



Руководство по управлению несколькими клиентами для платформы  
Business Intelligence

■ Business Intelligence Platform Multitenancy Guide 4.1 SP1

2013-09-19

## Авторские права

© SAP AG или аффилированная компания SAP, 2013. Все права защищены. Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явным образом выраженного разрешения SAP AG запрещены. Информация, содержащаяся в настоящей публикации, может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые программные продукты, предлагаемые на рынке компанией SAP AG и ее дистрибьюторами, содержат компоненты программного обеспечения, исключительными правами в отношении которых обладают иные поставщики программного обеспечения. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран. Материалы предоставлены компанией SAP AG и ее аффилированными компаниями ("SAP Group") исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. SAP Group не несет ответственности за ошибки или пропуски в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг SAP Group содержатся исключительно в документах, которые прилагаются к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий. SAP, а также другие указанные продукты и услуги SAP, как и соответствующие логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками SAP AG на территории Германии и других стран. Для получения дополнительных сведений и уведомлений о товарных знаках см. <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>.

2013-09-19

# Содержание

<b>Глава 1</b>	<b>История документа.....</b>	<b>5</b>
<b>Глава 2</b>	<b>Введение.....</b>	<b>7</b>
<b>Глава 3</b>	<b>Краткое руководство.....</b>	<b>9</b>
3.1	Требования к установке.....	10
3.2	Создание шаблона клиента.....	10
3.2.1	Создание новой пользовательской группы для клиента.....	11
3.2.2	Создание новой папки для клиента.....	11
3.2.3	Настройка прав доступа для клиента.....	12
3.3	Определение файла конфигурации клиента.....	13
3.4	Запуск средства управления несколькими организациями .....	14
3.5	Проверка созданного клиента.....	15
<b>Глава 4</b>	<b>Настройка шаблона клиента.....</b>	<b>17</b>
4.1	Создание фразы маркера.....	17
4.2	Добавление общих папок в шаблон клиента.....	18
4.3	Добавление пользовательских групп в шаблон клиента.....	19
4.4	Включение папок событий в шаблон клиента.....	19
4.5	Включение категорий в шаблон клиента .....	20
4.6	Включение профилей в шаблон клиента .....	20
4.7	Включение параметров безопасности в шаблон клиента .....	20
4.8	SAP Crystal Reports 2011.....	22
4.9	SAP Crystal Reports для Enterprise .....	25
4.10	Управление юниверсами и соединениями.....	27
4.10.1	Юниверсы и соединения без общего доступа.....	27
4.10.2	Общие юниверсы и соединения.....	31
4.10.3	Ограничение доступа к данным для общих юниверсов (только классические юниверсы формата UNV).....	32
<b>Глава 5</b>	<b>Запуск средства управления несколькими организациями .....</b>	<b>35</b>
5.1	Параметры командной строки.....	35

5.2	Справочник по файлу конфигурации определения клиента.....	37
5.2.1	Обязательная конфигурация.....	39
5.2.2	Параметры конфигурации для настройки и подготовки клиента.....	48
5.2.3	(База данных) Параметры конфигурации для отдельных типов.....	85
5.2.4	tenant_template_def.properties.....	91
<b>Глава 6</b>	<b>Управление клиентами в СМС.....</b>	<b>95</b>
6.1	Чтобы задать свойства клиента .....	95
6.1.1	Изменение имени клиента .....	96
6.1.2	Редактирование описания клиента .....	96
6.1.3	Изменение ключевых слов клиента .....	97
6.1.4	Изменение количества параллельных пользователей клиента .....	97
6.2	Назначение прав группе пользователей клиента .....	98
6.2.1	Удаление прав доступа, имеющихся у клиента.....	98
6.3	Управление группами пользователей на клиенте.....	99
6.3.1	Просмотр ассоциаций пользователей и групп клиента.....	99
6.3.2	Добавление группы пользователей к клиенту.....	99
6.3.3	Удаление группы пользователей из клиента.....	100
6.4	Удаление клиента.....	100
<b>Глава 7</b>	<b>Устранение неполадок.....</b>	<b>101</b>
7.1	Ошибки средства управления несколькими организациями .....	102
7.1.1	Сообщения об ошибках при управлении несколькими мандантами .....	109
7.2	Настройка трассировки для средства управления несколькими организациями .....	120
<b>Приложение А</b>	<b>Дополнительная информация.....</b>	<b>123</b>
<b>Указатель</b>		<b>127</b>

## История документа

В следующей таблице приводится обзор улучшений, внесенных в данный документ.

Версия	Дата	Описание
Пакет SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1	Ноябрь 2012 г.	Первый выпуск документа.
Пакет поддержки 1 для пакета SAP BusinessObjects Business Intelligence	Август 2013 г.	

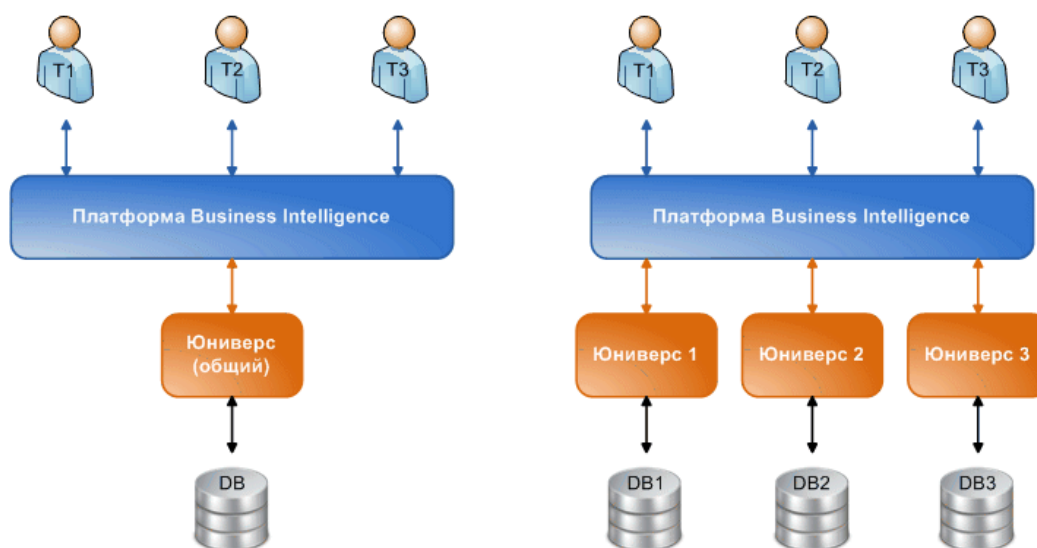


## Введение

Средство управления несколькими организациями платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence построено на базе платформы Java и позволяет OEM-партнерам SAP стандартизировать и автоматизировать процессы создания объектов и параметров для новых клиентов в многопользовательском развертывании платформы BI.

В многопользовательском развертывании несколько организаций размещаются в одном экземпляре платформы BI. Клиенты могут просматривать только собственные данные и не имеют доступа к данным других клиентов. Например, развертывание клиента может включать следующие элементы:

- Клиенты, работающие с одним юниверсом и одной базой данных.
- Клиенты, работающие с разными юниверсами и базами данных.



В большинстве случаев настройка платформы BI для каждого клиента осуществляется вручную. Например, можно выполнить следующие действия:

1. Создание отдельных групп пользователей для каждого клиента.
2. Создание отдельных папок для документов клиентов.
3. Ограничение доступных представлений юниверса для каждого клиента.
4. Применение соответствующих параметров безопасности для изоляции интерфейсов отдельных клиентов.

Средство управления несколькими организациями позволяет автоматизировать эти и другие задачи, упрощая процесс создания новых клиентов.

### Целевая аудитория

Этот раздел предназначен для системных администраторов и администраторов содержимого, осуществляющих настройку и обслуживание многопользовательской платформы BI, а также управление ею. Вам потребуются знания общих принципов и инструментов, используемых при управлении платформой BI. В зависимости от требований, предъявляемых к многопользовательскому развертыванию, может потребоваться знание принципов разработки юниверсов для отчетов и анализа. В этом разделе представлен достаточный объем базовой и вспомогательной информации, позволяющий выполнять задачи администрирования любого уровня.

Дополнительные сведения о настройке системы безопасности и серверной инфраструктуры платформы BI см. в *руководстве администратора платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Дополнительные сведения об управлении содержимым BI, а также его планировании и распространении в репозитории см. в *руководстве пользователя платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Дополнительные сведения о разработке классических юниверсов (файлы .unv) см. в *руководстве пользователя средства создания юниверсов SAP BusinessObjects*.

### Терминология

Термин	Определение
Клиент	Клиент OEM-партнера SAP, который использует один экземпляр инфраструктуры и служб платформы BI совместно с другими клиентами. При этом данные и пользовательские интерфейсы каждого клиента хранятся отдельно.
Шаблон клиента	Набор объектов репозитория, прав и параметров, которые формируют структурную базу для создания новых клиентов в многопользовательской установке платформы BI.
Маркер шаблона	Строка, идентифицирующая параметр или объект шаблона клиента. При создании нового клиента средство управления несколькими организациями тиражирует маркер шаблона.
Файл конфигурации определения клиента	Файл свойств Java ( <code>tenant_template_def.properties</code> ), в котором можно установить параметры клиентов до запуска средства управления несколькими организациями.

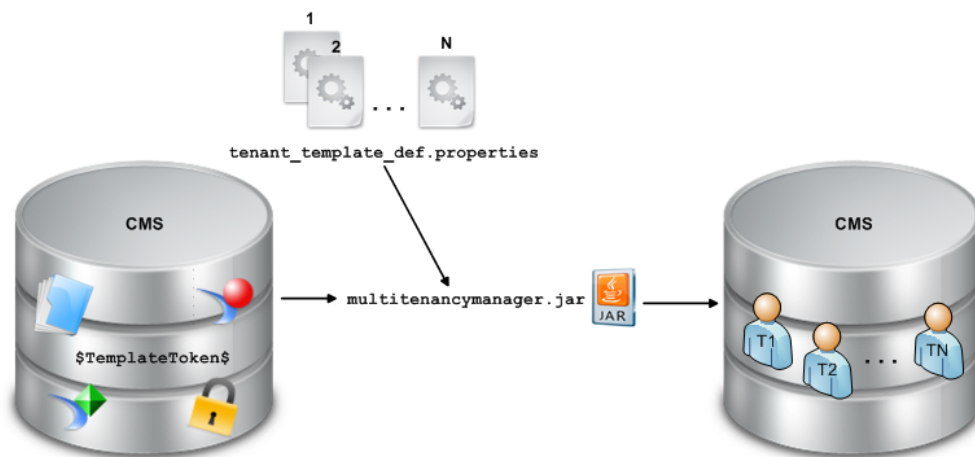


## Краткое руководство

В кратком руководстве описывается ряд задач, позволяющих настроить средство управления несколькими организациями платформы BI и приступить к работе с ним. С его помощью вы ознакомитесь с основными этапами создания новых клиентов на основе шаблона.

Прежде чем использовать средство управления несколькими организациями убедитесь, что выполняются следующие требования. При необходимости в этом разделе приводятся ссылки на разделы с дополнительными инструкциями и сведениями.

1. Это средство должно быть установлено по умолчанию или выбрано в процессе выборочной установки.
2. Необходимо создать коллекцию объектов и параметров в установке платформы BI, на основе которой будет сформирован шаблон клиента.
3. Для каждого нового клиента необходимо создать файл конфигурации на основе файла `tenant_template_def.properties`.
4. Для создания каждого клиента необходимо запускать средство управления несколькими организациями. Средство использует шаблон клиента, описываемый на шаге 2, а также настройки, определенные в файле конфигурации клиента.



В этом кратком руководстве демонстрируется создание нового шаблона клиента (содержит одну пользовательскую группу платформы BI, две общих папки, а также права доступа к папкам), настройка файла конфигурации клиента, а также создание нового клиента с помощью средства управления несколькими организациями.

## 3.1 Требования к установке

Для работы со средством управления несколькими организациями требуется установка следующего программного обеспечения:

- JRE 1.6.
- Платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 или более поздней версии.

Средство управления несколькими организациями по умолчанию устанавливается вместе с платформой BI в папку `\java\apps\`:

- Windows: `<каталог_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix: `<каталог_установки>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

При выполнении выборочной установки следует выбрать соответствующий компонент:

- ОС Windows: **Администрирование > Диспетчер для многопользовательского использования**
- ОС Unix: Администрирование > Диспетчер для многопользовательского использования

Подробные инструкции по выбору устанавливаемых компонентов для развертывания платформы BI см. в *руководстве по установке платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

## 3.2 Создание шаблона клиента

В этом кратком руководстве с помощью Central Management Console (CMC) создаются следующие параметры и объекты шаблона:

- Группа пользователей "\$TemplateToken\$"
- Общая папка \$TemplateToken\$ на корневом уровне
- Структура общей папки `_tenants/$TemplateToken$_temp` на корневом уровне
- Назначенные права на папку \$TemplateToken\$

Для начала запустите консоль CMC и выполните вход с использованием учетных данных, позволяющих создавать объекты. По умолчанию консоль CMC можно запустить с помощью URL-адреса `http://<имя_веб_сервера>:8080/BOE/CMC`.

**См. также**

- [Настройка шаблона клиента](#)

### 3.2.1 Создание новой пользовательской группы для клиента

1. В области управления **Пользователи и группы** консоли СМС выберите **Управление > Создать > Новая группа**.

Появится диалоговое окно «Создать новую группу пользователей».

2. Введите имя группы (\$TemplateToken\$) и описание.
3. Нажмите кнопку **ОК**.

Для клиента создается шаблон пользовательской группы.

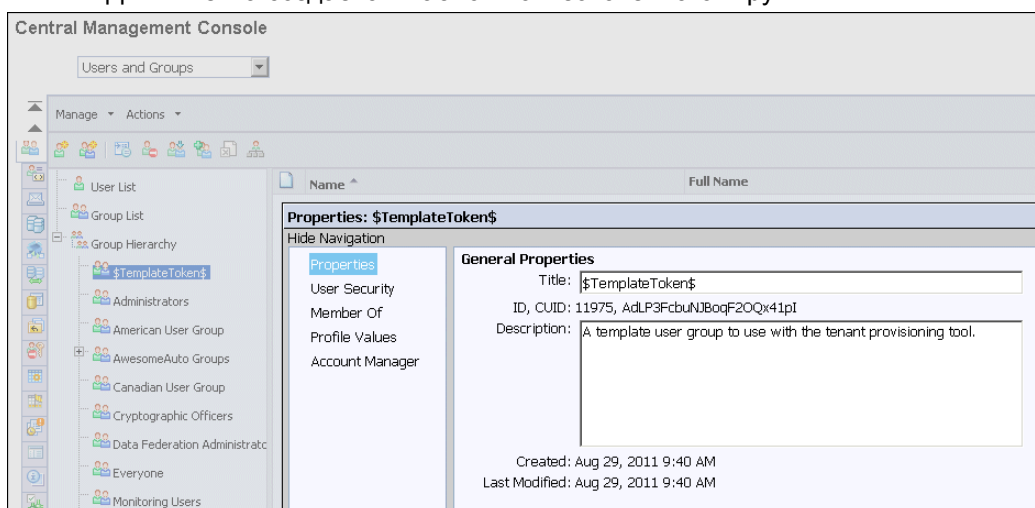


Рис. 3-1: Свойства: диалоговое окно \$TemplateToken\$ для создания группы пользователей клиентов (пример на английском языке)

### 3.2.2 Создание новой папки для клиента

1. В области управления **Папки** консоли СМС перейдите к корневой общей папке.
2. Выберите **Управление > Создать > Папка**.
3. Введите имя папки \$TemplateToken\$.
4. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Повторите шаги со 2 по 4, чтобы создать каталог \_tenants и вложенную папку \$TemplateToken\$\_temp в каталоге \_tenants.

Новые папки появятся в списке папок и объектов для клиента:

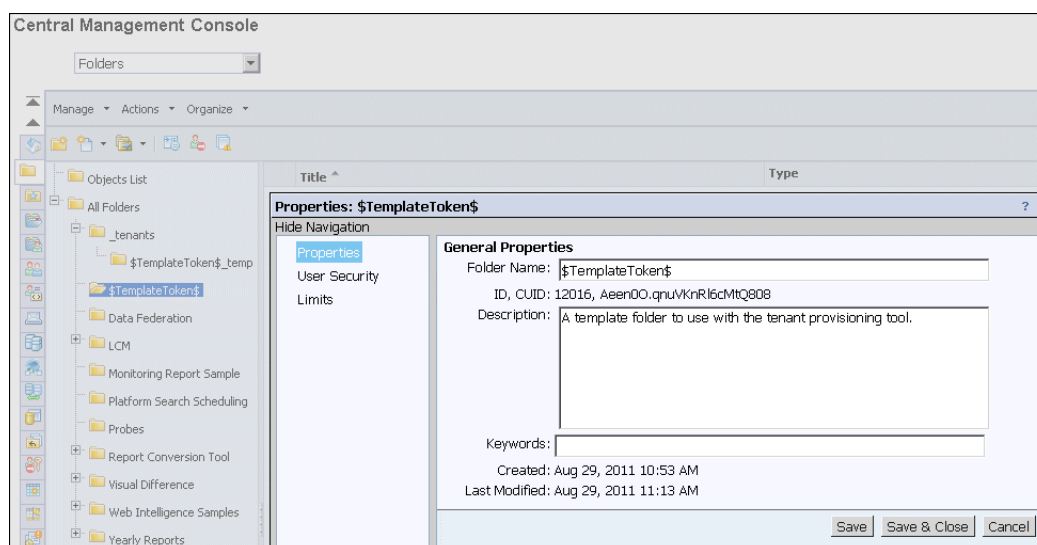


Рис. 3-2: Свойства: диалоговое окно \$TemplateToken\$ для создания папки клиентов (пример на английском языке)

### 3.2.3 Настройка прав доступа для клиента

1. В области управления СМС **Папки** выберите папку \$TemplateToken\$.
2. Выберите **Управление > Безопасность пользователя**.  
Появляется диалоговое окно «Безопасность пользователя». Отображается список пользователей и групп, которым предоставлены права доступа.
3. Нажмите кнопку **Добавить принципалов**.
4. В диалоговом окне «Добавить принципалов» переместите шаблон пользовательской группы "\$TemplateToken\$" из списка **Доступные пользователи или группы** в список **Выбранные пользователи или группы**.
5. Щелкните **Добавить и назначить защиту**.
6. В диалоговом окне «Назначить безопасность» выберите уровни прав доступа, предоставляемые пользовательской группе \$TemplateToken\$.  
Например, выберите **Просмотр**, чтобы предоставить группе «право на просмотр».
7. Чтобы включить наследование папок, установите флажок **Наследовать от родительской папки**.  
Чтобы отключить наследование папок, снимите флажок.
8. Чтобы включить наследование групп, установите флажок **Наследовать от родительской группы**.  
Чтобы отключить наследование групп, снимите флажок.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Заккрыть**.

10. Повторите шаги с 1 по 9 для папки `$TemplateToken$_temp` и назначьте шаблону пользовательской группы права на эту папку.

После этого шаблону пользовательской группы будут назначены права на папки шаблонов.

