

Платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence
Версия документа: 4.2 – 2015-11-12

Интеграция приложений сотрудничества



Содержимое

1	История документа.	3
2	Управление интеграцией приложений сотрудничества.	5
3	Предварительные условия для сотрудничества.	6
4	Конфигурация платформы BI.	7
4.1	Параметры настройки сотрудничества.	7
4.2	Включение и настройка сотрудничества в СМС.	8
5	Конфигурация SAP Jam.	10
5.1	Регистрация нового доверенного IDP SAML для SAP	10
5.2	Создание клиента OAuth для SAP Jam.	11
6	Конфигурация SAP StreamWork.	12
6.1	Пример интеграции с SAP StreamWork.	12
6.2	Создание ключа потребителя OAuth для SAP StreamWork.	13
6.3	Добавление SAP StreamWork в рабочее пространство BI.	14

1 История документа

В следующей таблице описываются наиболее важные изменения документа.

Таблица 1:

Версия	Дата	Описание
Платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1	Май 2013 г.	<p>Была добавлена поддержка SAP Jam. При интеграции SAP Jam обеспечивает доступ к функциям социальных сетей и совместной работы из стартовой панели BI.</p> <p>Были добавлены дополнительные права доступа к функциям SAP StreamWork для пользователей и групп. Панель <i>фид</i> SAP StreamWork содержит раскрывающийся список экземпляров и чисел, а также кнопку, позволяющую оформить или отменить подписку на фид. При оформлении подписки на документ шаблона в SAP StreamWork автоматически оформляется подписка на все связанные экземпляры. Комментарии публикуются только для тех экземпляров, которые размещаются в SAP StreamWork.</p> <p>Можно открыть ссылки OpenDocument на документы и экземпляры на вкладке или посредством ссылки. При просмотре документа или экземпляра посредством ссылки откройте панель <i>каналы</i> SAP StreamWork для отслеживания канала документов или ответа на него.</p> <p>В диалоговое окно <i>Целевые объекты</i> был добавлен флажок <i>Добавить расширение файла</i>.</p>

Версия	Дата	Описание
Пакет поддержки 1 для платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1	Август 2013 г.	<p>В этой версии руководства представлена следующая новая информация:</p> <div> <p>i Примечание</p> <p>Поддержка только одного сеанса стартовой панели BI одновременно. Использование вкладок (или, в зависимости от конфигурации, окон) для просмотра нескольких объектов и приложений.</p> </div>
Платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 с пакетом поддержки 3	Март 2014 г.	Добавлено примечание о том, что SAP Jam не поддерживает Microsoft Internet Explorer 11.
Платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2	Ноябрь 2015 г.	В руководство добавлены изменения фирменного оформления.

2 Управление интеграцией приложений сотрудничества

Это руководство предназначено для администраторов платформы BI, отвечающих за ее интеграцию с приложениями сотрудничества SAP Jam и SAP StreamWork.

Для включения и настройки сотрудничества используйте область [Приложения](#) в Central Management Console (CMC) платформы BI.

В агенте Enterprise Agent приложения сотрудничества необходимо выполнить следующую дополнительную настройку:

- Установить соединение HTTPS с поставщиком услуг.
- Выполнить предварительные требования для аутентификации.

После настройки SAP Jam или SAP StreamWork каналы из приложения сотрудничества будут доступны на стартовой панели BI.

SAP Jam не поддерживает Microsoft Internet Explorer 11.

3 Предварительные условия для сотрудничества

Перед интеграцией платформы BI с приложением сотрудничества должны быть выполнены предварительные требования для сотрудничества.

- Установлена платформа BI как минимум с одним Центральным сервером управления (CMS).
- Приложение сотрудничества (SAP Jam или SAP StreamWork) настроено в Central Management Console (CMC).
- Определена организация Enterprise для приложения сотрудничества (SAP Jam или SAP StreamWork).
- В организацию Enterprise добавлены пользователи SAP Jam или SAP StreamWork.
- Агент SAP Jam или SAP StreamWork Enterprise Agent необходим для подготовки пользователей, использующих локальную службу каталогов LDAP/AD.

4 Конфигурация платформы BI

4.1 Параметры настройки сотрудничества

Параметры настройки сотрудничества выводятся в диалоговом окне *Свойства: сотрудничество* в Central Management Console (CMC) платформы BI.

