



Guide de personnalisation de SAP BusinessObjects BI
■ SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.1

2013-07-04

Copyright

© 2013 SAP AG ou société affiliée SAP. Tous droits réservés. Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP AG. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées par SAP AG sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP AG et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire. SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Pour plus d'informations sur les marques déposées, voir <http://www.sap.com/france/about-sap/legal/copyright.epx>.

2013-07-04

Table des matières

Chapitre 1	Historique du document.....	7
Chapitre 2	Démarrage.....	9
2.1	A propos de ce guide.....	9
2.2	Avant de commencer.....	9
2.2.1	Personnalisation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	10
2.2.2	Personnalisation de SAP Crystal Reports.....	11
Chapitre 3	Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence....	15
3.1	Introduction.....	15
3.2	Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Windows).....	15
3.3	Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Unix ou Linux).....	16
3.4	Pour télécharger le programme d'installation du serveur.....	18
3.5	Planification du processus de personnalisation	18
3.5.1	Meilleures pratiques.....	19
3.6	Création du fichier de configuration.....	20
3.6.1	Présentation du fichier de configuration.....	20
3.6.2	Renommage du produit.....	22
3.6.3	Personnalisation de la saisie utilisateur.....	29
3.6.4	Suppression d'écrans d'installation.....	30
3.6.5	Incorporation d'un code clé.....	31
3.6.6	Suppression de fonctionnalités.....	31
3.6.7	Empêchement des vérifications des prérequis.....	32
3.6.8	Suppression de packs linguistiques.....	32
3.6.9	Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy.....	33
3.6.10	Suppression de la base de données par défaut.....	33
3.6.11	Modification des ressources	34
3.6.12	Suppression d'éléments du dossier Collaterals.....	37
3.7	Exécution de l'outil.....	39
3.7.1	Paramètres de ligne de commande.....	39
3.8	Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour.....	42
3.8.1	FAQ au sujet des programmes d'installation de mise à jour.....	42

3.8.2	Démarrage rapide pour les programmes d'installation de mise à jour.....	43
3.8.3	Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour.....	44
3.9	ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI.....	46
3.9.1	ID des fonctionnalités.....	47
3.9.2	ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement).....	50
3.9.3	ID de chaîne.....	51
3.9.4	Codes langue.....	51
3.9.5	ID d'écran d'installation et de propriété.....	53

Chapitre 4 **Personnalisation d'applications Web.....65**

4.1	Introduction.....	65
4.1.1	Notions clés	65
4.1.2	Test de vos personnalisations.....	67
4.2	Démarrage rapide.....	67
4.3	Personnalisation de la zone de lancement BI.....	69
4.3.1	Pour personnaliser l'image de favicon.....	69
4.3.2	Pour personnaliser les logos.....	69
4.3.3	Personnalisation d'autres éléments de l'interface utilisateur.....	70
4.3.4	Utilisation des espaces de travail BI et modules composés.....	76
4.3.5	Pour modifier le nom de la zone de lancement BI.....	77
4.4	Personnalisation d'OpenDocument.....	78
4.5	Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript.....	79
4.5.1	Personnalisation du visualiseur.....	80

Chapitre 5 **Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011.....83**

5.1	Introduction.....	83
5.2	Démarrage rapide pour Crystal Reports.....	83
5.3	Téléchargement du programme d'installation.....	84
5.4	Planification du processus de personnalisation.....	85
5.4.1	Meilleures pratiques.....	85
5.5	Création du fichier de configuration.....	86
5.5.1	Présentation du fichier de configuration.....	87
5.5.2	Renommage du produit.....	88
5.5.3	Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut.....	96
5.5.4	Suppression d'écrans d'installation.....	97
5.5.5	Incorporation d'un code clé.....	97
5.5.6	Suppression de fonctionnalités.....	98
5.5.7	Empêchement des vérifications des prérequis.....	98
5.5.8	Suppression de packs linguistiques.....	99
5.5.9	Modification des ressources.....	99

5.5.10	Suppression d'éléments du dossier Collaterals.....	102
5.6	Personnalisation du concepteur de rapports.....	103
5.6.1	Personnalisation de l'écran de présentation.....	104
5.6.2	Personnalisation de la page de démarrage.....	104
5.6.3	Personnalisation des chaînes de menu.....	105
5.6.4	Déploiement du fichier de personnalisation OEM.....	106
5.7	Exécution de l'outil.....	107
5.7.1	Paramètres de ligne de commande.....	108
5.8	Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour.....	110
5.8.1	FAQ au sujet des programmes d'installation de mise à jour	110
5.8.2	Démarrage rapide pour les programmes d'installation de mise à jour	111
5.8.3	Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour.....	112
5.9	ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports.....	114
5.9.1	ID des fonctionnalités.....	114
5.9.2	ID des unités de déploiement de raccourci.....	118
5.9.3	ID de chaîne.....	118
5.9.4	Codes langue.....	119
5.9.5	ID d'écran d'installation et de propriété.....	120
Annexe A	Informations supplémentaires.....	123

Historique du document

Le tableau suivant fournit une présentation des principaux enrichissements apportés à ce document :

Version	Date	Description
Suite SAP BusinessObjects 4.1 de Business Intelligence	Mai 2013	Première version de ce document.

Démarrage

2.1 A propos de ce guide

La suite SAP BusinessObjects Business Intelligence fournit un ensemble d'outils et de modèles qui vous permettent de personnaliser la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence et le concepteur SAP Crystal Reports. Ce guide vous indique comment utiliser ces outils et modèles afin de créer les personnalisations que vous souhaitez.

En fonction des besoins de vos clients, vous pouvez supprimer des Feature Packs et packs linguistiques pour réduire la taille du programme d'installation et du produit installé. Pour différencier votre système et appliquer votre propre branding d'entreprise, vous pouvez personnaliser l'apparence de vos produits, notamment le nom du produit, les logos, les couleurs et d'autres éléments de l'interface utilisateur. Votre personnalisation peut être aussi simple qu'un changement de logo ou aussi détaillée qu'un changement complet d'apparence.

Le plus grand avantage consiste en ce que vos personnalisations sont prises en charge tout au long du cycle de vie des produits. La gestion de vos modifications se fait facilement lors des mises à niveau et mises à jour ultérieures.

Ce guide s'adresse à toute personne souhaitant personnaliser les produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence. La lecture du document dans son intégralité n'est pas nécessaire ; la section [Avant de commencer](#) décrit les workflows correspondant à chaque zone principale de la personnalisation de produit et vous indique où trouver les informations dont vous avez besoin.

Conventions du guide

Les variables suivantes sont utilisées dans ce guide.

Variable	Description
<i>REPINSTALL</i>	Chemin d'accès à l'installation de la plateforme de BI. Sur un ordinateur fonctionnant sous Windows, le chemin d'accès par défaut est : C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\.

2.2 Avant de commencer

Ce guide traite des différents types de personnalisation pour les différents produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence. Vous devez lire les sections consacrées aux produits que vous avez l'intention de personnaliser.

2.2.1 Personnalisation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Vous pouvez personnaliser de nombreux aspects du déploiement de la plateforme de Business Intelligence :

- Personnaliser le programme d'installation.

Vous pouvez supprimer des fonctionnalités, des packs linguistiques et des ressources afin de réduire la taille du produit installé, renommer le produit, changer les images, masquer les écrans d'installation non désirés, incorporer un code clé et préremplir la saisie utilisateur.

Voir [Introduction](#) pour “Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence” dans ce document.

- Personnaliser les applications Web de la zone de lancement BI et OpenDocument.

Vous pouvez changer les titres et les URL utilisés pour accéder aux applications Web. Vous pouvez changer l'apparence et le branding de ces applications à l'aide d'images et de feuilles de style en cascade (CSS) personnalisées.

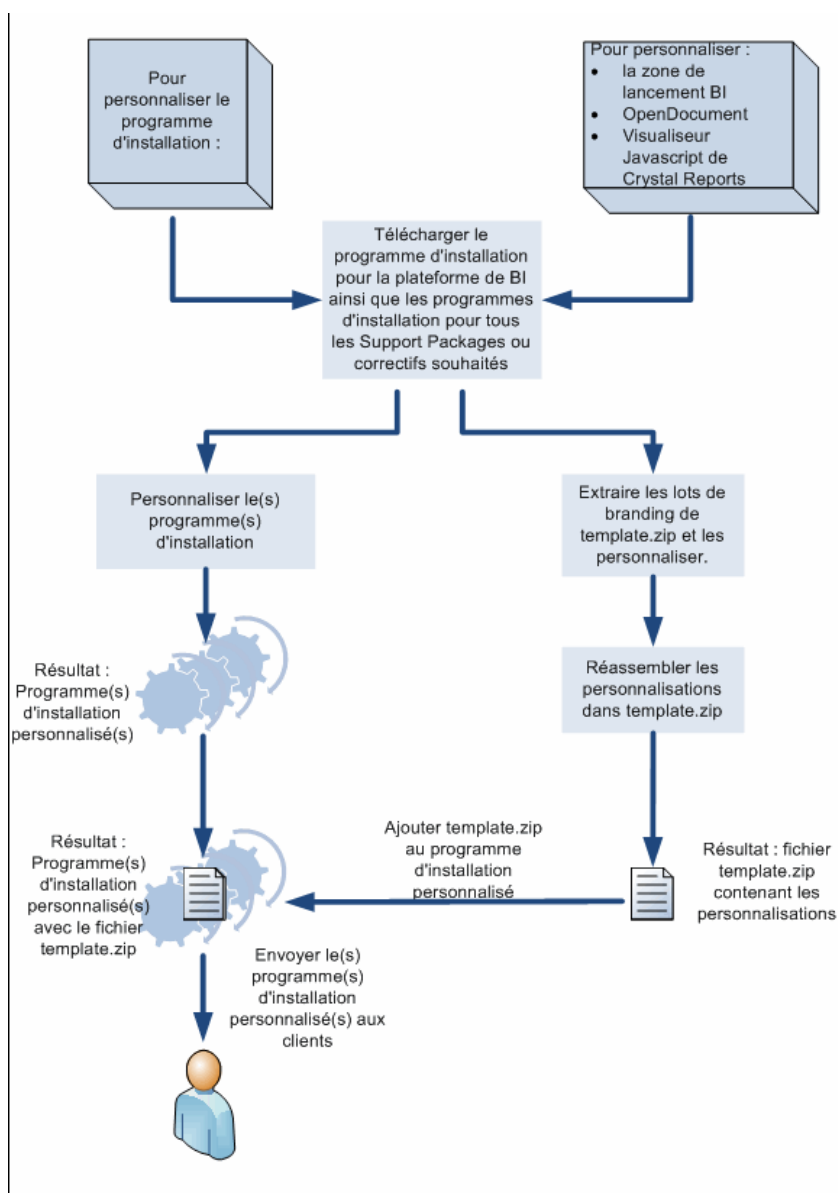
Voir [Introduction](#) pour “Personnalisation d'applications Web” dans ce document.

- Personnaliser le visualiseur de rapports de l'API JavaScript de Crystal Reports.

Vous pouvez changer le logo et personnaliser le style visuel du visualiseur à l'aide d'images personnalisées et de feuilles de style en cascade (CSS). Vous pouvez ajouter vos propres écouteurs d'événements et d'actions à l'API JavaScript existante, ou ajouter vos propres fichiers JavaScript externes.

Voir [Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript](#) dans ce document.

Vous pouvez personnaliser les applications Web, le programme d'installation ou les deux. Le diagramme qui suit illustre le workflow où sont réalisés tous les types de personnalisation :



2.2.2 Personnalisation de SAP Crystal Reports

Vous pouvez procéder à de nombreuses personnalisations afin d'améliorer et de personnaliser l'apparence et l'expérience client pour vos utilisateurs de SAP Crystal Reports :

- Installez et exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects Pour en savoir plus, voir [Démarrage rapide pour Crystal Reports](#).

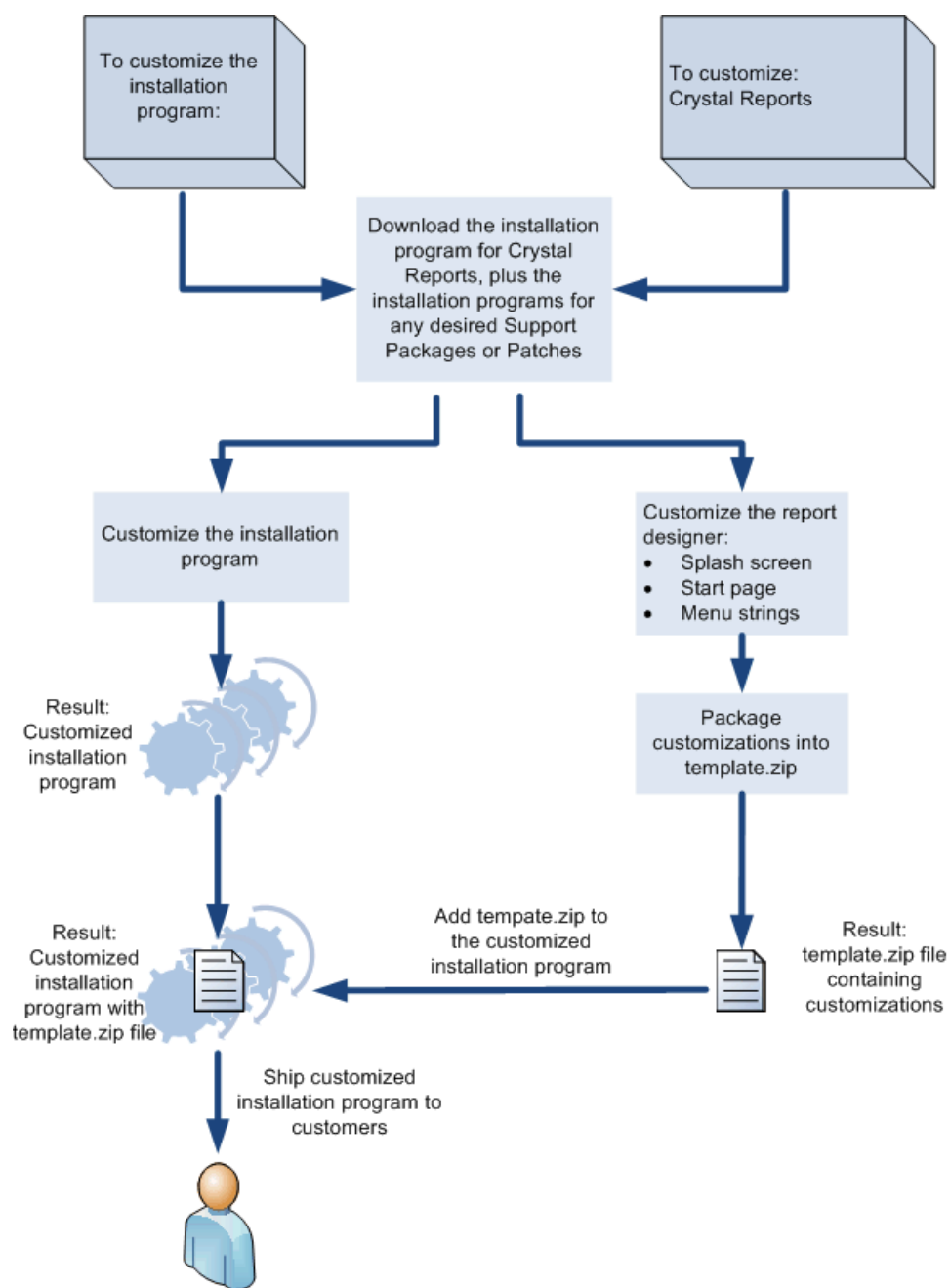
- Si vous souhaitez personnaliser le programme d'installation de SAP Crystal Reports, vous pouvez en modifier l'apparence, masquer les écrans d'assistant non souhaités par les utilisateurs et supprimer les fonctionnalités non utilisées afin de réduire la taille du produit installé sur les ordinateurs client.

Voir [Introduction](#) pour “Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011” dans ce document.

- Si vous souhaitez personnaliser le concepteur de rapports, vous pouvez modifier l'écran de présentation ou la page de démarrage. Vous pouvez également personnaliser le nom du produit, les menus et d'autres atouts du concepteur de rapports.

Voir [Personnalisation du concepteur de rapports](#) dans ce document.

Le diagramme qui suit illustre le workflow où sont réalisés tous les types de personnalisation :



Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence

3.1 Introduction

La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence peut être réassemblée et vendue pas les partenaires. Vous pouvez personnaliser le produit installé et le programme d'installation afin de cibler une base de clientèle spécifique ou pour les revendre comme éléments de votre propre produit. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects permet de personnaliser la plateforme de BI et son programme d'installation par le biais de modifications telles que :

- Réduction de la taille du produit
- Renommage du produit
- Modification des propriétés par défaut du programme d'installation
- Masquage d'écrans du programme d'installation

Pour réaliser des personnalisations, écrivez un fichier de configuration pour spécifier les modifications, puis exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour créer un programme d'installation personnalisé. Les clients peuvent utiliser ce programme d'installation pour installer une version personnalisée du produit.

L'outil de personnalisation est disponible pour Windows et Unix. Il peut servir à personnaliser un programme d'installation dans son intégralité, un programme d'installation de Support Package et un programme d'installation de correctif.

Remarque :

Cet outil ne permet pas de réaliser de personnalisations sur les outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.2 Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Windows)

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation afin de créer un programme d'installation personnalisé pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (Plateforme de BI). Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de la plateforme de BI.

Les personnalisations comprennent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut, le renommage du produit et le changement du raccourci du menu **Démarrer** de Windows pour le Central Configuration Manager. Elles sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation.

- a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple : C:\SAPCustomTool\packages.
- b. Copiez le contenu du package d'installation de la plateforme de BI sous C:\SAPCustomTool\packages.

Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur](#).

- c. (Facultatif). Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.

Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml et remplacez l'expression `PutYourKeyCodehere` par votre code clé de la plateforme de BI. Si vous ne saisissez pas votre code clé dans le fichier de configuration, vous pouvez utiliser la CMC pour le saisir après avoir installé la plateforme de BI personnalisée.

- d. Créez le dossier C:\SAPCustomTool\output.

Ce dossier doit être vide.

- e. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :
`cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Le dossier `CustomizationTool` contient le fichier exécutable `customizationtool.exe` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_win_boe.xml`.

2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml package
Dir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDe
tail=error > C:\oemlog.log
```

Assurez-vous que le programme d'installation personnalisé a été créé sous C:\SAPCustomTool\output. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal `oemlog.log`.

Remarque :

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

La plateforme de BI est installée avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration.

3.3 Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Unix ou Linux)

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation afin de créer un programme d'installation personnalisé pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (Plateforme de BI). Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de la plateforme de BI.

Les personnalisations incluent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut et le renommage du produit. Elles sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation.

- a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple :

`/usr/jdoe/bip/package.`

- b. Copiez le contenu du package d'installation de la plateforme de BI sous `/usr/jdoe/bip/package.`

Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur.](#)

- c. (Facultatif). Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.

Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml` et remplacez l'expression `PutYourKeyCodehere` par votre code clé de la plateforme de BI. Si vous ne saisissez pas votre code clé dans le fichier de configuration, vous pouvez utiliser la CMC pour le saisir après avoir installé la plateforme de BI personnalisée.

- d. Créez le dossier `/usr/jdoe/bip/output`. Ce dossier doit être vide.

- e. Remplacez-le par le dossier `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool`.

Ce dossier contient le fichier exécutable `customizationtool.sh` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_linux_boe.xml`.

2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
./customizationtool.sh xml=example_customization_linux_boe.xml package
Dir=/usr/jdoe/bip/package outputDir=/usr/jdoe/bip/output logDetail=error
&> custombip.log
```

Les personnalisations que vous voyez dans le programme d'installation et dans le produit installé sont décrites dans le fichier de configuration `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml`.

Assurez-vous que le programme d'installation personnalisé a été créé sous `/usr/jdoe/bip/output`. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal `custombip.log`.

Remarque :

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Depuis l'invite de commande, utilisez `/usr/jdoe/bip/output/setup.sh` pour exécuter le programme d'installation de la plateforme de BI/

La plateforme de BI est installée avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration.

3.4 Pour télécharger le programme d'installation du serveur

1. Accédez à <https://service.sap.com/support> > **Téléchargements de logiciels**.
2. Dans l'onglet "Find your software" (Trouver votre logiciel), sous "A–Z Index" (Index de A à Z), cliquez sur **Installations and Upgrades** (Installations et mises à niveau).
3. Sélectionnez **B > Plateforme SBOP BI - anciennement SBOP Enterprise > SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) > SBOP BI PLATFORM 4.1**.
4. Sélectionnez **Installation et mise à niveau**, puis votre plateforme.
5. Sélectionnez tous les packages intitulés "SBOP BI PLATFORM <version> SERVER" ainsi que les modules complémentaires dont vous avez besoin, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les packages.

Remarque :

Le téléchargement du logiciel peut être long et vous pouvez éventuellement avoir à contacter l'administrateur système pour vérifier que le pare-feu de votre société n'interrompra pas le processus de téléchargement.

Les Support Packages et les correctifs sont des programmes d'installation qui contiennent des mises à jour pour le logiciel de la plateforme de BI. Vous pouvez les télécharger depuis <https://service.sap.com/support> > **Téléchargements de logiciels**. Dans l'onglet "Recherchez votre logiciel", sous "Index A–Z", cliquez sur **Support Packages et correctifs**. Pour en savoir plus sur l'installation des Support Packages et des correctifs, voir les guides de mise à jour de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.5 Planification du processus de personnalisation

Pour utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects :

1. Téléchargez le programme d'installation. Voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur](#).
2. Décidez quelles personnalisations sont nécessaires. Voir [Création du fichier de configuration](#).
3. Ecrivez le fichier de configuration pour spécifier les personnalisations.
4. Exécutez l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation personnalisé.
5. Exécutez le programme d'installation personnalisé pour installer une version personnalisée de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.5.1 Meilleures pratiques

Cette section fournit des recommandations relatives à la création d'un programme d'installation personnalisé.

Validez le fichier de configuration

Vous pouvez valider le fichier de configuration avant d'exécuter l'outil. Utilisez le paramètre de ligne de commande `validate`.

Réduisez la taille du produit

Les clients préfèrent un programme d'installation et un programme installé plus petits. Pour garder le produit aussi petit que possible :

- Supprimez tous les packs linguistiques non nécessaires.
- Supprimez toutes les fonctionnalités non nécessaires.
- Supprimez tous les éléments du dossier `Collaterals` non nécessaires.
- Supprimez la base de données par défaut si elle n'est pas nécessaire.

