



Guide de l'utilisateur d'indicateurs pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

- SAP BusinessObjects Business Intelligence platform 4.1

2013-06-29

Copyright

© 2013 SAP AG ou société affiliée SAP. Tous droits réservés. Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP AG. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées par SAP AG sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP AG et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire. SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Pour plus d'informations sur les marques déposées, voir <http://www.sap.com/france/about-sap/legal/copyright.epx>.

2013-06-29

Table des matières

Chapitre 1	Présentation des indicateurs.....	5
1.1	Instructions concernant la création de contenu pour les indicateurs.....	5
Chapitre 2	Installation d'indicateurs de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.....	7
Chapitre 3	Gestion de connexions des référentiels.....	9
3.1	Gestion de connexions de référentiels.....	9
3.1.1	Saisie des références de connexion à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.....	10
3.1.2	Saisie des références de connexion au serveur d'applications SAP NetWeaver.....	11
Chapitre 4	Configuration des applications Web Dynpro pour les indicateurs.....	13
4.1	Pour activer les indicateurs sur le serveur d'applications SAP NetWeaver.....	13
4.2	Installation et configuration des outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.....	14
Chapitre 5	Accès au contenu.....	17
5.1	Connexion aux référentiels.....	17
5.2	Recherche dans les référentiels de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.....	17
5.2.1	Gestion des résultats de recherche.....	18
5.3	Exploration du contenu de référentiels.....	18
Chapitre 6	Création d'indicateurs.....	21
6.1	Création d'indicateurs à partir de fichiers Dashboards dans un référentiel.....	21
6.2	Création d'indicateurs à partir de fichiers SWF Dashboards locaux.....	22
6.3	Création d'indicateurs à partir de documents Web Intelligence.....	22
6.3.1	Utilisation de la fenêtre Web Intelligence.....	23
6.4	Création d'indicateurs à partir d'applications Web Dynpro.....	23
Chapitre 7	Gestion des indicateurs.....	25
7.1	Affichage des indicateurs.....	25

7.2	Ouverture d'indicateurs.....	25
7.3	Fermeture des indicateurs.....	26
7.4	Effacement de l'historique des indicateurs.....	26
7.5	Partage d'indicateurs.....	26
7.6	Attribution d'un nouveau nom à des indicateurs.....	27
7.7	Actualisation des indicateurs Web Intelligence.....	27
7.8	Pour effectuer un glisser-déposer avec un contenu de Web Intelligence.....	28
7.9	Pour copier et coller le contenu d'un indicateur Web Intelligence.....	28
7.10	Pour visualiser et définir les valeurs d'invite d'un indicateur Web Intelligence.....	28
7.11	Ajout d'indicateurs à la barre latérale Windows.....	29
7.12	Utilisation des vues Indicateurs.....	29
7.12.1	Création de vues.....	30
7.12.2	Modification des vues Indicateurs.....	30
7.12.3	Affichage ou masquage de la barre des vues.....	30
7.12.4	Utilisation de la barre des vues.....	30
Chapitre 8	Utilisation d'entrées RSS	33
8.1	Inscription à des entrées RSS.....	33
8.2	Actualisation des entrées RSS.....	33
8.2.1	Suppression d'entrées RSS de la boîte de réception RSS.....	34
Annexe A	Informations supplémentaires.....	35
Index		37

Présentation des indicateurs

Les indicateurs sont des mini-applications permettant d'accéder rapidement et facilement aux fonctions souvent utilisées et fournissant des informations visuelles à partir de votre bureau. Les indicateurs associés à la fonctionnalité de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence permettent à votre entreprise d'offrir à tous ses salariés un accès au contenu BI (Business Intelligence) existant sur la plateforme de BI et dans les applications Web Dynpro des serveurs d'applications SAP NetWeaver.

Grâce aux indicateurs destinés à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, vous recherchez ou parcourez le contenu existant, comme les documents Web Intelligence, les modèles Dashboards et les applications Web Dynpro, puis collez les informations clés sur votre bureau afin qu'elles soient immédiatement accessibles en cas de besoin.

En tant qu'indicateur, le contenu bénéficie des fonctionnalités suivantes du cadre d'application des indicateurs :

- Taille et positionnement contrôlés par l'utilisateur
- Actualisation automatique
- Paramètre facultatif, tel que la fenêtre d'application supérieure
- Sécurité totale de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (parties de rapport Web Intelligence et modèles Dashboards uniquement)
- Affichage enregistré
- Etat de contexte des données enregistrées (parties de rapport Web Intelligence uniquement)
- Liens OpenDocument Web Intelligence vers des rapports détaillés (documents Web Intelligence uniquement)
- Vues avec onglets

1.1 Instructions concernant la création de contenu pour les indicateurs

Un indicateur idéal est une représentation de contenu visuellement épurée qui affiche les métriques ou les indicateurs couramment utilisés ou mis à jour.

Afin d'être un bon candidat pour devenir un indicateur, le contenu BI doit répondre aux critères suivants :

- Les informations évoluent souvent et doivent être analysées tout au long de la journée.
- L'affichage des informations est adapté à l'évaluation des performances.
- Le contenu fournit assez d'informations pour déterminer si une action est nécessaire.

Bien qu'il soit tentant d'inclure autant d'informations que possible, une quantité de détails trop importante peut vous distraire et vous empêcher d'évaluer rapidement la situation.

Conseil :

Si vous avez beaucoup de données à afficher dans un indicateur, vous pouvez envisager d'afficher uniquement les informations les plus importantes et fréquemment mises à jour, ainsi qu'ajouter des liens vers les informations connexes.

Installation d'indicateurs de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence


Les indicateurs de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence doivent être installés sur l'ordinateur de chaque utilisateur. Les utilisateurs peuvent exécuter le programme d'installation des indicateurs sur leurs propres systèmes ou un administrateur système peut exécuter une installation silencieuse pour installer le programme sur tous les ordinateurs du réseau.

En outre, pour accéder aux applications Web Dynpro, un administrateur doit configurer ces applications sous forme d'indicateurs sur le serveur d'applications SAP NetWeaver.

