

Plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects
Versión del documento: 4.2 – 2015-11-12

Integrar aplicaciones de colaboración



Contenido

1	Historial de documentos.	3
2	Administrar la integración de aplicaciones de colaboración.	5
3	Requisitos previos de colaboración.	6
4	Configuración de la plataforma de BI.	7
4.1	Opciones de configuración de colaboración.	7
4.2	Habilitación y configuración de la colaboración en la CMC.	8
5	Configuración de SAP Jam.	10
5.1	Registro de un IDP de confianza de SAML nuevo para SAP Jam.	10
5.2	Creación de un cliente OAuth desde SAP Jam.	11
6	Configuración de SAP StreamWork.	12
6.1	Ilustración de la integración de SAP StreamWork.	12
6.2	Creación de una clave de consumidor OAuth para SAP StreamWork.	13
6.3	Agregación de SAP StreamWork a un área de trabajo de BI.	14

1 Historial de documentos

En la siguiente tabla se ofrece información general sobre los cambios más importantes del documento.

Tabla 1:

Versión	Fecha	Descripción
plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1	Mayo de 2013	<p>Se ha agregado soporte para SAP Jam. Si está integrado, SAP Jam agrega funciones de medios sociales y de colaboración a la plataforma de lanzamiento de BI.</p> <p>Se han agregado derechos de acceso de SAP StreamWork adicionales para usuarios y grupos. El panel de SAP StreamWork <i>canal</i> incluye una lista desplegable de instancias y horarios y un botón para seguir o dejar de seguir el canal. Seguir automáticamente todas las instancias relacionadas al seguir un documento de plantilla en SAP StreamWork. Los comentarios de las instancias solo se publican para la instancia de SAP StreamWork.</p> <p>Puede abrir vínculos de OpenDocument para documentos o instancias en una ficha o mediante el vínculo. Al ver un documento o una instancia mediante un vínculo de OpenDocument, abra el panel del <i>canal</i> de SAP StreamWork para controlar o contestar el canal de un documento.</p> <p>Se ha agregado una casilla de verificación <i>Agregar extensión de archivo</i> al cuadro de diálogo <i>Destinos</i>.</p>

Versión	Fecha	Descripción
Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 Support Package 1	Agosto de 2013	<p>Este manual ha sido actualizado para incluir la siguiente información:</p> <div> <p>i Nota</p> <p>Puede ejecutar una sesión de la plataforma de lanzamiento de BI a la vez. Use fichas (o ventanas, según su configuración) para visualizar múltiples objetos y aplicaciones.</p> </div>
Plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1 Paquete de compatibilidad 3	Marzo de 2014	Se agregó una nota para indicar que SAP Jam no soporta Microsoft Internet Explorer 11.
plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2	Noviembre de 2015	Se ha actualizado la guía con modificaciones de marca.

2 Administrar la integración de aplicaciones de colaboración

Esta guía es específica para los administradores de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects que integrarán la plataforma de BI con una aplicación de colaboración de SAP Jam o SAP StreamWork.

Utilice el área de [Aplicaciones](#) de la Consola de administración central (CMC) en la plataforma de BI para activar y configurar la colaboración.

Se necesita la siguiente configuración adicional en el agente de Enterprise de la aplicación de colaboración:

- Establecer una conexión HTTPS con un proveedor de servicios
- Cumplir con los requisitos previos para la autenticación

Después de configurar SAP Jam o SAP StreamWork, los alimentadores de la aplicación de colaboración estarán disponibles en la plataforma de lanzamiento de BI.

SAP Jam no soporta Microsoft Internet Explorer 11.

3 Requisitos previos de colaboración

Los requisitos previos de colaboración se tienen que cumplir antes de integrar la plataforma de BI con una aplicación de colaboración.

