



PUBLIC (PUBLIC)

SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite

Document Version: 4.2 Support Package 9 – 2021-04-29

Patch 9.x Update Guide

Content

1	Documentgeschiedenis.	3
2	Introduction.	4
2.1	Over dit document.	4
	Beperkingen.	4
	Variabelen.	4
	Terminologie.	5
3	Planning.	8
3.1	De updatepakketten downloaden.	8
3.2	Platformondersteuning.	9
3.3	Taalondersteuning patch.	10
3.4	Vereisten.	10
3.5	Beperkingen.	12
3.6	De geïnstalleerde versie controleren.	13
4	Installation scenarios.	14
4.1	De update toepassen op een systeem met meerdere SAP BusinessObjects-producten.	14
4.2	Webtoepassingen bijwerken.	14
4.3	Parallele update.	15
4.4	Wijzigingen in web.xml-bestanden opslaan.	16
4.5	ONE Installer gebruiken.	17
5	Installatie van update op Windows.	18
5.1	De update voor de BI-platformserver installeren op Windows.	18
5.2	Updates voor clientproducten installeren op Windows.	20
5.3	Silent installation on Windows.	20
	Een stille installatie uitvoeren met een antwoordbestand op Windows.	20
5.4	Updates verwijderen op Windows.	22
6	Installatie van update op UNIX.	24
6.1	De update voor de BI-platformserver installeren op UNIX.	24
6.2	Silent installation on UNIX.	26
	Een stille installatie uitvoeren met een antwoordbestand op UNIX.	26
6.3	Updates verwijderen op UNIX.	28

1 Documentgeschiedenis

De volgende tabel geeft een overzicht van belangrijke documentwijzigingen.

Versie	Datum	Beschrijving
BI-platform, patch 1.x	December 2015	Eerste uitgave van dit document
BI-platform, patch 2.x	April 2016	Informatie toegevoegd over de vereiste van een nieuwe licentiesleutel in De update voor de BI-platformserver installeren op Windows [pagina 18] , De update voor de BI-platformserver installeren op UNIX [pagina 24] , Een stille installatie uitvoeren met een antwoordbestand op Windows [pagina 20] en Een stille installatie uitvoeren met een antwoordbestand op UNIX [pagina 26] .
BI-platform, patch 3.x	September 2016	Documentmerknamen voor het Ondersteuningspakket 3 van Business Intelligence -platform (SP3) bijgewerkt. De documentintroductie <i>Over dit document</i> is gewijzigd.
BI-platform, patch 4.x	Juni 2017	Merken op voorblad van het document voor het Support Package 4 van Business Intelligence-platform bijgewerkt. Enkele correcties aangebracht in de documentintroductie <i>Over dit document</i> .

2 Introduction

2.1 Over dit document

Deze handleiding is bestemd voor systeembeheerders of IT-professionals die verantwoordelijk zijn voor de installatie en het onderhoud van producten uit de SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite.

De juiste handleiding voor uw update selecteren

Type update	Handleiding beschikbaar op SAP Help Portal
De BI Suite bijwerken met de recentste secundaire release zoals het installeren van 4.2 op een 4.0- of 4.1-release. (Geleverd als volledige build en als updatebuild.)	<i>Updatehandleiding voor secundaire release BI-platform</i>
Uw huidige installatie met een nieuw Support Package bijwerken. (Geleverd als volledige build en als updatebuild.)	<i>Updatehandleiding voor ondersteuningspakket</i>
De versie 4.2 SPxx (waarbij 'xx' de nieuwste is) van het BI-platform met de nieuwste beschikbare patch bijwerken. (Alleen geleverd als updatebuild.)	<i>Patchupdatehandleiding</i>
Gebruik met ingang van BI 4.2 SP06 patch 100 en hogere versies ONE Installer-pakketten voor nieuwe of update-installaties.	

2.1.1 Beperkingen

In deze handleiding wordt niet besproken hoe u een host-besturingssysteem, ondersteunde database, webtoepassingsserver of webserver opzet. Als u van plan bent een specifieke database, webtoepassingsserver of webserver te gebruiken, moet deze geïnstalleerd zijn en correct werken voordat het BI-platform kan worden geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van de leverancier voor meer informatie over de installatie of upgrade van deze onderdelen.

2.1.2 Variabelen

In deze handleiding worden de volgende variabelen gebruikt.

Variabele	Beschrijving
<INSTALLDIR>	De map waarin de BI-suite is geïnstalleerd. Op een Windows-computer is de standaardmap C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\.

2.1.3 Terminologie

De volgende termen worden gebruikt in de documentatie van het BI-platform:

Begrip	Definitie
Invoegproducten	Producten die met het BI-platform werken maar hun eigen installatieprogramma hebben, zoals SAP BusinessObjects Explorer.
ADS (Auditing Data Store)	De database die wordt gebruikt om controlegegevens op te slaan.
BI-platform	Een afkorting voor het SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform
gebundelde database, gebundelde webtoepassingsserver	De database of webtoepassingsserver die bij het BI-platform wordt geleverd.
cluster	Een cluster bestaat uit twee of meer CMS'en (Central Management Servers) die samenwerken en één CMS-database gebruiken.
clusteren	Een cluster maken. Zo maakt u bijvoorbeeld een cluster: <ol style="list-style-type: none"> 1. Installeer een CMS en CMS-database op computer A. 2. Installeer een CMS op computer B. 3. Zorg dat de CMS op computer B naar de CMS-database op computer A verwijst.
clustersleutel	Wordt gebruikt om de sleutels in de CMS-database te decoderen. U kunt de clustersleutel wijzigen met de CCM, maar u kunt deze sleutel niet opnieuw instellen zoals met een wachtwoord. De sleutel bevat gecodeerde inhoud. Daarom is het belangrijk dat u deze niet kwijtraakt
CMS	Een afkorting voor de Central Management Server

Begrip	Definitie
CMS-database	De database die door de CMS wordt gebruikt om informatie over het BI-platform op te slaan.
implementatie	De software van het BI-platform die op een of meer computers is geïnstalleerd, geconfigureerd en wordt uitgevoerd.
installatie	Een exemplaar van bestanden van het BI-platform dat door het installatieprogramma op een computer gemaakt is.
computer	De computer waar de BI platform-software is geïnstalleerd
hoofdversie	Een volledige versie van de software, bijvoorbeeld 4.0
migratie	<p>Het proces van het overdragen van Business Intelligence-inhoud van een eerdere hoofdversie (bijv. van XI 3.1) met het hulpprogramma voor upgradebeheer.</p> <p>Dit begrip is niet van toepassing op implementaties binnen dezelfde hoofdversie. Zie promotie.</p>
subversie	Een versie van softwarecomponenten, bijvoorbeeld 4.2
Knooppunt	Een groep BI-platformservers die op dezelfde computer worden uitgevoerd en door dezelfde SIA (Server Intelligence Agent) worden beheerd.
patch	Kleine update voor een specifieke ondersteuningspakketversie.
promotie	Het proces van het overdragen van Business Intelligence-inhoud tussen implementaties met dezelfde hoofdversie (bijv. 4.0 naar 4.0) met de toepassing voor promotiebeheer.
server	Een BI-platformproces. Een server host een of meer services.
SIA (Server Intelligence Agent)	Proces voor het beheer, inclusief stoppen, starten en herstarten, van een groep servers.
ondersteuningspakket	Software-update voor een sub- of hoofdversie.
webtoepassingsserver	Server die dynamische inhoud verwerkt. Bijvoorbeeld de gebundelde webtoepassingsserver voor 4.2 is Tomcat 8.
upgrade	Alle planning, voorbereiding, migratie en postprocessen die zijn vereist om een migratieproces te voltooien.

Begrip	Definitie
ONE Installer	ONE Installer is een afzonderlijk installatiepakket dat ondersteuning biedt voor meerdere BI-installatiescenario's zoals een nieuwe installatie van een servicepakket of Support Package, een update van de Support Package-versie of een update van een servicepakket naar een Support Package.

