



PUBLIC (PUBLIC)

SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite

Document Version: 4.2 Support Package 9 – 2021-04-29

Patch 9.x Update Guide

Content

1	Cronologia del documento.	3
2	Introduction.	4
2.1	Informazioni sul documento.	4
	Limitazioni.	4
	Variabili.	4
	Terminologia.	5
3	Planning.	8
3.1	Download dei pacchetti di aggiornamento.	8
3.2	Supporto per le piattaforme.	9
3.3	Supporto lingua della patch.	10
3.4	Prerequisiti.	10
3.5	Limitazioni e restrizioni.	12
3.6	Verifica della versione installata.	13
4	Installation scenarios.	15
4.1	Applicazione dell'aggiornamento a un sistema con più prodotti SAP BusinessObjects.	15
4.2	Aggiornamento delle applicazioni Web.	15
4.3	Aggiornamento parallelo.	16
4.4	Salvataggio delle modifiche apportate al file web.xml.	17
4.5	Utilizzo del programma di installazione ONE.	18
5	Installazione degli aggiornamenti in Windows.	19
5.1	Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in Windows.	19
5.2	Installazione degli aggiornamenti dei prodotti client in Windows.	21
5.3	Silent installation on Windows.	22
	Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in Windows.	22
5.4	Disinstallazione degli aggiornamenti in Windows.	24
6	Installazione degli aggiornamenti in UNIX.	26
6.1	Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in UNIX.	26
6.2	Silent installation on UNIX.	28
	Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in UNIX.	28
6.3	Disinstallazione degli aggiornamenti in UNIX.	30

1 Cronologia del documento

La tabella che segue presenta una panoramica delle importanti modifiche apportate al documento.

Versione	Data	Descrizione
Piattaforma BI patch 1.x	Dicembre 2015	Prima versione di questo documento.
Piattaforma BI patch 2.x	Aprile 2016	Aggiunte informazioni sul Requisito di nuovo codice di licenza Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in Windows [pagina 19], Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in UNIX [pagina 26], Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in Windows [pagina 22] e Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in UNIX [pagina 28]
Piattaforma BI patch 3.x	Settembre 2016	Aggiornamento della denominazione del documento per la piattaforma Business Intelligence Support Package 3 (SP3). Modifica dell'introduzione del documento <i>Informazioni su questo documento</i> .
Piattaforma BI patch 4.x	Giugno 2017	Aggiornamento della denominazione della copertina del documento per la piattaforma Business Intelligence Support Package 4. Apportate alcune correzioni all'introduzione del documento <i>Informazioni sul documento</i> .

2 Introduction

2.1 Informazioni sul documento

Questo documento è destinato all'amministratore di sistema o all'esperto IT responsabile dell'installazione e della manutenzione dei prodotti SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite.

Selezione del manuale corretto per l'aggiornamento

Tipi di aggiornamento	Manuale disponibile nel SAP Help Portal
Aggiornamento di BI Suite con la versione secondaria più recente, ad esempio installando la release 4.2 su 4.0 o 4.1. Fornita sia come build completa sia come build di aggiornamento.	<i>Manuale di aggiornamento della versione secondaria della piattaforma BI</i>
Aggiornamento dell'installazione attuale con un nuovo pacchetto di supporto. Fornita sia come build completa sia come build di aggiornamento.	<i>Manuale dell'aggiornamento del pacchetto di supporto</i>
Aggiornamento della versione 4.2 SPxx (dove "xx" è l'ultima versione) della piattaforma BI con l'ultima patch disponibile. Fornita solo come build di aggiornamento.	<i>Manuale di aggiornamento delle patch</i>
Per le patch a partire da BI 4.2 SP06 patch 100 e versioni successive, utilizzare i pacchetti del programma di installazione ONE per le installazioni sia nuove che di aggiornamento.	

2.1.1 Limitazioni

La presente guida non descrive la modalità di configurazione di un sistema operativo host, di un database supportato, di un server di applicazioni Web o di un server Web. Se si desidera utilizzare un server di applicazioni Web, un server Web o un database dedicato, questo deve essere installato e configurato prima dell'installazione della piattaforma BI. Fare riferimento alla documentazione del produttore per ulteriori informazioni sull'installazione o l'aggiornamento di tali componenti.

2.1.2 Variabili

In questo manuale vengono utilizzate le seguenti variabili.

Variabile	Descrizione
<DIRINSTALL>	La directory in cui viene installata la suite BI. Su un computer Windows la directory predefinita è C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\

2.1.3 Terminologia

In questa documentazione relativa alla piattaforma BI vengono utilizzati i termini seguenti:

Termine	Definizione
componenti aggiuntivi	Prodotti che interagiscono con la piattaforma BI ma dispongono del proprio programma di installazione, ad esempio SAP BusinessObjects Explorer.
Archivio dati di controllo (ADS)	Il database utilizzato per la memorizzazione dei dati di controllo.
Piattaforma BI	Abbreviazione di Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
database in bundle; server di applicazioni Web in bundle	Il database o il server di applicazioni Web fornito con la piattaforma BI.
cluster	Due o più server CMS (Central Management Server) che operano insieme e utilizzano un singolo database CMS
clustering	Creare un cluster. Ad esempio, per creare un cluster: <ol style="list-style-type: none"> 1. Installare un CMS e un database CMS nel computer A. 2. Installare un CMS nel computer B. 3. Fare in modo che il CMS sul computer B punti al database CMS sul computer A.
chiave cluster	Utilizzata per decrittografare le chiavi nel database CMS. È possibile modificare la chiave cluster utilizzando CCM, ma non è possibile reimpostarla analogamente a una password. Contiene contenuto crittografato e non deve essere smarrita.
CMS	Abbreviazione di Central Management Server
database CMS	Il database utilizzato dal CMS per memorizzare informazioni sulla piattaforma BI

Termine	Definizione
distribuzione	Il software piattaforma BI installato, configurato e in esecuzione su uno o più computer
installazione	Un'istanza dei file della piattaforma BI creati dal programma di installazione su un computer
computer	Il computer in cui è installata la piattaforma BI
versione principale	Versione completa di un software, ad esempio 4.0
migrazione	<p>Il processo di trasferimento del contenuto BI da una versione principale precedente, ad esempio la versione XI 3.1, tramite Upgrade Management Tool.</p> <p>Termine non valido per distribuzioni con la stessa versione principale. Vedere promozione.</p>
versione secondaria	Versione di alcuni componenti del software, ad esempio 4.2
nodo	Un gruppo di server della piattaforma BI eseguiti sullo stesso computer e gestiti dallo stesso agente SIA (Server Intelligence Agent)
patch	Aggiornamento minimo per una specifica versione del pacchetto di supporto
promozione	Il processo di trasferimento del contenuto BI tra distribuzioni con la stessa versione principale, ad esempio 4.0, tramite l'applicazione Promotion Management
server	Un processo della piattaforma BI. Un server ospita uno o più servizi.
Server Intelligence Agent (SIA)	Processo che gestisce un gruppo di server, incluso avvio, arresto e riavvio dei server
Pacchetto di supporto	Aggiornamento software per una versione principale o secondaria
Server di applicazioni Web	Server che elabora contenuto dinamico, ad esempio il server di applicazioni Web in bundle per 4.2 è Tomcat 8.
aggiornamento	Le attività di pianificazione, preparazione, migrazione e post-elaborazione necessarie per completare un processo di migrazione

Termine	Definizione
Programma di installazione ONE	Il programma di installazione ONE rappresenta un singolo pacchetto di installazione che supporta diversi scenari di installazione BI, quali ad esempio la nuova installazione di un pacchetto di servizi o di una patch, di qualsiasi aggiornamento da patch a patch o da pacchetto di servizi a patch.

