

SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台  
文件版本： 4.2 – 2015-11-12

## 整合協同合作應用程式



# 目錄

|          |                                      |           |
|----------|--------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | 文件記錄.....                            | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | 管理協同合作應用程式整合.....                    | <b>4</b>  |
| <b>3</b> | 協同合作必要條件.....                        | <b>5</b>  |
| <b>4</b> | <b>BI 平台組態</b> .....                 | <b>6</b>  |
| 4.1      | 協同合作組態設定選項.....                      | 6         |
| 4.2      | 啟用並設定 CMC 協同合作.....                  | 7         |
| <b>5</b> | <b>SAP Jam 組態</b> .....              | <b>8</b>  |
| 5.1      | 為 SAP 註冊新的 SAML 信任 IDP.....          | 8         |
| 5.2      | 建立 SAP Jam 的 OAuth 用戶端.....          | 8         |
| <b>6</b> | <b>SAP StreamWork 組態</b> .....       | <b>10</b> |
| 6.1      | SAP StreamWork 整合的圖例.....            | 10        |
| 6.2      | 建立 SAP StreamWork 的 OAuth 取用者金鑰..... | 11        |
| 6.3      | 新增 SAP StreamWork 至 BI 工作區.....      | 11        |

# 1 文件記錄

下表提供最重要的文件變更總覽。

表格 1：

| 版本  | 日期          | 描述   |
|---|-------------|--|
| SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1        | 2013 年 5 月  | <p>已新增 SAP Jam 支援。整合後，SAP Jam 將社交媒體和協同合作功能新增至 BI Launch Pad。</p> <p>已針對使用者與群組新增額外的 SAP StreamWork 存取權限。SAP StreamWork 摘要面板包括一個執行個體與時間的下拉式清單，以及用以追蹤或取消追蹤摘要的按鈕。當您追蹤 SAP StreamWork 中的範本文件時，將自動追蹤所有相關執行個體。系統僅針對 SAP StreamWork 中的執行個體張貼註解。</p> <p>您可藉由索引標籤或連結開啟 OpenDocument 連結，以檢視文件或執行個體。透過 OpenDocument 連結檢視文件或執行個體時，請開啟 SAP StreamWork [摘要] 面板以監控或回應文件摘要。</p> <p>目的端對話方塊已新增 [新增副檔名] 核取方塊。</p> |
| SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 支援套件 1 | 2013 年 8 月  | <p>本指南更新後包含下列資訊：</p> <div><p><b>i 註記</b></p><p>您一次可執行一個 BI Launch Pad 工作階段。請使用索引標籤 (或視窗，根據組態而定) 來檢視多個物件和應用程式。</p></div>  |
| SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 支援套件 3 | 2014 年 3 月  | 新增附註表示 SAP Jam 不支援 Microsoft Internet Explorer 11。   |
| SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.2        | 2015 年 11 月 | 已更新指南 (變更品牌)   |

---

## 2 管理協同合作應用程式整合

此指南適用於將整合 BI 平台以及 SAP Jam 或 SAP StreamWork 協同合作應用程式的 BI 平台管理員。

您可在 BI 平台中使用中央管理主控台的 [\[應用程式\]](#) 區域，以啟用及設定協同合作。

協同合作應用程式的 Enterprise 代理需要下列其他組態：

- 建立與服務提供者間的 HTTPS 連線
- 完成驗證的必要條件

設定 SAP Jam 或 SAP StreamWork 後，便可於 BI Launch Pad 中使用協同合作應用程式摘要。

SAP Jam 不支援 Microsoft Internet Explorer 11。

---

## 3 協同合作必要條件

您必須符合協同合作必要條件，才能整合 BI 平台和協同合作應用程式。

- BI 平台必須與至少一個中央管理伺服器 (CMS) 一併安裝。
- 您必須在中央管理主控台 (CMC) 中設定協同合作應用程式 (SAP Jam 或 SAP StreamWork)。
- 您必須定義協同合作應用程式 (SAP Jam 或 SAP StreamWork) Enterprise 組織。
- SAP Jam 或 SAP StreamWork 使用者必須屬於 Enterprise 組織。
- 您需要 SAP Jam 或 SAP StreamWork Enterprise 代理以佈建使用內部部署 LDAP/AD 目錄服務的使用者。

