



Business Intelligence 平台儲存機制診斷工具使用指南

■ SAP BusinessObjects Business Intelligence platform 4.0

2011-04-14

版權聲明

© 2011 SAP AG。 All rights reserved。 SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP Business ByDesign 和此處所提及之其他 SAP 產品與服務，以及其相對應的標誌皆為 SAP AG 在德國和其他國家的商標和註冊商標。 Business Objects 和 Business Objects 標誌、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和此處所提及之其他 Business Objects 產品與服務，以及其相對應的標誌皆為 Business Objects S.A. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。 Business Objects 為 SAP 公司。 此處所提及之所有其他產品與服務皆為其相對應公司的商標。 本文件所提供的資料僅供參考之用。 國家產品規格可能不同。 這些資料如有變更，恕不另行通知。 SAP AG 和其附屬公司 ("SAP Group") 所提供的這些資料僅供參考之用，不具任何聲明與保固。 SAP Group 對資料中的錯誤和遺漏，概不負責。 SAP Group 產品和服務的唯一保固，如這些產品和服務隨附之明示保固聲明中所述 (若有的話)。 在此提供的任何資料不可推斷為附加保固條款。

2011-04-14

目錄

第1章	Repository Diagnostic Tool.....	4
第2章	使用儲存機制診斷工具.....	5
2.1	使用儲存機制診斷工具..	5
2.2	儲存機制診斷工具參數..	6
第3章	CMS 與 FRS 之間的不一致性.....	10
第4章	CMS 中繼資料內的不一致性.....	11
附錄A	詳細資訊.....	14
索引.....		16

第1章 Repository Diagnostic Tool

儲存機制診斷工具 (RDT) 是一種命令列工具，用以掃描、診斷和修復中央管理伺服器 (CMS) 系統資料庫與檔案儲存伺服器 (FRS) 檔案儲存之間可能發生的不一致性，或是在 CMS 資料庫中儲存的 InfoObjects 中繼資料內可能發生的不一致性。

在正常運作期間，CMS 系統資料庫通常不會有不一致的情況。不過，像是災害復原、備份還原或網路故障等無法預期的事件可能導致不一致的狀況。發生這些事件時，CMS 系統資料庫的執行工作可能會中斷。這會導致與 CMS 系統資料庫中的物件不一致。

RDT 會掃描 CMS 系統資料庫，並找出做為報表、使用者、使用者群組、資料夾、伺服器、語意層、語意層連線的物件以及其他物件中的不一致性。

RDT 會掃描兩種類型的不一致性。

- 檔案不一致的物件。

這些是 CMS 資料庫中的 InfoObject 與檔案儲存機制中的對應檔案之間可能發生的不一致性。例如，儲存在 FRS 中的檔案在 CMS 系統資料庫中可能遺漏對應的物件。

- InfoObject 中繼資料不一致性。

CMS 資料庫的 InfoObject 物件定義 (中繼資料) 可能存在著不一致性。例如，InfoObject 可能會參考 CMS 資料庫中另一個不存在的 InfoObject。

RDT 會執行兩個功能，端視執行工具時您提供的參數而定：

- 它會掃描 CMS 系統資料庫與 FRS 檔案儲存、報告不一致性，並以 XML 格式輸出記錄檔及建議動作，以修復不一致性。
- 它也會掃描和修復 CMS 系統資料庫與 FRS 中找到的不一致性，並以 XML 格式將採取的動作輸出到記錄檔。

第2章 使用儲存機制診斷工具

任何安裝中央組態管理員 (CCM) 的電腦上都會有儲存機制診斷工具 (RDT)。這個命令列工具會掃描、診斷和修復中央管理伺服器 (CMS) 系統資料庫與檔案儲存伺服器 (FRS) 檔案儲存之間可能發生的不一致性，或是在 InfoObject 中繼資料內可能發生的不一致性。

請勿針對使用中的 CMS 資料庫與 FRS 執行 RDT。您的使用者在 RDT 執行期間對 CMS 或 FRS 所做的變更，可能會在部署中造成新的不一致性。使用者在存取部署時 RDT 所採取的修復動作，可能會造成進一步的不一致性。

因此，建議您備份 CMS 資料庫與 FRS 檔案儲存，然後在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台服務關閉時，針對備份的版本執行 RDT。

