

Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence
Versión del documento: 4.1 Support Package 3 - 2014-04-03

Manual de personalización de SAP BusinessObjects BI



Tabla de contenido

1	Historial de documentos.	5
2	Introducción.	6
2.1	Acerca de este manual.	6
2.1.1	Terminología.	6
2.2	Antes de comenzar.	8
2.2.1	Personalización de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	9
2.2.2	Personalización de SAP Crystal Reports.	11
2.2.3	Personalización de SAP Crystal Reports para Enterprise.	13
3	Personalización del programa de instalación de la plataforma de Business Intelligence.	14
3.1	Introducción.	14
3.2	Inicio rápido para la plataforma de Business Intelligence (Windows).	14
3.3	Inicio rápido para la plataforma de Business Intelligence (Unix o Linux).	15
3.4	Descargar el programa de instalación del servidor.	16
3.5	Planificación del proceso de personalización.	17
3.5.1	Procedimientos recomendados.	17
3.6	Creación del archivo de configuración.	19
3.6.1	Información general del archivo de configuración.	19
3.6.2	Cambiar el nombre del producto.	20
3.6.3	Personalizar la entrada de usuarios.	28
3.6.4	Eliminar pantallas de instalación.	29
3.6.5	Incrustación de un código de clave.	29
3.6.6	Eliminar funciones.	30
3.6.7	Evitar las comprobaciones de requisitos previos.	30
3.6.8	Instalación en plataformas Red Hat Linux no admitidas.	31
3.6.9	Eliminar paquetes de idioma.	32
3.6.10	Evitar que se ejecute la herramienta WDeploy.	33
3.6.11	Eliminación de la base de datos predeterminada.	33
3.6.12	Cambiar recursos	33
3.6.13	Eliminación de elementos de la carpeta Collaterals.	37
3.7	Ejecución de la herramienta.	38
3.7.1	Parámetros de la línea de comandos.	39
3.8	Personalizar los programas de instalación de actualizaciones.	40
3.8.1	Preguntas frecuentes sobre los programas de instalación de actualizaciones.	41
3.8.2	Inicio rápido para los programas de instalación de actualizaciones.	42
3.8.3	Cómo personalizar los programas de instalación de actualizaciones.	43
3.9	ID y códigos para la personalización de la plataforma de BI.	45
3.9.1	ID de funciones.	46

3.9.2	ID de unidad de despliegue de acceso directo (solo Windows).	49
3.9.3	ID de cadena.	50
3.9.4	Códigos de idioma.	50
3.9.5	ID de pantalla de instalación y de propiedad.	51
4	Personalización de aplicaciones Web.	61
4.1	Introducción.	61
4.1.1	Conceptos clave.	61
4.1.2	Prueba de las personalizaciones.	63
4.2	Inicio rápido.	64
4.3	Personalización de la plataforma de lanzamiento de BI.	65
4.3.1	Personalizar la imagen del icono de favoritos.	65
4.3.2	Personalizar logotipos.	66
4.3.4	Trabajar con áreas de trabajo de BI y módulos complejos.	66
4.3.5	Cambiar el nombre de la plataforma de lanzamiento de BI.	67
4.4	Personalización de OpenDocument.	68
4.5	Personalización del visor de JavaScript de Crystal Reports.	69
4.5.1	Personalización del visor.	70
5	Personalización de SAP Crystal Reports 2011.	72
5.1	Introducción.	72
5.2	Inicio rápido para Crystal Reports.	72
5.3	Para descargar el programa de instalación.	73
5.4	Planificación del proceso de personalización.	74
5.4.1	Procedimientos recomendados.	74
5.5	Creación del archivo de configuración.	75
5.5.1	Información general del archivo de configuración.	76
5.5.2	Cambiar el nombre del producto.	77
5.5.3	Personalizar la entrada de usuario predeterminada.	85
5.5.4	Eliminar pantallas de instalación.	86
5.5.5	Incrustación de un código de clave.	86
5.5.6	Eliminar funciones.	87
5.5.7	Evitar las comprobaciones de requisitos previos.	87
5.5.8	Eliminar paquetes de idioma.	87
5.5.9	Cambio de recursos.	88
5.5.10	Eliminación de elementos de la carpeta Colaterales.	91
5.6	Personalización del diseñador de informes.	92
5.6.1	Personalización de la pantalla de presentación.	92
5.6.2	Personalización de la página de inicio.	93
5.6.3	Personalización de cadenas de menú.	93
5.6.4	Despliegue del archivo de personalización OEM.	95
5.7	Ejecución de la herramienta.	96

5.7.1	Parámetros de la línea de comandos.	97
5.8	Personalizar los programas de instalación de actualizaciones.	98
5.8.1	Preguntas frecuentes sobre los programas de instalación de actualizaciones	99
5.8.2	Inicio rápido para los programas de instalación de actualizaciones	100
5.8.3	Cómo personalizar los programas de instalación de actualizaciones.	101
5.9	ID y códigos para la personalización de Crystal Reports.	103
5.9.1	ID de función.	103
5.9.2	ID de la unidad del despliegue del acceso directo.	106
5.9.3	ID de cadena.	106
5.9.4	Códigos de idioma.	107
5.9.5	ID de pantalla de instalación y de propiedad.	108
6	Personalización de SAP Crystal Reports para Enterprise.	111
6.1	Introducción.	111
6.2	Inicio rápido para Crystal Reports para Enterprise.	111
6.3	Para descargar el programa de instalación.	113
6.4	Planificación del proceso de personalización.	113
6.4.1	Procedimientos recomendados.	114
6.5	Creación del archivo de configuración.	115
6.5.1	Información general del archivo de configuración.	115
6.5.2	Cambiar el nombre del producto.	116
6.5.3	Personalizar la entrada de usuario predeterminada.	120
6.5.4	Eliminar las pantallas de instalación.	121
6.5.5	Evitar las comprobaciones de requisitos previos.	121
6.5.6	Eliminar paquetes de idioma.	121
6.5.7	Cambiar recursos.	122
6.5.8	Eliminar elementos de la carpeta Colaterales.	124
6.6	Personalizar el diseñador de informes.	125
6.6.1	Personalizar la pantalla de presentación.	126
6.6.2	Ocultar partes de la página de inicio.	127
6.6.3	Personalizar las cadenas en el programa.	129
6.6.4	Personalizar el menú Ayuda.	130
6.6.5	Cambiar las imágenes de la ventana de diálogo Acerca de.	132
6.6.6	Despliegue del archivo de personalización OEM.	133
6.6.7	Atributos de archivos .properties	134
6.7	Ejecución de la herramienta.	136
6.7.1	Parámetros de la línea de comandos.	137
6.8	ID y códigos para la personalización de Crystal Reports for Enterprise.	138
6.8.1	ID de cadena.	138
6.8.2	Códigos de idioma.	139
6.8.3	ID de pantalla de instalación y de propiedad.	140

1 Historial de documentos

En la tabla siguiente se proporciona información general de las mejoras realizadas en este documento.

Versión	Fecha	Descripción
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.1	Mayo de 2013	Primera versión de este documento.
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.1 Support Package 1	Agosto de 2013	<ul style="list-style-type: none">Se ha añadido la sección Instalación en plataformas Red Hat Linux no admitidas [página 31].Se ha actualizado la sección Personalizar la carpeta de instalación [página 27]. El directorio de instalación predeterminado debe ser una subcarpeta de Archivos de programa (x86).
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.1 Support Package 2	Noviembre de 2013	<ul style="list-style-type: none">SAP System Landscape Directory (SLD) es ahora una función oculta y se instala automáticamente, de manera que se ha eliminado cualquier referencia al código de función PlatformServers.SystemLandscape Supplier.

2 Introducción

2.1 Acerca de este manual

La Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence le proporciona un conjunto de herramientas y plantillas que le permiten personalizar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, SAP Crystal Reports Designer y SAP Crystal Reports para Enterprise. La guía también le muestra cómo utilizar esas herramientas y plantillas para crear las personalizaciones que desee.

Según las necesidades de sus clientes, puede eliminar funciones y paquetes de idioma para reducir el tamaño del programa de instalación y del producto instalado. Asimismo, si desea diferenciar su sistema y aplicar su marca de empresa única, puede personalizar la apariencia de sus productos, incluido el nombre de producto, logotipos, colores y otros elementos de la interfaz de usuario. La personalización puede ser tan simple como un cambio de logo, o tan completo como un cambio total de aspecto.

Lo mejor de todo es que la personalización está admitida durante todo el ciclo de vida de los productos. Es fácil mantener los cambios durante las actualizaciones futuras.

Este manual está pensado para todas aquellas personas que personalizan productos de SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite. No será necesario que lea el documento entero; la sección [Antes de comenzar](#) [página 8] describe los flujos de trabajo de cada área principal de la personalización de productos y le comunica dónde puede encontrar la información que necesita.

Convenciones del manual

En este manual se usan las siguientes variables.

Variable	Descripción
<INSTALDIR>	La ruta de archivo en el que está instalada la plataforma de BI. En un equipo de Windows, la ruta de archivo predeterminada es C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\.

2.1.1 Terminología

Los siguientes términos se utilizan en la documentación de la plataforma de BI:

Término	Definición
productos de complemento	Productos que funcionan con la plataforma de BI pero tienen su propio programa de instalación, como SAP BusinessObjects Explorer.

Término	Definición
Almacén de datos de auditoría (ADS)	La base de datos utilizada para almacenar los datos de auditoría
Plataforma de BI	Abreviatura de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
base de datos en paquete; servidor de aplicaciones Web en paquete	La base de datos o servidor de aplicación Web enviada con la plataforma de BI.
clúster	Dos o más Servidores de administración central (CMS) que trabajan conjuntamente y usan una única base de datos de CMS.
clusterizar	<p>Para crear un clúster</p> <p>Por ejemplo, para crear un clúster:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale un CMS y una base de datos del CMS en el equipo. 2. Instale un CMS en el equipo B. 3. Apunte el CMS del equipo B a la base de datos del CMS del equipo A.
clave de clúster	<p>Usado para descifrar las claves en la base de datos del CMS</p> <p>Puede modificar la clave de clúster mediante el CCM, pero no puede reinicializarla como una contraseña. Contiene contenido cifrado y es muy importante no perderla.</p>
CMS	Abreviatura del Servidor de administración central
Base de datos del CMS	La base de datos usada por el CMS para almacenar información acerca de la plataforma de BI.
despliegue	El software de la plataforma de BI instalado, configurado y que se ejecuta en uno o más equipos.
instalación	Una instancia de los archivos la plataforma de BI creada por el programa de instalación en un equipo.
equipo	Ordenador en el que está instalada la plataforma de BI
release principal	Un release completo del software, como 4.0
migración	El proceso de transferir contenido de BI desde un release principal anterior (por ejemplo, de XI 3.1) mediante la herramienta de administración de actualizaciones.

Término	Definición
	Este término no se aplica a despliegues con el mismo release principal. Vea <i>promoción</i> .
release menor	Release de varios componentes del software, como 4.1
nodo	Un grupo de servidores de la plataforma de BI que se ejecuta en el mismo equipo y que el mismo Agente de inteligencia de servidor (SIA) se encarga de gestionar
revisión	Una pequeña actualización para una versión específica de un Support Package
promoción	El proceso de transferir contenido de BI entre despliegues con el mismo release principal (p. ej. de 4.0 a 4.0) mediante la aplicación de administración de promociones
servidor	Un proceso de plataforma de BI. Un servidor aloja uno o más servicios.
Server Intelligence Agent (SIA)	Un proceso que gestiona un grupo de servidores, incluidos los servidores de parada, inicio y reinicio
support package	Una actualización de software para un release principal o menor
Servidor de aplicaciones Web	Un servidor que procesa contenido dinámico. Por ejemplo, el servidor de aplicaciones Web en paquete para 4.1 es Tomcat 7.
actualización	Los procesos de planificación, preparación, migración y procesos posteriores que se requieren para completar un proceso de migración

2.2 Antes de comenzar

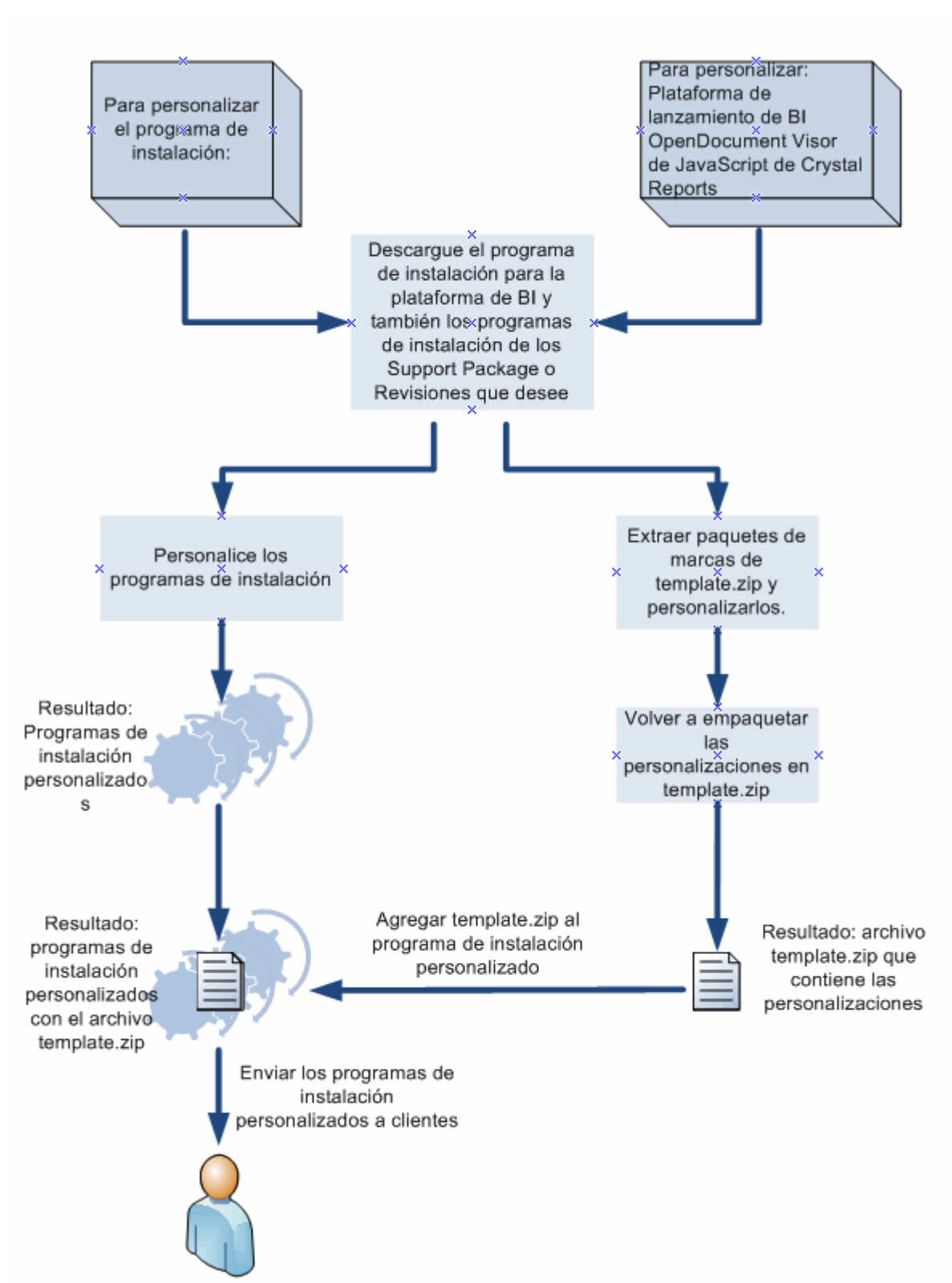
Este manual abarca los diferentes tipos de personalización para los diversos productos que hay en el conjunto SAP BusinessObjects Business Intelligence. Solo tiene que leer las secciones que tratan los productos que tiene pensado personalizar.

2.2.1 Personalización de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

Puede personalizar muchos aspectos del despliegue de la plataforma de Business Intelligence:

- Personalizar el programa de instalación.
Puede eliminar funciones, paquetes de idioma y recursos para reducir el tamaño del producto instalado, cambiar el nombre del producto, cambiar las imágenes, ocultar las pantallas de instalación que no quiera, incrustar un código clave y propagar previamente la entrada del usuario.
Consulte [Introducción](#) [página 14] para la “Personalización del programa de instalación de la plataforma de Business Intelligence” en este documento.
- Personalice la plataforma de lanzamiento de BI y las aplicaciones Web de OpenDocument.
Puede cambiar los títulos y las direcciones URL que se usan para acceder a las aplicaciones Web. Puede cambiar el aspecto de estas aplicaciones e imprimirles su marca mediante imágenes personalizadas y hojas de estilo en cascada (CSS).
Consulte [Introducción](#) [página 61] para “Personalización de aplicaciones Web” en este documento.
- Personalice el visor de informes de API JavaScript de Crystal Reports.
Puede cambiar el logotipo y personalizar el estilo visual del visor mediante imágenes personalizadas y hojas de estilo en cascada (CSS). Puede agregar sus propios elementos de escucha de eventos y acciones a la API JavaScript existente o agregar sus propios archivos JavaScript externos.
Consulte [Personalización del visor de JavaScript de Crystal Reports](#) [página 69] en este documento.

Puede personalizar las aplicaciones Web, el programa de instalación o ambos. En el diagrama siguiente se ilustra un flujo de trabajo en el que se realizan todos los tipos de personalizaciones:

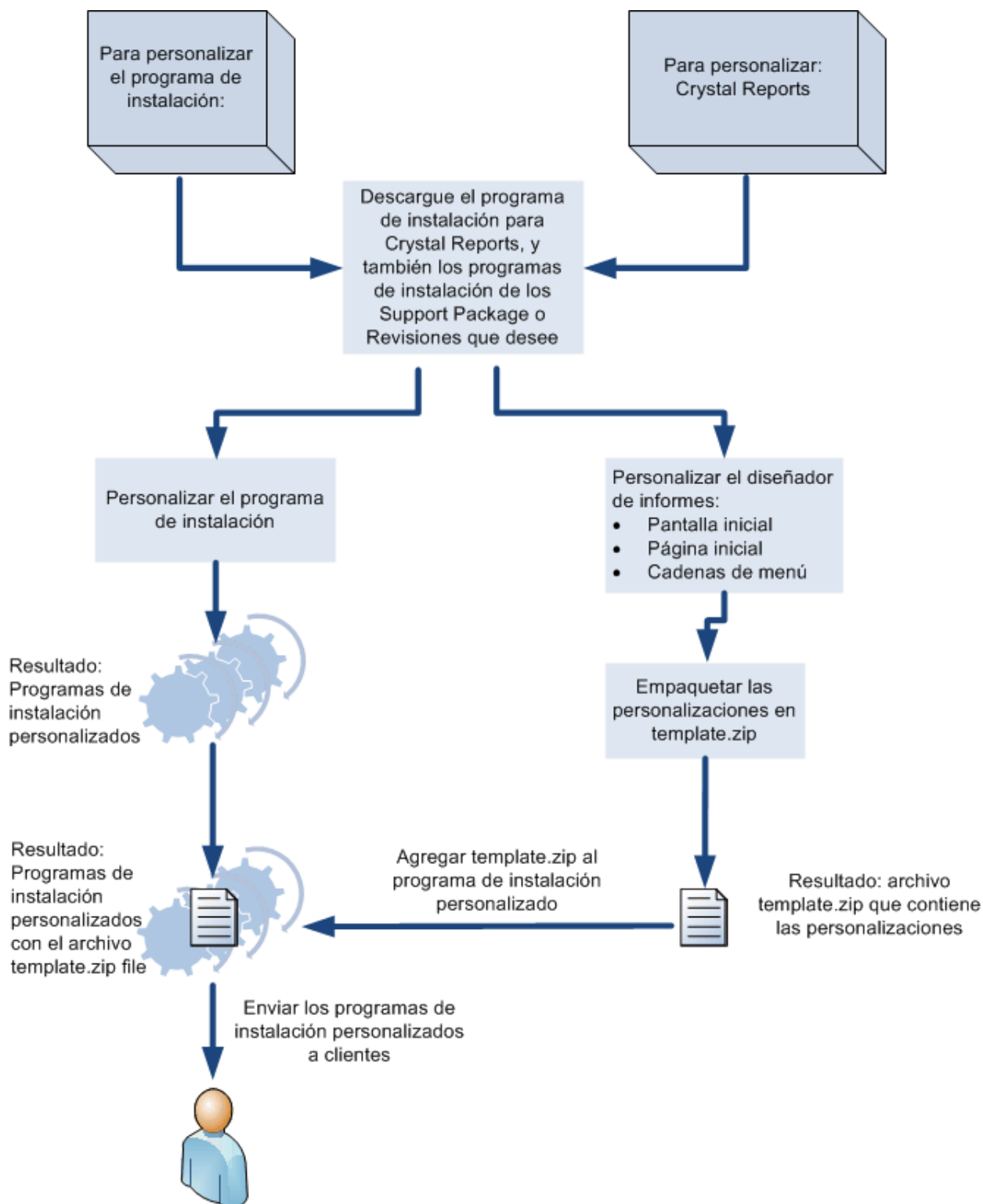


2.2.2 Personalización de SAP Crystal Reports

Hay muchas personalizaciones que puede realizar para mejorar y personalizar el diseño y la experiencia de cliente de sus usuarios de SAP Crystal Reports:

- Instale y ejecute la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects. Para obtener información detallada, consulte [Inicio rápido para Crystal Reports](#) [página 72].
- Si quiere personalizar el programa de instalación de SAP Crystal Reports, puede cambiarle la apariencia, ocultar las pantallas que no quiera a los usuarios en el asistente y eliminar las funciones que no se usen para disminuir el tamaño del producto instalado en los equipos cliente.
Consulte [Introducción](#) [página 72] para “Personalización de SAP Crystal Reports 2011” en este documento.
- Si quiere personalizar el diseñador de informes, puede cambiar la pantalla de presentación o la página de inicio predeterminada. También puede personalizar el nombre del producto, los menús y otros componentes del diseñador de informes.
Consulte [Personalización del diseñador de informes](#) [página 92] en este documento.

En el diagrama siguiente se ilustra un flujo de trabajo en el que se realizan todos los tipos de personalización:



2.2.3 Personalización de SAP Crystal Reports para Enterprise

Puede realizar distintas personalizaciones para SAP Crystal Reports para Enterprise al fin de personalizar el diseño del programa y optimizar la experiencia del cliente de sus usuarios:

- Personalice el programa de instalación modificando su aspecto, ocultando pantallas no deseadas y eliminando archivos sin usar, a fin de reducir el tamaño del producto instalado en los equipos de cliente. Para más información, vea el [Introducción](#) [página 111] para la sección “Personalización de SAP Crystal Reports para Enterprise” en este documento.
- Personalice el diseñador de informes cambiando la pantalla splash predeterminada o página de inicio. También puede personalizar el nombre del producto, los menús y otros componentes del diseñador de informes.

Para más información, vea el [Personalizar el diseñador de informes](#) [página 125] para la sección “Personalización de SAP Crystal Reports para Enterprise” en este documento.

3 Personalización del programa de instalación de la plataforma de Business Intelligence

3.1 Introducción

Los socios pueden volver a disponer la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en paquetes y venderlos. Puede personalizar el producto instalado y el programa de instalación para dirigirse a una base de clientes específica o para revenderlo como parte de su propio producto. La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects personaliza la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence y su programa de instalación con cambios tales como los siguientes:

- Reducir el tamaño del producto
- Cambiar el nombre del producto
- Cambiar las propiedades predeterminadas del programa de instalación
- Ocultar pantallas del programa de instalación

Para realizar personalizaciones, escriba un archivo de configuración para especificar los cambios y después ejecute la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects para crear un programa de instalación personalizado. Los clientes pueden usar este programa de instalación para instalar una versión personalizada del producto.

La herramienta de personalización está disponible para Windows y Unix. Se puede usar para personalizar un programa de instalación completo, un programa de instalación del paquete de compatibilidad y un programa de instalación de revisión.

Nota

Esta herramienta no realiza personalizaciones en las herramientas cliente de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.2 Inicio rápido para la plataforma de Business Intelligence (Windows)

En esta sección se muestra cómo ejecutar la herramienta de personalización para crear un programa de instalación personalizada para la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (plataforma de BI). Se utiliza el archivo de configuración de ejemplo que se proporciona con esta herramienta. Una vez finalizado este tutorial, podrá ejecutar el paquete de instalación personalizada e instalar una versión personalizada de la plataforma de BI.

Las personalizaciones incluyen el cambio del tipo de instalación predeterminada, la eliminación de funciones, el forzado de la codificación del código clave del producto, el cambio de nombre del producto y el cambio del acceso directo del menú **Inicio** de Windows para la función Administrador de configuración central. Estos puntos se describen con más detalle en el archivo de configuración.

1. Configuración de la herramienta de personalización.

a) Cree una carpeta de trabajo en el equipo de desarrollo, por ejemplo, C:\SAPCustomTool\packages.

b) Copie el contenido del paquete de instalación de la plataforma de BI a C:\SAPCustomTool\packages.

El paquete de instalación contiene las carpetas Collaterals, dunit, langs y setup.engine, además de otros binarios. Consulte [Descargar el programa de instalación del servidor](#) [página 16] para obtener instrucciones.

c) (Opcional). Agregue el código clave al archivo de configuración de ejemplo.

En un editor XML, abra el archivo C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml y sustituya la frase PutYourKeyCodehere por el código clave de la plataforma de BI. Si no introduce el código clave en el archivo de configuración, puede usar la Consola de administración central para introducirlo después de instalar la plataforma de BI personalizada.

d) Cree la carpeta C:\SAPCustomTool\output.

Esta carpeta tiene que estar vacía.

e) Ejecute el comando siguiente desde el símbolo del sistema: cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool

La carpeta CustomizationTool contiene el customizationtool.exe ejecutable y el archivo de configuración de ejemplo example_customization_win_boe.xml.

2. Ejecute el comando siguiente desde el símbolo del sistema:

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Compruebe que se haya creado el archivo de instalación personalizada en C:\SAPCustomTool\output. Asegúrese de que no se haya informado de ningún error en el archivo de registro oemlog.log.

i Nota

La herramienta de personalización puede tardar varios minutos en finalizar. Puede visualizar el archivo de registro para comprobar su progreso.

3. Use C:\SAPCustomTool\output\setup.exe para ejecutar el programa de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence personalizada.

Se instala la plataforma de BI con las personalizaciones descritas en el archivo de configuración.

3.3 Inicio rápido para la plataforma de Business Intelligence (Unix o Linux)

En esta sección se muestra cómo ejecutar la herramienta de personalización para crear un programa de instalación personalizada para la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (plataforma de BI). Se utiliza el archivo de configuración de ejemplo que se proporciona con esta herramienta. Una vez finalizado este tutorial, podrá ejecutar el paquete de instalación personalizada e instalar una versión personalizada de la plataforma de BI.

Las personalizaciones incluyen el cambio del tipo de instalación predeterminada, la eliminación de funciones, el forzado de la codificación del código clave del producto, el cambio de la carpeta de instalación personalizada y el cambio de nombre del producto. Estos puntos se describen con más detalle en el archivo de configuración.

1. Configuración de la herramienta de personalización.

- a) Cree una carpeta de trabajo en el equipo de desarrollo, por ejemplo, `/usr/jdoe/bip/package`.
- b) Copie el contenido del paquete de instalación de la plataforma de BI a `/usr/jdoe/bip/package`.
El paquete de instalación contiene las carpetas `Collaterals`, `dunit`, `langs` y `setup.engine`, además de otros binarios. Consulte [Descargar el programa de instalación del servidor](#) [página 16] para obtener instrucciones.
- c) (Opcional). Agregue el código clave al archivo de configuración de ejemplo.
En un editor XML, abra el archivo `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml` y sustituya la frase `PutYourKeyCodehere` con el código clave de la plataforma de BI. Si no introduce el código clave en el archivo de configuración, puede usar la Consola de administración central para introducirlo después de instalar la plataforma de BI personalizada.
- d) Cree la carpeta `/usr/jdoe/bip/output`. Esta carpeta tiene que estar vacía.
- e) Cambie a la carpeta `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool`.
Esta carpeta contiene el `customizationtool.sh` ejecutable y el archivo de configuración de ejemplo `example_customization_linux_boe.xml`.

2. Ejecute el comando siguiente desde el símbolo del sistema:

```
./customizationtool.sh xml=example_customization_linux_boe.xml packageDir=/usr/jdoe/bip/package outputDir=/usr/jdoe/bip/output logDetail=error &> custombip.log
```

Las personalizaciones que se ven en el programa de instalación y en el producto instalado se describen en el archivo de configuración `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml`.

Compruebe que se haya creado el archivo de instalación personalizada en `/usr/jdoe/bip/output`. Asegúrese de que no se haya informado de ningún error en el archivo de registro `custombip.log`.

i Nota

La herramienta de personalización puede tardar varios minutos en finalizar. Puede visualizar el archivo de registro para comprobar su progreso.

3. En el símbolo del sistema, use `/usr/jdoe/bip/output/setup.sh` para ejecutar el programa de instalación de la plataforma de BI personalizada.

Se instala la plataforma de BI con las personalizaciones descritas en el archivo de configuración.

3.4 Descargar el programa de instalación del servidor

1. Vaya a <https://service.sap.com/support> > **Descargas de software**.
2. En la ficha *Busque su software*, en *Índice A–Z*, haga clic en **Instalaciones y actualizaciones**.
3. Seleccione **B** > **plataforma de BI de SBOP (antes SBOP Enterprise)** > **PLATAFORMA DE BI DE SBOP (ENTERPRISE)** > **PLATAFORMA DE BI DE SBOP 4.1**.

4. Seleccione **Installation and Upgrade** (Instalación y actualización) y después la plataforma que tenga.
5. Seleccione todos los paquetes denominados *SBOP BI PLATFORM <versión> SERVER* y cualquier producto complementario que necesite; después siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los paquetes.

Es posible que el software tarde en descargarse y que tenga que ponerse en contacto con el administrador del sistema para asegurarse de que el servidor de seguridad de la empresa no cancele el proceso de descarga.

Los paquetes de compatibilidad y las revisiones son programas de instalación que contienen actualizaciones del software de la plataforma de BI. Puede descargarlos desde <https://service.sap.com/support> > **Software Downloads** (Descargas de software). En la ficha *Find your software* (Encuentre el software), en *A-Z Index* (Índice A-Z), seleccione **Support Packages and Patches** (Instalaciones y actualizaciones). Para obtener más información sobre la instalación de paquetes de compatibilidad y revisiones, consulte los manuales de actualización de SAP BusinessObjects BI Suite.

3.5 Planificación del proceso de personalización

Para usar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects:

1. Descargue el programa de instalación. Consulte [Descargar el programa de instalación del servidor](#) [página 16].
2. Decida cuáles son las personalizaciones necesarias. Consulte [Creación del archivo de configuración](#) [página 19].
3. Escriba el archivo de configuración para especificar las personalizaciones.
4. Ejecute la herramienta de personalización para crear un programa de instalación personalizado.
5. Ejecute el programa de instalación personalizado para instalar una versión personalizada de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.5.1 Procedimientos recomendados

En esta sección se proporcionan recomendaciones para crear un programa de instalación personalizado.

