

Plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects
Versión del documento: 4.2 – 2015-11-12

Guía multipropiedad

Contenido

1	Historial de documentos.	4
2	Introducción.	5
3	Inicio rápido.	7
3.1	Requisitos de instalación.	7
3.2	Cree la plantilla de arrendatarios.	8
	Para crear un grupo de usuarios nuevo para un arrendatario.	8
	Para crear una nueva carpeta para un arrendatario.	9
	Para configurar los derechos de acceso para un arrendatario.	10
3.3	Defina el archivo de configuración de arrendatario.	11
3.4	Ejecute la Herramienta de administración de multipropiedad.	12
3.5	Confirme que se ha creado el arrendatario.	13
4	Configurar una plantilla de arrendatarios.	14
4.1	Crear una frase de token.	14
4.2	Añadir carpetas públicas a la plantilla de arrendatario.	15
4.3	Añadir grupos de usuarios a la plantilla de arrendatario.	15
4.4	Incluyendo las carpetas de eventos en la plantilla de arrendatario.	16
4.5	Incluyendo las categorías en la plantilla de arrendatario.	17
4.6	Incluyendo los perfiles en la plantilla de arrendatario.	17
4.7	Incluyendo la configuración de seguridad en la plantilla de arrendatario.	17
4.8	SAP Crystal Reports 2011.	19
4.9	SAP Crystal Reports para Enterprise.	21
4.10	Administrar universos y conexiones.	23
	Universos y conexiones no compartidos.	24
	Universos y conexiones compartidas.	27
	Restringir el acceso a los datos para los universos compartidos (solo universos UNV clásicos)	28
5	Ejecución de la herramienta de administración de multipropiedad.	30
5.1	Opciones de línea de comandos.	30
5.2	Referencia de archivo de configuración de definición de arrendatario.	32
	Configuración obligatoria.	35
	Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento.	47
	(Base de datos) Escriba las opciones de configuración específicas.	89
	tenant_template_def.properties.	97
6	Administración de arrendatarios en la CMC.	101

6.1	Para definir las propiedades de un arrendatario	101
	Para cambiar el nombre del arrendatario	102
	Para cambiar la descripción del arrendatario	102
	Para cambiar las palabras clave para el arrendatario	102
	Para cambiar el nombre de usuarios simultáneos de un arrendatario	103
6.2	Asignar derechos de acceso al grupo de usuarios de arrendatario	103
	Eliminar derechos de acceso de un arrendatario.	104
6.3	Administrar grupos de usuarios para un arrendatario.	104
	Ver asociaciones de grupo y usuarios para un arrendatario.	104
	Para agregar un grupo de usuarios a un arrendatario.	105
	Eliminar un grupo de usuarios de un arrendatario.	105
6.4	Eliminar un arrendatario.	105
7	Solución de problemas.	107
7.1	Errores de la herramienta de administración multipropiedad	108
	Mensajes de error de multipropiedad	115
7.2	Configurar el seguimiento para la herramienta de administración de multipropiedad	128

1 Historial de documentos

En la tabla siguiente se proporciona información general de las mejoras realizadas en este documento.

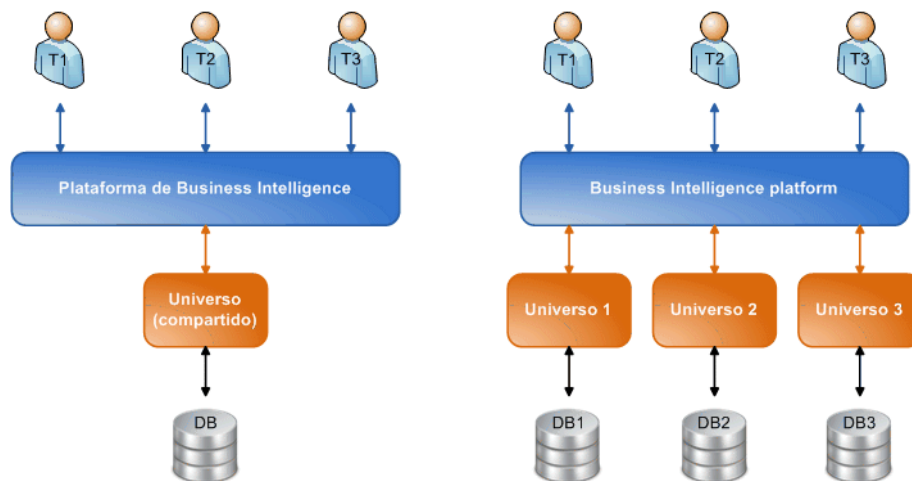
Versión	Fecha	Descripción
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.1	Noviembre de 2012	Primera versión del documento.
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.1 SP1	Agosto de 2013	
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.1 SP3	Marzo de 2014	Actualizaciones para reflejar el soporte de universo de varias fuentes (MSU).
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.2	Noviembre de 2015	Se ha actualizado la guía con modificaciones de marca.

2 Introducción

La herramienta de administración de multipropiedad de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence es un programa basado en Java que los socios de SAP OEM pueden usar para estandarizar y automatizar la creación de objetos y configuraciones para los nuevos clientes en una implementación de la plataforma de BI de multipropiedad.

En una implementación de multipropiedad, los diferentes arrendatarios están alojados en una única instancia de plataforma de BI. Los arrendatarios pueden visualizar sus propios datos, pero el resto de arrendatarios no puede verlos. Por ejemplo, un despliegue de arrendatario puede incluir:

- Los arrendatarios que comparten el mismo universo y base de datos.
- Los arrendatarios que usan universos y bases de datos distintos.



En la mayoría de los casos, la plataforma de BI se configura manualmente para cada uno de los arrendatarios. Por ejemplo, puede realizar lo siguiente:

1. Crear grupos de usuarios independientes para cada arrendatario.
2. Crear carpetas independientes para los documentos de arrendatarios.
3. Restringir las vistas de datos de universo para cada arrendatario.
4. Aplicar la configuración de seguridad adecuada para aislar la experiencia de cada arrendatario.

La Herramienta de administración de multipropiedad automatiza estos y otros pasos para facilitar la creación de otros arrendatarios.

¿Quién debe usar esta información?

Esta sección está dirigida a los administradores del sistema y de contenido encargados de la configuración, la administración y el mantenimiento de una instalación de la plataforma de BI de multipropiedad. Deberá familiarizarse con los conceptos básicos y las herramientas que se utilizan para administrar una instalación de la plataforma de BI. También es necesario comprender cómo se diseñan los universos para informes y analíticas, dependiendo de los requisitos del despliegue de arrendatarios. Esta sección proporciona los conocimientos y la

información conceptual suficientes para aclarar todas las tareas y funciones administrativas en todos los niveles de la administración.

Para obtener información sobre la configuración de la seguridad y la infraestructura del servidor de la plataforma de BI, consulte el *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Para obtener información acerca de la administración, la programación y la distribución del contenido de BI del repositorio, consulte el *Manual del usuario de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Para obtener información sobre el diseño de universos clásicos (archivos `.unv`), consulte el *Manual del usuario de la herramienta de diseño de universos de SAP BusinessObjects*.

Terminología de este manual

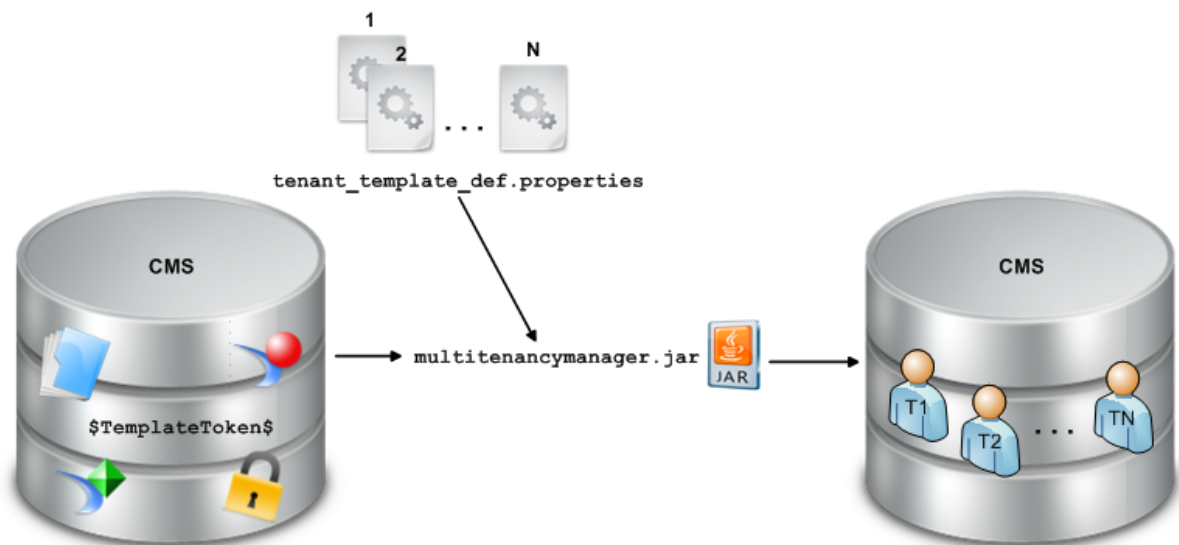
Término	Definición
Arrendatario	Un cliente de un socio de SAP OEM que comparte una única instancia de la infraestructura y servicios de la plataforma de BI con otros clientes, y los datos y la experiencia de usuario se conservan de forma independiente.
Plantilla de arrendatarios	Una colección de objetos, derechos y configuraciones del repositorio que son la base estructural para crear arrendatarios en una instalación de la plataforma de BI de multipropiedad.
Token de plantilla	Una cadena que identifica un objeto o configuración de modelo de arrendatario. La Herramienta de administración de multipropiedad replica el token de plantilla al crear un nuevo arrendatario.
Archivo de configuración de definición de arrendatario	Un archivo de propiedades Java (<code>tenant_template_def.properties</code>) que sirve para definir opciones para arrendatarios antes de ejecutar la Herramienta de administración de multipropiedad.

3 Inicio rápido

Este inicio rápido proporciona una serie de tareas para preparar y ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad en la plataforma de BI. Estas tareas le ayudan a conocer los pasos necesarios para crear arrendatarios según una plantilla.

Antes de poder usar la herramienta de administración de multipropiedad se deben cumplir estas condiciones. Los vínculos para obtener instrucciones e información más detallada acerca de los conceptos esenciales se proporcionan en caso necesario.

1. La herramienta debe estar instalada de forma predeterminada o seleccionada durante una instalación personalizada.
2. Debe crear una colección de objetos y configuraciones en la instalación de la plataforma de BI que sirva como plantilla de arrendatario.
3. Para cada arrendatario nuevo debe crear un archivo de configuración de arrendatario (copiado de `tenant_template_def.properties`).
4. Debe ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad para crear cada arrendatario. La herramienta usa la plantilla de arrendatario descrita en el paso 2 y las configuraciones definidas en el archivo de configuración de arrendatario.



Este inicio rápido muestra cómo crear una plantilla de arrendatario nueva (incluye un grupo de usuarios de plataforma de BI, dos carpetas públicas y los derechos garantizados en una carpeta), cómo configurar un archivo de configuración de arrendatario y sabrá como ejecutar una herramienta de administración de multipropiedad para crear un arrendatario nuevo.

3.1 Requisitos de instalación

Para usar la herramienta de administración de multipropiedad, debe tener instalado el siguiente software:

- JRE 1.6.
- Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 o posterior.

La herramienta de administración de multipropiedad se instala de forma predeterminada con la plataforma de BI y está ubicada en la carpeta `\java\apps\`:

- Windows: `<<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix: `<<DirInstalación>>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

Si ha realizado una instalación personalizada, puede agregar la herramienta al modificar la instalación y al seleccionar la siguiente función:

- Windows: *Herramientas de administrador > Gestor de multipropiedad*
- Unix: *Herramientas de administrador > Gestor de multipropiedad*

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo modificar las funciones instaladas en el despliegue de la plataforma de BI, consulte el *Manual de instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

3.2 Cree la plantilla de arrendatarios

Para este ejemplo de inicio rápido, se crearán los siguientes objetos de plantilla y configuración con la Consola de administración central (CMC):

- Un grupo de usuarios denominado "\$TemplateToken\$".
- Una carpeta pública denominada \$TemplateToken\$ en el nivel raíz.
- Una estructura de carpeta pública `_tenants/$TemplateToken$_temp` en el nivel raíz
- Derechos asignados a la carpeta \$TemplateToken\$.

Para empezar, inicie la CMC e inicie la sesión con las credenciales adecuadas para crear los objetos. De forma predeterminada, puede iniciar la CMC con la URL `http://<<WebServerName>>:8080/BOE/CMC`.

Información relacionada

[Configurar una plantilla de arrendatarios \[página 14\]](#)

3.2.1 Para crear un grupo de usuarios nuevo para un arrendatario

1. En el área de administración *Usuarios y grupos* de la Consola de administración central (CMC), seleccione *Administrar > Nuevo > Nuevo grupo*. Aparece el cuadro de diálogo *Crear nuevo grupo de usuarios*.
2. Escriba el nombre del grupo `$TemplateToken$` y la descripción.

3. Haga clic en [Aceptar](#).

Se crea el grupo de usuarios de la plantilla para el arrendatario.

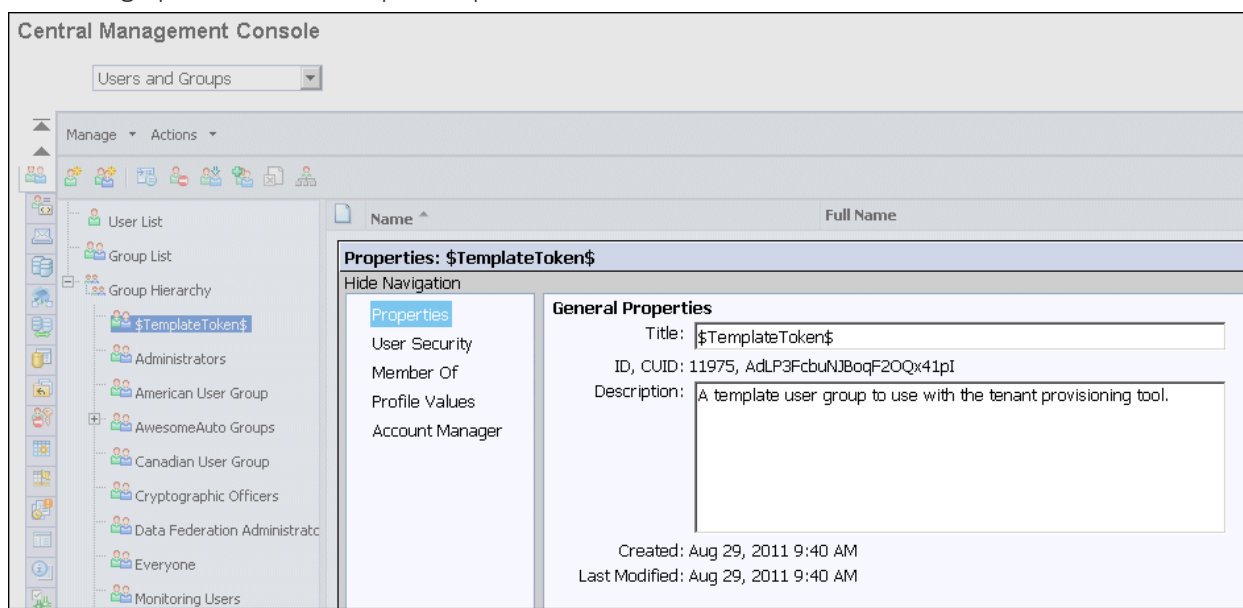


Figura 1: Cuadro de diálogo Propiedades: \$TemplateToken\$ para crear un grupo de usuarios de arrendatarios (ejemplo en inglés)

3.2.2 Para crear una nueva carpeta para un arrendatario

1. En el área de administración [Carpetas](#) de la Consola de administración central (CMC), desplácese a la carpeta pública raíz.
2. Seleccione [Administrar > Nuevo > Carpeta](#).
3. Escriba **\$TemplateToken\$** como el nombre de la nueva carpeta.
4. Haga clic en [Aceptar](#).
5. Repita los pasos 2 a 4, cree una carpeta llamada `_tenants` y una subcarpeta llamada `$TemplateToken$` dentro de la carpeta `_tenants`.

Las nuevas carpetas aparecen en la lista de carpetas y objetos para arrendatarios.

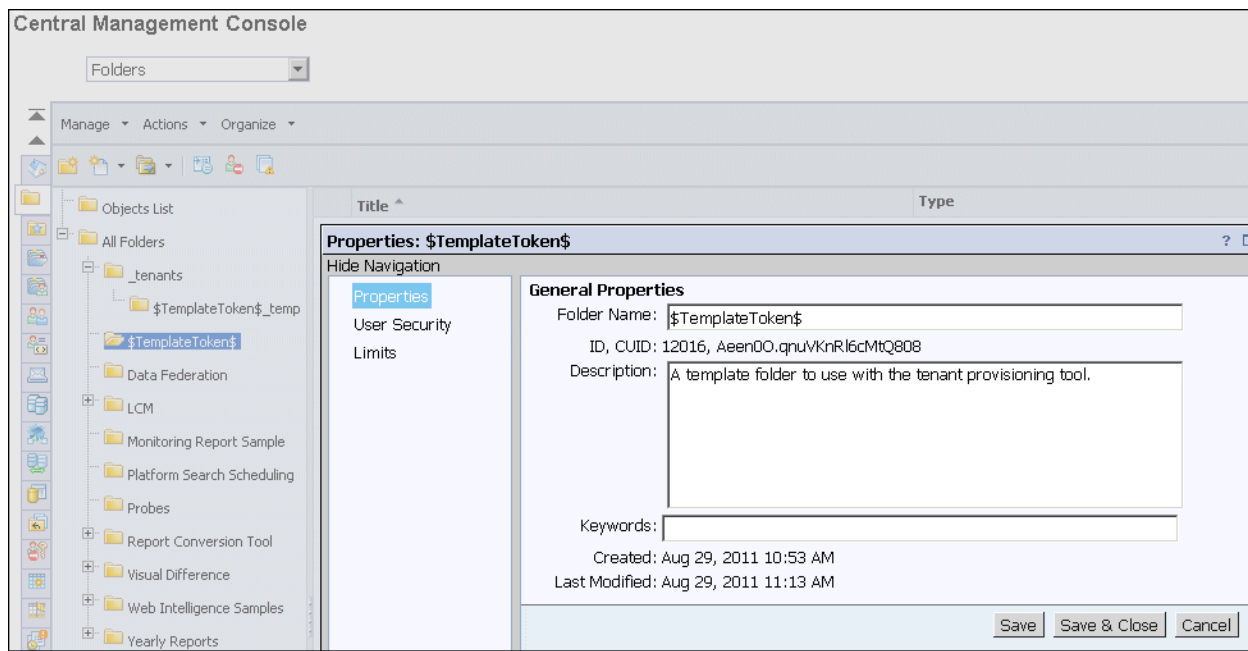


Figura 2:Cuadro de diálogo Propiedades: \$TemplateToken\$ para crear una carpeta de arrendatarios (ejemplo en inglés)

3.2.3 Para configurar los derechos de acceso para un arrendatario.

1. En el área de administración *Carpetas* de la Consola de administración central (CMC), seleccione la carpeta \$TemplateToken\$.
2. Seleccione *Administrar > Seguridad de usuarios*.
Aparecerá el cuadro de diálogo *Seguridad de usuario*. Se visualiza una lista de nombres de individuales y grupos que tienen acceso garantizado.
3. Haga clic en *Agregar principales*.
4. En el cuadro de diálogo *Agregar principales*, mueva el grupo de usuarios de arrendatario "\$TemplateToken\$" de la lista *Grupos o usuarios disponibles* a la lista *Grupos o usuarios seleccionados*.
5. Haga clic en *Agregar y asignar seguridad*.
6. En el cuadro de diálogo *Asignar seguridad*, seleccione los niveles de acceso para garantizar al grupo de usuarios \$TemplateToken\$.
Por ejemplo, seleccione *Visualizar* para dar derechos de acceso al grupo *Visualizar*.
7. Para activar la herencia de carpetas, seleccione la casilla de verificación *Heredar de carpeta principal*.
Para desactivar la herencia de grupos, borre la casilla de verificación.
8. Para activar la herencia de grupos, seleccione la casilla de verificación *Heredar de grupo principal*.
Para desactivar la herencia de grupos, borre la casilla de verificación.
9. Haga clic en *Aceptar*, y haga clic en *Cerrar*.
10. Repita los pasos 1 a 9, seleccione la carpeta \$TemplateToken\$_temp y asígnele los derechos para el grupo de usuarios de plantilla.