執行 RDT 不需要 CMS 服務。RDT 會針對 CMS 資料庫直接執行。

2.1 使用儲存機制診斷工具

- 1。如果您是在 Windows 電腦上執行工具，請開啟命令視窗並執行下列命令。
`<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\reposcan.exe <arguments>`，其中 `<arguments>` 是您要指定的參數清單。
- 2。如果您是在 UNIX 電腦上執行工具，請開啟 `/usr/bin/sh` 相容的 Shell，並執行下列命令。
`./<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/<platform>/boe_reposcan.sh <arguments>` 其中 `<platform>` 是 `linux_x64`、`solaris_sparcv9`、`hpux_ia64` 或 `aix_rs6000_64`，而 `<arguments>` 是您要指定的參數清單。

儲存機制診斷工具會掃描儲存機制是否有不一致性。視您所指定的參數而定，它會診斷和記錄不一致性，或是修復不一致性並記錄所採取的動作。

`Repo_Scan_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.xml` 列出工具找到的不一致性。如果您讓工具修復它所找到的不一致，它也會建立檔案 `Repo_Repair_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.xml`。

記錄檔的路徑可由 `outputdir` 參數指定。如果未指定此參數，記錄檔的預設目錄在 Windows 上是 `<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan`，在 UNIX 上則為 `/sap_bobj/enterprise_xi40/reposcan`。

附註：

這個應用程式也提供可搭配 XML 檔案使用的預設 XSL 檔案，以製作 HTML 網頁。在 Windows 上，XSL 檔案是儲存在 <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan，在 UNIX 上則儲存在 /sap_bobj/enterprisexi_40/reposcan。

如需 RDT 找到不一致性時所發出的警告訊息以及建議採取的動作之清單，請參閱<CMS 中繼資料中的不一致性 >以及<CMS 與 FRS 之間的不一致性>。

相關主題

- 第 11 頁的「[CMS 中繼資料內的不一致性](#)」
- 第 10 頁的「[CMS 與 FRS 之間的不一致性](#)」

2.2 儲存機制診斷工具參數

RDT 接受下表中的參數：

附註：

命令列引數在執行時將覆寫任何參數檔案項目。

表格2-1：一般參數

參數	選擇性或必填	說明
dbdriver	必要項目	用來連線至 CMS 資料庫的驅動程式類型。接受的值為： <ul style="list-style-type: none"> • db2databasesubsystem • maxdbdatabasesubsystem • mysqldatabasesubsystem • oracledatabasesubsystem • sqlserverdatabasesubsystem • sybasedatabasesubsystem
connect	必要項目	用來連線至 CMS 資料庫的連線詳細資料。 例如：-connect "UID=root;PWD=<password>;DSN=<dsn>;HOSTNAME=<hostname>;PORT=<port number>"

參數	選擇性或必填	說明
inputfrsdir	必要項目	輸入檔案儲存伺服器的檔案路徑。 附註： 您登入時使用的使用者帳戶會用來執行命令列工具。它必須能完全控制檔案位置。
outputfrsdir	必要項目	輸出檔案儲存伺服器的檔案路徑。 附註： 您登入時使用的使用者帳戶會用來執行命令列工具。它必須能完全控制檔案位置。
outputdir	選擇性	RDT 寫入記錄檔的檔案路徑。 在 Windows 上，預設值是 <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan，在 UNIX 上，則為 /sap_bobj/enterprise_xi40/reposcan。
count	選擇性	要掃描的大約錯誤數目。這可協助確定最佳的效能。上記數為 $2e31 - 1$ 。系統會將 0 值轉譯為整個儲存機制。 預設值為 0。
repair	選擇性	告訴 RDT 修復所有可能找到的不一致性。預設行為是只報告不一致性，但不執行任何修復。若命令列上有 -repair 參數，則 RDT 會報告並修復所有不一致性。
scanfrs	選擇性	指定 RDT 是否掃描 CMS 和 FRS 的不一致性。可接受的值為 True 和 False。 預設值為 True。
scancms	選擇性	指定 RDT 是否掃描 CMS 在 InfoObject 之間的不一致性。可接受的值為 True 和 False。 預設值為 True。