Validar el archivo de configuración

Quizás desee validar el archivo de configuración antes de ejecutar la herramienta. Use el parámetro *validate* de la línea de comandos.

Reducir el tamaño del producto

Los clientes prefieren un programa de instalación y un producto instalado más pequeños. Para mantener el producto lo más pequeño posible:

- Elimine cualquier paquete de idioma que no sea necesario.
- Elimine cualquier característica que no sea necesaria.
- Elimine cualquier elemento de la carpeta *Colaterales* que no sea necesario.
- Elimine la base de datos predeterminada si no es necesaria.

Aplicar los nombres personalizados de forma consistente

El nombre del producto y el número de versión aparecen en varios sitios del programa de instalación y del producto instalado. Asegúrese de verificar las personalizaciones en las ubicaciones siguientes:

- Nombre de producto, versión de producto y versión principal del producto
- Entrada del menú de Windows **Inicio** y todos los accesos directos
- Utilidad de Windows *Agregar o eliminar programa*
- Carpeta de instalación predeterminada

Considerar el cambio de nombre en todos los idiomas

Es recomendable tener en cuenta cómo aparece el nombre personalizado en todos los idiomas admitidos.

Modificar los programas de instalación de revisiones para que sean consistentes con el programa de instalación principal

Debe aplicar las mismas personalizaciones a los paquetes de compatibilidad y revisiones que ha aplicado a la versión principal. Si libera un programa de instalación principal y después intenta liberar un programa de instalación de paquete de compatibilidad o de revisión, es posible que se produzcan resultados impredecibles que no se puedan reparar mediante los procedimientos de restauración estándares.

Probar instalaciones de restauración, modificación y reparación para paquetes de compatibilidad y revisiones

La restauración, la modificación y la reparación se admiten para paquetes de compatibilidad y revisiones personalizados, siempre y cuando hayan sido personalizadas de forma consistente con el paquete de instalación principal. Se recomienda realizar una prueba de estos escenarios.

Información relacionada

[Parámetros de la línea de comandos](#) [página 39]

3.6 Creación del archivo de configuración

En la sección siguiente se describen las personalizaciones que se pueden realizar en el programa de instalación mediante la edición del archivo de configuración:

- Cambiar el nombre del producto
 - Personalizar el nombre del producto y el número de versión
 - Personalizar los accesos directos del menú **Inicio** de Windows
 - Personalizar la utilidad *Agregar o eliminar programas* de Windows
 - Personalizar la carpeta de instalación
- Personalizar la entrada de usuarios
- Eliminar las pantallas de instalación
- Incrustar un código de clave
- Eliminar funciones
- Evitar las comprobaciones de requisitos previos
- Eliminar paquetes de idioma
- Evitar que se ejecute la herramienta WDeploy
- Eliminar la base de datos predeterminada
- Cambiar recursos
 - Cambiar las imágenes del programa de instalación
 - Cambiar el contrato de licencia
- Eliminar los elementos de la carpeta Colaterales

3.6.1 Información general del archivo de configuración

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects usa la información del archivo de configuración para realizar las personalizaciones. El archivo de configuración es un documento XML y los elementos XML se usan para describir las personalizaciones. El archivo de configuración de ejemplo se encuentra en esta carpeta del programa de instalación:

Plataforma	Ubicación del archivo de configuración de ejemplo
Windows	Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml
Unix o Linux	Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml

El archivo debe seguir este formato:

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

El archivo de configuración del programa de instalación completo puede tener cualquier nombre; por ejemplo, `oem.xml`.

El archivo de configuración del programa de instalación del paquete de compatibilidad se describe en la sección [Cómo personalizar los programas de instalación de actualizaciones](#) [página 43].

Nota

El archivo de configuración debe estar escrito con sintaxis XML correcta. Use un editor de XML para crear y editar el archivo y para verificar que el formato sea correcto antes de ejecutar la herramienta.

Ejemplo

En este archivo de ejemplo se especifican estas personalizaciones:

- Cambie el nombre largo del producto al *Servidor de la empresa personalizado* para todos los idiomas.
- Cambie el nombre corto del producto al *CS personalizado* para todos los idiomas.
- Elimine la pantalla de instalación denominada *Elección del tipo de instalación* y establezca el tipo instalación en *Personalizada*.
- Especifique que los únicos paquetes de idioma incluidos en el paquete de instalación son inglés, francés, alemán, italiano y chino.

```
<oem name="CustomCompanyServer">
  <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">
    <replaceString id="product.boe64_name" value="Custom Company Server"
lang="all"/>
    <replaceString id="product.boe64_shortname" value="Custom CS" lang="all"/>
    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType.dialog"/>
    <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>
  </cloneProduct>
</oem>
```

3.6.2 Cambiar el nombre del producto

Puede cambiar el nombre del producto de las formas siguientes:

- Personalice el nombre y el número de versión del producto.
- Personalice la entrada de *Agregar o eliminar programas* de Windows. (Solo Windows)
- Personalice la entrada del menú *Inicio* para los accesos directos a funciones. (Solo Windows)
- Personalice la carpeta de instalación predeterminada.

En las secciones siguientes se explican estos pasos.

3.6.2.1 Personalizar el nombre del producto y el número de versión

Puede personalizar el nombre del producto y el número de versión. Use el elemento `replaceString` con el ID de cadena deseado:

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>"/>
```

Existen cuatro cadenas que representan el nombre del producto y el número de versión: el nombre largo del producto, el nombre corto del producto, el número de versión del producto y el número de versión principal del producto. El nombre del producto completo está compuesto del nombre largo del producto y del número de versión. El nombre corto del producto y la versión principal del producto se usan en el menú contextual de Windows.

Tabla 1: Nombre del producto y número de versión

Descripción de cadena	ID de cadena	Valor predeterminado
Nombre largo del producto	product.boe64_name	Plataforma de BI de SAP BusinessObjects
Nombre corto del producto	product.boe64_shortcode	Servidor de la plataforma de BI
Versión del producto	product_version	4.1
Versión principal del producto	product_majorversion	4

Nota

Debe personalizar la versión del producto y la versión principal del producto a la vez. Por ejemplo, si cambia la versión del producto a 1.0, debe personalizar también la versión principal del producto a 1. De lo contrario, el número de versión de los menús no coincidirá con el número de versión del producto.

Puede especificar un nuevo nombre para cada idioma.

Ejemplo

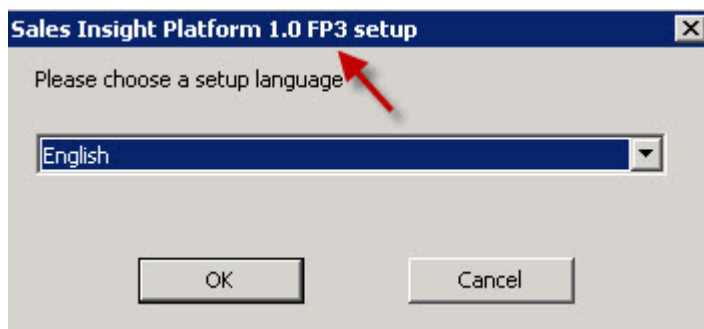
Cambie el nombre largo del producto a *Sales Insight Platform* y el nombre corto del producto a *Sales Platform* para el inglés. Cambie el nombre largo del producto a *Sales Insight Platform (francés)* y el nombre corto del producto a *Sales Platform (francés)* para el francés. Cambie la versión del producto a 1.0 y la versión principal del producto a 1 para el inglés y el francés. El nombre del producto y el número de versión de los idiomas que no sean inglés y francés permanecerán como el valor predeterminado.

```
<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
<replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Sales Platform" lang="en"/>

<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform (French)"
lang="fr"/>
<replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Sales Platform (French)"
lang="fr"/>

<replaceString id="product_version" value="1.0" lang="en;fr"/>
<replaceString id="product_majorversion" value="1" lang="en;fr"/>
```

La personalización aparece a continuación. Tenga en cuenta que el número de versión "FP3" no se elimina:



Eliminar instancias de “FP3” desde el programa de instalación

Al ejecutar el programa de instalación, es posible que vea instancias de “FP3” en el nombre del producto. Para eliminar “FP3”, modifique las líneas de los siguientes archivos:

Nombre de archivo	Línea original	Línea modificada
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\uitext\BusinessObjects64\product.lang_<código de idioma>.uitext.xml	<string id="product-name_patch" value=" FP3"/>	<string id="product-name_patch" value=""/>
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\uitext\framework\setup.ui.framework.lang_<código de idioma>.uitext.xml	<string id="product_patch" value="FP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>
Igual que anteriormente	<string id="product_patch_prespace" value=" FP3"/>	<string id="product_patch_prespace" value=""/>

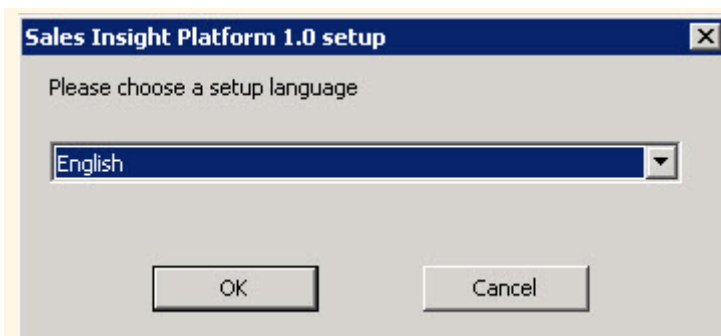
Debe modificar un archivo para cada idioma que admita el programa de instalación. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 50]. Si ejecuta la herramienta de personalización y, a continuación, ejecuta el programa de instalación, se eliminarán todas las instancias de “FP3”. Este proceso se simplificará en futuras versiones.

Ejemplo

Para eliminar “FP3” del programa de instalación en inglés, modifique los siguientes archivos:

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext.xml

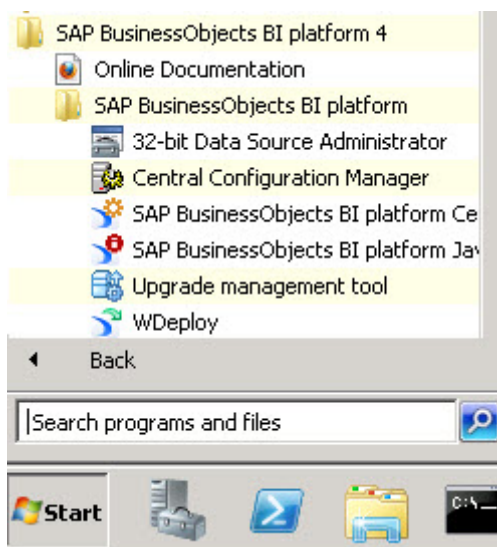
La personalización aparece a continuación:



3.6.2.2 Personalizar los accesos directos del menú Inicio de Windows (solo para Windows)

El menú **Inicio** de Windows contiene accesos directos para funciones como el Consola de administración central y la plataforma de lanzamiento de BI. Puede personalizar el nombre, la ubicación y la información sobre herramientas para cada acceso directo. Cualquier acceso directo que no personalice se abrirá en el menú **Inicio** personalizado, *Plataforma de BI de SAP BusinessObjects 4*.

El menú **Inicio** personalizado en las instalaciones en inglés tienen el siguiente aspecto:



Use el elemento `acceso_directo` para personalizar a ubicación, el nombre del acceso directo y la información sobre herramientas para cada función:

```
<shortcut duSourceId="<shortcut deployment unit ID>">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>
```

Atributo	Valor
duSourceId	<p>El ID de la unidad de despliegue del acceso directo que desea modificar. Los valores típicos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core Administrador de configuración central product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core Plataforma de lanzamiento de BI product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core Consola de administración central <p>Para obtener una lista completa de los valores sourceId, consulte ID de unidad de despliegue de acceso directo (solo Windows) [página 49].</p>
linkFullPath	<p>La ruta completa al vínculo del acceso directo. Asegúrese de agregar .lnk al vínculo del acceso directo o, de lo contrario, no se creará el vínculo. Puede colocar el vínculo del acceso directo en el menú Inicio o en el escritorio. La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects creará los vínculos correctamente.</p> <p>Puede especificar un vínculo para cada idioma. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte Códigos de idioma [página 50].</p>
descripción	<p>La cadena de información sobre herramientas para mostrar cuando el usuario pasa el ratón sobre el acceso directo. Puede especificar una información sobre herramientas para cada idioma.</p>

Nota

Puede personalizar el vínculo, pero no la información sobre herramientas, para los siguientes accesos directos:

- Plataforma de lanzamiento de BI (antes InfoView)
- Documentación en pantalla
- WAC almacenados en InfoView
- Servidor de contenedor de aplicación Web

Se solucionará en una futura versión.

Ejemplo

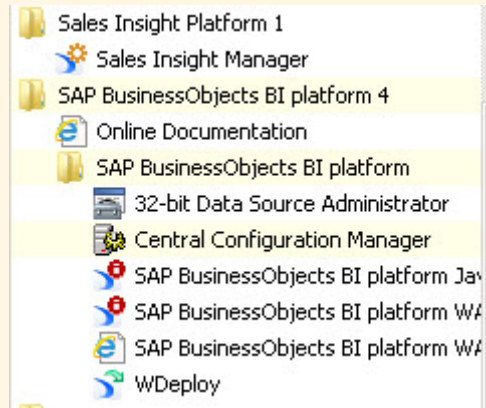
En este ejemplo se personaliza el nombre del acceso directo de la *Consola de administración central* a *Sales Insight Manager* para el inglés y a *Sales Insight Manager (francés)* para el francés, y se colocan los accesos directos en la entrada del menú **Inicio** denominada *Sales Insight Platform 1*. También se personaliza la información sobre herramientas para *Launch Sales Manager* para el inglés y *Launch Sales Manager (francés)* para el francés. El nombre del acceso directo y de la información sobre herramientas no cambiará para el resto de idiomas.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Sales Insight Platform 1\Sales Insight Manager.lnk" lang="en"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Sales Insight Platform 1 (French)\Sales Insight Manager (French).lnk" lang="fr"/>
  <arg id="description" value="Launch Sales Manager" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Sales Manager (French)" lang="fr"/>
</shortcut>
```



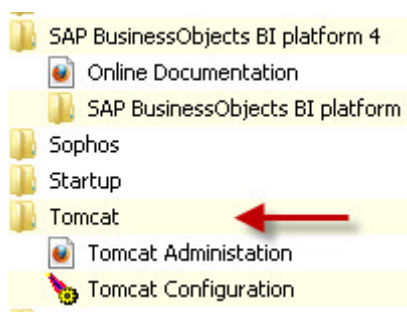
```
lang="fr" />
</shortcut>
```

La personalización aparece a continuación:



Modificar el acceso directo de Tomcat

Existen dos vínculos para el acceso directo de Tomcat: *Administración de Tomcat* y *Configuración de Tomcat*, que se muestran a continuación:



Debe realizar pasos adicionales para personalizar este acceso directo. Use este elemento `shortcut` para personalizar el vínculo *Administración de Tomcat*. Tenga en cuenta el elemento `pathToTarget`.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core"
pathToTarget="http://localhost:[TomcatConnectionPort]/manager/html">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language
list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>
```

Use este elemento `shortcut` para personalizar el vínculo *Configuración de Tomcat*. Tenga en cuenta el elemento `pathToTarget`.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core"
pathToTarget="[INSTALLDIR]tomcat\bin\tomcat7w.exe">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language
list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>
```

Ejemplo

En este ejemplo se personaliza el nombre del acceso directo *administración de Tomcat* a *tomcat(inglés y francés) shortcut1* para las instalaciones en inglés y francés, y *tomcat (alemán) shortcut1* para las instalaciones en alemán. Coloca los accesos directos en la entrada del menú **Inicio** denominada *Programas de la empresa*. Personaliza la información sobre herramientas para *tomcat(inglés y francés) shortcut1* para el inglés y el francés, *tomcat (otros) shortcut1* para el resto de idiomas.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core"
pathToTarget="http://localhost:[TomcatConnectionPort]/manager/html">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs
\tomcat(english and french) shortcut1.lnk" lang="en;fr"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat
(German) shortcut1.lnk" lang="de"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat
(all others) shortcut1.lnk" lang="it;zh_cn"/>
  <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut1"
lang="en;fr"/>
  <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut1" lang="de" />
  <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut1"
lang="it;zh_cn" />
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core"
pathToTarget="[INSTALLDIR]tomcat\bin\tomcat7w.exe">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs
\tomcat(english and french) shortcut2.lnk" lang="en;fr"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat
(German) shortcut2.lnk" lang="de"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat
(all others) shortcut2.lnk" lang="it;zh_cn"/>
  <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut2"
lang="en;fr"/>
  <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut2" lang="de" />
  <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut2"
lang="it;zh_cn" />
</shortcut>
```

3.6.2.3 Personalización de la utilidad Agregar o eliminar programas de Windows (solo Windows)

Puede personalizar el nombre de visualización, el publicador y el icono de la utilidad *Agregar o eliminar programas* (AQP) de Windows. Puede personalizar el número de versión. Use el siguiente elemento:

```
<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
  <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
  <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>
```

Los iconos que se muestran en la utilidad *Agregar o eliminar programas* de Windows suelen medir 16 x 16. Consulte la documentación de Windows para obtener la información completa sobre cómo crear el icono.

Ejemplo

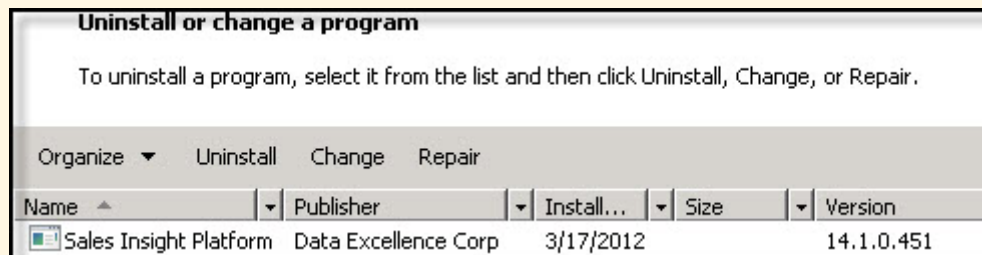
Cambie el nombre del producto de la utilidad AQP de Windows a *Sales Insight Platform*. Este cambio solo afectará a las instalaciones en inglés. Cambie el publicador a *Data Excellence Corp*. Sustituya el icono de visualización por el icono situado en `C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico`.

Nota

Para usar este ejemplo, tiene que poner un icono llamado `DEC_logo.ico` en la ubicación `C:\SAPCustomTool`.

```
<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="Data Excellence Corp"/>
  <arg id="display_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico"/>
</arp>
```

La personalización aparece más abajo:



3.6.2.4 Personalizar la carpeta de instalación

Puede personalizar la carpeta de instalación predeterminada. Use el elemento `replaceProperty` con `id="InstallDir"`:

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>" />
```

Use este elemento para las instalaciones en Windows y Unix.

Nota

En las instalaciones en Windows, la carpeta de instalación predeterminada debe ser una subcarpeta de `C:\Archivos de programa (x86)`. No puede ser una subcarpeta de `C:\Archivos de programa (x64)`.

Ejemplo

Cambie la carpeta de instalación predeterminada a `C:\Archivos de programa (x86)\SalesDataInsight`.

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\Program Files
(x86)\SalesDataInsight" />
```

3.6.3 Personalizar la entrada de usuarios

Puede personalizar el valor predeterminado de la entrada del usuario que el programa de instalación recopila. Use el elemento `replaceProperty` con `id="<id de propiedad>"` y el nuevo valor predeterminado:

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

Para obtener una lista de los ID de propiedad, consulte [ID de pantalla de instalación y de propiedad](#) [página 51].

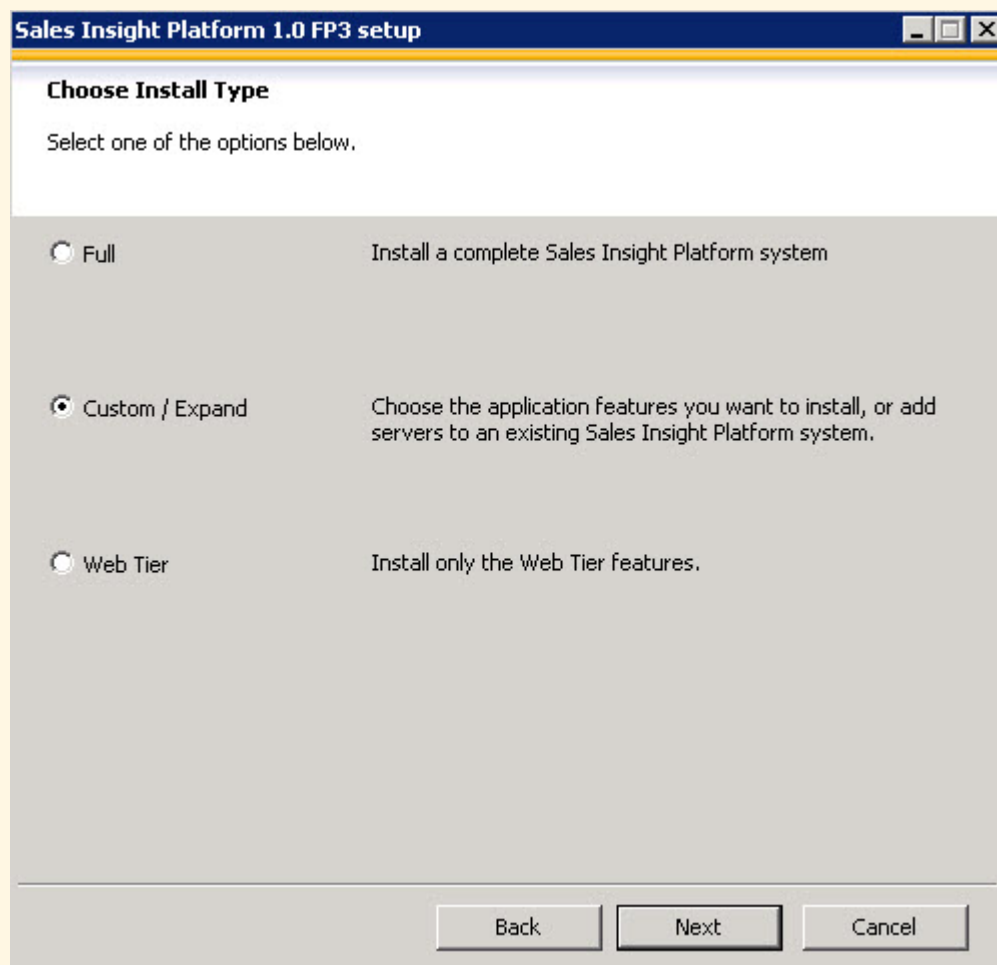
El programa de instalación de Windows recopila información agregada por el usuario mediante cuadros de diálogo, botones de opción y otros elementos de la interfaz de usuario. El programa de instalación de Unix y Linux recopila información agregada por el usuario mediante la entrada de la consola. Ambos programas de instalación se personalizan de la misma forma.

Ejemplo

En la pantalla de instalación llamada *Elegir tipo de instalación*, el tipo de instalación predeterminada es *Completa*. En este ejemplo se cambia el tipo de instalación predeterminada a *Personalizada / Expandida*.

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom" />
```

La personalización aparece más abajo:



Sales Insight Platform 1.0 FP3 setup

Choose Install Type

Select one of the options below.

☐ Full Install a complete Sales Insight Platform system

☒ Custom / Expand Choose the application features you want to install, or add servers to an existing Sales Insight Platform system.

☐ Web Tier Install only the Web Tier features.

Back Next Cancel

3.6.4 Eliminar pantallas de instalación

Puede eliminar pantallas de instalación del programa de instalación. Use el elemento `removeDialog` con el ID de la pantalla de instalación:

```
<removeDialog id="<installation screen ID>" />
```

Para obtener una lista de los ID de pantallas de instalación, consulte [ID de pantalla de instalación y de propiedad](#) [página 51].

Ejemplo

En este ejemplo se muestra cómo eliminar la pantalla de instalación denominada *Seleccionar servidor de aplicaciones Web Java*.

```
<removeDialog id="ChooseWebAppServer.dialog" />
```

3.6.5 Incrustación de un código de clave

Puede incrustar un código de clave en el programa de instalación para que no tenga que hacerlo el cliente. Esta tarea implica:

- Proporcionar un valor predeterminado para el código de clave
- Eliminar la pantalla de instalación en la que el usuario introduce un código de clave

Ejemplo

Use el elemento `replaceProperty` con `id="ProductKey"` para proporcionar un código de clave predeterminado. Los códigos de clave deben tener el formato `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX`.

Use el elemento `removeDialog` con `id="EnterProductKey.dialog"` para eliminar la pantalla de instalación de la clave de licencia.

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX" />  
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog" />
```

Información relacionada

[ID de pantalla de instalación y de propiedad](#) [página 51]

[Personalizar la entrada de usuarios](#) [página 28]

[Eliminar pantallas de instalación](#) [página 29]

3.6.6 Eliminar funciones

La plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence está formada por muchas funciones opcionales. Puede eliminar una función del programa de instalación. Use el elemento `removeFeature` con `id="<id de función>"`:

```
<removeFeature id="<Feature ID>" />
```

Para obtener una lista de los ID de funciones, consulte [ID de funciones](#) [página 46].

Cuando especifique que se va a eliminar una función, la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects elimina todos los archivos ejecutables, las pantallas de instalación y otros archivos que pertenecen a la función. Una buena forma de reducir el tamaño del producto personalizado es eliminar las funciones innecesarias.

Nota

No elimine ningún componente de acceso a la base de datos. Debe dejar como mínimo un componente de acceso a la base de datos para que el servidor de conexión se inicie y funcione correctamente.

Ejemplo

Elimine la función de Crystal Reports. De esta forma se eliminan todos los servidores, archivos y recursos de Crystal Reports.

```
<removeFeature id="CrystalReportsServers" />
```

Información relacionada

[ID de funciones](#) [página 46]

3.6.7 Evitar las comprobaciones de requisitos previos

Los requisitos previos son condiciones que tienen que existir en el equipo anfitrión para que el programa de instalación funcione correctamente. El programa de instalación verifica la existencia de estos requisitos previos antes de empezar y muestra los resultados en la pantalla *Comprobación de requisitos previos*. Si se elimina la pantalla *Comprobación de requisitos previos*, no se realizan las comprobaciones de requisitos previos. Use el elemento `removeDialog` con `id="CheckPreRequisites.dialog"`.

Nota

El único caso en el que se recomienda eliminar esta pantalla de instalación es si las comprobaciones de requisitos previos se realizan por otros medios. Si no se cumplen los requisitos previos, el programa de instalación no funcionará.

Ejemplo

En este ejemplo se elimina la pantalla *Comprobación de requisitos previos* y no se pueden realizar las comprobaciones de requisitos previos.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog"/>
```

3.6.8 Instalación en plataformas Red Hat Linux no admitidas

El programa de instalación de la plataforma de BI evitará que realice la instalación en plataformas no admitidas. Sin embargo, algunas plataformas, como clones de Red Hat, no se admiten pero pueden alojar correctamente una instalación de plataforma de BI. Puede eliminar las comprobaciones de requisito previo para permitir que la instalación de la plataforma de BI se ejecute en plataformas no admitidas realizando las tareas siguientes:

1. Elimine las comprobaciones de recurso de `setup.sh`.
 2. Elimine las comprobaciones de requisito previo de `product.seed.xml`.
 3. Verifique manualmente que se cumplen los requisitos previos para la plataforma elegida.
1. Elimine la siguiente sección del archivo `setup.sh`. Esta sección verifica la disponibilidad de recursos en el directorio `/etc/redhat-release` y debe eliminarse.

```
# Verify that the system has the libraries required to run the setupengine.
# Because the setup engine is 32bit, it requires 32bit libraries, however
# some linux distrobutions do not ship 32bit binaries by default, therefore
# we need to check for glibc-2.12-1.7.el6.i686 or higher on RedHat and libstdc+
+33-32bi
# on SuSE
osname=`uname -s`
if [ "$osname" = "Linux" ]; then
    if [ -f "/etc/redhat-release" ]; then
        version=`cat /etc/redhat-release | sed 's/.* \([0-9,]*\) .*/\1/'`
        if [ "$version" = "6.0" ]; then
            glibc=`rpm -qa | grep glibc.*i686 | awk -F- '{ if (NF == 3)
split($2,a,"."); if (((a[1] == 2) && (a[2] >= 12)) || ( a[1] > 2)) glibcFound =
"true"} END { print glibcFound }'`
            if [ "$glibc" = "" ]; then
                requiredLibs="$requiredLibs" glibc-2.12-1.7.el6.i686 or higher."
            fi
        fi
    fi
    if [ -f "/etc/SuSE-release" ]; then
        version=`cat /etc/SuSE-release | grep "VERSION = 11"`
        if [ "$version" != "" ]; then
            libstd=`rpm -q -a | grep libstdc++33-32bit`
            if [ "$libstd" = "" ]; then
                requiredLibs="$requiredLibs libstdc++33-32bit"
            fi
        fi
    fi
    if [ "$requiredLibs" != "" ]; then
        echo "Installation aborted. The following libraries are required to run
the installer:$requiredLibs"
        exit 0
    fi
fi
```

2. Elimine la siguiente sección del archivo `dunit/product.businessobjects64-4.0-core-32/product.seed.xml`. Esta sección usa el archivo `/etc/redhat-release` para comprobar las revisiones instaladas y debe eliminarse.

```
<prerequisite id="CheckPatchLevel"
description="#prerequisite.CheckPatchLevel.description#"
reason="[CheckPatchLevelFailReason]" type="warn">
  <condition property="IsFailedPatchLevelCheck" value="0"/>
</prerequisite>
```

3. Asegúrese de que el sistema operativo en el que ejecutará la instalación personalizada cumple con todos los requisitos previos y de que tiene instaladas todas las bibliotecas requeridas. Vea las secciones que ha eliminado de `setup.sh` y de `product.seed.xml`. Consulte también la siguiente documentación:
 - Matriz de disponibilidad de productos (Plataformas admitidas/PAR), disponible en la sección SAP BusinessObjects del SAP Support Portal en: <https://service.sap.com/bosap-support>
 - *Requisitos adicionales para Red Hat Linux* en el *Manual de instalación de la plataforma de Business Intelligence para Unix*.