## 4 BI 平台組態

### 4.1 協同合作組態設定選項

協同合作組態選項會出現在 BI 平台的中央管理主控台 (CMC) 中的 **屬性：協同合作** 對話方塊內。

若要存取 **屬性：協同合作** 對話方塊 (位於 CMC 的 [\[應用程式\]](#) 索引標籤中)，請按一下 [\[協同合作\]](#)，然後依序選取 [▶ \[管理\] ▶ \[屬性\]](#)。

表格 2：

| 選項                     | 說明  |
|------------------------|---|
| 啟用協同合作                 | 選取此核取方塊，並選取 <a href="#">[SAP Jam]</a> 或 <a href="#">[SAP StreamWork]</a> 。  |
| 連線 URL                 | 輸入協同合作應用程式的 URL。  |
| 唯一的 Identity 提供者 ID    | 輸入您 BI 平台部署的唯一值。<br>此值應與在協同合作應用程式管理主控台上用於設定整合的憑證產生關聯。斷言單一登入識別的應用程式必須設定為管理 OAuth 應用程式。   |
| Identity 提供者 Base64 憑證 | 當您按一下 <a href="#">[產生]</a> ，則會在此方塊中建立憑證。在協同合作應用程式的管理主控台中使用該憑證以產生 OAuth 取用者金鑰。<br>此憑證可建立協同合作應用程式與 BI 平台間的信任關係。外部識別提供者本身使用 X509 憑證識別，用於簽署所有識別斷言。此憑證必須為 Base64 編碼。   |
| OAuth 取用者金鑰            | 輸入已從協同合作應用程式的管理主控台產生的 OAuth 取用者金鑰。  |
| 正在使用 Proxy 進行連線        | 勾選此核取方塊以啟用 Proxy 連線，並且在 <a href="#">[HTTP Proxy 主機]</a> 和 <a href="#">[連接埠]</a> 方塊中輸入有關 Proxy 主機的資訊。<br>若要允許協同合作應用程式伺服器與您企業網路的內部連線，您必須具有 DMZ 中的反向 Proxy。<br>若要將 SSL 憑證提供者的信任憑證新增至反向 Proxy，您必須具有反向 Proxy 的網域或子網域名稱。  |
|                        | <div><div>HTTP Proxy 主機</div><div>在反向 Proxy 組態中輸入可存取協同合作應用程式的外部位址。例如使用 <code>https://&lt;ReverseProxy&gt;/</code>，其中 <code>&lt;ReverseProxy&gt;</code> 是反向 Proxy 的網域或子網域名稱。<br/>協同合作應用程式會使用此位址將資訊傳送至 BI 平台。反向 Proxy 會使用此位址，將接收自協同合作應用程式的資訊重新導向至包含協同合作應用程式 Enterprise 代理的電腦。</div></div> |
|                        | <div><div>連接埠</div><div>協同合作應用程式 Enterprise 代理已設定為由連接埠 8443 接聽。</div></div>   |