Les indicateurs sont installés dans le cadre des applications client de bureau dans le programme d'installation des outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Pour pouvoir accéder aux indicateurs, vous devez installer les outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Pour en savoir plus sur l'installation des outils, consultez la rubrique *Installation des outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence* du *Guide d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Gestion de connexions des référentiels

Pour pouvoir utiliser des indicateurs pour accéder au contenu de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence et des serveurs d'applications SAP NetWeaver, vous devez vous connecter à un référentiel. Utilisez la boîte de dialogue "Préférences de l'hôte et de connexion" pour ajouter, modifier et supprimer des connexions et pour vous connecter à des référentiels ou vous en déconnecter, selon les besoins. Vous pouvez ajouter des connexions aux référentiels supplémentaires de façon à afficher les données de plusieurs sources sur votre bureau.


La fonction des indicateurs est un processus en arrière-plan qui reste toujours connecté aux serveurs que vous avez configurés. Le bouton "Indicateurs" () dans la zone de notification Windows affiche le statut de la connexion :

- L'indicateur clignote en vert pendant la connexion.
- L'indicateur est rouge lorsque la connexion est active.

Attention :

Le bouton "Indicateurs" ne change pas de couleur si une connexion de serveur est perdue. Si les documents de votre serveur ne s'affichent pas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton "Indicateurs" et cliquez sur **Préférences de l'hôte et de connexion** pour afficher les détails des connexions des serveurs et reconnectez-vous, si nécessaire.

3.1 Gestion de connexions de référentiels

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateur () et sélectionnez **Préférences de l'hôte et de connexion**.
2. Dans la boîte de dialogue "Préférences de l'hôte et de connexion", effectuez l'une des actions suivantes :

Option	Description
Ajouter une connexion à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	<p>Cliquez sur Nouvelle > Plateforme SAP BusinessObjects de BI et dans la boîte de dialogue "Référence de connexion", saisissez les informations de connexion. Cliquez sur OK.</p> <p>Pour en savoir plus, voir Saisie des références de connexion à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.</p>
Ajouter une connexion au serveur d'applications SAP NetWeaver	<p>Cliquez sur Nouvelle > Serveur d'applications SAP NetWeaver et dans la boîte de dialogue "Référence de connexion", saisissez les informations de connexion. Cliquez sur OK.</p> <p>Pour en savoir plus, voir Saisie des références de connexion au serveur d'applications SAP NetWeaver.</p>
Supprimer une connexion	<p>Sélectionnez la connexion et cliquez sur Supprimer.</p> <p>Dans la boîte de dialogue "Supprimer l'hôte", cliquez sur Oui.</p>
Connecter ou déconnecter un référentiel	<p>Sélectionnez la connexion et cliquez sur Connecter ou Déconnecter.</p>
Modifier une connexion	<p>Sélectionnez la connexion et cliquez sur Modifier.</p> <p>Dans la boîte de dialogue "Référence de connexion", apportez les modifications et cliquez sur OK.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas changer le nom d'une connexion.</p>

3.1.1 Saisie des références de connexion à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Pour vous connecter à un référentiel de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, vous devez saisir des références de connexion. Suivez les étapes ci-dessous pour configurer les références de connexion à la plateforme de BI.

1. Si la boîte de dialogue "Références de connexion" n'est pas ouverte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs et sélectionnez **Préférences de l'hôte et de connexion**.
2. Dans la boîte de dialogue "Préférences de l'hôte et de connexion", cliquez sur **Nouveau > Plateforme SAP BusinessObjects de BI**.
3. Dans la boîte de dialogue "Références de connexion", saisissez les informations suivantes :

Option	Description
Nom d'hôte	Saisissez le nom du serveur de la plateforme de BI.
URL de l'hôte	Saisissez l'URL des services Web. Remarque : Lorsque vous saisissez une valeur dans la case Nom de l'hôte , cette valeur est automatiquement renseignée.
Nom d'utilisateur	Saisissez le nom de l'utilisateur pour accéder au serveur de l'hôte.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour accéder au serveur de l'hôte.
Authentification	Cette valeur est mise à jour par l'hôte lorsqu'une connexion est établie.
Se connecter automatiquement	Pour vous connecter automatiquement à ce référentiel à chaque démarrage des indicateurs, sélectionnez cette option.

4. Cliquez sur **OK**.

La connexion à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence est ajoutée à la liste des connexions dans la boîte de dialogue "Préférences de l'hôte et de connexion" et les indicateurs essaient de se connecter à l'aide des références de connexion spécifiées.

3.1.2 Saisie des références de connexion au serveur d'applications SAP NetWeaver

Pour vous connecter aux serveurs d'applications SAP NetWeaver, vous devez saisir des références de connexion. Suivez ces étapes pour configurer les références de connexion aux connexions de Serveurs d'applications SAP NetWeaver.

1. Si la boîte de dialogue "Références de connexion" n'est pas ouverte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton "Indicateurs" et sélectionnez **Préférences de l'hôte et de connexion**.
2. Dans la boîte de dialogue "Préférences de l'hôte et de connexion", cliquez sur **Nouveau > Serveur d'applications SAP NetWeaver**.
3. Dans la boîte de dialogue "Références de connexion", saisissez les informations suivantes :

Option	Description
Client	Saisissez le numéro de client du serveur d'applications.
Nom d'hôte	Saisissez le nom du serveur d'applications SAP NetWeaver et son port, par exemple : businessobjects02:8080.
URL de l'hôte	Saisissez l'adresse URL de l'application. Remarque : Lorsque vous saisissez une valeur dans la case Nom de l'hôte , cette valeur est automatiquement renseignée.
Nom d'utilisateur	Saisissez le nom de l'utilisateur pour accéder au serveur de l'hôte.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour accéder au serveur de l'hôte.
Authentification	Affiche l'authentification prise en charge par le serveur.
Se connecter automatiquement	Pour vous connecter automatiquement à ce référentiel à chaque démarrage des indicateurs, sélectionnez cette option.

4. Cliquez sur **OK**.

La connexion SAP NetWeaver Application Server est ajoutée à la liste des connexions dans la boîte de dialogue "Préférences de l'hôte et de connexion" et les indicateurs essaient de se connecter à l'aide des références de connexion spécifiées.

