



Guide de l'architecture mutualisée de la plateforme de Business Intelligence

■ Business Intelligence Platform Multitenancy Guide 4.1 SP1

2013-09-19

Copyright

© 2013 SAP AG ou société affiliée SAP. Tous droits réservés. Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP AG. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées par SAP AG sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP AG et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire. SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Pour plus d'informations sur les marques déposées, voir <http://www.sap.com/france/about-sap/legal/copyright.epx>.

2013-09-19

Table des matières

Chapitre 1	Historique du document.....	5
Chapitre 2	Introduction.....	7
Chapitre 3	Démarrage rapide.....	9
3.1	Conditions requises pour l'installation.....	10
3.2	Création du modèle de client.....	10
3.2.1	Pour créer un groupe d'utilisateurs pour un client.....	11
3.2.2	Pour créer un dossier pour un client.....	11
3.2.3	Pour définir des droits d'accès pour un client.....	12
3.3	Définition du fichier de configuration client.....	13
3.4	Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée	14
3.5	Confirmation de la création du client.....	15
Chapitre 4	Configuration d'un modèle de client.....	17
4.1	Création d'une expression de jeton.....	17
4.2	Ajout de dossiers publics au modèle de client.....	18
4.3	Ajout de groupes d'utilisateurs au modèle de client.....	19
4.4	Inclusion de dossiers d'événements au modèle de client.....	19
4.5	Inclusion de catégories au modèle de client	20
4.6	Inclusion de profils au modèle de client	20
4.7	Inclusion de paramètres de sécurité au modèle de client	20
4.8	SAP Crystal Reports 2011.....	22
4.9	SAP Crystal Reports pour Enterprise	25
4.10	Gestion des univers et des connexions.....	27
4.10.1	Univers et connexions non partagés.....	27
4.10.2	Univers et connexions partagés.....	31
4.10.3	Restriction d'accès aux données pour les univers partagés (univers UNV classiques uniquement).....	32
Chapitre 5	Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée	35
5.1	Options de ligne de commande.....	35

5.2	Référence du fichier de configuration de la définition d'un client.....	37
5.2.1	Configuration obligatoire.....	40
5.2.2	Options de configuration d'embarquement et de mise en service de client.....	49
5.2.3	Options de configuration propres aux types (de base de données)	85
5.2.4	tenant_template_def.properties.....	91
Chapitre 6	Gestion des bases de données dans la CMC.....	95
6.1	Définition des propriétés de la base de données	95
6.1.1	Pour modifier le nom de la base de données	96
6.1.2	Pour modifier la description de la base de données	96
6.1.3	Pour modifier les mots clés de la base de données	97
6.1.4	Pour modifier le nombre d'utilisateurs simultanés pour une base de données	97
6.2	Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données	98
6.2.1	Pour supprimer les droits d'accès d'une base de données.....	98
6.3	Gestion des groupes d'utilisateurs pour une base de données.....	99
6.3.1	Pour visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données.....	99
6.3.2	Pour ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données.....	99
6.3.3	Pour supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données.....	100
6.4	Pour supprimer une base de données.....	100
Chapitre 7	Dépannage.....	101
7.1	Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée	102
7.1.1	Messages d'erreur de l'architecture mutualisée	110
7.2	Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée	120
Annexe A	Informations supplémentaires.....	123
Index		125

Historique du document

Le tableau suivant fournit une présentation des principaux enrichissements apportés à ce document :

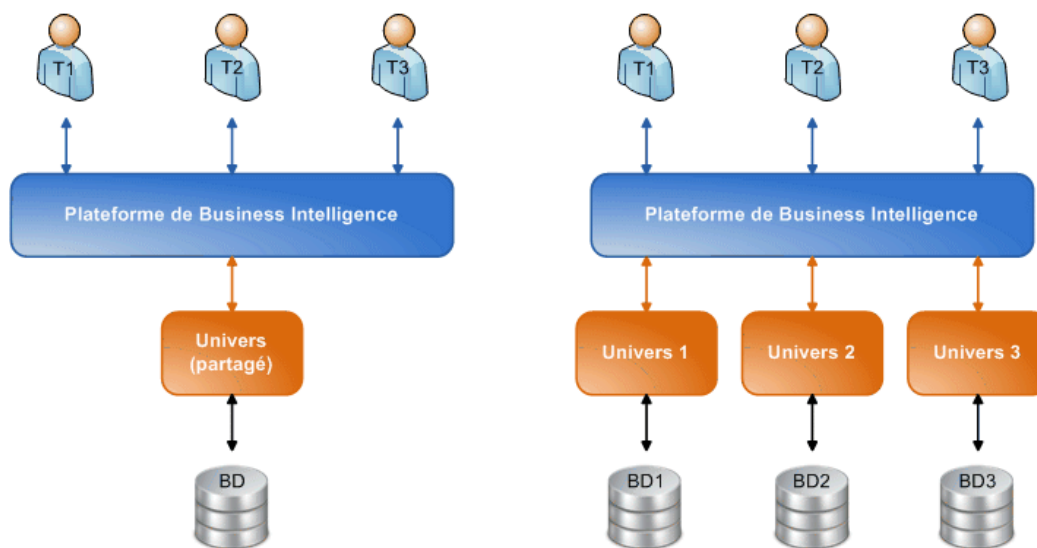
Version	Date	Description
Suite SAP BusinessObjects 4.1 de Business Intelligence	Novembre 2012	Première version de ce document.
Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 SP1	Août 2013	

Introduction

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence est un programme Java que les partenaires SAP OEM peuvent utiliser pour normaliser et automatiser la création d'objets et de paramètres pour les nouveaux clients dans un déploiement de la plateforme de BI d'architecture mutualisée.

Dans un déploiement mutualisé, plusieurs clients sont hébergés sur une seule instance de la plateforme de BI. Les clients peuvent visualiser leurs propres données mais les autres clients ne peuvent pas les voir. Par exemple, un déploiement de client peut comporter :

- Clients partageant le même univers et la même base de données.
- Clients utilisant des univers et bases de données différents.



Dans la plupart des cas, vous configurez manuellement la plateforme de BI pour chaque client. Vous pouvez par exemple procéder comme suit :

1. Créer des groupes d'utilisateurs séparés pour chaque client.
2. Créer des dossiers séparés pour les documents des clients.
3. Restreindre les vues de données d'univers pour chaque client.
4. Appliquer les paramètres de sécurité appropriés pour isoler l'expérience de chaque client.

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée automatise ces étapes et d'autres afin de faciliter le processus de création de clients.

A qui s'adressent ces informations ?

Cette section s'adresse aux administrateurs système et de contenu responsables de la configuration, de la gestion et de la maintenance d'une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée. Il est nécessaire d'être familier avec les concepts et outils de base utilisés pour gérer une installation de la plateforme de BI. En fonction des conditions requises du déploiement de vos clients, il peut être nécessaire de comprendre comment concevoir des univers pour les rapports et analyses. Cette section, qui tient compte des différents niveaux d'administration, fournit des informations contextuelles et conceptuelles suffisantes pour clarifier l'ensemble des fonctions et des tâches administratives.

Pour en savoir plus sur la configuration de la sécurité et de l'infrastructure du serveur de la plateforme de BI, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur la gestion, la planification et la diffusion de contenu BI dans le référentiel, voir le *Guide de l'utilisateur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur la conception d'univers classiques (fichiers `.unv`), voir le *Guide de l'utilisateur de l'outil de conception d'univers SAP BusinessObjects*.

Terminologie de ce guide

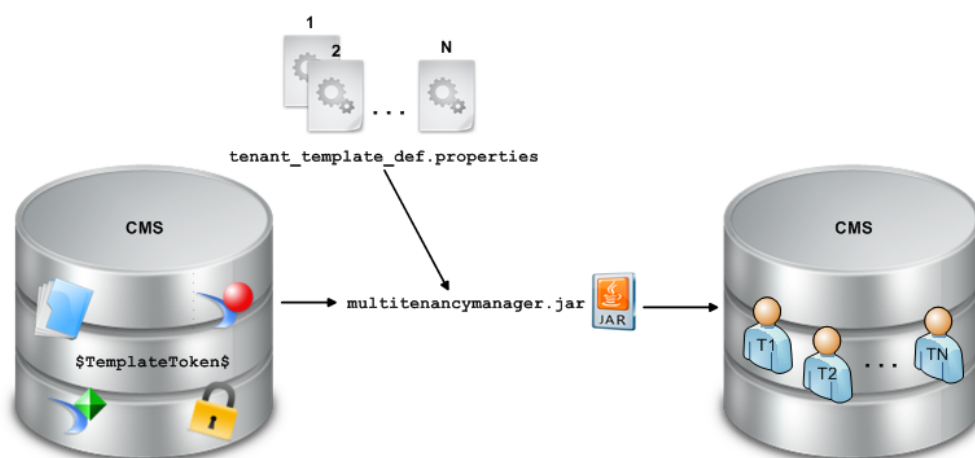
Terme	Définition
Client	Client de partenaire SAP OEM partageant une unique instance de l'infrastructure et des services de la plateforme de BI avec d'autres clients, mais dont les données et l'expérience utilisateur restent séparées.
Modèle de client	Collection d'objets de référentiel, droits et paramètres constituant la base structurelle à la création des clients dans une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée.
Jeton modèle	Chaîne identifiant un objet ou paramètre de modèle de client. L'outil de gestion de l'architecture mutualisée réplique le jeton modèle lors de la création d'un client.
Fichier de configuration de définition de client	Fichier de propriétés Java (<code>tenant_template_def.properties</code>) utilisé pour définir des options pour les clients avant d'exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Démarrage rapide

Ce démarrage rapide présente une série de tâches pour vous aider à faire vos premiers pas avec l'outil de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme de BI. Ces tâches vous familiarisent avec les étapes essentielles nécessaires à la création de clients sur base d'un modèle.

Avant de pouvoir utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, ces conditions doivent être remplies. Des liens vers des instructions détaillées et des informations relatives aux concepts essentiels sont fournis tout au long de cette section.

1. L'outil doit être installé par défaut ou sélectionné pendant une installation personnalisée.
2. Vous devez créer une collection d'objets et de paramètres sur la plateforme de BI pouvant vous servir de modèle de client.
3. Pour chaque nouveau client, vous devez créer un fichier de configuration client (copié depuis `tenant_template_def.properties`).
4. Vous devez exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer chaque client. L'outil utilise le modèle de client décrit à l'étape 2 et les paramètres définis dans le fichier de configuration client.



Le démarrage rapide présente la méthode de création d'un modèle de client (comprenant un groupe d'utilisateurs de la plateforme de BI, deux dossiers publics et les droits accordés sur un dossier), la méthode de définition d'un fichier de configuration client, et explique comment exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer un client.

3.1 Conditions requises pour l'installation

Pour utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, vous devez avoir installé les logiciels suivants :

- JRE 1.6.
- Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 ou ultérieure.

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé par défaut avec la plateforme de BI et se trouve dans le dossier `\java\apps\` :

- Windows : `<RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix : `<RépInstall>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

Si vous avez réalisé une installation personnalisée, ajoutez l'outil en modifiant votre installation et en sélectionnant la fonctionnalité suivante :

- Windows : **Outils d'administrateur > Gestionnaire de l'architecture mutualisée**
- Unix : Outils d'administrateur > Gestionnaire de l'architecture mutualisée

Pour des instructions détaillées sur la modification des fonctionnalités installées dans votre déploiement de la plateforme de BI, voir le *Guide d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

3.2 Création du modèle de client

Pour cet exemple de démarrage rapide, créez les objets modèle et paramètres suivants dans la CMC (Central Management Console) :

- Un groupe d'utilisateurs nommé `"$TemplateToken$"`
- Un dossier public nommé `$TemplateToken$` au niveau racine
- Une structure de dossier public `_tenants/$TemplateToken$_temp` au niveau racine
- Des droits affectés au dossier `$TemplateToken$`

Pour commencer, démarrez la CMC et connectez-vous à l'aide des références de connexion appropriées pour créer des objets. Par défaut, vous pouvez démarrer la CMC grâce à l'URL `http://<NomServeurWeb>:8080/BOE/CMC`.

Rubriques associées

- [Configuration d'un modèle de client](#)

3.2.1 Pour créer un groupe d'utilisateurs pour un client

1. Dans la zone de gestion **Utilisateurs et groupes** de la CMC (Central Management Console), sélectionnez **Gérer > Nouveau > Nouveau groupe**.
La boîte de dialogue "Créer un groupe d'utilisateurs" s'affiche.
2. Saisissez le nom du groupe \$TemplateToken\$ ainsi que sa description.
3. Cliquez sur **OK**.

Un groupe d'utilisateurs modèle est créé pour le client.

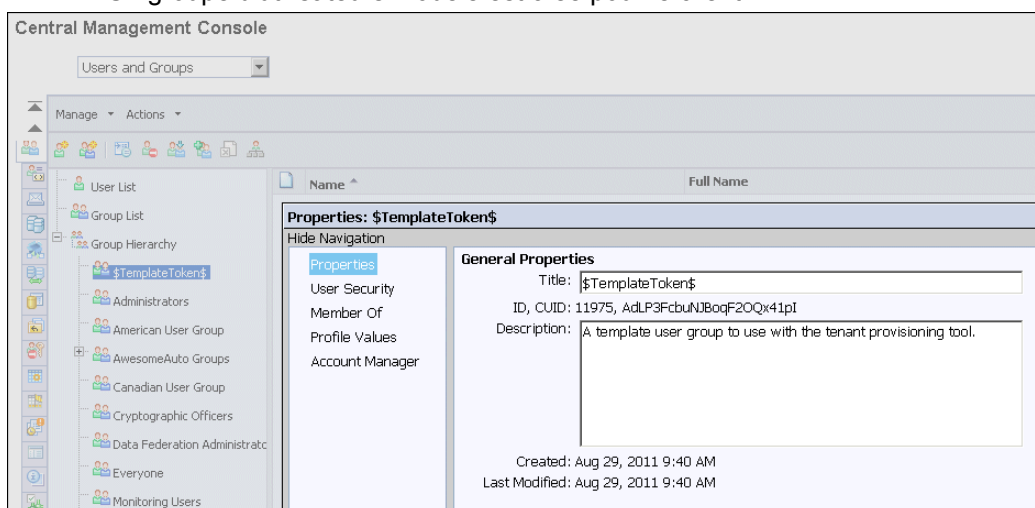


Figure 3-1 : Propriétés : boîte de dialogue \$TemplateToken\$ pour la création d'un groupe d'utilisateurs client (exemple en anglais)

3.2.2 Pour créer un dossier pour un client

1. Dans la zone de gestion **Dossiers** de la CMC (Central Management Console), naviguez jusqu'au dossier public racine.
2. Sélectionnez sur **Gérer > Nouveau > Dossier**.
3. Saisissez \$TemplateToken\$ comme nom de nouveau dossier.
4. Cliquez sur **OK**.
5. En répétant les étapes 2 à 4, créez un dossier nommé `_clients` et un sous-dossier nommé `$TemplateToken$_temp` dans ce dossier `_clients`.

Les nouveaux dossiers apparaissent dans la liste des dossiers et objets correspondant au client.

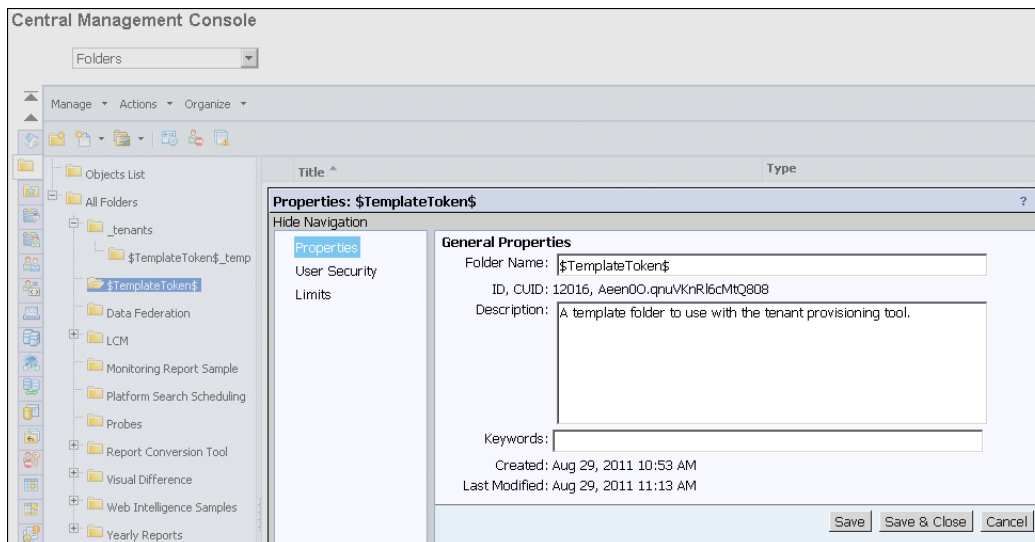


Figure 3-2 : Propriétés : boîte de dialogue \$TemplateToken\$ pour la création d'un dossier de client (exemple en anglais)

3.2.3 Pour définir des droits d'accès pour un client

1. Dans la zone de gestion **Dossiers** de la CMC (Central Management Console), sélectionnez le dossier \$TemplateToken\$.
2. Sélectionnez **Gérer > Sécurité de l'utilisateur**.
La boîte de dialogue "Sécurité de l'utilisateur" s'affiche. Une liste de noms de personnes et de groupes auxquels l'accès a été accordé s'affiche.
3. Cliquez sur **Ajouter des utilisateurs/groupe principaux**.
4. Dans la boîte de dialogue "Ajouter des utilisateurs/groupe principaux", déplacez le groupe d'utilisateurs modèle "\$TemplateToken\$" de la liste **Utilisateurs ou groupes disponibles** vers la liste **Utilisateurs ou groupes sélectionnés**.
5. Cliquez sur **Ajouter et affecter la sécurité**.
6. Dans la boîte de dialogue "Affecter la sécurité", sélectionnez les niveaux d'accès à accorder au groupe d'utilisateurs \$TemplateToken\$.
Sélectionnez par exemple **Visualiser** pour donner au groupe les droits d'accès "Visualiser".
7. Pour activer l'héritage de dossier, sélectionnez la case à cocher **Hériter du dossier parent**.
Pour désactiver l'héritage de dossier, décochez la case.
8. Pour activer l'héritage de groupe, sélectionnez la case à cocher **Hériter du groupe parent**.
Pour désactiver l'héritage de groupe, décochez la case.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.
10. En répétant les étapes 1 à 9, sélectionnez le dossier \$TemplateToken\$_temp et affectez-lui des droits pour le groupe d'utilisateurs modèle.

