

Продажи Возврат и обмен

SAP Business One, версия 9.0



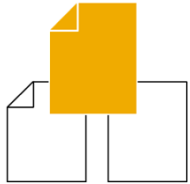
Цели



После изучения этого модуля вы сможете:

- описывать способы решения проблем, которые могут возникнуть в отношении поставки
 - Возвраты
 - Повторные поставки
 - Обмен

Практический пример



Для повышения степени удовлетворенности клиентов компания проводит лояльную политику в отношении возврата товаров для замены, обмена, корректировки.

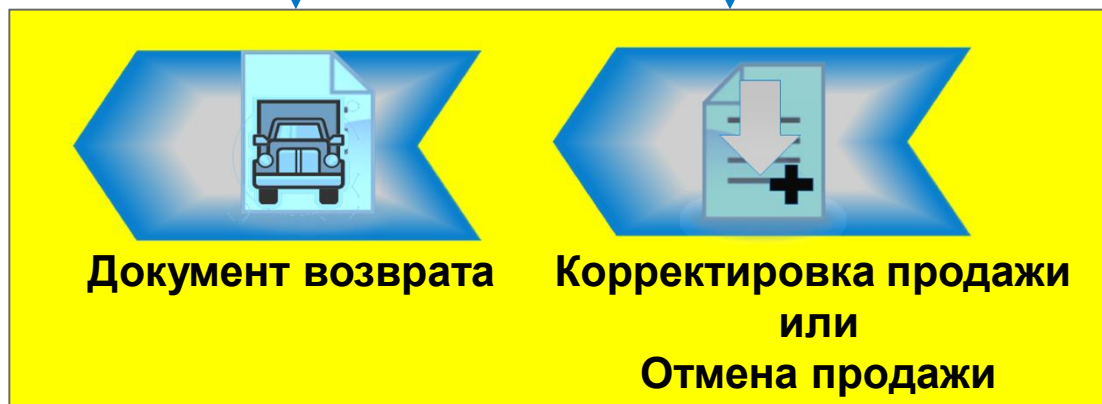
В случае проблем с отгрузкой с помощью документа возврата выполняется снижение обязательств или предоставляется возможность повторной отгрузки по исходному заказу на продажу.

Иногда клиенту требуется вернуть товар для обмена на другой товар. В других случаях для возврата товара и обмена его на другой товар можно использовать отрицательные строки в торговом документе.

Документы корректировки



Заказ на продажу Документ отгрузки Документ продажи



Документ возврата

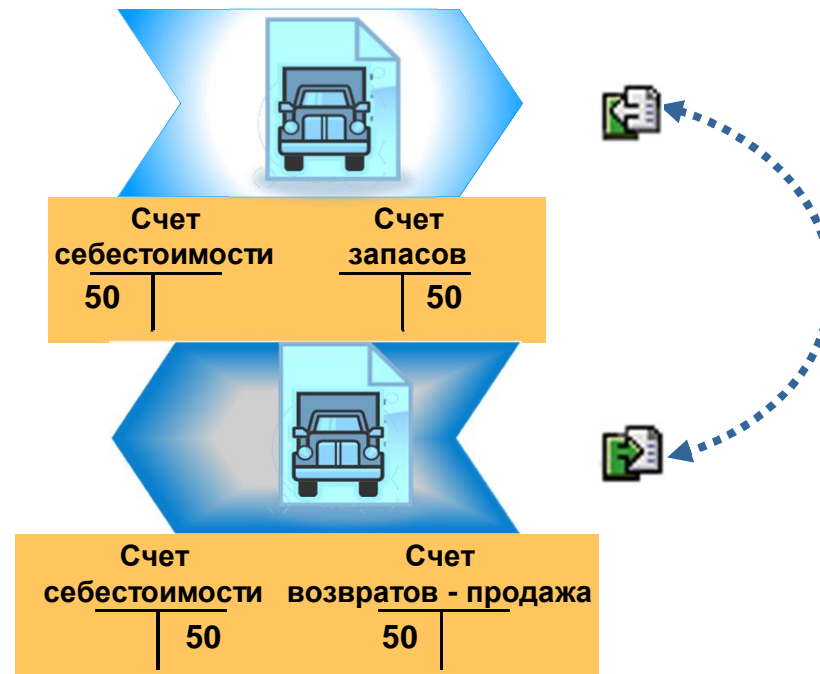
**Корректировка продажи
или
Отмена продажи**

