



Руководство пользователя по средству диагностики репозитория
платформы Business Intelligence

- SAP BusinessObjects Business Intelligence platform 4.0 Feature Pack 3

2012-05-10

Авторские права

© 2012 SAP AG. Все права защищены. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также соответствующие им логотипы, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками SAP AG в Германии и в ряде других стран. Business Objects и логотип Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius и другие упомянутые в настоящем документе продукты и услуги Business Objects, а также соответствующие им логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Business Objects Software Ltd. Business Objects Software Ltd. принадлежит к SAP Group. Sybase and Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere и другие упомянутые в настоящем документе продукты и услуги Sybase, а также соответствующие им логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Sybase, Inc. Sybase Inc. принадлежит к SAP Group. Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, B2B 360° Services являются товарными знаками Crossgate AG, зарегистрированными на территории Германии и других стран. Crossgate принадлежит к SAP Group. Все другие указанные продукты и услуги являются товарными знаками соответствующих компаний. Данные, содержащиеся в настоящем документе, предназначены только для информационных целей. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран. Эти материалы могут быть изменены без предварительного уведомления. Материалы предоставлены компанией SAP AG и ее дочерними компаниями ("SAP Group") исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. SAP Group не несет ответственности за ошибки или пропуски в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг SAP Group содержатся исключительно в документах, которые прилагаются к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

2012-05-10

Содержание

Глава 1	История документа.....	5
Глава 2	Repository Diagnostic Tool.....	7
Глава 3	Использование Repository Diagnostic Tool.....	9
3.1	Использование Repository Diagnostic Tool.....	9
3.2	Параметры Repository Diagnostic Tool.....	10
Глава 4	Несоответствия между CMS и FRS.....	17
Глава 5	Несоответствия в метаданных CMS.....	19
Приложение А	Дополнительная информация.....	25
Указатель		29

История документа

В следующей таблице описываются наиболее важные изменения документа.

Версия	Дата	Описание
Платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0	Ноябрь 2011 г.	Первый выпуск документа.

Repository Diagnostic Tool

Repository Diagnostic Tool является инструментом командной строки, который сканирует, диагностирует и устраняет несоответствия, которые могут возникнуть между системной базой данных центрального сервера управления (CMS) и файловым хранилищем серверов репозитория файлов (FRS), либо в метаданных объектов InfoObjects, хранимых в базе данных CMS.

При нормальной работе несоответствия в системной базе данных CMS возникать не должны. Однако несоответствия могут возникнуть во время неожиданных событий, например восстановления в аварийных ситуациях, резервного восстановления или в случае перебоев в работе сети. При возникновении этих событий выполнение задачи в базе данных системы CMS может быть прервано. Это может привести к возникновению несоответствий объектов в системной базе данных CMS.

Repository Diagnostic Tool сканирует системную базу данных CMS на наличие несоответствий в таких объектах, как отчеты, пользователи, группы пользователей, папки, серверы, универсы, подключения универсов и в других объектах.

Repository Diagnostic Tool определяет два типа несоответствий.

- Несоответствия между объектами и файлами.

Это несоответствия между объектами InfoObjects в базе данных CMS и соответствующими файлами в репозиториях файлов. Например, для файла, хранящегося в FRS, может отсутствовать соответствующий объект в системной базе данных CMS.

- Несоответствия метаданных InfoObject.

Это несоответствия, которые могут существовать в определении объекта InfoObject (метаданных) в базе данных CMS. Например, объект InfoObject может ссылаться на несуществующий в базе данных CMS объект InfoObject.

Repository Diagnostic Tool выполняет две функции, в зависимости от заданных параметров:

- Он сканирует системную базу данных CMS и файловое хранилище FRS, выдает отчет о несоответствиях и файл журнала в формате XML, выполняя указанные действия по устранению несоответствий.
- Он сканирует и устраняет несоответствия, обнаруженные в системной базе данных CMS и FRS, а также сообщает о предпринятых действиях в XML-файле журнала.