Le groupe d'utilisateurs modèle dispose de droits pour accéder aux dossiers de modèles :

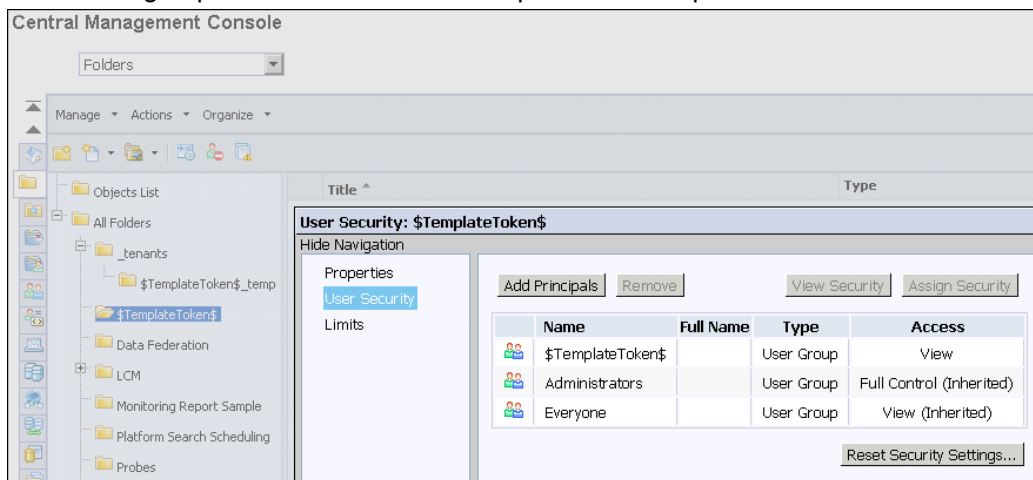


Figure 3-3 : Sécurité de l'utilisateur : boîte de dialogue \$TemplateToken\$ pour la définition des droits d'accès au client (exemple en anglais)

3.3 Définition du fichier de configuration client

Créez une copie du fichier de configuration client d'origine (`tenant_template_def.properties`) dans le dossier `multitenancyManager`. Ne modifiez pas le fichier d'origine, utilisez la copie que vous avez réalisée pour configurer les clients.

Vous devez définir les options du fichier de configuration client qui indiquent à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée de se connecter à votre CMS (Central Management Server), identifier les objets modèles par la chaîne de jeton modèle et créer des copies des objets avec un nom de client spécifique.

Le fichier `tenant_template_def.properties` se trouve dans le dossier `multitenancyManager` sous :

- **Windows :** `<RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.x\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- **Unix :** `<RépInstall>/sap_bobj/enterprise_xi4x/java/apps/multitenancyManager/jars/`

Remarque :

Si vous décidez d'utiliser le fichier de configuration client d'origine pour définir les nouvelles configurations client (au lieu d'utiliser une copie du fichier), réalisez une copie de sauvegarde du fichier d'origine avant de le modifier. Au cours d'une mise à niveau de la plateforme de BI (par exemple, de la version 4.0 FP3 vers la version 4.1), le fichier de configuration client d'origine est remplacé par une nouvelle version avec des fonctionnalités ajoutées.

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `tenant_template_def.properties` copié.

2. Sous (Mandatory) Logon information ((Obligatoire) Informations de connexion), modifiez les valeurs des options `cms`, `auth`, `user` et `password` pour qu'elles reflètent vos références d'authentification pour la journalisation sur le CMS.

Les valeurs d'option pour `auth` sont : `secEnterprise`, `secLDAP`, `secWinAD` ou `secSAPR3`.

Par exemple :

```
cms=MyCMSDomainName:port
auth=secEnterprise
user=Administrator
pwd=MyPassword
```

3. Sous (Mandatory) Name of the tenant being added ((Obligatoire) Nom du client ajouté), remplacez la valeur de l'option `tenantName` par le nom du nouveau client que vous définissez.

Par exemple :

```
tenantName=abc_customer
```

4. Sous (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing ((Obligatoire) Identifiant du jeton modèle utilisé pour le remplacement de nom de client), remplacez la valeur de l'option `ModèleJeton` par la chaîne utilisée pour identifier vos dossiers de modèle et groupe d'utilisateurs.

Utilisez la chaîne "\$TemplateToken\$" comme dans la tâche "Créer votre modèle de client". Par exemple :

```
templateToken=$TemplateToken$
```

5. Sous (Optional) Document folder template ((Facultatif) Modèle de dossier de documents), remplacez la valeur de l'option `templateContentFolder` pour spécifier les chemins d'accès aux dossiers de modèles de niveau supérieur.

Séparez les valeurs par un point-virgule et insérez le chemin complet du dossier racine public.

Dans ce démarrage rapide, vous avez créé deux dossiers de modèles comportant le jeton modèle dans leur nom. Par exemple :

```
templateContentFolder=$TemplateToken$;_tenants/$TemplateToken$_temp
```

6. Enregistrez et fermez le fichier `tenant_template_def.properties`.

3.4 Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé par défaut avec la plateforme de BI à cet emplacement :

- Windows : <RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\
- Unix : <RépInstall>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/
- Accédez au dossier `apps` où se trouve l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, ouvrez une invite de commande et exécutez `multitenancymanager.jar` avec votre fichier de définition des clients transmis dans l'option `-configFile` à l'aide de la syntaxe suivante :

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Lorsque l'outil termine son exécution, vous pouvez vous connecter à la CMC (Central Management Console) et afficher les dossiers publics, le groupe d'utilisateurs et les paramètres de sécurité récemment créés pour le nouveau client ("abc_customer" dans l'exemple).

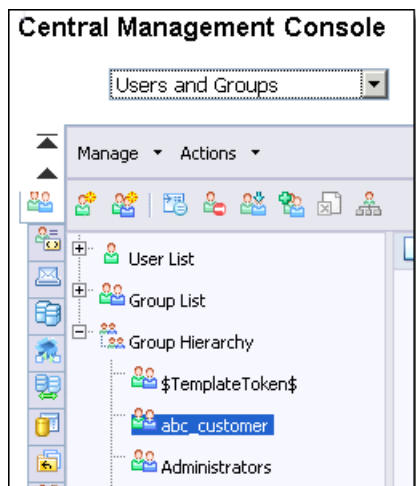


Figure 3-4 : Nouveau client répertorié dans la hiérarchie de groupe dans la CMC (exemple en anglais)

Le client est créé dans la CMC et un fichier journal nommé `multitenancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv` est créé dans le dossier suivant :

- Windows : `<RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix : `<RépInstall>/sap_bobj/logging/`

3.5 Confirmation de la création du client

Une fois qu'un client est configuré et ajouté au référentiel BI, vous pouvez le voir et le gérer dans la zone de gestion **Architecture mutualisée** de la CMC.

1. Pour vous assurer que vous avez ajouté un client dans le démarrage rapide, vérifiez s'il figure dans la fenêtre principale "Architecture mutualisée".

Le démarrage rapide vous a montré comment configurer un modèle de client de base et créer un client avec quelques objets et paramètres de sécurité simples. Cependant, vous pouvez utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour des scénarios plus complexes et pour répliquer beaucoup d'autres objets, notamment des univers et des informations de connexion à la base de données de rapports. Ce guide explique comment configurer tous les types d'objets modèles et de configurations facultatives dans le fichier de définition des clients.

Configuration d'un modèle de client

Un modèle de client est une collection d'objets de référentiel, droits et paramètres servant de base structurelle afin de créer des clients dans une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée. Par exemple, les clients de votre déploiement peuvent avoir des traits communs, comme des groupes d'utilisateurs ou des dossiers publics structurellement identiques.

Au lieu de recréer les objets et paramètres similaires chaque fois qu'un client doit être créé, vous pouvez créer les objets et paramètres dans un modèle, puis exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer des instances de client basées sur le modèle.

Des parties du modèle de client sont identifiées par un jeton modèle : une chaîne identifiant un objet ou un paramètre particulier à répliquer par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Pour des instructions sur la création d'objets (tels que des groupes d'utilisateurs et des dossiers) dans la CMC (Central Management Console), voir le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

Exemple : Jeton modèle

1. Choisissez la chaîne "\$TemplateToken\$" comme jeton modèle.
2. Créez dans la CMC (Central Management Console) un groupe d'utilisateurs dont le nom contient "\$TemplateToken\$", comme "\$TemplateToken\$" ou "\$TemplateToken\$_usergroup".
3. Exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Un nouveau groupe d'utilisateurs avec la même structure et les mêmes paramètres que le groupe d'utilisateurs modèle est créé pour le client. La chaîne de jeton ("\$TemplateToken\$") est remplacée par le nom réel défini dans le fichier de configuration client.

4.1 Création d'une expression de jeton

Décidez d'une expression de jeton à utiliser sur les objets à répliquer dans votre modèle de client, un groupe d'utilisateurs par exemple. Le signe dollar "\$" est utilisé pour désigner le début et la fin de l'expression.

Pour créer une expression de jeton modèle, appliquez-la à un groupe d'utilisateurs, puis mettez en service un nouveau client et procédez comme suit :

1. Choisissez la chaîne, telle que "\$TemplateToken\$", comme jeton modèle.

2. Créez dans la CMC (Central Management Console) un groupe d'utilisateurs dont le nom contient "\$TemplateToken\$", comme "\$TemplateToken\$" ou "\$TemplateToken\$_usergroup".
3. Exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée comme le décrit la section "Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée".

Un nouveau groupe d'utilisateurs avec la même structure et les mêmes paramètres que le groupe d'utilisateurs modèle est créé pour le client. La chaîne de jeton ("TemplateToken") est remplacée par le nom réel défini dans le fichier de configuration client.

Rubriques associées

- [Pour créer un dossier pour un client](#)
- [Pour créer un groupe d'utilisateurs pour un client](#)

4.2 Ajout de dossiers publics au modèle de client

La zone de gestion **Dossiers** de la CMC (Central Management Console) permet d'ajouter des dossiers publics au modèle de client. Pour ajouter des dossiers publics au modèle de client, procédez comme suit :

1. Créez un dossier et incluez le jeton modèle à son nom.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et, sous l'option `templateContentFolder`, spécifiez les dossiers de niveau supérieur en séparant les noms des dossiers par des points-virgules.
3. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Tous les sous-dossiers et objets contenus dans les dossiers de niveau supérieur sont copiés automatiquement.

Exemple : Copie du dossier Documents et du rapport Crystal dans le dossier TemplateToken\$

Dans l'exemple suivant, après avoir spécifié les dossiers `TemplateToken$` et `TemplateToken$_temp` dans le fichier de configuration client, le dossier `Documents` et le rapport `Crystal` seront automatiquement copiés en tant qu'enfants du dossier de niveau supérieur `TemplateToken$`.

```
Public Folders
TemplateToken$
  Documents
    Tenant_report.rpt
  Reports Samples
    TemplateToken$_temp
```

Rubriques associées

- [templateContentFolder](#)

4.3 Ajout de groupes d'utilisateurs au modèle de client

Les groupes d'utilisateurs sont préparés pour être ajoutés au modèle de client par le biais de la zone de gestion **Utilisateurs et groupes** de la CMC (Central Management Console) et par inclusion d'une chaîne de jeton modèle lorsqu'ils sont nommés. Pour ajouter des groupes d'utilisateurs dont le nom comprend la chaîne de jeton modèle de sorte qu'ils puissent être ajoutés au modèle de client, procédez comme suit :

1. Créez un groupe d'utilisateurs dont le nom contient le jeton modèle, "\$TemplateToken\$" ou "\$TemplateToken\$_usergroup" par exemple.
2. Créez des groupes d'utilisateurs vides avec des titres et des descriptions à utiliser comme modèles.

Remarque :

Pour éviter les conflits d'autorisations, n'incluez pas de comptes utilisateur dans les groupes d'utilisateurs modèle. Cela fait du groupe modèle un membre de tous les nouveaux groupes d'utilisateurs client. Les clients ne doivent pas partager d'utilisateurs.

Remarque :

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée recherche automatiquement les groupes d'utilisateurs ; vous ne pouvez pas les exclure du modèle de client.

Rubriques associées

- [Pour visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données](#)
- [Pour ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données](#)
- [Pour supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données](#)

4.4 Inclusion de dossiers d'événements au modèle de client

La zone de gestion **Dossiers** de la CMC (Central Management Console) permet d'inclure des dossiers d'événements au modèle de client.

1. Créez un dossier d'événements dont le nom contient le jeton modèle.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et définissez `optionIncludeEvents` sur `true`.
3. Sous `templateEventFolder`, spécifiez les dossiers d'événements en séparant les noms de dossiers par des points-virgules.
4. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Vous ne devez spécifier que les dossiers d'événements de niveau supérieur dans le modèle de client lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Tous les sous-dossiers et événements contenus dans les dossiers sont également copiés.

4.5 Inclusion de catégories au modèle de client

La zone de gestion **Catégories** de la CMC (Central Management Console) permet d'inclure des catégories au modèle de client.

1. Créez une catégorie dont le nom contient le jeton modèle.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et définissez `optionIncludeCategories` sur `true`.
3. Sous `templateCategoryFolder`, spécifiez les catégories en séparant les noms de catégories par des points-virgules.
4. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

4.6 Inclusion de profils au modèle de client

La zone de gestion **Profils** de la CMC (Central Management Console) permet d'inclure des profils au modèle de client.

1. Créez un profil dont le nom contient le jeton modèle.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et définissez `optionIncludeProfiles` sur `true`.
3. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Les utilisateurs, groupes d'utilisateurs, valeurs de profil et cibles de profils généraux sont copiés dans le nouveau profil de client.

4.7 Inclusion de paramètres de sécurité au modèle de client

La zone de gestion **Dossiers** de la CMC (Central Management Console) permet d'inclure des niveaux d'accès (groupes de droits) au modèle de client.

1. Créez un niveau d'accès dont le nom contient le jeton modèle.
2. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration client et définissez `optionIncludeLevels` sur `true`.
3. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Tous les droits inclus sont copiés sur le nouveau niveau d'accès de client.

Importation de niveaux d'accès et de droits

Tout droit ou niveau d'accès accordé sur les objets modèle aux utilisateurs ou groupes principaux sont copiés sur le nouvel objet modèle. Si l'objet client cible existe déjà avant l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée (par exemple, lors de l'exécution à plusieurs reprises de l'outil pour le même client), utilisez l'option `optionImportSecMode` pour spécifier la manière exacte dont sont traités les droits des utilisateurs ou groupes principaux existants sur l'objet client :

- `optionImportSecMode=0` (mode fusion) : fusionne les utilisateurs ou groupes principaux et les droits du modèle avec l'objet client existant. Préserve les droits initialement accordés aux utilisateurs ou groupes principaux sur l'objet client existant.

Remarque :

En cas de conflit, la valeur du modèle a la priorité lors de la fusion. Par exemple, l'objet modèle accorde de manière spécifique un droit à un utilisateur ou groupe principal mais l'objet client existant refuse le même droit. Dans ce cas, le client se voit accorder le droit.

- `optionImportSecMode=1` (remplacement au niveau des utilisateurs ou groupes principaux) : remplace les droits des utilisateurs ou groupes principaux par les droits du modèle. Ajoute les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques à partir du modèle et préserve les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques de l'objet client.
- `optionImportSecMode=2` (remplacement au niveau des objets) : supprime tous les utilisateurs ou groupes principaux et droits existants de l'objet client existant et les remplace par les utilisateurs ou groupes principaux et droits accordés de l'objet modèle.

Exemple :

Supposons que vous disposez d'un dossier de modèles (`$TemplateToken$`) et d'un dossier de client existant (ABC) avec les niveaux d'accès accordés aux utilisateurs ou groupes principaux comme suit :

Tableau 4-1 : Niveaux d'accès avant

Dossier de modèle = "\$TemplateToken\$"		Dossier de client = "ABC"	
Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès
Utilisateur 1	Visualiser	Utilisateur 1	Contrôle total
Utilisateur 2	Visualiser	-	
-		Utilisateur 3	Visualiser

Après exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, les autorisations accordées sur le dossier de client ABC basé sur le paramètre `optionImportSecMode` sont les suivantes :

Tableau 4-2 : Niveaux d'accès après

Dossier de client = "ABC" optionImportSecMode=0		Dossier de client = "ABC" optionImportSecMode=1		Dossier de client = "ABC" optionImportSecMode=2	
Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès
Utilisateur 1	Contrôle total, Visualiser	Utilisateur 1	Visualiser	Utilisateur 1	Visualiser
Utilisateur 2	Visualiser	Utilisateur 2	Visualiser	Utilisateur 2	Visualiser
Utilisateur 3	Visualiser	Utilisateur 3	Visualiser	-	-

Par exemple, vous pouvez voir que les droits précédemment définis individuellement, tels que l'accès en Contrôle total pour l'Utilisateur 1, sont remplacés par les droits Visualiser et qu'ils devront être au besoin rétablis ultérieurement.

4.8 SAP Crystal Reports 2011

Vous pouvez utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour mapper directement aux données les informations de connexion des rapports modèle de SAP Crystal Reports 2011 aux paramètres de connexion de nouveau client.

Pour mapper les informations de connexion à la source de données de client pour les rapports Crystal :

1. Créez et téléchargez un jeu de rapports dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.

Les noms des dossiers de modèles sont définis sous `templateContentFolder` dans le fichier de configuration client.

2. Sous `crystalreport.templateDb1` dans le fichier de configuration client, spécifiez les informations de DSN du modèle.

Le format de la valeur est `<serveur de base de données>;<nom de base de données>;<type de source de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe>`.

Par exemple :

```
crystalreport.templateDb1=MyTemplateDSN;MyTemplateDatabase;odbc;administrator;password
```

Conseil :

Pour trouver les valeurs correctes correspondant à <serveur de base de données>;<nom de base de données>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un rapport Crystal dans la CMC (Central Management Console) et sélectionnez **Configuration de la base de données**, puis copiez les valeurs des champs **Serveur** et **Base de données** dans le fichier de configuration client.

3. Sous `crystalreport.tenantdb1` dans le fichier de configuration client, spécifiez les nouvelles informations de DSN du client.

Le format de la valeur est <serveur de base de données>;<nom de base de données>;<type de source de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe>.

