

Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence
Version du document : 4.2 – 2015-11-12

Guide de personnalisation de SAP BusinessObjects BI



Contenu

1	Historique du document.	6
2	Démarrage.	7
2.1	A propos de ce guide.	7
	Terminologie.	8
2.2	Avant de commencer.	9
	Personnalisation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.	10
	Personnalisation de SAP Crystal Reports.	12
	Personnalisation de SAP Crystal Reports pour Enterprise.	14
3	Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence.	15
3.1	Introduction.	15
3.2	Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Windows).	15
3.3	Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Unix ou Linux).	16
3.4	Pour télécharger le programme d'installation du serveur.	17
3.5	Planification du processus de personnalisation.	18
	Meilleures pratiques.	18
3.6	Création du fichier de configuration.	20
	Présentation du fichier de configuration.	20
	Renommage du produit.	21
	Personnalisation de la saisie utilisateur.	29
	Suppression d'écrans d'installation.	30
	Incorporation d'un code clé.	31
	Suppression de fonctionnalités.	31
	Empêchement des vérifications des prérequis.	32
	Installation sur des plateformes Red Hat Linux non prises en charge.	32
	Suppression de packs linguistiques.	34
	Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy.	34
	Suppression de la base de données par défaut.	34
	Modification des ressources.	35
	Suppression d'éléments du dossier Collaterals.	38
3.7	Exécution de l'outil.	40
	Paramètres de ligne de commande.	40
3.8	Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour.	42
	FAQ au sujet des programmes d'installation de mise à jour.	42
	Démarrage rapide pour les programmes d'installation de mise à jour.	44
	Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour.	45

3.9	ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI.	47
	ID des fonctionnalités.	47
	ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement).	50
	ID de chaîne.	51
	Codes langue.	52
	ID d'écran d'installation et de propriété.	53
4	Personnalisation d'applications Web.	62
4.1	Introduction.	62
	Notions clés.	62
	Test de vos personnalisations.	64
4.2	Démarrage rapide.	65
4.3	Personnalisation de la zone de lancement BI.	66
	Pour personnaliser l'image de favicon.	66
	Pour personnaliser les logos.	67
	Personnalisation d'autres éléments de l'interface utilisateur.	67
	Utilisation des espaces de travail BI et modules composés.	69
	Pour modifier le nom de la zone de lancement BI.	71
4.4	Personnalisation d'OpenDocument.	72
4.5	Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript.	73
	Personnalisation du visualiseur.	74
5	Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011.	76
5.1	Introduction.	76
5.2	Démarrage rapide pour Crystal Reports.	76
5.3	Téléchargement du programme d'installation.	77
5.4	Planification du processus de personnalisation.	78
	Meilleures pratiques.	78
5.5	Création du fichier de configuration.	80
	Présentation du fichier de configuration.	80
	Renommage du produit.	81
	Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut.	89
	Suppression d'écrans d'installation.	90
	Incorporation d'un code clé.	90
	Suppression de fonctionnalités.	91
	Empêchement des vérifications des prérequis.	91
	Suppression de packs linguistiques.	91
	Modification des ressources.	92
	Suppression d'éléments du dossier Collaterals.	95
5.6	Personnalisation du concepteur de rapports.	96
	Personnalisation de l'écran de présentation.	96
	Personnalisation de la page de démarrage.	97

	Personnalisation des chaînes de menu.	97
	Déploiement du fichier de personnalisation OEM.	99
5.7	Exécution de l'outil.	100
	Paramètres de ligne de commande.	101
5.8	Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour.	102
	FAQ au sujet des programmes d'installation de mise à jour.	102
	Démarrage rapide pour les programmes d'installation de mise à jour.	104
	Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour.	105
5.9	ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports.	107
	ID des fonctionnalités.	107
	ID des unités de déploiement de raccourci.	110
	ID de chaîne.	110
	Codes langue.	111
	ID d'écran d'installation et de propriété.	112
6	Personnalisation de SAP Crystal Reports pour Enterprise.	114
6.1	Introduction.	114
6.2	Démarrage rapide de Crystal Reports pour Enterprise.	114
6.3	Téléchargement du programme d'installation.	116
6.4	Planification du processus de personnalisation.	116
	Meilleures pratiques.	117
6.5	Création du fichier de configuration.	118
	Présentation du fichier de configuration.	118
	Changement du nom du produit.	119
	Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut.	123
	Suppression d'écrans d'installation.	123
	Annulation des vérifications des prérequis.	124
	Suppression de packs linguistiques.	124
	Modification des ressources.	125
	Suppression d'éléments du dossier Collaterals.	127
6.6	Personnalisation du concepteur de rapports.	128
	Personnalisation de l'écran de présentation.	128
	Masquage des éléments de la page de démarrage.	130
	Personnalisation des chaînes dans le programme.	132
	Personnalisation du menu Aide.	133
	Modification des images dans la boîte de dialogue A propos.	135
	Déploiement du fichier de personnalisation OEM.	135
	Attributs pour les fichiers .properties.	136
6.7	Exécution de l'outil.	138
	Paramètres de ligne de commande.	139
6.8	ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports pour Enterprise.	140
	ID de chaîne.	140

Codes de langue.	141
ID d'écran d'installation et de propriété.	142

1 Historique du document

Le tableau suivant fournit une présentation des principaux enrichissements apportés à ce document :

Version	Date	Description
Suite SAP BusinessObjects 4.1 de Business Intelligence	Mai 2013	Première version de ce document.
Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 Support Package 1	Août 2013	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la section Installation sur des plateformes Red Hat Linux non prises en charge [page 32].• Mise à jour de la section Personnalisation du dossier d'installation [page 28]. Le répertoire d'installation par défaut doit être un sous-dossier de Program Files (x86).
Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 Support Package 2	Novembre 2013	<ul style="list-style-type: none">• SAP System Landscape Directory (SLD) est désormais une fonctionnalité masquée et installée automatiquement, de sorte que toute référence au code de fonctionnalité PlatformServers.SystemLandscape Supplier a été supprimée.
Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2	Novembre 2015	Mise à jour du guide avec les changements de noms.

2 Démarrage

2.1 A propos de ce guide

La suite SAP BusinessObjects Business Intelligence propose un ensemble d'outils et de modèles vous permettant de personnaliser la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, SAP Crystal Reports Designer et SAP Crystal Reports pour Enterprise. Ce guide vous indique comment utiliser ces outils et modèles afin de créer les personnalisations que vous souhaitez.

En fonction des besoins de vos clients, vous pouvez supprimer des Feature Packs et packs linguistiques pour réduire la taille du programme d'installation et du produit installé. Pour différencier votre système et appliquer votre propre branding d'entreprise, vous pouvez personnaliser l'apparence de vos produits, notamment le nom du produit, les logos, les couleurs et d'autres éléments de l'interface utilisateur. Votre personnalisation peut être aussi simple qu'un changement de logo ou aussi détaillée qu'un changement complet d'apparence.

Le plus grand avantage consiste en ce que vos personnalisations sont prises en charge tout au long du cycle de vie des produits. La gestion de vos modifications se fait facilement lors des mises à niveau et mises à jour ultérieures.

Ce guide s'adresse à toute personne souhaitant personnaliser les produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence. La lecture du document dans son intégralité n'est pas nécessaire ; la section [Avant de commencer \[page 9\]](#) décrit les workflows correspondant à chaque zone principale de la personnalisation de produit et vous indique où trouver les informations dont vous avez besoin.

Conventions du guide

Les variables suivantes sont utilisées dans ce guide.

Variable	Description
<REPINSTALL>	Chemin d'accès à l'installation de la plateforme de BI. Sur un ordinateur fonctionnant sous Windows, le chemin d'accès par défaut est : C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\.

2.1.1 Terminologie

La documentation de la plateforme de BI utilise la terminologie suivante :

Table 1 :

Terme	Définition
produits de modules complémentaires	Produits utilisant la plateforme de BI mais disposant de leur propre programme d'installation, tels que SAP BusinessObjects Explorer.
Magasin de données d'audit	Base de données utilisée pour stocker les données d'audit
Plateforme de BI	Abréviation pour Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
base de données fournie, serveur d'applications Web fourni	Base de données ou serveur d'applications Web accompagnant la plateforme de BI
cluster	Au moins deux serveurs CMS (Central Management Servers) travaillant ensemble et utilisant une seule base de données du CMS.
mettre en cluster	Pour créer un cluster. Par exemple, pour créer un cluster : <ol style="list-style-type: none">1. Installez un CMS et une base de données du CMS sur l'ordinateur A.2. Installez un CMS sur l'ordinateur B.3. Dirigez le CMS installé sur l'ordinateur B vers la base de données du CMS installée sur l'ordinateur A.
clé de cluster	Utilisée pour déchiffrer les clés de la base de données du CMS. Vous pouvez changer de clé de cluster dans le CCM mais vous ne pouvez pas réinitialiser la clé comme un mot de passe. Elle renferme un contenu chiffré et il est essentiel de ne pas la perdre.
CMS	Abréviation pour Central Management Server
Base de données du CMS	Base de données utilisée par le CMS pour stocker les informations relatives à la plateforme de BI
déploiement	Logiciel de la plateforme de BI installé, configuré et exécuté sur un ou plusieurs ordinateurs.
l'installation	Une instance des fichiers de la plateforme de BI créée par le programme d'installation sur un ordinateur

Terme	Définition
ordinateur	Ordinateur sur lequel le logiciel de la plateforme de BI est installé
version principale	Version complète du logiciel, telle que 4.0
migration	Processus de transfert de contenu BI depuis une version principale précédente (par exemple, depuis XI 3.1) à l'aide de l'outil de gestion de mise à niveau. Ce terme ne concerne pas les déploiements de même version principale. Voir promotion.
version secondaire	Version comportant certains composants, telle que 4.2
nœud	Groupe de serveurs de la plateforme de BI qui s'exécutent sur le même ordinateur et sont gérés par le même SIA (Server Intelligence Agent)
Correctif	Petite mise à jour concernant une version de Support Package spécifique
promotion	Processus de transfert de contenu BI entre des déploiements de même version principale (par exemple, de 4.0 vers 4.0) à l'aide de l'application de gestion des promotions
serveur	Un processus de la plateforme de BI. Un serveur héberge un ou plusieurs services.
Server Intelligence Agent	Processus gérant un groupe de serveurs, notamment l'arrêt, le démarrage et le redémarrage des serveurs
Support Package	Mises à jour logicielle concernant une version secondaire ou principale
Serveurs d'applications Web	Serveur traitant du contenu dynamique. Par exemple, le serveur d'applications Web fourni pour 4.2 est Tomcat 8.
mise à niveau	La planification, la préparation, la migration et le post-traitement nécessaires à la réalisation d'un processus de migration

2.2 Avant de commencer

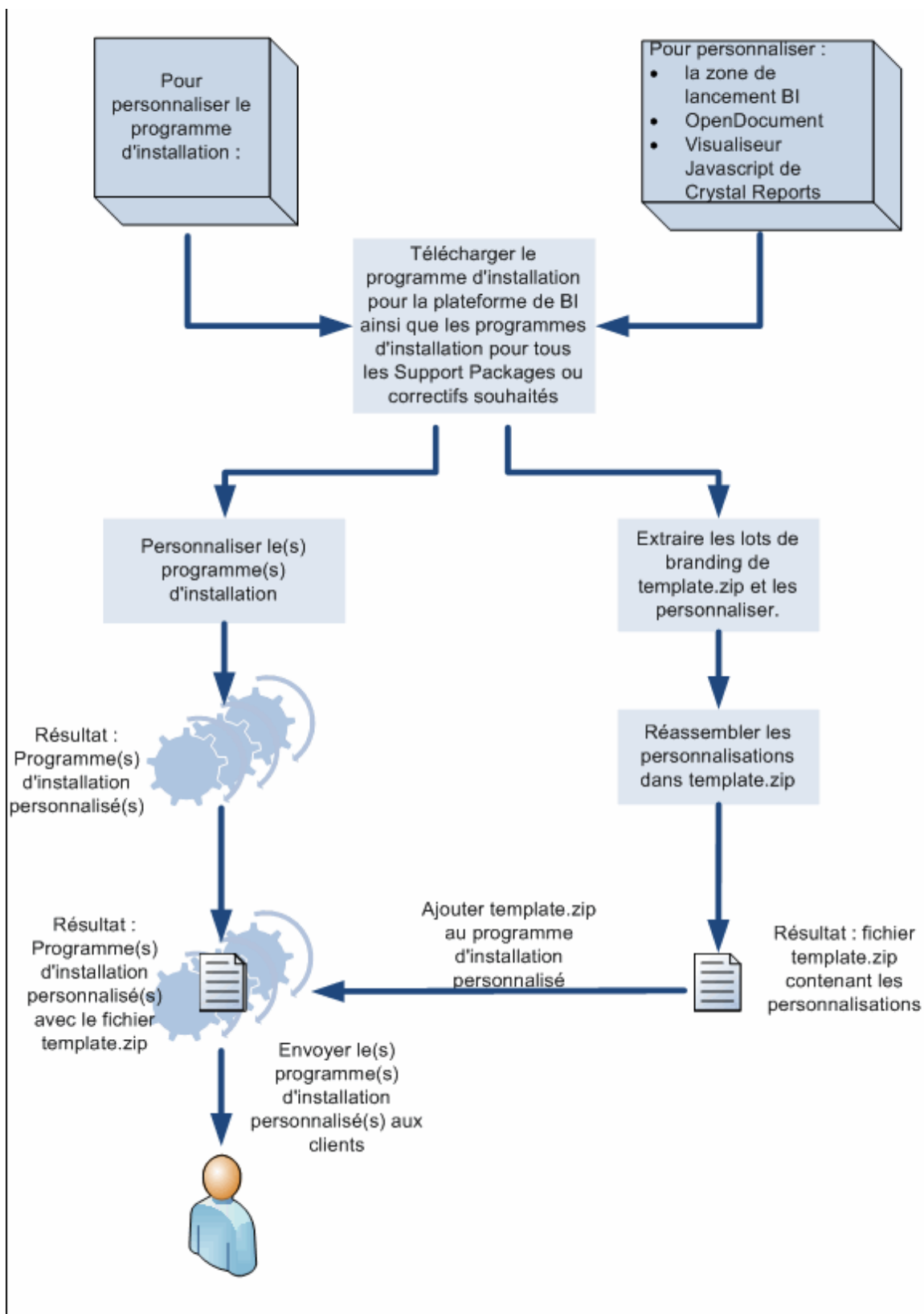
Ce guide traite des différents types de personnalisation pour les différents produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence. Vous devez lire les sections consacrées aux produits que vous avez l'intention de personnaliser.

2.2.1 Personnalisation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Vous pouvez personnaliser de nombreux aspects du déploiement de la plateforme de Business Intelligence :

- Personnaliser le programme d'installation.
Vous pouvez supprimer des fonctionnalités, des packs linguistiques et des ressources afin de réduire la taille du produit installé, renommer le produit, changer les images, masquer les écrans d'installation non désirés, incorporer un code clé et préremplir la saisie utilisateur.
Voir [Introduction \[page 15\]](#) pour «Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence» dans ce document.
- Personnaliser les applications Web de la zone de lancement BI et OpenDocument.
Vous pouvez changer les titres et les URL utilisés pour accéder aux applications Web. Vous pouvez changer l'apparence et le branding de ces applications à l'aide d'images et de feuilles de style en cascade (CSS) personnalisées.
Voir [Introduction \[page 62\]](#) pour «Personnalisation d'applications Web» dans ce document.
- Personnaliser le visualiseur de rapports de l'API JavaScript de Crystal Reports.
Vous pouvez changer le logo et personnaliser le style visuel du visualiseur à l'aide d'images personnalisées et de feuilles de style en cascade (CSS). Vous pouvez ajouter vos propres écouteurs d'événements et d'actions à l'API JavaScript existante, ou ajouter vos propres fichiers JavaScript externes.
Voir [Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript \[page 73\]](#) dans ce document.

Vous pouvez personnaliser les applications Web, le programme d'installation ou les deux. Le diagramme qui suit illustre le workflow où sont réalisés tous les types de personnalisation :

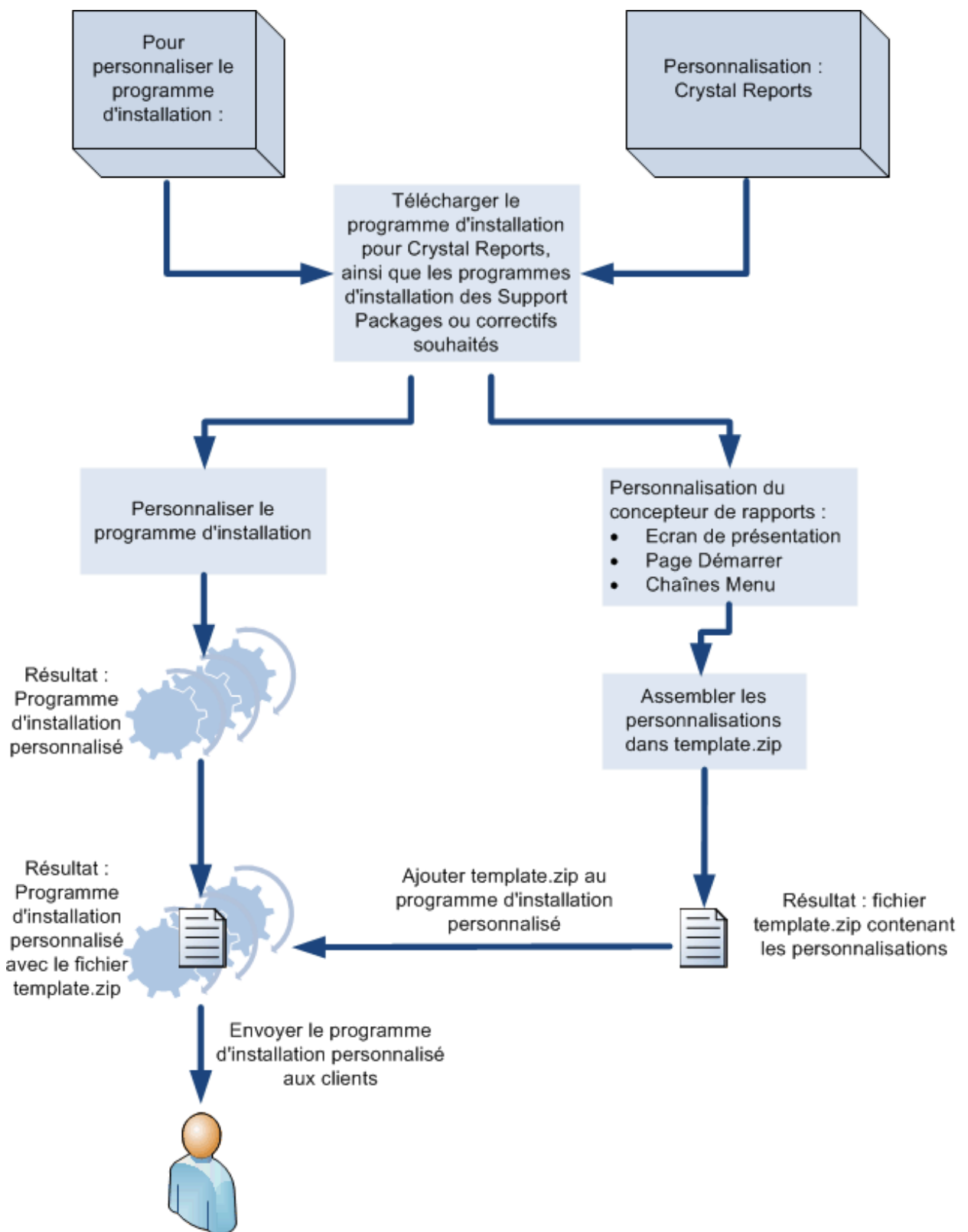


2.2.2 Personnalisation de SAP Crystal Reports

Vous pouvez procéder à de nombreuses personnalisations afin d'améliorer et de personnaliser l'apparence et l'expérience client pour vos utilisateurs de SAP Crystal Reports :

- Installez et exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects Pour en savoir plus, voir [Démarrage rapide pour Crystal Reports \[page 76\]](#).
- Si vous souhaitez personnaliser le programme d'installation de SAP Crystal Reports, vous pouvez en modifier l'apparence, masquer les écrans d'assistant non souhaités par les utilisateurs et supprimer les fonctionnalités non utilisées afin de réduire la taille du produit installé sur les ordinateurs client.
Voir [Introduction \[page 76\]](#) pour «Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011» dans ce document.
- Si vous souhaitez personnaliser le concepteur de rapports, vous pouvez modifier l'écran de présentation ou la page de démarrage. Vous pouvez également personnaliser le nom du produit, les menus et d'autres atouts du concepteur de rapports.
Voir [Personnalisation du concepteur de rapports \[page 96\]](#) dans ce document.

Le diagramme qui suit illustre le workflow où sont réalisés tous les types de personnalisation :



2.2.3 Personnalisation de SAP Crystal Reports pour Enterprise

Vous pouvez apporter certaines personnalisations à SAP Crystal Reports for Enterprise afin de personnaliser l'apparence du programme et d'améliorer l'expérience client de vos utilisateurs :

- Personnaliser le programme d'installation en modifiant son apparence, en masquant des écrans inopportuns et en supprimant des fichiers non utilisés afin de réduire la taille du produit installé sur les ordinateurs clients. Pour en savoir plus, consultez le [Introduction \[page 114\]](#) pour la section «Personnalisation de SAP Crystal Reports pour Enterprise» de ce document.
- Personnalisez le concepteur de rapports en modifiant l'écran de présentation ou la page de démarrage par défaut. Vous pouvez également personnaliser le nom du produit, les menus et d'autres atouts du concepteur de rapports. Pour en savoir plus, consultez le [Personnalisation du concepteur de rapports \[page 128\]](#) dans la section «Personnalisation de SAP Crystal Reports pour Enterprise» de ce document.

3 Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence

3.1 Introduction

La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence peut être réassemblée et vendue pas les partenaires. Vous pouvez personnaliser le produit installé et le programme d'installation afin de cibler une base de clientèle spécifique ou pour les revendre comme éléments de votre propre produit. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects permet de personnaliser la plateforme de BI et son programme d'installation par le biais de modifications telles que :

- Réduction de la taille du produit
- Renommage du produit
- Modification des propriétés par défaut du programme d'installation
- Masquage d'écrans du programme d'installation

Pour réaliser des personnalisations, écrivez un fichier de configuration pour spécifier les modifications, puis exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour créer un programme d'installation personnalisé. Les clients peuvent utiliser ce programme d'installation pour installer une version personnalisée du produit.

L'outil de personnalisation est disponible pour Windows et Unix. Il peut servir à personnaliser un programme d'installation dans son intégralité, un programme d'installation de Support Package et un programme d'installation de correctif.

Remarque

Cet outil ne permet pas de réaliser de personnalisations sur les outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.2 Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Windows)

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation afin de créer un programme d'installation personnalisé pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (Plateforme de BI). Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de la plateforme de BI.

Les personnalisations comprennent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut, le renommage du produit et le changement du raccourci du menu [Démarrer](#) de Windows pour le Central Configuration Manager. Elles sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation.

- a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple : `C:\SAPCustomTool\packages`.
- b. Copiez le contenu du package d'installation de la plateforme de BI sous `C:\SAPCustomTool\packages`.
Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur \[page 17\]](#).
- c. (Facultatif). Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.
Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier `C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml` et remplacez l'expression `PutYourKeyCodehere` par votre code clé de la plateforme de BI. Si vous ne saisissez pas votre code clé dans le fichier de configuration, vous pouvez utiliser la CMC pour le saisir après avoir installé la plateforme de BI personnalisée.
- d. Créez le dossier `C:\SAPCustomTool\output`.
Ce dossier doit être vide.
- e. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :
`cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`
Le dossier `CustomizationTool` contient le fichier exécutable `customizationtool.exe` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_win_boe.xml`.

2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Assurez-vous que le programme d'installation personnalisé a été créé sous `C:\SAPCustomTool\output`.
Veuillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal `oemlog.log`.

i Remarque

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Utilisez `C:\SAPCustomTool\output\setup.exe` pour exécuter le programme d'installation personnalisé de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

La plateforme de BI est installée avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration.

3.3 Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Unix ou Linux)

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation afin de créer un programme d'installation personnalisé pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (Plateforme de BI). Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de la plateforme de BI.

Les personnalisations incluent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut et le renommage du produit. Elles sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation.
 - a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple : `/usr/jdoe/bip/package`.
 - b. Copiez le contenu du package d'installation de la plateforme de BI sous `/usr/jdoe/bip/package`.
Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur \[page 17\]](#).
 - c. (Facultatif). Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.
Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml` et remplacez l'expression `PutYourKeyCodehere` par votre code clé de la plateforme de BI. Si vous ne saisissez pas votre code clé dans le fichier de configuration, vous pouvez utiliser la CMC pour le saisir après avoir installé la plateforme de BI personnalisée.
 - d. Créez le dossier `/usr/jdoe/bip/output`. Ce dossier doit être vide.
 - e. Remplacez-le par le dossier `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool`.
Ce dossier contient le fichier exécutable `customizationtool.sh` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_linux_boe.xml`.
2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
./customizationtool.sh xml=example_customization_linux_boe.xml packageDir=/usr/jdoe/bip/package outputDir=/usr/jdoe/bip/output logDetail=error &> custombip.log
```


Les personnalisations que vous voyez dans le programme d'installation et dans le produit installé sont décrites dans le fichier de configuration `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml`.

Assurez-vous que le programme d'installation personnalisé a été créé sous `/usr/jdoe/bip/output`. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal `custombip.log`.

Remarque

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Depuis l'invite de commande, utilisez `/usr/jdoe/bip/output/setup.sh` pour exécuter le programme d'installation de la plateforme de BI/

La plateforme de BI est installée avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration.

3.4 Pour télécharger le programme d'installation du serveur

1. Accédez à <https://support.sap.com/home.html>  > *Software Downloads*.
2. Sélectionnez *Installations and Upgrades (Installations et mises à niveau)* > *A–Z Index (Index A–Z)*.

3. Sélectionnez ► *B* ► *SBOP BI platform (former SBOP Enterprise)* ► *SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE)* ► *SBOP BI PLATFORM 4.2* ►.
4. Sélectionnez *Installation and Upgrade*, puis votre plateforme.
5. Sélectionnez tous les packages intitulés *SBOP BI PLATFORM <version> SERVER* ainsi que les modules complémentaires dont vous avez besoin, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les packages.

Le téléchargement du logiciel peut être long et vous pouvez éventuellement avoir à contacter l'administrateur système pour vérifier que le pare-feu de votre société n'interrompra pas le processus de téléchargement.

Les Support Packages et les correctifs sont des programmes d'installation qui contiennent des mises à jour pour le logiciel de la plateforme de BI. Vous pouvez les télécharger depuis <https://support.sap.com/home.html> ► *Software Downloads (Téléchargement de logiciels)* ► *Support Packages and Patches (Support packages et correctifs)* ► *A-Z Index (Index A-Z)* ►. Pour en savoir plus sur l'installation des Support Packages et des correctifs, voir les guides de mise à jour de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence.

i Remarque

- Les utilisateurs doivent utiliser le gestionnaire de téléchargement SAP pour le téléchargement. Lorsque vous téléchargez le programme d'installation du serveur sans le gestionnaire de téléchargement, les téléchargements échouent ou s'effectuent partiellement.
- Pour extraire les fichiers solaris et air tar, les utilisateurs doivent utiliser l'utilitaire gnu tar ou gtar pour l'extraction et non l'utilitaire par défaut tar. Sinon, l'installation échouera.

3.5 Planification du processus de personnalisation

Pour utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects :

1. Téléchargez le programme d'installation. Voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur \[page 17\]](#).
2. Décidez quelles personnalisations sont nécessaires. Voir [Création du fichier de configuration \[page 20\]](#).
3. Ecrivez le fichier de configuration pour spécifier les personnalisations.
4. Exécutez l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation personnalisé.
5. Exécutez le programme d'installation personnalisé pour installer une version personnalisée de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.5.1 Meilleures pratiques

Cette section fournit des recommandations relatives à la création d'un programme d'installation personnalisé.

Validez le fichier de configuration

Vous pouvez valider le fichier de configuration avant d'exécuter l'outil. Utilisez le paramètre de ligne de commande `validate`.

Réduisez la taille du produit

Les clients préfèrent un programme d'installation et un programme installé plus petits. Pour garder le produit aussi petit que possible :

- Supprimez tous les packs linguistiques non nécessaires.
- Supprimez toutes les fonctionnalités non nécessaires.
- Supprimez tous les éléments du dossier `Collaterals` non nécessaires.
- Supprimez la base de données par défaut si elle n'est pas nécessaire.

Attribuez des noms personnalisés de façon cohérente

Le nom du produit et le numéro de version apparaissent à plusieurs endroits du programme d'installation et du programme installé. Veillez à vérifier les personnalisations aux emplacements suivants :

- Nom du produit, version du produit et version principale du produit
- Entrée du menu *Démarrer* de Windows et tous les raccourcis
- Utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* de Windows
- Dossier d'installation par défaut

Prenez en compte le changement de nom dans toutes les langues

Il est préférable d'envisager la façon dont apparaît le nom personnalisé dans toutes les langues prises en charge.

Modifiez les programmes d'installation de correctifs pour qu'ils soient cohérents avec le programme d'installation principale

Vous devez appliquer la même personnalisation aux Support Packages et correctifs qu'à la version principale. Si vous vendez un programme d'installation principale personnalisé puis essayez de vendre un programme d'installation de Support Package ou de correctif avec une personnalisation différente, cela peut entraîner des résultats inattendus qui pourraient ne pas être réparables par les procédures de restauration standard.

Testez la restauration, la modification et la réparation des installations de Support Packages et de correctifs

La restauration, la modification et la réparation sont prises en charge par les Support Packages et correctifs personnalisés, à condition qu'ils aient été personnalisés de manière cohérente avec le package d'installation principale. Il est recommandé de tester ces scénarios.

Informations associées

[Paramètres de ligne de commande \[page 40\]](#)

3.6 Création du fichier de configuration

La section suivante décrit les personnalisations que vous pouvez réaliser sur le programme d'installation en modifiant le fichier de configuration :

- Renommage du produit
 - Personnalisation du nom du produit et du numéro de version
 - Personnalisation des raccourcis du menu *Démarrer* de Windows
 - Personnalisation de l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* de Windows
 - Personnalisation du dossier d'installation
- Personnalisation de la saisie utilisateur
- Suppression d'écrans d'installation
- Incorporation d'un code clé
- Suppression de fonctionnalités
- Empêchement des vérifications des prérequis
- Suppression de packs linguistiques
- Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy
- Suppression de la base de données par défaut
- Modification des ressources
 - Modification des images du programme d'installation
 - Modification du contrat de licence
- Suppression d'éléments du dossier Collaterals

3.6.1 Présentation du fichier de configuration

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise les informations contenues dans le fichier de configuration pour réaliser les personnalisations. Le fichier de configuration est un document XML. Vous utilisez les éléments XML pour décrire vos personnalisations. L'exemple de fichier de configuration est contenu dans ce dossier du programme d'installation :

Table 2 :

Plateforme	Emplacement de l'exemple de fichier de configuration
Windows	Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml
Unix ou Linux	Collaterals/Tools/CustomizationTool/ example_customization_linux_boe.xml

Le fichier doit avoir ce format :

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">
    ...
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom, oem.xml, par exemple.

Le fichier de configuration du programme d'installation de Support Package est décrit dans la section [Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour \[page 45\]](#).

Remarque

Le fichier de configuration doit être écrit dans une syntaxe XML correcte. Utilisez un éditeur XML pour créer et modifier le fichier, et vérifiez si le format est correct avant d'exécuter l'outil.

Exemple

Ce fichier d'exemple spécifie les personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour *Custom Company Server* pour toutes les langues.
- Changer le nom court du produit pour *Custom CS* pour toutes les langues.
- Supprimer l'écran d'installation intitulé *Choose Installation Type* et définir le type d'installation sur *Custom*.
- Spécifier que les seuls packs linguistiques inclus dans le package d'installation sont l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et le chinois.

