



Manuale dell'utente dei widget per SAP BusinessObjects

- SAP BusinessObjects Business Intelligence platform 4.0 Support Package 2

2011-07-13

Copyright

© 2011 SAP AG. Tutti i diritti riservati. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i relativi loghi, sono marchi registrati di SAP AG in Germania e in altri Paesi. Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e gli altri prodotti e servizi Business Objects qui menzionati, nonché i rispettivi loghi sono marchi registrati di Business Objects Software Ltd. Business Objects è una società SAP. Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e gli altri prodotti e servizi Sybase qui menzionati, nonché i rispettivi loghi, sono marchi registrati di Sybase, Inc. Sybase è una società SAP. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi di proprietà dei rispettivi titolari. Questo documento ha finalità prettamente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare di caso in caso. SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle sue affiliate ("Gruppo SAP") solo a scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni presenti nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite clausole contrattuali eventualmente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia accessoria.

2011-07-13

Sommario

Capitolo 1	Nozioni fondamentali sui widget.....	5
1.1	Linee guida per la creazione di contenuto per i widget.....	5
Capitolo 2	Installazione di widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.....	7
Capitolo 3	Gestione delle connessioni al repository.....	9
3.1	Gestione delle connessioni al repository.....	9
3.1.1	Immissione delle credenziali di connessione alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.....	10
3.1.2	Immissione delle credenziali di connessione ai server SAP NetWeaver Application Server.....	11
Capitolo 4	Configurazione delle applicazioni Web Dynpro per i widget.....	13
4.1	Abilitazione dei widget sul server SAP NetWeaver Application Server.....	13
4.2	Installazione e configurazione degli Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.....	14
Capitolo 5	Accesso al contenuto.....	17
5.1	Accesso ai repository.....	17
5.2	Ricerca nei repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.....	17
5.2.1	Gestione dei risultati della ricerca.....	18
5.3	Esplorazione di contenuti nei repository.....	18
Capitolo 6	Creazione di widget.....	21
6.1	Creazione di widget dai file Dashboard Design di un repository.....	21
6.2	Creazione di widget da file SWF Dashboard Design locali.....	21
6.3	Creazione di widget da documenti Web Intelligence.....	22
6.3.1	Utilizzo della finestra di Web Intelligence.....	22
6.4	Creazione di widget dalle applicazioni Web Dynpro.....	23
Capitolo 7	Gestione dei widget.....	25
7.1	Visualizzazione dei widget.....	25

7.2	Posizionamento dei widget sul desktop.....	25
7.3	Apertura dei widget.....	26
7.4	Chiusura dei widget.....	26
7.5	Cancellazione della cronologia dei widget.....	27
7.6	Condivisione dei widget.....	27
7.7	Ridenominazione dei widget.....	27
7.8	Aggiornamento dei widget Web Intelligence.....	28
7.9	Trascinamento di contenuti Web Intelligence.....	28
7.10	Copia e incolla del contenuto dei widget Web Intelligence.....	29
7.11	Visualizzazione e impostazione di prompt per un widget Web Intelligence.....	29
7.12	Aggiunta di widget alla barra laterale di Windows.....	29
7.13	Utilizzo delle visualizzazioni dei widget.....	30
7.13.1	Creazione di visualizzazioni.....	30
7.13.2	Modifica delle visualizzazioni dei widget.....	30
7.13.3	Come mostrare o nascondere la barra visualizzazioni.....	31
7.13.4	Utilizzo della barra visualizzazioni.....	31
Capitolo 8	Utilizzo dei feed RSS	33
8.1	Sottoscrizione di feed RSS.....	33
8.2	Aggiornamento dei feed RSS.....	33
8.2.1	Rimozione dei feed RSS dalla Posta in arrivo RSS.....	34
Appendice A	Ulteriori informazioni.....	35
Indice		37

Nozioni fondamentali sui widget

I widget sono piccole applicazioni che consentono l'accesso agevole e rapido alle funzioni utilizzate con maggiore frequenza e forniscono informazioni visive dal desktop. La funzionalità dei widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence consente di fornire a tutti i dipendenti di un'azienda l'accesso ai contenuti di business intelligence (BI) esistenti nella piattaforma BI e nelle applicazioni Web Dynpro sui server SAP NetWeaver Application Server.

Grazie ai widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, è possibile eseguire ricerche nel contenuto esistente, ad esempio in documenti Web Intelligence, modelli Dashboard Design e applicazioni Web Dynpro, quindi incollare le informazioni chiave sul desktop in modo da renderle velocemente disponibili quando necessario.

La natura dei widget consente di utilizzare per il contenuto le seguenti funzionalità dell'ambiente dei widget:

- Dimensione e posizionamento controllati dall'utente
- Aggiornamento automatico
- Impostazione facoltativa come finestra dell'applicazione principale
- Protezione completa della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (solo per le parti di report Web Intelligence e i modelli Dashboard Design)
- Visualizzazione salvata
- Stato del contesto dati salvato (solo per le parti di report Web Intelligence)
- Collegamenti OpenDocument Web Intelligence a report dettagliati (solo per i documenti Web Intelligence)
- Visualizzazioni a schede

1.1 Linee guida per la creazione di contenuto per i widget

Un widget ideale è una rappresentazione visiva leggera del contenuto che mostra indicatori o metriche comunemente utilizzate o aggiornate.

Per costituire un candidato valido per un widget, il contenuto BI deve soddisfare i seguenti criteri:

- Le informazioni cambiano frequentemente e devono essere monitorate durante tutto l'arco della giornata.
- La visualizzazione delle informazioni è adatta alla valutazione delle prestazioni.
- Il contenuto fornisce informazioni sufficienti per determinare se è necessario intervenire.

Sebbene si possa essere tentati di aggiungere quante più informazioni possibile, in realtà una quantità eccessiva di dettagli può confondere e limitare la capacità di valutare rapidamente la situazione.

Suggerimento:

Se si desidera visualizzare una grande quantità di dati in un widget, è opportuno considerare di visualizzare solo le informazioni più importanti e aggiornate con maggiore frequenza, includendo collegamenti alle informazioni di riferimento.