Par exemple :

```
crystalreport.tenantdb1=MyTenantDSN;MyTenantDatabase;odbc;tenantname;tenantpwd
```

4. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Après avoir exécuté l'outil de l'architecture mutualisée, les rapports Crystal copiés dans les dossiers de client sont mappés à leur connexion à la source de données. Vous pouvez spécifier d'autres paires de paramètres modèle et client en ajoutant les couplages d'options `crystalreport.template<n>` et `crystalreport.tenantdb<n>` au fichier de configuration client. Par exemple, `crystalreport.template<n>` et `crystalreport.tenantdb2`.

Prêtez attention aux instantanés avant et après du CMS (Central Management Server) ci-dessous en supposant qu'un client nommé "ABC" est créé :

Avant	Après
<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_report1.rpt \$TemplateToken\$_1report.rpt \$TemplateToken\$_report2.rpt</pre> <ul style="list-style-type: none"> • <code>\$TemplateToken\$_report1</code> et <code>\$TemplateToken\$_1report1</code> utilisent les paramètres DSN <code>crystalreport.template<n></code>. • <code>\$TemplateToken\$_report2</code> utilise les paramètres DSN <code>crystalreport.template<n></code>. 	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_report1.rpt \$TemplateToken\$_1report.rpt \$TemplateToken\$_report2.rpt ABC_folder ABC_report1.rpt ABC_1report.rpt ABC_report2.rpt</pre> <ul style="list-style-type: none"> • <code>ABC_report1.rpt</code> et <code>ABC_1report.rpt</code> utilisent les paramètres DSN <code>crystalreport.tenantdb1</code>. • <code>ABC_report2.rpt</code> utilise les paramètres DSN <code>crystalreport.tenantdb2</code>.

Mappage des préfixes de tables

La base de données modèle peut utiliser des préfixes de tables différents de la base de données du nouveau client vers laquelle vous dirigez les rapports. Dans ce cas, utilisez `crystalreport.template<n>` et `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` dans le fichier de configuration client pour spécifier la méthode de mappage des tables. Utilisez des points-virgules pour séparer les préfixes et terminez la liste par un point-virgule pour être en mesure d'identifier les chaînes vides ("").

Par exemple, les préfixes de tables suivants :

```
templatetableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
tenanttableprefixes1=tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Entraînent le mappage suivant :

Préfixe modèle	Mappe vers le préfixe client
templateprefixa	(chaîne vide)
templateprefixb	tenantprefixb
(chaîne vide)	tenantprefixc

Conseil :

Pour trouver le nom d'un préfixe de table dans un rapport modèle, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez **Configuration de la base de données**. Le champ **Préfixe de table** affiche le nom.

Types de données pris en charge

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée prend en charge la modification des types de connexion directe aux données suivants. Utilisez ces valeurs dans les options `crystalreport.template<n>` et `crystalreport.tenantdb<n>` :

Tableau 4-4 : Type de source de données SAP Crystal Reports 2011

Type de source de données
odbc
oracle
db2
sybase
Informix
crdb_xml

Rubriques associées

- [Ajout de dossiers publics au modèle de client](#)

4.9 SAP Crystal Reports pour Enterprise

Vous pouvez utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour mapper des rapports SAP Crystal Reports pour Enterprise qui configurent une connexion directe aux données par le biais d'un objet de connexion `CCIS.DataConnection` créé avec l'outil de conception d'information SAP Crystal Reports. Les objets de connexion se trouvent sur la plateforme de BI et peuvent être visualisés dans le dossier `Connections` dans la CMC (Central Management Console). Les rapports modèles sont mappés aux nouveaux paramètres de connexion client.

Pour mapper des informations de connexion à une source de données de client pour des rapports utilisant un objet de connexion, configurez l'option suivante dans le fichier de configuration client :

- `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>=<template_CCIS.CONN_CUID>`

Le CUID d'un objet de connexion relationnelle modèle qu'utilise le rapport modèle est `template_CCIS.CONN_CUID`.

Conseil :

Pour trouver l'objet de connexion associé à un rapport modèle, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez **Outils > Vérifier les relations**. Un objet "Connexion relationnelle" figure dans les résultats.

- Si vous avez plusieurs objets connexion modèle, ajoutez d'autres options `ccis.dataconnection.dbcredentials`, comme `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`, ... `ccis.dataconnection.dbcredentialsn`.

Après avoir exécuté l'outil de l'architecture mutualisée, les rapports Crystal copiés dans les dossiers de client sont mappés à leur connexion à la source de données.

Prêtez attention aux instantanés avant et après du CMS ci-dessous en supposant qu'un client nommé "ABC" est créé et que le fichier de configuration client est configuré comme suit : `ccis.dataconnection.dbcredentials1=ZZZZZZZZZZ`

Type d'objet	Avant	Après
Dossiers et rapports	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt</pre> <pre>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt :</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=XXXXXXXXXX • Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection 	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt ABC_folder ABC_cr4ereport.rpt</pre> <pre>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt :</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=XXXXXXXXXX • Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection <pre>ABC_cr4ereport.rpt :</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=AAAAAAAAAA • Connexion=ABC_ODBCConnection
Connexions	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection</pre> <pre>\$TemplateToken\$_ODBCConnection :</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection 	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection</pre> <pre>\$TemplateToken\$_ODBCConnection :</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection <pre>ABC_ODBCConnection:</pre> <ul style="list-style-type: none"> • CUID=CCCCCCCCCC • type=CCIS.DataConnection

Mappage des préfixes de tables

La base de données modèle peut utiliser des préfixes de tables différents de la base de données du nouveau client vers laquelle vous dirigez les rapports. Dans ce cas, configurez les options suivantes :

- `crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb<n>` : CUID de l'objet de connexion modèle
- `crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes<n>` : Préfixes de table de la source de données modèle
- `crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>` : Préfixes de table de la source de données client de destination du mappage

Séparez les préfixes à l'aide de points-virgules et terminez la liste par un point-virgule pour être en mesure d'identifier les chaînes vides ("").

Par exemple, les préfixes de tables suivants :

```
crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ZZZZZZZZZZ
crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Entraînent le mappage suivant :

Préfixe modèle	Mappe vers le préfixe client
templateprefixa	(chaîne vide)
templateprefixb	tenantprefixb
(chaîne vide)	tenantprefixc

Conseil :

Pour trouver le nom d'un préfixe de table dans un rapport modèle, affichez les détails de l'objet de connexion directe aux données à l'aide de l'outil de conception d'information SAP BusinessObjects.

Rubriques associées

- [Gestion des univers et des connexions](#)
- [Ajout de dossiers publics au modèle de client](#)

4.10 Gestion des univers et des connexions

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée permet de gérer les informations d'univers et de connexions client. Cette section présente les scénarios suivants à prendre en compte :

- Univers et connexions non partagés
- Gestion des univers et des connexions

Remarque :

Cette version prend en charge les univers classiques (fichiers `.unv`) avec prise en charge limitée pour les univers DSL (fichiers `.unx`, avec des exceptions qui incluent les restrictions d'accès (profil de sécurité) et les univers DSL à plusieurs connexions).

4.10.1 Univers et connexions non partagés

Univers et connexions non partagés

Dans ce scénario, les rapports et analyses se connectent à des univers séparés (avec des objets de connexion sous-jacents séparés). Cela permet d'automatiser la distribution de rapports modèle tout en isolant les données accessibles pour chaque client.

Remarque :

Vous devez définir les options décrites dans cette tâche en plus des autres options requises (telles que les modèles de dossier) pour exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Pour fournir des objets de connexion et univers non partagés séparés pour chaque client :

1. Dans la zone de gestion **Architecture mutualisée** de la CMC (Central Management Console), créez une connexion et incluez le jeton modèle à son nom, puis enregistrez-la dans le dossier de connexions modèle dont le nom comporte la chaîne de jeton modèle.
2. Créez un univers dont le nom contient le jeton modèle et utilisant la connexion modèle créée à l'étape 1, puis enregistrez-le dans un dossier d'univers dont le nom comporte la chaîne de jeton modèle.
3. Créez et téléchargez un jeu de rapports ou d'analyses utilisant l'univers créé à l'étape 2 dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.
4. Définissez les options requises suivantes dans le fichier de configuration client :

Pour cette option requise	Procédez ainsi
<code>optionIncludeUniverses</code>	Définissez-la sur <code>true</code> afin que les univers modèle soient copiés sur chaque client
<code>optionIncludeConnections</code>	Définissez-la sur <code>true</code> afin que les connexions modèle soient copiées sur chaque client
<code>templateUniverseFolder</code>	Définissez le chemin du dossier contenant vos modèles d'univers, par exemple, <code>\$TemplateToken\$_unshared</code> Le chemin est relatif au dossier <code>Universes</code> racine.
<code>templateConnectionFolder</code>	Définissez le chemin du dossier contenant vos modèles d'univers, par exemple, <code>\$TemplateToken\$_unshared</code> Le chemin est relatif au dossier <code>Connections</code> racine.

Pour cette option requise	Procédez ainsi
<code>ccis.dataconnection.dbcredentials1</code>	<p>Définissez sur les informations de l'objet connexion modèle à répliquer pour chaque client, par exemple <i><CUID>;<nom de la source de données>;<nom de la base de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe></i>.</p> <p>CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle. Spécifiez les informations de DSN (<i><nom de la source de données></i>, <i><nom de la base de données></i>) de la connexion au nouveau client à créer.</p> <p>Si vous avez plusieurs objets connexion modèle, ajoutez d'autres options <code>ccis.dataconnection.dbcredentials</code>, comme <code>ccis.dataconnection.dbcredentials2</code>, <code>ccis.dataconnection.dbcredentials3</code>, ... <code>ccis.dataconnection.dbcredentialsn</code>.</p>

5. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Le nouveau client dispose de ses propres instances de rapports, analyses, univers et objets de connexion.

Prenons les captures d'écran avant/après suivantes du CMS, en supposant que l'outil a été exécuté à deux reprises pour créer des clients nommés "ABC" et "DEF". Dans cet exemple, le CUID dans l'option `ccis.dataconnection.dbcredentials1` est défini sur `ZZZZZZZZZZ` :

Type d'objet	Avant	Après
Dossiers et rapports	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid</div> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=XXXXXXXXXX Univers=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv 	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid ABC_unshared ABC_sales.wid DEF_unshared DEF_sales.wid</div> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=XXXXXXXXXX Univers=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv <p>ABC_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=AAAAAAAAAA Univers=ABC_ODBCUniverse.unv <p>DEF_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=DDDDDDDDDD Univers=DEF_ODBCUniverse.unv
Univers	<div>Universes</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</div> <p>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=YYYYYYYYYY Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection 	<div>Universes</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv ABC_unshared ABC_ODBCUniverse.unv DEF_unshared DEF_ODBCUniverse.unv</div> <p>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=YYYYYYYYYY Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection <p>ABC_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=BBBBBBBBBB Connexion=ABC_ODBCConnection <p>DEF_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=EEEEEEEEEE Connexion=DEF_ODBCConnection
Connexions		

Type d'objet	Avant	Après
	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection</pre>	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection DEF_unshared DEF_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection ABC_ODBCConnection: • CUID=CCCCCCCCCC • type=CCIS.DataConnection DEF_ODBCConnection: • CUID=FFFFFFFFFF • type=CCIS.DataConnection</pre>

4.10.2 Univers et connexions partagés

Dans ce scénario, les rapports et analyses se connectent aux mêmes univers et objets de connexion.

Remarque :

Vous devez définir les options décrites dans cette tâche en plus des autres options requises (telles que les modèles de dossier) pour exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Pour spécifier un environnement partagé :

1. Créez une connexion dont le nom ne contient pas le jeton modèle et enregistrez-la dans un dossier de connexions partagé par tous les clients.
Rappel : le nom de la connexion ne peut pas contenir le jeton modèle.
2. Créez un univers utilisant la connexion modèle créée à l'étape 1 et enregistrez-le dans un dossier d'univers partagé par tous les clients.
3. Créez et téléchargez un jeu de rapports ou d'analyses utilisant l'univers créé à l'étape 2 dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.
4. Définissez les options suivantes dans le fichier de configuration client :

Pour cette option requise	Procédez ainsi
<code>optionUseSharedUniverses</code>	Définissez-la sur <code>true</code> .
<code>optionUseSharedConnections</code>	Définissez-la sur <code>true</code> .
<code>sharedUniverseFolder</code>	Définissez le chemin du dossier contenant votre univers partagé, par exemple, <code>SharedUniverses</code> . Le chemin est relatif au dossier <code>Universes</code> racine.
<code>templateConnectionFolder</code>	Définissez le chemin du dossier contenant vos modèles d'univers, par exemple, <code>SharedConnections</code> . Le chemin est relatif au dossier <code>Connections</code> racine.

5. A partir d'une ligne de commande, exécutez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Après avoir exécuté l'outil, le nouveau client dispose de ses propres instances de rapport, analyses utilisant un univers et un objet de connexion communs.

Prenons les captures d'écran avant/après suivantes du CMS, en supposant que l'outil a été exécuté à deux reprises pour créer des clients nommés "ABC" et "DEF" :

4.10.3 Restriction d'accès aux données pour les univers partagés (univers UNV classiques uniquement)

Lors du partage d'univers entre des clients, vous pouvez limiter les données de l'univers que peut visualiser chaque client. Pour restreindre l'accès aux données, vous pouvez accorder à certains groupes d'utilisateurs des droits sur les objets, lignes, requêtes et autres aspects d'un univers. Cela a lieu lors de la conception de l'univers (et non dans le modèle de client), dans la boîte de dialogue "Gérer les restrictions d'accès" de l'outil de conception d'univers SAP BusinessObjects. Lorsqu'un membre du groupe d'utilisateurs accède à l'univers, la requête générée au moment de l'exécution renvoie uniquement les données auxquelles le groupe d'utilisateurs a accès.

Remarque :

Cette rubrique ne s'applique pas aux univers DSL UNX.

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée aide à automatiser cette tâche. Au lieu de restreindre l'accès d'un groupe spécifique, vous pouvez utiliser l'outil pour définir l'accès du groupe d'utilisateurs modèle (c'est-à-dire le groupe dont le nom contient la chaîne de jeton modèle). Le nom des restrictions

que vous créez doit contenir la chaîne du jeton modèle. Après avoir exécuté l'outil, la restriction d'accès sera remplacée par le nom de client, spécifié par l'option `tenantName` du fichier de configuration client.

Remarque :

Assurez-vous que le groupe d'utilisateurs est également un groupe modèle (dont le nom contient `$TemplateToken$`) afin que des restrictions en conflit mutuel ne soient pas appliquées au même groupe d'utilisateurs client. Vous ne pouvez pas appliquer plusieurs restrictions au même groupe d'utilisateurs. Pour en savoir plus sur la configuration des restrictions d'accès dans les univers classiques (fichiers `.unv`), voir le *Guide de l'utilisateur de l'outil de conception d'univers SAP BusinessObjects*.

Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

Pour exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, accédez au dossier où se trouve l'outil, ouvrez une invite de commande et exécutez `multitenancymanager.jar` avec le fichier de définition des clients transmis dans l'option `-configFile` :

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Remarque :

Une mise à jour de la variable `Path` `environment` peut s'avérer nécessaire.

Par défaut, l'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé avec la plateforme de BI à l'emplacement suivant :

- Windows : `<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- Unix : `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

Attention :

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée crée et valide les nouveaux objets (tels que des groupes d'utilisateurs, des dossiers, des documents et des univers) sur votre référentiel CMS. Laissez l'option `abortANDRollback` définie sur `true` (valeur par défaut) de sorte que, si une erreur survient, l'outil de mise en service reprenne automatiquement les modifications apportées au CMS. Si un nettoyage plus avancé est nécessaire, utilisez l'option **Supprimer** de la zone **Architecture mutualisée** de la CMC pour supprimer les objets associés au client concerné.

5.1 Options de ligne de commande

Vous pouvez utiliser la ligne de commande pour transmettre des options directement à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Lors de la création de nouveaux clients, les paramètres et leurs valeurs sont livrés par le biais de la ligne de commande. Les valeurs de paramètre saisies sur la ligne de commande remplacent les mêmes paramètres dans le fichier de configuration client (`tenant_template_def.properties`). Lorsque vous remplacez des options dans le fichier de configuration sur la ligne de commande, le fichier de configuration n'est pas modifié dans le processus.

L'exemple suivant illustre la méthode de remplacement de l'option `tenantName` dans le fichier de configuration client :

```
java -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -tenantName=xyz_customer
```

Augmentation de l'allocation de mémoire Java

Pour certaines opérations complexes, vous pouvez rencontrer une exception de mémoire insuffisante lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Ce message d'exception est semblable à l'exemple suivant :

```
There was an error running multitенancy management tool.LoggingoffException in thread
"AWT-Shutdown" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen spaceException in thread
"sap.bobj.mainMultiTenancyManagerThread" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen spaceException in thread
"Business Objects - Sessions Clean up" java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Pour augmenter l'allocation d'espace de génération permanente de la valeur par défaut (64 Mo) à 128 Mo, ajoutez le paramètre `-XX:MaxPermSize=128m` comme suit :

```
InstallDir\SAP BusinessObjects Enterprise XI4.0\win64_x64\sapjvm\bin\
java.exe" -XX:MaxPermSize=128m -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Remarque :

Ne confondez pas cet ajustement de mémoire avec la taille de tas max. de la JVM `-Xmx`.

Embarquement et mise en service d'univers DSL

La définition de la propriété système Java `-Dbusinessobjects.connectivity.directory` sur le dossier de serveur de connexion BOE est nécessaire lors de l'utilisation de la gestion de l'architecture mutualisée pour embarquer ou mettre en service des univers DSL.

Avant d'exécuter l'outil de l'architecture mutualisée, définissez le chemin d'accès aux fichiers binaires SAP BusinessObjects sur un ordinateur Windows comme suit :

```
set path=InstallDir\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\<machine architecture>;%path%
```

Un exemple de définition d'un chemin d'accès sur un ordinateur Windows se présente comme suit :

```
set path=c:\bip_autochain\boe\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64;%path%
```

Un exemple de définition d'un chemin d'accès sur un ordinateur Linux se présente comme suit :

```
export PATH="/opt/boe/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64:$PATH"
```

Des exemples d'<architecture de l'ordinateur> sont `win64_x64`, `linux_x64`, `aix_rs6000_64`, `solaris_sparcv9`, etc.

