Pernyataan Privasi untuk Built-In Support

Dijanakan pada: 2026-10-02 12:21:33 GMT+0000

Built-In Support | 1

Awam

Kandungan asal: https://help.sap.com/docs/Built-InSupport/8037b4c78df646dc82482d10aff80bd4?locale=en-US&state=PRODUCTION&version=1

Amaran

Dokumen ini telah dijana daripada SAP Help Portal dan merupakan versi tidak lengkap bagi dokumentasi produk SAP rasmi. Maklumat yang dimasukkan dalam dokumentasi tersuai mungkin tidak menunjukkan aturan topik dalam SAP Help Portal, dan mungkin tiada aspek dan/atau hubung kait penting dengan topik lain. Atas sebab ini, dokumen ini bukan untuk kegunaan pengeluaran.

Untuk mengetahui maklumat lanjut, sila lawati https://help.sap.com/docs/disclaimer.

Pernyataan Privasi

Pernyataan Privasi ini telah dikemaskinikan pada 29 September 2026.

Nota

Dokumen ini juga tersedia dalam bahasa Jerman, Jepun, dan Melayu.

Kami menghasilkan Pernyataan Privasi ini untuk menunjukkan iltizam teguh SAP (kemudian dari ini, "Kami", "SAP") terhadap hak individu kepada perlindungan dan privasi data. Pernyataan ini menggariskan cara SAP memproses maklumat yang *boleh* digunakan untuk mengenal pasti individu secara langsung atau tidak langsung (kemudian dari ini, "Data Peribadi"). Pemprosesan mengikut konteks Pernyataan Privasi ini bermaksud bahawa apa-apa pengumpulan, penggunaan, penghantaran, pendedahan, pemadaman atau apa-apa pengendalian serupa yang lain, yang berdasarkan Data Peribadi (kemudian dari ini, "Pemprosesan" atau "Proses"). SAP memproses maklumat termasuk Data Peribadi tentang pengguna SAP Built-In Support yang menggunakan kuki atau teknologi yang serupa untuk tujuan yang dinyatakan dalam Pernyataan Kuki. Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut dan mengurus tetapan kuki anda di bahagian Pilihan Kuki.

A. Maklumat am

Built-In Support ialah pembantu sokongan digital SAP untuk perusahaan, yang membolehkan anda berinteraksi dalam aplikasi berkaitan dengan sokongan dengan sistem SAP anda serta perkhidmatan dan organisasi sokongan yang berkaitan. Pembantu Built-In Support memberikan pengalaman pengguna paling sesuai bagi ciri mengikut konteks melalui pola interaksi tradisional dan perbualan yang memberi pengguna kuasa agar lebih produktif. Tumpuan utama Built-In Support ialah penyepaduan Perkhidmatan Sokongan Layan Diri dan Pengurusan Kes Sokongan dengan matlamat untuk memberikan penggunaan dipertingkat terhadap penyelesaian perniagaan SAP dan untuk meminimumkan gangguan perniagaan apabila Kes Sokongan dilaporkan.

Pengguna Rangkaian ialah pengguna perkhidmatan awan SAP tetapi bukan pelanggan yang membeli produk ini. Contohnya, dalam sistem pemerolehan, selain pekerja bagi pelanggan SAP, terdapat juga pengguna yang bekerja untuk pembekal pelanggan tersebut. Dalam senario ini, para pembekal ini ialah pengguna Rangkaian dalam sistem SAP, dan syarikat pembekal, boleh kami namakan sebagai Syarikat Rangkaian ("Senario Pengguna Rangkaian").

Pengguna akhir dianggap sebagai pengguna yang tidak log masuk dalam Built-in Support menggunakan S-user ID dan bukan pengguna rangkaian. Jika pengguna akhir menggunakan Built-in Support dengan cara itu, hal itu dirujuk di dalam ini sebagai "Senario Pengguna Akhir".

S-User ialah pengguna yang memegang profil s_user yang dikeluarkan oleh SAP. Profil s_user adalah berbeza daripada, dan secara sendiri tidak termasuk, fungsi enduser_support atau networkuser_support yang diterangkan di bawah.

Maklumat tentang komponen yang disepadukan dalam Built-In Support

Built-In Support berfungsi sebagai aplikasi perkhidmatan penyepaduan untuk sokongan bagi meningkatkan pengalaman pengguna untuk para pengguna produk SAP. Data peribadi yang terdapat dalam Built-In Support ialah imej masa nyata bagi maklumat asas berkonteks yang diketahui melalui penyepaduan ke dalam Komponen masing-masing dengan pengecualian menurut perenggan terakhir di bawah, iaitu pengguna perlu mendaftar dirinya terlebih dahulu dengan Komponen masing-masing dan dengan S-user ID, jika tidak data tidak boleh dipaparkan dalam Built-In Support. Terdapat dua jenis komponen:

A) Komponen yang saling bertukar data peribadi dengan Built-In Support:

- SAP for Me: https://me.sap.com/
- SAP Support Portal: https://support.sap.com/en/index.html

B) Komponen yang saling bertukar data peribadi dengan Built-In Support jika anda memilih untuk menggunakan komponen-komponen tersebut:

- SAP Learning Hub: https://learninghub.sap.com/
- SAP Help Portal: https://help.sap.com/viewer/index
- SAP Community: https://community.sap.com/

Dalam senario yang berikut, Built-In memproses data peribadi tanpa pendaftaran pengguna:

- Senario Pengguna Rangkaian
- Senario Pengguna Akhir

C) Komponen disepadukan dengan produk hos

Built-In Support boleh disepadukan dalam produk hos untuk menyokong Pengguna Akhir dan Pengguna Rangkaian yang tidak memegang akaun sokongan yang berasingan. Data Peribadi dihantar daripada produk hos kepada Built-In Support secara automatik pada permulaan sesi sokongan, dan pengguna disahkan melalui log masuk produk hos sendiri. Data disediakan dan ciri sokongan yang ditawarkan bergantung pada fungsi yang ditetapkan kepada pengguna oleh pelanggan.

Built-In Support biasanya bertindak sebagai pemproses untuk kes sokongan ini; SAP bertindak sebagai pengawal yang menentukan tujuan dan cara pemprosesan. Pemprosesan dijalankan di bawah kontrak yang berkenaan antara SAP dengan pelanggan.

I. Siapakah pengawal tersebut?

Pengawal Built-In Support ialah SAP SE dengan tempat berdaftarnya di Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Jerman (dirujuk sebagai "SAP"). Anda boleh menghubungi pegawai perlindungan data Kumpulan SAP pada bila-bila masa melalui privacy[@]sap.com.

II. Apakah tujuan SAP memproses Data Peribadi anda dan apakah jenis asas undang-undang yang didasari?

Bergantung pada undang-undang yang dikenakan, pemprosesan Data Peribadi adalah tertakluk pada perwajaran, kadangkala dirujuk sebagai asas undang-undang. Asas undang-undang bergantung pada undang-undang yang dikenakan dan mungkin tertakluk pada lencongan, pengehadan atau pengecualian yang berpunca daripada undang-undang yang dikenakan.

Sila ambil perhatian bahawa untuk apa-apa senario yang tidak disenaraikan di dalam ini apabila SAP memproses data peribadi berhubung dengan penyediaan sokongan yang SAP tidak bertindak sebagai pengawal tetapi sebagai pemproses manakala perjanjian pemprosesan data antara SAP dengan pelanggan diguna pakai.

Kami memerlukan Data Peribadi anda untuk memberi anda akses kepada Built-In Support, untuk mematuhi kewajipan berkanun dan untuk menambah baik tawaran sokongan SAP. Sila ambil perhatian bahawa, walaupun apa-apa pemberian Data Peribadi bersifat suka rela daripada anda, tanpa Data Peribadi anda, SAP tidak dapat memberi anda akses kepada Built-In Support.

A) *Pematuhan SAP terhadap kewajipan berkanun*

- Memastikan tahap keselamatan teknikal dan organisasi yang mencukupi bagi Built-In Support.