3 Planning

3.1 De updatepakketten downloaden

Er is een afzonderlijk updatepakket beschikbaar voor elk BI-suiteproduct dat een afzonderlijk, volledig installatieprogramma heeft. Zie de tabellen in de onderstaande stappen om het juiste pakket voor uw product te vinden.

1. Ga naar <https://support.sap.com/home.html> > *Software downloaden*.
2. Selecteer op het tabblad *Software downloaden* de optie *Support Packages en patches*.
3. Selecteer op het tabblad *Support Packages en patches* de optie *Index A–Z*
4. Navigeer als volgt naar uw product:

Updatepakket	Pad
SAP BusinessObjects Business Intelligence-platformservers [1]	► B ► SBOP BI-platform (voorheen SBOP Enterprise) ► SBOP BI-PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI-PLATFORM 4.2 ► SBOP BI-PLATFORMSERVERS 4.2 ►
SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform Clienthulpprogramma's [1] [2]	► B ► SBOP BI-platform (voorheen SBOP Enterprise) ► SBOP BI-PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI-PLATFORM 4.2 ► SBOP BI PLATFORM CLIENTS 4.2 ►
SAP Crystal Reports 2016	► C ► CRYSTAL REPORTS ► SAP CRYSTAL REPORTS 2016 ► SAP CRYSTAL REPORTS 2016 ► [1]
SAP Crystal Reports voor Enterprise	► B ► SBOP BI-platform (voorheen SBOP Enterprise) ► SBOP BI-PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI-PLATFORM 4.2 ► CR FOR ENTERPRISE 4.2 ►
SAP BusinessObjects Live Office	► B ► SBOP BI-platform (voorheen SBOP Enterprise) ► SBOP BI-PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI-PLATFORM 4.2 ► SBOP LIVE OFFICE 4.2 ►
SAP BusinessObjects Dashboards	► D ► SBOP DASHBOARDS (XCELSIUS) ► SBOP DASHBOARDS 4.2 ► SBOP DASHBOARDS 4.2 ►
SAP BusinessObjects Explorer	► E ► SBOP EXPLORER ► SBOP EXPLORER 4.2 ► SBOP EXPLORER 4.2 ►

- [1] Dit updatepakket is ook bedoeld voor SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence.
- [2] Clienthulpprogramma's omvat:
 - Web Intelligence Rich Client
 - Business Views-beheer
 - Hulpprogramma voor rapportconversie

- Hulpprogramma voor webservicequery's
- Hulpprogramma voor universe-ontwerp
- Query als een webservice
- Hulpprogramma voor informatieontwerp
- Hulpprogramma voor vertaalbeheer
- Data Federator-beheerprogramma
- Widgets voor het SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform
- Onderdelen voor ontwikkelaars:
 - SAP BusinessObjects BI-platform Java SDK
 - SAP BusinessObjects BI-platform Webservices-SDK
 - SAP BusinessObjects BI-platform .NET SDK
 - SAP Crystal Reports Java SDK
 - SAP BusinessObjects Semantic Layer Java SDK

5. Selecteer uw platform.

6. Selecteer uw updatepakket en voer de instructies op de website uit om het pakket te downloaden en extraheren.

De patchversie wordt weergegeven in de kolom *titel*.

Het kan lang duren voordat de software is gedownload en mogelijk moet u contact opnemen met de systeembeheerder om te controleren of de firewall van uw bedrijf het downloadproces niet afbreekt.

⚠ Caution

In Support Package 4 van BI 4.2 is de **compilerversie** van het BI-platform geüpgraded. Aangezien de **add on's voor BI-platform** (zoals Lumira Server voor BI-platform, Design Studio BI-platform-add-on en Analysis voor Office BI-platform-add on) nauw gekoppeld zijn aan het BI-platform, dienen deze **geüpgraded te worden naar dezelfde compilerversie**. Aanbevolen wordt dat u bepaalde hulplijnen controleert bij de planning van uw platformupdate of van een nieuwe installatie van SAP BusinessObjects BI 4.2 SP4 met add-on's. Raadpleeg voor meer informatie SAP Note <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2467541>.

📌 Note

ONE Installer-pakketten worden in de bovengenoemde navigatie geüpload, met ingang van BI 4.2 SP06 patch 100 en hogere versies. U kunt ONE Installer gebruiken voor zowel nieuwe als update-installaties. Zie SAP Note [2671301](#) voor meer informatie.

3.2 Platformondersteuning

In de volgende tabel wordt de platformondersteuning voor elk updatepakket weergegeven.

Updatepakket	Windows	AIX	Solaris	Linux
SAP BusinessObjects Business Intelligence-platformservers	✓	✓	✓	✓
Clienthulpprogramma's voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform	✓			
SAP Crystal Reports 2016	✓			
SAP Crystal Reports voor Enterprise	✓			
SAP BusinessObjects Live Office	✓			
SAP BusinessObjects Dashboards	✓			
SAP BusinessObjects Explorer	✓	✓	✓	✓

3.3 Taalondersteuning patch

Een patch bevat alleen bronnen voor Engels, en alle oplossingen in de patch worden in het Engels weergegeven. Vertalingen van oplossingen worden aan het volgende beschikbare ondersteuningspakket met de betreffende oplossing toegevoegd.

3.4 Vereisten

Voordat u een update op uw systeem toepast, is het raadzaam de volgende planningsstappen te volgen:

- Als u een update uitvoert van een 4.0-, 4.1- of 4.2-implementatie naar een 4.3- of 4.3 SP1-implementatie, is het raadzaam een back-up van uw CMS-database te maken. Als u de 4.3-update verwijdert, wordt de vorige database niet hersteld: deze moet handmatig worden hersteld. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform*.
- Als u 4.3 als een update voor de versie 4.2 SP3 of eerder installeert, moet u als u alles van 4.1 en 4.0 wilt opnemen eerst de omgeving naar 4.2 SP4 of hoger bijwerken voordat u een update naar versie 4.3 uitvoert. Hiervoor wordt 4.2 SP7 of 4.2 SP8 aanbevolen met behulp van ONE Installer.
- Maak een back-up van uw bestaande BI Suite-implementatie. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform* voor meer informatie over het maken van een back-up van uw implementatie.

Note

Als u IBM DB2 voor de CMS van het BI-platform gebruikt, is het raadzaam een back-up van de CMS-database te maken voordat u het installatieprogramma van de 4.3-update uitvoert. Om te voorkomen dat de CMS-database beschadigd raakt, zorgt u dat tijdens het update-installatieproces de CMS-database actief is en dat het updateproces niet wordt onderbroken.

- Controleer of alle onderdelen van uw implementatie van de BI-suite, waaronder eventuele door u geïnstalleerde invoegtoepassingen, compatibel zijn met de versie van het BI-platform waarnaar u een update uitvoert. Deze informatie kunt u vinden in de Product Availability Matrix, die u kunt raadplegen op <https://support.sap.com/release-upgrade-maintenance/pam.html>.
- Controleer het document *Releasebeperkingen* voor belangrijke kwesties, beperkingen en oplossingen voor de release.
- Controleer het document *Herstelde problemen* om te bepalen of fouten die door de update worden aangepakt, betrekking hebben op uw implementatie.
- Lees [Beperkingen \[pagina 12\]](#).
- Zie *SAP-ondersteuning voor BW* in de *Installatiehandleiding voor Business Intelligence-platform* om de SAP BW-ontwerptijd te verbeteren.
- Ga na voor welke SAP BusinessObjects-producten en -componenten een update is vereist. Updates zijn beschikbaar voor elk product dat een eigen installatieprogramma heeft. Raadpleeg [De updatepakketten downloaden \[pagina 8\]](#) om de vereiste updates te vinden.
 - In Windows kunt u op geïnstalleerde updates controleren via de lijst [Programma's en onderdelen](#).
 - In Unix kunt u op geïnstalleerde updates controleren door `<INSTALLDIR>/modifyOrRemoveProduct.sh` uit te voeren.
- Lees de sectie "Installatiescenario's" in deze handleiding.
- In zowel Windows als Unix is voor de updatescenario's van het BI Suite-pakket een nieuw selectievakje toegevoegd in het scherm met vereisten. Er wordt een waarschuwing melding weergegeven waarin u wordt gevraagd SAP Knowledge Base Article (KBA) [1794601](#) te lezen en uw toestemming te geven om de update uit te voeren.

