

Упражнения



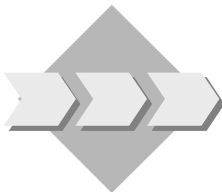
Глава: Продажи

Тема: Возврат и обмен



После выполнения этого упражнения вы научитесь:

- создавать документ возврата для возврата товаров
- выполнять повторную отгрузку товаров по заказу на продажу
- выполнять обмен товаров для отгрузки посредством использования отрицательных строк



В этом упражнении создается заказ на продажу для клиента. После отгрузки клиент сообщает, что часть товара была повреждена при транспортировке, поэтому вы создаете документ возврата. Поскольку клиент хочет получить замену, выполняется повторная отгрузка товара из заказа на продажу.

Позднее клиент заявляет, что требуется обменять один товар на другой. Для выполнения обмена создается документ отгрузки с положительными и отрицательными строками.

Выполняется фактурирование по всем отгрузкам для клиента с помощью ассистента создания документов. Связанные документы можно просмотреть в карте отношений документа продажи.

- 6-1 Перед выполнением этого сценария проверьте параметры настройки документов для заказов на продажу в системе.
- Удостоверьтесь, что можно повторно открыть заказы на продажу для выполнения повторной отгрузки, а также что перед повторным открытием любого заказа на продажу для отгрузки вы получили системное сообщение.
- 6-2 Создайте заказ на продажу для клиента.

6-2-1 Введите следующие данные:

Имя поля или тип данных	Значения
<i>Клиент</i>	C42000

<i>Дата отгрузки</i>	Текущая дата
<i>Товары</i>	C00008 C00009 C00010 I00005
<i>Кол-во</i>	По 5 штук

Номер заказа на продажу: _____

Сохраните заказ на продажу.

6-3 Выполните отгрузку по заказу на продажу.

Номер документа отгрузки: _____

6-4 Возврат и повторная отгрузка

Клиент сообщает, что товар C00009 был поврежден при транспортировке, 5 единиц товара будут возвращены.

6-4-1 Создайте документ возврата.

В поле *Примечания* укажите причину возврата товара.

Сохраните документ возврата.

Номер документа возврата: _____

6-4-2 Откройте заказ на продажу для повторной отгрузки товаров.

Документ отгрузки: _____

6-4-3 Проверьте статус заказа на продажу.

Каков статус заказа на продажу?

Процесс можно также просмотреть в журнале изменений. Какие отличия отражены в журнале изменений?

6-5 Обмен товаров

Клиент сообщает, что ему требуются аккумуляторы другого типа. Он хотел бы обменять товар I00005 на I00006. Выполните обмен, используя только один документ.

Введите следующие данные:

Имя поля или тип данных	Значения
<i>Дата отгрузки</i>	Текущая дата
<i>Ссылочный номер клиента</i>	<Номер исходного заказа на продажу>
<i>Код товара</i>	I00005
<i>Кол-во</i>	-5
<i>Код товара</i>	I00006
<i>Кол-во</i>	5
<i>Примечания</i>	Клиент выполняет обмен аккумуляторов из документа отгрузки <номер из созданного документа отгрузки>

Номер документа отгрузки: _____

6-6 Выполните объединенное фактурирование отгрузок.

6-6-1 Для объединенного фактурирования отгрузок используйте ассистент создания документов.

Создайте набор параметров со следующими данными.

Имя поля или тип данных	Значения
<i>Имя набора</i>	M1
<i>Описание</i>	Фактурирование M1

Укажите в качестве целевого документа документ продажи и выберите требуемые опции для фактурирования трех отгрузок, созданных для клиента.

6-6-2 В документе продажи просмотрите связанные документы в карте отношений.