Exécutez l'outil de l'architecture mutualisée pour définir `-Dbusinessobjects.connectivity.directory` comme suit :

```
InstallDir\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\bin\java.exe"
-Dbusinessobjects.connectivity.directory="InstallDir\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\
dataAccess\connectionServer" -jar multitенancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Rubriques associées

- [tenantName](#)

5.2 Référence du fichier de configuration de la définition d'un client

Ceci est la section de référence concernant les options de configuration contenues dans le fichier de configuration de la définition d'un client (`tenant_template_def.properties`).

Catégorie	Nom de la propriété	Fonction	Exemple de valeur
Configuration obligatoire	---	---	---
	tenantName	Remplace <code>templateToken</code>	Démo Client 4
	templateToken	Chaîne d'espace réservé qui sera remplacée par la chaîne <code>tenantName</code> .	<code>\$Tenant_Template\$</code>
Authentification	cms	Adresse et numéro de port (le port par défaut est 6400) du serveur	<code>localhost:8080</code>
	auth	Type d'authentification	<code>secEnterprise</code>
	utilisateur	Nom de la connexion	<code>utilisateurclient1</code>
	pwd	Mot de passe	<code>passutilisateur1</code>
	---	---	—
	reviewBeforeProceed	Suspendre le processus de mise en service en cas d'erreur. Appuyez sur Y pour continuer.	<code>true</code> ou <code>false</code>
Configuration d'embarquement et de mise en service de client facultative	---	---	---
	tenantConcurrentUserLimit	Nombre maximal d'utilisateurs pour ce client	100
	statusLog	Emplacement du fichier journal	<code>c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging</code>

Catégorie	Nom de la propriété	Fonction	Exemple de valeur
	abortANDRollback	Si la valeur est true, annulation des changements de mise en service lorsque se produit une erreur fatale.	true ou false
Option...	---	---	Le cas échéant, utiliser avec les paramètres de propriété <code>template...</code> correspondants
	optionImportSecurityMode	Remplacements de sécurité	1 (écraser), 0 (fusionner) , 2 (écraser), 3 (ignorer)
	optionIncludeUniverses		true ou false
	optionIncludeConnections		true ou false
	optionIncludeCategories		true ou false
	optionIncludeProfiles		true ou false
	optionIncludeEvents		true ou false
	optionIncludeAccessLevels		true ou false
	optionUseSharedUniverses		true ou false
	optionUseSharedConnections		true ou false
Modèle...	---	---	Utiliser avec les paramètres de propriété <code>optionInclude...</code> correspondants
	templateContentFolder	Dossier de départ	<code>tenants/\$tenant\$reports;tenants/\$tenant\$_programs/public</code>
	templateUniverseFolder		<code>tenants/\$tenant\$</code>
	templateConnectionFolder		<code>tenants/\$tenant\$</code>
	templateCategoryFolder		<code>\$tenant\$</code>

Catégorie	Nom de la propriété	Fonction	Exemple de valeur
	templateEvent Folder		/Custom Events/\$tenant\$;/System Events/\$tenant\$_system
Partagé...	sharedUniverse Folder		tenants/Test Shared Universe
	sharedConnectionFolder		tenants/Test Shared Connections
Configurations propres aux types (de bases de données) (facultatif)	---	---	---
Connexions à la base de données Crystal Reports 2011	crystalreport.templatedb	Identification et informations de connexion de la base de données	crystalreport.templatedb1=templateserver;templatedb-name;odbc;administrator;password
	crystalreport.tenantdb		crystalreport.tenantdb1=tenantserver;tenantdb-name;odbc;administrator;my-password
	crystalreport.templateprefixes	Utiliser quand la mise à jour des préfixes de tables est nécessaire.	crystalreport.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
	crystalreport.tenanttableprefixes		crystalreport.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
Connexions à la base de données gérée de Crystal Reports pour Enterprise	crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb	Identification et informations de connexion de la base de données	crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ARiyIL-QC6h5Ogwf8VolZzqQ

Catégorie	Nom de la propriété	Fonction	Exemple de valeur
	crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes	Utiliser quand la mise à jour des préfixes de tables est nécessaire.	crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
	crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes		crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
Connexions à la base de données CCIS.DataConnection	ccis.dataconnection.dbcredentials	Mettre à jour la connexion à la base de données CCIS	ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyIL-QC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123

Rubriques associées

- [Démarrage rapide](#)
- [tenant_template_def.properties](#)

5.2.1 Configuration obligatoire**5.2.1.1 tenantName**

Nom du client à ajouter à la plateforme de BI par l'outil de mise en service du client. Cette chaîne remplace la chaîne [templateToken](#) chaque fois qu'elle a été déclarée dans la CMC dans le modèle de client créé précédemment.

Par exemple, si tenantName=abc, templateToken=\$TemplateToken\$ et que vous avez créé un modèle de groupe d'utilisateurs nommé "\$TemplateToken\$_usergroup", l'outil crée un groupe d'utilisateurs nommé "abc_usergroup".

Remarque :

A l'aide de [Options de ligne de commande](#), le nom spécifié sera utilisé pour créer un client. Ce nom remplace la valeur stockée dans le fichier des propriétés de définition client.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client

Paramètre requis ?

Oui

Paramètre par défaut

Aucun

Exemple

Type	Exemple	Remarque
alphanumérique	Démo Client 4	les espace et les nombres sont autorisés dans le nom, mais pas les symboles dollar \$.
alphanumérique	Tenant_xyz	

CMC - Interface utilisateur de l'architecture mutualisée

Les noms de client peuvent être modifiés dans **CMC > Architecture mutualisée > Propriétés > Nom du client**. Pour en savoir plus, voir " To change the name of the tenant."

Le nom du client doit être saisi, sinon une alerte d'avertissement apparaît : "Le nom du client ne peut pas être vide".

Le nom du client doit être unique, sinon une erreur apparaît : [Nom d'objet en double dans le même dossier. \(FWB 00026\)](#).

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Name of the tenant being added.
# - Tenant specific info, overridden by command-line option
tenantName=ABC
```

Ligne de commande à saisir

Les clients peuvent être créés à l'aide d'un nom spécifié à partir de la ligne de commande et qui remplace le nom défini dans le fichier de configuration client.

```
java -jar multitancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -tenantName=xyz_customer
```

5.2.1.2 templateToken

Un nom de chaîne unique entre des symboles dollar \$ utilisé dans un objet modèle de client tel qu'un nom de dossier, un nom de connexion, des noms d'événements, etc. Lorsqu'un nouveau client est mis en service à l'aide de l'outil de l'architecture mutualisée, la chaîne `templateToken` sert d'espace réservé qui sera remplacé par la chaîne dans `tenantName`.

Remarque :

Choisissez une chaîne unique qui ne se trouve pas couramment dans les noms d'objet existants au sein de votre installation de la plateforme de BI.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client

Paramètre requis ?

Oui

Remarque :

Le nom défini dans `tenantName` remplace l'expression de chaîne à chercher et remplacer définie dans `templateToken`. Par exemple, la nouvelle valeur de `tenantName` `Tenant_xyz` remplace toutes les occurrences de la valeur de `templateToken` `$Tenant_Template$`.

Paramètre par défaut

Aucun

Exemple

Type	Exemple	Remarque
alphanumérique	<code>\$Tenant_Template\$</code>	Toutes les occurrences de l'expression entre des symboles dollar seront remplacées par le nom du client.

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing
# - Can be any format but need to clearly identify the templates so that any regular
#   objects not intended as templates should not have the token embedded in their names.
# - E.g. User group template /$tenant$_users/ for tenant ABC will become /ABC_users/
templateToken=$tenant$
```

5.2.1.3 Authentification

5.2.1.3.1 cms

Nom de domaine ou IP et numéro de port du CMS (Central Management Server).

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client - Authentification

Paramètre requis ?

Oui

Remarque :Nécessite également la définition des options de configuration `auth`, `user` et `pwd`.**Paramètre par défaut**

Type	Exemple	Remarque
URL	localhost	Il n'existe aucune valeur par défaut. Le numéro de port peut être ignoré s'il s'agit de 6400.
Port	6400	6400 est le port par défaut si aucun n'est inclus dans l'URL.
URL	www.tenantabcfinance.com:8080	Il s'agit du nom de domaine suivi de l'affectation de port.

Exemple

Type	Exemple	Remarque
URL	localhost	ordinateur local
URL	10.168.4.16	adresse IP
URL	localhost:6400	ordinateur local s'exécutant par défaut sur le port par défaut 6400
URL	www.exampleserver.com:2456	nom de domaine utilisant le port 2456

Messages de réussite du fichier journal

Logging on to cms localhost

Logon succeeds

Logging off

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Logon information
cms=
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : `<RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv`

`INSTALLDIR\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv`

Voir le *Guide de résolution des incidents* pour en savoir plus.

Erreur	Cause	Action
Impossible d'établir la connexion via l'authentification Enterprise. Veuillez vous assurer que vos informations de connexion sont correctes.	Vous n'avez pas pu vous connecter parce que votre nom d'utilisateur est introuvable ou parce que votre mot de passe n'est pas valide.	Assurez-vous que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.

Rubriques associées

- [auth](#)
- [utilisateur](#)
- [pwd](#)

5.2.1.3.2 auth

Type d'authentification à utiliser pour la connexion. Il peut s'agir de l'authentification Enterprise, LDAP, WinAD et de l'authentification SAP.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client - Authentification

Paramètre requis ?

Oui

Remarque :

Nécessite également la définition des options de configuration `cms`, `user` et `pwd`.

Paramètre par défaut

Aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Logon information
auth=secEnterprise
```

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Valeur fixe	secEnterprise	Authentification Enterprise
Valeur fixe	secLDAP	Authentification Lightweight Directory Access Protocol
Valeur fixe	secWinAD	Authentification Windows Active Directory (AD)
Valeur fixe	secSAPR3	Authentification SAP

Messages de réussite du fichier journal

Logging on to cms localhost

Logon succeeds.

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

INSTALLDIR\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv

Voir le *Guide de résolution des incidents* pour en savoir plus.

Erreur	Cause	Action
Impossible d'établir la connexion via l'authentification Enterprise. Veuillez vous assurer que vos informations de connexion sont correctes.	Vous n'avez pas pu vous connecter parce que votre nom d'utilisateur est introuvable ou parce que votre mot de passe n'est pas valide.	Assurez-vous que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.

Rubriques associées

- [utilisateur](#)
- [pwd](#)
- [cms](#)

5.2.1.3.3 utilisateur

Nom d'utilisateur du compte utilisé pour se connecter au CMS et exécuter l'outil de l'architecture mutualisée. Un nom d'utilisateur de client ne suffit pas.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client - Authentification

Paramètre requis ?

Oui

Remarque :

Nécessite également la définition des options de configuration `cms`, `auth` et `pwd`

Paramètre par défaut

Aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Logon information  
user=administrator
```

Exemple

Type	Exemple	Remarque
alphanumérique	P@s3w.or9	Chaîne de mot de passe
alphanumérique	Accounting_1xU3v	Chaîne de mot de passe

Messages de réussite du fichier journal

Logging on to cms localhost

Logon succeeds.

Logging off

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

```
INSTALLDIR\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv
```

Voir le *Guide de résolution des incidents* pour en savoir plus.

Erreur	Cause	Action
Impossible d'établir la connexion via l'authentification Enterprise. Veuillez vous assurer que vos informations de connexion sont correctes.	Vous n'avez pas pu vous connecter parce que votre nom d'utilisateur est introuvable ou parce que votre mot de passe n'est pas valide.	Vérifiez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.

Rubriques associées

- [auth](#)
- [pwd](#)
- [cms](#)

5.2.1.3.4 pwd

Mot de passe du compte utilisateur utilisé pour se connecter au CMS et exécuter l'outil de l'architecture mutualisée.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client - Authentification

Paramètre requis ?

Oui

Remarque :

Nécessite également la définition des options de configuration `cms`, `auth` et `user`

Paramètre par défaut

Aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Mandatory) Logon information
pwd=
```

Exemple

Type	Exemple	Remarque
alphanumérique	P@s3w.or9	Chaîne de mot de passe
alphanumérique	Accounting_1xU3v	Chaîne de mot de passe

Messages de réussite du fichier journal

Logging on to cms localhost

Logon succeeds.

Logging off

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

`INSTALLDIR\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\multitenancymanager20120626163937724.csv`

Voir le *Guide de résolution des incidents* pour en savoir plus.

Erreur	Cause	Action
Impossible d'établir la connexion via l'authentification Enterprise. Veuillez vous assurer que vos informations de connexion sont correctes.	Vous n'avez pas pu vous connecter parce que votre nom d'utilisateur est introuvable ou parce que votre mot de passe n'est pas valide.	Vérifiez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects.

Rubriques associées

- [auth](#)
- [cms](#)
- [utilisateur](#)

5.2.1.4 reviewBeforeProceed

Indique si les erreurs ou avertissements doivent être vérifiés avant d'apporter les dernières modifications à la configuration de la gestion de l'architecture mutualisée. Le script s'interrompt et attendra confirmation pour continuer.

Catégorie

Configuration obligatoire - Configuration de client

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

Vrai

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	reviewBeforeProceed=true	(par défaut) : Active les invites de vérification. A chaque erreur ou avertissement dont l'administrateur de configuration doit prendre connaissance avant la reprise de la configuration. Les messages comprennent des suggestions de résolution des erreurs.
booléen	reviewBeforeProceed=false	Désactive les invites de vérification. Les erreurs et avertissements s'affichent et sont écrits dans le fichier journal, mais la configuration ne s'interrompt pas et n'attendra pas confirmation pour continuer.

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Review configuration errors/warnings, if any, before proceeding to the actual MTM operation.
# - true: (default) review the configuration errors and warnings the tool found before giving instruction
on how to proceed
# - false: the tool will not prompt the user for review, instead it will display the errors/warnings and
ignore them
reviewBeforeProceed=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

5.2.2 Options de configuration d'embarquement et de mise en service de client**5.2.2.1 tenantConcurrentUserLimit**

Nombre maximal d'utilisateurs d'un client autorisés à se connecter simultanément.

Lorsque la limite est atteinte, plus aucun utilisateur ne peut se connecter tant qu'un autre utilisateur du client ne s'est pas déconnecté. Cela assure que les utilisateurs d'autres clients peuvent se connecter. Si le nombre maximal d'utilisateurs est atteint pour tous les clients, le système affiche un message d'avertissement.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

100

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nombre	tenantConcurrentUserLimit=100	100 est la valeur par défaut.
nombre	tenantConcurrentUserLimit=-1	Nombre autorisé d'utilisateurs illimité.
nombre	tenantConcurrentUserLimit=	Si aucune valeur n'a été saisie, le système utilise la valeur par défaut -1

Interface de la CMC

Les valeurs de pondération correspondant à chaque client peuvent être modifiées dans **CMC > Architecture mutualisée > Propriétés > Utilisateurs simultanés**. Pour en savoir plus, voir " To change the number of concurrent users for a tenant."

Saisissez une **Valeur** de zéro (0) pour désactiver le client. Une alerte rouge s'affiche dans la CMC et indique : "La valeur 0 indique que le client ne peut effectuer aucune action". Sélectionnez la case d'option **Illimité** pour supprimer toutes les limitations de ressources.

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Number of concurrent users allowed for the tenant being added.
# Defaults to -1 meaning unlimited in which case the number of concurrent users
# for this tenant will only be limited by what the BOE license key allows
# for the entire system. When not specified, this option will be set to default
# during the tenant's first on-board, or unchanged during tenant's provisioning.
# - Tenant specific info
tenantConcurrentUserLimit=100
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Erreur : Configuration non valide du paramètre "tenantConcurrentUserLimit".	La valeur fournie n'est pas acceptable.	Supprimez la valeur ou saisissez un nombre positif.

5.2.2.2 statusLog

Répertoire où est créé le fichier journal.

A des fins de dépannage, le fichier journal contient une trace du programme et toutes les erreurs qui sont survenues. Par exemple :

```
statusLog="C:\TenantLogs\"
```

Le fichier journal est automatiquement nommé en fonction de la valeur tenantName ainsi que de la date et de l'horodatage pour l'exécution du programme. Par exemple : multitenancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- Windows : <REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix : <REP_INSTALL>/sap_bobj/logging/

Exemple

Type	Exemple	Remarque
chemin d'accès	statusLog=c:\biplogs	Chemin d'accès au lecteur personnalisé.
chemin d'accès	statusLog=c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging	Exemple
chemin d'accès	<REPINSTALL>\SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\logging\	Le répertoire par défaut de Windows quand statusLog est laissé vide.
chemin d'accès	<REPINSTALL>/sap_bobj/logging/	Le répertoire par défaut d'Unix quand statusLog est laissé vide.

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Status log location - directory path for the status log file
# - The tenant name and timestamp (?) will be used to construct the log file name
# - Default status log goes to the logging directory in the BOE install, typically
#   c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging
statusLog=
```

5.2.2.3 abortANDRollback

Dans le cas où un client ne serait pas créé en raison d'une erreur fatale, le système reprend à l'état d'origine avant le début du processus de mise en service. Cette option est activée par défaut.

La définition de `abortANDRollback=false` sur une tentative de mise en service qui, à votre connaissance, risque d'échouer, permet au processus de se dérouler jusqu'à la fin, vous pouvez alors consulter le fichier journal pour corriger les erreurs. Dans ce cas de création de client incomplète, les objets restants peuvent être supprimés à l'aide de la fonction CMC > Architecture mutualisée > Supprimer ou en cherchant les objets associés à ce client et en les supprimant.

Remarque :

Si la validation de certains objets par le CMS échoue et que `abortANDRollback=false`, votre client n'est créé que partiellement avec les objets dont la validation a réussi. Utilisez le fichier journal pour dépanner et corriger les erreurs éventuelles, puis exécutez à nouveau l'outil de l'architecture mutualisée pour ce client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	abortAN DRoll back=false	Permet au processus d'embarquement ou de mise en service de s'achever même si des erreurs sont survenues.
booléen	abortAN DRoll back=true	true est la valeur par défaut. Les modifications effectuées seront annulées si une erreur fatale se produit. Vérifiez à l'aide de la CMC si des objets résiduels ont été laissés suite à une reprise.

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Utilisez la CMC pour vérifier les zones où des objets ont pu être créés, des univers, des connexions, des catégories, des profils, des événements et des dossiers, par exemple

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Rollback option
# - true: rollback if one of the infoobjects fail to commit
# - false: keep going, and log the failures
# - default is false
abortANDRollback=false
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée en cours d'exécution. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre <code>user</code> est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.4 Options de prise en charge des modèles

5.2.2.4.1 optionImportSecMode

Indique comment importer les paramètres de sécurité (droits d'accès) sur les objets créés à partir des objets modèle. Trois paramètres sont disponibles :

- 0 (mode fusion) : fusionne les utilisateurs ou groupes principaux et les droits du modèle avec l'objet client existant. Cette valeur préserve les droits initialement accordés aux utilisateurs ou groupes principaux sur l'objet client existant.

Remarque :

Si un conflit survient, le paramètre du modèle a la priorité lors de la fusion. Par exemple, si un modèle accorde un droit à un utilisateur ou groupe principal tandis que le client existant refuse ce même droit, le modèle a la priorité et le droit est accordé au nouveau client.

- 1 (remplacement au niveau des utilisateurs ou groupes principaux) : il s'agit de la valeur par défaut si rien n'est spécifié. Remplace les droits des utilisateurs ou groupes principaux par les droits du modèle. Cette valeur ajoute les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques à partir du modèle et préserve les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques de l'objet client.
- 2 (remplacement au niveau des objets) : supprime les utilisateurs ou groupes principaux et droits existants sur un objet client existant et les remplace par les utilisateurs ou groupes principaux et droits accordés de l'objet modèle.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

1

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Entier	optionImport SecMode=0	Mode fusion
Entier	optionImport SecMode=1	Remplacement au niveau des utilisateurs ou groupes principaux. 1 est la valeur par défaut
Entier	optionImport SecMode=2	Remplacement au niveau des objets

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Option de ligne de commande

Utilisez la ligne de commande pour créer un client avec des paramètres et des valeurs qui remplacent ceux du fichier des propriétés. Cet exemple définit la propriété `optionImportSecMode` sur une valeur de 2 et crée un client à l'aide de toutes les autres propriétés stockées dans le fichier `tenant_template_def.properties`.