Note

Voor Windows: u kunt de update alleen installeren als het selectievakje is geselecteerd.

Voor Unix: druk op `<Enter>` nadat u het genoemde KBA hebt gelezen.

Note

Raadpleeg de volgende **SAP Notes om ervoor te zorgen dat u geen** essentiële aanbevelingen, waarschuwingen en informatie over probleemoplossing mist voordat u uw Support Package-update op de basisinstallatie toepast:

- [2645113](#) - Delete duplicate records from CMS table CMS_RELATIONS7 to ensure primary keys are added during patch update of BI 4.2 SP06
- [2646873](#) - Adding primary key to CMS tables (CMS_InfoObjects7, CMS_Sessions7, CMS_LOCKS7, CMS_RELATIONS7) during 4.2 SP6 installation for Oracle and Sybase ASE
- [2451830](#) - Windows Updates needed for Successful Installation of / Update to SAP BusinessObjects BI Platform 4.2 SP04
- [2467541](#) - Supported BI Platform Add-On versions information for the SAP BusinessObjects BI 4.2 SP04 and patch 1 release

- [2477140](#) – Assertion failed - Visual C++ Runtime Library error on installation of BI Add-ons
- [1676695](#) – Assertion Failed Exception for shared_ptr.hpp when installing runtimes for SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform
- [2501036](#) – SAP BusinessObjects 4.2 SP4 on RHEL 7.3 hangs at Installing SQLAnywhere
- [2671301](#) – What is the ONE Installer and where can I find it?
- [1794601](#) - Verifying a planned update is recommended / supported in BI 4.x [HOW-TO]
- Raadpleeg de volgende Knowledge Base-artikelen om ervoor te zorgen dat u de best practices en vereisten niet mist voordat u de installatie-/updateactiviteit start:
 - KBA [1952120](#): best practices en vereisten voor Windows tijdens het installeren/bijwerken/patchen van BI
 - KBA [2490588](#): best practices en vereisten voor Linux tijdens het installeren/bijwerken/patchen van BI

3.5 Beperkingen

De volgende beperkingen zijn van toepassing op de installatie van updates:

- Updates zijn onderhoudsinstallaties, geen volledige productinstallaties. Er moet een SAP BusinessObjects-product geïnstalleerd zijn om een update te kunnen installeren. Gebruik met ingang van BI 4.2 SP06 patch 100 en hogere versies ONE Installer-pakketten voor nieuwe en update-installaties.
- Updates kunnen alleen in hun geheel worden geïnstalleerd. U kunt niet een subset van updates installeren.
- Updates werken alleen functies bij die al zijn geïnstalleerd. Bijvoorbeeld:
 - Als de volledige installatie die u bijwerkt, een aangepaste installatie is, werkt de update-installatie alleen de subset met bestanden bij die oorspronkelijk zijn geïnstalleerd.
 - Als in een release nieuwe functies zijn geïntroduceerd, worden deze niet geïnstalleerd door het update-installatieprogramma. U moet een wijzigingsinstallatie uitvoeren om de nieuwe functies te verkrijgen. Zie *SAP BusinessObjects Business Intelligenceplatform aanpassen in de Installatiehandleiding voor Business Intelligence-platform* voor informatie over hoe u een wijzigingsinstallatie uitvoert.
- Met updates worden alleen fixes toegepast voor taalpakketten die al zijn geïnstalleerd. Als u een taal wilt installeren die in een update is geïntroduceerd, moet u de installatie wijzigen. Met ingang van BI 4.2 SP06 en hogere versies kunt u nieuwe talen installeren tijdens de BI-platformupdate in plaats van dat u na de update de basisinstallatie wijzigt.
- Alle producten in een SAP BusinessObjects Suite-implementatie moeten hetzelfde onderhoudsniveau hebben.
 - Als u één SAP BusinessObjects-product in de implementatie bijwerkt, moet u alle andere producten ook bijwerken.
 - Als u een update voor één SAP BusinessObjects-product in uw implementatie verwijdert, moet u dezelfde update voor alle producten verwijderen.
 - Als u een nieuw SAP BusinessObjects-product installeert, past u alle updates op het nieuwe product toe tot het dezelfde versie heeft als alle andere producten in de implementatie.
- Patches zijn ontworpen voor een specifiek onderhoudspakketniveau. Een patch die is ontworpen voor ondersteuningspakket 5 kan bijvoorbeeld niet worden geïnstalleerd als het niveau van het ondersteuningspakket voor uw software 4 is. U moet upgraden naar niveau 5 van het ondersteuningspakket voordat u deze patch installeert.

Met ingang van BI 4.2 SP06 patch 100 en hogere versies kunt u ONE Installer-pakketten gebruiken voor nieuwe installatie van een servicepakket of Support Package, een update van de Support Package-versie of een update van een servicepakket naar een Support Package.

- Patches die zijn ontworpen voor hetzelfde onderhoudspakketniveau zijn cumulatief. Het is daarom niet nodig om een eerdere patch van hetzelfde ondersteuningspakketniveau te installeren.
- Het update-installatieprogramma kan webtoepassingen voor BI-platform automatisch opnieuw implementeren op de gebundelde Tomcat-webtoepassingsserver. Als u een andere webtoepassingsserver gebruikt, moet u na installatie van de update die toepassingen opnieuw installeren met behulp van WDeploy.
Zie [Webtoepassingen bijwerken \[pagina 14\]](#) voor meer informatie.
- U moet het antwoordbestand maken met behulp van hetzelfde installatieprogramma dat het bestand zal uitvoeren. U kunt geen antwoordbestand uit een vorige versie hergebruiken, en ook geen antwoordbestand uit een volledige installatie hergebruiken voor een update-installatie.
Zie [Een stille installatie uitvoeren met een antwoordbestand op Windows \[pagina 20\]](#) of [Een stille installatie uitvoeren met een antwoordbestand op UNIX \[pagina 26\]](#) voor meer informatie
- Dit installatieprogramma zal de BI-platforminvoegtoepassing voor SAP BusinessObjects Design Studio niet bijwerken. Als u een 4.0- of 4.1-release bijwerkt naar een 4.2-release, functioneert Design Studio niet. Installeer in dat geval ook de BI-platforminvoegtoepassing voor Design Studio BI, zoals beschreven in SAP Note 1760372 <http://service.sap.com/notes>.
- Web Intelligence in BI 4.2 bevat correcties uit eerdere versies van XI 2.x, XI 3.x, XI3.1.x, BI4.0.x en BI4.1.x. Web Intelligence-documenten die zijn gemigreerd van XI 3.X of BI 4.0 naar BI 4.1 Ondersteuningspakket 03 kunnen andere resultaten weergeven. Zie het technische document onder <http://scn.sap.com/docs/DOC-39973> voor meer informatie over mogelijke verschillen.

3.6 De geïnstalleerde versie controleren

Gebruik een van de volgende methoden om te controleren welke versie van het BI-platform u hebt geïnstalleerd:

- Gebruik de Windows-functionaliteit Programma's installeren of verwijderen (ARP) in Windows.
- Gebruik `modifyOrRemoveProducts.sh` in Unix of Linux.

BI-producten en Clienthulpprogramma's

U kunt de huidige versie van BI-platform-clienthulpprogramma's en overige SAP BusinessObjects-BI-producten, zoals SAP Crystal Reports, bekijken via het menu  **Help** > **Info** .

4 Installation scenarios

4.1 De update toepassen op een systeem met meerdere SAP BusinessObjects-producten

Vanwege onderlinge productafhankelijkheden moeten alle SAP BusinessObjects-producten hetzelfde onderhoudsniveau hebben. Als u bijvoorbeeld een update wilt toepassen op SAP Crystal Reports in een implementatie waarbij ook SAP BusinessObjects Live Office en het BI-platform zijn geïnstalleerd, moet u drie afzonderlijke updates voor de drie producten toepassen, zodat alle drie producten op hetzelfde onderhoudsniveau worden uitgevoerd.

