



SAP BusinessObjects OEM 自訂指南

■ SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.0 Support Package 5

2012-12-05

版權聲明

© 2012 SAP AG 保留所有權利。 All rights reserved。SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP BusinessObjects Explorer、StreamWork、SAP HANA 和此處所提及之其他 SAP 產品與服務，以及其相對應的標誌皆為 SAP AG 在德國和其他國家的商標和註冊商標。Business Objects 及 Business Objects 標誌、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和此處所提及之其他 Business Objects 產品與服務，以及其相對應的標誌皆為 Business Objects Software Ltd. 的商標或註冊商標。Business Objects 為 SAP 旗下子公司。Sybase Adaptive Server、iAnywhere、Sybase 365、SQL Anywhere 和此處所提及之其他 Sybase 產品與服務，以及其相對應的標誌皆為 Sybase, Inc. 的商標或註冊商標。Sybase 為 SAP 旗下子公司。Crossgate、m@gic EDDY、B2B 360° 和 B2B 360° Services 為 Crossgate AG 在德國和其他國家的註冊商標。Crossgate 為 SAP 旗下子公司。這些資料如有變更，恕不另行通知。SAP AG 和其附屬公司 ("SAP Group") 所提供的這些資料僅供參考之用，不具任何聲明與保固。SAP Group 對資料中的錯誤和遺漏，概不負責。SAP Group 產品和服務的唯一保固，如這些產品和服務隨附之明示保固聲明中所述（若有的話）。在此提供的任何資料不可推斷為附加保固條款。

2012-12-05

目錄

第1章	文件記錄.....	6
第2章	入門.....	7
2.1	關於本指南..	7
2.2	開始之前..	7
2.2.1	自訂 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 ..	8
2.2.2	在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台中佈建租用戶 ..	9
2.2.3	自訂 SAP Crystal Reports..	10
第3章	Business Intelligence 平台安裝程式自訂.....	12
3.1	簡介..	12
3.2	Business Intelligence 平台快速入門 (Windows)..	12
3.3	Business Intelligence 平台快速入門 (Unix 或 Linux)..	13
3.4	下載安裝程式..	14
3.5	規劃自訂程序 ..	15
3.5.1	最佳作法..	15
3.6	建立組態檔案..	16
3.6.1	組態檔案總覽..	17
3.6.2	重新命名產品..	18
3.6.3	自訂使用者輸入..	24
3.6.4	移除安裝畫面..	25
3.6.5	內嵌金鑰代碼..	26
3.6.6	移除功能..	26
3.6.7	禁止必要條件檢查..	27
3.6.8	移除語言套件..	27
3.6.9	禁止 WDeploy 工具執行..	28
3.6.10	移除預設資料庫..	28
3.6.11	變更資源 ..	29
3.6.12	移除 Collaterals 資料夾中的項目..	33
3.7	執行工具..	34
3.7.1	命令列參數..	35
3.8	自訂更新安裝程式..	37
3.8.1	更新安裝程式的常見問題集..	37
3.8.2	快速啟動更新安裝程式..	38
3.8.3	如何自訂更新安裝程式..	38

3.9	BI 平台自訂的 ID 和程式碼..40
3.9.1	功能 ID..40
3.9.2	捷徑部署單位 ID (僅限 Windows)..43
3.9.3	字串 ID..44
3.9.4	語言程式碼..45
3.9.5	安裝畫面和屬性 ID..46
第4章	Web 應用程式自訂.....56
4.1	簡介..56
4.1.1	主要概念 ..56
4.1.2	測試您的自訂..58
4.2	快速入門..58
4.3	自訂 BI Launch Pad..59
4.3.1	自訂 Favicon 影像..60
4.3.2	自訂標誌..60
4.3.3	自訂其他使用者介面元素..60
4.3.4	使用 BI 工作區和複合模組..67
4.3.5	變更 BI Launch Pad 的名稱..68
4.4	自訂 OpenDocument..69
4.5	自訂 Crystal Reports JavaScript 檢視器..70
4.5.1	自訂檢視器..71
第5章	Business Intelligence 平台多組織用戶管理工具.....73
5.1	簡介..73
5.2	快速入門..74
5.2.1	安裝必要條件..75
5.2.2	建立組織用戶範本..75
5.2.3	設定租用戶定義檔案..78
5.2.4	執行工具..79
5.3	設定租用戶範本..81
5.3.1	資料夾..81
5.3.2	使用者群組..82
5.3.3	事件資料夾..82
5.3.4	類別..82
5.3.5	設定檔..83
5.3.6	安全性設定..83
5.3.7	SAP Crystal Reports 2011..84
5.3.8	SAP Crystal Reports for Enterprise..86
5.3.9	語意層和連線..89
5.4	設定租用戶組態檔案..95
5.5	執行多組織用戶管理工具..100
5.6	疑難排解..101
5.6.1	多組織用戶管理工具錯誤 ..102
5.6.2	設定多組織用戶管理工具的追蹤 ..107

第6章	SAP Crystal Reports 2011 自訂.....	110
6.1	簡介..	110
6.2	Crystal Reports 快速入門..	110
6.3	下載安裝程式..	111
6.4	規劃自訂程序..	112
6.4.1	最佳作法..	112
6.5	建立組態檔案..	113
6.5.1	組態檔案總覽..	113
6.5.2	重新命名產品..	114
6.5.3	自訂預設的使用者輸入..	121
6.5.4	移除安裝畫面..	122
6.5.5	內嵌金鑰代碼..	122
6.5.6	移除功能..	123
6.5.7	禁止必要條件檢查..	123
6.5.8	移除語言套件..	124
6.5.9	變更資源..	124
6.5.10	移除 Collaterals 資料夾中的項目..	127
6.6	自訂報表設計工具..	128
6.6.1	自訂啟動顯示畫面..	129
6.6.2	自訂起始頁面..	129
6.6.3	自訂功能表字串..	130
6.6.4	部署 OEM 自訂檔案..	131
6.7	執行工具..	132
6.7.1	命令列參數..	133
6.8	自訂更新安裝程式..	134
6.8.1	更新安裝程式的常見問題集 ..	135
6.8.2	快速啟動更新安裝程式 ..	135
6.8.3	如何自訂更新安裝程式..	136
6.9	Crystal Reports 自訂的 ID 和程式碼..	138
6.9.1	功能 ID..	138
6.9.2	捷徑部署單位 ID..	142
6.9.3	字串 ID..	142
6.9.4	語言程式碼..	143
6.9.5	安裝畫面和屬性 ID..	144
附錄A	詳細資訊.....	147

第1章 文件記錄

下表提供本文件增強功能的總覽。

Version	日期	
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.0 功能套件 3	2012 年 3 月	本文件的第一版本。
SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.0 支援套件 5	2012 年 11 月	Business Intelligence 平台安裝程式自訂： <ul style="list-style-type: none"> 新的 baselinePath 參數會取代 baselinePackages 參數，以用於自訂更新程式或支援套件安裝程式。 如需有關新行為與範例的詳細資料，請參閱＜第 38 頁的「 如何自訂更新安裝程式 」＞和＜第 35 頁的「 命令列參數 」＞。
		SAP Crystal Reports 2011 自訂： <ul style="list-style-type: none"> 新的 baselinePath 參數會取代 baselinePackages 參數，以用於自訂更新程式或支援套件安裝程式。 如需有關新行為與範例的詳細資料，請參閱＜第 136 頁的「 如何自訂更新安裝程式 」＞和＜第 133 頁的「 命令列參數 」＞。

第2章 入門

2.1 關於本指南

SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 提供一組工具和範本，可讓原始設備製造商 (OEM) 夥伴自訂 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台和 SAP Crystal Reports Designer。本指南說明如何使用這些工具和範本來建立所需的自訂。

視客戶的需求而定，您可以移除功能和語言套件，以減少安裝程式和已安裝產品的大小。如果您要區別 OEM 系統並套用自己唯一的企業品牌形象，則可以個人化產品外觀，包括產品名稱、商標、色彩和使用者介面的其他元素。自訂可以如商標變更一樣簡易，或如完全重新設定外觀一樣詳細。

最好是產品的整個生命週期都支援您的自訂，並在日後升級和更新期間可輕鬆維護變更。

本指南適用於自訂 SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 產品的 OEM 夥伴，並假設瞭解 OEM 程序的一些知識。您不需要參閱整個文件；<第 7 頁的「[開始之前](#)」>一節說明產品自訂每個主要區域的相關工作流程，並告知您可找到所需資訊的位置。

指南慣例

在本指南中會使用下列變數。

變數	描述
<INSTALLDIR>	安裝 BI 平台的檔案路徑。在 Windows 電腦上，預設檔案路徑為 C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\。

2.2 開始之前

本指南包含 SAP BusinessObjects Business Intelligence 套件中不同產品之不同類型 OEM 自訂。您僅需要參閱涉及您計畫自訂之產品的章節。

2.2.1 自訂 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台

您可以自訂 Business Intelligence 平台部署的多個層面：

- 自訂安裝程式。

您可以移除功能、語言套件和資源，以減少已安裝產品的大小，以及重新命名產品、變更影像、隱藏不需要的安裝畫面、內嵌金鑰代碼及預先填入使用者輸入。

請參閱本文件中 Business Intelligence 平台安裝程式自訂 的 <第 12 頁的 [「簡介」](#)>。

- 自訂 BI Launch Pad 和 OpenDocument Web 應用程式。

您可以變更用於存取 Web 應用程式的標題和 URL。您可以使用自訂影像和階層式樣式表 (CSS) 變更這些應用程式的外觀和商標。

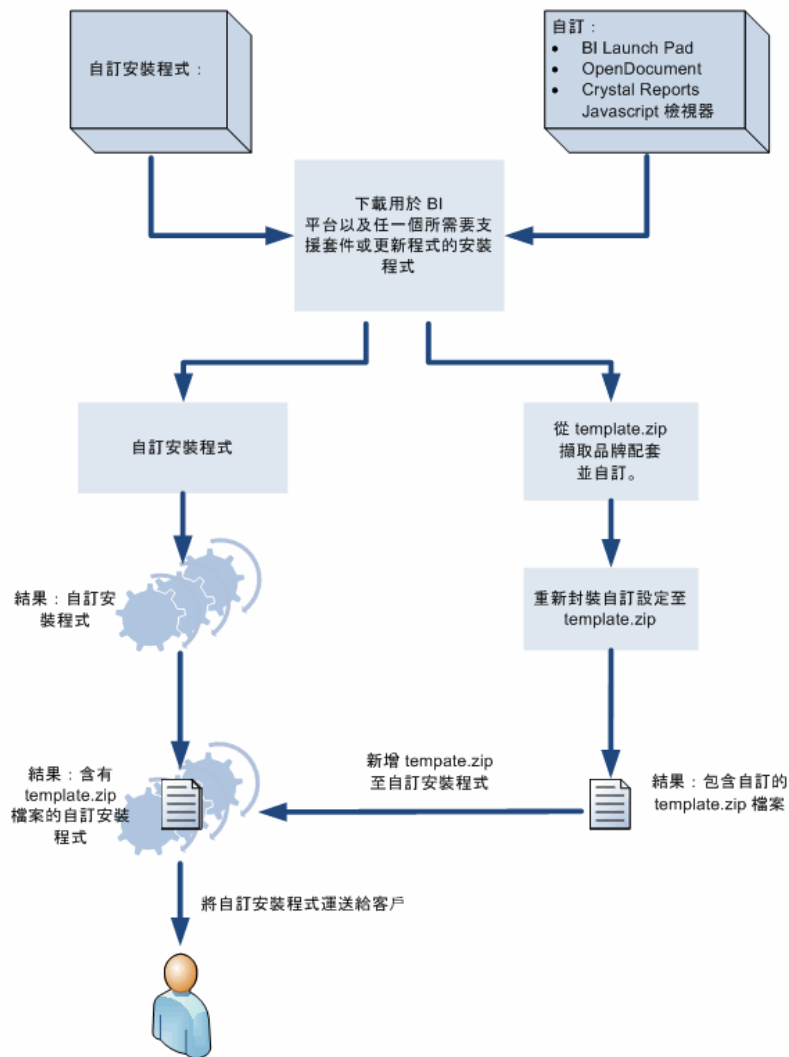
請參閱本文件中 Web 應用程式自訂 的 <第 56 頁的 [「簡介」](#)>。

- 自訂 Crystal Reports JavaScript API 報表檢視器。

您可以使用自訂影像和階層式樣式表 (CSS) 變更檢視器的商標並自訂視覺樣式。您可以將自己的事件和動作接聽程式新增至 JavaScript API，或新增自己的外部 JavaScript 檔案。

請參閱本文件的 <第 70 頁的 [「自訂 Crystal Reports JavaScript 檢視器」](#)>。

您可以自訂 Web 應用程式、安裝程式或兩者。下列圖表顯示執行所有自訂類型的工作流程：



2.2.2 在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台中佈建租用戶

許多 OEM 夥伴在其 Software as a Service (SAAS) 環境中使用 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台。這些環境在相同系統中主控多個客戶或租用戶。租用戶環境通常與許多關鍵自訂非常類似。多組織用戶管理工具可讓 SAAS 提供者依據一般範本快速建立唯一的租用戶環境。

請參閱本文件中 BI 平台多組織用戶管理工具的<第 73 頁的[「簡介」](#)>。

2.2.3 自訂 SAP Crystal Reports

您可以執行大量自訂，以便為 SAP Crystal Reports 使用者增強和個人化設計及使用者體驗。

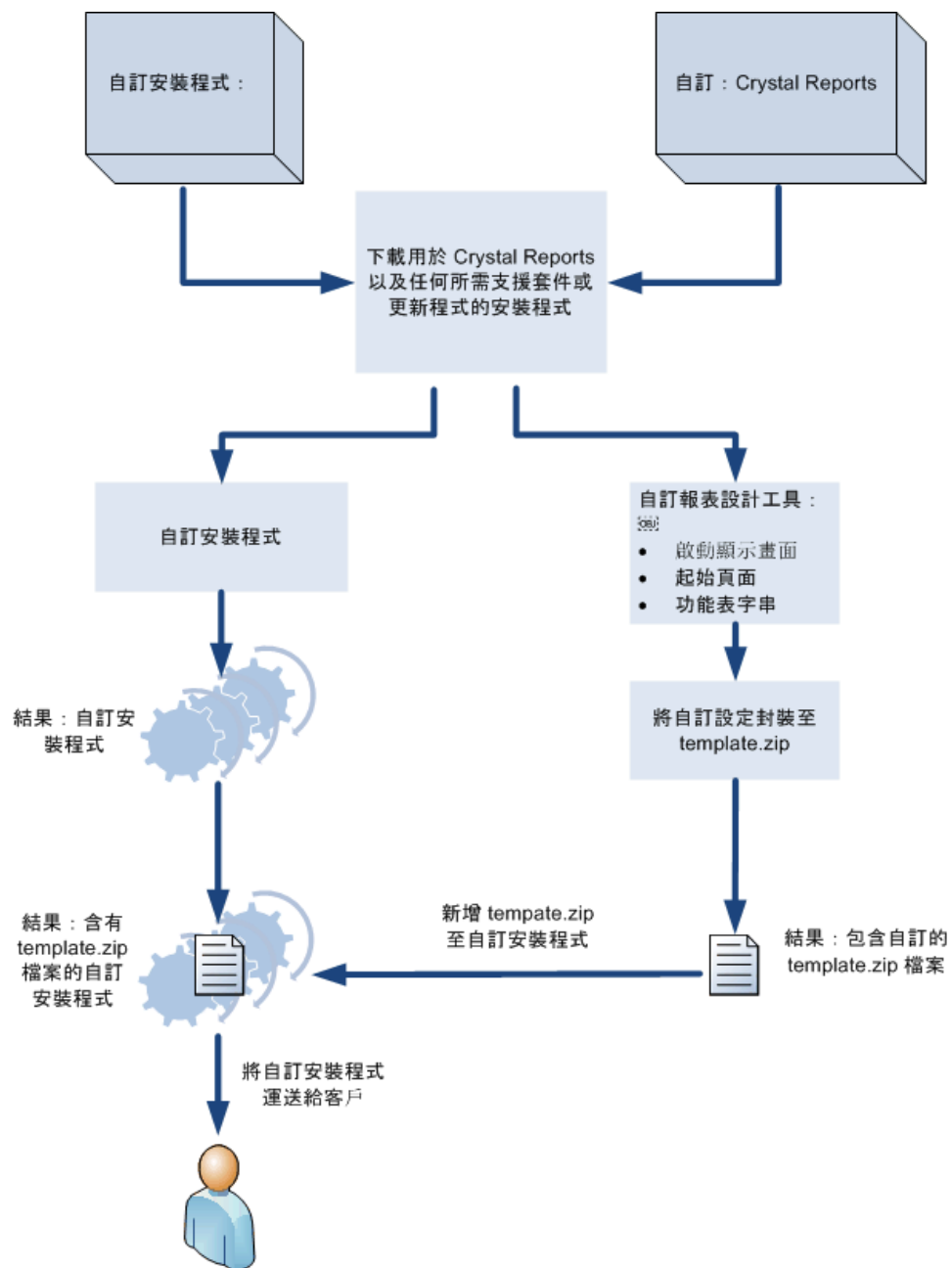
- 安裝和執行 SAP BusinessObjects 自訂工具。如需詳細資訊，請參閱＜第 110 頁的 [「Crystal Reports 快速入門」](#)>。
- 如果您要自訂 SAP Crystal Reports 安裝程式，則可以變更其外觀、對使用者隱藏精靈中不需要的畫面以及移除未使用的功能，以減少用戶端電腦上安裝產品的大小。

請參閱本文件中 SAP Crystal Reports 2011 自訂 的＜第 110 頁的 [「簡介」](#)>。

- 如果您要自訂報表設計工具，您可以變更預設啟動顯示畫面或起始頁面。您可以自訂報表設計工具的產品名稱、功能表和其他資產。

請參閱本文件的＜第 128 頁的 [「自訂報表設計工具」](#)>。

下列圖表顯示執行所有自訂類型的工作流程：



第3章 Business Intelligence 平台安裝程式自訂

3.1 簡介

SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台可以由夥伴重新封裝並銷售。您可以自訂安裝產品和安裝程式，以導向特定客戶群或做為自己產品的一部分再售。SAP BusinessObjects 自訂工具可透過下列變更自訂 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台及其安裝程式：

- 減少產品大小
- 重新命名產品
- 變更安裝程式中的預設屬性
- 隱藏安裝程式中的畫面

若要進行自訂，您可以寫入組態檔案以指定變更，然後執行 SAP BusinessObjects 自訂工具以建立自訂安裝程式。客戶可以使用此安裝程式安裝產品的自訂版本。

自訂工具適用於 Windows 和 Unix。該工具可用於自訂完整安裝程式、支援套件安裝程式和更新程式安裝程式。

附註：

此工具不會對 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台用戶端工具執行自訂。

3.2 Business Intelligence 平台快速入門 (Windows)

本節說明如何執行自訂工具以建立 AP BusinessObjects Business Intelligence 平台 (BI 平台) 的自訂安裝程式。它將使用此工具隨附的範例組態檔案。完成此教學課程後，您便可以執行自訂的安裝套件，並安裝 BI 平台的自訂版本。

自訂包括變更預設安裝類型、移除功能、硬編碼產品金鑰代碼、變更預設安裝資料夾、重新命名產品以及變更中央組態管理員的 Windows [開始] 功能表捷徑。組態檔案會詳細說明這些自訂。

- 1。設定自訂工具。

- a° 在開發電腦上建立工作資料夾，例如：C:\SAPCustomTool\packages。
 - b° 將 BI 平台安裝套件的内容複製到 C:\SAPCustomTool\packages。
除了其他二進位檔案，安裝套件還包含資料夾 Collaterals、dunit、langs 和 setup.engine。
如需指示，請參閱第 14 頁的「[下載安裝程式](#)」。
 - c° (選擇性)。將金鑰代碼新增至範例組態檔案。
在 XML 編輯器中，開啓 C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml 檔案，並以 BI 平台金鑰代碼取代 PutYourKeyCodehere 片語。如果您未在組態檔案中輸入金鑰代碼，則可以在安裝自訂 BI 平台後使用中央管理主控台輸入金鑰代碼。
 - d° 建立資料夾 C:\SAPCustomTool\output。
此資料夾必須爲空。
 - e° 請從命令提示字元執行下列命令：
cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool
資料夾 CustomizationTool 包含可執行檔 customizationtool.exe 和範例組態檔案 example_customization_win_boe.xml。
- 2° 請從命令提示字元執行下列命令：
- ```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```
- 驗證是否已在 C:\SAPCustomTool\output 中建立自訂的安裝程式。確定記錄檔 oemlog.log 中未報告錯誤。
- 附註：**  
自訂工具可能需要花上數分鐘才能完成。您可以檢視記錄檔以檢查其進度。
- 3° 使用 C:\SAPCustomTool\output\setup.exe 執行自訂的 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安裝程式。
- BI 平台會隨組態檔案中所述的自訂一同安裝。

### 3.3 Business Intelligence 平台快速入門 (Unix 或 Linux)

本節說明如何執行自訂工具以建立 AP BusinessObjects Business Intelligence 平台 (BI 平台) 的自訂安裝程式。它將使用此工具隨附的範例組態檔案。完成此教學課程後，您便可以執行自訂的安裝套件，並安裝 BI 平台的自訂版本。

自訂包括變更預設安裝類型、移除功能、硬編碼產品金鑰代碼、變更預設安裝資料夾及重新命名產品。組態檔案會詳細說明這些自訂。

- 1° 設定自訂工具。
  - a° 在開發電腦上建立工作資料夾，例如：/usr/jdoe/bip/package。
  - b° 將 BI 平台安裝套件的内容複製到 /usr/jdoe/bip/package。

除了其他二進位檔案，安裝套件還包含資料夾 Collaterals、dunit、langs 和 setup.engine。如需指示，請參閱第 14 頁的「[下載安裝程式](#)」。

- c° (選擇性)。將金鑰代碼新增至範例組態檔案。

在 XML 編輯器中，開啓 /usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example\_customization\_linux\_boe.xml 檔案，並以 BI 平台金鑰代碼取代 PutYourKeyCodehere 片語。如果您未在組態檔案中輸入金鑰代碼，則可以在安裝自訂 BI 平台後使用中央管理主控台輸入金鑰代碼。

- d° 建立資料夾 /usr/jdoe/bip/output。此資料夾必須爲空。

- e° 變更爲資料夾 /usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool。

此資料夾包含可執行檔 customizationtool.sh 和範例組態檔案 example\_customization\_linux\_boe.xml。

- 2° 請從命令提示字元執行下列命令：

```
./customizationtool.sh xml=example_customization_linux_boe.xml pack
ageDir=/usr/jdoe/bip/package outputDir=/usr/jdoe/bip/output logDetail=error &> cus
tombip.log
```

下列組態檔案將說明您在安裝程式和安裝產品中看到的自訂：/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example\_customization\_linux\_boe.xml。

驗證是否已在 /usr/jdoe/bip/output 中建立自訂的安裝程式。確定記錄檔 custombip.log 中未報告錯誤。

#### 附註：

自訂工具可能需要花上數分鐘才能完成。您可以檢視記錄檔以檢查其進度。

- 3° 在命令提示字元中，使用 /usr/jdoe/bip/output/setup.sh 以執行自訂的 BI 平台安裝程式。BI 平台會隨組態檔案中所述的自訂一同安裝。

## 3.4 下載安裝程式

- 1° 移至 <https://service.sap.com/bosap-support> > [Software Downloads]。
- 2° 在 Find your software 索引標籤的 A-Z Index 下，選取 [Installations and Upgrades]。
- 3° 依序選取 [B] > [SBOP BI platform (前身爲 SBOP Enterprise)] > [SBOP BI Platform 4.0]。
- 4° 選取 [Installation and Upgrade]，然後選取您的平台。
- 5° 選取標題爲 SBOP BI PLATFORM <version> SERVER 的所有物件以及所需的任何其他附加程式產品，然後遵照網站上的指示下載並擷取物件。

#### 附註：

下載軟體可能要較長的時間，您可能需要連絡系統管理員，以確定貴公司的防火牆不會中止下載程序。

支援套件和更新程式是包含 BI 平台更新的安裝程式。您可以從 <https://service.sap.com/bosap-support> > [Software Downloads] 下載這些程式。在 Find your software 索引標籤的 A-Z Index

下，按一下 [Support Packages and Patches]。如需有關安裝支援套件和更新程式的詳細資訊，請參閱 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台更新指南。

## 3.5 規劃自訂程序

使用 SAP BusinessObjects 自訂工具：

- 1° 下載安裝程式。請參閱＜第 14 頁的[「下載安裝程式」](#)>。
- 2° 決定需要自訂的元件。請參閱＜第 16 頁的[「建立組態檔案」](#)>。
- 3° 寫入組態檔案以指定自訂。
- 4° 執行自訂工具以建立自訂安裝程式。
- 5° 執行自訂安裝程式以安裝自訂版本的 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台。

### 3.5.1 最佳作法

本節提供有關建立自訂安裝程式的建議。

#### 驗證組態檔案

您或許想要先驗證組態檔案，然後再執行工具。使用 `validate` 命令列參數。

#### 減少產品大小

客戶偏好較小的安裝程式和較小的安裝產品。確保產品儘可能較小：

- 移除不需要的任何語言套件。
- 移除不需要的任何功能。
- 移除 Collaterals 資料夾中不需要的任何項目。
- 移除不需要的預設資料庫。

始終套用自訂名稱。

產品名稱和版本編號會顯示在安裝程式和安裝產品中的多個位置。確定您已在下列位置確認自訂：

- 產品名稱、產品版本和產品主要版本
- Windows [開始] 功能表項目和所有功能捷徑。
- Windows 新增/移除程式 公用程式
- 預設安裝資料夾

考慮所有語言的名稱變更

最佳的作法是考慮自訂名稱以所有支援語言的顯示方式。

修改更新程式安裝程式以便與主要安裝程式一致

您必須將與套用至主要版本相同的自訂套用至支援套件和更新程式。如果您釋放自訂主要安裝程式，然後嘗試以不同的自訂釋放支援套件或更新程式安裝程式，則可能會看到無法預期的結果，且使用標準還原程式可能無法修復。

測試、還原、修改和修復支援套件和更新程式的安裝

如果自訂支援套件和更新程式採用與主要安裝套件一致的方式自訂，則支援還原、修改和修復。建議測試這些案例。

相關主題

- 第 35 頁的「[命令列參數](#)」

## 3.6 建立組態檔案

下列章節說明透過編輯組態檔案，可對安裝程式進行的自訂：

- 重新命名產品
  - 自訂產品名稱及版本編號
  - 自訂 Windows [開始] 功能表捷徑
  - 自訂 Windows 新增/移除程式 公用程式
  - 自訂安裝資料夾
- 自訂使用者輸入
- 移除安裝畫面
- 內嵌金鑰代碼
- 移除功能
- 禁止必要條件檢查
- 移除語言套件
- 禁止 WDeploy 工具執行
- 移除預設資料庫
- 變更資源
  - 變更安裝程式中的影像
  - 變更授權合約
- 移除 Collaterals 資料夾中的項目



### 3.6.1 組態檔案總覽

SAP BusinessObjects 自訂工具使用組態檔案中的資訊以執行自訂：組態檔案是 XML 文件，您可以使用 XML 元素以說明您的自訂。範例組態檔案包含在安裝程式的此資料夾中：

| 平台           | 範例組態檔案的位置                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Windows      | Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml   |
| Unix 或 Linux | Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml |

檔案必須使用此格式：

```
<oem name="<Any name>">
 <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">
 ...
 ...
 </cloneProduct>
</oem>
```

完整安裝程式的組態檔案可以使用任何名稱，例如 oem.xml。

支援套件安裝程式的組態檔案會在 <第 38 頁的 [「如何自訂更新安裝程式」](#)> 一節中說明。

#### 附註：

組態檔案必須以正確的 XML 語法寫入。使用 XML 編輯器以建立和編輯檔案，並在執行工具前驗證格式是否正確。

範例：

此範例檔案指定下列自訂：

- 將產品長名稱變更為「自訂公司伺服器」（適用於所有語言）。
- 將產品短名稱變更為「自訂 CS」（適用於所有語言）。
- 移除標題為 選擇安裝類型 的安裝畫面，並將安裝類型設為「自訂」。
- 指定安裝套件中僅包含的語言套件為英文法文、德文、義大利文和中文。

```
<oem name="CustomCompanyServer">
 <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">

 <replaceString id="product.boe64_name" value="Custom Company Server" lang="all"/>
 <replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Custom CS" lang="all"/>

 <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
 <removeDialog id="ChooseInstallType.dialog"/>

 <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>
 </cloneProduct>
</oem>
```

```
</cloneProduct>
</oem>
```

## 3.6.2 重新命名產品

您可以使用下列方式重新命名產品：

- 自訂產品名稱及版本編號。
- 自訂 Windows 新增或移除程式 項目。(僅限 Windows)
- 自訂功能捷徑的 開始 功能表項目。(僅限 Windows)
- 自訂預設安裝資料夾。

下列章節說明這些步驟。

### 3.6.2.1 自訂產品名稱及版本編號

您可以自訂產品名稱及版本編號。使用所需字串 ID 的 `replaceString` 元素。

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>"/>
```

有四個字串表示產品名稱和版本編號：產品長名稱、產品短名稱、產品版本編號和產品主要版本編號。完整的產品名稱由產品長名稱和版本編號組成。產品短名稱和產品主要版本用於 Windows 捷徑功能表中。

表格3-2：產品名稱及版本編號

字串說明	字串 ID	預設值
產品長名稱	product.boe64_name	SAP BusinessObjects BI 平台
產品短名稱	product.boe64_shortname	BI 平台伺服器
產品版本	product_version	4.1
產品主要版本	product_majorversion	4

**附註：**

您應一同自訂產品版本和產品主要版本。例如，如果您將產品版本變更爲 1.0，則還應將產品主要版本自訂爲 1。否則，功能表中的版本編號將與產品中的版本號碼不符。

您可以爲每種語言指定一個新名稱。

**範例：**

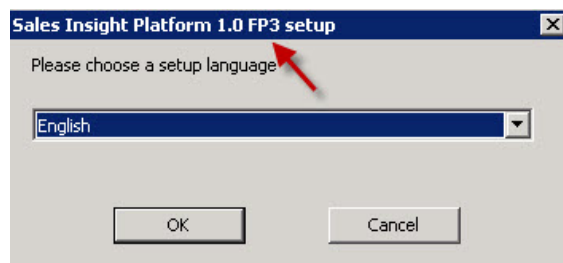
將產品長名稱變更爲「銷售深入解析平台」，並將產品短名稱變更爲「銷售平台」(適用於英文)。將產品長名稱變更爲「銷售深入解析平台 (法文)」，並將產品短名稱變更爲「銷售平台 (法文)」(適用於法文)。將產品版本變更爲 1.0，並將產品主要版本變更爲 1 (適用於英文和法文)。英文和法文以外語言的產品名稱和版本編號將保留爲預設值。

```
<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
<replaceString id="product.boe64_shortname" value="Sales Platform" lang="en"/>

<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform (French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product.boe64_shortname" value="Sales Platform (French)" lang="fr"/>

<replaceString id="product_version" value="1.0" lang="en;fr"/>
<replaceString id="product_majorversion" value="1" lang="en;fr"/>
```

自訂如下所示。請注意，不會移除版本編號 FP3。

**移除安裝程式中 FP3 的執行個體**

在執行安裝程式時，您可能會在產品名稱中看到 FP3 的執行個體。若要移除 FP3，請修改下列檔案中的有關行：

檔案名稱	原始行	修改的行
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\ui\text\BusinessObjects64\product.lang_<language code>.ui\text.xml	<string id="productname_patch" value=" FP3"/>	<string id="productname_patch" value=""/>
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\ui\text\framework\setup.ui.framework.lang_<language code>.ui\text.xml	<string id="product_patch" value="FP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>

