

SAP-DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR BUILT-IN SUPPORT

Diese Datenschutzerklärung wurde am 25. September 2024 aktualisiert.

Wir haben diese Datenschutzerklärung erarbeitet, um die entschiedene Verpflichtung zum Schutz der Daten und der Privatsphäre des Einzelnen seitens SAP (nachfolgend „wir“, „SAP“, „uns“ oder „unser/e“) unter Beweis zu stellen. Sie beschreibt, wie die SAP Informationen handhabt, die direkt oder indirekt zur Identifizierung von Einzelpersonen verwendet werden können (nachfolgend „personenbezogene Daten“).

„Verarbeitung“ bezeichnet im Rahmen dieser Datenschutzerklärung jede Erfassung, Verwendung, Übermittlung, Offenlegung, Löschung oder einen anderen ähnlichen Vorgang, denen personenbezogene Daten zugrunde liegen (nachfolgend „Verarbeitung“).

Die SAP verarbeitet Informationen, einschließlich personenbezogener Daten über die Nutzer von SAP Built-In Support, unter Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien für die in der [Cookie-Erklärung](#) beschriebenen Zwecke. In den Cookie-Einstellungen finden Sie weitere Informationen über Cookies und können Ihre Einstellungen für Cookies festlegen.

A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Built-In Support ist der digitale Support Assistant von SAP für Unternehmen. Er ermöglicht Ihnen die Interaktion mit Ihren SAP-Systemen und den zugehörigen Support Services und Support-Organisationen über In-App-Interaktionen. Der integrierte Support Assistant bietet die bestmögliche Benutzererfahrung mit kontextbezogenen Funktionen über herkömmliche und dialogorientierte Interaktionen, die Ihre Produktivität steigern. Der Schwerpunkt von Built-In Support liegt auf der Integration von Support-Self-Services und Supportfall-Management mit dem Ziel, die Nutzung der SAP-Unternehmenslösungen zu verbessern und die Unterbrechung des Geschäftsbetriebs bei der Meldung eines Supportfalls zu minimieren.

Als Netzwerkbenutzer werden Nutzer eines SAP Cloud Service bezeichnet, nicht jedoch der Kunde, der das Produkt erworben hat. In einem Beschaffungssystem gibt es zum Beispiel neben den Mitarbeitenden des SAP-Kunden auch Nutzer, die für die Lieferanten des Kunden arbeiten. In diesem Szenario sind die Lieferanten die Netzwerkbenutzer des SAP-Systems, und das Lieferantunternehmen stellt das Netzwerkunternehmen dar (nachstehend als „Netzwerkbenutzer-Szenario“ bezeichnet).

Als Endbenutzer gelten Nutzer, die nicht mit einer Universal ID beim Built-In Support angemeldet sind und keine Netzwerkbenutzer sind. Wenn ein Endbenutzer auf diese Weise Built-In Support verwendet, wird dies nachstehend als „Endbenutzer-Szenario“ bezeichnet.

Informationen zu den im Built-In Support integrierten Komponenten

Built-in Support fungiert als Integrationservice-Anwendung für den Support, um die Benutzerfreundlichkeit für die Nutzer von SAP-Produkten zu verbessern. Die in Built-In Support verfügbaren personenbezogenen Daten sind ein Echtzeitabbild der zugrunde liegenden Kontextinformationen, die durch die Integration in die jeweilige Komponente bekannt sind. Mit Ausnahme des letzten Absatzes unten müssen sich Nutzer zunächst bei der jeweiligen Komponente mit der SAP Universal ID registrieren, da die Daten anderenfalls nicht in Built-In Support angezeigt werden können. Es gibt zwei Arten von Komponenten:

A) Komponenten, mit denen Built-In Support immer personenbezogene Daten austauscht:

- SAP for Me: <https://me.sap.com/>
- SAP Support Portal: <https://support.sap.com/en/index.html>
- SAP Universal ID: <https://discover.sap.com/universalid/en-us/about.html>

B) Komponenten, mit denen Built-In Support personenbezogene Daten austauscht, wenn Sie die folgenden Komponenten verwenden:

- SAP Learning Hub: <https://learninghub.sap.com/>
- SAP Help Portal: <https://help.sap.com/viewer/index>
- SAP Community: <https://community.sap.com/>

In den folgenden Szenarios verarbeitet Built-in Support personenbezogene Daten, ohne dass eine Benutzerregistrierung erforderlich ist:

- Netzwerk-Benutzerszenario
- Endbenutzer-Szenario

I. Wer ist die verantwortliche Stelle?

Die verantwortliche Stelle für Built-In Support ist SAP SE mit Sitz in der Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Deutschland (nachstehend als „SAP“ bezeichnet). Sie können sich jederzeit unter der Adresse [privacy@\[s\]sap.com](mailto:privacy@[s]sap.com) mit dem Datenschutzbeauftragten des SAP-Konzerns in Verbindung setzen.

II. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet SAP Ihre personenbezogenen Daten?