Attribuez des noms personnalisés de façon cohérente

Le nom du produit et le numéro de version apparaissent à plusieurs endroits du programme d'installation et du programme installé. Veillez à vérifier les personnalisations aux emplacements suivants :

- Nom du produit, version du produit et version principale du produit
- Entrée du menu **Démarrer** de Windows et tous les raccourcis
- Utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows
- Dossier d'installation par défaut

Prenez en compte le changement de nom dans toutes les langues

Il est préférable d'envisager la façon dont apparaît le nom personnalisé dans toutes les langues prises en charge.

Modifiez les programmes d'installation de correctifs pour qu'ils soient cohérents avec le programme d'installation principale

Vous devez appliquer la même personnalisation aux Support Packages et correctifs qu'à la version principale. Si vous vendez un programme d'installation principale personnalisé puis essayez de vendre un programme d'installation de Support Package ou de correctif avec une personnalisation différente, cela peut entraîner des résultats inattendus qui pourraient ne pas être réparables par les procédures de restauration standard.

Testez la restauration, la modification et la réparation des installations de Support Packages et de correctifs

La restauration, la modification et la réparation sont prises en charge par les Support Packages et correctifs personnalisés, à condition qu'ils aient été personnalisés de manière cohérente avec le package d'installation principale. Il est recommandé de tester ces scénarios.

Rubriques associées

- [Paramètres de ligne de commande](#)

3.6 Création du fichier de configuration

La section suivante décrit les personnalisations que vous pouvez réaliser sur le programme d'installation en modifiant le fichier de configuration :

- Renommage du produit
 - Personnalisation du nom du produit et du numéro de version
 - Personnalisation des raccourcis du menu **Démarrer** de Windows
 - Personnalisation de l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows
 - Personnalisation du dossier d'installation
- Personnalisation de la saisie utilisateur
- Suppression d'écrans d'installation
- Incorporation d'un code clé
- Suppression de fonctionnalités
- Empêchement des vérifications des prérequis
- Suppression de packs linguistiques
- Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy
- Suppression de la base de données par défaut
- Modification des ressources
 - Modification des images du programme d'installation
 - Modification du contrat de licence
- Suppression d'éléments du dossier Collaterals

3.6.1 Présentation du fichier de configuration

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise les informations contenues dans le fichier de configuration pour réaliser les personnalisations. Le fichier de configuration est un document XML. Vous utilisez les éléments XML pour décrire vos personnalisations. L'exemple de fichier de configuration est contenu dans ce dossier du programme d'installation :

Plateforme	Emplacement de l'exemple de fichier de configuration
Windows	Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml
Unix ou Linux	Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml

Le fichier doit avoir ce format :

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">
    ...
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom, oem.xml, par exemple.

Le fichier de configuration du programme d'installation de Support Package est décrit dans la section [Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour](#).

Remarque :

Le fichier de configuration doit être écrit dans une syntaxe XML correcte. Utilisez un éditeur XML pour créer et modifier le fichier, et vérifiez si le format est correct avant d'exécuter l'outil.

Exemple :

Ce fichier d'exemple spécifie les personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour Custom Company Server pour toutes les langues.
- Changer le nom court du produit pour Custom CS pour toutes les langues.
- Supprimer l'écran d'installation intitulé "Choose Installation Type" et définir le type d'installation sur Custom.
- Spécifier que les seuls packs linguistiques inclus dans le package d'installation sont l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et le chinois.

```
<oem name="CustomCompanyServer">
  <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">

    <replaceString id="product.boe64_name" value="Custom Company Server" lang="all"/>
    <replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Custom CS" lang="all"/>

    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType.dialog"/>

    <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>

  </cloneProduct>
</oem>
```

3.6.2 Renommage du produit

Vous pouvez renommer le produit de différentes manières :

- Personnaliser le nom du produit et le numéro de version.
- Personnaliser l'entrée de "Ajout/Suppression des programmes" de Windows. (Windows uniquement)
- Personnaliser l'entrée du menu "Démarrer" pour les raccourcis de fonctionnalités. (Windows uniquement)
- Personnaliser le dossier d'installation par défaut.

Les sections qui suivent expliquent ces étapes.

3.6.2.1 Personnalisation du nom du produit et du numéro de version

Vous pouvez personnaliser le nom du produit et le numéro de version. Utilisez l'élément `replaceString` avec l'ID de chaîne souhaité :

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>" />
```

Il existe quatre chaînes représentant le nom du produit et le numéro de version : le nom long du produit, le nom court du produit, le numéro de version du produit et le numéro de version principale du produit. Le nom complet du produit est composé du nom long du produit et du numéro de version. Le nom court du produit et la version principale du produit sont utilisés dans le menu contextuel de Windows.

Tableau 3-2 : Nom du produit et numéro de version

Description de la chaîne	ID de chaîne	Valeur par défaut
Nom long du produit	product.boe64_name	Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
Nom court du produit	product.boe64_shortcode	Serveur de la plateforme de BI
Version du produit	product_version	4.1
Version principale du produit	product_majorversion	4

Remarque :

Vous devez personnaliser la version du produit et la version principale du produit ensemble. Par exemple, si vous changez la version du produit pour 1.0, vous devez également personnaliser la version principale

du produit en 1. Dans le cas contraire, le numéro de version dans le menu ne correspondra par au numéro de version dans le produit.

Vous pouvez spécifier un nouveau nom pour chaque langue.

Exemple :

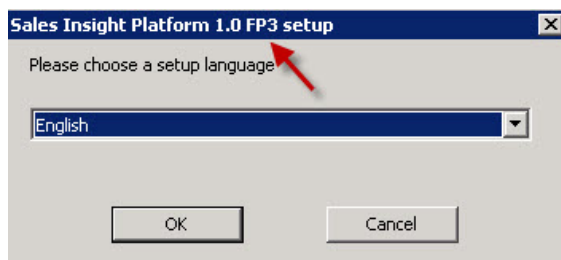
Changez le nom long du produit pour Plateforme de perspective sur les ventes et le nom court du produit pour Plateforme de ventes pour l'anglais. Changez le nom long du produit pour Plateforme de perspective sur les ventes (français) et le nom court du produit pour Plateforme des ventes (français) pour le français. Changez la version du produit pour 1.0 et la version principale du produit pour 1 pour le français et l'anglais. Le nom de produit et le numéro de version dans les autres langues que l'anglais et le français resteront les valeurs par défaut.

```
<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
<replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Sales Platform" lang="en"/>

<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform (French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Sales Platform (French)" lang="fr"/>

<replaceString id="product_version" value="1.0" lang="en;fr"/>
<replaceString id="product_majorversion" value="1" lang="en;fr"/>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous. Notez que le numéro de version “FP3” n'est pas supprimé :



Pour supprimer les instances de “FP3” du programme d'installation

Lors de l'exécution du programme d'installation, des instances de “FP3” peuvent être visibles dans le nom du produit. Pour supprimer “FP3”, modifiez les lignes du fichier suivant :

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit\product.busines subjects64-4.0-core- 32\setup.ui.frame work\uitext\BusinessOb jects64\product.la ng_<code langue>.ui text.xml	<string id="product name_patch" value="FP3"/>	<string id="product name_patch" value=""/>

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit\product.busines subjects64-4.0-core- 32\setup.ui.frame work\uitext\frame work\setup.ui.frame work.lang_<code la ngue>.uitext.xml	<string id="produ ct_patch" value="FP3"/>	<string id="produ ct_patch" value=""/>
Comme ci-dessus	<string id="produ ct_patch_prespace" va lue=" FP3"/>	<string id="produ ct_patch_prespace" va lue=""/>

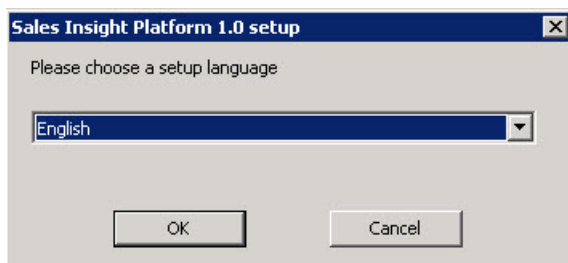
Vous devez modifier un fichier pour chaque langue prise en charge par le programme d'installation. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#). Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation puis du programme d'installation, toutes les instances de "FP3" sont supprimées. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Exemple :

Pour supprimer "FP3" du programme d'installation en anglais, modifiez les fichiers suivants :

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext.xml

La personnalisation apparaît ci-dessous :

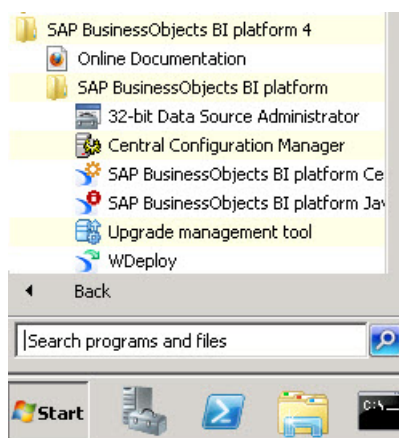


3.6.2.2 Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows (Windows uniquement)

Le menu **Démarrer** de Windows contient des raccourcis vers des fonctionnalités telles que la Central Management Console et la zone de lancement BI. Vous pouvez personnaliser le nom, l'emplacement

et l'info-bulle de chaque raccourci. Les raccourcis que vous ne personnalisez pas seront regroupés dans le menu **Démarrer** par défaut, sous "Plateforme SAP BusinessObjects 4 de Business Intelligence".

Le menu **Démarrer** par défaut des installations en anglais se présente comme suit :



Utilisez l'élément `shortcut` pour personnaliser l'emplacement, le nom du raccourci et l'info-bulle de chaque fonctionnalité

```
<shortcut duSourceId="<shortcut deployment unit ID>">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>
```

Attribut	Valeur
duSourceId	<p>ID d'unité de déploiement du raccourci à modifier. Les valeurs classiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core Central Configuration Manager product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core Zone de lancement BI product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core Central Management Console <p>Pour obtenir la liste complète des valeurs <code>sourceId</code>, voir ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement).</p>

Attribut	Valeur
linkFullPath	<p>Chemin d'accès complet au raccourci. Veillez à ajouter .lnk au lien de raccourci, sans quoi le lien ne sera pas créé. Vous pouvez placer le lien de raccourci dans le menu Démarrer ou sur le bureau. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects crée les liens correctement.</p> <p>Vous pouvez spécifier un lien par langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue.</p>
description	Chaîne d'info-bulle à afficher lorsque l'utilisateur survole le raccourci avec la souris. Vous pouvez spécifier une info-bulle par langue.

Remarque :

Vous pouvez personnaliser les liens de raccourci suivants mais pas leur info-bulle :

- Zone de lancement BI (anciennement InfoView)
- Documentation en ligne
- Serveurs WACS stockés dans InfoView
- Serveur conteneur d'applications Web

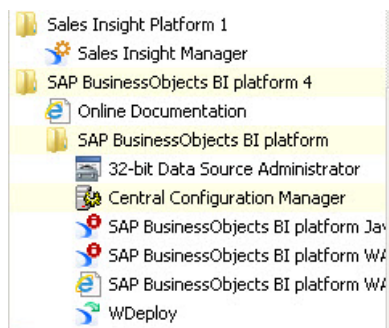
Cela sera résolu dans une prochaine version.

Exemple :

Dans cet exemple, on personnalise le nom du raccourci de la Central Management Console en Gestionnaire de perspective sur les ventes (anglais) pour l'anglais et Gestionnaire de perspective sur les ventes pour le français, et on place les raccourcis sous l'entrée du menu **Démarrer** nommée Plateforme de perspective sur les ventes 1. On personnalise également l'info-bulle en Lancer le Gestionnaire de ventes pour l'anglais et Lancer le Gestionnaire de ventes (français) pour le français. Le nom et l'info-bulle du raccourci restent inchangés dans toutes les autres langues.

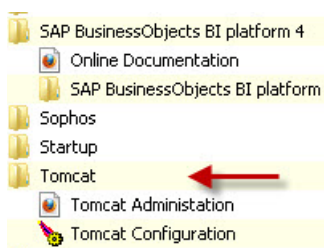
```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Sales Insight Platform 1\Sales Insight Manager.lnk"
lang="en"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Sales Insight Platform 1 (French)\Sales Insight Manager
(French).lnk" lang="fr"/>
  <arg id="description" value="Launch Sales Manager" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Sales Manager (French)" lang="fr" />
</shortcut>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



Modification du raccourci Tomcat

Il existe deux liens pour le raccourci Tomcat : "Administration Tomcat" et "Configuration Tomcat" présentés ci-dessous :



Vous devez effectuer des étapes supplémentaires pour personnaliser ce raccourci. Utilisez cet élément shortcut pour personnaliser le lien "Administration Tomcat". Mentionnez l'élément pathToTarget.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="http://localhost:[TomcatConnectionPort]/manager/html">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

Utilisez cet élément shortcut pour personnaliser le lien "Configuration Tomcat". Mentionnez l'élément pathToTarget.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="[INSTALLDIR]tomcat\bin\tomcat7w.exe">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

Exemple :

Dans cet exemple, on personnalise le nom du raccourci "Administration Tomcat" en raccourci tomcat 1 (anglais et français) pour les installations en anglais et en français, et raccourci tomcat 1 (allemand) pour les installations en allemand. On place les raccourcis dans l'entrée du menu **Démarrer** nommée Company Programs . On personnalise l'info-bulle en raccourci tomcat 1 (anglais et français) pour l'anglais et le français et en raccourci tomcat 1 (autres) pour toutes les autres langues.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="http://localhost:[To
```

```

mcatConnectionPort]/manager/html">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat(english and french) shortcut1.lnk"
  lang="en;fr"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (German) shortcut1.lnk" la
  ng="de"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (all others) shortcut1.lnk"
  lang="it;zh_cn"/>
  <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut1" lang="en;fr"/>
  <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut1" lang="de" />
  <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut1" lang="it;zh_cn" />
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="[INSTALLDIR]tom
cat\bin\tomcat7w.exe">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat(english and french) shortcut2.lnk"
  lang="en;fr"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (German) shortcut2.lnk" la
  ng="de"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (all others) shortcut2.lnk"
  lang="it;zh_cn"/>
  <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut2" lang="en;fr"/>
  <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut2" lang="de" />
  <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut2" lang="it;zh_cn" />
</shortcut>

```

3.6.2.3 Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows (Windows uniquement)

Vous pouvez personnaliser le nom d'affichage, l'éditeur et l'icône dans l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows. Vous ne pouvez pas personnaliser le numéro de version. Utilisez l'élément suivant :

```

<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
  <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
  <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>

```

Les icônes affichées dans l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows sont généralement de 16 x 16. Pour des informations complètes sur la création d'icônes, voir la documentation Windows.

Exemple :

Changez le nom du produit dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows pour Plateforme de perspective sur les ventes. Ce changement n'affectera que les installations en anglais. Changez l'éditeur pour Data Excellence Corp. Remplacez l'icône affichée par celle se trouvant sous C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico.

Remarque :

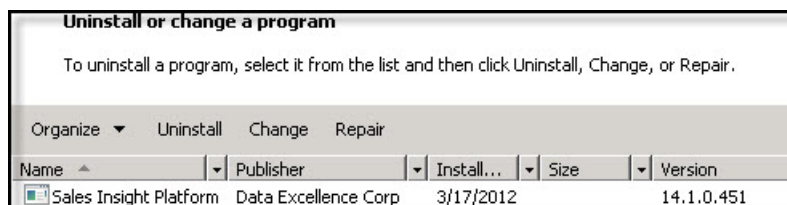
Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez placer une icône nommée DEC_logo.ico à l'emplacement C:\SAPCustomTool.

```

<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="Data Excellence Corp"/>
  <arg id="display_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico"/>
</arp>

```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



3.6.2.4 Personnalisation du dossier d'installation

Vous pouvez personnaliser le dossier d'installation par défaut. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="InstallDir"` :

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>" />
```

Utilisez cet élément aussi bien pour les installations Windows que pour les installations Unix.

Exemple :

Changez le dossier d'installation par défaut pour `C:\Program Files (x86)\SalesDataInsight`.

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\Program Files (x86)\SalesDataInsight" />
```

3.6.3 Personnalisation de la saisie utilisateur

Vous pouvez personnaliser la valeur par défaut de la saisie utilisateur recueillie par le programme d'installation. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<id de propriété>"` et la nouvelle valeur par défaut :

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID de propriété, voir [ID d'écran d'installation et de propriété](#).

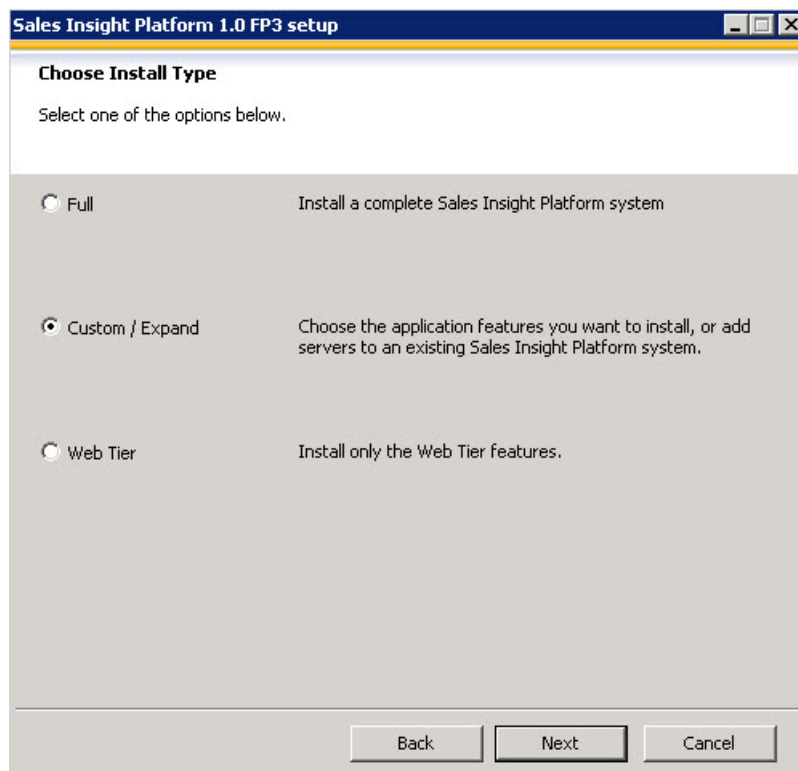
Le programme d'installation Windows recueille la saisie utilisateur à l'aide des boîtes de dialogue, cases d'option et autres éléments de l'interface utilisateur. Le programme d'installation Unix et Linux recueille la saisie utilisateur à l'aide de l'entrée de console. Les deux programmes d'installation sont personnalisés de la même façon.

Exemple :

Dans l'écran d'installation intitulé "Choisissez un type d'installation", le type d'installation par défaut est "Complexe". Cet exemple illustre le changement du type d'installation par défaut pour "Personnalisée/Étendue".

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



3.6.4 Suppression d'écrans d'installation

Vous pouvez supprimer des écrans d'installation depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeDialog` avec l'ID d'écran d'installation :

```
<removeDialog id="<installation screen ID>"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID d'écrans d'installation, voir [ID d'écran d'installation et de propriété](#).

Exemple :

Cet exemple montre comment supprimer l'écran d'installation intitulé "Sélectionner le serveur d'applications Web Java".

```
<removeDialog id="ChooseWebAppServer.dialog"/>
```

3.6.5 Incorporation d'un code clé

Vous pouvez incorporer un code clé dans le programme d'installation de sorte que le client n'ait pas besoin d'en saisir un. Cette tâche implique :

- La saisie d'une valeur par défaut pour le code clé
- La suppression de l'écran d'installation où l'utilisateur saisit un code clé

Exemple :

Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="ProductKey"` pour fournir un code clé par défaut. Les codes clés doivent avoir le format `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX`.

Utilisez l'élément `removeDialog` avec `id="EnterProductKey.dialog"` pour supprimer l'écran d'installation demandant la clé de licence.

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX"/>  
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

Rubriques associées

- [ID d'écran d'installation et de propriété](#)
- [Personnalisation de la saisie utilisateur](#)
- [Suppression d'écrans d'installation](#)

3.6.6 Suppression de fonctionnalités

La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence se compose de nombreuses fonctionnalités facultatives. Vous pouvez supprimer une fonctionnalité depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeFeature` avec `id="<id de la fonctionnalité>"` :

```
<removeFeature id="<Feature ID>"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID de fonctionnalité, voir [ID des fonctionnalités](#).

Lorsque vous spécifiez la suppression d'une fonctionnalité, l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects supprime tous les fichiers exécutables, écrans d'installation et autres fichiers appartenant à cette fonctionnalité. La suppression de fonctionnalités non nécessaires est un bon moyen de réduire la taille du produit personnalisé.

Exemple :

Supprimez la fonctionnalité Crystal Reports. Cela supprime tous les serveurs, fichiers et ressources Crystal Reports.

```
<removeFeature id="CrystalReportsServers"/>
```

Rubriques associées

- [ID des fonctionnalités](#)

3.6.7 Empêchement des vérifications des prérequis

Les prérequis sont des conditions devant être remplies sur l'ordinateur hôte afin que le programme d'installation réussisse dans sa tâche. Le programme d'installation vérifie l'existence de ces prérequis avant de démarrer et affiche les résultats sur l'écran "Vérification des prérequis". La suppression de l'écran "Vérification des prérequis" empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées. Utilisez l'élément `<removeDialog>` avec `id="CheckPreRequisites.dialog"`.

Remarque :

Il est recommandé de supprimer cet écran d'installation uniquement si vous réalisez les vérifications de prérequis par d'autres moyens. Si les prérequis ne sont pas remplis, le programme d'installation échoue dans sa tâche.

Exemple :

Dans cet exemple, on supprime l'écran "Vérification des prérequis" et on empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog"/>
```

3.6.8 Suppression de packs linguistiques

Le programme d'installation permet à l'utilisateur de sélectionner quels packs linguistiques installer. Un pack linguistique contient des versions traduites de toutes les chaînes utilisées par le produit installé. Par défaut, tous les packs linguistiques possibles sont inclus dans le programme d'installation. Vous

pouvez spécifier quels packs linguistiques inclure. Utilisez l'élément `languageIncludeList` avec une liste de codes langue :

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>" />
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Remarque :

Les packs linguistiques peuvent être volumineux. Le programme d'installation sera plus petit si moins de packs linguistiques y sont inclus.

Exemple :

Incluez les packs linguistiques anglais, français et allemand dans le programme d'installation. L'utilisateur peut faire son choix parmi cette liste lors de l'installation.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de" />
```

3.6.9 Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy

Si l'utilisateur installe un serveur d'applications Web autre que celui par défaut, l'outil WDeploy s'exécute à l'issue de l'installation. Sur les plateformes Windows, WDeploy est un outil d'interface graphique utilisateur tandis que, sur les plateformes Unix et Linux, il s'agit d'un script.

Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `defaultValue="0"`

Exemple :

```
<replaceProperty id="LaunchWDeploy" defaultValue="0" />
```

3.6.10 Suppression de la base de données par défaut

La base de données par défaut est incluse au programme d'installation et les clients peuvent choisir de l'utiliser comme base de données système. La base de données par défaut est Sybase SQL Anywhere.

Si la base de données par défaut n'est pas requise, vous pouvez la supprimer et forcer les clients à en choisir une autre. La suppression de la base de données par défaut est un bon moyen de réduire la taille du programme d'installation.

Pour supprimer la base de données par défaut

Utilisez l'élément `<removeFeature>` avec `id="PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere"`. Vous pouvez également supprimer l'écran d'installation intitulé "Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut" et définir la propriété de saisie utilisateur sur **Utilisez une base de données existante**.

Exemple :

Dans cet exemple, on supprime la base de données par défaut. On supprime également l'écran d'installation intitulé "Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut" et on définit la propriété de saisie utilisateur sur **Utilisez une base de données existante**.

```
<removeFeature id="PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere"/>
<removeDialog id="SelectDataSource.dialog"/>
<replaceProperty id="SelectIntegratedDatabase" defaultValue="0"/>
```

3.6.11 Modification des ressources

Le programme d'installation stocke des fichiers image et texte comme ressources dans ce dossier :

```
\dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Vous pouvez personnaliser les ressources de ce dossier. Des ressources couramment utilisées sont :

- Les images du programme d'installation
- Le contrat de licence du programme d'installation

Pour personnaliser une ressource :

1. Créez un dossier de ressources personnalisées, par exemple (sous Windows) : `C:\SAPCustomTool\MyResources`. Le dossier peut avoir le nom de votre choix mais doit être visible pour les clients. Utilisez le même dossier pour toutes les ressources que vous personnalisez.
2. Créez une ressource portant le même nom et le même chemin d'accès que la ressource originale et placez-la dans le dossier de ressources personnalisées. Voir les rubriques associées pour des exemples spécifiques.
3. Ajoutez l'élément `<resources>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de ressources personnalisées, par exemple :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Attribut `cleanTarget`

Si vous définissez `cleanTarget='yes'`, l'outil de personnalisation supprimera le dossier `resources` original et utilisera uniquement les ressources contenues dans le dossier de ressources personnalisées. Cette option n'est pas recommandée.

Rubriques associées



- [Personnalisation des images dans le programme d'installation](#)
- [Personnalisation du contrat de licence](#)


3.6.11.1 Personnalisation des images dans le programme d'installation

Vous pouvez personnaliser les images du programme d'installation, notamment l'écran d'accueil, l'image supérieure de tous les écrans et le panneau d'informations de la boîte de dialogue de progression. Les images sont stockées sous forme de fichiers dans le dossier de ressources :

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Tableau 3-5 : Fichiers image dans le dossier *resources*

Nom de l'image	Nom du fichier	Taille (L x H)	Image par défaut
Ecran d'accueil	dialog Full.bmp	500 x 400 px	
Image supérieure pour tous les écrans	dialog Top.bmp	500 x 83 px	

Nom de l'image	Nom du fichier	Taille (L x H)	Image par défaut
Panneau d'informations pour la boîte de dialogue de progression	billboard.bmp	500 x 193 px	

Vous personnalisez une image en créant un fichier image, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple : Personnalisation de l'image de l'écran d'accueil sur les plateformes Windows

1. Créez un dossier nommé `MyResources` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`
2. Créez un fichier image nommé `dialogFull.bmp` et placez-le dans le dossier `C:\SAPCustomTool\MyResources`
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Rubriques associées

- [Modification des ressources](#)

3.6.11.2 Personnalisation du contrat de licence

Vous pouvez personnaliser le contrat de licence présenté à l'utilisateur au cours de l'installation. Les contrats de licence sont stockés sous forme de fichiers texte dans le dossier de ressources :

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources<code language>
```

Par exemple, sur les plateformes Windows, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\license_en.rft
```

Sur les plateformes Unix et Linux, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit/product.businessobjects64-4.0-core-32/setup.ui.framework/resources/en/license_en.txt
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Vous personnalisez le contrat de licence en créant un fichier de licence, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple : Personnaliser le contrat de licence en japonais sur les plateformes Windows

Le contrat de licence en japonais se trouve ici :

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\ja\license_ja.rtf
```

Pour personnaliser le contrat de licence en japonais :

1. Créez un dossier nommé `ja` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool\MyResources`.
2. Créez un fichier de contrat de licence nommé `license_ja.rtf` et placez-le dans le dossier `C:\SAPCustomTool\MyResources\ja`.
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Rubriques associées

- [Modification des ressources](#)

3.6.12 Suppression d'éléments du dossier Collaterals

Le programme d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence stocke des outils, des exemples et de la documentation dans le dossier `Collaterals` du programme d'installation. Par défaut, un programme d'installation personnalisé contient le dossier `Collaterals` par défaut avec le même contenu. Vous pouvez supprimer les éléments non nécessaires du dossier `Collaterals` afin de réduire la taille du programme d'installation personnalisé. Utilisez l'élément `collaterals` avec `cleanTarget="yes` et `sourcePath="<chemin complet d'accès au dossier Collaterals personnalisé>"` :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>"/>
```

Remarque :

Vous devez affecter à l'attribut `cleanTarget` la valeur `yes` afin que l'outil de personnalisation remplace le dossier original par le nouveau.

Pour supprimer des éléments du dossier Collaterals

1. Copiez le contenu du dossier `Collaterals` existant dans un nouvel emplacement, par exemple (sous Windows) : `C:\SAPCustomTool\Utilities`.

2. Supprimez les éléments de C:\SAPCustomTool\Utilities qui ne sont pas nécessaires pour votre programme d'installation personnalisé. Pour en savoir plus, voir ci-dessous.
3. Ajoutez l'élément <collaterals> au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de collatéraux personnalisés, par exemple :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\SAPCustomTool\Utilities"/>
```

Tableau 3-6 : Description des éléments du dossier Collaterals

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Add-Ons > SAP	Fournit la connectivité aux systèmes SAP.	Supprimez ce dossier s'il n'y a aucun besoin de connexion aux systèmes SAP.
Collaterals > Add-Ons > Subversion	Subversion est le système de contrôle de version par défaut utilisé par la Gestion du cycle de vie (LCM).	Supprimez si la fonctionnalité LCM est supprimée.
Collaterals > Add-Ons > Tivoli Agent	La fonctionnalité de surveillance des serveurs peut intégrer IBM Tivoli et cet élément fournit la connectivité.	Supprimez si l'intégration à IBM Tivoli n'est pas nécessaire.
Collaterals > Customization Template	Fichiers de modèles requis.	Ne supprimez pas ce dossier.
Collaterals > DiagnosticsAgent7.3	Agent SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). SMD est utilisé par les outils Support SAP pour dépanner le produit installé.	Supprimez si la fonctionnalité SMD est supprimée.
Collaterals > Docs	Documentation dans toutes les langues prises en charge par la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.	Supprimez toutes les langues qui ne sont pas incluses au programme d'installation personnalisé. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue .
Collaterals > Tools > CustomizationTool	Objet de personnalisation SAP BusinessObjects.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de personnaliser leurs programmes d'installation.
Collaterals > Tools > LCM command line tool	Utilitaire de ligne de commande de la Gestion du cycle de vie (LCM).	Supprimez si la fonctionnalité LCM est supprimée.
Collaterals > Tools > wdeploy	WDeploy sert à déployer des applications Web sur les serveurs d'applications Web autres que Tomcat.	Suppression déconseillée. Supprimez seulement si les clients utiliseront uniquement Tomcat.

3.7 Exécution de l'outil

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects est inclus dans le package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence à cet emplacement :

Collaterals\Tools\CustomizationTool

Sur les plateformes Windows, l'outil se nomme `customizationtool.exe`. Sur les plateformes Unix et Linux, l'outil se nomme `customizationtool.sh`.

Cette section explique les paramètres de ligne de commande.

Remarque :

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

Exemple :

Dans cet exemple, l'outil de personnalisation est exécuté sur une plateforme Windows. Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez :

- Créez un fichier de configuration nommé `oem.xml` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Télécharger le package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dans le dossier `C:\SAPCustomTool\packages`. Voir [Pour télécharger le programme d'installation du serveur](#).
- Créez un dossier nommé `output` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.

```
C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\customizationtool.exe
xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output
logDetail=error > C:\oemlog.log
```

3.7.1 Paramètres de ligne de commande

Tableau 3-7 : Paramètres obligatoires

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
xml	Chemin d'accès complet au fichier de configuration.	xml=example_customization_win_boe.xml

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
packageDir	<p>Chemin d'accès complet au dossier contenant le programme d'installation que vous modifiez.</p> <p>Le programme d'installation est téléchargé à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il contient les dossiers <code>Collaterals</code>, <code>dunit</code>, <code>langs</code> et <code>setup.engine</code> ainsi que d'autres fichiers binaires.</p>	<pre>packageDir=C:\SAPCustom Tool\packages</pre>
outputDir	<p>Chemin d'accès complet au dossier où sera créé le programme d'installation personnalisé. Il doit être vide avant l'exécution de l'outil.</p>	<pre>outputDir=C:\SAPCustom Tool\output</pre>

Tableau 3-8 : Paramètres facultatifs

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
baselinePath	<p>Chemin complet du dossier racine contenant les versions d'origine non personnalisées de l'ensemble des programmes d'installation complets et de mises à jour que vous avez personnalisés.</p> <p>Pour spécifier plusieurs dossiers racine, utilisez un point-virgule (; - Windows) ou deux-points (; - Unix).</p>	<p>Supposez que vous souhaitiez personnaliser Plateforme SAP BusinessObjects BI 4.0 Support Package 5.0 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 4.0 SP2 (installation complète), 4.0 SP4. Personnalisez 4.0 Support Package 5, et fournissez le chemin du dossier racine vers les packages non personnalisés pour l'installation complète 4.0 SP2 et l'installation de la mise à jour SP4. Par exemple, si les packages non personnalisés sont contenus dans la structure de répertoire suivante :</p> <pre>C:\productUpdates\4.0\ \SP2 Full\ \SP4\</pre> <p>définissez la valeur sur baselinePath=C:\productUpdates\4.0\</p> <p>Voir Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour pour plus d'informations et d'exemples sur le paramètre baselinePath.</p>
logDetail	<p>Niveau de détail de la journalisation. La valeur par défaut est info. Valeurs acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> error warn info debug trace 	logDetail=warn

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
action	<p>Mode de l'outil Les valeurs acceptées sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • generate (valeur par défaut) <p>L'outil réalise les personnalisations spécifiées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • validate <p>L'outil valide le fichier de configuration mais ne réalise aucune personnalisation.</p>	action=validate

Rubriques associées

- [Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Windows\)](#)
- [Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Unix ou Linux\)](#)

3.8 Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour

Les programmes d'installation de mise à jour sont des versions secondaires, des Support Packages ou des correctifs qui contiennent des mises à jour pour vos logiciels de la plateforme de BI existants. Les Support Packages contiennent moins de mises à jour mais sont moins fréquents que les correctifs. Vous pouvez utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser ces programmes d'installation de mise à jour, mais certaines modifications de la ligne de commande et du fichier de configuration sont nécessaires.

3.8.1 FAQ au sujet des programmes d'installation de mise à jour

Où peut-on trouver des Support Packages et des correctifs ?

1. Accédez à <https://service.sap.com/bosap-support> > **Software Downloads (Téléchargements de logiciels)**
2. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", cliquez sur **Support Packages and Patches (Support Packages et correctifs)**.
3. Sélectionnez **B > SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) > SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) > SBOP BI PLATFORM 4.1 > Comprised Software Component Versions > SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.1 > <plateforme>**.

4. Sélectionnez votre Support Package ou correctif, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Quelles parties des programmes d'installation de mise à jour puis-je personnaliser ?

Vous pouvez y personnaliser les mêmes aspects que dans le programme d'installation principale. Les mises à jour de versions secondaires, de Support Packages et de correctifs contenant moins d'écrans d'installation, toutes les étapes de personnalisation ne sont pas d'application. Il est recommandé d'exécuter la version secondaire, le Support Package ou le correctif avant de le personnaliser pour déterminer quelles personnalisations vous souhaitez.

Comment personnaliser les programmes d'installation de mise à jour ?

Les programmes d'installation de mise à jour utilisent la même architecture que le programme d'installation principal de la plateforme de BI (installation complète), vous pouvez donc utiliser l'outil de personnalisation comme décrit dans [Création du fichier de configuration](#) et dans [Exécution de l'outil](#) avec certaines modifications apportées à la commande de ligne et au fichier de configuration. Voir [Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour](#) dans cette section.

Est-il nécessaire de personnaliser et d'installer toutes les versions secondaires et mises à jour de Support Package et de correctif ?

Non. Comme pour les versions de la plateforme de BI qui ne sont pas personnalisées, vous ne devez installer que les mises à jour que vous souhaitez. Il peut s'agir d'une version secondaire, d'un Support Package, d'un correctif ou d'une combinaison valable de ces trois mises à jour.

Puis-je installer une mise à jour non personnalisée sur une installation plateforme de BI personnalisée ?

Oui. Des mises à jour personnalisées et non personnalisées peuvent être appliquées à votre installation personnalisée. Toutefois, les programmes d'installation de version secondaire, de Support Package ou de correctif non personnalisés n'afficheront pas vos personnalisations de marque ni d'installation (comme les fonctionnalités supprimées ou les modifications de raccourcis) que vous avez créées pour le programme d'installation principal.

J'ai livré une version personnalisée de la plateforme de BI à des clients, mais je veux modifier la personnalisation dans un programme d'installation de mise à jour. Est-ce possible ?

Ce scénario n'est en effet pas pris en charge. Les personnalisations que vous réalisez sur les programmes d'installation de mise à jour doivent être cohérentes avec les personnalisations originales.

3.8.2 Démarrage rapide pour les programmes d'installation de mise à jour

Assurez-vous que vous avez personnalisé et installé le programme d'installation principal, comme la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence Support Package 4 (installation complète) à l'aide des instructions de [Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Windows\)](#) et que le programme d'installation non personnalisée se trouve sous C:\SAPCustomTool\packages.

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser le programme d'installation d'un Support Package (installation de mise à jour). Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec l'outil de personnalisation. Remarquez que l'exemple de fichier de configuration contient l'élément `<cloneProduct>` pour le programme d'installation principale ainsi que l'élément `<clonePatchProduct>` pour un programme d'installation de mise à jour de Support Package.

Remarque :

Vous pouvez mettre en pratique cet exemple uniquement si un Support Package est disponible sur <https://service.sap.com/bosap-support>.

1. Téléchargez le programme d'installation du Support Package de la plateforme de BI 4.0 dans le dossier `C:\SAPCustomTool\SupportPackage`.
2. Assurez-vous que la `product_version` (version du produit) de l'élément `<clonePatchProduct>` du fichier de configuration correspond au numéro de version du Support Package que vous avez téléchargé. Voir [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#).
3. Personnalisez le Support Package de la plateforme de BI 4.0 et placez le programme d'installation personnalisé sous `C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage`. Utilisez la commande suivante :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml package
Dir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePath=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error > C:\oe
mlog_SP04.log
```
4. Utilisez `C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe` pour exécuter le programme d'installation personnalisé pour le Support Package de la plateforme de BI 4.0.

3.8.3 Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour

Utilisez l'outil de configuration comme décrit dans [Création du fichier de configuration](#) et [Exécution de l'outil](#) pour personnaliser les programmes d'installation des versions secondaires, des Support Packages et des correctifs à ces différences près :

- Le fichier de configuration doit utiliser l'élément `clonePatchProduct` (avec l'ID de produit correct), au lieu de l'élément `cloneProduct`.
- Le fichier de configuration doit contenir l'élément initial complet `<cloneProduct>` utilisé lors de la personnalisation du package d'installation principale que vous mettez à jour, sans modifications. Vous ne devez pas ajouter ou supprimer de fonctionnalités dans l'élément `<cloneProduct>`, car cela pourrait entraîner des résultats inattendus, particulièrement lorsque les personnalisations impliquent la suppression de fonctionnalités.
- Le fichier de configuration ne peut pas contenir plus d'un `clonePatchProduct`. Si vous personnalisez à la fois un Support Package et un correctif par exemple, vous devez créer deux fichiers de configuration : un fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le Support Package, et un autre fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le correctif.

- Faites référence à tous les programmes d'installation prérequis à l'aide de la commande `baselinePackages`.

Tous les éléments et paramètres de commande de ligne des fichiers de configuration peuvent servir à personnaliser les programmes d'installation, mais tous ne s'appliquent pas à chaque version secondaire, Support Package ou correctif. Exécutez d'abord le programme d'installation pour la mise à jour pour déterminer ce que vous devez personnaliser, puis utilisez les informations de [Création du fichier de configuration](#) et [ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI](#) pour créer le fichier de personnalisation.

Pour spécifier la version du produit dans le fichier de configuration

Le fichier de configuration pour les Support Packages et les correctifs doit contenir la version du produit dans l'élément `clonePatchProduct` comme illustré ci-dessous :

```
<oem name="<any name>">
  <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

La `product version` (version du produit) du fichier de configuration doit correspondre au numéro de version du programme d'installation que vous personnalisez. Pour trouver le numéro de version, cherchez dans le dossier `dunit` un dossier portant un nom ayant ce format :

```
product.boe64.patch-4.x.x.x-core-32
```

Utilisez le nom de ce dossier comme `product version` (version du produit).

Exemple :

Cet exemple de fichier de configuration présente une personnalisation de la plateforme SAP Crystal Reports 4.1 de Business Intelligence Patch 1, dont la version du produit est `product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32`. Le fichier de configuration personnalise le nom long du produit en Custom Company Server et le nom court du produit en Custom CS.

```
<oem name="Custom Patch Tool">
  <clonePatchProduct sourceId="product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

Pour utiliser le paramètre `baselinePath`

Utilisez le paramètre de ligne de commande `baselinePath` pour faire référence à un dossier racine contenant les versions d'origine non personnalisées de l'ensemble des précédents programmes d'installation complets ou de mise à jour que vous avez personnalisés. Cela signifie que vous devez conserver les packages d'installation d'origine.

Remarque :

Ce paramètre remplace le paramètre `baselinePackages` introduit dans 4.0 Feature Pack 3.

Pour simplifier la valeur du paramètre `baselinePath`, référez un seul dossier racine. L'outil de personnalisation ignorera les fichiers et dossiers inutiles. Autrement, pour spécifier plusieurs dossiers

racine, utilisez un point-virgule (; - Windows) ou deux-points (; - Unix) dans la valeur `baselinePath`. Prenons les exemples suivants sous Windows.

Exemple : Personnalisation de 4.0 SP5 Patch 2

Supposez que vous personnalisez la plateforme BI 4.0 Support Package 5 Patch 2 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 4.0 SP2 (installation complète), 4.0 SP4, 4.0 SP5, 4.0 SP5 Patch 1. Supposez que les programmes d'installation non personnalisés se trouvent dans la structure de répertoire suivante :

```
C:\productUpdates\4.0\
  \SP2 Full\
  \SP4\
  \SP5\
  \SP5 Patch 1\
```

Définissez le paramètre `baselinePath` sur le dossier racine :

```
baselinePath=C:\productUpdates\4.0\
```

Exemple : Personnalisation de 4.1 SP 1

Supposez que vous personnalisez la plateforme BI 4.1 Support Package 1 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 4.0 SP2 (installation complète), 4.0 SP4, 4.0 SP5, 4.1. Supposez que les programmes d'installation non personnalisés se trouvent dans la structure de répertoire suivante :

```
C:\productUpdates\
  \4.0\
    \SP2 Full\
    \SP4\
    \SP5\
  \4.1\
    \Full\
```

Définissez le paramètre `baselinePath` sur le dossier racine :

```
baselinePath=C:\productUpdates\
```

3.9 ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI

La section suivante contient une liste des ID et codes pouvant être utilisés pour personnaliser le programme d'installation :

- ID des fonctionnalités
- ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement)
- ID de chaîne
- Codes langue
- ID d'écran d'installation et de propriété

3.9.1 ID des fonctionnalités

Utilisez ces ID dans l'élément `removeFeature` pour supprimer des fonctionnalités et leurs composants du programme d'installation et du produit installé.

Par exemple, cet ID supprimera tous les composants de niveau Web, notamment `JavaWebApps1` et `IntegratedTomcat` :

