



Installatiehandleiding voor SAP Crystal Reports

- SAP Crystal Reports 2011

2010-12-24

Copyright

© 2010 SAP AG. Alle rechten voorbehouden. Alle rechten voorbehouden. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign en andere producten en services van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen. Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en services van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Business Objects S.A. in de Verenigde Staten en in andere landen. Business Objects is een onderneming van SAP. Alle andere genoemde namen van producten en services zijn handelsmerken van hun respectieve bedrijven. Gegevens in dit document zijn uitsluitend bedoeld ter informatie. Nationale productspecificaties kunnen verschillen. Deze gegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Deze materialen worden slechts voor informatiedoeleinden aangeboden door SAP AG en de bij SAP aangesloten bedrijven ("SAP Group"), zonder vertegenwoordiging of garanties van enigerlei aard. SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of onvolledigheden met betrekking tot de materialen. De enige garanties voor producten en services van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en services worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze tekst mag worden opgevat als aanvullende garantie.

2010-12-24

Inhoud

Hoofdstuk 1	SAP Crystal Reports 2011 installeren.....	5
1.1	Installatieoverzicht.....	5
1.2	SAP Crystal Reports installeren.....	5
1.3	Stille installaties.....	7
1.3.1	Een onbeheerde installatie uitvoeren vanaf de opdrachtregel.....	8
1.3.2	Een onbeheerde installatie uitvoeren met een antwoordbestand.....	13
1.4	SAP Crystal Reports onderhouden of verwijderen.....	15
1.5	SAP Crystal Reports-onderdelen bijwerken.....	17
Bijlage A	Meer informatie.....	19
Index		21

SAP Crystal Reports 2011 installeren

1.1 Installatieoverzicht

De wizard Installatie van SAP Crystal Reports 2011 werkt met het Microsoft Windows-installatieprogramma om u te begeleiden bij het installatieproces. Uw besturingssysteem wordt automatisch door de wizard Installatie herkend. Zo nodig worden bestanden bijgewerkt.

Opmerking:

- Hoewel SAP Crystal Reports 2011 wordt ondersteund in 64-bits besturingssystemen, is deze toepassing alleen beschikbaar in een 32-bits versie.
- Wanneer u een databsestuurprogramma voor SAP Crystal Reports 2011 installeert op een 64-bits besturingssysteem, zorg er dan voor dat u de 32-bits versie installeert. Een 32-bits toepassing kan geen 64-bits stuurprogramma gebruiken.

Voor informatie over installatievereisten wordt verwezen naar het document Ondersteunde platforms dat beschikbaar is op de SAP BusinessObjects Enterprise-ondersteuningssite:

<http://www.sdn.sap.com/irj/boc/articles>

1.2 SAP Crystal Reports installeren

U moet beheerdersrechten hebben op de computer waarop u probeert SAP Crystal Reports te installeren. Tijdens het installatieproces worden registervermeldingen gemaakt. Het is ook mogelijk dat bepaalde systeembestanden worden bijgewerkt waarvoor Administrator-rechten zijn vereist.

Opmerking:

Als uw netwerkbeheerder de SAP Crystal Reports-installatiebestanden gekopieerd heeft naar het netwerk, zorg er dan voor dat u leesrechten hebt op dat netwerk.

Sluit alle actieve programma's en stop zo veel mogelijk services als u Crystal Reports installeert.

1.2.1 SAP Crystal Reports installeren

1. Tenzij Autoplay voor het cd-rom-station is ingeschakeld, voert u **Setup.exe** uit vanuit de map `win32_x86` op de cd-rom of dvd-rom.

Opmerking:

Afhankelijk van uw systeemconfiguratie is het mogelijk dat er een dialoogvenster wordt weergegeven met de mededeling dat bestaande bestanden moeten worden bijgewerkt. Als dit dialoogvenster wordt weergegeven, klikt u op Ja en start u de computer opnieuw op. De bestanden worden door de wizard Installatie bijgewerkt.

2. Kies de taal die het installatieprogramma tijdens het installatieproces moet gebruiken.
3. Bekijk het dialoogvenster met vereisten; als alles correct is, klikt u op **Volgende**.
4. Wanneer het dialoogvenster "Welkom" wordt weergegeven, klikt u op **Volgende**.
5. Lees en accepteer de licentieovereenkomst en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Verifieer dat de doelmap correct is en klik vervolgens op **Volgende**.

Tip:

U kunt op **Bladeren** klikken om een andere doelmap te selecteren.