- La plataforma de BI debe estar instalada con al menos un Servidor de administración central (CMS).
- La aplicación de colaboración (SAP Jam o SAP StreamWork) se tiene que configurar en la Consola de administración central (CMC).
- Se debe definir una organización de Enterprise de la aplicación de colaboración (SAP Jam o SAP StreamWork).
- Los usuarios de SAP Jam o SAP StreamWork deben pertenecer a la organización de Enterprise.
- Se necesita un agente de Enterprise de SAP Jam o SAP StreamWork para proporcionar usuarios mediante un servicio de directorios LDAP/AD.

4 Configuración de la plataforma de BI

4.1 Opciones de configuración de colaboración

Aparecen opciones de colaboración en la casilla de diálogo *Propiedades: Colaboración* en la Consola de administración central (CMC) de la plataforma de BI.

Para acceder a la casilla de diálogo *Propiedades: Colaboración*, en la ficha *Aplicaciones* en el CMC, haga clic en *Colaboración*, y seleccione  *Administrar*  *Propiedades* .

Tabla 2:

Opción	Descripción
<i>Habilitar colaboración</i>	Seleccione esta casilla de verificación y seleccione <i>SAP Jam</i> o <i>SAP StreamWork</i> .
<i>Dirección URL de conexión</i>	Escriba el URL a la aplicación de colaboración.
<i>ID de proveedor de identidades único</i>	Introduzca un valor único para el despliegue de la plataforma de BI. Este valor se asociará al certificado que se usa para configurar la integración en la consola de administración de la aplicación de colaboración. La aplicación que reafirma una identidad para un inicio de sesión único debe configurarse como una aplicación administrativa modelo.
<i>Certificado Base64 de proveedor de identidades</i>	Al hacer clic en <i>Generar</i> , se crea un certificado en esta casilla. Use este certificado en la consola de administración de la aplicación de colaboración para generar una clave de consumidor OAuth. Este certificado establece la relación de confianza entre la aplicación de colaboración y la plataforma de BI. El proveedor de identidad externa se identifica con un certificado X509, que se usa para firmar todas las reafirmaciones de identidad. El certificado debe estar codificado como Base64.
<i>Clave de consumidor OAuth</i>	Indique la clave de consumidor OAuth generada en la consola de administración de aplicación de colaboración.
<i>Conectando con proxy</i>	Marque esta casilla de selección para habilitar conexiones mediante proxy, e indique información acerca del host de proxy en las casillas <i>Host de proxy HTTP</i> y <i>Puerto</i> . Para permitir conexiones entrantes de los servidores de la aplicación de colaboración a la red corporativa, debe tener un proxy inverso en el DMZ. Para agregar un certificado de confianza de un proveedor de certificados SSL al proxy inverso, debe tener un nombre de dominio o subdominio para el proxy inverso.

Opción	Descripción
Host proxy HTTP	<p>En la configuración de proxy inverso, escriba una dirección externa a la que pueda acceder la aplicación de colaboración. Por ejemplo, utilice <code>https://<ReverseProxy>/</code>, en que <code><ReverseProxy></code> es el dominio o subdominio del proxy inverso.</p> <p>La aplicación de colaboración usa esta dirección para enviar información a la plataforma de BI. El proxy inverso utiliza esta dirección para redirigir la información que recibe de la aplicación de colaboración al equipo que contiene el agente de Enterprise de la aplicación de colaboración.</p>
Puerto	El agente de Enterprise de la aplicación de colaboración se configura para escuchar desde el puerto 8443.

4.2 Habilitación y configuración de la colaboración en la CMC

Esta tarea necesita una conexión válida a la consola de administración de la aplicación de colaboración (SAP Jam o SAP StreamWork). Necesitará pasar y recuperar los detalles de seguridad desde la consola.