```
java -jar multitenantmanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -optionImportSecMode=2
```

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) security import options
# 0: merge mode, or access control element level overwrite.
#   Template security info will be copied onto tenant's existing security info
# 1: (default) per principal overwrite mode, or principal level overwrite.
#   Template security info will overwrite tenant's security info on those assigned principals.
# 2: overwrite mode, or object level overwrite. Template security info will
#   overwrite tenant's existing security info
# 3: ignore mode. Template security info will not be copied over to the tenant
optionImportSecMode=1
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <RépInstall>\SAP BusinessObjects Enter
prise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder. Remarque : Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre user est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.4.2 optionIncludeUniverses

Indique si le programme doit rechercher des objets d'univers utilisant la chaîne [templateToken](#) et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionIncludeUniverses=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	optionIncludeUniverses=false	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeUniverses=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
<code>optionIncludeUniverses</code> a la valeur <code>true</code> , mais aucun objet modèle de type <code>Univers</code> ne correspond à cette option.	Soit <code>optionIncludeUniverses</code> est correctement défini sur <code>true</code> et il n'existe aucune valeur correspondante, la valeur est incorrecte pour <code>templateUniverseFolder</code> , soit le paramètre <code>optionIncludeUniverses</code> est incorrectement défini sur <code>true</code> .	Définissez <code>optionIncludeUniverses</code> sur <code>false</code> . Ajoutez la valeur <code>templateUniverseFolder</code> appropriée.

5.2.2.4.3 optionIncludeConnections

Indique si le programme doit rechercher des objets de connexion utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

`true`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	<code>optionIncludeConnections=true</code>	<code>true</code> ou non spécifié est la valeur par défaut.
booléen	<code>optionIncludeConnections=false</code>	<code>false</code>

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeConnections=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <RépInstall>\SAP BusinessObjects Enter
prise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <option_de_config> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <option_de_config>.	La valeur fournie pour <option_de_config> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que la valeur de <option_de_config> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <option_de_config> est le nom de l'option, tel que templateContentFolder. Remarque : Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <secEnterprise_junk n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre user est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Rubriques associées

- [templateToken](#)

5.2.2.4.4 optionIncludeCategories

Indique si le programme doit rechercher des catégories de la plateforme de BI utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	<code>optionIncludeCategories=true</code>	true ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	<code>optionIncludeCategories=false</code>	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeCategories=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : `<RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv`

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre <code>user</code> est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Rubriques associées

- [templateToken](#)

5.2.2.4.5 optionIncludeProfiles

Indique si le programme doit rechercher des profils de la plateforme de BI utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

`true`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Booléen	optionIncludeProfiles=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut.
Booléen	optionIncludeProfiles=false	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeProfiles=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre <code>user</code> est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Rubriques associées

- [templateToken](#)

5.2.2.4.6 optionIncludeEvents

Indique si le programme doit rechercher des dossiers d'événements de la plateforme de Business Intelligence (BI) utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Booléen	optionIncludeEvents=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut.
Booléen	optionIncludeEvents=false	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeEvents=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre <code>user</code> est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Rubriques associées

- [templateToken](#)

5.2.2.4.7 optionIncludeAccessLevels

Indique si le programme doit rechercher des niveaux d'accès (groupes de droits) de la plateforme de BI utilisant la chaîne `templateToken` et créer une version client.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionIncludeAccessLevels=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	optionIncludeAccessLevels=false	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionIncludeAccessLevels=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <RépInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Le paramètre <code>user</code> est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.4.8 optionUseSharedUniverses

Indique si les rapports modèles et les analyses utilisent des univers partagés. Utiliser conjointement avec [sharedUniverseFolder](#).

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionUseSharedUniverses=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	optionUseSharedUniverses=false	false

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionUseSharedUniverses=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.4.9 optionUseSharedConnections

Indique si les rapports modèle et les analyses utilisent des connexions partagées. Utiliser conjointement avec [sharedConnectionFolder](#).

Remarque :

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de prise en charge du modèle

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

true

Exemple

Type	Exemple	Remarque
booléen	optionUseSharedConnections=true	true ou non spécifié est la valeur par défaut
booléen	optionUseSharedConnections=false	false

Interface utilisateur de la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders
#   (see Template Folders) except Access Level, Profile, and User Group.
#   The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that
#   type reside on the level directly below its root folder. If the type is
#   included, any template objects of that type identified using the template
#   token will be copied.
optionUseSharedConnections=true
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REINSTALL>\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.5 Options de dossier de modèles

5.2.2.5.1 templateContentFolder

Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier définissant tous les dossiers de modèles de niveau supérieur au sein du référentiel. Les dossiers de modèles contiennent la chaîne de jeton de modèle dans leur nom.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- `<vide>`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateContentFolder=tenants/\$tenant\$	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateContentFolder=tenants/\$tenant\$_reports;tenants/\$tenant\$_programs/public	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Document folder template
templateContentFolder=tenants/$tenant$_reports;tenants/$tenant$_programs/public
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

Rubriques associées

- [Ajout de dossiers publics au modèle de client](#)

5.2.2.5.2 templateUniverseFolder

Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles d'univers. Par exemple : `$TemplateTo`
`ken$_unshared`

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- `<vide>`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateUniverseFolder=tenants/\$tenant\$	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateUniverseFolder=tenants/\$tenant\$_univers;tenants/\$tenant\$_universe/public	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Universe folder template
templateUniverseFolder=tenants/$tenant$
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.5.3 templateConnectionFolder

Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles d'univers. Par exemple : `$TemplateTo ken$_unshared`.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- `<vide>`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateConnectionFolder=tenants/\$tenant\$	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateConnectionFolder=tenants/\$tenant\$_connections;tenants/\$tenant\$_connections/public	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Connection folder template
templateConnectionFolder=tenants/$tenant$
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.5.4 templateCategoryFolder

Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles de catégorie. Par exemple : `$TemplateToken$_unshared`.

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- `<vide>`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateCategoryFolder=tenants/\$tenant\$	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateCategoryFolder=tenants/\$tenant\$_category;tenants/\$tenant\$_category/public	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Category folder template
templateCategoryFolder=$tenant$
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.5.5 templateEventFolder

Définissez le chemin du dossier où sont situés vos modèles d'événement. Par exemple : `$TemplateToken$_unshared`.

Remarque :

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options de dossier de modèles

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- `<vide>`

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateEventFolder=tenants/\$tenant\$	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	templateEventFolder=/Custom Events/\$tenant\$;/System Events/\$tenant\$_system	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
#
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each
#   corresponding template type
#
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under
#   the root folder
#
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with
#   documents contained in the folder subtree
#
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
#
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
#
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for
#   tenant ABC along with all the content in the folder
#
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to
#   be escaped using '\\'
#
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
#
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\\", you will have to specify it as
#   "my\\;specialtest\\/folder\\\\"
## (Optional) Event folder template
templateEventFolder=/Custom Events/$tenant$;/System Events/$tenant$_system
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.6 Options des objets partagés

5.2.2.6.1 sharedUniverseFolder

Les univers de ce dossier sont partagés par plusieurs clients.

Si un univers partagé contient des modèles de restriction (surcharge), ces modèles doivent être dupliqués pour chaque client utilisant l'univers partagé. Utilisé conjointement avec [optionUseSharedUniverses=true](#).

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options des objets partagés

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- <vide>

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe1;tenants/Test Shared Universe2	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Shared Universe folder - Universes in this folder are shared by multiple tenants
# - If a shared Universe contains restriction (overload) templates, these templates
# need to be duplicated for each tenant that uses the shared Universe
sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.2.6.2 sharedConnectionFolder

Connexions partagées par plusieurs clients. Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier de connexions où se trouvent des connexions partagées. Utilisé conjointement avec [optionUseSharedConnections=true](#).

Catégorie

Configuration d'embarquement et de mise en service de client > Options des objets partagés

Paramètre requis ?

Non

Limitations

Les comptes de connexion unique avec Windows Active Directory ne sont pas pris en charge.

Paramètre par défaut

- `<vide>` ou utilisez le symbole dièse `#` pour transformer la chaîne en commentaire.

Exemple

Type	Exemple	Remarque
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Universe	
nom alphanumérique et chemin d'accès au fichier	sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Universe1;tenants/Test Shared Universe2	un point-virgule ";" sert à séparer les valeurs

Interface utilisateur accessible dans la CMC

Non

Messages de réussite du fichier journal

aucun

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) Shared Connection folder - Connections in this folder are shared by multiple tenants
sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Connections
```

Erreurs et avertissements possibles

Emplacement du journal d'erreurs : <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects

Enterprise XI 4.0\Logging\multitenancymanager<aaaa><mm><jj><hhhhhhhhh>.csv>

Erreur	Cause	Action
Configuration non valide du paramètre <code><option_de_config></code> du fichier de configuration de l'application, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Alerte d'erreur générale.	Lisez les erreurs suivantes ou activez le suivi.
Le plug-in <code><secEnterprise_junk></code> n'existe pas dans le CMS (FWM 02017). (FWB 00008)	Paramètre <code>user</code> incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur correct.

5.2.3 Options de configuration propres aux types (de base de données)

5.2.3.1 Connexions à la base de données Crystal Reports 2011

Dans le cas de SAP Crystal Reports 2011, utilisez `crystalreport.templatedb<n>` et `crystalreport.tenantdb<n>` pour saisir les informations de DSN (nom de source de données) correspondant au modèle et au nouveau client.

Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèle, ajoutez des options `crystalreport.templatedb<n>``crystalreport.tenantdb<n>` supplémentaires. Par exemple : `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`... `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>`

Les valeurs de DSN sont séparées par des points-virgules et sont mises en forme comme suit :

```
<database server>;  
<database name>;  
<data source type>;  
<network layer>;  
<username>;  
<password>
```

Remarque :

Pour trouver les valeurs correctes pour <serveur de base de données>;<nom de base de données>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez Configuration de la base de données. Les champs "Serveur" et "Base de données" peuvent être copiés dans le fichier de configuration client.

Préfixes de tables de base de données modèle et client

Le mappage des préfixes de tables de base de données est pris en charge grâce à `crystalreport.templateprefixes<n>` et `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` en répertoriant les préfixes de tables séparés par des points-virgules pour chaque nom de table.

Vous pouvez spécifier d'autres modèles et leurs nouveaux paramètres de client en ajoutant les couplages d'options `crystalreport.templateprefixes<n>` et `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` au fichier de configuration client. Par exemple, `crystalreport.templateprefixes2` et `crystalreport.tenanttableprefixes2`.

Catégorie

Options de configuration propres aux types de bases de données

Paramètre requis ?

Non

Syntaxe des DSN

```
crystalreport.template<n>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<SOURCEDEDONNEES>;<BASEDEDONNEES>;<UTILISATEUR>;<MOTDEPASSE>
```

```
crystalreport.tenantdb<n>=<CUID_CCIS.CONN_modèle>;<SOURCEDEDONNEES>;<BASEDEDONNEES>;<UTILISATEUR>;<MOTDEPASSE>
```

Syntaxe des préfixes de tables

```
crystalreport.templateprefixes<n>=<préfixe_table_modèle_a>;<préfixe_table_modèle_b>
```

```
crystalreport.tenanttableprefixes<n>=<préfixe_table_modèle_a>;<préfixe_table_modèle_b>
```

Paramètre par défaut

- Aucun

Exemples

Type	Exemple	Remarque
Alphanu- mérique	crystalreport.template<n>=tem plateserver;template<n> name;odbc;administrator;pass word	Un point-virgule (;) sert à séparer les valeurs
Alphanu- mérique	crystalreport.templa tedb1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZz qQ;tenantDBN;tenantDB;use rABC;Password123	<p><###> 1</p> <p><CUID_CCIS.CONN_modèle> ARiyIL QC6h5Ogwf8VolZzqQ</p> <p><SOURCEDEDONNEES>tenantDBN</p> <p><UTILISATEUR>userABC</p> <p><MOTDEPASSE>Password123</p>
Alphanu- mérique	crystalreport.template<n>tablepre fixes<n>;<préfixe_table_mo dèle_a>;<préfixe_table_mo dèle_b>;	Un point-virgule (;) sert à séparer les valeurs. Ajoutez un point-virgule pour les correspon- dances de tables vides.
	crystalreport.template<n>tablepre fixes1=templateprefixa;template prefixb;	templateprefixa mappe vers une chaîne vide dans crystalreport.tenanttable prefixes1.
	crystalreport.tenanttablepre fixes1=;templateprefixb;templa teprefixc;	La première entrée de table est vide et trouve sa correspondance dans crystalreport.te mplatetableprefixes1 par templatepre fixa. La dernière entrée, templateprefixc est mappée par une chaîne vide depuis crys talreport.template<n>tableprefixes1.

Commentaire du fichier des propriétés

```
#####
# Type specific configuration
#####

# (Optional) CrystalReport Database connection info for the tenant
#
# - Replaces template database connection info with tenant database connection info.
#   Can be overridden by command-line option
# - Replaces template database table prefix with tenant database table prefix.
#   Can be overridden by command-line option
#
# [CR2011 Direct to Database]
# Syntax:
#     crystalreport.template<n>= <template_server_name>;
#                                <template_database_name>;
#
```

```

#                                     <template_server_type>;
#                                     <template_user_name>;
#                                     <template_password>
#
# crystalreport.tenantdb<n>=         <tenant_server_name>;
#                                     <tenant_database_name>;
#                                     <tenant_server_type>;
#                                     <tenant_user_name>;
#                                     <tenant_password>
#
# (Optional when no prefix change)
# crystalreport.templatetableprefixes<n>= <template_table_prefix_a>;
#                                         <template_table_prefix_b>
#
# (Optional when no prefix change)
# crystalreport.tenantttableprefixes<n>=  <tenant_table_prefix_a>;
#                                         <tenant_table_prefix_b>
#
# - <n> is the nth database connection that needs to be updated.
# - When multiple database connections need to be updated, use templatedb1, templatedb2, templatedb3...
#   They must be paired with tenantdb1, tenantdb2, tenantdb3...
# - Corresponding nth templatetableprefixes and tenantttableprefixes represent the table prefix mapping
#   that needs update for this connection.
# - templatetableprefixes<n> and tenantttableprefixes<n> are semicolon separated and must always end
#   with a semicolon, in case the last one is actually an empty string
#
# The valid database server types include:
#   odbc
#   oracle
#   db2
#   sybase
#   informix
#   crdb_xml
#
# Example:
#   crystalreport.templatedb1=         templateserver;
#                                       templatedbname;
#                                       odbc;
#                                       administrator;
#                                       password
#
#   crystalreport.tenantdb1=           tenantserver;
#                                       tenantdbname;
#                                       odbc;
#                                       administrator;
#                                       mypassword
#
#   crystalreport.templatetableprefixes1= templateprefixa;
#                                       templateprefixb;
#                                       ;
#
#   crystalreport.tenantttableprefixes1= ;
#                                       tenantprefixb;
#                                       tenantprefixc;
#
# The above example shows that for report logon database number 1,
# templateprefixa maps to the empty string, templateprefixb maps to the tenantprefixb,
# and the empty string maps to tenantprefixc
#
#crystalreport.templatedb1=
#crystalreport.tenantdb1=
#crystalreport.templatetableprefixes1=
#crystalreport.tenantttableprefixes1=

```

5.2.3.2 Connexions à la base de données gérée de Crystal Reports pour Enterprise

Dans le cas de SAP Crystal Reports pour Enterprise, les informations de DSN (nom de source de données) de l'objet de connexion modèle sont répliquées pour chaque client. Par exemple :

<CUID>;<nom de source de données>;<nom de base de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe>

CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle alors que les informations de DSN concernent le nouvel objet de connexion prévu pour le client, qui sera créé en fonction du modèle.

Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèles, ajoutez des options `ccis.dataconnection.dbcredentials` supplémentaires. Par exemple : `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`... `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>`

Catégorie

Options de configuration propres aux types de bases de données

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- Aucun

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Alphanumérique	<code>crystalreport.ccis.dataconnection.template tedb1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ</code>	
Alphanumérique	<code>crystalreport.ccis.dataconnection.template tableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;</code>	
Alphanumérique	<code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenant tableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;</code>	

Commentaire du fichier des propriétés

```
# [(Optional) CR for Enterprise Managed Direct to Database]
# These options are only necessary when table prefix update is needed.
# Syntax:
#   crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>= <template_connection_cuid_a>
#   crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>tableprefixes<n>= <template_table_prefix_a>;
#   <template_table_prefix_b>
#   crystalreport.ccis.dataconnection.tenant<n>tableprefixes<n>= <tenant_table_prefix_a>;
#   <tenant_table_prefix_b>
#
# - Each ccis.dataconnection.template<n> specifies one CUID for a template CCIS dataconnection
#   used in reports that needs to be updated to its tenant counterpart.
# - template<n>tableprefixes<n> and tenant<n>tableprefixes<n> are semicolon separated and must always
#   end with a semicolon, in case the last one is actually an empty string
#
# Note that the actual database information such as server name,
# database name, etc. should be updated through the
# corresponding CCIS.DataConnection database connection parameter.
#
# Example:
#   crystalreport.ccis.dataconnection.template<n>= ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ
```

```
# crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1= templateprefixa;templateprefixb;;
# crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1= ;
# ;
# tenantprefixb;
# tenantprefixc;
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatedbl=
#crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=
```

5.2.3.3 Connexions à la base de données CCIS.DataConnection

Les informations de DSN (nom de source de données) de l'objet de connexion modèle à répliquer pour chaque client. Par exemple : <CUID>;<nom de source de données>;<nom de base de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe>

CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle alors que les informations de DSN concernent le nouvel objet de connexion prévu pour le client, qui sera créé en fonction du modèle.