## 4.2 啟用並設定 CMC 協同合作

此工作需要與協同合作應用程式 (SAP Jam 或 SAP StreamWork) 管理主控台進行有效連線。您將必須由主控台傳遞並擷取安全性詳細資訊。

基於安全性原因，下列預設帳戶無法將內容傳送或將內容排程至 SAP Jam 或 SAP StreamWork：

- Guest
- SMAdmin
- Administrator
- WaaWSServletPrincipal

1. 在 BI 平台的中央管理主控台 (CMC) 中移至 [\[應用程式\]](#) 區域，然後按兩下 [\[協同合作\]](#)。
2. 在 **屬性：協同合作** 對話方塊中，選取 [\[啟用協同合作\]](#) 核取方塊，並選取 [\[SAP Jam\]](#) 或 [\[SAP StreamWork\]](#)。
3. 在 [\[連線 URL\]](#) 方塊中，輸入協同合作應用程式的 URL。
4. 在 [\[唯一的 Identity 提供者 ID\]](#) 方塊中，輸入 BI 平台部署的唯一 Identity 提供者值。  
請記下 Identity 提供者值；此值將用於設定協同合作應用程式。
5. 按一下 [\[產生\]](#) (若先前已建立憑證則為 [\[重新產生\]](#))。  
隨即在 [\[Identity 提供者 Base64 憑證\]](#) 方塊中顯示憑證。您將會使用該憑證設定協同合作應用程式。
6. 在 [\[OAuth 取用者金鑰\]](#) 方塊中，輸入有效的 OAuth 取用者金鑰。
7. 如果您透過 Proxy 連線至執行 SAP Jam 或 SAP StreamWork 的伺服器，則請執行下列動作：
  - a. 選取 [\[正在使用 Proxy 進行連線\]](#) 核取方塊。
  - b. 在 [\[HTTP Proxy 主機\]](#) 方塊中，輸入伺服器的 Proxy 主機名稱。
  - c. 在 [\[連接埠\]](#) 方塊中，輸入伺服器的連接埠編號。
8. 按一下 [\[儲存並關閉\]](#)。

## 5 SAP Jam 組態

### 5.1 為 SAP 註冊新的 SAML 信任 IDP

您必須替每位使用者使用唯一的電子郵件地址 (對應至 BI Launch Pad 中使用者的 Enterprise 電子郵件地址) 在 SAP Jam 中進行註冊，系統會在 BI 平台和 SAP 之間對應電子郵件地址。

註冊新的 SAML 信任 IDP 前：

- 您必須將貴公司新增至 SAP 並進行設定。
- 您必須在 SAP 中具有與貴公司相關聯的有效 SAP 使用者帳戶。
- 您必須在 SAP 中具備貴公司的公司管理權限，且在 BI 平台和 BI Launch Pad 中具備完整的管理員權限。
- 您必須在 SAP 中將 BI Launch Pad 註冊為 OAuth 用戶端，作為 SAP 中的 BI Launch Pad 代表。

SAP Jam 不支援 Microsoft Internet Explorer 11。

1. 在 BI 平台的中央管理主控台 (CMC) 右上角中，選取 [\[Administrator\]](#)，然後再選取 [\[Admin\]](#)。  
隨即顯示與貴公司有關的資訊，包括您的 SAP 授權；請寫下或記下該資訊。
2. 在 [\[Admin\]](#) 功能表中選取 [\[SAML Trusted ID's\]](#)，然後按一下 [\[Register your identity provider\]](#)。  
您必須使用在 BI Launch Pad 中所建立的 IDP 進行註冊。
3. 在 [\[IDP ID\]](#) 方塊中，輸入在 BI 平台設定 SAP 時所建立的唯一 Identity 提供者值。  
如果不具備該值，請連絡外部應用程式管理員。  
例如，輸入 `<CompanyName>_<SystemId>_<client>`
4. 在 [\[Single Sign-On URL\]](#) 中，輸入可直接存取 SAP 的 URL。  
SAP 會使用此 URL 來進行唯一 Identity 提供者的單一登入。
5. 在 [\[Single Log-Out URL\]](#) 方塊中，輸入登出 SAP 後要顯示的 URL。  
SAP 會使用此 URL 來進行唯一 Identity 提供者的單一登出。
6. 在 [\[Default Name ID Format\]](#) 方塊輸入在驗證要求中使用的名稱識別碼格式。
7. 在 [\[Default Name ID Policy SP Name Qualifier\]](#) 方塊輸入在驗證要求中使用的 SP 名稱限定詞。
8. 在 [\[Allowed Assertion Scope\]](#) 清單中選取 [\[Users in my company\]](#)。  
此選項可指定 SAP 中會接受 IDP 判斷提示的使用者集合。
9. 在 [\[X509 Certificate \(Base64\)\]](#) 方塊中，輸入在 BI 平台設定 SAP 時所產生的 Base64 憑證值。  
如果不具備該值，請連絡外部應用程式管理員。
10. 按一下 [\[Register\]](#)。