Использование Repository Diagnostic Tool

Repository Diagnostic Tool (RDT) доступен на любом компьютере, на котором установлен диспетчер CCM. Этот инструмент командной строки просматривает, диагностирует и исправляет несоответствия, которые могут возникнуть между системной базой данных Центрального сервера управления (CMS) и хранилищем файлов серверов репозитория (FRS), или несоответствия в метаданных InfoObject.

Рекомендуется выполнить резервное копирование базы данных CMS и хранилища файлов FRS, а затем запустить средство RDT в резервной копии, пока все службы платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence приостановлены. Если это невозможно, средство RDT можно запускать при работающей базе данных.

Если требуется запустить средство RDT при работающей базе данных, учитывайте следующие рекомендации:

- При работе средства RDT используется одно соединение с базой данных.
- Средство RDT проверяет целостность базы данных на момент своего запуска. Любые несогласованности, возникшие уже в процессе работы средства RDT, не заносятся в журнал и не исправляются.
- Для обработки транзакций RDT на компьютере, на котором выполняется это средство, рекомендуется установить объем памяти, превышающий стандартные требования к системе:
 - Для обработки базы данных, содержащей до 50 000 объектов InfoObject, требуется дополнительно 350 МБ свободной памяти
 - Для обработки базы данных, содержащей от 50 000 до 400 000 объектов InfoObject, требуется дополнительно 1,7 ГБ свободной памяти
 - Для обработки базы данных, содержащей от 400 000 до 1 000 000 объектов InfoObject, требуется дополнительно 4 ГБ свободной памяти
- Средство RDT не обязательно запускать с сервера CMS. Напротив, запуск этого средства на отдельном компьютере позволяет снизить негативное влияние на производительность системы.
- Во время работы это средство оказывает умеренное влияние на производительность базы данных.

Для работы средства RDT не требуется запускать службу CMS, поскольку оно обращается напрямую к базе данных CMS.

3.1 Использование Repository Diagnostic Tool

1. Если инструмент запущен в системе Windows, откройте окно командной строки и выполните следующую команду.

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\win64_x64\reposcan.exe<arguments>, где <arguments> – это список параметров,  
которые необходимо задать.
```

2. Если инструмент запущен в системе UNIX, откройте совместимую оболочку /usr/bin/sh и выполните следующую команду.

