Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
Versione del documento: 4.0 Support Package 10 - 2014-07-24

Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence

Sommario

1 Cronologia del documento. 18

2 Introduzione. 20

2.1 Informazioni sulla guida. 20

2.1.1 Destinatari del Manuale. 20

2.1.2 Informazioni sulla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 20

2.1.3 Variabili. 21

2.2 Prima di iniziare. 21

2.2.1 Concetti fondamentali. 21

2.2.2 Strumenti di amministrazione principali. 23

2.2.3 Attività principali. 25

3 Architettura. 28

3.1 Presentazione dell'architettura. 28

3.1.1 Diagramma dell'architettura. 29

3.1.2 Livelli architettura. 30

3.1.3 Database. 32

3.1.4 Server. 32

3.1.5 Server di applicazioni Web. 33

3.1.6 Software Development Kit. 34

3.1.7 Origini dati. 36

3.1.8 Autenticazione e Single Sign On. 37

3.1.9 Integrazione SAP. 39

3.1.10 Promotion Management 39

3.1.11 Controllo integrato delle versioni. 40

3.1.12 Percorso di aggiornamento. 40

3.2 Servizi e server. 40

3.2.1 Modifiche al server dalla versione XI 3.1. 42

3.2.2 Servizi. 43

3.2.3 Categorie di servizio. 50

3.2.4 Tipi di server. 52

3.2.5 Server. 55

3.3 Applicazioni client. 57

3.3.1 Installate con Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. 58

3.3.2 Installate con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. 62

3.3.3 Disponibile separatamente. 63

3.3.4 Client di applicazioni Web. 64

3.4 Workflow del processo. 67

3.4.1 Avvio e autenticazione. 68

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3.4.2 Oggetti programma. 69
3.4.3 Crystal Reports. 70
3.4.4 Web Intelligence. 74
3.4.5 Analysis. 76

4 Gestione delle licenze. 78
4.1 Gestione delle chiavi di licenza. 78
4.1.1 Visualizzazione delle informazioni sulle licenze. 78
4.1.2 Per aggiungere un codice di licenza. 78
4.1.3 Visualizzazione dell'attività dell'account corrente. 79

5 Gestione di utenti e gruppi. 80
5.1 Panoramica della gestione dei server. 80
5.1.1 Gestione utenti. 80
5.1.2 Gestione gruppi. 81
5.1.3 Tipi di autenticazione disponibili 82
5.2 Gestione di account Enterprise e generali. 83
5.2.1 Per creare un account utente. 83
5.2.2 Per modificare un account utente. 84
5.2.3 Per eliminare un account utente. 85
5.2.4 Per creare un nuovo gruppo. 86
5.2.5 Per modificare le proprietà di un gruppo. 86
5.2.6 Per visualizzare i membri del gruppo. 86
5.2.7 Per aggiungere i sottogruppi. 87
5.2.8 Per specificare l'appartenenza al gruppo. 87
5.2.9 Per eliminare un gruppo. 88
5.2.10 Aggiunta in blocco di utenti o gruppi di utenti. 88
5.2.11 Per abilitare l'account Guest. 89
5.2.12 Aggiunta di utenti ai gruppi. 89
5.2.13 Modifica delle impostazioni password. 91
5.2.14 Concessione del diritto di accesso a utenti e gruppi. 92
5.2.15 Controllo dell'accesso alle caselle di posta in entrata dell'utente. 93
5.2.16 Configurazione delle opzioni di BI Launch Pad. 93
5.2.17 Gestione degli attributi per gli utenti di sistema 96
5.2.18 Assegnazione di priorità agli attributi utente tra più opzioni di autenticazione. 98
5.2.19 Aggiunta di un nuovo attributo utente. 98
5.2.20 Per modificare gli attributi utente estesi. 99
5.3 Gestione degli alias. 100
5.3.1 Per creare un utente e aggiungere un alias di terze parti. 100
5.3.2 Per creare un nuovo alias per un utente esistente. 101
5.3.3 Per assegnare un alias da un altro utente. 101
5.3.4 Eliminazione di un alias. 102

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5.3.5 Per disattivare un alias. . . . 102

6 Impostazione dei diritti. . . . 104

6.1 Funzionamento dei diritti nella piattaforma BI. . . . 104

6.1.1 Livelli di accesso. . . . 104

6.1.2 Impostazioni dei diritti avanzati. . . . 105

6.1.3 Ereditarietà. . . . 106

6.1.4 Diritti specifici del tipo. . . . 111

6.1.5 Determinazione dei diritti effettivi. . . . 112

6.2 Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC. . . . 113

6.2.1 Per visualizzare i diritti per un principale su un oggetto. . . . 113

6.2.2 Per assegnare principali a un elenco di controllo di accesso per un oggetto. . . . 114

6.2.3 Per modificare la protezione per un principale su un oggetto. . . . 114

6.2.4 Impostazione dei diritti su una cartella di livello superiore nella piattaforma BI. . . . 115

6.2.5 Controllo impostazioni di protezione per un principale. . . . 115

6.3 Utilizzo di livelli di accesso. . . . 118

6.3.1 Scelta tra i livelli di accesso *Visualizza* e *Visualizza su richiesta*. . . . 120

6.3.2 Per copiare un livello di accesso esistente. . . . 121

6.3.3 Per creare un nuovo livello di accesso. . . . 121

6.3.4 Per rinominare un livello di accesso. . . . 122

6.3.5 Per eliminare un livello di accesso. . . . 122

6.3.6 Per modificare i diritti in un livello di accesso. . . . 122

6.3.7 Analisi e relazione tra livelli di accesso e oggetti. . . . 123

6.3.8 Gestione dei livelli di accesso tra i siti. . . . 124

6.4 Interruzione dell'ereditarietà. . . . 125

6.4.1 Per disabilitare l'eredità. . . . 126

6.5 Utilizzo dei diritti per delegare l'amministrazione. . . . 127

6.5.1 Scelta tra le opzioni "*Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti*". . . . 128

6.5.2 Diritti del proprietario. . . . 130

6.6 Riepilogo delle indicazioni per l'amministrazione dei diritti. . . . 130

7 Protezione della piattaforma BI. . . . 131

7.1 Panoramica della protezione 131

7.2 Pianificazione del ripristino d'emergenza. . . . 131

7.3 Raccomandazioni generali per la protezione della distribuzione. . . . 132

7.4 Configurazione della protezione per server di terze parti in bundle. . . . 133

7.5 Relazione di trust attiva. . . . 134

7.5.1 Token di accesso. . . . 134

7.5.2 Meccanismo dei ticket per la distribuzione della protezione. . . . 135

7.6 Sessioni e registrazione delle sessioni. . . . 135

7.6.1 Registrazione delle sessioni CMS. . . . 136

7.7 Protezione dell'ambiente. . . . 136

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.7.1 Da browser a server Web. . . . 136
7.7.2 Comunicazione tra il server Web e la piattaforma BI. . . . 137
7.8 Controllo delle modifiche alla configurazione della protezione . . . 137
7.9 Controllo dell'attività sul Web. . . . 137
7.9.1 Protezione contro tentativi di accesso non autorizzati. . . . 137
7.9.2 Limitazioni relative alle password. . . . 138
7.9.3 Limitazioni relative all'accesso. . . . 138
7.9.4 Limitazioni per l'utente. . . . 138
7.9.5 Limitazioni all'account Guest. . . . 139
7.10 Estensioni di elaborazione. . . . 139
7.11 Panoramica della protezione dei dati della piattaforma BI. . . . 139
7.11.1 Modalità di protezione dell'elaborazione dei dati. . . . 140
7.12 Crittografia nella piattaforma BI. . . . 142
7.12.1 Utilizzo delle chiavi cluster. . . . 143
7.12.2 Responsabili crittografia. . . . 145
7.12.3 Gestione delle chiavi di crittografia in CMC. . . . 146
7.13 Configurazione dei server per SSL. . . . 150
7.13.1 Creazione di file di chiavi e certificati. . . . 151
7.13.2 Configurazione del protocollo SSL. . . . 153
7.14 Informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI . . . 157
7.14.1 Panoramica dei server della piattaforma BI e delle porte di comunicazione. . . . 158
7.14.2 Comunicazione tra componenti della piattaforma BI . . . 160
7.15 Configurazione della piattaforma BI per i firewall. . . . 166
7.15.1 Per configurare il sistema per i firewall. . . . 166
7.15.2 Debug di una distribuzione con firewall. . . . 169
7.16 Esempi di scenari di firewall tipici. . . . 170
7.16.1 Esempio: livello applicazione distribuito su una rete separata. . . . 171
7.16.2 Esempio: livello thick client e database separato dai server della piattaforma BI mediante un firewall. . . . 173
7.17 Impostazioni firewall per gli ambienti integrati. . . . 175
7.17.1 Linee guida specifiche del firewall per Oracle EBS. . . . 176
7.17.2 Configurazione del firewall per l'integrazione con JD Edwards EnterpriseOne. . . . 177
7.17.3 Linee guida specifiche del firewall per Oracle EBS. . . . 179
7.17.4 Configurazione del firewall per l'integrazione con PeopleSoft Enterprise . . . 180
7.17.5 Configurazione del firewall per l'integrazione con Siebel. . . . 182
7.18 Piattaforma BI e server proxy inverso . . . 183
7.18.1 Server reverse proxy supportati . . . 183
7.18.2 Distribuzione delle applicazioni Web . . . 184
7.19 Configurazione di server proxy inverso per applicazioni Web della piattaforma BI. . . . 184
7.19.1 Istruzioni dettagliate per la configurazione di server reverse proxy. . . . 184
7.19.2 Per configurare il server reverse proxy. . . . 185

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.19.3 Configurazione del server proxy inverso Apache 2.2 per la piattaforma BI 185
7.19.4 Configurazione del server proxy inverso WebSEAL 6.0 per la piattaforma BI 186
7.19.5 Configurazione di Microsoft ISA 2006 per la piattaforma BI 187
7.20 Configurazione speciale per la piattaforma BI in distribuzioni di proxy inverso. 189
7.20.1 Abilitazione del proxy inverso per Servizi Web. 189
7.20.2 Abilitazione del percorso principale per i cookie di sessione per ISA 2006. 191
7.20.3 Abilitazione di reverse proxy per SAP BusinessObjects Live Office. 193

8 Autenticazione. 195
8.1 Opzioni di autenticazione disponibili nella piattaforma BI. 195
8.1.1 Autenticazione principale. 195
8.1.2 Plug-in di protezione. 196
8.1.3 Single Sign On alla piattaforma BI. 197
8.2 autenticazione Enterprise. 199
8.2.1 Presentazione dell'autenticazione Enterprise. 199
8.2.2 Impostazioni di autenticazione Enterprise. 200
8.2.3 Modifica delle impostazioni del database. 201
8.2.4 Abilitazione dell'Autenticazione affidabile. 202
8.2.5 Configurazione dell'Autenticazione affidabile per un'applicazione Web. 204
8.3 Autenticazione LDAP. 213
8.3.1 Utilizzo dell'autenticazione LDAP. 213
8.3.2 Configurazione dell'autenticazione LDAP. 215
8.3.3 Mappatura di gruppi LDAP. 225
8.4 Autenticazione Windows AD. 235
8.4.1 Utilizzo dell'autenticazione Windows AD. 235
8.4.2 Preparazione del controller di dominio. 236
8.4.3 Configurazione dell'autenticazione AD nella CMC. 237
8.4.4 Configurazione del servizio della piattaforma BI per l'esecuzione del SIA. 243
8.4.5 Configurazione del server di applicazioni Web per l'autenticazione AD. 245
8.4.6 Impostazione del Single Sign On. 254
8.4.7 Risoluzione dei problemi relativi all'autenticazione Windows AD. 267
8.5 Autenticazione SAP. 269
8.5.1 Configurazione dell'autenticazione SAP 269
8.5.2 Creazione di un account utente per la piattaforma BI. 269
8.5.3 Connessione ai sistemi di autorizzazione SAP. 270
8.5.4 Impostazione delle opzioni di autenticazione SAP. 272
8.5.5 Importazione dei ruoli SAP 276
8.5.6 Configurazione di Secure Network Communication (SNC). 279
8.5.7 Impostazione del Single Sign On nel sistema SAP. 292
8.5.8 Configurazione di SSO per SAP Crystal Reports e SAP NetWeaver. 296
8.6 Autenticazione PeopleSoft. 297
8.6.1 Panoramica. 297

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.6.2 Abilitazione dell'autenticazione PeopleSoft Enterprise. 297
8.6.3 Mappatura di ruoli PeopleSoft alla piattaforma BI. 298
8.6.4 Pianificazione degli aggiornamenti utente. 300
8.6.5 Utilizzo del Ponte di protezione PeopleSoft. 302
8.7 Autenticazione JD Edwards. 312
8.7.1 Panoramica. 312
8.7.2 Abilitazione dell'autenticazione JD Edwards EnterpriseOne. 312
8.7.3 Mappatura dei ruoli JD Edwards EnterpriseOne alla piattaforma BI. 312
8.7.4 Pianificazione degli aggiornamenti utente. 315
8.8 Autenticazione Siebel. 317
8.8.1 Abilitazione dell'autenticazione Siebel. 317
8.8.2 Mappatura di ruoli alla piattaforma BI. 317
8.8.3 Pianificazione degli aggiornamenti utente. 320
8.9 Autenticazione Oracle EBS. 322
8.9.1 Abilitazione dell'autenticazione Oracle EBS. 322
8.9.2 Mappatura dei ruoli Oracle E-Business Suite alla piattaforma BI. 322
8.9.3 Eliminazione mappatura ruoli 326
8.9.4 Personalizzazione dei diritti per gruppi e utenti Oracle EBS mappati 327
8.9.5 Configurazione del Single Sign On (SSO) per SAP Crystal Reports e Oracle EBS. 328

9 Amministrazione del server. 330
9.1 Utilizzo dell'area di gestione Server della console CMC. 330
9.2 Gestione dei server mediante gli script in Windows 333
9.3 Gestione dei server in Unix 333
9.4 Gestione delle chiavi di licenza. 333
9.4.1 Visualizzazione delle informazioni sulle licenze. 333
9.4.2 Per aggiungere un codice di licenza. 334
9.4.3 Visualizzazione dell'attività dell'account corrente. 334
9.5 Visualizzazione e modifica dello stato del server. 335
9.5.1 Visualizzazione dello stato dei server. 335
9.5.2 Avvio, arresto e riavvio dei server. 336
9.5.3 Arresto di Central Management Server. 338
9.5.4 Abilitazione e disabilitazione dei server. 339
9.6 Aggiunta, duplicazione o eliminazione di server. 340
9.6.1 Aggiunta, duplicazione ed eliminazione di server. 340
9.7 Cluster di Central Management Server. 343
9.7.1 Cluster di Central Management Server. 343
9.8 Gestione di gruppi di server. 348
9.8.1 Creazione di un gruppo di server. 348
9.8.2 Utilizzo di sottogruppi di server. 349
9.8.3 Modifica dell'appartenenza di gruppo di un server. 350
9.8.4 Accesso degli utenti a server e gruppi di server. 351

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.9 Valutazione delle prestazioni del sistema. 352
9.9.1 Monitoraggio dei server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. 352
9.9.2 Analisi delle specifiche dei server. 352
9.9.3 Visualizzazione delle specifiche del sistema. 353
9.9.4 Registrazione dell'attività dei server. 353
9.10 Configurazione delle impostazioni server. 354
9.10.1 Per modificare le proprietà di un server. 355
9.10.2 Applicazione delle impostazioni dei servizi a più server. 355
9.10.3 Utilizzo di modelli di configurazione. 356
9.11 Configurazione delle impostazioni di rete del server. 358
9.11.1 Opzioni dell'ambiente di rete. 358
9.11.2 Opzioni di identificazione host del server. 359
9.11.3 Configurazione di un computer multi-home. 361
9.11.4 Configurazione dei numeri di porta. 364
9.12 Gestione dei nodi. 367
9.12.1 Utilizzo dei nodi. 367
9.12.2 Aggiunta di un nuovo nodo. 369
9.12.3 Ricreazione di un nodo. 373
9.12.4 Eliminazione di un nodo. 377
9.12.5 Ridenominazione di un nodo. 379
9.12.6 Spostamento di un nodo. 381
9.12.7 Parametri script. 385
9.12.8 Aggiunta di dipendenze dei server Windows. 390
9.12.9 Modifica delle credenziali utente per un nodo. 391
9.13 Assegnazione di un nuovo nome a un computer in una distribuzione della piattaforma BI. 391
9.13.1 Assegnazione di un nuovo nome a un computer in una distribuzione della piattaforma BI 391
9.14 Utilizzo di librerie a 32 e a 64 bit con la piattaforma BI. 397
9.15 Gestione dei segnaposto per server e nodi. 398
9.15.1 Visualizzazione dei segnaposto server. 398
9.15.2 Visualizzazione e modifica dei segnaposto per un nodo. 398

10 Gestione dei database CMS (Central Management Server). 399
10.1 Gestione delle connessioni di database di sistema CMS. 399
10.1.1 Selezione di SQL Anywhere come database CMS. 399
10.1.2 Selezione di SAP HANA come database CMS. 400
10.2 Selezione di un database CMS nuovo o esistente. 401
10.2.1 Selezione di un database CMS nuovo o esistente in Windows. 402
10.2.2 Selezione di un database CMS nuovo o esistente in Unix. 402
10.3 Ricreazione del database di sistema CMS. 403
10.3.1 Nuova creazione del database di sistema CMS in Windows. 404
10.3.2 Nuova creazione del database di sistema CMS in Unix. 404

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

10.4 Copia dei dati da un database di sistema CMS a un altro. . . . 405
10.4.1 Preparazione per la copia di un database di sistema CMS. . . . 406
10.4.2 Copia di un database di sistema CMS in Windows. . . . 407
10.4.3 Copia di dati da un database di sistema CMS in Unix. . . . 407

11 Gestione dei server del contenitore di applicazioni Web (WACS). . . . 409
11.1 WACS. . . . 409
11.1.1 Server contenitore applicazioni Web (WACS). . . . 409
11.1.2 Aggiunta o rimozione di WACS aggiuntivi alla distribuzione. . . . 412
11.1.3 Aggiunta o rimozione di servizi dal server WACS. . . . 415
11.1.4 Configurazione di HTTPS/SSL. . . . 416
11.1.5 Metodi di autenticazione supportati. . . . 420
11.1.6 Configurazione di AD Kerberos per server WACS . . . 420
11.1.7 Configurazione del Single Sign On AD Kerberos . . . 428
11.1.8 Configurazione di servizi Web RESTful. . . . 430
11.1.9 WACS e ambiente IT. . . . 434
11.1.10 Configurazione delle proprietà delle applicazioni Web. . . . 437
11.1.11 Risoluzione dei problemi. . . . 437
11.1.12 Proprietà del server WACS. . . . 441

12 Backup e ripristino. . . . 442
12.1 Panoramica del backup e del ripristino. . . . 442
12.2 Terminologia. . . . 442
12.3 Esempi di utilizzo per il backup e il ripristino. . . . 444
12.4 Backup. . . . 445
12.4.1 Backup dell'intero sistema. . . . 446
12.4.2 Backup delle impostazioni server. . . . 449
12.4.3 Backup del contenuto BI. . . . 452
12.5 Ripristino del sistema. . . . 452
12.5.1 Ripristino dell'intero sistema. . . . 452
12.5.2 Ripristino delle impostazioni server. . . . 457
12.5.3 Ripristino del contenuto BI. . . . 460
12.6 Script BackupCluster e RestoreCluster. . . . 460

13 Copia delle distribuzioni. . . . 464
13.1 Panoramica della copia del sistema. . . . 464
13.2 Terminologia. . . . 464
13.3 Casi di utilizzo per la copia del sistema. . . . 464
13.4 Pianificazione della copia del sistema. . . . 465
13.5 Considerazioni e limitazioni. . . . 466
13.6 Procedura di copia del sistema. . . . 468
13.6.1 Esportazione da un sistema di origine. . . . 468

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

13.6.2 Importazione in un sistema di destinazione. 472

14 Gestione delle versioni. 476

14.1 Gestione di diverse versioni delle risorse BI 476

14.2 Utilizzo dell'opzione Impostazioni sistema gestione versioni. 477

14.2.1 Impostazione del sistema di gestione delle versioni ClearCase in Windows. 478

14.2.2 Impostazione del sistema di gestione delle versioni ClearCase in Unix. 478

14.3 Confronto tra versioni diverse dello stesso processo. 479

14.4 Aggiornamento del contenuto di Subversion. 479

15 Promotion Management. 480

15.1 Promotion Management. 480

15.1.1 Panoramica di Promotion Management. 480

15.1.2 Funzionalità di Promotion Management. 480

15.1.3 Diritti di accesso per l'applicazione. 481

15.1.4 Supporto per WinAD in Promotion Management. 482

15.2 Introduzione allo strumento Promotion Management. 482

15.2.1 Accesso all'applicazione Promotion Management. 482

15.2.2 Componenti dell'interfaccia utente. 482

15.2.3 Utilizzo delle opzioni di impostazione. 484

15.3 Utilizzo dello strumento Promotion Management. 491

15.3.1 Creazione ed eliminazione di una cartella. 492

15.3.2 Creazione di un processo. 493

15.3.3 Creazione di un nuovo processo mediante la copia di un processo esistente 495

15.3.4 Ricerca di un processo. 495

15.3.5 Modifica di un processo. 496

15.3.6 Aggiunta di un Infoobject in Promotion Management. 497

15.3.7 Gestione delle dipendenze in Promotion Management 498

15.3.8 Ricerca di oggetti dipendenti 499

15.3.9 Promozione di un processo quando i repository sono connessi. 499

15.3.10 Promozione di un processo mediante un file BIAR. 501

15.3.11 Pianificazione della promozione di un processo. 504

15.3.12 Visualizzazione della cronologia di un processo. 505

15.3.13 Rollback di un processo. 506

15.4 Gestione di diverse versioni di un infoobject. 508

15.4.1 Diritti di accesso dell'applicazione Gestione delle versioni 510

15.4.2 Backup e ripristino di file Subversion. 511

15.5 Utilizzo dell'opzione della riga di comando. 512

15.5.1 Esecuzione dell'opzione della riga di comando in Windows. 512

15.5.2 Esecuzione dell'opzione della riga di comando in UNIX. 513

15.5.3 Parametri delle opzioni della riga di comando. 513

15.5.4 File delle proprietà di esempio. 519

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.6 Utilizzo di Enhanced Change and Transport System. 519
15.6.1 Prerequisiti. 520
15.6.2 Configurazione dell'integrazione della piattaforma Business Intelligence e di CTS+. 521
15.6.3 Promozione di un processo mediante CTS. 525

16 Differenza visiva. 529
16.1 Differenza visiva nello strumento Promotion Management. 529
16.1.1 Confronto di oggetti o file mediante la differenza visiva. 530
16.1.2 Confronto di oggetti o file nel sistema di gestione delle versioni. 531
16.1.3 Pianificazione del confronto. 532

17 Gestione delle applicazioni. 534
17.1 Gestione delle applicazioni mediante CMC. 534
17.1.1 Panoramica. 534
17.1.2 Impostazioni comuni per le applicazioni. 534
17.1.3 Impostazioni specifiche dell'applicazione. 537
17.2 Gestione delle applicazioni mediante le proprietà BOE.war. 565
17.2.1 File WAR BOE. 565
17.3 Personalizzazione dei punti di ingresso per l'accesso a BI Launch Pad e OpenDocument. 573
17.3.1 Percorsi dei file BI Launch Pad e OpenDocument. 573
17.3.2 Per definire una pagina di accesso personalizzata. 574
17.3.3 Aggiunta di un'autenticazione affidabile all'accesso. 575

18 Gestione di connessioni e universi. 576
18.1 Gestione delle connessioni. 576
18.1.1 Eliminazione di una connessione universo. 576
18.2 Gestione degli universi. 577
18.2.1 Eliminazione di universi. 577

19 Monitoraggio. 578
19.1 Informazioni sul monitoraggio. 578
19.2 Termini relativi al monitoraggio. 578
19.2.1 Architettura. 580
19.3 Configurazione del supporto database per il monitoraggio. 582
19.3.1 Configurazione per l'utilizzo del database Derby. 583
19.3.2 Configurazione per l'utilizzo del database di controllo. 584
19.4 Proprietà di configurazione. 590
19.4.1 URL dell'endpoint JMX. 594
19.4.2 Autenticazione HTTPS per probe di monitoraggio. 595
19.4.3 Crittografia password per probe. 595
19.5 Integrazione con altre applicazioni. 595
19.5.1 Integrazione dell'applicazione di monitoraggio con IBM Tivoli. 595
19.5.2 Integrazione dell'applicazione di monitoraggio con SAP Solution Manager 598

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

19.6 Supporto cluster per il server di monitoraggio. 599
19.7 Risoluzione dei problemi. 599
19.7.1 Cruscotto. 599
19.7.2 Avvisi. 600
19.7.3 Elenco di controlli. 600
19.7.4 Probe. 601
19.7.5 Metriche. 602
19.7.6 Grafico. 603

20 Controllo. 604
20.1 Panoramica. 604
20.2 Pagina di controllo CMC. 610
20.2.1 Riepilogo dello stato. 610
20.2.2 Configurazione del controllo eventi. 612
20.2.3 Impostazioni di configurazione dell'archivio dati di controllo (ADS). 614
20.3 Eventi di controllo. 615
20.3.1 Eventi di controllo e dettagli. 623

21 Ricerca piattaforma. 643
21.1 Informazioni sul servizio di ricerca piattaforma. 643
21.1.1 SDK applicazione di ricerca piattaforma. 643
21.1.2 Ambiente cluster. 643
21.2 Impostazione della ricerca piattaforma. 644
21.2.1 Distribuzione di OpenSearch. 644
21.2.2 Configurazione del proxy inverso. 646
21.2.3 Configurazione delle proprietà dell'applicazione nella CMC. 646
21.3 Utilizzo della ricerca piattaforma. 651
21.3.1 Indicizzazione del contenuto nel repository CMS. 651
21.3.2 Elenco errori di indicizzazione 652
21.3.3 Risultati della ricerca. 653
21.4 Integrazione del servizio di ricerca piattaforma con la funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise. 659
21.4.1 Creazione di un connettore nella funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise 660
21.4.2 Importazione di un ruolo utente nella sezione di autenticazione di SAP BusinessObjects Business Intelligence. 660
21.5 Ricerca dalla funzionalità di ricerca di NetWeaver Enterprise. 661
21.6 Controllo. 661
21.7 Risoluzione dei problemi. 663
21.7.1 Riparazione automatica. 663
21.7.2 Scenari di problemi. 663

22 Federazione. 666
22.1 Federation. 666

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.2 Termini correlati a Federation. 667
22.3 Gestione dei diritti di protezione. 668
22.3.1 Diritti richiesti sul sito di origine. 669
22.3.2 Diritti richiesti nel sito di destinazione. 670
22.3.3 Diritti specifici di Federation. 670
22.3.4 Replica della protezione per un oggetto. 672
22.3.5 Replica della protezione mediante i livelli di accesso. 672
22.4 Opzioni di tipi e modalità di replica. 673
22.4.1 Replica unilaterale 673
22.4.2 Replica bilaterale 673
22.4.3 Aggiornamento da origine o da destinazione. 674
22.5 Replica di utenti e gruppi di terze parti. 675
22.6 Replica di universi e connessioni agli universi. 676
22.7 Gestione degli elenchi di replica. 677
22.7.1 Creazione di elenchi di replica. 678
22.7.2 Modifica degli elenchi di replica. 680
22.8 Gestione delle connessioni remote. 681
22.8.1 Creazione di connessioni remote. 681
22.8.2 Modifica delle connessioni remote. 683
22.9 Gestione dei processi di replica. 684
22.9.1 Creazione di processi di replica. 684
22.9.2 Pianificazione dei processi di replica. 686
22.9.3 Modifica dei processi di replica. 687
22.9.4 Visualizzazione di un registro dopo un processo di replica. 687
22.10 Gestione dell'eliminazione di oggetti. 688
22.10.1 Modalità di utilizzo dell'eliminazione di oggetti. 688
22.10.2 Limiti dell'eliminazione di oggetti. 689
22.10.3 Frequenza di eliminazione degli oggetti. 689
22.11 Gestione del rilevamento e della risoluzione dei conflitti. 690
22.11.1 Risoluzione di conflitti di replica unilaterale. 691
22.11.2 Risoluzione conflitti di replica bilaterale. 692
22.12 Utilizzo dei Servizi Web in Federation. 696
22.12.1 Variabili di sessione 696
22.12.2 Memorizzazione di file nella cache 696
22.12.3 Distribuzione personalizzata 697
22.13 Pianificazione remota e istanze eseguite localmente. 698
22.13.1 Pianificazione remota. 698
22.13.2 Istanze eseguite localmente. 699
22.13.3 Condivisione di istanze. 700
22.14 Importazione e promozione di contenuto replicato. 701
22.14.1 Importazione di contenuto replicato. 701

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.14.2 Importazione del contenuto replicato e continuazione della replica 701
22.14.3 Promozione del contenuto da un ambiente di test. 702
22.14.4 Puntamento a un sito di destinazione. 703
22.15 Procedure consigliate. 703
22.15.1 Limitazioni della release corrente. 706
22.15.2 Risoluzione dei messaggi di errore. 707

23 Configurazioni supplementari per gli ambienti ERP. 711
23.1 Configurazioni per l'integrazione di SAP NetWeaver. 711
23.1.1 Integrazione con SAP Netweaver Business Warehouse (BW). 711
23.2 Configurazione per l'integrazione JD Edwards. 752
23.2.1 Configurazione del Single Sign On (SSO) per SAP Crystal Reports. 752
23.2.2 Configurazione delle integrazioni di Secure Socket Layer per JD Edwards 753
23.3 Configurazione per l'integrazione PeopleSoft Enterprise. 754
23.3.1 Configurazione di Single Sign-On (SSO) per SAP Crystal Reports e PeopleSoft Enterprise 754
23.3.2 Configurazione per le comunicazioni Secure Socket Layer. 755
23.3.3 Regolazione delle prestazioni per i sistemi PeopleSoft. 757
23.4 Configurazione per l'integrazione Siebel. 759
23.4.1 Configurazione di Siebel per l'integrazione con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. 759
23.4.2 Creazione della voce di menu Crystal Reports. 760
23.4.3 Contextual Awareness. 761
23.4.4 Configurazione di Single Sign-On (SSO) per SAP Crystal Reports e Siebel. 763
23.4.5 Configurazione per le comunicazioni Secure Sockets Layer. 764

24 Gestione e configurazione dei registri. 766
24.1 Registrazione di analisi dai componenti. 766
24.2 Livelli del registro di analisi. 766
24.3 Configurazione dell'analisi per i server. 767
24.3.1 Impostazione del livello del registro di analisi del server nella console CMC. 768
24.3.2 Impostazione del livello del registro di analisi per più server gestiti nella console CMC. 768
24.3.3 Per configurare l'analisi del server tramite il file BO_trace.ini.. 769
24.4 Configurazione dell'analisi per le applicazioni Web. 772
24.4.1 Impostazione del livello del registro di analisi delle applicazioni Web nella CMC. 772
24.4.2 Modifica manuale delle impostazioni di analisi mediante il file BO_trace. 773
24.5 Configurazione dell'analisi per le applicazioni client della piattaforma BI. 778
24.6 Configurazione dell'analisi per Upgrade Management Tool. 778
24.6.1 Configurazione dell'analisi per Upgrade Management Tool. 779

25 Integrazione con SAP Solution Manager. 780
25.1 Panoramica sull'integrazione. 780
25.2 Elenco di controllo dell'integrazione di SAP Solution Manager. 780

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

25.3 Gestione della registrazione di System Landscape Directory. 781
25.3.1 Registrazione della piattaforma BI in System Landscape. 781
25.3.2 Quando viene attivata la registrazione SLD?. 783
25.3.3 Registrazione della connettività SLD 783
25.4 Gestione degli agenti di Solution Manager Diagnostics. 784
25.4.1 Panoramica di Solution Manager Diagnostics (SMD). 784
25.4.2 Utilizzo degli agenti SMD. 784
25.4.3 Account utente SMAdmin. 785
25.5 Gestione della strumentazione delle prestazioni. 785
25.5.1 Strumentazione delle prestazioni per la piattaforma BI. 785
25.5.2 Impostazione della strumentazione delle prestazioni per la piattaforma BI. 786
25.5.3 Strumentazione delle prestazioni per il livello Web. 787
25.5.4 File di registro di strumentazione 787
25.6 Analisi con SAP Passport. 788

26 Amministrazione della riga di comando. 789
26.1 Script Unix. 789
26.1.1 Utilità per gli script. 789
26.1.2 Modelli di script. 794
26.1.3 Script utilizzati dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 795
26.2 Script Windows. 797
26.2.1 ccm.exe. 797
26.3 Righe di comando server. 800
26.3.1 Panoramica sulle righe di comando. 800
26.3.2 Opzioni standard per tutti i server. 801
26.3.3 Central Management Server. 802
26.3.4 Server di elaborazione Crystal Reports e Crystal Reports Cache Server. 803
26.3.5 Server di elaborazione di Dashboards e Server cache di Dashboards. 804
26.3.6 Job Server. 805
26.3.7 Adaptive Processing Server. 806
26.3.8 Report Application Server. 806
26.3.9 Server di elaborazione Web Intelligence. 808
26.3.10 Input e Output File Repository Server. 809
26.3.11 Event Server. 809
26.3.12 Dashboard Server e Dashboard Analytics Server 810

27 Repository Diagnostic Tool. 811
27.1 Panoramica di Repository Diagnostic Tool. 811
27.2 Utilizzo di Repository Diagnostic Tool. 811
27.2.1 Per utilizzare lo strumento Repository Diagnostic Tool. 812
27.2.2 Parametri di Repository Diagnostic Tool. 813
27.3 Incoerenze tra CMS e FRS. 818

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

27.4 Incoerenze nei metadati CMS. 819

28 Appendice sui diritti. 823

28.1 Appendice sui diritti. 823

28.2 Diritti generali. 823

28.3 Diritti per tipi di oggetti specifici. 825

28.3.1 Diritti sulla cartella. 825

28.3.2 Categorie. 826

28.3.3 Note. 827

28.3.4 Report Crystal. 827

28.3.5 Documenti Web Intelligence. 828

28.3.6 Utenti e gruppi. 829

28.3.7 Livelli di accesso. 830

28.3.8 Diritti sugli universi (.unv) 831

28.3.9 Diritti sugli universi (.unx) 832

28.3.10 Livelli di accesso agli oggetti universo. 833

28.3.11 Diritti di connessione. 835

28.3.12 Applicazioni. 836

29 Appendice sulle proprietà dei server. 846

29.1 Informazioni sull'appendice sulle proprietà dei server. 846

29.1.1 Proprietà comuni dei server. 846

29.1.2 Proprietà dei servizi principali. 848

29.1.3 Proprietà dei servizi di connettività. 861

29.1.4 Proprietà dei servizi Crystal Reports. 865

29.1.5 Proprietà dei servizi di analisi. 874

29.1.6 Proprietà dei servizi Data Federation. 876

29.1.7 Proprietà dei servizi di Web Intelligence. 876

29.1.8 Proprietà dei servizi di Dashboards. 886

30 Appendice sulle metriche server. 889

30.1 Informazioni sull'appendice sulle metriche server. 889

30.1.1 Metriche server comuni 890

30.1.2 Metriche del Central Management Server. 892

30.1.3 Metriche di Connection Server. 895

30.1.4 Metriche di Event Server. 896

30.1.5 Metriche del File Repository Server. 896

30.1.6 Metriche di Adaptive Processing Server. 897

30.1.7 Metriche del server del contenitore di applicazioni Web. 901

30.1.8 Metriche di Adaptive Job Server. 902

30.1.9 Metriche di Crystal Reports Server. 904

30.1.10 Metriche del server Web Intelligence. 907

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

30.1.11 Metriche del server Dashboards. 908

31 Appendice: segnaposto per server e nodi. 910

31.1 Segnaposto server e nodo. 910

32 Appendice: schema archivio dati di controllo. 921

32.1 Panoramica. 921

32.2 Diagramma schema. 922

32.3 Tabelle dell'archivio dati di controllo. 923

33 Appendice dello schema sui database di monitoraggio. 931

33.1 Schema database di tendenza. 931

34 Foglio di lavoro sulla copia di sistema. 934

34.1 Foglio di lavoro della copia del sistema. 934

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1 Cronologia del documento

La seguente tabella contiene una panoramica delle modifiche principali apportate al documento.

Versione	Data	Descrizione
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0	Novembre 2011	Prima versione di questo documento.
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Feature Pack 3	Marzo 2012	Aggiunte a questa versione: • Importazione in massa di utenti e gruppi mediante CCM • Ampliamento degli attributi per gli account utente, sia importati che Enterprise • Utilizzo del plug-in LDAP per configurare il Single Sign On in un database SAP HANA mediante JDBC • SQL Anywhere come origine dati ODBC. Per la gestione dei nodi con SQL Anywhere su computer Unix, consultare “Preparazione di un computer Unix per SQL Anywhere”. • Procedure ottimali progettate per prevenire i problemi che potrebbero risultare dalla modifica dei nomi dei computer, degli indirizzi IP, dei nomi dei cluster e dei server • Selezione di SAP HANA come database CMS dopo l'installazione iniziale della piattaforma BI • Configurazione del servizio Web RESTful Web Service ospitato su un server WACS • Esecuzione di un "backup a caldo" (creazione di una copia di backup senza dovere arrestare i server) • Creazione di una copia di una distribuzione della piattaforma BI a scopo di test, standby o per altri scopi • Abilitazione e configurazione dei dettagli di integrazione per l'applicazione SAP StreamWork • Creazione e assegnazione delle attività agli amministratori delegati • Meccanismo di riparazione automatica per la ricerca piattaforma Inoltre, sono stati rimossi tutti i riferimenti agli account utente di Analista BI, Visualizzatore BI e licenze basata sui ruoli.
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Support Package 5	Novembre 2012	Aggiunte e modifiche in questa versione: • Le istruzioni che specificano come avviare le applicazioni SAP BusinessObjects dal menu Start di Windows sono state aggiornate. • Aggiornamento di “Aggiunta di un nuovo nodo a un cluster”.
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Support Package 6	Aprile 2013	Aggiunte e modifiche in questa versione: • Il capitolo “Controllo” è stato aggiornato. • Il capitolo “Monitoraggio” è stato aggiornato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Versione	Data	Descrizione
		• La guida Repository Diagnostic Tool è ora integrata nella presente guida. • L'"Appendice sulle metriche server" è stata aggiornata.
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Support Package 7	Agosto 2013	Modifiche in questa versione: • Il capitolo "Gestione delle versioni" è stato aggiornato. • Il capitolo "Promotion Management" è stato aggiornato. • Il capitolo "Visual Difference" è stato aggiornato. • Il capitolo "Gestione delle licenze" è stato aggiornato. • Il capitolo "Backup e ripristino" è stato aggiornato. • Il capitolo "Copia delle distribuzioni" è stato aggiornato.
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Support Package 8	Novembre 2013	Modifiche in questa versione: • Il capitolo "Promotion Management" è stato aggiornato. • Il capitolo "Repository Diagnostic Tool" è stato aggiornato. • L'appendice "Schema archivio dati di controllo" è stata aggiornata.
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Support Package 9	Febbraio 2014	Modifiche in questa versione: • Aggiunta di informazioni su come impostare la priorità dei collegamenti attributi per i plug-in. • Aggiornamento della sezione "Configurazione dei file SBO".
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Support Package 10	Luglio 2014	Modifiche in questa versione: • Aggiunto il controllo per Design Studio. • Aggiunta la sezione in cui vengono descritte le modalità per modificare la porta della richiesta CMS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2 Introduzione

2.1 Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce informazioni e procedure per la distribuzione e la configurazione della piattaforma BI. Le procedure sono fornite per le attività comuni. Le informazioni concettuali e i dettagli tecnici sono forniti per tutti gli argomenti avanzati.

Per informazioni sull'installazione di questo prodotto, consultare il *Manuale d'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

2.1.1 Destinatari del Manuale

Questa guida illustra i task di distribuzione e configurazione. Si consiglia di consultare questo manuale se si desidera:

- pianificare la prima distribuzione
- configurare la prima distribuzione
- apportare modifiche significative all'architettura di una distribuzione esistente
- migliorare le prestazioni del sistema.

Gli argomenti di questa Guida sono destinati agli amministratori di sistema responsabili della configurazione, gestione e manutenzione di un'installazione della piattaforma BI. La dimestichezza con il sistema operativo e l'ambiente di rete è utile, così come una generale comprensione della gestione dei server delle applicazioni Web e delle tecnologie relative agli script. Tuttavia, al fine di assistere tutti i livelli di esperienza amministrativa, questa guida mira a offrire informazioni concettuali e di base sufficienti a chiarire tutte le funzioni e le attività amministrative.

2.1.2 Informazioni sulla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

La piattaforma BI è una soluzione flessibile, scalabile e affidabile per la generazione di report interattivi e potenti tramite qualsiasi applicazione Web, Intranet, Extranet, Internet o portale aziendale. Utilizzata per la distribuzione di report settimanali sulle vendite, per la fornitura ai clienti di offerte di servizi personalizzati o l'integrazione di informazioni cruciali nei portali aziendali, la piattaforma BI garantisce sempre vantaggi tangibili che si diffondono a tutta l'azienda e oltre. La piattaforma è una suite integrata per la creazione di report, l'analisi e la distribuzione di informazioni, che offre una soluzione ideale per aumentare la produttività degli utenti finali e ridurre l'onere delle attività amministrative.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2.1.3 Variabili

In questo manuale vengono utilizzate le seguenti variabili:

Variabile	Descrizione
<DIRINSTALL>	La directory in cui viene installata la piattaforma BI. Su un computer Windows, la directory predefinita è `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\`.
<DIRPIATTAFORMA64>	Nome del sistema operativo Unix. I valori accettabili sono: • aix_rs6000_64 • linux_x64 • solaris_sparcv9 • hpux_ia64
<DIRSCRIPT>	La directory in cui si trovano gli script di amministrazione della piattaforma BI. • In Windows: **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts` • In Unix: **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/enterprise_xi40/`**<DIRPIATTAFORMA64>**`/scripts`

2.2 Prima di iniziare

2.2.1 Concetti fondamentali

2.2.1.1 Servizi e server

La piattaforma BI utilizza servizi e server per fare riferimento ai due tipi di software in esecuzione su un computer con piattaforma BI.

Un servizio è un sottosistema del server che esegue una funzione specifica. Il servizio viene eseguito nello spazio di memoria del relativo server con l'ID processo del contenitore principale (server). Ad esempio, il servizio di pianificazione di Web Intelligence è un sottosistema eseguito in Adaptive Job Server.

Un server è un processo a livello del sistema operativo (in alcuni sistemi viene definito daemon) che ospita uno o più servizi. Ad esempio, CMS e Adaptive Processing Server sono server. Un server viene eseguito con un account di sistema operativo specifico e dispone di PID.

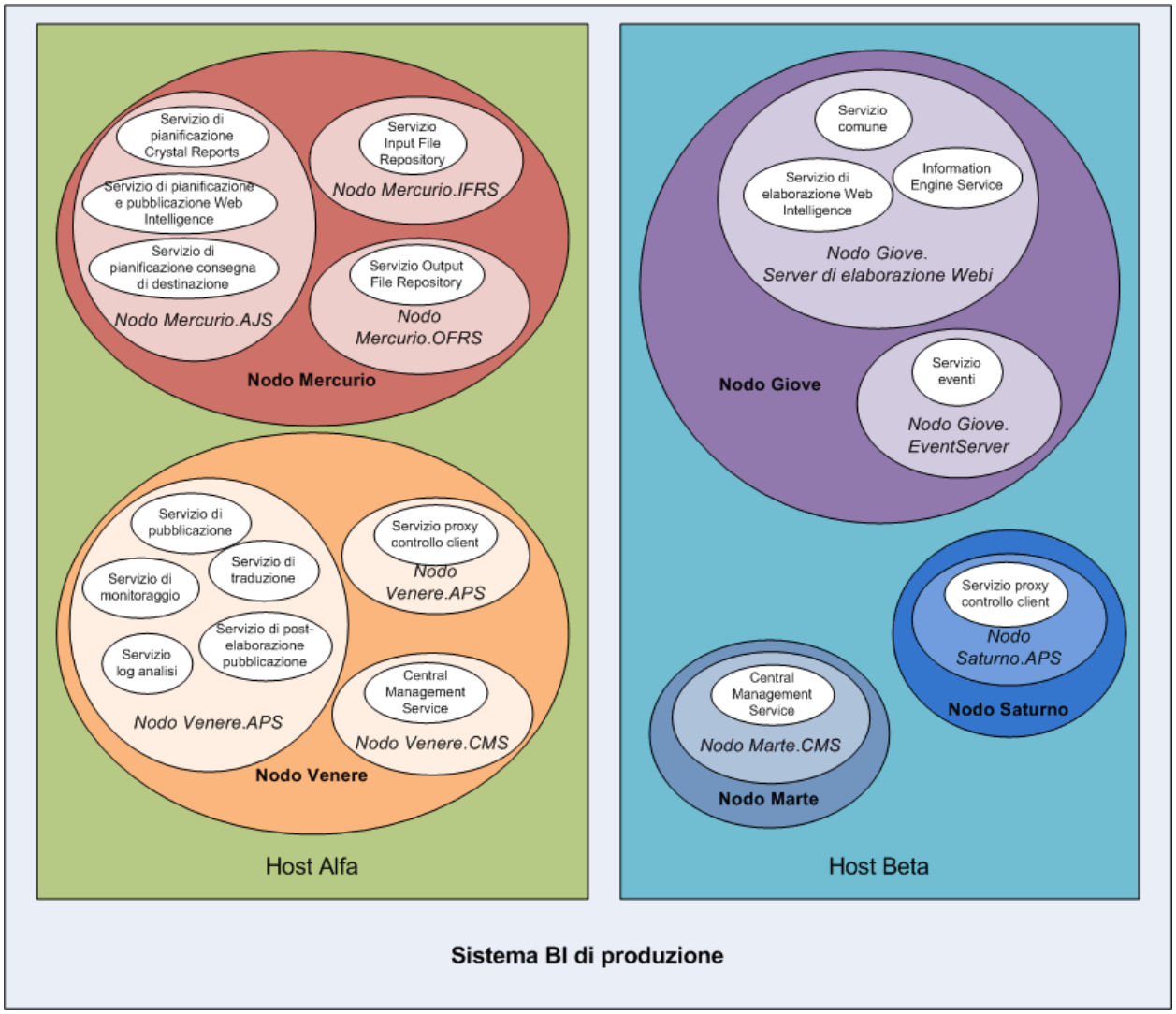
© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Un nodo è un insieme di server della piattaforma BI eseguiti nello stesso host e gestiti dallo stesso Server Intelligence Agent (SIA). In un solo host possono trovarsi uno o più nodi.

La piattaforma BI può essere installata in un solo computer, suddivisa tra più computer connessi tra loro in una Intranet o in una rete WAN.

Servizi, server, nodi e host

Il diagramma che segue mostra un'installazione ipotetica della piattaforma BI. Il numero di servizi, server, nodi e host, e il tipo di servizi e server, differisce nelle installazioni effettive.



Due host formano il cluster denominato ProductionBISystem, che prevede due host:

- L'host denominato HostAlpha presenta la piattaforma BI installata ed è configurato con due nodi:
  - NodeMercury include un Adaptive Job Server (`NodeMercury.AJS`) con servizi per la pianificazione e la pubblicazione di report, un Input File Repository Server (`NodeMercury.IFRS`) con un servizio che

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

consente di memorizzare i report di input e un Output File Repository Server (`NodeMercury.OFRS`) con un servizio che consente di memorizzare l'output dei report.
  - NodeVenus include un Adaptive Processing Server (`NodeVenus.APS`) con servizi che forniscono funzionalità per la pubblicazione, il monitoraggio e la traduzione, un Adaptive Processing Server (`NodeVenus.APS2`) dotato di un servizio che fornisce il controllo dei client, e un Central Management Server (`NodeVenus.CMS`) con un servizio che fornisce i servizi CMS.
- L'host denominato HostBeta presenta la piattaforma BI installata ed è configurato con tre nodi:
  - NodeMars presenta un Central Management Server (`NodeMars.CMS`) con un servizio che fornisce i servizi CMS. La presenza di CMS su due computer consente il bilanciamento del carico e funzionalità di prevenzione e failover.
  - NodeJupiter presenta un server di elaborazione Web Intelligence (`NodeJupiter.WebIntelligence`) dotato di un servizio che fornisce la funzionalità di creazione di report Web Intelligence e un Event Server (`NodeJupiter.EventServer`) per consentire il monitoraggio di report dei file.
  - NodeSaturn contiene un Adaptive Processing Server (`NodeSaturn.APS`) dotato di un servizio che fornisce il controllo dei client.

2.2.1.2 Server Intelligence

Server Intelligence è un componente fondamentale della piattaforma Business Intelligence. Le modifiche applicate ai processi del server nella Central Management Console (CMC) vengono estese agli oggetti server corrispondenti da CMS. Server Intelligence Agent (SIA) viene utilizzato per riavviare automaticamente o chiudere un server quando riscontra una condizione insolita e viene utilizzato dall'Amministratore per gestire un nodo.

CMS archivia le informazioni sui server nel database del sistema CMS in modo da potere ripristinare in modo semplice le impostazioni predefinite del server oppure creare istanze ridondanti dei processi server con le stesse impostazioni. Dal momento che SIA interroga periodicamente il CMS affinché richieda informazioni sui server gestiti, SIA conosce lo stato in cui i server dovrebbero trovarsi e quando agire.

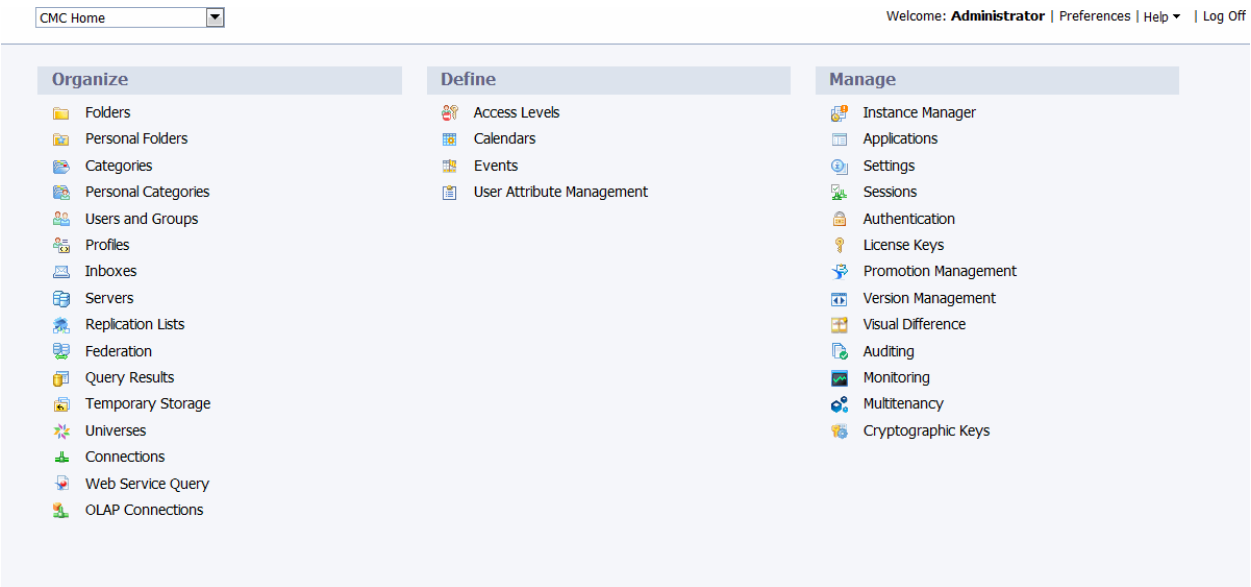
> **Nota**
>
> Un'installazione della piattaforma BI è un'istanza univoca dei file della piattaforma BI creati dal programma di installazione su un computer. Un'istanza di un'installazione della piattaforma BI può essere utilizzata solo all'interno di un singolo cluster. I nodi che fanno parte di cluster diversi e che condividono la stessa installazione della piattaforma BI non sono supportati, perché questo tipo di distribuzione non può essere aggiornato, né è possibile applicarvi una patch. Solo le piattaforme Unix supportano più installazioni del software nello stesso computer e soltanto se ogni installazione viene eseguita con un account utente univoco e in una cartella diversa, in modo che le installazioni non condividano alcun file. Occorre ricordare che tutti i computer del cluster devono avere la stessa versione e lo stesso livello di patch.

2.2.2 Strumenti di amministrazione principali

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2.2.2.1 Central Management Console (CMC)

La Central Management Console (CMC) è uno strumento basato su Web che si utilizza per eseguire attività amministrative (quali la gestione di server, contenuti e utenti) e per configurare le impostazioni di protezione. Poiché la console CMC è un'applicazione basata su Web, è possibile eseguire tutti i task amministrativi mediante un browser Web in qualsiasi computer in grado di connettersi al server di applicazioni Web.



Tutti gli utenti possono accedere a CMC per modificare le impostazioni delle preferenze. Solo i membri del gruppo Amministratori possono modificare le impostazioni di gestione, a meno che tale diritto non venga esplicitamente concesso ad altri utenti. I ruoli possono essere assegnati in CMC per garantire privilegi utente per portare a termine attività amministrative minori, quali la gestione di utenti nel gruppo e di report nelle cartelle appartenenti al proprio team.

2.2.2.2 Central Configuration Manager

CCM (Central Configuration Manager) è uno strumento di configurazione per la gestione dei nodi e la risoluzione dei problemi del server fornito in due modalità. In Windows, CCM viene utilizzato per gestire i server locali e remoti, nell'interfaccia utente CCM o da una riga di comando. In Unix, viene utilizzato lo script shell CCM (`ccm.sh`) per gestire i server da una riga di comando.

CCM consente di creare e configurare nodi e di avviare o interrompere il server di applicazioni Web, se questo è il server di applicazioni Web Tomcat in bundle predefinito. In Windows, è possibile utilizzare CCM per configurare i parametri di rete, quali la crittografia Secure Socket Layer (SSL). Questi parametri si applicano a tutti i server in un nodo.

> **Nota**
>
> la maggior parte delle attività di gestione server viene ora gestita in CMC e non in CCM. CCM è utilizzato per la risoluzione dei problemi e per la configurazione dei nodi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2.2.2.3 Strumento Repository Diagnostic Tool

Lo strumento Repository Diagnostic Tool (RDT) consente di esaminare, diagnosticare e risolvere i conflitti che possono verificarsi tra il database di sistema CMS (Central Management Server) e l'archivio di file FRS (File Repository Server). È possibile impostare un limite per il numero di errori che lo strumento RDT può trovare e ripristinare prima di interrompersi.

Utilizzare lo strumento RDT dopo aver ripristinato il sistema della piattaforma BI.

2.2.2.4 Upgrade Management Tool

Upgrade Management Tool (in precedenza Importazione guidata) viene installato come parte della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e guida gli amministratori nel processo di importazione di utenti, gruppi e cartelle di versioni precedenti della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Consente inoltre di importare e aggiornare oggetti, eventi, gruppi di server, oggetti repository e calendari.

Per informazioni sull'esecuzione dell'aggiornamento da una versione precedente della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, consultare il *Manuale per l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

2.2.3 Attività principali

In base alla situazione, può essere opportuno concentrarsi su sezioni specifiche di questa guida; inoltre, altre risorse possono essere disponibili per situazioni specifiche. Per ciascuna delle situazioni seguenti, è presente un elenco di attività proposte e di argomenti di lettura.

Informazioni correlate

Pianificazione o esecuzione della prima distribuzione [pagina 25]
Configurazione della distribuzione [pagina 26]
Miglioramento delle prestazioni del sistema [pagina 26]
Central Management Console (CMC) [pagina 24]

2.2.3.1 Pianificazione o esecuzione della prima distribuzione

Se si sta pianificando o eseguendo la prima distribuzione della piattaforma BI, eseguire le seguenti attività e consultare gli argomenti consigliati:

- "Presentazione dell'architettura"
- "Informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI"

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- “Panoramica della protezione”
- Se si intende utilizzare l'autenticazione di terze parti, “Opzioni di autenticazione disponibili nella piattaforma BI”.
- Dopo l'installazione, “Amministrazione server”.

Per ulteriori informazioni sull'installazione di questo prodotto, consultare il *Manuale d'installazione della piattaforma Business Intelligence*. Per valutare le esigenze e progettare un'architettura di distribuzione, consultare la *Guida alla pianificazione della piattaforma Business Intelligence*.

Informazioni correlate

Presentazione dell'architettura [pagina 28]
Informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI [pagina 157]
Panoramica della protezione [pagina 131]
Opzioni di autenticazione disponibili nella piattaforma BI [pagina 195]
Utilizzo dell'area di gestione Server della console CMC [pagina 330]

2.2.3.2 Configurazione della distribuzione

Se è stata appena completata l'installazione della piattaforma BI ed è necessario eseguire le attività di configurazione iniziali, ad esempio la configurazione di firewall e la gestione utenti, si consiglia di consultare le seguenti sezioni:

Informazioni correlate

Comunicazione tra componenti della piattaforma BI [pagina 160]
Panoramica della protezione [pagina 131]
Informazioni sul monitoraggio [pagina 578]

2.2.3.3 Miglioramento delle prestazioni del sistema

Se si desidera valutare l'efficacia della distribuzione e ottimizzarla in modo da sfruttare al massimo le risorse, si consiglia di consultare le seguenti sezioni:

- Se si desidera monitorare il sistema esistente, consultare la sezione relativa al monitoraggio.
- Per le attività di manutenzione quotidiana e le procedure di utilizzo dei server nella console CMC, consultare le informazioni sulla manutenzione del server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Informazioni sul monitoraggio [pagina 578]
Utilizzo dell'area di gestione Server della console CMC [pagina 330]

2.2.3.4 Utilizzo di oggetti in CMC

Se si utilizzano oggetti in CMC, consultare le seguenti sezioni:

- Per informazioni sull'impostazione di utenti e gruppi in CMC, consultare "Panoramica della gestione degli account".
- Per impostare la protezione per gli oggetti, consultare "Funzionamento dei diritti in BusinessObjects Enterprise".
- Per informazioni generali sull'utilizzo degli oggetti, consultare il *Manuale dell'utente della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Informazioni correlate

Panoramica della gestione dei server [pagina 80]
Funzionamento dei diritti nella piattaforma BI [pagina 104]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3 Architettura

3.1 Presentazione dell'architettura

In questa sezione vengono presentati i componenti generali dell'architettura della piattaforma, del sistema e dei componenti di servizio che costituiscono la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Le informazioni consentono agli amministratori di comprendere gli elementi base del sistema e di creare un piano per lo sviluppo, la gestione e la manutenzione del sistema.

> **Nota**
>
> per un elenco di piattaforme supportate, lingue, database, server di applicazioni Web, server Web e di altri sistemi supportati da questa versione, consultare il documento *Product Availability Matrix* (Supported Platforms/PAR), disponibile nella sezione SAP BusinessObjects di SAP Support Portal all'indirizzo: *https://service.sap.com/bosap-support*.

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence è stata progettata per garantire elevate prestazioni in svariati scenari utente e di distribuzione. Ad esempio, tramite servizi di piattaforma specializzati è possibile gestire l'accesso ai dati e la generazione di report su richiesta oppure la pianificazione dei report basata su tempi ed eventi. È possibile ridurre il carico di lavoro del processore dovuto alle operazioni di pianificazione ed elaborazione creando server dedicati per la gestione di servizi specifici. L'architettura è progettata per soddisfare le esigenze di quasi tutti i tipi di distribuzione BI ed è sufficientemente flessibile per passare da alcuni utenti con un singolo strumento a decine di migliaia con più strumenti e interfacce.

Gli sviluppatori possono integrare la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence negli altri sistemi tecnologici dell'organizzazione con servizi Web, Java o interfacce di programmazione dell'applicazione .NET (API).

Gli utenti finali possono accedere ai report, crearli, modificarli e interagire con essi tramite strumenti e applicazioni speciali tra cui:

- Client installati dal programma di installazione di Strumenti client della piattaforma Business Intelligence :
  - Web Intelligence Rich Client
  - Business View Manager
  - Strumento di conversione dei report
  - Universe Design Tool
  - Query come servizio Web
  - Information Design Tool (in precedenza Information Designer)
  - Translation Management Tool (in precedenza Translation Manager)
  - Widget (in precedenza Widget BI)
- Client disponibili separatamente:
  - SAP Crystal Reports
  - SAP BusinessObjects Dashboards (in precedenza Xcelsius)
  - SAP BusinessObjects Analysis (in precedenza Voyager)
  - BI Workspaces (in precedenza Dashboard Builder)

I reparti IT possono utilizzare strumenti di gestione di dati e sistema tra cui:

- Visualizzatori di report

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Central Management Console (CMC)
- Central Configuration Manager (CCM)
- Repository Diagnostic Tool (RDT)
- Strumento di amministrazione di Data Federation
- Upgrade Management Tool (in precedenza Importazione guidata)
- Universe Design Tool (in precedenza Universe Designer)
- SAP BusinessObjects Mobile

Per fornire flessibilità, affidabilità e scalabilità, è possibile installare i componenti della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence su uno o più computer. È anche possibile installare contemporaneamente due versioni diverse della piattaforma Business Intelligence sullo stesso computer, benché questa configurazione sia consigliata solo come parte del processo di aggiornamento o di test.

I processi server possono essere *scalati in verticale* (un computer esegue più processi server, o tutti) per ridurre i costi oppure *scalati in orizzontale* (i processi server sono distribuiti tra due o più computer connessi in rete) per migliorare le prestazioni. Inoltre, è possibile eseguire più versioni ridondanti dello stesso processo server su più di un computer, in modo tale che l'elaborazione possa continuare se si verifica un problema nel processo principale.

Nota

Benché sia possibile utilizzare una combinazione di piattaforme Windows e Unix o Linux, è consigliabile non mescolare i sistemi operativi per i processi CMS (Central Management Server).

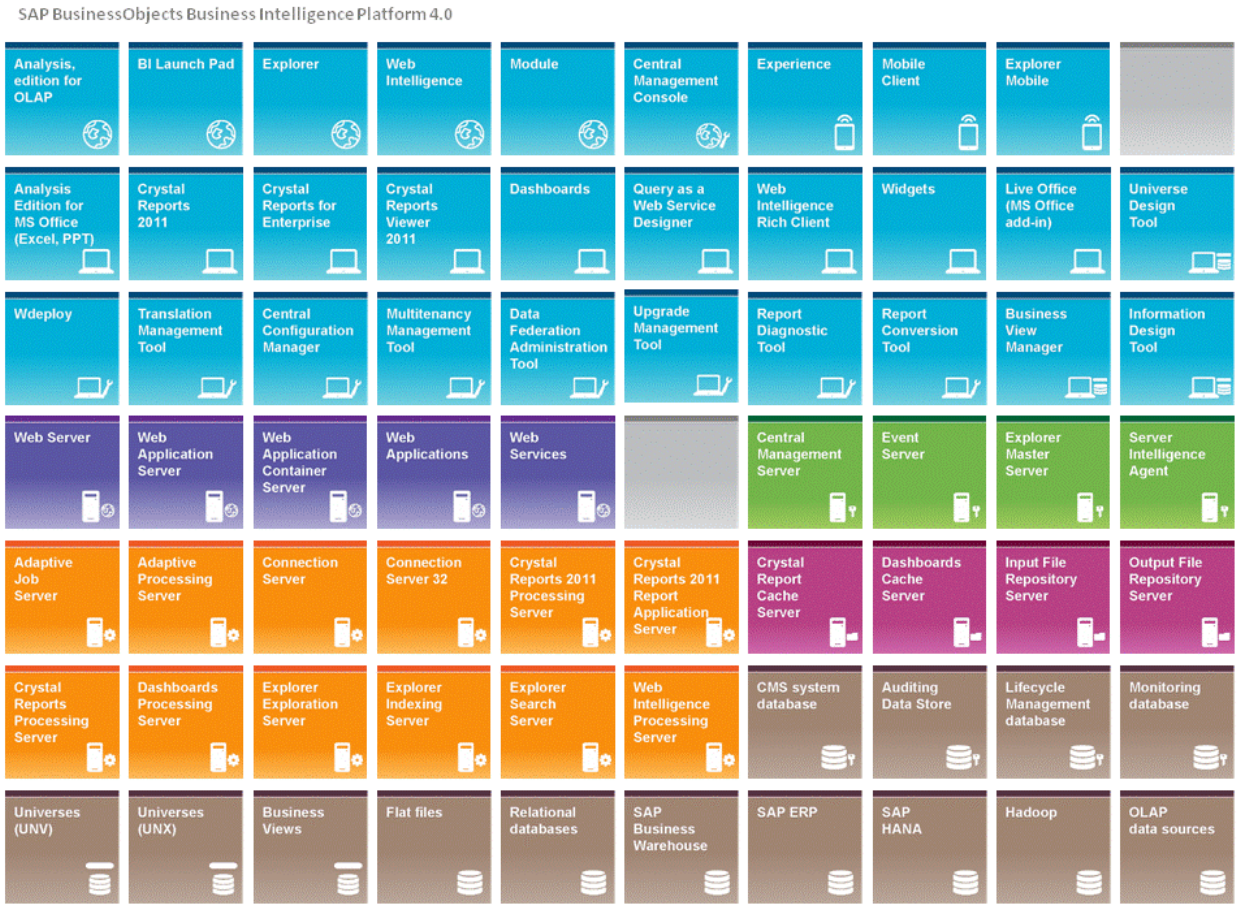
3.1.1 Diagramma dell'architettura

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence è una piattaforma BI (Business Intelligence) che fornisce gli strumenti di analisi e creazione dei report a livello aziendale. I dati possono essere analizzati da una grande varietà di sistemi di database supportati, inclusi i sistemi OLAP multidimensionali o di testo, e i report BI possono essere pubblicati in diversi formati su più sistemi di pubblicazione. Il diagramma che segue illustra i componenti della piattaforma BI, inclusi server e strumenti client, nonché altri prodotti analitici, componenti di applicazioni Web e database che possono fare parte di un ambiente di piattaforma BI.

Suggerimento

è possibile interagire con una vista più dettagliata di tutti i componenti e server della piattaforma BI attraverso *http://scn.sap.com/docs/DOC-26788* sulla SAP Community Network.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.



La piattaforma BI crea report da una connessione di sola lettura ai database dell'organizzazione e utilizza i database in esso inclusi per la memorizzazione delle relative informazioni sulla configurazione, sul controllo e su altre funzioni. I report BI creati dal sistema possono essere inviati a una varietà di destinazioni, inclusi file system e posta elettronica. In alternativa, è possibile accedervi attraverso siti Web o portali.

La piattaforma BI è un sistema indipendente che può esistere su un solo computer (ad esempio un piccolo ambiente di sviluppo o di test pre-produzione) o essere scalato in un cluster con molti computer che eseguono componenti diversi (ad esempio, un ambiente di produzione su larga scala).

3.1.2 Livelli architettura

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence può essere concepita come una serie di livelli concettuali.

Livello client

Il livello client contiene tutte le applicazioni client desktop che interagiscono con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence al fine di fornire una varietà di funzionalità di creazione report, analisi e

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

amministrazione. Fra gli esempi si ricordino il Central Configuration Manager (programma di installazione della piattaforma BI), Information Design Tool (programma di installazione degli strumenti client della piattaforma BI) e SAP Crystal Reports 2011 (disponibile e installato separatamente).

Livello Web

Il livello Web contiene le applicazioni Web distribuite in un server di applicazioni Web Java. Le applicazioni Web forniscono tramite un browser le funzionalità della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence agli utenti finali. Tra gli esempi di applicazioni Web figurano l'interfaccia Web amministrativa della Central Management Console (CMC) e BI Launch Pad.

Il livello Web contiene anche i Servizi Web che forniscono tramite il server di applicazioni Web agli strumenti software funzionalità della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, come l'autenticazione delle sessioni, la gestione dei privilegi utente, la pianificazione, la ricerca, l'amministrazione, la creazione di report e la gestione di query. Live Office è ad esempio un prodotto che utilizza i Servizi Web per integrare la creazione di report della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence con i prodotti Microsoft Office.

Livello gestione

Il livello di gestione (noto come intelligence tier) coordina e controlla tutti i componenti della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Comprende CMS (Central Management Server), Event Server e i servizi correlati. Il server CMS fornisce e gestisce le informazioni relative alla configurazione e alla protezione, invia richieste di servizio ai server, gestisce il controllo e mantiene il database di sistema CMS. Event Server gestisce gli eventi basati su file che si verificano nel livello di archiviazione.

Livello archiviazione

Il livello di archiviazione è responsabile della gestione di file, come documenti e report.

Input File Repository Server gestisce i file che contengono le informazioni da utilizzare nei report, come i seguenti tipi di file: `.rpt`, `.car`, `.exe`, `.bat`, `.js`, `.xls`, `.doc`, `.ppt`, `.rtf`, `.txt`, `.pdf`, `.wid`, `.rep`, `.unv`.

Output File Repository Server gestisce i report creati dal sistema, come i seguenti tipi di file: `.rpt`, `.csv`, `.xls`, `.doc`, `.rtf`, `.txt`, `.pdf`, `.wid`, `.rep`.

Il livello di archiviazione gestisce inoltre la funzione di cache dei report per il salvataggio delle risorse di sistema quando gli utenti accedono ai report.

Livello di elaborazione

Il livello di elaborazione analizza i dati e produce i report. Si tratta dell'unico livello che accede ai database contenenti i dati dei report. Questo livello è costituito da Adaptive Job Server, Connection Server (a 32 e 64 bit) e i server di elaborazione quali Adaptive Processing Server o il server di elaborazione Crystal Reports.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Livello dati

Il livello dati contiene i dati del sistema e dei report effettivi. Ad esempio, i dati report nei database relazionali, le origini dati OLAP e i file di universo effettivi(`.unx` e `.unv`). Oppure, i database di sistema per CMS, l'archivio dati di controllo, Promotion Management, Gestione delle versioni e l'applicazione di monitoraggio.

3.1.3 Database

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence utilizza diversi database.

- Database di reporting
  Questo termine fa riferimento alle informazioni sull'organizzazione. Sono le informazioni di origine analizzate e restituite dai prodotti della SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite. In genere le informazioni vengono archiviate in un database relazionale, ma possono essere contenute anche in file di testo, documenti di Microsoft Office o sistemi OLAP.
- Database di sistema CMS
  Il database di sistema CMS viene utilizzato per archiviare le informazioni della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence ad esempio i dettagli relativi a utenti, server, cartelle, documenti, configurazione e autenticazione. Viene gestito mediante il server CMS e talvolta definito come *repository di sistema*.
- Archivio dati di controllo
  L'Archivio dati di controllo (ADS, Auditing Data Store) viene utilizzato per archiviare le informazioni relative a eventi registrabili che si verificano nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Tali informazioni possono essere utilizzate per il monitoraggio dell'uso dei componenti di sistema, dell'attività dell'utente o di altri aspetti del funzionamento quotidiano.
- Database Gestione delle versioni
  Nel database Gestione delle versioni vengono registrate le informazioni relative alla configurazione e alla versione di un'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, nonché gli aggiornamenti.
- Database Monitoraggio
  Monitoraggio utilizza il database Java Derby per memorizzare informazioni sui componenti e sulla configurazione del sistema per il supporto SAP.

Se non è disponibile un server di database da utilizzare con il sistema CMS e i database dell'archivio dati di controllo, il programma di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence può installarlo e configurarlo automaticamente. Per stabilire quale server di database supportato risulta più adatto ai requisiti di un'organizzazione, è consigliabile valutare i requisiti rispetto alle indicazioni del fornitore di server di database.

3.1.4 Server

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence è costituita da gruppi di server eseguiti in uno o più host. Per le piccole installazioni, ad esempio sistemi di test o sviluppo, è possibile utilizzare un solo host per un server di applicazioni Web, un server di database e tutti i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per le installazioni di medie e grandi dimensioni è possibile utilizzare server in esecuzione su più host. È possibile ad esempio utilizzare un host server di applicazioni Web insieme a un host server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. In questo modo vengono liberate risorse sull'host server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence per consentire l'elaborazione di un numero maggiore di informazioni rispetto al caso in cui venga ospitato anche un server di applicazioni Web.

Per le installazioni di grandi dimensioni è possibile utilizzare diversi host server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence raggruppati in un cluster. Se ad esempio un'organizzazione include un gran numero di utenti SAP Crystal Reports, è possibile creare server di elaborazione Crystal Reports su più host server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence per garantire la disponibilità di una notevole quantità di risorse per elaborare le richieste dei clienti.

I principali vantaggi derivanti dalla presenza di più server sono i seguenti:

- Miglioramento delle prestazioni
  Più host server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence sono in grado di elaborare una coda di informazioni sulla creazione dei report più veloce di un singolo host server di SAP BusinessObjects Enterprise.
- Bilanciamento del carico
  Se un server registra un carico più elevato rispetto agli altri server presenti in un cluster, il CMS invia automaticamente nuovo lavoro a un server che include risorse migliori.
- Maggiore disponibilità
  Se un server rileva una condizione imprevista, il CMS reindirizza automaticamente il lavoro verso server diversi fino a quando la condizione non viene corretta.

3.1.5 Server di applicazioni Web

Un server di applicazioni Web funge da livello di traduzione tra un'applicazione Web browser o rich e la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Sono supportati i server di applicazioni Web in esecuzione in Windows, Unix e Linux.

Per un elenco dettagliato dei server di applicazioni Web supportati, consultare il documento *Platform Availability Matrix* disponibile all'indirizzo *http://service.sap.com/bosap-support/*.

Se non è disponibile un server di applicazioni Web esistente da utilizzare con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, il programma di installazione installa e configura automaticamente un server di applicazioni Web Tomcat 6. Per identificare il server di applicazioni Web supportato più adatto ai requisiti di un'organizzazione è consigliabile valutare i requisiti rispetto alle informazioni indicate dal fornitore di server di applicazioni Web.

> **Nota**
>
> quando si configura un ambiente di produzione, è consigliabile che il server di applicazioni Web sia ospitato in un sistema separato. L'esecuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e di un server di applicazioni Web nello stesso host in un ambiente di produzione può determinare una riduzione delle prestazioni.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3.1.5.1 Servizio contenitore applicazioni Web (WACS)

Per l'hosting di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence è necessario un server di applicazioni Web.

Se si ricopre il ruolo di amministratore di server di applicazioni Web Java avanzate con esigenze amministrative avanzate, è necessario utilizzare un server di applicazioni Web Java supportate per l'hosting delle applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Se si intende utilizzare un sistema operativo Windows supportato per l'hosting della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, e si preferisce un processo di installazione del server di applicazioni Web semplice, o non si dispone delle risorse necessarie per amministrare un server di applicazioni Web Java, è possibile installare il Servizio contenitore applicazioni Web (WACS) durante l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Il WACS è un server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence che consente l'esecuzione di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, come la CMC (Central Management Console), BI Launch Pad e Servizi Web, senza che sia necessario installare in precedenza un server di applicazioni Web Java.

L'utilizzo di WACS offre numerosi vantaggi:

- Il server WACS richiede interventi minimi per l'installazione, la manutenzione e la configurazione. Viene installato e configurato dal programma di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e non sono richieste ulteriori operazioni per iniziare a utilizzarlo.
- Con il server WACS non occorre avere competenze di amministrazione e manutenzione di server di applicazioni Java.
- Il server WACS offre un'interfaccia amministrativa coerente a quella degli altri server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.
- Analogamente ad altri server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, WACS può essere installato in un host dedicato.

Nota

Esistono alcune limitazioni all'uso di un server WACS anziché un server di applicazioni Web Java dedicato:

- Il server WACS è disponibile solo nei sistemi operativi Windows supportati.
- Le applicazioni Web personalizzate non possono essere distribuite nel WACS, in quanto questo server supporta solo le applicazioni Web installate con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.
- Il server WACS non può essere utilizzato con un bilanciatore di carico Apache.

Oltre al WACS, è possibile utilizzare un server di applicazioni Web dedicato. Questo consente al server di applicazioni Web dedicato di ospitare applicazioni Web personalizzate, mentre la CMC e altre applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence sono ospitate dal WACS.

3.1.6 Software Development Kit

Il Software Development Kit (SDK) consente agli sviluppatori di incorporare aspetti della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence nelle applicazioni e nei sistemi utilizzati da un'organizzazione.

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence dispone di SDK per lo sviluppo di software sulle piattaforme Java e .NET.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> I kit .NET SDK per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence non sono installati per impostazione predefinita e devono essere scaricati dal sito SAP Service Marketplace.

I seguenti SDK sono supportati per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence:

- Java SDK e .NET SDK per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
  Gli SDK della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence consentono alle applicazioni di eseguire attività come l'autenticazione, la gestione della sessione, l'utilizzo degli oggetti repository, la pianificazione e la pubblicazione di report nonché la gestione dei server.

  > **Nota**
  >
  > per l'accesso completo alle funzioni di protezione, di gestione dei server e di controllo, utilizzare l'SDK Java.

- SDK dei servizi Web RESTful della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
  L'SDK dei servizi Web RESTful della piattaforma Business Intelligence consente di accedere alla piattaforma BI mediante il protocollo HTTP. È possibile utilizzare questo SDK per accedere alla piattaforma BI, passare al repository della piattaforma BI, accedere alle risorse ed eseguire la pianificazione delle risorse di base. È possibile accedere a questo SDK scrivendo applicazioni che utilizzano qualsiasi linguaggio di programmazione che supporti il protocollo HTTP oppure utilizzando qualsiasi strumento che supporti l'esecuzione di richieste HTTP.
- SDK Java Consumer e SDK .NET Consumer per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
  Implementazione dei servizi Web basati su SOAP che consente di impostare le opzioni di autenticazione e protezione utente, accesso a documenti e report, pianificazione, pubblicazioni e gestione del server.
  Nei servizi Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence vengono utilizzati standard quali XML, SOAP, AXIS 2.0 e WSDL. La piattaforma segue la specifica dei servizi Web WS-Interoperability Basic Profile 1.0.

  > **Nota**
  >
  > Le applicazioni dei servizi Web sono al momento supportate unicamente con le seguenti configurazioni della funzione di bilanciamento del carico:
  >
  > 1. Persistenza dell'indirizzo IP di origine.
  > 2. Persistenza della porta di destinazione e dell'indirizzo IP di origine (disponibile solo in un Content Services Switch Cisco).
  > 3. Persistenza SSL.
  > 4. Persistenza di sessione basata su cookie.

  > **Nota**
  >
  > La persistenza SSL può causare problemi di affidabilità e protezione in alcuni browser Web. Chiedere all'amministratore della rete di determinare se la persistenza SSL è appropriata per l'organizzazione.

- SDK Java di connessione e del driver di accesso ai dati
  Questi SDK consentono di creare driver di database per il server di connessione e di gestire le connessioni di database.
- SDK Java del livello semantico
  L'SDK Java del livello semantico consente di sviluppare un'applicazione Java che esegue attività di amministrazione e protezione su universi e connessioni. È ad esempio possibile implementare i servizi per la

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

pubblicazione di un universo in un repository oppure recuperare una connessione protetta dal repository nell'area di lavoro. Questa applicazione può essere incorporata nelle soluzioni di Business Intelligence che si integrano nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence come OEM.

- Report Application Server Java SDK e .NET SDK
  Gli SDK di Report Application Server consentono alle applicazioni di aprire, creare e modificare i report Crystal già esistenti, effettuando operazioni come l'impostazione dei valori dei parametri, la modifica delle origini dati e l'esportazione in altri formati, tra cui XML, PDF, Microsoft Word e Microsoft Excel.
- Visualizzatore Java e .NET Crystal Reports Viewer
  I visualizzatori consentono alle applicazioni di visualizzare ed esportare report Crystal. Sono disponibili i seguenti visualizzatori:
  - Visualizzatore di pagine di report DHTML: presenta i dati e consente di eseguire operazioni quali drill down, esplorazione delle pagine, zoom, visualizzazione di prompt, ricerca, evidenziazione, esportazione e stampa.
  - Visualizzatore di parti di report: consente di visualizzare le singole parti di un report, tra cui grafici, testo e campi.
- Report Engine Java SDK e .NET SDK
  Gli SDK di Report Engine consentono alle applicazioni di interagire con i report creati con SAP BusinessObjects Web Intelligence.
  Gli SDK di Report Engine includono librerie che è possibile utilizzare per creare uno strumento di progettazione di report Web. Le applicazioni create con questi SDK sono in grado di visualizzare, creare o modificare svariati tipi di documenti SAP BusinessObjects Web Intelligence. Gli utenti possono modificare documenti aggiungendo, rimuovendo e modificando oggetti quali tabelle, grafici, condizioni e filtri.
- SDK dell'applicazione di ricerca piattaforma: è l'interfaccia tra l'applicazione client e il servizio di ricerca piattaforma. Ricerca piattaforma supporta l'SDK pubblico fornito come parte dell'SDK di Ricerca piattaforma. Quando un parametro di richiesta ricerca viene inviato tramite l'applicazione client al livello SDK, il livello SDK converte il parametro di richiesta in un formato codificato XML e lo passa al servizio Ricerca piattaforma.

Gli SDK possono essere utilizzati in combinazione per fornire un'ampia gamma di funzionalità BI alle applicazioni in uso. Per ulteriori informazioni su questi SDK, inclusi i manuali per lo sviluppatore e i riferimenti alle API, visitare il sito Web *http://help.sap.com*.

3.1.7 Origini dati

3.1.7.1 Universi

L'universo astrae la complessità dei dati utilizzando un linguaggio aziendale anziché un linguaggio dati per accedere, modificare e organizzare i dati. Il linguaggio aziendale viene memorizzato sotto forma di oggetti in un file di universo. Web Intelligence e Crystal Reports utilizzano gli universi per semplificare il processo di creazione degli utenti necessario per l'esecuzione di query e analisi semplici e complesse da parte dell'utente finale.

Gli universi sono un componente fondamentale della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Tutti gli oggetti universo e le relative connessioni vengono memorizzati e protetti nel repository centrale da Connection Server. Per accedere al sistema e creare gli universi, gli strumenti di progettazione degli universi devono accedere alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. L'accesso agli universi e la protezione a livello di riga possono anche essere gestiti al livello del gruppo o del singolo utente dall'ambiente di progettazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Il livello semantico consente a SAP BusinessObjects Web Intelligence di recapitare i documenti, utilizzando più provider di dati sincronizzati, inclusi le origini dati OLAP (Online Analytical Processing) e CWM (Common Warehousing Metamodel).

3.1.7.2 Business Views

Le viste aziendali semplificano la creazione e l'interazione di report limitando la complessità dei dati per gli sviluppatori di report. Le viste aziendali consentono di separare le connessioni dati, l'accesso ai dati, gli elementi aziendali e il controllo dell'accesso.

Le viste aziendali possono essere utilizzate solo da Crystal Reports e hanno lo scopo di semplificare la protezione dell'accesso ai dati e della visualizzazione per la creazione di report Crystal. Le viste aziendali supportano la combinazione di più origini dati in una sola visualizzazione. Sono completamente supportate nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence include una serie di servizi di gestione delle piattaforme preconfigurati e dedicati per attività quali la gestione delle password, le metriche dei server e il controllo dell'accesso degli utenti, per supportare le funzioni di gestione decentralizzate.

3.1.8 Autenticazione e Single Sign On

La protezione del sistema viene gestita attraverso il Central Management Server (CMS), plug-in di protezione e strumenti di autenticazione di terze parti, ad esempio SiteMinder o Kerberos. Questi componenti autenticano gli utenti e ne autorizzano l'accesso per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, le relative cartelle e altri oggetti.

Sono disponibili i plug-in di protezione Single Sign On dell'autenticazione utente seguenti:

- Enterprise (predefinito), incluso il supporto di Autenticazione affidabile per l'autenticazione di terze parti
- LDAP
- Windows Active Directory (AD)

Quando si utilizza un sistema ERP (Enterprise Resource Planning), il Single Sign On viene utilizzato per autenticare l'accesso dell'utente al sistema ERP in modo che i report possano essere verificati nei dati ERP. Sono supportati i Single Sign On di autenticazione utente seguenti per i sistemi ERP:

- SAP ERP e Business Warehouse (BW)
- Oracle E-Business Suite (EBS)
- Siebel Enterprise
- JD Edwards Enterprise One
- PeopleSoft Enterprise

3.1.8.1 Plug-in di protezione

I plug-in di protezione automatizzano la creazione e la gestione dell'account consentendo la mappatura degli account utente da sistemi di terze parti nella piattaforma Business Intelligence (BI). È possibile mappare account

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

utente di terze parti ad account utente Enterprise esistenti o creare nuovi account utente Enterprise che corrispondano a ogni voce mappata nel sistema esterno.

I plug-in di protezione gestiscono dinamicamente elenchi di utenti e gruppi di terze parti. Dopo aver mappato un gruppo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) o Windows Active Directory (AD) nella piattaforma BI, tutti gli utenti che appartengono a quel gruppo possono accedere alla piattaforma BI. Le modifiche successive alle appartenenze a gruppi di terzi vengono propagate automaticamente.

La piattaforma BI supporta i seguenti plug-in di protezione:

- Plug-in di protezione Enterprise
  Il server Central Management Server (CMS) gestisce informazioni di protezione quali account utente, appartenenza a gruppi e diritti oggetti per la definizione di privilegi di utenti e gruppi. Questa operazione prende il nome di autenticazione Enterprise.
  L'autenticazione Enterprise è sempre abilitata e non può essere disabilitata. Utilizzare l'autenticazione Enterprise predefinita del sistema se si preferisce creare account e gruppi distinti da utilizzare con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence oppure se non è stata ancora impostata una gerarchia di utenti e gruppi in un server di elenchi in linea LDAP o in un server Windows AD.
  Autenticazione affidabile è un componente dell'autenticazione Enterprise che si integra con soluzioni Single Sign On di terze parti, tra cui Java Authentication and Authorization Service (JAAS). Le applicazioni che stabiliscono una connessione fidata con il Central Management Server possono usare l'Autenticazione affidabile per accedere al sistema senza password.
- Plug-in di protezione di LDAP
- Windows AD

> **Nota**
>
> sebbene un utente possa configurare l'autenticazione Windows AD per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e le applicazioni personalizzate tramite la console CMC, quest'ultima e BI Launch Pad non supportano l'autenticazione Windows AD con NTLM. Gli unici metodi di autenticazione supportati da CMC e BI Launch Pad sono Windows AD con Kerberos, LDAP, Enterprise e l'autenticazione affidabile.

3.1.8.2 Integrazione ERP (Enterprise Resource Planning)

Un'applicazione ERP (Enterprise Resource Planning) supporta le funzioni essenziali dei processi aziendali mediante la raccolta di informazioni in tempo reale relative alle operazioni quotidiane. La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence supporta il Single Sign On e la creazione di report da un numero di sistemi ERP. Consultare *Product Availability Matrix (PAM) di SAP BusinessObjects BI 4.0*, disponibile presso *http://service.sap.com/pam*.

Il supporto di SAP ERP e BW viene installato per impostazione predefinita. Utilizzare l'opzione di installazione *Personalizza / Espandi* per deselezionare il supporto dell'integrazione SAP se non è richiesto il supporto di SAP ERP o BW. Il supporto per altri sistemi ERP non è installato per impostazione predefinita. Utilizzare l'opzione di installazione *Personalizza / Espandi* per selezionare e installare l'integrazione dei sistemi ERP non SAP.

Per configurare l'integrazione ERP, consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3.1.9 Integrazione SAP

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence è integrata nell'infrastruttura SAP esistente con i seguenti strumenti SAP:

- SAP System Landscape Directory (SLD)
  Lo strumento System Landscape Directory di SAP NetWeaver è l'origine centrale dei dati System Landscape più importanti per la gestione del ciclo di vita del software. Fornendo una directory contenente le informazioni relative a tutto il software installabile disponibile da SAP e i dati aggiornati automaticamente sui sistemi già installati in un landscape, si ottiene la base per il supporto dello strumento nella pianificazione delle attività del ciclo di vita del software nel System Landscape.
  Il programma di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence registra il fornitore, il nome e la versione dei prodotti con SLD, nonché i nomi di componenti, le versioni e il percorso di server e front-end.
- SAP Solution Manager
  SAP Solution Manager è una piattaforma che consente di integrare contenuto, strumenti e metodologie per implementare, supportare, realizzare e monitorare le soluzioni SAP e non SAP di un'organizzazione.
  Il software non SAP con integrazione certificata da SAP viene inserito in un repository centrale e trasferito automaticamente al server SLD (System Landscape Directories) di SAP. I clienti SAP possono quindi identificare facilmente quale versione di integrazione di prodotti di terze parti è stata certificata da SAP nel proprio ambiente del sistema SAP. Questo servizio offre pertanto informazioni relative ai prodotti di terze parti aggiuntive rispetto ai cataloghi in linea.
  SAP Solution Manager è disponibile per i clienti SAP senza costi aggiuntivi e include l'accesso diretto al supporto SAP, nonché informazioni sul percorso di aggiornamento SAP. Per ulteriori informazioni su SLD, consultare la sezione “Registrazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence in System Landscape” nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
- CTS Transport (CTS+)
  Change and Transport System (CTS) consente di organizzare i progetti di sviluppo in ABAP Workbench e nella personalizzazione, quindi di trasportare le modifiche tra i sistemi SAP presenti nel System Landscape. Come per gli oggetti ABAP, è inoltre possibile trasportare gli oggetti Java (J2EE, JEE) e le tecnologie non ABAP specifiche di SAP (quali Web Dynpro Java e SAP NetWeaver Portal) nel landscape.
- Monitoraggio con CA Wily Introscope
  CA Wily Introscope è un prodotto per la gestione delle applicazioni Web che consente di monitorare e diagnosticare i problemi di prestazioni che si possono verificare all'interno dei moduli SAP basati su Java in fase di produzione, comprese la visibilità nelle applicazioni Java personalizzate e le connessioni ai sistemi back-end. Consente di isolare i colli di bottiglia delle prestazioni nei moduli NetWeaver, compresi i singoli servlet, JSP, EJB, JCO, classi, metodi e altro. Fornisce inoltre il monitoraggio in tempo reale con overhead limitato, la visibilità delle transazioni end-to-end, i dati cronologici per la pianificazione dell'analisi o della capacità, cruscotti personalizzati, allarmi di soglia automatici e un'architettura aperta per estendere il monitoraggio oltre gli ambienti NetWeaver.

3.1.10 Promotion Management

L'applicazione Promotion Management consente di spostare gli oggetti BI da un sistema a un altro, senza influire sulle dipendenze di questi oggetti. Consente inoltre di gestire versioni diverse e dipendenze, nonché eseguire il rollback di un oggetto promosso per ripristinarne lo stato precedente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

È possibile promuovere un oggetto BI da un sistema a un altro solo se la stessa versione dell'applicazione è installata sia nel sistema di origine che nel sistema di destinazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Promotion Management* di questa guida.

3.1.11 Controllo integrato delle versioni

I file che costituiscono la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence in un sistema server sono ora sottoposti al controllo delle versioni. Il programma di installazione installerà e configurerà il sistema di controllo delle versioni Subversion. In alternativa, è possibile immettere dettagli per l'utilizzo di un sistema di controllo delle versioni Subversion o ClearCase esistente.

Un sistema di controllo delle versioni consente di mantenere e ripristinare revisioni diverse di file di configurazione e altri file. Ciò significa che è sempre possibile ripristinare un determinato stato di un qualsiasi momento del passato.

3.1.12 Percorso di aggiornamento

È possibile eseguire l'aggiornamento da una versione precedente di SAP BusinessObjects Enterprise (ad esempio XI 3.x), tuttavia è necessario innanzitutto installare la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.x, quindi effettuare la migrazione di impostazioni e dati dal sistema esistente utilizzando Upgrade Management Tool.

Per informazioni sulle modalità di aggiornamento da una versione precedente, consultare il *Manuale per l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

3.2 Servizi e server

La piattaforma BI utilizza servizi e server per fare riferimento ai due tipi di software in esecuzione su un computer con piattaforma BI.

Un servizio è un sottosistema del server che esegue una funzione specifica. Il servizio viene eseguito nello spazio di memoria del relativo server con l'ID processo del contenitore principale (server). Ad esempio, il servizio di pianificazione di Web Intelligence è un sottosistema eseguito in Adaptive Job Server.

Un server è un processo a livello del sistema operativo (in alcuni sistemi viene definito daemon) che ospita uno o più servizi. Ad esempio, CMS e Adaptive Processing Server sono server. Un server viene eseguito con un account di sistema operativo specifico e dispone di PID.

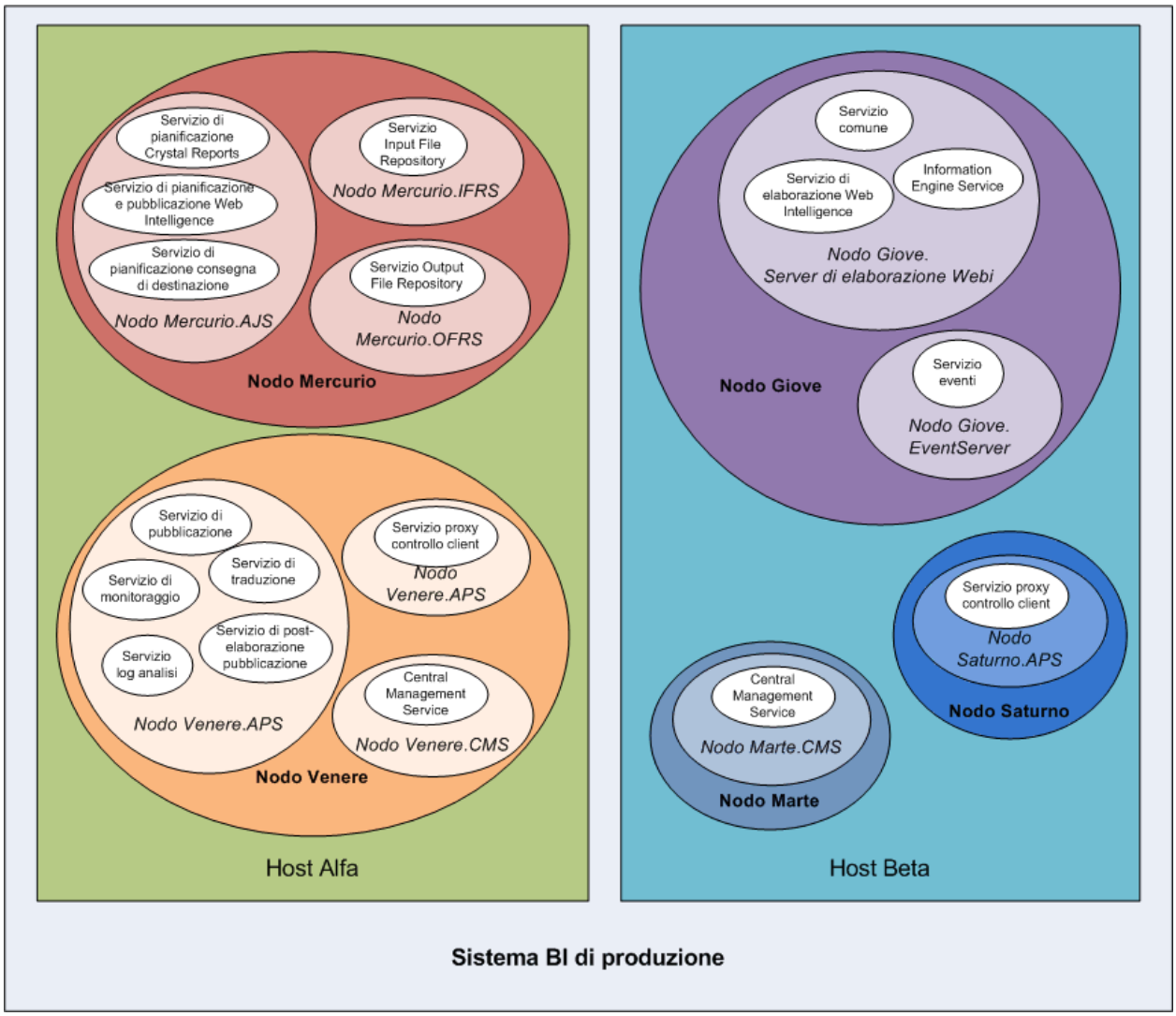
Un nodo è un insieme di server della piattaforma BI eseguiti nello stesso host e gestiti dallo stesso Server Intelligence Agent (SIA). In un solo host possono trovarsi uno o più nodi.

La piattaforma BI può essere installata in un solo computer, suddivisa tra più computer connessi tra loro in una Intranet o in una rete WAN.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Servizi, server, nodi e host

Il diagramma che segue mostra un'installazione ipotetica della piattaforma BI. Il numero di servizi, server, nodi e host, e il tipo di servizi e server, differisce nelle installazioni effettive.



Due host formano il cluster denominato ProductionBISystem, che prevede due host:

- L'host denominato HostAlpha presenta la piattaforma BI installata ed è configurato con due nodi:
  - NodeMercury include un Adaptive Job Server (`NodeMercury.AJS`) con servizi per la pianificazione e la pubblicazione di report, un Input File Repository Server (`NodeMercury.IFRS`) con un servizio che consente di memorizzare i report di input e un Output File Repository Server (`NodeMercury.OFRS`) con un servizio che consente di memorizzare l'output dei report.
  - NodeVenus include un Adaptive Processing Server (`NodeVenus.APS`) con servizi che forniscono funzionalità per la pubblicazione, il monitoraggio e la traduzione, un Adaptive Processing Server (`NodeVenus.APS2`) dotato di un servizio che fornisce il controllo dei client, e un Central Management Server (`NodeVenus.CMS`) con un servizio che fornisce i servizi CMS.
- L'host denominato HostBeta presenta la piattaforma BI installata ed è configurato con tre nodi:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- NodeMars presenta un Central Management Server (`NodeMars.CMS`) con un servizio che fornisce i servizi CMS. La presenza di CMS su due computer consente il bilanciamento del carico e funzionalità di prevenzione e failover.
- NodeJupiter presenta un server di elaborazione Web Intelligence (`NodeJupiter.WebIntelligence`) dotato di un servizio che fornisce la funzionalità di creazione di report Web Intelligence e un Event Server (`NodeJupiter.EventServer`) per consentire il monitoraggio di report dei file.
- NodeSaturn contiene un Adaptive Processing Server (`NodeSaturn.APS`) dotato di un servizio che fornisce il controllo dei client.

3.2.1 Modifiche al server dalla versione XI 3.1

La seguente tabella illustra le maggiori modifiche apportate ai server della piattaforma BI dalla versione XI 3.1. I tipi di modifiche includono:

- Server il cui nome è stato modificato fra una versione e l'altra, pur fornendo funzionalità identiche o simili.
- Server che non vengono più offerti nelle versioni più recenti.
- Servizi comuni o correlati che sono stati consolidati nei server Adaptive.
  Ad esempio, i servizi di pianificazione offerti dai singoli server Job in XI 3.1 sono stati spostati in Adaptive Job Server in 4.0.
- Nuovi server introdotti.

Tabella 1: Modifiche ai server

XI 3.1	4.0	4.0 Feature Pack 3
Connection Server [1]	Connection Server Connection Server 32	Connection Server Connection Server 32
Crystal Reports Job Server	Adaptive Job Server	Adaptive Job Server
Crystal Reports Processing Server	Servizio di elaborazione di Crystal Reports 2011 Server di elaborazione Crystal Reports (per i report di SAP Crystal Reports for Enterprise)	Servizio di elaborazione di Crystal Reports 2011 Server di elaborazione Crystal Reports (per i report di SAP Crystal Reports for Enterprise)
Dashboard Server (Dashboard Builder) [2]	Dashboard Server (Spazi di lavoro BI)	Non disponibile a partire da 4.0 Feature Pack 3
Dashboard Analytics Server(Dashboard Builder) [2]	Dashboard Analytics Server (Spazi di lavoro BI)	Non disponibile a partire da 4.0 Feature Pack 3
Desktop Intelligence Cache Server [3]	Non disponibile a partire da 4.0	Non disponibile a partire da 4.0
Desktop Intelligence Job Server [3]	Non disponibile a partire da 4.0	Non disponibile a partire da 4.0
Server di elaborazione Desktop Intelligence [3]	Non disponibile a partire da 4.0	Non disponibile a partire da 4.0
Destination Job Server	Adaptive Job Server	Adaptive Job Server

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

XI 3.1	4.0	4.0 Feature Pack 3
Server elenco dei valori	Server di elaborazione Web Intelligence	Server di elaborazione Web Intelligence
Multi-Dimensional Analysis Server	Adaptive Processing Server	Adaptive Processing Server
Program Job Server	Adaptive Job Server	Adaptive Job Server
Report Application Server (RAS)	Crystal Reports 2011 Report Application Server (RAS)	Crystal Reports 2011 Report Application Server (RAS)
Job Server Web Intelligence	Adaptive Job Server	Adaptive Job Server
Server cache Xcelsius [4]	Server cache Dashboard Design (Xcelsius) [5]	Server cache Dashboards (Xcelsius)
Server di elaborazione Xcelsius [4]	Server di elaborazione Dashboard Design (Xcelsius) [5]	Server di elaborazione Dashboards (Xcelsius)

- [1] In 4.0, il Connection Server 32 è a 32 bit ed esegue connessioni in modo specifico a origini dati che non sono in grado di gestire il middleware a 64 bit. Il Connection Server è a 64 bit ed esegue connessioni a tutte le altre origini dati. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'Accesso ai dati*.
- [2] Il server Dashboard e Dashboard Analytics sono stati rimossi dalla versione 4.0 Feature Pack 3. La configurazione del server non è più richiesta per la funzionalità relativa agli spazi di lavoro BI (in precedenza Dashboard Builder in XI 3.1).
- [3] Desktop Intelligence non è più disponibile a partire dalla versione 4.0. I report Desktop Intelligence possono essere convertiti in documenti Web Intelligence tramite lo Strumento di conversione dei report.
- [4] La cache Xcelsius e i servizi di elaborazione sono stati introdotti a partire dalla versione XI 3.1 Service Pack 3 per ottimizzare le richieste Query come servizio Web sulle origini di dati relazionali da Xcelsius. Servizi di elaborazione e cache equivalenti sono disponibili sul server di elaborazione Dashboards e il server cache di Dashboards 4.0 Feature Pack 3.
- [5] I server Dashboard Design in 4.0 sono stati rinominati in Dashboards in 4.0 Feature Pack 3 per rispecchiare le modifiche di denominazione del prodotto apportate a SAP BusinessObjects Dashboards.

3.2.2 Servizi

Quando si aggiungono server, è necessario includere alcuni servizi sull'Adaptive Job Server, ad esempio, il Servizio di pianificazione consegna di destinazione.

> **Nota**
>
> nelle prossime versioni di manutenzione potrebbero essere aggiunti nuovi servizi o tipi di server.

Servizio	Categoria del servizio	Tipo server	Descrizione del servizio
Servizio di connessione adattivo	Servizi di connessione	Adaptive Processing Server	Fornisce servizi di connessione per driver basati su Java

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Servizio	Categoria del servizio	Tipo server	Descrizione del servizio
Servizio di pianificazione aggiornamento autenticazione	Servizi principali	Adaptive Job Server	Fornisce la sincronizzazione degli aggiornamenti per i plug-in di protezione di terze parti
Servizio applicazione Web BEx	Analysis Services	Adaptive Processing Server	Fornisce l'integrazione delle applicazioni Web SAP Business Warehouse (BW) Business Explorer (BEx) con BI Launch Pad
Servizio applicazione Web BOE	Servizi principali	Server del contenitore di applicazioni Web	Fornisce applicazioni Web per WACS, inclusi CMC (Central Management Console), BI Launch Pad e OpenDocument
Servizio Business Process BI	Servizi principali	Server del contenitore di applicazioni Web	Fornisce i servizi Web BI Business Process per WACS, consentendo l'incorporazione della tecnologia BI nelle applicazioni Web. Il servizio BI Business Process è obsoleto.
Servizio Central Management	Servizi principali	Central Management Server	Fornisce funzionalità di gestione di server, utenti, gestione delle sessioni e protezione (diritti di accesso e autenticazione). Affinché il cluster possa funzionare, è necessario che sia disponibile almeno un servizio Central Management nel cluster.
Servizio proxy controllo client	Servizi principali	Adaptive Processing Server	Raccoglie gli eventi di controllo inviati dai client e li inoltra al server CMS
Servizio di elaborazione Crystal Reports 2011	Servizi Crystal Reports	Crystal Reports Processing Server	Accetta ed elabora i report Crystal Reports 2011; è in grado di condividere i dati contenuti in più report per ridurre il numero di accessi al database

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Servizio	Categoria del servizio	Tipo server	Descrizione del servizio
Servizio di pianificazione Crystal Reports 2011	Servizi Crystal Reports	Adaptive Job Server	Esegue i processi pianificati di una versione precedente di Crystal Reports e pubblica i risultati in una determinata posizione di output
Servizio di modifica e visualizzazione Crystal Reports 2011	Servizi Crystal Reports	Report Application Server (RAS)	
Servizio cache Crystal Reports	Servizi Crystal Reports	Crystal Reports Cache Server	Limita il numero di accessi al database generati dai report Crystal e velocizza la generazione di report mediante la gestione di una cache di report
Servizio di elaborazione Crystal Reports	Servizi Crystal Reports	Crystal Reports Processing Server	Accetta ed elabora i report Crystal; è in grado di condividere i dati contenuti in più report per ridurre il numero di accessi al database
Servizio di pianificazione Crystal Reports	Servizi Crystal Reports	Adaptive Job Server	Esegue i processi pianificati di una versione nuova di Crystal Reports e pubblica i risultati in una determinata posizione di output
Servizio di accesso ai dati personalizzato	Servizi Web Intelligence	Adaptive Processing Server	Fornisce connessioni dinamiche a origini dati che non richiedono un Connection Server. Questo servizio consente di accedere e aggiornare i report creati utilizzando alcuni fornitori di dati personali quali file CSV. Consultare *Manuale dell'utente di SAP BusinessObjects Web Intelligence Rich Client* per ulteriori informazioni sulla creazione di una query o l'aggiornamento di un documento basato su un file di testo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Servizio	Categoria del servizio	Tipo server	Descrizione del servizio
Servizio cache Dashboards	Servizi Dashboards	Server cache di Dashboards	Limita il numero di accessi al database generati dai report Dashboards e velocizza la generazione di report mediante la gestione di una cache di report
Servizio elaborazione di Dashboards	Servizi Dashboards	Server di elaborazione di Dashboards	Accetta ed elabora i report Dashboards; è in grado di condividere i dati contenuti in più report per ridurre il numero di accessi al database
Servizio Data Federation	Servizi Data Federation	Adaptive Processing Server	
Servizio di pianificazione consegna di destinazione	Servizi principali	Adaptive Job Server	Esegue i processi pianificati e pubblica i risultati in una posizione di output, ad esempio file system, server FTP, posta elettronica o la posta in arrivo di un utente **Nota** Quando si aggiungono server, è necessario includere alcuni servizi di Adaptive Job Server, fra cui questo servizio.
Servizio di recupero documenti	Servizi Web Intelligence	Adaptive Processing Server	Salvataggio automatico e ripristino di documenti Web Intelligence
Servizio DSL Bridge	Servizi Web Intelligence	Adaptive Processing Server	Supporto per la sessione DSL (Dimensional Semantic Layer)
Servizio eventi	Servizi principali	Event Server	Controlla la presenza di eventi di file in un File Repository Server (FRS) e attiva i report da eseguire quando richiesto
Servizio di accesso ai dati di Excel	Servizi Web Intelligence	Adaptive Processing Server	Supporta i file Excel caricati nella piattaforma

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Servizio	Categoria del servizio	Tipo server	Descrizione del servizio
			Business Intelligence come origini dati. Consultare *Manuale dell'utente di SAP BusinessObjects Web Intelligence Rich Client* per ulteriori informazioni sulla creazione di una query o l'aggiornamento di un documento basato su un file Excel.
Servizio Information Engine	Servizi Web Intelligence	Server di elaborazione Web Intelligence	Servizio richiesto per l'elaborazione di documenti Web Intelligence
Servizio archivio file di input	Servizi principali	Input File Repository Server	Gestisce i report pubblicati e gli oggetti programma che possono essere utilizzati per la generazione di nuovi report quando si riceve un file di input
Servizio Insight to Action	Servizi principali	Adaptive Processing Server	Consente di richiamare le azioni e offre supporto per RRI
Servizio ClearCase di Lifecycle Management	Servizi Lifecycle Management	Adaptive Processing Server	Fornisce il supporto ClearCase per LCM
Servizio di pianificazione di Lifecycle Management	Servizi Lifecycle Management	Adaptive Job Server	Esegue processi pianificati Lifecycle Management
Servizio Lifecycle Management	Servizi Lifecycle Management	Adaptive Processing Server	Servizio Lifecycle Management principale
Servizio di monitoraggio	Servizi principali	Adaptive Processing Server	Fornisce funzioni di monitoraggio
Servizio di analisi multidimensionali	Analysis Services	Adaptive Processing Server	Assicura l'accesso ai dati OLAP (Online Analytical Processing) multidimensionali; converte i dati non elaborati in formato XML, che può essere visualizzato in Excel, PDF o nelle tabelle a campi incrociati e nei grafici di Analysis (in precedenza Voyager)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Servizio	Categoria del servizio	Tipo server	Descrizione del servizio
Servizio di connessione nativo	Servizi di connessione	Connection Server	Fornisce servizi di connettività nativi per l'architettura a 64 bit
Servizio di connettività nativo (32 bit)	Servizi di connessione	Connection Server	Fornisce servizi di connettività nativi per l'architettura a 32 bit
Servizio archivio file di output	Servizi principali	Output File Repository Server	Gestisce una raccolta di documenti completati
Servizio di pianificazione ricerca piattaforma	Servizi principali	Adaptive Job Server	Esegue una ricerca pianificata per indicizzare tutto il contenuto del repository CMS (Central Management Server)
Servizio di ricerca piattaforma	Servizi principali	Adaptive Processing Server	Fornisce la funzionalità di ricerca per la piattaforma BI
Servizio di pianificazione metriche	Servizi principali	Adaptive Job Server	Fornisce i processi pianificati dei probe e pubblica i risultati in una posizione di output
Servizio di pianificazione programma	Servizi principali	Adaptive Job Server	Esegue i programmi la cui esecuzione è stata pianificata in un determinato orario
Servizio di pianificazione pubblicazione	Servizi principali	Adaptive Job Server	Esegue i processi di pubblicazione pianificati e pubblica i risultati in una posizione di output
Servizio di post-elaborazione pubblicazione	Servizi principali	Adaptive Processing Server	Esegue operazioni sui report dopo il completamento, ad esempio l'invio di report a una posizione di output
Servizio di pubblicazione	Servizi principali	Adaptive Processing Server	Si coordina con il servizio di post-elaborazione pubblicazione e il servizio di destinazione per la pubblicazione dei report in una posizione di output, ad esempio file system, server FTP, posta elettronica o la casella posta in arrivo di un utente

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Servizio	Categoria del servizio	Tipo server	Descrizione del servizio
Servizio Rebean	Servizi Web Intelligence	Adaptive Processing Server	SDK utilizzato da Web Intelligence ed Explorer
Servizio di replica	Servizi principali	Adaptive Job Server	Esegue processi di federazione pianificati per replicare i contenuti tra i siti federati
Servizio Web RESTful	Servizi principali	Server contenitore applicazioni Web (WACS)	Fornisce la gestione di sessione delle richieste Servizio Web RESTful.
Servizio di pianificazione query di protezione	Servizi principali	Adaptive Job Server	Esegue i processi di Query protezione pianificati
Servizio token di protezione	Servizi principali	Adaptive Processing Server	Supporto Single Sign On SAP
Servizio di traduzione	Servizi principali	Adaptive Processing Server	Traduce elementi InfoObject con l'input proveniente dal client di Translation Manager
Servizio di pianificazione differenza visiva	Servizi Lifecycle Management	Adaptive Job Server	Esegue processi pianificati di Differenza visiva (Lifecycle Management) e pubblica i risultati in una posizione di output
Servizio Differenza visiva	Servizi Lifecycle Management	Adaptive Processing Server	Determina se i documenti sono visivamente identici per la promozione di documenti e Lifecycle Management
Servizio di visualizzazione	Servizi Web Intelligence	Adaptive Processing Server	Un servizio modello di oggetto visualizzazione comune utilizzato da Web Intelligence
Servizio comune di Web Intelligence	Servizi Web Intelligence	Server di elaborazione Web Intelligence	Supporta l'elaborazione di documenti Web Intelligence
Servizio principale di Web Intelligence	Servizi Web Intelligence	Server di elaborazione Web Intelligence	Supporta l'elaborazione di documenti Web Intelligence
Servizio di elaborazione di Web Intelligence	Servizi Web Intelligence	Server di elaborazione Web Intelligence	Accetta ed elabora i documenti Web Intelligence

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Servizio	Categoria del servizio	Tipo server	Descrizione del servizio
Servizio di pianificazione di Web Intelligence	Servizi Web Intelligence	Adaptive Job Server	Consente il supporto di processi Web Intelligence pianificati
SDK di servizi Web e servizio QaaWS	Servizi principali	Server del contenitore di applicazioni Web	Servizi Web su WACS

3.2.3 Categorie di servizio

> **Nota**
>
> nelle prossime versioni di manutenzione potrebbero essere aggiunti nuovi servizi o tipi di server.

Categoria del servizio	Servizio	Tipo server
Analysis Services	Servizio applicazione Web BEx	Adaptive Processing Server
Analysis Services	Servizio di analisi multidimensionali	Adaptive Processing Server
Servizi di connessione	Servizio di connessione adattivo	Adaptive Processing Server
Servizi di connessione	Servizio di connessione nativo	Connection Server
Servizi di connessione	Servizio di connettività nativo (32 bit)	Connection Server
Servizi principali	Servizio di pianificazione aggiornamento autenticazione	Adaptive Job Server
Servizi principali	Servizio Central Management	Central Management Server
Servizi principali	Servizio proxy controllo client	Adaptive Processing Server
Servizi principali	Servizio cruscotto	Dashboard Server
Servizi principali	Servizio di pianificazione consegna di destinazione	Adaptive Job Server
Servizi principali	Servizio eventi	Event Server
Servizi principali	Servizio Insight to Action	Adaptive Processing Server
Servizi principali	Servizio archivio file di input	Input File Repository Server
Servizi principali	Servizio di monitoraggio	Adaptive Processing Server
Servizi principali	Servizio archivio file di output	Output File Repository Server
Servizi principali	Servizio di pianificazione ricerca piattaforma	Adaptive Job Server
Servizi principali	Servizio di ricerca piattaforma	Adaptive Processing Server
Servizi principali	Servizio di pianificazione metriche	Adaptive Job Server

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Categoria del servizio	Servizio	Tipo server
Servizi principali	Servizio di pianificazione programma	Adaptive Job Server
Servizi principali	Servizio di pianificazione pubblicazione	Adaptive Job Server
Servizi principali	Servizio di post-elaborazione pubblicazione	Adaptive Processing Server
Servizi principali	Servizio di pubblicazione	Adaptive Processing Server
Servizi principali	Servizio di replica	Adaptive Job Server
Servizi principali	Servizio Web RESTful	Server del contenitore di applicazioni Web
Servizi principali	Servizio di pianificazione query di protezione	Adaptive Job Server
Servizi principali	Servizio token di protezione	Adaptive Processing Server
Servizi principali	Servizio di traduzione	Adaptive Processing Server
Servizi Crystal Reports	Servizio di elaborazione Crystal Reports 2011	Crystal Reports Processing Server
Servizi Crystal Reports	Servizio di pianificazione Crystal Reports 2011	Adaptive Job Server
Servizi Crystal Reports	Servizio di modifica e visualizzazione Crystal Reports 2011	Report Application Server (RAS)
Servizi Crystal Reports	Servizio cache Crystal Reports	Crystal Reports Cache Server
Servizi Crystal Reports	Servizio di elaborazione Crystal Reports	Crystal Reports Processing Server
Servizi Crystal Reports	Servizio di pianificazione Crystal Reports	Adaptive Job Server
Servizi Dashboards	Servizio cache Dashboards	Server cache di Dashboards
Servizi Dashboards	Servizio elaborazione di Dashboards	Server di elaborazione di Dashboards
Servizi Data Federation	Servizio Data Federation	Adaptive Processing Server
Servizi Lifecycle Management	Servizio ClearCase di Lifecycle Management	Adaptive Processing Server
Servizi Lifecycle Management	Servizio di pianificazione di Lifecycle Management	Adaptive Job Server
Servizi Lifecycle Management	Servizio Lifecycle Management	Adaptive Processing Server
Servizi Lifecycle Management	Servizio di pianificazione differenza visiva	Adaptive Job Server
Servizi Lifecycle Management	Servizio Differenza visiva	Adaptive Processing Server

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Categoria del servizio	Servizio	Tipo server
Servizi Web Intelligence	Servizio di accesso ai dati personalizzato	Adaptive Processing Server
Servizi Web Intelligence	Servizio di recupero documenti	Adaptive Processing Server
Servizi Web Intelligence	Servizio DSL Bridge	Adaptive Processing Server
Servizi Web Intelligence	Servizio di accesso ai dati di Excel	Adaptive Processing Server
Servizi Web Intelligence	Servizio Information Engine	Server di elaborazione Web Intelligence
Servizi Web Intelligence	Servizio Rebean	Adaptive Processing Server
Servizi Web Intelligence	Servizio di visualizzazione	Adaptive Processing Server
Servizi Web Intelligence	Servizio comune di Web Intelligence	Server di elaborazione Web Intelligence
Servizi Web Intelligence	Servizio principale di Web Intelligence	Server di elaborazione Web Intelligence
Servizi Web Intelligence	Servizio di elaborazione di Web Intelligence	Server di elaborazione Web Intelligence
Servizi Web Intelligence	Servizio di pianificazione di Web Intelligence	Adaptive Job Server

Informazioni correlate

Servizi [pagina 43]
Tipi di server [pagina 52]

3.2.4 Tipi di server

Nota

nelle prossime versioni di manutenzione potrebbero essere aggiunti nuovi servizi o tipi di server.

Tipo server	Servizio	Categoria del servizio
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione aggiornamento autenticazione	Servizi principali
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione Crystal Reports 2011	Servizi Crystal Reports
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione Crystal Reports	Servizi Crystal Reports

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo server	Servizio	Categoria del servizio
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione consegna di destinazione	Servizi principali
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione di Lifecycle Management	Servizi Lifecycle Management
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione ricerca piattaforma	Servizi principali
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione metriche	Servizi principali
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione programma	Servizi principali
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione pubblicazione	Servizi principali
Adaptive Job Server	Servizio di replica	Servizi principali
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione query di protezione	Servizi principali
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione differenza visiva	Servizi Lifecycle Management
Adaptive Job Server	Servizio di pianificazione di Web Intelligence	Servizi Web Intelligence
Adaptive Processing Server	Servizio di connessione adattivo	Servizi di connessione
Adaptive Processing Server	Servizio applicazione Web BEx	Analysis Services
Adaptive Processing Server	Servizio proxy controllo client	Servizi principali
Adaptive Processing Server	Servizio di accesso ai dati personalizzato	Servizi Web Intelligence
Adaptive Processing Server	Servizio Data Federation	Servizi Data Federation
Adaptive Processing Server	Servizio di recupero documenti	Servizi Web Intelligence
Adaptive Processing Server	Servizio DSL Bridge	Servizi Web Intelligence
Adaptive Processing Server	Servizio di accesso ai dati di Excel	Servizi Web Intelligence
Adaptive Processing Server	Servizio Insight to Action	Servizi principali
Adaptive Processing Server	Servizio ClearCase di Lifecycle Management	Servizi Lifecycle Management
Adaptive Processing Server	Servizio Lifecycle Management	Servizi Lifecycle Management
Adaptive Processing Server	Servizio di monitoraggio	Servizi principali
Adaptive Processing Server	Servizio di analisi multidimensionali	Analysis Services
Adaptive Processing Server	Servizio di ricerca piattaforma	Servizi principali
Adaptive Processing Server	Servizio di post-elaborazione pubblicazione	Servizi principali

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo server	Servizio	Categoria del servizio
Adaptive Processing Server	Servizio di pubblicazione	Servizi principali
Adaptive Processing Server	Servizio Rebean	Servizi Web Intelligence
Adaptive Processing Server	Servizio token di protezione	Servizi principali
Adaptive Processing Server	Servizio di traduzione	Servizi principali
Adaptive Processing Server	Servizio Differenza visiva	Servizi Lifecycle Management
Adaptive Processing Server	Servizio di visualizzazione	Servizi Web Intelligence
Central Management Server	Servizio Central Management	Servizi principali
Connection Server	Servizio di connessione nativo	Servizi di connessione
Connection Server	Servizio di connettività nativo (32 bit)	Servizi di connessione
Crystal Reports Cache Server	Servizio cache Crystal Reports	Servizi Crystal Reports
Crystal Reports Processing Server	Servizio di elaborazione Crystal Reports 2011	Servizi Crystal Reports
Crystal Reports Processing Server	Servizio di elaborazione Crystal Reports	Servizi Crystal Reports
Server cache di Dashboards	Servizio cache Dashboards	Servizi Dashboards
Server di elaborazione di Dashboards	Servizio elaborazione di Dashboards	Servizi Dashboards
Dashboard Server	Servizio cruscotto	Servizi principali
Event Server	Servizio eventi	Servizi principali
Input File Repository Server	Servizio archivio file di input	Servizi principali
Output File Repository Server	Servizio archivio file di output	Servizi principali
Report Application Server (RAS)	Servizio di modifica e visualizzazione Crystal Reports 2011	Servizi Crystal Reports
Server del contenitore di applicazioni Web	Servizio Web RESTful	Servizi principali
Server di elaborazione Web Intelligence	Servizio Information Engine	Servizi Web Intelligence
Server di elaborazione Web Intelligence	Servizio comune di Web Intelligence	Servizi Web Intelligence
Server di elaborazione Web Intelligence	Servizio principale di Web Intelligence	Servizi Web Intelligence
Server di elaborazione Web Intelligence	Servizio di elaborazione di Web Intelligence	Servizi Web Intelligence

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Servizi [pagina 43]
Categorie di servizio [pagina 50]

3.2.5 Server

I server sono raccolte di servizi eseguiti su un host mediante Server Intelligence Agent (SIA). Il tipo di server viene definito in base ai servizi eseguiti al suo interno. I server possono essere creati in Central Management Console (CMC). Nella tabella che segue sono riportati i diversi tipi di server che possono essere creati nella console CMC.