3 Planning

3.1 Download dei pacchetti di aggiornamento

Un pacchetto di aggiornamento individuale è disponibile per ogni prodotto della Suite BI che dispone di un proprio programma installazione completo. Consultare le tabelle nei passaggi indicati di seguito per identificare il pacchetto corretto per il proprio prodotto.

1. Passare a <https://support.sap.com/home.html> > *Download Software*.
2. Nella scheda *Download Software*, selezionare *Support Packages and Patches*.
3. Nella scheda *Support Packages and Patches*, selezionare *A–Z Index*
4. Andare al prodotto come segue:

Pacchetto di aggiornamento	Percorso
Server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence [1]	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.2 ► SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.2 ►
Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence [1] [2]	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.2 ► SBOP BI PLATFORM CLIENTS 4.2 ►
SAP Crystal Reports 2016	► C ► CRYSTAL REPORTS ► SAP CRYSTAL REPORTS 2016 ► SAP CRYSTAL REPORTS 2016 ► [1]
SAP Crystal Reports for Enterprise	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.2 ► CR FOR ENTERPRISE 4.2 ►
SAP BusinessObjects Live Office	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.2 ► SBOP LIVE OFFICE 4.2 ►
SAP BusinessObjects Dashboards	► D ► SBOP DASHBOARDS (XCELSIUS) ► SBOP DASHBOARDS 4.2 ► SBOP DASHBOARDS 4.2 ►
SAP BusinessObjects Explorer	► E ► SBOP EXPLORER ► SBOP EXPLORER 4.2 ► SBOP EXPLORER 4.2 ►

- [1] Questo pacchetto di aggiornamento è destinato anche a SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence.
- [2] Gli strumenti client includono:
 - Web Intelligence Rich Client
 - Business View Manager

- Strumento di conversione dei report
- Strumento query servizio Web
- Universe Design Tool
- Query come servizio Web
- Information Design Tool
- Translation Management Tool
- Strumento di amministrazione di Data Federation
- Widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
- Componenti sviluppatore:
 - SDK Java della piattaforma SAP BusinessObjects BI
 - SDK di servizi Web della piattaforma SAP BusinessObjects BI
 - .NET SDK della piattaforma SAP BusinessObjects BI
 - SDK Java per SAP Crystal Reports
 - SDK Java per il livello semantico di SAP BusinessObjects


5. Selezionare la piattaforma.

6. Selezionare il pacchetto di aggiornamento, quindi seguire le istruzioni riportate sul sito Web per scaricare ed estrarre il pacchetto.


La versione della patch è indicata nella colonna *titolo*.

il download del software potrebbe richiedere tempo. Inoltre, potrebbe essere necessario contattare l'amministratore di sistema per assicurarsi che il firewall dell'azienda non interrompa il processo di download.

Caution

In BI 4.2 pacchetto di supporto 4, **è stata aggiornata la versione del compilatore** della piattaforma BI. Poiché i **componenti aggiuntivi della piattaforma BI** (come Lumira Server per la piattaforma BI, i componenti aggiuntivi della piattaforma BI di Design Studio e Analysis per Office) sono strettamente connessi alla piattaforma BI, **devono essere aggiornati alla stessa versione del compilatore**. Si consiglia di verificare le linee guida quando si pianifica di procedere all'aggiornamento o alla nuova installazione della piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP4 con i componenti aggiuntivi. Per ulteriori dettagli, consultare la nota SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2467541> .

Note

A partire da BI 4.2 SP06 patch 100 e versioni successive, i pacchetti del programma di installazione ONE vengono caricati nel percorso summenzionato. È possibile utilizzare il programma di installazione ONE per installazioni sia nuove che di aggiornamento. Per maggiori informazioni, consultare la nota SAP [2671301](#) .

3.2 Supporto per le piattaforme

La tabella di seguito mostra il supporto piattaforme per ogni pacchetto di aggiornamento.

Pacchetto di aggiornamento	Windows	AIX	Solaris	Linux
Server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓	✓	✓	✓
Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓			
SAP Crystal Reports 2016	✓			
SAP Crystal Reports for Enterprise	✓			
SAP BusinessObjects Live Office	✓			
SAP BusinessObjects Dashboards	✓			
SAP BusinessObjects Explorer	✓	✓	✓	✓

3.3 Supporto lingua della patch

Una patch contiene risorse stringa solamente per la lingua inglese e tutte le soluzioni per la correzione di stringhe contenute nella patch saranno visualizzate in inglese. Le traduzioni delle correzioni delle stringhe sono aggiunte alla versione successiva del pacchetto di supporto contenente la correzione.

3.4 Prerequisiti

Prima di applicare un aggiornamento al sistema, è consigliabile eseguire i seguenti passaggi di pianificazione:

- Se si procede a un aggiornamento da una distribuzione 4.0, 4.1 o 4.2 a una distribuzione 4.3 o 4.3 SP1, è consigliabile eseguire il backup del database CMS. La disinstallazione dell'aggiornamento 4.3 non ripristina il database precedente, in quanto l'operazione dovrà essere eseguita manualmente. Consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
- In caso di installazione di 4.3 come aggiornamento rispetto alla versione 4.2 SP3 o precedente, per includere tutte le versioni 4.1 e 4.0 occorre aggiornare l'ambiente alla versione 4.2 SP4 o successiva prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 4.3.
A questo scopo è consigliabile l'installazione di 4.2 SP7 o 4.2 SP8 mediante il programma di installazione ONE.

- Eseguire il backup della distribuzione esistente della suite BI. Per informazioni sul backup della distribuzione consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Note

Se si utilizza IBM DB2 per il CMS della piattaforma BI, si consiglia di eseguire il backup del database CMS prima di eseguire il programma di installazione dell'aggiornamento 4.3. Per evitare di danneggiare il database CMS, assicurarsi che durante il processo di installazione dell'aggiornamento il database CMS sia funzionante e che il processo di aggiornamento non venga interrotto.

- Accertarsi che tutte le parti della distribuzione della suite BI, inclusi eventuali prodotti aggiuntivi installati, siano compatibili con la versione della piattaforma BI a cui si esegue l'aggiornamento. Tali informazioni sono reperibili in Product Availability Matrix disponibile in <https://support.sap.com/release-upgrade-maintenance/pam.html>.
- Consultare il documento *Release Restrictions* per informazioni su problemi importanti, limitazioni e soluzioni relativi alla versione.
- Consultare il documento *Fixed Issues* per determinare se gli errori affrontati dall'aggiornamento riguardano la propria distribuzione.
- Rivedere [Limitazioni e restrizioni \[pagina 12\]](#).
- Per attivare le migliorie relative al tempo di progettazione di SAP BW consultare *SAP Support for BW nel Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence*.
- Identificare tutti i prodotti e i componenti di SAP BusinessObjects che richiedono un aggiornamento. Gli aggiornamenti vengono forniti per ogni prodotto che dispone di un proprio programma di installazione. Consultare [Download dei pacchetti di aggiornamento \[pagina 8\]](#) per identificare gli aggiornamenti necessari.
 - In Windows, è possibile determinare gli aggiornamenti che sono stati installati nell'elenco [Installazione applicazioni](#).
 - In Unix, è possibile determinare gli aggiornamenti che sono stati installati eseguendo `<INSTALLDIR>/modifyOrRemoveProduct.sh`
- Consultare la sezione «Scenari di installazione» di questo manuale.
- Nella schermata dei requisiti sia in Windows che in Unix è stata introdotta una nuova casella di controllo per gli scenari di aggiornamento del pacchetto della suite BI. Viene visualizzato un messaggio di avviso in cui si richiede di rivedere l'articolo della knowledge base di SAP [1794601](#) e fornire il consenso all'esecuzione dell'aggiornamento.

