



PUBLIC (PUBLIC)

SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite

Document Version: 4.2 Support Package 9 – 2021-04-29

Patch 9.x Update Guide

Content

1	문서 이력.	3
2	Introduction.	4
2.1	이 문서의 정보.	4
	제약 조건.	4
	변수.	4
	용어.	5
3	Planning.	7
3.1	업데이트 패키지 다운로드.	7
3.2	플랫폼 지원.	8
3.3	패치 언어 지원.	9
3.4	필수 요건.	9
3.5	제한 사항.	11
3.6	설치된 버전 확인.	12
4	Installation scenarios.	13
4.1	여러 SAP BusinessObjects 제품이 설치된 시스템에 업데이트 적용.	13
4.2	웹 응용 프로그램 업데이트.	13
4.3	병렬 업데이트.	13
4.4	web.xml 파일 수정 내용 저장.	15
4.5	ONE Installer 사용.	16
5	Windows에서 업데이트 설치	17
5.1	Windows에 BI 플랫폼 서버 업데이트 설치.	17
5.2	Windows에 클라이언트 제품 업데이트 설치.	19
5.3	Silent installation on Windows.	19
	Windows에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행.	19
5.4	Windows에서 업데이트 제거.	21
6	UNIX에서의 업데이트 설치.	23
6.1	UNIX에 BI 플랫폼 서버 업데이트 설치.	23
6.2	Silent installation on UNIX.	25
	UNIX에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행.	25
6.3	UNIX에서 업데이트 제거.	26

1 문서 이력

다음 표에 중요한 문서 변경 사항이 간략하게 나와 있습니다.

버전	날짜	설명
BI 플랫폼 패치 1.x	2015년 12월	이 문서의 첫 번째 릴리스입니다.
BI 플랫폼 패치 2.x	2016년 4월	Windows에 BI 플랫폼 서버 업데이트 설치 [페이지 17] , UNIX에 BI 플랫폼 서버 업데이트 설치 [페이지 23] , Windows에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행 [페이지 19] , UNIX에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행 [페이지 25] 에서 새 라이선스 키 요구 사항에 대한 정보가 추가되었습니다.
BI 플랫폼 패치 3.x	2016년 9월	Business Intelligence 플랫폼 지원 패키지 3(Sp3)에 SP3 에 대한 문서 브랜딩이 업데이트되었습니다. 문서를 소개하는 이 문서의 정보가 수정되었습니다.
BI 플랫폼 패치 4.x	2017년 6월	Business Intelligence 플랫폼 지원 패키지 4에 대한 문서 표지 브랜딩이 업데이트되었습니다. 문서 소개 이 문서의 정보의 내용이 일부 수정되었습니다.
BI 플랫폼 패치 7.x	2019년 2월	Windows에 BI 플랫폼 서버 업데이트 설치 [페이지 17] , Windows에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행 [페이지 19] , UNIX에 BI 플랫폼 서버 업데이트 설치 [페이지 23] , UNIX에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행 [페이지 25] 에서 설치 절차에 대한 정보가 추가되었습니다.

2 Introduction

2.1 이 문서의 정보

이 문서는 SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 제품의 설치 및 유지 관리를 담당하는 시스템 관리자 또는 IT 전문가를 대상으로 합니다.

수행할 업데이트에 맞는 가이드 선택

업데이트 유형	SAP Help portal에서 제공되는 가이드
4.0 또는 4.1 릴리스에 4.2 릴리스를 설치하는 것과 같이 가장 최신의 부 릴리스로 BI Suite 업데이트. (전체 빌드와 업데이트 빌드 제공)	BI 플랫폼 부 릴리스 업데이트 가이드
현재 설치에 새로운 지원 패키지 업데이트 (전체 빌드와 업데이트 빌드 제공)	지원 패키지 업데이트 가이드
BI 플랫폼의 4.2 SPxx('xx'는 최신 번호) 버전에 사용 가능한 최신 패치 업데이트 (업데이트 빌드로만 제공)	패치 업데이트 가이드
BI 4.2 SP06 패치 100 이상에서 시작하는 패치의 경우 새로운 설치나 업데이트 설치에 ONE Installer 패키지를 사용합니다.	

2.1.1 제약 조건

이 가이드에서는 호스트 운영 체제, 지원되는 데이터베이스, 웹 응용 프로그램 서버 또는 웹 서버 설치 방법에 대해 설명하지 않습니다. 전용 데이터베이스, 웹 응용 프로그램 서버 또는 웹 서버를 사용하려면 해당 구성 요소를 먼저 설치하고 정상적으로 작동하는지 확인한 다음 BI 플랫폼을 설치해야 합니다. 해당 구성 요소 설치에 대한 자세한 내용은 공급업체에서 제공하는 문서를 참조하십시오.

2.1.2 변수

이 가이드 전체에서 사용되는 변수는 다음과 같습니다.

변수	설명
<INSTALLDIR>	BI 제품군이 설치된 디렉터리입니다.

변수	설명
	Windows 컴퓨터의 경우 기본 디렉터리는 C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\입니다.

2.1.3 용어

BI 플랫폼 설명서에서 사용되는 용어는 다음과 같습니다.

용어	정의
애드온 제품	BI 플랫폼과 연동되지만 자체적인 설치 프로그램이 있는 제품입니다 (예: SAP BusinessObjects Explorer).
감사 데이터 저장소(ADS)	감사 데이터를 저장하는 데 사용되는 데이터베이스입니다.
BI 플랫폼	SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼의 약어입니다.
번들 데이터베이스, 번들 웹 응용 프로그램 서버	BI 플랫폼과 함께 제공되는 데이터베이스 또는 웹 응용 프로그램 서버입니다.
클러스터(명사)	단일 CMS 데이터베이스를 사용하면서 함께 작동하는 두 개 이상의 중앙 관리 서버(CMS)입니다.
클러스터(동사)	클러스터를 만드는 것을 의미합니다. 예를 들어 클러스터를 만들기 위해 다음을 수행합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터 A에 CMS 및 CMS 데이터베이스를 설치합니다. 2. 컴퓨터 B에 CMS를 설치합니다. 3. 컴퓨터 B의 CMS가 컴퓨터 A의 CMS 데이터베이스를 가리킵니다.
클러스터 키	CMS 데이터베이스에 있는 키를 해독하는 데 사용됩니다. CCM에서 클러스터 키를 변경할 수 있지만, 암호의 경우처럼 이 키를 재설정할 수는 없습니다. 암호화된 내용이 있어서 손실되지 않도록 해야 합니다.
CMS	중앙 관리 서버의 약어입니다.
CMS 데이터베이스	BI 플랫폼에 대한 정보를 저장하기 위해 CMS에서 사용하는 데이터베이스입니다.
배포	하나 이상의 컴퓨터에서 설치 및 구성되어 실행 중인 BI 플랫폼 소프트웨어입니다.
설치	설치 프로그램이 컴퓨터에 만든 BI 플랫폼 파일의 인스턴스입니다.

용어	정의
컴퓨터	BI 플랫폼 소프트웨어가 설치되는 컴퓨터입니다.
주 릴리스	소프트웨어의 전체적 틀을 갖춘 중심 릴리스입니다(예: 4.0).
마이그레이션	업그레이드 관리 도구를 사용하여 이전 주 릴리스(예: XI 3.1)에서 BI 콘텐츠를 전송하는 프로세스입니다. 주 릴리스가 서로 동일한 배포에는 이 용어가 적용되지 않습니다. 수준 올리기를 참조하십시오.
부 릴리스	소프트웨어의 일부 구성 요소의 릴리스입니다(예: 4.2).
노드	동일한 컴퓨터에서 실행되며 동일한 SIA(Server Intelligence Agent)를 통해 관리되는 BI 플랫폼 서버 그룹입니다.
패치	특정 지원 패키지 버전에 대한 소규모 업데이트입니다.
수준 올리기	Promotion Management 응용 프로그램을 사용하여 주 릴리스가 같은 배포(예: 4.0 대 4.0) 간에 BI 콘텐츠를 전송하는 프로세스입니다.
서버	BI 플랫폼 프로세스입니다. 한 개의 서버가 둘 이상의 서비스를 호스팅합니다.
SIA(Server Intelligence Agent)	일련의 서버를 관리하는 프로세스입니다(예: 서버 중지, 시작, 다시 시작).
지원 패키지	주 릴리스 또는 부 릴리스에 대한 소프트웨어 업데이트입니다.
웹 응용 프로그램 서버	동적 콘텐츠를 처리하는 서버입니다. 예를 들어 4.2의 번들 웹 응용 프로그램 서버는 Tomcat 8입니다.
업그레이드	마이그레이션 프로세스를 완료하는 데 필요한 계획, 준비, 마이그레이션 및 사후 프로세스를 지칭합니다.
ONE Installer	ONE Installer는 단일 설치 패키지로서, 서비스 패키지 또는 패치의 새로운 설치, 패치-패치 업데이트, 서비스 패키지-패치 업데이트 등과 같은 여러 BI 설치 시나리오를 지원합니다.