El grupo de usuarios de la plantilla dispone de los derechos asignados para las carpetas de plantillas:

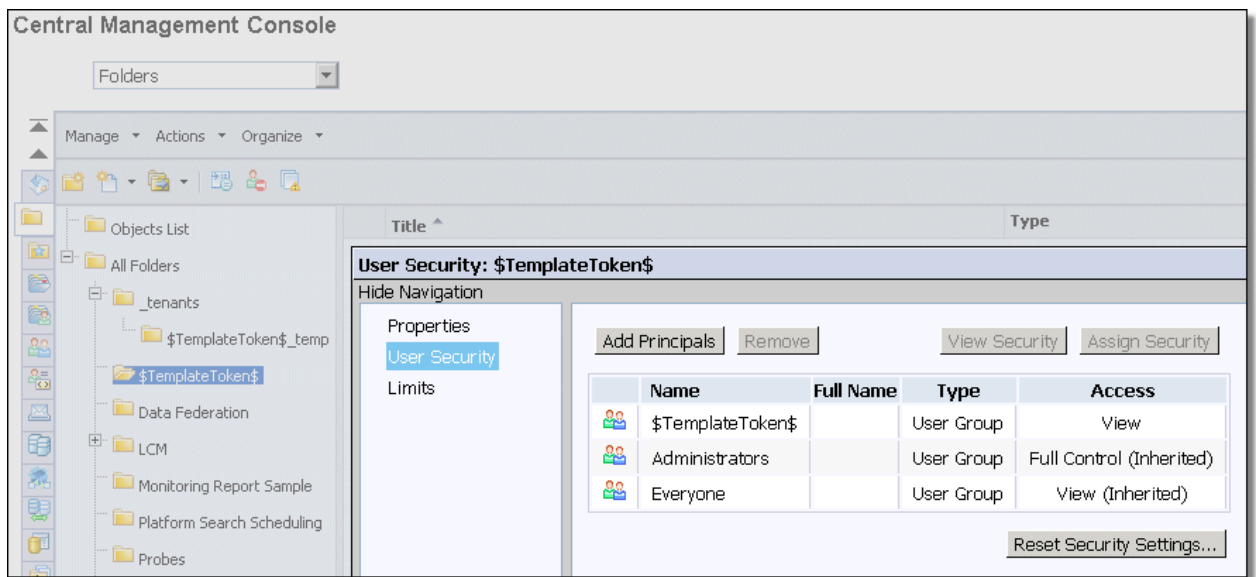


Figura 3: Cuadro de diálogo Seguridad de usuarios: \$TemplateToken\$ para definir los derechos de acceso de los arrendatarios (ejemplo en inglés)

3.3 Defina el archivo de configuración de arrendatario

Cree una copia del archivo de configuración de arrendatario (`tenant_template_def.properties`) en la carpeta `multitenancyManager`. No cambie el archivo original, use la copia que ha hecho para configurar arrendatarios.

Debe configurar opciones en el archivo de configuración de arrendatarios que indican a la herramienta de administración de multipropiedad para iniciar sesión con el Servidor de administración central (CMS), identificar objetos de la plantilla por la cadena de token de plantilla y crear nuevas copias de dichos objetos con un nombre de cliente específico.

El archivo `tenant_template_def.properties` se encuentra en la carpeta `multitenancyManager` en:

- Windows: `<<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.x\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix: `<<DirInstalación>>/sap_bobj/enterprise_xi4x/java/apps/multitenancyManager/jars/`

i Nota

Si decide usar el archivo de configuración de arrendatario para definir nuevas configuraciones de arrendatario (en lugar de usar una copia del archivo) realice una copia de seguridad del archivo antes de realizar cambios. Durante la actualización de la plataforma de BI (por ejemplo, de una versión 4.0 FP3 a 4.1), el archivo de configuración de arrendatario se sustituirá por una versión nueva con características añadidas.

1. En un editor de textos, abra el archivo copiado `tenant_template_def.properties`.
2. Bajo (Obligatorio) Información de conexión, cambie los valores para las opciones `cms`, `auth`, `user` y `password` para reflejar sus credenciales de autenticación para iniciar sesión en CMS.

Los valores de opción `auth` son `secEnterprise`, `secLDAP`, `secWinAD` o `secSAPR3`.

Por ejemplo:

```
cms=<MyCMSDomainName>:<port>
auth=secEnterprise
user=Administrator
pwd=<MyPassword>
```

3. Bajo (Obligatorio) Nombre del arrendatario añadido, cambie el valor para la opción `tenantName` por el nombre del arrendatario nuevo que está definiendo.

Por ejemplo:

```
tenantName=abc_customer
```

4. Bajo (Obligatorio) Identificador de token de plantilla usado para sustituir el nombre del arrendatario , cambie el valor para la opción `templateToken` con la cadena que se usó para identificar las carpetas de plantillas y el grupo de usuarios.
Use la cadena "\$TemplateToken\$" tal y como lo hizo en la tarea «Crear su plantilla de arrendatarios». Por ejemplo:

```
templateToken=$TemplateToken$
```

5. Bajo (Opcional) Plantilla de carpeta de documentos , cambie el valor para la opción `templateContentFolder` para especificar las carpetas de plantillas de nivel superior.

Separe los valores múltiples con un punto y coma e incluya la ruta completa en la carpeta raíz pública.

En este inicio rápido, se han creado dos carpetas de plantillas que tienen el token de plantilla en su nombre.

Por ejemplo:

```
templateContentFolder=$TemplateToken$;_tenants/$TemplateToken$_temp
```

6. Guarde y cierre el archivo `tenant_template_def.properties`.

3.4 Ejecute la Herramienta de administración de multipropiedad

La Herramienta de administración de multipropiedad se instala de forma predeterminada con la plataforma de BI:

- Windows: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\
• Unix: <<DirInstalación>>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/

Vaya a la carpeta `apps` donde se encuentra la herramienta de administración de propiedad, abra una petición de comandos y ejecute `multitenancymanager.jar` con el archivo de definición de plantilla que se pasó en la opción `-configFile` usando la sintaxis siguiente:

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Después de que la herramienta finalice la ejecución correctamente, inicie la sesión en la Consola de administración central (CMC) y visualice las carpetas públicas creadas recientemente, el grupo de usuarios y las opciones de seguridad para el arrendatario nuevo ("cliente_abc" en el ejemplo).

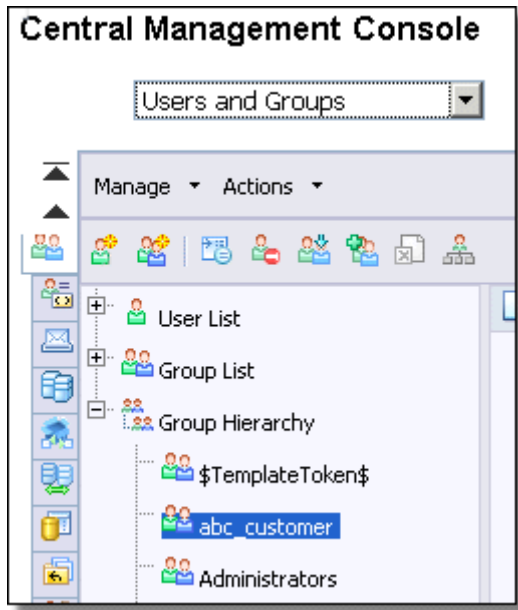


Figura 4: Nuevo arrendatario listado en la jerarquía de grupos en la CMC (ejemplo en inglés)

El arrendatario se ha creado en CMC y el archivo de registro llamado `multitenancymanager<<aaaa>><<mm>><<dd>><<hora>>.csv` se ha creado en la carpeta siguiente:

- Windows: `<<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix: `<<DirInstalación>>/sap_bobj/logging/`

3.5 Confirme que se ha creado el arrendatario

Cuando se haya configurado un arrendatario y añadido al repositorio de BI lo podrá ver y gestionar en el área de gestión *Multipropiedad* de la CMC.

1. Para asegurar que ha añadido un arrendatario en el inicio rápido, verifique que el arrendatario aparece en la ventana principal *Multipropiedad*.

En el inicio rápido se ha mostrado cómo configurar una plantilla de arrendatario básica y cómo crear un nuevo arrendatario con objetos sencillos y una configuración de seguridad. Sin embargo, puede utilizar la herramienta de administración de multipropiedad para escenarios más complejos y para replicar muchos otros objetos, incluidos universos e información de conexión de base de datos. Este manual explica cómo configurar todos los tipos de objetos de plantilla y configuraciones opcionales en el fichero de definición de arrendatario.

4 Configurar una plantilla de arrendatarios

Una plantilla de arrendatarios es una colección de objetos, derechos y configuraciones del repositorio que sirven como base estructural para crear nuevos arrendatarios en una instalación de la plataforma de BI de varios arrendatarios. Por ejemplo, los arrendatarios del despliegue pueden tener rasgos comunes, como grupos de usuarios y estructuras de carpetas públicas idénticas estructuralmente.

En lugar de volver a crear estos objetos y configuraciones similares cada vez que se tenga que crear un arrendatario, puede crearlos en una plantilla y, a continuación, ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad para crear instancias de arrendatarios según dicha plantilla.

Las partes de la plantilla de arrendatario se identifican en token de plantilla - una cadena que identifica un objeto o configuración a replicar por parte de la herramienta de administración de multipropiedad.

Para obtener instrucciones sobre cómo crear objetos nuevos (como grupos de usuarios y carpetas) en la Consola de administración central (CMC), consulte el *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*.

Ejemplo

Token de plantilla

1. Elija la cadena "\$TemplateToken\$" como token de plantilla.
2. Cree un grupo de usuarios en la CMC con "\$TemplateToken\$" en su nombre, como "\$TemplateToken\$" o "\$TemplateToken\$_usergroup".
3. Ejecute la herramienta de administración de multipropiedad.

Se crea un grupo de usuarios nuevo con la misma estructura y configuración cuando se crea el grupo de usuarios de plantilla para el arrendatario. La cadena de token, "\$TemplateToken\$", se sustituye por el nombre actual definido en el archivo de configuración de arrendatarios.

4.1 Crear una frase de token

Decida en un token qué frase debe usar en los objetos que desea replicar en un plantilla de arrendatario, por ejemplo, un grupo de usuarios. Los signos de dólar "\$" se utilizan para designar un inicio y un fin de la frase.

Para crear una frase de token de plantilla, aplíquela a un grupo de usuarios, proporcione un arrendatario nuevo y siga los pasos siguientes:

1. Elija la cadena "\$TemplateToken\$" como token de plantilla.
2. Cree un grupo de usuarios en la CMC con "\$TemplateToken\$" en su nombre, como "\$TemplateToken\$" o "\$TemplateToken\$_usergroup".
3. Ejecute la herramienta de administración de multipropiedad como se describe en la sección "Ejecutar la Herramienta de administración de multipropiedad".

Se crea un grupo de usuarios nuevo con la misma estructura y configuración cuando se crea el grupo de usuarios de plantilla para el arrendatario. La cadena de token, "\$TemplateToken\$", se sustituye por el nombre actual definido en el archivo de configuración de arrendatarios.

Información relacionada

[Para crear una nueva carpeta para un arrendatario \[página 9\]](#)

[Para crear un grupo de usuarios nuevo para un arrendatario \[página 8\]](#)

4.2 Añadir carpetas públicas a la plantilla de arrendatario

Use el área de administración [Carpetas](#) de la Consola de administración central (CMC) para incluir carpetas públicas en la plantilla de arrendatario. Para añadir carpetas públicas a la plantilla de arrendatario haga lo siguiente:

1. Cree una carpeta e incluya el token de plantilla en su nombre.
2. En un editor de textos, abra el archivo de configuración de arrendatario y en la opción `templateContentFolder` especifique las carpetas de nivel superior, separando los nombres de las carpetas con un punto y coma.
3. En una línea de comandos, ejecute la herramienta de administración de multipropiedad.

Todas las subcarpetas y objetos que se encuentran en las carpetas de nivel superior se copian automáticamente.



Ejemplo

Copiar la carpeta Documentos e informe de Crystal en la carpeta `$TemplateToken$`

En el siguiente ejemplo, después de especificar las carpetas `$TemplateToken$` y `$TemplateToken$_temp` en el archivo de configuración de arrendatario, la carpeta `Documentos` y el informe `Crystal` se copiarán automáticamente como secundarios de la carpeta de nivel superior `$TemplateToken$`.

```
Public Folders
  $TemplateToken$
    Documents
      Tenant_report.rpt
    Reports Samples
      $TemplateToken$_temp
```

Información relacionada

[templateContentFolder \[página 72\]](#)

4.3 Añadir grupos de usuarios a la plantilla de arrendatario

Los grupos de usuarios están preparados para agregarse a la plantilla de usuario usando el área de administración [Usuarios y grupos](#) de la Consola de administración central (CMC) e incluyendo una cadena de

token de plantilla cuando se les da el nombre. Para agregar grupos de usuarios que incluyan la cadena de token de plantilla en su nombre de manera que se puedan agregar a una plantilla de arrendatarios haga lo siguiente:

1. Cree un nuevo grupo de usuarios en el token de plantilla en su nombre, por ejemplo, "\$TemplateToken\$" o "\$TemplateToken\$_usergroup".
2. Cree grupos de usuarios vacíos con títulos y descripciones para usar como plantillas.

i Nota

Para evitar conflictos de permisos no incluya cuentas de usuario en grupos de usuarios de plantilla. De este modo el grupo de plantillas hace un miembro de todos los grupos de usuarios de arrendatarios nuevos. Los arrendatarios no deben compartir usuarios.

i Nota

La herramienta de administración de multipropiedad busca automáticamente grupos de usuarios; no puede excluirlos de la plantilla de arrendatarios.

Información relacionada

[Ver asociaciones de grupo y usuarios para un arrendatario \[página 104\]](#)

[Para agregar un grupo de usuarios a un arrendatario \[página 105\]](#)

[Eliminar un grupo de usuarios de un arrendatario \[página 105\]](#)

4.4 Incluyendo las carpetas de eventos en la plantilla de arrendatario

Use el área de administración [Carpetas](#) de la Consola de administración central (CMC) para incluir carpetas públicas en la plantilla de arrendatario.

1. Cree una carpeta de eventos con el token de plantilla en el nombre.
2. En un editor de textos, abra el archivo de configuración de arrendatario y fije `optionIncludeCategories` en `true`.
3. Bajo `templateCategoryFolder`, especifique las carpetas de eventos, separando los nombres de carpeta con un punto y coma.
4. En una línea de comandos, ejecute la herramienta de administración de multipropiedad.

Solo debe especificar las carpetas de eventos de nivel superior en una plantilla de arrendatario al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad. También se copiarán todas las subcarpetas y eventos que se encuentran en las carpetas

4.5 Incluyendo las categorías en la plantilla de arrendatario

Use el área de administración [Categorías](#) de la Consola de administración central (CMC) para incluir categorías en la plantilla de arrendatario.

1. Cree una categoría con el token de plantilla en su nombre.
2. En un editor de textos, abra el archivo de configuración de arrendatario y fije `optionIncludeCategories` en `true`.
3. Bajo `templateCategoryFolder`, especifique las categorías, separando los nombres de categoría con un punto y coma.
4. En una línea de comandos, ejecute la herramienta de administración de multipropiedad.

4.6 Incluyendo los perfiles en la plantilla de arrendatario

Use el área de administración [Perfiles](#) de la Consola de administración central (CMC) para incluir perfiles en la plantilla de arrendatario.

1. Cree una conexión con el token de plantilla en su nombre.
2. En un editor de textos, abra el archivo de configuración de arrendatario y fije `optionIncludeProfiles` en `true`.
3. En una línea de comandos, ejecute la herramienta de administración de multipropiedad.

Se copian los usuarios, grupos de usuarios, valores de perfil y destinos de perfil globales en el nuevo perfil de arrendatario.

4.7 Incluyendo la configuración de seguridad en la plantilla de arrendatario

Use el área de administración [Carpetas](#) de la Consola de administración central (CMC) para incluir niveles de acceso (grupos de derechos) en la plantilla de arrendatario.

1. Cree un nivel de acceso con el token de plantilla en el nombre.
2. En un editor de textos, abra el archivo de configuración de arrendatario y fije `optionIncludeProfiles` en `true`.
3. En una línea de comandos, ejecute la herramienta de administración de multipropiedad.

Se copian todos los derechos incluidos en el nuevo nivel de acceso de arrendatario.

Importar niveles de acceso y derechos

Los derechos o niveles de acceso que se han concedido en los objetos de plantilla por los principales se copian en el nuevo objeto de arrendatario. Si el objeto de arrendatario de destino ya existe antes de ejecutar la herramienta

de administración de multipropiedad (por ejemplo, al ejecutar la herramienta varias veces para el mismo arrendatario), use la opción `optionImportSecMode` para especificar el modo exacto en que se administran los derechos principales en el objeto de arrendatario:

- `optionImportSecMode=0` (modo de fusión): Fusionar los principales y derechos de la plantilla con el objeto de arrendatario existente. Conserva los derechos originales concedidos a los principales del objeto de arrendatario existente.

Nota

En caso de conflicto, la configuración de la plantilla tiene prioridad durante la fusión. Por ejemplo, si el objeto de plantilla concede específicamente un derecho a un principal pero el objeto de arrendatario existente lo deniega. En este caso, el arrendatario tiene concedido el derecho.

- `optionImportSecMode=1` (sobrescritura de nivel de principal): Sustituir los derechos de principales idénticos con los derechos de la plantilla. Añada principales y derechos exclusivos desde la plantilla y conserve los principales y derechos exclusivos en el objeto de arrendatario.
- `optionImportSecMode=2` - (sobrescritura de nivel de objeto): Eliminar todos los principales y derechos existentes en el objeto de arrendatario existente y sustituirlos por los principales y derechos concedidos en el objeto de plantilla.

Ejemplo

Imagine que dispone de una carpeta de plantillas (`$TemplateToken$`) y una carpeta de arrendatarios existente (ABC) con los niveles de acceso concedidos a los principales del siguiente modo:

Tabla 1: Acceder a niveles antes

Carpeta de plantillas = "\$TemplateToken\$"		Carpeta de arrendatarios = ABC	
Principal	Nivel de acceso	Principal	Nivel de acceso
Usuario1	Vista	Usuario1	Control total
Usuario 2	Vista	-	
-		Usuario 3	Vista

Después de ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad, los permisos resultantes concedidos en la carpeta de arrendatarios ABC según la configuración `optionImportSecMode` son los siguientes:

Tabla 2: Acceder a niveles después

Carpeta de arrendatarios = ABC <code>optionImportSecMode=0</code>		Carpeta de arrendatarios = ABC <code>optionImportSecMode=1</code>		Carpeta de arrendatarios = ABC <code>optionImportSecMode=2</code>	
Principal	Nivel de acceso	Principal	Nivel de acceso	Principal	Nivel de acceso
Usuario1	Control total; Vista	Usuario1	Vista	Usuario1	Vista
Usuario 2	Vista	Usuario 2	Vista	Usuario 2	Vista
Usuario 3	Vista	Usuario 3	Vista	-	-

Por ejemplo, puede ver los derechos fijados individualmente anteriormente, como el acceso de control completo para Usuario 1 se sustituye por derechos de vista, y estos se volverán a instalar posteriormente si es necesario.

4.8 SAP Crystal Reports 2011

Puede usar la herramienta de administración de multipropiedad para asignar información de conexión directo a datos para cualquier informe de plantilla de SAP Crystal Reports 2011 a una nueva configuración de conexión de arrendatarios.