Note

Per Windows: è possibile procedere con l'installazione dell'aggiornamento solo se la casella di controllo è selezionata.

Per Unix: Premere <Invio> dopo aver letto e rivisto l'articolo della knowledge base menzionato.

Note

Fare riferimento alle seguenti **note SAP per assicurarsi di non perdere** raccomandazioni, avvertimenti e informazioni essenziali sulla risoluzione dei problemi relativi all'applicazione dell'aggiornamento del pacchetto di supporto all'installazione di base:

- [2645113](#): eliminare record duplicati dalla tabella CMS CMS_RELATIONS7 per assicurarsi che le chiavi primarie vengano aggiunte durante l'aggiornamento della patch di BI 4.2 SP06

- [2646873](#) : aggiunta della chiave primaria alle tabelle CMS (CMS_InfoObjects7, CMS_Sessions7, CMS_LOCKS7, CMS_RELATIONS7) durante l'installazione di 4.2 SP6 per Oracle and Sybase ASE
- [2451830](#) : aggiornamenti Windows necessari per l'installazione o l'aggiornamento corretti della piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP04
- [2467541](#) – informazioni sulle versioni dell'add-on supportate per la piattaforma BI per la release di SAP BusinessObjects BI 4.2 SP04 e della patch 1.
- [2477140](#) – asserzione non riuscita - errore della libreria di run-time Visual C++ nell'installazione degli add-on BI
- [1676695](#) – asserzione non riuscita - eccezione per shared_ptr.hpp durante l'installazione di run-time per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (se non si è certi se la risoluzione sia consigliata o meno)
- [2501036](#) – SAP BusinessObjects 4.2 SP4 su RHEL 7.3 si sblocca nell'installazione di SQL Anywhere
- [2671301](#) : che cos'è il programma di installazione ONE e dove si trova?
- [1794601](#) : verifica che un aggiornamento pianificato sia consigliato/supportato in BI 4.x [ISTRUZIONI]
- Fare riferimento ai seguenti articoli della knowledge base per assicurarsi di non perdere le best practice e i prerequisiti prima di avviare l'attività di installazione/aggiornamento:
 - KBA [1952120](#) , relativo alle best practice e ai prerequisiti di Windows in fase di installazione/aggiornamento/applicazione di patch a BI
 - KBA [2490588](#) , relativo alle best practice e ai prerequisiti di Linux in fase di installazione/aggiornamento/applicazione di patch a BI

3.5 Limitazioni e restrizioni

All'installazione dell'aggiornamento si applicano le limitazioni e le restrizioni elencate di seguito:

- Gli aggiornamenti sono installazioni di manutenzione e non installazioni di prodotti completi. Per installare un aggiornamento, è necessario che sia installato un prodotto SAP BusinessObjects. Tuttavia, a partire da BI 4.2 SP06 patch 100 e versioni successive, utilizzare i pacchetti del programma di installazione ONE per le installazioni sia nuove che di aggiornamento.
- Gli aggiornamenti possono essere installati soltanto nella loro interezza. Non è possibile installare un sottoinsieme di aggiornamenti.
- Gli aggiornamenti si applicano solo le funzionalità che sono già installate. Ad esempio:
 - Se l'installazione completa che si aggiorna è personalizzata, l'installazione dell'aggiornamento si applicherà solo al sottoinsieme di file originariamente installati.
 - Se in una versione sono state introdotte nuove funzionalità, queste non verranno installate dal programma di installazione dell'aggiornamento. Per ottenere le nuove funzionalità è necessario eseguire un'installazione di modifica. Per informazioni su come eseguire un'installazione di modifica, vedere *Modifica della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* nel *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence*.
- Gli aggiornamenti applicano solo correzioni per language pack già installati. Se si desidera installare una lingua introdotta con un aggiornamento, sarà necessario modificare l'installazione. Da BI versione 4.2 SP06 e successive è possibile installare lingue di nuova introduzione durante l'aggiornamento della piattaforma BI, anziché modificare l'installazione di base dopo l'aggiornamento.

- È necessario che tutti i prodotti di una distribuzione della suite SAP BusinessObjects si trovino allo stesso livello di manutenzione.
 - Se si aggiorna un prodotto SAP BusinessObjects nella distribuzione, è necessario aggiornare anche tutti gli altri prodotti.
 - Se si disinstalla un aggiornamento per un prodotto SAP BusinessObjects nella distribuzione, è necessario disinstallare lo stesso aggiornamento per tutti i prodotti.
 - Se si installa un nuovo prodotto SAP BusinessObjects, applicare tutti gli aggiornamenti al nuovo prodotto fino a quando raggiunga la stessa versione di tutti gli altri prodotti nella distribuzione.
- Le patch sono progettate per un livello specifico del pacchetto di supporto. Ad esempio, una patch progettata per il pacchetto di supporto 5 non può essere installata se nel software è installato solo il pacchetto di supporto 4. Prima di installare la patch, sarà necessario eseguire l'aggiornamento al pacchetto di supporto 5.
Tuttavia, a partire da BI da BI 4.2 SP06 patch 100 e versioni successive, è possibile utilizzare i pacchetti del programma di installazione ONE per la nuova installazione di un pacchetto di servizi o di una patch, di qualsiasi aggiornamento da patch a patch o da pacchetto di servizi a patch.
- Le patch progettate per lo stesso livello del pacchetto di supporto sono cumulative. Di conseguenza, non è necessario installare una patch precedente dallo stesso livello del pacchetto di supporto.
- Il programma di installazione dell'aggiornamento può ridistribuire automaticamente le applicazioni Web della piattaforma BI nel server di applicazioni Web Tomcat in dotazione. Se si utilizza un server di applicazioni Web diverso, è necessario utilizzare WDeploy per ridistribuire tali applicazioni dopo l'installazione dell'aggiornamento.
Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamento delle applicazioni Web \[pagina 15\]](#).
- È necessario creare il file di risposta con lo stesso programma di installazione che si utilizzerà per eseguirlo. Non è possibile riutilizzare un file di risposta di una versione precedente o tra un'installazione completa e una di aggiornamento.
Per ulteriori informazioni, vedere [Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in Windows \[pagina 22\]](#) o [Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in UNIX \[pagina 28\]](#).
- Questo programma di installazione non aggiornerà il componente aggiuntivo della piattaforma BI SAP BusinessObjects Design Studio. Se si sta eseguendo l'aggiornamento dalla versione 4.0 o 4.1 alla versione 4.2, Design Studio non funzionerà. È necessario installare il componente aggiuntivo della piattaforma BI Design Studio come descritto nella nota SAP 1760372 <http://service.sap.com/notes>.
- Web Intelligence in BI 4.2 contiene correzioni non incluse nelle versioni precedenti di XI 2.x, XI 3.x, XI3.1.x BI4.0.x e BI4.1.x. I documenti Web Intelligence migrati da XI 3.X o BI 4.0 a BI 4.1 Support Package 03 potrebbero visualizzare risultati diversi. Per ulteriori dettagli su potenziali differenze, fare riferimento al whitepaper all'indirizzo <http://scn.sap.com/docs/DOC-39973>.