Server	Descrizione
Adaptive Job Server	Server generale che elabora processi pianificati. Quando si aggiunge un Job Server alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, è possibile configurarlo in modo da elaborare report, documenti, programmi o pubblicazioni e inviare i risultati a destinazioni differenti.
Adaptive Processing Server	Server generico che ospita i servizi responsabili dell'elaborazione di richieste provenienti da diverse origini. **Nota** Il programma di installazione installa un Adaptive Processing Server (APS) per sistema host. In base alle funzionalità installate, il server APS può ospitare un numero elevato di servizi, tra cui il servizio di monitoraggio, il servizio Lifecycle Management, il servizio di analisi multidimensionale (MDAS), quello di pubblicazione e altri ancora. Se si intende installare un ambiente di produzione, non utilizzare l'APS predefinito. È invece consigliabile, una volta completato il processo di installazione, eseguire un ridimensionamento del sistema per stabilire: • Tipo e numero di servizi del server APS. • Distribuzione dei servizi in più server APS. • Numero facoltativo di server APS. La presenza di più server APS comporta ridondanza, migliori prestazioni e affidabilità superiore. • Distribuzione dei server APS in più nodi. Creare nuove istanze del server APS in base a quanto stabilito dal processo di ridimensionamento. Può infatti accadere che, sebbene il risultato del ridimensionamento suggerisca la creazione di un solo APS

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Server	Descrizione
	per ciascuna categoria di servizi, ne vengano comunque creati otto, ovvero uno per ciascuna categoria di servizi: servizi di analisi, servizi di connettività, servizi principali, servizi Crystal Reports, servizi di Dashboards, servizi Data Federation, servizi Lifecycle Management e servizi Web Intelligence.
Central Management Server (CMS)	Gestisce un database di informazioni sul sistema della piattaforma Business Intelligence (nel database di sistema CMS) e le azioni utente sottoposte a controllo (nell'archivio dati di controllo). Tutti i servizi della piattaforma sono gestiti dal server CMS. Il CMS controlla anche l'accesso ai file di sistema in cui sono memorizzati i documenti e le informazioni su utenti, gruppi di utenti, livelli di protezione (inclusa l'autenticazione e l'autorizzazione) e il contenuto.
Connection Server	Fornisce l'accesso al database dei dati di origine. Supporta i database relazionali, nonché OLAP e altri formati. Il Connection Server è responsabile della gestione della connessione e dell'interazione con le varie origini dati e della fornitura di un insieme di funzionalità comuni ai client.
Crystal Reports Cache Server	Intercetta le richieste di report inviate dai client al Page Server. Se il Cache Server non è in grado di soddisfare la richiesta con una pagina di report memorizzata, passa la richiesta al server di elaborazione Crystal Reports, il quale esegue il report e restituisce i risultati. Il Cache Server memorizza quindi la pagina del report per consentirne l'eventuale utilizzo in futuro.
Crystal Reports Processing Server	Risponde alle richieste di pagina elaborando report e generando pagine EPF (Encapsulated Page Format). Il vantaggio principale del formato EPF è che supporta l'accesso alla pagina su richiesta in modo che venga restituita solo la pagina richiesta, non l'intero report. Le prestazioni del sistema risultano migliorate e il traffico di rete viene ridotto sensibilmente per i report di grandi dimensioni.
Server cache di Dashboards	Intercetta le richieste di report inviate dai client a Dashboard Server. Se il Cache Server non è in grado di soddisfare la richiesta con una pagina di report memorizzata, passa la richiesta a Dashboard Server, il quale esegue il report e restituisce i risultati. Il Cache Server memorizza quindi la pagina del report per consentirne l'eventuale utilizzo in futuro.
Server di elaborazione di Dashboards	Risponde alle richieste di Dashboards elaborando report e generando pagine EPF (Encapsulated Page Format). Il vantaggio principale del formato EPF è che supporta l'accesso alla pagina su richiesta in modo che venga restituita solo la pagina richiesta, non l'intero report. Le prestazioni del sistema risultano migliorate e il traffico di rete viene ridotto sensibilmente per i report di grandi dimensioni.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Server	Descrizione
Event Server	Monitora gli eventi del sistema, che possono avere la funzione di trigger per l'esecuzione di un report. Quando si imposta l'attivazione di un evento, Event Server monitora la condizione e invia una notifica al server CMS per segnalare che si è verificato un evento. Il server CMS avvia quindi qualsiasi processo dipendente dall'evento. Event Server gestisce gli eventi basati su file che si verificano nel livello di archiviazione.
File Repository Server	Responsabile della creazione di oggetti del file system, quali report esportati e file importati in formati non nativi. Un FRS di input memorizza gli oggetti report e programma che sono stati pubblicati nel sistema dagli amministratori o dagli utenti finali. Un FRS di output memorizza tutte le istanze di report generate dal Job Server.
Server di elaborazione Web Intelligence	Elabora documenti SAP BusinessObjects Web Intelligence.
Report Application Server	Offre funzionalità per la creazione di report ad-hoc che consentono agli utenti di creare e modificare report Crystal utilizzando l'SDK (Software Development Kit) di SAP Crystal Reports Server Embedded.

3.3 Applicazioni client

È possibile interagire con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence mediante due tipi principali di applicazioni client:

- Applicazioni desktop
  Tali applicazioni devono essere installate in un sistema operativo Microsoft Windows supportato e sono in grado di elaborare dati e creare report a livello locale.

  > **Nota**
  >
  > Il programma di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence non installa più le applicazioni desktop. Per installare le applicazioni desktop in un server, utilizzare il programma di installazione autonomo Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

  I client desktop consentono di ridurre il carico di lavoro dovuto all'elaborazione di report BI su alcuni computer. La maggior parte delle applicazioni desktop accede direttamente ai dati di un'organizzazione tramite driver installati sul desktop e comunica con l'implementazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence tramite SSL CORBA o CORBA crittografato.
  Tali applicazioni includono SAP Crystal Reports 2011 e Live Office.

  > **Nota**
  >
  > Benché Live Office sia un'applicazione ricca di funzionalità, si interfaccia con i servizi Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence via HTTP.

- Applicazioni Web

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Queste applicazioni risiedono su un server di applicazioni Web ed è possibile accedervi tramite un browser Web supportato sui sistemi operativi Windows, Macintosh, Unix e Linux.
Ciò consente di fornire accesso BI (business intelligence) a grandi gruppi di utenti, senza la necessità di dover distribuire prodotti software desktop. La comunicazione viene gestita via HTTP, con o senza crittografia SSL (HTTPS).
Alcuni esempi di questo tipo di applicazione sono BI Launch Pad, SAP BusinessObjects Web Intelligence, la Central Management Console (CMC) e i visualizzatori di report.

3.3.1 Installate con Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

3.3.1.1 Web Intelligence Desktop

Web Intelligence Desktop è uno strumento per l'analisi ad-hoc e la creazione di report disponibile per gli utenti business con o senza accesso alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Consente agli utenti aziendali di accedere e combinare i dati provenienti da origini relazionali, OLAP (Online Analytical Processing), fogli di lavoro o file di testo, utilizzando una terminologia aziendale familiare e un'interfaccia con trascinamento della selezione. I workflow consentono di analizzare le domande molto ampie o molto circoscritte e di porre ulteriori domande in qualsiasi fase del workflow di analisi.

Gli utenti di Web Intelligence Desktop possono continuare a utilizzare i file dei documenti Web Intelligence (.wid) anche quando non sono in grado di connettersi a un CMS (Central Management Server).

3.3.1.2 Business View Manager

Business View Manager consente agli utenti di creare oggetti di livello semantico che semplificano la complessità del database sottostante.

Business View Manager consente di creare connessioni dati, connessioni dati dinamiche, basi dati, elementi aziendali, viste aziendali e viste relazionali. Consente inoltre di impostare la protezione dettagliata a livello di colonna e di riga per gli oggetti contenuti in un report.

I progettisti possono creare connessioni a più origini dati, unire le tabelle, creare alias dei nomi di campi, creare campi calcolati, quindi utilizzare la struttura semplificata come vista aziendale. Progettisti e utenti di report possono quindi utilizzare la vista aziendale come base per i propri report anziché creare le proprie query direttamente dai dati.

3.3.1.3 Strumento di conversione dei report

Lo Strumento di conversione dei report converte i report in formato Web Intelligence e li pubblica su un server CMS (Central Management Server).

I report possono essere recuperati dalle cartelle `Pubblica`, `Preferiti` o `Posta in arrivo` del CMS. Terminata la conversione, è possibile pubblicare i report nella stessa cartella del report Web Intelligence originale

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

o in una cartella differente. Lo strumento non converte tutte le funzionalità e i report Web Intelligence. Il livello di conversione dipende dalle funzioni del report originale. Alcune funzioni impediscono la conversione del report, mentre altre vengono modificate, reimplementate o rimosse dallo strumento durante la conversione.

Lo Strumento di conversione dei report consente anche di controllare i report convertiti. Questa operazione agevola l'identificazione dei report che non sono stati convertiti totalmente dallo Strumento di conversione dei report e l'individuazione del motivo.

3.3.1.4 Universe Design Tool

Universe Designer Tool (in precedenza Universe Designer) consente ai progettisti di dati di combinare i dati provenienti da più origini in un livello semantico che nasconde la complessità del database agli utenti finali. Limita la complessità dei dati utilizzando un linguaggio aziendale anziché tecnico per accedere, modificare e organizzare i dati.

Universe Designer Tool offre un'interfaccia grafica per la selezione e la visualizzazione delle tabelle in un database. Le tabelle del database sono rappresentate come simboli di tabella nel diagramma di uno schema. I progettisti possono utilizzare questa interfaccia per manipolare tabelle, creare join tra tabelle, tabelle alias, contesti e risolvere loop negli schemi.

È anche possibile creare universi da origini metadati. Universe Designer Tool viene utilizzato per la generazione degli universi al termine del processo di creazione.

3.3.1.5 Query come servizio Web

Query come servizio Web è un'applicazione basata su procedure guidate che consente di creare query in un servizio Web e di integrarle in applicazioni predisposte per il Web. È possibile salvare le query per creare un catalogo di query standard selezionabili secondo le necessità.

Il contenuto di Business Intelligence (BI) è normalmente legato a una particolare interfaccia utente di strumenti BI. Nel caso di Query come servizio Web non è così, in quanto il contenuto BI può essere consegnato a qualsiasi interfaccia utente in grado di elaborare i servizi Web.

L'applicazione Query come servizio Web è progettata per essere utilizzata, come altri servizi Web, su qualsiasi applicazione Microsoft Windows. Query come servizio Web è basato sulle specifiche di servizio Web W3C SOAP, SDL e XML. È composto da due componenti principali:

- Componente server
  Il componente server, incluso nella piattaforma Business Intelligence , archivia il catalogo Query come servizio Web e ospita i servizi Web pubblicati.
- Strumento client
  È questo il modo in cui gli utenti aziendali creano e pubblicano le query come servizio Web nel server. È possibile installare lo strumento client in diversi computer che possono accedere e condividere lo stesso catalogo memorizzato nel server. Lo strumento client comunica con i componenti server tramite servizi Web.

Query come servizio Web consente di utilizzare le query Web come parte di una gamma di soluzioni lato client, tra cui:

- Microsoft Office, Excel e InfoPath

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- SAP NetWeaver
- OpenOffice
- Regole di business e applicazioni per la gestione dei processi
- Piattaforme Enterprise Service Bus

3.3.1.6 Information Design Tool

Information Design Tool (in precedenza Information Designer) è un ambiente di progettazione di metadati di SAP BusinessObjects che consente di estrarre, definire e manipolare i metadati dalle origini relazionali e OLAP per creare e distribuire universi SAP BusinessObjects.

3.3.1.7 Translation Management Tool

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence fornisce il supporto per documenti e universi multilingue. Un documento multilingue contiene versioni localizzate dei metadati degli universi e i prompt del documento. Un utente può creare report, ad esempio, dallo stesso universo nelle lingue scelte.

Translation Management Tool (in precedenza Translation Manager) è lo strumento che definisce gli universi multilingue e gestisce la traduzione degli universi e di altre risorse analitiche nel repository CMS.

Translation Management Tool:

- Traduce l'universo o documenti per destinatari che utilizzano lingue diverse.
- Definisce le parti della lingua dei metadati di un documento e la traduzione appropriata. Genera un formato XLIFF esterno e importa i file XLIFF per ottenere informazioni tradotte.
- Elenca l'universo o la struttura del documento da tradurre.
- Consente di tradurre i metadati mediante l'interfaccia utente o uno strumento di traduzione esterno, importando ed esportando i file XLIFF.
- Crea documenti multilingue.

3.3.1.8 Strumento di amministrazione di Data Federation

Lo strumento di amministrazione di Data Federation (in precedenza Data Federator) è un'applicazione rich client che offre funzionalità facili da usare per la gestione del servizio Data Federation.

Completamente integrato nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, il servizio Data Federation consente universi con più origini grazie alla distribuzione di query in più origini dati e consente di eseguire la federazione dei dati tramite una sola base dati.

Lo strumento di amministrazione di Data Federation consente di ottimizzare le query Data Federation e ottimizzare il motore delle query Data Federation per ottenere le migliori prestazioni possibili.

Lo strumento di amministrazione Data Federation può essere utilizzato per effettuare le seguenti operazioni.

- Verificare le query SQL.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Visualizzare i piani di ottimizzazione che descrivono in dettaglio la distribuzione delle query federate in ciascuna origine.
- Calcolare le *statistiche* e impostare i parametri di sistema per ottimizzare i servizi Data Federation e ottenere le migliori prestazioni possibili.
- Gestire le proprietà per controllare in che modo le query vengono eseguite in ciascuna origine dati al livello del connettore.
- Monitorare le query SQL in esecuzione.
- Sfogliare la cronologia delle query eseguite.

3.3.1.9 Widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

I widget sono piccole applicazioni che consentono l'accesso agevole e rapido alle funzioni utilizzate con maggiore frequenza e forniscono informazioni visive dal desktop. La funzionalità dei widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (in precedenza BI Widgets) consente di fornire a tutti i dipendenti di un'azienda l'accesso ai contenuti di Business Intelligence (BI) esistenti nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. In alternativa, è possibile aggiungere applicazioni Web Dynpro registrate come widget XBCML (Extensible Business Client Markup Language) sui server SAP NetWeaver Application Server come widget del desktop.

Per eseguire il rendering di widget XBCML sul desktop dell'utente, si utilizza SAP Web Dynpro Flex Client. SAP Web Dynpro Flex Client è un motore di rendering basato su Adobe Flex utilizzato per il rendering di widget. Per informazioni dettagliate su come configurare le applicazioni Web Dynpro, vedere l'argomento *Abilitazione dei widget sul server SAP NetWeaver Application Server* nel manuale *Manuale dell'utente dei widget per SAP BusinessObjects*.

> **Nota**
>
> Il supporto di SAP Web Dynpro Flex Client per XBCML Widgets inizia nella versione 7.0 EhP2 SP3. Il supporto della coda di Flex Client è limitato solo ai problemi di Flex Client trovato solo nei widget XBCML nelle versioni specificate.

Grazie ai widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, è possibile eseguire ricerche nel contenuto esistente, ad esempio in documenti Web Intelligence, modelli Dashboards e applicazioni Web Dynpro, quindi incollare le informazioni chiave sul desktop in modo da renderle disponibili quando necessario.

La natura dei widget consente di utilizzare per il contenuto le seguenti funzionalità dell'ambiente dei widget:

- Dimensione e posizionamento controllati dall'utente
- Aggiornamento automatico
- Impostazione facoltativa come finestra dell'applicazione principale
- Protezione completa della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (solo per le parti di report Web Intelligence e i modelli Dashboards)
- Visualizzazione salvata
- Stato del contesto dati salvato (solo per le parti di report Web Intelligence)
- Collegamenti OpenDocument Web Intelligence a report dettagliati (solo per i documenti Web Intelligence)
- Visualizzazioni a schede (solo per i modelli Dashboards)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3.3.2 Installate con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

3.3.2.1 Central Configuration Manager

CCM (Central Configuration Manager) è uno strumento di configurazione per la gestione dei nodi e la risoluzione dei problemi del server fornito in due modalità. In Windows, CCM viene utilizzato per gestire i server locali e remoti, nell'interfaccia utente CCM o da una riga di comando. In Unix, viene utilizzato lo script shell CCM (`ccm.sh`) per gestire i server da una riga di comando.

CCM consente di creare e configurare nodi e di avviare o interrompere il server di applicazioni Web, se questo è il server di applicazioni Web Tomcat in bundle predefinito. In Windows, è possibile utilizzare CCM per configurare i parametri di rete, quali la crittografia Secure Socket Layer (SSL). Questi parametri si applicano a tutti i server in un nodo.

> **Nota**
>
> la maggior parte delle attività di gestione server viene ora gestita in CMC e non in CCM. CCM è utilizzato per la risoluzione dei problemi e per la configurazione dei nodi.

3.3.2.2 Upgrade Management Tool

Upgrade Management Tool (in precedenza Importazione guidata) viene installato come parte della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e guida gli amministratori nel processo di importazione di utenti, gruppi e cartelle di versioni precedenti della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Consente inoltre di importare e aggiornare oggetti, eventi, gruppi di server, oggetti repository e calendari.

Per informazioni sull'esecuzione dell'aggiornamento da una versione precedente della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, consultare il *Manuale per l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

3.3.2.3 Strumento Repository Diagnostic Tool

Il Repository Diagnostic Tool (RDT) esegue la diagnostica, la verifica e la riparazione delle incoerenze fra il database di sistema Central Management Server (CMS) e l'archivio file dei File Repository Servers (FRS), quindi segnala lo stato di riparazione e le azioni completate.

RDT può essere utilizzato per sincronizzare i file system e i database dopo che un utente ha ripristinato il sistema da un backup a caldo o dopo un ripristino (prima di avviare i servizi della piattaforma Business Intelligence). L'utente può impostare un limite per il numero di errori che lo strumento RDT può trovare e ripristinare prima di interrompersi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3.3.3 Disponibile separatamente

3.3.3.1 SAP BusinessObjects Analysis, versione per Microsoft Office

SAP BusinessObjects Analysis, versione per Microsoft Office, è un'eccellente alternativa a Business Explorer (BEx) e consente agli analisti aziendali di esplorare dati OLAP (Online Analytical Processing) multidimensionali.

Gli analisti possono rispondere rapidamente a domande concernenti l'azienda e condividere quindi la propria analisi e lo spazio di lavoro con altri in forma di *analisi*.

SAP BusinessObjects Analysis, versione per Microsoft Office, consente agli analisti di:

- Rilevare tendenze, valori fuori norma e dettagli memorizzati nei sistemi finanziari senza l'assistenza di un amministratore di database;
- Ottenere risposte a domande aziendali visualizzando al contempo con efficienza insiemi di dati multidimensionali piccoli o grandi;
- Accedere all'intera gamma di origini dati OLAP disponibili nell'azienda e condividere risultati con un'interfaccia semplice e intuitiva;
- Accedere a più origini OLAP diverse nella stessa analisi per ottenere una visione complessiva dell'azienda e dell'impatto incrociato che una tendenza potrebbe avere su un'altra;
- Interrogare, analizzare, confrontare e prevedere fattori di sviluppo aziendali;
- Utilizzare una gamma completa di calcoli aziendali e temporali.

3.3.3.2 SAP Crystal Reports

Il software SAP Crystal Reports consente agli utenti di progettare report interattivi da un'origine dati.

3.3.3.3 SAP BusinessObjects Dashboards

SAP BusinessObjectsDashboards (in precedenza Xcelsius) è uno strumento per la visualizzazione dei dati e la creazione di cruscotti dinamici e interattivi. I dati e le formule vengono importati o immessi direttamente in un foglio di lavoro di Excel incorporato. Un'interfaccia Flash fornisce un'area di disegno in cui è possibile visualizzare una varietà di analitiche e cruscotti.

I dati possono essere aggiornati dinamicamente dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence ed esportati in svariati formati, che gli utenti dei dati possono visualizzare nei formati standard, ad esempio PowerPoint, PDF o Flash.

3.3.3.4 SAP BusinessObjects Explorer

SAP BusinessObjects Explorer è un'applicazione per l'individuazione dei dati che, grazie a funzionalità di ricerca avanzate, consente di recuperare direttamente e rapidamente le risposte a domande aziendali dai dati aziendali.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Quando si installa SAP BusinessObjects Explorer, al CCM (Central Configuration Manager) e alla CMC (Central Management Console) della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence vengono aggiunti i seguenti server:

- Server master Explorer: gestisce tutti i server Explorer.
- Server di indicizzazione Explorer: fornisce e gestisce l'indicizzazione dei dati e dei metadati dello spazio informazioni.
- Server di ricerca Explorer: elabora le query di ricerca e restituisce i risultati.
- Server di esplorazione Explorer: fornisce e gestisce l'esplorazione dello spazio informazioni e le funzioni di analisi, incluse le funzioni di ricerca nei dati, filtro e aggregazione.

3.3.4 Client di applicazioni Web

I client di applicazioni Web risiedono su un server di applicazioni Web ed è possibile accedervi da un computer client con un browser Web. Le applicazioni Web vengono distribuite automaticamente quando si installa la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Per gli utenti è facile accedere alle applicazioni Web da un browser Web ed è possibile proteggere le comunicazioni con la crittografia SSL se si prevede di consentire agli utenti di accedere dall'esterno della rete dell'organizzazione.

Le applicazioni Web Java possono inoltre essere riconfigurate o distribuite dopo l'installazione iniziale utilizzando lo strumento WDeploy della riga di comando, che consente di distribuire le applicazioni Web a un server di applicazioni Web in due modi:

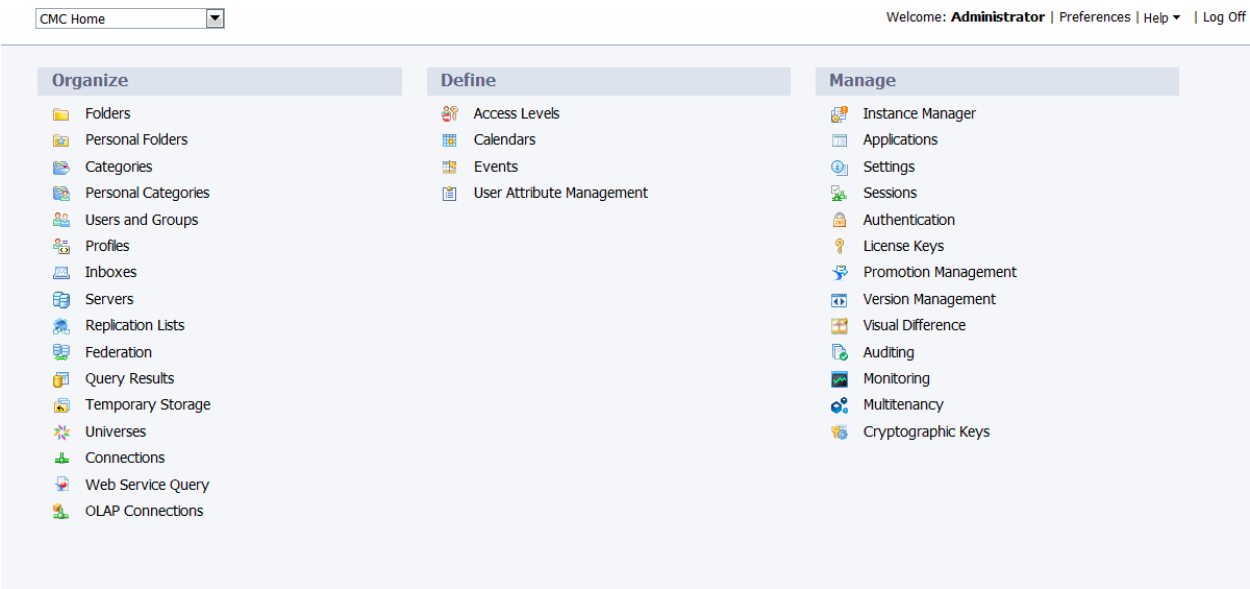
1. Modalità autonoma
   Tutte le risorse di applicazioni Web vengono distribuite a un server di applicazioni Web che gestisce contenuto sia statico che dinamico. Questa opzione è adatta alle installazioni di piccole dimensioni.
2. Modalità divisa
   Il contenuto statico delle applicazioni Web (HTML, immagini, CSS) viene distribuito a un server Web dedicato, mentre il contenuto dinamico (JSP) viene distribuito a un server di applicazioni Web. Questa opzione è adatta alle installazioni di dimensioni maggiori, in cui sarà possibile evitare che il server di applicazioni Web gestisca il contenuto Web statico.

Per ulteriori informazioni su WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

3.3.4.1 Central Management Console (CMC)

La Central Management Console (CMC) è uno strumento basato su Web che si utilizza per eseguire attività amministrative (quali la gestione di server, contenuti e utenti) e per configurare le impostazioni di protezione. Poiché la console CMC è un'applicazione basata su Web, è possibile eseguire tutti i task amministrativi mediante un browser Web in qualsiasi computer in grado di connettersi al server di applicazioni Web.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.



Tutti gli utenti possono accedere a CMC per modificare le impostazioni delle preferenze. Solo i membri del gruppo Amministratori possono modificare le impostazioni di gestione, a meno che tale diritto non venga esplicitamente concesso ad altri utenti. I ruoli possono essere assegnati in CMC per garantire privilegi utente per portare a termine attività amministrative minori, quali la gestione di utenti nel gruppo e di report nelle cartelle appartenenti al proprio team.

3.3.4.2 BI Launch Pad

BI Launch Pad (in precedenza InfoView) è un'interfaccia basata sul Web a cui gli utenti finali accedono per visualizzare, pianificare e tenere traccia dei report BI pubblicati. BI Launch Pad può accedere, esportare e interagire con qualsiasi tipo di elemento Business Intelligence, tra cui report, analitiche e cruscotti.

BI Launch Pad consente agli utenti di gestire:

- Esplorazione e ricerca nei contenuti BI
- Accesso al contenuto BI (creazione, modifica e visualizzazione)
- Pianificazione e pubblicazione di contenuto BI

3.3.4.3 Spazi di lavoro BI

BI Workspaces (in precedenza Dashboard Builder) consente di tenere traccia delle attività e delle prestazioni aziendali utilizzando moduli (modelli per i dati) e workspace Business Intelligence (BI) (visualizzazione dei dati in uno o più moduli). I moduli e gli spazi di lavoro BI forniscono le informazioni necessarie per modificare le regole di business al variare delle condizioni. Consente di tenere traccia e di analizzare i dati aziendali principali attraverso i moduli e gli spazi di lavoro BI. Supporta inoltre analisi e decisioni di gruppo tramite funzioni integrate di collaborazione e flusso di lavoro. BI Workspaces presenta le funzionalità seguenti:

- Esplorazione basata su schede

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Creazione di pagine: gestione di moduli e spazi di lavoro BI
- Uno strumento intuitivo di creazione delle applicazioni
- Collegamento del contenuto tra i moduli per analisi approfondite dei dati

> **Nota**
>
> gli spazi di lavoro BI sono parte integrante dell'applicazione BI Launch Pad. Pertanto, per utilizzare le funzionalità degli spazi di lavoro BI, è necessario acquistare una licenza della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence che includa nell'accordo l'utilizzo di BI Launch Pad.

3.3.4.4 Visualizzatori di report

Ogni visualizzatore di report supporta una diversa piattaforma e un browser differente. Esistono due categorie di visualizzatori:

- Visualizzatori di report lato client (visualizzatore Active X o Java)
  I visualizzatori di report lato client vengono scaricati e installati nel browser dell'utente. Quando un utente richiede un report, il server di applicazioni elabora la richiesta e recupera le pagine del report dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il server di applicazioni Web trasferisce quindi le pagine del report al visualizzatore lato client, che le elabora e le visualizza nel browser Web. Per scegliere un visualizzatore di report lato client, selezionare *Preferenze* > *Crystal Reports* > *Web ActiveX (ActiveX richiesto)* o *Web Java (Java richiesto)*.
- Visualizzatori di report client zero (visualizzatore DHTML)
  I visualizzatori di report client zero risiedono nel server di applicazioni Web. Quando un utente richiede un report, il server di applicazioni Web recupera le pagine del report dalla piattaforma Business Intelligence e crea pagine DHTML che vengono visualizzate in un browser. Per scegliere il visualizzatore di report client zero (DHTML), selezionare *Preferenze* > *Crystal Reports* > *Web (download non richiesto)*.

Tutti i visualizzatori di report elaborano le richieste di report e presentano le pagine di report visualizzate nel browser.

Per ulteriori informazioni su una funzionalità specifica o sul supporto per la piattaforma fornito da ogni visualizzatore di report, consultare il *Manuale dell'utente di BI Launch Pad*, *Report Application Server .NET SDK Developer Guide* o *Manuale per gli sviluppatori dell'SDK Java dei visualizzatori*.

3.3.4.5 SAP BusinessObjects Web Intelligence

SAP BusinessObjects Web Intelligence è uno strumento Web che offre funzionalità di query, creazione di report e analisi per le origini dati relazionali in un unico prodotto basato sul Web.

Consente agli utenti di creare report, eseguire query ad-hoc, analizzare i dati e formattare i report in un'interfaccia con trascinamento della selezione. Web Intelligence nasconde la complessità delle origini dati sottostanti.

I report possono essere pubblicati su un portale Web supportato o in applicazioni Microsoft Office che utilizzano SAP BusinessObjects Live Office.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3.3.4.6 SAP BusinessObjects Analysis, versione per OLAP

SAP BusinessObjects Analysis, versione per OLAP (in precedenza Voyager), è uno strumento OLAP (Online Analytical Processing) disponibile nel portale di BI Launch Pad per l'utilizzo dei dati multidimensionali. Consente inoltre di combinare le informazioni provenienti da diverse origini dati OLAP all'interno di un unico spazio di lavoro. I provider OLAP supportati includono SAP BW e Microsoft Analysis Services.

L'insieme di funzionalità OLAP di Analysis combina elementi di SAP Crystal Reports (accesso diretto dei dati ai cubi OLAP per la creazione di report di produzione) e SAP BusinessObjects Interactive Analysis (creazione di report analitici ad-hoc con universi da origini dati OLAP). Offre una gamma di calcoli aziendali e temporali, nonché funzionalità quali dispositivi di scorrimento tempo che semplificano l'analisi dei dati OLAP.

> **Nota**
>
> l'applicazione Web Analysis, versione per OLAP, è disponibile solo come applicazione Web Java. Non esiste un'applicazione corrispondente per .NET.

3.3.4.7 SAP BusinessObjects Mobile

SAP BusinessObjects Mobile consente agli utenti di accedere in modalità remota agli stessi report BI (Business Intelligence), metriche e dati in tempo reale disponibili sui client desktop da un dispositivo wireless. Il contenuto viene ottimizzato per i dispositivi mobili in modo tale che gli utenti possano accedere, navigare e analizzare con facilità i dati dei report familiari senza ulteriore formazione.

Grazie a SAP BusinessObjects Mobile, il personale del settore amministrativo e di gestione delle informazioni può mantenersi sempre aggiornato e prendere decisioni utilizzando le informazioni più recenti. Il personale addetto alle vendite e all'assistenza sul campo è in grado di fornire informazioni corrette su clienti, prodotti e ordini di lavoro, dove e quando si rende necessario.

SAP BusinessObjects Mobile supporta una vasta gamma di dispositivi mobili, tra cui BlackBerry, Windows Mobile e Symbian.

Per ulteriori informazioni sull'installazione, sulla configurazione e sulla distribuzione di prodotti Mobile, consultare il *Manuale d'installazione e distribuzione di SAP BusinessObjects Mobile*. Per informazioni sull'utilizzo di SAP BusinessObjects Mobile, consultare il manuale *Utilizzo di SAP BusinessObjects Mobile*.

3.4 Workflow del processo

Quando vengono eseguiti task, quali la registrazione, la pianificazione o la visualizzazione di un report, le informazioni fluiscono nel sistema e i server comunicano tra loro. Nella sezione seguente vengono descritti alcuni flussi di processo della piattaforma BI.

Per visualizzare ulteriori workflow del processo con aiuti visivi, consultare i tutorial ufficiali relativi ai prodotti della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.x presso: *http://scn.sap.com/docs/DOC-8292*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3.4.1 Avvio e autenticazione

3.4.1.1 Accesso alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

Questo workflow è relativo all'accesso di un utente all'applicazione Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence da un browser Web. Questo workflow si applica alle applicazioni Web quali BI Launch Pad e la Central Management Console (CMC).

1. Il browser (client Web) invia la richiesta di registrazione tramite il server Web al server di applicazioni Web, dove è in esecuzione l'applicazione Web.
2. Il server di applicazioni Web stabilisce che si tratta di una richiesta di accesso. Il server di applicazioni Web invia nome utente, password e tipo di autenticazione al server CMS per l'autenticazione.
3. Il server CMS convalida il nome utente e password sul database appropriato (in questo caso viene utilizzata l'autenticazione Enterprise e le credenziali utente vengono autenticate nel database di sistema CMS).
4. Una volta ottenuta la convalida, il server CMS crea una sessione per l'utente nella memoria.
5. Il server CMS invia una risposta al server di applicazioni Web per segnalare l'avvenuta convalida.
6. Il server di applicazioni Web genera un token di accesso per la sessione utente nella memoria. Per il resto della sessione, il server di applicazioni Web utilizza il token di accesso per convalidare l'utente rispetto al server CMS. Il server di applicazioni Web genera la pagina Web successiva da inviare al client Web.
7. Il server di applicazioni Web invia la pagina Web successiva al server Web.
8. Il server di applicazioni Web invia la pagina Web al client Web dove viene visualizzata mediante il browser dell'utente.

3.4.1.2 Avvio di SIA

È possibile configurare un SIA (Server Intelligence Agent) in modo tale che venga avviato automaticamente con il sistema operativo host oppure manualmente mediante Central Configuration Manager (CCM).

Un SIA recupera le informazioni sui server che gestisce da un server CMS (Central Management Server). Se il SIA utilizza un server CMS locale e il server CMS non è in esecuzione, il SIA avvia il server CMS. Se un SIA utilizza un server CMS remoto, tenterà di connettersi al server CMS.

Una volta avviato il SIA, si verificano gli eventi descritti di seguito.

1. Il SIA cerca un server CMS nella propria cache.
   a) Se il SIA è configurato per l'avvio di un server CMS locale e il server CMS non è in esecuzione, il SIA avvia il server CMS e si connette.
   b) Se il SIA è configurato per l'utilizzo di un server CMS (locale o remoto) in esecuzione, tenterà di connettersi al primo server CMS che trova nella cache. Se il server CMS al momento non è disponibile, tenterà di connettersi al server CMS successivo nella cache. Se nessuno dei server CMS di cache è disponibile, il SIA attende che uno di essi diventi disponibile.
2. Il server CMS verifica l'identità del SIA per assicurare che sia valido.
3. Una volta effettuata correttamente la connessione del SIA a un server CMS, viene richiesto l'elenco dei server da gestire.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Un SIA non archivia le informazioni sui server che gestisce. Le informazioni di configurazione che indicano quale server è gestito da un SIA sono memorizzate nel database di sistema CMS e il SIA le recupera dal server CMS all'avvio.

4. Il server CMS esegue una query sul database di sistema CMS per ottenere l'elenco dei server gestiti dal SIA. Viene anche recuperata la configurazione di ogni server.
5. Il server CMS restituisce l'elenco di server e le informazioni sulla configurazione al SIA.
6. Per ogni server configurato per l'avvio automatico, il SIA esegue l'avvio con la configurazione appropriata e ne monitora lo stato. Ciascun server avviato dal SIA è configurato per l'utilizzo dello stesso CMS utilizzato dal SIA.

   Eventuali server non configurati per l'avvio automatico insieme al SIA non verranno avviati.

3.4.1.3 Arresto di SIA

È possibile arrestare automaticamente il Server Intelligence Agent (SIA) chiudendo il sistema operativo dell'host oppure interrompere manualmente il SIA in Central Configuration Manager (CCM).

Quando si arresta il SIA vengono effettuate le seguenti operazioni:

Il SIA indica al server CMS si sta spegnendo.

a) Se il SIA si arresta perché si sta arrestando il sistema operativo host, il SIA richiede l'arresto dei relativi server. Se i server non si arrestano entro 25 secondi, verrà forzato lo spegnimento.
b) Se il SIA viene arrestato manualmente, attenderà che il server gestito termini l'elaborazione dei processi in corso. I server gestiti non accetteranno nuovi processi. Una volta completati tutti i processi, i server si arrestano. Una volta arrestati tutti i server, si arresta anche il SIA.

durante un arresto forzato, il SIA indica a tutti i server gestiti di arrestarsi immediatamente.

3.4.2 Oggetti programma

3.4.2.1 Impostazione di una pianificazione per un oggetto programma

Questo workflow è relativo alla pianificazione da parte dell'utente di un oggetto programma da eseguire in un secondo momento da un'applicazione Web quale Central Management Console (CMC) o BI Launch Pad.

1. L'utente invia la richiesta di pianificazione dal client Web attraverso il server Web al server di applicazioni Web.
2. Il server di applicazioni Web interpreta la richiesta e stabilisce che si tratta di una richiesta di pianificazione. Il server di applicazioni Web invia l'ora pianificata, i valori di accesso al database, i valori dei parametri, la destinazione e il formato al Central Management Server (CMS) specificato.
3. Il server CMS garantisce che l'utente disponga dei diritti per pianificare l'oggetto. Se l'utente dispone dei diritti necessari, il server CMS aggiunge un nuovo record al database di sistema CMS. Il server CMS aggiunge inoltre l'istanza all'elenco di pianificazioni in attesa.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. CMS invia una risposta al server di applicazioni Web per segnalare l'avvenuta operazione di pianificazione.
5. Il server di applicazione Web genera la pagina HTML successiva e la invia attraverso il server Web al client Web.

3.4.2.2 Esecuzione di un oggetto programma pianificato

Questo workflow è relativo all'esecuzione a un'ora specifica di un oggetto programma pianificato.

1. Il server CMS controlla il database di sistema CMS per determinare se sono presenti eventuali report SAP Crystal da pianificare all'ora prestabilita.
2. Quando giunge l'ora pianificata del processo, CMS localizza un Servizio di pianificazione programma disponibile in esecuzione su un Adaptive Job Server. Il server CMS invia le informazioni sul processo al Servizio di pianificazione programma.
3. Il Servizio di pianificazione programma comunica con l'Input File Repository Server (FRS) per conseguire un oggetto programma.

   > **Nota**
   >
   > questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

4. Il Servizio di pianificazione programma lancia il programma.
5. Il Servizio di pianificazione programma aggiorna periodicamente il CMS con lo stato del processo. Lo stato attuale è Elaborazione in corso.
6. Il Servizio di pianificazione programma invia un file di registro a Output FRS. Output FRS segnala a Servizio di pianificazione programma che l'oggetto è stato pianificato correttamente mediante l'invio di un file di registro dell'oggetto.

   > **Nota**
   >
   > questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

7. Il Servizio di pianificazione programma aggiorna il CMS con lo stato del processo. Lo stato attuale è Operazione riuscita.
8. Il server CMS aggiorna lo stato del processo in memoria, quindi scrive le informazioni relative all'istanza nel database di sistema CMS.

3.4.3 Crystal Reports

3.4.3.1 Visualizzazione di una pagina del report SAP Crystal di cache

Questo workflow è relativo alla richiesta da parte dell'utente di una pagina in un report SAP Crystal (ad esempio dal visualizzatore di report in BI Launch Pad) quando la pagina del report risulta già esistere su un server cache. Tale workflow si applica sia a SAP Crystal Reports 2011 che a SAP Crystal Reports for Enterprise.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Il client Web invia una richiesta di visualizzazione in un URL tramite il server Web al server di applicazioni Web.
2. Il server di applicazioni Web interpreta la richiesta e stabilisce che si tratta di una richiesta di visualizzare la pagina di report selezionata. Il server di applicazioni Web invia una richiesta a CMS per verificare che l'utente disponga dei diritti di visualizzazione necessari per il report.
3. CMS controlla il database del sistema CMS per verificare che l'utente disponga dei diritti necessari a visualizzare il report.
4. Il server CMS invia una risposta al server di applicazioni Web per verificare che l'utente disponga dei diritti sufficienti per visualizzare il report.
5. Il server di applicazioni Web invia una richiesta a Crystal Reports Cache Server per la pagina del report (file `.epf`).
6. Crystal Reports Cache Server verifica se il file richiesto `.epf` esiste nella directory cache. In questo esempio, viene trovato il file `.epf`.
7. Crystal Reports Cache Server restituisce la pagina richiesta al server di applicazioni Web.
8. Il server di applicazioni Web invia attraverso il server Web la pagina al client Web in cui viene eseguito il rendering e la visualizzazione della pagina.

3.4.3.2 Visualizzazione di una pagina SAP Crystal Reports 2011 non memorizzata nella cache

Questo workflow è relativo alla richiesta da parte dell'utente di una pagina in un report SAP Crystal Reports 2011 (ad esempio dal visualizzatore di report in BI Launch Pad) quando la pagina non è già esistente su un server cache.

1. L'utente invia la richiesta di visualizzazione attraverso il server Web al server di applicazioni Web.
2. Il server di applicazioni Web interpreta la richiesta e stabilisce che si tratta di una richiesta di visualizzare la pagina di report selezionata. Il server di applicazioni Web invia una richiesta a CMS per verificare che l'utente disponga dei diritti di visualizzazione necessari per il report.
3. CMS controlla il database del sistema CMS per verificare che l'utente disponga dei diritti necessari a visualizzare il report.
4. Il server CMS invia una risposta al server di applicazioni Web per verificare che l'utente disponga dei diritti sufficienti per visualizzare il report.
5. Il server di applicazioni Web invia una richiesta a Crystal Reports Cache Server per la pagina del report (file `.epf`).
6. Crystal Reports Cache Server determina se il file richiesto esiste nella directory cache. In questo esempio, il file richiesto `.epf` non viene rilevato nella directory cache.
7. Crystal Reports Cache Server invia la richiesta al server di elaborazione Crystal Reports 2011.
8. Il server di elaborazione Crystal Reports 2011 interroga Output File Repository Server (FRS) per l'istanza di report richiesta. Output FRS invia l'istanza di report richiesta al server di elaborazione Crystal Reports 2011.

   Nota

   questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

9. Il server di elaborazione Crystal Reports 2011 apre l'istanza di report e controlla se nel report sono presenti dati. Il server di elaborazione Crystal Reports 2011 determina che il report contiene dati e crea il file `.epf` per la pagina di report richiesta senza doversi connettere al database di produzione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

10. Il server di elaborazione Crystal Reports 2011 invia il file `.epf` a Crystal Reports Cache Server.
11. Crystal Reports Cache Server scrive il file `.epf` nella directory cache.
12. Crystal Reports Cache Server invia la pagina richiesta al server di applicazioni Web.
13. Il server di applicazioni Web invia attraverso il server Web la pagina al client Web in cui viene eseguito il rendering e la visualizzazione della pagina.

3.4.3.3 Visualizzazione di un report SAP Crystal Reports 2011 su richiesta

Questo workflow è relativo alla richiesta da parte dell'utente di una pagina di report SAP Crystal Reports 2011 su richiesta per visualizzare i dati più recenti. Ad esempio, dal visualizzatore di report in BI Launch Pad.

1. L'utente invia la richiesta di visualizzazione attraverso il server Web al server di applicazioni Web.
2. Il server di applicazioni Web interpreta la richiesta e stabilisce che si tratta di una richiesta di visualizzare la pagina di report selezionata. Il server di applicazioni Web invia una richiesta a CMS per verificare che l'utente disponga dei diritti di visualizzazione necessari per il report.
3. CMS controlla il database del sistema CMS per verificare che l'utente disponga dei diritti necessari a visualizzare il report.
4. Il server CMS invia una risposta al server di applicazioni Web per verificare che l'utente disponga dei diritti sufficienti per visualizzare il report.
5. Il server di applicazioni Web invia una richiesta a Crystal Reports Cache Server per la pagina del report (file `.epf`).
6. Crystal Reports Cache Server verifica che la pagina esista già. A meno che il report non soddisfi i requisiti per la condivisione di report su richiesta (entro un'ora impostata per un'altra richiesta, accesso al database, parametri), Crystal Reports Cache Server invia una richiesta al server di elaborazione di Crystal Reports 2011 affinché generi la pagina.
7. Il server di elaborazione di Crystal Reports 2011 richiede l'oggetto report da Input File Repository Server (FRS). Input FRS invia una copia dell'oggetto al server di elaborazione Crystal Reports 2011.

   > **Nota**
   >
   > questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

8. Il server di elaborazione Crystal Reports 2011 apre il report in memoria e verifica se il report contiene dati. In questo esempio non sono presenti dati nell'oggetto report; il server di elaborazione di Crystal Reports 2011 si collega all'origine dati per recuperare i dati e generare il report.
9. Il server di elaborazione di Crystal Reports 2011 invia la pagina (file `.epf`) a Crystal Reports Cache Server. Crystal Reports Cache Server archivia una copia del file `.epf` nella directory cache in previsione di nuove richieste di visualizzazione.
10. Crystal Reports Cache Server invia la pagina al server di applicazioni Web.
11. Il server di applicazioni Web invia attraverso il server Web la pagina al client Web in cui viene eseguito il rendering e la visualizzazione della pagina.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3.4.3.4 Impostazione di una pianificazione per un report SAP Crystal

Questo workflow è relativo alla pianificazione da parte di un utente di un report SAP Crystal da eseguire in un secondo momento da un'applicazione Web quale Central Management Console (CMC) o BI Launch Pad. Tale workflow si applica sia a SAP Crystal Reports 2011 che a SAP Crystal Reports for Enterprise.

1. Il client Web invia una richiesta di pianificazione in un URL tramite il server Web al server di applicazioni Web.
2. Il server di applicazioni Web interpreta la richiesta di URL e stabilisce che si tratta di una richiesta di pianificazione. Il server di applicazioni Web invia l'ora pianificata, i valori di accesso al database, i valori dei parametri, la destinazione e il formato al Central Management Server (CMS) specificato.
3. Il server CMS garantisce che l'utente disponga dei diritti per pianificare l'oggetto. Se l'utente dispone dei diritti necessari, il server CMS aggiunge un nuovo record al database di sistema CMS. Il server CMS aggiunge inoltre l'istanza all'elenco di pianificazioni in attesa.
4. CMS invia una risposta al server di applicazioni Web per segnalare l'avvenuta operazione di pianificazione.
5. Il server di applicazione Web genera la pagina HTML successiva e la invia attraverso il server Web al client Web.

3.4.3.5 Esecuzione di un report SAP Crystal Reports 2011 pianificato

Questo workflow descrive il processo di un report SAP Crystal Reports 2011 pianificato in esecuzione a un'ora specifica.

1. Il server CMS controlla il database di sistema CMS per determinare se sono presenti eventuali report SAP Crystal da pianificare all'ora prestabilita.
2. Quando giunge l'ora del processo pianificato, CMS individua un servizio di pianificazione Crystal Reports 2011 disponibile in esecuzione su un Adaptive Job Server (in base al valore *Numero max. processi consentiti* configurato su ogni Adaptive Job Server). CMS invia le informazioni del processo (ID report, formato, destinazione, informazioni di accesso, parametri e formule di selezione) al servizio di pianificazione Crystal Reports 2011.
3. Il servizio di pianificazione Crystal Reports 2011 comunica con Input File Repository Server (FRS) per ottenere un modello di report in base all'ID report richiesto.

   > **Nota**
   >
   > questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

4. Il servizio di pianificazione Crystal Reports 2011 avvia il processo JobChildserver.
5. Il processo secondario (JobChildserver) avvia `ProcReport.dll` alla ricezione del modello da parte di Input File Repository Server. `ProcReport.dll` contiene tutti i parametri passati da CMS al servizio di pianificazione Crystal Reports 2011.
6. `ProcReport.dll` avvia `crpe32.dll`, che elabora il report in base ai parametri passati.
7. Mentre `crpe32.dll` sta ancora elaborando il report, i record vengono recuperati dall'origine dati come indicato nel report.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8. Il Servizio di pianificazione Crystal Reports 2011 aggiorna periodicamente il CMS con lo stato del processo. Lo stato attuale è Elaborazione in corso.
9. Terminata la compilazione del report nella memoria del servizio di pianificazione di Crystal Reports 2011, è possibile esportarlo in un altro formato, ad esempio PDF (Portable Document Format). Quando si esporta in PDF, viene utilizzato `crxfpdf.dll`.
10. Il report con i dati salvati viene inviato alla posizione pianificata (come un'e-mail) e quindi ad Output FRS.

> **Nota**
>
> questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

11. Il Servizio di pianificazione Crystal Reports 2011 aggiorna il CMS con lo stato del processo. Lo stato attuale è Operazione riuscita.
12. Il server CMS aggiorna lo stato del processo in memoria, quindi scrive le informazioni relative all'istanza nel database di sistema CMS.

3.4.4 Web Intelligence

3.4.4.1 Visualizzazione su richiesta di una pianificazione per un documento SAP BusinessObjects Web Solution

Questo workflow è relativo alla visualizzazione da parte dell'utente di un documento SAP BusinessObjects Web Intelligence su richiesta al fine di prendere visione dei dati più recenti. Ad esempio, dal visualizzatore Web Intelligence in BI Launch Pad.

1. Un browser invia la richiesta di visualizzazione al server di applicazioni Web tramite il server Web.
2. Il server di applicazioni Web interpreta la richiesta e stabilisce che si tratta di una richiesta di visualizzare un documento Web Intelligence. Il server di applicazioni Web invia una richiesta a CMS per verificare che l'utente disponga dei diritti di visualizzazione necessari per il documento.
3. CMS controlla il database del sistema CMS per verificare che l'utente disponga dei diritti necessari a visualizzare il documento.
4. Il server CMS invia una risposta al server di applicazioni Web per verificare che l'utente disponga dei diritti sufficienti per visualizzare il documento.
5. Il server di applicazioni Web invia una richiesta a Server di elaborazione Web Intelligence che richiedere il documento.
6. Server di elaborazione Web Intelligence richiede il documento da Input File Repository Server (FRS) e il file dell'universo su cui è stato generato il documento richiesto. Il file dell'universo contiene informazioni di metalivello, inclusa la protezione a livello di riga e di colonna.
7. L'Input FRS invia una copia del documento a Server di elaborazione Web Intelligence, nonché il file dell'universo su cui è stato generato il documento richiesto.

> **Nota**
>
> questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

8. Web Intelligence Report Engine (sul server di elaborazione Web Intelligence) apre il documento in memoria e lancia `QT.dll` e un Connection Server in elaborazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9. `QT.dll` genera, convalida e rigenera SQL e si collega al database per eseguire la query. Connection Server utilizza SQL per trasferire i dati dal database al modulo di report in cui viene elaborato il documento.
10. Server di elaborazione Web Intelligence invia al server di applicazioni Web la pagina del documento visualizzabile richiesta.
11. Il server di applicazioni Web invia attraverso il server Web la pagina del documento al client Web in cui viene eseguito il rendering e la visualizzazione della pagina.

3.4.4.2 Impostazione di una pianificazione per un documento SAP BusinessObjects Web Intelligence

Questo workflow è relativo alla pianificazione da parte dell'utente di un documento SAP BusinessObjects Web Intelligence da eseguire in un secondo momento da un'applicazione Web quale Central Management Console (CMC) o BI Launch Pad.

1. Il client Web invia una richiesta di pianificazione in un URL tramite il server Web al server di applicazioni Web.
2. Il server di applicazioni Web interpreta la richiesta di URL e stabilisce che si tratta di una richiesta di pianificazione. Il server di applicazioni Web invia l'ora pianificata, i valori di accesso al database, i valori dei parametri, la destinazione e il formato al Central Management Server (CMS) specificato.
3. Il server CMS garantisce che l'utente disponga dei diritti per pianificare l'oggetto. Se l'utente dispone dei diritti necessari, il server CMS aggiunge un nuovo record al database di sistema CMS. Il server CMS aggiunge inoltre l'istanza all'elenco di pianificazioni in attesa.
4. CMS invia una risposta al server di applicazioni Web per segnalare l'avvenuta operazione di pianificazione.
5. Il server di applicazione Web genera la pagina HTML successiva e la invia attraverso il server Web al client Web.

3.4.4.3 Esecuzione di un documento SAP BusinessObjects Web Intelligence pianificato

Questo workflow è relativo all'esecuzione di un documento pianificato SAP BusinessObjects Web Intelligence a un'ora specifica.

1. Central Management Server (CMS) verifica il database del sistema CMS per determinare se l'esecuzione di un documento Web Intelligence sia in pianificazione.
2. Quando giunge l'ora pianificata, CMS localizza un Servizio di pianificazione Web Intelligence disponibile in esecuzione su un Adaptive Job Server. CMS invia la richiesta di pianificazione e tutte le informazioni relative ad essa al servizio di pianificazione Web Intelligence.
3. Il servizio di pianificazione Web Intelligence individua un server di elaborazione Web Intelligence disponibile basato sul valore *Numero max. connessioni* configurato in ogni server di elaborazione Web Intelligence.
4. Il server di elaborazione Web Intelligence determina la posizione dell'Input File Repository Server (FRS) che ospita il documento e il file di metalivello dell'universo su cui si basa il documento. Il server di elaborazione Web Intelligence richiede quindi il documento al server Input FRS. Il server Input FRS individua il documento Web Intelligence e il file dell'universo su cui si basa il documento, quindi li invia al server di elaborazione Web Intelligence.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

5. Il documento Web Intelligence viene posizionato in una directory temporanea nel server di elaborazione Web Intelligence. Il documento viene aperto in memoria dal server di elaborazione Web Intelligence. `QT.dll` genera SQL dall'universo su cui si basa il documento. Le librerie di Connection Server incluse nel server di elaborazione Web Intelligence si collegano all'origine dati. I dati query passano attraverso `QT.dll` per tornare al modulo di report nel server di elaborazione Web Intelligence in cui il documento viene elaborato. Viene creata una nuova istanza funzionante.
6. Il server di elaborazione Web Intelligence carica l'istanza del documento nel server Output FRS.

> **Nota**
>
> questa fase richiede inoltre la comunicazione con il CMS per localizzare gli oggetti e il server necessario.

7. Il server di elaborazione Web Intelligence notifica al servizio di pianificazione Web Intelligence (su Adaptive Job Server) il completamento della creazione del documento. Se è pianificato l'invio di un documento a una destinazione (file system, FTP, SMTP o Posta in arrivo), Adaptive Job Server recupera il documento elaborato dal server Output FRS e lo invia alle destinazioni specificate. Si supponga che ciò non accada in questo esempio.
8. Il servizio di pianificazione Web Intelligence aggiorna il CMS con lo stato del processo.
9. Il server CMS aggiorna lo stato del processo in memoria, quindi scrive le informazioni relative all'istanza nel database di sistema CMS.

3.4.5 Analysis

3.4.5.1 Visualizzazione di uno spazio di lavoro SAP Analysis, versione OLAP

Questo workflow è relativo alla richiesta da parte dell'utente di visualizzare lo spazio di lavoro di SAP Analysis, versione OLAP da BI Launch Pad.

1. Il client Web invia una richiesta tramite il server Web al server di applicazioni Web per visualizzare un nuovo spazio di lavoro. Il client Web comunica con il server di applicazioni Web utilizzando la tecnologia DHTML AJAX (Asynchronous JavaScript and XML). La tecnologia AJAX consente di eseguire aggiornamenti parziali della pagina, per evitare di eseguire il rendering di una nuova pagina a ogni nuova richiesta.
2. Il server di applicazioni Web traduce la richiesta e la invia al server CMS per determinare se un utente ha diritto a visualizzare o creare un nuovo workspace.
3. Il server CMS recupera le credenziali dell'utente dal database dal database di sistema CMS.
4. Se l'utente è autorizzato a visualizzare o creare uno spazio di lavoro, il server CMS invia un segnale di conferma al server di applicazioni Web. Allo stesso tempo, invia anche un elenco di uno o più servizi di analisi multidimensionale (MDAS) disponibili.
5. Il server di applicazioni Web seleziona un servizio MDAS dall'elenco di scelte disponibili e gli invia una richiesta CORBA per trovare il/i server OLAP appropriato/i per creare un nuovo spazio di lavoro o aggiornarne uno esistente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6. È necessario che il servizio MDAS comunichi con l'Input File Repository Server (FRS) per recuperare il documento dello spazio di lavoro appropriato contenente informazioni sul database OLAP sottostante e una query OLAP iniziale salvata con esso. Il server Input FRS recupera lo spazio di lavoro Advanced Analyzer appropriato dalla directory sottostante, quindi invia nuovamente tale spazio di lavoro al servizio MDAS.
7. Il servizio MDAS apre lo spazio di lavoro, formula una query e la invia al server di database OLAP. È necessario che il servizio MDAS disponga di un client di database OLAP appropriato configurato per l'origine dati OLAP. La query del client Web deve essere convertita nella query OLAP appropriata. Il server di database OLAP restituisce il risultato della query al servizio MDAS.
8. Il servizio MDAS, in base alla richiesta di creazione, visualizzazione, stampa o esportazione, esegue l'anteprima del rendering del risultato per consentire al server WAS Java di completare più rapidamente il rendering. Il servizio MDAS invia i pacchetti XML del risultato sottoposto a rendering al server di applicazioni Web.
9. Il server di applicazioni Web esegue il rendering dello spazio di lavoro e invia la pagina o la porzione di pagina formattata al client Web tramite il server Web. Il client Web visualizza la pagina aggiornata o la nuova pagina richiesta. Si tratta di una soluzione client zero che non richiede il download di componenti Java o ActiveX.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4 Gestione delle licenze

4.1 Gestione delle chiavi di licenza

In questa sezione viene descritto come gestire le chiavi di licenza per la distribuzione della piattaforma BI.

Informazioni correlate

Visualizzazione delle informazioni sulle licenze [pagina 78]
Per aggiungere un codice di licenza [pagina 78]
Visualizzazione dell'attività dell'account corrente [pagina 79]

4.1.1 Visualizzazione delle informazioni sulle licenze

L'area di gestione *Codici di licenza* della CMC identifica il numero di licenze titolari e per processore che sono associate a ogni codice.

1. Passare all'area di gestione *Codici di licenza* della CMC.
2. Selezionare un codice di licenza.

   I dettagli associati al codice verranno visualizzati nell'area *Informazioni sul codice di licenza*. Per acquistare ulteriori codici di licenza, contattare il proprio rappresentante di vendita SAP.

Informazioni correlate

Gestione delle chiavi di licenza [pagina 78]
Per aggiungere un codice di licenza [pagina 78]
Visualizzazione dell'attività dell'account corrente [pagina 79]

4.1.2 Per aggiungere un codice di licenza

se si sta eseguendo l'aggiornamento da una versione di prova del prodotto, eliminare la chiave Valutazione prima di aggiungere nuovi codici di licenza o codici di attivazione dei prodotti.

> **Nota**
>
> se si sono ricevuti nuovi codici di licenza in seguito a una modifica all'interno dell'organizzazione nella modalità con cui le licenze della piattaforma BI vengono implementate, è necessario eliminare i codici licenza precedenti dal sistema al fine di mantenere la conformità.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Passare all'area di gestione *Codici di licenza* della CMC.
2. Digitare il codice nel campo *Aggiungi codice*.
3. Fare clic su *Aggiungi*.

Il codice verrà aggiunto all'elenco.

Informazioni correlate

Visualizzazione delle informazioni sulle licenze [pagina 78]
Visualizzazione dell'attività dell'account corrente [pagina 79]

4.1.3 Visualizzazione dell'attività dell'account corrente

1. Passare all'area di gestione *Impostazioni* della CMC.
2. Fare clic su *Visualizza le metriche di sistema globali*.

   In questa sezione viene indicato l'utilizzo delle licenze correnti, insieme alle specifiche dei processi aggiuntivi.

Informazioni correlate

Gestione delle chiavi di licenza [pagina 78]
Per aggiungere un codice di licenza [pagina 78]
Visualizzazione delle informazioni sulle licenze [pagina 78]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5 Gestione di utenti e gruppi

5.1 Panoramica della gestione dei server

La gestione degli account include tutte le attività relative alla creazione, alla mappatura, alla modifica e all'organizzazione delle informazioni su utenti e gruppi. L'area di gestione *Utenti e gruppi* della Central Management Console (CMC) offre una posizione centrale per eseguire queste attività.

Dopo aver creato gli account utente e i gruppi, è possibile aggiungere oggetti e specificare i diritti di accesso. Quando accedono, gli utenti possono visualizzare gli oggetti utilizzando BI Launch Pad o un'applicazione Web personalizzata.

5.1.1 Gestione utenti

Nell'area di gestione *Utenti e gruppi*, è possibile specificare tutte le informazioni necessarie affinché un utente possa accedere alla piattaforma BI. È anche possibile visualizzare i due account utente predefiniti riepilogati nella tabella "Account utente predefiniti".

Tabella 2: Account utente predefiniti

Nome account	Descrizione
Amministratore	L'utente appartiene ai gruppi *Amministratori* e *Tutti*. Un amministratore può eseguire tutte le attività in tutte le applicazioni della piattaforma BI (ad esempio CMC, CCM, Pubblicazione guidata e BI Launch Pad).
Guest	Questo utente appartiene al gruppo *Tutti*. L'account viene abilitato per impostazione predefinita e non viene assegnata una password dal sistema. Se si assegna una password, viene interrotto il Single Sign On a BI Launch Pad.
SMAdmin	Account di sola lettura utilizzato da SAP Solution Manager per accedere ai componenti della piattaforma BI.

Nota

le migrazioni di oggetti vengono eseguite al meglio da membri del gruppo Amministratori, in particolare dall'account utente Administrator. La migrazione di un oggetto potrebbe implicare la migrazione anche di molti oggetti correlati. Un account amministratore delegato potrebbe non ottenere i diritti di protezione richiesti per tutti gli oggetti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5.1.2 Gestione gruppi

I gruppi sono insiemi di utenti che condividono gli stessi privilegi di account, quindi è possibile creare gruppi basati su reparto, ruolo o posizione. I gruppi consentono di modificare i diritti degli utenti in una posizione specifica (un gruppo) anziché modificare i diritti per ciascun account utente singolarmente. È inoltre possibile assegnare i diritti dell'oggetto a un gruppo o a più gruppi.

Nell'area *Utenti e gruppi*, è possibile creare gruppi che consentono a un certo numero di utenti di accedere a report o cartelle. Ciò consente di apportare delle modifiche in un punto preciso piuttosto che modificare individualmente ciascun account utente. È anche possibile visualizzare i diversi account di gruppo predefiniti riepilogati nella tabella "Account di gruppo predefiniti".

Per visualizzare i gruppi disponibili nella console CMC, fare clic su *Elenco gruppi* nel pannello *Albero*. In alternativa, è possibile fare clic su *Gerarchia gruppi* per visualizzare un elenco gerarchico di tutti i gruppi disponibili.

Tabella 3: Account di gruppo predefiniti

Nome account	Descrizione
Amministratori	I membri di questo gruppo possono eseguire tutte le attività in tutte le applicazioni della piattaforma BI (CMC, CCM, Pubblicazione guidata e BI Launch Pad). Per impostazione predefinita, il gruppo *Amministratori* contiene solo l'utente Administrator.
Tutti	Ogni utente è un membro del gruppo *Tutti*.
QaaWS Group Designer	I membri di questo gruppo hanno accesso a Query come Servizio Web.
Utenti di Strumento di conversione dei report	I membri di questo gruppo hanno accesso all'applicazione Strumento di conversione dei report.
Traduttori	I membri di questo gruppo hanno accesso all'applicazione Translation Manager.
Utenti di Universe Designer	Il diritto di accedere alle cartelle *Universe Designer* e *Connessioni* viene concesso agli utenti che appartengono a questo gruppo. Essi possono verificare chi dispone dei diritti di accesso all'applicazione di progettazione. Aggiungere gli utenti a questo gruppo a seconda delle esigenze. Per impostazione predefinita questo gruppo non contiene utenti.

Informazioni correlate

Funzionamento dei diritti nella piattaforma BI [pagina 104]
Concessione del diritto di accesso a utenti e gruppi [pagina 92]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5.1.3 Tipi di autenticazione disponibili

Prima di impostare gli account utente e i gruppi all'interno della piattaforma BI, è opportuno decidere il tipo di autenticazione che si desidera utilizzare. Nella tabella "Tipi di autenticazione" sono riportate le opzioni di autenticazione che possono essere disponibili in base agli strumenti di protezione utilizzati dall'azienda.

Tabella 4: Tipi di autenticazione

Tipo di autenticazione	Descrizione
Enterprise	Utilizzare l'autenticazione Enterprise predefinita del sistema se si preferisce creare account e gruppi distinti da utilizzare con la piattaforma BI oppure se non è stata ancora impostata una gerarchia di utenti e gruppi in un server di directory LDAP o in un server Windows AD.
LDAP	Se viene impostato un server di directory LDAP, è possibile utilizzare con la piattaforma BI gli account utente e i gruppi esistenti in LDAP. Quando gli account LDAP vengono mappati nella piattaforma BI, gli utenti possono accedere alle applicazioni della piattaforma BI con il nome utente e la password di cui dispongono su LDAP. Si evita, in tal modo, di creare nuovamente degli account utente e di gruppo individuali all'interno della piattaforma BI.
Windows AD	È possibile utilizzare gli account utente e i gruppi Windows AD già esistenti nella piattaforma BI. Quando gli account AD vengono mappati nella piattaforma BI, gli utenti possono accedere alle applicazioni della piattaforma BI con il nome utente e la password di cui dispongono su AD. Si evita, in tal modo, di creare nuovamente degli account utente e di gruppo individuali all'interno della piattaforma BI.
SAP	È possibile mappare i ruoli SAP esistenti negli account della piattaforma BI. Dopo avere mappato i ruoli SAP, gli utenti saranno in grado di accedere alle applicazioni della piattaforma BI utilizzando le proprie credenziali SAP. Si evita, in tal modo, di creare nuovamente degli account utente e di gruppo individuali all'interno della piattaforma BI.
Oracle EBS	È possibile mappare i ruoli Oracle EBS esistenti negli account della piattaforma BI. Dopo avere mappato i ruoli Oracle EBS, gli utenti saranno in grado di accedere alle applicazioni della piattaforma BI utilizzando le proprie credenziali Oracle EBS. Si evita, in tal modo, di creare nuovamente degli account utente e di gruppo individuali all'interno della piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo di autenticazione	Descrizione
Siebel	È possibile mappare i ruoli Siebel esistenti negli account della piattaforma BI. Dopo avere mappato i ruoli Siebel, gli utenti saranno in grado di accedere alle applicazioni della piattaforma BI utilizzando le proprie credenziali Siebel. Si evita, in tal modo, di creare nuovamente degli account utente e di gruppo individuali all'interno della piattaforma BI.
PeopleSoft Enterprise	È possibile mappare i ruoli PeopleSoft esistenti negli account della piattaforma BI. Dopo avere mappato i ruoli PeopleSoft, gli utenti saranno in grado di accedere alle applicazioni SAP della piattaforma BI utilizzando le proprie credenziali PeopleSoft. Si evita, in tal modo, di creare nuovamente degli account utente e di gruppo individuali all'interno della piattaforma BI.
JD Edwards EnterpriseOne	È possibile mappare i ruoli JD Edwards esistenti negli account della piattaforma BI. Dopo avere mappato i ruoli JD Edwards, gli utenti saranno in grado di accedere alle applicazioni della piattaforma BI utilizzando le proprie credenziali JD Edwards. Si evita, in tal modo, di creare nuovamente degli account utente e di gruppo individuali all'interno della piattaforma BI.

5.2 Gestione di account Enterprise e generali

Poiché l'autenticazione Enterprise rappresenta il metodo di autenticazione predefinito della piattaforma BI, viene abilitata automaticamente alla prima installazione del sistema. Quando vengono aggiunti e gestiti utenti e gruppi, la piattaforma BI conserva all'interno del database le informazioni ad essi correlate.

> **Nota**
>
> Quando un utente si disconnette dalla sessione Web nella piattaforma BI accedendo a una pagina non della piattaforma oppure chiudendo il browser, la sessione Enterprise non viene disconnessa e la licenza viene mantenuta. La sessione Enterprise verrà terminata dopo circa 24 ore. Per terminare la sessione Enterprise dell'utente e liberare la licenza per altri, l'utente deve disconnettersi dalla piattaforma.

5.2.1 Per creare un account utente

Quando si crea un nuovo utente vengono specificate le proprietà dell'utente e selezionato il gruppo o i gruppi di cui l'utente sarà membro.

1. Passare all'area di gestione *Utenti e gruppi* della CMC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Scegliere *Gestisci* > *Nuovo* > *Nuovo utente*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Nuovo utente*.
3. Per creare un utente Enterprise:
   a) Selezionare *Enterprise* nell'elenco *Tipo di autenticazione*.
   b) Digitare il nome account, il nome completo, l'indirizzo di posta elettronica e le informazioni descrittive.

   > **Suggerimento**
   >
   > Utilizzare l'area riservata alle descrizioni per includere informazioni aggiuntive sull'utente o sull'account.

   c) Specificare le informazioni sulla password e le impostazioni.
4. Per creare un utente che eseguirà l'accesso utilizzando un tipo di autenticazione differente, selezionare l'opzione appropriata nell'elenco *Tipo di autenticazione* e digitare il nome dell'account.
5. Specificare come designare l'account utente in base alle opzioni del proprio contratto di licenza della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.
   - Scegliere *Utente simultaneo* se questo utente ha sottoscritto un contratto di licenza che definisce il numero di utenti a cui è consentito l'accesso simultaneo.
   - Scegliere *Utente designato* se l'utente ha sottoscritto un contratto di licenza che associa uno specifico utente a una licenza. Le licenze degli utenti designati risultano utili per chi richiede l'accesso alla piattaforma BI indipendentemente dagli altri utenti al momento connessi.
6. Scegliere *Crea e chiudi*.

   L'utente viene aggiunto al sistema e automaticamente al gruppo Tutti. Per l'utente vengono creati automaticamente una casella di posta in arrivo e un alias Enterprise. Ora è possibile aggiungere l'utente a un gruppo o specificare i diritti di cui dispone.

Informazioni correlate

Funzionamento dei diritti nella piattaforma BI [pagina 104]

5.2.2 Per modificare un account utente

Utilizzare la seguente procedura per modificare le proprietà di un utente o la sua appartenenza a un gruppo.

> **Nota**
>
> l'utente sarà coinvolto nella modifica se risulta collegato nel momento in cui questa viene effettuata.

1. Accedere all'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC.
2. Selezionare l'utente di cui si desidera modificare le proprietà.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà* dell'utente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Modificare le proprietà dell'utente.

   Oltre a tutte le opzioni disponibili quando l'account è stato creato per la prima volta, ora è possibile disattivare l'account selezionando la casella di controllo *Account disattivato*.

   > **Nota**
   >
   > Tutte le modifiche apportate all'account utente non verranno visualizzate fino al successivo accesso.

5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

Informazioni correlate

Per creare un nuovo alias per un utente esistente [pagina 101]

5.2.3 Per eliminare un account utente

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un account utente. L'utente potrebbe ricevere un messaggio di errore se risulta collegato nel momento in cui l'account viene eliminato. Eliminando un account utente vengono eliminati anche la cartella Preferiti, le categorie personali e la casella di posta dell'utente.

Se si ritiene che l'utente in futuro potrebbe nuovamente richiedere l'accesso all'account, anziché eliminarlo selezionare la casella di controllo *Account disattivato* nella finestra di dialogo *Proprietà* dell'utente selezionato.

> **Nota**
>
> l'eliminazione di un account utente non impedisce necessariamente all'utente di accedere di nuovo alla piattaforma BI. Se l'account utente esiste anche in un sistema di terze parti e appartiene a un gruppo di terze parti mappato alla piattaforma BI, l'utente può comunque riuscire ad accedere.

1. Passare all'area di gestione *Utenti o Gruppi* della console CMC.
2. Selezionare l'utente da eliminare.
3. Scegliere *Gestisci* > *Elimina*.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma dell'eliminazione.
4. Fare clic su *OK*.
   L'account utente viene eliminato.

Informazioni correlate

Per modificare un account utente [pagina 84]
Per eliminare un account utente [pagina 85]
Per disattivare un alias [pagina 102]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5.2.4 Per creare un nuovo gruppo

1. Accedere all'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC.
2. Scegliere *Gestisci* > *Nuovo* > *Nuovo gruppo*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Crea nuovo gruppo utente*.
3. Immettere il nome del gruppo e la descrizione.
4. Fare clic su *OK*.

Dopo aver creato un nuovo gruppo è possibile aggiungere utenti, aggiungere sottogruppi o specificare l'appartenenza al gruppo; in quest'ultimo caso il nuovo gruppo è in realtà un sottogruppo. Poiché i sottogruppi forniscono livelli aggiuntivi di organizzazione, si rivelano utili quando vengono impostati i diritti degli oggetti per il controllo dell'accesso utente al contenuto della piattaforma BI.

5.2.5 Per modificare le proprietà di un gruppo

È possibile modificare le proprietà di un gruppo apportando modifiche a una qualsiasi delle impostazioni.

> **Nota**
>
> Gli utenti che appartengono al gruppo saranno interessati dalla modifica al successivo accesso.

1. Nell'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC, selezionare il gruppo.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
3. Modificare le proprietà per il gruppo.

   Fare clic sui collegamenti dall'elenco di spostamento per accedere alle diverse finestre di dialogo e modificare le diverse proprietà.

   - Se si desidera modificare il titolo o la descrizione per il gruppo, fare clic su *Proprietà*.
   - Se si desidera modificare i diritti dei principali sul gruppo, fare clic su *Protezione utente*.
   - Se si desidera modificare i valori di profilo per i membri del gruppo, fare clic su *Valori di profilo*.
   - Se si desidera aggiungere il gruppo o un sottogruppo a un altro gruppo, fare clic su *Membro di*.
4. Fare clic su *Salva*.

5.2.6 Per visualizzare i membri del gruppo

È possibile utilizzare questa procedura per visualizzare gli utenti appartenenti a uno specifico gruppo.

1. Accedere all'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC.
2. Espandere *Gerarchia gruppi* nel pannello *Albero*.
3. Selezionare il gruppo nel pannello *Albero*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> se nel gruppo è presente un numero considerevole di utenti oppure se il gruppo è mappato a una directory di terze parti, l'aggiornamento dell'elenco potrebbe richiedere alcuni minuti.

Viene visualizzato l'elenco degli utenti appartenenti al gruppo.

5.2.7 Per aggiungere i sottogruppi

È possibile aggiungere un gruppo a un altro gruppo. In questo caso, il gruppo aggiunto diventa un sottogruppo.

> **Nota**
>
> l'aggiunta di un sottogruppo è simile alla definizione dell'appartenenza al gruppo.

1. Nell'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC, selezionare il gruppo che si desidera aggiungere come sottogruppo a un altro gruppo.
2. Scegliere *Azioni* > *Unisci gruppo*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Unisci gruppo*.
3. Spostare il gruppo a cui si desidera aggiungere il primo gruppo dall'elenco *Gruppi disponibili* all'elenco *Gruppi di destinazione*.
4. Fare clic su *OK*.

Informazioni correlate

Per specificare l'appartenenza al gruppo [pagina 87]

5.2.8 Per specificare l'appartenenza al gruppo

È possibile trasformare un gruppo in un membro di un altro gruppo. Il gruppo che diviene membro viene chiamato sottogruppo. Il gruppo cui viene aggiunto il sottogruppo è il gruppo principale. Un sottogruppo eredita i diritti del gruppo principale.

1. Nell'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC, fare clic sul gruppo da aggiungere a un altro gruppo.
2. Scegliere *Azioni* > *Membro di*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Membro di*.
3. Fare clic su *Unisci gruppo*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Unisci gruppo*.
4. Spostare il gruppo a cui si desidera aggiungere il primo gruppo dall'elenco *Gruppi disponibili* all'elenco *Gruppi di destinazione*.

   Tutti i diritti associati al gruppo principale saranno ereditati dal nuovo gruppo appena creato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Fare clic su *OK*.
   Viene nuovamente visualizzata la finestra di dialogo *Membro di* e il gruppo principale viene visualizzato nell'elenco dei gruppi principali.

5.2.9 Per eliminare un gruppo

Quando un gruppo non risulta più necessario, è possibile eliminarlo. Non è possibile eliminare i gruppi predefiniti Amministratori e Tutti.

> **Nota**
>
> Gli utenti che appartengono al gruppo eliminato saranno interessati dalla modifica al successivo accesso.

> **Nota**
>
> Gli utenti che appartengono al gruppo eliminato perderanno i diritti ereditati dal gruppo.

Per eliminare un gruppo di autenticazione di terze parti, ad esempio il gruppo utenti Windows AD, utilizzare l'area di gestione *Autenticazione* nella CMC.

1. Accedere all'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC.
2. Selezionare il gruppo da eliminare.
3. Scegliere *Gestisci* > *Elimina*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma dell'eliminazione.
4. Fare clic su *OK*.
   Il gruppo viene eliminato.

5.2.10 Aggiunta in blocco di utenti o gruppi di utenti

È possibile aggiungere in blocco utenti o gruppi di utenti alla CMC mediante un file con valori delimitati da virgole (CSV).

1. Accedere alla CMC.
2. Nella scheda *Utenti e gruppi* fare clic su *Gestione* > *Importa gruppi di utenti* > *Utente/Gruppo/CredenzialeDB*.
   Viene visualizzata la finestra *Utente/Gruppo/CredenzialeDB*.
3. Fare clic su *Sfoglia*, selezionare un file CSV, quindi fare clic su *Verifica*.
   Il file viene elaborato. Se i dati sono formattati correttamente, diventa attivo il pulsante *Importa*.
4. Fare clic su *Importa*.

Gli utenti o i gruppi di utenti vengono importati nella CMC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esempio

File CSV di esempio

```
Add,MyGroup,MyUser1,MyFullName,Password1,My1@example.com,ProfileName,ProfileValue
```

Da ricordare

Al processo di aggiunta in blocco si applicano le condizioni seguenti:

- Tutte le righe del file CSV che contengono un errore vengono escluse dal processo di importazione.
- Gli account utente vengono inizialmente disabilitati dopo l'importazione.
- È possibile utilizzare password vuote quando si creano nuovi utenti. È invece necessario utilizzare una password valida per l'autenticazione di Enterprise per tutti i successivi aggiornamenti agli utenti esistenti.

Per verificare gli utenti o i gruppi di utenti aggiunti, fare clic su *Gestione* > *Importa gruppi di utenti* > *Cronologia* nella scheda *Utenti e gruppi*.

5.2.11 Per abilitare l'account Guest

Per impostazione predefinita, l'account Guest è disabilitato, per garantire che nessun utente possa utilizzarlo per accedere alla piattaforma BI. Questa impostazione predefinita disabilita anche la funzionalità Single Sign On anonimo della piattaforma BI e pertanto gli utenti non saranno in grado di accedere a BI Launch Pad senza aver prima fornito un nome utente e una password validi.

Eseguire la procedura descritta d seguito se si desidera abilitare l'account Guest in modo che gli utenti non richiedano ai propri account di accedere a BI Launch Pad.

1. Accedere all'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC.
2. Fare clic su *Elenco utenti* nel pannello di *spostamento*.
3. Selezionare *Guest*.
4. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
5. Deselezionare la casella di controllo *Account disattivato*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.

5.2.12 Aggiunta di utenti ai gruppi

È possibile aggiungere utenti ai gruppi nei seguenti modi:

- Selezionare il gruppo, quindi fare clic su *Azioni* > *Aggiungi membri al gruppo*.
- Selezionare l'utente, quindi fare clic su *Azioni* > *Membro di*.
- Selezionare l'utente, quindi fare clic su *Azioni* > *Unisci gruppo*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Le procedure che seguono descrivono il modo in cui gli utenti vengono aggiunti ai gruppi adottando questi metodi.

Informazioni correlate

Per specificare l'appartenenza al gruppo [pagina 87]

5.2.12.1 Per aggiungere un utente a uno o più gruppi

1. Accedere all'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC.
2. Selezionare l'utente che si desidera aggiungere a un gruppo.
3. Scegliere *Azioni* > *Unisci gruppo*.

   Nota

   tutti gli utenti della piattaforma BI del sistema fanno parte del gruppo Tutti.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Unisci gruppo*.
4. Spostare il gruppo a cui si desidera aggiungere l'utente dall'elenco *Gruppi disponibili* all'elenco *Gruppi di destinazione*.

   Suggerimento

   Utilizzare `MAIUSC` + `clic` o `CTRL` + `clic` per selezionare più gruppi.
5. Fare clic su *OK*.

5.2.12.2 Per aggiungere uno o più utenti a un gruppo

1. Nell'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC, selezionare il gruppo.
2. Scegliere *Azioni* > *Aggiungi membri al gruppo*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi*.
3. Fare clic su *Elenco utenti*.
   L'elenco *Utenti/gruppi disponibili* viene aggiornato e vengono visualizzati tutti gli account utente del sistema.
4. Spostare l'utente che si desidera aggiungere al gruppo dall'elenco *Gruppi/utenti disponibili* all'elenco *Utenti/gruppi selezionati*.

   Suggerimento

   Per selezionare più utenti, utilizzare la combinazione `MAIUSC` + `clic` o `CTRL` + `clic`.

   Suggerimento

   Per cercare un utente specifico, utilizzare il campo di ricerca.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Suggerimento**
>
> Se sul sistema sono presenti molti utenti, fare clic sui pulsanti Precedente e Successivo per spostarsi all'interno dell'elenco di utenti.

5. Fare clic su *OK*.

5.2.13 Modifica delle impostazioni password

In CMC, è possibile modificare le impostazioni della password relative a un utente specifico o a tutti gli utenti del sistema. Le varie limitazioni elencate di seguito sono valide solo per gli account Enterprise; in altre parole, non si applicano ad account mappati a un database utente esterno (LDAP o Windows AD). In genere, tuttavia, il sistema esterno consente di inserire limitazioni simili per gli account esterni.

5.2.13.1 Per modificare le impostazioni della password utente

1. Passare all'area di gestione *Utenti e gruppi* della CMC.
2. Selezionare l'utente di cui si desidera modificare le impostazioni della password.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Selezionare o deselezionare la casella di controllo associata alle impostazioni password che si desidera modificare.

   Le opzioni disponibili sono:

   - *Nessuna scadenza password*
   - *Modifica obbligatoria password all'accesso successivo*
   - *Modifica password non consentita*
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

5.2.13.2 Per modificare le impostazioni generali della password

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *Enterprise*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Enterprise*.
3. Selezionare la casella di controllo per ciascuna impostazione della password da usare e specificare un valore se richiesto.

   La seguente tabella identifica i valori minimo e massimo per ogni impostazione che è possibile configurare.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 5: Impostazioni password

Impostazione password	Minimo	Massimo consigliato
Attiva password con maiuscole e minuscole	N/D	N/D
Devono essere contenuti almeno N caratteri	0 caratteri	64 caratteri
È necessario modificare la password ogni N giorni	1 giorno	100 giorni
Impossibile riutilizzare le N password più recenti	1 password	100 password
È necessario attendere N minuti per modificare la password	0 minuti	100 minuti
Disattiva account dopo N tentativi di accesso non riusciti	1 non riuscito	100 non riusciti
Reimposta il conteggio degli accessi non riusciti dopo N minuti	1 minuto	100 minuti
Riattiva account dopo N minuti	0 minuti	100 minuti

4. Fare clic su *Aggiorna*.

gli account utente inattivi non verranno disattivati automaticamente.

5.2.14 Concessione del diritto di accesso a utenti e gruppi

È possibile concedere a utenti e gruppi il diritto di accesso amministrativo ad altri utenti e gruppi. I diritti amministrativi includono: visualizzazione, modifica ed eliminazione di oggetti, nonché visualizzazione, eliminazione e sospensione di istanze di oggetti. Ad esempio, per la risoluzione dei problemi e la manutenzione del sistema, può essere opportuno concedere al reparto IT l'accesso per la modifica e l'eliminazione di oggetti.

Informazioni correlate

Per assegnare principali a un elenco di controllo di accesso per un oggetto [pagina 114]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5.2.15 Controllo dell'accesso alle caselle di posta in entrata dell'utente

Quando si aggiunge un utente, il sistema crea automaticamente una casella di posta in entrata per l'utente inserito. La casella di posta in entrata ha lo stesso nome dell'utente. Per impostazione predefinita, solo l'utente e l'amministratore dispongono dei diritti di accesso alla casella di posta dell'utente.

Informazioni correlate

Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC [pagina 113]

5.2.16 Configurazione delle opzioni di BI Launch Pad

Gli amministratori possono configurare il modo in cui gli utenti accedono alle applicazioni BI Launch Pad. Configurando le proprietà nel file BOE.war, è possibile specificare le informazioni disponibili nella schermata di accesso dell'utente. È inoltre possibile utilizzare la console CMC per impostare le preferenze di BI Launch Pad per gruppi specifici.

5.2.16.1 Configurazione della schermata di accesso di BI Launch Pad

Per impostazione predefinita, la schermata di accesso di BI Launch Pad richiede l'immissione del nome utente e della password. È possibile configurarla in modo che vengano richiesti anche il nome CMS e il tipo di autenticazione. Per modificare questa impostazione, è necessario modificare le proprietà di BI Launch Pad per il file BOE.war.

5.2.16.1.1 Configurazione della schermata di accesso di BI Lunch Pad

Per modificare le impostazioni predefinite di BI Launch Pad, è necessario impostare le proprietà personalizzate di BI Launch Pad per il file BOE.war. Questo file viene distribuito sul computer che ospita il server di applicazioni Web.

1. Accedere alla seguente directory nell'installazione della piattaforma BI:

   ```
   <DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF
   \config\custom\
   ```

2. Creare un nuovo file utilizzando un editor di testo.
3. Salvare il file con questo nome:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

BIlaunchpad.properties

4. Per includere le opzioni di autenticazione nella schermata di accesso di BI Launch Pad, aggiungere la riga seguente:

```
authentication.visible=true
```

5. Per modificare l'autenticazione predefinita, aggiungere la seguente riga:

```
authentication.default=<authentication>
```

Sostituire `<authentication>` con una delle seguenti opzioni

Tipo di autenticazione	Valore <authentication>
Enterprise	`SecEnterprise`
LDAP	`secLDAP`
Windows AD	`secWinAD`
SAP	`secSAPR3`

6. Per far sì che il sistema richieda il nome CMS agli utenti nella schermata di accesso di BI Launch Pad, aggiungere la riga seguente:

```
cms.visible=true
```

7. Salvare e chiudere il file.
8. Riavviare il server di applicazioni Web.

Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file BOE.war sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

5.2.16.2 Configurazione delle preferenze di BI Launch Pad per i gruppi

Gli amministratori possono impostare le preferenze di BI Launch Pad per gruppi di utenti specifici. Tali preferenze vengono utilizzate come preferenze predefinite di BI Launch Pad per tutti gli utenti del gruppo.

> **Nota**
>
> se gli utenti hanno impostato preferenze personalizzate, le impostazioni definite dall'amministratore non verranno estese alla visualizzazione di BI Launch Pad. Gli utenti possono passare dalle proprie preferenze a quelle definite dall'amministratore in qualsiasi momento e utilizzare le impostazioni aggiornate.

Per impostazione predefinita, non vengono impostate preferenze di BI Launch Pad per i gruppi di utenti. Gli amministratori possono specificare le preferenze per gli elementi seguenti:

- Scheda iniziale
- Posizione iniziale dei Documenti
- Cartelle

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Categorie
- Numero di oggetti per pagina
- Colonne visualizzate nella scheda *Documento*
- Modalità di visualizzazione dei documenti in BI Launch Pad, mediante le schede o una nuova finestra

5.2.16.2.1 Impostazione delle preferenze di BI Launch Pad per un gruppo

1. Passare all'area di gestione *Utenti e gruppi* della CMC.
2. Selezionare il gruppo in Elenco gruppi.
3. Fare clic su *Azioni* > *Preferenze di BI Launch Pad*
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Preferenze di BI Launch Pad*.
4. Deselezionare *Nessuna preferenza definita*.
5. Per impostare la visualizzazione iniziale di un utente:
   - Per visualizzare la scheda iniziale al primo accesso dell'utente, fare clic su *Scheda iniziale* e scegliere una delle opzioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Scheda iniziale predefinita	Visualizza la scheda iniziale predefinita della piattaforma BI.
Seleziona scheda iniziale	Visualizza un sito Web specifico come scheda iniziale. Fare clic su *Sfoglia scheda iniziale*. Nella finestra *Selezionare una scheda iniziale personalizzata* selezionare un oggetto repository e fare clic su *Apri*. **Nota** è possibile selezionare solo un oggetto già aggiunto al repository.

   - Per visualizzare la scheda *Documenti* al primo accesso dell'utente, fare clic su *Documenti*, quindi specificare il cassetto e il nodo che verranno aperti per impostazione predefinita. È possibile selezionare una delle opzioni seguenti:

Cassetto	Opzioni nodo
Documenti	Scegliere una delle opzioni seguenti da visualizzare nella scheda *Documenti*: ○ Preferiti ○ Categorie personali ○ Posta in arrivo
Cartelle	Scegliere una delle opzioni seguenti: ○ Cartelle pubbliche: visualizza le cartelle pubbliche nella scheda *Documenti* ○ Seleziona cartella pubblica

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Cassetto	Opzioni nodo
	Fare clic su *Sfoglia cartella* per selezionare una cartella pubblica specifica da visualizzare nella scheda *Documenti*.
Categorie	Scegliere una delle opzioni seguenti: ○ Categorie aziendali: visualizza le categorie aziendali nella scheda *Documenti* ○ Seleziona categoria aziendale Fare clic su *Sfoglia cartella* per selezionare una categoria aziendale specifica da visualizzare nella scheda *Documenti*.

Se, ad esempio, si desidera che il cassetto *Documenti* venga aperto nella Posta in arrivo BI dell'utente al suo primo accesso, fare clic su *Documenti* e quindi su *Posta in arrivo*.

6. In *Scegliere le colonne da visualizzare nella scheda Documenti* selezionare le informazioni riepilogative da visualizzare per ogni oggetto nel pannello *Elenco* dell'utente:
   - *Tipo*
   - *Ultima esecuzione*
   - *Istanze*
   - *Descrizione*
   - *Creato da*
   - *Creato il*
   - *Posizione (categorie)*
   - *Ricevuto il (Posta in arrivo)*
   - *Da (Posta in arrivo)*
7. In *Imposta posizione di visualizzazione documento* scegliere la modalità di visualizzazione desiderata per i documenti.

   Gli utenti possono aprire i documenti per la visualizzazione in nuove schede all'interno di BI Launch Pad o in nuove finestre del browser Web.
8. Immettere un numero nel campo *Impostare il numero massimo di elementi per pagina* per specificare il numero massimo di oggetti che si desidera mostrare in ogni pagina quando si visualizzano elenchi di oggetti.
9. Fare clic su *Salva e chiudi*.

Le preferenze specificate verranno utilizzate come preferenze predefinite per gli utenti del gruppo selezionato al passaggio 2. Gli utenti potranno tuttavia creare le proprie preferenze per BI Launch Pad, se dispongono del diritto per l'impostazione delle preferenze. Se non si desidera che gli utenti modifichino le preferenze, non concedere loro il diritto per la relativa impostazione.

5.2.17 Gestione degli attributi per gli utenti di sistema

Gli amministratori della piattaforma BI definiscono e aggiungono gli attributi utente agli utente del sistema attraverso l'area *Gestione attributi utente* nella Central Management Console (CMC). È possibile gestire ed estendere gli attributi per le seguenti directory utente:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Enterprise
- SAP
- LDAP
- Windows AD

Quando gli utenti vengono importati da directory esterne come SAP, LDAP e Windows AD, per gli account utente sono solitamente disponibili gli attributi seguenti:

- Nome completo
- Indirizzo di posta elettronica

Nomi degli attributi

Tutti gli attributi utente aggiunti al sistema devono avere le seguenti proprietà:

- *Nome*
- *Nome interno*

La proprietà "Nome" è l'identificatore descrittivo per l'attributo e viene utilizzato per interrogare i filtri durante l'utilizzo del livello semantico universo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Universe Design Tool. Il "nome interno" viene utilizzato dagli sviluppatori che lavorano con l'SDK della piattaforma BI. Questa proprietà è un nome generato automaticamente.

I nomi degli attributi non possono superare i 256 caratteri e devono essere composti unicamente da caratteri alfanumerici e trattini bassi.

> **Suggerimento**
>
> se nell'attributo nome vengono inseriti caratteri non validi, il nome interno non viene generato nella piattaforma BI. I nomi interni non possono essere modificati una volta che vengono aggiunti al sistema; si consiglia di selezionare attentamente nomi attributo appropriati contenenti caratteri alfanumerici e trattini bassi.

Prerequisiti per l'estensione di attributi utente mappati

Prima di aggiungere gli attributi utente al sistema, tutti i plug-in di autenticazione pertinenti per le directory utente esterne devono essere configurate per mappare ed importare gli utenti. Inoltre, sarà necessario conoscere lo schema delle directory esterne, in particolare i nomi utilizzati per gli attributi di destinazione.

> **Nota**
>
> Per il plug-in di autenticazione SAP, è possibile specificare solo gli attributi contenuti nella struttura BAPIADDR3. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione SAP.

Una volta configurata la piattaforma BI in modo che esegua la mappatura dei nuovi attributi utente, i valori vengono inseriti al successivo aggiornamento pianificato. Tutti gli attributi utente vengono visualizzati nell'area di gestione *Utenti e gruppi* della CMC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5.2.18 Assegnazione di priorità agli attributi utente tra più opzioni di autenticazione

Durante la configurazione dei plug-in di autenticazione SAP, LDAP e AD, è possibile specificare i livelli di priorità per ciascun plug-in in relazione agli altri due. Ad esempio, nell'area di autenticazione LDAP utilizzare l'opzione *Imposta priorità collegamento attributi LDAP relativo ad altri collegamenti attributi* per specificare la priorità LDAP in relazione a SAP e AD. Per impostazione predefinita, il valore attributo Enterprise ha la priorità su qualsiasi valore di una directory esterna. Le priorità di collegamento attributi sono impostate al livello del plug-in di autenticazione e non per ciascun attributo specifico.

Informazioni correlate

Configurazione dell'host LDAP [pagina 215]
Importazione dei ruoli SAP [pagina 277]
Per mappare gli utenti e i gruppi Windows AD [pagina 237]

5.2.19 Aggiunta di un nuovo attributo utente

Prima di aggiungere un nuovo attributo utente alla piattaforma BI, è necessario configurare il plug-in di autenticazione per la directory esterna dalla quale si sta eseguendo la mappatura degli account utente. Ciò vale per SAP, LDAP e Windows AD. È necessario verificare in modo specifico l'opzione *Importa nome completo, indirizzo di posta elettronica e altri attributi* per tutti i plug-in richiesti.

> **Nota**
>
> Non è necessario eseguire alcuna attività preliminare prima di estendere gli attributi degli account utente Enterprise.

> **Suggerimento**
>
> Se si prevede di estendere lo stesso attributo tra più plug-in, si consiglia di impostare il livello appropriato di priorità di collegamento attributi in base ai requisiti dell'organizzazione.

1. Passare all'area di gestione degli *attributi utente* della CMC (Central Management Console).
2. Fare clic sull'icona *Aggiungi un nuovo attributo mappato personalizzato*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi attributo*.
3. Specificare un nome da assegnare al nuovo attributo nel campo *Nessuno*.

   Tale nome verrà utilizzato nella piattaforma BI come nome descrittivo del nuovo attributo.

   All'inserimento del nome descrittivo, nel campo *Nome interno* viene inserito automaticamente il nome con il formato seguente: `SI_[nomeDescrittivo]`. Quando l'amministratore di sistema specifica un nome di attributo "descrittivo", nella piattaforma BI viene creato automaticamente il nome "interno".
4. Se necessario, modificare il campo *Nome interno* utilizzando lettere, numerali o trattini bassi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Suggerimento**
>
> Il valore del campo *Nome interno* può essere modificato unicamente in questa fase. Una volta salvato il nuovo attributo, questo valore non potrà essere più modificato.

Se il nuovo attributo è relativo ad account Enterprise, andare al passaggio 8.

5. Specificare l'opzione appropriata per *Aggiungi una nuova origine per* dall'elenco e fare clic sull'icona *Aggiungi*. Sono disponibili le seguenti opzioni:
   - *SAP*
   - *LDAP*
   - *AD*

   Viene creata una riga di tabella per l'origine attributi specificata per l'attributo.
6. Nella colonna *Nome di origine attributo* specificare il nome dell'attributo nella directory di origine.

   La piattaforma BI non prevede un meccanismo che consenta di verificare automaticamente che il nome dell'attributo fornito esista nella directory esterna. Assicurarsi che il nome fornito sia corretto e valido.
7. Ripetere le fasi 5-6 se per il nuovo attributo sono necessarie ulteriori origini.
8. Fare clic su *OK* per salvare e inviare il nuovo attributo alla piattaforma BI.
   I nuovi attributi Nome, Nome interno, Origine e Nome di origine attributo vengono visualizzati nell'area di gestione *Gestione attributi utente* della CMC.

Il nuovo attributo e il valore corrispondente per ciascun account utente interessato verranno visualizzati all'aggiornamento pianificato successivo nell'area di gestione *Utenti e gruppi*.

Se si utilizzano più origini per il nuovo attributo, verificare che siano specificate le priorità di collegamento attributi corrette per ogni plug-in di autenticazione.

5.2.20 Per modificare gli attributi utente estesi

Utilizzare la seguente procedura per modificare gli attributi utente che sono stati creati nella piattaforma BI. È possibile modificare quanto segue:

- Il nome dell'attributo nella piattaforma BI

  > **Nota**
  >
  > questo nome non è il nome interno utilizzato per l'attributo. Una volta creato l'attributo e aggiunto alla piattaforma BI, il nome interno non può essere più modificato. Per rimuovere un nome interno, gli amministratori devono eliminare l'attributo associato.
- Il nome di origine dell'attributo
- Ulteriori origini per l'attributo

1. Passare all'area di gestione degli *attributi utente* della CMC (Central Management Console).
2. Selezionare l'attributo da modificare.
3. Fare clic sull'icona *Modifica attributo selezionato*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Modifica*.
4. Modificare il nome dell'attributo o le informazioni sull'origine.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Fare clic su *OK* per salvare le modifiche e inviarle alla piattaforma BI.
   I valori modificati vengono visualizzati nell'area di gestione *Gestione attributi utente* della CMC.

I valori e il nome dell'attributo modificati verranno visualizzati dopo il successivo aggiornamento pianificato nell'area di gestione *Utenti e gruppi*.

5.3 Gestione degli alias

Se un utente dispone di più account nella piattaforma BI, è possibile collegarli utilizzando la funzione di assegnazione di alias. Questa opzione è utile quando un utente dispone di un account di terze parti mappato su Enterprise e di un account Enterprise.

Tramite l'assegnazione di un alias l'utente può connettersi utilizzando un nome utente e una password di terze parti, oppure un nome utente e una password Enterprise. In questo modo un alias consente a un utente di accedere tramite più di un tipo di autenticazione.

Nella console CMC le informazioni relative agli alias vengono visualizzate nella parte inferiore della finestra di dialogo *Proprietà* di un utente. Un utente può avere qualsiasi combinazione di alias Enterprise, LDAP o Windows AD.

5.3.1 Per creare un utente e aggiungere un alias di terze parti

Quando si crea un utente e si seleziona un tipo di autenticazione diverso da Enterprise, il sistema crea il nuovo utente nella piattaforma BI e genera un alias di terze parti per l'utente.

> **Nota**
>
> affinché il sistema crei l'alias di terze parti è necessario che vengano soddisfatti i seguenti criteri:

- Lo strumento di autenticazione deve essere attivato nella CMC.
- Il formato del nome account deve corrispondere al formato richiesto per il tipo di autenticazione.
- L'account utente deve esistere nello strumento di autenticazione di terze parti e deve appartenere a un gruppo già mappato alla piattaforma BI.

1. Passare all'area di gestione *Utenti e gruppi* della CMC.
2. Scegliere *Gestisci* > *Nuovo* > *Nuovo utente*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Nuovo utente*.
3. Selezionare il tipo di autenticazione per l'utente, ad esempio Windows AD.
4. Digitare il nome account di terze parti per l'utente, ad esempio `bsmith`.
5. Selezionare il tipo di connessione per l'utente.
6. Scegliere *Crea e chiudi*.

   L'utente viene aggiunto alla piattaforma BI e riceve un alias per il tipo di autenticazione selezionato, ad esempio secWindowsAD:ENTERPRISE:bsmith. Se necessario, è possibile assegnare e riassegnare gli alias agli utenti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5.3.2 Per creare un nuovo alias per un utente esistente

È possibile creare alias per gli utenti della piattaforma BI esistenti. Questo può essere un alias Enterprise, oppure un alias per uno strumento di autenticazione di terze parti.

> **Nota**
>
> affinché il sistema crei l'alias di terze parti è necessario che vengano soddisfatti i seguenti criteri:

- Lo strumento di autenticazione deve essere attivato nella CMC.
- Il formato del nome account deve corrispondere al formato richiesto per il tipo di autenticazione.
- L'account utente deve esistere nello strumento di autenticazione di terze parti e deve appartenere a un gruppo mappato alla piattaforma BI.

1. Passare all'area di gestione *Utenti o Gruppi* della console CMC.
2. Selezionare l'utente a cui si desidera aggiungere un alias.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Fare clic su *Nuovo alias*.
5. Selezionare il tipo di autenticazione.
6. Immettere il nome account per l'utente.
7. Fare clic su *Aggiorna*.

   Viene creato un alias per l'utente. Quando si visualizza l'utente nella CMC, vengono mostrati almeno due alias: uno è quello assegnato all'utente in precedenza, l'altro è quello appena creato.
8. Fare clic su *Salva e chiudi* per uscire dalla finestra di dialogo *Proprietà*.

5.3.3 Per assegnare un alias da un altro utente

L'assegnazione di un alias a un utente è il trasferimento di un alias di terze parti da un utente a quello correntemente visualizzato. Non è possibile assegnare o riassegnare gli alias Enterprise.

> **Nota**
>
> se un utente dispone di un solo alias, ma questo viene assegnato a un altro utente, il sistema elimina l'account utente e la cartella Preferiti, le categorie personali e la casella di posta in arrivo associati a tale account.

1. Passare all'area di gestione *Utenti o Gruppi* della console CMC.
2. Selezionare l'utente a cui si desidera assegnare un alias.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Fare clic su *Assegna alias*.
5. Immettere l'account utente che presenta l'alias che si desidera assegnare e fare clic su *Trova*.
6. Spostare l'alias che si desidera assegnare dall'elenco *Alias disponibili* all'elenco *Alias da aggiungere a* `<nomeutente>`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dove **<nomeutente>** rappresenta il nome dell'utente a cui si assegna un alias.

> **Suggerimento**
>
> Per selezionare più alias, utilizzare la combinazione `MAIUSC` + `clic` o `CTRL` + `clic`.

7. Scegliere *OK*.

5.3.4 Eliminazione di un alias

Quando si elimina un alias, esso viene rimosso dal sistema. Se un utente dispone di un solo alias, ma questo viene eliminato, il sistema elimina automaticamente l'account utente, la cartella Preferiti, le categorie personali e la casella di posta in arrivo associati a tale account.

> **Nota**
>
> l'eliminazione di un alias dell'utente non impedisce necessariamente all'utente di accedere di nuovo alla piattaforma BI. Se l'account utente esiste ancora nel sistema di terze parti e appartiene a un gruppo mappato alla piattaforma BI, quest'ultima consente all'utente di effettuare la connessione. Il sistema crea un nuovo utente o assegna l'alias a un utente esistente a seconda dell'opzione di aggiornamento selezionata per lo strumento di autenticazione nell'area di gestione *Autenticazione* della console CMC.

1. Passare all'area di gestione *Utenti o Gruppi* della console CMC.
2. Selezionare l'utente di cui si desidera eliminare l'alias.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Fare clic sul pulsante *Elimina alias* accanto all'alias da eliminare.
5. Se viene richiesta una conferma, fare clic su *OK*.
   L'alias viene eliminato.
6. Fare clic su *Salva e chiudi* per uscire dalla finestra di dialogo *Proprietà*.

5.3.5 Per disattivare un alias

È possibile impedire a un utente di accedere alla piattaforma BI utilizzando un particolare metodo di autenticazione che prevede la disattivazione dell'alias utente ad esso associato. Per evitare che un utente possa accedere alla piattaforma BI, disattivare tutti gli alias corrispondenti.

> **Nota**
>
> l'eliminazione di un utente dal sistema non impedisce necessariamente all'utente di accedere di nuovo alla piattaforma BI. Se l'account utente esiste ancora nel sistema di terze parti e se appartiene a un gruppo mappato alla piattaforma BI, il sistema consentirà comunque all'utente di effettuare l'accesso. Affinché un utente non possa più utilizzare uno degli alias che gli sono stati assegnati per accedere alla piattaforma BI, è opportuno disattivarlo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Passare all'area di gestione *Utenti o Gruppi* della console CMC.
2. Selezionare l'utente di cui si desidera disattivare l'alias.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Deselezionare la casella di controllo *Attivato* per l'alias che si desidera disattivare.

   Ripetere questo passaggio per tutti gli alias che si desidera disattivare.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.
   L'utente non può più accedere utilizzando il tipo di autenticazione appena disattivato.

Informazioni correlate

Eliminazione di un alias [pagina 102]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6 Impostazione dei diritti

6.1 Funzionamento dei diritti nella piattaforma BI

I diritti costituiscono le unità di base per il controllo dell'accesso degli utenti a oggetti, utenti, applicazioni, server e altre funzioni nella piattaforma BI. I diritti svolgono un ruolo importante nella protezione del sistema mediante la definizione delle singole azioni che gli utenti possono eseguire sugli oggetti. Oltre a consentire il controllo dell'accesso ai contenuti della piattaforma BI, i diritti consentono di delegare la gestione di utenti e gruppi a diversi reparti e di garantire al personale IT l'accesso amministrativo a server e gruppi di server.

È importante notare che i diritti vengono impostati su oggetti quali report e cartelle anziché sui *principali* (utenti e gruppi) che effettuano l'accesso. Ad esempio, per fornire a un gestore l'accesso a una particolare cartella, nell'area *Cartelle* aggiungere tale gestore all'*elenco di controllo degli accessi* (elenco dei principali che possono accedere a un oggetto) per la cartella. Non è possibile fornire al gestore l'accesso configurando le impostazioni dei diritti del gestore nell'area *Utenti e gruppi*. Le impostazioni dei diritti per il gestore nell'area *Utenti e gruppi* vengono utilizzate per concedere ad altri principali (ad esempio amministratori delegati) l'accesso al gestore come a un oggetto nel sistema. In questo modo gli stessi principali sono oggetti per altri che dispongono di maggiori diritti di gestione.

Ciascun diritto su un oggetto può essere concesso, negato o non specificato. Il modello di protezione della piattaforma BI è progettato in modo tale che, se un diritto viene lasciato non specificato, viene negato. Inoltre, se le impostazioni hanno come risultato la concessione e la negazione di un diritto a un utente o un gruppo, il diritto viene negato. Questa progettazione "basata sul rifiuto" consente di garantire che gli utenti o i gruppi non acquisiscano automaticamente diritti non concessi in modo esplicito.

Esiste un'importante eccezione a questa regola. Se un diritto viene impostato esplicitamente su un oggetto secondario in contraddizione con i diritti ereditati dall'oggetto principale, il diritto impostato sull'oggetto secondario ha la priorità sui diritti ereditati. Questa eccezione si applica agli utenti che sono anche membri di gruppi. Se a un utente viene esplicitamente concesso un diritto negato al gruppo di tale utente, il diritto impostato sull'utente ha la priorità sui diritti ereditati.

Informazioni correlate

Priorità di diritti [pagina 108]

6.1.1 Livelli di accesso

I *livelli di accesso* sono gruppi di diritti che gli utenti utilizzano con frequenza. Consentono agli amministratori di impostare i livelli di protezione comuni in modo rapido e uniforme, evitando di impostare i singoli diritti uno ad uno.

La piattaforma BI è prevede vari livelli di accesso predefiniti. Questi livelli di accesso predefiniti si basano su un modello di diritti crescenti, a partire da *Visualizza* fino a *Controllo completo*. Ogni livello di accesso accresce i diritti concessi nel livello precedente.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

È tuttavia possibile creare livelli di accesso personalizzato e ciò consente di ridurre notevolmente i costi amministrativi e di manutenzione associati alla protezione. Considerare una situazione in cui un amministratore debba gestire due gruppi, responsabili vendite e dipendenti vendite. Entrambi i gruppi devono accedere a cinque report nel sistema della piattaforma BI, ma i responsabili vendite richiedono più diritti dei dipendenti vendite. I livelli di accesso predefiniti non soddisfano le esigenze dei due gruppi. Anziché aggiungere gruppi a ogni report come principali e modificarne i diritti in cinque posizioni diverse, l'amministratore può creare due nuovi livelli di accesso Responsabili vendite e Dipendenti vendite. L'amministratore, quindi, aggiunge entrambi i gruppi come principali ai report e assegna loro i rispettivi livelli di accesso. Quando è necessario modificare i diritti, l'amministratore può accedere e modificare i livelli di accesso. Poiché i livelli di accesso si applicano a entrambi i gruppi per tutti e cinque i report, i diritti di questi gruppi sui report vengono aggiornati rapidamente.

Informazioni correlate

Utilizzo di livelli di accesso [pagina 118]

6.1.2 Impostazioni dei diritti avanzati

Per fornire il controllo completo sulla protezione degli oggetti, la console CMC consente di impostare *diritti avanzati*. Questi diritti avanzati forniscono maggiore flessibilità poiché consentono di definire la protezione per gli oggetti a un livello granulare.

Utilizzare diritti avanzati, ad esempio, se è necessario personalizzare i diritti di un principale su un particolare oggetto o insieme di oggetti. Ancora più importante, i diritti avanzati possono essere utilizzati per negare in modo esplicito a utenti e gruppi eventuali diritti che non sarà possibile modificare quando, in futuro, si apporteranno modifiche all'appartenenza ai gruppi o ai livelli di protezione delle cartelle.

Nella tabella seguente vengono riepilogate le opzioni disponibili quando si impostano diritti avanzati.

Tabella 6: Opzioni diritti

Icona	Opzione diritti	Descrizione
	Concesso	Il diritto è concesso a un principale.
	Negato	Il diritto è negato a un principale.
	Non specificato	Il diritto non è specificato per un principale. Per impostazione predefinita, i diritti impostati su *Non specificato* sono negati.
	Applica a oggetto	Il diritto è applicato all'oggetto. Questa opzione diventa disponibile quando si fa clic su *Concesso* o *Negato*.
	Applica a oggetto secondario	Il diritto è applicato agli oggetti secondari. Questa opzione diventa disponibile quando si fa clic su *Concesso* o *Negato*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Diritti specifici del tipo [pagina 111]

6.1.3 Ereditarietà

I diritti su un oggetto vengono impostati per un principale in modo tale da controllare l'accesso all'oggetto. Tuttavia, è poco pratico impostare il valore esplicito di ogni diritto possibile su ogni oggetto per ogni principale. Si consideri un sistema con 100 diritti, 1.000 utenti e 10.000 oggetti: per impostare esplicitamente i diritti su ciascun oggetto il CMS deve archiviare miliardi di diritti in memoria e, più importante, è necessario che un amministratore imposti ciascun diritto manualmente.

I criteri di ereditarietà risolvono questi problemi. Grazie all'ereditarietà, i diritti di cui gli utenti dispongono per gli oggetti del sistema provengono da una combinazione delle singole appartenenze a gruppi e sottgruppi diversi e da oggetti che hanno ereditato diritti da cartelle principali e sottocartelle. Gli utenti possono ereditare diritti in quanto membri di un gruppo, i sottogruppi ereditano diritti dai gruppi principali, infine utenti e gruppi possono ereditare diritti dalle cartelle principali.

Per impostazione predefinita, gli utenti o i gruppi che dispongono dell'accesso a una cartella ereditano gli stessi diritti per tutti gli oggetti pubblicati successivamente nella cartella. Di conseguenza, la migliore strategia consiste prima di tutto nell'impostare i diritti appropriati per utenti e gruppi a livello di cartella, quindi pubblicare gli oggetti in quella cartella.

La piattaforma BI riconosce due tipi di ereditarietà: ereditarietà di gruppo ed ereditarietà di cartella.

6.1.3.1 Ereditarietà di gruppo

L'ereditarietà di gruppo consente ai principali di ereditare diritti in virtù dell'appartenenza a un gruppo. L'ereditarietà di gruppo si dimostra particolarmente utile quando si organizzano tutti gli utenti in gruppi che coincidono con le convenzioni di protezione correnti dell'organizzazione.

Nell'"esempio di ereditarietà di gruppo 1", è illustrato il funzionamento dell'ereditarietà di gruppo. Il Gruppo Rosso è un sottogruppo del Gruppo Blu, quindi eredita i diritti del Gruppo Blu. In questo caso, il diritto 1 viene ereditato come concesso e gli altri diritti come non specificati. Ogni membro del Gruppo Rosso eredita questi diritti. Inoltre, eventuali altri diritti impostati per il sottogruppo vengono ereditati dai membri. In questo esempio l'utente verde è un membro del gruppo rosso, quindi eredita il diritto 1 come concesso, i diritti 2, 3, 4 e 6 come non specificati e il diritto 5 come negato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

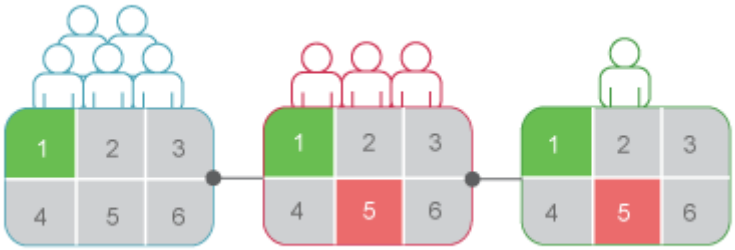


Grafico 1: Ereditarietà di gruppo - Esempio 1

Se si abilita l'ereditarietà di gruppo per un utente che appartiene a più di un gruppo, quando il sistema verifica le credenziali prende in considerazione i diritti di tutti i gruppi principali. All'utente sono negati tutti i diritti negati in modo esplicito a un gruppo principale, oltre ai diritti definiti come non specificati; in questo modo, all'utente sono concessi solo i diritti concessi in uno o più gruppi (in modo esplicito o tramite i livelli di accesso) e mai negati in modo esplicito.

Nell'"esempio di ereditarietà di gruppo 2", l'utente verde è membro di due gruppi non correlati. Dal gruppo blu eredita i diritti 1 e 5 come concessi e il resto come non specificati, tuttavia, poiché l'utente verde appartiene anche al gruppo rosso e tale gruppo ha negato in modo esplicito il diritto 5, l'ereditarietà dal gruppo blu del diritto 5 per l'utente verde viene ignorata.

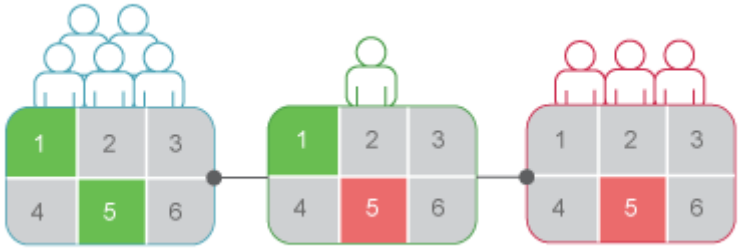


Grafico 2: Ereditarietà di gruppo - Esempio 2

Informazioni correlate

Priorità di diritti [pagina 108]

6.1.3.2 Ereditarietà di cartella

L'ereditarietà di cartella consente ai principali di ereditare i diritti loro concessi su una cartella principale dell'oggetto. Tale schema di ereditarietà si rivela particolarmente efficace quando si organizza il contenuto della piattaforma BI in una gerarchia di cartelle che riflette le convenzioni di protezione correnti dell'organizzazione. Si supponga, ad esempio, di creare una cartella di nome Report vendite e di fornire al gruppo Vendite l'accesso *Visualizza su richiesta* per la cartella. Per impostazione predefinita, gli utenti che dispongono di diritti sulla cartella

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Report Vendite ereditano gli stessi diritti per i report pubblicati successivamente in questa cartella. Di conseguenza, il gruppo Vendite disporrà dell'accesso *Visualizza su richiesta* a tutti i report e sarà sufficiente impostare i diritti dell'oggetto una sola volta a livello di cartella.

In "Esempio di ereditarietà di cartella", sono stati impostati diritti su una cartella per il gruppo rosso. I diritti 1 e 5 sono stati concessi, mentre gli altri sono rimasti non specificati. Con l'ereditarietà di cartella abilitata, i membri del Gruppo Rosso dispongono a livello di oggetto di diritti identici a quelli disponibili a livello di cartella. I diritti 1 e 5 vengono ereditati come concessi e tutti gli altri rimangono non specificati.

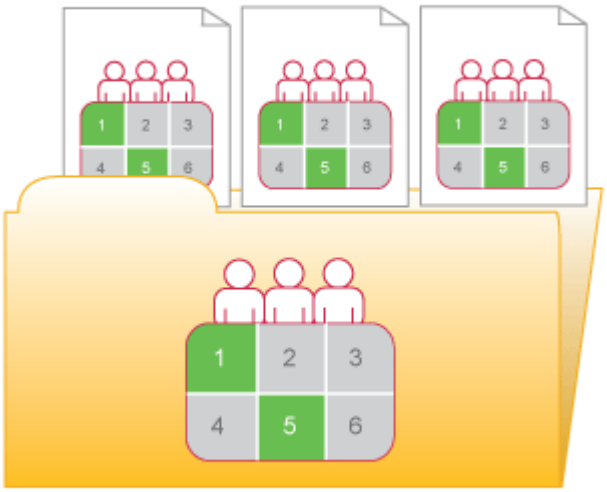


Grafico 3: Esempio di ereditarietà di cartella

Informazioni correlate

Priorità di diritti [pagina 108]

6.1.3.3 Priorità di diritti

Secondo lo schema di *priorità dei diritti*, i diritti impostati sugli oggetti secondari hanno la priorità sui diritti impostati sugli oggetti principali. L'override dei dirittii si applica nelle seguenti circostanze:

- In generale, i diritti impostati sugli oggetti secondari hanno la priorità sui diritti corrispondenti impostati sugli oggetti principali.
- In generale, i diritti impostati sui gruppi secondari o sui membri di gruppi hanno la priorità sui diritti corrispondenti impostati sui gruppi.

Non è necessario disabilitare l'eredità per impostare diritti personalizzati su un oggetto. L'oggetto secondario eredita le impostazioni dei diritti dell'oggetto principale ad eccezione dei diritti esplicitamente impostati sull'oggetto secondario. Inoltre, qualsiasi modifica apportata alle impostazioni dei diritti sull'oggetto principale viene applicata all'oggetto secondario

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

L'esempio relativo “allo schema di override dei diritti 1” illustra il meccanismo di override dei diritti per gli oggetti principali e secondari. All'utente blu viene negato il diritto di modifica del contenuto di una cartella; l'impostazione dei diritti è ereditata dalla sottocartella. Tuttavia, un amministratore concede all'utente blu i diritti di *modifica* di un documento nella sottocartella. Il diritto di *modifica* che l'utente blu riceve per il documento ha la priorità sui diritti ereditati derivanti dalla cartella e dalla sottocartella.

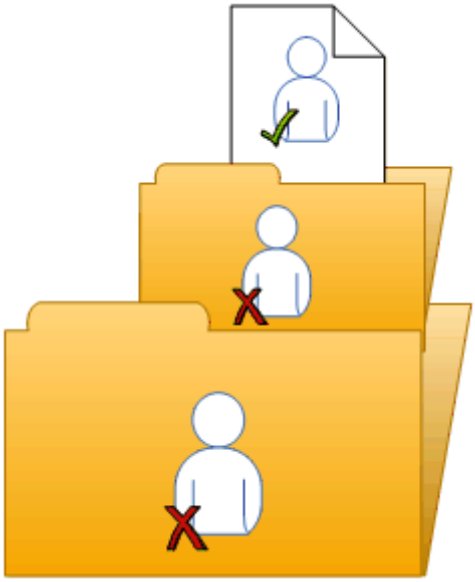


Grafico 4: Esempio di override dei diritti 1

L'esempio relativo “allo schema di override dei diritti 2” illustra il meccanismo di override dei diritti per membri e gruppi. Al gruppo blu è negato il diritto di modifica di una cartella e il sottogruppo blu eredita questa impostazione dei diritti. Tuttavia, un amministratore concede all'utente blu, membro del gruppo blu e del sottogruppo blu, diritti di *modifica* sulla cartella. I diritti di *modifica* che l'utente blu riceve sulla cartella hanno la priorità sui diritti ereditati provenienti dal gruppo blu e dal sottogruppo blu.

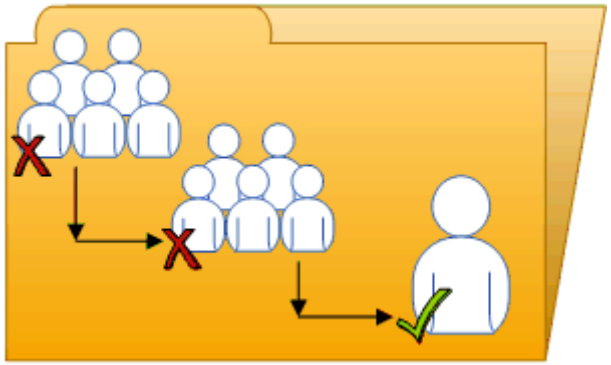


Grafico 5: Esempio di override dei diritti 2

Lo “schema di priorità complessa dei diritti” illustra una situazione in cui gli effetti della priorità di diritti sono meno ovvii. L'utente viola è membro dei sottogruppi 1A e 2A, contenuti rispettivamente nei gruppi 1 e 2. I gruppi 1 e 2 hanno entrambi diritti di *modifica* sulla cartella. 1A eredita i diritti di *modifica* dal gruppo 1, ma un amministratore nega i diritti di *modifica* a 2A. Le impostazioni dei diritti su 2A sono prioritari rispetto alle impostazioni dei diritti del gruppo 2. L'utente viola, pertanto, eredita impostazioni di diritti contradditori da 1A e 2A. 1A e 2A non hanno relazioni principale-secondario, pertanto l'override dei diritti non viene applicato; ciò

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

significa che le impostazioni dei diritti di un sottogruppo non hanno la priorità su quelle di un altro poiché sono di pari stato. In conclusione, all'utente viola vengono negati i diritti di *modifica* a causa del modello di diritti "basati sul rifiuto" nella piattaforma BI.

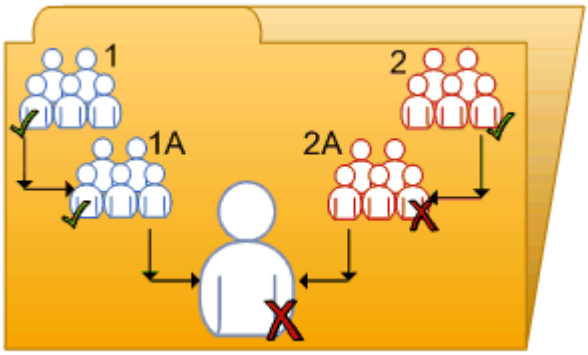


Grafico 6: Priorità complessa dei diritti

L'override dei diritti consente di apportare variazioni minime alle impostazioni dei diritti di un oggetto secondario senza ignorare tutte le impostazioni dei diritti ereditate. Si consideri una situazione in cui un responsabile delle vendite deve visualizzare report riservati nella cartella Riservato. Il responsabile delle vendite fa parte del gruppo Vendite e come tale non ha accesso alla cartella e ai suoi contenuti. L'amministratore concede al responsabile i diritti di *visualizzazione* sulla cartella Riservato e continua a negare l'accesso al resto del gruppo Vendite. In questo caso, i diritti di *visualizzazione* concessi al responsabile delle vendite hanno la priorità sull'accesso negato che il responsabile eredita per il fatto di appartenere al gruppo Vendite.

6.1.3.4 Ambito dei diritti

Con *ambito dei diritti* si intende la possibilità di controllare l'estensione dell'eredità dei diritti. Per definire l'ambito di un diritto, decidere se il diritto si applica all'oggetto, all'oggetto secondario o a entrambi. Per impostazione predefinita, l'ambito di un diritto si estende sia agli oggetti sia agli oggetti secondari.

L'ambito dei diritti può essere utilizzato per proteggere il contenuto personale in percorsi condivisi. Considerare una situazione in cui il reparto finanziario ha condiviso la cartella Richieste di indennizzo che contiene sottocartelle Richieste di indennizzo personali per ogni dipendente. I dipendenti devono poter visualizzare la cartella Richieste di indennizzo e potervi aggiungere oggetti ma devono anche poter proteggere il contenuto delle loro sottocartelle Richieste di indennizzo personali. L'amministratore concede a tutti i dipendenti i diritti di *visualizzazione* e *aggiunta* sulla cartella Richieste di indennizzo e limita l'ambito di questi diritti alla sola cartella Richieste di indennizzo. In questo modo i diritti di *visualizzazione* e *aggiunta* non si applicano agli oggetti secondari nella cartella Richieste di indennizzo. L'amministratore concede quindi ai dipendenti i diritti di *visualizzazione* e *aggiunta* sulle rispettive sottocartelle Richieste di indennizzo personali.

L'ambito dei diritti può anche limitare i diritti effettivi di cui dispone un amministratore con delega. È possibile ad esempio che un amministratore con delega disponga dei *diritti di modifica in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* e dei *diritti di modifica* per una cartella, ma l'ambito di questi diritti è limitato alla cartella e non è applicabile ai relativi oggetti secondari. L'amministratore con delega non può concedere questi diritti a un altro utente per uno degli oggetti secondari della cartella.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6.1.4 Diritti specifici del tipo

I *diritti specifici del tipo* riguardano unicamente tipi di oggetto specifici, ad esempio report Crystal, cartelle o livelli di accesso. I diritti specifici del tipo sono:

- Diritti generali per ogni tipo di oggetto
  Questi diritti sono identici ai diritti globali generali (ad esempio diritto di aggiunta, eliminazione o modifica di un oggetto), ma è possibile impostarli su tipi di oggetto specifici in modo che abbiano la priorità sulle impostazioni dei diritti globali.
- Diritti specifici per il tipo di oggetto
  Questi diritti sono disponibili solo per tipi di oggetto specifici. Ad esempio, il diritto di esportazione dei dati di un report è presente per i report Crystal, ma non per i documenti Word.