檔案名稱	原始行	修改的行
同上	<code>&lt;string id="product_patch_prespace" value=" FP3"/&gt;</code>	<code>&lt;string id="product_patch_prespace" value="" /&gt;</code>

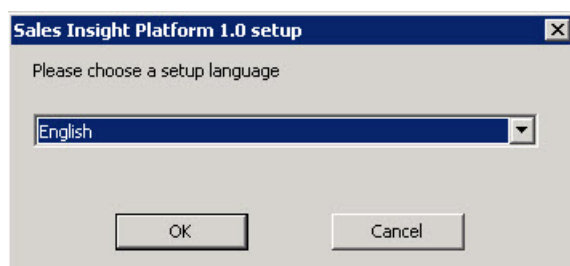
您必須為安裝程式支援的每種語言修改一個檔案。如需語言程式碼的清單，請參閱 第 45 頁的「[語言程式碼](#)」。當您執行自訂工具，然後執行安裝程式時，將會移除 FP3 的所有執行個體。在未來的版本中將簡化此程序。

範例：

若要從英文安裝程式中移除 FP3，請修改下列檔案：

- product.lang\_en.ui.text.xml
- setup.ui.framework.lang\_en.ui.text.xml

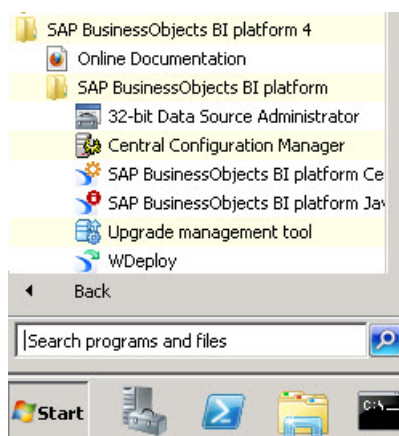
自訂如下所示：



### 3.6.2.2 自訂 Windows [開始] 功能表捷徑（僅限 Windows）

Windows [開始] 功能表包含中央管理主控台和 BI Launch Pad 等功能的捷徑。您可以自訂每個捷徑的名稱、位置和工具提示。未自訂的任何捷徑將在預設 [開始] 功能表的 SAP BusinessObjects BI 平台 4 下分組。

英文安裝的預設 [開始] 功能表會像這樣顯示：



使用 shortcut 元素自訂每個功能的位置、捷徑名稱和工具提示：

```
<shortcut duSourceId=<shortcut deployment unit ID>">
 <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
 <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

屬性	值
duSourceId	<p>您要修改的捷徑部署單位 ID。典型的值包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core 中央組態管理員</li> <li>product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core BI Launch Pad</li> <li>product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core 中央管理主控台</li> </ul> <p>如需 sourceId 值的完整清單，請參閱&lt;第 43 頁的「<a href="#">捷徑部署單位 ID (僅限 Windows)</a>」&gt;。</p>
linkFullPath	<p>捷徑連結的完整路徑。務必將 .lnk 新增至捷徑連結，否則將不會建立連結。您可以將捷徑連結置於 [開始] 功能中，或可以將其放置於桌面。SAP BusinessObjects 自訂工具將正確建立連結。</p> <p>您可以為每種語言指定一個連結。如需語言程式碼的清單，請參閱 第 45 頁的「<a href="#">語言程式碼</a>」。</p>
描述	<p>當使用者將滑鼠停留在捷徑上時，便會顯示工具提示字串。您可以為每種語言指定一個工具提示。</p>

#### 附註：

您可以自訂下列捷徑的連結，而不是工具提示：

- BI Launch Pad (先前為 InfoView)
- 線上文件
- 儲存在 InfoView 中的 WAC
- Web 應用程式容器伺服器

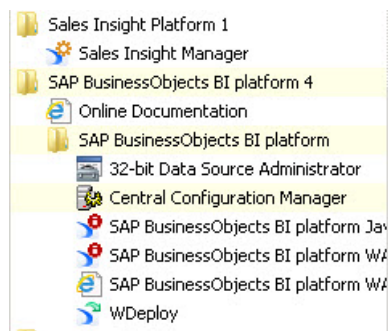
在未來的版本中將解決這個問題。

範例：

此範例將「中央管理主控台」捷徑的名稱自訂為「銷售深入解析管理員」(適用於英文)和「銷售深入解析管理員 (適用於法文)」(適用於法文)，並將捷徑放置在 [開始] 功能表項目中，名為「銷售深入解析平台 1」。它還將工具提示自訂為「啟動銷售管理員」(適用於英文)和「啟動銷售管理員 (法文)」(適用於法文)。所有其他語言的捷徑名稱和工具提示將保持不變。

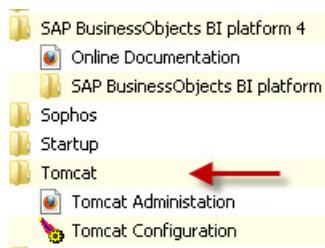
```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Sales Insight Platform 1\Sales Insight Manager.lnk" lang="en"/>
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Sales Insight Platform 1 (French)\Sales Insight Manager (French).lnk"
lang="fr"/>
 <arg id="description" value="Launch Sales Manager" lang="en"/>
 <arg id="description" value="Launch Sales Manager (French)" lang="fr" />
</shortcut>
```

自訂如下所示：



### 修改 tomcat 捷徑

Tomcat 捷徑有兩個連結：Tomcat 管理 和 Tomcat 組態，如下所示：



您必須採取額外步驟以自訂此捷徑。使用此 shortcut 元素自訂 Tomcat 管理 連結。請注意 pathToTarget 元素。

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="http://localhost:[TomcatConnectionPort]/manager/html">
 <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

```
<arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

使用此 shortcut 元素自訂 Tomcat 組態連結。請注意 pathToTarget 元素。

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="[INSTALLDIR]Tomcat6\bin\tomcat6w.exe">
 <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
 <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

範例：

此範例將 Tomcat 管理捷徑的名稱自訂為「tomcat(english and french) shortcut1」(適用於英文和法文安裝)和「tomcat (German) shortcut1」(適用於德文安裝)。這些捷徑將放置在[開始]功能表項目「公司程式」中。此範例將工具提示自訂為「tomcat(english and french) shortcut1」(適用於英文和法文)和「tomcat (all others) shortcut1」(適用於所有其他語言)。

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="http://localhost:[TomcatConnection
Port]/manager/html">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat(english and french) shortcut1.lnk" lang="en;fr"/>
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (German) shortcut1.lnk" lang="de"/>
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (all others) shortcut1.lnk" lang="it;zh_cn"/>
 <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut1" lang="en;fr"/>
 <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut1" lang="de" />
 <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut1" lang="it;zh_cn" />
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="[INSTALLDIR]Tomcat6\bin\tomcat6w.exe">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat(english and french) shortcut2.lnk" lang="en;fr"/>
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (German) shortcut2.lnk" lang="de"/>
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (all others) shortcut2.lnk" lang="it;zh_cn"/>
 <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut2" lang="en;fr"/>
 <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut2" lang="de" />
 <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut2" lang="it;zh_cn" />
</shortcut>
```

### 3.6.2.3 自訂 Windows [新增/移除程式] 公用程式 (僅限 Windows)

您可以自訂 Windows 新增/移除程式 (ARP) 公用程式中的顯示名稱、發佈者和圖示。您無法自訂版本編號。請使用下列元素：

```
<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
 <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
 <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
 <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>
```

Windows 新增/移除程式 公用程式中顯示的圖示通常為 16x16。如需有關建立圖示的完整資訊，請參閱 Windows 文件。

範例：

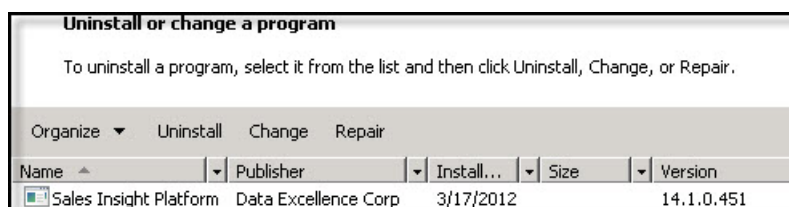
將 Windows ARP 公用程式中的產品名稱變更為「銷售深入解析平台」。此變更將僅影響英文安裝。將發佈者變更為 Data Excellence Corp。將顯示圖示取代為 C:\SAPCustomTool\DEC\_logo.ico 中的圖示。

附註：

若要使用此範例，您必須將 DEC\_logo.ico 圖示放入 C:\SAPCustomTool 位置中。

```
<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
 <arg id="publisher" value="Data Excellence Corp"/>
 <arg id="display_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
 <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico"/>
</arp>
```

自訂如下所示：



### 3.6.2.4 自訂安裝資料夾

您可以自訂預設安裝資料夾。使用 id="InstallDir" 的 replaceProperty 元素：

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>"/>
```

此元素適用於 Windows 和 Unix 安裝。

範例：

將預設安裝資料夾變更為 C:\Program Files (x86)\SalesDataInsight。

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\Program Files (x86)\SalesDataInsight"/>
```

### 3.6.3 自訂使用者輸入



您可以自訂由安裝程式收集之使用者輸入的預設值。使用 `id="<property id>"` 的 `replaceProperty` 元素，並新增新的預設值：

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

如需屬性 ID 的清單，請參閱＜第 46 頁的「[安裝畫面和屬性 ID](#)」＞。

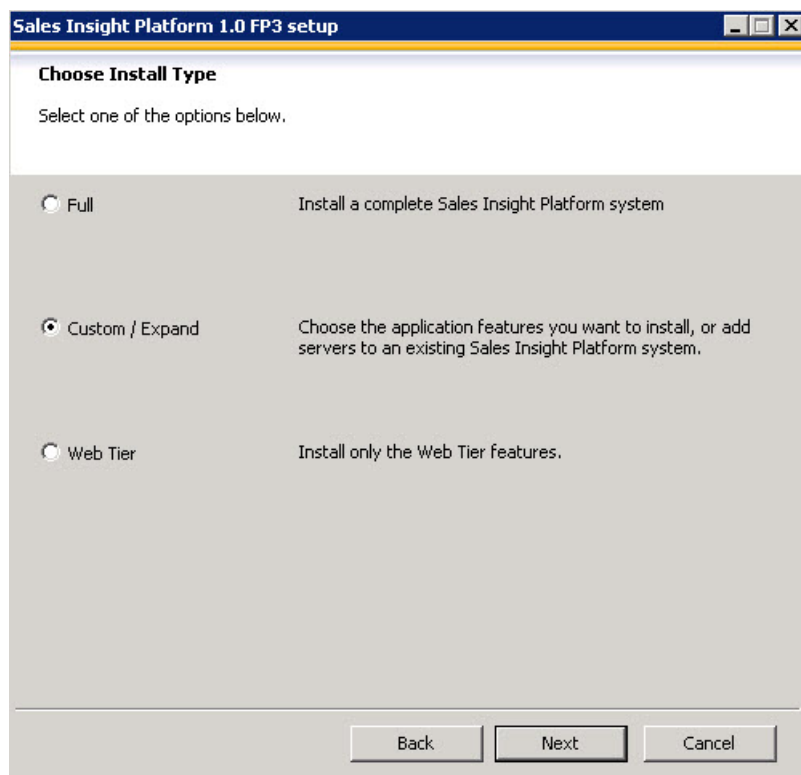
Windows 安裝程式會使用對話方塊、選擇鈕和其他使用者介面元素收集使用者輸入。Unix 和 Linux 安裝程式會使用主控台項目收集使用者輸入。兩種安裝程式皆可以相同方式自訂。

範例：

在名為 選擇安裝類型 的安裝畫面，預設安裝類型設為 完整。此範例將預設安裝類型變更為 自訂/展開。

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom" />
```

自訂如下所示：



### 3.6.4 移除安裝畫面

您可以從安裝程式中移除安裝畫面。使用所需安裝畫面 ID 的 `removeDialog` 元素：

```
<removeDialog id="installation screen ID"/>
```

如需安裝畫面 ID 的清單，請參閱<第 46 頁的「[安裝畫面和屬性 ID](#)」>。

範例：

此範例顯示如何移除 選取 Java Web 應用程式伺服器 安裝畫面。

```
<removeDialog id="ChooseWebAppServer.dialog"/>
```

---

### 3.6.5 內嵌金鑰代碼

您可在安裝程式中內嵌金鑰代碼，以便客戶不需要輸入金鑰代碼。此工作包括：

- 提供金鑰代碼的預設值
- 移除使用者輸入金鑰代碼的安裝畫面

範例：

使用 `id="ProductKey"` 的 `replaceProperty` 元素以提供預設金鑰代碼。金鑰代碼必須使用 `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX` 格式。

使用 `id="EnterProductKey.dialog"` 的 `removeDialog` 元素以移除授權金鑰的安裝畫面。

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX"/>
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

---

相關主題

- 第 46 頁的「[安裝畫面和屬性 ID](#)」
- 第 24 頁的「[自訂使用者輸入](#)」
- 第 25 頁的「[移除安裝畫面](#)」

### 3.6.6 移除功能

SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台包含許多選擇性的功能。您可以移除安裝程式中的功能。使用 `id=<feature id>` 的 `removeFeature` 元素：

```
<removeFeature id=<Feature ID>/>
```

如需功能 ID 的清單，請參閱<第 40 頁的「[功能 ID](#)」>。

在您指定將移除的功能時，SAP BusinessObjects 自訂工具便會移除屬於該功能的所有可執行檔、安裝畫面和其他檔案。移除不需要的功能是減少自訂產品大小的好方法。

範例：

移除 Crystal Reports 功能。此動作會移除所有 Crystal Reports 伺服器、檔案和資源。

```
<removeFeature id="CrystalReportsServers"/>
```

---

相關主題

- 第 40 頁的「[功能 ID](#)」

### 3.6.7 禁止必要條件檢查

必要條件指必須存在於主機電腦上，安裝程式才會成功的條件。安裝程式會在開啓前驗證是否存在這些必要條件，並在 必要條件檢查 畫面中顯示結果。移除 必要條件檢查 畫面將禁止執行必要條件檢查。使用 `id="CheckPreRequisites.dialog"` 的 `removeDialog` 元素。

附註：

建議只有在透過某些其他方式執行必要條件檢查時，才移除此安裝畫面。如果未達到必要條件，則安裝程式將失敗。

範例：

此範例將移除 必要條件檢查 畫面，並禁止執行必要條件檢查。

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog"/>
```

---

### 3.6.8 移除語言套件

安裝程式允許使用者選取要安裝的語言套件。語言套件包含已安裝產品所用之所有字串的已翻譯版本。依預設，安裝程式包含所有可能的語言套件。您可以指定要包括的語言套件：使用 `languageIncludeList` 元素和語言碼清單：

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>" />
```

如需語言程式碼的清單，請參閱 第 45 頁的「[語言程式碼](#)」。

**附註：**

語言套件可能較大。如果包含較少的語言套件，則安裝程式便會較小。

**範例：**

安裝程式中包含英文、法文和德文語言套件。使用者可以在安裝期間從此清單中選取。

```
<languageIncludeList value="en;fr;de" />
```

---

### 3.6.9 禁止 WDeploy 工具執行

如果使用者安裝非預設的 Web 應用程式伺服器，則在安裝完成時將執行 WDeploy 工具。WDeploy 在 Windows 平台上為 GUI 工具，而在 Unix 和 Linux 平台上則為指令碼。

您可以關閉此功能。使用 `defaultValue="0"` 的 `replaceProperty` 元素

**範例：**

```
<replaceProperty id="LaunchWDeploy" defaultValue="0" />
```

---

### 3.6.10 移除預設資料庫

預設資料庫隨附於安裝程式，客戶可以選擇將其用做系統資料庫。在 Windows 平台上，預設資料庫為 Microsoft SQL Server，而在 Unix 平台上則為 DB2。

如果不需要預設資料庫，則您可以移除它並強制使用者選擇其他資料庫。移除預設資料庫是減少安裝程式大小的方法。

在 Windows 平台上移除預設資料庫

使用 `id="PlatformServers.IntegratedDB"` 的 `<removeFeature>` 元素。您還必須移除 `id="getSQLEXPRESSPreReq"` 的必要條件。您可能還想移除 選取預設或現有資料庫 安裝畫面，並將使用者輸入屬性設為 [使用現有資料庫]。

範例：

此範例會在 Windows 平台上移除預設資料庫及關聯的必要條件檢查。此範例還會移除 選取預設或現有資料庫 安裝畫面，並將使用者輸入屬性設為 [使用現有資料庫]。

```
<removeFeature id="PlatformServers.IntegratedDB"/>
<removePrerequisite id="getSQLEXPRESSPreReq"/>
<removeDialog id="SelectDataSource.dialog">
 <replaceProperty id="SelectIntegratedDatabase" defaultValue="0">
```

在 Unix 和 Linux 平台上移除預設資料庫

使用 `id="PlatformServers.IntegratedDB"` 的 `<removeFeature>` 元素。您還必須移除具有下列 ID 的必要條件：

- `id="PassCheckDB2UserGroup"`
- `id="MinimumHomePermissions"`
- `id="NoExistingSqlLibDir"`
- `id="PassCheckUIDandGID"`
- `id="PassCheckForGunzip"`
- `id="PassesCheckDB2UserGroup"`

您可能還想移除 選取預設或現有資料庫 安裝畫面，並將使用者輸入屬性設為 [使用現有資料庫]。

範例：

此範例會在 Unix 和 Linux 平台上移除預設資料庫及關聯的必要條件檢查。此範例還會移除 選取預設或現有資料庫 安裝畫面，並將使用者輸入屬性設為 [使用現有資料庫]。

```
<removeFeature id="PlatformServers.IntegratedDB"/>
<removePrerequisite id="PassCheckDB2UserGroup"/>
<removePrerequisite id="MinimumHomePermissions"/>
<removePrerequisite id="NoExistingSqlLibDir"/>
<removePrerequisite id="PassCheckUIDandGID"/>
<removePrerequisite id="PassCheckForGunzip"/>
<removePrerequisite id="PassesCheckDB2UserGroup"/>
<removeDialog id="SelectDataSource.dialog">
 <replaceProperty id="SelectIntegratedDatabase" defaultValue="0">
```

### 3.6.11 變更資源

安裝程式會在此資料夾中將影像和文字檔案儲存為資源：

```
\dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

您現在可以在此資料夾中自訂資源。通常自訂的資源包括：

- 安裝程式中的影像
- 安裝程式中的授權合約

自訂資源：

- 1。建立自訂資源資料夾，例如（在 Windows 上）C:\SAPCustomTool\MyResources。此檔案可以使用任何名稱，但將對客戶可見。自訂的所有資源使用相同的資料夾。
- 2。使用與原始資源相同的名稱和檔案路徑建立新資源，並將其放入自訂資源資料夾。如需特定範例，請參閱相關主題章節。
- 3。將 <resources> 元素新增至組態檔案，以指定自訂資源資料夾的位置，例如：

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

cleanTarget 屬性

如果您設定 cleanTarget='yes'，則自訂工具將刪除原始 resources 資料夾，並僅使用自訂資源資料夾中包含的資源。建議不要使用此選項。

相關主題

- 第 30 頁的「[自訂安裝程式中的影像](#)」
- 第 32 頁的「[自訂授權合約](#)」

### 3.6.11.1 自訂安裝程式中的影像

您可以自訂安裝程式中的影像，包括歡迎畫面、所有畫面的頂端影像及進度對話方塊的公告牌。影像會在 resources 資料夾中儲存為檔案：

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

表格3-5: resources 資料夾中的影響檔案

影像名稱	檔案名稱	尺寸 (寬 x 高)	預設影像
歡迎畫面	dialog Full.bmp	500 x 400 px	
所有畫面的 頂端影像	dialogTop.bmp	500 x 83 px	
進度對話方 塊的公告牌	billboard.bmp	500 x 193 px	

您可以建立新的影像檔案、將檔案放入自訂 resources 資料夾及將 resources 元素新增至組態檔案中，以自訂影像。

範例：在 Windows 平台中自訂歡迎畫面中的影像

- 1。在 C:\SAPCustomTool 位置中建立名為 MyResources 的資料夾。

- 2° 建立新影像檔案 `dialogFull.bmp`，並將其放入 `C:\SAPCustomTool\MyResources` 資料夾
- 3° 確定 `resources` 元素存在於如下組態檔案中：

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

---

相關主題

- 第 29 頁的「[變更資源](#)」

### 3.6.11.2 自訂授權合約

您可以自訂在安裝期間向使用者呈現的授權合約。授權合約會在 `resources` 資料夾中儲存為文字檔案：  
`dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<language code>`

例如，在 Windows 平台中，英文授權合約的位置如下：

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\license_en.rft
```

在 Linux 平台中，英文授權合約的位置如下：

```
dunit/product.businessobjects64-4.0-core-32/setup.ui.framework/resources/en/license_en.txt
```

如需語言程式碼的清單，請參閱 第 45 頁的「[語言程式碼](#)」。

您可以建立新的授權檔案、將檔案放入自訂 `resources` 資料夾及將 `resources` 元素新增至組態檔案中，以自訂授權合約。

範例：在 Windows 平台中自訂日文授權合約

日文授權合約的儲存位置如下：

```
dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\ja\license_ja.rtf
```

自訂日文授權合約：

- 1° 在 `C:\SAPCustomTool\MyResources` 位置中建立名為 `ja` 的資料夾。
- 2° 建立新的授權合約檔案 `license_ja.rtf`，並將其放入 `C:\SAPCustomTool\MyResources\ja` 資料夾。
- 3° 確定 `resources` 元素存在於如下組態檔案中：

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

---



## 相關主題

- 第 29 頁的「[變更資源](#)」

## 3.6.12 移除 Collaterals 資料夾中的項目

SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安裝程式會將工具、範例和文件儲存在安裝程式的 Collaterals 資料夾中。依預設，自訂安裝程式將包含具有預設內容的預設 Collaterals 資料夾。您可以移除 Collaterals 資料夾中不需要的項目，以減少自訂安裝程式的大小。使用 `cleanTarget="yes"` 且 `sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>"` 的 `collaterals` 元素：

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>" />
```

## 附註：

您必須將 `cleanTarget` 屬性設為 `yes`，以便自訂工具以新資料夾取代原始資料夾。

## 移除 Collaterals 資料夾中的項目

- 將現有 Collaterals 資料夾的內容複製到新位置，例如（在 Windows 上）`C:\SAPCustomTool\Utilities`。
- 從 `C:\SAPCustomTool\Utilities` 中移除自訂安裝程式不需要的任何項目。如需詳細資訊，請參閱下文。
- 將 `<collaterals>` 元素新增至組態檔案，以指定自訂旁系資料夾的位置，例如：

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\SAPCustomTool\Utilities" />
```

表格3-6: Collaterals 資料夾中的項目說明

資料夾	描述	何時移除
Collaterals > Add-Ons > SAP	提供 SAP 系統的連線能力。	如果不需要連線至 SAP 系統，則移除。
Collaterals > Add-Ons > Subversion	Subversion 為生命週期管理 (LCM) 使用的預設版本控制系統。	如果移除 LCM 功能，則移除。
Collaterals > Add-Ons > Tivoli Agent	伺服器監控功能可與 IBM Tivoli 整合，且此項目可提供連線能力。	如果不需要與 IBM Tivoli 整合，則移除。
Collaterals > Customization Template	必要的範本檔案。	請勿移除此資料夾。

資料夾	描述	何時移除
Collaterals > DiagnosticsAgent7.3	SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent。SMD 由 SAP 支援工具用於疑難排解已安裝的產品。	如果移除 SMD 功能，則移除。
Collaterals > Docs	SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台支援之每種語言的文件。	移除自訂安裝程式中不包括的任何語言。如需語言程式碼的清單，請參閱 第 45 頁的「 <a href="#">語言程式碼</a> 」。
Collaterals > Tools > CustomizationTool	SAP BusinessObjects 自訂工具。	如果客戶不需要自訂其安裝程式，則移除此資料夾。
Collaterals > Tools > LCM command line tool	生命週期管理 (LCM) 的命令列公用程式。	如果移除 LCM 功能，則移除。
Collaterals > Tools > wdeploy	WDeploy 用於將 Web 應用程式部署至 Tomcat 以外的 Web 應用程式伺服器。	建議不要移除。只有在客戶僅使用 Tomcat 時才移除。

### 3.7 執行工具

SAP BusinessObjects 自訂工具隨附於 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安裝套件，位於下列位置：

Collaterals\Tools\CustomizationTool

在 Windows 平台中，此工具的名稱為 customizationtool.exe。在 Unix 和 Linux 平台中，此工具的名稱為 customizationtool.sh

本節說明命令列參數。

#### 附註：

自訂工具可能需要花上數分鐘才能完成。您可以檢視記錄檔以檢查其進度。

範例：

此範例在 Windows 平台上執行自訂工具。若要使用此範例，您必須執行下列動作：

- 在 C:\SAPCustomTool 位置中建立名為 oem.xml 的組態檔案。
- 將 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安裝套件下載至 C:\SAPCustomTool\packages 資料夾中。請參閱<第 14 頁的「[下載安裝程式](#)」>。

- 在 C:\SAPCustomTool 位置中建立名為 output 的資料夾。

```
C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\customizationtool.exe
xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output
logDetail=error > C:\oemlog.log
```

### 3.7.1 命令列參數

表格3-7: 必要參數

參數	描述	範例 (Windows)
xml	組態檔案的完整路徑。	xml=example_customization_win_boe.xml
packageDir	包含您要修改之安裝程式的資料夾完整路徑。 安裝程式可從 SAP Service Marketplace 下載，目的為啟動 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台的安裝。除了其他二進位檔案，該套件還包含資料夾 Collaterals、dunit、langs 和 setup.engine。	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir	將在其中建立自訂安裝程式的資料夾完整路徑。在執行工具前必須為空白。	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

表格3-8：選擇性參數

參數	描述	範例 (Windows)
baselinePath	<p>根資料夾的完整路徑，其中包含所有先前您所自訂完整或更新安裝程式的原始非自訂版本。</p> <p>使用分號 (; - Windows) 或冒號 (: - Unix) 來分隔多個根資料夾。</p>	<p>假設您要自訂 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.0 支援套件 5，且您已自訂先前的程式：4.0 SP2 (完整安裝)、4.0 SP4。自訂 4.0 支援套件 5，並為 4.0 SP2 完整安裝與 SP4 更新安裝提供非自訂套件的根資料夾路徑。例如，若下列目錄結構包含非自訂套件：</p> <pre>C:\productUpdates\4.0\   \SP2 Full\   \SP4\</pre> <p>將值設為 baselinePath=C:\productUpdates\4.0\</p> <p>如需有關 baselinePath 參數的詳細資訊與範例，請參閱&lt;第 37 頁的「<a href="#">自訂更新安裝程式</a>」&gt;。</p>
logDetail	<p>記錄詳細資料的層級。預設值為 info。接受的值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• error</li> <li>• warn</li> <li>• info</li> <li>• debug</li> <li>• trace</li> </ul>	logDetail=warn
action	<p>工具模式。接受的值為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• generate (預設值)</li> </ul> <p>工具執行指定的自訂。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• validate</li> </ul> <p>工具驗證組態檔案，但不執行任何自訂。</p>	action=validate

## 相關主題

- 第 12 頁的「[Business Intelligence 平台快速入門 \(Windows\)](#)」
- 第 13 頁的「[Business Intelligence 平台快速入門 \(Unix 或 Linux\)](#)」

## 3.8 自訂更新安裝程式

更新安裝程式是次要版本、支援套件或更新程式，其中包含現有 BI 平台軟體的更新。支援套件包含比更新程式更多的更新，但發佈頻率不高。您可以使用 SAP BusinessObjects 自訂工具來自訂這些更新安裝程式，但必須對命令列和組態檔案進行某些修改。

### 3.8.1 更新安裝程式的常見問題集

在哪個位置可以找到支援套件和更新程式？

- 1° 移至 <https://service.sap.com/bosap-support> > [Software Downloads]。
- 2° 在 Find your software 索引標籤的 A-Z Index 下，按一下 [Support Packages and Patches]。
- 3° 選取 [B] > [SBOP BI platform (former SBOP Enterprise)] > [SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE)] > [SBOP BI PLATFORM 4.0] > [Comprised Software Component Versions] > [SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.0] > <平台>。
- 4° 選取支援套件或更新程式，然後遵照網站上的指示下載並擷取物件。

我可以自訂更新安裝程式的哪個部分？

更新安裝程式可以自訂的方面與主要安裝程式中可自訂的方面相同。由於次要版本、支援套件和更新程式的安裝畫面較少，因此並非所有自訂步驟皆適用。建議在自訂前執行次要版本、支援套件或更新程式，以決定需要自訂的內容。

如何自訂更新安裝程式？

更新安裝程式使用與 BI 平台（完整安裝）主要安裝程式相同的架構，因此您可以依照<第 16 頁的「[建立組態檔案](#)」>和<第 34 頁的「[執行工具](#)」>所述內容來使用自訂工具，對命令列和組態檔案進行某些修改。請本節的<第 38 頁的「[如何自訂更新安裝程式](#)」>。

是否需要自訂與安裝所有次要版本、支援套件與更新程式？

否。對於非自訂版本的 BI 平台，您只需要安裝所需的更新。這可能是次要版本、支援套件、更新程式，或這三種更新的任何有效組合。

我可以將非自訂更新安裝在自訂的 BI 平台安裝上嗎？

是。自訂與非自訂更新皆可套用到您的自訂安裝。然而，非自訂的次要版本、支援套件或更新程式安裝程式將不會顯示您為主要安裝程式建立的品牌或安裝自訂（例如移除的功能或捷徑變更）。

我已向客戶提供自訂版本的 BI 平台，但我想在更新安裝程式中修改自訂，是否可以？  
不支援這個案例。您對更新安裝程式進行的自訂必須與原始自訂一致。

### 3.8.2 快速啟動更新安裝程式

確定您已使用<第 12 頁的「[Business Intelligence 平台快速入門 \(Windows\)](#)」>中的指示自訂和安裝主要安裝程式，例如 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台功能套件 3 (完整安裝)，且非自訂安裝程式位於 C:\SAPCustomTool\packages。

本節說明如何執行 SAP BusinessObjects 自訂工具，以自訂支援套件的安裝程式 (更新安裝)。它將使用自訂工具隨附的範例組態檔案。請注意，範例組態檔案包含主要安裝程式的 <cloneProduct> 元素，以及支援套件更新安裝程式的 <clonePatchProduct> 元素。

#### 附註：

只有在 <https://service.sap.com/bosap-support> 上提供支援套件時，才能執行此範例。

- 1。將 BI 平台 4.0 支援套件的安裝程式下載至 C:\SAPCustomTool\SupportPackage 資料夾中。
- 2。確定組態檔案中 <clonePatchProduct> 元素的 product\_version 與已下載支援套件中的版本號碼相符。請參閱<第 18 頁的「[自訂產品名稱及版本編號](#)」>。
- 3。自訂 BI 平台 4.0 支援套件，並將自訂的安裝程式置於 C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage 中。使用下列命令：  