Por motivos de seguridad, las siguientes cuentas predeterminadas no pueden enviar o programar contenido en SAP Jam o SAP StreamWork:

- Invitado
- SMAdmin
- Administrador
- WaaWSServletPrincipal

1. En la Consola de administración central (CMC) de la plataforma de BI, vaya al área [Aplicaciones](#), y haga doble clic en [Colaboración](#).
2. En el cuadro de diálogo [Propiedades: colaboración](#), seleccione la casilla de verificación [Habilitar colaboración](#) y seleccione [SAP Jam](#) o [SAP StreamWork](#).
3. En el cuadro [URL de conexión](#), escriba la dirección URL para la aplicación de colaboración.
4. En el cuadro [ID de proveedor de identidades único](#), escriba un valor de proveedor de identidades único para el despliegue de la plataforma de BI.
Anote el valor del proveedor de identidades; lo usará para configurar la aplicación de colaboración.
5. Haga clic en [Generar](#) (r [Regenerar](#), si ya se ha creado un certificado antes).
El certificado aparece en el cuadro [Certificado Base64 del proveedor de identidades](#). Usará el certificado para configurar la aplicación de colaboración.
6. En el cuadro [Clave de consumidor OAuth](#), introduzca una clave de consumidor OAuth válido.
7. Si está conectado a través de proxy al servidor que ejecuta SAP Jam o SAP StreamWork, lleve a cabo las siguientes acciones:
 - a. Seleccione la casilla de verificación [Conectando con proxy](#).
 - b. En el cuadro [Host proxy http](#), escriba el nombre del host proxy del servidor.
 - c. En el cuadro [Puerto](#), introduzca el número de puerto del servidor.

8. Haga clic en [Guardar y cerrar](#).

5 Configuración de SAP Jam

5.1 Registro de un IDP de confianza de SAML nuevo para SAP Jam

Debe registrar cada usuario con una dirección de correo electrónico única que se corresponda con la dirección de correo electrónico de Enterprise del usuario en la plataforma de lanzamiento de BI. Las direcciones de correo electrónico se asignarán entre la plataforma de BI y SAP.

Antes de poder registrar un nuevo IDP de confianza SAML:

- Se debe agregar y configurar la empresa en SAP.
- Debe disponer de una cuenta de usuario de SAP válida asociada a su empresa en SAP.
- Debe disponer de derechos de administración de su empresa en SAP y derechos de administración completos en la plataforma de BI y la plataforma de lanzamiento de BI.
- La plataforma de lanzamiento de BI debe estar registrada como un cliente OAuth que actúe como un representante de la plataforma de lanzamiento en SAP.

SAP Jam no soporta Microsoft Internet Explorer 11.

1. En la esquina derecha superior de la consola de administración central (CMC) en la plataforma de BI, seleccione [Administrador](#) y después seleccione [Administración](#).
Se visualizará información sobre su empresa, incluyendo la licencia SAP. Apunte o tome nota de la información.
2. Desde el menú [Administración](#), seleccione [ID de confianza de SAML](#) y haga clic en [Registrar su proveedor de identidad](#).
Debe registrar el IDP que ha creado en la plataforma de lanzamiento de BI.
3. En el cuadro [ID de IDP](#), introduzca el valor del proveedor de identidad único que se creó al configurar SAP en la plataforma de BI.
Si no dispone del valor, póngase en contacto con el administrador de aplicaciones externas.
Introduzca, por ejemplo, `<NombreEmpresa>_<IDSistema>_<Cliente>`.
4. En el cuadro [URL de inicio de sesión único](#), introduzca la URL que proporciona acceso directo a SAP.
SAP usa esta dirección URL para el inicio de sesión único con el proveedor de identidades único.
5. En el cuadro [URL de cierre de sesión único](#), escriba la dirección URL para mostrar después de cerrar sesión en SAP.
SAP usa esta dirección URL para el cierre de sesión único con el proveedor de identidades único.
6. En el cuadro [Formato de ID de nombre predeterminado](#), introduzca el formato del ID de nombre para usar en las solicitudes de autenticación.
7. En el cuadro [Calificador de nombre SP de la política de ID de nombre predeterminado](#), introduzca el calificador de nombre SP para usar en las solicitudes de autenticación.
8. En la lista [Alcance de la aserción permitida](#), seleccione [Usuarios en mi empresa](#).
Esta opción especifica el conjunto de usuarios para los que SAP aceptará aserciones desde IDP.