3.6.9 Eliminar paquetes de idioma

El programa de instalación permite que el usuario seleccione qué paquetes de idioma quiere instalar. Los paquetes de idioma contienen versiones traducidas de todas las cadenas que el producto instalado usa. De forma predeterminada, se incluyen todos los paquetes de idioma posibles en el programa de instalación. Puede especificar qué paquetes de idioma quiere incluir. Use el elemento `languageIncludeList` con una lista de códigos de idioma:

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>"/>
```

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 50].

Nota

Los paquetes de idioma pueden ser grandes. Si se incluyen menos paquetes de idioma, el programa de instalación será más pequeño.

Ejemplo

Incluya los paquetes de idioma para inglés, francés y alemán en el programa de instalación. El usuario puede seleccionar de esta lista durante la instalación.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de"/>
```


3.6.10 Evitar que se ejecute la herramienta WDeploy

Si el usuario instala un servidor de aplicaciones Web que no sea el predeterminado, la herramienta WDeploy se ejecutará cuando finalice la instalación. En las plataformas Windows, WDeploy es una herramienta de GUI, mientras que en las plataformas Unix y Linux es una línea de comandos.

Puede desactivar esta función. Úsela con el elemento `replaceProperty` con `defaultValue="0"`

Ejemplo

```
<replaceProperty id="LaunchWDeploy" defaultValue="0"/>
```

3.6.11 Eliminación de la base de datos predeterminada

La base de datos predeterminada está incluida en el programa de instalación, y los clientes pueden elegir si desean utilizarla como base de datos del sistema. La base de datos predeterminada es Sybase SQL Anywhere.

Si la base de datos predeterminada no es necesaria, puede eliminarla y hacer que los clientes elijan otra. Eliminar la base de datos predeterminada es una buena forma de reducir el tamaño del programa de instalación.

Para eliminar la base de datos predeterminada

Use el elemento `<removeFeature>` con `id="PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere"`. Quizás también desee eliminar la pantalla de instalación con el nombre *Seleccionar base de datos predeterminada o existente* y establecer la propiedad de entrada del usuario en **Usar base de datos existente**.

Ejemplo

Este ejemplo elimina la base de datos predeterminada. También se elimina la pantalla de instalación con el nombre *Seleccionar base de datos predeterminada o existente* y se establece la propiedad de entrada del usuario en **Usar base de datos existente**.

```
<removeFeature id="PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere"/>
<removeDialog id="SelectDataSource.dialog"/>
<replaceProperty id="SelectIntegratedDatabase" defaultValue="0"/>
```

3.6.12 Cambiar recursos

El programa de instalación almacena los archivos de imagen y de texto como recursos en esta carpeta:

```
\dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Puede personalizar los recursos en esta carpeta. Los recursos que se suelen personalizar son:

- Las imágenes del programa de instalación
- El contrato de licencia del programa de instalación

Para personalizar un recurso:

1. Cree una carpeta de recursos personalizada; por ejemplo (en Windows) `C:\SAPCustomTool\MisRecursos`. El archivo puede llamarse de cualquier forma, pero estará visible para los clientes. Use la misma carpeta para todos los recursos que personalice.
2. Cree un recurso nuevo con el mismo nombre y ruta de archivo que el recurso original, y colóquelo en la carpeta de recursos personalizada. Consulte la sección de temas relacionados para obtener ejemplos concretos.
3. Agregue el elemento `<resources>` al archivo de configuración para especificar la ubicación de la carpeta de recursos personalizada, por ejemplo:
`<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MisRecursos"/>`

cleanTarget

Si fija el atributo `cleanTarget='yes'`, la herramienta de personalización eliminará la carpeta original `resources` y solo usará los recursos incluidos en la carpeta de recursos personalizada. No se recomienda esta opción.

Información relacionada

[Personalización de las imágenes del programa de instalación](#) [página 34]

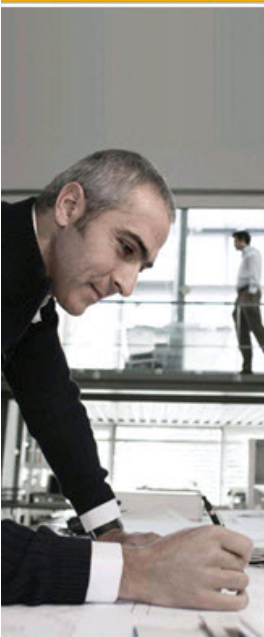


[Personalización del contrato de licencia](#) [página 36]

3.6.12.1 Personalización de las imágenes del programa de instalación

Puede personalizar las imágenes del programa de instalación, incluida la pantalla de bienvenida, la imagen superior de todas las pantallas y la pancarta del cuadro de diálogo de procesos. Las imágenes se almacenan como archivos en la carpeta de recursos:

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Tabla 2: Archivos de imágenes de la carpeta de recursos

Nombre de la imagen	Nombre del archivo	Tamaño (An. x Al.)	Imagen predeterminada
Pantalla de bienvenida	dialog-Full.bmp	500 x 400 px	
Imagen superior para todas las pantallas	dialog-Top.bmp	500 x 83 px	
Pancarta para el cuadro de diálogo de procesos	billboard.bmp	500 x 193 px	

Para personalizar una imagen, tiene que crear un archivo de imagen, colocar el archivo en la carpeta de recursos personalizados y agregar el elemento `recursos` al archivo de configuración.

Ejemplo

Personalización de la imagen de la pantalla de bienvenida en plataformas Windows

1. Cree una carpeta llamada `MisRecursos` en la ubicación `C:\SAPCustomTool`
2. Cree una imagen nueva llamada `dialogFull.bmp` y colóquela en la carpeta `C:\SAPCustomTool\MisRecursos`
3. Asegúrese de que exista el elemento `recursos` en el archivo de configuración tal como se indica a continuación.

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MisRecursos"/>
```

Información relacionada

[Cambiar recursos](#) [página 33]

3.6.12.2 Personalización del contrato de licencia

Puede personalizar el contrato de licencia que se le ofrece al usuario durante la instalación. Los contratos de licencia se almacenan como archivos en la carpeta de recursos:

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<código de idioma>
```

Por ejemplo, en las plataformas Windows, el contrato de licencia en español se encuentra aquí:

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\es  
\license_es.rft
```

En las plataformas Unix y Linux, el contrato de licencia en español se encuentra aquí:

```
dunit/product.businessobjects64-4.0-core-32/setup.ui.framework/resources/es/  
license_es.txt
```

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 50].

Puede personalizar el contrato de licencia creando un archivo de licencia, colocándolo en la carpeta de recursos personalizada y agregando el elemento `resources` al archivo de configuración.

Ejemplo

Personalización del contrato de licencia en japonés en plataformas Windows

El contrato de licencia en japonés se almacena aquí:

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\ja  
\license_ja.rtf
```

Para personalizar el contrato de licencia en japonés:

1. Cree una carpeta denominada `ja` en la ubicación `C:\SAPCustomTool\MisRecursos`.
2. Cree un archivo de contrato de licencia denominado `license_ja.rtf` y colóquelo en la carpeta `C:\SAPCustomTool\MisRecursos\ja`.
3. Asegúrese de que exista el elemento `resources` en el archivo de configuración de la forma siguiente:

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MisRecursos"/>
```

Información relacionada

[Cambiar recursos](#) [página 33]

3.6.13 Eliminación de elementos de la carpeta Collaterals

El programa de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence guarda las herramientas, las muestras y la documentación en la carpeta `Collaterals` del programa de instalación. De forma predeterminada, un programa de instalación personalizado contendrá la carpeta `Collaterals` predeterminada con el contenido por defecto. Puede eliminar los elementos que no sean necesarios de la carpeta `Collaterals` para reducir el tamaño del programa de instalación personalizado. Utilice el elemento `collaterals` con `cleanTarget="yes"` y `sourcePath="<ruta completa de la carpeta Collaterals personalizada>":`

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>" />
```

i Nota

Debe ajustar el atributo `cleanTarget` a `yes` para que la herramienta de personalización sustituya la carpeta original por la nueva carpeta.

Para eliminar elementos de la carpeta Collaterals

1. Copie el contenido de la carpeta `Collaterals` existente a una nueva ubicación, por ejemplo, (en Windows) `C:\SAPCustomTool\Utilities`.
2. Elimine cualquier contenido de `C:\SAPCustomTool\Utilities` que no sea necesario para el programa de instalación personalizado. Para obtener más información, consulte lo siguiente.
3. Agregue el elemento `<collaterals>` al archivo de configuración para especificar la ubicación para la carpeta `collaterals` personalizada, por ejemplo:

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\SAPCustomTool\Utilities" />
```

Tabla 3: Descripción de los elementos de la carpeta `Collaterals`

Carpeta	Descripción	Cuándo eliminar
Collaterals > Complementos > SAP	Proporciona conectividad a sistemas SAP.	Elimínela si no es necesario conectarse a sistemas SAP.
Collaterals > Complementos > Subversion	Subversion es el sistema de control de versión predeterminado que utiliza Lifecycle Management (LCM).	Elimínela si elimina la función LCM.
Collaterals > Complementos > Agente de Tivoli	La función de supervisión del servidor se puede integrar con IBM Tivoli y este elemento proporciona la conectividad.	Elimínela si no necesita integración con IBM Tivoli.
Collaterals > Plantilla de personalización	Archivos de plantillas necesarios.	No elimine esta carpeta.

Carpeta	Descripción	Cuándo eliminar
Collaterals > DiagnosticsAgent7.3	Agente de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Las herramientas de soporte de SAP utilizan SMD para solucionar problemas de productos instalados.	Elimínela si elimina la función SMD.
Collaterals > Documentos	Documentación en todos los idiomas que admite la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	Elimine todos los idiomas que no estén incluidos en el programa de instalación personalizado. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte Códigos de idioma [página 50].
Collaterals > Herramientas > Herramienta de personalización	La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects.	Elimine esta carpeta si los clientes no tienen que personalizar sus propios programas de instalación.
Collaterals > Herramientas > Herramienta de línea de comandos para LCM	Utilidad de línea de comandos para Lifecycle Management (LCM).	Elimínela si elimina la función LCM.
Collaterals > Herramientas > wdeploy	WDeploy se utiliza para implementar aplicaciones Web en servidores de aplicaciones Web distintos de Tomcat.	Se recomienda no eliminarla. Elimínela solo si los clientes van a utilizar Tomcat exclusivamente.

3.7 Ejecución de la herramienta

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects se incluye con el paquete de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en esta ubicación:

Collaterals\Tools\CustomizationTool

En las plataformas Windows, la herramienta se denomina *customizationtool.exe*. En las plataformas Unix y Linux, la herramienta se denomina *customizationtool.sh*.

En esta sección se explican los parámetros de la línea de comandos.

Nota

Es posible que la herramienta de personalización tarde varios minutos en finalizar. Puede comprobar el progreso en el archivo de registro.

Ejemplo

En este ejemplo la herramienta de personalización se ejecuta en una plataforma Windows. Para usar este ejemplo, se debe:

- Crear un archivo de configuración llamado `oem.xml` en la ubicación `C:\SAPCustomTool`.

- Descargar el paquete de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en la carpeta C:\SAPCustomTool\packages. Consulte [Descargar el programa de instalación del servidor](#) [página 16].
- Crear una carpeta llamada output en la ubicación C:\SAPCustomTool.

```
C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool
\customizationtool.exe
xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:
\SAPCustomTool\output
logDetail=error > C:\oemlog.log
```

3.7.1 Parámetros de la línea de comandos

Tabla 4: Parámetros necesarios

Parámetro	Descripción	Ejemplo (Windows)
<i>xml</i>	Ruta completa al archivo de configuración.	xml=example_customiza- tion_win_boe.xml
<i>packageDir</i>	Ruta completa a la carpeta que contiene el programa de instalación que está modificando. El programa de instalación se descarga de SAP Service Marketplace para iniciar la instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Contiene las carpetas Collaterals, dunit, langs y setup.engine además de otros binarios.	packageDir=C:\SAPCustomTool\pa- ckages
<i>outputDir</i>	Ruta completa a la carpeta en la que se creará el programa de instalación personalizado. Debe estar vacío antes de ejecutar la herramienta.	outputDir=C:\SAPCustomTool\out- put

Tabla 5: Parámetros opcionales

Parámetro	Descripción	Ejemplo (Windows)
<i>baselinePath</i>	Ruta completa de una carpeta raíz que contiene las versiones originales no personalizadas de todos los programas de instalación de actualizaciones y completa que ha personalizado. Use un signo de punto y coma (; - Windows) o dos puntos (: - Unix) para separar varias carpetas raíz.	Suponga que desea personalizar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Support Package 5 y personalizó los programas anteriores: 4.0 SP2 (instalación completa), 4.0 SP4. Personalice el Support Package 5 de 4.0 y proporcione la ruta de la carpeta raíz a los paquetes no personalizados de la instalación completa de 4.0 SP2 y la instalación actualizada de SP4. Por ejemplo, si los paquetes no personalizados se

Parámetro	Descripción	Ejemplo (Windows)
		<p>encuentran en la siguiente estructura de directorios:</p> <pre>C:\productUpdates\4.0\ \SP2_Full\ \SP4\</pre> <p>defina el valor como <code>baselinePath=C:\productUpdates\4.0\</code></p> <p>Consulte Personalizar los programas de instalación de actualizaciones [página 40] para más información y ejemplos del parámetro <code>baselinePath</code>.</p>
<code>logDetail</code>	<p>El nivel de detalle de registro. El valor predeterminado es info. Valores aceptados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>error</code> • <code>warn</code> • <code>info</code> • <code>debug</code> • <code>trace</code> 	<code>logDetail=warn</code>
<code>action</code>	<p>El modo de herramienta. Los valores aceptados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>generate</code> (valor predeterminado) La herramienta realiza las personalizaciones especificadas. • <code>validate</code> La herramienta valida el archivo de configuración, pero no realiza ninguna personalización. 	<code>action=validate</code>

Información relacionada

[Inicio rápido para la plataforma de Business Intelligence \(Windows\)](#) [página 14]

[Inicio rápido para la plataforma de Business Intelligence \(Unix o Linux\)](#) [página 15]


3.8 Personalizar los programas de instalación de actualizaciones

Los programas de instalación de actualizaciones son releases menores, paquetes de compatibilidad o revisiones que contienen actualizaciones para el software de la plataforma de BI actual. Los paquetes de compatibilidad

contienen más actualizaciones que las revisiones pero se suelen publicar con menos frecuencia. Puede usar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects para personalizar estos programas de instalación de actualizaciones, pero es necesario realizar algunas modificaciones en la línea de comandos y en el archivo de configuración.

3.8.1 Preguntas frecuentes sobre los programas de instalación de actualizaciones

¿Dónde puedo encontrar los paquetes de soporte técnico y las revisiones?

1. Diríjase a <https://service.sap.com/bosap-support>  **Descargas de software**.
2. En la ficha *Buscar software*, en *Índice A–Z*, haga clic en **Paquetes de compatibilidad y revisiones**.
3. Seleccione **B > Plataforma de SBOP BI (anterior SBOP Enterprise) > PLATAFORMA DE SBOP BI (ENTERPRISE) > PLATAFORMA DE SBOP BI 4.1 > Versiones de componente de software comprendidas > SERVIDORES DE LA PLATAFORMA DE SBOP BI 4.1 > <plataforma>**.
4. Seleccione el paquete de soporte técnico o la revisión, y siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los objetos.

¿Qué partes de los programas de instalación de actualizaciones se pueden personalizar?

Puede personalizar los mismos aspectos de los programas de instalación de actualizaciones que personalizó en el programa de instalación principal. Puesto que las actualizaciones de releases menores, paquetes de compatibilidad y revisiones contienen menos pantallas de instalación, no se pueden realizar todos los pasos de personalización. Se recomienda ejecutar el release menor, el paquete de compatibilidad o la revisión antes de la personalización para determinar qué personalizaciones necesita.

¿Cómo se personalizan los programas de instalación de actualizaciones?

Los programas de instalación de actualizaciones usan la misma arquitectura que el programa de instalación principal de la plataforma de BI (instalación completa), por lo que puede usar la herramienta de personalización tal como se describe en [Creación del archivo de configuración](#) [página 19] y [Ejecución de la herramienta](#) [página 38], con algunas modificaciones para la línea de comandos y el archivo de configuración. Consulte [Cómo personalizar los programas de instalación de actualizaciones](#) [página 43] en esta sección.

¿Es necesario personalizar e instalar todas las actualizaciones de releases menores, paquetes de compatibilidad y revisiones?

No. Al igual que con las versiones no personalizadas de la plataforma de BI, solo tiene que instalar las actualizaciones que desee. Puede ser un release menor, un paquete de compatibilidad o una revisión o cualquier combinación válida de las tres actualizaciones.

¿Se puede instalar una actualización no personalizada en una instalación de la plataforma de BI personalizada?

Sí. En la instalación personalizada se pueden aplicar tanto actualizaciones personalizadas como no personalizadas. No obstante, los programas de instalación de release menor, paquete de compatibilidad o revisión no personalizados no mostrarán las personalizaciones de marca o de instalación (como las características eliminadas o los cambios en accesos directos) que ha creado para el programa de instalación principal.

He enviado una versión personalizada de la plataforma de BI a clientes, pero quiero modificar las personalizaciones en un programa de instalación de actualizaciones. ¿Es posible?

No se admite este escenario. Las personalizaciones que realice en los programas de instalación de actualizaciones deben ser coherentes con las personalizaciones originales.

3.8.2 Inicio rápido para los programas de instalación de actualizaciones

Asegúrese de que ha personalizado e instalado el programa de instalación principal, como plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence Paquete de soporte 4 (instalación completa) con las instrucciones de [Inicio rápido para la plataforma de Business Intelligence \(Windows\)](#) [página 14], y que el programa de instalación no personalizado se encuentra en C:\SAPCustomTool\packages.

En esta sección, se muestra cómo ejecutar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects para personalizar el programa de instalación de un paquete de compatibilidad (instalación de actualización). Usa el archivo de configuración de muestra proporcionado con la herramienta de personalización. Observe que el archivo de configuración de muestra contiene el elemento <cloneProduct> para el programa de instalación principal y el elemento <clonePatchProduct> para el programa de instalación de actualización del paquete de compatibilidad.

Nota

Puede ejecutar este ejemplo solo cuando hay un paquete de soporte técnico disponible en <https://service.sap.com/bosap-support>.

1. Descargue el programa de instalación para el Paquete de soporte técnico de la plataforma de BI 4.0 en la carpeta C:\SAPCustomTool\SupportPackage.
2. Compruebe que `product_version` del elemento `<clonePatchProduct>` del archivo de configuración coincida con el número de versión del paquete de soporte técnico que ha descargado. Consulte [Personalizar el nombre del producto y el número de versión](#) [página 21].
3. Personalice el Paquete de soporte técnico de la plataforma de BI 4.0 y guarde el programa de instalación personalizado en C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage. Utilice el siguiente comando:

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePath=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error > C:\oemlog_SP04.log
```
4. Use C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe para ejecutar el programa de instalación personalizado para el Paquete de soporte de la plataforma de BI 4.0.

3.8.3 Cómo personalizar los programas de instalación de actualizaciones

Use la herramienta de configuración según se describe en [Creación del archivo de configuración](#) [página 19] y [Ejecución de la herramienta](#) [página 38] para personalizar los programas de instalación de actualizaciones para los releases menores, los paquetes de compatibilidad y las revisiones, con las siguientes diferencias:

- El archivo de configuración debe usar el elemento `clonePatchProduct` (con el ID correcto de producto), en lugar del elemento `cloneProduct`.
- El archivo de configuración debe contener el elemento completo y original `<cloneProduct>` usado al personalizar el paquete de instalación principal que está actualizando, sin modificaciones. No agregue o elimine funciones en el elemento `<cloneProduct>`, ya que esto podría causar resultados impredecibles, especialmente si las personalizaciones implican la eliminación de funciones.
- El archivo de configuración no puede contener más de un `clonePatchProduct`. Si personaliza un paquete de compatibilidad y una revisión, por ejemplo, debe crear dos archivos de configuración: un archivo que contenga `cloneProduct` y `clonePatchProduct` para el paquete de compatibilidad y otro archivo que contenga `cloneProduct` y `clonePatchProduct` para la revisión.
- Consulte todos los programas de instalación de requisitos previos que usen el comando `baselinePackages`.

Se pueden usar todos los elementos del archivo de configuración y los parámetros de línea de comandos para personalizar los programas de instalación de actualizaciones, pero no se pueden aplicar todos ellos en cada release menor, paquete de compatibilidad o revisión. Ejecute el programa de instalación para la actualización primero para determinar lo que debe personalizar y, a continuación, use la información de [Creación del archivo de configuración](#) [página 19] y [ID y códigos para la personalización de la plataforma de BI](#) [página 45] para crear el archivo de personalización.

Especificar la versión del producto en el archivo de configuración

El archivo de configuración para los paquetes de compatibilidad y las revisiones deben contener la versión del producto en el elemento `clonePatchProduct`, tal y como se muestra a continuación:

```
<oem name="<any name>">
  <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

La versión del producto del archivo de configuración debe coincidir con el número de versión del programa de instalación que está personalizando. Para encontrar el número de versión, vaya a la carpeta `dunit` de una carpeta con un nombre con este formato:

`product.boe64.patch-4.x.x.x-core-32`

Use el nombre de esta carpeta como versión del producto.

Ejemplo

Este archivo de configuración de ejemplo personaliza la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 revisión 1, que tiene la versión de producto `product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32`. El archivo de configuración personaliza el nombre largo del producto a *Custom Company Server* y el nombre corto del producto a *Custom CS*.

```
<oem name="Custom Patch Tool">
  <clonePatchProduct sourceId="product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

Para usar el parámetro `baselinePath`

Use el parámetro de línea de comandos `baselinePath` para consultar la carpeta raíz que contiene las versiones originales no personalizadas de todos los programas de instalación completa y de actualizaciones que ha personalizado. Esto significa que debe conservar los paquetes de instalación originales.

Nota

Este parámetro sustituye al parámetro `baselinePackages` introducido en 4.0 Feature Pack 3.

Para simplificar el valor del parámetro `baselinePath`, consulte una sola carpeta raíz; la herramienta de personalización pasará por alto los archivos y carpetas innecesarios. Si no, use un signo de punto y coma (; - Windows) o un signo de dos puntos (: - Unix) en el valor de `baselinePath` para especificar varias carpetas raíz. Considere los siguientes ejemplos en Windows.

Ejemplo

Personalización de 4.0 SP5 Revisión 2

Suponga que está personalizando la plataforma de BI 4.0 Support Package 5 Revisión 2 y personalizó los programas anteriores: 4.0 SP2 (instalación completa), 4.0 SP4, 4.0 SP5, 4.0 SP5 Revisión 1. Suponga que los programas de instalación no personalizados se encuentran en la siguiente estructura de directorios:

```
C:\productUpdates\4.0\  
  \SP2 Full\  
  \SP4\  
  \SP5\  
  \SP5 Patch 1\  

```

Defina el parámetro *baselinePath* con la carpeta raíz:

```
baselinePath=C:\productUpdates\4.0\  

```

Ejemplo

Personalización de 4.1 SP 1

Suponga que está personalizando la plataforma de BI 4.1 Support Package 1 y personalizó los programas anteriores: 4.0 SP2 (instalación completa), 4.0 SP4, 4.0 SP5, 4.1. Suponga que los programas de instalación no personalizados se encuentran en la siguiente estructura de directorios:

```
C:\productUpdates\  
  \4.0\  
    \SP2 Full\  
    \SP4\  
    \SP5\  
  \4.1\  
    \Full\  

```

Defina el parámetro *baselinePath* con la carpeta raíz:

```
baselinePath=C:\productUpdates\  

```

3.9 ID y códigos para la personalización de la plataforma de BI

En la sección siguiente se incluye una lista de todos los ID y los códigos que puede usar para personalizar el programa de instalación:

- ID de funciones
- ID de la unidad del despliegue del acceso directo (solo Windows)
- ID de cadena
- Códigos de idioma
- ID de propiedad y pantalla de instalación

3.9.1 ID de funciones

Use estos ID del elemento `removeFeature` para eliminar las funciones y sus complementos del programa de instalación y el producto instalado.

Por ejemplo, este ID eliminará todos los componentes de nivel Web, incluidos `JavaWebApps1` y `IntegratedTomcat`:

```
<removeFeature id="WebTier"/>
```

- - `root`: (eliminar todas las funciones)
 - `WebTier`: (eliminar todos los componentes de nivel Web listados a continuación)
 - `JavaWebApps1`: aplicaciones Web Java
 - `IntegratedTomcat` (instalar el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete)

i Nota

Si elimina la función de nivel Web, se eliminarán los componentes de nivel Web del programa de instalación. Sin embargo, el botón de opción **Nivel Web** todavía estará visible desde la pantalla *Seleccionar tipo de instalación*. Es decir, el usuario todavía verá los tres botones de opción: **Completo**, **Personalizar/expandir** y **Nivel Web**. Se trata de un problema conocido que se solucionará.

- `Servers`: (eliminar todos los componentes de servidor que se muestran a continuación)
 - `PlatformServers`: (eliminar todos los servidores de plataforma que se muestran a continuación)
 - `CMS` (Servidor de administración central)
 - `FRS` (Servidores del repositorio de archivos)
 - `PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere` (elimina el servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete)
 - `PlatformServers.EventServer`
 - `PlatformServers.WebAppContainerService` (WACS)
 - `AdaptiveProcessingServer` (procesamiento de plataforma)
 - `AdaptiveJobServer` (programación)
 - `Platform.RestWebService`
 - `Platform.Action.Framework.backend` (Entorno Insight to Action)
 - `Subversion` (sistema de control de versiones de la subversión)
 - `ConnectionServices`: (elimina todos los componentes de conectividad listados a continuación)
 - `ConnectionProcService`
 - `DataFederatorServices`: (eliminar todos los componentes de la federación de datos que se muestran a continuación)
 - `DataFederatorQueryService`
 - `AdvancedAnalysisServices`: (elimina todos los componentes de Análisis listados a continuación)

- MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
- BExWebApplicationsService
- CrystalReportsServers: (elimina todos los componentes de SAP Crystal Reports listados a continuación)
 - CrystalReportsProcServices (procesamiento de SAP Crystal Reports)
 - CrystalReportSchedulingServices
 - CrystalReport2011ProcServices (procesamiento de SAP Crystal Reports 2011)
 - CrystalReport2011SchedulingServices (programación de SAP Crystal Reports 2011)
- WebIServers: (elimina todos los componentes de Web Intelligence listados a continuación)
 - WebIProcServer (procesamiento de Web Intelligence)
 - WebISchedulingServices (programación de Web Intelligence)
- XcelsiusServers (Dashboards)
- MobileServices
 - MobileServers
 - MobileAddon (complementos de CMS para Mobile)
- IntegrationServers: (elimina todos los componentes de integración listados a continuación)
 - BWPublisherServer (compatibilidad con autenticación de SAP BW y Publicador de SAP BW)
- MultitenancyManager
- AdministratorTools: (elimina todas las herramientas administrativas listadas a continuación)
 - UpgradeManager (herramienta de administración de actualizaciones)
- DeveloperTools: (elimina todos los componentes de herramienta de desarrollador listados a continuación)
 - BOE64bitNETSDK (SDK .NET de 64 bits de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence)
- DataAccess (elimina todos los componentes de acceso a base de datos listados a continuación)

Nota

No elimine ningún componente de acceso a la base de datos. Debe dejar como mínimo un componente de acceso a la base de datos para que el servidor de conexión se inicie y funcione correctamente.

- DataAccess.DataFederator
- DataAccess.HPNeoView
- DataAccess.MySQL
- DataAccess.GenericJDBC
- DataAccess.GenericODBC
- DataAccess.GenericOLEDB
- DataAccess.OptionalDataDirectODBC
- DataAccess.MaxDB
- DataAccess.SAPHANA
- DataAccess.Salesforce (Salesforce.com)
- DataAccess.Netezza

- `DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices`
- `DataAccess.MicrosoftExchange`
- `DataAccess.MicrosoftOutlook`
- `DataAccess.Microsoft_SQLServer`
- `DataAccess.Microsoft_Access`
- `DataAccess.Ingres`
- `DataAccess.Greenplum`
- `DataAccess.IBMDB2`
- `DataAccess.Informix`
- `DataAccess.ProgressOpenEdge`
- `DataAccess.Oracle`
- `DataAccess.Sybase`
- `DataAccess.Teradata`
- `DataAccess.SAPBW`
- `DataAccess.SAPERP`
- `DataAccess.XMLWebServices`
- `DataAccess.OData`
- `DataAccess.Excel`
- `DataAccess.SAP` (acceso a seguridad y datos para sistemas SAP BW y R/3)
- `DataAccess.PersonalFiles`
- `DataAccess.JavaBean`
- `DataAccess.OpenConnectivity`
- `DataAccess.HSQLDB`
- `DataAccess.Derby`
- `DataAccess.HadoopHive`
- `DataAccess.Essbase`
- `DataAccess.Peoplesoft` (PeopleSoft Enterprise)
- `DataAccess.JDEdwards` (JD Edwards EnterpriseOne)
- `DataAccess.Siebel` (servidor de Siebel Enterprise)
- `DataAccess.OracleEBS` (Oracle E-Business Suite)
- `DataAccess.Universe` (SAP BusinessObjects Universe)
- `DataAccess.MyCube` (cubo OLAP)
- `DataAccess.XML`
- `DataAccess.ADO.NET`
- `DataAccess.COMData`
- `DataAccess.DataSet` (Consumidor de conjunto de datos)
- `DataAccess.SymantecACT`
- `DataAccess.BDE` (DLL de base de datos de IDAPI)
- `DataAccess.CDO` (Objetos de datos de Crystal)
- `DataAccess.FieldDefinitions`
- `DataAccess.FileSystem`
- `DataAccess.NTEventLog`
- `DataAccess.WebActivityLog`

- `.DataAccess.Btrieve` (Controlador de base de datos de Pervasive)
- `.DataAccess.dBase`
- `.DataAccess.UWSC` (Conector de servicios Web universales (UWSC))
- `Samples`: (elimina los informes y orígenes de datos de ejemplo)

Información relacionada

[Eliminar funciones](#) [página 30]

3.9.2 ID de unidad de despliegue de acceso directo (solo Windows)

Use los ID de unidad de despliegue del elemento `acceso directo` para cambiar la ubicación y el nombre de los accesos directos del programa en el menú **Inicio** de Windows.

Tabla 6: ID de la unidad del despliegue del acceso directo

ID de la unidad del despliegue del acceso directo	Objetivo de acceso directo
<code>product.businessobjects64.shortcut.wdeploy-4.0-core</code>	WDeploy
<code>product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core</code>	Administrador de configuración central
<code>product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core</code>	Consola de administración central
<code>product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core</code>	Plataforma de lanzamiento de BI (InfoView)
<code>product.businessobjects64.shortcut.odbc-4.0-core</code>	Administrador de origen de datos de 32 bits
<code>product.businessobjects64.shortcut.online-doc-4.0-core</code>	Documentación en pantalla
<code>product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core</code>	Apache Tomcat.
<code>product.businessobjects64.shortcut.upgrade-4.0-core</code>	Herramienta de administración de actualizaciones
<code>product.businessobjects64.shortcut.wacs.infoview-4.0-core</code>	WAC almacenados en InfoView
<code>product.businessobjects64.shortcut.wacs-4.0-core</code>	Servidor de contenedor de aplicación Web

Información relacionada

[Personalizar los accesos directos del menú Inicio de Windows \(solo para Windows\)](#) [página 23]

3.9.3 ID de cadena

Puede cambiar el valor de todas las cadenas del programa de instalación. Puede sustituir una cadena para todos los idiomas o para uno en concreto. Use el elemento `replaceString`; por ejemplo:

```
<replaceString id="productname" value="Sales Data Insight lang="all"/>
```

Tabla 7: Cadenas habituales para cambios

ID de la cadena	Descripción
product.boe64_name	Nombre largo del producto
product.boe64_shortname	Nombre corto del producto
product_version	Versión del producto
product_majorversion	Versión principal del producto

Información relacionada

[Personalizar el nombre del producto y el número de versión](#) [página 21]

3.9.4 Códigos de idioma

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects usa estos códigos de idioma para representar los idiomas compatibles:

Idioma	Código
Inglés	EN
Checo	CS
Danés	DA
Holandés	NL
Finés	FI
Francés	FR
Alemán	DE
Húngaro	HU

Idioma	Código
Italiano	IT
Japonés	JA
Coreano	KO
Bokmal (Noruega)	NB
Polaco	PL
Portugués	PT
Rumano	RO
Ruso	RU
Chino simplificado	zh_CN
Eslovaco	SK
Español	ES
Sueco	SV
Tailandés	TH
Chino tradicional	zh_TW
Turco	TR

Información relacionada

[Personalizar el nombre del producto y el número de versión](#) [página 21]

[Personalizar los accesos directos del menú Inicio de Windows \(solo para Windows\)](#) [página 23]

[Personalización de la utilidad Agregar o eliminar programas de Windows \(solo Windows\)](#) [página 26]

[Eliminar paquetes de idioma](#) [página 32]

[Personalización del contrato de licencia](#) [página 36]

3.9.5 ID de pantalla de instalación y de propiedad

Use los ID de la pantalla de instalación del elemento `removeDialog` para eliminar pantallas del programa de instalación. Por ejemplo, use este elemento para eliminar la pantalla *Información del usuario*:

```
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

Use las propiedades y los valores de la propiedad para prerellenar la información del usuario. Por ejemplo, use este elemento para establecer el tipo de instalación predeterminada a *personalizada*:

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

i Nota

En los valores de propiedad se distinguen mayúsculas y minúsculas.