Configuration des applications Web Dynpro pour les indicateurs

Pour que les utilisateurs des indicateurs de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence puissent utiliser les applications Web Dynpro pour les indicateurs, un administrateur SAP NetWeaver doit rendre les applications disponibles sous forme d'indicateurs. Pour en savoir plus sur le support client SAP Web Dynpro Flex, voir la rubrique *Indicateurs pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence* dans le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

4.1 Pour activer les indicateurs sur le serveur d'applications SAP NetWeaver

Pour que les applications Web Dynpro soient disponibles sous forme d'indicateurs, un administrateur doit configurer et activer l'application d'indicateurs sur le serveur d'applications SAP NetWeaver.

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour exécuter cette tâche.

1. Ouvrez **Connexion à SAP**.
2. Cliquez sur l'icône **Nouveau**.
La fenêtre "Créer une entrée système" s'affiche.
3. Dans le champ "Rechercher", saisissez le nom du serveur SAP NetWeaver contenant les applications à mettre à disposition des indicateurs. Sélectionnez le système du serveur, puis cliquez sur **Suivant**.
La liste "Groupe/Serveur" s'affiche.
4. Sélectionnez **PUBLIC**, puis cliquez sur **terminer**.
5. Dans la fenêtre "Connexion SAP", cliquez deux fois sur le serveur SAP NetWeaver que vous venez d'ajouter.
La page de connexion du serveur backend "SAP" s'affiche.
6. Saisissez vos références de connexion au serveur backend SAP et appuyez sur la touche **Entrée**.
7. Accédez à la page "SAP Easy Access" (Accès facile SAP), saisissez un code de transaction dans la zone de la barre d'outils, puis cliquez sur **Enter** (Entrée).
La page de transaction "Administrator" (Administrateur) s'affiche.
8. Assurez-vous que le type "Standard" est sélectionné, puis cliquez sur **Execute** (Exécuter).
La page d'accès à la transaction "Display View "Maintain Application ID": Overview" (Afficher la vue "Conserver l'ID de l'application" : Présentation) s'affiche.

9. Dans la barre d'outils de la page transaction access (accès de la transaction), cliquez sur **Display (Afficher) > Change (Modifier)**.
La boîte de dialogue "Information" apparaît.
10. Cliquez sur **Continuer**. La barre d'outils transaction access (accès à la transaction) s'affiche avec un ensemble de nouvelles options.
11. Dans la barre d'outils transaction access (accès à la transaction), cliquez sur **Widget Admin** (Administration des indicateurs).
La boîte de dialogue "Widget Admin" (Administration des indicateurs) apparaît.
12. Sélectionnez les applications à activer en tant qu'indicateurs puis, cliquez sur **Save Configuration** (Enregistrer configuration).

Remarque :

S'il s'agit d'un portail Java, saisissez l'URL du portail SAP NetWeaver.

Les applications sélectionnées s'affichent dans la page "Maintain Application ID" (Conserver l'ID de l'application).

Remarque :

Les applications sélectionnées pour être activées en tant qu'indicateurs seront mises à disposition des utilisateurs ayant reçu les permissions appropriées pour ces applications. Pour l'affectation d'une application Web Dynpro à un "Menu de rôle", voir la rubrique *PFCG : Menu* de la documentation *SAP NetWeaver Business Client 1.0 (avec connexion PFCG)* disponible à l'adresse :

<http://help.sap.com>.

Vous pouvez désormais fournir les informations du serveur suivantes aux utilisateurs :

- Client : informations sur le client du système SAP ABAP.
- Nom d'hôte : informations sur le port et le serveur du système SAP ABAP.

4.2 Installation et configuration des outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Avant d'exécuter cette tâche, demandez à votre administrateur de vous communiquer les informations de serveur suivantes :

- Client : informations sur le client du système SAP ABAP.
- Nom d'hôte : informations sur le port et le serveur du système SAP ABAP.

La configuration des outils client de la plateforme de BI implique de spécifier des serveurs sur lesquels placer et exécuter les indicateurs et de fournir vos références de connexion. Vous pouvez ajouter d'autres serveurs à la configuration pendant ou après la configuration initiale.

1. Exécutez le programme setup.exe des **outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence**.
Le programme **setup.exe** installe les outils client de la plateforme de BI sur votre ordinateur.
2. Exécutez **Démarrez > Programmes > SAP Business Intelligence > Plateforme SAP BusinessObjects BI 4 > Indicateurs**.

L'icône Indicateurs apparaît dans la zone de notification.

3. Dans la zone de notification, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Indicateurs**, puis sélectionnez "Préférences de l'hôte et de connexion".

4. Cliquez sur **Nouveau**, puis sélectionnez **Serveur d'applications SAP NetWeaver**.

La boîte de dialogue "Références de connexion" apparaît.

5. Dans les zones "Client", "Nom d'hôte" et "URL de l'hôte", saisissez les références de connexion fournies par votre administrateur.

L'URL de l'hôte est créée automatiquement. Modifiez cette URL uniquement si votre administrateur vous demande d'en utiliser une autre. L'URL de l'hôte est authentifiée par un protocole standard ou sécurisé (SSO).

6. Dans les champs "Nom d'utilisateur" et "Mot de passe", saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

7. Dans la zone de notification, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Indicateurs**, puis sélectionnez **Explorateur de documents**.

La fenêtre "Explorateur de documents" s'affiche avec une liste d'indicateurs disponibles sur le serveur configuré.

Remarque :

Vous ne pouvez utiliser que les indicateurs qui vous ont été affectés par votre administrateur.


8. Pour lancer un indicateur, cliquez deux fois dessus.

Accès au contenu

Lorsque la fonction des indicateurs est connectée à un référentiel de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, vous pouvez créer des indicateurs pour afficher les modèles Dashboards ou des parties de rapports Web Intelligence sur votre bureau. Vous pouvez aussi rechercher ou explorer les référentiels disponibles pour afficher des informations sous différents formats tels que Crystal Reports, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint et Adobe PDF.

Lorsque la fonction des indicateurs est connectée à un serveur d'applications SAP NetWeaver, vous pouvez également extraire les applications Web Dynpro.

5.1 Connexion aux référentiels

Pour accéder au contenu BI de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence ou des serveurs d'applications SAP NetWeaver, la fonction des indicateurs doit être connectée au serveur. Si vous configurez une connexion automatique, la fonction des indicateurs se connecte à chaque démarrage. Si la connexion automatique n'est pas configurée, vous pouvez vous connecter à tous les référentiels configurés en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le bouton "Indicateurs" () dans la Zone de notification Windows et en sélectionnant **Connexion**.