Installazione di widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence


I widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence devono essere installati in ogni computer dell'utente. Gli utenti possono eseguire il programma di installazione dei widget nei sistemi in uso oppure un amministratore di sistema può eseguire un'installazione invisibile all'utente per installare il programma su tutti i computer della rete.

Per accedere alle applicazioni Web Dynpro, un amministratore deve inoltre configurarle come widget nel server SAP NetWeaver Application Server.

I widget vengono installati come parte delle applicazioni client desktop del programma di installazione di Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. È necessario installare Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence per accedere ai widget. Per informazioni sull'installazione degli strumenti, consultare l'argomento *Installazione degli Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0* nel *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Gestione delle connessioni al repository

Prima di poter utilizzare i widget per accedere al contenuto nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e nei server SAP NetWeaver Application Server, è necessario connettersi a un repository. Utilizzare la finestra di dialogo "Preferenze di host e accesso" per aggiungere, modificare e rimuovere le connessioni e per connettersi o disconnettersi dai repository, in base alle esigenze. È possibile aggiungere connessioni ad altri repository in modo da poter visualizzare dal desktop dati provenienti da più origini.


La funzionalità dei widget è un processo elaborato in background che mantiene la connessione ai server che sono stati configurati. Il pulsante "Widget" () nella barra delle applicazioni di Windows mostra lo stato della connessione:

- Durante l'accesso l'indicatore è verde e lampeggiante.
- Quando la connessione è attiva l'indicatore è rosso.

Avvertenza:

il pulsante "Widget" non cambia colore se la connessione al server si interrompe. Se i documenti del server non vengono visualizzati, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante "Widget" e fare clic su **Preferenze di host e accesso** per visualizzare i dettagli delle connessioni al server e ristabilire la connessione, se necessario.

3.1 Gestione delle connessioni al repository

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget  e selezionare **Preferenze di host e accesso**.
2. Nella finestra di dialogo "Preferenze di host e accesso" eseguire una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Aggiunta di una connessione alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	<p>Fare clic su Nuovo > Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e, nella finestra di dialogo "Credenziale", immettere le informazioni di connessione. Fare clic su OK.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare Immissione delle credenziali di connessione alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.</p>
Aggiungere una connessione al server SAP NetWeaver Application Server	<p>Fare clic su Nuovo > SAP NetWeaver Application Server e, nella finestra di dialogo "Credenziale" immettere le informazioni di connessione. Fare clic su OK.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare Immissione delle credenziali di connessione ai server SAP NetWeaver Application Server.</p>
Rimuovere una connessione	<p>Selezionare la connessione e fare clic su Rimuovi.</p> <p>Nella finestra di dialogo "Rimuovi host", fare clic su Sì.</p>
Connettere o disconnettere un repository	<p>Selezionare la connessione e fare clic su Connetti o Disconnetti.</p>
Modificare una connessione	<p>Selezionare la connessione e fare clic su Modifica.</p> <p>Nella finestra di dialogo "Credenziale", eseguire le modifiche e fare clic su OK.</p> <p>Nota:</p> <p>Non è possibile modificare il nome di una connessione.</p>

3.1.1 Immissione delle credenziali di connessione alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

Per connettersi a un repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, è necessario immettere le credenziali di accesso. Seguire questi passaggi per configurare le credenziali per le connessioni alla piattaforma BI.

1. Se la finestra di dialogo "Credenziali" non è aperta, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget e selezionare **Preferenze di host e accesso**.
2. Nella finestra di dialogo "Preferenze di host e accesso", fare clic su **Nuovo > Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence**.

3. Nella finestra di dialogo "Credenziali", immettere le seguenti informazioni:

Opzione	Descrizione
Nome host	Immettere il nome del server della piattaforma BI.
URL host	Immettere l'URL dei servizi Web. Nota: quando si immette un valore nella casella Nome host , questo valore viene inserito automaticamente.
Nome utente	Immettere il nome utente per l'accesso al server host.
Password	Immettere la password per l'accesso al server host.
Autenticazione	Questo valore viene aggiornato dall'host quando si stabilisce una connessione.
Esegui automaticamente l'accesso	Se si desidera che la funzionalità dei widget acceda automaticamente a questo repository ogni volta che viene avviato, selezionare questa opzione.

4. Fare clic su **OK**.

La connessione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence verrà aggiunta all'elenco delle connessioni nella finestra di dialogo "Preferenze di host e accesso" e la funzionalità dei widget eseguirà l'accesso utilizzando le credenziali specificate.

3.1.2 Immissione delle credenziali di connessione ai server SAP NetWeaver Application Server

Per connettersi ai server SAP NetWeaver Application Server, è necessario immettere le credenziali di accesso. Attenersi alla seguente procedura per configurare le credenziali di connessione ai server SAP NetWeaver Application Server.

1. Se la finestra di dialogo "Credenziali" non è aperta, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante "Widget" e selezionare **Preferenze di host e accesso**.
2. Nella finestra di dialogo "Preferenze di host e accesso " fare clic su **Nuovo > SAP NetWeaver Application Server**.
3. Nella finestra di dialogo "Credenziali", immettere le seguenti informazioni:

Opzione	Descrizione
Client	Immettere il numero client del server delle applicazioni.
Nome host	Immettere il nome del server SAP NetWeaver Application Server e della relativa porta. esempio: <nomeserver>:<porta>
URL host	Immettere l'URL dell'applicazione. Nota: quando si immette un valore nella casella Nome host , questo valore viene inserito automaticamente.
Nome utente	Immettere il nome utente per l'accesso al server host.
Password	Immettere la password per l'accesso al server host.
Autenticazione	Visualizza l'autenticazione supportata dal server.
Esegui automaticamente l'accesso	Se si desidera che la funzionalità dei widget acceda automaticamente a questo repository ogni volta che viene avviato, selezionare questa opzione.

4. Fare clic su **OK**.

La connessione a SAP NetWeaver Application Server verrà aggiunta all'elenco di connessioni nella finestra di dialogo "Preferenze di host e accesso".