Il diagramma "Esempio di diritti specifici del tipo" illustra il funzionamento dei diritti specifici del tipo. Il diritto 3 rappresenta il diritto di modifica di un oggetto. Al gruppo blu vengono negati i diritti di *modifica* per la cartella di livello superiore, mentre vengono concessi i diritti di *modifica* per i report Crystal nella cartella e relativa sottocartella. Questi diritti di *modifica* sono specifici per i report Crystal e sostituiscono le impostazioni dei diritti a livello globale generale. Di conseguenza, i membri del gruppo blu dispongono dei diritti di *modifica* per i report Crystal ma non per il file XLF nella sottocartella.

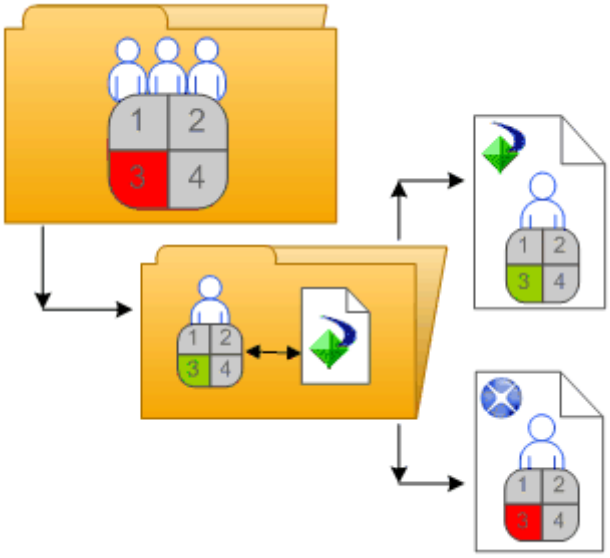


Grafico 7: Esempio di diritti specifici del tipo

I diritti specifici del tipo sono utili poiché consentono di limitare i diritti dei principali in base al tipo di oggetto. Si consideri una situazione in cui un amministratore desidera che i dipendenti siano in grado di aggiungere oggetti a una cartella, ma non creare sottocartelle. L'amministratore concede i diritti di *aggiunta* al livello globale generale per la cartella, quindi nega i diritti di *aggiunta* per il tipo di oggetto cartella.

I diritti si suddividono nei seguenti insiemi in base ai tipi di oggetto a cui si applicano:

- *Generale*
  Questi diritti riguardano tutti gli oggetti.
- *Contenuto*
  Questi diritti sono suddivisi in base a determinati tipi di oggetto di contenuto. Esempi di tipi di oggetto contenuto sono i report Crystal e i file PDF di Adobe Acrobat.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- *Applicazione*
  Questi diritti sono suddivisi in base all'applicazione della piattaforma BI interessata. Gli esempi di applicazione includono la console CMC e BI Launch Pad.
- *Sistema*
  Questi diritti sono suddivisi in base al componente di sistema di base interessato. Tra gli esempi di componenti di sistema di base sono inclusi Calendari, Eventi e Utenti e Gruppi.

I diritti specifici del tipo si trovano negli insiemi *Contenuto*, *Applicazione* e *Sistema*. In ogni insieme, sono ulteriormente suddivisi in categorie basate sul tipo di oggetto.

6.1.5 Determinazione dei diritti effettivi

È opportuno considerare i seguenti aspetti quando si impostano diritti su un oggetto:

- Ciascun livello di accesso concede alcuni diritti, ne nega altri e non specifica gli altri diritti. Quando a un utente vengono concessi numerosi livelli di accesso, per impostazione predefinita il sistema aggrega i diritti effettivi e nega tutti i diritti non specificati.
- Quando vengono assegnati più livelli di accesso a un principale su un oggetto, il principale dispone della combinazione dei diritti di ciascun livello di accesso. All'utente in "Livelli di accesso multipli" vengono assegnati due livelli di accesso. Un livello di accesso concede all'utente i diritti 3 e 4, mentre l'altro livello di accesso concede solo il diritto 3. I diritti effettivi per l'utente sono 3 e 4.

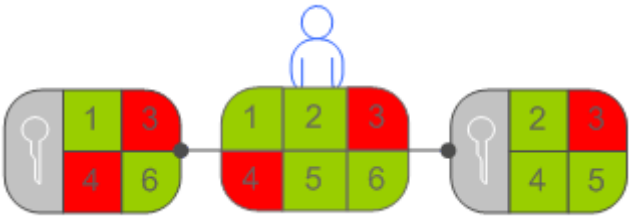


Grafico 8: Livelli di accesso multipli

- I diritti avanzati possono essere combinati con livelli di accesso per personalizzare le impostazioni dei diritti per un principale su un oggetto. Ad esempio, se un diritto avanzato e un livello di accesso vengono entrambi assegnati in modo esplicito a un principale su un oggetto e il diritto avanzato è in contrasto con un diritto nel livello di accesso, il diritto avanzato eseguirà l'override del diritto nel livello di accesso.
  I diritti avanzati possono avere la precedenza sulle relative controparti identiche nei livelli di accesso solo quando sono impostati per lo stesso oggetto e per lo stesso principale. Ad esempio, un diritto di aggiunta avanzato impostato al livello globale generale può avere la precedenza sul diritto di aggiunta generale in un livello di accesso; non può avere la precedenza su un diritto di aggiunta specifico di un tipo in un livello di accesso.
  Tuttavia, i diritti avanzati non eseguono sempre l'override dei livelli di accesso. Ad esempio, a un principale viene negato un diritto *Modifica* su un oggetto principale. Sull'oggetto secondario, al principale viene assegnato un livello di accesso che concede il diritto *Modifica*. Per concludere, il principale dispone di diritti *Modifica* sull'oggetto secondario poiché i diritti impostati sull'oggetto secondario eseguono l'override dei diritti impostati sull'oggetto principale.
- L'override dei diritti rende possibile l'override dei diritti impostati su un oggetto secondario sui diritti ereditati dall'oggetto principale.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6.2 Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC

È possibile gestire le impostazioni di protezione per la maggior parte degli oggetti nella CMC con le opzioni di protezione del menu *Gestisci*. Queste opzioni consentono di assegnare principali all'elenco di controllo dell'accesso per un oggetto, visualizzare i diritti di un principale e modificare i diritti di un principale per un oggetto.

I dettagli specifici della gestione della protezione variano in base alle esigenze di protezione e al tipo di oggetto per cui si impostano i diritti. In generale, tuttavia, i workflow per i seguenti task sono molto simili:

- Visualizzazione dei diritti di un principale su un oggetto.
- Assegnazione dei principali all'elenco di controllo degli accessi per un oggetto e specifica dei diritti di tali principali.
- Impostazione dei diritti su una cartella di livello superiore nella piattaforma BI.

6.2.1 Per visualizzare i diritti per un principale su un oggetto

In generale, seguire questo workflow per visualizzare i diritti di un principale per un oggetto.

1. Selezionare l'oggetto per cui si desidera visualizzare le impostazioni di protezione.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Protezione utente*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Protezione utente* che riporta l'elenco di controllo degli accessi per l'oggetto.
3. Selezionare un principale dall'elenco di controllo degli accessi e fare clic su *Protezione vista*.

   L'*Explorer autorizzazioni* avvia e visualizza un elenco dei diritti effettivi del principale sull'oggetto. Inoltre l'*Explorer autorizzazioni* consente di eseguire le seguenti operazioni.

   - Spostarsi su un altro principale di cui si desidera visualizzare i diritti.
   - Filtrare i diritti visualizzati in base ai seguenti criteri:

     diritti assegnati
     diritti concessi
     diritti non assegnati
     da livello di accesso
     tipo di oggetto
     nome del diritto
   - Ordinare l'elenco dei diritti visualizzati in ordine crescente o decrescente in base ai seguenti criteri:

     insieme
     tipo
     nome diritto
     stato diritto (concesso, negato o non specificato)

   È possibile fare clic su uno dei collegamenti nella colonna *Origine* per visualizzare l'origine dei diritti ereditati.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6.2.2 Per assegnare principali a un elenco di controllo di accesso per un oggetto

Un elenco di controllo degli accessi specifica gli utenti a cui sono concessi o negati diritti su un oggetto. In generale, si segue questo workflow per assegnare un principale a un elenco di controllo degli accessi e specificare i diritti di un principale su un oggetto.

1. Selezionare l'oggetto a cui aggiungere un principale.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Protezione utente*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Protezione utente* che riporta l'elenco di controllo degli accessi.
3. Fare clic su *Aggiungi principali*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi principali*.
4. Spostare gli utenti e i gruppi da aggiungere come principali dall'elenco *Utenti/gruppi disponibili* all'elenco *Utenti/gruppi selezionati*.
5. Fare clic su *Aggiungi e assegna protezione*.
6. Selezionare i livelli di accesso che si desidera concedere al principale.
7. Scegliere se attivare o disattivare l'eredità di cartelle o gruppi.

Se necessario, è anche possibile modificare i diritti a livello granulare per ignorare alcuni diritti in un livello di accesso.

Informazioni correlate

Per modificare la protezione per un principale su un oggetto [pagina 114]

6.2.3 Per modificare la protezione per un principale su un oggetto

In generale, è consigliabile utilizzare i livelli di accesso per assegnare diritti a un principale. È tuttavia possibile ignorare alcuni diritti granulari in un livello di accesso. I diritti avanzati consentono di personalizzare i diritti per un principale in aggiunta ai livelli di accesso di cui il principale già dispone. In generale, seguire questo workflow per assegnare diritti avanzati a un principale su un oggetto.

1. Assegnare il principale all'elenco ACL per l'oggetto.
2. Dopo avere aggiunto il principale, accedere a *Gestisci* > *Protezione utente* per visualizzare l'elenco ACL per l'oggetto.
3. Selezionare il principale dall'elenco di controllo degli accessi e fare clic su *Assegna protezione*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Assegna protezione*.
4. Fare clic sulla scheda *Avanzate*.
5. Fare clic su *Aggiungi/Rimuovi diritti*.
6. Modificare i diritti per il principale.

   Tutti i diritti disponibili vengono riepilogati nell'*appendice dei diritti*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Per assegnare principali a un elenco di controllo di accesso per un oggetto [pagina 114]

6.2.4 Impostazione dei diritti su una cartella di livello superiore nella piattaforma BI

In genere, per impostare i diritti su una cartella di livello superiore nella piattaforma BI, si segue la procedura descritta di seguito.

> **Nota**
>
> Per questa versione, i principali richiedono diritti di *visualizzazione* in una cartella per spostarsi all'interno della cartella e visualizzarne gli oggetti secondari. Ciò significa che i principali richiedono diritti di *visualizzazione* per la cartella di livello superiore per visualizzare gli oggetti nelle cartelle. Per limitare i diritti di *visualizzazione* per un principale, è possibile concedere a un principale i diritti di *visualizzazione* in una cartella specifica e impostare l'ambito dei diritti da applicare unicamente a quella cartella.

1. Passare all'area CMC che contiene la cartella di livello superiore per cui si desidera impostare i diritti.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Protezione di livello superiore* > *Tutti* `<Oggetti>`.

   `<Oggetti>` rappresenta il contenuto della cartella di livello superiore. Se viene richiesta una conferma, fare clic su *OK*.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Protezione utente* contenente l'elenco di controllo degli accessi per la cartella di livello superiore.
3. Assegnare il principale all'elenco di controllo degli accessi per la cartella di livello superiore.
4. Se necessario, assegnare diritti avanzati al principale.

Informazioni correlate

Per assegnare principali a un elenco di controllo di accesso per un oggetto [pagina 114]
Per modificare la protezione per un principale su un oggetto [pagina 114]

6.2.5 Controllo impostazioni di protezione per un principale

In alcuni casi, può essere necessario sapere a quali oggetti un principale può accedere o meno. Per ottenere queste informazioni è possibile utilizzare una query protezione. Le query protezione consentono di determinare gli oggetti sui quali un principale dispone di diritti e di gestire i diritti degli utenti. Per ogni query protezione, occorre fornire le seguenti informazioni:

- Principale query

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Specificare l'utente o il gruppo per cui si desidera eseguire la query. È possibile specificare un principale per ogni gruppo di protezione.

- Autorizzazione query
  Specificare i diritti per cui si desidera eseguire la query, lo stato di questi diritti e il tipo di oggetto su cui sono impostati. Ad esempio, è possibile eseguire una query protezione per tutti i report che un principale può aggiornare o per tutti i report che un principale non può esportare.
- Contesto della query
  Specificare le aree CMC in cui si desidera effettuare la ricerca tramite la query protezione. Per ogni area, è possibile scegliere se includere oggetti secondari nella query protezione. Una query protezione può avere un massimo di quattro aree.

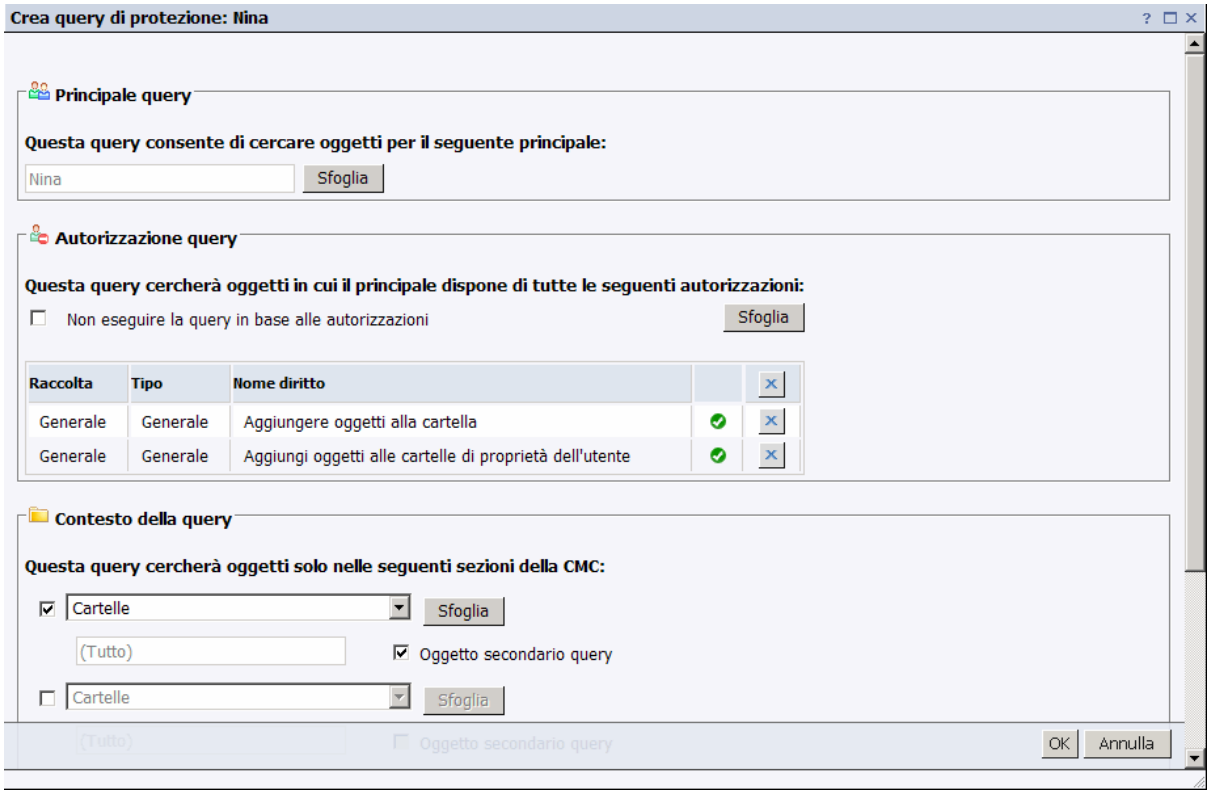
Quando si esegue una query protezione, i risultati vengono visualizzati nell'area *Risultati query* del riquadro *Albero* in *Query protezione*. Se si desidera ridefinire una query protezione, è possibile eseguire una seconda query all'interno dei risultati della prima query.

Le query protezione sono utili poiché consentono di visualizzare gli oggetti su cui un principale ha diritti e forniscono le posizioni di tali oggetti per consentire di modificare questi diritti. Si consideri una situazione in cui un dipendente del reparto vendite venga promosso a responsabile vendite. Il responsabile vendite necessita di diritti di *pianificazione* per i report Crystal per i quali in precedenza disponeva solo di diritti di *visualizzazione* e tali report si trovano in cartelle diverse. In questo caso, l'amministratore esegue una query protezione per il diritto del responsabile vendite di visualizzare report Crystal in tutte le cartelle e include oggetti secondari nella query. Dopo l'esecuzione della query protezione, l'amministratore può visualizzare tutti i report Crystal per i quali il responsabile vendite dispone di diritti di *visualizzazione* nell'area *Risultati query*. Poiché nel riquadro *Dettagli* viene visualizzato il percorso di ogni report Crystal, l'amministratore può cercare ciascun report e modificare i diritti del responsabile vendite su di esso.

6.2.5.1 Per eseguire una query protezione

1. Nell'area *Utenti e gruppi*, nel riquadro *Dettagli*, selezionare l'utente o il gruppo per il quale si desidera eseguire una query di protezione.
2. Scegliere *Gestisci* > *Strumenti* > *Crea query di protezione*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.



Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Crea query di protezione*.

3. Accertarsi che il principale nell'area *Principale query* sia corretto.

   Se si decide di eseguire una query protezione per un principale diverso, è possibile fare clic su *Sfoglia* per scegliere un altro principale. Nella finestra di dialogo *Cerca principale query*, espandere *Elenco utenti* o *Elenco gruppi* per cercare il principale oppure per eseguire la ricerca del principale per nome. Al termine, fare clic su *OK* per tornare alla finestra di dialogo *Crea query di protezione*.

4. Nell'area *Autorizzazione query* specificare i diritti e lo stato di ogni diritto per il quale si desidera eseguire la query.

   - Se si desidera eseguire una query per diritti specifici di cui dispone il principale per gli oggetti, fare clic su *Sfoglia*, impostare lo stato di ogni diritto per cui si desidera eseguire la query di protezione, quindi scegliere *OK*.

     > **Suggerimento**
     >
     > È possibile eliminare diritti specifici dalla query facendo clic sul pulsante di eliminazione accanto al diritto oppure eliminare tutti i diritti dalla query facendo clic sul pulsante di eliminazione nella riga dell'intestazione.

   - Se si desidera eseguire una query di protezione generale, selezionare la casella di controllo *Non eseguire la query in base alle autorizzazioni*.
     Quando si esegue questa operazione, la piattaforma BI esegue una query di protezione generale per tutti gli oggetti con il principale nei relativi elenchi ACL, indipendentemente dalle autorizzazioni di cui dispone il principale sugli oggetti.

5. Nell'area *Contesto della query*, specificare le aree della CMC in cui si desidera eseguire la query.

   a) Selezionare una casella di controllo accanto a un elenco.

   b) Nell'elenco, selezionare un'area della CMC in cui si desidera eseguire la query.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Se si desidera eseguire una query in una posizione più specifica all'interno di un'area (ad esempio una cartella specifica in Cartelle), fare clic su *Sfoglia* per aprire la finestra di dialogo *Sfoglia per contesto della query*. Nel riquadro dei *dettagli* selezionare la cartella in cui eseguire la query e fare clic su *OK*. Quando si torna alla finestra di dialogo *Query protezione*, la cartella specificata viene visualizzata nella casella sotto l'elenco.

c) Selezionare *Oggetto secondario query*.

d) Ripetere i passaggi precedenti per ciascuna area della CMC in cui si desidera eseguire una query.

> **Nota**
>
> È possibile eseguire query in un massimo di quattro aree.

6. Fare clic su *OK*.
   La query protezione viene eseguita e viene visualizzata l'area *Risultati query*.
7. Per visualizzare i risultati della query, espandere *Query protezione* nel riquadro *Albero* e fare clic sul risultato di una query.

> **Suggerimento**
>
> I risultati della query vengono elencati in base ai nomi dei principali.

I risultati della query vengono visualizzati nel riquadro *Dettagli*.

L'area *Risultati query* conserva tutti i risultati delle query di protezione di una sessione utente fino alla disconnessione dell'utente. Per eseguire nuovamente la query ma con nuove specifiche, fare clic su *Azioni* > *Modifica query*. È anche possibile eseguire nuovamente esattamente la stessa query selezionandola e facendo clic su *Azioni* > *Riesegui query*. Per conservare i risultati delle query di protezione, fare clic su *Azioni* > *Esporta* per esplorare i risultati delle query di protezione come file CSV.

6.3 Utilizzo di livelli di accesso

I livelli di accesso consentono di eseguire le seguenti operazioni:

- Copiare un livello di accesso esistente, apportare modifiche alla copia, rinominarla e salvarla come un nuovo livello di accesso.
- Creare, rinominare ed eliminare i livelli di accesso.
- Modificare i diritti in un livello di accesso.
- Analizzare la relazione tra livelli di accesso e altri oggetti nel sistema.
- Replicare e gestire i livelli di accesso tra i siti.
- Utilizzare uno dei livelli di accesso predefiniti nella piattaforma BI per impostare in modo rapido e uniforme i diritti per molti principali.

La tabella seguente riepiloga i diritti contenuti in ogni livello di accesso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 7: Livelli di accesso predefiniti

Livello di accesso	Descrizione	Diritti previsti
Visualizza	Se impostato a livello di cartella, un principale potrà visualizzare la cartella, gli oggetti all'interno della cartella e le istanze generate di ciascun oggetto. Se impostato a livello di oggetto, un principale potrà visualizzare l'oggetto, la relativa cronologia e le istanze generate.	• Visualizza oggetti • Visualizzare istanze documento
Pianificazione	Un principale può generare istanze pianificando l'esecuzione di un oggetto in base a un'origine dati specifica o con cadenza regolare. Il principale può visualizzare, eliminare e interrompere la pianificazione delle istanze di cui dispone. Può inoltre eseguire la pianificazione in diversi formati e destinazioni, impostare parametri e informazioni di accesso, selezionare i server per l'elaborazione di lavori, aggiungere contenuti alla cartella e copiare l'oggetto o la cartella.	Diritti del livello di accesso di *visualizzazione*, oltre a: • Pianifica il documento da eseguire • Definisci gruppi di server per elaborare i processi • Copia gli oggetti in un'altra cartella • Pianifica per destinazioni • Stampa i dati del report • Esporta i dati del report • Modifica oggetti posseduti dall'utente • Elimina istanze di proprietà dell'utente • Interrompere e riprendere istanze documento di proprietà dell'utente
Visualizza su richiesta	Un principale può aggiornare i dati su richiesta in base a un'origine dati.	Diritti del livello di accesso di *pianificazione*, oltre a: • Aggiorna i dati del report
Controllo completo	Un principale dispone del controllo amministrativo completo dell'oggetto.	Tutti i diritti disponibili, compresi: • Aggiungi oggetti alla cartella • Modifica oggetti • Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti • Elimina oggetti • Elimina istanze

La tabella seguente riepiloga i diritti richiesti per eseguire determinati task sui livelli di accesso.

Task sul livello di accesso	Diritti richiesti
Creare un livello di accesso	Diritto di *aggiunta* sulla cartella principale dei *livelli di accesso*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Task sul livello di accesso	Diritti richiesti
Diritti granulari di visualizzazione in un livello di accesso	Diritto di *visualizzazione* sul livello di accesso
Assegnazione di un livello di accesso a un principale su un oggetto	Diritto di *visualizzazione* sul livello di accesso Il diritto *Utilizza il livello di accesso per l'assegnazione della protezione* sul livello di accesso Il diritto *Modifica dei diritti* sull'oggetto o il diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* sull'oggetto e sul principale **Nota** Gli utenti che dispongono del diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* e desiderano assegnare un livello di accesso a un principale devono disporre dello stesso livello di accesso.
Modificare un livello di accesso	Diritti di *visualizzazione* e *modifica* sul livello di accesso
Eliminare un livello di accesso	Diritti di *visualizzazione* ed *eliminazione* sul livello di accesso
Duplicare un livello di accesso	Diritto di *visualizzazione* sul livello di accesso Diritto di *copia* sul livello di accesso Diritto di *aggiunta* sulla cartella principale dei *livelli di accesso*

6.3.1 Scelta tra i livelli di accesso *Visualizza* e *Visualizza su richiesta*

Quando si creano report sul Web, la decisione circa l'uso di dati dinamici o salvati è una delle più importanti da prendere. Qualsiasi sia la scelta, tuttavia, la piattaforma BI visualizzerà la prima pagina con estrema rapidità, in modo che sia possibile vedere il report mentre il resto dei dati è in fase di elaborazione. In questa sezione viene illustrata la differenza tra due livelli di accesso predefiniti che è possibile utilizzare per questa scelta.

Livello di accesso *Visualizza su richiesta*

La creazione di report su richiesta garantisce agli utenti accesso in tempo reale ai dati dinamici, direttamente dal server del database. Utilizzare dati dinamici per tenere gli utenti sempre aggiornati sui dati in costante modifica, in modo che possano accedere ad informazioni estremamente precise. Ad esempio, se i responsabili di un grande centro di distribuzione hanno l'esigenza di tenere costantemente traccia delle merci in magazzino spedite, la creazione di report dinamica è la soluzione ideale per fornire loro le informazioni di cui hanno bisogno.

Prima di fornire dati dinamici per tutti i report, si deve comunque decidere se si desidera o meno che tutti gli utenti accedano al server del database in modo costante. Se i dati non sono in rapida e continua crescita, tutte le richieste al database concernenti i dati in questione non fanno altro che aumentare il traffico di rete e consumare

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

risorse del server. In casi di questo genere, è preferibile pianificare i report su base periodica, in modo che gli utenti possano sempre visualizzare dati recenti (istanze dei report) senza dover accedere al server del database.

Gli utenti richiedono l'accesso *Visualizza su richiesta* per aggiornare i report rispetto al database.

Livello di accesso *Visualizza*

Per ridurre il traffico di rete e il numero di accessi al server del database è possibile pianificare l'esecuzione dei report a orari specificati. Dopo aver eseguito il report, gli utenti possono visualizzare l'istanza corrispondente in base alle esigenze specifiche, senza effettuare ulteriori accessi al database.

Le istanze dei report sono utili per gestire dati che non vengono continuamente aggiornati. Quando gli utenti passano da un'istanza di report all'altra ed eseguono un'analisi dettagliata per ottenere dettagli su colonne o grafici, non accedono direttamente al server del database, bensì ai dati salvati. Di conseguenza, i report con dati salvati non solo riducono al minimo il trasferimento di dati in rete, ma alleggeriscono anche il carico di lavoro del server del database.

Se il database delle vendite viene ad esempio aggiornato una volta al giorno, è possibile impostare la medesima pianificazione per l'esecuzione del report. I rappresentanti di vendita avranno quindi sempre a disposizione dati sulle vendite aggiornati, ma non dovranno accedere al database ogni volta che aprono un report.

Gli utenti richiedono solo l'accesso *Visualizza* per visualizzare le istanze di report.

6.3.2 Per copiare un livello di accesso esistente

Questa procedura è consigliata per creare un livello di accesso leggermente diverso da uno dei livelli di accesso esistenti.

1. Passare all'area *Livelli di accesso*.
2. Nel pannello *Dettagli*, selezionare un livello di accesso.

   Suggerimento

   Selezionare un livello di accesso che contenga diritti analoghi a quelli desiderati per il nuovo livello di accesso.

3. Scegliere *Organizza* > *Copia*.
   Nel pannello *Dettagli* viene visualizzata una copia del livello di accesso selezionato.

6.3.3 Per creare un nuovo livello di accesso

Questa procedura è consigliata per creare un livello di accesso notevolmente diverso da uno dei livelli di accesso esistenti.

1. Passare all'area *Livelli di accesso*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Scegliere *Gestisci* > *Nuovo* > *Crea livello di accesso*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Crea un nuovo livello di accesso*.
3. Immettere un titolo e una descrizione per il nuovo livello di accesso, quindi fare clic su *OK*.
   Si torna all'area *Livelli di accesso* e un nuovo livello di accesso viene visualizzato nel pannello *Dettagli*.

6.3.4 Per rinominare un livello di accesso

1. Nell'area *Livelli di accesso*, nel pannello *Dettagli*, selezionare il livello di accesso che si desidera rinominare.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
3. Nel campo *Titolo*, immettere un nuovo nome per il livello di accesso, quindi fare clic su *Salva e chiudi*.
   Si torna all'area *Livelli di accesso*.

6.3.5 Per eliminare un livello di accesso

1. Nell'area *Livelli di accesso*, nel pannello *Dettagli*, selezionare il livello di accesso che si desidera eliminare.
2. Scegliere *Gestisci* > *Elimina livello di accesso*.

   > **Nota**
   >
   > Non è possibile eliminare i livelli di accesso predefiniti.

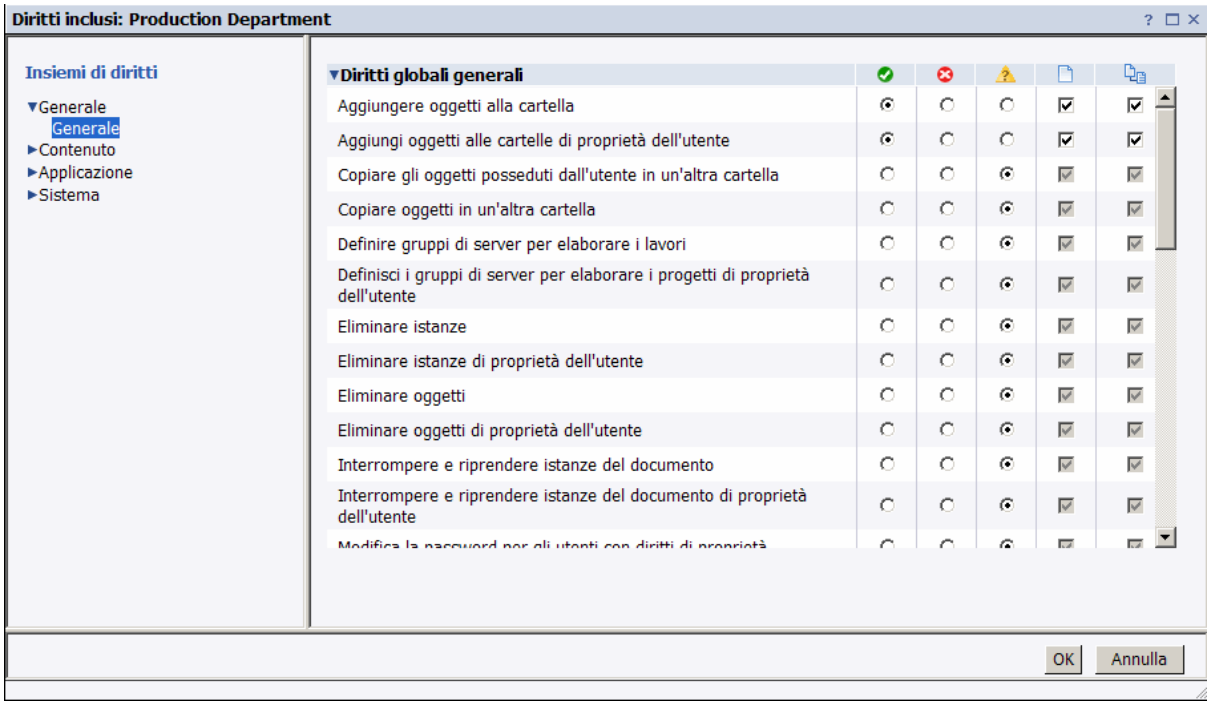
   Viene visualizzata una finestra di dialogo con le informazioni sugli oggetti su cui questo livello di accesso ha effetto. Se non si desidera eliminare il livello di accesso, fare clic su *Annulla* per uscire dalla finestra di dialogo.
3. Fare clic su *Elimina*.
   Il livello di accesso viene eliminato e si torna all'area *Livelli di accesso*.

6.3.6 Per modificare i diritti in un livello di accesso

Per impostare diritti per un livello di accesso, è necessario innanzitutto impostare diritti globali generali che si applicano a tutti gli oggetti indipendentemente dal tipo, quindi specificare quando si desidera sovrascrivere le impostazioni generali in base al tipo di oggetto specifico.

1. Nell'area *Livelli di accesso*, nel pannello *Dettagli*, selezionare il livello di accesso per cui si desidera modificare i diritti.
2. Scegliere *Azioni* > *Diritti inclusi*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Diritti inclusi* che visualizza un elenco dei diritti effettivi.
3. Fare clic su *Aggiungi/Rimuovi diritti*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.



La finestra di dialogo *Diritti inclusi* visualizza gli insiemi di diritti per il livello di accesso nell'elenco di spostamento. La sezione *Diritti globali generali* è espansa per impostazione predefinita.

4. Impostare i diritti globali generali.

   Ogni diritto può presentare lo stato *Concesso*, *Negato* o *Non specificato*. È possibile scegliere se applicare tale diritto solo all'oggetto, solo agli oggetti secondari o a entrambi.

5. Per impostare diritti di tipo specifico per il livello di accesso, nell'elenco di spostamento, fare clic sull'insieme dei diritti, quindi fare clic sul sottoinsieme relativo al tipo di oggetto per cui si desidera impostare i diritti.

6. Al termine, fare clic su *OK*.
   Si torna all'elenco dei diritti effettivi.

Informazioni correlate

Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC [pagina 113]
Diritti specifici del tipo [pagina 111]

6.3.7 Analisi e relazione tra livelli di accesso e oggetti

Prima di modificare o eliminare un livello di accesso, è importante verificare che qualsiasi modifica apportata a tale livello non abbia un impatto negativo sugli oggetti in CMC. A tal fine è possibile eseguire una query di relazione sul livello di accesso.

Le query di relazione sono utili per la gestione dei diritti poiché consentono di visualizzare tutti gli oggetti interessati da un livello di accesso da un'unica posizione. Si consideri una situazione in cui una società ristrutturi la propria organizzazione e unisca due reparti, Reparto A e Reparto B, nel Reparto C. L'amministratore decide di

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

eliminare i livelli di accesso per il Reparto A e per il Reparto B poiché tali reparti non esistono più. L'amministratore esegue query di relazione per entrambi i livelli di accesso prima di eliminarli. Nell'area *Risultati query*, l'amministratore può visualizzare gli oggetti che saranno interessati dall'eliminazione dei livelli di accesso eseguita dall'amministratore. Nel pannello *Dettagli*, inoltre, l'amministratore può vedere la posizione degli oggetti in CMC in modo da poter modificare gli oggetti prima di eliminare i livelli di accesso.

> **Nota**
>
> Per visualizzare l'elenco di oggetti interessati, è necessario disporre di diritti di *visualizzazione* su tali oggetti.

> **Nota**
>
> I risultati delle query di relazione per un livello di accesso restituiscono oggetti a cui il livello di accesso è stato assegnato in modo esplicito. Se un oggetto utilizza un livello di accesso in base alle impostazioni di eredità, quell'oggetto non compare nei risultati delle query.

6.3.8 Gestione dei livelli di accesso tra i siti

I livelli di accesso sono oggetti che è possibile replicare da un sito di origine a più siti di destinazione. È possibile scegliere di replicare i livelli di accesso se figurano nell'elenco di controllo degli accessi dell'oggetto di replica. Se ad esempio a un principale viene concesso il livello di accesso A per il report Crystal e quest'ultimo viene replicato tra più siti, viene anche replicato il livello di accesso A.

> **Nota**
>
> Se nel sito di destinazione esiste un livello di accesso con lo stesso nome, la replica del livello di accesso non verrà eseguita. Prima della replica, l'amministratore del sito di destinazione, o l'utente stesso, dovrà rinominare uno dei livelli di accesso.

Dopo avere replicato un livello di accesso tra i siti, tenere presenti le considerazioni sull'amministrazione.

Modifica dei livelli di accesso replicati nel sito di origine

Se un livello di accesso replicato viene modificato nel sito di origine, il livello di accesso nel sito di destinazione verrà aggiornato all'esecuzione successiva pianificata della replica. Negli scenari di replica bilaterale, se si modifica un livello di accesso replicato nel sito di destinazione, verrà modificato anche quello del sito di origine.

> **Nota**
>
> Assicurarsi che le modifiche a un livello di accesso in un sito non influiscano negativamente sugli oggetti di altri siti. Consultare gli amministratori del sito e consigliare loro di eseguire query di relazioni per il livello di accesso replicato prima di apportare modifiche.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Modifica dei livelli di accesso replicati nel sito di destinazione

> **Nota**
>
> È applicabile unicamente alla replica unilaterale.

Qualsiasi modifica ai livelli di accesso replicati apportata in un sito di destinazione non viene riflessa nel sito di origine. Ad esempio, l'amministratore del sito di destinazione può concedere il diritto di pianificare report Crystal nel livello di accesso replicato, anche se questo diritto è stato negato nel sito di origine. Di conseguenza, anche se i nomi dei livelli di accesso e degli oggetti replicati rimangono invariati, i diritti effettivi dei principali sugli oggetti potrebbero variare da sito di destinazione a sito di destinazione.

Se il livello di accesso replicato varia tra sito di origine e sito di destinazione, la differenza nei diritti effettivi verrà rilevata alla successiva esecuzione del processo di replica. È possibile fare in modo che il livello di accesso del sito di origine abbia la precedenza sul livello di accesso del sito di destinazione o che il livello di accesso del sito di destinazione rimanga intatto. Tuttavia, se non si fa in modo che il livello di accesso del sito di origine abbia la precedenza sul livello di accesso del sito di destinazione, qualsiasi oggetto in attesa di replica che utilizza quel livello di accesso non verrà replicato.

Per impedire agli utenti di modificare i livelli di accesso replicati nel sito di destinazione, è possibile aggiungere utenti del sito di destinazione al livello di accesso come principali e concedere a tali utenti solo i diritti di *visualizzazione*. Ciò significa che gli utenti del sito di destinazione possono visualizzare il livello di accesso, ma non possono modificare i relativi diritti o assegnarlo ad altri utenti.

Informazioni correlate

Federation [pagina 666]
Analisi e relazione tra livelli di accesso e oggetti [pagina 123]

6.4 Interruzione dell'ereditarietà

L'ereditarietà consente di gestire le impostazioni di protezione senza impostare diritti per ogni singolo oggetto. Tuttavia, in alcuni casi, può non essere opportuno che i diritti vengano ereditati. Ad esempio, può essere necessario personalizzare i diritti per ogni oggetto. È possibile disabilitare l'ereditarietà per un principale in un elenco di controllo degli accessi di un oggetto Quando si esegue questa operazione, è possibile scegliere se disabilitare l'ereditarietà del gruppo, della cartella o entrambe.

> **Nota**
>
> Quando viene interrotta, l'ereditarietà è interrotta per tutti i diritti e non è possibile disattivarla per alcuni diritti e non per altri.

Nel diagramma “Interruzione dell'ereditarietà”, l'ereditarietà di gruppi e cartelle è inizialmente attiva. L'Utente Rosso eredita i diritti 1 e 5 come concessi, i diritti 2, 3 e 4 come non specificati e il diritto 6 come esplicitamente negato. Tali diritti, impostati a livello di cartella per il gruppo, indicano che l'utente rosso e tutti gli altri membri del

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

gruppo dispongono dei diritti per gli oggetti della cartella, A e B. Quando l'ereditarietà viene interrotta a livello di cartella, l'insieme dei diritti dell'utente rosso per gli oggetti presenti in quella cartella viene annullato finché un amministratore assegna all'utente nuovi diritti.

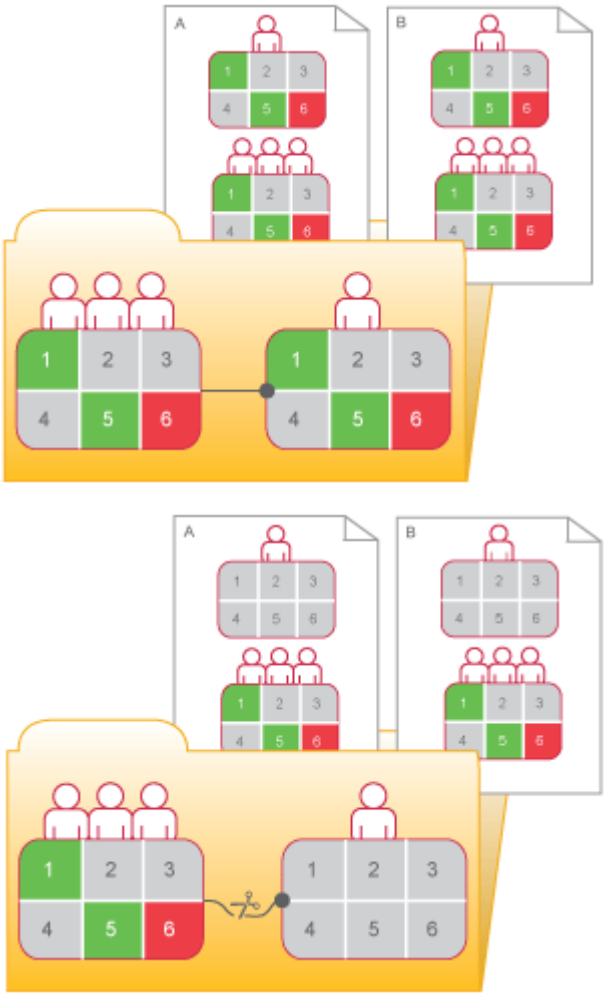


Grafico 9: Interruzione dell'ereditarietà

6.4.1 Per disabilitare l'eredità

Questa procedura consente di disabilitare l'eredità di gruppo o cartella, o entrambi, per un principale nell'elenco di controllo degli accessi di un oggetto.

1. Selezionare l'oggetto per il quale si desidera disabilitare l'eredità.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Protezione utente*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Protezione utente*.
3. Selezionare il principale per il quale disabilitare l'eredità, quindi fare clic su *Assegna protezione*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Assegna protezione*.
4. Configurare le impostazioni di eredità.
   - Per disabilitare l'eredità di gruppo (i diritti che il principale eredita dall'appartenenza al gruppo), deselezionare la casella di controllo *Eredita da gruppo principale*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Per disabilitare l'eredità di cartella (i diritti che l'oggetto eredita dalla cartella), deselezionare la casella di controllo *Eredita da cartella principale*.

5. Fare clic su *OK*.

6.5 Utilizzo dei diritti per delegare l'amministrazione

Oltre a consentire il controllo dell'accesso a oggetti e impostazioni, i diritti consentono di suddividere le attività amministrative tra i gruppi funzionali dell'organizzazione. Ad esempio, può essere opportuno che persone di reparti diversi gestiscano i propri utenti e gruppi. Oppure è possibile che un amministratore si occupi della gestione di alto livello della piattaforma BI, ma che le attività di gestione dei server siano affidate al personale del reparto IT.

Presupponendo che la struttura del gruppo e quella della cartella siano allineate alla struttura di protezione dell'amministrazione delegata, è necessario concedere all'amministratore delegato diritti per tutti i gruppi di utenti ma non diritti completi sugli utenti controllati. Ad esempio, è possibile non ritenere opportuno che l'amministratore delegato modifichi gli attributi utente o li riassegni a gruppi diversi.

> **Nota**
>
> le migrazioni di oggetti vengono eseguite al meglio da membri del gruppo Amministratori, in particolare dall'account utente Administrator. La migrazione di un oggetto potrebbe implicare la migrazione anche di molti oggetti correlati. Un account amministratore delegato potrebbe non ottenere i diritti di protezione richiesti per tutti gli oggetti.

La tabella contenente i "diritti per amministratori delegati" contiene un riepilogo dei diritti necessari agli amministratori delegati per eseguire azioni comuni.

Tabella 8: Diritti per amministratori delegati

Azione per amministratore autorizzato	Diritti richiesti dall'amministratore delegato
Creazione di nuovi utenti	Diritto di *aggiunta* nella cartella *Utenti* di livello superiore
Creazione di nuovi gruppi	Diritto di *aggiunta* nella cartella *Gruppi utente* di livello superiore
Eliminazione di gruppi controllati nonché di singoli utenti di tali gruppi	Diritto di *eliminazione* sui relativi gruppi
Eliminazione solo degli utenti creati dall'amministratore delegato	Diritto di *eliminazione proprietario* nella cartella *Utenti* di livello superiore
Eliminazione solo degli utenti e dei gruppi creati dall'amministratore delegato	Diritto di *eliminazione proprietario* nella cartella *Gruppi utente* di livello superiore

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Azione per amministratore autorizzato	Diritti richiesti dall'amministratore delegato
Modifica solo degli utenti creati dall'amministratore delegato (compresa l'aggiunta di tali utenti ai gruppi)	Diritto di *modifica proprietario* e *diritti di modifica proprietario in modo sicuro* nella cartella *Utenti* di livello superiore
Modifica solo dei gruppi creati dall'amministratore delegato (compresa aggiunta di utenti a quei gruppi)	Diritto di *modifica proprietario* e *diritti di modifica proprietario in modo sicuro* nella cartella *Gruppi utente* di livello superiore
Modifica delle password per gli utenti nei relativi gruppi controllati	Diritto di *modifica password* sui relativi gruppi
Modifica password solo per i principali creati dall'amministratore delegato	Diritto *Password di modifica proprietario*nella cartella *Utente* di livello superiore o sui gruppi rilevanti **Nota** L'impostazione del diritto *Password di modifica proprietario* su un gruppo ha effetto su un utente solo quando si aggiunge l'utente al gruppo rilevante.
Modifica nomi utenti, descrizione, altri attributi e riassegnazione utenti a gruppi diversi	Diritto di *modifica* sui gruppi rilevanti
Modifica di nomi utenti, descrizione, altri attributi e riassegnazione degli utenti ad altri gruppi, ma solo per gli utenti creati dall'amministratore delegato	Diritto di *modifica proprietario* nella cartella *Utente* di livello superiore o sui gruppi rilevanti **Nota** L'impostazione del diritto di *modifica proprietario* sui gruppi rilevanti ha effetto su un utente solo quando si aggiunge l'utente al relativo gruppo.

6.5.1 Scelta tra le opzioni "*Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti*"

Quando si imposta l'amministrazione delegata, fornire all'amministratore i diritti sui principali da controllare. È possibile fornire tutti i diritti (*Controllo completo*); è tuttavia buona norma utilizzare le impostazioni Diritti avanzati per conservare il diritto *Modifica dei diritti* e in alternativa fornire all'amministratore autorizzato il diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti*. È inoltre possibile fornire all'amministratore il diritto *Modificare in modo sicuro le impostazioni di eredità dei diritti* anziché il diritto *Modificare le impostazioni di eredità dei diritti*. Le differenze tra questi diritti sono descritte di seguito.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti

Questo diritto consente a un utente di modificare qualsiasi diritto per qualsiasi utente su un oggetto. Ad esempio, se l'utente A dispone dei diritti *Visualizzare oggetti* e *Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti*, potrà modificare i diritti per quell'oggetto in modo da fornire a se stesso o ad altri utenti il controllo completo dell'oggetto.

Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti

Questo diritto consente a un utente di concedere, negare o reimpostare su non specificato solo i diritti già concessi. Ad esempio, se l'utente A dispone dei diritti *Visualizzare oggetti* e *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti*, non potrà assegnare a se stesso ulteriori diritti e potrà concedere o negare ad altri utenti solo i diritti (*Visualizzare oggetti* e *Modificare in modo sicuro i diritti*). Inoltre, l'utente A potrà modificare per gli utenti solo i diritti su oggetti per i quali dispone del diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti*.

Sono tutte le condizioni che devono esistere per l'utente A per la modifica dei diritti per l'utente B sull'oggetto O:

- L'utente A dispone del diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* sull'oggetto O.
- Ogni diritto o livello di accesso che l'utente A modifica per l'utente B è concesso ad A.
- L'utente A dispone del diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* sull'utente B.
- Se viene assegnato un livello di accesso, l'utente A dispone del diritto *Assegnare livello di accesso* sul livello di accesso che cambia per l'utente B.

L'ambito dei diritti può limitare ulteriormente i diritti effettivi che un amministratore autorizzato può assegnare. È possibile ad esempio che un amministratore con delega disponga dei *diritti di modifica in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* e dei *diritti di modifica* per una cartella, ma l'ambito di questi diritti è limitato alla cartella e non è applicabile ai relativi oggetti secondari. L'amministratore autorizzato può concedere il diritto di *modifica* per la cartella (ma non per i relativi oggetti secondari) e solo con un ambito di "applicazione agli oggetti". D'altro canto, se l'amministratore autorizzato dispone del diritto di *modifica* per una cartella con ambito di "applicazione agli oggetti secondari", può concedere ad altri principali il diritto di *modifica* con entrambi gli ambiti per gli oggetti secondari della cartella, ma per la cartella può concedere unicamente il diritto di *modifica* con ambito di "applicazione agli oggetti secondari".

Inoltre, l'amministratore autorizzato non potrà modificare i diritti per quei gruppi per altri principali per cui non dispone del diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti*. È utile, ad esempio, se due sono gli amministratori autorizzati responsabili di concedere diritti a diversi gruppi di utenti per la stessa cartella, ma non si desidera che uno sia in grado di negare l'accesso ai gruppi controllati dall'altro amministratore. Il diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* garantisce questa limitazione, poiché gli amministratori delegati in genere non dispongono del diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* gli uni per gli altri.

Modificare in modo sicuro le impostazioni di eredità dei diritti

Questo diritto consente all'amministratore delegato di modificare le impostazioni di eredità per altri principali sugli oggetti a cui ha accesso. Per modificare in modo corretto le impostazioni di eredità di altri principali, un amministratore autorizzato deve disporre di questo diritto sull'oggetto e sugli account utente per i principali.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6.5.2 Diritti del proprietario

I diritti del proprietario sono validi solo per il proprietario dell'oggetto di cui vengono verificati i diritti. Nella piattaforma BI, il proprietario di un oggetto è il principale che ha creato l'oggetto; se quel principale viene eliminato dal sistema, la proprietà torna all'amministratore.

I diritti di proprietario sono utili per la gestione della protezione basata su proprietario. Ad esempio, è possibile creare una cartella o una gerarchia di cartelle in cui diversi utenti possono creare e visualizzare documenti, ma possono modificare o eliminare solo i propri documenti. Inoltre, i diritti del proprietario consentono agli utenti di modificare le proprie istanze di report ma non quelle create da altri. Nel caso del livello di accesso Pianificazione, gli utenti hanno la possibilità di modificare, eliminare, sospendere e ripianificare solo le proprie istanze.

I diritti del proprietario hanno funzioni analoghe ai corrispondenti diritti regolari. Tuttavia, i diritti proprietario sono efficaci solo se al principale sono stati concessi i diritti proprietario, ma quelli ordinari sono stati negati o non specificati.

6.6 Riepilogo delle indicazioni per l'amministrazione dei diritti

Per l'amministrazione dei diritti, tenere presenti le seguenti considerazioni:

- Utilizzare i livelli di accesso ove possibile. Gli insiemi predefiniti di diritti semplificano l'amministrazione raggruppando i diritti associati alle esigenze comuni degli utenti.
- Impostare i diritti e i livelli di accesso per le cartelle di livello superiore. L'abilitazione dell'ereditarietà consentirà di trasferire i diritti attraverso il sistema con un intervento minimo da parte dell'amministrazione.
- Se possibile, evitare di rompere l'eredità. Per ridurre la quantità di tempo necessaria per proteggere il contenuto aggiunto nella piattaforma BI.
- Impostare i diritti appropriati per utenti e gruppi a livello di cartella, quindi pubblicare gli oggetti in quella cartella. Per impostazione predefinita, gli utenti o i gruppi che dispongono dell’accesso a una cartella ereditano gli stessi diritti per tutti gli oggetti pubblicati successivamente nella cartella.
- Organizzare gli utenti in gruppi, assegnare livelli di accesso e diritti all'intero gruppo e assegnare livelli di accesso e diritti a membri specifici.
- Creare singoli account Administrator per ogni amministratore del sistema e aggiungerli al gruppo Administrators per definire meglio la responsabilità per le modifiche di sistema.
- Per impostazione predefinita, al gruppo Tutti vengono concessi diritti molto limitati alle cartelle di livello superiore nella piattaforma BI. Dopo l'installazione, è consigliabile rivedere i diritti dei membri del gruppo Tutti e assegnare la protezione di conseguenza.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7 Protezione della piattaforma BI

7.1 Panoramica della protezione

In questa sezione sono illustrati in modo dettagliato i metodi tramite cui la piattaforma BI affronta la protezione dei dati aziendali, fornendo allo stesso tempo ad amministratori e architetti di sistema risposte alle domande relative alla protezione.

L'architettura della piattaforma BI affronta i numerosi problemi di protezione delle aziende e delle organizzazioni moderne. La versione corrente supporta funzionalità come distribuzione della protezione, Single Sign On, protezione dell'accesso alle risorse, diritti granulari dell'oggetto e autenticazione di terze parti per la protezione contro gli accessi non autorizzati.

Poiché la piattaforma BI fornisce la struttura per un numero crescente di componenti della famiglia Enterprise di prodotti SAP Business Objects, in questa sezione vengono descritte in dettaglio le funzioni di protezione e le relative funzionalità per dimostrare come questa struttura rafforzi e gestisca la protezione. Per questo motivo, in questa sezione non sono riportati i dettagli veri e propri delle procedure ma le informazioni concettuali e i collegamenti alle procedure chiave.

Dopo una breve introduzione ai concetti relativi alla protezione per il sistema, verranno forniti alcuni dettagli per gli argomenti seguenti:

- Come utilizzare la crittografia e le modalità di protezione dell'elaborazione dei dati per proteggere i dati.
- Come impostare Secure Sockets Layer per le distribuzioni della piattaforma BI.
- Linee guida per impostare e gestire i firewall per la piattaforma BI.
- Configurazione dei server reverse proxy.

7.2 Pianificazione del ripristino d'emergenza

Occorre adottare alcune misure per proteggere l'investimento dell'azienda nella piattaforma BI, assicurando la massima continuità delle attività in caso di situazioni di emergenza. Questa sezione fornisce le indicazioni necessarie per elaborare un piano di ripristino di emergenza per la propria organizzazione.

Indicazioni generali

- Eseguire regolarmente un backup del sistema e inviare copie del backup ad altri uffici, se necessario.
- Archiviare in modo sicuro tutti i supporti del software.
- Archiviare in modo sicuro tutta la documentazione relativa alle licenze.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Indicazioni specifiche

Tre risorse del sistema richiedono un'attenzione particolare in termini di ripristino da situazioni di emergenza:

- Contenuto nei File Repository Server: è incluso il contenuto proprietario, ad esempio i report. Eseguire regolarmente un backup dei contenuti: in caso di problemi irreversibili, non esiste un modo per rigenerare i contenuti se non è stato eseguito un backup regolare.
- Il database di sistema utilizzato dal server CMS: questa risorsa contiene tutti i metadati essenziali per la distribuzione, ad esempio i dati degli utenti, i report e altre informazioni riservate importanti per l'organizzazione.
- File della chiave delle informazioni del database (.dbinfo): contiene la chiave principale per il database di sistema. Se per qualche motivo la chiave non è disponibile, non sarà possibile accedere al database di sistema. Si consiglia vivamente di memorizzare la password per questa risorsa in un luogo sicuro e noto, dopo aver distribuito la piattaforma BI. Senza la password non sarà possibile rigenerare il file e si perderà quindi l'accesso al database di sistema.

7.3 Raccomandazioni generali per la protezione della distribuzione

Di seguito sono riportate le linee guida per la protezione delle distribuzioni della piattaforma BI.

- Utilizzare i firewall per proteggere le comunicazioni tra il server CMS e altri componenti del sistema. Se possibile, nascondere sempre il CMS dietro al firewall. Come minimo, assicurarsi che il database di sistema sia protetto dietro il firewall.
- Aggiungere ulteriore crittografia ai File Repository Server. Una volta avviato il sistema, il contenuto proprietario verrà memorizzato in questi server. Aggiungere ulteriori funzioni di crittografia tramite il sistema operativo o utilizzare uno strumento di terze parti.

  > **Nota**
  >
  > la piattaforma BI non supporta SFTP. Se è necessario utilizzare la funzionalità SFTP, fare riferimento alla nota SAP 1556571 o prendere in considerazione l'utilizzo della soluzione di un partner SAP.

- Distribuire un server reverse proxy davanti ai server di applicazioni Web per nasconderli dietro un singolo indirizzo IP. Questa configurazione instrada tutto il traffico Internet indirizzato a server di applicazioni Web privati attraverso il server reverse proxy, nascondendo quindi gli indirizzi IP privati.
- Applicare con rigore i criteri relativi alle password aziendali. Assicurarsi che le password utente vengano periodicamente modificate.
- Se si è deciso di installare il database di sistema e il server di applicazioni Web forniti con la piattaforma BI, è necessario consultare la relativa documentazione per verificare che i componenti vengano distribuiti con configurazioni di protezione adeguate.
- La piattaforma include Apache Tomcat come server di applicazioni Web predefinito. Se si intende utilizzare questo server, fare periodicamente riferimento al sito di Apache per gli aggiornamenti della protezione. In alcuni casi, potrebbe essere necessario aggiornare manualmente la versione di Tomcat per assicurarsi che siano installate le correzioni per la protezione più recenti. Per l'esecuzione del server di applicazioni Web, seguire le raccomandazioni sulla protezione di Apache Tomcat.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Utilizzare il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) per tutte le comunicazioni di rete tra client e server nella distribuzione.
- Assicurarsi che la directory e le sottodirectory di installazione della piattaforma siano protette. Durante le operazioni di sistema, i dati sensibili temporanei possono essere archiviati in queste directory.
- L'accesso alla console CMC (Central Management Console) dovrebbe essere limitato al solo accesso locale. Per informazioni sulle opzioni di distribuzione per la console CMC, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
- Per impostazione predefinita, i messaggi di errore Web Intelligence includono informazioni sullo schema database. Per visualizzare i messaggi di errore senza informazioni sullo schema database, attenersi alla seguente procedura:
  1. Aprire il file di configurazione `WebIContainer_ServerDescriptor.xml` per la modifica. Per impostazione predefinita, si trova nel percorso `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\config`.
  2. Impostare su False il valore del seguente parametro: `WebiParamDetailedDbErrorsEnabled = False`.

Informazioni correlate

Configurazione del protocollo SSL [pagina 153]
Limitazioni relative alle password [pagina 138]
Configurazione della protezione per server di terze parti in bundle [pagina 133]

7.4 Configurazione della protezione per server di terze parti in bundle

Se si decide di installare componenti server di terze parti forniti in bundle con la piattaforma BI, è consigliabile accedere e consultare la documentazione relativa ai seguenti componenti in bundle:

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition™: per informazioni dettagliate sulla protezione di questo database di sistema per le piattaforme Windows, vedere*http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb283235%28v=sql.100%29.aspx* .
- IBM DB2 Workgroup Edition™: per informazioni dettagliate sulla protezione di questo database di sistema per le piattaforme UNIX, vedere *http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r7/topic/com.ibm.db2.luw.container.doc/doc/c0052964.html* .
- Apache Tomcat 6.0™: per informazioni dettagliate sulla protezione per questo server di applicazioni Web, vedere *http://tomcat.apache.org/tomcat-6.0-doc/index.html* .

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.5 Relazione di trust attiva

In un ambiente di rete, una relazione di trust tra due domini è in genere una connessione che consente a un dominio di riconoscere con precisione gli utenti che sono stati autenticati dall'altro dominio. Pur conservando la protezione, la relazione di trust consente agli utenti di accedere alle risorse in più domini senza dovere fornire ripetutamente le loro credenziali.

All'interno dell'ambiente della piattaforma BI, la relazione di trust attiva funziona in modo simile per fornire a ciascun utente l'accesso alle risorse in tutto il sistema. Un volta che l'utente è stato autenticato e gli è stata concessa una sessione attiva, tutti gli altri componenti della piattaforma BI possono elaborare le richieste e le operazioni dell'utente senza richiedere le credenziali. In questo modo, la relazione di trust attiva fornisce la base per la protezione distribuita della piattaforma BI.

7.5.1 Token di accesso

Un token di accesso è una stringa codificata che definisce i propri attributi di utilizzo e contiene informazioni sulla sessione dell'utente. Gli attributi di utilizzo di un token di accesso sono specificati quando viene generato il token di accesso. Questi attributi consentono di inserire limitazioni sul token di accesso per ridurre la possibilità di utilizzo del token da parte di utenti non autorizzati. Gli attributi correnti del token di accesso sono i seguenti:

- *Numero di minuti*
  Questo attributo limita la durata del token di accesso.
- *Numero di accessi*
  Questo attributo limita il numero di utilizzi del token di accesso per accedere alla piattaforma BI.

Entrambi gli attributi ostacolano l'accesso non autorizzato alla piattaforma BI con token di accesso recuperati da utenti autorizzati.

> **Nota**
>
> la memorizzazione di un token di accesso in un cookie è un potenziale rischio per la protezione se la rete tra il browser e il server Web o delle applicazioni non è protetto, ad esempio se la connessione avviene su una rete pubblica senza utilizzare SSL o l'autenticazione affidabile. È buona norma utilizzare SSL (Secure Sockets Layer) per ridurre i rischi per la protezione tra il browser e il server Web o delle applicazioni.

Dopo avere disabilitato il cookie di accesso e il timeout del browser o del server Web, viene visualizzata la schermata di accesso. Quando il cookie viene abilitato e si verifica il timeout del server o del browser, l'utente viene riconnesso al sistema. Poiché le informazioni sullo stato sono legate alla sessione Web, tuttavia, lo stato dell'utente viene perso. Ad esempio, se l'utente aveva espanso l'albero di spostamento e selezionato un elemento, l'albero viene reimpostato.

Per la piattaforma BI, l'impostazione predefinita consiste nell'abilitazione dei token di accesso nel client Web. Tuttavia, è possibile disabilitare tali token per BI Launch Pad. Se i token di accesso vengono disabilitati nel client, la sessione utente sarà limitata dal timeout del server o browser Web. Allo scadere della sessione, all'utente verrà nuovamente richiesto l'accesso alla piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.5.2 Meccanismo dei ticket per la distribuzione della protezione

Per i sistemi Enterprise dedicati che servono un grande numero di utenti è necessaria in genere una forma di distribuzione della protezione. Un sistema Enterprise potrebbe richiedere una protezione distribuita per supportare funzionalità quali il trasferimento dell'attendibilità (la possibilità di consentire a un altro componente di agire per conto dell'utente).

La piattaforma BI affronta il problema della distribuzione della protezione implementando un meccanismo di ticket simile al meccanismo di ticket Kerberos. Il CMS concede ticket che autorizzano i componenti a eseguire azioni per un particolare utente. Nella piattaforma BI, per ticket si intende il token di accesso.

Questo token è il più utilizzato sul Web. Quando gli utenti vengono autenticati per la prima volta dalla piattaforma BI, ricevono i token di accesso dal server CMS. Il browser dell'utente memorizza tale token nella cache. Quando l'utente esegue una nuova richiesta, altri componenti della piattaforma BI possono leggere il token di accesso dal browser dell'utente.

7.6 Sessioni e registrazione delle sessioni

In generale, una sessione è una connessione client-server che consente lo scambio di informazioni tra due computer. Lo stato di una sessione è rappresentato da una serie di dati che descrive gli attributi della sessione, la sua configurazione o il suo contenuto. Quando si stabilisce una connessione tra client e server sul Web, la natura del protocollo HTTP limita la durata di ciascuna sessione a una pagina singola di informazioni; in questo modo, il browser memorizza lo stato di ciascuna sessione solo per il periodo di visualizzazione di ogni singola pagina Web. Quando ci si sposta da una pagina Web a un'altra, lo stato della prima sessione viene annullato e sostituito con lo stato della sessione successiva. Di conseguenza, i siti Web e le applicazioni Web devono memorizzare lo stato di una sessione se si desidera riutilizzarne le informazioni in un'altra.

La piattaforma BI impiega due metodi comuni per memorizzare lo stato di una sessione:

- Cookie: un cookie è un piccolo file di testo in cui è archiviato lo stato della sessione sul lato client. Il browser Web dell'utente memorizza nella cache il cookie per un utilizzo successivo. Il token di accesso della piattaforma BI è un esempio di questo metodo.
- Variabili di sessione: una variabile di sessione è una parte di memoria in cui è archiviato lo stato della sessione sul lato server. Quando la piattaforma BI concede a un utente un'identità attiva sul sistema, informazioni come quelle relative al tipo di autenticazione vengono memorizzate in una variabile di sessione. Per la durata della sessione, il sistema non dovrà richiedere all'utente le informazioni né dovrà ripetere eventuali operazioni necessarie per il completamento della richiesta successiva.
  Per le distribuzioni Java, la sessione viene utilizzata per gestire le richieste .jsp, per le distribuzioni .NET, la sessione viene utilizzata per gestire le richieste .aspx.

Nota

In teoria, il sistema conserva la variabile di sessione mentre l'utente esegue attività sul sistema; inoltre, per garantire la protezione e ridurre al minimo l'utilizzo delle risorse, il sistema dovrebbe distruggere la variabile di sessione appena l'utente ha terminato le proprie operazioni sul sistema. Tuttavia, poiché l'interazione tra un browser e un server Web può essere senza stato, individuare il momento dell'uscita dell'utente dal sistema può

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

essere difficile se quest'ultimo non si disconnette in modo esplicito. Per risolvere questo problema, la piattaforma BI implementa la registrazione della sessione.

7.6.1 Registrazione delle sessioni CMS

Il CMS implementa un algoritmo di registrazione semplice. Quando un utente accede al sistema, gli viene concessa una sessione CMS, che il CMS conserva fino alla disconnessione o al rilascio della variabile di sessione del server di applicazioni Web.

La sessione del server di applicazioni Web è progettata per comunicare periodicamente al CMS di essere ancora attiva, in modo tale che la sessione CMS venga conservata fino alla chiusura della sessione del server. Se la sessione del server di applicazioni Web non riesce a comunicare con il CMS per un periodo di dieci minuti, il CMS chiude la sessione CMS. Questa condizione è utile negli scenari in cui i componenti lato client vengono chiusi in modo anomalo.

7.7 Protezione dell'ambiente

Per protezione dell'ambiente si intende la protezione dell'ambiente generale di comunicazione tra componenti client e server. Anche se Internet e i sistemi basati sul Web sono sempre più popolari, grazie alla loro flessibilità e alla gamma delle loro funzionalità, essi operano in un ambiente che può essere difficile proteggere. Durante la distribuzione della piattaforma BI, la protezione dell'ambiente viene suddivisa tra due aree di comunicazione: da browser a server Web e da server Web a piattaforma BI.

7.7.1 Da browser a server Web

Quando tra il browser e il server Web vengono trasmessi dati sensibili, è di solito necessario un certo grado di protezione. Le misure di protezione più importanti coinvolgono di solito due attività generali:

- Assicurare la protezione della comunicazione di dati.
- Assicurare che solo gli utenti autorizzati possano recuperare informazioni dal server Web.

> **Nota**
>
> Queste attività sono in genere gestite dai server Web tramite vari meccanismi di protezione, come il protocollo SSL (Secure Sockets Layer) e altri meccanismi simili. È buona norma utilizzare SSL (Secure Sockets Layer) per ridurre i rischi per la protezione tra il browser e il server Web o delle applicazioni.

Le comunicazioni tra il browser e il server Web devono essere protette in modo indipendente dalla piattaforma BI. Per ulteriori dettagli sulla protezione delle connessioni client, consultare la documentazione del server Web.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.7.2 Comunicazione tra il server Web e la piattaforma BI

Per proteggere l'area di comunicazione tra il server Web e il resto della rete Intranet aziendale, compresa la piattaforma BI, vengono di norma utilizzati firewall. La piattaforma supporta firewall che utilizzano filtri IP o la tecnologia NAT (Network Address Translation) statica. Tra gli ambienti supportati possono essere inclusi più firewall, server Web o i server delle applicazioni.

7.8 Controllo delle modifiche alla configurazione della protezione

La piattaforma BI non controllerà le eventuali modifiche apportate alle configurazioni della protezione predefinite per gli elementi seguenti:

- File delle proprietà delle applicazioni Web (BOE, servizi Web)
- TrustedPrincipal.conf
- Personalizzazione eseguita su BI Launch Pad e OpenDocument

In generale, non verranno controllate tutte le modifiche alla configurazione della protezione apportate esternamente alla console CMC, incluse le eventuali modifiche eseguite tramite CCM (Central Configuration Manager). Le modifiche salvate tramite CMC possono essere controllate.

7.9 Controllo dell'attività sul Web

La piattaforma BI assicura la possibilità di registrare le attività sul Web all'interno del sistema e di controllarne i dettagli. Il server di applicazioni Web consente di selezionare gli attributi Web da registrare, ad esempio l'ora, la data, l'indirizzo IP, il numero di porta e così via. I dati di controllo vengono registrati su disco e archiviati in file csv, in modo da poter creare report dai dati o importarli in altre applicazioni.

7.9.1 Protezione contro tentativi di accesso non autorizzati

A prescindere dal livello di protezione di un sistema, è sempre presente almeno una posizione più vulnerabile agli attacchi: la posizione da cui gli utenti si connettono al sistema. È quasi impossibile proteggere completamente questo punto, in quanto indovinare un nome utente e una password rimane un sistema praticabile per penetrare nel sistema.

La piattaforma BI implementa diverse tecniche per ridurre la probabilità che un utente non autorizzato ottenga accesso al sistema. Le varie limitazioni elencate di seguito sono valide solo per gli account Enterprise; in altre parole, non si applicano ad account mappati a un database utente esterno (LDAP o Windows AD). In genere, tuttavia, il sistema esterno consente di inserire limitazioni simili per gli account esterni.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.9.2 Limitazioni relative alle password

Le limitazioni relative alle password assicurano che gli utenti che eseguono l'autenticazione Enterprise predefinita creino password relativamente complesse. È possibile selezionare le seguenti opzioni:

- Attiva password con maiuscole e minuscole
  Questa opzione garantisce che le password contengano almeno due delle seguenti classi di caratteri: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri o simboli di punteggiatura.
- La password deve contenere almeno N caratteri
  Inserendo un minimo di complessità per le password è possibile ridurre le possibilità dell'utente di indovinare una password valida.

7.9.3 Limitazioni relative all'accesso

Le limitazioni relative all'accesso servono principalmente per evitare attacchi tramite dizionario (un metodo che consente a un utente non autorizzato di ottenere un nome utente valido e di tentare di scoprire la password corrispondente tramite le parole contenute in un dizionario). La velocità dell'hardware attuale consente a programmi dannosi di ottenere milioni di password al minuto. Per impedire attacchi tramite dizionario, la piattaforma BI dispone di un meccanismo interno che determina un ritardo (0,5–1,0 secondi) tra i tentativi di accesso. La piattaforma prevede inoltre diverse opzioni personalizzabili da utilizzare per ridurre il rischio di attacchi di questo tipo:

- Disattiva account dopo N tentativi di accesso
- Reimposta conteggio tentativi di accesso non riusciti dopo N minuti
- Riabilita account dopo N minuti

7.9.4 Limitazioni per l'utente

Le limitazioni per l'utente assicurano che gli utenti che eseguono l'autenticazione Enterprise predefinita creino le nuove password con una frequenza appropriata. È possibile selezionare le seguenti opzioni:

- La password deve essere modificata ogni N giorni
- Impossibile riutilizzare le N password più recenti
- Attendi N minuti per modificare la password

Queste opzioni possono essere utilizzate in molti modi. In primo luogo, eventuali utenti non autorizzati che tentassero un attacco tramite dizionario dovranno ricominciare ogni volta che le password sono modificate. Inoltre, poiché le modifiche delle password sono basate sul periodo del primo accesso di ciascun utente, l'utente non autorizzato non potrà determinare in modo agevole il momento in cui una password particolare verrà modificata. Inoltre, anche nel caso in cui un utente non autorizzato riuscisse a indovinare o ottenere in altro modo le credenziali di un altro utente,queste risulteranno valide solo per un tempo limitato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.9.5 Limitazioni all'account Guest

La piattaforma BI supporta il Single Sign On anonimo per l'account Guest. In questo modo, quando gli utenti si connettono alla piattaforma BI senza specificare un nome utente e una password, il sistema consente l'accesso automatico con l'account Guest. Se si assegna una password protetta all'account Guest o si disabilita completamente l'account Guest, si disabilita anche questo comportamento predefinito.

7.10 Estensioni di elaborazione

La piattaforma BI consente di proteggere ulteriormente l'ambiente di creazione dei report tramite l'utilizzo di estensioni di elaborazione personalizzate. Un'estensione di elaborazione è una libreria di dati collegata in modo dinamico che applica la logica aziendale a richieste particolari di visualizzazione o pianificazione nella piattaforma BI prima che queste siano elaborate dal sistema.

Tramite il supporto per le estensioni di elaborazione, l'SDK per l'amministrazione della piattaforma BI espone un "handle" che consente agli sviluppatori di intercettare la richiesta. Gli sviluppatori possono quindi aggiungere formule di selezione alla richiesta prima che il report sia elaborato.

Un esempio tipico è costituito da un'estensione di elaborazione di un report in cui sia rafforzata la protezione a livello di riga. Questo tipo di protezione consente di limitare l'accesso ai dati per le righe di una o più tabelle di database. Lo sviluppatore crea una libreria caricata dinamicamente che intercetta le richieste di visualizzazione o pianificazione relative a un report prima che tali richieste siano elaborate da Job Server, Processing Server o Report Application Server. Il codice inserito dallo sviluppatore individua per prima cosa l'utente proprietario del lavoro di elaborazione, quindi ricerca i privilegi di accesso ai dati dell'utente in un sistema di terze parti. Il codice genera quindi una formula di selezione record e la aggiunge al report per limitare i dati restituiti dal database. In questo caso, l'estensione di elaborazione funge da metodo per incorporare la protezione personalizzata a livello di riga nell'ambiente della piattaforma BI.

➔ Suggerimento

Abilitando le estensioni di elaborazione è possibile configurare i componenti server della piattaforma BI appropriati per caricare dinamicamente le estensioni di elaborazione in fase di esecuzione. All'interno dell'SDK è presente un'API documentata in modo completo che gli sviluppatori possono utilizzare per creare estensioni di elaborazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione per gli sviluppatori disponibile nel supporto del prodotto.

7.11 Panoramica della protezione dei dati della piattaforma BI

Gli amministratori dei sistemi della piattaforma BI gestiscono il modo in cui i dati sensibili vengono protetti mediante:

- Un'impostazione di protezione a livello di cluster che determina quali applicazioni e quali client possono accedere al server CMS. Questa impostazione viene gestita attraverso Central Configuration Manager.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Un sistema di crittografia a due chiavi che controlla sia l'accesso al repository CMS sia le chiavi utilizzate per crittografare/decrittare gli oggetti all'interno del repository. L'accesso al repository CMS viene impostato tramite Central Configuration Manager, mentre la console CMC utilizza un'area di gestione dedicata per le chiavi di crittografia.

Queste funzionalità consentono agli amministratori di impostare le distribuzioni della piattaforma BI su particolari livelli di conformità con la protezione dei dati e di gestire le chiavi di crittografia per crittografare i dati nel repository CMS.

7.11.1 Modalità di protezione dell'elaborazione dei dati

La piattaforma BI può operare in due modalità di protezione dell'elaborazione dei dati:

- La modalità di protezione dell'elaborazione dei dati predefinita. In alcune istanze, i sistemi eseguiti in questa modalità utilizzano chiavi di crittografia hardcoded e non seguono uno standard specifico. La modalità predefinita consente la compatibilità retroattiva con le versioni precedenti degli strumenti client e delle applicazioni della piattaforma BI.
- Una modalità di protezione dei dati il cui scopo è assicurare la conformità con le linee guida stabilite dallo standard FIPS (Federal Information Processing Standard), in particolare FIPS 140-2. In questa modalità, gli algoritmi e i moduli di crittografia conformi a FIPS vengono utilizzati per proteggere i dati sensibili. Quando la piattaforma viene eseguita in modalità conforme a FIPS, tutti gli strumenti client e le applicazioni non conformi alle linee guida FIPS vengono automaticamente disabilitati. Le applicazioni e gli strumenti client della piattaforma sono conformi allo standard FIPS 140-2. Le applicazioni e i client più datati non funzioneranno se la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence viene eseguita in modalità conforme a FIPS.

La modalità di elaborazione dei dati è trasparente per gli utenti del sistema. In entrambe le modalità di protezione dell'elaborazione dei dati, i dati più importanti vengono crittografati e decrittati in background da un modulo di crittografia interno.

Si consiglia di utilizzare la modalità conforme a FIPS nelle seguenti circostanze:

- La distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 non deve necessariamente utilizzare o interagire con strumenti client o applicazioni della piattaforma BI precedenti.
- Gli standard dell'organizzazione relativi all'elaborazione dei dati vietano l'utilizzo delle chiavi di crittografia hardcoded.
- L'organizzazione deve proteggere i dati sensibili in base alle norme dello standard FIPS 140-2.

La modalità di protezione dell'elaborazione dei dati è impostata tramite Central Configuration Manager su entrambe le piattaforme Windows e Unix. Ogni nodo di un ambiente in cluster deve essere impostato nello stesso modo.

7.11.1.1 Attivazione della modalità conforme a FIPS in Windows

Per impostazione predefinita, la modalità conforme a FIPS viene disattivata dopo l'installazione della piattaforma BI. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per attivare l'impostazione conforme a FIPS per tutti i nodi della distribuzione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Per avviare CCM, fare clic su *Programmi* > *SAP Business Intelligence* > *Piattaforma SAP BusinessObjects BI 4* > *Central Configuration Manager*.
2. In CCM, fare clic con il pulsante destro del mouse su Server Intelligence Agent (SIA) e scegliere *Interrompi*.

   ⚠ Messaggio di avvertimento

   non passare alla fase 3 fino a quando lo stato SIA non sia contrassegnato come Interrotto.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su SIA e scegliere *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*, con la scheda *Proprietà*.
4. Aggiungere `-fips` al campo *Comando* e fare clic su *Applica*.
5. Fare clic su *OK* per chiudere la finestra di dialogo *Proprietà*.
6. Riavviare il SIA.

L'agente SIA ora funziona in modalità conforme a FIPS.

L'impostazione conforme a FIPS deve essere attivata per tutti i SIA della distribuzione della piattaforma BI.

7.11.1.2 Attivazione della modalità conforme a FIPS in Unix

Tutti i nodi della distribuzione della piattaforma BI devono essere interrotti prima di tentare la procedura seguente.

Per impostazione predefinita, la modalità conforme a FIPS viene disattivata dopo l'installazione della piattaforma BI. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per attivare l'impostazione conforme a FIPS per tutti i nodi della distribuzione.

1. Accedere alla directory in cui è installata la piattaforma BI sul computer Unix.
2. Passare alla directory `sap_bobj`.
3. Digitare **`ccm.config`** e premere *Invio*.
   Il file `ccm.config` viene caricato.
4. Aggiungere `-fips` al parametro del comando di avvio del nodo.

   L'aspetto del parametro del comando di avvio del nodo è [**`<nome nodo>`**Launch].
5. Salvare le modifiche e *uscire*.
6. Riavviare il nodo.

Il nodo ora funziona in modalità conforme a FIPS.

L'impostazione conforme a FIPS deve essere attivata per tutti i nodi della distribuzione della piattaforma BI.

7.11.1.3 Disattivazione della modalità conforme a FIPS in Windows

Tutti i server della distribuzione della piattaforma BI devono essere interrotti prima di tentare la procedura seguente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Se la distribuzione viene eseguita in modalità conforme a FIPS, utilizzare le istruzioni che seguono per disattivare l'impostazione.

1. In CCM, fare clic con il pulsante destro del mouse su Server Intelligence Agent (SIA) e scegliere *Arresta*.

   ⚠ Messaggio di avvertimento

   non passare alla fase 2 prima che lo stato del nodo venga contrassegnato come *Interrotto*.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su SIA e scegliere *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
3. Rimuovere `-fips` dal campo *Comando* e fare clic su *Applica*.
4. Fare clic su *OK* per chiudere la finestra di dialogo *Proprietà*.
5. Riavviare il SIA.

7.12 Crittografia nella piattaforma BI

Dati sensibili

Lo scopo della crittografia della piattaforma BI è proteggere i dati più importanti contenuti nel repository CMS. Tali dati includono le credenziali utente, le informazioni relative alla connettività delle origini dati e qualsiasi altro tipo di oggetto in cui sono memorizzate delle password. I dati vengono crittografati per garantire la privacy e la protezione da eventuali danni, nonché per la gestione del controllo dell'accesso. Tutte le risorse di crittografia necessarie, compresi il modulo di crittografia e le librerie RSA, vengono installate per impostazione predefinita in ogni distribuzione della piattaforma BI.

La piattaforma BI utilizza un sistema di crittografia a due chiavi.

Chiavi di crittografia

La crittografia e la decrittazione dei dati sensibili vengono gestite in background tramite l'SDK, che interagisce con il modulo di crittografia interno. Gli amministratori del sistema gestiscono la protezione dei dati tramite chiavi di crittografia simmetriche senza crittografare o decrittare direttamente i blocchi di dati specifici.

Nella piattaforma BI, per crittografare/decrittare i dati sensibili vengono utilizzate chiavi di crittografia simmetriche. La console CMC dispone di un'area di gestione dedicata per le chiavi di crittografia. Utilizzare le *chiavi di crittografia* per visualizzare, generare, disattivare, revocare ed eliminare le chiavi. Il sistema assicura che qualsiasi chiave richiesta per decrittare i dati sensibili non possa essere eliminata.

Chiavi cluster

Le chiavi cluster sono chiavi di wrapping delle chiavi simmetriche che proteggono le chiavi di crittografia archiviate nel repository CMS. Utilizzando gli algoritmi delle chiavi simmetriche, le chiavi cluster mantengono un

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

livello di controllo dell'accesso al repository CMS. A ogni nodo nella piattaforma BI viene assegnata una chiave cluster durante il processo di installazione. Gli amministratori del sistema possono utilizzare CCM per reimpostare la chiave cluster.

7.12.1 Utilizzo delle chiavi cluster

Quando si esegue il programma di configurazione dell'installazione per la piattaforma BI, viene specificata una chiave cluster di sei caratteri per Server Intelligence Agent. Tale chiave viene utilizzata per crittografare tutte le chiavi di crittografia nel repository CMS. Senza la chiave cluster corretta non è possibile accedere al server CMS. La chiave cluster viene archiviata in formato crittografato nel file `dbinfo`. In un'installazione Windows predefinita il file viene archiviato nella seguente directory: `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64`. Nei sistemi Unix il file viene archiviato nella directory della piattaforma in `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/`.

Piattaforma Unix	Percorso
AIX	`<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/aix_rs6000_64 /`
Solaris	`<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/solaris_sparcv9/`
Linux	`<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/`

Il nome del file è basato sulla seguente convenzione: `_boe_<nome_sia>.dbinfo`, in cui <nome_sia> corrisponde al nome del Server Intelligence Agent del cluster.

> **Nota**
>
> La chiave cluster per un determinato nodo non può essere recuperata dal file `dbinfo`. Si consiglia agli amministratori del sistema di adottare con estrema precisione e attenzione le misure necessarie per proteggere le chiavi cluster.

Solo gli utenti con privilegi amministrativi possono reimpostare le chiavi cluster. Se richiesto, utilizzare CCM per reimpostare la chiave cluster di sei caratteri per ogni nodo della distribuzione. Le nuove chiavi cluster vengono automaticamente utilizzate per il wrapping delle chiavi di crittografia presenti nel repository CMS.

7.12.1.1 Reimpostazione della chiave cluster in Windows

Prima di reimpostare la chiave cluster, assicurarsi che tutti i server gestiti dall'agente SIA risultino interrotti.

Utilizzare la procedura che segue per reimpostare la chiave cluster per il nodo.

1. Per avviare CCM, passare a *Programmi* > *SAP Business Intelligence* > *Piattaforma SAP BusinessObjects BI 4* > *Central Configuration Manager*.
2. In CCM, fare clic con il pulsante destro del mouse su Server Intelligence Agent (SIA) e scegliere *Interrompi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> non passare alla fase 3 fino a quando lo stato SIA non sia contrassegnato come Interrotto.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Server Intelligence Agent (SIA) e scegliere *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*, con la scheda *Proprietà* aperta.
4. Fare clic sulla scheda *Configurazione*.
5. Fare clic su *Modifica* in *Configurazione chiave cluster CMS*.
   Quando viene visualizzato un messaggio di avviso, prima di procedere, verificare che tutti i requisiti elencati nel messaggio siano stati soddisfatti.
6. Fare clic su *Sì* per continuare.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Modifica chiave cluster*.
7. Immettere la stessa chiave di sei caratteri nel campo *Nuova chiave cluster* e *Conferma nuova chiave cluster*.

> **Nota**
>
> nelle piattaforme Windows le chiavi cluster devono includere due dei tipi di carattere seguenti: minuscola, maiuscola, numero o punteggiatura. In alternativa, gli utenti possono anche generare una chiave casuale, che risulta necessaria per la conformità a FIPS.

8. Fare clic su *OK* per inviare la nuova chiave cluster al sistema.
   Un messaggio conferma che la chiave cluster è stata reimpostata.
9. Riavviare il SIA.

In un cluster a più nodi è necessario reimpostare sulla nuova chiave le chiavi cluster per tutti gli agenti SIA della distribuzione della piattaforma BI.

7.12.1.2 Reimpostazione della chiave cluster in Unix

Prima di reimpostare la chiave cluster per un nodo, assicurarsi che tutti i server gestiti dal nodo siano stati interrotti.

1. Accedere alla directory in cui è installata la piattaforma BI sul computer Unix.
2. Passare alla directory `sap bobj`.
3. Digitare `cmsdbsetup.sh` e premere *Invio*.
   Verrà visualizzata la schermata *Informazioni sul database CMS*.
4. Digitare il nome del nodo e premere *Invio*.
5. Digitare `2` per modificare la chiave cluster.
   Viene visualizzato un messaggio di avviso.
6. Selezionare *Sì* per continuare.
7. Digitare nel campo visualizzato una nuova chiave cluster di otto caratteri e premere *Invio*.

> **Nota**
>
> Sulle piattaforme Unix, una chiave cluster valida contiene qualsiasi combinazione di otto caratteri senza restrizioni.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8. Immettere nuovamente la nuova chiave cluster nel campo visualizzato e premere *Invio*.
   Viene visualizzato un messaggio che indica che la chiave cluster è stata correttamente reimpostata.
9. Riavviare il nodo.

È necessario reimpostare tutti i nodi nella distribuzione della piattaforma BI per utilizzare la stessa chiave cluster.

7.12.2 Responsabili crittografia

Per gestire le chiavi di crittografia nella console CMC è necessario essere membri del gruppo Responsabili crittografia. L'account Administrator predefinito creato per la piattaforma BI è anche membro del gruppo Responsabili crittografia. Utilizzare questo account per aggiungere utenti al gruppo Responsabili crittografia secondo le esigenze. Si consiglia di limitare il numero di utenti a cui viene concessa l'appartenenza al gruppo.

> **Nota**
>
> quando gli utenti vengono aggiunti al gruppo Amministratori, non ereditano i diritti richiesti per eseguire attività di gestione per le chiavi di crittografia.

7.12.2.1 Aggiunta di un utente al gruppo Responsabili crittografia

Per aggiungere un account utente al gruppo Responsabili crittografia, è necessario che l'account esista nella piattaforma BI.

> **Nota**
>
> è necessario essere un membro dei gruppi *Amministratori* e *Responsabili crittografia* per aggiungere un utente al gruppo Responsabili crittografia.

1. Nell'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC, selezionare il gruppo *Responsabili crittografia* .
2. Scegliere *Azioni* > *Aggiungi membri al gruppo* .
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi*.
3. Fare clic su *Elenco utenti*.
   L'elenco *Utenti/gruppi disponibili* viene aggiornato e vengono visualizzati tutti gli account utente del sistema.
4. Spostare l'account utente che si desidera aggiungere al gruppo Responsabili crittografia dall'elenco *Gruppi/utenti disponibili* all'elenco *Utenti/gruppi selezionati*.

   > **Suggerimento**
   >
   > per cercare un utente specifico, utilizzare il campo di ricerca.

5. Fare clic su *OK*.

Come membro del gruppo Responsabili crittografia, l'account appena aggiunto potrà accedere all'area di gestione *Chiavi di crittografia* della console CMC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.12.2.2 Visualizzazione delle chiavi di crittografia in CMC

L'applicazione CMC contiene un'area di gestione dedicata per le chiavi di crittografia utilizzate dal sistema della piattaforma BI. L'accesso a tale area è riservato ai membri del gruppo Responsabili crittografia.

1. Per avviare CMC, passare a *Programmi* > *SAP Business Intelligence* > *Piattaforma SAP BusinessObjects BI 4* > *Central Management Console della piattaforma SAP BusinessObjects BI*.
   Viene visualizzata la home page della CMC.
2. Fare clic sulla scheda *Chiavi di crittografia*.
   Viene visualizzata l'area di gestione *Chiavi di crittografia*.
3. Fare doppio clic sulla chiave di crittografia per cui si richiedono ulteriori dettagli.

Informazioni correlate

Visualizzazione di oggetti associati a una chiave di crittografia [pagina 148]

7.12.3 Gestione delle chiavi di crittografia in CMC

I responsabili della crittografia utilizzano l'area di gestione *Chiavi di crittografia* per esaminare, generare, disattivare, revocare ed eliminare le chiavi utilizzate per proteggere i dati sensibili archiviati nel repository CMS.

Tutte le chiavi di crittografia attualmente definite nel sistema vengono elencate nell'area di gestione *Chiavi di crittografia*. Le informazioni di base per ogni chiave vengono fornite sotto le intestazioni descritte nella tabella seguente:

Intestazione	Descrizione
Titolo	Nome che identifica la chiave di crittografia
Stato	Stato corrente della chiave
Ultima modifica	Indicatore di data e ora relativo all'ultima modifica associata alla chiave di crittografia
Oggetti	Numero di oggetti associati alla chiave

Informazioni correlate

Stato delle chiavi di crittografia [pagina 147]
Creazione di una nuova chiave di crittografia [pagina 148]
Eliminazione di una chiave di crittografia dal sistema [pagina 150]
Revoca di una chiave di crittografia [pagina 149]
Visualizzazione di oggetti associati a una chiave di crittografia [pagina 148]
Contrassegno delle chiavi di crittografia come compromesse [pagina 148]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.12.3.1 Stato delle chiavi di crittografia

Nella tabella che segue vengono indicate tutte le opzioni possibili dello stato delle chiavi di crittografia nella piattaforma BI:

Stato	Descrizione
Active	È possibile designare come *Attiva* solo una chiave di crittografia del sistema. Tale chiave viene utilizzata per la crittografia dei dati sensibili che verranno archiviati nel database CMS. La chiave viene utilizzata anche per la decrittazione di tutti gli oggetti che appaiono nell'Elenco degli oggetti. Una volta creata una nuova chiave di crittografia, lo stato *Attiva* diventa *Disattivato*. Una chiave attiva non può essere eliminata dal sistema.
Disattivata	Una chiave *disattivata* non può più essere utilizzata per la crittografia dei dati. Può comunque essere utilizzata per decrittare tutti gli oggetti che appaiono nell'elenco di oggetti. Non è possibile riattivare una chiave se è stata disattivata. Una chiave contrassegnata come *disattivata* non può essere eliminata dal sistema. Per eliminare una chiave, è necessario prima contrassegnarla come *revocata*.
Compromesso	Una chiave di crittografia che si ritiene non protetta può essere contrassegnata come compromessa. Contrassegnando una chiave di questo tipo, in un secondo tempo sarà possibile crittografare di nuovo gli oggetti di dati ancora associati alla chiave. Una volta contrassegnata una chiave come compromessa, sarà necessario revocarla per poterla eliminare dal sistema..
Revocato	Quando una chiave di crittografia viene revocata, viene avviato un processo in cui tutti gli oggetti attualmente associati alla chiave vengono nuovamente crittografati con la chiave di crittografia "Attiva" corrente. Una volta revocata, una chiave può essere eliminata dal sistema senza problemi. Il meccanismo di revoca assicura che i dati presenti nel database CMS possano essere decrittati. Non è possibile riattivare in alcun modo una chiave revocata.
Disattivato: nuova crittografia in corso	Indica che la chiave di crittografia è in fase di revoca. Al termine del processo, la chiave verrà contrassegnata con *Revocato*.
Disattivato: nuova crittografia sospesa	Indica che il processo di revoca di una chiave di crittografia è stato sospeso. Ciò normalmente accade se il processo viene esplicitamente sospeso o se un oggetto dati associato alla chiave non è disponibile.
Revocato-Compromesso	Si assegna a una chiave il flag Revocato-Compromesso se la chiave è stata contrassegnata come compromessa e tutti i dati in precedenza associati ad essa sono stati crittografati con un'altra chiave. Quando una chiave *disattivata* viene contrassegnata come compromessa, è possibile non intraprendere alcuna azione o revocare la chiave. Una volta revocata, la chiave compromessa può essere eliminata.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.12.3.2 Visualizzazione di oggetti associati a una chiave di crittografia

1. Selezionare la chiave nell'area di gestione *Chiavi di crittografia* della console CMC.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà* della chiave di crittografia.
3. Fare clic su *Elenco di oggetti* nel riquadro di spostamento a sinistra nella finestra di dialogo *Proprietà*.
   Tutti gli oggetti associati alla chiave di crittografia sono elencati a destra nel riquadro di spostamento.

> **Suggerimento**
>
> utilizzare le funzioni di ricerca per cercare un oggetto specifico.

7.12.3.3 Creazione di una nuova chiave di crittografia

> **Messaggio di avvertimento**
>
> Quando si crea una nuova chiave di crittografia, il sistema disattiva automaticamente la chiave attualmente *attiva*. Una volta disattivata, una chiave non può più essere ripristinata come chiave *attiva*.

1. Nell'area di gestione *Chiavi di crittografia* della console CMC, fare clic su *Gestisci* > *Nuovo* > *Chiave di crittografia*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Crea nuova chiave di crittografia*.
2. Fare clic su *Continua* per creare la nuova chiave di crittografia.
3. Digitare il nome e una descrizione della nuova chiave di crittografia, quindi fare clic su *OK* per salvare le informazioni.
   La nuova chiave viene indicata come unica chiave attiva nell'area di gestione *Chiavi di crittografia*. La chiave *attiva* precedente è ora contrassegnata come *disattivata*.

Tutti i nuovi dati sensibili generati e archiviati nel database CMS vengono crittografati con la nuova chiave di crittografia. È possibile revocare la chiave precedente e crittografare nuovamente gli oggetti dati utilizzando la nuova chiave attiva.

7.12.3.4 Contrassegno delle chiavi di crittografia come compromesse

È possibile contrassegnare una chiave di crittografia come compromessa se per qualche motivo la chiave non viene più considerata sicura. L'operazione è utile ai fini del rilevamento dei dati ed è possibile procedere all'identificazione degli oggetti dati associati alla chiave. Una chiave di crittografia deve essere disattivata per poter essere contrassegnata come compromessa.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> è inoltre possibile contrassegnare una chiave come compromessa dopo la revoca.

1. Passare all'area di gestione *Chiavi di crittografia* della CMC.
2. Selezionare la chiave di crittografia da contrassegnare come compromessa.
3. Fare clic su *Azioni* > *Contrassegna come compromessa*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Contrassegna come compromessa*.
4. Fare clic su *Continua*.
5. Selezionare una delle seguenti opzioni dalla finestra di dialogo *Contrassegna come compromessa*:
   - *Sì*: avvia il processo per crittografare nuovamente tutti gli oggetti dati associati alla chiave compromessa.
   - *No*: la finestra di dialogo *Contrassegna come compromessa* viene chiusa e la chiave di crittografia viene contrassegnata come *compromessa* nell'area di gestione *Chiavi di crittografia*.

   > **Nota**
   >
   > se si seleziona *No*, i dati sensibili continueranno a essere associati alla chiave compromessa. La chiave compromessa verrà utilizzata dal sistema per decrittare gli oggetti associati.

Informazioni correlate

Revoca di una chiave di crittografia [pagina 149]
Stato delle chiavi di crittografia [pagina 147]
Visualizzazione di oggetti associati a una chiave di crittografia [pagina 148]

7.12.3.5 Revoca di una chiave di crittografia

Una chiave di crittografia *disattivata* può comunque essere utilizzata dagli oggetti dati associati alla stessa. Per interrompere l'associazione tra gli oggetti crittografati e la chiave disattivata, è necessario revocare la chiave.

1. Selezionare la chiave da revocare dall'elenco di chiavi dell'area di gestione *Chiavi di crittografia* .
2. Fare clic su *Azioni* > *Revoca*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Revoca chiave di crittografia* in cui è riportato un messaggio di avviso.
3. Fare clic su *OK* per revocare la chiave di crittografia.
   Viene avviato un processo per crittografare tutti gli oggetti della chiave in base alla chiave attiva corrente. Se la chiave è associata a molti oggetti dati, sarà contrassegnata come *Disattivato: nuova crittografia in corso* fino al completamento del processo di nuova crittografia.

Una volta revocata, la chiave di crittografia può essere rimossa dal sistema senza alcun problema, poiché non vi sono oggetti dati sensibili che richiedono la chiave per la decrittografia.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.12.3.6 Eliminazione di una chiave di crittografia dal sistema

Prima di eliminare una chiave di crittografia dalla piattaforma BI, è necessario verificare che nessun oggetto dati presente nel sistema la richieda. Tale restrizione assicura che tutti i dati sensibili archiviati nel repository CMS possano sempre essere decrittati.

Dopo avere revocato correttamente una chiave di crittografia, utilizzare le istruzioni seguenti per eliminare la chiave dal sistema.

1. Passare all'area di gestione *Chiavi di crittografia* della CMC.
2. Selezionare la chiave di crittografia da eliminare.
3. Scegliere *Gestisci* > *Elimina*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Elimina chiave di crittografia*.
4. Fare clic su *Elimina* per rimuovere la chiave di crittografia dal sistema.
   La chiave eliminata non è più visualizzata nell'area di gestione *Chiavi di crittografia* della CMC.

> **Nota**
>
> Una volta eliminata dal sistema, la chiave di crittografia non può più essere ripristinata.

Informazioni correlate

Revoca di una chiave di crittografia [pagina 149]
Stato delle chiavi di crittografia [pagina 147]

7.13 Configurazione dei server per SSL

È possibile utilizzare il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) per tutte le comunicazioni di rete tra client e server presenti nella distribuzione della piattaforma BI.

Per impostare SSL per tutte le comunicazioni server è necessario procedere come segue:

- Distribuire la piattaforma BI con il protocollo SSL abilitato.
- Creare file di chiavi e certificati per ogni computer della distribuzione.
- Configurare la posizione di questi file nel Central Configuration Manager (CCM) e nel server delle applicazioni Web.

> **Nota**
>
> se si utilizzano thick client, ad esempio Crystal Reports o Designer, e si prevede di utilizzarli per la connessione al CMS, sarà inoltre necessario configurare tali client per SSL. In caso contrario, si riceverà un messaggio di errore se si tenta di connettersi a un CMS configurato per SSL da un thick client con una configurazione diversa.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.13.1 Creazione di file di chiavi e certificati

Per impostare il protocollo SSL per la comunicazione del server, utilizzare lo strumento della riga di comando SSLC per creare un file di chiavi e un file di certificato per ciascun computer della distribuzione.

> **Nota**
>
> è necessario creare certificati e chiavi per tutti i computer nella distribuzione in rete, inclusi quelli su cui sono installati componenti "thick client" come, ad esempio, Crystal Reports. Per i computer client utilizzare lo strumento della riga di comando `sslconfig` per eseguire la configurazione.

> **Nota**
>
> per ottenere la massima protezione, tutte le chiave private devono essere protette e non possono essere trasferite utilizzando canali di comunicazione non protetti.

> **Nota**
>
> i certificati creati per le versioni precedenti della piattaforma BI non funzioneranno per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0. Sarà necessario ricreare tali certificati.

7.13.1.1 Per creare file di chiavi e certificati per un computer

1. Eseguire lo strumento della riga di comando `SSLC.exe`.

   Lo strumento SSLC viene installato con il software della piattaforma BI. Ad esempio, in Windows viene installato per impostazione predefinita in `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64`.
2. Eseguire il seguente comando:

   ```
   sslc req -config sslc.cnf -new -out cacert.req
   ```

   Questo comando crea due file, una richiesta di certificazione di un'autorità di certificazione (cacert.req) e una chiave privata (`privkey.pem`).
3. Per decrittografare la chiave privata, digitare il seguente comando:

   ```
   sslc rsa -in privkey.pem -out cakey.pem
   ```

   Questo comando crea la chiave decrittografata `cakey.pem`.
4. Per firmare il certificato CA, digitare il seguente comando:

   ```
   sslc x509 -in cacert.req -out cacert.pem -req -signkey cakey.pem -days 365
   ```

   Questo comando consente la creazione di un certificato a firma automatica, cacert.pem, che scade dopo 365 giorni. Scegliere il numero di giorni adatto alle esigenze di protezione specifiche.
5. Utilizzando un editor di testo, aprire il file `sslc.cnf`, archiviato nella stessa cartella dello strumento della riga di comando SSLC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> L'utilizzo di un editor di testo è fortemente consigliato per Windows perché Windows Explorer potrebbe non riconoscere e visualizzare correttamente i file con estensione cnf.

6. Eseguire i seguenti passaggi in base alle impostazioni del file `sslc.cnf`.
   - Posizionare i file `cakey.pem` e `cacert.pem` nelle directory specificate dalle opzioni `certificate` e `private_key` del file `sslc.cnf`.
     Per impostazione predefinita, le impostazioni nel file sslc.cnf sono:
     `certificate = $dir/cacert.pem`
     `private_key = $dir/private/cakey.pem`
   - Creare il file con il nome specificato dall'impostazione `database` del file `sslc.cnf`.

     > **Nota**
     >
     > Per impostazione predefinita, il file è `$dir/index.txt`. Il file deve essere vuoto.

   - Creare il file con il nome specificato dall'impostazione `seriale` del file `sslc.cnf`.
     Verificare che questo file fornisca un numero di serie con una stringa di ottetti (in formato esadecimale).

     > **Nota**
     >
     > per accertarsi di poter creare e firmare più certificati, scegliere un numero esadecimale alto con un numero pari di cifre, ad esempio 1111111111111111111111111111111111.

   - Creare la directory specificata dall'impostazione `new_certs_dir` del file `sslc.cnf`.
7. Per creare una richiesta di certificato e una chiave privata digitare il seguente comando:

   ```
   sslc req -config sslc.cnf -new -out servercert.req
   ```

   I file dei certificati e delle chiavi che sono stati generati si trovano nella cartella di lavoro corrente.
8. Eseguire il seguente comando per decrittare la chiave nel file `privkey.pem`.

   ```
   sslc rsa -in privkey.pem -out server.key
   ```
9. Per firmare il certificato con il certificato CA, digitare il seguente comando:

   ```
   sslc ca -config sslc.cnf -days 365 -out servercert.pem -in servercert.req
   ```

   Questo comando crea il file servercert.pem, che contiene il certificato firmato.
10. Utilizzare i comandi seguenti per convertire i certificati in certificati DER codificati:

    ```
    sslc x509 -in cacert.pem -out cacert.der -outform DER
    ```

    ```
    sslc x509 -in servercert.pem -out servercert.der -outform DER
    ```

    > **Nota**
    >
    > è necessario generare il certificato CA (`cacert.der`) e la relativa chiave privata (`cakey.pem`) una sola volta per ciascuna distribuzione. Tutti i computer nella stessa distribuzione devono condividere gli stessi certificati CA. Tutti gli altri certificati devono essere firmati tramite la chiave privata di un qualsiasi certificato CA.

11. Creare un file di testo (`passphrase.txt`) per memorizzare la `password lunga` di testo normale utilizzata per decrittare la chiave privata generata.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

12. Archiviare i seguenti file di chiave e certificati in una posizione sicura, nella stessa directory (`d:/ssl`)) accessibile dai computer presenti nella distribuzione della piattaforma BI:
    - il file del certificato attendibile (`cacert.der`)
    - il file del certificato del server generato (`servercert.der`)
    - il file della chiave del server (`server.key`)
    - il file passphrase

    Questa posizione sarà utilizzata per configurare il protocollo SSL per il CCM e il server delle applicazioni Web.

7.13.2 Configurazione del protocollo SSL

Dopo aver creato le chiavi e i certificati per ciascuna macchina nella distribuzione e averli memorizzati in una posizione sicura, è necessario indicare al Central Configuration Manager (CCM) e al server delle applicazioni Web tale posizione.

È inoltre necessario effettuare operazioni specifiche per configurare il protocollo SSL per il server di applicazioni Web e per qualsiasi computer che esegua un'applicazione thick client.

7.13.2.1 Per configurare il protocollo SSL nel CCM

1. In CCM, fare clic con il pulsante destro del mouse su Server Intelligence Agent e scegliere *Proprietà*.
2. Nella finestra di dialogo Proprietà, fare clic sulla scheda *Protocollo*.
3. Verificare che l'opzione *Abilita SSL* sia selezionata.
4. Fornire il percorso dei file per la directory in cui sono stati memorizzati i file delle chiavi e dei certificati.

Campo	Descrizione
Cartella certificati SSL	Cartella in cui sono archiviati tutti i file e i certificati SSL richiesti, Ad esempio:`d:\ssl`
File di certificato SSL server	Nome del file utilizzato per archiviare il certificato SSL server; Per impostazione predefinita,`servercert.der`
File dei certificati SSL attendibili	Nome del file con il certificato SSL attendibile; per impostazione predefinita `cacert.der`.
File chiave privata SSL	Nome del file della chiave privata SSL utilizzata per accedere al certificato. per impostazione predefinita `server.key`.
File della passphrase della chiave privata	Nome del file di testo contenente la passphrase utilizzata per accedere alla chiave privata; per impostazione predefinita `passphrase.txt`.

> **Nota**
>
> Verificare di indicare la directory per il computer sul quale è in esecuzione il server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.13.2.2 Configurazione del protocollo SSL in Unix

Per configurare il protocollo SSL per un SIA è necessario utilizzare lo script `serverconfig.sh`. Questo script fornisce un programma basato su testo che consente di visualizzare informazioni sui server e di aggiungere ed eliminare server dall'installazione. Lo script serverconfig.sh viene installato nella directory `sap_bobj` dell'installazione.

1. Utilizzare lo script `ccm.sh` per interrompere il SIA e tutti i server SAP BusinessObjects.
2. Eseguire lo script `serverconfig.sh`.
3. Selezionare *3 - Modifica nodo* e premere `Invio`.
4. Specificare il SIA di destinazione e premere `Invio`.
5. Selezionare l'opzione *1 - Modifica configurazione SSL di Server Intelligence Agent*.
6. Selezionare *ssl*.
   Quando richiesto, specificare le posizioni dei certificati SSL.
7. Se la distribuzione della piattaforma BI viene eseguita in un cluster di agenti SIA, ripetere i passaggi 1-6 per ogni agente SIA.
8. Avviare l'agente SIA con lo script `ccm.sh` e attendere l'avvio dei server.

7.13.2.3 Per configurare il protocollo per il server delle applicazioni Web

1. Se si dispone di un server delle applicazioni Web J2EE, eseguire Java SDK con la seguente serie di proprietà di sistema. Ad esempio:

   ```
   -Dbusinessobjects.orb.oci.protocol=ssl -DcertDir=d:\ssl -DtrustedCert=cacert.der
   -DsslCert=clientcert.der -DsslKey=client.key
   -Dpassphrase=passphrase.txt
   ```

   La tabella seguente mostra le descrizioni degli esempi riportati:

Esempio	Descrizione
<DcertDir> =d:\ssl	La directory in cui memorizzare tutti i certificati e le chiavi.
<DtrustedCert> =cacert.der	File del certificato sicuro. Se si specificano più file, utilizzare il punto e virgola come separatore.
<DsslCert> =clientcert.der	Certificato utilizzato dall'SDK.
<DsslKey> =client.key	Chiave privata del certificato SDK.
<Dpassphrase> =passphrase.txt	Il file che memorizza la passphrase per la chiave privata.

2. Se si dispone di un server delle applicazioni Web IIS, eseguire lo strumento `sslconfig` dalla riga di comando e seguire le fasi di configurazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.13.2.4 Configurazione di thick client

Prima di eseguire la procedura descritta di seguito è necessario creare e salvare tutte le risorse SSL richieste, ad esempio certificati e chiavi private, in una directory nota.

Nella procedura che segue si suppone che l'utente si sia attenuto alle istruzioni per la creazione delle risorse SSL seguenti:

Risorsa SSL	
Cartella certificati SSL	**d:\ssl**
Nome file di certificato SSL server	**servercert.der**
Nome file con certificato SSL attendibile o certificato radice	**cacert.der**
Nome file chiave privata SSL	**server.key**
File contenente la password lunga per l'accesso al file della chiave privata SSL	**passphrase.txt**

Dopo aver creato le risorse elencate sopra, attenersi alle istruzioni riportate di seguito per configurare applicazioni thick client come CCM (Central Configuration Manager) o lo strumento Upgrade Management Tool.

1. Assicurarsi che l'applicazione thick client non sia in esecuzione.

   > **Nota**
   >
   > Verificare di indicare la directory per il computer sul quale è in esecuzione il server.

2. Eseguire lo strumento della riga di comando `sslconfig.exe`.

   Lo strumento SSLC viene installato con il software della piattaforma BI. Ad esempio, in Windows viene installato per impostazione predefinita in `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64`.

3. Eseguire il seguente comando:

```
sslconfig.exe -dir d:\SSL -mycert servercert.der -rootcert cacert.der -mykey
server.key
-passphrase     passphrase.txt -protocol ssl
```

4. Riavviare l'applicazione thick client.

Informazioni correlate

Per creare file di chiavi e certificati per un computer [pagina 151]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.13.2.4.1 Configurazione dell'accesso SSL per Translation Management Tool

Per consentire agli utenti l'utilizzo dell'accesso SSL con Translation Management Tool, è necessario aggiungere informazioni sulle risorse SSL al file di configurazione dello strumento (`.ini`).

1. Individuare il file `TransMgr.ini` nella directory seguente: <DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86.
2. Utilizzando un editor di testo, aprire il file `TransMgr.ini`.
3. Aggiungere i parametri seguenti:

```
-Dbusinessobjects.orb.oci.protocol=ssl -DcertDir=<D:\SSLCert>
-DtrustedCert=cacert.der -DsslCert=servercert.der -DsslKey=server.key
-Dpassphrase=passphrase.txt -jar program.jar
```

4. Salvare il file e chiudere l'editor di testo.

Gli utenti possono ora utilizzare SSL per accedere allo strumento Translation Management Tool.

7.13.2.4.2 Configurazione di SSL per lo Strumento di conversione dei report

Prima di eseguire la procedura descritta di seguito è necessario creare e salvare tutte le risorse SSL richieste, ad esempio certificati e chiavi private, in una directory nota. È inoltre necessario che lo Strumento di conversione dei report venga installato durante la distribuzione della piattaforma BI.

Nella procedura che segue si suppone che l'utente si sia attenuto alle istruzioni per la creazione delle risorse SSL seguenti:

Risorsa SSL	
Cartella certificati SSL	**`d:\ssl`**
Nome file di certificato SSL server	**`servercert.der`**
Nome file con certificato SSL attendibile o certificato radice	**`cacert.der`**
Nome file chiave privata SSL	**`server.key`**
File contenente la password lunga per l'accesso al file della chiave privata SSL	**`passphrase.txt`**

Dopo aver creato le risorse elencate sopra, attenersi alle istruzioni seguenti per configurare SSL per l'utilizzo dello Strumento di conversione dei report.

1. Creare una variabile di ambiente Windows **`<BOBJ_MIGRATION>`** sul computer che ospita lo Strumento di conversione dei report.

   Suggerimento

   è possibile impostare tale variabile su qualsiasi valore.

2. Utilizzando un editor di testo, aprire il file `migration.bat` nella directory seguente:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\scripts\.
```

3. Individuare la riga seguente:

```
start "" "%JRE%\bin\javaw" -Xmx512m -Xss10m -jar "%SHAREDIR%\lib\migration.jar"
```

4. Aggiungere la sintassi seguente al parametro -Xss10m:

```
-Dbusinessobjects.orb.oci.protocol=ssl
-DcertDir=C:/ssl
-DtrustedCert=cacert.der
-DsslCert=servercert.der
-DsslKey=server.key
-Dpassphrase=passphrase.txt
-Dbusinessobjects.migration
```

> **Nota**
>
> verificare che tra ogni parametro sia presente uno spazio.

5. Salvare il file e chiudere l'editor di testo.

Gli utenti possono ora utilizzare SSL per accedere allo Strumento di conversione dei report.

Informazioni correlate

Per creare file di chiavi e certificati per un computer [pagina 151]

7.14 Informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI

Se la piattaforma BI viene interamente distribuita sulla stessa subnet protetta, non è necessario eseguire configurazioni particolari dei firewall. È tuttavia possibile scegliere i distribuire alcuni componenti su subnet diverse separate da uno o più firewall.

È importante comprendere la comunicazione tra server della piattaforma BI, rich client e il server di applicazioni Web che ospita l'SDK di SAP BusinessObjects prima di configurare il sistema per l'utilizzo dei firewall.

Informazioni correlate

Configurazione della piattaforma BI per i firewall [pagina 166]
Esempi di scenari di firewall tipici [pagina 170]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.14.1 Panoramica dei server della piattaforma BI e delle porte di comunicazione

È importante comprendere i server della piattaforma BI e le relative porte di comunicazione se il sistema viene distribuito con firewall.

7.14.1.1 Ogni server della piattaforma BI è associato a una porta di richiesta

Ogni server della piattaforma BI, ad esempio Input File Repository Server, è associato all'avvio a una porta di richiesta. Altri componenti della piattaforma BI, tra cui server, rich client e l'SDK ospitato nel server di applicazioni Web, possono utilizzare questa porta di richiesta per la comunicazione con il server.

Un server selezionerà il relativo numero della porta di richiesta in modo dinamico, a meno che non venga configurato per l'utilizzo di un numero di porta specifico. È necessario configurare manulamente un numero di porta richiesta specifico per i server che comunicano con altri componenti della piattaforma BI attraverso un firewall.

7.14.1.2 Ogni server della piattaforma BI viene registrato con il CMS

I server della piattaforma BI vengono registrati con il server CMS all'avvio. Quando un server viene registrato, il server CMS registra:

- Il nome host, o l'indirizzo IP, del computer host del server.
- Il numero della porta di richiesta specifico del server.

7.14.1.3 il CMS utilizza due porte.

Il server CMS utilizza due porte: la porta richiesta e la porta del server dei nomi. La porta di richiesta viene selezionata in modo dinamico per impostazione predefinita. La porta del server dei nomi è la 6400 per impostazione predefinita.

Tutti i server e le applicazioni client della piattaforma BI contatteranno inizialmente il server CMS sulla relativa porta del server dei nomi. Il server CMS risponderà a questo contatto iniziale restituendo il valore della relativa porta di richiesta. I server utilizzeranno questa porta richiesta per le comunicazioni successive con il server CMS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.14.1.4 Central Management Server fornisce una directory di servizi registrati

Central Management Server (CMS) fornisce una directory di servizi che sono stati registrati con esso. Altri componenti della piattaforma BI, quali servizi Web, rich client e l'SDK ospitato nel server di applicazioni Web possono contattare il server CMS e richiedere un riferimento a un determinato servizio. Un riferimento di servizio contiene il numero di porta richiesta del servizio, il nome host (o indirizzo IP) del computer host e l'ID del server.

I componenti della piattaforma BI potrebbero risiedere in una subnet diversa rispetto al server utilizzato. Il nome host (o indirizzo IP) contenuto nel riferimento al servizio deve essere instradabile dal computer del componente.

> **Nota**
>
> il riferimento a un server della piattaforma BI contiene per impostazione predefinita il nome host del computer server. Se un computer dispone di più nomi host, viene scelto quello primario. È possibile configurare un server affinché il relativo riferimento contenga l'indirizzo IP.

Informazioni correlate

Comunicazione tra componenti della piattaforma BI [pagina 160]

7.14.1.5 Gli agenti SIA comunicano con il server CMS

La distribuzione non funziona se l'agente SIA e il server CMS non possono comunicare tra loro. Verificare che le porte del firewall siano configurate in modo da consentire la comunicazione tra tutti i SIA e tutti i CMS nel cluster.

7.14.1.6 I processi secondari di Job Server comunicano con il livello dati e il server CMS

La maggior parte dei Job Server creano un processo secondario per gestire un task come la generazione di un report. Job Server crea uno o più processi secondari. Ogni processo secondario dispone di una propria porta di richiesta.

Per impostazione predefinita, Job Server seleziona in modo dinamico una porta di richiesta per ogni processo secondario. È possibile specificare un intervallo di numeri di porta selezionabili.

Tutti i processi secondari comunicano con il server CMS. Se la comunicazione attraverso un firewall, è necessario:

- Specificare l'intervallo di numeri di porta da cui il Job Server può eseguire la selezione aggiungendo i parametri `-requestJSChildPorts` **`<portainferiore>`**`-`**`<portasuperiore>`** e `-requestPort` **`<porta>`** alla riga di comando del server. L'intervallo delle porte deve essere sufficientemente ampio per consentire il numero massimo di processi secondari come specificato da `-maxJobs`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Aprire l'intervallo di porte specificato sul firewall.

Molti processi secondari comunicano con il livello di dati. Ad esempio, un processo secondario potrebbe connettersi a un database di reporting, estrarre dati e calcolare valori per un report. Se il processo secondario di Job Server comunica con il livello di dati attraverso un firewall, è necessario:

- Aprire un percorso di comunicazione sul firewall da qualsiasi porta sul computer Job Server verso la porta di attesa del database sul computer server del database.

Informazioni correlate

Panoramica sulle righe di comando [pagina 800]

7.14.2 Comunicazione tra componenti della piattaforma BI

I componenti della piattaforma BI, ad esempio client browser, rich client, server e SDK ospitato nel server di applicazioni Web, comunicano tra loro nella rete durante i normali workflow. È necessario comprendere i workflow per distribuire i prodotti SAP Business Objects su subnet diverse separate da un firewall.

7.14.2.1 Requisiti per la comunicazione tra i componenti della piattaforma BI

Le distribuzioni della piattaforma BI devono rispettare questi requisiti generali.

1. Ogni server deve essere in grado di avviare la comunicazione con tutti gli altri server della piattaforma BI sulla relativa porta di richiesta.
2. Il sistema CMS™ utilizza due porte. Ogni server della piattaforma BI, ogni rich client e il server di applicazioni Web che ospita l'SDK devono essere in grado di avviare la comunicazione con il Central Management Server (CMS™) su entrambe le porte di quest'ultimo.
3. Ogni processo del Job Server secondario deve essere in grado di comunicare con il server CMS.
4. I thick client devono essere in grado di avviare la comunicazione con la porta richiesta dell'Input e dell'Output File Repository Server™.
5. Se è abilitato il controllo per i thick client e le applicazioni Web, è necessario poter avviare la comunicazione con la porta richiesta dell'Adaptive Processing Server che ospita il servizio proxy controllo client.
6. In generale, il server di applicazioni Web che ospita l'SDK deve essere in grado di comunicare con la porta di richiesta di ogni server della piattaforma BI.

   > **Nota**
   >
   > il server di applicazioni Web deve unicamente poter comunicare con i server della piattaforma BI utilizzati nella distribuzione. Se, ad esempio, Crystal Reports™ non viene utilizzato, non è necessario che il server di applicazioni Web comunichi con i cache server Crystal Reports™.

7. I Job Server utilizzano i numeri di porta specificati con il comando `-requestJSChildPorts <intervallo porte>`. Se non vengono specificati intervalli nella riga di comando, i server utilizzano numeri di porta casuali.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per consentire a un Job Server di comunicare con un server CMS, FTP o di posta su un altro computer, aprire tutte le porte dell'intervallo specificato da `-requestJSChildPorts` nel firewall.

8. Il server CMS™ deve essere in grado di comunicare con la porta di attesa del database CMS™.
9. Il Connection Server, la maggior parte dei processi secondari dei Job Server e ogni server di elaborazione del database di sistema e di controllo devono essere in grado di avviare la comunicazione con la porta di attesa del database di creazione report.

Informazioni correlate

Requisiti per le porte di BusinessObjects Enterprise [pagina 161]

7.14.2.2 Requisiti di porta della piattaforma BI

In questa sezione sono elencate le porte di comunicazione utilizzate dai server della piattaforma BI, dai thick client, dal server di applicazioni Web che ospita l'SDK e dalle applicazioni software di terze parti. Se si distribuisce la piattaforma BI con i firewall, è possibile utilizzare queste informazioni per aprire il numero minimo di porte in tali firewall.

7.14.2.2.1 Requisiti di porta per le applicazioni della piattaforma BI

Sintassi

In questa tabella sono elencati i server e i numeri di porta utilizzati dalle applicazioni della piattaforma BI.

Prodotto	Applicazione client	Server associati	Requisiti di porta del server
Crystal Reports	Designer di SAP Crystal Reports 2011	CMS Input FRS Output FRS Crystal Reports 2011 Report Application Server (RAS) Crystal Reports 2011 Processing Server Crystal Reports Cache Server	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta Input FRS Porta richiesta Output FRS Porta richiesta del Report Application Server di Crystal Reports 2011 Porta richiesta server di elaborazione Crystal Reports

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Prodotto	Applicazione client	Server associati	Requisiti di porta del server
			Porta richiesta Crystal Reports Cache Server
Crystal Reports	Designer di SAP Crystal Reports for Enterprise	CMS Input FRS Output FRS Crystal Reports Processing Server Crystal Reports Cache Server	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta Input FRS Porta richiesta Output FRS Porta richieste server di elaborazione Crystal Reports Porta richiesta Crystal Reports Cache Server
Dashboards	SAP BusinessObjects Dashboards	CMS Input FRS Output FRS Applicazione del provider di Servizi Web (`dswsbobje.war`) che ospita i servizi Web Dashboards, Live Office e QaaWS richiesti per determinate connessioni all'origine dati	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta Input FRS Porta richiesta Output FRS Porta HTTP (80 per impostazione predefinita)
Live Office	Client Live Office	Applicazione del provider di Servizi Web (`dswsbobje.war`) che ospita il servizio Web Live Office	Porta HTTP (80 per impostazione predefinita)
Piattaforma BI	SAP BusinessObjects Web Intelligence Desktop	CMS Input FRS	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta Input FRS
Piattaforma BI	Universe Design Tool	CMS Input FRS Connection Server	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta Input FRS Porta Connection Server
Piattaforma BI	Business View Manager	CMS Input FRS	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Prodotto	Applicazione client	Server associati	Requisiti di porta del server
			Porta richiesta CMS Porta richiesta Input FRS
Piattaforma BI	Central Configuration Manager (CCM)	CMS Server Intelligence Agent (SIA)	È necessario che le seguenti porte siano aperte per consentire a CCM di gestire i server remoti della piattaforma BI: Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS È necessario che le seguenti porte siano aperte per consentire a CCM di gestire i processi SIA remoti: Microsoft Directory Services (porta TCP 445) NetBIOS Session Service (porta TCP 139) NetBIOS Datagram Service (porta UDP 138) NetBIOS Name Service (porta UDP 137) DNS (porta TCP/UDP 53) (Si noti che alcune porte elencate in precedenza potrebbero non essere necessarie. Consultare l'amministratore di Windows).
Piattaforma BI	Server Intelligence Agent (SIA)	Ogni server della piattaforma BI incluso il CMS	Porta richiesta SIA (6410 per impostazione predefinita) Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS
Piattaforma BI	Strumento di conversione dei report	CMS Input FRS	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta Input FRS
Piattaforma BI	Repository Diagnostic Tool	CMS Input FRS Output FRS	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta Input FRS

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Prodotto	Applicazione client	Server associati	Requisiti di porta del server
			Porta richiesta Output FRS
Piattaforma BI	SDK della piattaforma BI ospitato nel server di applicazioni Web	Tutti i server della piattaforma BI richiesti dai prodotti distribuiti. Ad esempio, è necessaria la comunicazione con la Porta richiesta Servizio di elaborazione Crystal Reports 2011 se l'SDK sta recuperando i report Crystal dal CMS e sta interagendo con essi.	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta per ogni server richiesto. Ad esempio, Porta richiesta Servizio di elaborazione Crystal Reports 2011.
Piattaforma BI	Provider di Servizi Web (`dswsbobje.war`)	Tutti i server della piattaforma BI richiesti dai prodotti che accedono ai servizi Web. Ad esempio, la comunicazione con le porte di richiesta del server di elaborazione e la cache di Dashboards è necessaria se SAP BusinessObjects Dashboards accede alle connessioni dell'origine dati Enterprise attraverso il provider di Servizi Web.	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta per ogni server richiesto. Ad esempio, Server cache Dashboards e Porte richiesta Server di elaborazione Dashboards.
Piattaforma BI	SAP BusinessObjects Analysis, versione per OLAP	CMS Adaptive Processing Server che ospita il servizio di analisi multidimensionale Input FRS Output FRS	Porta server dei nomi CMS (6400 per impostazione predefinita) Porta richiesta CMS Porta richiesta Adaptive Processing Server Porta richiesta Input FRS Porta richiesta Output FRS

7.14.2.2.2 Requisiti di porta per le applicazioni di terze parti

Sintassi

In questa tabella sono elencati i programmi software di terze parti utilizzati dai prodotti SAP Business Objects. Sono inclusi esempi specifici di alcuni fornitori di software, ma è possibile che per altri fornitori i requisiti di porta siano diversi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Applicazione di terze parti	Componente SAP Business Objects che utilizza il prodotto di terze parti	Requisito di porta dell'applicazione di terze parti	Descrizione
Database di sistema CMS	Central Management Server (CMS)	Porta di attesa del server di database	Il server CMS è l'unico server che comunica con il database di sistema CMS.
Database di controllo CMS	Central Management Server (CMS)	Porta di attesa del server di database	Il server CMS è l'unico server che comunica con il database di controllo CMS.
Database di reporting	Connection Server Ogni processo secondario del Job Server Ogni server di elaborazione	Porta di attesa del server di database	Questi server recuperano informazioni dal database di reporting.
Server di applicazioni Web	Tutti i servizi Web e le applicazioni Web di SAP Business Objects, inclusi BI Launch Pad e la console CMC	Porta HTTP e HTTPS Ad esempio, su Tomcat la porta HTTP predefinita è 8080 e la porta HTTPS predefinita è 443.	La porta HTTPS è richiesta solo se viene utilizzata la comunicazione HTTP.
Server FTP	Ogni Job Server	FTP in ingresso (porta 21) FTP in uscita (porta 22)	I Job Server utilizzano le porte FTP per consentire l'*invio su FTP*.
server e-mail	Ogni Job Server	SMTP (porta 25)	I Job Server utilizzano la porta SMTP per consentire l'*invio tramite posta elettronica*.
Server UNIX a cui i Job Server possono inviare contenuto	Ogni Job Server	rexec out (porta 512) (Solo UNIX) rsh out (porta 514)	(Solo UNIX) I Job Server utilizzano queste porte per consentire l'*invio su disco*.
Server di autenticazione	CMS™ Server di applicazioni Web che ospita l'SDK ogni thick client, ad esempio Live Office.	Porta di connessione per autenticazione di terze parti. Ad esempio, il server di connessione per il server LDAP Oracle è definito dall'utente nel file ldap.ora.	Le credenziali dell'utente sono archiviate nel server di autenticazione di terze parti. Il server CMS™, l'SDK e i thick client elencati qui devono poter comunicare con il server di autenticazione di terze parti quando un utente effettua l'accesso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.15 Configurazione della piattaforma BI per i firewall

In questa sezione vengono fornite istruzioni dettagliate per la configurazione della piattaforma BI in un ambiente protetto da firewall.

7.15.1 Per configurare il sistema per i firewall

1. Determinare quali componenti della piattaforma BI devono comunicare attraverso un firewall.
2. Configurare manualmente la porta richiesta per ogni server della piattaforma BI che deve comunicare attraverso un firewall.
3. Configurare un intervallo di numeri di porta per qualsiasi Job Server secondario debba comunicare attraverso un firewall, aggiungendo i parametri `-requestJSChildPorts` **`<portainferiore>`**`-`**`<portasuperiore>`** e `-requestPort` **`<porta>`** alla riga di comando del server.
4. Configurare il firewall per consentire la comunicazione con le porte di richiesta e l'intervallo di porte del Job Server nei server della piattaforma BI configurati nel passaggio precedente.
5. (Facoltativo) Configurare il file hosts in ogni computer che ospita un server della piattaforma BI che deve comunicare attraverso un firewall.

Informazioni correlate

Communication between BusinessObjects Enterprise components [pagina 160]
Changing the default server port numbers [pagina 364]
Panoramica sulle righe di comando [pagina 800]
Specifying the firewall rules [pagina 166]
Configure the hosts files [pagina 168]

7.15.1.1 Specifica delle regole del firewall

È necessario configurare il firewall per consentire il traffico necessario tra i componenti della piattaforma BI. Per dettagli sulla specifica di queste regole, consultare la documentazione del firewall.

Specificare una regola di accesso in ingresso per ogni percorso di comunicazione che attraversa il firewall. Può non essere necessario specificare una regola di accesso per ogni server della piattaforma BI protetto dal firewall.

Utilizzare il numero di porta specificato nella casella *Porta* del server. Tenere presente che ogni server su un computer deve utilizzare un numero di porta univoco. Alcuni server Business Objects utilizzano più di una porta.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nota

Se la piattaforma BI viene distribuita tra firewall che utilizzano NAT, ogni server su tutti i computer richiede un numero di porta richiesta univoco. Ciò significa che due server nell'intera distribuzione non possono condividere la stessa Porta richiesta.

Nota

non è necessario specificare regole di accesso in uscita. I server della piattaforma BI non avviano la comunicazione al server delle applicazioni Web o ad applicazioni client. I server della piattaforma BI possono avviare la comunicazione con altri server della piattaforma nello stesso cluster. Le distribuzioni con server in cluster in un ambiente con firewall in uscita non sono supportate.

Esempio

In questo esempio vengono illustrate le regole di accesso in ingresso per un firewall tra il server di applicazioni Web e i server della piattaforma BI. In questo caso, vengono aperte due porte per il sistema CMS, una porta per l'Input File Repository Server (FRS) e una per l'Output FRS. I numeri di Porta richiesta sono i numeri di porta specificati nella casella *Porta* della pagina di configurazione CMC per un server.

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
Server di applicazioni Web	Qualsiasi	CMS	6400	Consenti
Server di applicazioni Web	Qualsiasi	CMS	<numero Porta richiesta>	Consenti
Server di applicazioni Web	Qualsiasi	Input FRS	<numero Porta richiesta>	Consenti
Server di applicazioni Web	Qualsiasi	Output FRS	<numero Porta richiesta>	Consenti
Qualsiasi	Qualsiasi	CMS	Qualsiasi	Rifiuta
Qualsiasi	Qualsiasi	Altri server della piattaforma	Qualsiasi	Rifiuta

Informazioni correlate

Comunicazione tra componenti della piattaforma BI [pagina 160]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.15.1.2 Configurazione del file HOSTS per i firewall che utilizzano NAT

Questa fase è necessaria solo se i server della piattaforma BI devono comunicare attraverso un firewall in cui è abilitato Network Address Translation (NAT). Questa operazione consente ai computer client di mappare il nome host di un server a un indirizzo IP instradabile.

> **Nota**
>
> la piattaforma BI può essere distribuita in computer che utilizzano il sistema DNS (Domain Name System). In questo caso, i nomi host dei computer server possono essere mappati a indirizzi IP instradabili esternamente nel server DNS, invece del file `hosts` di ciascun computer.

Network Address Translation

Un firewall viene distribuito per proteggere una rete interno dall'accesso non autorizzato. I firewall che utilizzano *NAT* mapperanno gli indirizzi IP dalla rete interna a un indirizzo diverso utilizzato dalla rete esterna. La *conversione degli indirizzi* migliora la protezione nascondendo gli indirizzi IP interni alla rete esterna.

I componenti della piattaforma BI quali server, thick client e il server di applicazioni Web che ospita l'SDK utilizzeranno un riferimento per contattare un server. Il riferimento al servizio contiene il nome host del computer server. Tale nome host deve essere instradabile dal computer del componente della piattaforma BI. Ciò significa che il file `hosts` sul computer del componente deve essere mappato al nome host del computer server all'indirizzo IP esterno del computer server. L'indirizzo IP esterno del computer server è instradabile dal lato esterno del firewall, mentre l'indirizzo IP interno non lo è.

La procedura per configurare i file `host` è diversa per Windows e Unix.

7.15.1.2.1 Configurazione del file hosts in Windows

1. Individuare tutti i computer che eseguono un componente della piattaforma BI che deve comunicare attraverso un firewall in cui è abilitato *Network Address Translation* (*NAT*).
2. In ogni computer individuato nell'operazione precedente, aprire il file `hosts` utilizzando un editor di testi come Blocco note. Il file `hosts` si trova in `\WINNT\system32\drivers\etc\hosts`.
3. Seguire le istruzioni del file `hosts` per aggiungere una voce per ogni computer dietro il firewall in cui sono in esecuzione uno o più server della piattaforma BI. Mappare il nome host del computer server o il nome di dominio completo al relativo indirizzo IP esterno.
4. Salvare il file `hosts`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.15.1.2.2 Configurazione del file hosts in UNIX

> **Nota**
>
> il sistema operativo UNIX deve essere configurato in modo che consulti innanzitutto il file *hosts* per risolvere i nomi di dominio prima del DNS. Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione dei sistemi Unix.

1. Individuare tutti i computer che eseguono un componente della piattaforma BI che deve comunicare attraverso un firewall in cui è abilitato *Network Address Translation* (*NAT*).
2. Aprire il file *hosts* utilizzando un editor come `vi`. Il file `hosts` si trova nella directory `\etc`.
3. Seguire le istruzioni del file `hosts` per aggiungere una voce per ogni computer dietro il firewall in cui sono in esecuzione uno o più server della piattaforma BI. Mappare il nome host del computer server o il nome di dominio completo al relativo indirizzo IP esterno.
4. Salvare il file `hosts`.

7.15.2 Debug di una distribuzione con firewall

Se uno o più server della piattaforma BI non funziona quando il firewall è abilitato, anche se sono state aperte le porte corrette sul firewall, è possibile utilizzare i registri eventi per determinare qual è il server che tenta di ascoltare e quali sono le porte o gli indirizzi IP. È quindi possibile aprire tali porte sul firewall o utilizzare la console CMC (Central Management Console) per modificare i numeri di porta o gli indirizzi IP su cui i server tentano di mettersi in ascolto.

Ogni volta che un server della piattaforma BI viene avviato, il server scrive le seguenti informazioni nel registro eventi per ogni porta di richiesta a cui tenta di collegarsi.

- *Server*: il nome del server e se è stato avviato correttamente.
- *Indirizzi pubblicati*: elenco di combinazioni di indirizzi IP e porte inviate al servizio nomi che gli altri server utilizzeranno per comunicare con questo server.

Se il server si collega correttamente a una porta, il file di registro visualizza anche *In attesa sulla/e porta/e*, l'indirizzo IP e la porta su cui il server è in ascolto. Se il server non riesce a collegarsi alla porta, il file di registro visualizza *Ascolto sulle porte non riuscito*, l'indirizzo IP e la porta su cui il server tenta di mettersi in ascolto con esito negativo.

Quando viene avviato il server CMS scrive anche le informazioni relative a indirizzi pubblicati, porte in attesa e ascolto non riuscito per la porta servizio nomi del server.

> **Nota**
>
> se il server è configurato per l'utilizzo di una porta con assegnazione automatica e di un nome host o indirizzo IP non valido, il registro eventi indica che il server non è riuscito a mettersi in ascolto sul nome host o indirizzo IP e porta “0”. Se un nome host o indirizzo IP specificato non è valido, si verificherà un errore del server prima che il sistema operativo host sia in grado di assegnare una porta.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esempio

L'esempio seguente mostra una voce relativa a un server CMS che è correttamente in ascolto su due porte richiesta e una porta servizio nomi.