```
<removeFeature id="WebTier"/>
```

- • `root` : (Supprimer toutes les fonctionnalités)
 - `WebTier` : (Supprimer tous les composants de niveau Web répertoriés ci-dessous)
 - `JavaWebApps1` Applications Web Java
 - `IntegratedTomcat` (Installer le serveur d'applications Web Tomcat fourni)

Remarque :

Si vous supprimez la fonctionnalité de niveau Web, les composants de niveau Web seront supprimés du programme d'installation. Toutefois, la case d'option `WebTier` restera visible dans l'écran "Choisissez un type d'installation". En d'autres termes, l'utilisateur verra toujours les trois cases d'option : Complet, Personnalisée/Etendue Niveau Web. Il s'agit d'un problème connu qui sera résolu.

- `Servers` : (Supprimer tous les composants serveur répertoriés ci-dessous)
 - `PlatformServers` : (Supprimer tous les serveurs de plateforme répertoriés ci-dessous)
 - `CMS` (Central Management Server)
 - `FRS` (File Repository Servers)
 - `PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere` (Supprime le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere fourni)
 - `PlatformServers.EventServer`
 - `PlatformServers.SystemLandscapeSupplier` (SLD)
 - `PlatformServers.WebAppContainerService` (WACS)
 - `AdaptiveProcessingServer` (traitement de plateforme)
 - `AdaptiveJobServer` (planification)
 - `Platform.RestWebService`
 - `Platform.Action.Framework.backend` (Structure Insight to Action)
 - `Subversion` (Système de contrôle de version Subversion)
 - `ConnectionServices` : (Supprime tous les composants de connectivité répertoriés ci-dessous)
 - `ConnectionProcService`
 - `DataFederatorServices` : (Supprimer tous les composants de fédération de données répertoriés ci-dessous)
 - `DataFederatorQueryService`

- **AdvancedAnalysisServices** : (supprime tous les composants Analysis répertoriés ci-dessous)
 - MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
 - BExWebApplicationsService
- **CrystalReportsServers** : (Supprime tous les composants SAP Crystal Reports répertoriés ci-dessous)
 - CrystalReportsProcServices (Traitement SAP Crystal Reports)
 - CrystalReportSchedulingServices
 - CrystalReport2011ProcServices (Traitement SAP Crystal Reports 2011)
 - CrystalReport2011SchedulingServices (Planification SAP Crystal Reports 2011)
- **WebIServers** : (Supprime tous les composants Web Intelligence répertoriés ci-dessous)
 - WebIProcServer (Traitement Web Intelligence)
 - WebISchedulingServices (Planification Web Intelligence)
- **XcelsiusServers** (Dashboards)
- **MobileServices**
 - MobileServers
 - MobileAddon (Plug-in de CMS pour mobile)
- **IntegrationServers** : (Supprime tous les composants d'intégration répertoriés ci-dessous)
 - BWPublisherServer (Prise en charge de l'authentification SAP BW et de SAP BW Publisher)
- **MultitenancyManager**
- **AdministratorTools** : (Supprime tous les outils d'administration répertoriés ci-dessous)
 - UpgradeManager (Outil de gestion de mise à niveau)
- **DeveloperTools** : (Supprime tous les composants d'outils de développement répertoriés ci-dessous)
 - BOE64bitNETSDK (SDK .NET de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 64 bits)
- **DataAccess** (Supprime tous les composants d'accès à la base de données répertoriés ci-dessous)
 - DataAccess.DataFederator
 - DataAccess.HPNeoView
 - DataAccess.MySQL
 - DataAccess.GenericJDBC
 - DataAccess.GenericODBC
 - DataAccess.GenericOLEDB
 - DataAccess.OptionalDataDirectODBC
 - DataAccess.MaxDB
 - DataAccess.SAPHANA

- `DataAccess.Salesforce` (**Salesforce.com**)
- `DataAccess.Netezza`
- `DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices`
- `DataAccess.MicrosoftExchange`
- `DataAccess.MicrosoftOutlook`
- `DataAccess.Microsoft_SQLServer`
- `DataAccess.Microsoft_Access`
- `DataAccess.Ingres`
- `DataAccess.Greenplum`
- `DataAccess.IBMDB2`
- `DataAccess.Informix`
- `DataAccess.ProgressOpenEdge`
- `DataAccess.Oracle`
- `DataAccess.Sybase`
- `DataAccess.Teradata`
- `DataAccess.SAPBW`
- `DataAccess.SAPERP`
- `DataAccess.XMLWebServices`
- `DataAccess.OData`
- `DataAccess.Excel`
- `DataAccess.SAP` (**sécurité et accès aux données pour les systèmes SAP BW et R/3**)
- `DataAccess.PersonalFiles`
- `DataAccess.JavaBean`
- `DataAccess.OpenConnectivity`
- `DataAccess.HSQLDB`
- `DataAccess.Derby`
- `DataAccess.HadoopHive`
- `DataAccess.Essbase`
- `DataAccess.Peoplesoft` (**PeopleSoft Enterprise**)
- `DataAccess.JDEdwards` (**JD Edwards EnterpriseOne**)
- `DataAccess.Siebel` (**Serveur Siebel Enterprise**)
- `DataAccess.OracleEBS` (**Oracle E-Business Suite**)
- `DataAccess.Universe` (**Univers SAP BusinessObjects**)
- `DataAccess.MyCube` (**Cube OLAP**)
- `DataAccess.XML`
- `DataAccess.ADO.NET`
- `DataAccess.COMData`
- `DataAccess.DataSet` (**Consommateur de jeux de données**)
- `DataAccess.SymantecACT`
- `DataAccess.BDE` (**DLL de base de données IDAPI**)
- `DataAccess.CDO` (**Objets de données Crystal**)
- `DataAccess.FieldDefinitions`

- `DataAccess.FileSystem`
- `DataAccess.NTEventLog`
- `DataAccess.WebActivityLog`
- `DataAccess.Btrieve` (Pilote de base de données Pervasive)
- `DataAccess.dBase`
- `DataAccess.UWSC` (Connecteur universel pour services Web (UWSC))
- `Samples` : (Supprimer les exemples de rapport et de sources de données)

Rubriques associées

- [Suppression de fonctionnalités](#)

3.9.2 ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement)

Utilisez les ID d'unités de déploiement dans l'élément `shortcut` pour changer l'emplacement et le nom des raccourcis de programmes dans le menu **Démarrer** de Windows.

Tableau 3-9 : ID des unités de déploiement de raccourci

ID de l'unité de déploiement de raccourci	Cible du raccourci
<code>product.businessobjects64.shortcut.wdeploy-4.0-core</code>	WDeploy
<code>product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core</code>	Central Configuration Manager
<code>product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core</code>	Central Management Console
<code>product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core</code>	Zone de lancement BI (InfoView)
<code>product.businessobjects64.shortcut.odbc-4.0-core</code>	Administrateur de source de données 32 bits
<code>product.businessobjects64.shortcut.onlinedoc-4.0-core</code>	Documentation en ligne
<code>product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core</code>	Apache Tomcat. Pour en savoir plus, voir Modification du raccourci Tomcat .
<code>product.businessobjects64.shortcut.upgrade-4.0-core</code>	Outil de gestion de mise à niveau

ID de l'unité de déploiement de raccourci	Cible du raccourci
product.businessobjects64.shortcut.wacs.infoview-4.0-core	Serveurs WACS stockés dans InfoView
product.businessobjects64.shortcut.wacs-4.0-core	Serveur conteneur d'applications Web

Rubriques associées

- [Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows \(Windows uniquement\)](#)

3.9.3 ID de chaîne

Vous pouvez modifier la valeur de toutes les chaînes du programme d'installation. Vous pouvez remplacer une chaîne pour toutes les langues ou pour une langue en particulier. Utilisez l'élément `replaceString`, par exemple :

```
<replaceString id="productname" value="Sales Data Insight lang="all"/>
```

Tableau 3-10 : Chaînes couramment modifiées

ID de chaîne	Description
product.boe64_name	Nom long du produit
product.boe64_shortname	Nom court du produit
product_version	Version du produit
product_majorversion	Version principale du produit

Rubriques associées

- [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#)

3.9.4 Codes langue

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise ces codes langue pour représenter les langues prises en charge :

langue	Code
Anglais	EN
Tchèque	CS
Danois	DA
Néerlandais	NL
Finnois	FI
Français	FR
Allemand	DE
Hongrois	HU
Italien	IT
Japonais	JA
Coréen	KO
Norvégien (Bokmål)	NB
Polonais	PL
Portugais	PT
Roumain	RO
Russe	RU
Chinois simplifié	zh_CN
Slovaque	SK
Espagnol	ES
Suédois	SV
Thaï	TH
Chinois traditionnel	zh_TW
turc	TR

Rubriques associées

- [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#)
- [Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows \(Windows uniquement\)](#)
- [Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows \(Windows uniquement\)](#)
- [Suppression de packs linguistiques](#)
- [Personnalisation du contrat de licence](#)

3.9.5 ID d'écran d'installation et de propriété

Utilisez les ID des écrans d'installation dans l'élément `removeDialog` pour supprimer les écrans du programme d'installation. Utilisez par exemple cet élément pour supprimer l'écran "Informations utilisateur" :

```
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

Utilisez les propriétés et les valeurs de propriété pour préremplir les données saisies par l'utilisateur. Utilisez par exemple cet élément pour définir le type d'installation par défaut sur "personnalisé" :

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

Remarque :

Les valeurs de propriété respectent la casse.

Tableau 3-12 : ID d'écran d'installation et propriétés associées

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Vérifier les pré-requis"	CheckPreRequisites.dialog	Non applicable	Non applicable
"Sélectionner la langue du programme d'installation"	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	Ensemble de codes langue sous lesquels peut être exécuté le programme d'installation, "en:ja", par exemple
		SetupUILanguage	Code langue unique représentant la langue sous laquelle sera exécuté le programme d'installation, "en", par exemple
"Bienvenue dans l'Assistant d'installation..."	ShowWelcomeScreen.dialog	Non applicable	Non applicable

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Contrat de licence"	ShowLicenseAgreement.dialog	Non applicable	Non applicable
"Configurer l'enregistrement du produit"	EnterProductKey.dialog	RegisteredUser	"Nom d'utilisateur"
		RegisteredCompany	"Nom de l'entreprise"
		ProductKey	"Code clé du produit"
"Sélectionner les packs linguistiques"	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	L'ensemble des packs linguistiques à installer, "en:ja", par exemple. Pour une liste des codes langue, voir Codes langue .
"Sélectionner un type d'installation"	ChooseInstallType.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> • par défaut (Compleète) • personnalisé • webtier
"Configurer le dossier de destination"	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	Dossier d'installation
"Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut"	SelectDataSource.dialog	SelectIntegratedDatabase	<ul style="list-style-type: none"> • 0 (Utiliser une base de données existante) • 1 (Installer et utiliser la base de données par défaut)
"Installation étendue"	ExpandInstallMessage.dialog	Non applicable	Non applicable
"Sélectionner le serveur d'applications Web Java"	ChooseWebAppServer.dialog	WebAppServerType	<ul style="list-style-type: none"> • tomcat • manuel • wacs
"Sélection des fonctions"	SelectFeatures.dialog	Non applicable	Non applicable
"Sélectionner le contrôle de version"	SelectLCM.dialog	NewOrExistingLCM	<ul style="list-style-type: none"> • existante • nouvelle

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Sélectionner Nouvelle installation ou Installation étendue"	ChooseExpandInstall.dialog	NewOrExpandInstall	<ul style="list-style-type: none"> nouvelle étendue
"Configurer Subversion"	SetLCMConfig.dialog	LCMName	Nom du référentiel
		LCMPort	Port du référentiel
		LCMUserName	Utilisateur du référentiel
		LCMPassword	Mot de passe du référentiel
		LCMPasswordConfirm	Confirmer le mot de passe
"Configurer le Server Intelligence Agent (SIA)"	GetSIAInfo.dialog	SIAPort	Port du SIA
		SIAName	Nom du nœud
"Configurer le Central Management Server (CMS)"	GetCMSInfo.dialog	CMSPort	Tout numéro de port valide
"Configurer le compte CMS"	GetCMSPassword.dialog	CMSPassword	Mot de passe du CMS
		CMSPasswordConfirm	Mot de passe du CMS
		ClusterKey	Clé de cluster du CMS
		ClusterKeyConfirm	Clé de cluster du CMS
"Configurer Sybase SQL Anywhere"	GetSQLAnywhereInfo.dialog	SQLAnywhereServerName	Nom du serveur SQL Anywhere (Unix et Linux uniquement)
		SQLAnywherePort	Port SQL Anywhere
		SQLAnywhereAdminPassword	Mot de passe de l'administrateur SQL Anywhere (le nom d'utilisateur est dba)
"Sélectionner Démarrage automatique du serveur"	ChooseToEnableServers.dialog	EnableServers	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Arrêter les serveurs lors de l'installation) 1 (Démarrer les serveurs lors de l'installation)

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer Tomcat"	<ul style="list-style-type: none"> ShowTomcatInfo.dialog GetTomcatInfo.dialog <p>Les deux ID de boîte de dialogue doivent être inclus au fichier de configuration afin de supprimer l'écran "Configurer Tomcat". En d'autres termes, vous devez inclure deux éléments removeDialog dans votre fichier de configuration.</p>	TomcatConnectionPort	Port de connexion
		TomcatShutdownPort	Port d'arrêt
		TomcatRedirectPort	Port de redirection
"Sélectionner la connexion à l'agent Solution Manager Diagnostics (SMD)"	SelectSMDIntegrate.dialog	ChooseSMDIntegration	<ul style="list-style-type: none"> nointegrate (Ne pas intégrer) integrate (Intégrer)
"Configurer la connexion à l'agent SMD"	ConfigureSMDAgent.dialog	SMDAgent_HOST	Hôte de l'agent SMD
		SMDAgent_PORT	Port de l'agent SMD
"Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager"	SelectIntroscopeIntegrate.dialog	ChooseIntroscopeIntegration	<ul style="list-style-type: none"> nointegrate (Ne pas intégrer) integrate (Intégrer)
		Introscope_ENT_HOST	Nom de l'hôte d'Introscope
		Introscope_ENT_PORT	Numéro du port d'Introscope

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager"	ConfigureIntroscope.dialog	Introscope_ENT_HOST	Hôte d'Enterprise Manager
		Introscope_ENT_PORT	Port d'Enterprise Manager
		Introscope_ENT_INSTRUMENTATION	Définissez-le sur <code>true</code> pour indiquer que vous avez configuré cet écran d'installation
"Configurer le port d'écoute HTTP"	GetWACSPort.dialog	WACSPort	Numéro de port pour le service conteneur d'applications Web
"Sélectionner un type de base de données d'audit existant"	SelectAuditDatabase.dialog	UsingAuditDBType	<ul style="list-style-type: none"> • sybase • db2 • oracle • mysql • mssql • maxdb • aucun
"Sélectionner le type de base de données du CMS existant"	SelectCMSDatabase.dialog	UsingCMSDBType	<ul style="list-style-type: none"> • sybase • db2 • oracle • mysql • mssql • maxdb
"Informations sur le déploiement du CMS existant"	SetRemoteCMSInfo.dialog	RemoteCMSName	Nom du CMS existant
		RemoteCMSPort	Numéro de port pour le CMS existant
		RemoteCMSAdminName	Nom d'utilisateur de l'administrateur
		RemoteCMSAdminPassword	Mot de passe de l'administrateur
"La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été installée"	ShowInstallCompleteLaunchWDeploy.dialog	LaunchWDeploy	<ul style="list-style-type: none"> • 0 (Ne pas lancer l'outil WDeploy après l'installation) • 1 (Lancer automatiquement l'outil WDeploy après l'installation)

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données d'audit - DB2"	ExistingAuditDB2.dialog	ExistingAuditingDBServer	Nom d'alias DB2
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
"Configurer la base de données du référentiel CMS - SQL Anywhere (ODBC)"	ExistingCMSSQLAnywhere.dialog	ExistingCMSDBSN	Nom de la source de données
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur pour la base de données existante
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe de l'utilisateur
"Configurer la base de données d'audit - SQL Anywhere (ODBC)"	ExistingAuditSQLAnywhere.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nom de la base de données d'audit existante
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur pour la base de données existante
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe de l'utilisateur
"Configurer la base de données d'audit - MaxDB"	ExistingAuditMaxDB.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nom de la base de données d'audit existante
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur pour la base de données existante
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe de l'utilisateur
		ExistingAuditingDBPort	Numéro de port pour la base de données existante
		ExistingAuditingDBServer	Nom du serveur MaxDB

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données d'audit - SQL Server (ODBC)"	ExistingAuditMSSQL.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nom de la base de données SQL
		ExistingAuditingDBServer	Nom du serveur SQL
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBUseTrustedConnection	Utiliser la connexion sécurisée
		ExistingAuditingDBDSN	Nom de la source de données
		ExistingAuditingDBShowSysDB	Afficher la base de données système
"Configurer la base de données d'audit - MySQL"	ExistingAuditMySQL.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nom de la base de données d'audit
		ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBPort	Port MySQL
		ExistingAuditingDBServer	Serveur MySQL
"Configurer la base de données d'audit - Oracle"	ExistingAuditOracle.dialog	ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBServer	Oracle TNSNAME

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données d'audit - Sybase"	ExistingAuditSybase.dialog	ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBServer	Nom du service Sybase
"Configurer la base de données du référentiel CMS - DB2"	ExistingCMSDB2.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom d'alias DB2
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
"Configurer la base de données du référentiel du CMS - MaxDB"	ExistingCMSMaxDB.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
		ExistingCMSDBDatabase	Serveur MaxDB
		ExistingCMSDBPort	Port MaxDB

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données du référentiel CMS - SQL Server"	ExistingCMSMSSQL.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom du serveur existant
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
		ExistingCMSDBDatabase	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBUseTrustedConnection	Utiliser la connexion sécurisée
		ExistingCMSDBDSN	Nom de la source de données
		ExistingCMSDBShowSysDB	Afficher la base de données système
"Configurer la base de données du référentiel CMS - MySQL"	ExistingCMSMySQL.dialog	ExistingCMSDBServer	Serveur MySQL
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
		ExistingCMSDBDatabase	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBPort	Port MySQL

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données du référentiel CMS - Oracle"	ExistingCMSOracle.dialog	ExistingCMSDBServer	Oracle TNSNAME
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
"Configurer la base de données du référentiel CMS - Sybase"	ExistingCMSSybase.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom du service Sybase
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	Réinitialiser la base de données existante
"Configurer Subversion"	SetLCMConfig.dialog	LCMName	Nom du référentiel
		LCMPort	Port du référentiel
		LCMUserName	Utilisateur du référentiel
		LCMPassword	Mot de passe
		LCMPasswordConfirm	Confirmer le mot de passe
"La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été installée"	ShowInstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été installée"	ShowInstallCompleteMultiCheck box.dialog	LaunchWDeploy	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas lancer l'outil WDeploy après l'installation) 1 (Lancer automatiquement l'outil WDeploy après l'installation)
		LaunchSSW	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas lancer l'Assistant de configuration du système après l'installation) 1 (Lancer automatiquement l'Assistant de configuration du système après l'installation)
		ViewLogButton	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas afficher le fichier journal après l'installation) 1 (Afficher automatiquement le fichier journal après l'installation)
"Commencer l'installation"	ShowInstallSummary.dialog	Non applicable	Non applicable
"Etapas de post-installation"	ShowPostInstall.dialog	Non applicable	Non applicable
"Confirmation de désinstallation"	VerifyToRemove.dialog	Non applicable	Non applicable
"La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été désinstallée"	ShowUninstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable

Rubriques associées

- [Personnalisation de la saisie utilisateur](#)
- [Suppression d'écrans d'installation](#)

Personnalisation d'applications Web

4.1 Introduction

Vous pouvez appliquer votre propre branding (ou "apparence") aux applications Web de la zone de lancement BI, d'OpenDocument et du visualiseur Crystal Reports JavaScript. Vous pouvez, par exemple, personnaliser vos systèmes de la plateforme de BI en y appliquant vos propres éléments d'identité d'entreprise.

Vous pouvez personnaliser les éléments Web et graphiques suivants :

- Favicon (icône affichée dans la barre d'URL du navigateur)
- Logos
- Certains motifs et couleurs d'arrière-plan
- Certains gifs animés (l'indicateur de progression, par exemple)
- Certains styles CSS (bordures, espace de remplissage, marges, etc.)
- Les fichiers JavaScript pour le visualiseur Crystal Reports JavaScript

Vous pouvez personnaliser de nombreux aspects des applications Web de la plateforme de BI et choisir de ne personnaliser qu'un sous-ensemble de ces options.

A qui s'adressent ces informations ?

Cette section est destinée aux concepteurs, développeurs et administrateurs système d'applications Web qui personnalisent des applications Web de la plateforme de BI. Une connaissance des bases de la conception de CSS et des archives d'applications Web Java est nécessaire. Si vous déployez des personnalisations, vous devez aussi connaître les méthodes d'installation et de déploiement des applications Web de la plateforme de BI sur un serveur d'applications.

Pour en savoir plus sur l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, voir le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur le déploiement d'applications Web de la plateforme de BI à l'aide de l'outil WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web*.

4.1.1 Notions clés

Pour réaliser et déployer vos personnalisations, vous devez comprendre les concepts suivants :

Package d'installation

Le package d'installation est composé de fichiers binaires téléchargés à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires.

Modèle de personnalisation

Le fichier `template.zip` se trouve dans le dossier `Collaterals\CustomizationTemplate` de votre package d'installation et contient les packages de branding (fichiers JAR) à personnaliser avant d'installer la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Ce fichier est le point de départ de la personnalisation de vos applications Web.

Fichier WAR BOE

`BOE.war` est l'archive d'applications Web principale pour la plateforme de BI. La zone de lancement BI, OpenDocument, le visualiseur Crystal Reports JavaScript et les modifications que vous apportez dans le fichier `template.zip` à leurs packages de branding respectifs sont repris dans le programme d'installation au sein de `BOE.war`. Pour déployer vos personnalisations et rendre ces applications accessibles à vos clients, vous devez déployer `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java au cours du processus d'installation ou après.

Packages de branding

Un package de branding est un fichier JAR contenant les ressources personnalisées (CSS, icônes, images, fichiers JavaScript) que vous incluez au programme d'installation dans le fichier `template.zip`. Les packages de branding suivants sont inclus :

- `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` (zone de lancement BI)

Ce package de branding se compose de deux dossiers principaux : un dossier `css` reprenant un fichier CSS personnalisé et un dossier `images` contenant un sous-dossier d'icônes favorites et de thèmes avec des logos, images et GIF animés personnalisés.

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
  \css
    customize.css
  \images
    favicon.ico
    \theme
      *.png, *.gif
```

- `com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding.jar` (OpenDocument)

Ce package de branding se compose de deux dossiers principaux : un dossier `css` reprenant un fichier CSS personnalisé et un dossier `images` contenant un sous-dossier de logos et d'images nommé `theme`.

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
  \service
    \css
      customize.css
    \images
      \theme
        *.png
```

- `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar` (visualiseur Crystal Reports JavaScript)

Ce package de branding se compose de deux ressources principales : un fichier JavaScript contenant des écouteurs personnalisés vous permettant de définir de nouveaux comportements pour certains événements de visualiseur, et un fichier de propriétés JSON pour référencer les fichiers JavaScript ou images que vous décidez d'utiliser avec le visualiseur.

```
\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem\web  
CustomListener.js  
\WEB-INF\classes  
JSAPI-properties.json  
\images  
*.png
```

Déploiement d'applications Web

Le programme d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence ne peut effectuer le déploiement de `BOE.war` que sur le serveur d'applications Web Tomcat fourni. Les autres serveurs d'applications Web pris en charge requièrent le déploiement des applications Web une fois l'installation terminée. Il est recommandé d'utiliser l'outil WDeploy.

4.1.2 Test de vos personnalisations

Avant de réaliser une personnalisation de vos systèmes de production, il est bon de commencer par procéder à un test de vos personnalisations sur une installation test. Dans une installation par défaut utilisant le serveur Tomcat fourni, vous pouvez voir immédiatement le résultat de vos changements en apportant des modifications temporaires aux dossiers `webpath.InfoViewBranding`, `webpath.OpenDocumentBranding` et `webpath.CrystalReports_oem` dans le répertoire `work` de Tomcat : `\SAP BusinessObjects\Tomcat\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.OpenDocumentBranding\web\service`. Ces dossiers ont la même structure que les ressources de branding contenues dans `template.zip`.

Remarque :

Le répertoire `work` de Tomcat n'est pas permanent et vos modifications temporaires seront supprimées au redémarrage de Tomcat.