```
<oem name="CustomCompanyServer">
  <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">
    <replaceString id="product.boe64_name" value="Custom Company Server"
    lang="all"/>
    <replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Custom CS" lang="all"/>
    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType.dialog"/>
    <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>
  </cloneProduct>
</oem>
```

3.6.2 Renommage du produit

Vous pouvez renommer le produit de différentes manières :

- Personnaliser le nom du produit et le numéro de version.
- Personnaliser l'entrée de *Ajout/Suppression des programmes* de Windows. (Windows uniquement)
- Personnaliser l'entrée du menu *Démarrer* pour les raccourcis de fonctionnalités. (Windows uniquement)
- Personnaliser le dossier d'installation par défaut.

Les sections qui suivent expliquent ces étapes.

3.6.2.1 Personnalisation du nom du produit et du numéro de version

Vous pouvez personnaliser le nom du produit et le numéro de version. Utilisez l'élément `replaceString` avec l'ID de chaîne souhaité :

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>"/>
```

Il existe quatre chaînes représentant le nom du produit et le numéro de version : le nom long du produit, le nom court du produit, le numéro de version du produit et le numéro de version principale du produit. Le nom complet du produit est composé du nom long du produit et du numéro de version. Le nom court du produit et la version principale du produit sont utilisés dans le menu contextuel de Windows.

Table 3 :Nom du produit et numéro de version

Description de la chaîne	ID de chaîne	Valeur par défaut
Nom long du produit	<code>product.boe64_name</code>	Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
Nom court du produit	<code>product.boe64_shortcode</code>	Serveur de la plateforme de BI
Version du produit	<code>product_version</code>	4.1
Version principale du produit	<code>product_majorversion</code>	4

i Remarque

Vous devez personnaliser la version du produit et la version principale du produit ensemble. Par exemple, si vous changez la version du produit pour 1.0, vous devez également personnaliser la version principale du produit en 1. Dans le cas contraire, le numéro de version dans le menu ne correspondra pas au numéro de version dans le produit.

Vous pouvez spécifier un nouveau nom pour chaque langue.

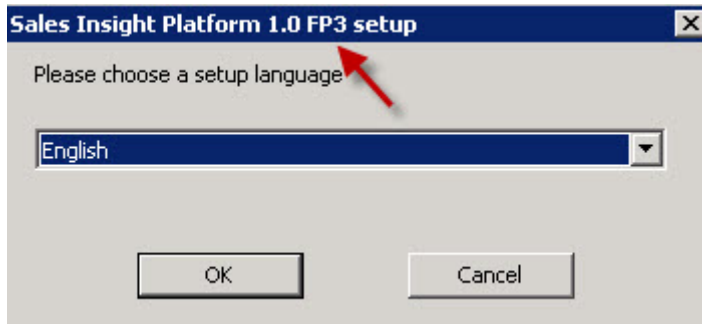
Exemple

Changez le nom long du produit pour *Plateforme de perspective sur les ventes* et le nom court du produit pour *Plateforme de ventes* pour l'anglais. Changez le nom long du produit pour *Plateforme de perspective sur les ventes (français)* et le nom court du produit pour *Plateforme des ventes (français)* pour le français. Changez la version du produit pour 1.0 et la version principale du produit pour 1 pour le français et l'anglais. Le nom de produit et le numéro de version dans les autres langues que l'anglais et le français resteront les valeurs par défaut.

```
<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
```

```
<replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Sales Platform" lang="en"/>
<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform (French)"
lang="fr"/>
<replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Sales Platform (French)"
lang="fr"/>
<replaceString id="product_version" value="1.0" lang="en;fr"/>
<replaceString id="product_majorversion" value="1" lang="en;fr"/>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous. Notez que le numéro de version «FP3» n'est pas supprimé :



Pour supprimer les instances de «FP3» du programme d'installation

Lors de l'exécution du programme d'installation, des instances de «FP3» peuvent être visibles dans le nom du produit. Pour supprimer «FP3», modifiez les lignes du fichier suivant :

Table 4 :

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit \\product.businessobjects64 -4.0- core-32\\setup.ui.framework \\uitext \\BusinessObjects64\\product .lang_<code langue>.uitext.xml	<string id="productname_patch" value=" FP3"/>	<string id="productname_patch" value=""/>
dunit \\product.businessobjects64 -4.0- core-32\\setup.ui.framework \\uitext\\framework \\setup.ui.framework.lang_< code langue>.uitext.xml	<string id="product_patch" value="FP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>
Comme ci-dessus	<string id="product_patch_prespace" value=" FP3"/>	<string id="product_patch_prespace" value=""/>

Vous devez modifier un fichier pour chaque langue prise en charge par le programme d'installation. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 52\]](#). Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation

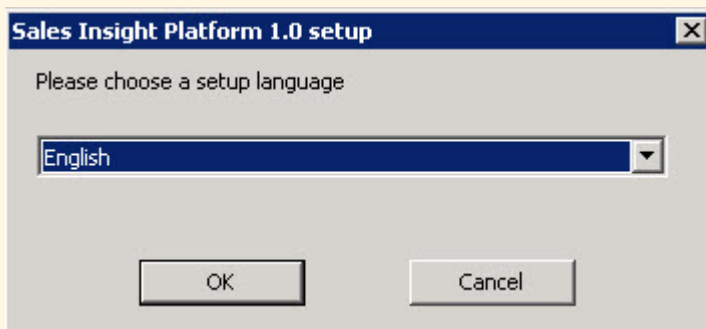
puis du programme d'installation, toutes les instances de «FP3» sont supprimées. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Exemple

Pour supprimer «FP3» du programme d'installation en anglais, modifiez les fichiers suivants :

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext.xml

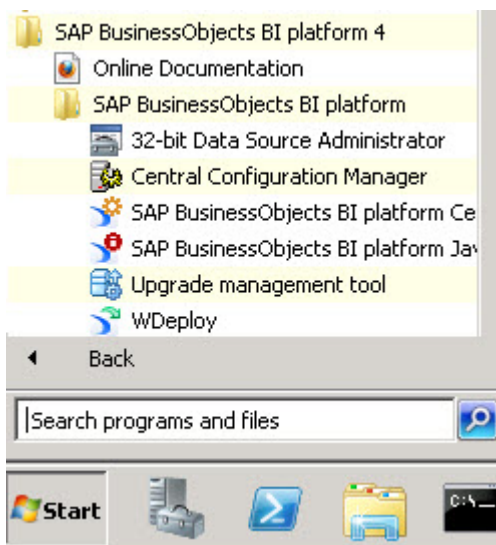
La personnalisation apparaît ci-dessous :



3.6.2.2 Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows (Windows uniquement)

Le menu *Démarrer* de Windows contient des raccourcis vers des fonctionnalités telles que la Central Management Console et la zone de lancement BI. Vous pouvez personnaliser le nom, l'emplacement et l'info-bulle de chaque raccourci. Les raccourcis que vous ne personnalisez pas seront regroupés dans le menu *Démarrer* par défaut, sous *Plateforme SAP BusinessObjects 4 de Business Intelligence*.

Le menu *Démarrer* par défaut des installations en anglais se présente comme suit :



Utilisez l'élément `shortcut` pour personnaliser l'emplacement, le nom du raccourci et l'info-bulle de chaque fonctionnalité

```
<shortcut duSourceId="<shortcut deployment unit ID>">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>
```

Table 5 :

Attribut	Valeur
duSourceId	<p>ID d'unité de déploiement du raccourci à modifier. Les valeurs classiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core Central Configuration Manager product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core Zone de lancement BI product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core Central Management Console <p>Pour obtenir la liste complète des valeurs sourceId, voir ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement) [page 50].</p>
linkFullPath	<p>Chemin d'accès complet au raccourci. Veillez à ajouter .lnk au lien de raccourci, sans quoi le lien ne sera pas créé. Vous pouvez placer le lien de raccourci dans le menu Démarrer ou sur le bureau. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects crée les liens correctement.</p> <p>Vous pouvez spécifier un lien par langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue [page 52].</p>
description	<p>Chaîne d'info-bulle à afficher lorsque l'utilisateur survole le raccourci avec la souris. Vous pouvez spécifier une info-bulle par langue.</p>

Remarque

Vous pouvez personnaliser les liens de raccourci suivants mais pas leur info-bulle :

- Zone de lancement BI (anciennement InfoView)
- Documentation en ligne
- Serveurs WACS stockés dans InfoView
- Serveur conteneur d'applications Web

Cela sera résolu dans une prochaine version.

Exemple

Dans cet exemple, on personnalise le nom du raccourci de la *Central Management Console* en *Gestionnaire de perspective sur les ventes (anglais)* pour l'anglais et *Gestionnaire de perspective sur les ventes* pour le français, et on place les raccourcis sous l'entrée du menu *Démarrer* nommée *Plateforme de perspective sur les ventes 1*. On personnalise également l'info-bulle en *Lancer le Gestionnaire de ventes* pour l'anglais et *Lancer le Gestionnaire de ventes (français)* pour le français. Le nom et l'info-bulle du raccourci restent inchangés dans toutes les autres langues.

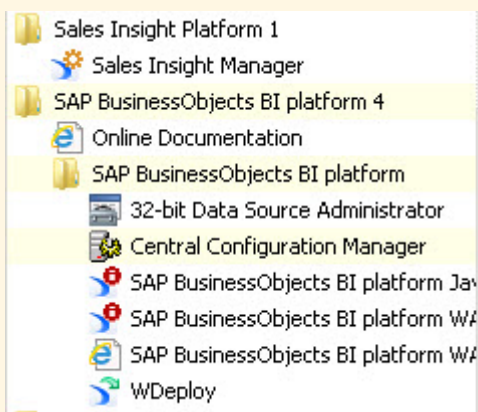
```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core">
```

```

    <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Sales Insight
Platform 1\Sales Insight Manager.lnk" lang="en"/>
    <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Sales Insight Platform 1
(French)\Sales Insight Manager (French).lnk" lang="fr"/>
    <arg id="description" value="Launch Sales Manager" lang="en"/>
    <arg id="description" value="Launch Sales Manager (French)"
lang="fr" />
</shortcut>

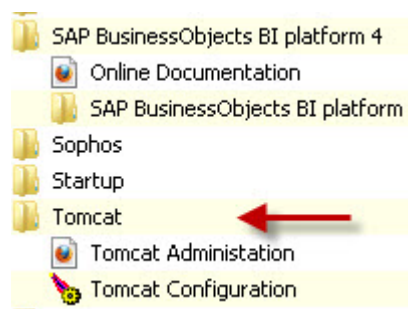
```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



Modification du raccourci Tomcat

Il existe deux liens pour le raccourci Tomcat : [Administration Tomcat](#) et [Configuration Tomcat](#) présentés ci-dessous :



Vous devez effectuer des étapes supplémentaires pour personnaliser ce raccourci. Utilisez cet élément shortcut pour personnaliser le lien [Administration Tomcat](#). Mentionnez l'élément pathToTarget.

```

<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core"
pathToTarget="http://localhost:[TomcatConnectionPort]/manager/html">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language
list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>

```

Utilisez cet élément shortcut pour personnaliser le lien [Configuration Tomcat](#). Mentionnez l'élément pathToTarget.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core"
pathToTarget="[INSTALLDIR]tomcat\bin\tomcat7w.exe">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language
list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>
```

Exemple

Dans cet exemple, on personnalise le nom du raccourci *Administration Tomcat* en *raccourci tomcat 1 (anglais et français)* pour les installations en anglais et en français, et *raccourci tomcat 1 (allemand)* pour les installations en allemand. On place les raccourcis dans l'entrée du menu *Démarrer* nommée *Company Programs*. On personnalise l'info-bulle en *raccourci tomcat 1 (anglais et français)* pour l'anglais et le français et en *raccourci tomcat 1 (autres)* pour toutes les autres langues.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core"
pathToTarget="http://localhost:[TomcatConnectionPort]/manager/html">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs
\tomcat(english and french) shortcut1.lnk" lang="en;fr"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat
(German) shortcut1.lnk" lang="de"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat
(all others) shortcut1.lnk" lang="it;zh_cn"/>
  <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut1"
lang="en;fr"/>
  <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut1" lang="de" />
  <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut1"
lang="it;zh_cn" />
</shortcut>
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core"
pathToTarget="[INSTALLDIR]tomcat\bin\tomcat7w.exe">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs
\tomcat(english and french) shortcut2.lnk" lang="en;fr"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat
(German) shortcut2.lnk" lang="de"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat
(all others) shortcut2.lnk" lang="it;zh_cn"/>
  <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut2"
lang="en;fr"/>
  <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut2" lang="de" />
  <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut2"
lang="it;zh_cn" />
</shortcut>
```

3.6.2.3 Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows (Windows uniquement)

Vous pouvez personnaliser le nom d'affichage, l'éditeur et l'icône dans l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* de Windows. Vous ne pouvez pas personnaliser le numéro de version. Utilisez l'élément suivant :

```
<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<publisher name>" />
  <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>" />
  <arg id="display_icon" value="<full path to icon>" />
</arp>
```

Les icônes affichées dans l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* de Windows sont généralement de 16 x 16. Pour des informations complètes sur la création d'icônes, voir la documentation Windows.

Exemple

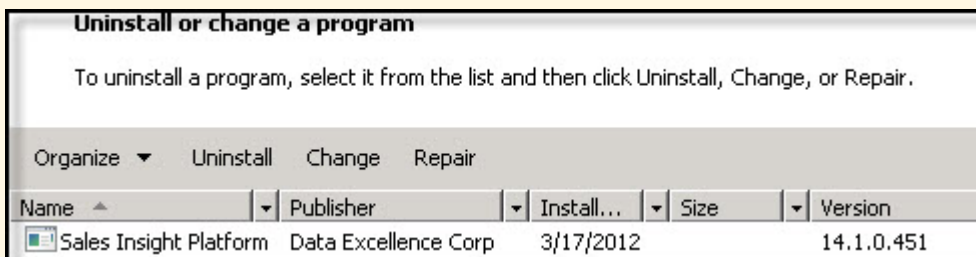
Changez le nom du produit dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows pour *Plateforme de perspective sur les ventes*. Ce changement n'affectera que les installations en anglais. Changez l'éditeur pour *Data Excellence Corp*. Remplacez l'icône affichée par celle se trouvant sous C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico.

Remarque

Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez placer une icône nommée DEC_logo.ico à l'emplacement C:\SAPCustomTool.

```
<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="Data Excellence Corp"/>
  <arg id="display_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico"/>
</arp>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



3.6.2.4 Personnalisation du dossier d'installation

Vous pouvez personnaliser le dossier d'installation par défaut. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="InstallDir"` :

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>" />
```

Utilisez cet élément aussi bien pour les installations Windows que pour les installations Unix.

Remarque

Dans les installations Windows, le dossier d'installation par défaut doit être un sous-dossier de C:\Program Files (x86). Il ne peut pas s'agir d'un sous-dossier de C:\Program Files (x64).

Exemple

Changez le dossier d'installation par défaut pour C:\Program Files (x86)\SalesDataInsight.

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\Program Files  
(x86)\SalesDataInsight"/>
```

3.6.3 Personnalisation de la saisie utilisateur

Vous pouvez personnaliser la valeur par défaut de la saisie utilisateur recueillie par le programme d'installation. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<id de propriété>"` et la nouvelle valeur par défaut :

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID de propriété, voir [ID d'écran d'installation et de propriété \[page 53\]](#).

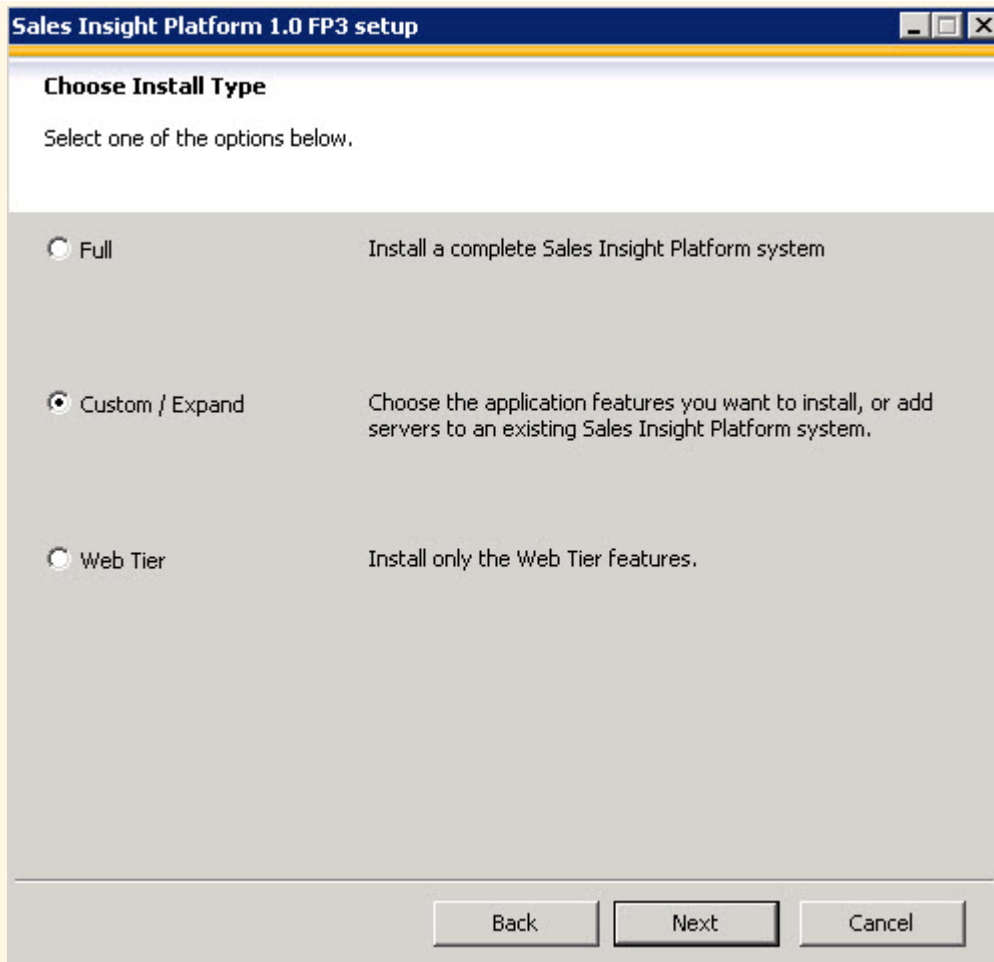
Le programme d'installation Windows recueille la saisie utilisateur à l'aide des boîtes de dialogue, cases d'option et autres éléments de l'interface utilisateur. Le programme d'installation Unix et Linux recueille la saisie utilisateur à l'aide de l'entrée de console. Les deux programmes d'installation sont personnalisés de la même façon.

Exemple

Dans l'écran d'installation intitulé *Choisissez un type d'installation*, le type d'installation par défaut est *Complet*. Cet exemple illustre le changement du type d'installation par défaut pour *Personnalisée/Etendue*.

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



3.6.4 Suppression d'écrans d'installation

Vous pouvez supprimer des écrans d'installation depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeDialog` avec l'ID d'écran d'installation :

```
<removeDialog id="installation screen ID"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID d'écrans d'installation, voir [ID d'écran d'installation et de propriété \[page 53\]](#).

Exemple

Cet exemple montre comment supprimer l'écran d'installation intitulé *Sélectionner le serveur d'applications Web Java*.

```
<removeDialog id="ChooseWebAppServer.dialog"/>
```

3.6.5 Incorporation d'un code clé

Vous pouvez incorporer un code clé dans le programme d'installation de sorte que le client n'ait pas besoin d'en saisir un. Cette tâche implique :

- La saisie d'une valeur par défaut pour le code clé
- La suppression de l'écran d'installation où l'utilisateur saisit un code clé

Exemple

Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="ProductKey"` pour fournir un code clé par défaut. Les codes clés doivent avoir le format `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX`.

Utilisez l'élément `removeDialog` avec `id="EnterProductKey.dialog"` pour supprimer l'écran d'installation demandant la clé de licence.

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX"/>
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

Informations associées

[ID d'écran d'installation et de propriété \[page 53\]](#)

[Personnalisation de la saisie utilisateur \[page 29\]](#)

[Suppression d'écrans d'installation \[page 30\]](#)

3.6.6 Suppression de fonctionnalités

La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence se compose de nombreuses fonctionnalités facultatives. Vous pouvez supprimer une fonctionnalité depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeFeature` avec `id="<id de la fonctionnalité>"` :

```
<removeFeature id="<Feature ID>"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID de fonctionnalité, voir [ID des fonctionnalités \[page 47\]](#).

Lorsque vous spécifiez la suppression d'une fonctionnalité, l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects supprime tous les fichiers exécutables, écrans d'installation et autres fichiers appartenant à cette fonctionnalité. La suppression de fonctionnalités non nécessaires est un bon moyen de réduire la taille du produit personnalisé.

Remarque

Ne supprimez pas chaque composant d'accès à la base de données. Vous devez laisser au moins un composant d'accès à la base de données afin que le serveur de connexion soit lancé et fonctionne correctement.

Exemple

Supprimez la fonctionnalité Crystal Reports. Cela supprime tous les serveurs, fichiers et ressources Crystal Reports.

```
<removeFeature id="CrystalReportsServers"/>
```

Informations associées

[ID des fonctionnalités \[page 47\]](#)

3.6.7 Empêchement des vérifications des prérequis

Les prérequis sont des conditions devant être remplies sur l'ordinateur hôte afin que le programme d'installation réussisse dans sa tâche. Le programme d'installation vérifie l'existence de ces prérequis avant de démarrer et affiche les résultats sur l'écran [Vérification des prérequis](#). La suppression de l'écran [Vérification des prérequis](#) empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées. Utilisez l'élément `<removeDialog>` avec `id="CheckPreRequisites.dialog"`.

Remarque

Il est recommandé de supprimer cet écran d'installation uniquement si vous réalisez les vérifications de prérequis par d'autres moyens. Si les prérequis ne sont pas remplis, le programme d'installation échoue dans sa tâche.

Exemple

Dans cet exemple, on supprime l'écran [Vérification des prérequis](#) et on empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog"/>
```

3.6.8 Installation sur des plateformes Red Hat Linux non prises en charge

Le programme d'installation de la plateforme de BI ne vous permet pas d'effectuer d'installation sur des plateformes non prises en charge. Néanmoins, certaines plateformes telles que les clones Red Hat, bien que non prises en charge, peuvent héberger une installation de plateforme de BI. Vous pouvez supprimer les vérifications de prérequis afin de permettre à l'installation de la plateforme de BI de s'exécuter sur des plateformes non prises en charge à l'aide des tâches suivantes :

1. Supprimez les vérifications de ressources dans `setup.sh`.
2. Supprimez la vérification des prérequis dans `product.seed.xml`.
3. Vérifiez manuellement le respect des prérequis correspondant à la plateforme de votre choix.

1. Supprimez la section suivante dans le fichier `setup.sh`. Cette section vérifie la disponibilité de ressources dans le répertoire `/etc/redhat-release` et doit être supprimée.

```
# Verify that the system has the libraries required to run the setupengine.
# Because the setup engine is 32bit, it requires 32bit libraries, however
# some linux distrobutions do not ship 32bit binaries by default, therefore
# we need to check for glibc-2.12-1.7.el6.i686 or higher on RedHat and libstdc+
+33-32bi
# on SuSE
osname=`uname -s`
if [ "$osname" = "Linux" ]; then
    if [ -f "/etc/redhat-release" ]; then
        version=`cat /etc/redhat-release | sed 's/.* \([0-9,.]*\) .*/\1/'`
        if [ "$version" = "6.0" ]; then
            glibc=`rpm -qa | grep glibc.*i686 | awk -F- '{ if (NF == 3)
split($2,a,"."); if ((a[1] == 2) && (a[2] >= 12)) || ( a[1] > 2)) glibcFound =
"true"} END { print glibcFound }'`
            if [ "$glibc" = "" ]; then
                requiredLibs="$requiredLibs" glibc-2.12-1.7.el6.i686 or higher."
            fi
        fi
    fi
    if [ -f "/etc/SuSE-release" ]; then
        version=`cat /etc/SuSE-release | grep "VERSION = 11"`
        if [ "$version" != "" ]; then
            libstdc=`rpm -q -a | grep libstdc++33-32bit`
            if [ "$libstdc" = "" ]; then
                requiredLibs="$requiredLibs libstdc++33-32bit"
            fi
        fi
    fi
    if [ "$requiredLibs" != "" ]; then
        echo "Installation aborted. The following libraries are required to run
the installer:$requiredLibs"
        exit 0
    fi
fi
```

2. Supprimez la section suivante dans le fichier `dunit/product.businessobjects64-4.0-core-32/product.seed.xml`. Cette section utilise le fichier `/etc/redhat-release` pour vérifier les correctifs installés et doit être supprimée.

```
<prerequisite id="CheckPatchLevel"
description="#prerequisite.CheckPatchLevel.description#"
reason="[CheckPatchLevelFailReason]" type="warn">
    <condition property="IsFailedPatchLevelCheck" value="0"/>
</prerequisite>
```

3. Assurez-vous que le système d'exploitation sur lequel le programme d'installation personnalisé est destiné à s'exécuter respecte tous les prérequis et que toutes les bibliothèques nécessaires sont installées. Examinez les sections que vous avez supprimées de `setup.sh` et de `product.seed.xml`. Consultez également la documentation suivante :
 - Product Availability Matrix (plateformes prises en charge/PAR), disponible dans la section SAP BusinessObjects du SAP Support Portal à l'adresse : <https://support.sap.com/home.html>
 - *Spécifications supplémentaires requises pour Red Hat Linux* du Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence pour Unix.

3.6.9 Suppression de packs linguistiques

Le programme d'installation permet à l'utilisateur de sélectionner quels packs linguistiques installer. Un pack linguistique contient des versions traduites de toutes les chaînes utilisées par le produit installé. Par défaut, tous les packs linguistiques possibles sont inclus dans le programme d'installation. Vous pouvez spécifier quels packs linguistiques inclure. Utilisez l'élément `languageIncludeList` avec une liste de codes langue :

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>"/>
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 52\]](#).

Remarque

Les packs linguistiques peuvent être volumineux. Le programme d'installation sera plus petit si moins de packs linguistiques y sont inclus.

Exemple

Incluez les packs linguistiques anglais, français et allemand dans le programme d'installation. L'utilisateur peut faire son choix parmi cette liste lors de l'installation.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de"/>
```

3.6.10 Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy

Si l'utilisateur installe un serveur d'applications Web autre que celui par défaut, l'outil WDeploy s'exécute à l'issue de l'installation. Sur les plateformes Windows, WDeploy est un outil d'interface graphique utilisateur tandis que, sur les plateformes Unix et Linux, il s'agit d'un script.

Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `defaultValue="0"`

Exemple

```
<replaceProperty id="LaunchWDeploy" defaultValue="0"/>
```

3.6.11 Suppression de la base de données par défaut

La base de données par défaut est incluse au programme d'installation et les clients peuvent choisir de l'utiliser comme base de données système. La base de données par défaut est Sybase SQL Anywhere.

Si la base de données par défaut n'est pas requise, vous pouvez la supprimer et forcer les clients à en choisir une autre. La suppression de la base de données par défaut est un bon moyen de réduire la taille du programme d'installation.

Pour supprimer la base de données par défaut

Utilisez l'élément `<removeFeature>` avec `id="PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere"`. Vous pouvez également supprimer l'écran d'installation intitulé *Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut* et définir la propriété de saisie utilisateur sur *Utilisez une base de données existante*.

