



PUBLIC (PUBLIQUE)

Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Version du document : 4.3 Support Package 4 – 2023-12-07

Guide d'architecture mutualisée

Contenu

1	Historique du document.	4
2	Introduction.	5
3	Démarrage rapide.	7
3.1	Conditions requises pour l'installation.	7
3.2	Création du modèle de client.	8
	Pour créer un groupe d'utilisateurs pour un client.	8
	Pour créer un dossier pour un client.	9
	Pour définir des droits d'accès pour un client.	10
3.3	Définition du fichier de configuration client.	11
3.4	Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	12
3.5	Confirmation de la création du client.	15
4	Configuration d'un modèle de client.	16
4.1	Création d'une expression de jeton.	16
4.2	Ajout de dossiers publics au modèle de client.	17
4.3	Ajout de groupes d'utilisateurs au modèle de client.	18
4.4	Inclusion de dossiers d'événements au modèle de client.	18
4.5	Inclusion de catégories au modèle de client.	19
4.6	Inclusion de profils au modèle de client.	19
4.7	Inclusion de paramètres de sécurité au modèle de client.	19
4.8	SAP Crystal Reports 2011.	21
4.9	SAP Crystal Reports pour Enterprise.	23
4.10	Gestion des univers et des connexions.	26
	Univers et connexions non partagés.	26
	Univers et connexions partagés.	30
	Restriction d'accès aux données pour les univers partagés (univers UNV classiques uniquement).	31
5	Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	32
5.1	Options de ligne de commande.	32
5.2	Référence du fichier de configuration de la définition d'un client.	34
	Configuration obligatoire.	37
	Options de configuration d'embarquement et de mise en service de client.	47
	Options de configuration propres aux types (de base de données).	92
	tenant_template_def.properties.	100
6	Gestion des bases de données dans la CMC.	105

6.1	Définition des propriétés de la base de données	105
	Pour modifier le nom de la base de données	106
	Pour modifier la description de la base de données	106
	Pour modifier les mots clés de la base de données	106
	Pour modifier le nombre d'utilisateurs simultanés pour une base de données	107
6.2	Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données	107
	Pour supprimer les droits d'accès d'une base de données.	108
6.3	Gestion des groupes d'utilisateurs pour une base de données.	108
	Pour visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données.	108
	Pour ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données.	109
	Pour supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données.	109
6.4	Pour supprimer une base de données.	110
7	Dépannage.	111
7.1	Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée	112
	Messages d'erreur de l'architecture mutualisée	119
7.2	Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée	132

1 Historique du document

Le tableau suivant fournit une présentation des principaux enrichissements apportés à ce document :

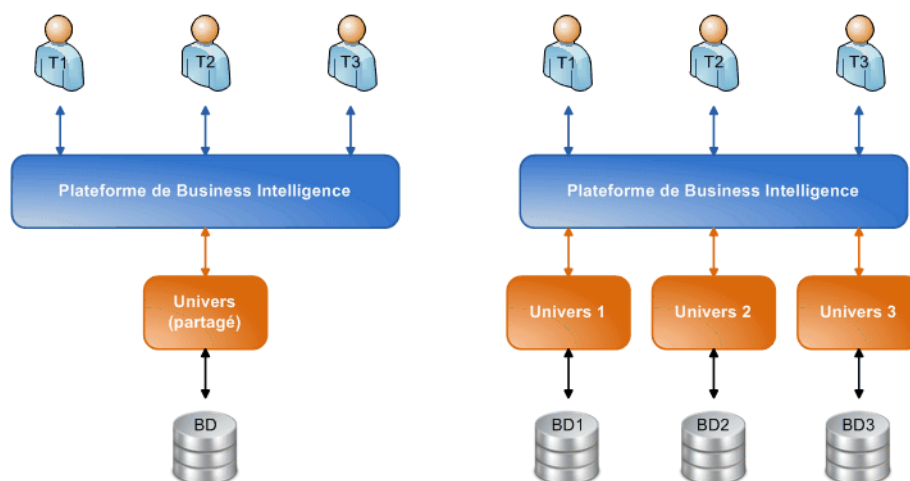
Version	Date	Description
Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3	Juin 2020	Version initiale

2 Introduction

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence est un programme Java que les partenaires SAP OEM peuvent utiliser pour normaliser et automatiser la création d'objets et de paramètres pour les nouveaux clients dans un déploiement de la plateforme de BI d'architecture mutualisée.

Dans un déploiement mutualisé, plusieurs clients sont hébergés sur une seule instance de la plateforme de BI. Les clients peuvent visualiser leurs propres données mais les autres clients ne peuvent pas les voir. Par exemple, un déploiement de client peut comporter :

- Clients partageant le même univers et la même base de données.
- Clients utilisant des univers et bases de données différents.



Dans la plupart des cas, vous configurez manuellement la plateforme de BI pour chaque client. Vous pouvez par exemple procéder comme suit :

1. Créer des groupes d'utilisateurs séparés pour chaque client.
2. Créer des dossiers séparés pour les documents des clients.
3. Restreindre les vues de données d'univers pour chaque client.
4. Appliquer les paramètres de sécurité appropriés pour isoler l'expérience de chaque client.

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée automatise ces étapes et d'autres afin de faciliter le processus de création de clients.

A qui s'adressent ces informations ?

Cette section s'adresse aux administrateurs système et de contenu responsables de la configuration, de la gestion et de la maintenance d'une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée. Il est nécessaire d'être familier avec les concepts et outils de base utilisés pour gérer une installation de la plateforme de BI. En fonction des conditions requises du déploiement de vos clients, il peut être nécessaire de

comprendre comment concevoir des univers pour les rapports et analyses. Cette section, qui tient compte des différents niveaux d'administration, fournit des informations contextuelles et conceptuelles suffisantes pour clarifier l'ensemble des fonctions et des tâches administratives.

Pour en savoir plus sur la configuration de la sécurité et de l'infrastructure du serveur de la plateforme de BI, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur la gestion, la planification et la diffusion de contenu BI dans le référentiel, voir le *Guide de l'utilisateur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur la conception d'univers classiques (fichiers `.unv`), voir le *Guide de l'utilisateur de l'outil de conception d'univers SAP BusinessObjects*.

Terminologie de ce guide

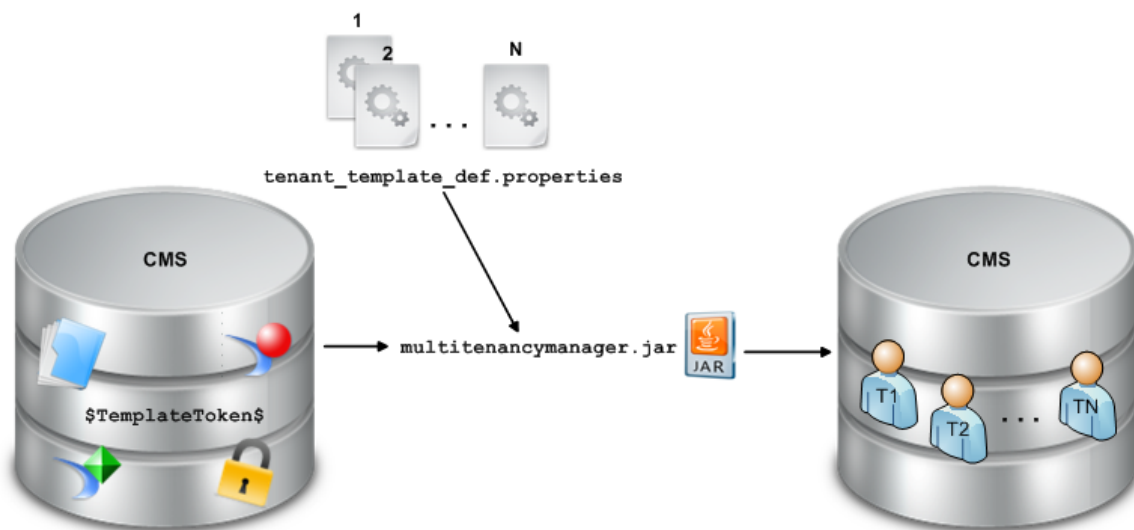
Terme	Définition
Client	Client de partenaire SAP OEM partageant une unique instance de l'infrastructure et des services de la plateforme de BI avec d'autres clients, mais dont les données et l'expérience utilisateur restent séparées.
Modèle de client	Collection d'objets de référentiel, droits et paramètres constituant la base structurelle à la création des clients dans une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée.
Jeton modèle	Chaîne identifiant un objet ou paramètre de modèle de client. L'outil de gestion de l'architecture mutualisée réplique le jeton modèle lors de la création d'un client.
Fichier de configuration de définition de client	Fichier de propriétés Java (<code>tenant_template_def.properties</code>) utilisé pour définir des options pour les clients avant d'exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

3 Démarrage rapide

Ce démarrage rapide présente une série de tâches pour vous aider à faire vos premiers pas avec l'outil de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme de BI. Ces tâches vous familiarisent avec les étapes essentielles nécessaires à la création de clients sur base d'un modèle.

Avant de pouvoir utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, ces conditions doivent être remplies. Des liens vers des instructions détaillées et des informations relatives aux concepts essentiels sont fournis tout au long de cette section.

1. L'outil doit être installé par défaut ou sélectionné pendant une installation personnalisée.
2. Vous devez créer une collection d'objets et de paramètres sur la plateforme de BI pouvant vous servir de modèle de client.
3. Pour chaque nouveau client, vous devez créer un fichier de configuration client (copié depuis `tenant_template_def.properties`).
4. Vous devez exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer chaque client. L'outil utilise le modèle de client décrit à l'étape 2 et les paramètres définis dans le fichier de configuration client.



Le démarrage rapide présente la méthode de création d'un modèle de client (comprenant un groupe d'utilisateurs de la plateforme de BI, deux dossiers publics et les droits accordés sur un dossier), la méthode de définition d'un fichier de configuration client, et explique comment exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer un client.

3.1 Conditions requises pour l'installation

Pour utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, vous devez avoir installé les logiciels suivants :

- JRE 1.6.

- Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 ou ultérieure.

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé par défaut avec la plateforme de BI et se trouve dans le dossier `\java\apps\` :

- Windows : `<<RépInstall>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix : `<<RépInstall>>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

Si vous avez réalisé une installation personnalisée, ajoutez l'outil en modifiant votre installation et en sélectionnant la fonctionnalité suivante :

- Windows : *Outils d'administrateur > Gestionnaire de l'architecture mutualisée*
- Unix : *Outils d'administrateur > Gestionnaire de l'architecture mutualisée*

Pour des instructions détaillées sur la modification des fonctionnalités installées dans votre déploiement de la plateforme de BI, voir le *Guide d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

3.2 Création du modèle de client

Pour cet exemple de démarrage rapide, créez les objets modèle et paramètres suivants dans la CMC (Central Management Console) :

- Un groupe d'utilisateurs nommé "\$TemplateToken\$"
- Un dossier public nommé \$TemplateToken\$ au niveau racine
- Une structure de dossier public _tenants/\$TemplateToken\$_temp au niveau racine
- Des droits affectés au dossier \$TemplateToken\$

Pour commencer, démarrez la CMC et connectez-vous à l'aide des références de connexion appropriées pour créer des objets. Par défaut, vous pouvez démarrer la CMC grâce à l'URL `http://<<NomServeurWeb>>:8080/BOE/CMC`.

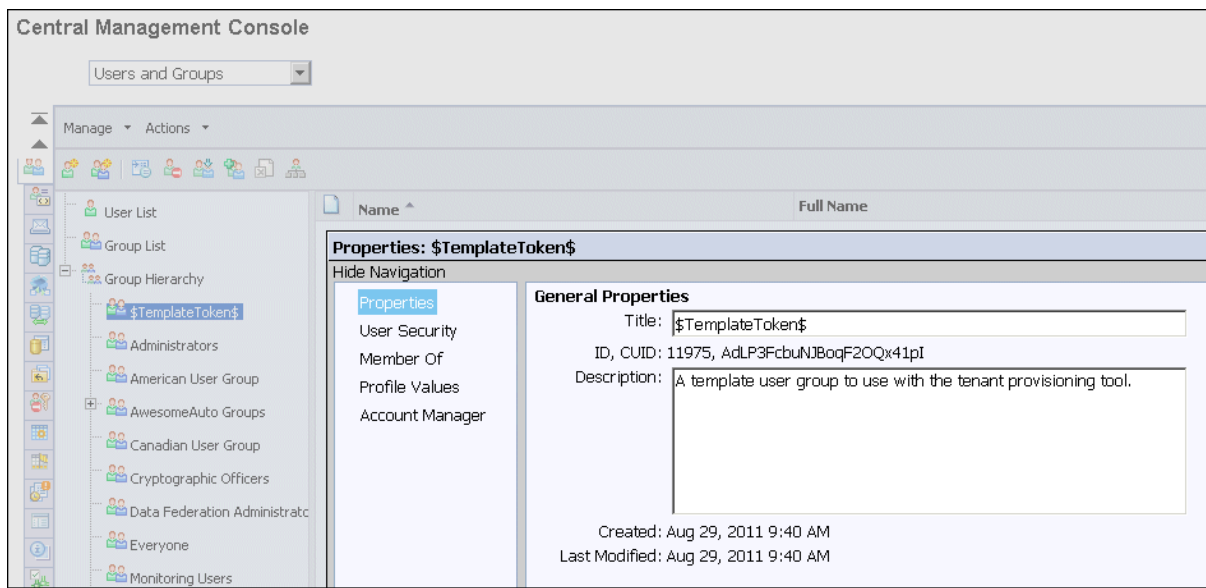
Informations associées

[Configuration d'un modèle de client \[page 16\]](#)

3.2.1 Pour créer un groupe d'utilisateurs pour un client

1. Dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC (Central Management Console), sélectionnez *Gérer > Nouveau > Nouveau groupe*.
La boîte de dialogue *Créer un groupe d'utilisateurs* s'affiche.
2. Saisissez le nom du groupe `$TemplateToken$` ainsi que sa description.
3. Cliquez sur *OK*.

Un groupe d'utilisateurs modèle est créé pour le client.

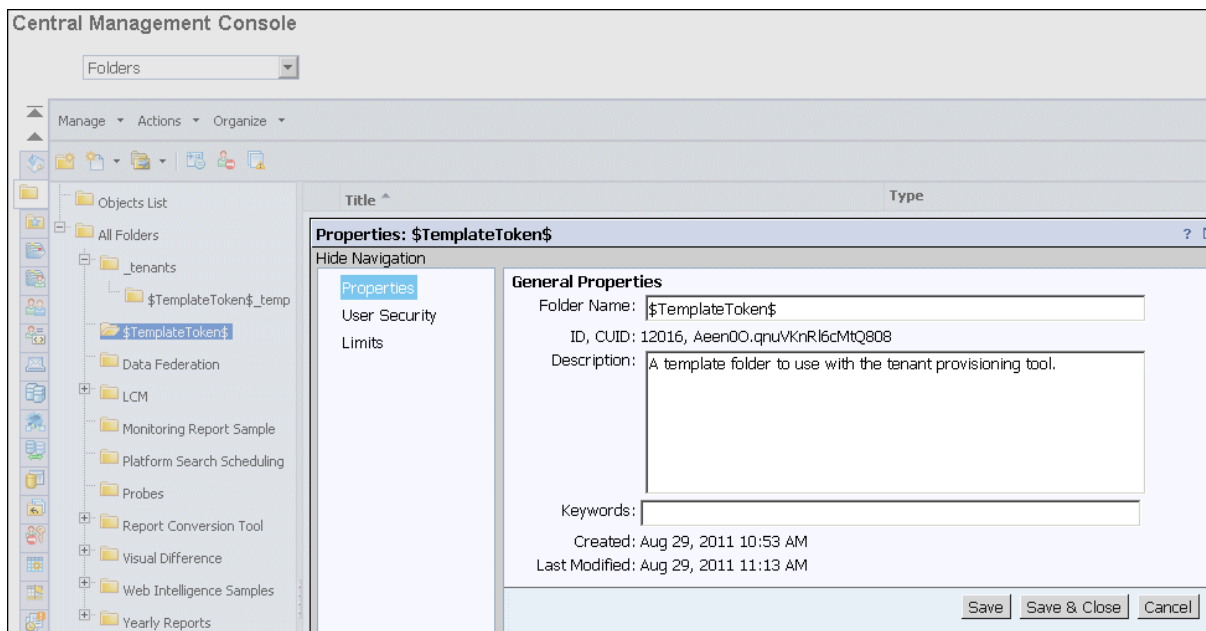


Propriétés : boîte de dialogue \$TemplateToken\$ pour la création d'un groupe d'utilisateurs client (exemple en anglais)

3.2.2 Pour créer un dossier pour un client

1. Dans la zone de gestion *Dossiers* de la CMC (Central Management Console), naviguez jusqu'au dossier public racine.
2. Sélectionnez sur *Gérer > Nouveau > Dossier*.
3. Saisissez **\$TemplateToken\$** comme nom de nouveau dossier.
4. Cliquez sur *OK*.
5. En répétant les étapes 2 à 4, créez un dossier nommé `_clients` et un sous-dossier nommé `$TemplateToken$_temp` dans ce dossier `_clients`.

Les nouveaux dossiers apparaissent dans la liste des dossiers et objets correspondant au client.

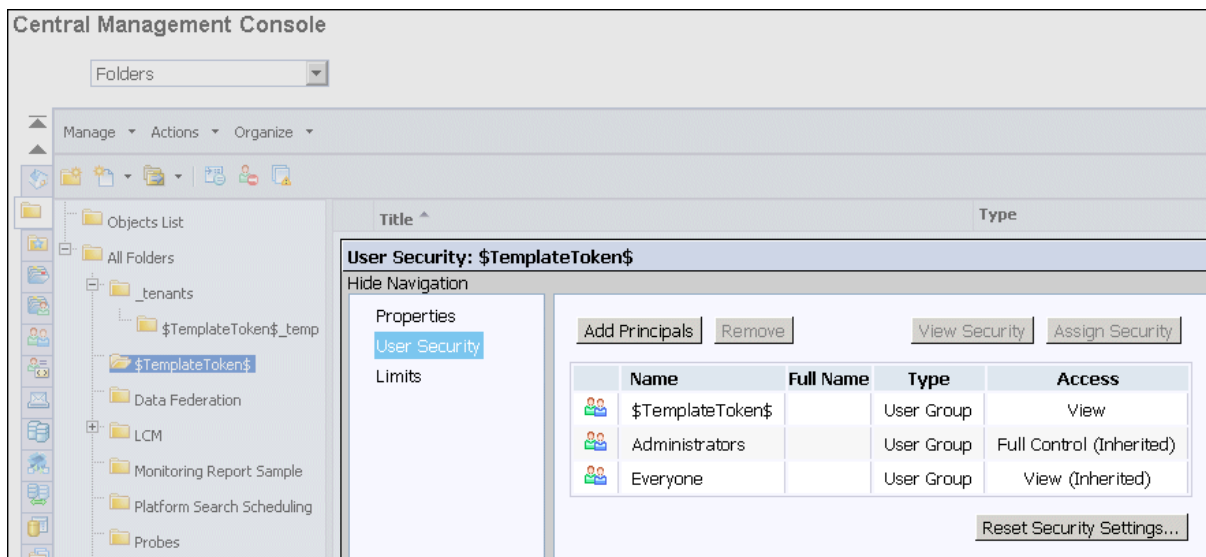


Propriétés : boîte de dialogue \$TemplateToken\$ pour la création d'un dossier de client (exemple en anglais)

3.2.3 Pour définir des droits d'accès pour un client

1. Dans la zone de gestion *Dossiers* de la CMC (Central Management Console), sélectionnez le dossier \$TemplateToken\$.
2. Sélectionnez *Gérer > Sécurité de l'utilisateur*.
La boîte de dialogue *Sécurité de l'utilisateur* s'affiche. Une liste de noms de personnes et de groupes auxquels l'accès a été accordé s'affiche.
3. Cliquez sur *Ajouter des utilisateurs/groupes principaux*.
4. Dans la boîte de dialogue *Ajouter des utilisateurs/groupes principaux*, déplacez le groupe d'utilisateurs modèle "\$TemplateToken\$" de la liste *Utilisateurs ou groupes disponibles* vers la liste *Utilisateurs ou groupes sélectionnés*.
5. Cliquez sur *Ajouter et affecter la sécurité*.
6. Dans la boîte de dialogue *Affecter la sécurité*, sélectionnez les niveaux d'accès à accorder au groupe d'utilisateurs \$TemplateToken\$.
Sélectionnez par exemple *Visualiser* pour donner au groupe les droits d'accès *Visualiser*.
7. Pour activer l'héritage de dossier, sélectionnez la case à cocher *Hériter du dossier parent*.
Pour désactiver l'héritage de dossier, décochez la case.
8. Pour activer l'héritage de groupe, sélectionnez la case à cocher *Hériter du groupe parent*.
Pour désactiver l'héritage de groupe, décochez la case.
9. Cliquez sur *OK*, puis sur *Fermer*.
10. En répétant les étapes 1 à 9, sélectionnez le dossier \$TemplateToken\$_temp et affectez-lui des droits pour le groupe d'utilisateurs modèle.