Opmerking:

Als u reeds andere SAP BusinessObjects-software geïnstalleerd hebt, kunt u de doelmap niet wijzigen.

7. Vul de "Volledige naam", "Organisatie" en "Sleutelcode product" in en klik vervolgens op **Volgende**.

Tip:

Het is mogelijk dat u de code bij de Administrator moet opvragen.

8. In het dialoogvenster "Taalpakketten kiezen" selecteert u de talen die u wilt installeren en klikt u op **Volgende**.

Opmerking:

U kunt geen extra taalpakketten installeren nadat u de software hebt geïnstalleerd. Als u extra taalondersteuning nodig hebt, moet u het product verwijderen en opnieuw installeren met de vereiste taalpakketten.

Het dialoogvenster "Installatietype kiezen" wordt weergegeven.

9. Kies het type installatie dat u wilt uitvoeren:

- **Typisch**

Installeert de meest gebruikelijke toepassingsfuncties.

- **Aangepast**

. Hiermee kunt u de gewenste onderdelen en de bijbehorende locatie kiezen. Bovendien kunt u per onderdeel de benodigde schijfruimte controleren.

- a. Selecteer **Aangepast** en klik op **Volgende**.

Het dialoogvenster "Functies selecteren" verschijnt.

- b. Kies de gewenste functies.

De volgende tabel geeft een toelichting op de betekenis van de waarden in de selectievakjes.

Als het selectievakje het volgende bevat...	gebeurt het volgende
een vinkje.	De functie en alle subfuncties worden geïnstalleerd.
een gearceerd vierkant.	De functie en enkele subfuncties worden geïnstalleerd.
een leeg vierkant.	Het onderdeel of subonderdeel is niet beschikbaar of wordt niet geïnstalleerd.

- c. Klik op **Volgende**.

Het dialoogvenster "Optie webupdateservice" verschijnt.

- d. Kies of de updateservice uitgeschakeld moet worden.

Opmerking:

Als u de updateservice uitschakelt, zult u handmatig moeten controleren op updates voor uw software.

10. Klik op **Volgende**.

Het dialoogvenster "Installatie starten" wordt weergegeven.

11. Klik op **Volgende**.

Het installatieproces wordt gestart.

12. Klik op **Voltooien** om de installatie te voltooien.

1.3 Stille installaties

Een stille installatie is een installatie die u kunt uitvoeren vanuit de opdrachtregel of door gebruik te maken van een antwoordbestand voor het automatisch installeren van SAP Crystal Reports op een willekeurige computer in uw systeem, zonder dat het installatieprogramma u vraagt om informatie tijdens de installatie.

Een stille installatie is vooral handig wanneer u verschillende installaties moet uitvoeren en u mensen die op dat moment aan het werk zijn op computers in uw systeem, niet wilt lastigvallen. U kunt de opdracht voor een stille installatie ook opnemen in zelfgeschreven scripts. Als uw organisatie bijvoorbeeld scripts gebruikt voor het installeren van software op computers, kunt u de opdracht voor een stille installatie van SAP Crystal Reports toevoegen aan uw scripts.

Opmerking:

- De stille installatie is niet beschikbaar vanuit het SAP Crystal Reports-installatieprogramma en is alleen bedoeld voor ervaren beheerders van SAP Crystal Reports.
- Wanneer u een onbeheerde installatie uitvoert, accepteert u standaard de SAP Crystal Reports-licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Een kopie van de licentieovereenkomst vindt u

in de map `Docs` van de cd-rom/dvd-rom. Een installatie zonder toezicht is bedoeld voor een nieuwe installatie. Gebruik een installatie zonder toezicht niet voor upgrades.

1.3.1 Een onbeheerde installatie uitvoeren vanaf de opdrachtregel

De opdracht voor een onbeheerde installatie bestaat uit de opdracht `setup.exe` gevolgd door een aantal parameters met informatie over de installatie. Er zijn diverse geldige parameters die u kunt gebruiken, maar het is raadzaam om de stille installatie zo eenvoudig mogelijk te houden.