### 5.2 建立 SAP Jam 的 OAuth 用戶端

建立 OAuth 取用者金鑰前：



- 您必須將貴公司新增至 SAP Jam 並進行設定。
- 您必須在 SAP Jam 中具有與貴公司相關聯的有效 SAP Jam 使用者帳戶。
- 您必須在 SAP Jam 中具備貴公司的公司管理權限，且在 BI 平台和 BI Launch Pad 中具備完整的管理員權限。
- 您必須在 SAP Jam 中將 BI Launch Pad 註冊為 OAuth 用戶端，作為 SAP Jam 中的 BI Launch Pad 代表。
- 每位使用者皆必須使用唯一的電子郵件地址 (對應至 BI Launch Pad 中使用者的 Enterprise 電子郵件地址) 在 SAP Jam 中進行註冊。系統會在 BI 平台和 SAP Jam 之間對應電子郵件地址。

SAP Jam 不支援 Microsoft Internet Explorer 11。

1. 在 SAP Jam 右上角的 [\[Administrator\]](#) 功能表中，選取 [\[Admin\]](#)。  
隨即顯示與貴公司有關的資訊，包括您的 SAP Jam 授權。
2. 在 [\[Admin\]](#) 功能表中選取 [\[OAuth Clients\]](#)，然後按一下 [\[Add OAuth Client\]](#)。
3. 在 [Register a new OAuth Client](#) 對話方塊中的 [\[Name\]](#) 方塊輸入於 BI 平台設定 SAP Jam 時建立的唯一 Identity 提供者值。  
如果不具備該值，請連絡外部應用程式管理員。  
應用程式代表使用者執行動作時，SAP Jam 會將應用程式名稱顯示為超連結 (導向您輸入的 URL)。  
例如，輸入 `<CompanyName>_<SystemId>_<Client>_<Application>`
4. 在 [\[Integration URL\]](#) 方塊中，輸入 BI Launch Pad 的 URL。  
當應用程式代表使用者執行動作時，SAP Jam 會將應用程式名稱顯示為此 URL 的超連結。
5. 在 [\[X509 Certificate \(Base64\)\]](#) 方塊輸入於 BI 平台設定 SAP Jam 時產生的 Base64 憑證值。  
如果不具備該值，請連絡外部應用程式管理員。  
如果您將此方塊保留空白，SAP Jam 便會提供取用者秘密。
6. 按一下 [\[Save\]](#)。