  SAP akan mengambil langkah-langkah yang perlu untuk mengesahkan atau mengekalkan kualiti dan keselamatan Built-In Support yang dikawal oleh SAP atau subpemprosesnya. Hal ini boleh merangkumi penggunaan Data Peribadi untuk pengenalan diri yang mencukupi dan pengesahan S-User dan Pengguna Rangkaian yang ditentukan, penyahpepijatan bagi mengenal pasti dan menyelesaikan ralat yang mengganggu fungsi yang sedia ada atau yang ditujukan (data transaksi tanpa nama sebagai asas), keselamatan akaun dan rangkaian, pereplikaan untuk pencegahan kehilangan (data transaksi), pengesanan kejadian keselamatan, perlindungan daripada aktiviti berhasad atau haram, dan mendakwa sesiapa yang bertanggungjawab terhadap jenis aktiviti sedemikian.

- SAP memproses Data Peribadi (nama, nama keluarga, negara, alamat IP) setakat yang diperlukan untuk memenuhi keperluan sekatan dan embargo menurut undang-undang Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA") yang wajib dipatuhi oleh SAP, serta undang-undang dan peraturan luar wilayah bagi EEA (berdasarkan kepentingan sah SAP).

B) *Untuk mengendalikan perkhidmatan Built-In Support SAP*

- Mengurus dan memastikan keselamatan Built-In Support

  Menghalang dan mengesan ancaman keselamatan, penipuan atau aktiviti jenayah atau berhasad yang lain dan semunasabahnya perlu untuk menguatkuasakan syarat Perkhidmatan Web, untuk mewujudkan atau mengawal tuntutan atau pembelaan undang-undang, untuk menghalang aktiviti penipuan atau aktiviti haram yang lain, termasuk serangan terhadap sistem teknologi maklumat Kami.

- Mengurus Kes (termasuk Sembang Pakar) dan Permintaan

  S-User boleh mencipta Kes sama ada secara langsung atau hasil daripada interaksi Sembang Pakar dan dengan itu meminta perkhidmatan sokongan SAP. Pengguna rangkaian boleh meminta bantuan daripada SAP apabila menghadapi isu teknikal berkenaan dengan perkhidmatan awan SAP.

  Apabila kes sokongan dicipta oleh Pengguna Akhir atau Pengguna Rangkaian di bawah penyepaduan produk hos, S-User dan Orang Hubungan Sokongan Akaun yang ditetapkan oleh pelanggan boleh mencapai maklumat kes yang berkaitan sehingga tahap yang diperlukan untuk menyampaikan hak sokongan yang dibeli oleh pelanggan untuk produk tersebut, tertakluk pada kawalan capaian berasaskan fungsi yang dilaksanakan untuk produk SAP masing-masing. Skop hak akses S-User dan Orang Hubungan Sokongan Dibenarkan (ASC) ditentukan secara berasingan bagi setiap penyepaduan produk dan tidak dibuat merentasi semua penyepaduan produk hos.

C) *Untuk mengumpulkan maklum balas daripada pelanggan dan rakan kongsi*

Mengumpulkan dan memproses maklumat maklum balas pengguna yang berkaitan dengan perkhidmatan sokongan yang digunakan oleh Built-In Support untuk meningkatkan perkhidmatan dan proses SAP. Untuk mengetahui butiran lebih khusus tentang cara data anda diproses apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik, sila semak Pernyataan Privasi Kaji Selidik .

D) *Penggunaan Kuki dan teknologi penjejakan yang serupa untuk meningkatkan perkhidmatan sokongan SAP*

- Kuki:

  SAP memproses maklumat termasuk Data Peribadi tentang pengguna aplikasi Built-in Support menggunakan kuki atau teknologi yang serupa untuk tujuan yang berikut (juga seperti yang dinyatakan dalam Pernyataan Kuki dan tertakluk pada pilihan kuki yang diberikan):

  - Peruntukan fungsi carian "Coveo" yang terbenam dalam Built-in Support (carian diperibadikan)
  - Memahami penggunaan Built-in Support dengan menganalisis kelakuan klik S-User, pengguna Rangkaian dan pengguna Akhir. Usaha carian anda sebagai pengguna dijejaki dan data tertentu dihubungkaitkan, contohnya peristiwa tertentu seperti penciptaan tiket sokongan dipadankan dengan KBA yang anda lihat sebelum mencipta tiket sokongan. Peristiwa ini akan dikaitkan dengan ID pelawat yang tertentu, yang digunakan berterusan antara sesi dan antara aplikasi yang berbeza dalam Built-In Support.
  - Kami memproses data berkaitan sesi untuk menyediakan capaian selamat kepada perkhidmatan kami. Perkara ini mungkin melibatkan penggunaan kuki sesi.

- Apabila Built-In Support disepadukan dalam persekitaran hos, ia akan mematuhi dan menggunakan kuki dan menjejaki pilihan persetujuan yang tersedia oleh persekitaran hos tersebut untuk semua aktiviti pemprosesan yang berkaitan. Apa-apa pelaksanaan pengurusan persetujuan yang diselenggara secara berasingan oleh Built-In Support akan kekal berasingan dan tidak terjejas secara logik. Sumber persetujuan yang berkenaan akan ditentukan oleh Built-In Support berdasarkan persekitaran masa jalanan dan konteks hos yang dikesan, tanpa bergantung pada konfigurasi yang disediakan oleh penyepaduan.

E) *Asas undang-undang SAP untuk pemprosesan Data Peribadi anda*

Apabila memproses data peribadi anda di bawah ini, SAP memproses Data Peribadi anda jika dan hingga setakat

- SAP memperoleh persetujuan anda, jika dikehendaki oleh undang-undang, untuk memproses Data Peribadi anda bagi tujuan ini,
- perlu untuk memenuhi kewajipan (pra)kontraktual dengan anda,
- yang perlu untuk memenuhi keperluan undang-undang yang dikenakan kepada SAP,
- perlu demi kepentingan sah SAP untuk menjalankan hubungan perniagaannya dengan para pelanggannya dan untuk menambah baik tawaran sokongannya.

III. Apakah kategori Data Peribadi yang diproses oleh SAP?

SAP memproses kategori Data Peribadi yang berikut:

Tujuan Pemprosesan	Kategori Data Peribadi yang Terlibat
Pematuhan SAP terhadap kewajipan berkanun A) Memastikan tahap keselamatan teknikal dan organisasi yang mencukupi bagi Built-In Support. B) SAP serta produk, teknologi dan perkhidmatannya tertakluk pada undang-undang eksport pelbagai negara termasuk, tanpa pengehadan, undang-undang negara Kesatuan Eropah dan negara anggotanya, dan undang-undang Amerika Syarikat.	S-User: ID Pengguna, Alamat IP, nama penuh, alamat e-mel Pengguna Rangkaian: Alamat e-mel, nama penuh, alamat IP Pengguna Akhir: Alamat IP Alamat IP untuk semua jenis pengguna
Untuk mengendalikan perkhidmatan Built-In Support SAP A) Mengurus dan memastikan keselamatan Built-In Support B) Mengurus Kes (termasuk Sembang Pakar) dan Permintaan	S-User: ID Pengguna, Alamat IP, nama penuh, alamat e-mel Pengguna Rangkaian: Alamat e-mel, nama penuh, alamat IP Pengguna Akhir: Alamat IP S-User: ID Pengguna, Alamat IP, nama penuh, alamat e-mel Pengguna Rangkaian: Alamat e-mel, nama penuh, alamat IP, nombor telefon
Untuk mengumpulkan maklum balas daripada pelanggan dan rakan kongsi	ID Kes dan ID sesi Sembang, alamat IP, kuki
Penggunaan Kuki dan teknologi penjejakan yang serupa untuk meningkatkan perkhidmatan sokongan SAP	Data klikan, istilah carian, alamat IP, kuki, Journey ID
Sokongan dihantar di bawah penyepaduan produk hos	Pengguna Akhir, ID Pengguna Senario Pengguna Rangkaian, nama, alamat e-mel, nombor telefon, pengenal pasti syarikat, nama syarikat, fungsi sokongan, alamat peranti/IP, lampiran, data penjejakan penggunaan, dan, tempat kes dicipta: ID Kes, Journey ID, ID sesi Sembang, dan apa-apa perihalan kes atau kandungan lampiran yang disediakan oleh pengguna.

IV. Apakah Jenis Pihak Ketiga yang SAP peroleh Data Peribadi?

Secara umumnya, SAP menyasarkan untuk mengumpulkan Data Peribadi terus daripada anda. Jika anda wajib memberikan Data Peribadi kepada SAP dan anda gagal memberikan Data Peribadi sedemikian, harap maklum bahawa SAP mungkin tidak dapat memberi anda perkhidmatan dan/atau hubungan perniagaan masing-masing. Dalam nama senario pengguna Rangkaian, nama penuh, alamat e-mel dan nombor telefon diperoleh daripada para pelanggan SAP menggunakan perkhidmatan awan SAP.