Le groupe d'utilisateurs modèle dispose de droits pour accéder aux dossiers de modèles :



Sécurité de l'utilisateur : boîte de dialogue \$TemplateToken\$ pour la définition des droits d'accès au client (exemple en anglais)

3.3 Définition du fichier de configuration client

Créez une copie du fichier de configuration client d'origine (`tenant_template_def.properties`) dans le dossier `multitenancyManager`. Ne modifiez pas le fichier d'origine. Utilisez la copie que vous avez réalisée pour configurer les clients.

Vous devrez peut-être définir les options du fichier de configuration client qui indiquent à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée de se connecter à votre CMS (Central Management Server), identifier les objets modèles par la chaîne de jeton modèle et créer des copies des objets avec un nom de client spécifique.

Le fichier `tenant_template_def.properties` se trouve dans le dossier `multitenancyManager` sous :

- Windows : `<<InstallDir>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.x\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix : `<<InstallDir>>/sap_bobj/enterprise_xi4x/java/apps/multitenancyManager/jars/`

ⓘ Remarque

Si vous décidez d'utiliser le fichier de configuration client d'origine pour définir les nouvelles configurations client (au lieu d'utiliser une copie du fichier), réalisez une copie de sauvegarde du fichier d'origine avant de le modifier. Au cours d'une mise à niveau de la plateforme de BI (de la version 4.0 FP3 vers la version 4.1, par exemple), le fichier de configuration client d'origine est remplacé par une nouvelle version avec des fonctionnalités ajoutées.

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `tenant_template_def.properties` copié.
2. Sous (Mandatory) Logon information, modifiez les valeurs des propriétés `cms`, `auth`, `user` et `password` de façon à refléter vos références d'authentification pour la connexion au CMS.

Les valeurs d'option pour `auth` sont : `secEnterprise`, `secLDAP`, `secWinAD` ou `secSAPR3`.

Par exemple :

```
cms=<MyCMSDomainName>:<port>
```

```
auth=secEnterprise
user=Administrator
pwd=<MyPassword>
```

ⓘ Remarque

- Le mot de passe du CMS est facultatif lors de la configuration du fichier **tenant_template_def.properties**.
- Si vous saisissez un mot de passe du CMS valide dans le fichier **tenant_template_def.properties**, l'outil de gestion de l'architecture mutualisée ne demande pas le mot de passe du CMS dans l'invite de commande.
- Si vous ne saisissez pas le mot de passe du CMS durant la configuration du fichier **tenant_template_def.properties**, vous devez saisir le mot de passe du CMS dans l'invite de commande lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

3. Sous (Mandatory) Name of the tenant being added, remplacez la valeur tenantName par le nom du nouveau client que vous définissez.

Pour créer plusieurs clients, séparez leur nom en insérant un point-virgule après chacun d'entre eux.

Par exemple :

- Pour créer un seul client

```
tenantName=abc_customer
```

- Pour créer plusieurs clients

```
tenantName=abc_customer;def_customer;ghi_customer;jkl_customer
```

4. Sous (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing, remplacez l'option templateToken par la chaîne utilisée pour identifier vos dossiers de modèles et votre groupe d'utilisateurs.
- Utilisez la chaîne "\$TemplateToken\$" comme dans la tâche « Créer votre modèle de client ». Par exemple :

```
templateToken=$TemplateToken$
```

5. Sous (Optional) Document folder template, remplacez l'option templateContentFolder de manière à spécifier les chemins d'accès des dossiers de modèles de niveau supérieur.

Séparez les valeurs par un point-virgule et insérez le chemin complet du dossier racine public.

Dans ce démarrage rapide, vous avez créé deux dossiers de modèles comportant le jeton modèle dans leur nom. Par exemple :

```
templateContentFolder=$TemplateToken$;_tenants/$TemplateToken$_temp
```

6. Enregistrez et fermez le fichier tenant_template_def.properties.

3.4 Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé par défaut avec la plateforme de BI à cet emplacement :

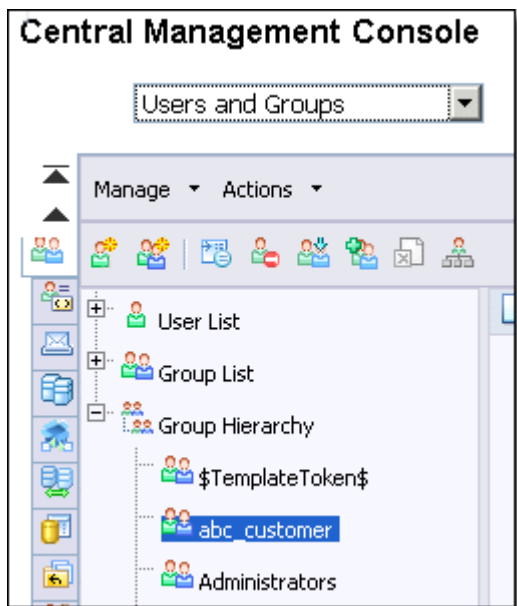
- Windows : <<InstallDir>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\
- Unix : <<InstallDir>>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/

Pour créer un seul client :

1. Naviguez jusqu'au dossier apps où se trouve l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.
2. Ouvrez l'invite de commandes.
3. Exécutez le fichier multitencymanager.jar avec le fichier de définition du client passé sur l'option -configFile, à l'aide de la syntaxe suivante :

```
java -jar multitencymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Lorsque l'outil termine son exécution, vous pouvez vous connecter à la CMC (Central Management Console) et afficher les dossiers publics, le groupe d'utilisateurs et les paramètres de sécurité récemment créés pour le nouveau client ("abc_customer" dans l'exemple).



Nouveau client répertorié dans la hiérarchie de groupe dans la CMC (exemple en anglais)

Le client est créé dans la CMC et un fichier journal nommé multitencymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<heure>>.csv est créé dans le dossier suivant :

- Windows : <<InstallDir>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix : <<InstallDir>>/sap_bobj/logging/

Pour créer plusieurs clients :

1. Naviguez jusqu'au dossier apps où se trouve l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.
2. Créez un dossier.

❖ Exemple

MTMFolder

3. Enregistrez la copie du fichier de définition du client dans le dossier.
Vous pouvez enregistrer plusieurs fichiers de définition du client dans le dossier.

- Ouvrez l'invite de commandes.
- Exécutez le fichier `multitenancymanager.jar` avec le fichier de définition du client passé sur l'option `-configFolder`, à l'aide de la syntaxe suivante :

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFolder <Folder Name>
```

❖ Exemple

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFolder <MTM_Folder_Name>
```

Un dossier peut contenir un ou plusieurs fichiers de définition du client, et chaque fichier de définition du client peut comporter plusieurs valeurs de nom de client. Toutefois, l'outil de gestion de l'architecture mutualisée exécute le fichier de définition du client de façon séquentielle pour créer les clients.

Une fois que l'outil de gestion de l'architecture mutualisée a terminé l'exécution, l'outil affiche le résumé de la création du client :

Le tableau suivant détaille les champs, les paramètres et la description correspondante du résumé :

Champ	Paramètre	Description
Nombre de création de clients		
Réussite	<Numéro>	Affiche le nombre de créations de client ayant abouti.
Échec	<Numéro>	Affiche le nombre de créations de client ayant échoué.
Nom du fichier des propriétés	<Nom de la propriété>	Afficher le nom du fichier des propriétés
Nom du client	<Nom du client>	Affiche le nom du client.
Statut	<Statut>	Indique si la création du client a abouti ou échoué

L'outil affiche le résumé pour chaque fichier des propriétés comme indiqué ci-dessous.

```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe

Summary
Tenant Creation Count
    Success: 5
    Failure: 0
tenant_template_def1.properties
    Tenant Name: ABC Status: Success
    Tenant Name: DEF Status: Success
    Tenant Name: EFG Status: Success
    Tenant Name: XYZ Status: Success
tenant_template_def2.properties
    Tenant Name: ABC Status: Success
    Tenant Name: DEF Status: Success
    Tenant Name: EFG Status: Success
    Tenant Name: XYZ Status: Success
  
```

Vous pouvez vous connecter à la CMC (Central Management Console) et afficher les dossiers publics, le groupe d'utilisateurs et les paramètres de sécurité récemment créés pour le nouveau client.

Le client est créé dans la CMC et un fichier journal nommé

multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<heure>>.csv est créé dans le dossier suivant :

- Windows : <<InstallDir>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix : <<InstallDir>>/sap_bobj/logging/

3.5 Confirmation de la création du client

Une fois qu'un client est configuré et ajouté au référentiel BI, vous pouvez le voir et le gérer dans la zone de gestion *Architecture mutualisée* de la CMC.

1. Pour vous assurer que vous avez ajouté un client dans le démarrage rapide, vérifiez s'il figure dans la fenêtre principale *Architecture mutualisée*.

Le démarrage rapide vous a montré comment configurer un modèle de client de base et créer un client avec quelques objets et paramètres de sécurité simples. Cependant, vous pouvez utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour des scénarios plus complexes et pour répliquer beaucoup d'autres objets, notamment des univers et des informations de connexion à la base de données de rapports. Ce guide explique comment configurer tous les types d'objets modèles et de configurations facultatives dans le fichier de définition des clients.

4 Configuration d'un modèle de client

Un modèle de client est une collection d'objets de référentiel, droits et paramètres servant de base structurelle afin de créer des clients dans une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée. Par exemple, les clients de votre déploiement peuvent avoir des traits communs, comme des groupes d'utilisateurs ou des dossiers publics structurellement identiques.

Au lieu de recréer les objets et paramètres similaires chaque fois qu'un client doit être créé, vous pouvez créer les objets et paramètres dans un modèle, puis exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer des instances de client basées sur le modèle.

Des parties du modèle de client sont identifiées par un jeton modèle : une chaîne identifiant un objet ou un paramètre particulier à répliquer par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Pour des instructions sur la création d'objets (tels que des groupes d'utilisateurs et des dossiers) dans la CMC (Central Management Console), voir le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

Exemple : Jeton modèle

1. Choisissez la chaîne "\$TemplateToken\$" comme jeton modèle.
2. Créez dans la CMC (Central Management Console) un groupe d'utilisateurs dont le nom contient "\$TemplateToken\$", comme "\$TemplateToken\$" ou "\$TemplateToken\$_usergroup".
3. Exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Un nouveau groupe d'utilisateurs avec la même structure et les mêmes paramètres que le groupe d'utilisateurs modèle est créé pour le client. La chaîne de jeton ("\$TemplateToken\$") est remplacée par le nom réel défini dans le fichier de configuration client.

4.1 Création d'une expression de jeton

Décidez d'une expression de jeton à utiliser sur les objets à répliquer dans votre modèle de client, un groupe d'utilisateurs par exemple. Le signe dollar "\$" est utilisé pour désigner le début et la fin de l'expression.

Pour créer une expression de jeton modèle, appliquez-la à un groupe d'utilisateurs, puis mettez en service un nouveau client et procédez comme suit :

1. Choisissez la chaîne, telle que "\$TemplateToken\$", comme jeton modèle.
2. Créez dans la CMC (Central Management Console) un groupe d'utilisateurs dont le nom contient "\$TemplateToken\$", comme "\$TemplateToken\$" ou "\$TemplateToken\$_usergroup".
3. Exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée comme le décrit la section "Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée".

Un nouveau groupe d'utilisateurs avec la même structure et les mêmes paramètres que le groupe d'utilisateurs modèle est créé pour le client. La chaîne de jeton ("TemplateToken\$") est remplacée par le nom réel défini dans le fichier de configuration client.

Informations associées

[Pour créer un dossier pour un client \[page 9\]](#)

[Pour créer un groupe d'utilisateurs pour un client \[page 8\]](#)

4.2 Ajout de dossiers publics au modèle de client

La zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC (Central Management Console) permet d'ajouter des dossiers publics au modèle de client. Pour ajouter des dossiers publics au modèle de client, procédez comme suit :

1. Créez un dossier et incluez le jeton modèle à son nom.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et, sous l'option `templateContentFolder`, spécifiez les dossiers de niveau supérieur en séparant les noms des dossiers par des points-virgules.
3. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Tous les sous-dossiers et objets contenus dans les dossiers de niveau supérieur sont copiés automatiquement.

Exemple : Copie du dossier Documents et du rapport Crystal dans le dossier \$TemplateToken\$

Dans l'exemple suivant, après avoir spécifié les dossiers `$TemplateToken$` et `$TemplateToken$_temp` dans le fichier de configuration client, le dossier `Documents` et le rapport `Crystal` seront automatiquement copiés en tant qu'enfants du dossier de niveau supérieur `$TemplateToken$`.

```
Public Folders
  $TemplateToken$
    Documents
      Tenant_report.rpt
  Reports Samples
    $TemplateToken$_temp
```

Informations associées

[templateContentFolder \[page 75\]](#)

4.3 Ajout de groupes d'utilisateurs au modèle de client

Les groupes d'utilisateurs sont préparés pour être ajoutés au modèle de client par le biais de la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC (Central Management Console) et par inclusion d'une chaîne de jeton modèle lorsqu'ils sont nommés. Pour ajouter des groupes d'utilisateurs dont le nom comprend la chaîne de jeton modèle de sorte qu'ils puissent être ajoutés au modèle de client, procédez comme suit :

1. Créez un groupe d'utilisateurs dont le nom contient le jeton modèle, "\$TemplateToken\$" ou "\$TemplateToken\$_usergroup" par exemple.
2. Créez des groupes d'utilisateurs vides avec des titres et des descriptions à utiliser comme modèles.

ⓘ Remarque

Pour éviter les conflits d'autorisations, n'incluez pas de comptes utilisateur dans les groupes d'utilisateurs modèle. Cela fait du groupe modèle un membre de tous les nouveaux groupes d'utilisateurs client. Les clients ne doivent pas partager d'utilisateurs.

ⓘ Remarque

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée recherche automatiquement les groupes d'utilisateurs ; vous ne pouvez pas les exclure du modèle de client.

Informations associées

[Pour visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données \[page 108\]](#)

[Pour ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données \[page 109\]](#)

[Pour supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données \[page 109\]](#)

4.4 Inclusion de dossiers d'événements au modèle de client

La zone de gestion *Dossiers* de la CMC (Central Management Console) permet d'inclure des dossiers d'événements au modèle de client.

1. Créez un dossier d'événements dont le nom contient le jeton modèle.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et définissez `optionIncludeEvents` sur `true`.
3. Sous `templateEventFolder`, spécifiez les dossiers d'événements en séparant les noms de dossiers par des points-virgules.
4. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Vous ne devez spécifier que les dossiers d'événements de niveau supérieur dans le modèle de client lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Tous les sous-dossiers et événements contenus dans les dossiers sont également copiés.

4.5 Inclusion de catégories au modèle de client

La zone de gestion *Catégories* de la CMC (Central Management Console) permet d'inclure des catégories au modèle de client.

1. Créez une catégorie dont le nom contient le jeton modèle.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et définissez `optionIncludeCategories` sur `true`.
3. Sous `templateCategoryFolder`, spécifiez les catégories en séparant les noms de catégories par des points-virgules.
4. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

4.6 Inclusion de profils au modèle de client

La zone de gestion *Profils* de la CMC (Central Management Console) permet d'inclure des profils au modèle de client.

1. Créez un profil dont le nom contient le jeton modèle.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et définissez `optionIncludeProfiles` sur `true`.
3. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Les utilisateurs, groupes d'utilisateurs, valeurs de profil et cibles de profils généraux sont copiés dans le nouveau profil de client.

4.7 Inclusion de paramètres de sécurité au modèle de client

La zone de gestion *Dossiers* de la CMC (Central Management Console) permet d'inclure des niveaux d'accès (groupes de droits) au modèle de client.

1. Créez un niveau d'accès dont le nom contient le jeton modèle.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et définissez `optionIncludeLevels` sur `true`.
3. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Tous les droits inclus sont copiés sur le nouveau niveau d'accès de client.

Importation de niveaux d'accès et de droits

Tout droit ou niveau d'accès accordé sur les objets modèle aux utilisateurs ou groupes principaux sont copiés sur le nouvel objet modèle. Si l'objet client cible existe déjà avant l'exécution de l'outil de gestion de

l'architecture mutualisée (par exemple, lors de l'exécution à plusieurs reprises de l'outil pour le même client), utilisez l'option `optionImportSecMode` pour spécifier la manière exacte dont sont traités les droits des utilisateurs ou groupes principaux existants sur l'objet client :

- `optionImportSecMode=0` (mode fusion) : fusionne les utilisateurs ou groupes principaux et les droits du modèle avec l'objet client existant. Préserve les droits initialement accordés aux utilisateurs ou groupes principaux sur l'objet client existant.

ⓘ Remarque

En cas de conflit, la valeur du modèle a la priorité lors de la fusion. Par exemple, l'objet modèle accorde de manière spécifique un droit à un utilisateur ou groupe principal mais l'objet client existant refuse le même droit. Dans ce cas, le client se voit accorder le droit.

- `optionImportSecMode=1` (remplacement au niveau des utilisateurs ou groupes principaux) : remplace les droits des utilisateurs ou groupes principaux par les droits du modèle. Ajoute les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques à partir du modèle et préserve les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques de l'objet client.
- `optionImportSecMode=2` (remplacement au niveau des objets) : supprime tous les utilisateurs ou groupes principaux et droits existants de l'objet client existant et les remplace par les utilisateurs ou groupes principaux et droits accordés de l'objet modèle.

Exemple

Supposons que vous disposez d'un dossier de modèles (`$TemplateToken$`) et d'un dossier de client existant (ABC) avec les niveaux d'accès accordés aux utilisateurs ou groupes principaux comme suit :

Niveaux d'accès avant

Dossier de modèle = "\$TemplateToken\$"		Dossier de client = "ABC"	
Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès
Utilisateur 1	Visualiser	Utilisateur 1	Contrôle total
Utilisateur 2	Visualiser	-	
-		Utilisateur 3	Visualiser

Après exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, les autorisations accordées sur le dossier de client ABC basé sur le paramètre `optionImportSecMode` sont les suivantes :

Niveaux d'accès après

Dossier de client = "ABC"		Dossier de client = "ABC"		Dossier de client = "ABC"	
optionImportSecMode=0		optionImportSecMode=1		optionImportSecMode=2	
Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès
Utilisateur 1	Contrôle total, Visualiser	Utilisateur 1	Visualiser	Utilisateur 1	Visualiser

Dossier de client = "ABC"		Dossier de client = "ABC"		Dossier de client = "ABC"	
optionImportSecMode=0		optionImportSecMode=1		optionImportSecMode=2	
Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès
Utilisateur 2	Visualiser	Utilisateur 2	Visualiser	Utilisateur 2	Visualiser
Utilisateur 3	Visualiser	Utilisateur 3	Visualiser	-	-

Par exemple, vous pouvez voir que les droits précédemment définis individuellement, tels que l'accès en Contrôle total pour l'Utilisateur 1, sont remplacés par les droits Visualiser et qu'ils devront être au besoin rétablis ultérieurement.

4.8 SAP Crystal Reports 2011

Vous pouvez utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour mapper directement aux données les informations de connexion des rapports modèle de SAP Crystal Reports 2011 aux paramètres de connexion de nouveau client.

Pour mapper les informations de connexion à la source de données de client pour les rapports Crystal :

1. Créez et téléchargez un jeu de rapports dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.
Les noms des dossiers de modèles sont définis sous `templateContentFolder` dans le fichier de configuration client.
2. Sous `crystalreport.templateDb1` dans le fichier de configuration client, spécifiez les informations de DSN du modèle.
Le format de la valeur est `<<database server>>;<<database name>>;<<data source type>>;<<username>>;<<password>>`.
Par exemple :