Je nach geltendem Recht unterliegt die Verarbeitung personenbezogener Daten einer Begründung, die auch als Rechtsgrundlage bezeichnet wird. Die Rechtsgrundlage variiert je nach anwendbarem Recht und kann Abweichungen, Beschränkungen oder Ausnahmen aufgrund geltender Gesetze unterliegen.

Beachten Sie, dass in allen hier nicht aufgeführten Szenarios, in denen SAP personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Supportleistungen verarbeitet, SAP nicht als verantwortliche Stelle, sondern als Auftragsverarbeiter fungiert, wobei die Vereinbarung über die Datenverarbeitung zwischen SAP und dem Kunden gilt.

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Zugriff auf Built-in Support zu erteilen, um den gesetzlichen Pflichten nachzukommen und um die Supportangebote von SAP zu verbessern. Beachten Sie, dass SAP Ihnen ohne Ihre personenbezogenen Daten keinen Zugriff auf Built-In Support erteilen kann, auch wenn die Bereitstellung personenbezogener Daten freiwillig erfolgt.

A) **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen durch SAP**

- Gewährleistung eines angemessenen Maßes an technischer und organisatorischer Sicherheit für Built-In Support

SAP ergreift die erforderlichen Maßnahmen zur Überprüfung oder Aufrechterhaltung der Qualität und Sicherheit des von SAP oder ihren Unterauftragsverarbeitern betriebenen Built-In Support. Dies kann die Verwendung personenbezogener Daten zur ausreichenden Identifizierung und Autorisierung benannter S-User und Netzwerkbenutzer, für das Debugging zur Erkennung und Beseitigung von Fehlern, die vorhandene oder vorgesehene Funktionen beeinträchtigen (mit pseudonymisierten Transaktionsdaten als Grundlage), für die Sicherheit von Konten und Netzwerken, für die Replikation zur Vermeidung von Datenverlust (hier Transaktionsdaten), zur Erkennung von Sicherheitsvorfällen, zum Schutz vor böswilligen oder rechtswidrigen Aktivitäten und zur Verfolgung der hierfür Verantwortlichen umfassen.

- Die SAP und ihre Produkte, Technologien und Services unterliegen den Exportbestimmungen verschiedener Länder, unter anderem auch denen der Europäischen Union und ihrer Mitgliedstaaten sowie denen der USA.

Die SAP benötigt Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre physische Adresse und Ihre IP-Adresse, um sicherzustellen, dass SAP die Gesetze zu Ausfuhrkontrollen und Handelssanktionen einhält, insbesondere durch Geoblockierung.

B) **Betrieb von Built-In Support durch SAP**

- Verwaltung und Gewährleistung der Sicherheit von Built-In Support

Verhütung und Erkennung von Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder sonstigen kriminellen oder schädlichen Handlungen sowie – soweit vernünftigerweise erforderlich – Durchsetzung der Nutzungsbedingungen für die Webservices, Geltendmachung, Schutz oder Abwehr von Rechtsansprüchen, Verhinderung von Betrug oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen, einschließlich Angriffen auf unsere IT-Systeme.

- Verwaltung von Fällen (auch im Expert Chat) und Anfragen

S-User können entweder direkt oder als Ergebnis einer Interaktion im Expert Chat Fälle anlegen und auf diese Weise SAP Support Services anfordern.

Netzwerkbenutzer können bei technischen Problemen mit SAP Cloud Services Hilfe von SAP anfordern.

C) **Einholen von Feedback von Kunden und Partnern**

Einholen und Verarbeiten von Nutzerfeedback zu den vom Built-In Support genutzten Support Services, um die Services und Prozesse der SAP zu verbessern.

D) **Verwendung von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien zur Verbesserung der SAP Support Services**

- Cookies:

SAP verarbeitet Informationen, einschließlich personenbezogener Daten über die Nutzer der Anwendung „Built-In Support“, unter Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien für die folgenden Zwecke (wie auch in der Cookie-Erklärung beschrieben und vorbehaltlich der ausgewählten Cookie-Optionen):

- Bereitstellung der in Built-In Support integrierten Suchfunktion „Coveo“ (personalisierte Suche)
- Analyse des Nutzungsverhaltens von S-Usern, Netzwerkbenutzern und Endbenutzern, um die Nutzung von Built-in Support zu verstehen. Ihre Suchanfragen als Nutzer werden verfolgt, und bestimmte Daten werden miteinander verknüpft, beispielsweise werden bestimmte Ereignisse wie die Erstellung eines Support-Tickets mit den KBAs abgeglichen, die Sie vor der Erstellung des Support-Tickets aufgerufen haben. Diese Ereignisse werden einer bestimmten Besucher-ID zugeordnet, die zwischen den Sitzungen und zwischen verschiedenen Anwendungen in Built-In Support bestehen bleibt.