Voorbeeld: Voorbeeld van een stille installatie vanaf de opdrachtregel

In het volgende voorbeeld wordt de submap `\SAP Crystal Reports 2011` gemaakt, waarin Crystal Reports wordt geïnstalleerd.

```
setup.exe -q setupuilanguage="en" installdir="C:\Program Files\SAP BusinessObjects\SAP Crystal Reports 2011" selectedlanguagepacks="en;ja;de" installtype="Custom" registereduser="John Smith" registeredcompany="Any Company" productkey="XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX" features="crw,Access,XML"
```

Er wordt een logboekbestand voor de stille installatie gemaakt in de map `%TEMP%`; hierin worden eventuele fouten vastgelegd die zich voordoen met tijdelijke DLL-aanduidingen. Als de installatie correct is voltooid, wordt het logboekbestand naar de logboekmap gekopieerd. Mislukt de installatie om welke reden ook, dan blijft het logboekbestand van de installatie in de map `%TEMP%`.

1.3.1.1 Opdrachtregelparameters

De volgende tabel bevat de meestgebruikte parameters voor een onbeheerde installatie vanaf de opdrachtregel. Als u een parameter wilt gebruiken, plaatst u deze op de opdrachtregel achter de opdracht `setup.exe`.

Opmerking:

er kunnen parameters beschikbaar zijn die niet in deze tabel zijn opgenomen. Deze parameters zijn echter niet getest. Parameters die niet zijn getest, worden niet ondersteund.

Parameter	Beschrijving	Voorbeeld
<code>setupuilanguage</code>	De taal die u tijdens de installatie wilt gebruiken. U kunt maar één taal selecteren. De talen worden vermeld in een afzonderlijke tabel.	<code>setupuilanguage="en"</code>

Parameter	Beschrijving	Voorbeeld
installatiedir	Het installatiepad voor SAP BusinessObjects. Opmerking: Als u al een SAP BusinessObjects-product hebt geïnstalleerd, wordt de desktopclient in de standaardmap <INSTALLATIEMAP> geïnstalleerd.	installdir="C:\Program Files\SAP BusinessObjects\"
selectedlanguagepacks	De taalpakketten die u wilt installeren. U kunt meerdere talen selecteren. De talen worden vermeld in een afzonderlijke tabel. Opmerking: Scheid taalpakketten met een puntkomma (;).	selectedlanguagepacks="en;ja"
installatietype	Het type installatie: <ul style="list-style-type: none"> • Met de optie Standaard worden alle onderdelen automatisch geïnstalleerd. • Met de optie Aangepast kunt u functies selecteren in de functiestructuur. 	installatietype="Standaard"
registereduser	Elke aangepaste gebruikersnaam.	registereduser="John Smith"
registeredcompany	Elke aangepaste bedrijfsnaam.	registeredcompany="Any Company"
productkey	Een geldige productsleutelcode Tip: Vergeet niet een geldige sleutelcode toe te voegen aan uw response.ini-bestand.	productkey="XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX"

Parameter	Beschrijving	Voorbeeld
functies	<p>De beschikbare functies op de functieboomstructuur.</p> <p>Opmerking: Om functies te selecteren moet u <code>installatietype</code> instellen op Aangepast.</p> <p>De functiewaarden worden vermeld in een afzonderlijke tabel.</p> <p>Opmerking: Scheid functies met een komma (,).</p>	<code>features="crw,Access,XML"</code>
disablejre	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (JRE-installatie uitschakelen) • 0 (JRE-installatie inschakelen) <p>Opmerking: Wanneer <code>disablejre</code> is ingesteld op 1, wordt het volgende niet geïnstalleerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • JDK • Seibel • JDE • Salesforce • XML exporter 	<code>disablejre=1</code>
disablewebupdate service	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (Maakt automatisch online bijwerken mogelijk) • 0 (Voorkomt automatisch online bijwerken) 	<code>disablewebupdateservice=0</code>
-q	Voert een "stille" of achtergrondinstallatie uit; er worden geen aanwijzingen weergegeven.	
-r	Voert de installatie uit vanuit een eerder gemaakt INI-antwoordbestand.	<code>setup.exe -r C:\response.ini</code>
-w	Maakt een .ini-antwoordbestand en schrijft het naar de gespecificeerde bestemming.	<code>setup.exe -w C:\response.ini</code>

Taalparameters

Deze waarden worden gebruikt voor de taalpakketten voor zowel opmaak als installatie:

Waarde van taal	Beschrijving
nl	Engels
fr	Frans
de	Duits
ja	Japans
es	Spaans
zh_CN	Vereenvoudigd Chinees
it	Italiaans
nl	Nederlands
ru	Russisch
ko	Koreaans
zh_TW	Traditioneel Chinees
pt	Portugees
sv	Zweeds
pl	Pools
nb	Noors (Bokmål)
da	Deens
th	Thai
fi	Fins
cs	Tsjechisch
hu	Hongaars
sk	Slowaaks
tr	Turks

Funcieparameters

In deze tabel worden enkele veel voorkomende waarden weergegeven die worden gebruikt voor de functieparameters. Er kunnen ook andere parameters beschikbaar zijn.