Exemple

Dans cet exemple, on supprime la base de données par défaut. On supprime également l'écran d'installation intitulé *Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut* et on définit la propriété de saisie utilisateur sur *Utilisez une base de données existante*.

```
<removeFeature id="PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere"/>
<removeDialog id="SelectDataSource.dialog"/>
<replaceProperty id="SelectIntegratedDatabase" defaultValue="0"/>
```

3.6.12 Modification des ressources

Le programme d'installation stocke des fichiers image et texte comme ressources dans ce dossier :

`\dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources`

Vous pouvez personnaliser les ressources de ce dossier. Des ressources couramment utilisées sont :

- Les images du programme d'installation
- Le contrat de licence du programme d'installation

Pour personnaliser une ressource :

1. Créez un dossier de ressources personnalisées, par exemple (sous Windows) : `C:\SAPCustomTool\MyResources`. Le dossier peut avoir le nom de votre choix mais doit être visible pour les clients. Utilisez le même dossier pour toutes les ressources que vous personnalisez.
2. Créez une ressource portant le même nom et le même chemin d'accès que la ressource originale et placez-la dans le dossier de ressources personnalisées. Voir les rubriques associées pour des exemples spécifiques.
3. Ajoutez l'élément `<resources>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de ressources personnalisées, par exemple :
`<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>`

cleanTarget

Si vous définissez l'attribut `cleanTarget='yes'`, l'outil de personnalisation supprimera le dossier `resources` original et utilisera uniquement les ressources contenues dans le dossier de ressources personnalisées. Cette option n'est pas recommandée.

Informations associées

[Personnalisation des images dans le programme d'installation \[page 36\]](#)

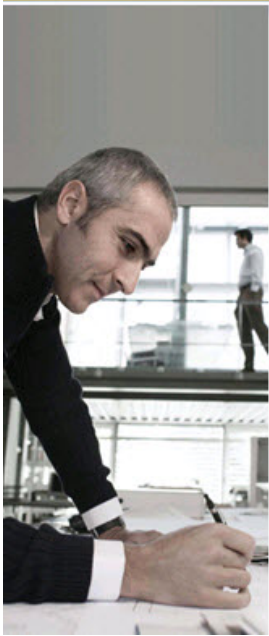

[Personnalisation du contrat de licence \[page 37\]](#)


3.6.12.1 Personnalisation des images dans le programme d'installation

Vous pouvez personnaliser les images du programme d'installation, notamment l'écran d'accueil, l'image supérieure de tous les écrans et le panneau d'informations de la boîte de dialogue de progression. Les images sont stockées sous forme de fichiers dans le dossier de ressources :

`dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources`

Table 6 :Fichiers image dans le dossier resources

Nom de l'image	Nom du fichier	Taille (L x H)	Image par défaut
Ecran d'accueil	dialogFull.bmp	500 x 400 px	
Image supérieure pour tous les écrans	dialogTop.bmp	500 x 83 px	

Nom de l'image	Nom du fichier	Taille (L x H)	Image par défaut
Panneau d'informations pour la boîte de dialogue de progression	billboard.bmp	500 x 193 px	

Vous personnalisez une image en créant un fichier image, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple

Personnalisation de l'image de l'écran d'accueil sur les plateformes Windows

1. Créez un dossier nommé `MyResources` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`
2. Créez un fichier image nommé `dialogFull.bmp` et placez-le dans le dossier `C:\SAPCustomTool\MyResources`
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Informations associées

[Modification des ressources \[page 35\]](#)

3.6.12.2 Personnalisation du contrat de licence

Vous pouvez personnaliser le contrat de licence présenté à l'utilisateur au cours de l'installation. Les contrats de licence sont stockés sous forme de fichiers texte dans le dossier de ressources :

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<code langue>
```

Par exemple, sur les plateformes Windows, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\license_en.rft
```

Sur les plateformes Unix et Linux, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit/product.businessobjects64-4.0-core-32/setup.ui.framework/resources/en/license_en.txt
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 52\]](#).

Vous personnalisez le contrat de licence en créant un fichier de licence, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple

Personnaliser le contrat de licence en japonais sur les plateformes Windows

Le contrat de licence en japonais se trouve ici :

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\ja  
\license_ja.rtf
```

Pour personnaliser le contrat de licence en japonais :

1. Créez un dossier nommé `ja` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool\MyResources`.
2. Créez un fichier de contrat de licence nommé `license_ja.rtf` et placez-le dans le dossier `C:\SAPCustomTool\MyResources\ja`.
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Informations associées

[Modification des ressources \[page 35\]](#)

3.6.13 Suppression d'éléments du dossier Collaterals

Le programme d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence stocke des outils, des exemples et de la documentation dans le dossier `Collaterals` du programme d'installation. Par défaut, un programme d'installation personnalisé contient le dossier `Collaterals` par défaut avec le même contenu. Vous pouvez supprimer les éléments non nécessaires du dossier `Collaterals` afin de réduire la taille du programme d'installation personnalisé. Utilisez l'élément `collaterals` avec `cleanTarget="yes` et `sourcePath="<chemin complet d'accès au dossier Collaterals personnalisé>":`

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals  
folder>"/>
```

Remarque

Vous devez affecter à l'attribut `cleanTarget` la valeur `yes` afin que l'outil de personnalisation remplace le dossier original par le nouveau.

Pour supprimer des éléments du dossier Collaterals

1. Copiez le contenu du dossier `Collaterals` existant dans un nouvel emplacement, par exemple (sous Windows) : `C:\SAPCustomTool\Utilities`.
2. Supprimez les éléments de `C:\SAPCustomTool\Utilities` qui ne sont pas nécessaires pour votre programme d'installation personnalisé. Pour en savoir plus, voir ci-dessous.
3. Ajoutez l'élément `<collaterals>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de collatéraux personnalisés, par exemple :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\SAPCustomTool\Utilities"/>
```

Table 7 : Description des éléments du dossier Collaterals

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Add-Ons > SAP	Fournit la connectivité aux systèmes SAP.	Supprimez ce dossier s'il n'y a aucun besoin de connexion aux systèmes SAP.
Collaterals > Add-Ons > Subversion	Subversion est le système de contrôle de version par défaut utilisé par la Gestion du cycle de vie (LCM).	Supprimez si la fonctionnalité LCM est supprimée.
Collaterals > Add-Ons > Tivoli Agent	La fonctionnalité de surveillance des serveurs peut intégrer IBM Tivoli et cet élément fournit la connectivité.	Supprimez si l'intégration à IBM Tivoli n'est pas nécessaire.
Collaterals > Customization Template	Fichiers de modèles requis.	Ne supprimez pas ce dossier.
Collaterals > DiagnosticsAgent7.3	Agent SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). SMD est utilisé par les outils Support SAP pour dépanner le produit installé.	Supprimez si la fonctionnalité SMD est supprimée.
Collaterals > Docs	Documentation dans toutes les langues prises en charge par la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.	Supprimez toutes les langues qui ne sont pas incluses au programme d'installation personnalisé. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue [page 52] .
Collaterals > Tools > CustomizationTool	Objet de personnalisation SAP BusinessObjects.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de personnaliser leurs programmes d'installation.
Collaterals > Tools > LCM command line tool	Utilitaire de ligne de commande de la Gestion du cycle de vie (LCM).	Supprimez si la fonctionnalité LCM est supprimée.
Collaterals > Tools > wdeploy	WDeploy sert à déployer des applications Web sur les serveurs d'applications Web autres que Tomcat.	Suppression déconseillée. Supprimez seulement si les clients utiliseront uniquement Tomcat.

3.7 Exécution de l'outil

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects est inclus dans le package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence à cet emplacement :

`Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Sur les plateformes Windows, l'outil se nomme `customizationtool.exe`. Sur les plateformes Unix et Linux, l'outil se nomme `customizationtool.sh`.

Cette section explique les paramètres de ligne de commande.

Remarque

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

Exemple

Dans cet exemple, l'outil de personnalisation est exécuté sur une plateforme Windows. Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez :

- Créez un fichier de configuration nommé `oem.xml` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Télécharger le package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dans le dossier `C:\SAPCustomTool\packages`. Voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur \[page 17\]](#).
- Créez un dossier nommé `output` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.

```
C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool
\customizationtool.exe
xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:
\SAPCustomTool\output
logDetail=error > C:\oemlog.log
```

3.7.1 Paramètres de ligne de commande

Table 8 : Paramètres obligatoires

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
xml	Chemin d'accès complet au fichier de configuration.	xml=example_customization_win_b oe.xml

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
packageDir	Chemin d'accès complet au dossier contenant le programme d'installation que vous modifiez. Le programme d'installation est téléchargé à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il contient les dossiers <code>Collaterals</code> , <code>dunit</code> , <code>langs</code> et <code>setup.engine</code> ainsi que d'autres fichiers binaires.	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir	Chemin d'accès complet au dossier où sera créé le programme d'installation personnalisé. Il doit être vide avant l'exécution de l'outil.	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

Table 9 : Paramètres facultatifs

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
baselinePath	Chemin complet du dossier racine contenant les versions d'origine non personnalisées de l'ensemble des programmes d'installation complets et de mises à jour que vous avez personnalisés. Pour spécifier plusieurs dossiers racine, utilisez un point-virgule (; - Windows) ou deux-points (: - Unix).	<p>Supposez que vous souhaitiez personnaliser Plateforme SAP BusinessObjects BI 4.0 Support Package 5.0 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 4.0 SP2 (installation complète), 4.0 SP4. Personnalisez 4.0 Support Package 5, et fournissez le chemin du dossier racine vers les packages non personnalisés pour l'installation complète 4.0 SP2 et l'installation de la mise à jour SP4. Par exemple, si les packages non personnalisés sont contenus dans la structure de répertoire suivante :</p> <pre>C:\productUpdates\4.0\ \SP2 Full\ \SP4\</pre> <p>définissez la valeur sur baselinePath=C:\productUpdates\4.0\</p> <p>Voir Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour [page 42] pour plus d'informations et d'exemples sur le paramètre baselinePath.</p>
logDetail	Niveau de détail de la journalisation. La valeur par défaut est info . Valeurs acceptées : <ul style="list-style-type: none"> error warn info debug trace 	logDetail=warn

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
action	<p>Mode de l'outil Les valeurs acceptées sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • generate (valeur par défaut) L'outil réalise les personnalisations spécifiées. • validate L'outil valide le fichier de configuration mais ne réalise aucune personnalisation. 	action=validate

Informations associées

[Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Windows\) \[page 15\]](#)

[Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Unix ou Linux\) \[page 16\]](#)

3.8 Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour

Les programmes d'installation de mise à jour sont des versions secondaires, des Support Packages ou des correctifs qui contiennent des mises à jour pour vos logiciels de la plateforme de BI existants. Les Support Packages contiennent moins de mises à jour mais sont moins fréquents que les correctifs. Vous pouvez utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser ces programmes d'installation de mise à jour, mais certaines modifications de la ligne de commande et du fichier de configuration sont nécessaires.

3.8.1 FAQ au sujet des programmes d'installation de mise à jour

Où peut-on trouver des Support Packages et des correctifs ?

1. Accédez à <https://support.sap.com/home.html> > *Software Downloads (Téléchargement de logiciels)*.
2. Dans l'onglet *Recherchez votre logiciel*, sous *Index A–Z*, cliquez sur *Support Packages et correctifs*.
3. Sélectionnez *B > Plateforme SBOP BI (anciennement SBOP Enterprise) > SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) > SBOP BI PLATFORM 4.1 > Versions de composants logiciels compris > SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.1 > <plateforme>*.
4. Sélectionnez votre Support Package ou correctif, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Quelles parties des programmes d'installation de mise à jour puis-je personnaliser ?

Vous pouvez y personnaliser les mêmes aspects que dans le programme d'installation principale. Les mises à jour de versions secondaires, de Support Packages et de correctifs contenant moins d'écrans d'installation, toutes les étapes de personnalisation ne sont pas d'application. Il est recommandé d'exécuter la version secondaire, le Support Package ou le correctif avant de le personnaliser pour déterminer quelles personnalisations vous souhaitez.

Comment personnaliser les programmes d'installation de mise à jour ?

Les programmes d'installation de mise à jour utilisent la même architecture que le programme d'installation principal de la plateforme de BI (installation complète), vous pouvez donc utiliser l'outil de personnalisation comme décrit dans [Création du fichier de configuration \[page 20\]](#) et dans [Exécution de l'outil \[page 40\]](#) avec certaines modifications apportées à la commande de ligne et au fichier de configuration. Voir [Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour \[page 45\]](#) dans cette section.

Est-il nécessaire de personnaliser et d'installer toutes les versions secondaires et mises à jour de Support Package et de correctif ?

Non. Comme pour les versions de la plateforme de BI qui ne sont pas personnalisées, vous devez installer uniquement les mises à jour que vous souhaitez. Il peut s'agir d'une version secondaire, d'un Support Package, d'un correctif ou d'une combinaison valable de ces trois mises à jour.

Puis-je installer une mise à jour non personnalisée sur une installation plateforme de BI personnalisée ?

Oui. Des mises à jour personnalisées et non personnalisées peuvent être appliquées à votre installation personnalisée. Toutefois, les programmes d'installation de version secondaire, de Support Package ou de correctif non personnalisés n'afficheront pas vos personnalisations de marque ni d'installation (comme les fonctionnalités supprimées ou les modifications de raccourcis) que vous avez créées pour le programme d'installation principal.

J'ai livré une version personnalisée de la plateforme de BI à des clients, mais je veux modifier la personnalisation dans un programme d'installation de mise à jour. Est-ce possible ?

Ce scénario n'est en effet pas pris en charge. Les personnalisations que vous réalisez sur les programmes d'installation de mise à jour doivent être cohérentes avec les personnalisations originales.

3.8.2 Démarrage rapide pour les programmes d'installation de mise à jour

Assurez-vous que vous avez personnalisé et installé le programme d'installation principal, comme la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence Support Package 4 (installation complète) à l'aide des instructions de [Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Windows\) \[page 15\]](#) et que le programme d'installation non personnalisé se trouve sous `C:\SAPCustomTool\packages`.

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser le programme d'installation d'un Support Package (installation de mise à jour). Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec l'outil de personnalisation. Remarquez que l'exemple de fichier de configuration contient l'élément `<cloneProduct>` pour le programme d'installation principale ainsi que l'élément `<clonePatchProduct>` pour un programme d'installation de mise à jour de Support Package.

Remarque

Vous pouvez mettre en pratique cet exemple uniquement si un Support Package est disponible sur <https://support.sap.com/home.html>.

1. Téléchargez le programme d'installation du Support Package de la plateforme de BI 4.0 dans le dossier `C:\SAPCustomTool\SupportPackage`.
2. Assurez-vous que la `product_version` (version du produit) de l'élément `<clonePatchProduct>` du fichier de configuration correspond au numéro de version du Support Package que vous avez téléchargé. Voir [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version \[page 22\]](#).
3. Personnalisez le Support Package de la plateforme de BI 4.0 et placez le programme d'installation personnalisé sous `C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage`. Utilisez la commande suivante :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePath=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error > C:\oemlog_SP04.log
```
4. Utilisez `C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe` pour exécuter le programme d'installation personnalisé pour le Support Package de la plateforme de BI 4.0.

3.8.3 Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour

Utilisez l'outil de configuration comme décrit dans [Création du fichier de configuration \[page 20\]](#) et [Exécution de l'outil \[page 40\]](#) pour personnaliser les programmes d'installation des versions secondaires, des Support Packages et des correctifs à ces différences près :

- Le fichier de configuration doit utiliser l'élément `clonePatchProduct` (avec l'ID de produit correct), au lieu de l'élément `cloneProduct`.
- Le fichier de configuration doit contenir l'élément initial complet `<cloneProduct>` utilisé lors de la personnalisation du package d'installation principale que vous mettez à jour, sans modifications. Vous ne devez pas ajouter ou supprimer de fonctionnalités dans l'élément `<cloneProduct>`, car cela pourrait entraîner des résultats inattendus, particulièrement lorsque les personnalisations impliquent la suppression de fonctionnalités.
- Le fichier de configuration ne peut pas contenir plus d'un `clonePatchProduct`. Si vous personnalisez à la fois un Support Package et un correctif par exemple, vous devez créer deux fichiers de configuration : un fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le Support Package, et un autre fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le correctif.
- Faites référence à tous les programmes d'installation prérequis à l'aide de la commande `baselinePackages`.

Tous les éléments et paramètres de commande de ligne des fichiers de configuration peuvent servir à personnaliser les programmes d'installation, mais tous ne s'appliquent pas à chaque version secondaire, Support Package ou correctif. Exécutez d'abord le programme d'installation pour la mise à jour pour déterminer ce que vous devez personnaliser, puis utilisez les informations de [Création du fichier de configuration \[page 20\]](#) et [ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI \[page 47\]](#) pour créer le fichier de personnalisation.

Pour spécifier la version du produit dans le fichier de configuration

Le fichier de configuration pour les Support Packages et les correctifs doit contenir la version du produit dans l'élément `clonePatchProduct` comme illustré ci-dessous :

```
<oem name="<any name>">
  <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

La `product version` (version du produit) du fichier de configuration doit correspondre au numéro de version du programme d'installation que vous personnalisez. Pour trouver le numéro de version, cherchez dans le dossier d'unité un dossier portant un nom ayant ce format :

`product.boe64.patch-4.x.x.x-core-32`

Utilisez le nom de ce dossier comme `product version` (version du produit).

Exemple

Cet exemple de fichier de configuration présente une personnalisation de la plateforme SAP Crystal Reports 4.1 de Business Intelligence Patch 1, dont la version du produit est

product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32. Le fichier de configuration personnalise le nom long du produit en *Custom Company Server* et le nom court du produit en *Custom CS*.

```
<oem name="Custom Patch Tool">
  <clonePatchProduct sourceId="product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

Pour utiliser le paramètre `baselinePath`

Utilisez le paramètre de ligne de commande `baselinePath` pour faire référence à un dossier racine contenant les versions d'origine non personnalisées de l'ensemble des précédents programmes d'installation complets ou de mise à jour que vous avez personnalisés. Cela signifie que vous devez conserver les packages d'installation d'origine.

Remarque

Ce paramètre remplace le paramètre `baselinePackages` introduit dans 4.0 Feature Pack 3.

Pour simplifier la valeur du paramètre `baselinePath`, référez un seul dossier racine. L'outil de personnalisation ignorera les fichiers et dossiers inutiles. Autrement, pour spécifier plusieurs dossiers racine, utilisez un point-virgule (; - Windows) ou deux-points (; - Unix) dans la valeur `baselinePath`. Prenons les exemples suivants sous Windows.

Exemple

Personnalisation de 4.0 SP5 Patch 2

Supposez que vous personnalisiez la plateforme BI 4.0 Support Package 5 Patch 2 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 4.0 SP2 (installation complète), 4.0 SP4, 4.0 SP5, 4.0 SP5 Patch 1. Supposez que les programmes d'installation non personnalisés se trouvent dans la structure de répertoire suivante :

```
C:\productUpdates\4.0\
  \SP2 Full\
  \SP4\
  \SP5\
  \SP5 Patch 1\
```

Définissez le paramètre `baselinePath` sur le dossier racine :

```
baselinePath=C:\productUpdates\4.0\
```

Exemple

Personnalisation de 4.1 SP 1

Supposez que vous personnalisez la plateforme BI 4.1 Support Package 1 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 4.0 SP2 (installation complète), 4.0 SP4, 4.0 SP5, 4.1. Supposez que les programmes d'installation non personnalisés se trouvent dans la structure de répertoire suivante :

```
C:\productUpdates\  
  \4.0\  
    \SP2 Full\  
    \SP4\  
    \SP5\  
  \4.1\  
    \Full\
```

Définissez le paramètre `baselinePath` sur le dossier racine :

```
baselinePath=C:\productUpdates\
```

3.9 ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI

La section suivante contient une liste des ID et codes pouvant être utilisés pour personnaliser le programme d'installation :

- ID des fonctionnalités
- ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement)
- ID de chaîne
- Codes langue
- ID d'écran d'installation et de propriété

3.9.1 ID des fonctionnalités

Utilisez ces ID dans l'élément `removeFeature` pour supprimer des fonctionnalités et leurs composants du programme d'installation et du produit installé.

Par exemple, cet ID supprimera tous les composants de niveau Web, notamment `JavaWebApps1` et `IntegratedTomcat` :

```
<removeFeature id="WebTier"/>
```

- `root` : (Supprimer toutes les fonctionnalités)
 - `WebTier` : (Supprimer tous les composants de niveau Web répertoriés ci-dessous)
 - `JavaWebApps1` Applications Web Java
 - `IntegratedTomcat` (Installer le serveur d'applications Web Tomcat fourni)

i Remarque

Si vous supprimez la fonctionnalité de niveau Web, les composants de niveau Web seront supprimés du programme d'installation. Toutefois, la case d'option **WebTier** restera visible dans l'écran *Choisissez un type d'installation*. En d'autres termes, l'utilisateur verra toujours les trois cases d'option : **Complet**, **Personnalisée/Etendue** et **Niveau Web**. Il s'agit d'un problème connu qui sera résolu.

- Servers : (Supprimer tous les composants serveur répertoriés ci-dessous)
 - PlatformServers : (Supprimer tous les serveurs de plateforme répertoriés ci-dessous)
 - CMS (Central Management Server)
 - FRS (File Repository Servers)
 - PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere (Supprime le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere fourni)
 - PlatformServers.EventServer
 - PlatformServers.WebAppContainerService (WACS)
 - AdaptiveProcessingServer (traitement de plateforme)
 - AdaptiveJobServer (planification)
 - Platform.RestWebService
 - Platform.Action.Framework.backend (Structure Insight to Action)
 - Subversion (Système de contrôle de version Subversion)
 - ConnectionServices : (Supprime tous les composants de connectivité répertoriés ci-dessous)
 - ConnectionProcService
 - DataFederatorServices : (Supprimer tous les composants de fédération de données répertoriés ci-dessous)
 - DataFederatorQueryService
 - AdvancedAnalysisServices : (supprime tous les composants Analysis répertoriés ci-dessous)
 - MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
 - BExWebApplicationsService
 - CrystalReportsServers : (Supprime tous les composants SAP Crystal Reports répertoriés ci-dessous)
 - CrystalReportsProcServices (Traitement SAP Crystal Reports)
 - CrystalReportSchedulingServices
 - CrystalReport2011ProcServices (Traitement SAP Crystal Reports 2011)
 - CrystalReport2011SchedulingServices (Planification SAP Crystal Reports 2011)
 - WebIServers : (Supprime tous les composants Web Intelligence répertoriés ci-dessous)
 - WebIProcServer (Traitement Web Intelligence)
 - WebISchedulingServices (Planification Web Intelligence)
 - XcelsiusServers (Dashboards)
 - MobileServices
 - MobileServers
 - MobileAddon (Plug-in de CMS pour mobile)
 - IntegrationServers : (Supprime tous les composants d'intégration répertoriés ci-dessous)

- `BWPublisherServer` (Prise en charge de l'authentification SAP BW et de SAP BW Publisher)
- `MultitenancyManager`
- `AdministratorTools` : (Supprime tous les outils d'administration répertoriés ci-dessous)
 - `UpgradeManager` (Outil de gestion de mise à niveau)
- `DeveloperTools` : (Supprime tous les composants d'outils de développement répertoriés ci-dessous)
 - `BOE64bitNETSDK` (SDK .NET de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 64 bits)
- `DataAccess` (Supprime tous les composants d'accès à la base de données répertoriés ci-dessous)

i Remarque

Ne supprimez pas chaque composant d'accès à la base de données. Vous devez laisser au moins un composant d'accès à la base de données afin que le serveur de connexion soit lancé et fonctionne correctement.

- `DataAccess.DataFedorator`
- `DataAccess.HPNeoView`
- `DataAccess.MySQL`
- `DataAccess.GenericJDBC`
- `DataAccess.GenericODBC`
- `DataAccess.GenericOLEDB`
- `DataAccess.OptionalDataDirectODBC`
- `DataAccess.MaxDB`
- `DataAccess.SAPHANA`
- `DataAccess.Salesforce` (Salesforce.com)
- `DataAccess.Netezza`
- `DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices`
- `DataAccess.MicrosoftExchange`
- `DataAccess.MicrosoftOutlook`
- `DataAccess.Microsoft_SQLServer`
- `DataAccess.Microsoft_Access`
- `DataAccess.Ingres`
- `DataAccess.Greenplum`
- `DataAccess.IBMDB2`
- `DataAccess.Informix`
- `DataAccess.ProgressOpenEdge`
- `DataAccess.Oracle`
- `DataAccess.Sybase`
- `DataAccess.Teradata`
- `DataAccess.SAPBW`
- `DataAccess.SAPERP`
- `DataAccess.XMLWebServices`
- `DataAccess.OData`
- `DataAccess.Excel`

- `DataAccess.SAP` (sécurité et accès aux données pour les systèmes SAP BW et R/3)
- `DataAccess.PersonalFiles`
- `DataAccess.JavaBean`
- `DataAccess.OpenConnectivity`
- `DataAccess.HSQLDB`
- `DataAccess.Derby`
- `DataAccess.HadoopHive`
- `DataAccess.Essbase`
- `DataAccess.Peoplesoft` (PeopleSoft Enterprise)
- `DataAccess.JDEdwards` (JD Edwards EnterpriseOne)
- `DataAccess.Siebel` (Serveur Siebel Enterprise)
- `DataAccess.OracleEBS` (Oracle E-Business Suite)
- `DataAccess.Universe` (Univers SAP BusinessObjects)
- `DataAccess.MyCube` (Cube OLAP)
- `DataAccess.XML`
- `DataAccess.ADO.NET`
- `DataAccess.COMData`
- `DataAccess.DataSet` (Consommateur de jeux de données)
- `DataAccess.SymantecACT`
- `DataAccess.BDE` (DLL de base de données IDAPI)
- `DataAccess.CDO` (Objets de données Crystal)
- `DataAccess.FieldDefinitions`
- `DataAccess.FileSystem`
- `DataAccess.NTEventLog`
- `DataAccess.WebActivityLog`
- `DataAccess.Btrieve` (Pilote de base de données Pervasive)
- `DataAccess.dBase`
- `DataAccess.UWSC` (Connecteur universel pour services Web (UWSC))
- `Samples` : (Supprimer les exemples de rapport et de sources de données)

Informations associées

[Suppression de fonctionnalités \[page 31\]](#)

3.9.2 ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement)

Utilisez les ID d'unités de déploiement dans l'élément `shortcut` pour changer l'emplacement et le nom des raccourcis de programmes dans le menu *Démarrer* de Windows.