Dans le cas des connexions JDBC et OLEDB, les paramètres <nom de source de données>;<nom de base de données> font référence à ce qui suit :

- JDBC Oracle : <nom d'ordinateur:port>;<nom de service TNS>
- Toutes les autres sources JDBC : <nom d'ordinateur:port>;<nom de base de données>
- OLEDB : <nom d'ordinateur>;<nom de base de données>

Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèles, ajoutez des options `ccis.dataconnection.dbcredentials` supplémentaires. Par exemple : `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`... `ccis.dataconnection.dbcredentials<n>`

Catégorie

Configurations propres aux types de bases de données

Paramètre requis ?

Non

Paramètre par défaut

- Aucun

Exemple

Type	Exemple	Remarque
Alphanumérique	#ccis.dataconnection.dbcredentials1=	Transformé en commentaire
Alphanumérique	ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123	Chaîne de connexion à la base de données unique

Commentaire du fichier des propriétés

```
# (Optional) CCIS.DataConnection database connection parameter
# - Updates the specified template CCIS connection with the provided database information
# - Please refer to the Tenant Provisioning Tool User Guide for more details
#
# Syntax:
#   ccis.dataconnection.dbcredentials<###>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<DATASOURCE>;<DATABASE>;<USER>;<PASSWORD>
#
#   <###>                = (String) (required) uniquely identify the connection db setting
#   <template_CCIS.CONN_CUID> = (String) (required) CUID of the template CCIS Connection object
#   <DATASOURCE>          = (String) (required) name of the data source
#   <DATABASE>             = (String) (required) depending on datasource) name of the database
#   <USER>                 = (String) (required) user id for the database
#   <PASSWORD>            = (String) (required) password for the supplied database user id.
#                           Leave empty if the password is blank.
#
# Example:
#   ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123
#
# (uncomment the following and configure)
#ccis.dataconnection.dbcredentials1=
```

5.2.4 tenant_template_def.properties

Voici une copie du fichier des propriétés client `tenant_template_def.properties` tel qu'il apparaît dans la nouvelle installation de la plateforme de BI.

```
#
# Tenant Template Definition Properties File
#
# Note:
# - All the default template tokens used in this properties file are just
#   examples and can be replaced with other strings
# - All configurations can be overwritten by command line options of the tool
#
#####
# Mandatory configuration
#####
# (Mandatory) Name of the tenant being added.
# - Tenant specific info, overridden by command-line option
tenantName=ABC
# (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing
# - Can be any format but need to clearly identify the templates so that any regular objects not intended
# as templates
```

```

#should not have the token embedded in their names.
# - E.g. User group template /$tenant$_users/ for tenant ABC will become /ABC_users/
templateToken=$tenant$

# (Mandatory) Logon information
cms=
auth=secEnterprise
user=administrator
pwd=

# (Optional) Review configuration errors/warnings, if any, before proceeding to the actual MTM operation.
# - true: (default) review the configuration errors and warnings the tool found before giving instruction
on how to proceed
# - false: the tool will not prompt the user for review, instead it will display the errors/warnings and
ignore them
reviewBeforeProceed=true

#####
# Optional on-boarding/provisioning configuration
#####

# (Optional) Number of concurrent users allowed for the tenant being added. Defaults to -1 meaning unlimited
in which
# case the number of concurrent users for this tenant will only be limited by what the BOE license key allows
# for the entire system. When not specified, this option will be set to default during the tenant's first
on-board,
# or unchanged during tenant's provisioning.
# - Tenant specific info
tenantConcurrentUserLimit=100

# (Optional) Status log location - directory path for the status log file
# - The tenant name and timestamp (?) will be used to construct the log file name
# - Default status log goes to the logging directory in the BOE install, typically
#   c:\program files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging
statusLog=

# (Optional) Rollback option
# - true: rollback if one of the infoobjects fail to commit
# - false: keep going, and log the failures
# - default is true
abortANDRollback=true

# (Optional) security import options
# 0: merge mode, or access control element level overwrite. Template security info will be copied onto te
nant's existing security info
# 1: (default) per principal overwrite mode, or principal level overwrite. Template security info will
overwrite tenant's security info
#   on those assigned principals.
# 2: overwrite mode, or object level overwrite. Template security info will overwrite tenant's existing
security info
# 3: ignore mode. Template security info will not be copied over to the tenant
optionImportSecMode=1

# (Optional) enable template support options
# - All options listed below are optional. Document(Content) and User Group templates are mandatory.
# - If any of the listed options is not specified, the default will be false.
# - Each supported type has a configuration entry for template folders (see Template Folders) except Access
Level, Profile, and User Group.
# The latter types are of flat folder structure, meaning all objects of that type reside on the level di
rectly below its root folder.
# If the type is included, any template objects of that type identified using the template token will be
copied.
optionIncludeUniverses=true
optionIncludeConnections=true
optionIncludeCategories=true
optionIncludeProfiles=true
optionIncludeEvents=true
optionIncludeAccessLevels=true
optionUseSharedUniverses=true
optionUseSharedConnections=true

# Template Folders - folder structures defining the location of each type of template objects
# - The folder structure should be specified with respect to the root folder of each corresponding template
type
# - The starting location of the tenant folder doesn't need to be at the top most level under the root folder
# - Sub folders in the template folder will be mapped in tenant folder tree structure along with documents
contained in the folder subtree
# - The string substitution can be at any level and be substring of the folder name
# - Multiple template folders can be defined for each type of object
# - e.g /$tenant$/ and /public/$tenant$/reports will be mapped to /ABC/ and /public/ABC/reports for tenant

```

```

ABC along with all the content
# in the folder
# - If folder name happen to have the following characters ('\\', '/', ';') in it, they will have to be escaped
  using '\\'
# - and because this is a java source file, we have to escape '\\' again
# - e.g if your folder is named "my;specialtest/folder\", you will have to specify it as "my\\;specialte
st\\folder\\"

## (Optional) Document folder template
templateContentFolder=tenants/$tenant$_reports;tenants/$tenant$_programs/public

## (Optional) Universe folder template
templateUniverseFolder=tenants/$tenant$

## (Optional) Connection folder template
templateConnectionFolder=tenants/$tenant$

## (Optional) Category folder template
templateCategoryFolder=$tenant$

## (Optional) Event folder template
templateEventFolder=/Custom Events/$tenant$;/System Events/$tenant$_system

# (Optional) Shared Universe folder - Universes in this folder are shared by multiple tenants
# - If a shared Universe contains restriction (overload) templates, these templates
# need to be duplicated for each tenant that uses the shared Universe
sharedUniverseFolder=tenants/Test Shared Universe

# (Optional) Shared Connection folder - Connections in this folder are shared by multiple tenants
sharedConnectionFolder=tenants/Test Shared Connections

#####
# Type specific configuration
#####

# (Optional) CrystalReport Database connection info for the tenant
#
# - Replaces template database connection info with tenant database connection info. Can be overridden by
command-line option
# - Replaces template database table prefix with tenant database table prefix. Can be overridden by command-
line option
#
# [CR2011 Direct to Database]
# Syntax:
# crystalreport.templateddb<n>=<template_server_name>;<template_database_name>;
# <template_server_type>;<template_user_name>;<template_password>
# crystalreport.tenantddb<n>=<tenant_server_name>;<tenant_database_name>;<tenant_server_type>;<tena
nt_user_name>;<tenant_password>
# (Optional when no prefix change) crystalreport.templateprefixes<n>=<template_table_prefix_a>;<te
mplate_table_prefix_b>
# (Optional when no prefix change) crystalreport.tenanttableprefixes<n>=<tenant_table_prefix_a>;<tena
nt_table_prefix_b>
#
# - <n> is the nth database connection that needs to be updated.
# - When multiple database connections need to be updated, use templateddb1, templateddb2, templateddb3...
# They must be paired with tenantddb1, tenantddb2, tenantddb3...
# - Corresponding nth templateprefixes and tenanttableprefixes represent the table prefix mapping
that
# needs update for this connection.
# - templateprefixes<n> and tenanttableprefixes<n> are semicolon separated and must always end with
a semicolon,
# in case the last one is actually an empty string
#
# The valid database server types include:
#
# odbc
# oracle
# db2
# sybase
# informix
# crdb_xml
#
# Example:
# crystalreport.templateddb1=templateserver;templatedbname;odbc;administrator;password
# crystalreport.tenantddb1=tenantserver;tenantdbname;odbc;administrator;mypassword
# crystalreport.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
# crystalreport.tenanttableprefixes1=tenantprefixb;tenantprefixc;
#
# The above example shows that for report logon database number 1, templateprefixa maps to the empty
string, templateprefixb
# maps to the tenantprefixb, and the empty string maps to tenantprefixc

```

```

#
#crystalreport.templatedb1=
#crystalreport.tenantdb1=
#crystalreport.templatetableprefixes1=
#crystalreport.tenanttableprefixes1=

# [(Optional) CR for Enterprise Managed Direct to Database]
# These options are only necessary when table prefix update is needed.
# Syntax:
#     crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb<n>=<template_connection_cuid_a>
#     crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes<n>=<template_table_prefix_a>;<tem
plate_table_prefix_b>
#     crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>=<tenant_table_prefix_a>;<tenant_table_pre
fix_b>
#
# - Each ccis.dataconnection.templatedb specifies one CUID for a template CCIS dataconnection used in reports
that needs
#   to be updated to its tenant counterpart.
# - templatetableprefixes<n> and tenanttableprefixes<n> are semicolon separated and must always end with
a semicolon,
#   in case the last one is actually an empty string
#
# Note that the actual database information such as server name, database name, etc. should be updated
through the
#   corresponding CCIS.DataConnection database connection parameter.
#
# Example:
#     crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ
#     crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
#     crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
#
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes1=
#crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=

# (Optional) CCIS.DataConnection database connection parameter
# - Updates the specified template CCIS connection with the provided database information
# - Please refer to the Tenant Provisioning Tool User Guide for more details
#
# Syntax:
#     ccis.dataconnection.dbcredentials<###>=<template_CCIS.CONN_CUID>;<DATASOURCE>;<DATABASE>;<USER>;<PASSWORD>
#
# <###> = (String) (required) uniquely identify the connection db setting
# <template_CCIS.CONN_CUID> = (String) (required) CUID of the template CCIS Connection object
# <DATASOURCE> = (String) (required) name of the data source
# <DATABASE> = (String) (required depending on datasource) name of the database
# <USER> = (String) (required) user id for the database
# <PASSWORD> = (String) (required) password for the supplied database user id. Leave empty if the password
is blank.
#
# Example:
#     ccis.dataconnection.dbcredentials1=ARiyILQC6h5Ogwf8VolZzqQ;tenantDBN;tenantDB;userABC;Password123
#
# (uncomment the following and configure)
#ccis.dataconnection.dbcredentials1=

```

Gestion des bases de données dans la CMC

Après avoir configuré les bases de données dans le fichier `tenant_template_def.properties` et exécuté l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer les bases de données, vous pouvez gérer celles-ci dans la Central Management Console (CMC).

Pour gérer les bases de données, accédez à la zone de gestion **Architecture mutualisée** de la CMC. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Définir certaines propriétés de la base de données, telles que le nombre maximal d'utilisateurs simultanés, etc.
- Visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données
- Ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données ou l'en supprimer
- Supprimer une base de données

Pour plus d'informations sur le fichier `tenant_template_def.properties`, voir "Référence du fichier de configuration de la définition d'une base de données".

Rubriques associées

- [Référence du fichier de configuration de la définition d'un client](#)

6.1 Définition des propriétés de la base de données

Vous pouvez définir les propriétés suivantes, sans modifier le fichier de propriétés de la base de données, dans la Central Management Console (CMC) :

- Nom de la base de données
- Description
- Mots clés
- Utilisateurs simultanés


Vous ne pouvez pas modifier les propriétés de la base de données en lecture seule suivantes dans la CMC :

- ID
- CUID
- Date de création

- Date de dernière modification

Pour des informations détaillées sur chaque propriété du fichier, consulter "Référence du fichier de configuration de la définition d'une base de données".

Conseil :

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer  sur la barre d'outil pour accéder directement à la boîte de dialogue "Propriétés".

6.1.1 Pour modifier le nom de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue "Propriétés" de la base de données apparaît.
3. Dans la zone **Nom de la base de données**, saisissez un nouveau nom pour la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer et fermer**.
Le nom que vous avez saisi apparaît pour la base de données.

Rubriques associées

- [tenantName](#)

6.1.2 Pour modifier la description de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue "Propriétés" de la base de données apparaît.
3. Dans la zone **Description**, saisissez une description de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer et fermer**.
La description que vous avez saisie apparaît pour la base de données.

Rubriques associées

- [tenantName](#)

6.1.3 Pour modifier les mots clés de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue "Propriétés" de la base de données apparaît.
3. Dans la zone **Mots clés**, saisissez les mots clés pour la base de données
4. Cliquez sur **Enregistrer et fermer**.
Les mots clés que vous avez saisis apparaissent pour la base de données.

Rubriques associées

- [tenantName](#)

6.1.4 Pour modifier le nombre d'utilisateurs simultanés pour une base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue "Propriétés" de la base de données apparaît.
3. Sous **Utilisateurs simultanés**, sélectionnez le nombre maximal d'utilisateurs simultanés qui peuvent se connecter à la CMC pour cette base de données :
 - Pour saisir un nombre maximal d'utilisateurs pouvant se connecter à la CMC pour cette base de données, sélectionnez **Valeur** et saisissez le nombre.
Si le nombre maximal est dépassé, un message apparaît et l'utilisateur ne peut pas se connecter.
 - Si vous ne voulez pas limiter le nombre d'utilisateurs simultanés pour cette base de données, sélectionnez **Illimité**.
4. Cliquez sur **Enregistrer et fermer**.
Les valeurs que vous avez définies apparaissent dans la colonne **Utilisateurs simultanés** de la page d'accueil "Architecture mutualisée".


Rubriques associées

- [tenantName](#)

6.2 Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données

Vous pouvez définir des droits d'accès pour des groupes d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

Conseil :

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur  dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue "Sécurité de l'utilisateur".

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données et sélectionnez **Sécurité de l'utilisateur**.
3. Dans la boîte de dialogue "Sécurité de l'utilisateur", cliquez sur **Ajouter des utilisateurs/groupe principaux**.
4. Dans la boîte de dialogue "Ajouter des utilisateurs/groupe principaux", déplacez le groupe d'utilisateurs de la base de données pour lequel vous souhaitez définir des droits d'accès de la liste **Utilisateurs ou groupes disponibles** vers la liste **Utilisateurs ou groupes sélectionnés**.
5. Cliquez sur **Ajouter et affecter la sécurité**.
6. Dans la boîte de dialogue "Affecter la sécurité", sélectionnez les niveaux de droits d'accès à accorder au groupe d'utilisateurs de la base de données.
7. Pour activer l'héritage de dossier, sélectionnez la case à cocher **Hériter du dossier parent**.
Pour désactiver l'héritage de dossier, décochez la case.
8. Pour activer l'héritage de groupe, sélectionnez la case à cocher **Hériter du groupe parent**.
Pour désactiver l'héritage de groupe, décochez la case.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.

Les droits d'accès que vous avez sélectionnés sont affectés au groupe d'utilisateurs.

6.2.1 Pour supprimer les droits d'accès d'une base de données

Vous pouvez supprimer les droits d'accès d'un groupe d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données et sélectionnez **Sécurité de l'utilisateur**.
3. Dans la boîte de dialogue "Sécurité de l'utilisateur", cliquez sur **Ajouter des utilisateurs/groupe principaux**.
4. Dans la boîte de dialogue "Ajouter des utilisateurs/groupe principaux", déplacez le groupe d'utilisateurs de la base de données pour lequel vous souhaitez supprimer les droits de la liste **Utilisateurs ou groupes disponibles** vers la liste **Utilisateurs ou groupes sélectionnés**.

5. Cliquez sur **Ajouter et affecter la sécurité**.
6. Dans la boîte de dialogue "Affecter la sécurité", cliquez sur **Supprimer l'accès**.
7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.


Tous les droits d'accès sont supprimés du groupe d'utilisateurs de la base de données.

6.3 Gestion des groupes d'utilisateurs pour une base de données

6.3.1 Pour visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données

Vous pouvez visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs pour une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

Conseil :


vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur  dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue "Groupes d'utilisateurs".

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez deux fois sur la base de données pour laquelle vous souhaitez visualiser les associations de groupes et d'utilisateurs.
3. Dans la boîte de dialogue "Propriétés", cliquez sur **Groupes d'utilisateurs** dans la liste de navigation.
La boîte de dialogue "Groupes d'utilisateurs" apparaît, listant les groupes associés à cette base de données.

6.3.2 Pour ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données

Vous pouvez ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

Conseil :

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer  sur la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue "Ajouter des groupes à la base de données".

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.

2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données à laquelle vous voulez ajouter un groupe d'utilisateurs et sélectionnez **Ajouter des groupes à la base de données**.
3. Dans la boîte de dialogue "Ajouter des groupes à la base de données", déplacez le groupe d'utilisateurs à ajouter de la liste **Groupes disponibles** vers la liste **Groupes sélectionnés**.
4. Cliquez sur **OK**.

Le groupe d'utilisateurs est ajouté à la base de données.

6.3.3 Pour supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données

Vous pouvez supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez deux fois sur la base de données de laquelle vous voulez supprimer un groupe d'utilisateurs.
3. Dans la boîte de dialogue "Propriétés" de la base de données, cliquez sur **Groupes d'utilisateurs** dans la liste de navigation.
4. Dans la boîte de dialogue "Groupes d'utilisateurs", sélectionnez le groupe d'utilisateurs à supprimer et cliquez sur **Supprimer**.