Si vous souhaitez vous connecter à un référentiel spécifique, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton "Indicateurs" et sélectionnez **Préférences de l'hôte et de connexion**. Dans la boîte de dialogue "Préférences de l'hôte et de connexion", sélectionnez le serveur et cliquez sur **Connexion**.


Si vous n'avez pas configuré de connexions à des référentiels, lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône "Indicateurs", puis que vous cliquez sur **Connexion**, la boîte de dialogue "Références de connexion" s'ouvre pour que vous puissiez saisir les informations de connexion.

5.2 Recherche dans les référentiels de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

La fonction des indicateurs vous permet d'effectuer des recherches simultanément dans tous les référentiels connectés de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Remarque :

Vous ne pouvez pas effectuer de recherches dans les serveurs d'applications SAP NetWeaver. Pour rechercher les applications Dynpro, voir [Exploration du contenu de référentiels](#).

1. Dans la barre des tâches Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () et sélectionnez **Recherche de contenu**.
2. Saisissez le terme recherché et cliquez sur le bouton Rechercher.

Conseil :

Pour restreindre votre recherche à un serveur spécifique, dans la boîte de dialogue "Recherche", sélectionnez le nom du serveur dans le menu déroulant.

5.2.1 Gestion des résultats de recherche

La fenêtre "Résultats de la recherche" comprend un volet "Explorateur" et un volet "Titre".

Le volet Titre répertorie les résultats de la recherche en ordre décroissant de pertinence, c'est-à-dire en fonction de la correspondance de leur contenu avec les critères de recherche. Pour modifier l'ordre de tri, cliquez sur l'en-tête de la colonne pour effectuer le tri selon les critères de cette colonne (titre, score, chemin ou date de modification).

Vous pouvez affiner les résultats de la recherche à l'aide d'une recherche à facettes. Le volet "Explorateur" affiche les résultats de la recherche, ainsi qu'une arborescence qui présente l'historique des résultats et les classifications des facettes que vous pouvez utiliser pour filtrer les résultats de la recherche en cours. Cliquez sur une facette pour ne voir que les résultats de cette classification.

Conseil :

Le chiffre entre parenthèses à côté de chaque facette indique le nombre d'éléments trouvés pour cette classification.


La fonction des indicateurs conserve les résultats des précédentes recherches de manière à pouvoir facilement les retrouver. Si vous n'avez plus besoin de conserver une recherche enregistrée, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour supprimer le résultat sélectionné du volet "Explorateur", cliquez sur **Supprimer le résultat de la recherche**
- Pour effacer tous les résultats de recherches enregistrés, cliquez sur **Supprimer l'historique**.

5.3 Exploration du contenu de référentiels

Vous pouvez rechercher du contenu sur tous les serveurs connectés à l'aide de l'Explorateur de documents. L'explorateur parcourt en toute sécurité les dossiers et les catégories de plusieurs serveurs

connectés comprenant les connexions à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence et au serveur d'applications SAP NetWeaver.

Pour accéder au contenu des référentiels, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () et sélectionnez **Explorateur de la liste des documents**.

Pour personnaliser l'affichage de l'explorateur, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour regrouper les résultats par catégorie, cliquez sur **Afficher les catégories**.
- Pour organiser les résultats dans des dossiers, cliquez sur **Vue des dossiers**.
- Pour mettre à jour la liste des résultats, cliquez sur **Actualiser**.
- Pour définir le mode d'affichage, sélectionnez **Icônes**, **Liste** ou **Détails**.

Pour ouvrir un élément de la liste, cliquez deux fois dessus. Les différents types de documents s'ouvrent de façon différente :

Type du document	Affichage
Document Web Intelligence	S'affiche dans une nouvelle fenêtre.
Modèle Dashboards	S'affiche dans le volet d'affichage de l'explorateur.
Rapports Crystal, espaces de travail BI et modules	S'affiche dans une fenêtre de navigateur.
Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel et Microsoft PowerPoint	S'affiche dans l'application correspondante.
Indicateur XBCML SAP	S'affiche sur votre bureau sous la forme d'un indicateur.

Conseil :

Vous pouvez aussi faire glisser les documents Web Intelligence et Dashboards sur votre bureau pour créer des indicateurs.

Création d'indicateurs

Vous pouvez créer des indicateurs de bureau en faisant glisser des documents Web Intelligence et des modèles Dashboards sur votre bureau ou en cliquant deux fois sur les indicateurs XBCML dans les résultats de recherche des référentiels ou de l'explorateur.

Remarque :



Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs à partir de rapports Crystal, de modules ou d'espaces de travail BI, mais vous pouvez ouvrir ces documents à partir des fenêtres de recherche d'indicateurs ou de l'explorateur. Vous pouvez aussi ouvrir des documents Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel et Microsoft PowerPoint.

6.1 Création d'indicateurs à partir de fichiers Dashboards dans un référentiel

Pour accéder aux fichiers du référentiel, la fonction des indicateurs doit être connectée à une plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Vous pouvez utiliser des fichiers Dashboards disponibles dans le référentiel de la plateforme de BI pour créer des indicateurs de bureau. L'indicateur est lié au fichier source. Ainsi, si les données changent dans le référentiel, elles sont mises à jour dans votre indicateur de bureau selon la planification d'actualisation spécifiée.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :


- Pour rechercher le fichier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () et sélectionnez **Recherche de contenu**.
- Pour accéder au fichier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () et sélectionnez **Explorateur de documents**.

2. Créez l'indicateur à l'aide d'une de ces méthodes :

- Dans la liste Résultats de la recherche, cliquez deux fois sur un fichier Dashboards.
- Dans le volet de l'"Explorateur", faites glisser le fichier Dashboards sur votre bureau.
- Dans le volet de l'"Explorateur", cliquez deux fois sur le fichier Dashboards pour l'ouvrir dans le volet Visualiseur, puis faites-le glisser sur votre bureau.

