

## PERNYATAAN PRIVASI SAP UNTUK BUILT-IN SUPPORT

Pernyataan Privasi ini telah dikemaskinikan pada 25 September 2024.

Kami telah menyediakan Pernyataan Privasi ini untuk menunjukkan komitmen tegas SAP (kemudian daripada ini "Kami" atau "SAP") terhadap hak seseorang kepada perlindungan dan privasi data. Pernyataan ini menggariskan cara SAP memproses maklumat yang *boleh* digunakan untuk mengenal pasti seseorang (kemudian daripada ini "Data Peribadi") secara langsung atau tidak langsung. Pemprosesan dalam konteks Pernyataan Privasi ini bermaksud apa-apa pengumpulan, penggunaan, penyampaian, pendedahan, pemadaman atau apa-apa pengendalian serupa yang lain berdasarkan Data Peribadi (kemudian daripada ini "Pemprosesan" atau "Proses").

SAP memproses maklumat termasuk Data Peribadi tentang pengguna SAP Built-In Support yang menggunakan kuki atau teknologi yang serupa untuk tujuan yang dinyatakan dalam [Pernyataan Kuki](#). Kami akan mendapatkan maklumat lanjut dan mengurus tetapan kuki anda dalam Pilihan Kuki.

### A. MAKLUMAT AM

Built-In Support ialah pembantu sokongan digital SAP untuk perusahaan, yang membolehkan anda berinteraksi dalam apl berkaitan dengan sokongan dengan sistem SAP anda serta perkhidmatan dan organisasi sokongan yang berkaitan. Pembantu Built-In Support memberikan pengalaman pengguna paling sesuai bagi ciri mengikut konteks melalui pola interaksi tradisional dan perbualan yang memberi pengguna kuasa agar lebih produktif. Tumpuan utama Built-In Support ialah penyepaduan Perkhidmatan Sokongan Layan Diri dan Pengurusan Kes Sokongan dengan matlamat untuk memberikan penggunaan dipertingkat terhadap penyelesaian perniagaan SAP dan untuk meminimumkan gangguan perniagaan apabila Kes Sokongan dilaporkan.

Pengguna Rangkaian ialah pengguna perkhidmatan awan SAP tetapi bukan pelanggan yang membeli produk ini. Contohnya, dalam sistem pemerolehan, selain pekerja bagi pelanggan SAP, terdapat juga pengguna yang bekerja untuk pembekal pelanggan tersebut. Dalam senario ini, para pembekal ini ialah pengguna Rangkaian dalam sistem SAP, dan syarikat pembekal, boleh kami namakan sebagai Syarikat Rangkaian ("Senario Pengguna Rangkaian").

Pengguna akhir dianggap sebagai pengguna yang tidak log masuk dalam Built-in Support menggunakan Universal ID dan bukan pengguna rangkaian. Jika pengguna akhir menggunakan Built-in Support dengan cara itu, hal itu dirujuk di dalam ini sebagai "Senario Pengguna Akhir".

### ***Maklumat tentang komponen yang disepadukan dalam Built-In Support***

Built-In Support berfungsi sebagai aplikasi perkhidmatan penyepaduan untuk sokongan bagi meningkatkan pengalaman pengguna untuk para pengguna produk SAP. Data peribadi yang terdapat dalam Built-In Support ialah imej masa nyata bagi maklumat asas berkonteks yang diketahui melalui penyepaduan ke dalam Komponen masing-masing dengan pengecualian menurut perenggan teakhir di bawah, iaitu pengguna perlu mendaftar diri dahulu dengan Komponen masing-masing dan dengan SAP Universal ID, jika tidak data tidak boleh dipaparkan dalam Built-In Support. Terdapat dua jenis komponen:

A) Komponen yang saling bertukar data peribadi dengan Built-In Support:

- SAP for Me: <https://me.sap.com/>
- SAP Support Portal: <https://support.sap.com/en/index.html>
- SAP Universal ID: <https://discover.sap.com/universalid/en-us/about.html>

B) Komponen yang saling bertukar data peribadi dengan Built-In Support jika anda memilih untuk menggunakan komponen-komponen tersebut:

- SAP Learning Hub: <https://learninghub.sap.com/>
- SAP Help Portal: <https://help.sap.com/viewer/index>
- SAP Community: <https://community.sap.com/>

Dalam senario yang berikut, Built-In memproses data peribadi tanpa pendaftaran pengguna:

- Senario Pengguna Rangkaian
- Senario Pengguna Akhir

### **I. Siapakah pengawal tersebut?**

Pengawal Built-In Support ialah SAP SE dengan tempat berdaftaranya di Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Jerman (dirujuk sebagai "SAP"). Anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data Kumpulan SAP pada bila-bila masa melalui [privacy\[@\]sap.com](mailto:privacy[@]sap.com).

## II. Apakah tujuan SAP memproses Data Peribadi anda dan apakah jenis asas undang-undang yang didasari?

Bergantung pada undang-undang yang dikenakan, pemprosesan Data Peribadi adalah tertakluk pada perwajaran, kadangkala dirujuk sebagai asas undang-undang. Asas undang-undang bergantung pada undang-undang yang dikenakan dan mungkin tertakluk pada lencongan, pengehadan atau pengecualian yang berpunca daripada undang-undang yang dikenakan.

Sila ambil perhatian bahawa untuk apa-apa senario yang tidak disenaraikan di dalam ini apabila SAP memproses data peribadi berhubung dengan penyediaan sokongan, SAP tidak bertindak sebagai pengawal tetapi sebagai pemproses manakala perjanjian pemprosesan data antara SAP dengan pelanggan diguna pakai.