Para asignar información de conexión del origen de datos de los arrendatarios para los informes de Crystal:

1. Cree y cargue un conjunto de informes en una carpeta de plantilla en la plataforma de BI.
Los nombres de la carpeta de plantilla se definen bajo `templateContentFolder` en el archivo de configuración de arrendatario.
2. Bajo `crystalreport.template` en el archivo de configuración de arrendatario especifique la información DSN de la plantilla.
El formato del valor es `<<servidor de base de datos>>;<<nombre de base de datos>>;<<tipo de origen de datos>>;<<nombre de usuario>>;<<contraseña>>`.
Por ejemplo:

```
crystalreport.template=MyTemplateDSN;MyTemplateDatabase;odbc;administrator;password
```

➔ Sugerencias

Para encontrar los valores correctos para `<servidor de base de datos>;<nombre de base de datos>`, haga doble clic en un informe de Crystal en la Consola de administración central de (CMC) y seleccione [Configuración de base de datos](#) y después copie los valores en el [Servidor](#) y los campos [Base de datos](#) en el archivo de configuración de arrendatario.

3. Bajo `crystalreport.template` en el archivo de configuración de arrendatario especifique la información DSN del arrendatario nuevo.
El formato del valor es `<<servidor de base de datos>>;<<nombre de base de datos>>;<<tipo de origen de datos>>;<<nombre de usuario>>;<<contraseña>>`.
Por ejemplo:

```
crystalreport.tenantdb=MyTenantDSN;MyTenantDatabase;odbc;tenantname;tenantpwd
```

4. En una línea de comandos, ejecute la herramienta de administración de multipropiedad.

Después de ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad, los informes de Crystal copiados en las carpetas del arrendatario se asignan a su conexión de origen de datos. Puede especificar pares de configuración de plantilla y arrendatario adicionales al agregar los pares de opciones `crystalreport.template<n>` y `crystalreport.tenantdb<n>` al archivo de configuración de arrendatarios. Por ejemplo, `crystalreport.template2` y `crystalreport.tenantdb2`.

Tenga en cuenta las siguientes capturas de pantalla del antes y del después del Servidor de administración central (CMS), asumiendo que se ha creado un arrendatario denominado "ABC":

Tabla 3:

Antes	Después
<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_report1.rpt \$TemplateToken\$_1report.rpt \$TemplateToken\$_report2.rpt</pre> <ul style="list-style-type: none"> • \$TemplateToken\$_report1 y \$TemplateToken\$_1report1 usan la configuración DSN crystalreport.templatedb1. • \$TemplateToken\$_report2 usa la configuración del DNS crystalreport.templatedb2. 	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_report1.rpt \$TemplateToken\$_1report.rpt \$TemplateToken\$_report2.rpt ABC_folder ABC_report1.rpt ABC_1report.rpt ABC_report2.rpt</pre> <ul style="list-style-type: none"> • ABC_report1.rpt y ABC_1report.rpt usan la configuración DSN crystalreport.tenantdb1. • ABC_report2.rpt usa la configuración del DNS crystalreport.tenantdb2.

Asignación de prefijos de tabla

La base de datos de la plantilla puede usar prefijos de tabla distintos a los de la nueva base de datos de arrendatarios hacia los que se vuelven a apuntar en los informes. En este caso, use `crystalreport.templateprefixes<n>` y `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` en el archivo de configuración de arrendatario para especificar cómo asignar tablas. Use el punto y coma para separar diversos prefijos y la lista debe finalizar con un punto y coma de forma que las cadenas vacías ("") puedan identificarse.

Por ejemplo, los prefijos de tabla siguientes:

```
templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Da como resultado la siguiente asignación:

Prefijo de plantilla	Asignaciones al prefijo de arrendatario
templateprefixa	(cadena vacía)
templateprefixb	tenantprefixb
(cadena vacía)	tenantprefixc

➔ Sugerencias

Para buscar el nombre de un prefijo de tabla en un informe de plantilla, haga clic con el botón derecho en el informe de la CMC y seleccione [Configuración de base de datos](#). El campo [Prefijo de tabla](#) muestra el nombre.

Tipos de datos admitidos

La herramienta de administración de multipropiedad admite el cambio de los siguientes tipos de conexiones directas a los datos. Use estos valores en las opciones `crystalreport.template<n>` y `crystalreport.tenantdb<n>`:

Tabla 4: Tipo de origen de datos SAP Crystal Reports 2011

Tipo de origen de datos
odbc
oracle
db2
sybase
informix
crdb_xml

Información relacionada

[Añadir carpetas públicas a la plantilla de arrendatario \[página 15\]](#)

4.9 SAP Crystal Reports para Enterprise

Puede utilizar la herramienta de administración de multipropiedad para asignar informes SAP Crystal Reports para Enterprise que configuren una conexión directa a datos mediante un objeto de conexión `CCIS.DataConnection` creado con la Herramienta de diseño de información de SAP BusinessObjects. Los objetos de conexión se alojan en la plataforma de BI y se pueden ver en la carpeta *Conexiones* usando la Consola de administración central (CMC). Los informes de plantilla se asignan a una nueva configuración de conexión de arrendatario.

Para asignar información de conexión de origen de datos de arrendatario para los informes que usan un objeto de conexión, configure la opción siguiente en el archivo de configuración de arrendatario:

- `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>=<template_CCIS.CONN_CUID>`

El CUID de un objeto de conexión relacionado con la plantilla que usa el informe de plantilla es `template_CCIS.CONN_CUID`.

➔ Sugerencias

Para encontrar el objeto de conexión asociado con el informe de plantilla, haga clic con el botón derecho en el informe en la CMC y seleccione ► *Herramientas* ► *Comprobar relaciones* ►. Un objeto de *conexión relacional* aparece listado en los resultados.

- Si tiene más de un objeto de conexión de plantilla, agregue otras opciones de `ccis.dataconnection.dbcredentials`; por ejemplo, `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`, ... `ccis.dataconnection.dbcredentialsn`.

Después de ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad, los informes de Crystal copiados en las carpetas del arrendatario se asignan a su conexión de origen de datos.

Considere las siguientes instantáneas de la CMS de antes y después, presuponiendo que se ha creado un arrendatario "ABC" y que el archivo de configuración del arrendatario está configurado como se indica a continuación: `ccis.dataconnection.dbcredentials1=ZZZZZZZZZZ`.

Tabla 5:

Tipo de objeto	Antes	Después
Carpetas e informes	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken \$_cr4ereport.rpt</pre> <pre>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt:</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=XXXXXXXXXX • Conexión=\$TemplateToken \$_ODBCConnection 	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt ABC_folder ABC_cr4ereport.rpt</pre> <pre>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt:</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=XXXXXXXXXX • Conexión=\$TemplateToken \$_ODBCConnection <pre>ABC_cr4ereport.rpt:</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=AAAAAAAAAA • Conexión=ABC_ODBCConnection
Conexiones	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken \$_ODBCConnection</pre> <pre>\$TemplateToken\$_ODBCConnection:</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=ZZZZZZZZZZ • tipo=CCIS.DataConnection 	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection</pre> <pre>\$TemplateToken\$_ODBCConnection:</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=ZZZZZZZZZZ • tipo=CCIS.DataConnection <pre>ABC_ODBCConnection:</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=CCCCCCCCCC • tipo=CCIS.DataConnection

Asignación de prefijos de tabla

La base de datos de la plantilla puede usar prefijos de tabla distintos a los de la nueva base de datos de arrendatarios hacia los que se vuelven a apuntar en los informes. En este caso, configure las opciones siguientes:

- `crystalreport.ccis.dataconnection.template<db>`: CUID del objeto de conexión de plantilla

- `crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<n>`: Prefijos de tabla del origen de datos de plantilla
- `crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>`: Prefijos de tabla del origen de datos a asignar a

Separe diversos prefijos y la lista debe finalizar con un punto y coma de forma que las cadenas vacías ("") puedan identificarse.

Por ejemplo, los prefijos de tabla siguientes:

```
crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ZZZZZZZZZZ
crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Da como resultado la siguiente asignación:

Prefijo de plantilla	Asignaciones al prefijo de arrendatario
templateprefixa	(cadena vacía)
templateprefixb	tenantprefixb
(cadena vacía)	tenantprefixc

➔ Sugerencias

Para averiguar el nombre de un prefijo de tabla en un informe de plantilla, vea los resultados del objeto de conexión directa a datos usando la herramienta de diseño de información de SAP BusinessObjects.

Información relacionada

[Administrar universos y conexiones \[página 23\]](#)

[Añadir carpetas públicas a la plantilla de arrendatario \[página 15\]](#)

4.10 Administrar universos y conexiones

La herramienta de administración de multipropiedad se usa para administrar universos de arrendatario e información de conexión. Esta sección perfila los escenarios siguientes a considerar:

- Universos y conexiones no compartidos
- Administrar universos y conexiones

i Nota

Esta versión soporta universos clásicos (archivos `.unv`) con soporte limitado para universos (archivos `.unx`, con excepciones que incluyen restricciones de acceso (perfil de seguridad) y universos DSL de multiconexión).

i Nota

Con la versión de plataforma de BI 4.1 SP3, la herramienta de diseño de información soporta universos de varias fuentes (MSU). Los nombres de conexiones de datos que utilizan caracteres especiales, como el signo del dólar (\$) o el guión bajo (_) se eliminarán del filtro de los nombres de carpeta generados. Si tiene que procesar los nombres con la herramienta MTM, se recomienda no seleccionar la opción [Crear carpetas y objetos automáticamente para todas las conexiones](#), que se encuentra en la [página Seleccionar origen de datos](#) del auxiliar de capa empresarial nueva.

Para más información, consulte el *Manual de usuario de la herramienta de diseño de información*, sección 12.3 Cómo construir una capa empresarial relacional.

4.10.1 Universos y conexiones no compartidos

Universos y conexiones no compartidos

En este escenario, los informes y analíticas se conectan a distintos universos (con objetos de conexión subyacentes independientes). Esto permite automatizar la distribución de informes de plantilla a la vez que aislar los datos accesibles para cada arrendatario.

i Nota

Debe fijar las opciones descritas en esta tarea además de otras opciones necesarias (como plantillas de carpeta) para ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad.

Para proporcionar universos y objetos de conexión no compartidos separados para cada arrendatario:

1. En el área de administración [Multipropiedad](#) de la Consola de administración central (CMC), crea una conexión e incluye el token de plantilla en su nombre, y después lo guarda en una carpeta de conexión de plantilla que tiene la cadena de token de plantilla en su nombre.
2. Cree un universo con el token de plantilla en su nombre, que usa la conexión de plantilla que creó en el paso 1, y guárdelo en una carpeta de universo que tenga la cadena de token de plantilla en su nombre.
3. Cree y cargue un conjunto de informes o análisis que usen el universo del paso 2 en una carpeta de plantillas de la plataforma de BI.
4. Configure las siguientes opciones en el archivo de configuración de arrendatarios:

Tabla 6:

Para esta opción necesaria	Haga lo siguiente
<code>optionIncludeUniverses</code>	Se configura en <code>true</code> de modo que los universos de la plantilla se copien en cada arrendatario.

Para esta opción necesaria	Haga lo siguiente
<code>optionIncludeConnections</code>	Se configura en <code>true</code> de modo que las conexiones de la plantilla se copien en cada arrendatario.
<code>templateUniverseFolder</code>	<p>Defina la ruta de la carpeta donde se encuentran las plantillas de universo, por ejemplo, <code>\$TemplateToken\$_unshared</code>.</p> <p>La ruta está relacionada con la carpeta raíz <code>Universos</code>.</p>
<code>templateConnectionFolder</code>	<p>Defina la ruta de la carpeta donde se encuentran las plantillas de universo, por ejemplo, <code>\$TemplateToken\$_unshared</code>.</p> <p>La ruta está relacionada con la carpeta raíz <code>Conexiones</code>.</p>
<code>ccis.dataconnection.dbcredentials1</code>	<p>Defina los detalles del objeto de conexión de plantilla que desea replicar para cada arrendatario; por ejemplo, <code><<CUID>>;<<nombre origen datos>>;<<nombre base datos>>;<<nombre usuario>>;<<contraseña>></code></p> <p>CUID es el CUID de un objeto de conexión de plantilla. Especifique la información de DSN (<code><<nombre origen datos>></code>, <code><<nombre base datos>></code>) de la nueva conexión de arrendatarios que se va a crear.</p> <p>Si tiene más de un objeto de conexión de plantilla, agregue otras opciones de <code>ccis.dataconnection.dbcredentials</code>; por ejemplo, <code>ccis.dataconnection.dbcredentials2</code>, <code>ccis.dataconnection.dbcredentials3</code>, ... <code>ccis.dataconnection.dbcredentialsn</code>.</p>

5. En una línea de comandos, ejecute la herramienta de administración de multipropiedad.

El nuevo arrendatario dispone de sus propias instancias de los informes o analíticas, universos y objetos de conexión.

Tenga en cuenta las siguientes capturas de pantalla del antes y después del CMS, teniendo en cuenta que la herramienta se ejecuta dos veces para crear los arrendatarios denominados "ABC" y "DEF". En este ejemplo, el CUID de la opción `ccis.dataconnection.dbcredentials1` está configurado en `zzzzzzzzzz`:

Tabla 7:

Tipo de objeto	Antes	Después
Carpetas e informes	<p>Public Folders \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid</p> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=XXXXXXXXXX • Universo=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv 	<p>Public Folders \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid ABC_unshared ABC_sales.wid DEF_unshared DEF_sales.wid</p> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=XXXXXXXXXX • Universo=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv <p>ABC_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=AAAAAAAAAA • Universo=ABC_ODBCUniverse.unv <p>DEF_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=DDDDDDDDDD • Universo=DEF_ODBCUniverse.unv
Universos	<p>Universes \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken \$ODBCUniverse.unv</p> <p>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=YYYYYYYYYY • Conexión=\$TemplateToken\$_ODBCConnection 	<p>Universes \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken \$ODBCUniverse.unv ABC_unshared ABC_ODBCUniverse.unv DEF_unshared DEF_ODBCUniverse.unv</p> <p>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=YYYYYYYYYY • Conexión=\$TemplateToken\$_ODBCConnection <p>ABC_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=BBBBBBBBBB • Conexión=ABC_ODBCConnection <p>DEF_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=EEEEEEEEEE • Conexión=DEF_ODBCConnection

Tipo de objeto	Antes	Después
Conexiones	<pre> Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken \$_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • tipo=CCIS.DataConnection </pre>	<pre> Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection DEF_unshared DEF_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • tipo=CCIS.DataConnection ABC_ODBCConnection: • CUID=CCCCCCCCCCC • tipo=CCIS.DataConnection DEF_ODBCConnection: • CUID=FFFFFFFFFFF • tipo=CCIS.DataConnection </pre>

4.10.2 Universos y conexiones compartidas

En este caso, los informes y las analíticas se conectan con los mismos objetos de conexión y universos.

Nota

Debe fijar las opciones descritas en esta tarea además de otras opciones necesarias (como plantillas de carpeta) para ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad.

Para especificar un entorno compartido:

1. Cree una conexión sin un token de plantilla y guárdelo en una carpeta de conexión compartida por todos los arrendatarios.
Recordatorio: La conexión no debe tener un token de plantilla en el nombre.
2. Cree un universo que use la conexión de plantilla que ha creado en el paso 1 y guárdelo en una carpeta de conexión compartida por todos los arrendatarios.
3. Cree y cargue un conjunto de informes o análisis que usen el universo del paso 2 en una carpeta de plantillas de la plataforma de BI.
4. Configure las siguientes opciones en el archivo de configuración de arrendatarios:

Tabla 8:

Para esta opción necesaria	Haga lo siguiente
optionUseSharedUniverses	Se configura en true.

Para esta opción necesaria	Haga lo siguiente
<code>optionUseSharedConnections</code>	Se configura en <code>true</code> .
<code>sharedUniverseFolder</code>	Defina la ruta de la carpeta donde se encuentra el universo compartido; por ejemplo, <code>SharedUniverses</code> . La ruta está relacionada con la carpeta raíz <code>Universos</code> .
<code>templateConnectionFolder</code>	Defina la ruta de la carpeta donde se encuentran las plantillas de universo; por ejemplo, <code>SharedConnections</code> . La ruta está relacionada con la carpeta raíz <code>Conexiones</code> .

5. En una línea de comandos, ejecute la herramienta de administración de multipropiedad. Después de ejecutar la herramienta, el nuevo arrendatario tendrá sus propias instancias de los informes o análisis que usen un universo y un objeto de conexión compartido. Tenga en cuenta las siguientes capturas de pantalla del antes y después del CMS, teniendo en cuenta que la herramienta se ejecuta dos veces para crear los arrendatarios denominados "ABC" y "DEF".

4.10.3 Restringir el acceso a los datos para los universos compartidos (solo universos ^{UNV} clásicos)

Al compartir universos entre arrendatarios, es posible que desee restringir los datos del universo que puedan ver los arrendatarios. Para restringir el acceso a los datos puede asignar derechos sobre los objetos, filas, consultas y otros aspectos de un universo a determinados grupos de usuarios. Esto se realiza durante el diseño de universo (y no en la plantilla de arrendatario) en el cuadro de diálogo [Administrar restricciones de acceso](#) en la herramienta de diseño de universos de SAP BusinessObjects. Cuando un miembro de dicho grupo de usuarios accede al universo, la consulta generada en el tiempo de ejecución solo devolverá los datos a los que tenga acceso el grupo de usuarios.

i Nota

Esta función no se aplica a los universos DSL ^{UNX}.

La herramienta de administración de multipropiedad ayuda a automatizar dicha tarea. En lugar de restringir el acceso a un grupo de usuarios específico, puede usar la herramienta para configurar el acceso para un grupo de usuarios de plantilla (es decir, el grupo cuyo nombre contiene la cadena de token de plantilla). El nombre de la restricción que se cree contiene la cadena de token de plantilla. Después de ejecutar la herramienta, la restricción de acceso se sustituirá con el nombre de arrendatario adecuado, que especifica la opción `tenantName` del archivo de configuración de arrendatarios.

i Nota

Asegúrese que el grupo de usuarios es también un grupo de plantillas (con `$TemplateToken$` en el nombre) de modo que no se apliquen restricciones conflictivas al mismo grupo de usuarios de arrendatario. No se puede aplicar más de una restricción al mismo grupo de usuarios. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar

las restricciones de acceso en los universos clásicos (archivos `.unv`), consulte el *Manual de usuario de la herramienta de diseño de universos*.

5 Ejecución de la herramienta de administración de multipropiedad

Para ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad, desplácese a la carpeta en la que se encuentra la herramienta, abra una petición de comandos y ejecute `multitenancymanager.jar` con el archivo de definición de arrendatario que se pasó en la opción `-configFile`:

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Nota

Es posible que sea necesaria una actualización de la variable `entorno de ruta`.

De forma predeterminada, la herramienta de administración de multipropiedad se instala con la plataforma de BI en la siguiente ubicación:

- Windows: `<<DIRINSTALACIÓN>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix: `<<DIRINSTALACIÓN>>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

Para activar el soporte de universo de varias fuentes (MSU) que introducido en la versión de plataforma de BI 4.1 SP3, añada la variable de ruta al directorio de binarios de servidor de conexiones como sigue:

- `set path=<<INSTALLDIR>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86;%path%`

Precaución

La herramienta de administración de multipropiedad crea y confirma objetos nuevos (como grupos de usuarios, carpetas, documentos y universos) en el repositorio CMS. Mantenga la opción `abortANDRollback` fijada en `true` (predeterminada) de manera que cuando se encuentre un error la herramienta de aprovisionamiento restaurará los cambios a CMS. Si es necesaria más limpieza, use la opción [Borrar](#) en el área [multipropiedad](#) de la CMC para eliminar objetos asociados con el arrendatario en cuestión.

5.1 Opciones de línea de comandos

Puede usar la línea de comandos para pasar las opciones directamente a la herramienta de administración de multipropiedad.