Tabla 8: ID de pantalla de instalación y propiedades asociadas

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad	Valor(es) de propiedad permitido(s)
Comprobar requisitos previos	CheckPreRequisites.dialog	No aplicable	No aplicable
Seleccionar idioma del programa de instalación	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	Establezca los códigos de idioma en los que se puede ejecutar el programa de instalación. Por ejemplo, "en;ja"
		SetupUILanguage	Código único de idioma que describe el idioma con el que se ejecuta el programa de instalación. Por ejemplo, "en"
Bienvenido al asistente de instalación de...	ShowWelcomeScreen.dialog	No aplicable	No aplicable
Contrato de licencia	ShowLicenseAgreement.dialog	No aplicable	No aplicable
Configurar registro de producto	EnterProductKey.dialog	RegisteredUser	Username
		RegisteredCompany	Nombre de empresa
		ProductKey	Código clave del producto
Seleccionar paquetes de idioma	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	El conjunto de paquetes de idioma por instalar, por ejemplo, "en;ja". Para obtener una lista de los códigos de idioma, consulte Códigos de idioma [página 50].
Seleccionar tipo de instalación	ChooseInstallType.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> • predeterminada (completa) • personalizada • nivel Web
Configurar carpeta de destino	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	Carpeta de instalación
Seleccionar base de datos predeterminada o existente	SelectDataSource.dialog	SelectIntegratedDatabase	<ul style="list-style-type: none"> • 0 (Use una base de datos existente) • 1 (Instale y use la base de datos predeterminada)
Expandir instalación	ExpandInstallMessage.dialog	No aplicable	No aplicable

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad	Valor(es) de propiedad permitido(s)
Seleccionar servidor de aplicaciones Web Java	ChooseWebAppServer.dialog	WebAppServerType	<ul style="list-style-type: none"> • tomcat • manual • wacs
Seleccionar funciones	SelectFeatures.dialog	No aplicable	No aplicable
Seleccionar administración de versiones	SelectLCM.dialog	NewOrExistingLCM	<ul style="list-style-type: none"> • existente • nuevo
Seleccionar Instalación nueva o expandida	ChooseExpandInstall.dialog	NewOrExpandInstall	<ul style="list-style-type: none"> • nuevo • expandir
Configurar Subversion	SetLCMConfig.dialog	LCMName	Nombre del repositorio
		LCMPort	Puerto del repositorio
		LCMUserName	Usuario del repositorio
		LCMPassword	Contraseña del repositorio
		LCMPasswordConfirm	Confirmar contraseña
Configurar el Agente de inteligencia de servidor (SIA)	GetSIAInfo.dialog	SIAPort	Puerto SIA
		SIAName	Nombre de nodo
Configurar el Servidor de administración central (CMS)	GetCMSInfo.dialog	CMSPort	Cualquier número de puerto válido
Configurar cuenta del CMS	GetCMSPassword.dialog	CMSPassword	Contraseña de CMS
		CMSPasswordConfirm	Contraseña de CMS
		ClusterKey	Clave de clúster de CMS
		ClusterKeyConfirm	Clave de clúster de CMS
Configurar Sybase SQL Anywhere	GetSQLAnywhereInfo.dialog	SQLAnywhereServerName	El nombre del servidor SQL Anywhere (solo para Unix y Linux)
		SQLAnywherePort	El puerto de SQL Anywhere
		SQLAnywhereAdminPassword	La contraseña de administrador de SQL Anywhere (el nombre de usuario es dba)
Seleccionar Inicio automático del servidor	ChooseToEnableServers.dialog	EnableServers	<ul style="list-style-type: none"> • 0 (Detiene los servidores después de la instalación)

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad	Valor(es) de propiedad permitido(s)
			<ul style="list-style-type: none"> 1 (Inicia los servidores después de la instalación)
Configurar Tomcat	<ul style="list-style-type: none"> ShowTomcatInfo.dialog GetTomcatInfo.dialog <p>Ambos ID del cuadro de diálogo deben incluirse en el archivo de configuración para poder eliminar la pantalla <i>Configurar Tomcat</i>. Es decir, debe incluir dos elementos <code>removeDialog</code> en su archivo de configuración.</p>	TomcatConnectionPort	Puerto de conexión
		TomcatShutdownPort	Puerto de cierre
		TomcatRedirectPort	Puerto de redirección
Seleccionar la conectividad para el agente de Solution Manager Diagnostics (SMD)	SelectSMDIntegrate.dialog	ChooseSMDIntegration	<ul style="list-style-type: none"> nointegrate (No integrar) integrate (Integrar)
Configurar conectividad con el agente SMD	ConfigureSMDAgent.dialog	SMDAgent_HOST	Host de agente SMD
		SMDAgent_PORT	Puerto de agente SMD
Seleccionar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	SelectIntroscopeIntegrate.dialog	ChooseIntroscopeIntegration	<ul style="list-style-type: none"> nointegrate (no integrar) integrate (integrar)
		Introscope_ENT_HOST	Nombre de host de Introscope
		Introscope_ENT_PORT	Número de puerto de Introscope
Configurar conectividad a Introscope Enterprise Manager	ConfigureIntroscope.dialog	Introscope_ENT_HOST	Host de gestor de empresa
		Introscope_ENT_PORT	Puerto de gestor de empresa
		Introscope_ENT_INSTRUMENTATION	Establézcalo en verdadero para indicar que ha configurado esta pantalla de instalación
Configurar puerto de escucha de HTTP	GetWACSPort.dialog	WACSPort	Número de puerto para el servicio de contenedor de aplicaciones Web
Seleccionar tipo de base de datos de auditoría existente	SelectAuditDatabase.dialog	UsingAuditDBType	<ul style="list-style-type: none"> sybase db2

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad	Valor(es) de propiedad permitido(s)
			<ul style="list-style-type: none"> • oracle • mysql • mssql • maxdb • ninguno
Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente	SelectCMSData-base.dialog	UsingCMSDBType	<ul style="list-style-type: none"> • sybase • db2 • oracle • mysql • mssql • maxdb
Información de implementación CMS existente	SetRemoteCMSInfo.dialog	RemoteCMSName	Nombre del CMS existente
		RemoteCMSPort	Número de puerto del CMS existente
		RemoteCMSAdminName	Nombre de usuario del administrador
		RemoteCMSAdminPassword	Contraseña del administrador
La plataforma de SAP BusinessObjects BI se ha instalado correctamente	ShowInstallCompleteLaunchWDeploy.dialog	LaunchWDeploy	<ul style="list-style-type: none"> • 0 (No iniciar la herramienta WDeploy después de la instalación) • 1 (Iniciar la herramienta WDeploy automáticamente después de la instalación)
Configurar base de datos de auditoría - DB2	ExistingAuditDB2.dialog	ExistingAuditingDBServer	Nombre de alias de DB2
		ExistingAuditingDBUser	Nombre de usuario
		ExistingAuditingDBPassword	Contraseña
Configurar base de datos de repositorio del CMS - SQL Anywhere (ODBC)	ExistingCMSSQLAnywhere.dialog	ExistingCMSDBDSN	Nombre de origen de datos
		ExistingCMSDBUser	Nombre de usuario de la base de datos existente
		ExistingCMSDBPassword	Contraseña de usuarios
Configurar base de datos de auditoría - SQL Anywhere (ODBC)	ExistingAuditSQLAnywhere.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nombre de la base de datos de auditoría existente

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad	Valor(es) de propiedad permitido(s)
		ExistingAuditingDBUser	Nombre de usuario de la base de datos existente
		ExistingAuditingDBPassword	Contraseña del usuario
Configurar base de datos de auditoría - MaxDB	ExistingAuditMaxDB.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nombre de la base de datos de auditoría existente
		ExistingAuditingDBUser	Nombre de usuario de la base de datos existente
		ExistingAuditingDBPassword	Contraseña del usuario
		ExistingAuditingDBPort	Número de puerto de la base de datos existente
		ExistingAuditingDBServer	Nombre de servidor MaxDB
Configurar base de datos de auditoría - SQL Server (ODBC)	ExistingAuditMSSQL.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nombre de la base de datos SQL
		ExistingAuditingDBServer	Nombre del servidor SQL
		ExistingAuditingDBUser	Nombre de usuario
		ExistingAuditingDBPassword	Contraseña
		ExistingAuditingDBUseTrustedConnection	Usar conexión de confianza
		ExistingAuditingDBDSN	Nombre de origen de datos
		ExistingAuditingDBShowSysDB	Mostrar base de datos del sistema
Configurar base de datos de auditoría - MySQL	ExistingAuditMySQL.dialog	ExistingAuditingDBDatabase	Nombre de la base de datos de auditoría
		ExistingAuditingDBUser	Nombre de usuario
		ExistingAuditingDBPassword	Contraseña
		ExistingAuditingDBPort	Puerto MySQL
		ExistingAuditingDBServer	Servidor MySQL

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad	Valor(es) de propiedad permitido(s)
Configurar base de datos de auditoría - Oracle	ExistingAuditOracle.dialog	ExistingAuditingDBUser	Nombre de usuario
		ExistingAuditingDBPassword	Contraseña
		ExistingAuditingDBServer	TNSNAME de Oracle
Configurar base de datos de auditoría - Sybase	ExistingAuditSybase.dialog	ExistingAuditingDBUser	Nombre de usuario
		ExistingAuditingDBPassword	Contraseña
		ExistingAuditingDBServer	Nombre de servicio de Sybase
Configurar base de datos de repositorio del CMS - DB2	ExistingCMSDB2.dialog	ExistingCMSDBServer	Nombre de alias de DB2
		ExistingCMSDBUser	Nombre de usuario
		ExistingCMSDBPassword	Contraseña
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (No restablecer la base de datos existente) 1 (Restablecer base de datos existente)
Configurar base de datos de repositorio del CMS - MaxDB	ExistingCMSMaxDB.dialog	ExistingCMSDBServer	Nombre de la base de datos del CMS
		ExistingCMSDBUser	Nombre de usuario
		ExistingCMSDBPassword	Contraseña
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (No restablecer la base de datos existente) 1 (Restablecer base de datos existente)
		ExistingCMSDBDatabase	Servidor MaxDB
		ExistingCMSDBPort	Puerto MaxDB
Configurar base de datos de repositorio del CMS - SQL Server	ExistingCMSMSSQL.dialog	ExistingCMSDBServer	Nombre del servidor existente
		ExistingCMSDBUser	Nombre de usuario
		ExistingCMSDBPassword	Contraseña

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad	Valor(es) de propiedad permitido(s)
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (No restablecer la base de datos existente) 1 (Restablecer base de datos existente)
		ExistingCMSDBDatabase	Nombre de la base de datos del CMS
		ExistingCMSDBUseTrustedConnection	Usar conexión de confianza
		ExistingCMSDBDSN	Nombre de origen de datos
		ExistingCMSDBShowSysDB	Mostrar base de datos del sistema
<i>Configurar base de datos de repositorio del CMS - MySQL</i>	ExistingCMSMySQL.dialog	ExistingCMSDBServer	Servidor MySQL
		ExistingCMSDBUser	Nombre de usuario
		ExistingCMSDBPassword	Contraseña
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (No restablecer la base de datos existente) 1 (Restablecer base de datos existente)
		ExistingCMSDBDatabase	Nombre de la base de datos del CMS
		ExistingCMSDBPort	Puerto MySQL
<i>Configurar base de datos de repositorio del CMS - Oracle</i>	ExistingCMSOracle.dialog	ExistingCMSDBServer	TNSNAME de Oracle
		ExistingCMSDBUser	Nombre de usuario
		ExistingCMSDBPassword	Contraseña
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (No restablecer la base de datos existente) 1 (Restablecer base de datos existente)
<i>Configurar base de datos de repositorio del CMS - Sybase</i>	ExistingCMSSybase.dialog	ExistingCMSDBServer	Nombre de servicio de Sybase
		ExistingCMSDBUser	Nombre de usuario
		ExistingCMSDBPassword	Contraseña
		ExistingCMSDBReset	Restablecer base de datos existente

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad	Valor(es) de propiedad permitido(s)
<i>Configurar Subversion</i>	SetLCMConfig.dialog	LCMName	Nombre del repositorio
		LCMPort	Puerto del repositorio
		LCMUserName	Usuario del repositorio
		LCMPassword	Contraseña
		LCMPasswordConfirm	Confirmar contraseña
<i>La plataforma de SAP BusinessObjects BI se ha instalado correctamente</i>	ShowInstallComplete.dialog	No aplicable	No aplicable
<i>La plataforma de SAP BusinessObjects BI se ha instalado correctamente</i>	ShowInstallCompleteMultiCheckbox.dialog	LaunchWDeploy	<ul style="list-style-type: none"> 0 (No iniciar la herramienta WDeploy después de la instalación) 1 (Iniciar la herramienta WDeploy automáticamente después de la instalación)
		LaunchSSW	<ul style="list-style-type: none"> 0 (No iniciar el asistente de configuración del sistema tras la instalación) 1 (Iniciar automáticamente el asistente de configuración del sistema tras la instalación)
		ViewLogButton	<ul style="list-style-type: none"> 0 (No visualizar archivo de registro tras la instalación) 1 (Visualizar automáticamente el archivo de registro tras la instalación)
<i>Iniciar la instalación</i>	ShowInstallSummary.dialog	No aplicable	No aplicable
<i>Pasos posteriores a la instalación</i>	ShowPostInstall.dialog	No aplicable	No aplicable
<i>Confirmación de desinstalación</i>	VerifyToRemove.dialog	No aplicable	No aplicable
<i>La plataforma de BI de SAP BusinessObjects se ha desinstalado correctamente</i>	ShowUninstallComplete.dialog	No aplicable	No aplicable

Información relacionada

[Personalizar la entrada de usuarios](#) [página 28]

[Eliminar pantallas de instalación](#) [página 29]

4 Personalización de aplicaciones Web

4.1 Introducción

Puede aplicar su propia marca (o “diseño”) a las aplicaciones web del visor de la plataforma de lanzamiento de BI, OpenDocument y JavaScript de Crystal Reports. Por ejemplo, puede personalizar los sistemas de la plataforma de BI mediante la aplicación de elementos de identidad corporativos propios.

Puede personalizar los siguientes elementos Web y de gráficos:

- Icono de favoritos (icono que se muestra en la barra de direcciones URL del explorador)
- Logotipos
- Determinados modelos y colores de fondo
- Determinados gif animados (por ejemplo, el indicador de progreso)
- Determinados estilos de CSS (bordes, rellenos, márgenes, etc.)
- Archivos JavaScript para el visor de JavaScript de Crystal Reports

Puede personalizar muchos aspectos de las aplicaciones web de la plataforma de BI y puede optar por personalizar un subconjunto de estas opciones.

¿Quién debe usar esta información?

Esta sección está dirigida a los administradores de sistema, desarrolladores y diseñadores de aplicaciones web que vayan a personalizar aplicaciones web de la plataforma de BI. Es necesario conocer los conceptos básicos de archivado de aplicaciones web Java y del diseño de CSS. Si va a implementar personalizaciones, también debe estar familiarizado con los métodos de instalación e implementación de las aplicaciones web de la plataforma de BI en un servidor de aplicaciones.

Para obtener información acerca de la instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, consulte el *Manual de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Para obtener información acerca de la implementación de aplicaciones web de la plataforma de BI mediante la herramienta WDeploy, consulte el *Manual de implementación de aplicaciones web de la plataforma de Business Intelligence*.

4.1.1 Conceptos clave

Para realizar e implementar las personalizaciones, debe comprender los conceptos siguientes:

Paquete de instalación

El paquete de instalación es el conjunto de binarios que se descargan de SAP Service Marketplace para iniciar la instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Contiene las carpetas `Collaterals`, `dunit`, `langs` y `setup.engine` además de otros binarios.

Plantilla de personalización

El archivo `template.zip` se encuentra en la carpeta `Collaterals\CustomizationTemplate` del paquete de instalación y contiene los paquetes de marcas (archivos JAR) que se deben personalizar antes de instalar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Este archivo es el punto de partida de la personalización de las aplicaciones web.

Archivo BOE WAR

`BOE.war` es el archivo de aplicación web principal de la plataforma de BI. El programa de instalación incluye en el archivo `BOE.war` la plataforma de lanzamiento de BI, OpenDocument, el visor de JavaScript de Crystal Reports y los cambios que realice en `template.zip` a sus respectivos paquetes de marcas. Para implementar las personalizaciones y poner estas aplicaciones a disposición de los clientes, debe implementar `BOE.war` en el servidor de aplicaciones Java durante o después del proceso de instalación.

Paquetes de marcas

Un paquete de marcas es un archivo JAR que contiene los recursos personalizados (CSS, iconos, imágenes, JavaScripts) que incluye en el programa de instalación en `template.zip`. Se incluyen los paquetes de marcas siguientes:

- `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` (plataforma de lanzamiento de BI)
Este paquete de marcas se compone de dos carpetas principales: una carpeta `css`, que contiene un archivo CSS personalizado, y una carpeta `images`, que contiene una subcarpeta de iconos de favoritos y temas con logotipos, imágenes y GIF animados personalizados.

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
  \css
    customize.css
  \images
    favicon.ico
    \theme
      *.png, *.gif
```

- `com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding.jar` (OpenDocument)

Este paquete de marcas se compone de dos carpetas principales: una carpeta `css`, que contiene un archivo CSS personalizado, y una carpeta `images`, que contiene una subcarpeta `theme` con logotipos e imágenes personalizados.

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
  \service
    \css
      customize.css
    \images
      \theme
        *.png
```

- `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar` (visor de JavaScript de Crystal Reports)
Este paquete de marcas se compone de dos recursos principales: un archivo JavaScript con escuchas personalizadas, donde puede definir el nuevo comportamiento de determinados eventos de visor, y un archivo de propiedades JSON para hacer referencia a las imágenes o archivos JavaScript que elija usar para el visor.

```
\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem\web
  CustomListener.js
  \WEB-INF\classes
    JSAPI-properties.json
  \images
    *.png
```

Despliegue de aplicaciones Web

El programa de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence solo puede implementar `BOE.war` en el servidor de aplicaciones web de Tomcat en paquete. Otros servidores de aplicaciones web compatibles requieren que las aplicaciones web se implementen una vez completada la instalación. Se recomienda usar la herramienta WDeploy.

4.1.2 Prueba de las personalizaciones

Antes de realizar personalizaciones en los sistemas de producción, es conveniente probarlas primero en una instalación de prueba. En una instalación predeterminada que use el servidor de Tomcat en paquete, puede ver inmediatamente los efectos de los cambios realizando modificaciones temporales en las carpetas `webpath.InfoViewBranding`, `webpath.OpenDocumentBranding` y `webpath.CrystalReports_oem` en el directorio `work` de Tomcat: `\SAP BusinessObjects\Tomcat\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.OpenDocumentBranding\web\service`. Estas carpetas tienen la misma estructura que los recursos de marcas del archivo `template.zip`.

i Nota

El directorio `work` de Tomcat no es permanente y los cambios temporales se eliminan tras el reinicio de Tomcat.

4.2 Inicio rápido

Antes de empezar, realice una copia de seguridad del archivo `\Collaterals\Tools\CustomizationTemplate\template.zip` del paquete de instalación.

En esta sección, se muestran los pasos básicos necesarios para personalizar e implementar una de las aplicaciones Web de la plataforma de BI: la plataforma de lanzamiento de BI. Estos pasos también sirven para OpenDocument y el visor de JavaScript de Crystal Reports.

i Nota

Esta guía rápida describe todo el proceso de personalización, incluida la instalación completa de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence y la implementación de `BOE.war` en un servidor de aplicaciones. Estos pasos pueden tardar bastante tiempo en realizarse.

1. Localice `template.zip` en el paquete de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en: `\Collaterals\Tools\CustomizationTemplate`.
2. Extraiga el contenido de `template.zip` en una carpeta de trabajo.
`template.zip` contiene los paquetes de marcas; por ejemplo, `\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`
3. Desempaque el paquete de marcas de la plataforma de lanzamiento de BI
`com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`.

```
jar xf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar
```

4. Personalice el icono de favoritos predeterminado que se muestra en la barra de direcciones URL del explorador para la plataforma de lanzamiento de BI.
El paquete de marcas de la plataforma de lanzamiento de BI contiene un icono de favoritos de muestra. Copie `\web\sample\images\favicon.ico` en un nivel superior en `\web\images\favicon.ico`.
5. Vuelva a empaquetar `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` con el nuevo icono de favoritos e inclúyalo en `template.zip`.
Para volver a empaquetar el contenido de las carpetas `web` y `META-INF` de nuevo en `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`:

```
jar cf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar web META-INF
```

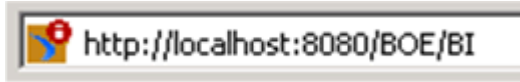
6. Cree una subcarpeta denominada `\OEMZips` en: `\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu`
7. Agregue `template.zip` a la carpeta `\OEMZips`.
El archivo zip personalizado está ahora en: `\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips\template.zip`
8. Instale e implemente `BOE.war` en el servidor de aplicaciones Java usando una de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Usar el servidor Tomcat en paquete	Seleccionado durante el proceso de instalación.
Usar el servidor de aplicaciones Java compatible	Realizado una vez que finaliza el programa de instalación. Usar la herramienta WDeploy.

Use `setup.exe` (Windows) o `setup.sh` (Unix) para iniciar el proceso de instalación.

9. Tras la instalación e implementación correctas, pruebe los cambios; para ello, obtenga acceso a la plataforma de lanzamiento de BI: `http://<nombre servidor Web>:<puerto>/BOE/BI`

Puede ver el nuevo icono de favoritos en la barra de direcciones URL del explorador:



4.3 Personalización de la plataforma de lanzamiento de BI

Para la plataforma de lanzamiento BI, se pueden personalizar, entre otros muchos elementos, el icono de favoritos, el logotipo, los fondos y los estilos. La mayoría de estas personalizaciones implican el cambio de las reglas CSS del archivo `customize.css`. Todas las personalizaciones deben estar disponibles en la carpeta `web` de `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` para que surtan efecto, como se indica a continuación:

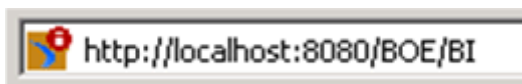
```
\web
 \css
   customize.css
 \images
   favicon.ico
 \theme
   *.png, *.gif
```

i Nota

Las personalizaciones de muestra se proporcionan en el archivo JAR. Por ejemplo, al abrir `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`, encontrará una carpeta `web\sample` que incluye un archivo CSS de muestra, imágenes de muestra y un archivo README.

4.3.1 Personalizar la imagen del icono de favoritos

El icono de favoritos es el icono pequeño que se muestra en la barra de dirección del explorador al visualizar la plataforma de lanzamiento de BI.



Sustituya el archivo `favicon.ico` almacenado en la carpeta `web\images` con una imagen propia `favicon.ico`.

4.3.2 Personalizar logotipos

Los logotipos que se usan en la plataforma de lanzamiento de BI se pueden personalizar mediante la edición de las reglas CSS del archivo `web\css\customize.css`. Si usa imágenes personalizadas y hace referencia a ellas en el archivo `customize.css`, asegúrese de que las coloca en la carpeta `web\images\theme`.

4.3.4 Trabajar con áreas de trabajo de BI y módulos complejos

También puede usar un área de trabajo de BI o un módulo complejo como página de inicio de la plataforma de lanzamiento de BI. Puede personalizar el área de trabajo o un módulo complejo para que coincida con el estilo de la plataforma de lanzamiento de BI.

Nota

El estilo personalizado solo se refleja en la página de inicio. Si se abre la misma área de trabajo o módulo complejo fuera de la página de inicio (en la vista normal), se usará el estilo estándar.

En el siguiente diagrama se muestran los elementos personalizados del paquete de marcas de ejemplo, para su referencia. Los números de los globos hacen referencia a las secciones del archivo `customize.css` del paquete.

Para el módulo o página de inicio predeterminado

Se puede usar la siguiente configuración para personalizar la página de inicio predeterminada o cualquier área de trabajo de BI o módulo complejo que se haya configurado como la página de inicio.



1. (8.1.2) fondo del título del módulo
2. (8.1.3) borde del módulo

3. (8.2.1) fondo del módulo de la plataforma de lanzamiento de BI
4. (8.2.2) color del texto **Ver más**

Para la vista normal del área de trabajo de BI

Se puede usar la siguiente configuración para personalizar el aspecto de un área de trabajo de BI en una vista normal.

1. (8.3.1) contenedor de la ficha superior personalizada
2. (8.3.2) contenedor de la subficha personalizada
3. (8.3.4) ficha superior activa
4. (8.3.5) ficha superior inactiva
5. (8.3.6) subficha

4.3.4.1 Hacer coincidir el estilo de una área de trabajo de BI con el estilo de la plataforma de lanzamiento de BI

1. Abra el área de trabajo BI para su edición.
2. En la primera ficha del área de trabajo, haga clic en **Propiedades**.
Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades*.
3. Seleccione el icono de la opción inmediatamente anterior a la opción **Estilo predeterminado** (última).
4. Haga clic en **Aceptar**.

4.3.4.2 Hacer coincidir el estilo de un módulo complejo con el estilo de la plataforma de lanzamiento de BI

1. En la página de inicio de la plataforma de lanzamiento de BI, haga clic en **Preferencias**.
Aparece el cuadro de diálogo *Preferencias: administrador*.
2. Seleccione **Áreas de trabajo de BI** de la lista **Preferencias**.
3. De la lista del panel principal, seleccione **Plataforma de lanzamiento BI**.

4.3.5 Cambiar el nombre de la plataforma de lanzamiento de BI

Es posible que desee cambiar el nombre de la plataforma de lanzamiento de BI de modo que la aplicación se integre con un conjunto existente de aplicaciones que use la empresa.

i Nota

No tiene que cambiar los paquetes de marcas para poder cambiar el nombre de la plataforma de lanzamiento de BI, pero es posible que también desee cambiar las imágenes relacionadas, lo que necesitará cambios en los paquetes de marcas.

1. Copie el archivo `BIlaunchpad.properties` e

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\default
```

a

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom
```

i Nota

No cambie los archivos de la carpeta `default`. Siempre debe realizar los cambios en las copias de los archivos almacenados en la carpeta `custom`.

2. Modifique las siguientes propiedades:

```
app.name=BI launch pad
app.name.greeting=BusinessObjects
app.name.short=BI launch pad
app.url.name=/BI
```

3. Vuelva a implementar `BOE.war` en el servidor de aplicaciones Java.

4.4 Personalización de OpenDocument

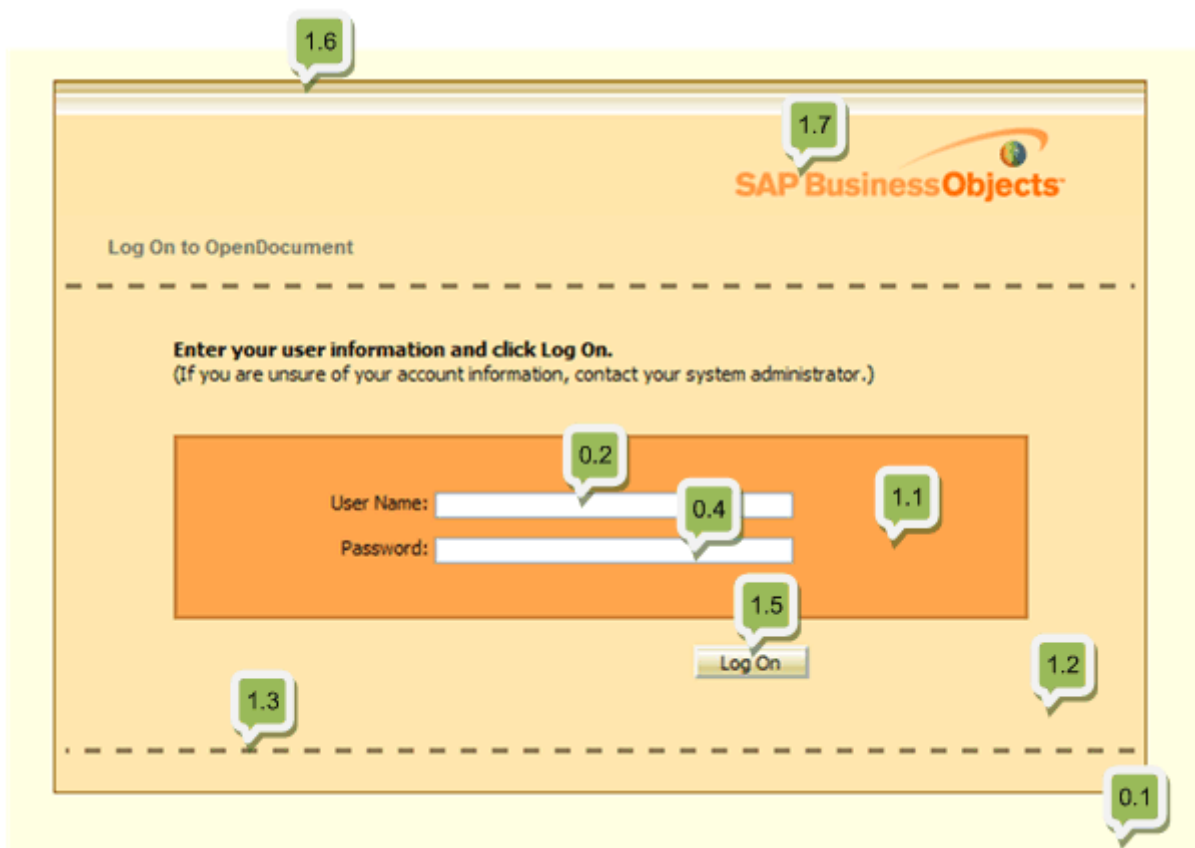
Para OpenDocument, puede personalizar el logotipo, los fondos y los estilos de la página de inicio de sesión. La mayoría de estas personalizaciones implican el cambio de las reglas CSS del archivo `customize.css`. Todas las personalizaciones deben estar disponibles en la carpeta `web\service\com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding` para que surtan efecto, como se indica a continuación:

```
\web
  \service
    \css
      customize.css
    \images
      \theme
        *.png
```

i Nota

Las personalizaciones de muestra se proporcionan en el archivo JAR. Por ejemplo, al abrir `com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding`, encontrará una carpeta `web\sample` que incluye un archivo CSS de muestra, imágenes de muestra y un archivo README.