Table 10 :ID des unités de déploiement de raccourci

ID de l'unité de déploiement de raccourci	Cible du raccourci
product.businessobjects64.shortcut.wdeploy-4.0-core	WDeploy
product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core	Central Configuration Manager
product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core	Central Management Console
product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core	Zone de lancement BI (InfoView)
product.businessobjects64.shortcut.odbc-4.0-core	Administrateur de source de données 32 bits
product.businessobjects64.shortcut.onlinedoc-4.0-core	Documentation en ligne
product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core	Apache Tomcat.
product.businessobjects64.shortcut.upgrade-4.0-core	Outil de gestion de mise à niveau
product.businessobjects64.shortcut.wacs.infoview-4.0-core	Serveurs WACS stockés dans InfoView
product.businessobjects64.shortcut.wacs-4.0-core	Serveur conteneur d'applications Web

Informations associées

[Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows \(Windows uniquement\) \[page 24\]](#)

3.9.3 ID de chaîne

Vous pouvez modifier la valeur de toutes les chaînes du programme d'installation. Vous pouvez remplacer une chaîne pour toutes les langues ou pour une langue en particulier. Utilisez l'élément `replaceString`, par exemple :

```
<replaceString id="productname" value="Sales Data Insight lang="all"/>
```

Table 11 :Chaînes couramment modifiées

ID de chaîne	Description
product.boe64_name	Nom long du produit
product.boe64_shortcode	Nom court du produit

ID de chaîne	Description
product_version	Version du produit
product_majorversion	Version principale du produit

Informations associées

[Personnalisation du nom du produit et du numéro de version \[page 22\]](#)

3.9.4 Codes langue

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise ces codes langue pour représenter les langues prises en charge :

Table 12 :

langue	Code
Anglais	EN
Tchèque	CS
Danois	DA
Néerlandais	NL
Finois	FI
Français	FR
Allemand	DE
Hongrois	HU
Italien	IT
Japonais	JA
Coréen	KO
Norvégien (Bokmål)	NB
Polonais	PL
Portugais	PT
Roumain	RO
Russe	RU
Chinois simplifié	zh_CN
Slovaque	SK
Espagnol	ES

langue	Code
Suédois	SV
Thaï	TH
Chinois traditionnel	zh_TW
turc	TR

Informations associées

[Personnalisation du nom du produit et du numéro de version \[page 22\]](#)

[Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows \(Windows uniquement\) \[page 24\]](#)

[Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows \(Windows uniquement\) \[page 27\]](#)

[Suppression de packs linguistiques \[page 34\]](#)

[Personnalisation du contrat de licence \[page 37\]](#)

3.9.5 ID d'écran d'installation et de propriété

Utilisez les ID des écrans d'installation dans l'élément `removeDialog` pour supprimer les écrans du programme d'installation. Utilisez par exemple cet élément pour supprimer l'écran *Informations utilisateur* :

```
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

Utilisez les propriétés et les valeurs de propriété pour préremplir les données saisies par l'utilisateur. Utilisez par exemple cet élément pour définir le type d'installation par défaut sur *personnalisé* :

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

i Remarque

Les valeurs de propriété respectent la casse.

Table 13 :ID d'écran d'installation et propriétés associées

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
<i>Vérifier les prérequis</i>	CheckPreRequisites.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Sélectionner la langue du programme d'installation</i>	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	Ensemble de codes langue sous lesquels peut être exécuté le programme d'installation, "en:ja", par exemple
		SetupUILanguage	Code langue unique représentant la langue sous laquelle sera exécuté le programme d'installation, "en", par exemple

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
<i>Bienvenue dans l'Assistant d'installation...</i>	ShowWelcomeScreen.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Contrat de licence</i>	ShowLicenseAgreement.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Configurer l'enregistrement du produit</i>	EnterProductKey.dialog	RegisteredUser	<i>Nom d'utilisateur</i>
		RegisteredCompany	<i>Nom de l'entreprise</i>
		ProductKey	<i>Code clé du produit</i>
<i>Sélectionner les packs linguistiques</i>	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	L'ensemble des packs linguistiques à installer, "en : ja", par exemple. Pour une liste des codes langue, voir Codes langue [page 52] .
<i>Sélectionner un type d'installation</i>	ChooseInstallType.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> • par défaut (Complète) • personnalisé • webtier
<i>Configurer le dossier de destination</i>	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	Dossier d'installation
<i>Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut</i>	SelectDataSource.dialog	SelectIntegratedDatabase	<ul style="list-style-type: none"> • 0 (Utiliser une base de données existante) • 1 (Installer et utiliser la base de données par défaut)
<i>Installation étendue</i>	ExpandInstallMessage.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Sélectionner le serveur d'applications Web Java</i>	ChooseWebAppServer.dialog	WebAppServerType	<ul style="list-style-type: none"> • tomcat • manuel • wacs
<i>Sélection des fonctions</i>	SelectFeatures.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Sélectionner le contrôle de version</i>	SelectLCM.dialog	NewOrExistingLCM	<ul style="list-style-type: none"> • existante • nouvelle
<i>Sélectionner Nouvelle installation ou Installation étendue</i>	ChooseExpandInstall.dialog	NewOrExpandInstall	<ul style="list-style-type: none"> • nouvelle • étendue
<i>Configurer Subversion</i>	SetLCMConfig.dialog	LCMName	Nom du référentiel
		LCMPort	Port du référentiel
		LCMUserName	Utilisateur du référentiel
		LCMPassword	Mot de passe du référentiel

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
		LCMPasswordConfirm	Confirmer le mot de passe
<i>Configurer le Server Intelligence Agent (SIA)</i>	GetSIAInfo.dialog	SIAPort	Port du SIA
		SIAName	Nom du nœud
<i>Configurer le Central Management Server (CMS)</i>	GetCMSInfo.dialog	CMSPort	Tout numéro de port valide
<i>Configurer le compte CMS</i>	GetCMSPassword.dialog	CMSPassword	Mot de passe du CMS
		CMSPasswordConfirm	Mot de passe du CMS
		ClusterKey	Clé de cluster du CMS
		ClusterKeyConfirm	Clé de cluster du CMS
<i>Configurer Sybase SQL Anywhere</i>	GetSQLAnywhereInfo.dialog	SQLAnywhereServerName	Nom du serveur SQL Anywhere (Unix et Linux uniquement)
		SQLAnywherePort	Port SQL Anywhere
		SQLAnywhereAdminPassword	Mot de passe de l'administrateur SQL Anywhere (le nom d'utilisateur est dba)
<i>Sélectionner Démarrage automatique du serveur</i>	ChooseToEnableServers.dialog	EnableServers	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Arrêter les serveurs lors de l'installation) 1 (Démarrer les serveurs lors de l'installation)
<i>Configurer Tomcat</i>	<ul style="list-style-type: none"> ShowTomcatInfo.dialog GetTomcatInfo.dialog <p>Les deux ID de boîte de dialogue doivent être inclus au fichier de configuration afin de supprimer l'écran <i>Configurer Tomcat</i>. En d'autres termes, vous devez inclure deux éléments removeDialog dans votre fichier de configuration.</p>	TomcatConnectionPort	Port de connexion
		TomcatShutdownPort	Port d'arrêt
		TomcatRedirectPort	Port de redirection
<i>Sélectionner la connexion à l'agent Solution Manager Diagnostics (SMD)</i>	SelectSMDIntegrate.dialog	ChooseSMDIntegration	<ul style="list-style-type: none"> nointegrate (Ne pas intégrer) integrate (Intégrer)

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
<i>Configurer la connexion à l'agent SMD</i>	ConfigureSMDAgent.dialog	SMDAgent_HOST	Hôte de l'agent SMD
		SMDAgent_PORT	Port de l'agent SMD
<i>Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager</i>	SelectIntroscopeIntegrate.dialog	ChooseIntroscopeIntegration	<ul style="list-style-type: none"> nointegrate (Ne pas intégrer) integrate (Intégrer)
		Introscope_ENT_HOST	Nom de l'hôte d'Introscope
		Introscope_ENT_PORT	Numéro du port d'Introscope
<i>Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager</i>	ConfigureIntroscope.dialog	Introscope_ENT_HOST	Hôte d'Enterprise Manager
		Introscope_ENT_PORT	Port d'Enterprise Manager
		Introscope_ENT_INSTRUMENTATION	Définissez-le sur true pour indiquer que vous avez configuré cet écran d'installation
<i>Configurer le port d'écoute HTTP</i>	GetWACSPort.dialog	WACSPort	Numéro de port pour le service conteneur d'applications Web
<i>Sélectionner un type de base de données d'audit existant</i>	SelectAuditDatabase.dialog	UsingAuditDBType	<ul style="list-style-type: none"> sybase db2 oracle mysql mssql maxdb aucun
<i>Sélectionner le type de base de données du CMS existant</i>	SelectCMSDatabase.dialog	UsingCMSDBType	<ul style="list-style-type: none"> sybase db2 oracle mysql mssql maxdb
<i>Informations sur le déploiement du CMS existant</i>	SetRemoteCMSInfo.dialog	RemoteCMSName	Nom du CMS existant
		RemoteCMSPort	Numéro de port pour le CMS existant
		RemoteCMSAdminName	Nom d'utilisateur de l'administrateur
		RemoteCMSAdminPassword	Mot de passe de l'administrateur
<i>La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été installée</i>	ShowInstallCompleteLaunchWDeploy.dialog	LaunchWDeploy	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas lancer l'outil WDeploy après l'installation) 1 (Lancer automatiquement l'outil WDeploy après l'installation)
<i>Configurer la base de données d'audit - DB2</i>	ExistingAuditDB2.dialog	ExistingAuditingDBServer	Nom d'alias DB2

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
<i>Configurer la base de données du référentiel CMS - SQL Anywhere (ODBC)</i>	ExistingCMSSQLAnywhere.dialog	ExistingCMSDBSN	Nom de la source de données
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur pour la base de données existante
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe de l'utilisateur
<i>Configurer la base de données d'audit - SQL Anywhere (ODBC)</i>	ExistingAuditSQLAnywhere.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nom de la base de données d'audit existante
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur pour la base de données existante
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe de l'utilisateur
<i>Configurer la base de données d'audit - MaxDB</i>	ExistingAuditMaxDB.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nom de la base de données d'audit existante
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur pour la base de données existante
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe de l'utilisateur
		ExistingAuditingDBPort	Numéro de port pour la base de données existante
		ExistingAuditingDBServer	Nom du serveur MaxDB
<i>Configurer la base de données d'audit - SQL Server (ODBC)</i>	ExistingAuditMSSQL.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nom de la base de données SQL
		ExistingAuditingDBServer	Nom du serveur SQL
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBUseTrustedConnection	Utiliser la connexion sécurisée
		ExistingAuditingDBDSN	Nom de la source de données
		ExistingAuditingDBShowSysDB	Afficher la base de données système

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
<i>Configurer la base de données d'audit - MySQL</i>	ExistingAuditMySQL.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nom de la base de données d'audit
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBPort	Port MySQL
		ExistingAuditingDBServer	Serveur MySQL
<i>Configurer la base de données d'audit - Oracle</i>	ExistingAuditOracle.dialog	ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBServer	Oracle TNSNAME
<i>Configurer la base de données d'audit - Sybase</i>	ExistingAuditSybase.dialog	ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBServer	Nom du service Sybase
<i>Configurer la base de données du référentiel CMS - DB2</i>	ExistingCMSDB2.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom d'alias DB2
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
<i>Configurer la base de données du référentiel du CMS - MaxDB</i>	ExistingCMSMaxDB.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
		ExistingCMSDBDatabase	Serveur MaxDB
		ExistingCMSDBPort	Port MaxDB
<i>Configurer la base de données du référentiel CMS - SQL Server</i>	ExistingCMSMSSQL.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom du serveur existant
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
		ExistingCMSDBDatabase	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBUseTrustedConnection	Utiliser la connexion sécurisée
		ExistingCMSDBDSN	Nom de la source de données
		ExistingCMSDBShowSysDB	Afficher la base de données système
<i>Configurer la base de données du référentiel CMS - MySQL</i>	ExistingCMSMySQL.dialog	ExistingCMSDBServer	Serveur MySQL
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
		ExistingCMSDBDatabase	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBPort	Port MySQL
<i>Configurer la base de données du référentiel CMS - Oracle</i>	ExistingCMSOracle.dialog	ExistingCMSDBServer	Oracle TNSNAME
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
<i>Configurer la base de données du référentiel CMS - Sybase</i>	ExistingCMSSybase.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom du service Sybase
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	Réinitialiser la base de données existante
<i>Configurer Subversion</i>	SetLCMConfig.dialog	LCMName	Nom du référentiel
		LCMPort	Port du référentiel
		LCMUserName	Utilisateur du référentiel
		LCMPassword	Mot de passe
		LCMPasswordConfirm	Confirmer le mot de passe
<i>La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été installée</i>	ShowInstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été installée</i>	ShowInstallCompleteMultiCheckbox.dialog	LaunchWDeploy	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas lancer l'outil WDeploy après l'installation) 1 (Lancer automatiquement l'outil WDeploy après l'installation)
		LaunchSSW	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas lancer l'Assistant de configuration du système après l'installation) 1 (Lancer automatiquement l'Assistant de configuration du système après l'installation)
		ViewLogButton	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas afficher le fichier journal après l'installation) 1 (Afficher automatiquement le fichier journal après l'installation)
<i>Commencer l'installation</i>	ShowInstallSummary.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Étapes de post-installation</i>	ShowPostInstall.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Confirmation de désinstallation</i>	VerifyToRemove.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été désinstallée</i>	ShowUninstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable

Informations associées

[Personnalisation de la saisie utilisateur \[page 29\]](#)

[Suppression d'écrans d'installation \[page 30\]](#)

4 Personnalisation d'applications Web

4.1 Introduction

Vous pouvez appliquer votre propre branding (ou "apparence") aux applications Web de la zone de lancement BI, d'OpenDocument et du visualiseur Crystal Reports JavaScript. Vous pouvez, par exemple, personnaliser vos systèmes de la plateforme de BI en y appliquant vos propres éléments d'identité d'entreprise.

Vous pouvez personnaliser les éléments Web et graphiques suivants :

- Favicon (icône affichée dans la barre d'URL du navigateur)
- Logos
- Certains motifs et couleurs d'arrière-plan
- Certains gifs animés (l'indicateur de progression, par exemple)
- Certains styles CSS (bordures, espace de remplissage, marges, etc.)
- Les fichiers JavaScript pour le visualiseur Crystal Reports JavaScript

Vous pouvez personnaliser de nombreux aspects des applications Web de la plateforme de BI et choisir de ne personnaliser qu'un sous-ensemble de ces options.

A qui s'adressent ces informations ?

Cette section est destinée aux concepteurs, développeurs et administrateurs système d'applications Web qui personnalisent des applications Web de la plateforme de BI. Une connaissance des bases de la conception de CSS et des archives d'applications Web Java est nécessaire. Si vous déployez des personnalisations, vous devez aussi connaître les méthodes d'installation et de déploiement des applications Web de la plateforme de BI sur un serveur d'applications.

Pour en savoir plus sur l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, voir le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur le déploiement d'applications Web de la plateforme de BI à l'aide de l'outil WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web*.

4.1.1 Notions clés

Pour réaliser et déployer vos personnalisations, vous devez comprendre les concepts suivants :

Package d'installation

Le package d'installation est composé de fichiers binaires téléchargés à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires.

Modèle de personnalisation

Le fichier `template.zip` se trouve dans le dossier `Collaterals\CustomizationTemplate` de votre package d'installation et contient les packages de branding (fichiers JAR) à personnaliser avant d'installer la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Ce fichier est le point de départ de la personnalisation de vos applications Web.

Fichier WAR BOE

`BOE.war` est l'archive d'applications Web principale pour la plateforme de BI. La zone de lancement BI, OpenDocument, le visualiseur Crystal Reports JavaScript et les modifications que vous apportez dans le fichier `template.zip` à leurs packages de branding respectifs sont repris dans le programme d'installation au sein de `BOE.war`. Pour déployer vos personnalisations et rendre ces applications accessibles à vos clients, vous devez déployer `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java au cours du processus d'installation ou après.

Packages de branding

Un package de branding est un fichier JAR contenant les ressources personnalisées (CSS, icônes, images, fichiers JavaScript) que vous incluez au programme d'installation dans le fichier `template.zip`. Les packages de branding suivants sont inclus :

- `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` (zone de lancement BI)
Ce package de branding se compose de deux dossiers principaux : un dossier `css` reprenant un fichier CSS personnalisé et un dossier `images` contenant un sous-dossier d'icônes favorites et de thèmes avec des logos, images et GIF animés personnalisés.

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
  \css
    customize.css
  \images
    favicon.ico
    \theme
      *.png, *.gif
```

- `com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding.jar` (OpenDocument)
Ce package de branding se compose de deux dossiers principaux : un dossier `css` reprenant un fichier CSS personnalisé et un dossier `images` contenant un sous-dossier de logos et d'images nommé `theme`.

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
```

```
\service
\css
  customize.css
\images
  \theme
    *.png
```

- `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar` (visualiseur Crystal Reports JavaScript)
Ce package de branding se compose de deux ressources principales : un fichier JavaScript contenant des écouteurs personnalisés vous permettant de définir de nouveaux comportements pour certains événements de visualiseur, et un fichier de propriétés JSON pour référencer les fichiers JavaScript ou images que vous décidez d'utiliser avec le visualiseur.

```
\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem\web
  CustomListener.js
  \WEB-INF\classes
    JSAPI-properties.json
  \images
    *.png
```

Déploiement d'applications Web

Le programme d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence ne peut effectuer le déploiement de `BOE.war` que sur le serveur d'applications Web Tomcat fourni. Les autres serveurs d'applications Web pris en charge requièrent le déploiement des applications Web une fois l'installation terminée. Il est recommandé d'utiliser l'outil WDeploy.

4.1.2 Test de vos personnalisations

Avant de réaliser une personnalisation de vos systèmes de production, il est bon de commencer par procéder à un test de vos personnalisations sur une installation test. Dans une installation par défaut utilisant le serveur Tomcat fourni, vous pouvez voir immédiatement le résultat de vos changements en apportant des modifications temporaires aux dossiers `webpath.InfoViewBranding`, `webpath.OpenDocumentBranding` et `webpath.CrystalReports_oem` dans le répertoire `work` de Tomcat : `\SAP BusinessObjects\Tomcat\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.OpenDocumentBranding\web\service`. Ces dossiers ont la même structure que les ressources de branding contenues dans `template.zip`.

i Remarque

Le répertoire `work` de Tomcat n'est pas permanent et vos modifications temporaires seront supprimées au redémarrage de Tomcat.

4.2 Démarrage rapide

Avant de démarrer, réalisez une copie de sauvegarde de `Collaterals\Tools\CustomizationTemplate\template.zip` à partir de votre package d'installation.

Cette section explique les étapes fondamentales nécessaires à la personnalisation et au déploiement de l'une des applications Web de la plateforme de BI : la zone de lancement BI. Les étapes présentées sont également applicables à OpenDocument et au visualiseur Crystal Reports JavaScript.

i Remarque

Ce démarrage rapide décrit une personnalisation de bout en bout, notamment la réalisation d'une installation complète de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence et le déploiement de `BOE.war` sur un serveur d'applications. Cette procédure peut prendre beaucoup de temps.

1. Recherchez `template.zip` dans votre package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence sous : `\Collaterals\Tools\CustomizationTemplate`.
2. Extrayez le contenu de `template.zip` dans un dossier de travail.
`template.zip` contient les packages de branding, `\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` par exemple.
3. Décompressez le package de branding de la zone de lancement BI
`com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`.

```
jar xf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar
```
4. Personnalisez le favicon par défaut à afficher dans la barre d'URL du navigateur pour la zone de lancement BI.
Le package de branding de la zone de lancement BI contient un exemple de favicon. Copiez `\web\sample\images\favicon.ico` un niveau au-dessus de `\web\images\favicon.ico`.
5. Recréez un package `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` contenant votre nouveau favicon et incluez-le à `template.zip`.
Pour recréer un package avec le contenu des dossiers `web` et `META-INF` dans `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` :

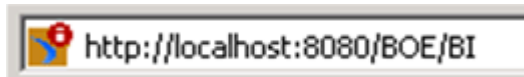
```
jar cf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar web META-INF
```
6. Créez un sous-dossier nommé `OEMZips` sous : `\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu`
7. Ajoutez `template.zip` au dossier `\OEMZips`.
Votre fichier zip se trouve désormais sous : `\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips\template.zip`
8. Installez et déployez `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java à l'aide de l'une des options suivantes :

Option	Description
Utiliser le serveur Tomcat fourni	Sélectionné au cours du processus d'installation.
Utiliser votre propre serveur d'applications Java prises en charge	Réalisé une fois terminée l'exécution du programme d'installation. Utilisez l'outil WDeploy.

Utilisez `setup.exe` (Windows) ou `setup.sh` (Unix) pour démarrer le processus d'installation.

9. Après une installation et un déploiement réussis, testez vos modifications en accédant à la zone de lancement BI : `http://<nom du serveur Web>:<port>/BOE/BI`

Vous pouvez voir le nouveau favicon dans la barre d'URL de votre navigateur :



4.3 Personnalisation de la zone de lancement BI

Dans le cas de la zone de lancement BI, vous pouvez personnaliser le favicon, le logo, les arrière-plans, les styles et bien plus encore. La plupart de ces personnalisations impliquent la modification des règles CSS dans le fichier `customize.css`. Pour prendre effet, toutes les personnalisations doivent être rendues accessibles dans le dossier `web` de `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` comme suit :

```
\web
  \css
    customize.css
  \images
    favicon.ico
  \theme
    *.png, *.gif
```

i Remarque

Le fichier JAR propose des exemples de personnalisation. Par exemple, lorsque vous ouvrez `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`, vous trouvez un dossier `web\sample` contenant un exemple de fichier CSS, des exemples d'images et un fichier README.

4.3.1 Pour personnaliser l'image de favicon

La favicon est la petite icône s'affichant dans la barre d'adresses du navigateur lors de l'affichage de la zone de lancement BI.



Remplacez le fichier `favicon.ico` stocké dans le dossier `web\images` par votre propre image `favicon.ico`.

4.3.2 Pour personnaliser les logos

Vous pouvez personnaliser les logos utilisés dans la zone de lancement BI en modifiant les règles CSS du fichier `web\css\customize.css`. Si vous utilisez des images personnalisées et y faites référence dans le fichier `customize.css`, veuillez à les placer dans le dossier `web\images\theme`.

4.3.3 Personnalisation d'autres éléments de l'interface utilisateur

Vous pouvez personnaliser les logos, arrière-plan, styles et autres éléments d'interface utilisateur de la zone de lancement BI en modifiant les règles CSS du fichier `web\css\customize.css`. Si vous utilisez des images personnalisées et y faites référence dans le fichier `customize.css`, veuillez à les placer dans le dossier `web\images\theme`.

À des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.



1. (0.1) personnaliser l'arrière-plan des pages et sous-pages (cadres intérieurs)
2. (0.2) champ de saisie de texte
3. (0.4) champ de mot de passe
4. (1.1) conteneur de champs d'authentification
5. (1.2) conteneur de tout
6. (1.3) règles horizontales
7. (1.5) bouton "Se connecter"
8. (1.6) motif d'arrière-plan de la bannière
9. (1.7) logo



10. (2.1.1) zone supérieure de la bannière (motif d'arrière-plan)
11. (2.1.2) logo de la bannière
12. (2.2.1) conteneur d'onglets
13. (2.2.2) onglet actif
14. (2.2.3) onglet inactif
15. (2.3.1) icône de la zone de lancement BI



16. (2.2.4) boutons d'onglet
17. (0.7) bouton fléché



18. (3.1.1) en-tête inactif d'accordéon

19. (3.1.2) en-tête actif d'accordéon



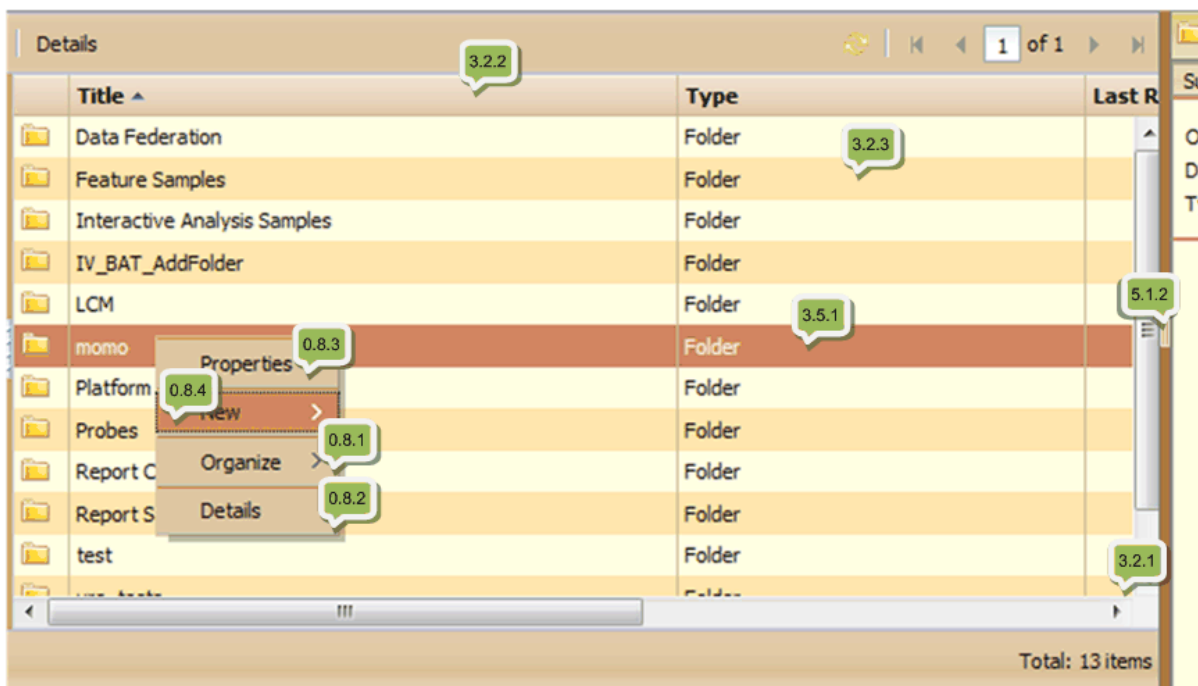
20. (3.1.3) arrière-plan du tiroir/de l'arborescence d'accordéon

21. (3.3.1) arrière-plan de la barre d'outils

22. (3.4) arrière-plan du pied de page

23. (3.5.2) ligne non activée sélectionnée dans le volet de liste et dans l'arborescence (à gauche)

24. (3.6) barre de redimensionnement du volet de liste en accordéon



25. (3.2.1) conteneur du volet de liste

26. (3.2.2) intitulé du volet de liste

27. (3.2.3) lignes du volet de liste

28. (3.5.1) ligne activée sélectionnée dans le volet de liste et dans l'arborescence (à gauche)

29. (5.1.2, 5.1.3, 5.1.4) poignée et bouton de redimensionnement

30. (0.8.1) conteneur du menu contextuel

31. (0.8.2) corps du menu contextuel

32. (0.8.3) élément du menu contextuel

33. (0.8.4) élément sélectionné du menu contextuel



34. (0.9) infobulle



35. (4.1) conteneur des détails

36. (5.2) en-tête des détails



- 37. (6.1) conteneur de boîte de dialogue simple
- 38. (6.2.1) en-tête de boîte de dialogue simple
- 39. (6.2.2) bouton "Fermer" de l'en-tête de boîte de dialogue
- 40. (6.3) corps de boîte de dialogue simple
- 41. (6.4) pied de page de boîte de dialogue simple
- 42. (6.5) champ de texte de boîte de dialogue simple (remplace le champ de texte général)
- 43. (6.6) boutons de boîte de dialogue simple



- 44. (3.3.2, 3.3.3) survol/enfoncement de bouton de la barre d'outils
- 45. (3.3.4) élément du menu de la barre d'outils
- 46. (3.3.5) élément survolé du menu de la barre d'outils
- 47. (3.3.6) séparateur du menu de la barre d'outils
- 48. (3.3.7) cadre du menu de la barre d'outils
- 49. (3.3.8) icône d'actualisation du menu de la barre d'outils



- 50. (7.1.1) en-tête de grande boîte de dialogue
- 51. (7.1.2) en-tête de grande boîte de dialogue – bouton agrandir (survol)
- 52. (7.1.3) en-tête de grande boîte de dialogue – bouton fermer (survol)
- 53. (7.2.1) panneau de boutons de grande boîte de dialogue
- 54. (7.3.1) pied de page de grande boîte de dialogue
- 55. (7.3.2) poignée de redimensionnement de grande boîte de dialogue
- 56. (7.4.1) conteneur de corps de grande boîte de dialogue
- 57. (7.4.2) cadre de grande boîte de dialogue
- 58. (7.4.3) élément sélectionné du volet de navigation de gauche de grande boîte de dialogue
- 59. (0.3) zone de texte
- 60. (0.5) bouton
- 61. (0.6) étiquettes de formulaire

4.3.4 Utilisation des espaces de travail BI et modules composés

Vous pouvez également utiliser un espace de travail BI ou un module composé comme page d'accueil de votre zone de lancement BI. Vous pouvez personnaliser l'espace de travail ou le module composé pour l'assortir au style de votre zone de lancement BI.

i Remarque

Le style personnalisé se reflète uniquement sur la page d'accueil. Si le même espace de travail ou module composé est ouvert en dehors de la page d'accueil (en affichage normal), le style standard est utilisé.

A des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.

Pour le module ou la page d'accueil par défaut

Les paramètres suivants permettent de personnaliser la page d'accueil par défaut ainsi que tout espace de travail BI ou module composé défini comme page d'accueil.



1. (8.1.2) arrière-plan du titre de module
2. (8.1.3) bordure de module
3. (8.2.1) arrière-plan du module de la zone de lancement BI
4. (8.2.2) couleur du texte *Afficher plus*

Pour l'affichage normal d'un espace de travail BI

Les paramètres suivants permettent de personnaliser l'apparence d'une vue normale d'espace de travail BI.

1. (8.3.1) conteneur d'onglets supérieurs personnalisés
2. (8.3.2) conteneur de sous-onglets personnalisés
3. (8.3.4) onglet supérieur actif
4. (8.3.5) onglet supérieur inactif
5. (8.3.6) sous-onglet

4.3.4.1 Pour assortir le style d'un espace de travail BI à celui de la zone de lancement BI

1. Ouvrez l'espace de travail BI pour le modifier.
2. Dans le premier onglet de l'espace de travail, cliquez sur *Propriétés*.
La boîte de dialogue *Propriétés* s'affiche.
3. Sélectionnez l'icône de l'option précédant immédiatement l'(ultime) option *Style par défaut*.
4. Cliquez sur *OK*.

4.3.4.2 Pour assortir le style d'un module composé à celui de la zone de lancement BI

1. Dans la page d'accueil de la zone de lancement BI, cliquez sur *Préférences*.
La boîte de dialogue *Préférences – Administrateur* apparaît.
2. Sélectionnez *Espaces de travail BI* dans la liste *Préférences*.
3. Dans la liste du volet principal, sélectionnez *Zone de lancement BI*.

4.3.5 Pour modifier le nom de la zone de lancement BI

Vous pouvez modifier le nom de la zone de lancement BI afin que l'application se combine à un ensemble d'applications existant qu'utilise votre société.

Remarque

Vous n'avez pas besoin de modifier les packages de branding pour changer le nom de la zone de lancement BI, mais vous pouvez également changer les images associées, ce qui nécessite des modifications dans les packages de branding.

1. Copiez le fichier `BILaunchpad.properties` de

```
<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\default
```

vers

```
<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom
```

Remarque

Ne modifiez pas les fichiers du dossier `default`. Effectuez toujours vos modifications sur des copies des fichiers stockées dans le dossier `custom`.

2. Modifiez les propriétés suivantes :