3 Planning

3.1 업데이트 패키지 다운로드

별개의 전체 설치 프로그램을 가진 BI 제품군에 속한 각 제품마다 별개의 업데이트 패키지가 제공됩니다. 아래의 단계에 있는 표를 참조하여 제품에 알맞은 패키지를 식별하십시오.

1. <https://support.sap.com/home.html> > *Download Software*로 이동합니다.
2. *Download Software* 탭에서 *Support Packages and Patches*를 선택합니다.
3. *Support Packages and Patches* 탭에서 *A-Z Index*를 선택합니다.
4. 다음과 같이 제품을 찾아서 이동합니다.

업데이트 패키지	경로
SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 서버[1]	▶ B ▶ SBOP BI 플랫폼(이전 이름은 SBOP Enterprise) ▶ SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ▶ SBOP BI PLATFORM 4.2 ▶ SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.2 ▶
SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 클라이언트 도구[1] [2]	▶ B ▶ SBOP BI 플랫폼(이전 이름은 SBOP Enterprise) ▶ SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ▶ SBOP BI PLATFORM 4.2 ▶ SBOP BI PLATFORM CLIENTS 4.2 ▶
SAP Crystal Reports 2016	▶ C ▶ CRYSTAL REPORTS ▶ SAP CRYSTAL REPORTS 2016 ▶ SAP CRYSTAL REPORTS 2016 ▶ [1]
SAP Crystal Reports for Enterprise	▶ B ▶ SBOP BI 플랫폼(이전 이름은 SBOP Enterprise) ▶ SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ▶ SBOP BI PLATFORM 4.2 ▶ CR FOR ENTERPRISE 4.2 ▶
SAP BusinessObjects Live Office	▶ B ▶ SBOP BI 플랫폼(이전 이름은 SBOP Enterprise) ▶ SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ▶ SBOP BI PLATFORM 4.2 ▶ SBOP LIVE OFFICE 4.2 ▶
SAP BusinessObjects Dashboards	▶ D ▶ SBOP DASHBOARDS (XCELSIUS) ▶ SBOP DASHBOARDS 4.2 ▶ SBOP DASHBOARDS 4.2 ▶
SAP BusinessObjects Explorer	▶ E ▶ SBOP EXPLORER ▶ SBOP EXPLORER 4.2 ▶ SBOP EXPLORER 4.2 ▶

- [1] 이 업데이트 패키지는 SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence에 대해서도 사용 가능합니다.
- [2] 클라이언트 도구 포함 내역:
 - Web Intelligence Rich Client
 - 비즈니스 뷰 관리자
 - 보고서 변환 도구
 - 웹 서비스 쿼리 도구
 - 유니버스 디자인 도구

- Query as a Web Service
- 정보 디자인 도구
- 번역 관리 도구
- 데이터 연합 관리 도구
- SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼용 위젯
- 개발자 구성 요소:
 - SAP BusinessObjects BI 플랫폼 Java SDK
 - SAP BusinessObjects BI 플랫폼 웹 서비스 SDK
 - SAP BusinessObjects BI 플랫폼 .NET SDK
 - SAP Crystal Reports Java SDK
 - SAP BusinessObjects Semantic Layer Java SDK

5. 플랫폼을 선택합니다.

6. 업데이트 패키지를 선택한 다음 해당 웹 사이트의 지침을 따라 패키지를 다운로드하고 압축을 풉니다.

패치 버전은 **제목** 열에 나와 있습니다.

소프트웨어를 다운로드하는 데 오래 걸릴 수 있으므로, 시스템 관리자에게 연락하여 회사 방화벽으로 인해 다운로드 프로세스가 종료되지 않도록 해야 합니다.

⚠ Caution

BI 4.2 지원 패키지 4에서 BI 플랫폼 컴파일러 버전이 업그레이드되었습니다. BI 플랫폼 추가 기능(예: Lumira Server for BI Platform, Design Studio BI Platform Add On, Analysis for Office BI Platform Add On)은 BI 플랫폼과 밀접하게 결합되므로 추가 기능도 동일한 컴파일러 버전으로 업그레이드해야 합니다. 플랫폼 업데이트를 계획하거나 추가 기능을 포함한 SAP BusinessObjects BI 4.2 SP4의 새로운 설치를 계획할 때는 가이드라인을 참조하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 SAP Note <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2467541>을 참조하십시오.

📌 Note

BI 4.2 SP06 패치 100부터 ONE Installer 패키지가 위에 언급된 탐색으로 업로드됩니다. 새로운 설치와 업데이트 설치에 모두 ONE Installer를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 SAP Note [2671301](#)을 참조하십시오.

3.2 플랫폼 지원

다음 표에는 각 업데이트 패키지에 대한 플랫폼 지원 사항이 나와 있습니다.

업데이트 패키지	Windows	AIX	Solaris	Linux
SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 서버	✓	✓	✓	✓
SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 클라이언트 도구	✓			

업데이트 패키지	Windows	AIX	Solaris	Linux
SAP Crystal Reports 2016	✓			
SAP Crystal Reports for Enterprise	✓			
SAP BusinessObjects Live Office	✓			
SAP BusinessObjects Dashboards	✓			
SAP BusinessObjects Explorer	✓	✓	✓	✓

3.3 패치 언어 지원

패치에는 영어로 된 문자열 리소스만 포함되어 있으며 패치에 포함된 모든 문자열 수정 해결책은 영어로 표시됩니다. 문자열 수정에 대한 번역은 수정 사항이 포함된 다음 번 지원 패키지에 추가됩니다.

3.4 필수 요건

시스템에 업데이트를 적용하기 전에 다음 계획 단계를 수행하는 것이 좋습니다.

- 4.0, 4.1 또는 4.2 배포 버전에서 4.3 또는 4.3 SP1 배포 버전으로 업데이트할 경우 CMS 데이터베이스를 백업하는 것이 좋습니다. 4.3 업데이트를 제거해도 이전 데이터베이스가 복원되지 않습니다. 직접 복원해야 합니다. *SAP BusinessObjects Business Intelligence* 플랫폼 관리자 가이드를 참조하십시오.
- 4.2 SP3 또는 이전 버전(4.1, 4.0 포함)에 대한 업데이트로 4.3을 설치하려면 4.3 버전으로 업데이트하기 전에 먼저 해당 환경을 4.2 SP4 또는 이후 버전으로 업데이트해야 합니다.
이 목적으로는 ONE Installer를 사용하여 4.2 SP7 또는 4.2 SP8을 설치하는 것이 좋습니다.
- 기존의 BI 제품군 배포를 백업합니다. 배포 백업에 대한 자세한 내용은 *SAP BusinessObjects Business Intelligence* 플랫폼 관리자 가이드를 참조하십시오.

① Note

BI 플랫폼 CMS에 IBM DB2를 사용하고 있다면 4.3 업데이트 설치 프로그램을 실행하기 전에 CMS 데이터베이스를 백업하는 것이 좋습니다. CMS 데이터베이스 손상을 피하려면 업데이트 설치 프로세스가 진행되는 동안 CMS 데이터베이스를 켜서 실행 중인 상태로 유지하고 업데이트 프로세스가 중단되지 않도록 합니다.

- 사용자가 설치한 모든 추가 기능 제품을 포함하여, BI 제품군 배포의 모든 부분이 업데이트하려는 BI 플랫폼의 버전과 호환되는지 확인하십시오. <https://support.sap.com/release-upgrade-maintenance/pam.html>에서 사용할 수 있는 제품 가용성 매트릭스에서 이 정보를 찾을 수 있습니다.
- 릴리스 제한 문서를 검토하여 이 릴리스의 중요한 문제, 제한 및 해결책을 확인합니다.
- 해결된 문제 문서를 검토하여 업데이트에서 해결된 결함이 배포 버전과 관련 있는지 확인합니다.