Functie	Beschrijving
Toegang	Toegang
ADO.NET	ADO.NET
BDE	IDAPI-database-DLL
Btrieve	Pervasive-databasestuurprogramma (Btrieve)
COMData	COM-gegevensbron
CrystalReportsRoot	Crystal Reports
crw	Crystal Reports Designer
DataAccess	Gegevenstoegang
DB2	IBM DB2
dBase	dBase
EBS	Oracle E-Business Suite
Exchange	Microsoft Exchange
FieldDefinitions	Veldefinities
FileSystem	Bestandssysteem
HPNeoview	HP Neoview
Informix	Informix
IntegrationOptions	Integratieopties
JavaData	Java-gegevensprovider
JDBC	JDBC-gegevensstuurprogramma
JDE	JD Edwards EnterpriseOne
Toewijzing	Geografische toewijzing
MicrosoftMail	Doel voor Microsoft Mail
MicrosoftOutlook	Microsoft Outlook
MyCube	OLAP-kubus
MySQL_DataAccess	MySQL
NCRTeradata	NCRTeradata

Functie	Beschrijving
NETEZZA	NETEZZA
NTEventLog	NT-gebeurtenislogboek
OLE_DB_Data	OLE DB-gegevens
OptionalDataDirectODBC	DataDirect ODBC
Oracle	Oracle
PGEditor	Aangepaste diagrammen
Progress.OpenEdge	Progress OpenEdge
PSFT	PeopleSoft Enterprise
SAP	SAP-oplossingen
SFORCE	Salesforce.com-stuurprogramma
SIEBEL	Siebel
Sybase	Sybase
SymantecACT	ACT!
Universe	BusinessObjects-universe
UploadWizard	Wizard Rapport uploaden
UWSC	Universal Web Services Connector
WebActivityLog	Webactiviteitenlogboek
XML	XML-stuurprogramma

1.3.2 Een onbeheerde installatie uitvoeren met een antwoordbestand

Tijdens een installatie kunt u desgewenst aangeven dat het installatieprogramma een INI-bestand moet maken om op te treden als antwoordbestand bij volgende installaties. Het installatieprogramma legt dan de installatieopties vast die u selecteert bij het installeren van Crystal Reports 2011 en slaat het bestand op schijf op.

Het gemaakte INI-bestand kan door het installatieprogramma gelezen worden voor een stille installatie van Crystal Reports 2011 met dezelfde opties die zijn opgegeven tijdens het maken van het bestand.

Dit is nuttig voor het snel produceren van een stille installatie van Crystal Reports zonder gecompliceerde opdrachtregelparameters.

Opmerking:

Het INI-antwoordbestand dat gemaakt wordt tijdens een installatie, moet opgenomen worden bij de installatiebestanden.

1.3.2.1 Een antwoordbestand maken voor een stille installatie

Voordat u een stille installatie met antwoordbestand uitvoert, moet u de Crystal Reports 2011-media gebruiken om een INI-antwoordbestand te maken.

1. Voer `setup.exe -w C:\response.ini` uit via de installatiemedia.
De interactieve installatiewizard wordt weergegeven.
2. Volg de wizard en selecteer uw installatie-opties: Volg de instructies in de sectie "SAP Crystal Reports installeren".
3. Klik op de pagina "Installatie starten" op **Volgende** en dan op **OK**.
Het installatieprogramma schrijft uw installatieopties naar het `response.ini`-bestand en wordt vervolgens gesloten.

U kunt `response.ini` nu in een tekstverwerkingsprogramma openen om uw installatieopties te bekijken.

Voorbeeld:

In dit voorbeeld omvatten de geselecteerde installatieopties Engelse en Japanse taalpakketten en Engels als installatietaal.

```
### Installation directory
installldir=<INSTALLDIR>

### Product keycode
productkey="XXXXX-XXXXXXXX-XXXXXX-XXXXXXXX-XX"

### Registered Company
registered company="Any Company"

### Registered User
registereduser="John Smith"

### Language Packs Selected to Install
selectedlanguagepacks="en;ja"

### Setup UI language
setupuilanguage="en"

### Available features
features="crw,Access,XML"
```

Opmerking:

Wilt u een notitie of opmerking aan het bestand `response.ini` toevoegen, voeg dan `###` aan het begin van de regel toe. Regels die beginnen met `###` worden niet verwerkt door `setup.exe`