Kami memerlukan Data Peribadi anda untuk memberi anda akses kepada Built-In Support, untuk mematuhi kewajipan berkanun dan untuk menambah baik tawaran sokongan SAP. Sila ambil perhatian bahawa, walaupun apa-apa pemberian Data Peribadi bersifat suka rela daripada anda, tanpa Data Peribadi anda, SAP tidak dapat memberi anda akses kepada Built-In Support.

### A) **Pematuhan SAP terhadap kewajipan berkanun**

- Memastikan tahap keselamatan teknikal dan organisasi yang mencukupi bagi Built-In Support.

SAP akan mengambil langkah-langkah yang perlu untuk mengesahkan atau mengekalkan kualiti dan keselamatan Built-In Support yang dikawal oleh SAP atau subpemrosesnya. Hal ini boleh menjejaskan penggunaan Data Peribadi untuk pengenalan diri yang mencukupi dan pengesahan S-User dan Pengguna Rangkaian yang ditentukan, penyahpejijatan bagi mengenal pasti dan menyelesaikan ralat yang mengganggu fungsi yang sedia ada atau yang ditujukan (data transaksi tanpa nama sebagai asas), keselamatan akaun dan rangkaian, pereplikaan untuk pencegahan kehilangan (data transaksi), pengesanan kejadian keselamatan, perlindungan daripada aktiviti berhasad atau haram, dan mendakwa sesiapa yang bertanggungjawab terhadap jenis aktiviti sedemikian.

- SAP serta produk, teknologi dan perkhidmatannya tertakluk pada undang-undang eksport pelbagai negara termasuk, tanpa pengehadan, undang-undang negara Kesatuan Eropah dan negara anggotanya, dan undang-undang Amerika Syarikat.

SAP memerlukan nama pertama dan nama akhir anda, alamat fizikal, dan alamat IP untuk memastikan pemuatan SAP terhadap undang-undang kawalan dan sekatan eksport, terutamanya aktiviti penyekatan berdasarkan lokasi.

### B) **Untuk mengendalikan perkhidmatan Built-In Support SAP**

- Mengurus dan memastikan keselamatan Built-In Support

Menghalang dan mengesan ancaman keselamatan, penipuan atau aktiviti jenayah atau berhasad yang lain dan semunasabahnya perlu untuk menguatkuasakan syarat Perkhidmatan Web, untuk mewujudkan atau mengawal tuntutan atau pembelaan undang-undang, untuk menghalang aktiviti penipuan atau aktiviti haram yang lain, termasuk serangan terhadap sistem teknologi maklumat Kami.

- Mengurus Kes (termasuk Sembang Pakar) dan Permintaan

S-User boleh mencipta Kes sama ada secara langsung atau hasil daripada interaksi Sembang Pakar dan dengan itu meminta perkhidmatan sokongan SAP.

Pengguna Rangkaian boleh meminta bantuan daripada SAP apabila menghadapi isu teknikal berkenaan dengan perkhidmatan awan SAP.

### C) **Untuk mengumpulkan maklum balas daripada pelanggan dan rakan kongsi**

Mengumpulkan dan memproses maklumat maklum balas pengguna yang berkaitan dengan perkhidmatan sokongan yang digunakan oleh Built-In Support untuk meningkatkan perkhidmatan dan proses SAP.

### D) **Penggunaan Kuki dan teknologi penjejakan yang serupa untuk meningkatkan perkhidmatan sokongan SAP**

- Kuki:

SAP memproses maklumat termasuk Data Peribadi tentang pengguna aplikasi Built-in Support menggunakan kuki atau teknologi yang serupa untuk tujuan yang berikut (juga seperti yang dinyatakan dalam Pernyataan Kuki dan tertakluk pada pilihan kuki yang disediakan):

- Peruntukan fungsi carian "Coveo" yang terbina dalam Built-in Support (carian diperibadikan)
- Memahami penggunaan Built-in Support dengan menganalisis gelagat klikan S-User, pengguna Rangkaian dan pengguna Akhir. Usaha carian anda sebagai pengguna dijejaki dan data tertentu dihubungkan, contohnya peristiwa tertentu seperti penciptaan tiket sokongan dipadankan dengan KBA yang anda lihat sebelum mencipta tiket sokongan. Peristiwa ini akan dikaitkan dengan ID pelawat yang tertentu, yang digunakan berterusan antara sesi dan antara aplikasi yang berbeza dalam Built-In Support.

### E) **Asas undang-undang SAP untuk memproses Data Peribadi anda**

Apabila memproses data peribadi anda di bawah ini, SAP memproses Data Peribadi anda jika dan hingga setakat

- SAP memperoleh persetujuan anda, jika dikehendaki oleh undang-undang, untuk memproses Data Peribadi anda bagi tujuan ini,
- perlu untuk memenuhi kewajipan (pra)kontraktual dengan anda,
- perlu untuk memenuhi keperluan undang-undang yang dikenakan kepada SAP,
- perlu demi kepentingan sah SAP untuk menjalankan hubungan perniagaannya dengan para pelanggannya dan untuk menambah baik tawaran sokongannya.