- [제한 사항 \[페이지 11\]](#)를 검토합니다.
- SAP BW 디자인 시간 개선 기능을 사용하려면 *Business Intelligence* 플랫폼 설치 가이드의 BW를 위한 SAP 지원을 참조하십시오.
- 업데이트가 필요한 모든 SAP BusinessObjects 제품과 구성 요소를 식별합니다.
고유 설치 프로그램이 있는 각 제품에 대해 업데이트가 제공됩니다. 필요한 업데이트를 확인하려면 [업데이트 패키지 다운로드 \[페이지 7\]](#)을 참조하십시오.
 - Windows의 경우 Windows [프로그램 추가/제거](#) 목록에서 설치된 업데이트를 확인할 수 있습니다.
 - Unix의 경우 `<INSTALLDIR>/modifyOrRemoveProduct.sh`를 실행하여 설치된 업데이트를 확인할 수 있습니다.
- 이 가이드의 "설치 시나리오" 섹션을 검토하십시오.
- BI 제품군 패키지 업데이트 시나리오에서 Windows와 Unix의 필수 조건 화면에 새로운 확인란이 도입되었습니다. SAP 지식 베이스 자료(KBA) [1794601](#)을 검토하고 업데이트 진행에 동의하라는 경고 메시지가 나타납니다.

① Note

Windows의 경우 - 이 확인란이 선택된 경우에만 업데이트 설치를 진행할 수 있습니다.

Unix의 경우 - 해당 KBA를 읽고 검토한 후 <Enter>를 누릅니다.

① Note

지원 패키지 업데이트를 적용할 때는 다음 **SAP Note**를 통해 필수적인 권장 및 주의 사항, 문제 해결 정보를 반드시 확인하십시오.

- [2645113](#) - Delete duplicate records from CMS table CMS_RELATIONS7 to ensure primary keys are added during patch update of BI 4.2 SP06
- [2646873](#) - Adding primary key to CMS tables (CMS_InfoObjects7, CMS_Sessions7, CMS_LOCKS7, CMS_RELATIONS7) during 4.2 SP6 installation for Oracle and Sybase ASE
- [2451830](#) - Windows Updates needed for Successful Installation of / Update to SAP BusinessObjects BI Platform 4.2 SP04
- [2467541](#) - Supported BI Platform Add-On versions information for the SAP BusinessObjects BI 4.2 SP04 and patch 1 release
- [2477140](#) - Assertion failed - Visual C++ Runtime Library error on installation of BI Add-ons
- [1676695](#) - Assertion Failed Exception for shared_ptr.hpp when installing runtimes for SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform (Not sure whether the resolution is recommended or not?)
- [2501036](#) - SAP BusinessObjects 4.2 SP4 on RHEL 7.3 hangs at Installing SQLAnywhere
- [2671301](#) - What is the ONE Installer and where can I find it?
- [1794601](#) - Verifying a planned update is recommended / supported in BI 4.x [HOW-TO]
- 설치/업데이트를 시작하기 전에 다음 지식 베이스 자료에서 베스트 프랙티스와 선행조건을 빠짐없이 확인하십시오.
 - KBA [1952120](#) - Windows에서 BI 설치/업데이트/패치 시의 베스트 프랙티스 및 선행조건
 - KBA [2490588](#) - Linux에서 BI 설치/업데이트/패치 시의 베스트 프랙티스 및 선행조건

3.5 제한 사항

업데이트 설치 시, 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.

- 업데이트는 전체 제품 설치가 아니라 유지 관리 설치입니다. 업데이트를 설치하려면 SAP BusinessObjects 제품이 설치되어 있어야 합니다. BI 4.2 SP06 패치 100 이상부터 새로운 설치나 업데이트 설치에 모두 ONE Installer 패키지를 사용합니다.
- 업데이트는 전체적으로만 설치가 가능하고, 업데이트 중 일부만 설치할 수는 없습니다.
- 업데이트는 이미 설치된 기능만 업데이트합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.
 - 업데이트할 전체 설치가 사용자 지정 설치인 경우, 업데이트 설치는 원래 설치되어 있었던 파일의 하위 집합만 업데이트합니다.
 - 릴리스에 새 기능이 도입된 경우, 업데이트 설치를 통해 이러한 새 기능이 설치되지 않습니다. 새 기능을 설치하려면 수정 설치를 수행해야 합니다. 수정 설치를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Business Intelligence* 플랫폼 설치 가이드의 *SAP BusinessObjects Business Intelligence* 플랫폼 수정을 참조하십시오.
- 업데이트는 이미 설치된 언어 팩에 수정 사항만 적용합니다. 업데이트에 도입된 언어를 설치하려면 설치를 수정해야 합니다.
BI 4.2 SP06부터는 업데이트 후 기본 설치를 수정하는 대신 BI 플랫폼 업데이트 중에 새로 소개된 언어를 설치할 수 있습니다.
- SAP BusinessObjects 제품군 배포 환경의 모든 제품은 유지 관리 수준이 동일해야 합니다.
 - 배포되어 있는 SAP BusinessObjects 제품 하나를 업데이트하는 경우 다른 제품도 전부 업데이트해야 합니다.
 - 배포되어 있는 SAP BusinessObjects 제품 하나에 대한 업데이트를 제거하는 경우 모든 제품에 대해 동일한 업데이트를 제거해야 합니다.
 - 새 SAP BusinessObjects 제품을 설치하는 경우 배포 환경의 다른 모든 제품과 버전이 같아질 때까지 새 제품에 모든 업데이트를 적용합니다.
- 패치는 특정한 지원 패키지 수준을 위해 제작되었습니다. 예를 들어, 지원 패키지 5를 위해 설계된 패치는 지원 패키지 수준이 4인 소프트웨어에 설치할 수 없습니다. 패치를 설치하기 전에 지원 패키지 5 수준으로 업그레이드해야 합니다. 하지만 BI 4.2 SP06 패치 100부터는 서비스 패키지 또는 패치의 새로운 설치, 패치-패치 업데이트, 서비스 패키지-패치 업데이트에 ONE Installer 패키지를 사용할 수 있습니다.
- 동일한 지원 패키지 수준으로 제작된 패치는 누적됩니다. 따라서 동일한 지원 패키지 수준에서 이전 버전의 패치를 설치할 필요가 없습니다.
- 업데이트 설치 프로그램에는 번들 Tomcat 웹 응용 프로그램 서버에 BI 플랫폼 웹 응용 프로그램을 자동으로 재배포할 수 있습니다. 다른 웹 응용 프로그램 서버를 사용하는 경우에는 업데이트 설치 후 WDeploy를 사용하여 해당 응용 프로그램을 재배포해야 합니다.
자세한 내용은 [웹 응용 프로그램 업데이트 \[페이지 13\]](#)을 참조하십시오.
- 응답 파일은 해당 응답 파일의 실행에 사용할 설치 프로그램을 사용하여 만들어야 합니다. 이전 릴리스의 응답 파일을 재사용할 수 없고 전체 설치와 업데이트 설치 사이에 응답 파일을 재사용할 수 없습니다.
자세한 내용은 [Windows에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행 \[페이지 19\]](#) 또는 [UNIX에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행 \[페이지 25\]](#)을(를) 참조하십시오.
- 이 설치 프로그램은 SAP BusinessObjects Design Studio BI 플랫폼 추가 기능은 업데이트하지 않습니다. 4.0 또는 4.1 릴리스를 4.2 릴리스로 업데이트하는 경우에는 Design Studio가 작동하지 않습니다. 따라서 Design Studio BI 플랫폼 추가 기능을 SAP Note 1760372(<http://service.sap.com/notes>)의 설명에 따라 설치해야 합니다.
- BI 4.2의 Web Intelligence에는 이전 버전인 XI 2.x, XI 3.x, XI3.1.x BI4.0.x 및 BI4.1.x에 적용된 수정 사항이 포함되어 있습니다. Web Intelligence 문서를 XI 3.X 또는 BI 4.0에서 BI 4.1 지원 패키지 03으로 마이그레이션하면 기존과는 다른 결과가 표시될 수 있습니다. 발생 가능한 차이에 대한 자세한 내용은 <http://scn.sap.com/docs/DOC-39973>에서 제공되는 백서를 참조하십시오.

3.6 설치된 버전 확인

설치된 BI 플랫폼의 버전을 확인하려면 다음 중 하나의 방법을 사용합니다.

- Windows의 경우 Windows 프로그램 추가/제거를 사용합니다.
- Unix 또는 Linux의 경우 `modifyOrRemoveProducts.sh`를 실행합니다.

BI 제품 및 클라이언트 도구

▶ **도움말** ▶ **정보** ▶ 메뉴에서 BI 플랫폼 클라이언트 도구와 기타 SAP BusinessObjects BI 제품(예: SAP Crystal Reports)의 현재 버전 정보를 볼 수 있습니다.