Configurazione delle applicazioni Web Dynpro per i widget

Per fare in modo che gli utenti dei widget SAP possano utilizzare le applicazioni Web Dynpro, un amministratore SAP NetWeaver deve renderle disponibili come widget. Per informazioni sul supporto per il client Flex per SAP Web Dynpro, consultare l'argomento relativo ai *widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

4.1 Abilitazione dei widget sul server SAP NetWeaver Application Server

Per rendere le applicazioni Web Dynpro disponibili come widget, un amministratore deve configurare e abilitare l'applicazione dei widget nel server SAP NetWeaver Application Server.

Questa attività può essere eseguita solo da un utente che dispone dei diritti di amministratore.

1. Aprire SAP Logon.

Viene visualizzata la finestra "SAP Logon".

2. Fare clic su New Item.

Viene visualizzata la finestra "Create New System Entry" con le caselle "SID" e "Description".

3. Nel campo "Search For" immettere il nome del server SAP NetWeaver contenente le applicazioni da rendere disponibili per i widget e, dopo aver selezionato il sistema server, fare clic su Next.

Nota:

è anche possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di tale server nella scheda **Systems**.

Viene visualizzata la pagina "Group/Server" con un elenco di server.

4. Verificare che "PUBLIC" sia selezionato e fare clic su Finish.

Viene visualizzata la finestra "SAP Logon" con il sistema server.

5. Nella finestra "SAP Logon" fare doppio clic sul server SAP NetWeaver Application Server appena aggiunto.

Viene visualizzata la pagina di accesso al server esterno "SAP".

6. Accedere al server esterno "SAP" e premere Invio.

7. Passare alla pagina "SAP Easy Access", immettere un codice di transazione nella casella sulla barra degli strumenti e premere Invio.

Viene visualizzata la pagina della transazione "Administrator".

8. Verificare che sia selezionato il tipo "Standard" e fare clic su **Execute**.
Viene visualizzata la pagina di accesso alla transazione "Display View "Maintain Application ID": Overview".
9. Sulla barra degli strumenti della pagina di accesso alla transazione fare clic su **Display > Change**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo "Information".
10. Fare clic su **Continue**. Viene visualizzata la barra degli strumenti di accesso alla transazione con un nuovo insieme di opzioni.
11. Sulla barra fare clic su **Widget Admin**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo "Widget Administration".
12. Selezionare le applicazioni da abilitare come widget e fare clic su **Save Configuration**.

Nota:

se il portale si basa su Java, immettere l'URL del portale di SAP NetWeaver.

Le applicazioni selezionate vengono visualizzate nella pagina "Maintain Application ID".

Nota:

le applicazioni selezionate per l'abilitazione come widget risulteranno disponibili agli utenti che dispongono di autorizzazioni per il relativo utilizzo. Per l'assegnazione dell'applicazione WebDynpro al menu "Role", consultare l'argomento *PFCG: Menu* nella documentazione *SAP NetWeaver Business Client 1.0 (with PFCG Connection)* disponibile all'indirizzo <http://help.sap.com>.

È ora possibile specificare le informazioni sul server seguenti per gli utenti:

- Client: informazioni sul client del sistema SAP ABAP.
- Nome host: informazioni sulla porta e sul server del sistema SAP ABAP.

4.2 Installazione e configurazione degli Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

Nota:

rivolgersi all'amministratore per le informazioni sul server seguenti:

- Client: informazioni sul client del sistema SAP ABAP.
- Nome host: informazioni sulla porta e sul server del sistema SAP ABAP.

La configurazione degli strumenti client desktop SAP BOE comporta la specifica dei server da cui individuare ed eseguire i widget e quindi l'immissione delle credenziali di accesso. È possibile aggiungere più server alla configurazione durante o dopo la configurazione iniziale.

1. Eseguire il programma **setup.exe** degli Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Il programma **setup.exe** installa Strumenti client della piattaforma BI nel computer.

2. Eseguire **Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence > Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence > Widget**.

L'icona dei widget viene visualizzata sulla barra delle applicazioni.

3. Dalla barra delle applicazioni fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Widget** e scegliere "Preferenze di host e accesso".

4. Fare clic su **Nuovo** e selezionare **SAP NetWeaver Application Server**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo "Credenziali".

5. Nelle caselle "Client", "Nome host" e "URL host" immettere le credenziali fornite dall'amministratore.

L'URL host viene creato automaticamente. Sostituire l'URL host solo quando l'amministratore ne richiede la modifica e fornisce l'URL da utilizzare. L'URL host viene autenticato tramite il protocollo SSO.

6. Nei campi "Nome utente" e "Password" immettere il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**.

7. Dalla barra delle applicazioni fare clic con il pulsante destro del mouse su **Widget** e scegliere **Esplora elenco documenti**.

Viene visualizzata la finestra "Esplora elenco documenti" con un elenco di widget disponibili sul server configurato.

Nota:

risulteranno disponibili solo i widget assegnati dall'amministratore.


8. Fare doppio clic su un widget per eseguirlo.

Accesso al contenuto

Quando i widget sono connessi a un repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, è possibile creare widget per visualizzare modelli Dashboard Design o parti di report Web Intelligence sul desktop. È anche possibile eseguire ricerche o esplorare i repository disponibili per visualizzare le informazioni in vari formati, tra cui Crystal Reports, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint e Adobe PDF.

Quando i widget sono connessi a un server SAP NetWeaver Application Server, è anche possibile richiamare applicazioni Web Dynpro.

5.1 Accesso ai repository

Per accedere al contenuto BI nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence o nei server SAP NetWeaver Application Server, è necessario accedere alla funzionalità dei widget dal server. Se si imposta l'accesso automatico per la connessione, la funzionalità dei widget eseguirà l'accesso ogni volta che si avvia. Se l'accesso automatico non è impostato, è possibile eseguire l'accesso a tutti i repository configurati facendo clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante "Widget" () nell'area di notifica di Windows e selezionando **Accedi**.

Se si desidera accedere a un repository specifico, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante "Widget" e scegliere **Preferenze di host e accesso**. Nella finestra di dialogo "Preferenze di host e accesso", selezionare il server e fare clic su **Connetti**.


Se non sono state configurate connessioni ad alcun repository, facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona "Widget" e scegliendo **Connessione**, viene visualizzata la finestra di dialogo "Credenziali" in cui è possibile immettere le informazioni di connessione.