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePath=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error > C:\oemlog_SP04.log
```
- 4。使用 C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe 執行自訂 BI 平台 4.0 支援套件的安裝程式。

### 3.8.3 如何自訂更新安裝程式

您可以依照<第 16 頁的「[建立組態檔案](#)」>和<第 34 頁的「[執行工具](#)」>所述內容來使用組態工具，自訂次要版本、支援套件和更新程式的更新安裝程式，其差異如下：

- 組態檔案必須使用 clonePatchProduct 元素 (具有正確的產品 ID)，而不是 cloneProduct 元素。
- 組態檔案必須包含您要更新之主要安裝套件的完整 <cloneProduct> 元素。否則，可能導致無法預期的結果，在自訂涉及移除功能時尤為如此。

- 組態檔案無法包含多個 clonePatchProduct。舉例來說，如果您要自訂支援套件和更新程式，則必須建立兩個組態檔案：一個檔案包含支援套件的 cloneProduct 和 clonePatchProduct，另一個檔案包含更新程式的 cloneProduct 和 clonePatchProduct。
- 使用 baselinePath 參數以參考安裝程式的所有必要條件。

所有組態檔案元素和命令列參數皆可用於自訂更新安裝程式，但並非所有項目皆適用於每個次要版本、支援套件或更新程式。請先執行更新的安裝程式以便決定需要自訂的內容，然後使用 < 第 16 頁的「[建立組態檔案](#)」> 和 < 第 40 頁的「[BI 平台自訂的 ID 和程式碼](#)」> 中的資訊建立自訂檔案。

在組態檔案中指定產品版本

更新安裝程式的組態檔案必須在 clonePatchProduct 元素中包含產品版本，如下所示：

```
<oem name="any name">
 <clonePatchProduct sourceId="product version">
 ...
 </clonePatchProduct>
</oem>
```

組態檔案中的產品版本必須與要自訂的安裝程式的版本號碼相符。若要尋找版本號碼，請在 dunit 資料夾中搜尋具有以下格式名稱的資料夾：

product.boe64.patch-4.x.x.x-core-32

使用此資料夾的名稱做為產品版本。

範例：

此範例組態檔案自訂 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 更新程式 1，其產品版本為 product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32。組態檔案將產品長名稱自訂為「自訂公司伺服器」，並將產品短名稱自訂為「自訂 CS」。

```
<oem name="Custom Patch Tool">
 <clonePatchProduct sourceId="product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32">
 ...
 </clonePatchProduct>
</oem>
```

使用 baselinePath 參數

使用命令列參數 baselinePath 參考根資料夾，其中包含所有先前您所自訂完整或更新安裝程式的原始非自訂版本。這表示您必須保存原始的安裝套件。

**附註：**

此參數會取代 4.0 功能套件 3 所導入的 baselinePackages 參數。

若要簡化 baselinePath 參數值，請參考單一根資料夾，自訂工具將忽略不需要的檔案與資料夾。否則，在 baselinePath 值中使用分號 (; - Windows) 或冒號 (; - Unix)，以指定多個根資料夾。請參考 Windows 上的以下範例。

範例：自訂 4.0 SP5 更新程式 2

假設您正在自訂 BI 平台 4.0 支援套件 5 更新程式 2，且您已自訂先前的程式：4.0 SP2 (完整安裝)、4.0 SP4、4.0 SP5、4.0 SP5 更新程式 1。假設非自訂安裝程式位在以下的目錄結構中：

```
C:\productUpdates\4.0\
 \SP2 Full\
 \SP4\
 \SP5\
 \SP5 Patch 1\
```

將 baselinePath 參數設為根資料夾：

```
baselinePath=C:\productUpdates\4.0\
```

---

範例：自訂 4.1 SP 1

假設您正在自訂 BI 平台 4.1 支援套件 1，且您已自訂先前的程式：4.0 SP2 (完整安裝)、4.0 SP4、4.0 SP5、4.1。假設非自訂安裝程式位在以下的目錄結構中：

```
C:\productUpdates\
 \4.0\
 \SP2 Full\
 \SP4\
 \SP5\
 \4.1\
 \Full\
```

將 baselinePath 參數設為根資料夾：

```
baselinePath=C:\productUpdates\
```

---

## 3.9 BI 平台自訂的 ID 和程式碼

下列章節包含可用於自訂安裝程式的所有 ID 和程式碼的清單：

- 功能 ID
- 捷徑部署單位 ID (僅限 Windows)
- 字串 ID
- 語言程式碼
- 安裝畫面和屬性 ID

### 3.9.1 功能 ID



使用 removeFeature 元素中的這些 ID，可從安裝程式和已安裝產品中移除功能及其元件。

例如，此 ID 將移除所有 Web 層元件，包括 JavaWebApps1 和 tomcat60：

```
<removeFeature id="WebTier"/>
```

- root：移除所有功能
  - WebTier (移除下列所有 Web 層元件)
    - JavaWebApps1 (Java Web 應用程式)
    - tomcat60 (Tomcat 6.0)

**附註：**

如果您移除 Web 層功能，則 Web 層元件將會從安裝程式中移除。但是，WebTier 選擇鈕仍將在選擇安裝類型 畫面中可見。也就是說，使用者仍將看到三個選擇鈕：[完整]、[自訂/展開] 和 [WebTier]。這是已知的問題且將修復。

- Servers：(移除下列所有伺服器元件)
  - PlatformServers：(移除下列所有平台伺服器)
    - CMS (中央管理伺服器)
    - FRS (檔案儲存伺服器)
    - PlatformServers.IntegratedDB (Windows 平台上配套 Microsoft SQL Server 2008 Express)
    - PlatformServers.IntegratedDB.DB2 (Unix 平台上配套 IBM DB2 伺服器)
    - PlatformServers.EventServer
    - PlatformServers.SystemLandscapeSupplier (SLD)
    - PlatformServers.WebAppContainerService (WACS)
    - AdaptiveProcessingServer (平台處理)
    - AdaptiveJobServer (排程)
    - Platform.RestWebService
    - Platform.Action.Framework.backend：Insight to Action 架構
    - Subversion (Subversion 版本控制系統)
  - ConnectionServices (移除下列所有連線元件)
    - ConnectionProcService
  - DataFedoratorServices：(移除下列所有資料聯邦元件)
    - DataFedoratorQueryService
  - AdvancedAnalysisServices：(移除下列所有 Analysis 元件)
    - MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
    - BExWebApplicationsService
  - CrystalReportsServers：(移除下列所有 SAP Crystal Reports 元件)
    - CrystalReportsProcServices (SAP Crystal Reports 處理)
    - CrystalReportSchedulingServices
    - CrystalReport2011ProcServices (SAP Crystal Reports 2011 處理)
    - CrystalReport2011SchedulingServices (SAP Crystal Reports 2011 排程)
  - WebIServers：(移除下列所有 Web Intelligence 元件)

- WebIProcServer (Web Intelligence 處理)
  - WebISchedulingServices (Web Intelligence 排程)
- XcelsiusServers (Dashboards)
- MobileServices (移除下列所有行動服務)
  - MobileServers
  - MobileAddon (CMS Plugin for Mobile)
- IntegrationServers 移除下列所有整合元件
  - BWPublisherServer (支援 SAP BW 驗證和 SAP BW 發行程式)
- MultitenancyManager
- AdministratorTools (移除下列所有管理員工具)
  - UpgradeManager (升級管理工具)
- DeveloperTools (移除下列所有開發人員工具元件)
  - BOE64bitNETSDK (64 位元 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 .NET SDK)
- DataAccess (移除下列所有資料庫存取元件)
  - DataAccess.DataFederator
  - DataAccess.HPNeoView
  - DataAccess.MySQL
  - DataAccess.GenericJDBC
  - DataAccess.GenericODBC
  - DataAccess.GenericOLEDB
  - DataAccess.OptionalDataDirectODBC
  - DataAccess.MaxDB
  - DataAccess.SAPHANA
  - DataAccess.Salesforce (Salesforce.com)
  - DataAccess.Netezza
  - DataAccess.Microsoft\_AnalyticalServices
  - DataAccess.MicrosoftExchange
  - DataAccess.MicrosoftOutlook
  - DataAccess.Microsoft\_SQLServer
  - DataAccess.Microsoft\_Access
  - DataAccess.Ingres
  - DataAccess.Greenplum
  - DataAccess.IBMDDB2
  - DataAccess.Informix
  - DataAccess.ProgressOpenEdge
  - DataAccess.Oracle
  - DataAccess.Sybase
  - DataAccess.Teradata
  - DataAccess.SAPBW
  - DataAccess.SAPERP

- DataAccess.OData
- DataAccess.Excel
- DataAccess.XMLWebServices
- DataAccess.SAP (適用於 SAP BW 和 R/3 系統的安全性和資料存取)
- DataAccess.PersonalFiles
- DataAccess.JavaBean
- DataAccess.OpenConnectivity
- DataAccess.HSQLDB
- DataAccess.Derby
- DataAccess.HadoopHive
- DataAccess.Essbase
- DataAccess.Peoplesoft (PeopleSoft Enterprise)
- DataAccess.JDEdwards (JD Edwards EnterpriseOne)
- DataAccess.Siebel (Siebel Enterprise 伺服器)
- DataAccess.OracleEBS (Oracle E-Business Suite)
- DataAccess.Universe (SAP BusinessObjects 語意層)
- DataAccess.MyCube (OLAP 多維資料集)
- DataAccess.XML
- DataAccess.ADO.NET
- DataAccess.COMData
- DataAccess.DataSet (資料集消費者)
- DataAccess.SymantecACT
- DataAccess.BDE (IDAPI 資料庫 DLL)
- DataAccess.CDO (Crystal 資料物件)
- DataAccess.FieldDefinitions
- DataAccess.FileSystem
- DataAccess.NTEventLog
- DataAccess.WebActivityLog
- DataAccess.Btrieve (Pervasive 資料庫驅動程式)
- DataAccess.dBase
- DataAccess.UWSC (通用 Web 服務連接器 (UWSC))
- Samples (移除範例報表和資料來源)

#### 相關主題

- 第 26 頁的「[移除功能](#)」

### 3.9.2 捷徑部署單位 ID (僅限 Windows)

使用 shortcut 元素中的部署單位 ID，可變更 [開始] 功能表中程式捷徑的位置和名稱。

表格3-9: 捷徑部署單位 ID

捷徑部署單位 ID	捷徑目標
product.businessobjects64.shortcut.wdeploy-4.0-core	WDeploy
product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core	中央組態管理員
product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core	中央管理主控台
product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core	BI Launch Pad (InfoView)
product.businessobjects64.shortcut.odbc-4.0-core	32 位元資料來源管理員
product.businessobjects64.shortcut.onlinedoc-4.0-core	線上文件
product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core	Apache Tomcat。如需其他指示，請參閱<第 22 頁的「 <a href="#">修改 tomcat 捷徑</a> 」>。
product.businessobjects64.shortcut.upgrade-4.0-core	升級管理工具
product.businessobjects64.shortcut.wacs.infoview-4.0-core	儲存在 InfoView 中的 WAC
product.businessobjects64.shortcut.wacs-4.0-core	Web 應用程式容器伺服器

相關主題

- 第 20 頁的「[自訂 Windows \[開始\] 功能表捷徑 \(僅限 Windows\)](#)」

### 3.9.3 字串 ID

您可以變更安裝程式中所有字串的值。您可以取代所有語言或特定語言的字串。例如，使用 replaceString 元素：

```
<replaceString id="productname" value="Sales Data Insight lang="all"/>
```

表格3-10: 一般變更的字串

字串 ID	描述
product.boe64_name	產品長名稱
product.boe64_shortname	產品短名稱
product_version	產品版本
product_majorversion	產品主要版本

## 相關主題

- 第 18 頁的「[自訂產品名稱及版本編號](#)」

### 3.9.4 語言程式碼

SAP BusinessObjects 自訂工具使用這些語言程式碼表示支援的語言：

語言	代碼
英文	EN
捷克文	CS
丹麥文	DA
荷蘭文	NL
芬蘭文	FI
法文	FR
德文	DE
匈牙利文	HU
義大利文	IT
日文	JA

語言	代碼
韓文	KO
挪威文 (巴克摩)	NB
波蘭文	PL
葡萄牙文	PT
羅馬尼亞文	RO
俄文	RU
簡體中文	zh_CN
斯洛伐克文	SK
西班牙文	ES
瑞典文	SV
泰文	TH
繁體中文	zh_TW
土耳其文	TR

#### 相關主題

- 第 18 頁的「[自訂產品名稱及版本編號](#)」
- 第 20 頁的「[自訂 Windows \[開始\] 功能表捷徑 \(僅限 Windows\)](#)」
- 第 23 頁的「[自訂 Windows \[新增/移除程式\] 公用程式 \(僅限 Windows\)](#)」
- 第 27 頁的「[移除語言套件](#)」
- 第 32 頁的「[自訂授權合約](#)」

### 3.9.5 安裝畫面和屬性 ID

使用 removeDialog 元素中的安裝畫面 ID，可從安裝程式中移除畫面。例如，使用此元素可移除 使用者資訊 畫面：

```
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

使用屬性和屬性值可預填入使用者輸入。例如，使用此元素可將預設安裝類型設定為 自訂：

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

**附註：**

屬性值會區分大小寫。

表格3-12: 安裝畫面 ID 和相關屬性

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
必要條件檢查	CheckPreRequisites.dialog	不適用	不適用
請選擇安裝程式語言	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	執行安裝程式的語言程式碼集，例如 "en;ja"
		SetupUILanguage	單一語言程式碼，說明執行安裝程式的語言，例如 "en"
歡迎使用...安裝精靈	ShowWelcomeScreen.dialog	不適用	不適用
授權合約	ShowLicenseAgreement.dialog	不適用	不適用
使用者資訊	EnterProductKey.dialog	RegisteredUser	使用者名稱
		RegisteredCompany	公司名稱
		ProductKey	產品識別碼
選擇語言套件	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	要安裝的語言套件集，例如 "en;ja" 如需語言程式碼的清單，請參閱<第 45 頁的「 <a href="#">語言程式碼</a> 」>。
選擇安裝類型	ChooseInstallType.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> <li>• default (完整)</li> <li>• 自訂</li> <li>• webtier</li> </ul>
指定目的端資料夾	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	安裝資料夾
選取預設或現有資料庫	SelectDataSource.dialog	SelectIntegratedDatabase	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (使用現有資料庫)</li> <li>• 1 (安裝並使用預設資料庫)</li> </ul>
展開安裝	ExpandInstallMessage	不適用	不適用
選取 Java Web 應用程式伺服器	ChooseWebAppServer.dialog	WebAppServerType	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tomcat</li> <li>• 手動</li> <li>• wacs</li> </ul>

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
選擇功能	SelectFeatures.dialog	不適用	不適用
設定版本管理	SelectLCM.dialog	NewOrExistingLCM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 現有</li> <li>• 新增</li> </ul>
展開安裝	ChooseExpandInstall.dialog	NewOrExpandInstall	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新增</li> <li>• 展開</li> </ul>
設定 Subversion	SetLCMConfig.dialog	LCMName	儲存機制名稱
		LCMPort	儲存機制連接埠
		LCMUserName	儲存機制使用者
		LCMPassword	儲存機制密碼
		LCMPasswordConfirm	確認密碼
設定 Server Intelligence Agent (SIA)	GetSIAInfo.dialog	SIAPort	SIA 連接埠
		SIAName	節點名稱
設定中央管理伺服器 (CMS)	GetCMSInfo.dialog	CMSPort	任何有效的連接埠編號
設定 CMS 帳戶	GetCMSPassword.dialog	CMSPassword	CMS 密碼
		CMSPasswordConfirm	CMS 密碼
		ClusterKey	CMS 叢集金鑰
		ClusterKeyConfirm	CMS 叢集金鑰
設定 Microsoft SQL Server 2008 Express	GetSQLExpressInfo.dialog	SQLExpressAdminPassword	SQL 管理員密碼
		SQLExpressBOEUserName	SAP BusinessObjects BI 平台使用者名稱
		SQLExpressBOEUserPassword	SAP BusinessObjects BI 平台密碼
選擇啟動或停止伺服器	ChooseToEnableServers.dialog	EnableServers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (安裝後停止伺服器)</li> <li>• 1 (安裝後啟用伺服器)</li> </ul>



安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
設定 Tomcat	<ul style="list-style-type: none"> <li>ShowTomcatIn fo.dialog</li> <li>GetTomcatIn fo.dialog</li> </ul> 兩個對話方塊 ID 必須包含在組態檔案內，才能移除 設定 Tomcat 畫面。也就是說，您必須在組態檔案中包含兩個 removeDialog 元素。	TomcatConnection Port	連線連接埠
		TomcatShutdown Port	關閉連接埠
		TomcatRedirect Port	重新導向連接埠
設定 Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent 的連線能力	SelectSMDIntegrate.dialog	ChooseSMDIntegration	<ul style="list-style-type: none"> <li>nointegrate (不要整合)</li> <li>integrate (整合)</li> </ul>
設定 SMD Agent 的連線	ConfigureSMDAgent.dialog	SMDAgent_HOST	SMD Agent 主機
		SMDAgent_PORT	SMD Agent 連接埠
Introscope 整合	SelectIntroscopeIntegrate.dialog	ChooseIntroscopeIntegration	<ul style="list-style-type: none"> <li>nointegrate (不要整合)</li> <li>integrate (整合)</li> </ul>
		Introscope_ENT_HOST	Introscope 主機名稱
		Introscope_ENT_PORT	Introscope 連接埠編號
設定 Introscope Enterprise Manager 的連線	ConfigureIntroscope.dialog	Introscope_ENT_HOST	Enterprise Manager 主機
		Introscope_ENT_PORT	Enterprise Manager 連接埠
		Introscope_ENT_INSTRUMENTATION	設為 true，表示您已設定此安裝畫面。
設定 HTTP 接聽連接埠	GetWACSPort.dialog	WACSPort	Web 應用程式容器服務的連接埠編號

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
選取現有稽核資料庫類型	SelectAuditDatabase.dialog	UsingAuditDBType	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sybase</li> <li>• db2</li> <li>• oracle</li> <li>• mysql</li> <li>• mssql</li> <li>• maxdb</li> <li>• none</li> </ul>
選取現有 CMS 資料庫類型	SelectCMSDatabase.dialog	UsingCMSDBType	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sybase</li> <li>• db2</li> <li>• oracle</li> <li>• mysql</li> <li>• mssql</li> <li>• maxdb</li> </ul>
現有的 CMS 部署資訊	SetRemoteCMSInfo.dialog	RemoteCMSName	現有 CMS 的名稱
		RemoteCMSPort	現有 CMS 的連接埠編號
		RemoteCMSAdminName	管理員的使用者名稱
		RemoteCMSAdminPassword	管理員的密碼
SAP BusinessObjects BI 平台已成功安裝	ShowInstallCompleteLaunchWDeploy.dialog	LaunchWDeploy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (安裝後不要啟動 WDeploy 工具)</li> <li>• 1 (安裝後自動啟動 WDeploy 工具)</li> </ul>
設定稽核資料庫 - DB2	ExistingAuditDB2.dialog	ExistingAuditingDBServer	DB2 別名
		ExistingAuditingDBUser	使用者名稱
		ExistingAuditingDBPassword	密碼

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
設定稽核資料庫 - MaxDB	ExistingAudit MaxDB.dialog	ExistingAudit ingDBDatabase	現有稽核資料庫的名稱
		ExistingAudit ingDBUser	現有資料庫的使用者名稱
		ExistingAudit ingDBPassword	使用者的密碼
		ExistingAudit ingDBPort	現有資料庫的連接埠編號
		ExistingAudit ingDBServer	MaxDB 伺服器名稱
設定稽核資料庫 - SQL Server (ODBC)	ExistingAu ditMSSQL.dialog	ExistingAudit ingDBDatabase	SQL 資料庫名稱
		ExistingAudit ingDBServer	SQL 伺服器名稱
		ExistingAudit ingDBUser	使用者名稱
		ExistingAudit ingDBPassword	密碼
		ExistingAudit ingDBUseTrusted Connection	使用信任連線
		ExistingAudit ingDBDSN	資料來源名稱
		ExistingAudit ingDBShowSysDB	顯示系統資料庫

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
設定稽核資料庫 - MySQL	ExistingAuditMySQL.dialog	ExistingAudit ingDBDatabase	稽核資料庫名稱
		ExistingAudit ingDBUser	使用者名稱
		ExistingAudit ingDBPassword	密碼
		ExistingAudit ingDBPort	MySQL 連接埠
		ExistingAudit ingDBServer	MySQL 伺服器
設定稽核資料庫 - Oracle	ExistingAuditOra cle.dialog	ExistingAudit ingDBUser	使用者名稱
		ExistingAudit ingDBPassword	密碼
		ExistingAudit ingDBServer	Oracle TNSNAME
設定稽核資料庫 - Sybase	ExistingAuditSy base.dialog	ExistingAudit ingDBUser	使用者名稱
		ExistingAudit ingDBPassword	密碼
		ExistingAudit ingDBServer	Sybase 服務名稱
設定 CMS 儲存 機制資料庫 - DB2	ExistingCMSDB2.dia log	ExistingCMSDBServ er	DB2 別名
		ExistingCMSDBUser	使用者名稱
		ExistingCMSDBPass word	密碼
		ExistingCMSDBRe set	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (不要重設現有資料庫)</li> <li>• 1 (重設現有資料庫)</li> </ul>

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
設定 CMS 儲存 機制資料庫 - MaxDB	ExistingCMS MaxDB.dialog	ExistingCMSDBServ er	CMS 資料庫名稱
		ExistingCMSDBUser	使用者名稱
		ExistingCMSDBPass word	密碼
		ExistingCMSDBRe set	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (不要重設現有資料庫)</li> <li>• 1 (重設現有資料庫)</li> </ul>
		ExistingCMSDB Database	MaxDB 伺服器
		ExistingCMSDBPort	MaxDB 連接埠
設定 CMS 儲存 機制資料庫 - SQL Server	Exist ingCMSMSSQL.dialog	ExistingCMSDBServ er	現有伺服器名稱
		ExistingCMSDBUser	使用者名稱
		ExistingCMSDBPass word	密碼
		ExistingCMSDBRe set	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (不要重設現有資料庫)</li> <li>• 1 (重設現有資料庫)</li> </ul>
		ExistingCMSDB Database	CMS 資料庫名稱
		ExistingCMSD BUseTrustedConnec tion	使用信任連線
		ExistingCMSDBDSN	資料來源名稱
		ExistingCMSDB ShowSysDB	顯示系統資料庫

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
設定 CMS 儲存機制資料庫 - MySQL	ExistingCMSMySQL.dialog	ExistingCMSDBServer	MySQL 伺服器
		ExistingCMSDBUser	使用者名稱
		ExistingCMSDBPassword	密碼
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (不要重設現有資料庫)</li> <li>• 1 (重設現有資料庫)</li> </ul>
		ExistingCMSDBDatabase	CMS 資料庫名稱
		ExistingCMSDBPort	MySQL 連接埠
設定 CMS 儲存機制資料庫 - Oracle	ExistingCMSOracle.dialog	ExistingCMSDBServer	Oracle TNSNAME
		ExistingCMSDBUser	使用者名稱
		ExistingCMSDBPassword	密碼
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (不要重設現有資料庫)</li> <li>• 1 (重設現有資料庫)</li> </ul>
設定 CMS 儲存機制資料庫 - Sybase	ExistingCMSSybase.dialog	ExistingCMSDBServer	Sybase 服務名稱
		ExistingCMSDBUser	使用者名稱
		ExistingCMSDBPassword	密碼
		ExistingCMSDBReset	重設現有資料庫
設定 Subversion	SetLCMConfig.dialog	LCMName	儲存機制名稱
		LCMPort	儲存機制連接埠
		LCMUserName	儲存機制使用者
		LCMPassword	密碼
		LCMPasswordConfirm	確認密碼

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	屬性 ID	允許的屬性值
SAP BusinessObjects BI 平台 4.0 FP3 已成功安裝	ShowInstallComplete.dialog	不適用	不適用
開始安裝	ShowInstallSummary.dialog	不適用	不適用
後續安裝步驟	ShowPostInstall.dialog	不適用	不適用
解除安裝確認	VerifyToRemove.dialog	不適用	不適用
SAP BusinessObjects BI 平台 4.0 FP3 已成功解除安裝	ShowUninstallComplete.dialog	不適用	不適用

#### 相關主題

- 第 24 頁的「[自訂使用者輸入](#)」
- 第 25 頁的「[移除安裝畫面](#)」

## 第4章 Web 應用程式自訂

### 4.1 簡介

您可以將自己的品牌（或「外觀」）套用至 BI Launch Pad、OpenDocument 和 Crystal Reports JavaScript 檢視器 Web 應用程式。例如，您可以套用自己企業的識別元素，以自訂您的 OEM 系統。

您可以自訂下列 Web 和圖形元素：

- Favicon（瀏覽器 URL 列中顯示的圖示）
- 商標
- 特定背景模式和顏色
- 特定動畫 gif（例如，進度列指示器）
- 特定 CSS 樣式（框線、邊框距離、邊界等）
- Crystal Reports JavaScript 檢視器的 JavaScript 檔案

您可以自訂 BI 平台 Web 應用程式的多個面向，您也可以選擇只自訂選項中的一個子集。

本資訊的適用對象

此節是針對自訂 BI 平台 Web 應用程式的 Web 應用程式設計者、開發者和系統管理員所設計。需具備熟悉 CSS 設計和 Java Web 應用程式保存的基本知識。若您要部署自訂，則您也需要熟悉安裝和部署 BI 平台 Web 應用程式到應用程式伺服器的方法。

如需有關安裝 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台的資訊，請參閱《Business Intelligence 平台安裝指南》。

如需有關使用 WDeploy 工具部署 BI 平台 Web 應用程式的資訊，請參閱《Web 應用程式部署指南》。

#### 4.1.1 主要概念

若要操作並部署您的自訂，您需要瞭解下列概念：



## 安裝套件

安裝套件是從 SAP Service Marketplace 下載的二進位檔案集，目的為啟動 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台的安裝。除了其他二進位檔案，該套件還包含資料夾 Collaterals、dunit、langs 和 setup.engine。

## 自訂範本

template.zip 檔案位於您安裝套件的 Collaterals\CustomizationTemplate 資料夾中，其中包含品牌配套 (JAR 檔案)，用於安裝 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 前的自訂。此檔案是自訂您的 Web 應用程式的起始點。

## BOE WAR 檔案

BOE.war 是 BI 平台的主要 Web 應用程式保存。BI Launch Pad、OpenDocument、Crystal Reports JavaScript 檢視器以及您在 template.zip 中對其個別品牌配套所做的變更皆由安裝程式納入 BOE.war 當中。若要部署您的自訂並向您的客戶提供這些應用程式，您必須在安裝處理期間或之後將 BOE.war 部署至您的 Java 應用程式伺服器。

## 品牌配套

品牌配套是 JAR 檔案，其包含您在 template.zip 當中納入至安裝程式的自訂資源 (CSS、圖示、影像、JavaScript)。包括下列品牌配套：

- com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar (BI Launch Pad)

此品牌配套由兩個主要資料夾組成：包含自訂 CSS 檔案的 CSS 資料夾，以及包含 favicon 和具有自訂標誌、影像和動態 GIF 的主題子資料夾的 images 資料夾。

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
 \css
 customize.css
 \images
 favicon.ico
 \theme
 *.png, *.gif
```

- com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding.jar (OpenDocument)

此品牌配套由兩個主要資料夾組成：包含自訂 CSS 檔案的 CSS 資料夾，以及包含具有自訂標誌和影像的 theme 子資料夾的 images 資料夾。

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
 \service
 \css
 customize.css
 \images
 \theme
 *.png
```

- com.businessobjects.webpath.CrystalReports\_oem.jar (Crystal Reports JavaScript viewer)

此品牌配套由兩個主要資源組成：您可以在其中定義特定檢視器事件新行為的含自訂接聽程式 JavaScript 檔案，以及參考任何您選擇用於檢視器的自訂 JavaScript 檔案或影像的 JSON 內容檔案。

```
\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem\web
 CustomListener.js
 \WEB-INF\classes
 JSAPI-properties.json
 \images
 *.png
```

### Web 應用程式部署

SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安裝程式只能將 BOE.war 部署至配套的 Tomcat Web 應用程式伺服器。其他支援的 Web 應用程式伺服器則要求在安裝完成後部署 Web 應用程式。建議您使用 WDeploy Web 工具。

## 4.1.2 測試您的自訂

在您的生產系統上執行自訂之前，建議先在測試安裝上測試您的自訂。在使用搭售的 Tomcat 伺服器的預設安裝中，您可以針對 Tomcat work 目錄：`\SAP BusinessObjects\Tomcat6\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.OpenDocumentBranding\web\service` 當中的 `webpath.InfoViewBranding`、`webpath.OpenDocumentBranding`、以及 `webpath.CrystalReports_oem` 資料夾進行暫時的變更，以立即查看變更的影響。這些資料夾與 `template.zip` 中包含的品牌資源具有相同的結構。

#### 附註：

Tomcat work 目錄並非永久性，您的暫時變更會在 Tomcat 重新啟動後刪除。

## 4.2 快速入門

在您開始前，請從您的安裝套件中備份 `\Collaterals\Tools\CustomizationTemplate\template.zip`。

此節顯示自訂和部署 BI 平台 Web 應用程式之一：BI Launch Pad 的必要基本步驟。顯示的步驟也適用於 OpenDocument 和 Crystal Reports JavaScript 檢視器。

#### 附註：

此快速入門描述端對端自訂，包括執行 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台的完整安裝，以及將 BOE.war 部署至應用程式伺服器。這些步驟可能需要花費一段時間。

- 1° 在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安裝套件的 `\Collaterals\Tools\CustomizationTemplate` 中找出 `template.zip`。
- 2° 擷取 `template.zip` 的內容至使用的資料夾。  
`template.zip` 包含品牌配套，例如 `\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`
- 3° 解除封裝 BI Launch Pad 品牌配套 `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`。  

```
jar xf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar
```
- 4° 自訂 BI Launch Pad 瀏覽器 URL 列中顯示的預設 Favicon。

BI Launch Pad 品牌配套包含範例 Favicon。複製 `\web\sample\images\favicon.ico` 到上一層級的 `\web\images\favicon.ico`。

5. 重新封裝包含新 Favicon 的 `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`，並將其納入 `template.zip`。

若要將 Web 和 META-INF 資料夾內容重新封裝回 `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`：

```
jar cf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar web META-INF
```

6. 在 `\dunit product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu` 建立名稱爲 OEMZips 的子資料。

7. 將 `template.zip` 新增至 `\OEMZips` 資料夾。

您的自訂壓縮檔案現在位於：`\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips\template.zip`

8. 使用下列其中一個選項將 `BOE.war` 安裝並部署至您的 Java 應用程式伺服器：

選項	描述
使用配套的 Tomcat 伺服器	已在安裝程序期間選取。
使用您自己支援的 Java 應用程式伺服器	在安裝程式完成後執行。使用 WDeploy 工具。

使用 `setup.exe` (Windows) 或 `setup.sh` (UNIX) 開始安裝程序。

9. 在成功安裝和部署後，透過存取 BI Launch Pad：`http://<web server name>:<port>/BOE/BI` 來測試變更

您可以在瀏覽器 URL 列中看見新的 Favicon：



## 4.3 自訂 BI Launch Pad

針對 BI Launch Pad，您可以自訂 Favicon、標誌、背景、樣式及更多項目。這些自訂大多數涉及變更 `customize.css` 檔案中的 CSS 規則。所有自訂必須在 `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` 的 Web 資料夾中方可生效，如下所示：

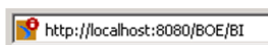
```
\web
 \css
 customize.css
 \images
 favicon.ico
 \theme
 *.png, *.gif
```

### 附註：

JAR 檔中提供範例自訂。例如，當您開啓 `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` 時，可看見 `web\sample` 資料夾，其中包括範例 CSS 檔案、範例影像和讀我檔。