4 Installation scenarios

4.1 여러 SAP BusinessObjects 제품이 설치된 시스템에 업데이트 적용

제품 상호 종속성으로 인해 모든 SAP BusinessObjects 제품은 동일한 수준으로 유지되어야 합니다. 예를 들어 SAP BusinessObjects Live Office와 BI 플랫폼도 설치된 배포 환경에서 SAP Crystal Reports에 업데이트를 적용하려면 동일한 유지 관리 수준에서 모든 제품이 작동하도록 세 제품 모두에 대해 세 개의 업데이트를 별개로 적용해야 합니다.

4.2 웹 응용 프로그램 업데이트

BI 플랫폼 웹 응용 프로그램 업데이트 방식은 사용 중인 웹 응용 프로그램 서버의 유형에 따라 결정됩니다.

- 번들로 제공된 Tomcat 웹 응용 프로그램 서버를 사용하는 경우에는 업데이트 설치 프로그램을 통해 BI 플랫폼 WAR 파일이 자동으로 업데이트됩니다. 추가로 수행해야 할 단계는 없습니다.
- 번들 Tomcat 웹 응용 프로그램 서버를 사용하지 않는 경우에는 업데이트 설치 프로그램을 사용하여 새로운 WAR 파일을 <INSTALLDIR>/enterprise_xi40/warfiles/webapps에 설치한 다음 WDeploy를 사용하여 WAR 파일을 웹 응용 프로그램 서버에 배포합니다. 여러 개의 업데이트를 설치하는 경우에는 먼저 전체 업데이트를 설치하여 모든 WAR 파일을 준비한 다음 한 번에 재배포할 수 있습니다. WDeploy를 사용하는 방법은 *SAP BusinessObjects Business Intelligence* 플랫폼 웹 응용 프로그램 배포 가이드를 참조하십시오.

→ Remember

배포 환경 내에 모든 BI 플랫폼 WAR 파일을 업데이트해야 합니다. 웹 구성 요소를 비롯하여 모든 BI 제품군 구성 요소는 버전이 동일해야 합니다.

① Note

4.2, SP05에서는 BI 플랫폼을 설치 후 배포할 때 WebSphere 9 및 Tomcat 9 응용 프로그램 서버가 지원됩니다. [SAP Help Portal](#)에 게시된 *Windows/Unix용 웹 응용 프로그램 배포 가이드*를 참조하십시오.

4.3 병렬 업데이트

병렬 업데이트는 4.0 SP5부터 도입된 기능입니다. 이 기능은 여러 개의 컴퓨터에서 동시에 업데이트 설치를 진행함으로써, 분산된 배포 환경을 업데이트하는 데 소요되는 시간을 현저하게 줄여 줍니다. 이제는 더 이상 한 번에 하나의 컴퓨터만 업데이트하지 않아도 됩니다.

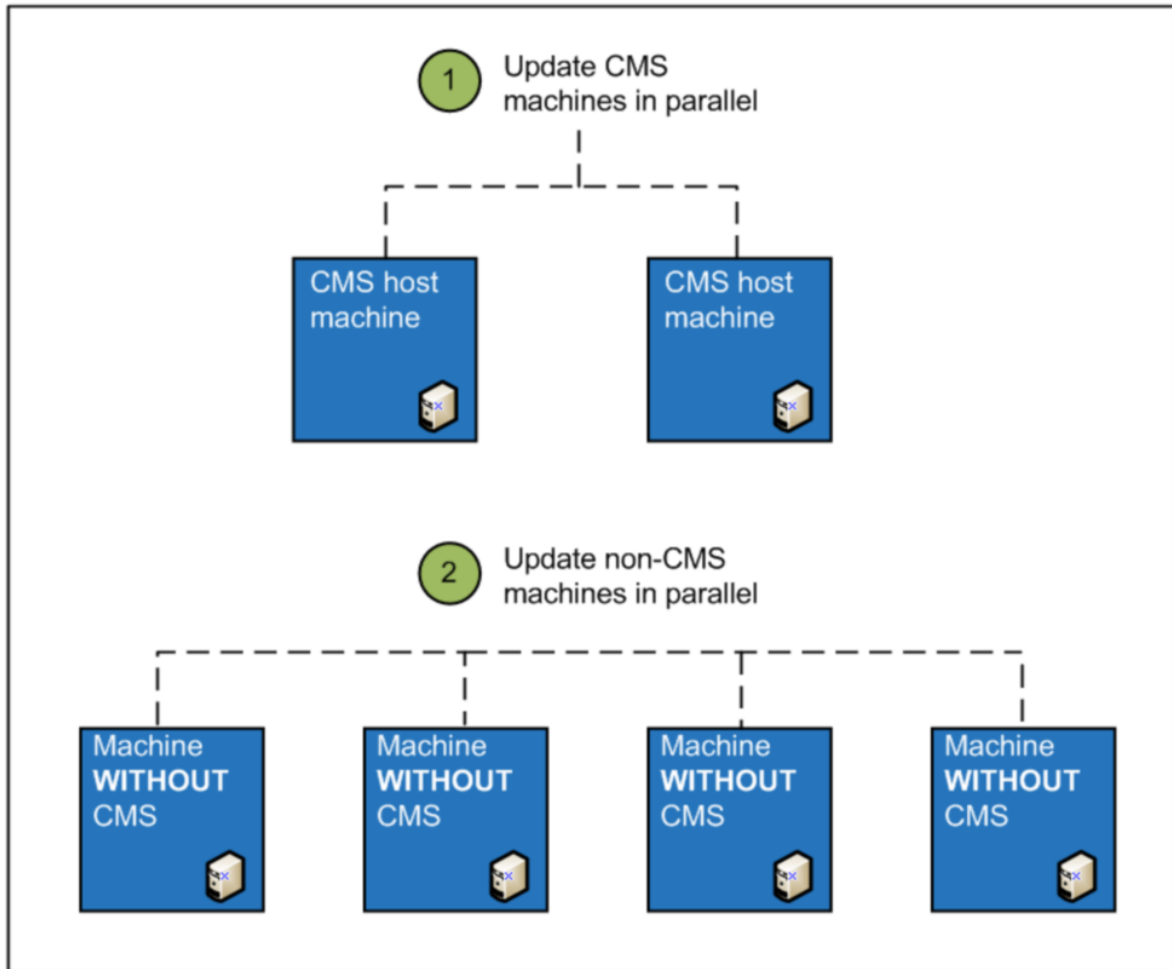
분산된 배포 환경에서 병렬 업데이트를 수행하기 위해서는 다음과 같은 순서로 업데이트를 설치하십시오.

1. 모든 CMS 호스트 컴퓨터에서 업데이트 설치를 병렬로(즉, 동시에) 실행합니다.
 - 반드시 모든 컴퓨터의 업데이트가 끝날 때까지 기다린 후 다음 단계로 진행합니다.
 - 모든 CMS 컴퓨터에서 업데이트 설치가 끝나기 전에는 어느 CMS 컴퓨터도 재시작하지 마십시오. 업데이트 설치 프로그램이 재시작을 요구하더라도 모든 CMS 컴퓨터에서 업데이트가 끝나기 전에는 해당 컴퓨터를 재시작하지 마십시오.
2. 비CMS 컴퓨터의 업데이트를 시작하기 전에 최소 하나의 CMS 컴퓨터는 가동 상태로 남겨둬야 합니다.
3. 모든 비CMS 컴퓨터에서 병렬로 업데이트 설치를 실행합니다.
 - CMS로의 로그인에 요구되면 2단계의 CMS 컴퓨터를 사용합니다.
 - 반드시 모든 컴퓨터의 업데이트가 끝날 때까지 기다린 후 다음 단계로 진행합니다.
4. 모든 비CMS 컴퓨터에서 업데이트 설치가 끝나면 모든 CMS 컴퓨터를 재시작합니다.

배포 환경 내의 모든 제품을 대상으로 이 프로세스를 반복합니다. 즉 BI 플랫폼, Explorer, 클라이언트 도구 등을 대상으로 반복합니다. 비CMS 컴퓨터에만 설치되어 있는 제품의 경우에는 1단계와 2단계를 건너뛸 수 있습니다.

① Note

- 업데이트 중인 비CMS 컴퓨터가 사용할 수 있는 CMS 컴퓨터가 최소 한 대 있어야 합니다.
- 업데이트 시작 시 실행 중이던 모든 CMS 컴퓨터와, 업데이트 중 추가로 시작된 CMS 컴퓨터는 해당 업데이트 과정 전체가 끝날 때까지 가용 상태를 유지해야 합니다.
- 업데이트 중에 CMS 컴퓨터의 재시작을 유발할 수 있는 추가 설치, 유지 관리 또는 서버 관리 워크플로를 진행하지 않아야 합니다.