```
crystalreport.templateDb1=MyTemplateDSN;MyTemplateDatabase;odbc;administrator;password
```

→ Conseil

Pour trouver les valeurs correctes correspondant à `<database server>`; `<database name>`, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un rapport Crystal dans la CMC (Central Management Console) et sélectionnez [Configuration de la base de données](#), puis copiez les valeurs des champs [Serveur](#) et [Base de données](#) dans le fichier de configuration client.

3. Sous `crystalreport.tenantDb1` dans le fichier de configuration client, spécifiez les nouvelles informations de DSN du client.
Le format de la valeur est `<<database server>>;<<database name>>;<<data source type>>;<<username>>;<<password>>`.
Par exemple :

```
crystalreport.tenantDb1=MyTenantDSN;MyTenantDatabase;odbc;tenantname;tenantpwd
```

❗ Remarque

- Le mot de passe Crystal Report est facultatif lors de la configuration du fichier **tenant_template_def.properties**.
- Si vous saisissez un mot de passe Crystal Report valide dans le fichier **tenant_template_def.properties**, l'outil de gestion de l'architecture mutualisée ne demande pas le mot de passe Crystal Report dans l'invite de commande.
- Si vous ne saisissez pas le mot de passe Crystal Report durant la configuration du fichier **tenant_template_def.properties**, vous devez saisir le mot de passe Crystal Report dans l'invite de commande lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

4. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Après avoir exécuté l'outil de l'architecture mutualisée, les rapports Crystal copiés dans les dossiers de client sont mappés à leur connexion à la source de données. Vous pouvez spécifier d'autres paires de paramètres modèle et client en ajoutant les couplages d'options `crystalreport.template<db>` et `crystalreport.tenantdb<db>` au fichier de configuration client. Par exemple, `crystalreport.template2` et `crystalreport.tenantdb2`.

Prêtez attention aux instantanés avant et après du CMS (Central Management Server) ci-dessous en supposant qu'un client nommé "ABC" est créé :

Avant

```
Public Folders
$TemplateToken$_folder
$TemplateToken$_report1.rpt
$TemplateToken$_lreport.rpt
$TemplateToken$_report2.rpt
```

- `$TemplateToken$_report1` et `$TemplateToken$_lreport1` utilisent les paramètres DSN `crystalreport.template1`.
- `$TemplateToken$_report2` utilise les paramètres DSN `crystalreport.template2`.

Après

```
Public Folders
$TemplateToken$_folder
$TemplateToken$_report1.rpt
$TemplateToken$_lreport.rpt
$TemplateToken$_report2.rpt
ABC_folder
ABC_report1.rpt
ABC_lreport.rpt
ABC_report2.rpt
```

- `ABC_report1.rpt` et `ABC_lreport.rpt` utilisent les paramètres DSN `crystalreport.tenantdb1`.
- `ABC_report2.rpt` utilise les paramètres DSN `crystalreport.tenantdb2`.

Mappage des préfixes de tables

La base de données modèle peut utiliser des préfixes de tables différents de la base de données du nouveau client vers laquelle vous dirigez les rapports. Dans ce cas, utilisez `crystalreport.template<table>prefixes<n>` et `crystalreport.tenant<table>prefixes<n>` dans le fichier de configuration client pour spécifier la méthode de mappage des tables. Utilisez des points-virgules pour séparer les préfixes et terminez la liste par un point-virgule pour être en mesure d'identifier les chaînes vides ("").

Par exemple, les préfixes de tables suivants :

```
templatetableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;
```

```
tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Entraînent le mappage suivant :

Préfixe modèle	Mappe vers le préfixe client
templateprefixa	(empty string)
templateprefixb	tenantprefixb
(empty string)	tenantprefixc

→ Conseil

Pour trouver le nom d'un préfixe de table dans un rapport modèle, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez [Configuration de la base de données](#). Le champ [Préfixe de table](#) affiche le nom.

Types de données pris en charge

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée prend en charge la modification des types de connexion directe aux données suivants. Utilisez ces valeurs dans les options `crystalreport.template<n>` et `crystalreport.tenantdb<n>` :

Type de source de données SAP Crystal Reports 2011

Type de source de données
odbc
oracle
db2
sybase
informix
crdb_xml

Informations associées

[Ajout de dossiers publics au modèle de client \[page 17\]](#)

4.9 SAP Crystal Reports pour Enterprise

Vous pouvez utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour mapper des rapports SAP Crystal Reports pour Enterprise qui configurent une connexion directe aux données par le biais d'un objet de

connexion `CCIS.DataConnection` créé avec l'outil de conception d'information SAP Crystal Reports. Les objets de connexion se trouvent sur la plateforme de BI et peuvent être visualisés dans le dossier `Connections` dans la CMC (Central Management Console). Les rapports modèles sont mappés aux nouveaux paramètres de connexion client.

Pour mapper des informations de connexion à une source de données de client pour des rapports utilisant un objet de connexion, configurez l'option suivante dans le fichier de configuration client :

- `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>=<template_CCIS.CONN_CUID>`

Le CUID d'un objet de connexion relationnelle modèle qu'utilise le rapport modèle est `template_CCIS.CONN_CUID`.

→ Conseil

Pour trouver l'objet de connexion associé à un rapport modèle, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez ► *Outils* ► *Vérifier les relations* ►. Un objet *Connexion relationnelle* figure dans les résultats.

- Si vous avez plusieurs objets connexion modèle, ajoutez d'autres options `ccis.dataconnection.dbcredentials`, comme `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`, ... `ccis.dataconnection.dbcredentialsn`.

Après avoir exécuté l'outil de l'architecture mutualisée, les rapports Crystal copiés dans les dossiers de client sont mappés à leur connexion à la source de données.

Prêtez attention aux instantanés avant et après du CMS ci-dessous en supposant qu'un client nommé "ABC" est créé et que le fichier de configuration client est configuré comme suit :

`ccis.dataconnection.dbcredentials1=ZZZZZZZZZZ`

Type d'objet	Avant	Après
Dossiers et rapports	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_folder</div> <div>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt</div> <div>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt :</div> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=XXXXXXXXXX • Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection 	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_folder</div> <div>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt</div> <div>ABC_folder</div> <div>ABC_cr4ereport.rpt</div> <div>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt :</div> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=XXXXXXXXXX • Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection <div>ABC_cr4ereport.rpt :</div> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=AAAAAAAAAA • Connexion=ABC_ODBCConnection

Type d'objet	Avant	Après
Connexions	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection</pre>	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection ABC_ODBCConnection: • CUID=CCCCCCCCCCC • type=CCIS.DataConnection</pre>

Mappage des préfixes de tables

La base de données modèle peut utiliser des préfixes de tables différents de la base de données du nouveau client vers laquelle vous dirigez les rapports. Dans ce cas, configurez les options suivantes :

- `crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>` : CUID de l'objet de connexion modèle
- `crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>.tableprefixes<n>` : Préfixes de table de la source de données modèle
- `crystalreport.ccis.dataconnection.tenant<n>.tableprefixes<n>` : Préfixes de table de la source de données client de destination du mappage

Séparez les préfixes à l'aide de points-virgules et terminez la liste par un point-virgule pour être en mesure d'identifier les chaînes vides ("").

Par exemple, les préfixes de tables suivants :

```
crystalreport.ccis.dataconnection.template<1>=ZZZZZZZZZZ
crystalreport.ccis.dataconnection.template<1>.tableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;
crystalreport.ccis.dataconnection.tenant<1>.tableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Entraînent le mappage suivant :

Préfixe modèle	Mappe vers le préfixe client
templateprefixa	(chaîne vide)
templateprefixb	tenantprefixb
(chaîne vide)	tenantprefixc

→ Conseil

Pour trouver le nom d'un préfixe de table dans un rapport modèle, affichez les détails de l'objet de connexion directe aux données à l'aide de l'outil de conception d'information SAP BusinessObjects.

Informations associées

[Gestion des univers et des connexions \[page 26\]](#)

[Ajout de dossiers publics au modèle de client \[page 17\]](#)

4.10 Gestion des univers et des connexions

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée permet de gérer les informations d'univers et de connexions client. Cette section présente les scénarios suivants à prendre en compte :

- Univers et connexions non partagés
- Gestion des univers et des connexions

❗ Remarque

Cette version prend en charge les univers classiques (fichiers .unv) avec prise en charge limitée pour les univers DSL (fichiers .unx, avec des exceptions qui incluent les restrictions d'accès (profil de sécurité) et les univers DSL à plusieurs connexions).

❗ Remarque

Avec la version de la plateforme de BI 4.1 SP3, l'Information Design Tool (IDT) prend en charge les univers à plusieurs sources (MSU). Les noms de connexion aux données utilisant des caractères spéciaux tels que le symbole de dollar (\$) ou le trait de soulignement (__) seront ignorés par les noms de dossier générés. Si vous avez besoin que les noms soient traités par l'outil d'architecture mutualisée, il est recommandé de ne pas sélectionner l'option *Créer automatiquement des dossiers et des objets pour toutes les connexions* se trouvant dans la page *Sélectionner une fondation de données* de l'Assistant Nouvelle couche de gestion.

Pour plus d'informations, voir le *Guide de l'utilisateur de l'outil de conception d'information*, section 12.3 Comment créer une couche de gestion relationnelle.

4.10.1 Univers et connexions non partagés

Univers et connexions non partagés

Dans ce scénario, les rapports et analyses se connectent à des univers séparés (avec des objets de connexion sous-jacents séparés). Cela permet d'automatiser la distribution de rapports modèle tout en isolant les données accessibles pour chaque client.

Remarque

Vous devez définir les options décrites dans cette tâche en plus des autres options requises (telles que les modèles de dossier) pour exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Pour fournir des objets de connexion et univers non partagés séparés pour chaque client :

1. Dans la zone de gestion *Architecture mutualisée* de la CMC (Central Management Console), créez une connexion et incluez le jeton modèle à son nom, puis enregistrez-la dans le dossier de connexions modèle dont le nom comporte la chaîne de jeton modèle.
2. Créez un univers dont le nom contient le jeton modèle et utilisant la connexion modèle créée à l'étape 1, puis enregistrez-le dans un dossier d'univers dont le nom comporte la chaîne de jeton modèle.
3. Créez et téléchargez un jeu de rapports ou d'analyses utilisant l'univers créé à l'étape 2 dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.
4. Définissez les options requises suivantes dans le fichier de configuration client :

Pour cette option requise	Procédez ainsi
<code>optionIncludeUniverses</code>	Définissez-la sur <code>true</code> afin que les univers modèle soient copiés sur chaque client
<code>optionIncludeConnections</code>	Définissez-la sur <code>true</code> afin que les connexions modèle soient copiées sur chaque client
<code>templateUniverseFolder</code>	Définissez le chemin du dossier contenant vos modèles d'univers, par exemple, <code>\$TemplateToken\$_unshared</code> Le chemin est relatif au dossier <code>Universes</code> racine.
<code>templateConnectionFolder</code>	Définissez le chemin du dossier contenant vos modèles d'univers, par exemple, <code>\$TemplateToken\$_unshared</code> Le chemin est relatif au dossier <code>Connections</code> racine.

Pour cette option requise

Procédez ainsi

`ccis.dataconnection.dbcredentials1`

Définissez les détails de l'objet de connexion modèle que vous souhaitez répliquer pour chaque client, par exemple, `<<CUID>>;<<data source name>>;<<database name>>;<<username>>;<<password>>`

❗ Remarque

- Le mot de passe de connexion au CCIS est facultatif lors de la configuration du fichier **tenant_template_def.properties**.
- Si vous saisissez un mot de passe de connexion au CCIS valide dans le fichier **tenant_template_def.properties**, l'outil de gestion de l'architecture mutualisée ne demande pas le mot de passe de connexion au CCIS dans l'invite de commande.
- Si vous ne saisissez pas le mot de passe de connexion au CCIS durant la configuration du fichier **tenant_template_def.properties**, vous devez saisir le mot de passe de connexion au CCIS dans l'invite de commande lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle. Spécifiez les informations de DSN (`<<nom de la source de données>>`, `<<nom de la base de données>>`) de la connexion au nouveau client à créer.

Si vous avez plusieurs objets connexion modèle, ajoutez d'autres options `ccis.dataconnection.dbcredentials`, comme `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`, ... `ccis.dataconnection.dbcredentialsn`.

5. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Le nouveau client dispose de ses propres instances de rapports, analyses, univers et objets de connexion.

Prenons les captures d'écran avant/après suivantes du CMS, en supposant que l'outil a été exécuté à deux reprises pour créer des clients nommés "ABC" et "DEF". Dans cet exemple, le CUID dans l'option `ccis.dataconnection.dbcredentials1` est défini sur `zzzzzzzzzz` :

Type d'objet	Avant	Après
Dossiers et rapports	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_sales.wid</div> <div>\$TemplateToken\$_sales.wid:</div> <ul style="list-style-type: none"> CUID=XXXXXXXXXX Uni- vers=\$TemplateToken\$_ODBCUnivers e.unv 	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_sales.wid</div> <div>ABC_unshared</div> <div>ABC_sales.wid</div> <div>DEF_unshared</div> <div>DEF_sales.wid</div> <div>\$TemplateToken\$_sales.wid:</div> <ul style="list-style-type: none"> CUID=XXXXXXXXXX Uni- vers=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse .unv <div>ABC_sales.wid:</div> <ul style="list-style-type: none"> CUID=AAAAAAAAAA Univers=ABC_ODBCUniverse.unv <div>DEF_sales.wid:</div> <ul style="list-style-type: none"> CUID=DDDDDDDDDD Univers=DEF_ODBCUniverse.unv
Univers	<div>Universes</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.un v</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</div> <ul style="list-style-type: none"> CUID=YYYYYYYYYY Conne- xion=\$TemplateToken\$_ODBCConnect ion 	<div>Universes</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</div> <div>ABC_unshared</div> <div>ABC_ODBCUniverse.unv</div> <div>DEF_unshared</div> <div>DEF_ODBCUniverse.unv</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</div> <ul style="list-style-type: none"> CUID=YYYYYYYYYY Conne- xion=\$TemplateToken\$_ODBCConnecti on <div>ABC_ODBCUniverse.unv:</div> <ul style="list-style-type: none"> CUID=BBBBBBBBBB Connexion=ABC_ODBCConnection <div>DEF_ODBCUniverse.unv:</div> <ul style="list-style-type: none"> CUID=EEEEEEEEEE Connexion=DEF_ODBCConnection

Type d'objet	Avant	Après
Connexions	<pre> Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection </pre>	<pre> Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection DEF_unshared DEF_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection ABC_ODBCConnection: • CUID=CCCCCCCCCCC • type=CCIS.DataConnection DEF_ODBCConnection: • CUID=FFFFFFFFFFF • type=CCIS.DataConnection </pre>

4.10.2 Univers et connexions partagés

Dans ce scénario, les rapports et analyses se connectent aux mêmes univers et objets de connexion.

ⓘ Remarque

Vous devez définir les options décrites dans cette tâche en plus des autres options requises (telles que les modèles de dossier) pour exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Pour spécifier un environnement partagé :

1. Créez une connexion dont le nom ne contient pas le jeton modèle et enregistrez-la dans un dossier de connexions partagé par tous les clients.
Rappel : le nom de la connexion ne peut pas contenir le jeton modèle.
2. Créez un univers utilisant la connexion modèle créée à l'étape 1 et enregistrez-le dans un dossier d'univers partagé par tous les clients.
3. Créez et téléchargez un jeu de rapports ou d'analyses utilisant l'univers créé à l'étape 2 dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.
4. Définissez les options suivantes dans le fichier de configuration client :

Pour cette option requise	Procédez ainsi
<code>optionUseSharedUniverses</code>	Définissez-la sur <code>true</code> .

Pour cette option requise	Procédez ainsi
<code>optionUseSharedConnections</code>	Définissez-la sur <code>true</code> .
<code>sharedUniverseFolder</code>	Définissez le chemin du dossier contenant votre univers partagé, par exemple, <code>SharedUniverses</code> . Le chemin est relatif au dossier <code>Universes</code> racine.
<code>templateConnectionFolder</code>	Définissez le chemin du dossier contenant vos modèles d'univers, par exemple, <code>SharedConnections</code> . Le chemin est relatif au dossier <code>Connections</code> racine.

5. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.
Après avoir exécuté l'outil, le nouveau client dispose de ses propres instances de rapport, analyses utilisant un univers et un objet de connexion communs.
Prenons les captures d'écran avant/après suivantes du CMS, en supposant que l'outil a été exécuté à deux reprises pour créer des clients nommés "ABC" et "DEF" :

4.10.3 Restriction d'accès aux données pour les univers partagés (univers UNV classiques uniquement)

Lors du partage d'univers entre des clients, vous pouvez limiter les données de l'univers que peut visualiser chaque client. Pour restreindre l'accès aux données, vous pouvez accorder à certains groupes d'utilisateurs des droits sur les objets, lignes, requêtes et autres aspects d'un univers. Cela a lieu lors de la conception de l'univers (et non dans le modèle de client), dans la boîte de dialogue [Gérer les restrictions d'accès](#) de l'outil de conception d'univers SAP BusinessObjects. Lorsqu'un membre du groupe d'utilisateurs accède à l'univers, la requête générée au moment de l'exécution renvoie uniquement les données auxquelles le groupe d'utilisateurs a accès.

❗ Remarque

Cette rubrique ne s'applique pas aux univers DSL UNX.

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée aide à automatiser cette tâche. Au lieu de restreindre l'accès d'un groupe spécifique, vous pouvez utiliser l'outil pour définir l'accès du groupe d'utilisateurs modèle (c'est-à-dire le groupe dont le nom contient la chaîne de jeton modèle). Le nom des restrictions que vous créez doit contenir la chaîne du jeton modèle. Après avoir exécuté l'outil, la restriction d'accès sera remplacée par le nom de client, spécifié par l'option `tenantName` du fichier de configuration client.

❗ Remarque

Assurez-vous que le groupe d'utilisateurs est également un groupe modèle (dont le nom contient `$TemplateToken$`) afin que des restrictions en conflit mutuel ne soient pas appliquées au même groupe d'utilisateurs client. Vous ne pouvez pas appliquer plusieurs restrictions au même groupe d'utilisateurs. Pour en savoir plus sur la configuration des restrictions d'accès dans les univers classiques (fichiers `.unv`), voir le [Guide de l'utilisateur de l'outil de conception d'univers SAP BusinessObjects](#).

5 Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

Pour exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, accédez au dossier où se trouve l'outil, ouvrez une invite de commande et exécutez `multitenancymanager.jar` avec le fichier de définition des clients transmis dans l'option `-configFile` :

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

ⓘ Remarque

Une mise à jour de la variable `Path` `environment` peut s'avérer nécessaire.

Par défaut, l'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé avec la plateforme de BI à l'emplacement suivant :

- Windows : `<<REPINSTALL>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix : `<<REPINSTALL>>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

Pour activer la prise en charge d'univers multi-source activé (MSU) introduite dans la version de la plateforme de BI 4.1 SP3, ajoutez la variable de chemin d'accès aux fichiers binaires du serveur de connexion comme suit :

- `set path=<<INSTALREPL>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86;%path%`

⚠ Attention

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée crée et valide les nouveaux objets (tels que des groupes d'utilisateurs, des dossiers, des documents et des univers) sur votre référentiel CMS. Laissez l'option `abortANDRollback` définie sur `true` (valeur par défaut) de sorte que, si une erreur survient, l'outil de mise en service reprenne automatiquement les modifications apportées au CMS. Si un nettoyage plus avancé est nécessaire, utilisez l'option *Supprimer* de la zone *Architecture mutualisée* de la CMC pour supprimer les objets associés au client concerné.

5.1 Options de ligne de commande

Vous pouvez utiliser la ligne de commande pour transmettre des options directement à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée prend en charge le mode de ligne de commande pour la création d'un client seul à l'aide du fichier de définition du client.

Lors de la création de nouveaux clients, les paramètres et leurs valeurs sont livrés par le biais de la ligne de commande. Les valeurs de paramètre saisies sur la ligne de commande remplacent les mêmes paramètres dans le fichier de configuration client (`tenant_template_def.properties`). Lorsque vous remplacez des

options dans le fichier de configuration sur la ligne de commande, le fichier de configuration n'est pas modifié dans le processus.

L'exemple suivant illustre la méthode de remplacement de l'option `tenantName` dans le fichier de configuration client :

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
-tenantName=xyz_customer
```