9. En el cuadro [Certificado X509 \(Base64\)](#), introduzca el valor del certificado Base64 que se generó al configurar SAP en la plataforma de BI.

Si no dispone del valor, póngase en contacto con el administrador de aplicaciones externas.

10. Haga clic en [Registrar](#).

5.2 Creación de un cliente OAuth desde SAP Jam

Antes de poder crear un clave de consumidor OAuth:

- Se debe agregar y configurar la empresa en SAP Jam.
- Debe disponer de una cuenta de usuario de SAP Jam válida asociada a la empresa en SAP Jam.
- Debe disponer de derechos de administración de la empresa en SAP Jam y derechos de administración completos en la plataforma de BI y en la plataforma de lanzamiento de BI.
- La plataforma de lanzamiento de BI debe estar registrada con SAP Jam como un cliente OAuth que actúe como un representante de la plataforma de lanzamiento en SAP Jam.
- Cada usuario debe estar registrado en SAP Jam con una dirección de correo electrónico única que se corresponda a la dirección de correo electrónico de Enterprise del usuario en la plataforma de lanzamiento de BI. Las direcciones de correo electrónico se asignarán entre la plataforma de BI y SAP Jam.

SAP Jam no soporta Microsoft Internet Explorer 11.

1. En SAP Jam, desde el menú [Administrator](#) (Administrador) de la esquina superior derecha, seleccione [Admin](#). Aparecerá información sobre su empresa, incluyendo la licencia SAP Jam
2. Desde el menú [Administración](#), seleccione [Clientes OAuth](#) y haga clic en [Agregar cliente OAuth](#).
3. En el cuadro de diálogo [Registrar un cliente OAuth nuevo](#), en el cuadro [Nombre](#), introduzca el valor de proveedor de identidad único que se creó al configurar SAP Jam en la plataforma de BI.

Si no dispone del valor, póngase en contacto con el administrador de aplicaciones externas.

SAP Jam muestra el nombre de la aplicación como un hipervínculo (a esta dirección URL) cuando realiza una acción en nombre de un usuario.

Introduzca, por ejemplo, `<Nombre Empresa>_<IDSistema>_<Cliente>_<Aplicación>`

4. En el cuadro [Integration URL](#), introduzca la URL para la plataforma de lanzamiento de BI.

SAP Jam muestra el nombre de la aplicación como un hipervínculo a esta URL cuando realiza una acción en nombre de un usuario.

5. En el cuadro [Certificado X509 \(Base64\)](#), introduzca el valor del certificado Base64 que se generó al configurar SAP Jam en la plataforma de BI.

Si no dispone del valor, póngase en contacto con el administrador de aplicaciones externas.

Si deja este cuadro en blanco, SAP Jam proporciona un secreto de consumidor.

6. Haga clic en [Guardar](#).

Se genera la clave de consumidor OAuth. Tome nota del valor de la clave de consumidor OAuth para que lo use el administrador de la plataforma de BI.

6 Configuración de SAP StreamWork

6.1 Ilustración de la integración de SAP StreamWork

En este diagrama se muestran los componentes del agente de Enterprise de la plataforma de BI, SAP StreamWork y SAP StreamWork necesarios para la integración con SAP StreamWork.