```
./<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/<platform>/boe_reposcan.sh  
<arguments>, где <platform> – это «linux_x64», «solaris_sparcv9», «hpux_ia64» или  
«aix_rs6000_64», а <arguments> – это список параметров, которые необходимо задать.
```

Repository Diagnostic Tool сканирует репозиторий на наличие несоответствий. В зависимости от заданных параметров он обнаруживает и регистрирует несоответствия или исправляет несоответствия и записывает предпринятые действия.

Repo_Scan_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.xml – список всех найденных инструментом противоречий. Если инструмент исправляет найденные различия, он также создает файл Repo_Repair_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.xml. В этом файле содержатся сведения о восстановленных объектах и удаленных файлах с утраченными связями. Также здесь приводятся любые обнаруженные несогласованности, которые не удалось исправить.

Путь к файлам журналов можно также указать в параметре outputdir. Если параметр не указан, по умолчанию для файлов журналов используется каталог <INSTALLDIR>\BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan в системе Windows и ./sap_bobj/enterprise_xi40/reposcan в системе Unix.

Примечание:

В приложении также предоставлен файл XSL по умолчанию, который наряду с файлом XML используется для создания страницы HTML. Файл XSL сохраняется в каталоге <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan в системе Windows и в каталоге ./sap_bobj/enterprisexi_40/reposcan в системе Unix.

Для получения списка сообщений с предупреждениями и рекомендуемых действий, предпринимаемых инструментом RDT при нахождении противоречий, см. разделы *Противоречия в метаданных CMS* и *Противоречия CMS и FRS*.

См. также

- [Несоответствия в метаданных CMS](#)
- [Несоответствия между CMS и FRS](#)

3.2 Параметры Repository Diagnostic Tool

Repository Diagnostic Tool принимает параметры, указанные в следующей таблице:

Примечание:

Аргументы командной строки переопределяют любые записи файла параметров при выполнении.

Таблица 3-1: Общие параметры

Параметр	Дополнительный или обязательный	Описание
dbdriver	Обязательный	<p>Тип драйвера, используемого для подключения к базе данных CMS. Допустимы следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • db2databasesubsystem • maxdbdatabasesubsystem • mysqldatabasesubsystem • oracledatabasesubsystem • sqlserverdatabasesubsystem • sybasedatabasesubsystem
connect	Обязательный	<p>Сведения о подключении, которые используются для подключения к базе данных CMS.</p> <p>Например: <code>-connect "UID=root;PWD=<пароль>;DSN=<dsn>;HOSTNAME=<имя_хоста>;PORT=<номер_порта>"</code></p>
dbkey	Принудительный	<p>Введите ключ кластера для развертывания платформы BI. Для получения подробных сведений о ключах кластера см. «Безопасность платформы BI» в <i>Руководстве администратора платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence</i>.</p>
inputfrsdir	Обязательный	<p>Путь к файлу сервера репозитория входящих файлов.</p> <p>Примечание: Для выполнения инструмента командной строки используется учетная запись пользователя, под которой выполнен вход в систему. Учетная запись должна иметь права полного контроля для местоположения файла.</p>

Параметр	Дополнительный или обязательный	Описание
outputfrsdir	Обязательный	<p>Путь к файлу сервера репозитория исходящих файлов.</p> <p>Примечание: Для выполнения инструмента командной строки используется учетная запись пользователя, под которой выполнен вход в систему. Учетная запись должна иметь права полного контроля для местоположения файла.</p>
outputdir	Дополнительный	<p>Путь к файлу, в который Repository Diagnostic Tool записывает файлы журнала.</p> <p>По умолчанию используется значение <code><INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan</code> в системе Windows и <code>./sap_bobj/enterprise_xi40/reposcan</code> в системе Unix.</p>
count	Дополнительно	<p>Количество примерных ошибок для сканирования. Это помогает обеспечить оптимальную производительность. Верхним пределом является $2e31 - 1$. Значение 0 интерпретируется как весь репозиторий.</p> <p>По умолчанию это значение равно 0.</p>
repair	Дополнительно	<p>Предписывает Repository Diagnostic Tool устранить любые обнаруженные несоответствия. Поведением по умолчанию является лишь создание отчета о несоответствиях, без выполнения каких-либо исправлений. Если в командной строке указан параметр <code>-repair</code>, RDT сообщает о всех несоответствиях и исправляет их.</p> <p>Предупреждение: В рамках этого процесса из базы данных репозитория удаляются любые объекты или файлы с утраченными связями.</p>