隨即產生 OAuth 取用者金鑰。請記下 OAuth 取用者金鑰值以供 BI 平台管理員使用。

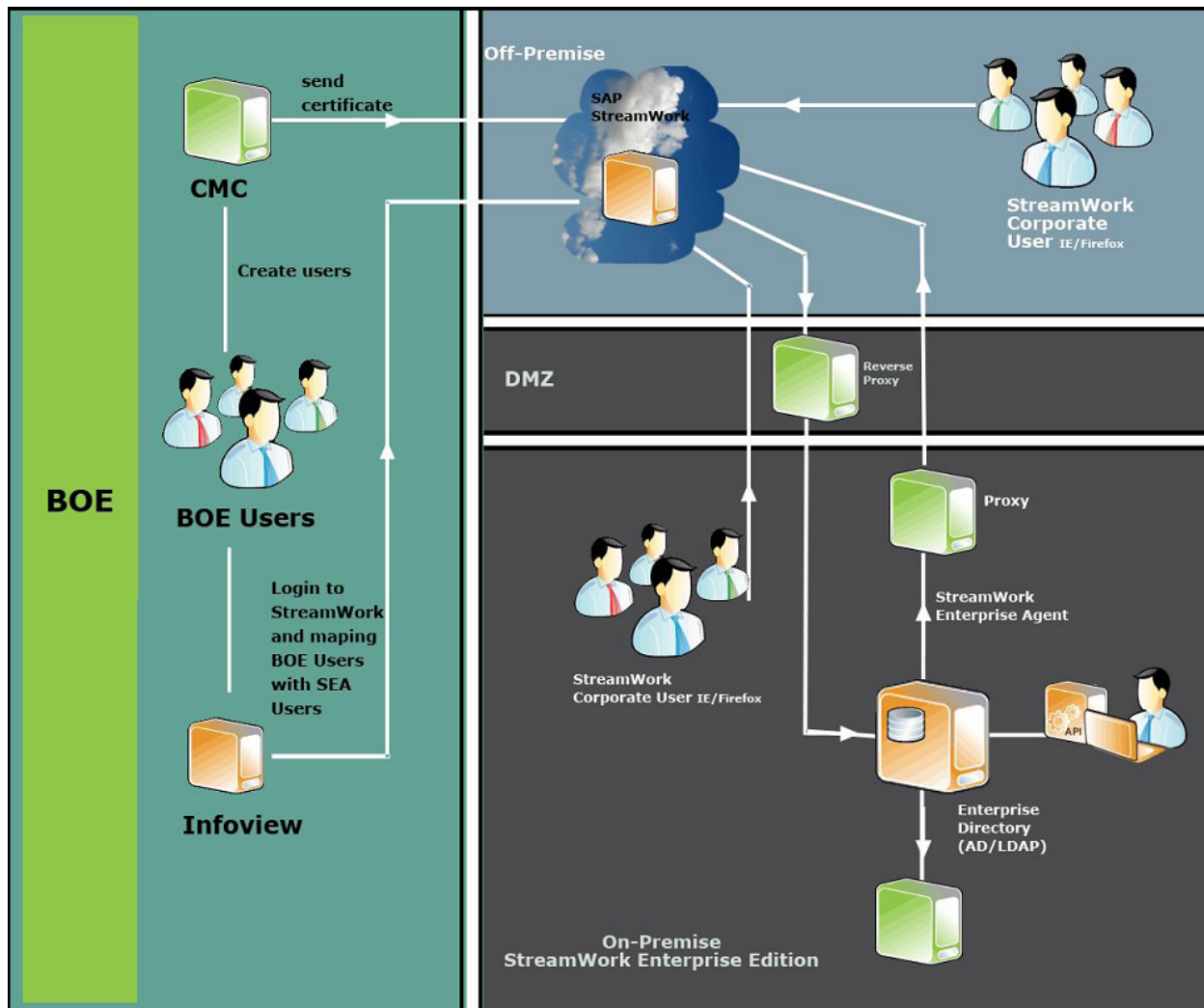
## 6 SAP StreamWork 組態

### 6.1 SAP StreamWork 整合的圖例

此圖表顯示與 SAP StreamWork 整合所需的 BI 平台、SAP StreamWork 和 SAP StreamWork Enterprise 代理元件。

此工作流程說明與整合系統有關的步驟，並提供整合後使用者可執行動作的總覽：

- 在 SAP StreamWork Enterprise 代理中，使用者可將 Enterprise 使用者從 LDAP 佈建至 SAP StreamWork。
- 在 BI 平台的中央管理主控台 (CMC) 中，管理員可建立使用者並將其對應至 Enterprise 使用者。
- 在 BI Launch Pad 中，使用者可建立活動並在瀏覽器中進行檢視，而無須建立帳戶或登入 SAP StreamWork。
- 在 BI Launch Pad 中，使用者可檢視並回應 SAP StreamWork 摘要。