6.2 Création d'indicateurs à partir de fichiers SWF Dashboards locaux

SAP BusinessObjects Dashboards peut exporter les modèles Dashboards en tant que fichiers SWF. Si vous recevez un fichier SWF Dashboards dans un courrier électronique, depuis un site Web ou d'autres sources, vous pouvez l'importer dans les indicateurs pour créer un indicateur de bureau. Quand vous créez l'indicateur, il est lié au modèle Dashboards source. Si les données changent dans le fichier source, elles sont mises à jour dans l'indicateur de votre bureau selon la planification d'actualisation spécifiée.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () et sélectionnez **Ouvrir l'indicateur à partir du disque**.
2. Accédez à l'emplacement du fichier SWF Dashboards.
3. Modifiez le "Type de fichier" en fichier Flash (*.swf) dans la boîte de dialogue "Ouvrir l'indicateur".
4. Cliquez deux fois sur le fichier SWF pour l'ouvrir.


Le fichier SWF Dashboards s'affiche sous forme d'indicateur sur votre bureau.

6.3 Création d'indicateurs à partir de documents Web Intelligence

Lorsque vous trouvez des documents Web Intelligence dans des référentiels disponibles, vous pouvez créer des indicateurs de bureau ou des objets Microsoft Outlook à partir des parties du rapport. Les indicateurs sont liés au document Web Intelligence source du référentiel afin qu'il soit mis à jour lorsque les données source sont modifiées.

Remarque :

Pour utiliser des objets Microsoft Outlook, Outlook doit être configuré pour utiliser Microsoft Word comme éditeur de texte et les messages au format HTML.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour rechercher le document, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () et sélectionnez **Recherche de contenu**.
 - Pour accéder au document, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateur et sélectionnez **Explorateur de documents**.
2. Cliquez deux fois sur le document pour l'ouvrir dans le visualiseur Web Intelligence.
3. Pour créer un indicateur, faites glisser le rapport du visualiseur vers votre bureau.

6.3.1 Utilisation de la fenêtre Web Intelligence

La fenêtre Web Intelligence inclut une barre d'outils dans sa partie supérieure, qui vous permet de :


- Modifier le niveau de zoom
- Rechercher une chaîne de texte spécifique
- Changer la page du rapport
- Afficher ou masquer la carte de rapport
- Afficher le rapport en mode page ou liste
- Copier le contenu d'une cellule, d'un diagramme ou d'un tableau depuis le visualiseur en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'objet.

Le volet de navigation affiche la liste des rapports disponibles dans le document. Le rapport actuellement sélectionné est mis en surbrillance. La carte de navigation vous permet de naviguer dans les rapports et les sections de rapport. Le volet de visualisation est automatiquement synchronisé avec l'élément sélectionné dans la liste de navigation.

6.4 Création d'indicateurs à partir d'applications Web Dynpro

Pour accéder aux fichiers du référentiel, les indicateurs doivent être connectés à un référentiel du SAP NetWeaver Application Server.

Vous pouvez ajouter des applications Web Dynpro qui ont été enregistrées sous forme d'indicateurs XBCML sur le SAP NetWeaver Application Server en tant qu'indicateurs de bureau. L'indicateur est lié au fichier source. Ainsi, si les données changent dans le référentiel, elles sont mises à jour dans votre indicateur de bureau selon la planification d'actualisation spécifiée.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () et sélectionnez **Explorateur de la liste des documents**.
2. Dans le volet de l'"Explorateur", cliquez deux fois sur le fichier d'indicateur XBCML pour l'ajouter à votre bureau.


Gestion des indicateurs

Après avoir ajouté des indicateurs sur votre bureau, vous pouvez adapter leur position, les masquer et les afficher, les ajouter à la barre latérale Windows ou créer des vues d'indicateurs pour gérer les informations affichées sur votre bureau.

7.1 Affichage des indicateurs


Vos indicateurs restent sur le bureau jusqu'à leur fermeture. Cependant, à mesure que vous utilisez d'autres applications, elles peuvent recouvrir les indicateurs.

Pour visualiser des indicateurs sans fermer ni réduire les autres applications, vous pouvez afficher vos indicateurs au-dessus des autres applications. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton **Indicateurs**, puis cliquez sur **Afficher les indicateurs** pour activer ce paramètre.

Si vous ne voulez pas que d'autres applications viennent recouvrir les indicateurs, vous pouvez définir les indicateurs individuellement pour qu'ils soient toujours visibles en cliquant sur le bouton **Propriétés** () et en sélectionnant, dans la boîte de dialogue "Propriétés de l'indicateur", l'option **Toujours au-dessus**.

7.2 Ouverture d'indicateurs

Si vous avez précédemment fermé un indicateur, vous pouvez l'ouvrir à partir d'un disque ou d'un référentiel ou depuis l'historique des indicateurs.

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs ( sur la barre des tâches Windows et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ouvrir un indicateur à partir de l'historique, pointez sur **Indicateurs récents** et sélectionnez l'indicateur dans la liste.


Remarque :

La liste "Indicateurs récents" affiche les cinq derniers indicateurs utilisés. Pour voir davantage d'indicateurs récents, cliquez sur **Plus**. La boîte de dialogue "Historique" affiche les 50 derniers indicateurs utilisés.

- Pour ouvrir un indicateur à partir d'un disque, pointez sur **Ouvrir l'indicateur à partir du disque**. Dans la boîte de dialogue "Ouvrir un indicateur", accédez à l'emplacement de l'indicateur, sélectionnez le fichier et cliquez sur **Ouvrir**.

7.3 Fermeture des indicateurs


Si vous ne voulez plus afficher un indicateur sur votre bureau, vous pouvez fermer cet indicateur. Fermer un indicateur ne le supprime pas de votre système ; vous pouvez le rouvrir pour l'afficher à nouveau sur votre bureau.

1. Déplacez le curseur de la souris sur l'indicateur.
Le menu Indicateur s'ouvre à droite de l'indicateur.
2. Cliquez sur le bouton Fermer () en haut du menu Indicateur.
3. Cliquez sur **Oui**.

L'indicateur se ferme et n'apparaît plus sur le bureau.


7.4 Effacement de l'historique des indicateurs

L'historique des indicateurs conserve les 50 indicateurs précédemment utilisés sur le bureau. Si vous supprimez un indicateur du bureau, vous pourrez facilement le rouvrir depuis l'historique des indicateurs. Si vous ne souhaitez plus conserver les indicateurs utilisés précédemment dans l'historique, vous pouvez effacer celui-ci.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () dans la Zone de notification Windows et cliquez sur **Indicateurs récents > Autres**.
2. Dans la boîte de dialogue "Historique", cliquez sur **Effacer**.