4.2 Démarrage rapide

Avant de démarrer, réalisez une copie de sauvegarde de `Collaterals\Tools\CustomizationTemplate\template.zip` à partir de votre package d'installation.

Cette section explique les étapes fondamentales nécessaires à la personnalisation et au déploiement de l'une des applications Web de la plateforme de BI : la zone de lancement BI. Les étapes présentées sont également applicables à OpenDocument et au visualiseur Crystal Reports JavaScript.

Remarque :

Ce démarrage rapide décrit une personnalisation de bout en bout, notamment la réalisation d'une installation complète de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence et le déploiement de `BOE.war` sur un serveur d'applications. Cette procédure peut prendre beaucoup de temps.

1. Recherchez `template.zip` dans votre package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence sous : `\Collaterals\Tools\CustomizationTemplate`.

2. Extrayez le contenu de `template.zip` dans un dossier de travail.

`template.zip` contient les packages de branding, `\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` par exemple.

3. Décompressez le package de branding de la zone de lancement BI `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`.

```
jar xf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar
```

4. Personnalisez le favicon par défaut à afficher dans la barre d'URL du navigateur pour la zone de lancement BI.

Le package de branding de la zone de lancement BI contient un exemple de favicon. Copiez `\web\sample\images\favicon.ico` un niveau au-dessus de `\web\images\favicon.ico`.

5. Recréez un package `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` contenant votre nouveau favicon et incluez-le à `template.zip`.

Pour recréer un package avec le contenu des dossiers `web` et `META-INF` dans `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` :

```
jar cf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar web META-INF
```

6. Créez un sous-dossier nommé `OEMZips` sous : `\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu`.

7. Ajoutez `template.zip` au dossier `\OEMZips`.

Votre fichier zip se trouve désormais sous : `\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips\template.zip`.

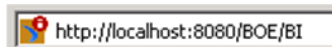
8. Installez et déployez `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java à l'aide de l'une des options suivantes :

Option	Description
Utiliser le serveur Tomcat fourni	Sélectionné au cours du processus d'installation.
Utiliser votre propre serveur d'applications Java prises en charge	Réalisé une fois terminée l'exécution du programme d'installation. Utilisez l'outil WDeploy.

Utilisez `setup.exe` (Windows) ou `setup.sh` (Unix) pour démarrer le processus d'installation.

9. Après une installation et un déploiement réussis, testez vos modifications en accédant à la zone de lancement BI : `http://<nom du serveur de noms>:<port>/BOE/BI`

Vous pouvez voir le nouveau favicon dans la barre d'URL de votre navigateur :



4.3 Personnalisation de la zone de lancement BI

Dans le cas de la zone de lancement BI, vous pouvez personnaliser le favicon, le logo, les arrière-plans, les styles et bien plus encore. La plupart de ces personnalisations impliquent la modification des règles CSS dans le fichier `customize.css`. Pour prendre effet, toutes les personnalisations doivent être rendues accessibles dans le dossier `web` de `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` comme suit :

```
\web
  \css
    customize.css
  \images
    favicon.ico
  \theme
    *.png, *.gif
```

Remarque :

Le fichier JAR propose des exemples de personnalisation. Par exemple, lorsque vous ouvrez `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`, vous trouvez un dossier `web\sample` contenant un exemple de fichier CSS, des exemples d'images et un fichier README.

4.3.1 Pour personnaliser l'image de favicon

La favicon est la petite icône s'affichant dans la barre d'adresses du navigateur lors de l'affichage de la zone de lancement BI.



- Remplacez le fichier `favicon.ico` stocké dans le dossier `web\images` par votre propre image `favicon.ico`.

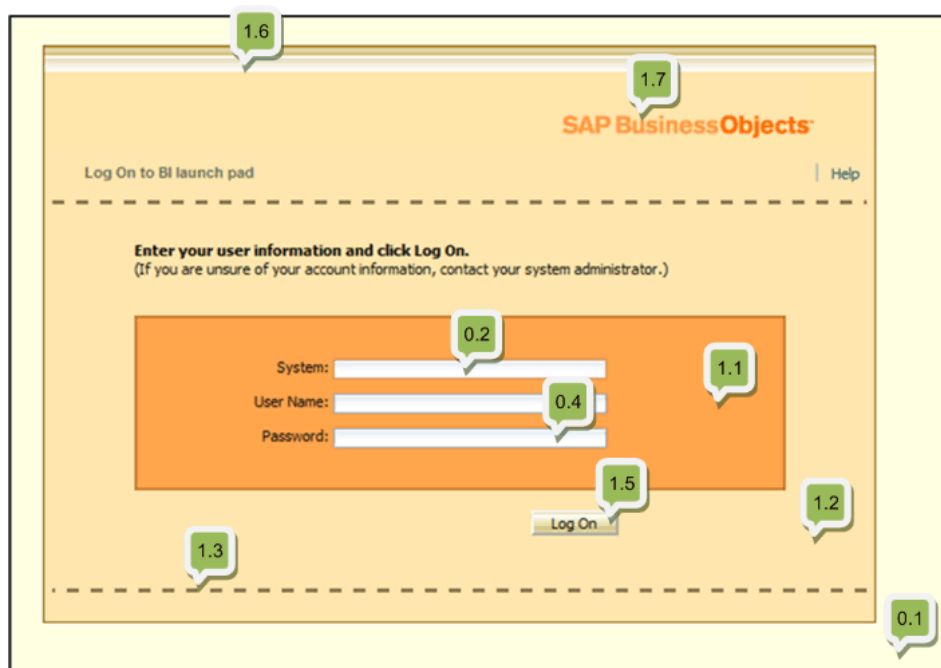
4.3.2 Pour personnaliser les logos

Vous pouvez personnaliser les logos utilisés dans la zone de lancement BI en modifiant les règles CSS du fichier `web\css\customize.css`. Si vous utilisez des images personnalisées et y faites référence dans le fichier `customize.css`, veuillez à les placer dans le dossier `web\images\theme`.

4.3.3 Personnalisation d'autres éléments de l'interface utilisateur

Vous pouvez personnaliser les logos, arrière-plan, styles et autres éléments d'interface utilisateur de la zone de lancement BI en modifiant les règles CSS du fichier `web\css\customize.css`. Si vous utilisez des images personnalisées et y faites référence dans le fichier `customize.css`, veillez à les placer dans le dossier `web\images\theme`.

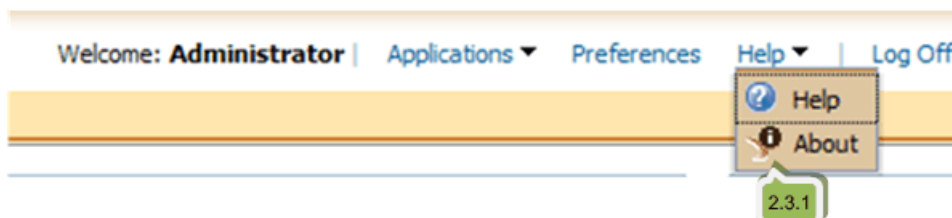
A des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.



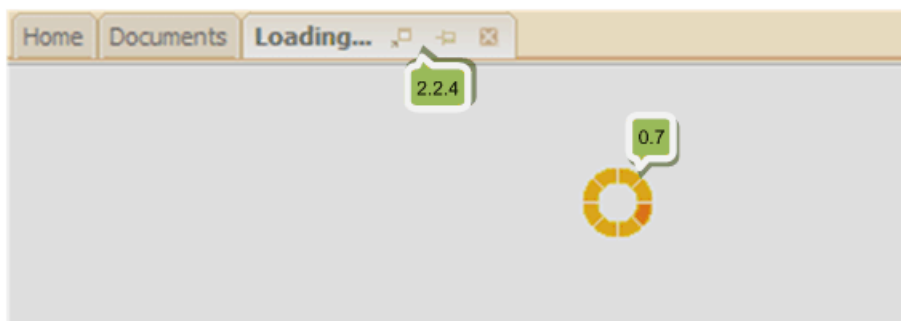
1. (0.1) personnaliser l'arrière-plan des pages et sous-pages (cadres intérieurs)
2. (0.2) champ de saisie de texte
3. (0.4) champ de mot de passe
4. (1.1) conteneur de champs d'authentification
5. (1.2) conteneur de tout
6. (1.3) règles horizontales
7. (1.5) bouton "Se connecter"
8. (1.6) motif d'arrière-plan de la bannière
9. (1.7) logo



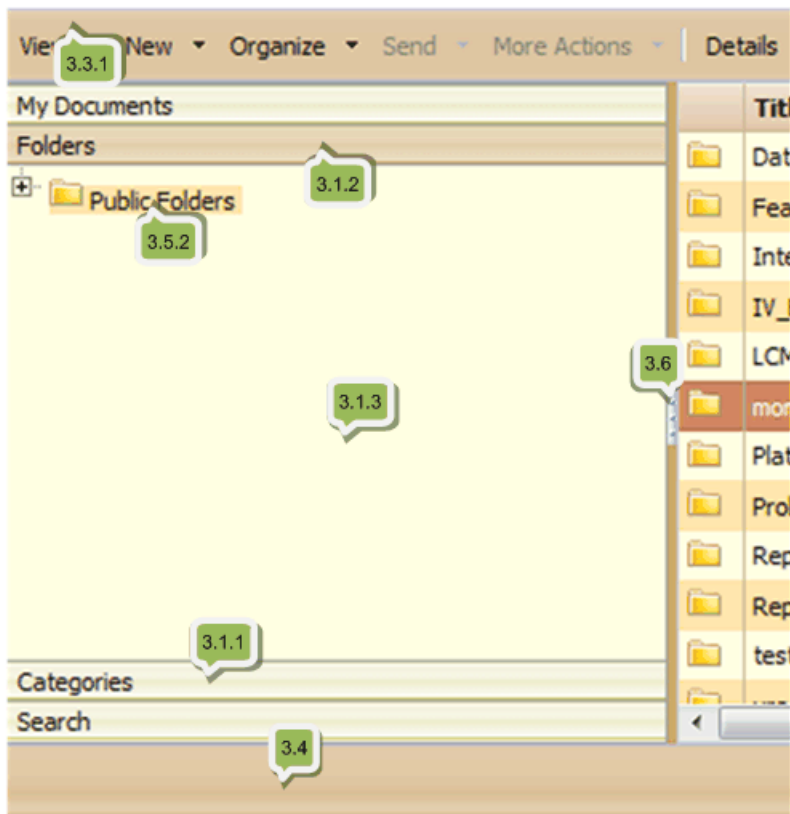
- 10. (2.1.1) zone supérieure de la bannière (motif d'arrière-plan)
- 11. (2.1.2) logo de la bannière
- 12. (2.2.1) conteneur d'onglets
- 13. (2.2.2) onglet actif
- 14. (2.2.3) onglet inactif
- 15. (2.3.1) icône de la zone de lancement BI



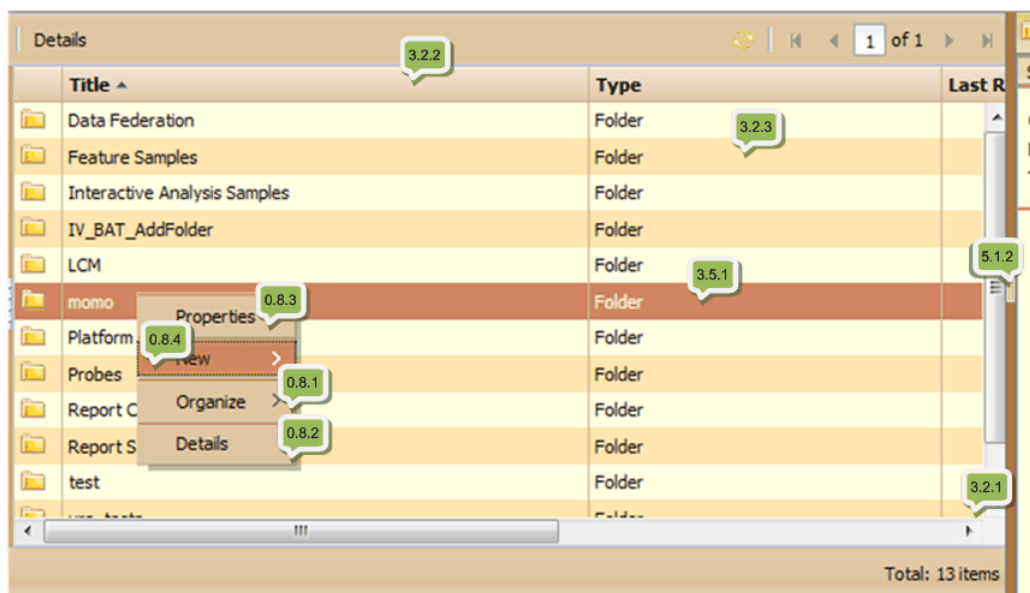
- 16. (2.2.4) boutons d'onglet
- 17. (0.7) bouton fléché



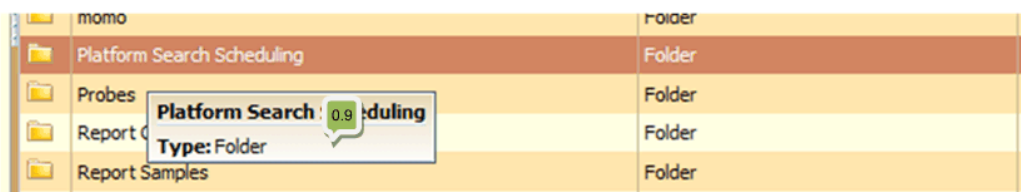
- 18. (3.1.1) en-tête inactif d'accordéon
- 19. (3.1.2) en-tête actif d'accordéon



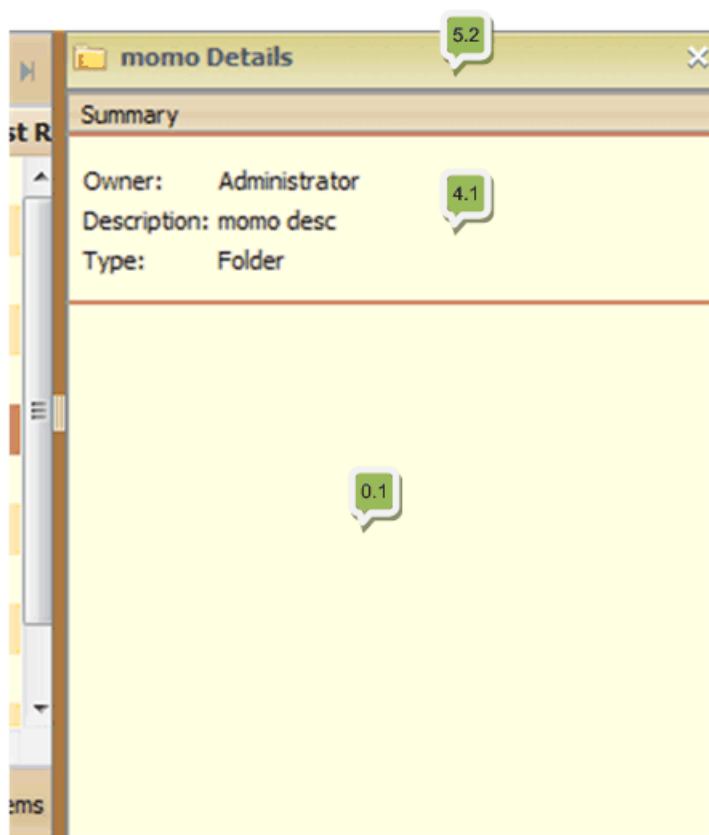
20. (3.1.3) arrière-plan du tiroir/de l'arborescence d'accordéon
21. (3.3.1) arrière-plan de la barre d'outils
22. (3.4) arrière-plan du pied de page
23. (3.5.2) ligne non activée sélectionnée dans le volet de liste et dans l'arborescence (à gauche)
24. (3.6) barre de redimensionnement du volet de liste en accordéon



25. (3.2.1) conteneur du volet de liste
26. (3.2.2) intitulé du volet de liste
27. (3.2.3) lignes du volet de liste
28. (3.5.1) ligne activée sélectionnée dans le volet de liste et dans l'arborescence (à gauche)
29. (5.1.2, 5.1.3, 5.1.4) poignée et bouton de redimensionnement
30. (0.8.1) conteneur du menu contextuel
31. (0.8.2) corps du menu contextuel
32. (0.8.3) élément du menu contextuel
33. (0.8.4) élément sélectionné du menu contextuel

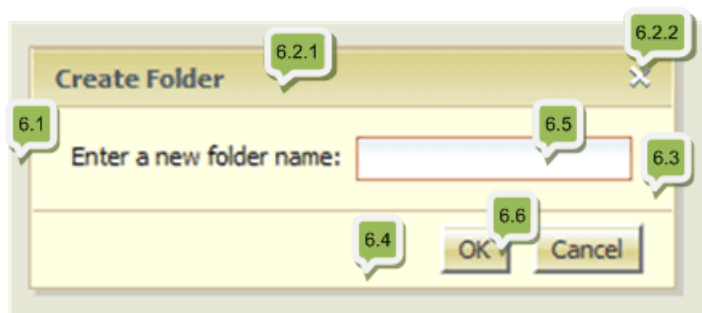


34. (0.9) infobulle



35. (4.1) conteneur des détails

36. (5.2) en-tête des détails



37. (6.1) conteneur de boîte de dialogue simple

38. (6.2.1) en-tête de boîte de dialogue simple

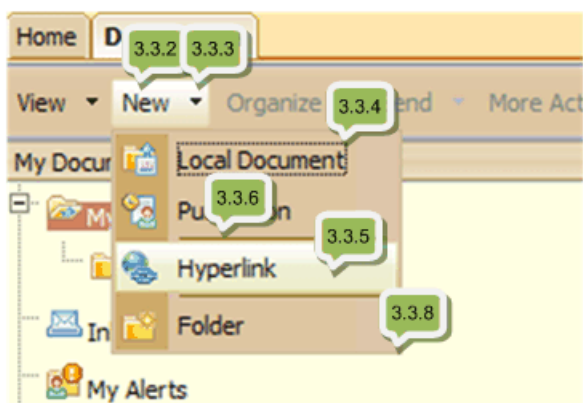
39. (6.2.2) bouton "Fermer" de l'en-tête de boîte de dialogue

40. (6.3) corps de boîte de dialogue simple

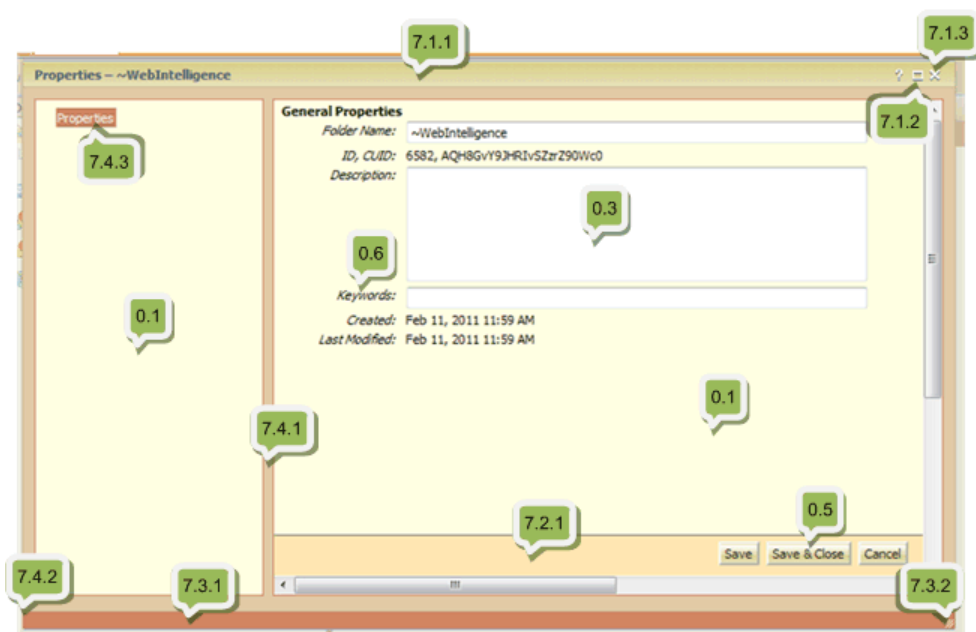
41. (6.4) pied de page de boîte de dialogue simple

42. (6.5) champ de texte de boîte de dialogue simple (remplace le champ de texte général)

43. (6.6) boutons de boîte de dialogue simple



44. (3.3.2, 3.3.3) survol/enfoncement de bouton de la barre d'outils
45. (3.3.4) élément du menu de la barre d'outils
46. (3.3.5) élément survolé du menu de la barre d'outils
47. (3.3.6) séparateur du menu de la barre d'outils
48. (3.3.7) cadre du menu de la barre d'outils
49. (3.3.8) icône d'actualisation du menu de la barre d'outils



50. (7.1.1) en-tête de grande boîte de dialogue
51. (7.1.2) en-tête de grande boîte de dialogue – bouton agrandir (survol)
52. (7.1.3) en-tête de grande boîte de dialogue – bouton fermer (survol)
53. (7.2.1) panneau de boutons de grande boîte de dialogue
54. (7.3.1) pied de page de grande boîte de dialogue
55. (7.3.2) poignée de redimensionnement de grande boîte de dialogue
56. (7.4.1) conteneur de corps de grande boîte de dialogue

- 57. (7.4.2) cadre de grande boîte de dialogue
- 58. (7.4.3) élément sélectionné du volet de navigation de gauche de grande boîte de dialogue
- 59. (0.3) zone de texte
- 60. (0.5) bouton
- 61. (0.6) étiquettes de formulaire

4.3.4 Utilisation des espaces de travail BI et modules composés

Vous pouvez également utiliser un espace de travail BI ou un module composé comme page d'accueil de votre zone de lancement BI. Vous pouvez personnaliser l'espace de travail ou le module composé pour l'assortir au style de votre zone de lancement BI.

Remarque :

Le style personnalisé se reflète uniquement sur la page d'accueil. Si le même espace de travail ou module composé est ouvert en dehors de la page d'accueil (en affichage normal), le style standard est utilisé.

A des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.

Pour le module ou la page d'accueil par défaut

Les paramètres suivants permettent de personnaliser la page d'accueil par défaut ainsi que tout espace de travail BI ou module composé défini comme page d'accueil.



1. (8.1.2) arrière-plan du titre de module
2. (8.1.3) bordure de module
3. (8.2.1) arrière-plan du module de la zone de lancement BI
4. (8.2.2) couleur du texte **Afficher plus**

Pour l'affichage normal d'un espace de travail BI

Les paramètres suivants permettent de personnaliser l'apparence d'une vue normale d'espace de travail BI.