Параметр	Дополнительный или обязательный	Описание
scanfrs	Дополнительно	<p>Указывает на то, следует ли Repository Diagnostic Tool выполнять сканирование CMS и FRS на наличие несоответствий. Допустимыми значениями являются True и False.</p> <p>Значением по умолчанию является True.</p>
scancms	Дополнительно	<p>Указывает на то, следует ли Repository Diagnostic Tool выполнять сканирование CMS на наличие несоответствий между объектами InfoObjects. Допустимыми значениями являются True и False.</p> <p>Значением по умолчанию является True.</p>
submitterid	Дополнительно	<p>Указывает идентификатор пользователя для замены отсутствующих или недействительных идентификаторов для запланированных объектов. Если значение не указано, Repository Diagnostic Tool не заменяет недействительный идентификатор. Если указанный идентификатор пользователя не существует в CMS, Repository Diagnostic Tool запрашивает действительный идентификатор.</p> <p>Этот параметр используется только при работе Repository Diagnostic Tool в режиме исправления.</p>
startid	Дополнительно	<p>Указывает на объект базы данных CMS, с которого следует начать сканирование. Например, если уже просканированы первые 500 объектов в репозитории, можно установить значение -startid=501, чтобы начать новое сканирование с 501-го объекта.</p> <p>Значением по умолчанию является 1.</p>

Параметр	Дополнительный или обязательный	Описание
optionsfile	Дополнительно	<p>Указывает путь к файлу параметров. Файл параметров является текстовым файлом, в котором перечислены параметры командной строки и их значения. В этом файле каждый параметр должен находиться на отдельной строке.</p> <p>Примечание: Используя данную опцию можно задать все параметры в текстовом файле, как описано выше. Используйте данный параметр для указания на файл параметров, не вводя параметры в командную строку.</p>
syscopy	Дополнительно	<p>Данный параметр используется при копировании базы данных репозитория. Необходимо запустить средство для созданной копии, чтобы обновить ее в целях предотвращения кластеризации исходными системными серверами. Это делать не обязательно, если копия не сможет связываться с исходной системой. Это может быть использовано только с базовыми параметрами и не должно объединяться с другими дополнительными параметрами в данном списке.</p> <p>Примечание: Не запускайте средство Repository Diagnostic Tool с параметром syscopy для исходной системы.</p>

Следующие параметры используются, если в активном кластеризованном CMS выполняется средство Repository Diagnostic Tool.

Таблица 3-2: Использование Repository Diagnostic Tool в кластеризованной системе CMS

Параметр	Дополнительный или обязательный	Описание
requestport	Дополнительно	Номер порта, который использует Repository Diagnostic Tool для связи с CMS. Принимает целые положительные числа. По умолчанию инструмент использует значение, установленное в операционной системе машины, на которой выполняется Repository Diagnostic Tool.
numericip	Дополнительно	Использует ли Repository Diagnostic Tool числовой IP-адрес вместо имени хоста для связи между CMS и компьютером, на котором выполняется этот инструмент. Допустимыми значениями являются True и False. Значением по умолчанию является False.
ipv6	Дополнительно	ipv6-имя машины, на которой выполняется Repository Diagnostic Tool. Принимает строковое значение. Значением по умолчанию является имя хоста машины, на которой выполняется Repository Diagnostic Tool.
port	Дополнительно	ipv4-имя машины, на которой выполняется инструмент диагностики репозитория. Принимает строковое значение. Значением по умолчанию является имя хоста машины, на которой выполняется Repository Diagnostic Tool.
threads	Дополнительно	Количество потоков, которое нужно использовать. Принимает целые положительные числа. Значением по умолчанию является 12.

Когда Repository Diagnostic Tool использует SSL для связи со сканируемой базой данных CMS, применяются следующие параметры.

Таблица 3-3: Использование Repository Diagnostic Tool с SSL

Параметр	Дополнительный или обязательный	Описание
protocol	Дополнительно	Указывает, должен ли инструмент работать в режиме SSL. Единственным допустимым значением является ssl.
ssl_certdir	Дополнительно	Каталог, содержащий сертификаты SSL.
ssl_trustedcertificate	Дополнительно	Имя файла сертификата.
ssl_mycertificate	Дополнительно	Имя подписанного сертификата.
ssl_mykey	Дополнительно	Имя файла, содержащего частный ключ SSL.
ssl_mykey_passphrase	Дополнительно	Имя файла, содержащего идентификационную фразу SSL.

Пример:

Ниже приведен пример сканирования CMS и FRS на наличие обоих видов несоответствий и исправления обнаруженных несоответствий.