E) **Rechtsgrundlage von SAP für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet SAP Ihre personenbezogenen Daten, sofern und in dem Umfang, in dem

- SAP, sofern gesetzlich vorgeschrieben, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck eingeholt hat,
- dies zur Erfüllung (vor-)vertraglicher Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist,
- dies erforderlich ist, um die für die SAP geltenden gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen,

- dies erforderlich ist, um das berechnigte Interesse der SAP an der Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehungen mit ihren Kunden und an der Verbesserung ihrer Supportangebote zu verfolgen.

III. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet SAP?

SAP verarbeitet die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

Zweck der Verarbeitung	Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten
<p>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen durch SAP</p> <p>A) Gewährleistung eines angemessenen Maßes an technischer und organisatorischer Sicherheit für Built-In Support</p> <p>B) SAP und ihre Produkte, Technologien und Services unterliegen den Exportbestimmungen verschiedener Länder, unter anderem auch denen der Europäischen Union und ihrer Mitgliedstaaten sowie denen der USA.</p>	<p>S-User: Benutzer-ID, IP-Adresse, vollständiger Name, E-Mail-Adresse</p> <p>Netzwerkbenutzer: E-Mail-Adresse, vollständiger Name, IP-Adresse</p> <p>Endbenutzer: IP-Adresse</p> <p>IP-Adresse für alle Benutzertypen</p>
<p>Betrieb von Built-In Support durch SAP</p> <p>A) Verwaltung und Gewährleistung der Sicherheit von Built-In Support</p> <p>B) Verwaltung von Fällen (auch im Expert Chat) und Anfragen</p>	<p>S-User: Benutzer-ID, IP-Adresse, vollständiger Name, E-Mail-Adresse</p> <p>Netzwerkbenutzer: E-Mail-Adresse, vollständiger Name, IP-Adresse</p> <p>Endbenutzer: IP-Adresse</p> <p>S-User: Benutzer-ID, IP-Adresse, vollständiger Name, E-Mail-Adresse</p> <p>Netzwerkbenutzer: E-Mail-Adresse, vollständiger Name, IP-Adresse, Telefonnummer</p>
Einholen von Feedback von Kunden und Partnern	Fall-ID und Chat-Sitzungs-ID, IP-Adresse, Cookies
Verwendung von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien zur Verbesserung der SAP Support Services	Klickdaten, Suchbegriff, IP-Adresse, Cookies

IV. Von welchen Arten von Dritten bezieht SAP personenbezogene Daten?

Im Allgemeinen erfasst SAP personenbezogene Daten direkt von Ihnen. Wenn Sie zur Angabe personenbezogener Daten verpflichtet sind und Sie diese personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, kann die SAP Ihnen möglicherweise nicht den gewünschten Service und/oder die gewünschte Geschäftsbeziehung bereitstellen.

Im Netzwerkbenutzer-Szenario werden der Name, der vollständige Name, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer der SAP-Kunden, die den SAP Cloud Service verwenden, abgefragt.

V. Wie lange speichert SAP Ihre personenbezogenen Daten?

SAP kann Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn dies für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist oder wenn SAP die personenbezogenen Daten benötigt, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder solche Ansprüche abzuwehren. In diesem Fall speichert SAP Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist oder bis zur Beilegung der Forderungen. SAP speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für Folgendes erforderlich ist:

- um den gesetzlichen Pflichten von SAP zur Aufbewahrung personenbezogener Daten nachzukommen, die sich u. a. aus geltenden Export-, Finanz-, Steuer- oder Handelsgesetzen ergeben,
- für die unter Punkt III beschriebenen Zwecke,
- um die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten rechtmäßigen Geschäftszwecke von SAP zu erfüllen, sofern Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP für diese Zwecke nicht widersprochen haben,
- um Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck zu verarbeiten, und SAP hat Ihre Einwilligung eingeholt, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

VI. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Verarbeitung an die folgenden Kategorien von Dritten übermittelt, oder diese können darauf zugreifen:

- SAP-Konzernunternehmen: Auch andere Unternehmen des SAP-Konzerns können personenbezogene Daten erhalten oder Zugriff darauf haben, wenn sie konzerninterne Services zentral und im Namen der SAP erbringen.
- Serviceanbieter: Amazon Web Services, Coveo, SAP Signavio, Qualtrics, TrustArc, ServiceNow, Microsoft Azure