Augmentation de l'allocation de mémoire Java

Pour certaines opérations complexes, vous pouvez rencontrer une exception de mémoire insuffisante lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Ce message d'exception est semblable à l'exemple suivant :

```
There was an error running multitencancy management tool.LoggingoffException in  
thread  
"AWT-Shutdown" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen spaceException in thread  
"sap.bobj.mainMultiTenancyManagerThread" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen  
spaceException in thread  
"Business Objects - Sessions Clean up" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Pour augmenter l'allocation d'espace de génération permanente de la valeur par défaut (64 Mo) à 128 Mo, ajoutez le paramètre `-XX:MaxPermSize=128m` comme suit :

```
<InstallDir>\SAP BusinessObjects Enterprise XI4.0\win64_x64\sapjvm\bin\  
java.exe" -XX:MaxPermSize=128m -jar multitencancymanager.jar -configFile  
tenant_template_def.properties
```

❗ Remarque

Ne confondez pas cet ajustement de mémoire avec la taille maximale du segment de mémoire de la JVM `-Xmx`.

Embarquement et mise en service d'univers DSL

La définition de la propriété système Java `-Dbusinessobjects.connectivity.directory` sur le dossier de serveur de connexion BOE est nécessaire lors de l'utilisation de la gestion de l'architecture mutualisée pour embarquer ou mettre en service des univers DSL.

Avant d'exécuter l'outil de l'architecture mutualisée, définissez le chemin d'accès aux fichiers binaires SAP BusinessObjects sur un ordinateur Windows comme suit :

```
set path=<InstallDir>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\<machine  
architecture>;%path%
```

Un exemple de définition d'un chemin d'accès sur un ordinateur Windows se présente comme suit :

```
set path=c:\bip_autochain\boe\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\win64_x64;%path%
```

Un exemple de définition d'un chemin d'accès sur un ordinateur Linux se présente comme suit :

```
export PATH="/opt/boe/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64:$PATH"
```

Des exemples d'<architecture de l'ordinateur> sont win64_x64, linux_x64, aix_rs6000_64, solaris_sparcv9, etc.

Exécutez l'outil de l'architecture mutualisée pour définir `-Dbusinessobjects.connectivity.directory` comme suit :

```
<InstallDir>\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\win64_x64\sapjvm\bin\java.exe"  
-Dbusinessobjects.connectivity.directory="<InstallDir>\SAP BusinessObjects  
Enterprise XI 4.0\  
dataAccess\connectionServer" -jar multitенancymanager.jar -configFile  
tenant_template_def.properties
```

Informations associées

[Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée \[page 32\]](#)

[tenantName \[page 37\]](#)

5.2 Référence du fichier de configuration de la définition d'un client

Ceci est la section de référence concernant les options de configuration contenues dans le fichier de configuration de la définition d'un client (`tenant_template_def.properties`).

Catégorie	Nom de la propriété	Fonction	Exemple de valeur
Configuration obligatoire	---	---	---
	tenantName [page 37]	Remplace <code>templateToken</code>	Demo Tenant 4
	templateToken [page 39]	Chaîne d'espace réservé qui sera remplacée par la chaîne <code>tenantName</code> .	<code>\$Tenant_Template\$</code>
Authentification	cms [page 40]	Adresse et numéro de port (le port par défaut est 6400) du serveur	<code>localhost:8080</code>
	auth [page 42]	Type d'authentification	<code>secEnterprise</code>
	utilisateur [page 44]	Nom de la connexion	<code>tenantuser1</code>
	---	---	—

Catégorie	Nom de la propriété	Fonction	Exemple de valeur
	reviewBeforeProceed [page 46]	Suspendre le processus de mise en service en cas d'erreur. Appuyez sur Y pour continuer.	true ou false
Configuration d'embarquement et de mise en service de client facultative	---	---	---
	pwd [page 47]	Mot de passe	userpass1
	tenantConcurrentUserLimit [page 49]	Nombre maximal d'utilisateurs pour ce client	100
	statusLog [page 51]	Emplacement du fichier journal	c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging
	abortANDRollback [page 53]	Si la valeur est true, annulation des changements de mise en service lorsque se produit une erreur fatale.	true ou false
Option...	---	---	Le cas échéant, utiliser avec les paramètres de propriété <code>template...</code> correspondants
	optionImportSecMode [page 55]	Remplacements de sécurité	1 (écraser), 0 (fusionner), 2 (écraser), 3 (ignorer)
	optionIncludeUniverses [page 58]		true ou false
	optionIncludeConnections [page 60]		true ou false
	optionIncludeCategories [page 62]		true ou false
	optionIncludeProfiles [page 64]		true ou false
	optionIncludeEvents [page 67]		true ou false
	optionIncludeAccessLevels [page 69]		true ou false
	optionUseSharedUniverses [page 71]		true ou false
	optionUseSharedConnections [page 73]		true ou false

Catégorie	Nom de la propriété	Fonction	Exemple de valeur
Modèle...	---	---	Utiliser avec les paramètres de propriété <code>optionInclude...</code> correspondants
	templateContentFolder [page 75]	Dossier de départ	<code>tenants/ \$tenant\$_reports;te nants/ \$tenant\$_programs/ public</code>
	templateUniverseFolder [page 78]		<code>tenants/\$tenant\$</code>
	templateConnectionFolder [page 80]		<code>tenants/\$tenant\$</code>
	templateCategoryFolder [page 83]		<code>\$tenant\$</code>
	templateEventFolder [page 85]		<code>/Custom Events/\$tenant\$;/ System Events/ \$tenant\$_system</code>
Partagé...	sharedUniverseFolder [page 88]		<code>tenants/Test Shared Universe</code>
	sharedConnectionFolder [page 90]		<code>tenants/Test Shared Connections</code>
Configurations propres aux types (de bases de données) (facultatif)	---	---	---
Connexions à la base de données Crystal Reports 2011 [page 92]	<code>crystalreport.templatedb</code>	Identification et informations de connexion de la base de données	<code>crystalreport.templatedb1=templatedbserver;templatedbname;odbc;administrator;password</code>
	<code>crystalreport.tenantdb</code>		<code>crystalreport.tenantdb1=tenantserver;tenantdbname;odbc;administrator;mypassword</code>
	<code>crystalreport.templateprefixes</code>	Utiliser quand la mise à jour des préfixes de tables est nécessaire.	<code>crystalreport.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;</code>
	<code>crystalreport.tenanttableprefixes</code>		<code>crystalreport.tenanttableprefixes1=tenantprefixb;tenantprefixc;</code>
Connexions à la base de données gérée de Crystal Reports pour Enterprise [page 96]	<code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb</code>	Identification et informations de connexion de la base de données	<code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ</code>

Catégorie	Nom de la propriété	Fonction	Exemple de valeur
	crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes	Utiliser quand la mise à jour des préfixes de tables est nécessaire.	crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
	crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes		crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
Connexions à la base de données CCIS.DataConnection [page 98]	ccis.dataconnection.dbcredentials	Mettre à jour la connexion à la base de données CCIS	ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5OgwF8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123

Informations associées

[Démarrage rapide \[page 7\]](#)

[tenant_template_def.properties \[page 100\]](#)

5.2.1 Configuration obligatoire

5.2.1.1 tenantName

Nom du client à ajouter à la plateforme de BI par l'outil de mise en service du client. Cette chaîne remplace la chaîne [templateToken \[page 39\]](#) chaque fois qu'elle a été déclarée dans la CMC dans le modèle de client créé précédemment.

Par exemple, si tenantName=abc, templateToken=\$TemplateToken\$ et que vous avez créé un modèle de groupe d'utilisateurs nommé "\$TemplateToken\$_usergroup", l'outil crée un groupe d'utilisateurs nommé "abc_usergroup".

❗ Remarque

A l'aide de [Options de ligne de commande \[page 32\]](#), le nom spécifié sera utilisé pour créer un client. Ce nom remplace la valeur stockée dans le fichier des propriétés de définition client.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client

Paramètre requis ?

Oui

Paramètre par défaut

Aucun

Exemple

Type	Exemple	Remarque
alphanumérique	Démo Client 4	les espace et les nombres sont autorisés dans le nom, mais pas les symboles dollar \$.
alphanumérique	Tenant_xyz	

CMC - Interface utilisateur de l'architecture mutualisée

Les noms de client peuvent être modifiés dans [CMC > Architecture mutualisée > Propriétés > Nom du client](#).

Le nom du client doit être saisi, sinon une alerte d'avertissement apparaît : [Le nom du client ne peut pas être vide](#).

Le nom du client doit être unique, sinon une erreur apparaît : [Nom d'objet en double dans le même dossier. \(FWB 00026\) \[page 129\]](#).

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Name of the tenant being added.  
# - Tenant specific info, overridden by command-line option  
tenantName=ABC
```

Ligne de commande à saisir

Les clients peuvent être créés à l'aide d'un nom spécifié à partir de la ligne de commande et qui remplace le nom défini dans le fichier de configuration client.

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
-tenantName=xyz_customer
```

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[Pour modifier le nom de la base de données \[page 106\]](#)

5.2.1.2 templateToken

Un nom de chaîne unique entre des symboles dollar \$ utilisé dans un objet modèle de client tel qu'un nom de dossier, un nom de connexion, des noms d'événements, etc. Lorsqu'un nouveau client est mis en service à l'aide de l'outil de l'architecture mutualisée, la chaîne `templateToken` sert d'espace réservé qui sera remplacé par la chaîne dans `tenantName`.

ⓘ Remarque

Choisissez une chaîne unique qui ne se trouve pas couramment dans les noms d'objet existants au sein de votre installation de la plateforme de BI.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client

Paramètre requis ?

Oui

ⓘ Remarque

Le nom défini dans [tenantName \[page 37\]](#) remplace l'expression de chaîne à chercher et remplacer définie dans `templateToken`. Par exemple, la nouvelle valeur de `tenantName` `Tenant_xyz` remplace toutes les occurrences de la valeur de `templateToken` `$Tenant_Template$`.

Paramètre par défaut

Aucun

Exemple

Type	Exemple	Remarque
alphanumérique	\$Tenant_Template\$	Toutes les occurrences de l'expression entre des symboles dollar seront remplacées par le nom du client.

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing
# - Can be any format but need to clearly identify the templates so that any
regular
#   objects not intended as templates should not have the token embedded in
their names.
# - E.g. User group template /$tenant$_users/ for tenant ABC will become /
ABC_users/
templateToken=$tenant$
```

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.1.3 Authentification

5.2.1.3.1 cms

Nom de domaine ou IP et numéro de port du CMS (Central Management Server).

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client - Authentification

Paramètre requis ?

Oui

❗ Remarque

Nécessite également la définition des options de configuration auth, user et pwd.

Paramètre par défaut

Type	Exemple	Remarque
URL	localhost	Il n'existe aucune valeur par défaut. Le numéro de port peut être ignoré s'il s'agit de 6400.
Port	6400	6400 est le port par défaut si aucun n'est inclus dans l'URL.
URL	www.tenantabcfinance.com:8080	Il s'agit du nom de domaine suivi de l'affectation de port.

Exemple

Type	Exemple	Remarque
URL	localhost	ordinateur local
URL	10.168.4.16	adresse IP
URL	localhost:6400	ordinateur local s'exécutant par défaut sur le port par défaut 6400
URL	www.exampleserver.com:2456	nom de domaine utilisant le port 2456

Messages de réussite du fichier journal

Logging on to cms localhost

Logon succeeds

Logging off

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Logon information  
cms=
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <<RépInstall>>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<hhhhhhhhh>>.csv>

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Voir le *Guide de résolution des incidents* pour en savoir plus.

Erreur	Cause	Action
Impossible d'établir la connexion via l'authentification Enterprise. Veuillez vous assurer que vos informations de connexion sont correctes.	Vous n'avez pas pu vous connecter parce que votre nom d'utilisateur est introuvable ou parce que votre mot de passe n'est pas valide.	Assurez-vous que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[auth \[page 42\]](#)

[utilisateur \[page 44\]](#)

[pwd \[page 47\]](#)

5.2.1.3.2 auth

Type d'authentification à utiliser pour la connexion. Il peut s'agir de l'authentification Enterprise, LDAP, WinAD et de l'authentification SAP.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client - Authentification

Paramètre requis ?

Oui

ⓘ Remarque

Nécessite également la définition des options de configuration cms, user et pwd.

Paramètre par défaut

Aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Logon information  
auth=secEnterprise
```

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Valeur fixe	secEnterprise	Authentification Enterprise
Valeur fixe	secLDAP	Authentification Lightweight Directory Access Protocol
Valeur fixe	secWinAD	Authentification Windows Active Directory (AD)
Valeur fixe	secSAPR3	Authentification SAP

Messages de réussite du fichier journal

```
Logging on to cms localhost
```

```
Logon succeeds.
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <<RépInstall>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<hhhhhhhhh>>.csv>

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Voir le *Guide de résolution des incidents* pour en savoir plus.

Erreur	Cause	Action
Impossible d'établir la connexion via l'authentification Enterprise. Veuillez vous assurer que vos informations de connexion sont correctes.	Vous n'avez pas pu vous connecter parce que votre nom d'utilisateur est introuvable ou parce que votre mot de passe n'est pas valide.	Assurez-vous que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[utilisateur \[page 44\]](#)

[pwd \[page 47\]](#)

[cms \[page 40\]](#)

5.2.1.3.3 utilisateur

Nom d'utilisateur du compte utilisé pour se connecter au CMS et exécuter l'outil de l'architecture mutualisée. Un nom d'utilisateur de client ne suffit pas.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client - Authentification

Paramètre requis ?

Oui

❗ Remarque

Nécessite également la définition des options de configuration `cms`, `auth` et `pwd`

Paramètre par défaut

Aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Logon information  
user=administrator
```

Exemple

Type	Exemple	Remarque
alphanumérique	P@s3w.or9	Chaîne de mot de passe
alphanumérique	Accounting_1xU3v	Chaîne de mot de passe

Messages de réussite du fichier journal

Logging on to cms localhost

Logon succeeds.

Logging off

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Voir le *Guide de résolution des incidents* pour en savoir plus.

Erreur	Cause	Action
Impossible d'établir la connexion via l'authentification Enterprise. Veuillez vous assurer que vos informations de connexion sont correctes.	Vous n'avez pas pu vous connecter parce que votre nom d'utilisateur est introuvable ou parce que votre mot de passe n'est pas valide.	Vérifiez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[auth \[page 42\]](#)

[pwd \[page 47\]](#)

[cms \[page 40\]](#)

5.2.1.4 reviewBeforeProceed

Indique si les erreurs ou avertissements doivent être passés en revue avant d'apporter les modifications finales à la configuration du gestionnaire de l'architecture mutualisée. Le script s'interrompt et attendra confirmation pour continuer.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

Vrai

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	<code>reviewBeforeProceed=true</code>	(par défaut) : Active les invites de vérification. A chaque erreur ou avertissement dont l'administrateur de configuration doit prendre connaissance avant la reprise de la configuration. Les messages

Type	Exemple	Remarque
		comprennent des suggestions de résolution des erreurs.
booléen	<code>reviewBeforeProceed=false</code>	Désactive les invites de vérification. Les erreurs et avertissements s'affichent et sont écrits dans le fichier journal, mais la configuration ne s'interrompt pas et n'attend pas confirmation pour continuer.

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Review configuration errors/warnings, if any, before proceeding to
the actual MTM operation.
# - true: (default) review the configuration errors and warnings the tool found
before giving instruction on how to proceed
# - false: the tool will not prompt the user for review, instead it will display
the errors/warnings and ignore them
reviewBeforeProceed=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2 Options de configuration d'embarquement et de mise en service de client

5.2.2.1 pwd

Mot de passe du compte utilisateur utilisé pour se connecter au CMS et exécuter l'outil de l'architecture mutualisée.

- Le mot de passe du CMS est facultatif lors de la configuration du fichier **tenant_template_def.properties**.
- Si vous saisissez un mot de passe du CMS valide dans le fichier **tenant_template_def.properties**, l'outil de gestion de l'architecture mutualisée ne demande pas le mot de passe du CMS dans l'invite de commande.
- Si vous ne saisissez pas le mot de passe du CMS durant la configuration du fichier **tenant_template_def.properties**, vous devez saisir le mot de passe du CMS dans l'invite de commande lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Catégorie

Configuration facultative - Configuration de client - Authentification

Paramètre requis ?

Oui

❗ Remarque

Nécessite également la définition des options de configuration `cms`, `auth` et `user`

Paramètre par défaut

Aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Logon information
pwd=
```

Exemple

Type	Exemple	Remarque
alphanumérique	P@s3w.or9	Chaîne de mot de passe
alphanumérique	Accounting_1xU3v	Chaîne de mot de passe

Messages de réussite du fichier journal

Logging on to cms localhost

Logon succeeds.