```
Server mynode.cms1 successfully started.
Request Port :
     Published Address(es): mymachine.corp.com:11032, mymachine.corp.com:8765
     Listening on port(s): [2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334]:11032,
10.90.172.216:8765
Name Service Port :
     Published Address(es): mymachine.corp.com:6400
     Listening on port(s):  [2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334]:6400,
10.90.172.216:6400
```

7.15.2.1 Debug di una distribuzione con firewall

1. Leggere il registro eventi per determinare se il server è correttamente collegato alla porta specificata.

   Se il server non è stato in grado di collegarsi a una porta, è probabile che vi sia un conflitto di porta tra il server e un altro processo in esecuzione sullo stesso computer. La voce *Ascolto sulle porte non riuscito* indica la porta su cui il server sta tentando di mettersi in ascolto. Eseguire un'utilità come netstat per determinare quale processo ha occupato la porta, quindi configurare l'altro processo o il server per l'ascolto su un'altra porta.
2. Se il server è riuscito a collegarsi a una porta, *In attesa sulla/e porta/e* indica la porta su cui il server è in ascolto. Se un server è in ascolto su una porta e continua a non funzionare correttamente, assicurarsi che la porta sia aperta sul firewall o configurare il server in modo tale che ascolti su una porta aperta.

Se tutti i server CMS della distribuzione stanno tentando di ascoltare su porte o indirizzi IP non disponibili, i CMS non verranno avviati e non sarà possibile accedere alla console CMC. Se si desidera modificare il numero di porta o indirizzo IP su cui il server CMS tenta di mettersi in ascolto, utilizzare Central Configuration Manager (CCM) per specificare un numero di porta o un indirizzo IP valido.

Informazioni correlate

Configurazione dei numeri di porta [pagina 364]

7.16 Esempi di scenari di firewall tipici

In questa sezione vengono forniti esempi di scenari di distribuzione di firewall tipici

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

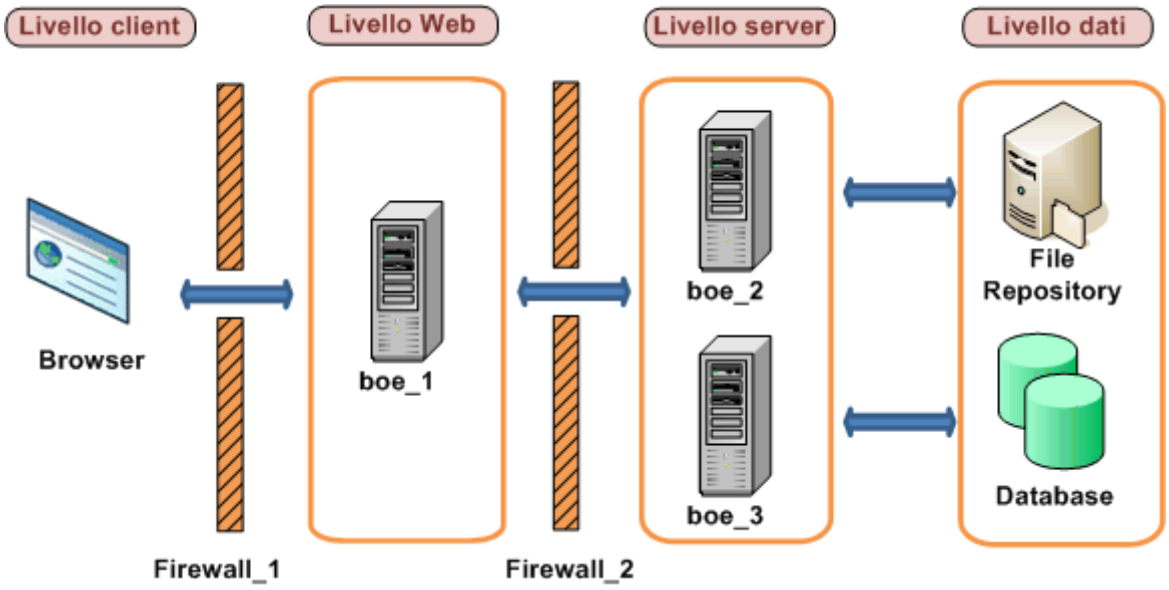
7.16.1 Esempio: livello applicazione distribuito su una rete separata

Questo esempio illustra come configurare un firewall e la piattaforma BI in modo da utilizzarli insieme in una distribuzione in cui un firewall separa il server di applicazioni Web dagli altri server della piattaforma BI.

In questo esempio i componenti della piattaforma BI vengono distribuiti tra questi computer:

- Computer `boe_1`: ospita il server di applicazioni Web e l'SDK.
- Computer `boe_2`: ospita i server di livello Intelligence, inclusi Central Management Server, Input File Repository Server, Output File Repository Server ed Event Server.
- Computer `boe_3` : ospita i server del livello di elaborazione, inclusi Adaptive Job Server, Server di elaborazione Web Intelligence, Report Application Server, Crystal Reports Cache Server e Crystal Reports Processing Server.

Grafico 10: Livello applicazione distribuito su una rete separata



7.16.1.1 Per configurare un livello applicazione distribuito su una rete separata

I passaggi seguenti illustrano come configurare questo esempio.

1. I seguenti requisiti di comunicazione si applicano a questo esempio:
   - Il server di applicazioni Web che ospita l'SDK deve essere in grado di comunicare con il sistema CMS su entrambe le porte.
   - Il server di applicazioni Web che ospita l'SDK di BusinessObjects Enterprise deve essere in grado di comunicare con qualsiasi server della piattaforma BI.
   - Il browser deve avere accesso alla Porta richiesta http o https sul server di applicazioni Web.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Il server di applicazioni Web deve comunicare con tutti i server della piattaforma BI sui computer `boe_2` e `boe_3`. Configurare i numeri di porta per ogni server su questi computer. Tenere presente che è possibile utilizzare qualsiasi porta libera compresa tra 1.025 e 65.535.
   I numeri di porta scelti per questo esempio sono elencati nella tabella:

Server	Numero di porta
Central Management Server	6400
Central Management Server	6441
Input File Repository Server	6415
Output File Repository Server	6420
Event Server	6425
Adaptive Job Server	6435
Crystal Reports Cache Server	6440
Server di elaborazione Web Intelligence	6460
Report Application Server	6465
Crystal Reports Processing Server	6470

3. Configurare i firewall `Firewall_1` e `Firewall_2` per consentire la comunicazione sulle porte fisse sui server della piattaforma BI e il server di applicazioni Web configurati nel passaggio precedente.

   In questo esempio viene aperta la porta HTTP per il server di applicazioni Tomcat.

Tabella 9: Configurazione per Firewall_1

Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
Qualsiasi	boe_1	8080	Consenti

Configurazione per Firewall_2

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
boe_1	Qualsiasi	boe_2	6400	Consenti
boe_1	Qualsiasi	boe_2	6441	Consenti
boe_1	Qualsiasi	boe_2	6415	Consenti
boe_1	Qualsiasi	boe_2	6420	Consenti
boe_1	Qualsiasi	boe_2	6425	Consenti
boe_1	Qualsiasi	boe_3	6435	Consenti
boe_1	Qualsiasi	boe_3	6440	Consenti
boe_1	Qualsiasi	boe_3	6460	Consenti
boe_1	Qualsiasi	boe_3	6465	Consenti

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
boe_1	Qualsiasi	boe_3	6470	Consenti

4. Questo firewall non è abilitato per NAT e non è pertanto necessario configurare il file `hosts`

Informazioni correlate

Configurazione dei numeri di porta [pagina 364]
Informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI [pagina 157]

7.16.2 Esempio: livello thick client e database separato dai server della piattaforma BI mediante un firewall

In questo esempio viene illustrato come configurare un firewall e la piattaforma BI in modo da utilizzarli insieme in una distribuzione in cui:

- Un firewall separa un thick client dai server della piattaforma BI.
- Un firewall separa i server della piattaforma BI dal livello di database.

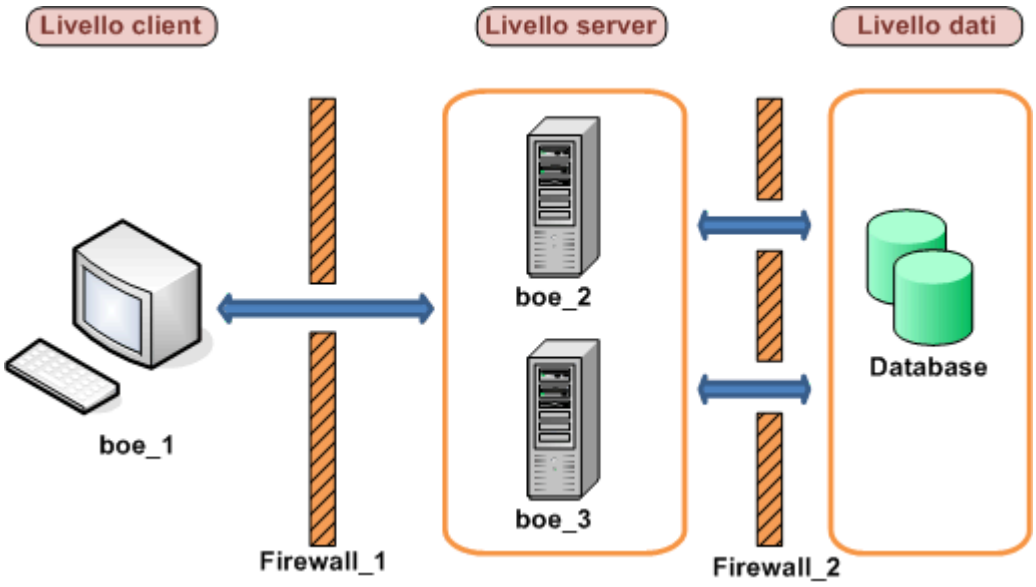
In questo esempio i componenti della piattaforma BI vengono distribuiti tra questi computer:

- Computer `boe_1`: ospita la Pubblicazione guidata. La Pubblicazione guidata è un thick client della piattaforma BI.
- Il computer `boe_2` ospita i server di livello Intelligence, inclusi Central Management Server (CMS), Input File Repository Server, Output File Repository Server ed Event Server.
- Il computer `boe_3` ospita i server del livello di elaborazione, inclusi Adaptive Job Server, Server di elaborazione Web Intelligence, Report Application Server, Crystal Reports Processing Server e Crystal Reports Cache Reports.
- Il computer `Database` ospita i database CMS di sistema e di controllo e il database di creazione report. Si noti che è possibile distribuire entrambi i database sullo stesso server di database oppure ciascun database su un

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

server di database distinto. In questo esempio, tutti i database CMS e il database di creazione di report vengono distribuiti sullo stesso server di database.

Grafico 11: Livello Rich Client e database distribuito su reti separate



7.16.2.1 Configurazione di livelli separati dai server della piattaforma BI da un firewall

I passaggi seguenti illustrano come configurare questo esempio.

1. Applicare i seguenti requisiti di comunicazione a questo esempio:
   - La Pubblicazione guidata deve essere in grado di avviare la comunicazione con il sistema CMS™ su entrambe le porte.
   - La Pubblicazione guidata deve essere in grado di avviare la comunicazione con l'Input e l'Output File Repository Server.
   - Il Connection Server, ogni processo secondario di Job Server e ogni server di elaborazione devono avere accesso alla porta di attesa sul server del database di creazione di report.
   - Il sistema CMS™ deve avere accesso alla porta di attesa del database sul server di database CMS™.
2. Configurare una porta specifica per il sistema CMS™, l'Input FRS e l'Output FRS. Tenere presente che è possibile utilizzare qualsiasi porta libera compresa tra 1.025 e 65.535.
   I numeri di porta scelti per questo esempio sono elencati nella tabella:

Server	Numero di porta
Central Management Server™	6441
Input File Repository Server	6415
Output File Repository Server	6416

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Non è necessario configurare un intervallo di porte per i processi secondari di Job Server poiché il firewall tra i Job Server e i server di database vengono configurati in modo da consentire l'avvio della comunicazione da qualsiasi porta.
4. Configurare il firewall **<Firewall_1>** per consentire la comunicazione sulle porte fisse sui server della piattaforma configurati nel passaggio precedente. Si noti che la porta 6400 è il numero di porta predefinito per Porta server dei nomi di CMS™ e non occorre configurarla in modo esplicito nel passaggio precedente.

Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
Qualsiasi	boe_2	6400	Consenti
Qualsiasi	boe_2	6441	Consenti
Qualsiasi	boe_2	6415	Consenti
Qualsiasi	boe_2	6416	Consenti

Configurare **<Firewall_2>** per consentire la comunicazione sulla porta di attesa del server di database. Il server CMS™ (su *boe_2*) deve disporre dell'accesso al database di controllo e di sistema CMS™ e i Job Server (su *boe_3*) devono disporre dell'accesso ai database di sistema e di controllo. Si noti che non è stato configurato un intervallo di porte per i processi secondari dei Job Server poiché le comunicazioni con il server CMS non attraversano un firewall.

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
boe_2	Qualsiasi	Database	3306	Consenti
boe_3	Qualsiasi	Database	3306	Consenti

5. Questo firewall non è abilitato per NAT e non è pertanto necessario configurare il file `hosts`

Informazioni correlate

Informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI [pagina 157]
Configurazione della piattaforma BI per i firewall [pagina 166]

7.17 Impostazioni firewall per gli ambienti integrati

In questa sezione vengono illustrate in dettaglio considerazioni specifiche e impostazioni delle porte per le distribuzioni della piattaforma BI che si integrano con gli ambienti ERP indicati di seguito.

- SAP
- Oracle EBS
- Siebel
- JD Edwards
- PeopleSoft

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

I componenti della piattaforma BI includono client browser, rich client, server e l'SDK ospitato sul Web Application Server. I componenti del sistema possono essere installati su più computer. È utile conoscere i concetti base delle comunicazioni tra i componenti della piattaforma BI ed ERP prima di configurare il sistema per il funzionamento con i firewall.

Requisiti di porta per i server della piattaforma BI

Le porte indicate di seguito sono necessarie per i server corrispondenti nella piattaforma BI:

Requisiti di porta del server
• Porta server dei nomi Central Management Server • Porta Central Management Server • Porta richieste FRS di input • Porta richieste FRS di output • Porta richiesta Report Application Server • Porta richiesta Crystal Reports Cache Server • Porta richiesta Page Server Crystal Reports • Porta richiesta server di elaborazione Crystal Reports

7.17.1 Linee guida specifiche del firewall per Oracle EBS

La distribuzione della piattaforma BI deve essere conforme alle seguenti regole di comunicazione:

- Il CMS deve essere in grado di avviare le comunicazioni con il sistema SAP sulla porta gateway del sistema SAP.
- Adaptive Job Server e il server di elaborazione Crystal Reports (insieme ai componenti di Accesso dati) devono potere avviare le comunicazioni con il sistema SAP sulla porta gateway del sistema SAP.
- Il componente Publisher BW deve poter avviare le comunicazioni con il sistema SAP sulla porta gateway del sistema SAP.
- I componenti della piattaforma BI distribuiti sul lato SAP Enterprise Portal (ad esempio, iViews e KMC) devono essere in grado di avviare le comunicazioni con le applicazioni Web della piattaforma BI sulle porte HTTP/HTTPS.
- Il server di applicazioni Web deve poter avviare le comunicazioni sulla porta del servizio gateway del sistema SAP.
- Crystal Reports deve poter avviare le comunicazioni con l'host SAP sulla porta gateway del sistema SAP e sulla porta dispatcher del sistema SAP.

La porta su cui è in ascolto il servizio gateway SAP è la stessa specificata durante l'installazione.

> **Nota**
>
> se un componente richiede un router SAP per la connessione a un sistema SAP, è possibile configurarlo mediante la stringa di tale router SAP. Ad esempio, durante la configurazione di un sistema di autorizzazione SAP per l'importazione di ruoli e utenti, la stringa del router SAP può essere utilizzata al posto del nome del

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

server di applicazioni. In tal modo, la comunicazione tra il CMS e il sistema SAP viene effettuata mediante il router SAP.

Informazioni correlate

Installazione di un gateway SAP locale [pagina 715]

7.17.1.1 Requisiti delle porte in dettaglio

Requisiti delle porte per SAP

La piattaforma BI utilizza SAP JCO (SAP Java Connector) per comunicare con SAP NetWeaver (ABAP). È necessario configurare e garantire la disponibilità delle porte seguenti:

- Porta di ascolto servizio gateway SAP (ad esempio, 3300).
- Porta di ascolto servizio dispatcher SAP (ad esempio, 3200).

La tabella seguente riporta le configurazioni specifiche delle porte.

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
SAP	Qualsiasi	Server di applicazioni Web della piattaforma BI	Porta HTTP/HTTPS servizio Web	Consenti
SAP	Qualsiasi	CMS	Porta server dei nomi CMS	Consenti
SAP	Qualsiasi	CMS	Porta richiesta CMS	Consenti
Server di applicazioni Web	Qualsiasi	SAP	Porta servizio gateway sistema SAP	Consenti
Central Management Server (CMS)	Qualsiasi	SAP	Porta servizio gateway sistema SAP	Consenti
Crystal Reports™	Qualsiasi	SAP	Porta servizio gateway sistema SAP e porta dispatcher sistema SAP	Consenti

7.17.2 Configurazione del firewall per l'integrazione con JD Edwards EnterpriseOne

Le distribuzioni della piattaforma BI che comunicheranno con il software JD Edwards devono essere conformi alle seguenti regole generali:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Il server di applicazioni Web di CSM deve essere in grado di avviare le comunicazioni con JD Edwards EnterpriseOne tramite la porta JDENET e una porta selezionata in modo casuale.
- Crystal Reports con il componente Connettività dati del lato client deve essere in grado di avviare le comunicazioni con JD Edwards EnterpriseOne tramite la porta JDNET. Per il recupero dei dati, il lato JD Edwards EnterpriseOne deve essere in grado di comunicare con il driver tramite una porta casuale che non può essere controllata.
- Il server CMS deve essere in grado di avviare le comunicazioni con JD Edwards EnterpriseOne tramite la porta JDENET e una porta selezionata in modo casuale.
- Il numero di porta JDENET si trova nel file di configurazione di JD Edwards EnterpriseOne Application Server (`JDE.INI`), nella sezione JDENET.

Requisiti di porta per i server della piattaforma BI

Prodotto	Requisiti di porta del server
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	• Porta del server Sign On della piattaforma BI

Requisiti di porta per JD Edwards EnterpriseOne

Prodotto	Requisito porta	Descrizione
JD Edwards EnterpriseOne	Porta JDENET e porta selezionata in modo casuale	Utilizzata per la comunicazione tra la piattaforma BI e il server di applicazioni JD Edwards EnterpriseOne.

Configurazione del server di applicazioni Web per la comunicazione con JD Edwards

In questa sezione viene illustrato come configurare un firewall e la piattaforma BI in modo da utilizzarli insieme in uno scenario di distribuzione in cui un firewall separa il server di applicazioni Web dagli altri server della piattaforma.

Per la configurazione del firewall con i server e i client della piattaforma BI, vedere la sezione *Requisiti di porta della piattaforma BI* in questo manuale. Oltre alla configurazione standard del firewall, la comunicazione con i server JD Edwards richiede l'apertura di alcune porte supplementari.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 10: Per JD Edwards EnterpriseOne Enterprise

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
CMS con funzione Connettività protezione per JD Edwards EnterpriseOne	Qualsiasi	JD Edwards EnterpriseOne	Qualsiasi	Consenti
Server della piattaforma BI con funzione Connettività dati per JD Edwards EnterpriseOne	Qualsiasi	JD Edwards EnterpriseOne	Qualsiasi	Consenti
Crystal Reports con funzione Connettività dati lato client per JD Edwards EnterpriseOne	Qualsiasi	JD Edwards EnterpriseOne	Qualsiasi	Consenti
Server di applicazioni Web	Qualsiasi	JD Edwards EnterpriseOne	Qualsiasi	Consenti

7.17.3 Linee guida specifiche del firewall per Oracle EBS

La distribuzione della piattaforma BI deve consentire ai seguenti componenti di avviare le comunicazioni con la porta del listener del database Oracle.

- Componenti Web della piattaforma BI
- CMS (in particolare il plug-in di protezione Oracle EBS)
- Server di backend della piattaforma BI (in particolare il componente di accesso ai dati EBS)
- Crystal Reports (in particolare il componente di accesso ai dati EBS)

> **Nota**
>
> il valore predefinito della porta del listener del database Oracle in tutti i casi sopraccitati deve essere 1521.

7.17.3.1 Requisiti delle porte in dettaglio

Oltre alla configurazione del firewall standard per la piattaforma BI, potrebbe essere necessario aprire alcune porte supplementari per funzionare in un ambiente Oracle EBS integrato:

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
Server di applicazioni Web	Qualsiasi	Oracle EBS	Porta del database Oracle	Consenti
Server CMS con connettività di protezione per Oracle EBS	Qualsiasi	Oracle EBS	Porta del database Oracle	Consenti

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
Server della piattaforma BI con connettività dati lato server per Oracle EBS	Qualsiasi	Oracle EBS	Porta del database Oracle	Consenti
Crystal Reports con connettività dati lato client per Oracle EBS	Qualsiasi	Oracle EBS	Porta del database Oracle	Consenti

7.17.4 Configurazione del firewall per l'integrazione con PeopleSoft Enterprise

Le distribuzioni della piattaforma BI che comunicano con PeopleSoft Enterprise devono essere conformi alle seguenti regole generali di comunicazione:

- Il CMS (Central Management Server) con il componente Connettività di protezione deve essere in grado di avviare le comunicazioni con il servizio Web PeopleSoft Query Access (QAS).
- I server della piattaforma BI con un componente Connettività dati devono essere in grado di avviare le comunicazioni con il servizio Web PeopleSoft QAS.
- Crystal Reports con il componente Connettività dati del lato client deve essere in grado di avviare le comunicazioni con il servizio Web PeopleSoft QAS.
- Enterprise Management (EPM) Bridge deve essere in grado di comunicare con il CMS e l'Input File Repository Server.
- EPM Bridge deve essere in grado di comunicare con il database PeopleSoft utilizzando una connessione ODBC.

Il numero di porta del servizio Web è lo stesso specificato nel nome del dominio PeopleSoft Enterprise.

Requisiti di porta per i server della piattaforma BI

Prodotto	Requisiti di porta del server
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	• Porta del server Sign On della piattaforma BI

Requisiti di porta per PeopleSoft

Prodotto	Requisito porta	Descrizione
PeopleSoft Enterprise: People Tools 8.46 o versione successiva	Porta HTTP/HTTPS servizio Web	Questa porta è richiesta quando si utilizza la connessione SOAP per

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Prodotto	Requisito porta	Descrizione
		PeopleSoft Enterprise per People Tools 8.46 e soluzioni successive

Configurazione della piattaforma BI e di PeopleSoft per i firewall

In questa sezione viene descritto come configurare la piattaforma BI e PeopleSoft Enterprise in modo da utilizzarli insieme in uno scenario di distribuzione in cui un firewall separa il server di applicazioni Web dagli altri server della piattaforma.

Per la configurazione firewall con i server e i client della piattaforma BI, fare riferimento al *Manuale dell'amministratore della piattaforma BusinessObjects SAP Business Intelligence*.

Oltre alla configurazione firewall con la piattaforma BI, è necessario eseguire alcune operazioni di configurazione supplementari.

Tabella 11: Per PeopleSoft Enterprise: PeopleTools 8.46 o versione più recente

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
CMS con funzione Connettività protezione per PeopleSoft	Qualsiasi	PeopleSoft	Porta HTTP/HTTPS servizio Web PeopleSoft	Consenti
Server della piattaforma BI con funzione Connettività dati per PeopleSoft	Qualsiasi	PeopleSoft	Porta HTTP/HTTPS servizio Web PeopleSoft	Consenti
Crystal Reports con funzione Connettività dati lato client per PeopleSoft	Qualsiasi	PeopleSoft	Porta HTTP/HTTPS servizio Web PeopleSoft	Consenti
Ponte EPM	Qualsiasi	CMS	Porta server dei nomi CMS	Consenti
Ponte EPM	Qualsiasi	CMS	Porta richiesta CMS	Consenti
Ponte EPM	Qualsiasi	Input File Repository Server	Porta FRS di input	Consenti
Ponte EPM	Qualsiasi	PeopleSoft	Porta database PeopleSoft	Consenti

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.17.5 Configurazione del firewall per l'integrazione con Siebel

In questa sezione sono indicate le porte specifiche utilizzate per la comunicazione tra la piattaforma BI e le applicazioni eBusiness Siebel quando sono separate da firewall.

- L'applicazione Web deve essere in grado di avviare la comunicazione con il server Sign On della piattaforma BI per Siebel. Per il server Sign On di Enterprise per Siebel sono necessarie tre porte:
  1. La porta 7 Echo (TCP) per la verifica dell'accesso al server Sign On.
  2. La porta (8448 per impostazione predefinita) del server Sign On della piattaforma BI per Siebel per la porta di ascolto CORBA IOR.
  3. Una porta POA casuale per le comunicazioni CORBA che non possono essere controllate, di conseguenza tutte le porte devono essere aperte.
- Il server CMS deve essere in grado di avviare la comunicazione con il server Sign On della piattaforma BI per Siebel. Porta di attesa CORBA IOR configurata per ogni server Sign On (ad esempio 8448). È inoltre necessario aprire una porta POA casuale che resterà sconosciuta fino all'installazione della piattaforma BI.
- Il server Sign On della piattaforma BI per Siebel deve essere in grado di avviare la comunicazione con la porta SCBroker (broker di connessione Siebel), ad esempio 2321.
- I server back-end della piattaforma BI (componente Siebel Data Access) devono essere in grado di avviare la comunicazione con la porta SCBroker (broker di connessione Siebel), ad esempio 2321.
- Crystal Reports il componente Siebel Data Access) deve essere in grado di avviare la comunicazione con la porta SCBroker (broker di connessione Siebel), ad esempio 2321.

Descrizione dettagliata delle porte

In questa sezione vengono indicate le porte utilizzate dalla piattaforma BI. Se si distribuisce la piattaforma BI in un ambiente con firewall, è possibile utilizzare queste informazioni per aprire in tali firewall il numero minimo di porte specifiche per l'integrazione con Siebel.

Tabella 12: Requisiti di porta per i server della piattaforma BI

Prodotto	Requisiti di porta del server
Piattaforma di Business Intelligence	• Porta del server Sign On della piattaforma BI

Tabella 13: Porte necessarie per Siebel

Prodotto	Requisito porta	Descrizione
Applicazione eBusiness Siebel	2321	Porta SCBroker (broker di connessione Siebel) predefinita

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Configurazione dei firewall della piattaforma BI per l'integrazione con Siebel

In questa sezione viene illustrato come configurare i firewall per Siebel e la piattaforma BI in modo da utilizzarli insieme in uno scenario di distribuzione in cui un firewall separa il server di applicazioni Web dagli altri server della piattaforma.

Computer di origine	Porta	Computer di destinazione	Porta	Azione
Server di applicazioni Web	Qualsiasi	Server Sign On della piattaforma BI per Siebel	Qualsiasi	Consenti
CMS	Qualsiasi	Server Sign On della piattaforma BI per Siebel	Qualsiasi	Consenti
Server Sign On della piattaforma BI per Siebel	Qualsiasi	Siebel	Porta SCBroker	Consenti
Server della piattaforma BI con funzione Connettività dati lato server per Siebel	Qualsiasi	Siebel	Porta SCBroker	Consenti
Crystal Reports con funzione Connettività dati lato client per Siebel	Qualsiasi	Siebel	Porta SCBroker	Consenti

7.18 Piattaforma BI e server proxy inverso

È possibile distribuire la piattaforma BI in un ambiente con uno o più server proxy inverso. Un server proxy inverso viene in genere distribuito davanti ai server di applicazioni Web per nasconderli dietro a un singolo indirizzo IP. Questa configurazione instrada tutto il traffico Internet indirizzato a server di applicazioni Web privati attraverso il server reverse proxy, nascondendo gli indirizzi IP privati.

Poiché il server proxy inverso converte gli URL pubblici in URL interni, deve essere configurato con gli URL delle applicazioni Web della piattaforma BI distribuite nella rete interna.

7.18.1 Server reverse proxy supportati

La piattaforma BI supporta i seguenti server proxy inverso:

- IBM Tivoli Access Manager WebSEAL 6
- Apache 2.2
- Microsoft ISA 2006

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.18.2 Distribuzione delle applicazioni Web

Le applicazioni Web della piattaforma BI vengono distribuite in un server di applicazioni Web. Le applicazioni vengono distribuite automaticamente durante l'installazione con lo strumento WDeploy. Lo strumento può inoltre essere utilizzato per distribuire manualmente le applicazioni dopo la distribuzione della piattaforma BI. In un'installazione predefinita di Windows le applicazioni Web vengono installate nella directory seguente:

```
C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles
\webapps
```

WDeploy viene utilizzato per distribuire due file WAR specifici:

- `BOE`: include la console CMC, BI Launch Pad, Open Document,
- `dswsbobje`: contiene l'applicazione Servizio Web

Se il server di applicazioni Web si trova dietro a un server reverse proxy, quest'ultimo deve essere configurato con i percorsi di contesto corretti dei file WAR. Per esporre tutte le funzionalità della piattaforma BI, configurare un percorso di contesto per ogni file WAR della piattaforma BI installato.

7.19 Configurazione di server proxy inverso per applicazioni Web della piattaforma BI

Il server proxy inverso deve essere configurato per la mappatura di richieste URL in arrivo all'applicazione Web corretta in distribuzioni in cui le applicazioni Web della piattaforma BI vengono distribuite dietro a un server proxy inverso.

In questa sezione sono contenuti esempi di configurazione specifici per alcuni dei server reverse proxy supportati. Fare riferimento alla documentazione del fornitore per il server reverse proxy per ottenere ulteriori informazioni.

7.19.1 Istruzioni dettagliate per la configurazione di server reverse proxy

Configurazione dei file WAR

Le applicazioni Web della piattaforma BI vengono distribuite come file WAR in un server di applicazioni Web. Assicurarsi di configurare una direttiva nel server reverse proxy per il file WAR richiesto per la distribuzione. È possibile utilizzare lo strumento WDeploy per distribuire i file WAR `BOE` o `dswsbobje`. Per ulteriori informazioni su WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma BI*.

Specificare le proprietà BOE nella directory di configurazione personalizzata.

Il file `BOE.war` contiene proprietà globali e specifiche dell'applicazione. Se è necessario modificare le proprietà, utilizzare la directory di configurazione personalizzata. Per impostazione predefinita, la directory si trova in `C:`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

`\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles \webapps\BOE\WEB-INF\config\custom`.

> **Nota**
>
> per evitare di sovrascrivere i file nella directory predefinita, non modificare le proprietà contenute nella directory `config\default`. Gli utenti devono utilizzare la directory `custom`.

> **Nota**
>
> in alcuni server di applicazioni Web, ad esempio nella versione Tomcat fornita con la piattaforma BI, è possibile accedere direttamente al file `BOE.war`. In questo scenario, è possibile specificare le impostazioni personalizzate senza annullare la distribuzione del file WAR. Quando non è possibile accedere al file `BOE.war`, è necessario annullare la distribuzione, personalizzare e quindi distribuire nuovamente il file.

Utilizzo coerente del carattere / (barra)

Definire i percorsi di contesto nel server proxy inverso così come vengono immessi in un URL del browser. Ad esempio, se la direttiva contiene il carattere / (barra) alla fine del percorso mirror nel server proxy inverso, digitare il carattere `/` alla fine dell'URL del browser.

Il carattere / (barra) deve essere usato in modo coerente negli URL di origine e di destinazione nella direttiva del server proxy inverso. Se il carattere / (barra) viene aggiunto alla fine dell'URL di origine, è necessario aggiungerlo anche alla fine dell'URL di destinazione.

7.19.2 Per configurare il server reverse proxy

La procedura che segue è necessaria per il funzionamento delle applicazioni Web della piattaforma BI dietro a un server reverse proxy supportato.

1. Assicurarsi che il server reverse proxy sia configurato correttamente secondo le istruzioni del fornitore e la topologia della rete della distribuzione.
2. Determinare quale file WAR della piattaforma BI è richiesto.
3. Configurare il server reverse proxy per ogni applicazione file WAR della piattaforma BI. Si noti che le regole vengono specificate in modo diverso in ogni tipo di server reverse proxy.
4. Eseguire eventuali configurazioni speciali necessarie. Alcune applicazioni Web richiedono una configurazione speciale se distribuite in determinati server di applicazioni Web.

7.19.3 Configurazione del server proxy inverso Apache 2.2 per la piattaforma BI

In questa sezione viene fornito un workflow per la configurazione della piattaforma BI e Apache 2.2 per l'utilizzo congiunto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Assicurarsi che la piattaforma BI e Apache 2.2 siano installati in computer separati.
2. Assicurarsi che Apache 2.2 sia installato e configurato come server reverse proxy secondo quanto descritto nella documentazione del fornitore.
3. Configurare `ProxyPass` per ogni file WAR distribuito dietro il server proxy inverso.
4. Configurare `ProxyPassReverseCookiePath` per ogni applicazione Web distribuita dietro il server reverse proxy. Ad esempio:

```
ProxyPass /C1/BOE/ http://<nomeserverapp>:80/BOE/
ProxyPassReverseCookiePath / /C1/BOE
ProxyPassReverse /C1/BOE/ http://<nomeserverapp>:80/BOE/
ProxyPass /C1/explorer/ http://<nomeserverapp>:80/explorer/
ProxyPassReverseCookiePath / /C1/explorer
ProxyPassReverse /C1/explorer/ http://<nomeserverapp>:80/explorer/
```

7.19.4 Configurazione del server proxy inverso WebSEAL 6.0 per la piattaforma BI

In questa sezione viene spiegato come configurare la piattaforma BI e WebSEAL 6.0 per utilizzarli insieme.

Il metodo di configurazione consigliato consiste nella creazione di una sola giunzione che mappi tutte le applicazioni Web della piattaforma BI ospitati in un server di applicazioni Web interno o un server Web in un unico punto di montaggio.

1. Assicurarsi che la piattaforma BI e WebSEAL 6.0 siano installati in computer separati.

   È possibile, ma non consigliabile, distribuire la piattaforma BI e WebSEAL 6.0 nello stesso computer. Per istruzioni sulla configurazione di questo scenario di distribuzione, consultare la documentazione del fornitore di WebSEAL 6.0.
2. Assicurarsi che WebSEAL 6.0 sia installato e configurato come descritto nella documentazione del fornitore.
3. Avviare l'utilità della riga di comando *pdadmin* di WebSEAL. Accedere a un dominio protetto come *sec_master* come un utente con diritti di amministratore.
4. Immettere il comando seguente al prompt *pdadmin sec_master*:

```
server task <instance_name-webseald-host_name>create -t
<type> -h <host_name> -p <port> <junction_point>
```

   Dove:

   - `<nome_istanza-nome_host-webseald>` specifica il nome server completo dell'istanza di WebSEAL installata. Utilizzare il nome server completo nello stesso formato visualizzato nell'output del comando `server list`.
   - `<tipo>` specifica il tipo di giunzione. Utilizzare `tcp` se la giunzione mappa a una porta HTTP interna. Utilizzare `ssl` se la giunzione mappa a una porta HTTPS interna.
   - `<nome_host>` specifica il nome host DNS o l'indirizzo IP del server interno che riceverà le richieste.
   - `<porta>` specifica la porta TCP del server interno che riceverà le richieste.
   - `<punto_giunzione>` specifica la directory nello spazio oggetto protetto WebSEAL in cui viene montato lo spazio documento del server interno.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esempio

```
server task default-webseald-webseal.rp.sap.com
create -t tcp -h 10.50.130.123 -p 8080/hr
```

7.19.5 Configurazione di Microsoft ISA 2006 per la piattaforma BI

In questa sezione viene spiegato come configurare la piattaforma BI e ISA 2006 per utilizzarli insieme.

Il metodo di configurazione consigliato consiste nella creazione di una sola giunzione che mappi tutti i file WAR della piattaforma BI ospitati in un server di applicazioni Web interno o un server Web in un unico punto di montaggio. A seconda del server di applicazioni Web in uso, è necessario eseguire altre operazioni di configurazione nel server di applicazioni per consentirne l'utilizzo con ISA 2006.

1. Assicurarsi che la piattaforma BI e ISA 2006 siano installati in computer separati.

   È possibile, ma non consigliabile, distribuire la piattaforma BI e ISA 2006 nello stesso computer. Per istruzioni sulla configurazione di questo scenario di distribuzione, consultare la documentazione di ISA 2006.
2. Assicurarsi che ISA 2006 sia installato e configurato come descritto nella documentazione del fornitore.
3. Avviare l'utilità Gestione di ISA Server.
4. Utilizzare il riquadro di spostamento per avviare un nuovo ruolo di pubblicazione.
   a) Vai a

      Matrici > *NomeComputer* > *Criteri firewall* > *Nuovo* > *Regola di pubblicazione sul Web*

      Da ricordare

      Sostituire `NomeComputer` con il nome del computer in cui è installato ISA 2006.

   b) Digitare un nome di regola in *Nome regola di pubblicazione sul Web* e fare clic su *Avanti*.
   c) Selezionare *Consenti* come azione regola e fare clic su *Avanti*.
   d) Selezionare *Pubblica un singolo sito Web o un sistema di bilanciamento del carico* come tipo di pubblicazione e fare clic su *Avanti*.
   e) Selezionare un tipo di connessione tra ISA Server e il sito Web pubblicato e fare clic su *Avanti*.

      Ad esempio selezionare *Utilizzare connessioni non protette per connettersi al server Web pubblicato o alla server farm*.
   f) Digitare il nome interno del sito Web da pubblicare (ad esempio il nome del computer che ospita la piattaforma BI) in *Nome sito interno* e fare clic su *Avanti*.

      Nota

      Se il computer che ospita ISA 2006 non è in grado di connettersi al server di destinazione, selezionare *Utilizza nome computer o indirizzo IP per la connessione al server pubblicato* e digitare il nome o l'indirizzo IP nel campo fornito.

   g) In *Dettagli nome pubblico* selezionare il nome di dominio (ad esempio *Qualsiasi nome di dominio*) e specificare i dettagli di pubblicazione interni (ad esempio `/*`). Fare clic su *Avanti*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

È ora necessario creare un nuovo listener Web per monitorare le richieste Web in arrivo.

5. Fare clic su *Nuovo* per avviare la Creazione guidata nuova definizione listener Web.
   a) Digitare un nome in *Nome listener Web* e fare clic su *Avanti*.
   b) Selezionare un tipo di connessione tra ISA Server e il sito Web pubblicato e fare clic su *Avanti*.

      Ad esempio selezionare *Non richiedere connessioni SSL protette con i client*.
   c) Nella sezione *Indirizzi IP del listener Web*, selezionare quanto segue e fare clic su *Avanti*.
      - Interno
      - Esterno
      - Host locale
      - Tutte le reti

      ISA Server è ora configurato per la pubblicazione solo su HTTP.
   d) Selezionare un'opzione *Impostazione di autenticazione*, fare clic su *Avanti*, quindi su *Fine*.
      Il nuovo listener è ora configurato per la regola di pubblicazione Web.
6. Fare clic su *Avanti* in *Gruppi di utenti*, quindi su *Fine*.
7. Fare clic su *Applica* per salvare tutte le impostazioni per la regola di pubblicazione Web e aggiornare la configurazione di ISA 2006.
   È ora necessario aggiornare le proprietà della regola di pubblicazione Web per mappare i percorsi delle applicazioni Web.
8. Nel riquadro di spostamento, fare clic con il pulsante destro del mouse sui Criteri firewall configurati e selezionare *Proprietà*.
9. Nella scheda *Percorsi* fare clic su *Aggiungi* per mappare i percorsi delle applicazioni Web SAP BusinessObjects.
10. Nella scheda *Nome pubblico* selezionare *Richiesta per i seguenti siti Web* e fare clic su *Aggiungi*.
11. Nella finestra di dialogo *Nome pubblico* digitare il nome del server ISA 2006 in uso e fare clic su *OK*.
12. Fare clic su *Applica* per salvare tutte le impostazioni per la regola di pubblicazione Web e aggiornare la configurazione di ISA 2006.
13. Verificare le connessioni accedendo all'URL seguente:

    http://<nome host ISA Server>:<numero porta listener Web>/<percorso esterno applicazione>

    Ad esempio: **http://myISAserver:80/Product/BOE/CMC**

    > **Nota**
    >
    > Può essere necessario aggiornare più volte il browser.

È necessario modificare i criteri HTTP per la regola appena configurata per assicurarsi di poter accedere alla console CMC. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla regola creata nell'utilità Gestione di ISA Server e selezionare *Configura HTTP*. È ora necessario deselezionare *Verifica normalizzazione* nell'area *Protezione URL*.

Per accedere in remoto alla piattaforma BI è necessario creare una regola di accesso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.20 Configurazione speciale per la piattaforma BI in distribuzioni di proxy inverso

Alcuni prodotti della piattaforma BI richiedono configurazioni aggiuntive affinché possano funzionare correttamente nelle distribuzioni di proxy inverso. In questa sezione viene illustrato come eseguire configurazioni aggiuntive.

7.20.1 Abilitazione del proxy inverso per Servizi Web

In questa sezione vengono descritte le procedure richieste per abilitare i proxy inversi per i Servizi Web.

7.20.1.1 Abilitazione del proxy inverso in Tomcat 6

Per abilitare il proxy inverso nel server di applicazioni Web Tomcat, è necessario modificare il file `server.xml`. Tra le modifiche richieste sono incluse l'impostazione di `proxyPort` come porta di attesa del server proxy inverso e l'aggiunta di un nuovo `proxyName`. In questa sezione viene illustrata la procedura.

1. Arrestare Tomcat.
2. Aprire il file `server.xml` per Tomcat.

   In Windows, `server.xml` si trova in `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat6\conf`

   In Unix `server.xml` si trova in `<CATALINA_HOME>/conf`. Il valore predefinito di `<CATALINA_HOME>` è `<DIRINSTALL>/sap_bobj/tomcat`.
3. Individuare questa sezione nel file server.xml:

```
<!-- Define a Proxied HTTP/1.1 Connector on port 8082 -->
<!--See proxy documentation for more information about using
                this.-->
<!--
    <Connector port="8082"
    maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
                enableLookups="false"
    acceptCount="100" debug="0" connectionTimeout="20000"
                proxyPort="80" disableUploadTimeout="true" />
    -->
```

4. Rimuovere il commento all'elemento connettore eliminando `<!--` e `-->`.
5. Modificare il valore di `proxyPort` in modo che rappresenti la porta di attesa del server proxy inverso.
6. Aggiungere un nuovo attributo `proxyName` all'elenco degli attributi del connettore. Il valore di `proxyName` deve rappresentare il nome del server proxy risolvibile sull'indirizzo IP corretto da parte di Tomcat.

   Esempio:

```
<!--Define a Proxied HTTP/1.1 Connector on port 8082 -->
                <!--See proxy documentation for more information about using
                  this.-->
                <Connector port="8082"
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
                maxThreads="150" minSpareThreads="25"
maxSpareThreads="75"
                enableLookups="false"
                acceptCount="100" debug="0"
connectionTimeout="20000"
                proxyName="my_reverse_proxy_server.domain.com"
                proxyPort="ReverseProxyServerPort"
                disableUploadTimeout="true" />
```

Dove `server_proxy_inverso.dominio.com`e `PortaServerProxyInverso` devono essere sostituiti dal nome del server proxy inverso corretto e dalla relativa porta di attesa.

7. Salvare e chiudere il file `server.xml`.
8. Riavviare Tomcat.
9. Accertarsi che il percorso virtuale del server proxy inverso venga mappato alla porta del connettore Tomcat corretta. Nell'esempio precedente la porta è 8082.

   Nell'esempio riportato di seguito viene illustrata una configurazione di esempio per Apache HTTP Server 2.2 per Servizi Web di SAP Business Objects™ con proxy inverso distribuiti in Tomcat:

```
ProxyPass /XI3.0/dswsbobje http://internalServer:8082/dswsbobje
                ProxyPassReverseCookiePath /dswsbobje /XI3.0/
dswsbobje
```

Per abilitare i servizi Web, è necessario identificare il nome del proxy e il numero di porta per il connettore.

7.20.1.2 Abilitazione del proxy inverso per Servizi Web su server di applicazioni Web diversi da Tomcat

Per la procedura seguente è necessario che le applicazioni Web della piattaforma BI siano configurate correttamente rispetto al server di applicazioni Web scelto. I nomi di `wsresources` fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

1. Arrestare il server di applicazioni Web.
2. Specificare l'URL esterno dei Servizi Web nel file `dsws.properties`.

   Questo file si trova nell'applicazione Web `dswsbobje`. Se ad esempio l'URL esterno è `http://server_proxy_inverso.dominio.com/dswsbobje/`, aggiornare le seguenti proprietà nel file dsws.properties:

   - `wsresource1=ReportEngine|reportengine web service alone|http://server_proxy_inverso.dominio.com/SAP/dswsbobje/services/ReportEngine`
   - `wsresource2=BICatalog|bicatalog web service alone|http://my_reverse_proxy_server.domain.com/SAP/dswsbobje/services/BICatalog`
   - `wsresource3=Publish|publish web service alone|http://server_proxy_inverso.dominio.com/SAP/dswsbobje/services/Publish`
   - `wsresource4=QueryService|query web service alone|http://server_proxy_inverso.dominio.com/SAP/dswsbobje/services/QueryService`
   - `wsresource5=BIPlatform|BIPlatform web service|http://server_proxy_inverso.dominio.com/SAP/dswsbobje/services/BIPlatform`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- `wsresource6=LiveOffice|Live Office web service|http://server_proxy_inverso.dominio.com/SAP/dswsbobje/services/LiveOffice`

3. Salvare e chiudere il file `dsws.properties`.
4. Riavviare il server di applicazioni Web.
5. Accertarsi che il percorso virtuale del server proxy inverso venga mappato alla porta del connettore del server di applicazioni Web corretta. Di seguito viene illustrata una configurazione di esempio per Apache HTTP Server 2.2 su Servizi Web della piattaforma BI con proxy inverso distribuiti sul server di applicazioni Web scelto:

   ```
   ProxyPass /SAPI/dswsbobje http://internalServer:<porta di attesa> /dswsbobje
   ```

   ```
   ProxyPassReverseCookiePath /dswsbobje /SAP/dswsbobje
   ```

   dove `<porta di attesa>` è la porta di attesa del server di applicazioni Web.

7.20.2 Abilitazione del percorso principale per i cookie di sessione per ISA 2006

In questa sezione viene descritto come configurare server di applicazioni Web specifici per abilitare il percorso principale per l'utilizzo dei cookie di sessione con ISA 2006 come server proxy inverso.

7.20.2.1 Configurazione di Apache Tomcat 6

Per configurare il percorso principale per il funzionamento dei cookie di sessione con ISA 2006 come server proxy inverso, aggiungere quanto segue all'elemento `<Connector>` in `server.xml`:

```
emptySessionPath="true"
```

1. Arrestare Tomcat.
2. Aprire il file server.xml che si trova nella directory:

   ```
   <CATALINA_HOME>\conf
   ```

3. Individuare la seguente sezione nel file server.xml:

   ```
   <!-- Define a Proxied HTTP/1.1 Connector on port 8082 -->
   <!-- See proxy documentation for more information about using this -->
   <!--
   <Connector port="8082"
   maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxS
   pareThreads="75" enableLookups="false"
   acceptCount="100" debug="0" connectionTimeout="20000"
   proxyPort="80" disableUploadTimeout="true" />
   -->
   ```

4. Rimuovere il commento all'elemento connettore eliminando `<!--` e `-->`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Per configurare il percorso principale per il funzionamento dei cookie di sessione con ISA 2006 come server proxy inverso, aggiungere quanto segue all'elemento `<Connector>` in `server.xml`:

```
emptySessionPath="true"
```

6. Modificare il valore di `proxyPort` in modo che rappresenti la porta di attesa del server proxy inverso.
7. Aggiungere un nuovo attributo `proxyName` all'elenco degli attributi del connettore. Il valore deve rappresentare il nome del server proxy risolvibile sull'indirizzo IP corretto da parte di Tomcat.

   Ad esempio:

```
<!--Define a Proxied HTTP/1.1 Connector on port 8082
-->
<!-- See proxy documentation for more information about using
this -->
<Connector port="8082"
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
enableLookups="false" emptySessionPath="true"
acceptCount="100" debug="0" connectionTimeout="20000"
proxyName="my_reverse_proxy_server.domain.com"
proxyPort="ReverseProxyServerPort"
disableUploadTimeout="true" />
```

8. Salvare e chiudere il file `server.xml`.
9. Riavviare Tomcat.

Accertarsi che il percorso virtuale del server proxy inverso venga mappato alla porta del connettore Tomcat corretta. Nell'esempio precedente la porta è 8082.

7.20.2.2 Configurazione di Sun Java 8.2

È necessario modificare il file `sun-web.xml` per ogni applicazione Web della piattaforma BI.

1. Passare a **<DOMINIO_APPWEB_SUN>**\generated\xml\j2ee-modules\webapps\BOE\WEB-INF
2. Aprire `sun-web.xml`.
3. Dopo il contenitore `<context-root>` aggiungere quanto segue:

```
<session-config>
                <cookie-properties>
                        <property name="cookiePath" value="/" />
                </cookie-properties>
        </session-config>
   <property name="reuseSessionID" value="true"/>
```

4. Salvare e chiudere `sun-web.xml`.
5. Ripetere i passaggi 1-4 per ogni applicazione Web.

7.20.2.3 Configurazione di Oracle Application Server 10gR3

È necessario modificare il file `global-web-application.xml` o `orion-web.xml` per ogni directory di distribuzione delle applicazioni Web della piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Passare a **<HOME_ORACLE>**\j2ee\home\config\
2. Aprire `global-web-application.xml` o `orion-web.xml`.
3. Aggiungere la riga seguente al contenitore `<orion-web-app>`:

```
<session-tracking cookie-path="/" />
```

4. Salvare e chiudere il file di configurazione.
5. Accedere alla console di amministrazione Oracle:
   a) Andare a *OC4J:home* > *Administration* > *Server Properties* (Amministrazione - Proprietà server).
   b) Selezionare *Options* (Opzioni) in *Command Line Options* (Opzioni della riga di comando).
   c) Fare clic su *Add another Row* (Aggiungi un'altra riga) e digitare quanto segue:

```
Doracle.useSessionIDFromCookie=true
```

6. Riavviare il server Oracle.

7.20.2.4 Per configurare WebSphere Community Edition 2.0

1. Aprire la console di amministrazione di WebSphere Community Edition 2.0.
2. Nel pannello di spostamento sinistro individuare *Server* e selezionare *Web Server*.
3. Selezionare i connettori e fare clic su *Modifica*.
4. Selezionare la casella di controllo *emptySessionPath* e fare clic su *Save*.
5. Digitare il nome del server ISA in *ProxyName*.
6. Digitare il numero della porta di attesa ISA in *ProxyPort*.
7. Arrestare e riavviare il connettore.

7.20.3 Abilitazione di reverse proxy per SAP BusinessObjects Live Office

Per abilitare la funzionalità Visualizza oggetto nel browser Web di SAP BusinessObjects Live Office per reverse proxy, modificare l'URL del visualizzatore predefinito. Questa operazione può essere eseguita in Central Management Console (CMC) o tramite le opzioni di Live Office.

> **Nota**
>
> le operazioni descritte in questa sezione presuppongono che siano stati abilitati correttamente i proxy inversi per BI Launch Pad e per la piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7.20.3.1 Regolazione dell'URL del visualizzatore predefinito nella CMC

1. Accedere alla CMC.
2. Nella pagina *Applicazioni*, fare clic su *Central Management Console*.
3. Selezionare *Azioni* > *Impostazioni di elaborazione*.
4. Nel campo URL, digitare l'URL del visualizzatore predefinito e fare clic su *Imposta URL*.
   Ad esempio, digitare **`http://ReverseProxyServer:ReverseProxyServerPort/BOE/OpenDocument.jsp?sIDType=CUID&iDocID=%SI_CUID%`**, in cui `ReverseProxyServer` e `ReverseProxyServerPort` rappresentano il nome del server proxy inverso corretto e la porta di ascolto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8 Autenticazione

8.1 Opzioni di autenticazione disponibili nella piattaforma BI

L'autenticazione è il processo con cui si verifica l'identità di un utente che tenta di accedere al sistema, mentre la gestione dei diritti è il processo che verifica se l'utente dispone dei diritti sufficienti per eseguire l'operazione richiesta sull'oggetto specificato.

I plug-in di protezione espandono e personalizzano le modalità di autenticazione degli utenti della piattaforma BI. I plug-in di protezione semplificano la creazione e la gestione di account consentendo la mappatura di account utente e gruppi da sistemi di terze parti nella piattaforma. È possibile mappare account utente o gruppi di terze parti ad account utente o gruppi della piattaforma BI esistenti o creare nuovi account utente o gruppi Enterprise che corrispondano a ciascuna voce mappata nel sistema esterno.

La versione attuale supporta i seguenti metodi di autenticazione:

- Enterprise
- LDAP
- Windows AD
- SAP
- Oracle EBS
- Siebel
- JD Edwards
- PeopleSoft

Poiché la piattaforma BI è completamente personalizzabile, i processi di autenticazione possono variare da sistema a sistema.

Informazioni correlate

Presentazione dell'autenticazione Enterprise [pagina 199]
Configurazione dell'autenticazione SAP [pagina 269]
Utilizzo dell'autenticazione LDAP [pagina 213]
Requisiti di supporto e impostazione iniziale di Windows AD [pagina 235]
Abilitazione dell'autenticazione JD Edwards EnterpriseOne [pagina 312]
Abilitazione dell'autenticazione Oracle EBS [pagina 322]
Abilitazione dell'autenticazione PeopleSoft Enterprise [pagina 297]
Abilitazione dell'autenticazione Siebel [pagina 317]

8.1.1 Autenticazione principale

L'autenticazione principale si verifica al primo tentativo di collegamento al sistema da parte dell'utente. Durante l'autenticazione principale può verificarsi una delle due situazioni seguenti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Se non è configurata la funzione Single Sign-On, l'utente fornisce le proprie credenziali, ad esempio il nome utente, la password e il tipo di autenticazione.
  Questi dettagli vengono immessi nella schermata di accesso.
- Se è configurato un metodo di Single Sign-On, le credenziali degli utenti vengono propagate in modo invisibile. Tali dettagli vengono estratti utilizzando metodi come Kerberos o SiteMinder.
- Il tipo di autenticazione può essere Enterprise, LDAP, Windows AD, SAP, Oracle EBS, Siebel, JD Edwards EnterpriseOne, PeopleSoft Enterprise in base ai tipi abilitati e configurati nell'area di gestione delle autenticazioni della console CMC (Central Management Console). Il browser Web dell'utente invia le informazioni tramite HTTP al server Web, che indirizza le informazioni al CMS o al server della piattaforma appropriato.

Il server di applicazioni Web passa le informazioni dell'utente a uno script lato server. Lo script comunica internamente con l'SDK e, alla fine, il plug-in di protezione appropriato autentica l'utente in base al database degli utenti.

Ad esempio, se l'utente accede a BI Launch Pad e specifica l'autenticazione Enterprise, l'SDK assicura che il plug-in di protezione della piattaforma BI esegua l'autenticazione. Il Central Management Server (CMS) utilizza il plug-in di protezione per verificare nome utente e password a fronte del database di sistema. Se invece l'utente specifica un metodi di autenticazione, l'SDK utilizza il plug-in di protezione corrispondente per autenticare l'utente.

Se il plug-in di protezione riscontra una combinazione corretta di credenziali, il server CMS concede all'utente un'identità di sistema attiva e vengono eseguite le azioni seguenti:

- Il CMS crea una sessione Enterprise per l'utente. Quando è attiva, questa sessione utilizza una licenza dell'utente sul sistema.
- Il CMS genera e codifica un token di accesso e lo invia al server di applicazioni Web.
- Il server di applicazioni Web memorizza le informazioni dell'utente in una variabile di sessione. Quando è attiva, questa sessione memorizza informazioni che consentono alla piattaforma BI di rispondere alla richiesta dell'utente.

  > **Nota**
  >
  > La variabile di sessione non contiene la password dell'utente.

- Il server di applicazioni Web mantiene il token di accesso in un cookie sul browser del client. Il token viene utilizzato solo a scopo di failover, ad esempio quando è presente un server CMS cluster o quando BI Launch Pad viene utilizzato in cluster per affinità di sessione.

  > **Nota**
  >
  > È possibile disabilitare il token di accesso, ma in tal caso viene disabilitato il failover.

8.1.2 Plug-in di protezione

I plug-in di protezione espandono e personalizzano le modalità di autenticazione degli utenti della piattaforma BI. La piattaforma BI viene attualmente fornita con i seguenti plug-in:

- Enterprise
- LDAP

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Windows AD
- SAP
- Oracle EBS
- Siebel
- JD Edwards
- PeopleSoft

I plug-in di protezione semplificano la creazione e la gestione di account consentendo la mappatura di account utente e gruppi da sistemi di terze parti nella piattaforma BI. È possibile mappare account utente o gruppi di terze parti ad account utente o gruppi della piattaforma BI esistenti o creare nuovi account utente o gruppi Enterprise che corrispondano a ciascuna voce mappata nel sistema esterno.

I plug-in di protezione gestiscono dinamicamente elenchi di utenti e gruppi di terze parti. Una volta mappato un gruppo esterno nella piattaforma BI, tutti gli utenti che appartengono al gruppo in questione possono accedere correttamente alla piattaforma BI. Quando si apportano modifiche successive all'appartenenza al gruppo di terze parti, non è necessario aggiornare l'elenco nella piattaforma BI. Se ad esempio si esegue la mappatura di un gruppo LDAP alla piattaforma BI e successivamente si aggiunge un nuovo utente al gruppo, il plug-in di protezione crea dinamicamente un alias per il nuovo utente quando questi accede per la prima volta alla piattaforma BI con credenziali LDAP valide.

I plug-in di protezione consentono inoltre di assegnare diritti a utenti e gruppi in maniera coerente, in quanto gli utenti e i gruppi mappati sono considerati come gli account Enterprise. È possibile ad esempio mappare alcuni account utente o gruppi da Windows AD e alcuni da un server di elenchi in linea LDAP. In seguito, quando sarà necessario assegnare diritti o creare nuovi gruppi personalizzati nella piattaforma BI, sarà possibile impostare tutti i valori nella console CMC.

Ciascun plug-in di protezione funge da provider di autenticazione in quanto verifica le credenziali dell'utente corrente rispetto al database utente appropriato. Quando gli utenti accedono alla piattaforma BI, possono scegliere tra i diversi tipi di autenticazione abilitati e impostati nell'area di gestione Autenticazione della console CMC:

> **Nota**
>
> il plug-in di protezione di Windows AD non è in grado di autenticare gli utenti se i componenti server della piattaforma BI vengono eseguiti in Unix.

8.1.3 Single Sign On alla piattaforma BI

Il Single Sign On alla piattaforma BI consente agli utenti che hanno già effettuato l'accesso al sistema operativo di accedere alle applicazioni che supportano SSO senza dover fornire nuovamente le credenziali. Quando un utente effettua l'accesso, viene creato un contesto di protezione per quell'utente. Questo contesto può essere propagato alla piattaforma BI per l'esecuzione del Single Sign On.

Anche il termine “Single Sign On anonimo” si riferisce al Single Sign On alla piattaforma BI e, in modo più specifico, alla funzionalità di Single Sign On dell’account utente Guest. Quando si abilita l’account utente Guest, vale a dire l’impostazione predefinita, qualsiasi account potrà accedere alla piattaforma BI come Guest e disporrà dell’accesso al sistema.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.1.3.1 Supporto Single Sign-On

Il termine Single Sign On è utilizzato per descrivere scenari diversi. Al livello di base, si riferisce a una situazione in cui un utente è in grado di accedere a due o più applicazioni o sistemi fornendo le credenziali utente una sola volta, in modo da semplificare l'interazione degli utenti con il sistema.

È possibile utilizzare il Single Sign On a BI Launch Pad dalla piattaforma BI o da diversi strumenti di autenticazione, a seconda del tipo di server delle applicazioni e di sistema operativo.

Questi metodi di Single Sign On sono disponibili se si utilizza un server applicazioni Java in Windows:

- Windows AD con Kerberos
- Windows AD con SiteMinder

Questi metodi di Single Sign On sono disponibili se si utilizza IIS in Windows:

- Windows AD con Kerberos
- Windows AD con NTLM
- Windows AD con SiteMinder

I metodi seguenti di supporto Single Sign On sono disponibili su Windows o Unix, con qualsiasi server di applicazioni Web supportato per la piattaforma.

- LDAP con SiteMinder
- Autenticazione affidabile
- Windows AD con Kerberos
- LDAP tramite Kerberos su SUSE 11

> **Nota**
>
> Il supporto a Windows AD con Kerberos è disponibile se l'applicazione Java è installata in Unix. L'esecuzione dei servizi della piattaforma BI, tuttavia, deve avvenire all'interno di un server Windows.

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i metodi di supporto di Single Sign-On per BI Launch Pad.

Modalità di autenticazione	Server CMS	Opzioni	Note
Windows AD	Solo Windows	Solo Windows AD con Kerberos	L'autenticazione Windows AD a BI Launch Pad e alla console CMC è disponibile direttamente.
LDAP	Qualsiasi piattaforma supportata	Solo server directory LDAP supportati con SiteMinder	L'autenticazione LDAP a BI Launch Pad e alla console CMC è disponibile direttamente. Per SSO a BI Launch Pad e alla console CMC è richiesto SiteMinder.
Enterprise	Qualsiasi piattaforma supportata	Autenticazione affidabile	Per l'autenticazione Enterprise a BI Launch Pad e

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Modalità di autenticazione	Server CMS	Opzioni	Note
			alla console CMC è richiesto SiteMinder. Per SSO con autenticazione Enterprise a BI Launch Pad e alla console CMC è richiesta l'autenticazione affidabile.

- *Single Sign On alla piattaforma BI* [pagina 197]
- *Single Sign-On al database* [pagina 199]
- *Single Sign-On end-to-end* [pagina 199]

8.1.3.2 Single Sign-On al database

Dopo l'accesso alla piattaforma BI, il Single Sign On al database consente agli utenti di eseguire azioni che richiedono l'accesso al database, quali in particolare la visualizzazione e l'aggiornamento dei report, senza fornire nuovamente le credenziali di accesso. Il Single Sign On al database può essere combinato con il Single Sign On alla piattaforma BI, per consentire agli utenti un accesso ancora più semplice alle risorse necessarie.

8.1.3.3 Single Sign-On end-to-end

Il Single Sign On end-to-end si riferisce a una configurazione in cui gli utenti dispongono sia dell'accesso con Single Sign On alla piattaforma BI nel front-end, sia dell'accesso con Single Sign On ai database di back-end. Pertanto, per avere accesso alla piattaforma BI ed essere in grado di eseguire azioni che richiedono l'accesso al database, ad esempio la visualizzazione dei report, gli utenti dovranno fornire le proprie credenziali di accesso una sola volta, nel momento in cui accedono al sistema operativo.

Nella piattaforma BI, il Single Sign On end-to-end è supportato tramite Windows AD e Kerberos.

8.2 autenticazione Enterprise

8.2.1 Presentazione dell'autenticazione Enterprise

Poiché l'autenticazione Enterprise rappresenta il metodo di autenticazione predefinito della piattaforma BI, viene abilitata automaticamente alla prima installazione del sistema e non può essere disabilitata. Quando vengono aggiunti e gestiti utenti e gruppi, la piattaforma BI conserva all'interno del database le informazioni ad essi correlate.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

➔ Suggerimento

Utilizzare l'autenticazione Enterprise predefinita del sistema se si preferisce creare account e gruppi distinti da utilizzare con la piattaforma BI oppure se non è stata ancora impostata una gerarchia di utenti e di gruppi in un server di directory di terze parti.

Non è necessario configurare o abilitare l'autenticazione Enterprise. È tuttavia possibile modificarne le impostazioni in base ai requisiti di protezione specifici dell'organizzazione. L'impostazione di Enterprise può essere modificata solo attraverso la console CMC (Central Management Console).

8.2.2 Impostazioni di autenticazione Enterprise

Impostazione	Opzione	Descrizione
Restrizioni password	*Attiva password con maiuscole e minuscole*	Questa opzione garantisce che le password contengano almeno due delle seguenti classi di caratteri: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri o simboli di punteggiatura.
Restrizioni password	*Devono essere contenuti almeno N caratteri*	Inserendo un minimo di complessità per le password è possibile ridurre le possibilità dell'utente di indovinare una password valida.
Restrizioni utente	*È necessario modificare la password ogni N giorni*	Questa opzione garantisce che le password non diventino vulnerabili e vengano aggiornate regolarmente.
Restrizioni utente	*Impossibile riutilizzare le N password più recenti*	Questa opzione garantisce che le password non vengano ripetute con regolarità.
Restrizioni utente	*È necessario attendere N minuti per modificare la password*	Questa opzione garantisce che, una volta immesse nel sistema, le nuove password non possano essere subito modificate.
Restrizioni accesso	*Disattiva account dopo N tentativi di accesso non riusciti*	Questa opzione di protezione specifica il numero di tentativi di accesso al sistema concessi all'utente prima che l'account venga disabilitato.
Restrizioni accesso	*Reimposta conteggio accessi non riusciti dopo N minuti*	Questa opzione specifica un intervallo di tempo per la reimpostazione del contatore dei tentativi di accesso.
Restrizioni accesso	*Riattiva account dopo N minuti*	Questa opzione specifica per quanto tempo viene sospeso un account dopo N tentativi di accesso non riusciti.
Sincronizza credenziali origine dati all'accesso	*Abilita e aggiorna le credenziali dell'origine dati dell'utente all'accesso*	Questa opzione abilita le credenziali dell'origine dati dopo l'accesso dell'utente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Opzione	Descrizione
Autenticazione affidabile	*Autenticazione affidabile attivata*	Questa opzione attiva l'autenticazione affidabile.

Informazioni correlate

Abilitazione dell'Autenticazione affidabile [pagina 202]

8.2.3 Modifica delle impostazioni del database

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *Enterprise*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Enterprise*.
3. Modificare le impostazioni.

   Suggerimento

   per ripristinare il valore predefinito di tutte le impostazioni, fare clic su *Reimposta*.
4. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche.

8.2.3.1 Per modificare le impostazioni generali della password

Nota

gli account non utilizzati per un periodo di tempo esteso non vengono disattivati automaticamente. Gli amministratori devono eliminare manualmente gli account non attivi.

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *Enterprise*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Enterprise*.
3. Fare clic sulla casella di controllo per ciascuna opzione della password da usare e inserire un valore se richiesto.

Opzione	Valore minimo	Valore massimo consigliato
Attiva password con maiuscole e minuscole	N/D	N/D

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Valore minimo	Valore massimo consigliato
Devono essere contenuti almeno N caratteri	0 caratteri	64 caratteri
È necessario modificare la password ogni N giorni	1 giorno	100 giorni
Impossibile riutilizzare le N password più recenti	1 password	100 password
È necessario attendere N minuti per modificare la password	0 minuti	100 minuti
Disattiva account dopo N tentativi di accesso non riusciti	1 non riuscito	100 non riusciti
Reimposta il conteggio degli accessi non riusciti dopo N minuti	1 minuto	100 minuti
Riattiva account dopo N minuti	0 minuti	100 minuti

4. Fare clic su *Aggiorna*.

8.2.4 Abilitazione dell'Autenticazione affidabile

L'Autenticazione affidabile Enterprise viene utilizzata per eseguire il Single Sign On affidandosi al server di applicazioni Web per verificare l'identità di un utente. Questo metodo di autenticazione prevede la definizione dell'attendibilità tra il server CMS (Central Management Server) e il server di applicazioni Web che ospita l'applicazione Web della piattaforma BI. Una volta definita l'attendibilità, il sistema delega il compito di verificare l'identità di un utente al server di applicazioni Web. L'Autenticazione affidabile può essere utilizzata per supportare metodi di autenticazione quali SAML, x.509 e altri metodi che non dispongono di plug-in di autenticazione dedicati.

Gli utenti preferiscono accedere al sistema una sola volta, senza dovere immettere più volte la password durante le sessioni. L'Autenticazione affidabile fornisce una soluzione Single Sign On Java che consente di integrare l'autenticazione della piattaforma BI con soluzioni di autenticazione di terze parti. Le applicazioni che stabiliscono una connessione fidata con il Central Management Server (CMS) possono usare l'Autenticazione affidabile per accedere al sistema senza password.

Per abilitare l'Autenticazione affidabile, è necessario configurare un segreto condiviso nel server mediante le impostazioni di autenticazione Enterprise, mentre il client viene configurato mediante le proprietà specificate per il file `BOE.war`.

Nota

- Per poter utilizzare l'autenticazione affidabile, è necessario avere creato utenti Enterprise o avere mappato utenti di terze parti che dovranno accedere alla piattaforma BI.
- L'URL di Single Sign On per BI Launch Pad è `http://server:porta/BOE/BI`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Per configurare il server per l'uso dell'Autenticazione affidabile: [pagina 203]
Configurazione di Autenticazione affidabile per l'applicazione Web [pagina 207]

8.2.4.1 Per configurare il server per l'uso dell'Autenticazione affidabile:

Per potere utilizzare l'Autenticazione affidabile, è necessario avere creato utenti Enterprise o avere mappato utenti di terze parti che dovranno accedere alla piattaforma BI.

1. Accedere alla CMC.
2. Nell'area di gestione *Autenticazione*, fare clic sull'opzione *Enterprise*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Enterprise*.
3. Individuare *Autenticazione affidabile* ed eseguire le azioni seguenti:
   a) Fare clic su *Autenticazione affidabile attivata*.
   b) Fare clic su *Nuova chiave privata condivisa*.
      Viene visualizzato il messaggio `Una chiave privata condivisa è stata generata ed è pronta per il download`.
   c) Fare clic su *Scarica chiave privata condivisa*.

      Il segreto condiviso viene utilizzato dal computer client e dal server CMS per stabilire una connessione affidabile. È necessario configurare Autenticazione affidabile sia sul server sia sul computer client. Il computer client è il server di applicazioni.

      Viene visualizzata la finestra di dialogo *Download file*.
   d) Fare clic su *Salva*, quindi salvare il file `TrustedPrincipal.conf` in una delle directory seguenti:
      - `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86`
      - `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64`
   e) Nella casella *Validità chiave privata condivisa*, immettere il numero di giorni di validità della chiave privata condivisa.
   f) Specificare un valore di timeout per le richieste di autenticazione affidabile.

      > **Nota**
      >
      > il valore di timeout è la differenza massima consentita, espressa in millesimi di secondo, tra il tempo dell'orologio del client e quello dell'orologio del CMS. Se si immette 0, la differenza tra i due valori di tempo indicati dagli orologi è illimitata. Si sconsiglia di impostare questo valore su 0 per evitare di aumentare la vulnerabilità verso gli attacchi che utilizzano le risposte.
4. Fare clic su *Aggiorna* per salvare la chiave privata condivisa.
   La piattaforma BI non controlla le modifiche dei parametri di Autenticazione affidabile. È necessario eseguire manualmente il backup di tutte le informazioni di Autenticazione affidabile.

La chiave privata condivisa viene utilizzata dal computer client e dal CMS per stabilire una connessione affidabile. È necessario configurare il client per Autenticazione affidabile.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.2.5 Configurazione dell'Autenticazione affidabile per un'applicazione Web

Per configurare Autenticazione affidabile per il client, è necessario modificare le proprietà globali per il file `BOE.war` e le proprietà specifiche per le applicazioni BI Launch Pad e OpenDocument.

Utilizzare uno dei metodi seguenti per passare il segreto condiviso al client:

- Opzione `WEB_SESSION`
- File `TrustedPrincipal.conf`

Utilizzare uno dei metodi seguenti per passare il nome utente al client:

- `REMOTE_USER`
- `HTTP_HEADER`
- `COOKIE`
- `QUERY_STRING`
- `WEB_SESSION`
- `USER_PRINCIPAL`

Qualsiasi metodo utilizzato per passare il segreto condiviso deve essere personalizzato nelle proprietà globali `Trusted.auth.user.retrieval` per il file `BOE.war`.

8.2.5.1 Uso di Autenticazione affidabile per il Single Sign On SAML

Il linguaggio SAML (Security Assertion Markup Language) è uno standard basato su XML per la comunicazione di informazioni sull'identità che offre una connessione protetta in cui l'identità e l'attendibilità vengono comunicate attraverso l'abilitazione di un meccanismo di Single Sign On che elimina accessi aggiuntivi per utenti attendibili che cercano di accedere alla piattaforma BI.

Abilitazione dell'autenticazione SAML

Se il server di applicazioni può funzionare come provider di servizi SAML, è possibile utilizzare Autenticazione affidabile per fornire il SSO SAML alla piattaforma BI.

A tale scopo, è necessario innanzitutto configurare il server di applicazioni Web per l'autenticazione SAML.

Per passare il nome utente al client è inoltre necessario utilizzare uno di questi metodi:

- `REMOTE_USER`
- `USER_PRINCIPAL`

Nell'esempio che segue viene utilizzato un file web.xml configurato per l'autenticazione SAML:

```
<security-constraint>
      <web-resource-collection>
        <web-resource-name>InfoView</web-resource-name>
```

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
        <url-pattern>*</url-pattern>
      </web-resource-collection>
      <auth-constraint>
        <role-name>j2ee-admin</role-name>
        <role-name>j2ee-guest</role-name>
        <role-name>j2ee-special</role-name>
      </auth-constraint>
      <user-data-constraint>
        <transport-guarantee>NONE</transport-guarantee>
      </user-data-constraint>
    </security-constraint>
    <login-config>
      <auth-method>FORM</auth-method>
      <realm-name>InfoView</realm-name>
      <form-login-config>
        <form-login-page>/logon.jsp</form-login-page>
        <form-error-page>/logon.jsp</form-error-page>
      </form-login-config>
    </login-config>
    <security-role>
      <description>Assigned to the SAP J2EE Engine System Administrators</
description>
      <role-name>j2ee-admin</role-name>
    </security-role>
    <security-role>
      <description>Assigned to all users</description>
      <role-name>j2ee-guest</role-name>
    </security-role>
    <security-role>
      <description>Assigned to a special group of users</description>
      <role-name>j2ee-special</role-name>
    </security-role>
```

Per ulteriori istruzioni su come eseguire questa operazione, fare riferimento alla documentazione del server di applicazioni, dal momento che potrebbero essere diverse da un server all'altro.

Uso di Autenticazione affidabile

Dopo aver configurato il server di applicazioni Web affinché funzioni come provider di servizi SAML, è possibile utilizzare Autenticazione affidabile per fornire il SSO SAML.

> **Nota**
>
> gli utenti devono essere importati nella piattaforma BI o avere account Enterprise.

Per abilitare il SSO, viene utilizzata la creazione di alias dinamica. Quando un utente accede per la prima volta alla pagina di accesso attraverso SAML, un messaggio chiede di collegarsi manualmente utilizzando le credenziali già esistenti per l'account della piattaforma BI. Dopo aver verificato le credenziali dell'utente, il sistema assegna all'identità SAML dell'utente un alias nell'account della piattaforma BI. I tentativi di accesso successivi per l'utente verranno eseguiti attraverso il SSO in quanto l'alias di identità dell'utente verrà messo automaticamente in corrispondenza con un account esistente.

> **Nota**
>
> per far sì che il meccanismo funzioni, è necessario abilitare una proprietà specifica per il file war BOE: `trusted.auth.user.namespace.enabled`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.2.5.2 Proprietà di Autenticazione affidabile per le applicazioni Web

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni di Autenticazione affidabile incluse nel file `global.properties` predefinito per BOE.war. Per sovrascrivere le impostazioni, creare un nuovo file in `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom`.

Proprietà	Valore predefinito	Descrizione
`sso.enabled=true`	`sso.enabled=false`	Abilita e disabilita il Single Sign On (SSO) per la piattaforma BI. Per abilitare Autenticazione affidabile, questa proprietà deve essere impostata su `true`.
`trusted.auth.shared.secret`	Nessuno	Nome di variabile della sessione utilizzato per recuperare il segreto per Autenticazione affidabile. Si applica solo se si utilizza la sessione Web per passare il segreto condiviso.
`trusted.auth.user.param`	Nessuno	Specifica la variabile utilizzata per recuperare il nome utente per Autenticazione affidabile.
`trusted.auth.user.retrieval`	Nessuno	Specifica il metodo utilizzato per recuperare il nome utente per Autenticazione affidabile. Può essere impostato su uno dei valori seguenti: • `REMOTE_USER` • `HTTP_HEADER` • `COOKIE` • `QUERY_STRING` • `WEB_SESSION` • `USER_PRINCIPAL` Lasciare vuoto per disattivare Autenticazione affidabile.
`trusted.auth.user.namespace.enabled`	Nessuna	Abilita e disabilita il collegamento dinamico degli alias ad account utente esistenti. Se la proprietà è impostata su `true`, Autenticazione affidabile utilizza il collegamento degli alias per autenticare gli utenti nella piattaforma BI. Con il collegamento degli alias, il server di applicazioni può funzionare come un provider di servizi SAML, abilitando Autenticazione affidabile affinché fornisca Single Sign On SAML al sistema. Se la proprietà è vuota, Autenticazione affidabile utilizzerà un nome corrispondente durante l'autenticazione degli utenti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.2.5.3 Configurazione di Autenticazione affidabile per l'applicazione Web

Se si intende memorizzare la chiave privata condivisa nel file `TrustedPrincipal.conf`, assicurarsi che il file sia memorizzato nella directory della piattaforma appropriata:

Piattaforma	Posizione di TrustedPrincipal.conf
Windows, installazione predefinita	• **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\ • **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\
AIX	**<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/ aix_rs6000/
Solaris	**<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/ solaris_sparc/
Linux	**<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86

Diversi meccanismi popolano la variabile nome utente utilizzata per configurare Autenticazione attendibile per il client che ospita le applicazioni Web. Configurare o impostare il server di applicazioni Web in uso in modo tale che i nomi utente vengano esposti prima di utilizzare i metodi di recupero dei nomi utente. Per ulteriori informazioni, consultare *http://java.sun.com/j2ee/1.4/docs/api/javax/servlet/http/HttpServletRequest.html* .

Per configurare l'autenticazione attendibile per il client, è necessario accedere alle proprietà del file `BOE.war`, che includono le proprietà generali e specifiche per le applicazioni Web BI Launch Pad e OpenDocument, e modificarle.

> **Nota**
>
> potrebbero essere necessari ulteriori passaggi in base a come si intende recuperare il nome utente o il segreto condiviso.

1. Accedere alla cartella personalizzata per il file `BOE.war` sul computer che ospita le applicazioni Web:

   <DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF \config\custom\.

   In un secondo momento, sarà necessario ridistribuire il file `BOE.war` modificato.
2. Creare un nuovo file, utilizzando Blocco note o un'altra utilità di modifica del testo.
3. Immettere le seguenti proprietà Autenticazione affidabile:

```
sso.enabled=true
trusted.auth.user.retrieval=<Metodo per il recupero dell'ID
utente>trusted.auth.user.param= <Variabile>trusted.auth.shared.secret=
<WEB_SESSION>
```

   Per la proprietà `trusted.auth.shared.secret`, selezionare una delle seguenti opzioni per il recupero del nome utente:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Metodo di recupero del nome utente
`HTTP_HEADER`	Il nome utente viene recuperato dai contenuti di un'intestazione HTTP. Specificare l'intestazione HTTP da utilizzare nella proprietà `trusted.auth.user.param`.
`QUERY_STRING`	Il nome utente viene recuperato da un parametro dell'URL di richiesta. Specificare la stringa di query da utilizzare nella proprietà `trusted.auth.user.param`.
`COOKIE`	Il nome utente viene recuperato da un cookie specificato. Specificare il cookie da utilizzare nella proprietà `trusted.auth.user.param`.
`WEB_SESSION`	Il nome utente viene recuperato dai contenuti di una variabile di sessione specificata. Specificare la variabile della sessione Web da utilizzare nella proprietà `trusted.auth.user.param` in `global.properties`.
`REMOTE_USER`	Il nome utente viene recuperato da una chiamata a `HttpServletRequest.getRemoteUser()`.
`USER_PRINCIPAL`	Il nome utente viene recuperato da una chiamata a `getUserPrincipal().getName()` sull'oggetto `HttpServletRequest` per la richiesta corrente in un servlet o JSP.

Nota

alcuni server di applicazioni Web richiedono che la variabile di ambiente `REMOTE_USER` sia impostata su `true` sul server. Per sapere se è necessario, consultare la documentazione del server di applicazioni Web. In caso affermativo, verificare che la variabile di ambiente sia impostata su `true`.

Nota

se si utilizza `USER_PRINCIPAL` o `REMOTE_USER` per trasmettere il nome utente, lasciare vuoto `trusted.auth.user.param`.

4. Salvare il file con il nome `global.properties`.
5. Riavviare il server di applicazioni Web.

Le nuove proprietà hanno effetto solo dopo la ridistribuzione dell'applicazione Web BOE modificata nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.2.5.3.1 Configurazioni di esempio

8.2.5.3.1.1 Passaggio del segreto condiviso attraverso il file TrustedPrincipal.conf

Nella configurazione di esempio che segue si presuppone che nella piattaforma BI sia stato creato un utente **<JohnDoe>**.

Le informazioni utente vengono memorizzate e trasmesse attraverso la sessione Web, mentre la chiave privata condivisa viene trasmessa attraverso il file `TrustedPrincipal.conf` che, per impostazione predefinita, si trova nella directory `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86`. La versione in bundle di Tomcat 6 è il server di applicazioni Web.

1. Nella directory **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\`, utilizzare Blocco note o un'altra utilità di elaborazione testi per creare un nuovo file.
2. Nel nuovo file, immettere le seguenti proprietà di Autenticazione affidabile:

```
sso.enabled=true
trusted.auth.user.retrieval=WEB_SESSION
trusted.auth.user.param=MyUser
trusted.auth.shared.secret=MySecret
```

3. Salvare il file con il nome **global.properties**.
4. Individuare il file `custom.jsp` nella cartella `web` nel file `com.businessobjects.webpath.InfoView.jar` in `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins`.
5. Apportare le modifiche seguenti al file `custom.jsp` nel file `com.businessobjects.webpath.InfoView.jar`:

```
<\!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<%@ page language="java" contentType="text/html;charset=utf-8" %>
<%
//custom Java code
request.getSession().setAttribute("MyUser", "JohnDoe");
%>
<html>
<head>
<title>Custom Entry Point</title>
</head>
<body>
<script type="text/javascript" src="noCacheCustomResources/myScript.js"></script>
<a href="javascript:goToLogonPage()">Click this to go to the logon page of BI
launch pad</a>
</body>
</html>
```

6. Creare un file `myScript.js` nella cartella `web\noCacheCustomResources` nel file `com.businessobjects.webpath.InfoView.jar` in `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Nel file `myScript.js`, immettere le proprietà seguenti:

```
function goToLogonPage() {
    window.location = "logon.jsp";
}
```

8. Riavviare il server di applicazioni Web.
9. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web.

   Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Per verificare di avere configurato in modo appropriato l'autenticazione affidabile, utilizzare l'URL seguente per accedere all'applicazione BI Launch Pad: `http://<nomecms>:8080/BOE/BI/custom.jsp`, dove **`<nomecms>`** è il nome del computer che ospita il CMS. Viene visualizzato un collegamento *Fare clic per andare alla pagina di accesso di BI Launch Pad*.

8.2.5.3.1.2 Passaggio del segreto condiviso attraverso la variabile di sessione Web

Nella configurazione di esempio che segue si presuppone che nella piattaforma BI sia stato creato un utente **`<JohnDoe>`**.

Le informazioni sull'utente verranno memorizzate e passate attraverso la sessione Web, mentre il segreto condiviso verrà passato attraverso la variabile di sessione Web. Si presuppone che il file si trovi nella directory seguente: `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86` . È necessario aprire e prendere nota del contenuto del file. Nella configurazione di esempio si presuppone che il segreto condiviso sia il seguente:

```
9ecb0778edcff048edae0fcdde1a5db8211293486774a127ec949c1bdb98dae8e0ea388979edc65773
841c8ae5d1f675a6bf5d7c66038b6a3f1345285b55a0a7
```

La versione in bundle di Tomcat è il server di applicazioni Web.

1. Accedere alla directory seguente:

   `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\`
2. Creare un nuovo file.

   > **Nota**
   >
   > utilizzare Blocco note o un'altra utilità per la modifica del testo.

3. Specificare le proprietà dell'autenticazione affidabile immettendo quanto segue:

```
sso.enabled=truetrue
trusted.auth.user.retrieval=WEB_SESSION
trusted.auth.user.param=MyUser
trusted.auth.shared.secret=MySecret
```

4. Salvare il file con questo nome:

   `global.properties`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Accedere al file seguente:

   `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.InfoView\web\custom.jsp`

6. Modificare il contenuto del file per includere quanto segue:

```
<\!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<%@ page language="java" contentType="text/html;charset=utf-8" %>
<%
//custom Java code
request.getSession().setAttribute("MySecret","9ecb0778edcff048edae0fcdde1a5db8211
2934
86774a127ec949c1bdb98dae8e0ea388979edc65773841c8ae5d1f675a6bf5d7c66038b6a3f1345
285b55a0a7"
request.getSession().setAttribute("MyUser", "JohnDoe");
%>
<html>
<head>
<title>Custom Entry Point</title>
</head>
<body>
<script type="text/javascript" src="noCacheCustomResources/myScript.js"></script>
<a href="javascript:goToLogonPage()">Click this to go to the logon page of BI
launch pad</a>
</body>
</html>
```

7. Creare il file `myScript.js` nella directory seguente:

   `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.InfoView\web\noCacheCustomResources`

8. Aggiungere la stringa seguente a `myScript.js`:

```
function goToLogonPage() {
    window.location = "logon.jsp";
}
```

9. Riavviare il server di applicazioni Web.
10. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web.

    Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Per verificare di avere configurato in modo appropriato l'Autenticazione affidabile, utilizzare l'URL seguente per accedere all'applicazione BI Launch Pad: `http://[nomecms]:8080/BOE/BI/custom.jsp` dove [nomecms] è il nome del computer che ospita il CMS. Dovrebbe essere visualizzato il collegamento seguente:
Fare clic su di esso per andare alla pagina di accesso di BI Launch Pad

8.2.5.3.1.3 Passaggio del nome utente attraverso un utente principale

Nella configurazione di esempio che segue si presuppone che nella piattaforma BI sia stato creato un utente chiamato **`<JohnDoe>`**.

Le informazioni utente vengono memorizzate e passate attraverso l'opzione Nome principale utente, mentre il segreto condiviso viene passato tramite il file `TrustedPrincipal.conf`, che per impostazione predefinita si

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

trova nella directory `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86` . La versione in bundle di Tomcat 6 è il server di applicazioni Web.

> **Nota**
>
> la configurazione del server di applicazioni Web è la stessa per il metodo `REMOTE_USER` e per il metodo `USER_PRINCIPAL`.

1. Arrestare il server Tomcat.
2. Aprire il file `server.xml` per Tomcat nella directory predefinita `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat6\conf\`.
3. Individuare `<Realm className="org.apache.catalina.realm.UserDatabaseRealm"..../>` e sostituirlo con il valore seguente:

   `<Realm className="org.apache.catalina.realm.MemoryRealm" ... />`
4. Aprire il file `tomcat-users.xml` nella directory predefinita `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat6\conf\`.
5. Individuare il tag `<tomcat-users>` e modificare i valori seguenti:

```
<user name=<FirstnameLastname> password=<password>
roles=<onjavauser>/>
```

6. Aprire il file `web.xml` nella directory `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\`.
7. Prima del tag `</web-app>`, inserire i tag seguenti:

```
<security-constraint>
    <web-resource-collection>
         <web-resource-name>OnJavaApplication</web-resource-name>
         <url-pattern>/*</url-pattern>
    </web-resource-collection>
    <auth-constraint>
         <role-name>onjavauser</role-name>
    </auth-constraint>
</security-constraint>

<login-config>
    <auth-method>BASIC</auth-method>
    <realm-name>OnJava Application</realm-name>
</login-config>
```

> **Nota**
>
> aggiungere una pagina per il tag `<url-pattern></url-pattern>`. In genere questa pagina non rappresenta l'URL predefinito per BI Launch PAD o qualsiasi altra applicazione Web.

8. Aprire il file personalizzato `global.properties` e immettere i valori seguenti:

```
trusted.auth.user.retrieval=USER_PRINCIPAL
trusted.auth.user.namespace.enabled=true
```

> **Nota**
>
> l'impostazione di `trusted.auth.user.namespace.enabled=true` è facoltativa. Aggiungere il parametro per mappare un nome utente esterno a un nome utente BOE diverso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9. Riavviare il server di applicazioni Web.
10. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web.

    Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Per verificare di avere configurato correttamente l'Autenticazione affidabile, passare a `http://[<nomecms>]:8080/BOE/BI` per accedere a BI Launch Pad, where **`<[nomecms]>`** è il nome del computer che ospita il CMS. Dopo qualche minuto viene visualizzata una finestra di dialogo di accesso.

8.3 Autenticazione LDAP

8.3.1 Utilizzo dell'autenticazione LDAP

In questa sezione viene fornita una descrizione generale del funzionamento dell'autenticazione LDAP con la piattaforma BI. Vengono quindi presentati gli strumenti di amministrazione che consentono di gestire e configurare gli account LDAP nella piattaforma.

Quando si installa la piattaforma BI, il plug-in di autenticazione LDAP viene installato automaticamente, ma non viene abilitato per impostazione predefinita. Per utilizzare l'autenticazione LDAP, è necessario accertarsi di aver impostato la rispettiva directory LDAP. Per ulteriori informazioni su LDAP, consultare la documentazione LDAP.

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), è un servizio comune di elenchi in linea indipendenti dalle applicazioni che consente agli utenti di condividere informazioni tra varie applicazioni. Basato su uno standard aperto, LDAP fornisce un metodo per accedere e aggiornare le informazioni all'interno di un elenco in linea.

LDAP si basa sullo standard X.500, che utilizza un protocollo di accesso agli elenchi in linea (DAP) per le comunicazioni tra un client e un server di elenchi in linea. LDAP costituisce una alternativa a DAP in quanto utilizza un numero inferiore di risorse e semplifica e omette alcune operazioni e funzioni dello standard X.500.

Nella struttura di directory di LDAP le voci sono organizzate secondo uno schema specifico. Ciascuna voce è identificata dal relativo nome DN (Distinguished Name) o CN (Common Name). Tra gli altri attributi comuni sono inclusi il nome OU (Organizational Unit) e il nome O (Organization). Un gruppo membro può, ad esempio, essere posizionato in una struttura di directory quale: cn=Utenti piattaforma BI, ou=Utenti A Enterprise, o=Ricerca. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al protocollo LDAP.

Poiché LDAP è indipendente dalle applicazioni, l'accesso alle relative directory è possibile per qualsiasi client che disponga dei privilegi appropriati. LDAP consente di impostare l'accesso degli utenti alla piattaforma BI tramite l'autenticazione LDAP. Offre agli utenti i diritti di accesso per gli oggetti nel sistema. Se sono in esecuzione uno o più server LDAP e si utilizza LDAP nei sistemi di computer in rete esistenti, è possibile utilizzare l'autenticazione LDAP, oltre all'autenticazione Enterprise, NT e Windows AD.

Se necessario, il plug-in di protezione LDAP fornito con la piattaforma BI può comunicare con il server LDAP utilizzando una connessione SSL stabilita mediante l'autenticazione server o reciproca. Con l'autenticazione server, viene generato un certificato di protezione del server LDAP che la piattaforma BI utilizza per verificare se il server è attendibile, benché il server LDAP consenta connessioni da client anonimi. Con l'autenticazione reciproca, sono disponibili certificati di protezione sia per il server LDAP che per la piattaforma BI e il server LDAP deve anche verificare il certificato client prima che possa essere stabilita una connessione.

il plug-in di protezione LDAP fornito con la piattaforma BI può essere configurato per comunicare con il server LDAP via SSL, ma esegue sempre l'autenticazione di base quando verifica le credenziali degli utenti. Prima di

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

implementare l'autenticazione LDAP in combinazione con la piattaforma BI, occorre conoscere a fondo le differenze tra questi tipi di LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere la RFC2251, attualmente disponibile all'indirizzo *http://www.faqs.org/rfcs/rfc2251.html* .

Informazioni correlate

Configurazione dell'autenticazione LDAP [pagina 215]
Mappatura di gruppi LDAP [pagina 225]

8.3.1.1 Plug-in di protezione LDAP

Il plug-in di protezione LDAP consente di mappare account utente e di gruppo dal server di directory LDAP nella piattaforma BI. Consente inoltre al sistema di verificare tutte le richieste di accesso in cui è specificata l'autenticazione LDAP. L'autenticazione degli utenti viene eseguita a fronte del server di elenchi in linea LDAP e l'appartenenza a un gruppo LDAP mappato viene verificata prima che il CMS conceda agli utenti una sessione attiva della piattaforma BI. Gli elenchi di utenti e le appartenenze di gruppo sono gestiti dinamicamente dal sistema. È possibile indicare che la piattaforma BI utilizza una connessione SSL (Secure Sockets Layer) per comunicare con il server di elenchi in linea LDAP, per garantire una maggiore protezione.

L'autenticazione LDAP per la piattaforma BI è simile all'autenticazione Windows AD, in quanto consente di mappare gruppi e impostare l'autenticazione, i diritti di accesso e la creazione di alias. Come accade con l'autenticazione NT o AD, è possibile creare nuovi account Enterprise per utenti LDAP esistenti e assegnare alias LDAP ad utenti esistenti, se i nomi utente corrispondono ai nomi utente Enterprise. È inoltre possibile:

- Mappare utenti e gruppi dal servizio di elenchi in linea LDAP.
- Mappare LDAP in relazione ad AD. Esistono diverse restrizioni se si configura LDAP rispetto ad AD.
- Specificare più nomi host e le relative porte.
- Configurare LDAP con SiteMinder.

Dopo avere mappato gli utenti e i gruppi LDAP, l'autenticazione LDAP sarà supportata da tutti gli strumenti client della piattaforma BI. Sarà anche possibile creare applicazioni personalizzate che supportino l'autenticazione LDAP.

Informazioni correlate

Configurazione delle impostazioni SSL per l'autenticazione del server LDAP o reciproca [pagina 219]
Mappatura di LDAP a Windows AD [pagina 226]
Configurazione del plug-in LDAP per SiteMinder [pagina 223]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.3.2 Configurazione dell'autenticazione LDAP

Per semplificare l'amministrazione, la piattaforma BI supporta l'autenticazione LDAP per gli account utente e di gruppo. Affinché gli utenti possano utilizzare i propri nomi utente e password LDAP per accedere al sistema, è necessario mappare gli account LDAP alla piattaforma BI. Quando si mappa un account LDAP, è possibile scegliere di creare un nuovo account o di collegarsi a un account già esistente della piattaforma BI.

Prima di impostare e abilitare l'autenticazione LDAP, accertarsi che la directory LDAP sia impostata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione LDAP.

La configurazione dell'autenticazione LDAP prevede le attività seguenti:

- Configurazione dell'host LDAP
- Preparazione del server LDAP per SSL (se richiesta)
- Configurazione del plug-in LDAP per SiteMinder (se richiesta)

> **Nota**
>
> Se si configura LDAP rispetto a AD, sarà possibile mappare gli utenti, ma non sarà possibile configurare la funzionalità Single Sign On AD o Single Sign On per il database. Tuttavia, saranno comunque disponibili i metodi LDAP Single Sign On come SiteMinder e l'autenticazione affidabile.

8.3.2.1 Per configurare l'host LDAP

Prima di configurare l'host LDAP, il server LDAP deve essere installato e in esecuzione.

1. Nell'area di gestione *Autenticazione* della CMC, fare doppio clic su *LDAP*.

   > **Nota**
   >
   > per accedere all'area di gestione *Autenticazione*, fare clic su *Autenticazione* dall'elenco di navigazione.

2. Immettere il nome e il numero di porta degli host LDAP nella casella *Aggiungi un host LDAP (nomehost:porta)* (per esempio, `serverutente:123`), fare clic su *Aggiungi* e quindi su *OK*.

   > **Suggerimento**
   >
   > ripetere questo passaggio per aggiungere altri host LDAP dello stesso tipo di server, se si desidera aggiungere host che possano fungere da server di failover. Per rimuovere un host, evidenziare il nome dell'host e fare clic su *Elimina*.

3. Nell'elenco *Tipo di server LDAP* selezionare il server di cui si dispone.

   > **Nota**
   >
   > se si mappa LDAP ad AD, selezionare Microsoft Active Directory Application Server per il tipo di server.

4. Per visualizzare o modificare la Mappatura degli attributi del server LDAP o Attributi della ricerca predefinita LDAP, fare clic su *Mostra mappatura attributi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per impostazione predefinita, le mappature di attributi di server e gli attributi di ricerca di ciascun tipo di server supportato sono già impostate.

5. Fare clic su *Avanti*.
6. Nella casella *Nome distinto LDAP di base*, digitare il nome distinto (ad esempio o=SomeBase) per il server LDAP, quindi fare clic su *Avanti*.
7. Nell'area *Credenziali di amministrazione del server LDAP*, specificare il nome distinto e la password per un account utente che dispone dell'accesso in lettura alla directory.

> **Nota**
>
> le credenziali di amministratore non sono necessarie.

> **Nota**
>
> Se il server LDAP consente collegamenti anonimi, lasciare vuota quest'area. I server e i client della piattaforma BI si collegheranno all'host primario tramite accesso anonimo.

8. Se sono stati configurati riferimenti all'host LDAP, immettere le informazioni di autenticazione nell'area *Credenziali di riferimento LDAP*, e immettere il numero di hop di riferimento nella casella *Numero massimo di hop di riferimento*.

> **Nota**
>
> È necessario configurare l'area *Credenziali di riferimento LDAP* se sono valide tutte le seguenti condizioni:

- L'host principale è configurato per fare riferimento a un altro server di directory che gestisce query relative a voci che si trovano in una base specificata.
- L'host a cui si fa riferimento è configurato per non consentire il collegamento anonimo.
- Un gruppo presente nell'host a cui si fa riferimento sarà mappato alla piattaforma BI.

> **Nota**
>
> sebbene i gruppi possano essere mappati da più host, è possibile impostare solo una serie di credenziali di riferimento. Quindi, se esistono più host di riferimento, è necessario creare un account utente su ogni host che utilizza lo stesso nome distinto e la stessa password.

> **Nota**
>
> se *Numero massimo di hop di riferimento* è impostato su `0` (zero), non verranno utilizzati riferimenti.

9. Fare clic su *Avanti* e selezionare il tipo di autenticazione SSL (Secure Sockets Layer) utilizzato:
   - *Di base (senza SSL)*
   - *Autenticazione server*
   - *Autenticazione reciproca*
     Dettagli e prerequisiti per l'autenticazione server e reciproca vengono illustrati in una sezione successiva. Per impostare correttamente l'autenticazione LDAP mediante uno dei tipi di SSL, consultare la sezione *Configurazione delle impostazioni SSL per l'autenticazione del server LDAP o reciproca* nel presente documento prima di procedere oltre in questa procedura.
10. Fare clic su *Avanti* e selezionare*Di base (senza SSO)* o *SiteMinder* come metodo di autenticazione Single Sign On LDAP.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11. Fare clic su *Avanti* e selezionare la modalità in cui alias e utenti vengono mappati negli account della piattaforma BI:
    a) Nell'elenco *Nuove opzioni di alias* selezionare un'opzione per la mappatura dei nuovi alias agli account Enterprise:
        - *Assegna a ciascun alias LDAP aggiunto un account con lo stesso nome*
          Utilizzare questa opzione quando si sa che gli utenti possiedono un account Enterprise già esistente con lo stesso nome; di conseguenza gli alias LDAP saranno assegnati a utenti esistenti (la creazione di alias automatici è attivata). Gli utenti che non dispongono di un account Enterprise esistente o che non hanno lo stesso nome nei rispettivi account Enterprise e LDAP, verranno aggiunti come nuovi utenti.
        - *Crea un nuovo account per ogni alias LDAP aggiunto*
          Utilizzare questa opzione quando si desidera creare un nuovo account per ciascun utente.
    b) Nell'elenco *Opzioni di aggiornamento alias*, selezionare un'opzione per la gestione degli aggiornamenti degli alias per gli account Enterprise:
        - *Crea nuovi alias all'aggiornamento dell'alias*
          Utilizzare questa opzione per creare automaticamente un nuovo alias per ogni utente LDAP mappato alla piattaforma BI. Vengono aggiunti nuovi account LDAP per gli utenti senza account della piattaforma BI o per tutti gli utenti, se è stata selezionata l'opzione *Crea un nuovo account per ogni alias LDAP aggiunto*.
        - *Crea nuovi alias solo all'accesso dell'utente*
          Utilizzare questa opzione se la directory LDAP che si sta mappando contiene molti utenti, di cui solo alcuni utilizzeranno la piattaforma BI. Il sistema non crea automaticamente alias e account Enterprise per tutti gli utenti. Creerà, invece, alias (e account, se necessario) solo per gli utenti che accedono alla piattaforma.
    c) Se la licenza dei Servizi della piattaforma BI di cui si dispone non si basa sui ruoli utente, nell'elenco *Nuove opzioni utente* selezionare un'opzione per specificare la modalità di creazione dei nuovi utenti:
        - *I nuovi utenti vengono creati come utenti designati*
          I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente designato. Le licenze utente designato sono associate a utenti specifici e consentono di accedere al sistema in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema a prescindere dal numero delle altre persone connesse. È necessario disporre di una licenza utente designato per ciascun account utente creato utilizzando questa opzione.
        - *I nuovi utenti vengono creati come utenti simultanei*
          I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente simultaneo. Le licenze di accesso simultaneo specificano il numero di utenti che può connettersi alla piattaforma BI contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché una licenza di accesso simultaneo di dimensioni ridotte può supportare un'ampia base di utenti. Per esempio, a seconda della frequenza e della durata dell'accesso degli utenti a Servizi della piattaforma informazioni, una licenza ad accesso simultaneo per 100 utenti può supportare 250, 500 o 700 utenti.
12. In *Opzioni di collegamento attributi*, specificare la priorità di collegamento dell'attributo per il plug-in LDAP:
    a) Fare clic sulla casella *Importa nome completo, indirizzo di posta elettronica e altri attributi*.
       I nomi completi e le descrizioni utilizzati negli account LDAP vengono importati e memorizzati con gli oggetti utente nel sistema.
    b) Specificare un'opzione per *Imposta priorità collegamento attributi LDAP relativo ad altri collegamenti attributi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Se l'opzione è impostata su *1*, gli attributi LDAP hanno la priorità in scenari in cui sono abilitati LDAP e altri plug-in (Windows AD e SAP). Se è impostata su *3*, hanno la priorità gli attributi di altri plug-in abilitati. I collegamenti devono essere impostati su valori diversi. L'impostazione di più plug-in di autenticazione sullo stesso valore di collegamento potrebbe determinare risultati imprevisti.

13. Fare clic su *Fine*.

Informazioni correlate

Configurazione delle impostazioni SSL per l'autenticazione del server LDAP o reciproca [pagina 219]
Configurazione del plug-in LDAP per SiteMinder [pagina 223]

8.3.2.2 Gestione di più host LDAP

Utilizzando LDAP e la piattaforma BI, è possibile aggiungere la tolleranza di errore al sistema aggiungendo più host LDAP. Il sistema utilizza il primo host aggiunto come host LDAP principale. I successivi host vengono considerati host di failover.

L'host LDAP primario e tutti gli host di failover devono essere configurati esattamente nello stesso modo e ogni host LDAP deve fare riferimento a tutti gli altri host da cui si desidera mappare gruppi. Per ulteriori informazioni sugli host e sui riferimenti LDAP, consultare la documentazione LDAP.

Per aggiungere più host LDAP, immettere tutti gli host quando si configura LDAP con la Configurazione guidata LDAP. In alternativa, se si è già configurato LDAP, passare all'area di gestione Autenticazione della Central Management Console e fare clic sulla scheda LDAP. Nell'area Riepilogo della configurazione server LDAP, fare clic sul nome dell'host LDAP per aprire la pagina che consente di aggiungere o eliminare host.

> **Nota**
>
> Accertarsi di aggiungere per primo l'host principale, seguito dai rimanenti host di failover.

> **Nota**
>
> Se ci si avvale di host LDAP di failover, non è possibile utilizzare il livello più alto di protezione SSL (in altre parole, non è possibile selezionare “Accetta certificato server se proviene da un'autorità di certificazione attendibile e l'attributo CN del certificato corrisponde al nome host DNS del server”).

Informazioni correlate

Configurazione dell'autenticazione LDAP [pagina 215]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.3.2.3 Configurazione delle impostazioni SSL per l'autenticazione del server LDAP o reciproca

Questa sezione contiene informazioni dettagliate sull'autenticazione server o reciproca basata su SSL per LDAP. Per l'impostazione dell'autenticazione basata su SSL sono necessarie delle operazioni preliminari. Vengono inoltre fornite informazioni specifiche per la configurazione di SSL con l'autenticazione server e reciproca LDAP nella console CMC. In questa sezione si presuppone che sia stato configurato l'host LDAP e che sia stata selezionata una delle seguenti opzioni di autenticazione SSL:

Per informazioni aggiuntive sulla configurazione del server host LDAP, consultare la documentazione del fornitore LDAP.

Informazioni correlate

Per configurare l'host LDAP [pagina 215]

8.3.2.3.1 Per configurare l'autenticazione del server LDAP o reciproca

Risorsa	Azione da eseguire prima dell'avvio dell'attività
Certificato CA	Questo prerequisito riguarda sia l'autenticazione reciproca che server con SSL. 1. Ottenere da un'autorità di certificazione (CA) un certificato CA. 2. Aggiungere il certificato al server LDAP in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del fornitore di LDAP.
Certificato server	Questa azione è richiesta sia per l'autenticazione reciproca che per l'autenticazione del server con SSL. 1. Richiedere e quindi generare un certificato server. 2. Autorizzare il certificato e aggiungerlo al server LDAP.
cert7.db oppure cert8.db, key3.db	Questi file sono necessari sia per l'autenticazione reciproca che server con SSL. 1. Scaricare l'applicazione certutil che genera un file `cert7.db` o `cert8.db` (a seconda dei requisiti) da *https://developer.mozilla.org/en-US/docs/NSS/tools* . 2. Copiare il certificato CA nella stessa directory dell'applicazione certutil.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Risorsa	Azione da eseguire prima dell'avvio dell'attività

	3. Utilizzare il seguente comando per generare i file `cert7.db` o `cert8.db`, `key3.db` e `secmod.db`:
	`certutil -N -d .`
	4. Utilizzare il seguente comando per aggiungere il certificato CA al file `cert7.db` o `cert8.db`:
	`certutil -A -n <CA_alias_name> -t CT -d . -I cacert.cer`
	5. Archiviare i tre file in una directory del computer che ospita la piattaforma Business Intelligence (BI).

cacerts	Questo file è necessario per l'autenticazione reciproca o server con SSL per applicazioni Java quale BI Launch Pad. 1. Localizzare il file `keytool` nella directory `bin` di Java. 2. Utilizzare il comando seguente per creare il file `cacerts`: `keytool -import -v -alias <CA_alias_name> -file <CA_certificate_name> -trustcacerts -keystore` 3. Archiviare il file `cacerts` nella stessa directory dei file `cert7.db` o `cert8.db` e `key3.db`.

Certificato client	1. Creare richieste client separate per i file `cert7.db` o `cert8.db` e `.keystore`:
	○ Per configurare il plug-in LDAP utilizzare l'applicazione certutil per generare una richiesta di certificato client.
	○ Utilizzare il seguente comando per generare la richiesta di certificato client:
	`certutil -R -s "<client_dn>" -a -o <certificate_request_name> -d .`
	`<client_dn>` include informazioni quali "CN=**<nome_client>**, OU=**<unità organizzativa>**, O=**<Nomesocietà>**, L=**<città>**, ST=**<provincia>** e C=**<paese>**.
	2. Utilizzare la CA per autenticare la richiesta di certificato. Utilizzare il seguente comando per recuperare il certificato e inserirlo nel file `cert7.db` o `cert8.db`:
	`certutil -A -n <client_name> -t Pu -d . -I <client_certificate_name>`
	3. Per agevolare l'autenticazione Java con SSL:
	○ Utilizzare l'utilità keytool nella directory `bin` di Java per generare una richiesta di certificato client.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Risorsa	Azione da eseguire prima dell'avvio dell'attività

	○ Utilizzare il seguente comando per generare una coppia di chiavi:
	`keytool -genkey -keystore .keystore`
	4. Dopo avere specificato le informazioni relative al client, generare una richiesta di certificato client utilizzando il comando seguente:
	`keytool -certreq -file <certificate_request_name> -keystore .keystore`
	5. Una volta che la CA ha autenticato la richiesta di certificato client, utilizzare il seguente comando per aggiungere il certificato CA al file `.keystore`:
	`keytool -import -v -alias <CA_alias_name> -file <ca_certificate_name> -trustcacerts -keystore .keystore`
	6. Recuperare la richiesta di certificato client dalla CA e utilizzare il seguente comando per aggiungerlo al file `.keystore`:
	`keytool -import -v -file <client_certificate_name> -trustcacerts -keystore .keystore`
	7. Archiviare il file `.keystore` nella stessa directory dei file `cert7.db` o `cert8.db` e `cacerts` sul computer che ospita la piattaforma BI.

1. Selezionare il livello di protezione SSL da utilizzare:
   - *Accetta sempre certificato server*
     Questa è l'opzione con il livello di protezione più basso. Per poter stabilire una connessione SSL con l'host LDAP (per autenticare utenti e gruppi LDAP), è necessario che la piattaforma BI riceva un certificato di protezione inviato dall'host LDAP. La piattaforma BI non verifica il certificato ricevuto.
   - *Accetta certificato server se proviene da un'autorità di certificazione attendibile*
     Questa è un'opzione con un livello di protezione medio. Prima che la piattaforma BI possa stabilire una connessione SSL con l'host LDAP (per autenticare utenti e gruppi LDAP), deve ricevere e verificare un certificato di protezione inviato dall'host LDAP. Per verificare il certificato, il sistema deve individuare l'autorità di certificazione che lo ha rilasciato nel suo database dei certificati.
   - *Accetta certificato server se proviene da un'autorità di certificazione attendibile e l'attributo CN del certificato corrisponde al nome host DNS del server*
     Questa è l'opzione con il livello di protezione più alto. Prima che la piattaforma BI possa stabilire una connessione SSL con l'host LDAP (per autenticare utenti e gruppi LDAP), deve ricevere e verificare un certificato di protezione inviatole dall'host LDAP. Per verificare il certificato, la piattaforma BI deve trovare l'autorità di certificazione che lo ha emesso nel proprio database di certificati ed essere in grado di confermare che l'attributo CN sul certificato del server corrisponde esattamente al nome host LDAP inserito nella casella *Aggiungi un host LDAP* nella prima fase della procedura, se è stato inserito un nome

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

host LDAP come `ABALONE.rd.crystald.net:389`. L'utilizzo di `CN =ABALONE:389` nel certificato non funziona. .
il nome host presente sul certificato di protezione server è il nome dell'host LDAP primario. Se si seleziona questa opzione, non è possibile utilizzare un host LDAP di failover.

> **Nota**
>
> le applicazioni Java ignorano la prima e l'ultima impostazione e accettano il certificato del server solo se proviene da un'autorità di certificazione attendibile.

2. Nella casella *Host SSL* digitare il nome host di ciascun computer, quindi fare clic su *Aggiungi*.

   È quindi necessario aggiungere il nome host di ogni computer nella distribuzione della piattaforma BI che utilizza l'SDK della piattaforma BI. Sono compresi i computer che eseguono Central Management Server e il computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web.

3. Specificare le impostazioni SSL per ogni host SSL aggiunto alla lista:
   a) Selezionare *Impostazione predefinita* nell'elenco SSL.
   b) Deselezionare le caselle di controllo *Utilizza il valore predefinito*.
   c) Inserire un valore nei campi *Percorso dei file di database dei certificati e delle chiavi* e*Password per il database dei codici*.
   d) Se si specificano le impostazioni per l'autenticazione reciproca, digitare un valore nella casella *Nome fittizio per il certificato client nel database di certificati*.

> **Nota**
>
> Le impostazioni predefinite verranno utilizzate (per qualsiasi impostazione) per qualsiasi host con la casella di controllo *Utilizza valore predefinito* selezionata o per qualsiasi computer il cui nome non viene aggiunto all'elenco degli host SSL.

4. Specificare le impostazioni predefinite per ogni host che non si trova in elenco e fare su *Avanti*.

   Per specificare le impostazioni per un altro host, selezionarne il nome nell'elenco a sinistra e inserire i valori nelle caselle a destra.

> **Nota**
>
> Le impostazioni predefinite verranno utilizzate per qualsiasi impostazione (per qualsiasi host) con la casella di controllo *Utilizza valore predefinito* selezionata o per qualsiasi computer il cui nome non viene aggiunto all'elenco degli host SSL.