1.3.2.2 De installatie van een antwoordbestand uitvoeren

1. Open het bestand **response.ini** vanuit de installatiemap.
De gebruiker kan de waarden van de parameters van het antwoordbestand wijzigen. Bijvoorbeeld: 'ProductKey' en/of 'InstallDir'.
2. Klik op **Start > Uitvoeren** en typ cmd om het venster "Opdrachtprompt" te openen.
3. Typ in het venster "Opdrachtprompt" de tekst `cd <Installatiepad>`.
4. Voer `setup.exe -r <pad antwoordbestand>\response.ini` uit.
Het installatieprogramma wordt uitgevoerd.

1.4 SAP Crystal Reports onderhouden of verwijderen

Gebruik "Software" en selecteer een van de volgende opties om SAP Crystal Reports te onderhouden of verwijderen:

Optie	Beschrijving
"Wijzigen"	Met deze optie kunt u het Crystal Reports 2011-installatieprogramma aanpassen.
"Repareren"	Met deze optie kunt u het Crystal Reports 2011-installatieprogramma repareren of herstellen.
"Verwijderen"	Met deze optie kunt u het Crystal Reports 2011-installatieprogramma verwijderen.

1.4.1 SAP Crystal Reports wijzigen

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm**.
Het venster "Configuratiescherm" wordt geopend.
2. Dubbelklik op **Software**.
Het dialoogvenster "Software" wordt weergegeven.
3. Selecteer **Crystal Reports 2011** en klik op **Wijzigen/verwijderen**.
Het dialoogvenster "Set-up van Crystal Reports 2011" wordt weergegeven.
4. Klik op **Wijzigen** en vervolgens op **Volgende**.

Het dialoogvenster "Functies selecteren" verschijnt.

5. Selecteer de functies die u wilt wijzigen en klik op **Volgende**.
Het wijzigingsproces wordt gestart.
6. Klik op **Voltooien** wanneer het proces is voltooid.
De toepassing Crystal Reports 2011 is gewijzigd, en u keert terug naar het dialoogvenster "Software".

1.4.2 SAP Crystal Reports herstellen

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm**.
Het venster "Configuratiescherm" wordt geopend.
2. Dubbelklik op **Software**.
Het dialoogvenster "Software" wordt weergegeven.
3. Selecteer **Crystal Reports 2011** en klik op **Wijzigen/verwijderen**.
Het dialoogvenster "Set-up van Crystal Reports 2011" wordt weergegeven.
4. Klik op **Herstellen** en vervolgens op **Volgende**.
Het herstelproces wordt gestart.
5. Klik op **Voltooien** wanneer het proces is voltooid.
De toepassing Crystal Reports 2011 is hersteld, en u keert terug naar het dialoogvenster "Software".

1.4.3 SAP Crystal Reports verwijderen

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm**.
Het venster "Configuratiescherm" wordt geopend.
2. Dubbelklik op **Software**.
Het dialoogvenster "Software" wordt weergegeven.
3. Selecteer **Crystal Reports 2011** en klik op **Wijzigen/verwijderen**.
Het dialoogvenster "Set-up van Crystal Reports 2011" wordt weergegeven.
4. Klik op **Verwijderen** en vervolgens op **Volgende**.
Het dialoogvenster "Bevestiging van verwijdering" wordt weergegeven.
5. Klik op **Volgende**.
Wacht tot de bestanden zijn verwijderd en de configuratie is voltooid.
6. Klik op **Voltooien**.
De toepassing Crystal Reports 2011 is verwijderd, en u keert terug naar het dialoogvenster "Software".

1.5 SAP Crystal Reports-onderdelen bijwerken

Als u een productupgrade hebt aangeschaft en de bijbehorende code activeert, wordt de bestaande versie van Crystal Reports niet door het installatieprogramma verwijderd. Over het algemeen wordt tijdens de upgrade van Crystal Reports-onderdelen de nieuwe versie naast de bestaande versie geïnstalleerd, zodat u beide versies van SAP Crystal Reports kunt uitvoeren.

Opmerking:

Een zij-aan-zij-installatie van SAP Crystal Reports wordt ondersteund als u een upgrade uitvoert van Crystal Reports XI R2, Crystal Reports XI, Crystal Reports 10 of Crystal Reports 9.