7.5 Partage d'indicateurs

Vous pouvez partager des indicateurs de parties de rapport et des indicateurs Dashboards avec d'autres utilisateurs. Commencez par enregistrer l'indicateur sous un fichier .bidml, puis envoyez le fichier par courrier électronique à d'autres utilisateurs. Lorsque les destinataires cliquent ouvrent le fichier, ils peuvent accéder à l'indicateur.

1. Déplacez le curseur de la souris sur l'indicateur et, à partir du menu Indicateur, cliquez sur le bouton Propriétés ().

2. Dans la boîte de dialogue "Propriétés de l'indicateur", sous "Options d'exportation", cliquez sur **Enregistrer**.
3. Dans la boîte de dialogue "Enregistrer l'indicateur", accédez à l'emplacement d'enregistrement du fichier, saisissez un nom de fichier et cliquez sur **Enregistrer**.


L'indicateur est enregistré en tant que fichier .bidml. Vous pouvez maintenant envoyer ce fichier à d'autres utilisateurs par courrier électronique.

Remarque :

Le menu Indicateur n'est pas disponible pour les indicateurs XBCML et cette fonction n'est pas applicable aux indicateurs XBCML créés à l'aide de l'application Web Dynpro.

7.6 Attribution d'un nouveau nom à des indicateurs

Le nom de l'indicateur s'affiche dans la liste des indicateurs récents et dans l'historique des indicateurs.

1. Déplacez le curseur de la souris sur l'indicateur et, à partir du menu Indicateur, cliquez sur le bouton Propriétés ().
2. Dans la boîte de dialogue "Propriétés des indicateurs", dans la zone **Nom de l'indicateur**, saisissez le nom de l'indicateur.
3. Cliquez sur **OK**.

Remarque :


Le menu Indicateur n'est pas disponible pour les indicateurs XBCML et cette fonction n'est pas applicable aux indicateurs XBCML créés à l'aide de l'application Web Dynpro.

7.7 Actualisation des indicateurs Web Intelligence

Si vous créez un indicateur à partir d'un document Web Intelligence, vous pouvez spécifier comment et quand les données de l'indicateur seront actualisées.

Remarque :

Les données des indicateurs Dashboards sont actualisées selon les paramètres du modèle Dashboards.

1. Déplacez le curseur de la souris sur un indicateur Web Intelligence et, à partir du menu Indicateur menu, cliquez sur le bouton Propriétés ().
2. Dans la boîte de dialogue "Propriétés de l'indicateur", sous "Options d'actualisation", sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour effectuer une mise à jour à partir de la dernière instance du document Web Intelligence du référentiel, sélectionnez **Extraire les données de la dernière instance**.
 - Pour mettre à jour les données à partir de la base de données source, sélectionnez **Actualiser les données directement à partir de la base de données**.

Remarque :

Le menu Indicateurs n'est pas disponible pour les indicateurs XBCML et cette fonction n'est pas applicable aux indicateurs XBCML créés à l'aide de l'application Web Dynpro.

7.8 Pour effectuer un glisser-déposer avec un contenu de Web Intelligence

Veillez à ce que l'application à laquelle vous souhaitez ajouter du contenu soit ouverte.

Après la création d'un indicateur dans Web Intelligence, vous pouvez faire glisser le contenu Web Intelligence (un diagramme ou un tableau, par exemple) dans Microsoft Excel, Word, PowerPoint ou Outlook. Les objets Web Intelligence fournissent un instantané des données au moment où vous les avez ajoutées. Les objets sont statiques et ne sont pas liés à leurs sources de données.

1. Dans la zone de notification, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Indicateurs**, puis sélectionnez **Explorateur de documents**.
La fenêtre "Explorateur de documents" s'affiche avec une liste de documents dans le volet "Explorateur".
2. Parcourez les dossiers du volet de l'"Explorateur" et ouvrez le dossier contenant les documents Web Intelligence.
Le dossier affiche une liste de tous les documents Web Intelligence disponibles dans le système.
3. Dans le volet droit de l'Explorateur de documents, ouvrez un document Web Intelligence.
La page "Visualiseur de documents Web Intelligence" apparaît.
4. Sélectionnez le contenu, puis faites-le glisser dans une copie ouverte de Microsoft Word, Excel, PowerPoint ou Outlook.


7.9 Pour copier et coller le contenu d'un indicateur Web Intelligence

Après la création d'un indicateur dans Web Intelligence, vous pouvez copier et coller le contenu Web Intelligence, tel qu'un diagramme, un tableau ou une cellule texte, dans une application Microsoft Office ou toute autre application qui accepte le contenu en tant que données du presse-papiers, comme le Bloc-notes.

1. Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'indicateur, puis sélectionnez **Copier**.
2. Dans une application ouverte de Microsoft Office, cliquez avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Coller**.

7.10 Pour visualiser et définir les valeurs d'invite d'un indicateur Web Intelligence

Dans le cas d'indicateurs Web Intelligence récupérant des données directement dans la source de données, vous pouvez définir les valeurs des invites qui ont été configurées pour le document. L'onglet **Invites** n'est pas disponible pour les indicateurs utilisant des données enregistrées ou qui s'actualisent en fonction de la plus récente instance du document sur la plateforme de BI.


1. Déplacez le curseur de la souris sur un indicateur Web Intelligence et, à partir du menu Indicateur menu, cliquez sur le bouton **Propriétés** ().
2. Dans la boîte de dialogue "Propriétés de l'indicateur", cliquez sur **Invites**.
Une liste de toutes les valeurs d'invite disponibles s'affiche.
3. Cliquez sur **Valeurs d'invite**.
La fenêtre "Spécifier les valeurs d'invite" s'affiche.
4. Dans la fenêtre "Spécifier les valeurs d'invite", saisissez une valeur, puis cliquez sur **OK**.

Rubriques associées

- [Actualisation des indicateurs Web Intelligence](#)

7.11 Ajout d'indicateurs à la barre latérale Windows

Si vous utilisez Microsoft Windows Vista ou Windows 7 avec la barre latérale Windows, vous y pouvez ajouter des indicateurs pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Commencez par exporter l'indicateur sur votre ordinateur, puis ajoutez-le sous forme de gadget à la barre latérale Windows.