5.2 Ricerca nei repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

Con la funzionalità dei widget, è possibile eseguire ricerche contemporaneamente in tutti i repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence connessi.

Nota:

non è possibile eseguire ricerche all'interno dei server SAP NetWeaver Application Server. Per trovare le applicazioni Web Dynpro, consultare [Esplorazione di contenuti nei repository](#).

1. Nella barra delle applicazioni di Windows fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () e selezionare **Ricerca di contenuti**.
2. Digitare il termine di ricerca e fare clic sul pulsante Cerca.

Suggerimento:

per restringere la ricerca a un server specifico, nella finestra di dialogo "Cerca" selezionare il nome del server dal menu a discesa.

5.2.1 Gestione dei risultati della ricerca

Nella finestra Risultati della ricerca è presente un riquadro di "Explorer" e un riquadro "Titolo".

Nel riquadro Titolo sono elencati i risultati della ricerca in ordine decrescente in base alla rilevanza, ovvero in base alla percentuale di corrispondenza ai criteri di ricerca. Per modificare l'ordinamento, fare clic sull'intestazione della colonna per ordinare i dati in base a tale colonna (titolo, punteggio, percorso o data di modifica).

È possibile affinare i risultati della ricerca eseguendo una ricerca con facet. Nel riquadro "Esplora" vengono visualizzati i risultati della ricerca, con una visualizzazione struttura contenente la cronologia dei risultati e le classificazioni di facet che è possibile utilizzare per filtrare i risultati correnti. Fare clic su un facet per visualizzare solo i risultati di tale classificazione.

Suggerimento:


il numero tra parentesi accanto a ogni facet indica il numero di elementi trovati per tale classificazione.

La funzionalità dei widget conserva i risultati delle ricerche precedenti per poterli ritrovare agevolmente in seguito. Se non si desidera conservare una ricerca salvata, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per rimuovere il risultato selezionato dal riquadro di "Explorer", fare clic su **Elimina il risultato della ricerca**.
- Per cancellare tutti i risultati della ricerca salvati, fare clic su **Elimina cronologia**.

5.3 Esplorazione di contenuti nei repository

È possibile ricercare il contenuto su tutti i server connessi utilizzando Esplora elenco documenti. Il riquadro di esplorazione consente di spostarsi in modo sicuro tra le cartelle e le categorie su più server connessi, incluse le connessioni alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e a SAP NetWeaver Application Server.

Per cercare il contenuto nei repository, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () e selezionare **Esplora elenco documenti**.

Per personalizzare la visualizzazione di Explorer, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Per raggruppare i risultati per categoria, fare clic su **Mostra categorie**.
- Per organizzare i risultati in cartelle, fare clic su **Visualizzazione Cartella**.
- Per aggiornare l'elenco dei risultati, fare clic su **Aggiorna**.
- Per impostare la modalità di visualizzazione, selezionare **Icone**, **Elenco** o **Dettagli**.

Per aprire un elemento nell'elenco, fare doppio clic su di esso. La modalità di apertura dell'elemento dipende dal tipo di documento:

Tipo di documento	Visualizza
Web Intelligence	Viene aperto in una nuova finestra.
Modelli Dashboard Design	Viene aperto nel riquadro di visualizzazione Esplora.
Report Crystal, spazi di lavoro BI e moduli	Viene aperto in una finestra del browser.
Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint	Viene aperto nell'applicazione associata.
Widget XBCML SAP	Aggiunge il widget al desktop.

Suggerimento:

i documenti Web Intelligence e Dashboard Design possono essere anche trascinati sul desktop per creare widget.

Creazione di widget

È possibile creare widget sul desktop trascinando i documenti Web Intelligence e i modelli Dashboard Design sul desktop o facendo doppio clic sui widget XBCML nel repository Risultati della ricerca o Esplora.

Nota:



non è possibile creare widget da report Crystal, spazi di lavoro BI o moduli, ma è possibile aprire tali documenti dalle finestre di ricerca o Explorer dei widget. È inoltre possibile aprire documenti Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel e Microsoft PowerPoint.

6.1 Creazione di widget dai file Dashboard Design di un repository

Per accedere ai file nel repository, la funzionalità dei widget deve essere connessa a un repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

È possibile utilizzare i file Dashboards disponibili nel repository della piattaforma BI per creare widget sul desktop. Il widget creato è collegato al file di origine, pertanto se i dati nel repository cambiano, vengono aggiornati nel widget sul desktop in base alla pianificazione di aggiornamento specificata.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Per cercare il file, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () e selezionare **Ricerca di contenuti**.
- Per selezionare il file, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () e selezionare **Esplora elenco documenti**.

2. Utilizzare uno dei metodi seguenti per creare il widget:

- Nell'elenco Risultati della ricerca fare doppio clic su un file Dashboard Design.
- Trascinare il file "Dashboard Design" dal riquadro Esplora sul desktop.
- Nel riquadro "Esplora" fare doppio clic sul file Dashboard Design per aprirlo nel riquadro Visualizzatore, quindi trascinarlo sul desktop.

6.2 Creazione di widget da file SWF Dashboard Design locali

SAP Dashboard Design consente di esportare i modelli Dashboard Design come file SWF. Se si riceve un file SWF Dashboard Design in un messaggio di posta elettronica, da un sito Web o da altre fonti, è possibile importarlo nei widget per creare un widget sul desktop. Una volta creato, il widget viene collegato al documento Dashboard Design di origine. Pertanto, se i dati nel file di origine vengono modificati, vengono aggiornati nel widget desktop in base alla pianificazione di programmazione specificata.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () e selezionare **Apri widget da disco**.
2. Passare alla posizione del file SWF Dashboard Design.
3. Impostare il "Tipo file" sui file Flash (*.swf) nella finestra di dialogo "Apri Widget".
4. Fare doppio clic sul file SWF per aprirlo.


Il file SWF Dashboard Design viene visualizzato come widget sul desktop.

6.3 Creazione di widget da documenti Web Intelligence

Quando si trovano documenti Web Intelligence nei repository disponibili, è possibile creare widget sul desktop o oggetti Microsoft Outlook da parti del report. I widget sono collegati al documento Web Intelligence di origine nel repository, in modo che vengano aggiornati quando i dati di origine vengono modificati.