Logging off

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Voir le *Guide de résolution des incidents* pour en savoir plus.

Erreur	Cause	Action
Impossible d'établir la connexion via l'authentification Enterprise. Veuillez vous assurer que vos informations de connexion sont correctes.	Vous n'avez pas pu vous connecter parce que votre nom d'utilisateur est introuvable ou parce que votre mot de passe n'est pas valide.	Vérifiez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[auth \[page 42\]](#)

[cms \[page 40\]](#)

[utilisateur \[page 44\]](#)

5.2.2.2 tenantConcurrentUserLimit

Nombre maximal d'utilisateurs d'un client autorisés à se connecter simultanément.

Lorsque la limite est atteinte, plus aucun utilisateur ne peut se connecter tant qu'un autre utilisateur du client ne s'est pas déconnecté. Cela assure que les utilisateurs d'autres clients peuvent se connecter. Si le nombre maximal d'utilisateurs est atteint pour tous les clients, le système affiche un message d'avertissement.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

100

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nombre	tenantConcurrentUserLimit=100	100 est la valeur par défaut.
nombre	tenantConcurrentUserLimit=-1	Nombre autorisé d'utilisateurs illimité.
nombre	tenantConcurrentUserLimit=	Si aucune valeur n'a été saisie, le système utilise la valeur par défaut -1

Interface de la CMC

Les valeurs de pondération de chaque client peuvent être modifiées sous [CMC > Architecture mutualisée > Propriétés > Utilisateurs simultanés](#).

Saisissez une *Valeur* de zéro (0) pour désactiver le client. Une alerte rouge s'affiche dans la CMC et indique : *La valeur 0 indique que le client ne peut effectuer aucune action*. Sélectionnez la case d'option *Illimité* pour supprimer toutes les limitations de ressources.

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Number of concurrent users allowed for the tenant being added.
# Defaults to -1 meaning unlimited in which case the number of
concurrent users
# for this tenant will only be limited by what the BOE license key
allows
# for the entire system. When not specified, this option will be
set to default
# during the tenant's first on-board, or unchanged during tenant's
provisioning.
# - Tenant specific info
tenantConcurrentUserLimit=100
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Erreur : Configuration non valide du paramètre "tenantConcurrentUserLimit".	La valeur fournie n'est pas acceptable.	Supprimez la valeur ou saisissez un nombre positif.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[Pour modifier le nombre d'utilisateurs simultanés pour une base de données \[page 107\]](#)

5.2.2.3 statusLog

Répertoire où est créé le fichier journal.

A des fins de dépannage, le fichier journal contient une trace du programme et toutes les erreurs qui sont survenues. Par exemple :

```
statusLog="C:\TenantLogs\"
```

Le fichier journal est automatiquement nommé en fonction de la valeur tenantName ainsi que de la date et de l'horodatage pour l'exécution du programme. Par exemple :
multitenancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- Windows : <REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix : <REP_INSTALL>/sap_bobj/logging/

Exemple

Type	Exemple	Remarque
chemin d'accès	statusLog=c:\biplogs	Chemin d'accès au lecteur personnalisé.
chemin d'accès	statusLog=c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging	Exemple
chemin d'accès	<REPINSTALL>\SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\logging\	Le répertoire par défaut de Windows quand statusLog est laissé vide.
chemin d'accès	<REPINSTALL>/sap_bobj/logging/	Le répertoire par défaut d'Unix quand statusLog est laissé vide.

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Status log location - directory path for the status log file
# - The tenant name and timestamp (?) will be used to construct the log file name
# - Default status log goes to the logging directory in the BOE install,
  typically
#   c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\logging
statusLog=
```

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.4 abortANDRollback

Dans le cas où un client ne serait pas créé en raison d'une erreur fatale, le système reprend à l'état d'origine avant le début du processus de mise en service. Cette option est activée par défaut.

La définition de `abortANDRollback=false` sur une tentative de mise en service qui, à votre connaissance, risque d'échouer, permet au processus de se dérouler jusqu'à la fin, vous pouvez alors consulter le fichier journal pour corriger les erreurs. Dans ce cas de création de client incomplète, les objets restants peuvent être supprimés à l'aide de la fonction CMC > Architecture mutualisée > Supprimer ou en cherchant les objets associés à ce client et en les supprimant.

❗ Remarque

Si la validation de certains objets par le CMS échoue et que `abortANDRollback=false`, votre client n'est créé que partiellement avec les objets dont la validation a réussi. Utilisez le fichier journal pour dépanner et corriger les erreurs éventuelles, puis exécutez à nouveau l'outil de l'architecture mutualisée pour ce client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	<code>abortANDRollback=false</code>	Permet au processus d'embarquement ou de mise en service de s'achever même si des erreurs sont survenues.
booléen	<code>abortANDRollback=true</code>	<code>true</code> est la valeur par défaut. Les modifications effectuées seront annulées si une erreur fatale se produit. Vérifiez à l'aide de la CMC si des objets résiduels ont été laissés suite à une reprise.

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Utilisez la CMC pour vérifier les zones où des objets ont pu être créés, des univers, des connexions, des catégories, des profils, des événements et des dossiers, par exemple

Messages de réussite du fichier journal


aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Rollback option
# - true: rollback if one of the infoobjects fail to commit
# - false: keep going, and log the failures
# - default is false
abortANDRollback=false
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : `<<RépInstall>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<hhhhhhhh>>.csv`

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée en cours d'exécution. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div>  Remarque Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit. </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre user est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.5 Options de prise en charge des modèles

5.2.2.5.1 optionImportSecMode

Indique comment importer les paramètres de sécurité (droits d'accès) sur les objets créés à partir des objets modèle. Trois paramètres sont disponibles :

- 0 (mode fusion) : fusionne les utilisateurs ou groupes principaux et les droits du modèle avec l'objet client existant. Cette valeur préserve les droits initialement accordés aux utilisateurs ou groupes principaux sur l'objet client existant.

❗ Remarque

Si un conflit survient, le paramètre du modèle a la priorité lors de la fusion. Par exemple, si un modèle accorde un droit à un utilisateur ou groupe principal tandis que le client existant refuse ce même droit, le modèle a la priorité et le droit est accordé au nouveau client.

- 1 (remplacement au niveau des utilisateurs ou groupes principaux) : il s'agit de la valeur par défaut si rien n'est spécifié. Remplace les droits des utilisateurs ou groupes principaux par les droits du modèle. Cette valeur ajoute les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques à partir du modèle et préserve les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques de l'objet client.
- 2 (remplacement au niveau des objets) : supprime les utilisateurs ou groupes principaux et droits existants sur un objet client existant et les remplace par les utilisateurs ou groupes principaux et droits accordés de l'objet modèle.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

1

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Entier	<code>optionImportSecMode=0</code>	Mode fusion
Entier	<code>optionImportSecMode=1</code>	Remplacement au niveau des utilisateurs ou groupes principaux. 1 est la valeur par défaut
Entier	<code>optionImportSecMode=2</code>	Remplacement au niveau des objets

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Option de ligne de commande

Utilisez la ligne de commande pour créer un client avec des paramètres et des valeurs qui remplacent ceux du fichier des propriétés. Cet exemple définit la propriété `optionImportSecMode` sur une valeur de 2 et crée un client à l'aide de toutes les autres propriétés stockées dans le fichier `tenant_template_def.properties`.

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
-optionImportSecMode=2
```

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) security import options  
# 0: merge mode, or access control element level overwrite.  
#   Template security info will be copied onto tenant's existing security info  
# 1: (default) per principal overwrite mode, or principal level overwrite.  
#   Template security info will overwrite tenant's security info on those  
#   assigned principals.  
# 2: overwrite mode, or object level overwrite. Template security info will  
#   overwrite tenant's existing security info  
# 3: ignore mode. Template security info will not be copied over to the tenant  
optionImportSecMode=1
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : `<<RépInstall>>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<hhhhhhhh>>.csv`

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de

Erreur	Cause	Action
	l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	<p><code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code>.</p> <div> <p>Remarque</p> <p>Aucun fichier <code>journal.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.</p> </div>
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk</code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre <code>user</code> est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.5.2 optionIncludeUniverses

Indique si le programme doit rechercher des objets d'univers utilisant la chaîne [templateToken \[page 39\]](#) et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionIncludeUniverses=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	optionIncludeUniverses=false	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
  templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeUniverses=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
<code>optionIncludeUniverses</code> a la valeur <code>true</code> , mais aucun objet modèle de type <code>Univers</code> ne correspond à cette option.	Soit <code>optionIncludeUniverses</code> est correctement défini sur <code>true</code> et il n'existe aucune valeur correspondante, la valeur est incorrecte pour <code>templateUniverseFolder</code> , soit le paramètre <code>optionIncludeUniverses</code> est incorrectement défini sur <code>true</code> .	Définissez <code>optionIncludeUniverses</code> sur <code>false</code> . Ajoutez la valeur <code>templateUniverseFolder</code> appropriée.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.5.3 optionIncludeConnections

Indique si le programme doit rechercher des objets de connexion utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

`true`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionIncludeConnections=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut.
booléen	optionIncludeConnections=false	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal


aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeConnections=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <<RépInstall>>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<hhhhhhhhh>>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> .
<div>  Remarque Aucun fichier <code>journal.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit. </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk</code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre <code>user</code> est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[templateToken \[page 39\]](#)

5.2.2.5.4 optionIncludeCategories

Indique si le programme doit rechercher des catégories de la plateforme de BI utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	<code>optionIncludeCategories=true</code>	true ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	<code>optionIncludeCategories=false</code>	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
  templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeCategories=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <RépInstall>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div><div>ⓘ Remarque</div><div>Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit.</div></div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre user est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[templateToken \[page 39\]](#)

5.2.2.5.5 optionIncludeProfiles

Indique si le programme doit rechercher des profils de la plateforme de BI utilisant la chaîne templateToken et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Booléen	optionIncludeProfiles=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut.
Booléen	optionIncludeProfiles=false	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés


```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
templates are mandatory.
```

```
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeProfiles=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <<RépInstall>>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<hhhhhhhhh>>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div>  Remarque Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit. </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre user est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[templateToken \[page 39\]](#)

5.2.2.5.6 optionIncludeEvents

Indique si le programme doit rechercher des dossiers d'événements de la plateforme de Business Intelligence (BI) utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Booléen	<code>optionIncludeEvents=true</code>	true ou non spécifié est la valeur par défaut.
Booléen	<code>optionIncludeEvents=false</code>	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun


Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
# templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeEvents=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <<RépInstall>>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<hhhhhhhhh>>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div> Remarque</div> <div>Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit.</div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre user est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

[templateToken \[page 39\]](#)

5.2.2.5.7 optionIncludeAccessLevels

Indique si le programme doit rechercher des niveaux d'accès (groupes de droits) de la plateforme de BI utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

`true`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	<code>optionIncludeAccessLevels=true</code>	<code>true</code> ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	<code>optionIncludeAccessLevels=false</code>	<code>false</code>

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun


Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
# templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeAccessLevels=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <<RépInstall>>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<hhhhhhhhh>>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div> Remarque</div> <div>Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit.</div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.

Erreur	Cause	Action
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre user est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.5.8 optionUseSharedUniverses

Indique si les rapports modèles et les analyses utilisent des univers partagés. Utiliser conjointement avec [sharedUniverseFolder \[page 88\]](#).

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionUseSharedUniverses=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionUseSharedUniverses=f alse	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionUseSharedUniverses=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le

Erreur	Cause	Action
		nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> .
		<div> <i>Remarque</i> Aucun fichier <code>journal.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit. </div>
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk</code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.5.9 optionUseSharedConnections

Indique si les rapports modèle et les analyses utilisent des connexions partagées. Utiliser conjointement avec [sharedConnectionFolder \[page 90\]](#).

Remarque

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionUseSharedConnections =true	true ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	optionUseSharedConnections =false	false

Interface utilisateur de la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal


aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
  templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionUseSharedConnections=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> .
<div>  Remarque Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit. </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk</code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.6 Options de dossier de modèles

5.2.2.6.1 templateContentFolder

Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier définissant tous les dossiers de modèles de niveau supérieur au sein du référentiel. Les dossiers de modèles contiennent la chaîne de jeton de modèle dans leur nom.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- <vide>

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateContentFolder=tenants/\$tenant\$	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateContentFolder=tenants/\$tenant\$_reports;tenants/\$tenant\$_programs/public	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun


Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of
each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top
most level under
#   the root folder
```

```
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
#   structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder
#   name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
#   public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in
#   it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\\", you will have to
#   specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Document folder template
templateContentFolder=tenants/$tenant$_reports;tenants/$tenant$_programs/public
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div>  Remarque Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit. </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre user incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[Ajout de dossiers publics au modèle de client \[page 17\]](#)

5.2.2.6.2 templateUniverseFolder

Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles d'univers. Par exemple :

`$TemplateToken$_unshared`

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- <vide>

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	<code>templateUniverseFolder=tenants/\$tenant\$</code>	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	<code>templateUniverseFolder=tenants/\$tenant\$_univers;tenants/\$tenant\$_universe/public</code>	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of
each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top
most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder
name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in
it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\\", you will have to
specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\"
## (Optional) Universe folder template
templateUniverseFolder=tenants/$tenant$
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application,	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement

Erreur	Cause	Action
erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	souvent d'options obligatoires laissées vides.	définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div> <div> <i>Remarque</i> </div> <div> Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit. </div> </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre user incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.6.3 templateConnectionFactory

Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles d'univers. Par exemple :
\$TemplateToken\$_unshared.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- <vide>

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateConnectionFolder=tenants/\$tenant\$	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateConnectionFolder=tenants/\$tenant\$_connections;tenants/\$tenant\$_connections/public	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés


```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of
each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top
most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder
name
#
```

```
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in
it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to
specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Connection folder template
templateConnectionFolder=tenants/$tenant$
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div>  Remarque Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit. </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre user incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.6.4 templateCategoryFolder

Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles de catégorie. Par exemple :
`$TemplateToken$_unshared.`

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- <vide>

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	<code>templateCategoryFolder=tenants/\$tenant\$</code>	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	<code>templateCategoryFolder=tenants/\$tenant\$_category;tenants/\$tenant\$_category/public</code>	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of
each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top
most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder
name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in
it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\\", you will have to
specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Category folder template
templateCategoryFolder=$tenant$
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.

Erreur	Cause	Action
<div> <i>Remarque</i> Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit. </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre user incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.6.5 templateEventFolder

Définissez le chemin du dossier où sont situés vos modèles d'événement. Par exemple :
\$TemplateToken\$_unshared.

Remarque

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- <vide>

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateEventFolder=tenants/\$tenant\$	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateEventFolder=/Custom Events/\$tenant\$;/System Events/\$tenant\$_system	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of
each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top
most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder
name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
```

```
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in
it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\\", you will have to
specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Event folder template
templateEventFolder=/Custom Events/$tenant$/System Events/$tenant$_system
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div> <div>ⓘ Remarque</div> <div>Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit.</div> </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre user incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.7 Options des objets partagés

5.2.2.7.1 sharedUniverseFolder

Les univers de ce dossier sont partagés par plusieurs clients.

Si un univers partagé contient des modèles de restriction (surcharge), ces modèles doivent être dupliqués pour chaque client utilisant l'univers partagé. Utilisé conjointement avec [optionUseSharedUniverses \[page 71\]](#)=true.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options des objets partagés

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- <vide>

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe1;tenants/Test Shared Universe2	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal


aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Shared Universe folder - Universes in this folder are shared by
multiple tenants
# - If a shared Universe contains restriction (overload) templates, these
templates
# need to be duplicated for each tenant that uses the shared Universe
sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.
<div> Remarque Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit.</div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre user incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.2.7.2 sharedConnectionFolder

Connexions partagées par plusieurs clients. Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier de connexions où se trouvent des connexions partagées. Utilisé conjointement avec [optionUseSharedConnections \[page 73\]=true](#).

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options des objets partagés

Paramètre requis ?

Non

Limitations

Les comptes de connexion unique avec Windows Active Directory ne sont pas pris en charge.

Paramètre par défaut

- <vide> ou utilisez le symbole dièse # pour transformer la chaîne en commentaire.

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Universe	

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Universe1;tenants/Test Shared Universe2	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Shared Connection folder - Connections in this folder are shared by
multiple tenants
sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Connections
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder.

Erreur	Cause	Action
<div> <i>Remarque</i> Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit. </div>		
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre user incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.3 Options de configuration propres aux types (de base de données)

5.2.3.1 Connexions à la base de données Crystal Reports 2011

Dans le cas de SAP Crystal Reports 2011, utilisez `crystalreport.templatedb<n>` et `crystalreport.tenantdb<n>` pour saisir les informations de DSN (nom de source de données) correspondant au modèle et au nouveau client.

Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèle, ajoutez des options `crystalreport.templatedb<n>` et `crystalreport.tenantdb<n>` supplémentaires. Par exemple : `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`... `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>`

Les valeurs de DSN sont séparées par des points-virgules et sont mises en forme comme suit :

```
<database server>;
<database name>;
<data source type>;
<network layer>;
<username>;
<password>
```

Remarque

Pour trouver les valeurs correctes pour <serveur de base de données>;<nom de base de données>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez

Configuration de la base de données. Les champs "Serveur" et "Base de données" peuvent être copiés dans le fichier de configuration client.

Préfixes de tables de base de données modèle et client

Le mappage des préfixes de tables de base de données est pris en charge grâce à `crystalreport.templateprefixes<n>` et `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` en répertoriant les préfixes de tables séparés par des points-virgules pour chaque nom de table.

Vous pouvez spécifier d'autres modèles et leurs nouveaux paramètres de client en ajoutant les couplages d'options `crystalreport.templateprefixes<n>` et `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` au fichier de configuration client. Par exemple, `crystalreport.templateprefixes2` et `crystalreport.tenanttableprefixes2`.

Catégorie

Options de configuration propres aux types de bases de données

Paramètre requis ?