1. Déplacez le curseur de la souris sur l'indicateur et, à partir du menu Indicateur, cliquez sur le bouton Propriétés ().
2. Dans la boîte de dialogue "Propriétés de l'indicateur", sous "Options d'exportation", cliquez sur **Enregistrer**.
3. Dans la boîte de dialogue "Enregistrer l'indicateur", accédez à un emplacement, saisissez un nom de fichier et cliquez sur **Enregistrer**.


L'indicateur est enregistré et prêt à être ajouté à la barre latérale Windows.

7.12 Utilisation des vues Indicateurs

Si vous disposez de nombreux indicateurs que vous n'utilisez pas systématiquement, vous pouvez utiliser les vues Indicateurs pour n'afficher que les indicateurs dont vous avez besoin, sans supprimer complètement les autres. Les vues Indicateurs vous permettent de gérer à tout moment l'affichage des indicateurs sur votre bureau. Vous pouvez regrouper les indicateurs et les enregistrer sous forme de vue, puis basculer d'une vue à l'autre si nécessaire. Les indicateurs qui ne figurent pas dans la vue en

cours restent connectés, même lorsqu'ils ne sont pas affichés. La barre des vues présente un moyen simple de créer des vues, de les modifier et de passer d'une à l'autre.


7.12.1 Création de vues

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () et cliquez sur **Ajouter une vue**.
2. Dans la barre Vues, saisissez le nom de la vue et cliquez sur **Ajouter une vue**.
Une vue vide est ajoutée à la barre Vues.


Une fois que vous créez une vue, vous pouvez utiliser la barre Vues pour la renommer, la supprimer ou y ajouter des indicateurs.

7.12.2 Modification des vues Indicateurs

Si vous disposez de plusieurs vues Indicateurs, vous pouvez aisément passer de l'une à l'autre pour voir les différents groupes d'indicateurs sans déconnecter ni supprimer d'indicateurs dont vous n'avez actuellement pas besoin.

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateur (), pointez sur **Vues Indicateurs**, et cliquez sur le nom de la vue que vous désirez afficher.




7.12.3 Affichage ou masquage de la barre des vues

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs (), pointez sur **Vues Indicateurs** et cliquez sur **Afficher la barre des vues** ou **Masquer la barre des vues**.
La barre des vues apparaît sur le bureau et affiche un onglet pour chaque vue disponible ainsi qu'un onglet de création de vue.

7.12.4 Utilisation de la barre des vues

Après avoir affiché la barre Vues, vous pouvez l'utiliser pour créer des vues ou pour renommer, supprimer et ajouter des indicateurs aux vues existantes.

- Sur la barre Vues, effectuez l'une des actions suivantes :


Option	Description
Basculer sur un autre affichage	Sélectionnez l'onglet correspondant à la vue à afficher.
Pour créer une vue	Cliquez sur l'onglet Ajouter une vue , saisissez le nom de la vue, puis cliquez sur Ajouter une vue .
Pour renommer une vue	Cliquez sur la flèche en regard de l'onglet de la vue et cliquez sur Renommer la vue . Saisissez un nouveau nom et appuyez sur Entrée .
Pour ajouter des indicateurs à une vue	<p>Cliquez sur la flèche en regard de l'onglet de la vue et cliquez sur Ouvrir l'indicateur. Sélectionnez l'indicateur à ajouter à la vue.</p> <p>Remarque : Les indicateurs disponibles dans la liste ne comprennent que les indicateurs ayant été ajoutés au bureau. Pour créer un indicateur, utilisez le bouton Indicateur () pour ouvrir un indicateur sur un disque ou pour accéder aux options Explorateur de documents ou Rechercher du contenu.</p>
Pour supprimer une vue	Cliquez sur la flèche en regard de l'onglet à supprimer et cliquez sur Supprimer la vue .
Pour déplacer la barre des vues	Cliquez sur le bouton Déplacer () et faites glisser la barre vers un nouvel emplacement.
Pour fermer la barre des vues	Cliquez sur le bouton Fermer ().

Utilisation d'entrées RSS

RSS est un format permettant de livrer régulièrement du contenu changeant. Il vous permet de rester informé en récupérant le contenu mis à jour des sites auxquels vous êtes inscrit et d'en livrer un résumé sur votre bureau.


Lorsque vous utilisez la fonction des indicateurs pour vous inscrire à des entrées RSS, celles-ci apparaissent dans la boîte de réception RSS à mesure de leur publication sur l'URL RSS. Quand de nouvelles entrées arrivent dans la boîte de réception, un message du bureau vous avertit également de la réception d'une nouvelle entrée. La boîte de réception RSS et le message de bureau contiennent tous deux le titre du nouvel élément. Vous pouvez cliquer sur le titre pour accéder au site et consulter l'entrée dans son intégralité.

8.1 Inscription à des entrées RSS

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Boîte de réception RSS**.
2. Dans la boîte de dialogue "Boîte de réception RSS", sélectionnez un dossier et cliquez sur **Nouvelle entrée RSS**.
3. Dans la boîte de dialogue "S'inscrire à une entrée RSS", tapez l'URL RSS et cliquez sur **S'inscrire**.
L'entrée est alors ajoutée à la liste des entrées.

8.2 Actualisation des entrées RSS


Après vous être inscrit à une entrée RSS, elle se mettra généralement à jour automatiquement à chaque modification de contenu du site. Toutefois, si vous perdez la connexion, des mises à jour peuvent ne pas être fournies. Vous pouvez actualiser l'entrée pour vous assurer que le contenu est à jour.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Boîte de réception RSS**.
2. Dans la boîte de dialogue "Boîte de réception RSS", sélectionnez l'entrée RSS que vous souhaitez actualiser et cliquez sur **Actualiser**.

Le contenu de l'entrée RSS est mis à jour.

8.2.1 Suppression d'entrées RSS de la boîte de réception RSS

Lorsque des éléments RSS sont livrés dans votre boîte de réception RSS, vous pouvez cliquer sur le titre pour lire l'entrée dans son intégralité. Une fois que vous avez terminé d'utiliser l'élément, vous pouvez le supprimer de la boîte de réception.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Indicateurs () dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Boîte de réception RSS**
2. Dans la boîte de dialogue "Boîte de réception RSS", sélectionnez l'élément d'entrée RSS que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.