參數	選擇性或必填	說明
submitterid	選擇性	指定使用者識別碼，以取代已排程物件遺失或無效的 ID。如果沒有提供值，RDT 不會取代無效的 ID。如果提供的使用者 ID 不在 CMS 中，RDT 會提示您提供有效的 ID。 這個參數只會在 RDT 於修復模式下操作時使用。
startid	選擇性	在 CMS 資料庫中指定物件以啟動掃描。例如，如果您已在儲存機制中掃描前 500 個物件，可以設定 -startid=501，從第 501 個物件開始新掃描。 預設值為 1。
-optionsfile	選擇性	指定參數檔案的檔案路徑。參數檔案是一種文字檔案，其中列出每個命令列選項及其值。檔案中應該每行都有一個參數。 附註： 您可以使用此選項設定文字檔中的所有參數（如上所述）。使用此選項指向參數檔案，而不須在命令列中輸入參數。

如果您在作用中的叢集 CMS 上執行儲存機制診斷工具，則會使用以下參數。

表格2-2: 針對叢集 CMS 使用 RDT

參數	選擇性或必填	說明
requestport	選擇性	RDT 用來和 CMS 通訊的連接埠編號。接受正整數。依預設，工具會使用執行 RDT 的電腦作業系統值。
numericip	選擇性	RDT 是否使用數值 IP 位址而非主機，在 CMS 與執行 RDT 的電腦之間進行通訊。可接受的值為 True 和 False。 (預設值是 false)。
ipv6	選擇性	執行 RDT 的電腦 ipv6 名稱。接受字串。 預設值是執行 RDT 的電腦主機名稱。

參數	選擇性或必填	說明
連接埠	選擇性	執行 RDT 的電腦 ipv4 名稱。接受字串。 預設值是執行 RDT 的電腦主機名稱。
threads	選擇性	要使用的執行緒數目。接受正整數。 預設值為 12。

當 RDT 使用 SSL 和它所掃描的 CMS 資料庫進行通訊時，會使用下列參數。

表格2-3: 使用 RDT 時搭配 SSL

參數	選擇性或必填	說明
protocol	選擇性	指定工具是否應該在 SSL 模式下執行。 唯一接受的值是 ssl。
ssl_certdir	選擇性	含有 SSL 憑證的目錄。
ssl_trustedcertificate	選擇性	憑證的檔案名稱。
ssl_mycertificate	選擇性	已簽署憑證的檔案名稱。
ssl_mykey	選擇性	包含私人 SSL 金鑰的檔案名稱。
ssl_mykey_passphrase	選擇性	包含 SSL 密碼的檔案名稱。

範例：

下列範例掃描 CMS 與 FRS 是否有兩種不一致性，並修復它所找到的不一致性。

```

reposcan.exe
-dbdriver mysqldatabasesubsystem
-connect UID=root;PWD=Password1;DSN=myDsn;HOSTNAME=myHostname;PORT=3306
-repair
-inputfrsdir C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\FileStore\Input
-outputfrsdir C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\FileStore\Output

```

第3章 CMS 與 FRS 之間的不一致性

下列表格說明由儲存機制診斷工具 (RDT) 辨識之中央管理伺服器 (CMS) 資料庫與檔案儲存伺服器 (FRS) 之間可能發生的不一致性。表格有 4 個資料行：

- 警告訊息

寫入掃描和修復記錄檔的警告訊息。

- 不一致

說明 RDT 為該物件找到的不一致性。

- 建議

找到不一致性時，RDT 應該採取的建議動作。可在掃描記錄檔中找到。

- 動作

RDT 修復不一致性所採取的動作。可在修復記錄檔中找到。

警告訊息	不一致	建議	動作
<Object Name> 物件 <Object Type> (物件 ID : <ID>) 參考了一些不在 FRS 中的檔案 (<File Name>)	物件存在於 CMS 資料庫中，但是在 FRS 中沒有對應的檔案。	允許應用程式從物件的檔案清單中移除遺漏的檔案。	RDT 會從 CMS 資料庫中移除物件。
<File Name> 存在於輸入或輸出 FRS，但儲存機制中沒有對應的 InfoObject。	檔案存在於 FRS 資料庫中，但是 CMS 資料庫中沒有對應的檔案。	請重新發行檔案。應用程式不會幫您發行此檔案。	當您重新發行檔案時，會在 CMS 資料庫中建立物件。
<Object Type> 物件 <Object Name> (物件 ID <ID>) 有檔案大小 <Size>。儲存的檔案大小是 <Size>，並不符合實際的檔案大小 <Size>。	檔案的大小不符合 InfoObject 檔案大小。	允許應用程式以正確的檔案大小更新物件。	RDT 會更新 CMS 資料庫的檔案大小。
<Folder Path> 未包含檔案。	FRS 資料夾是空的。	允許應用程式移除目錄。	RDT 會移除空的目錄。