### III. Apakah kategori Data Peribadi yang diproses oleh SAP?

SAP memproses kategori Data Peribadi yang berikut:

Tujuan Pemprosesan	Kategori Data Peribadi yang Terlibat
<p>Pematuhan SAP terhadap kewajipan berkanun</p> <p>A) Memastikan tahap keselamatan teknikal dan organisasi mencukupi bagi Built-In Support.</p> <p>B) SAP serta produk, teknologi dan perkhidmatannya tertakluk pada undang-undang eksport pelbagai negara termasuk, tanpa pengecualian, undang-undang negara Kesatuan Eropah dan negara anggotanya, dan undang-undang Amerika Syarikat.</p>	<p>S-User: ID Pengguna, Alamat IP, nama penuh, alamat e-mel</p> <p>Pengguna Rangkaian: Alamat e-mel, nama penuh, alamat IP</p> <p>Pengguna Akhir: Alamat IP</p> <p>Alamat IP untuk semua jenis pengguna</p>
<p>Untuk mengendalikan perkhidmatan Built-In Support SAP</p> <p>A) Mengurus dan memastikan keselamatan Built-In Support</p> <p>B) Mengurus Kes (termasuk Sembang Pakar) dan Permintaan</p>	<p>S-User: ID Pengguna, Alamat IP, nama penuh, alamat e-mel</p> <p>Pengguna Rangkaian: Alamat e-mel, nama penuh, alamat IP</p> <p>Pengguna Akhir: Alamat IP</p> <p>S-User: ID Pengguna, Alamat IP, nama penuh, alamat e-mel</p> <p>Pengguna Rangkaian: Alamat e-mel, nama penuh, alamat IP, nombor telefon</p>
<p>Untuk mengumpulkan maklum balas daripada pelanggan dan rakan kongsi</p>	<p>ID Kes dan ID sesi Sembang, alamat IP, kuki</p>
<p>Penggunaan Kuki dan teknologi penjejakan yang serupa untuk meningkatkan perkhidmatan sokongan SAP</p>	<p>Data klikan, istilah carian, alamat IP, kuki</p>

### IV. Apakah Jenis Pihak Ketiga yang SAP peroleh Data Peribadi?

Secara umumnya, SAP menasaskan untuk mengumpulkan Data Peribadi terus daripada anda. Jika anda wajib memberikan Data Peribadi kepada SAP dan anda gagal memberikan Data Peribadi sedemikian, harap maklum bahawa SAP mungkin tidak dapat memberi anda perkhidmatan dan/atau hubungan perniagaan masing-masing.

Dalam nama senario pengguna Rangkaian, nama penuh, alamat e-mel dan nombor telefon diperoleh daripada para pelanggan SAP menggunakan perkhidmatan awan SAP.

### V. Berapa lamakah SAP menyimpan Data Peribadi anda?

SAP boleh menyimpan Data Peribadi anda selama tempoh tambahan jika perlu untuk pematuan terhadap kewajipan undang-undang bagi memproses Data Peribadi anda atau jika Data Peribadi diperlukan oleh SAP untuk menegaskan atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang. SAP akan menyimpan Data Peribadi anda sehingga akhir tempoh penyimpanan yang berkaitan atau sehingga tuntutan yang berkenaan selesai. SAP hanya menyimpan Data Peribadi anda selagi diperlukan:

- agar SAP dapat mematuhi kewajipan berkanun bagi menyimpan Data Peribadi, menyebabkan antara lain, contohnya, daripada undang-undang eksport, kewangan, cukai atau komersial yang dikenakan.
- untuk tujuan seperti yang diuraikan di atas dalam bahagian III
- untuk memenuhi tujuan perniagaan sah SAP seperti yang diuraikan dengan lebih lanjut dalam Pernyataan Privasi ini, melainkan anda menolak penggunaan Data Peribadi anda oleh SAP untuk tujuan-tujuan ini.
- untuk memproses Data Peribadi anda bagi tujuan ini dan SAP telah memperoleh persetujuan anda, jika dikehendaki oleh undang-undang.

### VI. Siapakah penerima Data Peribadi anda?

Data Peribadi anda akan dipindahkan kepada atau diakses oleh pihak ketiga daripada kategori yang berikut untuk memproses Data Peribadi anda:

- Entiti Kumpulan SAP: Entiti lain dalam Kumpulan SAP juga boleh menerima atau mendapat akses kepada Data Peribadi sama ada semasa menyampaikan perkhidmatan dalaman kumpulan secara berpusat dan bagi pihak SAP.
- Penyedia perkhidmatan: Amazon Web Services, Coveo, SAP Signavio, Qualtrics, TrustArc, ServiceNow, Microsoft Azure

## VII. Apakah hak perlindungan data anda dan bagaimana boleh anda gunakan hak tersebut?

SAP menghormati hak berkanun anda dalam hal Pemprosesan Data Peribadi anda. Setakat yang disediakan oleh undang-undang perlindungan data yang dikenakan, anda berhak untuk:

- mengakses Data Peribadi anda yang kami miliki tentang anda, atau mengemaskinikan data tersebut.
- Kemudahan data bagi Data Peribadi yang anda berikan kepada SAP, jika SAP menggunakan Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda atau untuk melaksanakan kontrak dengan anda. Dalam hal ini, sila hubungi [built-in\\_support\\_privacy\[@\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy[@]sap.com) dan nyatakan maklumat atau aktiviti pemprosesan yang berkaitan dengan permintaan anda, format Data Peribadi yang ingin anda terima, dan sama ada data tersebut harus dihantar kepada anda atau penerima lain. SAP akan mempertimbangkan permintaan anda dengan teliti dan berbincang dengan anda tentang cara terbaik untuk memenuhi permintaan tersebut.
- Memadamkan Data Peribadi anda yang kami simpan tentang anda. Sila ambil perhatian bahawa, bagaimanapun, SAP boleh atau akan memadamkan Data Peribadi anda hanya jika tiada kewajipan berkanun atau hak SAP yang mengatasinya untuk menyimpan data tersebut. Jika anda meminta SAP memadamkan Data Peribadi anda, anda mungkin tidak dapat meneruskan penggunaan apa-apa perkhidmatan SAP yang memerlukan penggunaan Data Peribadi anda oleh SAP.
- Hak membantah terhadap pemprosesan lanjut Data Peribadi anda oleh SAP, jika dan setakat SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan Kepentingan Sahnya. Apabila anda membantah terhadap pemprosesan Data Peribadi anda oleh SAP, pihak SAP akan menyemak bantahan anda dengan teliti dan menghentikan penggunaan lanjut maklumat yang berkaitan, tertakluk pada asas sah yang mendorong SAP meneruskan penggunaan Data Peribadi tersebut, yang boleh mengatasi kepentingan anda dalam bantahan, atau jika SAP memerlukan maklumat tersebut untuk mengadakan, melaksanakan, atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang.
- Membatalkan persetujuan, apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang supaya berbuat demikian (contohnya, jika Data Peribadi anda diperlukan oleh SAP untuk menegaskan atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang). Sekiranya SAP dikehendaki atau dibenarkan menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang yang lain, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang atau untuk memenuhi tujuan lain. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda. Tambahan pula, jika penggunaan anda pada tawaran SAP memerlukan persetujuan anda terlebih dahulu, SAP tidak akan dapat lagi memberikan perkhidmatan, tawaran atau peristiwa yang berkenaan kepada anda selepas pembatalan anda.
- Mengemukakan aduan kepada SAP jika anda tidak berpuas hati dengan cara SAP memproses Data Peribadi anda. Pihak berkuasa penyeliaan anda yang kompeten boleh didapati dalam bahagian khusus negara.

Bergantung pada undang-undang perlindungan data tempatan yang dikenakan, hak anda mungkin tertakluk pada lencongan, pengecualian, atau pengecualian seperti yang dinyatakan dalam bahagian khusus negara "B. Peruntukan Tambahan Khusus Negara dan Wilayah". Sila ambil maklum bahawa SAP menghormati hak berkanun anda dalam hal Pemprosesan Data Peribadi anda setakat yang disediakan oleh undang-undang perlindungan data yang dikenakan.

### *Cara anda boleh menggunakan hak perlindungan data anda*

Sila kemukakan apa-apa permintaan untuk menggunakan hak anda kepada [built-in\\_support\\_privacy\[@\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy[@]sap.com). SAP akan mengambil beberapa langkah untuk memastikan ia mengesahkan identiti anda sehingga tahap kepastian yang munasabah sebelum ia memproses hak perlindungan data yang ingin anda gunakan. Apabila boleh dilaksanakan, SAP akan memadamkan Data Peribadi yang telah anda berikan semasa menyerahkan permintaan untuk menggunakan hak anda dengan maklumat yang sudah sedia disimpan oleh SAP. Hal ini boleh merangkumi langkah memadamkan dua atau beberapa lagi titik data yang anda berikan apabila anda menyerahkan permintaan dengan dua atau beberapa lagi titik data yang sudah sedia disimpan oleh SAP.

SAP akan menolak untuk memproses permintaan yang jelas tidak berasas, berlebih-lebihan, palsu, diwakili oleh pihak ketiga tanpa mewakili pihak berkuasa masing-masing seperti yang sepatutnya atau juga tidak dikehendaki oleh undang-undang tempatan.

## VIII. Bolehkah anda menggunakan perkhidmatan SAP jika anda masih bawah umur?

Secara umumnya, Built-In Support tidak disasarkan kepada pengguna yang berusia bawah 16 tahun, atau umur minimum yang setara dalam bidang kuasa yang berkenaan. Jika usia anda belum mencapai 16 tahun atau umur minimum yang setara dalam bidang kuasa yang berkenaan, anda tidak boleh mendaftar dengan dan menggunakan Built-In Support ini.

## B. Peruntukan Tambahan Khusus Negara dan Wilayah

### I. Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di EU/EEA atau negara yang undang-undang negaranya setara dengan GDPR? Siapakah Pihak Berkuasa Perlindungan Data yang berkenaan?

Anda boleh mendapatkan butiran hubungan pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data yang kompeten bagi tempat anda [di sini](#). Ketua pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data SAP berada di Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg dan boleh dihubungi melalui Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart/Germany.

### II. Bagaimanakah SAP memberikan alasan yang kuat tentang pemindahan data antarabangsa?

Sebagai sebuah kumpulan syarikat global, SAP mempunyai anggota gabungan kumpulan dan menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga juga di negara di luar Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA"). SAP boleh memindahkan Data Peribadi anda ke negara di luar EEA sebagai penglibatan dalam operasi perniagaan antarabangsa SAP. Jika Kami memindahkan Data Peribadi dari sebuah negara di EU atau EEA ke sebuah negara di luar EEA dan dengan Suruhanjaya EU tidak mengeluarkan keputusan yang mencukupi, SAP menggunakan fasal kontrak standard EU untuk secara berkontrak menghendaki pengimport data memastikan tahap perlindungan data selaras dengan tahap di EEA untuk melindungi Data Peribadi anda. Anda boleh mendapatkan satu salinan (telah disunting untuk mengeluarkan maklumat komersial atau tidak berkaitan) fasal berkontrak standard yang sedemikian dengan menghantar permintaan melalui e-mel kepada [privacy@\[sap.com\]](mailto:privacy@[sap.com]). Anda juga boleh mendapatkan maklumat lanjut daripada Suruhanjaya Eropah tentang dimensi antarabangsa bagi perlindungan data [di sini](#).