3.6 Verifica della versione installata

Utilizzare uno dei seguenti metodi per verificare la versione installata della piattaforma BI.

- Nelle distribuzioni Windows, utilizzare Installazione applicazioni.
- Nelle distribuzioni Unix o Linux, eseguire `modifyOrRemoveProducts.sh`.

Strumenti client e prodotti BI

È possibile visualizzare la versione corrente degli strumenti client della piattaforma BI e di altri prodotti SAP BusinessObjects BI come SAP Crystal Reports nel menu ► ? ► [Informazioni](#) ►.

4 Installation scenarios

4.1 Applicazione dell'aggiornamento a un sistema con più prodotti SAP BusinessObjects

A causa dell'interdipendenza tra i prodotti, è necessario che tutti i prodotti SAP BusinessObjects si trovino allo stesso livello di manutenzione. Ad esempio, se si desidera applicare un aggiornamento a SAP Crystal Reports in una distribuzione in cui sono installati anche SAP BusinessObjects Live Office e la piattaforma BI, è necessario applicare tre diversi aggiornamenti per tutti e tre i prodotti in modo che tutti funzionino con lo stesso livello di manutenzione.

4.2 Aggiornamento delle applicazioni Web

La modalità di aggiornamento delle applicazioni Web della piattaforma BI dipende dal tipo di server delle applicazioni Web che si utilizza:

- Se si utilizza il server di applicazioni Web Tomcat in dotazione, il programma di installazione dell'aggiornamento consentirà l'aggiornamento automatico dei file WAR della piattaforma BI. Non è richiesto alcun passaggio aggiuntivo.
- Se non si utilizza il server di applicazioni Web Tomcat in dotazione, utilizzare il programma di installazione dell'aggiornamento per installare i nuovi file WAR in <DIRINSTALL>/enterprise_xi40/warfiles/webapps), quindi WDeploy per distribuire i file WAR nel server delle applicazioni Web in uso. Se si installano più aggiornamenti, installare prima tutti gli aggiornamenti in modo da ottenere un gruppo finale di file WAR da ridistribuire in un'unica operazione. Consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* per istruzioni sull'utilizzo di WDeploy.

→ Remember

È necessario aggiornare tutti i file WAR della piattaforma BI nella distribuzione. È necessario che tutti i componenti della suite BI, incluse le applicazioni Web, abbiano lo stesso livello di versione.

📘 Note

In 4.2 SP05 è disponibile il supporto per i server di applicazioni WebSphere 9 e Tomcat 9 per la distribuzione della post-installazione della piattaforma BI. Consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web per Windows/Unix* pubblicato nel [SAP Help Portal](#).

4.3 Aggiornamento parallelo

La funzionalità di aggiornamento parallelo, introdotta in 4.0 SP5, consente di eseguire un'installazione di aggiornamento contemporaneamente su più computer, riducendo in maniera significativa il tempo necessario per aggiornare un'installazione distribuita; infatti, non è più necessario aggiornare un computer alla volta.

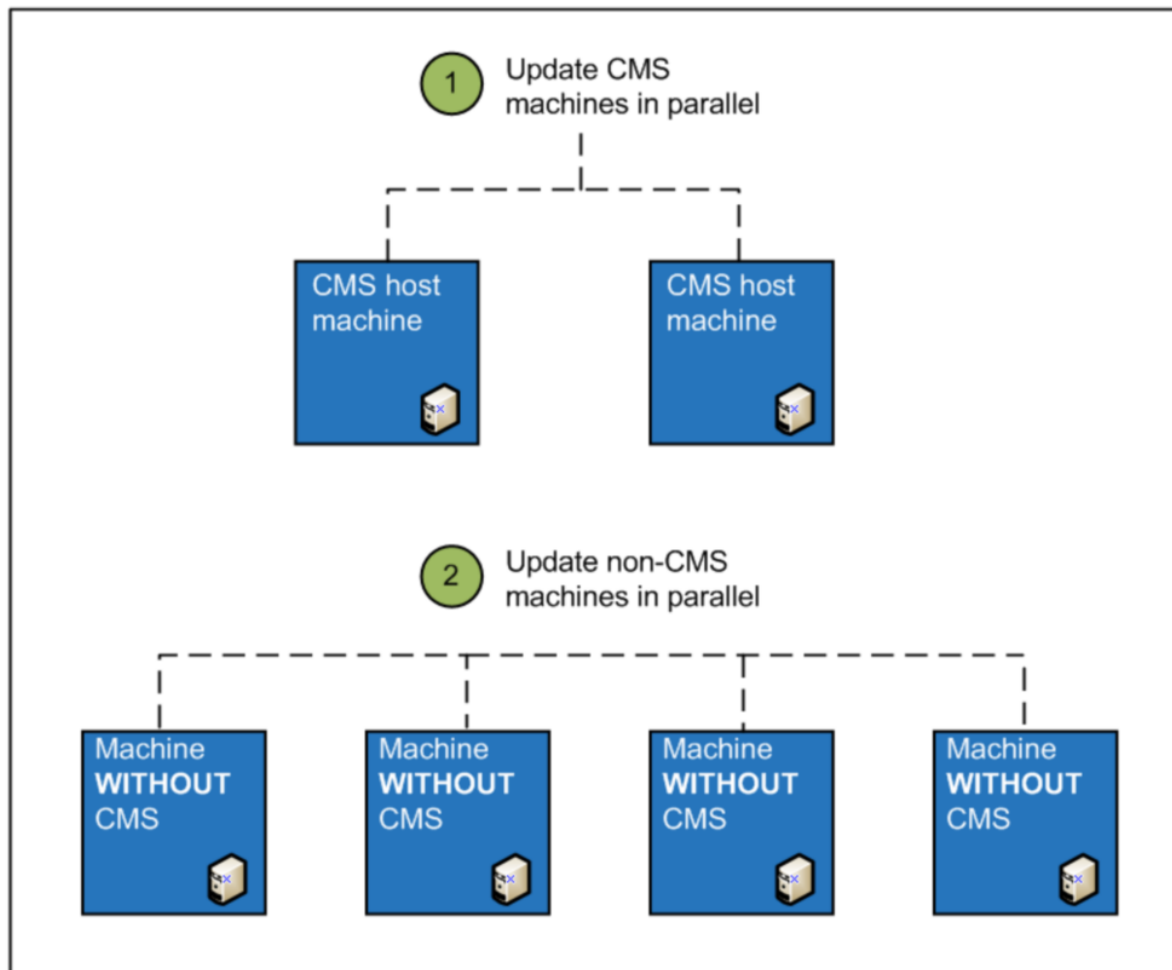
Per eseguire un'aggiornamento parallelo su un'installazione distribuita, installare gli aggiornamenti nell'ordine seguente:

1. Eseguire l'installazione di aggiornamento su tutti i computer host CMS in parallelo (allo stesso tempo).
 - Attendere che l'aggiornamento sia concluso su tutti i computer prima di eseguire il passo successivo.
 - Attendere che l'installazione di aggiornamento sia conclusa su tutti i computer CMS prima di riavviarli; anche nel caso in cui il programma di installazione dell'aggiornamento lo richiedesse, non riavviare il computer finché l'aggiornamento non è concluso su tutti i computer CMS.
2. Assicurarsi che almeno un computer CMS sia in esecuzione e disponibile prima di avviare l'aggiornamento su computer non CMS.
3. Eseguire l'installazione di aggiornamento su tutti i computer non CMS, in parallelo.
 - Quando viene richiesto di accedere a un CMS, utilizzare il computer CMS del passo 2.
 - Attendere che l'aggiornamento sia concluso su tutti i computer prima di eseguire il passo successivo.
4. Al termine dell'installazione dell'aggiornamento su tutti i computer non CMS, riavviare tutti i computer CMS.