4.2 Webtoepassingen bijwerken

De manier waarop u webtoepassingen op het BI-platform bijwerkt, hangt af van het type webtoepassingsserver dat u gebruikt.

- Als u de gebundelde Tomcat-webtoepassingsserver gebruikt, worden de WAR-bestanden van het BI-platform automatisch bijgewerkt met behulp van het update-installatieprogramma. Er zijn geen extra stappen nodig.
- Als u de gebundelde Tomcat-webtoepassingsserver niet gebruikt, gebruikt u het update-installatieprogramma om de nieuwe WAR-bestanden te installeren in `<INSTALLDIR>/enterprise_xi40/warfiles/webapps` en gebruikt u daarna WDeploy om de WAR-bestanden op uw webtoepassingsserver te implementeren. Als u meerdere updates installeert, installeert u eerst alle updates om een definitieve reeks van WAR-bestanden te verkrijgen die eenmaal opnieuw kunnen worden geïmplementeerd. Zie *Implementatiehandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platformwebtoepassingen* voor instructies over het gebruik van WDeploy.

→ Remember

U moet alle WAR-bestanden voor het BI-platform in uw implementatie bijwerken. Alle componenten van BI-suite, inclusief webtoepassingen, moeten dezelfde versie hebben.

📌 Note

In 4.2, SP05 is er ondersteuning voor Websphere 9- en Tomcat 9-toepassingsservers voor implementatie van het BI-platform na installatie. Raadpleeg de *Implementatiehandleiding voor webtoepassingen voor Windows/Unix* die is gepubliceerd in de [SAP Help Portal](#).

4.3 Parallele update

De functie Parallele update is geïntroduceerd in 4.0 SP5. Hiermee kunt u de installatie van de update op meerdere computers tegelijk uitvoeren, waardoor de tijd die nodig is om een gedistribueerde implementatie bij te werken aanzienlijk wordt verminderd. U hoeft niet langer één computer tegelijk bij te werken.

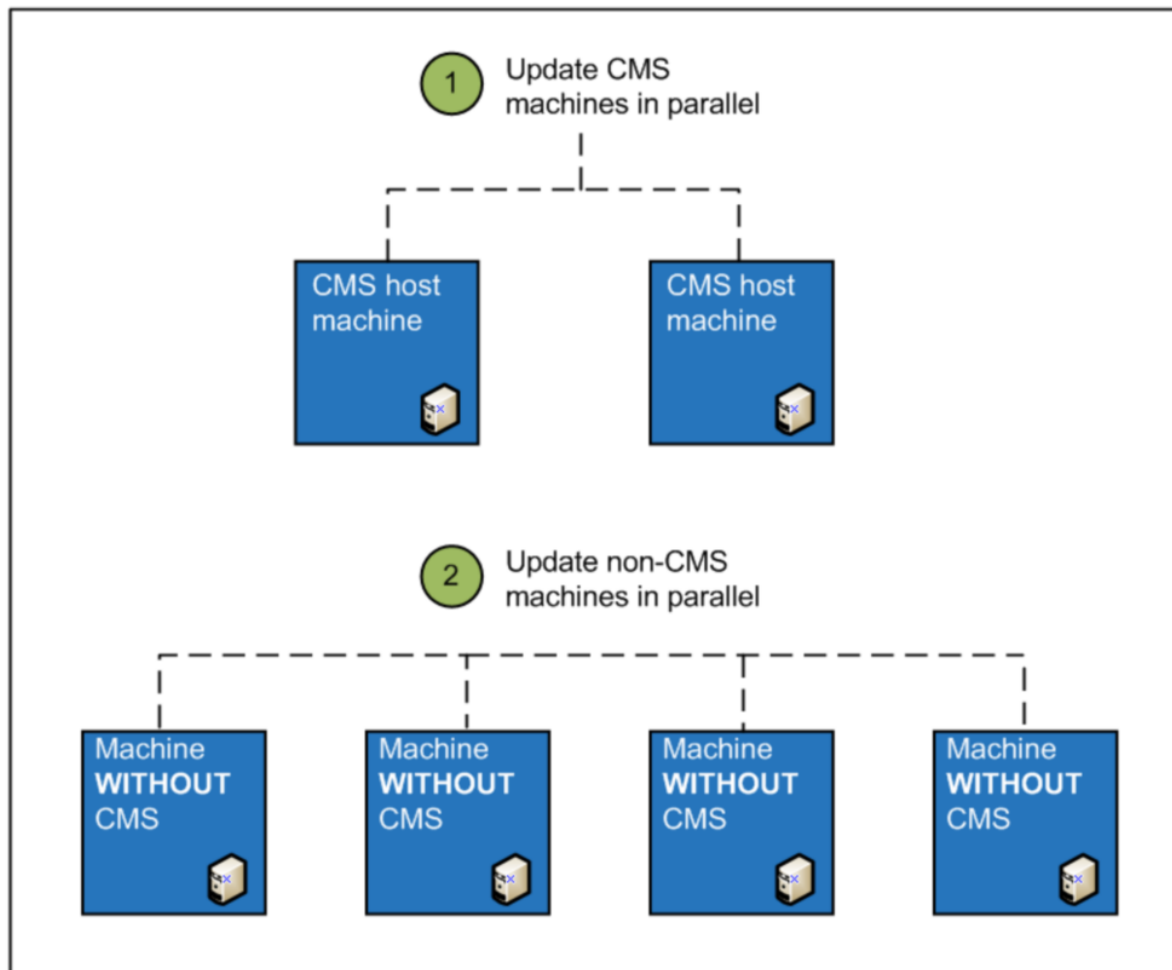
Installeer de updates in de onderstaande volgorde als u een gelijktijdige update voor een gedistribueerde implementatie wilt uitvoeren:

1. Installeer de update op alle CMS-hostcomputers tegelijkertijd.
 - Wacht tot alle computers de update hebben voltooid voor u naar de volgende stap gaat.
 - Wacht tot de installatie van de update is voltooid op alle CMS-computers voordat u een CMS-computer opnieuw start. Ook als het installatieprogramma van de update opnieuw starten vereist, doe dit dan niet voordat alle CMS-computers de update hebben voltooid.
2. Zorg dat ten minste een CMS-computer actief en beschikbaar is voordat u begint met de update van de non-CMS-computers.
3. Voer de update-installatie uit op alle non-CMS-computers tegelijkertijd.
 - Als u wordt gevraagd zich aan te melden bij een CMS, gebruik dan de CMS-computer uit stap 2.
 - Wacht tot alle computers de update hebben voltooid voor u naar de volgende stap gaat.
4. Als de update is geïnstalleerd op alle non-CMS-computers, start dan alle CMS-computers opnieuw.

Herhaal dit proces voor ieder product in de implementatie. Bijvoorbeeld BI-platform, Explorer en clienthulpprogramma's. De stappen 1 en 2 kunnen worden overgeslagen als een product alleen op non-CMS-computers is geïnstalleerd.

📘 Note

- Er moet ten minste één CMS-computer beschikbaar zijn voor de non-CMS-computers die worden bijgewerkt.
- Alle CMS-computers die bij het begin van de update actief zijn en alle aanvullende CMS-computers die tijdens de update worden gestart, moeten gedurende de hele update beschikbaar zijn.
- Voer geen aanvullende installatie-, onderhouds- of serverbeheerwerkstromen uit die ertoe kunnen leiden dat de CMS-computers opnieuw starten terwijl de update wordt uitgevoerd.



4.4 Wijzigingen in web.xml-bestanden opslaan

Wanneer u een update installeert, worden de `web.xml`-bestanden voor webtoepassingen die naar een webtoepassingsserver zijn geïmplementeerd, overschreven. Dit betekent dat aanpassingen die u hebt aangebracht door de `web.xml`-bestanden op de webtoepassingsserver te wijzigen, verloren gaan wanneer u een update uitvoert.