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Australia

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Privasi 1988 (Cth) ('Akta Privasi'), perkara berikut diguna pakai:

SAP boleh menyimpan Data Peribadi anda dalam fail bentuk kertas atau sebagai rekod elektronik dalam storan Awan atau pada peranti fizikal, contohnya, sistem komputer. Data Peribadi anda mungkin dipegang dan disimpan oleh [Kumpulan SAP](#) yang terletak di negara lain untuk tujuan perniagaan kami termasuk mendapatkan khidmat sumber luar dan pemprosesan data. Kami hanya akan melakukan perkara ini apabila perlu atau wajar untuk mencapai tujuan yang dinyatakan dalam Pernyataan Privasi ini. Kami mengambil langkah yang berpatutan untuk melindungi maklumat peribadi anda daripada penyalahgunaan, gangguan dan kehilangan dan daripada akses, pengubahsuaian atau pendedahan tanpa kebenaran.

Anda boleh menghubungi Kami sama ada melalui nombor telefon +61 2 9935 4939 atau melalui e-mel kepada [built-in\\_support\\_privacy@\[sap.com\]](mailto:built-in_support_privacy@[sap.com]) untuk menggunakan hak-hak yang berikut:

- Anda boleh membuat permintaan kepada SAP pada bila-bila masa untuk mengakses maklumat tentang jenis Data Peribadi yang SAP proses tentang anda dan, jika perlu, meminta pembetulan bagi Data Peribadi sedemikian. Sila ambil perhatian bahawa, bagaimanapun, SAP boleh atau akan memadamkan Data Peribadi anda hanya jika tiada kewajipan berkanun atau hak SAP yang mengatasinya untuk menyimpan data tersebut.
- Dalam apa juga keadaan apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan diri masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki oleh undang-undang supaya berbuat demikian. Sekiranya SAP dikehendaki menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda.
- Di Australia, aduan perlu dibuat kepada SAP dahulu secara bertulis seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang privasi dan perlindungan Data Peribadi melalui laman web Pejabat Suruhanjaya Maklumat Australia.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Colombia.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Undang-undang Berkanun Colombia 1581 bagi 2012 dan Dekri 1377 bagi 2013, perkara yang berikut diguna pakai:

#### Di Colombia, anda berhak untuk:

- mengakses, mengemaskinikan dan membetulkan Data Peribadi anda.
- Meminta bukti persetujuan anda.
- Menerima maklumat tentang cara SAP Memproses Data Peribadi anda setelah membuat permintaan.
- Mengemukakan aduan kepada pihak Pengawasan Industri dan Perdagangan (SIC, Superintendence of Industry and Commerce) tentang pelanggaran undang-undang yang dikenakan.
- Membatalkan persetujuan anda dan/atau meminta pemadaman Data Peribadi anda, dengan syarat tiada kewajipan undang-undang atau berkontrak yang menyusul, yang membolehkan SAP menyimpan Data Peribadi anda dalam pangkalan data SAP.

SAP Colombia S.A. boleh Memproses sendiri Data Peribadi anda atau bagi pihak Kumpulan SAP, yang pejabat utamanya terletak di Carrera 9 No 115 – 06, Edificio Tierra Firme Of. 2401 Bogotá D.C., Colombia. Anda boleh menghubungi Kami sama ada melalui nombor telefon +57-6003000 atau

melalui e-mel kepada [built-in\\_support\\_privacy\[@\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy[@]sap.com). SAP akan bertanggungjawab untuk menjawab apa-apa permintaan, soalan, dan aduan yang ingin anda ajukan tentang hak anda untuk mengakses, mengemaskinikan, membetulkan dan memadamkan Data Peribadi anda, atau membatalkan persetujuan anda.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan Undang-undang Perlindungan Data Umum Brazil (“LGPD”)

SAP telah melantik seorang Pegawai Perlindungan Data untuk Brazil. Pertanyaan, permintaan atau aduan bertulis kepada Pegawai Perlindungan Data kami boleh dihantar melalui pos kepada Avenida das Nações Unidas 14171 - Marble Tower – 7th Floor - São Paulo-SP, Brazil 04794-000 atau e-mel kepada [privacy\[@\]sap.com](mailto:privacy[@]sap.com).

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Filipina.

Apabila SAP tertakluk pada Akta Privasi Data Filipina dan Pelaksanaan Aturan dan Peraturannya, perkara berikut diguna pakai:

- Apabila anda meminta untuk mengemaskinikan atau membetulkan Data Peribadi anda, SAP boleh menafikan permintaan tersebut jika ia jelas tidak berasas, menyusahkan, atau juga tidak wajar.
- Apabila meminta kemudahan data bagi Data Peribadi yang anda berikan kepada SAP, anda mesti menyatakan juga format elektronik atau berstruktur yang biasa digunakan, yakni bentuk Data Peribadi yang ingin anda terima.
- Apabila anda meminta untuk membantah terhadap pemrosesan Data Peribadi anda: (i) Anda boleh berbuat demikian jika SAP memproses berdasarkan Kepentingan Sahnya. SAP akan menyemak dengan teliti bantahan anda dan menghentikan penggunaan lanjut terhadap maklumat yang berkaitan, melainkan SAP mempunyai asas undang-undang yang lain untuk pemrosesan dalam Seksyen 12 dan 13 dalam Akta Privasi Data. (ii) Anda juga boleh membantah pemrosesan Data Peribadi anda untuk pemasaran langsung, pemprofilan, atau dalam hal pemrosesan automatik apabila Data Peribadi anda akan, atau mungkin akan, dibuat sebagai satu-satunya asas bagi sebarang keputusan yang jelas sekali memberikan kesan atau akan memberikan kesan kepada anda.
- Anda boleh meminta bantuan melalui e-mel kepada [built-in\\_support\\_privacy\[@\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy[@]sap.com) untuk menggunakan hak perlindungan data anda.
- Pampasan hanya boleh dituntut apabila Suruhanjaya Privasi Negara atau mahkamah menentukan bahawa anda mendapat mudarat kerana Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, tidak terkini, palsu, penggunaan yang diperolehi secara tidak sah atau tanpa kebenaran, dengan mempertimbangkan apa-apa pelanggaran hak dan kebebasan anda. Begitu juga, anda boleh cuba menuntut daripada Suruhanjaya Privasi Negara, tetapi perlu ditunjukkan dengan jelas bahawa anda terkesan oleh pelanggaran privasi, pelanggaran Data Peribadi, atau juga terjejas secara peribadi oleh pelanggaran Akta Privasi Data.