Non

Syntaxe des DSN

```
crystalreport.template<n>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<SOURCEDEDONNEES>;<BASEDEDONNEES>;<UTILISATEUR>;<MOTDEPASSE>
```

```
crystalreport.tenantdb<n>=<CUID_CCIS.CONN_modèle>;<SOURCEDEDONNEES>;<BASEDEDONNEES>;<UTILISATEUR>;<MOTDEPASSE>
```

Syntaxe des préfixes de tables

```
crystalreport.templateprefixes<n>=<préfixe_table_modèle_a>;<préfixe_table_modèle_b>
```

```
crystalreport.tenanttableprefixes<n>=<préfixe_table_modèle_a>;<préfixe_table_modèle_b>
```

Paramètre par défaut

- Aucun

Exemples

Type	Exemple	Remarque
Alphanumérique	<code>crystalreport.template<n>=<templateserver>;template<bname>;odbc;administrator;password</code>	Un point-virgule (;) sert à séparer les valeurs
Alphanumérique	<code>crystalreport.template<b1>=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123</code>	<code><###> 1</code> <code><CUID_CCIS.CONN_modèle> ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ</code> <code><SOURCEDEDONNEES>tenantDBN</code> <code><UTILISATEUR>userABC</code> <code><MOTDEPASSE>Password123</code>
Alphanumérique	<code>crystalreport.template<tableprefixes><n>;<préfixe_table_modèle_a>;<préfixe_table_modèle_b>;</code>	Un point-virgule (;) sert à séparer les valeurs. Ajoutez un point-virgule pour les correspondances de tables vides.
	<code>crystalreport.template<tableprefixes1>=templateprefixa;templateprefixb;</code>	templateprefixa mappe vers une chaîne vide dans crystalreport.tenanttableprefixes1.
	<code>crystalreport.tenanttableprefixes1;templateprefixb;templateprefixc;</code>	La première entrée de table est vide et trouve sa correspondance dans crystalreport.template<tableprefixes1> par templateprefixa. La dernière entrée, templateprefixc est mappée par une chaîne vide depuis crystalreport.template<tableprefixes1>.

Commentaire du fichier des propriétés

```
#####
# Type specific configuration
#####
# (Optional) CrystalReport Database connection info for the tenant
#
# - Replaces template database connection info with tenant database connection
# info.
# Can be overridden by command-line option
# - Replaces template database table prefix with tenant database table prefix.
# Can be overridden by command-line option
#
# [CR2011 Direct to Database]
# Syntax:
#     crystalreport.template<n>=<template_server_name>;
#                                     <template_database_name>;
#                                     <template_server_type>;
#                                     <template_user_name>;
#                                     <template_password>
#
#     crystalreport.tenantdb<n>=<tenant_server_name>;
#                                     <tenant_database_name>;
#                                     <tenant_server_type>;
#                                     <tenant_user_name>;
#                                     <tenant_password>
#
#     (Optional when no prefix change)
#     crystalreport.template<n>=<template_table_prefix_a>;
#                                     <template_table_prefix_b>
#
#     (Optional when no prefix change)
#     crystalreport.tenantdb<n>=<tenant_table_prefix_a>;
#                                     <tenant_table_prefix_b>
#
# - <n> is the nth database connection that needs to be updated.
# - When multiple database connections need to be updated, use templatedb1,
# templatedb2, templatedb3...
# They must be paired with tenantdb1, tenantdb2, tenantdb3...
# - Corresponding nth template<n> and tenantdb<n> represent
# the table prefix mapping
# that needs update for this connection.
# - template<n> and tenantdb<n> are semicolon
# separated and must always end
# with a semicolon, in case the last one is actually an empty string
#
# The valid database server types include:
#     odbc
#     oracle
#     db2
#     sybase
#     informix
#     crdb_xml
#
# Example:
#     crystalreport.template1=      templateserver;
#                                     templatedbname;
#                                     odbc;
#                                     administrator;
#                                     password
#
#     crystalreport.tenantdb1=      tenantserver;
#                                     tenantdbname;
#                                     odbc;
#                                     administrator;
#                                     mypassword
#
```

```
#
#      crystalreport.templatetableprefixes1= templateprefixa;
#                                           templateprefixb;
#                                           ;
#
#      crystalreport.tenanttableprefixes1= ;
#                                           tenantprefixb;
#                                           tenantprefixc;
#
# The above example shows that for report logon database number 1,
# templateprefixa maps to the empty string, templateprefixb maps to the
# tenantprefixb,
# and the empty string maps to tenantprefixc
#
#crystalreport.templatedbl=
#crystalreport.tenantdbl=
#crystalreport.templatetableprefixes1=
#crystalreport.tenanttableprefixes1=
```

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.3.2 Connexions à la base de données gérée de Crystal Reports pour Enterprise

Dans le cas de SAP Crystal Reports pour Enterprise, les informations de DSN (nom de source de données) de l'objet de connexion modèle sont répliquées pour chaque client. Par exemple : <CUID>;<nom de source de données>;<nom de base de données>;<nom d'utilisateur>,<mot de passe>

CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle alors que les informations de DSN concernent le nouvel objet de connexion prévu pour le client, qui sera créé en fonction du modèle.

Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèles, ajoutez des options `ccis.dataconnection.dbcredentials` supplémentaires. Par exemple : `ccis.dataconnection.dbcredentials2,ccis.dataconnection.dbcredentials3...`
`ccis.dataconnection.dbcredentials<n>`

Catégorie

Options de configuration propres aux types de bases de données

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- Aucun

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Alphanumérique	crystalreport.ccis.dataconnection.template db 1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ	
Alphanumérique	crystalreport.ccis.dataconnection.template table prefixes1=templateprefixa;templateprefixb;	
Alphanumérique	crystalreport.ccis.dataconnection.tenant table prefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;	

Commentaire du fichier des propriétés

```
# [(Optional) CR for Enterprise Managed Direct to Database]
# These options are only necessary when table prefix update is needed.
# Syntax:
# crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb<n>=
<template_connection_cuid_a>
# crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes<n>=
<template_table_prefix_a>;
#
<template_table_prefix_b>
#
# crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>=
<tenant_table_prefix_a>;
#
<tenant_table_prefix_b>
#
# - Each ccis.dataconnection.templatedb specifies one CUID for a template CCIS
dataconnection
# used in reports that needs to be updated to its tenant counterpart.
# - templatetableprefixes<n> and tenanttableprefixes<n> are semicolon
separated and must always
# end with a semicolon, in case the last one is actually an empty string
#
# Note that the actual database information such as server name,
# database name, etc. should be updated through the
# corresponding CCIS.DataConnection database connection parameter.
#
```

```
# Example:
# crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=
ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ
# crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=
templateprefixa;templateprefixb;;
# crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1= ;
# ;
# ;
# ;
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=
```

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.3.3 Connexions à la base de données CCIS.DataConnection

Les informations de DSN (nom de source de données) de l'objet de connexion modèle à répliquer pour chaque client. Par exemple : <CUID>;<nom de source de données>;<nom de base de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe>

CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle alors que les informations de DSN concernent le nouvel objet de connexion prévu pour le client, qui sera créé en fonction du modèle.

Dans le cas des connexions JDBC et OLEDB, les paramètres <nom de source de données>;<nom de base de données> font référence à ce qui suit :

- JDBC Oracle : <nom d'ordinateur:port>;<nom de service TNS>
- Toutes les autres sources JDBC : <nom d'ordinateur:port>;<nom de base de données>
- OLEDB : <nom d'ordinateur>;<nom de base de données>

Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèles, ajoutez des options `ccis.dataconnection.dbcredentials` supplémentaires. Par exemple : `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`... `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>`

Catégorie

Configurations propres aux types de bases de données

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- Aucun

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Alphanumérique	#ccis.dataconnection.dbcredentials1=	Transformé en commentaire
Alphanumérique	ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8V olZzqQ;tenantDBN;tenantDB; userABC;Password123	Chaîne de connexion à la base de données unique

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) CCIS.DataConnection database connection parameter
# - Updates the specified template CCIS connection with the provided database
information
# - Please refer to the Tenant Provisioning Tool User Guide for more details
#
# Syntax:
#
ccis.dataconnection.dbcredentials<###>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<DATASOURCE>;<DA
TATABASE>;<USER>;<PASSWORD>
#
# <###> = (String)(required) uniquely identify the
connection db setting
# <template_CCIS.CONN_CUID> = (String)(required) CUID of the template CCIS
Connection object
# <DATASOURCE> = (String)(required) name of the data source
# <DATABASE> = (String)(required depending on datasource) name
of the database
# <USER> = (String)(required) user id for the database
# <PASSWORD> = (String)(required) password for the supplied
database user id.
# Leave empty if the password
is blank.
#
# Example:
```

```
#
ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;use
rABC;Password123
#
# (uncomment the following and configure)
#ccis.dataconnection.dbcredentials1=
```

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

5.2.4 tenant_template_def.properties

Voici une copie du fichier des propriétés client `tenant_template_def.properties` tel qu'il apparaît dans la nouvelle installation de la plateforme de BI.

```
#
# Tenant Template Definition Properties File
#
# Note:
#   - All the default template tokens used in this properties file are just
#     examples and can be replaced with other strings
#   - All configurations can be overwritten by command line options of the tool
#
#####
# Mandatory configuration
#####
# (Mandatory) Name of the tenant being added.
# - Tenant specific info, overridden by command-line option
tenantName=ABC
# (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing
# - Can be any format but need to clearly identify the templates so that any
#   regular objects not intended as templates
# should not have the token embedded in their names.
# - E.g. User group template /$tenant$_users/ for tenant ABC will become /
#   ABC_users/
templateToken=$tenant$
# (Mandatory) Logon information
cms=
auth=secEnterprise
user=administrator
# (Optional) Password will be prompted on CLI if not entered here.
pwd=
# (Optional) Review configuration errors/warnings, if any, before proceeding to
# the actual MTM operation.
# - true: (default) review the configuration errors and warnings the tool found
#   before giving instruction on how to proceed
# - false: the tool will not prompt the user for review, instead it will display
#   the errors/warnings and ignore them
reviewBeforeProceed=true
#####
# Optional on-boarding/provisioning configuration
#####
# (Optional) Number of concurrent users allowed for the tenant being added.
# Defaults to -1 meaning unlimited in which
# case the number of concurrent users for this tenant will only be limited by
# what the BOE license key allows
```

```

# for the entire system. When not specified, this option will be set to
# default during the tenant's first on-board,
# or unchanged during tenant's provisioning.
# - Tenant specific info
tenantConcurrentUserLimit=100
# (Optional) Status log location - directory path for the status log file
# - The tenant name and timestamp (?) will be used to construct the log file name
# - Default status log goes to the logging directory in the BOE install,
# typically c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
# Enterprise XI 4.0\logging
statusLog=
# (Optional) Rollback option
# - true: rollback if one of the infoobjects fail to commit
# - false: keep going, and log the failures
# - default is true
abortANDRollback=true
# (Optional) security import options
# 0: merge mode, or access control element level overwrite. Template security
# info will be copied onto tenant's existing security info
# 1: (default) per principal overwrite mode, or principal level overwrite.
# Template security info will overwrite tenant's security info on those assigned
# principals.
# 2: overwrite mode, or object level overwrite. Template security info will
# overwrite tenant's existing security info
# 3: ignore mode. Template security info will not be copied over to the tenant
optionImportSecMode=1
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
# templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders (see
# Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group. The latter
# types are of flat folder structure, meaning all objects of that type reside on
# the level directly below its root folder. If the type is included, any template
# objects of that type identified using the template token will be copied.
optionIncludeUniverses=true
optionIncludeSets=true
optionIncludeConnections=true
optionIncludeCategories=true
optionIncludeProfiles=true
optionIncludeEvents=true
optionIncludeAccessLevels=true
optionUseSharedUniverses=true
optionUseSharedConnections=true
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
# template objects
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of
# each corresponding template type
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top
# most level under the root folder
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
# structure along with documents contained in the folder subtree
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder
# name
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
# public/ABC/reports for tenant ABC along with all the content in the folder
# - If folder name happen to have the following characters ('\ ', '/', ';') in
# it, they will have to be escaped using '\'
# - and because this is a java source file, we have to escape '\' again
# - e.g if your folder is named "my\specialtest\folder\", you will have to
# specify it as "my\\specialtest\\folder\\"
## (Optional) Document folder template
templateContentFolder=tenants/$tenant$_reports;tenants/$tenant$_programs/public
## (Optional) Universe folder template
templateUniverseFolder=tenants/$tenant$
## (Optional) Universe folder template
templateSetsFolder=tenants/$tenant$

```

```

## (Optional) Connection folder template
templateConnectionFolder=tenants/$tenant$
## (Optional) Category folder template
templateCategoryFolder=$tenant$
## (Optional) Event folder template
templateEventFolder=/Custom Events/$tenant$;/System Events/$tenant$_system
# (Optional) Shared Universe folder - Universes in this folder are shared by
multiple tenants
# - If a shared Universe contains restriction (overload) templates, these
templates
#   need to be duplicated for each tenant that uses the shared Universe
sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe
# (Optional) Shared Connection folder - Connections in this folder are shared by
multiple tenants
sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Connections
#####
# Type specific configuration
#####
# (Optional) CrystalReport Database connection info for the tenant
#
# - Replaces template database connection info with tenant database connection
info. Can be overridden by command-line option
# - Replaces template database table prefix with tenant database table prefix.
Can be overridden by command-line option
#
#   [CR2011 Direct to Database]
#   Syntax:
#
crystalreport.templateddb<n>=<template_server_name>;<template_database_name>;<temp
late_server_type>;<template_user_name>;<template_password>
#
crystalreport.tenantedb<n>=<tenant_server_name>;<tenant_database_name>;<tenant_ser
ver_type>;<tenant_user_name>;<tenant_password>
#   (Optional when no prefix change)
crystalreport.templateprefixes<n>=<template_table_prefix_a>;<template_table_
prefix_b>
#   (Optional when no prefix change)
crystalreport.tenantedbprefixes<n>=<tenant_table_prefix_a>;<tenant_table_prefix
_b>
#
#   - <n> is the nth database connection that needs to be updated.
#   - When multiple database connections need to be updated, use templatedb1,
templatedb2, templatedb3... They must be paired with tenantedb1, tenantedb2,
tenantedb3...
#   - Corresponding nth templateprefixes and tenantedbprefixes represent
the table prefix mapping that needs update for this connection.
#   - templateprefixes<n> and tenantedbprefixes<n> are semicolon
separated and must always end with a semicolon, in case the last one is actually
an empty string
#
#   The valid database server types include:
#       odbc
#       oracle
#       db2
#       sybase
#       informix
#       crdb_xml
#
#   Example:
#
crystalreport.templateddb1=templateserver;templatedbname;odbc;administrator;passwo
rd
#
crystalreport.tenantedb1=tenantserver;tenantedbname;odbc;administrator;mypassword
#       crystalreport.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
#       crystalreport.tenantedbprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
#

```

```

# The above example shows that for report logon database number 1,
# templateprefixa maps to the empty string, templateprefixb maps to the
# tenantprefixb, and the empty string maps to tenantprefixc
#
#crystalreport.templatedbl=
#crystalreport.tenantdbl=
#crystalreport.templateprefixes1=
#crystalreport.tenanttableprefixes1=
# [(Optional) CR for Enterprise Managed Direct to Database]
# These options are only necessary when table prefix update is needed.
# Syntax:
#
crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>=<template_connection_cuid_a>
#
crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<n>=<template_table_prefix
_a>;<template_table_prefix_b>
#
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>=<tenant_table_prefix_a>;
<tenant_table_prefix_b>
#
# - Each ccis.dataconnection.template specifies one CUID for a template
# CCIS dataconnection used in reports that needs to be updated to its tenant
# counterpart.
# - templateprefixes<n> and tenanttableprefixes<n> are semicolon
# separated and must always end with a semicolon, in case the last one is actually
# an empty string
#
# Note that the actual database information such as server name, database
# name, etc. should be updated through the
# corresponding CCIS.DataConnection database connection parameter.
#
# Example:
# crystalreport.ccis.dataconnection.templatedbl=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ
#
crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=templateprefixa;template
prefixb;;
#
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefi
xc;
#
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatedbl=
#crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=
# (Optional) CCIS.DataConnection database connection parameter
# - Updates the specified template CCIS connection with the provided database
# information
# - Please refer to the Tenant Provisioning Tool User Guide for more details
#
# Syntax:
#
ccis.dataconnection.dbcredentials<###>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<DATASOURCE>;<DA
TABASE>;<USER>;<PASSWORD>
#
# <###> = (String)(required) uniquely identify the connection db setting
# <template_CCIS.CONN_CUID> = (String)(required) CUID of the template CCIS
# Connection object
# <DATASOURCE> = (String)(required) name of the data source
# <DATABASE> = (String)(required depending on datasource) name of the database
# <USER> = (String)(required) user id for the database
# <PASSWORD> = (String)(required) password for the supplied database user id.
# Leave empty if the password is blank.
#
# Example:
#
ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;use
rABC;Password123
#
# (uncomment the following and configure)

```