Ripetere il processo per ogni prodotto nella distribuzione, ad esempio la piattaforma BI, Explorer e gli strumenti client. Se un prodotto è installato soltanto in computer non CMS, è possibile saltare i passaggi 1 e 2.

📘 Note

- Almeno un computer CMS deve essere disponibile per i computer non CMS che si stanno aggiornando.
- Tutti i computer CMS in esecuzione all'inizio dell'aggiornamento ed eventuali computer CMS aggiuntivi che vengono avviati durante l'aggiornamento devono essere disponibili per la durata dell'aggiornamento.
- Non devono essere eseguiti altri flussi di lavoro di amministrazione server, manutenzione o installazione aggiuntivi che potrebbero provocare il riavvio dei computer CMS durante l'aggiornamento.



4.4 Salvataggio delle modifiche apportate al file web.xml

Quando viene installato un aggiornamento, i file `web.xml` per le applicazioni Web distribuiti in un server di applicazioni Web vengono sovrascritti. Ne consegue che le personalizzazioni apportate mediante la modifica dei file `web.xml` nei server di applicazioni Web vengono perse in seguito all'applicazione di un aggiornamento.

Se si è modificato un file `web.xml` per un'applicazione Web e non si desidera perdere le modifiche, è necessario apportare le modifiche nella directory di installazione della piattaforma BI. Le modifiche apportate ai file di configurazione nella directory di installazione della piattaforma BI verranno mantenute durante l'applicazione della patch.

Nei sistemi Windows, questa directory è:

```
<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps.
```

Nei sistemi UNIX, questa directory è:

```
<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps.
```

Dopo avere applicato l'aggiornamento, ricreare i file `.war` interessati e ridistribuire i file `.war` nel server di applicazioni Web.

4.5 Utilizzo del programma di installazione ONE

Il programma di installazione ONE rappresenta un singolo pacchetto di installazione che supporta diversi scenari di installazione BI, quali ad esempio la nuova installazione di un pacchetto di servizi o di un patch, di un aggiornamento da patch a patch o di un aggiornamento da pacchetto di servizi a patch.

Se non si ha dimestichezza con la piattaforma SAP BusinessObjects BI, è possibile utilizzare il pacchetto del programma di installazione ONE per la nuova installazione della versione più recente di Support Package o patch per la versione di BI.

A parte i singoli tipi di pacchetti esistenti per gli scenari di installazione nuovi o di aggiornamento, questo è un nuovo tipo di pacchetto introdotto in 4.2 SP06 per gli scenari di installazione sia nuovi che di aggiornamento. Questo pacchetto viene fornito insieme ai pacchetti esistenti.

Per ulteriori informazioni sul programma di installazione ONE, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence per Unix* e il *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence per Windows*.

5 Installazione degli aggiornamenti in Windows

Per eseguire l'installazione di un aggiornamento, è necessario disporre dei privilegi di amministratore nel computer Windows.

Per liberare risorse sul computer in cui si sta installando l'aggiornamento, si consiglia di utilizzare la CMC (Central Management Console) per arrestare tutti i server della piattaforma BI sul computer prima di installare l'aggiornamento, con le seguenti eccezioni:

- Server Intelligence Agent (SIA)
- Central Management Server (CMS)
- Input e Output File Repository Server (FRS)
- Database di sistema CMS

Per poter proseguire con l'installazione, è necessario che questi servizi e server siano in esecuzione.

Note

Vedere l'argomento correlato a questo capitolo per note SAP sui prerequisiti e le procedure consigliate per un'installazione degli aggiornamenti in Windows.

Se si aggiorna un prodotto contenente componenti server, è necessario fornire le credenziali di accesso al CMS, le quali sono necessarie per aggiornare i contenuti archiviati nel database CMS, come le stringhe localizzate relative alle proprietà del server.

Note

L'installazione non può procedere se Secure Sockets Layer (SSL) è abilitato. Se SSL è attivo sul computer in cui si installa l'aggiornamento, è necessario disattivarlo prima di procedere con l'installazione. Riattivare SSL al termine dell'installazione.

Related Information

[Prerequisiti \[pagina 10\]](#)


5.1 Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in Windows


1. Avviare l'installazione eseguendo `setup.exe`.

Il programma di installazione avvia i controlli dei prerequisiti per verificare che l'aggiornamento della piattaforma BI possa essere installata sulla macchina.

2. Nella finestra *Controlla prerequisiti* consultare i risultati dei controlli dei prerequisiti. Se si desidera continuare l'installazione, scegliere *Avanti*.
3. Nella finestra *Installazione guidata* rivedere le istruzioni visualizzate e selezionare *Avanti*.
4. Nella finestra *Contratto di licenza*, rivedere i contenuti del Contratto di licenza utente finale e accettare il contratto di licenza, quindi selezionare *Avanti*.
5. Nella finestra *Requisito di nuovo codice di licenza*, verificare i contenuti del Requisito di nuovo codice di licenza e selezionare la casella di controllo, quindi scegliere *Avanti*.

Quando si esegue l'aggiornamento dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP2 o versioni precedenti alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP3 o versioni successive, le licenze esistenti risultano come se fossero non valide. È necessario pertanto richiedere un nuovo codice di licenza per l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 dal SAP Service MarketPlace. A tal scopo, visitare <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> .

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> .

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2, è necessario accedere alla Central Management Console, eliminare il codice di licenza precedente e aggiungere quello nuovo. In alternativa, è possibile eseguire lo script per eliminare i codici di licenza. Per maggiori informazioni sull'eliminazione del codice utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#) .

Note

Finché non viene aggiunto il codice di licenza nella Central Management Console, alcuni server risulteranno in stato disabilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**

6. Se l'aggiornamento include componenti server, viene visualizzata la finestra *Informazioni distribuzione CMS esistenti*. Immettere il nome host, il numero di porta e la password dell'amministratore relativi al CMS della distribuzione, quindi fare clic su *Avanti*.
7. Nella finestra *Seleziona modalità di installazione*, selezionare il pulsante di opzione *Installazione standard*.
8. Nella finestra *Distribuzione applicazione Web*, selezionare il pulsante di opzione adatto per la distribuzione dell'applicazione Web

Note

Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma Business Intelligence richiama la finestra *Distribuzione applicazione Web*. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra *Distribuzione applicazione Web*.

- La selezione del pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora* distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
- La selezione del pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* non distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.

- Si consiglia di selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* quando si installano la piattaforma BI e altri prodotti client. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo prodotto client nel sistema, selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora*. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.
9. Nella finestra *Avvia installazione*, scegliere *Avanti* per iniziare l'installazione. L'installazione di aggiornamento viene avviata. Al termine dell'installazione, viene visualizzata una schermata di completamento, che contiene istruzioni di post-installazione.