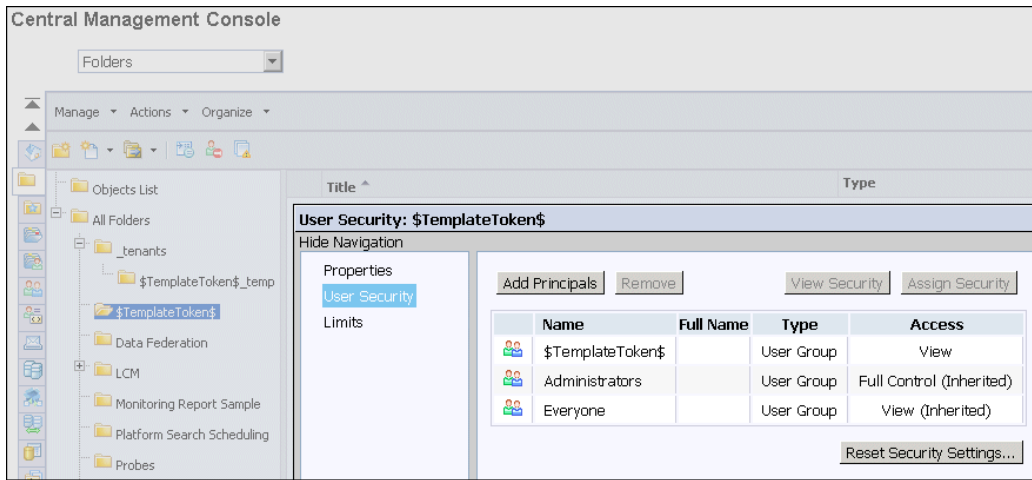


Рис. 3-3: Безопасность пользователя: диалоговое окно `$TemplateToken$` для настройки прав доступа клиентов (пример на английском языке)

### 3.3 Определение файла конфигурации клиента

Создайте копию исходного файла конфигурации клиента (`tenant_template_def.properties`) в папке `multitenancyManager`. Не изменяйте исходный файл. Для настройки клиентов используйте его копию.

В файле конфигурации клиента необходимо установить параметры, которые используются средством управления несколькими организациями для входа на Центральный сервер управления (CMS), определяют объекты шаблона с помощью строки маркера шаблона, а также создают новые копии объектов с заданным именем клиента.

Файл `tenant_template_def.properties` размещается в папке `multitenancyManager` в следующем каталоге:

- OC Windows: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.x\java\apps\multitenancyManager\jars\.
- OC Unix: <каталог\_установки>/sap\_bobj/enterprise\_xi4x/java/apps/multitenancyManager/jars/.

#### Примечание:

Если вместо копии вы хотите использовать исходный файл конфигурации для определения новых конфигураций клиентов, перед внесением изменений создайте его резервную копию. В процессе обновления платформы BI (например с версии 4.0 FP3 до 4.1) исходный файл конфигурации будет заменен новой версией с расширенными функциями.

1. Откройте скопированный файл `tenant_template_def.properties` в текстовом редакторе.
2. В разделе (Обязательно) информация для входа в систему измените значения параметров `cms`, `auth`, `user` и `password` в соответствии с учетными данными, используемыми для входа в CMS.

Значения параметра `auth`: `secEnterprise`, `secLDAP`, `secWinAD` или `secSAPR3`.

Например:

```
cms=MyCMSDomainName:port
auth=secEnterprise
user=Administrator
pwd=MyPassword
```

3. В разделе (Обязательно) имя добавляемого клиента измените значение параметра `tenantName` на имя определяемого клиента.

Например:

```
tenantName=abc_customer
```

4. В разделе (Обязательно) идентификатор маркера шаблона, заменяющий имя клиента измените значение параметра `templateToken` на строку, которая будет определять папки шаблона и пользовательские группы.

Используйте строку `"$TemplateToken$"` так же, как и в задаче «Создание шаблона клиента».

Например:

```
templateToken=$TemplateToken$
```

5. В разделе (Необязательно) шаблон папки документов измените значение параметра `templateContentFolder`, указав пути к папкам шаблона верхнего уровня.

Для разделения нескольких значений используйте точку с запятой. Включите полный путь в корневой общей папке.

В этом кратком руководстве создается две папки шаблона, в имени которых содержится маркер шаблона. Например:

```
templateContentFolder=$TemplateToken$;_tenants/$TemplateToken$_temp
```

6. Сохраните и закройте файл `tenant_template_def.properties`.

### 3.4 Запуск средства управления несколькими организациями

Средство управления несколькими организациями по умолчанию устанавливается вместе с платформой BI в следующий каталог:

- Windows: `<каталог_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\`
- Unix: `<каталог_установки>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/`
- Перейдите в папку `apps` в каталоге, где расположено средство управления несколькими организациями, откройте командную строку и запустите файл `multitenancymanager.jar`,

передав в параметре `-configFile` файл определения шаблона. Используйте следующий синтаксис:

```
java -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

После того, как средство завершит работу, вы можете войти в консоль Central Management Console (CMC) и просмотреть созданные общедоступные папки, пользовательские группы, а также параметры безопасности для нового клиента (в данном примере — "abc\_customer").

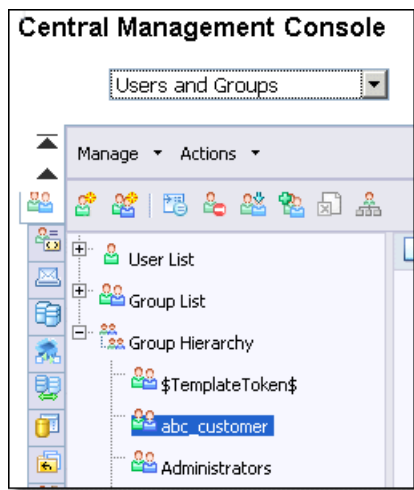


Рис. 3-4: Новый клиент в иерархии группы в консоли CMC (пример на английском языке)

В следующей папке консоли CMC создаются клиент и соответствующий файл журнала multitенancymanager<гггг><мм><дд><время>.csv:

- Windows: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix: <каталог\_установки>/sap\_bobj/logging/

### 3.5 Проверка созданного клиента

После того, как клиент был настроен и добавлен в репозиторий BI, вы можете просматривать его и управлять им с помощью области **Управление несколькими организациями** консоли CMC.

1. Чтобы проверить, был ли создан клиент, убедитесь, что он отображается в главном окне «Управление несколькими организациями».

В этом кратком руководстве демонстрируется создание базового шаблона клиента и создание нового клиента с несколькими простыми объектами и параметрами безопасности. Тем не менее, средство управления несколькими организациями поддерживает более сложные сценарии, предусматривающие тиражирование множества других объектов, включая юниверсы и сведения о соединениях с базами данных отчетов. В этом руководстве описываются настройка всех типов

объектов шаблона, а также дополнительные параметры конфигурации для файла определения шаблона.



## Настройка шаблона клиента

Шаблон клиента – это набор объектов репозитория, прав и параметров, которые формируют структурную базу для создания новых клиентов в многопользовательской установке платформы BI. Например, клиенты в развертывании могут обладать схожими характеристиками, в том числе идентичными структурами групп пользователей и общих папок.

Вместо того, чтобы создавать и настраивать несколько схожих объектов, вы можете определить один шаблон, на основе которого средство управления несколькими организациями будет создавать новые экземпляры.

Части шаблона клиента определяются строковыми маркерами шаблона, которые определяют объекты или настройки, тиражируемые средством управления несколькими организациями.

Инструкции по созданию новых объектов (пользовательских групп и папок) в консоли Central Management Console (CMC) см. в *руководстве администратора платформы Business Intelligence*.

### Пример: Маркер шаблона

1. Выберите маркер шаблона "\$TemplateToken\$".
2. Создайте в CMC группу пользователей, имя которой содержит маркер "\$TemplateToken\$", например "\$TemplateToken\$" или "\$TemplateToken\$\_usergroup".
3. Запустите средство управления несколькими организациями.

Для клиента создается новая пользовательская группа, структура и настройки которой будут идентичны группе, определенной в шаблоне. Строка маркера "\$TemplateToken\$" заменяется фактическим именем клиента, определенным в файле конфигурации клиента.

---

### 4.1 Создание фразы маркера

Определите фразу маркера, которая будет использоваться для объектов, тиражируемых в шаблоне клиента, например пользовательских групп. Начало и конец фразы обозначаются символами доллара (\$).

Чтобы создать фразу маркера шаблона, примените ее к пользовательской группе и выполните подготовку нового клиента с помощью следующих действий:

1. Выберите маркер шаблона "\$TemplateToken\$".
2. Создайте в CMC группу пользователей, имя которой содержит маркер "\$TemplateToken\$", например "\$TemplateToken\$" или "\$TemplateToken\$\_usergroup".

3. Запустите средство управления несколькими организациями, как описано в соответствующем разделе.

Для клиента создается новая пользовательская группа, структура и настройки которой будут идентичны группе, определенной в шаблоне. Строка маркера "\$TemplateToken\$" заменяется фактическим именем клиента, определенным в файле конфигурации клиента.

**См. также**

- [Создание новой папки для клиента](#)
- [Создание новой пользовательской группы для клиента](#)

## 4.2 Добавление общих папок в шаблон клиента

Чтобы включить общие папки в шаблон клиента, используйте область **Папки** консоли Central Management Console (CMC). Чтобы добавить общие папки в шаблон клиента, выполните следующие действия:

1. Создайте папку и включите в ее имя маркер шаблона.
2. Откройте файл конфигурации клиента в текстовом редакторе и укажите папки верхнего уровня в свойстве `templateContentFolder`, разделяя их имена точкой с запятой.
3. Запустите средство управления несколькими организациями с помощью командной строки.

Все вложенные папки и содержащиеся в папках верхнего уровня объекты копируются автоматически.

**Пример: Копирование папки "Документы" и отчета Crystal в папку \$TemplateToken\$**

В следующем примере в файле конфигурации клиента определяются папки `$TemplateToken$` и `$TemplateToken$_temp`, после чего папка **Документы** и отчет **Crystal** автоматически копируются в качестве дочерних объектов в папку верхнего уровня `$TemplateToken$`.

```
Public Folders
  $TemplateToken$
    Documents
      Tenant_report.rpt
    Reports Samples
  $TemplateToken$_temp
```

---

**См. также**

- [templateContentFolder](#)

### 4.3 Добавление пользовательских групп в шаблон клиента

Чтобы подготовить и добавить пользовательские группы в шаблон, откройте область **Пользователи и группы** консоли Central Management Console (CMC) и включите в их имена строку маркера шаблона. Чтобы определить пользовательские группы, имя которых содержит маркер шаблона, и добавить их в шаблон клиента, выполните следующие действия:

1. Создайте новую пользовательскую группу, имя которой содержит маркер шаблона, например "\$TemplateToken\$" или "\$TemplateToken\$\_usergroup".
2. В качестве шаблонов следует использовать пустые группы пользователей с заголовками и описаниями.

**Примечание:**

Чтобы предотвратить конфликты разрешений, не включайте учетные записи пользователей в пользовательские группы шаблона. В этом случае группа шаблона включается в пользовательские группы всех новых клиентов. Не допускается наличие общих пользователей у разных клиентов.

**Примечание:**

Средство управления несколькими организациями выполняет поиск пользовательских групп автоматически. Исключение групп из шаблона клиента не поддерживается.

**См. также**

- [Просмотр ассоциаций пользователей и групп клиента](#)
- [Добавление группы пользователей к клиенту](#)
- [Удаление группы пользователей из клиента](#)

### 4.4 Включение папок событий в шаблон клиента

Чтобы включить папки событий в шаблон клиента, используйте область **Папки** консоли Central Management Console (CMC).

1. Создайте папку событий, в имени которой присутствует маркер шаблона.
2. Откройте файл конфигурации клиента в текстовом редакторе и присвойте свойству `optionIncludeEvents` значение `true`.
3. Укажите папки событий в свойстве `templateEventFolder`, разделяя их имена точкой с запятой.
4. Запустите средство управления несколькими организациями с помощью командной строки.

В шаблоне клиента для средства управления несколькими организациями указываются только папки событий верхнего уровня. Вложенные папки и содержащиеся в папках верхнего уровня события копируются автоматически.

## 4.5 Включение категорий в шаблон клиента

Чтобы включить категории в шаблон клиента, используйте область **Категории** консоли Central Management Console (CMC).

1. Создайте категорию, имя которой содержит маркер шаблона.
2. Откройте файл конфигурации клиента в текстовом редакторе и присвойте свойству `optionIncludeCategories` значение `true`.
3. Укажите категории в разделе `templateCategoryFolder`, разделяя их имена точкой с запятой.
4. Запустите средство управления несколькими организациями с помощью командной строки.

## 4.6 Включение профилей в шаблон клиента

Чтобы включить профили в шаблон клиента, используйте область **Профили** консоли Central Management Console (CMC).

1. Создайте профиль, имя которого содержит маркер шаблона.
2. Откройте файл конфигурации клиента в текстовом редакторе и присвойте свойству `optionIncludeProfiles` значение `true`.
3. Запустите средство управления несколькими организациями с помощью командной строки.

В новый профиль клиента копируются пользователи, группы пользователей, значения профиля и глобальные целевые объекты профиля.

## 4.7 Включение параметров безопасности в шаблон клиента

Чтобы включить уровни доступа (группы и права) в шаблон клиента, используйте область **Папки** консоли Central Management Console (CMC).

1. Создайте уровень доступа, в имени которого присутствует маркер шаблона.
2. Откройте файл конфигурации клиента в текстовом редакторе и присвойте свойству `optionIncludeLevels` значение `true`.
3. Запустите средство управления несколькими организациями с помощью командной строки.

В новый уровень доступа клиента копируются все включенные права.

### Импорт уровней доступа и прав

В новый объект клиента копируются любые права и уровни доступа, предоставленные принципалам с помощью объектов шаблона. Если целевой объект клиента существовал до запуска средства управления несколькими организациями (например, при многократном запуске средства для одного клиента), используйте параметр `optionImportSecMode`, чтобы определить порядок обработки существующих прав принципалов в объекте клиента:

- `optionImportSecMode=0` (режим объединения) – объединение прав и принципалов шаблона с существующим объектом клиента. Все исходные права, предоставленные принципалам в отношении существующего объекта клиента, сохраняются.

#### Примечание:

При возникновении конфликтов в процессе объединения приоритет отдается значениям шаблона. Например, в объекте шаблона принципалу явно предоставлено конкретное право, в то время как в существующем объекте клиента это же право отозвано. В этом случае право будет предоставлено клиенту.

- `optionImportSecMode=1` (перезапись на уровне принципала) – права одинаковых принципалов заменяются правами шаблона. Добавление уникальных принципалов и прав из шаблона с их сохранением в объекте клиента.
- `optionImportSecMode=2` (перезапись на уровне объекта) – все принципалы и права в объекте клиента удаляются и заменяются принципалами и правами, предоставляемыми в объекте шаблона.

#### Пример:

Допустим, у вас есть папка шаблона (`$TemplateToken$`) и существующая папка клиента (ABC). При этом принципалам предоставлены следующие уровни доступа:

Таблица 4-1: Предыдущие уровни доступа

Папка шаблона = <code>\$TemplateToken\$</code>		Папка клиента = ABC	
Принципал	Уровень доступа	Принципал	Уровень доступа
Пользователь 1	Просмотр	Пользователь 1	Полное управление
Пользователь 2	Просмотр	-	
-		Пользователь 3	Просмотр

После запуска средства управления несколькими организациями папке клиента ABC предоставляются следующие права на основе значения параметра `optionImportSecMode`:

Таблица 4-2: Новые уровни доступа

Папка клиента = ABC optionImportSecMode=0		Папка клиента = ABC optionImportSecMode=1		Папка клиента = ABC optionImportSecMode=2	
Принципал	Уровень доступа	Принципал	Уровень доступа	Принципал	Уровень доступа
Пользователь 1	Полный доступ; просмотр	Пользователь 1	Просмотр	Пользователь 1	Просмотр
Пользователь 2	Просмотр	Пользователь 2	Просмотр	Пользователь 2	Просмотр
Пользователь 3	Просмотр	Пользователь 3	Просмотр	-	-

Например, ранее установленные отдельно права, в том числе право полного доступа для пользователя 1, заменяются правами на просмотр, которые при необходимости будут восстановлены впоследствии.

## 4.8 SAP Crystal Reports 2011

Средство управления несколькими организациями позволяет сопоставлять данные прямой поставки из шаблонов отчетов SAP Crystal Reports 2011 настройкам соединения нового клиента.

Чтобы отобразить сведения о соединении с источником данных клиента для отчетов Crystal:

1. Создайте набор отчетов и загрузите его в папку шаблона в платформе BI.

Имена папок шаблона определяются в свойстве `templateContentFolder` файла конфигурации клиента.

2. Введите данные DSN для шаблона в свойстве `crystalreport.templatedb1` файла конфигурации клиента.

Формат значения: `<сервер_БД>;<имя_БД>;<тип_источника_данных>;<имя_пользователя>;<пароль>`.

Например:

```
crystalreport.templatedb1=MyTemplateDSN;MyTemplateDatabase;odbc;administrator;password
```

**Совет:**

Чтобы узнать значения атрибутов <сервер\_БД>; <имя\_БД>, щелкните правой кнопкой мыши отчет Crystal в консоли Central Management Console (СМС), выберите пункт **Конфигурация базы данных** и скопируйте значения полей **Сервер** и **База данных** в файл конфигурации клиента.

3. Введите новые данные DSN для клиента в свойстве `crystalreport.tenantdb1` файла конфигурации клиента.

Формат значения: <сервер\_БД>; <имя\_БД>; <тип\_источника\_данных>; <имя\_пользователя>; <пароль>.

Например:

```
crystalreport.tenantdb1=MyTenantDSN;MyTenantDatabase;odbc;tenantname;tenantpwd
```

4. Запустите средство управления несколькими организациями с помощью командной строки.

После запуска средства управления несколькими организациями скопированные в папки клиента отчеты Crystal сопоставляются с соответствующим соединением с источником данных. Чтобы указать дополнительные сочетания параметров шаблон/клиент, добавьте в файл конфигурации клиента пары параметров `crystalreport.template<n>` и `crystalreport.tenantdb<n>`. Например, `crystalreport.template<2>` и `crystalreport.tenantdb2`.

Рассмотрим следующие снимки CMS до и после создания клиента "ABC":

Перед	После
<div>Public Folders</div> <div> \$TemplateToken\$_folder  \$TemplateToken\$_report1.rpt  \$TemplateToken\$_1report.rpt  \$TemplateToken\$_report2.rpt </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$TemplateToken\$_report1 и \$TemplateToken\$_1report1 используют настройки DSN <code>crystalreport.template&lt;1&gt;</code>.</li> <li>• \$TemplateToken\$_report2 использует настройки DSN <code>crystalreport.template&lt;2&gt;</code>.</li> </ul>	<div>Public Folders</div> <div> \$TemplateToken\$_folder  \$TemplateToken\$_report1.rpt  \$TemplateToken\$_1report.rpt  \$TemplateToken\$_report2.rpt </div> <div>ABC_folder</div> <div> ABC_report1.rpt  ABC_1report.rpt  ABC_report2.rpt </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ABC_report1.rpt и ABC_1report.rpt используют настройки DSN <code>crystalreport.tenantdb1</code>.</li> <li>• ABC_report2.rpt использует настройки DSN <code>crystalreport.tenantdb2</code>.</li> </ul>

**Сопоставление префиксов таблиц**

В шаблоне базы данных могут использоваться префиксы таблиц, отличающиеся от новой базы данных клиента, ссылки на которую будут указаны в отчете. В этом случае свойства `crystalreport.template<n>` и `crystalreport.tenantdb<n>` в файле конфигурации клиента определяют способ сопоставления таблиц. Для разделения нескольких префиксов используйте точку с запятой. Чтобы обеспечить распознавание пустых строк (""), укажите в конце списка точку с запятой.

Например, для следующих префиксов таблицы:

```
templatetableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Создаются следующие сопоставления:

Префикс в шаблоне	Сопоставление в префиксом клиента
templateprefixa	(пустая строка)
templateprefixb	tenantprefixb
(пустая строка)	tenantprefixc

#### Совет:

Чтобы найти имя префикса таблицы в шаблоне отчета, щелкните правой кнопкой мыши на отчете в СМС и выберите пункт **Конфигурация базы данных**. Нужное имя содержится в поле **Префикс таблицы**.

#### Поддерживаемые типы данных

Средство управления несколькими организациями поддерживает изменение следующих типов прямых соединений с данными. Используйте эти значения в параметрах `crystalreport.template<n>` и `crystalreport.tenantdb<n>`.