第4章 CMS 中繼資料內的不一致性

下表描述在物件的中繼資料內可能發生的不一致性，這些物件是在由儲存機制診斷工具（RDT）辨識的中央管理伺服器（CMS）系統資料庫中。表格有 4 個資料行：

- 警告訊息

寫入掃描和修復記錄檔的警告訊息。

- 不一致

說明 RDT 為該物件找到的不一致性。

- 建議

找到不一致性時，RDT 應該採取的建議動作。可在掃描記錄檔中找到。

- 動作

RDT 修復不一致性所採取的動作。可在修復記錄檔中找到。

警告訊息	不一致	建議	動作
遺漏 <Object Type> 物件 <Object Name> (物件 ID : <Object Name><ID>) 的父 物件 (父物件 ID = <ID>)。	物件有 遺失或 無效的 父物件 ID。	允許 RDT 將物件移到 BO Repair 資料夾。	RDT 會將物件及任何子物件移 到修復資料夾。只有系統管理 員擁有此資料夾的存取權。
遺漏 <Object Type> 物件 <Object Name> (物件 ID : <ID>) 的擁有人物件 (擁有 人物件 ID = <ID>)。	物件具 有遺失 或無效 的擁有 人物件 ID。	允許 RDT 將物件指派給管理 員。	RDT 會將管理員的 ID 值指派 給物件擁有人 ID。
遺漏 <Object Type> 物件 <Object Name> (物件 ID : <ID>) 的提交者物件 (提交 者物件 ID = <ID>)。	物件有 遺失或 無效的 提交者 物件 ID。	RDT 顯示的建議會視您是否已 為 -submitterid 參數提供值 而定。 • 如果您提供此參數，建議是 允許應用程式以提供的提交 者 ID 更新物件。 • 如果您未提供此參數，建議 是重新排程物件或是提交使 用者 ID 來用以取代無效的 提交者 ID。	如果您從 -submitterid 參數 提供值，RDT 會為物件的提交 者 ID 套用值。 如果您沒有為此參數提供值， RDT 不會採取任何行動。當您 重新排程物件時，CMS 會套用 新的 ID。
<Object Type> 物件 '<Object Name>' (物件 ID: <ID>) 的最後一個成功 執行個體屬性參照到遺漏物 件 (物件 ID = <ID>)。	物件的 最後成 功執行 個體遺 漏或無 效。	允許應用程式重新計算屬性。	當您重新排程物件時，CMS 會 自動重新計算 ID。
遺漏 <Object Type> 物件 '<Object Name>' (物件 ID : <ID>) 的行事曆物件 (行事曆 ID = <ID>)。	物件會 參考不 存在的 日曆。	以現有的日曆重新排程物件。 此應用程式無法採取任何行動。	當您重新排程物件時，CMS 會 將日曆套用至物件。
遺漏 <Object Type> 物件 '<Object Name>' (物件 ID: <ID>) 的必要排程伺服 器群組 (伺服器群組物件 ID = <ID>)。	慣用的 伺服器 不存在。	重新排程物件並選擇現有的伺 服器群組。此應用程式無法採 取任何行動。	當您重新排程物件時，CMS 會 將伺服器群組套用至物件。