Butiran hubungan Pegawai Perlindungan Data tempatan anda adalah seperti berikut:

- Data Protection Officer, SAP Philippines Inc., 27th Floor NAC Tower, 32nd Street Bonifacio Global City, Taguig City, 1632; e-mel: [dpo\\_sap.ph@sap.com](mailto:dpo_sap.ph@sap.com); nombor telefon: +632-8705-2500
- Data Protection Officer, Concur (Philippines) Inc., 7th Floor Alphaland Southgate Mall, Chino Roces, Makati City, e-mel: [dpo\\_concur.ph@sap.com](mailto:dpo_concur.ph@sap.com); nombor telefon: +632-8705-2500
- Data Protection Officer, SuccessFactors (Philippines) Inc.; 14th and 15th Floors Cyberscape Gamma, Topaz and Ruby Roads, Ortigas Center; Pasig City, e-mel: [dpo\\_successfactors.ph@sap.com](mailto:dpo_successfactors.ph@sap.com); nombor telefon: +632-8705-2500

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Afrika Selatan.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Maklumat Peribadi, 2013 (POPIA, Protection of Personal Information Act) di Afrika Selatan, perkara berikut diguna pakai: “Data Peribadi” seperti yang digunakan dalam Pernyataan Privasi ini bermaksud Maklumat Peribadi seperti istilah sedemikian yang ditakrifkan menurut POPIA. “Anda” dan “Milik Anda” sebagaimana yang digunakan dalam Pernyataan Privasi ini bermaksud orang sebenar atau organisasi orang sebenar sebagaimana istilah sedemikian digunakan menurut POPIA. Systems Applications Products (Africa Region) Proprietary Limited & Systems Applications Products (South Africa) Proprietary Limited dengan alamat berdaftar di 1 Woodmead Drive, Woodmead (SAP South Africa) adalah tertakluk pada Akta Perlindungan Maklumat Peribadi, 2013 (Akta 4 bagi 2013) Afrika Selatan dan pihak bertanggungjawab menurut POPIA.

Anda berhak untuk:

- meminta butiran maklumat peribadi yang Kami simpan tentang diri anda menurut Akta Galakan Akses kepada Maklumat 2 daripada 2000 (PAIA, Promotion of Access to Information Act). Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila semak manual PAIA SAP, yang terdapat [di sini](#). Jika anda percaya bahawa SAP Afrika Selatan sebagai pihak yang bertanggungjawab telah menggunakan Maklumat Peribadi anda secara berlawanan dengan POPIA, anda perlu cuba menyelesaikan dahulu apa-apa kebimbangan dengan SAP Afrika Selatan. Anda boleh menghubungi Kami melalui talian 011 325 6000, melalui pos kepada 1 Woodmead Drive, Woodmead, Johannesburg, South Africa 2148 atau melalui e-mel kepada [privacy\[@\]sap.com](mailto:privacy[@]sap.com).
- Jika anda tidak berpuas hati dengan proses di atas, anda berhak mengemukakan aduan kepada Pengawal Atur Maklumat melalui pos kepada JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001, P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 atau melalui e-mel: [complaints.IR\[@\]justice.gov.za](mailto:complaints.IR[@]justice.gov.za) atau untuk pertanyaan: [inforeg\[@\]justice.gov.za](mailto:inforeg[@]justice.gov.za).

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Amerika Syarikat.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Privasi Pengguna California 2018 (CCPA, California Consumer Privacy Act), seperti yang dipinda oleh Akta Hak Privasi California 2020 (CPRA, California Privacy Rights Acts), yang selepas ini dirujuk sebagai "CCPA" atau apabila undang-undang negeri AS yang lain mempunyai keperluan yang serupa, perkara berikut diguna pakai:

Anda berhak untuk:

- Mengetahui jenis maklumat peribadi yang perniagaan kumpulkan tentang pengguna, termasuk kategori maklumat peribadi, kategori sumber bagi maklumat peribadi yang dikumpulkan, tujuan perniagaan atau komersial terhadap pengumpulan, penjualan, atau perkongsian maklumat peribadi, kategori pihak ketiga yang menerima pendedahan maklumat peribadi daripada perniagaan, dan jenis maklumat peribadi tertentu yang perniagaan kumpulkan tentang pengguna.
- Memadamkan maklumat peribadi yang perniagaan kumpulkan daripada pengguna, tertakluk pada pengecualian yang tertentu.
- Membetulkan maklumat peribadi yang tidak tepat, yang disimpan oleh perniagaan tentang pengguna.
- Menarik diri daripada jualan atau perkongsian maklumat peribadi mereka oleh perniagaan (apabila dikenakan).
- Menghadkan penggunaan atau pendedahan maklumat peribadi yang sensitif oleh perniagaan (tertakluk pada pengecualian tertentu, apabila dikenakan).
- Menerima layanan tanpa diskriminasi untuk menggunakan hak-hak ini.