### 4.3.1 自訂 Favicon 影像

Favicon 意指在檢視 BI Launch Pad 時瀏覽器位址列中顯示的小圖示。



- 以您自己的 favicon.ico 影像取代儲存於 web\images 資料夾中的 favicon.ico 檔案。

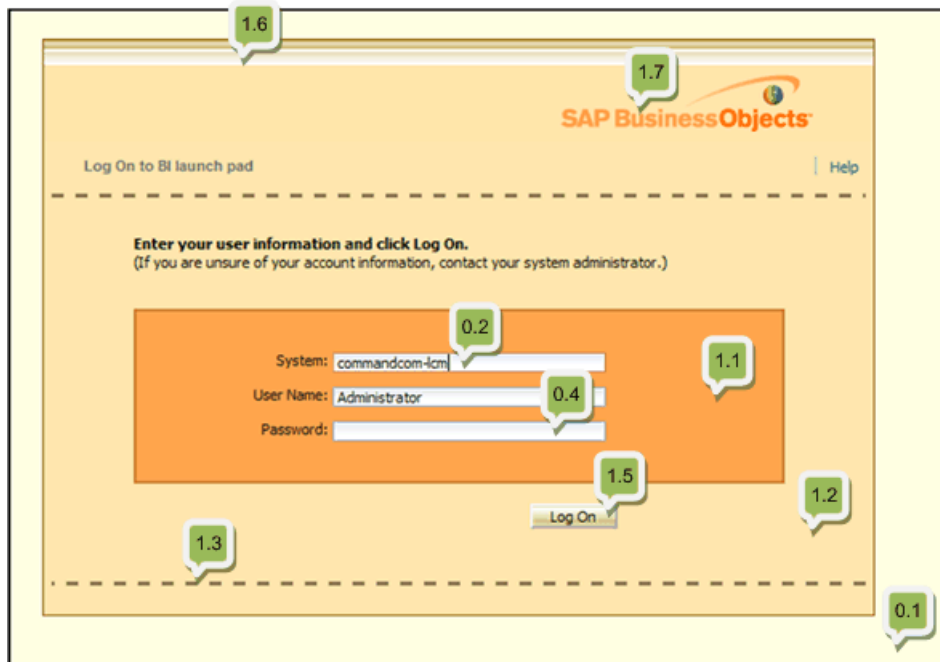
### 4.3.2 自訂標誌

您可以自訂 BI Launch Pad 中使用的標誌，方法是在 web\css\customize.css 檔案中編輯 CSS 規則。如果您使用自訂影像並在 customize.css 檔案中參考自訂影像，請確定將它們放入 web\images\theme 資料夾。

### 4.3.3 自訂其他使用者介面元素

您可以自訂 BI Launch Pad 的標誌、背影、樣式及其他使用者介面元素，方法是在 web\css\customize.css 檔案中編輯 CSS 規則。如果您使用自訂影像並在 customize.css 檔案中參考自訂影像，請確定將它們放入 web\images\theme 資料夾。

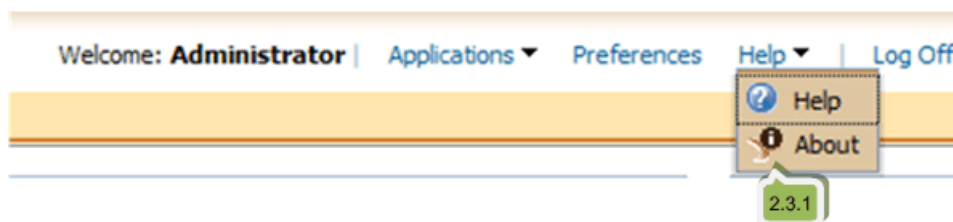
下圖顯示在範例品牌配套中自訂的元素，供參考之用。汽球中的編號指配套 customize.css 檔案中的章節。



- 1° (0.1) 自訂頁面和子頁面（框架內）的背景
- 2° (0.2) 輸入文字欄位
- 3° (0.4) 密碼欄位
- 4° (1.1) 驗證欄位容器
- 5° (1.2) 所有內容的容器
- 6° (1.3) 水平規則
- 7° (1.5) 「登入」按鈕
- 8° (1.6) 橫幅背景模式
- 9° (1.7) 標誌

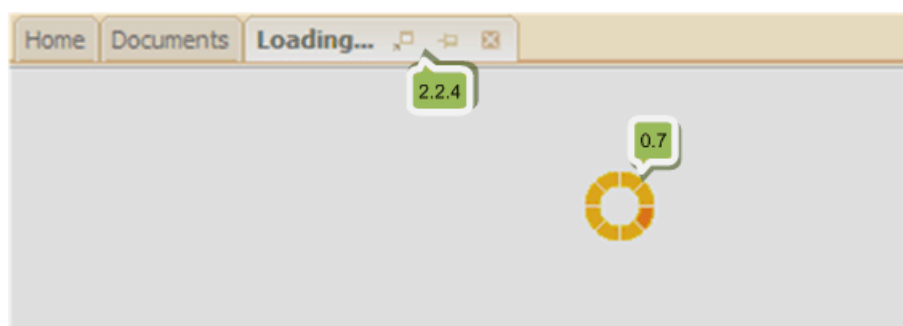


- 10° (2.1.1) 橫幅頂部區域（背影模式）
- 11° (2.1.2) 橫幅標誌
- 12° (2.2.1) 索引標籤容器
- 13° (2.2.2) 現用索引標籤
- 14° (2.2.3) 非現用索引標籤
- 15° (2.3.1) BI Launch Pad 圖示



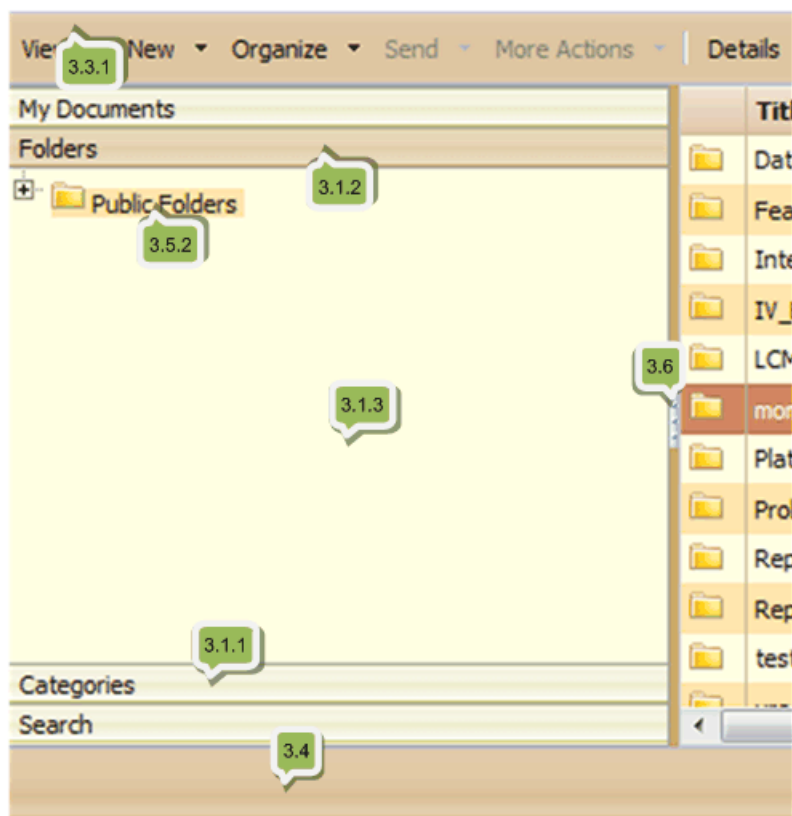
16° (2.2.4) 索引標籤按鈕

17° (0.7) 微調鈕

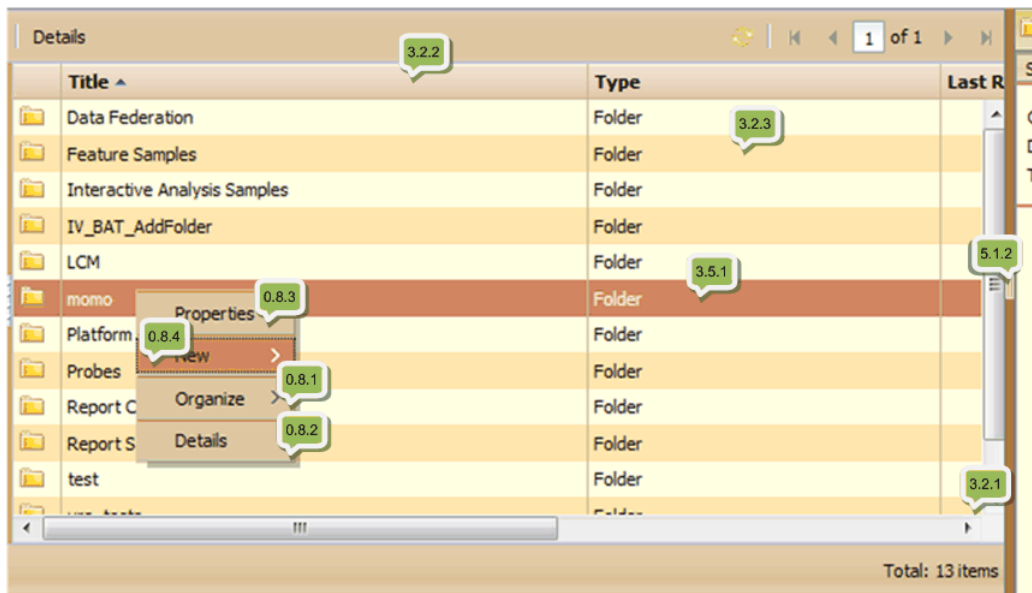


18° (3.1.1) 折疊式非現用頁首

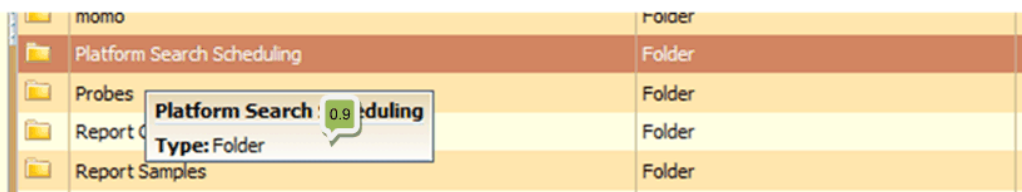
19° (3.1.2) 折疊式現用頁首



- 20° (3.1.3) 折疊式抽屜式下拉清單/樹狀結構背影
- 21° (3.3.1) 工具列背影
- 22° (3.4) 頁尾背影
- 23° (3.5.2) (左邊) 清單窗格和樹狀結構檢視中所選取未集中資料列
- 24° (3.6) 折疊式清單窗格調整大小列

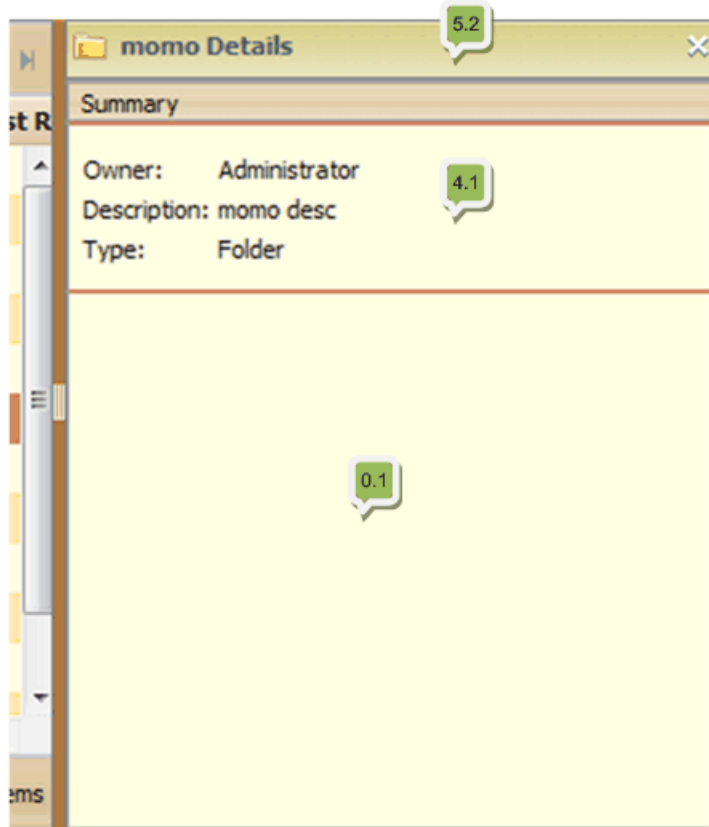


- 25° (3.2.1) 清單窗格容器
- 26° (3.2.2) 清單窗格標題
- 27° (3.2.3) 清單窗格資料列
- 28° (3.5.1) (左邊) 清單窗格和樹狀結構檢視中所選的集中資料列
- 29° (5.1.2, 5.1.3, 5.1.4) 調整大小控點和旋鈕
- 30° (0.8.1) 內容功能表容器
- 31° (0.8.2) 內容功能表主體
- 32° (0.8.3) 內容功能表項目
- 33° (0.8.4) 內容功能表所選項目

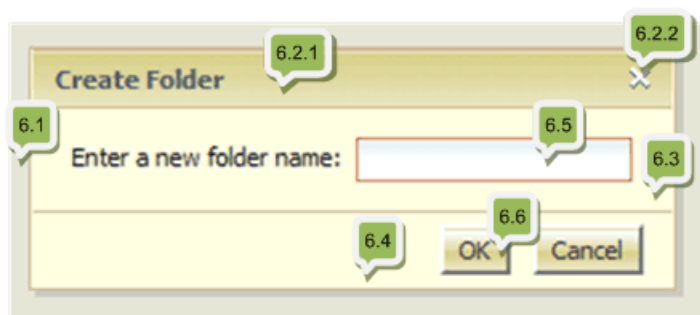


- 34° (0.9) 工具提示

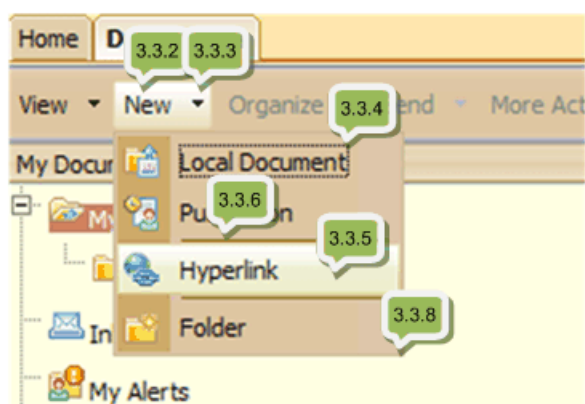




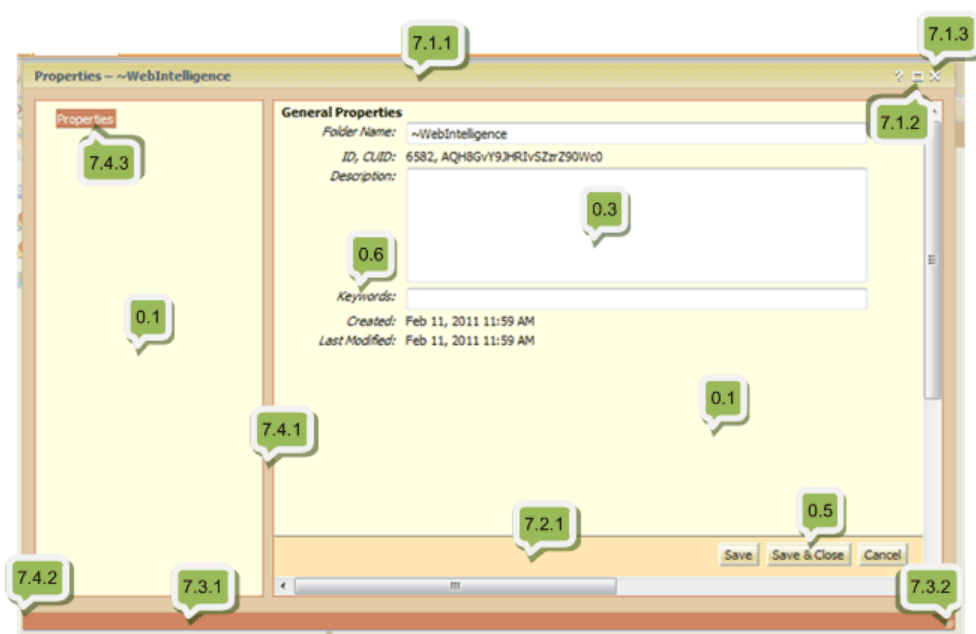
- 35° (4.1) 詳細資料容器
- 36° (5.2) 詳細資料頁首



- 37° (6.1) 簡單對話方塊容器
- 38° (6.2.1) 簡單對話方塊頁首
- 39° (6.2.2) 關閉按鈕對話方塊頁首
- 40° (6.3) 簡單對話方塊主體
- 41° (6.4) 簡單對話方塊頁尾
- 42° (6.5) 簡單對話方塊文字欄位 (覆寫一般文字欄位)
- 43° (6.6) 簡單對話方塊按鈕



- 44。 (3.3.2, 3.3.3) 工具列按鈕停留/按下
- 45。 (3.3.4) 工具列功能表項目
- 46。 (3.3.5) 停留的工具列功能表項目
- 47。 (3.3.6) 工具列功能表分隔符號
- 48。 (3.3.7) 工具列功能表框架
- 49。 (3.3.8) 工具列功能表重新整理圖示



- 50。 (7.1.1) 大型對話方塊頁首
- 51。 (7.1.2) 大型對話方塊頁首 - 最大化按鈕 (停留)
- 52。 (7.1.3) 大型對話方塊頁首 - 關閉按鈕 (停留)
- 53。 (7.2.1) 大型對話方塊按鈕面板
- 54。 (7.3.1) 大型對話方塊頁尾
- 55。 (7.3.2) 大型對話方塊頁尾調整大小控點
- 56。 (7.4.1) 大型對話方塊主體容器

- 57。 (7.4.2) 大型對話方塊框架
- 58。 (7.4.3) 大型對話方塊左側導覽窗格所選項目
- 59。 (0.3) 文字方塊
- 60。 (0.5) 按鈕
- 61。 (0.6) 表單標籤

#### 4.3.4 使用 BI 工作區和複合模組

您也可以使用 BI 工作區或複合模組作為 BI Launch Pad 主頁。您可以自訂工作區或複合模組以符合 BI Launch Pad 的 OEM 樣式。

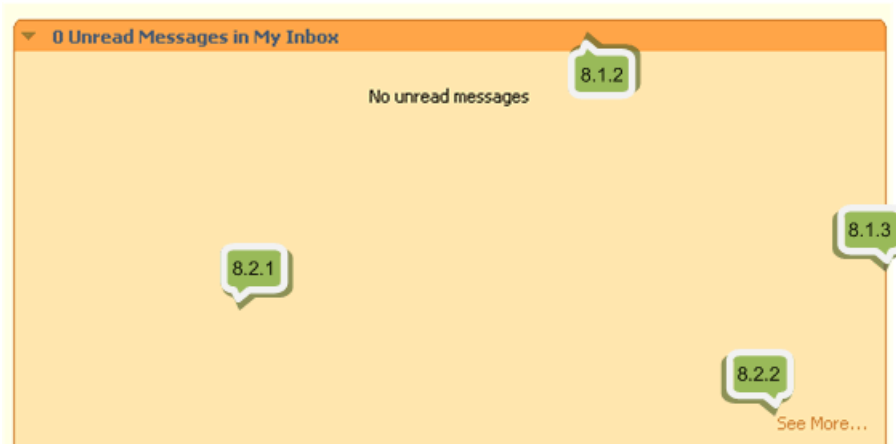
##### 附註：

自訂的 OEM 樣式僅會反映在主頁上。如果在主頁以外開啓相同的工作區或複合模組（在一般檢視中），則將使用標準樣式。

下圖顯示在範例品牌配套中自訂的元素，供參考之用。汽球中的編號指配套 `customize.css` 檔案中的章節。

##### 針對預設首頁或模組

下列設定可以用於自訂預設首頁或已設為首頁的任何 BI 工作區或複合模組。



- 1。 (8.1.2) 模組標題背景
- 2。 (8.1.3) 模組框線
- 3。 (8.2.1) BI Launch Pad 模組的背景
- 4。 (8.2.2) [查看其他] 文字的顏色

##### 針對 BI 工作區的一般檢視

下列設定可以用於自訂一般檢視中 BI 工作區的外觀。

- 1° (8.3.1) 自訂的頂部索引標籤容器
- 2° (8.3.2) 自訂的子索引標籤容器
- 3° (8.3.4) 現用頂部索引標籤
- 4° (8.3.5) 非現用頂部索引標籤
- 5° (8.3.6) 子索引標籤

#### 4.3.4.1 使 BI 工作區的樣式與 BI Launch Pad 的樣式相符

- 1° 開啓 BI 工作區以進行編輯。
- 2° 在工作區的首個索引標籤中，按一下 [屬性]。  
隨即顯示 屬性 對話方塊。
- 3° 在 (最後) [預設樣式] 選項之前立即選取選項的圖示。
- 4° 按一下 [確定]。

#### 4.3.4.2 使複合模組的樣式與 BI Launch Pad 的樣式相符

- 1° 在 BI Launch Pad 主頁上，按一下 [偏好設定]。  
隨即顯示 偏好設定 - 管理員 對話方塊。
- 2° 從 [偏好設定] 清單中選取 [BI 工作區]。
- 3° 從主窗格的清單中選取 [BI Launch Pad]。

#### 4.3.5 變更 BI Launch Pad 的名稱

您可能想變更 BI Launch Pad 的名稱，以便該應用程式與貴公司使用的現有應用程式集合協調。

**附註：**

您無需變更品牌配套即可變更 BI Launch Pad 的名稱，但您可能還要變更相關影像，這將需要在品牌配套中進行變更。

- 1。將 BIlaunchpad.properties 從

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\default
```

複製到

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom
```

**附註：**

請勿變更 default 資料夾中的檔案。您應永遠對儲存在 custom 資料夾中的檔案複本進行變更。

- 2。修改下列屬性：

```
app.name=BI launch pad
app.name.greeting=BusinessObjects
app.name.short=BI launch pad
app.url.name=/BI
```

- 3。重新部署 BOE.war 至您的 Java 應用程式伺服器。

## 4.4 自訂 OpenDocument

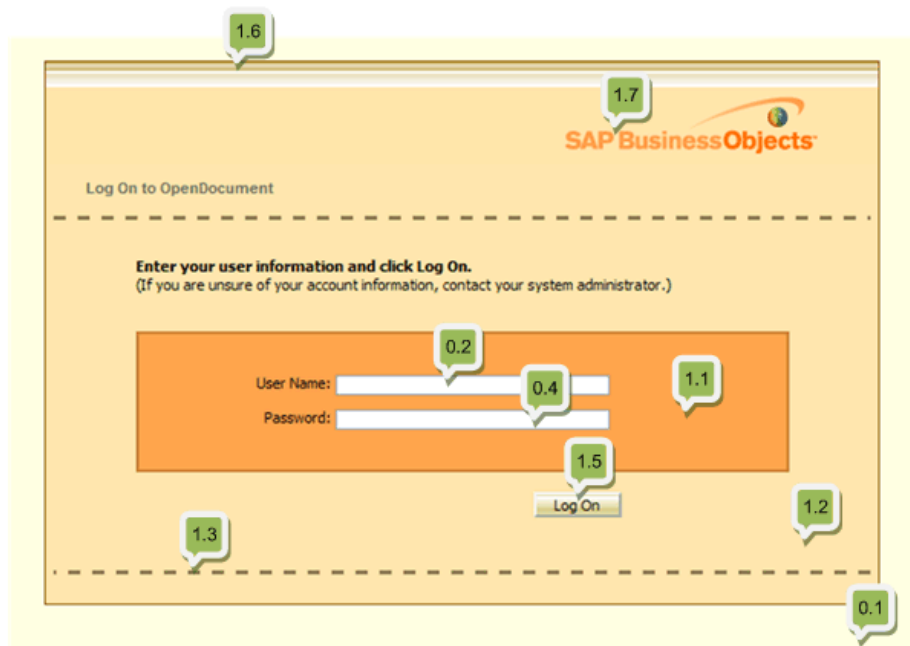
針對 OpenDocument，您可以自訂標誌、背景和登入頁面的樣式。這些自訂大多數涉及變更 customize.css 檔案中的 CSS 規則。所有自訂必須在 com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding 的 web\service 資料夾中方可生效，如下所示：

```
\web
 \service
 \css
 customize.css
 \images
 \theme
 *.png
```

**附註：**

JAR 檔中提供範例自訂。例如，當您開啓 com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding 時，可看到包括範例 CSS 檔案、範例影像和讀我檔的 web\sample 資料夾。

下圖顯示在範例品牌配套中自訂的元素，供參考之用。汽球中的編號指配套 customize.css 檔案中的章節。



- 1° (0.1) 自訂頁面和子頁面（框架內）的背影
- 2° (0.2) 輸入文字欄位
- 3° (0.3) 密碼欄位
- 4° (1.1) 驗證欄位容器
- 5° (1.2) 所有內容的容器
- 6° (1.3) 水平規則
- 7° (1.5) 「登入」按鈕
- 8° (1.6) 橫幅背景模式
- 9° (1.7) 標誌

## 4.5 自訂 Crystal Reports JavaScript 檢視器

此節顯示 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 OEM 部署所包括之報表檢視器的自訂方法。

您可以透過新增下列項目來自訂檢視器：

- 自訂標誌
- SAP Crystal Reports JavaScript API 事件和動作接聽程式
- CSS 檔案
- 外部 JavaScript 檔案或程式庫

### 4.5.1 自訂檢視器

您可以利用您正在使用的檔案重新封裝 `template.zip` 檔案來自訂報表檢視器。

工作流程如下：

- 1° 擷取 `template.zip` 檔案的內容。
- 2° 修改 `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar` 檔案。
- 3° 啓用自訂檢視器特性，方法為將 `SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\config\custom\CrystalReports.properties` 檔案中的 `crystal_enable_jsapi` 屬性設定為 `true`。
- 4° 重新建立 `template.zip` 檔案。

**附註：**

建議您在修改內容之前先建立 `template.zip` 檔案的備份。

在 `template.zip` 檔案中，下列檔案必須修改：

template.zip	修改
SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB_INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar	解壓縮並修改。

在 `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar` 檔案中，可以修改下列項目：

CrystalReports_oem.jar	修改
\web	將自訂或外部 JavaScript 和 CSS 檔案新增到此資料夾中。
\web\CustomListener.js	<p>將 SAP Crystal Reports JavaScript API 事件接聽程式新增到 Custom Listener.js 檔案中的 OnViewerInit 和 OnViewerFail 函數中。</p> <p>如需更多資訊，請參閱《SAP Crystal Reports JavaScript API》指南。</p>
\WEB-INF\classes\JSAPI-properties.json	<p>新增相對路徑至所有已新增到 \web 資料夾中的影像、JavaScript 檔案和 CSS 檔案。您也可以變更檢視器顯示的標誌。</p> <p>在下列範例中，新增了標誌、JavaScript 檔案、資料夾和其 JavaScript 內容、以及 CSS 檔案：</p> <pre> {   "logo" :   {     "img" : "images/logo.gif",     "tooltip" : "SAP Crystal Reports",     "url" : "http://www.businessobjects.com/       ipl/default.asp?destination=ViewerLogLink       &amp;product=crystalreports&amp;version=14%2E0"   },   "scripts" :   [     CustomListener.js     \CustomFiles\*.js   ],   "styles" :   [     \CustomStyle.css   ] } </pre> <p><b>附註：</b> 所有在 JSAPI-properties.json 檔案中參考的檔案皆必須包括在 \web 資料夾中。</p>



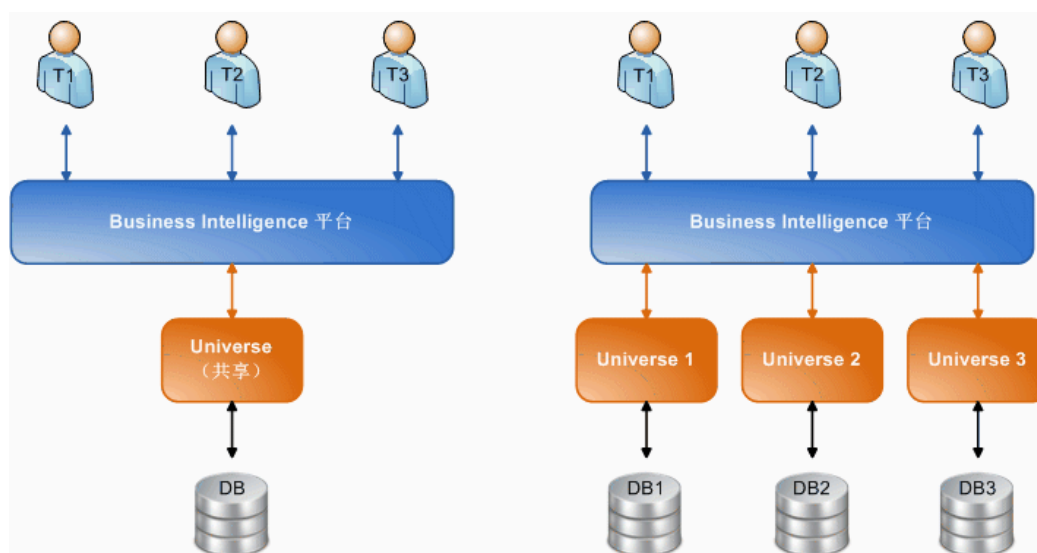
## 第5章 Business Intelligence 平台多組織用戶管理工具

### 5.1 簡介

SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台多組織用戶管理工具是以 Java 為基礎的程式，可讓 SAP OEM 夥伴在多租用戶 BI 平台部署中為新客戶建立物件和設定的作業標準化和自動化。

在多租用戶部署中，會將多個租用戶裝載在 BI 平台的單一執行個體上。每個租用戶皆有其資料的個別檢視，其他租用戶無法看見。下列提供租用戶部署的多個範例：

- 共用相同語意層和資料庫的租用戶
- 使用不同語意層和資料庫的租用戶



這通常可透過手動設定每個租用戶的 BI 平台來達成。例如，您可以：

- 1° 為每個租用戶建立不同的使用者群組
- 2° 為租用戶文件建立不同的資料夾
- 3° 限制每個租用戶的語意層資料檢視
- 4° 套用適當的安全性設定以孤立每個租用戶的體驗

「多組織用戶管理工具」可自動執行這些步驟及其他步驟，以簡化建立新租用戶的程序。

#### 本資訊的適用對象

本節是專供負責設定、管理及維護多租用戶 BI 平台安裝的內容和系統管理員使用。管理員必須熟悉基本概念和用於管理 BI 平台安裝的工具。視租用戶部署需求而定，還可能需要瞭解針對報表和分析設計語意層。然而，為了滿足各種管理層次上的需要，本節的主要目標將放在提供充足的背景及概念資訊，以釐清所有的管理工作和功能。