4.4 web.xml 파일 수정 내용 저장

업데이트를 설치하면 웹 응용 프로그램 서버에 배포된 웹 응용 프로그램용 web.xml 파일을 덮어씁니다. 따라서 업데이트를 적용하면 웹 응용 프로그램 서버의 web.xml 파일을 변경하여 사용자가 설정한 사용자 지정이 손실됩니다.

웹 응용 프로그램에 대한 web.xml 파일을 수정한 경우 수정 내용이 손실되지 않도록 하려면 BI 플랫폼 설치 디렉터리에 수정 내용을 저장해야 합니다. BI 플랫폼 설치 디렉터리의 구성 파일에서 변경된 내용이 패치할 때 보존됩니다.

Windows 시스템에서의 디렉터리:

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps.
```

UNIX 시스템에서의 디렉터리:

```
<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps.
```

업데이트를 적용한 후, 덮어쓰여진 .war 파일을 다시 작성하여 해당 .war 파일을 웹 응용 프로그램 서버에 다시 배포합니다.

4.5 ONE Installer 사용

ONE Installer는 단일 설치 패키지로서, 서비스 패키지 또는 패치의 새로운 설치, 패치-패치 업데이트, 서비스 패키지-패치 업데이트 등과 같은 여러 BI 설치 시나리오를 지원합니다.

SAP BusinessObjects BI 플랫폼이 처음인 경우 ONE 설치 관리자를 사용하여 BI 릴리스의 최신 지원 패키지 또는 패치 버전을 신규 설치할 수 있습니다.

신규 및 업데이트 설치 시나리오를 위한 기존의 개별 패키지와는 별개로 이 패키지 유형은 신규 설치와 업데이트 설치 시나리오 모두를 지원하는 4.2 SP06에 도입된 새로운 패키지 유형입니다. 이 패키지는 기존 패키지와 함께 제공됩니다.

ONE Installer에 대한 자세한 내용은 *Business Intelligence Platform Installation Guide for Unix* 및 *Business Intelligence Platform Installation Guide for Windows*를 참조하십시오.

5 Windows에서 업데이트 설치

업데이트 설치를 실행하려면 Windows 컴퓨터에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다.

이 업데이트를 설치하려는 시스템에서 리소스를 확보하려면 업데이트를 설치하기 전에 중앙 관리 콘솔(CMC)을 사용하여 컴퓨터에서 다음을 제외한 모든 BI 플랫폼 서버를 중지해야 합니다.

- SIA(Server Intelligence Agent)
- 중앙 관리 서버(CMS)
- 입력 및 출력 FRS(파일 리포지토리 서버)
- CMS 시스템 데이터베이스

설치를 계속하려면 이러한 서비스와 서버가 실행되고 있어야 합니다.

① Note

Windows 업데이트 설치에 대한 선행 조건과 베스트 프랙티스는 이 장의 관련 항목에 소개된 **SAP Note**를 참조하십시오.

서버 구성 요소를 포함한 제품을 업데이트할 경우 CMS 로그인 자격 증명을 입력해야 합니다. CMS 데이터베이스에 저장된 콘텐츠(예: 서버 속성에 대해 지역화된 문자열)를 업데이트하려면 이 정보가 필요합니다.

① Note

SSL(Secure Sockets Layer)이 사용되는 경우 설치를 진행할 수 없습니다. 업데이트를 설치할 컴퓨터에 SSL이 사용되는 경우, SSL을 비활성화한 후 설치 작업을 수행해야 합니다. 설치를 마친 후 SSL을 다시 활성화합니다.

Related Information

[필수 요건 \[페이지 9\]](#)

5.1 Windows에 BI 플랫폼 서버 업데이트 설치

1. 설치를 시작하려면 `setup.exe`에서 오른쪽 마우스를 클릭하고 **관리자 권한으로 실행**을 선택합니다.
설치 프로그램에서 BI 플랫폼 업데이트를 컴퓨터에 설치할 수 있는지 확인하기 위해 필수 조건 확인을 시작합니다.
2. **필수 조건 확인** 창에서 필수 조건 확인 결과를 검토합니다. 설치 과정을 계속 진행하려면 **다음**을 선택합니다.
3. **설치 마법사** 창에 표시되는 지침을 검토한 후 **다음**을 선택합니다.
4. **사용권 계약** 창에서 최종 사용자 사용권 계약 내용을 검토하고 사용권 계약에 동의한 후 **다음**을 선택합니다.
5. **새 라이선스 키 요구 사항** 창에서 새 라이선스 요구 사항의 내용을 검토하고 확인란을 선택한 후 **다음**을 선택합니다.

SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 SP01 이하 버전에서 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 SP02 이상 버전으로 업데이트하는 경우에 기존 라이선스가 유효하지 않은 라이선스로 간주됨

니다. SAP Service Market Place에서 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 업데이트를 위한 새로운 라이선스 키를 요청해야 하면 <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html>에서 진행하십시오.

새로운 라이선스 키를 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>에서 확인하십시오.

SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 업데이트로 시스템을 업데이트한 후에는 중앙 관리 콘솔에 로그인하여 기존 라이선스 키를 삭제하고 새 라이선스 키를 추가해야 합니다. 또는 스크립트를 실행하여 라이선스 키를 삭제할 수도 있습니다. 스크립트를 통해 라이선스 키를 삭제하는 자세한 방법은 SAP Note 2276413을 참조하십시오.

Note

중앙 관리 콘솔에서 새 라이선스 키를 추가하기 전까지는 특정 서버가 비활성 상태입니다.

자세한 내용은 **Business Intelligence** 플랫폼 관리자 가이드를 참조하십시오.

6. **언어 패키지 선택** 창의 목록에서 설치할 추가 언어를 선택하고 **다음**을 선택합니다.

운영 체제에서 현재 사용하고 있는 언어가 자동으로 선택됩니다. 지정된 언어에 문제가 발견될 경우 BI 플랫폼에서 영어를 사용하기 때문에 영어 지원은 선택을 취소할 수 없습니다.

Note

언어 패키지 선택 창에서는 이전에 설치된 언어 팩에 해당하는 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 확인란을 선택하여 언어 팩을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

7. 업데이트에 서버 구성 요소가 포함되어 있을 경우 **기존 CMS 배포 정보** 창이 표시됩니다. 배포된 CMS의 호스트 이름, 포트 번호 및 관리자 암호를 입력하고 **다음**을 클릭합니다.
8. **설치 모드 선택** 창에서 **표준 설치** 라디오 단추를 선택합니다.
9. **웹 응용 프로그램 배포** 창에서 적합한 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택합니다.

Note

번들로 포함되어 기본 설치에 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버가 표시되면 Business Intelligence 플랫폼 설치 관리자가 **웹 응용 프로그램 배포** 창을 표시합니다. 번들로 포함되지 않은 경우에는 설치 관리자가 **웹 응용 프로그램 배포** 창을 표시하지 않습니다.

- **지금 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택하면 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버에 웹 응용 프로그램 콘텐츠가 배포됩니다.
 - **나중에 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택하면 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버에 웹 응용 프로그램 콘텐츠가 배포되지 않습니다.
 - BI 플랫폼과 기타 애드온 제품을 설치하는 경우 **나중에 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택하는 것이 좋습니다. 시스템에 마지막 애드온 제품을 설치하는 경우에는 **지금 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택합니다. 이렇게 하면 시스템 다운타임을 전반적으로 단축할 수 있습니다.
10. **설치 시작** 창에서 **다음**을 선택하여 설치를 시작합니다.
업데이트 설치가 시작됩니다. 설치가 완료되면 완료 화면이 나타납니다. 이 화면에는 설치 후 지침이 포함됩니다.

Note

업데이트의 일부로 웹 응용 프로그램이 업데이트된 경우, 처음 BI 플랫폼을 설치할 때 선택한 옵션에 따라 설치 후 대화 상자에 .war 파일을 다시 배포하라는 추가 지침이 표시될 수 있습니다.

11. **완료**를 선택합니다.

5.2 Windows에 클라이언트 제품 업데이트 설치

Windows에서 실행되는 BI 플랫폼 클라이언트 도구에 업데이트를 설치하려면 이 절차를 수행합니다.

⚠ Caution

클라이언트 도구는 `InformationDesignTool.ini` 파일과 `TransMgr.ini` 파일을 덮어씁니다. 따라서 이러한 `.ini` 파일의 내용을 수정한 경우에는 설치를 진행하기 전에 파일의 복사본을 다른 디렉터리에 보관해 두는 것이 좋습니다.

1. `setup.exe`를 실행하여 설치를 시작합니다.
2. **다음**을 클릭합니다.
3. **시작** 대화 상자에서 **다음**을 클릭하여 계속 진행합니다.
4. **사용권 계약** 대화 상자에서 최종 사용자 사용권 계약의 내용을 검토하고 계약 조건에 동의하면 **다음**을 클릭하여 설치를 계속합니다.
업데이트에 서버 구성 요소가 포함되어 있을 경우 **CMS** 대화 상자가 표시됩니다.
5. 배포된 CMS의 호스트 이름, 포트 번호 및 관리자 암호를 입력하고 **다음**을 클릭하여 작업을 계속합니다.
6. **설치 시작** 대화 상자에서 **다음**을 클릭하여 설치를 시작합니다.
업데이트가 설치되고, 설치가 완료되면 완료 화면이 나타납니다. 이 화면에는 설치 후 지침이 포함될 수 있습니다.
7. **마침**을 클릭합니다.

5.3 Silent installation on Windows

5.3.1 Windows에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행

응답 파일을 사용하여 업데이트를 자동으로 설치할 수 있습니다.

자동 설치는 여러 설치를 빠르게 수행하거나 설치를 자동화해야 할 경우 특히 유용합니다.

응답 파일을 사용하여 자동 설치를 실행하려면, 먼저 설치 프로그램을 사용하여 `.ini` 파일을 만들어야 합니다. `.ini` 파일을 만든 후 `setup.exe` 명령을 실행하고 `.ini` 파일의 경로를 지정하여 자동 설치를 실행할 수 있습니다.

📌 Note

응답 파일을 사용하여 자동 설치를 수행하는 경우 대상 업데이트 또는 패치 설치 패키지에 있는 `setup.exe` 파일로 응답 파일을 만들어야 합니다. 응답 파일은 새로 고침 설치, 업데이트 설치 또는 패치 설치 간에 공유할 수 없습니다.

1. 설치 `.ini` 파일(응답 파일)을 만듭니다.
 - a. 명령줄 콘솔을 엽니다.

- b. SAP BusinessObjects setup.exe 파일이 있는 디렉터리에서 쓰기 옵션(-w)이 지정된 setup.exe 명령을 실행합니다.