Dalam Senario Pengguna Akhir dan Pengguna Rangkaian yang dihantar melalui penyepaduan produk hos, Built-In Support menerima Data Peribadi secara langsung daripada produk hos bersepadu pada asas sistem ke sistem pada permulaan sesi sokongan, untuk mengisi borang kes sokongan terlebih dahulu, menghalakan kes kepada baris gilir sokongan yang sesuai, dan menentukan ciri sokongan yang tersedia untuk pengguna.
Keterlihatan kes pengguna akhir hanya jika Meja Sokongan Pengguna dibeli.

V. Berapa lamakah SAP menyimpan Data Peribadi anda?

SAP boleh menyimpan Data Peribadi anda selama tempoh tambahan jika perlu untuk pematuhan terhadap kewajipan undang-undang bagi memproses Data Peribadi anda atau jika Data Peribadi diperlukan oleh SAP untuk menegaskan atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang. SAP akan menyimpan Data Peribadi anda sehingga akhir tempoh penyimpanan yang berkaitan atau sehingga tuntutan yang berkenaan selesai. SAP hanya menyimpan Data Peribadi anda selagi diperlukan:

- agar SAP dapat mematuhi kewajipan berkanun bagi menyimpan Data Peribadi, menyebabkan antara lain, contohnya, daripada undang-undang eksport, kewangan, cukai atau komersial yang dikenakan.
- untuk tujuan seperti yang dihuraikan di atas dalam bahagian III
- untuk memenuhi tujuan perniagaan sah SAP seperti yang dihuraikan dengan lebih lanjut dalam Pernyataan Privasi ini, melainkan anda menolak penggunaan Data Peribadi anda oleh SAP untuk tujuan-tujuan ini.
- untuk memproses Data Peribadi anda bagi tujuan ini dan SAP telah memperoleh persetujuan anda, jika dikehendaki oleh undang-undang.

VI. Siapakah penerima Data Peribadi anda?

Data Peribadi anda akan dipindahkan kepada atau diakses oleh pihak ketiga daripada kategori yang berikut untuk memproses Data Peribadi anda:

- Entiti Kumpulan SAP: Entiti lain dalam Kumpulan SAP juga boleh menerima atau mendapat akses kepada Data Peribadi sama ada semasa menyampaikan perkhidmatan dalaman kumpulan secara berpusat dan bagi pihak SAP.
- Penyedia perkhidmatan: Amazon Web Services, Coveo, SAP Signavio, Qualtrics, TrustArc, ServiceNow, Microsoft Azure

Apabila sokongan dihantar di bawah penyepaduan produk hos, penerima yang dihuraikan di atas juga terpakai, bersama-sama dengan produk hos itu sendiri, sebagai sumber pemerolehan Data Peribadi yang berkaitan. Beberapa pembekal perkhidmatan ini boleh memproses Data Peribadi di luar Kawasan Ekonomi Eropah; iaitu apabila perkara ini berlaku, SAP bergantung pada Fasal Berkontrak Piawai Suruhanjaya Eropah, atau mekanisme pindahan yang diiktiraf yang setara, untuk memastikan tahap perlindungan yang mencukupi.

VII. Apakah hak perlindungan data anda dan bagaimana boleh anda gunakan hak tersebut?

SAP menghormati hak berkanun anda dalam hal Pemprosesan Data Peribadi anda. Setakat yang disediakan oleh undang-undang perlindungan data yang dikenakan, anda berhak untuk:

- Mengakses Data Peribadi anda yang kami miliki tentang anda, atau yang telah kami kemas kinikan.
- Kemudahalihan data bagi Data Peribadi yang anda berikan kepada SAP, jika SAP menggunakan Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda atau untuk melaksanakan kontrak dengan anda. Dalam hal ini, sila hubungi built-in_support_privacy[@]sap.com dan nyatakan maklumat atau aktiviti pemprosesan yang berkaitan dengan permintaan anda, format Data Peribadi yang ingin anda terima, dan sama ada data tersebut harus dihantar kepada anda atau penerima lain. SAP akan mempertimbangkan permintaan anda dengan teliti dan berbincang dengan anda tentang cara terbaik untuk memenuhi permintaan tersebut.

- Memadam Data Peribadi anda yang kami simpan tentang anda. Sila ambil perhatian bahawa, bagaimanapun, SAP boleh atau akan memadamkan Data Peribadi anda hanya jika tiada kewajipan berkanun atau hak SAP yang mengatasinya untuk menyimpan data tersebut. Jika anda meminta SAP memadamkan Data Peribadi anda, anda mungkin tidak dapat meneruskan penggunaan apa-apa perkhidmatan SAP yang memerlukan penggunaan Data Peribadi anda oleh SAP.

- Hak membantah terhadap pemprosesan lanjut Data Peribadi anda oleh SAP, jika dan setakat SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan Kepentingan Sahnya. Apabila anda membantah terhadap pemprosesan Data Peribadi anda oleh SAP, pihak SAP akan menyemak bantahan anda dengan teliti dan menghentikan penggunaan lanjut maklumat yang berkaitan, tertakluk pada asas sah yang mendorong SAP meneruskan penggunaan Data Peribadi tersebut, yang boleh mengatasi kepentingan anda dalam bantahan, atau jika SAP memerlukan maklumat tersebut untuk mengadakan, melaksanakan, atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang.

- Membatalkan persetujuan, apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang supaya berbuat demikian (contohnya, jika Data Peribadi anda diperlukan oleh SAP untuk menegaskan atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang). Sekiranya SAP dikehendaki atau dibenarkan menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang yang lain, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang atau untuk memenuhi tujuan lain. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda. Tambahan pula, jika penggunaan anda pada tawaran SAP memerlukan persetujuan anda terlebih dahulu, SAP tidak akan dapat lagi memberikan perkhidmatan, tawaran atau peristiwa yang berkenaan kepada anda selepas pembatalan anda.

- Tidak tertakluk pada keputusan berdasarkan cara automatik semata-mata, jika keputusan tersebut menimbulkan kesan undang-undang berkenaan dengan anda atau secara ketara memberikan kesan kepada anda dengan cara yang sama.

- Anda boleh meminta SAP menyekat Data Peribadi anda daripada diproses dengan lebih lanjut dalam apa-apa keadaan yang berikut:
    - anda menyatakan bahawa Data Peribadi tentang diri anda didapati tidak betul, tertakluk pada masa SAP meminta semakan ketepatan Data Peribadi yang berkenaan,
    - tiada asas undang-undang untuk SAP memproses Data Peribadi anda dan anda meminta SAP menyekat Data Peribadi anda daripada diproses dengan lebih lanjut,
    - SAP tidak lagi memerlukan Data Peribadi anda, tetapi anda menyatakan bahawa anda memerlukan SAP menyimpan data sedemikian untuk menuntut atau menggunakan hak undang-undang atau untuk membela diri daripada tuntutan pihak ketiga, atau
    - sekiranya anda menolak pemprosesan Data Peribadi anda oleh SAP berdasarkan kepentingan sah SAP, tertakluk pada masa yang diperlukan oleh SAP untuk menentukan sama ada terdapat kepentingan atau kewajipan undang-undang yang mengatasi untuk memproses Data Peribadi anda.

- Mengemukakan aduan kepada SAP jika anda tidak berpuas hati dengan cara SAP memproses Data Peribadi anda. Pihak berkuasa penyeliaan anda yang kompeten boleh didapati dalam bahagian khusus negara.

Bergantung pada undang-undang perlindungan data tempatan yang dikenakan, hak anda mungkin tertakluk pada lencongan, pengehadan, atau pengecualian seperti yang dinyatakan dalam bahagian khusus negara "B. Peruntukan Tambahan Khusus Negara dan Wilayah". Harap maklum bahawa SAP menghormati hak berkanun anda dalam hal Pemprosesan Data Peribadi anda setakat yang disediakan oleh undang-undang perlindungan data yang dikenakan.