VII. Welche Datenschutzrechte haben Sie, und wie können Sie sie ausüben?

SAP respektiert Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Soweit gemäß geltenden Datenschutzgesetzen vorgeschrieben, haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, oder auf deren Aktualisierung.
- Recht auf Datenübertragbarkeit der personenbezogenen Daten, die Sie SAP bereitgestellt haben, wenn SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen verwendet. Richten Sie Ihre Anfrage an [built-in_support_privacy\[@\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy[@]sap.com), und geben Sie an, auf welche Informationen oder Verarbeitungsaktivitäten sich Ihre Anfrage bezieht, in welchem Format Sie die personenbezogenen Informationen erhalten möchten und ob diese Daten an Sie oder an einen anderen Empfänger gesendet werden sollen. SAP wird Ihre Anfrage sorgfältig prüfen und mit Ihnen klären, wie sie am besten erfüllt werden kann.
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern. Bitte beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann oder wird, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat. Nach der von Ihnen verlangten Löschung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unter Umständen keine SAP-Services mehr nutzen, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SAP erfordern.
- Recht auf Einspruch gegen die Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP, sofern und soweit SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage ihres berechtigten Interesses verarbeitet. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP widersprechen, prüft SAP Ihren Einspruch sorgfältig und stellt die weitere Nutzung der betreffenden Informationen ein, vorbehaltlich zwingender Gründe, die SAP für die weitere Nutzung der personenbezogenen Daten geltend macht und die Vorrang vor Ihrem Einspruchsinteresse haben können, bzw. vorbehaltlich des Falles, dass SAP die Informationen für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung; in allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle eines Widerrufs verarbeitet SAP personenbezogene Daten, die dieser Einwilligung unterliegen, nicht mehr, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig (z. B. wenn SAP Ihre personenbezogenen Daten benötigt, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren). Sollte SAP aus anderen rechtlichen Gründen zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet oder berechtigt sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist oder zu Erfüllung dieses anderen Zwecks gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Ferner kann die SAP, soweit die Nutzung eines SAP-Angebots durch Sie Ihre vorherige Einwilligung erfordert, Ihnen den betreffenden Service, das betreffende Angebot oder die betreffende Veranstaltung nach Ihrem Widerruf nicht mehr bereitstellen.
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei SAP, wenn Sie mit der Art und Weise, wie SAP Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, nicht einverstanden sind. Die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie im länderspezifischen Abschnitt.

Je nach lokal geltenden Datenschutzgesetzen können für Ihre Rechte Abweichungen, Einschränkungen oder Ausnahmen gelten. Diese sind im jeweiligen länderspezifischen Abschnitt „B. Zusätzliche regions-/länderspezifische Bestimmungen“ beschrieben. Bitte beachten Sie, dass SAP Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze einhält.

Wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können

Richten Sie alle Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte an [built-in_support_privacy\[@\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy[@]sap.com). SAP trifft Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Identität hinreichend überprüft wird, bevor Ihr Antrag auf Ausübung des jeweiligen Datenschutzrechtes bearbeitet wird. Soweit möglich, gleicht SAP die von Ihnen im Rahmen Ihres Antrags auf Ausübung Ihrer Rechte bereitgestellten personenbezogenen Daten mit den von SAP vorgehaltenen Daten ab. Dies kann u. a. den Abgleich von zwei oder mehr Datenpunkten Ihres Antrags mit zwei oder mehr Datenpunkten in den Unterlagen von SAP beinhalten.

SAP wird Anträge, die offenkundig unbegründet, unverhältnismäßig, betrügerisch, von Dritten ohne entsprechende rechtmäßige Befugnis vertreten werden oder nicht anderweitig durch geltende Gesetze verpflichtend sind, abweisen.

VIII. Können Sie die Services von SAP nutzen, wenn Sie minderjährig sind?

Im Allgemeinen richtet sich Built-In Support nicht an Nutzer unter 16 Jahren oder unter dem entsprechenden in der relevanten Rechtsordnung geltenden Mindestalter. Wenn Sie das 16. Lebensjahr oder das entsprechende Mindestalter in der relevanten Rechtsordnung noch nicht erreicht haben, können Sie sich nicht für Built-In Support registrieren oder diesen verwenden.

B. Zusätzliche regions-/länderspezifische Bestimmungen

I. Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in der EU, im Europäischen Wirtschaftsraum (im „EWR“) oder in anderen Ländern unterliegt, deren nationale Gesetze der DSGVO entsprechen: Wer ist die zuständige Datenschutzbehörde?

Die Kontaktdaten der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde finden Sie [hier](#). Die für die SAP zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg in der Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Deutschland.

II. Wie rechtfertigt SAP die Übermittlung von Daten in Drittländer?

Der globale SAP-Konzern setzt sich aus Konzernunternehmen zusammen und arbeitet auch in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (des „EWR“) mit externen Dienstleistern zusammen. SAP kann Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen ihrer internationalen Geschäftstätigkeit in Länder außerhalb des EWR übertragen. Wenn wir personenbezogene Daten aus einem Land der EU oder des EWR in ein Land außerhalb des EWR übermitteln, für das die EU-Kommission keine Angemessenheitsentscheidung erlassen hat, verwendet SAP die EU-Standardvertragsklauseln, um den Datenimporteur vertraglich zu verpflichten, ein Datenschutzniveau zu gewährleisten, das dem des EWR zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entspricht. Eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln (die dahingehend bearbeitet wurde, dass kaufmännische oder irrelevante Informationen entfernt wurden) können Sie erhalten, indem Sie eine Anfrage an [privacy@\[sap.com\]](mailto:privacy@[sap.com]) senden. Weitere Informationen über die internationale Komponente des Datenschutzes erhalten Sie auch bei der [Europäischen Kommission](#).

Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Australien unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Privacy Act 1988 (Cth) in Australien unterliegt, gilt Folgendes:

SAP kann Ihre personenbezogenen Daten in Papierform, als elektronischen Datensatz in der Cloud oder auf physischen Geräten, z. B. Computersystemen, speichern. Ihre personenbezogenen Daten werden vom [SAP-Konzern](#) voraussichtlich in einem anderen Land zu grundlegenden geschäftlichen Zwecken, einschließlich Outsourcing und Datenverarbeitung, aufbewahrt und gespeichert. Dies geschieht nur, wenn es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich oder angemessen ist. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch, Manipulation und Verlust sowie vor unbefugtem Zugriff, Änderung oder Offenlegung zu schützen.

Sie können uns zur Ausübung Ihrer Rechte entweder unter der Telefonnummer +61 2 9935 4939 oder per E-Mail an [built-in_support_privacy@\[sap.com\]](mailto:built-in_support_privacy@[sap.com]) kontaktieren:

- Sie können von SAP jederzeit Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten SAP über Sie verarbeitet, sowie gegebenenfalls die Berichtigung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann oder löscht, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat.
- In allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle des Widerrufs verarbeitet SAP die personenbezogenen Daten, für die die Einwilligung galt, nicht weiter, es sei denn, SAP ist dazu gesetzlich verpflichtet. Sollte SAP zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.
- In Australien ist eine Beschwerde gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zunächst schriftlich an SAP zu richten. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie auf der Website des australischen Datenschutzbeauftragten („Office of the Australian Information Commissioner“).

Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Kolumbien unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des kolumbianischen Gesetzes 1581 von 2012 und des Dekrets 1377 von 2013 unterliegt, gilt Folgendes:

Innerhalb Kolumbiens haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Aktualisierung und Berichtigung.
- Recht auf Anforderung eines Nachweises Ihrer Einwilligung.
- Recht auf Auskunft darüber, wie SAP Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der Superintendencia of Industry and Commerce („SIC“) wegen eines Verstoßes gegen die geltenden Gesetze.
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung und/oder Beantragung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine zwingende rechtliche oder vertragliche Verpflichtung besteht, aufgrund der es SAP gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten in ihren Datenbanken aufzubewahren.

SAP Colombia S.A. kann Ihre personenbezogenen Daten selbst oder im Namen des SAP-Konzerns verarbeiten. Der Hauptsitz von SAP Colombia S.A. befindet sich in Carrera 9 Nr. 115 – 06, Edificio Tierra Firme Of, 2401 Bogotá D.C., Kolumbien. Sie können uns entweder unter der Telefonnummer +57-6003000 oder per E-Mail unter [built-in_support_privacy@\[sap.com\]](mailto:built-in_support_privacy@[sap.com]) kontaktieren. Die SAP ist verpflichtet, alle Anträge, Fragen und Beschwerden zu beantworten, die Sie möglicherweise in Bezug auf Ihr Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und auf deren Aktualisierung, Berichtigung und Löschung sowie auf Widerruf Ihrer Einwilligung haben.

Soweit SAP den Anforderungen des allgemeinen Datenschutzgesetzes in Brasilien (Lei Geral de Proteção de Dados, „LGPD“) unterliegt

Die SAP hat einen Datenschutzbeauftragten für Brasilien ernannt. Schriftliche Anfragen, Anträge oder Beschwerden an unseren Datenschutzbeauftragten können per Post an: Avenida das Nações Unidas 14171 – Marble Tower – 7th Floor – São Paulo-SP, Brasilien 04794-000 oder per E-Mail an [privacy@\[sap.com\]](mailto:privacy@[sap.com]) gerichtet werden.

Soweit SAP Datenschutzanforderungen auf den Philippinen unterliegt

Soweit SAP dem Data Privacy Act auf den Philippinen und dessen Umsetzungsbestimmungen unterliegt, gilt Folgendes:

- Wenn Sie die Aktualisierung oder Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, kann SAP diesen Antrag ablehnen, wenn er offensichtlich unbegründet, missbräuchlich oder anderweitig unangemessen ist.
- Wenn Sie die Datenübertragbarkeit der SAP bereitgestellten personenbezogenen Daten verlangen, müssen Sie zusätzlich das gängige elektronische oder strukturierte Format angeben, in dem Sie die personenbezogenen Daten erhalten möchten.
- Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen möchten, (i) können Sie dies tun, sofern SAP diese auf der Grundlage ihres berechtigten Interesses verarbeitet. SAP wird Ihren Widerspruch sorgfältig prüfen und die weitere Nutzung der zugrunde liegenden Informationen unterlassen, es sei denn, SAP hat eine andere gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung gemäß Absatz 12 und 13 des Data Privacy Act. (ii) Zudem können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketing, Profiling oder in Fällen automatisierter Verarbeitung widersprechen, bei der Ihre personenbezogenen Daten als alleinige Grundlage für eine Entscheidung, die Sie erheblich beeinträchtigt oder beeinträchtigen wird, verwendet werden oder verwendet werden könnten.
- Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich per E-Mail an [built-in_support_privacy@\[sap.com\]](mailto:built-in_support_privacy@[sap.com]) wenden.
- Eine Entschädigung kann nur gefordert werden, wenn von der National Privacy Commission oder den Gerichten rechtskräftig festgestellt wird, dass Ihnen durch ungenaue, unvollständige, veraltete, falsche oder unrechtmäßig erlangte personenbezogene Daten oder die unbefugte Verwendung personenbezogener Daten ein Schaden in Form einer Verletzung Ihrer Rechte und Freiheiten entstanden ist. Sie können Ihre Regressansprüche auch gegenüber der National Privacy Commission geltend machen, müssen aber eindeutig nachweisen, dass Sie von einer Verletzung der Privatsphäre, einer Verletzung des Datenschutzes oder anderweitig persönlich von einer Verletzung des Data Privacy Act betroffen sind.