1. (8.3.1) conteneur d'onglets supérieurs personnalisés
2. (8.3.2) conteneur de sous-onglets personnalisés
3. (8.3.4) onglet supérieur actif
4. (8.3.5) onglet supérieur inactif
5. (8.3.6) sous-onglet

4.3.4.1 Pour assortir le style d'un espace de travail BI à celui de la zone de lancement BI

1. Ouvrez l'espace de travail BI pour le modifier.
2. Dans le premier onglet de l'espace de travail, cliquez sur **Propriétés**.
La boîte de dialogue "Propriétés" s'affiche.
3. Sélectionnez l'icône de l'option précédant immédiatement l'(ultime) option **Style par défaut**.
4. Cliquez sur **OK**.

4.3.4.2 Pour assortir le style d'un module composé à celui de la zone de lancement BI

1. Dans la page d'accueil de la zone de lancement BI, cliquez sur **Préférences**.
La boîte de dialogue "Préférences – Administrateur" apparaît.
2. Sélectionnez **Espaces de travail BI** dans la liste **Préférences**.
3. Dans la liste du volet principal, sélectionnez **Zone de lancement BI**.

4.3.5 Pour modifier le nom de la zone de lancement BI

Vous pouvez modifier le nom de la zone de lancement BI afin que l'application se combine à un ensemble d'applications existant qu'utilise votre société.

Remarque :

Vous n'avez pas besoin de modifier les packages de branding pour changer le nom de la zone de lancement BI, mais vous pouvez également changer les images associées, ce qui nécessite des modifications dans les packages de branding.

1. Copiez le fichier `BIlaunchpad.properties` de

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\default
```

vers

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom
```

Remarque :

Ne modifiez pas les fichiers du dossier `default`. Effectuez toujours vos modifications sur des copies des fichiers stockées dans le dossier `custom`.

2. Modifiez les propriétés suivantes :

```
app.name=BI launch pad
app.name.greeting=BusinessObjects
app.name.short=BI launch pad
app.url.name=/BI
```

3. Redéployez `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java.

4.4 Personnalisation d'OpenDocument

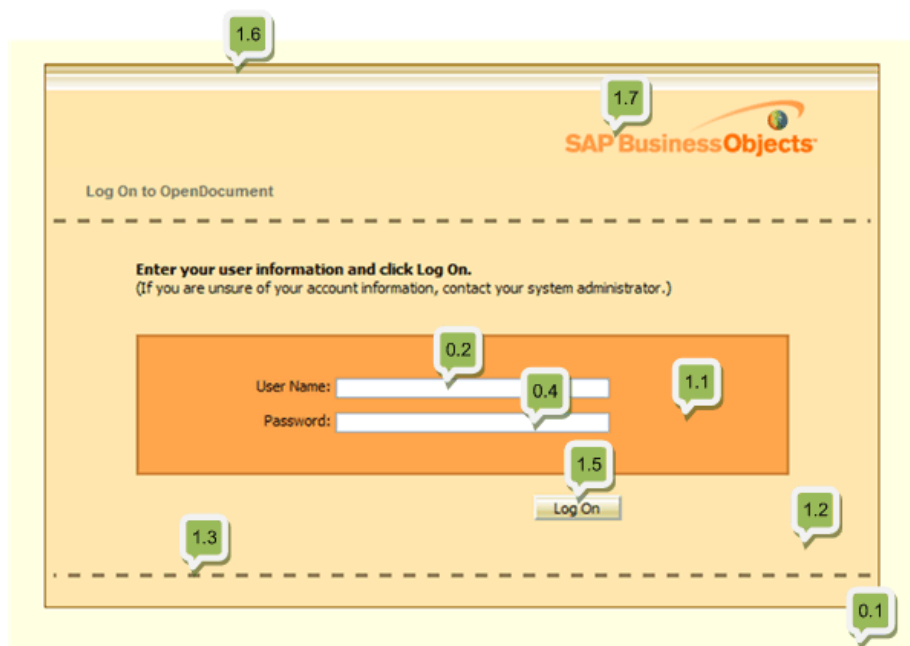
Dans le cas d'OpenDocument, vous pouvez personnaliser le logo, les arrière-plans et les styles de la page de connexion. La plupart de ces personnalisations impliquent la modification des règles CSS dans le fichier `customize.css`. Pour prendre effet, toutes les personnalisations doivent être rendues accessibles dans le dossier `web\service de com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding` comme suit :

```
\web
  \service
    \css
      customize.css
    \images
      \theme
        *.png
```

Remarque :

Le fichier JAR propose des exemples de personnalisation. Par exemple, lorsque vous ouvrez `com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding`, vous trouvez un dossier `web\sample` contenant un exemple de fichier CSS, des exemples d'images et un fichier README.

A des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.



1. (0.1) personnaliser l'arrière-plan des pages et sous-pages (cadres intérieurs)
2. (0.2) champ de saisie de texte
3. (0.3) champ de mot de passe
4. (1.1) conteneur de champs d'authentification
5. (1.2) conteneur de tout
6. (1.3) règles horizontales
7. (1.5) bouton "Se connecter"
8. (1.6) motif d'arrière-plan de la bannière
9. (1.7) logo

4.5 Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript

Cette section montre comment personnaliser le visualiseur de rapport inclus dans le déploiement de la plateforme de BI.

Le visualiseur peut être personnalisé par l'ajout des éléments suivants :

- Un logo personnalisé
- Des écouteurs d'événements et d'actions de SAP Crystal Reports JavaScript API
- Des fichiers CSS
- Des fichiers ou bibliothèques JavaScript externes

4.5.1 Personnalisation du visualiseur

Vous pouvez reconstituer le fichier `template.zip` à l'aide des fichiers que vous utilisez pour personnaliser le visualiseur de rapport.

Le workflow est le suivant :

1. Extrayez le contenu du fichier `template.zip`.
2. Modifiez le fichier `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar`.
3. Activez le comportement de visualiseur personnalisé en attribuant à la propriété `crystal_enable_jsapi` la valeur `true` dans le fichier `SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\config\custom\CrystalReports.properties`.
4. Recréez le fichier `template.zip`.

Remarque :

Il est recommandé de créer une copie de sauvegarde du fichier `template.zip` avant d'en modifier le contenu.

Dans le fichier `template.zip`, le fichier suivant doit être modifié :

template.zip	Modifier
SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB_INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar	Décompressez le fichier .zip et modifiez-le.

Dans le fichier `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar`, modifiez les éléments suivants :

CrystalReports_oem.jar	Modifier
\web	Ajoutez des fichiers JavaScript et CSS personnalisés ou externes à ce dossier.
\web\CustomListener.js	<p>Ajoutez des écouteurs d'événements de SAP Crystal Reports JavaScript API aux fonctions <code>OnViewerInit</code> et <code>OnViewerFail</code> dans le fichier <code>CustomListener.js</code>.</p> <p>Pour en savoir plus, voir le guide <i>SAP Crystal Reports JavaScript API</i>.</p>
\WEB-INF\classes\JSAPI-properties.json	<p>Ajoutez un chemin d'accès relatif à toutes les images, tous les fichiers JavaScript et tous les fichiers CSS ajoutés au dossier <code>\web</code>. Vous pouvez également modifier le logo qu'affichera le visualiseur.</p> <p>Dans l'exemple suivant, un logo, un fichier JavaScript et son contenu JavaScript, ainsi qu'un fichier CSS sont ajoutés :</p> <pre> { "logo" : { "img" : "images/logo.gif", "tooltip" : "SAP Crystal Reports", "url" : "http://www.businessobjects.com/ ipl/default.asp?destination=ViewerLogoLink &product=crystalreports&version=14%2E0" }, "scripts" : [CustomListener.js \CustomFiles*.js], "styles" : [\CustomStyle.css] } </pre> <p>Remarque : Tous les fichiers auxquels fait référence le fichier <code>JSAPI-properties.json</code> doivent être inclus dans le dossier <code>\web</code>.</p>

Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011

5.1 Introduction

SAP Crystal Reports 2011 peut être réassemblé et vendu par les partenaires. Vous pouvez personnaliser le produit installé et le programme d'installation afin de créer une expérience intégrée pour les clients. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects permet de personnaliser SAP Crystal Reports et son programme d'installation par le biais de modifications telles que :

- Réduction de la taille du produit
- Renommage du produit
- Modification des propriétés par défaut du programme d'installation
- Masquage d'écrans du programme d'installation

Pour réaliser des personnalisations, écrivez un fichier de configuration pour spécifier les personnalisations, puis exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour créer un programme d'installation personnalisé. Les clients peuvent alors utiliser ce programme d'installation pour installer une version personnalisée du produit.

L'outil de personnalisation peut servir à personnaliser un programme d'installation complète, un programme d'installation de Support Package et un programme d'installation de correctif.

5.2 Démarrage rapide pour Crystal Reports

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation pour SAP Crystal Reports. Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de Crystal Reports.

Les personnalisations comprennent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut, le renommage du produit et le changement du raccourci du menu **Démarrer** de Windows. Ces personnalisations sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects
 - a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple : `C:\SAPCustomTool\packages`.

- b. Copiez le contenu du package d'installation de Crystal Reports sous C:\SAPCustomTool\packages.

Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Téléchargement du programme d'installation](#).

- c. (Facultatif) Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.

Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml et remplacez l'expression `PLEASE SET` de `<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="PLEASE SET" />` par votre code clé Crystal Reports.

- d. Créez le dossier C:\SAPCustomTool\output.

Remarque :

Ce dossier doit être vide.

- e. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande : `cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Le dossier `CustomizationTool` contient le fichier exécutable `customizationtool.exe` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_win_cr.xml`.

2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml package
Dir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDe
tail=error > C:\oemlog.log
```

Assurez-vous que le package d'installation personnalisé a été créé sous C:\SAPCustomTool\output. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal C:\oemlog.log.

Remarque :

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé de Crystal Reports.

Crystal Reports est installé avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml.

5.3 Téléchargement du programme d'installation

1. Accédez à <https://service.sap.com/bosap-support> > **Téléchargements de logiciels**.
2. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", sélectionnez **Installations and Upgrades (Installations et mises à niveau)**.
3. Sélectionnez **C > CRYSTAL REPORTS > CRYSTAL REPORTS 2011**.
4. Sélectionnez **Installation and Upgrade (Installation et mise à niveau) > WINDOWS**

5. Sélectionnez l'objet intitulé "SAP Crystal Reports 2011 <version> Windows (32B)", puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Remarque :

Le téléchargement du logiciel peut prendre un certain temps et il se peut que vous deviez contacter l'administrateur système pour vous assurer que le pare-feu de votre entreprise n'interrompra pas le processus de téléchargement.

Les Support Packages et correctifs sont des programmes d'installation contenant des mises à jour pour SAP Crystal Reports. Vous pouvez les télécharger depuis <https://service.sap.com/bosap-support>. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", cliquez sur **Support Packages and Patches (Support Packages et correctifs)**. Pour en savoir plus sur l'installation des Support Packages et correctifs, voir [Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour](#).

5.4 Planification du processus de personnalisation

Pour utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects :

1. Téléchargez le programme d'installation. Voir [Téléchargement du programme d'installation](#).
2. Décidez quelles personnalisations sont nécessaires. Voir [Création du fichier de configuration](#).
3. Ecrivez le fichier de configuration pour spécifier les personnalisations.
4. Exécutez l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation personnalisé.
5. Exécutez le programme d'installation personnalisé pour installer une version personnalisée de SAP Crystal Reports.

5.4.1 Meilleures pratiques

Cette section fournit des recommandations relatives à la création d'un programme d'installation personnalisé.

Validez le fichier de configuration

Vous pouvez valider le fichier de configuration avant d'exécuter l'outil. Utilisez le paramètre de ligne de commande `validate`.

Réduisez la taille du produit

Les clients préfèrent un programme d'installation et un programme installé plus petits. Pour garder le produit aussi petit que possible :

- Supprimez tous les packs linguistiques non nécessaires.
- Supprimez toutes les fonctionnalités non nécessaires.
- Supprimez tous les éléments du dossier `Collaterals` non nécessaires.

Attribuez des noms personnalisés de façon cohérente

Le nom du produit et le numéro de version apparaissent à plusieurs endroits du programme d'installation et du programme installé. Veillez à vérifier les personnalisations aux emplacements suivants :

- Nom du produit, version du produit et version principale du produit
- Entrée du menu **Démarrer** de Windows et tous les raccourcis
- Utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows
- Dossier d'installation par défaut

Prenez en compte les changements de nom dans toutes les langues

Il est préférable d'envisager la façon dont apparaît le nom personnalisé dans toutes les langues prises en charge.

Modifiez les programmes d'installation de correctifs pour qu'ils soient cohérents avec le programme d'installation principale

Vous devez appliquer la même personnalisation aux Support Packages et correctifs qu'à la version principale. Si vous vendez un programme d'installation principale personnalisé puis essayez de vendre un programme d'installation de Support Package ou de correctif avec une personnalisation différente, cela peut entraîner des résultats inattendus qui pourraient ne pas être réparables par les procédures de restauration standard.

Testez la restauration, la modification et la réparation des installations de Support Packages et de correctifs

La restauration, la modification et la réparation d'installations sont prises en charge par les Support Packages et correctifs personnalisés, à condition qu'ils aient été personnalisés de manière cohérente avec le package d'installation principale. Il est recommandé de tester ces scénarios.

Rubriques associées

- [Paramètres de ligne de commande](#)

5.5 Création du fichier de configuration

La section suivante décrit les personnalisations que vous pouvez réaliser sur le programme d'installation en modifiant le fichier de configuration :

- Renommage du produit
 - Personnalisation du nom du produit et du numéro de version
 - Personnalisation des raccourcis du menu **Démarrer** de Windows
 - Personnalisation de l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows
 - Personnalisation du dossier d'installation
- Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut
- Suppression d'écrans d'installation
- Incorporation d'un code clé

- Suppression de fonctionnalités
- Empêchement des vérifications des prérequis
- Suppression de packs linguistiques
- Modification des ressources
 - Personnalisation des images dans le programme d'installation
 - Personnalisation du contrat de licence
- Suppression d'éléments du dossier Collaterals

5.5.1 Présentation du fichier de configuration

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise les informations contenues dans le fichier de configuration pour réaliser les personnalisations. Le fichier de configuration est un document XML. Vous utilisez les éléments XML pour décrire vos personnalisations. L'exemple de fichier de configuration est contenu dans ce dossier du programme d'installation :

Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml

Le fichier doit avoir ce format :

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom, oem.xml, par exemple.

Le fichier de configuration du programme d'installation de Support Package est décrit dans la section [Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour](#).

Remarque :

Le fichier de configuration doit être écrit dans une syntaxe XML correcte. Utilisez un éditeur XML pour créer et modifier le fichier, et assurez-vous que le format est correct avant d'exécuter l'outil.

Exemple :

Dans cet exemple, on spécifie les personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour "Custom Company Crystal Reports" pour toutes les langues.
- Changer le nom court du produit pour "Custom CR" pour toutes les langues.
- Changer l'éditeur et le nom du produit pour l'entrée de l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes de Windows".
- Supprimer l'écran d'installation intitulé "Choose Installation Type" et définir le type d'installation sur "Custom".

- Spécifier que les seuls packs linguistiques inclus dans le package d'installation sont l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et le chinois.

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReports">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">

    <replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="all"/>
    <replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="all"/>

    <arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
      <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
      <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports"/>
    </arp>

    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType2.dialog"/>

    <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>

  </cloneProduct>
</oem>
```

5.5.2 Renommage du produit

Vous pouvez renommer le produit en personnalisant les éléments suivants :

- Le nom de produit et le numéro de version
- L'entrée de "Ajout/Suppression des programmes" de Windows
- L'entrée du menu "Démarrer" pour les raccourcis de fonctionnalités
- Le dossier d'installation par défaut

Les sections qui suivent expliquent ces personnalisations.

5.5.2.1 Personnalisation du nom du produit et du numéro de version

Vous pouvez personnaliser le nom du produit et le numéro de version. Utilisez l'élément `replaceString` avec l'ID de chaîne souhaité :

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>"/>
```

Il existe quatre chaînes représentant le nom du produit et le numéro de version : le nom long du produit, le nom court du produit, le numéro de version du produit et le numéro de version principale du produit. Le nom complet du produit est composé du nom long du produit et du numéro de version. Le nom court du produit et la version principale du produit sont utilisés dans le menu contextuel de Windows.

Tableau 5-1 : Nom du produit et numéro de version

Description de la chaîne	ID de chaîne	Valeur par défaut
Nom long du produit	product.cr_name	Crystal Reports
Nom court du produit	product.cr_shortcode	Crystal Reports
Version du produit	product_cr_version	2011
Version principale du produit	product_cr_majorversion	2011

Remarque :

Vous devez personnaliser la version du produit et la version principale du produit ensemble. Par exemple, si vous changez la version du produit pour "1.0", vous devez également personnaliser la version principale du produit en "1". Dans le cas contraire, le numéro de version dans le menu ne correspondra pas au numéro de version dans le produit.

Vous pouvez spécifier un nouveau nom pour chaque langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Exemple :

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour "Crystal Reports personnalisé Entité" et le nom court du produit pour "CR personnalisé" pour l'anglais.
- Changer le nom long du produit pour "Crystal Reports personnalisé Entité (français)" et le nom court du produit pour "CR personnalisé (français)" pour le français.
- Changer la version du produit pour "1.0" et la version principale du produit pour "1" pour toutes les langues.

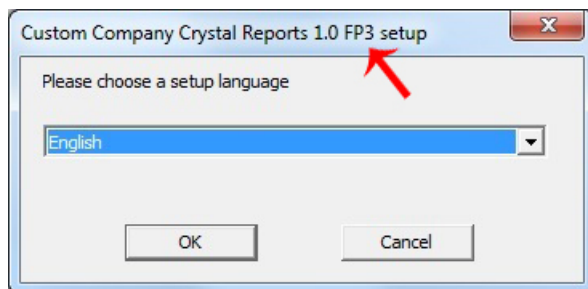
Le nom du produit dans les langues autres que l'anglais et le français restent la valeur par défaut, mais la version du produit et la version principale seront changées pour toutes les langues.

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="en"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="en"/>

<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports (French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR (French)" lang="fr"/>

<replaceString id="product_cr_version" value="1.0" lang="all"/>
<replaceString id="product_cr_majorversion" value="1" lang="all"/>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous. Notez que le numéro de version "FP3" n'est pas supprimé :



Pour supprimer les instances de “FP3” du programme d'installation

Lors de l'exécution du programme d'installation, des instances de “FP3” peuvent être visibles dans le nom du produit. Pour supprimer “FP3”, modifiez les lignes du fichier suivant :

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\ui\text\CrystalReports\product.lang_<code language>.uitext.xml	<string id="product_name_patch" value=" FP3"/>	<string id="product_name_patch" value=""/>
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\ui\text\framework\setup.ui.framework.lang_<code language>.uitext.xml	<string id="product_patch" value="FP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>
Comme ci-dessus	<string id="product_patch_prespace" value="FP3"/>	<string id="product_patch_prespace" value=""/>

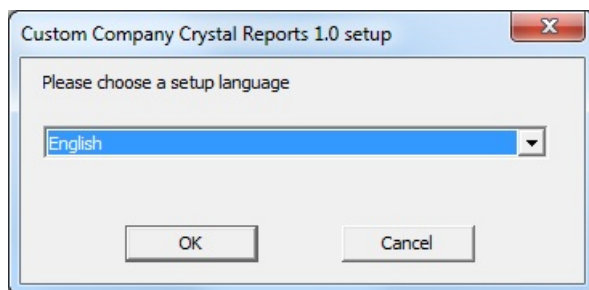
Vous devez modifier un fichier pour chaque langue prise en charge par le programme d'installation. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#). Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation puis du programme d'installation, toutes les instances de “FP3” sont supprimées. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Exemple :

Pour supprimer “FP3” du programme d'installation en anglais, modifiez les fichiers suivants :

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext

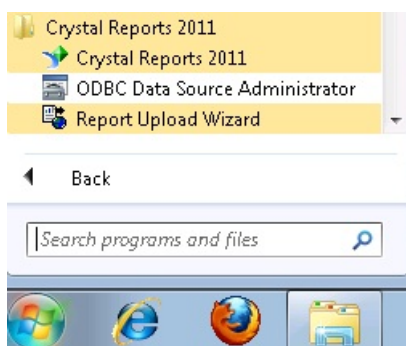
Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



5.5.2.2 Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows

Le menu **Démarrer** de Windows contient des raccourcis pour des fonctionnalités telles que l'Administrateur de source de données ODBC. Vous pouvez personnaliser le nom, l'emplacement et l'info-bulle de chaque raccourci. Les raccourcis que vous ne personnalisez pas seront regroupés dans l'entrée de menu **Démarrer** par défaut nommée "Crystal Reports 2011".

Le menu **Démarrer** par défaut des installations en anglais se présente comme suit :



Utilisez l'élément `shortcut` pour personnaliser l'emplacement, le nom du raccourci et l'info-bulle de chaque fonctionnalité

```
<shortcut duSourceId="<shortcut deployment unit ID>">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

Attribut	Valeur
duSourceId	<p>ID d'unité de déploiement du raccourci à modifier. Les valeurs classiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core</code> Crystal Reports 2011 • <code>product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core</code> Administrateur de source de données ODBC • <code>product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core</code> Assistant de téléchargement de rapports <p>Pour obtenir la liste complète des valeurs <code>duSourceId</code>, voir ID des unités de déploiement de raccourci.</p>
linkFullPath	<p>Chemin d'accès complet au raccourci. Veillez à ajouter <code>.lnk</code> au lien de raccourci, sans quoi le lien ne sera pas créé. Vous pouvez placer le lien dans le menu Démarrer ou sur le bureau. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects crée les liens correctement.</p> <p>Vous pouvez spécifier un lien par langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue.</p>
description	<p>Chaîne d'info-bulle à afficher lorsque l'utilisateur survole le raccourci avec la souris. Vous pouvez spécifier une info-bulle par langue.</p>

Exemple :

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changer le nom du raccourci Crystal Reports 2011 pour "CR personnalisé Entité" pour l'anglais.
- Personnaliser l'info-bulle Crystal Reports 2011 en "Lancer CR personnalisé Entité" pour l'anglais.
- Changer le nom du raccourci "ODBC Data Source Administrator" pour "ODBC personnalisé" pour l'anglais.
- Personnaliser l'info-bulle "ODBC Data Source Administrator" en "ODBC personnalisé" pour l'anglais.
- Placer les raccourcis "CR personnalisé Entité" et "ODBC personnalisé" sous l'entrée du menu **Démarrer** appelée "Company Programs".
- Changer le nom du raccourci "Report Upload Wizard" pour "Assistant personnalisé" pour l'anglais.
- Placer le raccourci "Assistant personnalisé" sous l'entrée du menu **Démarrer** appelée "Assistant personnalisé".
- Personnaliser l'info-bulle "Assistant personnalisé" en "Lancer Assistant personnalisé" pour l'anglais.