Nota:

Per utilizzare oggetti Microsoft Outlook, è necessario configurare Outlook per l'utilizzo di Microsoft Word come editor di testo e per l'utilizzo di messaggi in formato HTML.

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per cercare il documento, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () e scegliere **Ricerca di contenuti**.
 - Per selezionare il documento, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget e scegliere **Esplora elenco documenti**.
2. Fare doppio clic sul documento per aprirlo nel visualizzatore Web Intelligence.
3. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per creare un widget, trascinare il report dal visualizzatore al desktop.

6.3.1 Utilizzo della finestra di Web Intelligence

Nella parte superiore della finestra di Web Intelligence è presente una barra degli strumenti che consente di:


- Modificare il livello di zoom.
- Cercare una stringa di testo specifica.
- Cambiare la pagina del report.
- Visualizzare o nascondere la mappa del report.
- Visualizzare il report in modalità pagina o elenco.
- Copiare il contenuto di singole celle, grafici o tabelle dal visualizzatore facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto.

Nel riquadro di spostamento viene visualizzato l'elenco dei report disponibili nel documento. Il report attualmente selezionato verrà evidenziato. La mappa di spostamento consente di spostarsi tra i report e le relative sezioni. Il riquadro di visualizzazione viene automaticamente sincronizzato con l'elemento selezionato nell'elenco di spostamento.

6.4 Creazione di widget dalle applicazioni Web Dynpro

Per accedere ai file nel repository, i widget devono essere connessi a un repository SAP NetWeaver Application Server.

È possibile aggiungere come widget del desktop applicazioni Web Dynpro registrate come widget XBCML nel server SAP NetWeaver Application Server. Il widget aggiunto è collegato al file di origine, pertanto se i dati nel repository cambiano, vengono aggiornati nel widget sul desktop in base alla pianificazione di aggiornamento specificata.


1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () e selezionare **Esplora elenco documenti**.
2. Dal pannello "Esplora", fare doppio clic sul file di widget XBCML per aggiungerlo al desktop.

Gestione dei widget


Dopo aver aggiunto i widget al desktop, è possibile modificarne la posizione, nasconderli o mostrarli, aggiungerne alla barra laterale di Windows o creare visualizzazioni dei widget per gestire le informazioni visualizzate sul desktop.

7.1 Visualizzazione dei widget

Dopo aver creato e aggiunto i widget al desktop, restano sul desktop fino a quando non vengono chiusi. Tuttavia, mentre si lavora con altre applicazioni, è possibile che le applicazioni coprano i widget. È possibile portare i widget in primo piano sullo schermo dove sarà possibile visualizzarli. Se si desidera che le altre applicazioni non coprano i widget, è anche possibile impostare le preferenze del widget in modo che sia sempre in primo piano.


- Per visualizzare i widget, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Premere **Maiusc-F12**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante "Widget" () e scegliere **Mostra widget**.

Per mantenere i widget in primo piano rispetto ad altre applicazioni:

- a. Spostare il cursore del mouse sul widget e fare clic sul pulsante Proprietà () a destra del widget.
- b. Nella finestra di dialogo "Proprietà widget", in "Altri", selezionare l'opzione **Sempre in primo piano**.
- c. Fare clic su **OK**.


7.2 Posizionamento dei widget sul desktop

Dopo aver aggiunto un widget al desktop, è possibile spostarlo o ridimensionarlo in modo che non interferisca con altre attività. Per impostazione predefinita, i widget si spostano sul livello dello schermo posteriore quando si fa clic su un'altra applicazione. Per fare in modo che i widget siano visibili durante il lavoro, selezionare l'opzione **Sempre in primo piano** nella finestra di dialogo "Proprietà widget".

- Per spostare un widget, fare clic sul widget e trascinarlo nella posizione desiderata.
- Per ridimensionare un widget, spostare il cursore sul widget e dal menu Widget trascinare il pulsante Ridimensiona () per ridimensionare il widget.


Nota:

La larghezza e l'altezza del widget vengono regolate in modo proporzionale e le dimensioni del carattere si adattano alle dimensioni del widget.

- Per portare i widget al livello dello schermo in primo piano, premere **Maiusc-F12**.
- Per mantenere un widget visibile mentre si lavora con altre applicazioni:
 1. Spostare il cursore del mouse sul widget e, nel menu Widget, fare clic sul pulsante Proprietà ().
 2. Nella finestra di dialogo "Proprietà widget", in "Altro", selezionare **Sempre in primo piano**.
 3. Fare clic su **OK**.

7.3 Apertura dei widget

Se in precedenza si è chiuso un widget, è possibile aprirlo da un disco o un repository oppure dalla cronologia dei widget.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () nella barra delle applicazioni di Windows ed eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per aprire un widget dalla cronologia, selezionare **Widget recenti** e scegliere il widget dall'elenco.


Nota:

L'elenco "Widget recenti" mostra gli ultimi cinque widget utilizzati. Per visualizzare altri widget recenti, fare clic su **Altro**. Nella finestra di dialogo "Cronologia" sono visualizzati gli ultimi 50 widget utilizzati.

- Per aprire un widget da un disco, selezionare **Apri widget da disco**. Nella finestra di dialogo "Apri Widget", passare alla posizione del widget, selezionare il file e fare clic su **Apri**.

7.4 Chiusura dei widget


Se non si desidera più includere un widget sul desktop, è possibile chiudere il widget. La chiusura di un widget non ne comporta l'eliminazione dal sistema, pertanto sarà possibile aprirlo nuovamente per visualizzarlo sul desktop.

1. Spostare il cursore del mouse sul widget.
Il menu Widget viene visualizzato alla destra del widget.
2. Fare clic sul pulsante Chiudi () nella parte superiore del menu Widget.
3. Fare clic su **Sì**.

Il widget verrà chiuso e non sarà più visualizzato sul desktop.


7.5 Cancellazione della cronologia dei widget

La cronologia dei widget registra gli ultimi 50 widget utilizzati sul desktop. Se si rimuove un widget dal desktop, è possibile aprirlo facilmente dalla cronologia dei widget. Per non conservare più i widget precedentemente utilizzati nella cronologia, è possibile cancellare la cronologia.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () nell'area di notifica di Windows e fare clic su **Widget recenti > Altro**.
2. Nella finestra di dialogo "Cronologia", fare clic su **Cancella**.