```
#ccis.dataconnection.dbcredentials1=
```

Informations associées

[cms \[page 40\]](#)

6 Gestion des bases de données dans la CMC

Après avoir configuré les bases de données dans le fichier `tenant_template_def.properties` et exécuté l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer les bases de données, vous pouvez gérer celles-ci dans la Central Management Console (CMC).

Pour gérer les bases de données, accédez à la zone de gestion *Architecture mutualisée* de la CMC. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Définir certaines propriétés de la base de données, telles que le nombre maximal d'utilisateurs simultanés, etc.
- Visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données
- Ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données ou l'en supprimer
- Supprimer une base de données

Pour plus d'informations sur le fichier `tenant_template_def.properties`, voir « Référence du fichier de configuration de la définition d'une base de données ».

1. [Définition des propriétés de la base de données \[page 105\]](#)
2. [Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données \[page 107\]](#)
3. [Pour supprimer une base de données \[page 110\]](#)

6.1 Définition des propriétés de la base de données

Vous pouvez définir les propriétés suivantes, sans modifier le fichier de propriétés de la base de données, dans la Central Management Console (CMC) :

- Nom de la base de données
- Description
- Mots clés
- Utilisateurs simultanés

Vous ne pouvez pas modifier les propriétés de la base de données en lecture seule suivantes dans la CMC :

- ID
- CUID
- Date de création
- Date de dernière modification

Pour des informations détaillées sur chaque propriété du fichier, consulter « Référence du fichier de configuration de la définition d'une base de données ».

→ Conseil



Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur la barre d'outil pour accéder directement à la boîte de dialogue *Propriétés*.

Rubrique parent : [Gestion des bases de données dans la CMC \[page 105\]](#)

Prochaine tâche : [Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données \[page 107\]](#)

6.1.1 Pour modifier le nom de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue *Propriétés* de la base de données apparaît.
3. Dans la zone *Nom de la base de données*, saisissez un nouveau nom pour la base de données.
4. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.
Le nom que vous avez saisi apparaît pour la base de données.

6.1.2 Pour modifier la description de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue *Propriétés* de la base de données apparaît.
3. Dans la zone *Description*, saisissez une description de la base de données.
4. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.
La description que vous avez saisie apparaît pour la base de données.

6.1.3 Pour modifier les mots clés de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue *Propriétés* de la base de données apparaît.
3. Dans la zone *Mots clés*, saisissez les mots clés pour la base de données
4. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.
Les mots clés que vous avez saisis apparaissent pour la base de données.


6.1.4 Pour modifier le nombre d'utilisateurs simultanés pour une base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone [Architecture mutualisée](#).
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) de la base de données apparaît.
3. Sous [Utilisateurs simultanés](#), sélectionnez le nombre maximal d'utilisateurs simultanés qui peuvent se connecter à la CMC pour cette base de données :
 - Pour saisir un nombre maximal d'utilisateurs pouvant se connecter à la CMC pour cette base de données, sélectionnez [Valeur](#) et saisissez le nombre.
Si le nombre maximal est dépassé, un message apparaît et l'utilisateur ne peut pas se connecter.
 - Si vous ne voulez pas limiter le nombre d'utilisateurs simultanés pour cette base de données, sélectionnez [Illimité](#).
4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
Les valeurs que vous avez définies apparaissent dans la colonne [Utilisateurs simultanés](#) de la page d'accueil [Architecture mutualisée](#).

6.2 Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données

Vous pouvez définir des droits d'accès pour des groupes d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

→ Conseil

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur  dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#).

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Architecture mutualisée](#).
2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données et sélectionnez [Sécurité de l'utilisateur](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#), cliquez sur [Ajouter des utilisateurs/groupes principaux](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Ajouter des utilisateurs/groupes principaux](#), déplacez le groupe d'utilisateurs de la base de données pour lequel vous souhaitez définir des droits d'accès de la liste [Utilisateurs ou groupes disponibles](#) vers la liste [Utilisateurs ou groupes sélectionnés](#).
5. Cliquez sur [Ajouter et affecter la sécurité](#).
6. Dans la boîte de dialogue [Affecter la sécurité](#), sélectionnez les niveaux de droits d'accès à accorder au groupe d'utilisateurs de la base de données.
7. Pour activer l'héritage de dossier, sélectionnez la case à cocher [Hériter du dossier parent](#).
Pour désactiver l'héritage de dossier, décochez la case.

8. Pour activer l'héritage de groupe, sélectionnez la case à cocher *Hériter du groupe parent*.
Pour désactiver l'héritage de groupe, décochez la case.
9. Cliquez sur *OK*, puis sur *Fermer*.

Les droits d'accès que vous avez sélectionnés sont affectés au groupe d'utilisateurs.

Présentation des tâches : [Gestion des bases de données dans la CMC \[page 105\]](#)

Précédent : [Définition des propriétés de la base de données \[page 105\]](#)

Prochaine tâche : [Pour supprimer une base de données \[page 110\]](#)

6.2.1 Pour supprimer les droits d'accès d'une base de données

Vous pouvez supprimer les droits d'accès d'un groupe d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données et sélectionnez *Sécurité de l'utilisateur*.
3. Dans la boîte de dialogue *Sécurité de l'utilisateur*, cliquez sur *Ajouter des utilisateurs/groupes principaux*.
4. Dans la boîte de dialogue *Ajouter des utilisateurs/groupes principaux*, déplacez le groupe d'utilisateurs de la base de données pour lequel vous souhaitez supprimer les droits de la liste *Utilisateurs ou groupes disponibles* vers la liste *Utilisateurs ou groupes sélectionnés*.
5. Cliquez sur *Ajouter et affecter la sécurité*.
6. Dans la boîte de dialogue *Affecter la sécurité*, cliquez sur *Supprimer l'accès*.
7. Cliquez sur *OK*, puis sur *Fermer*.

Tous les droits d'accès sont supprimés du groupe d'utilisateurs de la base de données.


6.3 Gestion des groupes d'utilisateurs pour une base de données

6.3.1 Pour visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données

Vous pouvez visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs pour une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

→ Conseil



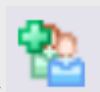
vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur  dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue *Groupes d'utilisateurs*.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données pour laquelle vous souhaitez visualiser les associations de groupes et d'utilisateurs.
3. Dans la boîte de dialogue *Propriétés*, cliquez sur *Groupes d'utilisateurs* dans la liste de navigation.
La boîte de dialogue *Groupes d'utilisateurs* apparaît, listant les groupes associés à cette base de données.

6.3.2 Pour ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données

Vous pouvez ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

→ Conseil



Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer  sur la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue *Ajouter des groupes à la base de données*.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données à laquelle vous voulez ajouter un groupe d'utilisateurs et sélectionnez ► *Ajouter des groupes à la base de données* ►.
3. Dans la boîte de dialogue *Ajouter des groupes à la base de données*, déplacez le groupe d'utilisateurs à ajouter de la liste *Groupes disponibles* vers la liste *Groupes sélectionnés*.
4. Cliquez sur *OK*.

Le groupe d'utilisateurs est ajouté à la base de données.

6.3.3 Pour supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données

Vous pouvez supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données de laquelle vous voulez supprimer un groupe d'utilisateurs.

3. Dans la boîte de dialogue *Propriétés* de la base de données, cliquez sur *Groupes d'utilisateurs* dans la liste de navigation.
4. Dans la boîte de dialogue *Groupes d'utilisateurs*, sélectionnez le groupe d'utilisateurs à supprimer et cliquez sur *Supprimer*.

Le groupe d'utilisateurs est supprimé de la base de données.


6.4 Pour supprimer une base de données

Vous pouvez supprimer des bases de données et tous leurs objets dans la Central Management Console (CMC) du référentiel de BI.

ⓘ Remarque

Les objets partagés ou les objets pour lesquels aucun droit de modification n'est accordé ne sont pas supprimés.

→ Conseil

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur  dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue *Supprimer*.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez avec le bouton droit sur une base de données, sélectionnez *Supprimer*.
3. Dans la boîte de dialogue *Supprimer*, déplacez la base de données à supprimer de la liste *Disponible* vers la liste *Exclu*, et cliquez sur *OK*.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation qui apparaît, cliquez à nouveau sur *OK*.

La base de données est supprimée du référentiel du Central Management Server (CMS).

Présentation des tâches : [Gestion des bases de données dans la CMC \[page 105\]](#)

Tâche précédente : [Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données \[page 107\]](#)

7 Dépannage

Prenez en compte les meilleures pratiques suivantes lors du dépannage d'erreurs.

Examiner le code de retour

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée fournit un code de retour (statut de fin Java) pouvant être capturé par les fichiers batch ou les scripts shell exécutant l'outil. Le code de retour permet de déterminer la réussite (code de retour 0) ou l'échec (code de retour 1) après l'exécution de l'outil. Par exemple, vous pouvez imprimer le code de retour dans l'invite de commande comme suit :

- Unix :

```
java -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
echo "return code is $?"
```

- Windows :

```
java -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
echo "return code is %ERRORLEVEL%"
```

Si l'outil échoue, utilisez les fichiers journaux pour dépanner le problème spécifique.

Consulter le fichier journal (.csv) de l'outil

Les messages du programme affichés sur la ligne de commande lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée sont enregistrés dans un fichier journal que vous pouvez consulter après l'exécution du programme. Par défaut, un fichier journal de l'outil nommé multitенancymanager<<aaaa>><<mm>><<jj>><<heure>>.csv est créé dans le dossier suivant :

- Windows : <<REPINSTALL>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
• Unix : <<REPINSTALL>>/sap_bobj/logging/

Vous pouvez utiliser l'option statusLog du fichier de configuration client pour changer l'emplacement du fichier journal.

Activer et consulter le fichier du journal de suivi (.glf)

Les messages de niveau système générés par les serveurs et les applications de la plateforme de BI peuvent être suivis et écrits dans des fichiers journaux. Les fichiers journaux de suivi contiennent des informations plus détaillées pour le diagnostic des problèmes que le résultat de ligne de commande ou le fichier journal (.csv) de l'outil.

Pour faciliter le diagnostic des problèmes, activez le suivi. Pour configurer le suivi de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, utilisez le fichier de configuration `BO_trace.ini` et spécifiez le type et les commentaires des informations suivies et envoyées au fichier journal.

Les messages de suivi sont recueillis dans les fichiers journaux qui sont enregistrés avec l'extension générique de fichiers journaux (`.glf`). Le nom du fichier `.glf` est formé par une combinaison abrégée de l'identifiant et du numéro de référence (par exemple `multitenancymanager_trace.000001.glf`). Un nouveau fichier journal de suivi est créé lorsque le fichier journal approche une taille maximale préconfigurée. Le suivi de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée est créé dans le dossier suivant :

- Windows : `<<REPINSTALL>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix : `<<REPINSTALL>>/sap_bobj/enterprise_xi40/logging/`

Déterminer l'origine de l'erreur

Les erreurs de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée sont souvent causées par des valeurs incorrectes dans le fichier de configuration client (`tenant_template_def.properties`) ou par des problèmes sur l'ordinateur où est exécuté `multitenancymanager.jar`.

Les erreurs émanant des serveurs ou de la structure de sécurité de la plateforme de BI sont accompagnées d'un code d'erreur : une chaîne de trois lettres suivie d'une chaîne de cinq chiffres. `FWB` et `FWM` sont des codes d'erreur courants. Par exemple :

```
Enterprise authentication could not log you on. Please make sure your logon
information is correct. (FWB 00008)
```

Pour obtenir une liste des codes d'erreur possibles et de leurs solutions, voir le guide *SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite Error Message Guide*.

Informations associées

[Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée \[page 132\]](#)

[Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée \[page 112\]](#)

7.1 Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

Le tableau suivant fournit une liste des erreurs courantes affichées par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée et enregistrées dans le fichier journal `.csv`.

Erreur	Cause	Action
Fichier de configuration de l'application non valide, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	<p>Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code>.</p> <div> <p>Remarque</p> <p>Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.</p> </div>
Une erreur inattendue s'est produite.	Une exception non spécifiée est survenue lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Objets correspondants introuvables à l'aide de la requête <code><requête></code> .	Aucun objet modèle ne peut être retrouvé sur base des chemins de modèle spécifiés.	<p>Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que les chemins de modèle spécifiés sont corrects. Vérifiez les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>templateContentFolder</code> <code>templateUniverseFolder</code> <code>templateConnectionFolder</code> <code>templateCategoryFolder</code> <code>templateEventFolder</code> <code>sharedUniverseFolder</code> <code>sharedConnectionFolder</code> <div> <p>Remarque</p> <p>Il se peut que vous n'ayez pas de modèle pour certains types d'objet. Il est recommandé d'attribuer à l'option <code>optionInclude</code> concernée la valeur <code>false</code> dans ce cas. Par exemple, <code>optionIncludeCategories=false</code>.</p> </div>

Erreur	Cause	Action
Echec de l'extraction du/des objet(s).	Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'objets depuis le CMS (Central Management Server).	<p>Vérifiez si vous pouvez vous connecter au CMS. Si le CMS ne peut pas être connecté, vérifiez les CUID d'objet dans le fichier journal <code>.csv</code> et assurez-vous qu'ils se trouvent dans le CMS.</p> <p>Si le CMS peut être connecté et que les objets existent, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Echec du mappage du/des objet(s) du modèle sur l'/les objet(s) de la base de données.	Une erreur s'est produite durant le mappage d'un objet modèle à un objet client ou lors de la récupération de l'objet d'application du CMS de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Echec de la sauvegarde.	<p>Une erreur s'est produite lors de la création d'une sauvegarde des objets client existants.</p> <p>Cette erreur peut se produire lorsque <code>multitenancymanager.jar</code> est exécuté une seconde fois (ou plus) sur le même client. Le client existant déjà, les objets client existants sont sauvegardés localement par l'outil dans un fichier BIAR et cette erreur peut apparaître au cours du processus.</p>	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Echec de la restauration de la sauvegarde.	<p>Une erreur s'est produite lors de la restauration de la sauvegarde des objets client à leur état d'origine.</p> <p>Cette erreur peut se produire lorsque <code>multitenancymanager.jar</code> est exécuté une seconde fois (ou plus) sur le même client et si une autre erreur déclenche une reprise (<code>abortANDRollback=true</code>). Lors de la reprise des modifications, l'outil tente de restaurer les objets et paramètres d'origine d'un client à partir de la sauvegarde locale et cette erreur peut apparaître au cours de ce processus.</p>	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Echec lors de l'actualisation du/des objet(s) de la base de données ou de la mise à jour du/des objet(s) partagé(s).	<p>Une erreur s'est produite lors de la tentative de mise à jour de documents client avec des sources de données spécifiques au client.</p>	<p>Vérifiez si une erreur plus spécifique est apparue plus tôt dans le fichier journal <code>.csv</code>. Cela résulte souvent d'options du fichier de configuration incorrectes ou incompatibles telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>crystalreport.template<n></code> <code>crystalreport.tenantdb<n></code> <code>crystalreport.templateprefixes<n></code> <code>crystalreport.tenanttableprefixes<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.template<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n></code> <code>ccis.dataconnection.dbcredentials<n></code> <p>Le CUID et le nom du rapport ou du document sont enregistrés.</p> <p>Si les paramètres de votre fichier de configuration sont corrects, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Echec du chargement du plug-in d'actualisation du document pour le type <code><TYPE_SI></code> .	Une erreur est survenue lors du chargement d'un fichier JAR depuis le dossier docRefreshPlugins. <code><TYPE_SI></code> fait référence au type d'objet, par exemple : Webi (documents Web Intelligence).	<p>Par défaut, le dossier docRefreshPlugins se trouve sous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code><REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins\</code> <code><REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/docRefreshPlugins /</code> <p>Assurez-vous que ce dossier et tous les fichiers JAR requis sont présents pour les types d'objet que vous importez ou mettez à jour, tels que <code>ccisdataconnectionRefresh.jar</code>, <code>CrystalReportRefresh.jar</code>, <code>UniverseRefresh.jar</code> et <code>WebiRefresh.jar</code>.</p>
Echec de l'actualisation du document pour <code><détails du document></code> .	Une erreur s'est produite lors de la tentative de mise à jour d'un document client avec une source de données spécifique au client.	Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Echec de la préparation de la base de données pour l'importation.	Une erreur s'est produite lors de la récupération d'objets d'un client à importer sur le CMS.	Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Configuration de la base de données de modèles <code>crystalreport.template</code> ou configuration de la base de données <code>crystalreport.tenantdb<n></code> manquante.	Un modèle de mappage client pour des connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011 est manquant ou n'a pas été configuré correctement.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous qu'à chaque option <code>crystalreport.template</code> correspond une option <code>crystalreport.tenantdb<n></code>.</p> <p>Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Configuration de la base de données de modèles non valide, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La configuration de la base de données modèle d'un rapport SAP Crystal Reports 2011 n'a pas le bon format.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que toutes les options <code>crystalreport.templatedb<n></code> sont définies sur des valeurs valides.</p> <p>Pour plus de détails sur la configuration des options client pour les connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011, voir SAP Crystal Reports 2011 [page 21].</p>
Configuration de la base de données non valide, erreur lors de l'analyse de <code>crystalreport.tenantdb<n></code> .	La configuration de la base de données client d'un rapport SAP Crystal Reports 2011 n'a pas le bon format.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que toutes les options <code>crystalreport.tenantdb<n></code> sont définies sur des valeurs valides.</p> <p>Pour plus de détails sur la configuration des options client pour les connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011, voir SAP Crystal Reports 2011 [page 21].</p>
Type de serveur de base de données <code><type_de_serveurbd></code> .	Le type de source de données spécifié (<code><type_de_serveurbd></code>) pour une connexion directe aux données de SAP Crystal Reports 2011 n'est pas pris en charge.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que vous utilisez des types de source de données pris en charge pour les rapports modèle et client. Vérifiez les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>crystalreport.templatedb<n></code> • <code>crystalreport.tenantdb<n></code> <p>Pour obtenir une liste des types de source de données pris en charge, voir SAP Crystal Reports 2011 [page 21].</p>

Erreur	Cause	Action
<p>Incompatibilité de préfixes de tables pour <code><préfixe_modèle></code> et <code><préfixe_client></code>. L'un des deux n'existe pas, ou le nombre de préfixes ne correspond pas.</p>	<p>Le nombre de préfixes de table modèle n'est pas égal à celui de préfixes de table client.</p>	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que chaque option de préfixe de table modèle a un mappage correspondant vers une option de préfixe de table client avec un nombre de préfixe égal. Vérifiez les options Crystal Reports suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>crystalreport.templatetableprefixes<n></code> <code>crystalreport.tenantttableprefixes<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes</code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantttableprefixes</code> <div> <p>→ Conseil</p> <p>N'oubliez pas de terminer les listes de préfixes par un point-virgule. Les préfixes sont séparés par des points-virgules et une liste doit se terminer par un point-virgule pour être en mesure d'identifier ce qu'est une chaîne vide ("").</p> </div>
<p>La configuration de la base de données n'est pas valide. Pour en savoir plus, voir les éléments précédents.</p>	<p>La configuration de base de données d'un rapport Crystal de client n'est pas valide. L'erreur peut se produire sur SAP Crystal Reports 2011 et sur SAP Crystal Reports pour Enterprise.</p>	<p>Vérifiez si une erreur de mise à jour de la source de données est apparue plus tôt dans le fichier journal .csv.</p> <p>Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
<p>Une erreur interne inattendue s'est produite lors de l'ouverture d'un document Crystal Reports.</p>	<p>Une erreur inattendue s'est produite lors de la mise à jour d'un rapport SAP Crystal Reports pour Enterprise avec une source de données spécifique au client.</p>	<p>Assurez-vous que le serveur de traitement Crystal Reports est activé et en cours de fonctionnement.</p> <p>Si le serveur fonctionne, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
La connexion au modèle <code><nom de la connexion modèle></code> spécifié par l'option <code><nom de paramètre></code> ne correspond à une connexion client importée.	Une connexion de modèle spécifiée n'a pas de connexion de client importée correspondante. Il peut s'agir du résultat d'une connexion de modèle incorrectement spécifiée, d'une importation d'objet de connexion manquante ou d'une configuration incorrecte de l'option d'importation de la connexion.	Vérifiez la configuration de connexion modèle de l'option spécifiée dans le message d'erreur pour vous assurer que le CUID de connexion modèle est correct. Vérifiez également si l'option d'importation <code><optionIncludeConnections></code> est définie sur true et si l'objet de connexion modèle spécifié est correctement inclus par la spécification de l'option <code><templateConnectionFolder></code> .

7.1.1 Messages d'erreur de l'architecture mutualisée

Cette section fournit une liste des erreurs courantes affichées par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée et enregistrées dans le fichier journal .csv.

Plage de codes d'erreur	Catégorie
MTM 00001 à MTM 00024	Erreurs de fichier de configuration des propriétés
MTM 00101 à MTM 10104	Erreur de lecture des données
MTM 01001 à MTM 01009	Erreurs de configuration de la base de données
MTM 02000 à MTM 02002	Erreurs d'autorisation et de groupe d'utilisateurs
Outil de gestion de l'architecture mutualisée	Messages d'avertissement

7.1.1.1 MTM 00001 à MTM 00013

7.1.1.1.1 (MTM 00001) Fichier de configuration d'application non valide.
Erreur : {0}. Voir le fichier journal.

Cause

Des erreurs ont été rencontrées dans la spécification de certaines options de configuration.

Action

Vérifiez le fichier de sortie ou le fichier journal pour voir quelle option est incorrecte et corrigez-la conformément aux commentaires correspondants dans le fichier de définition de modèle du client.

7.1.1.1.2 (MTM 00002) Réserve

Cause (réservée à MTM 00002)

Texte de l'espace réservé à la cause.

Action

Texte d'espace réservé d'action.

7.1.1.1.3 (MTM 00003) Une erreur inattendue s'est produite. Voir le fichier journal.

Cause

Un problème inattendu s'est produit.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir un message d'erreur plus détaillé.

7.1.1.1.4 (MTM 00004) Réserve

Cause

Texte de l'espace réservé à la cause.

Action

Texte d'espace réservé d'action.

7.1.1.1.5

(MTM 00005) Les objets correspondants ne figurent pas sous la racine "{1}" dans "{2}", défini par l'option de configuration "{3}". La requête "{0}" permettra de les localiser. Vérifiez les modèles de chemin d'accès définis à l'aide de l'option de configuration.

Cause

Aucun objet de modèle ne peut être extrait sur base des chemins de modèle spécifiés.

Action

Assurez-vous que les chemins de modèle spécifiés sont corrects à l'aide de l'option de configuration. Il est possible qu'aucun modèle ne soit disponible sous le dossier racine spécifié.

7.1.1.1.6

(MTM 00006) MTM n'a pas pu extraire le/les objet(s) avec la requête {0} Voir le fichier journal.

Cause

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'objets depuis le CMS ou depuis le Gestionnaire d'objets.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir une cause racine plus détaillée. Vérifiez la syntaxe de la requête, la disponibilité du CMS et l'accessibilité de l'objet.

7.1.1.1.7

(MTM 00007) MTM n'a pas pu extraire un ou plusieurs modèles d'objets de "{1}", spécifiés par l'option de configuration "{2}", sous le dossier racine "{0}". Voir le fichier journal.

Cause

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'objets de modèle depuis le CMS ou depuis le Gestionnaire d'objets.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir une cause racine plus détaillée. Vérifiez la syntaxe de la requête, la disponibilité du CMS et l'accessibilité de l'objet.

7.1.1.1.8 (MTM 00008) Echec du mappage du/des objet(s) du modèle sur l'/les objet(s) du client. Voir le fichier journal.

Cause

Une erreur s'est produite lors du mappage d'un objet de modèle à un objet client. L'erreur peut être causée par des opérations d'E/S lors d'une opération relative au Gestionnaire d'objets ou d'opérations du fichier BIAR.

Action

Consultez le journal pour obtenir de plus amples détails sur la cause réelle. Vérifiez si les objets de modèle sont correctement définis dans le fichier de définition de modèle du client utilisé. Vérifiez également si l'utilisateur dispose des droits d'accès requis pour accéder aux ressources d'E/S.

7.1.1.1.9 (MTM 00009) MTM n'a pas réussi à effectuer la sauvegarde des objets du client précédemment importés. Voir le fichier journal.

Cause

Une exception s'est produite lors de la sauvegarde des objets du client existants. L'erreur peut être causée par des opérations d'E/S lors d'une opération relative au Gestionnaire d'objets ou d'opérations du fichier BIAR.

Action

Vérifiez si vous disposez d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur et si le CMS est accessible. Consultez le fichier journal pour obtenir de plus amples détails sur la cause réelle.

7.1.1.1.10 (MTM 00010) MTM n'a pas pu restaurer les objets client sauvegardés.
Voir le fichier journal.

Cause

Une exception s'est produite lors de la restauration des objets du client à leur état d'origine.

Action

Vérifiez si le fichier BIAR pour la sauvegarde des objets du client est situé dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur et si le CMS est accessible. Consultez le fichier journal pour obtenir de plus amples détails.

7.1.1.1.11 (MTM 00011) MTM n'a pas pu actualiser les objets du client ni mettre à jour les objets partagés. Voir le fichier journal.

Cause

Une exception s'est produite lors de l'actualisation d'objets du client avec des données propres au client telles que les informations de connexion à la base de données.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir une cause racine plus détaillée concernant les différents types d'objet.

7.1.1.1.12 (MTM 00012) MTM n'a pas pu charger le plug-in d'actualisation du document pour le type {0}.Vérifiez l'existence et l'accessibilité du fichier jar du plug-in d'actualisation du document.

Cause

Une exception s'est produite lors du chargement d'un fichier .jar de plug-in d'actualisation de document.

Action

Vérifiez si ce fichier .jar de plug-in d'actualisation de document existe et s'il est accessible. Les plug-ins d'actualisation se trouvent sous \$rép_install\$\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins\

7.1.1.1.13 (MTM 00013) Réservé

Cause

Réservé.

Action

Réservé.

7.1.1.2 MTM 01001 à MTM 01009 Erreurs liées à Crystal Reports

7.1.1.2.1 (MTM 01001) Configuration de la base de données de modèles {0} ou configuration de la base de données {1} manquante

Cause

Un modèle de mappage de base de données du client n'est pas configuré correctement.

Action

Vérifiez votre configuration pour déterminer si un modèle d'informations de base de données du client est incorrect.

7.1.1.2.2 (MTM 01002) Configuration de la base de données de modèles non valide, erreur lors de l'analyse de {0}

Cause

L'objet de modèle référencé par l'objet de rapport n'a pas d'objet de client correspondant.

Action

Vérifiez si l'objet du client correspondant tel que l'objet de connexion ou d'univers est manquant dans l'importation.

7.1.1.2.3 (MTM 01003) Configuration de la base de données client non valide, erreur lors de l'analyse de {0}

Cause

La configuration de base de données du client n'a pas le format adéquat.

Action

Vérifiez le format de base de données du client décrit par le fichier de définition de modèle du client.

7.1.1.2.4 (MTM 01004) Type de serveur de base de données non valide {0}

Cause

Le type de serveur de base de données spécifié n'est pas pris en charge.

Action

Assurez-vous que les types de serveur de base de données sont pris en charge. Pour obtenir une liste des types pris en charge, consultez notre documentation.

7.1.1.2.5 (MTM 01005) Réservé

Cause

Réservé.

Action

Réservé.

7.1.1.2.6 (MTM 01006) Incompatibilité de préfixes de tables pour {0} et {1}. L'un des deux n'existe pas, ou le nombre de préfixes ne correspond pas

Cause

Le nombre de préfixes de table de modèle ne correspond pas à celui des préfixes de table client.

Action

Vérifiez la configuration des préfixes de table pour corriger le problème.

7.1.1.2.7 (MTM 01007) La configuration de la base de données n'est pas valide. Pour en savoir plus, voir les éléments précédents.

Cause

Une erreur de configuration de la base de données a été précédemment signalée.

Action

Consultez la sortie ou le fichier journal pour obtenir davantage de détails sur l'erreur de configuration antérieure.

7.1.1.2.8

(MTM 01008) Une exception inattendue s'est produite lors de l'actualisation d'un document Crystal Reports

Cause

Une exception inattendue s'est produite lors de l'actualisation d'un document Crystal Reports.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir une cause racine plus détaillée.

7.1.1.2.9

(MTM 01009) La connexion au modèle {0} spécifié par l'option {1} ne correspond à une connexion client importée

Cause

Une connexion de modèle spécifiée n'a pas de connexion de client importée correspondante. Il peut s'agir du résultat d'une connexion de modèle incorrectement spécifiée, d'une importation d'objet de connexion manquante ou d'une configuration incorrecte de l'option d'importation de la connexion.

Action

Vérifiez la configuration de connexion de modèle de l'option spécifiée dans le message d'erreur pour vous assurer que le CUID de connexion de modèle est correct. Vérifiez également si l'option d'importation `optionIncludeConnections` est définie sur `true` et si l'objet de connexion de modèle spécifié est correctement inclus par la spécification de l'option `templateConnectionFolder`.

7.1.1.3 MTM 02000 à MTM 02002

7.1.1.3.1

(MTM 02000) L'utilisateur <nom d'utilisateur> ne dispose pas des autorisations suffisantes pour le client <nom du client>

Cause

Un modèle de mappage client pour des connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011 est manquant ou n'a pas été configuré correctement.

Action

Ouvrez votre fichier de configuration (`tenant_template_def.properties`) et assurez-vous qu'à chaque option `crystalreport.template<n>` correspond une option `crystalreport.tenantdb<n>`.

Vérifiez le fichier du journal des événements (`multitenancymanager_trace.00000<n>.glf`) pour effectuer une analyse plus approfondie.

7.1.1.3.2

(MTM 02001) La configuration de la base de données n'est pas valide.

Pour en savoir plus, voir les éléments précédents

Cause

Une erreur relative à la spécification des options de configuration de la base de données a été détectée concernant la connexion Date CCIS.

Action

Ouvrez votre fichier de configuration (`tenant_template_def.properties`) et assurez-vous qu'à chaque option `crystalreport.template<n>` correspond une option `crystalreport.tenantdb<n>`.

Vérifiez le fichier du journal des événements (`multitenancymanager_trace.00000<n>.glf`) pour effectuer une analyse plus approfondie.

7.1.1.3.3

(MTM 02002) Les serveurs principaux sont autorisés à rejoindre uniquement les groupes d'utilisateurs appartenant au même client.

Les serveurs principaux associés ne se trouvent pas dans le même client : %1 "%2"(id=%3, client=%4) et %5 "%6"(id=%7, client=%8)

Cause

Une tentative est en cours pour ajouter un utilisateur ou groupe principal à un groupe d'utilisateurs appartenant à un autre client.

Action

Dans la CMC, examinez les utilisateurs et groupes.

Exemple