Таблица 4-4: Тип источника данных SAP Crystal Reports 2011

Тип источника данных
odbc
oracle
db2
sybase
informix
crdb_xml

#### См. также

- [Добавление общих папок в шаблон клиента](#)



## 4.9 SAP Crystal Reports для Enterprise

С помощью средства управления несколькими организациями можно сопоставлять любые отчеты SAP Crystal Reports для Enterprise, для которых настраивается прямое соединение с данными, с помощью объекта соединения `CCIS.DataConnection`, создаваемого с использованием средства дизайна информации SAP BusinessObjects. Объекты соединения размещаются на платформе BI. Их можно просмотреть в папке **Соединения** консоли Central Management Console (CMC). Шаблоны отчетов сопоставляются с новыми параметрами соединения клиента.

Чтобы сопоставить сведения о соединении с источником данных для отчетов, использующих объект соединения, настройте следующий параметр в файле конфигурации клиента:

- `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>=<template_CCIS.CONN_CUID>`

Идентификатор CUID для шаблона объекта реляционного соединения, который используется в шаблоне отчета: `template_CCIS.CONN_CUID`.

### **Совет:**

Чтобы найти объект соединения, связанный с шаблоном отчета, щелкните правой кнопкой мыши отчет в CMC и выберите **Инструменты > Проверить взаимосвязи**. В результатах будет показан объект «Реляционное соединение».

- При наличии нескольких объектов подключения шаблонов добавьте дополнительные параметры `ccis.dataconnection.dbcredentials`, например `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`, ... `ccis.dataconnection.dbcredentialsn`.

После запуска средства управления несколькими организациями скопированные в папки клиента отчеты Crystal сопоставляются с соответствующим соединением с источником данных.

Ознакомьтесь со следующими снимками Центрального сервера управления по состоянию до и после настройки. В этом случае создается клиент "ABC", а в файле конфигурации указаны следующие настройки: `ccis.dataconnection.dbcredentials1=ZZZZZZZZZZ`.

Тип объекта	Перед	После
Папки и отчеты	<pre>Public Folders   \$TemplateToken\$_folder   \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt</pre> <pre>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt:</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=XXXXXXXXXX</li> <li>Connection=\$TemplateToken\$_ODBCConnection</li> </ul>	<pre>Public Folders   \$TemplateToken\$_folder   \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt   ABC_folder   ABC_cr4ereport.rpt</pre> <pre>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt:</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=XXXXXXXXXX</li> <li>Connection=\$TemplateToken\$_ODBCConnection</li> </ul> <pre>ABC_cr4ereport.rpt:</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=AAAAAAAAAA</li> <li>Connection=ABC_ODBCConnection</li> </ul>
Соединения	<pre>Connections   \$TemplateToken\$_unshared   \$TemplateToken\$_ODBCConnection</pre> <pre>\$TemplateToken\$_ODBCConnection:</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=ZZZZZZZZZZ</li> <li>type=CCIS.DataConnection</li> </ul>	<pre>Connections   \$TemplateToken\$_unshared   \$TemplateToken\$_ODBCConnection   ABC_unshared   ABC_ODBCConnection</pre> <pre>\$TemplateToken\$_ODBCConnection:</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=ZZZZZZZZZZ</li> <li>type=CCIS.DataConnection</li> </ul> <pre>ABC_ODBCConnection:</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=CCCCCCCCCC</li> <li>type=CCIS.DataConnection</li> </ul>

### Сопоставление префиксов таблиц

В шаблоне базы данных могут использоваться префиксы таблиц, отличающиеся от новой базы данных клиента, ссылки на которую будут указаны в отчете. В этом случае настройте следующие параметры:

- crystalreport.ccis.dataconnection.template~~db~~<n> – идентификатор CUID в шаблоне объекта соединения.
- crystalreport.ccis.dataconnection.template~~table~~prefixes<n> – префикс таблицы в шаблоне источника данных.
- crystalreport.ccis.dataconnection.tenant~~table~~prefixes<n> – префикс таблицы в источнике данных клиента, с которым требуется установить сопоставление.

Для разделения нескольких префиксов используйте точку с запятой. Чтобы обеспечить распознавание пустых строк (""), укажите в конце списка точку с запятой.

Например, для следующих префиксов таблицы:

```
crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ZZZZZZZZZZ
crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Создаются следующие сопоставления:

Префикс в шаблоне	Сопоставление в префиксом клиента
templateprefixa	(пустая строка)
templateprefixb	tenantprefixb
(пустая строка)	tenantprefixc

**Совет:**

Чтобы найти имя префикса таблицы в шаблоне отчета, просмотрите сведения об объекте прямого соединения с данными с помощью средства дизайна информации SAP BusinessObjects.

**См. также**

- [Управление юниверсами и соединениями](#)
- [Добавление общих папок в шаблон клиента](#)

## 4.10 Управление юниверсами и соединениями

Средство управления несколькими организациями обеспечивает управление сведениями о соединении и юниверсами клиента. В этом разделе рассматриваются следующие сценарии:

- Юниверсы и соединения без общего доступа
- Управление юниверсами и соединениями

**Примечание:**

В этом выпуске классические юниверсы (файлы .unv) поддерживаются полностью, а юниверсы DSL (файлы .unx, за исключением профилей безопасности для ограничения доступа и юниверсов DSL с несколькими соединениями) – лишь частично.

### 4.10.1 Юниверсы и соединения без общего доступа

**Юниверсы и соединения без общего доступа**

В этом сценарии отчеты и аналитические представления соединяются с разными юниверсами, в основе которых лежат различные базовые объекты соединений. Это позволяет автоматизировать распределение шаблонов отчета и изолировать данные, доступные каждому из клиентов.

**Примечание:**

При работе со средством управления несколькими организациями, помимо других обязательных параметров (например папок шаблона), необходимо задать параметры, описываемые в этой задаче.

Определение отдельных объектов юниверса и соединения без общего доступа для каждого клиента.

1. В области **Управление несколькими организациями** консоли Central Management Console (СМС) создайте соединение, имя которого содержит маркер шаблона, и сохраните его в паке соединения шаблона, имя которой содержит строку маркера шаблона.
2. Создайте юниверс, имя которого содержит маркер шаблона, на основе соединения, созданного на шаге 1. Сохраните его в папке юниверса, имя которой содержит строку маркера шаблона.
3. Создайте набор отчетов или аналитических представлений, которые используют юниверс, созданный на шаге 2, и загрузите его в папку шаблона на платформе BI.
4. Задайте следующие обязательные параметры в файле конфигурации шаблона.

Обязательный параметр	Выполните следующее действие
<code>optionIncludeUniverses</code>	Присвойте значение <code>true</code> , чтобы копировать шаблоны юниверсов для каждого клиента.
<code>optionIncludeConnections</code>	Присвойте значение <code>true</code> , чтобы копировать шаблоны соединений для каждого клиента.
<code>templateUniverseFolder</code>	<p>Задайте путь к папке, в которой размещены шаблоны юниверса, например <code>\$TemplateToken\$_unshared</code>.</p> <p>Путь указывается относительно корневой папки <code>Universes</code>.</p>
<code>templateConnectionFolder</code>	<p>Задайте путь к папке, в которой размещены шаблоны юниверса, например <code>\$TemplateToken\$_unshared</code>.</p> <p>Путь указывается относительно корневой папки <code>Connections</code>.</p>

Обязательный параметр	Выполните следующее действие
<code>ccis.dataconnection.dbcredentials1</code>	<p>Задайте сведения для объекта соединения шаблона, который требуется тиражировать для каждого клиента, например <code>&lt;CUID&gt;;&lt;имя_источника_данных&gt;;&lt;имя_БД&gt;;&lt;имя_пользователя&gt;;&lt;пароль&gt;</code></p> <p>CUID – CUID шаблона объекта соединения. Укажите данные DSN (<code>&lt;имя_источника_данных&gt;</code>, <code>&lt;имя_БД&gt;</code>) для создаваемого соединения клиента.</p> <p>При наличии нескольких объектов подключения шаблонов добавьте дополнительные параметры <code>ccis.dataconnection.dbcredentials</code>, например <code>ccis.dataconnection.dbcredentials2</code>, <code>ccis.dataconnection.dbcredentials3</code>, ... <code>ccis.dataconnection.dbcredentialsn</code>.</p>

**5. Запустите средство управления несколькими организациями с помощью командной строки.**

Для нового клиента будут созданы собственные экземпляры объектов соединений, отчетов, аналитических представлений и юниверсов.

В качестве примера приведем следующие моментальные снимки CMS до и после запуска средства для создания клиентов "ABC" и "DEF". В этом примере атрибуту CUID в параметре `ccis.dataconnection.dbcredentials1` присвоено значение `ZZZZZZZZZZ`:

Тип объекта	Перед	После
Папки и отчеты	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid</div> <div>\$TemplateToken\$_sales.wid:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=XXXXXXXXXX</li> <li>Universe=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</li> </ul>	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid ABC_unshared ABC_sales.wid DEF_unshared DEF_sales.wid</div> <div>\$TemplateToken\$_sales.wid:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=XXXXXXXXXX</li> <li>Universe=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</li> </ul> <div>ABC_sales.wid:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=AAAAAAAAAA</li> <li>Universe=ABC_ODBCUniverse.unv</li> </ul> <div>DEF_sales.wid:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=DDDDDDDDDD</li> <li>Universe=DEF_ODBCUniverse.unv</li> </ul>
Юниверсы	<div>Universes</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=YYYYYYYYYY</li> <li>Connection=\$TemplateToken\$_ODBCConnection</li> </ul>	<div>Universes</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv ABC_unshared ABC_ODBCUniverse.unv DEF_unshared DEF_ODBCUniverse.unv</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=YYYYYYYYYY</li> <li>Connection=\$TemplateToken\$_ODBCConnection</li> </ul> <div>ABC_ODBCUniverse.unv:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=BBBBBBBBBB</li> <li>Connection=ABC_ODBCConnection</li> </ul> <div>DEF_ODBCUniverse.unv:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=EEEEEEEEEE</li> <li>Connection=DEF_ODBCConnection</li> </ul>
Соединения	<div>Connections</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCConnection:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=ZZZZZZZZZZ</li> <li>type=CCIS.DataConnection</li> </ul>	

Тип объекта	Перед	После
		<pre> Connections   \$TemplateToken\$_unshared   \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared   ABC_ODBCConnection DEF_unshared   DEF_ODBCConnection </pre> <pre> \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection  ABC_ODBCConnection: • CUID=CCCCCCCCCCC • type=CCIS.DataConnection  DEF_ODBCConnection: • CUID=FFFFFFFFFFF • type=CCIS.DataConnection </pre>

#### 4.10.2 Общие юниверсы и соединения

В этом сценарии отчеты и аналитические представления соединяются с одними и теми же юниверсами и объектами соединения.

##### Примечание:

При работе со средством управления несколькими организациями, помимо других обязательных параметров (например папок шаблона), необходимо задать параметры, описываемые в этой задаче.

Определение общей среды.

1. Создайте соединение, имя которого не содержит маркер шаблона, и сохраните его в папку соединения, совместно используемую всеми клиентами.

Примечание. Имя соединения не должно содержать маркер шаблона.

2. Создайте юниверс, в котором используется созданный на шаге 1 шаблон соединения, и сохраните его в папке юниверса, совместно используемой всеми клиентами.
3. Создайте набор отчетов или аналитических представлений, которые используют юниверс, созданный на шаге 2, и загрузите его в папку шаблона на платформе BI.
4. Задайте следующие параметры в файле конфигурации шаблона.

Обязательный параметр	Выполните следующее действие
<code>optionUseSharedUniverses</code>	Присвойте значение <code>true</code> .
<code>optionUseSharedConnections</code>	Присвойте значение <code>true</code> .
<code>sharedUniverseFolder</code>	<p>Задайте путь к папке, где расположен общий юниверс, например <code>SharedUniverses</code>.</p> <p>Путь указывается относительно корневой папки <code>Universes</code>.</p>
<code>templateConnectionFolder</code>	<p>Задайте путь к папке, в которой размещены шаблоны юниверса, например <code>SharedConnections</code>.</p> <p>Путь указывается относительно корневой папки <code>Connections</code>.</p>

5. Запустите средство управления несколькими организациями с помощью командной строки.

После запуска средства у нового клиента будут собственные экземпляры отчетов или аналитических представлений, использующих общие объекты юниверсов и соединений.

В качестве примера приведем следующие моментальные снимки CMS до и после запуска средства для создания клиентов "ABC" и "DEF".

### 4.10.3 Ограничение доступа к данным для общих юниверсов (только классические юниверсы формата UNV)

Если клиентам предоставляется общий доступ к юниверсам, в некоторых случаях требуется ограничить объем доступных клиентам для просмотра данных юниверса. Чтобы ограничить доступ к данным, назначьте нужным пользовательским группам права соответствующие права на объекты, строки, запросы и другие аспекты юниверса. Эти действия выполняются на этапе разработке юниверса (а не в шаблоне клиента) с помощью диалогового окна «Управление ограничениями доступа» в средстве создания юниверсов SAP BusinessObjects. При доступе к юниверсу пользователя, входящего в определенную группу, в ответ на сформированный во время выполнения запрос возвращаются только те данные, права на доступ к которым назначены группе.

**Примечание:**

Этот раздел не применяется к юниверсам DSL в формате UNX.



С помощью средства управления несколькими организациями эту задачу можно автоматизировать. Вместо того, чтобы ограничивать доступ для конкретной пользовательской группы, можно настроить права доступа для пользовательской группы шаблона, имя которой содержит строку маркера шаблона. Имя создаваемого ограничения должно содержать строку маркера шаблона. После запуска средства ограничения доступа заменяются соответствующим именем клиента, указанным в параметре `tenantName` файла конфигурации клиента.

**Примечание:**

Убедитесь, что группа пользователей также является группой шаблона (содержит строку `$TemplateToken$` в имени). Это позволит предотвратить применение конфликтующих ограничений к одной группе пользователей клиента. К одной группе пользователей нельзя применять несколько ограничений. Инструкции по настройке ограничений доступа для классических юниверсов (файлы `.unv`) см. в *руководстве пользователя средства создания юниверсов SAP BusinessObjects*.



## Запуск средства управления несколькими организациями

Чтобы запустить средство управления несколькими организациями, перейдите в папку, в которой находится средство, откройте командную строку и выполните команду `multitenancymanager.jar`, указав в параметре `-configFile` файл определения клиента:

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

### Примечание:

Может потребоваться изменение переменной среды Путь.

По умолчанию средство управления несколькими организациями устанавливается вместе с платформой BI в следующий каталог:

- Windows: `<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix: `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

### Предупреждение:

Средство управления несколькими организациями создает и регистрирует новые объекты, в том числе пользовательские группы, папки, документы и юниверсы, в репозитории CMS. Оставьте заданное по умолчанию значение параметра `abortANDRollback` (`true`, который задает автоматический откат изменений в CMS с помощью инструмента подготовки при обнаружении ошибки. Если требуется дополнительная очистка, используйте параметр **Удалить** в области **Управление несколькими организациями** консоли CMS, чтобы удалить связанные с указанным клиентом объекты.

## 5.1 Параметры командной строки

С помощью командной строки можно передавать параметры непосредственно в средство управления несколькими организациями.

При создании новых клиентов параметры и соответствующие им значения передаются из командной строки. Значения параметров, введенные в командной строке, переопределяют аналогичные параметры, заданные в файле конфигурации клиента (`tenant_template_def.properties`). При этом сам файл конфигурации не изменяется.

В следующем примере демонстрируется переопределение параметра `tenantName` в файле конфигурации клиента:

```
java -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -tenantName=xyz_customer
```

### Увеличение объема выделяемой памяти Java

При выполнении объемных операций в средстве управления несколькими организациями возможна нехватка памяти, сопровождающаяся исключением. Соответствующее сообщение исключения будет иметь следующий вид:

```
There was an error running multitенancy management tool.LoggingoffException in thread
"AWT-Shutdown" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen spaceException in thread
"sap.bobj.mainMultiTenancyManagerThread" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen spaceException in thread
"Business Objects - Sessions Clean up" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Чтобы увеличить выделяемый по умолчанию объем памяти для создания (64 МБ) до 128 МБ добавьте параметр `-XX:MaxPermSize=128m` следующим образом:

```
InstallDir\SAP BusinessObjects Enterprise XI4.0\win64_x64\sapjvm\bin\
java.exe" -XX:MaxPermSize=128m -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

### Примечание:

Не путайте это значение с максимальным объемом динамической памяти для виртуальной машины Java (`-Xmx`).

### Настройка и подготовка юниверсов DSL

При настройке и подготовке юниверсов DSL с использованием средства управления несколькими организациями необходимо задать папку сервера соединений BOE с помощью системного свойства Java `-Dbusinessobjects.connectivity.directory`.

Прежде чем запускать средство управления несколькими организациями, укажите путь к двоичным файлам SAP BusinessObjects на компьютере под управлением ОС Windows следующим образом:

```
set path=InstallDir\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\<machine architecture>;%path%
```

Пример пути, задаваемого на компьютере под управлением ОС Windows:

```
set path=c:\bip_autochain\boe\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64;%path%
```

Пример пути, задаваемого на компьютере под управлением ОС Linux:

```
export PATH="/opt/boe/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64:$PATH"
```

Примеры значений атрибута `<архитектура_компьютера>`: `win64_x64`, `linux_x64`, `aix_rs6000_64`, `solaris_sparcv9` и т. д.

Запустите средство управления несколькими организациями и установите свойство `-Dbusinessobjects.connectivity.directory` следующим образом:

```
InstallDir\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\bin\java.exe"
-Dbusinessobjects.connectivity.directory="InstallDir\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\
dataAccess\connectionServer" -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

### См. также

- [tenantName](#)

## 5.2 Справочник по файлу конфигурации определения клиента

В этом разделе представлен справочник по параметрам, содержащимся в файле конфигурации определения шаблона (`tenant_template_def.properties`).