Le nom et l'info-bulle du raccourci restent inchangés dans toutes les autres langues.

Remarque :

Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez créer les liens et dossiers suivants :

- Custom Company CR.lnk
- Custom ODBC.lnk
- Custom Wizard.lnk
- Company Programs
- Custom Wizard

Placez CR personnalisé Entité.lnk et ODBC personnalisé.lnk dans le dossier Company Programs et placez Assistant personnalisé.lnk dans le dossier Assistant personnalisé. Placez ces dossiers au même emplacement que celui vers lequel vous avez l'intention de rediriger le dossier d'installation.

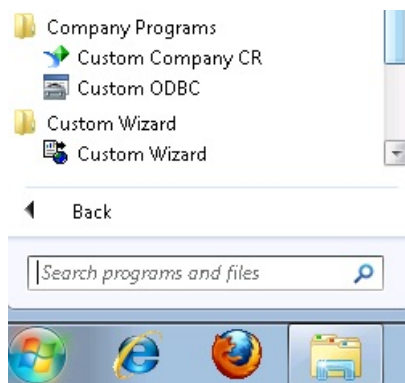
Dans cet exemple, le dossier d'installation a été redirigé vers le disque C : \. Pour en savoir plus, voir [Personnalisation du dossier d'installation](#).

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom Company CR.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Company CR" lang="en"/>
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom ODBC.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Custom ODBC" lang="en"/>
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rtpubwiz-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Custom Wizard.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="en"/>
</shortcut>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



Exemple :

Dans cet exemple, on conserve le nom par défaut du raccourci de la fonctionnalité “Assistant de téléchargement de rapports” mais on le place sous l'entrée du menu **Démarrer** nommée “Assistant personnalisé” pour toutes les langues. On change également l'info-bulle “Assistant personnalisé” pour “Lancer Assistant personnalisé” pour toutes les langues.

Remarque :

Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez placer Assistant de téléchargement de rapports.lnk dans le dossier Assistant personnalisé. Placez ce dossier au même emplacement que le dossier d'installation.

Dans cet exemple, le dossier d'installation a été redirigé vers le disque C : \.

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Report Upload Wizard.lnk" lang="all"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="all"/>
</shortcut>
```

5.5.2.3 Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows

Vous pouvez personnaliser le nom d'affichage, l'éditeur et l'icône dans l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows. Utilisez l'élément suivant :

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
  <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
  <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>
```

Remarque :

Le nom d'affichage doit être marqué par une balise `lang` pour spécifier un nom d'affichage différent pour chaque langue. Utilisez un point-virgule pour séparer plusieurs langues utilisant le même nom d'affichage. Les langues non spécifiées utilisent la valeur par défaut.

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Remarque :

Des étapes supplémentaires doivent être suivies pour que la valeur personnalisée de l'éditeur s'affiche correctement dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez le fichier `dunit\product.crystalreports.arp-4.0-core-32\seed.xml`.
2. Cherchez l'élément `<action id="AddARPEntury">`. Vous verrez plusieurs éléments `<arg>` imbriqués.
3. Ajoutez la ligne suivante sous `<arg name="DISPLAY_NAME" value="[ARP.DISPLAYNAME]" />` :

```
<arg name="PUBLISHER" value="SAP" />
```

4. Enregistrez le fichier.

Après avoir personnalisé le nom de l'éditeur dans le fichier de configuration, exécutez l'outil de personnalisation, puis installez le produit personnalisé, votre valeur personnalisée pour l'éditeur s'affiche dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Les icônes affichées dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows sont généralement de 16 x 16. Pour des informations complètes sur la création d'icônes, voir la documentation Windows.

Exemple :

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows :

- Changer le nom de produit pour "Crystal Reports personnalisé Entité Correctif 1" pour l'anglais et le français.
- Changer le nom de produit pour "Crystal Reports personnalisé Entité (allemand)" pour l'allemand.
- Changer l'éditeur pour "Personnalisé Entité".
- Remplacer l'icône affichée par l'icône se trouvant sous C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico.

Remarque :

Pour utiliser cet exemple, vous devez placer une icône nommée CC_logo.ico à l'emplacement C:\SAPCustomTool.

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports Patch 1" lang="en;fr"/>
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports (German)" lang="de"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico"/>
</arp>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :

Uninstall or change a program

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.

Organize ▾				
Name	Publisher	Installed On	Size	Version
 Custom Company Crystal Reports Patch 1	Custom Company	2/24/2012		14.0.3.607

5.5.2.4 Personnalisation du dossier d'installation

Vous pouvez personnaliser l'emplacement du dossier d'installation par défaut. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<chemin d'accès au dossier d'installation>"` :

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>"/>
```

Exemple :

Changez le dossier d'installation par défaut pour C:\MyInstallDir\CustomCompanyCrystalReports.

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\MyInstallDir\CustomCompanyCrystalReports"/>
```

5.5.3 Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut

Vous pouvez personnaliser la valeur par défaut de la saisie utilisateur recueillie par le programme d'installation. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<id de propriété>"` et la nouvelle valeur par défaut :

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID de propriété, voir [ID d'écran d'installation et de propriété](#).

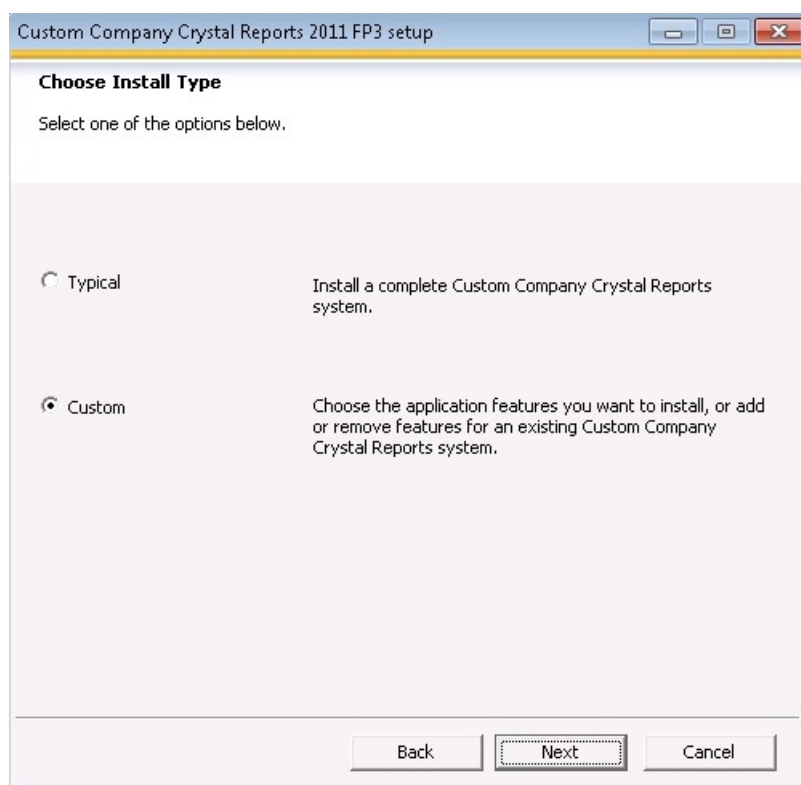
Le programme d'installation Windows recueille la saisie utilisateur à l'aide des boîtes de dialogue, cases d'option et autres éléments de l'interface utilisateur.

Exemple :

Dans l'écran d'installation intitulé "Choisissez un type d'installation", le type d'installation par défaut est "Standard". Cet exemple illustre le changement du type d'installation par défaut pour "Personnalisée".

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom" />
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



5.5.4 Suppression d'écrans d'installation

Vous pouvez supprimer des écrans d'installation depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeDialog` avec l'ID d'écran d'installation :

```
<removeDialog id="<installation screen ID>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID d'écrans d'installation, voir [ID d'écran d'installation et de propriété](#).

Exemple :

Cet exemple montre comment supprimer l'écran d'installation intitulé "Sélection des fonctions".

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog" />
```

5.5.5 Incorporation d'un code clé

Vous pouvez incorporer un code clé dans le programme d'installation de sorte que le client n'ait pas besoin d'en saisir un. Cette tâche implique :

- La saisie d'une valeur par défaut pour le code clé
- La suppression de l'écran d'installation où l'utilisateur saisit un code clé

Exemple :

Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="ProductKey"` pour fournir un code clé par défaut. Les codes clés doivent avoir le format `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX`.

Utilisez l'élément `removeDialog` avec `id="CREnterProductKey.dialog"` pour supprimer l'écran d'installation demandant la clé de licence.

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX" />  
<removeDialog id="CREnterProductKey.dialog" />
```

Rubriques associées

- [ID d'écran d'installation et de propriété](#)
- [Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut](#)
- [Suppression d'écrans d'installation](#)

5.5.6 Suppression de fonctionnalités

SAP Crystal Reports comporte de nombreuses fonctionnalités facultatives. Vous pouvez supprimer une fonctionnalité depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeFeature` avec `id="<id de la fonctionnalité>"` :

```
<removeFeature id="<Feature ID>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID de fonctionnalité, voir [ID des fonctionnalités](#).

Lorsque vous spécifiez la suppression d'une fonctionnalité, l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects supprime tous les fichiers exécutables, écrans d'installation et autres fichiers appartenant à cette fonctionnalité. La suppression de fonctionnalités non nécessaires est un bon moyen de réduire la taille du produit personnalisé.

Exemple :

Supprimez la fonctionnalité de création de cartes géographiques. Cet ID supprime la capacité du programme d'afficher les relations entre des données et des régions géographiques :

```
<removeFeature id="Mapping" />
```

5.5.7 Empêchement des vérifications des prérequis

Les prérequis sont des conditions devant être remplies sur l'ordinateur hôte afin que le programme d'installation réussisse dans sa tâche. Le programme d'installation vérifie l'existence de ces prérequis avant de démarrer et affiche les résultats sur l'écran "Vérification des prérequis". La suppression de l'écran "Vérification des prérequis" empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées. Utilisez l'élément `<removeDialog>` avec `id="CheckPreRequisites.dialog"`.

Remarque :

Il est recommandé de supprimer cet écran d'installation uniquement si vous réalisez les vérifications de prérequis par d'autres moyens. Si les prérequis ne sont pas remplis, le programme d'installation échoue dans sa tâche.

Exemple :

Dans cet exemple, on supprime l'écran "Vérification des prérequis" et on empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog" />
```

5.5.8 Suppression de packs linguistiques

Le programme d'installation permet à l'utilisateur de sélectionner quels packs linguistiques installer. Un pack linguistique contient des versions traduites de toutes les chaînes utilisées par le produit installé. Par défaut, tous les packs linguistiques possibles sont inclus dans le programme d'installation. Vous pouvez spécifier quels packs linguistiques inclure. Utilisez l'élément `languageIncludeList` avec une liste de codes langue :

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>"/>
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Remarque :

Les packs linguistiques peuvent être volumineux. Le programme d'installation sera plus petit si moins de packs linguistiques y sont inclus.

Exemple :

Incluez les packs linguistiques anglais, français et allemand dans le programme d'installation. L'utilisateur peut faire son choix parmi cette liste lors de l'installation.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de"/>
```

5.5.9 Modification des ressources

Le programme d'installation stocke des fichiers image et texte comme ressources dans ce dossier :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Vous pouvez personnaliser les ressources de ce dossier. Des ressources couramment utilisées sont :

- Les images du programme d'installation
- Le contrat de licence du programme d'installation

Pour personnaliser une ressource :

1. Créez un dossier de ressources personnalisées : `C:\MyResources`, par exemple. Le dossier peut avoir le nom de votre choix mais doit être visible pour les clients. Utilisez le même dossier pour toutes les ressources que vous personnalisez.
2. Créez une ressource portant le même nom et le même chemin d'accès que la ressource originale et placez-la dans le dossier de ressources personnalisées. Voir les rubriques associées pour des exemples spécifiques.
3. Ajoutez l'élément `<resources>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de ressources personnalisées, par exemple :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Attribut cleanTarget

Si vous définissez `cleanTarget='yes'`, l'outil de personnalisation supprimera le dossier `resources` original et utilisera uniquement les ressources du dossier de ressources personnalisées. Cette option n'est pas recommandée.

Rubriques associées

- [Personnalisation des images dans le programme d'installation](#)
- [Personnalisation du contrat de licence](#)



5.5.9.1 Personnalisation des images dans le programme d'installation

Vous pouvez personnaliser les images du programme d'installation, notamment l'écran d'accueil, l'image supérieure de tous les écrans et le panneau d'informations de la boîte de dialogue de progression. Les images sont stockées sous forme de fichiers dans le dossier de ressources :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Tableau 5-4 : Fichiers image dans le dossier `resources`

Nom de l'image	Nom du fichier	Image par défaut
Ecran d'accueil	dialog Full.bmp	

Nom de l'image	Nom du fichier	Image par défaut
Image supérieure pour tous les écrans	dialog Top.bmp	
Panneau d'informations pour la boîte de dialogue de progression	bill board.bmp	

Vous personnalisez une image en créant un fichier image, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple : Personnalisation de l'image de l'écran d'accueil

1. Créez un dossier nommé `MyResources` sur le disque `C:\`.
2. Créez un fichier image nommé `dialogFull.bmp` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources`.
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Rubriques associées

- [Modification des ressources](#)

5.5.9.2 Personnalisation du contrat de licence

Vous pouvez personnaliser le contrat de licence présenté à l'utilisateur au cours de l'installation. Les contrats de licence sont stockés sous forme de fichiers texte dans le dossier de ressources :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<code  
langue>
```

Par exemple, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\li  
cense_en.rft
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Vous personnalisez le contrat de licence en créant un fichier de licence, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple : Personnaliser le contrat de licence en anglais

Le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\license_en.rtf
```

Pour personnaliser le contrat de licence en anglais :

1. Créez un dossier nommé `MyResources` sur le disque `C:\`.
2. Créez un dossier nommé `en` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources`.
3. Créez un fichier de contrat de licence nommé `license_en.rtf` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources\en`.
4. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Rubriques associées

- [Modification des ressources](#)

5.5.10 Suppression d'éléments du dossier Collaterals

Le programme d'installation de SAP Crystal Reports stocke des outils, des exemples et de la documentation dans le dossier `Collaterals` du programme d'installation. Par défaut, un programme d'installation personnalisé fourni aux clients contient également le dossier `Collaterals` avec le même contenu. Vous pouvez supprimer les éléments non souhaités du dossier `Collaterals` afin de réduire la taille du programme d'installation personnalisé. Utilisez l'élément `collaterals` avec `cleanTarget="yes"` et `sourcePath="<chemin complet d'accès au dossier Collaterals personnalisé>"` :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>"/>
```

Remarque :

Vous devez attribuer à l'attribut `cleanTarget` la valeur `yes` afin que l'outil de personnalisation remplace le dossier original par le nouveau.

Pour supprimer des éléments du dossier Collaterals

1. Copiez le contenu du dossier `Collaterals` existant dans un nouvel emplacement, par exemple : `C:\MesCollatéraux`.

2. Supprimez les éléments de `C:\SAPCustomTool\Collaterals` qui ne sont pas nécessaires pour votre programme d'installation personnalisé.
3. Ajoutez l'élément `<collaterals>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de collatéraux personnalisés, par exemple :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\MyCollaterals"/>
```

Tableau 5-5 : Description des éléments du dossier *Collaterals*

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Add-Ons > SAP	Fournit la connectivité aux systèmes SAP.	Supprimez ce dossier s'il n'y a aucun besoin de connexion aux systèmes SAP.
Collaterals > CustomizationTemplate	Contient le fichier d'exemple <code>template.zip</code> pour les personnalisations du concepteur de rapports.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de fournir un fichier d'exemple <code>template.zip</code> .
Collaterals > Docs	Documentation dans toutes les langues prises en charge par Crystal Reports.	Supprimez toutes les langues qui ne sont pas incluses au programme d'installation personnalisé. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue .
Collaterals > Tools > CustomizationTool	Objet de personnalisation SAP BusinessObjects.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de personnaliser leurs programmes d'installation.

5.6 Personnalisation du concepteur de rapports

Vous pouvez personnaliser les propriétés suivantes du concepteur de rapports :

- Ecran de présentation
- Page Démarrer
- Valeurs de chaîne du menu

Vous pouvez réaliser ces personnalisations après l'installation du programme. Vous pouvez également déployer vos personnalisations sur votre package d'installation personnalisé, les personnalisations sont ainsi appliquées lorsque l'utilisateur installe le programme.

5.6.1 Personnalisation de l'écran de présentation

Lorsque Crystal Reports démarre, un écran de présentation se charge. Vous pouvez remplacer cet écran de présentation par votre propre bitmap.

Remarque :

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports. Si vous souhaitez déployer l'écran de présentation dans votre programme d'installation personnalisé, renommez le fichier bitmap à utiliser comme écran de présentation `splash.bmp` et suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM](#).

1. Renommez le fichier bitmap à utiliser comme écran de présentation `splash.bmp`.

Remarque :

Le fichier bitmap doit être un fichier `.bmp` valide et n'est pas limité en taille.

2. Placez `splash.bmp` dans le même dossier que `crw32.exe`.

Par défaut, `crw32.exe` se trouve à l'emplacement suivant :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects  
Enterprise XI 4.0\win32_x86
```

Lors de l'exécution de Crystal Reports, `splash.bmp` devrait se charger. S'il ne se charge pas, l'écran de présentation par défaut se charge à sa place.

5.6.2 Personnalisation de la page de démarrage

Vous pouvez modifier le contenu de la page de démarrage avec votre propre fichier HTML. La plupart des personnalisations concerneront la partie supérieure de la page de démarrage. Vous pouvez également supprimer la partie inférieure, qui contient des liens vers des pages Web de SAP Crystal Reports.

Remarque :

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports. Si vous souhaitez déployer la page de démarrage dans votre programme d'installation personnalisé, renommez le fichier HTML à utiliser comme page de démarrage `start.html` et suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM](#).

1. Renommez le fichier HTML à utiliser comme page de démarrage `start.html`.
2. Placez `start.html` dans le sous-dossier `Start Page\<code langue>`, en fonction des langues à prendre en charge.

Remarque :

Par défaut, le chemin d'accès au sous-dossier est :

C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\<code langue>

Pour obtenir une liste des codes langue, voir [Codes langue](#).

Conseil :

Si start.html utilise des images, placez-les à l'emplacement suivant :

C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\image

Votre fichier HTML doit utiliser des chemins d'accès relatifs pointant vers ce dossier.

Lors de l'exécution de Crystal Reports, la page de démarrage s'affiche avec les personnalisations de start.html.

5.6.3 Personnalisation des chaînes de menu

Vous pouvez modifier les valeurs de chaîne de menu contenant le nom du produit SAP Crystal Reports. Ces valeurs sont :

Nom de la propriété	Description	Emplacement	Valeur par défaut
ProductName	Nom du produit	Titre de la fenêtre	SAP Crystal Reports
CrystalReportHelp	Aide du produit	Menu Aide	Aide SAP Crystal Reports
AboutCrystalReport	A propos de l'aide du produit	Menu Aide	A propos de SAP Crystal Reports

Pour personnaliser ces chaînes, un fichier XML est nécessaire. Le nom du fichier XML doit avoir le format suivant :

crw_oem_res_<code langue>.xml

Par exemple, le nom du fichier XML anglais est :

crw_oem_res_en.xml

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Remarque :

Si vous avez déjà installé Crystal Reports, le fichier XML doit être placé dans le même dossier que crw32.exe. Par défaut, il se trouve sous :

C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\win32_x86

Lors de l'exécution de Crystal Reports dans une certaine langue, le fichier XML de langue correspondant est chargé.

Remarque :

Si vous voulez déployer les chaînes personnalisées dans votre programme d'installation, suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM](#).

Exemple :

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changez la valeur `ProductName` pour Custom CR
- Changez la valeur `CrystalReportHelp` pour Custom CR help
- Changez la valeur `AboutCrystalReport` pour About Custom CR

```
<Root>
  <ProductName>Custom CR</ProductName>
  <MainFrameMenu>
  <Help>
    <CrystalReportHelp>Custom CR help</CrystalReportHelp>
    <AboutCrystalReport>About Custom CR</AboutCrystalReport>
  </Help>
  </MainFrameMenu>
</Root>
```

Remarque :

- Pour prendre en charge plusieurs langues, le codage d'attribution doit être UTF-8 : `<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>`. En outre, lors de l'enregistrement du fichier XML à l'aide d'un éditeur de texte, sélectionnez **UTF-8** dans le menu **Codage**.
- Gardez le nom et la valeur de la propriété sur la même ligne. Par exemple, ceci est accepté :

```
<ProductName>Custom CR</ProductName>
```

Ceci ne l'est pas : Les chaînes modifiées contiendront des caractères non reconnaissables lors de l'exécution de Crystal Reports :

```
<ProductName>
Custom CR
</ProductName>
```

5.6.4 Déploiement du fichier de personnalisation OEM

Après avoir préparé vos fichiers personnalisés (images de démarrage, page de démarrage et chaînes de menu), vous pouvez déployer vos personnalisations dans le package d'installation. Placez les fichiers personnalisés dans un fichier compressé.

1. Créez un fichier compressé nommé `template.zip`.
2. Placez les fichiers personnalisés dans le fichier compressé.

Remarque :

La structure du dossier au sein du fichier compressé doit correspondre à la structure du dossier où vous souhaitez placer les fichiers, relativement au dossier d'installation. Les fichiers doivent être placés dans `template.zip` à l'emplacement suivant : SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86.

Par exemple, les fichiers personnalisés suivants sont placés à ces emplacements dans `template.zip` :

Fichier personnalisé	Emplacement dans <code>template.zip</code>
<code>splash.bmp</code>	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86
<code>start.html</code> (pour l'anglais)	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\en
<code>crw_oem_res_en.xml</code>	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86

3. Copiez le fichier compressé à l'emplacement suivant :

`dunit\product.crystalreports.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips`

Remarque :

Il se peut que vous ayez à créer manuellement le dossier OEMZips.

4. Exécutez le programme d'installation.

Le contenu de `template.zip` sera décompressé dans le dossier d'installation.

Remarque :

Dans le package d'installation de SAP Crystal Reports se trouve un exemple de fichier compressé situé sous :

`Collaterals\CustomizationTemplate\template.zip`

5.7 Exécution de l'outil

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects `customizationtool.exe` est inclus dans le package d'installation de SAP Crystal Reports à cet emplacement :

`Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Cette section explique les paramètres de ligne de commande utilisés pour l'outil.

Remarque :

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

Exemple :

Cet exemple présente l'exécution de l'outil de personnalisation et la création d'un fichier journal situé sur le disque C : \. Pour mettre en pratique cet exemple, procédez de la manière suivante :

- Créez un fichier de configuration nommé `oem.xml` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Téléchargez le package d'installation de Crystal Reports à l'emplacement `C:\SAPCustomTool\packages`. Voir [Téléchargement du programme d'installation](#).
- Créez un dossier nommé `output` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande : `cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

```
customizationtool.exe xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Pour en savoir plus sur l'exécution de l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects, voir [Démarrage rapide pour Crystal Reports](#).