En el siguiente diagrama, se muestran los elementos personalizados del paquete de marcas de ejemplo, para su referencia. Los números de los globos hacen referencia a las secciones del archivo `customize.css` del paquete.



1. (0.1) personalizar el fondo de las páginas y subpáginas (dentro del marco)
2. (0.2) campo de texto de entrada
3. (0.3) campo de contraseña
4. (1.1) contenedor de los campos de autenticación
5. (1.2) contenedor para todo
6. (1.3) reglas horizontales
7. (1.5) botón "Iniciar sesión"
8. (1.6) modelo de fondo del titular
9. (1.7) logotipo

4.5 Personalización del visor de JavaScript de Crystal Reports

Esta sección muestra cómo personalizar el visor de informes incluido en el despliegue de la plataforma de BI.

El visor se puede personalizar agregando lo siguiente:

- Un logotipo personalizado

- Una escucha de acciones y eventos de API JavaScript de SAP Crystal Reports
- Archivos CSS
- Bibliotecas o archivos JavaScript externos

4.5.1 Personalización del visor

Puede volver a empaquetar el archivo `template.zip` con los archivos que está usando para personalizar el visor de informes.

El flujo de trabajo es el siguiente:

1. Extraiga el contenido del archivo `template.zip`.
2. Modifique el archivo `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar`.
3. Habilite el comportamiento del visor personalizado, definiendo la propiedad `crystal_enable_jsapi` con el valor `true` en el archivo `SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\config\custom\CrystalReports.properties`.
4. Vuelva a crear el archivo `template.zip`.

i Nota

Se recomienda realizar una copia de seguridad del archivo `template.zip` antes de modificar su contenido.

En el archivo `template.zip`, debe modificarse el archivo siguiente:

template.zip	Modificar
SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB_INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar	Desempaque y realice las modificaciones.

En el archivo `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar`, puede modificarse lo siguiente:

CrystalReports_oem.jar	Modificar
\web	Agregue a esta carpeta archivos JavaScript y CSS personalizados o externos.
\web\CustomListener.js	Agregue escuchas de evento de API JavaScript de SAP Crystal Reports a las funciones <code>OnViewerInit</code> y <code>OnViewerFail</code> en el archivo <code>CustomListener.js</code> . Para obtener información, consulte el manual de <i>API JavaScript de SAP Crystal Reports</i> .
\WEB-INF\classes\JSAPI-properties.json	Agregue una ruta relativa a todas las imágenes, archivos JavaScript y archivos CSS agregados a la carpeta <code>\web</code> . Asimismo, puede cambiar el logotipo que mostrará el visor.

CrystalReports_oem.jar	Modificar
	<p>En el ejemplo siguiente, se agregan un logotipo, un archivo JavaScript, una carpeta y su contenido JavaScript, y un archivo CSS:</p> <pre data-bbox="863 472 1476 1048"> { "logo" : { "img" : "images/logo.gif", "tooltip" : "SAP Crystal Reports", "url" : "http:// www.businessobjects.com/ ipl/default.asp? destination=ViewerLogoLink &product=crystalreports&version=14%2E0" }, "scripts" : [CustomListener.js \CustomFiles*.js], "styles" : [\CustomStyle.css] }</pre> <div data-bbox="863 1077 1476 1249"> <p>i Nota</p> <p>Todos los archivos a los que hace referencia el archivo JSAPI-properties.json deben incluirse en la carpeta \web.</p> </div>

5 Personalización de SAP Crystal Reports 2011

5.1 Introducción

Los socios pueden volver a disponer SAP Crystal Reports 2011 en paquetes y venderlo. Puede personalizar el producto instalado y el programa de instalación para crear una experiencia sin sobresaltos para los clientes. La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects personaliza SAP Crystal Reports y su programa de instalación con cambios tales como los siguientes:

- Reducir el tamaño del producto
- Cambiar el nombre del producto
- Cambiar las propiedades predeterminadas del programa de instalación
- Ocultar pantallas del programa de instalación

Para realizar personalizaciones, escriba un archivo de configuración para especificar las personalizaciones y después ejecute la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects para crear un programa de instalación personalizado. Los clientes podrán usar este programa de instalación para instalar una versión personalizada del producto.

La herramienta de personalización se puede usar para personalizar un programa de instalación entero, un programa de instalación del Paquete de compatibilidad y un programa de instalación de Revisión.

5.2 Inicio rápido para Crystal Reports

Esta sección le enseña cómo ejecutar la herramienta de personalización para crear un programa de instalación personalizada para SAP Crystal Reports. Usa el archivo de configuración de muestra que se proporciona con esta herramienta. Cuando termine este tutorial, podrá ejecutar el paquete de instalación personalizada y una versión personalizada de Crystal Reports.

Las personalizaciones incluyen la modificación del tipo de instalación predeterminado, la eliminación de las características, la codificación del código clave del producto, la modificación de la carpeta de instalación predeterminada, la modificación del nombre del producto y la modificación del acceso directo del menú de **Inicio** de Windows. Estas personalizaciones se describen con más detalle en el archivo de configuración.

1. Configurar la herramienta de personalización SAP BusinessObjects.

- a) Crear una carpeta de trabajo en su equipo de desarrollo, por ejemplo `C:\SAPCustomTool\packages`.
- b) Copie el contenido del paquete de instalación de Crystal Reports a `C:\SAPCustomTool\packages`.

El paquete de instalación contiene las carpetas `Collaterals`, `dunit`, `langs` y `setup.engine` además de otros binarios. Consulte [Para descargar el programa de instalación](#) [página 73] para obtener instrucciones.

- c) (Opcional) Agregue su código clave al archivo de configuración de muestra.

En un editor XML, abra el archivo `C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml` y reemplace la contraseña `PLEASE`

SET en `<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="PLEASE SET" />` con su código claveCrystal Reports.

- d) Cree a carpeta `C:\SAPCustomTool\output`.

i Nota

Esta carpeta tiene que estar vacía.

- e) Ejecute el comando siguiente desde la petición de comando: `cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

La carpeta `CustomizationTool` contiene la `customizationtool.exe` ejecutable y el archivo de configuración de muestra `example_customization_win_cr.xml`.

2. Ejecute el comando siguiente desde la petición del comando:

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Verifique que el paquete de instalación personalizada ha sido creado en `C:\SAPCustomTool\output`. Asegúrese de que no se han notificado errores en el archivo de registro `C:\oemlog.log`.

i Nota

La herramienta de personalización puede que tarde varios minutos en finalizar. Puede comprobar su progreso viendo el archivo de registro.

3. Use `C:\SAPCustomTool\output\setup.exe` para ejecutar el programa de instalación personalizada Crystal Reports.

Crystal Reports está instalado con las personalizaciones descritas en el archivo de configuración `C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml`.

5.3 Para descargar el programa de instalación

1. Vaya a <https://service.sap.com/bosap-support> > **Software Downloads** (Descargas de software).
2. En la ficha *Busque su software*, en *Índice A-Z*, seleccione **Instalaciones y actualizaciones**.
3. Seleccione **C > CRYSTAL REPORTS > CRYSTAL REPORTS 2011**.
4. Seleccione **Instalación y actualización > WINDOWS**
5. Seleccione el objeto con nombre *SAP Crystal Reports 2011 <versión> Windows (32B)* y después siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los objetos.

Es posible que el software tarde en descargarse y que tenga que ponerse en contacto con el administrador del sistema para asegurarse de que el servidor de seguridad de la empresa no cancele el proceso de descarga.

Los paquetes de compatibilidad y las revisiones son programas de instalación que contienen actualizaciones a SAP Crystal Reports. Puede descargarlos de <https://service.sap.com/bosap-support>. En la ficha *Find your software* (Encuentre el software), en *A-Z Index* (Índice A-Z), seleccione **Support Packages and Patches** (Instalaciones y actualizaciones). Para obtener más información sobre cómo instalar los paquetes de

compatibilidad y las revisiones, consulte [Personalizar los programas de instalación de actualizaciones](#) [página 98].

5.4 Planificación del proceso de personalización

Para usar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects:

1. Descargue el programa de instalación. Consulte [Para descargar el programa de instalación](#) [página 73].
2. Decida cuáles son las personalizaciones necesarias. Consulte [Creación del archivo de configuración](#) [página 75].
3. Escriba el archivo de configuración para especificar las personalizaciones.
4. Ejecute la herramienta de personalización para crear un programa de instalación personalizado.
5. Ejecute el programa de instalación personalizado para instalar una versión personalizada de SAP Crystal Reports.

5.4.1 Procedimientos recomendados

En esta sección se proporcionan recomendaciones para crear un programa de instalación personalizado.

Validar el archivo de configuración

Quizás desee validar el archivo de configuración antes de ejecutar la herramienta. Use el parámetro *validate* de la línea de comandos.

Reducir el tamaño del producto

Los clientes prefieren un programa de instalación y un producto instalado más pequeños. Para mantener el producto lo más pequeño posible:

- Elimine cualquier paquete de idioma que no sea necesario.
- Elimine cualquier característica que no sea necesaria.
- Elimine cualquier elemento de la carpeta *Colaterales* que no sea necesario.

Aplicar los nombres personalizados de forma consistente

El nombre del producto y el número de versión aparecen en varios sitios del programa de instalación y del producto instalado. Asegúrese de verificar las personalizaciones en las ubicaciones siguientes:

- Nombre de producto, versión de producto y versión principal del producto
- Entrada del menú de Windows **Inicio** y todos los accesos directos
- Utilidad de Windows *Agregar o eliminar programa*
- Carpeta de instalación predeterminada

Considerar los cambios de nombre en todos los idiomas

Es recomendable tener en cuenta cómo aparece el nombre personalizado en todos los idiomas admitidos.

Modificar los programas de instalación de revisiones para que sean consistentes con el programa de instalación principal

Debe aplicar las mismas personalizaciones a los paquetes de compatibilidad y revisiones que ha aplicado a la versión principal. Si libera un programa de instalación principal y después intenta liberar un programa de instalación de paquete de compatibilidad o de revisión, es posible que se produzcan resultados impredecibles que no se puedan reparar mediante los procedimientos de restauración estándares.

Probar instalaciones de restauración, modificación y reparación para paquetes de compatibilidad y revisiones

Las instalaciones de restauración, modificación y reparación se admiten para paquetes de compatibilidad y revisiones personalizados, siempre y cuando hayan sido personalizadas de forma consistente con el paquete de instalación principal. Se recomienda realizar una prueba de estos escenarios.

Información relacionada

[Parámetros de la línea de comandos](#) [página 97]

5.5 Creación del archivo de configuración

En la sección siguiente se describen las personalizaciones que se pueden realizar en el programa de instalación mediante la edición del archivo de configuración:

- Cambiar el nombre del producto
 - Personalizar el nombre del producto y el número de versión

- Personalizar los accesos directos del menú **Inicio** de Windows
- Personalizar la utilidad *Agregar o eliminar programas* de Windows
- Personalizar la carpeta de instalación
- Personalizar la entrada de usuario predeterminada
- Eliminar pantallas de instalación
- Incrustar un código de clave
- Eliminar funciones
- Evitar las comprobaciones de requisitos previos
- Eliminar paquetes de idioma
- Cambiar recursos
 - Personalizar las imágenes del programa de instalación
 - Personalizar el contrato de licencia
- Eliminar elementos de la carpeta Colaterales

5.5.1 Información general del archivo de configuración

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects usa la información del archivo de configuración para realizar las personalizaciones. El archivo de configuración es un documento XML y los elementos XML se usan para describir las personalizaciones. El archivo de configuración de ejemplo se encuentra en esta carpeta del programa de instalación:

Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml

El archivo debe seguir este formato:

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

El archivo de configuración del programa de instalación completo puede tener cualquier nombre; por ejemplo, oem.xml.

El archivo de configuración del programa de instalación del paquete de compatibilidad se describe en la sección [Cómo personalizar los programas de instalación de actualizaciones](#) [página 101].

Nota

El archivo de configuración debe estar escrito con sintaxis XML correcta. Use un editor de XML para crear y editar el archivo y para verificar que el formato sea correcto antes de ejecutar la herramienta.

Ejemplo

En este ejemplo se especifican las personalizaciones siguientes:

- Cambie el nombre largo del producto al “Crystal Reports de la empresa personalizado” para todos los idiomas.

- Cambie el nombre corto del producto a "CR personalizado" para todos los idiomas.
- Cambie el nombre del editor y del producto para la entrada *Agregar o eliminar programas* de Windows.
- Elimine la pantalla de instalación denominada *Elección del tipo de instalación* y establezca el tipo instalación en *Personalizada*.
- Especifique que los únicos paquetes de idioma que se incluyen en el paquete de instalación son inglés, francés, alemán, italiano y chino.

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReports">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">
    <replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="all"/>
    <replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="all"/>
    <arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
      <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
      <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports"/>
    </arp>
    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType2.dialog"/>
    <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>
  </cloneProduct>
</oem>
```

5.5.2 Cambiar el nombre del producto

Puede cambiar el nombre del producto; solo tiene que personalizar los elementos siguientes:

- El nombre y el número de versión del producto
- La entrada de *Agregar o eliminar programas* de Windows
- La entrada del menú *Inicio* para los accesos directos a funciones
- La carpeta de instalación predeterminada

En las secciones siguientes se explican estas personalizaciones.

5.5.2.1 Personalizar el nombre del producto y el número de versión

Puede personalizar el nombre del producto y el número de versión. Use el elemento `replaceString` con el ID de cadena deseado:

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>"/>
```

Existen cuatro cadenas que representan el nombre del producto y el número de versión: el nombre largo del producto, el nombre corto del producto, el número de versión del producto y el número de versión principal del producto. El nombre del producto completo está compuesto del nombre largo del producto y del número de

versión. El nombre corto del producto y la versión principal del producto se usan en el menú contextual de Windows.

Tabla 9: Nombre del producto y número de versión

Descripción de cadena	ID de cadena	Valor predeterminado
Nombre largo del producto	product.cr_name	Crystal Reports
Nombre corto del producto	product.cr_shortcode	Crystal Reports
Versión del producto	product_cr_version	2011
Versión principal del producto	product_cr_majorversion	2011

Nota

Debe personalizar la versión del producto y la versión principal del producto a la vez. Por ejemplo, si cambia la versión del producto a "1.0", debe personalizar también la versión principal del producto a "1". De lo contrario, el número de versión de los menús no coincidirá con el número de versión del producto.

Puede especificar un nuevo nombre para cada idioma. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 107].

Ejemplo

Este ejemplo realiza las siguientes personalizaciones:

- Cambie el nombre largo del producto a "Custom Company Crystal Reports" y el nombre corto del producto a "Custom CR" para el inglés.
- Cambie el nombre largo del producto a "Custom Company Crystal Reports (francés)" y el nombre corto del producto a "Custom CR (francés)" para el francés.
- Cambie la versión del producto a "1.0" y la versión principal del producto a "1" para todos los idiomas.

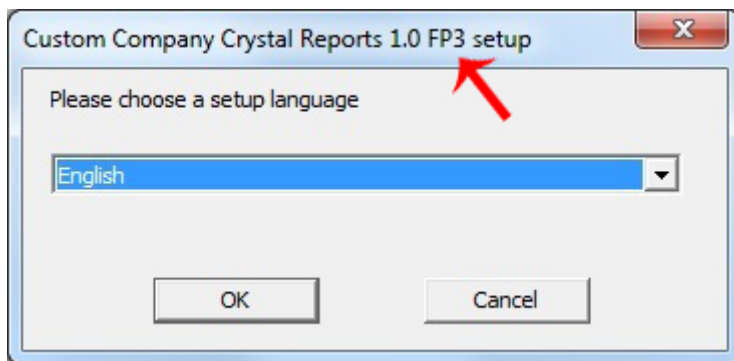
El nombre del producto en los idiomas que no sean el francés y el inglés seguirá siendo el valor predeterminado, pero la versión y la versión principal del producto cambiarán para todos los idiomas.

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports"
lang="en"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="en"/>

<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports
(French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR (French)" lang="fr"/>

<replaceString id="product_cr_version" value="1.0" lang="all"/>
<replaceString id="product_cr_majorversion" value="1" lang="all"/>
```

El resultado de la personalización aparece a continuación. Tenga en cuenta que el número de versión "FP3" no se elimina:



Eliminar instancias de “FP3” desde el programa de instalación

Al ejecutar el programa de instalación, es posible que vea instancias de “FP3” en el nombre del producto. Para eliminar “FP3”, modifique las líneas de los siguientes archivos:

Nombre de archivo	Línea original	Línea modificada
dunit\product.crystalre- ports-4.0-core-32\se- tup.ui.framework\uitext \CrystalReports\pro- duct.lang_<código de idioma>.uitext.xml	<string id="productname_patch" value=" FP3"/>	<string id="product- name_patch" value=""/>
dunit\product.crystalre- ports-4.0-core-32\se- tup.ui.framework\uitext \framework\setup.ui.frame- work.lang_<código de idioma>.uitext.xml	<string id="product_patch" va- lue="FP3"/>	<string id="pro- duct_patch" value=""/>
Igual que anteriormente	<string id="pro- duct_patch_prespace" value="" FP3"/>	<string id="pro- duct_patch_prespace" va- lue=""/>

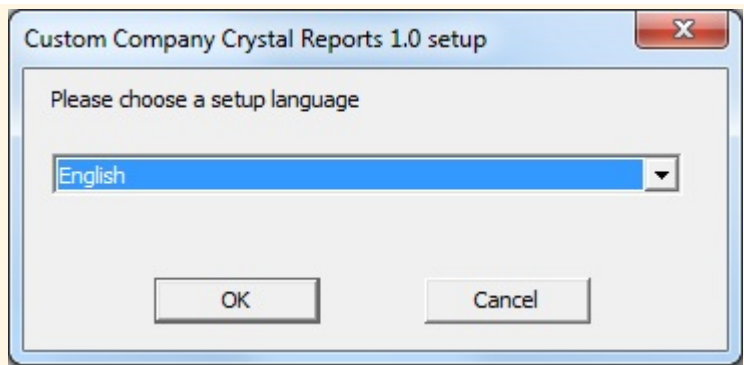
Debe modificar un archivo para cada idioma que admita el programa de instalación. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 107]. Si ejecuta la herramienta de personalización y, a continuación, ejecuta el programa de instalación, se eliminarán todas las instancias de “FP3”. Este proceso se simplificará en futuras versiones.

Ejemplo

Para eliminar “FP3” del programa de instalación en inglés, modifique los siguientes archivos:

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext

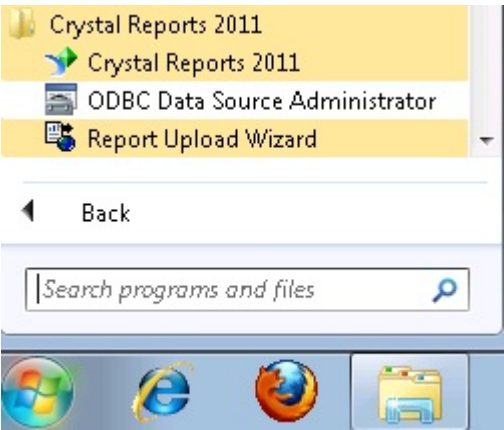
El resultado de la personalización aparece a continuación:



5.5.2.2 Personalizar los accesos directos del menú Inicio de Windows

El menú **Inicio** de Windows contiene los accesos directos para funciones como el administrador de origen de datos ODBC. Puede personalizar el nombre, la ubicación y la información sobre herramientas para cada acceso directo. Cualquier acceso directo que no personalice se agrupará en la entrada del menú **Inicio** personalizado, *Crystal Reports 2011*.

El menú **Inicio** personalizado en las instalaciones en inglés tienen el siguiente aspecto:



Use el elemento `acceso directo` para personalizar a ubicación, el nombre del acceso directo y la información sobre herramientas para cada función:

```
<shortcut duSourceId="<shortcut deployment unit ID>">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>" />
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>" />
</shortcut>
```

Atributo	Valor
duSourceId	El ID de la unidad de despliegue del acceso directo que desea modificar. Los valores típicos son:

Atributo	Valor
	<ul style="list-style-type: none"> product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core Crystal Reports 2011 product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core Administrador de origen de datos ODBC product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core Asistente de carga de informes <p>Para obtener una lista completa de los valores de duSourceId, consulte ID de la unidad del despliegue del acceso directo [página 106].</p>
linkFullPath	<p>La ruta completa al vínculo del acceso directo. Asegúrese de agregar .lnk al vínculo del acceso directo o, de lo contrario, no se creará el vínculo. Puede colocar el vínculo en el menú Inicio o en el escritorio. La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects creará los vínculos correctamente.</p> <p>Puede especificar un vínculo para cada idioma. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte Códigos de idioma [página 107].</p>
descripción	<p>La cadena de información sobre herramientas para mostrar cuando el usuario pasa el ratón sobre el acceso directo. Puede especificar una información sobre herramientas para cada idioma.</p>

Ejemplo

Este ejemplo realiza las siguientes personalizaciones:

- Cambiar el nombre del acceso directo Crystal Reports 2011 por “CR de la empresa personalizado” para el español.
- Personalizar la información sobre herramientas de Crystal Reports 2011 a “Iniciar CR de la empresa personalizado” para el español.
- Cambiar el nombre del acceso directo “Administrador de origen de datos ODBC” por “ODBC personalizado” para el español.
- Personalizar la información sobre herramientas del “Administrador de origen de datos ODBC” a “ODBC personalizado” para el español.
- Colocar los accesos directos “CR de la empresa personalizado” y “ODBC personalizado” en la entrada del menú **Inicio** denominada “Programas de la empresa”.
- Cambiar el nombre del “Asistente de carga de informes” por “Asistente personalizado” para el español.
- Colocar el acceso directo “Custom Wizard” en la entrada del menú **Inicio** denominada “Asistente personalizado”.
- Personalizar la información sobre herramientas de “Custom Wizard” para “Iniciar el Asistente personalizado” para el español.

El nombre del acceso directo y de la información sobre herramientas no cambiará para el resto de idiomas.

Nota

Para usar este ejemplo debe crear los siguientes vínculos y carpetas:

- Custom Company CR.lnk
- Custom ODBC.lnk

- Custom Wizard.lnk
- Programas de la empresa
- Asistente personalizado

Coloque Custom Company CR.lnk y Custom ODBC.lnk en la carpeta Programas de la empresa y coloque Custom Wizard.lnk en la carpeta Asistente personalizado. Coloque estas carpetas en la misma ubicación a la que planea redirigir la carpeta de instalación.

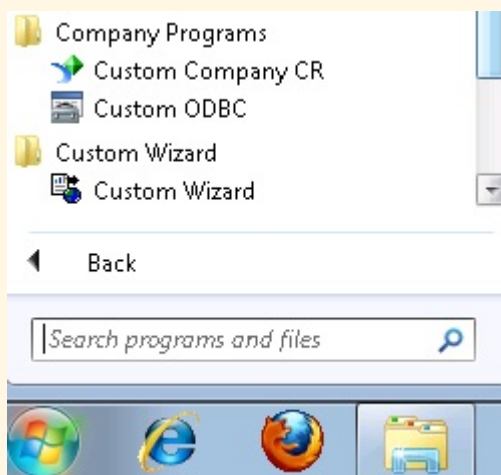
En este ejemplo, la carpeta de instalación se ha redirigido a la unidad C:\. Para obtener más información, consulte [Personalizar la carpeta de instalación](#) [página 84].

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-
core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom
Company CR.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Company CR" lang="en"/>
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-
core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom
ODBC.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Custom ODBC" lang="en"/>
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-
core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Custom
Wizard.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="en"/>
</shortcut>
```

El resultado de la personalización aparece a continuación:



Ejemplo

En este ejemplo se mantiene el nombre predeterminado del acceso directo de la función "Asistente de carga de informes", pero lo coloca en la entrada del menú **Inicio** denominada "Asistente personalizado" para todos los idiomas. También se cambia la información sobre herramientas del "Asistente personalizado" a "Launch Custom Wizard" para todos los idiomas.

i Nota

Para usar este ejemplo debe colocar `Report Upload Wizard.lnk` en la carpeta *Asistente personalizado*. Coloque esta carpeta en la misma ubicación que la carpeta de instalación.

En este ejemplo, la carpeta de instalación se ha redirigido a la unidad `c:\`.

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Report Upload Wizard.lnk" lang="all"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="all"/>
</shortcut>
```

5.5.2.3 Personalización de la utilidad Agregar o eliminar programa de Windows

Puede personalizar el nombre completo, el publicador y el icono en la utilidad *Agregar o eliminar programa* de Windows. Utilice el siguiente elemento:

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
  <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
  <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>
```

i Nota

El nombre completo debe tener una etiqueta `lang` para especificar un nombre completo distinto para cada idioma. Si hay distintos idiomas que tengan el mismo nombre completo deberán separarse mediante comas. Cualquier idioma no especificado usará el valor predeterminado.

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 107].

i Nota

Para que el valor personalizado del publicador se muestre correctamente en *Agregar o eliminar programa*, debe realizar unos pasos adicionales. Siga estos pasos:

1. Abra el archivo `dunit\product.crystalreports.arp-4.0-core-32\seed.xml`.
2. Busque el elemento `<action id="AddARPEnter">`. Verá varios elementos `<arg>` anidados.
3. Agregue la línea siguiente en `<arg name="DISPLAY_NAME" value="[ARP.DISPLAYNAME]" />`:
`<arg name="PUBLISHER" value="SAP" />`
4. Guarde el archivo.

Tras personalizar el nombre del publicador en el archivo de configuración, ejecute la herramienta de personalización e instale el producto personalizado, el valor personalizado para la visualización de publicador en *Agregar o eliminar programa*. Este proceso se verá simplificado en una versión futura.

Los iconos que se muestran en la utilidad Agregar o eliminar programa de Windows ARP generalmente son de 16x16. Consulte la documentación de Windows para obtener información completa sobre cómo crear el icono.

Ejemplo

En este ejemplo se realizan las personalizaciones siguientes en la utilidad Agregar o eliminar programa de Windows:


- Cambiar el nombre de producto a "Custom Company Crystal Reports Patch 1" para inglés y francés.
- Cambiar el nombre de producto a "Custom Company Crystal Reports (German)" para alemán.
- Cambiar el publicador a "Custom company".
- Reemplazar el icono de visualización por el icono C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico.

Nota

Para usar este ejemplo, debe colocar un icono con el nombre CC_logo.ico en la ubicación C:\SAPCustomTool.

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports Patch 1"
lang="en;fr"/>
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports (German)"
lang="de"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico"/>
</arp>
```

A continuación aparece el resultado de la personalización:

Uninstall or change a program				
To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.				
Organize ▾				
Name	Publisher	Installed On	Size	Version
 Custom Company Crystal Reports Patch 1	Custom Company	2/24/2012		14.0.3.607

5.5.2.4 Personalizar la carpeta de instalación

Puede personalizar la ubicación de la carpeta de instalación predeterminada. Use el elemento `replaceProperty` con `id="<ruta de archivos de la carpeta de instalación>"`:

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>"/>
```

Ejemplo

Cambie la carpeta de instalación predeterminada a C:\MyInstallDIR\CustomCompanyCrystalReports.

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\MyInstallDIR
\CustomCompanyCrystalReports"/>
```

5.5.3 Personalizar la entrada de usuario predeterminada

Puede personalizar el valor predeterminado de la entrada de usuario que el programa de instalación recopila. Use el elemento `replaceProperty` con `id="<id de propiedad>"` y el nuevo valor predeterminado:

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

Para obtener una lista de los ID de propiedad, consulte [ID de pantalla de instalación y de propiedad](#) [página 108].

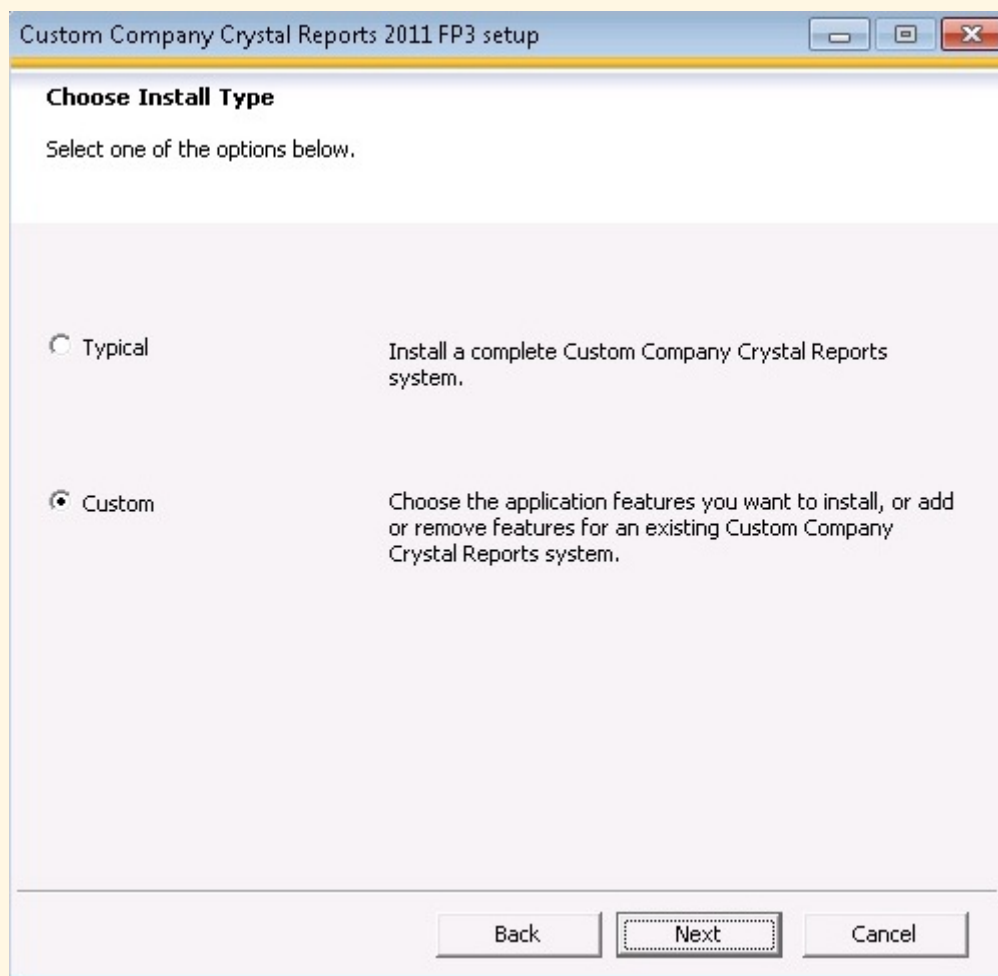
El programa de instalación de Windows recopila la entrada del usuario mediante cuadros de diálogo, botones de opción y otros elementos de la interfaz de usuario.

Ejemplo

En la pantalla de instalación denominada *Elegir tipo de instalación*, el tipo de instalación predeterminado es *Típica*. En este ejemplo se cambia el tipo de instalación predeterminado a *Personalizada*.

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom" />
```

El resultado de la personalización aparece a continuación:



5.5.4 Eliminar pantallas de instalación

Puede eliminar pantallas de instalación del programa de instalación. Use el elemento `removeDialog` con el ID de la pantalla de instalación:

```
<removeDialog id="<installation screen ID>" />
```

Para obtener una lista de los ID de pantallas de instalación, consulte [ID de pantalla de instalación y de propiedad](#) [página 108].