Al crear nuevos arrendatarios, los parámetros y sus valores se envían a través de la línea de comandos. Los valores de parámetro introducidos en la línea de comandos sustituyen a los mismos parámetros en el archivo de configuración del arrendatario (`tenant_template_def.properties`). Cuando se sustituyen opciones en el fichero de configuración en la línea de comandos, el archivo de configuración no se ve modificado en el proceso.

El siguiente ejemplo muestra cómo sustituir la opción `tenantName` en el archivo de configuración de arrendatario:

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -
tenantName=xyz_customer
```

Incrementación de la asignación de memoria Java

Para algunas operaciones de aprovisionamiento complejas, es posible que se encuentre con una excepción de memoria agotada al ejecutar la Herramienta de administración de multipropiedad. El mensaje de excepción es similar al siguiente mensaje:

```
There was an error running multitenancy management tool.LoggingoffException in
thread
"AWT-Shutdown" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen spaceException in thread
"sap.bobj.mainMultiTenancyManagerThread" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen
spaceException in thread
"Business Objects - Sessions Clean up" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Para incrementar la asignación de espacio de generación permanente desde el predeterminado (64 MB) a 128 MB, añada el parámetro `-XX:MaxPermSize=128m` del modo siguiente:

```
<InstallDir>\SAP BusinessObjects Enterprise XI4.0\win64_x64\sapjvm\bin\
java.exe" -XX:MaxPermSize=128m -jar multitenancymanager.jar -configFile
tenant_template_def.properties
```

i Nota

No confunda este ajuste de memoria con el tamaño de pila máximo de JVM `-Xmx`.

Conexión y aprovisionamiento de universos DSL

Es necesario configurar la propiedad de sistema Java `-Dbusinessobjects.connectivity.directory` en la carpeta de servidor de conexión BOE al usar MTM para conectar o aprovisionar universos DSL.

Antes de ejecutar la herramienta de multipropiedad, establezca la ruta a los binarios de SAP BusinessObjects en un equipo con Windows como se indica a continuación:

```
set path=<InstallDir>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\<machine architecture>;
%path%
```

A continuación se muestra un ejemplo de configuración de una ruta en un equipo con Windows:

```
set path=c:\bip_autochain\boe\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64;%path%
```

A continuación se muestra un ejemplo de configuración de una ruta en un equipo con Linux:

```
export PATH="/opt/boe/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64:$PATH"
```

Algunos ejemplos de `<arquitectura de equipo>` serían `win64_x64`, `linux_x64`, `aix_rs6000_64`, `solaris_sparcv9`, etc.

Ejecute la herramienta multipropiedad para configurar `-Dbusinessobjects.connectivity.directory` del modo siguiente:

```
<InstallDir>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\bin\java.exe"
-Dbusinessobjects.connectivity.directory="<InstallDir>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\
dataAccess\connectionServer" -jar multitenancymanager.jar -configFile
tenant_template_def.properties
```

Información relacionada

[Ejecución de la herramienta de administración de multipropiedad \[página 30\]](#)

[tenantName \[página 35\]](#)

5.2 Referencia de archivo de configuración de definición de arrendatario

Esta es la sección de referencia para las opciones que se contienen en el archivo de configuración de definición de arrendatario (`tenant_template_def.properties`).

Categoría	Nombre de la propiedad	Función	Valor de muestra
Configuración obligatoria	---	---	---
	tenantName [página 35]	SustituyetemplateToken	Arrendatario de demostración 4
	templateToken [página 37]	Cadena de marcador que se sustituirá por la cadena tenantName.	\$Tenant_Template\$
Autenticación	cms [página 38]	Dirección de servidor y número de puerto (6400 es el puerto predeterminado)	localhost:8080
	auth [página 40]	Tipo de autenticación	secEnterprise
	usuario [página 42]	Nombre de inicio de sesión	tenantuser1
	pwd [página 44]	Contraseña	userpass1
	---	---	—
	reviewBeforeProceed [página 45]	Proceso de aprovisionamiento de pausa con errores. Pulse Y para continuar.	true o false
Configuración de arrendatario de conexión/ aprovisionamiento	---	---	---

Categoría	Nombre de la propiedad	Función	Valor de muestra
	tenantConcurrentUserLimit [página 47]	Número máximo de usuarios de este arrendatario	100
	statusLog [página 49]	Ubicación del archivo de registro	c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging
	abortANDRollback [página 50]	Si es verdadero, al encontrar un error fatal deshaga los cambios de aprovisionamiento.	true o false
Opción...	---	---	Donde corresponda, use la configuración de propiedad plantilla...
	optionImportSecMode [página 53]	Anulaciones de seguridad	1 (sobrescribir), 0 (combinar), 2 (sobrescribir), 3 (ignorar)
	optionIncludeUniverses [página 55]		true o false
	optionIncludeConnections [página 57]		true o false
	optionIncludeCategories [página 59]		true o false
	optionIncludeProfiles [página 61]		true o false
	optionIncludeEvents [página 64]		true o false
	optionIncludeAccessLevels [página 66]		true o false
	optionUseSharedUniverses [página 68]		true o false
	optionUseSharedConnections [página 70]		true o false
Plantilla...	---	---	Use la configuración de propiedad coincidente optionInclude...
	templateContentFolder [página 72]	Carpeta de inicio	tenants/\$tenant\$_reports;tenants/\$tenant\$_programs/public
	templateUniverseFolder [página 75]		tenants/\$tenant\$

Categoría	Nombre de la propiedad	Función	Valor de muestra
	templateConnectionFolder [página 77]		tenants/\$tenant\$
	templateCategoryFolder [página 80]		\$tenant\$
	templateEventFolder [página 82]		/Custom Events/ \$tenant\$;/System Events/\$tenant \$_system
Compartido...	sharedUniverseFolder [página 85]		arrendatarios/Probar universo compartido
	sharedConnectionFolder [página 87]		arrendatarios/Probar conexiones compartidas
(Base de datos) Escriba configuraciones específicas (opcional)	---	---	---
Conexiones de la base de datos de Crystal Reports 2011 [página 89]	crystalreport.templatedb	Identificación y credenciales de base de datos	crystalreport.templatedb1=templateserver;templatedbname;odbc;administrator;password
	crystalreport.tenantdb		crystalreport.tenantdb1=tenantserver;tenantdbname;odbc;administrator;mypassword
	crystalreport.templateprefixes	Utilizar cuando se necesite la actualización del prefijo de tabla.	crystalreport.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
	crystalreport.tenanttableprefixes		crystalreport.tenanttableprefixes1=tenantprefixb;tenantprefixc;
Crystal Reports para conexiones de la base de datos administrada Enterprise [página 93]	crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb	Identificación y credenciales de base de datos	crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ARiyILQC6h5Ogw8VolZzqQ
	crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes	Utilizar cuando se necesite la actualización del prefijo de tabla.	crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
	crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes		crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=tenantprefixb;tenantprefixc;
Conexiones de base de datos CCIS.DataConnection [página 95]	ccis.dataconnection.dbcredentials	Actualizar conexión de base de datos CCIS	ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogw8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123

Información relacionada

[Inicio rápido \[página 7\]](#)

[tenant_template_def.properties \[página 97\]](#)

5.2.1 Configuración obligatoria

5.2.1.1 tenantName

Nombre del arrendatario a añadir a la plataforma de BI mediante la herramienta de aprovisionamiento de arrendatario. Esta cadena sustituye a la cadena [templateToken \[página 37\]](#) donde se haya declarado en CMC, en la plantilla de arrendatario que se creó anteriormente.

Por ejemplo, si tenantName=abc, templateToken=\$TemplateToken\$ y ha creado una plantilla de grupo de usuarios denominada "\$TemplateToken\$_usergroup", la herramienta creará un nuevo grupo de usuarios denominado "abc_usergroup".

Nota

Usando el [Opciones de línea de comandos \[página 30\]](#), el nombre especificado se usará para crear un arrendatario nuevo. Este nombre sobrescribe el valor almacenado en el archivo de propiedades de la definición de arrendatario.

Categoría

Configuración obligatoria - configuración de arrendatario

¿Parámetro necesario?

Sí

Configuración predeterminada

Ninguna

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
alfanumérico	Arrendatario de demostración 4	en el nombre se permiten espacios y números pero no signos de dólar \$.
alfanumérico	Tenant_xyz	

CMC - Interfaz de usuario de multipropiedad

Los nombres de arrendatario se pueden cambiar en [CMC > Multipropiedad > Propiedades > Nombre de arrendatario](#).

Se debe introducir el nombre del arrendatario o aparecerá una alerta de advertencia: *El nombre del arrendatario no puede estar vacío*.

El nombre del arrendatario debe ser único, si no aparecerá un error: [Nombre de objeto duplicado en la misma carpeta. \(FWB 00026\) \[página 125\]](#)

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Mandatory) Name of the tenant being added.  
# - Tenant specific info, overridden by command-line option  
tenantName=ABC
```

Línea de comandos

Los arrendatarios nuevos se pueden crear usando un nombre especificado en la línea de comandos que sobrescribirá el nombre fijado en el archivo de configuración de arrendatario.

```
java -jar multitenantmanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -  
tenantName=xyz_customer
```

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[Para cambiar el nombre del arrendatario \[página 102\]](#)

5.2.1.2 templateToken

Un nombre de cadena único con signos de dólar \$ que se usa en cualquier objeto de plantilla de arrendatario como nombre de carpeta, nombre de conexión, nombres de evento, etc. Cuando se proporciona un arrendatario nuevo usando la herramienta de multipropiedad, la cadena `templateToken` sirve un marcador que se será sustituido por la cadena en `tenantName`.

i Nota

Seleccione una cadena exclusiva que no se encuentre normalmente en los nombres de objetos existentes dentro de la instalación de la plataforma de BI.

Categoría

Configuración obligatoria - configuración de arrendatario

¿Parámetro necesario?

Sí

i Nota

El nombre definido en [tenantName \[página 35\]](#) sustituye la búsqueda y la cadena definida en `templateToken`. Por ejemplo, el valor `tenantName Tenant_xyz` sustituirá todas las apariciones del valor `templateToken $Tenant_Template$`.

Configuración predeterminada

Ninguna

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
alfanumérico	<code>\$Tenant_Template\$</code>	Todas las veces que aparezca la frase entre signos de dólar se sustituirá por el <code>tenantName</code>

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing
# - Can be any format but need to clearly identify the templates so that any regular
#   objects not intended as templates should not have the token embedded in their
#   names.
# - E.g. User group template /$tenant$_users/ for tenant ABC will become /ABC_users/
templateToken=$tenant$
```

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.1.3 Autenticación

5.2.1.3.1 cms

El nombre del dominio o número de IP y puerto de Servidor de administración central (CMS)

Categoría

Configuración obligatoria - configuración de arrendatario - autenticación

¿Parámetro necesario?

Sí

Nota

También requiere las opciones de configuración `auth`, `user` y `pwd`.

Configuración predeterminada

Tipo	Ejemplo	Nota
URL	localhost	No existe un valor predeterminado. El número de puerto se puede omitir si es 6400.
Puerto	6400	6400 es el puerto predeterminado si ninguno está incluido en la URL.
URL	www.tenantabcfinance.com:8080	Este es el nombre del dominio seguido por la asignación de puerto.

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
URL	localhost	equipo local
URL	10.168.4.16	dirección IP
URL	localhost:6400	equipo local funcionando en puerto predeterminado 6
URL	www.exampleserver.com:2456	nombre de dominio usando el puerto 2456

Mensajes de éxito de archivo de registro

Conexión en host local cms

Inicio de sesión correcto.

Cerrar sesión

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Mandatory) Logon information  
cms=
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging \multitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<tttttttttt>>.csv>

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging  
\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Consulte el manual de *mensajes de error explicados* para obtener más información.

Error	Causa	Acción
La autenticación de Enterprise no pudo iniciar la sesión. Asegúrese de que la información de conexión sea correcta.	No pudo iniciar sesión porque no se pudo encontrar el nombre de usuario o porque la contraseña no es válida.	Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña son correctos.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[auth \[página 40\]](#)

[usuario \[página 42\]](#)

[pwd \[página 44\]](#)

5.2.1.3.2 auth

El tipo de autenticación para usar para el inicio de sesión. Esto incluye la autenticación de empresa, LDAP, WinAD y autenticación de SAP.

Categoría

Configuración obligatoria - configuración de arrendatario - autenticación

¿Parámetro necesario?

Sí

Nota

También requiere opciones de configuración `cms`, `user` y `pwd`.

Configuración predeterminada

Ninguna

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Mandatory) Logon information  
auth=secEnterprise
```

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
Valor fijo	secEnterprise	Autenticación Enterprise
Valor fijo	secLDAP	Autenticación de protocolo ligero de acceso a directorios
Valor fijo	secWinAD	Autenticación de Windows Active Directory (AD)
Valor fijo	secSAPR3	Autenticación de SAP

Mensajes de éxito de archivo de registro

Conexión en host local cms

Inicio de sesión correcto.

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<ttttttttt>>.csv>

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging  
\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Consulte el manual *demensajes de error explicados* para obtener más información.

Error	Causa	Acción
La autenticación de Enterprise no pudo iniciar la sesión. Asegúrese de que la información de conexión sea correcta.	No pudo iniciar sesión porque no se pudo encontrar el nombre de usuario o porque la contraseña no es válida.	Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña son correctos.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[usuario \[página 42\]](#)

[pwd \[página 44\]](#)

[cms \[página 38\]](#)

5.2.1.3.3 usuario

El nombre de usuario de la cuenta que se usó para iniciar sesión en el CMS y para ejecutar la herramienta de multipropiedad. Un nombre de usuario de arrendatario no cualifica.

Categoría

Configuración obligatoria - configuración de arrendatario - autenticación

¿Parámetro necesario?

Sí

Nota

También requiere opciones de configuración `cms`, `auth`, `pwd`

Configuración predeterminada

Ninguna

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Mandatory) Logon information  
user=administrator
```

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
alfanumérico	P@s3w.0r9	Cadena de contraseña
alfanumérico	Accounting_1xU3v	Cadena de contraseña

Mensajes de éxito de archivo de registro

Conexión en host local cms

Inicio de sesión correcto.

Cerrar sesión

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging  
\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Consulte el manual de *mensajes de error explicados* para obtener más información.

Error	Causa	Acción
La autenticación de Enterprise no pudo iniciar la sesión. Asegúrese de que la información de conexión sea correcta.	No pudo iniciar sesión porque no se pudo encontrar el nombre de usuario o porque la contraseña no es válida.	Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña son correctos.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[auth \[página 40\]](#)

[pwd \[página 44\]](#)

5.2.1.3.4 pwd

La contraseña de la cuenta de usuario que se usó para iniciar sesión en el CMS y para ejecutar la herramienta de multipropiedad.

Categoría

Configuración obligatoria - configuración de arrendatario - autenticación

¿Parámetro necesario?

Sí

Nota

También requiere opciones de configuración `cms`, `auth`, `user`

Configuración predeterminada

Ninguna

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Mandatory) Logon information  
pwd=
```

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
alfanumérico	P@s3w.or9	Cadena de contraseña

Tipo	Ejemplo	Nota
alfanumérico	Accounting_1xU3v	Cadena de contraseña

Mensajes de éxito de archivo de registro

Conexión en host local cms

Inicio de sesión correcto.

Cerrar sesión

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging  
\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Consulte el manual de *mensajes de error explicados* para obtener más información.)

Error	Causa	Acción
La autenticación de Enterprise no pudo iniciar la sesión. Asegúrese de que la información de conexión sea correcta.	No pudo iniciar sesión porque no se pudo encontrar el nombre de usuario o porque la contraseña no es válida.	Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña son correctos.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[auth \[página 40\]](#)

[cms \[página 38\]](#)

[usuario \[página 42\]](#)

5.2.1.4 reviewBeforeProceed

Indica si permitir o no la revisión de errores o advertencias antes de que se lleven a cabo las modificaciones finales en la configuración MTM. La secuencia de comandos se detendrá y esperará la confirmación para continuar.

Categoría

Configuración obligatoria - configuración de arrendatario

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

True

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	<code>reviewBeforeProceed=true</code>	(predeterminado): Habilita peticiones de revisión. En cada error o advertencia que el administrador de la configuración debe notificar antes de continuar con la configuración. Los mensajes incluyen sugerencias para corregir los errores.
booleano	<code>reviewBeforeProceed=false</code>	Deshabilita la petición de revisión. Los errores y advertencias se visualizan y escriben en un archivo de registro, pero la configuración no se detendrá y esperará al permiso para continuar.

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) Review configuration errors/warnings, if any, before proceeding to the
actual MTM operation.
# - true: (default) review the configuration errors and warnings the tool found
before giving instruction on how to proceed
# - false: the tool will not prompt the user for review, instead it will display
the errors/warnings and ignore them
reviewBeforeProceed=true
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2 Opciones de configuración de arrendatario de conexión/ aprovisionamiento

5.2.2.1 tenantConcurrentUserLimit

El número máximo de usuarios para un arrendatario que pueden iniciar sesión simultáneamente.

Cuando se alcanza el límite, no se permitirá que ningún otro usuario inicie sesión hasta que otro la cierre. Así se asegura que puedan iniciar sesión los usuarios de otros arrendatarios Si se alcanza el número máximo de usuarios para todos los arrendatarios, el sistema mostrará un mensaje de advertencia.

Categoría

Configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

100

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
número	tenantConcurrentUserLimit=100	100 es el valor predeterminado.
número	tenantConcurrentUserLimit=-1	No se permite un número ilimitado de usuarios.
número	tenantConcurrentUserLimit=	Si no se introduce ningún valor el sistema usará el predeterminado, -1

Interfaz CMC

Los valores del peso para cada inquilino se pueden modificar en [CMC > Multipropiedad > Propiedades > Usuarios simultáneos](#).

Si introduce un *Valor* de cero (0) se deshabilitará el arrendatario. Aparecerá una alerta roja en la CMC que dice: *Un valor de 0 significa que el arrendatario no puede hacer nada*. Al seleccionar el pulsador *ilimitado* se eliminan todas las limitaciones del recurso.

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) Number of concurrent users allowed for the tenant being added.
#           Defaults to -1 meaning unlimited in which case the number of
concurrent users
#           for this tenant will only be limited by what the BOE license key allows
#           for the entire system. When not specified, this option will be set
to default
#           during the tenant's first on-board, or unchanged during tenant's
provisioning.
# - Tenant specific info
tenantConcurrentUserLimit=100
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Error: Configuración no válida del parámetro "tenantConcurrentUserLimit".	El valor proporcionado no es aceptable.	Elimine el valor o introduzca un número positivo.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[Para cambiar el nombre de usuarios simultáneos de un arrendatario \[página 103\]](#)

5.2.2.2 statusLog

El directorio donde se crea el archivo de registro.

Para solucionar problemas, el archivo de registro contiene un seguimiento del programa y los errores que se produzcan. Por ejemplo:

```
statusLog="C:\TenantLogs\"
```

Al archivo de registro se le da el nombre automáticamente según el valor tenantName y la fecha y marca de tiempo cuando se ejecuta el programa. Por ejemplo: multitenancymanager<aaaa><mm><dd><hora>.csv

Categoría

Configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- Windows: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix: <DIRINSTALACIÓN>/sap_bobj/logging/

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
ruta de archivo	statusLog=c:\biplogs	Personalizar ruta de unidad
ruta de archivo	statusLog=c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging	Ejemplo
ruta de archivo	<DIRINSTALACIÓN >\SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\logging\	Ruta predeterminada de Windows cuando statusLog se deja en blanco.
ruta de archivo	<DIRINSTALACIÓN >/sap_bobj/logging/	Ruta predeterminada de Unix cuando statusLog se deja en blanco.

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) Status log location - directory path for the status log file
# - The tenant name and timestamp (?) will be used to construct the log file name
# - Default status log goes to the logging directory in the BOE install, typically
#   c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI
#   4.0\logging
statusLog=
```

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.3 abortANDRollback

En el evento no se ha creado un arrendatario debido a un primer encuentro con un error fatal. El sistema restaurará el estado original antes de que empiece el proceso de aprovisionamiento. Esta opción está activada de forma predeterminada.