Чтобы открыть диалоговое окно *Свойства: сотрудничество*, на вкладке *Приложения* в CMC щелкните *Сотрудничество* и выберите **► Управление ► Свойства**.

Таблица 2:

Параметр	Описание
<i>Включить сотрудничество</i>	Установите этот флажок и выберите приложение <i>SAP Jam</i> или <i>SAP StreamWork</i> .
<i>URL соединения</i>	Введите URL приложения сотрудничества.
<i>Уникальный идентификатор поставщика сущности</i>	Введите уникальное значение для развертывания платформы BI. Это значение будет связано с сертификатом, используемым для настройки интеграции в консоли администрирования приложения сотрудничества. Приложение, добавляющее сущность для единого входа, должно быть настроено как приложение администрирования OAuth.
<i>Сертификат Base64 поставщика сущности</i>	После нажатия кнопки <i>Сгенерировать</i> в этом поле создается сертификат. Используйте этот сертификат в консоли администрирования приложения сотрудничества для создания ключа потребителя OAuth. Сертификат позволяет установить отношение доверия между приложением сотрудничества и платформой BI. Сам внешний поставщик сущностей определяется сертификатом X509, который используется для подписи всех добавляемых сущностей. Сертификат должен быть закодирован в формате Base64.
<i>Ключ потребителя OAuth</i>	Введите ключ потребителя OAuth, созданный в консоли администрирования приложения сотрудничества.
<i>Подключение через прокси</i>	Установите этот флажок, чтобы включить соединение через прокси, и введите информацию о хосте прокси-сервера в поля <i>Хост прокси HTTP</i> и <i>Порт</i> . Чтобы разрешить входящие соединения от серверов приложений сотрудничества с корпоративной сетью, требуется обратный прокси в демилитаризованной зоне (DMZ). Для добавления доверенного сертификата от поставщика сертификатов SSL на обратный прокси вам потребуется имя домена или поддомена для обратного прокси.

Параметр	Описание	
	<i>Хост прокси HTTP</i>	В настройках обратного прокси введите внешний адрес, доступный для приложения сотрудничества. Например, введите <code>https://<ReverseProxy>/</code> , где <code><ReverseProxy></code> – это имя домена или поддомена обратного прокси. Этот адрес используется приложением сотрудничества для отправки данных на платформу BI. Обратный прокси использует этот адрес для перенаправления данных, полученных от приложения сотрудничества, на компьютер с агентом Enterprise Agent приложения сотрудничества.
	<i>Порт</i>	Агент Enterprise Agent приложения сотрудничества настраивается для прослушивания порта 8443.

4.2 Включение и настройка сотрудничества в СМС

Для выполнения этой задачи требуется действующее соединение с консолью администрирования приложения сотрудничества (SAP Jam или SAP StreamWork). Потребуется передавать в консоль данные о безопасности и извлекать их оттуда.

В целях безопасности следующим учетным записям по умолчанию запрещено отправлять или планировать содержимое в SAP Jam или SAP StreamWork:

- Гость
- SMAdmin
- Администратор
- WaaWSServletPrincipal

1. В консоли СМС в платформе BI перейдите в область *Приложения* и дважды щелкните *Сотрудничество*.
2. В диалоговом окне *Свойства: сотрудничество* установите флажок *Включить сотрудничество* и выберите приложение *SAP Jam* или *SAP StreamWork*.
3. В поле *URL соединения* введите URL приложения сотрудничества.
4. В поле *Уникальный идентификатор поставщика удостоверения* введите значение уникального идентификатора поставщика удостоверений для вашего развертывания платформы BI.
Запишите это значение поставщика удостоверений, оно будет использоваться впоследствии для настройки приложения сотрудничества.
5. Щелкните *Сгенерировать* (или *Регенерировать*, если сертификат был создан ранее).
В поле *Сертификат Base64 поставщика удостоверений* будет выведен сертификат. Этот сертификат будет использоваться для настройки приложения сотрудничества.
6. В поле *Ключ потребителя OAuth* введите действительный ключ потребителя OAuth.
7. Если соединение с сервером SAP Jam или SAP StreamWork осуществляется через прокси, выполните следующие действия:
 - a. Установите флажок *Подключение через прокси*.
 - b. В поле *Хост прокси HTTP* введите имя хоста прокси для сервера.
 - c. В поле *Порт* введите номер порта сервера.

8. Нажмите кнопку *Сохранить и закрыть*.