```

reposcan.exe
-dbdriver mysqldatabasesubsystem
-connect «UID=root;PWD=Password1;DSN=myDsn;HOSTNAME=myHostname;PORT=3306»
-dbkey <cluster key>
-repair
-inputfrsdir«C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\FileStore\Input»
-outputfrsdir «C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\FileStore\Output»

```


Несоответствия между CMS и FRS

В следующей таблице приведены несоответствия, которые могут возникнуть между базой данных центрального сервера управления (CMS) и серверами репозитория файлов (FRS) и которые распознаются Repository Diagnostic Tool. Таблица состоит из 4 столбцов:

- Предупреждающее сообщение

Предупреждающее сообщение, записываемое в файлы журнала сканирования и исправлений.

- Несоответствие

Описание несоответствия, обнаруженного инструментом диагностики репозитория по отношению к объекту.

- Рекомендации

Рекомендуемое действие Repository Diagnostic Tool при обнаружении несоответствия. Это действие обозначено в файле журнала сканирования.

- Действие

Действие Repository Diagnostic Tool по исправлению несоответствия. Это действие обозначено в файле журнала исправлений.

Предупреждающее сообщение	Несоответствие	Рекомендации	Действие
<Имя объекта> объект <Тип объекта> (идентификатор объекта: <ID>) ссылается на несуществующие в FRS файлы (<Имя файла>)	Объект существует в базе данных CMS, но не имеет соответствующего файла на сервере FRS.	«Разрешить приложению удалить отсутствующие файлы из списка файлов объекта.»	Инструмент удаляет объект из базы данных CMS.
<Имя файла> существует на сервере репозитория входящих или исходящих файлов, но в репозитории отсутствует соответствующий объект InfoObject.	Файл существует на сервере FRS, но не имеет соответствующего файла в базе данных CMS	«Опубликуйте файл повторно. Приложение не может опубликовать этот файл.»	При повторной публикации файла в базе данных CMS создается объект.
<Тип объекта> Объект <Имя объекта> (идентификатор объекта: <ID>) имеет размер файла равный <Размер>. Размер хранимого файла <Размер> не совпадает с действительным размером файла <Размер>.	Размер файла не совпадает с размером файла объекта InfoObject.	«Разрешить приложению обновить объект, применив правильный размер файла.»	Инструмент обновляет размер файла в базе данных CMS.
<Путь к папке> не содержит файлов.	Папка FRS пуста.	«Разрешить приложению удалить каталог.»	Инструмент удаляет пустой каталог.

Несоответствия в метаданных CMS

В следующей таблице приведены распознаваемые Repository Diagnostic Tool несоответствия, которые могут возникнуть в метаданных объектов, размещенных в системной базе данных Центрального сервера управления (CMS). Таблица состоит из 4 столбцов:

- Предупреждающее сообщение

Предупреждающее сообщение, записываемое в файлы журнала сканирования и исправлений.

- Несоответствие

Описание несоответствия, обнаруженного инструментом диагностики репозитория по отношению к объекту.

- Рекомендации

Рекомендуемое действие Repository Diagnostic Tool при обнаружении несоответствия. Это действие обозначено в файле журнала сканирования.

- Действие

Действие Repository Diagnostic Tool по исправлению несоответствия. Это действие обозначено в файле журнала исправлений.

Предупреждающее сообщение	Несоответствие	Рекомендации	Действие
<Тип объекта> Для объекта <Имя объекта> (идентификатор объекта: <Имя объекта><ID>) отсутствует родительский объект (идентификатор родительского объекта = <ID>).	Для объекта отсутствует идентификатор родительского объекта или идентификатор недействителен.	«Разрешить Repository Diagnostic Tool переместить объект в папку BO Repair.»	Repository Diagnostic Tool перемещает объект и его дочерние объекты в папку исправлений. Только администратор имеет доступ к этой папке.
<Тип объекта> Для объекта <Имя объекта> (идентификатор объекта: <ID>) отсутствует объект-владелец (идентификатор объекта-владельца = <ID>).	Для объекта отсутствует идентификатор объекта-владельца или идентификатор недействителен.	«Разрешить инструменту Repository Diagnostic Tool назначить объект администратору.»	Repository Diagnostic Tool присваивает значение идентификатора администратора идентификатору объекта-владельца.