```
setup.exe -w <responsefilepath\filename.ini>
```

여기서 <filename.ini>는 응답 파일에 지정한 이름이며 <responsefilepath>는 파일을 만든 위치입니다.

① Note

파일 경로를 지정하지 않으면 setup.exe가 실행된 디렉터리에 파일이 저장됩니다. 설치 프로그램은 이 디렉터리에 대해 쓰기 권한이 있어야 합니다.

- c. **Enter** 키를 눌러 설치 프로그램을 시작합니다.
- d. **설치 시작** 대화 상자가 나타날 때까지 화면의 지시에 따라 원하는 설치 설정을 입력합니다.
- e. **다음**을 클릭합니다.
- 설치 프로그램은 자동으로 종료됩니다. 사용자 정의 및 기본 설정 등 설치 프로그램의 모든 매개 변수는 사용자가 지정한 디렉터리에 저장된 .ini 파일에 기록됩니다.

① Note

GUI 설치 프로그램으로 응답 파일을 만드는 경우 GUI를 통해 입력한 라이선스 키와 모든 암호는 응답 파일에 일반 텍스트 형식으로 기록되지 않습니다. 자동 설치를 수행하기 전에 별표로 표시된 항목(*****)을 암호로 대체해야 합니다.

2. 응답 파일을 편집하여 별표로 표시된 항목을 적절한 암호로 바꿉니다.
3. .ini 파일을 사용하여 자동 설치를 실행하려면 다음 명령줄을 사용합니다.

```
setup.exe -r <responsefilepath\filename.ini>.ini
```

설치 로그 파일은 <INSTALLDIR>\InstallData\logs\<DATEandTIME>\에 저장됩니다.

① Note

SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 SP1 또는 그 이전 버전에서 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 SP2 이상 버전으로 업데이트하는 경우, 기존에 있던 라이선스는 유효하지 않은 라이선스로 인식됩니다. SAP Service Marketplace에서 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 업데이트를 위한 새 라이선스 키를 요청해야 합니다. <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> 페이지를 방문하십시오.

새 라이선스 키 요청 방법에 대한 자세한 내용은 <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>에서 확인하십시오.

시스템을 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 업데이트로 업데이트한 후에는 중앙 관리 콘솔에 로그인하여 새 라이선스 키를 추가해야 합니다.

중앙 관리 콘솔에서 새 라이선스 키를 추가하기 전까지는 특정 서버가 비활성 상태입니다.

자세한 내용은 **Business Intelligence** 플랫폼 관리자 가이드를 참조하십시오.

① Note

- **웹 응용 프로그램 배포** 창에서 적합한 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택합니다.
- 번들로 포함되어 기본 설치에 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버가 표시되면 Business Intelligence 플랫폼 설치 관리자가 웹 응용 프로그램 배포 창을 표시합니다. 번들로 포함되지 않은 경우에는 설치 관리자가 웹 응용 프로그램 배포 창을 표시하지 않습니다.
 - **지금 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택하면 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버에 웹 응용 프로그램 콘텐츠가 배포됩니다.

- 나중에 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택하면 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버에 웹 응용 프로그램 콘텐츠가 배포되지 않습니다.
- BI 플랫폼 및 다른 클라이언트 제품을 설치하는 경우 나중에 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택하는 것이 권장됩니다. 시스템에 마지막 클라이언트 제품을 설치하는 경우에는 지금 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택합니다. 이렇게 하면 시스템 다운타임을 전반적으로 단축할 수 있습니다.

5.4 Windows에서 업데이트 제거

업데이트는 설치 역순으로 한 번에 하나씩만 제거할 수 있습니다. 업데이트 제거 시, 사용하기 전에 배포에 포함된 모든 제품의 버전이 동일한지 확인해야 합니다.

Tomcat의 번들 버전을 설치한 경우 업데이트용 WAR 파일이 제거 프로그램에 의해 자동으로 제거되며 이전 버전의 WAR 파일이 자동으로 복원됩니다.

번들로 제공되는 웹 응용 프로그램 서버를 사용하지 않은 경우, 모든 BI 플랫폼 웹 응용 프로그램을 배포 취소한 후 업데이트를 제거하는 것이 좋습니다. WDeploy 도구를 사용하거나 수동으로 배포를 취소할 수 있습니다.

① Note

제거 프로그램은 CMS를 4.2 배포 버전에서 4.0 또는 4.1 배포 버전으로 되돌리지 않습니다. 다음 제품에 대한 업데이트를 제거할 경우 제거 작업이 완료된 후 백업에서 CMS 데이터베이스를 수동으로 복원해야 합니다.

- BI 플랫폼
- 정보 플랫폼 서비스
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

① Note

SAP BusinessObjects BI 플랫폼 4.2 SP4 제거 또는 다운그레이드 요구사항

- SAP BusinessObjects BI 플랫폼을 4.2 SP4에서 제거하거나 4.2 SP3 또는 그 이하 버전인 4.1 / 4.0으로 다운그레이드할 때 CMC에서 BI 플랫폼 4.2 SP4에 대한 새 라이선스 키를 제거해야 합니다.
- 새 라이선스 키를 제거하지 않고 SAP BusinessObjects BI 플랫폼을 4.2 SP4에서 제거한 경우 스크립트를 실행하여 키를 제거하십시오. 스크립트를 통해 키를 제거하는 자세한 방법은 SAP Note [2276413](#)을 참조하십시오.

⚠ Caution

SAP Note 참조 [2501649](#) – Known Error: Modify/repair/uninstall of SAP BusinessObjects products affected due to latest update of SAP BusinessObjects BI platform 4.1 SP10 and 4.2 SP04 release

1. Windows에서 시작을 클릭하고 설정을 가리킨 후 제어판을 선택합니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 클릭합니다.
3. 프로그램 목록에서 유지관리 항목을 강조 표시하고 변경/제거를 클릭합니다.
그러면 응용 프로그램 유지 관리 대화 상자가 나타납니다.
4. 제거를 선택하고 예를 클릭합니다.

5. 파일이 제거되고 적절한 구성 작업이 수행되는 동안 기다리십시오. [마침](#)을 클릭합니다.

업데이트를 제거한 후 <INSTALLEDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles에 있는 이전 버전의 WAR 파일을 웹 응용 프로그램 서버에 다시 배포할 수 있습니다. 배포 환경의 모든 구성 요소는 버전 수준이 동일해야 합니다.

자세한 내용은 SAP BusinessObjects Enterprise 웹 응용 프로그램 배포 가이드의 WDeploy 또는 수동 배포 지침을 참조하십시오.

6 UNIX에서의 업데이트 설치

이 업데이트를 설치하려는 시스템에서 리소스를 확보하려면 업데이트를 설치하기 전에 중앙 관리 콘솔(CMC)을 사용하여 컴퓨터에서 다음을 제외한 모든 BI 플랫폼 서버를 중지해야 합니다.

- SIA(Server Intelligence Agent)
- 중앙 관리 서버(CMS)
- 입력 및 출력 FRS(파일 리포지토리 서버)
- CMS 시스템 데이터베이스

설치를 계속하려면 이러한 서비스와 서버가 실행되고 있어야 합니다.

① Note

서버 구성 요소를 업데이트할 경우 CMS 로그인 자격 증명을 입력해야 합니다. CMS 데이터베이스에 저장된 콘텐츠(예: 서버 속성에 대해 지역화된 문자열)를 업데이트하려면 이 정보가 필요합니다.

① Note

SSL(Secure Sockets Layer)이 사용되는 경우 설치를 진행할 수 없습니다. 업데이트를 설치할 컴퓨터에 SSL이 사용되는 경우, SSL을 비활성화한 후 설치 작업을 수행해야 합니다. 설치를 마친 후 SSL을 다시 활성화합니다.

Related Information

[플랫폼 지원 \[페이지 8\]](#)

6.1 UNIX에 BI 플랫폼 서버 업데이트 설치

1. 업데이트 설치 프로그램이 있는 디렉터리에서 다음 명령을 실행하여 설치를 시작합니다.