Ejemplo

En este ejemplo se muestra cómo eliminar la pantalla de instalación denominada *Seleccionar funciones*.

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog" />
```

5.5.5 Incrustación de un código de clave

Puede incrustar un código de clave en el programa de instalación para que no tenga que hacerlo el cliente. Esta tarea implica:

- Proporcionar un valor predeterminado para el código de clave
- Eliminar la pantalla de instalación en la que el usuario introduce un código de clave

Ejemplo

Use el elemento `replaceProperty` con `id="ProductKey"` para proporcionar un código de clave predeterminado. Los códigos de clave deben tener el formato `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX`.

Use el elemento `removeDialog` con `id="CREnterProductKey.dialog"` para eliminar la pantalla de instalación de la clave de licencia.

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX" />  
<removeDialog id="CREnterProductKey.dialog" />
```

Información relacionada

[ID de pantalla de instalación y de propiedad](#) [página 108]

[Personalizar la entrada de usuario predeterminada](#) [página 85]

[Eliminar pantallas de instalación](#) [página 86]

5.5.6 Eliminar funciones

SAP Crystal Reports incluye muchas funciones opcionales. Puede eliminar una función del programa de instalación. Use el elemento `removeFeature` con `id="<id de función>"`:

```
<removeFeature id="<Feature ID>" />
```

Para obtener una lista de los ID de funciones, consulte [ID de función](#) [página 103].

Cuando especifique una función que se deba eliminar, la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects elimina todos los archivos ejecutables, las pantallas de instalación y otros archivos que pertenecen a la función. Una buena forma de reducir el tamaño del producto personalizado es eliminar las funciones innecesarias.

Ejemplo

Elimine la función de asignación geográfica. Este ID eliminará la capacidad del programa de mostrar relaciones entre los datos y las regiones geográficas:

```
<removeFeature id="Mapping" />
```

5.5.7 Evitar las comprobaciones de requisitos previos

Los requisitos previos son condiciones que tienen que existir en el equipo anfitrión para que el programa de instalación funcione correctamente. El programa de instalación verifica la existencia de estos requisitos previos antes de empezar y muestra los resultados en la pantalla *Comprobación de requisitos previos*. Si se elimina la pantalla *Comprobación de requisitos previos*, no se realizan las comprobaciones de requisitos previos. Use el elemento `removeDialog` con `id="CheckPreRequisites.dialog"`

Nota

El único caso en el que se recomienda eliminar esta pantalla de instalación es si las comprobaciones de requisitos previos se realizan por otros medios. Si no se cumplen los requisitos previos, el programa de instalación no funcionará.

Ejemplo

En este ejemplo se elimina la pantalla *Comprobación de requisitos previos* y no se pueden realizar las comprobaciones de requisitos previos.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog" />
```

5.5.8 Eliminar paquetes de idioma

El programa de instalación permite que el usuario seleccione qué paquetes de idioma quiere instalar. Los paquetes de idioma contienen versiones traducidas de todas las cadenas que el producto instalado usa. De forma

predeterminada, se incluyen todos los paquetes de idioma posibles en el programa de instalación. Puede especificar qué paquetes de idioma quiere incluir. Use el elemento `languageIncludeList` con una lista de códigos de idioma:

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>" />
```

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 107].

Nota

Los paquetes de idioma pueden ser grandes. Si se incluyen menos paquetes de idioma, el programa de instalación será más pequeño.

Ejemplo

Incluya los paquetes de idioma para inglés, francés y alemán en el programa de instalación. El usuario puede seleccionar de esta lista durante la instalación.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de" />
```

5.5.9 Cambio de recursos

El programa de instalación almacena los archivos de imagen y de texto como recursos en esta carpeta:

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Puede personalizar los recursos en esa carpeta. Los recursos que se suelen personalizar son:

- Las imágenes del programa de instalación
- El contrato de licencia del programa de instalación

Para personalizar un recurso:

1. Cree una carpeta de recursos personalizados; por ejemplo `C:\MisRecursos`. La carpeta puede tener cualquier nombre, pero tenga en cuenta que estará visible para los clientes. Use la misma carpeta para todos los recursos que personalice.
2. Cree un recurso nuevo con el mismo nombre y ruta de archivo que el recurso original, y colóquelo en la carpeta de recursos personalizada. Consulte la sección de temas relacionados para obtener ejemplos concretos.
3. Agregue el elemento `<recursos>` al archivo de configuración para especificar la ubicación de la carpeta de recursos personalizados; por ejemplo:

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MisRecursos" />
```

El atributo `cleanTarget`

Si establece `cleanTarget='yes'`, la herramienta de personalización suprimirá la carpeta de recursos original y solo usará los recursos que estén en la carpeta de recursos personalizados. No se recomienda esta opción.

Información relacionada

[Personalización de las imágenes del programa de instalación](#) [página 89]




[Personalización del contrato de licencia](#) [página 90]

5.5.9.1 Personalización de las imágenes del programa de instalación

Puede personalizar las imágenes del programa de instalación, incluida la pantalla de bienvenida, la imagen superior de todas las pantallas y la pancarta del cuadro de diálogo de procesos. Las imágenes se almacenan como archivos en la carpeta de recursos:

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Tabla 10: Archivos de imágenes de la carpeta de recursos

Nombre de la imagen	Nombre del archivo	Imagen predeterminada
Pantalla de bienvenida	dialogFull.bmp	
Imagen superior para todas las pantallas	dialogTop.bmp	
Pancarta para el cuadro de diálogo de procesos	billboard.bmp	

Para personalizar una imagen, tiene que crear un archivo de imagen, colocar el archivo en la carpeta de recursos personalizados y agregar el elemento `recursos` al archivo de configuración.

Ejemplo

Personalización de la imagen de la pantalla de bienvenida

1. Cree una carpeta llamada `MisRecursos` en la unidad `C:\`.
2. Cree una imagen nueva llamada `dialogFull.bmp` y colóquela en la carpeta `C:\MisRecursos`.
3. Asegúrese de que exista el elemento `recursos` en el archivo de configuración tal como se indica a continuación.

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MisRecursos"/>
```

Información relacionada

[Cambio de recursos](#) [página 88]

5.5.9.2 Personalización del contrato de licencia

Puede personalizar el contrato de licencia que se le ofrece al usuario durante la instalación. Los contratos de licencia se almacenan como archivos en la carpeta de recursos:

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<código de idioma>
```

Por ejemplo, el contrato de licencia en español se encuentra aquí:

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\es  
\license_es.rft
```

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 107].

Puede personalizar el contrato de licencia creando un archivo de licencia, colocándolo en la carpeta de recursos personalizada y después agregando el elemento `resources` al archivo de configuración.

Ejemplo

Personalización del contrato de licencia en inglés

El contrato de licencia en inglés se almacena aquí:

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en  
\license_en.rtf
```

Para personalizar el contrato de licencia en inglés:

1. Cree una carpeta denominada `MisRecursos` en la unidad `C:\`.
 2. Cree una carpeta denominada `en` y colóquela en la carpeta `C:\MisRecursos`.
 3. Cree un archivo de contrato de licencia denominado `license_en.rtf` y colóquelo en la carpeta `C:\MisRecursos\en`.
 4. Asegúrese de que exista el elemento `resources` en el archivo de configuración de la forma siguiente:
- ```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MisRecursos"/>
```

## Información relacionada

[Cambio de recursos](#) [página 88]

### 5.5.10 Eliminación de elementos de la carpeta Colaterales

El programa de instalación de SAP Crystal Reports almacena herramientas, muestras y documentación en la carpeta `Colaterales` del programa de instalación. De forma predeterminada, el programa de instalación personalizada que se entrega a los clientes también incluirá la carpeta `Colaterales` con el mismo contenido. Puede eliminar elementos no deseados de la carpeta `Colaterales` para reducir el tamaño de su programa de instalación personalizado. Use el elemento `collaterals` con `cleanTarget="yes"` y `sourcePath"<ruta completa a carpeta Colaterales personalizada>"`:

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>" />
```

#### **i** Nota

Debe establecer el atributo `cleanTarget` en `yes` para que la herramienta de personalización reemplace la carpeta original por la nueva carpeta.

### Para eliminar elementos de la carpeta Colaterales

1. Copie el contenido de la carpeta `Colaterales` existente a una nueva ubicación, por ejemplo `C:\MyCollaterals`.
2. Elimine cualquier elemento de `C:\SAPCustomTool\Colaterales` que no sea necesario para su programa de instalación personalizado.
3. Agregue el elemento `<collaterals>` al archivo de configuración para especificar la ubicación de la carpeta `Colaterales` personalizada, por ejemplo:

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\MyCollaterals" />
```

Tabla 11: Descripción de los elementos de la carpeta `Collaterals`

Carpeta	Descripción	Cuándo eliminar
Collaterals > Complementos > SAP	Proporciona conectividad a los sistemas SAP.	Elimine esta carpeta si no necesita conectarse a sistemas SAP.
Colaterales > PlantillaPersonalización	Contiene el archivo de muestra <code>template.zip</code> para realizar personalizaciones en el diseñador de informes.	Elimine esta carpeta si no es necesario que los clientes proporcionen un archivo de muestra <code>template.zip</code> .
Colaterales > Documentos	Documentación en cada idioma que admite Crystal Reports.	Elimine cualquier idioma que no esté incluido en el programa de instalación per-

Carpeta	Descripción	Cuándo eliminar
		sonalizada. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte <a href="#">Códigos de idioma</a> [página 107].
Collaterals > Herramientas > Herramienta de personalización	La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects.	Elimine esta carpeta si no es necesario que los clientes personalicen sus propios programas de instalación.

## 5.6 Personalización del diseñador de informes

Puede personalizar las propiedades siguientes del diseñador de informes:

- Pantalla de presentación
- página de inicio
- Valores de cadena del menú

Puede realizar estas personalizaciones después de instalar el programa. También puede implementar las personalizaciones en el paquete de instalación personalizado, de forma que las personalizaciones se apliquen cuando los usuarios instalen el programa.

### 5.6.1 Personalización de la pantalla de presentación

Cuando se ejecuta Crystal Reports, se carga una pantalla de presentación. Puede sustituir esta pantalla de presentación con su propio mapa de bits.

#### **i** Nota

En el paso siguiente se da por sentado que ya tiene Crystal Reports instalado. Si quiere implementar la pantalla de presentación en el programa de instalación personalizado, cambie el nombre del mapa de bits que quiera usar para la pantalla de presentación a `splash.bmp` y siga las instrucciones que hay en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 95].

1. Cambie el nombre del mapa de bits que quiera usar para la pantalla de presentación a `splash.bmp`.

#### **i** Nota

El mapa de bits debe ser un archivo `.bmp` válido y puede tener cualquier tamaño.

2. Coloque `splash.bmp` en la misma carpeta que `crw32.exe`.

De forma predeterminada, `crw32.exe` se encuentra en la ubicación siguiente:

```
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\win32_x86
```

Cuando se ejecuta Crystal Reports, debería cargarse `splash.bmp`. Si no se carga, en su lugar se carga la pantalla de presentación predeterminada.

## 5.6.2 Personalización de la página de inicio

Puede modificar el contenido de la página de inicio con su propio archivo HTML. La mayoría de las personalizaciones repercutirán en la parte superior de la página de inicio. También puede eliminar la parte inferior, que contiene vínculos a las páginas Web de SAP Crystal Reports.

### **i** Nota

En los pasos siguientes se da por sentado que ya tiene Crystal Reports instalado. Si quiere implementar la página de inicio en el programa de instalación personalizado, cambie el nombre del archivo HTML que quiera usar para la página de inicio a `start.html` y siga las instrucciones que hay en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 95].

1. Cambie el nombre del archivo HTML que quiera usar como página de inicio a `start.html`.
2. Coloque `start.html` en las subcarpetas `Página de inicio\<código de idioma>`, en función de los idiomas que quiera admitir.

### **i** Nota

De forma predeterminada, la ruta de archivo de la subcarpeta es:

```
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise
XI 4.0\win32_x86\Página de inicio\<código de idioma>
```

Para obtener una lista de todos los códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 107].

### **➔** Sugerencias

Si `start.html` usa imágenes, colóquelas en la ubicación siguiente:

```
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise
XI 4.0\win32_x86\Página de inicio\imagen
```

El archivo HTML debería usar rutas relativas para señalar a esta carpeta.

Cuando se ejecute Crystal Reports, en la página de inicio se mostrarán las personalizaciones que haya hecho en `start.html`.

## 5.6.3 Personalización de cadenas de menú

Puede modificar los valores de cadena en el menú que contengan el nombre de producto SAP Crystal Reports. Los valores son:

Nombre de la propiedad	Descripción	Ubicación	Valor predeterminado
NombreProducto	Nombre de producto	Título de ventana	SAP Crystal Reports
AyudaCrystalReport	Ayuda de producto	Menú <b>Ayuda</b>	Ayuda de SAP Crystal Reports
AcercaDeCrystalReport	Acerca de la ayuda del producto	Menú <b>Ayuda</b>	Acerca de SAP Crystal Reports

Para personalizar esas cadenas se requiere un archivo XML. El nombre del archivo debe tener el siguiente formato:

```
crw_oem_res_<código de idioma>.xml
```

Por ejemplo, el nombre del archivo XML inglés es:

```
crw_oem_res_en.xml
```

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 107].

### Nota

Si ya ha instalado Crystal Reports, debe colocar el archivo XML en la misma carpeta que `crw32.exe`. De forma predeterminada, se encuentra en:

```
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86
```

Cuando se ejecuta Crystal Reports en un idioma específico, se carga el archivo XML del idioma correspondiente.

### Nota

Si desea desplegar las cadenas personalizadas en su programa de instalación personalizado, siga las instrucciones de [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 95].

### Ejemplo

En este ejemplo se realizan las siguientes personalizaciones:

- Cambie el valor `NombreProducto` por `CR personalizado`
- Cambie el valor `AyudaCrystalReport` por `Ayuda CR personalizada`
- Cambie el valor `AcercaDeCrystalReport` por `Acerca de CR personalizado`

```
<Root>
 <ProductName>Custom CR</ProductName>
 <MainFrameMenu>
 <Help>
 <CrystalReportHelp>Custom CR help</CrystalReportHelp>
 <AboutCrystalReport>About Custom CR</AboutCrystalReport>
 </Help>
 </MainFrameMenu>
</Root>
```

#### **i** Nota

- Para admitir varios idiomas, la codificación de atribución debería ser UTF-8: `<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>`. Además, cuando se guarda el archivo XML con un editor de texto, seleccione **UTF-8** del menú **Codificación**.
- Mantenga el nombre de propiedad y el valor en la misma línea. Por ejemplo, sería aceptable lo siguiente:

```
<ProductName>Custom CR</ProductName>
```

Lo siguiente no es aceptable. Habrán caracteres no reconocibles en las cadenas modificadas cuando se haya ejecutado Crystal Reports:

```
<ProductName>
Custom CR
</ProductName>
```

## 5.6.4 Despliegue del archivo de personalización OEM

Después de preparar los archivos personalizados (imágenes de presentación, página de inicio y cadenas de menú), puede implementar las personalizaciones en el paquete de instalación. Coloque los archivos personalizados en un archivo zip.

1. Cree un archivo zip denominado `template.zip`.
2. Coloque los archivos personalizados en el archivo zip.

#### **i** Nota

La estructura de carpetas del archivo zip debe coincidir con la estructura de la carpeta en la que quiera que se coloquen los archivos, en relación con la carpeta de instalación. Los archivos se tienen que colocar en la ubicación siguiente en `template.zip`: `SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86`.

Por ejemplo, los siguientes archivos personalizados se colocan en estas ubicaciones en `template.zip`:

Archivo personalizado	Ubicación en <code>template.zip</code>
<code>splash.bmp</code>	<code>SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86</code>
<code>start.html</code> (para inglés)	<code>SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\en</code>
<code>crw_oem_res_en.xml</code>	<code>SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86</code>

3. Copie el archivo zip en la ubicación siguiente:  
`dunit\product.crystalreports.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips`

#### **i** Nota

Es posible que la carpeta `OEMZips` se tenga que crear manualmente.

#### 4. Ejecute el programa de instalación.

El contenido de `template.zip` se descomprimirá en la carpeta de instalación.

##### Nota

En el paquete de instalación de SAP Crystal Reports hay un archivo zip de prueba situado en:

`Collaterals\CustomizationTemplate\template.zip`

## 5.7 Ejecución de la herramienta

El archivo `customizationtool.exe` de la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects se incluye con el paquete de instalación de SAP Crystal Reports en esta ubicación:

`Collaterals\Tools\CustomizationTool`

En esta sección se explican los parámetros de la línea de comandos que se usan para la herramienta.

##### Nota

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects puede tardar varios minutos en finalizar. Puede comprobar el progreso en el archivo de registro.

##### Ejemplo

En este ejemplo se ejecuta la herramienta de personalización y se crea un archivo de registro situado en la unidad `C:\`. Para usar este ejemplo, debe realizar lo siguiente:

- Cree un archivo de configuración denominado `oem.xml` en la ubicación `C:\SAPCustomTool`.
- Descargue el paquete de instalación de Crystal Reports en la ubicación `C:\SAPCustomTool\packages`. Consulte [Para descargar el programa de instalación](#) [página 73].
- Cree una carpeta llamada `output` en la ubicación `C:\SAPCustomTool`
- Ejecute el comando siguiente desde el símbolo del sistema: `cd C:\SAPCustomTool\packages`  
`\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

```
customizationtool.exe xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Para obtener más información sobre cómo ejecutar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects, consulte [Inicio rápido para Crystal Reports](#) [página 72].



## 5.7.1 Parámetros de la línea de comandos

Tabla 12: Parámetros necesarios

Parámetro	Descripción	Ejemplo
<i>xml</i>	Ruta completa al archivo de configuración.  El archivo de configuración del programa de instalación completo puede tener cualquier nombre.	xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml
<i>packageDir</i>	Ruta completa a la carpeta que contiene el programa de instalación que está modificando.  El programa de instalación se descarga de SAP Service Marketplace para iniciar la instalación de SAP Crystal Reports. Contiene las carpetas <code>collaterals</code> , <code>dunit</code> , <code>langs</code> y <code>setup.engine</code> además de otros binarios.	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
<i>outputDir</i>	Ruta completa a la carpeta en la que se creará el programa de instalación personalizado. Debe estar vacío antes de ejecutar la herramienta.	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

Tabla 13: Parámetros opcionales

Parámetro	Descripción	Ejemplo
<i>baselinePath</i>	Ruta completa de una carpeta raíz que contiene las versiones originales no personalizadas de todos los programas de instalación de actualizaciones y completa que ha personalizado.  Use un signo de punto y coma ( ; ) para separar las carpetas raíz.	Suponga que desea personalizar SAP Crystal Reports 2011 Support Package 5 y personalizó los programas anteriores: 2011 (instalación completa), 2011 SP4 Personalice el Support Package 5 de 2011 y proporcione la ruta de la carpeta raíz a los paquetes no personalizados del release de 2011 mayor y el release del Support Package 4. Por ejemplo, si los paquetes no personalizados se encuentran en la siguiente estructura de directorios:  <pre>C:\productUpdates\2011\   \2011 Full\     \SP4\</pre> defina el valor como <code>baselinePath=C:\productUpdates\2011\   \2011 Full\</code>  Consulte <a href="#">Personalizar los programas de instalación de actualizaciones</a> [página 98] para más información y ejemplos del parámetro <i>baselinePath</i> .

Parámetro	Descripción	Ejemplo
<i>logDetail</i>	<p>El nivel de detalle seguido en el archivo de registro. El valor predeterminado es <i>info</i>. Están aceptados los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>error</code></li> <li>• <code>warn</code></li> <li>• <code>info</code></li> <li>• <code>debut</code></li> <li>• <code>trace</code></li> </ul>	<code>logDetail=warn</code>
<i>action</i>	<p>El modo de herramienta. Están aceptados los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>generate</code> (valor predeterminado) La herramienta realiza las personalizaciones especificadas.</li> <li>• <code>validate</code> La herramienta valida el archivo de configuración, pero no realiza ninguna personalización.</li> </ul>	<code>action=validate</code>

## Información relacionada

[Inicio rápido para Crystal Reports](#) [página 72]

## 5.8 Personalizar los programas de instalación de actualizaciones

Los programas de instalación de actualizaciones son paquetes de compatibilidad o revisiones que contienen actualizaciones para el software de SAP Crystal Reports actual. Los paquetes de compatibilidad contienen más actualizaciones que las revisiones pero se suelen publicar con menos frecuencia. Puede usar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects para personalizar estos programas de instalación, pero es necesario realizar algunas modificaciones a la línea de comandos y al archivo de configuración.

## 5.8.1 Preguntas frecuentes sobre los programas de instalación de actualizaciones

### ¿Dónde puedo encontrar los paquetes de soporte técnico y las revisiones?

1. Vaya a <https://service.sap.com/bosap-support> > **Descargas de software**.
2. En la ficha *Localice su software*, en *Índice A–Z*, haga clic en **Paquetes de soporte técnico y revisiones**.
3. Seleccione **C > CRYSTAL REPORTS > CRYSTAL REPORTS 2011 > Versiones de componentes de software compuestos > CRYSTAL REPORTS 2011 > Windows Server sobre IA32 32 bits**.
4. Seleccione el paquete de soporte técnico o la revisión, y siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los objetos.

### ¿Qué partes de los programas de instalación de actualizaciones se pueden personalizar?

Puede personalizar los mismos aspectos de los programas de instalación de actualizaciones que personalizó en el programa de instalación principal. Puesto que las actualizaciones de paquetes de compatibilidad y revisiones contienen menos pantallas de instalación, no se pueden realizar todos los pasos de personalización. Se recomienda ejecutar el paquete de soporte técnico o la revisión antes de su personalización para determinar qué personalizaciones necesita.

### ¿Cómo se personalizan los programas de instalación de actualizaciones?

Los programas de instalación de actualizaciones usan la misma arquitectura que el programa de instalación principal de Crystal Reports (instalación completa), por lo que puede usar la herramienta de personalización tal como se describe en [Creación del archivo de configuración](#) [página 75] y [Ejecución de la herramienta](#) [página 96] con algunas modificaciones para la línea de comandos y el archivo de configuración. Para obtener más información, consulte [Cómo personalizar los programas de instalación de actualizaciones](#) [página 101] en esta sección.

### ¿Es necesario personalizar e instalar todas las actualizaciones de paquetes de compatibilidad y revisiones?

N.º Al igual que con las versiones no personalizadas de Crystal Reports, solo tiene que instalar las actualizaciones que desee. Estas pueden ser un paquete de soporte técnico, una revisión o ambas cosas.

## ¿Se puede instalar una actualización no personalizada en una instalación de Crystal Reports personalizada?

Sí. Los support packages y las revisiones, independientemente de si son personalizados o no personalizados, pueden aplicarse a su instalación personalizada. Sin embargo, los programas de instalación de support packages o revisiones no personalizados no mostrarán los ajustes personalizados de producto o de instalación que haya creado para el programa principal de instalación.

## He enviado una versión personalizada de Crystal Reports a clientes, pero quiero modificar las personalizaciones en un programa de instalación de actualizaciones. ¿Es posible?


No se admite este escenario. Las personalizaciones que realice en los paquetes de soporte técnico y en las revisiones deben ser coherentes con las personalizaciones originales.

## 5.8.2 Inicio rápido para los programas de instalación de actualizaciones

Asegúrese de que ha personalizado e instalado el programa de instalación principal (completo) (SAP Crystal Reports) con las instrucciones de [Inicio rápido para Crystal Reports](#) [página 72], y que el programa de instalación no personalizado se encuentra en `C:\SAPCustomTool\packages`.

En esta sección, se muestra cómo ejecutar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects para personalizar el programa de instalación del paquete de soporte técnico. Usa el archivo de configuración de muestra proporcionado con la herramienta de personalización. Observe que el archivo de configuración de muestra contiene el elemento `<cloneProduct>` para el programa de instalación principal y el elemento `<clonePatchProduct>` para el programa de instalación del paquete de soporte técnico.

### Nota

Puede ejecutar este ejemplo solo cuando hay un paquete de soporte técnico disponible en <https://service.sap.com/bosap-support> .

1. Descargue el programa de instalación para el Paquete de soporte técnico de Crystal Reports en la carpeta `C:\SAPCustomTool\SupportPackage`.
2. Compruebe que `product_cr_version` del elemento `<clonePatchProduct>` del archivo de configuración coincida con el número de versión del paquete de soporte técnico que ha descargado. Consulte [Personalizar el nombre del producto y el número de versión](#) [página 77].
3. Ejecute el comando siguiente desde el símbolo del sistema: `cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`.
4. Personalice el paquete de soporte de Crystal Reports y guarde el programa de instalación personalizado en `C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage` con el comando:

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePath=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error > C:\oemlog_SP02.log
```

5. Use `C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe` para ejecutar el programa de instalación personalizado para el Paquete de soporte de Crystal Reports.

### 5.8.3 Cómo personalizar los programas de instalación de actualizaciones

Use la herramienta de configuración según se describe en [Creación del archivo de configuración](#) [página 75] y [Ejecución de la herramienta](#) [página 96] para personalizar los programas de instalación de actualizaciones para los paquetes de compatibilidad y las revisiones, con las siguientes diferencias:

- El archivo de configuración debe usar el elemento `clonePatchProduct` (con el ID correcto de producto), en lugar del elemento `cloneProduct`.
- El archivo de configuración debe contener el elemento completo `<cloneProduct>` para el paquete de instalación principal que esté actualizando. De lo contrario, puede causar problemas impredecibles, especialmente cuando las personalizaciones implican la eliminación de funciones.
- El archivo de configuración no puede contener más de un `clonePatchProduct`. Si personaliza un paquete de compatibilidad y una revisión, debe crear dos archivos de configuración: un archivo que contenga `cloneProduct` y `clonePatchProduct` para el paquete de compatibilidad, y otro archivo que contenga `cloneProduct` y `clonePatchProduct` para la revisión.
- Consulte todos los programas de instalación de requisito previo con el comando `baselinePath`.

Se pueden usar todos los elementos del archivo de configuración y los parámetros de línea de comandos para personalizar los programas de instalación de actualizaciones, pero no se pueden aplicar todos ellos en cada paquete de compatibilidad o revisión. Ejecute el programa de instalación para el paquete de compatibilidad o la revisión primero para determinar lo que debe personalizar y, a continuación, use la información de [Creación del archivo de configuración](#) [página 75] y [ID y códigos para la personalización de Crystal Reports](#) [página 103] para crear el archivo de personalización.

### Especificar la versión del producto en el archivo de configuración

El archivo de configuración para los programas de instalación de actualizaciones debe contener la versión del producto en el elemento `clonePatchProduct`, como se muestra a continuación:

```
<oem name="<any name>">
 <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
 ...
 </clonePatchProduct>
</oem>
```

La versión del producto del archivo de configuración debe coincidir con el número de versión del programa de instalación que está personalizando. Para encontrar el número de versión, vaya a la carpeta `dunit` de una carpeta con un nombre con este formato:

`product.cr.patch-4.x.x.x-core-32`

Puede usar el nombre de esta carpeta como versión del producto.

### Ejemplo

Este archivo de configuración de ejemplo personaliza SAP Crystal Reports 2011 revisión 1, que tiene la versión del producto `product.cr.patch-4.1.0.1-core-32`. El archivo de configuración personaliza el nombre largo del producto a *Custom Company Crystal Reports* y el nombre corto del producto a *Custom CR*.

```
<oem name="Custom Patch Tool">
 <clonePatchProduct sourceId="product.cr.patch-4.1.0.1-core-32">
 ...
 </clonePatchProduct>
</oem>
```

## Para usar el parámetro `baselinePath`

Use el parámetro de línea de comandos `baselinePath` para consultar la carpeta raíz que contiene las versiones originales no personalizadas de todos los programas de instalación completa y de actualizaciones que ha personalizado. Esto significa que debe conservar los paquetes de instalación originales.

### Nota

Este parámetro sustituye al parámetro `baselinePackages` introducido en 2011 Feature Pack 3.

Para simplificar el valor del parámetro `baselinePath`, consulte una sola carpeta raíz; la herramienta de personalización pasará por alto los archivos y carpetas innecesarios. Si no, use un signo de punto y coma (;) en el valor `baselinePath` para especificar varias carpetas raíz. Tenga en cuenta los siguientes ejemplos:

### Ejemplo

#### Personalización de Crystal Reports 2011 SP5

Suponga que está personalizando el Crystal Reports 2011 Support Package 5 y personalizó los programas anteriores: 2011 (instalación completa), 2011 SP4. Suponga que los programas de instalación no personalizados se encuentran en la siguiente estructura de directorios:

```
C:\productUpdates\2011\
 \2011 Full\
 \SP4\
```

Defina el parámetro `baselinePath` con:

```
baselinePath=C:\productUpdates\2011\
```

### Ejemplo

#### Personalización de Crystal Reports 2011 SP5 Revisión 2

Suponga que está personalizando Crystal Reports 2011 Support Package 5 Revisión 2 y personalizó los programas anteriores: 2011 (instalación completa), 2011 SP4, 2011 SP5, 2011 SP5 Revisión

1. Suponga que los programas de instalación no personalizados se encuentran en la siguiente estructura de directorios:

```
C:\productUpdates\2011\
 \2011 Full\
 \SP4\
 \SP5\
 \SP5 Patch 1\

```

Defina el parámetro *baselinePath* con:

```
baselinePath=C:\productUpdates\2011\

```

## Información relacionada

[Parámetros de la línea de comandos](#) [página 97]

## 5.9 ID y códigos para la personalización de Crystal Reports

En la sección siguiente se incluye una lista de todos los ID y los códigos que puede usar para personalizar el programa de instalación:

- ID de función
- ID de la unidad del despliegue del acceso directo
- ID de cadena
- Códigos de idioma
- ID de propiedad y pantalla de instalación

### 5.9.1 ID de función

Utilice ID de función en el elemento `removeFeature` para eliminar funciones y componentes del programa de instalación y del producto instalado.