<Тип объекта> Для объекта <Имя объекта> (идентификатор объекта: <ID>) отсутствует объект-предъявитель (идентификатор объекта-предъявителя = <ID>).	Для объекта отсутствует идентификатор объекта-предъявителя или идентификатор недействителен.		Если значение параметра -submitterid указано, Repository Diagnostic Tool использует это значение в качестве идентификатора предъявителя. Если значение параметра не указано, Repository Diagnostic Tool не выполняет никаких действий. При перепланировании объекта CMS использует новый идентификатор.

Предупреждающее сообщение	Несоответствие	Рекомендации	Действие
		<p>Рекомендация, отображаемая Repository Diagnostic Tool, зависит от того, заданы ли значения для параметра -submitterid.</p> <ul style="list-style-type: none"> Если значение задано, рекомендация звучит как «Разрешить приложению обновить объект с учетом предоставленного идентификатора предъявителя». Если значение для параметра не задано, рекомендация звучит как «Перезаписать объект или предоставить идентификатор пользователя для замены недействительного идентификатора предъявителя». 	
<p><Тип объекта>Свойство последнего успешного экземпляра объекта "<Имя объекта>" (идентификатор объекта: <ID>) ссылается на отсутствующий объект (идентификатор объекта = <ID>).</p>	<p>Последний успешный экземпляр объекта отсутствует или является недействительным.</p>	<p>«Разрешить приложению повторно вычислить свойство.»</p>	<p>При перепланировании объекта CMS повторно вычисляет идентификатор автоматически.</p>

Предупреждающее сообщение	Несоответствие	Рекомендации	Действие
<Тип объекта> Для объекта "<Имя объекта>" (идентификатор объекта: <ID>) отсутствует объект-календарь (идентификатор календаря = <ID>).	Объект ссылается на несуществующий календарь.	«Перепланировать объект, используя существующий календарь. Приложение не может выполнить никакое действие.»	При перепланировании объекта CMS применяет к нему календарь.
<Тип объекта> Для объекта "<Имя объекта>" (идентификатор объекта: <ID>) отсутствует требуемая группа серверов планирования (идентификатор группы серверов = <ID>).	Указанный сервер не существует.	«Перепланировать объект и выбрать существующую группу серверов. Приложение не может выполнить никакое действие.»	При перепланировании объекта CMS применяет к нему серверную группу.
<Тип объекта> Список ожидаемых событий объекта "<Имя объекта>" (идентификатор объекта: <ID>) содержит отсутствующие объекты (идентификатор объектов = <ID>).	Одно или несколько ожидаемых объектом событий не существуют.	«Разрешить приложению удалить отсутствующие события из списка ожидаемых событий объекта.»	Инструмент удаляет отсутствующие события.
<Тип объекта> Список иницируемых событий объекта "<Имя объекта>" (идентификатор объекта: <ID>) содержит отсутствующие объекты (идентификатор объектов = <ID>).	Объект иницирует несуществующее событие.	«Разрешить приложению удалить отсутствующие события из списка иницируемых событий.»	Инструмент удаляет отсутствующие события.

Предупреждающее сообщение	Несоответствие	Рекомендации	Действие
<Тип объекта> Список управления доступом объекта "<Имя объекта>" (идентификатор объекта: <ID>) ссылается на отсутствующего принципала (идентификатор объекта = <ID>).	Для записи управления доступом отсутствует принципал.	«Разрешить приложению удалить несуществующие принципы из списка управления доступом объекта.»	Инструмент удаляет отсутствующих принципалов.
<Тип объекта> Объект "<Имя объекта>" (идентификатор объекта: <ID>) имеет недействительные записи группы серверов <Записи группы серверов>.	Указанный сервер не существует.	«Разрешить инструменту удалить недопустимые записи объекта из его списка группы серверов.»	Инструмент удаляет отсутствующие записи объекта из списка группы серверов объекта.
<Тип объекта> Объект <Имя объекта> (идентификатор объекта: <ID>) имеет несколько папок "Избранное".	Указанная учетная запись пользователя имеет несколько папок "Избранное".	«Разрешить приложению объединить несколько папок "Избранное" в одну.»	Инструмент диагностики репозитория объединяет папки "Избранное" пользователя в одну.