圖表 1：系統架構

## 6.2 建立 SAP StreamWork 的 OAuth 取用者金鑰

您必須具備 SAP StreamWork Enterprise 組織的管理員權限，才能建立 OAuth 取用者金鑰。

1. 在 SAP StreamWork 管理主控台的 [\[Admin\]](#) 索引標籤上，選取 [\[SAML Trusted IDPs\]](#)，並使用指定為 Enterprise 組織管理員的帳戶來登入 SAP StreamWork。
2. 按一下 [\[Register your identity provider\]](#)。
3. 選取 [\[Click here to create a new administrative OAuth application\]](#)，並接受使用條款合約。
4. 在 [\[Register a new Application OAuth application\]](#) 視窗中，執行下列動作：
  - a. 在 [\[Application Name\]](#) 方塊輸入在整合中使用的應用程式執行個體名稱。  
此資訊會識別代表使用者執行動作（例如為使用者張貼 SAP StreamWork 摘要）所需的應用程式。使用者必須能夠識別此應用程式名稱。
  - b. 在 [\[Integration URL\]](#) 方塊中，輸入 BI Launch Pad 的 URL。
  - c. 在 [\[Base64 X509 Certificate\]](#) 方塊輸入於 BI 平台的中央管理主控台 (CMC) 中設定 SAP StreamWork 時產生的 Base64 憑證值。  
如果不具備該值，請連絡外部應用程式管理員。
5. 按一下 [\[Register\]](#)。  
隨即產生 OAuth 取用者金鑰；請記下 OAuth 取用者金鑰值以供 BI 平台系統管理員使用。
6. 按一下 [\[Back\]](#) 以顯示 SAML 信任的 Identity 提供者。
7. 在 [\[Register a new SAML Trusted Identity Provider\]](#) 視窗中，執行下列動作：
  - a. 在 [\[Display Name\]](#) 方塊輸入 BI 平台部署的名稱。  
SAP StreamWork 中的使用者將可看見此名稱。
  - b. 在 [\[IDP ID\]](#) 方塊輸入於 BI 平台設定 SAP StreamWork 時建立的唯一 Identity 提供者值。  
如果不具備該值，請連絡外部應用程式管理員。
  - c. 在 [\[Base64 X509 Certificate\]](#) 方塊輸入於 BI 平台設定 SAP StreamWork 時產生的 Base64 憑證值。  
如果不具備該值，請連絡外部應用程式管理員。
8. 按一下 [\[Register\]](#)。

## 6.3 新增 SAP StreamWork 至 BI 工作區

系統將 SAP StreamWork 設定為隱藏，因此您必須在可新增至 BI 工作區的 BI Launch Pad 模組清單中手動揭露。

1. 尋找 C:\BusinessObjects\tomcat\work\Catalina\localhost\BO\eclipse\plugins\webpath.PerformanceManagement\web\WEB-INF\lib\asdk-ivdm\_ext.jar\conf-syst\conf-syst\home-analyticlist.xml。

檔案內容的開頭應為下列文字：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CHOICE>
<!--<SW_ACTIVITIES NAME="$MSG_SW_ACTIVITIES$" DESCRIPTION="$MSG_SW_ACTIVITIESDESC
$"/>-->
<!--SW_FEED NAME="$MSG_SW_FEED$" DESCRIPTION="$MSG_SW_ACTIVITIESDESC$"/-->
<HOMEINBOX NAME="$MSG_HOMEINBOX$" DESCRIPTION="$MSG_HOMEINBOXDESC$"/>
```