Deze zij-aan-zij-installatie is beschikbaar voor SAP Crystal Reports en de diverse SDK's (Software Development Kits). SAP Crystal Reports 2011 voor Visual Studio .NET kan tijdens runtime in de zij-aan-zij-modus worden gebruikt. Toepassingen die zijn geschreven met Crystal Reports XI R2 of Crystal Reports 10 voor Visual Studio .NET kunnen dan nog steeds worden uitgevoerd met Crystal Reports XI R2- of Crystal Reports 10 voor Visual Studio .NET-assembly's. Het zij-aan-zij-aspect bestaat echter niet voor de integratie van Visual Studio. Er kan slechts één versie van Crystal Reports tegelijk in de Visual Studio .NET IDE zijn geïntegreerd.

Opmerking:

Voor meer informatie die relevant kan zijn voor uw rapportageomgeving, raadpleegt u de releaseopmerkingen die opgenomen zijn in uw productdistributie.

Meer informatie

Informatiebron	Locatie
Productinformatie SAP BusinessObjects	http://www.sap.com
SAP Help Portal	<p>Ga naar http://help.sap.com/businessobjects/ en klik in het zijpaneel "Overzicht van SAP BusinessObjects" op Alle producten.</p> <p>Hier kunt u de meest recente documentatie raadplegen over alle SAP BusinessObjects-producten en de implementatie ervan in de SAP Help Portal. U kunt PDF-versies of installeerbare html-bibliotheken downloaden.</p> <p>Bepaalde handleidingen zijn opgeslagen op de SAP Service Marketplace. Deze zijn niet beschikbaar op de SAP Help Portal. Deze handleidingen staan op de Help Portal en zijn voorzien van een koppeling naar de SAP Service Marketplace. Klanten met een onderhoudsovereenkomst hebben een geautoriseerde gebruikers-ID voor toegang tot deze site. Neem contact op met een vertegenwoordiger van uw klantendienst om een ID aan te vragen.</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support> Documentatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installatiehandleidingen:https://service.sap.com/bosap-instguides • Releaseopmerkingen:http://service.sap.com/releasenotes <p>De SAP Service Marketplace bevat bepaalde handleidingen voor installatie, upgrades, migratie en implementatie, releaseopmerkingen en documenten over ondersteunde platforms. Klanten met een onderhoudsovereenkomst hebben een geautoriseerde gebruikers-ID voor toegang tot deze site. Neem contact op met een vertegenwoordiger van uw klantendienst om een ID aan te vragen. Als u vanuit de Help Portal wordt doorgestuurd naar de Service Marketplace, kunt u het menu in het navigatiepaneel aan de linkerkant gebruiken om de juiste categorie te zoeken voor de documenten die u wilt raadplegen.</p>
Docupedia	<p>https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia</p> <p>Docupedia biedt extra documentatiebronnen, een omgeving voor gezamenlijk ontwerpen en een interactief feedback-kanaal.</p>

Informatiebron	Locatie
Bronnen voor ontwikkelaars	https://boc.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary
Artikelen over SAP BusinessObjects op het SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles Deze artikelen heetten voorheen technische documenten.
Opmerkingen	https://service.sap.com/notes Deze opmerkingen heetten voorheen Knowledge Base-artikelen.
Forums op het SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
Training	http://www.sap.com/services/education Business Objects biedt een cursuspakket variërend van traditioneel klassikaal onderwijs tot gerichte e-learningcursussen die voorzien in uw studiebehoeften en een studiemethode van uw voorkeur.
Online Klantendienst	http://service.sap.com/bosap-support De SAP Support Portal bevat informatie over programma's en services voor ondersteuning van klanten. Daar vindt u ook koppelingen naar een groot aantal technische documenten en bestanden. Klanten met een onderhoudsovereenkomst hebben een geautoriseerde gebruikers-ID voor toegang tot deze site. Neem contact op met een vertegenwoordiger van uw klantendienst om een ID aan te vragen.
Consulting	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting Adviseurs kunnen u begeleiden vanaf de initiële analysefase tot de oplevering van uw implementatieproject. Er is expertise beschikbaar over onderwerpen als relationele en multidimensionale databases, connectiviteit, ontwerpprogramma's voor databases en aangepaste embedding-technologie.

Index

64 bits vs. 32 bits 5

B

bijwerken, onderdelen 17

H

herstellen 16

I

installeren 5
onderdelen bijwerken 17
overzicht 5
stille installatie 7
vereisten 5

O

onbeheerde installatie 7
onderhoudsmodus 15

S

stille installatie
opdrachtregel 8

V

verwijderen 16

W

wijzigen 15