```
app.name=BI launch pad
app.name.greeting=BusinessObjects
app.name.short=BI launch pad
app.url.name=/BI
```

3. Redéployez `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java.

4.4 Personnalisation d'OpenDocument

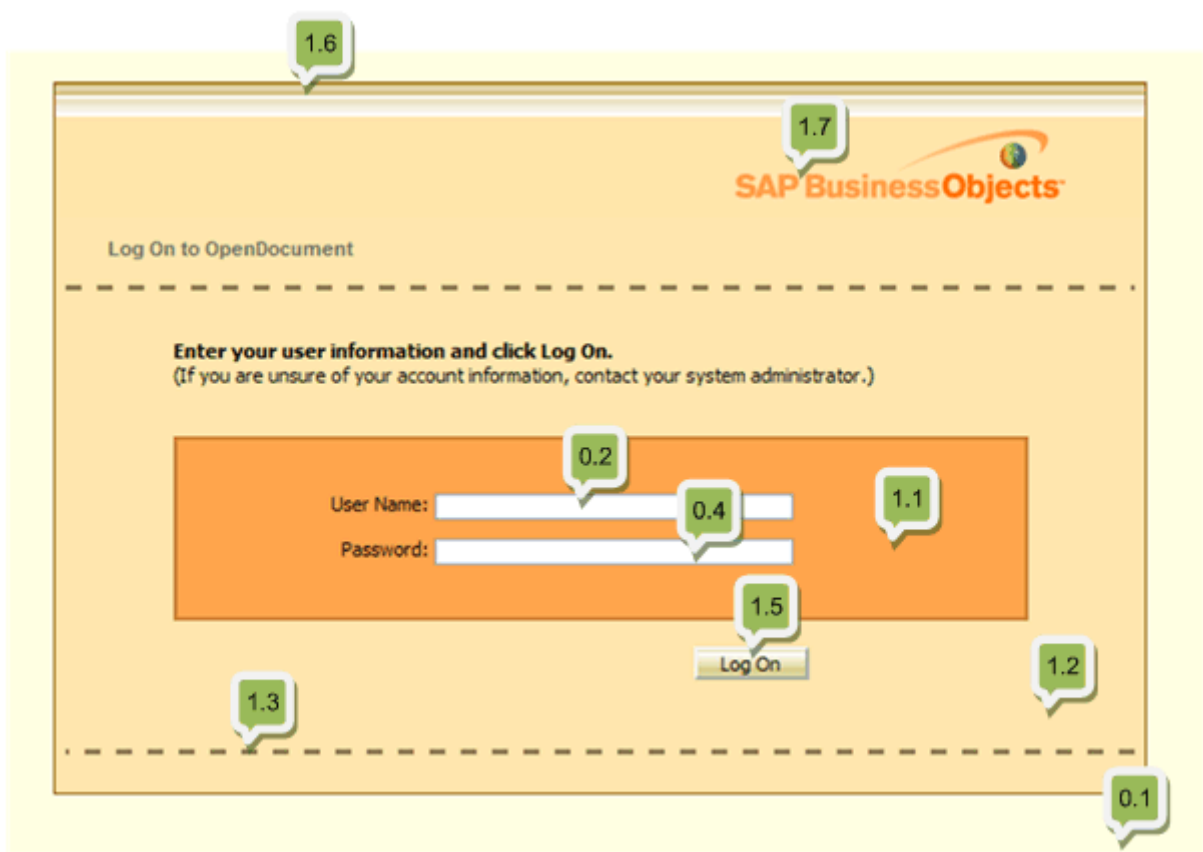
Dans le cas d'OpenDocument, vous pouvez personnaliser le logo, les arrière-plans et les styles de la page de connexion. La plupart de ces personnalisations impliquent la modification des règles CSS dans le fichier `customize.css`. Pour prendre effet, toutes les personnalisations doivent être rendues accessibles dans le dossier `web\service de com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding` comme suit :

```
\web
  \service
    \css
      customize.css
    \images
      \theme
        *.png
```

i Remarque

Le fichier JAR propose des exemples de personnalisation. Par exemple, lorsque vous ouvrez `com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding`, vous trouvez un dossier `web\sample` contenant un exemple de fichier CSS, des exemples d'images et un fichier README.

A des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.



1. (0.1) personnaliser l'arrière-plan des pages et sous-pages (cadres intérieurs)
2. (0.2) champ de saisie de texte
3. (0.3) champ de mot de passe
4. (1.1) conteneur de champs d'authentification
5. (1.2) conteneur de tout
6. (1.3) règles horizontales
7. (1.5) bouton "Se connecter"
8. (1.6) motif d'arrière-plan de la bannière
9. (1.7) logo

4.5 Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript

Cette section montre comment personnaliser le visualiseur de rapport inclus dans le déploiement de la plateforme de BI.

Le visualiseur peut être personnalisé par l'ajout des éléments suivants :

- Un logo personnalisé
- Des écouteurs d'événements et d'actions de SAP Crystal Reports JavaScript API

- Des fichiers CSS
- Des fichiers ou bibliothèques JavaScript externes

4.5.1 Personnalisation du visualiseur

Vous pouvez reconstituer le fichier `template.zip` à l'aide des fichiers que vous utilisez pour personnaliser le visualiseur de rapport.

Le workflow est le suivant :

1. Extrayez le contenu du fichier `template.zip`.
2. Modifiez le fichier `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar`.
3. Activez le comportement de visualiseur personnalisé en attribuant à la propriété `crystal_enable_jsapi` la valeur `true` dans le fichier `SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\config\custom\CrystalReports.properties`.
4. Recréez le fichier `template.zip`.

Remarque

Il est recommandé de créer une copie de sauvegarde du fichier `template.zip` avant d'en modifier le contenu.

Dans le fichier `template.zip`, le fichier suivant doit être modifié :

template.zip	Modifier
SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles \webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins \com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar	Décompressez le fichier .zip et modifiez-le.

Dans le fichier `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar`, modifiez les éléments suivants :

CrystalReports_oem.jar	Modifier
\web	Ajoutez des fichiers JavaScript et CSS personnalisés ou externes à ce dossier.
\web\CustomListener.js	Ajoutez des écouteurs d'événements de SAP Crystal Reports JavaScript API aux fonctions <code>OnViewerInit</code> et <code>OnViewerFail</code> dans le fichier <code>CustomListener.js</code> . Pour en savoir plus, voir le guide <i>SAP Crystal Reports JavaScript API</i> .
\WEB-INF\classes\JSAPI-properties.json	Ajoutez un chemin d'accès relatif à toutes les images, tous les fichiers JavaScript et tous les fichiers CSS ajoutés au dossier <code>\web</code> . Vous pouvez également modifier le logo qu'affichera le visualiseur.

CrystalReports_oem.jar	Modifier
	<p>Dans l'exemple suivant, un logo, un fichier JavaScript et son contenu JavaScript, ainsi qu'un fichier CSS sont ajoutés :</p> <pre data-bbox="863 434 1476 1025"> { "logo" : { "img" : "images/logo.gif", "tooltip" : "SAP Crystal Reports", "url" : "http:// www.businessobjects.com/ ipl/default.asp? destination=ViewerLogoLink &product=crystalreports&version=14%2E0" }, "scripts" : [CustomListener.js \CustomFiles*.js], "styles" : [\CustomStyle.css] }</pre> <div data-bbox="863 1039 1476 1227"> <p>i Remarque</p> <p>Tous les fichiers auxquels fait référence le fichier JSAPI-properties.json doivent être inclus dans le dossier \web.</p> </div>

5 Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011

5.1 Introduction

SAP Crystal Reports 2011 peut être réassemblé et vendu par les partenaires. Vous pouvez personnaliser le produit installé et le programme d'installation afin de créer une expérience intégrée pour les clients. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects permet de personnaliser SAP Crystal Reports et son programme d'installation par le biais de modifications telles que :

- Réduction de la taille du produit
- Renommage du produit
- Modification des propriétés par défaut du programme d'installation
- Masquage d'écrans du programme d'installation

Pour réaliser des personnalisations, écrivez un fichier de configuration pour spécifier les personnalisations, puis exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour créer un programme d'installation personnalisé. Les clients peuvent alors utiliser ce programme d'installation pour installer une version personnalisée du produit.

L'outil de personnalisation peut servir à personnaliser un programme d'installation complète, un programme d'installation de Support Package et un programme d'installation de correctif.

5.2 Démarrage rapide pour Crystal Reports

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation pour SAP Crystal Reports. Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de Crystal Reports.

Les personnalisations comprennent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut, le renommage du produit et le changement du raccourci du menu *Démarrer* de Windows. Ces personnalisations sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects
 - a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple : `C:\SAPCustomTool\packages`.
 - b. Copiez le contenu du package d'installation de Crystal Reports sous `C:\SAPCustomTool\packages`.
Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Téléchargement du programme d'installation \[page 77\]](#).
 - c. (Facultatif) Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.

Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier `C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml` et remplacez l'expression `PLEASE SET` de `<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="PLEASE SET" />` par votre code clé Crystal Reports.

- d. Créez le dossier `C:\SAPCustomTool\output`.

Remarque

Ce dossier doit être vide.

- e. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :
`cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Le dossier `CustomizationTool` contient le fichier exécutable `customizationtool.exe` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_win_cr.xml`.

2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Assurez-vous que le package d'installation personnalisé a été créé sous `C:\SAPCustomTool\output`. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal `C:\oemlog.log`.

Remarque

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Utilisez `C:\SAPCustomTool\output\setup.exe` pour exécuter le programme d'installation personnalisé de Crystal Reports.

Crystal Reports est installé avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration `C:`

```
\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml.
```

5.3 Téléchargement du programme d'installation

1. Accédez à <https://support.sap.com/home.html> > *Téléchargements de logiciels*.
2. Dans l'onglet *Find your software (Trouver votre logiciel)*, *A-Z Index (Index de A à Z)*, sélectionnez *Installations and Upgrades (Installations et mises à niveau)*.
3. Sélectionnez *C > CRYSTAL REPORTS > CRYSTAL REPORTS 2011*.
4. Sélectionnez *Installation and Upgrade (Installation et mise à niveau) > WINDOWS*
5. Sélectionnez l'objet intitulé *SAP Crystal Reports 2011 <version> Windows (32B)*, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Le téléchargement du logiciel peut prendre un certain temps et il se peut que vous deviez contacter l'administrateur système pour vous assurer que le pare-feu de votre entreprise n'interrompra pas le processus de téléchargement.

Les Support Packages et correctifs sont des programmes d'installation contenant des mises à jour pour SAP Crystal Reports. Vous pouvez les télécharger depuis <https://support.sap.com/home.html>. Dans l'onglet *Find your software (Recherchez votre logiciel)*, sous *A–Z Index (Index A–Z)*, cliquez sur *Support Packages and Patches (Support packages et correctifs)*. Pour en savoir plus sur l'installation des Support Packages et correctifs, voir [Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour \[page 102\]](#).

5.4 Planification du processus de personnalisation

Pour utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects :

1. Téléchargez le programme d'installation. Voir [Téléchargement du programme d'installation \[page 77\]](#).
2. Décidez quelles personnalisations sont nécessaires. Voir [Création du fichier de configuration \[page 80\]](#).
3. Ecrivez le fichier de configuration pour spécifier les personnalisations.
4. Exécutez l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation personnalisé.
5. Exécutez le programme d'installation personnalisé pour installer une version personnalisée de SAP Crystal Reports.

5.4.1 Meilleures pratiques

Cette section fournit des recommandations relatives à la création d'un programme d'installation personnalisé.

Validez le fichier de configuration

Vous pouvez valider le fichier de configuration avant d'exécuter l'outil. Utilisez le paramètre de ligne de commande `validate`.

Réduisez la taille du produit

Les clients préfèrent un programme d'installation et un programme installé plus petits. Pour garder le produit aussi petit que possible :

- Supprimez tous les packs linguistiques non nécessaires.
- Supprimez toutes les fonctionnalités non nécessaires.
- Supprimez tous les éléments du dossier `Collaterals` non nécessaires.

Attribuez des noms personnalisés de façon cohérente

Le nom du produit et le numéro de version apparaissent à plusieurs endroits du programme d'installation et du programme installé. Veillez à vérifier les personnalisations aux emplacements suivants :

- Nom du produit, version du produit et version principale du produit
- Entrée du menu *Démarrer* de Windows et tous les raccourcis
- Utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* de Windows
- Dossier d'installation par défaut

Prenez en compte les changements de nom dans toutes les langues

Il est préférable d'envisager la façon dont apparaît le nom personnalisé dans toutes les langues prises en charge.

Modifiez les programmes d'installation de correctifs pour qu'ils soient cohérents avec le programme d'installation principale

Vous devez appliquer la même personnalisation aux Support Packages et correctifs qu'à la version principale. Si vous vendez un programme d'installation principale personnalisé puis essayez de vendre un programme d'installation de Support Package ou de correctif avec une personnalisation différente, cela peut entraîner des résultats inattendus qui pourraient ne pas être réparables par les procédures de restauration standard.

Testez la restauration, la modification et la réparation des installations de Support Packages et de correctifs

La restauration, la modification et la réparation d'installations sont prises en charge par les Support Packages et correctifs personnalisés, à condition qu'ils aient été personnalisés de manière cohérente avec le package d'installation principale. Il est recommandé de tester ces scénarios.

Informations associées

[Paramètres de ligne de commande \[page 101\]](#)

5.5 Création du fichier de configuration

La section suivante décrit les personnalisations que vous pouvez réaliser sur le programme d'installation en modifiant le fichier de configuration :

- Renommage du produit
 - Personnalisation du nom du produit et du numéro de version
 - Personnalisation des raccourcis du menu *Démarrer* de Windows
 - Personnalisation de l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* de Windows
 - Personnalisation du dossier d'installation
- Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut
- Suppression d'écrans d'installation
- Incorporation d'un code clé
- Suppression de fonctionnalités
- Empêchement des vérifications des prérequis
- Suppression de packs linguistiques
- Modification des ressources
 - Personnalisation des images dans le programme d'installation
 - Personnalisation du contrat de licence
- Suppression d'éléments du dossier Collaterals

5.5.1 Présentation du fichier de configuration

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise les informations contenues dans le fichier de configuration pour réaliser les personnalisations. Le fichier de configuration est un document XML. Vous utilisez les éléments XML pour décrire vos personnalisations. L'exemple de fichier de configuration est contenu dans ce dossier du programme d'installation :

Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml

Le fichier doit avoir ce format :

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom, `oem.xml`, par exemple.

Le fichier de configuration du programme d'installation de Support Package est décrit dans la section [Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour \[page 105\]](#).

i Remarque

Le fichier de configuration doit être écrit dans une syntaxe XML correcte. Utilisez un éditeur XML pour créer et modifier le fichier, et assurez-vous que le format est correct avant d'exécuter l'outil.

Exemple

Dans cet exemple, on spécifie les personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour «Custom Company Crystal Reports» pour toutes les langues.
- Changer le nom court du produit pour «Custom CR» pour toutes les langues.
- Changer l'éditeur et le nom du produit pour l'entrée de l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes de Windows*.
- Supprimer l'écran d'installation intitulé *Choose Installation Type* et définir le type d'installation sur *Custom*.
- Spécifier que les seuls packs linguistiques inclus dans le package d'installation sont l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et le chinois.

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReports">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">
    <replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal
Reports" lang="all"/>
    <replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="all"/>
    <arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
      <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
      <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports"/>
    </arp>
    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType2.dialog"/>
    <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>
  </cloneProduct>
</oem>
```

5.5.2 Renommage du produit

Vous pouvez renommer le produit en personnalisant les éléments suivants :

- Le nom de produit et le numéro de version
- L'entrée de *Ajout/Suppression des programmes* de Windows
- L'entrée du menu *Démarrer* pour les raccourcis de fonctionnalités
- Le dossier d'installation par défaut

Les sections qui suivent expliquent ces personnalisations.

5.5.2.1 Personnalisation du nom du produit et du numéro de version

Vous pouvez personnaliser le nom du produit et le numéro de version. Utilisez l'élément `replaceString` avec l'ID de chaîne souhaité :

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>"/>
```

Il existe quatre chaînes représentant le nom du produit et le numéro de version : le nom long du produit, le nom court du produit, le numéro de version du produit et le numéro de version principale du produit. Le nom complet

du produit est composé du nom long du produit et du numéro de version. Le nom court du produit et la version principale du produit sont utilisés dans le menu contextuel de Windows.

Table 14 :Nom du produit et numéro de version

Description de la chaîne	ID de chaîne	Valeur par défaut
Nom long du produit	product.cr_name	Crystal Reports
Nom court du produit	product.cr_shortcode	Crystal Reports
Version du produit	product_cr_version	2011
Version principale du produit	product_cr_majorversion	2011

Remarque

Vous devez personnaliser la version du produit et la version principale du produit ensemble. Par exemple, si vous changez la version du produit pour «1.0», vous devez également personnaliser la version principale du produit en «1». Dans le cas contraire, le numéro de version dans le menu ne correspondra pas au numéro de version dans le produit.

Vous pouvez spécifier un nouveau nom pour chaque langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 111\]](#).

Exemple

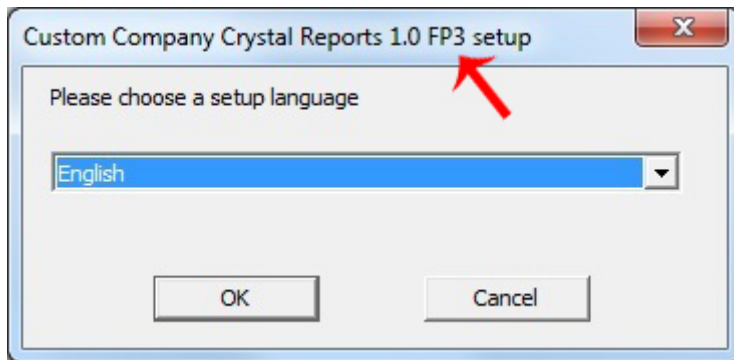
Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour «Crystal Reports personnalisé Entité» et le nom court du produit pour «CR personnalisé» pour l'anglais.
- Changer le nom long du produit pour «Crystal Reports personnalisé Entité (français)» et le nom court du produit pour «CR personnalisé (français)» pour le français.
- Changer la version du produit pour «1.0» et la version principale du produit pour «1» pour toutes les langues.

Le nom du produit dans les langues autres que l'anglais et le français restent la valeur par défaut, mais la version du produit et la version principale seront changées pour toutes les langues.

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports"
lang="en"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="en"/>
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports
(French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR (French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product_cr_version" value="1.0" lang="all"/>
<replaceString id="product_cr_majorversion" value="1" lang="all"/>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous. Notez que le numéro de version «FP3» n'est pas supprimé :



Pour supprimer les instances de «FP3» du programme d'installation

Lors de l'exécution du programme d'installation, des instances de «FP3» peuvent être visibles dans le nom du produit. Pour supprimer «FP3», modifiez les lignes du fichier suivant :

Table 15 :

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit \\product.crystalreports-4.0 -core-32\\setup.ui.framework \\uitext\\CrystalReports \\product.lang_<code langue>.uitext.xml	<string id="productname_patch" value=" FP3"/>	<string id="productname_patch" value=""/>
dunit \\product.crystalreports-4.0 -core-32\\setup.ui.framework \\uitext\\framework \\setup.ui.framework.lang_<c ode langue>.uitext.xml	<string id="product_patch" value="FP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>
Comme ci-dessus	<string id="product_patch_prespace" value=" FP3"/>	<string id="product_patch_prespac e" value=""/>

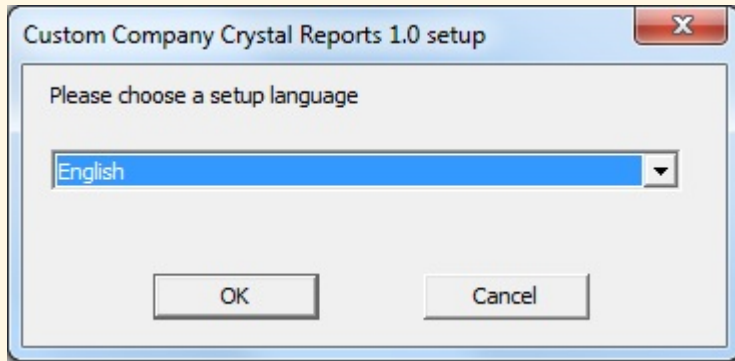
Vous devez modifier un fichier pour chaque langue prise en charge par le programme d'installation. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 111\]](#). Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation puis du programme d'installation, toutes les instances de «FP3» sont supprimées. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Exemple

Pour supprimer «FP3» du programme d'installation en anglais, modifiez les fichiers suivants :

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext

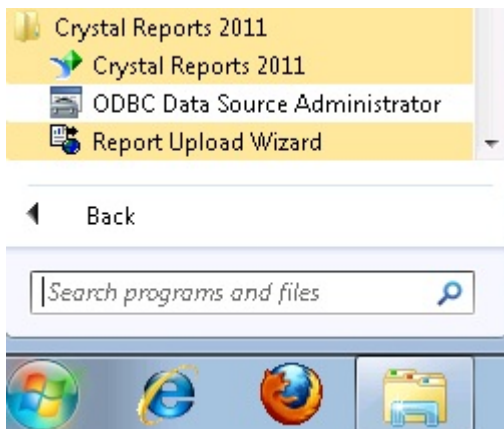
Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



5.5.2.2 Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows

Le menu *Démarrer* de Windows contient des raccourcis pour des fonctionnalités telles que l'Administrateur de source de données ODBC. Vous pouvez personnaliser le nom, l'emplacement et l'info-bulle de chaque raccourci. Les raccourcis que vous ne personnalisez pas seront regroupés dans l'entrée de menu *Démarrer* par défaut nommée *Crystal Reports 2011*.

Le menu *Démarrer* par défaut des installations en anglais se présente comme suit :



Utilisez l'élément `shortcut` pour personnaliser l'emplacement, le nom du raccourci et l'info-bulle de chaque fonctionnalité

```
<shortcut duSourceId="<shortcut deployment unit ID>">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>
```

Table 16 :

Attribut	Valeur
duSourceId	<p>ID d'unité de déploiement du raccourci à modifier. Les valeurs classiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core</code> Crystal Reports 2011 <code>product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core</code> Administrateur de source de données ODBC <code>product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core</code> Assistant de téléchargement de rapports <p>Pour obtenir la liste complète des valeurs duSourceId, voir ID des unités de déploiement de raccourci [page 110].</p>
linkFullPath	<p>Chemin d'accès complet au raccourci. Veillez à ajouter .lnk au lien de raccourci, sans quoi le lien ne sera pas créé. Vous pouvez placer le lien dans le menu Démarrer ou sur le bureau. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects crée les liens correctement.</p> <p>Vous pouvez spécifier un lien par langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue [page 111].</p>
description	<p>Chaîne d'info-bulle à afficher lorsque l'utilisateur survole le raccourci avec la souris. Vous pouvez spécifier une info-bulle par langue.</p>

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changer le nom du raccourci Crystal Reports 2011 pour «CR personnalisé Entité» pour l'anglais.
- Personnaliser l'info-bulle Crystal Reports 2011 en «Lancer CR personnalisé Entité» pour l'anglais.
- Changer le nom du raccourci «ODBC Data Source Administrator» pour «ODBC personnalisé» pour l'anglais.
- Personnaliser l'info-bulle «ODBC Data Source Administrator» en «ODBC personnalisé» pour l'anglais.
- Placer les raccourcis «CR personnalisé Entité» et «ODBC personnalisé» sous l'entrée du menu [Démarrer](#) appelée «Company Programs».
- Changer le nom du raccourci «Report Upload Wizard» pour «Assistant personnalisé» pour l'anglais.
- Placer le raccourci «Assistant personnalisé» sous l'entrée du menu [Démarrer](#) appelée «Assistant personnalisé».
- Personnaliser l'info-bulle «Assistant personnalisé» en «Lancer Assistant personnalisé» pour l'anglais.

Le nom et l'info-bulle du raccourci restent inchangés dans toutes les autres langues.

Remarque

Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez créer les liens et dossiers suivants :

- Custom Company CR.lnk
- Custom ODBC.lnk
- Custom Wizard.lnk
- Company Programs
- Custom Wizard

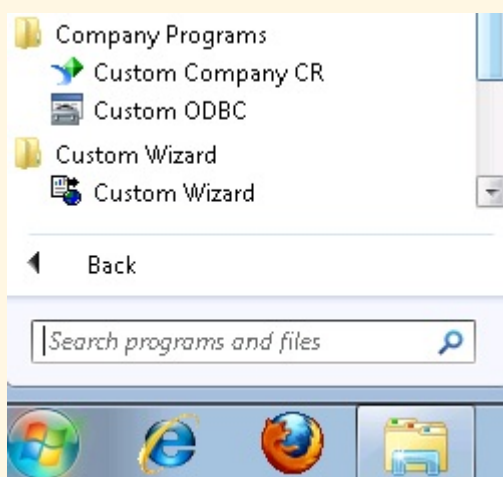
Placez CR personnalisé Entité.lnk et ODBC personnalisé.lnk dans le dossier Company Programs et placez Assistant personnalisé.lnk dans le dossier Assistant personnalisé. Placez

ces dossiers au même emplacement que celui vers lequel vous avez l'intention de rediriger le dossier d'installation.

Dans cet exemple, le dossier d'installation a été redirigé vers le disque C:\. Pour en savoir plus, voir [Personnalisation du dossier d'installation \[page 88\]](#).

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-  
core">  
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom  
Company CR.lnk" lang="en"/>  
  <arg id="description" value="Launch Custom Company CR" lang="en"/>  
</shortcut>  
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-  
core">  
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom  
ODBC.lnk" lang="en"/>  
  <arg id="description" value="Custom ODBC" lang="en"/>  
</shortcut>  
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-  
core">  
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Custom  
Wizard.lnk" lang="en"/>  
  <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="en"/>  
</shortcut>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



Exemple

Dans cet exemple, on conserve le nom par défaut du raccourci de la fonctionnalité «Assistant de téléchargement de rapports» mais on le place sous l'entrée du menu *Démarrer* nommée «Assistant personnalisé» pour toutes les langues. On change également l'info-bulle «Assistant personnalisé» pour «Lancer Assistant personnalisé» pour toutes les langues.

Remarque

Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez placer Assistant de téléchargement de rapports.lnk dans le dossier Assistant personnalisé. Placez ce dossier au même emplacement que le dossier d'installation.

Dans cet exemple, le dossier d'installation a été redirigé vers le disque C: \.

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Report Upload Wizard.lnk" lang="all"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="all"/>
</shortcut>
```

5.5.2.3 Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows

Vous pouvez personnaliser le nom d'affichage, l'éditeur et l'icône dans l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* de Windows. Utilisez l'élément suivant :

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
  <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
  <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>
```

Remarque

Le nom d'affichage doit être marqué par une balise `lang` pour spécifier un nom d'affichage différent pour chaque langue. Utilisez un point-virgule pour séparer plusieurs langues utilisant le même nom d'affichage. Les langues non spécifiées utilisent la valeur par défaut.

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 111\]](#).

Remarque

Des étapes supplémentaires doivent être suivies pour que la valeur personnalisée de l'éditeur s'affiche correctement dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez le fichier `dunit\product.crystalreports.arp-4.0-core-32\seed.xml`.
2. Cherchez l'élément `<action id="AddARPEntree">`. Vous verrez plusieurs éléments `<arg>` imbriqués.
3. Ajoutez la ligne suivante sous `<arg name="DISPLAY_NAME" value="[ARP.DISPLAYNAME]" />` :
`<arg name="PUBLISHER" value="SAP" />`
4. Enregistrez le fichier.

Après avoir personnalisé le nom de l'éditeur dans le fichier de configuration, exécutez l'outil de personnalisation, puis installez le produit personnalisé, votre valeur personnalisée pour l'éditeur s'affiche dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Les icônes affichées dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows sont généralement de 16 x 16. Pour des informations complètes sur la création d'icônes, voir la documentation Windows.

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows :

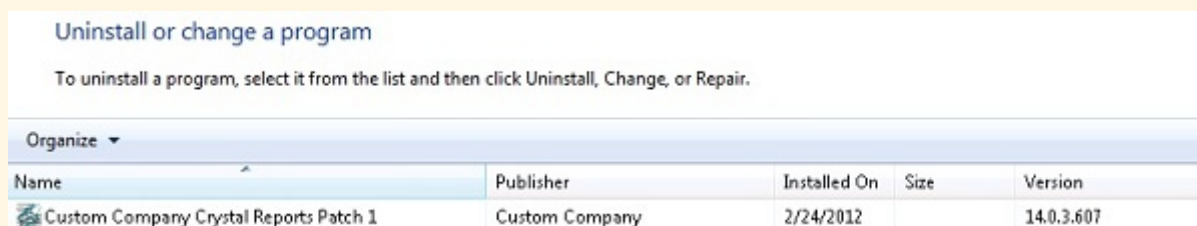
- Changer le nom de produit pour «Crystal Reports personnalisé Entité Correctif 1» pour l'anglais et le français.
- Changer le nom de produit pour «Crystal Reports personnalisé Entité (allemand)» pour l'allemand.
- Changer l'éditeur pour «Personnalisé Entité».
- Remplacer l'icône affichée par l'icône se trouvant sous C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico.


Remarque

Pour utiliser cet exemple, vous devez placer une icône nommée CC_logo.ico à l'emplacement C:\SAPCustomTool.

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports Patch 1"
lang="en;fr"/>
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports (German)"
lang="de"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico"/>
</arp>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



Uninstall or change a program				
To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.				
Organize ▾				
Name	Publisher	Installed On	Size	Version
 Custom Company Crystal Reports Patch 1	Custom Company	2/24/2012		14.0.3.607

5.5.2.4 Personnalisation du dossier d'installation

Vous pouvez personnaliser l'emplacement du dossier d'installation par défaut. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<chemin d'accès au dossier d'installation>"` :

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>"/>
```

Exemple

Changez le dossier d'installation par défaut pour C:\MyInstallDir\CustomCompanyCrystalReports.