5 Конфигурация SAP Jam

5.1 Регистрация нового доверенного IDP SAML для SAP

Каждый пользователь должен быть зарегистрирован с использованием уникального адреса электронной почты, соответствующего адресу Enterprise пользователя в стартовой панели BI. Адреса электронной почты платформы BI и SAP Jam сопоставляются.

Перед регистрацией нового доверенного IDP SAML:

- Необходимо добавить и настроить компанию в SAP.
- Необходимо создать действительную учетную запись пользователя SAP, связанную с вашей компанией в SAP.
- Необходимо получить права администратора компании в SAP и полные права администратора платформы BI и стартовой панели BI.
- Стартовая панель BI должна быть зарегистрирована в качестве клиента OAuth, который является ее представлением в SAP.

SAP Jam не поддерживает Microsoft Internet Explorer 11.

1. В правом верхнем углу Central Management Console (CMC) платформы BI выберите [Администратор](#), а затем выберите [Администрирование](#).
На экран будут выведены сведения о вашей компании, включая лицензию SAP. Запишите или иначе сохраните эту информацию.
2. В меню [Администрирование](#) выберите [Доверенные ID SAML](#), а затем выберите [Регистрация поставщика удостоверений](#).
Необходимо зарегистрировать IDP, созданный в стартовой панели BI.
3. В поле [ID IDP](#) введите уникальное значение поставщика удостоверений, созданное при настройке SAP на платформе BI.
Если это значение неизвестно, обратитесь к администратору внешних приложений.
Например, введите [<Имя_компании>_<Ид._системы>_<Клиент>](#)
4. В поле [URL для единого входа](#) введите URL прямой ссылки на SAP.
SAP использует этот URL для единого входа с помощью уникального поставщика удостоверений.
5. В поле [URL для единого выхода](#) введите URL, который будет отображаться при выходе из SAP.
SAP использует этот URL для единого выхода с помощью уникального поставщика удостоверений.
6. В поле [Формат идентификатора имени по умолчанию](#) введите формат идентификатора имени, который должен использоваться в запросах на аутентификацию.
7. В поле [Классификатор имени принципала службы для идентификатора имени по умолчанию](#) введите квалификатор имени принципала, который будет использоваться в запросах аутентификации.
8. В списке [Разрешенный объем утверждений](#) выберите [Пользователи в моей компании](#).
Этот параметр определяет набор пользователей, для которых SAP будет принимать утверждения от IDP.
9. В поле [Сертификат X509 \(Base64\)](#) введите значение сертификата Base64, созданное при настройке SAP на платформе BI.

- Если это значение неизвестно, обратитесь к администратору внешних приложений.
10. Нажмите кнопку [Зарегистрировать](#).

5.2 Создание клиента OAuth для SAP Jam

Перед созданием ключа потребителя OAuth:

- Необходимо добавить и настроить компанию в SAP Jam.
- Необходимо создать действительную учетную запись пользователя SAP Jam, связанную с вашей компанией в SAP Jam.
- Необходимо иметь права администратора компании в SAP Jam и полные права администратора платформы BI и стартовой панели BI.
- Стартовая панель BI должна быть зарегистрирована в SAP Jam в качестве клиента OAuth, который является ее представлением в SAP Jam.
- Каждый пользователь должен быть зарегистрирован в SAP Jam с использованием уникального адреса электронной почты, соответствующего адресу Enterprise пользователя в стартовой панели BI. Адреса электронной почты в платформе BI и SAP Jam сопоставляются.

SAP Jam не поддерживает Microsoft Internet Explorer 11.

1. В верхнем правом углу в меню [Администратор](#) SAP Jam выберите пункт [Администратор](#).
На экран будут выведены сведения о вашей компании, включая лицензию SAP Jam.
2. В меню [Администрирование](#) выберите [Клиенты OAuth](#), а затем выберите [Добавить клиент OAuth](#).
3. В диалоговом окне [Регистрация нового клиента OAuth](#) в поле [Имя](#) введите уникальное имя поставщика удостоверений, созданное при настройке SAP Jam в платформе BI.
Если это значение неизвестно, обратитесь к администратору внешних приложений.
При выполнении действий от имени пользователя в SAP Jam имя приложения отображается в виде гиперссылки на введенный URL-адрес.
Например, введите [<Имя_компании>_<Ид._системы>_<Клиент>_<Приложение>](#)
4. В поле [URL интеграции](#) введите URL для стартовой панели BI.
При выполнении действий от имени пользователя в SAP Jam имя приложения отображается в виде гиперссылки на URL.
5. В поле [Сертификат X509 \(Base64\)](#) введите значение сертификата Base64, созданное при настройке SAP Jam в платформе BI.
Если это значение неизвестно, обратитесь к администратору внешних приложений.
Если это поле не заполнено, приложение SAP Jam использует секретный ключ потребителя.
6. Нажмите кнопку [Сохранить](#).