Note

se le applicazioni Web vengono aggiornate come parte dell'aggiornamento, in base alle opzioni scelte durante la prima installazione della piattaforma BI, potrebbe essere visualizzata una finestra di dialogo post-installazione contenente ulteriori istruzioni per la redistribuzione dei file .war.

10. Scegliere *Fine*.

5.2 Installazione degli aggiornamenti dei prodotti client in Windows

Questa procedura viene utilizzata per installare gli aggiornamenti agli strumenti client della piattaforma BI in esecuzione in Windows.

Caution

L'aggiornamento degli strumenti client sovrascrive i file `InformationDesignTool.ini` e `TransMgr.ini`. Se tali file .ini sono stati personalizzati, si consiglia di salvarne una copia in un'altra directory prima di avviare l'installazione.

1. Avviare l'installazione eseguendo `setup.exe`.
2. Fare clic su *Avanti*.
3. Nella finestra di dialogo di *benvenuto* fare clic su *Avanti* per continuare.
4. Nella finestra di dialogo *Contratto di licenza* leggere il contenuto del contratto di licenza per l'utente finale e fare clic su *Avanti* per procedere accettando i termini.
Se l'aggiornamento include componenti server, viene visualizzata la finestra di dialogo *CMS*.
5. Immettere il nome host, il numero di porta e la password dell'amministratore relativi al CSM della distribuzione, quindi premere *Invio* per continuare.
6. Nella finestra di dialogo *Avvio dell'installazione*, fare clic su *Avanti* per iniziare l'installazione. L'aggiornamento viene installato; al termine dell'installazione, verrà visualizzata una schermata di completamento, che può contenere istruzioni di post-installazione.
7. Fare clic su *Fine*.

5.3 Silent installation on Windows

5.3.1 Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in Windows

Gli aggiornamenti possono essere installati in modalità invisibile utilizzando un file di risposta.

L'installazione in modalità invisibile è particolarmente utile per eseguire rapidamente più installazioni o per automatizzare le installazioni.

Per eseguire un'installazione in modalità invisibile utilizzando un file di risposta, è necessario per prima cosa creare un file `.ini` utilizzando il programma di installazione. Dopo avere creato il file `.ini`, è possibile eseguire un'installazione in modalità invisibile eseguendo il comando `setup.exe` e specificando il percorso del file `.ini`.

📘 Note

Se si esegue un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta, per creare tale file sarà necessario utilizzare il file `setup.exe` del pacchetto di installazione dell'aggiornamento o della patch di destinazione. Non è possibile condividere file di risposta tra installazioni di aggiornamenti e installazioni di patch.

1. Creare un file `.ini` di installazione (file di risposta).
 - a. Aprire una console della riga di comando.
 - b. Dalla directory che contiene il file `setup.exe` di SAP BusinessObjects, eseguire il comando `setup.exe` con l'opzione di scrittura (`-w`) specificata:

```
setup.exe -w <responsefilepath\filename.ini>
```

dove `<nomefile.ini>` è il nome dato al file di risposta e `<percorsofiledirisposta>` è il percorso del file creato.

📘 Note

Se non viene specificato un percorso, il file viene memorizzato nella directory da cui viene eseguito `setup.exe`. Il programma di installazione deve disporre delle autorizzazioni di scrittura per la directory.

- c. Premere [Invio](#) per avviare il programma di installazione.
- d. Seguire le istruzioni visualizzate per specificare le impostazioni di installazione preferite finché non appare la finestra di dialogo [Avvio dell'installazione](#).
- e. Fare clic su [Avanti](#).

Il programma di installazione terminerà automaticamente. Tutti i parametri dell'installazione, sia quelli definiti dall'utente che quelli predefiniti, vengono registrati nel file `.ini` salvato nella directory specificata.

📘 Note

Quando si crea un file di risposta con il programma di installazione della GUI, la chiave di licenza e tutte le password immesse tramite la GUI non vengono registrate nel file di risposta in formato

di testo normale. È necessario sostituire gli asterischi (*****) con le password prima di eseguire un'installazione invisibile all'utente.

2. Modificare il file di risposta per sostituire le voci contrassegnate con asterisco con la password appropriata.
3. Utilizzare il comando seguente per eseguire l'installazione invisibile all'utente tramite il file .ini:

```
setup.exe -r <responsefilepath\filename.ini>.ini
```

I file di registro dell'installazione vengono salvati in <DIRINSTALL>\InstallData\logs\<DATAeORA>\.

Note

Quando si esegue l'aggiornamento dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP2 o versioni precedenti alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP3 o versioni successive, le licenze esistenti risultano come se fossero non valide. È necessario pertanto richiedere un nuovo codice di licenza per l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 dal SAP Service MarketPlace. A tal scopo, visitare <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html>

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2, è necessario accedere alla Central Management Console e aggiungere il nuovo codice di licenza.

Finché non viene aggiunto il codice di licenza nella Central Management Console, alcuni server risulteranno in stato disabilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**

Note

- Nella finestra *Distribuzione applicazione Web*, selezionare il pulsante di opzione adatto per la distribuzione dell'applicazione Web
- Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma Business Intelligence richiama la finestra della distribuzione dell'applicazione Web. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra di distribuzione dell'applicazione Web.
 - La selezione del pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora* distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - La selezione del pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* non distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - Si consiglia di selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* quando si installano la piattaforma BI e altri prodotti client. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo prodotto client nel sistema, selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora*. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.

5.4 Disinstallazione degli aggiornamenti in Windows

Gli aggiornamenti possono essere disinstallati solo uno alla volta, in ordine inverso rispetto all'installazione. Quando si disinstallano gli aggiornamenti, assicurarsi che tutti i prodotti nella distribuzione siano allo stesso livello di versione prima di utilizzarla.

Se è stata installata la versione in bundle di Tomcat, i file WAR per l'aggiornamento verranno disinstallati automaticamente dal programma di disinstallazione e verranno ripristinate automaticamente le versioni precedenti dei file WAR.

Se il server di applicazioni Web in bundle non è stato utilizzato, si consiglia di annullare la distribuzione di tutte le applicazioni Web della piattaforma BI prima di disinstallare un aggiornamento. È possibile annullare la distribuzione manualmente o tramite lo strumento WDeploy.

Note

Il programma di disinstallazione non ripristinerà il CMS da una distribuzione 4.2 a una distribuzione 4.0 o 4.1. Se si disinstalla un aggiornamento per i seguenti prodotti, è necessario ripristinare manualmente il database CMS dal backup dopo il completamento del processo di disinstallazione:

- Piattaforma BI
- Servizi della piattaforma informazioni
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

Note

Prerequisito per la disinstallazione o il downgrade della piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP4

- Quando si disinstalla o si esegue il downgrade della piattaforma SAP BusinessObjects BI dalla versione 4.2 SP4 a 4.2 SP3 oppure a versioni precedenti a 4.1 o 4.0, assicurarsi di rimuovere il nuovo codice di licenza rilevante per la piattaforma BI 4.2 SP4 dalla CMC.
- Se è stata eseguita la disinstallazione della piattaforma SAP BusinessObjects BI dalla versione 4.2 SP4 senza rimuovere il nuovo codice di licenza, eseguire lo script per rimuoverlo. Per maggiori informazioni sulla rimozione del codice utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#).