Дополнительная информация

Источник информации	Местоположение
Информация о продуктах SAP BusinessObjects	http://www.sap.com
Справочный портал SAP	<p>Перейдите к http://help.sap.com/businessobjects/ и на боковой панели «BusinessObjects Overview» выберите All Products.</p> <p>Справочный портал SAP предоставляет доступ к актуальной документации по всем продуктам SAP BusinessObjects и их развертыванию. Можно загрузить документы в формате PDF или устанавливаемые HTML-библиотеки.</p> <p>Некоторые руководства находятся на веб-сайте SAP Service Marketplace и недоступны на справочном портале SAP. На данном портале перечислены эти руководства и даны соответствующие ссылки на SAP Service Marketplace. Клиенты, заключившие соглашение о техническом обслуживании, получают идентификатор авторизованного пользователя для доступа к этому веб-сайту. Для получения идентификатора обратитесь к представителю службы поддержки пользователей.</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support > Документация</p> <ul style="list-style-type: none"> • Руководства по установке: https://service.sap.com/bosap-instguides • Примечания к выпуску: http://service.sap.com/releasenotes <p>На веб-сайте SAP Service Marketplace содержатся некоторые руководства по установке, модернизации, миграции и развертыванию, а также примечания к версиям и документация по поддерживаемым платформам. Клиенты, заключившие соглашение о техническом обслуживании, получают идентификатор авторизованного пользователя для доступа к этому веб-сайту. Для получения идентификатора обратитесь к представителю службы поддержки пользователей. Если вас перенаправили на веб-сайт SAP Service Marketplace со справочного портала SAP, с помощью меню в навигационной панели слева перейдите в категорию, содержащую нужные вам документы.</p>

Источник информации	Местоположение
Docupedia	https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia Docupedia предоставляет дополнительные ресурсы документации, объединенную среду для создания контента и интерактивный канал обратной связи.
Ресурсы разработчика	https://bos.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary
Статьи SAP BusinessObjects в сети сообщества SAP	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles Подобные статьи ранее назывались технической документацией.
Примечания	https://service.sap.com/notes Эти примечания ранее назывались статьями базы знаний.
Форумы в сети сообщества SAP	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
Обучение	http://www.sap.com/services/education Мы можем предложить обучающий пакет, соответствующий вашим потребностям и предпочтительным формам обучения – от классических занятий в классах до специализированных курсов eLearning.
Интерактивная служба поддержки пользователей	http://service.sap.com/bosap-support На портале службы поддержки SAP представлены сведения о программах и услугах поддержки. Здесь также содержатся ссылки на самую разнообразную техническую информацию и множество файлов для загрузки. Клиенты, заключившие соглашение о техническом обслуживании, получают идентификатор авторизованного пользователя для доступа к этому веб-сайту. Для получения идентификатора обратитесь к представителю службы поддержки пользователей.

Источник информации	Местоположение
Консалтинговые услуги	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting Наши консультанты готовы оказывать вам поддержку на всех этапах – от начального анализа до развертывания системы. Советы экспертов можно найти, например, в темах, посвященных относительным и многомерным базам данных, возможностям подключения, средствам разработки баз данных и технологии встраивания с индивидуальными настройками.

Указатель

R

Repository Diagnostic Tool
использование
Windows и Unix 9
несогласованность
диагностика и
восстановление 7

Repository Diagnostic Tool
((продолжение))
несогласованность
((продолжение))
объект в файл 7
сценарии 7
обзор 7
параметры 9

Repository Diagnostic Tool
((продолжение))
таблица несоответствий
рекомендации 17, 19

И

история документа 5