```
Principals are only allowed to join user groups belonging to the same tenant.  
Related principals are not in the same tenant: usergroup 'Administrators'  
(id=33, tenant=shared(0)) and user 'George'(id=1234, tenant=TenantA(4567)).
```

7.1.1.4 Erreurs MTM de catégorie FWB

7.1.1.4.1 Nom d'objet en double dans le même dossier. (FWB 00026)

Cause

Vous avez essayé de créer un objet en lui attribuant un nom qui existe déjà.

Action

Donnez un nom unique à cet objet.

7.1.1.4.2 (FWB 00079) La catégorie spécifiée pour la requête est <catégori client1>, mais l'objet utilisateur indique que la catégorie devrait être <catégori client2>. La requête ne sera pas traitée.

Cause

<texte d'espace réservé>

Action

<texte d'espace réservé>

7.1.1.4.3 (FWB 00092) L'utilisateur <nom d'utilisateur> ne dispose pas des autorisations suffisantes pour le client <nom du client>

Cause

L'utilisateur actuel n'est pas autorisé à gérer le client.

Action

Dans la CMC, vérifiez Applications > Gestionnaire de l'architecture mutualisée > Sécurité utilisateur > [nom de l'utilisateur] > Affecter la sécurité, puis ajoutez Droits de visualisation.

7.1.1.4.4 (FWB 00093) Le client avec l'ID <IDclient> est introuvable.

Cause

Aucun client ayant cet ID n'existe dans le système.

Action

Assurez-vous d'utiliser l'ID client correct. Vérifiez les propriétés du client sous CMC > Client > Propriétés. Vérifiez la propriété tenantName dans `tenant_template_def.properties` à l'emplacement suivant <chemin de l'installation BOE PBI>\java\apps\multitenancyManager\jars\ . Réexécutez le script de mise en service du client avec la valeur correcte pour la propriété tenantName .

7.1.1.4.5 (FWB 00094) Les serveurs principaux sont autorisés à rejoindre uniquement les groupes d'utilisateurs appartenant au même client. Les serveurs principaux associés ne se trouvent pas dans le même client : %1 "%2"(id=%3, client=%4) et %5 "%6"(id=%7, client=%8).

Cause

Les utilisateurs ou groupes principaux de différents clients sont associés.

Action

Assurez-vous auparavant de l'existence des utilisateurs ou groupes principaux dans le même client.

7.1.1.5 Messages d'avertissement de l'outil Gestionnaire de l'architecture mutualisée

7.1.1.5.1 (MTM Tool 1) Extraction d'objets de type Catégorie, le chemin du modèle `templateCategoryFolder` n'est pas spécifié

Cause

Le fichier de configuration des propriétés du Gestionnaire de l'architecture mutualisée `optionIncludeCategories` est défini sur `true` et aucun chemin d'accès n'est fourni pour `templateCategoryFolder`.

Action

Définissez `optionIncludeCategories` sur `false` ou un chemin d'accès valide pour `templateCategoryFolder`.

7.1.1.5.2

(MTM Tool 2) Aucun objet partagé correspondant pour le type
CCIS.DataConnection ou CommonConnection

Cause

Le fichier de configuration des propriétés du Gestionnaire de l'architecture mutualisée
optionUseSharedConnections est spécifié mais le sharedConnectionFolder n'est pas spécifié ou la
spécification ne dirige pas vers un objet de connexion valide.

Action

Définissez optionUseSharedConnections sur false ou spécifiez un chemin d'accès valide pour
sharedConnectionFolder.

7.1.1.5.3

(MTM Tool 3) Des erreurs/messages d'avertissement surviennent lors
de la validation de la configuration de plug-in pour les plug-ins
CrystalReport.

Cause

Une configuration spécifique à CR (commençant par "crystalreport." dans le fichier de configuration du client)
est non valide.

Action

Une erreur doit avoir été journalisée ou affichée pour l'option non valide. Corrigez-la conformément aux
commentaires associés à ces options dans le fichier de définition du client.

7.2 Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

1. Ouvrez le fichier BO_trace.ini.
 - Sous Windows, l'emplacement par défaut est le suivant : <<REPINSTALL>>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\conf\.

- Sous Unix, l'emplacement par défaut est le suivant : `<<REPINSTALL>>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.
2. Dans le fichier, sous **Trace Syntax and Setting** (Syntaxe et configuration de suivi), supprimez le commentaire des lignes requises.
 3. Ajoutez une instruction IF pour spécifier les paramètres de suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Par exemple :

```
if (process == "multitenancymanager")
{
    active = true;
    importance = xs;
    alert = true;
    severity = 'S';
    keep = false;
    size = 100 * 1000;
}
```

→ Conseil

Le processus doit être spécifié comme `multitenancymanager` pour appliquer le paramètre de suivi à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Le tableau suivant répertorie les paramètres disponibles pour la configuration du suivi :

Nom du paramètre	Valeurs possibles	Description
active	<code>false, true</code>	Active le suivi pour le processus ou le serveur en cours si la valeur attribuée est <code>true</code> . La valeur par défaut est <code>false</code> .
importance	<code>'<<', '<=', '==', '>=', '>>',</code> <code>xs, s, m, l, xl</code> <div> <p>ⓘ Remarque</p> <p><code>importance = xs</code> est l'option la plus détaillée et <code>importance = xl</code>, l'option la moins détaillée.</p> </div>	Indique le seuil de suivi des messages. Tous les messages au-delà de ce seuil font l'objet d'un suivi. La valeur par défaut est <code>m</code> (medium).
alert	<code>false, true</code>	Active automatiquement le suivi pour les événements de serveur graves. La valeur par défaut est <code>true</code> .
severity	<code>'S', 'W', 'E', 'A', 'F', succès, avertissement, erreur, assertion, fatal</code>	Indique le seuil de gravité à partir duquel les messages font l'objet d'un suivi. <code>'S'</code> consomme le plus d'espace disque. La valeur par défaut est <code>'E'</code> .
size	Les valeurs possibles sont les entiers <code>>= 1 000</code>	Indique le nombre maximal de messages figurant dans le fichier journal de suivi avant qu'un nouveau fichier ne soit créé. La valeur par défaut est <code>100 000</code> .

Nom du paramètre	Valeurs possibles	Description
keep	false, true	Indique si l'ancien fichier journal doit être conservé une fois le nouveau fichier créé. La valeur par défaut est false .
administrator	Chaînes de caractères ou entiers	Indique l'annotation à utiliser dans le fichier journal de sortie. Par exemple, si <div> <pre>administrator = "hello"</pre> </div> cette chaîne est insérée dans le fichier journal.
log_dir		Indique le répertoire du fichier journal de sortie. Par défaut, les fichiers journaux sont stockés dans le dossier Logging.
always_close	on, off	Indique si le fichier journal doit être fermé lorsqu'un message de suivi y a été consigné. La valeur par défaut est off .

4. Enregistrez, puis fermez le fichier `BO_trace.ini`.

La prochaine fois que vous exécuterez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, un fichier de journal de suivi (`multitenancymanager_trace.00000<n>.glf`) sera créé.

Au lieu de modifier le fichier par défaut `BO_trace.ini`, vous pouvez créer une copie du fichier spécifiquement pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée et exporter le fichier de journal de suivi vers un emplacement différent. Par exemple, pour utiliser `C:\my_BO_trace.ini` pour les paramètres du journal de suivi et exporter le fichier du journal de suivi vers `C:\myLogging`, modifiez l'option suivante du fichier `multitenancymanagerSystem.properties` :

```
<!-- logging -->
<entry key="mtm.systemVar.trace.logDir">C:\myLogging\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniDir">C:\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniFile">my_BO_trace.ini</entry>
```

❗ Remarque

Cela modifie également l'emplacement d'exportation par défaut du fichier journal `.csv` (`multitenancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv`).



Pour en savoir plus sur la configuration d'un suivi supplémentaire pour les serveurs de la plateforme de BI et d'autres applications, voir « Gestion et configuration des journaux » dans le *Guide d'administration de la plateforme Business Intelligence*.

Clauses de non-responsabilité importantes et informations juridiques

Liens hypertexte

Certains liens affichent une icône et/ou du texte contextuel. Ils fournissent des informations complémentaires.

Explication des icônes :

- Liens accompagnés de l'icône  : vous accédez à un site Web non hébergé par SAP. En utilisant de tels liens, vous acceptez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) ce qui suit :
 - Le contenu du site vers lequel redirige le lien n'est pas de la documentation SAP. Vous ne pouvez émettre aucune réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.
 - SAP n'accepte pas ou désapprouve le contenu affiché sur le site vers lequel vous êtes redirigé, ni ne garantit la disponibilité et l'exactitude dudit contenu. SAP ne saurait être tenue responsable des dommages causés par l'utilisation dudit contenu sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.
- Liens accompagnés de l'icône  : vous quittez la documentation associée à un produit ou service SAP en particulier et accédez à un site Web hébergé par SAP. En utilisant lesdits liens, vous convenez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) que vous ne pourrez pas émettre de réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.

Vidéos hébergées sur des plateformes externes

Certaines vidéos peuvent pointer vers des plateformes d'hébergement de vidéos tierces. SAP ne garantit pas la disponibilité future des vidéos stockées sur ces plateformes. Par ailleurs, toute annonce ou tout autre contenu hébergé(e) sur ces plateformes (par exemple, suggestions de vidéos ou navigation vers d'autres vidéos hébergées sur le même site) ne relève ni du contrôle ni de la responsabilité de SAP.

Fonctionnalités Beta et expérimentales

Les fonctionnalités expérimentales ne font pas partie des éléments officiellement fournis par SAP et garantis pour les versions à venir. Cela signifie que les fonctionnalités expérimentales peuvent être modifiées par SAP à tout moment pour quelle que raison que ce soit, sans préavis. Les fonctionnalités expérimentales ne sont pas conçues pour être utilisées en production. Vous ne pouvez pas faire la démonstration, tester, examiner, évaluer ou utiliser d'une quelconque autre manière les fonctionnalités expérimentales dans un environnement productif ou avec des données n'ayant pas été suffisamment sauvegardées.

Le but des fonctionnalités expérimentales est d'obtenir rapidement des avis afin que les clients et partenaires puissent influencer le produit futur. En partageant votre avis (par exemple sur SAP Community), vous acceptez que les droits de propriété intellectuelle des contributions ou œuvres dérivées constituent la propriété exclusive de SAP.

Exemple de code

Les codes et/ou fragments de code ne sont que des exemples. Ils ne sont pas destinés à une utilisation en production. L'exemple de code est utilisé uniquement pour mieux expliquer et visualiser les règles de syntaxe. SAP ne garantit pas l'exactitude ni l'exhaustivité de l'exemple de code. SAP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou dommages causés par l'utilisation dudit exemple de code sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.

Langage sans préjugés

SAP soutient une culture de diversité et d'inclusion. Chaque fois que cela est possible, nous utilisons un langage impartial dans notre documentation pour faire référence aux personnes de toutes cultures, ethnies, genres et capacités.

© 2024 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit et service mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Veuillez consulter <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour plus d'informations sur les marques déposées.