Al configurar `abortANDRollback=false` en un intento de aprovisionamiento sabe que puede fallar al intentar completar el final, entonces puede revisar el archivo de registro para corregir los errores. En el caso de la creación de un arrendatario incompleto, los objetos que se dejan se pueden borrar usando CMC > Multipropiedad > Borrar función, o ubicando objetos asociados con el arrendatario y borrándolos.

i Nota

Si algunos objetos no se han podido confirmar en el CMS y `abortANDRollback=false`, el arrendatario solo se habrá creado parcialmente con los objetos que se hayan confirmado correctamente. Use el archivo de registro

para determinar los problemas y corregir los errores, y, a continuación, vuelva a ejecutar la herramienta para el arrendatario.

Categoría

Configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	abortANDRollback=false	Permite completar el proceso de conexión/aprovisionamiento incluso si se han encontrado errores.
booleano	abortANDRollback=true	verdadero es el valor predeterminado. Se desharán los cambios si se encuentra un error fatal. Verifique la CMC por si se han dejado objetos residuales como resultado de una restauración

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Use CMC para verificar áreas donde se han creado objetos, como universos, conexiones, categorías, perfiles, eventos, carpetas

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) Rollback option
# - true: rollback if one of the infoobjects fail to commit
# - false: keep going, and log the failures
# - default is false
abortANDRollback=false
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<tttttttt>>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración de aplicación "<config_option>", error al analizar <config_option>.	La herramienta de administración de multipropiedad no puede procesar el valor proporcionado para <config_option>. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	<p>Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder.</p> <div>i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.</div>
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.4 Opciones de soporte de plantilla

5.2.2.4.1 optionImportSecMode

Indica cómo importar la configuración de seguridad (derechos de acceso) en los objetos creados desde objetos de plantilla. Hay tres opciones disponibles:

- 0 (modo de fusión): Fusiona los principales y los derechos de la plantilla con el objeto de arrendatario. Conserva los derechos originales concedidos a los principales del objeto de arrendatario existente.

Nota

En caso de conflicto, la configuración de la plantilla tiene prioridad durante la fusión. Por ejemplo, si una plantilla concede un derecho a un principal pero el arrendatario existente lo deniega, se concede el derecho al nuevo arrendatario.

- 1 (sobrescritura de nivel de principal): Este es el valor predeterminado si no se especifica nada. Sustituye los derechos de los principales idénticos con los derechos de la plantilla. Este valor agrega principales y derechos exclusivos desde la plantilla y conserva los principales y derechos exclusivos en el objeto de arrendatario.
- 2 (sobrescritura de nivel de objeto): Elimina todos los principales y derechos existentes en el objeto de arrendatario existente y los sustituye por los principales y derechos concedidos en el objeto de plantilla.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

1

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
Entero	optionImportSecMode=0	Modo Fusionar
Entero	optionImportSecMode=1	Sobrescritura de nivel de principal. 1 es el valor predeterminado.
Entero	optionImportSecMode=2	Sobrescritura de nivel de objeto

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Opción de línea de comando

Use la línea de comando para crear un arrendatario nuevo con parámetros y valores que sobrescriben los del archivo de propiedades. Este ejemplo fija la propiedad `optionImportSecMode` a un valor de 2 y crea un arrendatarios nuevo usando el resto de propiedades almacenadas en un archivo `tenant_template_def.properties`.

```
java -jar multitenantmanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -optionImportSecMode=2
```

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) security import options
# 0: merge mode, or access control element level overwrite.
#   Template security info will be copied onto tenant's existing security info
# 1: (default) per principal overwrite mode, or principal level overwrite.
#   Template security info will overwrite tenant's security info on those assigned
#   principals.
# 2: overwrite mode, or object level overwrite. Template security info will
#   overwrite tenant's existing security info
# 3: ignore mode. Template security info will not be copied over to the tenant
optionImportSecMode=1
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<tttttttt>>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.4.2 optionIncludeUniverses

Indica si el programa buscará objetos de universo usando la cadena [templateToken \[página 37\]](#) y creará una nueva versión del arrendatario.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	optionIncludeUniverses=true	verdadero o no especificado es el valor predeterminado.
booleano	optionIncludeUniverses=false	false

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
  templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeUniverses=true
```


Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
<code>optionIncludeUniverses</code> es verdadero pero no hay objetos de plantilla del tipo <code>Universe</code> que coincidan con esta opción.	<code>optionIncludeUniverses</code> se ha fijado correctamente en <code>true</code> y no hay valores coincidentes. El valor es incorrecto para <code>templateUniverseFolder</code> , o la configuración <code>optionIncludeUnivsers</code> se ha fijado correctamente en <code>true</code> .	Fije <code>optionIncludeUniverses</code> en <code>false</code> . Añada el valor apropiado <code>templateUniverseFolder</code> .

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.4.3 optionIncludeConnections

Indica si el programa buscará objetos de conexión usando la cadena `templateToken` y creará una nueva versión del arrendatario.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	optionIncludeConnections=true	verdadero o no especificado es el valor predeterminado.
booleano	optionIncludeConnections=false	false

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeConnections=true
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<tttttttt>>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración de aplicación " <code><config_option></code> ", error al analizar <code><config_option></code> .	La herramienta de administración de multipropiedad no puede procesar el valor proporcionado para <code><config_option></code> . A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	<p>Abra su archivo de configuración (<code>tenant_template_def.properties</code>) y asegúrese de que el valor para <code><config_option></code> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <code><config_option></code> es el nombre de la opción, como <code>templateContentFolder</code>.</p> <div> <p>i Nota</p> <p>Cuando se produce este error no se crea el archivo <code>.csv</code>.</p> </div>
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <code><secEnterprise_junk</code> no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro <code>user</code> es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[templateToken \[página 37\]](#)

5.2.2.4.4 optionIncludeCategories

Indica si el programa buscará categorías de la plataforma de BI con la cadena de `templateToken` y creará una nueva versión del arrendatario.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	optionIncludeCategories=true	verdadero o no especificado es el valor predeterminado.
booleano	optionIncludeCategories=false	false

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
  templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeCategories=true
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\nultitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<tttttttt>>.csv

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	La herramienta de administración de multipropiedad no puede procesar el valor proporcionado para <config_option>. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[templateToken \[página 37\]](#)

5.2.2.4.5 optionIncludeProfiles

Indica si el programa buscará perfiles de la plataforma de BI con la cadena de templateToken y creará una nueva versión del arrendatario.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
Booleano	optionIncludeProfiles=true	verdadero o no especificado es el valor predeterminado.
Booleano	optionIncludeProfiles=false	false

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
  templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
```

```
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeProfiles=true
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<tttttttt>>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración de aplicación "<config_option>", error al analizar <config_option>.	La herramienta de administración de multipropiedad no puede procesar el valor proporcionado para <config_option>. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	<p>Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder.</p> <div> <p>i Nota</p> <p>Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.</p> </div>
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

[templateToken \[página 37\]](#)

5.2.2.4.6 optionIncludeEvents

Indica si el programa buscará para la plataforma Business Intelligence (BI) carpetas de evento usando la cadena `templateToken` y creará una versión de arrendatario nueva.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
Booleano	<code>optionIncludeEvents=true</code>	verdadero o no especificado es el valor predeterminado.
Booleano	<code>optionIncludeEvents=false</code>	false

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
# templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeEvents=true
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<tttttttt>>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración de aplicación "<config_option>", error al analizar <config_option>.	La herramienta de administración de multipropiedad no puede procesar el valor proporcionado para <config_option>. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms](#) [página 38]

[templateToken](#) [página 37]

5.2.2.4.7 optionIncludeAccessLevels

Indica si el programa buscará niveles de acceso (grupos de derechos) de la plataforma de BI con la cadena de `templateToken` y creará una nueva versión del arrendatario.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	<code>optionIncludeAccessLevels=true</code>	verdadero o no especificado es el valor predeterminado.
booleano	<code>optionIncludeAccessLevels=false</code>	false

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
# templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeAccessLevels=true
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <<DirInstalación>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<<yyyy>><<mm>><<dd>><<tttttttt>>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración de aplicación "config_option", error al analizar config_option.	La herramienta de administración de multipropiedad no puede procesar el valor proporcionado para config_option. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para config_option se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. config_option es el nombre de la opción, como templateContentFolder. i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general	Lea errores posteriores o active el seguimiento.

Error	Causa	Acción
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.4.8 optionUseSharedUniverses

Indica si los informes de plantilla y los análisis usan universos compartidos. Se usa junto con [sharedUniverseFolder \[página 85\]](#)

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	optionUseSharedUniverses=true	verdadero o no especificado es el valor predeterminado.

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	optionUseSharedUniverses=false	false

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
  templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionUseSharedUniverses=true
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
 \multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre

Error	Causa	Acción
		de la opción, como templateContentFolder. i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.4.9 optionUseSharedConnections

Indica si los informes de plantilla y los análisis usan conexiones compartidas. Se usa junto con [sharedConnectionFolder \[página 87\]](#).

i Nota

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de soporte de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

true

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
booleano	optionUseSharedConnections=true	verdadero o no especificado es el valor predeterminado.
booleano	optionUseSharedConnections=false	false

Interfaz de usuario CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionUseSharedConnections=true
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.5 Opciones de carpeta de plantillas

5.2.2.5.1 templateContentFolder

Una lista separada por punto y coma de rutas de carpeta que define las carpetas de plantillas de nivel superior en el repositorio. Las carpetas de plantillas contiene la cadena de token de plantilla en el nombre.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de carpeta de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- <en blanco>

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	templateContentFolder=tenants/\$tenant\$	
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	templateContentFolder=tenants/\$tenant\$_reports;tenants/\$tenant\$_programs/public	Se usa un punto y coma ";" para separar valores

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
# template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most
#   level under
#   the root folder
#
```

```
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
# structure along with
# documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
# public/ABC/reports for
# tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\','/', ';') in it,
# they will have to
# be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify
# it as
# "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Document folder template
templateContentFolder=tenants/$tenant$_reports;tenants/$tenant$_programs/public
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
 \multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. <div> i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv. </div>
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[Añadir carpetas públicas a la plantilla de arrendatario \[página 15\]](#)

5.2.2.5.2 templateUniverseFolder

Se configura en la ruta de la carpeta en la que se encuentran las plantillas del universo. Por ejemplo:
`$TemplateToken$_unshared`

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de carpeta de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- <en blanco>

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	templateUniverseFolder=tenants/\$tenant\$	
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	templateUniverseFolder=tenants/\$tenant\$_univers;tenants/\$tenant\$_universe/public	Se usa un punto y coma ";" para separar valores

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most
level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it,
they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify
it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\"
## (Optional) Universe folder template
templateUniverseFolder=tenants/$tenant$
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del

Error	Causa	Acción
	opciones obligatorias que se dejan en blanco.	<p>archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder.</p> <div> <p>i Nota</p> <p>Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.</p> </div>
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.5.3 templateConnectionFolder

Se configura en la ruta de la carpeta en la que se encuentran las plantillas del universo. Por ejemplo:
\$TemplateToken\$_unshared

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de carpeta de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- <en blanco>

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	templateConnectionFolder=tenants/\$tenant\$	
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	templateConnectionFolder=tenants/\$tenant\$_connections;tenants/\$tenant\$_connections/public	Se usa un punto y coma ";" para separar valores

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
# template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most
#   level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
#   structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
```

```
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it,
they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify
it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Connection folder template
templateConnectionFolder=tenants/$tenant$
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><ttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. <div> i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv. </div>
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.5.4 templateCategoryFolder

Se configura en la ruta de la carpeta en la que se encuentran las plantillas de categoría. Por ejemplo:

`$TemplateToken$_unshared`

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de carpeta de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- <en blanco>

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	<code>templateCategoryFolder=tenants/\$tenant\$</code>	
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	<code>templateCategoryFolder=tenants/\$tenant\$_category;tenants/\$tenant\$_category/public</code>	Se usa un punto y coma ";" para separar valores

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most
level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it,
they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify
it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Category folder template
templateCategoryFolder=$tenant$
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><ttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder.

Error	Causa	Acción
		<p>i Nota</p> <p>Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.</p>
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.5.5 templateEventFolder

Se configura en la ruta de la carpeta en la que se encuentran las plantillas de evento. Por ejemplo:

\$TemplateToken\$_unshared

i Nota

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de carpeta de plantilla

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- <en blanco>

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	templateEventFolder=tenants/\$tenant\$	
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	templateEventFolder=/CustomEvents/\$tenant\$;/SystemEvents/\$tenant\$_system	Se usa un punto y coma ";" para separar valores

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most
level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for
```

```
# tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it,
they will have to
# be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify
it as
# "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Event folder template
templateEventFolder=/Custom Events/$tenant$;/System Events/$tenant$_system
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. <div>i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.</div>
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.6 Opciones de objeto compartidas

5.2.2.6.1 sharedUniverseFolder

Los universos en esta carpeta son compartidos por varios arrendatarios.

Si un universo compartido contiene plantillas de restricción (sobrecarga), estas plantillas se deberán duplicar para cada arrendatario que use el universo compartido. Se usa junto con `optionUseSharedUniverses [página 68]=true`.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de objeto compartido

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- <en blanco>

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe	
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe1;tenants/Test Shared Universe2	Se usa un punto y coma ";" para separar valores

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) Shared Universe folder - Universes in this folder are shared by
multiple tenants
# - If a shared Universe contains restriction (overload) templates, these templates
#   need to be duplicated for each tenant that uses the shared Universe
sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.2.6.2 sharedConnectionFolder

Conexiones que son compartidas por varios arrendatarios. Una lista separada por punto y coma de rutas de carpetas de conexiones en las que se encuentran las conexiones compartidas. Se usa junto con `optionUseSharedConnections` [página 70]=true.

Categoría

Opciones de configuración de arrendatario de conexión/aprovisionamiento > Opciones de objeto compartido

¿Parámetro necesario?

No

Limitaciones

No se soportan las cuentas de inicio de sesión único de Active Directory.

Configuración predeterminada

- <en blanco> o use el signo de almohadilla # para comentar la cadena.

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Universe	
nombre alfanumérico y ruta de acceso al archivo	sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Universe1;tenants/Test Shared Universe2	Se usa un punto y coma ";" para separar valores

Interfaz de usuario disponible en CMC

No

Mensajes de éxito de archivo de registro

ninguno

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) Shared Connection folder - Connections in this folder are shared by
multiple tenants
sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Connections
```

Posibles errores y advertencias

Ubicación de log de error: <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging
\multitenancymanager<yyyy><mm><dd><tttttttt>.csv>

Error	Causa	Acción
Configuración de parámetro no válida del parámetro de archivo de configuración "<config_option>"archivo de configuración de aplicación, error al analizar <config_option>.	El valor proporcionado para <config_option> no la puede procesar la herramienta de administración de multipropiedad. A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que el valor para <config_option> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <config_option> es el nombre de la opción, como templateContentFolder. i Nota Cuando se produce este error no se crea el archivo .csv.
Se ha producido un error al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad	Una alerta de error general.	Lea errores posteriores o active el seguimiento.
El complemento <secEnterprise_junk no existe en el CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	El parámetro user es incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario correcto.

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.3 (Base de datos) Escriba las opciones de configuración específicas

5.2.3.1 Conexiones de la base de datos de Crystal Reports 2011

Para SAP Crystal Reports 2011, use `crystalreport.templatedb<n>` y `crystalreport.tenantdb<n>` para introducir información de nombre de origen de datos (DSN) para la plantilla y el arrendatario nuevo.

Si tiene más de un objeto de conexión de plantilla, añada las opciones

adicionales `crystalreport.templatedb<n>` y `crystalreport.tenantdb<n>`. Por ejemplo:

```
ccis.dataconnection.dbcredentials2, ccis.dataconnection.dbcredentials3, ...  
ccis.dataconnection.dbcredentials<n>
```

Los valores DSN están separados por punto y coma y tienen el formato siguiente:

```
<database server>;  
<database name>;  
<data source type>;  
<network layer>;  
<username>;  
<password>
```

i Nota

Para encontrar los valores correctos para `<servidor de base de datos>`; `<nombre de base de datos>`, haga doble clic en el informe de CMC y seleccione Configuración de base de datos. Los campos "Servidor" y "Base de datos" se pueden copiar en el archivo de configuración de arrendatario.

Prefijos de la tabla plantilla y base de datos de arrendatario.

El soporte para asignar prefijos de tabla de base de datos se proporciona

utilizando `crystalreport.templatetableprefixes<n>` y `crystalreport.tenanttableprefixes<n>`, listando los prefijos de tabla separados por un punto y coma para cada nombre de tabla.

Puede especificar plantillas adicionales y la nueva configuración de arrendatarios al agregar los emparejamientos de las opciones `crystalreport.templatetableprefixes<n>` y

`crystalreport.tenanttableprefixes<n>` al archivo de configuración de arrendatarios. Por ejemplo, `crystalreport.templatetableprefixes2` y `crystalreport.tenanttableprefixes2`.

Categoría

Opciones de configuración específicas de la base de datos

¿Parámetro necesario?

No

Sintaxis para DSN

```
crystalreport.templatedb<n>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<ORIGEN DE DATOS>;<BASE DE DATOS>;<USUARIO>;<CONTRASEÑA>
```

```
crystalreport.tenantdb<n>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<ORIGEN DE DATOS>;<BASE DE DATOS>;<USUARIO>;<CONTRASEÑA>
```

Sintaxis para prefijos de tabla

```
crystalreport.templatetableprefixes<n>=<template_table_prefix_a>;<template_table_prefix_b>
```

```
crystalreport.tenanttableprefixes<n>=<tenant_table_prefix_a> ;<tenant_table_prefix_b>
```

Configuración predeterminada

- Ninguna

Ejemplos

Tipo	Ejemplo	Nota
Alfanumérico	<pre>crystalreport.templatedb<n>=templateserver;templatedbname;odbc;administrator;password</pre>	Se usa un punto y coma (;) para separar valores

Tipo	Ejemplo	Nota
Alfanumérico	crystalreport.template <code>db1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123</code>	<code><###> 1</code> <code><template_CCIS.CONN_CUID></code> <code>ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ</code> <code><ORIGEN DE DATOS>tenantDBN</code> <code><USUARIO>userABC</code> <code><CONTRASEÑA>Password123</code>
Alfanumérico	crystalreport.template <code>tableprefixes<n>;<template_table_prefix_a>;<template_table_prefix_b>;</code>	Se usa un punto y coma (;) para separar valores. Añada un punto y coma (;) para coincidencias de tabla vacías.
	crystalreport.template <code>tableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;</code>	template <code>prefixa</code> asigna a una cadena vacía en <code>crystalreport.tenanttableprefixes1</code> .
	crystalreport.tenant <code>tableprefixes1=;templateprefixb;templateprefixc;</code>	La primera entrada de la tabla está vacía. Esta coincide con <code>crystalreport.template<code>tableprefixes1</code></code> por <code>templateprefixa</code> . La última entrada <code>templateprefixc</code> está asignada a una cadena vacía desde <code>crystalreport.template<code>tableprefixes1</code></code> .