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\MyInstallDir
\CustomCompanyCrystalReports"/>
```


5.5.3 Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut

Vous pouvez personnaliser la valeur par défaut de la saisie utilisateur recueillie par le programme d'installation. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<id de propriété>"` et la nouvelle valeur par défaut :

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID de propriété, voir [ID d'écran d'installation et de propriété \[page 112\]](#).

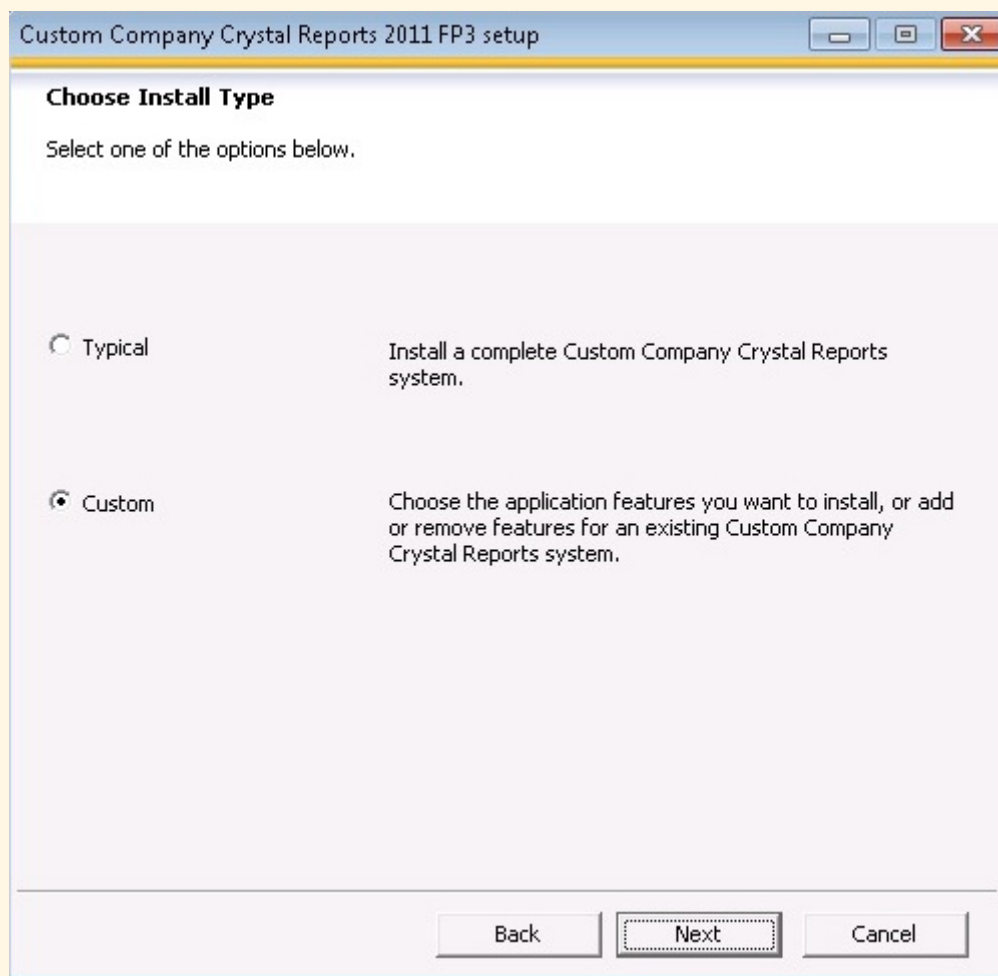
Le programme d'installation Windows recueille la saisie utilisateur à l'aide des boîtes de dialogue, cases d'option et autres éléments de l'interface utilisateur.

Exemple

Dans l'écran d'installation intitulé *Choisissez un type d'installation*, le type d'installation par défaut est *Standard*. Cet exemple illustre le changement du type d'installation par défaut pour *Personnalisée*.

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom" />
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



5.5.4 Suppression d'écrans d'installation

Vous pouvez supprimer des écrans d'installation depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeDialog` avec l'ID d'écran d'installation :

```
<removeDialog id="<installation screen ID>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID d'écrans d'installation, voir [ID d'écran d'installation et de propriété \[page 112\]](#).

Exemple

Cet exemple montre comment supprimer l'écran d'installation intitulé *Sélection des fonctions*.

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog" />
```

5.5.5 Incorporation d'un code clé

Vous pouvez incorporer un code clé dans le programme d'installation de sorte que le client n'ait pas besoin d'en saisir un. Cette tâche implique :

- La saisie d'une valeur par défaut pour le code clé
- La suppression de l'écran d'installation où l'utilisateur saisit un code clé

Exemple

Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="ProductKey"` pour fournir un code clé par défaut. Les codes clés doivent avoir le format `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX`.

Utilisez l'élément `removeDialog` avec `id="CREnterProductKey.dialog"` pour supprimer l'écran d'installation demandant la clé de licence.

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX" />  
<removeDialog id="CREnterProductKey.dialog" />
```

Informations associées

[ID d'écran d'installation et de propriété \[page 112\]](#)

[Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut \[page 89\]](#)

[Suppression d'écrans d'installation \[page 90\]](#)

5.5.6 Suppression de fonctionnalités

SAP Crystal Reports comporte de nombreuses fonctionnalités facultatives. Vous pouvez supprimer une fonctionnalité depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeFeature` avec `id="<id de la fonctionnalité>"` :

```
<removeFeature id="<Feature ID>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID de fonctionnalité, voir [ID des fonctionnalités \[page 107\]](#).

Lorsque vous spécifiez la suppression d'une fonctionnalité, l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects supprime tous les fichiers exécutables, écrans d'installation et autres fichiers appartenant à cette fonctionnalité. La suppression de fonctionnalités non nécessaires est un bon moyen de réduire la taille du produit personnalisé.

Exemple

Supprimez la fonctionnalité de création de cartes géographiques. Cet ID supprime la capacité du programme d'afficher les relations entre des données et des régions géographiques :

```
<removeFeature id="Mapping" />
```

5.5.7 Empêchement des vérifications des prérequis

Les prérequis sont des conditions devant être remplies sur l'ordinateur hôte afin que le programme d'installation réussisse dans sa tâche. Le programme d'installation vérifie l'existence de ces prérequis avant de démarrer et affiche les résultats sur l'écran [Vérification des prérequis](#). La suppression de l'écran [Vérification des prérequis](#) empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées. Utilisez l'élément `<removeDialog>` avec `id="CheckPreRequisites.dialog"`.

Remarque

Il est recommandé de supprimer cet écran d'installation uniquement si vous réalisez les vérifications de prérequis par d'autres moyens. Si les prérequis ne sont pas remplis, le programme d'installation échoue dans sa tâche.

Exemple

Dans cet exemple, on supprime l'écran [Vérification des prérequis](#) et on empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog" />
```

5.5.8 Suppression de packs linguistiques

Le programme d'installation permet à l'utilisateur de sélectionner quels packs linguistiques installer. Un pack linguistique contient des versions traduites de toutes les chaînes utilisées par le produit installé. Par défaut, tous

les packs linguistiques possibles sont inclus dans le programme d'installation. Vous pouvez spécifier quels packs linguistiques inclure. Utilisez l'élément `languageIncludeList` avec une liste de codes langue :

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>"/>
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 111\]](#).

Remarque

Les packs linguistiques peuvent être volumineux. Le programme d'installation sera plus petit si moins de packs linguistiques y sont inclus.

Exemple

Incluez les packs linguistiques anglais, français et allemand dans le programme d'installation. L'utilisateur peut faire son choix parmi cette liste lors de l'installation.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de"/>
```

5.5.9 Modification des ressources

Le programme d'installation stocke des fichiers image et texte comme ressources dans ce dossier :

`dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources`

Vous pouvez personnaliser les ressources de ce dossier. Des ressources couramment utilisées sont :

- Les images du programme d'installation
- Le contrat de licence du programme d'installation

Pour personnaliser une ressource :

1. Créez un dossier de ressources personnalisées : `C:\MyResources`, par exemple. Le dossier peut avoir le nom de votre choix mais doit être visible pour les clients. Utilisez le même dossier pour toutes les ressources que vous personnalisez.
2. Créez une ressource portant le même nom et le même chemin d'accès que la ressource originale et placez-la dans le dossier de ressources personnalisées. Voir les rubriques associées pour des exemples spécifiques.
3. Ajoutez l'élément `<resources>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de ressources personnalisées, par exemple :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Attribut `cleanTarget`

Si vous définissez `cleanTarget='yes'`, l'outil de personnalisation supprimera le dossier `resources` original et utilisera uniquement les ressources du dossier de ressources personnalisées. Cette option n'est pas recommandée.

Informations associées

[Personnalisation des images dans le programme d'installation \[page 93\]](#)




[Personnalisation du contrat de licence \[page 94\]](#)

5.5.9.1 Personnalisation des images dans le programme d'installation

Vous pouvez personnaliser les images du programme d'installation, notamment l'écran d'accueil, l'image supérieure de tous les écrans et le panneau d'informations de la boîte de dialogue de progression. Les images sont stockées sous forme de fichiers dans le dossier de ressources :

`dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources`

Table 17 :Fichiers image dans le dossier ressources

Nom de l'image	Nom du fichier	Image par défaut
Ecran d'accueil	dialogFull.bmp	
Image supérieure pour tous les écrans	dialogTop.bmp	
Panneau d'informations pour la boîte de dialogue de progression	billboard.bmp	

Vous personnalisez une image en créant un fichier image, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple

Personnalisation de l'image de l'écran d'accueil

1. Créez un dossier nommé `MyResources` sur le disque `C:\`.
2. Créez un fichier image nommé `dialogFull.bmp` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources`.
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Informations associées

[Modification des ressources \[page 92\]](#)

5.5.9.2 Personnalisation du contrat de licence

Vous pouvez personnaliser le contrat de licence présenté à l'utilisateur au cours de l'installation. Les contrats de licence sont stockés sous forme de fichiers texte dans le dossier de ressources :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<code langue>
```

Par exemple, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en  
\license_en.rtf
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 111\]](#).

Vous personnalisez le contrat de licence en créant un fichier de licence, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple

Personnaliser le contrat de licence en anglais

Le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en  
\license_en.rtf
```

Pour personnaliser le contrat de licence en anglais :

1. Créez un dossier nommé `MyResources` sur le disque `C:\`.
2. Créez un dossier nommé `en` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources`.
3. Créez un fichier de contrat de licence nommé `license_en.rtf` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources\en`.
4. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Informations associées

[Modification des ressources \[page 92\]](#)

5.5.10 Suppression d'éléments du dossier Collaterals

Le programme d'installation de SAP Crystal Reports stocke des outils, des exemples et de la documentation dans le dossier `Collaterals` du programme d'installation. Par défaut, un programme d'installation personnalisé fourni aux clients contient également le dossier `Collaterals` avec le même contenu. Vous pouvez supprimer les éléments non souhaités du dossier `Collaterals` afin de réduire la taille du programme d'installation personnalisé. Utilisez l'élément `collaterals` avec `cleanTarget="yes` et `sourcePath="<chemin complet d'accès au dossier Collaterals personnalisé>"`:

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>" />
```

i Remarque

Vous devez attribuer à l'attribut `cleanTarget` la valeur `yes` afin que l'outil de personnalisation remplace le dossier original par le nouveau.

Pour supprimer des éléments du dossier Collaterals

1. Copiez le contenu du dossier `Collaterals` existant dans un nouvel emplacement, par exemple : `C:\MesCollatéraux`.
2. Supprimez les éléments de `C:\SAPCustomTool\Collaterals` qui ne sont pas nécessaires pour votre programme d'installation personnalisé.
3. Ajoutez l'élément `<collaterals>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de collatéraux personnalisés, par exemple :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\MyCollaterals" />
```

Table 18 :Description des éléments du dossier Collaterals

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Add-Ons > SAP	Fournit la connectivité aux systèmes SAP.	Supprimez ce dossier s'il n'y a aucun besoin de connexion aux systèmes SAP.
Collaterals > CustomizationTemplate	Contient le fichier d'exemple <code>template.zip</code> pour les personnalisations du concepteur de rapports.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de fournir un fichier d'exemple <code>template.zip</code> .

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Docs	Documentation dans toutes les langues prises en charge par Crystal Reports.	Supprimez toutes les langues qui ne sont pas incluses au programme d'installation personnalisé. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue [page 111] .
Collaterals > Tools > CustomizationTool	Objet de personnalisation SAP BusinessObjects.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de personnaliser leurs programmes d'installation.

5.6 Personnalisation du concepteur de rapports

Vous pouvez personnaliser les propriétés suivantes du concepteur de rapports :

- Ecran de présentation
- Page Démarrer
- Valeurs de chaîne du menu

Vous pouvez réaliser ces personnalisations après l'installation du programme. Vous pouvez également déployer vos personnalisations sur votre package d'installation personnalisé, les personnalisations sont ainsi appliquées lorsque l'utilisateur installe le programme.

5.6.1 Personnalisation de l'écran de présentation

Lorsque Crystal Reports démarre, un écran de présentation se charge. Vous pouvez remplacer cet écran de présentation par votre propre bitmap.

i Remarque

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports. Si vous souhaitez déployer l'écran de présentation dans votre programme d'installation personnalisé, renommez le fichier bitmap à utiliser comme écran de présentation `splash.bmp` et suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 99\]](#).

1. Renommez le fichier bitmap à utiliser comme écran de présentation `splash.bmp`.

i Remarque

Le fichier bitmap doit être un fichier `.bmp` valide et n'est pas limité en taille.

2. Placez `splash.bmp` dans le même dossier que `crw32.exe`.

Par défaut, `crw32.exe` se trouve à l'emplacement suivant :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\win32_x86
```


Lors de l'exécution de Crystal Reports, `splash.bmp` devrait se charger. S'il ne se charge pas, l'écran de présentation par défaut se charge à sa place.

5.6.2 Personnalisation de la page de démarrage

Vous pouvez modifier le contenu de la page de démarrage avec votre propre fichier HTML. La plupart des personnalisations concerneront la partie supérieure de la page de démarrage. Vous pouvez également supprimer la partie inférieure, qui contient des liens vers des pages Web de SAP Crystal Reports.

Remarque

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports. Si vous souhaitez déployer la page de démarrage dans votre programme d'installation personnalisé, renommez le fichier HTML à utiliser comme page de démarrage `start.html` et suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 99\]](#).

1. Renommez le fichier HTML à utiliser comme page de démarrage `start.html`.
2. Placez `start.html` dans le sous-dossier `Start Page\<code langue>`, en fonction des langues à prendre en charge.

Remarque

Par défaut, le chemin d'accès au sous-dossier est :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects  
Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\<code langue>
```

Pour obtenir une liste des codes langue, voir [Codes langue \[page 111\]](#).

Conseil

Si `start.html` utilise des images, placez-les à l'emplacement suivant :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects  
Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\image
```

Votre fichier HTML doit utiliser des chemins d'accès relatifs pointant vers ce dossier.

Lors de l'exécution de Crystal Reports, la page de démarrage s'affiche avec les personnalisations de `start.html`.

5.6.3 Personnalisation des chaînes de menu

Vous pouvez modifier les valeurs de chaîne de menu contenant le nom du produit SAP Crystal Reports. Ces valeurs sont :

Table 19 :

Nom de la propriété	Description	Emplacement	Valeur par défaut
ProductName	Nom du produit	Titre de la fenêtre	SAP Crystal Reports
CrystalReportHelp	Aide du produit	Menu Aide	Aide SAP Crystal Reports
AboutCrystalReport	A propos de l'aide du produit	Menu Aide	A propos de SAP Crystal Reports

Pour personnaliser ces chaînes, un fichier XML est nécessaire. Le nom du fichier XML doit avoir le format suivant :

crw_oem_res_<code langue>.xml

Par exemple, le nom du fichier XML anglais est :

crw_oem_res_en.xml

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue \[page 111\]](#).

Remarque

Si vous avez déjà installé Crystal Reports, le fichier XML doit être placé dans le même dossier que `crw32.exe`. Par défaut, il se trouve sous :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\win32_x86
```

Lors de l'exécution de Crystal Reports dans une certaine langue, le fichier XML de langue correspondant est chargé.

Remarque

Si vous voulez déployer les chaînes personnalisées dans votre programme d'installation, suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 99\]](#).

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changez la valeur `ProductName` pour Custom CR
- Changez la valeur `CrystalReportHelp` pour Custom CR help
- Changez la valeur `AboutCrystalReport` pour About Custom CR

```
<Root>
  <ProductName>Custom CR</ProductName>
  <MainFrameMenu>
    <Help>
      <CrystalReportHelp>Custom CR help</CrystalReportHelp>
      <AboutCrystalReport>About Custom CR</AboutCrystalReport>
    </Help>
  </MainFrameMenu>
</Root>
```

i Remarque

- Pour prendre en charge plusieurs langues, le codage d'attribution doit être UTF-8 : `<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>`. En outre, lors de l'enregistrement du fichier XML à l'aide d'un éditeur de texte, sélectionnez **UTF-8** dans le menu **Codage**.
- Gardez le nom et la valeur de la propriété sur la même ligne. Par exemple, ceci est accepté :

```
<ProductName>Custom CR</ProductName>
```

Ceci ne l'est pas : Les chaînes modifiées contiendront des caractères non reconnaissables lors de l'exécution de Crystal Reports :

```
<ProductName>  
Custom CR  
</ProductName>
```

5.6.4 Déploiement du fichier de personnalisation OEM

Après avoir préparé vos fichiers personnalisés (images de démarrage, page de démarrage et chaînes de menu), vous pouvez déployer vos personnalisations dans le package d'installation. Placez les fichiers personnalisés dans un fichier compressé.

1. Créez un fichier compressé nommé `template.zip`.
2. Placez les fichiers personnalisés dans le fichier compressé.

i Remarque

La structure du dossier au sein du fichier compressé doit correspondre à la structure du dossier où vous souhaitez placer les fichiers, relativement au dossier d'installation. Les fichiers doivent être placés dans `template.zip` à l'emplacement suivant : `SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86`.

Par exemple, les fichiers personnalisés suivants sont placés à ces emplacements dans `template.zip` :

Table 20 :

Fichier personnalisé	Emplacement dans <code>template.zip</code>
<code>splash.bmp</code>	<code>SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86</code>
<code>start.html</code> (pour l'anglais)	<code>SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\en</code>
<code>crw_oem_res_en.xml</code>	<code>SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86</code>

3. Copiez le fichier compressé à l'emplacement suivant :
`dunit\product.crystalreports.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips`

Remarque

Il se peut que vous ayez à créer manuellement le dossier OEMZips.

4. Exécutez le programme d'installation.

Le contenu de `template.zip` sera décompressé dans le dossier d'installation.

Remarque

Dans le package d'installation de SAP Crystal Reports se trouve un exemple de fichier compressé situé sous :

`Collaterals\CustomizationTemplate\template.zip`

5.7 Exécution de l'outil

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects `customizationtool.exe` est inclus dans le package d'installation de SAP Crystal Reports à cet emplacement :

`Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Cette section explique les paramètres de ligne de commande utilisés pour l'outil.

Remarque

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

Exemple

Cet exemple présente l'exécution de l'outil de personnalisation et la création d'un fichier journal situé sur le disque `C:\`. Pour mettre en pratique cet exemple, procédez de la manière suivante :

- Créez un fichier de configuration nommé `oem.xml` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Téléchargez le package d'installation de Crystal Reports à l'emplacement `C:\SAPCustomTool\packages`. Voir [Téléchargement du programme d'installation \[page 77\]](#).
- Créez un dossier nommé `output` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :
`cd C:\SAPCustomTool\packages`
`Collaterals\Tools\CustomizationTool`

```
customizationtool.exe xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages  
outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Pour en savoir plus sur l'exécution de l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects, voir [Démarrage rapide pour Crystal Reports \[page 76\]](#).

5.7.1 Paramètres de ligne de commande

Table 21 : Paramètres obligatoires

Paramètre	Description	Exemple
xml	Chemin d'accès complet au fichier de configuration. Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom.	xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml
packageDir	Chemin d'accès complet au dossier contenant le programme d'installation que vous modifiez. Le programme d'installation est téléchargé à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de SAP Crystal Reports. Il contient les dossiers Collaterals, dunit, langs et setup.engine ainsi que d'autres fichiers binaires.	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir	Chemin d'accès complet au dossier où sera créé le programme d'installation personnalisé. Il doit être vide avant l'exécution de l'outil.	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

Table 22 : Paramètres facultatifs

Paramètre	Description	Exemple
baselinePath	Chemin complet du dossier racine contenant les versions d'origine non personnalisées de l'ensemble des programmes d'installation complets et de mises à jour que vous avez personnalisés. Utilisez un point-virgule (;) pour séparer les dossiers racine.	<p>Supposez que vous souhaitiez personnaliser SAP Crystal Reports 2011 Support Package 5 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 2011 (installation complète), 2011 SP4. Personnalisez 2011 Support Package 5, et fournissez le chemin du dossier racine vers les packages non personnalisés pour la version majeure 2011 et la version Support Package 4. Par exemple, si les packages non personnalisés sont contenus dans la structure de répertoire suivante :</p> <pre>C:\productUpdates\2011\ \2011 Full\ \SP4\</pre> <p>définissez la valeur sur baselinePath=C:\productUpdates\2011\</p> <p>Voir Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour [page 102] pour plus d'informations et d'exemples sur le paramètre baselinePath.</p>

Paramètre	Description	Exemple
logDetail	Niveau de détail suivi dans le fichier journal. La valeur par défaut est info. Les valeurs suivantes sont acceptées : <ul style="list-style-type: none"> • error • warn • info • debut • trace 	logDetail=warn
action	Mode de l'outil Les valeurs suivantes sont acceptées : <ul style="list-style-type: none"> • generate (valeur par défaut) L'outil réalise les personnalisations spécifiées. • validate L'outil valide le fichier de configuration mais ne réalise aucune personnalisation. 	action=validate

Informations associées

[Démarrage rapide pour Crystal Reports \[page 76\]](#)

5.8 Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour

Les programmes d'installation de mise à jour sont les Support Packages ou les correctifs qui contiennent les mises à jour de vos logiciels SAP Crystal Reports existants. Les Support Packages contiennent moins de mises à jour mais sont moins fréquents que les correctifs. Vous pouvez utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser ces programmes d'installation mais certaines modifications de la ligne de commande et du fichier de configuration sont nécessaires.

5.8.1 FAQ au sujet des programmes d'installation de mise à jour

Où peut-on trouver des Support Packages et des correctifs ?

1. Accédez à <https://support.sap.com/home.html> > *Téléchargements de logiciels*.

2. Dans l'onglet *Find your software (Recherchez votre logiciel)*, sous *A–Z Index (Index A-Z)*, cliquez sur *Support Packages and Patches (Support packages et correctifs)*.
3. Sélectionnez *C > CRYSTAL REPORTS > CRYSTAL REPORTS 2011 > Comprised Software Component Versions (Versions des composants logiciels contenus) > CRYSTAL REPORTS 2011 > Windows Server on IA32 32bit (Serveur Windows sur IA32 32 bits)*.
4. Sélectionnez votre Support Package ou correctif, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Quelles parties des programmes d'installation de mise à jour puis-je personnaliser ?

Vous pouvez y personnaliser les mêmes aspects que dans le programme d'installation principale. Les Support Packages et les mises à jour de correctifs contenant moins d'écrans d'installation, toutes les étapes de personnalisation ne sont pas d'application. Il est recommandé d'exécuter le Support Package ou correctif avant de le personnaliser pour déterminer quelles personnalisations vous souhaitez.

Comment personnaliser les programmes d'installation de mise à jour ?

Les programmes d'installation de mise à jour utilisent la même architecture que le programme d'installation principal de Crystal Reports (installation complète), vous pouvez donc utiliser l'outil de personnalisation comme décrit dans [Création du fichier de configuration \[page 80\]](#) et [Exécution de l'outil \[page 100\]](#) avec certaines modifications apportées à la commande de ligne et au fichier de configuration. Pour en savoir plus, voir [Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour \[page 105\]](#) dans cette section.

Est-il nécessaire de personnaliser et d'installer toutes les mises à jour de Support Package et de correctif ?

Non. Comme pour les versions de Crystal Reports qui ne sont pas personnalisées, vous ne devez installer que les mises à jour que vous souhaitez. Il peut s'agir d'un Support Package, d'un correctif ou des deux.

Puis-je installer une mise à jour non personnalisée sur une installation Crystal Reports personnalisée ?

Oui. Les Support Packages et correctifs personnalisés et non personnalisés peuvent être appliqués à votre installation personnalisée. Toutefois les programmes d'installation de Support Packages et correctifs non personnalisés n'afficheront pas votre personnalisation ni les personnalisations d'installation que vous avez créées pour le programme d'installation principal.

J'ai livré une version personnalisée de Crystal Reports à des clients, mais je veux modifier la personnalisation dans un programme d'installation de mise à jour. Est-ce possible ?

Ce scénario n'est en effet pas pris en charge. Les personnalisations que vous réalisez sur les Support Packages et correctifs doivent être cohérentes avec les personnalisations originales.

5.8.2 Démarrage rapide pour les programmes d'installation de mise à jour

Assurez-vous que vous avez personnalisé et installé le programme d'installation principale (complète) (SAP Crystal Reports) à l'aide des instructions de [Démarrage rapide pour Crystal Reports \[page 76\]](#), et que le package d'installation non personnalisé se trouve sous C:\SAPCustomTool\packages.

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser le programme d'installation d'un Support Package. Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec l'outil de personnalisation. Remarquez que l'exemple de fichier de configuration contient l'élément `<cloneProduct>` pour le programme d'installation principale ainsi que l'élément `<clonePatchProduct>` pour un programme d'installation de Support Package.

i Remarque

Vous pouvez mettre en pratique cet exemple uniquement si un Support Package est disponible sur <https://support.sap.com/home.html>.

1. Téléchargez le programme d'installation du Support Package de Crystal Reports dans le dossier C:\SAPCustomTool\SupportPackage.
2. Assurez-vous que la valeur `product_cr_version` de l'élément `<clonePatchProduct>` du fichier de configuration correspond au numéro de version du Support Package que vous avez téléchargé. Voir [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version \[page 81\]](#).
3. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande : `cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`
4. Personnalisez le Support Package de Crystal Reports et placez le programme d'installation personnalisé sous C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage à l'aide de la commande suivante :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePath=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error > C:\oemlog_SP02.log
```
5. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé pour le Support Package de Crystal Reports.

5.8.3 Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour

Utilisez l'outil de configuration comme décrit dans [Création du fichier de configuration \[page 80\]](#) et [Exécution de l'outil \[page 100\]](#) pour personnaliser les programmes d'installation des Support Packages et correctifs à ces différences près :

- Le fichier de configuration doit utiliser l'élément `clonePatchProduct` (avec l'ID de produit correct), au lieu de l'élément `cloneProduct`.
- Le fichier de configuration doit contenir l'élément complet `<cloneProduct>` pour le package d'installation principale que vous mettez à jour. Si ce n'est pas le cas, il pourrait en découler des résultats inattendus, particulièrement lorsque les personnalisations impliquent la suppression de fonctionnalités.
- Le fichier de configuration ne peut pas contenir plus d'un `clonePatchProduct`. Si vous personnalisez à la fois un Support Package et un correctif, vous devez créer deux fichiers de configuration : un fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le Support Package, et un autre fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le correctif.
- Faites référence à tous les programmes d'installation prérequis à l'aide de la commande `baselinePath`.

Tous les éléments et paramètres de commande de ligne des fichiers de configuration peuvent servir à personnaliser les programmes d'installation, mais tous ne s'appliquent pas à chaque Support Package ou correctif. Exécutez d'abord le programme d'installation pour le Support Package ou le correctif pour déterminer ce que vous devez personnaliser, puis utilisez les informations de [Création du fichier de configuration \[page 80\]](#) et [ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports \[page 107\]](#) pour créer le fichier de personnalisation.

Pour spécifier la version du produit dans le fichier de configuration

Le fichier de configuration pour les programmes d'installation de mise à jour doit contenir la `version` du produit dans l'élément `clonePatchProduct` comme illustré ci-dessous :

```
<oem name="<any name>">
  <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

La `product version` (version du produit) du fichier de configuration doit correspondre au numéro de version du programme d'installation que vous personnalisez. Pour trouver le numéro de version, cherchez dans le dossier d'unité un dossier portant un nom ayant ce format :

`product.cr.patch-4.x.x.x-core-32`

Vous pouvez utiliser le nom de ce dossier comme `product version` (version du produit).