Le groupe d'utilisateurs est supprimé de la base de données.


6.4 Pour supprimer une base de données

Vous pouvez supprimer des bases de données et tous leurs objets dans la Central Management Console (CMC) du référentiel de BI.

Remarque :

Les objets partagés ou les objets pour lesquels aucun droit de modification n'est accordé ne sont pas supprimés.

Conseil :

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur  dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue "Supprimer".

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone **Architecture mutualisée**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur une base de données, sélectionnez **Supprimer**.
3. Dans la boîte de dialogue "Supprimer", déplacez la base de données à supprimer de la liste **Disponible** vers la liste **Exclu**, et cliquez sur **OK**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation qui apparaît, cliquez à nouveau sur **OK**.

La base de données est supprimée du référentiel du Central Management Server (CMS).

Dépannage

Prenez en compte les meilleures pratiques suivantes lors du dépannage d'erreurs.

Examiner le code de retour

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée fournit un code de retour (statut de fin Java) pouvant être capturé par les fichiers batch ou les scripts shell exécutant l'outil. Le code de retour permet de déterminer la réussite (code de retour 0) ou l'échec (code de retour 1) après l'exécution de l'outil. Par exemple, vous pouvez imprimer le code de retour dans l'invite de commande comme suit :

- Unix :

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
echo "return code is $?"
```

- Windows :

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties  
echo "return code is %ERRORLEVEL%"
```

Si l'outil échoue, utilisez les fichiers journaux pour dépanner le problème spécifique.

Consulter le fichier journal (.csv) de l'outil

Les messages du programme affichés sur la ligne de commande lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée sont enregistrés dans un fichier journal que vous pouvez consulter après l'exécution du programme. Par défaut, un fichier journal de l'outil nommé `multitencancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv` est créé dans le dossier suivant :

- Windows : `<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix : `<REPINSTALL>/sap_bobj/logging/`

Vous pouvez utiliser l'option `statusLog` du fichier de configuration client pour changer l'emplacement du fichier journal.

Activer et consulter le fichier du journal de suivi (.glf)

Les messages de niveau système générés par les serveurs et les applications de la plateforme de BI peuvent être suivis et écrits dans des fichiers journaux. Les fichiers journaux de suivi contiennent des informations plus détaillées pour le diagnostic des problèmes que le résultat de ligne de commande ou le fichier journal (.csv) de l'outil.

Pour faciliter le diagnostic des problèmes, activez le suivi. Pour configurer le suivi de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, utilisez le fichier de configuration `BO_trace.ini` et spécifiez le type et les commentaires des informations suivies et envoyées au fichier journal.

Les messages de suivi sont recueillis dans les fichiers journaux qui sont enregistrés avec l'extension générique de fichiers journaux (.glf). Le nom du fichier .glf est formé par une combinaison abrégée

de l'identifiant et du numéro de référence (par exemple `multitenancymanager_trace.000001.glf`). Un nouveau fichier journal de suivi est créé lorsque le fichier journal approche une taille maximale préconfigurée. Le suivi de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée est créé dans le dossier suivant :

- Windows : `<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix : `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/logging/`

Déterminer l'origine de l'erreur

Les erreurs de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée sont souvent causées par des valeurs incorrectes dans le fichier de configuration client (`tenant_template_def.properties`) ou par des problèmes sur l'ordinateur où est exécuté `multitenancymanager.jar`.

Les erreurs émanant des serveurs ou de la structure de sécurité de la plateforme de BI sont accompagnées d'un code d'erreur : une chaîne de trois lettres suivie d'une chaîne de cinq chiffres. FWB et FWM sont des codes d'erreur courants. Par exemple :

```
Enterprise authentication could not log you on. Please make sure your logon information is correct. (FWB00008)
```

Pour obtenir une liste des codes d'erreur possibles et de leurs solutions, voir le guide *SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite Error Message Guide*.

Rubriques associées

- [Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée](#)
- [Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée](#)

7.1 Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

Le tableau suivant fournit une liste des erreurs courantes affichées par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée et enregistrées dans le fichier journal `.csv`.

Erreur	Cause	Action
Fichier de configuration de l'application non valide, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal <code>.csv</code> n'est créé si cette erreur se produit.
Une erreur inattendue s'est produite.	Une exception non spécifiée est survenue lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Objets correspondants introuvables à l'aide de la requête <code><requête></code> .	Aucun objet modèle ne peut être retrouvé sur base des chemins de modèle spécifiés.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que les chemins de modèle spécifiés sont corrects. Vérifiez les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • <code>templateContentFolder</code> • <code>templateUniverseFolder</code> • <code>templateConnectionFolder</code> • <code>templateCategoryFolder</code> • <code>templateEventFolder</code> • <code>sharedUniverseFolder</code> • <code>sharedConnectionFolder</code> Remarque : Il se peut que vous n'ayez pas de modèle pour certains types d'objet. Il est recommandé d'attribuer à l'option <code>optionInclude</code> concernée la valeur <code>false</code> dans ce cas. Par exemple, <code>optionIncludeCategories=false</code> .

Erreur	Cause	Action
Echec de l'extraction du/des objet(s).	Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'objets depuis le CMS (Central Management Server).	<p>Vérifiez si vous pouvez vous connecter au CMS. Si le CMS ne peut pas être connecté, vérifiez les CUID d'objet dans le fichier journal <code>.csv</code> et assurez-vous qu'ils se trouvent dans le CMS.</p> <p>Si le CMS peut être connecté et que les objets existent, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Echec du mappage du/des objet(s) du modèle sur l'/les objet(s) de la base de données.	Une erreur s'est produite durant le mappage d'un objet modèle à un objet client ou lors de la récupération de l'objet d'application du CMS de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Echec de la sauvegarde.	<p>Une erreur s'est produite lors de la création d'une sauvegarde des objets client existants.</p> <p>Cette erreur peut se produire lorsque <code>multitenancymanager.jar</code> est exécuté une seconde fois (ou plus) sur le même client. Le client existant déjà, les objets client existants sont sauvegardés localement par l'outil dans un fichier BIAR et cette erreur peut apparaître au cours du processus.</p>	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Echec de la restauration de la sauvegarde.	<p>Une erreur s'est produite lors de la restauration de la sauvegarde des objets client à leur état d'origine.</p> <p>Cette erreur peut se produire lorsque <code>multitenancymanager.jar</code> est exécuté une seconde fois (ou plus) sur le même client et si une autre erreur déclenche une reprise (<code>abortANDRollback=true</code>). Lors de la reprise des modifications, l'outil tente de restaurer les objets et paramètres d'origine d'un client à partir de la sauvegarde locale et cette erreur peut apparaître au cours de ce processus.</p>	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
<p>Echec lors de l'actualisation du/des objet(s) de la base de données ou de la mise à jour du/des objet(s) partagé(s).</p>	<p>Une erreur s'est produite lors de la tentative de mise à jour de documents client avec des sources de données spécifiques au client.</p>	<p>Vérifiez si une erreur plus spécifique est apparue plus tôt dans le fichier journal .csv. Cela résulte souvent d'options du fichier de configuration incorrectes ou incompatibles telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • crystalreport.template<n> • crystalreport.tenantdb<n> • crystalreport.templateprefixes<n> • crystalreport.tenantprefixes<n> • crystalreport.ccis.dataconnection.template<n> • crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<n> • crystalreport.ccis.dataconnection.tenantprefixes<n> • ccis.dataconnection.dbcredentials<n> <p>Le CUID et le nom du rapport ou du document sont enregistrés.</p> <p>Si les paramètres de votre fichier de configuration sont corrects, vérifiez le fichier du journal des événements (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Echec du chargement du plug-in d'actualisation du document pour le type <code><TYPE_SI></code> .	Une erreur est survenue lors du chargement d'un fichier JAR depuis le dossier <code>docRefreshPlugins</code> . <code><TYPE_SI></code> fait référence au type d'objet, par exemple : <code>Webi</code> (documents Web Intelligence).	<p>Par défaut, le dossier <code>docRefreshPlugins</code> se trouve sous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code><REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins\</code> <code><REPINSTALL>\sap_bobj\enterprise_xi40\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins /</code> <p>Assurez-vous que ce dossier et tous les fichiers JAR requis sont présents pour les types d'objet que vous importez ou mettez à jour, tels que <code>ccisdataconnectionRefresh.jar</code>, <code>CrystalReportRefresh.jar</code>, <code>UniverseRefresh.jar</code> et <code>WebiRefresh.jar</code>.</p>
Echec de l'actualisation du document pour <code><détails du document></code> .	Une erreur s'est produite lors de la tentative de mise à jour d'un document client avec une source de données spécifique au client.	Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Echec de la préparation de la base de données pour l'importation.	Une erreur s'est produite lors de la récupération d'objets d'un client à importer sur le CMS.	Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Configuration de la base de données de modèles <code>crystalreport.template<n></code> ou configuration de la base de données <code>crystalreport.tenantdb<n></code> manquante.	Un modèle de mappage client pour des connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011 est manquant ou n'a pas été configuré correctement.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous qu'à chaque option <code>crystalreport.template<n></code> correspond une option <code>crystalreport.tenantdb<n></code>.</p> <p>Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Configuration de la base de données de modèles non valide, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La configuration de la base de données modèle d'un rapport SAP Crystal Reports 2011 n'a pas le bon format.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que toutes les options <code>crystalreport.template_db<n></code> sont définies sur des valeurs valides.</p> <p>Pour plus de détails sur la configuration des options client pour les connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011, voir SAP Crystal Reports 2011.</p>
Configuration de la base de données non valide, erreur lors de l'analyse de <code>crystalreport.tenant_db<n></code> .	La configuration de la base de données client d'un rapport SAP Crystal Reports 2011 n'a pas le bon format.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que toutes les options <code>crystalreport.tenant_db<n></code> sont définies sur des valeurs valides.</p> <p>Pour plus de détails sur la configuration des options client pour les connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011, voir SAP Crystal Reports 2011.</p>
Type de serveur de base de données <code><type_de_serveur_db></code> .	Le type de source de données spécifié (<code><type_de_serveur_db></code>) pour une connexion directe aux données de SAP Crystal Reports 2011 n'est pas pris en charge.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que vous utilisez des types de source de données pris en charge pour les rapports modèle et client. Vérifiez les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>crystalreport.template_db<n></code> <code>crystalreport.tenant_db<n></code> <p>Pour obtenir une liste des types de source de données pris en charge, voir SAP Crystal Reports 2011.</p>

Erreur	Cause	Action
Incompatibilité de préfixes de tables pour <code><préfixe_modèle></code> et <code><préfixe_client></code> . L'un des deux n'existe pas, ou le nombre de préfixes ne correspond pas.	Le nombre de préfixes de table modèle n'est pas égal à celui de préfixes de table client.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que chaque option de préfixe de table modèle a un mappage correspondant vers une option de préfixe de table client avec un nombre de préfixe égal. Vérifiez les options Crystal Reports suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>crystalreport.templatetableprefixes<n></code> <code>crystalreport.tenantttableprefixes<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes</code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantttableprefixes</code> <p>Conseil :</p> <p>N'oubliez pas de terminer les listes de préfixes par un point-virgule. Les préfixes sont séparés par des points-virgules et une liste doit se terminer par un point-virgule pour être en mesure d'identifier ce qu'est une chaîne vide ("").</p>
La configuration de la base de données n'est pas valide. Pour en savoir plus, voir les éléments précédents.	La configuration de base de données d'un rapport Crystal de client n'est pas valide. L'erreur peut se produire sur SAP Crystal Reports 2011 et sur SAP Crystal Reports pour Enterprise.	<p>Vérifiez si une erreur de mise à jour de la source de données est apparue plus tôt dans le fichier journal <code>.csv</code>.</p> <p>Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Une erreur interne inattendue s'est produite lors de l'ouverture d'un document Crystal Reports.	Une erreur inattendue s'est produite lors de la mise à jour d'un rapport SAP Crystal Reports pour Enterprise avec une source de données spécifique au client.	<p>Assurez-vous que le serveur de traitement Crystal Reports est activé et en cours de fonctionnement.</p> <p>Si le serveur fonctionne, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
La connexion au modèle <nom de la connexion modèle> spécifié par l'option <nom de paramètre> ne correspond à une connexion client importée.	Une connexion de modèle spécifiée n'a pas de connexion de client importée correspondante. Il peut s'agir du résultat d'une connexion de modèle incorrectement spécifiée, d'une importation d'objet de connexion manquante ou d'une configuration incorrecte de l'option d'importation de la connexion.	Vérifiez la configuration de connexion modèle de l'option spécifiée dans le message d'erreur pour vous assurer que le CUID de connexion modèle est correct. Vérifiez également si l'option d'importation <i>optionIncludeConnections</i> est définie sur true et si l'objet de connexion modèle spécifié est correctement inclus par la spécification de l'option <i>templateConnectionFolder</i> .

7.1.1 Messages d'erreur de l'architecture mutualisée

Cette section fournit une liste des erreurs courantes affichées par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée et enregistrées dans le fichier journal .csv.

Plage de codes d'erreur	Catégorie
MTM 00001 à MTM 00024	Erreurs de fichier de configuration des propriétés
MTM 00101 à MTM 00104	Erreur de lecture des données
MTM 01001 à MTM 01009	Erreurs de configuration de la base de données
MTM 02000 à MTM 02002	Erreurs d'autorisation et de groupe d'utilisateurs
Outil de gestion de l'architecture mutualisée	Messages d'avertissement

7.1.1.1 MTM 00001 à MTM 00013

(MTM 00001) Invalid application configuration file. Error: {0}

Cause

Des erreurs ont été rencontrées dans la spécification de certaines options de configuration.

Action

Vérifiez le fichier de sortie ou le fichier journal pour voir quelle option est incorrecte et corrigez-la conformément aux commentaires correspondants dans le fichier de définition de modèle du client.

(MTM 00002) Reserved

Cause (réservée à MTM 00002)

Texte de l'espace réservé à la cause.

Action

Texte d'espace réservé d'action.

(MTM 10003) An unexpected error has occurred

Cause

Un problème inattendu s'est produit.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir un message d'erreur plus détaillé.

(MTM 00004) Reserved

Cause

Texte d'espace réservé de cause.

Action

Texte d'espace réservé d'action.

(MTM 00005) No matching objects under root folder "{1}" in "{2}", specified by configuration option "{3}", are found using query "{0}"

Cause

Aucun objet de modèle ne peut être extrait sur base des chemins de modèle spécifiés.

Action

Assurez-vous que les chemins de modèle spécifiés sont corrects à l'aide de l'option de configuration. Il est possible qu'aucun modèle ne soit disponible sous le dossier racine spécifié.

(MTM 00006) Failed to fetch object(s) with query {0}**Cause**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'objets depuis le CMS ou depuis le Gestionnaire d'objets.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir une cause racine plus détaillée. Vérifiez la syntaxe de la requête, la disponibilité du CMS et l'accessibilité de l'objet.

(MTM 00007) Failed to fetch template object(s) from "{1}", specified by configuration option "{2}", under root folder "{0}"**Cause**

Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'objets de modèle depuis le CMS ou depuis le Gestionnaire d'objets.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir une cause racine plus détaillée. Vérifiez la syntaxe de la requête, la disponibilité du CMS et l'accessibilité de l'objet.

(MTM 00008) Failed to map template object(s) to tenant object(s)**Cause**

Une erreur s'est produite lors du mappage d'un objet de modèle à un objet client. L'erreur peut être causée par des opérations d'E/S lors d'une opération relative au Gestionnaire d'objets ou d'opérations du fichier BIAR.

Action

Consultez le journal pour obtenir de plus amples détails sur la cause réelle. Vérifiez si les objets de modèle sont correctement définis dans le fichier de définition de modèle du client utilisé. Vérifiez également si l'utilisateur dispose des droits d'accès requis pour accéder aux ressources d'E/S.

(MTM 00009) Failed to perform backup of the previously imported tenant objects**Cause**

Une exception s'est produite lors de la sauvegarde des objets du client existants. L'erreur peut être causée par des opérations d'E/S lors d'une opération relative au Gestionnaire d'objets ou d'opérations du fichier BIAR.

Action

Vérifiez si vous disposez d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur et si le CMS est accessible. Consultez le fichier journal pour obtenir de plus amples détails sur la cause réelle.

(MTM 00010) Failed to restore the backup tenant objects**Cause**

Une exception s'est produite lors de la restauration des objets du client à leur état d'origine.

Action

Vérifiez si le fichier BIAR pour la sauvegarde des objets du client est situé dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur et si le CMS est accessible. Consultez le fichier journal pour obtenir de plus amples détails.

(MTM 00011) Failed to refresh tenant object(s) or update shared object(s)**Cause**

Une exception s'est produite lors de l'actualisation d'objets du client avec des données propres au client telles que les informations de connexion à la base de données.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir une cause racine plus détaillée concernant les différents types d'objet.

(MTM 00012) Failed to load document refresh plugin for kind {0}**Cause**

Une exception s'est produite lors du chargement d'un fichier .jar de plug-in d'actualisation de document.

Action

Vérifiez si ce fichier .jar de plug-in d'actualisation de document existe et s'il est accessible. Les plug-ins d'actualisation se trouvent sous \$rép_install\$\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins\

(MTM 00013) Reserved

Cause

Réservé.

Action

Réservé.

7.1.1.2 MTM 01001 à MTM 01009 Erreurs liées à Crystal Reports

(MTM 01001) Missing template database configuration {0} or tenant database configuration {1}

Cause

Un modèle de mappage de base de données du client n'est pas configuré correctement.

Action

Vérifiez votre configuration pour déterminer si un modèle d'informations de base de données du client est incorrect.

(MTM 01002) Invalid template database configuration, error parsing {0}

Cause

L'objet de modèle référencé par l'objet de rapport n'a pas d'objet de client correspondant.

Action

Vérifiez si l'objet du client correspondant tel que l'objet de connexion ou d'univers est manquant dans l'importation.

(MTM 01003) Invalid tenant database configuration, error parsing {0}

Cause

La configuration de base de données du client n'a pas le format adéquat.

Action

Vérifiez le format de base de données du client décrit par le fichier de définition de modèle du client.

(MTM 01004) Invalid database server type {0}

Cause

Le type de serveur de base de données spécifié n'est pas pris en charge.