El flujo de trabajo describe los pasos implicados en la integración de sistemas e información general acerca de las acciones que pueden realizar los usuarios tras la integración:

- En el agente de Enterprise de SAP StreamWork, los usuarios pueden proporcionar usuarios de Enterprise de LDAP a SAP StreamWork.
- En la Consola de administración central (CMC) de la plataforma de BI, los administradores pueden crear usuarios y asignarlos a usuarios de Enterprise.
- En la plataforma de lanzamiento de BI, los usuarios pueden crear actividades y verlas en un explorador, sin tener que crear una cuenta o iniciar sesión en SAP StreamWork.
- En la plataforma de lanzamiento de BI, los usuarios pueden ver y responder a los canales de SAP StreamWork.

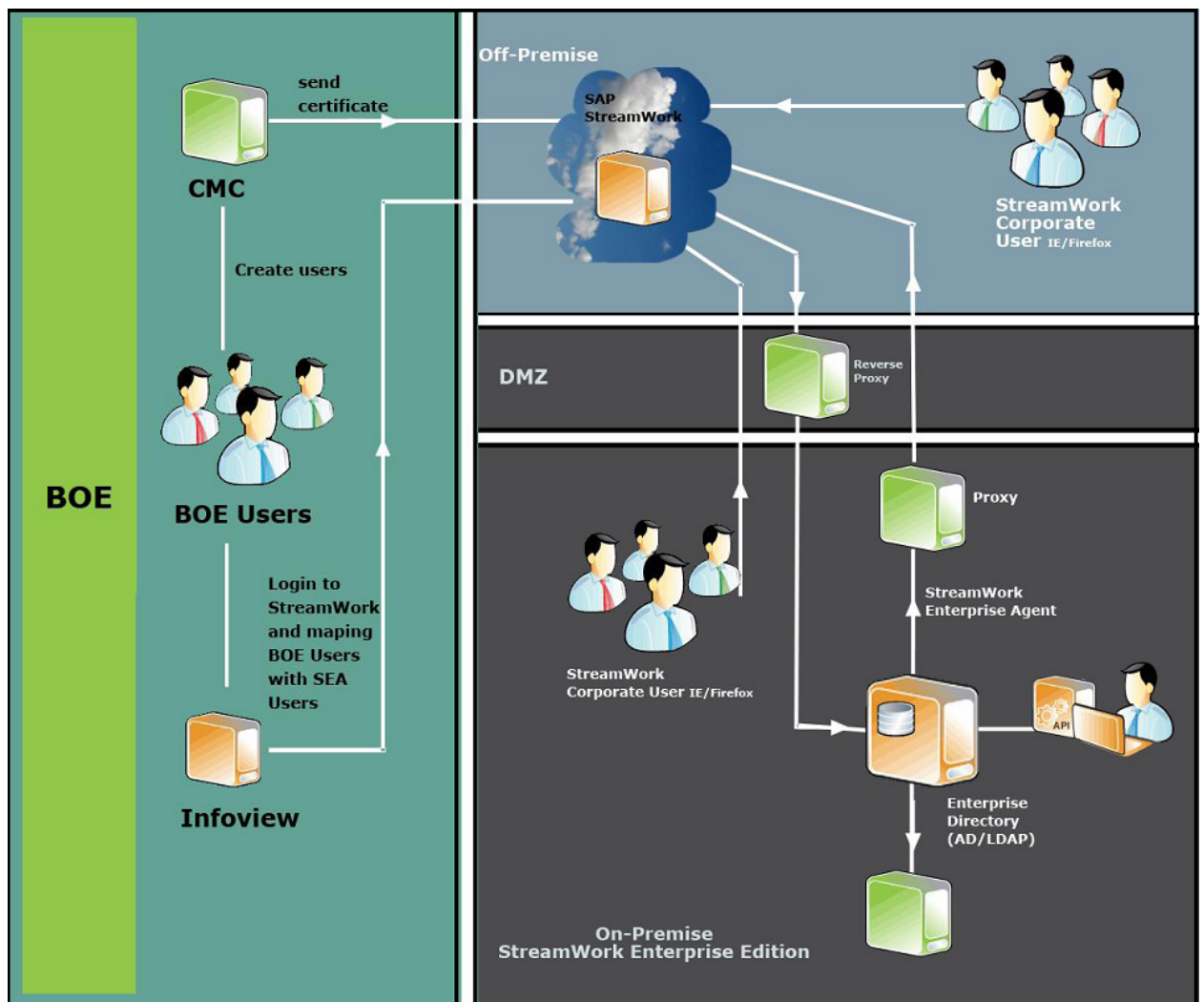


Figura 1:Horizontal del sistema

6.2 Creación de una clave de consumidor OAuth para SAP StreamWork

Antes de poder crear una clave de consumidor OAuth, debe disponer de derechos de administrador para la organización de SAP StreamWork Enterprise.

1. En la consola de administración de SAP StreamWork, en la ficha [Admin](#), seleccione [IDP de confianza SAML](#) e inicie sesión en SAP StreamWork con una cuenta diseñada como administrador de la organización de Enterprise.
2. Haga clic en [Registrar el proveedor de identidades](#).
3. Seleccione [Hacer clic aquí para crear una nueva aplicación OAuth administrativa](#) y acepte el acuerdo de Términos de uso.
4. En la ventana [Registrar una nueva aplicación OAuth](#), lleve a cabo las siguientes acciones:
 - a. En el cuadro [Nombre de aplicación](#), escriba el nombre de la instancia de aplicación para usar en la integración.

Esta información identifica las aplicaciones necesarias para realizar acciones en nombre de un usuario, por ejemplo, para publicar canales de SAP StreamWork para un usuario. Los usuarios deben poder reconocer este nombre de aplicación.

