



Unidade: Ferramentas de configuração

Tópico: Administração de alertas

1-1 Definir um alerta para quando o lucro bruto em um documento de vendas ficar abaixo de 30%

O dono da empresa quer ser notificado quando for emitido um pedido de venda com o lucro bruto abaixo de 30%. Para isso, é utilizado um dos alertas pré-configurados fornecidos com o sistema.

Selecione o alerta predefinido *Desvio da porcentagem de lucro bruto*. Na ficha *Condições*, digite **30** como a Porcentagem de lucro.

Aplique-a a **Pedidos de venda** utilizando a ficha *Documentos*.

Marque o campo de seleção *Int.* para o usuário **Gerente**.

Marque o campo de seleção *Ativo*.

Selecione **Atualizar**.

Crie um pedido de venda e modifique o **Preço unitário** para que o *Lucro bruto* fique abaixo de 30%. Você pode verificar o lucro bruto abrindo a janela **Lucro bruto** no pedido de venda. Baseie o lucro bruto no custo do item.

Grave o pedido de venda.

A janela de alertas será aberta e exibirá o alerta. Se a janela de alertas não for aberta, selecione *Janela* → *Visão geral de mensagens/alertas*.

Observação: vá para *Administração* → *Configurações gerais* e selecione a ficha *Serviços*. O valor do campo *Atualizar mensagens* determina a frequência com a qual a aplicação verifica se há atualizações na janela.

1-2 Definir um alerta para cotações com total de documento maior que 15.000

Um gerente quer revisar as cotações de vendas emitidas hoje que excedem 15.000. Como o processo não precisa ser bloqueado, é possível utilizar um alerta baseado em uma consulta. A consulta será configurada para ser executada uma vez por dia e mostrará as cotações de vendas adequadas para esse dia.

1-2-1 Criar uma consulta para o alerta

Selecione *Ferramentas* → *Consultas* → *Gerador de consultas*.

Insira as tabelas **OQUT** e **OSLP** na coluna *Tabela*.

Selecione **DocNum**, **CardName** e **DocTotal** na tabela **OQUT** (T0).

Selecione **SlpName** na tabela **OSLP** (T1).

Insira esta cláusula **Where** para exibir apenas as cotações com total de documento maior que 15.000 emitidas hoje:

T0.[DocTotal] > 15000 and T0.[DocDate] = (CONVERT (date, GETDATE()))

Grave a consulta com o nome '**Cotações > 15.000**' em uma categoria nova chamada **Alertas**.

1-2-2 Definir o alerta

Adicione um alerta definido pelo usuário chamado **Cotações > 15.000**.

Marque o indicador *Ativo*.

Selecione a consulta '**Cotações > 15.000**'.

Insira a frequência: nesta demonstração, definiremos a frequência como a cada 2 minutos, em vez de a cada 1 dia.

Defina o indicador *Int.* para o usuário *Gerente*.

Selecione *Adicionar*.

1-2-3 Testar o alerta

Crie uma cotação de vendas para um total de documento maior que 15.000. A data de lançamento deve ser hoje.

Você poderá adicionar o documento.

Crie uma segunda cotação de vendas com total maior que 15.000 e data de lançamento diferente da data de hoje.

Você receberá uma notificação de alerta depois de 2 minutos. Você deve receber um alerta para a primeira cotação, mas não para a segunda.

Observação: se você não receber um alerta em 2 minutos, defina o valor do campo *Atualizar mensagens* na ficha **Serviços** de **Configurações gerais** como 0.