如需有關設定 BI 平台安全性和伺服器基礎設施的資訊，請參閱《Business Intelligence 平台管理員指南》。

如需有關管理、排程和散發儲存機制中 BI 內容的資訊，請參閱《Business Intelligence 平台使用者指南》。

如需有關設計一般語意層（.unv 檔案）的資訊，請參閱《語意層設計工具使用指南》。

#### 慣用格式

在本節中會使用下列術語：

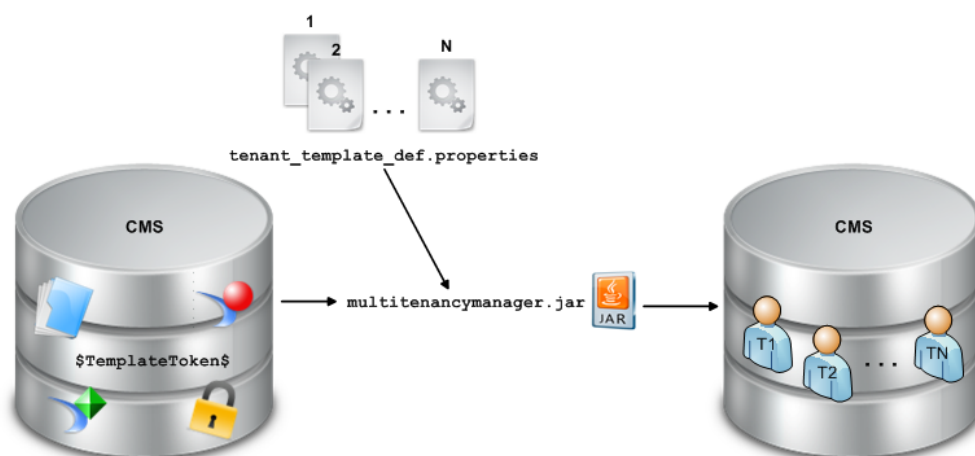
術語	定義
租用戶	SAP OEM 夥伴的客戶，他們與其他客戶共用 BI 平台基礎設施和服務的單一執行個體，但其資料和使用者體驗各自獨立。
租用戶範本	儲存機制物件、權限和設定的集合，作為在多租用戶 BI 平台安裝中建立新租用戶的結構基礎。
範本 Token	用於識別在建立新租用戶時工具將複寫的租用戶範本物件或設定的字串。
租用戶組態檔案	Java 屬性檔（tenant_template_def.properties）允許您在執行「多組織用戶管理工具」前設定選項。

## 5.2 快速入門

此快速入門提供一系列工作，可讓您熟悉並執行 BI 平台「多租用戶管理工具」。這些工作旨在協助您熟悉依據範本建立新租用戶所需的主要步驟。依據需要提供有關主要概念更詳細指示和資訊的連結。

若要使用工具：

1. 「多組織用戶管理工具」必須安裝（預設安裝或在自訂安裝期間選取）。
2. 您必須在 BI 平台安裝中建立大量物件和設定以作為租用戶範本。
3. 您必須為每個新租用戶設定租用戶定義檔案。
4. 您必須執行工具，才能建立租用戶。該工具會使用在租用戶定義檔案中定義的租用戶範本與設定來建立租用戶。



此快速入門說明如何建立新組織用戶範本，該範本由單一 BI 平台使用者群組、兩個公用資料夾和資料夾的授與權限組成。接著說明如何設定組織用戶定義檔案及使用這些設定執行工具，藉以在登入時佈建新組織用戶。

### 5.2.1 安裝必要條件

若要使用多重租用戶管理工具，您必須安裝下列軟體：

- JRE 1.6
- SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.0 功能套件 3 或更新版本

依預設，多組織用戶管理工具會與 BI 平台一併安裝，並位於 \java\apps\ 資料夾中：

- Windows：<INSTALDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\
- Unix：<INSTALDIR>/sap\_bobj/enterprise\_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/

如果您執行自訂安裝，則修改安裝並選取下列功能即可新增工具：

- Windows：[伺服器 > 多重租用戶管理員]
- Unix：[伺服器 > 多重租用戶管理員]

如需有關如何修改 BI 平台部署中已安裝功能的詳細指示，請參閱《Business Intelligence 平台安裝指南》。

### 5.2.2 建立組織用戶範本

針對此快速入門範例，我們將使用中央管理主控台（CMC）建立下列範本物件和設定：

- 使用者群組名為「\$TemplateToken\$」
- 根層級公用資料夾名為 \$TemplateToken\$
- 根層級公用資料夾結構為 tenants/\$TemplateToken\$\_temp
- \$TemplateToken\$ 資料夾的指派權限

若要開始，請啟動 CMC 並使用適當憑證登入以建立物件。依預設，您可以前往 <http://<webserver name>:8080/BOE/CMC> 來啟動 CMC。

相關主題

- 第 81 頁的「[設定租用戶範本](#)」

### 5.2.2.1 建立新使用者群組

- 1。在 CMC 的 [使用者和群組] 管理區中，按一下 [管理 > 新增 > 新群組]。  
建立新使用者群組 對話方塊便會出現。
- 2。輸入群組名稱 \$TemplateToken\$ 和說明。
- 3。按一下 [確定]。

隨即建立範本使用者群組。

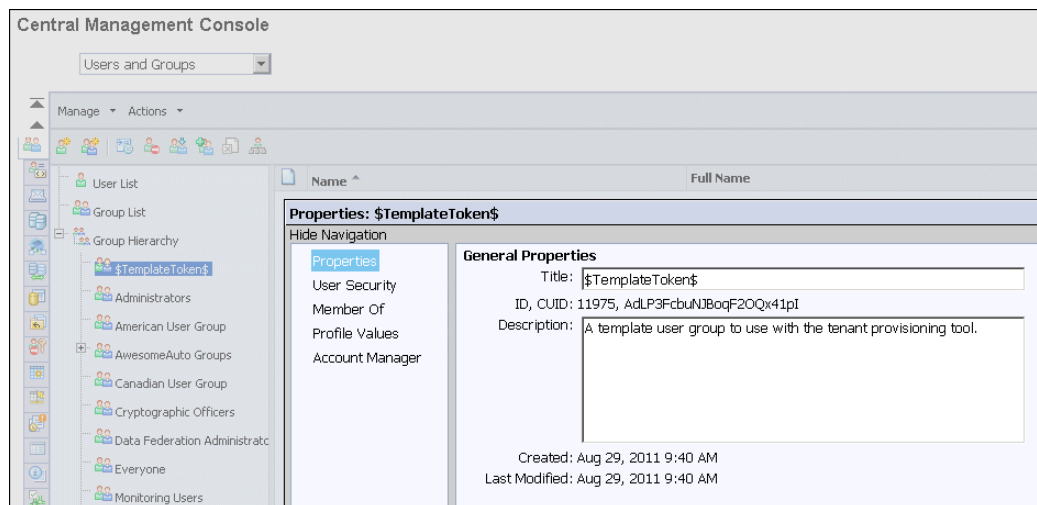


圖51屬性：\$TemplateToken\$ 對話方塊用於建立租用戶使用者群組（英文範例）

### 5.2.2.2 建立新資料夾

- 1。在 CMC 的 資料夾 管理區，導覽至根公用資料夾。
- 2。按一下 [管理 > 新增 > 資料夾]。
- 3。輸入 \$TemplateToken\$ 作為新資料夾的名稱。
- 4。按一下 [確定]。
- 5。重複步驟 2 至 5，並建立名稱爲 \_tenants 的資料夾，同時此資料夾內包含名稱爲 \$TemplateToken\$\_temp 的子資料夾。

新的資料夾會顯示在資料夾和物件的清單中。

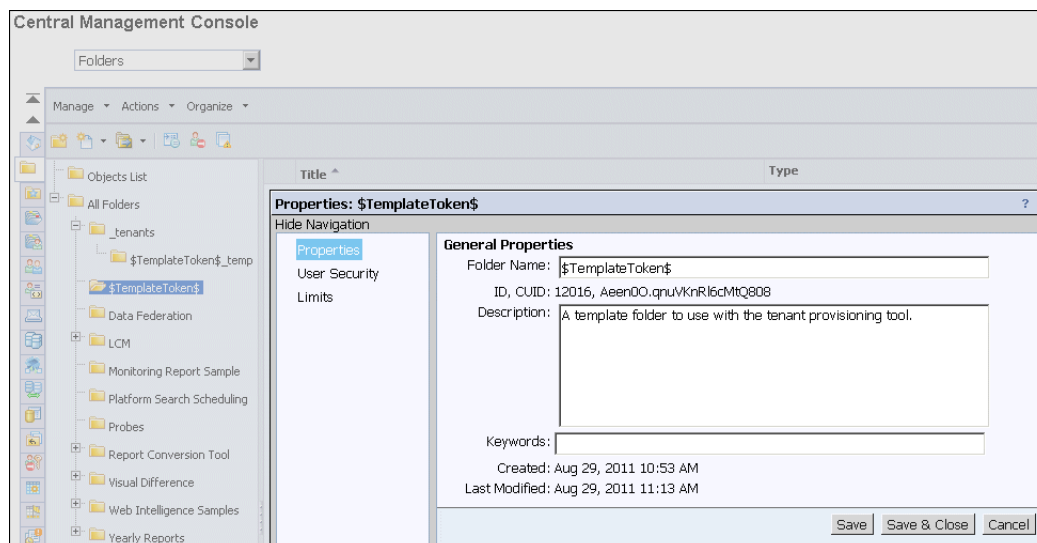


圖52屬性：\$TemplateToken\$ 對話方塊用於建立租用戶資料夾（英文範例）

### 5.2.2.3 設定權限

- 1。在 CMC 的 資料夾 管理區中，選取 \$TemplateToken\$ 資料夾。
- 2。按一下 [管理 > 使用者安全性]。  
使用者安全性 對話方塊便會出現，並顯示存取控制清單。

- 3° 按一下 [新增主權]。  
新增主權 對話方塊便會出現。
  - 4° 將範本使用者群組「\$TemplateToken\$」從 [可用的使用者/群組] 清單移至 [選取的使用者/群組] 清單。
  - 5° 按一下 [新增並指派安全性]。
  - 6° 選取您要授與 \$TemplateToken\$ 使用者群組的存取層級。例如，[檢視]。
  - 7° 選擇是否要啟用或停用資料夾或群組繼承。
  - 8° 重複步驟 1 至 7，將範本使用者群組的權限指派給 \$TemplateToken\$\_temp 資料夾。
- 範本使用者群組現在具備已指派給範本資料夾的權限。

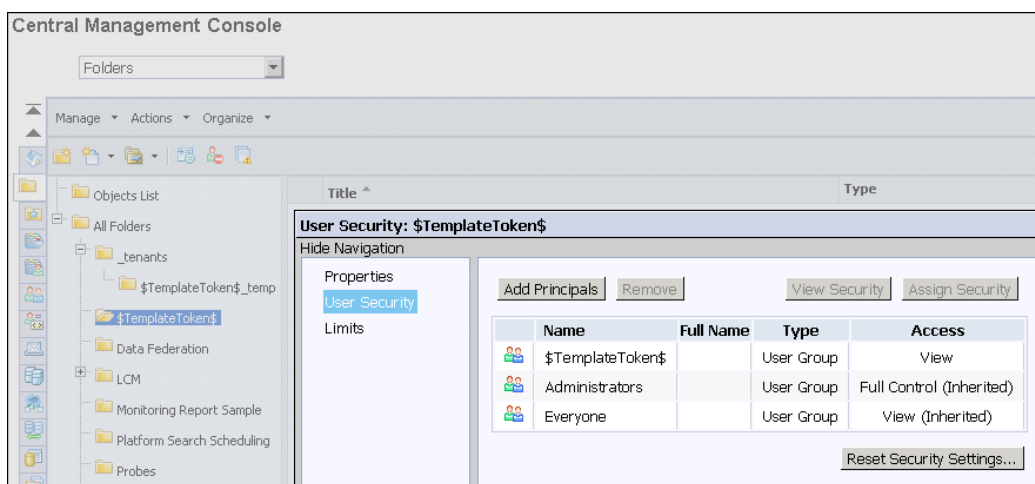


圖53使用者安全性：\$TemplateToken\$ 對話方塊用於設定租用戶存取權限（英文範例）

### 5.2.3 設定租用戶定義檔案

在您設定租用戶定義檔案前，請先移至 multitenantManager 資料夾並備份原始 tenant\_template\_def.properties 檔案的複本。multitenancyManager 資料夾位於：

- Windows : <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\
- Unix : <INSTALLDIR>/sap\_bobj/enterprise\_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/

在此工作中，您在租用戶定義檔案中設定選項（tenant\_template\_def.properties），這些選項允許工具登入中央管理伺服器（CMS）、透過範本 Token 字串識別範本物件，以及使用特定租用戶名稱建立這些物件的新複本。

- 1° 開啟 tenant\_template\_def.properties 以進行編輯。

- 2° 將強制的 cms、auth、user 和 password 選項變更為用於登入 CMS 的驗證詳細資料。

```
cms=mycmsdomainname:port
auth=secEnterprise
user=Administrator
pwd=mypassword
```

auth 選項的可能值包括：secEnterprise、secLDAP、secWinAD 或 secSAPR3。

- 3° 將強制的 tenantName 選項變更為要建立之新租用戶的名稱。

```
tenantName=abc_customer
```

- 4° 將強制的 templateToken 選項變更為用於識別範本資料夾和使用者群組的字串。

在此範例中，如同您在上一項快速入門工作 建立租用戶範本 中的使用方式，使用字串「\$TemplateToken\$」。

```
templateToken=$TemplateToken$
```

- 5° 變更強制的 templateContentFolder 選項以指定最上層範本資料夾。

在此快速入門中，您已建立在其名稱中使用範本 Token 的兩個範本資料夾。以分號分隔任何多個值，並在公用根資料夾下包括完整路徑。

```
templateContentFolder=$TemplateToken$;_tenants/$TemplateToken$_temp
```

- 6° 儲存並關閉 tenant\_template\_def.properties。

相關主題

- 第 95 頁的「[設定租用戶組態檔案](#)」

## 5.2.4 執行工具

若要執行工具，請導覽至「多組織用戶管理工具」所在的資料夾、開啓命令提示，然後使用傳送至 -configFile 選項的租用戶定義檔案來執行 multitencancymanager.jar：

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

**附註：**

依預設，多組織用戶管理工具會與 BI 平台一併安裝，並位於 \java\apps\ 資料夾中：

- Windows：<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\
- Unix：<INSTALLDIR>/sap\_bobj/enterprise\_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/

成功完成程式後，登入中央管理主控台 (CMC) 並檢視為「abc\_customer」租用戶新建立的公用資料夾、使用者群組和安全性設定。

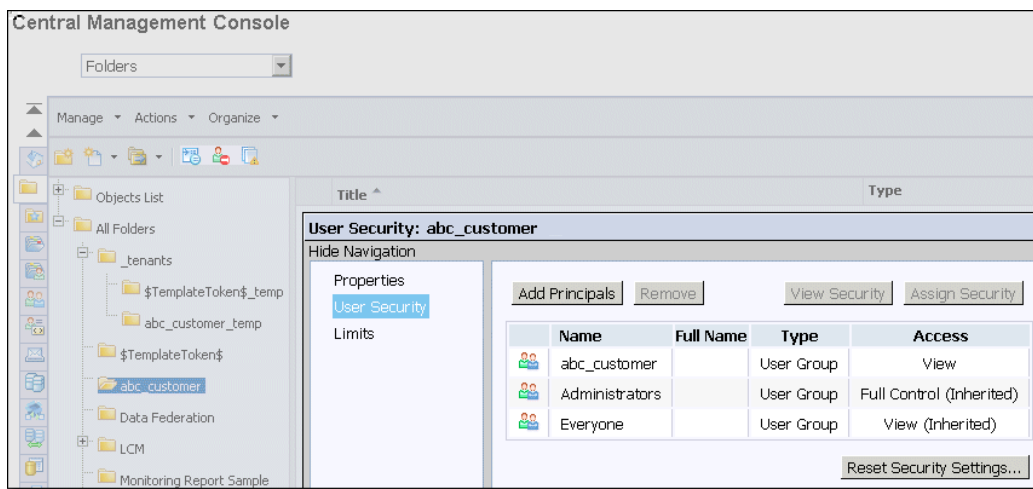
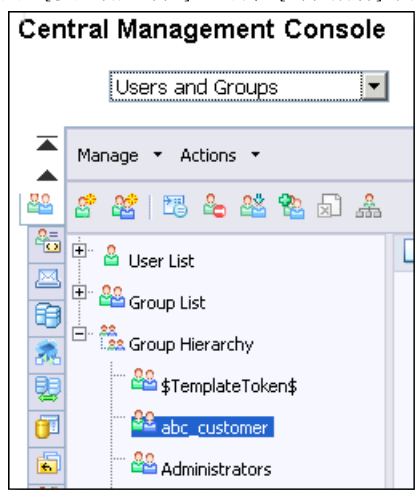


圖54使用者安全性：<租用戶名稱> 對話方塊用於檢視租用戶存取權限（英文範例）

圖55[使用者與群組] 區域中[群組階層] 內所列的新租用戶使用者群組（英文範例）



依預設，會在下列資料夾中建立名為 multitenancymanager<yyyy><mm><dd><time>.csv 的記錄檔：

- Windows：<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix：<INSTALLDIR>/sap\_bobj/logging/

#### 後續步驟

此快速入門說明如何設定基本的組織用戶範本，以及使用一些簡單的物件和安全性設定建立新的組織用戶。不過，該工具可讓您使用更複雜的方案及複寫許多其他物件，包括語意層和報表資料庫連線資訊。如需有關設定所有範本物件類型的資訊，以及有關您可以在組織用戶定義檔案中作出之不同選擇性組態的詳細資料，請參閱本指南的其餘章節。

#### 相關主題

- 第 100 頁的「[執行多組織用戶管理工具](#)」
- 第 101 頁的「[疑難排解](#)」



## 5.3 設定租用戶範本

租用戶範本是儲存機制物件、權限和設定的集合，做為在多重租用戶 BI 平台安裝中建立新租用戶的結構基礎。例如，部署中的租用戶可能具有共同的特點，如結構相同的使用者群組和公用資料夾結構。

您可以在 BI 平台中一次建立這些類似物件和設定做為範本，然後執行多重租用管理工具，依據該範本建立新的租用戶執行個體，而無需重新建立每次新租用戶必須建立的這些物件和設定。

租用戶範本的不同部分使用範本 Token 加以識別。範本 Token 是識別工具將複寫之特殊物件或設定的字串。例如：

- 1。選擇字串 "\$TemplateToken\$" 作為您的 Token。
- 2。經由中央管理主控台 (CMC) 建立名稱包含「\$TemplateToken\$」的使用者群組，例如「\$TemplateToken\$」或「\$TemplateToken\$\_usergroup」。

執行工具後，將會使用與範本使用者群組相同的結構和設定針對該租用戶建立新使用者群組。Token 字串「\$TemplateToken\$」將由租用戶組態檔案中定義的實際名稱取代。

下列各節詳細說明如何使用範本 Token 識別租用戶範本的不同元件，以及工具針對各個元件的運作方式。

### 附註：

如需有關如何建立新物件（如 CMC 中的使用者群組和資料夾）的詳細指示，請參閱《Business Intelligence 平台管理員指南》。

### 5.3.1 資料夾

若要在範本中包括公用資料夾：

- 1。在 CMC 中，使用其名稱中的範本 Token 建立資料夾。
- 2。使用租用戶組態檔案中的 templateContentFolder 選項和分號分隔清單指定此資料夾。

在執行工具時，您只需要指定範本中的最上層資料夾；還將自動複製資料夾中包含的所有子資料夾和物件。在以下範例中，您將在組態檔案中指定 \$TemplateToken\$ 和 \$TemplateToken\$\_temp 資料夾。Documents 資料夾和 Crystal 報表將自動複製作為最上層 \$TemplateToken\$ 資料夾的子系。

```
Public Folders
 $TemplateToken$
 Documents
 Tenant_report.rpt
 Reports Samples
 $TemplateToken$_temp
```

### 5.3.2 使用者群組

若要在範本中包括使用者群組，請在 CMC 中使用其名稱中的範本 Token 建立新使用者群組，例如 "\$TemplateToken\$" 或 "\$TemplateToken\$\_usergroup"。

建議範本使用者群組不要包含使用者帳戶，因為使用者帳戶將成為所有新租用戶使用者群組的成員，並產生潛在權限衝突。租用戶不應共用使用者。建立具有標題和說明的空使用者群組用做範本。

**附註：**

工具會自動搜尋使用者群組且無法從組織使用者範本中排除使用者群組。

### 5.3.3 事件資料夾

若要在範本中包括事件資料夾：

- 1° 在 CMC 中，使用其名稱中的範本 Token 建立事件資料夾。
- 2° 在租用戶組態檔案中將 optionIncludeEvents 設為 true。
- 3° 使用 templateEventFolder 選項和分號分隔清單指定事件資料夾。

在執行工具時，您只需要指定範本中的最上層事件資料夾；還將複製資料夾中包含的所有子資料夾和事件。

### 5.3.4 類別

若要在範本中包括類別：

- 1° 在 CMC 中，建立名稱包含範本 Token 的類別。
- 2° 在租用戶組態檔案中將 optionIncludeCategories 設為 true。
- 3° 使用以分號分隔的清單指定包含 templateCategoryFolder 選項的類別。

### 5.3.5 設定檔

若要在範本中包括設定檔：

- 1。在 CMC 中，使用其名稱中的範本 Token 建立設定檔。
- 2。在租用戶組態檔案中將 `optionIncludeProfiles` 設為 `true`。

所有使用者、使用者群組、設定檔值和全域設定檔目標將複製到新租用戶設定檔。

### 5.3.6 安全性設定

存取層級（權限群組）可能成為租用戶範本的一部分。若要在範本中包括存取層級：

- 1。在 CMC 中，使用其名稱中的範本 Token 建立存取層級。
- 2。在租用戶組態檔案中將 `optionIncludeLevels` 設為 `true`。

所有包括的權限將複製到新租用戶存取層級。

此外，在範本物件上授與主權的任何權限或存取層級會延續到新租用戶物件。如果在執行工具之前目標租用戶物件已存在（例如，對相同租用戶多次執行工具時），請使用 `optionImportSecMode` 選項指定已處理租用戶物件上現有主權權限的確切處理方式：

- `optionImportSecMode=0`（合併模式）：將範本主權和權限與現有租用戶物件合併。保留授與任何主權對現有租用戶物件的原始權限。

附註：

若在合併期間發生衝突，即以範本設定為優先。例如，如果範本物件明確授與主權權限，而現有租用戶物件明確拒絕該相同權限。

- `optionImportSecMode=1`（主權層級覆寫）：以範本權限取代相同主權的權限。從範本新增唯一主權和權限，並保留對租用戶物件的唯一主權和權限。
- `optionImportSecMode=2`（物件層級覆寫）：移除現有租用戶物件的所有現有主權和權限，並以範本物件授與的主權和權限取代。

範例：

若要舉例說明，請考量下列範例。假設您擁有範本資料夾（`$TemplateToken$`）和現有租用戶資料夾（ABC），且授與主權的存取層級如下：

表格5-1: 存取層級之前

範本資料夾 = “\$TemplateToken\$”		租用戶資料夾 = “ABC”	
主權者	存取層級	主權者	存取層級
使用者 1	檢視	使用者 1	完全控制
使用者 2	檢視	-	
-		使用者 3	檢視

在執行工具後，依據 optionImportSecMode 設定在租用戶資料夾 ABC 上授與的產生權限如下：

表格5-2: 存取層級之後

租用戶資料夾 = “ABC” optionImportSecMode=0		租用戶資料夾 = “ABC” optionImportSecMode=1		租用戶資料夾 = “ABC” optionImportSecMode=2	
主權者	存取層級	主權者	存取層級	主權者	存取層級
使用者 1	完全控制；檢視	使用者 1	檢視	使用者 1	檢視
使用者 2	檢視	使用者 2	檢視	使用者 2	檢視
使用者 3	檢視	使用者 3	檢視	-	-

此行為不僅會套用於存取層級，也會套用於個別新增的權限。

### 5.3.7 SAP Crystal Reports 2011

多組織用戶管理工具可讓您將任何 SAP Crystal Reports 2011 範本報表的直接至資料連線資訊對應至新租用戶連線設定。

對應 Crystal 報表的租用戶資料來源連線資訊：

- 1。建立報表集合並將其上傳至 BI 平台中的範本資料夾。

您將使用 templateContentFolder 選項在組織用戶組態檔案中指定範本資料夾。

- 2。使用組織用戶組態檔案中的 `crystalreport.templatedbl` 選項指定範本的 DSN 資訊。

數值的格式為 `<database server>;<database name>;<data source type>;<username>;<password>`。  
例如：

```
crystalreport.templatedbl=MyTemplateDSN;MyTemplateDatabase;odbc;administrator;password
```

提示：

若要找到正確的 `<database server>;<database name>` 值，請用滑鼠右鍵按一下 CMC 中的報表，然後選取 [資料庫組態]。伺服器 和 資料庫 欄位可以複製到租用戶組態檔案。

- 3。使用組織用戶組態檔案中的 `crystalreport.tenantdbl` 選項指定組織用戶的新 DSN 資訊。

數值的格式為 `<database server>;<database name>;<data source type>;<username>;<password>`。  
例如：

```
crystalreport.tenantdbl=MyTenantDSN;MyTenantDatabase;odbc;tenantname;tenantpwd
```

在執行工具後，租用戶自己的資料夾內所新複製的 Crystal 報表將對應於自己的資料來源連線。您可以指定其他範本/租用戶配對設定，方法是新增 `crystalreport.templatedb<n>` 和 `crystalreport.tenantdb<n>` 選項配對至租用戶組態檔案。例如，`crystalreport.templatedb2` 和 `crystalreport.tenantdb2`。

考量下列 CMS 的前後快照，假設建立名為「ABC」的租用戶：

Before	After
<p>Public Folders</p> <pre>\$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_report1.rpt \$TemplateToken\$_lreport.rpt \$TemplateToken\$_report2.rpt</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>\$TemplateToken\$_report1</code> 和 <code>\$TemplateToken\$_lreport1</code> 均使用 <code>crystalreport.templatedbl</code> DSN 設定。</li> <li>• <code>\$TemplateToken\$_report2</code> 使用 <code>crystalreport.templatedb2</code> DSN 設定。</li> </ul>	<p>Public Folders</p> <pre>\$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_report1.rpt \$TemplateToken\$_lreport.rpt \$TemplateToken\$_report2.rpt ABC_folder ABC_report1.rpt ABC_lreport.rpt ABC_report2.rpt</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>ABC_report1.rpt</code> 和 <code>ABC_lreport.rpt</code> 均使用 <code>crystalreport.tenantdbl</code> DSN 設定。</li> <li>• <code>ABC_report2.rpt</code> 使用 <code>crystalreport.tenantdb2</code> DSN 設定。</li> </ul>

對應資料表前置字元

相較於您目前將報表重新指向至的新租用戶資料庫，範本資料庫可以使用不同的資料表前置字元。在這種情況下，請使用 `crystalreport.templateprefixes<n>` 和 `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` 選項指定資料表的對應方式。多個前置字元會以分號分隔，且清單必須以分號作為結尾，讓空字串 ("") 可識別。請參考下面這個範例：

```
templatetableprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
tenanttableprefixes1=tenantprefixb;tenantprefixc;
```

這會產生下列對應：

範本前置字元	對應至租用戶前置字元
templateprefixa	(空字串)
templateprefixb	tenantprefixb
(空字串)	tenantprefixc

**提示：**

若要在範本報表中尋找資料表前置字元的名稱，請用滑鼠右鍵按一下 CMC 中的報表，然後選取 [資料庫組態]。[資料表前置字元] 欄位提供名稱。

**支援的資料來源類型**

多組織用戶管理工具允許變更下列直接至資料連線類型。請在 `crystalreport.template<n>` 和 `crystalreport.tenantdb<n>` 選項中使用這些數值：

表格5-4: SAP Crystal Reports 2011 資料來源類型

資料來源類型
odbc
oracle
db2
sybase
informix
crdb_xml

如需有關 SAP Crystal Reports 2011 對於這些資料庫的特定版本支援資訊，請參閱 SAP Support Portal 中 SAP BusinessObjects 部分的《Product Availability Matrix》(支援的平台/PAR)，網址為 <https://service.sap.com/bosap-support>。

**相關主題**

- 第 81 頁的「[資料夾](#)」

## 5.3.8 SAP Crystal Reports for Enterprise

多重租用管理工具可讓您對應任何 SAP Crystal Reports for Enterprise 報表，該報表可透過使用 SAP BusinessObjects 資訊設計工具所建立的 CCIS.DataConnection 連線物件設定直接至資料連線。連線物件在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台上受主控，並可使用中央管理主控台 (CMC) 在 連線 料夾中檢視該連線物件。範本報表對應至新的租用戶連線設定。

若要對應租用戶資料來源連線資訊以取得使用連線物件的報表，請在租用戶組態檔案中設定下列選項：

- ccis.dataconnection.dbcredentials<n>=<template\_CCIS.CONN\_CUID>;<data sourcename>;<database name>;<username>;<password>
- template\_CCIS.CONN\_CUID 為範本連線物件的 CUID。

**提示：**

若要找出與範本報表相關的連線物件，請在 CMC 中的報表上按一下滑鼠右鍵，並選取 [工具] > [檢查關聯性]。檢查結果會列出一個 關聯式連線 物件。

- 若您擁有超過一個範本連線物件，請新增額外的 ccis.dataconnection.dbcredentials 選項。例如：ccis.dataconnection.dbcredentials2、ccis.dataconnection.dbcredentials3 至 ccis.dataconnection.dbcredentialsn

在執行工具後，租用戶自己的資料夾內所新複製的 Crystal 報表將對應於自己的資料來源連線。

考量下列 CMS 的前後快照，假設建立名為「ABC」的租用戶，租用戶組態檔案則會設定如下：  
ccis.dataconnection.dbcredentials1=ZZZZZZZZZZ

物件類型	Before	After
資料夾及報表	Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt • CUID=XXXXXXXXXX • 連線=\$TemplateToken\$_ODBCConnection	Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt ABC_folder ABC_cr4ereport.rpt \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt • CUID=XXXXXXXXXX • 連線=\$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_cr4ereport.rpt • CUID=AAAAAAAAAA • 連線=ABC_ODBCConnection
連線	Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection : • CUID=ZZZZZZZZZZ • 類型=CCIS.DataConnection	Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection : • CUID=ZZZZZZZZZZ • 類型=CCIS.DataConnection ABC_ODBCConnection : • CUID=CCCCCCCCC • 類型=CCIS.DataConnection

#### 對應資料表前置字元

相較於您目前將報表重新指向至的新租用戶資料庫，範本資料庫可以使用不同的資料表前置字元。如果為此種情形，請設定下列選項：

- crystalreport.ccis.dataconnection.template<db>  
範本連線物件的 CUID
- crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<db>  
範本資料來源的資料表前置字元
- crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<db>  
要對應之租用戶資料來源的資料表前置字元

多個前置字元會以分號分隔，且清單必須以分號作為結尾，讓空字串 (") 可識別。請參考下面這個範例：

```
crystalreport.ccis.dataconnection.template<db>=ZZZZZZZZZZ;
crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<db>=templateprefixa;templateprefixb;;
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<db>=tenantprefixb;tenantprefixc;
```



這會產生下列對應：

範本前置字元	對應至租用戶前置字元
templateprefixa	(空字串)
templateprefixb	tenantprefixb
(空字串)	tenantprefixc

**提示：**

若要在範本報表中找出資料表前置字元的名稱，使用 SAP BusinessObjects 資訊設計工具檢視直接至資料連線物件的詳細資料。

**相關主題**

- 第 89 頁的「[語意層和連線](#)」
- 第 81 頁的「[資料夾](#)」

## 5.3.9 語意層和連線

多重租用戶管理工具可讓您管理系統對您的租用戶語意層和連線資訊的處理方式。本主題概述這個版本中所要考量的各種案例。

**附註：**

此版本只支援一般語意層（.unv 檔），不支援 .unx 檔。

**非共用語意層和連線**

在此案例中，報表和分析連線至不同的語意層（使用個別的基礎連線物件）。這可讓您自動傳送範本報表，同時孤立每個租用戶的可存取資料。若要針對每個租用戶提供不同的非共用語意層和連線物件：