Категория	Имя свойства	Функция	Пример значения
Обязательная конфигурация	---	---	---
	<a href="#">tenantName</a>	Заменяет <code>templateToken</code>	Demo Tenant 4
	<a href="#">templateToken</a>	Строка-заполнитель, которая заменяется строкой <code>tenantName</code> .	<code>\$Tenant_Template\$</code>
Аутентификация	<a href="#">cms</a>	Адрес и номер порта сервера (по умолчанию используется порт 6400)	<code>localhost:8080</code>
	<a href="#">auth</a>	Тип аутентификации	<code>secEnterprise</code>
	<a href="#">user</a>	Имя для входа в систему	<code>tenantuser1</code>
	<a href="#">pwd</a>	Пароль	<code>userpass1</code>
	---	---	—
	<a href="#">reviewBeforeProceed</a>	Приостановка процесса подготовки при обнаружении ошибки. Нажмите клавишу Y, чтобы продолжить.	<code>true</code> или <code>false</code>
Необязательная конфигурация настройки и подготовки	---	---	---
	<a href="#">tenantConcurrentUserLimit</a>	Максимальное число пользователей для клиента	100
	<a href="#">statusLog</a>	Местоположение файла журнала	<code>c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging</code>

Категория	Имя свойства	Функция	Пример значения
	<a href="#">abortANDRollback</a>	Если задано значение true, при обнаружении критической ошибки отменяются изменения, внесенные в процессе подготовки.	true или false
Параметр...	---	---	По возможности используется с соответствующими настройками свойства <code>template...</code>
	<a href="#">optionImportSedMode</a>	Переопределения безопасности	1 (перезапись), 0 (объединение), 2 (перезапись), 3 (пропуск)
	<a href="#">optionIncludeUniverses</a>		true или false
	<a href="#">optionIncludeConnections</a>		true или false
	<a href="#">optionIncludeCategories</a>		true или false
	<a href="#">optionIncludeProfiles</a>		true или false
	<a href="#">optionIncludeEvents</a>		true или false
	<a href="#">optionIncludeAccessLevels</a>		true или false
	<a href="#">optionUseSharedUniverses</a>		true или false
	<a href="#">optionUseSharedConnections</a>		true или false
Шаблон...	---	---	Используется с соответствующими настройками свойства <code>optionInclude...</code>
	<a href="#">templateContentFolder</a>	Начальная папка	<code>tenants/\$tenant\$/content/\$tenant\$/public</code>
	<a href="#">templateUniverseFolder</a>		<code>tenants/\$tenant\$/</code>
	<a href="#">templateConnectionFolder</a>		<code>tenants/\$tenant\$/</code>
	<a href="#">templateCategoryFolder</a>		<code>\$tenant\$/</code>
	<a href="#">templateEventFolder</a>		<code>/CustomEvents/\$tenant\$/; /SystemEvents/\$tenant\$/_system</code>
Совместное использование...	<a href="#">sharedUniverseFolder</a>		<code>tenants/Test Shared Universe</code>
	<a href="#">sharedConnectionFolder</a>		<code>tenants/Test Shared Connections</code>

Категория	Имя свойства	Функция	Пример значения
(База данных) Параметры конфигурации для отдельных типов (необязательно)	---	---	---
<a href="#">Соединения с базой данных Crystal Reports 2011</a>	<code>crystalreport.template</code>	Идентификатор и учетные данные базы данных	<code>crystalreport.template.database.credentials</code>
	<code>crystalreport.tenantid</code>		<code>crystalreport.template.tenantid</code>
	<code>crystalreport.prefix</code>	Используется в тех случаях, когда требуется обновление префикса таблицы.	<code>crystalreport.template.prefix</code>
	<code>crystalreport.prefixes</code>		<code>crystalreport.template.prefixes</code>
<a href="#">Управляемые соединения с базой данных Crystal Reports для Enterprise</a>	<code>crystalreport.template</code>	Идентификатор и учетные данные базы данных	<code>crystalreport.template.database.credentials</code>
	<code>crystalreport.tenantid</code>	Используется в тех случаях, когда требуется обновление префикса таблицы.	<code>crystalreport.template.tenantid</code>
	<code>crystalreport.prefixes</code>		<code>crystalreport.template.prefixes</code>
<a href="#">Соединения с базой данных CCIS.DataConnection</a>	<code>ccis.dataconnection</code>	Обновление соединения с базой данных CCIS	<code>ccis.dataconnection.credentials</code>

**См. также**

- [Краткое руководство](#)
- [tenant\\_template\\_def.properties](#)

**5.2.1 Обязательная конфигурация****5.2.1.1 tenantName**

Имя клиента, добавляемого на платформу BI с помощью средства подготовки клиентов. Эта строка заменяет все объявленные в СМС строки [templateToken](#) для ранее созданного шаблона клиента.

Например, если настроены значения `tenantName=abc`, `templateToken=$TemplateToken$`, и создан шаблон группы пользователей `$TemplateToken$_usergroup`, это средство создаст новую группу с названием `abc_usergroup`.

#### Примечание:

Имя, заданное в свойстве [Параметры командной строки](#), используется для создания нового клиента. Это имя переопределяет значение, хранящееся в файле свойств определения шаблона.

#### Категория

Обязательная конфигурация – Настройка клиента

#### Обязательный параметр?

Да

#### Значение по умолчанию

Нет

#### Пример

Тип	Пример	Примечание
Буквенно-цифровой	Demo Tenant 4	Имя может содержать пробелы и цифры, но не должно включать знаки доллара \$.
Буквенно-цифровой	Tenant_xyz	

#### Пользовательский интерфейс "СМС – Управление несколькими организациями"

Имена клиентов можно изменить в разделе **СМС > Управление несколькими организациями > Свойства > Имя клиента**. Дополнительные сведения см. в разделе "To change the name of the tenant."

Если имя клиента не введено, появляется предупреждение «Имя манданта не может быть пустым».

Если введенное имя не является уникальным, отображается сообщение об ошибке [Повторяющееся имя объекта в одной папке. \(FWB 00026\)](#).

#### Комментарий в файле свойств

```
# (Mandatory) Name of the tenant being added.
# - Tenant specific info, overridden by command-line option
tenantName=ABC
```



**Командная строка**

Имя нового клиента может задаваться в командной строке и в этом случае будет переопределять имя, установленное в файле конфигурации.

```
java -jar multitenantmanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -tenantName=xyz_customer
```

**5.2.1.2 templateToken**

Уникальное имя в формате строки, заключенной в знаки доллара (\$), которое используется во всех объектах шаблона клиента, таких как имя папки, соединения, события и т. д. При подготовке нового клиента с помощью средства управления несколькими организациями строка `templateToken` используется в качестве заполнителя, который заменяется значением свойства `tenantName`.

**Примечание:**

Выберите уникальную строку, которая не встречается среди существующих имен объектов в установке платформы BI.

**Категория**

Обязательная конфигурация – Настройка клиента

**Обязательный параметр?**

Да

**Примечание:**

Имя, определенное в свойстве `tenantName`, заменяет фразу для поиска и замены, заданную в свойстве `templateToken`. Например, значение `Tenant_xyz` свойства `tenantName` заменяет все вхождения значения `$Tenant_Template$` для свойства `templateToken`.

**Значение по умолчанию**

Нет

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Буквенно-цифровой	<code>\$Tenant_Template\$</code>	Все вхождения фразы, заключенной в знаки доллара, заменяются значением свойства <code>tenantName</code> .

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing
# - Can be any format but need to clearly identify the templates so that any regular
#   objects not intended as templates should not have the token embedded in their names.
# - E.g. User group template /$tenant$users/ for tenant ABC will become /ABC_users/
templateToken=$tenant$
```

### 5.2.1.3 Аутентификация

#### 5.2.1.3.1 cms

Доменное имя или IP-адрес и порт Центрального сервера управления (CMS).

#### Категория

Обязательная конфигурация – Настройка клиента – Аутентификация

#### Обязательный параметр?

Да

#### Примечание:

Также должны быть заданы параметры конфигурации `auth`, `user` и `pwd`.

#### Значение по умолчанию

Тип	Пример	Примечание
URL-адрес	localhost	Значение по умолчанию отсутствует. Если используется порт 6400, номер порта можно не указывать.
Порт	6400	Если URL-адрес не содержит номер порта, по умолчанию используется порт 6400.
URL-адрес	www.example.com:6400	Доменное имя и назначенный номер порта.

#### Пример

Тип	Пример	Примечание
URL-адрес	localhost	Локальный компьютер
URL-адрес	10.168.4.16	IP-адрес
URL-адрес	localhost:6400	Локальный компьютер, на котором задан порт по умолчанию 6400
URL-адрес	www.exampleserver.com:2456	Доменное имя с заданным портом 2456

#### Сообщения об успехе в файле журнала

Вход в cms localhost

Успешный вход в систему

Выход из системы

### Комментарий в файле свойств

```
# (Mandatory) Logon information
cms=
```

### Возможные ошибки и предупреждения

Местоположение журнала ошибок: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><BBBBBBBBBB>.csv>

```
INSTALLDIR\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Дополнительные сведения см. в руководстве *Объясненные сообщения об ошибках*.

Ошибка	Причина	Действие
Невозможно войти в систему с применением аутентификации Enterprise. Проверьте правильность информации для входа в систему.	Выполнить вход в систему не удалось, так как имя пользователя не найдено или пароль неверен.	Убедитесь, что указанные имя пользователя и пароль верны.

### См. также

- [auth](#)
- [user](#)
- [pwd](#)

#### 5.2.1.3.2 auth

Тип аутентификации, используемый при входе в систему. Поддерживаются типы LDAP, WinAD и SAP.

### Категория

Обязательная конфигурация – Настройка клиента – Аутентификация

### Обязательный параметр?

Да

### Примечание:

Также должны быть заданы параметры конфигурации cms, user и pwd.

### Значение по умолчанию

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Mandatory) Logon information
auth=secEnterprise
```

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Фиксированное значение	secEnterprise	Аутентификация Enterprise
Фиксированное значение	secLDAP	Аутентификация по протоколу LDAP
Фиксированное значение	secWinAD	Аутентификация Windows Active Directory (AD)
Фиксированное значение	secSAPR3	Аутентификация SAP

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Вход в cms localhost

Успешный вход в систему.

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<гггг><мм><дд><BBBBBBBB>.csv>

INSTALLDIR\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv

Дополнительные сведения см. в руководстве *Объясненные сообщения об ошибках*.

Ошибка	Причина	Действие
Невозможно войти в систему с применением аутентификации Enterprise. Проверьте правильность информации для входа в систему.	Выполнить вход в систему не удалось, так как имя пользователя не найдено или пароль неверен.	Убедитесь, что указанные имя пользователя и пароль верны.

**См. также**

- [user](#)
- [pwd](#)
- [cms](#)

### 5.2.1.3.3 user

Имя пользователя учетной записи, которая используется для входа в CMS и запуска средства управления несколькими организациями. В качестве значения этого свойства нельзя указывать имя пользователя клиента.

#### Категория

Обязательная конфигурация – Настройка клиента – Аутентификация

#### Обязательный параметр?

Да

#### Примечание:

Также должны быть настроены параметры конфигурации `cms`, `auth`, `pwd`.

#### Значение по умолчанию

Нет

#### Комментарий в файле свойств

```
# (Mandatory) Logon information
user=administrator
```

#### Пример

Тип	Пример	Примечание
Буквенно-цифровой	P@s3w.or9	Строка пароля
Буквенно-цифровой	Accounting_1xU3v	Строка пароля

#### Сообщения об успехе в файле журнала

Вход в `cms localhost`

Успешный вход в систему.

Выход из системы

#### Возможные ошибки и предупреждения

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<гггг><мм><дд><BBBBBBBBBB>.csv

```
INSTALLDIR\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Дополнительные сведения см. в руководстве *Объясненные сообщения об ошибках*.

Ошибка	Причина	Действие
Невозможно войти в систему с применением аутентификации Enterprise. Проверьте правильность информации для входа в систему.	Выполнить вход в систему не удалось, так как имя пользователя не найдено или пароль неверен.	Убедитесь, что указанные имя пользователя и пароль верны.

**См. также**

- [auth](#)
- [pwd](#)
- [cms](#)

**5.2.1.3.4 pwd**

Пароль учетной записи, которая используется для входа в CMS и запуска средства управления несколькими организациями.

**Категория**

Обязательная конфигурация – Настройка клиента – Аутентификация

**Обязательный параметр?**

Да

**Примечание:**

Также должны быть настроены параметры конфигурации `cms`, `auth`, `user`

**Значение по умолчанию**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Mandatory) Logon information
pwd=
```

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Буквенно-цифровой	P@s3w.or9	Строка пароля
Буквенно-цифровой	Accounting_1xU3v	Строка пароля

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Вход в `cms localhost`

Успешный вход в систему.

Выход из системы

### Возможные ошибки и предупреждения

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<гггг><мм><дд><BBBBBBBB>.csv

INSTALLDIR\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv

Дополнительные сведения см. в руководстве *Объясненные сообщения об ошибках*.

Ошибка	Причина	Действие
Невозможно войти в систему с применением аутентификации Enterprise. Проверьте правильность информации для входа в систему.	Выполнить вход в систему не удалось, так как имя пользователя не найдено или пароль неверен.	Убедитесь, что указанные имя пользователя и пароль верны.

### См. также

- [auth](#)
- [cms](#)
- [user](#)

## 5.2.1.4 reviewBeforeProceed

Разрешает или запрещает проверку ошибок и предупреждений перед внесением окончательных изменений в конфигурацию MTM. Выполнение скрипта останавливается до получения подтверждения.

### Категория

Обязательная конфигурация – Настройка клиента

### Обязательный параметр?

Нет

### Значение по умолчанию

True

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
boolean	<code>reviewBeforeProceed=true</code>	Включает подсказки проверки (по умолчанию).  Для всех ошибок и предупреждений, которые должны быть подтверждены администратором до того, как будет возобновлен процесс конфигурации. К сообщениям также относятся предложения по исправлению ошибок.
boolean	<code>reviewBeforeProceed=false</code>	Отключает подсказки проверки.  Ошибки и предупреждения выводятся на экран и записываются в файл журнала, однако процесс конфигурации не останавливается и продолжается без получения подтверждения.

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) Review configuration errors/warnings, if any, before proceeding to the actual MTM operation.
# - true: (default) review the configuration errors and warnings the tool found before giving instruction
on how to proceed
# - false: the tool will not prompt the user for review, instead it will display the errors/warnings and
ignore them
reviewBeforeProceed=true
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<гггг><мм><дд><вввввввввв>.csv>

**5.2.2 Параметры конфигурации для настройки и подготовки клиента****5.2.2.1 tenantConcurrentUserLimit**

Максимально допустимое число пользователей клиента, которые могут одновременно выполнять вход в систему.

По достижении заданного ограничения новые пользователи клиента могут войти в систему только после того, как из нее выйдет один из ранее зарегистрировавшихся. Этот механизм гарантирует возможность входа для пользователей других клиентов. По достижении максимального числа пользователей для всех клиентов система отображает предупреждение.



**Категория**

Конфигурация для настройки и подготовки клиента

**Обязательный параметр?**

Нет

**Значение по умолчанию**

100

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
number	tenantConcurrentUserLimit=100	По умолчанию используется значение 100.
number	tenantConcurrentUserLimit=-1	Число пользователей не ограничивается.
number	tenantConcurrentUserLimit=	Если значение не введено, по умолчанию используется значение -1.

**Интерфейс СМС**

Значения веса для каждого клиента можно изменить в разделе **СМС > Управление несколькими организациями > Свойства > Параллельные пользователи**. Дополнительные сведения см. в разделе "To change the number of concurrent users for a tenant."

Чтобы отключить клиента, введите **Значение** 0 (ноль). При этом в СМС будет показано следующее предупреждение: «Значение 0 - клиент не может выполнять никакие действия». Чтобы отменить все ограничения ресурсов, установите переключатель **Без ограничений**.

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) Number of concurrent users allowed for the tenant being added.
# Defaults to -1 meaning unlimited in which case the number of concurrent users
# for this tenant will only be limited by what the BOE license key allows
# for the entire system. When not specified, this option will be set to default
# during the tenant's first on-board, or unchanged during tenant's provisioning.
# - Tenant specific info
tenantConcurrentUserLimit=100
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><vvvvvvvvvv>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Ошибка. Недопустимая конфигурация параметра "tenantConcurrentUserLimit".	Введено недопустимое значение.	Удалите значение или введите целое положительное число.

### 5.2.2.2 statusLog

Каталог, в котором создается файл журнала.

Файл журнала используется при устранении неполадок и содержит трассировку работы программы, а также сведения о любых обнаруженных ошибках. Например:

```
statusLog="C:\TenantLogs\"
```

Имя файла журнала создается автоматически на основе значения tenantName, а также даты и времени запуска программы. Например, multitenantmanager<гггг><мм><дд><время>.csv

#### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента

#### Обязательный параметр?

Нет

#### Значение по умолчанию

- Windows: <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix: <INSTALLDIR>/sap\_bobj/logging/

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Путь к файлу	statusLog=c:\biplogs	Заданный пользователем путь к диску.
Путь к файлу	statusLog=c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging	Пример
Путь к файлу	<КАТАЛОГ_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\logging\	Установленный по умолчанию в ОС Windows путь, который используется при пустом значении свойства statusLog.
Путь к файлу	<КАТАЛОГ_УСТАНОВКИ>/sap_bobj/logging/	Установленный по умолчанию в ОС Unix путь, который используется при пустом значении свойства statusLog.

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) Status log location - directory path for the status log file
# - The tenant name and timestamp (?) will be used to construct the log file name
# - Default status log goes to the logging directory in the BOE install, typically
#   c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging
statusLog=
```

**5.2.2.3 abortANDRollback**

Если клиент не создан из-за критической ошибки в первом вхождении, перед началом процесса подготовки система выполнит откат к исходному состоянию. Эта функция по умолчанию включена.

Если использовать значение abortANDRollback=false для попытки подготовки, которая может завершиться сбоем, процесс будет выполнен до конца, и вы сможете просмотреть возникшие ошибки в файле журнала. Если клиент создан не полностью, оставшиеся объекты можно удалить с помощью функции СМС "Управление несколькими организациями > Удалить" или путем ручного удаления объектов, связанных с таким клиентом.

**Примечание:**

В случае сбоя при регистрации некоторых объектов в СМС, если установлено значение параметра abortANDRollback=false, клиент создается частично и будет включать только успешно зарегистрированные объекты. Устраните обнаруженные неполадки и ошибки, руководствуясь файлом журнала, и повторно запустите средство для этого клиента.

**Категория**

Конфигурация для настройки и подготовки клиента

**Обязательный параметр?**

Нет

**Значение по умолчанию**

true

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
boolean	<code>abortANDRollback=false</code>	Позволяет выполнить процесс настройки и подготовки до конца даже при обнаружении ошибок.
boolean	<code>abortANDRollback=true</code>	Значение по умолчанию – true.  В случае обнаружения критической ошибки выполненные изменения будут отменены. В случае отката с помощью СМС проверьте наличие оставшихся объектов.

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

С помощью СМС проверьте области, в которых могли быть созданы объекты, например "Юниверсы", "Соединения", "Категории", "Профили", "События", "Папки"

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) Rollback option
# - true: rollback if one of the infoobjects fail to commit
# - false: keep going, and log the failures
# - default is false
abortANDRollback=false
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: `<каталог_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><BBBBBBBB>.csv>`

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается CSV-файл журнала.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

## 5.2.2.4 Параметры поддержки шаблона

### 5.2.2.4.1 optionImportSecMode

Задает способ импорта настроек безопасности (права доступа) для объектов, созданных на основе объектов шаблона. Доступно три настройки:

- 0 (режим объединения) – объединение прав и принципалов шаблона с существующим объектом клиента. Все исходные права, предоставленные принципалам в отношении существующего объекта клиента, сохраняются.

**Примечание:**

В случае конфликтов преобладающую силу имеют настройки шаблона. Например, если какое-либо право предоставлено принципалу в рамках шаблона и отозвано для существующего клиента, в соответствии с настройками приоритета новый клиент получит это право.

- 1 (перезапись на уровне принципала) – значение, используемое по умолчанию, если не задано другое. Заменяет права идентичных принципалов правами шаблона. Добавляет уникальные принципалы и права из шаблона с их сохранением в объекте клиента.
- 2 (перезапись на уровне объекта) – все существующие принципалы и права в объекте клиента удаляются и заменяются принципалами и правами, предоставляемыми в объекте шаблона.

### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

### Обязательный параметр?

Нет

### Значение по умолчанию

1

### Пример

Тип	Пример	Примечание
Integer	<code>optionImportSecMode=0</code>	Режим объединения.
Integer	<code>optionImportSecMode=1</code>	Перезапись на уровне принципала. По умолчанию используется значение 1.
Integer	<code>optionImportSecMode=2</code>	Перезапись на уровне объекта.

### Пользовательский интерфейс в СМС

Нет

### Сообщения об успехе в файле журнала

Нет

### Параметр командной строки

С помощью командной строки можно создавать новых клиентов с параметрами и значениями, которые переопределяют установленные в файле свойств. В этом примере свойству `optionImportSecMode` присваивается значение 2 и создается новый клиент с использованием значений остальных свойств из файла `tenant_template_def.properties`.