7.6 Condivisione dei widget

È possibile condividere parti del report e widget Dashboard Design con altri utenti. Salvare innanzitutto il widget come file .bidml, quindi inviare il file tramite posta elettronica agli altri utenti. I destinatari potranno accedere al widget facendo doppio clic sul file.

1. Spostare il cursore del mouse sul widget e, nel menu Widget, fare clic sul pulsante Proprietà ().
2. Nella finestra di dialogo "Proprietà Widget", all'interno di "Opzioni di esportazione", fare clic su **Salva**.
3. Nella finestra di dialogo "Salva widget", selezionare la posizione in cui si desidera salvare il file, digitare un nome e fare clic su **Salva**.

È ora possibile inviare il file tramite posta elettronica ad altri utenti.


Il widget viene salvato come file .bidml.

Nota:

la funzionalità che consente di visualizzare il menu delle "proprietà" al passaggio del mouse non è disponibile per i widget XBCML e non è applicabile ai widget XBCML creati mediante l'applicazione Web Dynpro.

7.7 Ridenominazione dei widget

Il nome del widget viene visualizzato nell'elenco dei widget recenti e nella cronologia dei widget.

1. Spostare il cursore del mouse sul widget e, nel menu Widget, fare clic sul pulsante Proprietà ().
2. Nella finestra di dialogo "Proprietà widget", digitare il nome del widget nella casella **Nome widget**.
3. Fare clic su **OK**.

Nota:


Per i widget XBCML creati utilizzando l'applicazione Web Dynpro non è disponibile la funzionalità che consente di posizionare il mouse sul menu "Proprietà".

7.8 Aggiornamento dei widget Web Intelligence

Se si crea un widget da un documento Web Intelligence, è possibile specificare le modalità e i tempi di aggiornamento dei dati nel widget.

Nota:

i dati dei widget di Dashboard Design vengono aggiornati in base alle impostazioni del modello Dashboard Design.

1. Spostare il cursore del mouse su un widget Web Intelligence e, nel menu Widget, fare clic sul pulsante Proprietà ().
2. Nella finestra di dialogo "Proprietà widget", in "Opzioni di aggiornamento", selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Per aggiornare i dati dall'istanza più recente del documento Web Intelligence nel repository, selezionare **Recupera dati dall'istanza più recente**.
 - Per aggiornare i dati dal database di origine, selezionare **Aggiorna dati direttamente dal database**.

Nota:

la funzionalità che consente di visualizzare il menu delle "proprietà" al passaggio del mouse non è disponibile per i widget XBCML e non è applicabile ai widget XBCML creati mediante l'applicazione Web Dynpro.

7.9 Trascinamento di contenuti Web Intelligence

Verificare che l'applicazione alla quale si desidera aggiungere contenuto sia aperta.

Dopo aver creato un widget da Web Intelligence, è possibile trascinare un contenuto di Web Intelligence, ad esempio un grafico o una tabella, in Microsoft Excel, Word, PowerPoint o Outlook. Gli oggetti Web Intelligence offrono un'istantanea dei dati al momento dell'aggiunta. Gli oggetti sono statici e non collegati alle rispettive origini dati.

1. Dalla barra delle applicazioni fare clic con il pulsante destro del mouse su **Widget** e scegliere **Esplora elenco documenti**.
Viene visualizzata la finestra "Esplora elenco documenti" con un elenco di documenti nel riquadro "Esplora".
2. Sfogliare le cartelle nel riquadro "Esplora" e aprire la cartella contenente i documenti Web Intelligence.

Nella cartella viene visualizzato un elenco di tutti i documenti Web Intelligence disponibili nel sistema.


3. Dal riquadro destro in Esplora elenco documenti aprire un documento Web Intelligence.
Viene visualizzato il "Visualizzatore di documenti Web Intelligence".
4. Selezionare il contenuto e trascinarlo in una copia aperta di Microsoft Word, Excel, PowerPoint o Outlook.

7.10 Copia e incolla del contenuto dei widget Web Intelligence

Dopo aver creato un widget da Web Intelligence, è possibile copiare e incollare il contenuto di Web Intelligence, ad esempio il testo di un grafico, di una tabella o di una cella in un'applicazione di Microsoft Office o in un'applicazione che accetta contenuto quali i dati degli Appunti, ad esempio Blocco note.


1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul widget e scegliere **Copia**.
2. In un'applicazione di Microsoft Office aperta fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Incolla**.

7.11 Visualizzazione e impostazione di prompt per un widget Web Intelligence

1. Spostare il cursore del mouse su un widget Web Intelligence e, nel menu "Widget", fare clic sul pulsante **Proprietà** ().
2. Nella finestra di dialogo "Proprietà widget" fare clic su **Prompt**.
Viene visualizzato un elenco con tutti i valori di prompt disponibili.
3. Fare clic su **Valori prompt**.
Viene visualizzata la finestra "Specifica i valori dei prompt".
4. Nella finestra "Specifica i valori dei prompt" immettere un valore e fare clic su **OK**.

7.12 Aggiunta di widget alla barra laterale di Windows

Se si sta utilizzando Microsoft Windows Vista o Windows 7 con la barra laterale di Windows, è possibile aggiungere i widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence alla barra laterale di Windows. Esportare innanzitutto il widget nel computer e quindi aggiungerlo come gadget alla barra laterale di Windows.

1. Spostare il cursore del mouse sul widget e, nel menu Widget, fare clic sul pulsante Proprietà ().
2. Nella finestra di dialogo "Proprietà Widget", all'interno di "Opzioni di esportazione", fare clic su **Salva**.


3. Nella finestra di dialogo "Salva Widget", selezionare una posizione, immettere un nome file e fare clic su **Salva**.

Il widget verrà salvato e sarà pronto per essere aggiunto alla barra laterale di Windows.