- 1° 建立名稱中包含範本 Token 的連線。儲存至名稱中使用範本 Token 字串的範本連線資料夾。
- 2° 建立名稱中包含範本 Token 並使用步驟 1 中範本連線的語意層。儲存至名稱中使用範本 Token 字串的語意層資料夾。
- 3° 建立步驟 2 中使用語意層的報表或分析集合，並將其上傳至 BI 平台中的範本資料夾。
- 4° 在租用戶組態檔案中設定下列選項：

必要選項	詳細資料
optionIncludeUniverses	設為 true，使範本語意層複製到每個租用戶。

必要選項	詳細資料
optionIncludeConnections	設為 true，使範本連線複製到每個租用戶。
templateUniverseFolder	設定為語意層範本所在的資料夾路徑，例如 \$TemplateToken\$_unshared。 路徑會關聯到根 Universes 資料夾。
templateConnectionFolder	設定為語意層範本所在的資料夾路徑，例如 \$TemplateToken\$_unshared。 路徑會關聯到根 Connections 資料夾。
ccis.dataconnection.dbcredentials1	針對您要為每個租用戶複寫的範本連線物件設定詳細資料，例如 <CUID>;<資料來源名稱>;<資料庫名稱>;<使用者名稱>;<密碼>。  CUID 為範本連線物件的 CUID。針對將建立的新租用戶連線指定 DSN 資訊 (<資料來源名稱>、<資料庫名稱>)。  如果您有多個範本連線物件，請新增額外的 ccis.dataconnection.dbcredentials 選項，例如 ccis.dataconnection.dbcredentials2、ccis.dataconnection.dbcredentials3、... ccis.dataconnection.dbcredentialsn。

**附註：**

除了資料夾範本等選項之外，您必須設定這些選項才能執行工具。

執行工具後，新租用戶即擁有報表/分析、語意層及連線物件的專用執行個體。為清楚說明，請考量以下的 CMS 執行前後快照，這是假設工具執行兩次，分別建立名為「ABC」和「DEF」的租用戶。在此範例中，ccis.dataconnection.dbcredentials1 選項中的 CUID 設為 ZZZZZZZZZZ：

物件類型	Before	After
資料夾及報表	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_sales.wid</div> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=XXXXXXXXXX</li> <li>語意層=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</li> </ul>	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_sales.wid</div> <div>ABC_unshared</div> <div>ABC_sales.wid</div> <div>DEF_unshared</div> <div>DEF_sales.wid</div> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=XXXXXXXXXX</li> <li>語意層=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</li> </ul> <p>ABC_sales.wid :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=AAAAAAAAAA</li> <li>語意層=ABC_ODBCUniverse.unv</li> </ul> <p>DEF_sales.wid :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=DDDDDDDDDD</li> <li>語意層=DEF_ODBCUniverse.unv</li> </ul>
語意層	<div>Universes</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</div> <p>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=YYYYYYYYYY</li> <li>連線=\$TemplateToken\$_ODBCConnection</li> </ul>	<div>Universes</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</div> <div>ABC_unshared</div> <div>ABC_ODBCUniverse.unv</div> <div>DEF_unshared</div> <div>DEF_ODBCUniverse.unv</div> <p>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=YYYYYYYYYY</li> <li>連線=\$TemplateToken\$_ODBCConnection</li> </ul> <p>ABC_ODBCUniverse.unv :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=BBBBBBBBBB</li> <li>連線=ABC_ODBCConnection</li> </ul> <p>DEF_ODBCUniverse.unv :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=EEEEEEEEEE</li> <li>連線=DEF_ODBCConnection</li> </ul>
連線	<div>Connections</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared</div> <div>\$TemplateToken\$_ODBCConnection</div> <p>\$TemplateToken\$_ODBCConnection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=ZZZZZZZZZZ</li> <li>類型=CCIS.DataConnection</li> </ul>	

物件類型	Before	After
		<pre> Connections   \$TemplateToken\$.unshared   \$TemplateToken\$.ODBCConnection ABC.unshared ABC_ODBCConnection DEF.unshared DEF_ODBCConnection </pre> <p>\$TemplateToken\$.ODBCConnection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=ZZZZZZZZZZ</li> <li>類型=CCIS.DataConnection</li> </ul> <p>ABC_ODBCConnection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=CCCCCCCCCCC</li> <li>類型=CCIS.DataConnection</li> </ul> <p>DEF_ODBCConnection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=FFFFFFFFFFFF</li> <li>類型=CCIS.DataConnection</li> </ul>

#### 共用語意層和連線

在此案例中，報表和分析連線至相同的語意層和連線物件。若要指定共用環境：

- 1° 建立連線（名稱中不得包含範本 Token）。儲存至與所有租用戶共用的連線資料夾。
- 2° 建立步驟 1 中使用範本連線的語意層（名稱中不得包含範本 Token）。儲存至與所有租用戶共用的語意層資料夾。
- 3° 建立步驟 2 中使用語意層的報表或分析集合，並將其上傳至 BI 平台中的範本資料夾。
- 4° 在租用戶組態檔案中設定下列選項：

必要選項	詳細資料
optionUseSharedUniverses	設為 true。
optionUseSharedConnections	設為 true。
sharedUniverseFolder	<p>設定為共用語意層所在的資料夾路徑，例如 SharedUniverses。</p> <p>路徑會關聯到根 Universes 資料夾。</p>

必要選項	詳細資料
sharedConnectionFolder	設定為語意層範本所在的資料夾路徑，例如 Shared Connections。 路徑會關聯到根 Connections 資料夾。

**附註：**

除了資料夾範本等選項之外，您必須設定這些選項才能執行工具。

執行工具後，新租用戶擁有使用共同語意層及連線物件的報表/分析專用執行個體。為清楚說明，請考量以下的 CMS 執行前後快照，這是假設工具執行兩次，分別建立名為「ABC」和「DEF」的租用戶：

物件類型	Before	After
資料夾及報表	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid</div> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=XXXXXXXXXX</li> <li>語意層=SharedODBCUniverse.unv</li> </ul>	<div>Public Folders</div> <div>\$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid ABC_unshared ABC_sales.wid DEF_unshared DEF_sales.wid</div> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=XXXXXXXXXX</li> <li>語意層=SharedODBCUniverse.unv</li> </ul> <p>ABC_sales.wid :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=AAAAAAAAAA</li> <li>語意層=SharedODBCUniverse.unv</li> </ul> <p>DEF_sales.wid :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=DDDDDDDDDD</li> <li>語意層=SharedODBCUniverse.unv</li> </ul>
語意層	<div>Universes</div> <div>SharedUniverses SharedODBCUniverse.unv</div> <p>SharedODBCUniverse.unv :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=YYYYYYYYYY</li> <li>連線=SharedODBCConnection</li> </ul>	<div>Universes</div> <div>SharedUniverses SharedODBCUniverse.unv</div> <p>SharedODBCUniverse.unv :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=YYYYYYYYYY</li> <li>連線=SharedODBCConnection</li> </ul>
連線	<div>Connections</div> <div>SharedConnections SharedODBCConnection</div> <p>SharedODBCConnection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=ZZZZZZZZZZ</li> <li>類型=CCIS.DataConnection</li> </ul>	<div>Connections</div> <div>SharedConnections SharedODBCConnection</div> <p>SharedODBCConnection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUID=ZZZZZZZZZZ</li> <li>類型=CCIS.DataConnection</li> </ul>

#### 限制共用語意層的資料存取

在不同租用戶之間共用語意層時，您可能想要限制各租用戶可檢視的語意層資料。這個操作的執行方式如下：將某個語意層的物件、資料列、查詢及其他方面的權限指派給特定使用者群組。在語意層設計階段，使用 SAP BusinessObjects 語意層設計工具的 管理存取限制 對話方塊，便可完成這個操作。當語意層是透過該使用者群組的成員存取時，執行階段產生的查詢僅會傳回該使用者群組能夠存取的資料。

多重租用戶管理工具可幫助您自動處理這項工作。請針對範本使用者群組（含有範本 Token 字串）設定存取限制，而不是針對特定使用者群組設定存取限制。請確定您建立的限制名稱同樣包含範本 Token

字串。執行工具後，存取限制將以合適的租用戶名稱取代，這個名稱是透過租用戶組態檔案的 `tenantName` 選項指定。

**附註：**

您必須確保使用者群組也是範本群組（例如：`$TemplateToken$`）來避免衝突限制套用至相同的租用戶使用者群組。您不能將多於一個限制套用至相同的使用者群組。如需有關如何在一般語意層（.unv 檔案）中設定存取限制的詳細資訊，請參閱《語意層設計工具使用指南》。

## 5.4 設定租用戶組態檔案

下列章節概述您可在租用戶組態檔（`tenant_template_def.properties`）中設定的選項。

表格5-10：強制性租用戶佈建選項

選項	描述	必要？
<code>tenantName</code>	要新增的租用戶客戶名稱。此字串會取代在任何地方找到的 <code>templateToken</code> 字串。  例如，若 <code>tenantName=abc</code> 、 <code>templateToken=\$TemplateToken\$</code> 且您已建立名稱爲「 <code>\$TemplateToken\$_usergroup</code> 」的使用者群組範本，則工具將建立名稱爲「 <code>abc_usergroup</code> 」的新使用者群組。	是
<code>templateToken</code>	用於識別在建立新租用戶時工具將複寫的租用戶範本物件或設定的字串。工具啟動時， <code>templateToken</code> 字串會由 <code>tenantName</code> 字串取代。  <b>附註：</b> 選擇在 BI 平台安裝內現有物件名稱中通常找不到的唯一字串。	是
<code>cms</code>	要連接的中央管理伺服器（CMS）名稱或 IP 及連接埠。若沒有指定連接埠，會依預設使用 6400。	是
<code>auth</code>	用於登入的驗證類型。有效值包括 <code>secEnterprise</code> 、 <code>secLDAP</code> 、 <code>secWinAD</code> 和 <code>secSAPR3</code> 。	是
<code>user</code>	用於登入 CMS 和執行工具的帳戶使用者名稱。	是
<code>pwd</code>	使用者密碼。	是

表格5-11：選擇性租用戶佈建選項

選項	描述	必要？
statusLog	<p>在其中建立記錄檔的資料夾。爲了疑難排解之用，記錄檔包含程式追蹤和發生的任何錯誤。例如：</p> <pre>statusLog=" C:\TenantLogs\"</pre> <p>記錄檔會依據 tenantName 值和程式執行的日期與時間戳記自動命名，例如：multitenancymanager&lt;yyyy&gt;&lt;mm&gt;&lt;dd&gt;&lt;time&gt;.csv</p> <p>如果沒有指定此選項，則預設位置爲：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows：&lt;INSTALLDIR&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\</li> <li>Unix：&lt;INSTALLDIR&gt;/sap_bobj/logging/</li> </ul>	否
abortANDRollback	<p>如果其中一個新物件未能認可 CMS，設爲 true 可還原所有變更。如果沒有指定此選項，則預設設定爲 true。</p> <p><b>附註：</b> 如果有些物件無法認可 CMS 系統且 abortANDRollback=false，則您只能使用經成功認可的物件建立部分租用戶。使用記錄檔進行疑難排除並更正任何錯誤，然後爲該租用戶重新執行工具。</p>	否
optionImportSecMode	<p>表示如何處理從範本物件建立的物件之安全性設定（權限）的重要性。有效的值包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - (合併模式)：將範本主權和權限與現有租用戶物件合併。保留授與任何主權對現有租用戶物件的原始權限。</li> </ul> <p><b>附註：</b> 若在合併期間發生衝突，即以範本設定爲優先。例如，如果範本明確授與主權權限，而現有租用戶明確拒絕該相同權限，則會將權限授與新的租用戶。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 - (主權層級覆寫)：以範本權限取代相同主權的權限。從範本新增唯一主權和權限，並保留對租用戶物件的唯一主權和權限。</li> <li>2 - (物件層級覆寫)：移除現有組織用戶物件的所有現有主權和權限，並以範本物件授與的主權和權限置換。</li> </ul> <p>如果沒有指定此選項，則預設設定爲 1。</p>	否



表格5-12: 物件範本選項

選項	描述	必要？
templateContentFolder	資料夾路徑的分號分隔清單，用於定義儲存機制中所有最上層範本資料夾。範本資料夾在其名稱中包含範本 Token 字串。 <b>附註：</b> 工具會忽略使用非 templateContentFolder 指定範本 Token 字串的最上層資料夾。	否
optionIncludeUniverses	表示程式是否將使用範本 Token 字串搜尋語意層並建立新的租用戶版本。如果沒有指定此選項，則預設設定為 true。	否
optionIncludeConnections	表示程式是否將使用範本 Token 字串搜尋語意層連線並建立新的租用戶版本。如果沒有指定此選項，則預設設定為 true。	否
optionIncludeCategories	表示程式是否將使用範本 Token 字串搜尋 BI 平台類別並建立新的租用戶版本。如果沒有指定此選項，則預設設定為 true。	否
optionIncludeProfiles	表示程式是否將使用範本 Token 字串搜尋 BI 平台設定檔並建立新的租用戶版本。如果沒有指定此選項，則預設設定為 true。	否
optionIncludeEvents	表示程式是否將使用範本 Token 字串搜尋 BI 平台事件資料夾並建立新的租用戶版本。如果沒有指定此選項，則預設設定為 true。	否
optionIncludeAccessLevels	表示程式是否將使用範本 Token 字串搜尋 BI 平台存取層級（權限群組）並建立新的租用戶版本。如果沒有指定此選項，則預設設定為 true。	否
optionUseSharedUniverses	表示範本報表及分析是否使用共用語意層。搭配 sharedUniverseFolder 使用。如果沒有指定此選項，則預設設定為 true。	否
optionUseSharedConnections	表示範本報表及分析是否使用共用連線。搭配 sharedConnectionFolder 使用。如果沒有指定此選項，則預設設定為 true。	否
templateUniverseFolder	語意層資料夾路徑的分號分隔清單，用於定義儲存機制中所有最上層範本語意層資料夾。範本語意層資料夾在其名稱中包含範本 Token 字串。	否
templateConnectionFolder	連線資料夾路徑的分號分隔清單，用於定義儲存機制中所有最上層範本語意層資料夾。範本連線資料夾在其名稱中包含範本 Token 字串。	否

選項	描述	必要？
templateCategoryFolder	BI 平台類別的分號分隔清單。範本類別在其名稱中包含範本 Token 字串。	否
templateEventFolder	事件資料夾的分號分隔清單。範本事件資料夾在其名稱中包含範本 Token 字串。	否
sharedUniverseFolder	共用語意層所在之語意層資料夾路徑的分號分隔清單。	否
sharedConnectionFolder	共用連線所在之連線資料夾路徑的分號分隔清單。	否

表格5-13: 資料來源選項

選項	描述	必要？
crystalreport.templateddb<n>	<p>僅適用於 SAP Crystal Reports 2011。</p> <p>範本報表的 DSN 資訊。值的格式是 &lt;資料庫伺服器&gt;;&lt;資料庫名稱&gt;;&lt;資料來源類型&gt;;&lt;網路層&gt;;&lt;使用者名稱&gt;;&lt;密碼&gt;</p> <p><b>提示:</b> 若要找到正確的 &lt;資料庫伺服器&gt;;&lt;資料庫名稱&gt; 值，請用滑鼠右鍵按一下 CMC 中的報表，然後選取 [資料庫組態]。伺服器 和 資料庫欄位可以複製到租用戶組態檔案。</p> <p>您可以指定其他範本和其新的租用戶設定，方法是新增 crystalreport.templateddb&lt;n&gt; 和 crystalreport.tenantdb&lt;n&gt; 選項，其配對至租用戶組態檔案，例如 crystalreport.templateddb2 和 crystalreport.tenantdb2。</p>	否
crystalreport.tenantdb<n>	<p>僅適用於 SAP Crystal Reports 2011。</p> <p>租用戶的新 DSN 資訊。值的格式是 &lt;資料庫伺服器&gt;;&lt;資料庫名稱&gt;;&lt;資料來源類型&gt;;&lt;網路層&gt;;&lt;使用者名稱&gt;;&lt;密碼&gt;。</p> <p>您可以指定其他範本和其新的租用戶設定，方法是新增 crystalreport.templateddb&lt;n&gt; 和 crystalreport.tenantdb&lt;n&gt; 選項，其配對至租用戶組態檔案，例如 crystalreport.templateddb2 和 crystalreport.tenantdb2。</p>	否

選項	描述	必要？
crystalreport.templatetableprefixes<n>	<p>僅適用於 SAP Crystal Reports 2011。</p> <p>範本資料庫中資料表前置字元的分號分隔清單。對應至 crystalreport.tenanttableprefixes&lt;n&gt; 選項中列出的前置字元。</p> <p>您可以指定其他範本和其新的租用戶設定，方法是新增 crystalreport.template-tableprefixes&lt;n&gt; 和 crystalreport.tenanttableprefixes&lt;n&gt; 選項，其配對至租用戶組態檔案，例如 crystalreport.template-tableprefixes2 和 crystalreport.tenanttableprefixes2。</p>	否
crystalreport.tenanttableprefixes<n>	<p>僅適用於 SAP Crystal Reports 2011。</p> <p>目標租用戶資料庫中資料表前置字元的分號分隔清單。對應至 crystalreport.template-tableprefixes&lt;n&gt; 選項中列出的前置字元。</p> <p>您可以指定其他範本和其新的租用戶設定，方法是新增 crystalreport.template-tableprefixes&lt;n&gt; 和 crystalreport.tenanttableprefixes&lt;n&gt; 選項，其配對至租用戶組態檔案，例如 crystalreport.template-tableprefixes2 和 crystalreport.tenanttableprefixes2。</p>	否
crystalreport.ccis.dataconnection.template-db<n>	<p>僅適用於 SAP Crystal Reports for Enterprise。</p> <p>您要為每個租用戶複寫的範本連線物件的 DSN 詳細資料，例如 &lt;CUID&gt;;&lt;資料來源名稱&gt;;&lt;資料庫名稱&gt;;&lt;使用者名稱&gt;;&lt;密碼&gt;。CUID 為範本連線物件的 CUID。</p> <p>如果您有多個範本連線物件，請新增額外的 crystalreport.ccis.dataconnection.template-db 選項，例如 crystalreport.ccis.dataconnection.template-db2、crystalreport.ccis.dataconnection.template-db3、... crystalreport.ccis.dataconnection.template-db&lt;n&gt;。</p>	否
crystalreport.ccis.dataconnection.template-tableprefixes<n>	<p>僅適用於 SAP Crystal Reports for Enterprise。</p> <p>範本資料庫中資料表前置字元的分號分隔清單。對應至 crystalreport.ccis.dataconnection.template-tableprefixes&lt;n&gt; 選項中列出的前置字元。</p> <p>您可以指定其他範本和其新的租用戶設定，方法是新增 crystalreport.ccis.dataconnection.template-tableprefixes&lt;n&gt; 和 crystalreport.ccis.dataconnection.template-tableprefixes&lt;n&gt; 選項，其配對至租用戶組態檔案，例如 crystalreport.ccis.dataconnection.template-tableprefixes2 和 crystalreport.ccis.dataconnection.template-tableprefixes2。</p>	否

選項	描述	必要？
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>	<p>僅適用於 SAP Crystal Reports for Enterprise。</p> <p>目標租用戶資料庫中資料表前置字元的分號分隔清單。對應至 crystalreport.ccis.dataconnection.template prefixes&lt;n&gt; 選項中列出的前置字元。</p> <p>您可以指定其他範本和其新的租用戶設定，方法是新增 crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes&lt;n&gt; 和 crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes&lt;n&gt; 選項，其配對至租用戶組態檔案，例如 crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes2 和 crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes2。</p>	否
ccis.dataconnection.dbcredentials<n>	<p>您要為每個租用戶複寫的範本連線物件的 DSN 詳細資料，例如 &lt;CUID&gt;;&lt;資料來源名稱&gt;;&lt;資料庫名稱&gt;;&lt;使用者名稱&gt;;&lt;密碼&gt;。CUID 為範本連線物件的 CUID。針對將建立的新租用戶連線指定 DSN 資訊 (&lt;資料來源名稱&gt;、&lt;資料庫名稱&gt;)。</p> <p>對於 JDBC 和 OLEDB 連線，&lt;資料來源名稱&gt;;&lt;資料庫名稱&gt; 設定代表：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>JDBC Oracle：&lt;電腦名稱:連接埠&gt;;&lt;TNS 服務名稱&gt;</li> <li>所有其他的 JDBC 來源：&lt;電腦名稱:連接埠&gt;;&lt;資料庫名稱&gt;</li> <li>OLEDB：&lt;電腦名稱&gt;;&lt;資料庫名稱&gt;</li> </ul> <p>如果您有多個範本連線物件，請新增額外的 ccis.dataconnection.dbcredentials 選項，例如 ccis.dataconnection.dbcredentials2、ccis.dataconnection.dbcredentials3、... ccis.dataconnection.dbcredentials&lt;n&gt;。</p>	否

## 5.5 執行多組織用戶管理工具

若要執行工具，請導覽至「多組織用戶管理工具」所在的資料夾、開啟命令提示，然後使用傳送至 -configFile 選項的租用戶定義檔案來執行 multitencancymanager.jar：

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

### 附註：

依預設，多組織用戶管理工具會與 BI 平台一併安裝，並位於 \java\apps\ 資料夾中：

- Windows：<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\

- Unix : <INSTALLDIR>/sap\_bobj/enterprise\_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/

#### 注意:

多重租用戶管理工具會建立新物件，例如使用者群組、資料夾、文件和語意層，並認可您的 CMS 儲存機制。建議您將 abortANDRollback 選項保留設定為 true (此為預設)。如果其中一個新物件未能成功認可 CMS，工具則會還原所有變更。

#### 傳遞命令列選項

您可以將選項直接傳遞至命令列。在命令列中設定的任何選項將覆寫租用戶組態檔案中指定的設定。例如，您可以使用 tenantName 選項如下覆寫租用戶的名稱：

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -tenantName=xyz_customer
```

此功能可讓您使用單一組態檔案處理多個租用戶的批次工作，僅傳遞至 tenantName 選項的名稱不同。組態檔案中的所有選項可從命令列覆寫。

## 5.6 疑難排解

在疑難排解錯誤時，請考量下列最佳作法。

#### 檢閱工具記錄檔 (.csv)

在多組織用戶管理工具執行時，命令列上顯示的程式訊息會儲存至記錄檔，您可以在程式完成後檢閱記錄檔和其他詳細資料。依預設，會在下列資料夾中建立名為 multitenancymanager<yyyymmdd>time.csv 的記錄檔：

- Windows : <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix : <INSTALLDIR>/sap\_bobj/logging/

您可以使用租用戶組態檔案中的 statusLog 選項變更此記錄檔的位置。

#### 啟用並檢閱追蹤記錄檔 (.glf)

為了協助診斷問題，建議啟用追蹤。系統可追蹤 BI 平台伺服器和應用程式產生的系統層級訊息，並將其寫入記錄檔。這些記錄檔包含較命令列輸出或 .csv log 檔案更詳細的資訊，可用於診斷問題。您可以使用 BO\_trace.ini 組態檔案設定多組織用戶管理工具的追蹤，並決定要追蹤並傳送至記錄檔的資訊類型和詳細資訊。同時您也可以參閱 設定多組織用戶管理工具的追蹤。

追蹤訊息會收集在記錄檔中，並以一般記錄檔 (.glf) 副檔名儲存。此 .glf 檔案名稱會格式化為由簡短的識別碼和編號參考所組成，例如 multitenancymanager\_trace.000001.glf。一旦記錄檔大小達到預先設定的大小，便會建立新的追蹤記錄檔。系統會在下列資料夾中建立多組織用戶管理工具的追蹤：

- Windows : <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\
- Unix : <INSTALLDIR>/sap\_bobj/enterprise\_xi40/logging/

### 確定錯誤來源

多組織用戶管理工具特別擲出的錯誤通常是因租用戶組態檔案 (tenant\_template\_def.properties) 中設定不正確，或與執行 multitenantmanager.jar 的電腦同步的問題所致。有關一般錯誤與可採取的動作，亦請參閱 多組織用戶管理工具錯誤。

錯誤還可能源自 BI 平台伺服器或安全性架構，並提供錯誤碼 (3 個字母字串，後面接著 5 位數字)。一般錯誤碼包括 FWB 和 FWM。例如：

Enterprise authentication could not log you on. Please make sure your logon information is correct. (FWB 00008)

如需可能的錯誤碼和解決方案的清單，請參閱《SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite Error Message Guide》。

### 相關主題

- 第 107 頁的「[設定多組織用戶管理工具的追蹤](#)」
- 第 102 頁的「[多組織用戶管理工具錯誤](#)」

## 5.6.1 多組織用戶管理工具錯誤

下表提供多組織用戶管理工具所顯示的一般錯誤清單，其記錄在 .csv 記錄檔。

錯誤	原因	動作
應用程式組態檔案無效，剖析 <config_option> 時發生錯誤。	多組織用戶管理工具無法處理為 <config_option> 提供的值。通常，這是由於強制性選項留空所致。	開啓組態檔案 (tenant_template_def.properties)，並確定已正確設定 <config_option> 的值。如需有關範例，請參閱組態檔案中的文件和註解。<config_option> 是選項的名稱，如 templateContentFolder。 <b>附註：</b> 發生此錯誤時，不會建立 .csv 記錄檔。
發生無法預期的錯誤。	執行多組織用戶管理工具時發生無法預期的例外狀況。	檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) 以執行進一步的分析。

錯誤	原因	動作
使用查詢 <query> 找不到相符的物件。	無法依據指定的範本路徑擷取範本物件。	<p>開啓組態檔案 (tenant_template_def.properties)，並確定指定的任何範本路徑均正確。檢查下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• templateContentFolder</li> <li>• templateUniverseFolder</li> <li>• templateConnectionFolder</li> <li>• templateCategoryFolder</li> <li>• templateEventFolder</li> <li>• sharedUniverseFolder</li> <li>• sharedConnectionFolder</li> </ul> <p><b>附註：</b> 您可能沒有某些物件類型的範本。在此情況下，最佳作法是將適當的 optionInclude 選項設為 false，例如 optionIncludeCategories=false。</p>
無法擷取物件。	從中央管理伺服器 (CMS) 中擷取物件時發生錯誤。	<p>檢查您是否可以連線至 CMS。如果可以連線至 CMS，則檢查物件 CUID 的 .csv 記錄檔，並確定物件存在於 CMS 中。</p> <p>如果可以連線至 CMS 且物件存在，請檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf) 以執行進一步的分析。</p>
無法將範本物件對應至租用戶資料庫物件。	將範本物件對應至租用戶物件，或在擷取多組織用戶管理工具 CMS 應用程式物件時發生錯誤。	<p>檢查執行 multitenancymanager.jar 的作業系統主目錄上是否具有足夠的磁碟空間。確定主目錄可寫入。</p> <p>如果磁碟空間足夠，請檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf) 以執行進一步的分析。</p>
無法執行備份。	<p>建立現有租用戶物件的備份時發生錯誤。</p> <p>在相同租用戶上第二次 (或更多次) 執行 multitenancymanager.jar 時，可能發生此錯誤。由於租用戶已存在，現有租用戶物件由工具本機備份至 BIAR 檔案，可能在此程序期間擲出此錯誤。</p>	<p>檢查執行 multitenancymanager.jar 的作業系統主目錄上是否具有足夠的磁碟空間。確定主目錄可寫入。</p> <p>如果磁碟空間足夠，請檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf) 以執行進一步的分析。</p>



錯誤	原因	動作
無法還原備份。	<p>將租用戶物件的備份還原至原始狀態時發生錯誤。</p> <p>在相同租用戶上第二次（或更多次）執行 multitenancymanager.jar，且如果另一個錯誤觸發還原（abortANDRollback=true），則可能發生此錯誤。在還原變更時，工具會嘗試從本機備份還原租用戶的原始物件和設定，可能在此程序期間擲出此錯誤。</p>	<p>檢查執行 multitenancymanager.jar 的作業系統主目錄上是否具有足夠的磁碟空間。確定主目錄可寫入。</p> <p>如果磁碟空間足夠，請檢查記錄檔（multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf）以執行進一步的分析。</p>
無法重新整理租用戶資料庫物件或更新共用物件。	<p>嘗試以租用戶特定資料來源更新租用戶文件時發生錯誤。</p>	<p>檢查 .csv 記錄檔中先前擲出的特定錯誤。通常是因不正確或不相符的組態檔案選項所致，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• crystalreport.template&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.tenantdb&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.templateprefixes&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.tenanttableprefixes&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.ccis.dataconnection.template&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes&lt;n&gt;</li> <li>• ccis.dataconnection.dbcredentials&lt;n&gt;</li> </ul> <p>系統會記錄報表或文件的 CUID 和名稱。</p> <p>如果組態檔案設定正確，請檢查記錄檔（multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf）以執行進一步的分析。</p>



錯誤	原因	動作
無法載入種類 <SI_KIND> 的文件重新整理 Plugin。	從 docRefreshPlugins 資料夾載入 JAR 檔案時發生錯誤。 <SI_KIND> 指物件類型，例如 Webi (Web Intelligence 文件)。	依預設，docRefreshPlugins 資料夾位於： <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;INSTALLDIR&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins\</li> <li>• &lt;INSTALLDIR&gt;\sap_bobj\enterprise_xi40\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins /</li> </ul> 確定此資料夾及您要匯入或更新物件類型的所有必要 JAR 檔皆存在，例如 ccisdataconnectionRefresh.jar、CrystalReportRefresh.jar、UniverseRefresh.jar 和 WebiRefresh.jar。
無法重新整理 <document_details> 的文件。	嘗試以租用戶特定資料來源更新租用戶文件時發生錯誤。	檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) 以執行進一步的分析。
無法準備要匯入的租用戶資料庫。	擷取要匯入 CMS 的租用戶物件時發生錯誤	檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) 以執行進一步的分析。
遺失範本資料庫組態 crystalreport.template edb<n> 或租用戶資料庫的 資料庫組態 crystalre port.tenantdb<n>。	SAP Crystal Reports 2011 直接至資料連線的租用戶對應範本遺失或設定不正確。	開啓組態檔案 (tenant_template_def.properties)，並確定每個 crystalreport.template db<n> 選項都具有對應的 crystalreport.tenantdb<n> 選項。  檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) 以執行進一步的分析。
範本資料庫組態無效，剖析 <config_option> 時發生錯誤。	SAP Crystal Reports 2011 報表之範本資料庫組態的格式不正確。	開啓組態檔案 (tenant_template_def.properties)，並確定所有 crystalreport.template db<n> 選項皆已設為有效的值。  如需有關設定 SAP Crystal Reports 2011 直接至資料連線的租用戶選項資訊，請參閱 SAP Crystal Reports 2011。

錯誤	原因	動作
租用戶資料庫的資料庫組態無效，剖析 crystalreport.tenantdb<n> 時發生錯誤。	SAP Crystal Reports 2011 報表之租用戶資料庫組態的格式不正確。	<p>開啓組態檔案 (tenant_template_def.properties)，並確定所有 crystalreport.tenantdb&lt;n&gt; 選項皆已設為有效的值。</p> <p>如需有關設定 SAP Crystal Reports 2011 直接至資料連線的租用戶選項資訊，請參閱 SAP Crystal Reports 2011。</p>
資料庫伺服器類型 <dbserver_type> 無效。	不支援 SAP Crystal Reports 2011 直接至資料連線的指定資料來源類型 (<dbserver_type>)。	<p>開啓組態檔案 (tenant_template_def.properties)，並確定範本和租用戶報表是否使用支援的資料來源類型。檢查下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• crystalreport.templatedb&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.tenantdb&lt;n&gt;</li> </ul> <p>如需有關支援的資料來源類型清單，請參閱 SAP Crystal Reports 2011。</p>
<template_prefix> 和 <tenant_prefix> 的資料表前置字元不符，其中一個前置字元不存在，或前置字元數目不符。	範本資料表前置字元的數目與租用戶資料表前置字元的數目不相等。	<p>開啓組態檔案 (tenant_template_def.properties)，並確定範本資料表前置字元選項相對應至具有相等前置字元數目的租用戶資料表前置字元選項。檢查下列 Crystal Reports 選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• crystalreport.templateprefixes&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.tenanttableprefixes&lt;n&gt;</li> <li>• crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes</li> <li>• crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes</li> </ul> <p><b>提示：</b> 請記得前置字元清單必須以分號作為結尾。多個前置字元會以分號分隔，且清單必須以分號結尾，以便識別空字串 ("")。</p>
資料庫組態無效，請參閱之前的項目以取得詳細資料。	租用戶 Crystal 報表的資料庫組態無效。SAP Crystal Reports 2011 和 SAP Crystal Reports for Enterprise 皆可能遇到錯誤。	<p>檢查 .csv 記錄檔中先前擲出的資料來源更新錯誤。</p> <p>檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf) 以執行進一步的分析。</p>

錯誤	原因	動作
更新 Crystal 報表文件時發生無法預期的內部錯誤。	以租用戶特定資料來源更新 SAP Crystal Reports for Enterprise 報表時發生無法預期的錯誤。	<p>檢查 Crystal Reports 處理伺服器是否啓用且正在執行。</p> <p>如果伺服器正在執行，請檢查記錄檔 (multitenancymanager_trace.00000&lt;n&gt;.glf) 以執行進一步的分析。</p>

#### 相關主題

- 第 84 頁的「[SAP Crystal Reports 2011](#)」

## 5.6.2 設定多組織用戶管理工具的追蹤

- 1° 開啓 BO\_trace.ini 檔案。
  - Windows 的預設位置爲 <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\。
  - UNIX 的預設位置爲 <INSTALLDIR>/sap\_bobj/enterprise\_xi40/conf/。
- 2° 在 Trace Syntax and Setting 區段下方，視需要取消註解相應的各行。
- 3° 新增 IF 陳述式來指定「多組織用戶管理工具」的追蹤設定。

例如：