Документ возврата

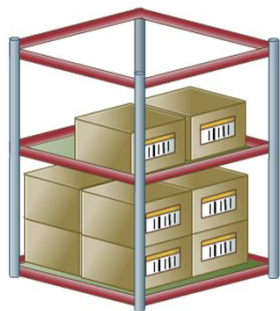


Пример возврата

- Клиенту отправлены клавиатуры в количестве 5 штук
- Отгрузка порождает бухгалтерскую проводку для уменьшения стоимости запасов и увеличения себестоимости реализованной продукции
- Клиент сообщает о возврате 5 клавиатур
- При обработке возврата создается бухгалтерская операция:
 - кредит счета затрат (на полную сумму)
 - дебет счета возвратов реализованной продукции



Результат выполнения возврата



Документ
возврата



Счет	Счет
себестоимости	возвратов - продажа
50	50

Склад
(количество)



Главная книга
(стоимость)



Повторная отгрузка



- Повторную отгрузку можно создать для заказа на продажу после возврата товаров.
- Заказ на продажу можно открыть повторно.
- В заказе на продажу увеличивается открытое количество товара.

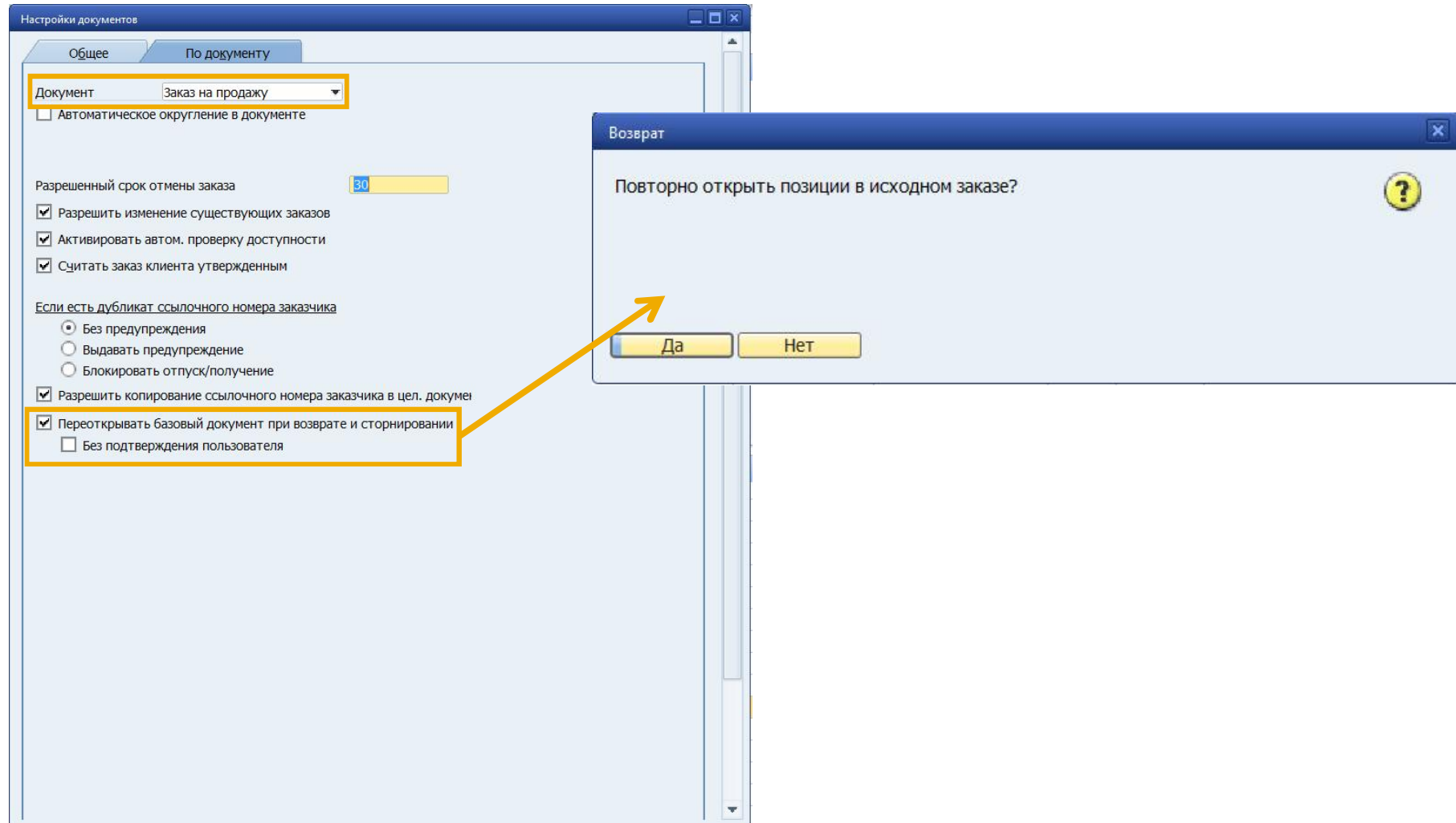


- Возможность повторной отгрузки может быть активирована пользователем или установлена автоматически.
- Повторная отгрузка позволяет отказаться от дублирования заказов.
- Выполнять последующие отгрузки проще, они являются более прозрачными.
- Аналогичная функциональность доступна для закупок.

Пример повторной отгрузки



Предпосылки для повторной отгрузки



Обмен посредством отрицательных строк



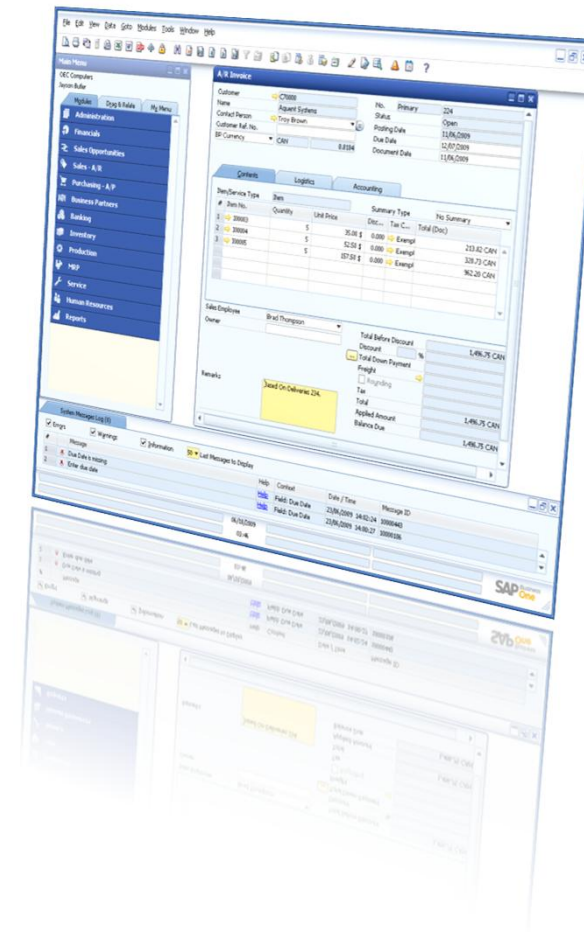
- Выполнение корректировок непосредственно в документе без документа корректировки продажи
- Отрицательные строки можно добавить в следующие документы:
 - Документ отгрузки