Die Kontaktdaten Ihres lokalen Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

- Data Protection Officer, SAP Philippines Inc., 27th Floor NAC Tower, 32nd Street Bonifacio Global City, Taguig City, 1632; E-Mail: dpo_sap.ph@sap.com; Telefon: +632-8705-2500
- Data Protection Officer, Concur (Philippines) Inc., 7th Floor Alphaland Southgate Mall, Chino Roces, Makati City, E-Mail: dpo_concur.ph@sap.com; Telefon: +632-8705-2500
- Data Protection Officer, SuccessFactors (Philippines) Inc.; 14th and 15th Floors Cyberscape Gamma, Topaz and Ruby Roads, Ortigas Center; Pasig City, E-Mail: dpo_successfactors.ph@sap.com; Telefon +632-8705-2500

Soweit SAP Datenschutzanforderungen in Südafrika unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Protection of Personal Information Act von 2013 („POPIA“) in Südafrika unterliegt, gilt Folgendes:

„Personenbezogene Daten“, wie in der vorliegenden Datenschutzerklärung verwendet, bezeichnet personenbezogene Informationen gemäß Definition dieses Begriffs im POPIA. „Sie“ und „Ihre“ beziehen sich, so wie sie in dieser Datenschutzerklärung verwendet werden, auf eine natürliche Person oder eine juristische Person entsprechend der Verwendung dieser Begriffe im POPIA. Systems Applications Products (Africa Region) Proprietary Limited und Systems Applications Products (South Africa) Proprietary Limited mit eingetragener Adresse 1 Woodmead Drive, Woodmead (SAP South Africa) unterliegen dem South Africa Protection of Personal Information Act von 2013 (Act 4 von 2013) und sind die im Rahmen des POPIA verantwortliche Partei.

Sie haben folgende Rechte:

- Sie können gemäß dem Promotion of Access to Information Act 2 von 2000 (Gesetz zur Förderung des Zugangs zu Informationen, „PAIA“) Einzelheiten zu den personenbezogenen Informationen über Sie anfordern, die wir bei uns speichern. Weitere Informationen finden Sie im SAP-PAIA-Leitfaden unter diesem [Link](#). Wenn Sie glauben, dass SAP South Africa als verantwortliche Partei Ihre personenbezogenen Daten entgegen dem POPIA verwendet hat, sollten Sie zunächst versuchen, alle Bedenken mit SAP South Africa zu klären. Sie können uns per Telefon unter 011 325 6000, per Post unter 1 Woodmead Drive, Woodmead, Johannesburg, Südafrika 2148 oder per E-Mail an [privacy@\[sap.com\]](mailto:privacy@[sap.com]) kontaktieren.
- Wenn dieser Prozess nicht zu Ihrer Zufriedenheit verläuft, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde („Information Regulator“) einzureichen, die per Post unter JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001, P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 oder per E-Mail an [complaints.IR@\[justice.gov.za\]](mailto:complaints.IR@[justice.gov.za]) oder bei Anfragen an [infoereg@\[justice.gov.za\]](mailto:infoereg@[justice.gov.za]) erreichbar ist.

Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in den USA unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des California Consumer Privacy Act von 2018 (CCPA) in der durch die California Privacy Rights Acts von 2020 (CPRA) geänderten Fassung, nachstehend als „CCPA“ bezeichnet, unterliegt oder wenn andere US-amerikanische Gesetze ähnliche Anforderungen beinhalten, gilt Folgendes:

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Kenntnis darüber, welche personenbezogenen Daten das Unternehmen über den Verbraucher gesammelt hat, einschließlich Informationen über die Kategorien personenbezogener Daten, die Kategorien von Quellen, aus denen die personenbezogenen Daten gesammelt werden, den geschäftlichen oder kommerziellen Zweck des Sammelns, Verkaufens oder Weitergebens personenbezogener Daten, die Kategorien von Dritten, gegenüber denen das Unternehmen personenbezogene Daten offenlegt, und die spezifischen personenbezogenen Informationen, die das Unternehmen über den Verbraucher gesammelt hat.
- Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten, die das Unternehmen von dem Verbraucher erfasst hat, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die ein Unternehmen über einen Verbraucher speichert.
- Recht auf Ablehnung des Verkaufs oder der Weitergabe seiner personenbezogenen Daten durch das Unternehmen (sofern zutreffend).
- Recht auf Einschränkung der Nutzung oder Offenlegung sensibler personenbezogener Daten durch das Unternehmen (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen, sofern zutreffend).
- Recht auf Gleichbehandlung im Falle der Ausübung dieser Rechte.

Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben?

Um diese Rechte auszuüben oder die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, kontaktieren Sie uns bitte unter built-in_support_privacy@sap.com. Gemäß dem im einschlägigen Gesetz des betreffenden US-amerikanischen Bundesstaats verankerten Verifikationsprozess kann SAP für Löschanträge (oder für personenbezogene Daten, die als sensibel oder schützenswert einzuordnen sind) einen strikteren Verifikationsprozess verlangen, um den möglichen Schaden für Sie durch einen unberechtigten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder eine Löschung derselben zu minimieren. Muss die SAP von Ihnen Daten zusätzlich zu den bereits von der SAP vorgehaltenen Daten einholen, so verwendet die SAP diese Daten ausschließlich zu Zwecken der Verifizierung Ihrer Identität, um Ihnen die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte zu ermöglichen, oder zu Sicherheitszwecken oder zu Zwecken der Betrugsprävention. Sie können einen autorisierten Vertreter benennen, der in Ihrem Auftrag Ihre Datenschutzrechte gegenüber der SAP ausübt. Der Vertreter muss die Berechtigung zum Handeln in Ihrem Namen vorlegen, und muss, sofern gesetzlich vorgeschrieben, ordnungsgemäß registriert sein.

Finanzielle Anreize. Die SAP bietet keine finanziellen Anreize für Ihre Einwilligung in die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten und schränkt Serviceangebote nicht ein, wenn Sie sich von der Weitergabe abmelden (es sei denn, die Weitergabe ist praktisch erforderlich, um den entsprechenden Service auszuführen).

Datenschutz für Kinder. Da sich Built-In Support nicht an Nutzer unter 16 Jahren richtet, verkauft SAP keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren oder gibt solche Daten nicht weiter. Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind und glauben, dass SAP Daten über Ihr Kind erfasst hat, setzen Sie sich mit SAP in Verbindung. Die SAP ergreift Maßnahmen zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten.

Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Singapur unterliegt

Soweit die SAP den Anforderungen des Personal Data Protection Act (Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten, „PDPA“) in Singapur unterliegt, gilt Folgendes:

- Sie können von SAP personenbezogene Daten über Sie anfordern, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von SAP befinden, sowie Informationen darüber, wie diese personenbezogenen Daten innerhalb eines Jahres vor dieser Anfrage von SAP verwendet oder offengelegt wurden. Beachten Sie, dass SAP nicht verpflichtet ist, Ihrem Antrag stattzugeben, sollte eine der Ausnahmen des PDPA gelten.
- Sie können verlangen, dass ungenaue/unvollständige personenbezogene Daten in unseren Systemen korrigiert werden. Beachten Sie, dass SAP nicht verpflichtet ist, Ihrem Antrag stattzugeben, sollte eine der Ausnahmen des PDPA gelten.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: in allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle eines Widerrufs verarbeitet SAP personenbezogene Daten, die dieser Einwilligung unterliegen, nicht mehr, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig (z. B. wenn SAP Ihre personenbezogenen Daten benötigt, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren). Sollte SAP aus anderen rechtlichen Gründen zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet oder berechtigt sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist oder zu Erfüllung dieses anderen Zwecks gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Ferner kann die SAP, soweit die Nutzung eines SAP-

25. Sep. 2024

Angebots durch Sie Ihre vorherige Einwilligung erfordert, Ihnen den betreffenden Service, das betreffende Angebot oder die betreffende Veranstaltung nach Ihrem Widerruf nicht mehr bereitstellen.

- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde („Personal Data Protection Commission“, PDPC), wenn Sie mit der Art und Weise, wie SAP Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, nicht einverstanden sind.

Die SAP hat einen Datenschutzbeauftragten für Singapur ernannt. Schriftliche Anfragen, Anträge oder Beschwerden an unseren Datenschutzbeauftragten können Sie per Post mit dem Betreff „Data Protection Officer“ an Mapletree Business City, 30 Pasir Panjang Rd, #03-32, Singapur 117440 oder per E-Mail an [privacy@\[\]sap.com](mailto:privacy@[]sap.com) richten, oder Sie können über die Telefonnummer +65 6664 6868 Kontakt aufnehmen.

Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Südkorea unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Personal Information Protection Act („PIPA“) in Südkorea unterliegt, gilt Folgendes:

Ihre personenbezogenen Daten können weltweit verarbeitet werden. Wenn personenbezogene Daten über Ländergrenzen hinweg verarbeitet werden, hält die SAP die Gesetze für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen Ländern ein, um Ihre personenbezogenen Daten geschützt zu halten. Ihre personenbezogenen Daten können an die oben beschriebenen Kategorien von Dritten übertragen werden; diese können auch auf die Daten zugreifen und sie verarbeiten.

Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben?

Die SAP hat einen lokalen Datenschutzbeauftragten für Südkorea ernannt.

Richten Sie alle Anfragen oder Anträge per E-Mail an [built-in_support_privacy@\[\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy@[]sap.com) oder telefonisch an +82-2-2194-2279.

Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Malaysia unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Personal Data Protection Act (Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten, „PDPA“) in Malaysia unterliegt, gilt Folgendes:

Schriftliche Anfragen, Anträge oder Beschwerden können an den Datenschutzbeauftragten für Malaysia per E-Mail an [built-in_support_privacy@\[\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy@[]sap.com) oder telefonisch an +60 3-2202 6000 gerichtet werden.

SAP wendet Technologien, Sicherheitsfunktionen und strenge Richtlinien an, um den Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer zu gewährleisten.

Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Neuseeland unterliegt

Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Neuseeland unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Privacy Act 2020 in Neuseeland unterliegt, gilt Folgendes:

1. SAP ist verpflichtet, diese personenbezogenen Daten gemäß dem einschlägigen Gesetz zu verarbeiten, laut dem die Erfassung dieser Daten zulässig oder erforderlich ist. Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten durch Sie ist [freiwillig oder verpflichtend].

2. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht erheben dürfen, können wir Ihnen möglicherweise nicht den gesamten Funktionsumfang von Built-In Support zur Verfügung stellen.

Sie haben folgende Rechte:

- Sie können von SAP jederzeit Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten SAP über Sie verarbeitet, sowie gegebenenfalls die Berichtigung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Bitte beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann oder löscht, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat.
- In allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle des Widerrufs verarbeitet SAP die personenbezogenen Daten, für die die Einwilligung galt, nicht weiter, es sei denn, SAP ist dazu gesetzlich verpflichtet. Sollte SAP zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

Soweit SAP Datenschutzerklärungen in Kanada unterliegt

Ihre personenbezogenen Daten können weltweit verarbeitet werden. Wenn personenbezogene Daten über Ländergrenzen hinweg verarbeitet werden, hält die SAP die Gesetze für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen Ländern ein, um Ihre personenbezogenen Daten geschützt zu halten. Die Daten können jedoch auf der Grundlage der Gesetze der jeweiligen Länder dem Zugriff durch lokale Strafverfolgungsbehörden unterliegen.

Soweit SAP Datenschutzerklärungen in Mexiko unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Federal Law for the Protection of Personal Data Held by Private Parties von 2010 in Mexiko unterliegt, gilt Folgendes:

Sie können eine Beschwerde beim National Institute of Transparency Access to Information and Protection of Personal Data (INAI) einreichen, wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP nicht einverstanden sind.

SAP behält sich das Recht vor, Teile dieser Datenschutzerklärung nach eigenem Ermessen zu ändern, zu modifizieren, zu ergänzen oder zu entfernen. In einem solchen Fall stellt SAP eine vollständige Version der SAP-Datenschutzerklärung zur Verfügung. SAP informiert Sie über alle Änderungen oder Modifikationen dieser Datenschutzerklärung über den entsprechenden Kommunikationskanal, den SAP für Sie bereithält, z. B. auf unserer Website.

Soweit die SAP Datenschutzerklärungen in Indien unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Digital Personal Data Protection Act von 2023 („DPDPA“) in Indien unterliegt, gilt Folgendes:

Als Teil eines weltweit agierenden Konzerns verfügt SAP über Tochtergesellschaften (SAP-Konzern) und Drittdienstleister außerhalb Indiens und überträgt Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb Indiens, vorbehaltlich etwaiger von der Zentralregierung in diesem Zusammenhang erlassener Auflagen.

Sie haben folgende Rechte:

- Sie können von SAP jederzeit Auskunft davon, welche personenbezogenen Daten SAP über Sie verarbeitet, sowie gegebenenfalls die Berichtigung, Vervollständigung, Aktualisierung oder Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Bitte beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann oder löscht, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat. Nach der von Ihnen verlangten Löschung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unter Umständen keine SAP-Services mehr nutzen, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP erfordern.
- In allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle des Widerrufs verarbeitet SAP die personenbezogenen Daten, für die die Einwilligung galt, nicht weiter, es sei denn, SAP ist dazu gesetzlich verpflichtet. Sollte SAP zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.
- Sie können von SAP die Bereitstellung eines Beschwerdeverfahrens in Bezug auf Handlungen oder Unterlassungen von SAP bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten oder bei der Ausübung Ihrer damit verbundenen Rechte verlangen.
- Sie können eine andere Person benennen, die im Falle Ihres Todes oder Ihrer Geschäftsunfähigkeit Ihre Datenschutzrechte ausüben soll.

Richten Sie alle Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte an [built-in_support_privacy\[@\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy[@]sap.com). In Indien können Sie nach Ausschöpfung des Beschwerdeverfahrens eine Beschwerde bei der indischen Datenschutzbehörde („Data Protection Board of India“) einreichen.