L'élément sélectionné est supprimé de la liste.

Informations supplémentaires

Ressources d'informations	Emplacement
Informations sur le produit SAP BusinessObjects	http://www.sap.com
SAP Help Portal	<p>Naviguez vers http://help.sap.com/businessobjects/ et cliquez sur Tous les produits dans le panneau latéral "Présentation de SAP BusinessObjects".</p> <p>Vous pouvez accéder à la toute dernière documentation relative aux produits SAP BusinessObjects et à leur déploiement sur le portail SAP Help Portal. Il est également possible de télécharger des versions PDF ou des bibliothèques HTML installables.</p> <p>Certains guides résident sur SAP Service Marketplace et ne sont, par conséquent, pas disponibles sur le portail SAP Help Portal. Le portail d'aide répertorie ces guides et propose un lien vers SAP Service Marketplace. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique.</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support > Documentation</p> <ul style="list-style-type: none">Guides d'installation : https://service.sap.com/bosap-instguidesNotes de version : http://service.sap.com/releasenotes <p>SAP Service Marketplace comprend certains guides d'installation, guides de migration et de mise à niveau, guides de déploiement, notes de version et des documents concernant les plates-formes prises en charge. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique. Si vous êtes redirigé vers SAP Service Marketplace à partir du site SAP Help Portal, utilisez le menu situé dans le panneau de navigation à gauche pour sélectionner la catégorie contenant la documentation que vous souhaitez consulter.</p>

Ressources d'informations	Emplacement
Docupedia	https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia Docupedia fournit des ressources de documentation supplémentaires, un environnement de création collaboratif et un canal de commentaires interactif.
Ressources à l'attention des développeurs	https://bos.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdclibrary
Articles SAP BusinessObjects sur SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles Ces articles étaient précédemment appelées notes techniques.
Remarques	https://service.sap.com/notes Ces remarques étaient précédemment appelées des articles de la base de connaissances.
Forums sur SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
Formation	http://www.sap.com/services/education Nous pouvons vous fournir un module de formation qui réponde à vos besoins et convienne à votre style d'apprentissage préféré, sous forme de stage traditionnel ou de séminaires plus ciblés.
Support client en ligne	http://service.sap.com/bosap-support Le site SAP Support Portal présente des informations sur les programmes et services de support technique. Il propose également des liens vers de nombreuses informations techniques ainsi que des téléchargements. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique.
Conseil	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting Les consultants peuvent vous accompagner dans votre démarche, depuis la phase initiale d'analyse jusqu'à la phase finale de livraison de votre projet de déploiement. Ils peuvent vous faire bénéficier de leur expertise en matière de bases de données relationnelles et multidimensionnelles, de connectivité, d'outils de conception de base de données et de technologie d'intégration personnalisée.

Index

A

actualiser les données, documents
 Web Intelligence 27
Adobe PDF 17
applications Web Dynpro 17
 créer des indicateurs à partir de 23

B

barre latérale Windows, ajout
 d'indicateurs à 28, 29

C

connexion automatique 17
connexions au référentiel, gérer 9
connexions des référentiels, gérer 9
connexions serveur, gérer 9
connexions, références
 plateforme SAP BusinessObjects
 Business Intelligence 10
 serveur d'applications SAP
 NetWeaver 11
contenu
 création pour indicateurs 5
 gérer des résultats de recherche
 18
 parcourir les référentiels pour 18
 rechercher dans des référentiels
 17
contenu Business Intelligence, accéder
 17
contenu, accéder 17

D

Dashboards
 créer des indicateurs à partir de
 fichiers locaux 22
 créer des indicateurs à partir du
 référentiel 21
Dynpro, applications
 accès au contenu 17
 créer des indicateurs à partir de 23

E

entrées RSS
 à propos de 33

entrées RSS (*suite*)
 actualiser 33
 inscrire (s') 33
 supprimer des éléments de la boîte
 de réception 34

F

fenêtre Web Intelligence, utiliser 23
fermer un indicateur 26
fichier, ouvrir des indicateurs à partir
 d'enregistrements 25
fichiers bidml 26

I

indicateur, renommer 27
indicateurs
 à propos de 5
 afficher 25
 applications Web Dynpro, créer à
 partir de 23
 contenu, création pour 5
 créer 21
 créer à partir de fichiers
 Dashboards locaux 22
 Dashboards, créer à partir du
 référentiel 21
 envoyer par courrier électronique
 26
 exporter 26
 fermer 26
 gérer 25
 installer 7
 option Toujours au-dessus 25
 ouvrir 25
 partager avec d'autres utilisateurs
 26
 renommer 27
 Web Intelligence, créer 22
indicateurs Web Intelligence, actualiser
 27
indicateurs XBCML
 bureau, ajouter à 23
indicateurs, envoyer par courrier
 électronique 26
indicateurs, exporter 26
indicateurs, historique
 effacer 26
 ouvrir des indicateurs à partir de
 25

indicateurs, ouverture 25
indicateurs, partager 26
indicateurs, renommer la vue 30
indicateurs, vues
 à propos de 29
 ajouter des indicateurs à 30
 barre de menu, afficher et masquer
 30
 barre de menu, utiliser 30
 basculer 30
 créer 30
 supprimer 30

M

Microsoft Excel 17
Microsoft PowerPoint 17
modèles Dashboards, accéder au
 contenu 17

P

plateforme SAP BusinessObjects
 Business Intelligence
 références de connexion 10
 se connecter à 9

R

rapports Crystal 17
références de connexion
 plateforme SAP BusinessObjects
 Business Intelligence 10
 serveur d'applications SAP
 NetWeaver 11
référentiels
 connexion 17
 rechercher 17
 rechercher du contenu 18
résultats de recherche, gérer 18

S

SAP NetWeaver, serveurs
 d'applications
 références de connexion 11
 se connecter à 9
serveurs
 connexion 17

V

vues, indicateurs
à propos de 29
ajouter des indicateurs à 30
barre de menu, afficher et masquer
30

vues, indicateurs (*suite*)
barre de menu, utiliser 30
basculer 30
créer 30
supprimer 30

W

Web Intelligence, documents
accès au contenu 17
Web Intelligence, indicateurs, objets
Microsoft Outlook, créer dans 22