Bagaimanakah boleh anda gunakan Hak Perlindungan Data anda?

Untuk melaksanakan hak ini, atau untuk menghadkan Perkongsian Maklumat Peribadi anda, sila hubungi kami melalui e-mel kepada built-in\_support\_privacy[@]sap.com. Menurut proses pengesahan yang dikemukakan di bawah undang-undang negeri berkenaan di AS (mengikut kesesuaian), SAP mungkin memerlukan proses pengesahan yang lebih ketat terhadap permintaan pemadaman (atau untuk Data Peribadi yang dianggap sensitif atau bernilai) bagi meminimumkan mudarat yang mungkin timbul terhadap anda melalui akses atau pemadaman Data Peribadi anda tanpa kebenaran. Jika SAP perlu meminta maklumat tambahan daripada anda selain maklumat yang sudah sedia disimpan oleh SAP, SAP hanya akan menggunakan maklumat tambahan itu untuk mengesahkan identiti anda supaya anda boleh menggunakan hak perlindungan data anda, atau untuk tujuan keselamatan dan pencegahan penipuan. Anda boleh melantik ejen diberi kuasa untuk menyerahkan permintaan bagi menggunakan hak perlindungan data anda kepada SAP. Ejen tersebut mesti menyerahkan pengesahan untuk bertindak bagi pihak anda dan, apabila dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, ejen itu mesti berdaftar sewajarnya.

Insentif Kewangan. SAP tidak menawarkan insentif kewangan sebagai balasan kepada persetujuan anda untuk berkongsi maklumat peribadi anda, dan juga tidak menghadkan tawaran perkhidmatan yang anda tarik diri daripada perkongsian sedemikian (melainkan perkongsian itu boleh dikatakan perlu untuk melaksanakan perkhidmatan yang berkaitan).

Privasi Kanak-kanak. Memandangkan Built-In Support tidak disasarkan kepada pengguna yang berusia bawah 16 tahun, SAP tidak menjual atau mengongsikan maklumat peribadi bagi mana-mana kanak-kanak yang berusia bawah 16 tahun. Jika anda ialah ibu/bapa atau penjaga dan percaya bahawa SAP telah mengumpulkan maklumat tentang anak anda, sila hubungi SAP. SAP akan mengambil langkah untuk memadamkan maklumat tersebut secepat mungkin.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Singapura.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi ("PDPA") Singapura, perkara yang berikut diguna pakai:

- Anda boleh meminta daripada SAP supaya memberikan data peribadi tentang diri anda yang mereka simpan atau di bawah kawalan SAP dan maklumat tentang cara data peribadi sedemikian telah digunakan atau mungkin telah digunakan atau didedahkan oleh SAP dalam setahun sebelum permintaan ini. Harap maklum bahawa SAP tidak berkewajipan untuk menyetujui permintaan anda jika apa-apa pengecualian menurut PDPA dikenakan.
- Anda boleh mengemukakan permintaan untuk membetulkan data peribadi yang tidak tepat/tidak lengkap dalam sistem kami. Harap maklum bahawa SAP tidak berkewajipan untuk menyetujui permintaan anda jika apa-apa pengecualian menurut PDPA dikenakan.
- Membatalkan persetujuan, apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang supaya berbuat demikian (contohnya, jika Data Peribadi anda diperlukan oleh SAP untuk menegaskan atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang). Sekiranya SAP dikehendaki atau dibenarkan menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang yang lain, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang atau untuk memenuhi tujuan lain. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda. Tambahan pula, jika penggunaan anda pada

tawaran SAP memerlukan persetujuan anda terlebih dahulu, SAP tidak akan dapat lagi memberikan perkhidmatan, tawaran atau peristiwa yang berkenaan kepada anda selepas pembatalan anda.

- Mengemukakan aduan kepada Suruhanjaya Perlindungan Data Peribadi (PDPC, Personal Data Protection Commission) jika anda tidak berpuas hati dengan cara SAP memproses Data Peribadi anda.

SAP telah melantik seorang Pegawai Perlindungan Data untuk Singapura. Pertanyaan, permintaan atau aduan bertulis kepada Pegawai Perlindungan Data (Data Protection Officer) kami boleh dihantar melalui pos kepada Mapletree Business City, 30 Pasir Panjang Rd, #03-32, Singapore 117440 atau e-mel kepada [privacy@\[sap\].com](mailto:privacy@[sap].com) dengan baris perkara "Data Protection Officer" atau boleh dihubungi melalui telefon +65 6664 6868.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Korea Selatan.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Maklumat Peribadi (PIPA, Personal Information Protection Act) di Korea Selatan, perkara yang berikut diguna pakai:

Data peribadi anda mungkin diproses di seluruh dunia. Apabila data peribadi anda diproses melintasi sempadan negara, SAP mematuhi undang-undang tentang pemindahan data peribadi antara negara untuk memastikan data peribadi anda dilindungi. Data peribadi anda mungkin dipindahkan ke, diakses atau diproses mengikut kategori pihak ketiga seperti yang dihuraikan di atas.

Bagaimanakah boleh anda gunakan hak perlindungan data anda?

SAP telah melantik Ketua Pegawai Privasi tempatan untuk Korea Selatan.