Exemple

Cet exemple de fichier de configuration présente une personnalisation de SAP Crystal Reports 2011 Patch 1, dont la version de produit est `product.cr.patch-4.1.0.1-core-32`. Le fichier de configuration

personnalise le nom long du produit en *Custom Company Crystal Reports* et le nom court du produit en *Custom CR*.

```
<oem name="Custom Patch Tool">
  <clonePatchProduct sourceId="product.cr.patch-4.1.0.1-core-32">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

Pour utiliser le paramètre `baselinePath`

Utilisez le paramètre de ligne de commande `baselinePath` pour faire référence à un dossier racine contenant les versions d'origine non personnalisées de l'ensemble des précédents programmes d'installation complets ou de mise à jour que vous avez personnalisés. Cela signifie que vous devez conserver les packages d'installation d'origine.

Remarque

Ce paramètre remplace le paramètre `baselinePath` introduit dans 2011 Feature Pack 3.

Pour simplifier la valeur du paramètre `baselinePath`, référez un seul dossier racine. L'outil de personnalisation ignorera les fichiers et dossiers inutiles. Autrement, pour spécifier plusieurs dossiers racine, utilisez un point-virgule (;) dans la valeur `baselinePath`. Prenons les exemples suivants.

Exemple

Personnalisation de Crystal Reports 2011 SP5

Supposez que vous personnalisiez Crystal Reports 2011 Support Package 5 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 2011 (installation complète), 2011 SP4. Supposez que les programmes d'installation non personnalisés se trouvent dans la structure de répertoire suivante :

```
C:\productUpdates\2011\
  \2011 Full\
  \SP4\
```

Définissez le paramètre `baselinePath` sur :

```
baselinePath=C:\productUpdates\2011\
```

Exemple

Personnalisation de Crystal Reports 2011 SP5 Patch 2

Supposez que vous personnalisiez Crystal Reports 2011 Support Package 5 Patch 2 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 2011 (installation complète), 2011 SP4, 2011 SP5, 2011 SP5 Patch 1. Supposez que les programmes d'installation non personnalisés se trouvent dans la structure de répertoire suivante :

```
C:\productUpdates\2011\
  \2011 Full\
  \SP4\
```

```
\SP5\  
\SP5 Patch 1\
```

Définissez le paramètre `baselinePath` sur :

```
baselinePath=C:\productUpdates\2011\
```

Informations associées

[Paramètres de ligne de commande \[page 101\]](#)

5.9 ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports

La section suivante contient une liste des ID et codes pouvant être utilisés pour personnaliser le programme d'installation :

- ID des fonctionnalités
- ID des unités de déploiement de raccourci
- ID de chaîne
- Codes langue
- ID d'écran d'installation et de propriété

5.9.1 ID des fonctionnalités

Utilisez les ID des fonctionnalités dans l'élément `removeFeature` pour supprimer des fonctionnalités et leurs composants du programme d'installation et du produit installé.

Par exemple, cet ID supprimera la prise en charge de l'affichage des relations entre données et régions géographiques : `<removeFeature id="Mapping"/>`

Les fonctionnalités des composants suivants peuvent être supprimées :

- Accès aux données
- Intégration du système Enterprise
- Prise en charge de l'exportation
- Autre

Table 23 :Accès aux données

ID de fonctionnalité	Description
DataAccess	Accès aux données
Access	Microsoft Access

ID de fonctionnalité	Description
ADO.NET	ADO.NET
BDE	DLL de base de données IDAPI
Btrieve	Pilote de base de données Pervasive
COMData	Fournisseur de données COM
Comm_Rep	Commande dans le référentiel
DB2	IBM DB2
dBase	dBase
Exchange	Microsoft Exchange
FieldDefinitions	Définitions des champs
FileSystem	Système de fichiers
HPNeoview	HP Neoview
Informix	Informix
JavaData	Java Data Provider
JDBC	Pilote de données JDBC (JNDI)
MicrosoftOutlook	Microsoft Outlook
MyCube	Cube OLAP
MYSQL_DataAccess	MySQL
NCRTeradata	NCRTeradata
NETEZZA	NETEZZA
NTEventLog	Journal des événements NT
OLE_DB_Data	Données OLE DB
OptionalDataDirectODBC	ODBC DataDirect
Oracle	Oracle
Progress.OpenEdge	Progress OpenEdge
RDO	ODBC RDO
SFORCE	Salesforce.com Driver
SIEBEL	Siebel
Sybase	Sybase
SymantecACT	ACT!
Univers	Univers BusinessObjects
UWSC	Connecteur universel pour services Web
WebActivityLog	Journal des activités Web
XML	Pilote XML

Table 24 :Intégration du système Enterprise

ID de fonctionnalité	Description
IntegrationOptions	Options d'intégration
EBS	Oracle E-Business Suite
JDE	JD Edwards EnterpriseOne
PSFT	Peoplesoft Enterprise
SAP	Solutions SAP
SIEBEL	Siebel

Table 25 :Prise en charge de l'exportation

ID de fonctionnalité	Description
Application	Exportation vers une application
CharacterSeparated	Format délimité par des caractères
CrystalReports	Format Crystal Reports
DiskFile	Exportation vers un fichier
Excel	Format Microsoft Excel 97-2003
ExchangeFolders	Dossier Exchange
HTML	Formats HTML 3.2 et HTML 4.0 (DHTML)
LegacyXMLExport	Format XML antérieur
LotusNotes	Document Lotus Notes
LotusNotesMail	Lotus Domino
ODBC	Exportation vers n'importe lequel de vos formats ODBC installés
PDF	Format PDF
Record	Format Style d'enregistrement
ReportDefinition	Format Définition de rapport
RichTextFormat	RTF
Texte	Formats texte
WordforWindows	Format Microsoft Word 97-2003
XMLExport	Document XML

Table 26 :Autre

ID de fonctionnalité	Description
CrystalReportsRoot	Crystal Reports 2011
crw	Crystal Reports Designer
Mappage	Création de cartes géographiques
MicrosoftMail	Destination de Microsoft Mail

ID de fonctionnalité	Description
PGEitor	Diagrammes personnalisés
UploadWizard	Assistant de téléchargement de rapports

Informations associées

[Suppression de fonctionnalités \[page 91\]](#)

5.9.2 ID des unités de déploiement de raccourci

Utilisez les ID d'unités de déploiement dans l'élément `shortcut` pour changer l'emplacement et le nom des raccourcis de programmes dans le menu *Démarrer* de Windows.

Table 27 :ID des unités de déploiement de raccourci

ID de l'unité de déploiement de raccourci	Cible du raccourci
<code>product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core</code>	Crystal Reports 2011
<code>product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core</code>	Administrateur de source de données ODBC
<code>product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core</code>	Assistant de téléchargement de rapports

Informations associées

[Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows \[page 84\]](#)

5.9.3 ID de chaîne

Vous pouvez modifier la valeur de toutes les chaînes du programme d'installation. Vous pouvez remplacer une chaîne pour toutes les langues ou pour une langue en particulier. Utilisez l'élément `replaceString`, par exemple :

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports lang="all"/>
```

Table 28 :Chaînes couramment modifiées

ID de chaîne	Description
<code>product.cr_name</code>	Nom long du produit

ID de chaîne	Description
product.cr_shortcode	Nom court du produit
product_cr_version	Version du produit
product_cr_majorversion	Version principale du produit

Informations associées

[Personnalisation du nom du produit et du numéro de version \[page 81\]](#)

5.9.4 Codes langue

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise ces codes langue pour représenter les langues prises en charge :

Table 29 :

Langue	Code
Anglais	EN
Tchèque	CS
Danois	DA
Néerlandais	NL
Finnois	FI
Français	FR
Allemand	DE
Hongrois	HU
Italien	IT
Japonais	JA
Coréen	KO
Norvégien (Bokmål)	NB
Polonais	PL
Portugais	PT
Roumain	RO
Russe	RU
Chinois simplifié	zh_CN
Slovaque	SK

Langue	Code
Espagnol	ES
Suédois	SV
Thaï	TH
Chinois traditionnel	zh_TW
turc	TR

Informations associées

[Personnalisation du nom du produit et du numéro de version \[page 81\]](#)

[Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows \[page 84\]](#)

[Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows \[page 87\]](#)

[Suppression de packs linguistiques \[page 91\]](#)

[Personnalisation du contrat de licence \[page 94\]](#)

[Personnalisation des chaînes de menu \[page 97\]](#)

5.9.5 ID d'écran d'installation et de propriété

Utilisez les ID des écrans d'installation dans l'élément `removeDialog` pour supprimer les écrans du programme d'installation. Utilisez par exemple cet élément pour supprimer l'écran [Sélection des fonctions](#) :

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

Utilisez les ID de propriété et les valeurs de propriété pour préremplir les données saisies par l'utilisateur. Utilisez par exemple cet élément pour définir le type d'installation par défaut sur [personnalisé](#) :

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

Table 30 :ID d'écran

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété dans l'écran d'installation	Valeurs de propriété
Veuillez sélectionner une langue d'installation	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	Ensemble des codes langue représentant les langues d'installation prises en charge
		SetupUILanguage	Code langue unique représentant la langue d'installation
Installation impossible	SharedAlwaysFailure.dialog	Non applicable	Non applicable

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété dans l'écran d'installation	Valeurs de propriété
<i>Choisissez un type d'installation</i>	ChooseInstallType2.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> • par défaut (Standard) • personnalisé
<i>Vérification des prérequis</i>	CheckPreRequisites.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Bienvenue dans l'Assistant d'installation...</i>	ShowWelcomeScreen.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Contrat de licence</i>	ShowLicenseAgreement.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Informations utilisateur</i>	CREnterProductKey.dialog	RegisteredUser	<i>Votre Nom d'utilisateur</i>
		RegisteredCompany	<i>Nom de l'entreprise</i>
		ProductKey	<i>Votre Code clé du produit</i>
<i>Spécifier le dossier de destination</i>	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	Chemin d'accès au dossier d'installation
<i>Sélection des langues</i>	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	Tableau des codes langue
<i>Sélection des fonctions</i>	SelectFeatures.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>SAP Crystal Reports 2011 a été installé</i>	ShowInstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>SAP Crystal Reports 2011 a été installé</i>	ShowInstallComplete_PatchUpdate.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Commencer l'installation</i>	ShowInstallSummary.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Confirmation de désinstallation</i>	VerifyToRemove.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Option de service de mise à jour Web</i>	ShowPrivacyStatement.dialog	DisableWebUpdateService	<ul style="list-style-type: none"> • 0 (Activer le service de mise à jour Web) • 1 (Désactiver le service de mise à jour Web)
<i>SAP Crystal Reports 2011 a été désinstallé</i>	ShowUninstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable

6 Personnalisation de SAP Crystal Reports pour Enterprise

6.1 Introduction

SAP Crystal Reports pour Enterprise peut être réassemblé et vendu par des partenaires. Vous pouvez personnaliser le produit installé et le programme d'installation afin de cibler une base de clientèle spécifique ou pour les revendre comme éléments de votre propre produit. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects permet de personnaliser SAP Crystal Reports pour Enterprise et son programme d'installation par le biais de modifications telles que :

- Réduction de la taille du produit
- Changement du nom du produit
- Modification des propriétés par défaut du programme d'installation
- Masquage d'écrans dans le programme d'installation

Pour réaliser des personnalisations, vous devez écrire un fichier de configuration pour spécifier les personnalisations, puis exécuter l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour créer un programme d'installation personnalisé. Les clients peuvent alors utiliser ce programme d'installation pour installer une version personnalisée du produit.

6.2 Démarrage rapide de Crystal Reports pour Enterprise

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation personnalisé pour SAP Crystal Reports pour Enterprise. Les personnalisations incluent la modification du type d'installation par défaut, la suppression des écrans d'installation et le changement de nom du produit. À l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de Crystal Reports pour Enterprise.

1. Configurez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects
 - a. Créez le dossier de travail suivant sur votre ordinateur de développement : `C:\SAPCustomTool\packages`
 - b. Copiez le contenu du package d'installation de Crystal Reports pour Enterprise sous `C:\SAPCustomTool\packages`.

Le programme d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus sur le téléchargement du programme d'installation, voir [Téléchargement du programme d'installation \[page 116\]](#).

- c. Depuis le package d'installation de la plateforme de BI, copiez le dossier `Collaterals\Tools` et collez-le sous le chemin `C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals`.

Le dossier `Tools` contient l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects que vous devez utiliser pour personnaliser Crystal Reports pour Enterprise. Pour en savoir plus sur le téléchargement du package

d'installation de la plateforme de BI, voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur \[page 17\]](#).

- d. Créez le dossier suivant : C:\SAPCustomTool\output

i Remarque

Ce dossier doit être vide pour que l'outil de personnalisation puisse fonctionner.

2. Créez le fichier de configuration.

- a. Copiez-collez le code suivant dans un éditeur de texte :

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReports">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreportsjava-4.0-core-32">

    <!-- Remove the ProductKey dialog and set the default product key -->
    <removeDialog id="CREnterProductKey.dialog"/>
    <replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="PLEASE SET"/>

    <!-- Set the default installation type to "Custom" -->
    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>

    <!-- Specify the languages to keep in the OEM package. All other
language packs will be removed -->
    <languageIncludeList value="en;fr;de"/>
    <!-- Update the product name in each language. Rebrands the UI dialog
title. -->
    <!-- The value for the lang attribute can be a single language code,
"all", or a CSV "en;fr;ja" -->
    <replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal
Reports" lang="all"/>

    <!-- Create a custom Windows Add/Remove Programs entry with a new
display name and publisher -->
    <arp duSourceId="product.crystalreportsjava.arp-4.0-core">
      <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
      <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports for
Enterprise" lang="all"/>
    </arp>

    <!-- Create a new Crystal Reports shortcut in the Start menu by
specifying where you want it with the fullLinkPath argument. Set its tooltip
description with the description argument -->
    <shortcut duSourceId="product.crystalreportsjava.shortcut-4.0-
core">
      <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Company
\Custom CR for Enterprise.lnk" lang="en"/>
      <arg id="description" value="Launch Custom CR for Enterprise"
lang="en"/>
    </shortcut>

  </cloneProduct>
</oem>
```

- b. Enregistrez le fichier sous C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cre.xml

3. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool
```

Le dossier CustomizationTool contient un exécutable appelé customizationtool.exe ainsi que le fichier de configuration que vous avez créé à l'étape précédente (example_customization_win_cre.xml).

4. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cre.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Remarque

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal (C:\oemlog.log).

Assurez-vous que le package d'installation personnalisé a été créé dans le dossier C:\SAPCustomTool\output. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal.

5. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé de Crystal Reports pour Enterprise.

Une fois que vous avez exécuté le programme d'installation, Crystal Reports pour Enterprise est installé avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration situé sous C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cre.xml.

6.3 Téléchargement du programme d'installation

1. Accédez à <https://support.sap.com/home.html> et sélectionnez *Software Downloads (Téléchargements de logiciels)*.
2. Dans l'onglet *Find your software (Recherchez votre logiciel)*, sous *A-Z Index*, sélectionnez *Installations and Upgrades (Installations et mises à niveau)*.
3. Sélectionnez **B** > *SBOP BI platform (former SBOP Enterprise)* > *SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE)*.
4. Sélectionnez *SBOP BI Platform 4.1*.
5. Sélectionnez **I** > *Installation and Upgrade (Installation et mise à niveau)* > *WINDOWS*.
6. Sélectionnez l'objet intitulé *SAP Crystal Reports for Enterprise 4.1 <version> Windows (32B)*, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Remarque

Le téléchargement du logiciel peut prendre un certain temps et il se peut que vous deviez contacter l'administrateur système pour vérifier que le pare-feu de votre entreprise n'interrompt pas le processus de téléchargement.

6.4 Planification du processus de personnalisation

Pour utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects, réalisez les actions suivantes :

1. Téléchargez le programme d'installation SAP Crystal Reports pour Enterprise.
Pour en savoir plus, voir [Téléchargement du programme d'installation \[page 116\]](#).
2. Configurez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects en copiant le dossier `Collaterals\Tools` du programme d'installation de la plateforme de BI vers le sous-dossier `Collaterals` dans votre dossier de travail.
Pour en savoir plus sur le téléchargement du programme d'installation de la plateforme de BI, voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur \[page 17\]](#).
3. Décidez quelles personnalisations sont nécessaires.
4. Écrivez le fichier de configuration pour spécifier les personnalisations.
Pour en savoir plus, voir [Création du fichier de configuration \[page 118\]](#).
5. Exécutez l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation personnalisé.
6. Exécutez le programme d'installation personnalisé pour installer une version personnalisée de SAP Crystal Reports pour Enterprise.

6.4.1 Meilleures pratiques

Cette section fournit des recommandations relatives à la création d'un programme d'installation personnalisé.

Valider le fichier de configuration

Vous pouvez valider le fichier de configuration avant d'exécuter l'outil. Utilisez le paramètre de ligne de commande `validate`.

Réduire la taille du produit

Les clients préfèrent un programme d'installation et un produit installé plus petits. Pour garder le produit aussi petit que possible, réalisez les actions suivantes :

- Supprimez tous les packs linguistiques non nécessaires.
- Supprimez tous les éléments du dossier `Collaterals` non nécessaires.

Attribuer des noms personnalisés de façon cohérente

Le nom du produit et le numéro de version apparaissent à plusieurs endroits du programme d'installation et du produit installé. Veillez à vérifier les personnalisations aux emplacements suivants :

- Nom et version du produit dans le programme d'installation et dans le produit.
- Entrée du menu [Démarrer](#) de Windows.
- Utilitaire [Ajout/Suppression de programmes](#) de Windows.

Prendre en compte les changements de nom dans toutes les langues

Il est préférable d'envisager la façon dont apparaît le nom personnalisé dans toutes les langues prises en charge.

Informations associées

[Paramètres de ligne de commande \[page 139\]](#)

6.5 Création du fichier de configuration

La section suivante décrit les personnalisations que vous pouvez réaliser sur le programme d'installation en modifiant le fichier de configuration :

- Changement du nom du produit, ce qui implique les actions suivantes :
 - Personnalisation du nom du produit et du numéro de version
 - Personnalisation des raccourcis du menu *Démarrer* de Windows
 - Personnalisation de l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* de Windows
- Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut
- Suppression d'écrans d'installation
- Annulation des vérifications des prérequis
- Suppression des packs linguistiques
- Modification des ressources, ce qui implique les actions suivantes :
 - Modification des images dans le programme d'installation
 - Modification du contrat de licence
- Suppression d'éléments du dossier Collaterals

6.5.1 Présentation du fichier de configuration

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise les informations contenues dans le fichier de configuration pour réaliser les personnalisations. Le fichier de configuration est un document XML. Vous utilisez les éléments XML pour décrire vos personnalisations.

Le fichier doit avoir ce format :

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreportsjava-4.0-core-32">
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

Le fichier de configuration pour le programme d'installation complet peut avoir n'importe quel nom. Par exemple, il peut s'appeler `oem.xml`.

Remarque

Le fichier de configuration doit être écrit dans une syntaxe XML correcte. Utilisez un éditeur XML pour créer et modifier le fichier, et assurez-vous que le format est correct avant d'exécuter l'outil.

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Modification du nom long du produit par *Custom Company Crystal Reports for Enterprise* pour toutes les langues.
- Modification de l'éditeur et du nom du produit pour l'entrée de l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes de Windows*.
- Suppression de l'écran d'installation intitulé *Choose Installation Type* (Sélectionner le type d'installation) et définition du type d'installation sur *Custom* (Personnalisé).
- Le package d'installation comprend uniquement les packs linguistiques anglais, français et allemand.

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReportsforEnterprise">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreportsjava-4.0-core-32">
    <replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal
Reports for Enterprise" lang="all"/>
    <arp duSourceId="product.crystalreportsjava.arp-4.0-core">
      <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
      <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports for
Enterprise" lang="all"/>
    </arp>
    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType2.dialog"/>
    <languageIncludeList value="en;fr;de"/>
  </cloneProduct>
</oem>
```

6.5.2 Changement du nom du produit

Vous pouvez renommer le produit en personnalisant les éléments suivants :

- Le nom de produit et le numéro de version
- L'entrée du menu *Démarrer* et les raccourcis
- L'entrée de *Ajout/Suppression des programmes* de Windows

Les sections qui suivent expliquent ces personnalisations.

6.5.2.1 Personnalisation du nom du produit et du numéro de version

Vous pouvez personnaliser le nom du produit et le numéro de version. Utilisez l'élément `replaceString` avec l'ID de chaîne souhaité :

```
<replaceString id="<ID chaîne>" value="<nouvelle valeur>" lang="<liste de langue>"/>
```

Le nom complet du produit est composé du nom long du produit et du numéro de version.

Table 31 :Nom du produit et numéro de version

Description de la chaîne	ID de chaîne	Valeur par défaut
Nom long du produit	product.crjava_name	Crystal Reports pour Enterprise
Version du produit	product_version	4.1

Vous pouvez spécifier un nom et un numéro de version différents pour chaque langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes de langue \[page 141\]](#).

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Modification du nom long du produit par «Custom Company Crystal Reports for Enterprise» pour l'anglais.
- Modification du nom long du produit par «Custom Company Crystal Reports for Enterprise (French)» pour le français.
- Modification de la version de produit par **1.0** pour le français et l'anglais.

Le nom de produit et le numéro de version dans les autres langues que l'anglais et le français conserveront les valeurs par défaut.

```
<replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal Reports for  
Enterprise" lang="en"/>  
<replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal Reports for  
Enterprise (French)" lang="fr"/>  
<replaceString id="product_version" value="1.0" lang="en;fr"/>
```

Pour supprimer les instances de «SP3» du programme d'installation

Lors de l'exécution du programme d'installation, des instances de «SP3» peuvent être visibles dans le nom du produit. Pour supprimer «SP3», modifiez les lignes des fichiers suivants :

Table 32 :

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit \product.crystalreportsjava -4.0- core-32\setup.ui.framework \uitext\CrystalReportsJava \product.lang_<code langue>.uitext.xml	<string id="productname_patch" value="#product_patch#"/>	<string id="productname_patch" value=""/>

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit \\product.crystalreportsjava -4.0- core-32\\setup.ui.framework \\uitext\\framework \\setup.ui.framework.lang_<c ode langue>.uitext.xml	<string id="product_patch" value=" SP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>
Comme ci-dessus	<string id="product_patch_prespace" value=" SP3"/>	<string id="product_patch_prespac e" value=""/>

Vous devez modifier un fichier pour chaque langue prise en charge par le programme d'installation. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes de langue \[page 141\]](#). Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation puis du programme d'installation, toutes les instances de «SP3» sont supprimées.



Exemple

Pour supprimer «SP3» du programme d'installation en anglais, modifiez les fichiers suivants :

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext

6.5.2.2 Personnalisation du raccourci du menu Démarrer de Windows

Le menu *Démarrer* de Windows contient un raccourci pour SAP Crystal Reports pour Enterprise. Le raccourci se trouve sous une entrée du menu *Démarrer* et porte le nom *SAP Crystal Reports pour Enterprise 4*. Vous pouvez personnaliser le nom, l'emplacement et l'info-bulle du raccourci pour chaque langue.

Utilisez l'élément `shortcut` pour personnaliser le nom, l'emplacement et l'info-bulle du raccourci :

```
<shortcut duSourceId="<ID de l'unité de déploiement de raccourci>">
  <arg id="linkFullPath" value="<Chemin d'accès complet au lien du raccourci>"
  lang="<liste de langue>"/>
  <arg id="description" value="<chaîne d'info-bulle>" lang="<liste de langue>"/>
</shortcut>
```

Table 33 :

Attribut	Valeur
duSourceId	L'ID de l'unité de déploiement du raccourci à modifier : product.crystalreportsjava.shortcut-4.0

Attribut	Valeur
linkFullPath	<p>Le chemin d'accès complet au raccourci. Veillez à ajouter .lnk au lien de raccourci, sans quoi le lien ne sera pas créé. Vous pouvez placer le lien dans le menu Démarrer ou sur le bureau. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects créera le lien correctement.</p> <p>Vous pouvez spécifier un lien par langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes de langue [page 141].</p>
description	<p>La chaîne d'info-bulle à afficher lorsque l'utilisateur survole le raccourci avec la souris.</p> <p>Vous pouvez spécifier une info-bulle par langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes de langue [page 141].</p>

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Modification du nom du raccourci par «Custom CR for Enterprise» pour l'anglais.
- Modification de la chaîne d'info-bulle de «Custom CR for Enterprise» par «Launch CR for Enterprise» pour l'anglais.
- Déplacement du raccourci «Custom CR for Enterprise» sous l'entrée du menu [Démarrer](#) appelée «Custom Company».

Le nom et l'info-bulle du raccourci restent inchangés dans toutes les autres langues.

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreportsjava.shortcut-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Company\Custom CR for Enterprise.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom CR for Enterprise" lang="en"/>
</shortcut>
```

6.5.2.3 Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows

Vous pouvez personnaliser le nom d'affichage, l'éditeur et l'icône dans l'utilitaire [Ajout/Suppression de programmes](#) de Windows. Utilisez l'élément suivant :

```
<arp duSourceId="product.crystalreportsjava.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<nom éditeur>"/>
  <arg id="display_name" value="<Nom du produit>" lang="<liste de langue>"/>
  <arg id="display_icon" value="<chemin d'accès complet à l'icône>"/>
</arp>
```

Remarque

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes de langue \[page 141\]](#).

La taille des icônes affichées dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows est 16 x 16 pixels. Pour des informations complètes sur la création d'icônes, voir la documentation Windows.

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows :

- Modification du nom du produit dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows par «Custom Company Crystal Reports for Enterprise».
- Modification de l'éditeur par «Custom Company».
- Remplacement de l'icône affichée par celle se trouvant sous C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico.

Remarque

Pour utiliser cet exemple, vous devez placer une icône nommée CC_logo.ico sous : C:\SAPCustomTool

```
<arp duSourceId="product.crystalreportsjava.arp-4.0-core">
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports for Enterprise"
  lang="all"/>
  <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico"/>
</arp>
```

6.5.3 Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut

Le programme d'installation recueille la saisie utilisateur à l'aide des boîtes de dialogue, cases d'option et autres éléments de l'interface utilisateur. Vous pouvez personnaliser la valeur par défaut de la saisie utilisateur. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec l'ID de propriété et la nouvelle valeur par défaut :

```
<replaceProperty id="<ID de propriété>" defaultValue="<valeur à utiliser comme
valeur par défaut>"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID de propriété, voir [ID d'écran d'installation et de propriété \[page 142\]](#).

Exemple

Dans l'écran d'installation intitulé *Sélectionner un type d'installation*, le type d'installation par défaut est *Standard*. Cet exemple modifie le type d'installation par défaut par *Custom* (Personnalisé).

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

6.5.4 Suppression d'écrans d'installation

Vous pouvez supprimer des écrans d'installation depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeDialog` avec l'ID d'écran d'installation :

```
<removeDialog id="<ID d'écran d'installation>"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID d'écrans d'installation, voir [ID d'écran d'installation et de propriété \[page 142\]](#).

Exemple

Cet exemple supprime l'écran d'installation appelé *Select Features* (Sélectionner les fonctionnalités).

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

6.5.5 Annulation des vérifications des prérequis

Les prérequis sont des conditions devant être remplies sur l'ordinateur hôte afin que le programme d'installation réussisse dans sa tâche. Le programme d'installation vérifie l'existence de ces prérequis avant de démarrer et affiche les résultats sur l'écran *Vérifier les prérequis*. La suppression de l'écran *Vérifier les prérequis* empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées. Pour supprimer l'écran, utilisez l'élément `removeDialog` avec `id="CheckPreRequisites.dialog"`.

Remarque

Il est recommandé de supprimer cet écran d'installation uniquement si vous réalisez les vérifications de prérequis par d'autres moyens. Si les prérequis ne sont pas remplis, le programme d'installation échouera.

Exemple

Cet exemple supprime l'écran *Check Prerequisites* (*Vérifier les prérequis*) et empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog"/>
```

6.5.6 Suppression de packs linguistiques

Le programme d'installation offre à l'utilisateur la possibilité de sélectionner les packs linguistiques qu'il souhaite installer. Un pack linguistique contient les versions traduites de toutes les chaînes utilisées par le produit. Par défaut, tous les packs linguistiques possibles sont inclus dans le programme d'installation. Vous pouvez spécifier quels packs linguistiques inclure. Utilisez l'élément `languageIncludeList` avec une liste des codes de langue :

```
<languageIncludeList value="<liste des codes de langue>"/>
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes de langue \[page 141\]](#).

Remarque

Les packs linguistiques peuvent être volumineux. Vous pouvez réduire la taille du programme d'installation en incluant moins de packs linguistiques.

Exemple

Cet exemple inclut les packs linguistiques anglais, français et allemand dans le programme d'installation. L'utilisateur peut faire son choix parmi cette liste lors de l'installation.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de"/>
```

6.5.7 Modification des ressources

Le programme d'installation stocke des fichiers image et texte comme ressources dans ce dossier :

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Vous pouvez personnaliser les ressources de ce dossier. Les ressources couramment personnalisées sont :

- Les images du programme d'installation
- Le contrat de licence

Pour personnaliser une ressource, effectuez les actions suivantes :

1. Créez un dossier pour les ressources personnalisées.
Par exemple : `C:\MyResources`
Le dossier peut avoir le nom de votre choix, mais n'oubliez pas qu'il sera visible par les clients. Utilisez le même dossier pour toutes les ressources que vous personnalisez.
2. Créez une ressource portant le même nom et le même chemin d'accès que la ressource d'origine et placez-la dans le dossier des ressources personnalisées.
Pour voir des exemples de cette étape, consultez la section «Informations associées».
3. Ajoutez l'élément `<resources>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier des ressources personnalisées.
Par exemple : `<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>`

Remarque

Si vous spécifiez l'attribut `cleanTarget="yes"`, l'outil de personnalisation supprimera le dossier `resources` d'origine et utilisera uniquement les ressources contenues dans le dossier des ressources personnalisées. Cette option n'est pas recommandée.

Informations associées

[Personnalisation des images dans le programme d'installation \[page 126\]](#)

[Personnalisation du contrat de licence \[page 126\]](#)

6.5.7.1 Personnalisation des images dans le programme d'installation

Vous pouvez personnaliser les images du programme d'installation, notamment l'écran d'accueil, l'image supérieure de tous les écrans et le panneau d'informations de la boîte de dialogue de progression. Les images sont stockées sous forme de fichiers dans le dossier des ressources qui se trouve à l'emplacement suivant :

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Table 34 : Fichiers image dans le dossier des ressources

Image	Nom de fichier	Résolution
Ecran d'accueil	dialogFull.bmp	500 x 400 pixels
Image supérieure pour tous les écrans	dialogTop.bmp	500 x 83 pixels
Panneau d'informations pour la boîte de dialogue de progression	billboard.bmp	500 x 193 pixels

Pour modifier une image, vous devez créer un fichier image, le placer dans le dossier des ressources personnalisées et ajouter l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple

Modification de l'image de l'écran d'accueil

1. Créez le dossier suivant : `C:\MyResources`.
2. Créez un fichier image nommé `dialogFull.bmp` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources`.
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Informations associées

[Modification des ressources \[page 125\]](#)

6.5.7.2 Personnalisation du contrat de licence

Vous pouvez modifier le contrat de licence présenté à l'utilisateur dans le programme d'installation. Les contrats de licence sont stockés sous forme de fichiers texte dans le dossier des ressources, à l'emplacement suivant :

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<code de langue>
```

Par exemple, le contrat de licence en anglais se trouve sous :

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en  
\license_en.rft
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes de langue \[page 141\]](#).

Pour modifier le contrat de licence, vous devez créer un fichier de licence, le placer dans le dossier des ressources personnalisées et ajouter l'élément `resources` au fichier de configuration.



Exemple

Modification du contrat de licence en anglais

Le contrat de licence en anglais se trouve sous :

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en  
\license_en.rtf
```

Pour modifier le contrat de licence en anglais :

1. Créez le dossier suivant : `C:\MyResources`.
2. Créez un dossier nommé `en` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources`.
3. Créez un fichier de contrat de licence nommé `license_en.rtf` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources\en`.
4. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Informations associées

[Modification des ressources \[page 125\]](#)

6.5.8 Suppression d'éléments du dossier Collaterals

Le programme d'installation de SAP Crystal Reports pour Enterprise stocke des outils, des exemples et de la documentation dans le dossier `Collaterals` du programme d'installation. Par défaut, un programme d'installation personnalisé fourni aux clients contient également le dossier `Collaterals` avec le même contenu. Vous pouvez supprimer les éléments non souhaités du dossier `Collaterals` afin de réduire la taille du programme d'installation personnalisé. Utilisez l'élément `collaterals` avec `cleanTarget="yes"` et le chemin complet d'accès au dossier `Collaterals` personnalisé :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<chemin d'accès complet au dossier  
Collaterals personnalisé>"/>
```



Remarque

Vous devez affecter à l'attribut `cleanTarget` la valeur `yes` afin que l'outil de personnalisation remplace le dossier d'origine par le dossier personnalisé.