Por ejemplo, este ID eliminará la asistencia para mostrar relaciones entre datos y regiones geográficas

```
<removeFeature id="Mapping"/>
```

Puede eliminar funciones en los siguientes componentes:

- Acceso a datos
- Integración de sistemas Enterprise
- Asistencia de exportación
- Otro

**Tabla 14: Acceso a datos**

ID de función	Descripción
DataAccess	Acceso a datos
Acces	Microsoft Access
ADO.NET	ADO.NET
BDE	Archivo DLL de la base de datos IDAPI
Btrieve	Controlador de base de datos Pervasive (Btrieve)
COMData	Proveedor de datos COM
Comm_Rep	Comando en el repositorio
DB2	IBM DB2
dBase	dBase
Exchange	Microsoft Exchange
FieldDefinitions	Definiciones de campo
FileSystem	Sistema de archivos
HPNeoview	HP Neoview
Informix	Informix
JavaData	Proveedor de datos de Java
JDBC	Controlador de datos JDBC (JNDI)
MicrosoftOutlook	Microsoft Outlook
MyCube	Cubo OLAP
MYSQL_DataAccess	MySQL
NCRTeradata	NCRTeradata
NETEZZA	NETEZZA
NTEventLog	Registro de eventos de NT
OLE_DB_Data	Datos de la base de datos OLE
OptionalDataDirectODBC	DataDirect ODBC
Oracle	Oracle
Progress.OpenEdge	Progres de OpenEdge
RDO	ODBC RDO
SFORCE	Controlador de Salesforce.com
SIEBEL	Siebel
Sybase	Sybase
SymantecACT	ACT
Universo	BusinessObjects Universe



ID de función	Descripción
UWSC	Conector de servicio Web universal
WebActivityLog	Registro de actividad de la Web
XML	Controlador XML

**Tabla 15: Integración de sistemas Enterprise**

ID de función	Descripción
IntegrationOptions	Opciones de integración
EBS	Oracle E-Business Suite
JDE	JD Edwards EnterpriseOne
PSFT	PeopleSoft Enterprise
SAP	SAP Solutions
SIEBEL	Siebel

**Tabla 16: Asistencia de exportación**

ID de función	Descripción
Application	Exportar a una aplicación
CharacterSeparated	Formato separado por caracteres
CrystalReports	Formato Crystal Reports
DiskFile	Exportar a un archivo
Excel	Formato Microsoft Excel 97-2003
ExchangeFolders	Carpeta de Exchange
HTML	Formatos HTML 3.2 y HTML 4.0 (DHTML)
LegacyXMLExport	Formato XML heredado
LotusNotes	Documento de Lotus Notes
LotusNotesMail	Lotus Domino
ODBC	Exportarla a cualquiera de sus formatos ODBC instalados
PDF	Formato PDF
Record	Formato de estilo de registro
ReportDefinition	Formato de definición de informes
RichTextFormat	Formato de texto enriquecido
Text	Formatos de texto
WordforWindows	Formato Microsoft Word 97-2003
XMLExport	Documento XML

Tabla 17: Otro

ID de función	Descripción
CrystalReportsRoot	Crystal Reports 2011
crw	Crystal Reports Designer
Mapping	Asignación geográfica
MicrosoftMail	Destino Microsoft Mail
PGEEditor	Creación de gráficos personalizados
UploadWizard	Asistente de carga de informes

## Información relacionada

[Eliminar funciones](#) [página 87]

## 5.9.2 ID de la unidad del despliegue del acceso directo

Use los ID de la unidad del despliegue que hay en el elemento `shortcut` para cambiar la ubicación y el nombre de los accesos directos del programa en el menú **Inicio** de Windows.

Tabla 18: ID de la unidad del despliegue del acceso directo

ID de la unidad del despliegue del acceso directo	Destino del acceso directo
<code>product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core</code>	Crystal Reports 2011
<code>product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core</code>	Administrador de origen de datos ODBC
<code>product.crystalreports.shortcut.rptpub-wiz-4.0-core</code>	Asistente de carga de informes

## Información relacionada

[Personalizar los accesos directos del menú Inicio de Windows](#) [página 80]

## 5.9.3 ID de cadena

Puede cambiar el valor de todas las cadenas del programa de instalación. Puede sustituir una cadena para todos los idiomas o para uno en concreto. Use el elemento `replaceString`; por ejemplo:

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports lang="all"/>
```

Tabla 19: Cadenas habituales para cambios

ID de la cadena	Descripción
product.cr_name	Nombre largo del producto
product.cr_shortcode	Nombre corto del producto
product_cr_version	Versión del producto
product_cr_majorversion	Versión principal del producto

## Información relacionada

[Personalizar el nombre del producto y el número de versión](#) [página 77]

### 5.9.4 Códigos de idioma

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects usa estos códigos de idioma para representar los idiomas compatibles:

Idioma	Código
Inglés	EN
Checo	CS
Danés	DA
Holandés	NL
Finés	FI
Francés	FR
Alemán	DE
Húngaro	HU
Italiano	IT
Japonés	JA
Coreano	KO
Bokmal (Noruega)	NB
Polaco	PL
Portugués	PT
Rumano	RO
Ruso	RU
Chino simplificado	zh_CN

Idioma	Código
Eslovaco	SK
Español	ES
Sueco	SV
Tailandés	TH
Chino tradicional	zh_TW
Turco	TR

## Información relacionada

[Personalizar el nombre del producto y el número de versión](#) [página 77]

[Personalizar los accesos directos del menú Inicio de Windows](#) [página 80]

[Personalización de la utilidad Agregar o eliminar programa de Windows](#) [página 83]

[Eliminar paquetes de idioma](#) [página 87]

[Personalización del contrato de licencia](#) [página 90]

[Personalización de cadenas de menú](#) [página 93]

## 5.9.5 ID de pantalla de instalación y de propiedad

Use los ID de la pantalla de instalación del elemento `removeDialog` para eliminar las pantallas del programa de instalación. Por ejemplo, use este elemento para eliminar la pantalla *Seleccionar funciones*:

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

Use los ID de propiedad y los valores de propiedad para rellenar previamente la entrada de usuario. Por ejemplo, use este elemento para definir el tipo de instalación predeterminado con el valor *custom*:

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

Tabla 20: ID de pantalla

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad en la pantalla de instalación	Valores de propiedad
<i>Elija un idioma de instalación</i>	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	Conjunto de códigos de idioma que representan los idiomas compatibles
		SetupUILanguage	Código de idioma único que representa el idioma de instalación

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad en la pantalla de instalación	Valores de propiedad
No se puede realizar la instalación	SharedAlwaysFailure.dialog	No aplicable	No aplicable
Elegir tipo de instalación	ChooseInstallType2.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> <li>• predeterminado (Típico)</li> <li>• personalizado</li> </ul>
Comprobación de requisitos previos	CheckPreRequisites.dialog	No aplicable	No aplicable
Bienvenido al Asistente de instalación...	ShowWelcomeScreen.dialog	No aplicable	No aplicable
Contrato de licencia	ShowLicenseAgreement.dialog	No aplicable	No aplicable
Información del usuario	CREnterProductKey.dialog	RegisteredUser	Su Nombre de usuario
		RegisteredCompany	Su Nombre de empresa
		ProductKey	Su Código clave del producto
Especificar la carpeta de destino	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	Ruta del archivo de la carpeta de instalación
Elegir paquetes de idioma	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	Matriz de códigos de idioma
Seleccionar funciones	SelectFeatures.dialog	No aplicable	No aplicable
SAP Crystal Reports 2011 se ha instalado correctamente	ShowInstallComplete.dialog	No aplicable	No aplicable
SAP Crystal Reports 2011 se ha instalado correctamente	ShowInstallComplete_PatchUpdate.dialog	No aplicable	No aplicable
Iniciar la instalación	ShowInstallSummary.dialog	No aplicable	No aplicable
Confirmación de desinstalación	VerifyToRemove.dialog	No aplicable	No aplicable
Opción de servicio de actualización Web	ShowPrivacyStatement.dialog	DisableWebUpdateService	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (Habilitar servicio de actualización Web)</li> </ul>

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad en la pantalla de instalación	Valores de propiedad
			<ul style="list-style-type: none"> <li>1 (Deshabilitar servicio de actualización Web)</li> </ul>
<i>SAP Crystal Reports 2011 se ha desinstalado correctamente</i>	ShowUninstallComplete.dialog	No aplicable	No aplicable

## 6 Personalización de SAP Crystal Reports para Enterprise

### 6.1 Introducción

Los socios pueden volver a disponer SAP Crystal Reports para Enterprise en paquetes y venderlos. Puede personalizar el producto instalado y el programa de instalación para dirigirse a una base de clientes específica o para revenderlo como parte de su propio producto. La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects personaliza SAP Crystal Reports para Enterprise y su programa de instalación con cambios tales como los siguientes:

- Reducir el tamaño del producto.
- Cambiar el nombre del producto.
- Cambiar las propiedades predeterminadas del programa de instalación.
- Ocultar pantallas del programa de instalación.

Para realizar personalizaciones, escriba un archivo de configuración para especificar las personalizaciones y después ejecute la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects para crear un programa de instalación personalizado. Los clientes podrán usar este programa de instalación para instalar una versión personalizada del producto.

### 6.2 Inicio rápido para Crystal Reports para Enterprise

Esta sección le enseña cómo ejecutar la herramienta de personalización para crear un programa de instalación personalizada para SAP Crystal Reports para Enterprise. Las personalizaciones incluyen la modificación del tipo de instalación predeterminado, la eliminación de una de las pantallas de instalación y el cambio de nombre del producto. Cuando termine este tutorial, podrá ejecutar el paquete de instalación personalizada y una versión personalizada de Crystal Reports para Enterprise.

1. Configure la herramienta de personalización SAP BusinessObjects.
  - a) Cree la siguiente carpeta de trabajo en su equipo de desarrollo: `C:\SAPCustomTool\packages`
  - b) Copie el contenido del paquete de instalación de Crystal Reports para Enterprise a `C:\SAPCustomTool\packages`.

El programa de instalación contiene las carpetas `Collaterals`, `dunit`, `langs` y `setup.engine`, además de otros binarios. Para obtener instrucciones sobre cómo descargar el programa de instalación, consulte [Para descargar el programa de instalación](#) [página 113].
  - c) Desde el paquete de instalación Plataforma de BI, copie la carpeta `Collaterals\Tools` y péguela dentro de `C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals`

La carpeta `Tools` contiene la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects que utilizará para personalizar Crystal Reports para Enterprise. Para obtener más información sobre la descarga del paquete de instalación Plataforma de BI, consulte [Descargar el programa de instalación del servidor](#) [página 16].
  - d) Cree la siguiente carpeta: `C:\SAPCustomTool\output`

## **i** Nota

Esta carpeta debe estar vacía para que se pueda ejecutar la herramienta de personalización.

### 2. Cree el archivo de configuración

- a) Copie y pegue el siguiente código dentro de un editor de texto:

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReports">
 <cloneProduct sourceId="product.crystalreportsjava-4.0-core-32">

 <!-- Remove the ProductKey dialog and set the default product key -->
 <removeDialog id="CREnterProductKey.dialog"/>
 <replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="PLEASE SET"/>

 <!-- Set the default installation type to "Custom" -->
 <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>

 <!-- Specify the languages to keep in the OEM package. All other
language packs will be removed -->
 <languageIncludeList value="en;fr;de"/>

 <!-- Update the product name in each language. Rebrands the UI dialog
title. -->
 <!-- The value for the lang attribute can be a single language code,
"all", or a CSV "en;fr;ja" -->
 <replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal
Reports" lang="all"/>

 <!-- Create a custom Windows Add/Remove Programs entry with a new
display name and publisher -->
 <arp duSourceId="product.crystalreportsjava.arp-4.0-core">
 <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
 <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports for
Enterprise" lang="all"/>
 </arp>

 <!-- Create a new Crystal Reports shortcut in the Start menu by
specifying where you want it with the fullLinkPath argument. Set its tooltip
description with the description argument -->
 <shortcut duSourceId="product.crystalreportsjava.shortcut-4.0-
core">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Company
\Custom CR for Enterprise.lnk" lang="en"/>
 <arg id="description" value="Launch Custom CR for Enterprise"
lang="en"/>
 </shortcut>

 </cloneProduct>
</oem>
```

- b) Grabe el archivo como C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example\_customization\_win\_cre.xml

### 3. Ejecute el comando siguiente desde la petición de comandos:

```
cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool
```

La carpeta CustomizationTool contiene un ejecutable denominado customizationtool.exe y el archivo de configuración creado en el paso anterior (example\_customization\_win\_cre.xml).



4. Ejecute el comando siguiente desde la petición de comandos:

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cre.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

#### Nota

La herramienta de personalización puede tardar varios minutos en finalizar. Puede comprobar el progreso en el archivo de registro (C:\oemlog.log).

Verifique que el paquete de instalación personalizada ha sido creado en la carpeta C:\SAPCustomTool\output. Asegúrese de que no se haya informado de ningún error en el archivo de registro.

5. Use C:\SAPCustomTool\output\setup.exe para ejecutar el programa de instalación personalizada Crystal Reports para Enterprise.

Después de ejecutar el programa de instalación, Crystal Reports para Enterprise estará instalado con las personalizaciones descritas en el archivo de configuración ubicado en C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example\_customization\_win\_cre.xml.

## 6.3 Para descargar el programa de instalación

1. Vaya a <https://service.sap.com/bosap-support> y seleccione **Descargas de software**.
2. En la ficha *Buscar software*, en *Índice A–Z*, seleccione **Instalaciones y actualizaciones**.
3. Seleccione **B > Plataforma de BI SBOP (antes SBOP Enterprise) > PLATAFORMA DE BI SBOP (ENTERPRISE)**.
4. Seleccione **Plataforma de BI SBOP 4.1**.
5. Seleccione **Instalación y actualización > WINDOWS**.
6. Seleccione el objeto denominado **SAP Crystal Reports para Enterprise 4.1 <versión> Windows (32B)** y después siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los objetos.

#### Nota

Es posible que el software tarde en descargarse y que tenga que ponerse en contacto con el administrador del sistema para asegurarse de que el servidor de seguridad de la empresa no cancele el proceso de descarga.

## 6.4 Planificación del proceso de personalización

Para usar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects BI, haga lo siguiente:

1. Descargue el programa de instalación SAP Crystal Reports para Enterprise.

---

Para obtener más información, consulte [Para descargar el programa de instalación](#) [página 113].

2. Configure la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects copiando la carpeta `Colaterales` \Herramientas del programa de instalación Plataforma de BI en la subcarpeta `Colaterales` en su carpeta de trabajo.

Para obtener más información sobre la descarga del programa de instalación Plataforma de BI, consulte [Descargar el programa de instalación del servidor](#) [página 16].

3. Decida cuáles son las personalizaciones necesarias.
4. Escriba el archivo de configuración para especificar las personalizaciones.  
Para obtener más información, consulte [Creación del archivo de configuración](#) [página 115].
5. Ejecute la herramienta de personalización para crear un programa de instalación personalizado.
6. Ejecute el programa de instalación personalizado para instalar una versión personalizada de SAP Crystal Reports para Enterprise.

## 6.4.1 Procedimientos recomendados

En esta sección se proporcionan recomendaciones para crear un programa de instalación personalizado.

### Validar el archivo de configuración

Quizás desee validar el archivo de configuración antes de ejecutar la herramienta. Use el parámetro *validate* de la línea de comandos.

### Reducir el tamaño del producto

Los clientes prefieren un programa de instalación y un producto instalado más pequeños. Para mantener el producto lo más pequeño posible haga lo siguiente:

- Elimine cualquier paquete de idioma que no sea necesario.
- Elimine cualquier elemento de la carpeta `Colaterales` que no sea necesario.

### Aplicar los nombres personalizados de forma consistente

El nombre del producto y el número de versión aparecen en varios sitios del programa de instalación y del producto instalado. Asegúrese de verificar las personalizaciones en las ubicaciones siguientes:

- Nombre de producto y versión de producto en el programa de instalación y el producto.
- Entrada de menú **Inicio** de Windows.
- Utilidad de Windows *Agregar o eliminar programa*.

## Considerar los cambios de nombre en todos los idiomas

Es recomendable tener en cuenta cómo aparece el nombre personalizado en todos los idiomas admitidos.

### Información relacionada

[Parámetros de la línea de comandos](#) [página 137]

## 6.5 Creación del archivo de configuración

En la sección siguiente se describen las personalizaciones que se pueden realizar en el programa de instalación mediante la edición del archivo de configuración:

- Cambiar el nombre del producto que conlleva realizar lo siguiente:
  - Personalizar el nombre del producto y el número de versión.
  - Personalizar los accesos directos del menú **Inicio** de Windows.
  - Personalizar la utilidad *Agregar o eliminar programas* de Windows.
- Personalizar la entrada de usuario predeterminada.
- Eliminar las pantallas de instalación.
- Evitar las comprobaciones de requisitos previos.
- Eliminar paquetes de idioma.
- Cambiar recursos que conlleva realizar lo siguiente:
  - Cambiar las imágenes del programa de instalación.
  - Cambiar el contrato de licencia.
- Eliminar elementos de la carpeta Colaterales.

### 6.5.1 Información general del archivo de configuración

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects usa la información del archivo de configuración para realizar las personalizaciones. El archivo de configuración es un documento XML y los elementos XML se usan para describir las personalizaciones.

El archivo debe seguir este formato:

```
<oem name="<Any name>">
 <cloneProduct sourceId="product.crystalreportsjava-4.0-core-32">
 ...
 </cloneProduct>
</oem>
```

El archivo de configuración del programa de instalación completo puede tener cualquier nombre. Por ejemplo, puede llamarse `oem.xml`.

### Nota

El archivo de configuración debe estar escrito con sintaxis XML correcta. Use un editor de XML para crear y editar el archivo y para verificar que el formato sea correcto antes de ejecutar la herramienta.

### Ejemplo

En este ejemplo se realizan las siguientes personalizaciones:

- Cambie el nombre largo del producto al *Custom Company Crystal Reports para Enterprise* para todos los idiomas.
- Cambie el nombre del editor y del producto para la entrada *Agregar o eliminar programas*.
- Elimine la pantalla de instalación denominada *Elección del tipo de instalación* y establezca el tipo instalación en *Personalizada*.
- Especifique que los únicos paquetes de idioma que se incluyen en el paquete de instalación son inglés, francés y alemán.

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReportsforEnterprise">
 <cloneProduct sourceId="product.crystalreportsjava-4.0-core-32">

 <replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal
Reports for Enterprise" lang="all"/>

 <arp duSourceId="product.crystalreportsjava.arp-4.0-core">
 <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
 <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports for
Enterprise" lang="all"/>
 </arp>

 <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>

 <removeDialog id="ChooseInstallType2.dialog"/>

 <languageIncludeList value="en;fr;de"/>

 </cloneProduct>
</oem>
```

## 6.5.2 Cambiar el nombre del producto

Puede cambiar el nombre del producto; solo tiene que personalizar los elementos siguientes:

- El nombre de producto y el número de versión.
- La entrada del menú *Inicio* y el acceso directo.
- La entrada de Windows *Agregar o eliminar programas*.

En las secciones siguientes se explican estas personalizaciones.

## 6.5.2.1 Personalizar el nombre del producto y el número de versión

Puede personalizar el nombre del producto y el número de versión. Use el elemento `replaceString` con el ID de cadena deseado:

```
<replaceString id="<ID de cadena>" value="<Valor nuevo>" lang="<lista de idiomas>"/>
```

El nombre del producto completo está compuesto del nombre largo del producto y del número de versión.

Tabla 21: Nombre del producto y número de versión

Descripción de cadena	ID de cadena	Valor predeterminado
Nombre largo del producto	product.crjava_name	Crystal Reports para Enterprise
Versión del producto	product_version	4.1

Puede especificar un nombre y número de versión nuevos para cada idioma. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 139].

### Ejemplo

En este ejemplo se realizan las siguientes personalizaciones:

- Cambie el nombre largo del producto a “Custom Company Crystal Reports for Enterprise” para inglés.
- Cambie el nombre largo del producto al “Custom Company Crystal Reports for Enterprise (French)” para francés.
- Cambie la versión de producto a 1.0 tanto para inglés como para francés.

El nombre del producto y el número de versión de los idiomas que no sean inglés y francés permanecerán como el valor predeterminado.

```
<replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal Reports for Enterprise" lang="en"/>

<replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal Reports for Enterprise (French)" lang="fr"/>

<replaceString id="product_version" value="1.0" lang="en;fr"/>
```

## Eliminar instancias de “SP3” desde el programa de instalación

Al ejecutar el programa de instalación, es posible que vea instancias de “SP3” en el nombre del producto. Para eliminar “SP3”, modifique las líneas de los siguientes archivos:

Nombre de archivo	Línea original	Línea modificada
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\uitext	<string id="productname_patch" value="#product_patch#"/>	<string id="productname_patch" value=""/>

Nombre de archivo	Línea original	Línea modificada
\CrystalReportsJava\product.lang_<language code>.uitext.xml		
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\uitext\framework\setup.ui.framework.lang_<language code>.uitext.xml	<string id="product_patch" value=" SP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>
Igual que anteriormente	<string id="product_patch_prespace" value=" SP3"/>	<string id="product_patch_prespace" value=""/>

Debe modificar un archivo para cada idioma que admita el programa de instalación. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 139]. Si ejecuta la herramienta de personalización y, a continuación, ejecuta el programa de instalación, se eliminarán todas las instancias de "SP3".

### Ejemplo

Para eliminar "SP3" del programa de instalación en inglés, modifique los siguientes archivos:

- product.lang\_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang\_en.uitext

## 6.5.2.2 Personalizar el acceso directo del menú Inicio de Windows

El menú de **Inicio** contiene un acceso directo para SAP Crystal Reports for Enterprise. El acceso directo se encuentra en una entrada del menú **Inicio** con el nombre **SAP Crystal Reports for Enterprise 4**. Puede personalizar el nombre, la ubicación y la información sobre herramientas del acceso directo en cada idioma.

Utilice el elemento `acceso_directo` para personalizar la ubicación, el nombre del acceso directo y la información sobre herramientas:

```
<shortcut duSourceId="<ID de la unidad del despliegue del acceso directo>"
 <arg id="linkFullPath" value="<Ruta completa a enlace de acceso directo>"
 lang="<lista de idiomas>"/>
 <arg id="description" value="<String de información sobre herramientas>"
 lang="<lista de idiomas>"/>
</shortcut>
```

Atributo	Valor
duSourceId	El ID de unidad de despliegue de acceso directo pendiente de modificación: <code>product.crystalreportsjava.shortcut-4.0</code>

Atributo	Valor
linkFullPath	<p>La ruta completa al vínculo del acceso directo. Asegúrese de agregar .lnk al vínculo del acceso directo o, de lo contrario, no se creará el vínculo. Puede colocar el vínculo en el menú <b>Inicio</b> o en el escritorio. La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects creará el enlace correctamente.</p> <p>Puede especificar un vínculo para cada idioma. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte <a href="#">Códigos de idioma</a> [página 139].</p>
description	<p>La cadena de información sobre herramientas para mostrar cuando el usuario pasa el ratón sobre el acceso directo.</p> <p>Puede especificar una información sobre herramientas para cada idioma. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte <a href="#">Códigos de idioma</a> [página 139].</p>

### Ejemplo

En este ejemplo se realizan las siguientes personalizaciones:

- Cambie el nombre del acceso directo a “Custom CR for Enterprise” para inglés.
- Personalice la información de herramienta “Custom CR for Enterprise” para visualizar “Launch CR for Enterprise” para inglés.
- Coloque el acceso directo “Custom CR for Enterprise” en la entrada de menú **Inicio** llamada “Empresa personalizada”.

El nombre del acceso directo y de la información sobre herramientas no cambiará para el resto de idiomas.

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreportsjava.shortcut-4.0-core">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmefolder]\Custom Company\Custom CR for Enterprise.lnk" lang="en"/>
 <arg id="description" value="Launch Custom CR for Enterprise" lang="en"/>
</shortcut>
```

## 6.5.2.3 Personalización de la utilidad de Windows Agregar o eliminar programas

Puede personalizar el nombre de visualización, el publicador y el icono de la utilidad *Agregar o eliminar programas* (AQP) de Windows. Use el siguiente elemento:

```
<arp duSourceId="product.crystalreportsjava.arp-4.0-core">
 <arg id="publisher" value="<nombre de publicador>"/>
 <arg id="display_name" value="<nombre de producto>" lang="<lista de idiomas>"/>
 <arg id="display_icon" value="<ruta completa al icono>"/>
</arp>
```

### Nota

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 139].

El tamaño de los iconos visualizados en la utilidad AQP de Windows es de 16 píxeles por 16 píxeles. Consulte la documentación de Windows para obtener la información completa sobre cómo crear el icono.

### Ejemplo

En este ejemplo se realizan las personalizaciones siguientes en la utilidad Agregar o eliminar programa de Windows:

- Cambie el nombre del producto en la utilidad AQP de Windows a “Custom Company Crystal Reports para Enterprise”.
- Cambie el publicador a “Custom Company”.
- Sustituya el icono de visualización por el icono situado en C:\SAPCustomTool\CC\_logo.ico

### Nota

Para usar este ejemplo, debe colocar un icono con el nombre CC\_logo.ico en esta ubicación: C:\SAPCustomTool

```
<arp duSourceId="product.crystalreportsjava.arp-4.0-core">
 <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports for Enterprise"
 lang="all"/>
 <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
 <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico"/>
</arp>
```

## 6.5.3 Personalizar la entrada de usuario predeterminada

El programa de instalación recopila las entradas de usuario realizadas mediante cuadros de diálogo, botones de opción y otros elementos de la interfaz de usuario. Puede personalizar los valores predeterminados de la entrada de usuario. Use el elemento `replaceProperty` con el ID de propiedad y el valor predeterminado nuevo:

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>"/>
```

Para obtener una lista de los ID de propiedad, consulte [ID de pantalla de instalación y de propiedad](#) [página 140].

### Ejemplo

En la pantalla de instalación llamada *Seleccionar tipo de instalación*, el tipo de instalación predeterminada es *Típica*. En este ejemplo se cambia el tipo de instalación predeterminada a *Personalizada*.

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```



## 6.5.4 Eliminar las pantallas de instalación

Puede eliminar pantallas de instalación del programa de instalación. Use el elemento `removeDialog` con el ID de la pantalla de instalación:

```
<removeDialog id="<ID de pantalla de instalación>" />
```

Para obtener una lista de los ID de pantallas de instalación, consulte [ID de pantalla de instalación y de propiedad](#) [página 140].

### Ejemplo

En este ejemplo se elimina la pantalla de instalación con título *Seleccionar funciones*.

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog" />
```

## 6.5.5 Evitar las comprobaciones de requisitos previos

Los requisitos previos son condiciones que tienen que existir en el equipo anfitrión para que el programa de instalación funcione correctamente. El programa de instalación verifica la existencia de estos requisitos previos antes de empezar y muestra los resultados en la pantalla *Comprobar requisitos previos*. Si se elimina la pantalla *Comprobar requisitos previos*, no se realizan las comprobaciones de requisitos previos. Para eliminar la pantalla, use el elemento `removeDialog` con `id="CheckPreRequisites.dialog"`

### Nota

El único caso en el que se recomienda eliminar esta pantalla de instalación es si las comprobaciones de requisitos previos se realizan por otros medios. Si no se cumplen los requisitos previos, el programa de instalación no funcionará.

### Ejemplo

En este ejemplo se elimina la pantalla *Comprobar requisitos previos* y no se pueden realizar las comprobaciones de requisitos previos.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog" />
```

## 6.5.6 Eliminar paquetes de idioma

El programa de instalación permite al usuario seleccionar los paquetes de idioma que deben instalarse. Un paquete de idioma contiene versiones traducidas de todas las cadenas que utiliza el producto instalado. De forma predeterminada, se incluyen todos los paquetes de idioma posibles en el programa de instalación. Puede

especificar qué paquetes de idioma quiere incluir. Use el elemento `languageIncludeList` con una lista de códigos de idioma:

```
<languageIncludeList value="<lista de códigos de idioma>"/>
```

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 139].

#### Nota

Los paquetes de idioma pueden ser grandes. Puede reducir el tamaño del programa de instalación incluyendo menos paquetes de idiomas.

#### Ejemplo

Este ejemplo incluye los paquetes de idioma para inglés, francés y alemán en el programa de instalación. El usuario puede seleccionar de esta lista durante la instalación.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de"/>
```

## 6.5.7 Cambiar recursos

El programa de instalación almacena los archivos de imagen y de texto como recursos en esta carpeta:

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Puede personalizar los recursos en esta carpeta. Los recursos que se suelen personalizar son:

- Las imágenes del programa de instalación.
- Al acuerdo de licencia.

Para personalizar un recurso, proceda como sigue:

1. Cree una carpeta de recursos personalizada.  
Por ejemplo: `C:\MyResources`  
La carpeta puede tener cualquier nombre, pero tenga en cuenta que estará visible para los clientes. Use la misma carpeta para todos los recursos que personalice.
2. Cree un recurso nuevo con el mismo nombre y ruta de archivo que el recurso original, y colóquelo en la carpeta de recursos personalizada.  
Para ejemplos específicos de este paso, consulte la sección “Información relacionada”.
3. Agregue el elemento `<resources>` al archivo de configuración para especificar la ubicación de la carpeta de recursos personalizada.  
Por ejemplo: `<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MisRecursos"/>`

#### Nota

Si establece `cleanTarget="yes"`, la herramienta de personalización borrará la carpeta `recursos` original y solo utilizará los recursos incluidos en la carpeta de recursos personalizada. No se recomienda esta opción.

## Información relacionada

[Personalizar las imágenes del programa de instalación](#) [página 123]

[Personalizar el contrato de licencia](#) [página 124]

### 6.5.7.1 Personalizar las imágenes del programa de instalación

Puede personalizar las imágenes del programa de instalación, incluida la pantalla de bienvenida, la imagen superior de todas las pantallas y la pancarta del cuadro de diálogo de progreso. Las imágenes se almacenan como archivos en la carpeta de recursos, que se encuentra en la siguiente ubicación:

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Tabla 22: Archivos de imágenes de la carpeta de recursos

Imagen	Nombre de archivo	Resolución
Pantalla de bienvenida	dialogFull.bmp	500 píxels por 400 píxels
Imagen superior para todas las pantallas	dialogTop.bmp	500 píxels por 83 píxels
Pancarta para el cuadro de diálogo de progreso	billboard.bmp	500 píxels por 193 píxels

Para modificar una imagen, tiene que crear un archivo de imagen nuevo, colocarlo en la carpeta de recursos personalizados y agregar el elemento `recursos` al archivo de configuración.