Cara boleh anda gunakan hak perlindungan data anda

Sila hantar sebarang permintaan untuk menggunakan hak anda kepada built-in_support_privacy[@]sap.com. SAP akan mengambil beberapa langkah untuk memastikan ia mengesahkan identiti anda sehingga tahap kepastian yang munasabah sebelum ia memproses hak perlindungan data yang ingin anda gunakan. Apabila boleh dilaksanakan, SAP akan memadankan Data Peribadi yang telah anda berikan semasa menyerahkan permintaan untuk menggunakan hak anda dengan maklumat yang sudah sedia disimpan oleh SAP.

Hal ini boleh merangkumi langkah memadankan dua atau beberapa lagi titik data yang anda berikan apabila anda menyerahkan permintaan dengan dua atau beberapa lagi titik data yang sudah sedia disimpan oleh SAP. SAP akan menolak untuk memproses permintaan yang jelas tidak berasas, berlebih-lebihan, palsu, diwakili oleh pihak ketiga tanpa mewakili pihak berkuasa masing-masing seperti yang sepatutnya atau juga tidak dikehendaki oleh undang-undang tempatan.

Jika anda mencapai Built-In Support melalui produk hos, sila masukkan nama produk tersebut dan tarikh anggaran interaksi sokongan anda semasa menyerahkan permintaan, untuk membantu SAP mengesan data yang berkaitan.

VIII. Bolehkah anda gunakan perkhidmatan SAP jika anda masih bawah umur?

Secara umumnya, Built-In Support tidak disasarkan kepada pengguna yang berusia bawah 16 tahun, atau umur minimum yang setara dalam bidang kuasa yang berkenaan. Jika usia anda belum mencapai 16 tahun atau umur minimum yang setara dalam bidang kuasa yang berkenaan, anda tidak boleh mendaftar dengan dan menggunakan Built-In Support ini.

B. Peruntukan Tambahan Khusus Negara dan Wilayah

I. Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di EU/EEA atau negara yang undang-undang negaranya setara dengan GDPR, Siapakah Pihak Berkuasa Perlindungan Data yang berkenaan?

Anda boleh mendapatkan butiran hubungan pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data yang kompeten bagi tempat anda di sini . Ketua pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data SAP ialah Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg dan boleh dihubungi melalui Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart/Germany.

II. Bagaimanakah SAP memberikan alasan yang kuat tentang pemindahan data antarabangsa?

Sebagai sebuah kumpulan syarikat global, SAP mempunyai anggota gabungan kumpulan dan menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga juga di negara di luar Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA"). SAP boleh memindahkan Data Peribadi anda ke negara di luar EEA sebagai sebahagian daripada operasi perniagaan antarabangsa SAP. Jika Kami memindahkan Data Peribadi dari sebuah negara di EU atau EEA ke sebuah negara di luar EEA dan dengan Suruhanjaya EU tidak mengeluarkan keputusan yang mencukupi, SAP menggunakan fasal berkontrak piawai EU untuk secara berkontrak menghendaki pengimport data memastikan tahap perlindungan data selaras dengan tahap di EEA untuk melindungi Data Peribadi anda. Anda boleh mendapatkan satu salinan (telah disunting untuk mengeluarkan maklumat komersial atau tidak berkaitan) bagi fasal berkontrak piawai dengan menghantar permintaan kepada privacy[@]sap.com. Anda juga boleh mendapatkan maklumat lanjut daripada Suruhanjaya Eropah tentang dimensi antarabangsa bagi perlindungan data di sini .

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Australia

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Privasi 1988 (Cth) ('Akta Privasi'), perkara berikut diguna pakai:

SAP boleh menyimpan Data Peribadi anda dalam fail bentuk kertas atau sebagai rekod elektronik dalam storan Awan atau pada peranti fizikal, contohnya, sistem komputer. Data Peribadi anda mungkin dipegang dan disimpan oleh Kumpulan SAP yang terletak di negara lain untuk tujuan perniagaan am kami termasuk mendapatkan khidmat sumber luar dan pemprosesan data. Kami hanya akan melakukan perkara ini apabila perlu atau wajar untuk mencapai tujuan yang dinyatakan dalam Pernyataan Privasi ini. Kami mengambil langkah yang berpatutan untuk melindungi maklumat peribadi anda daripada penyalahgunaan, gangguan dan kehilangan dan daripada akses, pengubahsuaian atau pendedahan tanpa kebenaran.

Anda boleh menghubungi Kami sama ada melalui nombor telefon +61 2 9935 4939 atau melalui e-mel kepada built-in_support_privacy[@]sap.com untuk menggunakan hak-hak yang berikut:

- Anda boleh membuat permintaan kepada SAP pada bila-bila masa untuk mengakses maklumat tentang jenis Data Peribadi yang SAP proses tentang anda dan, jika perlu, meminta pembetulan bagi Data Peribadi sedemikian. Sila ambil perhatian bahawa, bagaimanapun, SAP boleh atau akan memadamkan Data Peribadi anda hanya jika tiada kewajipan berkanun atau hak SAP yang mengatasinya untuk menyimpan data tersebut.

- Dalam apa juga keadaan apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki oleh undang-undang supaya berbuat demikian. Sekiranya SAP dikehendaki menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda.
- Di Australia, aduan perlu dibuat kepada SAP secara bertulis terlebih dahulu seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang privasi dan perlindungan Data Peribadi melalui laman web Pejabat Suruhanjaya Maklumat Australia.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Colombia.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Undang-undang Berkanun Colombia 1581 bagi 2012 dan Dekri 1377 bagi 2013, perkara yang berikut diguna pakai:

Di Colombia, anda berhak untuk:

- mengakses, mengemaskinikan dan membetulkan Data Peribadi anda.
- Meminta bukti persetujuan anda.
- Menerima maklumat tentang cara SAP Memproses Data Peribadi anda setelah membuat permintaan.
- Mengemukakan aduan kepada pihak Pengawasan Industri dan Perdagangan (SIC, Superintendence of Industry and Commerce) tentang pelanggaran undang-undang yang dikenakan.
- Membatalkan persetujuan anda dan/atau meminta pemadaman Data Peribadi anda, dengan syarat tiada kewajipan undang-undang atau berkontrak yang menyusul, yang membolehkan SAP menyimpan Data Peribadi anda dalam pangkalan data SAP.

SAP Colombia S.A. boleh Memproses sendiri Data Peribadi anda atau bagi pihak Kumpulan SAP, yang pejabat utamanya terletak di Carrera 9 No 115 – 06, Edificio Tierra Firme Of. 2401 Bogotá D.C., Colombia. Anda boleh menghubungi Kami sama ada melalui nombor telefon +57-6003000 atau melalui e-mel kepada built-in_support_privacy[@]sap.com. SAP akan bertanggungjawab untuk menjawab apa-apa permintaan, soalan, dan aduan yang ingin anda ajukan tentang hak anda untuk mengakses, mengemaskinikan, membetulkan dan memadamkan Data Peribadi anda, atau membatalkan persetujuan anda.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Undang-undang Perlindungan Data Umum (“LGPD”) di Brazil

SAP telah melantik seorang Pegawai Perlindungan Data untuk Brazil. Pertanyaan, permintaan atau aduan bertulis kepada Pegawai Perlindungan Data kami boleh dihantar melalui pos kepada Avenida das Nações Unidas 14171 - Marble Tower – 7th Floor - São Paulo-SP, Brazil 04794-000 atau e-mel kepada privacy[@]sap.com.

Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut tentang butiran pemindahan data antarabangsa yang dibuat oleh SAP, sila lawati Pemindahan Data Antarabangsa di bawah Undang-undang Perlindungan Data Brazil (“LGPD”).

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Filipina.

Apabila SAP tertakluk pada Akta Privasi Data Filipina dan Pelaksanaan Aturan dan Peraturannya, perkara berikut diguna pakai:

- Apabila anda meminta untuk mengemaskinikan atau membetulkan Data Peribadi anda, SAP boleh menafikan permintaan tersebut jika ia jelas tidak berasas, menyusahkan, atau juga tidak wajar.