5. Selezionare *Di base (senza SSO)* o *SiteMinder* come metodo di autenticazione Single Sign-On LDAP.
6. Scegliere la modalità con cui verranno creati i nuovi utenti e alias LDAP.
7. Scegliere *Fine*.

Informazioni correlate

Configurazione del plug-in LDAP per SiteMinder [pagina 223]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.3.2.4 Per modificare le impostazioni di configurazione LDAP

Dopo aver configurato l'autenticazione LDAP con la configurazione guidata LDAP, è possibile modificare i parametri di connessione e i gruppi membri LDAP utilizzando la pagina Riepilogo della configurazione server LDAP.

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *LDAP*.

   Se l'autorizzazione LDAP è configurata, viene visualizzata la pagina *Riepilogo della configurazione server LDAP*. In questa pagina è possibile modificare qualsiasi area o campo dei parametri di connessione. È inoltre possibile modificare l'area *Membri del gruppo LDAP mappati*.
3. Eliminare i gruppi correntemente mappati che non sono più accessibili con le nuove impostazioni di connessione, quindi fare clic su *Aggiorna*.
4. Modificare le impostazioni di connessione, quindi fare clic su *Aggiorna*.
5. Modificare le opzioni *Alias e Nuovo utente* quindi fare clic su *Aggiorna*.
6. Mappare i nuovi gruppi dei membri LDAP, quindi fare clic su *Aggiorna*.

8.3.2.5 Configurazione del plug-in LDAP per SiteMinder

In questa sezione viene illustrato come configurare la console CMC per l'utilizzo di LDAP con SiteMinder. SiteMinder è uno strumento di terzi per l'autenticazione e l'accesso utente che è possibile utilizzare con il plug-in di protezione LDAP per creare il Single Sign On alla piattaforma BI.

Per utilizzare SiteMinder e LDAP con la piattaforma BI è necessario apportare modifiche alla configurazione in due punti:

- Il plug-in LDAP mediante la CMC
- Le proprietà del file BOE.war

> **Nota**
>
> Assicurarsi che l'amministratore di SiteMinder abbia abilitato il supporto per gli agenti 4.x. L'operazione va eseguita a prescindere dalla versione in uso di SiteMinder. Per ulteriori informazioni sul SiteMinder e su come eseguire l'installazione, fare riferimento alla documentazione di SiteMinder.

Informazioni correlate

Per configurare l'host LDAP [pagina 215]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.3.2.5.1 Per configurare LDAP per Single Sign-On con SiteMinder

1. Aprire la schermata *Configurare le impostazioni di SiteMinder* utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - Selezionare SiteMinder nella schermata "Scegliere un metodo di autenticazione Single Sign On LDAP" della Configurazione guidata.
   - Selezionare il collegamento "Tipo di Single Sign On" nella schermata di autenticazione LDAP disponibile se LDAP è già stato configurato e se si stanno aggiungendo SSO.
2. Digitare il nome di ogni server dei criteri nella casella *Host dei server dei criteri* e fare clic su *Aggiungi*.
3. Per ogni host del server dei criteri specificare i numeri di porta *Accounting*, *Autenticazione* e *Autorizzazione*.
4. Specificare *Nome agente* e *Segreto condiviso*. Ripetere l'immissione del segreto condiviso.
5. Fare clic su *Avanti*.
6. Continuare con la configurazione delle opzioni LDAP.

8.3.2.5.2 Abilitazione di LDAP e SiteMinder nel file BOE.war

È necessario specificare le impostazioni di SiteMinder per il plug-in di sicurezza LDAP e per le proprietà del file BOE.war.

1. Individuare la directory **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\` nell'installazione della piattaforma BI in uso.
2. Creare un nuovo file utilizzando Notepad o un'altra utilità di editing di testo.
3. Nel nuovo file, inserire i seguenti valori:

```
siteminder.authentication=secLDAP
siteminder.enabled=true
```

4. Salvare il file con il nome **`global.properties`**, quindi chiuderlo.

   Non salvare il nome del file con un'estensione nome file come `.txt`.
5. Creare un altro file nella stessa directory.
6. Nel nuovo file, immettere i seguenti valori:

```
authentication.default=LDAP
cms.default=<nome cms>:<numero di porta CMS>
```

   Ad esempio:

```
authentication.default=LDAPcms.default=mycms:6400
```

7. Salvare il file con il nome **`bilaunchpad.properties`** quindi chiuderlo.

Le nuove proprietà hanno effetto dopo la ridistribuzione dell'applicazione Web BOE modificata nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.3.3 Mappatura di gruppi LDAP

Una volta configurato l'host LDAP utilizzando la Configurazione guidata LDAP, è possibile mappare i gruppi LDAP ai gruppi Enterprise.

Dopo aver mappato i gruppi LDAP, è possibile visualizzarli facendo clic sull'opzione LDAP nell'area di gestione *Autenticazione*. Se l'autenticazione LDAP è configurata, nell'area Gruppi membri LDAP mappati verranno visualizzati i gruppi LDAP mappati alla piattaforma BI.

> **Nota**
>
> È inoltre possibile mappare i gruppi Windows AD per l'autenticazione nella piattaforma BI mediante il plug-in di protezione LDAP.

> **Nota**
>
> se LDAP è stato configurato in base ad AD, questa procedura consente di mappare i gruppi AD.

Informazioni correlate

Mappatura di LDAP a Windows AD [pagina 226]

8.3.3.1 Mappatura di gruppi LDAP mediante la piattaforma BI

1. Nell'area di gestione *Autenticazione* della CMC, fare doppio clic su *LDAP*.
   Se l'autenticazione LDAP è configurata, viene visualizzata la pagina di riepilogo LDAP.
2. All'interno dell'area *Membri del gruppo LDAP mappati*, digitare il gruppo LDAP per nome comune (cn) o nome distinto (dn) nel campo *Aggiungi un gruppo LDAP (mediante cn o dn)* e fare clic su *Aggiungi*.

   È possibile aggiungere più di un gruppo LDAP.

   > **Suggerimento**
   >
   > Per rimuovere un gruppo, selezionare il gruppo LDAP e fare clic su *Elimina*.

3. Nell'elenco *Nuove opzioni alias*, selezionare un'opzione per mappare gli alias LDAP agli account Enterprise:
   - *Assegna a ciascun alias LDAP aggiunto un account con lo stesso nome*
     Utilizzare questa opzione quando è noto che gli utenti possiedono un account Enterprise già esistente con lo stesso nome; in altre parole gli alias LDAP saranno assegnati a utenti esistenti (la creazione di alias automatici è attivata). Gli utenti che non dispongono di un account Enterprise esistente, o che non hanno lo stesso nome nei rispettivi account Enterprise e LDAP, verranno aggiunti come nuovi utenti LDAP.
   - *Crea un nuovo account per ogni alias LDAP aggiunto*
     Utilizzare questa opzione quando si desidera creare un nuovo account per ciascun utente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Nell'elenco *Opzioni di aggiornamento alias*, selezionare un'opzione per determinare se gli alias LDAP sono creati automaticamente per i nuovi utenti:
   - *Crea nuovi alias all'aggiornamento dell'alias*
   - *Crea nuovi alias solo all'accesso dell'utente*
5. Selezionare un'opzione nell'elenco *Nuove opzioni utente* per specificare le proprietà per i nuovi account Enterprise creati per mappare gli account LDAP:
   - *I nuovi utenti vengono creati come utenti designati*
     Selezionare questa opzione se si desidera che i nuovi account utente vengano configurati per l'utilizzo delle licenze per utenti designati. Le licenze utente designato sono associate a utenti specifici e consentono di accedere al sistema in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema a prescindere dal numero delle altre persone connesse. È necessario disporre di una licenza utente designato per ciascun account utente creato utilizzando questa opzione.
   - *I nuovi utenti vengono creati come utenti simultanei*
     Selezionare questa opzione se si desidera che i nuovi account utente siano configurati per l'utilizzo delle licenze per utenti simultanei. Le licenze di accesso simultaneo specificano quanti utenti possono connettersi alla piattaforma BI contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché una licenza di accesso simultaneo di dimensioni ridotte può supportare un'ampia base di utenti. A seconda della frequenza e della durata dell'accesso al sistema, una licenza di accesso simultaneo per 100 utenti può ad esempio supportare 250, 500 o 700 utenti.
6. Fare clic su *Aggiorna*.

8.3.3.2 Eliminazione della mappatura dei gruppi LDAP mediante la piattaforma BI

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *LDAP*.

   Se l'autenticazione LDAP è configurata, viene visualizzata la pagina di riepilogo LDAP.
3. Nell'area Gruppi membri LDAP mappati, selezionare il gruppo LDAP che si desidera rimuovere.
4. Fare clic su *Elimina*, quindi su *Aggiorna*.

   Gli utenti del gruppo non saranno in grado di accedere alla piattaforma BI.

   > **Nota**
   >
   > le uniche eccezioni si applicano se un utente dispone di un alias per l'account Enterprise. Per limitare l'accesso, disabilitare o eliminare l'account Enterprise dell'utente.

per negare l'autenticazione LDAP a tutti i gruppi, deselezionare la casella di controllo "Autenticazione LDAP abilitata", quindi fare clic su *Aggiorna*.

8.3.3.3 Mappatura di LDAP a Windows AD

Se si configura LDAP rispetto a Windows AD, tenere presenti le seguenti limitazioni:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Se si configura LDAP rispetto a AD, sarà possibile mappare gli utenti, ma non sarà possibile configurare la funzionalità Single Sign On AD o Single Sign On per il database. Tuttavia, saranno comunque disponibili i metodi LDAP Single Sign On come SiteMinder e l'autenticazione affidabile.
- Gli utenti che sono solo membri di gruppi predefiniti di AD non saranno in grado di accedere. Gli utenti devono essere anche membri di un altro gruppo creato in modo esplicito in AD e, inoltre, tale gruppo deve essere mappato. Un esempio di tale gruppo è il gruppo "utenti di dominio".
- Se un gruppo di dominio locale mappato contiene un utente proveniente da un altro dominio della foresta, tale utente non sarà in grado di accedere.
- Gli utenti appartenenti a un gruppo universale di un dominio diverso da quello specificato come host LDAP non saranno in grado di accedere.
- Non è possibile utilizzare il plug-in LDAP per mappare utenti e gruppi dalle foreste AD esterne alla foresta in cui è installata la piattaforma BI .
- Non è possibile mappare nel gruppo Utenti dominio in AD.
- Non è possibile mappare un gruppo locale del computer.
- Se si utilizza il controller di dominio del catalogo globale, la mappatura di LDAP rispetto ad AD richiede ulteriori considerazioni:

Situazione	Considerazioni
Più domini quando si fa riferimento al controller di dominio del catalogo globale	È possibile mappare in: ○ gruppi universali in un dominio secondario. ○ gruppi nello stesso dominio che contiene gruppi universali da un dominio secondario e ○ gruppi universali in un dominio trasversale. Non è possibile mappare in: ○ gruppi globali in un dominio secondario, ○ gruppi locali in un dominio secondario, ○ gruppi nello stesso dominio che contiene un gruppo globale dal dominio secondario e ○ gruppi globali tra domini. In genere, se il gruppo è un gruppo universale, supporterà utenti di domini secondari o trasversali. Altri gruppi non verranno mappati se contengono utenti di domini secondari o trasversali. All'interno del dominio a cui si fa riferimento, è possibile mappare gruppi locali, globali e universali del dominio.
Mappatura in gruppi universali	Per mappare in gruppi universali, è necessario fare riferimento al Controller di dominio del catalogo globale. È inoltre possibile utilizzare il numero di porta 3268 anziché quello predefinito 389.

- Se si utilizzano più domini ma non si fa riferimento al Controller di dominio del catalogo globale, non è possibile mappare in nessun tipo di gruppo di domini secondari o trasversali. È possibile mappare tutti i tipi di gruppo solo dal dominio specifico a cui si fa riferimento.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.3.3.4 Utilizzo del plug-in LDAP per configurare SSO nel database SAP HANA

Questa sezione fornisce agli amministratori le fasi necessarie all'impostazione e configurazione Single Sign On (SSO) fra la piattaforma BI in esecuzione su SUSE Linux 11 e il database SAP HANA. Autenticazione LDAP tramite Kerberos consente agli utenti AD di essere autenticati su una piattaforma BI in esecuzione su Linux, in modo specifico su SUSE. Questo scenario supporta anche la Single Sign On su SAP HANA come database di report.

> **Nota**
>
> Per informazioni sulla configurazione del database SAP HANA, consultare il *manuale di aggiornamento e installazione server - database SAP HANA*. Per ulteriori informazioni sulla modalità di configurazione del componente Accesso ai dati per SAP HANA, consultare*Manuale dell'accesso ai dati*.

Panoramica dell'implementazione

Affinché Kerberos SSO possa funzionare correttamente, devono essere predisposti i seguenti componenti.

Componente	Requisito
Controller di dominio	Ospitato su un computer che esegue Active Directory impostato per utilizzare l'autenticazione Kerberos.
Central Management Server	Installato e in esecuzione su un computer che esegue SUSE Linux Enterprise 11 (SUSE).
Client Kerberos V5	Installato insieme alle librerie e utilità necessarie sull'host SUSE. **Nota** Utilizzare la versione più recente del client Kerberos V5. Aggiungere le cartelle `bin` e `lib` alle variabili di ambiente `PATH` e `LD_LIBRARY_PATH`.
plug-in per l'autenticazione LDAP	Attivata sull'host SUSE.
File di configurazione di accesso Kerberos	Creato sulla macchina che ospita il server di applicazioni Web.

Workflow di implementazione

È necessario effettuare le seguenti attività per consentire agli utenti della piattaforma BI l'accesso SSO a SAP HANA tramite l'autenticazione Kerberos utilizzando JDBC.

1. Configurazione dell'host AD.
2. Creazione di file keytab e account per l'host SUSE e la piattaforma BI sull'host AD.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Installazione delle risorse Kerberos sull'host SUSE.
4. Configurazione dell'host SUSE per l'autenticazione Kerberos.
5. Configurazione delle opzioni di autenticazione Kerberos nel plug-in per autenticazione LDAP.
6. Creazione di un file di configurazione di accesso Kerberos per l'host di applicazioni Web.

8.3.3.4.1 Per impostare il controller del dominio

Potrebbe essere necessario impostare una relazione di trust fra l'host SUSE e il controller del dominio. Se l'host SUSE si trova nel controller del dominio Windows non è necessario configurare la relazione di trust. Tuttavia, se la distribuzione della piattaforma BI e il controller del dominio si trovano in domini differenti, potrebbe essere necessario impostare una relazione di trust fra la macchina SUSE Linux e il controller del dominio. Viene richiesto quanto segue:

1. Creare un account utente per la macchina SUSE che esegue la piattaforma BI.
2. Creare un host Nome principale servizio (SPN).

> **Nota**
>
> SPN dovrebbe essere formattato in base alle convenzioni Windows AD: host/**<nomehost>**@**<NOME_DOMINIO_DNS>**. Utilizzare, con lettere minuscole, un nome di dominio completamente qualificato per /**<nomehost>**. **<NOME_DOMINIO_DNS>** dovrebbe essere indicato in lettere maiuscole.

3. Eseguire il comando di configurazione keytab Kerberos `ktpass` per associare SPN all'account utente:

```
c:\> ktpass -princ host/<hostname>@<DNS_REALM_NAME>-mapuser <username> -pass
Password1 -crypto RC4-HMAC-NT -out <username>base.keytab
```

Le fasi seguenti devono essere eseguite sulla macchina che ospita il controller del dominio.

1. Creare un account utente per il servizio che esegue la piattaforma BI.
2. Sulla pagina *Account utente*, fare clic col tasto destro del mouse sull'account del nuovo servizio e selezionare *Proprietà* > *Delega*.
3. Selezionare *Utente attendibile per la delega a qualsiasi servizio (solo Kerberos)*.
4. Eseguire il comando di configurazione keytab Kerberos `ktpass` per creare un account SPN per il nuovo account di servizio:

```
c:\>ktpass -princ <sianame>/<service_name>@<DNS_REALM_NAME> -mapuser
<service_name> -pass <password> -ptype KRB5_NT_PRINCIPAL -crypto RC4-HMAC-NT -
out <sianame>.keytab
```

> **Nota**
>
> SPN dovrebbe essere formattato in base alle convenzioni Windows AD: sianame/**<nome_servizio>**@**<NOME_DOMINIO_DNS>**. Specificare il **<nome servizio>** in lettere minuscole altrimenti la piattaforma SUSE potrebbe non riuscire a risolverlo. **<NOME_DOMINIO_DNS>** dovrebbe essere indicato in lettere maiuscole.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione
-princ	Specifica il nome principale per l'autenticazione Kerberos.
-out	Specifica il nome del file Kerberos `keytab` da generare. Dovrebbe corrispondere al **<nomesia>** utilizzato in -princ.
-mapuser	Specifica il nome dell'account utente a cui è stato mappato l'SPN. Server Intelligence Agent viene eseguito su questo account.
-pass	Specifica la password utilizzata dall'account di servizio.
-ptype	Specifica il tipo principale: `-ptype KRB5_NT_PRINCIPAL`
-crypto	Specifica il tipo di crittografia da utilizzare con l'account di servizio: `-crypto RC4-HMAC-NT`

Sono stati creati i file keytab necessari per la relazione di trust fra la macchina SUSE e il controller del dominio.

È necessario trasferire il file keytab alla macchina SUSE e archiviarlo nella directory `/etc`.

8.3.3.4.2 Per configurare il computer SUSE Linux Enterprise 11

Sono necessarie le seguenti risorse per la configurazione di Kerberos sul computer SUSE Linux che esegue la piattaforma BI:

- File keytab creati sul controller del dominio. Il file keytab creato per il servizio della piattaforma BI è obbligatorio. Il keytab per l'host SUSE è consigliato in modo specifico per gli scenari in cui l'host della piattaforma BI e il controller del dominio si trovano in domini differenti.
- La libreria Kerberos V5 più recente (incluso il client Kerberos) deve essere installata sull'host SUSE. È necessario aggiungere la posizione dei file binari alle variabili di ambiente `PATH` e `LD_LIBRARY_PATH`. Per verificare l'installazione e configurazione corrette del client Kerberos, controllare che le seguenti utilità e librerie siano presenti sull'host SUSE:
  - `kinit`
  - `ktutil`
  - `kdestroy`
  - `klist`
  - `/lib64/libgssapi_krb5.so.2.2`
  - `/lib64/libkrb5.so.3.3`
  - `/lib/libkrb5support.so.0.1`
  - `/lib64/libk5crypto.so.3`
  - `/lib64/libcom_err.so.2`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Suggerimento

Eseguire `rpm -qa | grep krb` per verificare la versione di tali librerie. Per ulteriori informazioni sul client Kerberos più recente, librerie e configurazione dell'host Unix, consultare *http://web.mit.edu/Kerberos/krb5-1.9/krb5-1.9.1/doc/krb5-install.html#Installing%20Kerberos%20V5* .

Una volta che tutte le risorse necessarie sono disponibili sull'host SUSE, seguire le istruzioni riportate di seguito per configurare l'autenticazione Kerberos.

Nota

per eseguire questi passaggi, è necessario disporre di privilegi root.

1. Per unire i file keytab eseguire il seguente comando:

```
> ktutil
ktutil: rkt <susemachine>.keytab
ktutil: rkt <BI platform service>.keytab
ktutil: wkt /etc/krb5.keytab
ktutil:q
```

2. Modificare il file `/etc/kerb5.conf` per fare riferimento al controller del dominio (sulla piattaforma Windows) come al Controller di dominio Kerberos (KDC).

   Utilizzare gli esempi seguenti:

```
[domain_realm]
 .name.mycompany.corp = DOMAINNAME.COM
  name.mycompany.corp = DOMAINNAME.COM

[libdefaults]
        forwardable = true
           default_realm = DOMAINNAME.COM
           default_tkt_enctypes = rc4-hmac
           default_tgs_enctypes = rc4-hmac

[realms]
        DOMAINNAME.COM = {
             kdc = machinename.domainname.com
            }
```

Nota

il file `krb5.conf` contiene informazioni di configurazione Kerberos, incluse le posizioni di KDC e server per le aree di interesse Kerberos, applicazioni Kerberos e mappature di nomi host nei domini Kerberos. Di norma, il file `krb5.conf` viene installato nella directory `/etc`.

3. Aggiungere il controller del dominio a `/etc/hosts` in modo che l'host SUSE possa localizzare KDC.
4. Eseguire il programma `kinit` dalla directory `/usr/local/bin` per verificare che Kerberos sia stato configurato correttamente. Verificare che un account utente AD possa eseguire l'accesso al computer SUSE.

Suggerimento

KDC dovrebbe emettere un ticket di concessione ticket (TGT) che può essere visualizzato nella cache. Utilizzare il programma `klist` per visualizzare il TGT.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esempio

```
> kinit <AD user>
Password for <AD user>@<domain>: <AD user password>

> klist
Ticket cache: FILE:/tmp/krb5cc_0Default principal: <AD user>@<domain>
Valid starting Expires Service principal08/10/11 17:33:43 08/11/11 03:33:46
krbtgt/<domain>@<domain>renew until 08/11/11 17:33:43
Kerberos 4 ticket cache: /tmp/tkt0klist: You have no tickets cached

>klist -k
Keytab name: FILE:/etc/krb5.keytabKVNO Principal-3hdb/<FQDN>@<Domain>
```

Inoltre, è consigliabile servirsi di `kinit` per verificare SPN.

8.3.3.4.3 Per configurare le opzioni di autenticazione Kerberos per LDAP

Prima di configurare l'autenticazione Kerberos per LDAP, è necessario innanzitutto attivare e configurare il plug-in di autenticazione LDAP della piattaforma BI per eseguire la connessione alla directory AD. Per utilizzare l'autenticazione LDAP, è necessario accertarsi di aver impostato la rispettiva directory LDAP.

Nota

quando si esegue *Avvia Configurazione guidata LDAP* è necessario specificare *Microsoft Active Directory Application Server* e fornire i dettagli di configurazione richiesti.

Dopo aver abilitato l'autenticazione LDAP ed effettuato la connessione a Microsoft Active Directory Application Server, viene visualizzata l'area *Abilita autenticazione Kerberos* sulla pagina Riepilogo della configurazione server. Utilizzare quest'area per configurare l'autenticazione Kerberos, necessaria per il Single Sign On al database SAP HANA da una piattaforma BI distribuita in SUSE.

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *LDAP*.

   Viene visualizzata la pagina *Riepilogo della configurazione server LDAP*, in cui è possibile modificare qualsiasi campo o parametro di connessione.
3. Per configurare l'autenticazione Kerberos, eseguire le operazioni illustrate di seguito nell'area *Abilita autenticazione Kerberos*:
   a) Fare clic su *Abilita autenticazione Kerberos*.
   b) Fare clic su *Contesto di protezione della cache*.

   Nota

   l'attivazione del contesto di protezione della cache è richiesto specificatamente per il Single Sign On a SAP HANA.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

c. Specificare Nome principale servizio (SPN) per l'account della piattaforma BI in *Nome principale servizio*.

Il formato per specificare SPN è **<nomesia/servizio>**@**<NOME_DOMINIO_DNS>**:

<nomesia>	Nome del SIA
<servizio >	Nome dell'account di servizio utilizzato per eseguire la piattaforma BI
NOME_DOMI-NIO_DNS	Il nome del dominio del controller di dominio in lettere maiuscole

> **Suggerimento**
>
> Alla specifica di SPN, ricordare che **<nomesia/servizio>** fa distinzione tra minuscole e maiuscole.

d) Specificare il dominio per il controller di dominio in *Dominio predefinito*.

e) Specificare `userPrincipalName` in *Nome principale utente*.

Questo valore viene utilizzato dall'applicazione di autenticazione LDAP per fornire i valori ID utente richiesti da Kerberos. Il valore specificato dovrebbe corrispondere al nome fornito durante la creazione dei file keytab.

4. Fare clic su *Aggiorna* per inviare e salvare le modifiche.

Sono state configurate le opzioni di autenticazione Kerberos per far riferimento agli account utente nella directory AD.

È necessario creare un file di configurazione degli accessi Kerberos, `bscLogin.conf`, per attivare il Single Sign On e l'accesso di Kerberos.

Informazioni correlate

Configurazione dell'autenticazione LDAP [pagina 215]

8.3.3.4.4 Per creare un file di configurazione degli accessi Kerberos

Per attivare il Single Sign On e l'accesso di Kerberos è necessario aggiungere un file di configurazione degli accessi sul computer che ospita il server delle applicazioni Web della piattaforma BI.

1. Creare un file denominato `bscLogin.conf` e archiviarlo nella directory `/etc`.

> **Nota**
>
> è possibile memorizzare questo file in un'altra posizione, ma in tal caso sarà necessario specificarla nelle opzioni Java. È consigliabile che i file `bscLogin.conf` e keytab Kerberos si trovino nella stessa directory. In un'implementazione distribuita è necessario aggiungere un file `bscLogin.conf` per ogni computer che ospita un server di applicazioni Web.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Aggiungere il codice seguente al file di configurazione degli accessi `bscLogin.conf`:

```
com.businessobjects.security.jgss.initiate {
com.sun.security.auth.module.Krb5LoginModule required;
};
com.businessobjects.security.jgss.accept {
com.sun.security.auth.module.Krb5LoginModule required
storeKey=true
useKeyTab=true
keyTab="/etc/krb5.keytab"
principal="<principal name>";
};
```

> **Nota**
>
> La sezione seguente è richiesta in modo specifico per il Single Sign On:

```
com.businessobjects.security.jgss.accept {
com.sun.security.auth.module.Krb5LoginModule required
storeKey=true
useKeyTab=true
keyTab="/etc/krb5.keytab"
principal="<principal name>";
};
```

3. Salvare e chiudere il file.

8.3.3.5 Risoluzione dei problemi relativi ai nuovi account LDAP

- Se si crea un nuovo account utente LDAP che non appartiene a un account di gruppo mappato nella piattaforma BI, mappare il gruppo oppure aggiungere il nuovo account utente LDAP già mappato nel sistema.
- Se viene creato un nuovo account utente LDAP e l'account appartiene a un account di gruppo mappato nella piattaforma BI, occorre aggiornare l'elenco degli utenti.

Informazioni correlate

Configurazione dell'autenticazione LDAP [pagina 215]
Mappatura di gruppi LDAP [pagina 225]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.4 Autenticazione Windows AD

8.4.1 Utilizzo dell'autenticazione Windows AD

8.4.1.1 Requisiti di supporto e impostazione iniziale di Windows AD

In questa sezione viene descritto il processo di configurazione dell'autenticazione Windows Active Directory (AD) per l'utilizzo nella piattaforma BI. Oltre a una descrizione di tutti i workflow end-to-end da eseguire, vengono illustrati anche i test di convalida e le verifiche dei prerequisiti.

Requisiti di supporto

Per facilitare l'autenticazione AD nella piattaforma BI, tenere presenti i seguenti requisiti di supporto.

- Il server CMS deve essere sempre installato su una piattaforma Windows supportata.
- Benché le piattaforme Windows 2003 e 2008 siano entrambe supportate per l'autenticazione Kerberos e NTLM, è possibile che alcune applicazioni della piattaforma BI utilizzino solo metodi di autenticazioni particolari. Ad esempio, le applicazioni come BI Launch Pad e Central Management Console supportano solo Kerberos.

Workflow dell'impostazione AD consigliato

Per impostare inizialmente l'autenticazione AD manuale con la piattaforma BI, utilizzare il workflow seguente:

1. Impostare il controller di dominio.
2. Configurare l'autenticazione AD nella console CMC.
3. Configurare l'account utente AD sul SIA (Server Intelligence Agent).
4. Configurare il server di applicazioni Web per l'autenticazione AD con Kerberos.

> **Nota**
>
> Utilizzare questo workflow, indipendentemente dalla necessità di utilizzare il Single Sign On (SSO). Il workflow descritto nelle sezioni seguenti consentirà innanzitutto di accedere manualmente (mediante un nome utente AD e una password) alla piattaforma BI. Dopo aver configurato l'autenticazione AD manuale, in una sezione vengono fornite istruzioni dettagliate per il completamento dell'impostazione del SSO per l'autenticazione AD.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.4.2 Preparazione del controller di dominio

8.4.2.1 Impostazione di un account di servizio per l'autenticazione AD con Kerberos

Per configurare la piattaforma BI affinché funzioni con l'autenticazione Windows AD (Kerberos), è necessario disporre di un account di servizio. È possibile creare un nuovo account di dominio o utilizzare un account esistente. L'account di servizio verrà utilizzato per eseguire i server della piattaforma BI. Al termine dell'impostazione, è necessario impostare anche un nome SPN per l'account stesso. Tale nome SPN viene utilizzato per importare i gruppi utente AD nella piattaforma BI.

> **Nota**
>
> Per utilizzare AD con SSO, sarà necessario rivedere successivamente l'account di servizio impostato per concedere i diritti appropriati dell'account e configurarlo per la delega vincolata.

8.4.2.1.1 Per impostare l'account di servizio in un dominio Windows 2003 o 2008

È necessario impostare un nuovo account di servizio per abilitare correttamente l'autenticazione Windows AD mediante il protocollo Kerberos. Questo account di servizio verrà utilizzato principalmente per consentire agli utenti di un determinato gruppo AD di accedere a BI Launch Pad. Quest'attività viene eseguita sul computer che rappresenta il controller di dominio AD.

1. Creare un nuovo account di servizio con una password sul controller di dominio principale.
2. Utilizzare il comando `setspn -a` per aggiungere i nomi principali di servizio (SPN) all'account di servizio creato nel passaggio 1. Specificare gli SPN per l'account di servizio, nonché il server, il server di dominio completo e l'indirizzo IP del computer su cui è distribuito BI Launch Pad.
   Ad esempio:

   ```
   setspn -a BICMS/service_account_name.domain.com serviceaccountname
   setspn -a HTTP/<nomeserver> <nomeservizio>setspn -a HTTP/
   <nomeserver.dominio.com> <nomeservizio>setspn -a HTTP/ <indirizzo ip del server>
   <nomeservizio>
   ```

   `BICMS` è il nome del computer su cui è in esecuzione il SIA, **`<nomeserver>`** è il nome del server su cui viene distribuito BI Launch Pad e **`<dominionomeserver>`** è il nome di dominio completo.
3. Eseguire `setspn -l` **`<nomeservizio>`** per verificare che i nomi principali di servizio siano stati aggiunti all'account di servizio.
   L'output del comando deve includere tutti i nomi SPN registrati, come viene illustrato di seguito:

   ```
   Registered ServicePrincipalNames for
   CN=bo.service,OU=boe,OU=BIP,OU=PG,DC=DOMAIN,DC=com:
   HTTP/<ip address of server>
   HTTP/<nomeserver>.DOMAIN.com
   HTTP/<nomeserver> <nomeserver>/<nomeservizio>DOMAIN.com
   ```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Un output di esempio viene indicato in basso:

```
C:\Users\Admin>setspn -L bossosvcacct

Registered ServicePrincipalNames for
CN=bossosvcacct,OU=svcaccts,DC=domain,DC=com:
        BICMS/bossosvcacct.domain.com
        HTTP/Tomcat6 HTTP/Tomcat6.domain.com
        HTTP/Load_Balancer.domain.com
```

Dopo la creazione, è necessario concedere diritti all'account di servizio e aggiungere quest'ultimo al gruppo degli amministratori locali dei server. Il nome SPN verrà utilizzato per importare gruppi AD nella sezione successiva.

8.4.3 Configurazione dell'autenticazione AD nella CMC

8.4.3.1 Plug-in di protezione di Windows AD

Il plug-in di protezione Windows AD consente di mappare account utente e gruppi del database utenti AD (2003 e 2008) alla piattaforma BI. Consente inoltre al sistema di verificare tutte le richieste di accesso che specificano l'autenticazione Windows AD. L'autenticazione degli utenti viene eseguita sul database utente AD e viene verificata l'appartenenza a un gruppo AD mappato prima che il Central Management Server (CMS) conceda agli utenti una sessione attiva. È possibile utilizzare il plug-in per configurare gli aggiornamenti per i gruppi AD importati.

Il plug-in di protezione Windows AD consente di configurare quanto segue:

- Autenticazione Windows AD con Kerberos
- Autenticazione Windows AD con NTLM
- Autenticazione Windows AD con SiteMinder per il Single Sign-On

Il plug-in di protezione AD è compatibile con entrambi i domini AD 2003 e 2008 eseguiti in modalità originale o mista.

Dopo essere stati mappati, gli utenti e i gruppi AD potranno accedere agli strumenti client della piattaforma BI utilizzando l'autenticazione *Windows AD*.

- L'autenticazione Windows AD funziona solo se il CMS viene eseguito su Windows. Per il corretto funzionamento del Single Sign On in un database, è necessario anche che i server per la creazione di report vengano eseguiti in Windows. In caso contrario, tutti gli altri server e servizi possono essere eseguiti su tutte le piattaforme supportate dalla piattaforma BI.
- Il plug-in di Windows AD per la piattaforma BI supporta i domini in più foreste.

8.4.3.2 Per mappare gli utenti e i gruppi Windows AD

Prima di poter importare gruppi di utenti AD nella piattaforma BI, è necessario completare le azioni prerequisite seguenti:

- Avere creato un account di servizio sul controller di dominio per la piattaforma BI. L'account verrà utilizzato per eseguire i server della piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> per consentire l'autenticazione AD con il Single Sign On Vintela, è necessario fornire un nome SPN appositamente configurato. Le operazioni descritte di seguito consentono di configurare l'autenticazione AD manuale sulla piattaforma BI. Dopo aver configurato l'autenticazione AD manuale, fare riferimento alla sezione *Impostazione del Single Sign On* di questo capitolo per informazioni dettagliate sull'aggiunta del Single Sign On alla configurazione dell'autenticazione AD.

- Avere verificato che il nome SPN contenente il nome del computer su cui è in esecuzione il SIA sia stato aggiunto all'account di servizio.

I passaggi da 1 a 11 seguenti sono obbligatori per importare i gruppi AD nella piattaforma BI.

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *Windows AD*.
3. Selezionare la casella di controllo *Abilita Windows Active Directory (AD)*.
4. Nell'area *Riepilogo configurazione AD* fare clic sul collegamento accanto a *Nome amministrazione AD*.

> **Nota**
>
> prima di configurare il plug-in di Windows AD, questo collegamento viene visualizzato tra virgolette. Dopo avere salvato la configurazione, il collegamento viene compilato con i nomi degli amministratori AD.

5. Immettere il nome e la password di un account utente di dominio abilitato.

   Le credenziali di amministrazione possono utilizzare uno dei formati seguenti:

   - Nome NT (`NomeDominio\NomeUtente`)
   - UPN (`utente@DNS_dominio_nome`)

   Questo account viene utilizzato dalla piattaforma BI per richiedere informazioni ad AD. La piattaforma non modifica, aggiunge o elimina contenuto da AD. Poiché le informazioni vengono solo lette, sono necessari solo i diritti appropriati per tale operazione.

> **Nota**
>
> l'autenticazione AD non viene mantenuta se l'account utilizzato per leggere la directory AD non è più valido (ad esempio se la password dell'account viene modificata o è scaduta o se l'account viene disabilitato).

6. Immettere il dominio AD nella casella *Dominio AD predefinito*.

   Il dominio deve essere specificato come NOME COMPLETO DEL DOMINIO in MAIUSCOLO o come nome di dominio secondario da cui la maggior parte degli utenti accederà alla piattaforma BI. Tale dominio deve corrispondere al dominio predefinito specificato nei file di configurazione di Kerberos utilizzati per configurare il server di applicazioni. È possibile mappare i gruppi dal dominio predefinito senza specificare il prefisso del nome di dominio. Se si digita un nome di dominio AD predefinito, non è necessario che gli utenti del dominio predefinito specifichino il nome del dominio AD quando accedono alla piattaforma BI tramite l'autenticazione AD.
7. Nell'area *Gruppi membri AD mappati*, immettere il dominio\gruppo AD nella casella *Aggiungere il gruppo AD (dominio\gruppo)*, utilizzando uno dei formati seguenti per mappare i gruppi:

   - Nome account SAM (Security Account Manager), indicato anche come nome NT (`NomeDominio\NomeGruppo`)
   - DN (`cn=NomeGruppo, ....., dc=NomeDominio, dc=com`)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> per mappare un gruppo locale, utilizzare solo il formato nome NT: `\\<NomeServer>\<NomeGruppo>`. AD non supporta utenti locali. Gli utenti locali che appartengono a un gruppo locale mappato non vengono mappati nella piattaforma BI. Pertanto, non possono accedere al sistema.

> **Suggerimento**
>
> quando si accede manualmente a BI Launch Pad, gli utenti di altri domini devono aggiungere il nome di dominio in lettere maiuscole dopo il nome utente. Ad esempio, `CHILD.PARENTDOMAIN.COM` è il dominio in
>
> ```
> user@CHILD.PARENTDOMAIN.COM
> ```

8. Fare clic su *Aggiungi*.

   Il codice verrà aggiunto all'elenco in *Gruppi membri AD mappati*.
9. In *Opzioni di autenticazione*, selezionare *Usa autenticazione Kerberos*.
10. Nella casella *Nome principale servizio* inserire il nome SPN associato all'account di servizio creato per l'esecuzione dei server della piattaforma BI.

    > **Nota**
    >
    > è necessario specificare il nome SPN per l'account di servizio che esegue il SIA. Ad esempio: `BICMS/bossosvcacct.domain.com`.

11. Fare clic su *Aggiorna*.

    > **Messaggio di avvertimento**
    >
    > non procedere se gli utenti e/o i gruppi non vengono mappati in modo appropriato. Per risolvere problemi di mappatura dei gruppi AD specifici, fare riferimento alla nota SAP 1631734.

    > **Nota**
    >
    > se gli account del gruppo AD sono stati mappati correttamente e non si desidera configurare opzioni di autenticazione AD o aggiornamenti del gruppo AD, saltare i passaggi da 12 a 19. È possibile configurare queste impostazioni facoltative dopo aver impostato correttamente l'autenticazione Kerberos AD manuale.

12. Se la configurazione richiede SSO a un database, selezionare *Contesto di protezione della cache*.

    > **Nota**
    >
    > se si tratta della configurazione iniziale dell'autenticazione AD, è consigliabile impostare prima l'autenticazione AD manuale in modo corretto prima di prendere in considerazione la configurazione supplementare richiesta per SSO.

13. Selezionare *Abilita Single Sign On per la modalità di autenticazione selezionata* se la configurazione dell'autenticazione AD richiede SSO.
14. Nell'area *Sincronizzazione delle credenziali*, selezionare un'opzione per abilitare e aggiornare le credenziali di accesso all'origine dati dell'utente AD.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Questa opzione sincronizza l'origine dati con le credenziali di accesso correnti dell'utente, consentendo in questo modo di eseguire i report pianificati quando l'utente non è collegato alla piattaforma BI e SSO Kerberos non è disponibile.

15. Nell'area *Opzioni alias AD* specificare in che modo i nuovi alias vengono aggiunti e aggiornati nella piattaforma BI.
    a) Nell'area *Nuove opzioni di alias*, selezionare un'opzione per l'associazione dei nuovi alias agli account Enterprise:
        - *Assegna ogni nuovo alias AD a un account utente esistente con lo stesso nome*
          Utilizzare questa opzione quando è noto che gli utenti possiedono un account Enterprise già esistente con lo stesso nome; in altre parole gli alias AD saranno assegnati a utenti esistenti (la creazione di alias automatici è attivata). Gli utenti che non dispongono di un account Enterprise esistente o che non hanno lo stesso nome nei rispettivi account Enterprise e AD, verranno aggiunti come nuovi utenti.
        - *Crea un nuovo account utente per ogni nuovo alias AD*
          Utilizzare questa opzione quando si desidera creare un nuovo account per ciascun utente.
    b) Nell'area *Opzioni di aggiornamento alias*, selezionare un'opzione per la gestione degli aggiornamenti degli alias per gli account Enterprise:
        - *Crea nuovi alias all'aggiornamento dell'alias*
          Selezionare questa opzione per creare automaticamente un nuovo alias per ogni utente AD mappato alla piattaforma BI. I nuovi account AD vengono aggiunti per gli utenti senza account della piattaforma BI o per tutti gli utenti, se è stata selezionata l'opzione *Crea un nuovo account utente per ogni nuovo alias AD* e si è fatto clic su *Aggiorna*.
        - *Crea nuovi alias solo all'accesso dell'utente*
          Selezionare questa opzione se la directory AD che si sta mappando contiene molti utenti, di cui solo alcuni utilizzeranno la piattaforma BI. La piattaforma non crea automaticamente alias e account Enterprise per tutti gli utenti. Creerà, invece, alias (e account, se necessario) solo per gli utenti che accedono alla piattaforma BI.
    c) Nell'area *Nuove opzioni utente*, selezionare un'opzione per creare nuovi utenti:
        - *I nuovi utenti vengono creati come utenti designati*
          I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente designato. Le licenze utente designate sono associate a utenti specifici e consentono di accedere alla piattaforma BI in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema, indipendentemente dal numero di persone connesse. È necessario disporre di una licenza utente designato per ciascun account utente creato utilizzando questa opzione.
        - *I nuovi utenti vengono creati come utenti simultanei*
          I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente simultaneo. Le licenze di accesso simultaneo specificano il numero di utenti che possono connettersi alla piattaforma BI contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché una licenza di accesso simultaneo di dimensioni ridotte può supportare un'ampia base di utenti. A seconda della frequenza e della durata dell'accesso al sistema, una licenza di accesso simultaneo per 100 utenti può ad esempio supportare 250, 500 o 700 utenti.
16. Per configurare come pianificare gli aggiornamenti degli alias AD, fare clic su *Pianificazione*.
    a) Nella finestra di dialogo *Pianificazione*, selezionare una ricorrenza nell'elenco *Esegui oggetto*.
    b) Impostare le opzioni e i parametri della pianificazione rimanenti nel modo richiesto.
    c) Fare clic su *Pianifica*.
       All'aggiornamento degli alias vengono aggiornate anche le informazioni sul gruppo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17. Nell'area *Opzioni di collegamento attributi*, specificare la priorità di collegamento degli attributi per il plug-in AD:
    a) Selezionare la casella di controllo *Importa nome completo, indirizzo di posta elettronica e altri attributi*.
    I nomi completi e le descrizioni utilizzati negli account AD vengono importati e memorizzati con gli oggetti utente nella piattaforma BI.
    b) Specificare un'opzione per *Imposta priorità collegamento attributi AD relativo ad altri collegamenti attributi*.

    Se l'opzione è impostata su 1, gli attributi AD hanno la priorità negli scenari in cui sono abilitati AD e altri plug-in (LDAP e SAP). Se l'opzione è impostata su 3, hanno la priorità gli attributi di altri plug-in abilitati. I collegamenti devono essere impostati su valori diversi. L'impostazione di più plug-in di autenticazione sullo stesso valore di collegamento potrebbe determinare risultati imprevisti.
18. Nell'area *Opzioni gruppo AD*, configurare gli aggiornamenti del gruppo AD:
    a) Fare clic su *Pianifica*.
    Viene visualizzata la finestra di dialogo *Pianificazione*.
    b) Selezionare una ricorrenza dall'elenco *Esegui oggetto*.
    c) Impostare le opzioni e i parametri della pianificazione rimanenti nel modo richiesto.
    d) Fare clic su *Pianifica*.

    Il sistema pianifica l'aggiornamento e lo esegue in base alla pianificazione specificata. L'aggiornamento pianificato successivo per gli account del gruppo AD viene visualizzato in *Opzioni gruppo AD*.
19. Nell'area *Aggiornamento AD su richiesta* selezionare una delle seguenti opzioni:
    - *Aggiorna gruppi AD ora*
    Selezionare questa opzione se si desidera avviare l'aggiornamento di tutti i gruppi AD pianificati quando si fa clic su *Aggiorna*. Il prossimo aggiornamento pianificato del gruppo AD è indicato in *Opzioni gruppo AD*.
    - *Aggiorna alias e gruppi AD ora*
    Selezionare questa opzione se si desidera avviare l'aggiornamento di tutti i gruppi e alias utente AD pianificati quando si fa clic su *Aggiorna*. I successivi aggiornamenti pianificati sono elencati in *Opzioni gruppo AD* e *Opzioni alias AD*.
    - *Non aggiornare alias e gruppi AD ora*
    Nessun gruppo o alias utente AD verrà aggiornato quando si fa clic su *Aggiorna*.
20. Fare clic su *Aggiorna*, quindi su *OK*.

Per verificare di aver importato effettivamente gli account utente AD, passare alla *CMC* > *Utenti e gruppi* > *Gerarchia gruppi* e selezionare il gruppo AD mappato per visualizzare gli utenti al suo interno. Verranno visualizzati gli utenti correnti e nidificati nel gruppo AD.

8.4.3.3 Pianificazione degli aggiornamenti per i gruppi Windows AD

La piattaforma BI consente agli amministratori di pianificare gli aggiornamenti per gli alias utente e i gruppi AD. Questa caratteristica è disponibile per l'autenticazione AD con Kerberos o NTLM. La console CMC consente inoltre di visualizzare l'ora e la data in cui è stato eseguito l'ultimo aggiornamento.

> **Nota**
>
> Per consentire il funzionamento dell'autenticazione AD nella piattaforma BI, è necessario configurare la pianificazione degli aggiornamenti per alias e gruppi AD.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Quando si pianifica un aggiornamento, è possibile scegliere tra gli schemi ricorrenti nella seguente tabella.

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Ogni ora	L'aggiornamento verrà eseguito ogni ora. È possibile specificare l'ora di inizio nonché una data di inizio e di fine.
Giornaliero	L'aggiornamento verrà eseguito ogni giorno oppure dopo il numero di giorni specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Settimanale	L'aggiornamento verrà eseguito ogni settimana. e può essere eseguito una o più volte a settimana È possibile specificare in quali giorni e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Mensile	L'aggiornamento verrà eseguito ogni mese oppure dopo il numero di mesi specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il N° giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico del mese. È possibile specificare in quale giorno del mese e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il primo lunedì del mese	L'aggiornamento verrà eseguito il primo lunedì di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Ultimo giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito l'ultimo giorno di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Giorno X della N° settimana del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico di una settimana specifica del mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Calendario	L'aggiornamento verrà eseguito nelle date specificate all'interno di un calendario creato in precedenza.

Pianificazione degli aggiornamenti dei gruppi AD

La piattaforma BI si basa su AD per le informazioni su utenti e gruppi. Per ridurre il volume delle query inviate ad AD, il plug-in AD memorizza nella cache le informazioni sui gruppi, le relative relazioni e l'appartenenza degli utenti. L'aggiornamento non viene eseguito se non si definisce una pianificazione specifica.

È necessario utilizzare la console CMC per configurare la ricorrenza dell'aggiornamento dei gruppi. Questa dovrebbe essere pianificata in base alla frequenza con cui vengono modificate le informazioni sull'appartenenza ai gruppi.

Pianificazione degli aggiornamenti degli alias utente AD

È possibile creare alias degli oggetti utente in un account AD, consentendo in tal modo agli utenti di utilizzare le proprie credenziali AD per accedere alla piattaforma BI. Gli aggiornamenti apportati agli account AD vengono

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

propagati nella piattaforma BI mediante il plug-in AD. Gli account creati, eliminati o disabilitati in AD verranno allo stesso modo creati, eliminati o disabilitati nella piattaforma BI.

Se non si pianificano aggiornamenti agli alias AD, verranno eseguiti solo nei casi seguenti:

- All'accesso di un utente: l'alias AD verrà aggiornato.
- Un amministratore seleziona l'opzione *Aggiorna alias e gruppi AD ora* nell'area *Aggiornamento AD su richiesta* della console CMC.

> **Nota**
>
> non viene memorizzata alcuna password AD nell'alias utente.

8.4.4 Configurazione del servizio della piattaforma BI per l'esecuzione del SIA

8.4.4.1 Esecuzione del SIA nell'account di servizio della piattaforma BI

Per supportare l'autenticazione AD Kerberos per la piattaforma BI, è necessario assegnare all'account di servizio il diritto di agire come parte del sistema operativo. Questa operazione deve essere eseguita su ogni computer che esegue Server Intelligence Agent (SIA) in cui sia in esecuzione il CMS (Central Management Server).

Per consentire all'account di servizio di eseguire/avviare il SIA, è necessario configurare impostazioni del sistema operativo specifiche descritte in questa sezione.

> **Nota**
>
> Se si richiede il Single Sign On al database, il SIA deve includere i seguenti server:
>
> - Crystal Reports Processing Server
> - Report Application Server
> - Server di elaborazione Web Intelligence

8.4.4.2 Per configurare l'esecuzione del SIA nell'account di servizio

Prima di configurare l'esecuzione del SIA nell'account di servizio della piattaforma BI, è necessario completare le azioni prerequisite seguenti:

- Un account di servizio è stato creato sul controller di dominio per la piattaforma BI.
- È stato verificato che i nomi principali servizio (SPN) sono stati aggiunti all'account di servizio.
- I gruppi di utenti AD sono stati correttamente mappati nella piattaforma BI.

Eseguire quest'attività per qualsiasi agente SIA (Server Intelligence Agent) che esegua servizi utilizzati dall'account del servizio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Per avviare CCM, scegliere *Programmi* > *SAP Business Intelligence* > *Piattaforma SAP BusinessObjects BI 4* > *Central Configuration Manager*.
   Viene visualizzata la home page di CCM.
2. In CCM fare clic con il pulsante destro del mouse su Server Intelligence Agent (SIA) e scegliere *Arresta*.

   > **Nota**
   >
   > Quando si arresta il SIA, vengono arrestati anche tutti i servizi gestiti dall'agente.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul SIA e scegliere *Proprietà*.
4. Deselezionare la casella di controllo *Account sistema*.
5. Immettere le credenziali dell'account di servizio (`<DOMAINNAME>\<nome servizio>`) e fare clic su *OK*.

   All'account di servizio devono essere concessi i diritti seguenti sul computer su cui è in esecuzione il SIA:

   - Deve disporre in modo specifico del diritto "Agire come parte del sistema operativo".
   - Deve disporre in modo specifico del diritto "Accesso come servizio".
   - Diritti di controllo completo per la cartella in cui è installata la piattaforma BI.
   - Diritti di controllo completo per " HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SAP BusinessObjects" nel registro di sistema.
6. Fare clic su *Start > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Criteri di protezione locali*.
7. Espandere *Criteri locali*, quindi fare clic su *Assegnazione diritti utente*.
8. Fare doppio clic su *Agisci come parte del sistema operativo*.
9. Fare clic su *Aggiungi* e immettere il nome dell'account di servizio creato, quindi fare clic su *OK*.
10. Ripetere la procedura precedente per ogni computer in cui è in esecuzione un server della piattaforma BI.

    > **Nota**
    >
    > è importante selezionare il diritto valido dopo avere selezionato *Agisci come parte del sistema operativo*. Affinché questa condizione si verifichi, generalmente è necessario riavviare il server. Se, dopo il riavvio del server, l'opzione non è ancora attiva, verrà eseguito l'override delle impostazioni di criterio locale da parte delle impostazioni di criterio dominio.

11. Riavviare il SIA.
12. Se necessario, ripetere i passaggi da 1 a 5 per ogni SIA che esegue un servizio da configurare.

Ora dovrebbe essere possibile accedere al CCM utilizzando le credenziali AD.

8.4.4.3 Per verificare le credenziali AD su CCM

Per eseguire questa attività, è necessario aver mappato correttamente un gruppo di utenti AD nella piattaforma BI.

1. Aprire CCM e fare clic sull'icona *Gestisci server*.
2. Assicurarsi che nel campo *Sistema* vengano visualizzate le informazioni corrette.
3. Selezionare *Windows AD* dall'elenco delle opzioni di autenticazione.
   Viene visualizzata una finestra di dialogo di connessione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Accedere mediante un account AD esistente dal gruppo AD mappato nella piattaforma BI.

> **Nota**
>
> Se si utilizza un account AD che non risiede nel dominio predefinito, accedere come `dominio\nomeutente`.

Non verranno visualizzati messaggi di errore. È necessario poter accedere mediante CCM utilizzando un account AD mappato prima di passare alla sezione successiva.

> **Suggerimento**
>
> Se viene visualizzato un messaggio di errore, passare a *CMC* > *Autenticazione* > *Windows AD*. In *Opzioni di autenticazione* modificare *Usa autenticazione Kerberos* in *Usa autenticazione NTLM* e fare clic su *Aggiorna*. Ripetere i passaggi da 1 a 4 sopra descritti. Se il messaggio di errore non viene più visualizzato, il problema dipende dalla configurazione di Kerberos.

8.4.5 Configurazione del server di applicazioni Web per l'autenticazione AD

8.4.5.1 Preparazione del server di applicazioni per l'autenticazione Windows AD (Kerberos)

Il processo di configurazione di Kerberos per un server di applicazioni Web varia leggermente a seconda dello specifico server di applicazioni. Tuttavia, il processo generale di configurazione di Kerberos include i seguenti passaggi:

- Creazione del file di configurazione Kerberos `(krb5.ini)`.
- Creazione del file di configurazione per l'accesso JAAS.`bscLogin.conf`.

> **Nota**
>
> questo passaggio non è necessario per il server di applicazioni Java SAP NetWeaver 7.3. Sarà tuttavia necessario aggiungere LoginModule al server SAP NetWeaver.

- Modifica delle opzioni Java per il server di applicazioni.
- Sovrascrittura delle proprietà del file `BOE.war` per l'autenticazione Windows AD.
- Riavvio del server di applicazioni Java.

In questa sezione vengono fornite informazioni dettagliate sulla configurazione di Kerberos per l'utilizzo con i seguenti server di applicazioni:

- Tomcat
- WebSphere
- WebLogic
- Oracle Application Server
- SAP NetWeaver 7.3

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.4.5.1.1 Creazione di file di configurazione Kerberos

8.4.5.1.1.1 Per creare un file di configurazione Kerberos

Prima di procedere, assicurarsi di aver eseguito le seguenti attività prerequisite:

- Un account di servizio è stato creato sul controller di dominio per la piattaforma BI.
- È stato verificato che i nomi principali servizio (SPN) sono stati aggiunti all'account di servizio.
- I gruppi di utenti AD sono stati correttamente mappati nella piattaforma BI.
- Le credenziali AD sono state verificate in CCM.

Seguire la procedura seguente per creare il file di configurazione Kerberos se si utilizza SAP NetWeaver 7.3, Tomcat 6, Oracle Application Server, WebSphere o WebLogic come server di applicazioni Web per la distribuzione della piattaforma BI.

1. Creare il file `krb5.ini`, se non è già presente e memorizzarlo in `C:\Windows` per Windows.

   > **Nota**
   >
   > se il server di applicazioni viene installato in UNIX, è necessario utilizzare le directory seguenti:
   >
   > Solaris: `/etc/krb5/krb5.conf`
   >
   > Linux: `/etc/krb5.conf`

   > **Nota**
   >
   > è possibile memorizzare questo file in un'altra posizione, ma in tal caso sarà necessario specificarla nelle opzioni Java. Per ulteriori informazioni su `krb5.ini`, vedere *http://docs.sun.com/app/docs/doc/816-0219/6m6njqb94?a=view* .

2. Aggiungere le seguenti informazioni necessarie nel file di configurazione di Kerberos:

```
[libdefaults]
default_realm = DOMAIN.COM
dns_lookup_kdc = true
dns_lookup_realm = true
default_tkt_enctypes = rc4-hmac
default_tgs_enctypes = rc4-hmac
[domain_realm]
.domain.com = DOMAIN.COM
domain.com = DOMAIN.COM
.domain2.com = DOMAIN2.COM
domain2.com = DOMAIN2.COM
[realms]
DOMAIN.COM = {
default_domain = DOMAIN.COM
kdc = HOSTNAME.DOMAIN.COM
}
DOMAIN2.COM = {
default_domain = DOMAIN2.COM
kdc = HOSTNAME.DOMAIN2.COM
}
[capaths]
DOMAIN2.COM = {
DOMAIN.COM =
}
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nota

i parametri chiave sono descritti nella tabella riportata di seguito.

`DOMAIN.COM`	Nome DNS del dominio che deve essere immesso in lettere maiuscole nel formato FQDN.
`kdc`	Nome host del controller di dominio.
`[capath]`	Definisce l'attendibilità tra i domini che si trovano in un'altra foresta AD. Nell'esempio sopra riportato `DOMAIN2.COM` è un dominio di una foresta esterna con trust transitivo diretto e bidirezionale a `DOMAIN.COM`.
`default_realm`	In una configurazione con più domini, in `[libdefaults]` il valore `default_realm` potrebbe corrispondere a uno qualsiasi dei domini di origine. La soluzione migliore consiste nell'utilizzare il dominio con il maggior numero di utenti che verranno autenticati con i propri account AD. Se non viene fornito alcun suffisso UPN durante l'accesso, viene utilizzato il valore predefinito `default_realm`. Questo valore deve essere coerente con l'impostazione *dominio predefinito* nella console CMC. Tutti i domini devono essere specificati in maiuscolo, come viene mostrato nell'esempio sopra riportato.

8.4.5.1.2 Creazione di un file di configurazione per l'accesso JAAS

8.4.5.1.2.1 Creazione di un file di configurazione degli accessi JAAS Tomcat o WebLogic

Il file `bscLogin.conf` viene utilizzato per caricare il modulo di accesso java ed è necessario per l'autenticazione AD Kerberos sui server di applicazioni Web Java.

Il percorso predefinito per i file è: `C:\Windows`.

1. Creare un file denominato `bscLogin.conf`, se non è già presente, e memorizzarlo in `C:\Windows`.

Nota

È possibile memorizzare il file in un altro percorso. In tal caso, tuttavia, è necessario specificare il percorso nelle opzioni Java.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Aggiungere il codice seguente al file di configurazione `bscLogin.conf` JAAS:

```
com.businessobjects.security.jgss.initiate {
com.sun.security.auth.module.Krb5LoginModule required;
};
```

3. Salvare e chiudere il file.

8.4.5.1.2.2 Per creare un file di configurazione degli accessi JAAS Oracle

1. Individuare il file `jazn-data.xml`.

> **Nota**
>
> La posizione predefinita del file è `C:\OraHome_1\j2ee\home\config`. Se Oracle Application Server è stato installato in una posizione diversa, individuare il file specifico per l'installazione.

2. Aggiungere al file il seguente contenuto tra i tag `<jazn-loginconfig>`:

```
<application>
<name>com.businessobjects.security.jgss.initiate</name>
<login-modules>
<login-module>
<class>com.sun.security.auth.module.Krb5LoginModule</class>
<control-flag>required</control-flag>
</login-module>
</login-modules>
</application>
```

3. Salvare e chiudere il file `jazn-data.xml`.

8.4.5.1.2.3 Creazione di un file di configurazione degli accessi JAAS WebSphere

1. Creare un file denominato `bscLogin.conf`, se non è già presente, e memorizzarlo nel percorso predefinito: `C:\Windows`.
2. Aggiungere il codice seguente al file di configurazione degli accessi `bscLogin.conf`:

```
com.businessobjects.security.jgss.initiate {
com.ibm.security.auth.module.Krb5LoginModule required;
};
```

3. Salvare e chiudere il file.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.4.5.1.2.4 Aggiunta di un LoginModule a SAP NetWeaver

Per utilizzare Kerberos e SAP NetWeaver 7.3, configurare il sistema come se si stesse utilizzando il server di applicazioni Web Tomcat. Non è necessario creare un file `bscLogin.conf`.

Una volta eseguita questa operazione, sarà necessario aggiungere un LoginModule e aggiornare alcune impostazioni Java in SAP NetWeaver 7.3.

Per mappare `com.sun.security.auth.module.Krb5LoginModule` a `com.businessobjects.security.jgss.initiate`, è necessario aggiungere manualmente un LoginModule a NetWeaver.

1. Aprire NetWeaver Administrator digitando l'indirizzo seguente in un browser Web: `http://<nome computer>:<porta>/nwa`.
2. Fare clic su *Configuration Management* > *Security* > *Authentication* > *Login Modules* > *Edit*.
3. Aggiungere un nuovo modulo di accesso con le informazioni seguenti:

Nome visualizzato	**`Krb5LoginModule`**
Nome classe	**`com.sun.security.auth.module.Krb5LoginModule`**

4. Fare clic su *Save*.
   NetWeaver crea il nuovo modulo.
5. Fare clic su *Components* > *Edit*.
6. Aggiungere un nuovo criterio denominato **`com.businessobjects.security.jgss.initiate`**.
7. In *Authentication Stack* aggiungere il modulo di accesso creato al passaggio 3 e impostarlo su *Required*.
8. Verificare che non siano presenti altre voci in *Options for Selected Login Module*. In caso affermativo, rimuoverle.
9. Fare clic su *Salva*.
10. Scollegarsi da NetWeaver Administrator.

8.4.5.1.3 Modifica delle impostazioni Java del server di applicazioni per il caricamento di file di configurazione

8.4.5.1.3.1 Per modificare le opzioni Java per Kerberos su Tomcat

1. Nel menu *Start* selezionare *Programmi >Tomcat > Configurazione Tomcat*.
2. Fare clic sulla scheda *Java*.
3. Aggiungere le seguenti opzioni:

```
-Djava.security.auth.login.config=C:\XXXX\bscLogin.conf
-Djava.security.krb5.conf=C:\XXXX\krb5.ini
```

   Sostituire XXXX con il percorso in cui è memorizzato il file `bscLogin.conf`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Chiudere il file di configurazione Tomcat.
5. Riavviare Tomcat.

8.4.5.1.3.2 Per modificare le opzioni Java per SAP NetWeaver 7.3

1. Accedere allo strumento di configurazione Java (che, per impostazione predefinita, si trova nel percorso `C:\usr\sap\<ID NetWeaver>\<istanza>\j2ee\configtool\`) e fare doppio clic su `configtool.bat`. Viene visualizzato lo strumento di configurazione.
2. Fare clic su *View* > *Expert Mode*.
3. Espandere *Cluster-Data* > *Template*.
4. Selezionare l'istanza corrispondente al server NetWeaver in uso (ad esempio *Istanza* - **`<ID sistema><nome computer>`**).
5. Fare clic su *VM Parameters*.
6. Selezionare *SAP* nell'elenco *Vendor* e *GLOBAL* nell'elenco *Platform*.
7. Fare clic su *System* e aggiungere le seguenti informazioni sui parametri personalizzati:

java.security.krb5.conf	**`<percorso del file krb5.ini incluso il nome file>`**
javax.security.auth.useSubjectCredsOnly	false

8. Fare clic su *Save*, quindi su *Configuration Editor*.
9. Fare clic su *Configurations* > *Security* > *Configurations* > *com.businessobjects.security.jgss.initiate* > *Security* > *Authentication*.
10. Fare clic su *Edit Mode*.
11. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo *Authentication* e selezionare *Create sub-node*.
12. Selezionare *Value-Entry* nell'elenco in alto.
13. Immettere quanto segue:

Name	create_security_session
Valore	false

14. Fare clic su *Create*, quindi chiudere la finestra.
15. Fare clic su *Config Tool*, quindi su *Save*.

Dopo avere aggiornato la configurazione, è necessario riavviare il server NetWeaver.

8.4.5.1.3.3 Per modificare le opzioni Java per Kerberos in WebLogic

Se si utilizza Kerberos con WebLogic, è necessario modificare le opzioni Java per specificare il percorso del file di configurazione di Kerberos e del modulo di accesso Kerberos.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Arrestare il dominio WebLogic che esegue le applicazioni della piattaforma BI.
2. Aprire lo script che avvia il dominio di WebLogic in cui vengono eseguite le applicazioni della piattaforma BI (`startWeblogic.cmd` per Windows, `startWebLogic.sh` per UNIX).
3. Aggiungere le seguenti informazioni nella sezione Java_Options del file:

   ```
   set JAVA_OPTIONS=-Djava.security.auth.login.config=C:/XXXX/bscLogin.conf
   -Djava.security.krb5.conf=C:/XXX/krb5.ini
   ```

   Sostituire XXXX con il percorso in cui è memorizzato il file.
4. Riavviare il dominio di WebLogic in cui si eseguono le applicazioni della piattaforma BI.

8.4.5.1.3.4 Per modificare le opzioni Java per Kerberos in Oracle Application Server

Se si utilizza Kerberos con Oracle Application Server, è necessario modificare le opzioni Java per specificare il percorso del file di configurazione di Kerberos.

1. Accedere alla console di amministrazione di Oracle Application Server.
2. Fare clic sul nome dell'istanza OC4J in cui vengono eseguite le applicazioni della piattaforma BI.
3. Selezionare *Proprietà server*.
4. Scorrere verso il basso fino alla sezione relativa alla configurazione VM multipla.
5. Nella sezione Opzioni riga di comando, aggiungere quanto segue alla fine del campo di testo *Opzioni Java*: `-Djava.security.krb5.conf=C:/XXXX/krb5.ini` sostituendo XXXX con il percorso in cui è memorizzato il file.
6. Riavviare l'istanza OC4J.

8.4.5.1.3.5 Per modificare le opzioni Java per Kerberos in WebSphere

1. Accedere alla console di amministrazione per WebSphere.

   Per IBM WebSphere 5,1, digitare `http://nomeserver:9090/admin` Per IBM WebSphere 6.0, digitare `http://nomeserver:9060/ibm/console`
2. Espandere il server, fare clic su *Server di applicazioni*, quindi sul nome del server di applicazioni creato per l'uso con la piattaforma BI.
3. Passare alla pagina *JVM*.

   Se si utilizza WebSphere 5.1, seguire questa procedura per accedere alla pagina *JVM*.

   1. Nella pagina del server, scorrere verso il basso fino a *Definizione processo* nella colonna *Proprietà supplementari*.
   2. Fare clic su *Definizione processo*.
   3. Scorrere verso il basso e fare clic su *Java Virtual Machine*.

   Se si utilizza WebSphere 6.0, seguire questa procedura per accedere alla pagina *JVM*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Nella pagina del server selezionare *Java e Process Management*.
2. Selezionare *Definizione di processo*.
3. Selezionare *Java Virtual Machine*.

4. Fare clic su *Argomenti JVM generici*, quindi specificare il percorso del file `Krb5.ini` e del file `bscLogin.conf` come illustrato di seguito.

   -Djava.security.auth.login.config=C:\XXXX\bscLogin.conf

   -Djava.security.krb5.conf=C:/XXXX/krb5.ini

   Sostituire XXXX con il percorso in cui è memorizzato il file.
5. Fare clic su *Applica*, quindi su *Salva*.
6. Arrestare e riavviare il server.

8.4.5.1.4 Per verificare che Java possa ricevere un ticket Kerberos

Prima di verificare se Java ha ricevuto il ticket Kerberos, è necessario completare le azioni prerequisite seguenti:

- Creare il file `bscLogin.conf` per il server di applicazioni.
- Creare il file `krb5.ini`.

1. Andare al prompt dei comandi e passare alla directory `jdk\bin` nell'installazione di BI Platform.

   Per impostazione predefinita, si trova nel percorso:`C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\jdk\bin`.
2. Eseguire `kinit <nomeutente>`
3. Premere `Invio`.
4. Digitare la password.
   Se il file `krb5.ini` è stato configurato correttamente e il modulo di accesso Java è stato caricato, verrà visualizzato il messaggio seguente:
   Il nuovo ticket è memorizzato nel file di cache C:\Users\Administrator\krb5cc_Administrator

Non proseguire con l'impostazione AD fino a quando non viene ricevuto correttamente un ticket Kerberos.

Se non è possibile ricevere un ticket, prendere in considerazione le opzioni seguenti:

- Consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi alla fine del capitolo.
- Per i problemi relativi al KDC, ai file di configurazione Kerberos e alle credenziali utente non disponibili nel database Kerberos, fare riferimento agli articoli della Knowledge Base SAP KBA 1476374 e KBA 1245178.

8.4.5.1.5 Configurazione di BI Launch Pad per l'accesso AD manuale

Prima di configurare le applicazioni della piattaforma BI per l'accesso AD manuale, è necessario completare le seguenti azioni prerequisite:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- È stato creato un account di servizio sul controller di dominio per la piattaforma BI.
- È stato verificato che i nomi principali servizio (SPN) HTTP sono stati aggiunti all'account di servizio.
- I gruppi di utenti AD sono stati correttamente mappati nella piattaforma BI.
- Le credenziali AD sono state verificate in CCM.
- I file di configurazione richiesti sono stati creati, configurati e verificati nel server di applicazioni Web.
- Le impostazioni Java del server di applicazioni sono state modificate per caricare i file di configurazione.

Per abilitare l'opzione di autenticazione di Windows AD per BI Launch Pad, eseguire le seguenti operazioni:

1. Accedere alla cartella personalizzata dell'applicazione Web BOE nel computer che ne ospita il server: `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\`.

   Apportare le modifiche desiderate nella directory `config\custom` e non nella directory `config\default`. In caso contrario, le modifiche verranno sovrascritte quando alla distribuzione verranno applicate patch future.

   Sarà quindi necessario ridistribuire l'applicazione Web BOE.
2. Creare un nuovo file.

   > **Nota**
   >
   > utilizzare Blocco note o un'altra utilità per la modifica del testo.
3. Salvare il file come `BIlaunchpad.properties`.
4. Digitare quanto segue:

   ```
   authentication.visible=true
   authentication.default=secWinAD
   ```
5. Salvare e chiudere il file.
6. Riavviare il server di applicazioni Web.

Dovrebbe ora essere possibile accedere manualmente a BI Launch Pad. Accedere all'una o all'altra applicazione e selezionare Windows AD dall'elenco di opzioni di autenticazione.

> **Nota**
>
> non proseguire con l'impostazione di Windows AD fino a quando non è possibile accedere manualmente a BI Launch Pad con un account AD esistente.

Le nuove proprietà avranno effetto solo dopo la ridistribuzione dell'applicazione Web BOE modificata nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire BOE sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy per annullare la distribuzione delle applicazioni Web, vedere il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects BI*.

> **Nota**
>
> se nella distribuzione viene utilizzato un firewall, ricordarsi di aprire tutte le porte necessarie, altrimenti le applicazioni Web non saranno in grado di connettersi ai server della piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.4.6 Impostazione del Single Sign On

8.4.6.1 Single Sign On alla piattaforma BI con autenticazione AD

Opzioni per il Single Sign On mediante Windows AD

Sono supportati due metodi per l'impostazione del Single Sign On (SSO) per l'autenticazione Windows AD con la piattaforma BI:

- Vintela - questa opzione può essere utilizzata solo con Kerberos.
- SiteMinder - questa opzione può essere utilizzata solo con Kerberos.

SSO al database

Il SSO al database consente agli utenti collegati di eseguire azioni che richiedono l'accesso al database, in particolare la visualizzazione e l'aggiornamento di report senza dover fornire nuovamente le credenziali di accesso. Sebbene la delega vincolata sia facoltativa per l'autenticazione AD e il Single Sign On Vintela, è necessaria per gli scenari di distribuzione che comportano il Single Sign On al database di sistema.

SSO end-to-end

Nella piattaforma BI il Single Sign On end-to-end è supportato tramite Windows AD e Kerberos. In questo scenario gli utenti dispongono sia dell'accesso Single Sign On alla piattaforma BI al front-end e l'accesso SSO ai database nel back-end. Pertanto, per avere accesso alla piattaforma BI ed essere in grado di eseguire azioni che richiedono l'accesso al database, ad esempio la visualizzazione dei report, gli utenti dovranno fornire le proprie credenziali di accesso una sola volta, nel momento in cui accedono al sistema operativo.

Confronto tra la configurazione manuale e l'autenticazione AD SSO

Dopo aver configurato correttamente la distribuzione per consentire agli account AD un accesso manuale a BI Launch Pad, è necessario rivedere l'impostazione dell'autenticazione AD per soddisfare i requisiti specifici del Single Sign On. Tali requisiti variano in base al metodo di Single Sign On scelto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.4.6.2 Utilizzo del Single Sign On Vintela

8.4.6.2.1 Lista di controllo per l'impostazione del Single Sign On Vintela

Per impostare la piattaforma BI affinché funzioni con il Single Sign On Vintela, è necessario completare le seguenti attività:

1. Configurare specificamente l'account di servizio per il Single Sign On Vintela.
2. Configurare la delega vincolata (facoltativa).
3. Configurare le opzioni di autenticazione SSO Windows AD nella console CMC.
4. Configurare le proprietà generali di BOE e specifiche di BI Launch Pad per il Single Sign On Vintela.
5. Se si sta utilizzando Tomcat 6 come server di applicazioni Web per la distribuzione, è necessario aumentare il limite delle dimensioni dell'intestazione.
6. Configurare i browser Internet per Vintela.

8.4.6.2.2 Per impostare l'account di servizio per il Single Sign On Vintela

Lo strumento della riga di comando `Ktpass` configura il nome principale servizio per l'host o il servizio in Active Directory e genera un file "codice" Kerberos contenente la chiave segreta condivisa dell'account di servizio. Tale strumento in genere si trova sui controller di dominio oppure può essere scaricato dal sito del supporto Microsoft:

http://support.microsoft.com/kb/892777 .

È necessario un account di servizio appositamente configurato per consentire agli utenti di un determinato gruppo Windows AD di eseguire automaticamente l'autenticazione a BI Launch Pad con le rispettive credenziali AD. L'account di servizio creato per l'autenticazione AD Kerberos può essere riconfigurato sul controller di dominio.

Quando un client tenta di accedere a BI Launch Pad, viene avviata una richiesta al server che genera ticket Kerberos. Per facilitare la richiesta, l'account di servizio creato per la piattaforma BI deve avere un nome SPN corrispondente all'URL del server di applicazioni. Eseguire la procedura seguente sul computer che ospita il controller di dominio.

1. Eseguire il comando di impostazione del codice Kerberos `ktpass` per creare e posizionare un file di `codice`.

   Specificare i parametri `ktpass` elencati nella tabella seguente:

Parametro	Descrizione
-out	Specifica il nome del file Kerberos `keytab` da generare.
-princ	Specifica il nome principale utilizzato per l'account di servizio, nel formato SPN:**<MYSIAMYSERVER>**/**<sbo.service.domain.com>**@**<DOMAIN>**.COM, dove **<MYSIAMYSERVER>** è il nome del SIA (Service Intelligence Agent), specificato in CCM (Central Configuration Manager).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione
	Nota Per il nome dell'account di servizio occorre distinguere tra maiuscole e minuscole. L'SPN include il nome del computer host su cui è in esecuzione l'istanza del servizio. **Suggerimento** L'SPN deve essere univoco nella foresta in cui viene registrato. Per effettuare il controllo, utilizzare lo strumento di supporto Windows `Ldp.exe` per cercare il nome SPN.
-pass	Specifica la password utilizzata dall'account di servizio.
-ptype	Specifica il tipo principale: `-ptype KRB5_NT_PRINCIPAL`
-crypto	Specifica il tipo di crittografia da utilizzare con l'account di servizio: `-crypto RC4-HMAC-NT`

Ad esempio:

```
ktpass -out <keytab_filename>.keytab -princ <MYSIAMYSERVER>/
sbo.service.domain.com@DOMAIN.COM
-pass password -kvno 255 -ptype KRB5_NT_PRINCIPAL -crypto RC4-HMAC-NT
```

L'output del comando `ktpass` deve confermare il controller di dominio di destinazione e l'avvenuta creazione del file di `codice` Kerberos contenente il segreto condiviso creato. Il comando mappa anche il nome principale all'account di servizio (locale).

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account di servizio, scegliere *Proprietà* > *Delega*.
3. Fare clic su *Utente attendibile per la delega a qualsiasi servizio (solo Kerberos)*.
4. Fare clic su *OK* per salvare le modifiche apportate.

L'account di servizio ora dispone di tutti i nomi principali servizio richiesti per il Single Sign On Vintela ed è stato generato un file di codice con la password crittografata per l'account di servizio stesso.

8.4.6.2.2.1 Per configurare la delega vincolata per il Single Sign On Vintela

La delega vincolata è facoltativa per l'impostazione del Single Sign On Vintela. È tuttavia obbligatoria per le distribuzioni che richiedono il Single Sign On (SSO) al database di sistema.

1. Sul computer che rappresenta il controller di dominio aprire lo snap-in *Utenti e computer* Active Directory.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'account di servizio creato nella sezione precedente e scegliere *Proprietà* > *Delega*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Selezionare *Utente attendibile per delega solo ai servizi specificati*.
4. Selezionare *Utilizza solo Kerberos*.
5. Fare clic su *Aggiungi* > *Utenti o computer*.
6. Immettere il nome dell'account di servizio e fare clic su *OK*.
   Viene visualizzato un elenco di servizi.
7. Selezionare i servizi indicati di seguito e fare clic su *OK*.
   - Il servizio HTTP
   - Il servizio utilizzato per eseguire il Service Intelligence Agent (SIA) sul computer che ospita la piattaforma BI.

   I servizi vengono aggiunti all'elenco dei servizi delegabili per l'account di servizio.

Per giustificare questa modifica, è necessario modificare le proprietà dell'applicazione Web.

8.4.6.2.3 Per configurare le impostazioni SSO nella console CMC

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *Windows AD*.
3. Assicurarsi che la casella *Abilita Windows Active Directory (AD)* sia selezionata.
4. In *Opzioni di autenticazione* assicurarsi che l'opzione *Usa autenticazione Kerberos* sia selezionata.
5. Se la configurazione richiede il SSO al database, selezionare *Contesto di protezione della cache*.
6. Selezionare *Abilita Single Sign On per la modalità di autenticazione selezionata*.
7. Fare clic su *Aggiorna*.

8.4.6.2.4 Abilitazione del Single Sign-On Vintela per BI Launch Pad e OpenDocument

Questa procedura viene utilizzata per BI Launch Pad o OpenDocument. Per abilitare il Single Sign On alle applicazioni Web della piattaforma Web, è necessario specificare le proprietà specifiche di Vintela e del Single Sign On nel file `BOE.war`. Ai fini dell'impostazione SSO, è consigliabile concentrarsi sull'abilitazione del Single Sign On su BI Launch Pad per gli account AD prima di gestire altre applicazioni.

1. Accedere alla cartella personalizzata dell'applicazione Web BOE nel computer che ne ospita il server:
   `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\`. Apportare le modifiche desiderate nella directory `config\custom` e non nella directory `config\default`. In caso contrario, le modifiche verranno sovrascritte quando alla distribuzione verranno applicate patch future.

   Sarà quindi necessario ridistribuire l'applicazione Web BOE.
2. Creare un nuovo file.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> utilizzare Blocco note o un'altra utilità per la modifica del testo.

3. Immettere quanto segue:

```
sso.enabled=true
siteminder.enabled=false
vintela.enabled=true
idm.realm=DOMAIN.COM
idm.princ=MYSIAMYSERVER/sbo.service.domain.com@DOMAIN.COM
idm.allowUnsecured=true
idm.allowNTLM=false
idm.logger.name=simple
idm.keytab=C:/WIN/filename.keytab
idm.logger.props=error-log.properties
```

> **Nota**
>
> è necessario specificare valori validi per i parametri idm.realm e idm.princ. Il valore di idm.realmdeve corrispondere a quello impostato al momento della configurazione di `default_realm` nel file `krb5.ini`. Il valore deve essere in lettere maiuscole. Il parametro idm.princ corrisponde al nome SPN utilizzato per l'account di servizio creato per il Single Sign On Vintela. Nel percorso del file di codice è necessario inserire le barre. Se si utilizzano le barre rovesciate, si interrompe l'SSO.

Se non si desidera utilizzare la delega vincolata per l'autenticazione di Windows AD e SSO Vintela, ignorare il passaggio che segue.

4. Per utilizzare la delega vincolata aggiungere:

```
idm.allowS4U=true
```

5. Chiudere il file e salvarlo con un nome `global.properties`:

> **Nota**
>
> accertarsi che il nome file non venga salvato con un'estensione diversa da `.txt`.

6. Creare un altro file nella stessa directory. Salvare il file come `OpenDocument.properties` o `BIlaunchpad.properties`, a seconda dei requisiti.
7. Digitare quanto segue:

```
authentication.default=secWinAD
cms.default=[enter your cms name]:[Enter the CMS port number]
```

Ad esempio:

```
authentication.default=secWinAD
cms.default=mycms:6400
```

8. Salvare e chiudere il file.
9. Riavviare il server di applicazioni Web.

Le nuove proprietà avranno effetto solo dopo la ridistribuzione dell'applicazione Web BOE modificata nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire BOE sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy per annullare la distribuzione delle applicazioni Web, vedere il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects BI*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Se nella distribuzione viene utilizzato un firewall, ricordarsi di aprire tutte le porte necessarie, altrimenti le applicazioni Web non saranno in grado di connettersi ai server della piattaforma BI.

8.4.6.2.5 Innalzamento del limite per le dimensioni delle intestazioni in Tomcat

Active Directory crea un token Kerberos utilizzato nel processo di autenticazione. Questo token viene memorizzato nell'intestazione HTTP. Il server applicazioni Java presenterà dimensioni dell'intestazione HTTP predefinite. Per evitare errori, assicurarsi che le dimensioni predefinite minime siano pari a 16384 byte. (Alcune distribuzioni potrebbero richiedere dimensioni superiori. Per ulteriori informazioni, vedere le indicazioni sulle dimensioni di Microsoft sul sito di supporto all'indirizzo http://support.microsoft.com/kb/327825).

1. Nel server su cui è installato Tomcat aprire il file `server.xml`.

   In Windows, questo file si trova in `<DIRINSTALLTomcat>/conf`

   - Se si utilizza la versione di Tomcat installata con la piattaforma BI in Windows e non è stato modificato il percorso di installazione predefinito, sostituire `<DIRINSTALLTomcat>` con `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat6\`
   - Se si utilizza qualsiasi altro server di applicazioni Web supportato, consultare la documentazione del server per determinare il percorso appropriato.
2. Individuare il tag `<Connector …>` corrispondente per il numero della porta configurata.

   Se si utilizza la porta predefinita 8080, individuare il tag `<Connector …>` che contiene port="8080".

   Ad esempio:

   ```
   <Connector URIEncoding="UTF-8" acceptCount="100"
   connectionTimeout="20000" debug="0"
   disableUploadTimeout="true" enableLookups="false"
   maxSpareThreads="75" maxThreads="150"
   minSpareThreads="25" port="8080" redirectPort="8443"
   />
   ```
3. Aggiungere il seguente valore all'interno del tag `<Connector …>`:

   ```
   maxHttpHeaderSize="16384"
   ```

   Ad esempio:

   ```
   <Connector URIEncoding="UTF-8" acceptCount="100"
   connectionTimeout="20000" debug="0"
   disableUploadTimeout="true" enableLookups="false"
   maxSpareThreads="75" maxThreads="150"
   maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" port="8080" redirectPort="8443" />
   ```
4. Salvare e chiudere il file `server.xml`.
5. Riavviare Tomcat.

> **Nota**
>
> Per altri server di applicazioni Java, consultare la relativa documentazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.4.6.2.6 Configurazione dei browser Internet

Per supportare il Single Sign On Vintela per l'autenticazione AD Kerberos, è necessario configurare i client della piattaforma BI. nonché configurare il browser Internet Explorer (IE) nei computer client.

8.4.6.2.6.1 Per configurare Internet Explorer nei computer client

1. Nel computer client aprire una finestra del browser Internet Explorer.
2. Abilitare l'autenticazione Windows integrata.
   a) Nel menu *Strumenti*, fare clic su *Opzioni Internet*.
   b) Fare clic sulla scheda *Avanzate*.
   c) Scorrere fino a *Protezione*, selezionare *Abilita autenticazione Windows integrata*, quindi fare clic su *Applica*.
3. Aggiungere il computer applicazioni Java oppure l'URL dei siti affidabili. È possibile immettere il nome completo di dominio del sito.
   a) Nel menu *Strumenti*, fare clic su *Opzioni Internet*.
   b) Fare clic sulla scheda *Protezione*.
   c) Fare clic su *Siti*, quindi su *Avanzato*.
   d) Selezionare o immettere il sito e fare clic su *Aggiungi.*
   e) Fare clic su *OK* fino alla chiusura della finestra di dialogo Opzioni Internet.
4. Chiudere e riaprire la finestra del browser Internet Explorer per rendere effettive queste modifiche.
5. Ripetere l'intera procedura precedente per ogni computer client della piattaforma BI.

8.4.6.2.6.2 Per configurare Firefox nei computer client

1. *Modificare network.negotiate-auth.delegation-uris*.
   a) Nel computer client aprire un'istanza del browser Firefox.
   b) Digitare **`about:config`** nel campo dell'indirizzo URL.
      Viene visualizzato un elenco di proprietà configurabili.
   c) Fare doppio clic su *network.negotiate-auth.delegation-uris* per modificare la proprietà.
   d) Immettere l'URL da utilizzare per l'accesso a BI Launch Pad.

      Se ad esempio l'URL di BI Launch Pad è **`http://<machine.domain.com>:8080/BOE/BI`**, sarà necessario immettere **`http://<machine.domain.com>`**.

      > **Nota**
      >
      > per aggiungere più URL, separarli con una virgola. Ad esempio **`http://<computer.dominio.com>, <computer2.dominio.com>`**.

   e) Fare clic su *OK*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. *Modificare network.negotiate-auth.trusted-uris*
   a) Nel computer client aprire un'istanza del browser Firefox.
   b) Digitare **`about:config`** nel campo dell'indirizzo URL.
      Viene visualizzato un elenco di proprietà configurabili.
   c) Fare doppio clic su *network.negotiate-auth.trusted-uris* per modificare la proprietà.
   d) Immettere l'URL da utilizzare per l'accesso a BI Launch Pad.
      Se ad esempio l'URL di BI Launch Pad è **`http://<machine.domain.com>:8080/BOE/BI`**, sarà necessario immettere **`http://<machine.domain.com>`**.

      > **Nota**
      >
      > per aggiungere più URL, separarli con una virgola. Ad esempio **`http://<computer.dominio.com>, <computer2.dominio.com>`**.

   e) Fare clic su *OK*.
3. Chiudere e riaprire la finestra del browser Firefox per rendere effettive queste modifiche.
4. Ripetere l'intera procedura precedente per ogni computer client della piattaforma BI.

8.4.6.2.7 Verifica del Single Sign On Vintela per l'autenticazione AD Kerberos

È necessario verificare l'impostazione del Single Sign On da una workstation client. Assicurarsi che il client si trovi sullo stesso dominio della distribuzione della piattaforma BI e che l'accesso alla workstation sia stato effettuato come un utente AD mappato. Questo account utente deve essere in grado di accedere manualmente a BI Launch Pad.

Per verificare il Single Sign On, aprire un browser e immettere l'URL per BI Launch Pad. Se il Single Sign On è configurato correttamente, non verrà richiesto di immettere le credenziali di accesso.

> **Suggerimento**
>
> È consigliabile testare diversi scenari di utenti AD nella distribuzione in uso. Se ad esempio l'ambiente include utenti di più sistemi operativi, è necessario testare il Single Sign On per gli utenti provenienti da ciascuno di essi, nonché su tutti i possibili browser supportati nell'organizzazione. Se l'ambiente include utenti provenienti da più foreste o domini, è necessario testare il Single Sign On per un account utente di ciascun dominio o foresta.

8.4.6.2.8 Configurazione di Kerberos e di Single Sign On nel database per i server di applicazioni

Single Sign On nel database è supportato per le distribuzioni che soddisfano tutti i seguenti requisiti:

- La distribuzione della piattaforma BI avviene in un server di applicazioni Web.
- Il server di applicazioni Web è stato configurato per il Single Sign On Vintela per l'autenticazione AD.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Il database per cui è necessario il Single Sign On è una versione supportata di SQL Server o Oracle.
- Ai gruppi o agli utenti per i quali è necessario l'accesso al database devono essere state concesse autorizzazioni all'interno di SQL Server o Oracle.

Il passaggio finale consiste nel modificare il file `krb5.ini` per supportare il Single Sign On al database per applicazioni Web.

8.4.6.2.8.1 Per abilitare la funzionalità Single Sign On nel database per i server di applicazioni Java

1. Aprire il file `krb5.ini` utilizzato per la distribuzione della piattaforma BI.

   La posizione predefinita di questo file è la directory WIN nel server di applicazioni Web.

   > **Nota**
   >
   > Se non è possibile trovare il file nella directory WIN, controllare il seguente argomento Java per la posizione del file:

   ```
   -Djava.security.auth.login.config
   ```

   Questa variabile viene specificata quando si configura AD con Kerberos nel server di applicazioni Web.
2. Passare alla sezione `[libdefaults]` del file.
3. Immettere la stringa seguente prima dell'inizio della sezione `[realms]` del file:

   ```
   forwardable=true
   ```
4. Salvare e chiudere il file.
5. Riavviare il server di applicazioni Web.

Il Single Sign-On al database non verrà abilitato fino a quando non si seleziona la casella *Contesto di protezione della cache (richiesto per SSO al database)* nella pagina di autenticazione Windows AD della CMC.

8.4.6.3 Utilizzo di SiteMinder

8.4.6.3.1 Utilizzo di Windows AD con SiteMinder

In questa sezione viene illustrato come utilizzare AD e SiteMinder. SiteMinder è uno strumento di terze parti per l'autenticazione e l'accesso utente che è possibile utilizzare con il plug-in di protezione AD per creare il Single Sign On alla piattaforma BI. È possibile utilizzare SiteMinder con Kerberos.

Assicurarsi che le risorse di gestione delle identità SiteMinder siano installate e configurate prima di configurare l'autenticazione Windows AD per l'utilizzo di SiteMinder. Per ulteriori informazioni su SiteMinder e su come eseguirne l'installazione, fare riferimento alla documentazione di SiteMinder.

Per l'abilitazione del Single Sign-On AD con SiteMinder sono richieste due attività:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Configurare il plug-in AD per il Single Sign-On con SiteMinder
- Configurare le proprietà SiteMinder per l'applicazione Web BOE

> **Nota**
>
> assicurarsi che l'amministratore di SiteMinder abbia abilitato il supporto per gli agenti 4.x. L'operazione va eseguita a prescindere dalla versione in uso di SiteMinder. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di SiteMinder, consultare la documentazione di SiteMinder.

8.4.6.3.1.1 Per abilitare le proprietà di SiteMinder per BI Launch Pad

Oltre che per il plug-in di protezione Windows AD, le impostazioni di SiteMinder devono essere specificate anche per le proprietà war BOE.

1. Individuare la directory `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\` nell'installazione della piattaforma BI in uso.
2. Creare un nuovo file nella directory, utilizzando Blocco note o un'altra utilità di elaborazione testo.
3. Nel nuovo file, inserire i seguenti valori:

```
sso.enabled=true
siteminder.authentication=secWinAD
siteminder.enabled=true
```

4. Salvare il file con il nome `global.properties`.

> **Nota**
>
> accertarsi che il nome file non venga salvato con un'estensione diversa da `.txt`.

5. Creare un altro file nella stessa directory.
6. Nel nuovo file, immettere i seguenti valori:

```
authentication.default=secWinAD
cms.default=[cms name]:[CMS port number]
```

Ad esempio:

```
authentication.default=LDAPcms.default=mycms:6400
```

7. Salvare il file con il nome `BIlaunchpad.properties`, quindi chiuderlo.

Le nuove proprietà verranno applicate dopo la ridistribuzione di BOE.war nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy per annullare la distribuzione delle applicazioni Web, vedere il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects BI*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.4.6.3.1.2 Per configurare le impostazioni SiteMinder nella console CMC

Prima di configurare la console CMC per SiteMinder, è necessario completare le azioni prerequisite presenti:

- I gruppi di utenti AD sono stati correttamente mappati nella piattaforma BI.
- Le credenziali AD sono state verificate in CCM.

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *Windows AD*.
3. Selezionare la casella di controllo *Abilita Windows Active Directory (AD)*.
4. In Opzioni di autenticazione selezionare *Usa autenticazione NTLM* oppure *Usa autenticazione Kerberos*.

   Per configurare la piattaforma BI per l'autenticazione Kerberos e AD mediante Kerberos, è necessario un account di servizio. L'account può essere creato appositamente oppure si può utilizzare un account di dominio esistente. L'account di servizio verrà utilizzato per eseguire i server della piattaforma BI.

   > **Suggerimento**
   >
   > Quando si accede manualmente a BI Launch Pad, gli utenti di altri domini devono aggiungere il nome di dominio in lettere maiuscole dopo il nome utente. Ad esempio, in `user@CHILD.PARENTDOMAIN.COM`, "CHILD.PARENTDOMAIN.COM" è il dominio.

5. Se si seleziona *Usa autenticazione Kerberos*:
   a) Se si desidera configurare il Single Sign On per un database, selezionare *Contesto di protezione della cache*.
   b) Eliminare qualsiasi informazione nella casella *Nome principale servizio*.
6. Per configurare il Single Sign-On, selezionare *Abilita il Single Sign-On per la modalità di autenticazione selezionata*.

   Per abilitare il Single Sign On, è necessario anche configurare le proprietà generali dell'applicazione Web BOE e di BI Launch Pad.
7. Nell'area *Sincronizzazione delle credenziali* selezionare un'opzione per abilitare e aggiornare le credenziali di origine dati dell'utente AD all'accesso.

   Questa opzione consente di sincronizzare l'origine dati con le credenziali di accesso correnti dell'utente.
8. Nell'area *Opzioni SiteMinder* configurare SiteMinder come opzione di Single Sign On per l'autenticazione AD mediante Kerberos:
   a) Fare clic su *Disabilitato.*

      Viene visualizzata la pagina *Windows Active Directory*.

      Se non è stato configurato il plug-in Windows AD, viene visualizzato un avviso in cui viene chiesto se si desidera continuare. Fare clic su *OK*.
   b) Fare clic su *Usa il Single Sign On SiteMinder*.
   c) Nella casella *Host del server dei criteri* digitare il nome di ogni server dei criteri, quindi fare clic su *Aggiungi*.
   d) Per ogni host del server dei criteri, immettere un numero di porta nelle caselle *Porta di accounting*, *Porta di autenticazione* e *Porta di autorizzazione*.
   e) Nella casella *Nome dell'agente* immettere il nome dell'agente.
   f) Nelle caselle *Segreto condiviso* immettere il segreto condiviso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Assicurarsi che l'amministratore di SiteMinder abbia abilitato il supporto per gli agenti 4.x, indipendentemente dalla versione di SiteMinder supportata utilizzata. Per ulteriori informazioni su SiteMinder e su come installarlo, vedere la documentazione di SiteMinder.

g) Fare clic su *Aggiorna* per salvare le informazioni e tornare alla pagina di autenticazione AD principale.

9. Nell'area *Opzioni alias AD* specificare in che modo i nuovi alias vengono aggiunti e aggiornati nella piattaforma BI.

   a) Nell'area *Nuove opzioni di alias*, selezionare un'opzione per l'associazione dei nuovi alias agli account Enterprise:

      - *Assegna ogni nuovo alias AD a un account utente esistente con lo stesso nome*
        Utilizzare questa opzione quando è noto che gli utenti possiedono un account Enterprise già esistente con lo stesso nome; in altre parole gli alias AD saranno assegnati a utenti esistenti (la creazione di alias automatici è attivata). Gli utenti che non dispongono di un account Enterprise esistente o che non hanno lo stesso nome nei rispettivi account Enterprise e AD, verranno aggiunti come nuovi utenti.
      - *Crea un nuovo account utente per ogni nuovo alias AD*
        Utilizzare questa opzione quando si desidera creare un nuovo account per ciascun utente.

   b) Nell'area *Opzioni di aggiornamento alias*, selezionare un'opzione per la gestione degli aggiornamenti degli alias per gli account Enterprise:

      - *Crea nuovi alias all'aggiornamento dell'alias*
        Selezionare questa opzione per creare automaticamente un nuovo alias per ogni utente AD mappato alla piattaforma BI. I nuovi account AD vengono aggiunti per gli utenti senza account della piattaforma BI o per tutti gli utenti, se è stata selezionata l'opzione *Crea un nuovo account utente per ogni nuovo alias AD* e si è fatto clic su *Aggiorna*.
      - *Crea nuovi alias solo all'accesso dell'utente*
        Selezionare questa opzione se la directory AD che si sta mappando contiene molti utenti, di cui solo alcuni utilizzeranno la piattaforma BI. La piattaforma non crea automaticamente alias e account Enterprise per tutti gli utenti. Creerà, invece, alias (e account, se necessario) solo per gli utenti che accedono alla piattaforma BI.

   c) Nell'area *Nuove opzioni utente*, selezionare un'opzione per creare nuovi utenti:

      - *I nuovi utenti vengono creati come utenti designati*
        I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente designato. Le licenze utente specifico sono associate a utenti specifici e consentono di accedere al sistema in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema, indipendentemente dal numero di persone connesse. È necessario disporre di una licenza utente designato per ciascun account utente creato utilizzando questa opzione.
      - *I nuovi utenti vengono creati come utenti simultanei*
        I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente simultaneo. Le licenze simultanee specificano il numero di utenti che possono connettersi alla piattaforma BI contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché una licenza di accesso simultaneo di dimensioni ridotte può supportare un'ampia base di utenti. A seconda della frequenza e della durata dell'accesso al sistema, una licenza di accesso simultaneo per 100 utenti può ad esempio supportare 250, 500 o 700 utenti.

10. Per configurare come pianificare gli aggiornamenti degli alias AD, fare clic su *Pianificazione*.

    a) Nella finestra di dialogo *Pianificazione*, selezionare una ricorrenza nell'elenco *Esegui oggetto*.

    b) Impostare le opzioni e i parametri della pianificazione rimanenti nel modo richiesto.

    c) Fare clic su *Pianifica*.
    All'aggiornamento degli alias vengono aggiornate anche le informazioni sul gruppo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11. Nell'area *Opzioni di collegamento attributi*, specificare la priorità di collegamento degli attributi per il plug-in AD:
    a) Selezionare la casella di controllo *Importa nome completo, indirizzo di posta elettronica e altri attributi*.
    I nomi completi e le descrizioni utilizzati negli account AD vengono importati e memorizzati con gli oggetti utente nella piattaforma BI.
    b) Specificare un'opzione per *Imposta priorità collegamento attributi AD relativo ad altri collegamenti attributi*.
    Se l'opzione è impostata su 1, gli attributi AD hanno la priorità negli scenari in cui sono abilitati AD e altri plug-in (LDAP e SAP). Se l'opzione è impostata su 3, hanno la priorità gli attributi di altri plug-in abilitati. I collegamenti devono essere impostati su valori diversi. L'impostazione di più plug-in di autenticazione sullo stesso valore di collegamento potrebbe determinare risultati imprevisti.
12. Nell'area *Opzioni gruppo AD*, configurare gli aggiornamenti del gruppo AD:
    a) Fare clic su *Pianifica*.
    Viene visualizzata la finestra di dialogo *Pianificazione*.
    b) Selezionare una ricorrenza dall'elenco *Esegui oggetto*.
    c) Impostare le opzioni e i parametri della pianificazione rimanenti nel modo richiesto.
    d) Fare clic su *Pianifica*.

    Il sistema pianifica l'aggiornamento e lo esegue in base alla pianificazione specificata. L'aggiornamento pianificato successivo per gli account del gruppo AD viene visualizzato in *Opzioni gruppo AD*.
13. Nell'area *Aggiornamento AD su richiesta* selezionare un'opzione per indicare se aggiornare gruppi o utenti AD (o nessuno dei due) quando si fa clic su *Aggiorna*:
    - *Aggiorna gruppi AD ora*
    Selezionare questa opzione se si desidera avviare l'aggiornamento di tutti i gruppi AD pianificati quando si fa clic su *Aggiorna*. Il prossimo aggiornamento pianificato del gruppo AD è indicato in *Opzioni gruppo AD*.
    - *Aggiorna alias e gruppi AD ora*
    Selezionare questa opzione se si desidera avviare l'aggiornamento di tutti i gruppi e alias utente AD pianificati quando si fa clic su *Aggiorna*. I successivi aggiornamenti pianificati sono elencati in *Opzioni gruppo AD* e *Opzioni alias AD*.
    - *Non aggiornare alias e gruppi AD ora*
    Nessun gruppo o alias utente AD verrà aggiornato quando si fa clic su *Aggiorna*.
14. Fare clic su *Aggiorna*, quindi su *OK*.

8.4.6.3.1.3 Disabilitazione di SiteMinder

Se si desidera impedire la configurazione di SiteMinder o disabilitarlo dopo la configurazione nella console CMC, modificare il file di configurazione Web per BI Launch Pad.

8.4.6.3.1.3.1 Disabilitazione di SiteMinder per i client Java

Oltre che per il plug-in di protezione Windows AD, è necessario disabilitare le impostazioni di SiteMinder anche per il file war BOE del server di applicazioni Web.

1. Accedere alla seguente directory nell'installazione della piattaforma BI:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF
\config\custom\
```

2. Aprire il file `global.properties` file.
3. Impostare siteminder.enabled su false

```
siteminder.enabled=false
```

4. Salvare le modifiche e chiudere il file.

La modifica verrà applicata solo dopo la ridistribuzione di `BOE.war` nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy per annullare la distribuzione delle applicazioni Web, vedere il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects BI*.

8.4.7 Risoluzione dei problemi relativi all'autenticazione Windows AD

8.4.7.1 Risoluzione dei problemi relativi alla configurazione

Se si verificano problemi durante la configurazione di Kerberos, attenersi alle seguenti procedure:

- Abilitazione della registrazione
- Verifica della configurazione di Kerberos Java SDK

8.4.7.1.1 Per abilitare la registrazione

1. Nel menu *Start* selezionare *Programmi >Tomcat > Configurazione Tomcat*
2. Fare clic sulla scheda *Java*.
3. Aggiungere le seguenti opzioni:

```
-Dcrystal.enterprise.trace.configuration=verbose
-sun.security.krb5.debug=true
```

Viene creato un file registro nella seguente posizione:

```
C:\Documents and Settings\<user name>\.businessobjects\jce_verbose.log
```

8.4.7.1.2 Per verificare la configurazione di Kerberos

Per verificare la configurazione di Kerberos, eseguire il seguente comando, in cui `servant` è l'account di servizio e il dominio in cui viene eseguito CMS e `password` è la password associata all'account di servizio.

```
<DirectoryInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_64\jdk\bin
\servact@TESTM03.COM Password
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Ad esempio:

```
C:\Program Files\SAP BusinessObjects\
 SAP Business Objects Enterprise XI 4.0\win64_64\jdk\bin\
 servact@TESTM03.COM Password
```

Il nome del dominio e il nome principale di servizio devono corrispondere esattamente al nome di dominio e al nome principale di servizio di Active Directory. Se il problema persiste, verificare se è stato immesso lo stesso nome. Tenere presente che il nome supporta la distinzione tra minuscole e maiuscole.

8.4.7.1.3 Errore di accesso dovuto a nomi AD UPN e SAM diversi

L'ID di Active Directory di un utente è stato correttamente mappato nella piattaforma BI. Ciò nonostante, l'utente non è in grado di accedere alla console CMC o a BI Launch Pad con l'autenticazione Windows AD e Kerberos nel formato che segue: `DOMAIN\ABC123`

Questo problema può essere riscontrato quando l'utente viene impostato in Active Directory con un nome UPN e SAM che in qualche modo non corrispondono. Gli esempi riportati di seguito possono causare un problema:

- L'UPN è abc123@azienda.com ma il nome SAM è DOMINIO\ABC123.
- L'UPN è gricci@azienda ma il nome SAM è DOMINIO\giorgioricci.

È possibile risolvere il problema in due modi:

- Fare accedere gli utenti utilizzando l'UPN anziché il nome SAM.
- Accertarsi che il nome di account SAM e il nome UPN corrispondano.

8.4.7.1.4 Errore di preautenticazione

È possibile che un utente precedentemente in grado di effettuare l'accesso non riesca più ad accedere correttamente. L'utente riceverà questo messaggio di errore: Informazioni sull'account non riconosciute. I registri degli errori Tomcat conterranno un errore analogo al seguente `"Informazioni di preautenticazione non valide(24)"`

Questo errore si può verificare poiché il database utente di Kerberos non ha ricevuto una modifica da UPN in AD. Ciò potrebbe indicare che il database utente di Kerberos e le informazioni AD non sono sincronizzati.

Per risolvere il problema, reimpostare la password dell'utente in AD. In questo modo le modifiche verranno trasmesse correttamente.

> **Nota**
>
> Questo problema è stato risolto in J2SE 5.0.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5 Autenticazione SAP

8.5.1 Configurazione dell'autenticazione SAP

In questa sezione viene spiegato come configurare l'autenticazione della piattaforma BI per l'ambiente SAP.

L'autenticazione SAP consente agli utenti SAP di accedere alla piattaforma BI con i nomi utente e le password SAP, senza memorizzare le password nella piattaforma BI. Consente inoltre di preservare le informazioni sui ruoli dell'utente in SAP e utilizzare queste informazioni sul ruolo nella piattaforma per assegnare i diritti per l'esecuzione delle attività amministrative o accedere al contenuto.

Accesso all'applicazione di autenticazione SAP

È necessario fornire alla piattaforma BI le informazioni sul sistema SAP. È possibile accedere a un'applicazione Web dedicata tramite lo strumento amministrativo principale della piattaforma BI, ovvero la CMC (Central Management Console). Per accedervi dalla home page della console CMC, fare clic su *Autenticazione*.

Autenticazione degli utenti SAP

I plug-in di protezione espandono e personalizzano le modalità di autenticazione degli utenti della piattaforma BI. La funzione di autenticazione SAP include un plug-in di protezione SAP (`secSAPR3.dll`) per il componente Central Management Server (CMS) della piattaforma BI. Questo plug-in di protezione SAP offre diversi vantaggi chiave:

- Funge da provider di autenticazione che verifica le credenziali utente in base al sistema SAP per conto del CMS. Quando gli utenti accedono direttamente alla piattaforma BI, possono scegliere l'autenticazione SAP e immettere il nome utente e la password SAP. Inoltre, la piattaforma BI può convalidare i ticket di accesso Enterprise Portal nei sistemi SAP.
- Consente di mappare i ruoli da SAP nella piattaforma BI per facilitare la creazione di account e consente di assegnare i diritti agli utenti e ai gruppi in modo coerente all'interno della piattaforma BI.
- Mantiene dinamicamente gli elenchi di ruoli SAP. Ciò significa che, dopo che si è mappato un ruolo SAP nella piattaforma, tutti gli utenti che appartengono a tale ruolo possono accedere al sistema. Quando si apportano modifiche successive all'appartenenza ai ruoli SAP, non è necessario aggiornare l'elenco nella piattaforma BI.
- Il componente Autenticazione SAP include un'applicazione Web per la configurazione del plug-in. È possibile accedere a questa applicazione nell'area *Autenticazione* della CMC.

8.5.2 Creazione di un account utente per la piattaforma BI

Il sistema della piattaforma BI richiede un account utente SAP che sia autorizzato ad accedere agli elenchi di appartenenza ai ruoli SAP e ad autenticare gli utenti SAP. Sarà necessario utilizzare le credenziali dell'account per

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

connettere la piattaforma BI al sistema SAP. Per le istruzioni generali per la creazione di account utente SAP e l'assegnazione delle autorizzazioni tramite i ruoli, consultare la documentazione di SAP BW.

Utilizzare la transazione `SU01` per creare un nuovo account utente SAP detto `CRYSTAL`. Utilizzare la transazione `PFCG` per creare un nuovo ruolo detto `CRYSTAL_ENTITLEMENT`. Questi nomi sono consigliati, ma non obbligatori. Cambiare l'autorizzazione del nuovo ruolo impostando i valori per i seguenti oggetti autorizzazione:

Oggetto autorizzazione	Campo	Valore
Autorizzazione per l'accesso ai file (S_DATASET)	Attività (ACTVT)	Lettura, scrittura (33, 34)
	Nome file fisico (FILENAME)	* (indica Tutti)
	Nome programma ABAP (PROGRAM)	*
Verifica autorizzazione per l'accesso RFC (S_RFC)	Attività (ACTVT)	16
	Nome dell'RFC da proteggere (RFC_NAME)	BDCH, STPA, SUSO, BDL5, SUUS, SU_USER, SYST, SUNI, RFC1, SDIFRUNTIME, PRGN_J2EE, /CRYSTAL/SECURITY
	Tipo di oggetto RFC da proteggere (RFC_TYPE)	Gruppo di funzioni (FUGR)
Manutenzione master utente: gruppi di utenti (S_USER_GRP)	Attività (ACTVT)	Crea o Genera, e Visualizza (03)
	Gruppo di utenti nella manutenzione master utente (CLASS)	* **Nota** per maggiore sicurezza, si consiglia di elencare esplicitamente i gruppi di utenti i cui membri richiedono l'accesso alla piattaforma BI.

Infine aggiungere l'utente `CRYSTAL` al ruolo `CRYSTAL_ENTITLEMENT`.

Suggerimento

se in base ai criteri di sistema gli utenti devono modificare le password quando accedono per la prima volta al sistema, accedervi ora con l'account utente `CRYSTAL` e reimpostare la password.

8.5.3 Connessione ai sistemi di autorizzazione SAP

Per poter importare i ruoli o pubblicare contenuto BW nella piattaforma BI, è necessario fornire informazioni sul sistema di autenticazione SAP in cui si desidera effettuare l'integrazione. Tali informazioni vengono utilizzate dalla

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

piattaforma BI per la connessione al sistema SAP di destinazione quando viene stabilita l'appartenenza ai ruoli e viene effettuata l'autenticazione degli utenti SAP.

8.5.3.1 Aggiunta di un sistema di autorizzazione SAP

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic sul collegamento *SAP*.

   Vengono visualizzate le impostazioni dei sistemi di autorizzazione.

   > **Suggerimento**
   >
   > se un sistema di autorizzazione è già visualizzato nell'elenco *Nome sistema logico*, fare clic su *Nuovo*.

3. Nel campo *Sistema* immettere l'ID del sistema (SID) SAP a tre caratteri.
4. Nel campo *Client* digitare il numero client che la piattaforma BI deve utilizzare per accedere al sistema SAP. La piattaforma BI combina le informazioni sul sistema e sul client e aggiunge una voce all'elenco *Nome sistema logico*.
5. Assicurarsi che la casella di controllo *Disattivato* sia deselezionata.

   > **Nota**
   >
   > selezionare la casella di controllo *Disattivato* per indicare alla piattaforma BI che un particolare sistema SAP non è temporaneamente disponibile.

6. Se il bilanciamento del carico è stato configurato in modo tale che la piattaforma BI deve eseguire l'accesso tramite un server messaggi, è necessario completare i campi *Server messaggi* e *Gruppo di accesso* in modo appropriato.

   > **Nota**
   >
   > è necessario immettere le voci appropriate nel file `Servizi` sul computer della piattaforma BI per consentire il bilanciamento del carico, soprattutto se la distribuzione non è stata eseguita in un unico computer. Prestare particolare attenzione ai computer in cui è in esecuzione il CMS, al server di applicazioni Web e ai computer che gestiscono gli account di autenticazione e le impostazioni.

7. Se il bilanciamento del carico non è stato configurato (o se si preferisce che la piattaforma BI acceda direttamente al sistema SAP), completare i campi *Server applicazioni* e *Numero sistema* in modo appropriato.
8. Nei campi *Nome utente*, *Password* e *Linguaggio* digitare il nome utente, la password e il codice linguaggio per l'account SAP che si desidera che la piattaforma BI utilizzi quando accede a SAP.

   > **Nota**
   >
   > queste credenziali devono corrispondere all'account utente creato per la piattaforma BI.

9. Fare clic su *Aggiorna*.

se si aggiungono più sistemi di autorizzazione, fare clic sulla scheda *Opzioni* per specificare il sistema che la piattaforma BI utilizza per impostazione predefinita (ovvero il sistema che viene contattato per autenticare gli utenti che tentano di accedere con le credenziali SAP ma senza specificare un sistema SAP particolare).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Creazione di un account utente per la piattaforma BI [pagina 269]

8.5.3.2 Per verificare l'aggiunta corretta di un sistema di autorizzazione

1. Fare clic sulla scheda *Importazione ruolo*.
2. Selezionare il sistema di autorizzazione dall'elenco *Nome sistema logico*.

   Se il sistema di autorizzazione è stato aggiunto non correttamente, l'elenco *Ruoli disponibili* contiene un elenco dei ruoli che è possibile importare.

   > **Suggerimento**
   >
   > Se nell'elenco *Nome sistema logico* non sono visibili ruoli, controllare la presenza di messaggi di errore nella pagina. In questi messaggi potrebbero essere contenute le informazioni necessarie per correggere il problema.

8.5.3.3 Per disabilitare temporaneamente una connessione a un sistema di autorizzazione SAP

Nella CMC è possibile disabilitare temporaneamente una connessione tra la piattaforma BI e un sistema di autorizzazione SAP. Ciò può essere utile per mantenere la capacità di risposta della piattaforma BI, ad esempio nel caso del tempo di inattività pianificato di un sistema di autorizzazione SAP.

1. Nella CMC andare nell'area di gestione *Autenticazione*.
2. Fare doppio clic sul collegamento *SAP*.
3. Nell'elenco *Nome sistema logico* selezionare il sistema che si desidera disabilitare.
4. Selezionare la casella di controllo *Disattivato*.
5. Fare clic su *Aggiorna*.

8.5.4 Impostazione delle opzioni di autenticazione SAP

L'autenticazione SAP comprende numerose opzioni che è possibile specificare quando si integra la piattaforma BI con i sistemi SAP. Le opzioni disponibili sono:

- Abilitazione o disabilitazione dell'autenticazione SAP
- Specifica delle impostazioni di connessione
- Collegamenti di utenti importati a modelli di licenza della piattaforma BI.
- Configurazione di Single-Sign-On nel sistema SAP

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5.4.1 Impostazione delle opzioni di autenticazione SAP

1. Nell'area di gestione *Autenticazione* della CMC, fare doppio clic sul collegamento *SAP* e fare clic sulla scheda *Opzioni*.
2. Esaminare e modificare le impostazioni secondo necessità:

Impostazione	Descrizione
Abilita autenticazione SAP	Deselezionare questa casella di controllo se si desidera disabilitare completamente l'autenticazione SAP. Per disabilitare l'autenticazione SAP per specifici sistemi SAP, selezionare la casella *Disattivato* del sistema nella scheda *Sistemi di autorizzazione*.
Radice cartella contenuti	Specificare dove si desidera che la piattaforma BI inizi a replicare la struttura delle cartelle BW nella CMC e in BI Launch Pad. Il valore predefinito è `/SAP/2.0` ma è possibile selezionare una cartella differente, se necessario. Per modificare questo valore, è necessario cambiarlo sia nella CMC che nell'area di lavoro per l'amministrazione dei contenuti.
Sistema predefinito	Selezionare il sistema di autorizzazione SAP che la piattaforma BI utilizza per impostazione predefinita (ovvero il sistema che viene contattato per autenticare gli utenti che tentano di accedere con credenziali SAP ma senza specificare un sistema SAP particolare). **Nota** Se si specifica un sistema predefinito, gli utenti di tale sistema non devono immettere il client e l'ID sistema quando si connettono tramite strumenti client quali Live Office o Universe Designer utilizzando l'autenticazione SAP. Ad esempio, se SYS~100 è impostato come sistema predefinito, SYS~100/user1 potrà accedere come user1 quando viene scelta l'autenticazione SAP.
Numero massimo di tentativi di accesso non riusciti al sistema di autorizzazione	Digitare il numero di tentativi che la piattaforma deve effettuare per tentare di contattare un sistema SAP per soddisfare le richieste di autenticazione. Se si imposta il valore su **`-1`**, la piattaforma BI tenta di contattare il sistema di autorizzazione un numero illimitato di volte. Se si imposta il valore su **`0`**, la piattaforma BI può provare a contattare il sistema di autorizzazione una sola volta. **Nota** utilizzare questa impostazione insieme a *Mantieni disabilitato sistema di autorizzazione [secondi]* per configurare il modo in cui la piattaforma BI gestisce i sistemi di autorizzazione SAP che temporaneamente non disponibili. Il sistema utilizza queste impostazioni per determinare quando interrompere la comunicazione con un sistema SAP che non è

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Descrizione
	disponibile e quando riprendere la comunicazione con tale sistema.
Mantieni disabilitato sistema di autorizzazione [secondi]	Digitare il numero di secondi che la piattaforma BI deve attendere prima di riprovare ad autenticare gli utenti nel sistema SAP. Per esempio, se si specifica 3 per *Numero max. accessi al sistema di autorizzazione non riusciti*, la piattaforma BI consente un massimo di tre tentativi mancati per autenticare gli utenti in un sistema SAP specifico. Al quarto tentativo fallito, il sistema interrompe i tentativi di autenticazione dell'utente a un dato sistema per il periodo di tempo specificato.
Numero max. connessioni simultanee per sistema	Specificare quante connessioni al sistema SAP devono restare contemporaneamente aperte. Se ad esempio si digita 2 in questo campo, la piattaforma BI tiene aperte due diverse connessioni a SAP.
Numero di utilizzi per connessione	Specificare quante operazioni consentire per ogni connessione al sistema SAP. Ad esempio, se si specifica 2 per *Numero max. connessioni simultanee per sistema* e 3 per*Numero di utilizzi per connessione*, una volta raggiunti i tre accessi per una connessione, la piattaforma BI chiude e riavvia la connessione.
Utenti simultanei e *Utenti designati*	Specificare se i nuovi account utente sono configurati per l'utilizzo di licenze utenti simultanei o designati. Le licenze di accesso simultaneo specificano quanti utenti possono connettersi alla piattaforma BI contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché poche licenze di accesso simultaneo possono supportare un'ampia base di utenti. A seconda della frequenza e della durata dell'accesso al sistema, una licenza di accesso simultaneo per 100 utenti può ad esempio supportare 250, 500 o 700 utenti. Le licenze utente designato sono associate a utenti specifici e consentono di accedere al sistema in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema a prescindere dal numero delle altre persone connesse. **Nota** l'opzione selezionata qui non modifica il numero o il tipo di licenze utente installate nella piattaforma BI. È necessario che sul sistema siano disponibili le licenze appropriate.
Importa nome completo, indirizzo di posta elettronica e altri attributi	Selezionare per specificare un livello di priorità per il plug-in di autenticazione SAP. I nomi completi e le descrizioni utilizzati negli account SAP vengono importati e archiviati con gli oggetti utente nella piattaforma BI.
Imposta priorità collegamento attributi SAP relativo ad altri collegamenti attributi.	Specifica una priorità per il collegamento degli attributi utente SAP (nome completo e indirizzo di posta elettronica). Se l'opzione è impostata su 1, gli attributi SAP

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Descrizione
	hanno la priorità in situazioni in cui sono abilitati SAP e altri plug-in (Windows AD e LDAP). Se l'opzione è impostata su 3, hanno la priorità gli attributi di altri plug-in abilitati. I collegamenti devono essere impostati su valori diversi. L'impostazione di più plug-in di autenticazione sullo stesso valore di collegamento potrebbe determinare risultati imprevisti.

Utilizzare le seguenti opzioni per configurare il servizio Single Sign On SAP:

Impostazione	Descrizione
ID sistema	Identificatore di sistema fornito dalla piattaforma BI al sistema SAP quando si esegue il servizio Single Sign On SAP.
Sfoglia	Questo pulsante consente di caricare il file archivio chiavi generato per abilitare il servizio Single Sign-On SAP. È inoltre possibile immettere manualmente il percorso completo del file nel campo fornito.
Password archivio chiavi	Specificare la password richiesta per l'accesso al file dell'archivio chiavi.
Password chiave privata	Specificare la password richiesta per l'accesso al certificato corrispondente al file dell'archivio chiavi. Il certificato è archiviato nel sistema SAP
Alias chiave privata	Specificare l'alias richiesto per l'accesso al file dell'archivio chiavi.

3. Fare clic su *Aggiorna*.

Informazioni correlate

Configurazione dell'autenticazione SAP [pagina 269]

8.5.4.2 Modifica della cartella contenuti principale

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic sul collegamento *SAP*.
3. Fare clic su *Opzioni* e digitare il nome della cartella nel campo *Contenuto cartella principale*.

   Il nome della cartella immesso corrisponde alla cartella da cui si desidera che la piattaforma BI inizi a replicare la struttura delle cartelle BW.
4. Fare clic su *Aggiorna*.
5. Nel workbench per l'amministrazione dei contenuti di BW, espandere *Sistema Enterprise*.
6. Espandere *Sistemi disponibili* e fare doppio clic sul sistema a cui la piattaforma BI si sta connettendo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Fare clic sulla scheda *Layout* nella *cartella di base del contenuto* e digitare la cartella che si desidera utilizzare come cartella SAP principale nella piattaforma BI, ad esempio `/SAP/2.0/`.

8.5.5 Importazione dei ruoli SAP

Se si importano ruoli SAP nella piattaforma BI, si consente ai membri dei ruoli di accedere al sistema con le consuete credenziali SAP. È inoltre abilitata l'opzione Single Sign On per consentire agli utenti SAP di accedere automaticamente alla piattaforma BI quando accedono ai report dalla GUI SAP o da SAP Enterprise Portal.

> **Nota**
>
> spesso è necessario soddisfare molti requisiti per abilitare SSO. Tra questi possono figurare l'utilizzo di un driver e di un'applicazione compatibili con SSO e la garanzia che il server e il server Web siano nello stesso dominio.

Per ciascun ruolo importato, la piattaforma BI genera un gruppo. A ciascun gruppo viene assegnato un nome in base alla seguente convenzione: **`<IDsistema~NumeroCliente@NomeRuolo>`**. È possibile visualizzare i nuovi gruppi nell'area di gestione *Utenti e gruppi* della CMC. È inoltre possibile utilizzare questi gruppi per definire la protezione degli oggetti nella piattaforma BI.

Si considerino tre categorie principali di utenti quando si configura la piattaforma BI per la pubblicazione e quando si importano i ruoli nel sistema:

- Amministratori della piattaforma BI
  Gli amministratori Enterprise configurano il sistema per la pubblicazione di contenuto proveniente da SAP. Importano i ruoli appropriati, creano le cartelle necessarie e assegnano i diritti ai ruoli e alle cartelle nella piattaforma BI.
- Publisher dei contenuti
  I publisher dei contenuti sono gli utenti che dispongono dei diritti per pubblicare i contenuti nei ruoli. Lo scopo di questa categoria di utenti è quello di separare i membri dei ruoli regolari da quegli utenti che dispongono dei diritti per pubblicare i report.
- Membri dei ruoli
  I membri dei ruoli sono gli utenti che appartengono ai ruoli che “generano contenuti”. In altre parole questi utenti appartengono ai ruoli in cui vengono pubblicati i report. Dispongono dei diritti di *visualizzazione*, *visualizzazione su richiesta* e *pianificazione* per tutti i report pubblicati nei ruoli di cui sono membri. Tuttavia, i membri dei ruoli regolari non possono pubblicare nuovi contenuti, né possono pubblicare versioni aggiornate dei contenuti.

È necessario importare tutti i ruoli di pubblicazione e di generazione dei contenuti nella piattaforma BI prima di pubblicare i contenuti per la prima volta.

> **Nota**
>
> si consiglia vivamente di distinguere le attività dei ruoli. Ad esempio, sebbene sia possibile pubblicare da un ruolo amministrativo, è meglio provare a pubblicare solo dai ruoli di publisher dei contenuti. Inoltre la funzione dei ruoli di pubblicazione dei contenuti è solo quella di definire quali utenti possono pubblicare i contenuti. Ciò significa che i ruoli di pubblicazione dei contenuti non devono contenere alcun contenuto; i publisher dei contenuti devono eseguire la pubblicazione nei ruoli di generazione dei contenuti accessibili ai membri dei ruoli regolari.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Funzionamento dei diritti nella piattaforma BI [pagina 104]
Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC [pagina 113]

8.5.5.1 Importazione dei ruoli SAP

1. Nell'area di gestione *Autenticazione* della CMC, fare doppio clic sul collegamento *SAP*.
2. Nella scheda *Opzioni*, selezionare *Utenti simultanei* o *Utenti designati* a seconda del contratto di licenza in proprio possesso.

   Si noti che l'opzione selezionata qui non modifica il numero o il tipo di licenze utente installate nella piattaforma BI. È necessario che sul sistema siano disponibili le licenze appropriate.
3. Fare clic su *Aggiorna*.
4. Sulla scheda *Importazione ruolo*, selezionare il sistema di autorizzazione nell'elenco *Nome sistema logico*.
5. In *Ruoli disponibili*, selezionare i ruoli che si desidera importare, quindi fare clic su *Aggiungi*.
6. Fare clic su *Aggiorna*.

8.5.5.2 Verifica della corretta importazione di ruoli e utenti

1. Assicurarsi di conoscere il nome utente e la password di un utente SAP che appartiene a uno dei ruoli appena mappati nella piattaforma BI.
2. Per Java BI Launch Pad, accedere a **`http://<serverweb>:<numeroporta> /BOE/BI`**.

   Sostituire **`<serverweb>`** con il nome del server Web e **`<numeroporta>`** con il numero di porta impostato per la piattaforma BI. Può essere necessario richiedere all'amministratore il numero del server Web, il numero di porta o l'URL esatto per accedere.
3. Nell'elenco *Tipo di autenticazione*, selezionare *SAP*.

   > **Nota**
   >
   > per impostazione predefinita, l'elenco *Tipo di autenticazione* è nascosto in BI Launch Pad. L'amministratore deve abilitarlo nel file `BIlaunchpad.properties` e riavviare il server delle applicazioni Web.
4. Inserire il sistema SAP e il client di sistema a cui si desidera accedere.
5. Digitare il nome utente e la password di un utente mappato.
6. Fare clic su *Accedi*.

   L'utente è connesso a BI Launch Pad come l'utente selezionato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5.5.3 Aggiornamento degli utenti e dei ruoli SAP

Dopo aver abilitato l'autenticazione SAP è necessario pianificare ed eseguire aggiornamenti regolari sui ruoli mappati importati nella piattaforma BI. In questo modo le informazioni sui ruoli SAP verranno riportate esattamente nella piattaforma BI.

Sono disponibili due opzioni per l'esecuzione e la pianificazione degli aggiornamenti per i ruoli SAP:

- Aggiorna solo ruoli: l'uso di questa opzione determina l'aggiornamento dei soli collegamenti tra i ruoli attualmente mappati importati nella piattaforma BI. Si consiglia di utilizzare questa opzione se si prevede di eseguire aggiornamenti frequenti e si verificano problemi relativi all'utilizzo delle risorse di sistema. Se si aggiornano solo i ruoli SAP, non vengono creati nuovi account utente.
- Aggiorna ruoli e alias: questa opzione determina non solo l'aggiornamento dei collegamenti tra i ruoli, ma anche la creazione di nuovi account utente nella piattaforma BI per gli alias utente aggiunti ai ruoli nel sistema SAP.

> **Nota**
>
> se non è stata specificata la creazione automatica degli alias utente per gli aggiornamenti quando è stata abilitata l'autenticazione SAP, non verranno creati account per i nuovi alias.

8.5.5.3.1 Pianificazione degli aggiornamenti per i ruoli SAP

Una volta mappati i ruoli nella piattaforma BI, è necessario specificare il modo in cui il sistema li aggiorna.

1. Fare clic sulla scheda *Aggiornamento utente*.
2. Fare clic su *Pianifica* nell'area *Aggiorna solo ruoli* o nell'area *Aggiorna ruoli e alias*.

   > **Suggerimento**
   >
   > per eseguire immediatamente un aggiornamento, fare clic su *Aggiorna ora*.

   > **Suggerimento**
   >
   > selezionare *Aggiorna solo ruoli* se si desiderano aggiornamenti frequenti o si nutrono dei timori in merito alle risorse di sistema. Il sistema impiega più tempo per aggiornare sia i ruoli che gli alias.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Ricorrenza*.
3. Selezionare un'opzione nell'elenco *Esegui oggetto* ed inserire le informazioni di pianificazione necessarie.

   Sono disponibili i seguenti criteri di ricorrenza:

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Ogni ora	L'aggiornamento verrà eseguito ogni ora. È possibile specificare l'ora di inizio nonché una data di inizio e di fine.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Ogni giorno	L'aggiornamento verrà eseguito ogni giorno oppure dopo il numero di giorni specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Ogni settimana	L'aggiornamento verrà eseguito ogni settimana. e può essere eseguito una o più volte a settimana È possibile specificare in quali giorni e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Ogni mese	L'aggiornamento verrà eseguito ogni mese oppure dopo il numero di mesi specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
N-mo giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico del mese. È possibile specificare in quale giorno del mese e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Primo lunedì del mese	L'aggiornamento verrà eseguito il primo lunedì di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Ultimo giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito l'ultimo giorno di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Giorno X della N-ma settimana del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico di una settimana specifica del mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Calendario	L'aggiornamento verrà eseguito nelle date specificate all'interno di un calendario creato in precedenza.

4. Fare clic su *Pianifica*.
   Nella scheda *Aggiornamento utente* viene visualizzata la data del prossimo aggiornamento di ruolo pianificato.

> **Nota**
>
> è possibile cancellare il prossimo aggiornamento pianificato facendo clic su *Annulla aggiornamenti pianificati* nell'area *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

8.5.6 Configurazione di Secure Network Communication (SNC)

Questa sezione descrive la procedura di configurazione di SNC come parte del processo di impostazione dell'autenticazione SAP per la piattaforma BI

Prima di impostare l'attendibilità tra il sistema SAP e la piattaforma BI, è necessario assicurarsi che l'agente SIA sia configurato in modo da essere avviato ed eseguito per un account impostato per SNC. È inoltre necessario configurare il sistema SAP in modo che consideri attendibile la piattaforma BI. Si consiglia di seguire le istruzioni contenute nella sezione relativa alla *configurazione dell'attendibilità lato server in SAP* nel capitolo *Configurazioni supplementari per gli ambienti ERP* di questo manuale.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5.6.1 Panoramica dell'attendibilità lato server SAP

In questa sezione sono descritte le procedure per la configurazione dell'attendibilità lato server tra i server delle applicazioni Web SAP (versione 6.20 e successive) e SAP BusinessObjects Enterprise. È necessario impostare l'attendibilità lato server se si utilizza il bursting di report multi-pass (per le pubblicazioni nelle quali la query di report dipende dal contesto dell'utente).

L'attendibilità lato server include la rappresentazione senza password. Per rappresentare un utente SAP senza specificare una password, l'utente deve essere identificato con SAP mediante un metodo più sicuro rispetto alle normali credenziali nome utente e password. (Un utente SAP con il profilo di autorizzazione `SAP_ALL` non può rappresentare un altro utente SAP senza conoscere la relativa password).

Abilitazione dell'attendibilità lato server utilizzando la libreria di crittografia SAP

Per abilitare l'attendibilità lato server per SAP BusinessObjects Enterprise utilizzando la libreria di crittografia SAP, è necessario eseguire i relativi server con le credenziali autenticate mediante il provider SNC (Secure Network Communication) registrato. Le credenziali sono configurate da SAP per consentire la rappresentazione senza password. Per SAP BusinessObjects Enterprise, è necessario eseguire i server coinvolti nel bursting di report utilizzando le credenziali SNC, ad esempio, l'Adaptive Job Server.

È necessario disporre di una libreria di crittografia SNC a 32 bit per configurare l'attendibilità lato server. È possibile scaricare una libreria di crittografia SAP (per Windows e Unix) dal sito web di SAP. La libreria di crittografia SAP può essere utilizzata soltanto per configurare l'affidabilità lato server. Per informazioni sulla libreria di crittografia consultare le seguenti note SAP 711093, 597059 e 397175 sul sito web di SAP.

Al server SAP e a SAP BusinessObjects Enterprise devono essere assegnati certificati che dimostrano reciprocamente l'identità. Ogni server avrà il proprio certificato e un elenco di certificati per i partner attendibili. Per configurare l'attendibilità lato server tra SAP e SAP BusinessObjects Enterprise, è necessario creare un set di certificati protetti da password denominato PSE (Personal Security Environment). Questa documentazione descrive come impostare e gestire gli ambienti PSE e come associarli in modo sicuro ai server di elaborazione SAP BusinessObjects Enterprise.

SNC client e SNC server

In SNC client, un identificatore di nome SNC viene mappato a uno (o più) nomi utente SAP in SU01. Quando viene inviata una richiesta di accesso, il nome SNC e il nome SAP vengono trasmessi al sistema SAP, ma senza password. Se il nome SNC è mappato al nome SAP, l'accesso viene consentito. Di seguito è riportata una stringa di accesso lato client per l'accesso a un host applicazione:

```
ASHOST =myserver.mydomain SYSNR=37 CLIENT=066 LANG=EN USER=USER123
SNC_MODE=1 SNC_QOP=9 SNC_LIB="/usr/local/lib/libsapcrypto.so"
SNC_PARTNERNAME="p:CN=TheServer, OU=Dept., O=TheCompany, C=FR"
SNC_MYNAME="p:CN=TheUser, O=TheCompany, C=US"
```

L'utente SAP USER123 deve essere mappato a `p:CN=TheUser, O=TheCompany, C=US in SU01` affinché l'accesso venga consentito. In SNC server, non è necessario eseguire una mappatura esplicita tra l'identificatore

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

del nome SNC e il nome utente SAP. Il nome SNC viene in effetti configurato nella transazione `SNC0` di modo che sia possibile eseguire un accesso di rappresentazione per "qualsiasi" utente senza dover specificare la password utente. Ad esempio:

```
 ASHOST =myserver.mydomain SYSNR=37 CLIENT=066 LANG=EN SNC_MODE=1
SNC_QOP=9 SNC_LIB="/usr/local/lib/libsapcrypto.so"
SNC_PARTNERNAME="p:CN=TheServer, OU=Dept., O=TheCompany, C=FR"
SNC_MYNAME="p:CN=TheUser, O=TheCompany, C=US" EXTIDTYPE=UN EXTIDDATA=USER123
```

L'accesso di rappresentazione o tramite un ID esterno in SNC server è più flessibile della procedura di accesso in SNC client in quanto consente l'accesso a qualsiasi account utente SAP nel sistema. Altre opzioni di accesso con ID esterno includono ticket di accesso e certificati client X.509.

Responsabilità dei server SAP BusinessObjects Enterprise

Il ruolo di specifici server SAP BusinessObjects Enterprise è inerente all'integrazione SAP in termini di Single Sign On (SSO). Tali server sono elencati nella tabella seguente insieme al tipo di SNC di cui necessitano per particolari aree di responsabilità.

Server	Tipo SNC	Area di responsabilità
Server di applicazioni Web	client	Elenco di ruoli di autenticazione SAP
	server	Elenchi di scelta di parametri Crystal Reports e personalizzazione
CMS	client	Elenchi di password, ticket, appartenenza ai ruoli e utenti
Page Server	server	Visualizzazione di Crystal Reports su richiesta
Job Server	server	Pianificazione di Crystal Reports
Server di elaborazione Web Intelligence	server	Visualizzazione e pianificazione di report Web Intelligence e prompt con elenchi di valori
Servizio di analisi multidimensionale	server	Analisi

Nota

il server di applicazioni Web e CMS utilizzano SNC client e quindi richiedono una mappatura esplicita del nome SNC al nome utente SAP. Ciò è specificato nella transazione `SU01` o `SM30` per la tabella `USRACL`.

8.5.6.2 Configurazione SAP per l'attendibilità lato server

È necessario impostare SNC da utilizzare con SAP BusinessObjects Enterprise. L'attendibilità lato server si applica solo ai report Crystal e Web Intelligence basati su Universi (`.unv`).

Per ulteriori informazioni o per assistenza sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione SAP fornita con il server SAP.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5.6.2.1 Per configurare l'attendibilità lato server SAP

1. Dal sito Web SAP, scaricare la libreria di crittografia SAP per tutte le piattaforme pertinenti.

   > **Nota**
   >
   > Per ulteriori informazioni sulla libreria di crittografia, consultare le note SAP 711093, 597059 e 397175 sul sito Web SAP.

2. Assicurarsi di disporre delle credenziali di amministratore SAP per SAP e per il computer su cui è in esecuzione SAP e delle credenziali di amministratore per SAP BusinessObjects Enterprise e per il/i computer in cui è in esecuzione.
3. Sul computer SAP, copiare la libreria di crittografia SAP e lo strumento SAPGENPSE nella directory `<UNITÀ>:\usr\sap\<SID>\SYS\exe\run\` (in Windows).
4. Individuare il file denominato "ticket" installato con la libreria di crittografia SAP e copiarlo nella directory `<UNITÀ>:\usr\sap\<SID>\<istanza>\sec\` (in Windows).
5. Creare una variabile di ambiente denominata **`<SECUDIR>`** che punti alla directory in cui si trova il ticket.

   > **Nota**
   >
   > Questa variabile deve essere accessibile all'utente che esegue il processo SAP *disp+work*.

6. Nella GUI SAP, passare alla transazione RZ10 e modificare il profilo di istanza nella modalità *Gestione estesa*.
7. Nella modalità di modifica del profilo, puntare le variabili di profilo SAP alla libreria di crittografia e assegnare al sistema SAP un nome distinto. Queste variabili dovrebbero seguire la convenzione di denominazione LDAP:

Tag	Significato	Descrizione
CN	Nome comune	Il nome del proprietario del certificato.
OU	Unità societaria	Ad esempio, PG per Product Group.
O	Organizzazione	Il nome dell'organizzazione per la quale è stato emesso il certificato.
C	Paese	Il paese in cui si trova l'organizzazione.

   Ad esempio, per R21: **`p:CN=R21, OU=PG, O=BOBJ, C=CA`**

   > **Nota**
   >
   > tenere presente che il prefisso **`p:`** si riferisce alla libreria di crittografia SAP. È necessario quando si fa riferimento al nome distinto in SAP, ma non sarà visibile durante l'esame dei certificati in STRUST oppure utilizzando lo strumento SAPGENPSE.

8. Immettere i valori di profilo seguenti, effettuando, dove necessario, le sostituzioni in base al sistema SAP in uso:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Variabile di profilo	Valore
`ssf/name`	`SAPSECULIB`
`ssf/ssfapi_lib`	Percorso completo alla libreria sapcrypto
`sec/libsapsecu`	Percorso completo alla libreria sapcrypto
`snc/gssapi_lib`	Percorso completo alla libreria sapcrypto
`snc/identity/as`	Il nome distinto del sistema SAP in uso

9. Riavviare l'istanza SAP.
10. Quando il sistema è nuovamente in esecuzione, eseguire l'accesso e passare allo strumento STRUST, che ora dovrebbe avere voci aggiuntive per SNC e SSL.
11. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo SNC, quindi fare clic su *Crea*.
    L'identità specificata nella transazione RZ10 dovrebbe ora essere visualizzata.
12. Fare clic su *OK*.
13. Per assegnare una password al PSE SNC, fare clic sull'icona di blocco.

> **Nota**
>
> non perdere la password. Verrà infatti richiesta da STRUST ogni volta che si visualizza o si modifica il PSE SNC.

14. Salvare le modifiche.

> **Nota**
>
> se le modifiche on vengono salvate, il server di applicazioni non verrà avviato nuovamente quando si abilita l'SNC.

15. Tornare alla transazione RZ10 e aggiungere il resto dei parametri di profilo SNC:

Variabile di profilo	Parametro
`snc/accept_insecure_rfc`	`1`
`snc/accept_insecure_r3int_rfc`	`1`
`snc/accept_insecure_gui`	`1`
`snc/accept_insecure_cpic`	`1`
`snc/permit_insecure_start`	`1`
`snc/data_protection/min`	`1`
`snc/data_protection/max`	`3`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Variabile di profilo	Parametro
`snc/enable`	`1`

Il livello di protezione minimo è sola autenticazione (1) e il livello massimo è privacy (3). Il valore `snc/data_protection/use` indica che in questo caso deve essere utilizzata solo l'autenticazione, ma può anche essere (2) per l'integrità, (3) per la privacy e (9) per il massimo disponibile. I valori `snc/accept_insecure_rfc`, `snc/accept_insecure_r3int_rfc`, `snc/accept_insecure_gui` e `snc/accept_insecure_cpic` impostati su (1) garantiscono che i precedenti metodi per le comunicazioni (potenzialmente non sicuri) sono ancora consentiti.

16. Riavviare il sistema SAP.

A questo punto, è necessario configurare SAP BusinessObjects Enterprise per l'attendibilità lato server.

8.5.6.3 Configurazione di SAP BusinessObjects Enterprise per l'attendibilità lato server

Le procedure seguenti sono necessarie per la configurazione di SAP BusinessObjects Enterprise per l'attendibilità lato server. Tenere presente che queste procedure si basano su Windows ma poiché lo strumento SAP si basa sulla riga comandi, i passaggi sono molto simili in UNIX.

1. Impostazione dell'ambiente
2. Generazione di un ambiente PSE (Personal Security Environment)
3. Configurazione dei server SAP BusinessObjects Enterprise
4. Configurazione dell'accesso PSE
5. Configurazione delle impostazioni SNC per l'autenticazione SAP
6. Impostazione dei gruppi di server dedicati per SAP

Informazioni correlate

Per impostare l'ambiente [pagina 284]
Per generare un PSE [pagina 285]
Configurazione dei server SAP BusinessObjects Enterprise [pagina 286]
Per configurare l'accesso al PSE [pagina 287]
Per configurare le impostazioni SNC di autenticazione SAP [pagina 288]
Utilizzo di gruppi server [pagina 288]

8.5.6.3.1 Per impostare l'ambiente

Prima di iniziare, verificare che:

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- La libreria di crittografia SAP sia stata scaricata e distribuita sull'host su cui vengono eseguiti i server di elaborazione SAP BusinessObjects Enterprise.
- I sistemi SAP appropriati siano stati configurati per l'utilizzo della libreria di crittografia SAP come provider SNC.

Prima dell'inizio della gestione PSE, è necessario impostare la libreria, lo strumento e l'ambiente in cui sono memorizzati i PSE.

1. Copiare la libreria di crittografia SAP (incluso lo strumento di gestione PSE) in una cartella del computer su cui è in esecuzione SAP BusinessObjects Enterprise.

   Ad esempio: `C:\Programmi\SAP\Crypto`
2. Aggiungere la cartella alla variabile di ambiente **<PATH>**.
3. Aggiungere una variabile di ambiente di sistema **<SNC_LIB>** che punti alla libreria di crittografia.

   Ad esempio: `C:\Programmi\SAP\Crypto\sapcrypto.dll`
4. Creare una sottocartella denominata **sec**.

   Ad esempio: `C:\Programmi\SAP\Crypto\sec`
5. Aggiungere una variabile di ambiente di sistema **<SECUDIR>** che punti alla cartella **sec**.
6. Copiare il file `ticket` dalla libreria di crittografia SAP alla cartella **sec**.

Informazioni correlate

Configurazione SAP per l'attendibilità lato server [pagina 281]

8.5.6.3.2 Per generare un PSE

SAP accetta un server SAP BusinessObjects Enterprise come entità attendibile quando i server SAP BusinessObjects Enterprise pertinenti dispongono di un PSE associato a SAP. Questa “attendibilità” tra i componenti SAP e SAP BusinessObjects Enterprise viene stabilita mediante la condivisione della versione pubblica dei certificati. Il primo passo consiste nel creare un PSE per SAP BusinessObjects Enterprise che generi automaticamente il proprio certificato.

1. Aprire un prompt dei comandi ed eseguire **sapgenpse.exe gen_pse -v -p BOE.pse** nella cartella della libreria di crittografia.
2. Scegliere un PIN e un nome distinto per il sistema SAP BusinessObjects Enterprise.

   Ad esempio, **CN=MyBOE01, OU=PG, O=BOBJ, C=CA**.

   È ora disponibile un PSE predefinito, con il relativo certificato.
3. Utilizzare il comando seguente per esportare il certificato nell'ambiente PSE:

   ```
   sapgenpse.exe export_own_cert -v -p BOE.pse -o <CertBOE.crt>
   ```
4. Nella GUI SAP, passare alla transazione STRUST e aprire il PSE SNC.

   Verrà richiesta la password assegnata.
5. Importare il file **<CertBOE.crt>** precedentemente creato:

   I certificati SAPGENPSE hanno la codifica Base64. Quando vengono importati, selezionare Base64:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6. Per aggiungere il certificato SAP BusinessObjects Enterprise all'elenco dei certificati PSE del server SAP, fare clic sul pulsante *Add to certificate list*.
7. Per aggiungere il certificato SAP al PSE SAP BusinessObjects Enterprise, fare doppio clic sul certificato SAP.
8. Salvare le modifiche in STRUST.
9. Fare clic sul pulsante *Esporta* e specificare un nome file per il certificato.

   Ad esempio, **`CertSAP.crt`**.

   > **Nota**
   >
   > Il formato dovrebbe rimanere di tipo Base64.

10. Passare alla transazione SNC0.
11. Aggiungere una nuova voce, dove:
    - L'ID di sistema è arbitrario ma riflette il sistema SAP BusinessObjects Enterprise in uso.
    - Il nome SNC dovrebbe essere il nome distinto (con prefisso **`p:`**) specificato al momento della creazione del PSE SAP BusinessObjects Enterprise (nel passaggio 2).
    - Le caselle di controllo *Voce per RFC attivata* e *Voce per ID est. attivata* sono selezionate entrambe:
12. Per aggiungere il certificato esportato nel PSE SAP BusinessObjects Enterprise, eseguire il comando seguente al prompt dei comandi:

    ```
    sapgenpse.exe maintain_pk -v -a <MySAPCert.crt> -p BOE.pse
    ```

La libreria di crittografia SAP viene installata sul computer SAP BusinessObjects Enterprise. È stato creato un PSE che verrà utilizzato dai server SAP BusinessObjects Enterprise per l'identificazione sui server SAP. SAP e il PSE SAP BusinessObjects Enterprise si sono scambiati i certificati. SAP consente alle entità con accesso al PSE SAP BusinessObjects Enterprise di eseguire chiamate RFC e rappresentazioni senza password.

Informazioni correlate

Configurazione dei server SAP BusinessObjects Enterprise [pagina 286]

8.5.6.3.3 Configurazione dei server SAP BusinessObjects Enterprise

Dopo aver generato un PSE per SAP BusinessObjects Enterprise, è necessario configurare un struttura server appropriata per l'elaborazione SAP. La procedura seguente crea un nodo per i server di elaborazione SAP, in modo che sia possibile impostare le credenziali del sistema operativo a livello di nodo.

> **Nota**
>
> In questa versione di SAP BusinessObjects Enterprise, i server non sono più configurati in CCM (Central Configuration Manager). Invece, è necessario creare un nuovo SIA (Server Intelligence Agent).

1. In CCM, creare un nuovo nodo per i server di elaborazione SAP.

   Assegnare al nodo un nome appropriato, ad esempio **`SAPProcessor`**.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. In CMC, aggiungere i server di elaborazione necessari nel nuovo nodo, quindi avviare i nuovi server.

8.5.6.3.4 Per configurare l'accesso al PSE

Dopo aver configurato i server e il nodo BusinessObjects Enterprise, è necessario configurare l'accesso PSE utilizzando lo strumento SAPGENPSE.

1. Eseguire il comando seguente dal prompt dei comandi:

   sapgenpse.exe seclogin -p SBOE.pse

   > **Nota**
   >
   > Verrà richiesta l'immissione del PIN PSE. Se lo strumento viene eseguito con le stesse credenziali utilizzate dai server di elaborazione SAP BusinessObjects Enterprise, non è necessario specificare un nome utente.

2. Per verificare che sia stato stabilito il collegamento SSO, elencare i contenuti del PSE utilizzando il comando seguente:

   sapgenpse.exe maintain_pk -l

   I risultati dovrebbero essere simili ai seguenti:

```
C:\Documents and Settings\hareskoug\Desktop\sapcrypto.x86\ntintel>sapgenpse.exe
maintain_pk -l
 maintain_pk for PSE "C:\Documents and Settings\hareskoug\My Documents\snc\sec
\bobjsapproc.pse"
*** Object <PKList> is of the type <PKList_OID> ***

1. ------------------------------------------------------------
           Version:                  0 (X.509v1-1988)
           SubjectName:              CN=R21Again, OU=PG, O=BOBJ, C=CA
           IssuerName:               CN=R21Again, OU=PG, O=BOBJ, C=CA
           SerialNumber:             00
           Validity  -  NotBefore:   Wed Nov 28 16:23:53 2007 (071129002353Z)
                                                                NotAfter:    Thu
Dec 31 16:00:01 2037 (380101000001Z)
           Public Key Fingerprint:   851C 225D 1789 8974 21DB 9E9B 2AE8 9E9E
           SubjectKey:               Algorithm RSA (OID 1.2.840.113549.1.1.1),
NULL


C:\Documents and Settings\hareskoug\Desktop\sapcrypto.x86\ntintel>
```

   Una volta eseguito correttamente il comando **seclogin** non viene richiesta nuovamente l'immissione del PIN PSE.

   > **Nota**
   >
   > In caso di problemi di accesso al PSE, utilizzare -O per specificare tale accesso. Ad esempio, per consentire l'accesso al PSE ad un utente specifico in un determinato dominio, digitare:
   >
   > ```
   > sapgenpse seclogin -p SBOE.pse -O <dominio\utente>
   > ```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5.6.3.5 Per configurare le impostazioni SNC di autenticazione SAP

Dopo aver configurato l'accesso PSE, è necessario configurare le impostazioni di autenticazione SAP nella CMC.

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic sul collegamento *SAP*.

   Vengono visualizzate le impostazioni dei sistemi di autorizzazione.
3. Fare clic sulla scheda *Impostazioni SNC* nella pagina di *autenticazione SAP*.
4. Selezionare il sistema di autorizzazione dall'elenco *Nome sistema logico*.
5. Selezionare *Abilita Secure Network Communication (SNC)*.
6. Nella casella *Percorso della libreria SNC* digitare il percorso alle impostazioni della libreria SNC.

   > **Nota**
   >
   > Questa procedura è necessaria anche se la libreria è già definita nella variabile di ambiente **`<SNC_LIB>`**.

7. Selezionare un livello di protezione in Qualità di protezione.

   Ad esempio, selezionare *Autenticazione*.

   > **Nota**
   >
   > Non superare il livello di protezione configurato nel sistema SAP. il livello di protezione è personalizzabile ed è determinato in base alle necessità dell'organizzazione e alle funzionalità della relativa libreria SNC.

8. Digitare il nome SNC del sistema SAP in *Impostazioni autenticazione reciproca*.

   Il formato del nome SNC dipende dalla libreria SNC. Utilizzando la libreria di crittografia SAP, il nome distinto consigliato è quello che segue le convenzioni di assegnazione dei nomi LDAP. È necessario che abbia "p:" come prefisso.
9. Verificare che il nome SNC delle credenziali sotto cui vengono eseguiti i server Enterprise venga visualizzato nel campo *Nome SNC del sistema Enterprise*.

   In scenari in cui vengono configurati diversi nomi SNC, lasciare vuoto questo campo.
10. Fornire il nome distinto (DN) del sistema SAP e del PSE SAP BusinessObjects Enterprise.

8.5.6.3.6 Utilizzo di gruppi server

Se i server di elaborazione (Crystal Reports or Web Intelligence) non vengono eseguiti in base a credenziali che hanno accesso a PSE, è necessario creare uno specifico gruppo di server che includa solo quei server e i server di supporto necessari. Per ulteriori informazioni sui server SAP BusinessObjects Enterprise e per una descrizione più dettagliata di questi, vedere la sezione "Architettura" di questo manuale.

È possibile eseguire la configurazione dei server di elaborazione di contenuto SAP in tre modi:

1. Utilizzare un singolo SIA, che includa tutti i server SAP BusinessObjects Enterprise, eseguito utilizzando credenziali che dispongono di accesso a PSE. Questo è il metodo più semplice, in quanto non è necessario creare gruppi di server. Ma è anche quello meno sicuro poiché un numero non necessario di server ha accesso a PSE.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Creare un secondo SIA con accesso a PSE e aggiungerlo ai server di elaborazione Crystal Reports o Interactive Analysis. Eliminare i server duplicati dal SIA di origine. Non è necessario creare gruppi di server ma meno server hanno accesso a PSE.
3. Creare un SIA esclusivamente per SAP con accesso a PSE. Aggiungerlo ai server di elaborazione Crystal Reports o Web Intelligence. In questi server deve essere eseguito solo il contenuto SAP e soprattutto il contenuto SAP deve essere eseguito solo su questi server. Poiché con questo metodo il contenuto deve essere indirizzato a determinati server, è necessario creare gruppi di server per il SIA.

Linee guida per l'utilizzo di un gruppo di server

Il gruppo di server deve fare riferimento a:

- Agente SIA utilizzato esclusivamente per la gestione del contenuto SAP
- Adaptive Job Server
- Adaptive Processing Server

Tutto il contenuto SAP, i documenti Web Intelligence e i report Crystal devono essere associati al gruppo di server mediante l'associazione più rigorosa, ovvero devono essere eseguiti sui server del gruppo. Dopo la creazione dell'associazione a un livello oggetto, l'impostazione del gruppo di server deve essere propagata nelle impostazioni per la pianificazione diretta e le pubblicazioni.

Per impedire che altro contenuto (non SAP) venga elaborato nei server di elaborazione specifici di SAP, creare un altro gruppo di server che includa tutti i server nel SIA di origine. È importante creare un'associazione rigorosa tra questo contenuto e il gruppo di server non SAP.

8.5.6.4 Configurazione delle pubblicazioni multi-pass

Risoluzione dei problemi relativi alle pubblicazioni multi-pass

Se si riscontrano problemi con le pubblicazioni multi-pass, abilitare il tracciamento per i driver Crystal Reports (CR) o Multidimensional Data Access (MDA) per SAP ed esaminare la stringa di accesso utilizzata per ogni processo o destinatario. Le stringhe di accesso dovrebbero essere simili alla seguente:

```
 SAP: Successfully logged on to SAP server.
Logon handle: 1. Logon string: CLIENT=800 LANG=en
ASHOST="vanrdw2k107.sap.crystald.net" SYSNR=00 SNC_MODE=1 SNC_QOP=1
SNC_LIB="C:\WINDOWS\System32\sapcrypto.dll"
SNC_PARTNERNAME="p:CN=R21Again, OU=PG, O=BOBJ, C=CA" EXTIDDATA=HENRIKRPT3
EXTIDTYPE=UN
```

La stringa di accesso deve contenere **EXTIDTYPE=UN** (per il nome utente) e **EXTIDDATA** dovrebbe essere il nome utente SAP del destinatario. In questo esempio, il tentativo di accesso è riuscito.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5.6.5 Workflow per l'integrazione con Secure Network Communication

La piattaforma BI supporta gli ambienti che implementano SNC (Secure Network Communication) per l'autenticazione e per la crittografia dei dati tra componenti SAP. Se è stata distribuita la libreria di crittografia SAP (o un altro prodotto di protezione esterna che utilizza l'interfaccia SNC), è necessario impostare valori aggiuntivi per integrare in modo efficace la piattaforma BI nell'ambiente protetto.

Per configurare la piattaforma BI per l'utilizzo di Secure Network Communication, è necessario eseguire le seguenti attività:

1. Configurare i server della piattaforma BI per consentirne l'avvio e l'esecuzione con un account utente appropriato.
2. Configurare il sistema SAP affinché consideri attendibile la piattaforma BI.
3. Configurare le impostazioni SNC nel collegamento SNC nella Central Management Console.
4. Importare utenti e ruoli SAP nella piattaforma BI.

Informazioni correlate

Importazione dei ruoli SAP [pagina 276]
Configurazione SAP per l'attendibilità lato server [pagina 281]
Configurazione di SAP BusinessObjects Enterprise per l'attendibilità lato server [pagina 284]

8.5.6.6 Configurazione delle impostazioni SNC in CMC

Per potere configurare le impostazioni SNC, è necessario aggiungere un nuovo sistema di autorizzazione nella piattaforma BI. È inoltre necessario copiare il file della libreria SNC in una directory conosciuta e creare una variabile di ambiente **<RFC_LIB >**associata a questo file.

1. Fare clic sulla scheda *Impostazioni SNC* nella pagina di autenticazione SAP.
2. Selezionare il sistema di autorizzazione dall'elenco *Nome sistema logico*.
3. Selezionare *Abilita Secure Network Communication (SNC)*.
4. Se si sta configurando l'autenticazione SAP per l'utilizzo di universi `.unx` o di connessioni OLAP BICS e si intende utilizzare STS, selezionare la casella di controllo *Blocca connessioni RFC in entrata non protette*.
5. Specificare il percorso della libreria SNC in *Percorso della libreria SNC*.

   > **Nota**
   >
   > Il server di applicazioni e il server CMS devono essere installati sullo stesso tipo di sistema operativo con lo stesso percorso della libreria crypto.

6. Selezionare un livello di protezione in Qualità di protezione.

   Ad esempio, selezionare *Autenticazione*.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> il livello di protezione è personalizzabile ed è determinato in base alle necessità dell'organizzazione e alle funzionalità della relativa libreria SNC.

7. Immettere il nome SNC del sistema SAP in *Impostazioni autenticazione reciproca*.

   Il formato del nome SNC dipende dalla libreria SNC. Utilizzando la libreria di crittografia SAP, il nome distinto consigliato è quello che segue le convenzioni di assegnazione dei nomi LDAP. È necessario che abbia `p:` come prefisso.
8. Verificare che il nome SNC delle credenziali sotto cui vengono eseguiti i server della piattaforma BI venga visualizzato nella casella *Nome SNC del sistema Enterprise*.

   In scenari in cui vengono configurati più nomi SNC, lasciare la casella vuota.
9. Fare clic su *Aggiorna*.
10. Fare clic sulla scheda *Sistemi di autorizzazione* nella pagina di autenticazione SAP.
    Nel campo *Lingua* viene visualizzato il campo *Nome SNC*.
11. Nel campo facoltativo *Nome SNC*, digitare il nome SNC configurato sul server SAP BW. Il nome deve essere uguale a quello utilizzato per configurare il sistema SAP affinché la piattaforma BI venga considerata attendibile.

> **Nota**
>
> se si utilizza il framework Insight to Action per abilitare l'interfaccia report-report, potrebbero essere necessari anche 10 minuti per l'abilitazione di SNC o perché le modifiche alle impostazioni SNC diventino effettive. Per attivare un aggiornamento immediato, riavviare il server Adaptive Processing Server su cui è in esecuzione il servizio Insight to Action.

Informazioni correlate

Connessione ai sistemi di autorizzazione SAP [pagina 270]

8.5.6.7 Per associare l'utente di autorizzazione a un nome SNC

1. Accedere al sistema SAP BW ed eseguire la transazione `SU01`.

   Viene visualizzata la schermata iniziale Manutenzione utente.
2. Nel campo *Utente* digitare il nome dell'account SAP designato come utente di autorizzazione, quindi fare clic sul pulsante *Modifica* sulla barra degli strumenti.

   Viene visualizzata la schermata Manutenzione utente.
3. Fare clic sulla scheda SNC.
4. Nel campo *Nome SNC*, digitare l'`ACCOUNT UTENTE SNC` immesso in precedenza al punto 4.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Fare clic su *Salva*.

8.5.6.8 Aggiunta di un ID di sistema all'elenco di controllo di accesso SNC

1. Accedere al sistema SAP BW ed eseguire la transazione `SNC0`.

   Viene visualizzata la finestra Cambia vista "SNC: Elenco di controllo di accesso (ACL) per sistemi".
2. Fare clic su *New Entries* sulla barra degli strumenti.

   Viene visualizzata la finestra Nuove voci: Dettagli delle voci aggiunte.
3. Digitare il nome del computer della piattaforma BI nel campo *ID sistema*.
4. Digitare `p:<NOME UTENTE SNC>` nel campo *Nome SNC* dove `NOME UTENTE SNC` rappresenta l'account utilizzato per la configurazione dei server della piattaforma BI.

   > **Nota**
   >
   > se il provider SNC è gssapi32.dll, specificare il NOME UTENTE SNC in lettere maiuscole. Quando si specifica l'account utente, è necessario includere il nome di dominio. Ad esempio: dominio\nome utente.

5. Selezionare *Voce per RFC attivata* e *Voce per ID est. attivata*.
6. Deselezionare tutte le altre opzioni e fare clic su *Salva*.

8.5.7 Impostazione del Single Sign On nel sistema SAP

Diversi servizi client ed esterni della piattaforma BI interagiscono con i sistemi esterni NetWeaver ABAP in un ambiente integrato. È utile impostare Single Sign On dalla piattaforma BI a questi sistemi esterni (in genere BW). Dopo avere configurato un sistema ABAP come sistema di autenticazione esterno, vengono utilizzati token SAP proprietari per fornire un meccanismo che supporta Single Sign On per tutti i client e i servizi della piattaforma BI che si collegano ai sistemi NetWeaver ABAP.

Per abilitare il Single Sign On nel sistema SAP, è necessario creare un file `archivio chiavi` e un certificato corrispondente. Utilizzare il programma da riga di comando `keytool` per generare il file e il certificato. Per impostazione predefinita, il programma keytool viene installato nella directory `sdk/bin` per ciascuna piattaforma.

È necessario aggiungere il certificato al sistema SAP ABAP BW e alla piattaforma BI utilizzando la CMC.

> **Nota**
>
> per potere impostare il Single Sign On nel database utilizzato da SAP BW, è necessario configurare il plug-in dell'autenticazione SAP.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5.7.1 Generazione del file archivio chiavi

Il programma PKCS12Tool viene utilizzato per generare i file archivio chiavi e i certificati necessari per l'impostazione di Single Sign On nel database SAP. Nella seguente tabella sono elencati i percorsi predefiniti per il file `PKCS12Tool.jar` per ogni piattaforma supportata:

Piattaforma	Posizione predefinita
Windows	`<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib`
Unix	`sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib`

1. Avviare un prompt dei comandi e passare alla directory in cui si trova il programma PKCS12Tool
2. Per generare il file archivio chiavi con le impostazioni predefinite, eseguire il seguente comando:

```
java -jar PKCS12Tool.jar
```

I file `cert.der` e `keystore.p12` vengono generati nella stessa directory e contengono i seguenti valori predefiniti:

Parametro	Valore predefinito
-keystore	keystore.p12
-alias	myalias
-storepass	123456
-dname	CN=CA
-validity	365
-cert	cert.der

➡ Suggerimento

per sostituire i valori predefiniti, eseguire lo strumento insieme al parametro `-?`. Viene visualizzato il seguente messaggio:

```
Usage: PKCS12Tool <options>
       -keystore <filename(keystore.p12)>
       -alias <key entry alias(myalias)>
       -storepass <keystore password(123456)>
       -dname <certificate subject DN(CN=CA)>
       -validity <number of days(365)>
       -cert <filename (cert.der)>
        (No certificate is generated when importing a keystore)
       -disablefips
       -importkeystore <filename>
```

È possibile utilizzare i parametri per sostituire i valori predefiniti.

8.5.7.2 Esportazione del certificato di chiave pubblica

È necessario creare ed esportare un certificato per il file archivio chiavi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Avviare un prompt dei comandi e passare alla directory in cui si trova il programma keytool
2. Per esportare il certificato chiave per il file archivio chiavi, utilizzare il comando seguente:

```
keytool -exportcert -keystore <keystore> -storetype pkcs12 -file <filename>
-alias <alias>
```

Sostituire <keystore> con il nome del file archivio chiavi.
Sostituire <filename> con il nome del certificato.
Sostituire <alias> con l'alias utilizzato per creare il file archivio chiavi.

3. Quando richiesto, immettere la password fornita per il file archivio chiavi.

A questo punto nella directory in cui si trova il programma keytool sono presenti un file archivio chiavi e un certificato.

8.5.7.3 Importazione del file certificato nel sistema ABAP SAP

Per consentire alla distribuzione della piattaforma BI di eseguire l'attività seguente, è necessario disporre di un file archivio chiavi con un certificato associato.

> **Nota**
>
> questa azione può essere eseguita solo in un sistema ABAP SAP.

1. Connettersi al sistema ABAP BW SAP utilizzando la GUI SAP.

   > **Nota**
   >
   > è consigliabile connettersi come utente con privilegi amministrativi.

2. Eseguire STRUSTSSO2 nella GUI SAP.
   Il sistema è preparato per importare il file di certificato.
3. Accedere alla scheda *Certificate*.
4. Assicurarsi che sia selezionata la casella di controllo *Use Binary option*.
5. Fare clic sul pulsante del percorso del file per individuare il percorso in cui si trova il file di certificato.
6. Fare clic sul segno di spunta verde.
   Il file di certificato viene caricato.
7. Fare clic su *Add to Certificate List*.
   Il certificato viene visualizzato nell'elenco certificati.
8. Fare clic su *Add to ACL* e specificare un client e un ID di sistema.

   L'ID sistema deve corrispondere a quello utilizzato per identificare la piattaforma BI per SAP BW.

   Il certificato viene aggiunto all'Elenco di controllo di accesso. Il client deve essere specificato come “000”.
9. Salvare le impostazioni e chiudere.
   Le modifiche vengono salvate nel sistema SAP.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.5.7.4 Impostazione di Single Sign On nel database SAP nella CMC

Per eseguire la procedura seguente, è necessario accedere al plug-in di protezione SAP utilizzando un account amministratore.

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic sulla scheda *SAP* e quindi sulla scheda *Opzioni*.
   Se non sono stati importati certificati, nella sezione *Servizio SAP SSO* dovrebbe essere visualizzato il messaggio seguente:
   Non è stato caricato alcun file archivio chiavi
3. Specificare l'ID sistema per la piattaforma BI nel campo appropriato.

   Questo valore dovrebbe essere identico a quello utilizzato per l'importazione del certificato nel sistema ABAP SAP.
4. Fare clic sul pulsante *Sfoglia* per individuare il file archivio chiavi.
5. Specificare i dettagli obbligatori seguenti:

Campo	Informazione richiesta
Password archivio chiavi	Specificare la password richiesta per l'accesso al file dell'archivio chiavi. Questa password è stata specificata durante la creazione del file archivio chiavi.
Password chiave privata	Specificare la password richiesta per l'accesso al certificato corrispondente al file dell'archivio chiavi. Questa password è stata specificata durante la creazione del certificato per il file archivio chiavi.
Alias chiave privata	Specificare l'alias richiesto per l'accesso al file dell'archivio chiavi. L'alias è stato specificato durante la creazione del file archivio chiavi.

6. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le impostazioni.
   Dopo aver salvato le impostazioni, nel campo ID sistema viene visualizzato il messaggio seguente:
   È stato caricato un file archivio chiavi

8.5.7.5 Aggiunta del Servizio token di protezione ad Adaptive Processing Server

In un ambiente cluster, i Servizi token di protezione vengono aggiunti separatamente a ogni Adaptive Processing Server.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic su *Servizi principali*.
   In *Servizi principali* viene visualizzato un elenco di server.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Adaptive Processing Server e selezionare *Arresta server*.

   Non continuare fino a quando lo stato del server diventa *Interrotto*.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Adaptive Processing Server e scegliere *Interrompi*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Seleziona servizi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Spostare Servizio token di protezione dall'elenco *Servizi disponibili* all'elenco *Servizi*.
   Utilizzare il pulsante *Aggiungi* per spostare la selezione.
6. Fare clic su *OK*.
7. Riavviare l'Adaptive Processing Server.

8.5.8 Configurazione di SSO per SAP Crystal Reports e SAP NetWeaver

Per impostazione predefinita, la piattaforma BI verrà configurata per consentire agli utenti di SAP Crystal Reports di accedere ai dati SAP mediante il Single Sign On (SSO).

8.5.8.1 Disattivazione di SSO per SAP NetWeaver e SAP Crystal Reports

1. Nella Central Management Console (CMC) fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. Selezionare uno dei driver seguenti:

Driver	Nome visualizzato
Driver Operational Data Store	*crdb_ods*
Driver Open SQL	*crdb_opensql*
Driver Infoset	*crdb_infoset*
Driver BW MDX Query	*crdb_bwmdx*

5. Fare clic su *Rimuovi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare SAP Crystal Reports.

8.5.8.2 Riattivazione di SSO per SAP NetWeaver e SAP Crystal Reports

Per riattivare SSO per SAP NetWeaver (ABAP) e SAP Crystal Reports, seguire la procedura riportata di seguito.

1. Nella Central Management Console (CMC) fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. In *Utilizza il contesto SSO per accedere al database* digitare:

`crdb_ods`	Per attivare il driver ODS
`crdb_opensql`	Per attivare il driver Open SQL
`crdb_bwmdx`	Per attivare il driver SAP BW MDX Query
`crdb_infoset`	Per attivare il driver InfoSet

5. Fare clic su *Aggiungi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare SAP Crystal Reports.

8.6 Autenticazione PeopleSoft

8.6.1 Panoramica

Per utilizzare i dati di PeopleSoft Enterprise con la piattaforma BI, è necessario fornire al programma le informazioni relative alla distribuzione. Tali informazioni consentono alla piattaforma BI di autenticare gli utenti in modo che essi possano accedere al programma utilizzando le credenziali di PeopleSoft.

8.6.2 Abilitazione dell'autenticazione PeopleSoft Enterprise

Per consentire l'uso delle informazioni di PeopleSoft Enterprise nella piattaforma BI, è necessario indicare nella piattaforma BI le modalità di autenticazione per il sistema PeopleSoft Enterprise.

8.6.2.1 Abilitazione dell'autenticazione PeopleSoft Enterprise nella piattaforma BI

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area Gestisci.
3. Fare doppio clic su *PeopleSoft Enterprise*.
   Viene visualizzata la pagina *PeopleSoft Enterprise*. Contiene quattro schede: *Opzioni*, *Domini*, *Ruoli* e *Aggiornamento utente*.
4. Nella scheda *Opzioni* selezionare la casella di controllo *Abilita autenticazione PeopleSoft Enterprise*.
5. Apportare le modifiche appropriate in *Nuovo alias*, *Opzioni di aggiornamento* e *Nuove opzioni utente* a seconda della distribuzione della piattaforma BI. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche prima di passare alla scheda *Sistemi*.
6. Fare clic sulla scheda *Server*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Nell'area *Utente di sistema PeopleSoft Enterprise* digitare un nome utente di database e una password per la piattaforma BI da utilizzare per l'accesso al database PeopleSoft Enterprise.
8. Nell'area *Domini PeopleSoft Enterprise* immettere il nome dominio e l'indirizzo QAS utilizzati per connettersi all'ambiente PeopleSoft Enterprise, quindi fare clic su *Aggiungi*.

> **Nota**
>
> nel caso di più domini PeopleSoft, ripetere la procedura per tutti i domini aggiuntivi cui si desidera accedere. Il primo dominio cui si accede diventa il dominio predefinito.

9. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche.

8.6.3 Mappatura di ruoli PeopleSoft alla piattaforma BI

La piattaforma BI crea automaticamente un gruppo per ogni ruolo PeopleSoft mappato. Crea inoltre alias che rappresentano i membri dei ruoli PeopleSoft mappati.

È possibile creare un account utente per ogni alias creato.

Tuttavia, se si utilizzano più sistemi e gli utenti dispongono di account su più di un sistema, è possibile assegnare a ciascun utente un alias con lo stesso nome prima di creare gli account nella piattaforma BI.

In questo modo viene ridotto il numero di account creati per lo stesso utente nella piattaforma BI.

Ad esempio, se si utilizza PeopleSoft HR 8.3 e PeopleSoft Financials 8.4 e 30 utenti possono accedere ad entrambi i sistemi, verranno creati solamente 30 account per tali utenti. Se si decide di non assegnare un alias con lo stesso nome a ciascun utente, verranno creati 60 account per i 30 utenti nella piattaforma BI.

Tuttavia, se vengono eseguiti più sistemi e i nomi utente coincidono, è necessario creare un nuovo account del membro per ciascun alias creato.

Ad esempio, se si utilizza PeopleSoft HR 8.3 con l'account utente di Roberto Antinori (nome utente "rantinori") e PeopleSoft Financials 8.4 con l'account utente di Renato Antinori (nome utente " rantinori "), è necessario creare un account diverso per ogni alias dell'utente. In caso contrario, i due utenti verranno aggiunti allo stesso account della piattaforma BI, potranno accedere alla piattaforma BI con le proprie credenziali PeopleSoft e avranno accesso ai dati da entrambi i sistemi PeopleSoft.

8.6.3.1 Mappatura di un ruolo PeopleSoft alla piattaforma BI

1. Eseguire l'accesso alla CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione*.
3. Fare doppio clic su *PeopleSoft Enterprise*.
4. Nella scheda *Ruoli*, nell'area Domini PeopleSoft Enterprise, selezionare il dominio associato al ruolo che si desidera mappare nella piattaforma BI.
5. Utilizzare una delle seguenti opzioni per selezionare i ruoli da mappare:
   - Nell'area *Ruoli PeopleSoft Enterprise*, nella casella Cerca ruoli, immettere il ruolo da individuare, eseguire la mappatura nella piattaforma BI e fare clic su >.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Dall'elenco *Ruoli disponibili* selezionare il ruolo che si desidera mappare alla piattaforma BI e fare clic su >.

> **Nota**
>
> Per la ricerca di un particolare utente o ruolo, è possibile utilizzare il carattere jolly %. Ad esempio, per cercare tutti i ruoli che iniziano con "A", digitare *A%*. La ricerca fa distinzione tra maiuscole e minuscole.

> **Nota**
>
> Se si desidera mappare un ruolo da un altro dominio, è necessario selezionare il nuovo dominio dall'elenco di domini disponibili per individuare la corrispondenza di un ruolo da un dominio diverso.

6. Per attivare la sincronizzazione di utenti e gruppi tra la piattaforma BI e PeopleSoft, selezionare la casella di controllo *Imponi sincronizzazione dell'utente*. Per rimuovere i gruppi PeopleSoft già importati dalla piattaforma BI, lasciare deselezionata la casella di controllo *Imponi sincronizzazione dell'utente*.
7. Nell'area *Nuove opzioni di alias*, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Assegna ogni alias aggiunto a un account con lo stesso nome*
     Selezionare questa opzione se si utilizzano più sistemi PeopleSoft Enterprise con utenti che dispongono di account in più sistemi (due utenti non possono avere lo stesso nome utente per sistemi diversi).
   - *Crea un nuovo account per ogni alias aggiunto*
     Selezionare questa opzione se si utilizza solo un sistema PeopleSoft Enterprise, se la maggior parte degli utenti dispone di account su uno solo dei sistemi utilizzati oppure se i nomi utente di diversi utenti coincidono su due o più dei sistemi in uso.
8. Nell'area *Opzioni di aggiornamento*, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Nuovi alias verranno aggiunti e nuovi utenti verranno creati*
     Selezionare questa opzione per creare un nuovo alias per ciascun utente mappato nella piattaforma BI. Se è stata selezionata l'opzione Crea nuovo account per ogni alias aggiunto, verranno aggiunti nuovi account per gli utenti senza account della piattaforma BI o per tutti gli utenti.
   - *Non verranno aggiunti nuovi alias e non verranno creati nuovi utenti*
     Selezionare questa opzione se il ruolo che si desidera mappare contiene molti utenti, ma solo una parte di essi utilizzerà la piattaforma BI. La piattaforma non crea automaticamente gli alias e gli account per gli utenti. Crea invece alias (e account, se necessario) solo per utenti che accedono alla piattaforma BI per la prima volta. Si tratta dell'opzione predefinita.
9. Nell'area *Nuove opzioni utente* specificare la modalità di creazione dei nuovi utenti.

   Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *I nuovi utenti vengono creati come utenti specifici*.
     I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente designato. Le licenze utente designato sono associate a utenti specifici e consentono di accedere al sistema in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema a prescindere dal numero delle altre persone connesse. È necessario disporre di una licenza utente designato per ciascun account utente creato utilizzando questa opzione.
   - *I nuovi utenti vengono creati come utenti simultanei*.
     I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente simultaneo. Le licenze di accesso simultaneo specificano il numero di persone che possono connettersi alla piattaforma BI contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché una licenza di accesso simultaneo di dimensioni ridotte può supportare un'ampia base di utenti. Ad esempio, in base alla frequenza e alla durata dell'accesso alla piattaforma BI, una licenza di accesso simultaneo per 100 utenti può supportare 250, 500 o 700 utenti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

I ruoli selezionati vengono ora vengono visualizzati come gruppi nella piattaforma BI.

8.6.3.2 Considerazioni sulla rimappatura

Se si aggiungono utenti a un ruolo che è stato già mappato nella piattaforma BI, sarà necessario rimappare il ruolo per aggiungere gli utenti alla piattaforma BI. Quando si rimappa il ruolo, l'opzione relativa alla mappatura di utenti come utenti titolari o simultanei riguarda solamente i nuovi utenti che sono stati aggiunti al ruolo.

Ad esempio, prima si mappa un ruolo nella piattaforma BI selezionando l'opzione "I nuovi utenti vengono creati come utenti *specifici*", quindi si aggiungono gli utenti allo stesso ruolo e si rimappa il ruolo selezionando l'opzione "I nuovi utenti vengono creati come utenti *simultanei*".

In questa situazione, solo i nuovi utenti del ruolo vengono mappati nella piattaforma BI come utenti simultanei; gli utenti mappati in precedenza rimangono utenti specifici. Questo avviene anche quando gli utenti vengono prima mappati come simultanei e, in seguito, vengono modificate le impostazioni per rimappare i nuovi utenti come utenti designati.

8.6.3.3 Eliminazione della mappatura di un ruolo

1. Eseguire l'accesso alla CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione*.
3. Fare clic su *PeopleSoft Enterprise*.
4. Fare clic su *Ruoli*.
5. Selezionare il ruolo che si desidera rimuovere e fare clic su <.
6. Fare clic su *Aggiorna*.

   I membri del ruolo non saranno più in grado di accedere alla piattaforma BI finché non disporranno di altri account o alias.

   > **Nota**
   >
   > è inoltre possibile eliminare singoli account o rimuovere gli utenti dai ruoli prima di eseguire la mappatura nella piattaforma BI, impedendo così l'accesso a determinati utenti.

8.6.4 Pianificazione degli aggiornamenti utente

Per garantire che le modifiche ai dati utente per il sistema ERP vengano riportate nei dati utente della piattaforma BI, è possibile pianificare aggiornamenti utente regolari. Questi aggiornamenti sincronizzeranno automaticamente gli utenti ERP e la piattaforma BI in base alle impostazioni delle mappature configurate nella CMC (Central Management Console).

Sono disponibili due opzioni per l'esecuzione e la pianificazione degli aggiornamenti per i ruoli importati:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Aggiorna solo ruoli: l'uso di questa opzione determina l'aggiornamento dei soli collegamenti tra i ruoli attualmente mappati importati nella piattaforma BI. Utilizzare questa opzione se si prevede di eseguire aggiornamenti frequenti e si desidera evitare problemi di utilizzo delle risorse di sistema. Se si aggiornano solo i ruoli, non vengono creati nuovi account utente.
- Aggiorna ruoli e alias: questa opzione determina non solo l'aggiornamento dei collegamenti tra i ruoli, ma anche la creazione di nuovi account utente nella piattaforma BI per i nuovi alias utente aggiunti al sistema ERP.

> **Nota**
>
> se non è stata specificata la creazione automatica degli alias utente per gli aggiornamenti quando è stata abilitata l'autenticazione, non verranno creati account per i nuovi alias.

8.6.4.1 Pianificazione degli aggiornamenti utente

Una volta mappati i ruoli nella piattaforma BI, è necessario specificare in che modo vengono aggiornati dal sistema.

1. Fare clic sulla scheda *Aggiornamento utente*.
2. Fare clic su *Pianifica* nella sezione *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

   > **Suggerimento**
   >
   > se si desidera eseguire immediatamente un aggiornamento, fare clic su *Aggiorna ora*.

   > **Suggerimento**
   >
   > utilizzare l'opzione *Aggiorna solo ruoli* se si desidera eseguire aggiornamenti frequenti e si verificano problemi con le risorse di sistema. Il sistema impiega più tempo per aggiornare sia i ruoli che gli alias.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Ricorrenza*.
3. Selezionare un'opzione nell'elenco *Esegui oggetto* e fornire tutte le informazioni richieste relative alla pianificazione.

   Quando si pianifica un aggiornamento, è possibile scegliere tra gli schemi ricorrenti nella seguente tabella.

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Ogni ora	L'aggiornamento verrà eseguito ogni ora. È possibile specificare l'ora di inizio nonché una data di inizio e di fine.
Giornaliero	L'aggiornamento verrà eseguito ogni giorno oppure dopo il numero di giorni specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Settimanale	L'aggiornamento verrà eseguito ogni settimana. e può essere eseguito una o più volte a settimana È possibile specificare in quali giorni e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Mensile	L'aggiornamento verrà eseguito ogni mese oppure dopo il numero di mesi specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il N° giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico del mese. È possibile specificare in quale giorno del mese e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il primo lunedì del mese	L'aggiornamento verrà eseguito il primo lunedì di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Ultimo giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito l'ultimo giorno di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Giorno X della N° settimana del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico di una settimana specifica del mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Calendario	L'aggiornamento verrà eseguito nelle date specificate all'interno di un calendario creato in precedenza.

4. Fare clic su *Pianifica* dopo aver completato l'inserimento delle informazioni sulla pianificazione.
   Nella scheda *Aggiornamento utente* viene visualizzata la data del successivo ruolo pianificato.

> **Nota**
>
> è sempre possibile annullare il successivo aggiornamento pianificato facendo clic su *Annulla aggiornamenti pianificati* nella sezione *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

8.6.5 Utilizzo del Ponte di protezione PeopleSoft

La funzionalità Ponte di protezione della piattaforma BI consente di importare le impostazioni di protezione di PeopleSoft EPM nella piattaforma BI.

Ponte di protezione funziona in due modalità diverse:

- **Modalità di configurazione**
  In modalità di configurazione fornisce un'interfaccia che consente all'utente di creare un file di risposta. Questo file regola il funzionamento di Ponte di protezione in modalità di esecuzione.
- **Modalità di esecuzione**
  In base ai parametri definiti dall'utente nel file di risposta, Ponte di protezione importa le impostazioni di protezione delle tabelle di dimensioni di PeopleSoft EPM negli universi nella piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.6.5.1 Importazione delle impostazioni di protezione

Per importare le impostazioni di protezione è necessario eseguire nell'ordine le seguenti attività:

- Definire gli oggetti che dovranno essere gestiti da Ponte di protezione.
- Creare un file di risposta.
- Eseguire l'applicazione Ponte di protezione.

Per informazioni sulla gestione della protezione dopo avere importato le impostazioni, vedere la sezione *Gestione delle impostazioni di protezione*.

8.6.5.1.1 Definizione degli oggetti gestiti

Prima di eseguire Ponte di protezione, è importante determinare gli oggetti gestiti dall'applicazione. Ponte di protezione gestisce uno o più ruoli PeopleSoft, un gruppo della piattaforma BI e uno o più universi.

- Ruoli PeopleSoft gestiti
  Questi sono i ruoli del sistema PeopleSoft in uso. I membri di questi ruoli utilizzano i dati PeopleSoft mediante PeopleSoft EPM. È necessario selezionare i ruoli che includono i membri per i quali si desidera assegnare o aggiornare i privilegi di accesso agli universi gestiti nella piattaforma BI.
  I diritti di accesso definiti per i membri di questi ruoli si basano sui diritti di PeopleSoft EPM. Ponte di protezione importa queste impostazioni di protezione nella piattaforma BI.
- Gruppo della piattaforma BI gestito
  Quando si esegue Ponte di protezione, il programma crea un utente nella piattaforma BI per ogni membro di un ruolo PeopleSoft gestito.
  Il gruppo in cui vengono creati gli utenti è il gruppo della piattaforma BI gestito. I membri di questo gruppo sono utenti i cui diritti di accesso agli universi gestiti sono gestiti da Ponte di protezione. Poiché gli utenti vengono creati in un gruppo, è possibile configurare Ponte di protezione in modo da non eseguire l'aggiornamento delle impostazioni di protezione per alcuni utenti rimuovendo semplicemente tali utenti dal gruppo della piattaforma BI gestito.
  Prima di eseguire Ponte di protezione, è necessario selezionare un gruppo della piattaforma BI, che sarà la posizione in cui verranno creati gli utenti. Se si specifica un gruppo inesistente, Ponte di protezione creerà il gruppo nella piattaforma BI.
- Universi gestiti
  Gli universi gestiti sono gli universi in cui Ponte di protezione importa le impostazioni di protezione da PeopleSoft EPM. È necessario selezionare tra gli universi archiviati nella propria piattaforma BI quelli che dovranno essere gestiti da Ponte di protezione. I membri di ruoli PeopleSoft gestiti che sono anche membri del gruppo della piattaforma BI gestito non possono accedere ai dati mediante questi universi, il cui accesso è impossibile da PeopleSoft EPM.

8.6.5.1.2 Per creare un file di risposta

1. Accedere alla cartella specificata durante l'installazione del Ponte di protezione ed eseguire il file `crpsepmsecuritybridge.bat` (in Windows) e il file `crpsepmsecuritybridge.sh` (in Unix).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Per impostazione predefinita, in Windows il file si trova in C:\Programmi\Business Objects\Kit di integrazione di BusinessObjects 12.0 per PeopleSoft\epm

Viene visualizzata la finestra di dialogo Ponte di protezione per PeopleSoft EPM.

2. Selezionare *Nuovo* per creare un file di risposta oppure selezionare *Apri* e fare clic su *Sfoglia* per specificare il file di risposta che si desidera modificare. Selezionare la lingua da utilizzare per il file.
3. Fare clic su *Avanti*.
4. Indicare le posizioni dell'*SDK di PeopleSoft EPM* e dell'*SDK della piattaforma BI*.

> **Nota**
>
> Solitamente, l'SDK di PeopleSoft EPM si trova nel server PeopleSoft in <PS_HOME>/class/com.peoplesoft.epm.pf.jar.

> **Nota**
>
> In genere l'SDK della piattaforma BI si torva nel percorso C:\Programmi(x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib.

5. Fare clic su *Avanti*.

   La finestra di dialogo richiede all'utente informazioni relative alla connessione e al driver per il database di PeopleSoft.
6. Dall'elenco Database, selezionare il tipo di database appropriato e fornire le informazioni per i seguenti campi:

Campo	Descrizione
Database	Nome del database PeopleSoft.
Host	Nome del server sul quale è installato il database.
Numero di porta	Il numero della porta per accedere al server.
Posizione classe	Posizione dei file di classe del driver di database.
Nome utente	Il nome dell'utente.
Password	La password.

7. Fare clic su *Avanti*.

   La finestra di dialogo visualizza un elenco di tutte le classi necessarie per l'esecuzione di Ponte di protezione. Se necessario, è possibile aggiungere o rimuovere classi dall'elenco.
8. Fare clic su *Avanti*.

   La finestra di dialogo richiede le informazioni di connessione per la piattaforma BI.
9. Fornire le informazioni appropriate per i seguenti campi:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Campo	Descrizione
Server	Nome del server nel quale è posizionato il Central Management Server (CMS).
Nome utente	Il nome dell'utente.
Password	La password.
Autenticazione	Il tipo di autenticazione.

10. Fare clic su *Avanti*.
11. Scegliere un gruppo della piattaforma BI e fare clic su *Avanti*.

> **Nota**
>
> Il gruppo specificato in questo campo è quello in cui Ponte di protezione crea utenti per i membri dei ruoli PeopleSoft gestiti.

> **Nota**
>
> Se viene specificato un gruppo che non esiste ancora, Ponte di protezione procederà alla sua creazione.

La finestra di dialogo visualizza un elenco di ruoli dal sistema PeopleSoft.

12. Selezionare l'opzione *Importato* per i ruoli che il Ponte di protezione deve gestire, quindi fare clic su *Avanti*.

> **Nota**
>
> Ponte di protezione crea un utente nel gruppo della piattaforma BI gestito (specificato nella fase precedente) per ciascun membro dei ruoli selezionati.

La finestra di dialogo visualizza un elenco di universi della piattaforma BI.

13. Selezionare gli universi nei quali si desidera che Ponte di protezione importi le impostazioni di protezione, quindi fare clic su *Avanti*.
14. Specificare il nome e la posizione in cui salvare il file di registro di Ponte di protezione. È possibile utilizzare il file di registro per determinare se Ponte di protezione esegue correttamente l'importazione delle impostazioni di protezione da PeopleSoft EPM.
15. Fare clic su *Avanti*.

    La finestra di dialogo visualizza un'anteprima del file di risposta che verrà utilizzato da Ponte di protezione in modalità di esecuzione.
16. Fare clic su *Salva* e selezionare la posizione in cui si desidera salvare il file di risposta.
17. Fare clic su *Avanti*.

    Il file di risposta per Ponte di protezione è stato creato correttamente.
18. Fare clic su *Esci*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Il file di risposta è un file di proprietà Java che può anche essere creato e/o modificato manualmente. Per ulteriori dettagli, vedere la sezione “File di risposta PeopleSoft”.

8.6.5.2 Applicazione delle impostazioni di protezione

Per applicare le impostazioni di protezione, eseguire il file `crpsepmsecuritybridge.bat (in Windows) o crpsempsecuritybridge.sh` (in Unix) e utilizzare il file di risposta creato come argomento. Ad esempio, digitare `crpsepmsecuritybridge.bat` (Windows) o `crpsempsecuritybridge.sh` (UNIX) `myresponsefile.properties`.

Viene eseguita l'applicazione Ponte di protezione, che consente di creare utenti nella piattaforma BI per i membri dei ruoli PeopleSoft specificati nel file di risposta e di importare le impostazioni di protezione da PeopleSoft EPM negli universi appropriati..

8.6.5.2.1 Considerazioni sulla mappatura

In modalità di esecuzione, Ponte di protezione crea un utente nella piattaforma BI per ogni membro di un ruolo PeopleSoft gestito.

Gli utenti creati dispongono unicamente di alias di autenticazione Enterprise e la piattaforma BI assegna loro le password in modo casuale. In questo modo gli utenti non possono accedere alla piattaforma BI finché l'amministratore non assegna manualmente nuove password oppure mappa i ruoli nella piattaforma BI mediante il plug-in di protezione PeopleSoft, consentendo così agli utenti di accedere utilizzando le credenziali PeopleSoft.

8.6.5.3 Gestione delle impostazioni di protezione

È possibile gestire le impostazioni di protezione applicate modificando gli oggetti gestiti da Ponte di protezione.

8.6.5.3.1 Utenti gestiti

Ponte di protezione gestisce gli utenti sulla base dei seguenti criteri:

- Appartenenza o meno di un utente ad un ruolo PeopleSoft gestito.
- Appartenenza o meno di un utente a un gruppo della piattaforma BI gestito.

Se si desidera consentire a un utente di accedere ai dati PeopleSoft mediante gli universi nella piattaforma BI, assicurarsi che l'utente sia membro di un ruolo PeopleSoft gestito e del gruppo della piattaforma BI gestito.

- Ponte di protezione crea account e assegna casualmente le password ai membri di ruoli PeopleSoft gestiti che non dispongono di account nella piattaforma BI. L'amministratore deve decidere se assegnare

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

manualmente o meno nuove password oppure se mappare i ruoli nella piattaforma BI mediante il plug-in di protezione PeopleSoft, in modo da consentire agli utenti di accedere alla piattaforma BI.

- Per i membri sia di ruoli PeopleSoft che di gruppi della piattaforma BI gestiti, Ponte di protezione aggiorna le impostazioni di protezione applicate all'utente, consentendo così l'accesso ai dati appropriati dagli universi gestiti.

Se un membro di un ruolo PeopleSoft gestito dispone di un account nella piattaforma BI ma *non* è membro del gruppo della piattaforma BI gestito, Ponte di protezione *non*aggiorna le impostazioni di protezione applicate all'utente. In genere questo avviene solo quando l'amministratore rimuove manualmente dal gruppo della piattaforma BI gestito gli account utente creati da Ponte di protezione.

> **Nota**
>
> Si tratta di un metodo efficiente per la gestione della protezione: rimuovendo gli utenti dal gruppo della piattaforma BI gestito, è possibile configurare le loro impostazioni di protezione in modo che siano diverse da quelle impostate in PeopleSoft.

Al contrario, se un membro del gruppo della piattaforma BI gestito *non* è un membro di un ruolo PeopleSoft gestito, Ponte di protezione *non* fornirà l'accesso agli universi gestiti. In genere questo si verifica solo quando gli amministratori PeopleSoft rimuovono gli utenti precedentemente mappati nella piattaforma BI dai ruoli PeopleSoft gestiti mediante Ponte di protezione.

> **Nota**
>
> Si tratta di un altro metodo per la gestione della protezione: rimuovendo gli utenti dai ruoli PeopleSoft gestiti, tali utenti non potranno accedere ai dati da PeopleSoft.

8.6.5.3.2 Universi gestiti

Ponte di protezione gestisce gli universi mediante set di restrizioni che limitano i dati ai quali gli utenti gestiti possono accedere dagli universi gestiti.

Queste restrizioni sono gruppi di limitazione (ad esempio, limitazioni a Query Controls, SQL Generation e così via). Ponte di protezione applica/aggiorna le limitazioni di accesso alle righe o agli oggetti degli universi gestiti:

- applica infatti delle limitazioni di accesso alle righe per le tabelle di dimensione definite in PeopleSoft EPM. Queste limitazioni sono specifiche dell'utente e possono essere configurate con una delle seguenti impostazioni:
  - Accesso dell'utente a tutti i dati.
  - Accesso negato a tutti i dati.
  - L'accesso ai dati da parte dell'utente dipende dalle autorizzazioni a livello di riga in PeopleSoft, indicate nelle tabelle SJT (Security Join Tables) definite in PeopleSoft EPM.
- Le limitazioni di accesso agli oggetti sono applicate agli oggetti indicatore sulla base dei campi ai quali è possibile accedere mediante gli indicatori stessi.
  Se un oggetto indicatore accede a campi definiti come metriche in PeopleSoft, l'accesso all'oggetto indicatore sarà consentito o meno in base alla possibilità da parte dell'utente di accedere alla metrica di riferimento in PeopleSoft. Se l'utente non può accedere a nessuna metrica, l'accesso all'oggetto indicatore verrà negato. Se l'utente ha accesso a tutte le metriche, sarà possibile accedere all'oggetto indicatore.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

L'amministratore può anche decidere di limitare i dati ai quali gli utenti possono accedere dal sistema PeopleSoft riducendo il numero degli universi gestiti da Ponte di protezione.

8.6.5.4 File di risposta PeopleSoft

La funzionalità Ponte di protezione della piattaforma BI opera in base alle impostazioni specificate in un file di risposta.

In genere, il file di risposta viene creato utilizzando l'interfaccia fornita da Ponte di protezione in modalità di configurazione. Inoltre, trattandosi di un file di proprietà Java, è possibile crearlo o modificarlo manualmente.

In questa appendice vengono fornite informazioni circa i parametri da includere nel file di risposta per la creazione manuale.

> **Nota**
>
> Quando si crea il file, è necessario rispettare i requisiti di escape indicati nel file delle proprietà (ad esempio, l'escape per ':' è '\:').

8.6.5.4.1 Parametri del file di risposta

La seguente tabella contiene una descrizione dei parametri inclusi nel file di risposta:

Parametro	Descrizione
classpath	Il percorso della classe per il caricamento dei file .jar necessari. Più percorsi devono essere separati da un ';' sia in Windows che in UNIX. Sono necessari i percorsi di classe per i file `com.peoplesoft.epm.pf.jar` e per i file .jar del driver JDBC.
db.driver.name	Il nome del driver JDBC utilizzato per connettersi al database PeopleSoft (ad esempio, com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver).
db.connect.str	La stringa di connessione JDBC utilizzata per connettersi al database PeopleSoft (ad esempio, jdbc:microsoft:sqlserver://vanrdpsft01:1433;DatabaseName=PRDMO).
db.user.name	Il nome utente utilizzato per accedere al database PeopleSoft.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione
db.password	La password utilizzata per accedere al database PeopleSoft.
db.password.encrypted	Il valore di questo parametro determina se il parametro della password nel file di risposta è codificato o meno. Il valore può essere impostato su True o su False. Se non viene specificato alcun valore, viene assunto il valore predefinito False.
enterprise.cms.name	Il CMS in cui vengono posizionati gli universi.
enterprise.user.name	Il nome utente utilizzato per accedere al CMS.
enterprise.password	La password utilizzata per accedere al CMS.
enterprise.password.encrypted	Il valore di questo parametro determina se il parametro della password nel file di risposta è codificato o meno. Il valore può essere impostato su True o su False. Se non viene specificato alcun valore, viene assunto il valore predefinito False.
enterprise.authMethod	Il metodo di autenticazione per l'accesso al CMS.
enterprise.role	Il gruppo della piattaforma BI gestito. Per ulteriori informazioni consultare *Definizione degli oggetti gestiti* [pagina 303].
enterprise.license	Controlla il tipo di licenza quando si importano gli utenti da Peoplesoft. "0" imposta la licenza utente designato, "1" imposta la licenza di accesso simultaneo.
peoplesoft.role.n	L'elenco dei ruoli PeopleSoft gestiti. Per ulteriori informazioni consultare *Definizione degli oggetti gestiti* [pagina 303]. `<n>` è un numero intero e ciascuna voce occupa una proprietà con il prefisso peoplesoft.role. **Nota** `<n>` è a base 1. È possibile utilizzare '*' per identificare tutti ruoli PeopleSoft disponibili, stabilito che n è 1 ed è l'unica proprietà con il prefisso peoplesoft.role nel file di risposta.
mapped.universe.n	L'elenco degli universi che si desidera aggiornare tramite la funzione Ponte di protezione. Per ulteriori infor-

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione
	mazioni consultare *Definizione degli oggetti gestiti* [pagina 303]. `<n>` è un numero intero e ciascuna voce occupa una proprietà con il prefisso mapped.universe. **Nota** `<n>` è a base 1. È possibile utilizzare '*' per identificare tutti gli universi disponibili, stabilito che n è 1 ed è l'unica proprietà con il prefisso mapped.universe nel file di risposta.
log4j.appender.file.File	Il file di registro scritto dalla funzione Ponte di protezione.
log4j.*	Le proprietà log4j predefinite necessarie per il funzionamento corretto di log4j: log4j.rootLogger=INFO, file, stdout log4j.appender.file=org.apache.log4j.RollingFile Appender log4j.appender.file.layout=org.apache.log4j.PatternLayout log4j.appender.file.MaxFileSize=5000KB log4j.appender.file.MaxBackupIndex=100 log4j.appender.file.layout.ConversionPattern=%d [%-5] %c{1} - %m%n log4j.appender.stdout=org.apache.log4j.ConsoleAppender log4j.appender.stdout.layout=org.apache.log4j.PatternLayout log4j.appender.stdout.layout.ConversionPattern=%d [%-5] %c{1} - %m%n
peoplesoft classpath	Il percorso della classe per i file .jar API di PeopleSoft EPM. Questo parametro è facoltativo.
enterprise.classpath	Il percorso della classe per i file .jar SDK della piattaforma BI. Questo parametro è facoltativo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione
db.driver.type	Il tipo di database PeopleSoft. Questo parametro potrebbe assumere uno dei seguenti valori: Microsoft SQL Server 2000 Oracle Database 10.1 DB2 UDB 8.2 Fixpack 7 Personalizzato Il valore Custom può essere utilizzato per specificare i database, oltre che per distinguerne i tipi o le versioni. Questo parametro è facoltativo.
sql.db.class.location sql.db.host sql.db.port sql.db.database	La posizione dei file .jar del driver JDB, il computer host SQL Server, la porta SQL Server e il nome del database SQL Server. Questi parametri possono essere utilizzati solo se db.driver.type corrisponde a Microsoft SQL Server 2000. Questi parametri sono facoltativi.
oracle.db.class.location oracle.db.host oracle.db.port oracle.db.sid	La posizione dei file .jar del driver JDBC Oracle, il computer host Oracle, la porta e il SID del database Oracle. Questi parametri possono essere utilizzati solo se db.driver.type corrisponde a Oracle Database 10.1. Questi parametri sono facoltativi.
db2.db.class.location db2.db.host db2.db.port db2.db.sid	La posizione dei file .jar del driver JDBC DB2, il computer host DB2, la porta e il SID del database DB2. Questi parametri possono essere utilizzati solo se db.driver.type corrisponde a DB2 UDB 8.2 Fixpack 7 Questi parametri sono facoltativi.
custom.db.class.location custom.db.drivername custom.db.connectStr	La posizione, il nome e la stringa di connessione del driver JDBC personalizzato. Questi parametri possono essere utilizzati solo se db.driver.type corrisponde a Custom. Questi parametri sono facoltativi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.7 Autenticazione JD Edwards

8.7.1 Panoramica

Per utilizzare i dati JD Edwards con la piattaforma BI, è necessario fornire al sistema le informazioni relative alla distribuzione. Queste informazioni consentono alla piattaforma BI di autenticare gli utenti in modo che essi possano utilizzare le credenziali di JD Edwards EnterpriseOne per accedere alla piattaforma BI.

8.7.2 Abilitazione dell'autenticazione JD Edwards EnterpriseOne

Per fare in modo che nella piattaforma BI vengano utilizzate le informazioni di JD Edwards EnterpiseOne, è necessario configurare l'applicazione per l'autenticazione nel sistema JD Edwards EnterpriseOne.

8.7.2.1 Abilitazione dell'autenticazione JD Edwards nella piattaforma BI

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area Gestisci.
3. Fare doppio clic su *JD Edwards EnterpriseOne*.
   Viene visualizzata la pagina *JD Edwards EnterpriseOne*. Nella pagina sono presenti quattro schede: *Opzioni*, *Server*, *Ruoli* e *Aggiornamento utente*.
4. Nella scheda *Opzioni* selezionare la casella di controllo *Abilita autenticazione JD Edwards EnterpriseOne*.
5. Apportare le modifiche appropriate in *Nuovo alias*, *Opzioni di aggiornamento* e *Nuove opzioni utente* a seconda della distribuzione della piattaforma BI. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche prima di passare alla scheda *Sistemi*.
6. Fare clic sulla scheda *Server*.
7. Nell'area *Utente di sistema JD Edwards EnterpriseOne* digitare un nome utente e una password per la piattaforma BI da utilizzare per accedere al database JD Edwards EnterpriseOne.
8. Nell'area *Dominio JD Edwards EnterpriseOne* immettere il nome, l'host e la porta utilizzati per la connessione all'ambiente JD Edwards EnterpriseOne, immettere un nome per l'ambiente e fare clic su *Aggiungi*.
9. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche.

8.7.3 Mappatura dei ruoli JD Edwards EnterpriseOne alla piattaforma BI

La piattaforma BI crea automaticamente un gruppo per ogni ruolo JD Edwards EnterpriseOne mappato. Crea inoltre alias che rappresentano i membri dei ruoli JD Edwards EnterpriseOne mappati.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

È possibile creare un account utente per ogni alias creato.

Tuttavia, se si utilizzano più sistemi e gli utenti dispongono di account su più di un sistema, è possibile assegnare a ciascun utente un alias con lo stesso nome prima di creare gli account nella piattaforma BI.

In questo modo viene ridotto il numero di account creati per lo stesso utente nella piattaforma BI.

Ad esempio, se si utilizza un ambiente di verifica e un ambiente di produzione JD Edwards EnterpriseOne e 30 utenti possono accedere ad entrambi gli ambienti, per tali utenti verranno creati solo 30 account. Se si decide di non assegnare un alias con lo stesso nome a ciascun utente, verranno creati 60 account per i 30 utenti nella piattaforma BI.

Tuttavia, se vengono eseguiti più sistemi e i nomi utente coincidono, è necessario creare un nuovo account del membro per ciascun alias creato.

Ad esempio, se si utilizza l'ambiente di verifica con l'account utente di Roberto Antinori (nome utente "rantinori") e l'ambiente di produzione con l'account utente di Renato Antinori (nome utente " rantinori "), è necessario creare un account diverso per ogni alias dell'utente. In caso contrario, i due utenti verranno aggiunti allo stesso account della piattaforma BI e non potranno accedere alla piattaforma BI con le proprie credenziali JD Edwards EnterpriseOne.

8.7.3.1 Mappatura di un ruolo JD Edwards EnterpriseOne

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area *Gestisci*.
3. Fare doppio clic su *JD Edwards EnterpriseOne*.
4. Nell'area *Nuove opzioni di alias*, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Assegna ogni alias aggiunto a un account con lo stesso nome*
     Selezionare questa opzione se si utilizzano più sistemi JD Edwards EnterpriseOne con utenti che dispongono di account su più sistemi (due utenti non possono avere lo stesso nome utente per sistemi diversi).
   - *Crea un nuovo account per ogni alias aggiunto*
     Selezionare questa opzione se si utilizza solo un sistema JD Edwards EnterpriseOne, se la maggior parte degli utenti dispone di account su uno solo dei sistemi utilizzati oppure se i nomi utente di diversi utenti coincidono su due o più dei sistemi in esecuzione.
5. Nell'area *Opzioni di aggiornamento*, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Nuovi alias verranno aggiunti e nuovi utenti verranno creati*
     Selezionare questa opzione per creare un nuovo alias per ciascun utente mappato nella piattaforma BI Se è stata selezionata l'opzione Crea nuovo account per ogni alias aggiunto, verranno aggiunti nuovi account per gli utenti senza account della piattaforma BI o per tutti gli utenti.
   - *Non verranno aggiunti nuovi alias e non verranno creati nuovi utenti*
     Selezionare questa opzione se il ruolo che si desidera mappare contiene molti utenti, ma solo una parte di essi utilizzerà la piattaforma BI. Il sistema non crea automaticamente gli alias e gli account per gli utenti. Crea, invece, alias (e account, se necessario) solo per utenti che accedono alla piattaforma BI per la prima volta. Si tratta dell'opzione predefinita.
6. Nell'area *Nuove opzioni utente* specificare la modalità di creazione dei nuovi utenti.

   Selezionare una delle seguenti opzioni:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- *I nuovi utenti vengono creati come utenti specifici*.
  I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente designato. Le licenze utente designato sono associate a utenti specifici e consentono di accedere al sistema in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema a prescindere dal numero delle altre persone connesse. È necessario disporre di una licenza utente designato per ciascun account utente creato utilizzando questa opzione.
- *I nuovi utenti vengono creati come utenti simultanei*.
  I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente simultaneo. Le licenze di accesso simultaneo specificano quanti utenti possono connettersi alla piattaforma BI contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché una licenza di accesso simultaneo di dimensioni ridotte può supportare un'ampia base di utenti. A seconda della frequenza e della durata dell'accesso alla piattaforma BI, una licenza di accesso simultaneo per 100 utenti può ad esempio supportare 250, 500 o 700 utenti.

I ruoli selezionati vengono ora visualizzati come gruppi nella piattaforma BI.

7. Fare clic sulla scheda *Ruoli*.
8. In *Selezionare un server*, selezionare il server JD Edwards che contiene i ruoli da mappare.
9. In *Ruoli importati* selezionare i ruoli da mappare alla piattaforma BI e fare clic su <.
10. Fare clic su *Aggiorna*.
    I ruoli verranno mappati alla piattaforma BI.

8.7.3.2 Considerazioni sulla rimappatura

Se si aggiungono utenti a un ruolo che è stato già mappato nella piattaforma BI, sarà necessario rimappare il ruolo per aggiungere gli utenti alla piattaforma BI. Quando si rimappa il ruolo, l'opzione relativa alla mappatura di utenti come utenti titolari o simultanei riguarda solamente i nuovi utenti che sono stati aggiunti al ruolo.

Ad esempio, prima si mappa un ruolo nella piattaforma BI selezionando l'opzione "I nuovi utenti vengono creati come utenti *specifici*", quindi si aggiungono gli utenti allo stesso ruolo e si rimappa il ruolo selezionando l'opzione "I nuovi utenti vengono creati come utenti *simultanei*".

In questa situazione, solo i nuovi utenti del ruolo vengono mappati nella piattaforma BI come utenti simultanei; gli utenti mappati in precedenza rimangono utenti specifici. Questo avviene anche quando gli utenti vengono prima mappati come simultanei e, in seguito, vengono modificate le impostazioni per rimappare i nuovi utenti come utenti designati.

8.7.3.3 Per eliminare la mappatura di un ruolo

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area *Gestisci*.
3. Fare clic sulla scheda relativa a *JD Edwards EnterpriseOne*.
4. Nell'area *Ruoli*, selezionare il ruolo che si desidera rimuovere e fare clic su <.
5. Fare clic su *Aggiorna*.

   I membri del ruolo non saranno più in grado di accedere alla piattaforma BI finché non disporranno di altri account o alias.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> è inoltre possibile eliminare singoli account o rimuovere gli utenti dai ruoli prima di eseguire la mappatura nella piattaforma BI, impedendo così l'accesso a determinati utenti.

8.7.4 Pianificazione degli aggiornamenti utente

Per garantire che le modifiche ai dati utente per il sistema ERP vengano riportate nei dati utente della piattaforma BI, è possibile pianificare aggiornamenti utente regolari. Questi aggiornamenti sincronizzeranno automaticamente gli utenti ERP e la piattaforma BI in base alle impostazioni delle mappature configurate nella CMC (Central Management Console).

Sono disponibili due opzioni per l'esecuzione e la pianificazione degli aggiornamenti per i ruoli importati:

- Aggiorna solo ruoli: l'uso di questa opzione determina l'aggiornamento dei soli collegamenti tra i ruoli attualmente mappati importati nella piattaforma BI. Utilizzare questa opzione se si prevede di eseguire aggiornamenti frequenti e si desidera evitare problemi di utilizzo delle risorse di sistema. Se si aggiornano solo i ruoli, non vengono creati nuovi account utente.
- Aggiorna ruoli e alias: questa opzione determina non solo l'aggiornamento dei collegamenti tra i ruoli, ma anche la creazione di nuovi account utente nella piattaforma BI per i nuovi alias utente aggiunti al sistema ERP.

> **Nota**
>
> se non è stata specificata la creazione automatica degli alias utente per gli aggiornamenti quando è stata abilitata l'autenticazione, non verranno creati account per i nuovi alias.

8.7.4.1 Pianificazione degli aggiornamenti utente

Una volta mappati i ruoli nella piattaforma BI, è necessario specificare in che modo vengono aggiornati dal sistema.

1. Fare clic sulla scheda *Aggiornamento utente*.
2. Fare clic su *Pianifica* nella sezione *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

   > **Suggerimento**
   >
   > se si desidera eseguire immediatamente un aggiornamento, fare clic su *Aggiorna ora*.

   > **Suggerimento**
   >
   > utilizzare l'opzione *Aggiorna solo ruoli* se si desidera eseguire aggiornamenti frequenti e si verificano problemi con le risorse di sistema. Il sistema impiega più tempo per aggiornare sia i ruoli che gli alias.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Ricorrenza*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Selezionare un'opzione nell'elenco *Esegui oggetto* e fornire tutte le informazioni richieste relative alla pianificazione.

   Quando si pianifica un aggiornamento, è possibile scegliere tra gli schemi ricorrenti nella seguente tabella.

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Ogni ora	L'aggiornamento verrà eseguito ogni ora. È possibile specificare l'ora di inizio nonché una data di inizio e di fine.
Giornaliero	L'aggiornamento verrà eseguito ogni giorno oppure dopo il numero di giorni specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Settimanale	L'aggiornamento verrà eseguito ogni settimana. e può essere eseguito una o più volte a settimana È possibile specificare in quali giorni e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Mensile	L'aggiornamento verrà eseguito ogni mese oppure dopo il numero di mesi specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il N° giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico del mese. È possibile specificare in quale giorno del mese e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il primo lunedì del mese	L'aggiornamento verrà eseguito il primo lunedì di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Ultimo giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito l'ultimo giorno di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Giorno X della N° settimana del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico di una settimana specifica del mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Calendario	L'aggiornamento verrà eseguito nelle date specificate all'interno di un calendario creato in precedenza.

4. Fare clic su *Pianifica* dopo aver completato l'inserimento delle informazioni sulla pianificazione.
   Nella scheda *Aggiornamento utente* viene visualizzata la data del successivo ruolo pianificato.

> **Nota**
>
> è sempre possibile annullare il successivo aggiornamento pianificato facendo clic su *Annulla aggiornamenti pianificati* nella sezione *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.8 Autenticazione Siebel

8.8.1 Abilitazione dell'autenticazione Siebel

Per fare in modo che nella piattaforma BI vengano utilizzate le informazioni di Siebel, è necessario configurare la piattaforma per l'autenticazione nel sistema Siebel.

8.8.1.1 Abilitazione dell'autenticazione Siebel nella piattaforma BI

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area Gestisci.
3. Fare doppio clic su *Siebel*.
   Viene visualizzata la pagina *Siebel*. Nella pagina sono presenti quattro schede: *Opzioni*, *Sistemi*, *Responsabilità* e *Aggiornamento utente*.
4. Nella scheda *Opzioni* selezionare la casella di controllo *Abilita autenticazione Siebel*.
5. Apportare le modifiche appropriate in *Nuovo alias*, *Opzioni di aggiornamento* e *Nuove opzioni utente* a seconda della distribuzione della piattaforma BI. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche prima di passare alla scheda *Sistemi*.
6. Fare clic sulla scheda *Domini*.
7. Nel campo *Nome dominio* immettere il nome del dominio del sistema Siebel con cui si desidera stabilire la connessione.
8. In *Connessione* immettere la stringa di connessione per il dominio in questione.
9. Nell'area *Nome utente* digitare un nome utente di database e una password per la piattaforma BI da utilizzare per accedere al database Siebel.
10. Nell'area *Password* immettere la password per l'utente selezionato.
11. Fare clic su *Aggiungi* per aggiungere le informazioni relative al sistema all'elenco *Domini correnti*.
12. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche.

8.8.2 Mappatura di ruoli alla piattaforma BI

La piattaforma BI crea automaticamente un gruppo per ogni ruolo Siebel mappato. Crea inoltre alias che rappresentano i membri dei ruoli Siebel mappati.

È possibile creare un account utente per ogni alias creato.

Tuttavia, se si utilizzano più sistemi e gli utenti dispongono di account su più di un sistema, è possibile assegnare a ciascun utente un alias con lo stesso nome prima di creare gli account nella piattaforma BI.

In questo modo, viene ridotto il numero degli account creati per lo stesso utente nel programma.

Ad esempio, se si utilizza un ambiente di verifica e un ambiente di produzione eBusiness Siebel e 30 utenti possono accedere ad entrambi gli ambienti, per tali utenti verranno creati solo 30 account. Se si decide di non

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

assegnare un alias con lo stesso nome a ciascun utente, verranno creati 60 account per i 30 utenti nella piattaforma BI.

Tuttavia, se vengono eseguiti più sistemi e i nomi utente coincidono, è necessario creare un nuovo account del membro per ciascun alias creato.

Ad esempio, se si utilizza l'ambiente di verifica con l'account utente di Roberto Antinori (nome utente "rantinori") e l'ambiente di produzione con l'account utente di Renato Antinori (nome utente " rantinori "), è necessario creare un account diverso per ogni alias dell'utente. In caso contrario, i due utenti verranno aggiunti allo stesso account e non potranno accedere alla piattaforma BI con le proprie credenziali Siebel eBusiness.

8.8.2.1 Mappatura di un ruolo Siebel eBusiness alla piattaforma BI

1. Eseguire l'accesso alla CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione*.
3. Fare doppio clic su *Siebel eBusiness*.
4. Nell'area *Nuove opzioni di alias*, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Assegna ogni alias aggiunto a un account con lo stesso nome*
     Selezionare questa opzione se si utilizzano più sistemi Siebel eBusiness con utenti che dispongono di account in più sistemi (due utenti non possono avere lo stesso nome utente per sistemi diversi).
   - *Crea un nuovo account per ogni alias aggiunto*
     Selezionare questa opzione se si utilizza solo un sistema Siebel eBusiness, se la maggior parte degli utenti dispone di account su uno solo dei sistemi utilizzati oppure se i nomi utente di diversi utenti coincidono su due o più dei sistemi in uso.
5. Nell'area *Opzioni di aggiornamento*, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Nuovi alias verranno aggiunti e nuovi utenti verranno creati*
     Selezionare questa opzione per creare un nuovo alias per ciascun utente mappato nella piattaforma BI. Se è stata selezionata l'opzione Crea nuovo account per ogni alias aggiunto, verranno aggiunti nuovi account per gli utenti senza account della piattaforma BI o per tutti gli utenti.
   - *Non verranno aggiunti nuovi alias e non verranno creati nuovi utenti*
     Selezionare questa opzione se il ruolo che si desidera mappare contiene molti utenti, ma solo una parte di essi utilizzerà la piattaforma BI. Il programma non crea automaticamente gli alias e gli account per gli utenti. Crea invece alias (e account, se necessario) solo per utenti che accedono alla piattaforma BI per la prima volta. Si tratta dell'opzione predefinita.
6. Nell'area *Nuove opzioni utente* specificare la modalità di creazione dei nuovi utenti.

   Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *I nuovi utenti vengono creati come utenti specifici*.
     I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente designato. Le licenze utente designato sono associate a utenti specifici e consentono di accedere al sistema in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema a prescindere dal numero delle altre persone connesse. È necessario disporre di una licenza utente designato per ciascun account utente creato utilizzando questa opzione.
   - *I nuovi utenti vengono creati come utenti simultanei*.
     I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente simultaneo. Le licenze di accesso simultaneo specificano il numero di persone che possono connettersi alla piattaforma BI

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché una licenza di accesso simultaneo di dimensioni ridotte può supportare un'ampia base di utenti. Ad esempio, in base alla frequenza e alla durata dell'accesso alla piattaforma BI, una licenza di accesso simultaneo per 100 utenti può supportare 250, 500 o 700 utenti.

7. Fare clic sulla scheda *Ruoli*.
8. Selezionare il dominio che corrisponde al server Siebel per il quale si desidera mappare i ruoli.
9. In *Ruoli disponibili* selezionare i ruoli da mappare e fare clic su >.

> **Nota**
>
> se i ruoli sono molto numerosi, è possibile utilizzare il campo *Cerca ruoli che iniziano con:* per limitare la ricerca. Immettere i caratteri iniziali del ruolo o dei ruoli seguiti dal carattere jolly (%) e fare clic su *Cerca*.

10. Fare clic su *Aggiorna*.
    I ruoli verranno mappati nella piattaforma BI.

8.8.2.2 Considerazioni sulla rimappatura

Per attivare la sincronizzazione di utenti e gruppi tra la piattaforma BI e Siebel, selezionare la casella di controllo *Imponi sincronizzazione dell'utente*.

> **Nota**
>
> per selezionare *Imponi sincronizzazione utente*, è necessario selezionare prima *Verranno aggiunti nuovi alias e verranno creati nuovi utenti*.

Quando si rimappa il ruolo, l'opzione relativa alla mappatura di utenti come utenti titolari o simultanei riguarda solamente i nuovi utenti che sono stati aggiunti al ruolo.

Ad esempio, prima si mappa un ruolo nella piattaforma BI selezionando l'opzione "I nuovi utenti vengono creati come utenti *specifici*", quindi si aggiungono gli utenti allo stesso ruolo e si rimappa il ruolo selezionando l'opzione "I nuovi utenti vengono creati come utenti *simultanei*".

In questa situazione, solo i nuovi utenti del ruolo vengono mappati nella piattaforma BI come utenti simultanei; gli utenti mappati in precedenza rimangono utenti specifici. Questo avviene anche quando gli utenti vengono prima mappati come simultanei e, in seguito, vengono modificate le impostazioni per rimappare i nuovi utenti come utenti designati.

8.8.2.3 Per eliminare la mappatura di un ruolo

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area *Gestisci*.
3. Fare doppio clic su *Siebel*.
4. Nella scheda *Dominio* selezionare il dominio Siebel corrispondente al ruolo o i ruoli per il quale si desidera annullare la mappatura.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Nella scheda *Ruoli* selezionare il ruolo che si desidera rimuovere e fare clic su <.
6. Fare clic su *Aggiorna*.

   I membri della responsabilità non saranno più in grado di accedere alla piattaforma BI finché non disporranno di altri account o alias.

> **Nota**
>
> è inoltre possibile eliminare singoli account o rimuovere gli utenti dai ruoli prima di eseguire la mappatura nella piattaforma BI, impedendo così l'accesso a determinati utenti.

8.8.3 Pianificazione degli aggiornamenti utente

Per garantire che le modifiche ai dati utente per il sistema ERP vengano riportate nei dati utente della piattaforma BI, è possibile pianificare aggiornamenti utente regolari. Questi aggiornamenti sincronizzeranno automaticamente gli utenti ERP e la piattaforma BI in base alle impostazioni delle mappature configurate nella CMC (Central Management Console).

Sono disponibili due opzioni per l'esecuzione e la pianificazione degli aggiornamenti per i ruoli importati:

- Aggiorna solo ruoli: l'uso di questa opzione determina l'aggiornamento dei soli collegamenti tra i ruoli attualmente mappati importati nella piattaforma BI. Utilizzare questa opzione se si prevede di eseguire aggiornamenti frequenti e si desidera evitare problemi di utilizzo delle risorse di sistema. Se si aggiornano solo i ruoli, non vengono creati nuovi account utente.
- Aggiorna ruoli e alias: questa opzione determina non solo l'aggiornamento dei collegamenti tra i ruoli, ma anche la creazione di nuovi account utente nella piattaforma BI per i nuovi alias utente aggiunti al sistema ERP.

> **Nota**
>
> se non è stata specificata la creazione automatica degli alias utente per gli aggiornamenti quando è stata abilitata l'autenticazione, non verranno creati account per i nuovi alias.

8.8.3.1 Pianificazione degli aggiornamenti utente

Una volta mappati i ruoli nella piattaforma BI, è necessario specificare in che modo vengono aggiornati dal sistema.

1. Fare clic sulla scheda *Aggiornamento utente*.
2. Fare clic su *Pianifica* nella sezione *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

> **Suggerimento**
>
> se si desidera eseguire immediatamente un aggiornamento, fare clic su *Aggiorna ora*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Suggerimento**
>
> utilizzare l'opzione *Aggiorna solo ruoli* se si desidera eseguire aggiornamenti frequenti e si verificano problemi con le risorse di sistema. Il sistema impiega più tempo per aggiornare sia i ruoli che gli alias.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Ricorrenza*.

3. Selezionare un'opzione nell'elenco *Esegui oggetto* e fornire tutte le informazioni richieste relative alla pianificazione.

   Quando si pianifica un aggiornamento, è possibile scegliere tra gli schemi ricorrenti nella seguente tabella.

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Ogni ora	L'aggiornamento verrà eseguito ogni ora. È possibile specificare l'ora di inizio nonché una data di inizio e di fine.
Giornaliero	L'aggiornamento verrà eseguito ogni giorno oppure dopo il numero di giorni specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Settimanale	L'aggiornamento verrà eseguito ogni settimana. e può essere eseguito una o più volte a settimana È possibile specificare in quali giorni e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Mensile	L'aggiornamento verrà eseguito ogni mese oppure dopo il numero di mesi specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il N° giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico del mese. È possibile specificare in quale giorno del mese e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il primo lunedì del mese	L'aggiornamento verrà eseguito il primo lunedì di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Ultimo giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito l'ultimo giorno di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Giorno X della N° settimana del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico di una settimana specifica del mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Calendario	L'aggiornamento verrà eseguito nelle date specificate all'interno di un calendario creato in precedenza.

4. Fare clic su *Pianifica* dopo aver completato l'inserimento delle informazioni sulla pianificazione.
   Nella scheda *Aggiornamento utente* viene visualizzata la data del successivo ruolo pianificato.

> **Nota**
>
> è sempre possibile annullare il successivo aggiornamento pianificato facendo clic su *Annulla aggiornamenti pianificati* nella sezione *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.9 Autenticazione Oracle EBS

8.9.1 Abilitazione dell'autenticazione Oracle EBS

Per fare in modo che nella piattaforma BI vengano utilizzate le informazioni di Oracle EBS, è necessario configurare il sistema per l'autenticazione nel sistema Oracle EBS.

8.9.1.1 Abilitazione dell'autenticazione Oracle E-Business Suite

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area Gestisci.
3. Fare clic su *Oracle EBS*.
   Viene visualizzata la pagina *Oracle EBS*. Nella pagina sono presenti quattro schede: *Opzioni*, *Sistemi*, *Responsabilità* e *Aggiornamento utente*.
4. Nella scheda *Opzioni*, selezionare la casella di controllo *L'autenticazione Oracle EBS è abilitata*.
5. Apportare le modifiche appropriate in *Nuovo alias*, *Opzioni di aggiornamento* e *Nuove opzioni utente* a seconda della distribuzione della piattaforma BI. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche prima di passare alla scheda *Sistemi*.
6. Fare clic sulla scheda *Sistemi*.
7. Nell'area *Utente di sistema Oracle EBS* digitare un nome utente di database e una password per la piattaforma BI da utilizzare per accedere al database Oracle E-Business Suite.
8. Nell'area *Servizi Oracle EBS* , immettere il nome del servizio utilizzato dall'ambiente Oracle EBS e fare clic su *Aggiungi*.
9. Fare clic su *Aggiorna* per salvare le modifiche.

A questo punto è necessario mappare i ruoli Oracle EBS al sistema.

Informazioni correlate

Mappatura di ruoli Oracle E-Business Suite [pagina 323]

8.9.2 Mappatura dei ruoli Oracle E-Business Suite alla piattaforma BI

La piattaforma BI crea automaticamente un gruppo per ciascun ruolo Oracle E-Business Suite (EBS) mappato. Il sistema crea anche alias che rappresentano i membri dei ruoli Oracle E-Business Suite mappati.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

È possibile creare un account utente per ogni alias creato. Tuttavia, se vengono utilizzati più sistemi e gli utenti dispongono di account su più di un sistema, è possibile assegnare a ciascun utente un alias con lo stesso nome prima di creare l'account nella piattaforma BI

In questo modo viene ridotto il numero degli account creati per lo stesso utente nel sistema.

Ad esempio, se si utilizza un ambiente di verifica e un ambiente di produzione EBS e 30 utenti possono accedere ad entrambi gli ambienti, per tali utenti verranno creati solo 30 account. Se si decide di non assegnare un alias con lo stesso nome a ciascun utente, verranno creati 60 account per i 30 utenti nella piattaforma BI.

Tuttavia, se vengono eseguiti più sistemi e i nomi utente coincidono, è necessario creare un nuovo account del membro per ciascun alias creato.

Ad esempio, se si utilizza l'ambiente di verifica con l'account utente di Roberto Antinori (nome utente "rantinori") e l'ambiente di produzione con l'account utente di Renato Antinori (nome utente " rantinori "), è necessario creare un account diverso per ogni alias dell'utente. In caso contrario, i due utenti verranno aggiunti allo stesso account della piattaforma BI, potranno accedere al sistema con le proprie credenziali Oracle EBS e avranno accesso ai dati da entrambi i sistemi EBS.

8.9.2.1 Mappatura di ruoli Oracle E-Business Suite

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area Gestisci.
3. Fare clic su *Oracle EBS*.
   Nella pagina *Oracle EBS* viene visualizzata la scheda *Opzioni*.
4. Nell'area *Nuove opzioni di alias*, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Assegna ciascun alias Oracle EBS aggiunto a un account con lo stesso nome*
     Selezionare questa opzione se si utilizzano più sistemi Oracle E-Business Suite con utenti che dispongono di account in più sistemi (e se non ci sono utenti che utilizzano lo stesso nome utente per sistemi diversi).
   - *Crea un nuovo account per ciascun alias Oracle EBS aggiunto*
     Selezionare questa opzione se si utilizza solo un sistema Oracle E-Business Suite, se la maggior parte degli utenti dispone di account in uno solo dei sistemi utilizzati oppure se i nomi utente di diversi utenti coincidono in due o più dei sistemi in uso.
5. Nell'area *Opzioni di aggiornamento*, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Nuovi alias verranno aggiunti e nuovi utenti verranno creati*
     Selezionare questa opzione per creare un nuovo alias per ciascun utente mappato nella piattaforma BI Se è stata selezionata l'opzione *Crea un nuovo account per ciascun alias Oracle EBS aggiunto*, verranno aggiunti nuovi account per gli utenti senza account della piattaforma BI o per tutti gli utenti.
   - *Non verranno aggiunti nuovi alias e non verranno creati nuovi utenti*
     Selezionare questa opzione se il ruolo che si desidera mappare contiene molti utenti, ma solo una parte di essi utilizzerà la piattaforma BI La piattaforma non crea automaticamente gli alias e gli account per gli utenti. Crea, invece, alias (e account, se necessario) solo per utenti che accedono alla piattaforma BI per la prima volta. Si tratta dell'opzione predefinita.
6. In *Nuove opzioni utente* specificare la modalità di creazione dei nuovi utenti, quindi fare clic su *Aggiorna*.

   Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *I nuovi utenti vengono creati come utenti specifici*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente designato. Le licenze utente designato sono associate a utenti specifici e consentono di accedere al sistema in base a nome utente e password. Ciò garantisce agli utenti specifici l'accesso al sistema a prescindere dal numero delle altre persone connesse. È necessario disporre di una licenza utente designato per ciascun account utente creato utilizzando questa opzione.

- *I nuovi utenti vengono creati come utenti simultanei*.
  I nuovi account utente verranno configurati per utilizzare licenze utente simultaneo. Le licenze di accesso simultaneo specificano quanti utenti possono connettersi alla piattaforma BI contemporaneamente. Questo tipo di licenza è estremamente flessibile, poiché una licenza di accesso simultaneo di dimensioni ridotte può supportare un'ampia base di utenti. A seconda della frequenza e della durata dell'accesso alla piattaforma, una licenza di accesso simultaneo per 100 utenti può ad esempio supportare 250, 500 o 700 utenti.

I ruoli selezionati vengono ora visualizzati come gruppi nella piattaforma BI.

7. Fare clic sulla scheda *Responsabilità*.
8. Selezionare *Imponi sincronizzazione utente* per sincronizzare le informazioni dell'account utente Oracle EBS quando si fa clic su *Aggiorna* nella scheda *Responsabilità*.
9. In *Servizi Oracle EBS correnti*, selezionare il servizio Oracle EBS che contiene i ruoli da mappare.
10. È possibile specificare i filtri per gli utenti Oracle EBS in *Ruoli Oracle EBS mappati*.
    a) Selezionare le applicazioni che gli utenti possono utilizzare per il nuovo ruolo dall'elenco *Applicazione*.
    b) Nell'elenco *Responsabilità*, selezionare le applicazioni, le funzioni, i report e i programmi simultanei Oracle che gli utenti possono utilizzare.
    c) Nell'elenco *Gruppo di protezione* selezionare il gruppo di protezione a cui è assegnato il nuovo ruolo.
    d) Utilizzare i pulsanti *Aggiungi* ed *Elimina* in *Ruolo corrente* per modificare le assegnazioni del gruppo di protezione del ruolo.
11. Fare clic su *Aggiorna*.
    I ruoli verranno mappati alla piattaforma BI.

Una volta mappati i ruoli nella piattaforma BI, è necessario specificare in che modo vengono aggiornati dal sistema.

8.9.2.1.1 Aggiornamento degli utenti e dei ruoli Oracle EBS

Dopo aver abilitato l'autenticazione Oracle EBS, è necessario pianificare ed eseguire aggiornamenti regolari sui ruoli mappati importati nella piattaforma BI. In questo modo le informazioni sui ruoli Oracle EBS aggiornate verranno riportate con precisione nella piattaforma BI.

Sono disponibili due opzioni per l'esecuzione e la pianificazione degli aggiornamenti per i ruoli Oracle EBS:

- Aggiorna solo ruoli: l'uso di questa opzione determina l'aggiornamento dei soli collegamenti tra i ruoli attualmente mappati importati nella piattaforma BI. Si consiglia di utilizzare questa opzione se si prevede di eseguire aggiornamenti frequenti e si verificano problemi relativi all'utilizzo delle risorse di sistema. Se si aggiornano solo ruoli Oracle EBS, non vengono creati nuovi account utente.
- Aggiorna ruoli e alias: questa opzione determina non solo l'aggiornamento dei collegamenti tra i ruoli, ma anche la creazione di nuovi account utente nella piattaforma BI per gli alias utente aggiunti ai ruoli nel sistema Oracle EBS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> se non è stata specificata la creazione automatica degli alias utente per gli aggiornamenti quando è stata abilitata l'autenticazione Oracle EBS, non verranno creati account per i nuovi alias.

8.9.2.1.2 Pianificazione degli aggiornamenti per i ruoli Oracle EBS

Una volta mappati i ruoli nella piattaforma BI, è necessario specificare in che modo vengono aggiornati dal sistema.

1. Fare clic sulla scheda *Aggiornamento utente*.
2. Fare clic su *Pianifica* nella sezione *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

   > **Suggerimento**
   >
   > Se si desidera eseguire immediatamente un aggiornamento, fare clic su *Aggiorna ora*.

   > **Suggerimento**
   >
   > Utilizzare l'opzione *Aggiorna solo ruoli* se si desidera eseguire aggiornamenti frequenti e si verificano problemi con le risorse di sistema. Il sistema impiega più tempo per aggiornare sia i ruoli che gli alias.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Ricorrenza*.
3. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa *Esegui oggetto* e fornire tutte le informazioni richieste relative alla pianificazione nei campi disponibili.

   Quando si pianifica un aggiornamento, è possibile scegliere tra gli schemi ricorrenti nella seguente tabella.

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Ogni ora	L'aggiornamento verrà eseguito ogni ora. È possibile specificare l'ora di inizio nonché una data di inizio e di fine.
Giornaliero	L'aggiornamento verrà eseguito ogni giorno oppure dopo il numero di giorni specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Settimanale	L'aggiornamento verrà eseguito ogni settimana. Può essere eseguito una o più volte a settimana. È possibile specificare in quali giorni e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Mensile	L'aggiornamento verrà eseguito ogni mese oppure dopo il numero di mesi specificato. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Il N° giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico del mese. È possibile specificare in quale giorno del mese e a che ora verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Criterio di ricorrenza	Descrizione
Il primo lunedì del mese	L'aggiornamento verrà eseguito il primo lunedì di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Ultimo giorno del mese	L'aggiornamento verrà eseguito l'ultimo giorno di ogni mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Giorno X della N° settimana del mese	L'aggiornamento verrà eseguito in un giorno specifico di una settimana specifica del mese. È possibile specificare l'ora in cui verrà eseguito nonché una data di inizio e di fine.
Calendario	L'aggiornamento verrà eseguito nelle date specificate all'interno di un calendario creato in precedenza.

4. Fare clic su *Pianifica* dopo aver completato l'inserimento delle informazioni sulla pianificazione.
   Nella scheda *Aggiornamento utente* viene visualizzata la data del successivo ruolo pianificato.

> **Nota**
>
> è sempre possibile annullare il successivo aggiornamento pianificato facendo clic su *Annulla aggiornamenti pianificati* nella sezione *Aggiorna solo ruoli* o *Aggiorna ruoli e alias*.

8.9.3 Eliminazione mappatura ruoli

Per impedire a determinati gruppi di utenti di accedere alla piattaforma BI, è possibile eliminare la mappatura dei ruoli ai quali appartengono.

8.9.3.1 Per eliminare la mappatura di un ruolo

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Autenticazione* nell'area Gestisci.
3. Fare doppio clic sul nome del sistema ERP di cui si desidera annullare la mappatura dei ruoli.
   Nella pagina del sistema ERP viene visualizzata la scheda *Opzioni*.
4. Fare clic sulla scheda *Responsabilità* o *Ruoli*.
5. Selezionare il ruolo di destinazione dall'area *Ruoli importati* e fare clic su < o *Elimina* per rimuoverli.
6. Fare clic su *Aggiorna*.

   I membri del ruolo non saranno più in grado di accedere alla piattaforma BI finché non disporranno di altri account o alias.

> **Nota**
>
> è inoltre possibile eliminare singoli account o rimuovere gli utenti dai ruoli prima di eseguire la mappatura nella piattaforma BI, impedendo così l'accesso a determinati utenti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8.9.4 Personalizzazione dei diritti per gruppi e utenti Oracle EBS mappati

Quando si mappano ruoli nella piattaforma BI, è possibile impostare i diritti o concedere autorizzazioni per i gruppi e gli utenti creati.

8.9.4.1 Per assegnare i diritti di amministrazione

Per consentire agli utenti di gestire la piattaforma BI, è necessario renderli membri del gruppo predefinito dell'amministratore. I membri di questo gruppo hanno il pieno controllo di tutti gli aspetti del sistema, quali account, server, cartelle, oggetti, impostazioni e altro ancora.

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Dall'area *Organizza*, fare clic su *Utenti*.
3. Nella colonna *Nome*, fare clic su *Amministratori*.
4. Fare clic su *Elenco gruppi*, quindi nell'elenco Azioni, fare clic su *Aggiungi*.

   Viene visualizzata la pagina Utenti/gruppi disponibili.
5. Dall'area *Elenco utenti* o *Elenco gruppi*, selezionare il ruolo mappato al quale si desidera concedere diritti amministrativi.
6. Fare clic su > per rendere il ruolo un sottogruppo del gruppo Administrators, quindi fare clic su *OK*.

Ora i membri del ruolo dispongono di diritti di amministrazione nella piattaforma BI.

> **Nota**
>
> È anche possibile creare un ruolo in Oracle EBS, aggiungere gli utenti appropriati al ruolo, mappare il ruolo nella piattaforma BI e rendere il ruolo mappato un sottogruppo del gruppo predefinito dell'amministratore, concedendo così i diritti amministrativi ai membri del ruolo.

8.9.4.2 Per assegnare i diritti di pubblicazione

Se il sistema utilizzato dispone di utenti nominati come creatori di contenuti all'interno dell'organizzazione, è possibile concedere loro delle autorizzazioni per la pubblicazione di oggetti nella piattaforma BI.

1. Eseguire l'accesso alla console CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Dall'area *Organizza*, fare clic su *Cartelle*.
3. Accedere alla cartella nella quale gli utenti sono autorizzati ad aggiungere oggetti.
4. Fare clic su *Gestisci*, *Protezione livello principale*, quindi su *Tutte le cartelle*.
5. Fare clic su *Aggiungi principali*.

   Viene visualizzata la finestra Aggiungi principali.
6. Nell'elenco *Utenti/gruppi disponibili*, selezionare il gruppo che include i membri ai quali si desidera concedere i diritti di pubblicazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Fare clic su > per consentire ai gruppi di accedere alla cartella, quindi fare clic su *Aggiungi e assegna protezione*.

   Viene visualizzata la pagina Assegna protezione.
8. Nell'elenco *Livelli di accesso disponibili*, selezionare il livello di accesso desiderato e fare clic su > per assegnare esplicitamente il livello di accesso.
9. Se le opzioni *Eredita da cartella principale* ed *Eredita da gruppo principale* sono selezionate, deselezionarle e fare clic su *Applica*.
10. Fare clic su *OK*.

I membri dei ruoli dispongono ora delle autorizzazioni per aggiungere oggetti nella cartella e in tutte le relative sottocartelle. Per rimuovere le autorizzazioni assegnate, fare clic su *Rimuovi accesso*.

8.9.5 Configurazione del Single Sign On (SSO) per SAP Crystal Reports e Oracle EBS

Per impostazione predefinita, la piattaforma BI verrà configurata in modo da consentire agli utenti di SAP Crystal Reports di accedere ai dati di Oracle EBS mediante il Single Sign On (SSO).

8.9.5.1 Disattivazione di SSO per Oracle EBS e SAP Crystal Reports

1. Nella CMC (Central Management Console), fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. Selezionare *crdb_oraapps*.
5. Fare clic su *Rimuovi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare SAP Crystal Reports.

8.9.5.2 Riattivazione di SSO per Oracle EBS e SAP Crystal Reports

Seguire la procedura riportata di seguito per riattivare SSO per Oracle EBS e SAP Crystal Reports.

1. Nella CMC (Central Management Console) fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. In *Utilizza il contesto SSO per accedere al database* digitare *crdb_oraapps*.
5. Fare clic su *Aggiungi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare SAP Crystal Reports.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9 Amministrazione del server

9.1 Utilizzo dell'area di gestione Server della console CMC

L'area di gestione Server della console CMC è lo strumento principale per i task di gestione dei server. Viene fornito un elenco di tutti i server della distribuzione. Per la maggior parte dei task di gestione e configurazione, è necessario selezionare un server nell'elenco e scegliere un comando dal menu Gestisci o Azioni.

Informazioni sull'albero di spostamento

L'albero di spostamento sul lato sinistro dell'area di gestione Server offre diversi modi per visualizzare l'elenco Server. Selezionare gli elementi nell'albero di spostamento per modificare le informazioni visualizzate nel riquadro *Dettagli*.

Opzione dell'albero di spostamento	Descrizione
Elenco Server	Viene visualizzato un elenco completo di tutti i server nella distribuzione.
Elenco gruppi server	Visualizza un elenco semplice di tutti i gruppi di server disponibili nel riquadro Dettagli. Selezionare questa opzione per configurare la protezione o le impostazioni dei gruppi server.
Gruppi server	Vengono elencati i gruppi server e i server in ogni gruppo. Quando si seleziona un gruppo di server, i relativi server e gruppi vengono visualizzati nel riquadro Dettagli in una vista gerarchica.
Nodi	Viene visualizzato un elenco dei nodi presenti nella distribuzione. I nodi vengono configurati in CCM. È possibile selezionare un nodo facendo clic su di esso per visualizzare o gestire i relativi server.
Categorie di servizio	Viene fornito un elenco dei tipi di servizi disponibili nella distribuzione. Le categorie di servizio si suddividono in servizi principali della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e in servizi associati a componenti specifici di SAP Business Objects. Di seguito sono elencate le categorie di servizio: • *Servizi di connessione* • *Servizi principali* • *Servizi Crystal Reports* • *Servizi Data Federation*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione dell'albero di spostamento	Descrizione
	• *Servizi Lifecycle Management* • *Servizi Analysis* • *Servizi Web Intelligence* • *Servizi Dashboard Design* Selezionare una categoria di servizio nell'elenco di navigazione per visualizzare o gestire i relativi server. **Nota** un server può ospitare servizi appartenenti a più categorie di servizio. È quindi possibile che un server venga visualizzato in diverse categorie di servizio.
Stato server	Vengono visualizzati i server in base al relativo stato corrente. Si tratta di uno strumento importante per individuare i server in esecuzione e quelli interrotti. Se le prestazioni del sistema non sono ottimali, è possibile utilizzare l'elenco *Stato server* per determinare rapidamente gli eventuali server che presentano uno stato anomalo. Gli stati del server includono: • *Interrotto* • *Avvio in corso* • *Inizializzazione in corso* • *In esecuzione* • *Interruzione* • *Avviato con errori* • *Terminato in errore* • *In attesa delle risorse*

Informazioni sul riquadro Dettagli

A seconda delle opzioni selezionate nell'albero di navigazione, il riquadro *Dettagli* sul lato destro dell'area di gestione Server mostra un elenco di server, gruppi server, stati, categorie o nodi. Nella seguente tabella vengono descritte le informazioni elencate per i server nel riquadro *Dettagli*.

Nota

per nodi, gruppi server, categorie e stati, il riquadro *Dettagli* mostra in genere nomi e descrizioni.

Colonna del riquadro Dettagli	Descrizione
Nome server o *Nome*	Visualizza il nome del server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Colonna del riquadro Dettagli	Descrizione
Stato	Visualizza lo stato corrente del server. È possibile ordinare in base allo stato del server utilizzando l'elenco *Stato server* nell'albero di navigazione. Gli stati del server includono: • *Interrotto* • *Avvio in corso* • *Inizializzazione in corso* • *In esecuzione* • *Interruzione* • *Avviato con errori* • *Terminato in errore* • *In attesa delle risorse*
Attivato	Indica se il server è abilitato o meno.
Non aggiornato	Se il server è contrassegnato come *Non aggiornato*, è necessario riavviarlo. Ad esempio, se si modificano determinate impostazioni del server nella schermata *Proprietà del server*, potrebbe essere necessario riavviare il server per rendere effettive le modifiche.
Tipo	Visualizza il tipo di server.
Nome host	Visualizza il nome host del server.
Stato	Indica lo stato generale del server.
PID	Visualizza il numero ID di processo univoco del server.
Descrizione	Visualizza una descrizione del server. È possibile modificare questa descrizione nella pagina *Proprietà del server*.
Data ultima modifica	Visualizza la data dell'ultima modifica apportata al server o dell'ultima modifica dello stato del server. Questa colonna è molto utile per verificare lo stato dei server modificati di recente.

Informazioni correlate

Gestione di gruppi di server [pagina 348]
Utilizzo dei nodi [pagina 367]
Visualizzazione dello stato dei server [pagina 335]
Avvio, arresto e riavvio dei server [pagina 336]
Per modificare le proprietà di un server [pagina 355]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.2 Gestione dei server mediante gli script in Windows

Il file eseguibile `ccm.exe` consente di avviare, arrestare, riavviare, abilitare e disabilitare i server nella distribuzione Windows mediante la riga di comando.

Informazioni correlate

ccm.exe [pagina 797]

9.3 Gestione dei server in Unix

Il file eseguibile `ccm.sh` consente di avviare, arrestare, riavviare, abilitare e disabilitare i server nella distribuzione Unix mediante la riga di comando.

Informazioni correlate

ccm.sh [pagina 789]

9.4 Gestione delle chiavi di licenza

In questa sezione viene descritto come gestire le chiavi di licenza per la distribuzione della piattaforma BI.

Informazioni correlate

Visualizzazione delle informazioni sulle licenze [pagina 78]
Per aggiungere un codice di licenza [pagina 78]
Visualizzazione dell'attività dell'account corrente [pagina 79]

9.4.1 Visualizzazione delle informazioni sulle licenze

L'area di gestione *Codici di licenza* della CMC identifica il numero di licenze titolari e per processore che sono associate a ogni codice.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Passare all'area di gestione *Codici di licenza* della CMC.
2. Selezionare un codice di licenza.

   I dettagli associati al codice verranno visualizzati nell'area *Informazioni sul codice di licenza*. Per acquistare ulteriori codici di licenza, contattare il proprio rappresentante di vendita SAP.

Informazioni correlate

Gestione delle chiavi di licenza [pagina 78]
Per aggiungere un codice di licenza [pagina 78]
Visualizzazione dell'attività dell'account corrente [pagina 79]

9.4.2 Per aggiungere un codice di licenza

se si sta eseguendo l'aggiornamento da una versione di prova del prodotto, eliminare la chiave Valutazione prima di aggiungere nuovi codici di licenza o codici di attivazione dei prodotti.

> **Nota**
>
> se si sono ricevuti nuovi codici di licenza in seguito a una modifica all'interno dell'organizzazione nella modalità con cui le licenze della piattaforma BI vengono implementate, è necessario eliminare i codici licenza precedenti dal sistema al fine di mantenere la conformità.

1. Passare all'area di gestione *Codici di licenza* della CMC.
2. Digitare il codice nel campo *Aggiungi codice*.
3. Fare clic su *Aggiungi*.

Il codice verrà aggiunto all'elenco.

Informazioni correlate

Visualizzazione delle informazioni sulle licenze [pagina 78]
Visualizzazione dell'attività dell'account corrente [pagina 79]

9.4.3 Visualizzazione dell'attività dell'account corrente

1. Passare all'area di gestione *Impostazioni* della CMC.
2. Fare clic su *Visualizza le metriche di sistema globali*.

   In questa sezione viene indicato l'utilizzo delle licenze correnti, insieme alle specifiche dei processi aggiuntivi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Gestione delle chiavi di licenza [pagina 78]
Per aggiungere un codice di licenza [pagina 78]
Visualizzazione delle informazioni sulle licenze [pagina 78]

9.5 Visualizzazione e modifica dello stato del server

9.5.1 Visualizzazione dello stato dei server

Lo stato di un server è lo stato operativo corrente: un server può essere in esecuzione, in avvio, in arresto, arrestato, non riuscito, in stato di inizializzazione, avviato con errori o in attesa di risorse. Per rispondere alle richieste della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, un server deve essere in esecuzione e abilitato. Un server disabilitato è ancora in esecuzione come processo; tuttavia, non accetta richieste dal resto della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Un server in arresto non è più in esecuzione come processo.

In questa sezione viene illustrato come modificare lo stato dei server utilizzando la console CMC.

Informazioni correlate

Per visualizzare lo stato di un server [pagina 335]
Avvio, arresto e riavvio dei server [pagina 336]
Abilitazione e disabilitazione dei server [pagina 339]
Arresto di Central Management Server [pagina 338]
Per avviare un server automaticamente [pagina 338]

9.5.1.1 Per visualizzare lo stato di un server

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.

   Nel riquadro *Dettagli* sono visualizzate le categorie di servizi della distribuzione.
2. Per visualizzare l'elenco dei server di un gruppo di server, un nodo o una categoria di servizi specifici, selezionare il gruppo, il nodo o la categoria nell'albero di spostamento.
   Nel riquadro *Dettagli* viene visualizzato l'elenco dei server nella propria distribuzione. La colonna *Stato* fornisce indicazioni sullo stato di ciascun server nell'elenco.
3. Per visualizzare un elenco di tutti i server con uno stato particolare, espandere l'opzione *Stato server* nella struttura di spostamento e selezionare lo stato desiderato.

   Nel riquadro Dettagli viene visualizzato un elenco dei server aventi lo stato selezionato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Questo può essere particolarmente utile per visualizzare rapidamente un elenco di server che non si avviano correttamente o si sono arrestati in modo imprevisto.

9.5.2 Avvio, arresto e riavvio dei server

L'avvio, l'interruzione e il riavvio dei server sono azioni comuni che vengono eseguite quando si configurano server o si disattiva la modalità in linea. Se si desidera modificare il nome di un server, è necessario innanzitutto arrestare il server. Una volta apportate le modifiche, occorre riavviare il server per renderle effettive. Se si apportano modifiche alle impostazioni di configurazione di un server, sulla console CMC verrà visualizzato un prompt in cui viene chiesto di riavviare il server.

Nella parte restante della sezione viene indicato quando una determinata modifica alla configurazione richiede l'interruzione e il riavvio del server. Tuttavia, poiché queste attività sono estremamente frequenti, vengono descritti per primi i concetti e le differenze, quindi vengono indicate le procedure generali per riferimento.

Azione	Descrizione
Arresto di un server	Può essere necessario arrestare i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence prima di apportare modifiche a determinate proprietà e impostazioni.
Avvio di un server	Se si arresta un server per configurarlo, per rendere effettive le modifiche è necessario riavviarlo prima che riprenda l'elaborazione delle richieste.
Riavvio di un server	Riavviare un server è un'azione più rapida che arrestare un server completamente per poi avviarlo di nuovo. Se è necessario riavviare un server dopo averne modificato un'impostazione, viene visualizzato un prompt sulla console CMC.
Avvio automatico di un server	È possibile impostare i server per l'avvio automatico all'avvio di Server Intelligence Agent.
Forza terminazione	Arresta il server immediatamente (mentre quando è l'utente ad arrestarlo, il server si arresta solo dopo avere completato le attività di elaborazione correnti). Arrestare forzatamente un server solo quando l'arresto del server non è riuscito ed è necessario arrestarlo immediatamente.

> **Suggerimento**
>
> Quando si interrompe (o riavvia) un server, si interrompe anche il processo del server, arrestando completamente il server. Prima di arrestare un server, si consiglia di

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- disabilitare il server in modo che possa terminare l'elaborazione di eventuali processi in corso e
- assicurarsi che non siano rimasti in coda eventi di controllo. Per visualizzare il numero di eventi di controllo rimasti in coda, passare alla schermata *Metriche* del server e visualizzare la metrica *Numero corrente degli eventi di controllo in coda*.

Informazioni correlate

Abilitazione e disabilitazione dei server [pagina 339]

9.5.2.1 Per avviare, arrestare o riavviare i server con CMC

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.

   Nel riquadro *Dettagli* sono visualizzate le categorie di servizi della distribuzione.
2. Per visualizzare un elenco dei server di un gruppo di server, un nodo o una categoria di servizi specifici, selezionare il gruppo, il nodo o la categoria nel pannello di spostamento.
   Nel riquadro *Dettagli* viene visualizzato un elenco di server.
3. Per visualizzare un elenco di tutti i server con uno stato particolare, espandere l'opzione *Stato server* nella struttura di spostamento e selezionare lo stato desiderato.

   Nel riquadro *Dettagli* viene visualizzato un elenco dei server aventi lo stato selezionato.

   > **Nota**
   >
   > Questo può essere particolarmente utile per visualizzare rapidamente un elenco di server che non si avviano correttamente o si sono arrestati in modo imprevisto.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server di cui si desidera modificare lo stato e, a seconda dell'azione che si intende eseguire, scegliere *Avvia server*, *Riavvia server*, *Arresta server* o *Forza terminazione*.

Informazioni correlate

Visualizzazione dello stato dei server [pagina 335]

9.5.2.2 Per avviare, interrompere o riavviare un server Windows con il CCM

1. In CCM, fare clic sul pulsante *Gestisci server* nella barra degli strumenti.
2. Quando viene richiesto, accedere al CMS con un account di amministratore.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Nella finestra di dialogo *Gestisci server*, selezionare il server da avviare, interrompere o riavviare.
4. Fare clic su *Avvia*, *Arresta*, *Riavvia* o *Imponi chiusura*.
5. Fare clic su *Chiudi* per tornare a CCM.

9.5.2.3 Per avviare un server automaticamente

Per impostazione predefinita, i server della distribuzione vengono avviati automaticamente all'avvio dell'agente SIA (Server Intelligence Agent). In questa procedura viene illustrato dove impostare questa opzione.

1. Nell'area di gestione *Server* della console CMC fare doppio clic sul server che si desidera avviare automaticamente.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
2. In *Impostazioni comuni* selezionare la casella di controllo *Avvia automaticamente questo server all'avvio di Server Intelligence Agent* e fare clic su *Salva* o su *Salva e chiudi*.

> **Nota**
>
> se la casella di controllo *Avvia automaticamente questo server all'avvio di Server Intelligence Agent* è deselezionata per tutti i CMS del cluster, è necessario riavviare il sistema con CCM. Dopo aver utilizzato CCM per arrestare l'agente SIA, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'agente e scegliere *Proprietà*. Nella scheda *Avvio* impostare *Avvio automatico* su *Sì* e fare clic su *Salva*. Riavviare il SIA. L'opzione *Avvio automatico* è disponibile solo se la casella di controllo *Avvia automaticamente questo server all'avvio di Server Intelligence Agent* è deselezionata per tutti i CMS del cluster.

9.5.3 Arresto di Central Management Server

Se l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence prevede più di un server CMS (Central Management Server) attivo, è possibile spegnere un singolo CMS senza perdere dati o influenzare la funzionalità del sistema. Un altro server CMS nel nodo acquisirà il carico di lavoro del server arrestato. Il clustering di più CMS consente di eseguire la manutenzione sui singoli Central Management Server in sequenza senza arrestare la piattaforma Business Intelligence.

Tuttavia, se la distribuzione della piattaforma Business Intelligence prevede un solo CMS e questo viene arrestato, la piattaforma non sarà disponibile per gli utenti e l'elaborazione di report e programmi verrà interrotta. Per evitare questo problema, il Server Intelligence Agent di ogni nodo assicura che almeno un server CMS sia sempre in esecuzione. È comunque possibile arrestare un server CMS arrestando il relativo agente SIA, ma prima di arrestare l'agente SIA è necessario disabilitare i server di elaborazione mediante la console CMC in modo che possano terminare gli eventuali processi in esecuzione prima dell'arresto di Servizi della piattaforma informazioni, a causa del quale anche tutti gli altri server nel nodo verranno arrestati.

> **Nota**
>
> È possibile che si verifichino situazioni in cui il server CMS è stato arrestato e occorre riavviare il sistema da CCM. Ad esempio, se si arrestano tutti i CMS di un nodo e al momento dell'avvio dell'agente SIA la casella di controllo *Avvia automaticamente questo server all'avvio di Server Intelligence Agent* è deselezionata per tutti i CMS del cluster, è necessario riavviare il sistema con CCM. In CCM fare clic con il pulsante destro del mouse

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

sull'agente SIA e scegliere *Proprietà*. Nella scheda *Avvio*impostare *Avvio automatico* su *Sì* e fare clic su *Salva*. Riavviare il SIA. L'opzione *Avvio automatico* è disponibile solo se la casella di controllo *Avvia automaticamente questo server all'avvio di Server Intelligence Agent* è deselezionata per tutti i CMS del cluster.

Se si desidera configurare il sistema in modo da poter avviare e arrestare il server CMS nel cluster senza avviare e arrestare altri server, inserire il CMS in un altro nodo. Creare un nuovo nodo e duplicare il server CMS sul nodo. Con il CMS sul rispettivo nodo, è possibile arrestare con semplicità il nodo senza influenzare altri server.

Informazioni correlate

Utilizzo dei nodi [pagina 367]
Duplicazione di server [pagina 341]
Cluster di Central Management Server [pagina 343]

9.5.4 Abilitazione e disabilitazione dei server

Disabilitando un server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence si evita che il server riceva e risponda a nuove richieste della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, senza tuttavia arrestare realmente il processo. Questa possibilità si rivela utile se si desidera consentire a un server di portare a termine l'elaborazione di tutte le richieste correnti prima che venga interrotto del tutto.

Ad esempio, può verificarsi la necessità di interrompere un Job Server prima di riavviare il computer in cui è in esecuzione. Tuttavia, si desidera che il server soddisfi prima tutte le richieste di report in coda. In questo caso, si disabilita il Job Server in modo che non possa accettare altre richieste. Quindi, utilizzare Central Management Console per verificare quando il server completa i processi in corso (Nell'area di gestione *Server*, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server e scegliere *Metrica*). Quindi, una volta terminata l'elaborazione delle richieste correnti, si può arrestare il server in modo sicuro.

> **Nota**
>
> il server CMS deve essere in esecuzione affinché sia possibile abilitare e/o disabilitare gli altri server.

> **Nota**
>
> Non è possibile abilitare o disabilitare un server CMS.

9.5.4.1 Per abilitare e disabilitare i server con CMC

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server di cui si desidera modificare lo stato e, in base all'azione che si intende eseguire, fare clic su *Abilita server* oppure su *Disabilita server*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.5.4.2 Per abilitare o disabilitare un server Windows con CCM.

1. In CCM, fare clic su *Gestisci server*.
2. Quando viene richiesto, accedere al CMS utilizzando le credenziali che forniscono privilegi amministrativi per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.
3. Nella finestra di dialogo *Gestione server*, selezionare il server che si desidera abilitare o disabilitare.
4. Fare clic su *Abilita* o su *Disabilita*.
5. Fare clic su *Chiudi* per tornare a CCM.

9.6 Aggiunta, duplicazione o eliminazione di server

9.6.1 Aggiunta, duplicazione ed eliminazione di server

Se si desidera aggiungere nuovi elementi hardware alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence installando componenti server su nuovi computer supplementari, eseguire il programma di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence dalla distribuzione del prodotto. Il programma di installazione consente di eseguire un'installazione personalizzata. Durante l'installazione personalizzata, specificare il server CMS per la distribuzione esistente e selezionare i componenti che si desidera installare sul computer locale. Per informazioni dettagliate sulle opzioni di installazione personalizzata, consultare il *Manuale d'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

9.6.1.1 Aggiunta di un server

È possibile eseguire più istanze dello stesso server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence sullo stesso computer. Per aggiungere un server:

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Nel menu *Gestisci*, fare clic su *Nuovo* > *Nuovo server*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Crea un nuovo server*.
3. Scegliere la *Categoria di servizio*.
4. Selezionare il tipo di servizio necessario dall'elenco *Selezionare un servizio*, quindi fare clic su *Avanti*.
5. Per aggiungere un servizio supplementare al server, selezionare il servizio nell'elenco *Servizi aggiuntivi disponibili* e fare clic su >.

   Nota

   i servizi aggiuntivi non sono disponibili per tutti i tipi di server.

6. Dopo aver aggiunto i servizi aggiuntivi desiderati, fare clic su *Avanti*.
7. Se l'architettura della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence è composta da più nodi, scegliere il nodo in cui si desidera aggiungere il nuovo server dall'elenco *Nodo*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8. Digitare un nome per il server nella casella *Nome server*.

   Ogni server nel sistema deve avere un nome univoco. La convenzione di denominazione predefinita è **<NOMENODO>.<tiposerver>** (se esistono più server dello stesso tipo nello stesso computer host, viene accodato un numero).
9. Se si desidera includere una descrizione per il server, digitarla nella casella *Descrizione*.
10. Se si sta aggiungendo un nuovo Central Management Server, specificare un numero di una porta nel campo *Porta server dei nomi*.
11. Fare clic su *Crea*.
    Il nuovo server viene visualizzato nell'elenco dei server nell'area *Server* della CMC, ma non è avviato, né abilitato.
12. Utilizzare la CMC per avviare e abilitare il nuovo server quando si desidera che inizi a rispondere alle richieste della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Informazioni correlate

Servizi e server [pagina 21]
Configuring server settings [pagina 354]
Changing the default server port numbers [pagina 364]
Viewing and changing the status of servers [pagina 335]

9.6.1.2 Duplicazione di server

Se si desidera aggiungere una nuova istanza di server per la distribuzione, è possibile duplicare un server esistente. Il server duplicato mantiene le impostazioni di configurazione del server originale. Può essere particolarmente utile se si desidera espandere la distribuzione e si desidera creare nuove istanze di server che utilizzano quasi tutte le stesse impostazioni di configurazione di un server esistente.

La duplicazione semplifica il processo di spostamento dei server tra nodi. Per spostare un CMS esistente in un altro nodo, è possibile duplicarlo nel nodo desiderato. Il CMS duplicato comparirà nel nuovo nodo e manterrà tutte le impostazioni di configurazione del CMS originale.

Per duplicare server è necessario fare alcune considerazioni. Se non si desidera duplicare tutte le impostazioni, è opportuno verificare il server duplicato per assicurarsi che soddisfi le esigenze. Se ad esempio si desidera duplicare un server CMS nello stesso computer, assicurarsi di modificare le impostazioni dei numeri di porta copiate dal server CMS originale al server CMS duplicato.

> **Nota**
>
> prima di duplicare i server, assicurarsi che tutti i computer della distribuzione presentino la stessa versione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (ed eventuali aggiornamenti, se presenti).

> **Nota**
>
> è possibile duplicare i server da qualsiasi computer. È tuttavia possibile duplicare i server solo su computer in cui sono installati i binari richiesti per il server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Quando si duplica un server, non significa necessariamente che il nuovo server utilizzi le stesse credenziali del sistema operativo. L'account utente è controllato da Server Intelligence Agent in cui viene eseguito il server.

9.6.1.2.1 Utilizzo di segnaposto per le impostazioni del server

I segnaposto sono variabili a livello di nodo utilizzate dai server in esecuzione nel nodo. I segnaposto sono elencati in una pagina dedicata nella console CMC. Quando si fa doppio clic su un server elencato in *Server* nella console CMC, viene fornito un collegamento sul riquadro di spostamento sinistro per "Segnaposto". Nella pagina *Segnaposto* sono elencati tutti i nomi di segnaposto disponibili e i valori associati per il server selezionato. I segnaposto contengono valori di sola lettura e i nomi dei segnaposto iniziano e terminano con il carattere percentuale `%`.

> **Nota**
>
> È sempre possibile sovrascrivere un'impostazione segnaposto con una stringa specifica nella pagina *Proprietà server* della console CMC.

> **Esempio**
>
> I segnaposto sono utili per duplicare i server. Ad esempio, nel computer A, che dispone di più unità, SAP BusinessObjects Enterprise è installato in `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0`. Quindi il segnaposto `%DefaultAuditingDir%` sarà `D:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Auditing\`.
>
> Nel computer B è presente una sola unità disco (non esiste l'unità D) e SAP BusinessObjects Enterprise è installato in `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0` . In questo caso, il segnaposto `%DefaultAuditingDir%` sarà `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Auditing\`
>
> Per duplicare Event Server dal computer A al computer B, l'utilizzo dei segnaposto per Directory temporanea di controllo garantisce il funzionamento corretto di Event Server, poiché i segnaposto si risolvono automaticamente. Se invece non si utilizzano i segnaposto, Event Server non funzionerà a meno che non si sovrascriva manualmente l'impostazione Directory temporanea di controllo.

9.6.1.2.2 Duplicazione di un server

1. Nel computer sul quale si desidera aggiungere il server duplicato, andare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server che si desidera duplicare e selezionare *Duplica Server* . Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Duplica server*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Digitare un nome per il server nel campo *Nuovo nome server* oppure utilizzare il nome predefinito.
4. Se si sta duplicando un Central Management Server, specificare il numero di una porta nel campo *Porta server dei nomi*.
5. Nell'elenco *Duplica su nodo* scegliere il nodo in cui si desidera aggiungere il server duplicato, quindi fare clic su *OK*.
   Il nuovo server verrà visualizzato nell'area di gestione *Server* della CMC.

> **Nota**
>
> Anche le impostazioni dei numeri di porta vengono duplicate. In molti casi, ad esempio quando si duplica un server CMS, potrebbe essere necessario modificare il numero di porta per evitare conflitti di porte tra il server originale e il relativo duplicato.

9.6.1.3 Eliminazione di un server

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Arrestare il server che si desidera eliminare.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server e selezionare *Elimina*.
4. Quando viene richiesto di confermare l'operazione, fare clic su *OK*.

9.7 Cluster di Central Management Server

9.7.1 Cluster di Central Management Server

Se si dispone di un'implementazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence di grandi dimensioni o mission-critical è probabile che si desideri eseguire diversi computer CMS contemporaneamente in un cluster. Un cluster è costituito da due o più server CMS che operano insieme rispetto a un database di sistema CMS. Se si verifica un errore in un computer in cui è in esecuzione un CMS, il computer con un altro CMS continuerà a rispondere alle richieste della piattaforma Business Intelligence. Questo supporto "a disponibilità elevata" garantisce che gli utenti della piattaforma Business Intelligence possano accedere alle informazioni anche quando si verifica un guasto delle apparecchiature.

In questa sezione viene illustrato come aggiungere un nuovo membro del cluster CMS a un sistema di produzione già in funzione. Quando un nuovo CMS viene aggiunto a un cluster esistente, si indica al nuovo CMS di connettersi al database di sistema CMS esistente e di condividere il carico di lavoro di elaborazione con tutti gli altri computer in uso. Per informazioni sul CMS corrente, accedere all'area di gestione dei server della CMC.

Prima di collegare i computer CMS in un cluster, assicurarsi che ogni CMS sia installato in un sistema operativo che soddisfi i requisiti descritti in Product Availability Matrix (compreso il livello versione e patch) per i server di database, i metodi di accesso al database, i driver di database e i client del database. Inoltre, è necessario soddisfare i seguenti requisiti di clustering:

- Per garantire prestazioni ottimali, è necessario che il server del database scelto per l'hosting del database di sistema sia in grado di elaborare le query di piccole dimensioni in modo estremamente rapido. Il server CMS

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

comunica frequentemente con il database di sistema per inviare numerose query di piccole dimensioni. Se il server di database non è in grado di elaborare queste richieste in modo tempestivo, le prestazioni della piattaforma Business Intelligence verranno ridotte in modo significativo.

- Per ottenere prestazioni ottimali, eseguire ogni membro del cluster CMS in un computer con la stessa quantità di memoria e lo stesso tipo di CPU.
- Configurare ogni computer in modo simile:
  - Installare lo stesso sistema operativo, inclusa la stessa versione dei service pack e delle patch del sistema operativo.
  - installare la stessa versione della piattaforma Business Intelligence (incluse le patch, se necessario).
  - Accertarsi che ogni CMS sia connesso al database di sistema CMS nello stesso modo, a prescindere dal fatto che vengano utilizzati driver nativi o ODBC. Accertarsi che i driver siano gli stessi su ogni computer e che la relativa versione sia supportata.
  - Accertarsi che ogni CMS utilizzi lo stesso client del database per connettersi al relativo database di sistema e che la versione in uso sia supportata.
  - Verificare che ogni CMS utilizzi lo stesso account utente e la stessa password per la connessione al database di sistema CMS. Questo account deve disporre di diritti di creazione, eliminazione e aggiornamento nel database di sistema.
  - Assicurarsi che i nodi in cui si trova ogni server CMS siano in esecuzione nello stesso account del sistema operativo. (In Windows, l'account predefinito è LocalSystem).
  - Verificare che la data e l'ora correnti siano impostati correttamente in ogni computer CMS (incluse le impostazioni dell'ora legale).
  - Assicurarsi che tutti i computer di un cluster (inclusi quelli che ospitano il CMS) siano impostati sulla stessa ora di sistema. Per ottenere i risultati migliori, sincronizzare tutti i computer con un server di riferimento orario, ad esempio `time.nist.gov`, o utilizzare una soluzione di monitoraggio centrale.
  - Assicurarsi che in tutti i server di applicazioni Web del cluster siano installati gli stessi file WAR. Per ulteriori informazioni sulla distribuzione del file WAR, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
- Assicurarsi che ogni CMS di un cluster sia connesso alla stessa rete LAN.
- I thread fuori banda (-oobthreads) sono utilizzati dai ping e dalle notifiche di clustering. Entrambe le operazioni sono molto rapide (le notifiche sono asincrone), di conseguenza la piattaforma BI non deve più disporre di più oobthreads e viene creato soltanto un oobthread.
  Se il proprio cluster dispone di più di otto membri del cluster CMS, assicurarsi che la riga di comando per ogni CMS includa l'opzione `-oobthreads` **`<numCMS>`**, in cui **`<numCMS>`** è il numero di server CMS del cluster. Questa opzione assicura che il cluster sia in grado di gestire carichi di lavoro rilevanti. Per informazioni sulla configurazione delle righe di comando del server, consultare l'appendice sulle righe di comando del server nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
- Se si desidera abilitare il controllo, è necessario configurare ogni CMS affinché utilizzi lo stesso database di controllo e stabilisca la connessione a tale database nello stesso modo. I requisiti per il database di controllo sono gli stessi del database di sistema per quanto riguarda i server del database, i client, i metodi di accesso, i driver e gli ID utente.

➔ Suggerimento

per impostazione predefinita, il nome di un cluster riproduce il nome host del primo CMS installato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Changing the name of a CMS cluster [pagina 347]

9.7.1.1 Aggiunta di un CMS a un cluster

Sono disponibili diversi modi per aggiungere un nuovo membro del cluster CMS. Eseguire la procedura appropriata:

- È possibile installare un nuovo nodo con una CMC in un nuovo computer.
- Se si dispone già di un nodo con file binari CMS, è possibile aggiungere un nuovo server CMS dalla console CMC.
- Se si dispone già di un nodo con file binari CMS, è possibile aggiungere un nuovo server CMS duplicando un server CMS esistente.

> **Nota**
>
> prima di apportare qualsiasi modifica, eseguire il backup del database di sistema CMS corrente, della configurazione del server e dei contenuti di Input File Repository e di Output File Repository. Se necessario, contattare l'amministratore del database.

Informazioni correlate

Aggiunta di un nuovo nodo a un cluster [pagina 345]
Aggiunta di un server [pagina 340]
Duplicazione di server [pagina 341]
Panoramica del backup e del ripristino [pagina 442]

9.7.1.2 Aggiunta di un nuovo nodo a un cluster

Quando si aggiunge un nodo, ovvero una raccolta di server della piattaforma BI gestiti da un unico Server Intelligence Agent (SIA), viene richiesto di creare un nuovo CMS o di creare il cluster del nodo in un CMS esistente.

Per aggregare un nodo a un CMS esistente, è possibile utilizzare il programma di installazione. Eseguire il programma di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence nel computer in cui si desidera installare il nuovo membro del cluster CMS. Il programma di installazione consente di eseguire un'installazione personalizzata, durante la quale è possibile specificare il CMS esistente di cui si desidera espandere il sistema e selezionare i componenti da installare nel computer locale. In questo caso, specificare il nome del CMS in esecuzione nel sistema esistente quindi scegliere di installare un nuovo CMS nel computer locale e fornire al programma di installazione le informazioni necessarie per collegarsi al database di sistema CMS esistente. Quando programma di installazione installa il nuovo CMS nel computer locale aggiunge automaticamente il server al cluster esistente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> prima di creare il cluster di un nuovo nodo in un CMS esistente, se il nodo è un nuovo server, assicurarsi che l'installazione della piattaforma BI su tale server sia allo stesso livello di patch dell'ambiente esistente della piattaforma BI.

Informazioni correlate

Utilizzo dei nodi [pagina 367]

9.7.1.3 Aggiunta di cluster ai file delle proprietà delle applicazioni Web

Se sono stati aggiunti ulteriori CMS alla distribuzione e si utilizza un server di applicazioni Java, è necessario modificare il file `PlatformServices.properties` nella directory `\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom` della distribuzione dell'applicazione Web.

9.7.1.3.1 Definizione delle proprietà dei cluster per l'applicazione Web BOE

1. Accedere alla cartella personalizzata per il file `BOE.war` sul computer che ospita le applicazioni Web:

   `<DIRINSTALL>``\SAP BusinessObjects Business Intelligence platform 4.0\warfiles \webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\.`

   Successivamente sarà necessario ridistribuire il file `BOE.war` modificato.
2. Creare un nuovo file.
   utilizzare Blocco note o un'altra utilità per la modifica del testo.
3. Specificare le proprietà cluster CMS per ciascun cluster della distribuzione in uso.

   Ogni nome cluster deve essere preceduto dal simbolo @ e i nomi dei CMS devono essere separati tra loro da una virgola (,). Il numero della porta è separato dal nome del CMS con i due punti (:). Si presume che il numero della porta corrisponda a 6400, a meno che non sia specificato.

   Utilizzare la proprietà `cms.clusters` per specificare ciascun cluster incluso nella distribuzione. Ad esempio, `cms.clusters=@samplecluster,@samplecluster2, @samplecluster3`. Utilizzare la proprietà `cms.clusters.`**`<nome cluster>`** per specificare ciascun CMS incluso nel cluster. Ad esempio:

   ```
   cms.clusters=@samplecluster,@samplecluster2, @samplecluster3
   cms.clusters.samplecluster=cmsone:6400,cmstwo
   cms.clusters.samplecluster2=cms3,cms4, cms5
   cms.clusters.samplecluster3=aps05
   ```
4. Salvare il file con il nome **`PlatformServices.properties`**.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Riavviare il server di applicazioni Web.

Le nuove proprietà vengono applicate solo dopo che l'applicazione Web BOE modificata è ridistribuita sul computer in cui viene eseguito il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

9.7.1.4 Modifica del nome di un cluster CMS

Questa procedura consente di modificare il nome di un cluster già installato. Dopo aver modificato il nome del cluster CMS, Server Intelligence Agent riconfigura automaticamente ogni server SAP Business Objects in modo che esegua la registrazione con il cluster CMS, piuttosto che con un solo server CMS.

> **Nota**
>
> per gli amministratori con esperienza della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, non è più possibile utilizzare l'opzione `-ns` sulla riga di comando del server per stabilire con quale CMS un server deve effettuare la registrazione. Questa operazione viene ora eseguita automaticamente dal SIA.

9.7.1.4.1 Per modificare il nome del cluster in Windows

1. Utilizzare CCM per interrompere Server Intelligence Agent per il nodo che contiene un Central Management Server membro del cluster di cui si desidera modificare il nome.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Server Intelligence Agent e scegliere *Proprietà*.
3. Nella finestra di dialogo Proprietà, fare clic sulla scheda *Configurazione*.
4. Selezionare la casella di controllo *Cambia nome cluster in*.
5. Digitare il nuovo nome per il cluster.
6. Fare clic su *OK*, quindi riavviare Server Intelligence Agent.

   Il nome del cluster CMS viene modificato. A tutti gli altri membri del cluster CMS verrà dinamicamente notificato il nuovo nome del cluster (sebbene è possibile che siano necessari diversi minuti prima che le modifiche vengano propagate ai membri del cluster).
7. Visualizzare l'area di gestione *Server* di CMC e verificare che tutti i server restino abilitati. Se necessario, abilitare eventuali server disabilitati durante le modifiche effettuate.

9.7.1.4.2 Modifica del nome del cluster in Unix

Utilizzare lo script `cmsdbsetup.sh`. Per informazioni, consultare il capitolo relativo agli strumenti Unix del *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.8 Gestione di gruppi di server

I gruppi di server rappresentano un modo di organizzare i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence che consente di semplificare le attività di gestione. In altre parole, quando si gestisce un gruppo di server, è necessario visualizzare solo un sottoinsieme di tutti i server del sistema. Inoltre, rappresentano uno strumento efficace per personalizzare la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence al fine di ottimizzare il sistema per gli utenti situati in località diverse o per gli oggetti di tipi diversi.

Se si raggruppano i server per regione, è possibile configurare senza alcuna difficoltà impostazioni di elaborazione predefinite, pianificazioni ricorrenti e destinazioni di pianificazione appropriate agli utenti che lavorano in un particolare ufficio regionale. È possibile associare un oggetto a un singolo gruppo di server, in modo che sia sempre elaborato dagli stessi server. Inoltre, è possibile associare oggetti pianificati a un particolare gruppo di server per garantire che tali oggetti siano inviati, ad esempio, alle stampanti e ai file server corretti. Quindi, i gruppi di server si rivelano particolarmente utili quando si gestiscono sistemi che si estendono su più località e più fusi orari.

Se i server vengono raggruppati per tipo, è possibile configurare oggetti che devono essere elaborati da server ottimizzati per gli oggetti in questione. Ad esempio, i server di elaborazione devono comunicare frequentemente con il database che contiene i dati per i report pubblicati. Se si posizionano i server di elaborazione vicino al server del database a cui devono accedere, migliorano le prestazioni del sistema e si riduce al minimo il traffico di rete. Se si disponeva di diversi report eseguiti a fronte di un database DB2, poteva essere opportuno creare un gruppo di Processing Server per l'elaborazione dei report solo a fronte del server di database DB2. Configurando i report appropriati in modo che vengano visualizzati mediante questo gruppo di server di elaborazione, si otterrebbe un miglioramento delle prestazioni del sistema per la visualizzazione di tali report.

Dopo aver creato gruppi di server, configurare oggetti perché siano utilizzati specifici gruppi di server per la pianificazione o per la visualizzazione e la modifica di report. Utilizzare l'albero di spostamento nell'area di gestione Server della console CMC per visualizzare i gruppi di server. L'opzione Elenco gruppi server visualizza un elenco di gruppi di server nel riquadro dei dettagli e l'opzione Gruppi di server consente di visualizzare i server nel gruppo.

9.8.1 Creazione di un gruppo di server

Per creare un gruppo di server, è necessario specificare il nome e la descrizione del gruppo e aggiungervi, quindi, i server.

9.8.1.1 Per creare un gruppo di server

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Scegliere *Gestisci* > *Nuovo* > *Crea gruppo server*.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Crea gruppo server*.
3. Nel campo *Nome*, digitare un nome per il nuovo gruppo di server.
4. È possibile aggiungere altre informazioni sul gruppo di server nel campo *Descrizione*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Fare clic su *OK*.
6. Nell'area di gestione *Server*, fare clic su *Gruppi server* nell'albero di spostamento e selezionare il nuovo gruppo di server.
7. Scegliere *Aggiungi membri* dal menu *Azioni*.
8. Selezionare i server che si desidera aggiungere a questo gruppo, quindi fare clic su >.

   Suggerimento

   è possibile selezionare più server utilizzando `CTRL` + `clic`.

9. Fare clic su *OK*.

   Si torna all'area di gestione *Server* che ora elenca tutti i server aggiunti al gruppo. È possibile modificare lo stato, visualizzare le specifiche dei server e modificare le proprietà dei server del gruppo.

Informazioni correlate

Visualizzazione dello stato dei server [pagina 335]

9.8.2 Utilizzo di sottogruppi di server

I sottogruppi di server rappresentano un modo di ulteriore organizzazione dei server. Un sottogruppo è un gruppo di server appartenente a un altro gruppo di server.

Ad esempio, se si raggruppano i server per regione e paese, ogni gruppo regionale diventa un sottogruppo di un gruppo nazionale. Per organizzare i server in questo modo, prima di tutto creare un gruppo per ogni regione e aggiungere i server appropriati a ciascun gruppo regionale. Quindi, creare un gruppo per ogni paese e aggiungere ciascun gruppo regionale al gruppo nazionale corrispondente.

È possibile impostare i sottogruppi in due modi: modificando i sottogruppi di un gruppo di server o rendendo un gruppo di server membro di un altro gruppo. Il risultato è lo stesso, quindi utilizzare il metodo più conveniente.

9.8.2.1 Per aggiungere sottogruppi a un gruppo di server

1. Passare all'area di gestione degli *Server* della CMC.
2. Fare clic su *Gruppi server* nell'albero di spostamento e selezionare il gruppo di server a cui si desidera aggiungere i sottogruppi.

   Questo sarà il gruppo principale.
3. Scegliere *Aggiungi membri* dal menu *Azioni*.
4. Fare clic su *Gruppi server* nell'albero di spostamento e selezionare i gruppi di server che si desidera aggiungere a questo gruppo, quindi fare clic su >.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Suggerimento**
>
> è possibile selezionare più gruppi di server utilizzando `CTRL` + `clic`.

5. Fare clic su *OK*.

   Si torna all'area di gestione *Server* che ora elenca i gruppi di server aggiunti al gruppo principale.

9.8.2.2 Per rendere un gruppo di server membro di un altro gruppo

1. Passare all'area di gestione degli *Server* della CMC.
2. Fare clic sul gruppo che si desidera aggiungere a un altro gruppo.
3. Scegliere *Aggiungi a un gruppo server* dal menu *Azioni*.
4. Nell'elenco *Gruppi server disponibili*, selezionare gli altri gruppi a cui si desidera aggiungere il gruppo; quindi fare clic su >.

   > **Suggerimento**
   >
   > è possibile selezionare più gruppi di server utilizzando `CTRL` + `clic`.

5. Fare clic su *OK*.

9.8.3 Modifica dell'appartenenza di gruppo di un server

È possibile modificare l'appartenenza di gruppo di un server per aggiungere rapidamente il server a qualsiasi gruppo o sottogruppo (o per rimuoverlo da esso) già stato creato nel sistema.

Ad esempio, si supponga di avere creato gruppi di server per diverse regioni. Può essere opportuno utilizzare un solo Central Management Server(CMS) per più regioni. Invece di dover aggiungere il CMS singolarmente a ogni gruppo di server regionale, è possibile fare clic sul collegamento *Membro di* del server per aggiungerlo a tutte e tre le regioni contemporaneamente.

9.8.3.1 Per modificare l'appartenenza di gruppo di un server

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server di cui si desidera modificare le informazioni di appartenenza e scegliere *Gruppi server esistenti*.
   Nel pannello dei dettagli, l'elenco *Gruppi server disponibili* visualizza i gruppi a cui è possibile aggiungere il server. L'elenco *Membro dei gruppi di server* visualizza tutti i gruppi di server a cui appartiene il server.
3. Per modificare i gruppi di cui è membro il server, utilizzare le frecce per spostare gruppi di server tra gli elenchi, quindi fare clic su *OK*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.8.4 Accesso degli utenti a server e gruppi di server

È possibile utilizzare diritti per concedere l'accesso a server e gruppi di server, consentendo di eseguire attività quali l'avvio o l'arresto di server.

A seconda della configurazione del sistema e dei problemi di protezione, può essere opportuno limitare la gestione dei server al solo amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Tuttavia, può essere necessario fornire l'accesso alle persone che utilizzano tali server. Molte organizzazioni hanno un gruppo di esperti IT dedicato alla gestione dei server. Se il team dei server deve eseguire regolari attività di manutenzione che richiedono l'arresto e l'avvio di server, è necessario concedere i diritti relativi ai server. Può inoltre essere opportuno delegare le attività di amministrazione del server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence ad altre persone, oppure consentire a gruppi diversi dell'organizzazione di controllare la propria gestione server.

9.8.4.1 Per concedere l'accesso a un server o a un gruppo di server

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server o sul gruppo di server cui si desidera concedere l'accesso e scegliere *Protezione utente*.
3. Fare clic su *Aggiungi principali* per aggiungere gli utenti o i gruppi che si desidera possano accedere al server o al gruppo di server selezionato.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi principali*.
4. Selezionare l'utente o il gruppo cui si desidera consentire l'accesso al server o al gruppo di server specificato, quindi fare clic su >.
5. Fare clic su *Aggiungi e assegna protezione*.
6. Nella schermata *Assegna protezione*, scegliere le impostazioni di protezione desiderate per il gruppo di utenti e fare clic su *OK*.
   Per informazioni sull'assegnazione di diritti, consultare il capitolo relativo all'impostazione dei diritti.

9.8.4.2 Diritti degli oggetti per il Report Application Server

Per consentire agli utenti di creare o modificare i report sul Web tramite il Report Application Server (RAS), è necessario che nel sistema siano disponibili licenze di modifica report RAS. È inoltre necessario concedere agli utenti una serie minima di diritti sugli oggetti. Quando si concedono tali diritti per un oggetto report, gli utenti possono selezionare il report come origine dati per un nuovo report o modificare il report in modo diretto:

- Visualizzare oggetti (o "Visualizzare istanze documento", a seconda delle necessità)
- Modifica oggetti
- Aggiorna i dati del report
- Esporta i dati del report

L'utente deve inoltre disporre dell'autorizzazione ad aggiungere oggetti ad almeno una cartella prima di poter salvare i nuovi report nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per garantire che gli utenti conservino la possibilità di eseguire attività aggiuntive relative ai report (come la copia, la pianificazione, la stampa e così via), è consigliabile innanzitutto assegnare il livello di accesso appropriato e aggiornare le modifiche. Quindi, impostare il livello di accesso su Avanzato e aggiungere i diritti necessari non ancora concessi. Ad esempio, se gli utenti dispongono già di diritti di visualizzazione su richiesta per un oggetto report, è possibile consentire loro di modificare il report impostando il livello di accesso su Avanzato e concedendo esplicitamente il diritto aggiuntivo Modifica oggetti.

Quando gli utenti visualizzano i report tramite il visualizzatore DHTML avanzato e il RAS, il livello di accesso Visualizzazione è sufficiente a visualizzare il report, ma, per utilizzare le funzioni di ricerca avanzate, è necessario il livello di accesso Visualizzazione su richiesta. Il diritto aggiuntivo Modifica oggetti non è necessario.

9.9 Valutazione delle prestazioni del sistema

9.9.1 Monitoraggio dei server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

L'applicazione di monitoraggio fornisce la possibilità di acquisire le metriche cronologiche e di runtime dei server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence per la creazione di report e la notifica. Consente inoltre agli amministratori del sistema di stabilire se i server funzionano normalmente e se i tempi di risposta sono quelli previsti.

Informazioni correlate

Informazioni sul monitoraggio [pagina 578]

9.9.2 Analisi delle specifiche dei server

La console CMC (Central Management Console) consente di visualizzare le metriche per i server del sistema. Tali specifiche includono informazioni generali su ciascun computer, insieme a dettagli specifici del tipo di server. La CMC consente inoltre di visualizzare le specifiche di sistema, che includono informazioni sulla versione del prodotto, il CMS e l'attività corrente del sistema.

> **Nota**
>
> è possibile visualizzare solo le metriche per i server attualmente in esecuzione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.9.2.1 Visualizzazione delle metriche del server

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server di cui si desidera visualizzare le metriche, quindi scegliere *Metriche*.

Nella scheda *Metriche* viene visualizzato un elenco delle metriche del server.

Informazioni correlate

Per modificare le proprietà di un server [pagina 355]
Informazioni sull'appendice sulle metriche server [pagina 889]

9.9.3 Visualizzazione delle specifiche del sistema

L'area di gestione *Impostazioni* della console CMC visualizza le metriche del sistema che forniscono informazioni generali sull'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. La sezione *Proprietà* include informazioni sulla versione e la build del prodotto. Riporta, inoltre, l'origine dati, il nome di database e il nome utente di database del database CMS. La sezione *Visualizza le metriche di sistema globali* indica l'attività corrente dell'account e visualizza le statistiche sui processi correnti ed elaborati. La sezione *Cluster* riporta il nome del CMS a cui si è connessi, il nome del cluster CMS e i nomi degli altri membri del cluster.

9.9.3.1 Visualizzazione delle metriche del sistema

Nell'area di gestione *Impostazioni* della CMC, fare clic sulle frecce per espandere e visualizzare le impostazioni nelle aree *Proprietà*, *Visualizza metriche di sistema globali*, *Cluster* e *Backup a caldo*.

9.9.4 Registrazione dell'attività dei server

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence consente di registrare informazioni specifiche sull'attività Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

- Inoltre, ciascuno dei server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence è progettato per registrare messaggi nel registro di sistema standard del sistema operativo.
  - In Windows la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence esegue la registrazione nel servizio Registro eventi. È possibile visualizzare i risultati con il Visualizzatore eventi (nel Registro applicazione).
  - In Unix, la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence esegue la registrazione nel daemon syslog come applicazione utente. Ogni server aggiunte il proprio nome e PID all'inizio di qualsiasi messaggio registrato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Ogni server registra inoltre messaggi assertivi nella directory di registrazione dell'installazione del prodotto. Le informazioni a livello di programmazione registrate in questi file sono in genere utili solo al personale di supporto di SAP Business Objects, a scopo di debug avanzato. Il percorso dei file di registro dipende dal sistema operativo:

- In Windows, la directory di registrazione predefinita è **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Logging`.
- In Unix, la directory di registrazione predefinita è la directory **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/logging` dell'installazione in uso.

È importante notare che questi file di registro vengono puliti automaticamente, quindi non conterranno mai più di circa 1 MB di dati registrati per server.

> **Nota**
>
> per abilitare la registrazione nei computer Unix che ospitano i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, è necessario impostare e configurare la registrazione di sistema in modo che vengano registrati tutti i messaggi registrati nella funzionalità "utente" di livello "info" o superiore. È necessario inoltre configurare `SYSLOGD` in modo che accetti la registrazione in remoto.
>
> Le procedure di impostazione variano da un sistema a un altro. Per istruzioni specifiche, consultare la documentazione del sistema operativo.

9.10 Configurazione delle impostazioni server

Questa sezione include informazioni tecniche e procedure che illustrano come modificare le impostazioni per i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

La maggior parte delle impostazioni descritte in questa sezione consentono di integrare più efficacemente la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence con l'hardware, il software e le configurazioni di rete correnti. Di conseguenza, le impostazioni scelte dipenderanno ampiamente da requisiti specifici.

È possibile modificare le impostazioni del server tramite la console CMC (Central Management Console) in due modi:

- Nella schermata *Proprietà* del server.
- Nella schermata *Modifica servizi comuni* relativa al server.

È importante notare che non tutte le modifiche si verificano immediatamente. Se un'impostazione non viene modificata immediatamente, le schermate *Proprietà* e *Modifica servizi comuni* visualizzano sia l'impostazione corrente (in rosso) che quella desiderata. Quando si torna all'area di gestione Server, il server verrà contrassegnato come Non aggiornato. Dopo essere stato riavviato, il server utilizza le impostazioni desiderate e il contrassegno Non aggiornato viene rimosso.

> **Nota**
>
> in questa sezione non viene illustrato come configurare il server delle applicazioni Web per distribuire le applicazioni della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Questa attività viene eseguita in genere quando si installa il prodotto. Per ulteriori informazioni consultare il *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Configurazione dei numeri di porta [pagina 364]
Per modificare le proprietà di un server [pagina 355]
Ricreazione del database di sistema CMS [pagina 403]
Selezione di un database CMS nuovo o esistente [pagina 401]

9.10.1 Per modificare le proprietà di un server

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul server di cui si desidera modificare le impostazioni.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Apportare le modifiche desiderate e fare clic su *Salva* o su *Salva e chiudi*.

> **Nota**
>
> Non tutte le modifiche si verificano immediatamente. Se un'impostazione non viene modificata immediatamente, la finestra di dialogo Proprietà visualizza l'impostazione corrente (in rosso) e quella desiderata. Quando si torna all'area di gestione Server, il server verrà contrassegnato come Non aggiornato. Dopo essere stato riavviato, il server utilizza le impostazioni desiderate dalla finestra di dialogo Proprietà e il contrassegno Non aggiornato viene rimosso.

9.10.2 Applicazione delle impostazioni dei servizi a più server

È possibile applicare la stessa impostazione ai servizi ospitati in più server.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Tenendo premuto CTRL, fare clic su ogni server che ospita servizi per il quale si desidera modificare le impostazioni, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare *Modifica servizi comuni*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Modifica servizi comuni* con l'elenco dei servizi ospitati dai server selezionati per i quali è possibile modificare impostazioni.
3. Se nella finestra di dialogo *Modifica servizi comuni* sono elencati più servizi, selezionare il servizio che si desidera modificare e fare clic su *Continua*.
4. Apportare le modifiche desiderate al servizio e fare clic su *OK*.

> **Nota**
>
> Viene visualizzata l'area di gestione dei *server* della console CMC. Se è necessario riavviare un server, quest'ultimo viene contrassegnato come non aggiornato. Dopo il riavvio, il server utilizzerà le nuove impostazioni e il contrassegno Non aggiornato verrà rimosso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.10.3 Utilizzo di modelli di configurazione

I modelli di configurazione consentono di configurare con facilità più istanze dei server. I modelli di configurazione archiviano un elenco di impostazioni per ogni tipo di servizio che è possibile utilizzare per configurare istanze di server aggiuntive. Se ad esempio si dispone di dodici server di elaborazione Web Intelligence da configurare in modo identico, è necessario configurare le impostazioni per uno solo di essi. Sarà quindi possibile utilizzare il servizio configurato per definire il modello di configurazione per i server di elaborazione Web Intelligence e quindi applicare il modello alle altre 11 istanze di server.

Ogni tipo di servizio della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence utilizza un proprio modello di configurazione. Esiste ad esempio un modello di configurazione per il tipo di servizio di elaborazione di Web Intelligence, uno per il tipo di servizio di pubblicazione e così via. Il modello di configurazione è definito nelle proprietà del server in Central Management Console (CMC).

Quando si configura un server per l'utilizzo di un modello di configurazione, le impostazioni esistenti per il server vengono sovrascritte dai valori del modello. Se successivamente si decide di non utilizzare più il modello, le impostazioni originali non vengono ripristinate. Le modifiche successive apportate al modello di configurazione non hanno più effetto sul server.

È buona norma utilizzare i modelli di configurazione nel modo seguente:

1. Impostare il modello di configurazione in un server.
2. Se si desidera applicare la stessa configurazione a tutti i server dello stesso tipo, selezionare *Usa modello configurazione* per tutti i server dello stesso tipo, incluso quello in cui è stato impostato il modello di configurazione.
3. Se in seguito si desidera modificare la configurazione di tutti i servizi di questo tipo, visualizzare le proprietà di tali servizi, deselezionare la casella di controllo *Usa modello configurazione*. Modificare le impostazioni desiderate, quindi selezionare *Imposta modello configurazione* per il server e fare clic su *Salva*. Tutti i servizi di quel tipo vengono aggiornati. Non avendo un server sempre impostato come modello di configurazione, non si rischia di modificare inavvertitamente le impostazioni di configurazione per tutti i server di quel tipo.

Informazioni correlate

Per impostare un modello di configurazione [pagina 356]
Per applicare un modello di configurazione a un server [pagina 357]

9.10.3.1 Per impostare un modello di configurazione

È possibile impostare un modello di configurazione per ogni tipo di servizio. Non è possibile impostare più modelli di configurazione per un servizio. È possibile utilizzare la pagina *Proprietà* di qualsiasi server per configurare le impostazioni che verranno utilizzate dal modello di configurazione per un tipo di servizio ospitato nel server.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul server che ospita servizi di cui si desidera impostare il modello di configurazione.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Configurare le impostazioni server da utilizzare nel modello, selezionare la casella di controllo *Imposta modello configurazione* e fare clic su *Salva* o *Salva e chiudi*.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Il modello di configurazione per il tipo di servizio selezionato viene definito in base alle impostazioni del server corrente. Altri server dello stesso tipo che ospitano gli stessi servizi verranno automaticamente e immediatamente riconfigurati in base al modello di configurazione se nelle relative proprietà l'opzione *Usa modello configurazione* è abilitata.

> **Nota**
>
> Se non si definiscono esplicitamente le impostazioni per il modello di configurazione, vengono utilizzate le impostazioni predefinite del servizio.

Informazioni correlate

Per applicare un modello di configurazione a un server [pagina 357]

9.10.3.2 Per applicare un modello di configurazione a un server

Prima di applicare un modello di configurazione, assicurarsi di avere definito le impostazioni del modello di configurazione per il tipo di server a cui applicare il modello. Se non si definiscono esplicitamente le impostazioni del modello di configurazione, vengono utilizzate le impostazioni predefinite per il servizio.

> **Nota**
>
> I server per i quali l'impostazione Usa modello configurazione non è abilitata non verranno aggiornati quando si modificano le impostazioni del modello di configurazione.

1. Passare all'area di gestione degli *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul server che ospita un servizio a cui applicare il modello di configurazione.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Selezionare la casella di controllo *Usa modello configurazione* e fare clic su *Salva* o *Salva e chiudi*.

   > **Nota**
   >
   > Se per rendere effettive le nuove impostazioni è necessario riavviare il server, nell'elenco dei server è contrassegnato come "Non aggiornato".

Il modello di configurazione appropriato viene applicato al server corrente. Qualsiasi modifica successiva apportata al modello di configurazione comporta il cambiamento della configurazione di tutti i server che ne fanno uso.

Con la deselezione dell'opzione *Usa modello configurazione* la configurazione del server non viene ripristinata sui valori precedenti all'applicazione del modello di configurazione. Le modifiche apportate successivamente al modello di configurazione non hanno effetto sulla configurazione dei server che utilizzano il modello.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Per impostare un modello di configurazione [pagina 356]

9.10.3.3 Per ripristinare i valori predefiniti di sistema

È possibile ripristinare la configurazione di un servizio alle impostazioni originali, ad esempio in caso di errata configurazione dei server o di problemi di prestazioni.

1. Passare all'area di gestione degli *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul server che ospita un servizio per il quale si desidera ripristinare i valori predefiniti di sistema.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Selezionare la casella di controllo *Ripristina valori predefiniti di sistema* e selezionare *Salva* o *Salva e chiudi*.
   Vengono ripristinate le impostazioni predefinite per il tipo di servizio specifico.

9.11 Configurazione delle impostazioni di rete del server

Le impostazioni di rete per i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence vengono gestite mediante la console CMC. Queste impostazioni sono divise in due categorie: impostazioni porta e identificazione host.

impostazioni predefinite

Durante l'installazione, gli identificatori host del server sono impostati su *Assegna automaticamente*. A ogni server può tuttavia essere assegnato un nome host o un indirizzo IP specifico. Il numero di porta CMS predefinito è 6400. Gli altri server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence vengono associati in modo dinamico alle porte disponibili. I numeri di porta vengono gestiti automaticamente dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, tuttavia è possibile utilizzare la CMC per specificare i numeri di porta.

9.11.1 Opzioni dell'ambiente di rete

La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence supporta il traffico di rete basato su Internet Protocol 6 (IPv6) e su Internet Protocol versione 4 (IPv4). È possibile utilizzare i componenti client e server in qualsiasi dei seguenti ambienti:

- Rete IPv4: tutti i componenti client e server vengono eseguiti solo con il protocollo IPv4.
- Rete IPv6: tutti i componenti client e server vengono eseguiti solo con il protocollo IPv6.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Rete mista IPv6/IPv4: i componenti client e server possono essere eseguiti con entrambi i protocolli IPv6 e IPv4.

> **Nota**
>
> La configurazione della rete dovrebbe essere eseguita dal sistema e dall'amministratore di rete. La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence non prevede un meccanismo per la definizione di un ambiente di rete. È possibile utilizzare la console CMC per creare un'associazione a un indirizzo IPv6 o IPv4 specifico per qualsiasi server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

9.11.1.1 Ambiente IPv6/IPv4 misto

L'ambiente di rete IPv6/IPv4 consente:

- I server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence possono gestire richieste sia IPv6 che IPv4 se vengono eseguiti in modalità IPv6/IPv4 mista.
- I componenti client possono interagire con i server come nodi solo IPv6, solo IPv4 o nodi IPv6/IPv4.

La modalità mista è particolarmente utile nei seguenti scenari:

- Spostamento da un ambiente di nodo solo IPv4 a un ambiente di nodo solo IPv6. Tutti i componenti client e server continueranno a interagire senza interruzioni fino al completamento della transizione. È quindi possibile disattivare le impostazioni IPv4 per tutti i server.
- Il software di terze parti non compatibile con IPv6 continuerà a funzionare nell'ambiente di nodo IPv6/IPv4.

> **Nota**
>
> I nomi DNS non vengono risolti correttamente se il nodo solo IPv6 viene utilizzato con Windows 2003. È consigliabile che la distribuzione venga eseguita come IPv6/IPv4 se lo stack IPv4 è disabilitato in Windows 2003.

9.11.2 Opzioni di identificazione host del server

È possibile specificare le opzioni di identificazione host nella console CMC per ogni server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Nella seguente tabella sono riepilogate le opzioni disponibili nell'area Impostazioni comuni:

Opzione	Descrizione
Assegna automaticamente	Impostazione predefinita per tutti i server Quando si seleziona *Assegna automaticamente*, il server associa automaticamente la porta di richiesta del server alla prima scheda NIC nel computer.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	Nota È consigliabile selezionare la casella di controllo Assegna automaticamente per l'impostazione Nome host. In alcuni casi, tuttavia, ad esempio quando il server viene eseguito in un computer multi-home o quando il server deve interagire con una determinata configurazione di firewall, è necessario considerare l'utilizzo di un indirizzo IP o di un nome host specifico. Consultare le informazioni relative alla configurazione di un computer multi-home e all'utilizzo dei firewall nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
Nome host	Specifica il nome host dell'interfaccia di rete su cui il server resta in ascolto delle richieste. Per il server CMS, questa impostazione specifica il nome host dell'interfaccia di rete cui il server CMS associa la porta di richiesta e la porta del server dei nomi.
Indirizzo IP	Specifica l'indirizzo IP dell'interfaccia di rete su cui il server resta in ascolto delle richieste. Per il server CMS, questa impostazione specifica l'indirizzo dell'interfaccia di rete cui il server CMS associa la porta di richiesta e la porta del server dei nomi. Per ogni server, vengono forniti campi separati per specificare gli indirizzi IP IPv4 e/o IPv6.

Messaggio di avvertimento

se si specifica *Assegna automaticamente* su computer multi-home, è possibile che il CMS associ automaticamente l'interfaccia di rete errata. Per evitare questo problema, assicurarsi che le interfacce di rete sul computer host siano elencate nell'ordine corretto (utilizzando gli strumenti del sistema operativo del computer). È inoltre necessario specificare l'impostazione Nome host per il server CMS nella console CMC.

Nota

Se si utilizzano computer multi-home o alcune configurazioni firewall NAT, può essere necessario specificare il nome host tramite nomi di dominio completi anziché nomi host.

Informazioni correlate

Per configurare il sistema per i firewall [pagina 166]
Configurazione di un computer multi-home [pagina 361]
Per risolvere i problemi relativi a più interfacce di rete [pagina 363]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.11.2.1 Per modificare un'identificazione host di un server

1. Passare all'area di gestione degli *Server* della CMC.
2. Selezionare il server, quindi scegliere *Arresta server* dal menu *Azioni*.
3. Scegliere *Proprietà* dal menu *Gestisci*.
4. In *Impostazioni comuni* selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Assegna automaticamente	Il server verrà associato a una delle interfacce di rete disponibili.
Nome host	Immettere il nome host dell'interfaccia di rete su cui il server rimane in attesa delle richieste.
Indirizzo IP	Immettere nei campi forniti un indirizzo IP IPv4 o IPv6 per l'interfaccia di rete su cui il server rimane in attesa di richieste. **Nota** Per fare in modo che il server possa funzionare come nodo IPv4/IPv6 doppio, immettere un indirizzo IP valido in entrambi i campi.

5. Fare clic su *Salva* o su *Salva e chiudi*.
   Le modifiche vengono riflesse nella riga di comando visualizzata nella scheda *Proprietà*.
6. Avviare e abilitare il server.

9.11.3 Configurazione di un computer multi-home

Un computer multi-home dispone di più indirizzi di rete. È possibile realizzare questa configurazione con più interfacce di rete, ciascuna con uno o più indirizzi IP, o con una sola interfaccia di rete a cui sono stati assegnati più indirizzi IP.

Se si utilizzano più interfacce di rete, ciascuna con un solo indirizzo IP, modificare l'ordine di associazione in modo che l'interfaccia di rete in cima a tale ordine sia quella a cui si desidera siano associati i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Se l'interfaccia ha più indirizzi IP, utilizzare l'opzione Nome host nella console CMC per specificare una scheda di interfaccia di rete per il server della piattaforma Business Intelligence (BI). È possibile specificarla con nome host o indirizzo IP. Per informazioni sulla configurazione del valore *Nome host*, consultare “Per risolvere i problemi relativi a più interfacce di rete”.

Suggerimento

questa sezione illustra come limitare tutti i server allo stesso indirizzo di rete, ma è possibile associare singoli server a indirizzi diversi. Ad esempio, può essere opportuno associare i File Repository Server a un indirizzo privato che non sia instradabile dai computer degli utenti. Configurazioni avanzate come questa richiedono che la configurazione DNS instradi in modo efficace le comunicazioni tra tutti i componenti server della piattaforma BI. In questo esempio, il DNS deve instradare le comunicazioni dagli altri server della piattaforma BI all'indirizzo privato dei File Repository Server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Per risolvere i problemi relativi a più interfacce di rete [pagina 363]

9.11.3.1 Per configurare il server CMS da associare a un indirizzo di rete

> **Nota**
>
> in una macchina multi-homed, è possibile impostare l'identificatore host sul nome di dominio completo o sull'indirizzo IP dell'interfaccia a cui associare il server.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul CMS.
3. In *Impostazioni comuni* selezionare una delle seguenti opzioni:
   - *Nome host*
   - Immettere il nome host dell'interfaccia di rete a cui verrà associato il server.
   - *Indirizzo IP*
   - Immettere nei campi forniti un indirizzo IP IPv4 o IPv6 per l'interfaccia di rete a cui verrà associato il server.

     > **Nota**
     >
     > Per fare in modo che il server possa funzionare come nodo IPv4/IPv6 doppio, immettere un indirizzo IP valido in entrambi i campi.

   > **Messaggio di avvertimento**
   >
   > Non selezionare Assegna automaticamente.

4. Per *Porta richiesta* è possibile effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Selezionare l'opzione *Assegna automaticamente*.
   - Immettere un numero di porta valido nel campo *Porta richiesta*.
5. Assicurarsi che sia specificato un numero di porta nella finestra di dialogo Porta server dei nomi.

   > **Nota**
   >
   > Il numero di porta predefinito è 6400.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.11.3.2 Configurazioni degli altri server da associare a un indirizzo di rete

Gli altri server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence selezionano dinamicamente le porte per impostazione predefinita. Per informazioni sulla disabilitazione dell'impostazione Assegna automaticamente, che propaga dinamicamente questa informazione, consultare "Modifica di una porta utilizzata da un server per l'accettazione di richieste."

Informazioni correlate

Per modificare la porta utilizzata da un server per accettare le richieste [pagina 367]

9.11.3.3 Per risolvere i problemi relativi a più interfacce di rete

In un computer multi-home, è possibile che il server CMS venga associato automaticamente all'interfaccia di rete errata. Per evitare questa situazione, assicurarsi che le interfacce di rete sull'host siano elencate nell'ordine corretto (utilizzando gli strumenti del sistema operativo) o che l'impostazione Nome host sia abilitata per il server CMS nella console CMC. Se l'interfaccia di rete primaria non è instradabile, è possibile utilizzare la procedura seguente per configurare la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence per l'associazione a un'interfaccia di rete instradabile non primaria. Eseguire i passaggi indicati di seguito subito dopo aver installato la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence nel computer locale e prima di averla installata negli altri computer.

1. Aprire CCM e arrestare SIA per il nodo nel computer che dispone di più interfacce di rete.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul SIA e scegliere *Proprietà*.
3. Nella finestra di dialogo *Proprietà* fare clic sulla scheda *Configurazione*.
4. Per associare l'agente SIA a un'interfaccia di rete specifica, digitare nel campo *Porta* uno degli elementi seguenti:
   - nome host dell'interfaccia di rete di destinazione e numero della porta (utilizzare il formato **`nomehost:numero porta`**)
   - indirizzo IP dell'interfaccia di rete di destinazione e numero della porta (utilizzare il formato **`indirizzo IP:numero porta`**)
5. Fare clic su *OK* e selezionare la scheda *Avvio*.
6. Nell'elenco *Server CMS locali* selezionare il CMS e fare clic su *Proprietà*.
7. Per associare il server CMS a un'interfaccia di rete specifica, digitare nel campo *Porta* uno degli elementi seguenti:
   - nome host dell'interfaccia di rete di destinazione e numero della porta (utilizzare il formato **`nomehost:numero porta`**)
   - indirizzo IP dell'interfaccia di rete di destinazione e numero della porta (utilizzare il formato **`indirizzo IP:numero porta`**)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8. Fare clic su *OK* per applicare le nuove impostazioni.
9. Avviare SIA e attendere l'avvio dei server.
10. Avviare Central Management Console (CMC) e accedere all'area di gestione *Server*. Ripetere i passaggi 11-14 per ogni server.
11. Selezionare il server, quindi scegliere *Arresta server* dal menu *Azioni*.
12. Scegliere *Proprietà* dal menu *Gestisci*.
13. In *Impostazioni comuni* selezionare una delle seguenti opzioni:
    - Nome host: immettere il nome host dell'interfaccia di rete a cui verrà associato il server.
    - Indirizzo IP: immettere nei campi forniti un indirizzo IP IPv4 o IPv6 per l'interfaccia di rete a cui verrà associato il server.

    > **Nota**
    >
    > Per fare in modo che il server possa funzionare come nodo IPv4/IPv6 doppio, immettere un indirizzo IP valido in entrambi i campi.

    > **Messaggio di avvertimento**
    >
    > Non selezionare Assegna automaticamente.

14. Fare clic su *Salva* o su *Salva e chiudi*.
15. Tornare a CCM e riavviare SIA.

    SIA riavvia tutti i server nel nodo. Tutti i server nel computer sono ora associati all'interfaccia di rete corretta.

9.11.4 Configurazione dei numeri di porta

Durante l'installazione, il CMS viene impostato per utilizzare i numeri di porta predefiniti. Il numero di porta CMS predefinito è 6400. Questa porta rientra nell'intervallo di porte riservato da SAP BusinessObjects (da 6400 a 6410). La comunicazione su queste porte non dovrebbe entrare in conflitto con applicazioni di terze parti.

Quando avviato e abilitato, ciascuno degli altri server della piattaforma BI viene dinamicamente associato a una porta disponibile (con un numero superiore a 1024) e registrato in questa porta nel CMS e resta in ascolto di richieste provenienti dalla piattaforma BI. Se necessario, è possibile indicare a ciascun componente server di restare in attesa su una porta specifica (piuttosto che selezionare dinamicamente qualsiasi porta disponibile). Ad esempio, sarà necessario configurare manualmente una porta richieste per ciascun server della piattaforma BI che deve comunicare attraverso un firewall.

I numeri delle porte possono essere specificati nella scheda Proprietà di ogni server nella console CMC. In questa tabella vengono riepilogate le opzioni dell'area *Impostazioni comuni*, relative all'utilizzo delle porte per tipi di server specifici:

Impostazione	CMS	Altri server
Porta richiesta	Specifica la porta utilizzata dal server CMS per accettare tutte le richieste da altri server (tranne le richieste del server dei nomi). Utilizza la stessa interfaccia di	Specifica la porta su cui il server resta in ascolto di tutte le richieste. Quando si seleziona *Assegna automaticamente*, il server utilizza automaticamente un nu-

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	CMS	Altri server
	rete come porta del server dei nomi. Quando si seleziona *Assegna automaticamente*, il server utilizza automaticamente un numero di porta assegnato dal sistema operativo.	mero di porta assegnato dal sistema operativo.
Porta server dei nomi	Specifica la porta della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence su cui il CMS resta in ascolto delle richieste del servizio dei nomi. Il numero di porta predefinito è 6400.	Non applicabile.

9.11.4.1 Per modificare la porta CMS predefinita nella console CMC

Se un server CMS è già in esecuzione nel cluster, è possibile utilizzare la console CMC per modificare il numero della porta CMS predefinita. Se non sono presenti CMS in esecuzione nel cluster, sarà necessario utilizzare il CCM su Windows o lo script `serverconfig.sh` su Unix per modificare il numero di porta.

> **Nota**
>
> Il CSM utilizza la stessa scheda di interfaccia di rete per la porta richiesta e la porta del server dei nomi.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul server CMS nell'elenco dei server.
3. Sostituire il numero *Porta server dei nomi* con la porta su cui si desidera che resti in ascolto il server CMS. Il numero di porta predefinito è 6400.
4. Fare clic su *Salva e chiudi*.
5. Riavviare CMS.

   Il server CMS inizia l'ascolto sul numero di porta specificato. Il Server Intelligence Agent propaga dinamicamente le nuove impostazioni agli altri server nel nodo, se tali server dispongono dell'opzione *Assegna automaticamente* selezionata per la porta richiesta. Potrebbero occorrere alcuni minuti per la visualizzazione delle modifiche nelle impostazioni Proprietà di tutti i membri del nodo.

   Le impostazioni scelte nella pagina *Proprietà* vengono riflesse nella riga di comando del server, che viene anche visualizzata nella pagina *Proprietà*.

9.11.4.2 Modifica della porta CMS predefinita in CCM su Windows

Se non sono presenti CMS accessibili nel cluster e si desidera modificare la porta CMS predefinita per uno o più CMS nella distribuzione, è necessario utilizzare il CCM per modificare il numero di porta CMS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Aprire CCM e arrestare il SIA per il nodo.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul SIA e scegliere *Proprietà*.
3. Nella finestra di dialogo *Proprietà* fare clic sulla scheda *Avvio*.
4. Dall'elenco *Server CMS locali*, selezionare il CMS per il quale si desidera modificare il numero di porta e fare clic su *Proprietà*.
5. Per associare CMS a una porta specifica, digitare nel campo *Porta* uno dei seguenti:
   - numero della porta
   - nome host e numero della porta (utilizzare il formato **`nomehost:numero porta`**)
   - indirizzo IP e numero della porta (utilizzare il formato **`indirizzo IP:numero porta`**)
6. Fare clic su *OK* per applicare le nuove impostazioni.
7. Avviare SIA e attendere l'avvio dei server.

9.11.4.3 Modifica della porta CMS predefinita in CCM su Unix

Se non sono presenti CMS accessibili nel cluster e si desidera modificare la porta CMS predefinita per uno o più CMS nella distribuzione in uso, sarà necessario utilizzare lo script `serverconfig.sh` per modificare il numero di porta CMS.

1. Utilizzare lo script `ccm.sh` per interrompere l'agente SIA (Server Intelligence Agent) che ospita il CMS di cui si desidera modificare il numero di porta.
2. Eseguire lo script `serverconfig.sh`. Per impostazione predefinita, lo script si trova nella directory **`<DirInstall>`**`/sap_bobj`.
3. Selezionare *3 - Modifica nodo* e premere *Invio*.
4. Selezionare il nodo che ospita il CMS che si desidera modificare e premere *Invio*.
5. Selezionare *4 - Modifica un CMS locale* e premere *Invio*.
   Verrà visualizzato un elenco di CMS attualmente ospitati nel nodo.
6. Selezionare il CMS che si desidera modificare e premere *Invio*.
7. Digitare il nuovo numero di porta per il CMS e premere *Invio*.
8. Specificare se si desidera che il CMS si avvii automaticamente all'avvio del SIA e premere *Invio*.
9. Digitare gli argomenti della riga di comando per il CMS o accettare gli argomenti correnti, quindi premere *Invio*.
10. Digitare **`esci`** per uscire dallo script.
11. Avviare il SIA con lo script `ccm.sh` e attendere l'avvio dei server.

9.11.4.4 Modifica della porta utilizzata da una CMS per accettare le richieste

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Selezionare la CMS, quindi scegliere *Proprietà* dal menu *Gestisci*.
3. In *Impostazioni comuni*, deselezionare la casella di controllo *Assegna automaticamente* per *Porta richiesta*, quindi digitare il numero di porta su cui si desidera che il server resti in ascolto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Fare clic su *Salva* o su *Salva e chiudi*.
5. Riavviare CMS.

La CMS si collega alla nuova porta e avvia l'ascolto per le richieste da altri server.

9.11.4.5 Per modificare la porta utilizzata da un server per accettare le richieste

> **Nota**
>
> non è possibile utilizzare questa procedura per modificare la porta per le richieste del CMS (Central Management Server). Consultare invece "Per modificare la porta utilizzata da un CMS per accettare le richieste".

1. Passare all'area di gestione degli *Server* della CMC.
2. Selezionare il server, quindi scegliere *Arresta server* dal menu *Azioni*.
3. Fare doppio clic sul server.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
4. In *Impostazioni comuni*, deselezionare la casella di controllo *Assegna automaticamente* per *Porta richiesta*, quindi digitare il numero di porta su cui si desidera che il server resti in ascolto.
5. Fare clic su *Salva* o su *Salva e chiudi*.
6. Avviare e abilitare il server.

Il server viene associato alla nuova porta, esegue la registrazione con il CMS e inizia l'ascolto delle richieste della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence sulla nuova porta.

9.12 Gestione dei nodi

9.12.1 Utilizzo dei nodi

Un nodo è un gruppo di server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence eseguiti sullo stesso host e gestiti dallo stesso agente SIA (Server Intelligence Agent). Tutti i server di un nodo vengono eseguiti con lo stesso account utente.

In una macchina possono essere presenti molti nodi, pertanto è possibile eseguire i processi con account utente diversi.

La gestione e il controllo di tutti i server di un nodo, a garanzia del corretto funzionamento di questi, viene eseguita da un unico agente SIA.

> **Nota**
>
> è necessario utilizzare un account Administrator con l'autenticazione Enterprise per eseguire correttamente tutte le procedure di gestione dei nodi. Tuttavia, se la comunicazione SSL fra i server è abilitata, è necessario

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

disattivare SSL per eseguire qualsiasi procedura di gestione dei nodi, deselezionando la casella di controllo *Abilita SSL*. Per ulteriori informazioni, consultare "Per configurare il protocollo SSL nel CCM" in questo manuale.

⚠ Messaggio di avvertimento

la piattaforma BI supporta i database SQL Anywhere come origini dati ODBC. Prima di eseguire operazioni di gestione dei nodi con SQL Anywhere in un computer Unix, è necessario creare un file `odbc.ini` e utilizzarlo come origine.

Informazioni correlate

Per preparare un computer Unix per SQL Anywhere [pagina 369]
Per configurare il protocollo SSL nel CCM [pagina 153]

9.12.1.1 Variabili

Variabile	Descrizione
<DIRINSTALL>	Directory in cui viene installata la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. In Windows: `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects`
<DIRSCRIPT>	La directory in cui si trovano gli script di gestione dei nodi. • In Windows: **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts` • In Unix: **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/enterprise_xi40/`**<PLATFORM64>**`/scripts`
<PLATFORM32>	Nome del sistema operativo Unix. I valori accettabili sono: • `aix_rs6000` • `linux_x86` • `solaris_sparc` • `win32_x86`
<PLATFORM64>	Nome del sistema operativo Unix. I valori ammissibili sono: • `aix_rs6000_64` • `linux_x64` • `solaris_sparcv9` • `win64_x64`

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.12.1.2 Per preparare un computer Unix per SQL Anywhere

Per potere utilizzare SQL Anywhere come origine dati ODBC su un computer Unix, è necessario innanzitutto creare un file `odbc.ini` ed eseguire il comando source su di esso.

1. Creare `odbc.ini` in **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**.
2. Immettere il nome DSN (Database Source Name), il nome utente, la password, il nome di database e il nome server per SQL Anywhere, nonché l'indirizzo IP e il numero di porta del computer che ospita il server di database SQL Anywhere.
3. Salvare `odbc.ini`.
4. Eseguire il comando source sul file `odbc.ini` e sull'ambiente del client di database SQL Anywhere nel computer che esegue le operazioni di gestione dei nodi.

Esempio

File `odbc.ini` di esempio:

```
[ODBC Data Sources]
SampleDatabase=SQLAnywhere 12.0

[SampleDatabase]
UID=Administrator
PWD=password
DatabaseName=SampleDatabase
ServerName=SampleDatabase
CommLinks=tcpip(host=192.0.2.0;port=2638)
Driver=/build/bo/sqlanywhere12/lib64/libdbodbc12.so
```

Comando `source` di esempio:

```
source /build/bo/sqlanywhere12/bin64/sa_config.sh
ODBCINI=/build/bo/aurora41_pi_bip_37/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/
odbc.ini;export ODBCINI
```

Informazioni correlate

Variabili [pagina 368]

9.12.2 Aggiunta di un nuovo nodo

Durante la prima installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, il programma di installazione crea un nodo singolo.

Tuttavia, potrebbero essere necessari ulteriori nodi per eseguire i server con diversi account utente.

È possibile aggiungere un nuovo nodo utilizzando CCM (Central Configuration Manager) oppure uno script di gestione dei nodi. Se si utilizza un firewall, assicurarsi che le porte del SIA (Server Intelligence Agent) e del server CMS (Central Management Server) siano aperte.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Utilizzare CCM o lo script di gestione dei nodi sul computer in cui si desidera aggiungere un nodo. Non è possibile aggiungere un nodo in un computer remoto.

Un'installazione della piattaforma BI è un'istanza univoca dei file della piattaforma BI creati dal programma di installazione su un computer. Un'istanza di un'installazione della piattaforma BI può essere utilizzata solo all'interno di un singolo cluster. I nodi che fanno parte di cluster diversi e che condividono la stessa installazione della piattaforma BI non sono supportati, perché questo tipo di distribuzione non può essere aggiornato, né è possibile applicarvi una patch. Solo le piattaforme Unix supportano più installazioni del software nello stesso computer e soltanto se ogni installazione viene eseguita con un account utente univoco e in una cartella diversa, in modo che le installazioni non condividano alcun file.

Occorre ricordare che tutti i computer del cluster devono avere la stessa versione e lo stesso livello di patch.

9.12.2.1 Aggiunta di un nodo a un nuovo computer in una distribuzione esistente

È possibile creare automaticamente il primo nodo in un computer quando si utilizza il programma di installazione per aggiungere un nuovo computer a una distribuzione esistente.

> **Suggerimento**
>
> durante l'installazione, fare clic su *Espandi* e specificare il Central Management Server esistente.

Se si desidera creare nodi aggiuntivi, utilizzare Central Configuration Manager oppure lo script.

Per ulteriori informazioni sull'installazione, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

9.12.2.2 Aggiunta di un nodo in Windows

> **Messaggio di avvertimento**
>
> eseguire una copia di backup della configurazione del server per l'intero cluster prima e dopo l'aggiunta di un nodo.

1. In CCM (Central Configuration Manager), sulla barra degli strumenti, fare clic su *Aggiungi nodo*.
2. Nell'*Aggiunta guidata nodo* immettere il nome nodo e il numero di porta per il nuovo SIA (Server Intelligence Agent).
3. Scegliere se si desidera creare server nel nuovo nodo.
   - *Aggiungi nodo senza server*
   - *Aggiungi nodo con CMS*
   - *Aggiungi nodo con server predefiniti*
     Questa opzione crea solo i server installati in questa macchina. Non include tutti i server possibili.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Selezionare un CMS.
   - Se la distribuzione in esecuzione, selezionare *Utilizza CMS esistente in esecuzione* e fare clic su *Avanti*. Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta per il CMS esistente, le credenziali dell'amministratore, il nome dell'origine dati, le credenziali per il database di sistema e la chiave cluster.
   - Se la distribuzione viene interrotta, selezionare *Avvia un nuovo CMS temporaneo* e fare clic su *Avanti*. Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta per il CMS temporaneo, le credenziali dell'amministratore, il nome dell'origine dati, le credenziali per il database di sistema e la chiave cluster. Viene avviato un CMS temporaneo che viene interrotto al termine di questo processo.

   Messaggio di avvertimento

   evitare di utilizzare la distribuzione mentre è in esecuzione il CMS temporaneo. Verificare che il CMS esistente e quello temporaneo utilizzino porte diverse.

5. Rivedere la pagina di conferma e premere *Fine*.
   CCM crea un nodo. Se si verificano errori, esaminare il file di registro.

A questo punto è possibile utilizzare CCM per avviare il nuovo nodo.

9.12.2.2.1 Aggiunta di un nodo a Windows mediante uno script

Messaggio di avvertimento

eseguire una copia di backup della configurazione del server per l'intero cluster prima e dopo l'aggiunta di un nodo.

È possibile utilizzare `AddNode.bat` per aggiungere un nodo in un computer Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi”.

Esempio

A causa delle limitazioni del prompt dei comandi, è necessario utilizzare l'accento circonflesso (^) per ignorare gli spazi, il simbolo di uguaglianza (=) e il punto e virgola (;) nella stringa `-connect`.

```
<DIRSCRIPT>\AddNode.bat -name mynode2
  -siaport 6415
        -cms mycms:6400
        -username Administrator
        -password Password1
  -cmsport 7400
        -dbdriver mysqldatabasesubsystem
        -connect "DSN^=BusinessObjects^ CMS^
140^;UID^=username^;PWD^=Password1^;HOSTNAME^=database^;PORT^=3306"
  -dbkey abc1234
  -noservers
  -createsms
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> per evitare l'utilizzo dell'accento circonflesso nelle stringhe lunghe, è possibile scrivere il nome dello script e tutti i relativi parametri in un file `response.bat` temporaneo, quindi eseguire nuovamente il file `response.bat` senza parametri.

Informazioni correlate

Variables [pagina 368]
Script parameters for adding, recreating, and deleting nodes [pagina 385]

9.12.2.3 Aggiunta di un nodo in Unix

> **Messaggio di avvertimento**
>
> eseguire una copia di backup della configurazione del server per l'intero cluster prima e dopo l'aggiunta di un nodo.

1. Eseguire **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/serverconfig.sh`.
2. Selezionare *1 - Add node* e premere `Invio`.
3. Digitare il nome del nuovo nodo e premere `Invio`.
4. Immettere il numero di porta del nuovo SIA e premere `Invio`.
5. Scegliere se si desidera creare server nel nuovo nodo.
   - *no servers*
     Crea un nodo che non contiene alcun server.
   - *cms*
     Crea un CMS sul nodo senza creare altri server.
   - *default servers*
     Crea solo i server installati in questa macchina. Non include tutti i server possibili.
6. Selezionare un CMS.
   - Se la distribuzione è in esecuzione, selezionare *existing* e premere `Invio`.
     Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta per il CMS esistente, le credenziali dell'amministratore, le informazioni di connessione al database, le credenziali per il database di sistema e la chiave cluster.
   - Se la distribuzione viene interrotta, selezionare *temporary* e premere `Invio`.
     Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta per il CMS temporaneo, le credenziali dell'amministratore, le informazioni di connessione al database, le credenziali per il database di sistema e la chiave cluster. Viene avviato un CMS temporaneo che viene interrotto al termine di questo processo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> evitare di utilizzare la distribuzione mentre è in esecuzione il CMS temporaneo. Verificare che il CMS esistente e quello temporaneo utilizzino porte diverse.

7. Rivedere la pagina di conferma e premere `Invio`.
   CCM crea un nodo. Se si verificano errori, esaminare il file di registro.

È ora possibile eseguire **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/ccm.sh -start` **<nomeNodo>** per avviare il nuovo nodo.

9.12.2.3.1 Aggiunta di un nodo a Unix mediante uno script

> **Messaggio di avvertimento**
>
> eseguire una copia di backup della configurazione del server per l'intero cluster prima e dopo l'aggiunta di un nodo.

È possibile utilizzare `addnode.sh` per aggiungere un nodo in un computer Unix. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi”.

> **Esempio**

```
<DIRSCRIPT>/addnode.sh -name mynode2
        -siaport 6415
        -cms mycms:6400
        -username Administrator
        -password Password1
  -cmsport 7400
        -dbdriver mysqldatabasesubsystem
        -connect "DSN=BusinessObjects CMS
140;UID=Administrator;PWD=Password1;HOSTNAME=myDatabase;PORT=3306"
        -dbkey abc1234
  -noservers
  -createcms
```

Informazioni correlate

Variables [pagina 368]
Script parameters for adding, recreating, and deleting nodes [pagina 385]

9.12.3 Ricreazione di un nodo

È possibile ricreare un nodo utilizzando il CCM (Central Configuration Manager) o uno script di gestione dei nodi dopo aver ripristinato la configurazione per l'intero cluster o se il computer che ospita la distribuzione viene arrestato, viene danneggiato o presenta un file system corrotto. Utilizzare le seguenti indicazioni:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Non è necessario ricreare un nodo se si reinstalla la distribuzione in un computer sostitutivo con opzioni di installazione e nome del nodo identici. Il nodo viene ricreato automaticamente dal programma di installazione.
- È consigliabile ricreare un nodo solo in un computer con una distribuzione esistente che presenti opzioni di installazione e livello di patch identici.
- È consigliabile ricreare solo i nodi che non esistono in computer della distribuzione. Assicurarsi che nessun altro computer ospiti lo stesso nodo.
- Sebbene la distribuzione consenta l'esecuzione dei nodi su sistemi operativi diversi, è necessario ricreare i nodi solo in computer che utilizzano lo stesso sistema operativo.
- Se si utilizza un firewall, verificare che le porte del SIA (Server Intelligence Agent) e del CMS (Central Management Server) siano aperte.

Da ricordare

è possibile ricreare un nodo solo sul computer in cui risiede.

9.12.3.1 Ricreazione di un nodo in Windows

1. Nel CCM (Central Configuration Manager) fare clic su *Aggiungi nodo* sulla barra degli strumenti.
2. Nell'*Aggiunta guidata nodo* immettere il nome del nodo e il numero di porta per il SIA (Server Intelligence Agent) ricreato.

   Nota

   i nomi del nodo di origine e di quello ricreato devono essere identici.

3. Selezionare *Ricrea nodo* e fare clic su *Avanti*.
   - Se il nodo esiste nel database di sistema del Central Management Server (CMS), viene ricreato sull'host locale.

     Messaggio di avvertimento

     utilizzare questa opzione solo se il nodo non esiste in nessun host del cluster.

   - Se il nodo non esiste nel database di sistema CMS (Central Management System), viene aggiunto un nuovo nodo con i server predefiniti che includono tutti i server installati nell'host.
4. Selezionare un CMS.
   - Se il CMS è in esecuzione, selezionare *Utilizza CMS esistente in esecuzione* e fare clic su *Avanti*.
     Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta per il CMS esistente, le credenziali dell'amministratore, il nome dell'origine dati, le credenziali per il database di sistema e la chiave cluster.
   - Se il CMS è stato interrotto, selezionare *Avvia un nuovo CMS temporaneo* e fare clic su *Avanti*.
     Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta per il CMS temporaneo, le credenziali dell'amministratore, il nome dell'origine dati, le credenziali per il database di sistema e la chiave cluster.
     Viene avviato un CMS temporaneo che viene interrotto al termine di questo processo.

     Messaggio di avvertimento

     evitare di utilizzare la distribuzione mentre è in esecuzione il CMS temporaneo. Verificare che il CMS esistente e quello temporaneo utilizzino porte diverse.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Verificare la pagina di conferma e premere *Fine*.
   Il CCM ricrea il nodo e aggiunge informazioni ad esso relative al computer locale. Se si verificano errori, esaminare il file di registro.

È ora possibile eseguire il CCM per avviare il nodo ricreato.

9.12.3.1.1 Ricreazione di un nodo in Windows mediante uno script

Per ricreare un nodo in un computer Windows, è possibile utilizzare `AddNode.bat`. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi".

Esempio

A causa delle limitazioni del prompt dei comandi, è necessario utilizzare l'accento circonflesso (^) per ignorare gli spazi, il simbolo di uguaglianza (=) e il punto e virgola (;) nella stringa `-connect`.

```
<DIRSCRIPT>\AddNode.bat -name mynode2
  -siaport 6415
        -cms mycms:6400
        -username Administrator
        -password Password1
  -cmsport 7400
        -dbdriver mysqldatabasesubsystem
        -connect "DSN^=BusinessObjects^ CMS^
140^;UID^=username^;PWD^=Password1^;HOSTNAME^=database^;PORT^=3306"
        -dbkey abc1234
  -adopt
```

Nota

per evitare l'utilizzo dell'accento circonflesso nelle stringhe lunghe, è possibile scrivere il nome dello script e tutti i relativi parametri in un file `response.bat` temporaneo, quindi eseguire nuovamente il file `response.bat` senza parametri.

Informazioni correlate

Variabili [pagina 368]
Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi [pagina 385]

9.12.3.2 Ricreazione di un nodo in Unix

1. Eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/serverconfig.sh`.
2. Selezionare *1 - Add node* e premere `Invio`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Digitare il nome del nuovo nodo e premere `Invio`.

> **Nota**
>
> i nomi del nodo di origine e di quello ricreato devono essere identici.

4. Digitare il numero di porta del nuovo SIA, quindi premere `Invio`.
5. Selezionare *Ricrea nodo*, quindi premere `Invio`.
   - Se il nodo esiste nel database di sistema del server CMS, viene ricreato nell'host locale.

     > **Messaggio di avvertimento**
     >
     > utilizzare questa opzione solo se il nodo non esiste in nessun host del cluster.

   - Se il nodo non esiste nel database di sistema CMS (Central Management System), viene aggiunto un nuovo nodo con i server predefiniti che includono tutti i server installati nell'host.
6. Selezionare un CMS.
   - Se la distribuzione è in esecuzione, selezionare *existing* e premere `Invio`.
     Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta per il CMS esistente, le credenziali dell'amministratore, le informazioni di connessione al database, le credenziali per il database di sistema e la chiave cluster.
   - Se la distribuzione viene interrotta, selezionare *temporary* e premere `Invio`.
     Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta per il CMS temporaneo, le credenziali dell'amministratore, le informazioni di connessione al database, le credenziali per il database di sistema e la chiave cluster. Viene avviato un CMS temporaneo che viene interrotto al termine di questo processo.

     > **Messaggio di avvertimento**
     >
     > evitare di utilizzare la distribuzione mentre è in esecuzione il CMS temporaneo. Verificare che il CMS esistente e quello temporaneo utilizzino porte diverse.

7. Verificare la pagina di conferma e premere `Invio`.
   Il CCM ricrea il nodo e aggiunge informazioni ad esso relative al computer locale. Se si verificano errori, esaminare il file di registro.

È ora possibile eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/ccm.sh -start <nomeNodo>` per avviare il nodo ricreato.

9.12.3.2.1 Ricreazione di un nodo in Unix mediante uno script

Per ricreare un nodo in un computer Unix, è possibile utilizzare `addnode.sh`. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi”.

> **Esempio**

```
<DIRSCRIPT>/addnode.sh -name mynode2
        -siaport 6415
        -cms mycms:6400
        -username Administrator
        -password Password1
  -cmsport 7400
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
        -dbdriver mysqldatabasesubsystem
        -connect "DSN=BusinessObjects CMS
140;UID=Administrator;PWD=Password1;HOSTNAME=database;PORT=3306"
        -dbkey abc1234
        -adopt
```

Informazioni correlate

Variabili [pagina 368]
Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi [pagina 385]

9.12.4 Eliminazione di un nodo

È possibile eliminare un nodo interrotto utilizzando un CCM (Central Configuration Manager) in esecuzione o uno script di gestione dei nodi. Utilizzare le seguenti indicazioni:

- L'eliminazione di un nodo determina anche la cancellazione permanente dei server in esso contenuti.
- Se il cluster comprende più computer, eliminare i nodi prima di rimuovere un computer dal cluster e disinstallare il software da esso. Se si rimuove un computer da un cluster prima di eliminare un nodo o il file system di un computer non funziona correttamente, è necessario ricreare il nodo in un altro computer con gli stessi server all'interno dello stesso cluster, quindi eliminare il nodo.

➡ Da ricordare

è possibile eliminare un nodo solo sul computer in cui risiede.

Informazioni correlate

Ricreazione di un nodo [pagina 373]

9.12.4.1 Eliminazione di un nodo in Windows

⚠ Messaggio di avvertimento

eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo l'eliminazione di un nodo.

1. Eseguire il CCM (Central Configuration Manager).
2. Nel CCM interrompere il nodo da eliminare.
3. Selezionare il nodo, quindi fare clic su *Elimina nodo* sulla barra degli strumenti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Se richiesto, inserire il nome host, il numero della porta e le credenziali dell'amministratore per CMS.

CCM elimina il nodo e tutti i server in esso contenuti.

9.12.4.1.1 Eliminazione di un nodo in Windows mediante uno script

Messaggio di avvertimento

eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo l'eliminazione di un nodo.

Per eliminare un nodo in un computer Windows, è possibile utilizzare `RemoveNode.bat`. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi".

Esempio

```
<DIRSCRIPT>\RemoveNode.bat -name mynode2
        -cms mycms:6400
        -username Administrator
        -password Password1
```

Informazioni correlate

Variabili [pagina 368]
Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi [pagina 385]

9.12.4.2 Eliminazione di un nodo in Unix

Messaggio di avvertimento

eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo l'eliminazione di un nodo.

1. Eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/ccm.sh -stop <nomeNodo>` per arrestare il nodo da eliminare.
2. Eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/serverconfig.sh`.
3. Selezionare *2 - Elimina nodo*, quindi premere `Invio`.
4. Selezionare il nodo da eliminare, quindi premere `Invio`.
5. Se richiesto, immettere il nome host, il numero di porta e le credenziali dell'amministratore per CMS.

Vengono eliminati il nodo e tutti i server in esso contenuti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.12.4.2.1 Eliminazione di un nodo in Unix mediante uno script

Messaggio di avvertimento

eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo l'eliminazione di un nodo.

Per eliminare un nodo in un computer Unix, è possibile utilizzare `removenode.sh`. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi".

Esempio

```
<DIRSCRIPT>\RemoveNode.sh -name mynode2
        -cms mycms:6400
        -username Administrator
        -password Password1
```

Informazioni correlate

Variables [pagina 368]
Script parameters for adding, recreating, and deleting nodes [pagina 385]

9.12.5 Ridenominazione di un nodo

È possibile rinominare un nodo utilizzando il CCM (Central Configuration Manager). Per rinominare un nodo, è necessario creare un nuovo nodo con un nuovo nome, clonare i server dal nodo originale nel nuovo nodo, quindi eliminare il nodo originale. Utilizzare le seguenti indicazioni:

- Se si rinomina il computer in cui è presente un nodo, non è necessario rinominare il nodo. È possibile continuare a utilizzare il nome del nodo esistente.
- Se si utilizza un firewall, verificare che le porte del SIA (Server Intelligence Agent) e del CMS (Central Management Server) siano aperte.

Da ricordare

è possibile rinominare un nodo solo sul computer in cui risiede.

Informazioni correlate

Aggiunta di un nuovo nodo [pagina 369]
Duplicazione di server [pagina 341]
Eliminazione di un nodo [pagina 377]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.12.5.1 Ridenominazione di un nodo in Windows

> ⚠ Messaggio di avvertimento
>
> eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo la ridenominazione di un nodo.

1. Avviare il Central Configuration Manager (CCM).
2. Nel CCM (Central Configuration Manager) fare clic su *Aggiungi nodo* sulla barra degli strumenti.
3. Nell'*Aggiunta guidata nodo* immettere il nome del nodo e il numero di porta per il nuovo SIA (Server Intelligence Agent), le credenziali dell'amministratore, le informazioni sulla connessione al database, le credenziali del database di sistema e la chiave cluster.
4. Selezionare *Aggiungi nodo senza server*.
5. Una volta creato il nodo, utilizzare la pagina *Gestione server* della Central Management Console per clonare tutti i server dal nodo di origine nel nuovo nodo.

   > i Nota
   >
   > verificare che i server clonati non presentino conflitti di porta con i server del nodo precedente.

6. Nel CCM avviare il nuovo nodo.
7. Dopo almeno cinque minuti di esecuzione del nuovo nodo, utilizzare il CCM per eliminare quello di origine.

Informazioni correlate

Aggiunta di un nuovo nodo [pagina 369]
Duplicazione di server [pagina 341]
Eliminazione di un nodo [pagina 377]

9.12.5.2 Ridenominazione di un nodo in Unix

> ⚠ Messaggio di avvertimento
>
> eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo la ridenominazione di un nodo.

1. Eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/serverconfig.sh`.
2. Selezionare *1 - Add node* e premere `Invio`.
3. Digitare il nome del nuovo nodo e premere `Invio`.
4. Immettere il numero di porta del nuovo SIA e premere `Invio`.
5. Se necessario, immettere le credenziali dell'amministratore, le informazioni sulla connessione al database, le credenziali del database di sistema e la chiave cluster.
6. Selezionare *nessun server* e premere `Invio`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Una volta creato il nodo, utilizzare la pagina *Gestione server* di Central Management Console per clonare tutti i server dal nodo di origine nel nuovo nodo.

> **Nota**
>
> verificare che i server clonati non presentino conflitti di porta con i server del nodo precedente.

8. Eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/ccm.sh -start <nomeNodo>` per avviare il nuovo nodo.
9. Eseguire il nuovo nodo per cinque minuti, quindi utilizzare `serverconfig.sh` per eliminare quello di origine.

Informazioni correlate

Adding a new node [pagina 369]
Cloning servers [pagina 341]
Deleting a node [pagina 377]

9.12.6 Spostamento di un nodo

È possibile spostare un nodo interrotto da un cluster in un altro utilizzando il CCM (Central Configuration Manager) o uno script di gestione dei nodi. Utilizzare le seguenti indicazioni:

- Verificare che il cluster di destinazione non presenti un nodo con lo stesso nome.
- Verificare che tutti i tipi di server installati nel computer in cui si trova il nodo di origine siano installati anche nel cluster di produzione.
- Se si desidera aggiungere un nuovo computer a un cluster di produzione evitando l'uso del computer fino alla fine della relativa verifica, installare la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence in un computer autonomo, verificarlo, quindi spostare il nodo in un cluster di produzione.

> **Da ricordare**
>
> è possibile spostare un nodo solo sul computer in cui risiede.

9.12.6.1 Spostamento di un nodo esistente in Windows

In questo esempio il nodo da spostare viene installato nel sistema di origine. Il computer del sistema di origine, inizialmente installazione autonoma, verrà ora aggiunto al cluster di destinazione.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> eseguire il backup delle configurazioni del server per i cluster di origine e destinazione prima e dopo lo spostamento di un nodo.

1. Interrompere il nodo nel CCM (Central Configuration Manager).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo e scegliere *Sposta*.
3. Se richiesto, selezionare il nome dell'origine dati e immettere il nome host, la porta, le informazioni sulla connessione al database, le credenziali dell'amministratore per il CMS di destinazione e la chiave cluster di destinazione.
4. Selezionare un CMS.
   - Se la distribuzione di origine è in esecuzione, selezionare *Utilizza CMS esistente in esecuzione* e premere *Avanti*.
     Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta del CMS esistente del sistema di origine e le credenziali dell'amministratore.
   - Se la distribuzione di origine è stata interrotta, selezionare *Avvia un nuovo CMS temporaneo* e fare clic su *Avanti*.
     Se richiesto, immettere il nome host e il numero di porta del CMS temporaneo del sistema di origine e le credenziali dell'amministratore.

     Messaggio di avvertimento

     evitare di utilizzare la distribuzione mentre è in esecuzione il CMS temporaneo. Verificare che il CMS esistente e quello temporaneo utilizzino porte diverse.
5. Verificare la pagina di conferma e premere *Fine*.
   Il CCM crea un nuovo nodo nel cluster di destinazione con lo stesso nome e gli stessi server del nodo del cluster di origine. Nel cluster di origine rimane una copia del nodo. Non vengono spostati i modelli di configurazione dei server del nodo. Se si verificano errori, esaminare il file di registro.

   Messaggio di avvertimento

   non utilizzare il cluster di origine dopo aver spostato il nodo.
6. Nel CCM avviare il nodo spostato.

9.12.6.1.1 Spostamento di un nodo in Windows mediante uno script

Messaggio di avvertimento

eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo lo spostamento di un nodo.

Per spostare un nodo in un computer Windows, è possibile utilizzare `MoveNode.bat`. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Parametri script per lo spostamento di nodi”.

Esempio

A causa delle limitazioni del prompt dei comandi, è necessario utilizzare l'accento circonflesso (^) per ignorare gli spazi, il simbolo di uguaglianza (=) e il punto e virgola (;) nella stringa `-connect`.

```
<DIRSCRIPT>\MoveNode.bat -cms sourceMachine:6409
        -username Administrator
        -password Password1
        -dbdriver mysqldatabasesubsystem
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
        -connect "DSN^=Source^
BOEXI40^;UID^=username^;PWD^=Password1^;HOSTNAME^=database1^;PORT^=3306"
        -dbkey abc1234
        -destcms destinationMachine:6401
        -destusername Administrator
        -destpassword Password2
        -destdbdriver sybasedatabasesubsystem
        -destconnect "DSN^=Destin^ BOEXI40^;UID^=username^;PWD^=Password2^;"
        -destdbkey def5678
```

Nota

per evitare l'utilizzo dell'accento circonflesso nelle stringhe lunghe, è possibile scrivere il nome dello script e tutti i relativi parametri in un file `response.bat` temporaneo, quindi eseguire nuovamente il file `response.bat` senza parametri.

Informazioni correlate

Variables [pagina 368]
Script parameters for moving nodes [pagina 387]

9.12.6.2 Spostamento di un nodo esistente in Unix

In questo esempio il nodo da spostare viene installato nel sistema di origine. Il computer del sistema di origine, inizialmente parte di un cluster autonomo, verrà aggiunto al cluster di destinazione.

Messaggio di avvertimento

eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo lo spostamento di un nodo.

1. Eseguire **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/ccm.sh -stop` **<nomeNodo>** per arrestare il nodo.
2. Eseguire **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/serverconfig.sh`.
3. Selezionare *4 - Sposta nodo*, quindi premere `Invio`.
4. Selezionare il nodo da spostare, quindi premere `Invio`.
5. Quando richiesto, selezionare le informazioni di connessione al database e immettere il nome host, la porta, le credenziali dell'amministratore per il CMS di destinazione e la chiave cluster di destinazione.
6. Selezionare un CMS.
   - Se la distribuzione di origine è in esecuzione, selezionare *existing* e premere `Invio`.
     Se richiesto, immettere il nome host e la porta del CMS esistente del sistema di origine e le credenziali dell'amministratore.
   - Se la distribuzione di origine è stata interrotta, selezionare *temporary* e premere `Invio`.
     Se richiesto, immettere il nome host e la porta del CMS temporaneo del sistema di origine, le credenziali dell'amministratore, le informazioni di connessione al database, le credenziali del database del sistema di origine e la chiave cluster di origine. Viene avviato un CMS temporaneo che viene interrotto al termine di questo processo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> evitare di utilizzare la distribuzione mentre è in esecuzione il CMS temporaneo. Verificare che il CMS esistente e quello temporaneo utilizzino porte diverse.

7. Verificare la pagina di conferma e premere `Invio`.
   Il CCM crea un nuovo nodo nel cluster di destinazione con lo stesso nome e gli stessi server del nodo del cluster di origine. Nel cluster di origine rimane una copia del nodo. Non vengono spostati i modelli di configurazione dei server del nodo. Se si verificano errori, esaminare il file di registro.

   > **Messaggio di avvertimento**
   >
   > non utilizzare il cluster di origine dopo aver spostato il nodo.

8. Eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/ccm.sh -start <nomeNodo>` per avviare il nodo spostato.

9.12.6.2.1 Spostamento di un nodo in Unix mediante uno script

> **Messaggio di avvertimento**
>
> eseguire il backup della configurazione server per l'intero cluster prima e dopo lo spostamento di un nodo.

Per spostare un nodo in un computer Unix è possibile utilizzare `movenode.sh`. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Parametri script per lo spostamento di nodi”.

> **Esempio**

```
<DIRSCRIPT>/movenode.sh -cms sourceMachine:6409
        -username Administrator
        -password Password1
        -dbdriver mysqldatabasesubsystem
        -connect "DSN=Source
BOEXI40;UID^=username;PWD=Password1;HOSTNAME=database1;PORT=3306"
        -dbkey abc1234
        -destcms destinationMachine:6401
        -destusername Administrator
        -destpassword Password2
        -destdbdriver sybasedatabasesubsystem
        -destconnect "DSN=Destin BOEXI40;UID=username;PWD=Password2;"
        -destdbkey def5678
```

Informazioni correlate

Variables [pagina 368]
Script parameters for moving nodes [pagina 387]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.12.7 Parametri script

9.12.7.1 Parametri script per l'aggiunta, la ricreazione e l'eliminazione di nodi

Parametro	Descrizione	Esempio
`-adopt`	Ricrea il nodo se è già presente nel server CMS.	`-adopt`
`-cms`	Il nome e la porta del server CMS (Central Management Server). **Messaggio di avvertimento** non utilizzare questo parametro se si utilizza `-usetempcms` **Nota** è necessario specificare un numero di porta se il server CMS non viene eseguito sulla porta predefinita 6400.	`-cms mycms:6409`
`-cmsport`	• Il numero di porta del server CMS quando si avvia un CMS temporaneo. **Limitazione** è inoltre necessario utilizzare i parametri `-usetempcms`, `-dbdriver`, `-connect` e `-dbkey`. • Il numero di porta del server CMS quando si crea un nuovo CMS. **Limitazione** inoltre, è necessario utilizzare i parametri `-dbdriver`, `-connect` e `-dbkey`.	`-cmsport 6401`
`-connect`	La stringa di connessione del database di sistema del server CMS o del server CMS temporaneo.	`-connect "DSN=BusinessObjects CMS 140;UID=username;PWD=password;HOSTNAME=database;PORT=3306"`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione	Esempio
	Nota omettere gli attributi `HOSTNAME` e `PORT` per eseguire la connessione ai database DB2, Oracle, SQL Anywhere, SQL Server o Sybase.	
`-dbdriver`	Il driver di database del server CMS. Valori accettati: • **`db2databasesubsystem`** • **`maxdbdatabasesubsystem`** • **`mysqldatabasesubsystem`** • **`oracledatabasesubsystem`** • **`sqlanywheredatabasesubsystem`** • **`sqlserverdatabasesubsystem`** • **`sybasedatabasesubsystem`**	**`-dbdriver mysqldatabasesubsystem`**
`-dbkey`	La chiave cluster.	**`-dbkey abc1234`**
`-name`	Il nome di un nodo.	**`-name mynode2`**
`-noservers`	Crea un nodo senza server. **Nota** il parametro `-createcms` aggiuntivo crea un nodo con un server CMS, ma nessun altro server. Omettere questi parametri per creare un nodo con tutti i server predefiniti.	**`-noservers`**
`-password`	La password dell'account Administrator.	**`-password Password1`**
`-siaport`	Il numero di porta dell'agente SIA per il nodo.	**`-siaport 6409`**
`-username`	Il nome utente dell'account Administrator.	**`-username Administrator`**
`-usetempcms`	**Messaggio di avvertimento** non utilizzare questo parametro se si utilizza `-cms` Avvia e utilizza il server CMS temporaneo.	**`-usetempcms`**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione	Esempio
	Nota utilizzare un server CMS temporaneo quando la distribuzione non è in esecuzione.	

Informazioni correlate

Aggiunta di un nodo a Windows mediante uno script [pagina 371]
Aggiunta di un nodo a Unix mediante uno script [pagina 373]
Ricreazione di un nodo in Windows mediante uno script [pagina 375]
Ricreazione di un nodo in Unix mediante uno script [pagina 376]
Eliminazione di un nodo in Windows mediante uno script [pagina 378]
Eliminazione di un nodo in Unix mediante uno script [pagina 379]

9.12.7.2 Parametri script per lo spostamento di nodi

Parametro	Descrizione	Esempio
`-cms`	Il nome del server CMS (Central Management Server) di origine. **Messaggio di avvertimento** non utilizzare questo parametro se si utilizza `-usetempcms` **Nota** è necessario specificare un numero di porta se il server CMS non viene eseguito sulla porta predefinita 6400.	`-cms sourceMachine:6409`
`-cmsport`	• Il numero di porta del server CMS quando si avvia un CMS temporaneo.	`-cmsport 6401`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione	Esempio
	Limitazione è inoltre necessario utilizzare i parametri `-usetempcms`, `-dbdriver`, `-connect` e `-dbkey`. • Il numero di porta del server CMS quando si crea un nuovo CMS. **Limitazione** inoltre, è necessario utilizzare i parametri `-dbdriver`, `-connect` e `-dbkey`.	
`-connect`	La stringa di connessione del database di sistema del server CMS di origine o del server CMS temporaneo. **Nota** omettere gli attributi `HOSTNAME` e `PORT` per eseguire la connessione ai database DB2, Oracle, SQL Anywhere, SQL Server o Sybase.	**`-connect "DSN=Source BOEXI40;UID=username;PWD=password;HOSTNAME=database;PORT=3306"`**
`-dbdriver`	Il driver di database del server CMS di origine. Valori accettati: • **`db2databasesubsystem`** • **`maxdbdatabasesubsystem`** • **`mysqldatabasesubsystem`** • **`newdbdatabasesubsystem`** • **`oracledatabasesubsystem`** • **`sqlanywheredatabasesubsystem`** • **`sqlserverdatabasesubsystem`** • **`sybasedatabasesubsystem`** **Nota** `sqlserverdatabase` non è supportato in Unix.	**`-dbdriver mysqldatabasesubsystem`**
`-dbkey`	La chiave cluster di origine.	**`-dbkey abc1234`**
`-destcms`	Il nome del server CMS di destinazione.	**`-destcms destinationMachine:6401`**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione	Esempio
	Nota è necessario specificare un numero di porta se il server CMS non viene eseguito sulla porta predefinita 6400.	
`-destconnect`	La stringa di connessione del database di sistema CMS di destinazione. **Nota** omettere gli attributi `HOSTNAME` e `PORT` per eseguire la connessione ai database DB2, Oracle, SQL Anywhere, SQL Server o Sybase.	**`-destconnect "DSN=Destin BOEXI40;UID=username;PWD=password ;HOSTNAME=database;PORT=3306"`**
`-destdbdriver`	Il driver di database del server CMS di destinazione. Valori accettati: • **`db2databasesubsystem`** • **`maxdbdatabasesubsystem`** • **`mysqldatabasesubsystem`** • **`newdbdatabasesubsystem`** • **`oracledatabasesubsystem`** • **`sqlanywheredatabasesubsystem`** • **`sqlserverdatabasesubsystem`** • **`sybasedatabasesubsystem`** **Nota** `sqlserverdatabase` non è supportato in Unix.	**`-destdbdriver sybasedatabasesubsystem`**
`-destdbkey`	La chiave cluster di destinazione.	**`-destdbkey def5678`**
`-destpassword`	La password dell'account Administrator nel server CMS di destinazione.	**`-destpassword Password2`**
`-destusername`	Il nome utente dell'account Administrator nel server CMS di destinazione.	**`-destusername Administrator`**
`-password`	La password dell'account Administrator nel server CMS di origine.	**`-password Password1`**
`-username`	Il nome utente dell'account Administrator nel server CMS di origine.	**`-username Administrator`**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Descrizione	Esempio
`-usetempcms`	⚠ Messaggio di avvertimento non utilizzare questo parametro se si utilizza `-cms` Avvia e utilizza il server CMS temporaneo. ℹ Nota utilizzare un server CMS temporaneo quando la distribuzione non è in esecuzione.	`-usetempcms`

Informazioni correlate

Spostamento di un nodo in Windows mediante uno script [pagina 382]
Spostamento di un nodo in Unix mediante uno script [pagina 384]

9.12.8 Aggiunta di dipendenze dei server Windows

In un ambiente Windows ogni istanza del SIA (Server Intelligence Agent) dipende dai servizi Registro eventi e RPC (Remote Procedure Call).

Se un SIA non funziona correttamente, verificare che entrambi i servizi vengano visualizzati sulla scheda *Dipendenza* del SIA.

9.12.8.1 Aggiunta di dipendenze dei server Windows

1. Utilizzare il CCM per arrestare il SIA (Server Intelligence Agent).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul SIA e scegliere *Proprietà*.
3. Fare clic sulla scheda *Dipendenza*.
4. Fare clic su *Aggiungi*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi dipendenza* che riporta un elenco di tutte le dipendenze disponibili.
5. Selezionare una dipendenza e fare clic su *Aggiungi*.
6. Fare clic su *OK*.
7. Utilizzare il CCM per avviare il SIA.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9.12.9 Modifica delle credenziali utente per un nodo

È possibile utilizzare CCM (Central Configuration Manager) per specificare o aggiornare le credenziali utente per il SIA (Server Intelligence Agent) se la password del sistema operativo viene modificata oppure se si desidera eseguire tutti i server di un nodo con un account utente diverso.

Tutti i server gestiti dal SIA vengono eseguiti con lo stesso account. Per eseguire un server utilizzando un account non di sistema, assicurarsi che l'account sia membro del gruppo di amministratori locali sul server e che disponga del diritto "Sostituzione di token a livello di processo".

> ⚠ Limitazione
>
> in un computer Unix è necessario eseguire la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence con lo stesso account utilizzato per installarla. Per utilizzare un account diverso, reinstallare la distribuzione con un altro account.

9.12.9.1 Modifica delle credenziali utente per un nodo in Windows

1. Utilizzare CCM (Central Configuration Manager) per arrestare il SIA (Server Intelligence Agent).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul SIA e scegliere *Proprietà*.
3. Deselezionare la casella di controllo *Account sistema*.
4. Immettere nome utente e password, quindi fare clic su *OK*.
5. Utilizzare CCM per riavviare il SIA.

I processi del SIA e del server accedono al computer locale con il nuovo account utente.

9.13 Assegnazione di un nuovo nome a un computer in una distribuzione della piattaforma BI

9.13.1 Assegnazione di un nuovo nome a un computer in una distribuzione della piattaforma BI

9.13.1.1 Modifica dei nomi dei cluster

Di seguito sono riportate le azioni consigliate per l'assegnazione di un nuovo nome ai cluster:

> ⚠ Messaggio di avvertimento
>
> non distribuire mai più cluster con lo stesso nome.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Condizione	Azione
Il nome del cluster viene modificato.	Informare gli utenti del nuovo nome del cluster e chiedere loro di utilizzarlo (dopo la prima connessione al CMS, mediante la sintassi `<nomehost>:<porta>`). Nel livello Web, aggiornare il nome del cluster nel file delle proprietà di tutti i server di applicazioni Web.
Viene installata una versione diversa di SBOP in un computer in cui in precedenza veniva eseguito un CMS oppure il computer viene aggiunto a un cluster diverso.	• Verificare che il nuovo CMS venga eseguito tramite una porta diversa. • Utilizzare password diverse per cluster diversi, per evitare che gli utenti accedano a un cluster non corretto.

9.13.1.2 Modifica di indirizzi IP

Per evitare modifiche di configurazione dovute alla modifica dell'indirizzo IP del computer, selezionare *Proprietà server* nella scheda *Server* della console CMC, quindi verificare che tutti i server siano associati a nomi host, oppure utilizzare l'opzione *Assegna automaticamente*. Seguire inoltre queste azioni consigliate:

Condizione	Azione
Si utilizza ODBC con il database CMS o il database di controllo.	Verificare che il DNS utilizzi il nome host del server di database CMS.
Si utilizza un altro tipo di connessione al database con il database CMS o il database di controllo.	Utilizzare il CCM per aggiornare il database in modo che utilizzi il nome host del server di database.
Il database CMS o il database di controllo si trova nello stesso host del CMS.	Utilizzare `localhost` come nome computer.
Si utilizza l'URL per le applicazioni Web della piattaforma BI a cui gli utenti accedono tramite browser, ad esempio la console CMC.	Utilizzare nomi host anziché indirizzi IP per l'URL predefinito. Per aggiornare l'URL per il visualizzatore predefinito, selezionare *Impostazioni di elaborazione* nella scheda *Applicazioni* della console CMC.
L'URL per i client della piattaforma BI si basa sui servizi Web, ad esempio Crystal Reports for Java o LiveOffice.	
Si utilizza OpenDocument.	

Linee guida alternative

> **Nota**
>
> seguire queste linee guida solo se non è possibile eseguire le azioni consigliate sopra descritte.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 14: Per i computer che ospitano server

Condizione	Azione
L'host contiene server della piattaforma BI e i server devono essere associati a indirizzi IP specifici.	Modificare gli indirizzi IP nella scheda *Server* della console CMC, ma non riavviare i server.
Una connessione a database deve utilizzare un indirizzo IP.	Modificare l'indirizzo IP.
È necessaria la modifica di un indirizzo IP in una rete IP statica.	Modificare l'indirizzo IP del computer della piattaforma BI . ➔ Suggerimento accedere alla console CMC per verificare che la piattaforma BI sia operativa.

➔ Da ricordare

dopo aver eseguito un'azione, riavviare il computer.

Tabella 15: Per i computer che ospitano il server di applicazioni Web

Condizione	Azione
L'URL del visualizzatore predefinito per OpenDocument deve utilizzare un indirizzo IP.	Aggiornare l'indirizzo IP nel campo *Imposta URL del visualizzatore predefinito*nella sezione *Impostazioni di elaborazione* della scheda *Applicazioni* della console CMC.
Gli utenti accedono alle applicazioni Web della piattaforma BI (ad esempio alla console CMC) specificando un URL con un indirizzo IP nel browser.	Informare gli utenti del nuovo indirizzo IP.
I client della piattaforma BI basati su servizi Web, ad esempio Crystal Reports for Java o LiveOffice, devono utilizzare indirizzi IP.	Configurare tutti i client in modo che utilizzino il nuovo indirizzo IP.

Informazioni correlate

Selezione di un database CMS nuovo o esistente [pagina 401]

9.13.1.3 Assegnazione di nuovi nomi ai computer

In qualsiasi momento è possibile rinominare i computer di una distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence dopo avere arrestato tutti i server della piattaforma BIall'interno del computer. Di seguito sono riportate le azioni consigliate per l'assegnazione di un nuovo nome ai computer:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Condizione	Azione
Si effettua l'accesso per la prima volta.	Utilizzare il nome del computer CMS anziché il nome del cluster.
La distribuzione interessa più computer.	Verificare che durante l'operazione di assegnazione del nuovo nome i server CMS in tutti gli altri computer siano in esecuzione.

9.13.1.3.1 Livello server

Nota

prima di rinominare il computer CMS, nella scheda "Gestione server" della console CMC esaminare la configurazione di tutti i server situati nel computer che si desidera rinominare. Se la proprietà *Nome host* utilizza il nome host CMS precedente, aggiornarla con il nuovo nome host CMS.

Da ricordare

riavviare i server solo dopo aver completato tutte le procedure di assegnazione del nuovo nome al computer.

Per rinominare i computer del livello server, seguire queste istruzioni:

Condizione	Azione
Il computer rinominato ospita un CMS e alcuni utenti sono già connessi con il nome precedente del computer.	Informare gli utenti del nome del computer CMS e chiedere loro di utilizzarlo.
Il computer rinominato ospita un CMS e la proprietà `cms.default` dei file delle proprietà predefiniti delle applicazioni Web della piattaforma BI contiene il nome host CMS precedente.	Aggiornare il nome del computer CMS nella proprietà `cms.default` di tutti i file delle proprietà personalizzati di tutti i computer del livello Web. In Tomcat 6, i file delle proprietà creati si trovano in `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom` per impostazione predefinita. **Nota** se non sono presenti file delle proprietà personalizzati, crearne di nuovi. Copiare i file delle proprietà predefiniti in una cartella personalizzata e rimuoverne tutto il contenuto ad eccezione della riga `cms.default`.
Il computer rinominato ospita un CMS e in tutti i computer del cluster è installato SAP BusinessObjects Explorer.	Sostituire il nome host CMS precedente con quello nuovo nella proprietà `default.cms.name` del file `default.settings.properties` di tutti i computer che ospitano server di applicazioni Web. Per imposta-

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Condizione	Azione
	zione predefinita, in Tomcat 6, il file `default.settings.properties` si trova in `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\explorer\WEB-INF\classes\` ➡ Da ricordare dopo aver eseguito questa operazione, riavviare l'applicazione Web Explorer o il server di applicazioni Web.
Si utilizza SSO con Explorer	Aggiornare il valore `cms` in `jsp-sso-provider.jsp` e i valori `sso.global.cms` e `sso.trusted.auth.x509.cms` in `sso.properties` con il nuovo nome host CMS.
Si utilizzano Portal Integration Kit o applicazioni personalizzate.	Configurare i Portal Integration Kit o le applicazioni personalizzate in modo che utilizzino il nuovo nome host CMS.
La distribuzione soddisfa tutte le condizioni seguenti: • Un cluster è costituito da più nodi. • Tutti i server CMS sono in esecuzione solo all'interno del computer rinominato. • Almeno un nodo non ospita il CMS. • Il computer che si desidera rinominare contiene almeno un nodo. • L'indirizzo IP viene modificato durante il processo di assegnazione del nuovo nome.	Utilizzare CCM per eseguire il workflow “Ricrea nodo” in tutti i nodi ad eccezione del nodo che ospita il CMS, quindi avviare tutti i nodi della piattaforma BI all'interno della distribuzione. Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo “Gestione dei nodi”.

➡ Da ricordare

dopo aver eseguito un'operazione, riavviare l'applicazione o il server di applicazioni Web.

Informazioni correlate

Recreating a node [pagina 373]

9.13.1.3.2 Livello Web

Se si desidera rinominare il computer che ospita il server di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects BI, seguire queste istruzioni:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Condizione	Azione
Si desidera modificare il nome del computer che ospita il server di applicazioni Web della piattaforma BI e l'URL del visualizzatore predefinito per OpenDocument utilizza il nome host del server di applicazioni Web.	Accedere alla console CMC e aggiornare l'URL del visualizzatore predefinito in *Applicazioni* > *CMC* > *Impostazioni di elaborazione*.
Si desidera modificare il nome del computer che ospita il server di applicazioni Web della piattaforma BI e gli utenti accedono alle applicazioni Web della piattaforma BI utilizzando un URL che include il nome host del server di applicazioni Web.	Chiedere agli utenti di accedere alle applicazioni Web della piattaforma BI utilizzando un URL che includa il nuovo nome host del server di applicazioni Web.
Si desidera modificare il nome del computer che ospita il server di applicazioni Web della piattaforma BI e i client della piattaforma BI basati su servizi Web utilizzano nomi host di server di applicazioni Web nell'URL.	Riconfigurare tutti i client della piattaforma BI basati su servizi Web in modo che utilizzino il nuovo nome host del server di applicazioni Web.

9.13.1.3.3 Database

Se si desidera rinominare il computer che ospita il database di sistema CMS o il database di controllo, eseguire queste azioni consigliate:

Condizione	Azione
Evitare di aggiornare l'indirizzo IP.	Utilizzare il nome computer del database CMS o del database di controllo nel nome origine dati (DSN, Data Source Name).
Il database CMS o il database di controllo si trova nello stesso host del CMS.	Utilizzare `localhost` nel DSN per evitare di doverlo aggiornare in caso di modifica del nome host.

Database di sistema CMS

Condizione	Azione
Si desidera rinominare un computer che ospita il database di sistema CMS e si utilizza ODBC.	Aggiornare il DSN del database CMS con il nuovo nome host del server di database.
Si desidera rinominare un computer che ospita il database di sistema CMS e si utilizza un altro tipo di connessione al database.	Utilizzare CCM per aggiornare il database CMS con il nuovo nome host del server di database in ogni nodo del cluster.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Database di controllo

Condizione	Azione
Si desidera rinominare un computer che ospita il database di controllo e si utilizza ODBC.	Aggiornare il DSN del database di controllo con il nuovo nome host del server di database.
Si desidera rinominare un computer che ospita il database di controllo e si utilizza un altro tipo di connessione al database.	Aggiornare il nome del computer del server di database con il nuovo nome host del server di database nella scheda *Controllo* della console CMC.

9.13.1.3.4 File Repository Server

Se si desidera rinominare il computer che ospita l'archivio file FRS, è necessario aggiornare l'*Input File Repository Server* e l'*Output File Repository Server* nella pagina "Gestione server" della console CMC. È inoltre necessario verificare che le proprietà *Directory archivio file* e *Directory temporanea* utilizzino il nuovo percorso dell'archivio file, quindi riavviare i server.

9.14 Utilizzo di librerie a 32 e a 64 bit con la piattaforma BI

I server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence sono una combinazione di processi a 32 e 64 bit. Alcuni server avviano inoltre processi secondari a 32 e 64 bit. Per utilizzare la versione corretta delle librerie di terze parti (a 32 o a 64 bit) con i processi della piattaforma Business Intelligence (BI), è necessario impostare variabili separate per ambienti a 32 bit e a 64 bit nei computer che ospitano la piattaforma BI. È quindi necessario impostare una variabile di ambiente aggiuntiva contenente un elenco separato da virgole delle variabili di ambiente che includono versioni a 32 e 64 bit. Quando si avvia un processo dalla piattaforma BI, viene selezionata la variabile appropriata a seconda che il processo sia a 32 o 64 bit.

- **<PRIMA_VAR_AMB>** è il valore che deve essere utilizzato dai processi della piattaforma BI a 64 bit.
- **<PRIMA_VAR_AMB32>** è il valore che deve essere utilizzato dai processi a 32 bit.
- **<SECONDA_VAR_AMB>** è il valore che deve essere utilizzato dai processi a 64 bit.
- **<SECONDA_VAR_AMB32>** è il valore che deve essere utilizzato dai processi a 32 bit.
- BOE_USE_32BIT_ENV_FOR=**<PRIMA_VAR_AMB>**,**<SECONDA_VAR_AMB>**

Se, ad esempio, la piattaforma BI è installata in un computer AIX insieme a client Oracle a 32 e 64 bit ed è necessario impostare la variabile LIBPATH, procedere all'impostazione delle variabili seguenti:

- ORACLE_HOME=**<directory principale della versione a 64 bit del client Oracle>**
- ORACLE_HOME32=**<directory principale della versione a 32 bit>**
- LIBPATH=**<percorso libreria della versione a 64 bit>**
- LIBPATH32=**<percorso libreria della versione a 32 bit>**
- BOE_USE_32BIT_ENV_FOR=ORACLE_HOME,LIBPATH

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> In Linux e Solaris, non utilizzare BOE_USE_32BIT_ENV_FOR=LD_LIBRARY_PATH per separare i percorsi a 32 bit e a 64 bit. Piuttosto, aggiungere sia i percorsi a 32 bit che quelli a 64 bit a LD_LIBRARY_PATH.

9.15 Gestione dei segnaposto per server e nodi

9.15.1 Visualizzazione dei segnaposto server

Nell'area di gestione dei *Server* della CMC fare clic con il pulsante destro del mouse su un server e scegliere *Segnaposto*.
Nella finestra di dialogo *Segnaposto* viene visualizzato un elenco di segnaposto per tutti i server dello stesso cluster del server selezionato. Se si desidera modificare il valore di un segnaposto, modificare il segnaposto del nodo.

Informazioni correlate

Segnaposto server e nodo [pagina 910]

9.15.2 Visualizzazione e modifica dei segnaposto per un nodo

> **Nota**
>
> Non è possibile modificare le impostazioni per tutti i segnaposto. Ad esempio, `%INSTALLROOTDIR%` viene compilato automaticamente ed è quindi di sola lettura.

1. Nell'area di gestione *Server* della Central Management Console fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo per il quale si desidera modificare un segnaposto e scegliere *Segnaposto*.
2. Modificare le impostazioni del segnaposto in base alle esigenze e fare clic su *OK*.

Informazioni correlate

Segnaposto server e nodo [pagina 910]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

10 Gestione dei database CMS (Central Management Server)

10.1 Gestione delle connessioni di database di sistema CMS

Se il database di sistema CMS non è disponibile, ad esempio a causa di un problema hardware, software o della rete, il server CMS entra nello stato “In attesa delle risorse”. Se la distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence utilizza più server CMS, le richieste successive vengono inoltrate a qualsiasi server CMS del cluster con una connessione attiva al database di sistema. Quando un server CMS si trova nello stato “In attesa delle risorse”, qualsiasi richiesta corrente che non richiede l'accesso al database continua a essere elaborata, mentre le richieste che richiedono l'accesso al database CMS avranno esito negativo.

Per impostazione predefinita, un server CMS nello stato “In attesa delle risorse” tenta periodicamente di ristabilire il numero di connessioni specificate nella proprietà “Connessioni richieste al database di sistema”. Non appena viene stabilita almeno una connessione al database, il CMS sincronizza tutti i dati necessari, entra nello stato “In esecuzione” e riprende le normali operazioni.

Talvolta, può essere utile impedire al server CMS di ristabilire automaticamente una connessione al database. Ad esempio, può essere utile verificare l'integrità del database prima di ristabilire le connessioni al database. A tale scopo, nella pagina *Proprietà* del server CMS deselezionare *Riconnessione automatica al database di sistema*.