Comentario de archivo de propiedades

```
#####
# Type specific configuration
#####
# (Optional) CrystalReport Database connection info for the tenant
#
# - Replaces template database connection info with tenant database connection info.
#   Can be overridden by command-line option
# - Replaces template database table prefix with tenant database table prefix.
#   Can be overridden by command-line option
#
# [CR2011 Direct to Database]
# Syntax:
#   crystalreport.templatedb<n>= <template_server_name>;
#                                   <template_database_name>;
#                                   <template_server_type>;
#                                   <template_user_name>;
#                                   <template_password>
#
```

```

#      crystalreport.tenantdb<n>=      <tenant_server_name>;
#                                     <tenant_database_name>;
#                                     <tenant_server_type>;
#                                     <tenant_user_name>;
#                                     <tenant_password>
#
#      (Optional when no prefix change)
#      crystalreport.templateprefixes<n>= <template_table_prefix_a>;
#                                     <template_table_prefix_b>
#
#      (Optional when no prefix change)
#      crystalreport.tenanttableprefixes<n>= <tenant_table_prefix_a>;
#                                     <tenant_table_prefix_b>
#
#      - <n> is the nth database connection that needs to be updated.
#      - When multiple database connections need to be updated, use templatedb1,
templatedb2, templatedb3...
#      They must be paired with tenantdb1, tenantdb2, tenantdb3...
#      - Corresponding nth templateprefixes and tenanttableprefixes represent the
table prefix mapping
#      that needs update for this connection.
#      - templateprefixes<n> and tenanttableprefixes<n> are semicolon separated
and must always end
#      with a semicolon, in case the last one is actually an empty string
#
#      The valid database server types include:
#      odbc
#      oracle
#      db2
#      sybase
#      informix
#      crdb_xml
#
#      Example:
#      crystalreport.templatedb1=      templateserver;
#                                     templatedbname;
#                                     odbc;
#                                     administrator;
#                                     password
#
#      crystalreport.tenantdb1=      tenantserver;
#                                     tenantdbname;
#                                     odbc;
#                                     administrator;
#                                     mypassword
#
#      crystalreport.templateprefixes1= templateprefixa;
#                                     templateprefixb;
#                                     ;
#
#      crystalreport.tenanttableprefixes1= ;
#                                     tenantprefixb;
#                                     tenantprefixc;
#
#      The above example shows that for report logon database number 1,
#      templateprefixa maps to the empty string, templateprefixb maps to the
tenantprefixb,
#      and the empty string maps to tenantprefixc
#
#crystalreport.templatedb1=
#crystalreport.tenantdb1=
#crystalreport.templateprefixes1=
#crystalreport.tenanttableprefixes1=

```

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.3.2 Crystal Reports para conexiones de la base de datos administrada Enterprise

Para SAP Crystal Reports para Enterprise, los detalles del nombre de origen de datos (DSN) del objeto de conexión de plantilla se replican para cada arrendatario. Por ejemplo: <CUID>;<nombre de origen de datos>;<nombre de base de datos>;<nombre de usuario>;<contraseña>

CUID es el CUID de un objeto de conexión de plantilla, mientras que la información del DSN es la del nuevo objeto de conexión previsto para el arrendatario que se creará según la plantilla.

Si dispone de más de un objeto de conexión de plantilla, agregue opciones

`ccis.dataconnection.dbcredentials` adicionales. Por ejemplo:

```
ccis.dataconnection.dbcredentials2, ccis.dataconnection.dbcredentials3, ...  
ccis.dataconnection.dbcredentials<n>
```

Categoría

Opciones de configuración específicas de la base de datos

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- Ninguna

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
Alfanumérico	crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ	
Alfanumérico	crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;	
Alfanumérico	crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;	

Comentario de archivo de propiedades

```
# [(Optional) CR for Enterprise Managed Direct to Database]
# These options are only necessary when table prefix update is needed.
# Syntax:
# crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb<n>=
<template_connection_cuid_a>
# crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<n>=
<template_table_prefix_a>;
#
<template_table_prefix_b>
#
# crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>=
<tenant_table_prefix_a>;
#
<tenant_table_prefix_b>
#
# - Each ccis.dataconnection.templatedb specifies one CUID for a template CCIS
dataconnection
# used in reports that needs to be updated to its tenant counterpart.
# - templateprefixes<n> and tenanttableprefixes<n> are semicolon separated
and must always
# end with a semicolon, in case the last one is actually an empty string
#
# Note that the actual database information such as server name,
# database name, etc. should be updated through the
# corresponding CCIS.DataConnection database connection parameter.
#
# Example:
# crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=
ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ
# crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=
templateprefixa;templateprefixb;;
# crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1= ;
# tenantprefixb;
# tenantprefixc;
#
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=
```

```
#crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=  
#crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=
```

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.3.3 Conexiones de base de datos CCIS.DataConnection

Los detalles del nombre de origen de datos (DSN) del objeto de conexión de plantilla que desee replicar para cada arrendatario. Por ejemplo: <CUID>;<nombre de origen de datos>;<nombre de base de datos>;<nombre de usuario>;<contraseña>

CUID es el CUID de un objeto de conexión de plantilla, mientras que la información del DSN es la del nuevo objeto de conexión previsto para el arrendatario que se creará según la plantilla.

Para las conexiones JDBC y OLEDB, la configuración de <nombre de origen de datos>;<nombre de base de datos> hace referencia a lo siguiente:

- JDBC Oracle: <nombreEquipo:puerto>;<nombre de servicio TNS>
- El resto de orígenes JDBC: <nombreEquipo:puerto>;<nombre de base de datos>
- OLEDB: <nombreEquipo>;<nombre de base de datos>

Si dispone de más de un objeto de conexión de plantilla, agregue opciones

ccis.dataconnection.dbcredentials adicionales. Por ejemplo:

```
ccis.dataconnection.dbcredentials2, ccis.dataconnection.dbcredentials3, ...  
ccis.dataconnection.dbcredentials<n>
```

Categoría

Configuraciones específicas de tipo de base de datos

¿Parámetro necesario?

No

Configuración predeterminada

- Ninguna

Ejemplo

Tipo	Ejemplo	Nota
Alfanumérico	#ccis.dataconnection.dbcredentials1=	Comentado
Alfanumérico	ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123	Cadena de conexión de base de datos única

Comentario de archivo de propiedades

```
# (Optional) CCIS.DataConnection database connection parameter
# - Updates the specified template CCIS connection with the provided database
information
# - Please refer to the Tenant Provisioning Tool User Guide for more details
#
# Syntax:
#
ccis.dataconnection.dbcredentials<###>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<DATASOURCE>;<DATABASE>;<USER>;<PASSWORD>
#
# <###> = (String) (required) uniquely identify the connection
db setting
# <template_CCIS.CONN_CUID> = (String) (required) CUID of the template CCIS
Connection object
# <DATASOURCE> = (String) (required) name of the data source
# <DATABASE> = (String) (required depending on datasource) name of
the database
# <USER> = (String) (required) user id for the database
# <PASSWORD> = (String) (required) password for the supplied
database user id.
# Leave empty if the password is
blank.
#
# Example:
#
ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123
#
# (uncomment the following and configure)
#ccis.dataconnection.dbcredentials1=
```

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

5.2.4 tenant_template_def.properties

Esta es una copia del archivo de propiedades de arrendatario tenant_template_def.properties tal como aparece en una instalación nueva de la plataforma de BI.

```
#
# Tenant Template Definition Properties File
#
# Note:
#   - All the default template tokens used in this properties file are just
#     examples and can be replaced with other strings
#   - All configurations can be overwritten by command line options of the tool
#
#####
# Mandatory configuration
#####
# (Mandatory) Name of the tenant being added.
# - Tenant specific info, overridden by command-line option
tenantName=ABC
# (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing
# - Can be any format but need to clearly identify the templates so that any
#   regular objects not intended as templates
# should not have the token embedded in their names.
# - E.g. User group template /$tenant$_users/ for tenant ABC will become /ABC_users/
templateToken=$tenant$
# (Mandatory) Logon information
cms=
auth=secEnterprise
user=administrator
pwd=
# (Optional) Review configuration errors/warnings, if any, before proceeding to the
# actual MTM operation.
# - true: (default) review the configuration errors and warnings the tool found
#   before giving instruction on how to proceed
# - false: the tool will not prompt the user for review, instead it will display
#   the errors/warnings and ignore them
reviewBeforeProceed=true
#####
# Optional on-boarding/provisioning configuration
#####
# (Optional) Number of concurrent users allowed for the tenant being added.
# Defaults to -1 meaning unlimited in which
# case the number of concurrent users for this tenant will only be limited by what
# the BOE license key allows
# for the entire system. When not specified, this option will be set to default
# during the tenant's first on-board,
# or unchanged during tenant's provisioning.
# - Tenant specific info
tenantConcurrentUserLimit=100
# (Optional) Status log location - directory path for the status log file
# - The tenant name and timestamp (?) will be used to construct the log file name
# - Default status log goes to the logging directory in the BOE install, typically
#   c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI
#   4.0\logging
statusLog=
# (Optional) Rollback option
# - true: rollback if one of the infoobjects fail to commit
# - false: keep going, and log the failures
# - default is true
abortANDRollback=true
# (Optional) security import options
# 0: merge mode, or access control element level overwrite. Template security info
# will be copied onto tenant's existing security info
# 1: (default) per principal overwrite mode, or principal level overwrite.
# Template security info will overwrite tenant's security info
#   on those assigned principals.
```

```

# 2: overwrite mode, or object level overwrite. Template security info will
overwrite tenant's existing security info
# 3: ignore mode. Template security info will not be copied over to the tenant
optionImportSecMode=1
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group
templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders (see
Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
# The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that type
reside on the level directly below its root folder.
# If the type is included, any template objects of that type identified using the
template token will be copied.
optionIncludeUniverses=true
optionIncludeConnections=true
optionIncludeCategories=true
optionIncludeProfiles=true
optionIncludeEvents=true
optionIncludeAccessLevels=true
optionUseSharedUniverses=true
optionUseSharedConnections=true
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of
template objects
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of
each corresponding template type
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most
level under the root folder
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree
structure along with documents contained in the folder subtree
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /
public/ABC/reports for tenant ABC along with all the content
# in the folder
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it,
they will have to be escaped using '\\'
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify
it as "my\\;specialtest\\folder\\"
## (Optional) Document folder template
templateContentFolder=tenants/$tenant$_reports;tenants/$tenant$_programs/public
## (Optional) Universe folder template
templateUniverseFolder=tenants/$tenant$
## (Optional) Connection folder template
templateConnectionFolder=tenants/$tenant$
## (Optional) Category folder template
templateCategoryFolder=$tenant$
## (Optional) Event folder template
templateEventFolder=/Custom Events/$tenant$;/System Events/$tenant$_system
# (Optional) Shared Universe folder - Universes in this folder are shared by
multiple tenants
# - If a shared Universe contains restriction (overload) templates, these templates
# need to be duplicated for each tenant that uses the shared Universe
sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe
# (Optional) Shared Connection folder - Connections in this folder are shared by
multiple tenants
sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Connections
#####
# Type specific configuration
#####
# (Optional) CrystalReport Database connection info for the tenant
#
# - Replaces template database connection info with tenant database connection
info. Can be overridden by command-line option
# - Replaces template database table prefix with tenant database table prefix. Can
be overridden by command-line option
#

```

```

# [CR2011 Direct to Database]
# Syntax:
#     crystalreport.template<n>=<template_server_name>;<template_database_name>;
#     <template_server_type>;<template_user_name>;<template_password>
#
# crystalreport.tenantdb<n>=<tenant_server_name>;<tenant_database_name>;<tenant_server
# _type>;<tenant_user_name>;<tenant_password>
#     (Optional when no prefix change)
# crystalreport.template<n>=<template_table_prefix_a>;<template_table_pre
# fix_b>
#     (Optional when no prefix change)
# crystalreport.tenant<n>=<tenant_table_prefix_a>;<tenant_table_prefix_b>
#
# - <n> is the nth database connection that needs to be updated.
# - When multiple database connections need to be updated, use template<n>,
# template<n>, template<n>...
# They must be paired with tenantdb1, tenantdb2, tenantdb3...
# - Corresponding nth template<n> and tenant<n> represent the
# table prefix mapping that
# needs update for this connection.
# - template<n> and tenant<n> are semicolon separated
# and must always end with a semicolon,
# in case the last one is actually an empty string
#
# The valid database server types include:
#     odbc
#     oracle
#     db2
#     sybase
#     informix
#     crdb_xml
#
# Example:
#
# crystalreport.template1=templateserver;templatedbname;odbc;administrator;password
#
# crystalreport.tenantdb1=tenantserver;tenantdbname;odbc;administrator;mypassword
#     crystalreport.template1=templateprefixa;templateprefixb;;
#     crystalreport.tenant1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
#
# The above example shows that for report logon database number 1,
# templateprefixa maps to the empty string, templateprefixb
# maps to the tenantprefixb, and the empty string maps to tenantprefixc
#
# crystalreport.template1=
# crystalreport.tenantdb1=
# crystalreport.template1=
# crystalreport.tenant1=
# [(Optional) CR for Enterprise Managed Direct to Database]
# These options are only necessary when table prefix update is needed.
# Syntax:
#     crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>=<template_connection_cuid_a>
#
# crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>=<template_table_prefix_a>
# ;<template_table_prefix_b>
#
# crystalreport.ccis.dataconnection.tenant<n>=<tenant_table_prefix_a>;<te
# nant_table_prefix_b>
#
# - Each ccis.dataconnection.template specifies one CUID for a template CCIS
# dataconnection used in reports that needs
# to be updated to its tenant counterpart.
# - template<n> and tenant<n> are semicolon separated
# and must always end with a semicolon,
# in case the last one is actually an empty string
#
#

```

```
# Note that the actual database information such as server name, database name,
etc. should be updated through the
# corresponding CCIS.DataConnection database connection parameter.
#
# Example:
#     crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ
#
crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes1=templateprefixa;templatepre
fixb;;
#
crystalreport.ccis.dataconnection.tenatntableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
#
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.tenatntableprefixes1=
# (Optional) CCIS.DataConnection database connection parameter
# - Updates the specified template CCIS connection with the provided database
information
# - Please refer to the Tenant Provisioning Tool User Guide for more details
#
# Syntax:
#
ccis.dataconnection.dbcredentials<###>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<DATASOURCE>;<DATAB
ASE>;<USER>;<PASSWORD>
#
# <###> = (String)(required) uniquely identify the connection db setting
# <template_CCIS.CONN_CUID> = (String)(required) CUID of the template CCIS
Connection object
# <DATASOURCE> = (String)(required) name of the data source
# <DATABASE> = (String)(required depending on datasource) name of the database
# <USER> = (String)(required) user id for the database
# <PASSWORD> = (String)(required) password for the supplied database user id.
Leave empty if the password is blank.
#
# Example:
#
ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userAB
C;Password123
#
# (uncomment the following and configure)
#ccis.dataconnection.dbcredentials1=
```

Información relacionada

[cms \[página 38\]](#)

6 Administración de arrendatarios en la CMC

Después de configurar arrendatarios en el archivo `tenant_template_def.properties` y de ejecutar la Herramienta de administración de multipropiedad para crear arrendatarios, puede administrar los arrendatarios en la Consola de administración central (CMC).

Para administrar arrendatarios, vaya al área de administración *Multipropiedad* de la CMC. Puede realizar las siguientes tareas:

- Establezca algunas propiedades de arrendatario, como usuarios simultáneos máximos, etc.
- Ver asociaciones de grupo y usuarios para un arrendatario
- Agregar un grupo de usuarios o eliminarlo de un arrendatario
- Eliminar un arrendatario

Para obtener más información sobre el archivo `tenant_template_def.properties`, consulte la «referencia del archivo de configuración de la definición de arrendatario».

1. [Para definir las propiedades de un arrendatario \[página 101\]](#)
2. [Asignar derechos de acceso al grupo de usuarios de arrendatario \[página 103\]](#)
3. [Eliminar un arrendatario \[página 105\]](#)

6.1 Para definir las propiedades de un arrendatario

Puede definir las propiedades siguientes, sin modificar el archivo de propiedades del arrendatario, en la Consola de administración central (CMC):

- Nombre de arrendatario
- Descripción
- Palabras clave
- Usuarios simultáneos


No puede editar estas propiedades de arrendatario de solo lectura en la CMC:

- ID
- CUID
- Fecha de creación
- Fecha de última modificación

Para obtener información detallada sobre cada propiedad del archivo, consulte «Referencia de archivo de configuración de definición de arrendatario».

➔ Sugerencias



Puede seleccionar un arrendatario y hacer clic en  en la barra de herramientas para ir directamente al cuadro de diálogo *Propiedades*.

Tema principal: [Administración de arrendatarios en la CMC \[página 101\]](#)

Tarea siguiente: [Asignar derechos de acceso al grupo de usuarios de arrendatario \[página 103\]](#)

6.1.1 Para cambiar el nombre del arrendatario

1. En la Consola de administración central (CMC), seleccione el área *Multipropiedad*.
2. Haga doble clic en el arrendatario.
Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades* de arrendatario.
3. En el cuadro *Nombre de arrendatario*, escriba un nombre nuevo para el arrendatario.
4. Haga clic en *Guardar y cerrar*.
El nombre que ha introducido aparece para el arrendatario.

6.1.2 Para cambiar la descripción del arrendatario

1. En la Consola de administración central (CMC), seleccione el área *Multipropiedad*.
2. Haga doble clic en el arrendatario.
Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades* de arrendatario.
3. En el cuadro *Descripción*, escriba una descripción del arrendatario.
4. Haga clic en *Guardar y cerrar*.
La descripción que ha introducido aparece para el arrendatario.

6.1.3 Para cambiar las palabras clave para el arrendatario

1. En la Consola de administración central (CMC), seleccione el área *Multipropiedad*.
2. Haga doble clic en el arrendatario.
Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades* de arrendatario.
3. En el cuadro *Palabras clave*, escriba las palabras clave para el arrendatario.
4. Haga clic en *Guardar y cerrar*.
Las palabras clave que ha introducido aparecen para el arrendatario.

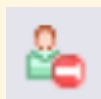
6.1.4 Para cambiar el nombre de usuarios simultáneos de un arrendatario

1. En la Consola de administración central (CMC), seleccione el área [Multipropiedad](#).
2. Haga doble clic en el arrendatario.
Aparece el cuadro de diálogo [Propiedades](#) de arrendatario.
3. En [usuarios simultáneos](#), seleccione el número máximo de usuarios simultáneos que pueden iniciar sesión en la CMC para este arrendatario:
 - Para introducir un número máximo de usuarios para este arrendatario que puedan iniciar sesión en la CMC, seleccione [Valor](#), e introduzca el número.
Si se excede el número máximo, aparece un mensaje y el usuario no puede iniciar sesión.
 - Si no desea limitar el número de usuarios simultáneos para este arrendatario, seleccione [Sin límite](#).
4. Haga clic en [Guardar y cerrar](#).
Los valores que define aparecen en la columna [Usuarios simultáneos](#) en la página de inicio [Multipropiedad](#).

6.2 Asignar derechos de acceso al grupo de usuarios de arrendatario

Puede establecer derechos de acceso para grupos de usuarios de arrendatario en la Consola de administración central (CMC), sin modificar el archivo de propiedades.

➔ Sugerencias



Puede seleccionar un arrendatario y hacer clic en  en la barra de herramientas para ir directamente al cuadro de diálogo [Seguridad de usuario](#).

1. En la CMC, seleccione el área [Multipropiedad](#).
2. Haga clic con el botón derecho en el arrendatario y seleccione [Seguridad de usuario](#).
3. En el cuadro de diálogo [Seguridad de usuario](#), haga clic en [Agregar principales](#).
4. En el cuadro de diálogo [Agregar principales](#), mueva el grupo de usuarios de arrendatario para el que desea establecer derechos de acceso desde la lista [Grupos o usuarios disponibles](#) a la lista [Grupos o usuarios seleccionados](#).
5. Haga clic en [Agregar y asignar seguridad](#).
6. En el cuadro de diálogo [Asignar seguridad](#), seleccione los niveles de derecho de acceso al grupo de usuarios del arrendatario.
7. Para activar la herencia de carpetas, seleccione la casilla de verificación [Heredar de carpeta principal](#).
Para desactivar la herencia de grupos, borre la casilla de verificación.
8. Para activar la herencia de grupos, seleccione la casilla de verificación [Heredar de grupo principal](#).
Para desactivar la herencia de grupos, borre la casilla de verificación.

9. Haga clic en [Aceptar](#), y haga clic en [Cerrar](#).

El grupo de usuarios está asignado a los derechos de usuario que ha seleccionado.

Resumen de tarea: [Administración de arrendatarios en la CMC \[página 101\]](#)

Anterior: [Para definir las propiedades de un arrendatario \[página 101\]](#)

Tarea siguiente: [Eliminar un arrendatario \[página 105\]](#)

6.2.1 Eliminar derechos de acceso de un arrendatario

Puede eliminar derechos de usuarios de un grupo de usuarios de arrendatario en la Consola de administración central (CMC), sin modificar el archivo de propiedades.