Ключ потребителя OAuth сгенерирован. Запишите значение ключа потребителя OAuth для дальнейшего использования администратором платформы BI.

6 Конфигурация SAP StreamWork

6.1 Пример интеграции с SAP StreamWork

На этой диаграмме показаны компоненты платформы BI, SAP StreamWork и SAP StreamWork Enterprise Agent, необходимые для интеграции с SAP StreamWork.

В этом рабочем процессе описываются шаги по интеграции систем и приводится обзор действий, которые пользователи могут выполнять после интеграции:

- SAP StreamWork Enterprise Agent обеспечивает подготовку пользователей Enterprise из LDAP для SAP StreamWork.
- В Central Management Console (CMC) платформы BI администраторы могут создавать пользователей и сопоставлять их с пользователями Enterprise.
- На стартовой панели BI пользователи могут создавать мероприятия и просматривать их в браузере, не создавая учетной записи и не входя в SAP StreamWork.
- На стартовой панели BI пользователи могут просматривать каналы SAP StreamWork и отвечать на них.

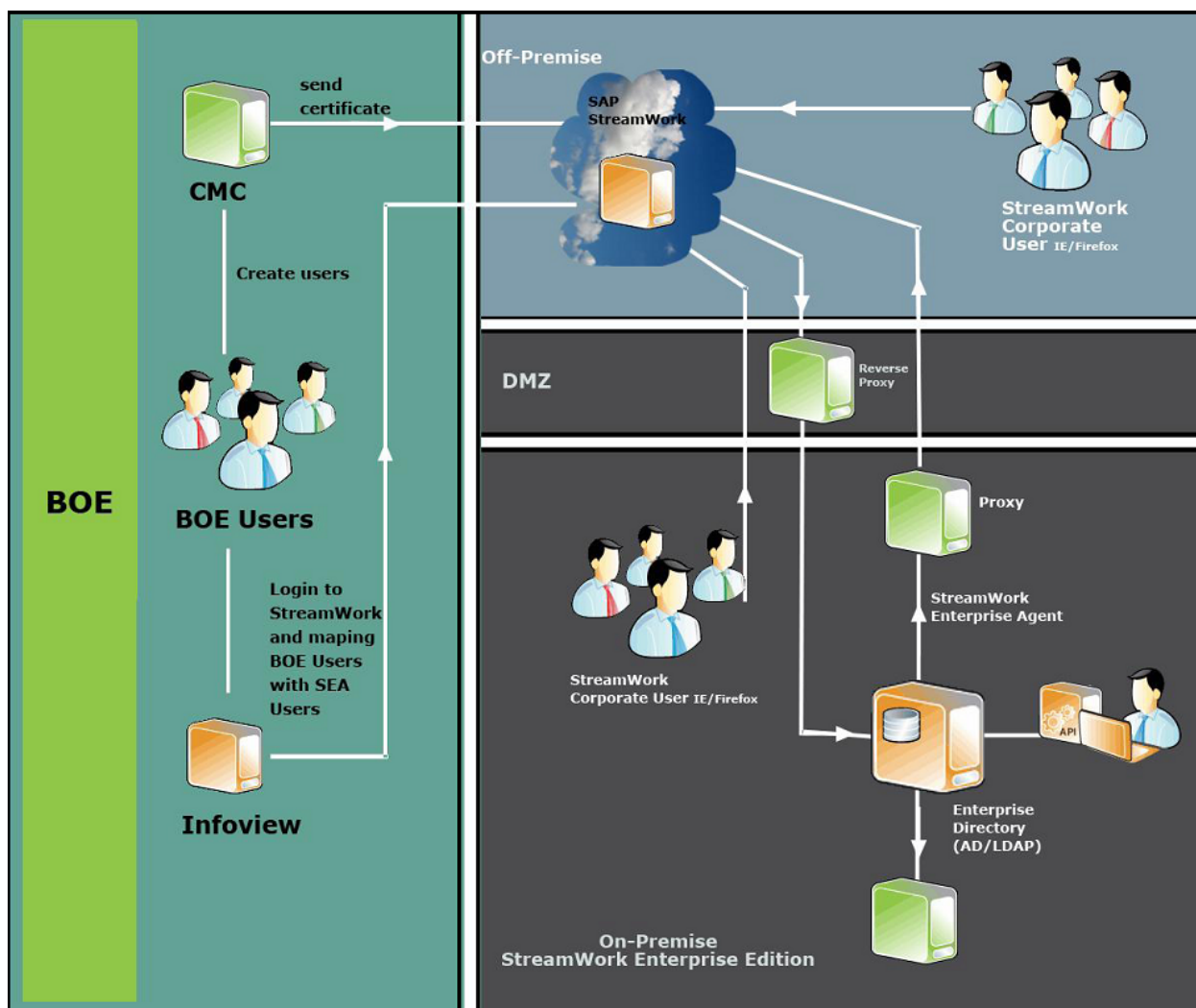


Рисунок 1: System landscape

6.2 Создание ключа потребителя OAuth для SAP StreamWork

Для создания ключа потребителя OAuth требуются права администратора организации Enterprise SAP StreamWork.

1. В консоли администрирования SAP StreamWork на вкладке *Администрирование* выберите *Доверенные IDP SAML* и войдите в SAP StreamWork с использованием учетной записи с правами администратора организации Enterprise.
2. Щелкните *Регистрация поставщика удостоверений*.
3. Выберите *Щелкните здесь, чтобы создать новое приложение администрирования OAuth* и примите соглашение об условиях использования.
4. Выполните следующие действия в окне *Зарегистрировать новое приложение OAuth*:
 - а. В поле *Имя приложения* введите имя экземпляра приложения, используемого для интеграции.