- b. En el cuadro [Integration URL](#), introduzca la URL para la plataforma de lanzamiento de BI.
- c. En el cuadro [Certificado Base64 X509](#), introduzca el valor del certificado Base64 que se generó cuando SAP StreamWork se configuró en la Consola de administración central (CMC) en la plataforma de BI.

Si no dispone del valor, póngase en contacto con el administrador de aplicaciones externas.

5. Haga clic en [Registrar](#).

Se genera la clave de consumidor OAuth. Tome nota del valor de la clave de consumidor OAuth para que lo use el administrador de la plataforma de BI.

6. Haga clic en [Atrás](#) para mostrar los proveedores de identidades de confianza SAML.

7. En la ventana [Registrar un nuevo proveedor de identidades de confianza SAML](#), lleve a cabo las siguientes acciones:

- a. En el cuadro [Nombre de presentación](#), introduzca un nombre para el despliegue de la plataforma de BI. Este nombre aparecerá para los usuarios de SAP StreamWork.
- b. En el cuadro [IDP ID](#), introduzca el valor del proveedor de identidad único que se creó al configurar SAP StreamWork en la plataforma de BI.

Si no dispone del valor, póngase en contacto con el administrador de aplicaciones externas.

- c. En el cuadro [Certificado Base64 X509](#), introduzca el valor del certificado Base64 que se generó al configurar SAP StreamWork en la plataforma de BI.

Si no dispone del valor, póngase en contacto con el administrador de aplicaciones externas.

8. Haga clic en [Registrar](#).

6.3 Agregación de SAP StreamWork a un área de trabajo de BI

SAP StreamWork está oculto y se debe revelar manualmente en la lista de los módulos de la plataforma de lanzamiento de BI que puede agregar a un área de trabajo de BI.

1. Ubicar `C:\BusinessObjects\tomcat\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.PerformanceManagement\web\WEB-INF\lib\asdk-ivdm_ext.jar\conf-syst\conf-syst\home-analyticlist.xml`.