- Apabila meminta kemudahalihan data bagi Data Peribadi yang anda berikan kepada SAP, anda mesti menyatakan juga format elektronik atau berstruktur yang biasa digunakan, yakni bentuk Data Peribadi yang ingin anda terima.
- Apabila anda meminta untuk membantah terhadap pemprosesan Data Peribadi anda: (i) Anda boleh berbuat demikian jika SAP memproses berdasarkan Kepentingan Sahnya. SAP akan menyemak dengan teliti bantahan anda dan menghentikan penggunaan lanjut terhadap maklumat yang berkaitan, melainkan SAP mempunyai asas undang-undang yang lain untuk pemprosesan dalam Seksyen 12 dan 13 dalam Akta Privasi Data. (ii) Anda juga boleh membantah pemprosesan Data Peribadi anda untuk pemasaran langsung, pemprofilan, atau dalam hal pemprosesan automatik apabila Data Peribadi anda akan, atau mungkin akan, dibuat sebagai satu-satunya asas bagi apa-apa keputusan yang jelas sekali memberikan kesan atau akan memberikan kesan kepada anda.
- Anda boleh meminta bantuan melalui e-mel kepada built-in_support_privacy[@]sap.com untuk menggunakan hak perlindungan data anda.
- Pampasan hanya boleh dituntut apabila Suruhanjaya Privasi Negara atau mahkamah menentukan bahawa anda mendapat mudarat kerana Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, tidak terkini, palsu, penggunaan yang diperoleh secara tidak sah atau tanpa kebenaran, dengan mempertimbangkan apa-apa pelanggaran hak dan kebebasan anda. Begitu juga, anda boleh cuba menuntut daripada Suruhanjaya Privasi Negara, tetapi perlu ditunjukkan dengan jelas bahawa anda terkesan oleh pelanggaran privasi, pelanggaran Data Peribadi, atau juga terjejas secara peribadi oleh pelanggaran Akta Privasi Data.

Butiran hubungan Pegawai Perlindungan Data tempatan anda adalah seperti berikut:

- Data Protection Officer, SAP Philippines Inc., 27th Floor NAC Tower, 32nd Street Bonifacio Global City, Taguig City, 1632; e-mel: dpo_sap.ph@sap.com; nombor telefon: +632-8705-2500
- Data Protection Officer, Concur (Philippines) Inc., 7th Floor Alphaland Southgate Mall, Chino Roces, Makati City; e-mel: dpo_concur.ph[@]sap.com; nombor telefon: +632-8705-2500
- Data Protection Officer, SuccessFactors (Philippines) Inc.; 14th and 15th Floors Cyberscape Gamma,Topaz and Ruby Roads, Ortigas Center, Pasig City; e-mel: dpo_successfactors.ph[@]sap.com; nombor telefon: +632-8705-2500

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Afrika Selatan.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Maklumat Peribadi, 2013 (POPIA, Protection of Personal Information Act) di Afrika Selatan, perkara berikut diguna pakai: "Data Peribadi" seperti yang digunakan dalam Pernyataan Privasi ini bermaksud Maklumat Peribadi seperti istilah sedemikian yang ditakrifkan menurut POPIA. "Anda" dan "Milik Anda" sebagaimana yang digunakan dalam Pernyataan Privasi ini bermaksud orang sebenar atau organisasi orang sebenar sebagaimana istilah sedemikian digunakan menurut POPIA. Systems Applications Products (Africa Region) Proprietary Limited & Systems Applications Products (South Africa) Proprietary Limited dengan alamat berdaftar di 1 Woodmead Drive, Woodmead (SAP South Africa) adalah tertakluk pada Akta Perlindungan Maklumat Peribadi, 2013 (Akta 4 bagi 2013) dan pihak bertanggungjawab menurut POPIA. Anda berhak untuk:

- meminta butiran maklumat peribadi yang Kami simpan tentang diri anda menurut Akta Galakan Akses kepada Maklumat 2 daripada 2000 (PAIA, Promotion of Access to Information Act). Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila semak manual PIAI SAP, yang terletak di sini. Jika anda percaya bahawa SAP Afrika Selatan sebagai pihak yang bertanggungjawab telah menggunakan Maklumat Peribadi anda secara berlawanan dengan POPIA, anda perlu cuba menyelesaikan dahulu apa-apa kebimbangan dengan SAP Afrika Selatan. Anda boleh menghubungi Kami melalui talian 011 325 6000, melalui pos kepada 1 Woodmead Drive, Woodmead, Johannesburg, South Africa 2148 atau melalui e-mel kepada privacy[@]sap.com.
- Jika anda tidak berpuas hati dengan proses di atas, anda berhak mengemukakan aduan kepada Pengawal Atur Maklumat melalui pos kepada JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001, P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 atau melalui e-mel: complaints.IR[@]justice.gov.za atau untuk mengemukakan pertanyaan: inforeg[@]justice.gov.za.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Amerika Syarikat.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Privasi Pengguna California 2018 (CCPA, California Consumer Privacy Act), seperti yang dipinda oleh Akta Privasi Pengguna California 2020 (CPRA), yang selepas ini dirujuk sebagai "CCPA" atau apabila undang-undang negeri AS yang lain mempunyai keperluan yang serupa, perkara berikut diguna pakai:

Anda berhak untuk:

- Mengetahui jenis maklumat peribadi yang perniagaan kumpulkan tentang pengguna, termasuk kategori maklumat peribadi, kategori sumber bagi maklumat peribadi yang dikumpulkan, tujuan perniagaan atau komersial terhadap pengumpulan, penjualan, atau perkongsian maklumat peribadi, kategori pihak ketiga yang menerima pendedahan maklumat peribadi daripada perniagaan, dan jenis maklumat peribadi tertentu yang perniagaan kumpulkan tentang pengguna.
- Memadamkan maklumat peribadi yang perniagaan kumpulkan daripada pengguna, tertakluk pada pengecualian yang tertentu.
- Membetulkan maklumat peribadi yang tidak tepat, yang disimpan oleh perniagaan tentang pengguna.
- Menarik diri daripada jualan atau perkongsian maklumat peribadi mereka oleh perniagaan (apabila berkenaan).
- Mengehadkan penggunaan atau pendedahan maklumat peribadi yang sensitif oleh perniagaan (tertakluk pada pengecualian tertentu, apabila berkenaan).
- Menerima layanan tanpa diskriminasi untuk menggunakan hak-hak ini.

Cara anda boleh gunakan Hak Perlindungan Data anda.

Untuk melaksanakan hak ini, atau untuk mengehadkan Perkongsian Maklumat Peribadi anda, sila hubungi kami melalui e-mel kepada built-in_support_privacy[@]sap.com. Menurut proses pengesahan yang diperuntukkan di bawah undang-undang negeri berkenaan di AS (mengikut kesesuaian), SAP mungkin memerlukan proses pengesahan yang lebih ketat terhadap permintaan pemadaman (atau untuk Data Peribadi yang dianggap sensitif atau bernilai) bagi meminimumkan mudarat yang mungkin timbul terhadap anda melalui akses atau pemadaman Data Peribadi anda tanpa kebenaran. Jika SAP perlu meminta maklumat tambahan daripada anda selain maklumat yang sudah sedia disimpan oleh SAP, SAP hanya akan menggunakan maklumat tambahan itu untuk mengesahkan identiti anda supaya anda boleh menggunakan hak perlindungan data anda, atau untuk tujuan keselamatan dan pencegahan penipuan. Anda boleh melantik ejen diberi kuasa untuk menyerahkan permintaan bagi menggunakan hak perlindungan data anda kepada SAP. Ejen tersebut mesti menyerahkan pengesahan untuk bertindak bagi pihak anda dan, apabila dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, ejen itu mesti berdaftar sewajarnya.

Insentif Kewangan. SAP tidak menawarkan insentif kewangan sebagai balasan kepada persetujuan anda untuk berkongsi maklumat peribadi anda, dan juga tidak mengehadkan tawaran perkhidmatan yang anda tarik diri daripada perkongsian sedemikian (melainkan perkongsian itu boleh dikatakan perlu untuk melaksanakan perkhidmatan yang berkaitan).

Undang-undang Daniel New Jersey. SAP tidak mendedahkan melalui Internet atau juga memberikan maklumat yang tertakluk pada permintaan Undang-undang Daniel.