Als u een `web.xml`-bestand voor een webtoepassing hebt gewijzigd en deze wijzigingen niet wilt verliezen, moet u de wijzigingen aanbrengen in de installatiemap van BI-platform. Wijzigingen die u in de configuratiebestanden in de installatiemap van het BI-platform hebt uitgevoerd, blijven tijdens het installeren van de patch behouden.

Op Windowssystemen is dit de map:

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps.
```

Op Unix-systemen is dit de map:

```
<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps.
```


Na het uitvoeren van de update genereert u de betrokken WAR-bestanden opnieuw en implementeert u de WAR-bestanden opnieuw op de webtoepassingsserver.

4.5 ONE Installer gebruiken

ONE Installer is een afzonderlijk installatiepakket dat ondersteuning biedt voor meerdere BI-installatiescenario's zoals een nieuwe installatie van een servicepakket of Support Package, een update van de Support Package-versie of een update van een servicepakket naar een Support Package.

Als u een nieuwe gebruiker bent van SAP BusinessObjects BI-platform, kunt u het ONE Installer-pakket gebruiken voor de nieuwe installatie van de nieuwste Support Package-versie van de BI-release.

Naast de bestaande afzonderlijke pakkettypen voor scenario's voor nieuw installaties en updates is voor 4.2 SP06 nu een nieuw pakkettype geïntroduceerd, voor scenario's die zowel kunnen worden gebruikt voor nieuwe installaties als voor updates. Dit pakket wordt meegeleverd met de bestaande pakketten.

Zie de *Installatiehandleiding voor Business Intelligence-platform voor UNIX* en de *Installatiehandleiding voor Business Intelligence-platform voor Windows* voor meer informatie over ONE Installer.

5 Installatie van update op Windows

U moet beheerdersrechten voor uw Windows-computer hebben om een update te kunnen installeren.

Als u resources wilt vrijmaken op de computer waarop u deze update wilt installeren, is het raadzaam de CMC (Central Management Console) te gebruiken om alle servers van BI-platform op de computer te stoppen voordat u de update installeert, met de volgende uitzonderingen:

- SIA (Server Intelligence Agent)
- Central Management Server (CMS)
- Input en Output File Repository Servers (FRS)
- CMS-systeemdatabase

Deze services en servers moeten actief zijn om de installatie te kunnen voortzetten.

Note

Zie het gerelateerde onderwerp van dit hoofdstuk voor SAP Notes over de voorwaarden en best practices voor de installatie van een Windows-update.

Als u een product bijwerkt dat serveronderdelen bevat, moet u de CMS-aanmeldingsreferenties opgeven. Deze informatie is nodig om inhoud bij te werken die is opgeslagen in de CMS-database, zoals gelokaliseerde tekenreeksen voor servereigenschappen.

Note

De installatie kan niet worden voortgezet als SSL (Secure Sockets Layer) is ingeschakeld. Als SSL is ingeschakeld op de computer waarop u de update installeert, moet u SSL uitschakelen voordat u de installatie uitvoert. Schakel SSL opnieuw in nadat de installatie is voltooid.

Related Information

[Vereisten \[pagina 10\]](#)

5.1 De update voor de BI-platformserver installeren op Windows

1. Voer de installatie uit door `set up.exe` te starten.
Het installatieprogramma start de vereiste controles om te zorgen dat de BI-platformupdate op uw computer geïnstalleerd kan worden.
2. Controleer in het venster [Vereisten controleren](#) de resultaten van de vereistencontroles. Kies [Volgende](#) als u de installatie wilt voortzetten.

3. Controleer in het venster *Installatiewizard* de weergegeven instructies en selecteer *Volgende*.
4. Lees in het venster *Licentieovereenkomst* de inhoud van de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, accepteer deze en selecteer *Volgende*.
5. Lees in het venster *Nieuwe licentiesleutel vereist* de inhoud van de nieuwe licentievereiste, schakel het selectievakje in en selecteer *Volgende*.

Als u een update uitvoert vanaf SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP2 of eerdere versies naar SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP3 of latere versies, zullen de bestaande licenties zich als ongeldige licenties gedragen. U moet een nieuwe licentiesleutel voor het bijwerken van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 aanvragen in de SAP Service Market Place. Ga hiervoor naar <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html>

Ga voor meer informatie over het aanvragen van een nieuwe licentiesleutel naar <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>

Nadat u uw systeem hebt bijgewerkt naar de update van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2, moet u zich aanmelden bij Central Management Console, de oude licentiesleutel verwijderen en de nieuwe licentiesleutel toevoegen. U kunt ook het script uitvoeren om de licentiesleutels te verwijderen. Zie SAP Note [2276413](#) voor meer informatie over het verwijderen van de licentiesleutel met behulp van het script.

Note

Totdat u de nieuwe licentiesleutel hebt toevoegd in Central Management Console zijn bepaalde servers uitgeschakeld.

Zie de **Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform** voor meer informatie.

6. Als de update ook van toepassing is op serveronderdelen, wordt het venster *Informatie over bestaande CMS-implementatie* weergegeven. Voer de hostnaam, het poortnummer en het beheerderswachtwoord in van de CMS van uw implementatie, en klik op *Volgende*.
7. Selecteer in het venster *Installatiemodus selecteren* het keuzerondje *Standaardinstallatie*.
8. Selecteer in het venster *Implementatie van webtoepassingen* het relevante keuzerondje voor implementatie van webtoepassingen.

Note

Als de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver beschikbaar is in de basisinstallatie, geeft het installatieprogramma van BI-platform het venster *Implementatie van webtoepassingen* weer. Als deze niet beschikbaar is, wordt het venster *Implementatie van webtoepassingen* niet weergegeven.

- Als u het keuzerondje *Webtoepassingen nu implementeren* selecteert, wordt de inhoud van de webtoepassing op de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver geïmplementeerd.
 - Als u het keuzerondje *Webtoepassing later implementeren* selecteert, wordt de inhoud van de webtoepassing niet geïmplementeerd op de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver.
 - Als u BI-platform en andere clientproducten installeert, raden we u aan om het keuzerondje *Webtoepassing later implementeren* te selecteren. Selecteer bij de installatie van het laatste clientproduct in uw systeem het keuzerondje *Webtoepassing nu implementeren*. Op deze manier kunt u de systeemuitvaltijd zoveel mogelijk beperken.
9. Kies in het venster *Installatie starten Volgende* om de installatie te starten.
De installatie van de update wordt gestart. Als de installatie is voltooid, wordt er een voltooiingsscherm weergegeven. Dit scherm bevat instructies over handelingen die na de installatie moet worden uitgevoerd.

Note

Als webtoepassingen worden bijgewerkt als onderdeel van de update, kan er na installatie, afhankelijk van de opties die u hebt gekozen toen u het BI-platform oorspronkelijk installeerde, een dialoogvenster worden weergegeven met extra instructies voor het opnieuw implementeren van uw WAR-bestanden.

10. Kies [Voltooien](#).

5.2 Updates voor clientproducten installeren op Windows

Deze procedure wordt gevolgd voor de installatie van updates van de Clienthulpprogramma's voor BI-platform die op Windows worden uitgevoerd.

Caution

De update voor Clienthulpprogramma's overschrijft de bestanden `InformationDesignTool.ini` en `TransMgr.ini`. Als u deze .ini-bestanden hebt aangepast, wordt u aangeraden dat u een kopie opslaat in een andere map voordat u de installatie start.

1. Voer de installatie uit door `setup.exe` te starten
2. Klik op [Volgende](#).
3. Klik in het [Welkomstscher](#)m op [Volgende](#) om door te gaan.
4. Lees de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers in het scherm [Licentieovereenkomst](#) en klik op [Volgende](#) om door te gaan als u akkoord gaat met de voorwaarden.
Als de update serveronderdelen bevat, wordt het [CMS](#)-dialoogvenster weergegeven.
5. Voer de hostnaam, het poortnummer en het beheerderswachtwoord in voor de CMS van uw implementatie, en druk op [Enter](#) om door te gaan.
6. Klik in het dialoogvenster [Installatie starten](#) op [Volgende](#) om de installatie te starten.
De update wordt geïnstalleerd. Als de installatie is voltooid, wordt een voltooiingsscher- 7. Klik op [Voltooien](#).

5.3 Silent installation on Windows

5.3.1 Een stille installatie uitvoeren met een antwoordbestand op Windows

Updates kunnen met een antwoordbestand stil worden geïnstalleerd.

Stille installaties zijn vooral nuttig wanneer u snel meerdere installaties moet uitvoeren of installaties moet automatiseren.

Als u een stille installatie wilt uitvoeren met een antwoordbestand, moet u eerst een `.ini`-bestand maken met het setupprogramma. Als u het `.ini`-bestand hebt gemaakt, kunt u een stille installatie uitvoeren met de opdracht `setup.exe`, waarbij u het pad naar het `.ini`-bestand opgeeft.

Note

Als u een stille installatie uitvoert met een antwoordbestand, moet u het antwoordbestand maken met het bestand `setup.exe` uit het installatiepakket van de doelupdate of de patch. Antwoordbestanden kunnen niet worden gedeeld tussen vernieuwingsinstallaties, update-installaties en patchinstallaties.

1. Maak een `.ini`-installatiebestand (een antwoordbestand).
 - a. Open een opdrachtregelconsole.
 - b. Voer vanuit de map met het SAP BusinessObjects-bestand `setup.exe` de opdracht `setup.exe` uit met de schrijfoptie (`-w`) opgegeven:

```
setup.exe -w <responsefilepath\filename.ini>
```

waarbij `<filename.ini>` de naam is van het antwoordbestand en `<responsefilepath>` de locatie waar u het bestand wilt maken.

Note

Als er geen bestandspad wordt opgegeven, wordt het bestand opgeslagen in de map van waaruit `setup.exe` wordt uitgevoerd. Het installatieprogramma moet schrijfmachtigingen op deze map hebben.

- c. Druk op [Enter](#) om het installatieprogramma te starten.
 - d. Volg de instructies op het scherm om de gewenste installatie-instellingen in te voeren tot u bij het dialoogvenster [Installatie starten](#) komt.
 - e. Klik op [Volgende](#).
Het installatieprogramma wordt automatisch afgesloten. Alle parameters van de installatie, zowel standaard als door de gebruiker gedefinieerd, zijn opgenomen in het `INI`-bestand dat in de opgegeven map wordt opgeslagen.

Note

Wanneer een antwoordbestand met het GUI-installatieprogramma wordt gemaakt, worden de licentiesleutel en alle wachtwoorden die zijn ingevoerd via de GUI, niet als tekst zonder opmaak geschreven naar het antwoordbestand. U moet de vermeldingen met sterretjes (`*****`) vervangen door uw wachtwoorden voordat u een stille installatie uitvoert.

2. Bewerk het antwoordbestand om vermeldingen met sterretjes te vervangen door het betreffende wachtwoord.
3. Gebruik de volgende opdracht om de stille installatie uit te voeren met het `.ini`-bestand:

```
setup.exe -r <responsefilepath\filename.ini>.ini
```

De installatielogboekbestanden worden opgeslagen naar
`<INSTALLDIR>\InstallData\logs\<DATEandTIME>\.`

Note

Als u een update uitvoert vanaf SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP2 of eerdere versies naar SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP3 of latere versies, zullen de

bestaande licenties zich als ongeldige licenties gedragen. U moet een nieuwe licentiesleutel voor het bijwerken van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 aanvragen in de SAP Service Market Place. Ga hiervoor naar <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html>

Ga voor meer informatie over het aanvragen van een nieuwe licentiesleutel naar <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>

Nadat u uw systeem hebt bijgewerkt naar SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 moet u zich aanmelden bij Central Management Console en de nieuwe licentiesleutel toevoegen.

Totdat u de nieuwe licentiesleutel hebt toevoegd in Central Management Console zijn bepaalde servers uitgeschakeld.

Zie de **Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform** voor meer informatie.

Note

- Selecteer in het venster *Implementatie van webtoepassingen* het relevante keuzerondje voor implementatie van webtoepassingen
- Als de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver beschikbaar is in de basisinstallatie, geeft het installatieprogramma van BI-platform het venster Implementatie van webtoepassingen weer. Als deze niet beschikbaar is, wordt het venster Implementatie van webtoepassingen niet weergegeven.
 - Als u het keuzerondje *Webtoepassingen nu implementeren* selecteert, wordt de inhoud van de webtoepassing op de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver geïmplementeerd.
 - Als u het keuzerondje *Webtoepassingen later implementeren* selecteert, wordt de inhoud van de webtoepassing niet geïmplementeerd op de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver.
 - Als u BI-platform en andere clientproducten installeert, raden we u aan om het keuzerondje *Webtoepassingen later implementeren* te selecteren. Selecteer bij de installatie van het laatste clientproduct in uw systeem het keuzerondje *Webtoepassingen nu implementeren*. Op deze manier kunt u de systeemuitvaltijd zoveel mogelijk beperken.

5.4 Updates verwijderen op Windows

U kunt updates slechts met één tegelijk verwijderen en in omgekeerde volgorde van de installatie. Wanneer u updates verwijdert, zorg er dan voor dat alle producten in uw implementatie dezelfde versie hebben voordat u de implementatie gaat gebruiken.

Als u de gebundelde versie van Tomcat hebt geïnstalleerd, worden de WAR-bestanden voor de update automatisch verwijderd door het verwijderingsprogramma en worden de vorige versies van de WAR-bestanden automatisch hersteld.

Als u de gebundelde webtoepassingsserver niet hebt gebruikt, is het raadzaam de implementatie van alle BI-platformwebtoepassingen ongedaan te maken voordat u een update verwijdert. U kunt implementaties handmatig of via het WDeploy-hulpprogramma ongedaan maken.

Note

Met het verwijderingsprogramma wordt uw CMS niet hersteld van een 4.2-implementatie naar een 4.0- of 4.1-implementatie. Als u een update voor de volgende producten verwijdert, moet u de CMS-database handmatig uit uw back-up herstellen nadat het verwijderen is voltooid:

- BI-platform
- Information Platform Services
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

📌 Note

Vereiste voor het verwijderen of downgraden van SAP BusinessObjects BI-platform 4.2 SP4

- Zorg er bij het verwijderen of downgraden van SAP BusinessObjects BI-platform 4.2 SP4 naar 4.2 SP3 of lagere versies van 4.1 tot 4.0 voor dat u de nieuwe licentiesleutel van BI-platform 4.2 SP4 uit CMC verwijdert.
- Als u SAP BusinessObjects BI-platform 4.2 SP4 hebt verwijderd zonder de nieuwe licentiesleutel te verwijderen, voert u het script uit om de sleutel te verwijderen. Zie SAP Note [2276413](#) voor meer informatie over het verwijderen van de sleutel met behulp van het script.

⚠ Caution

Lees de SAP Note [2501649](#) – Known Error: Modify/repair/uninstall of SAP BusinessObjects products affected due to latest update of SAP BusinessObjects BI platform 4.1 SP10 and 4.2 SP04 release

1. Klik in Windows op [Start](#), wijs [Instellingen](#) aan en selecteer [Configuratiescherm](#).
2. Dubbelklik op [Software](#).
3. Selecteer de onderhoudsvermelding in de lijst met programma's en klik op [Wijzigen/Verwijderen](#). Het dialoogvenster [Programmaonderhoud](#) wordt weergegeven.
4. Selecteer [Verwijderen](#) en klik op [Ja](#).
5. Wacht tot de bestanden zijn verwijderd en de configuratie is voltooid. Klik op [Voltooien](#).

Na het verwijderen van de update kunt u de eerdere versies van de WAR-bestanden in <INSTALLATIEMAP>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles opnieuw implementeren op uw webtoepassingsserver. Alle onderdelen in uw implementatie moeten hetzelfde versieniveau hebben.

Voor meer informatie raadpleegt u de instructies voor het hulpprogramma WDeploy of handmatige implementatie in de *Implementatiehandleiding voor SAP BusinessObjects Enterprise-webtoepassingen*.

6 Installatie van update op UNIX

Als u resources wilt vrijmaken op de computer waarop u deze update wilt installeren, is het raadzaam de CMC (Central Management Console) te gebruiken om alle servers van BI-platform op de computer te stoppen voordat u de update installeert, met de volgende uitzonderingen:

- SIA (Server Intelligence Agent)
- Central Management Server (CMS)
- Input en Output File Repository Servers (FRS)
- CMS-systeemdatabase

Deze services en servers moeten actief zijn om de installatie te kunnen voortzetten.

ⓘ Note

Als u serveronderdelen bijwerkt, moet u de CMS-aanmeldingsreferenties opgeven. Deze informatie is nodig om inhoud bij te werken die is opgeslagen in de CMS-database, zoals gelocaliseerde tekenreeksen voor serveieigenschappen.

ⓘ Note

De installatie kan niet worden voortgezet als SSL (Secure Sockets Layer) is ingeschakeld. Als SSL is ingeschakeld op de computer waarop u de update installeert, moet u SSL uitschakelen voordat u de installatie uitvoert. Schakel SSL opnieuw in nadat de installatie is voltooid.

Related Information

[Platformondersteuning \[pagina 9\]](#)

6.1 De update voor de BI-platformserver installeren op UNIX

1. Start de installatie door de volgende opdracht uit te voeren vanuit de map waarin het update-installatieprogramma staat.