```
./setup.sh -<InstallDir i.e. Destination folder into which the setup program  
will install>
```

2. **대상 폴더 구성** 창에서 설치 디렉터리를 입력합니다. 업데이트는 전체 설치와 같은 디렉터리에 설치되어야 합니다. 예를 들어 BI 플랫폼 설치 시 이 디렉터리에는 `modifyOrRemoveProducts.sh` 스크립트가 포함됩니다. 설치 디렉터리의 값은 이전 단계의 `InstallDir` 매개변수의 값과 같아야 합니다.
설치 프로그램에서 BI 플랫폼을 컴퓨터에 설치할 수 있을지 확인하기 위해 필수 조건 확인을 시작합니다.
3. **필수 조건 확인** 창에서 필수 조건 확인 결과를 검토합니다. 설치 과정을 계속 진행하려면 **Enter**를 누릅니다.
4. **설치 마법사** 창에 표시되는 지침을 검토한 후 **Enter**를 누릅니다.
5. **사용권 계약** 창에서 최종 사용자 사용권 계약 내용을 검토하고 사용권 계약에 동의한 후 **Enter**를 누릅니다.
6. **새 라이선스 키 요구 사항** 창에서 신규 라이선스 키 요구 사항의 내용을 검토한 후 **Enter**를 누릅니다.

SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 SP01 이하 버전에서 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 SP02 이상 버전으로 업데이트하는 경우에 기존 라이선스가 유효하지 않은 라이선스로 간주됩니다. SAP Service Market Place에서 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 업데이트를 위한 새로운 라이선스 키를 요청해야 하면 <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html>에서 진행하십시오.

새로운 라이선스 키를 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>에서 확인하십시오.

시스템을 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 업데이트로 업그레이드한 후에는 중앙 관리 콘솔에 로그인하여 기존 라이선스 키를 삭제하고 새로운 라이선스 키를 추가해야 합니다. 또는 스크립트를 실행하여 라이선스 키를 삭제할 수 있습니다. 스크립트를 통해 라이선스 키를 삭제하는 자세한 방법은 SAP Note [2276413](#)을 참조하십시오.

① Note

중앙 관리 콘솔에서 새 라이선스 키를 추가하기 전까지는 모든 서비스가 비활성 상태입니다.

자세한 내용은 **Business Intelligence** 플랫폼 관리자 가이드를 참조하십시오.

7. **언어 패키지 선택** 창의 목록에서 설치할 추가 언어를 선택하고 **다음**을 선택합니다.

운영 체제에서 현재 사용하고 있는 언어가 자동으로 선택됩니다. 지정된 언어에 문제가 발견될 경우 BI 플랫폼에서 영어를 사용하기 때문에 영어 지원은 선택을 취소할 수 없습니다.

① Note

언어 패키지 선택 창에서는 이전에 설치된 언어 팩에 해당하는 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 확인란을 선택하여 언어 팩을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

8. 업데이트에 서버 구성 요소가 포함되어 있을 경우 **기존 CMS 배포 정보** 창이 표시됩니다. CMS 관리자 암호를 입력하고 **Enter**를 누릅니다.
9. **설치 모드 선택** 창에서 **표준 설치** 옵션을 선택합니다.
10. **웹 응용 프로그램 배포** 창에서 적합한 웹 응용 프로그램 배포 옵션을 선택합니다.

① Note

번들로 포함되어 기본 설치에 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버가 표시되면 Business Intelligence 플랫폼 설치 관리자가 웹 응용 프로그램 배포 창을 표시합니다. 번들로 포함되지 않은 경우에는 설치 관리자가 웹 응용 프로그램 배포 창을 표시하지 않습니다.

- 지금 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택하면 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버가 배포됩니다.
 - 나중에 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택하면 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버가 배포되지 않습니다.
 - BI 플랫폼 및 다른 클라이언트 제품을 설치하는 경우 나중에 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택하는 것이 권장됩니다. 시스템에 마지막 클라이언트 제품을 설치하는 경우에는 지금 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택합니다. 이렇게 하면 시스템 다운타임을 전반적으로 단축할 수 있습니다.
11. **설치 시작** 창에서 **Enter**를 눌러 설치를 시작합니다.
진행 표시기에 설치 상태가 표시됩니다.

설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 이 메시지에는 설치 후 지침이 있을 수도 있습니다.

① Note

업데이트의 일부로 웹 응용 프로그램이 수정된 경우, 처음 BI 플랫폼을 설치할 때 선택한 옵션에 따라 설치 후 화면에 .war 파일을 다시 배포하라는 추가 지침이 표시될 수 있습니다.

12. `Enter` 키를 눌러 설치를 완료합니다.

설치 정보를 검토하려면 `<INSTALLDIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>`에 있는 설치 로그 파일의 내용을 확인하면 됩니다.

6.2 Silent installation on UNIX

6.2.1 UNIX에서 응답 파일을 사용하여 자동 설치 실행

응답 파일을 사용하여 업데이트를 자동으로 설치할 수 있습니다.

자동 설치는 여러 설치를 빠르게 수행하거나 설치를 자동화해야 할 경우 특히 유용합니다.

응답 파일을 사용하여 자동 설치를 실행하려면 먼저 응답 파일을 만들어야 합니다.

다음 단계에서는 설치 프로그램을 사용하여 응답 파일을 만드는 방법에 대해 설명합니다. 응답 파일을 만든 후 `./setup.exe` 명령을 실행하고 응답 파일의 경로를 지정하여 자동 설치를 실행할 수 있습니다.

① Note

응답 파일을 사용하여 자동 설치를 수행하는 경우 대상 업데이트 또는 패치 설치 패키지에 있는 `setup.sh` 파일로 응답 파일을 만들어야 합니다. 응답 파일은 업데이트 설치와 패치 설치 간에 공유할 수 없습니다.

1. 응답 파일을 만듭니다.
 - a. 패치 설치 소스 파일 위치에서 쓰기 옵션(`-w`)이 지정된 `./setup.sh` 명령을 실행합니다.

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -w <responsefilepath/filename.ini>
```

여기서 `<INSTALLDIR>`은 BI 플랫폼 설치 디렉터리이며 `<responsefilepath/filename.ini>`는 만들려는 응답 파일의 경로와 파일 이름입니다.

- b. `Enter` 키를 눌러 설치 프로그램을 시작합니다.
- c. 설치 프로그램의 **설치 시작** 대화 상자가 표시될 때까지 화면에 표시되는 지침에 따라 기본적인 설치 설정을 입력한 다음 `Enter` 키를 누릅니다.
이 설정은 응답 파일에 기록됩니다.