Privasi Kanak-kanak. Memandangkan Built-In Support tidak disasarkan kepada pengguna yang berusia bawah 16 tahun, SAP tidak menjual atau mengongsikan maklumat peribadi bagi mana-mana kanak-kanak yang berusia bawah 16 tahun. Jika anda ialah ibu/bapa atau penjaga dan percaya bahawa SAP telah mengumpulkan maklumat tentang anak anda, sila hubungi SAP. SAP akan mengambil langkah untuk memadamkan maklumat tersebut secepat mungkin.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Singapura.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi ("PDPA") Singapura, perkara yang berikut juga diguna pakai:

- Anda boleh meminta daripada SAP supaya memberikan data peribadi tentang diri anda yang mereka simpan atau di bawah kawalan SAP dan maklumat tentang cara data peribadi sedemikian telah digunakan atau mungkin telah digunakan atau didedahkan oleh SAP dalam setahun sebelum permintaan ini. Harap maklum bahawa SAP tidak berkewajipan untuk menyetujui permintaan anda jika apa-apa pengecualian menurut PDPA dikenakan.
- Anda boleh mengemukakan permintaan untuk membetulkan data peribadi yang tidak tepat/tidak lengkap dalam sistem kami. Harap maklum bahawa SAP tidak berkewajipan untuk menyetujui permintaan anda jika apa-apa pengecualian menurut PDPA dikenakan.
- Membatalkan persetujuan, apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang supaya berbuat demikian (contohnya, jika Data Peribadi anda diperlukan oleh SAP untuk menegaskan atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang). Sekiranya SAP dikehendaki atau dibenarkan menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang yang lain, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang atau untuk memenuhi tujuan lain. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda. Tambahan pula, jika penggunaan anda pada tawaran SAP memerlukan persetujuan anda terlebih dahulu, SAP tidak akan dapat lagi memberikan perkhidmatan, tawaran atau peristiwa yang berkenaan kepada anda selepas pembatalan anda.
- Mengemukakan aduan kepada Suruhanjaya Perlindungan Data Peribadi (PDPC, Personal Data Protection Commission) jika anda tidak berpuas hati dengan cara SAP memproses Data Peribadi anda.

SAP telah melantik seorang Pegawai Perlindungan Data untuk Singapura. Pertanyaan, permintaan atau aduan bertulis kepada Pegawai Perlindungan Data (Data Protection Officer) kami boleh dihantar melalui pos kepada Mapletree Business City, 30 Pasir Panjang Rd, #03-32, Singapore 117440 atau e-mel kepada privacy[@]sap.com dengan baris perkara "Data Protection Officer" atau boleh dihubungi melalui telefon +65 6664 6868.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Korea Selatan

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Maklumat Peribadi (PIPA, Personal Information Protection Act) Korea Selatan, perkara yang berikut diguna pakai:

Data peribadi anda mungkin diproses di seluruh dunia. Apabila data peribadi anda diproses melintasi sempadan negara, SAP mematuhi undang-undang tentang pemindahan data peribadi antara negara untuk memastikan data peribadi anda dilindungi. Data peribadi anda mungkin dipindahkan kepada, diakses atau diproses mengikut kategori pihak ketiga seperti yang dihuraikan di atas.

Bagaimanakah boleh anda gunakan hak perlindungan data anda?

SAP telah melantik Ketua Pegawai Privasi tempatan untuk Korea Selatan.

Sila kemukakan apa-apa pertanyaan atau permintaan melalui e-mel kepada built-in_support_privacy[@]sap.com atau melalui talian +82-2-2194-2279.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Malaysia.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi ("PDPA") bagi Malaysia, perkara yang berikut diguna pakai:

Pertanyaan, permintaan atau aduan bertulis boleh dihantar kepada Penyelaras Perlindungan dan Privasi Data untuk Malaysia melalui e-mel kepada built-in_support_privacy[@]sap.com atau boleh dihubungi melalui talian +60 3-2202 6000.

SAP telah melaksanakan garis panduan teknologi, ciri keselamatan dan dasar yang ketat untuk melindungi privasi Data Peribadi pengguna. Untuk Pernyataan Privasi ini dalam bahasa Malaysia (Melayu), sila klik di sini.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di New Zealand

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di New Zealand

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Privasi 2020 ('Akta Privasi'), perkara berikut diguna pakai:

1. SAP dikehendaki Memproses Data Peribadi ini menurut undang-undang yang dikenakan, mengikut tujuan pengumpulan maklumat ini sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki. Pemberian Data Peribadi ini oleh anda adalah [suka rela atau wajib].

2. Jika Data Peribadi tidak dikumpulkan, kami mungkin tidak dapat memberi anda fungsi penuh yang ditawarkan oleh Built-in Support.

Anda berhak untuk:

- membuat permintaan kepada SAP pada bila-bila masa untuk mengakses maklumat tentang jenis Data Peribadi yang SAP proses tentang anda dan, jika perlu, meminta pembetulan bagi Data Peribadi sedemikian. Sila ambil perhatian bahawa, bagaimanapun, SAP boleh atau akan memadamkan Data Peribadi anda hanya jika tiada kewajipan berkanun atau hak SAP yang mengatasinya untuk menyimpan data tersebut.
- Dalam apa juga keadaan apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki oleh undang-undang supaya berbuat demikian. Sekiranya SAP dikehendaki menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Kanada

Data Peribadi anda mungkin diproses di seluruh dunia. Jika data peribadi anda diproses melintasi sempadan negara, SAP mematuhi undang-undang pemindahan Data Peribadi antara negara untuk memastikan data peribadi anda dilindungi. Ia boleh, bagaimanapun, berdasarkan undang-undang negara sedemikian, tertakluk pada akses oleh penguatkuasaan undang-undang tempatan.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Mexico

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Undang-undang Persekutuan Mexico untuk Perlindungan Data Peribadi yang Dipegang oleh Pihak Persendirian 2010, perkara berikut diguna pakai:

Anda berhak untuk memfailkan aduan dengan National Institute of Transparency Access to Information and Protection of Personal Data (INAI) untuk menyatakan apa-apa percanggahan pendapat yang berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda oleh SAP.

SAP berhak untuk meminda, mengubah suai, menambah atau mengeluarkan bahagian dalam Pernyataan Privasi ini menurut budi bicara mutlaknya. Dalam hal yang sedemikian, SAP akan mengekalkan ketersediaan versi lengkap Pernyataan Privasi SAP. SAP akan memberitahu anda tentang apa-apa pindaan atau pengubahsuaian pada Pernyataan Privasi ini melalui saluran perhubungan masing-masing yang Kami miliki berkaitan dengan anda, contohnya di laman web Kami.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di India

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi Digital 2023 (DPDPA, Digital Personal Data Protection Act), perkara yang berikut diguna pakai:

Sebagai sebahagian daripada kumpulan syarikat global yang beroperasi pada peringkat antarabangsa, SAP mempunyai sekutu (Kumpulan SAP) dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga di luar wilayah India dan akan memindahkan Data Peribadi anda ke negara di luar wilayah India, tertakluk pada apa-apa sekatan sebagaimana yang mungkin diberitahu oleh Kerajaan Pusat berkenaan dengan hal ini.

Anda berhak untuk:

- membuat permintaan kepada SAP pada bila-bila masa untuk mengakses maklumat tentang jenis Data Peribadi yang SAP proses tentang anda dan, jika perlu, pembetulan, penyiapan, kemaskinian atau pemadaman Data Peribadi sedemikian. Sila ambil perhatian bahawa, bagaimanapun, SAP boleh atau akan memadamkan Data Peribadi anda hanya jika tiada kewajipan berkanun atau hak SAP yang mengatasinya untuk menyimpan data tersebut. Jika anda meminta SAP memadamkan Data Peribadi anda, anda mungkin tidak dapat meneruskan penggunaan apa-apa perkhidmatan SAP yang memerlukan penggunaan Data Peribadi anda oleh SAP.
- Dalam apa juga keadaan apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki oleh undang-undang supaya berbuat demikian. Sekiranya SAP dikehendaki menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda.
- meminta daripada SAP hak untuk disediakan cara menyelaraskan ketidakseimbangan kilanan yang disediakan oleh SAP berhubung dengan apa-apa tindakan atau ketiadaan tindakan oleh SAP berkenaan dengan pelaksanaan kewajipan SAP berkaitan dengan Data Peribadi anda atau pelaksanaan hak oleh anda yang berkaitan padanya.
- menamakan, mana-mana individu lain, yang akan, sekiranya berlaku kematian atau ketidakupayaan anda, melaksanakan hak perlindungan data anda.