```
if (process == "multitenancymanager")
{
 active = true;
 importance = xs;
 alert = true;
 severity = 'S';
 keep = false;
 size = 100 * 1000;
}
```

#### 提示：

此程序必須指定爲追蹤設定的 multitenancymanager，以套用於「多組織用戶管理工具」。

下表列出所有可用來設定追蹤的參數。

參數	可能的值	說明
active	false、true	如果設為 true，將啟用追蹤目前的處理程序或伺服器。預設值為 false。
importance	'<<'、'<='、'=='、'>='、'>>'、xs、s、m、l、xl 附註： 其中 importance = xs 是最繁複的選項，importance = xl 則是最簡要的選項。	指定追蹤訊息的門檻。超出此門檻的所有訊息都將列入追蹤。預設值為 m (適中)。
alert	false、true	指定自動啟用追蹤重大系統事件。預設值為 true。
severity	'S'、'W'、'E'、'A'、'F'、success、warning、error、assert、fatal	指定所能追蹤的訊息嚴重性最低門檻。'S' 會消耗最多的磁碟空間。預設值為 'E'。
size	可能的值為 >= 1000 的整數	指定追蹤記錄檔所容納的訊息數目，超過此值時將建立新檔案。預設值為 100000。
keep	false、true	指定建立新的記錄檔之後是否保留舊檔案。預設值為 false。
administrator	字串或整數	指定輸出記錄檔中所使用的註釋。例如，如果 administrator = "hello" 便會將此字串插入記錄檔。
log_dir		指定輸出記錄檔目錄。記錄檔依預設儲存在 Logging 資料夾中。
always_close	on、off	指定記錄檔寫入追蹤項目後是否關閉記錄檔。預設值為 off。

#### 4. 儲存並關閉 BO\_trace.ini 檔案。

下次您執行「多組織用戶管理工具」時，便會建立追蹤記錄檔 (multitenancymanager\_trace.00000<n>.glf)。

您無須修改預設的 BO\_trace.ini 檔案，即可特別針對「多組織用戶管理工具」建立此檔案的複本，並將追蹤記錄檔輸出至不同的位置。例如，使用追蹤記錄設定的 C:\my\_BO\_trace.ini，並將追蹤記錄檔輸出至 C:\myLogging，在 multitenancymanagerSystem.properties 檔案中編輯下列記錄選項：

```
<!-- logging -->
<entry key="mtm.systemVar.trace.logDir">C:\myLogging\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniDir">C:\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniFile">my_BO_trace.ini</entry>
```

#### 附註：

此動作還會變更 .csv 記錄檔的預設輸出位置 (multitenancymanager<yyyy><mm><dd><time>.csv)。

如需有關設定 BI 平台伺服器和其他應用程式之其他追蹤的資訊，請參閱《Business Intelligence 平台管理員指南》中的 管理和設定記錄 一節。

## 第6章 SAP Crystal Reports 2011 自訂

### 6.1 簡介

SAP Crystal Reports 2011 可由夥伴重新封裝並銷售。您可以自訂安裝產品和安裝程式以爲客戶打造完善體驗。SAP BusinessObjects 自訂工具可透過下列變更自訂安裝程式和安裝產品：

- 減少產品大小
- 重新命名產品
- 變更安裝程式中的預設屬性
- 隱藏安裝程式中的畫面

若要進行自訂，您可以寫入組態檔案以指定自訂，然後執行 SAP BusinessObjects 自訂工具以建立自訂安裝程式。然後，客戶可以使用此安裝程式安裝產品的自訂版本。

自訂工具可用於自訂完整安裝程式、支援套件安裝程式和更新程式安裝程式。

### 6.2 Crystal Reports 快速入門

本節說明如何執行自訂工具以建立 SAP Crystal Reports 的自訂安裝程式。它將使用此工具隨附的範例組態檔案。完成此教學課程後，您便可以執行自訂的安裝套件，並安裝 Crystal Reports 的自訂版本。

自訂包括變更預設安裝類型、移除功能、硬編碼產品金鑰代碼、變更預設安裝資料夾、重新命名產品以及變更 Windows [開始] 功能表捷徑。組態檔案會詳細說明這些自訂。

1。設定 SAP BusinessObjects 自訂工具。

a。在開發電腦上建立工作資料夾，例如：C:\SAPCustomTool\packages。

b。將 Crystal Reports 安裝套件的內容複製到 C:\SAPCustomTool\packages 中。

除了其他二進位檔案，安裝套件還包含資料夾 Collaterals、dunit、langs 和 setup.engine。如需指示，請參閱第 111 頁的[「下載安裝程式」](#)。

- c° (選擇性) 將金鑰代碼新增至範例組態檔案。

在 XML 編輯器中，開啓 C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example\_customization\_win\_cr.xml 檔案，並將 <replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="PLEASE SET" /> 中的 PLEASE SET 片語取代爲 Crystal Reports 金鑰代碼。

- d° 建立資料夾 C:\SAPCustomTool\output。

附註：

此資料夾必須爲空。

- e° 請從命令提示字元執行下列命令：cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool

資料夾 CustomizationTool 包含可執行檔 customizationtool.exe 和範例組態檔案 example\_customization\_win\_cr.xml。

- 2° 請從命令提示字元執行下列命令：

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

驗證是否已在 C:\SAPCustomTool\output 中建立自訂的安裝套件。確定記錄檔 C:\oemlog.log 中未報告錯誤。

附註：

自訂工具可能需要花上數分鐘才能完成。您可以檢視記錄檔以檢查其進度。

- 3° 使用 C:\SAPCustomTool\output\setup.exe 執行自訂的 Crystal Reports 安裝程式。

Crystal Reports 會隨組態檔案 C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example\_customization\_win\_cr.xml 中所述的自訂一同安裝。

## 6.3 下載安裝程式

- 1° 移至 <https://service.sap.com/bosap-support> > [Software Downloads]。
- 2° 在 Find your software 索引標籤的 A-Z Index 下，選取 [Installations and Upgrades]。
- 3° 選取 [C] > [CRYSTAL REPORTS] > [CRYSTAL REPORTS 2011]。
- 4° 選取 [Installation and Upgrade] > [WINDOWS]。
- 5° 選取標題爲 SAP Crystal Reports 2011 <version> Windows (32B) 的物件，然後遵照網站上的指示下載並擷取物件。

附註：

下載軟體可能要較長的時間，您可能需要連絡系統管理員，以確定貴公司的防火牆不會中止下載程序。

支援套件和更新程式是包含 SAP Crystal Reports 更新的安裝程式。您可以從 <https://service.sap.com/bosap-support> 下載這些程式。在 Find your software 索引標籤的 A-Z Index 下，按一下 [Support Packages and Patches]。如需有關安裝支援套件和更新程式的詳細資訊，請參閱<第 134 頁的「[自訂更新安裝程式](#)」>。

## 6.4 規劃自訂程序

使用 SAP BusinessObjects 自訂工具：

- 1° 下載安裝程式。請參閱<第 111 頁的「[下載安裝程式](#)」>。
- 2° 決定需要自訂的元件。請參閱<第 113 頁的「[建立組態檔案](#)」>。
- 3° 寫入組態檔案以指定自訂。
- 4° 執行自訂工具以建立自訂安裝程式。
- 5° 執行自訂安裝程式以安裝自訂版本的 SAP Crystal Reports。

### 6.4.1 最佳作法

本節提供有關建立自訂安裝程式的建議。

#### 驗證組態檔案

您或許想要先驗證組態檔案，然後再執行工具。使用 `validate` 命令列參數。

#### 減少產品大小

客戶偏好較小的安裝程式和較小的安裝產品。確保產品儘可能較小：

- 移除不需要的任何語言套件。
- 移除不需要的任何功能。
- 移除 Collaterals 資料夾中不需要的任何項目。

始終套用自訂名稱。

產品名稱和版本編號會顯示在安裝程式和安裝產品中的多個位置。確定您已在下列位置確認自訂：

- 產品名稱、產品版本和產品主要版本
- Windows [開始] 功能表項目和所有功能捷徑。
- Windows 新增/移除程式 公用程式
- 預設安裝資料夾

#### 考慮所有語言的名稱變更

最佳的作法是考慮自訂名稱以所有支援語言的顯示方式。



修改更新程式安裝程式以便與主要安裝程式一致

您必須將與套用至主要版本相同的自訂套用至支援套件和更新程式。如果您釋放自訂主要安裝程式，然後嘗試以不同的自訂釋放支援套件或更新程式安裝程式，則可能會看到無法預期的結果，且使用標準還原程式可能無法修復。

測試、還原、修改和修復支援套件和更新程式的安裝

如果自訂支援套件和更新程式採用與主要安裝套件一致的方式自訂，則支援還原、修改和修復安裝。建議測試這些案例。

相關主題

- 第 133 頁的「[命令列參數](#)」

## 6.5 建立組態檔案

下列章節說明透過編輯組態檔案，可對安裝程式進行的自訂：

- 重新命名產品
  - 自訂產品名稱及版本編號
  - 自訂 Windows [開始] 功能表捷徑
  - 自訂 Windows 新增/移除程式 公用程式
  - 自訂安裝資料夾
- 自訂預設的使用者輸入
- 移除安裝畫面
- 內嵌金鑰代碼
- 移除功能
- 禁止必要條件檢查
- 移除語言套件
- 變更資源
  - 自訂安裝程式中的影像
  - 自訂授權合約
- 移除 Collaterals 資料夾中的項目

### 6.5.1 組態檔案總覽

SAP BusinessObjects 自訂工具使用組態檔案中的資訊以執行自訂：組態檔案是 XML 文件，您可以使用 XML 元素以說明您的自訂。範例組態檔案包含在安裝程式的此資料夾中：

Collaterals\Tools\CustomizationTool\example\_customization\_win\_cr.xml

檔案必須使用此格式：

```
<oem name="<Any name>">
 <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">
 ...
 </cloneProduct>
</oem>
```

完整安裝程式的組態檔案可以使用任何名稱，例如 oem.xml。

支援套件安裝程式的組態檔案會在<第 136 頁的[「如何自訂更新安裝程式」](#)>一節中說明。

#### 附註：

組態檔案必須以正確的 XML 語法寫入。使用 XML 編輯器以建立和編輯檔案，並在執行工具前驗證格式是否正確。

範例：

此範例指定下列自訂：

- 將產品長名稱變更為 自訂公司 Crystal Reports (適用於所有語言)。
- 將產品短名稱變更為 自訂 CR (適用於所有語言)。
- 變更 Windows 新增/移除程式 項目的發佈者和產品名稱。
- 移除標題為 選擇安裝類型 的安裝畫面，並將安裝類型設為 自訂。
- 指定安裝套件中僅包含的語言套件為英文法文、德文、義大利文和中文。

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReports">
 <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">
 <replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="all"/>
 <replaceString id="product.cr_shortname" value="Custom CR" lang="all"/>
 <arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
 <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
 <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports"/>
 </arp>
 <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
 <removeDialog id="ChooseInstallType2.dialog"/>
 <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>
 </cloneProduct>
</oem>
```

## 6.5.2 重新命名產品

您可以透過自訂下列各項來重新命名產品：

- 產品名稱及版本編號
- Windows 新增或移除程式 項目
- 功能捷徑的 開始 功能表項目
- 預設安裝資料夾

下列章節說明這些自訂。

### 6.5.2.1 自訂產品名稱及版本編號

您可以自訂產品名稱及版本編號。使用所需字串 ID 的 `replaceString` 元素。

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>"/>
```

有四個字串表示產品名稱和版本編號：產品長名稱、產品短名稱、產品版本編號和產品主要版本編號。完整的產品名稱由產品長名稱和版本編號組成。產品短名稱和產品主要版本用於 Windows 捷徑功能表中。

表格6-1：產品名稱及版本編號

字串說明	字串 ID	預設值
產品長名稱	product.cr_name	Crystal Reports
產品短名稱	product.cr_shortcode	Crystal Reports
產品版本	product_cr_version	2011
產品主要版本	product_cr_majorversion	2011

#### 附註：

您應一同自訂產品版本和產品主要版本。例如，如果您將產品版本變更爲 1.0，則還應將產品主要版本自訂爲 1。否則，功能表中的版本編號將與產品中的版本號碼不符。

您可以爲每種語言指定一個新名稱。如需語言程式碼的清單，請參閱 第 143 頁的「[語言程式碼](#)」。

範例：

此範例進行下列自訂：

- 將產品長名稱變更爲 自訂公司 Crystal Reports，並將產品短名稱變更爲 自訂 CR（適用於英文）。
- 將產品長名稱變更爲 自訂公司 Crystal Reports（法文），並將產品短名稱變更爲 自訂 CR（法文）（適用於法文）。

- 將產品版本變更爲 1.0，並將產品主要版本變更爲 1（適用於所有語言）。

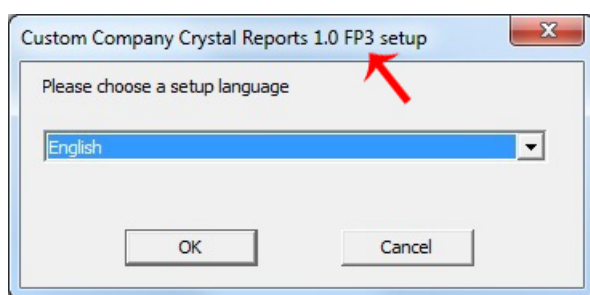
英文和法文以外語言的產品名稱將保留爲預設值，而所有語言的產品版本和主要版本將有所變更。

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="en"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="en"/>

<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports (French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR (French)" lang="fr"/>

<replaceString id="product_cr_version" value="1.0" lang="all"/>
<replaceString id="product_cr_majorversion" value="1" lang="all"/>
```

自訂的結果如下所示。請注意，不會移除版本編號 FP3。



移除安裝程式中 FP3 的執行個體

在執行安裝程式時，您可能會在產品名稱中看到 FP3 的執行個體。若要移除 FP3，請修改下列檔案中的有關行：

檔案名稱	原始行	修改的行
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\ui\text\CrystalReports\product.lang_<language code>.ui\text.xml	<string id="productname_patch" value=" FP3"/>	<string id="productname_patch" value=""/>
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\ui\text\framework\setup.ui.framework.lang_<language code>.ui\text.xml	<string id="product_patch" value="FP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>
同上	<string id="product_patch_prespace" value=" FP3"/>	<string id="product_patch_prespace" value=""/>

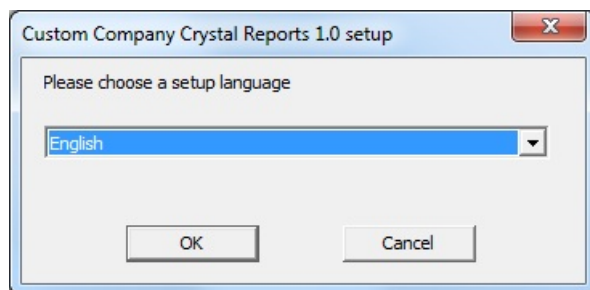
您必須爲安裝程式支援的每種語言修改一個檔案。如需語言程式碼的清單，請參閱 第 143 頁的「[語言程式碼](#)」。當您執行自訂工具，然後執行安裝程式時，將會移除 FP3 的所有執行個體。在未來的版本中將簡化此程序。

範例：

若要從英文安裝程式中移除 FP3，請修改下列檔案：

- product.lang\_en.ui text.xml
- setup.ui.framework.lang\_en.ui text

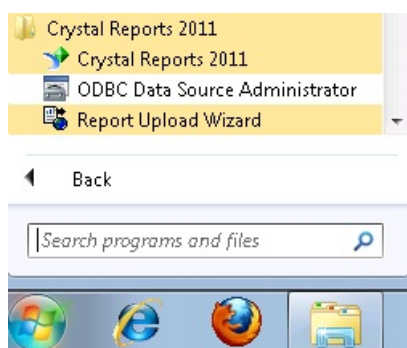
自訂的結果如下所示：



### 6.5.2.2 自訂 Windows [開始] 功能表捷徑

Windows [開始] 功能表包含 ODBC 資料來源管理員等功能的捷徑。您可以自訂每個捷徑的名稱、位置和工具提示。未自訂的任何捷徑將在預設 [開始] 功能表項目 Crystal Reports 2011 下分組。

英文安裝的預設 [開始] 功能表會像這樣顯示：



使用 shortcut 元素自訂每個功能的位置、捷徑名稱和工具提示：

```
<shortcut duSourceId=<shortcut deployment unit ID>">
 <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
 <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

屬性	值
duSourceId	<p>您要修改的捷徑部署單位 ID。典型的值包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core Crystal Reports 2011</li> <li>product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core ODBC 資料來源管理員</li> <li>product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core 報表上傳精靈</li> </ul> <p>如需 duSourceId 值的完整清單，請參閱&lt;第 142 頁的「<a href="#">捷徑部署單位 ID</a>」&gt;。</p>
linkFullPath	<p>捷徑連結的完整路徑。務必將 .lnk 新增至捷徑連結，否則將不會建立連結。您可以將連結置於 [開始] 功能中，或可以將其放置於桌面。SAP BusinessObjects 自訂工具將正確建立連結。</p> <p>您可以為每種語言指定一個連結。如需語言程式碼的清單，請參閱 第 143 頁的「<a href="#">語言程式碼</a>」。</p>
描述	當使用者將滑鼠停留在捷徑上時，便會顯示工具提示字串。您可以為每種語言指定一個工具提示。

範例：

此範例進行下列自訂：

- 將 Crystal Reports 2011 捷徑的名稱變更為 自訂公司 CR (適用於英文)。
- 將 Crystal Reports 2011 工具提示自訂為 啟動自訂公司 CR (適用於英文)。
- 將 ODBC 資料來源管理員 捷徑的名稱變更為 自訂 ODBC (適用於英文)。
- 將 ODBC 資料來源管理員 工具提示自訂為 自訂 ODBC (適用於英文)。
- 將 自訂公司 CR 和 自訂 ODBC 捷徑放置在 [開始] 功能表項目 公司程式 下。
- 將 報表上傳精靈 捷徑的名稱變更為 自訂精靈 (適用於英文)。
- 將 自訂精靈 捷徑放置在 [開始] 功能表項目 自訂精靈 下。
- 將 自訂精靈 工具提示自訂為 啟動自訂精靈 (適用於英文)。

所有其他語言的捷徑名稱和工具提示將保持不變。

#### 附註：

若要使用此範例，您必須建立下列連結和資料夾：

- 自訂公司 CR.lnk
- 自訂 ODBC.lnk
- 自訂 Wizard.lnk
- 公司程式
- 自訂精靈

將「自訂公司 CR.lnk」和「自訂 ODBC.lnk」放入「公司程式」資料夾中，並將 Custom Wizard.lnk 放入「自訂精靈」資料夾中。將這些資料夾放入您計畫將安裝資料夾重新導向至的相同位置。

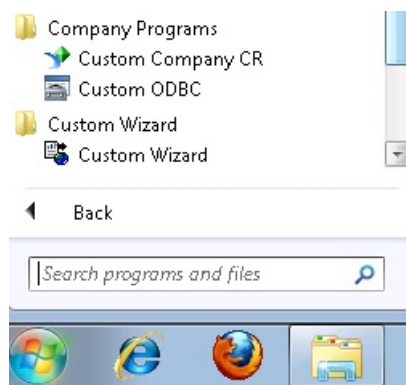
在此範例中，安裝資料夾已重新導向至 C:\ 磁碟機。如需詳細資訊，請參閱<第 121 頁的[「自訂安裝資料夾」](#)>。

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom Company CR.lnk" lang="en"/>
 <arg id="description" value="Launch Custom Company CR" lang="en"/>
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom ODBC.lnk" lang="en"/>
 <arg id="description" value="Custom ODBC" lang="en"/>
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Custom Wizard.lnk" lang="en"/>
 <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="en"/>
</shortcut>
```

自訂的結果如下所示：



範例：

此範例保留 報表上傳精靈 功能捷徑的預設名稱，但將其放入 [開始] 功能表項目 自訂精靈 下（適用於所有語言）。它還將 自訂精靈 工具提示變更為 啟動自訂精靈（適用於所有語言）。

附註：

若要使用此範例，您必須將 Report Upload Wizard.lnk 放入「自訂精靈」資料夾。將此資料夾放入與安裝資料夾相同的位置。

在此範例中，安裝資料夾已重新導向至 C:\ 磁碟機。

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core">
 <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Report Upload Wizard.lnk" lang="all"/>
 <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="all"/>
</shortcut>
```

### 6.5.2.3 自訂 Windows [新增/移除程式] 公用程式

您可以自訂 Windows 新增/移除程式 (ARP) 公用程式中的顯示名稱、發佈者和圖示。請使用下列元素：

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
 <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
 <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
 <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>
```

#### 附註：

顯示名稱必須具有 lang 標記，才能為每種語言指定不同的顯示名稱。使用相同顯示名稱的多種語言必須以分號加以分隔。任何未指定的語言將使用預設值。

如需語言程式碼的清單，請參閱 第 143 頁的「[語言程式碼](#)」。

#### 附註：

您必須採取其他步驟，以便發佈者的自訂值在 ARP 中正確顯示。請執行下列步驟：

- 1° 開啟 dunit\product.crystalreports.arp-4.0-core-32\seed.xml 檔案。
- 2° 尋找 <action id="AddARPEntree"> 元素。您將會看見多個巢狀 <arg> 元素。
- 3° 在 <arg name="DISPLAY\_NAME" value="[ARP.DISPLAYNAME]" /> 下新增下列行：

```
<arg name="PUBLISHER" value="SAP" />
```

- 4° 儲存檔案。

在組態檔案中自訂發佈者名稱後，請執行自訂工具，然後安裝自訂產品，您為發佈者自訂的值便會顯示在 ARP 中。在未來的版本中將簡化此程序。

Windows ARP 公用程式中顯示的圖示通常為 16x16。如需有關建立圖示的完整資訊，請參閱 Windows 文件。

#### 範例：

此範例在 Windows ARP 公用程式中進行下列自訂：

- 將產品名稱變更為 自訂公司 Crystal Reports 更新程式 1 (適用於英文和法文)。
- 將產品名稱變更為 自訂公司 Crystal Reports (德文) (適用於德文)。
- 將發佈者變更為 自訂公司。
- 將顯示圖示取代為 C:\SAPCustomTool\CC\_logo.ico 圖示。

#### 附註：


若要使用此範例，您必須將 CC\_logo.ico 圖示放入 C:\SAPCustomTool 位置中。

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
 <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
 <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports Patch 1" lang="en;fr"/>
 <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports (German)" lang="de"/>
 <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico"/>
</arp>
```

自訂的結果如下所示：

#### Uninstall or change a program

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.

Organize ▾				
Name	Publisher	Installed On	Size	Version
 Custom Company Crystal Reports Patch 1	Custom Company	2/24/2012		14.0.3.607



### 6.5.2.4 自訂安裝資料夾

您可以自訂預設安裝資料夾的位置。使用 `id="<installation folder file path>"` 的 `replaceProperty` 元素：

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>" />
```

範例：

將預設安裝資料夾變更為 `C:\MyInstallDir\CustomCompanyCrystalReports`。

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\MyInstallDir\CustomCompanyCrystalReports" />
```

---

### 6.5.3 自訂預設的使用者輸入

您可以自訂由安裝程式收集之使用者輸入的預設值。使用 `id="<property id>"` 的 `replaceProperty` 元素，並新增新的預設值：

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

如需屬性 ID 的清單，請參閱＜第 144 頁的「[安裝畫面和屬性 ID](#)」＞。

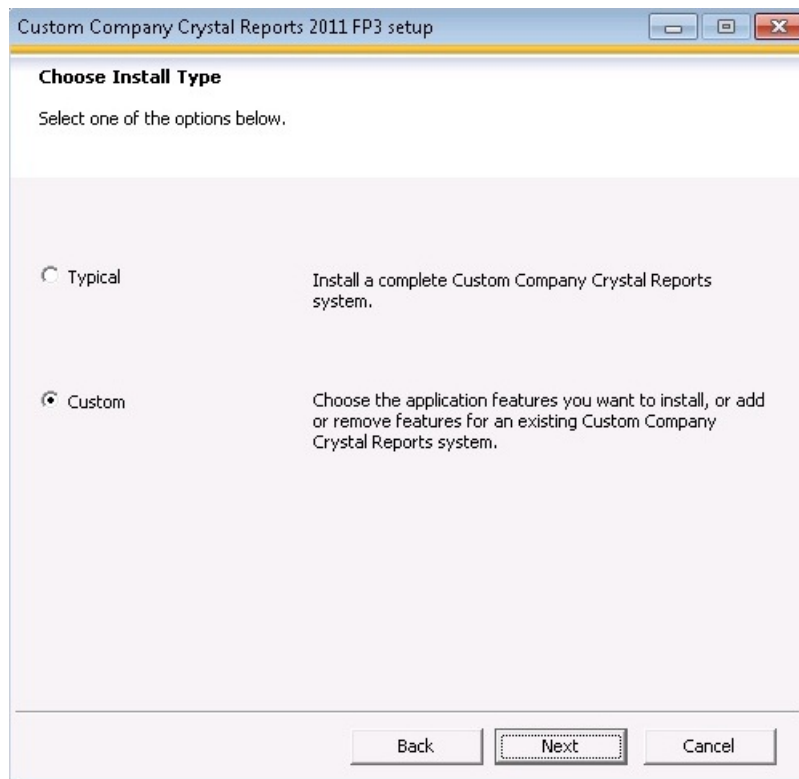
Windows 安裝程式會使用對話方塊、選擇鈕和其他使用者介面元素收集使用者輸入。

範例：

在名為 `選擇安裝類型` 的安裝畫面，預設安裝類型設為 `典型`。此範例將預設安裝類型變更為 `自訂`。

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom" />
```

自訂的結果如下所示：



## 6.5.4 移除安裝畫面

您可以從安裝程式中移除安裝畫面。使用所需安裝畫面 ID 的 `removeDialog` 元素：

```
<removeDialog id="installation screen ID"/>
```

如需安裝畫面 ID 的清單，請參閱<第 144 頁的[「安裝畫面和屬性 ID」](#)>。

範例：

此範例顯示如何移除 選擇功能 安裝畫面。

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

## 6.5.5 內嵌金鑰代碼

您可在安裝程式中內嵌金鑰代碼，以便客戶不需要輸入金鑰代碼。此工作包括：

- 提供金鑰代碼的預設值
- 移除使用者輸入金鑰代碼的安裝畫面

範例：

使用 id="ProductKey" 的 replaceProperty 元素以提供預設金鑰代碼。金鑰代碼必須使用 XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX 格式。

使用 id="CREnterProductKey.dialog" 的 removeDialog 元素以移除授權金鑰的安裝畫面。

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX"/>
<removeDialog id="CREnterProductKey.dialog"/>
```

相關主題

- 第 144 頁的「[安裝畫面和屬性 ID](#)」
- 第 121 頁的「[自訂預設的使用者輸入](#)」
- 第 122 頁的「[移除安裝畫面](#)」

## 6.5.6 移除功能

SAP Crystal Reports 包含許多選擇性的功能。您可以移除安裝程式中的功能。使用 id="<feature id>" 的 removeFeature 元素：

```
<removeFeature id="<Feature ID>" />
```

如需功能 ID 的清單，請參閱<第 138 頁的「[功能 ID](#)」>。

在您指定要移除的功能時，SAP BusinessObjects 自訂工具便會移除屬於該功能的所有可執行檔、安裝畫面和其他檔案。移除不需要的功能是減少自訂產品大小的好方法。

範例：

移除地理對應功能。此 ID 將移除程式顯示資料與地理區域之間關係的功能：

```
<removeFeature id="Mapping"/>
```

## 6.5.7 禁止必要條件檢查

必要條件指必須存在於主機電腦上，安裝程式才會成功的條件。安裝程式會在開啓前驗證是否存在這些必要條件，並在 必要條件檢查 畫面中顯示結果。移除 必要條件檢查 畫面將禁止執行必要條件檢查。使用 `id="CheckPreRequisites.dialog"` 的 `removeDialog` 元素

**附註：**

建議只有在透過某些其他方式執行必要條件檢查時，才移除此安裝畫面。如果未達到必要條件，則安裝程式將失敗。

**範例：**

此範例將移除 必要條件檢查 畫面，並禁止執行必要條件檢查。

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog"/>
```

## 6.5.8 移除語言套件

安裝程式允許使用者選取要安裝的語言套件。語言套件包含已安裝產品所用之所有字串的已翻譯版本。依預設，安裝程式包含所有可能的語言套件。您可以指定要包括的語言套件：使用 `languageIncludeList` 元素和語言碼清單：

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>"/>
```

如需語言程式碼的清單，請參閱 第 143 頁的「[語言程式碼](#)」。

**附註：**

語言套件可能較大。如果包含較少的語言套件，則安裝程式便會較小。

**範例：**

安裝程式中包含英文、法文和德文語言套件。使用者可以在安裝期間從此清單中選取。