5.7.1 Paramètres de ligne de commande

Tableau 5-8 : Paramètres obligatoires

Paramètre	Description	Exemple
xml	Chemin d'accès complet au fichier de configuration. Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom.	xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml
packageDir	Chemin d'accès complet au dossier contenant le programme d'installation que vous modifiez. Le programme d'installation est téléchargé à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de SAP Crystal Reports. Il contient les dossiers <code>Collaterals</code> , <code>dunit</code> , <code>langs</code> et <code>setup.engine</code> ainsi que d'autres fichiers binaires.	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages

Paramètre	Description	Exemple
outputDir	Chemin d'accès complet au dossier où sera créé le programme d'installation personnalisé. Il doit être vide avant l'exécution de l'outil.	outputDir=C:\SAPCustom Tool\output

Tableau 5-9 : Paramètres facultatifs

Paramètre	Description	Exemple
baselinePath	<p>Chemin complet du dossier racine contenant les versions d'origine non personnalisées de l'ensemble des programmes d'installation complets et de mises à jour que vous avez personnalisés.</p> <p>Utilisez un point-virgule (;) pour séparer les dossiers racine.</p>	<p>Supposez que vous souhaitiez personnaliser SAP Crystal Reports 2011 Support Package 5 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 2011 (installation complète), 2011 SP4. Personnalisez 2011 Support Package 5, et fournissez le chemin du dossier racine vers les packages non personnalisés pour la version majeure 2011 et la version Support Package 4. Par exemple, si les packages non personnalisés sont contenus dans la structure de répertoire suivante :</p> <pre>C:\productUpdates\2011\ \2011 Full\ \SP4\</pre> <p>définissez la valeur sur baseline Path=C:\productUpdates\2011\</p> <p>Voir Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour pour plus d'informations et d'exemples sur le paramètre baseline Path.</p>
logDetail	<p>Niveau de détail suivi dans le fichier journal. La valeur par défaut est <code>info</code>. Les valeurs suivantes sont acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • error • warn • info • debut • trace 	logDetail=warn

Paramètre	Description	Exemple
action	<p>Mode de l'outil Les valeurs suivantes sont acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> generate (valeur par défaut) <p>L'outil réalise les personnalisations spécifiées.</p> <ul style="list-style-type: none"> validate <p>L'outil valide le fichier de configuration mais ne réalise aucune personnalisation.</p>	action=validate

Rubriques associées

- [Démarrage rapide pour Crystal Reports](#)

5.8 Personnalisation des programmes d'installation de mise à jour

Les programmes d'installation de mise à jour sont les Support Packages ou les correctifs qui contiennent les mises à jour de vos logiciels SAP Crystal Reports existants. Les Support Packages contiennent moins de mises à jour mais sont moins fréquents que les correctifs. Vous pouvez utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser ces programmes d'installation mais certaines modifications de la ligne de commande et du fichier de configuration sont nécessaires.

5.8.1 FAQ au sujet des programmes d'installation de mise à jour

Où peut-on trouver des Support Packages et des correctifs ?

1. Accédez à <https://service.sap.com/bosap-support> > **Software Downloads (Téléchargements de logiciels)**
2. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", cliquez sur **Support Packages and Patches (Support Packages et correctifs)**.
3. Sélectionnez **C > CRYSTAL REPORTS > CRYSTAL REPORTS 2011 > Comprised Software Component Versions (Versions des composants logiciels contenus) > CRYSTAL REPORTS 2011 > Windows Server on IA32 32bit (Serveur Windows sur IA32 32 bits)**.
4. Sélectionnez votre Support Package ou correctif, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Quelles parties des programmes d'installation de mise à jour puis-je personnaliser ?

Vous pouvez y personnaliser les mêmes aspects que dans le programme d'installation principale. Les Support Packages et les mises à jour de correctifs contenant moins d'écrans d'installation, toutes les étapes de personnalisation ne sont pas d'application. Il est recommandé d'exécuter le Support Package ou correctif avant de le personnaliser pour déterminer quelles personnalisations vous souhaitez.

Comment personnaliser les programmes d'installation de mise à jour ?

Les programmes d'installation de mise à jour utilisent la même architecture que le programme d'installation principal de Crystal Reports (installation complète), vous pouvez donc utiliser l'outil de personnalisation comme décrit dans [Création du fichier de configuration](#) et [Exécution de l'outil](#) avec certaines modifications apportées à la commande de ligne et au fichier de configuration. Pour en savoir plus, voir [Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour](#) dans cette section.

Est-il nécessaire de personnaliser et d'installer toutes les mises à jour de Support Package et de correctif ?

Non. Comme pour les versions de Crystal Reports qui ne sont pas personnalisées, vous ne devez installer que les mises à jour que vous souhaitez. Il peut s'agir d'un Support Package, d'un correctif ou des deux.

Puis-je installer une mise à jour non personnalisée sur une installation Crystal Reports personnalisée ?

Oui. Les Support Packages et correctifs personnalisés et non personnalisés peuvent être appliqués à votre installation personnalisée. Toutefois les programmes d'installation de Support Packages et correctifs non personnalisés n'afficheront pas votre personnalisation ni les personnalisations d'installation que vous avez créées pour le programme d'installation principal.

J'ai livré une version personnalisée de Crystal Reports à des clients, mais je veux modifier la personnalisation dans un programme d'installation de mise à jour. Est-ce possible ?

Ce scénario n'est en effet pas pris en charge. Les personnalisations que vous réalisez sur les Support Packages et correctifs doivent être cohérentes avec les personnalisations originales.

5.8.2 Démarrage rapide pour les programmes d'installation de mise à jour

Assurez-vous que vous avez personnalisé et installé le programme d'installation principale (complète) (SAP Crystal Reports) à l'aide des instructions de [Démarrage rapide pour Crystal Reports](#), et que le package d'installation non personnalisé se trouve sous C:\SAPCustomTool\packages.

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser le programme d'installation d'un Support Package. Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec l'outil de personnalisation. Remarquez que l'exemple de fichier de configuration contient l'élément `<cloneProduct>` pour le programme d'installation principale ainsi que l'élément `<clonePatchProduct>` pour un programme d'installation de Support Package.

Remarque :

Vous pouvez mettre en pratique cet exemple uniquement si un Support Package est disponible sur <https://service.sap.com/bosap-support>.

1. Téléchargez le programme d'installation du Support Package de Crystal Reports dans le dossier C:\SAPCustomTool\SupportPackage.
2. Assurez-vous que la valeur `product_cr_version` de l'élément `<clonePatchProduct>` du fichier de configuration correspond au numéro de version du Support Package que vous avez téléchargé. Voir [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#).
3. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :`cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`
4. Personnalisez le Support Package de Crystal Reports et placez le programme d'installation personnalisé sous C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage à l'aide de la commande suivante :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml package  
Dir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePath=C:\SAPCustomTool\packages  
outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error > C:\oe  
mlog_SP02.log
```
5. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé pour le Support Package de Crystal Reports.

5.8.3 Personnalisation de programmes d'installation de mise à jour

Utilisez l'outil de configuration comme décrit dans [Création du fichier de configuration](#) et [Exécution de l'outil](#) pour personnaliser les programmes d'installation des Support Packages et correctifs à ces différences près :

- Le fichier de configuration doit utiliser l'élément `clonePatchProduct` (avec l'ID de produit correct), au lieu de l'élément `cloneProduct`.
- Le fichier de configuration doit contenir l'élément complet `<cloneProduct>` pour le package d'installation principale que vous mettez à jour. Si ce n'est pas le cas, il pourrait en découler des résultats inattendus, particulièrement lorsque les personnalisations impliquent la suppression de fonctionnalités.
- Le fichier de configuration ne peut pas contenir plus d'un `clonePatchProduct`. Si vous personnalisez à la fois un Support Package et un correctif, vous devez créer deux fichiers de configuration : un fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le Support Package, et un autre fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le correctif.
- Faites référence à tous les programmes d'installation prérequis à l'aide de la commande `baselinePath`.

Tous les éléments et paramètres de commande de ligne des fichiers de configuration peuvent servir à personnaliser les programmes d'installation, mais tous ne s'appliquent pas à chaque Support Package ou correctif. Exécutez d'abord le programme d'installation pour le Support Package ou le correctif pour déterminer ce que vous devez personnaliser, puis utilisez les informations de [Création du fichier de](#)

[configuration et ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports](#) pour créer le fichier de personnalisation.

Pour spécifier la version du produit dans le fichier de configuration

Le fichier de configuration pour les programmes d'installation de mise à jour doit contenir la version du produit dans l'élément `clonePatchProduct` comme illustré ci-dessous :

```
<oem name="<any name>">
  <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

La `product version` (version du produit) du fichier de configuration doit correspondre au numéro de version du programme d'installation que vous personnalisez. Pour trouver le numéro de version, cherchez dans le dossier `dunit` un dossier portant un nom ayant ce format :

`product.cr.patch-4.x.x.x-core-32`

Vous pouvez utiliser le nom de ce dossier comme `product version` (version du produit).

Exemple :

Cet exemple de fichier de configuration présente une personnalisation de SAP Crystal Reports 2011 Patch 1, dont la version de produit est `product.cr.patch-4.1.0.1-core-32`. Le fichier de configuration personnalise le nom long du produit en Custom Company Crystal Reports et le nom court du produit en Custom CR.

```
<oem name="Custom Patch Tool">
  <clonePatchProduct sourceId="product.cr.patch-4.1.0.1-core-32">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

Pour utiliser le paramètre `baselinePath`

Utilisez le paramètre de ligne de commande `baselinePath` pour faire référence à un dossier racine contenant les versions d'origine non personnalisées de l'ensemble des précédents programmes d'installation complets ou de mise à jour que vous avez personnalisés. Cela signifie que vous devez conserver les packages d'installation d'origine.

Remarque :

Ce paramètre remplace le paramètre `baselinePath` introduit dans 2011 Feature Pack 3.

Pour simplifier la valeur du paramètre `baselinePath`, référez un seul dossier racine. L'outil de personnalisation ignorera les fichiers et dossiers inutiles. Autrement, pour spécifier plusieurs dossiers racine, utilisez un point-virgule (;) dans la valeur `baselinePath`. Prenons les exemples suivants.

Exemple : Personnalisation de Crystal Reports 2011 SP5

Supposez que vous personnalisez Crystal Reports 2011 Support Package 5 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 2011 (installation complète), 2011 SP4.

Supposez que les programmes d'installation non personnalisés se trouvent dans la structure de répertoire suivante :

```
C:\productUpdates\2011\  
  \2011 Full\  
  \SP4\  
  \SP5\
```

Définissez le paramètre `baselinePath` sur :

```
baselinePath=C:\productUpdates\2011\  

```

Exemple : Personnalisation de Crystal Reports 2011 SP5 Patch 2

Supposez que vous personnalisiez Crystal Reports 2011 Support Package 5 Patch 2 et que vous ayez personnalisé les précédents programmes : 2011 (installation complète), 2011 SP4, 2011 SP5, 2011 SP5 Patch 1. Supposez que les programmes d'installation non personnalisés se trouvent dans la structure de répertoire suivante :

```
C:\productUpdates\2011\  
  \2011 Full\  
  \SP4\  
  \SP5\  
  \SP5 Patch 1\  

```

Définissez le paramètre `baselinePath` sur :

```
baselinePath=C:\productUpdates\2011\  

```

Rubriques associées

- [Paramètres de ligne de commande](#)

5.9 ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports

La section suivante contient une liste des ID et codes pouvant être utilisés pour personnaliser le programme d'installation :

- ID des fonctionnalités
- ID des unités de déploiement de raccourci
- ID de chaîne
- Codes langue
- ID d'écran d'installation et de propriété

5.9.1 ID des fonctionnalités

Utilisez les ID des fonctionnalités dans l'élément `removeFeature` pour supprimer des fonctionnalités et leurs composants du programme d'installation et du produit installé.

Par exemple, cet ID supprimera la prise en charge de l'affichage des relations entre données et régions géographiques : `<removeFeature id="Mapping"/>`

Les fonctionnalités des composants suivants peuvent être supprimées :

- Accès aux données
- Intégration du système Enterprise
- Prise en charge de l'exportation
- Autre

Tableau 5-10 : Accès aux données

ID de fonctionnalité	Description
DataAccess	Accès aux données
Access	Microsoft Access
ADO.NET	ADO.NET
BDE	DLL de base de données IDAPI
Btrieve	Pilote de base de données Pervasive
COMData	Fournisseur de données COM
Comm_Rep	Commande dans le référentiel
DB2	IBM DB2
dBase	dBase
Exchange	Microsoft Exchange
FieldDefinitions	Définitions des champs
FileSystem	Système de fichiers
HPNeoview	HP Neoview
Informix	Informix
JavaData	Java Data Provider
JDBC	Pilote de données JDBC (JNDI)
MicrosoftOutlook	Microsoft Outlook
MyCube	Cube OLAP

ID de fonctionnalité	Description
MYSQL_DataAccess	MySQL
NCRTeradata	NCRTeradata
NETEZZA	NETEZZA
NTEventLog	Journal des événements NT
OLE_DB_Data	Données OLE DB
OptionalDataDirectODBC	ODBC DataDirect
Oracle	Oracle
Progress.OpenEdge	Progress OpenEdge
RDO	ODBC RDO
SFORCE	Salesforce.com Driver
SIEBEL	Siebel
Sybase	Sybase
SymantecACT	ACT!
Univers	Univers BusinessObjects
UWSC	Connecteur universel pour services Web
WebActivityLog	Journal des activités Web
XML	Pilote XML

Tableau 5-11 : Intégration du système Enterprise

ID de fonctionnalité	Description
IntegrationOptions	Options d'intégration
EBS	Oracle E-Business Suite
JDE	JD Edwards EnterpriseOne
PSFT	Peoplesoft Enterprise
SAP	Solutions SAP
SIEBEL	Siebel

Tableau 5-12 : Prise en charge de l'exportation

ID de fonctionnalité	Description
Application	Exportation vers une application
CharacterSeparated	Format délimité par des caractères
CrystalReports	Format Crystal Reports
DiskFile	Exportation vers un fichier
Excel	Format Microsoft Excel 97-2003
ExchangeFolders	Dossier Exchange
HTML	Formats HTML 3.2 et HTML 4.0 (DHTML)
LegacyXMLeExport	Format XML antérieur
LotusNotes	Document Lotus Notes
LotusNotesMail	Lotus Domino
ODBC	Exportation vers n'importe lequel de vos formats ODBC installés
PDF	Format PDF
Record	Format Style d'enregistrement
ReportDefinition	Format Définition de rapport
RichTextFormat	RTF
Texte	Formats texte
WordforWindows	Format Microsoft Word 97-2003
XMLeExport	Document XML

Tableau 5-13 : Autre

ID de fonctionnalité	Description
CrystalReportsRoot	Crystal Reports 2011
crw	Crystal Reports Designer
Mappage	Création de cartes géographiques
MicrosoftMail	Destination de Microsoft Mail

ID de fonctionnalité	Description
PGEEditor	Diagrammes personnalisés
UploadWizard	Assistant de téléchargement de rapports

Rubriques associées

- [Suppression de fonctionnalités](#)

5.9.2 ID des unités de déploiement de raccourci

Utilisez les ID d'unités de déploiement dans l'élément `shortcut` pour changer l'emplacement et le nom des raccourcis de programmes dans le menu **Démarrer** de Windows.

Tableau 5-14 : ID des unités de déploiement de raccourci

ID de l'unité de déploiement de raccourci	Cible du raccourci
product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core	Crystal Reports 2011
product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core	Administrateur de source de données ODBC
product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core	Assistant de téléchargement de rapports

Rubriques associées

- [Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows](#)

5.9.3 ID de chaîne

Vous pouvez modifier la valeur de toutes les chaînes du programme d'installation. Vous pouvez remplacer une chaîne pour toutes les langues ou pour une langue en particulier. Utilisez l'élément `replaceString`, par exemple :

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="all"/>
```

Tableau 5-15 : Chaînes couramment modifiées

ID de chaîne	Description
product.cr_name	Nom long du produit
product.cr_shortcode	Nom court du produit
product_cr_version	Version du produit
product_cr_majorversion	Version principale du produit

Rubriques associées

- [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#)

5.9.4 Codes langue

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise ces codes langue pour représenter les langues prises en charge :

Langue	Code
Anglais	EN
Tchèque	CS
Danois	DA
Néerlandais	NL
Finnois	FI
Français	FR
Allemand	DE
Hongrois	HU
Italien	IT
Japonais	JA
Coréen	KO
Norvégien (Bokmål)	NB

Langue	Code
Polonais	PL
Portugais	PT
Roumain	RO
Russe	RU
Chinois simplifié	zh_CN
Slovaque	SK
Espagnol	ES
Suédois	SV
Thaï	TH
Chinois traditionnel	zh_TW
turc	TR

Rubriques associées

- [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#)
- [Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows](#)
- [Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows](#)
- [Suppression de packs linguistiques](#)
- [Personnalisation du contrat de licence](#)
- [Personnalisation des chaînes de menu](#)

5.9.5 ID d'écran d'installation et de propriété

Utilisez les ID des écrans d'installation dans l'élément `removeDialog` pour supprimer les écrans du programme d'installation. Utilisez par exemple cet élément pour supprimer l'écran "Sélection des fonctions" :

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

Utilisez les ID de propriété et les valeurs de propriété pour préremplir les données saisies par l'utilisateur. Utilisez par exemple cet élément pour définir le type d'installation par défaut sur "personnalisé" :

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```


Tableau 5-17 : ID d'écran

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété dans l'écran d'installation	Valeurs de propriété
"Veuillez sélectionner une langue d'installation"	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	Ensemble des codes langue représentant les langues d'installation prises en charge
		SetupUILanguage	Code langue unique représentant la langue d'installation
"Installation impossible"	SharedAlwaysFailure.dialog	Non applicable	Non applicable
"Choisissez un type d'installation"	ChooseInstallType2.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> par défaut (Standard) personnalisé
"Vérification des prérequis"	CheckPreRequisites.dialog	Non applicable	Non applicable
"Bienvenue dans l'Assistant d'installation..."	ShowWelcomeScreen.dialog	Non applicable	Non applicable
"Contrat de licence"	ShowLicenseAgreement.dialog	Non applicable	Non applicable
"Informations utilisateur"	CREnterProductKey.dialog	RegisteredUser	Votre "Nom d'utilisateur"
		RegisteredCompany	"Nom de l'entreprise"
		ProductKey	Votre "Code clé du produit"
"Spécifier le dossier de destination"	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	Chemin d'accès au dossier d'installation
"Sélection des langues"	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	Tableau des codes langue

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété dans l'écran d'installation	Valeurs de propriété
"Sélection des fonctions"	SelectFeatures.dialog	Non applicable	Non applicable
"SAP Crystal Reports 2011 a été installé"	ShowInstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable
"SAP Crystal Reports 2011 a été installé"	ShowInstallComplete_PatchUpdate.dialog	Non applicable	Non applicable
"Commencer l'installation"	ShowInstallSummary.dialog	Non applicable	Non applicable
"Confirmation de désinstallation"	VerifyToRemove.dialog	Non applicable	Non applicable
"Option de service de mise à jour Web"	ShowPrivacyStatement.dialog	DisableWebUpdateService	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Activer le service de mise à jour Web) 1 (Désactiver le service de mise à jour Web)
"SAP Crystal Reports 2011 a été désinstallé"	ShowUninstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable

Informations supplémentaires

Ressources d'informations	Emplacement
Informations sur le produit SAP BusinessObjects	http://www.sap.com
SAP Help Portal	<p>Naviguez vers http://help.sap.com/businessobjects/ et cliquez sur Tous les produits dans le panneau latéral "Présentation de SAP BusinessObjects".</p> <p>Vous pouvez accéder à la toute dernière documentation relative aux produits SAP BusinessObjects et à leur déploiement sur le portail SAP Help Portal. Il est également possible de télécharger des versions PDF ou des bibliothèques HTML installables.</p> <p>Certains guides résident sur SAP Service Marketplace et ne sont, par conséquent, pas disponibles sur le portail SAP Help Portal. Le portail d'aide répertorie ces guides et propose un lien vers SAP Service Marketplace. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique.</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support > Documentation</p> <ul style="list-style-type: none">Guides d'installation : https://service.sap.com/bosap-instguidesNotes de version : http://service.sap.com/releasenotes <p>SAP Service Marketplace comprend certains guides d'installation, guides de migration et de mise à niveau, guides de déploiement, notes de version et des documents concernant les plates-formes prises en charge. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique. Si vous êtes redirigé vers SAP Service Marketplace à partir du site SAP Help Portal, utilisez le menu situé dans le panneau de navigation à gauche pour sélectionner la catégorie contenant la documentation que vous souhaitez consulter.</p>

Ressources d'informations	Emplacement
Docupedia	https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia Docupedia fournit des ressources de documentation supplémentaires, un environnement de création collaboratif et un canal de commentaires interactif.
Ressources à l'attention des développeurs	https://bos.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary
Articles SAP BusinessObjects sur SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles Ces articles étaient précédemment appelées notes techniques.
Remarques	https://service.sap.com/notes Ces remarques étaient précédemment appelées des articles de la base de connaissances.
Forums sur SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
Formation	http://www.sap.com/services/education Nous pouvons vous fournir un module de formation qui réponde à vos besoins et convienne à votre style d'apprentissage préféré, sous forme de stage traditionnel ou de séminaires plus ciblés.
Support client en ligne	http://service.sap.com/bosap-support Le site SAP Support Portal présente des informations sur les programmes et services de support technique. Il propose également des liens vers de nombreuses informations techniques ainsi que des téléchargements. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique.
Conseil	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting Les consultants peuvent vous accompagner dans votre démarche, depuis la phase initiale d'analyse jusqu'à la phase finale de livraison de votre projet de déploiement. Ils peuvent vous faire bénéficier de leur expertise en matière de bases de données relationnelles et multidimensionnelles, de connectivité, d'outils de conception de base de données et de technologie d'intégration personnalisée.