 - Документ продажи
 - Возврат
 - Отмена продажи
- Пример: клиенты могут получить корректировку по заказам дополнительных товаров при возврате тары.

Пример обмена

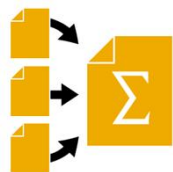


- Клиент заказал 5 аккумуляторов
- Обнаружено, что поставлены аккумуляторы не той модели, которая требуется
- Теперь клиент хочет обменять эти аккумуляторы
- Создайте отгрузку для отправки аккумуляторов правильной модели
- Добавьте отрицательную строку для возврата возвращаемых аккумуляторов

Демонстрация – возврат, повторная отгрузка и обмен



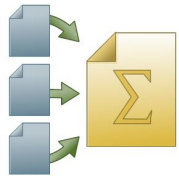
Заключение



Ключевые аспекты:

- **Документ возврата используется для обработки товаров, возвращаемых клиентом после отгрузки. С помощью этого документа можно сторнировать проводки запаса и все связанные бухгалтерские проводки по отгрузке, полностью или частично.**
- Связанный заказ на продажу можно открыть повторно для выполнения повторной отгрузки при проводке возвратов. Конфигурация для этой опции устанавливается в параметрах настройки документов для заказа на продажу.
- Для корректировки отгрузки и управления обменом также используются отрицательные строки.
- Отрицательные строки можно использовать в следующих документах процесса продажи: продажа, отмена продажи, отгрузка и возврат.
- Отрицательные строки можно использовать в ряде документов процесса закупки.

Спасибо!



Изучение раздела, посвященного
возврату и обмену, завершено.

Спасибо за внимание.