



# Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – engl. EU GDPR) und SAP Business One **Zusammenfassung**

Dezember 2018

PUBLIC

# Disclaimer

Die Informationen in dieser Präsentation sind vertraulich und urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Genehmigung von SAP offengelegt werden. Diese Präsentation unterliegt weder Ihrem Lizenzvertrag noch einer anderen Service- oder Subskriptionsvereinbarung mit SAP. SAP ist in keiner Weise verpflichtet, in dieser Präsentation oder einem dazugehörigen Dokument dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen.

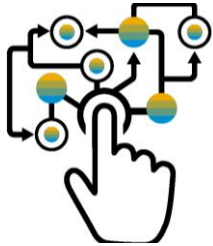
Diese Präsentation oder jedes dazugehörige Dokument über die Strategie von SAP und mögliche zukünftige Entwicklungen, Ausrichtungen und Funktionen von Produkten und/oder Plattformen kann von SAP jederzeit aus beliebigen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Informationen in dieser Präsentation stellen keinerlei Zusage, Versprechen oder rechtliche Verpflichtung zur Auslieferung von Materialien, Code oder Funktionen dar. Diese Präsentation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt insbesondere, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts. Diese Präsentation dient zu Informationszwecken und darf nicht in einen Vertrag eingebunden werden. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Präsentation, es sei denn, solche Schäden wurden von SAP vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen verschiedenen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können.

Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

## Anmerkung

Die in dieser Präsentation enthaltenen Informationen dienen nur zur allgemeinen Orientierung und werden unter der Voraussetzung bereitgestellt, dass SAP hier keine Rechtsberatung leistet. Daher sollte es nicht als Ersatz für eine Rechtsberatung verwendet werden. Die SAP SE übernimmt keine Haftung für jegliche Maßnahmen, welche aus der Präsentation abgeleitet werden.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, Maßnahmen zu ergreifen, die der Kunde für angemessen hält, um die Einhaltung der DSGVO zu gewährleisten.



## Generell verfügbar

- Allgemeine Berechtigungen
- Werkzeuge zum Dateneigentum
- Zugriffsprotokoll
- Änderungsprotokoll für eine Vielzahl von Formularen/Masken
- Manuelle, selektive Löschung bestimmter persönlicher Daten
- HANA Enterprise Search-Funktion, um alle Vorkommen von personenbezogenen Daten auszuwerten (nur SAP Business One auf SAP HANA)
- Datenarchivierung (nicht unterstützt für SAP HANA Version)



## DSGVO relevante Daten

- Jedes Objekt, das persönliche Daten speichert ist DSGVO relevant
- Geschäftspartner:
  - Ansprechpartner
  - Endkunde (natürliche Person)
  - Bankdaten
- Mitarbeiter und Benutzer
- Vertriebsmitarbeiter und Einkäufer
- Geschäftsbelege:
  - Aktivitäten, Services, Opportunities
  - Marketingbelege
  - Rahmenverträge / Projektmanagement



## Verwalten persönlicher Daten in SAP Business One\*

- Werkzeuge für Dateneigentum
  - Einrichtung Persönlicher Daten
  - Personal Data Management Wizard (Report, Datenverschlüsselung und –Entschlüsselung, Maskierung, Löschung)
  - Protokoll für Zugriff auf vertrauliche Daten
- Erweitertes Änderungsprotokoll für Felder und Objekte mit persönlichen Daten
- Verwalten persönlicher Daten auch für einmalige Benutzer

\* Erweiterungen ausgeliefert mit SAP Business One 9.3 PL08

# DSGVO in SAP Business One (1/2)

**Allgemeine Berechtigungen:** Berechtigungen ermöglichen dem Benutzer, Marketing-Belege und Geschäftspartnerdaten, die ihm zugewiesen sind anzuzeigen, zu erstellen und zu aktualisieren entsprechend der Dateneigentum-Einstellungen. Per Standard hat ein neuer Benutzer keine Berechtigungen. Jedem Benutzer ist nur ein Manager zugeordnet, der die Berechtigungen zuweist.