#### Ejemplo

##### Cambiar la imagen de la pantalla de bienvenida

1. Cree la siguiente carpeta: `C:\MyResources`.
2. Cree una imagen nueva llamada `dialogFull.bmp` y colóquela en la carpeta `C:\MyResources`.
3. Asegúrese de que exista el elemento `recursos` en el archivo de configuración tal como se indica a continuación.

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

## Información relacionada

[Cambiar recursos](#) [página 122]

## 6.5.7.2 Personalizar el contrato de licencia

Puede personalizar el contrato de licencia que se le ofrece al usuario en el programa de instalación. Los contratos de licencia se almacenan como archivos de texto en la carpeta de recursos, en la siguiente ubicación:

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<código de idioma>
```

Por ejemplo, el contrato de licencia en español se encuentra aquí:

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en
\license_en.rtf
```

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 139].

Puede modificar el contrato de licencia creando un archivo de licencia, colocándolo en la carpeta de recursos personalizada y agregando el elemento `resources` al archivo de configuración.

### Ejemplo

#### Modificar del contrato de licencia en inglés

El contrato de licencia en inglés se almacena aquí:

```
dunit\product.crystalreportsjava-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en
\license_en.rtf
```

Para modificar el contrato de licencia en inglés:

1. Cree la siguiente carpeta: `C:\MyResources`.
2. Cree una imagen nueva llamada `en` y colóquela en la carpeta `C:\MyResources`
3. Cree un archivo de contrato de licencia denominado `license_ja.rtf` y colóquelo en la carpeta `C:\MyResources\en`.
4. Asegúrese de que exista el elemento `recursos` en el archivo de configuración tal como se indica a continuación.

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

## Información relacionada

[Cambiar recursos](#) [página 122]

## 6.5.8 Eliminar elementos de la carpeta Colaterales

El programa de instalación de la SAP Crystal Reports for Enterprise almacena las herramientas, las muestras y la documentación en la carpeta `Collaterals` del programa de instalación. De forma predeterminada, el programa de instalación personalizada que se entrega a los clientes también incluirá la carpeta `Colaterales` con el mismo contenido. Puede eliminar los elementos no deseados de la carpeta `Colaterales` para reducir el tamaño del

programa de instalación personalizado. Utilice el elemento `collaterals` con `cleanTarget="yes"` y la ruta completa de la carpeta personalizada `Colaterales`:

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<Ruta completa a carpeta personalizada Colaterales>"/>
```

#### **i** Nota

Debe fijar el atributo `cleanTarget` a `yes` para que la herramienta de personalización sustituya la carpeta original por la nueva carpeta.

## Para eliminar elementos de la carpeta Colaterales

1. Copie el contenido de la carpeta `Colaterales` existente en una ubicación nueva.  
Por ejemplo, copie el contenido en `C:\MyCollaterals`.
2. Elimine cualquier elemento de `C:\MyCollaterals` que no sea necesario para su programa de instalación personalizado.
3. Agregue el elemento `<colaterales>` al archivo de configuración para especificar la ubicación de la carpeta de recursos personalizada.  
Por ejemplo:

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\MyCollaterals"/>
```

Tabla 23: Descripción de elementos de la carpeta Colaterales

Carpeta	Description	Cuándo eliminar
Collaterals > Documentos	Documentación en cualquier idioma que soporta Crystal Reports for Enterprise.	Elimine todos los idiomas que no estén incluidos en el programa de instalación personalizado. Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte <a href="#">Códigos de idioma</a> [página 139].
Collaterals > Herramientas > Herramienta de personalización	La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects.	Elimine esta carpeta si los clientes no tienen que personalizar sus propios programas de instalación.

## 6.6 Personalizar el diseñador de informes

Puede personalizar las siguientes partes del diseñador de informes SAP Crystal Reports para Enterprise

- Pantalla de presentación.
- Página de inicio.
- Menú, incluyendo las siguientes partes:

- Cadenas de menú que contengan el nombre de producto “Crystal Reports para Enterprise”.
- Elemento de menú **Registrar**.
- Enlaces de elemento en el menú **Ayuda**.

Puede realizar estas personalizaciones después de instalar el programa. También puede implementar las personalizaciones en el paquete de instalación personalizado, de forma que las personalizaciones se apliquen cuando los usuarios instalen el programa.

## 6.6.1 Personalizar la pantalla de presentación

Cuando se ejecuta Crystal Reports para Enterprise, se carga una pantalla de presentación. Puede sustituir esta pantalla de presentación con su propio mapa de bits. A sustituir la pantalla de presentación también se eliminará el texto predeterminado (el número de versión y el enunciado de Copyright) que aparece con la pantalla de presentación predeterminada.

### i Nota

En los pasos siguientes se da por sentado que ya tiene instalado Crystal Reports para Enterprise. Si desea desplegar la pantalla de presentación en el programa de instalación personalizado, cambie el nombre del mapa de bits que quiera usar para la pantalla de presentación a `splash.bmp` y siga las instrucciones que hay en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 133].

1. Cambie el nombre de su mapa de bits a `splash.bmp`

El mapa de bits debe ser un archivo `.bmp` válido y puede tener cualquier tamaño. El tamaño recomendado del mapa de bits es de 410 píxels por 253 píxels.

2. Coloque `splash.bmp` en la misma carpeta que `CrystalReports.exe`.

Por defecto, `CrystalReports.exe` se encuentra en:

```
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI
4.0
```

Cuando se ejecuta Crystal Reports para Enterprise, se debería cargar `splash.bmp` y no se debería mostrar el texto predeterminado. En el caso de que no se cargue su mapa de bits, se cargará la pantalla de presentación predeterminada en su lugar y se mostrará el texto predeterminado.

### 6.6.1.1 Eliminar la barra de progreso de la imagen de entrada

Al personalizar su imagen de entrada, también puede eliminar la barra de progreso de ella. Para hacerlo, especifique el atributo `show_splash_progressbar` en un archivo `.properties`. El nombre de dicho archivo debe ser `cr_oem_config.properties` y debe colocarse en la carpeta configuración.

### i Nota

En el paso siguiente se da por sentado que ya tiene Crystal Reports for Enterprise instalado. Si desea desplegar esta personalización en su programa de instalación personalizada, especifique

`show_splash_progressbar=no` en un archivo llamado `cr_oem_config.properties` y siga las instrucciones en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 133].

1. (Opcional) Si aún no tiene el archivo `cr_oem_config.properties`, créelo y guárdelo en la carpeta configuración.

#### **i** Nota

- Por defecto, la ruta de archivo de carpeta configuración es:  
`C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration`
- Este archivo `.properties` se utiliza para personalizaciones que no necesitan strings localizados, de modo que el nombre de archivo no contiene ningún código de idioma.
- El archivo debe utilizar la codificación UTF-8 para soportar múltiples idiomas.

2. Abra el archivo `cr_oem_config.properties` en un editor de textos y añada el siguiente atributo:

```
show_splash_progressbar=no
```

3. Guarde el archivo.

Al ejecutar Crystal Reports for Enterprise, la barra de progreso no aparecerá en la imagen de entrada.

## Información relacionada

[Atributos de archivos .properties](#) [página 134]

## 6.6.2 Ocultar partes de la página de inicio

Puede elegir entre ocultar la parte superior o inferior de la página de inicio u ocultar ambas.

Puede realizar estas personalizaciones mediante la especificación de atributos en un archivo `.properties`. El nombre de dicho archivo debe ser `cr_oem_config.properties` y debe colocarse en la carpeta configuración.

#### **i** Nota

- Por defecto, la ruta de archivo de carpeta configuración es:  
`C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration`
- Este archivo `.properties` se utiliza para personalizaciones que no necesitan strings localizados, de modo que el nombre de archivo no contiene ningún código de idioma.
- El archivo debe utilizar la codificación UTF-8 para soportar múltiples idiomas.

Para ocultar o mostrar el historial de archivos que aparece en la parte superior de la página de inicio, utilice el atributo `show_startpage_history`:

```
show_startpage_history=<Sí o No>
```

Para ocultar o mostrar el feed online que aparece en la parte inferior de la página de inicio, utilice el atributo `show_startpage_onlinefeed`:

```
show_startpage_onlinefeed=<Sí o No>
```

Si modifica el contenido de la página de inicio utilizando su propio archivo HTML, este archivo HTML sustituirá el feed online incluso en el caso de que especifique `show_startpage_onlinefeed=sí` en el archivo `.properties`. Para obtener más información sobre esta personalización, consulte [Personalización de la página de inicio](#) [página 128].

### Ejemplo

Este ejemplo oculta las partes superior e inferior de la página de inicio.

Si ha modificado el contenido de la página de inicio mediante su propio archivo HTML, los contenidos del archivo HTML aparecerán en la parte superior de la página; de lo contrario, la página de inicio aparecerá en blanco.

```
show_startpage_history=no
show_startpage_onlinefeed=no
```

### Nota

Si desea desplegar estas personalizaciones en su programa de instalación personalizada, agregue los atributos a un archivo llamado `cr_oem_config.properties` y siga las instrucciones en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 133].

## Información relacionada

[Atributos de archivos .properties](#) [página 134]

### 6.6.2.1 Personalización de la página de inicio

Puede modificar el contenido de la página de inicio con su propio archivo HTML.

### Nota

En el paso siguiente se da por sentado que ya tiene Crystal Reports for Enterprise instalado. Si desea desplegar la página de inicio en su programa de instalación personalizada, vuelva a nombrar el archivo HTML que desea utilizar para la página de inicio como `startpage_<código de idioma>.html`, dependiendo del idioma en el que desea que aparezca la página de inicio, y luego siga las instrucciones en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 133].



1. Vuelva a nombrar su archivo HTML como `startpage_<código de idioma>.html`

Por ejemplo, el archivo HTML para la página de inicio en inglés sería `startpage_en.html`

#### **i** Nota

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 139].

2. Sitúe `startpage_<código de idioma>.html` en la carpeta configuración.

Por defecto, la ruta de archivo de carpeta configuración es:

```
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI
4.0\configuration
```

Cuando se ejecute Crystal Reports for Enterprise, en la página de inicio se mostrarán las personalizaciones que haya hecho en `startpage_<código de idioma>.html`. Este contenido personalizada sustituye el feed online que aparece en la parte inferior de la página de inicio por defecto.

Si la parte superior de la página de inicio se oculta, aparecerá el contenido de `startpage_<código de idioma>.html` en la parte superior de la página de inicio. Para obtener más información sobre esta personalización, consulte [Ocultar partes de la página de inicio](#) [página 127].

## 6.6.3 Personalizar las cadenas en el programa

Puede modificar las cadenas siguientes en el programa que contienen el nombre de producto "SAP Crystal Reports para Enterprise" de forma predeterminada:

Nombre de la propiedad	Descripción	Ubicación	Valor predeterminado
<code>product_name</code>	El nombre del producto.	Título de ventana	SAP Crystal Reports para Enterprise
<code>help_help_menutitle</code>	La opción de menú de ayuda del producto.	Menú <b>Ayuda</b>	Ayuda SAP Crystal Reports para Enterprise
<code>help_about_menutitle</code>	La opción de menú <b>Acerca del</b> <nombre de producto>.	Menú <b>Ayuda</b>	Acerca de SAP Crystal Reports para Enterprise

Las cadenas se personalizan mediante la especificación de atributos en un archivo específico de idioma `.properties`. El archivo debe llamarse `cr_oem_config_<language code>.properties` y debe colocarse en la carpeta configuración.

#### **i** Nota

- Por defecto, la ruta de archivo de carpeta configuración es:  
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration
- Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 139].

## Ejemplo

En este ejemplo se realizan las siguientes personalizaciones:

- Cambie el nombre del producto en el título de ventana a "Custom CR para Enterprise".
- Cambie el texto de la opción de menú de la ayuda de producto a "Custom CR para la ayuda de Enterprise".
- Cambie el texto de la opción de menú **Acerca del <nombre de producto>** "Acerca de Custom CR para Enterprise".

```
product_name=Custom CR for Enterprise
help_help_menutitle=Custom CR for Enterprise help
help_about_menutitle>About Custom CR for Enterprise
```

## Nota





Si desea desplegar estas personalizaciones en su programa de instalación personalizada, agregue los atributos a un archivo llamado `cr_oem_config.properties` y siga las instrucciones en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 133].

## Información relacionada

[Atributos de archivos .properties](#) [página 134]

## 6.6.4 Personalizar el menú Ayuda

Puede realizar las siguientes modificaciones en el menú **Ayuda**:

- Ocultar el elemento de menú **Registrar**.
- Redirigir los siguientes enlaces de elementos:
  -  **Ayuda**  **Contacto**
  -  **Ayuda**  **Documentación**

### 6.6.4.1 Ocultar el elemento de menú Registrar

Puede ocultar el elemento de menú  **Ayuda**  **Registrar** si no necesita que sus clientes registren el producto. Para hacerlo, especifique el atributo `show_help_register_menu` en un archivo `.properties`:

```
show_help_register_menu=<Sí o No>
```

El nombre del archivo `.properties` debe ser `cr_oem_config.properties` y debe colocarse en la carpeta configuración.

### Nota

- Por defecto, la ruta de archivo de carpeta configuración es:  
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration
- Este archivo `.properties` se utiliza para personalizaciones que no necesitan strings localizados, de modo que el nombre de archivo no contiene ningún código de idioma.
- El archivo debe utilizar la codificación UTF-8 para soportar múltiples idiomas.

### Ejemplo

Este ejemplo oculta el elemento de menú ► **Ayuda** ► **Registrar** ▾.

```
show_help_register_menu=no
```

### Nota

Si desea desplegar esta personalización en su programa de instalación personalizada, agregue el atributo a un archivo llamado `cr_oem_config.properties` y siga las instrucciones en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 133].

## Información relacionada

[Atributos de archivos `.properties`](#) [página 134]

## 6.6.4.2 Redirigir enlaces de elemento en el menú Ayuda

Por defecto, los elementos **Contacto** y **Documentación** enlazan en el menú **Ayuda** con el contenido SAP. Puede redirigir estos elementos para que enlacen con su contenido.

Ambos elementos pueden enlazar con un URL o una ruta de archivo. No hay restricciones sobre el tipo de archivo que pueda utilizar, pero no puede indicar una ruta de archivo relativa.

Puede realizar estas personalizaciones mediante la especificación de atributos en un archivo `.properties`. El nombre de dicho archivo debe ser `cr_oem_config.properties` y debe colocarse en la carpeta configuración.

### Nota

- Por defecto, la ruta de archivo de carpeta configuración es:  
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration
- Este archivo `.properties` se utiliza para personalizaciones que no necesitan strings localizados, de modo que el nombre de archivo no contiene ningún código de idioma.

- El archivo debe utilizar la codificación UTF-8 para soportar múltiples idiomas.

Para redirigir el enlace del elemento de menú **Contacto**, utilice el atributo `help_contactus_location`:

```
help_contactus_location=<URL o ruta de archivo>
```

Para redirigir el enlace para el elemento de menú o **Documentación**, utilice el atributo `help_documentation_location`:

```
help_documentation_location=<URL o ruta de archivo>
```

### Ejemplo

En este ejemplo se realizan las siguientes personalizaciones:

- Redirija el elemento de menú **Contacto** para enlazar con la página de inicio de SAP.
- Redirija el elemento de menú **Documentación** para enlazar con `C:\example.txt`

Para utilizar este ejemplo, tendrá que crear un archivo de texto llamado `example.txt` y colocarlo en `C:\`.

```
help_contactus_location=http://www.sap.com/index.html
help_documentation_location=C:\example.txt
```



### Nota

Si desea desplegar estas personalizaciones en su programa de instalación personalizada, agregue los atributos a un archivo llamado `cr_oem_config.properties` y siga las instrucciones en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 133].

## Información relacionada

[Atributos de archivos .properties](#) [página 134]

## 6.6.5 Cambiar las imágenes de la ventana de diálogo Acerca de

La ventana de diálogo **Acerca de** aparece al hacer clic en  **Ayuda** > **Acerca de** <nombre de producto> .

Contiene dos imágenes de la marca SAP: en la parte superior aparece una banner con las palabras “SAP Crystal Reports for Enterprise” y en la parte inferior, el logotipo de SAP.

Puede sustituir estas dos imágenes con su propio mapa de bits.

### Nota

En el paso siguiente se da por sentado que ya tiene Crystal Reports for Enterprise instalado. Si desea desplegar el banner y el logotipo en su programa de instalación personalizada, vuelva a nombrar los mapas de bits que

desea utilizar como `about_banner.bmp` y `about_logo.bmp`, y siga las instrucciones en [Despliegue del archivo de personalización OEM](#) [página 133].

1. Vuelva a nombrar el banner de sustitución como `about_banner.bmp`  
El mapa de bits debe ser un archivo `.bmp` válido y puede tener cualquier tamaño. El tamaño recomendado del banner es de 500 píxeles por 90 píxeles. Si el mapa de bits no tiene dicho tamaño, se ajustará a estas dimensiones.
2. Vuelva a nombrar el logotipo de sustitución como `about_logo.bmp`  
El mapa de bits debe ser un archivo `.bmp` válido y puede tener cualquier tamaño. El tamaño recomendado del logotipo es de 100 píxeles por 100 píxeles. Si el mapa de bits no tiene dicho tamaño, se ajustará a estas dimensiones.
3. Ubique ambos mapas de bits en la misma carpeta que `CrystalReports.exe`  
Por defecto, `CrystalReports.exe` se encuentra en:  

```
C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for Enterprise XI 4.0
```

Al hacer clic en **Ayuda** > **Acerca de** <nombre de producto> en Crystal Reports for Enterprise, aparece la ventana de diálogo **Acerca de** y deberían cargarse sus mapas de bits. Si no se cargan, aparecerán el banner y logotipo por defecto.

## 6.6.6 Despliegue del archivo de personalización OEM

Después de preparar los archivos personalizados (imágenes de presentación, página de inicio y archivos `.propiedades`), puede implementar sus personalizaciones en el paquete de instalación.

1. Cree un archivo `.zip` denominado `template.zip`
2. Coloque los archivos personalizados en el archivo `zip`.

### Nota

La estructura de carpetas del archivo `.zip` debe coincidir con la estructura de la carpeta en la que quiera que se coloquen los archivos, en relación con la carpeta de instalación. Los archivos deben colocarse en una carpeta `Crystal Reports for Enterprise XI 4.0` dentro de `template.zip`.

Por ejemplo, los siguientes archivos personalizados se colocan en estas ubicaciones en `template.zip`:

Archivo personalizado	Ubicación en <code>template.zip</code>
<code>splash.bmp</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0</code>
<code>about_banner.bmp</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0</code>
<code>about_logo.bmp</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0</code>
<code>startpage_en.html</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration</code>
<code>cr_oem_config.properties</code>	<code>Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration</code>

Archivo personalizado	Ubicación en <code>template.zip</code>
<code>cr_oem_config_en.properties</code>	Crystal Reports for Enterprise XI 4.0\configuration

- Copie el archivo `.zip` en la siguiente ubicación en su paquete de instalación personalizada:  
`dunit\product.crystalreportsjava.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips`

### **i** Nota

Puede que tenga que crear la carpeta `OEMZips` manualmente.

- Ejecute el programa de instalación.

El contenido de `template.zip` se descomprimirá en la carpeta de instalación.

## 6.6.7 Atributos de archivos `.properties`

Puede modificar diferentes atributos del diseñador de informes en Crystal Reports for Enterprise. Los atributos que no necesitan strings localizados se especifican en un archivo `.properties` diferente al de los atributos que necesitan strings localizados.

### Atributos que no necesitan strings localizados

Puede utilizar estos atributos para realizar modificaciones como ocultar partes del diseñador de informes. Por ejemplo, puede ocultar el historial de archivos que aparece en la parte superior de la página de inicio con `show_startpage_history=no` y ocultar el feed online en la parte inferior de la página de inicio con `show_startpage_onlinefeed=no`.

Los atributos que no necesitan strings localizados se especifican en el archivo `cr_oem_config.properties`. El archivo debe utilizar la codificación UTF-8 para soportar múltiples idiomas.

Tabla 24: Atributos que no necesitan strings localizados

Atributo	Valores posibles	Descripción
<code>show_splash_progressbar</code>	=sí	Muestra la barra de progreso en la imagen de entrada.
	=no	Oculto la barra de progreso de la imagen de entrada.
<code>show_startpage_history</code>	=sí	Muestra la sección superior de la página de inicio.
	=no	Oculto la sección superior de la página de inicio.

Atributo	Valores posibles	Descripción
show_startpage_onlinefeed	=sí	Muestra la sección inferior de la página dei inicio.
	=no	Oculto la sección inferior de la página dei inicio.
show_help_register_menu	=sí	Muestra el elemento de menú ► <b>Ayuda</b> ► <b>Registrar</b> .
	=no	Oculto el elemento de menú ► <b>Ayuda</b> ► <b>Registrar</b> .
help_contactus_location	=<URL o ruta de archivo>	<p>Redirige la posición de menú ► <b>Ayuda</b> ► <b>Contacto</b> a un URL personalizado o una ruta de archivo.</p> <div> <p><b>i</b> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay restricciones sobre el tipo de archivo que pueda utilizar.</li> <li>Las rutas relativas no se soportan.</li> </ul> </div>
help_documentation_location	=<URL o ruta de archivo>	<p>Redirige la posición de menú ► <b>Ayuda</b> ► <b>Documentación</b> a un URL personalizado o una ruta de archivo.</p> <div> <p><b>i</b> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay restricciones sobre el tipo de archivo que pueda utilizar.</li> <li>Las rutas relativas no se soportan.</li> </ul> </div>

## Atributos que necesitan strings localizados

Puede utilizar dichos atributos para modificar strings en Crystal Reports for Enterprise. Por ejemplo, puede modificar el nombre de producto que aparece en el título de ventana con `product_name=Custom CR for Enterprise`.

Los atributos que necesitan strings localizados se especifican en un archivo `.properties` específico de idioma. El archivo debe llamarse `cr_oem_config_<código de idioma>.properties`.

### **i** Nota

Para obtener una lista de códigos de idioma, consulte [Códigos de idioma](#) [página 139].

Tabla 25: Atributos que necesitan strings localizados

Atributo	Valores posibles	Descripción
product_name	=<Nombre de producto>	Sustituye <i>SAP Crystal Reports for Enterprise</i> en el título de ventana por <Nombre de producto>.
help_help_menutitle	=<Ayuda nombre de producto>	Sustituye <b>SAP Crystal Reports for Enterprise help</b> en el menú <b>Ayuda</b> por <b>Ayuda-nombre de producto</b> .
help_about_menutitle	=Acerca de <Nombre de producto>	Sustituye <b>Acerca de SAP Crystal Reports for Enterprise</b> en el menú <b>Ayuda</b> por <b>Nombre de producto</b> .

## Información relacionada

[Eliminar la barra de progreso de la imagen de entrada](#) [página 126]

[Personalización de la página de inicio](#) [página 128]

[Personalizar las cadenas en el programa](#) [página 129]

[Ocultar el elemento de menú Registrar](#) [página 130]

[Redirigir enlaces de elemento en el menú Ayuda](#) [página 131]

## 6.7 Ejecución de la herramienta

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects (`customizationtool.exe`) está incluida en el paquete de instalación de SAP Crystal Reports para Enterprise en esta ubicación:

`Collaterals\Tools\CustomizationTool`

### Ejemplo

En este ejemplo se ejecuta la herramienta de personalización y se crea un archivo de registro situado en la unidad `C:\`. Para usar este ejemplo, debe realizar lo siguiente:

- Cree un archivo de configuración denominado `oem.xml` y sitúelo en `C:\SAPCustomTool`.
- Descargue el paquete de instalación de Crystal Reports para Enterprise en `C:\SAPCustomTool\packages`  
Para obtener más información, consulte [Para descargar el programa de instalación](#) [página 113].
- En `C:\SAPCustomTool`, cree una carpeta denominada `output`
- Ejecute el comando siguiente desde la petición de comandos:

```
cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool
```



Una vez concluidas las tareas de arriba, ejecute la herramienta de personalización ejecutando el comando siguiente desde la petición de comandos:

```
customizationtool.exe xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

### **i** Nota

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects puede tardar varios minutos en finalizar. Puede visualizar el archivo de registro para comprobar su progreso.

Para obtener más información sobre cómo ejecutar la herramienta de personalización de SAP BusinessObjects, consulte [Inicio rápido para Crystal Reports para Enterprise](#) [página 111].

## 6.7.1 Parámetros de la línea de comandos

En esta sección se explican los parámetros de la línea de comandos que se usan para la herramienta de personalización. Algunos parámetros son obligatorios mientras otros son opcionales.

Tabla 26: Parámetros obligatorios

Parámetro	Descripción	Ejemplo
<i>xml</i>	Ruta completa al archivo de configuración.  El archivo de configuración del programa de instalación completo puede tener cualquier nombre.	xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml
<i>packageDir</i>	Ruta completa a la carpeta que contiene el programa de instalación que está modificando.  El programa de instalación se descarga del SAP Service Marketplace. Contiene las carpetas <code>Collaterals</code> , <code>dunit</code> , <code>langs</code> y <code>setup.engine</code> además de otros binarios.	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
<i>outputDir</i>	Ruta completa a la carpeta en la que se creará el programa de instalación personalizado.  Esta carpeta debe estar vacía antes de poder ejecutar la herramienta.	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

Tabla 27: Parámetros opcionales

Parámetro	Descripción	Ejemplo
<i>logDetail</i>	El nivel de detalle de registro.  El valor predeterminado es <code>info</code> . Están aceptados los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>error</code></li></ul>	logDetail=warn

Parámetro	Descripción	Ejemplo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>warn</li> <li>info</li> <li>debut</li> <li>trace</li> </ul>	
<i>action</i>	<p>El modo de herramienta.</p> <p>El valor predeterminado es <code>generate</code>. Están aceptados los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>generar</code> La herramienta realiza las personalizaciones especificadas.</li> <li><code>validate</code> La herramienta valida el archivo de configuración, pero no realiza ninguna personalización.</li> </ul>	<code>action=validate</code>

## Información relacionada

[Inicio rápido para Crystal Reports para Enterprise](#) [página 111]

## 6.8 ID y códigos para la personalización de Crystal Reports for Enterprise

En la sección siguiente se incluye una lista de todos los ID y los códigos que puede utilizar para personalizar el programa de instalación, incluidos:

- ID de cadena
- Códigos de idioma
- ID de pantalla de instalación y de propiedad

### 6.8.1 ID de cadena

Puede modificar las cadenas para el nombre de producto y el número de versión en el programa de instalación. Puede sustituir una cadena para todos los idiomas o para uno en concreto.

Para sustituir una cadena, utilice el elemento `replaceString`. Por ejemplo:

```
<replaceString id="product.crjava_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="all"/>
```

Tabla 28: Cadenas habituales para cambios

ID de cadena	Descripción
product.crjava_name	Nombre largo del producto
product_version	Versión del producto

## Información relacionada

[Personalizar el nombre del producto y el número de versión](#) [página 117]

## 6.8.2 Códigos de idioma

La herramienta de personalización de SAP BusinessObjects utiliza los siguientes códigos de idioma para representar los idiomas compatibles.

### **i** Nota

- Sin incluye múltiples idiomas en el mismo elemento, cada código de idioma debe separarse con un punto y coma.
- Si desea aplicar una personalización para cada idioma compatible, utilice `todos` como valor en vez de un código de idioma.

Idioma	Código
Inglés	EN
Checo	CS
Danés	DA
Neerlandés	NL
Finés	FI
Francés	FR
Alemán	DE
Húngaro	HU
Italiano	IT
Japonés	JA
Coreano	KO
Bokmal (Noruega)	NB
Polaco	PL
Portugués	PT

Idioma	Código
Rumano	RO
Ruso	RU
Chino simplificado	zh_CN
Eslovaco	SK
Español	ES
Sueco	SV
Tailandés	TH
Chino tradicional	zh_TW
Turco	TR

## Información relacionada

[Personalizar el nombre del producto y el número de versión](#) [página 117]

[Personalizar el acceso directo del menú Inicio de Windows](#) [página 118]

[Personalización de la utilidad de Windows Agregar o eliminar programas](#) [página 119]

[Eliminar paquetes de idioma](#) [página 121]

[Personalizar el contrato de licencia](#) [página 124]

[Personalizar las cadenas en el programa](#) [página 129]

## 6.8.3 ID de pantalla de instalación y de propiedad

Los ID de pantalla de instalación se utilizan en el elemento `removeDialog`. Utilice este elemento para eliminar pantallas del programa de instalación. Por ejemplo, utilice este elemento para eliminar la pantalla *Seleccionar funciones*:

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

Los ID de propiedad se utilizan en el elemento `replaceProperty`. Utilice este elemento para cambiar la entrada de usuario por defecto para los campos y las opciones en el programa de instalación. Por ejemplo, utilice este elemento para establecer el tipo de instalación predeterminada a **personalizada**:

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

Tabla 29: ID de pantalla

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad en la pantalla de instalación	Valores de propiedad
<i>Seleccione el idioma de configuración</i>	SelectUILanguage.dialog	No aplicable	No aplicable

Título de la pantalla de instalación	ID de pantalla de instalación	ID de propiedad en la pantalla de instalación	Valores de propiedad
No se puede realizar la instalación	SharedAlwaysFailure.dialog	No aplicable	No aplicable
Comprobar requisitos previos	CheckPreRequisites.dialog	No aplicable	No aplicable
Bienvenido al Asistente de instalación...	ShowWelcomeScreen.dialog	No aplicable	No aplicable
Contrato de licencia	ShowLicenseAgreement.dialog	No aplicable	No aplicable
Configurar registro de producto	CREnterProductKey.dialog	ProductKey	Su código clave de producto
Seleccionar paquetes de idioma	SelectLanguagePack.dialog	No aplicable	No aplicable
Seleccionar tipo de instalación	ChooseInstallType2.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> <li>• predeterminada (típica)</li> <li>• personalizada</li> </ul>
Seleccionar funciones	SelectFeatures.dialog	No aplicable	No aplicable
Iniciar la instalación	ShowInstallSummary.dialog	No aplicable	No aplicable
SAP Crystal Reports for Enterprise 4.1 SP3 se ha instalado correctamente	ShowInstallComplete.dialog	No aplicable	No aplicable
SAP Crystal Reports for Enterprise 4 FP3 se ha instalado correctamente	ShowInstallComplete_PatchUpdate.dialog	No aplicable	No aplicable
Actualización de aplicación	RunMaintenance.dialog	No aplicable	No aplicable
Confirmación de desinstalación	VerifyToRemove.dialog	No aplicable	No aplicable
SAP Crystal Reports for Enterprise 4.1 SP3 se ha desinstalado correctamente	ShowUninstallComplete.dialog	No aplicable	No aplicable

[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales los proporcionan SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin declaración ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional. SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.