Pour supprimer des éléments du dossier Collaterals

1. Copiez le contenu du dossier `Collaterals` dans un nouvel emplacement.
Par exemple, copiez le contenu dans `C:\MyCollaterals`.
2. Supprimez les éléments du dossier `C:\MyCollaterals` qui ne sont pas nécessaires pour votre programme d'installation personnalisé.
3. Ajoutez l'élément `<collaterals>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier `collaterals` personnalisé.
Par exemple :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\MyCollaterals"/>
```

Table 35 :Description des éléments du dossier Collaterals

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Docs	Documentation dans toutes les langues prises en charge par Crystal Reports pour Enterprise.	Supprimez toutes les langues qui ne sont pas incluses dans le programme d'installation personnalisé. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes de langue [page 141] .
Collaterals > Tools > CustomizationTool	Outil de personnalisation SAP BusinessObjects.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de personnaliser leurs programmes d'installation.

6.6 Personnalisation du concepteur de rapports

Vous pouvez personnaliser les parties suivantes du concepteur de rapports Crystal Reports pour Enterprise :

- L'écran de présentation
- La page de démarrage
- Le menu, y compris les éléments suivants :
 - Les chaînes du menu contenant le nom du produit «Crystal Reports pour Enterprise».
 - L'élément de menu [Enregistrer](#).
 - Les liens dans le menu [Aide](#).

Vous pouvez réaliser ces personnalisations après l'installation du programme. Vous pouvez également déployer vos personnalisations sur votre package d'installation personnalisé ; les personnalisations sont ainsi appliquées lorsque l'utilisateur installe le programme.

6.6.1 Personnalisation de l'écran de présentation

Lorsque Crystal Reports pour Enterprise démarre, un écran de présentation se charge. Vous pouvez remplacer cet écran de présentation par votre propre fichier bitmap. Si vous remplacez l'écran de présentation, le texte par défaut (le numéro de version et le copyright) qui s'affiche avec l'écran de présentation par défaut est supprimé.

i Remarque

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports pour Enterprise. Si vous souhaitez déployer l'écran de présentation dans votre programme d'installation personnalisé, renommez le fichier bitmap à utiliser comme écran de présentation `splash.bmp` et suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 135\]](#).

1. Renommez votre fichier bitmap `splash.bmp`.

Le fichier bitmap doit être un fichier `.bmp` valide et n'est pas limité en taille. La taille recommandée est toutefois de 410 x 253 pixels.

2. Placez `splash.bmp` dans le même dossier que `CrystalReports.exe`.

Par défaut, `CrystalReports.exe` se trouve sous :

`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0`

Lorsque Crystal Reports pour Enterprise est exécuté, le fichier `splash.bmp` doit se charger et le texte par défaut ne s'affiche pas. Si votre fichier bitmap ne se charge pas, alors l'écran de présentation par défaut se charge et le texte par défaut s'affiche.

6.6.1.1 Suppression de la barre de progression sur l'écran de présentation

Lorsque vous personnalisez votre écran de présentation, vous pouvez également supprimer la barre de progression de l'écran. Pour ce faire, vous devez spécifier l'attribut `show_splash_progressbar` dans un fichier `.properties`. Le nom de ce fichier doit être `cr_oem_config.properties` et doit être placé dans le dossier `configuration`.

i Remarque

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports pour Enterprise. Si vous souhaitez déployer cette personnalisation dans votre programme d'installation personnalisé, spécifiez l'attribut `show_splash_progressbar=no` dans un fichier nommé `cr_oem_config.properties` puis suivez les instructions indiquées dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 135\]](#).

1. (Facultatif) Si vous n'avez pas encore le fichier `cr_oem_config.properties`, créez-le et enregistrez-le dans le dossier `configuration`.

i Remarque

- Par défaut, le dossier `configuration` se trouve sous :
`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration`
- Ce fichier `.properties` est utilisé pour les personnalisations qui n'exigent pas de chaînes localisées ; le nom du fichier ne contient pas de code de langue.
- Le fichier doit utiliser l'encodage UTF-8 afin de prendre en charge plusieurs langues.

2. Ouvrez le fichier `cr_oem_config.properties` dans un éditeur de texte et ajoutez l'attribut suivant :

```
show_splash_progressbar=no
```

3. Enregistrez le fichier.

Lorsque Crystal Reports pour Enterprise démarre, la barre de progression ne s'affiche pas sur l'écran de présentation.

Informations associées

[Attributs pour les fichiers .properties \[page 136\]](#)

6.6.2 Masquage des éléments de la page de démarrage

Vous pouvez choisir de masquer la partie supérieure ou inférieure de la page de démarrage, ou les deux.

Pour réaliser ces personnalisations, vous devez spécifier des attributs dans un fichier `.properties`. Le nom de ce fichier doit être `cr_oem_config.properties` et doit être placé dans le dossier `configuration`.

Remarque

- Par défaut, le dossier `configuration` se trouve sous :
`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration`
- Ce fichier `.properties` est utilisé pour les personnalisations qui n'exigent pas de chaînes localisées ; le nom du fichier ne contient pas de code de langue.
- Le fichier doit utiliser l'encodage UTF-8 afin de prendre en charge plusieurs langues.

Pour masquer ou afficher l'historique de fichier qui apparaît en haut de la page de démarrage, utilisez l'attribut `show_startpage_history` :

```
show_startpage_history=<Oui ou Non>
```

Pour masquer ou afficher le flux en ligne qui apparaît en bas de la page de démarrage, utilisez l'attribut `show_startpage_onlinefeed` :

```
show_startpage_onlinefeed=<Oui ou Non>
```

Si vous modifiez le contenu de la page de démarrage en utilisant votre propre fichier HTML, votre fichier remplace le flux en ligne même si vous avez spécifié `show_startpage_onlinefeed=yes` dans le fichier `.properties`. Pour en savoir plus sur cette personnalisation, voir [Personnalisation de la page de démarrage \[page 131\]](#).

Exemple

Cet exemple masque les parties supérieures et inférieures de la page de démarrage.

Si vous avez modifié le contenu de la page de démarrage à l'aide de votre propre fichier HTML, le contenu de votre fichier apparaîtra en haut de la page. Dans le cas contraire, la page de démarrage sera vide.

```
show_startpage_history=no  
show_startpage_onlinefeed=no
```

i Remarque

Si vous souhaitez déployer ces personnalisations dans votre programme d'installation personnalisé, ajoutez les attributs à un fichier nommé `cr_oem_config.properties` puis suivez les instructions indiquées dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 135\]](#)

Informations associées

[Attributs pour les fichiers .properties \[page 136\]](#)

6.6.2.1 Personnalisation de la page de démarrage

Vous pouvez modifier le contenu de la page de démarrage en utilisant votre propre fichier HTML.

i Remarque

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports pour Enterprise. Si vous souhaitez déployer la page de démarrage dans votre programme d'installation personnalisé, renommez le fichier HTML que vous souhaitez utiliser pour la page de démarrage `startpage_<code de langue>.html`, en fonction de la langue souhaitée pour la page de démarrage, puis suivez les instructions indiquées dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 135\]](#).

1. Renommez votre fichier HTML `startpage_<code de langue>.html`.

Par exemple, le fichier HTML pour la page de démarrage en anglais doit s'appeler `startpage_en.html`.

i Remarque

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes de langue \[page 141\]](#).

2. Placez le fichier `startpage_<code de langue>.html` dans le dossier `configuration`.

Par défaut, le dossier `configuration` se trouve sous :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI  
4.0\configuration
```

Lorsque Crystal Reports pour Enterprise est exécuté, la page de démarrage s'affiche avec les personnalisations réalisées dans le fichier `startpage_<code de langue>.html`. Ce contenu personnalisé remplace le flux en ligne qui apparaît en bas de la page de démarrage par défaut.

Si la partie inférieure de la page de démarrage est masquée, le contenu du fichier `startpage_<code de langue>.html` apparaît en haut de la page de démarrage. Pour en savoir plus sur cette personnalisation, voir [Masquage des éléments de la page de démarrage \[page 130\]](#).

6.6.3 Personnalisation des chaînes dans le programme

Vous pouvez modifier les chaînes suivantes dans le programme, qui contiennent le nom du produit «SAP Crystal Reports pour Enterprise» par défaut :

Table 36 :

Nom de la propriété	Description	Emplacement	Valeur par défaut
<code>product_name</code>	Le nom du produit.	Titre de la fenêtre	SAP Crystal Reports pour Enterprise
<code>help_help_menutitle</code>	Le point de menu Aide du produit.	Menu <i>Aide</i>	Aide de SAP Crystal Reports pour Enterprise
<code>help_about_menutitle</code>	Le point de menu <i>A propos de <nom de produit></i> .	Menu <i>Aide</i>	A propos de SAP Crystal Reports pour Enterprise

Pour personnaliser ces chaînes, vous devez spécifier des attributs dans un fichier `.properties` spécifique à la langue. Le fichier doit s'appeler `cr_oem_config_<code langue>.properties`, et il doit être placé dans le dossier `configuration`.

i Remarque

- Par défaut, le dossier `configuration` se trouve sous :
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration
- Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes de langue \[page 141\]](#).

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Modification du nom du produit dans le titre de la fenêtre par «Custom CR for Enterprise».
- Modification du texte du point de menu Aide du produit par «Custom CR for Enterprise help».
- Modification du texte du point de menu *A propos de <nom du produit>* par «About Custom CR for Enterprise».

```
product_name=Custom CR for Enterprise
help_help_menutitle=Custom CR for Enterprise help
help_about_menutitle=About Custom CR for Enterprise
```

i Remarque

Si vous souhaitez déployer ces personnalisations dans votre programme d'installation personnalisé, ajoutez les attributs à un fichier nommé `cr_oem_config.properties` puis suivez les instructions indiquées dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 135\]](#)

Informations associées

[Attributs pour les fichiers .properties \[page 136\]](#)

6.6.4 Personnalisation du menu Aide

Vous pouvez apporter les modifications suivantes au menu [Aide](#) :

- Masquer le point de menu [Enregistrer](#).
- Rediriger les liens suivants :
 - [Aide](#) > [Nous contacter](#)
 - [Aide](#) > [Documentation](#)

6.6.4.1 Masquage du point de menu Enregistrer.

Vous pouvez masquer le point de menu [Aide](#) > [Enregistrer](#) si vous n'avez pas besoin que vos clients enregistrent le produit. Pour réaliser cette personnalisation, vous devez spécifier la valeur de l'attribut `show_help_register_menu` dans un fichier `.properties` :

```
show_help_register_menu=<Oui ou Non>
```

Le nom du fichier `.properties` doit être `cr_oem_config.properties` et le fichier doit être placé dans le dossier `configuration`.

Remarque

- Par défaut, le dossier `configuration` se trouve sous :
`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration`
- Ce fichier `.properties` est utilisé pour les personnalisations qui n'exigent pas de chaînes localisées ; le nom du fichier ne contient pas de code de langue.
- Le fichier doit utiliser l'encodage UTF-8 afin de prendre en charge plusieurs langues.

Exemple

Cet exemple masque le point de menu [Aide](#) > [Enregistrer](#).

```
show_help_register_menu=no
```

Remarque

Si vous souhaitez déployer cette personnalisation dans votre programme d'installation personnalisé, ajoutez l'attribut à un fichier nommé `cr_oem_config.properties` puis suivez les instructions indiquées dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 135\]](#)

Informations associées

[Attributs pour les fichiers .properties \[page 136\]](#)

6.6.4.2 Redirection des liens dans le menu Aide

Par défaut, les éléments [Nous contacter](#) et [Documentation](#) du menu [Aide](#) renvoient vers du contenu SAP. Vous pouvez modifier ces éléments pour qu'ils amènent à votre contenu.

Les deux éléments peuvent renvoyer vers une URL ou un chemin d'accès. Il n'existe aucune restriction concernant le type de fichier utilisé. Toutefois, vous ne pouvez pas fournir un chemin d'accès relatif.

Pour réaliser ces personnalisations, vous devez spécifier des attributs dans un fichier `.properties`. Le fichier doit s'appeler `cr_oem_config.properties` et doit être placé dans le dossier `configuration`.

Remarque

- Par défaut, le dossier `configuration` se trouve sous :
`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration`
- Ce fichier `.properties` est utilisé pour les personnalisations qui n'exigent pas de chaînes localisées ; le nom du fichier ne contient pas de code de langue.
- Le fichier doit utiliser l'encodage UTF-8 afin de prendre en charge plusieurs langues.

Pour rediriger le lien du point de menu [Nous contacter](#), utilisez l'attribut `help_contactus_location` :

```
help_contactus_location=<URL ou chemin d'accès>
```

Pour rediriger le lien du point de menu [Documentation](#), utilisez l'attribut `help_documentation_location` :

```
help_documentation_location=<URL ou chemin d'accès>
```

Exemple

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Redirection du point de menu [Nous contacter](#) pour envoyer vers la page d'accueil SAP.
- Redirection du point de menu [Documentation](#) pour renvoyer vers `C:\example.txt`

Pour utiliser cet exemple, vous devez créer un fichier texte appelé `example.txt` et le placer dans le lecteur `C :` :

```
help_contactus_location=http://www.sap.com/index.html  
help_documentation_location=C:\example.txt
```



Remarque

Si vous souhaitez déployer ces personnalisations dans votre programme d'installation personnalisé, ajoutez les attributs à un fichier nommé `cr_oem_config.properties` puis suivez les instructions indiquées dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 135\]](#)

Informations associées

[Attributs pour les fichiers .properties \[page 136\]](#)

6.6.5 Modification des images dans la boîte de dialogue A propos

La boîte de dialogue *A propos* s'affiche en cliquant sur  *A propos de <produit>* . Elle contient deux images de la marque SAP : en haut se trouve la bannière avec inscrit «SAP Crystal Reports pour Enterprise» et en bas se trouve le logo SAP.




Vous pouvez remplacer ces deux images par vos propres fichiers bitmap.

Remarque

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports pour Enterprise. Si vous souhaitez déployer la bannière et le logo dans votre programme d'installation personnalisé, renommez les fichiers bitmap que vous souhaitez utiliser `about_banner.bmp` et `about_logo.bmp` puis suivre les instructions indiquées dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM \[page 135\]](#).

1. Renommez la bannière de remplacement `about_banner.bmp`.
Le fichier bitmap doit être un fichier `.bmp` valide et n'est pas limité en taille. La taille recommandée de la bannière est 500 x 90 pixels. Si la taille du fichier bitmap est différente, le fichier sera redimensionné pour correspondre à cette taille.
2. Renommez le logo de remplacement `about_logo.bmp`.
Le fichier bitmap doit être un fichier `.bmp` valide et n'est pas limité en taille. La taille recommandée du logo est 100 x 100 pixels. Si la taille du fichier bitmap est différente, le fichier sera redimensionné pour correspondre à cette taille.
3. Placez les deux fichiers bitmap dans le même dossier que `CrystalReports.exe`.
Par défaut, `CrystalReports.exe` se trouve sous :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0
```

Lorsque vous cliquez sur  *Aide*  *A propos de <produit>*  dans Crystal Reports pour Enterprise, la boîte de dialogue *A propos* apparaît et vos fichiers bitmap s'affichent. S'ils ne chargent pas, la bannière et le logo par défaut s'affichent.

6.6.6 Déploiement du fichier de personnalisation OEM

Après avoir préparé vos fichiers personnalisés (tels que les images de démarrage, la page de démarrage et les fichiers `.properties`), vous pouvez déployer vos personnalisations dans le package d'installation.

1. Créez un fichier compressé nommé `template.zip`.

2. Placez les fichiers personnalisés dans le fichier `.zip`.

i Remarque

La structure du dossier dans le fichier `.zip` doit correspondre à la structure du dossier où vous souhaitez placer les fichiers, relativement au dossier d'installation. Les fichiers doivent être placés dans un dossier `Crystal Reports for Enterprise XI 4.0` dans `template.zip`.

Par exemple, les fichiers personnalisés suivants doivent être placés dans les emplacements indiqués dans le fichier `template.zip`:

Table 37 :

Fichier personnalisé	Emplacement dans <code>template.zip</code>
<code>splash.bmp</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0</code>
<code>about_banner.bmp</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0</code>
<code>about_logo.bmp</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0</code>
<code>startpage_en.html</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration</code>
<code>cr_oem_config.properties</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration</code>
<code>cr_oem_config_en.properties</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration</code>

3. Copiez le fichier `.zip` à l'emplacement suivant dans votre package d'installation personnalisé :

`dunit\product.crystalreportsjava.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips`

i Remarque

Il est possible que vous deviez créer le dossier `OEMZips` manuellement.

4. Exécutez le programme d'installation.

Le contenu de `template.zip` sera décompressé dans le dossier d'installation.

6.6.7 Attributs pour les fichiers `.properties`

Vous pouvez modifier plusieurs attributs du concepteur de rapports dans Crystal Reports pour Enterprise. Les attributs qui ne requièrent pas de chaînes localisées et ceux nécessitant des chaînes localisées sont spécifiés dans des fichiers `.properties` distincts.

Attributs ne nécessitant pas de chaînes localisées

Vous pouvez utiliser ces attributs pour apporter des modifications telles que le masquage de parties du concepteur de rapports. Par exemple, vous pouvez masquer l'historique de fichiers qui apparaît en haut de la

page de démarrage avec l'attribut `show_startpage_history=no`. Il est également possible de masquer le flux en ligne en bas de la page de démarrage en utilisant l'attribut `show_startpage_onlinefeed=no`.

Les attributs qui ne requièrent pas de chaînes localisées sont spécifiés dans le fichier `cr_oem_config.properties`. Le fichier doit utiliser l'encodage UTF-8 afin de prendre en charge plusieurs langues.

Table 38 :Attributs ne nécessitant pas de chaînes localisées

Attribut	Valeurs possibles	Description
show_splash_progressbar	=yes	Affiche la barre de progression sur l'écran de présentation.
	=no	Masque la barre de progression sur l'écran de présentation.
show_startpage_history	=yes	Affiche la section supérieure de la page de démarrage.
	=no	Masque la section supérieure de la page de démarrage.
show_startpage_onlinefeed	=yes	Affiche la section inférieure de la page de démarrage.
	=no	Masque la section inférieure de la page de démarrage.
show_help_register_menu	=yes	Affiche le point de menu Aide Enregistrer
	=no	Masque le point de menu Aide Enregistrer
help_contactus_location	=<URL ou chemin d'accès>	<p>Redirige le point de menu Aide Nous contacter vers une URL ou un chemin d'accès personnalisé(e).</p> <div> <p>i Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Il n'existe aucune restriction quant au type de fichier pouvant être utilisé. Les chemins d'accès relatifs ne sont pas pris en charge. </div>
help_documentation_location	=<URL ou chemin d'accès>	<p>Redirige le point de menu Aide Documentation vers une URL ou un chemin d'accès personnalisé(e).</p> <div> <p>i Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Il n'existe aucune restriction quant au type de fichier pouvant être utilisé. Les chemins d'accès relatifs ne sont pas pris en charge. </div>

Attributs nécessitant des chaînes localisées

Vous pouvez utiliser ces attributs pour modifier les chaînes dans Crystal Reports pour Enterprise. Par exemple, vous pouvez modifier le nom de produit qui apparaît dans le titre de la fenêtre avec l'attribut `product_name=Custom CR for Enterprise`.

Les attributs qui nécessitent des chaînes localisées sont spécifiés dans un fichier `.properties` spécifique à la langue. Le fichier doit s'appeler `cr_oem_config_<code langue>.properties`.

Remarque

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes de langue \[page 141\]](#).

Table 39 :Attributs nécessitant des chaînes localisées

Attribut	Valeurs possibles	Description
<code>product_name</code>	<code>=<Nom du produit></code>	Remplace <i>SAP Crystal Reports for Enterprise</i> dans le titre de la fenêtre par <code><Nom du produit></code>
<code>help_help_menutitle</code>	<code>=<Aide du produit></code>	Remplace <i>SAP Crystal Reports for Enterprise help</i> dans le menu <i>Aide</i> par <code><Aide du produit></code> .
<code>help_about_menutitle</code>	<code>=A propos de <produit></code>	Remplace <i>About SAP Crystal Reports for Enterprise</i> dans le menu <i>Aide</i> par <code>A propos de <produit></code> .

Informations associées

[Suppression de la barre de progression sur l'écran de présentation \[page 129\]](#)

[Personnalisation de la page de démarrage \[page 131\]](#)

[Personnalisation des chaînes dans le programme \[page 132\]](#)

[Masquage du point de menu Enregistrer. \[page 133\]](#)

[Redirection des liens dans le menu Aide \[page 134\]](#)

6.7 Exécution de l'outil

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects (`customizationtool.exe`) est inclus dans le package d'installation de SAP Crystal Reports pour Enterprise à cet emplacement :

`Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Exemple

Cet exemple présente l'exécution de l'outil de personnalisation et la création d'un fichier journal situé sur le disque `C:\`. Pour mettre en pratique cet exemple, procédez de la manière suivante :

- Créez un fichier de configuration nommé `oem.xml` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Téléchargez le package d'installation Crystal Reports pour Enterprise dans le dossier `C:\SAPCustomTool\packages`
Pour en savoir plus, voir [Téléchargement du programme d'installation \[page 116\]](#).
- Dans `C:\SAPCustomTool`, créez un dossier appelé `output`
- Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool
```

Après avoir réalisé les tâches ci-dessus, exécutez l'outil de personnalisation en exécutant la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
customizationtool.exe xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages  
outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

i Remarque

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

Pour en savoir plus sur l'exécution de l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects, voir [Démarrage rapide de Crystal Reports pour Enterprise \[page 114\]](#).

6.7.1 Paramètres de ligne de commande

Cette section explique les paramètres de ligne de commande utilisés pour l'outil de personnalisation. Certains paramètres sont obligatoires tandis que d'autres sont facultatifs.

Table 40 : Paramètres obligatoires

Paramètre	Description	Exemple
xml	Chemin d'accès complet au fichier de configuration. Le fichier de configuration pour le programme d'installation complet peut avoir n'importe quel nom.	xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml
packageDir	Chemin d'accès complet au dossier contenant le programme d'installation que vous modifiez. Le programme d'installation est téléchargé à partir de SAP Service Marketplace. Il contient les dossiers Collaterals, dunit, langs et setup.engine ainsi que d'autres fichiers binaires.	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir	Chemin d'accès complet au dossier où sera créé le programme d'installation personnalisé. Ce dossier doit être vide pour pouvoir exécuter l'outil.	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

Table 41 : Paramètres facultatifs

Paramètre	Description	Exemple
logDetail	<p>Niveau de détail de la journalisation.</p> <p>La valeur par défaut est <code>info</code>. Les valeurs suivantes sont acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>error</code> • <code>warn</code> • <code>info</code> • <code>debut</code> • <code>trace</code> 	<code>logDetail=warn</code>
action	<p>Mode de l'outil</p> <p>La valeur par défaut est <code>generate</code>. Les valeurs suivantes sont acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>generate</code> L'outil réalise les personnalisations spécifiées. • <code>validate</code> L'outil valide le fichier de configuration mais ne réalise aucune personnalisation. 	<code>action=validate</code>

Informations associées

[Démarrage rapide de Crystal Reports pour Enterprise \[page 114\]](#)

6.8 ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports pour Enterprise

La section suivante contient une liste de tous les ID et codes pouvant être utilisés pour personnaliser le programme d'installation, notamment :

- Les ID de chaîne
- Les codes de langue
- Les ID d'écran d'installation et de propriété

6.8.1 ID de chaîne

Vous pouvez modifier les chaînes pour le nom de produit et le numéro de version dans le programme d'installation. Vous pouvez remplacer une chaîne pour toutes les langues ou pour une langue en particulier.

Pour remplacer une chaîne, utilisez l'élément `replaceString`. Par exemple :

```
<replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="all"/>
```

Table 42 : Chaînes couramment modifiées

ID de chaîne	Description
product.crjava_name	Nom long du produit
product_version	Version du produit

Informations associées

[Personnalisation du nom du produit et du numéro de version \[page 119\]](#)

6.8.2 Codes de langue

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise les codes de langue suivants pour représenter les langues prises en charge.

Remarque

- Si vous incluez plusieurs langues dans le même élément, les codes de langue doivent être séparés par un point-virgule.
- Si vous souhaitez qu'une personnalisation s'applique à toutes les langues prises en charge, utilisez la valeur `all` plutôt que les codes de langue.

Table 43 :

Langue	Code
Anglais	EN
Tchèque	CS
Danois	DA
Néerlandais	NL
Finnois	FI
Français	FR
Allemand	DE
Hongrois	HU
Italien	IT
Japonais	JA

Langue	Code
Coréen	KO
Norvégien (Bokmål)	NB
Polonais	PL
Portugais	PT
Roumain	RO
Russe	RU
Chinois simplifié	zh_CN
Slovaque	SK
Espagnol	ES
Suédois	SV
Thaï	TH
Chinois traditionnel	zh_TW
Turc	TR

Informations associées

[Personnalisation du nom du produit et du numéro de version \[page 119\]](#)

[Personnalisation du raccourci du menu Démarrer de Windows \[page 121\]](#)

[Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows \[page 122\]](#)

[Suppression de packs linguistiques \[page 124\]](#)

[Personnalisation du contrat de licence \[page 126\]](#)

[Personnalisation des chaînes dans le programme \[page 132\]](#)

6.8.3 ID d'écran d'installation et de propriété

Les ID d'écran d'installation sont utilisés dans l'élément `removeDialog`. Cet élément permet de supprimer des écrans du programme d'installation. Utilisez par exemple cet élément pour supprimer l'écran *Sélectionner les fonctionnalités* :

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

Les ID de propriété sont utilisés dans l'élément `replaceProperty`. Cet élément permet de modifier la saisie utilisateur par défaut pour les champs et les paramètres dans le programme d'installation. Utilisez par exemple cet élément pour définir le type d'installation par défaut sur *Personnalisé* :

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

Table 44 :ID d'écran

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété dans l'écran d'installation	Valeurs de propriété
<i>Sélectionner la langue d'installation</i>	SelectUILanguage.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Installation impossible</i>	SharedAlwaysFailure.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Vérifier les prérequis</i>	CheckPreRequisites.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Bienvenue dans l'Assistant d'installation...</i>	ShowWelcomeScreen.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Contrat de licence</i>	ShowLicenseAgreement.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Configurer l'enregistrement du produit</i>	CREnterProductKey.dialog	ProductKey	Votre code clé du produit
<i>Sélectionner les packs linguistiques</i>	SelectLanguagePack.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Sélectionner un type d'installation</i>	ChooseInstallType2.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> • default (Standard) • custom
<i>Sélectionner les fonctionnalités</i>	SelectFeatures.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Commencer l'installation</i>	ShowInstallSummary.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>SAP Crystal Reports pour Enterprise 4.1 SP3 a été installé</i>	ShowInstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>SAP Crystal Reports pour Enterprise 4 FP3 a été installé</i>	ShowInstallComplete_PatchUpdate.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Maintenance de l'application</i>	RunMaintenance.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>Confirmation de désinstallation</i>	VerifyToRemove.dialog	Non applicable	Non applicable
<i>SAP Crystal Reports pour Enterprise 4.1 SP3 a été désinstallé</i>	ShowUninstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable

Clauses de non-responsabilité importantes et informations juridiques

Exemples de code source

Le code et les lignes ou chaînes de code ("Code") inclus dans la présente documentation ne sont que des exemples et ne doivent en aucun cas être utilisés dans un environnement productif. Le Code est utilisé uniquement pour mieux expliquer et visualiser les règles de syntaxe de certains codages. SAP ne sera pas tenu responsable des erreurs ou dommages causés par l'utilisation de ce Code, sauf si de tels dommages étaient causés par SAP intentionnellement ou par négligence grave.

Accessibilité

Les informations contenues dans la documentation SAP représentent la vision actuelle de SAP concernant les critères d'accessibilité, à la date de publication de ladite documentation, et ne peuvent en aucun cas être considérées comme juridiquement contraignantes pour garantir l'accessibilité aux produits logiciels. SAP décline toute responsabilité pour le présent document. Cette clause de non-responsabilité ne s'applique toutefois pas à des cas de faute intentionnelle ou lourde de la part de SAP. En outre, ce document n'entraîne pas des obligations contractuelles directes ou indirectes pour SAP.

Langage non discriminatoire

Dans la mesure du possible, la documentation SAP est non discriminatoire au titre du genre féminin ou masculin. Selon le contexte, le texte s'adresse au lecteur en utilisant le pronom "vous" ou un substantif neutre (tel que "commercial" ou "jour ouvrable"). Lorsque le texte se réfère à des hommes et des femmes, que la troisième personne du singulier ne peut pas être évitée ou qu'un substantif neutre n'existe pas, SAP se réserve le droit d'utiliser la forme masculine du nom ou du pronom. Ceci permet d'assurer la bonne compréhension de la documentation.

Hyperliens Internet

La documentation SAP peut contenir des hyperliens vers Internet. Lesdits hyperliens sont utilisés pour indiquer où trouver l'information. SAP ne garantit pas la disponibilité et l'exactitude des informations ou leur capacité à répondre à un but précis. SAP ne saurait être tenu responsable des dommages causés par l'utilisation desdites informations sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP. Tous les liens sont catégorisés pour transparence (voir : <http://help.sap.com/disclaimer>).



www.sap.com/contactsap

© 2015 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.
Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire. SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit et service mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Pour plus d'informations sur les marques déposées, voir <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>.