El contenido del archivo debe empezar con el texto siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CHOICE>
<!--<SW_ACTIVITIES NAME="$MSG_SW_ACTIVITIES$" DESCRIPTION="$MSG_SW_ACTIVITIESDESC$" />-->
<!--<SW_FEED NAME="$MSG_SW_FEED$" DESCRIPTION="$MSG_SW_ACTIVITIESDESC$" />-->
<HOMEINBOX NAME="$MSG_HOMEINBOX$" DESCRIPTION="$MSG_HOMEINBOXDESC$" />
<HOMEAPPLICATIONS NAME="$MSG_HOMEAPPLICATIONS$"
DESCRIPTION="$MSGHOMAPPLICATIONSDESC$" />
<HOMERECENTLYRUNDPCS NAME="$MSG_HOMERECENTLYRUNDPCS$"
DESCRIPTION="$MSG_HOMERECENTLYRUNDPCSDESC$" />
<HOMERECENTDOCS NAME="$MSG_HOMERECENTDOCS$" DESCRIPTION="$MSG_HOMERECENTDOCSDESC$" />
<HOMEALERTS NAME="$MSG_ALERTNOTIFICATIONS$"
DESCRIPTION="$MSG_ALERTNOTIFICATIONSDESC$" />
```

</CHOICE>

2. Eliminar ! -- de las líneas SW_ACTIVITIES NAME=y SW_FEED NAME=.
3. Reinicie el servidor Tomcat.

El *Alimentador SAP StreamWork* aparece en la lista de los *Módulos de la plataforma de lanzamiento de BI* en la biblioteca de módulos para áreas de trabajo de BI, en la plataforma de lanzamiento de BI.

Limitaciones de responsabilidad y aspectos legales

Ejemplos de codificación

Cualquier codificación de software y/o líneas de códigos / cadenas ("Código") incluidas en esta documentación son solo ejemplos y no se prevé que se utilicen en un entorno de sistema productivo. El Código tiene el único propósito de explicar y permitir la visualización de las reglas de sintaxis y de asignación de frases de cierta codificación. SAP no ofrece garantías respecto a la exactitud y la integridad del Código disponibilizado en este documento y no será responsable de errores o daños causados por el uso del Código, a menos que los daños sean causados por SAP de forma intencional o por una imprudencia grave por parte de SAP.

Accesibilidad

La información contenida en la documentación de SAP representa la visión actual de SAP de los criterios de accesibilidad a partir de la fecha de publicación. No se prevé que sea una directriz vinculante sobre cómo garantizar la accesibilidad de los productos de software. SAP renuncia a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Sin embargo, este documento no se aplica en casos de un error deliberado o una negligencia grave por parte de SAP. Además, este documento no supone ningún compromiso u obligación contractual directos o indirectos.

Lenguaje neutro respecto al género

Siempre que sea posible, la documentación de SAP es neutra respecto al género. Dependiendo del contexto, se trata al lector directamente de "usted" o se utiliza un nombre neutro respecto al género (como "vendedor/a" o "días laborables"). Sin embargo, si al referirse a los miembros de ambos sexos, no se puede evitar el uso de la tercera persona del singular o no existe un nombre neutro respecto al género, SAP se reserva los derechos para utilizar la forma masculina del nombre o pronombre. Esto es para garantizar que la documentación sea comprensible.

Hipervínculos de Internet

La documentación de SAP puede contener hipervínculos a Internet. Se prevé que estos hipervínculos sirvan como un consejo acerca de dónde encontrar la información relacionada. SAP no garantiza la disponibilidad y la exactitud de esta información relacionada o la capacidad que esta información sirva un objetivo en particular. SAP no es responsable de ningún daño causado por el uso de la información relacionada a menos que los daños se hayan causado por una imprudencia grave o por una conducta fraudulenta dolosa por parte de SAP. Todos los enlaces están categorizados para su transparencia (consulte: <http://help.sap.com/disclaimer>).



www.sap.com/contactsap

© 2015 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes. SAP SE o una empresa filial de SAP SE proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP SE ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP SE o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que se incluye en este documento debe interpretarse como garantía adicional. SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres y servicios de productos son las marcas comerciales de sus respectivas empresas. Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.