Эти сведения определяют приложение, которое будет выполнять действия от лица пользователя, например, публиковать каналы SAP StreamWork. Имя приложения должно быть понятно пользователям.

- b. В поле [URL интеграции](#) введите URL для стартовой панели BI.
- c. В поле [Сертификат Base64 X509](#) введите значение сертификата Base64, созданное при настройке SAP StreamWork в Central Management Console (CMC) в платформе BI.

Если это значение неизвестно, обратитесь к администратору внешних приложений.

5. Нажмите кнопку [Зарегистрировать](#).

Ключ потребителя OAuth сгенерирован. Запишите значение ключа потребителя OAuth для дальнейшего использования администратором платформы BI.

6. Нажмите кнопку [Назад](#), чтобы отобразить доверенные поставщики удостоверений SAML.

7. Выполните следующие действия в окне [Регистрация нового доверенного поставщика удостоверений SAML](#):

- a. В поле [Отображаемое имя](#) введите имя развертывания платформы BI.
Это имя будет отображаться для пользователей SAP StreamWork.
- b. В поле [ИД IDP](#) введите уникальное значение поставщика удостоверений, созданное при настройке SAP StreamWork в платформе BI.

Если это значение неизвестно, обратитесь к администратору внешних приложений.

- c. В поле [Сертификат Base64 X509](#) введите значение сертификата Base64, созданное при настройке SAP StreamWork в платформе BI.

Если это значение неизвестно, обратитесь к администратору внешних приложений.

8. Нажмите кнопку [Зарегистрировать](#).

6.3 Добавление SAP StreamWork в рабочее пространство BI

Приложение SAP StreamWork не отображается, и необходимо вручную включить его отображение в списке модулей стартовой панели BI, которые можно добавить в рабочее пространство BI.

1. Найдите файл `C:\BusinessObjects\tomcat\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.PerformanceManagement\web\WEB-INF\lib\asdk-ivdm_ext.jar\conf-syst\conf-syst\home-analyticlist.xml`.