7.13 Utilizzo delle visualizzazioni dei widget

Se si dispone di numerosi widget che non sono devono essere utilizzati costantemente, è possibile utilizzare le visualizzazioni dei widget per mostrare solo quelli necessari in un determinato momento senza rimuovere completamente i widget non necessari in quel momento. Le visualizzazioni dei widget consentono di gestire quali widget visualizzare sul desktop in qualsiasi momento. È possibile raggruppare i widget e salvarli come visualizzazione, quindi cambiare visualizzazione in base alle esigenze. I widget non inclusi nella visualizzazione corrente restano connessi anche se non sono visualizzati. La barra visualizzazioni consente di creare, modificare e cambiare agevolmente le visualizzazioni.

7.13.1 Creazione di visualizzazioni


1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () e quindi fare clic su **Aggiungi visualizzazione**.
2. Nella barra Visualizzazioni immettere un nome per la visualizzazione e fare clic su **Aggiungi visualizzazione**.

Una visualizzazione vuota viene aggiunta alla barra Visualizzazioni.


Dopo aver creato una visualizzazione, è possibile utilizzare la barra Visualizzazioni per rinominarla, eliminarla o per aggiungervi dei widget.

7.13.2 Modifica delle visualizzazioni dei widget

Se si dispone di più visualizzazioni dei widget, è possibile passare facilmente da una visualizzazione all'altra per visualizzare diversi gruppi di widget senza disconnettere o eliminare i widget non utilizzati in quel momento.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget (), selezionare **Visualizzazioni Widget** e fare clic sul nome della visualizzazione che si desidera mostrare.


7.13.3 Come mostrare o nascondere la barra visualizzazioni



- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget (), selezionare **Visualizzazioni widget** e fare clic su **Mostra barra visualizzazioni** o **Nascondi barra visualizzazioni**.
La barra visualizzazioni viene visualizzata sul desktop e include una scheda per ogni visualizzazione disponibile, nonché una scheda per creare una visualizzazione.

7.13.4 Utilizzo della barra visualizzazioni

Dopo aver mostrato la barra visualizzazioni, è possibile utilizzarla per creare nuove visualizzazioni o per rinominare, eliminare e aggiungere widget alle visualizzazioni esistenti.

- Nella barra visualizzazioni eseguire una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Passaggio a una visualizzazione diversa	Fare clic sulla scheda relativa alla visualizzazione da mostrare.
Creazione di una vista	Fare clic sulla scheda Aggiungi visualizzazione , immettere il nome per la visualizzazione e fare clic su Aggiungi visualizzazione .
Ridenominazione di una vista	Fare clic sulla freccia accanto alla scheda della visualizzazione e fare clic su Rinomina visualizzazione . Digitare un nuovo nome e premere Invio .
Aggiunta di widget a una visualizzazione	<p>Fare clic sulla freccia accanto alla scheda della visualizzazione e fare clic su Apri widget. Selezionare il widget da aggiungere alla visualizzazione.</p> <p>Nota: I widget disponibili nell'elenco includono solo quelli aggiunti al desktop. Per creare un widget, utilizzare il pulsante Widget () per aprire un widget da un disco o accedere alle opzioni Esplora elenco documenti o Cerca contenuto.</p>


Opzione	Descrizione
Eliminazione di una vista	Fare clic sulla freccia accanto alla scheda della visualizzazione da eliminare e quindi su Elimina visualizzazione .
Spostamento della barra visualizzazioni	Fare clic sul pulsante Sposta () e trascinare la barra in una nuova posizione.
Chiusura della barra visualizzazioni	Fare clic sul pulsante Chiudi ().

Utilizzo dei feed RSS

RSS è un formato per la trasmissione di contenuti che cambiano periodicamente. Consente di essere sempre informati recuperando contenuti aggiornati dai siti a cui si esegue la sottoscrizione e recapitando una notifica di riepilogo sul desktop.

Quando si utilizza la funzionalità dei widget per sottoscrivere i feed RSS, le voci RSS vengono visualizzate nella Posta in arrivo RSS al momento della loro pubblicazione sull'URL RSS. Quando arrivano nuove voci nella Posta in arrivo, un messaggio sul desktop segnala la ricezione di una nuova voce. Sia la Posta in arrivo RSS sia il messaggio sul desktop contengono il titolo del nuovo elemento. È possibile fare clic sul titolo per aprire il sito e leggere la voce completa.


8.1 Sottoscrizione di feed RSS

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Posta in arrivo RSS**.
2. Nella finestra di dialogo "Posta in arrivo RSS", selezionare una cartella e fare clic su **Nuovo feed RSS**.
3. Nella finestra di dialogo "Sottoscrivi feed RSS" immettere l'URL RSS e dare clic su **Sottoscrivi**.

Il feed verrà aggiunto all'elenco dei feed.

8.2 Aggiornamento dei feed RSS


Dopo aver sottoscritto un feed RSS, in genere viene aggiornato automaticamente ogni volta che il contenuto sul sito cambia. Tuttavia, se si perde la connessione, è possibile che gli aggiornamenti non vengano recapitati. È possibile aggiornare il feed per assicurarsi che il contenuto sia allineato.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Posta in arrivo RSS**.
2. Nella finestra di dialogo "Posta in arrivo RSS", selezionare il feed RSS da aggiornare e fare clic su **Aggiorna**.

Il contenuto del feed RSS viene aggiornato.

8.2.1 Rimozione dei feed RSS dalla Posta in arrivo RSS

Quando si ricevono elementi RSS nella Posta in arrivo RSS, è possibile fare clic sul titolo per leggere la voce completa. Quando l'elemento non è più necessario, è possibile rimuoverlo dalla Posta in arrivo.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Widget () nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Posta in arrivo RSS**.
2. Nella finestra di dialogo "Posta in arrivo RSS", selezionare il feed RSS da rimuovere e fare clic su **Rimuovi**.

L'elemento selezionato viene eliminato dall'elenco.