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -optionImportSecMode=2
```

### Комментарий в файле свойств

```
# (Optional) security import options
# 0: merge mode, or access control element level overwrite.
#   Template security info will be copied onto tenant's existing security info
# 1: (default) per principal overwrite mode, or principal level overwrite.
#   Template security info will overwrite tenant's security info on those assigned principals.
```

```
# 2: overwrite mode, or object level overwrite. Template security info will
#      overwrite tenant's existing security info
# 3: ignore mode. Template security info will not be copied over to the tenant
optionImportSecMode=1
```

### Возможные ошибки и предупреждения

Местоположение журнала ошибок: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><BBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder. <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

#### 5.2.2.4.2 optionIncludeUniverses

Указывает, будет ли программа искать объекты универсов с использованием строки [templateToken](#) и создавать новую версию клиента.

#### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

**Обязательный параметр?**

Нет

**Значение по умолчанию**

true

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
boolean	<code>optionIncludeUniverses=true</code>	Если значение не указано, по умолчанию используется значение true
boolean	<code>optionIncludeUniverses=false</code>	false

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeUniverses=true
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><BBBBBBBBBB>.csv>



Ошибка	Причина	Действие
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Свойство <code>optionIncludeUniverses</code> имеет значение <code>true</code> , однако не найдены соответствующие ему объекты шаблона с типом Юниверс.	Возможно, свойству <code>optionIncludeUniverses</code> правильно присвоено значение <code>true</code> и отсутствуют соответствующие значения <code>templateUniverseFolder</code> , либо значение <code>true</code> присвоено свойству <code>optionIncludeUnivrsers</code> некорректно.	Присвойте свойству <code>optionIncludeUniverses</code> значение <code>false</code> .  Добавьте соответствующее значение <code>templateUniverseFolder</code> .

#### 5.2.2.4.3 optionIncludeConnections

Указывает, будет ли программа искать объекты соединений с использованием строки `templateToken` и создавать новую версию клиента.

##### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

##### Обязательный параметр?

Нет

##### Значение по умолчанию

`true`

##### Пример

Тип	Пример	Примечание
boolean	<code>optionIncludeConnections=true</code>	Если значение не указано, по умолчанию используется значение <code>true</code>
boolean	<code>optionIncludeConnections=false</code>	<code>false</code>

##### Пользовательский интерфейс в СМС

Нет

## Сообщения об успехе в файле журнала

Нет

## Комментарий в файле свойств

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeConnections=true
```

## Возможные ошибки и предупреждения

Местоположение журнала ошибок: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise  
XI 4.0\Logging\multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><BBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder. <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается CSV-файл журнала.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

**См. также**

- [templateToken](#)

**5.2.2.4.4 optionIncludeCategories**

Указывает, будет ли программа искать категории платформы BI с использованием строки templateToken и создавать новую версию клиента.

**Категория**

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

**Обязательный параметр?**

Нет

**Значение по умолчанию**

true

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
boolean	<code>optionIncludeCategories=true</code>	Если значение не указано, по умолчанию используется значение true
boolean	<code>optionIncludeCategories=false</code>	false

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeCategories=true
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><BBBBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder. <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается CSV-файл журнала.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

**См. также**

- [templateToken](#)

**5.2.2.4.5 optionIncludeProfiles**

Указывает, будет ли программа искать профили платформы BI с использованием строки templateToken и создавать новую версию клиента.

**Категория**

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

**Обязательный параметр?**

Нет

**Значение по умолчанию**

true

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Логическое	<code>optionIncludeProfiles=true</code>	Если значение не указано, по умолчанию используется значение <code>true</code>
Логическое	<code>optionIncludeProfiles=false</code>	false

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeProfiles=true
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><BBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder. <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается CSV-файл журнала.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

**См. также**

- [templateToken](#)

**5.2.2.4.6 optionIncludeEvents**

Указывает, будет ли программа искать папки событий платформы Business Intelligence (BI) с использованием строки `templateToken` и создавать новую версию клиента.

**Категория**

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

**Обязательный параметр?**

Нет

**Значение по умолчанию**

true

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Логическое	<code>optionIncludeEvents=true</code>	Если значение не указано, по умолчанию используется значение true
Логическое	<code>optionIncludeEvents=false</code>	false

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeEvents=true
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><BBBBBBBBBB>.csv>



Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder. <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается CSV-файл журнала.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

**См. также**

- [templateToken](#)

**5.2.2.4.7 optionIncludeAccessLevels**

Указывает, будет ли программа искать уровни доступа (группы прав) платформы BI с использованием строки `templateToken` и создавать новую версию клиента.

**Категория**

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

**Обязательный параметр?**

Нет

**Значение по умолчанию**

true

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
boolean	<code>optionIncludeAccessLevels=true</code>	Если значение не указано, по умолчанию используется значение true
boolean	<code>optionIncludeAccessLevels=false</code>	false

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeAccessLevels=true
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <каталог\_установки>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><BBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

#### 5.2.2.4.8 optionUseSharedUniverses

Указывает, используются ли в шаблонах отчетов и аналитических представлениях общие юниверсы. Используется вместе с параметром [sharedUniverseFolder](#).

##### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

##### Обязательный параметр?

Нет

##### Значение по умолчанию

true

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
boolean	<del>optionUseSharedUniverses=true</del>	Если значение не указано, по умолчанию используется значение true
boolean	<del>optionUseSharedUniverses=false</del>	false

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionUseSharedUniverses=true
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><BBBBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

#### 5.2.2.4.9 optionUseSharedConnections

Указывает, используются ли в шаблонах отчетов и аналитических представлениях общие соединения. Используется вместе с параметром [sharedConnectionFolder](#).

#### Примечание:

#### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры поддержки шаблона

#### Обязательный параметр?

Нет

#### Значение по умолчанию

true

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
boolean	<code>optionUseSharedConnections=true</code>	Если значение не указано, по умолчанию используется значение <code>true</code>
boolean	<code>optionUseSharedConnections=false</code>	<code>false</code>

**Пользовательский интерфейс СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionUseSharedConnections=true
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><BBBBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

### 5.2.2.5 Параметры папки шаблона

#### 5.2.2.5.1 templateContentFolder

Список разделенных точками с запятой путей к папкам, в котором определяются все папки шаблонов верхнего уровня в репозитории. В имени папки может содержаться строка маркера шаблона.

#### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры папки шаблона

#### Обязательный параметр?

Нет

**Значение по умолчанию**

- <пусто>

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateContentFolder=tenants/\$tenant\$	
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateContentFolder=tenants/\$tenant\$reports/public	Для разделения значений используется точка с запятой (;)

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Document folder template
templateContentFolder=tenants/$tenant$_reports;tenants/$tenant$_programs/public
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><бббббббб>.csv>



Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

**См. также**

- [Добавление общих папок в шаблон клиента](#)

**5.2.2.5.2 templateUniverseFolder**

Присвойте путь к папке, в которой располагаются шаблоны юниверсов. Например, \$TemplateToken\$\_unshared.

**Категория**

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры папки шаблона

**Обязательный параметр?**

Нет

**Значение по умолчанию**

- <пусто>

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateUniverseFolder=tenants/\$tenant\$	
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateUniverseFolder=tenants/\$tenant\$;reports/public	Для разделения значений используется точка с запятой (;)

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\"
## (Optional) Universe folder template
templateUniverseFolder=tenants/$tenant$
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><BBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

#### 5.2.2.5.3 templateConnectionFolder

Присвойте путь к папке, в которой располагаются шаблоны юниверсов. Например, \$TemplateToken\$\_unshared.

#### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры папки шаблона

#### Обязательный параметр?

Нет

#### Значение по умолчанию

- <пусто>

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateConnectionFolder=tenants/\$tenant\$	
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateConnectionFolder=tenants/\$tenant\$connections/public	Для разделения значений используется точка с запятой (;)

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Connection folder template
templateConnectionFolder=tenants/$tenant$
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><бвбвбвбвбв>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

#### 5.2.2.5.4 templateCategoryFolder

Задайте путь к папке, в которой располагаются шаблоны категорий. Например, \$TemplateToken\$\_unshared.

##### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры папки шаблона

##### Обязательный параметр?

Нет

##### Значение по умолчанию

- <пусто>

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateCategoryFolder=tenants/\$tenant\$	
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateCategoryFolder=tenants/\$tenant\$;category/public	Для разделения значений используется точка с запятой (;)

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\"
## (Optional) Category folder template
templateCategoryFolder=$tenant$
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><BBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

#### 5.2.2.5.5 templateEventFolder

Задайте путь к папке, в которой располагаются шаблоны событий. Например, \$TemplateToken\$\_unshared.

#### Примечание:

#### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры папки шаблона

#### Обязательный параметр?

Нет

#### Значение по умолчанию

- <пусто>

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateEventFolder=tenants/\$tenant\$	
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	templateEventFolder=/Custom Events/\$tenant\$;/System Events/\$tenant\$_system	Для разделения значений используется точка с запятой (;)

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my:specialtest/folder\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\"
## (Optional) Event folder template
templateEventFolder=/Custom Events/$tenant$;/System Events/$tenant$_system
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><BBBBBBBB>.csv>



Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

## 5.2.2.6 Параметры общего объекта

### 5.2.2.6.1 sharedUniverseFolder

В этой папке хранятся юниверсы, совместно используемые несколькими клиентами.

Если общий юниверс содержит шаблоны ограничения (перегрузки), эти шаблоны дублируются для каждого клиента, использующего такой юниверс. Используется совместно с параметром [optionUseSharedUniverses=true](#).

#### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры общего объекта

#### Обязательный параметр?

Нет

**Значение по умолчанию**

- <пусто>

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe	
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe1;tenants/Test Shared Universe2	Для разделения значений используется точка с запятой (;)

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) Shared Universe folder - Universes in this folder are shared by multiple tenants
# - If a shared Universe contains restriction (overload) templates, these templates
# need to be duplicated for each tenant that uses the shared Universe
sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<гггг><мм><дд><BBBBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

#### 5.2.2.6.2 sharedConnectionFolder

Соединения, используемые совместно несколькими клиентами. Список разделенных точками с запятой путей к папкам соединений, в которых размещаются общие соединения. Используется совместно с параметром [optionUseSharedConnections=true](#).

##### Категория

Конфигурация для настройки и подготовки клиента > Параметры общего объекта

##### Обязательный параметр?

Нет

##### Ограничения

Учетные записи единого входа Windows Active Directory не поддерживаются.

##### Значение по умолчанию

- <пусто> или используйте знак решетки #, чтобы закомментировать строку.

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Universe	
Имя и путь к файлу в буквенно-цифровом формате	sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Universe1;tenants/Test Shared Universe2	Для разделения значений используется точка с запятой (;)

**Пользовательский интерфейс в СМС**

Нет

**Сообщения об успехе в файле журнала**

Нет

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) Shared Connection folder - Connections in this folder are shared by multiple tenants
sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Connections
```

**Возможные ошибки и предупреждения**

Местоположение журнала ошибок: <КАТАЛОГ\_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<rrrr><мм><дд><BBBBBBBBBB>.csv>

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимая конфигурация параметра "<config_option>" в файле конфигурации приложения; ошибка при синтаксическом разборе <config_option>.	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <config_option>. Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации (tenant_template_def.properties) и проверьте, что значение параметра <config_option> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <config_option> – это имя параметра, например templateContentFolder.  <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается файл журнала .csv.
Ошибка при запуске средства управления несколькими организациями.	Предупреждение об общей ошибке.	Считывание последующих ошибок или отключение трассировки.
Подключаемый модуль <secEnterprise_junk> отсутствует на сервере CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Недопустимый параметр user.	Введите допустимое имя пользователя.

### 5.2.3 (База данных) Параметры конфигурации для отдельных типов

#### 5.2.3.1 Соединения с базой данных Crystal Reports 2011

В SAP Crystal Reports 2011 используйте параметры `crystalreport.template_db<n>` и `crystalreport.tenant_db<n>`, чтобы ввести данные DSN для шаблона и нового клиента.

При наличии нескольких объектов соединения шаблона добавьте дополнительные параметры `crystalreport.template_db<n>` и `crystalreport.tenant_db<n>`. Например, `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`, ... `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>`

Значения DSN разделяются точкой с запятой и имеют следующий формат:

```
<database server>;
<database name>;
<data source type>;
<network layer>;
<username>;
<password>
```

### Примечание:

Чтобы узнать значения параметров <сервер\_БД>;<имя\_БД>, щелкните правой кнопкой мыши отчет в СМС и выберите пункт "Конфигурация базы данных". Значения полей "Сервер" и "База данных" можно скопировать из файла конфигурации клиента.

### Префиксы таблицы шаблона и базы данных клиента

Сопоставление префиксов таблицы базы данных сопоставления обеспечивается с помощью параметров `crystalreport.templateprefixes<n>` и `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` (перечисляемые префиксы для каждого имени таблицы разделяются точкой с запятой).

Чтобы указать дополнительные шаблоны и соответствующие им новые параметры клиента, добавьте в файл конфигурации клиента пары параметров `crystalreport.templateprefixes<n>` и `crystalreport.tenanttableprefixes<n>`. Например, `crystalreport.templateprefixes2` и `crystalreport.tenanttableprefixes2`.

### Категория

Параметры конфигурации для отдельных типов баз данных

### Обязательный параметр?

Нет

### Синтаксис для DSN

```
crystalreport.template<n>=<template_CCIS.CUID_СОЕДИНЕНИЯ>;<ИСТОЧНИК_ДАН
НЫХ>;<БД>;<ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ>;<ПАРОЛЬ>
```

```
crystalreport.tenantdb<n>=<template_CCIS.CUID_СОЕДИНЕНИЯ>;<ИСТОЧНИК_ДАН
НЫХ>;<БД>;<ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ>;<ПАРОЛЬ>
```

### Синтаксис префиксов таблицы

```
crystalreport.templateprefixes<n>=<префикс_таблицы_шаблона_a>;<префикс_та
блицы_шаблона_b>
```

```
crystalreport.tenanttableprefixes<n>=<префикс_таблицы_клиента_a>;<префикс_та
блицы_клиента_b>
```

### Значение по умолчанию

- Нет

## Примеры

Тип	Пример	Примечание
Буквенно-цифровой	<code>crystalreport.templateprefixes1;tenantDBN;userABC;password123</code>	Для разделения значений используется точка с запятой (;)
Буквенно-цифровой	<code>crystalreport.templateprefixes1;tenantDBN;userABC;password123</code>	<p>&lt;###&gt; 1</p> <p>&lt;template_CCIS.CONN_CUID&gt; ARiyILQC6h5OgwF8VolZzqQ</p> <p>&lt;ИСТОЧНИК_ДАННЫХ&gt;tenantDBN</p> <p>&lt;ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ&gt;userABC</p> <p>&lt;ПАРОЛЬ&gt;Password123</p>
Буквенно-цифровой	<code>crystalreport.templateprefixes&lt;n&gt;;&lt;префикс_таблицы_шаблона_a&gt;;&lt;префикс_таблицы_шаблона_b&gt;;</code>	Для разделения значений используется точка с запятой (;). Для пустых сопоставлений таблиц указывается точка с запятой.
	<code>crystalreport.templateprefixes1;templateprefix;</code>	templateprefix сопоставляется пустой строке в crystalreport.tenantttableprefixes1.
	<code>crystalreport.templateprefixes1;templateprefix;templateprefix;</code>	Первая запись таблицы пуста в соответствии с сопоставлением из crystalreport.templateprefixes1 с использованием templateprefixa. Последняя запись (templateprefixc) сопоставляется пустой строке из crystalreport.templateprefixes1.

## Комментарий в файле свойств

```
#####
# Type specific configuration
#####

# (Optional) CrystalReport Database connection info for the tenant
#
# - Replaces template database connection info with tenant database connection info.
#   Can be overridden by command-line option
# - Replaces template database table prefix with tenant database table prefix.
#   Can be overridden by command-line option
#
# [CR2011 Direct to Database]
# Syntax:
#   crystalreport.templateddb<n>= <template_server_name>;
#                                   <template_database_name>;
#                                   <template_server_type>;
#                                   <template_user_name>;
```

```

#                                     <template_password>
#
#      crystalreport.tenantdb<n>=      <tenant_server_name>;
#                                     <tenant_database_name>;
#                                     <tenant_server_type>;
#                                     <tenant_user_name>;
#                                     <tenant_password>
#
#      (Optional when no prefix change)
#      crystalreport.templateprefixes<n>= <template_table_prefix_a>;
#                                     <template_table_prefix_b>
#
#      (Optional when no prefix change)
#      crystalreport.tenantprefixes<n>=  <tenant_table_prefix_a>;
#                                     <tenant_table_prefix_b>
#
# - <n> is the nth database connection that needs to be updated.
# - When multiple database connections need to be updated, use templatedb1, templatedb2, templatedb3...
#   They must be paired with tenantdb1, tenantdb2, tenantdb3...
# - Corresponding nth templateprefixes and tenantprefixes represent the table prefix mapping
#   that needs update for this connection.
# - templateprefixes<n> and tenantprefixes<n> are semicolon separated and must always end
#   with a semicolon, in case the last one is actually an empty string
#
# The valid database server types include:
#      odbc
#      oracle
#      db2
#      sybase
#      informix
#      crdb_xml
#
# Example:
#      crystalreport.templatedb1=      templateserver;
#                                     templatedbname;
#                                     odbc;
#                                     administrator;
#                                     password
#
#      crystalreport.tenantdb1=         tenantserver;
#                                     tenantdbname;
#                                     odbc;
#                                     administrator;
#                                     mypassword
#
#      crystalreport.templateprefixes1= templateprefixa;
#                                     templateprefixb;
#                                     ;
#
#      crystalreport.tenantprefixes1=   ;
#                                     tenantprefixb;
#                                     tenantprefixc;
#
# The above example shows that for report logon database number 1,
# templateprefixa maps to the empty string, templateprefixb maps to the tenantprefixb,
# and the empty string maps to tenantprefixc
#
#crystalreport.templatedb1=
#crystalreport.tenantdb1=
#crystalreport.templateprefixes1=
#crystalreport.tenantprefixes1=

```

### 5.2.3.2 Управляемые соединения с базой данных Crystal Reports для Enterprise

В SAP Crystal Reports для Enterprise данные DSN из объекта соединения шаблона тиражируются для каждого клиента. Например, <CUID>;<имя\_источника\_данных>;<имя\_ВД>;<имя\_пользователя>;<пароль>



CUID – идентификатор CUID для объекта соединения шаблона, тогда как данные DSN представляют собой предполагаемый вид нового объекта соединения для клиента, который будет создан на основе шаблона.

При наличии нескольких шаблонов объекта соединения добавьте дополнительный параметр `ccis.dataconnection.dbcredentials`. Например, `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`, ... `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>`

### Категория

Параметры конфигурации для отдельных типов баз данных

### Обязательный параметр?

Нет

### Значение по умолчанию

- Нет

### Пример

Тип	Пример	Примечание
Буквенно-цифровой	<code>crystalreport.ccis.dataconnection.template&lt;db&gt;=ARIyILQC6h5Ogwf8V0lZzqQ</code>	
Буквенно-цифровой	<code>crystalreport.ccis.dataconnection.template&lt;tableprefixes&gt;=templateprefixa;templateprefixb;;</code>	
Буквенно-цифровой	<code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenant&lt;tableprefixes&gt;=tenantprefixa;tenantprefixb;;</code>	

### Комментарий в файле свойств

```
# [(Optional) CR for Enterprise Managed Direct to Database]
# These options are only necessary when table prefix update is needed.
# Syntax:
#   crystalreport.ccis.dataconnection.template<db>=          <template_connection_cuid_a>
#   crystalreport.ccis.dataconnection.template<tableprefixes>= <template_table_prefix_a>;
#                                                              <template_table_prefix_b>
#
#   crystalreport.ccis.dataconnection.tenant<tableprefixes>= <tenant_table_prefix_a>;
#                                                              <tenant_table_prefix_b>
#
# - Each ccis.dataconnection.template<db> specifies one CUID for a template CCIS dataconnection
#   used in reports that needs to be updated to its tenant counterpart.
# - template<tableprefixes> and tenant<tableprefixes> are semicolon separated and must always
#   end with a semicolon, in case the last one is actually an empty string
#
# Note that the actual database information such as server name,
# database name, etc. should be updated through the
# corresponding CCIS.DataConnection database connection parameter.
#
# Example:
#   crystalreport.ccis.dataconnection.template<db>=          ARIyILQC6h5Ogwf8V0lZzqQ
#   crystalreport.ccis.dataconnection.template<tableprefixes>= templateprefixa;templateprefixb;;
#   crystalreport.ccis.dataconnection.tenant<tableprefixes>= ;
#                                                              tenantprefixb;
```

```
#
#
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatedbl=
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=
```

### 5.2.3.3 Соединения с базой данных CCIS.DataConnection

Данные DSN для шаблона объекта соединения, который требуется тиражировать для каждого клиента. Например, <CUID>;<имя\_источника\_данных>;<имя\_БД>;<имя\_пользователя>;<пароль>

CUID – идентификатор CUID для объекта соединения шаблона, тогда как данные DSN представляют собой предполагаемый вид нового объекта соединения для клиента, который будет создан на основе шаблона.

Для соединений JDBC и OLEDB параметры <имя\_источника\_данных>;<имя\_БД> принимают следующие значения.

- JDBC Oracle: <имя\_компьютера:порт>;<имя\_службы\_TNS>
- Другие источники JDBC: <имя\_компьютера:порт>;<имя\_БД>
- OLEDB: <имя\_компьютера>;<имя\_БД>

При наличии нескольких шаблонов объекта соединения добавьте дополнительный параметр ccis.dataconnection.dbcredentials. Например, ccis.dataconnection.dbcredentials2, ccis.dataconnection.dbcredentials3, ... ccis.dataconnection.dbcredentials<n>

#### Категория

Параметры конфигурации для отдельных типов баз данных

#### Обязательный параметр?

Нет

#### Значение по умолчанию

- Нет

**Пример**

Тип	Пример	Примечание
Буквенно-цифровой	#ccis.dataconnection.dbcredentials1=	Закомментировано
Буквенно-цифровой	ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h50gwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123	Уникальная строка соединения с базой данных.

**Комментарий в файле свойств**

```
# (Optional) CCIS.DataConnection database connection parameter
# - Updates the specified template CCIS connection with the provided database information
# - Please refer to the Tenant Provisioning Tool User Guide for more details
#
# Syntax:
# ccis.dataconnection.dbcredentials<###>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<DATASOURCE>;<DATABASE>;<USER>;<PASSWORD>
#
# <###> = (String) (required) uniquely identify the connection db setting
# <template_CCIS.CONN_CUID> = (String) (required) CUID of the template CCIS Connection object
# <DATASOURCE> = (String) (required) name of the data source
# <DATABASE> = (String) (required) depending on datasource) name of the database
# <USER> = (String) (required) user id for the database
# <PASSWORD> = (String) (required) password for the supplied database user id.
# Leave empty if the password is blank.
#
# Example:
# ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h50gwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123
#
# (uncomment the following and configure)
#ccis.dataconnection.dbcredentials1=
```

**5.2.4 tenant\_template\_def.properties**

Это копия файла свойств клиента tenant\_template\_def.properties, соответствующая новой установке платформы BI.