① Note

GUI 설치 프로그램으로 응답 파일을 만드는 경우 GUI를 통해 입력한 라이선스 키와 모든 암호는 응답 파일에 일반 텍스트 형식으로 기록되지 않습니다. 자동 설치를 수행하기 전에 별표로 표시된 항목(*****)을 암호로 대체해야 합니다.

2. 응답 파일을 편집하여 별표로 표시된 항목을 적절한 암호로 바꿉니다.
3. `.ini` 파일을 사용하여 자동 설치를 실행하려면 다음 명령줄을 사용합니다.

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -r <responsefilepath>/filename.ini
```

여기서 `<responsefilepath>/filename.ini`는 사용자가 만든 응답 파일의 경로와 이름입니다.

설치 로그 파일은 <INSTALLDIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/에 저장됩니다.

① Note

SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 SP1 또는 그 이전의 버전에서 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 SP2 이상의 버전으로 업데이트하는 경우, 기존에 있던 라이선스는 유효하지 않은 라이선스로 인식됩니다. SAP Service Marketplace에서 SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 업데이트를 위한 새 라이선스 키를 요청해야 합니다. <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> 페이지를 방문하십시오.

새 라이선스 키 요청 방법에 대한 자세한 내용은 <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>에서 확인하십시오.

SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼 4.2 업데이트로 시스템을 업데이트한 후에는 중앙 관리 콘솔에 로그인하여 기존 라이선스 키를 삭제하고 새 라이선스 키를 추가해야 합니다. 또는 스크립트를 실행하여 라이선스 키를 삭제할 수도 있습니다. 스크립트를 통해 라이선스 키를 삭제하는 자세한 방법은 SAP Note 2276413을 참조하십시오.

중앙 관리 콘솔에서 새 라이선스 키를 추가하기 전까지는 특정 서버가 비활성 상태입니다.

자세한 내용은 **Business Intelligence** 플랫폼 관리자 가이드를 참조하십시오.

① Note

- **웹 응용 프로그램 배포** 창에서 적합한 웹 응용 프로그램 배포 라디오 단추를 선택합니다.
- 번들로 포함되어 기본 설치에 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버가 표시되면 Business Intelligence 플랫폼 설치 관리자가 웹 응용 프로그램 배포 창을 표시합니다. 번들로 포함되지 않은 경우에는 설치 관리자가 웹 응용 프로그램 배포 창을 표시하지 않습니다.
 - **지금 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택하면 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버에 웹 응용 프로그램 콘텐츠가 배포됩니다.
 - **나중에 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택하면 기본 Tomcat JAVA 웹 응용 프로그램 서버에 웹 응용 프로그램 콘텐츠가 배포되지 않습니다.
 - BI 플랫폼 및 다른 클라이언트 제품을 설치하는 경우 **나중에 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택하는 것이 권장됩니다. 시스템에 마지막 클라이언트 제품을 설치하는 경우에는 **지금 웹 응용 프로그램 배포** 라디오 단추를 선택합니다. 이렇게 하면 시스템 다운타임을 전반적으로 단축할 수 있습니다.

6.3 UNIX에서 업데이트 제거

업데이트는 설치 역순으로 한 번에 하나씩만 제거할 수 있습니다. 업데이트 제거 시, 사용하기 전에 배포에 포함된 모든 제품의 버전이 동일하지 확인해야 합니다.

번들 Tomcat 버전에 WAR 파일을 설치한 경우 이 파일은 제거 프로그램에 의해 자동으로 제거되며 이전 버전의 WAR 파일이 자동으로 복원됩니다.

번들로 제공되는 웹 응용 프로그램 서버를 사용하지 않은 경우, 모든 BI 플랫폼 웹 응용 프로그램을 배포 취소한 후 업데이트를 제거하는 것이 좋습니다. WDeploy 도구를 사용하거나 수동으로 배포를 취소할 수 있습니다.


① Note

제거 프로그램은 CMS를 4.2 배포 버전에서 4.0 또는 4.1 배포 버전으로 되돌리지 않습니다. 다음 제품에 대한 업데이트를 제거할 경우 제거 작업이 완료된 후 백업에서 CMS 데이터베이스를 수동으로 복원해야 합니다.

- BI 플랫폼
- 정보 플랫폼 서비스
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer


① Note

SAP BusinessObjects BI 플랫폼 4.2 SP4 제거 또는 다운그레이드 요구사항

- SAP BusinessObjects BI 플랫폼을 4.2 SP4에서 제거하거나 4.2 SP3 또는 4.1 / 4.0으로 다운그레이드할 때 CMC에서 BI Platform 4.2 SP4에 대한 새 라이선스 키를 제거해야 합니다.
- 새 라이선스 키를 제거하지 않고 SAP BusinessObjects BI 플랫폼을 4.2 SP4에서 제거한 경우 스크립트를 실행하여 키를 제거하십시오. 스크립트를 통해 키를 제거하는 자세한 방법은 SAP Note [2276413](#)  을 참조하십시오.

⚠ Caution

4.2, SP4에서의 알려진 문제에 대해서는 다음 SAP Note를 참조하십시오.

[2446171](#)  – modifyOrRemoveProducts.sh does not display the Maintenance screen on the Linux platform for SAP BusinessObjects Suite of Installers

1. 업데이트를 제거하려면 BI 플랫폼 설치 디렉터리에서 다음 명령을 실행합니다.

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

프로그램 추가/제거 대화 상자가 표시됩니다.

2. 제거할 업데이트를 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
중앙 관리 서버 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
3. CMS 자격 증명을 입력하고 **Enter**를 누릅니다.
4. **제품 제거**를 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
확인 대화 상자가 표시됩니다.
5. **예**를 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다.
제거 프로세스가 시작됩니다.

업데이트를 제거한 후 **<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles**에 있는 이전 버전의 WAR 파일을 웹 응용 프로그램 서버에 다시 배포할 수 있습니다. 배포 환경의 모든 구성 요소는 버전 수준이 동일해야 합니다.

4.2 업데이트 설치 버전에서 4.0 또는 4.1 설치 버전으로 되돌리기 위해서는 백업에서 4.0 또는 4.1 데이터베이스를 복원해야 합니다. *SAP BusinessObjects Business Intelligence* 플랫폼 관리자 가이드를 참조하십시오.



자세한 내용은 *Business Intelligence* 플랫폼 웹 응용 프로그램 배포 가이드의 WDeploy 또는 수동 배포 지침을 참조하십시오.

Important Disclaimers and Legal Information

Hyperlinks

Some links are classified by an icon and/or a mouseover text. These links provide additional information.

About the icons:

- Links with the icon  : You are entering a Web site that is not hosted by SAP. By using such links, you agree (unless expressly stated otherwise in your agreements with SAP) to this:
 - The content of the linked-to site is not SAP documentation. You may not infer any product claims against SAP based on this information.
 - SAP does not agree or disagree with the content on the linked-to site, nor does SAP warrant the availability and correctness. SAP shall not be liable for any damages caused by the use of such content unless damages have been caused by SAP's gross negligence or willful misconduct.
- Links with the icon  : You are leaving the documentation for that particular SAP product or service and are entering an SAP-hosted Web site. By using such links, you agree that (unless expressly stated otherwise in your agreements with SAP) you may not infer any product claims against SAP based on this information.

Videos Hosted on External Platforms

Some videos may point to third-party video hosting platforms. SAP cannot guarantee the future availability of videos stored on these platforms. Furthermore, any advertisements or other content hosted on these platforms (for example, suggested videos or by navigating to other videos hosted on the same site), are not within the control or responsibility of SAP.

Beta and Other Experimental Features

Experimental features are not part of the officially delivered scope that SAP guarantees for future releases. This means that experimental features may be changed by SAP at any time for any reason without notice. Experimental features are not for productive use. You may not demonstrate, test, examine, evaluate or otherwise use the experimental features in a live operating environment or with data that has not been sufficiently backed up.

The purpose of experimental features is to get feedback early on, allowing customers and partners to influence the future product accordingly. By providing your feedback (e.g. in the SAP Community), you accept that intellectual property rights of the contributions or derivative works shall remain the exclusive property of SAP.

Example Code

Any software coding and/or code snippets are examples. They are not for productive use. The example code is only intended to better explain and visualize the syntax and phrasing rules. SAP does not warrant the correctness and completeness of the example code. SAP shall not be liable for errors or damages caused by the use of example code unless damages have been caused by SAP's gross negligence or willful misconduct.

Bias-Free Language

SAP supports a culture of diversity and inclusion. Whenever possible, we use unbiased language in our documentation to refer to people of all cultures, ethnicities, genders, and abilities.

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

Please see <https://www.sap.com/about/legal/trademark.html> for additional trademark information and notices.