1. En la CMC, seleccione el área [Multipropiedad](#).
2. Haga clic con el botón derecho en el arrendatario y seleccione [Seguridad de usuario](#).
3. En el cuadro de diálogo [Seguridad de usuario](#), haga clic en [Agregar principales](#).
4. En el cuadro de diálogo [Agregar principales](#), mueva el grupo de usuarios de arrendatario para el que desea eliminar derechos de la lista [Grupos o usuarios disponibles](#) a la lista [Grupos o usuarios seleccionados](#).
5. Haga clic en [Agregar y asignar seguridad](#).
6. En el cuadro de diálogo [Asignar seguridad](#), haga clic en [Eliminar acceso](#).
7. Haga clic en [Aceptar](#), y haga clic en [Cerrar](#).

Todos los derechos de acceso se eliminan del grupo de usuarios de arrendatario.

6.3 Administrar grupos de usuarios para un arrendatario

6.3.1 Ver asociaciones de grupo y usuarios para un arrendatario

Puede ver asociaciones de grupo y usuarios para un arrendatario en la Consola de administración central (CMC), sin modificar el archivo de propiedades.

➔ Sugerencias

Puede seleccionar un arrendatario y hacer clic en  en la barra de herramientas para ir directamente al cuadro de diálogo [Grupos de usuarios](#).

1. En la CMC, seleccione el área [Multipropiedad](#).

2. Haga doble clic en el arrendatario para el que desea ver asociaciones de grupos y usuarios.
3. En el cuadro de diálogo *Propiedades*, haga clic en *Grupos de usuarios* en la lista de navegación.
Aparece el cuadro de diálogo *Grupos de usuarios*, que lista los grupos asociados a este arrendatario.

6.3.2 Para agregar un grupo de usuarios a un arrendatario

Puede agregar un grupo de usuarios a un arrendatario en la Consola de administración central (CMC), sin modificar el archivo de propiedades.

➔ Sugerencias



Puede seleccionar un arrendatario y hacer clic en *Agregar grupos a arrendatario* en la barra de herramientas para ir directamente al cuadro de diálogo *Agregar grupos a arrendatario*.

1. En la CMC, seleccione el área *Multipropiedad*.
2. Haga clic con el botón derecho en el arrendatario para agregar un grupo de usuarios y seleccione ► *Agregar grupos a arrendatario*.
3. En el cuadro de diálogo *Agregar grupos a arrendatario*, mueva el grupo de usuario a agregar desde la lista *Grupos disponibles* a la lista *Grupos seleccionados*.
4. Haga clic en *Aceptar*.

El grupo queda agregado al arrendatario.

6.3.3 Eliminar un grupo de usuarios de un arrendatario

Puede eliminar un grupo de usuarios de un arrendatario en la Consola de administración central (CMC), sin modificar el archivo de propiedades.

1. En la CMC, seleccione el área *Multipropiedad*.
2. Haga doble clic en el arrendatario del que haya que eliminar un grupo de usuarios.
3. En el cuadro de diálogo *Propiedades*, haga clic en *Grupos de usuarios* en la lista de navegación.
4. En el cuadro de diálogo *Grupos de usuarios*, seleccione el grupo de usuarios a eliminar, y haga clic en *Eliminar*.

El grupo de usuarios se elimina del arrendatario.

6.4 Eliminar un arrendatario


Puede eliminar arrendatarios y todos sus objetos en la Consola de administración central (CMC) desde el repositorio de BI.

i Nota

Los objetos compartidos, o las ubicaciones en las que los derechos de modificación no se conceden no se eliminan.

➔ Sugerencias



Puede seleccionar un arrendatario y hacer clic en  en la barra de herramientas para ir directamente al cuadro de diálogo *Eliminar*.

1. En la CMC, seleccione el área *Multipropiedad*.
2. Haga clic con el botón derecho en un arrendatario, seleccione *Eliminar*
3. En el cuadro de diálogo *Eliminar*, mueva el arrendatario a eliminar de la lista *Disponibles* a la lista *Excluidos*, y haga clic en *Aceptar*.
4. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece, vuelva a hacer clic en *Aceptar*.

El arrendatario se elimina del repositorio del Servidor de administración central (CMS).

Resumen de tarea: [Administración de arrendatarios en la CMC \[página 101\]](#)

Tarea anterior: [Asignar derechos de acceso al grupo de usuarios de arrendatario \[página 103\]](#)

7 Solución de problemas

A la hora de solucionar problemas, tenga en cuenta las prácticas recomendadas que se indican a continuación.

Tenga en cuenta el código de retorno

La herramienta de administración de multipropiedad proporciona un código de retorno (estado de salida de Java) que pueden capturar los archivos de lote que ejecutan la herramienta. El código de retorno permite determinar el éxito (código de retorno 0) o fracaso (código de retorno 1) una vez completada la herramienta. Por ejemplo, puede imprimir el código de retorno para la petición de comandos del modo siguiente:

- Unix:

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
echo "return code is $?"
```

- Windows:

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
echo "return code is %ERRORLEVEL%"
```

Si la herramienta falla, use los archivos de registro para solucionar el problema específico.

Revise el archivo de registro de la herramienta (.csv)

Los mensajes de programa que aparecen en la línea de comandos a medida que se ejecuta la herramienta de administración de multipropiedad se guardan en un archivo de registro que se puede revisar una vez completado el programa. De forma predeterminada, se crea un archivo de registro llamado multitencancymanager<<aaaa>><<mm>><<dd>><<hora>>.csv en la carpeta siguiente:

- Windows: <<DIRINSTALACIÓN>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
• Unix: <<DIRINSTALACIÓN>>/sap_bobj/logging/

Puede usar la opción statusLog en el archivo de configuración de arrendatarios para cambiar la ubicación del archivo de registro.

Active y revise el archivo de registro de seguimiento (.glf)

Los mensajes de nivel de sistema generados por los servidores y aplicaciones de la plataforma de BI se pueden seguir y escribir en archivos de registro. Los archivos de registro de seguimiento contienen información más detallada para diagnosticar problemas que la salida de la línea de comandos o el archivo de registro .csv).

Para ayudar a solucionar problemas, active el seguimiento. Para configurar el seguimiento para la herramienta de administración de multipropiedad mediante el archivo de configuración `BO_trace.ini` y determinar el tipo y retoricismo de la información rastreada y enviada al archivo de registro.

Los mensajes de seguimiento se recopilan en archivos de registro guardados con la extensión (`.glf`) del archivo de registro genérico. El nombre de archivo `.glf` tiene el formato como una combinación de identificador shorthand y referencia de número; por ejemplo, `multitenancymanager_trace.000001.glf`). Se crea un nuevo archivo de registro de seguimiento cuando el archivo de registro alcanza el tamaño preconfigurado máximo. Los seguimientos de la herramienta de administración de multipropiedad se crean en la carpeta siguiente:

- Windows: `<<DIRINSTALACIÓN>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix: `<<DIRINSTALACIÓN>>/sap_bobj/enterprise_xi40/logging/`

Determine dónde se originó el error

Los errores de la herramienta de administración de multipropiedad con frecuencia se deben a valores incorrectos en el archivo de configuración de arrendatario (`tenant_template_def.properties`) o a problemas del equipo en el que se ejecuta `multitenancymanager.jar`.

Los errores que se originan en servidores de la plataforma de BI o en el marco de seguridad se acompañan de un código de error (una cadena de tres letras seguida de un número de cinco dígitos). Los códigos de error más comunes son `FWB` y `FWM`. Por ejemplo:

```
Enterprise authentication could not log you on. Please make sure your logon
information is correct. (FWB 00008)
```

Para ver una lista de los posibles códigos de error y soluciones, consulte el *Manual de mensajes de error de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Información relacionada

[Configurar el seguimiento para la herramienta de administración de multipropiedad \[página 128\]](#)

[Errores de la herramienta de administración multipropiedad \[página 108\]](#)

7.1 Errores de la herramienta de administración multipropiedad

En la tabla siguiente se ofrece una lista de los errores comunes que muestra la herramienta de administración multipropiedad y registrados en el archivo de registro `.csv`.

Tabla 9:

Error	Causa	Acción
El archivo de configuración de aplicaciones no es válido. Se ha producido un error al asignar <code><config_option></code> .	La herramienta de administración de multipropiedad no puede procesar el valor proporcionado para <code><config_option></code> . A menudo, este valor es el resultado de opciones obligatorias que se dejan en blanco.	<p>Abra su archivo de configuración (<code>tenant_template_def.properties</code>) y asegúrese de que el valor para <code><config_option></code> se ha establecido correctamente. Consulte la documentación y los comentarios del archivo de configuración para obtener ejemplos. <code><config_option></code> es el nombre de la opción, como <code>templateContentFolder</code>.</p> <div> <p>i Nota</p> <p>Cuando se produce este error no se crea el archivo <code>.csv</code>.</p> </div>
Ha ocurrido un error inesperado.	Se ha producido una excepción no especificada al ejecutar la herramienta de administración de multipropiedad.	<p>Compruebe el archivo de registro (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) para seguir efectuando el análisis.</p>
No se encuentra ningún objeto coincidente con la consulta <code><query></code> .	No se puede recuperar ningún objeto de plantilla basado en las rutas de plantilla especificadas.	<p>Abra el archivo de configuración (<code>tenant_template_def.properties</code>) y asegúrese de que todas las rutas de plantilla especificadas son correctas. Compruebe las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>templateContentFolder</code> • <code>templateUniverseFolder</code> • <code>templateConnectionFolder</code> • <code>templateCategoryFolder</code> • <code>templateEventFolder</code> • <code>sharedUniverseFolder</code> • <code>sharedConnectionFolder</code> <div> <p>i Nota</p> <p>Es posible que no disponga de plantillas para algunos tipos de objetos. En estos casos, la mejor práctica consiste en establecer la opción <code>optionInclude</code> apropiada en <code>false</code>. Por ejemplo, <code>optionIncludeCategories=false</code>.</p> </div>

Error	Causa	Acción
No se han podido obtener los objetos.	Se ha producido un error al obtener objetos del Servidor de administración central (CMS).	<p>Compruebe que puede conectarse a CMS. Si se puede conectar al CMS, consulte en el archivo de registro <code>.csv</code> los CUID de los objetos y asegúrese de que existen en CMS.</p> <p>Si se puede conectar a CMS y los objetos existen, compruebe el archivo de registro de seguimiento (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) para seguir efectuando análisis.</p>
No se han podido asignar los objetos de plantilla a los objetos de arrendatario.	Se ha producido un error al asignar un objeto de plantilla a un objeto de arrendatario o cuando se recupera el objeto de aplicación CMS de la herramienta de administración de multipropiedad.	<p>Compruebe que dispone de suficiente espacio en disco en el directorio de inicio del usuario del sistema operativo al ejecutar <code>multitenancymanager.jar</code>. Asegúrese de que se puede escribir en el directorio de inicio.</p> <p>Si el espacio en disco es apropiado, compruebe el archivo de registro de seguimiento (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) para seguir efectuando análisis.</p>
No se ha podido realizar la copia de seguridad.	<p>Se ha producido un error al crear una copia de seguridad de objetos de arrendatario existentes.</p> <p>Este error puede producirse cuando se ejecuta <code>multitenancymanager.jar</code> por segunda vez (o más) en el mismo arrendatario. Dado que el arrendatario ya existe, la herramienta efectúa una copia de seguridad de los objetos del arrendatario existentes en el archivo BIAR y este error se devuelve durante este proceso.</p>	<p>Compruebe que dispone de suficiente espacio en disco en el directorio de inicio del usuario del sistema operativo al ejecutar <code>multitenancymanager.jar</code>. Asegúrese de que se puede escribir en el directorio de inicio.</p> <p>Si el espacio en disco es apropiado, compruebe el archivo de registro de seguimiento (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) para seguir efectuando análisis.</p>

Error	Causa	Acción
No se ha podido restablecer la copia de seguridad.	<p>Se ha producido un error al restablecer la copia de seguridad de objetos de arrendatario a su estado original.</p> <p>Dicho error se puede producir cuando se ejecuta <code>multitenancymanager.jar</code> por segunda vez (o más) en el mismo arrendatario y si otros errores activan una restauración (<code>abortANDRollback=true</code>).</p> <p>Cuando se restauran cambios, la herramienta intenta restablecer los objetos originales y las configuraciones de un arrendatario desde la copia de seguridad local y este error se devuelve durante este proceso.</p>	<p>Compruebe que dispone de suficiente espacio en disco en el directorio de inicio del usuario del sistema operativo al ejecutar <code>multitenancymanager.jar</code>. Asegúrese de que se puede escribir en el directorio de inicio.</p> <p>Si el espacio en disco es apropiado, compruebe el archivo de registro de seguimiento (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) para seguir efectuando análisis.</p>
No se han podido actualizar los objetos del arrendatario ni los objetos compartidos.	<p>Se ha producido un error al intentar actualizar documentos del arrendatario con fuentes de datos específicas de un arrendatario.</p>	<p>Compruebe si antes se ha devuelto un error más específico en el archivo de registro <code>.csv</code>. A menudo, el resultado de opciones del archivo de configuración incorrectas o no coincidentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>crystalreport.templatedb<n></code> <code>crystalreport.tenantdb<n></code> <code>crystalreport.templatetableprefixes<n></code> <code>crystalreport.tenantttableprefixes<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantttableprefixes<n></code> <code>ccis.dataconnection.dbcredentials<n></code> <p>El CUID y el nombre del informe o documento están registrados.</p> <p>Si las opciones de su archivo de configuración son correctas, compruebe el archivo de registro de seguimiento (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) para continuar el análisis.</p>

Error	Causa	Acción
Error al cargar el complemento de actualización de documentos para el tipo <SI_KIND>.	Se ha producido un error al cargar un archivo JAR desde la carpeta docRefreshPlugins. <SI_KIND> hace referencia al tipo de objeto, por ejemplo Webi (documentos Web Intelligence).	<p>Por defecto, la carpeta docRefreshPlugins está ubicada en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins\ • <INSTALLDIR>\sap_bobj\enterprise_xi40\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins / <p>Asegúrese de que esta carpeta y todos los JARs necesarios existen para los tipos de objeto que está importando o actualizando, como ccisdataconnectionRefresh.jar, CrystalReportRefresh.jar, UniverseRefresh.jar y WebiRefresh.jar.</p>
No se ha podido actualizar el documento para <document_details>.	Se ha producido un error al intentar actualizar documentos del arrendatario con una fuente de datos específica del arrendatario.	Compruebe el archivo de registro (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) para seguir efectuando el análisis.
No se ha podido preparar el arrendatario para importarlo.	Se ha producido un error al recuperar un los objetos de un arrendatario que debían importarse a CMS.	Compruebe el archivo de registro (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) para seguir efectuando el análisis.
Falta la configuración de base de datos de plantilla crystalreport.templateedb<n> o la configuración de base de datos del arrendatario crystalreport.tenantdb<n>.	Falta o no se ha configurado correctamente una plantilla para la asignación del arrendatario para las conexiones directas a datos de SAP Crystal Reports 2011.	<p>Abra su archivo de configuración (tenant_template_def.properties) y asegúrese de que cada copión de crystalreport.templateedb<n> tiene una opción crystalreport.tenantdb<n> correspondiente.</p> <p>Compruebe el archivo de registro (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) para seguir efectuando el análisis.</p>

Error	Causa	Acción
La configuración de base de datos de plantillas no es válida. Se ha producido un error al asignar <code><config_option></code> .	La configuración de la base de datos de la plantilla para un informe de SAP Crystal Reports 2011 no tiene el formato correcto.	<p>Abra su archivo de configuración (<code>tenant_template_def.properties</code>) y asegúrese de que todas las opciones <code>crystalreport.template_db<n></code> se han establecido con valores válidos.</p> <p>Para obtener detalles sobre las opciones del arrendatario de las conexiones directas a datos de SAP Crystal Reports, consulte SAP Crystal Reports 2011 [página 19].</p>
La configuración de base de datos de arrendatarios no es válida. Se ha producido un error al asignar <code>crystalreport.tenant_db<n></code> .	La configuración de la base de datos de la plantilla para un informe de SAP Crystal Reports 2011 no tiene el formato correcto.	<p>Abra su archivo de configuración (<code>tenant_template_def.properties</code>) y asegúrese de que todas las opciones <code>crystalreport.template_db<n></code> se han establecido con valores válidos.</p> <p>Para obtener detalles sobre las opciones del arrendatario de las conexiones directas a datos de SAP Crystal Reports, consulte SAP Crystal Reports 2011 [página 19].</p>
El tipo de servidor de base de datos <code><dbserver_type></code> no es válido.	El tipo de fuente de datos especificado (<code><dbserver_type></code>) para una conexión directa a datos de SAP Crystal Reports 2011 no se admite.	<p>Abra su archivo de configuración (<code>tenant_template_def.properties</code>) y asegúrese de que usa los tipos de fuentes de datos admitidos tanto para la plantilla como para los informes del arrendatario. Compruebe las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>crystalreport.template_db<n></code> <code>crystalreport.tenant_db<n></code> <p>Para obtener una lista de los tipos de fuentes de datos admitidos, consulte SAP Crystal Reports 2011 [página 19].</p>

Error	Causa	Acción
Hay una inconsistencia de prefijos de tablas entre <code><template_prefix></code> y <code><tenant_prefix></code> . Uno de ellos no existe o el número de prefijos no coincide.	El número de prefijos de la tabla de la plantilla no coincide con el número de prefijos de la tabla del arrendatario.	<p>Abra su archivo de configuración (<code>tenant_template_def.properties</code>) y asegúrese de que todas las opciones del prefijo de la tabla de la plantilla tiene una asignación correspondiente a las opciones del prefijo de la tabla del arrendatario y que el número de prefijos es equivalente. Compruebe las siguientes opciones de Crystal Reports:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>crystalreport.templatetableprefixes<n></code> • <code>crystalreport.tenantttableprefixes<n></code> • <code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes</code> • <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantttableprefixes</code> <p>➔ Sugerencias</p> <p>Recuerde finalizar las listas de prefijos con un punto y coma. Los prefijos múltiples se separan con punto y coma y la lista debe finalizar con un punto y coma para poder identificar una cadena vacía ("").</p>
La configuración de la base de datos no es válida. Consulte los elementos anteriores para obtener detalles.	La configuración de la base de datos para un informe de Crystal del arrendatario no es válida. Se ha detectado un error en SAP Crystal Reports 2011 y en SAP Crystal Reports por Enterprise.	<p>Compruebe si antes se ha devuelto un error de actualización de la fuente de datos en el archivo de registro .csv.</p> <p>Compruebe el archivo de registro (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) para seguir efectuando el análisis.</p>
Se ha producido un error interno inesperado al actualizar un documento de Crystal Reports.	Se ha producido un error inesperado al actualizar un informe de SAP Crystal Reports for Enterprise con una fuente de datos específica del arrendatario.	<p>Compruebe que el Servidor de procesamiento de Crystal Reports está habilitado y ejecutándose.</p> <p>Si el servidor se está ejecutando, compruebe el archivo de registro de seguimiento (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) para seguir efectuando análisis.</p>

Error	Causa	Acción
La conexión de plantilla <nombre de conexión de plantilla> especificada por la opción <nombre de parámetro> no corresponde a una conexión de arrendatario importada.	La conexión de plantillas específicas no tiene la conexión de inquilino correspondiente importada. Esto puede ser el resultado de una conexión incorrecta de plantilla especificada, la falta de una importación de objeto de conexión, o la configuración incorrecta de la opción de importación de la conexión.	Compruebe la configuración de conexión de plantilla de la opción especificada en el mensaje de error para asegurarse de que el CUID de conexión de plantilla es correcto. Compruebe también que la opción de importación <optionIncludeConnections> está definida en true y que el objeto de conexión de plantilla especificado está incluido adecuadamente por parte de la especificación de la opción <templateConnectionFolder>.

7.1.1 Mensajes de error de multipropiedad

En esta sección se ofrece una lista de los errores más comunes que visualiza la herramienta de administración multipropiedad y registrados en el archivo de registro .csv.