```
#
# Tenant Template Definition Properties File
#
# Note:
# - All the default template tokens used in this properties file are just
#   examples and can be replaced with other strings
# - All configurations can be overwritten by command line options of the tool
#
#####
# Mandatory configuration
#####

# (Mandatory) Name of the tenant being added.
# - Tenant specific info, overridden by command-line option
tenantName=ABC

# (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing
# - Can be any format but need to clearly identify the templates so that any regular objects not intended
#   as templates
# should not have the token embedded in their names.
# - E.g. User group template /$tenant$_users/ for tenant ABC will become /ABC_users/
```

```

templateToken=$tenant$

# (Mandatory) Logon information
cms=
auth=secEnterprise
user=administrator
pwd=

# (Optional) Review configuration errors/warnings, if any, before proceeding to the actual MTM operation.
# - true: (default) review the configuration errors and warnings the tool found before giving instruction
# on how to proceed
# - false: the tool will not prompt the user for review, instead it will display the errors/warnings and
# ignore them
reviewBeforeProceed=true

#####
# Optional on-boarding/provisioning configuration
#####

# (Optional) Number of concurrent users allowed for the tenant being added. Defaults to -1 meaning unlimited
# in which
# case the number of concurrent users for this tenant will only be limited by what the BOE license key allows
# for the entire system. When not specified, this option will be set to default during the tenant's first
# on-board,
# or unchanged during tenant's provisioning.
# - Tenant specific info
tenantConcurrentUserLimit=100

# (Optional) Status log location - directory path for the status log file
# - The tenant name and timestamp (?) will be used to construct the log file name
# - Default status log goes to the logging directory in the BOE install, typically
# c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging
statusLog=

# (Optional) Rollback option
# - true: rollback if one of the infoobjects fail to commit
# - false: keep going, and log the failures
# - default is true
abortANDRollback=true

# (Optional) security import options
# 0: merge mode, or access control element level overwrite. Template security info will be copied onto
# tenant's existing security info
# 1: (default) per principal overwrite mode, or principal level overwrite. Template security info will
# overwrite tenant's security info
# on those assigned principals.
# 2: overwrite mode, or object level overwrite. Template security info will overwrite tenant's existing
# security info
# 3: ignore mode. Template security info will not be copied over to the tenant
optionImportSecMode=1

# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders (see Template Folders) except Access
# Level, Profile, and User Group.
# The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that type reside on the level
# directly below its root folder.
# If the type is included, any template objects of that type identified using the template token will be
# copied.
optionIncludeUniverses=true
optionIncludeConnections=true
optionIncludeCategories=true
optionIncludeProfiles=true
optionIncludeEvents=true
optionIncludeAccessLevels=true
optionUseSharedUniverses=true
optionUseSharedConnections=true

# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each corresponding template
# type
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under the root folder
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with documents
# contained in the folder subtree
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for tenant
# ABC along with all the content
# in the folder

```

```

# - If folder name happen to have the following characters ('\ ', '/', ';') in it, they will have to be escaped
using '\\'
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\", you will have to specify it as
"my\;specialtest\folder\"

## (Optional) Document folder template
templateContentFolder=tenants/$tenant$_reports;tenants/$tenant$_programs/public

## (Optional) Universe folder template
templateUniverseFolder=tenants/$tenant$

## (Optional) Connection folder template
templateConnectionFolder=tenants/$tenant$

## (Optional) Category folder template
templateCategoryFolder=$tenant$

## (Optional) Event folder template
templateEventFolder=/Custom Events/$tenant$;/System Events/$tenant$_system

# (Optional) Shared Universe folder - Universes in this folder are shared by multiple tenants
# - If a shared Universe contains restriction (overload) templates, these templates
# need to be duplicated for each tenant that uses the shared Universe
sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe

# (Optional) Shared Connection folder - Connections in this folder are shared by multiple tenants
sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Connections

#####
# Type specific configuration
#####

# (Optional) CrystalReport Database connection info for the tenant
#
# - Replaces template database connection info with tenant database connection info. Can be overridden by
command-line option
# - Replaces template database table prefix with tenant database table prefix. Can be overridden by command-
line option
#
# [CR2011 Direct to Database]
# Syntax:
#     crystalreport.templateddb<n>=<template_server_name>;<template_database_name>;
#                                     <template_server_type>;<template_user_name>;<template_password>
#
crystalreport.tenantdb<n>=<tenant_server_name>;<tenant_database_name>;<tenant_server_type>;<tenant_user_name>;<tenant_password>
# (Optional when no prefix change)
crystalreport.templateprefixes<n>=<template_table_prefix_a>;<template_table_prefix_b>
# (Optional when no prefix change)
crystalreport.tenanttableprefixes<n>=<tenant_table_prefix_a>;<tenant_table_prefix_b>
#
# - <n> is the nth database connection that needs to be updated.
# - When multiple database connections need to be updated, use templateddb1, templateddb2, templateddb3...
# They must be paired with tenantdb1, tenantdb2, tenantdb3...
# - Corresponding nth templateprefixes and tenanttableprefixes represent the table prefix mapping
that
# needs update for this connection.
# - templateprefixes<n> and tenanttableprefixes<n> are semicolon separated and must always end with
a semicolon,
# in case the last one is actually an empty string
#
# The valid database server types include:
#     odbc
#     oracle
#     db2
#     sybase
#     informix
#     crdb_xml
#
# Example:
#     crystalreport.templateddb1=templateserver;templatedbname;odbc;administrator;password
#     crystalreport.tenantdb1=tenantserver;tenantdbname;odbc;administrator;mypassword
#     crystalreport.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
#     crystalreport.tenanttableprefixes1=tenantprefixb;tenantprefixc;
#
# The above example shows that for report logon database number 1, templateprefixa maps to the empty string,
templateprefixb
# maps to the tenantprefixb, and the empty string maps to tenantprefixc
#
#crystalreport.templateddb1=

```

```

#crystalreport.tenantdb1=
#crystalreport.templateprefixes1=
#crystalreport.tenanttableprefixes1=

# [(Optional) CR for Enterprise Managed Direct to Database]
# These options are only necessary when table prefix update is needed.
# Syntax:
#     crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>=<template_connection_cuid_a>
#
crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<n>=<template_table_prefix_a>;<template_table_prefix_b>
#
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>=<tenant_table_prefix_a>;<tenant_table_prefix_b>
#
# - Each ccis.dataconnection.template<n> specifies one CUID for a template CCIS dataconnection used in
#   reports that needs
#   to be updated to its tenant counterpart.
# - templateprefixes<n> and tenanttableprefixes<n> are semicolon separated and must always end with
#   a semicolon,
#   in case the last one is actually an empty string
#
# Note that the actual database information such as server name, database name, etc. should be updated
# through the
#   corresponding CCIS.DataConnection database connection parameter.
#
# Example:
#   crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ
#   crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
#   crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
#
#crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>=
#crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=

# (Optional) CCIS.DataConnection database connection parameter
# - Updates the specified template CCIS connection with the provided database information
# - Please refer to the Tenant Provisioning Tool User Guide for more details
#
# Syntax:
#   ccis.dataconnection.dbcredentials<###>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<DATASOURCE>;<DATABASE>;<USER>;<PASSWORD>
#
#   <###> = (String) (required) uniquely identify the connection db setting
#   <template_CCIS.CONN_CUID> = (String) (required) CUID of the template CCIS Connection object
#   <DATASOURCE> = (String) (required) name of the data source
#   <DATABASE> = (String) (required depending on datasource) name of the database
#   <USER> = (String) (required) user id for the database
#   <PASSWORD> = (String) (required) password for the supplied database user id. Leave empty if the password
#   is blank.
#
# Example:
#   ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123
#
# (uncomment the following and configure)
#ccis.dataconnection.dbcredentials1=

```

## Управление клиентами в СМС

После настройки клиентов в файле `tenant_template_def.properties` и запуска средства управления несколькими клиентами для создания клиентов можно управлять ими из центральной консоли управления (СМС).

Для управления клиентами перейдите в область **управления несколькими клиентами** в СМС. Она позволяет выполнять следующие действия.

- Установить некоторые из свойств клиента, такие как максимальное количество параллельных пользователей и другие.
- Вывести ассоциации пользователей и групп клиента
- Добавление пользователя к клиенту или удаление.
- Удалить клиент

Для получения подробной информации о файле `tenant_template_def.properties` см. «руководство по файлу настройки определения клиента».

### См. также

- [Справочник по файлу конфигурации определения клиента](#)

### 6.1 Чтобы задать свойства клиента

В центральной консоли управления (СМС) можно задать следующие свойства (без необходимости редактирования файла свойств клиента):


- Имя клиента
- Описание
- Ключевые слова
- Параллельные пользователи

Эти свойства клиента, доступные только для чтения, нельзя редактировать в СМС:

- Идентификатор
- CUID
- Дата создания
- Дата последнего изменения

Подробную информацию о свойствах в этом файле см. в «Руководстве по файлу настроек определения клиента».

**Совет:**

Можно выбрать клиент и щелкнуть  на панели инструментов, чтобы сразу открыть окно «Свойства».

### 6.1.1 Изменение имени клиента

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Дважды щелкните клиент.  
Откроется диалоговое окно «Свойства» клиента.
3. Введите новое имя клиента в поле **Имя клиента**.
4. Нажмите **Сохранить и закрыть**.  
Введенное имя будет присвоено клиенту.

**См. также**

- [tenantName](#)

### 6.1.2 Редактирование описания клиента

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Дважды щелкните клиент.  
Откроется диалоговое окно «Свойства» клиента.
3. Введите описание клиента в поле **Описание**.
4. Нажмите **Сохранить и закрыть**.  
У клиента появится введенное вами описание.

**См. также**

- [tenantName](#)



### 6.1.3 Изменение ключевых слов клиента

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Дважды щелкните клиент.  
Откроется диалоговое окно «Свойства» клиента.
3. В поле **Ключевые слова** введите ключевые слова для клиента
4. Нажмите **Сохранить и закрыть**.  
У клиента появятся введенные вами ключевые слова.

**См. также**

- [tenantName](#)

### 6.1.4 Изменение количества параллельных пользователей клиента

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Дважды щелкните клиент.  
Откроется диалоговое окно «Свойства» клиента.
3. В окне **Параллельные пользователи** выберите максимальное число пользователей, которые могут одновременно работать с СМС в данном клиенте:
  - Чтобы ввести максимальное число пользователей этого клиента, которые могут работать с СМС, выберите **Значение** и введите число.  
В случае превышения максимального числа пользователей появится сообщение, и новый пользователь не сможет войти в систему.
  - Если вы не хотите ограничивать количество параллельных пользователей в данном клиенте, выберите **Не ограничено**.
4. Нажмите **Сохранить и закрыть**.  
Заданные значения будут выводиться в столбце **Параллельные пользователи** домашней страницы «средства работы с несколькими клиентами».


**См. также**

- [tenantName](#)

## 6.2 Назначение прав группе пользователей клиента

Можно настроить права доступа групп пользователей клиента из центральной консоли управления (СМС) без необходимости редактирования файла свойств клиента.

### Совет:

Можно выбрать клиент и щелкнуть  на панели инструментов, чтобы сразу открыть окно «Безопасность пользователя»

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Щелкните клиент правой кнопкой мыши и выберите **Безопасность пользователей**.
3. В диалоговом окне «Безопасность пользователей» щелкните **Добавить принципалов**.
4. В диалоговом окне «Добавление принципалов» переместите группу пользователей клиента, права которой вы хотите установить, из списка **Доступные пользователи или группы** в список **Выбранные пользователи или группы**.
5. Щелкните **Добавить и назначить защиту**.
6. В диалоговом окне «Назначить безопасность» выберите уровни прав доступа, предоставляемые группе пользователей клиента.
7. Чтобы включить наследование папок, установите флажок **Наследовать от родительской папки**.  
Чтобы отключить наследование групп, снимите флажок.
8. Чтобы включить наследование групп, установите флажок **Наследовать от родительской группы**.  
Чтобы отключить наследование групп, снимите флажок.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Заккрыть**.

Группе пользователей назначены выбранные права доступа.

### 6.2.1 Удаление прав доступа, имеющихся у клиента

Можно удалить права доступа группы пользователей клиента из центральной консоли управления (СМС) без необходимости редактирования файла свойств клиента.

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Щелкните клиент правой кнопкой мыши и выберите **Безопасность пользователей**.
3. В диалоговом окне «Безопасность пользователей» щелкните **Добавить принципалов**.
4. В диалоговом окне «Добавление принципалов» переместите группу пользователей клиента, права которой вы хотите удалить, из списка **Доступные пользователи или группы** в список **Выбранные пользователи или группы**.

5. Щелкните **Добавить и назначить защиту**.
6. В диалоговом окне «Назначить защиту» выберите **Удалить доступ**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Заккрыть**.


Права доступа группы пользователей клиента будут удалены.

## 6.3 Управление группами пользователей на клиенте

### 6.3.1 Просмотр ассоциаций пользователей и групп клиента

Можно вывести на экран ассоциации пользователей и групп клиента из центральной консоли управления (СМС) без необходимости редактирования файла свойств клиента.

#### Совет:


Можно выбрать клиент и щелкнуть  на панели инструментов, чтобы сразу открыть окно «Группы пользователей».

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Дважды щелкните клиент, ассоциации групп и пользователей которого вы хотите изучить.
3. В диалоговом окне «Свойства» в списке навигации выберите **Группы пользователей**.  
Появится диалоговое окно «Группы пользователей», содержащее группы, которые ассоциированы с данным клиентом.

### 6.3.2 Добавление группы пользователей к клиенту

Можно добавить группу пользователей к клиенту в центральной консоли управления (СМС) без необходимости редактирования файла свойств клиента.

#### Совет:

Можно выбрать клиент и щелкнуть  на панели инструментов, чтобы сразу открыть окно «Добавление групп к клиенту»

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Щелкните правой кнопкой мыши клиент, к которому требуется добавить группу, и выберите **Добавить группы к клиенту**.

3. В диалоговом окне «Добавление групп к клиенту» переместите группу пользователей из списка **Доступные группы** в список **Выбранные группы**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Группа пользователей будет добавлена в список.

### 6.3.3 Удаление группы пользователей из клиента

Можно удалить группу пользователей из клиента в центральной консоли управления (СМС) без необходимости редактирования файла свойств клиента.

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Дважды щелкните клиент, из которого требуется удалить группу пользователей.
3. В диалоговом окне «Свойства» в списке навигации выберите **Группы пользователей**.
4. В диалоговом окне «Группы пользователей» выберите группу, которую требуется удалить, и нажмите **Удалить**.

Группа пользователей будет удалена из клиента


## 6.4 Удаление клиента

Можно удалить клиенты и все их объекты из центральной консоли управления (СМС) репозитория ВІ.

### Примечание:

Объекты с общим доступом, а также объекты, на которые не предоставлены права изменения, не удаляются.

### Совет:

Можно выбрать клиент и щелкнуть  на панели инструментов, чтобы сразу открыть окно «Удаление»

1. Выберите область **Работа с несколькими клиентами** в СМС.
2. Щелкните клиент правой кнопкой мыши и выберите **Удалить**.
3. В диалоговом окне «Удаление» переместите клиент, который вы хотите удалить, из списка **Доступные** в список **Исключенные** и нажмите **ОК**.
4. В появившемся окне подтверждения еще раз нажмите **ОК**.

Клиент будет удален из репозитория центрального сервера управления (СМС).

## Устранение неполадок

При устранении неполадок воспользуйтесь следующими рекомендациями.

### Обратите внимание на возвращаемый код

Средство управления несколькими организациями возвращает код (статус выхода Java), который может регистрироваться пакетными файлами или скриптами оболочки, используемыми для запуска средства. Значение кода определяет успешное (0) или ошибочное (1) выполнение. Например, чтобы вывести возвращаемый код в командной строке, выполните следующие действия:

- Unix:

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
echo "return code is $?"
```

- Windows:

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
echo "return code is %ERRORLEVEL%"
```

Если работа средства завершается сбоем, вы можете просмотреть возникшие ошибки в файлах журнала.

### Просмотрите файл журнала средства (CSV)

Сообщения программы, выводимые в командной строке при работе средства управления несколькими организациями, сохраняются в файле журнала, который можно изучить по завершении работы средства. По умолчанию в следующем каталоге создается файл журнала multitencancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><Время>.csv:

- Windows: <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix: <INSTALLDIR>/sap\_bobj/logging/

Чтобы изменить местоположение файла журнала, воспользуйтесь параметром statusLog в файле конфигурации клиента.

### Включите журнал трассировки и изучите соответствующий файл (.gif)

Сообщения уровня системы, выдаваемые серверами платформы BI и приложениями, можно отслеживать и записывать в файлы журналов. Файлы журнала трассировки содержат более подробную информацию для диагностики проблем, возвращаемых в командной строке или файле журнала средства (CSV).

Включите трассировку для более эффективной диагностики. Трассировку средства управления несколькими организациями можно настроить с помощью файла конфигурации BO\_trace.ini, дополнительно задав степень детализации собираемой и отправляемой в файл журнала информации.

Сообщения трассировки помещаются в файлы журнала, которые сохраняются в формате универсального файла журнала (.glf). Имя GLF-файла образуется из краткого идентификатора и номера, например `multitenancymanager_trace.000001.glf`). При достижении файлом журнала трассировки предварительно определенного максимального размера создается новый файл. Трассировки средства управления несколькими организациями создаются в следующей папке:

- Windows: `<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix: `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/logging/`

#### Установите место возникновения ошибки.

Ошибки, возникающие в средстве управления несколькими организациями, часто связаны с некорректными значениями в файле конфигурации клиента (`tenant_template_def.properties`) или неполадках на компьютере, где выполняется файл `multitenancymanager.jar`.

Ошибки серверов платформы BI или платформы безопасности имеют код, состоящий из трех букв и пяти цифр. К наиболее распространенным ошибкам относятся FWB и FWM. Например:

```
Enterprise authentication could not log you on. Please make sure your logon information is correct. (FWB
00008)
```

Коды возможных ошибок и соответствующие решения см. в *SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite Error Message Guide*.

#### См. также

- [Настройка трассировки для средства управления несколькими организациями](#)
- [Ошибки средства управления несколькими организациями](#)

## 7.1 Ошибки средства управления несколькими организациями

В следующей таблице представлены наиболее распространенные ошибки, возникающие при работе со средством управления несколькими организациями. Эти ошибки записываются в CSV-файл журнала.

Ошибка	Причина	Действие
Недопустимый файл конфигурации приложения, ошибка при синтаксическом анализе <code>&lt;config_option&gt;</code> .	Средство управления несколькими организациями не может обработать значение параметра <code>&lt;config_option&gt;</code> . Обычно источник этой проблемы – это обязательные параметры, для которых не указаны значения.	Откройте файл конфигурации ( <code>tenant_template_def.properties</code> ) и проверьте, что значение параметра <code>&lt;config_option&gt;</code> установлено корректно. Примеры см. в документации и комментариях, находящихся в файле конфигурации. <code>&lt;config_option&gt;</code> – это имя параметра, например <code>templateContentFolder</code> . <b>Примечание:</b> При возникновении этой ошибки не создается CSV-файл журнала.
Непредвиденная ошибка.	В работе средства управления несколькими организациями возникло неопределенное исключение.	Для дальнейшей проработки проблемы обратитесь к файлу журнала трассировки ( <code>multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf</code> ).
Запрос <code>&lt;query&gt;</code> не возвратил подходящие объекты.	Невозможно получить объекты шаблона, используя указанный путь.	Откройте файл конфигурации ( <code>tenant_template_def.properties</code> ) и убедитесь, что указаны правильные пути к шаблонам. Проверьте следующие параметры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>templateContentFolder</code></li> <li>• <code>templateUniverseFolder</code></li> <li>• <code>templateConnectionFolder</code></li> <li>• <code>templateCategoryFolder</code></li> <li>• <code>templateEventFolder</code></li> <li>• <code>sharedUniverseFolder</code></li> <li>• <code>sharedConnectionFolder</code></li> </ul> <b>Примечание:</b> Возможно, в вашем случае для некоторых типов объектов нет шаблонов. В таких случаях мы рекомендуем устанавливать соответствующий параметр <code>optionInclude</code> в значение "ложь" ( <code>false</code> ). Например, <code>optionIncludeCategories=false</code> .

Ошибка	Причина	Действие
Не удалось извлечь объекты.	Возникла ошибка при извлечении объектов из Сервера центрального управления (CMS).	<p>Проверьте, что вы можете подключиться к CMS. Если подключение к CMS возможно, найдите CUID объектов в CSV-файле журнала и убедитесь, что они существуют в CMS.</p> <p>Если подключение к CMS возможно и объекты существуют, обратитесь к файлу журнала трассировки (multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf) для дальнейшей проработки проблемы.</p>
Не удалось сопоставить объекты шаблона с объектами базы данных пользователей.	Возникла ошибка при сопоставлении объекта шаблона с объектом базы данных пользователей либо при получении объекта приложения CMS для средства управления несколькими организациями.	<p>Проверьте, что в домашнем каталоге пользователя системы, в которой работает multitenancymanager.jar, имеется достаточно дискового пространства. Убедитесь, что в домашнем каталоге разрешена запись.</p> <p>Если дискового пространства достаточно, обратитесь к файлу журнала трассировки (multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf) для дальнейшей проработки проблемы.</p>
Не удалось выполнить резервное копирование.	<p>Возникла ошибка при создании резервной копии существующих объектов базы данных пользователей.</p> <p>Эта ошибка может возникнуть при повторном запуске multitenancymanager.jar на одном и том же клиенте. Поскольку клиент уже существует, существующие объекты базы данных пользователей копируются локально в файл BIAR. В ходе этого процесса может возникнуть данная ошибка.</p>	<p>Проверьте, что в домашнем каталоге пользователя системы, в которой работает multitenancymanager.jar, имеется достаточно дискового пространства. Убедитесь, что в домашнем каталоге разрешена запись.</p> <p>Если дискового пространства достаточно, обратитесь к файлу журнала трассировки (multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf) для дальнейшей проработки проблемы.</p>



Ошибка	Причина	Действие
<p>Не удалось восстановить резервную копию.</p>	<p>Возникла ошибка при восстановлении объектов базы данных пользователей к их первоначальному состоянию.</p> <p>Эта ошибка может возникнуть, когда <code>multitenancymanager.jar</code> повторно запущен на одном и том же клиенте и какая-либо иная ошибка инициирует откат (<code>abortANDRollback=true</code>). При откате изменений средство пытается восстановить первоначальное состояние объектов и настроек клиента из локальной резервной копии. В ходе этого процесса может возникнуть данная ошибка.</p>	<p>Проверьте, что в домашнем каталоге пользователя системы, в которой работает <code>multitenancymanager.jar</code>, имеется достаточно дискового пространства. Убедитесь, что в домашнем каталоге разрешена запись.</p> <p>Если дискового пространства достаточно, обратитесь к файлу журнала трассировки (<code>multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf</code>) для дальнейшей проработки проблемы.</p>
<p>Не удалось обновить объекты базы данных пользователей или общие объекты.</p>	<p>Возникла ошибка при попытке обновить документы клиента на основе специфичных для него источников данных.</p>	<p>Попробуйте найти в CSV-файле журнала более конкретную ошибку, произошедшую ранее. Часто причиной являются ошибочные или неправильно подобранные параметры файла конфигурации, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>crystalreport.template&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.tenantdb&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.template&lt;n&gt;.tableprefixes&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.tenant&lt;n&gt;.tableprefixes&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.ccis.dataconnection.template&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.ccis.dataconnection.template&lt;n&gt;.tableprefixes&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenant&lt;n&gt;.tableprefixes&lt;n&gt;</code></li> <li><code>ccis.dataconnection.dbcredentials&lt;n&gt;</code></li> </ul> <p>Записываются CUID и имя отчета или документа.</p> <p>Если настройки файла конфигурации верны, обратитесь к файлу журнала трассировки (<code>multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf</code>) для дальнейшей проработки проблемы.</p>

Ошибка	Причина	Действие
Не удалось загрузить подключаемый модуль обновления документа для вида <code>&lt;SI_KIND&gt;</code> .	Возникла ошибка при загрузке файла JAR из папки <code>docRefreshPlugins</code> . <code>&lt;SI_KIND&gt;</code> обозначает тип объекта, например <code>Webi</code> (документы Web Intelligence).	<p>По умолчанию папка <code>docRefreshPlugins</code> расположена по адресу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>&lt;INSTALLDIR&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\multitenancymanager\jar\docRefreshPlugins\</code></li> <li><code>&lt;SAP_BI_JAR_PATH&gt;\docRefreshPlugins\</code></li> </ul> <p>Убедитесь, что эта папка и все необходимые файлы JAR существуют для обновляемых (импортируемых) вами объектов, например <code>ccisdataconnectionRefresh.jar</code>, <code>CrystalReportRefresh.jar</code>, <code>UniverseRefresh.jar</code> и <code>WebiRefresh.jar</code>.</p>
Не удалось обновить документ для <code>&lt;document_details&gt;</code> .	Возникла ошибка при попытке обновить документ клиента на основе специфичных для него источников данных.	Для дальнейшей проработки проблемы обратитесь к файлу журнала трассировки ( <code>multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf</code> ).
Не удалось подготовить базу данных пользователей к импорту.	Возникла ошибка при получении объектов базы данных пользователей, которые требуется импортировать в CMS.	Для дальнейшей проработки проблемы обратитесь к файлу журнала трассировки ( <code>multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf</code> ).
Отсутствует конфигурация базы данных шаблона <code>crystalreport.template&lt;n&gt;</code> или пользователей <code>crystalreport.tenantdb&lt;n&gt;</code> .	Отсутствует или неправильно настроено сопоставление шаблона с клиентом для соединений прямой поставки SAP Crystal Reports 2011.	<p>Откройте файл конфигурации (<code>tenant_template_def.properties</code>) и убедитесь, что каждый параметр <code>crystalreport.template&lt;n&gt;</code> имеет соответствующий параметр <code>crystalreport.tenantdb&lt;n&gt;</code>.</p> <p>Для дальнейшей проработки проблемы обратитесь к файлу журнала трассировки (<code>multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf</code>).</p>

Ошибка	Причина	Действие
<p>Недопустимая конфигурация базы данных шаблона, ошибка при синтаксическом анализе <code>&lt;config_option&gt;</code>.</p>	<p>Конфигурация базы данных шаблона SAP Crystal Reports 2011 имеет некорректный формат.</p>	<p>Откройте файл конфигурации (<code>tenant_template_def.properties</code>) и убедитесь, что все параметры <code>crystalreport.template_db&lt;n&gt;</code> имеют корректные значения.</p> <p>Для получения подробных сведений о настройке параметров клиента для соединений прямой поставки SAP Crystal Reports 2011 см. <a href="#">SAP Crystal Reports 2011</a>.</p>
<p>Недопустимая конфигурация базы данных пользователей, ошибка при синтаксическом анализе <code>crystalreport.tenant_db&lt;n&gt;</code>.</p>	<p>Конфигурация базы данных пользователей SAP Crystal Reports 2011 имеет некорректный формат.</p>	<p>Откройте файл конфигурации (<code>tenant_template_def.properties</code>) и убедитесь, что все параметры <code>crystalreport.tenant_db&lt;n&gt;</code> имеют корректные значения.</p> <p>Для получения подробных сведений о настройке параметров клиента для соединений прямой поставки SAP Crystal Reports 2011 см. <a href="#">SAP Crystal Reports 2011</a>.</p>
<p>Недопустимый тип сервера базы данных <code>&lt;dbserver_type&gt;</code>.</p>	<p>Указанный тип источника данных (<code>&lt;dbserver_type&gt;</code>) для соединений прямой поставки SAP Crystal Reports 2011 не поддерживается.</p>	<p>Откройте файл конфигурации (<code>tenant_template_def.properties</code>) и убедитесь, что для отчетов клиента и шаблона используются поддерживаемые типы источников данных. Проверьте следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>crystalreport.template_db&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.tenant_db&lt;n&gt;</code></li> </ul> <p>Список поддерживаемых типов источников данных см. в <a href="#">SAP Crystal Reports 2011</a>.</p>

Ошибка	Причина	Действие
Не совпадают префиксы таблиц для <code>&lt;template_prefix&gt;</code> и <code>&lt;tenant_prefix&gt;</code> ; возможно, отсутствует один из префиксов, или их число не совпадает.	Число префиксов таблицы шаблона не соответствует числу префиксов таблицы клиента.	<p>Откройте файл конфигурации (<code>tenant_template_def.properties</code>) и убедитесь, что каждый параметр префиксов таблицы шаблона имеет соответствующий параметр префиксов таблицы клиента с идентичным числом префиксов. Проверьте следующие параметры Crystal Reports:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>crystalreport.templateprefixes&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.tenanttableprefixes&lt;n&gt;</code></li> <li><code>crystalreport.cis.dataconnection.templateprefixes</code></li> <li><code>crystalreport.cis.dataconnection.tenanttableprefixes</code></li> </ul> <p><b>Совет:</b> Не забудьте, что в конце списка префиксов ставится точка с запятой. Чтобы выделить пустую строку (""), разделяйте префиксы точкой с запятой. Список также должен заканчиваться точкой с запятой.</p>
Недопустимая конфигурация базы данных; дополнительные сведения см. в предыдущих записях.	Недопустимая конфигурация клиентского отчета Crystal. Ошибка может возникать как в SAP Crystal Reports, так и в SAP Crystal Reports для Enterprise.	<p>Проверьте в CSV-файле журнала, не было ли ранее ошибки обновления источника данных.</p> <p>Для дальнейшей проработки проблемы обратитесь к файлу журнала трассировки (<code>multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf</code>).</p>
Непредвиденная внутренняя ошибка при обновлении документа отчета Crystal.	Произошла непредвиденная ошибка при обновлении отчета SAP Crystal Reports для Enterprise на основе источника данных, специфичного для клиента.	<p>Убедитесь, что Сервер обработки Crystal Reports включен и работает.</p> <p>Если сервер работает, обратитесь к файлу журнала трассировки (<code>multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf</code>) для дальнейшей проработки проблемы.</p>

Ошибка	Причина	Действие
Соединение шаблона <code>&lt;имя_соединения_шаблона&gt;</code> , заданное параметром <code>&lt;имя_параметра&gt;</code> , не соответствует импортированному соединению клиента.	Для указанного соединения шаблона не импортировано соответствующее соединение базы данных. Возможно, это связано с неправильно указанным соединением шаблона, невыполненным импортом объекта-соединения или неправильной конфигурацией параметра импорта соединения.	Проверьте конфигурацию соединения шаблона в указанном параметре в сообщении об ошибке и убедитесь, что CUID соединения шаблона задан правильно. Убедитесь также, что параметр импорта <code>optionIncludeConnections</code> имеет значение <code>true</code> и что указанный объект соединения шаблона задан в параметре <code>templateConnectionFolder</code> .

## 7.1.1 Сообщения об ошибках при управлении несколькими мандантами

В этом разделе представлены наиболее распространенные ошибки, возникающие при работе со средством управления несколькими мандантами. Эти ошибки записываются в файл журнала (.csv).

Диапазон кодов ошибок	Категория
MTM 00001 – MTM 00024	Ошибки в файле конфигурации свойств
MTM 00101 – MTM 10104	Ошибка при чтении данных
MTM 01001 – MTM 01009	Ошибки конфигурации базы данных
MTM 02000 – MTM 02002	Ошибки, связанные с группами пользователей и разрешениями
Средство управления несколькими мандантами	Сообщения с предупреждениями

### 7.1.1.1 MTM 00001 – MTM 00013

**(МТМ 00001) Invalid application configuration file. Error: {0}**

**Причина**

Возникли ошибки при указании некоторых параметров конфигурации.

**Действие**

Найдите неправильный параметр в файле вывода или журнала и исправьте его с учетом соответствующего комментария в файле определения для образца шаблона манданта.

**(МТМ 00002) Reserved**

**Причина (зарезервировано для МТМ 00002)**

Текст заполнителя причины.

**Действие**

Текст заполнителя действия.

**(МТМ 10003) An unexpected error has occurred**

**Причина**

Непредвиденная ошибка.

**Действие**

Сообщение с подробными сведениями об ошибке см. в файле журнала.

**(МТМ 00004) Reserved**

**Причина**

Текст заполнителя причины.

**Действие**

Текст заполнителя действия.

**(MTM 00005) No matching objects under root folder "{1}" in "{2}", specified by configuration option "{3}", are found using query "{0}"**

**Причина**

Невозможно получить объект шаблона, используя указанный путь.

**Действие**

Проверьте правильность указанных путей к шаблону с помощью параметра конфигурации. Возможно, в указанной корневой папке отсутствует доступный шаблон.

**(MTM 00006) Failed to fetch object(s) with query {0}**

**Причина**

Ошибка при извлечении объектов из CMS или диспетчера объектов.

**Действие**

Более подробные сведения об основной причине см. в файле журнала. Проверьте синтаксис запроса, наличие доступа к CMS и доступность объектов.

**(MTM 00007) Failed to fetch template object(s) from "{1}", specified by configuration option "{2}", under root folder "{0}"**

**Причина**

Ошибка при извлечении объектов шаблона из CMS или диспетчера объектов.

**Действие**

Более подробные сведения об основной причине см. в файле журнала. Проверьте синтаксис запроса, наличие доступа к CMS и доступность объектов.

**(MTM 00008) Failed to map template object(s) to tenant object(s)**

**Причина**

Ошибка при сопоставлении объекта шаблона с объектом манданта. Эта ошибка может быть вызвана осуществлением операций ввода-вывода в ходе выполнения операций, связанных с диспетчером объектов, или операций с файлом BIAR.

#### **Действие**

Более подробные сведения о фактической причине см. в журнале. Проверьте правильность определения объектов шаблона в файле определения шаблона манданта. Убедитесь также, что пользователь обладает достаточными правами доступа к ресурсам ввода-вывода.

### **(MTM 00009) Failed to perform backup of the previously imported tenant objects**

#### **Причина**

Возникло исключение при резервном копировании существующих объектов манданта. Эта ошибка может быть вызвана осуществлением операций ввода-вывода в ходе выполнения операций, связанных с диспетчером объектов, или операций с файлом BIAR.

#### **Действие**

Убедитесь, что объем свободного пространства в домашнем каталоге пользователя достаточен и CMS доступен. Более подробные сведения о фактической причине см. в файле журнала.

### **(MTM 00010) Failed to restore the backup tenant objects**

#### **Причина**

Возникло исключение при восстановлении объектов манданта к их первоначальному состоянию.

#### **Действие**

Убедитесь, что файл BIAR для резервных объектов манданта находится в домашнем каталоге пользователя и CMS доступен. Подробнее см. файл журнала.

### **(MTM 00011) Failed to refresh tenant object(s) or update shared object(s)**

#### **Причина**

Возникло исключение при обновлении некоторых объектов манданта с использованием относящихся к ним данных (например, сведений о соединении с базой данных).

#### **Действие**

Более подробные сведения об основной причине для различных типов объектов см. в файле журнала.



#### **(MTM 00012) Failed to load document refresh plugin for kind {0}**

##### **Причина**

Возникло исключение при загрузке JAR-файла подключаемого модуля обновления документа.

##### **Действие**

Убедитесь, что JAR-файл подключаемого модуля обновления документа существует и доступен. Подключаемые модули обновления находятся в папке \$installdir\$\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins

#### **(MTM 00013) Reserved**

##### **Причина**

Зарезервировано.

##### **Действие**

Зарезервировано.

### **7.1.1.2 MTM 01001 – MTM 01009 Ошибки, относящиеся к Crystal Reports**

#### **(MTM 01001) Missing template database configuration {0} or tenant database configuration {1}**

##### **Причина**

Сопоставление шаблона с мандантом настроено неправильно.

##### **Действие**

Проверьте конфигурацию на наличие неправильных сведений о сопоставлении шаблона с мандантом.

**(МТМ 01002) Invalid template database configuration, error parsing {0}**

**Причина**

Объект шаблона, на который ссылается объект отчета, не имеет соответствующего объекта манданта.

**Действие**

Проверьте наличие в составе операции импорта соответствующего объекта манданта, такого как соединение или объект юниверса.

**(МТМ 01003) Invalid tenant database configuration, error parsing {0}**

**Причина**

Конфигурация манданта имеет неправильный формат.

**Действие**

Проверьте формат манданта, описанный в файле определения шаблона базы данных пользователей.

**(МТМ 01004) Invalid database server type {0}**

**Причина**

Указанный тип сервера базы данных не поддерживается.

**Действие**

Убедитесь, что данный тип сервера базы данных поддерживается. Список поддерживаемых типов см. в документации.

**(МТМ 01005) Reserved**

**Причина**

Зарезервировано.

**Действие**

Зарезервировано.

**(MTM 01006) Table prefixes mismatch for {0} and {1}, either one of them does not exist, or number of prefixes do not match**

**Причина**

Число префиксов таблиц шаблонов не соответствует числу префиксов таблиц манданта.

**Действие**

Для устранения проблемы проверьте конфигурацию префиксов таблиц.

**(MTM 01007) Database configuration is invalid, please see previous item(s) for details**

**Причина**

Возникла ошибка конфигурации базы данных.

**Действие**

Более подробные сведения о предыдущей ошибке конфигурации см. в файле вывода или журнала.

**(MTM 01008) An unexpected exception occurred while refreshing a CR document**

**Причина**

Произошло непредвиденное исключение при обновлении документа CR.

**Действие**

Более подробные сведения об основной причине см. в файле журнала.

**(MTM 01009) The template connection {0} specified by option {1} does not correspond to an imported tenant connection**

**Причина**

Для указанного соединения шаблона не импортировано соответствующее соединение манданта. Возможно, это связано с неправильно указанным соединением шаблона, невыполненным импортом объекта-соединения или неправильной конфигурацией параметра импорта соединения.

**Действие**

Проверьте конфигурацию соединения шаблона в указанном параметре в сообщении об ошибке и убедитесь, что CUID соединения шаблона задан правильно. Убедитесь также, что параметр

импорта `optionIncludeConnections` имеет значение `true` и что указанный объект-соединение шаблона задан в параметре `templateConnectionFolder`.

### 7.1.1.3 MTM 02000 – MTM 02002

**(MTM 02000) The user '<username>' does not have sufficient permissions for tenant '<tenantname>'**

#### Причина

Отсутствует или неправильно настроено сопоставление шаблона с мандантом для соединений прямой поставки SAP Crystal Reports 2011.

#### Действие

Откройте файл конфигурации (`tenant_template_def.properties`) и убедитесь, что каждый параметр `crystalreport.template<n>` имеет соответствующий параметр `crystalreport.tenantdb<n>`.

Для дальнейшей проработки проблемы обратитесь к файлу журнала трассировки (`multitenancymanager_trace.000000<n>.glf`).

**(MTM 02001) Database configuration is invalid, refer to previous error logs for more details**

#### Причина

Обнаружена ошибка в параметрах конфигурации базы данных, связанных с соединением с данными CCIS.

#### Действие

Откройте файл конфигурации (`tenant_template_def.properties`) и убедитесь, что каждый параметр `crystalreport.template<n>` имеет соответствующий параметр `crystalreport.tenantdb<n>`.

Для дальнейшей проработки проблемы обратитесь к файлу журнала трассировки (`multitenancymanager_trace.000000<n>.glf`).

**(MTM 02002) Principals are only allowed to join user groups belonging to the same tenant. Related principals are not in the same tenant:**