```
./setup.sh
```
2. Voer de installatiemap in in het venster [Doelmap configureren](#). De update moet in dezelfde map als de volledige installatie worden geïnstalleerd. Op BI-platforminstallaties bevat deze map bijvoorbeeld het script `modifyOrRemoveProducts.sh`.
Het installatieprogramma start de vereiste controles om te zorgen dat het BI-platform op uw computer geïnstalleerd kan worden.

3. Controleer in het venster *Vereisten controleren* de resultaten van de vereistencontroles. Druk op *Enter* als u de installatie wilt voortzetten.
4. Controleer in het venster *Installatiewizard* de weergegeven instructies en druk op *Enter*.
5. Lees in het venster *Licentieovereenkomst* de inhoud van de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, accepteer deze en druk op *Enter*.
6. Lees in het venster *Nieuwe licentiesleutel vereist* de inhoud van de vereiste voor de nieuwe licentiesleutel en druk op *Enter*.

Als u een update uitvoert vanaf SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP3 of eerdere versies naar SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP4 of latere versies, zullen de bestaande licenties zich als ongeldige licenties gedragen. U moet een nieuwe licentiesleutel voor het bijwerken van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 aanvragen in de SAP Service Market Place. Ga hiervoor naar <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html>

Ga voor meer informatie over het aanvragen van een nieuwe licentiesleutel naar <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>

Nadat u uw systeem hebt bijgewerkt naar SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 moet u zich aanmelden bij Central Management Console, de oude licentiesleutel verwijderen en de nieuwe licentiesleutel toevoegen. U kunt ook het script uitvoeren om de licentiesleutels te verwijderen. Zie SAP Note [2276413](#) voor meer informatie over het verwijderen van de licentiesleutel met behulp van het script.

Note

Todat u de nieuwe licentiesleutel hebt toevoegd in Central Management Console zijn alle services uitgeschakeld.

Zie de **Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform** voor meer informatie.

7. Als de update ook van toepassing is op serveronderdelen, wordt het venster *Informatie over bestaande CMS-implementatie* weergegeven. Voer uw beheerderswachtwoord voor de CMS in en druk op *Enter*.
8. Selecteer in het venster *Installatiemodus selecteren* de optie *Standaardinstallatie*.
9. Selecteer in het venster *Implementatie van webtoepassingen* de relevante optie voor implementatie van webtoepassingen.

Note

Als de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver beschikbaar is in de basisinstallatie, geeft het installatieprogramma van BI-platform het venster Implementatie van webtoepassingen weer. Als deze niet beschikbaar is, wordt het venster Implementatie van webtoepassingen niet weergegeven.

- Als u het keuzerondje 'Webtoepassingen nu implementeren' selecteert, wordt de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver geïmplementeerd.
 - Als u het keuzerondje 'Webtoepassingen later implementeren' selecteert, wordt de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver niet geïmplementeerd.
 - Als u BI-platform en andere clientproducten installeert, raden we u aan om het keuzerondje 'Webtoepassingen later implementeren' te selecteren. Selecteer bij de installatie van het laatste clientproduct in uw systeem het keuzerondje 'Webtoepassingen nu implementeren'. Op deze manier kunt u de systeemuittijd zoveel mogelijk beperken.
10. Druk in het venster *Installatie starten* op *Enter* om de installatie te starten.
De voortgangsindicator geeft de status van de installatie weer.

Zodra de installatie is voltooid, krijgt u daarvan melding. Dit bericht kan instructies bevatten over handelingen die na de installatie moet worden uitgevoerd.

ⓘ Note

Als webtoepassingen worden gewijzigd als onderdeel van de update, kan er na installatie, afhankelijk van de opties die u hebt gekozen bij de oorspronkelijke installatie van het BI-platform, een scherm worden weergegeven met extra instructies voor het opnieuw implementeren van uw WAR-bestanden.

11. Druk op `[Enter]` om de installatie te voltooien.

Als u informatie over de installatie wilt bekijken, kunt u de inhoud van het installatielogboekbestand weergeven dat zich bevindt in `<INSTALLDIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/`.

6.2 Silent installation on UNIX

6.2.1 Een stille installatie uitvoeren met een antwoordbestand op UNIX

Updates kunnen met een antwoordbestand stil worden geïnstalleerd.

Stille installaties zijn vooral nuttig wanneer u snel meerdere installaties moet uitvoeren of installaties moet automatiseren.

Als u een stille installatie wilt uitvoeren met een antwoordbestand, moet u eerst een antwoordbestand maken.

In de volgende procedure wordt beschreven hoe u een antwoordbestand maakt met het installatieprogramma. Als u het antwoordbestand hebt gemaakt, kunt u een stille installatie uitvoeren met de opdracht `./setup.sh`, waarbij u het pad naar het antwoordbestand opgeeft.

ⓘ Note

Als u een stille installatie uitvoert met een antwoordbestand, moet u het antwoordbestand maken met het bestand `setup.sh` uit het installatiepakket van de doelupdate of de patch. Antwoordbestanden kunnen niet worden gedeeld tussen update-installaties en patchinstallaties.

1. Een antwoordbestand maken.
 - a. Voer vanuit de locatie van het patchinstallatiebronbestand de opdracht `./setup.sh` uit met de schrijfoptie (`-w`):

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -w <responsefilepath/filename.ini>
```

waarbij `<INSTALLDIR>` de BI-platforminstallatiemap is en `<responsefilepath/filename.ini>` het pad en de bestandsnaam voor het antwoordbestand dat u maakt.

- b. Druk op `[Enter]` om het installatieprogramma te starten.
- c. Volg de aanwijzingen op het scherm om de gewenste installatieopties op te geven totdat het dialoogvenster *Installatie starten* van het installatieprogramma wordt weergegeven en druk op *Enter*. De instellingen worden vastgelegd in het antwoordbestand.

Note

Wanneer een antwoordbestand met het GUI-installatieprogramma wordt gemaakt, worden de licentiesleutel en alle wachtwoorden die zijn ingevoerd via de GUI, niet als tekst zonder opmaak geschreven naar het antwoordbestand. U moet de vermeldingen met sterretjes (*****) vervangen door uw wachtwoorden voordat u een stille installatie uitvoert.