Action

Assurez-vous que les types de serveur de base de données sont pris en charge. Pour obtenir une liste des types pris en charge, consultez notre documentation.

(MTM 01005) Reserved

Cause

Réservé.

Action

Réservé.

(MTM 01006) Table prefixes mismatch for {0} and {1}, either one of them does not exist, or number of prefixes do not match

Cause

Le nombre de préfixes de table de modèle ne correspond pas à celui des préfixes de table client.

Action

Vérifiez la configuration des préfixes de table pour corriger le problème.

(MTM 01007) Database configuration is invalid, please see previous item(s) for details

Cause

Une erreur de configuration de la base de données a été précédemment signalée.

Action

Consultez la sortie ou le fichier journal pour obtenir davantage de détails sur l'erreur de configuration antérieure.

(MTM 01008) An unexpected exception occurred while refreshing a CR document**Cause**

Une exception inattendue s'est produite lors de l'actualisation d'un document Crystal Reports.

Action

Consultez le fichier journal pour obtenir une cause racine plus détaillée.

(MTM 01009) The template connection {0} specified by option {1} does not correspond to an imported tenant connection**Cause**

Une connexion de modèle spécifiée n'a pas de connexion de client importée correspondante. Il peut s'agir du résultat d'une connexion de modèle incorrectement spécifiée, d'une importation d'objet de connexion manquante ou d'une configuration incorrecte de l'option d'importation de la connexion.

Action

Vérifiez la configuration de connexion de modèle de l'option spécifiée dans le message d'erreur pour vous assurer que le CUID de connexion de modèle est correct. Vérifiez également si l'option d'importation `optionIncludeConnections` est définie sur `true` et si l'objet de connexion de modèle spécifié est correctement inclus par la spécification de l'option `templateConnectionFolder`.

7.1.1.3 MTM 02000 à MTM 02002**(MTM 02000) The user '<username>' does not have sufficient permissions for tenant '<tenantname>'****Cause**

Un modèle de mappage client pour des connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011 est manquant ou n'a pas été configuré correctement.

Action

Ouvrez votre fichier de configuration (`tenant_template_def.properties`) et assurez-vous qu'à chaque option `crystalreport.template<n>` correspond une option `crystalreport.tenatdb<n>`.

Vérifiez le fichier du journal des événements (`multitenancymanager_trace.00000<n>.glf`) pour effectuer une analyse plus approfondie.

(MTM 02001) Database configuration is invalid, refer to previous error logs for more details

Cause

Une erreur relative à la spécification des options de configuration de la base de données a été détectée concernant la connexion Date CCIS.

Action

Ouvrez votre fichier de configuration (`tenant_template_def.properties`) et assurez-vous qu'à chaque option `crystalreport.template<n>` correspond une option `crystalreport.tenantdb<n>`.

Vérifiez le fichier du journal des événements (`multitenancymanager_trace.00000<n>.glf`) pour effectuer une analyse plus approfondie.

(MTM 02002) Principals are only allowed to join user groups belonging to the same tenant. Related principals are not in the same tenant:
{type1} '{name1}' (id={id1}, tenant={tenant 1 name(tenant 1 id)}) and
{type2} '{name2}' (id={id2}, tenant={tenant 2 name(tenant 2 id)})

Cause

Une tentative est en cours pour ajouter un utilisateur ou groupe principal à un groupe d'utilisateurs appartenant à un autre client.

Action

Dans la CMC, examinez les utilisateurs et groupes.

Exemple

```
Principals are only allowed to join user groups belonging to the same tenant.  
Related principals are not in the same tenant: usergroup 'Administrators'  
(id=33, tenant=shared(0)) and user 'George' (id=1234, tenant=TenantA(4567)).
```

7.1.1.4 Erreurs MTM de catégorie FWB

Nom d'objet en double dans le même dossier. (FWB 00026)

Cause

Vous avez essayé de créer un objet en lui attribuant un nom qui existe déjà.

Action

Donnez un nom unique à cet objet.

(FWB 00079) The category specified for the request is <tenantcategory1> but the user object indicates the category should be <tenantcategory2>. The request will not be processed.

Cause

<texte d'espace réservé>

Action

<texte d'espace réservé>

(FWB 00092) The user '<username>' does not have sufficient permissions for tenant '<tenantname>'.

Cause

L'utilisateur actuel n'est pas autorisé à gérer le client.

Action

Dans la CMC, vérifiez Applications > Gestionnaire de l'architecture mutualisée > Sécurité utilisateur > [nom de l'utilisateur] > Affecter la sécurité, puis ajoutez Droits de visualisation.

(FWB 00093) Tenant with id '<tenantid>' could not be found.

Cause

Aucun client ayant cet ID n'existe dans le système.

Action

Assurez-vous d'utiliser l'ID client correct. Vérifiez les propriétés du client sous CMC > Client > Propriétés. Vérifiez la propriété tenantName dans tenant_template_def.properties à l'emplacement suivant <chemin de l'installation BOE PBI>\java\apps\multitenancyManager\jars\.
Réexécutez le script de mise en service du client avec la valeur correcte pour la propriété tenantName.

(FWB 00094) Principals are only allowed to join user groups belonging to the same tenant. Related principals are not in the same tenant: %1 '%2'(id=%3, tenant=%4) and %5 '%6'(id=%7, tenant=%8)

Cause

Les utilisateurs ou groupes principaux de différents clients sont associés.

Action

Assurez-vous auparavant de l'existence des utilisateurs ou groupes principaux dans le même client.

7.1.1.5 Messages d'avertissement de l'outil Gestionnaire de l'architecture mutualisée

(MTM Tool 1) Retrieving objects of type Category, template path templateCategoryFolder is not specified

Cause

Le fichier de configuration des propriétés du Gestionnaire de l'architecture mutualisée `optionIncludeCategories` est défini sur `true` et aucun chemin d'accès n'est fourni pour `templateCategoryFolder`.

Action

Définissez `optionIncludeCategories` sur `false` ou un chemin d'accès valide pour `templateCategoryFolder`.

(MTM Tool 2) No matching shared objects for kind CCIS.DataConnection or CommonConnection

Cause

Le fichier de configuration des propriétés du Gestionnaire de l'architecture mutualisée `optionUseSharedConnections` est spécifié mais le `sharedConnectionFolder` n'est pas spécifié ou la spécification ne dirige pas vers un objet de connexion valide.

Action

Définissez `optionUseSharedConnections` sur `false` ou spécifiez un chemin d'accès valide pour `sharedConnectionFolder`.

(MTM Tool 3) There are errors/warnings encountered during validation of the plugin specific configuration for plugins CrystalReport.

Cause

Une ou plusieurs configurations propres à Crystal Reports (celles commençant par "crystalreport." dans le fichier de définition du client) n'est pas valide.

Action

Une erreur doit avoir été journalisée ou affichée pour l'option non valide. Corrigez-la conformément aux commentaires associés à ces options dans le fichier de définition du client.

7.2 Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

1. Ouvrez le fichier `BO_trace.ini`.
 - Sous Windows, l'emplacement par défaut est le suivant : `<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\.`
 - Sous Unix, l'emplacement par défaut est le suivant : `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/.`
2. Dans le fichier, sous `Trace Syntax and Setting` (Syntaxe et configuration de suivi), supprimez le commentaire des lignes requises.
3. Ajoutez une instruction `IF` pour spécifier les paramètres de suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Par exemple :

```
if (process == "multitenancymanager")
{
    active = true;
    importance = xs;
    alert = true;
    severity = 'S';
    keep = false;
    size = 100 * 1000;
}
```

Conseil :

Le processus doit être spécifié comme `multitenancymanager` pour appliquer le paramètre de suivi à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Le tableau suivant répertorie les paramètres disponibles pour la configuration du suivi :

Nom du paramètre	Valeurs possibles	Description
active	false, true	Active le suivi pour le processus ou le serveur en cours si la valeur attribuée est true. La valeur par défaut est false.
importance	'<<', '<=', '==', '>=', '>>', xs, s, m, l, xl Remarque : importance = xs est l'option la plus détaillée et importance = xl, l'option la moins détaillée.	Indique le seuil de suivi des messages. Tous les messages au-delà de ce seuil font l'objet d'un suivi. La valeur par défaut est m (medium).
alert	false, true	Active automatiquement le suivi pour les événements de serveur graves. La valeur par défaut est true.
severity	'S', 'W', 'E', 'A', 'F', succès, avertissement, erreur, assertion, fatal	Indique le seuil de gravité à partir duquel les messages font l'objet d'un suivi. 'S' consomme le plus d'espace disque. La valeur par défaut est 'E'.
size	Les valeurs possibles sont les entiers >= 1 000	Indique le nombre maximal de messages figurant dans le fichier journal de suivi avant qu'un nouveau fichier ne soit créé. La valeur par défaut est 100 000.
keep	false, true	Indique si l'ancien fichier journal doit être conservé une fois le nouveau fichier créé. La valeur par défaut est false.

Nom du paramètre	Valeurs possibles	Description
administrator	Chaînes de caractères ou entiers	Indique l'annotation à utiliser dans le fichier journal de sortie. Par exemple, si <pre>administrator = "hello"</pre> cette chaîne est insérée dans le fichier journal.
log_dir		Indique le répertoire du fichier journal de sortie. Par défaut, les fichiers journaux sont stockés dans le dossier Logging.
always_close	on, off	Indique si le fichier journal doit être fermé lorsqu'un message de suivi y a été consigné. La valeur par défaut est off.

4. Enregistrez, puis fermez le fichier `BO_trace.ini`.

La prochaine fois que vous exécuterez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, un fichier de journal de suivi (`multitenancymanager_trace.00000<n>.glf`) sera créé.

Au lieu de modifier le fichier par défaut `BO_trace.ini`, vous pouvez créer une copie du fichier spécifiquement pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée et exporter le fichier de journal de suivi vers un emplacement différent. Par exemple, pour utiliser `C:\my_BO_trace.ini` pour les paramètres du journal de suivi et exporter le fichier du journal de suivi vers `C:\myLogging`, modifiez l'option suivante du fichier `multitenancymanagerSystem.properties` :

```
<!-- logging -->
<entry key="mtm.systemVar.trace.logDir">C:\myLogging\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniDir">C:\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniFile">my_BO_trace.ini</entry>
```

Remarque :

Cela modifie également l'emplacement d'exportation par défaut du fichier journal `.csv` (`multitenancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv`).

Pour en savoir plus sur la configuration d'un suivi supplémentaire pour les serveurs de la plateforme de BI et d'autres applications, voir "Gestion et configuration des journaux" dans le *Guide d'administration de la plateforme Business Intelligence*.

Informations supplémentaires

Ressources d'informations	Emplacement
Informations sur le produit SAP BusinessObjects	http://www.sap.com
SAP Help Portal	<p>Naviguez vers http://help.sap.com/businessobjects/ et cliquez sur Tous les produits dans le panneau latéral "Présentation de SAP BusinessObjects".</p> <p>Vous pouvez accéder à la toute dernière documentation relative aux produits SAP BusinessObjects et à leur déploiement sur le portail SAP Help Portal. Il est également possible de télécharger des versions PDF ou des bibliothèques HTML installables.</p> <p>Certains guides résident sur SAP Service Marketplace et ne sont, par conséquent, pas disponibles sur le portail SAP Help Portal. Le portail d'aide répertorie ces guides et propose un lien vers SAP Service Marketplace. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique.</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support > Documentation</p> <ul style="list-style-type: none">Guides d'installation : https://service.sap.com/bosap-instguidesNotes de version : http://service.sap.com/releasenotes <p>SAP Service Marketplace comprend certains guides d'installation, guides de migration et de mise à niveau, guides de déploiement, notes de version et des documents concernant les plates-formes prises en charge. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique. Si vous êtes redirigé vers SAP Service Marketplace à partir du site SAP Help Portal, utilisez le menu situé dans le panneau de navigation à gauche pour sélectionner la catégorie contenant la documentation que vous souhaitez consulter.</p>

Ressources d'informations	Emplacement
Docupedia	https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia Docupedia fournit des ressources de documentation supplémentaires, un environnement de création collaboratif et un canal de commentaires interactif.
Ressources à l'attention des développeurs	https://bos.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdclibrary
Articles SAP BusinessObjects sur SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles Ces articles étaient précédemment appelées notes techniques.
Remarques	https://service.sap.com/notes Ces remarques étaient précédemment appelées des articles de la base de connaissances.
Forums sur SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
Formation	http://www.sap.com/services/education Nous pouvons vous fournir un module de formation qui réponde à vos besoins et convienne à votre style d'apprentissage préféré, sous forme de stage traditionnel ou de séminaires plus ciblés.
Support client en ligne	http://service.sap.com/bosap-support Le site SAP Support Portal présente des informations sur les programmes et services de support technique. Il propose également des liens vers de nombreuses informations techniques ainsi que des téléchargements. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique.
Conseil	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting Les consultants peuvent vous accompagner dans votre démarche, depuis la phase initiale d'analyse jusqu'à la phase finale de livraison de votre projet de déploiement. Ils peuvent vous faire bénéficier de leur expertise en matière de bases de données relationnelles et multidimensionnelles, de connectivité, d'outils de conception de base de données et de technologie d'intégration personnalisée.

Index

A

- abortANDRollback 52, 56, 58
- architecture mutualisée
 - (Mandatory) Logon information 13
 - (Mandatory) Name of the tenant being added 13
 - (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing 13
 - (Optional) Document folder template 13
- afficher les clients 15
- associations d'utilisateurs et de groupes
 - pour bases de données 99
- attribuer droits du groupe d'utilisateurs 98
- base de données
 - associations d'utilisateurs et de groupes 99
- bases de données
 - ajouter groupes d'utilisateurs à 99
 - description 95
 - mots clés 95
 - nom 95
 - supprimer des groupes d'utilisateurs de 100
- catégories 20
- clients, afficher 15
- conditions préalables à l'installation 10
- configurer les bases de données 95
- configurer les propriétés 9
- Crystal Reports 2011 22
- Crystal Reports et 25
- définition de client 7
- définition de jeton de client 7
- définition de modèle de client 7
- démarrage rapide 9
- dépannage 101
- description de la base de données
 - option de ligne de commande 96
- dossiers 18
- dossiers d'événements 19
- dossiers publics 18
- droits d'accès pour un client, définir 12

- architecture mutualisée (*suite*)
 - exécuter l'outil 9, 35
 - fichier de configuration de définition de client 7
 - fichier de configuration de la définition de la base de données 95
 - gestion de la base de données 95
 - groupe d'utilisateurs pour un client, créer 11
 - groupes 19
 - groupes d'utilisateurs 19
 - ajouter aux bases de données 99
 - supprimer de la base de données 100
 - jeton modèle 17
 - mapper des connexions à la source de données de client 22
 - messages d'erreur 102
 - modèle de client, configurer 17
 - modèle de client, créer 10
 - modèle de groupe d'utilisateurs 19
 - mots clés de la base de données
 - option de ligne de commande 97
 - nombre d'utilisateurs simultanés 95
 - nouveau dossier pour un client, créer 11
 - poids de la ressource 95
 - profils 20
 - propriétés 96
 - propriétés de la base de données 95
 - description 96
 - mots clés 97
 - nom 96
 - nombre d'utilisateurs simultanés 97
 - sécurité 20
 - suivi pour l'outil 120
 - supprimer
 - bases de données 100
 - supprimer des bases de données 100
 - supprimer droits de groupe d'utilisateurs 98
 - tâches de la CMC 95, 96, 97
 - tenant_template_def.properties 7, 95

- architecture mutualisée (*suite*)
 - transmettre des options à une ligne de commande 35
 - univers et connexions 27, 32
 - univers et connexions non partagés 27
 - univers et connexions partagés 31
 - utilisateurs simultanés d'une base de données
 - option de ligne de commande 97
- auth 44

B

- base de données, droits d'accès
 - attribuer 98
 - supprimer 98
- base de données, propriétés
 - description 95, 96
 - mots clés 95
 - nom 95, 96
 - nombre d'utilisateurs simultanés 95
 - poids de la ressource 95
- bases de données
 - ajouter groupes d'utilisateurs à 99
 - associations d'utilisateurs et de groupes 99
 - configurer dans la CMC 95
 - supprimer 100
 - supprimer des groupes d'utilisateurs de 100
 - visualiser dans la CMC 15, 95

C

- CCIS.DataConnection, paramètres de connexion à la base de données 90
- client, fichier de configuration
 - (Mandatory) Logon information 13
 - (Mandatory) Name of the tenant being added 13
 - (Mandatory) Template token identifier used for tenant name replacing 13
 - (Optional) Document folder template 13
- client, modèle 17
- cms 42

CrystalReport pour Enterprise géré
direct à la base de données 88
CrystalReport, infos de connexion à la
base de données pour le client 85

D

définition de la base de données,
fichier de configuration 95

E

erreur, messages
architecture mutualisée 102

F

FWB 00026 118
FWB 00079 118
FWB 00092 118
FWB 00093 118
FWB 00094 119

L

ligne de commande, options 35

M

modèle, jeton
définition 17
MTM 00001 110
MTM 00002 111
MTM 00002, outil 119
MTM 00003 111
MTM 00003, outil 120

MTM 00004 111
MTM 00005 111
MTM 00006 112
MTM 00007 112
MTM 00008 112
MTM 00009 112
MTM 00010 113
MTM 00011 113
MTM 00012 113
MTM 00013 114
MTM 01001 114
MTM 01002 114
MTM 01003 114
MTM 01004 115
MTM 01005 115
MTM 01006 115
MTM 01007 115
MTM 01008 116
MTM 01009 116
MTM 02000 116
MTM 02001 117
MTM 02002 117
MTM Tool 00001 119

O

optionImportSecMode 54
optionIncludeAccessLevels 65
optionIncludeCategories 60
optionIncludeProfiles 61, 63
optionUseSharedUniverses 67, 69
outil de gestion de l'architecture
mutualisée 9
comment exécuter 14
emplacement de 14
emplacement des fichiers 35
exécuter 35

P

pwd 47

R

reviewBeforeProceed 48

S

sharedConnectionFolder 83
sharedUniverseFolder 81
statusLog 51

T

templateCategoryFolder 77
templateConnectionFolder 75
templateContentFolder 71, 73
templateEventFolder 79
tenant_template_def.properties 7, 91,
95
(Mandatory) Logon information 13
(Mandatory) Name of the tenant
being added 13
(Mandatory) Template token
identifier used for tenant name
replacing 13
(Optional) Document folder
template 13
tenantConcurrentUserLimit 49
tenantName 40, 42

U

utilisateur 45