Sila hantar sebarang permintaan/pertanyaan untuk menggunakan hak anda kepada built-in_support_privacy[@]sap.com. Di India, selepas menggunakan segala peluang untuk menyelaraskan hak kilanan, anda boleh mengemukakan aduan kepada Lembaga Perlindungan Data India.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Kerajaan Arab Saudi (KSA)

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Undang-undang Perlindungan Data Peribadi (PDPL), perkara yang berikut diguna pakai:

- SAP memproses Data Peribadi anda dengan menggunakan cara elektronik untuk pengumpulan, penyimpanan dan pemprosesan lain seperti yang dihuraikan di atas.
- SAP memusnahkan Data Peribadi anda dengan menggunakan cara elektronik mengikut kesesuaian untuk tujuan yang dihuraikan di atas.
- Data Peribadi anda mungkin dipegang dan disimpan oleh SAP atau Kumpulan SAP yang mungkin terletak di negara lain di luar Arab Saudi untuk tujuan perniagaan am kami termasuk mendapatkan khidmat sumber luar dan pemprosesan data.
- Bergantung pada tujuan, Data Peribadi mungkin dikongsi secara tetap atau sekali-sekala.
- Pampasan hanya boleh dituntut jika mahkamah menentukan bahawa anda mendapat mudarat daripada kerosakan bahan atau moral akibat daripada apa-apa pelanggaran yang ditetapkan dalam PDPL dan Peraturan Perlaksanaannya.

Jika SAP tidak mematuhi PDPL, anda boleh memfailkan aduan melalui maklumat hubungan yang diberikan pada bahagian A dalam dokumen ini.

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara kami memproses aduan anda, anda boleh memfailkan aduan kepada pihak berkuasa yang kompeten:

Saudi Data and Artificial Intelligence Authority (SDAIA), Digital City, Riyadh, 12382, Kingdom of Saudi Arabia, Laman web: sdaia.gov.sa

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Indonesia

Apabila SAP tertakluk pada keperluan Undang-undang Perlindungan Data Peribadi (PDPL), perkara yang berikut diguna pakai:

PT. SAP Indonesia memproses Data Peribadi anda, sama ada mereka memproses sendiri atau bagi pihak Kumpulan SAP, dengan ibu pejabatnya terletak di WTC II, 9th Floor, Metropolitan Complex, Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31, Jakarta 12920, Indonesia.

Data Peribadi anda mungkin disimpan dan diproses oleh Kumpulan SAP di negara luar daripada bidang kuasa anda untuk tujuan perniagaan am. Perkara ini hanya akan berlaku apabila perlu atau wajar untuk mencapai tujuan yang dinyatakan dalam Pernyataan Privasi ini.

Kami melaksanakan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang berpatutan untuk melindungi Data Peribadi anda daripada penyalahgunaan, gangguan, kehilangan, akses tidak dibenarkan, pengubahsuaian, atau pendedahan.

Setakat yang disediakan oleh undang-undang perlindungan data yang dikenakan, anda berhak untuk:

- Mengakses dan mendapatkan salinan Data Peribadi anda yang diproses, tertakluk pada keperluan undang-undang.
- Meminta pembetulan atau penyempurnaan Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diproses untuk tujuan tertentu, sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang yang dikenakan.
- Meminta pemadaman Data Peribadi anda, menurut keadaan sah yang tertentu.
- Menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan Data Peribadi anda pada bila-bila masa. Penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan kesahan pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum ditarik balik.
- Membantah apa-apa proses buat keputusan yang semata-mata berdasarkan pemprosesan automatik, termasuk pemprofilan, yang menghasilkan kesan undang-undang berkenaan dengan anda atau memberikan kesan besar kepada anda.
- Membantah atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda apabila terdapat asas yang sah, tertakluk pada peruntukan undang-undang yang dikenakan.
- Mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data yang berkenaan di Indonesia jika anda percaya bahawa hak anda berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda telah dicabuli. Anda juga berhak menuntut kerosakan jika terbukti berlaku pelanggaran terhadap peraturan tentang perlindungan Data Peribadi anda, melainkan sebaliknya telah dipersetujui atau melainkan sebaliknya ditetapkan oleh undang-undang.
- Memperoleh salinan data peribadi anda dalam format berstruktur, biasa digunakan dan boleh dibaca oleh mesin, sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang.

Untuk melaksanakan hak anda, termasuk meminta akses kepada dan/atau salinan Data Peribadi anda, menyerahkan bantahan, atau mendapatkan pengesahan dan pembetulan Data Peribadi anda, sila hubungi kami melalui e-mel kepada privacy [@]sap.com.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Malaysia

- SAP Malaysia Sdn. Bhd. memproses Data Peribadi anda, sama ada dengan sendirinya atau bagi pihak Kumpulan SAP, dengan pejabat utamanya terletak pada Aras 29, Menara Southpoint, Mid Valley City, Medan Syed Putra Selatan, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
- Pertanyaan, permintaan atau aduan mengenai pemprosesan Data Peribadi boleh diajukan kepada Pegawai Perlindungan Data tempatan melalui dpo_sap.my[@]sap.com atau melalui telefon +603 3003 5000. Untuk melaksanakan hak subjek data anda, termasuk meminta akses kepada dan/atau salinan Data Peribadi anda, menyerahkan bantahan, atau mendapatkan pengesahan dan pembetulan Data Peribadi anda, sila hubungi kami melalui built-in_support_privacy [@]sap.com.

- Sebagai sebahagian daripada operasi globalnya, SAP boleh memindahkan Data Peribadi anda kepada anggota gabungannya dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai yang terletak di luar Malaysia. Dalam menjalankan operasi perniagaan antarabangsa Kami, Kami boleh memindahkan Data Peribadi anda ke negara di luar Malaysia untuk tujuan yang dihuraikan dalam Pernyataan Privasi ini. Kami membuat pemindahan antarabangsa menurut undang-undang privasi tempatan dan melaksanakan perlindungan yang sesuai untuk memastikan Data Peribadi anda menerima tahap perlindungan yang mencukupi secara konsisten dengan PDPA Malaysia.
- Kami melaksanakan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang berpatutan untuk melindungi Data Peribadi anda daripada penyalahgunaan, gangguan, kehilangan, akses tidak dibenarkan, pengubahsuaian, atau pendedahan.

Setakat yang disediakan oleh undang-undang perlindungan data yang dikenakan, anda berhak untuk:

- Mengakses Data Peribadi anda yang kami miliki tentang anda, atau yang telah kami kemas kinikan.
- Membantah pemprosesan Data Peribadi bagi tujuan pemasaran langsung.
- Membantah pemprosesan berterusan atau akan dilakukan terhadap Data Peribadi, jika pemprosesan itu mungkin menimbulkan kerosakan atau rasa cemas yang ketara dan tidak diingini terhadap anda atau orang lain, tertakluk pada keperluan dan pengecualian undang-undang yang berkenaan.
- Kemudahalihan data bagi Data Peribadi yang anda berikan kepada SAP. Dalam hal ini, sila hubungi built-in_support_privacy[@]sap.com dan nyatakan maklumat atau aktiviti pemprosesan yang berkaitan dengan permintaan anda, format Data Peribadi yang ingin anda terima, dan sama ada data tersebut harus dihantar kepada anda atau penerima lain. SAP akan mempertimbangkan permintaan anda dengan teliti dan berbincang dengan anda tentang cara terbaik untuk memenuhinya, tertakluk pada keperluan menurut garis panduan pelaksanaan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa perlindungan data Malaysia.
- Membatalkan persetujuan, apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang supaya berbuat demikian (contohnya, jika Data Peribadi anda diperlukan oleh SAP untuk menegaskan atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang). Sekiranya SAP dikehendaki atau dibenarkan menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang yang lain, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang atau untuk memenuhi tujuan lain. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP, hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda. Tambahan pula, jika penggunaan anda pada tawaran SAP memerlukan persetujuan anda terlebih dahulu, SAP tidak akan dapat lagi memberikan perkhidmatan, tawaran atau peristiwa yang berkenaan kepada anda selepas pembatalan anda.
- Kemukakan aduan kepada pihak berkuasa yang kompeten jika anda tidak berpuas hati dengan cara SAP memproses Data Peribadi anda.

Untuk Pernyataan Privasi ini dalam bahasa Malaysia (Melayu), sila klik https://help.sap.com/privacy -statement-for-built-in-support-malay.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Nigeria

Apabila SAP tertakluk pada Akta Perlindungan Data Nigeria (NDPA), perkara yang berikut diguna pakai:

Dalam Nigeria sebagai subjek data, anda mempunyai hak yang berikut:

- Hak untuk Dimaklumkan;
- Hak Akses;
- Hak untuk Pembetulan;

- Hak untuk Membantah Pemprosesan;
- Hak untuk Kemudahalihan Data;
- Hak untuk Dilupakan;
- Hak Berhubung dengan Pembuatan Keputusan Automatik (yang sangat perlu dalam melayakkan anda terhadap campur tangan manusia); dan
- Hak untuk mengemukakan aduan dengan Suruhanjaya Perlindungan Data Nigeria (NDPC).