2. Bewerk het antwoordbestand om vermeldingen met sterretjes te vervangen door het betreffende wachtwoord.
3. Gebruik de volgende opdracht om de stille installatie uit te voeren met het `.ini`-bestand:

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -r <responsefilepath>/filename.ini
```

waarbij `<responsefilepath>/filename.ini` het pad naar/de naam is van het antwoordbestand dat u hebt gemaakt.

De installatielogboekbestanden worden opgeslagen naar `<INSTALLDIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/.`

Note

Als u een update uitvoert vanaf SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP1 of eerdere versies naar SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP2 of latere versies, zullen de bestaande licenties zich als ongeldige licenties gedragen. U moet een nieuwe licentiesleutel voor het bijwerken van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 aanvragen in de SAP Service Market Place. Ga hiervoor naar <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html>

Ga voor meer informatie over het aanvragen van een nieuwe licentiesleutel naar <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>

Nadat u uw systeem hebt bijgewerkt naar de update van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4,2, moet u zich aanmelden bij Central Management Console, de oude licentiesleutel verwijderen en de nieuwe licentiesleutel toevoegen. U kunt ook het script uitvoeren om de licentiesleutels te verwijderen. Zie SAP Note [2276413](#) voor meer informatie over het verwijderen van de licentiesleutel met behulp van het script.

Totdat u de nieuwe licentiesleutel hebt toegevoegd in Central Management Console zijn bepaalde servers uitgeschakeld.

Zie de **Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform** voor meer informatie.

Note

- Selecteer in het venster *Implementatie van webtoepassingen* het relevante keuzerondje voor implementatie van webtoepassingen
- Als de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver beschikbaar is in de basisinstallatie, geeft het installatieprogramma van BI-platform het venster Implementatie van webtoepassingen weer. Als deze niet beschikbaar is, wordt het venster Implementatie van webtoepassingen niet weergegeven.
 - Als u het keuzerondje *Webtoepassingen nu implementeren* selecteert, wordt de inhoud van de webtoepassing op de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver geïmplementeerd.
 - Als u het keuzerondje *Webtoepassingen later implementeren* selecteert, wordt de inhoud van de webtoepassing niet geïmplementeerd op de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver.
 - Als u BI-platform en andere clientproducten installeert, raden we u aan om het keuzerondje *Webtoepassingen later implementeren* te selecteren. Selecteer bij de installatie van het laatste

clientproduct in uw systeem het keuzerondje [Webtoepassingen nu implementeren](#). Op deze manier kunt u de systeemuitvaltijd zoveel mogelijk beperken.

6.3 Updates verwijderen op UNIX

U kunt updates slechts met één tegelijk verwijderen en in omgekeerde volgorde van de installatie. Wanneer u updates verwijdert, zorg er dan voor dat alle producten in uw implementatie dezelfde versie hebben voordat u de implementatie gaat gebruiken.

Als u de WAR-bestanden op de gebundelde versie van Tomcat hebt geïnstalleerd, worden deze bestanden automatisch verwijderd door het verwijderingsprogramma en worden vorige versies van de WAR-bestanden automatisch hersteld.

Als u de gebundelde webtoepassingsserver niet hebt gebruikt, is het raadzaam de implementatie van alle BI-platformwebtoepassingen ongedaan te maken voordat u een update verwijdert. U kunt implementaties handmatig of via het WDeploy-hulpprogramma ongedaan maken.

Note

Met het verwijderingsprogramma wordt uw CMS niet hersteld van een 4.2-implementatie naar een 4.0- of 4.1-implementatie. Als u een update voor de volgende producten verwijdert, moet u de CMS-database handmatig uit uw back-up herstellen nadat het verwijderen is voltooid:

- BI-platform
- Information Platform Services
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

Note

Vereiste voor het verwijderen of downgraden van SAP BusinessObjects BI-platform 4.2 SP4

- Zorg er bij het verwijderen of downgraden van SAP BusinessObjects BI-platform 4.2 SP4 naar 4.2 SP3 of 4.1 of 4.0 voor dat u de nieuwe licentiesleutel van BI-platform 4.2 SP4 uit de CMC verwijdert.
- Als u SAP BusinessObjects BI-platform 4.2 SP4 hebt verwijderd zonder de nieuwe licentiesleutel te verwijderen, voert u het script uit om de sleutel te verwijderen. Zie SAP Note [2276413](#) voor meer informatie over het verwijderen van de sleutel met behulp van het script.

Caution

Raadpleeg de SAP Note voor informatie over een niet-opgelost probleem in 4.2, SP4:

[2446171](#) – modifyOrRemoveProducts.sh does not display the Maintenance screen on the Linux platform for SAP BusinessObjects Suite of Installers

1. Als u een update wilt verwijderen, voert u de volgende opdracht uit vanuit uw BI-platforminstallatiemap:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

Het dialoogvenster *Software* wordt weergegeven.

2. Selecteer de update die u wilt verwijderen en druk op *Enter*.
U wordt om uw Central Management Server-referenties gevraagd.
3. Voer uw CMS-gegevens in en druk op *Enter*.
4. Selecteer *Product verwijderen* en druk op *Enter*.
Er wordt een bevestigingsdialoogvenster weergegeven.
5. Selecteer *Ja* en druk op .
Het product wordt verwijderd.

Na het verwijderen van de update kunt u de eerdere versies van de WAR-bestanden in `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles` opnieuw implementeren op uw webtoepassingsserver. Alle onderdelen in uw implementatie moeten hetzelfde versieniveau hebben.

Als u vanuit een 4.2-update-installatie wilt terugkeren naar een 4.0- of 4.1-installatie, moet u uw 4.0- of 4.1-database herstellen uit een back-up. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform*.



Voor meer informatie raadpleegt u de instructies voor het hulpprogramma WDeploy of handmatige implementatie in de *Implementatiehandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platformwebtoepassingen*.

Important Disclaimers and Legal Information

Hyperlinks

Some links are classified by an icon and/or a mouseover text. These links provide additional information.

About the icons:

- Links with the icon  : You are entering a Web site that is not hosted by SAP. By using such links, you agree (unless expressly stated otherwise in your agreements with SAP) to this:
 - The content of the linked-to site is not SAP documentation. You may not infer any product claims against SAP based on this information.
 - SAP does not agree or disagree with the content on the linked-to site, nor does SAP warrant the availability and correctness. SAP shall not be liable for any damages caused by the use of such content unless damages have been caused by SAP's gross negligence or willful misconduct.
- Links with the icon  : You are leaving the documentation for that particular SAP product or service and are entering an SAP-hosted Web site. By using such links, you agree that (unless expressly stated otherwise in your agreements with SAP) you may not infer any product claims against SAP based on this information.

Videos Hosted on External Platforms

Some videos may point to third-party video hosting platforms. SAP cannot guarantee the future availability of videos stored on these platforms. Furthermore, any advertisements or other content hosted on these platforms (for example, suggested videos or by navigating to other videos hosted on the same site), are not within the control or responsibility of SAP.

Beta and Other Experimental Features

Experimental features are not part of the officially delivered scope that SAP guarantees for future releases. This means that experimental features may be changed by SAP at any time for any reason without notice. Experimental features are not for productive use. You may not demonstrate, test, examine, evaluate or otherwise use the experimental features in a live operating environment or with data that has not been sufficiently backed up.

The purpose of experimental features is to get feedback early on, allowing customers and partners to influence the future product accordingly. By providing your feedback (e.g. in the SAP Community), you accept that intellectual property rights of the contributions or derivative works shall remain the exclusive property of SAP.

Example Code

Any software coding and/or code snippets are examples. They are not for productive use. The example code is only intended to better explain and visualize the syntax and phrasing rules. SAP does not warrant the correctness and completeness of the example code. SAP shall not be liable for errors or damages caused by the use of example code unless damages have been caused by SAP's gross negligence or willful misconduct.

Bias-Free Language

SAP supports a culture of diversity and inclusion. Whenever possible, we use unbiased language in our documentation to refer to people of all cultures, ethnicities, genders, and abilities.

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

Please see <https://www.sap.com/about/legal/trademark.html> for additional trademark information and notices.