Caution

Tenere presente la nota SAP [2501649](#) - errore noto: modifica/riparazione/disinstallazione dei prodotti SAP BusinessObjects interessati a causa del più recente aggiornamento della release della piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.1 SP10 e 4.2 SP04.

1. In Windows fare clic su [Start](#), selezionare [Impostazioni](#), quindi scegliere [Pannello di controllo](#).
2. Fare doppio clic su [Installazione applicazioni](#).
3. Selezionare la manutenzione desiderata nell'elenco di programmi e fare clic su [Cambia/Rimuovi](#). Viene visualizzata la finestra di dialogo [Manutenzione applicazione](#).
4. Selezionare [Rimuovi](#) e fare clic su [Sì](#).
5. Attendere che i file appropriati vengano rimossi e le operazioni di configurazione necessarie vengano eseguite. Fare clic su [Fine](#).

Dopo avere disinstallato l'aggiornamento, è possibile rieseguire la distribuzione della versione precedente dei file WAR in <DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles sul server delle applicazioni Web. Tutti i componenti della distribuzione devono essere dello stesso livello di versione.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle istruzioni relative alla distribuzione manuale o a WDeploy nel *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web di SAP BusinessObjects Enterprise*.

6 Installazione degli aggiornamenti in UNIX

Per liberare risorse sul computer in cui si sta installando l'aggiornamento, si consiglia di utilizzare la CMC (Central Management Console) per arrestare tutti i server della piattaforma BI sul computer prima di installare l'aggiornamento, con le seguenti eccezioni:

- Server Intelligence Agent (SIA)
- Central Management Server (CMS)
- Input e Output File Repository Server (FRS)
- Database di sistema CMS

Per poter proseguire con l'installazione, è necessario che questi servizi e server siano in esecuzione.

❗ Note

Se si aggiornano i componenti server, è necessario fornire le credenziali di accesso al CMS, le quali sono necessarie per aggiornare i contenuti archiviati nel database CMS, come le stringhe localizzate relative alle proprietà del server.

❗ Note

L'installazione non può procedere se Secure Sockets Layer (SSL) è abilitato. Se SSL è attivo sul computer in cui si installa l'aggiornamento, è necessario disattivarlo prima di procedere con l'installazione. Riattivare SSL al termine dell'installazione.

Related Information

[Supporto per le piattaforme \[pagina 9\]](#)


6.1 Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in UNIX


1. Avviare l'installazione eseguendo il seguente comando dalla directory contenente il programma di installazione dell'aggiornamento:

```
./setup.sh
```
2. Nella finestra [Configura cartella di destinazione](#) immettere la directory di installazione. L'aggiornamento deve essere installato nella stessa directory dell'installazione completa. Ad esempio, sulle installazioni della piattaforma BI questa directory contiene lo script `modifyOrRemoveProducts.sh`.
Il programma di installazione avvia i controlli dei prerequisiti per verificare che la piattaforma BI possa essere installata sulla macchina.

3. Nella finestra *Controlla prerequisiti* consultare i risultati dei controlli dei prerequisiti. Se si desidera continuare l'installazione, premere *Invio*.
4. Nella finestra *Installazione guidata* rivedere le istruzioni visualizzate e premere *Invio*.
5. Nella finestra *Contratto di licenza*, rivedere i contenuti del Contratto di licenza utente finale e accettare il contratto di licenza, quindi premere *Invio*.
6. Nella finestra *Requisito di nuovo codice di licenza*, verificare i contenuti del Requisito di nuovo codice di licenza e premere *Invio*.

Quando si esegue l'aggiornamento dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP3 o versioni precedenti alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP4 o versioni successive, le licenze esistenti risultano non valide. È necessario pertanto richiedere un nuovo codice di licenza per l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 dal SAP Service MarketPlace. A tal scopo, visitare <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> .

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> .

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2, è necessario accedere alla Central Management Console, eliminare il codice di licenza precedente e aggiungere quello nuovo. In alternativa, è possibile eseguire lo script per eliminare i codici di licenza. Per maggiori informazioni sull'eliminazione del codice utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#) .

Note

Finché non viene eseguita questa operazione, tutti i servizi risulteranno in stato disabilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**

7. Se l'aggiornamento include componenti server, viene visualizzata la finestra *Informazioni distribuzione CMS esistenti*. Immettere la propria password amministratore CMS, quindi premere *Invio*.
8. Nella finestra *Seleziona modalità di installazione*, selezionare l'opzione *Installazione standard*.
9. Nella finestra *Distribuzione applicazione Web*, selezionare l'opzione adatta per la distribuzione dell'applicazione Web.

Note

Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma Business Intelligence richiama la finestra della distribuzione dell'applicazione Web. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra di distribuzione dell'applicazione Web.

- La selezione del pulsante di opzione Distribuisci le applicazioni Web ora distribuisce il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
- La selezione del pulsante di opzione Distribuisci le applicazioni Web più tardi non distribuisce il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
- Si consiglia di selezionare il pulsante di opzione Distribuisci le applicazioni Web più tardi quando si installano la piattaforma BI e altri prodotti client. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo prodotto client nel sistema, selezionare il pulsante di opzione Distribuisci le applicazioni Web ora. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.

10. Nella finestra *Avvia installazione*, premere *Invio* per avviare l'installazione.

Un indicatore di avanzamento visualizza lo stato dell'installazione.

Al termine dell'installazione, viene visualizzato un messaggio che può contenere istruzioni di post-installazione.

Note

Se le applicazioni Web vengono modificate come parte dell'aggiornamento, in base alle opzioni scelte durante la prima installazione della piattaforma BI, potrebbe essere visualizzata una schermata post-installazione contenente ulteriori istruzioni per la redistribuzione dei file .war.

11. Premere per completare l'installazione.

Per esaminare i dettagli dell'installazione, è possibile visualizzare il contenuto del relativo file di registro situato in `<INSTALLDIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/`.

6.2 Silent installation on UNIX

6.2.1 Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in UNIX

Gli aggiornamenti possono essere installati in modalità invisibile utilizzando un file di risposta.

L'installazione in modalità invisibile è particolarmente utile per eseguire rapidamente più installazioni o per automatizzare le installazioni.

Per eseguire un'installazione in modalità invisibile utilizzando un file di risposta, è necessario creare un file di risposta.

Di seguito viene illustrato come creare un file di risposta utilizzando il programma di installazione. Dopo avere creato il file di risposta, è possibile eseguire un'installazione invisibile all'utente eseguendo il comando `. /setup.sh` e specificando il percorso del file di risposta.

Note

Se si esegue un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta, per creare tale file sarà necessario utilizzare il file `setup.sh` del pacchetto di installazione dell'aggiornamento o della patch di destinazione. Non è possibile condividere file di risposta tra installazioni di aggiornamenti e installazioni di patch.

1. Creare un file di risposta.
 - a. Dal percorso dei file di origine dell'installazione della patch, eseguire il comando `. setup.sh` specificando l'opzione di scrittura (`-w`):

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -w <responsefilepath/filename.ini>
```

dove `<DIRINSTALL>` rappresenta la directory di installazione della piattaforma BI e `<percorsofiledirisposta/nomefile.ini>` corrisponde al percorso e al nome del file di risposta che si desidera creare.

- b. Premere `[Invio]` per avviare il programma di installazione.
- c. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per specificare le impostazioni di installazione preferite finché non appare la finestra di dialogo *Avvia l'installazione* del programma di installazione, quindi premere *Invio*.
Le impostazioni vengono registrate nel file di risposta.

Note

quando si crea un file di risposta con il programma di installazione della GUI, la chiave di licenza e tutte le password immesse tramite la GUI non vengono registrate nel file di risposta in formato di testo normale. È necessario sostituire gli asterischi (*****) con le password prima di eseguire un'installazione invisibile all'utente.

2. Modificare il file di risposta per sostituire le voci contrassegnate con asterisco con la password appropriata.
3. Utilizzare il comando seguente per eseguire l'installazione invisibile all'utente tramite il file `.ini`:

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -r <responsefilepath>/filename.ini
```

dove `<percorsofiledirisposta>/nomefile.ini` corrisponde al percorso e al nome del file di risposta creato.