Butiran hubungan Pegawai Perlindungan Data tempatan di Nigeria adalah seperti berikut:

Mr. Femi Omotaiye dan Mrs. Oluwaremilekun Adesina

Alamat: Systems Applications Products Nigeria Limited, Mansard Place, 2nd Floor B Wing. Plot 927/928, Bishop Aboyade Cole Street. Victoria Island. Lagos, Nigeria

Telefon: +2342012776400 E-mel: privacy[@]sap.com

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Peru

SAP telah melantik seorang Pegawai Perlindungan Data untuk Peru. Pertanyaan atau aduan bertulis kepada Pegawai Perlindungan Data kami boleh dialamatkan kepada:

Nicolás Skranda

E-mel: privacy[@]sap.com. Alamat: Av. Circunvalación del Club Golf Los Incas 154 – 16th Floor – Of. 1601 – Santiago de Surco, Lima, Perú - 15023

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Thailand

Apabila SAP tertakluk pada Akta Perlindungan Data Peribadi Thailand ("PDPA"), perkara yang berikut diguna pakai:

- SAP Systems, Applications and Products in Data Processing (Thailand) Ltd. (dirujuk sebagai "SAP Thailand") memproses Data Peribadi anda, sama ada sendiri atau bagi pihak Kumpulan SAP, dengan pejabat utamanya terletak di Units 1401-1402, 14th Floor, Park Silom Tower, 1 Convent Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand.
- Pertanyaan, permintaan, atau aduan mengenai pemprosesan Data Peribadi anda boleh diajukan kepada Pegawai Perlindungan Data yang dilantik untuk SAP Thailand melalui e-mel privacy[@]sap.com.
- Sebagai sebahagian daripada operasi globalnya, SAP boleh memindahkan Data Peribadi anda kepada anggota gabungannya dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai yang terletak di luar Thailand. Dalam menjalankan operasi perniagaan antarabangsa Kami, Kami boleh memindahkan Data Peribadi anda ke negara di luar Thailand untuk tujuan yang dihuraikan dalam Pernyataan Privasi ini. Kami membuat pemindahan antarabangsa menurut undang-undang privasi tempatan dan melaksanakan perlindungan yang sesuai untuk memastikan Data Peribadi anda menerima tahap perlindungan yang mencukupi secara konsisten dengan PDPA Thailand.

Apabila SAP tertakluk pada keperluan privasi di Vietnam

Apabila SAP tertakluk pada Undang-undang Perlindungan Data Peribadi ("PDPA") Vietnam dan dekri pelaksanaannya ("Decree 356"), perkara yang berikut diguna pakai:

SAP Vietnam Company Limited memproses Data Peribadi anda, sama ada secara sendiri atau bagi pihak Kumpulan SAP, dengan pejabatnya yang terletak di:

- Room 1 and Room 2 of Floor 27, Floor 28, 29, 31, 32, Nexus Building, 3A-3B, Ton Duc Thang Street, Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam
- 503-507, Level 5, Spaces Hanoi Belvedere Building, 28A Tran Hung Dao Street, Cua Nam Ward, Hanoi, Vietnam

Sebagai sebahagian daripada operasi globalnya, SAP boleh memindahkan Data Peribadi anda kepada anggota gabungannya dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai yang terletak di luar Vietnam. Pindahan tersebut mungkin diperlukan untuk tujuan yang dihuraikan dalam Pernyataan Privasi ini, termasuk peruntukan produk dan perkhidmatan Kami dan operasi proses perniagaan dalaman Kami. Apabila diperlukan di bawah PDPL Vietnam, SAP melaksanakan langkah undang-undang dan teknikal yang sesuai untuk melindungi Data Peribadi semasa pemindahan rentas sempadan dan memastikan pemindahan sedemikian dijalankan mengikut keperluan privasi tempatan yang berkenaan.

SAP melaksanakan perlindungan teknikal dan organisasi yang munasabah, yang bertujuan membantu dalam melindungi hak asasi setiap orang yang Data Peribadinya diproses oleh SAP, sama ada mereka pelanggan, pembekal, rakan kongsi, bakal pelanggan, pekerja, atau pemohon. Berkenaan dengan semua aktiviti pemprosesan data, terdapat kemungkinan risiko yang berkaitan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemusnahan tidak sengaja atau tidak mengikut undang-undang, kerugian, pemindaan, atau pendedahan tanpa kebenaran. Apabila menggunakan perkhidmatan Kami, maksudnya anda mengakui dan menerima kemungkinan risiko yang timbul daripada pemprosesan sedemikian.

Setakat yang disediakan oleh undang-undang perlindungan data yang dikenakan, anda berhak untuk:

- Mengakses Data Peribadi anda yang kami miliki tentang anda, atau mengemaskinikan data tersebut;
- Meminta pembetulan atau penyempurnaan Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diproses untuk tujuan tertentu, sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang yang dikenakan;
- Meminta peruntukan, pemadaman atau sekatan pemprosesan Data Peribadi anda dan untuk membantah pemprosesan lanjut oleh SAP terhadap data sedemikian, tertakluk pada undang-undang yang dikenakan. SAP akan menilai dan memberikan maklum balas terhadap permintaan ini mengikut keperluan undang-undang. Sila ambil perhatian bahawa SAP boleh memadam atau menyekat pemprosesan Data Peribadi anda hanya apabila tiada kewajipan berkanun, keperluan peraturan, atau hak lazim SAP wujud untuk mengekalkan atau meneruskan pemprosesannya. Jika anda meminta pemadaman, anda mungkin tidak lagi boleh menggunakan perkhidmatan SAP yang bergantung pada data yang berkaitan. Apabila anda menyerahkan bantahan, SAP akan menyemaknya dengan teliti dan menghentikan pemprosesan Data Peribadi yang terlibat apabila diperlukan oleh undang-undang, melainkan SAP memerlukan data untuk mengendalikan tuntutan undang-undang atau mempunyai asas undang-undang yang lain untuk meneruskan pemprosesan;
- Membatalkan persetujuan, apabila SAP memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghentikan langganan atau memberi Kami notis penarikan balik persetujuan masing-masing. Sekiranya persetujuan ditarik balik, SAP tidak akan memproses lagi Data Peribadi yang tertakluk pada persetujuan ini melainkan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang supaya berbuat demikian (contohnya, jika Data Peribadi anda diperlukan oleh SAP untuk menegaskan atau membela pihaknya daripada tuntutan undang-undang). Apabila SAP dikehendaki atau dibenarkan menyimpan Data Peribadi anda atas sebab undang-undang yang lain, Data Peribadi anda akan disekat daripada pemprosesan lanjut dan hanya disimpan selama tempoh yang dikehendaki oleh undang-undang atau untuk memenuhi tujuan lain. Bagaimanapun, apa-apa penarikan balik persetujuan tidak memberikan kesan kepada pemprosesan Data Peribadi yang lalu oleh SAP hingga tiba masa anda menarik balik persetujuan anda. Tambahan pula, jika penggunaan anda pada tawaran SAP memerlukan persetujuan anda terlebih dahulu, SAP tidak akan dapat lagi memberikan perkhidmatan, tawaran atau peristiwa yang berkenaan kepada ada selepas pembatalan anda;
- Mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa kawal selia yang sesuai dan/atau mendapatkan pampasan untuk kerosakan, yang dibenarkan menurut undang-undang perlindungan data yang dikenakan, dan tertakluk pada keperluan, pengehadan, dan prosedur yang ditetapkan oleh undang-undang sedemikian; dan
- Meminta pelaksanaan langkah yang sesuai untuk melindungi Data Peribadi tentang anda yang Kami proses, menurut undang-undang dan peraturan yang dikenakan.

Untuk melaksanakan hak anda, termasuk meminta akses kepada dan/atau salinan Data Peribadi anda, menyerahkan bantahan, atau meminta pembetulan Data Peribadi anda, sila hubungi kami melalui e-mel kepada built-in_support_privacy [@]sap.com.