**Dateneigentum:** Dateneigentum ermöglicht dem Unternehmen, die Kontrolle über bestimmte Datenelemente auszuführen. Mit der Funktion Dateneigentum kann der Benutzer den rechtmäßigen Eigentümer der Daten und der Informationen definieren. Dadurch können ausgewählte Unternehmensdaten durch vordefinierte Berechtigungen gesichert und geschützt werden. Auf diese Daten und Informationen können dann nur eine berechtigte Rolle und ein berechtigter Anwender zugreifen.

**Datenarchivierung:** Unternehmen, die länger als zwei Jahre mit SAP Business One arbeiten, können den Archivierungsassistenten nutzen, um abgeschlossene Transaktionen aus bereits vergangenen und geschlossenen Perioden zu archivieren. Geschlossene Transaktionen können z.B. geschlossene Verkaufs- und Einkaufsbelege oder abgestimmte Journaleinträge sein. Hinweis: Diese Option ist nicht unterstützt für SAP HANA Versionen.

**Zugriffsprotokoll:** SAP Business One erlaubt Benutzern mit speziellen Berechtigungen die Zugriffsprotokolle, welche Zugriffszeiten- und -arten protokollieren, einzusehen.

**Änderungsprotokoll:** Erlaubt es den Benutzern mit speziellen Berechtigungen, die Änderungen an bestimmten Feldern, wie z.B. den Zeitpunkt und den alten sowie neuen Feldwert, zu verfolgen.

**Manuelles Löschen von persönlichen Daten:** Benutzer sind berechtigt, manuell bestimmte persönliche Daten zu löschen, selbst wenn diese als Primärschlüssel dienen und mit anderen Objekten verbunden sind. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers sicherzustellen, dass das Löschen solcher Daten nicht im Konflikt mit anderen Bestimmungen steht.

**HANA Enterprise Search:** Enterprise Search ermöglicht dem Benutzer Felder (wie Beschreibung, Betrag, Bemerkung, etc...) von Geschäftsobjekten in SAP Business One, Version für SAP HANA, zu durchsuchen, die zuvor in der SAP HANA Datenbank gespeichert worden sind.

# DSGVO in SAP Business One (2/2)

**Einrichtung persönlicher Daten:** Zentraler Ort, um die persönliche Daten als solche zu kategorisieren. Es werden bestimmte vordefinierte Objekte ausgeliefert, die naturgemäß personenbezogen sind. Benutzer können hier Anpassungen und Erweiterungen vornehmen. Kundenindividuelle benutzerdefinierte Felder können ebenfalls vom Benutzer als vertraulich gekennzeichnet werden.

Vertrauliche, persönliche Daten, die in Feldern der Kernapplikation gespeichert sind, sind vordefiniert ohne Erweiterungsmöglichkeit auf weitere Felder. Vertrauliche, persönliche Daten sind nur für autorisierte Benutzer zugänglich.

**Personal Data Management Wizard:** Enthält einen Bericht, in dem alle Datensätze zu personenbezogenen Feldern in strukturierter Form aufgeführt werden. Möglichkeit, bestimmte natürliche Personen und alle Vorkommen und Daten, die über diese natürliche Person gespeichert sind, abzufragen.

Um das "Recht auf Vergessen werden" zu unterstützen, können autorisierte Benutzer auf der Grundlage ihres Urteils ausgewählte personenbezogene Daten löschen, sofern diese Maßnahme nicht im Widerspruch zu anderen Rechtsvorschriften steht.

Ermöglicht das Sperren persönlicher Daten, indem sie für die zukünftige Verwendung inaktiv gesetzt werden. Eine Aufhebung der Blockierung ist nur für gesetzlich erforderliche Berichte möglich.

**Zugriffsprotokoll für sensible persönliche Daten:** Verfolgen und protokollieren von Lesezugriffen eines Benutzers auf bestimmte vordefinierte vertrauliche persönliche Daten.

**Erweiterung Änderungsprotokoll um weitere Formulare:** Erweiterungsfunktionen, mit denen Benutzer mit zugewiesenen Berechtigungen Details zu Änderungen in Feldern überprüfen können, die in verschiedenen Objekten / Formularen gespeichert sind.

**Einmalige Nutzer:** Verwalten persönlicher Daten auch für einmalige Benutzer.

**Vertriebsmitarbeiter und Einkäufer:** Erweiterung der Personal Data Management-Funktionalität auf Vertriebsmitarbeiter und Einkäufer.

SAP folgen auf



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.