Sila kemukakan apa-apa pertanyaan atau permintaan melalui e-mel kepada [built-in\\_support\\_privacy@\[sap\].com](mailto:built-in_support_privacy@[sap].com) atau melalui talian +82-2-2194-2279.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Malaysia.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi ("PDPA") bagi Malaysia, perkara yang berikut diguna pakai:

Pertanyaan, permintaan atau aduan bertulis boleh dihantar kepada Penyelaras Perlindungan dan Privasi Data untuk Malaysia melalui e-mel kepada [built-in\\_support\\_privacy@\[sap\].com](mailto:built-in_support_privacy@[sap].com) atau boleh dihubungi melalui talian +60 3-2202 6000.

SAP telah melaksanakan garis panduan teknologi, ciri keselamatan dan dasar yang ketat untuk melindungi privasi Data Peribadi pengguna.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di New Zealand

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di New Zealand

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Privasi 2020 ('Akta Privasi'), perkara berikut diguna pakai:

1. SAP dikehendaki Memproses Data Peribadi ini menurut undang-undang yang dikenakan, mengikut tujuan pengumpulan maklumat ini sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki. Pemberian Data Peribadi ini oleh anda adalah [suka rela atau wajib].
2. Jika Data Peribadi tidak dikumpulkan, kami mungkin tidak dapat memberi anda fungsi penuh yang ditawarkan oleh Built-in Support.

Anda berhak untuk:

- membuat permintaan kepada SAP pada bila-bila masa untuk mengakses maklumat tentang jenis Data Peribadi yang SAP proses tentang anda dan, jika perlu, meminta pembetulan bagi Data Peribadi sedemikian. Sila ambil perhatian bahawa, bagaimanapun, SAP boleh atau akan memadamkan Data Peribadi anda hanya jika tiada kewajipan berkanun atau hak SAP yang mengatasinya untuk menyimpan data tersebut.
- Dalam apa juga keadaan apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan diri masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki oleh undang-undang supaya berbuat demikian. Sekiranya SAP dikehendaki menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Kanada

Data Peribadi anda mungkin diproses di seluruh dunia. Jika data peribadi anda diproses melintasi sempadan negara, SAP mematuhi undang-undang pemindahan Data Peribadi antara negara untuk memastikan data peribadi anda dilindungi. Ia boleh, bagaimanapun, berdasarkan undang-undang negara sedemikian, tertakluk pada akses oleh penguatkuasaan undang-undang tempatan.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Mexico

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Undang-undang Persekutuan Mexico untuk Perlindungan Data Peribadi yang Dipegang oleh Pihak Persendirian 2010, perkara berikut diguna pakai:

Anda berhak untuk memfailkan aduan dengan National Institute of Transparency Access to Information and Protection of Personal Data (INAI) untuk menyatakan apa-apa percanggahan pendapat yang berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda oleh SAP.

SAP berhak untuk meminda, mengubah suai, menambah atau mengeluarkan bahagian dalam Pernyataan Privasi ini menurut budi bicaranya semata-mata. Dalam hal yang sedemikian, SAP akan mengekalkan ketersediaan versi lengkap Pernyataan Privasi SAP. SAP akan memberitahu anda tentang apa-apa pindaan atau pengubahsuaian pada Pernyataan Privasi ini melalui saluran perhubungan masing-masing yang Kami miliki berkaitan dengan anda, contohnya di laman web Kami.

### Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di India

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi Digital 2023 (DPDPA, Digital Personal Data Protection Act), perkara yang berikut diguna pakai:

Sebagai sebahagian daripada kumpulan syarikat global yang beroperasi pada peringkat antarabangsa, SAP mempunyai sekutu (Kumpulan SAP) dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga di luar wilayah India dan akan memindahkan Data Peribadi anda ke negara di luar wilayah India, tertakluk pada apa-apa sekatan sebagaimana yang mungkin diberitahu oleh Kerajaan Pusat berkenaan dengan hal ini.

Anda berhak untuk:

- membuat permintaan kepada SAP pada bila-bila masa untuk mengakses maklumat tentang jenis Data Peribadi yang SAP proses tentang anda dan, jika perlu, pembetulan, penyiapan, kemaskinian atau pemadaman Data Peribadi sedemikian. Sila ambil perhatian bahawa, bagaimanapun, SAP boleh atau akan memadamkan Data Peribadi anda hanya jika tiada kewajipan berkanun atau hak SAP yang mengatasinya untuk menyimpan data tersebut. Jika anda meminta SAP memadamkan Data Peribadi anda, anda mungkin tidak dapat meneruskan penggunaan apa-apa perkhidmatan SAP yang memerlukan penggunaan Data Peribadi anda oleh SAP.
- Dalam apa juga keadaan apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan diri masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki oleh undang-undang supaya berbuat demikian. Sekiranya SAP dikehendaki menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda.
- meminta daripada SAP hak untuk disediakan cara menyalurkan ketidakseimbangan kilan yang disediakan oleh SAP berhubung dengan apa-apa tindakan atau ketiadaan SAP berkenaan dengan pelaksanaan kewajipan SAP berkaitan dengan Data Peribadi anda atau pelaksanaan hak oleh anda yang berkaitan padanya.
- menamakan, mana-mana individu lain, yang akan, sekiranya berlaku kematian atau ketidakupayaan anda, melaksanakan hak perlindungan data anda.

Sila hantar sebarang permintaan/pertanyaan untuk menggunakan hak anda kepada [built-in\\_support\\_privacy\[@\]sap.com](mailto:built-in_support_privacy[@]sap.com). Di India, selepas menggunakan segala peluang untuk menyalurkan hak kilan, anda boleh mengemukakan aduan kepada Lembaga Perlindungan Data India.