```
<HOMEAPPLICATIONS NAME="$MSG_HOMEAPPLICATIONS$"
DESCRIPTION="$MSGHOMEAPPLICATIONSDESC$"/>
<HOMERECENTLYRUNDOCS NAME="$MSG_HOMERECENTLYRUNDOCS$"
DESCRIPTION="$MSG_HOMERECENTLYRÜNDODCSDESC$"/>
<HOMERECENTDOCS NAME="$MSG_HOMERECENTDOCS$" DESCRIPTION="$MSG_HOMERECENTDOCSDESC
$"/>
<HOMEALERTS NAME="$MSG_ALERTNOTIFICATIONS$"
DESCRIPTION="$MSG_ALERTNOTIFICATIONSDESC$"/>
</CHOICE>
```

2. 從 SW\_ACTIVITIES NAME= 和 SW\_FEED NAME= 命令列中移除 !--。
3. 重新啟動 Tomcat 伺服器。

在 BI Launch Pad 中，BI 工作區模組程式庫的 [\[BI Launch Pad 模組\]](#) 清單中會顯示 [\[SAP StreamWork 摘要\]](#)。

# 重要免責聲明和法律資訊

## 編碼範例

此文件所包含的任何軟體編碼和/或程式碼行/字串（「程式碼」）僅為範例，不應作為正式運作系統環境之用。程式碼僅應用於解釋和具體呈現特定編碼的語法及編寫規則。SAP 不保證在此所提供程式碼的正確性及完整性，除非使用程式碼所產生的錯誤或損毀由 SAP 的故意或重大過失所致，否則 SAP 概不負責。

## 協助工具

SAP 文件中所包含的資訊，僅代表 SAP 自出版日起對於可及性準則的當前觀點，絕非作為確保軟體產品可及性的約束性指南。SAP 明確聲明不具任何關於本文件的責任。然而，本免責聲明不適用於由 SAP 所致的故意或重大過失。此外，本文件不直接或間接產生任何 SAP 的契約義務或承諾。

## 性別中立語言

SAP 文件盡可能保持性別中立。依內容而定，文件直接稱呼讀者為「您」或使用其他性別中立的名詞，例如：「銷售人員」(sales person) 或「工作日」(working days)。指涉兩性雙方的成員，但無法避免使用第三人稱單數或沒有性別中立的名詞時，SAP 保留使用男性名詞和男性代名詞的權利。此用法僅為確保文件的可理解性。

## 網際網路超連結

SAP 文件可能包含網際網路超連結。這些超連結用於作為相關資訊所在位置的提示。SAP 不保證此相關資訊的可用性、正確性，或用於特定目的的適用性。除非使用此相關資訊所產生的損毀由 SAP 的故意或重大過失所致，否則 SAP 概不負責。為求資訊公開透明，所有連結皆已分類 (請參閱：<http://help.sap.com/disclaimer>)。

[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2015 SAP SE 或 SAP 關係企業。保留所有權利。

未經 SAP SE 或 SAP 關係企業的明確許可，不得以任何形式或出於任何目的複製或傳輸本出版物的任何部分。此處所包含資訊如有變更，恕不提前通知。

SAP SE 與其經銷商所販售之部份軟體產品包含其他軟體供應商的專有軟體元件。國家產品規格可能不同。

這些材料由 SAP SE 或 SAP 關係企業僅出於參考目的提供，不存在任何類型的聲明或保固，並且 SAP 或其關係企業不應對材料中的錯誤或疏漏負責。對於 SAP 或 SAP 關係企業產品和服務的唯一保固，詳載於此類產品和服務隨附之明確保固聲明中（若有）。在此提供的任何資料不可推斷為附加保固條款。

本文中所提及的 SAP 及其他 SAP 產品和服務以及其各自的標誌為位於德國和其他國家或地區的 SAP SE（或 SAP 關係企業）的商標或註冊商標。此處所提及之所有其他產品與服務名稱皆為其相對應公司的商標。

如需瞭解其他商標資訊和通知，請參閱 <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>。