警告訊息	不一致	建議	動作
<Object Type> 物件 '<Object Name>' (物件 ID: <ID>) 的需等待事件清單中包含遺漏物件 (物件 ID = <ID>)。	這個物件等待的事件不存在。	允許應用程式從物件之要等待的事件清單中移除遺漏的事件。	RDT 會移除遺漏的事件。
<Object Type> 物件 '<Object Name>' (物件 ID: <ID>) 的需觸發事件清單中包含遺漏物件 (物件 ID = <ID>)。	這個物件觸發的事件不存在。	允許應用程式從物件之要觸發的事件清單中移除遺漏的事件。	RDT 會移除遺漏的事件。
<Object Type> 物件 '<Object Name>' (物件 ID: <ID>) 的存取控制清單參照到遺漏的主權 (物件 ID = <ID>)。	孤立存取控制項目。	允許應用程式從物件的存取控制清單中移除遺漏的主權。	RDT 會移除遺漏的主權。
<Object Type> 物件 '<Object Name>' (物件 ID: <ID>) 具有無效的伺服器群組項目 <Server Group Entries>。	慣用的伺服器不存在。	允許工具從其伺服器群組清單中移除物件的無效項目。	RDT 會從物件的伺服器群組清單中移除物件的遺漏項目。
<Object Type> 物件 <Object Name> (Object ID: <ID>) 有多個 [我的最愛] 資料夾。	特定的使用者帳戶具有多個 [我的最愛] 資料夾。	允許應用程式將多個 [我的最愛] 資料夾合併成單一個 [我的最愛] 資料夾。	RDT 將使用者的 [我的最愛] 資料夾合併成單一個資料夾。

附錄A 詳細資訊

資訊資源	位置
SAP BusinessObjects 產品資訊	http://www.sap.com
SAP 說明入口網站	<p>導覽至 http://help.sap.com/businessobjects/ 並在 SAP BusinessObjects Overview 側面板上按一下 [All Products]。</p> <p>您可以在 SAP 說明入口網站上存取涵蓋所有 SAP BusinessObjects 產品及其部署的最新說明文件。您可以下載 PDF 版本或可安裝的 HTML 程式庫。</p> <p>某些指南儲存在 SAP Service Marketplace 中，無法從 SAP 說明入口網站獲取。這些指南會在說明入口網站中列出，並隨附至 SAP Service Marketplace 的連結。簽署維護合約的客戶可以透過授權的使用者 ID 存取此網站。要獲得 ID，請與客戶支援代表聯絡。</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support > 說明文件</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安裝指南：https://service.sap.com/bosap-instguides • 版本資訊：http://service.sap.com/releasenotes <p>SAP Service Marketplace 用於儲存某些安裝指南、升級和移轉指南、版本資訊以及「支援的平台」說明文件。簽署維護合約的客戶可以透過授權的使用者 ID 存取此網站。請與客戶支援代表聯絡以獲得 ID。如果您從 SAP 說明入口網站重新導向至 SAP Service Marketplace，請使用左側導覽窗格中的功能表以查找包含所要存取說明文件的類別。</p>
Docupedia	<p>https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia</p> <p>Docupedia 可提供額外的文件資源、協同式製作環境，以及互動式回饋管道。</p>
開發人員資源	<p>https://boc.sdn.sap.com/</p> <p>https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary</p>
SAP 社群網路上的 SAP BusinessObjects 文章	<p>https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles</p> <p>這些文章原先稱為技術論文。</p>

資訊資源	位置
附註	https://service.sap.com/notes 這些附註原先稱為知識庫文章。
SAP 社群網路上的論壇	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
教育訓練	http://www.sap.com/services/education 從傳統的教室學習方法，到目標線上學習的研討會，我們都可以根據您的學習需求和喜愛的學習方式，提供一套訓練課程。
線上客戶支援	http://service.sap.com/bosap-support SAP 支援入口網站包含客戶支援方案和服務的相關資訊。它還提供各種技術資訊和下載的連結。簽署維護合約的客戶可以透過授權的使用者 ID 存取此網站。要獲得 ID，請與客戶支援代表聯絡。
專業諮詢	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting 諮詢人員會一直陪伴著您，從最初的分析階段，直到最後的部署專案交付。提供有關各種主題的專家意見，例如關聯式和多維度資料庫、連通性、資料庫設計工具以及自訂的嵌入式技術。

索引

十七畫

儲存機制診斷工具

不一致

 案例 4

 診斷和修復 4

儲存機制診斷工具（繼續）

 不一致（繼續）

 檔案的物件 4

 不一致性表

 建議 10, 11

儲存機制診斷工具（繼續）

 使用

 Windows 和 UNIX 5

 參數 5

 總覽 4