I file di registro dell'installazione vengono salvati in `<DIRINSTALL>/InstallData/logs/<DATAeORA>/`.

Note

Quando si esegue l'aggiornamento dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP1 o versioni precedenti alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP2 o versioni successive, le licenze esistenti risultano come se fossero non valide. È necessario pertanto richiedere un nuovo codice di licenza per l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 dal SAP Service MarketPlace. A tal scopo, visitare <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html>

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2, è necessario accedere alla Central Management Console, eliminare il codice di licenza precedente e aggiungere quello nuovo. In alternativa, è possibile eseguire lo script per eliminare i codici di licenza. Per maggiori informazioni sull'eliminazione del codice utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#).

Finché non viene aggiunto il codice di licenza nella Central Management Console, alcuni server risulteranno in stato disabilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**

Note

- Nella finestra *Distribuzione applicazione Web*, selezionare il pulsante di opzione adatto per la distribuzione dell'applicazione Web
- Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma Business Intelligence richiama la finestra della distribuzione dell'applicazione Web. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra di distribuzione dell'applicazione Web.

- La selezione del pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora* distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
- La selezione del pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* non distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
- Si consiglia di selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* quando si installano la piattaforma BI e altri prodotti client. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo prodotto client nel sistema, selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora*. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.

6.3 Disinstallazione degli aggiornamenti in UNIX

Gli aggiornamenti possono essere disinstallati solo uno alla volta, in ordine inverso rispetto all'installazione. Quando si disinstallano gli aggiornamenti, assicurarsi che tutti i prodotti nella distribuzione siano allo stesso livello di versione prima di utilizzarla.

Se i file WAR sono stati installati nella versione in bundle di Tomcat, questi vengono disinstallati automaticamente dal programma di disinstallazione e vengono ripristinate automaticamente le versioni precedenti dei file WAR.

Se il server di applicazioni Web in bundle non è stato utilizzato, si consiglia di annullare la distribuzione di tutte le applicazioni Web della piattaforma BI prima di disinstallare un aggiornamento. È possibile annullare la distribuzione manualmente o tramite lo strumento WDeploy.


Note

Il programma di disinstallazione non ripristinerà il CMS da una distribuzione 4.2 a una distribuzione 4.0 o 4.1. Se si disinstalla un aggiornamento per i seguenti prodotti, è necessario ripristinare manualmente il database CMS dal backup dopo il completamento del processo di disinstallazione:

- Piattaforma BI
- Servizi della piattaforma informazioni
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

Note

Prerequisito per la disinstallazione o il downgrade della piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP4

- Quando si disinstalla o si esegue il downgrade della piattaforma SAP BusinessObjects BI dalla versione 4.2 SP4 a 4.2 SP3, 4.1 o 4.0, assicurarsi di rimuovere il nuovo codice di licenza rilevante per la piattaforma BI 4.2 SP4 dalla CMC.
- Se è stata eseguita la disinstallazione della piattaforma SAP BusinessObjects BI dalla versione 4.2 SP4 senza rimuovere il nuovo codice di licenza, eseguire lo script per rimuoverlo. Per maggiori informazioni sulla rimozione del codice utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#) 

Caution

Fare riferimento alla nota SAP per ottenere informazioni in caso di problemi aperti in 4.2, SP4:

2446171 – modifyOrRemoveProducts.sh non visualizza la videata di manutenzione sulla piattaforma Linux per la suite SAP BusinessObjects di programmi di installazione

1. Per disinstallare un aggiornamento eseguire il comando sottostante dalla directory di installazione della piattaforma BI:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Installazione applicazioni*.

2. Selezionare l'aggiornamento da rimuovere e premere *Invio*.
Verranno richieste le credenziali CSM (Central Management Server)
3. Inserire le credenziali CMS e premere *Invio*.
4. Selezionare *Disinstalla prodotto* e premere *Invio*.
Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.
5. Selezionare *Sì* e premere .
Ha inizio il processo di disinstallazione.

Dopo avere disinstallato l'aggiornamento, è possibile rieseguire la distribuzione della versione precedente dei file WAR in `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles` sul server di applicazioni Web. Tutti i componenti della distribuzione devono essere dello stesso livello di versione.

Per ripristinare un'installazione 4.0 o 4.1 da un'installazione degli aggiornamenti 4.2, è necessario ripristinare il database 4.0 o 4.1 da un backup. Consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.



Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni relative alla distribuzione manuale o a WDeploy contenute nel *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma Business Intelligence*

Important Disclaimers and Legal Information

Hyperlinks

Some links are classified by an icon and/or a mouseover text. These links provide additional information.

About the icons:

- Links with the icon  : You are entering a Web site that is not hosted by SAP. By using such links, you agree (unless expressly stated otherwise in your agreements with SAP) to this:
 - The content of the linked-to site is not SAP documentation. You may not infer any product claims against SAP based on this information.
 - SAP does not agree or disagree with the content on the linked-to site, nor does SAP warrant the availability and correctness. SAP shall not be liable for any damages caused by the use of such content unless damages have been caused by SAP's gross negligence or willful misconduct.
- Links with the icon  : You are leaving the documentation for that particular SAP product or service and are entering an SAP-hosted Web site. By using such links, you agree that (unless expressly stated otherwise in your agreements with SAP) you may not infer any product claims against SAP based on this information.

Videos Hosted on External Platforms

Some videos may point to third-party video hosting platforms. SAP cannot guarantee the future availability of videos stored on these platforms. Furthermore, any advertisements or other content hosted on these platforms (for example, suggested videos or by navigating to other videos hosted on the same site), are not within the control or responsibility of SAP.

Beta and Other Experimental Features

Experimental features are not part of the officially delivered scope that SAP guarantees for future releases. This means that experimental features may be changed by SAP at any time for any reason without notice. Experimental features are not for productive use. You may not demonstrate, test, examine, evaluate or otherwise use the experimental features in a live operating environment or with data that has not been sufficiently backed up.

The purpose of experimental features is to get feedback early on, allowing customers and partners to influence the future product accordingly. By providing your feedback (e.g. in the SAP Community), you accept that intellectual property rights of the contributions or derivative works shall remain the exclusive property of SAP.

Example Code

Any software coding and/or code snippets are examples. They are not for productive use. The example code is only intended to better explain and visualize the syntax and phrasing rules. SAP does not warrant the correctness and completeness of the example code. SAP shall not be liable for errors or damages caused by the use of example code unless damages have been caused by SAP's gross negligence or willful misconduct.

Bias-Free Language

SAP supports a culture of diversity and inclusion. Whenever possible, we use unbiased language in our documentation to refer to people of all cultures, ethnicities, genders, and abilities.

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

Please see <https://www.sap.com/about/legal/trademark.html> for additional trademark information and notices.