Rango de código de error	Categoría
MTM 00001 - MTM 00024	Errores del archivo de configuración de propiedades
MTM 00101 - MTM 10104	Error al leer datos
MTM 01001 - MTM 01009	Errores de configuración de base de datos
MTM 02000 - MTM 02002	Errores de grupo de usuarios y permisos
Herramienta de administración de multipropiedad	Mensajes de advertencia

7.1.1.1 MTM 00001 - MTM 00013

7.1.1.1.1 (MTM 00001) Fichero de configuración de aplicación no válido. Error: {0}

Causa

Se han producido errores con la especificación de algunas opciones de configuración.

Acción

Compruebe el archivo de salida o de registro para ver qué opción es incorrecta y corríjala según el comentario correspondiente en el archivo de definición de plantilla de inquilino de muestra instalado.

7.1.1.1.2 (MTM 00002) Reservado

Causa (reservada para MTM 00002)

Texto de marcador de posición de causa.

Acción

Texto del marcador de posición de acción.

7.1.1.1.3 (MTM 00003) Se ha producido un error inesperado

Causa

Ha ocurrido una situación inesperada.

Acción

Compruebe el archivo de registro para obtener un mensaje de error más detallado.

7.1.1.1.4 (MTM 00004) Reservado

Causa

Texto de marcador de posición de causa.

Acción

Texto del marcador de posición de acción.

7.1.1.1.5

(MTM 00005) Mediante la consulta "{0}", no se encuentran objetos coincidentes en la carpeta raíz "{1}" de "{2}", especificados por la opción de configuración "{3}"

Causa

No se puede recuperar ningún objeto de plantilla basado en las rutas de plantilla especificadas.

Acción

Verifique que las rutas de plantilla especificadas usan correctamente la opción de configuración. Ahora puede que no haya plantillas disponibles en la carpeta raíz.

7.1.1.1.6

(MTM 00006) No se han podido obtener objetos con la consulta {0}

Causa

Se produjo un error al obtener objetos del CMS o del administrador de objetos.

Acción

Compruebe el archivo de registro para obtener una causa raíz más detallada. Compruebe la sintaxis de la consulta, la disponibilidad del CMS, y la accesibilidad del objeto.

7.1.1.1.7

(MTM 00007) Error al obtener objeto(s) de plantilla de "{1}", especificado por la opción de configuración "{2}", en la carpeta raíz "{0}"

Causa

Se produjo un error al obtener objetos de plantilla del CMS o del administrador de objetos.

Acción

Compruebe el archivo de registro para obtener una causa raíz más detallada. Compruebe la sintaxis de la consulta, la disponibilidad del CMS, y la accesibilidad del objeto.

7.1.1.1.8 (MTM 00008) No se han podido asignar los objetos de plantilla a los objetos de arrendatario

Causa

Se produjo un error al asignar un objeto de plantilla a un objeto de inquilino. Puede que las operaciones IO hayan producido el error durante las operaciones relacionadas con el administrador de objetos u operaciones de archivos BIAR.

Acción

Compruebe el archivo de registro para obtener más detalles sobre la causa real. Compruebe si los objetos de plantilla están definidos correctamente en el archivo de definición de inquilino usado. Compruebe también si el usuario tiene suficientes privilegios de acceso para acceder a los recursos IO.

7.1.1.1.9 (MTM 00009) Se ha producido un error al realizar una copia de seguridad de los objetos de arrendatario importados anteriormente

Causa

Se ha producido una excepción al hacer una copia de seguridad de los objetos de inquilino existentes. Puede que las operaciones IO hayan producido el error durante las operaciones relacionadas con el administrador de objetos u operaciones de archivos BIAR.

Acción

Compruebe que tiene suficiente espacio en el disco del directorio de inicio del usuario y que se puede acceder al CMS. Compruebe el archivo de registro para obtener más detalles sobre la causa real.

7.1.1.1.10 (MTM 00010) No se han podido restaurar los objetos de inquilino de copia de seguridad

Causa

Se ha producido una excepción al restablecer los objetos de inquilino a su estado original.

Acción

Compruebe que el archivo BIAR para los objetos de inquilino de copia de seguridad se pueden ubicar en el directorio de inicio del usuario y que se puede acceder al CMS. Compruebe el archivo de registro para obtener más detalles.

7.1.1.1.11 (MTM 00011) No se han podido actualizar los objetos de inquilino ni los compartidos

Causa

Se ha producido una excepción al actualizar algunos objetos de inquilino con datos específicos de inquilino como información de conexión de base de datos.

Acción

Compruebe el archivo de registro para obtener una causa raíz más detallada relevante para distintos tipos de objetos.

7.1.1.1.12 (MTM 00012) No se ha podido cargar el complemento de actualización de documentos para el tipo {0}

Causa

Se ha producido una excepción al cargar un jar de complemento de actualización de documentos.

Acción

Compruebe que el jar de complemento de actualización del documento existe y que es accesible. Los complementos de actualización se ubican en \$installdir\$\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins

7.1.1.1.13 (MTM 00013) Reservado

Causa

Reservado.

Acción

Reservado.

7.1.1.2 Errores relacionados con Crystal Reports MTM 01001 - MTM 01009

7.1.1.2.1 (MTM 01001) Falta la configuración de base de datos de plantilla {0} o la configuración de base de datos de inquilino {1}

Causa

La plantilla a una asignación de base de datos de arrendatario no está correctamente configurada.

Acción

Compruebe la configuración para ver si la información de base de datos de plantilla a inquilino es incorrecta.

7.1.1.2.2

(MTM 01002) Configuración de base de datos de modelo no válida, error de análisis sintáctico {0}

Causa

El objeto de plantilla referenciado por el objeto de informe no tiene ningún objeto de inquilino coincidente.

Acción

Compruebe si falta el objeto de inquilino coincidente, como una conexión o un objeto de universo, de la importación.

7.1.1.2.3

(MTM 01002) Configuración de base de datos de inquilino no válida, error de análisis sintáctico {0}

Causa

La configuración de la base de datos de inquilino no tiene el formato correcto.

Acción

Compruebe el formato de la base de datos de inquilino descrito en el archivo de definición de plantilla de inquilino.

7.1.1.2.4

(MTM 01004) Tipo de servidor de base de datos no válido {0}

Causa

No se admite el tipo de servidor de base de datos especificado.

Acción

Asegúrese de que se admiten los tipos del servidor de base de datos. Consulte nuestra documentación para ver una lista de tipos admitidos.

7.1.1.2.5

(MTM 01005) Reservado

Causa

Reservado.

Acción

Reservado.

7.1.1.2.6

(MTM 01006) Hay una inconsistencia de prefijos de tablas entre {0} y {1}. Uno de ellos no existe o el número de prefijos no coincide

Causa

El número de prefijos de tabla de plantilla no coincide con el de los prefijos de tabla de inquilino.

Acción

Compruebe la configuración del prefijo de la tabla o corrija el problema.

7.1.1.2.7

(MTM 01007) La configuración de la base de datos no es válida.
Consulte el/los elemento/s anterior/es para obtener detalles

Causa

Ya se informó de un error de configuración de la base de datos.

Acción

Compruebe el archivo de salida o de registro para obtener más detalles sobre el error de configuración anterior.

7.1.1.2.8

(MTM 01008) Se ha producido una excepción inesperada al actualizar un documento CR

Causa

Se ha producido una excepción inesperada al actualizar un documento CR.

Acción

Compruebe el archivo de registro para obtener una causa raíz más detallada.

7.1.1.2.9

(MTM 01009) La conexión de plantilla {0}, especificada por la opción {1}, no corresponde a una conexión de inquilino importada

Causa

La conexión de plantillas específicas no tiene la conexión de inquilino correspondiente importada. Esto puede ser el resultado de una conexión incorrecta de plantilla especificada, la falta de una importación de objeto de conexión, o la configuración incorrecta de la opción de importación de la conexión.

Acción

Compruebe la configuración de conexión de plantilla de la opción especificada en el mensaje de error para asegurarse de que el CUID de conexión de plantilla es correcto. Compruebe también que la opción de importación `optionIncludeConnections` está definida en `true` y que el objeto de conexión de plantillas especificado está incluido adecuadamente por parte de la especificación de la opción `templateConnectionFolder`.

7.1.1.3 MTM 02000 - MTM 02002

7.1.1.3.1

(MTM 02000) El usuario "<nombre de usuario>" no tiene permisos suficientes para el inquilino "<nombre de inquilino>"

Causa

Falta o no se ha configurado correctamente una plantilla para la asignación del arrendatario para las conexiones directas a datos de SAP Crystal Reports 2011.

Acción

Abra su archivo de configuración (`tenant_template_def.properties`) y asegúrese de que cada copión de `crystalreport.templatedb<n>` tiene una opción `crystalreport.tenantdb<n>` correspondiente.

Compruebe el archivo de registro (`multitenancymanager_trace.00000<n>.glf`) para seguir efectuando el análisis.

7.1.1.3.2

(MTM 02001) La configuración de la base de datos no es válida, consulte los registros de errores anteriores para más detalles

Causa

Se ha detectado un error con la especificación de las opciones de configuración de la base de datos relacionadas con la conexión de datos CCIS.

Acción

Abra su archivo de configuración (`tenant_template_def.properties`) y asegúrese de que cada copión de `crystalreport.templatedb<n>` tiene una opción `crystalreport.tenantdb<n>` correspondiente.

Compruebe el archivo de registro (`multitenancymanager_trace.00000<n>.glf`) para seguir efectuando el análisis.

7.1.1.3.3

(MTM 02002) Los principales solo pueden unirse a grupos de usuarios que pertenezcan al mismo arrendatario. Los principales relacionados no están en el mismo arrendatario: {tipo 1} '{nombre1}'(ID={ID1}, arrendatario={nombre del arrendatario 1 (ID del arrendatario 1)} y {tipo2} '{nombre2}'(ID={ID2}, arrendatario={nombre del arrendatario 2 (ID del arrendatario 2)})

Causa

Se está intentando agregar un principal a un grupo de usuarios que pertenece a otro arrendatario.

Acción

En la CMC, revise los usuarios y grupos

Ejemplo

```
Principals are only allowed to join user groups belonging to the same tenant.  
Related principals are not in the same tenant: usergroup 'Administrators'  
(id=33, tenant=shared(0)) and user 'George'(id=1234, tenant=TenantA(4567)).
```

7.1.1.4 Categoría FWB, errores MTM

7.1.1.4.1 Nombre de objeto duplicado en la misma carpeta. (FWB 00026)

Causa

Ha intentado crear un objeto con un nombre que ya existe.

Acción

Dé al objeto un nombre exclusivo.

7.1.1.4.2 (FWB 00079) La categoría especificada para la solicitud es <tenantcategory1>, pero el objeto de usuario que indica la categoría debería ser <tenantcategory2>. No se procesará la solicitud.

Causa

<placeholder text>

Acción

<placeholder text>

7.1.1.4.3 (FWB 00092) El usuario "<nombre de usuario>" no tiene permisos suficientes para el arrendatario "<nombre de arrendatario>"

Causa

El usuario actual no tiene autorización para administrar el arrendatario.

Acción

En CMC, revise Aplicaciones > Gestor de multipropiedad > Seguridad de usuario > [nombre de usuario] > Asignar seguridad y añada los derechos de visualización.

7.1.1.4.4 (FWB 00093) No se ha podido encontrar el arrendatario con el ID '<tenantid>'.

Causa

No existe ningún arrendatario con este ID en el sistema.

Acción

Compruebe que está usando el ID de arrendatario correcto. Revise las propiedades de arrendatario en CMC > Arrendatarios > Propiedades. Revise la propiedad `tenantName` en `tenant_template_def.properties` en <directorio instalado de BIP de BOE>\java\apps\multitenancyManager\jars\. Ejecute de nuevo el script de aprovisionamiento de arrendatario con el valor correcto para la propiedad `tenantName`.

7.1.1.4.5 (FWB 00094) Los principales solo pueden unirse a grupos de usuarios que pertenezcan al mismo arrendatario. Los principales relacionados no están en el mismo arrendatario: %1 '%2'(id=%3, arrendatario=%4) y %5 '%6'(id=%7, arrendatario=%8)

Causa

Se están asociando principales en diferentes arrendatarios.

Acción

Asegúrese que los principales están en el mismo arrendatario con anterioridad.

7.1.1.5 Mensajes de advertencia de la herramienta MTM

7.1.1.5.1 (Herramienta MTM 1) Recuperar objetos del tipo Categoría, ruta a plantilla `templateCategoryFolder` no se ha especificado

Causa

El archivo de configuración de propiedades MTM `optionIncludeCategories` está establecido en `true` y no se ha proporcionado ninguna ruta válida para `templateCategoryFolder`.

Acción

Establezca `optionIncludeCategories` en `false` o especifique una ruta válida para `templateCategoryFolder`.

7.1.1.5.2

(Herramienta MTM 2) No hay objetos compartidos coincidentes para el tipo `CCIS.DataConnection` o `CommonConnection`

Causa

El archivo de configuración de propiedades MTM `optionUseSharedConnections` está especificado, pero `sharedConnectionFolder` no está especificado o la especificación no se dirige a un objeto de conexión válido.

Acción

Establezca `optionUseSharedConnections` en `false` o especifique una ruta válida para `sharedConnectionFolder`

7.1.1.5.3

(Herramienta MTM 3) Se han encontrado errores/advertencias durante la validación de la configuración específica del complemento para complementos `CrystalReport`.

Causa

Una o más opciones de configuración específicas de CR (las que empiezan con "crystalreport." en el archivo de definición de inquilino) no son válidas.

Acción

Puede que haya un error registrado o mostrado para la opción no válida. Corríjalo según los comentarios asociados con estas opciones en el archivo de definición de inquilino.

7.2 Configurar el seguimiento para la herramienta de administración de multipropiedad

1. Abra el archivo `BO_trace.ini`.
 - o La ubicación predeterminada en Windows es: `<<DIRINSTALACIÓN>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\`.
 - o La ubicación predeterminada en Unix es: `<<DIRINSTALACIÓN>>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.

2. En el archivo, en *Seguir sintaxis y configuración*, elimine el comentario de la líneas necesarias.
3. Agregue una declaración IF para especificar la configuración del seguimiento para la herramienta de administración de multipropiedad.

Por ejemplo:

```
if (process == "multitenancymanager")
{
    active = true;
    importance = xs;
    alert = true;
    severity = 'S';
    keep = false;
    size = 100 * 1000;
}
```

➔ Sugerencias

El proceso se debe especificar como `multitenancymanager` para que la configuración del seguimiento se aplique a la herramienta de administración de multipropiedad.

En la tabla siguiente, se listan los parámetros disponibles para un seguimiento de configuración.

Parámetro	Valores posibles	Descripción
active	<code>false, true</code>	Active el seguimiento del proceso o servidor actual si se establece en <code>true</code> . El valor predeterminado es <code>false</code> .
importance	<code>'<<', '<=', '==', '>=', '>>', xs, s, m, l, xl</code> <div> <i>i</i> Nota <code>importance = xs</code> es la opción más detallada disponible mientras que <code>importance = xl</code> es la menos detallada. </div>	Especifica el umbral para los mensajes de seguimiento. Se realizará el seguimiento de todos los mensajes que estén más allá de este umbral. El valor predeterminado es <code>m</code> (medio).
alert	<code>false, true</code>	Especifica que se active automáticamente el seguimiento de los eventos graves del sistema. El valor predeterminado es <code>true</code> .
severity	<code>'S', 'W', 'E', 'A', 'F', correcto, advertencia, error, aserción, fatal</code>	Especifica la gravedad de umbral a partir de la que se puede realizar el seguimiento de los mensajes. <code>'S'</code> ocupa el máximo espacio de disco. El valor predeterminado es <code>'E'</code> .
size	Los valores posibles son enteros ≥ 1000	Especifica el número de mensajes de un archivo de registro de seguimiento antes de que se cree otro nuevo. El valor predeterminado es <code>100000</code> .

Parámetro	Valores posibles	Descripción
keep	false, true	Especifica si se debe mantener el archivo de registro anterior después de que se cree otro nuevo. El valor predeterminado es false .
administrator	Cadenas o enteros	Especifica una notación que se utilizará en el archivo de registro. Por ejemplo, si <div>administrator = "hello"</div> esta cadena se insertará en el archivo de registro.
log_dir		Especifica el directorio de archivos de registro de salida. De forma predeterminada, los archivos de registro se almacenan en la carpeta Logging.
always_close	on, off	Especifica si el archivo de registro se debe cerrar después de que se escriba un seguimiento en el archivo de registro. El valor predeterminado es off .

4. Guarde y cierre el archivo BO_trace.ini.

La siguiente vez que ejecute la herramienta de administración de multipropiedad, se creará un archivo de registro de seguimiento (multitenancymanager_trace.00000<<n>>.glf).

En lugar de modificar el archivo BO_trace.ini predeterminado, también puede crear una copia de este archivo específicamente para la herramienta de administración de multipropiedad y producir el archivo de registro de seguimiento en una ubicación distinta. Por ejemplo, use C:\my_BO_trace.ini para la configuración del archivo de seguimiento y produzca el archivo de registro de seguimiento en C:\myLogging, edite las siguientes opciones de inicio de sesión en el archivo multitenancymanagerSystem.properties:

```
<!-- logging -->
<entry key="mtm.systemVar.trace.logDir">C:\myLogging\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniDir">C:\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniFile">my_BO_trace.ini</entry>
```

i Nota

Esto también cambiará la ubicación de salida predeterminada del archivo de registro .csv (multitenancymanager<<aaa>><<mm>><<dd>><<hora>>.csv).

Para obtener información acerca de la configuración del seguimiento adicional para los servidores de la plataforma de BI y otras aplicaciones, consulte «Administrar y configurar registros» del *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*.

Limitaciones de responsabilidad y aspectos legales

Ejemplos de codificación

Cualquier codificación de software y/o líneas de códigos / cadenas ("Código") incluidas en esta documentación son solo ejemplos y no se prevé que se utilicen en un entorno de sistema productivo. El Código tiene el único propósito de explicar y permitir la visualización de las reglas de sintaxis y de asignación de frases de cierta codificación. SAP no ofrece garantías respecto a la exactitud y la integridad del Código disponibilizado en este documento y no será responsable de errores o daños causados por el uso del Código, a menos que los daños sean causados por SAP de forma intencional o por una imprudencia grave por parte de SAP.

Accesibilidad

La información contenida en la documentación de SAP representa la visión actual de SAP de los criterios de accesibilidad a partir de la fecha de publicación. No se prevé que sea una directriz vinculante sobre cómo garantizar la accesibilidad de los productos de software. SAP renuncia a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Sin embargo, este documento no se aplica en casos de un error deliberado o una negligencia grave por parte de SAP. Además, este documento no supone ningún compromiso u obligación contractual directos o indirectos.

Lenguaje neutro respecto al género

Siempre que sea posible, la documentación de SAP es neutra respecto al género. Dependiendo del contexto, se trata al lector directamente de "usted" o se utiliza un nombre neutro respecto al género (como "vendedor/a" o "días laborables"). Sin embargo, si al referirse a los miembros de ambos sexos, no se puede evitar el uso de la tercera persona del singular o no existe un nombre neutro respecto al género, SAP se reserva los derechos para utilizar la forma masculina del nombre o pronombre. Esto es para garantizar que la documentación sea comprensible.

Hipervínculos de Internet

La documentación de SAP puede contener hipervínculos a Internet. Se prevé que estos hipervínculos sirvan como un consejo acerca de dónde encontrar la información relacionada. SAP no garantiza la disponibilidad y la exactitud de esta información relacionada o la capacidad que esta información sirva un objetivo en particular. SAP no es responsable de ningún daño causado por el uso de la información relacionada a menos que los daños se hayan causado por una imprudencia grave o por una conducta fraudulenta dolosa por parte de SAP. Todos los enlaces están categorizados para su transparencia (consulte: <http://help.sap.com/disclaimer>).

www.sap.com/contactsap

© 2015 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes. SAP SE o una empresa filial de SAP SE proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP SE ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP SE o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que se incluye en este documento debe interpretarse como garantía adicional. SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres y servicios de productos son las marcas comerciales de sus respectivas empresas. Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.