Содержимое файла должно начинаться со следующего текста:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CHOICE>
<!--<SW_ACTIVITIES NAME="$MSG_SW_ACTIVITIES$" DESCRIPTION="$MSG_SW_ACTIVITIESDESC$" />-->
<!--SW_FEED NAME="$MSG_SW_FEED$" DESCRIPTION="$MSG_SW_ACTIVITIESDESC$" />-->
<HOMEINBOX NAME="$MSG_HOMEINBOX$" DESCRIPTION="$MSG_HOMEINBOXDESC$" />
<HOMEAPPLICATIONS NAME="$MSG_HOMEAPPLICATIONS$"
DESCRIPTION="$MSGHOMAPPLICATIONSDESC$" />
<HOMERECENTLYRUNDOCS NAME="$MSG_HOMERECENTLYRUNDOCS$"
DESCRIPTION="$MSG_HOMERECENTLYRUNDOCSDESC$" />
<HOMERECENTDOCS NAME="$MSG_HOMERECENTDOCS$" DESCRIPTION="$MSG_HOMERECENTDOCSDESC$" />
<HOMEALERTS NAME="$MSG_ALERTNOTIFICATIONS$"
DESCRIPTION="$MSG_ALERTNOTIFICATIONSDESC$" />
```

</CHOICE>

2. Удалите !-- из строк SW_ACTIVITIES NAME= и SW_FEED NAME=.
3. Перезапустите сервер Tomcat.

Канал SAP StreamWork появится в списке *Модули стартовой панели BI* в библиотеке модулей для рабочих пространств BI, расположенной на стартовой панели BI.

Важные положения об отказе от ответственности в отношении правовых вопросов

Образцы кодов

Какой-либо код программного обеспечения и/или строки кода (строки) («Код»), включенные в эту документацию, представляют собой примеры, не предназначенные для использования в среде продуктивных систем. Код предназначен только для объяснения и иллюстрации синтаксиса и правил составления определенного кода. SAP не гарантирует правильность и полноту представленного Кода и снимает с себя ответственность за ошибки и ущерб, возникшие в связи с использованием Кода, если только такие ошибки и ущерб не были совершены компанией SAP преднамеренно или по крайней небрежности.

Доступность для лиц с ограниченными физическими возможностями

Сведения, которые содержатся в документации SAP, отражают текущее представление компании SAP о критериях доступности для лиц с ограниченными физическими возможностями на дату публикации. Эти сведения не являются юридически обязывающими предписаниями для обеспечения доступности программных продуктов для лиц с ограниченными физическими возможностями. SAP выражает прямой отказ от ответственности в отношении этого документа, за исключением случаев крайней небрежности или умышленных противоправных действий со стороны SAP. Сведения, изложенные в этом документе, явно или косвенно не приводят к возникновению каких-либо договорных обязательств или ответственности.

Гендерно-нейтральный язык

По мере возможности в документации SAP используется гендерно-нейтральный язык. В зависимости от контекста к читателю ведется обращение напрямую («Вы») или используется гендерно-нейтральное существительное (например «торговый агент» или «рабочие дни»). Если при обращении к людям обоих полов, не удастся избежать использования местоимения третьего лица в единственном числе, или гендерно-нейтральное существительное не существует, SAP оставляет за собой право использования мужской формы существительного или местоимения, чтобы обеспечить понятность документации.

Интернет гиперссылки

Документация SAP может содержать гиперссылки на страницы в сети Интернет. Эти гиперссылки предназначены для использования как рекомендации для поиска соответствующей информации. SAP не гарантирует доступность и отсутствие ошибок в соответствующей информации, а также возможность ее использования для определенной цели. SAP не несет ответственности за ущерб, возникший в связи с использованием соответствующей информации, если только такой ущерб не был причинен компанией SAP преднамеренно или по крайней небрежности. Все ссылки для ясности разделены по категориям (см. <http://help.sap.com/disclaimer>).

www.sap.com/contactsap

© 2015 SAP SE или аффилированная компания SAP. Все права защищены.

Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явного образом выраженного разрешения SAP SE или аффилированной компании SAP запрещены. Информация, содержащаяся в настоящей публикации, может быть изменена без предварительного уведомления.

Некоторые программные продукты, предлагаемые на рынке компанией SAP SE и ее дистрибьюторами, содержат компоненты программного обеспечения, исключительными правами в отношении которых обладают иные поставщики программного обеспечения. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран.

Материалы предоставлены компанией SAP SE и ее аффилированной компанией исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. Компания SAP или ее аффилированные компании не несут ответственности за ошибки или пропуски в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг компании SAP или ее аффилированной компании содержатся исключительно в документах, которые прилагаются к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

SAP, а также упомянутые здесь продукты и услуги SAP, как и соответствующие логотипы, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками SAP SE (или аффилированной компании SAP) на территории Германии и других стран. Все иные названия продуктов и услуг являются товарными знаками соответствующих компаний.

Для получения дополнительных сведений и уведомлений о товарных знаках см. <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>.