Ulteriori informazioni

Informazioni	Posizione
Informazioni sul prodotto SAP BusinessObjects	http://www.sap.com
SAP Help Portal	<p>Passare a http://help.sap.com/businessobjects/ e nel pannello laterale "SAP BusinessObjects Overview" fare clic su All Products.</p> <p>Nel portale della Guida in linea SAP è possibile accedere alla documentazione più aggiornata riguardante tutti i prodotti SAP BusinessObjects e la relativa distribuzione. È possibile scaricare le versioni PDF o le librerie HTML installabili.</p> <p>Alcuni manuali sono memorizzati nel SAP Service Marketplace e non sono disponibili nel SAP Help Portal. Questi manuali sono elencati nell'Help Portal accompagnati da un collegamento al SAP Service Marketplace. I clienti con contratto di manutenzione dispongono di un ID utente autorizzato per l'accesso a questo sito. Per ottenere un ID, contattare il rappresentante del supporto tecnico.</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support > Documentazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guide all'installazione: https://service.sap.com/bosap-instguides • Note sulla versione: http://service.sap.com/releasenotes <p>Nel SAP Service Marketplace sono memorizzati alcuni documenti dei seguenti tipi: guide all'installazione, manuali di aggiornamento e migrazione, manuali della distribuzione in rete, note sulla versione e documenti relativi alle piattaforme supportate. I clienti con contratto di manutenzione dispongono di un ID utente autorizzato per l'accesso a questo sito. Per ottenere un ID, contattare il rappresentante del supporto tecnico. Se si viene reindirizzati al SAP Service Marketplace dal SAP Help Portal, utilizzare il menu nel riquadro di spostamento sulla sinistra per individuare la categoria contenente la documentazione a cui si desidera accedere.</p>
Docupedia	<p>https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia</p> <p>Docupedia fornisce ulteriori risorse di documentazione, un ambiente di creazione collaborativo e un canale di feedback interattivo.</p>

Informazioni	Posizione
Risorse per lo sviluppatore	https://bos.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdclibrary
Articoli su SAP BusinessObjects relativi a SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles Questi articoli erano conosciuti in precedenza come schede tecniche.
Note	https://service.sap.com/notes Queste note erano conosciute in precedenza come articoli di knowledge base.
Forum su SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
Formazione	http://www.sap.com/services/education I pacchetti di formazione disponibili variano dal tradizionale apprendimento in classe ai seminari di e-learning mirati e sono in grado di soddisfare qualsiasi esigenza e stile di apprendimento.
Supporto tecnico in linea	http://service.sap.com/bosap-support SAP Support Portal contiene informazioni sui programmi e i servizi del supporto tecnico. Inoltre, contiene collegamenti a una vasta gamma di informazioni tecniche e download. I clienti con contratto di manutenzione dispongono di un ID utente autorizzato per l'accesso a questo sito. Per ottenere un ID, contattare il rappresentante del supporto tecnico.
Consulenza	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting I consulenti sono a disposizione dei clienti dalla fase di analisi iniziale fino alla consegna del progetto di distribuzione. Possono essere fornite consulenze su argomenti quali i database relazionali e multidimensionali, la connettività, gli strumenti di progettazione del database e la tecnologia di incorporamento personalizzata.

Indice

A

- accesso ai contenuti 17
- accesso automatico 17
- Adobe PDF 17
- aggiornamento dati, documenti Web Intelligence 28
- apertura dei widget 26
- applicazioni Dynpro
 - accesso ai contenuti 17
 - creazione di widget da 23
- applicazioni Web Dynpro 17
 - creazione di widget da 23

B

- barra laterale di Windows, aggiunta di widget 28, 29

C

- chiusura dei widget 26
- condivisione dei widget 27
- connessioni al repository, gestione 9
- connessioni al server, gestione 9
- contenuti Business Intelligence, accesso 17
- contenuto
 - gestione dei risultati della ricerca 18
 - ricerca nei repository 17, 18
- contenuto,
 - creazione per i widget 5
- credenziali di connessione
 - piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 10
 - server SAP NetWeaver Application Server 11
- credenziali, connessioni
 - piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 10
 - server SAP NetWeaver Application Server 11
- cronologia dei widget
 - apertura dei widget 26
 - cancellazione 27
- crystal, report 17

D

- Dashboard Design
 - creazione di widget da file locali 22
 - creazione di widget da repository 21

E

- esportazione di widget 27

F

- feed RSS
 - aggiornamento 33
 - informazioni 33
 - rimozione di elementi dalla Posta in arrivo 34
 - sottoscrizione 33
- file bidml 27
- file, apertura dei widget salvati 26
- finestra di Web Intelligence, utilizzo 22

M

- Microsoft Excel 17
- Microsoft PowerPoint 17
- modelli Dashboard Design, accesso al contenuto 17

P

- piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
 - connessione 9
 - credenziali di connessione 10

R

- repository
 - accesso 17
 - ricerca 17
 - ricerca di contenuti 18
- ridenominazione dei widget 27
- ridenominazione della visualizzazione del widget 31
- ridimensionamento di widget 25
- risultati della ricerca, gestione 18

S

- server
 - accesso 17
- server SAP NetWeaver Application Server
 - connessione 9
 - credenziali di connessione 11
- spostamento di widget 25

V

- visualizzazioni dei widget
 - aggiunta di widget 31
 - barra dei menu, utilizzo 31
 - barra dei menu, visualizzazione e occultamento 31
 - creazione 30
 - eliminazione 31
 - informazioni 30
 - passaggio 30
- visualizzazioni, widget
 - aggiunta di widget 31
 - barra dei menu, utilizzo 31
 - barra dei menu, visualizzazione e occultamento 31
 - creazione 30
 - eliminazione 31
 - informazioni 30
 - passaggio 30

W

- Web Intelligence, documenti
 - accesso ai contenuti 17
- Web Intelligence, widget, oggetti
 - Microsoft Outlook, creazione 22
- widget
 - applicazioni Web Dynpro, creazione 23
 - apri 26
 - chiusura 26
 - condivisione con altri utenti 27
 - contenuto, creazione 5
 - creazione 21
 - Dashboard Design, creazione da repository 21
 - esportazione 27

- widget (*segue*)
 - file Dashboard Design, creazione da locali 22
 - gestione 25
 - informazioni 5
 - installazione 7
 - invio di messaggi di posta elettronica 27
- widget (*segue*)
 - opzione Sempre in primo piano 25
 - ridenominazione 27
 - ridimensionamento 25
 - spostamento 25
 - visualizzazione 25
 - Web Intelligence, creazione 22
 - widget di posta elettronica 27
- Widget Web Intelligence, aggiornamento 28
- widget XBCML
 - desktop, aggiunta 23