```
<languageIncludeList value="en;fr;de"/>
```

## 6.5.9 變更資源

安裝程式會在此資料夾中將影像和文字檔案儲存為資源：

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

您現在可以在此資料夾中自訂資源。通常自訂的資源包括：

- 安裝程式中的影像
- 安裝程式中的授權合約

自訂資源：

- 1。 建立自訂資源資料夾，例如 C:\MyResources。資料夾可以使用任何名稱，但注意，它將對客戶可見。自訂的所有資源使用相同的資料夾。
- 2。 使用與原始資源相同的名稱和檔案路徑建立新資源，並將其放入自訂資源資料夾。如需特定範例，請參閱相關主題章節。
- 3。 將 <resources> 元素新增至組態檔案，以指定自訂資源資料夾的位置，例如：

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

cleanTarget 屬性

如果您設定 cleanTarget='yes'，則自訂工具將刪除原始 resources 資料夾，並僅使用自訂資源資料夾中的資源。建議不要使用此選項。

相關主題




- 第 125 頁的「[自訂安裝程式中的影像](#)」
- 第 127 頁的「[自訂授權合約](#)」

### 6.5.9.1 自訂安裝程式中的影像

您可以自訂安裝程式中的影像，包括歡迎畫面、所有畫面的頂端影像及進度對話方塊的公告牌。影像會在 resources 資料夾中儲存為檔案：

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

表格6-4: resources 資料夾中的影響檔案

影像名稱	檔案名稱	預設影像
歡迎畫面	dialogFull.bmp	
所有畫面的頂端影像	dialogTop.bmp	
進度對話方塊的公告牌	billboard.bmp	

您可以建立新的影像檔案、將檔案放入自訂 resources 資料夾及將 resources 元素新增至組態檔案中，以自訂影像。

範例：自訂歡迎畫面中的影像

- 1° 在 C:\ 磁碟機中建立名為 MyResources 的資料夾。
- 2° 建立新影像檔案 dialogFull.bmp，並將其放入 C:\MyResources 資料夾。
- 3° 確定 resources 元素存在於如下組態檔案中：

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

相關主題

- 第 124 頁的「[變更資源](#)」

## 6.5.9.2 自訂授權合約

您可以自訂在安裝期間向使用者呈現的授權合約。授權合約會在 resources 資料夾中儲存為文字檔案：

dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<language code>

例如，英文授權合約的位置如下：

dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\license\_en.rtf

如需語言程式碼的清單，請參閱 第 143 頁的「[語言程式碼](#)」。

您可以建立新的授權檔案，將檔案放入自訂資源資料夾，然後將 resources 元素新增至組態檔案中，以自訂授權合約。

範例：自訂英文授權合約

英文授權合約的儲存位置如下：

dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\license\_en.rtf

自訂英文授權合約：

- 1° 在 C:\ 磁碟機中建立名為 MyResources 的資料夾。
- 2° 建立資料夾 en，並將其放入 C:\MyResources 資料夾。
- 3° 建立新的授權合約檔案 license\_en.rtf，並將其放入 C:\MyResources\en 資料夾。
- 4° 確定 resources 元素存在於如下組態檔案中：

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

---

相關主題

- 第 124 頁的「[變更資源](#)」

## 6.5.10 移除 Collaterals 資料夾中的項目

SAP Crystal Reports 安裝程式會將工具、範例和文件儲存在安裝程式的 Collaterals 資料夾中。依預設，傳送給客戶的自訂安裝程式還會包含具有相同內容的 Collaterals 資料夾。您可以移除 Collaterals 資料夾中不需要的項目，以減少自訂安裝程式的大小。使用 `cleanTarget="yes"` 且 `sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>"` 的 `collaterals` 元素：

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>" />
```

**附註：**

您必須將 `cleanTarget` 屬性設為 `yes`，以便自訂工具以新資料夾取代原始資料夾。

移除 Collaterals 資料夾中的項目

- 1。將現有 Collaterals 資料夾的內容複製到新位置，例如 `C:\MyCollaterals`。
- 2。從 `C:\SAPCustomTool\Collaterals` 中移除自訂安裝程式不需要的任何項目。
- 3。將 `<collaterals>` 元素新增至組態檔案，以指定自訂旁系資料夾的位置，例如：

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\MyCollaterals" />
```

表格6-5: Collaterals 資料夾中的項目說明

資料夾	描述	何時移除
Collaterals > Add-Ons > SAP	提供 SAP 系統的連線能力。	如果不需要連線至 SAP 系統，則移除此資料夾。
Collaterals > CustomizationTemplate	包含報表設計工具自訂的 <code>template.zip</code> 範例檔案。	如果客戶不需要提供 <code>template.zip</code> 範例檔案，則移除此資料夾。
Collaterals > Docs	Crystal Reports 支援之每種語言的文件。	移除自訂安裝程式中不包括的任何語言。如需語言程式碼的清單，請參閱第 143 頁的「 <a href="#">語言程式碼</a> 」。
Collaterals > Tools > CustomizationTool	SAP BusinessObjects 自訂工具。	如果客戶不需要自訂其安裝程式，則移除此資料夾。

## 6.6 自訂報表設計工具

您可以自訂報表設計工具的下列屬性：

- 啟動顯示畫面
- 起始頁面
- 功能表上的字串值



您可以在安裝程式後進行這些自訂。您也可以將自訂部署至自訂安裝套件，以便在使用者安裝程式時套用自訂。

### 6.6.1 自訂啓動顯示畫面

在 Crystal Reports 執行時，會載入啓動顯示畫面。您可以使用自己的點陣圖取代啓動顯示畫面。

**附註：**

下列步驟假設您已安裝 Crystal Reports。如果您要將啓動顯示畫面部署至自訂安裝程式，請將要用於啓動顯示畫面的點陣圖重新命名為 splash.bmp，並遵循<第 131 頁的[「部署 OEM 自訂檔案」](#)>中的指示。

- 1。將要用於啓動顯示畫面的點陣圖重新命名為 splash.bmp。

**附註：**

點陣圖必須是有效的 .bmp 檔案，且可為任何大小。

- 2。將 splash.bmp 放入與 crw32.exe 相同的資料夾。

依預設，crw32.exe 位於下列位置：

C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32\_x86

在 Crystal Reports 執行時，應會載入 splash.bmp。如果未載入，則將載入預設啓動顯示畫面。

### 6.6.2 自訂起始頁面

您可以使用自己的 HTML 檔案修改起始頁面的內容。您的大部分自訂將影響起始頁面的頂端部分。您也可以移除底端部分，其中包含 SAP Crystal Reports 網頁的連結。

**附註：**

下列步驟假設您已安裝 Crystal Reports。如果您要將起始頁面部署至自訂安裝程式，請將要用於起始頁面的 HTML 檔案重新命名為 start.html，並遵循<第 131 頁的[「部署 OEM 自訂檔案」](#)>中的指示。

- 1。將要用於起始頁面的 HTML 檔案重新命名為 start.html。
- 2。視您要支援的語言而定，將 start.html 放入 Start Page\<language code> 子資料夾中。

**附註：**

依預設，子資料夾的檔案路徑為：

C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32\_x86\Start Page\<language code>

如需所有語言程式碼的清單，請參閱<第 143 頁的「[語言程式碼](#)」>。

**提示：**

如果 start.html 使用影像，則將其放入下列位置：

C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32\_x86\Start Page\image

您的 HTML 檔案應使用相對路徑以指向此資料夾。

在 Crystal Reports 執行時，起始頁面將顯示您在 start.html 中進行的自訂。

### 6.6.3 自訂功能表字串

您可以修改功能表上包含產品名稱 SAP Crystal Reports 的字串值。這些值為：

屬性名稱	描述	位置	預設值
ProductName	產品名稱	視窗標題	SAP Crystal Reports
CrystalReportHelp	產品說明	說明 功能表	SAP Crystal Reports 說明
AboutCrystalReport	關於產品說明	說明 功能表	關於 SAP Crystal Reports

若要自訂這些字串，則需要 XML 檔案。XML 檔案名稱必須使用下列格式：

crw\_oem\_res\_<language code>.xml

例如，英文 XML 檔案名稱為：

crw\_oem\_res\_en.xml

如需語言程式碼的清單，請參閱 第 143 頁的「[語言程式碼](#)」。

**附註：**

如果您已安裝 Crystal Reports，則應將 XML 檔案放入與 crw32.exe 相同的資料夾。依預設，此資料夾位於：

C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32\_x86

在 Crystal Reports 以特定語言執行時，便會載入對應的語言 XML 檔案。

**附註：**

如果您要將自訂字串部署至自訂安裝程式，請遵循<第 131 頁的「[部署 OEM 自訂檔案](#)」>中的指示。

範例：

此範例進行下列自訂：

- 將 ProductName 值變更爲 Custom CR
- 將 CrystalReportHelp 值變更爲 Custom CR help
- 將 AboutCrystalReport 值變更爲 About Custom CR

```
<Root>
 <ProductName>Custom CR</ProductName>
 <MainFrameMenu>
 <Help>
 <CrystalReportHelp>Custom CR help</CrystalReportHelp>
 <AboutCrystalReport>About Custom CR</AboutCrystalReport>
 </Help>
 </MainFrameMenu>
</Root>
```

附註：

- 若要支援多種語言，屬性編碼應爲 UTF-8：<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>。此外，當使用文字編輯器儲存 XML 檔案時，請從 [編碼] 功能表中選取 [UTF-8]。
- 使屬性名稱和值位於相同行中。例如，下列格式可接受：

```
<ProductName>Custom CR</ProductName>
```

下列格式不可接受：當 Crystal Reports 執行時，修改的字串中將存在無法辨識的字元：

```
<ProductName>
Custom CR
</ProductName>
```

## 6.6.4 部署 OEM 自訂檔案

在您準備自訂檔案（啓動顯示影像、起始頁面和功能表字串）後，便可以將自訂部署至安裝套件。將自訂檔案放入 ZIP 檔。

- 1。建立名爲 template.zip 的 ZIP 檔。
- 2。將自訂檔案放入 ZIP 檔。

附註：

ZIP 檔中的資料夾結構必須與要在其中放置檔案的資料夾結構相符（相對於安裝資料夾）。檔案必須置於 template.zip 中的下列位置：SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32\_x86。

例如，下列自訂檔案將置於 template.zip 中的下列位置：

自訂檔案	template.zip 中的位置
splash.bmp	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86

自訂檔案	template.zip 中的位置
start.html (適用於英文)	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\en
crw_oem_res_en.xml	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86

3° 將 ZIP 檔複製到下列位置：

dunit\product.crystalreports.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips

**附註：**

您可能需要手動建立 OEMZips 資料夾。

4° 執行安裝程式。

template.zip 的內容將解壓縮到安裝資料夾。

**附註：**

在 SAP Crystal Reports 的安裝套件中，範例 ZIP 檔位於下列位置：

Collaterals\CustomizationTemplate\template.zip

## 6.7 執行工具

SAP BusinessObjects 自訂工具 customizationtool.exe 隨附於 SAP Crystal Reports 安裝套件，位於下列位置：

Collaterals\Tools\CustomizationTool

本節說明此工具所使用的命令列參數。

**附註：**

SAP BusinessObjects 自訂工具可能需要花上數分鐘才能完成。您可以檢視記錄檔以檢查其進度。

**範例：**

此範例執行自訂工具，並在 C:\ 磁碟機中建立記錄檔。若要使用此範例，您必須執行下列動作：

- 在 C:\SAPCustomTool 位置中建立名為 oem.xml 的組態檔案。
- 將 Crystal Reports 安裝套件下載至 C:\SAPCustomTool\packages 位置。請參閱<第 111 頁的[「下載安裝程式」](#)>。
- 在 C:\SAPCustomTool 位置中建立名為 output 的資料夾。

- 請從命令提示字元執行下列命令：cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool

```
customizationtool.exe xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

如需有關如何執行 SAP BusinessObjects 自訂工具的詳細資訊，請參閱<第 110 頁的「[Crystal Reports 快速入門](#)」>。

### 6.7.1 命令列參數

表格6-8：必要參數

參數	描述	範例
xml	組態檔案的完整路徑。 完整安裝程式的組態檔案可以使用任何名稱。	xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml
packageDir	包含您要修改之安裝程式的資料夾完整路徑。 安裝程式可從 SAP Service Marketplace 下載，目的為啟動 SAP Crystal Reports 的安裝。除了其他二進位檔案，該套件還包含資料夾 Collaterals、dunit、langs 和 setup.engine。	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir	將在其中建立自訂安裝程式的資料夾完整路徑。在執行工具前必須為空白。	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

表格6-9：選擇性參數

參數	描述	範例
baselinePath	<p>根資料夾的完整路徑，其中包含所有先前您所自訂完整或更新安裝程式的原始非自訂版本。</p> <p>使用分號 (;) 分隔根資料夾。</p>	<p>假設您要自訂 SAP Crystal Reports 2011 支援套件 5，且您已自訂先前的程式：2011 (完整安裝)、2011 SP4。自訂 2011 支援套件 5，並提供 2011 主要版本與支援套件第 4 版其非自訂套件的根資料夾路徑。例如，若下列目錄結構包含非自訂套件：</p> <pre>C:\productUpdates\2011\   \2011 Full\   \SP4\</pre> <p>將值設為 baselinePath=C:\productUpdates\2011\</p> <p>如需有關 baselinePath 參數的詳細資訊與範例，請參閱&lt;第 134 頁的「<a href="#">自訂更新安裝程式</a>」&gt;。</p>
logDetail	<p>記錄檔中追蹤的詳細資料層級。預設值為 info。下列是可接受的值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• error</li> <li>• warn</li> <li>• info</li> <li>• debug</li> <li>• trace</li> </ul>	logDetail=warn
action	<p>工具模式。下列是可接受的值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• generate (預設值)</li> </ul> <p>工具執行指定的自訂。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• validate</li> </ul> <p>工具驗證組態檔案，但不執行任何自訂。</p>	action=validate

## 相關主題

- 第 110 頁的「[Crystal Reports 快速入門](#)」

## 6.8 自訂更新安裝程式

更新安裝程式是支援套件或更新程式，其中包含現有 SAP Crystal Reports 軟體的更新。支援套件包含比更新程式更多的更新，但發佈頻率不高。您可以使用 SAP BusinessObjects 自訂工具自訂這些安裝程式，但必須對命令列和組態檔案進行某些修改。

### 6.8.1 更新安裝程式的常見問題集

在哪個位置可以找到支援套件和更新程式？

- 1° 移至 <https://service.sap.com/bosap-support> > [Software Downloads]。
- 2° 在 Find your software 索引標籤的 A-Z Index 下，按一下 [Support Packages and Patches]。
- 3° 依序選取 [C] > [CRYSTAL REPORTS] > [CRYSTAL REPORTS 2011] > [Comprised Software Component Versions] > [CRYSTAL REPORTS 2011] > [Windows Server on IA32 32bit]。
- 4° 選取支援套件或更新程式，然後遵照網站上的指示下載並擷取物件。

我可以自訂更新安裝程式的哪個部分？

更新安裝程式可以自訂的方面與主要安裝程式中可自訂的方面相同。由於支援套件和更新程式的安裝畫面較少，因此並非所有自訂步驟皆適用。建議在自訂前執行支援套件或更新程式，以決定需要自訂的內容。

如何自訂更新安裝程式？

更新安裝程式使用與 Crystal Reports (完整安裝) 主要安裝程式相同的架構，因此您可以依照 <第 113 頁的「[建立組態檔案](#)」> 和 <第 132 頁的「[執行工具](#)」> 所述內容來使用自訂工具，對命令列和組態檔案進行某些修改。如需詳細資訊，請參閱本節中的 <第 136 頁的「[如何自訂更新安裝程式](#)」>。

是否需要自訂與安裝所有的支援套件與更新程式？

否。對於非自訂版本的 Crystal Reports，您只需要安裝所需的更新。這可能包括支援套件、更新程式或兩者。

我可以將非自訂更新安裝在自訂的 Crystal Reports 安裝上嗎？

是。自訂或非自訂的支援套件或更新程式皆可能會套用到您自訂的安裝。然而，非自訂的支援套件或更新程式安裝程式將不會顯示您的品牌，或者您為主要安裝程式所建立的安裝自訂項目。

我已向客戶提供自訂版本的 Crystal Reports，但我想在更新安裝程式中修改自訂，是否可以？

不支援這個案例。您對支援套件和更新程式進行的自訂必須與原始自訂一致。

### 6.8.2 快速啟動更新安裝程式

確定您已使用<第 110 頁的「[Crystal Reports 快速入門](#)」>中的指示自訂和安裝主要（完整）安裝程式（SAP Crystal Reports），且非自訂安裝套件位於 C:\SAPCustomTool\packages。

本節說明如何執行 SAP BusinessObjects 自訂工具，以自訂支援套件的安裝程式。它將使用自訂工具隨附的範例組態檔案。請注意，範例組態檔案包含主要安裝程式的 <cloneProduct> 元素及支援套件安裝程式的 <clonePatchProduct> 元素。

**附註：**

只有在 <https://service.sap.com/bosap-support> 上提供支援套件時，才能執行此範例。

- 1º 將 Crystal Reports 支援套件的安裝程式下載至 C:\SAPCustomTool\SupportPackage 資料夾中。
- 2º 確定組態檔案中 <clonePatchProduct> 元素的 product\_cr\_version 與已下載支援套件中的版本號碼相符。請參閱<第 115 頁的「[自訂產品名稱及版本編號](#)」>。
- 3º 請從命令提示字元執行下列命令：cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool
- 4º 使用下列命令自訂 Crystal Reports 支援套件，並將自訂的安裝程式置於 C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage 中：  

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePath=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error > C:\oemlog_SP02.log
```
- 5º 使用 C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe 執行自訂 Crystal Reports 支援套件的安裝程式。

### 6.8.3 如何自訂更新安裝程式

您可以依照<第 113 頁的「[建立組態檔案](#)」>和<第 132 頁的「[執行工具](#)」>所述內容來使用組態工具，自訂支援套件和更新程式的更新安裝程式，其差異如下：

- 組態檔案必須使用 clonePatchProduct 元素（具有正確的產品 ID），而不是 cloneProduct 元素。
- 組態檔案必須包含您要更新之主要安裝套件的完整 <cloneProduct> 元素。否則，可能導致無法預期的結果，在自訂涉及移除功能時尤為如此。
- 組態檔案無法包含多個 clonePatchProduct。如果您要自訂支援套件和更新程式，則必須建立兩個組態檔案：一個檔案包含支援套件的 cloneProduct 和 clonePatchProduct，另一個檔案包含更新程式的 cloneProduct 和 clonePatchProduct。
- 使用 baselinePath 命令以參考安裝程式的所有必要條件。

所有組態檔案元素和命令列參數皆可用於自訂更新安裝程式，但並非所有項目皆適用於每個支援套件或更新程式。請先執行支援套件和更新程式的安裝程式，以確定需要自訂的內容，然後使用<第 113 頁的「[建立組態檔案](#)」>和<第 138 頁的「[Crystal Reports 自訂的 ID 和程式碼](#)」>中的資訊建立自訂檔案。



在組態檔案中指定產品版本

更新安裝程式的組態檔案必須在 `clonePatchProduct` 元素中包含產品版本，如下所示：

```
<oem name="<any name>">
 <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
 ...
 </clonePatchProduct>
</oem>
```

組態檔案中的產品版本必須與要自訂的安裝程式的版本號碼相符。若要尋找版本號碼，請在 `dunit` 資料夾中搜尋具有以下格式名稱的資料夾：

`product.cr.patch-4.x.x.x-core-32`

您可以使用此資料夾的名稱做為產品版本。

範例：

此範例組態檔案自訂 SAP Crystal Reports 2011 更新程式 1，其產品版本為 `product.cr.patch-4.1.0.1-core-32`。組態檔案將產品長名稱自訂為「自訂公司 Crystal Reports」，並將產品短名稱自訂為「自訂 CR」。

```
<oem name="Custom Patch Tool">
 <clonePatchProduct sourceId="product.cr.patch-4.1.0.1-core-32">
 ...
 </clonePatchProduct>
</oem>
```

---

使用 `baselinePath` 參數

使用命令列參數 `baselinePath` 參考根資料夾，其中包含所有先前您所自訂完整或更新安裝程式的原始非自訂版本。這表示您必須保存原始的安裝套件。

**附註：**

此參數會取代 2011 功能套件 3 所導入的 `baselinePackages` 參數。

若要簡化 `baselinePath` 參數值，請參考單一根資料夾，自訂工具將忽略不需要的檔案與資料夾。否則，在 `baselinePath` 值中使用分號 (;)，以指定多個根資料夾。請參考以下範例。

範例：自訂 Crystal Reports 2011 SP5

假設您正在自訂 Crystal Reports 2011 支援套件 5，且您已自訂先前的程式：2011 (完整安裝)，2011 SP4。假設非自訂安裝程式位在以下的目錄結構中：

```
C:\productUpdates\2011\
 \2011 Full\
 \SP4\
```

將 `baselinePath` 參數設為：

`baselinePath=C:\productUpdates\2011\`

---

範例：自訂 Crystal Reports 2011 SP5 更新程式 2

假設您正在自訂 Crystal Reports 2011 支援套件 5 更新程式 2，且您已自訂先前的程式：2011 (完整安裝)、2011 SP4、2011 SP5、2011 SP5 更新程式 1。假設非自訂安裝程式位在以下的目錄結構中：

```
C:\productUpdates\2011\
 \2011 Full\
 \SP4\
 \SP5\
 \SP5 Patch 1\
 \
```

將 baselinePath 參數設為：

```
baselinePath=C:\productUpdates\2011\
 \
```

---

相關主題

- 第 133 頁的「[命令列參數](#)」

## 6.9 Crystal Reports 自訂的 ID 和程式碼

下列章節包含可用於自訂安裝程式的所有 ID 和程式碼的清單：

- 功能 ID
- 捷徑部署單位 ID
- 字串 ID
- 語言程式碼
- 安裝畫面和屬性 ID

### 6.9.1 功能 ID

使用 removeFeature 元素中的功能 ID，可從安裝程式和已安裝產品中移除功能及其元件。

例如，此 ID 將移除顯示資料與地理區域之間關係的支援：`<removeFeature id="Mapping"/>`

您可以移除下列元件的功能：

- 資料存取
- Enterprise 系統整合
- 匯出支援

- 其他

表格6-10：資料存取

功能 ID	描述
DataAccess	資料存取
Access	Microsoft Access
ADO.NET	ADO.NET
BDE	IDAPI 資料庫 DLL
Btrieve	通用資料庫驅動程式 (Btrieve)
COMData	COM 資料提供者
Comm_Rep	儲存機制中的命令
DB2	IBM DB2
dBase	dBase
Exchange	Microsoft Exchange
FieldDefinitions	欄位定義
FileSystem	檔案系統
HPNeoview	HP Neoview
Informix	Informix
JavaData	Java Data Provider
JDBC	JDBC (JNDI) 資料驅動程式
MicrosoftOutlook	Microsoft Outlook
MyCube	OLAP 多維資料集
MYSQL_DataAccess	MySQL
NCRTeradata	NCRTeradata
NETEZZA	NETEZZA
NTEventLog	NT 事件記錄檔
OLE_DB_Data	OLE DB 資料
OptionalDataDirectODBC	DataDirect ODBC
Oracle	Oracle

功能 ID	描述
Progress.OpenEdge	Progress OpenEdge
RDO	ODBC RDO
SFORCE	Salesforce.com 驅動程式
SIEBEL	Siebel
Sybase	Sybase
SymantecACT	ACT!
[語意層]	BusinessObjects 語意層
UWSC	通用 Web 服務連接器
WebActivityLog	Web 活動記錄檔
XML	XML 驅動程式

表格6-11: Enterprise 系統整合

功能 ID	描述
IntegrationOptions	整合選項
EBS	Oracle E-Business Suite
JDE	JD Edwards EnterpriseOne
PSFT	Peoplesoft Enterprise
SAP	SAP 解決方案
SIEBEL	Siebel

表格6-12: 匯出支援

功能 ID	描述
應用程式	匯出至應用程式
CharacterSeparated	字元分隔格式
CrystalReports	Crystal Reports 格式
DiskFile	匯出至檔案
Excel	Microsoft Excel 97-2003 格式

功能 ID	描述
ExchangeFolders	Exchange 資料夾
HTML	HTML 3.2 和 HTML 4.0 (DHTML) 格式
LegacyXMLExport	舊版 XML 格式
LotusNotes	Lotus Notes 文件
LotusNotesMail	Lotus Domino
ODBC	匯出至任何已安裝的 ODBC 格式
PDF	PDF 格式
資料錄	資料錄樣式格式
ReportDefinition	報表定義格式
RichTextFormat	Rich Text 格式
文字	文字格式
WordforWindows	Microsoft Word 97-2003 格式
XMLExport	XML 文件

表格6-13: 其他

功能 ID	描述
CrystalReportsRoot	Crystal Reports 2011
crw	Crystal Reports Designer
Mapping	地理對應
MicrosoftMail	Microsoft Mail 目的端
PGEditor	自訂圖表
UploadWizard	報表上傳精靈

## 相關主題

- 第 123 頁的「[移除功能](#)」

## 6.9.2 捷徑部署單位 ID

使用 shortcut 元素中的部署單位 ID，可變更 [開始] 功能表中程式捷徑的位置和名稱。

表格6-14: 捷徑部署單位 ID

捷徑部署單位 ID	捷徑目標
product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core	Crystal Reports 2011
product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core	ODBC 資料來源管理員
product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core	報表上傳精靈

相關主題

- 第 117 頁的「[自訂 Windows \[開始\] 功能表捷徑](#)」

## 6.9.3 字串 ID

您可以變更安裝程式中所有字串的值。您可以取代所有語言或特定語言的字串。例如，使用 replaceString 元素：

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports lang="all"/>
```

表格6-15: 一般變更的字串

字串 ID	描述
product.cr_name	產品長名稱
product.cr_shortcode	產品短名稱
product_cr_version	產品版本

字串 ID	描述
product_cr_majorversion	產品主要版本

相關主題

- 第 115 頁的「[自訂產品名稱及版本編號](#)」

## 6.9.4 語言程式碼

SAP BusinessObjects 自訂工具使用這些語言程式碼表示支援的語言：

語言	代碼
英文	EN
捷克文	CS
丹麥文	DA
荷蘭文	NL
芬蘭文	FI
法文	FR
德文	DE
匈牙利文	HU
義大利文	IT
日文	JA
韓文	KO
挪威文 (巴克摩)	NB
波蘭文	PL
葡萄牙文	PT
羅馬尼亞文	RO

語言	代碼
俄文	RU
簡體中文	zh_CN
斯洛伐克文	SK
西班牙文	ES
瑞典文	SV
泰文	TH
繁體中文	zh_TW
土耳其文	TR

#### 相關主題

- 第 115 頁的「[自訂產品名稱及版本編號](#)」
- 第 117 頁的「[自訂 Windows \[開始\] 功能表捷徑](#)」
- 第 119 頁的「[自訂 Windows \[新增/移除程式\] 公用程式](#)」
- 第 124 頁的「[移除語言套件](#)」
- 第 127 頁的「[自訂授權合約](#)」
- 第 130 頁的「[自訂功能表字串](#)」

## 6.9.5 安裝畫面和屬性 ID

使用 removeDialog 元素中的安裝畫面 ID，可從安裝程式中移除畫面。例如，使用此元素可移除 選擇功能 畫面：

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

使用屬性 ID 和屬性值可預填入使用者輸入。例如，使用此元素可將預設安裝類型設定為 自訂：

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```



表格6-17: 畫面 ID

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	安裝畫面中的屬性 ID	屬性值
請選擇安裝程式語言	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	表示支援的安裝程式語言的語言程式碼集
		SetupUILanguage	表示安裝程式語言的單一語言程式碼
無法繼續安裝	SharedAlwaysFailure.dialog	不適用	不適用
選擇安裝類型	ChooseInstallType2.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> <li>• default (典型)</li> <li>• 自訂</li> </ul>
必要條件檢查	CheckPreRequisites.dialog	不適用	不適用
歡迎使用...安裝精靈	ShowWelcomeScreen.dialog	不適用	不適用
授權合約	ShowLicenseAgreement.dialog	不適用	不適用
使用者資訊	CREnterProductKey.dialog	RegisteredUser	您的 使用者名稱
		RegisteredCompany	您的 公司名稱
		ProductKey	您的 產品識別碼
指定目的端資料夾	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	安裝資料夾的檔案路徑
選擇語言套件	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	語言程式碼陣列
選擇功能	SelectFeatures.dialog	不適用	不適用
SAP Crystal Reports 2011 已成功安裝	ShowInstallComplete.dialog	不適用	不適用
SAP Crystal Reports 2011 已成功安裝	ShowInstallComplete_PatchUpdate.dialog	不適用	不適用
開始安裝	ShowInstallSummary.dialog	不適用	不適用
解除安裝確認	VerifyToRemove.dialog	不適用	不適用

安裝畫面的標題	安裝畫面 ID	安裝畫面中的屬性 ID	屬性值
Web 更新服務選項	ShowPrivacyStatement.dialog	DisableWebUpdateService	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0 (啓用 Web 更新服務)</li><li>• 1 (停用 Web 更新服務)</li></ul>
SAP Crystal Reports 2011 已成功解除安裝	ShowUninstallComplete.dialog	不適用	不適用

## 附錄A 詳細資訊

資訊資源	位置
SAP BusinessObjects 產品資訊	<a href="http://www.sap.com">http://www.sap.com</a>
SAP 說明入口網站	<p>導覽至 <a href="http://help.sap.com/businessobjects/">http://help.sap.com/businessobjects/</a> 並在 SAP BusinessObjects Overview 側面板上按一下 [All Products]。</p> <p>您可以在 SAP 說明入口網站上存取涵蓋所有 SAP BusinessObjects 產品及其部署的最新說明文件。您可以下載 PDF 版本或可安裝的 HTML 程式庫。</p> <p>某些指南儲存在 SAP Service Marketplace 中，無法從 SAP 說明入口網站獲取。這些指南會在說明入口網站中列出，並隨附至 SAP Service Marketplace 的連結。簽署維護合約的客戶可以透過授權的使用者 ID 存取此網站。要獲得 ID，請與客戶支援代表聯絡。</p>
SAP Service Marketplace	<p><a href="http://service.sap.com/bosap-support">http://service.sap.com/bosap-support</a> &gt; 說明文件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安裝指南：<a href="https://service.sap.com/bosap-instguides">https://service.sap.com/bosap-instguides</a></li> <li>• 版本資訊：<a href="http://service.sap.com/releasenotes">http://service.sap.com/releasenotes</a></li> </ul> <p>SAP Service Marketplace 用於儲存某些安裝指南、升級和移轉指南、版本資訊以及「支援的平台」說明文件。簽署維護合約的客戶可以透過授權的使用者 ID 存取此網站。請與客戶支援代表聯絡以獲得 ID。如果您從 SAP 說明入口網站重新導向至 SAP Service Marketplace，請使用左側導覽窗格中的功能表以查找包含所要存取說明文件的類別。</p>
Docupedia	<p><a href="https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia">https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia</a></p> <p>Docupedia 可提供額外的文件資源、協同式製作環境，以及互動式回饋管道。</p>
開發人員資源	<p><a href="https://boc.sdn.sap.com/">https://boc.sdn.sap.com/</a></p> <p><a href="https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary">https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary</a></p>
SAP 社群網路上的 SAP BusinessObjects 文章	<p><a href="https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles">https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles</a></p> <p>這些文章原先稱為技術論文。</p>

資訊資源	位置
附註	<a href="https://service.sap.com/notes">https://service.sap.com/notes</a> 這些附註原先稱為知識庫文章。
SAP 社群網路上的論壇	<a href="https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums">https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums</a>
教育訓練	<a href="http://www.sap.com/services/education">http://www.sap.com/services/education</a> 從傳統的教室學習方法，到目標線上學習的研討會，我們都可以根據您的學習需求和喜愛的學習方式，提供一套訓練課程。
線上客戶支援	<a href="http://service.sap.com/bosap-support">http://service.sap.com/bosap-support</a> SAP 支援入口網站包含客戶支援方案和服務的相關資訊。它還提供各種技術資訊和下載的連結。簽署維護合約的客戶可以透過授權的使用者 ID 存取此網站。要獲得 ID，請與客戶支援代表聯絡。
專業諮詢	<a href="http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting">http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting</a> 諮詢人員會一直陪伴著您，從最初的分析階段，直到最後的部署專案交付。提供有關各種主題的專家意見，例如關聯式和多維度資料庫、連通性、資料庫設計工具以及自訂的嵌入式技術。