```
{type1} '{name1}' (id={id1}, tenant={tenant 1 name(tenant 1 id)}) and  
{type2} '{name2}' (id={id2}, tenant={tenant 2 name(tenant 2 id)})
```

**Причина**

Выполняется попытка добавления принципа к группе пользователей, которая относится к другому манданту.

**Действие**

Просмотрите пользователей и группы в СМС

**Пример**

```
Principals are only allowed to join user groups belonging to the same tenant.  
Related principals are not in the same tenant: usergroup 'Administrators'  
(id=33, tenant=shared(0)) and user 'George' (id=1234, tenant=TenantA(4567)).
```

## 7.1.1.4 Ошибки MTM категории FWB

### Повторяющееся имя объекта в одной папке. (FWB 00026)

**Причина**

Попытка создания объекта с именем, которое уже существует.

**Действие**

Присвойте объекту уникальное имя.

(FWB 00079) The category specified for the request is <tenantcategory1> but the user object indicates the category should be <tenantcategory2>. The request will not be processed.

**Причина**

<текст заполнителя>

**Действие**

<текст заполнителя>

**(FWB 00092) The user '<username>' does not have sufficient permissions for tenant '<tenantname>'.**

**Причина**

У текущего пользователя нет прав на управление .

**Действие**

В СМС перейдите в "Приложения > Диспетчер работы с несколькими мандантами > Безопасность пользователей > [имя пользователя] > Присвоение настроек безопасности" и добавьте права просмотра.

**(FWB 00093) Tenant with id '<tenantid>' could not be found.**

**Причина**

Мандант с указанным идентификатором не существует в системе.

**Действие**

Убедитесь, что введен правильный идентификатор манданта. Проверьте свойства абонента в меню СМС > Работа с мандантом > Свойства. Проверьте свойство `tenantName` в файле `tenant_template_def.properties`, расположенном в `<BOE BIP installed path>\java\apps\multitenancyManager\jars\`. Повторно запустите скрипт `распределения@@` ресурсов с правильным значением свойства `tenantName`.

**(FWB 00094) Principals are only allowed to join user groups belonging to the same tenant. Related principals are not in the same tenant: %1 '%2' (id=%3, tenant=%4) and %5 '%6' (id=%7, tenant=%8)**

**Причина**

Идет связывание принципов в различных мандантах.

**Действие**

Сначала убедитесь, что принципы находятся в одном и том же манданте.

### **7.1.1.5 Сообщения с предупреждениями в средстве MTM**

### **(MTM Tool 1) Retrieving objects of type Category, template path templateCategoryFolder is not specified**

#### **Причина**

Для параметра `optionIncludeCategories` в файле конфигурации свойств MTM задано значение `true`, но не указан допустимый путь для `templateCategoryFolder`.

#### **Действие**

Задайте для `optionIncludeCategories` значение `false` или укажите допустимый путь для `templateCategoryFolder`.

### **(MTM Tool 2) No matching shared objects for kind CCIS.DataConnection or CommonConnection**

#### **Причина**

Для параметра `optionUseSharedConnections` в файле конфигурации свойств MTM задано значение, но отсутствует `sharedConnectionFolder` или в спецификации не указан допустимый объект соединения.

#### **Действие**

Задайте для `optionUseSharedConnections` значение `"false"` или укажите допустимый путь для `sharedConnectionFolder`

### **(MTM Tool 3) There are errors/warnings encountered during validation of the plugin specific configuration for plugins CrystalReport.**

#### **Причина**

Одна или несколько конфигураций для CR (имеющих в начале `"crystalreport."` в файле определения базы данных) недопустимы.

#### **Действие**

Для недопустимого параметра должна быть записана в журнал или отображена ошибка. Устраните ошибку с учетом комментариев, связанных с соответствующим параметром в файле определения манданта.

## 7.2 Настройка трассировки для средства управления несколькими организациями

1. Откройте файл `BO_trace.ini`.
  - Расположение по умолчанию в Windows: `<КАТАЛОГ_УСТАНОВКИ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\`.
  - Расположение по умолчанию в Unix: `<КАТАЛОГ_УСТАНОВКИ>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.
2. В разделе Трассировка синтаксиса и настроек снимите комментарии со следующих строк.
3. С помощью оператора IF настройте параметры трассировки средства управления несколькими организациями.

Например:

```
if (process == "multitenancymanager")
{
    active = true;
    importance = xs;
    alert = true;
    severity = 'S';
    keep = false;
    size = 100 * 1000;
}
```

### **Совет:**

Чтобы применить настройки трассировки для средства управления несколькими организациями, процесс должен иметь атрибут `multitenancymanager`.

В следующей таблице перечислены доступные для настройки трассировки параметры:



Параметр	Возможные значения	Описание
active	false, true	Включает трассировку текущего процесса или сервера, если задано значение true. Значением по умолчанию является false.
importance	'<<', '<=', '==', '>=', '>>', xs, s, m, l, xl  <b>Примечание:</b> importance = xs является наиболее подробным параметром, в то время как importance = xl является наименее подробным.	Задаёт порог для сообщений трассировки. Будет выполняться трассировка сообщений, превышающих пороговое значение. Значением по умолчанию является m (среднее).
предупреждение	false, true	Задаёт автоматическое включение трассировки серьёзных системных событий. Значением по умолчанию является true.
severity	'S', 'W', 'E', 'A', 'F', success, warning, error, assert, fatal	Определяет пороговое значение важности, за пределами которого можно выполнить трассировку сообщений. При установке значения 'S' потребляется наибольший объём дискового пространства. Значением по умолчанию является 'E'.
size	Возможными значениями являются целые числа $\geq 1000$	Задаёт число сообщений в файле журнала трассировки, по достижении которого будет создан новый журнал. Значением по умолчанию является 100000.
keep	false, true	Определяет необходимость или отсутствие необходимости сохранения старого файла журнала после создания нового. Значением по умолчанию является false.

Параметр	Возможные значения	Описание
administrator	Строки или целые числа	Определяет комментарий, который необходимо использовать в выходном файле журнала. Например, если <pre>administrator = "hello"</pre> эта строка будет добавлена в файл журнала.
log_dir		Задаёт каталог выходного файла журнала. По умолчанию файлы журналов сохраняются в каталоге Logging.
always_close	on, off	Определяет необходимость закрытия файла журнала после записи трассировки в файл журнала. Значением по умолчанию является off.

#### 4. Сохраните и закройте файл BO\_trace.ini.

При следующем запуске средства управления несколькими организациями будет создан файл журнала трассировки (multitenancymanager\_trace.00000<n>.glf).

Вместо того, чтобы редактировать файл по умолчанию BO\_trace.ini, можно создать его копию специально для средства управления несколькими организациями, а вывод файла журнала трассировки направить в другое местоположение. Например, чтобы брать настройки журнала трассировки из файла C:\my\_BO\_trace.ini, а вывод файла журнала трассировки направить в C:\myLogging, отредактируйте следующие параметры записи журнала в файле multitenancymanagerSystem.properties:

```
<!-- logging -->
<entry key="mtm.systemVar.trace.logDir">C:\myLogging\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniDir">C:\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniFile">my_BO_trace.ini</entry>
```

#### Примечание:

Это также приведет к изменению местоположения CSV-файла журнала трассировки по умолчанию (multitenancymanager<ГГГГ><ММ><ДД><Время>.csv).

Для получения информации о настройке дополнительных трассировок для серверов платформы BI и других приложений см. главу об «управлении журналами и их настройке» в руководстве администратора платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence.

## Дополнительная информация

Источник информации	Местоположение
Информация о продуктах SAP BusinessObjects	<a href="http://www.sap.com">http://www.sap.com</a>
Справочный портал SAP	<p>Перейдите к <a href="http://help.sap.com/businessobjects/">http://help.sap.com/businessobjects/</a> и на боковой панели «BusinessObjects Overview» выберите <b>All Products</b>.</p> <p>Справочный портал SAP предоставляет доступ к актуальной документации по всем продуктам SAP BusinessObjects и их развертыванию. Можно загрузить документы в формате PDF или устанавливаемые HTML-библиотеки.</p> <p>Некоторые руководства находятся на веб-сайте SAP Service Marketplace и недоступны на справочном портале SAP. На данном портале перечислены эти руководства и даны соответствующие ссылки на SAP Service Marketplace. Клиенты, заключившие соглашение о техническом обслуживании, получают идентификатор авторизованного пользователя для доступа к этому веб-сайту. Для получения идентификатора обратитесь к представителю службы поддержки пользователей.</p>
SAP Service Marketplace	<p><a href="http://service.sap.com/bosap-support">http://service.sap.com/bosap-support</a> &gt; Документация</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Руководства по установке: <a href="https://service.sap.com/bosap-instguides">https://service.sap.com/bosap-instguides</a></li> <li>• Примечания к выпуску: <a href="http://service.sap.com/releasenotes">http://service.sap.com/releasenotes</a></li> </ul> <p>На веб-сайте SAP Service Marketplace содержатся некоторые руководства по установке, модернизации, миграции и развертыванию, а также примечания к версиям и документация по поддерживаемым платформам. Клиенты, заключившие соглашение о техническом обслуживании, получают идентификатор авторизованного пользователя для доступа к этому веб-сайту. Для получения идентификатора обратитесь к представителю службы поддержки пользователей. Если вас перенаправили на веб-сайт SAP Service Marketplace со справочного портала SAP, с помощью меню в навигационной панели слева перейдите в категорию, содержащую нужные вам документы.</p>

Источник информации	Местоположение
Docupedia	<a href="https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia">https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia</a> Docupedia предоставляет дополнительные ресурсы документации, объединенную среду для создания контента и интерактивный канал обратной связи.
Ресурсы разработчика	<a href="https://bos.sdn.sap.com/">https://bos.sdn.sap.com/</a> <a href="https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary">https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary</a>
Статьи SAP BusinessObjects в сети сообщества SAP	<a href="https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles">https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles</a> Подобные статьи ранее назывались технической документацией.
Примечания	<a href="https://service.sap.com/notes">https://service.sap.com/notes</a> Эти примечания ранее назывались статьями базы знаний.
Форумы в сети сообщества SAP	<a href="https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums">https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums</a>
Обучение	<a href="http://www.sap.com/services/education">http://www.sap.com/services/education</a> Мы можем предложить обучающий пакет, соответствующий вашим потребностям и предпочтительным формам обучения – от классических занятий в классах до специализированных курсов eLearning.
Интерактивная служба поддержки пользователей	<a href="http://service.sap.com/bosap-support">http://service.sap.com/bosap-support</a> На портале службы поддержки SAP представлены сведения о программах и услугах поддержки. Здесь также содержатся ссылки на самую разнообразную техническую информацию и множество файлов для загрузки. Клиенты, заключившие соглашение о техническом обслуживании, получают идентификатор авторизованного пользователя для доступа к этому веб-сайту. Для получения идентификатора обратитесь к представителю службы поддержки пользователей.

Источник информации	Местоположение
Консалтинговые услуги	<a href="http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting">http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting</a> Наши консультанты готовы оказывать вам поддержку на всех этапах – от начального анализа до развертывания системы. Советы экспертов можно найти, например, в темах, посвященных относительным и многомерным базам данных, возможностям подключения, средствам разработки баз данных и технологии встраивания с индивидуальными настройками.



# Указатель

## A

abortANDRollback 51, 55, 57  
auth 43

## C

cms 42

## F

FWB 00026 117  
FWB 00079 117  
FWB 00092 118  
FWB 00093 118  
FWB 00094 118

## M

MTM 00001 110  
MTM 00002 110  
MTM 00003 110  
MTM 00004 110  
MTM 00005 111  
MTM 00006 111  
MTM 00007 111  
MTM 00008 111  
MTM 00009 112  
MTM 00010 112  
MTM 00011 112  
MTM 00012 113  
MTM 00013 113  
MTM 01001 113  
MTM 01002 114  
MTM 01003 114  
MTM 01004 114  
MTM 01005 114  
MTM 01006 115  
MTM 01007 115  
MTM 01008 115  
MTM 01009 115  
MTM 02000 116  
MTM 02001 116  
MTM 02002 117  
MTM Tool 00001 119  
MTM Tool 00002 119  
MTM Tool 00003 119

## O

optionImportSecMode 53  
optionIncludeAccessLevels 65  
optionIncludeCategories 59  
optionIncludeProfiles 61, 63  
optionUseSharedUniverses 67, 69

## P

pwd 46

## R

reviewBeforeProceed 47

## S

sharedConnectionFolder 83  
sharedUniverseFolder 81  
statusLog 50

## T

templateCategoryFolder 77  
templateConnectionFolder 75  
templateContentFolder 71, 73  
templateEventFolder 79  
tenant\_template\_def.properties 7, 91, 95  
(необязательно) шаблон папки документов 13  
(обязательно) идентификатор маркера шаблона, заменяющий имя клиента 13  
(обязательно) имя добавляемого клиента 13  
(обязательно) информация для входа в систему 13  
tenantConcurrentUserLimit 48  
tenantName 40, 41

## U

user 45

## K

клиенты  
ассоциации пользователей и групп 99  
добавление групп пользователей в 99  
настройка в СМС 95  
просмотр в СМС 15, 95  
удаление 100  
удаление групп пользователей из 100

## M

маркер шаблона  
определение 17

## П

параметры командной строки 35  
права доступа клиента  
назначение 98  
удаление 98

## P

работа с несколькими клиентами  
группы 19  
группы пользователей 19  
добавление к клиентам 99  
клиенты  
добавление групп пользователей в 99  
шаблон пользовательской группы 19

## C

сведения о соединении с базой данных CrystalReport для клиента 85  
свойства клиента  
вес ресурса 95  
имя 95, 96  
ключевые слова 95  
количество параллельных пользователей 95  
описание 95, 96

Соединения с базой данных  
 CCIS.DataConnection, параметр 90  
 сообщения об ошибках  
 работа с несколькими клиентами 102  
 средство управления несколькими организациями 9  
 выполнение 35  
 запуск 14  
 местоположение 14  
 местоположение файлов 35

## У

управление несколькими клиентами  
 tenant\_template\_def.properties 95  
 ассоциации пользователей и групп  
 для клиентов 99  
 вес ресурса 95  
 группы пользователей  
 удаление из клиентов 100  
 Задачи СМС 95, 96, 97  
 клиент  
 ассоциации пользователей и групп 99  
 клиенты  
 имя 95  
 ключевые слова 95  
 описание 95  
 удаление групп  
 пользователей из 100  
 клиенты, удаление 100  
 ключевые слова клиента  
 параметр командной строки 97  
 количество параллельных  
 пользователей 95  
 настройка клиентов 95  
 описание клиента  
 параметр командной строки 96  
 параллельные пользователи  
 клиента  
 параметр командной строки 97  
 права групп пользователей,  
 назначение 98

управление несколькими клиентами  
 ((продолжение))  
 права групп пользователей,  
 удаление 98  
 свойства 96  
 свойства клиента 95  
 имя 96  
 ключевые слова 97  
 количество параллельных  
 пользователей 97  
 описание 96  
 удаление  
 клиенты 100  
 управление клиентами 95  
 файл настройки определения  
 клиента 95  
 управление несколькими  
 мандантами  
 (необязательно) шаблон папки  
 документов 13  
 (обязательно) идентификатор  
 маркера шаблона,  
 заменяющий имя клиента 13  
 (обязательно) имя добавляемого  
 клиента 13  
 (обязательно) информация для  
 входа в систему 13  
 Crystal Reports 2011 22  
 Crystal Reports и 25  
 tenant\_template\_def.properties 7  
 запуск средства 9, 35  
 защита 20  
 категории 20  
 клиенты, просмотр 15  
 краткое руководство 9  
 маркер шаблона 17  
 настройка свойств 9  
 новая папка для клиента,  
 создание 11  
 общие папки 18  
 общие юниверсы и соединения 31  
 определение клиента 7  
 определение маркера клиента 7  
 определение шаблона клиента 7  
 папки 18  
 папки событий 19

управление несколькими  
 мандантами ((продолжение))  
 передача параметров в  
 командную строку 35  
 пользовательская группа для  
 клиента, создание 11  
 права доступа для клиента,  
 настройка 12  
 предварительные требования к  
 установке 10  
 просмотр клиентов 15  
 профили 20  
 сообщения об ошибках 102  
 сопоставление соединений с  
 источниками данных клиента 22  
 трассировка для средства 120  
 устранение неполадок 101  
 файл конфигурации определения  
 клиента 7  
 шаблон клиента, настройка 17  
 шаблон клиента, создание 10  
 юниверсы и соединения 27, 32  
 юниверсы и соединения без  
 общего доступа 27  
 управляемые соединения с базой  
 данных Crystal Reports для  
 Enterprise 88

## Ф

файл конфигурации клиента  
 (необязательно) шаблон папки  
 документов 13  
 (обязательно) идентификатор  
 маркера шаблона,  
 заменяющий имя клиента 13  
 (обязательно) имя добавляемого  
 клиента 13  
 (обязательно) информация для  
 входа в систему 13  
 файл настройки определения  
 клиента 95

## Ш

шаблон клиента 17