Informazioni correlate

Per modificare le proprietà di un server [pagina 355]

10.1.1 Selezione di SQL Anywhere come database CMS

Durante l'installazione iniziale, la piattaforma BI supporta solo alcuni database. Per utilizzare SQL Anywhere come database CMS, eseguire le operazioni seguenti:

1. Avviare il Central Configuration Manager.
   - In Unix, eseguire `./cmsdbsetup.sh`.
   - In Windows, avviare il CCM.
2. Copiare i dati dal database CMS predefinito, selezionando SQL Anywhere come database di destinazione. Per ulteriori informazioni, consultare “Copia dei dati da un database di sistema CMS a un altro”.
3. Nelle distribuzioni a più nodi, aggiornare l'origine dati CMS in ogni nodo, tranne quello su cui si copia il database, con il nuovo database SQL Anywhere. Per ulteriori informazioni, consultare “Selezione di un database CMS nuovo o esistente”.
4. Assicurarsi che la distribuzione sia operativa, ad esempio accedere al CMC e visualizzare un report.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Copia dei dati da un database di sistema CMS a un altro [pagina 405]
Selezione di un database CMS nuovo o esistente [pagina 401]

10.1.2 Selezione di SAP HANA come database CMS

Durante l'installazione iniziale, la piattaforma BI supporta solo alcuni database. Per utilizzare SAP HANA come database CMS, eseguire le seguenti operazioni:

1. Installare la piattaforma BI con il database CMS predefinito.
2. Installare il client HANA.
3. Creare una connessione a HANA.
   - In Unix verificare la presenza della variabile di ambiente `ODBCINI`. Se la variabile esiste e punta a un file `odbc.ini` esistente, aggiungere le righe seguenti a tale file:

     ```
     [ODBC Data Sources]
     NewDB=<New_DB_version>

     [NewDB]
     SERVERNODE=<HANA Server IP address>:<HANA server port #>
     ```

     `<Nuova_versione_DB>` è la versione HANA; ad esempio "NuovoDB 1.0", `<indirizzo IP server HANA>` è l'indirizzo IP del server HANA e `<n. porta server HANA>` è il numero di porta del server HANA.
     Se la variabile di ambiente `ODBCINI` non esiste, creare un file `odbc.ini` nella directory **`<DIRINSTALL>`**`/sap_bobj/enterprise_xi40/`, aggiungere al file le righe summenzionae e impostare la variabile di ambiente `ODBCINI` come di seguito indicato:

     ```
     ODBCINI=<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini
     ```

   - In Windows, creare una connessione ODBC a HANA.
4. Assicurarsi che sia possibile eseguire connessioni al server HANA.
   - In Unix, è possibile verificare la connessione al server HANA eseguendo il comando seguente: Le variabili del seguente esempio si riferiscono all'installazione HANA:

     ```
     <DIRINSTALL>/odbcreg <SERVER>:<PORTASERVERINDICEDBH> <IDSISTEMA>
     <UTENTENONAMM> <PASSWORDNONAMM>
     ```

   - In Windows, è possibile utilizzare Amministratore origine dati ODBC per verificare la connessione ODBC HANA.
5. In Unix, copiare `libodbcHDB.so` dalla directory di installazione HANA a **`<DIRINSTALL>`**`/sap_bobj/enterprise_xi40/`**`<PIATTAFORM>`**.
6. Avviare il Central Configuration Manager.
   - In Unix, eseguire `./cmsdbsetup.sh`.
   - In Windows, avviare il CCM.
7. Copiare i dati dal database CMS predefinito, selezionando HANA come database di destinazione. Per ulteriori informazioni, consultare "Copia dei dati da un database di sistema CMS a un altro".

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8. Nelle distribuzioni a più nodi, aggiornare l'origine dati CMS in ogni nodo, tranne quello su cui si copia il database, con il nuovo database HANA. Per ulteriori informazioni, consultare “Selezione di un database CMS nuovo o esistente”.
9. Assicurarsi che la distribuzione sia operativa, ad esempio accedere al CMC e visualizzare un report.

Informazioni correlate

Copying data from one CMS system database to another [pagina 405]
Selecting a new or existing CMS database [pagina 401]

10.2 Selezione di un database CMS nuovo o esistente

È possibile utilizzare CCM per specificare un database di sistema CMS nuovo o esistente per un nodo che contiene un CMS. In genere il completamento della procedura risulta indispensabile solo in un numero limitato di casi:

- Se si è modificata la password per il database di sistema CMS corrente, questi passaggi consentiranno di disconnettersi e riconnettersi al database corrente. Quando viene richiesto, è possibile fornire al CMS la nuova password.
- Se si desidera selezionare e inizializzare un database vuoto per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, attenersi alla procedura illustrata per selezionare la nuova origine dati.
- Se si è ripristinato un database di sistema CMS da un backup (utilizzando gli strumenti e le procedure standard di amministrazione del database) con una procedura che ha reso non valida la connessione al database originale, sarà necessario riconnettere il CMS al database ripristinato. Questa situazione può verificarsi, ad esempio, se il database CMS originale è stato ripristinato in un server del database installato di recente.

Nota

Se come database CMS si utilizza IBM DB2 e lo si aggiorna da una versione precedente a 9.5 Fix Pack 5 alla versione 9.5 Fix Pack 5 o più recente (per la linea 9.5), oppure si esegue l'aggiornamento da una versione precedente a 9.7 Fix Pack 1 alla versione 9.7 Fix Pack 1 o più recente (per la linea 9.7), durante il riavvio successivo del nodo della piattaforma BI o di CMS, lo schema del database CMS verrà aggiornato automaticamente da CMS in modo da supportare lo schema compatibile con HADR.

Questo può essere un processo lungo, durante il quale il sistema della piattaforma BI non sarà disponibile per l'uso. Non interrompere il processo di aggiornamento per evitare di danneggiare il database CMS. Si consiglia vivamente di eseguire il backup del database CMS prima di eseguire questa operazione. Non provare inoltre a utilizzare IBM HADR con un database CMS IBM DB2 di una versione precedente a 9.5 Fix Pack 5 (per la linea 9.5) o a 9.7 Fix Pack 1 (per la linea 9.7).

Nota

Non configurare un'installazione piattaforma BI in modo tale che utilizzi un database di sistema CMS appartenente a un altro cluster, a meno che non si stia eseguendo un workflow di copia del sistema.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Il sistema potrebbe danneggiarsi se le versioni e i livelli di patch dei database CMS e delle installazioni della piattaforma BI sono differenti o se i percorsi di installazione o i componenti installati differiscono, ecc.

Per evitare danneggiamenti, non tentare di effettuare la migrazione dei contenuti BI da un sistema ad un altro puntando la distribuzione della piattaforma BI su un databse CMS di un altra piattaforma BI, soprattutto se la versione e il livello di patch sono differenti.

10.2.1 Selezione di un database CMS nuovo o esistente in Windows

1. Utilizzare CCM per arrestare Server Intelligence Agent (SIA).
2. Selezionare SIA e fare clic su *Specifica origine dati CMS* sulla barra degli strumenti.
3. Selezionare *Aggiorna impostazioni origine dati*.
4. Le fasi successive dipendono dal tipo di connessione selezionato:
   - Se è stato selezionato ODBC, nella finestra di dialogo *Seleziona origine dati*, selezionare l'origine dati ODBC da utilizzare come database CMS, quindi fare clic su *OK*. Se richiesto, fornire le credenziali del database e la chiave cluster, quindi fare clic su *OK*.

     Suggerimento

     Se si desidera configurare un nuovo DSN, fare clic su *Nuovo*.
   - Se è stato selezionato un driver originario, immettere, se richiesto, il nome del server del database, ID di accesso, password e chiave cluster, quindi fare clic su *OK*.
5. Inserire la chiave cluster.
   L'utente verrà notificato al termine dell'installazione del database CMS.
6. Nella finestra di dialogo *Proprietà* fare clic su *OK*.
7. Riavviare Server Intelligence Agent.

10.2.2 Selezione di un database CMS nuovo o esistente in Unix

Utilizzare lo script `cmsdbsetup.sh`. Per informazioni, consultare il capitolo relativo agli strumenti Unix.

Nota

Se si seleziona un database CMS vuoto, è necessario utilizzare di nuovo lo script `cmsdbsetup.sh` per reinizializzare (ricreare) il database (opzione 5).

1. Eseguire lo script `cmsdbsetup.sh` (disponibile per impostazione predefinita in **`<DirectoryInstall>`**`>/sap_bobj/`).
2. Selezionare l'azione di aggiornamento (opzione 6).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Digitare `sì` per confermare che l'origine dati contiene informazioni sulla distribuzione per il cluster in questione e che non si sta utilizzando la funzionalità per scopi di clustering.
4. Se richiesto, immettere il tipo di database del nuovo database CMS.
5. Immettere le informazioni sul database, ad esempio nome host, nome utente e password, e la chiave cluster. Viene visualizzato un messaggio di notifica quando il database CMS viene puntato al nuovo percorso.

Informazioni correlate

Ricreazione del database di sistema CMS [pagina 403]

10.3 Ricreazione del database di sistema CMS

Questa procedura descrive come ricreare (reinizializzare) il database di sistema CMS corrente. Eseguendo questa attività si eliminano tutti i dati già presenti nel database. La procedura è utile, ad esempio, se la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence è installata in un ambiente di sviluppo per progettare e sottoporre a verifica le applicazioni Web personalizzate. È possibile reinizializzare il database di sistema CMS nell'ambiente di sviluppo ogni volta che è necessario cancellare dal sistema tutti i dati.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> Con l'implementazione dei passaggi indicati in questo workflow, verranno eliminati tutti i dati del database CMS nonché gli oggetti come report e utenti. Non eseguire questi passaggi in una distribuzione di produzione.

È molto importante eseguire il backup di tutte le impostazioni di configurazione del server prima di reinizializzare il database di sistema CMS. Quando si ricrea il database, le impostazioni di configurazione del server verranno cancellate e per ripristinarle è necessario disporre di un backup.

Quando si ricrea il database di sistema, i codici di licenza esistenti devono essere conservati nel database. Tuttavia, se si rende necessario immettere nuovamente i codici di licenza, accedere alla console CMC con l'account Administrator predefinito. Accedere all'area *codici di licenza*.

> **Nota**
>
> Se si reinizializza il database di sistema CMS, tutti i dati nel database di sistema CMS corrente verranno eliminati. Valutare l'ipotesi di eseguire un backup del database corrente prima di iniziare. Se necessario, contattare l'amministratore del database.

Informazioni correlate

Backup delle impostazioni server [pagina 449]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

10.3.1 Nuova creazione del database di sistema CMS in Windows

1. Utilizzare CCM per arrestare Server Intelligence Agent (SIA).

   > **Nota**
   >
   > Per questa procedura, non è possibile eseguire il CCM in un computer remoto; è necessario che venga eseguito in un computer con almeno un nodo valido.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su SIA e scegliere *Proprietà*.
3. Nella finestra di dialogo *Proprietà* , fare clic sulla scheda *Configurazione* e quindi su *Specifica*.
4. Nella finestra di dialogo *Impostazione database CMS* fare clic su *Crea di nuovo origine dati corrente*.

   > **Nota**
   >
   > Verranno anche ricreati tutti i server e gli oggetti del computer in cui si è eseguito CCM nel passaggio 1.

5. Fare clic su *OK*. Per confermare, fare clic su *Sì*.
6. Specificare la password per il database di sistema CMS e fare clic su *OK*.
   Il CCM avviserà del completamento dell'installazione del database di sistema CMS.
7. Fare clic su *OK*.

   Si verrà riportati al CCM.
8. Riavviare Server Intelligence Agent e abilitare i servizi.

   Durante l'avvio di Server Intelligence Agent, viene anche avviato il server CMS. Il server CMS scrive i dati di sistema richiesti nell'origine dati appena svuotata.
9. Se la distribuzione contiene più computer, è necessario ricreare i nodi negli altri computer.

Informazioni correlate

Ricreazione di un nodo in Windows [pagina 374]

10.3.2 Nuova creazione del database di sistema CMS in Unix

Utilizzare lo script `cmsdbsetup.sh`. Per informazioni, consultare le informazioni relative agli strumenti Unix del *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

1. Eseguire `cmsdbsetup.sh` (ubicato, per impostazione predefinita, in **`<DIRINSTALL>`**`/sap_bobj/`).
2. Immettere il nome del nodo.
3. Selezionare *reinizializza* (opzione 5) e confermare la scelta.
4. Immettere la password del database di sistema.
   Lo script `cmsdbsetup.sh` avvia la ricreazione del database di sistema CMS. Al termine della creazione del database, lo script `cmsdbsetup.sh` si chiude automaticamente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Nella directory **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/ utilizzare il seguente comando per avviare il nodo:

```
ccm.sh -start <nomenodo>
```

6. Per abilitare i servizi, utilizzare il seguente comando:

```
ccm.sh -enable all -cms <NOMECMS:PORTA>-username administrator -password
<password>
```

> **Nota**
>
> Poiché il database CMS è stato appena ricreato, la password di amministratore non è ancora stata specificata.

10.4 Copia dei dati da un database di sistema CMS a un altro

È possibile utilizzare CCM (Central Configuration Manager) per copiare i dati di sistema da un server di database in un altro. Se, ad esempio, si desidera sostituire il database con un altro, a seguito di un aggiornamento o di un passaggio da un tipo di database ad un altro, è possibile copiare il contenuto del database esistente nel nuovo prima di rimuoverlo.

> **Nota**
>
> quando DB2 viene installato dalla piattaforma BI come database predefinito, immettere una password vuota.

Il database di destinazione viene inizializzato prima che vi siano copiati i nuovi dati, quindi il contenuto esistente nel database di destinazione viene definitivamente eliminato (tutte le tabelle della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence vengono eliminate in modo permanente e quindi ricreate). Una volta copiati i dati, il database di destinazione diventa il database corrente per il CMS.

> **Nota**
>
> se si desidera importare utenti, gruppi, cartelle e report da una versione precedente della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence alla versione corrente, utilizzare Upgrade Management Tool della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale di aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> non tentare in nessun caso di utilizzare un database CMS da un altro cluster della piattaforma BI. Prima di avviare il workflow, accertarsi sempre che il database CMS di origine sia stato utilizzato con questo cluster della piattaforma BI e non con un altro cluster.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> non tentare in nessun caso di eseguire un aggiornamento utilizzando il workflow di copia del database CMS. Il workflow di copia del database CMS è progettato per lo spostamento di un database CMS da un server di database a un altro server di database e non per l'aggiornamento del database CMS. Prima di avviare il

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

workflow, accertarsi sempre che il database CMS di origine sia stato utilizzato con questo cluster della piattaforma BI e che la versione e i livelli patch siano gli stessi dell'installazione della piattaforma BI corrente.

10.4.1 Preparazione per la copia di un database di sistema CMS

Prima di eseguire la copia di un database di sistema CMS, attivare la modalità non in linea per gli ambienti di origine e di destinazione disabilitando e successivamente arrestando tutti i server. Eseguire il backup di entrambi i database CMS, quindi delle directory principali utilizzate dagli Input e Output File Repository Server. Se necessario, contattare l'amministratore del database o di rete.

Accertarsi di disporre di un account utente per il database con autorizzazione alla lettura di tutti i dati del database di origine e un account utente per il database con diritti di creazione, eliminazione e aggiornamento per il database di destinazione. Verificare inoltre di potersi connettere a entrambi i database, mediante il software client di database o ODBC, in base alla configurazione in uso, dal computer CMS di cui si sta sostituendo il database.

Se si copia un database CMS dalla posizione corrente in un server di database diverso, il database CMS corrente costituirà l'ambiente di origine. Il suo contenuto viene copiato nel database di destinazione, che si stabilisce diventi il database attivo per il CMS corrente. Eseguire questa attività per spostare il database CMS predefinito dal database predefinito esistente a un server del database dedicato, quale Microsoft SWL Server, Oracle, DB2 o Sybase. Accedere con un account amministrativo al computer che esegue CMS di cui si desidera spostare il database.

Nota

quando si copiano i dati da un database all'altro, il database di destinazione viene inizializzato prima che i nuovi dati siano copiati. Ovvero, se il database di destinazione non contiene le tabelle di sistema della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, tali tabelle vengono create. Se il database di destinazione contiene le tabelle di sistema della piattaforma Business Intelligence, queste verranno eliminate definitivamente, ne verranno create delle nuove e vi verranno copiati dati dal database di origine. Le altre tabelle nel database non saranno interessate.

Nota

se si copia un database di sistema CMS in un database di destinazione MaxDB su Windows, è necessario verificare che il percorso del client MaxDB sia stato aggiunto alla variabile di ambiente **`<PATH>`**. Ad esempio, `;C:\Programmi\sdb\MAXDB1\pgm`.

Nota

Se si utilizza SQL Anywhere come database CMS, non fare clic su *Crittografa password* durante la configurazione DSN.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

10.4.2 Copia di un database di sistema CMS in Windows

Prima di copiare il contenuto del database CMS, assicurarsi di poter accedere al database di destinazione con un account che disponga di autorizzazioni per l'aggiunta o l'eliminazione di tabelle o per l'aggiunta, l'eliminazione o la modifica dei dati in tali tabelle.

1. Aprire il CCM e arrestare il Server Intelligence Agent (SIA).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su SIA e scegliere *Proprietà*.
3. Fare clic sulla scheda *Configurazione* e quindi su *Specifica*.
4. Selezionare *Copia dati da un'altra origine dati* quindi fare clic su *OK*.
5. Selezionare il tipo di database per il database CMS di origine, quindi specificarne le relative informazioni quando richiesto, inclusi il nome host, il nome utente, la password e la chiave cluster di origine.
6. Selezionare il tipo di database per il database CMS di destinazione, quindi specificarne le relative informazioni quando richiesto, inclusi il nome host, il nome utente, la password e la chiave cluster di destinazione.

   Se il database di destinazione è vuoto, è possibile immettere una nuova chiave cluster. Se il database di destinazione contiene informazioni di distribuzione esistenti per un cluster, immettere la chiave cluster del cluster in questione.
7. Confermare che si desidera cancellare le tabelle della piattaforma Business Intelligence nel database di destinazione.
8. Una volta completata la copia del database CMS, fare clic su *OK*.

10.4.3 Copia di dati da un database di sistema CMS in Unix

Prima di copiare il contenuto del database CMS, assicurarsi di poter accedere al database di destinazione con un account che disponga di autorizzazioni per l'aggiunta o l'eliminazione di tabelle o per l'aggiunta, l'eliminazione o la modifica dei dati in tali tabelle.

> **Nota**
>
> in Unix non è possibile eseguire una migrazione direttamente da un ambiente di origine che utilizza una connessione ODBC al database CMS. Se il database CMS di origine utilizza ODBC, è innanzitutto necessario aggiornare il sistema a un driver originale supportato.

1. Arrestare il server CMS digitando il seguente comando:

   ```
   ./ccm.sh -stop <nomenodo>
   ```
2. Da **<DirectoryInstall>**`/sap_bobj/` (posizione predefinita), eseguire `cmsdbsetup.sh`.
3. Immettere il nome del nodo.
4. Selezionare *copia* (opzione 4) e confermare la scelta.
5. Selezionare il tipo di database per il database CMS di destinazione e specificare il nome host, il nome utente, la password e la chiave cluster di destinazione quando richiesta.

   Se il database di destinazione è vuoto, immettere una nuova chiave cluster. Se il database di destinazione contiene informazioni di distribuzione esistenti per un cluster, immettere la chiave cluster del cluster in questione.
6. Selezionare il tipo di database per il database CMS di origine e specificare il relativo nome host, quindi nome utente e password nonché la chiave cluster di origine quando richiesta.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Il database CMS viene copiato nel database di destinazione. Al termine della copia, viene visualizzato un messaggio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11 Gestione dei server del contenitore di applicazioni Web (WACS)

11.1 WACS

11.1.1 Server contenitore applicazioni Web (WACS)

I server del contenitore di applicazioni Web (WACS) forniscono una piattaforma per l'host delle applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Ad esempio, una console CMC può essere ospitata in un server WACS.

WACS semplifica l'amministrazione del sistema rimuovendo diversi flussi di lavoro in precedenza richiesti per la configurazione dei server di applicazioni e la distribuzione delle applicazioni Web e offrendo un'interfaccia amministrativa coerente e semplificata.

Le applicazioni Web vengono distribuite automaticamente in WACS. Il server WACS non supporta la distribuzione manuale o tramite WDeploy della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence o di applicazioni Web esterne.

11.1.1.1 Necessità dei server WACS

Se non si desidera utilizzare un server di applicazioni Java per ospitare le applicazioni Web SAP Business Objects, è possibile ospitarle sul WACS.

Se si intende utilizzare un server di applicazioni Java supportato per distribuire le applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence o se si installa la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence in un sistema Unix, non è necessario installare né utilizzare i server WACS.

11.1.1.2 Vantaggi dell'utilizzo di un server WACS

L'utilizzo di WACS per ospitare la console CMC offre numerosi vantaggi:

- Il server WACS richiede interventi minimi per l'installazione, la manutenzione e la configurazione.
- Tutte le applicazioni ospitate sono predistribuite nel server WACS, in modo da evitare ulteriori operazioni manuali.
- WACS è supportato da SAP.
- Con il server WACS non occorre avere competenze di amministrazione e manutenzione di server di applicazioni Java.
- Il server WACS offre un'interfaccia amministrativa analoga ad altri server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.1.3 Operazioni comuni

Attività	Descrizione	Argomento
Come migliorare le prestazioni delle applicazioni Web o dei servizi Web ospitati sul server WACS.	Per migliorare le prestazioni delle applicazioni Web o dei servizi Web installando il server WACS su più computer.	• *Aggiunta di un nuovo Server del contenitore di applicazioni Web* [pagina 413] • *Clonazione di un Server del contenitore di applicazioni Web* [pagina 414]
Come migliorare la disponibilità del livello Web	Creare WACS aggiuntivi nella distribuzione in modo che, in caso di errore hardware o software in un server, un altro possa continuare a servire le richieste.	*Aggiunta o rimozione di WACS aggiuntivi alla distribuzione* [pagina 412]
Come creare un ambiente in cui sia possibile recuperare facilmente in caso di console CMC configurata in modo errato.	Creare un secondo WACS, non avviato, e utilizzarlo per definire un modello di configurazione. Qualora il primo WACS perda la configurazione corretta, utilizzare il secondo WACS finché non si configura il primo server oppure applicare il modello di configurazione al primo server.	*Aggiunta o rimozione di WACS aggiuntivi alla distribuzione* [pagina 412]
Come migliorare la protezione della comunicazione tra client e WACS	Configurare HTTPS su WACS.	• *Configurazione di HTTPS/SSL* [pagina 416] • *Utilizzo dei WACS con i firewall* [pagina 436]
Come migliorare la protezione della comunicazione tra WACS e altri server Business Objects nella distribuzione?	Configurare la comunicazione SSL tra il WACS e altri server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence nella distribuzione.	• *Configurazione dei server per SSL* [pagina 150] • *Utilizzo dei WACS con i firewall* [pagina 436]
È possibile utilizzare WACS con HTTPS e un proxy inverso?	È possibile utilizzare il WACS con HTTPS e un proxy inverso se si crea due WACS e si configurano entrambi i server con HTTPS. Utilizzare il primo WACS per la comunicazione nella rete interna e l'altro WACS per la comunicazione con una rete esterna attraverso un proxy inverso.	*Per configurare il WACS affinché supporti HTTPS con un proxy inverso* [pagina 435]
Come inserire il WACS in un ambiente IT	È possibile distribuire il WACS in un ambiente IT con server Web esistenti, bilanciatori del carico hardware, proxy inversi e firewall.	• *Utilizzo del WACS con altri server Web* [pagina 434] • *Utilizzo del WACS con un bilanciatore di carico* [pagina 434] • *Utilizzo del WACS con un proxy inverso* [pagina 435]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Attività	Descrizione	Argomento
		• *Utilizzo dei WACS con i firewall* [pagina 436]
È possibile utilizzare WACS in una distribuzione con un bilanciatore di carico?	È possibile utilizzare il WACS in una distribuzione che utilizza un bilanciatore del carico hardware. Il server WACS stesso non può essere utilizzato come bilanciatore di carico.	*Utilizzo del WACS con un bilanciatore di carico* [pagina 434]
È possibile utilizzare il WACS in una distribuzione con un proxy inverso?	È possibile utilizzare il WACS in una distribuzione con un proxy inverso. Il server WACS stesso non può essere utilizzato come proxy inverso.	*Utilizzo del WACS con un proxy inverso* [pagina 435]
Come risolvere i problemi relativi ai server WACS installati?	Per determinare la causa di prestazioni non ottimali del server WACS, è possibile esaminare i file di registro e visualizzare le metriche di sistema.	• *Configurazione dell'analisi sul server WACS* [pagina 437] • *Per visualizzare le specifiche del server* [pagina 438]
Non viene servita alcuna pagina su una determinata porta. Errore	Numerose possono essere le ragioni dell'impossibilità di connettersi a un server WACS. Verificare se: • Le porte HTTP, HTTP su proxy e HTTPS specificate per il WACS sono occupate da altre applicazioni. • La memoria allocata al WACS è sufficiente. • Il WACS consente un numero di richieste simultanee sufficiente. • Se necessario, ripristinare i valori predefiniti di sistema per il server WACS.	• *Risoluzione dei conflitti tra porte* [pagina 438] • *Per modificare le impostazioni di memoria* [pagina 439] • *Per modificare il numero di richieste simultanee* [pagina 440] • *Per ripristinare i valori predefiniti di sistema* [pagina 440]
Come configurare le proprietà delle applicazioni Web ospitate sul server WACS.	La procedura per la configurazione delle proprietà delle applicazioni Web dipende dalla proprietà e dall'applicazione Web specifica. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Configurazione delle proprietà delle applicazioni Web" di questo capitolo.	*Configurazione delle proprietà delle applicazioni Web* [pagina 437]
Dove sono elencate le proprietà del WACS?	Nella sezione "Appendice sulle proprietà dei server" di questo manuale è contenuto un elenco delle proprietà dei server WACS.	*Proprietà del server WACS* [pagina 441]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.2 Aggiunta o rimozione di WACS aggiuntivi alla distribuzione

L'aggiunta di un WACS alla distribuzione può comportare numerosi vantaggi:

- Recupero più rapido da un server configurato in modo errato.
- Disponibilità server più elevata.
- Bilanciamento del carico migliorato.
- Prestazioni complessive ottimali.

Sono disponibili tre modi per aggiungere ulteriori WACS alla distribuzione:

- Installazione di un WACS in un computer.
- Creazione di un nuovo WACS.
- Duplicazione di un WACS.

> **Nota**
>
> È consigliabile eseguire un solo WACS nello stesso computer in un determinato momento a causa dell'elevato consumo di risorse. È tuttavia possibile distribuire più di un WACS nello stesso computer ed eseguirne uno solo per consentire il recupero in caso di WACS configurato in modo errato.

11.1.2.1 Installazione dei server WACS

L'installazione di WACS in computer separati può fornire alla distribuzione migliori prestazioni, un migliore bilanciamento del carico e una disponibilità server più elevata. Se la distribuzione contiene due o più WACS in computer separati, la disponibilità delle applicazioni e dei servizi Web non sarà interessata dagli errori hardware o software di un computer specifico, in quanto l'altro server WACS continuerà a fornire i servizi.

È possibile installare un server del contenitore di applicazioni Web utilizzando il programma di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Sono disponibili due modi per installare WACS:

- Nella schermata *Seleziona server di applicazioni Web Java* di un'installazione completa, scegliere *Installare il server del contenitore applicazioni Web e distribuire automaticamente le applicazioni Web*.
  Se si seleziona un server di applicazioni Java in una nuova installazione, il WACS non viene installato.
- In un'installazione personalizzata o espansa è possibile scegliere di installare il server WACS nella schermata *Seleziona funzionalità* espandendo *Server* > *Servizi piattaforma* e selezionando *Server del contenitore applicazioni Web*.

Se si installa un server WACS, il programma di installazione crea automaticamente un server denominato `<NODO>`.WebApplicationContainerServer, dove `<NODO>` è il nome del nodo in uso. Le applicazioni e i servizi Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence vengono quindi distribuiti in quel server. Non sono richieste operazioni manuali per distribuire o configurare CMC. Il sistema è pronto all'uso.

Quando si installa un WACS, il programma di installazione chiede di fornire un numero di porta HTTP per il WACS. Assicurarsi di specificare un numero di porta non utilizzato. Il numero di porta predefinito è 6405. Se si intende consentire agli utenti di connettersi al WACS dall'esterno di un firewall, è necessario assicurarsi che la porta HTTP del server sia aperta sul firewall.

WACS è supportato solo nei sistemi operativi Windows.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Le applicazioni Web ospitate dal server WACS vengono automaticamente distribuite quando si installa il server WACS o quando si applicano aggiornamenti o hot fix al server WACS o alle applicazioni Web ospitate su server WACS. La distribuzione delle applicazioni Web richiede alcuni minuti. Fino al completamento della distribuzione dell'applicazione Web, il server WACS si trova nello stato "Inizializzazione in corso". Gli utenti non saranno in grado di accedere alle applicazioni Web ospitate su server WACS fino al completamento della distribuzione di tali applicazioni. Non arrestare il server finché la distribuzione iniziale non sarà stata completata. È possibile visualizzare lo stato del server WACS da Central Configuration Manager (CCM).
>
> Questo ritardo si verifica solo al primo avvio del server WACS dopo l'installazione o l'applicazione di aggiornamenti. I successivi riavvii del server WACS non richiedono tempi prolungati.
>
> Non è possibile distribuire manualmente le applicazioni Web in un server WACS. Non è possibile utilizzare WDeploy per distribuire le applicazioni Web nel server WACS.

11.1.2.2 Aggiunta di un nuovo Server del contenitore di applicazioni Web

> **Nota**
>
> È consigliabile eseguire un solo WACS nello stesso computer in un determinato momento a causa dell'elevato consumo di risorse. È tuttavia possibile distribuire più di un WACS nello stesso computer ed eseguirne uno solo per consentire il recupero in caso di WACS configurato in modo errato.

> **Nota**
>
> Il Servizio log analisi (per l'analisi dei server) viene creato automaticamente quando si crea un nuovo server WACS.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Selezionare *Gestisci* > *Nuovo* > *Nuovo server*.
   Viene visualizzata la schermata *Crea nuovo server*.
3. Nell'elenco *Categoria di servizio* selezionare *Servizi principali*.
4. Nell'elenco *Selezionare un servizio* selezionare i servizi che devono essere ospitati da WACS e fare clic su *Avanti*.
   - Se si desidera che il server WACS ospiti applicazioni Web quali CMC, BI Launch Pad oppure Open Document, selezionare *Servizio applicazione Web BOE*.
   - Se si desidera che il server WACS ospiti servizi Web quali Live Office o Query come servizio Web (QaaWS), selezionare *SDK di servizi Web e servizio QaaWS*.
   - Se si desidera che il server WACS ospiti i servizi Web Business Process BI, selezionare *Servizio BI Business Process*.
5. Nella schermata successiva *Crea nuovo server* selezionare i servizi aggiuntivi che devono essere ospitati da WACS e fare clic su *Avanti*.
6. Nella schermata *Crea nuovo server* successiva, fare clic su *Avanti*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Nella schermata successiva *Crea nuovo server* selezionare un nodo a cui aggiungere il server, digitare un nome, una porta e una descrizione per il server, quindi fare clic su *Crea*.

   > **Nota**
   >
   > solo i nodi in cui è installato il WACS figureranno nell'elenco *Nodo*.

8. Nella schermata *Server* fare doppio clic sul nuovo WACS.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
9. Se non si desidera che il server WACS venga avviato automaticamente al riavvio del sistema, nel riquadro *Impostazioni comuni* verificare che la casella di controllo *Avvia automaticamente questo server all'avvio di Server Intelligence Agent* non sia selezionata.
10. Fare clic su *Salva e chiudi*.

Viene creato un nuovo WACS. Le impostazioni predefinite e le proprietà vengono applicate al server.

11.1.2.3 Clonazione di un Server del contenitore di applicazioni Web

Come alternativa all'aggiunta di un nuovo WACS alla distribuzione, è anche possibile duplicare un WACS, nello stesso computer o in uno diverso. Se l'aggiunta di un nuovo WACS comporta la creazione di un server con le impostazioni predefinite, la duplicazione di un WACS comporta l'applicazione delle impostazioni del WACS di origine nel nuovo WACS.

I server possono essere duplicati solo nei computer in cui è già installato un WACS.

> **Nota**
>
> È consigliabile eseguire un solo WACS nello stesso computer in un determinato momento a causa dell'elevato consumo di risorse. È tuttavia possibile distribuire più di un WACS nello stesso computer ed eseguirne uno solo per consentire il recupero in caso di WACS configurato in modo errato.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Selezionare il WACS che si desidera duplicare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare *Duplica server*.

   Nella schermata *Duplica server* viene visualizzato un elenco di nodi nella distribuzione in cui è possibile duplicare il WACS. Solo i nodi in cui sono installati WACS sono visualizzati nell'elenco *Duplica su nodo*.
3. Nella schermata *Duplica server* digitare un nuovo nome di server, selezionare il nodo in cui duplicare il server e fare clic su *OK*.

Viene creato un nuovo WACS. Il nuovo server contiene gli stessi servizi del server da cui è stato duplicato. Il nuovo server e i servizi che ospita presentano le stesse impostazioni del server da cui è stato duplicato, ad eccezione del nome del server.

> **Nota**
>
> Se un WACS è stato duplicato nello stesso computer, è possibile che si verifichino conflitti di porta con il WACS utilizzato per la duplicazione. In questo caso, è necessario modificare i numeri di porta nell'istanza del WACS appena creata.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Risoluzione dei conflitti tra porte [pagina 438]

11.1.2.4 Eliminazione di WACS dalla distribuzione

È possibile eliminare un WACS solo se non ospita attualmente il servizio CMC. Se si desidera eliminare un WACS dalla distribuzione, è necessario accedere al servizio CMC da un altro WACS o server di applicazioni Java. Non è possibile eliminare un WACS se attualmente ospita il servizio CMC.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Arrestare il server che si desidera eliminare facendo clic con il pulsante destro del mouse su di esso e facendo clic su *Arresta server*.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server e selezionare *Elimina*.
4. Quando viene richiesto di confermare l'operazione, fare clic su *OK*.

11.1.3 Aggiunta o rimozione di servizi dal server WACS

11.1.3.1 Aggiunta di un'applicazione Web o di un servizio Web a un server WACS

L'aggiunta di ulteriori applicazioni o servizi Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence a un server WACS richiede l'arresto del server WACS. È pertanto necessario disporre di almeno una console CMC aggiuntiva ospitata in un server WACS nella distribuzione in grado di fornire il servizio applicazione Web BOE durante l'arresto e l'aggiunta di un servizio Web all'altro server WACS.

Quando si aggiunge un servizio al WACS, il servizio viene distribuito automaticamente nel WACS al riavvio del server.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul WACS a cui si desidera aggiungere il servizio e visualizzare le proprietà del server per assicurarsi che il servizio da aggiungere non sia già presente.
3. Fare clic su *Annulla* per tornare alla schermata *Server*.
4. Arrestare il server facendo clic con il pulsante destro del mouse e selezionando *Arresta server*.

   Se si tenta di arrestare il WACS che ospita il servizio CMC, viene visualizzato un messaggio di avviso. Non procedere a meno che non sia presente almeno un altro servizio applicazione Web BOE aggiuntivo in esecuzione in un altro WACS all'interno della distribuzione. Se si esegue questa operazione, fare clic su *OK*, accedere a un altro WACS e avviare la procedura dall'inizio.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server e scegliere *Seleziona servizi*.
   Verrà visualizzata la schermata *Seleziona servizi*.
6. Selezionare il servizio da aggiungere al server, aggiungerlo facendo clic su >, quindi su *OK*.
7. Avviare il WACS facendo clic con il pulsante destro del mouse sul server e selezionando *Avvia server*.

Il servizio viene aggiunto al WACS. Vengono applicate le impostazioni e le proprietà predefinite del servizio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.3.2 Rimozione di un'applicazione Web o di un servizio Web da un server WACS

Per poter rimuovere un'applicazione o un servizio Web da un server WACS, è necessario accedere a una CMC su un altro server WACS o su un server di applicazioni Java. Non è possibile arrestare il WACS che sta fornendo il servizio CMC.

Non è possibile eliminare l'ultimo servizio da un WACS. Se pertanto si rimuove un servizio Web da un server WACS, è necessario assicurarsi che il server ospiti almeno un altro servizio.

Se si desidera rimuovere l'ultimo servizio da un server WACS, eliminare il server WACS stesso.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul WACS da cui si desidera rimuovere il servizio Web e visualizzare le proprietà del server per assicurarsi che il servizio Web da rimuovere sia presente.
3. Fare clic su *Annulla* per tornare alla schermata *Server*.
4. Arrestare il WACS facendo clic con il pulsante destro del mouse sul server e selezionando *Arresta server*.

   Se si tenta di arrestare il WACS che ospita il servizio CMC, viene visualizzato un messaggio di avviso. Non procedere a meno che non sia presente almeno un altro servizio applicazione Web BOE aggiuntivo in esecuzione in un altro WACS all'interno della distribuzione. Se si esegue questa operazione, fare clic su *OK*, accedere a un altro WACS e avviare la procedura dall'inizio.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server WACS e scegliere *Seleziona servizi*.
   Verrà visualizzata la schermata *Seleziona servizi*.
6. Selezionare il servizio da rimuovere, fare clic su < e quindi su *OK*.
7. Avviare il WACS facendo clic con il pulsante destro del mouse sul server e selezionando *Avvia server*.

Il servizio viene rimosso dal WACS.

11.1.4 Configurazione di HTTPS/SSL

È possibile utilizzare il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) e HTTP per la comunicazione di rete tra client e WACS nella distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. SSL/HTTPS crittografa il traffico di rete e fornisce una protezione migliorata.

Esistono due tipi di SSL:

- CorbaSSL, utilizzato fra i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, fra cui WACS e altri server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence nella propria distribuzione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di SSL tra i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence presenti nella distribuzione, leggere le informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI in un firewall riportate nel presente manuale.
- HTTP su SSL, tra WACS e client (ad esempio, browser) che comunicano con WACS.

> **Nota**
>
> se si distribuisce il server WACS in una distribuzione con un proxy o un proxy inverso e si desidera utilizzare SSL per proteggere la comunicazione in rete nella distribuzione, è necessario creare due WACS. Consultare le informazioni sull'utilizzo del WACS con un proxy inverso nel presente manuale.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per configurare HTTPS/SSL in un server WACS, è necessario eseguire la procedura seguente:

- Generare o ottenere un archivio di certificati PKCS12 o un archivio di chiavi JKS contenente certificati e chiavi private. È possibile utilizzare Microsoft Internet Information Service (IIS) e Microsoft Management Console (MMC) per generare un file PCKS12 oppure utilizzare openssl o lo strumento della riga di comando Java keytool per generare un file dell'archivio di chiavi.
- Se si desidera che solo alcuni client si connettano a un WACS, è necessario generare un file dell'elenco di certificati attendibili.
- Quando si dispone di un archivio di certificati e, se necessario, di un file di elenco di certificati attendibili, copiare i file nel computer WACS.
- Configurare HTTPS nel WACS.

Informazioni correlate

Per configurare il sistema per i firewall [pagina 166]
Informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI [pagina 157]
Utilizzo del WACS con un proxy inverso [pagina 435]

11.1.4.1 Per generare un archivio di file di certificati PKCS12

Sono disponibili molti modi per generare un archivio di chiavi Java o di file di certificati PKCS12. Il metodo da utilizzare dipende dagli strumenti accessibili e conosciuti.

In questo esempio viene illustrato come generare un file PKCS12 tramite Microsoft Internet Information Services (IIS) e Microsoft Management Console (MMC).

1. Accedere al computer che ospita il WACS come amministratore.
2. In IIS, richiedere un certificato a un'autorità di certificazione. Per informazioni, vedere la Guida di IIS.
3. Avviare MMC facendo clic sul pulsante *Start* > *Esegui*, digitando `mmc.exe` e facendo clic su *OK*.
4. Aggiungere lo snap-in Aggiungi certificati a MMC:
   a) Dal menu *File* scegliere *Aggiungi/Rimuovi snap-in*.
   b) Fare clic su *Aggiungi*.
   c) Nella finestra di dialogo *Aggiungi snap-in autonomo* selezionare *Certificati* e fare clic su *Aggiungi*.
   d) Selezionare *Account computer* e fare clic su *Avanti*.
   e) Selezionare *Computer locale* e fare clic su *Fine*.
   f) Fare clic su *Chiudi* e fare clic su *OK*.

   Lo snap-in Certificati viene aggiunto a MMC.
5. In MMC, espandere *Certificati* e selezionare il certificato che desideri utilizzare.
6. Nel menu *Azione* selezionare *Tutti i task* > *Esporta*.
   Viene avviata l'*Esportazione guidata certificati*.
7. Fare clic su *Avanti*.
8. Selezionare *Esporta la chiave privata* e fare clic su *Avanti*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

9. Selezionare *Personal Information Exchange - PKCS #12 (.PFX)* e fare clic su *Avanti*.
10. Immettere la password utilizzata per la creazione del certificato e fare clic su *Avanti*. È necessario specificare questa password nel campo *Password accesso chiave privata* quando si configura HTTPS per il WACS.

Viene creato un archivio di certificati PKCS12.

11.1.4.2 Per generare un elenco di certificati attendibili

1. Accedere al computer che ospita il WACS come amministratore.
2. Avviare Microsoft Management Console (MMC).
3. Aggiungere lo snap-in Internet Information Services:
   a) Dal menu *File* selezionare *Aggiungi/Rimuovi snap-in* e fare clic su *Aggiungi*.
   b) Nella finestra di dialogo *Aggiungi snap-in autonomo* selezionare *Gestione Internet Information Services (IIS)* e fare clic su *Aggiungi*.
   c) Fare clic su *Chiudi* e fare clic su *OK*.
   Lo snap-in IIS viene aggiunto a MMC.
4. Nel riquadro sinistro di MMC, trovare il sito Web per il quale creare l'elenco di certificati attendibili.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul sito Web e selezionare *Proprietà*.
6. Fare clic sulla scheda *Protezione directory* e in *Comunicazioni protette* fare clic su *Modifica*.
7. Fare clic su *Abilita elenco certificati attendibili* e fare clic su *Nuovo*.
   Viene avviata la *Gestione guidata dell'elenco di certificati attendibili*.
8. Fare clic su *Avanti*.
9. Fare clic su *Aggiungi da archivio* o *Aggiungi da file*, selezionare il certificato da aggiungere all'elenco di certificati attendibili, fare clic su *OK* e quindi su *Avanti*.
10. Digitare un nome e una descrizione per l'elenco di certificati attendibili e fare clic su *Avanti*.
11. Fare clic su *Fine* e quindi su *OK*.
    L'elenco di certificati attendibili viene visualizzato nel campo *CTL corrente*.
12. Selezionare l'elenco di certificati attendibili e fare clic su Modifica.
    Viene avviata la *Gestione guidata dell'elenco di certificati attendibili*.
13. Fare clic su *Avanti*.
14. Nell'elenco *Certificati attualmente presenti nell'elenco di certificati attendibili* selezionare l'elenco di certificati attendibili e fare clic su *Visualizza certificati*.
15. Fare clic sulla scheda *Dettagli* e fare clic su *Copia su file*.
    Viene avviata l'*Esportazione guidata certificati*.
16. Fare clic su *Avanti*.
17. Selezionare *Esporta la chiave privata* e fare clic su *Avanti*.
18. Selezionare *Personal Information Exchange - PKCS #12 (.PFX)* e fare clic su *Avanti*.
19. Immettere la password utilizzata per la creazione del certificato e fare clic su *Avanti*. È necessario specificare questa password nel campo *Password di accesso alle chiavi private dell'elenco degli scopo consentiti ai certificati* quando si configura HTTPS per il server WACS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.4.3 Per configurare HTTPS/SSL

Prima di configurare HTTPS/SSL sul WACS, assicurarsi di avere già creato un file PCKS12 o un archivio di chiavi JKS e di avere copiato o spostato il file nel computer che ospita il WACS.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul server WACS per il quale abilitare HTTPS.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Nella sezione *Configurazione HTTPS* selezionare la casella di controllo *Abilita HTTPS*.
4. Nel campo *Associa a nome host o indirizzo IP* specificare l'indirizzo IP per cui sono stati emessi i certificati e a cui verrà associato il WACS.
   I servizi HTTPS verranno forniti tramite l'indirizzo IP specificato.
5. Nel campo *Porta HTTPS* specificare un numero di porta per il WACS per fornire il servizio HTTPS. È necessario assicurarsi che questa porta sia libera. Se si intende consentire agli utenti di connettersi al WACS dall'esterno di un firewall, è necessario assicurarsi che questa porta sia aperta sul firewall.
6. Se si configura SSL con un proxy inverso, specificare la porta e il nome host del server proxy nei campi *Nome host proxy* e *Porta proxy*.
7. Nell'elenco *Protocollo* selezionare un protocollo. Le opzioni disponibili sono:
   - *SSL*
     SSL è il protocollo Secure Sockets Layer, un protocollo per la crittografia del traffico di rete.
   - *TLS*
     TLS è il protocollo Transport Layer Security, un protocollo migliorato e più avanzato. Le differenze tra SSL e TLS sono minime, ma in TLS sono inclusi algoritmi di crittografia più potenti.
8. Nel campo *Tipo di archivio certificati* specificare il tipo di file per il certificato. Le opzioni disponibili sono:
   - *PKCS12*
     Selezionare PKCS12 se si preferisce utilizzare gli strumenti Microsoft.
   - *JKS*
     Selezionare JKS se si preferisce utilizzare gli strumenti Java.
9. Nel campo *Percorso file archivio certificati* specificare il percorso in cui è stato copiato o spostato il file dell'archivio chiavi Java o l'archivio di certificati.
10. Nel campo *Password accesso chiave privata* specificare la password.

    Gli archivi certificati PKCS12 e gli archivi di chiavi JKS presentano chiavi private protette con password per impedire accessi non autorizzati. È necessario specificare la password per l'accesso alle chiavi private in modo che il WACS possa accedere alle chiavi private.
11. È consigliabile utilizzare un archivio certificati o un archivio di chiavi che contenga un singolo certificato o in cui il certificato che si desidera utilizzare sia elencato per primo. Se si utilizza un archivio certificati o un archivio di chiavi che contiene più di un certificato e quel certificato non è il primo nell'archivio, nel campo *Alias certificato* è necessario specificare l'alias per il certificato.
12. Se si desidera che il WACS accetti unicamente le richieste HTTPS da determinati client, abilitare l'autenticazione client.

    L'autenticazione client non autentica gli utenti. Assicura che il WACS serva unicamente le richieste HTTPS a determinati client.

    a) Selezionare *Abilita autenticazione client*.
    b) In *Percorso file elenco certificati attendibili* specificare il percorso del file PCKS12 o dell'archivio chiavi JKS contenente il file dell'elenco di certificati attendibili.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Il tipo di elenco di certificati attendibili deve corrispondere al tipo di archivio certificati.

c) Nel campo *Password accesso chiave privata elenco certificati attendibili* digitare la password che protegge l'accesso alle chiavi private nel file dell'elenco di certificati attendibili.

> **Nota**
>
> Se si abilita l'autenticazione client e un servizio Web o browser non è autenticato, la connessione HTTPS viene rifiutata.

13. Fare clic su *Salva e chiudi*.
14. Accedere alla schermata *Metriche* e assicurarsi che il connettore HTTPS sia visualizzato nell'elenco *Connettori WACS in esecuzione*. Se HTTPS non figura, assicurarsi che il connettore HTTPS sia configurato correttamente.

11.1.5 Metodi di autenticazione supportati

Il server WACS supporta i seguenti metodi di autenticazione:

- Enterprise
- LDAP
- AD Kerberos

Il server WACS non supporta i seguenti metodi di autenticazione:

- NT
- AD NTLM
- LDAP con Single Sign On

11.1.6 Configurazione di AD Kerberos per server WACS

Per configurare l'autenticazione AD Kerberos per i server WACS, è necessario prima configurare il computer per il supporto di AD. È necessario eseguire le operazioni riportate di seguito.

- Abilitare il plug-in di protezione di Windows AD.
- Mappare utenti e gruppi.
- Impostare un account di servizio.
- Impostare la delega con restrizioni.
- Abilitare l'autenticazione Kerberos nel plug-in Windows AD per WACS.
- Creare file di configurazione.

Dopo avere configurato il computer che ospita il server WACS per l'utilizzo dell'autenticazione AD Kerberos, è necessario eseguire altre operazioni di configurazione dalla console CMC.

Se si configura Single Sign On tramite AD Kerberos per SDK e QaaWS di servizi Web, è anche necessario configurare sia il server WACS sia il computer che ospita WACS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Plug-in di protezione di Windows AD [pagina 237]
Per mappare gli utenti e i gruppi Windows AD [pagina 237]
Impostazione di un account di servizio per l'autenticazione AD con Kerberos [pagina 236]
Per configurare la delega vincolata per il Single Sign On Vintela [pagina 256]
Impostazione di un account di servizio per l'autenticazione AD con Kerberos [pagina 236]
Abilitazione dell'autenticazione Kerberos nel plug-in Windows AD per WACS [pagina 421]
Creazione di file di configurazione [pagina 422]
Configurazione di WACS per AD Kerberos [pagina 425]
Configurazione del Single Sign On AD Kerberos [pagina 428]

11.1.6.1 Abilitazione dell'autenticazione Kerberos nel plug-in Windows AD per WACS

Per supportare Kerberos è necessario configurare il plug-in di protezione di Windows AD nella console CMC per l'utilizzo dell'autenticazione Kerberos. Le operazioni richieste sono:

- Verifica dell'attivazione dell'autenticazione Windows AD.
- Immissione dell'account dell'amministratore AD

> **Nota**
>
> Questo account richiede accesso in lettura solo per Active Directory, nessun'altra autorizzazione è necessaria.

- Abilitazione dell'autenticazione Kerberos e Single Sign On, se richiesto.
- Immissione del nome principale di servizio (SPN) per l'account di servizio

11.1.6.1.1 Prerequisiti

Prima di configurare il plug-in di protezione di Windows AD per Kerberos, è necessario completare le seguenti attività:

- Impostazione di un account di servizio
- Concessione dei diritti all'account di servizio
- Configurazione dei server per Windows AD con Kerberos
- Mappatura di utenti e gruppi AD e configurazione del plug-in di protezione di Windows AD

Informazioni correlate

Impostazione di un account di servizio per l'autenticazione AD con Kerberos [pagina 236]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esecuzione del SIA nell'account di servizio della piattaforma BI [pagina 243]
Per mappare gli utenti e i gruppi Windows AD [pagina 237]

11.1.6.1.2 Per configurare il plug-in di protezione Windows AD per Kerberos

1. Passare all'area di gestione *Autenticazione* della CMC.
2. Fare doppio clic su *Windows AD*.
3. Accertarsi che la casella di controllo *Autenticazione Windows Active Directory abilitata* sia selezionata.
4. In *Opzioni di autenticazione*, selezionare *Usa autenticazione Kerberos*.
5. Per configurare il Single Sign On in un database, selezionare la casella di controllo *Contesto di protezione della cache* (richiesto per SSO al database).
6. Nel campo *Nome principale servizio*, immettere l'account e il dominio dell'account di servizio o il mapping SPN all'account di servizio.

   Utilizzare il formato riportato di seguito, dove `<svcacct>` è il nome dell'account di servizio o SPN creato in precedenza e `<DNS.COM>` è il nome del dominio completo in lettere maiuscole. Ad esempio, l'account di servizio sarà svcacct@DNS.COM e l'SPN sarà BOBJCentralMS/nome@DOMINIO.COM.

   > **Nota**
   > - Se si intende consentire l'accesso a utenti che non appartengono al dominio predefinito, è necessario fornire l'SPN mappato in precedenza.
   > - L'account di servizio rileva la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole. L'ortografia dell'account deve corrispondere esattamente a quanto impostato nel dominio Active Directory.
   > - Deve essere lo stesso account utilizzato per eseguire i server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence o l'SPN mappato a questo account.

7. Per configurare il Single Sign-On, selezionare *Abilita il Single Sign-On per la modalità di autenticazione selezionata*.

   > **Nota**
   > Se si è scelto di abilitare il Single Sign-On sarà necessario configurare il server WACS.

Informazioni correlate

Configurazione del Single Sign On AD Kerberos [pagina 428]

11.1.6.2 Creazione di file di configurazione

Il processo generale di configurazione di Kerberos nel server di applicazioni include i seguenti passaggi:

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Creazione del file di configurazione di Kerberos.
- Creazione del file di configurazione per l'accesso JAAS.

> **Nota**
>
> - Il dominio predefinito Active Directory deve essere nel formato DNS in lettere maiuscole.
> - Non è necessario scaricare e installare MIT Kerberos per Windows. Non è più necessario neanche il codice per l'account di servizio.

11.1.6.2.1 Per creare il file di configurazione di Kerberos

Attenersi alla procedura seguente per creare il file di configurazione di Kerberos.

1. Creare il file `krb5.ini`, se non è già presente e archiviarlo in C:\WINNT per Windows.

   > **Nota**
   >
   > È possibile memorizzare il file in un altro percorso. In questo caso, tuttavia, è necessario specificare il percorso nel campo *Posizione file Krb5.ini* nella pagina *Proprietà* per il server WACS nella console CMC.

2. Aggiungere le seguenti informazioni necessarie nel file di configurazione di Kerberos:

```
[libdefaults]
default_realm = DOMAIN.COM
dns_lookup_kdc = true
dns_lookup_realm = true
default_tkt_enctypes = rc4-hmac
default_tgs_enctypes = rc4-hmac
[domain_realm]
.domain.com = DOMAIN.COM
domain.com = DOMAIN.COM
.domain2.com = DOMAIN2.COM
domain2.com = DOMAIN2.COM
[realms]
DOMAIN.COM = {
default_domain = DOMAIN.COM
kdc = HOSTNAME.DOMAIN.COM
}
DOMAIN2.COM = {
default_domain = DOMAIN2.COM
kdc = HOSTNAME.DOMAIN2.COM
}
[capaths]
DOMAIN2.COM = {
DOMAIN.COM =
}
```

   > **Nota**
   >
   > `DNS.COM` è il nome DNS del dominio che deve essere immesso in lettere maiuscole nel formato FQDN.

   > **Nota**
   >
   > `kdc` è il nome host del controller di dominio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> È possibile aggiungere più domini nella sezione [realms] nel caso in cui gli utenti eseguano l'accesso da domini diversi. Per un esempio di questo file con più domini consultare *Esempio di file Krb5.ini* [pagina 424].

> **Nota**
>
> In una configurazione con più domini, in `[libdefaults]` il valore `default_realm` potrebbe essere qualsiasi dominio desiderato. La soluzione migliore consiste nell'utilizzare il dominio con il maggior numero di utenti che verranno autenticati con i propri account AD.

11.1.6.2.2 Per creare il file di configurazione degli accessi JAAS

1. Creare un file denominato `bscLogin.conf`, se non è già presente, e memorizzarlo nella posizione predefinita: C:\WINNT.

   > **Nota**
   >
   > È possibile memorizzare il file in un altro percorso. In questo caso, tuttavia, è necessario specificare il percorso nel campo *Posizione file bscLogin.conf* nella pagina *Proprietà* per il server WACS nella console CMC.

2. Aggiungere il codice seguente al file di configurazione `bscLogin.conf` JAAS:

   ```
   com.businessobjects.security.jgss.initiate {
   com.sun.security.auth.module.Krb5LoginModule required;
   };
   ```

3. Salvare e chiudere il file.

11.1.6.2.3 Esempio di file Krb5.ini

Esempio di file Krb5.ini con più domini

Di seguito viene riportato un esempio di file con più domini.

```
[domain_realm]
        .domain03.com = DOMAIN03.COM
        domain03.com = DOMAIN03.com
        .child1.domain03.com = CHILD1.DOMAIN03.COM
        child1.domain03.com = CHILD1.DOMAIN03.com
        .child2.domain03.com = CHILD2.DOMAIN03.COM
        child2.domain03.com = CHILD2.DOMAIN03.com
        .domain04.com = DOMAIN04.COM
        domain04.com = DOMAIN04.com
[libdefaults]
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
        default_realm = DOMAIN03.COM
        dns_lookup_kdc = true
        dns_lookup_realm = true
[realms]
        DOMAIN03.COM = {
         admin_server = testvmw2k07
         kdc = testvmw2k07
         default_domain = domain03.com
        }
     CHILD1.DOMAIN03.COM = {
            admin_server = testvmw2k08
            kdc = testvmw2k08
            default_domain = child1.domain03.com
        }
        CHILD2.DOMAIN03.COM = {
            admin_server = testvmw2k09
            kdc = testvmw2k09
            default_domain = child2.domain03.com
        }
        DOMAIN04.COM = {
            admin_server = testvmw2k011
            kdc = testvmw2k011
            default_domain = domain04.com
        }
```

Esempio di file Krb5.ini con un dominio

Di seguito viene riportato un esempio di file con un dominio.

```
[libdefaults]
        default_realm = ABCD.MFROOT.ORG
        dns_lookup_kdc = true
        dns_lookup_realm = true
[realms]
        ABCD.MFROOT.ORG = {
            kdc = ABCDIR20.ABCD.MFROOT.ORG
            kdc = ABCDIR21.ABCD.MFROOT.ORG
            kdc = ABCDIR22.ABCD.MFROOT.ORG
            kdc = ABCDIR23.ABCD.MFROOT.ORG
            default_domain = ABCD.MFROOT.ORG
        }
```

11.1.6.3 Configurazione di WACS per AD Kerberos

Dopo avere configurato il computer che ospita il server WACS per l'autenticazione AD Kerberos, è necessario configurare il server WACS stesso tramite la Central Management Console (CMC).

11.1.6.3.1 Per configurare il server WACS per AD Kerberos

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul server WACS per il quale configurare AD.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.

3. Nel campo *Posizione file Krb5.ini* specificare il percorso del file di configurazione `krb5.ini`.
4. Nel campo *Posizione file bscLogin.conf* specificare il percorso del file di configurazione `bscLogin.conf`.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.
6. Riavviare il WACS.

11.1.6.4 Risoluzione dei problemi di Kerberos

Se si verificano problemi durante la configurazione di Kerberos, attenersi alle seguenti procedure:

- Abilitazione della registrazione
- Verifica della configurazione di Kerberos

11.1.6.4.1 Per abilitare la registrazione Kerberos

1. Avviare Central Configuration Manager (CCM) e fare clic su *Gestisci server*.
2. Specificare le credenziali di accesso.
3. Nella schermata *Gestisci server*, arrestare il WACS.
4. Fare clic su *Configurazione livello Web*.

> **Nota**
>
> l'icona *Configurazione livello Web* è disponibile solo quando si seleziona un WACS arrestato.

Viene visualizzata la schermata *Configurazione livello Web*.

5. In *Parametri riga di comando*, copiare il testo seguente alla fine dei parametri:

```
"-Dcrystal.enterprise.trace.configuration=verbose
 -Djcsi.Kerberos.debug=true"
```

6. Fare clic su *OK*.
7. Nella schermata *Gestisci server* avviare il WACS.

11.1.6.4.2 Per verificare la configurazione di Kerberos

Per verificare la configurazione di Kerberos, eseguire il comando indicato di seguito dove `servact` è l'account di servizio e il dominio in cui viene eseguito CMS e `password` è la password associata all'account di servizio.

```
<Install Directory>\Business Objects\javasdk\bin\kinit.exe servact@TESTM03.COM
Password
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Ad esempio:

```
 C:\Program Files\Business Objects\javasdk\bin\kinit.exe servact@TESTM03.COM
Password
```

Se il problema persiste, controllare che il dominio e il nome principale di servizio immessi corrispondano esattamente a quanto impostato in Active Directory.

11.1.6.4.3 Un utente AD mappato non è in grado di accedere alla piattaforma BusinessObjects Business Intelligence su WACS

Anche se gli utenti sono stati mappati alla piattaforma BusinessObjects Business Intelligence, si potrebbero verificare i due problemi seguenti:

11.1.6.4.3.1 Errore di accesso dovuto a nomi AD UPN e SAM diversi

L'ID di Active Directory di un utente è stato correttamente mappato alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Nonostante ciò, l'utente non è in grado di accedere alla console CMC con l'autenticazione AD e Kerberos nel formato che segue: `DOMAIN\ABC123`

Questo problema può essere riscontrato quando l'utente viene impostato in Active Directory con un nome UPN e SAM che in qualche modo non corrispondono. Di seguito sono riportati due esempi in cui si può verificare un problema:

- L'UPN è abc123@azienda.com ma il nome SAM è DOMINIO\ABC123.
- L'UPN è gricci@azienda ma il nome SAM è DOMINIO\giorgioricci.

È possibile risolvere il problema in due modi:

- Fare accedere gli utenti utilizzando l'UPN anziché il nome SAM.
- Accertarsi che il nome di account SAM e il nome UPN corrispondano.

11.1.6.4.3.2 Errore di preautenticazione

È possibile che un utente precedentemente in grado di effettuare l'accesso non riesca più ad accedere correttamente. L'utente riceverà questo messaggio di errore: Informazioni sull'account non riconosciute. I registri di WACS conterranno un errore analogo al seguente `"Informazioni di preautenticazione non valide(24)"`

Questo errore si può verificare poiché il database utente di Kerberos non ha ricevuto una modifica da UPN in AD. Ciò potrebbe indicare che il database utente di Kerberos e le informazioni AD non sono sincronizzati.

Per risolvere il problema, reimpostare la password dell'utente in AD. In questo modo le modifiche verranno trasmesse correttamente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.7 Configurazione del Single Sign On AD Kerberos

Se si sta configurando il Single Sign On AD Kerberos per l'SDK di BI Launch Pad o SDK di servizi Web e servizio QaaWS, assicurarsi di avere configurato sia il server WACS che il computer che ospita WACS per l'autenticazione AD Kerberos.

Per configurare WACS per Single Sign-On AD Kerberos, è necessario configurare prima il computer che ospita WACS, quindi configurare il server WACS stesso:

> **Nota**
>
> se si intende utilizzare il Single Sign On in un ambiente proxy inverso, leggere la sezione del presente manuale dedicata alla protezione.

Informazioni correlate

Configurazione di WACS per il Single Sign On AD Kerberos [pagina 429]
Configurazione del computer per il Single Sign On AD Kerberos [pagina 428]
Configurazione di WACS per il Single Sign On AD Kerberos [pagina 429]
Panoramica della protezione [pagina 131]

11.1.7.1 Configurazione del computer per il Single Sign On AD Kerberos

Per configurare Single Sign-On AD Kerberos per SDK di servizi Web e servizio QaaWS, è necessario configurare prima il computer che ospita WACS:

- *Per configurare la delega vincolata per il Single Sign On Vintela* [pagina 256]
- *Per impostare l'account di servizio per il Single Sign On Vintela* [pagina 255]
- *Impostazione di più SPN* [pagina 428]
- *Aumento del limite delle dimensioni dell'intestazione per il server WACS* [pagina 429]

Nelle sezioni riportate di seguito viene descritto come completare ciascuno dei passaggi.

11.1.7.1.1 Impostazione di più SPN

L'utilizzo di più SPN non è supportato.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.7.1.2 Aumento del limite delle dimensioni dell'intestazione per il server WACS

Active Directory crea un token Kerberos utilizzato nel processo di autenticazione. Questo token viene memorizzato nell'intestazione HTTP. Le dimensioni predefinite dell'intestazione HTTP del server WACS sono sufficienti per la maggior parte degli utenti. Tali dimensioni possono essere configurate.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul WACS per cui si desidera modificare le dimensioni dell'intestazione HTTP.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Nella sezione *Configurazione HTTP*, *Configurazione di HTTP tramite proxy* o *Configurazione HTTPS* specificare un valore nel campo *Dimensioni massime intestazione HTTP (in byte)*.
4. Fare clic su *Salva e chiudi*.
5. Riavviare il server.

11.1.7.2 Configurazione di WACS per il Single Sign On AD Kerberos

È possibile configurare un server del contenitore applicazioni Web per l'utilizzo di Single Sign-On AD Kerberos. Single Sign-On per AD Kerberos è supportato. NTLM AD non è supportato.

Prima di configurare WACS, è necessario configurare Single Sign-On AD Kerberos per il computer che ospita WACS.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul WACS che si desidera configurare.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Selezionare *Abilita Single Sign On per Kerberos Active Directory*.
4. Specificare i valori per le proprietà Dominio AD predefinito, Nome principale servizio e File di codice, quindi fare clic su *Salva e chiudi*.
5. Riavviare il WACS.

Single Sign-On per Active Directory è ora disponibile.

11.1.7.3 Configurazione di Kerberos e Single Sign-On nel database

Single Sign On nel database è supportato per le distribuzioni che soddisfano tutti i seguenti requisiti:

- La distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence avviene su WACS.
- WACS è stato configurato con AD con Kerberos.
- Il database per cui è necessaria l'autenticazione Single Sign On è una versione supportata di SQL Server o Oracle.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Ai gruppi o agli utenti per i quali è necessario l'accesso al database devono essere state concesse autorizzazioni all'interno di SQL Server o Oracle.
- La casella di controllo Contesto di protezione della cache (necessaria per il Single Sign-On al database) nella pagina Autenticazione AD di CMC è selezionata.

Il passaggio finale consiste nella modifica del file `krb5.ini` per supportare la funzionalità Single Sign-On nel database.

> **Nota**
>
> Queste istruzioni spiegano come configurare Single Sign-On nel database. Se si desidera configurare la funzionalità Single Sign On end-to-end nel database, è necessario eseguire anche i passaggi di configurazione per Vintela Single Sign-On. Per ulteriori informazioni, consultare *Configurazione del Single Sign On AD Kerberos* [pagina 428].

11.1.7.3.1 Per abilitare Single Sign-On nel database

1. Aprire il file `krb5.ini` che viene utilizzato per la distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

   La posizione predefinita di questo file è la directory WINNT nel server di applicazioni Web.
2. Passare alla sezione `[libdefaults]` del file.
3. Immettere la stringa seguente prima dell'inizio della sezione `[realms]` del file:

   ```
   forwardable = true
   ```
4. Salvare e chiudere il file.
5. Riavviare WACS.

11.1.8 Configurazione di servizi Web RESTful

L'SDK dei servizi Web RESTful della piattaforma Business Intelligence consente di accedere alla piattaforma BI mediante il protocollo HTTP. In questo modo, gli utenti possono esplorare il repository della piattaforma BI e pianificare oggetti utilizzando qualsiasi linguaggio di programmazione che supporta le richieste HTTP. I servizi Web RESTful sono installati come parte di WACS.

Questa sezione illustra come amministrare i servizi Web RESTful. Per ulteriori informazioni sui servizi Web RESTful, vedere il *Manuale dello sviluppatore dei servizi Web RESTful della piattaforma Business Intelligence*.

11.1.8.1 Configurazione dell'URL di base per i servizi Web RESTful

Se la distribuzione della piattaforma BI utilizza un server proxy o contiene più di un'istanza del server WACS (Web Application Container Server), potrebbe essere necessario configurare l'URL di base da utilizzare con i servizi

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Web RESTful. Prima di configurare l'URL di base è necessario conoscere il nome del server e il numero di porta sui cui avviene l'ascolto delle richieste di servizio Web RESTful.

L'URL di base viene utilizzato per ogni richiesta di servizio Web RESTful. Gli sviluppatori rilevano sistematicamente l'URL di base e lo utilizzano per indirizzare le richieste di servizio Web RESTful al server e alla porta corretti. L'URL viene inoltre utilizzato per le risposte del servizio Web RESTful per definire i collegamenti ipertestuali ad altre risorse RESTful.

> **Nota**
>
> Nelle installazioni predefinite della piattaforma BI, l'URL di base è definito come `http://<servername>:6405/biprws`. Sostituire `<servername>` con il nome del server che ospita i servizi Web RESTful.

1. Effettuare l'accesso alla CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Nella CMC, selezionare *Applicazioni*.
   Viene visualizzato un elenco di applicazioni.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Servizio Web RESTful* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Nella casella di testo *URL di accesso*, digitare il nome dell'URL di base per i servizi Web RESTful.
   Digitare ad esempio `http://<servername>:<portnumber>/biprws`. Sostituire `<servername>` e `<portnumber>` con il nome del server e con la porta su cui avviene l'ascolto del servizio Web RESTful.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

11.1.8.2 Abilitazione dello stack dei messaggi di errore

Un amministratore ha la facoltà di configurare i messaggi di errore restituiti dai servizi Web RESTful in modo che venga incluso lo stack errori. Lo stack errori offre informazioni di debug extra utilizzabili per scoprire il punto in cui si sono verificati gli errori.

> **Nota**
>
> non è consigliabile abilitare lo stack errori negli scenari di produzione, in quanto potrebbe fornire informazioni sulla piattaforma BI che non si desidera rivelare agli utenti finali. Si consiglia invece di abilitare lo stack errori negli scenari di produzione quando necessario per il debug, e di disabilitarlo quando non è più necessario.

1. Effettuare l'accesso alla Central Management Console come amministratore.
2. Fare clic su *Server*, quindi su *Elenco server*.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul WACS (Web Application Container Server), ad esempio, fare clic con il pulsante destro del mouse su `MySIA.WebApplicationContainerServer` e quindi su *Proprietà*.
   Viene visualizzata la scheda *Proprietà* del server WACS.
4. Nell'area *Servizio Web RESTful*, selezionare *Mostra stack errori*.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

Le informazioni sullo stack errori vengono incluse nei messaggi di errore del servizio Web RESTful.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.8.3 Impostazione del numero predefinito di voci visualizzate in ogni pagina

Quando una risposta del servizio Web RESTful contiene un feed con un grande numero di voci, tale risposta può essere divisa in pagine. È possibile configurare il numero predefinito di voci visualizzate in ciascuna pagina. Quando gli sviluppatori creano richieste di servizio Web RESTful, possono specificare il numero di voci da visualizzare in ogni pagina. Se, tuttavia, questo valore non viene specificato, vengono utilizzate le dimensioni di pagina predefinite.

1. Effettuare l'accesso alla Central Management Console come amministratore.
2. Fare clic su *Server*, quindi su *Elenco server*.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul WACS (Web Application Container Server), ad esempio, fare clic con il pulsante destro del mouse su `MySIA.WebApplicationContainerServer` e quindi su *Proprietà*. Viene visualizzata la scheda *Proprietà* del server WACS.
4. Nell'area *Servizio Web RESTful*, digitare le dimensioni predefinite di pagina nell'area di testo *Numero predefinito di oggetti in una pagina*.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

11.1.8.4 Impostazione del valore di timeout di un token di accesso

I token di accesso scadono se non vengono utilizzati per un determinato periodo di tempo. È possibile impostare la durata della validità di un token di accesso inutilizzato.

> **Nota**
>
> per impostazione predefinita, il valore di timeout di un token di accesso è un'ora.

1. Effettuare l'accesso alla Central Management Console come amministratore.
2. Fare clic su *Server*, quindi su *Elenco server*.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul WACS (Web Application Container Server), ad esempio, fare clic con il pulsante destro del mouse su `MySIA.WebApplicationContainerServer` e quindi su *Proprietà*. Viene visualizzata la scheda *Proprietà* del server WACS.
4. Nell'area *Servizio Web RESTful*, digitare la durata di validità di un token di accesso, in minuti, nell'area di testo *Timeout token sessione Enterprise (minuti)*.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

11.1.8.5 Configurazione delle impostazioni del pool sessioni

Un pool sessioni consente di migliorare le prestazioni del server. Il pool sessioni memorizza nella cache le sessioni di servizio Web RESTful attive, cosicché queste possano essere riutilizzate quando un utente invia un'altra richiesta che utilizza lo stesso token di accesso nell'intestazione della richiesta HTTP. Le dimensioni del pool

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

sessioni specificano il numero di sessioni memorizzate nella cache da archiviare in una volta, mentre il valore di timeout della sessione controlla il tempo per il quale quella sessione rimarrà memorizzata nella cache.

Per impostare le dimensioni del pool sessioni e il valore di timeout sessione:

1. Effettuare l'accesso alla CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Server*, quindi su *Elenco server*.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul WACS (Web Application Container Server), ad esempio, fare clic con il pulsante destro del mouse su `MySIA.WebApplicationContainerServer` e quindi su *Proprietà*. Viene visualizzata la scheda *Proprietà* del server WACS.
4. Nella casella di testo *Dimensioni pool sessioni* dell'area *Servizio Web RESTful*, digitare il numero massimo di sessioni da memorizzare nella cache.
5. Nella casella di testo *Timeout pool sessioni (in minuti)* dell'area *Servizio Web RESTful*, digitare il valore di timeout del pool sessioni.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Fare clic son il pulsante destro del mouse sul server WACS, ad esempio `MySIA.WebApplicationContainerServer`, quindi fare clic su *Riavvia server*.

11.1.8.6 Abilitazione dell'autenticazione di base HTTP

L'autenticazione di base HTTP consente agli utenti di creare richieste di servizio Web RESTful senza dover fornire un token di accesso. Se l'autenticazione di base HTTP è abilitata, agli utenti viene richiesto di indicare nome utente e password alla prima creazione di una richiesta di servizio Web RESTful.

> **Nota**
>
> i nomi utente e le password non vengono trasmessi in modo protetto con l'autenticazione di base HTTP, a meno che questa non sia utilizzata insieme al protocollo HTTPS.

Quando si abilita l'autenticazione di base HTTP, il tipo predefinito deve essere impostato su SAP, Enterprise, LDAP o WinAD. Gli utenti possono ignorare il tipo di autenticazione di base HTTP predefinito all'accesso.

L'accesso alla piattaforma BI mediante l'autenticazione di base HTTP consuma una licenza. Se viene utilizzata la memorizzazione nella cache del pool sessioni, la richiesta si serve della licenza associata alla sessione memorizzata nella cache. Se non viene utilizzata la memorizzazione nella cache del pool sessioni, viene consumata una licenza mentre la richiesta è in corso, per poi essere rilasciata una volta che la richiesta viene portata a termine.

1. Effettuare l'accesso alla CMC (Central Management Console) come amministratore.
2. Fare clic su *Server* > *Elenco server*.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul WACS (Web Application Container Server), ad esempio, fare clic con il pulsante destro del mouse su `MySIA.WebApplicationContainerServer` e quindi su *Proprietà*. Viene visualizzata la scheda *Proprietà* del server WACS.
4. Nell'area *Servizio Web RESTful*, selezionare *Abilita autenticazione di base HTTP*.
5. (Facoltativo) Nell'elenco *Schema di autenticazione predefinito per HTTP di base*, selezionare il tipo predefinito di autenticazione di base HTTP.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Un utente finale che effettua l'accesso utilizzando l'autenticazione di base HTTP può specificare il tipo di autenticazione da utilizzare. A tal fine, nel prompt del nome utente del browser digitare `<authtype>\<username>`, `<password>` nel prompt della password.

Per accedere utilizzando sistematicamente l'autenticazione di base HTTP, aggiungere l'attributo `Authorization` all'intestazione della richiesta HTTP, quindi impostare il valore in modo che sia `Basic <authtype>\<username>:<password>`.

Sostituire `<authtype>` con il tipo di autenticazione, `<username>` con il nome utente e `<password>` con la password. Il tipo di autenticazione, nome utente e password devono essere provvisti di codifica base64, come stabilito da RFC 2617. I nomi utente che contengono il carattere `:` non possono essere utilizzati con l'autenticazione di base HTTP.

Informazioni correlate

Configurazione delle impostazioni del pool sessioni [pagina 432]

11.1.9 WACS e ambiente IT

In questa sezione viene descritto come configurare un WACS in un ambiente complesso.

11.1.9.1 Utilizzo del WACS con altri server Web

Quando è installato un Server del contenitore di applicazioni Web (WACS), funziona come server di applicazioni e server Web senza richiedere ulteriore configurazione. È possibile configurare server Web supportati come Internet Information Services (IIS) e Apache per eseguire l'inoltro degli URL al server WACS.

> **Nota**
>
> Non è consentito inoltrare le richieste tramite un filtro ISAPI da IIS a un WACS.

Il WACS non supporta lo scenario di distribuzione in cui un server Web ospita contenuto statico e il WACS ospita contenuto dinamico. Il contenuto statico e il contenuto dinamico devono entrambi risiedere nel server WACS.

11.1.9.2 Utilizzo del WACS con un bilanciatore di carico

Per utilizzare il WACS in una distribuzione con un bilanciatore del carico hardware, è necessario configurare il bilanciatore di carico in modo che utilizzi i cookie attivi o il routing IP. In questo modo, dopo avere stabilito una sessione utente in un WACS, tutte le richieste successive dello stesso utente verranno inviate allo stesso WACS.

Non è previsto il supporto dei WACS con bilanciatori del carico hardware che utilizzano cookie passivi.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Se il bilanciatore del carico hardware inoltra le richieste HTTPS crittografate tramite SSL al WACS, è necessario configurare HTTPS nel WACS e installare i certificati SSL su ogni WACS.

Se il bilanciatore del carico hardware decrittografa il traffico HTTPS e inoltra le richieste HTTP decrittografate al WACS, non è necessaria alcuna ulteriore configurazione del WACS.

Informazioni correlate

Per configurare HTTPS/SSL [pagina 419]

11.1.9.3 Utilizzo del WACS con un proxy inverso

È possibile utilizzare un WACS in una distribuzione con un server proxy normale o inverso. Non è possibile utilizzare il WACS come server proxy.

11.1.9.3.1 Per configurare il WACS affinché supporti HTTP con un proxy inverso

Per utilizzare il WACS in una distribuzione con un proxy inverso, configurarlo in modo che la porta HTTP venga utilizzata per la comunicazione all'interno di un firewall (ad esempio in una rete protetta) e che la porta HTTP tramite proxy venga utilizzata per la comunicazione all'esterno (Internet ad esempio).

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul WACS che si desidera configurare.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Nella sezione *Configurazione HTTP su proxy*:
   a) Selezionare *Abilita HTTP su proxy*.
   b) Specificare la porta HTTP del WACS da utilizzare per la comunicazione attraverso il proxy.
   c) Specificare il nome host e la porta del server proxy.
4. Fare clic su *Salva e chiudi*.

11.1.9.3.2 Per configurare il WACS affinché supporti HTTPS con un proxy inverso

È possibile configurare alcuni bilanciatori di carico e server proxy inverso per decrittografare il traffico HTTPS e quindi inoltrarlo ai server di applicazioni. In questo caso, è possibile configurare il WACS per l'utilizzo di HTTP o HTTP su proxy.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Se il bilanciatore di carico o il proxy inverso inoltra il traffico HTTPS e si desidera configurare HTTPS con un proxy inverso, creare due WACS. Configurare un WACS per HTTPS per il traffico esterno attraverso il proxy inverso e l'altro WACS per comunicare con i client nella rete interna tramite HTTPS.

11.1.9.4 Utilizzo dei WACS con i firewall

La distribuzione di WACS in un ambiente IT con i firewall è supportata.

Per impostazione predefinita, il WACS associa tutti gli indirizzi IP nel computer su cui è installato. Se intendi utilizzare un firewall tra client e il WACS, è necessario imporre al WACS di eseguire l'associazione a un indirizzo IP specifico per HTTP o HTTP attraverso il proxy. A tale scopo, deselezionare *Associa a tutti gli indirizzi IP*, quindi specificare un nome host o un indirizzo IP a cui eseguire l'associazione.

Se si prevede di utilizzare un firewall tra un server WACS e gli altri server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence della distribuzione, consultare la sezione relativa alle "comunicazioni tra componenti della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence" nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Informazioni correlate

Informazioni sulla comunicazione tra componenti della piattaforma BI [pagina 157]

11.1.9.5 Configurazione di un WACS in un computer multi-home

Un computer multi-home ha più indirizzi di rete. Per impostazione predefinita, le istanze del Server del contenitore di applicazioni Web associano la porta HTTP a tutti gli indirizzi IP. Per associare il WACS a una scheda NIC (Network Interface Card) specifica, ad esempio quando si desidera associare la porta HTTP del WACS a una scheda NIC e la porta di richiesta a un'altra scheda NIC:

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul WACS che si desidera configurare.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Nella sezione Configurazione di HTTP tramite proxy del riquadro Servizio contenitore di applicazioni Web, deselezionare *Associa a tutti gli indirizzi IP* e digitare un indirizzo IP per il WACS a cui effettuare l'associazione.
4. Nella sezione Configurazione HTTPS deselezionare *Associa a tutti gli indirizzi IP* e digitare un indirizzo IP o un nome host per il WACS a cui effettuare l'associazione.
5. In Impostazioni comuni deselezionare *Assegna automaticamente*, quindi specificare il nome host o l'indirizzo IP della scheda NIC utilizzata per la comunicazione tra WACS e gli altri server della piattaforma Business Intelligence presenti nella distribuzione.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare il WACS.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.10 Configurazione delle proprietà delle applicazioni Web

Le proprietà delle applicazioni Web ospitate su un server WACS possono essere configurate nei modi seguenti:

- Le proprietà modificate spesso vengono esposte come proprietà di servizio configurabili per il server WACS. Per modificarle, aprire la schermata *Proprietà* del server WACS nella CMC (Central Management Console), modificare il valore della proprietà appropriata e fare clic su *Salva*.
- Per modificare i timeout della sessione per le applicazioni Web ospitate su WACS, stabilire innanzitutto se l'applicazione Web dispone di proprietà configurabili nella CMC.
  Se l'applicazione Web presenta proprietà modificabili nella CMC, modificare il file `web_xml.ino` di tale applicazione. Il file è denominato **<NomeAppWeb>**`_web_xml.ino`, dove **<NomeAppWeb>** è il nome dell'applicazione Web ed è disponibile nella directory **<DirectoryEnterprise>**`/java/pjs/services/`**<NomeAppWeb>**.
  Se invece l'applicazione Web non dispone di proprietà modificabili nella CMC, modificare il file `web.xml` di tale applicazione. Il file si trova nel percorso **<DirectoryEnterprise>**`/warfile/webapps/`**<NomeAppWeb>**, dove **<NomeAppWeb>** è il nome dell'applicazione Web.
- Per modificare proprietà diverse dal timeout della sessione o dalle proprietà visualizzate nella schermata *Proprietà* del server WACS nella CMC, modificare il file `.properties` dell'applicazione Web. Consultare le informazioni riportate nel presente manuale sulla gestione di applicazioni attraverso le proprietà BOE.war.

> **Nota**
>
> non modificare il file `web.xml`, `web_xml.ino` o `.properties` nella directory **<DirectoryEnterprise>**`/java/pjs/container/work/`**<NomeDescrittivoServer>**, in quanto le modifiche apportate verranno sovrascritte a ogni avvio o riavvio di WACS.

> **Nota**
>
> dopo aver modificato le proprietà di un server WACS, è sempre necessario riavviarlo.

Informazioni correlate

To change a server's properties [pagina 355]
Managing applications through BOE.war properties [pagina 565]

11.1.11 Risoluzione dei problemi

11.1.11.1 Configurazione dell'analisi sul server WACS

Per configurare l'analisi per il server WACS, consultare *Registrazione di analisi dai componenti* [pagina 766]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11.1.11.2 Per visualizzare le specifiche del server

È possibile visualizzare le metriche del sistema di un server WACS dalla Central Management Console (CMC).

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul WACS e fare clic su *Metriche*.

Informazioni correlate

Metriche del server del contenitore di applicazioni Web [pagina 901]

11.1.11.3 Per visualizzare lo stato di un WACS

Per visualizzare lo stato di un WACS, accedere all'area *Server* di CMC. Nell'*Elenco server* è inclusa una colonna *Stato* che fornisce lo stato di ogni server nell'elenco.

I WACS dispongono di un nuovo stato definito "Avviato con errori". Un WACS che si trova in questo stato è in esecuzione, ma presenta almeno un connettore HTTP, HTTP su proxy o HTTPS configurato in modo errato.

Se lo stato di un server WACS è "Avviato con errori", accedere alla pagina *Metriche* e visualizzare la metrica *Elenco di connettori WACS in esecuzione*. Se un connettore abilitato non compare nell'elenco, il connettere non è stato configurato correttamente.

11.1.11.4 Risoluzione dei conflitti tra porte

Se non è possibile ottenere alcuna pagina mentre si tenta di accedere al servizio CMC attraverso una determinata porta, assicurarsi che un'altra applicazione non abbia occupato le porte HTTP, HTTP su proxy o HTTPS specificate per il WACS.

Sono disponibili due modi per determinare la presenza di conflitti tra porte con il WACS. Se nella distribuzione sono presenti più WACS, accedere al servizio CMC e controllare i connettori WACS in esecuzione e gli errori di avvio del WACS. Se i connettori HTTP, HTTP su proxy o HTTP non figurano nell'elenco dei connettori WACS in esecuzione, non sarà possibile avviare tali connettori a causa di un conflitto tra porte.

Se la distribuzione contiene un solo WACS o se non è possibile accedere al servizio CMC tramite alcun WACS, utilizzare un'utilità quale netstat per determinare se un'altra applicazione ha occupato una porta WACS.

11.1.11.4.1 Per risolvere i conflitti tra porte HTTP

1. Avviare Central Configuration Manager (CCM) e fare clic sull'icona *Gestisci server*.
2. Specificare le credenziali di accesso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Nella schermata *Gestisci server*, arrestare il WACS.
4. Fare clic sull'icona *Configurazione livello Web*.

> **Nota**
>
> l'icona *Configurazione livello Web* è disponibile solo quando si seleziona un WACS arrestato.

   Viene visualizzata la schermata *Configurazione livello Web*.
5. Nel campo *Porta HTTP* specificare una porta HTTP libera che possa essere utilizzata dal WACS e fare clic su *OK*.
6. Nella schermata *Gestisci server* avviare il WACS.

11.1.11.4.2 Per risolvere i conflitti tra porte HTTP su proxy o HTTPS

Se non è possibile accedere a un WACS attraverso le porte HTTP su proxy o HTTPS, ma è ancora possibile connettersi a Central Management Console (CMC) attraverso la porta HTTP, modificare i numeri di porta attraverso CMC.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Per arrestare il WACS che si desidera configurare, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server e scegliere *Arresta server*.
3. Fare doppio clic sul WACS che si desidera configurare.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
4. Nella sezione *Configurazione HTTP attraverso proxy* specificare una nuova porta HTTP.
5. Per modificare la porta HTTPS, nella sezione *Configurazione HTTPS* digitare un nuovo valore nel campo *Porta HTTPS*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Per avviare il WACS, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server, quindi scegliere *Avvia server*.

11.1.11.5 Per modificare le impostazioni di memoria

Per migliorare le prestazioni di un WACS, è possibile modificare la quantità di memoria allocata al server tramite Central Configuration Manager (CCM).

1. Avviare CCM e fare clic sull'icona *Gestisci server*.
2. Specificare le credenziali di accesso per la console CMC.
3. Nella schermata *Gestisci server*, arrestare il WACS.
4. Fare clic sull'icona *Configurazione livello Web*.

> **Nota**
>
> l'icona *Configurazione livello Web* è disponibile solo quando si seleziona un WACS arrestato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Viene visualizzata la schermata *Configurazione livello Web*.

5. In *Parametri riga di comando* specificare un nuovo valore di memoria modificando la riga di comando:
   a) Trovare l'opzione -Xmx. Per questa opzione è in genere specificato un valore.

      Ad esempio "-Xmx1g". Questa impostazione alloca un gigabyte di memoria al server.
   b) Specificare un nuovo valore per il parametro.
      - Per specificare un valore in megabyte, utilizzare "m". Ad esempio, "`-Xmx640m`" alloca 640 megabyte di memoria al WACS.
      - Per specificare un valore in gigabyte, utilizzare "g". Ad esempio, "`-Xmx2g`" alloca due gigabyte di memoria al WACS.
   c) Fare clic su *OK*.
6. Nella schermata *Gestisci server* avviare il WACS.

11.1.11.6 Per modificare il numero di richieste simultanee

Il numero predefinito di richieste HTTP simultanee che un WACS per gestire è 150. Questo valore dovrebbe essere accettabile per la maggior parte degli scenari di distribuzione. Per migliorare le prestazioni del WACS, è possibile aumentare il numero massimo di richieste HTTP simultanee. Sebbene l'aumento del numero di richieste possa migliorare le prestazioni, l'impostazione di un valore eccessivamente elevato potrebbe compromettere negativamente le prestazioni. L'impostazione ideale dipende dall'hardware, dal software e dai requisiti IT.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Per arrestare il WACS che si desidera configurare, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server e scegliere *Arresta server*.
3. Fare doppio clic sul WACS che si desidera configurare.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
4. In *Impostazioni di concorrenza (per connettore)*, nel campo *N. massimo richiesta simultanee* digitare il numero desiderato di richieste simultanee e fare clic su *Salva e chiudi*.
5. Per avviare il WACS, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server, quindi scegliere *Avvia server*.

11.1.11.7 Per ripristinare i valori predefiniti di sistema

Se un WACS è stato configurato in modo errato, è possibile ripristinare la configurazione di sistema predefinita attraverso Central Configuration Manager (CCM).

1. Avviare CCM e fare clic sull'icona *Gestisci server*.
2. Specificare le credenziali di accesso.
3. Nella schermata *Gestisci server*, arrestare il WACS.
4. Fare clic sull'icona *Configurazione livello Web*.

   > **Nota**
   >
   > l'icona *Configurazione livello Web* è disponibile solo quando si seleziona un WACS arrestato.

   Viene visualizzata la schermata *Configurazione livello Web*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Fare clic su *Ripristina valori predefiniti sistema*.
6. Se necessario, specificare una porta HTTP libera e fare clic su *OK*.
7. Nella schermata *Gestisci server* avviare il WACS.

11.1.11.8 Per impedire agli utenti di connettersi al WACS attraverso HTTP

In alcuni casi, si desidera solo consentire agli utenti di connettersi dal computer locale al WACS attraverso HTTP o HTTPS. È il caso ad esempio in cui, sebbene non sia possibile chiudere la porta HTTP, è possibile configurare il WACS in modo che accetti unicamente le richieste HTTP dai client che si trovano nello stesso computer del WACS. In questo modo, è possibile eseguire le operazioni di manutenzione o configurazione nel WACS attraverso un browser dallo stesso computer del WACS, mentre si impedisce ad altri di accedere al server.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Fare doppio clic sul WACS che si desidera modificare.
   Viene visualizzata la schermata *Proprietà*.
3. Nella sezione Servizio contenitore applicazioni Web deselezionare la casella di controllo *Associa a tutti gli indirizzi IP*.
4. Nel campo *Associa a nome host o indirizzo IP* digitare `127.0.0.1`, quindi fare clic su *OK*.
5. Per avviare il WACS, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server, quindi fare clic su *Avvia il server*.
   Un WACS così configurato accetta unicamente le connessioni dal computer locale.

11.1.12 Proprietà del server WACS

Per un elenco completo delle proprietà di configurazione generali, HTTP, HTTP tramite proxy e HTTPS che è possibile configurare per i server WACS, consultare la sezione "Impostazioni dei server principali" dell'"Appendice sulle proprietà dei server".

Informazioni correlate

Proprietà dei servizi principali [pagina 848]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

12 Backup e ripristino

12.1 Panoramica del backup e del ripristino

In questo capitolo viene illustrata la procedura di backup della piattaforma BI e di ripristino del sistema dopo un errore hardware, software e la perdita di dati. Per eseguire un piano di backup e ripristino, sono necessari un professionista SAP BusinessObjects, un amministratore di sistema e un amministratore del database.

Informazioni correlate

pagina
Backing up Business Intelligence content [pagina 452]
To back up server settings by using the CCM on Windows [pagina 450]
To back up server settings on UNIX [pagina 451]
Panoramica della copia del sistema [pagina 464]

12.2 Terminologia

Termine	Definizione
Replica dei dati	La replica dei dati è il processo di creazione di una o più copie dei dati. Le copie vengono aggiornate in tempo reale, ad esempio quando si utilizzano le unità con mirroring. Offre protezione dei dati dai danni fisici in tempo reale ma, dal momento che le unità sono sottoposte continuamente ad aggiornamento, non è possibile ripristinare uno stato precedente del sistema se i dati vengono danneggiati o accidentalmente rimossi.
Controllo delle versioni	Il controllo versione crea diverse versioni di uno o più file specifici sul sistema. In questo caso, è possibile ripristinare uno stato precedente del sistema. Di norma, tutte le versioni dei dati vengono archiviate nello stesso sistema host. Pertanto, se quest'ultimo viene compromesso o danneggiato, si rischia di perdere sia la versione corrente che le versioni precedenti. Analogamente, la funzione di annullamento dell'eliminazione consente di conservare copie dei file "eliminati" per successive operazioni di ripristino. Tali copie però vengono anch'esse archiviate sullo stesso sistema host dei dati originali. Non garantisce il danneggiamento dei dati fisici (ad esempio, guasto del disco).
Backup di sistema bare metal	Il backup di sistema bare metal è il backup di un intero file system, compreso il sistema operativo. L'utilizzo del backup di sistema bare metal è previsto per il ripri-

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Termine	Definizione
	stino di un sistema - di cui è stato eseguito il backup - su hardware che non contiene né software, né sistema operativo. Per i backup di sistema bare metal, in caso di errore, l'intero file system (compreso il sistema operativo) viene ripristinato su hardware identico o su qualsiasi hardware qualora gli strumenti di ripristino supportino un ripristino indipendente dall'hardware.
Backup di sistema bare metal e backup dell'applicazione	Il backup di sistema bare metal crea una copia dell'intero sistema, compreso il sistema operativo. Tale backup consente di ripristinare una versione precedente dell'intero sistema. Il backup dell'applicazione esegue il backup di file relativi a singole applicazioni. La piattaforma BI supporta i backup di sistema bare metal ma non quelli delle applicazioni. Per i backup di sistema bare metal, in caso di errore, l'intero file system (compreso il sistema operativo) viene ripristinato su hardware identico o su qualsiasi hardware qualora gli strumenti di ripristino supportino un ripristino indipendente dall'hardware. Il backup completo del sistema della piattaforma BI viene definito set di backup.
Set di backup	Il set di backup comprende i seguenti backup individuali, creati contemporaneamente: • Un backup del database di sistema CMS • Un backup bare metal dell'intero file system, compreso il sistema operativo, di tutti i computer nella distribuzione della piattaforma BI • Il backup degli archivi dei file FRS di input e di output, se non incluso nel file system della piattaforma BI • Un backup dei componenti del livello Web (se non incluso come parte del file system della piattaforma BI) • Un backup del database di controllo
Backup a freddo e a caldo	Il backup a freddo viene eseguito quando il sistema è arrestato e non disponibile per gli utenti. Il backup a caldo viene eseguito quando il sistema è in esecuzione, è disponibile agli utenti ed è possibile modificare i dati durante la sua esecuzione. Inoltre, durante il backup a caldo, è necessario eseguire le fasi del backup in ordine, mentre questo non è necessario in caso di backup a freddo. La piattaforma BI supporta sia i backup a caldo che i backup a freddo. Il backup a caldo è talvolta chiamato “backup in linea”.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

12.3 Esempi di utilizzo per il backup e il ripristino

La seguente tabella descrive gli obiettivi che si desidera raggiungere in base alle risorse a propria disposizione e indica la soluzione di backup più adeguata.

Obiettivo	Risorse richieste	Soluzione
Obiettivo: ripristinare un sistema 1. Il sistema della piattaforma BI è danneggiato. Pertanto, è necessario ripristinarlo allo stato funzionante in cui si trovava al momento dell'ultimo backup. 2. Il computer che ospita la piattaforma BI è danneggiato. È necessario sostituirlo con un nuovo computer.	• Un sistema di destinazione con hardware identico al sistema di origine. E • Backup del sistema di origine	Utilizzare il workflow di backup e ripristino del sistema descritto in dettaglio in questo manuale. Consultare la procedura *Backup dell'intero sistema* [pagina 446]. Ricreare il sistema di destinazione dai backup del sistema di origine.
Obiettivo: ripristinare gli oggetti Si desidera recuperare un documento o di un altro oggetto eliminato per errore.	• Backup dei file e dei database del sistema di origine E • Informazioni dettagliate sul sistema descritte in *Esportazione da un sistema di origine* [pagina 468]	L'utilizzo dei backup crea una copia del sistema in un altro computer, utilizzando il workflow Copia di sistema illustrato nel capitolo relativo alla "copia della distribuzione della piattaforma BI". Quindi, utilizzare gli strumenti di Promotion Management per promuovere gli oggetti eliminati per errore dal nuovo sistema. Consultare il workflow Copia del sistema, iniziando con *Pianificazione della copia del sistema* [pagina 465] e seguire le istruzioni per il resto del capitolo. **Nota** È possibile creare il sistema di destinazione in un computer con una distribuzione esistente della piattaforma BI con la stessa versione, lo stesso pacchetto di supporto e lo stesso livello patch, oppure in un computer "pulito" senza piattaforma BI installata.
Obiettivo: ripristinare gli oggetti 2	Un sistema in cui è utilizzato il controllo delle versioni di Promotion Management	Utilizzare l'applicazione Promotion Management per recuperare una versione precedente del documento. Per ulteriori dettagli, vedere gli argomenti correlati relativi a Promotion Management.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Obiettivo	Risorse richieste	Soluzione
Si desidera recuperare un documento o di un altro oggetto eliminato per errore.		
Obiettivo: eseguire il backup degli oggetti Si desidera eseguire il backup di un numero ridotto di oggetti (ad esempio: documenti, cartelle, utenti).	Un sistema in cui è utilizzato il controllo delle versioni di Promotion Management	Utilizzare l'applicazione Promotion Management per eseguire il backup del contenuto BI e quindi esportarlo nei file Business Intelligence Archive (LCMBIAR). Se il contenuto è danneggiato o mancante, è possibile ripristinarlo in un secondo momento, senza ripristinare l'intero sistema. Per ulteriori dettagli, vedere gli argomenti correlati relativi a Promotion Management.

Informazioni correlate

Backup [pagina 445]
Pianificazione della copia del sistema [pagina 465]
Panoramica di Promotion Management [pagina 480]

12.4 Backup

Un piano di backup e ripristino consiste in una serie di azioni da intraprendere in caso di errore del sistema dovuto a un disastro naturale o a un errore imprevisto. Lo scopo del piano è ridurre al minimo gli effetti del disastro sulle attività quotidiane, in modo da potere continuare a utilizzare o riprendere rapidamente le funzioni più importanti.

Quando si esegue il backup della distribuzione della piattaforma BI, sono disponibili le tre opzioni indicate di seguito.

- Eseguire il backup dell'intero sistema per ripristinarlo. In questo caso non è possibile ripristinare solo una parte del sistema. Per ricostruire la piattaforma BI anziché ripristinarla da un backup, consultare l'argomento correlato che descrive la copia del sistema.
- Eseguire il backup solo delle impostazioni del server e non di altri oggetti mantenendo lo stato corrente del contenuto BI del sistema.
- Eseguire il backup del contenuto BI (ad esempio documenti), che consente di ripristinare in modo selettivo parti del contenuto BI senza dovere ripristinare tutti gli oggetti.

Consultare gli argomenti correlati per ulteriori informazioni su tutti e tre i tipi di backup.

➡ Suggerimento

Per evitare la perdita dei dati, eseguire i backup a cadenza regolare.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

➔ Suggerimento

È possibile eseguire il backup di un sistema della piattaforma BI, quindi ripristinarlo nello stesso computer host o in un diverso computer host per creare una copia del sistema.

Informazioni correlate

Backup dell'intero sistema [pagina 446]
Backup delle impostazioni server [pagina 449]
Backup del contenuto BI [pagina 452]
Panoramica della copia del sistema [pagina 464]

12.4.1 Backup dell'intero sistema

Eseguire il backup dell'intero sistema della piattaforma BI utilizzando un backup a freddo o a caldo, che crea un set di backup. Se si conservano più set di backup che si riferiscono a momenti diversi, si ha a disposizione un numero maggiore di opzioni in fase di ripristino del sistema. Eseguire il backup del sistema con la frequenza richiesta dalle esigenze aziendali specifiche dell'organizzazione.

È possibile scegliere di arrestare il sistema della piattaforma BI e di eseguire un backup a freddo. In alternativa, è possibile eseguire un backup a caldo. Con il backup a caldo, il sistema rimane attivo e disponibile per gli utenti durante il processo di backup. Il vantaggio di questo approccio è l'assenza di tempi di inattività.

ℹ Nota

è consigliabile scrivere il registro delle transazioni in un file system diverso dal sistema di server di database principale eseguendo regolarmente il backup del registro delle transazioni e salvandolo insieme agli altri file nel set di backup.

ℹ Nota

se si esegue la copia di backup dei dati di controllo, verificare che nel seti di file di backup sia incluso il registro delle transazioni del database di controllo. Non è necessario includere nel backup anche i file temporanei di controllo.

12.4.1.1 Backup a caldo

La funzionalità di backup a caldo consente di eseguire il backup del sistema della piattaforma BI continuando a utilizzare normalmente il sistema. Se l'azienda deve continuare a funzionare durante l'esecuzione del backup del sistema, è necessario abilitare e configurare i backup a caldo nella CMC (Central Management Console).

L'impostazione *Durata massima del backup a caldo* specifica il tempo massimo previsto per l'operazione di backup, dal momento in cui ha inizio il backup del CMS fino al termine del backup dell'FRS. Se la durata

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

specificata è troppo breve, è possibile che i file siano eliminati prima che il programma di backup abbia l'opportunità di copiarli. Per evitare che ciò accada, è più sicuro inserire un valore superiore a quello previsto. Bilanciare questo problema con le risorse del sistema perché un valore elevato potrebbe leggermente aumentare le dimensioni dell'archivio di file FRS.

> **Nota**
>
> Il backup a caldo è abilitato se la casella di controllo *Abilitare backup a caldo* della CMC è selezionata; l'impostazione *Durata massima del backup a caldo*non influisce sull'abilitazione del backup a caldo.

È più semplice ripristinare lo stato in cui si trovava il sistema a un'ora di backup specifica. Ad esempio, se i backup del sistema vengono eseguiti ogni giorno alle ore 15:00, è possibile ripristinare facilmente il sistema allo stato in cui si trovava al momento dell'inizio del backup del sistema CMS (alle ore 15:00 del giorno prescelto). Se è stata abilitata la registrazione delle transazioni di un database CMS o di un database di controllo, in caso di guasto è possibile ripristinare il sistema allo stato in cui si trovava immediatamente prima.

Per la massima sicurezza, salvare i record di registrazione delle transazioni in un percorso diverso rispetto ai record di backup del database primario. Questo fa sì che, in caso di errore del database, sia possibile ripristinare lo stato del database precedente all'errore.

> **Nota**
>
> a causa di una limitazione delle dimensioni del registro delle transazioni nelle versioni precedenti di IBM DB2, le attività correlate al backup a caldo e al registro delle transazioni sono supportate solo se il database di sistema CMS è ospitato nel server di database DB2 versione 9.5 Fix Pack 5 o successiva (per la linea 9.5) e 9.7 Fix Pack 1 o successiva (per la linea 9.7).

> **Nota**
>
> è consigliabile scrivere il registro delle transazioni in un file system diverso dal sistema di server di database principale eseguendo regolarmente il backup del registro delle transazioni e salvandolo insieme ad altri file nel set di backup.

I client Crystal Reports 2011 Designer, Web Intelligence Rich e Universe Design Tool precedenti alla versione 4.0 FP3 e le applicazioni thick client sviluppate personalizzate compilate con SDK precedenti alla versione 4.0 FP3 potrebbero non supportare la modifica dei file durante il backup a caldo. Se queste applicazioni client modificano il contenuto BI durante i backup, la qualità dei dati modificati potrebbe essere compromessa durante il backup. È possibile impedire che le applicazioni client modifichino i documenti per garantire la coerenza dei dati di backup. Aggiornare le applicazioni client con la versione 4.0 FP3 ove possibile. In caso contrario, è possibile adottare soluzioni alternative. È ad esempio possibile avvisare gli utenti che le applicazioni client eliminano gli oggetti esistenti e consigliare loro di salvare le nuove versioni anziché modificare gli oggetti.

12.4.1.1.1 Per abilitare i backup a caldo

1. Aprire Central Management Console (CMC).
2. Dall'area *Gestisci*, aprire la pagina *Impostazioni*.
3. Nella sezione *Backup a caldo*, selezionare *Abilitare backup a caldo*.
4. Immettere il numero massimo di minuti previsto per il backup in *Durata massima del backup a caldo (minuti)*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Assicurarsi di specificare il tempo necessario per eseguire il backup sia del database CMS che del file system del computer host della piattaforma BI.

> **Nota**
>
> se la durata effettiva del backup supera il limite immesso in questo campo, possono verificarsi incongruenze nei dati di backup. Per evitare che ciò accada, è più sicuro inserire un valore superiore a quello previsto.

5. Per consentire ai client Web Intelligence Rich, Crystal Reports Designer o ad applicazioni thick client SDK personalizzate precedenti (anteriori alla versione 4.0 FP3) di modificare i documenti del sistema, selezionare la casella di controllo *Abilita supporto di applicazioni precedenti (restrizioni di backup)*.

   se si consente a queste applicazioni client precedenti di modificare i documenti durante le operazioni di backup, è possibile che si verifichino incongruenze nei documenti modificati durante il backup. Per informazioni sulle restrizioni di backup, consultare il collegamento correlato sui backup a caldo.
6. Fare clic su *Aggiorna*.
   Il backup a caldo è abilitato.

Una volta abilitato il supporto del backup a caldo, è possibile eseguire backup utilizzando gli strumenti di backup del fornitore del database e del file system.

Informazioni correlate

Backup a caldo [pagina 446]
To perform a backup [pagina 448]

12.4.1.2 Esecuzione di un backup di sistema a caldo o a freddo

Per eseguire un backup a caldo, consultare innanzitutto l'argomento correlato sui backup a caldo per i requisiti e le informazioni supplementari. Se si intende eseguire un backup a freddo, arrestare tutti i nodi nella distribuzione della piattaforma BI.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> Se si esegue un backup senza abilitare il backup a caldo e senza arrestare tutti i nodi, potrebbero verificarsi incongruenze dei dati tra il database CMS e l'archivio di file FRS.

> **Nota**
>
> Per i backup a caldo, è importante che le procedure vengano avviate nella sequenza descritta. Per i backup a freddo, le procedure possono essere eseguite in un ordine qualsiasi. In entrambi i casi, non è necessario attendere il completamento di una fase di backup per passare alla fase successiva.

1. Utilizzare gli strumenti del fornitore di database per eseguire il backup del database di sistema CMS (Central Management Server).

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Per backup a caldo, utilizzare gli strumenti di backup del fornitore di database in modalità atomica online.

2. Utilizzare gli strumenti del fornitore di database in modalità atomica online per eseguire il backup del database di controllo della piattaforma BI.
3. Eseguire il backup dell'intero file system, compreso il sistema operativo, di tutti i computer nella distribuzione della piattaforma BI.
   a) Se gli archivi file FRS di input e di output non sono inclusi nel backup della piattaforma BI (computer host separati), creare una copia di backup di entrambi utilizzando gli strumenti di backup dei file.
   b) Se i componenti del livello Web non sono inclusi nel backup della piattaforma BI (computer host separati), creare una copia di backup di tali componenti utilizzando gli strumenti di backup dei file.

   Per i backup a caldo, utilizzare gli strumenti per il backup atomico dei file, se possibile.

Se è stato eseguito un backup a freddo, attendere il completamento di tutti i backup, quindi avviare i nodi della piattaforma BI.

Informazioni correlate

Backup a caldo [pagina 446]

12.4.2 Backup delle impostazioni server

Per proteggere il sistema dall'errata configurazione delle impostazioni server, eseguire il backup regolare di tali impostazioni in un file BIAR. La disponibilità di backup dei server consente di ripristinare le impostazioni senza ripristinare il database di sistema CMS, i file repository o il contenuto di Business Intelligence.

È essenziale eseguire il backup delle impostazioni server ogni volta che si apportano modifiche alla distribuzione del sistema, che comprende la creazione, la ridenominazione, lo spostamento e l'eliminazione di nodi, nonché la creazione o l'eliminazione di server. È consigliabile eseguire il backup delle impostazioni server prima di modificare le impostazioni e di nuovo dopo aver verificato le modifiche apportate.

Utilizzare CCM (Central Configuration Manager) o uno script per effettuare il backup delle impostazioni server della piattaforma BI in un file BIAR, quindi archiviare il file in un computer o un supporto di archiviazione separato.

> **Nota**
>
> Se si esegue il backup o il ripristino delle impostazioni in una distribuzione in cui è abilitato il SSL, è necessario innanzitutto disabilitare quest'ultimo attraverso il CCM, quindi riabilitarlo al termine dell'operazione.

In Windows lo script `BackupCluster.bat` si trova nella directory **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts`.

In UNIX lo script `backupcluster.sh` si trova nella directory `/`**<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/enterprise_xi40/`**<platform64>**`/scripts`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Configurazione del protocollo SSL [pagina 153]

12.4.2.1 Backup delle impostazioni server mediante CCM in Windows

La seguente procedura è relativa al backup delle impostazioni server di un intero cluster. Non è possibile eseguire il backup delle impostazioni di singoli server.

> **Nota**
>
> se si utilizza un CMS temporaneo, è necessario utilizzare il CCM su un computer sul quale siano installati i file binari del CMS locale.

1. Avviare CCM e fare clic su *Esegui backup configurazione server* nella barra degli strumenti.
   Viene visualizzato il *Backup guidato configurazione server*.
2. Fare clic su *Avanti* per avviare la procedura guidata.
3. Specificare se utilizzare un server CMS esistente per il backup delle impostazioni di configurazione del server o creare un CMS temporaneo.
   - Per eseguire il backup delle impostazioni server da un sistema in esecuzione, selezionare *Utilizza CMS esistente in esecuzione*, quindi fare clic su *Avanti*.
   - Per eseguire il backup delle impostazioni server da un sistema non in esecuzione, selezionare *Avvia un nuovo CMS temporaneo*, quindi fare clic su *Avanti*.
4. Se si utilizza un CMS temporaneo, selezionare un numero di porta per il CMS da utilizzare e specificare le informazioni sulla connessione al database.

   Per ridurre il rischio che gli utenti accedano al sistema durante il ripristino, specificare un numero di porta diverso da quelli utilizzati dal CMS esistente.
5. Immettere la chiave cluster e fare clic su *Avanti* per continuare.
6. Quando richiesto, accedere al CMS specificando il sistema nonché il nome utente e la password di un account con privilegi amministrativi, quindi fare clic su *Avanti*.
7. Specificare la posizione e il nome di un file BIAR in cui eseguire il backup delle impostazioni di configurazione del server, quindi fare clic su *Avanti* per continuare.
   Nella pagina *Conferma* vengono visualizzate le informazioni fornite.
8. Verificare che le informazioni fornite nella pagina *Conferma* siano corrette e fare clic su *Fine* per continuare.
   CCM esegue il backup delle impostazioni di configurazione del server per l'intero cluster sul file BIAR specificato. I dettagli relativi alla procedura di backup vengono scritti in un file di registro. Il nome e il percorso del file di registro vengono visualizzati in una finestra di dialogo.
9. Se l'operazione di backup non riesce, verificare il file di registro per identificare il motivo.
10. Fare clic su *OK* per chiudere la procedura guidata.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

12.4.2.2 Backup delle impostazioni del server in UNIX

In UNIX utilizzare lo script `serverconfig.sh` per eseguire il backup delle impostazioni del server della distribuzione in un file BIAR.

1. Selezionare *5 - Esegui backup configurazione server* e premere `Invio`.
2. Specificare se utilizzare un server CMS esistente per il backup delle impostazioni di configurazione del server o creare un CMS temporaneo.
   - Per eseguire il backup delle impostazioni del server da un sistema in esecuzione, selezionare *esistente* e premere `Invio`.
   - Per eseguire il backup delle impostazioni del server da un sistema non in esecuzione o per ripristinare le impostazioni del server, selezionare *temporaneo* e premere `Invio`.
3. se si utilizza un server CMS temporaneo per il backup delle impostazioni del server, nelle schermate successive selezionare un numero di porta per il CMS temporaneo da utilizzare e le informazioni di connessione al database di sistema CMS.

   Per ridurre il rischio che gli utenti accedano al sistema durante il ripristino, specificare un numero di porta diverso da quelli utilizzati dal CMS esistente.
4. Quando richiesto, accedere al server CMS specificando il sistema, il nome utente e la password di un account con privilegi di amministratore, quindi premere `Invio`.
5. Quando richiesto, specificare il percorso e il nome di un file BIAR in cui eseguire il backup delle impostazioni di configurazione e premere `Invio`.
   Le informazioni fornite vengono visualizzate in una pagina di riepilogo.
6. Verificare che le informazioni visualizzate siano corrette e premere `Invio` per continuare.
   Lo script `serverconfig.sh` esegue il backup delle impostazioni di configurazione del server per l'intero cluster nel file BIAR specificato. I dettagli della procedura di backup vengono scritti in un file di registro. Vengono visualizzati il nome e il percorso del file di registro.
7. Se il backup non viene eseguito, verificare il file di registro per identificare il motivo.

12.4.2.3 Backup delle impostazioni del server mediante script

Per eseguire il backup delle impostazioni del server nella distribuzione, è possibile eseguire il file `BackupCluster.bat`in Windows o lo script `backupcluster.sh` in UNIX.

In Windows, il file `BackupCluster.bat` si trova nella directory **`<DIRINSTALL>`**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts`.

In UNIX, `backupcluster.sh` si trova nella directory `/`**`<DIRINSTALL>`**`/sap_bobj/enterprise_xi40/`**`<platform64>`**`/scripts`.

Informazioni correlate

BackupCluster and RestoreCluster scripts [pagina 460]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

12.4.3 Backup del contenuto BI

È possibile utilizzare l'applicazione Promotion Management per eseguire regolarmente il backup del contenuto Business Intelligence, ad esempio report, utenti e gruppi e universi. Disporre di backup aggiornati dei contenuti consente di ripristinare Business Intelligence senza dover ripristinare tutto il sistema o le impostazioni del server.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'applicazione Promotion Management, consultare la sezione *Promotion Management* di questo manuale.

Se si utilizza Subversion, consultare le informazioni sul backup di file di Subversion nella sezione *Gestione delle versioni* di questo manuale.

12.5 Ripristino del sistema

Se il sistema è danneggiato, è possibile ripristinarlo interamente, ripristinando di conseguenza anche la piattaforma BI. A seconda delle condizioni del sistema, il ripristino completo potrebbe non essere necessario. Se il sistema funziona normalmente ma parte del contenuto è stata persa o danneggiata, è possibile scegliere di ripristinare solo il contenuto Business Intelligence (BI). Se il contenuto BI è valido ma i server della piattaforma sono stati configurati in modo non corretto, è possibile ripristinare solo le impostazioni del server

La procedura è la stessa che si segue per eseguire un ripristino da un back a caldo o a freddo.

Informazioni correlate

Ripristino dell'intero sistema [pagina 452]
Ripristino delle impostazioni server [pagina 457]
Ripristino del contenuto BI [pagina 460]

12.5.1 Ripristino dell'intero sistema

Quando viene ripristinato l'intero sistema, viene ripristinato anche il cluster della piattaforma BI. A seconda del tipo di errore che si è verificato nel sistema, potrebbe ancora essere possibile eseguire un ripristino parziale.

Se uno dei componenti seguenti riporta errori o viene perso, è necessario ripristinare l'intero sistema:

- Database CMS

  Nota

  Se il resto della piattaforma BI funziona normalmente, ma il database CMS è stato arrestato in modo anomalo, è possibile ripristinarlo senza dover ripristinare l'intero sistema.

- Archivio file FRS

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Il file system del computer

> **Nota**
>
> Per un ripristino completo del sistema, il sistema di destinazione non richiede che la piattaforma BI sia già installata.

Se viene corrotto o perso soltanto il database di controllo, è possibile ripristinarlo, senza dover ripristinare l'intero sistema.

Se il contenuto a livello Web viene corrotto o perso, è possibile ripristinarlo senza dover ripristinare l'intero sistema.

Informazioni correlate

To restore your entire system [pagina 453]
To restore only your auditing database [pagina 454]
To restore web tier components [pagina 455]
To restore only the CMS database [pagina 455]

12.5.1.1 Ripristino dell'intero sistema

Prima ripristinare di sistema, è necessario utilizzare Central Configuration Manager (CCM) per arrestare tutti i nodi della distribuzione della piattaforma BI e selezionare il momento preciso in cui si intende ripristinare il sistema.

> **Nota**
>
> se si intende ripristinare il sistema al suo stato corrente, eseguire il backup del sistema prima di eseguire l'operazione.

1. Individuare i file di backup seguenti:
   - Backup del database CMS
   - Backup dell'archivio file FRS di input e di output
   - Backup dei file system per ogni computer host nel cluster della piattaforma BI

   > **Nota**
   >
   > assicurarsi di convalidare i backup e verificare che tutti i file elencati sopra provengano dallo stesso di set di backup. Se il set di backup è stato ottenuto come backup a caldo, assicurarsi che la data/ora di inizio del backup del database CMS sia precedente alla data/ora del file system del computer host, del livello Web e dell'archivio file FRS corrispondente. Saranno necessari tutti questi file anche se il problema riguarda un solo componente.

2. Utilizzare gli strumenti di ripristino file per ripristinare il file system di tutti i computer host nel cluster della piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Utilizzare gli strumenti di ripristino file per ripristinare gli archivi file FRS di input e di output.
4. Utilizzare gli strumenti del database per ripristinare il database CMS.
5. Se la password del database CMS è stata modificata dopo la creazione del backup, utilizzare CCM per aggiornare la password del database CMS su tutti i nodi e i computer host della piattaforma BI.
6. Se si utilizza la funzionalità di controllo:
   a) Individuare gli ultimi backup e registri delle transazioni relativi al database di controllo.
   b) Utilizzare gli strumenti del database per ripristinare il database di controllo.
   c) Eseguire un rollforward sul database di controllo, riproducendo il registro delle transazioni.
7. Per il ripristino dell'indice di ricerca, scegliere una delle opzioni seguenti:
   - Se si desidera eseguire lo script di recupero dell'indice di ricerca, consultare l'argomento *Esecuzione dello script di recupero dell'indice di ricerca* e seguire le istruzioni in esso contenute. In questo modo si otterrà più velocemente un indice completo.
   - Se si desidera ricostruire l'indice di ricerca piuttosto che utilizzare lo script di recupero, utilizzare CCM per riavviare i nodi della piattaforma BI. Questa procedura è più semplice ma durante la rigenerazione dell'indice si potrà accedere solo parzialmente ai dati della piattaforma per le ricerche.
8. Avviare il sistema e annotare l'ora in modo da utilizzarla durante le fasi successive a quelle necessarie.
9. Verificare che il sistema stia funzionando nel modo previsto ed eseguire un test di integrità.

Dopo aver verificato il sistema, intraprendere le azioni seguenti:

- Eseguire il Repository Diagnostic Tool per rimuovere gli eventuali file temporanei inutilizzati e verificare la coerenza del repository. Consultare la sezione Repository Diagnostic Tool del presente manuale.
- Se lo script di recupero dell'indice non è stato utilizzato, rigenerare l'indice di ricerca della piattaforma.
- I processi di pubblicazione in esecuzione al momento del backup del sistema verranno visualizzati come non riusciti. Non eseguire nuovamente queste istanze, ma avviare nuovi processi di pubblicazione.
- Se il database di controllo è stato ripristinato, è necessario eseguire una query SQL per rimuovere tutti gli eventi che si sono verificati tra l'errore del database e l'ora di riavvio (l'ora annotata nella fase 8). Ad esempio:
  ```
  delete from [NOME_DB].ADS_EVENT where Start_Time > '<[ora errore DB]>' and
  Start_Time < '<[ora ripristino DB]>'
  ```

Informazioni correlate

Indexing Content in the CMS Repository [pagina 651]

12.5.1.2 Ripristino del solo database di controllo

Prima di ripristinare il database di controllo, utilizzare Central Configuration Manager (CCM) per arrestare tutti i nodi della distribuzione della piattaforma BI. Inoltre, è necessario selezionare il momento preciso al quale si intende ripristinare il sistema.

> **Nota**
>
> Eseguire questa attività soltanto se si è certi che il database di controllo sia l'unico componente compromesso della piattaforma BI. Se anche altri componenti sono danneggiati, è necessario ripristinare l'intero sistema.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Individuare gli ultimi backup e registri delle transazioni relativi al database di controllo.
2. Utilizzare gli strumenti del database per ripristinare il database di controllo.
3. Eseguire un rollforward sul database di controllo, riproducendo il registro delle transazioni.

Informazioni correlate

To restore your entire system [pagina 453]

12.5.1.3 Ripristino del contenuto a livello Web

Prima di ripristinare il contenuto a livello Web, è necessario arrestare tutti i nodi inclusi nella distribuzione della piattaforma BI utilizzando Central Configuration Manager (CCM). Sarà inoltre necessario decidere a quale momento specifico eseguire il ripristino del contenuto a livello Web.

Se si desidera avere la possibilità di tornare allo stato corrente del sistema, è necessario eseguire un backup del sistema prima del ripristino.

Se il livello Web è corrotto è possibile ripristinarlo in modo individuale.

1. Utilizzare gli strumenti di ripristino dei file per ripristinare le cartelle a livello Web sulla macchina host a livello Web.
2. Utilizzare CCM per riavviare tutti i nodi per la distribuzione della piattaforma BI.

12.5.1.4 Ripristino del solo database CMS

> **Nota**
>
> Eseguire questa procedura se l'arresto anomalo ha riguardato soltanto il database CMS. Se il database si è danneggiato o il funzionamento di altri componenti è compromesso, è necessario eseguire il ripristino di tutto il sistema.

Riparare o sostituire la macchina host del database CMS. In caso di sostituzione, assicurarsi che abbia lo stesso nome di sistema della macchina host precedente, nonché impostazioni della porta e credenziali del database identiche.

> **Nota**
>
> se non è possibile ripristinare la macchina utilizzando lo stesso nome e le stesse credenziali, sarà necessario utilizzare CCM per aggiornare le informazioni sulla connessione del database per ogni nodo del cluster e riavviare i nodi.

1. Arrestare tutti i nodi della piattaforma BI utilizzando CCM.
2. Individuare il set di backup del database CMS più recente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Utilizzando gli strumenti del database, ripristinare il database CMS.
4. Individuare il registro transazioni del database CMS più recente, ossia il registro contenente le transazioni eseguite dopo l'ultimo backup.
5. Riprodurre l'intero registro delle transazioni per il database CMS.
6. Utilizzare CCM per avviare i nodi della piattaforma BI.

Dopo aver verificato il corretto funzionamento del sistema, effettuare le operazioni seguenti:

- Eseguire il Repository Diagnostic Tool per rimuovere gli eventuali file temporanei inutilizzati e verificare la coerenza del repository. Consultare la sezione Repository Diagnostic Tool del presente manuale.
- I processi di pubblicazione in esecuzione al momento del backup del sistema verranno visualizzati come non riusciti. Non eseguire nuovamente queste istanze, ma avviare nuovi processi di pubblicazione.

Informazioni correlate

Indexing Content in the CMS Repository [pagina 651]

12.5.1.5 Recupero dell'indice di ricerca

La funzionalità di ricerca della piattaforma gestisce una serie di file di indice e di informazioni in tutto il sistema per consentire ricerche più efficienti. Se è necessario ripristinare il sistema, tali file di informazioni possono generare incoerenze. È possibile riparare tali incoerenze utilizzando lo script di recupero dell'indice o rigenerando l'indice.

La ricreazione dell'indice è un processo diretto, ma richiede una notevole quantità di risorse e molto tempo per essere completato. Inoltre le ricerche eseguite durante la ricreazione restituiranno solo risultati per le parti indicizzate del database. Lo script di recupero prevede una procedura più complicata, ma che garantisce un indice completo e funzionante in breve tempo.

Se si sta ripristinando una distribuzione con più computer, eseguire lo script su tutti i computer che ospitano il servizio di ricerca. Per il primo computer in un cluster, utilizzare l'opzione `-Both`, quindi su tutti gli altri computer del cluster utilizzare l'opzione `-ContentStore`.

Informazioni correlate

Indexing Content in the CMS Repository [pagina 651]

12.5.1.5.1 Esecuzione dello script di recupero dell'indice di ricerca

- Verificare che CMS sia in esecuzione e arrestare tutti gli Adaptive Processing Server (APS) in cui è installato il servizio di ricerca.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> È necessario arrestare tali istanze APS prima possibile dopo l'avvio del nodo.

- Impostare `JAVA_HOME` sul percorso `sapjvm/bin` nella directory di installazione della piattaforma BI.
- La directory dei dati di ricerca piattaforma è accessibile dal computer in cui si esegue lo script.

1. Sulla macchina host CMS o APS aprire una finestra della riga di comando (se si utilizza un sistema operativo Windows).
2. Passare alla directory seguente **<DIRINSTALL>**`\SAP BuinsessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\`.

   I computer Unix utilizzano il percorso file Unix equivalente.
3. Digitare `java -jar platformSearchOnlineHotbackupRestore.jar` e premere *Invio*.
4. Alla richiesta, immettere le informazioni seguenti e premere *Invio*:
   - la posizione dell'installazione della piattaforma BI (ad esempio, **<DIRINSTALL>**`/SAP businessObjects Enterprise XI 4.0`)
   - Le credenziali di accesso CMS, incluso il nome CMS, l'ID e la password utente e il tipo di autenticazione. Il tipo di autenticazione presenta le seguenti opzioni:
     - `SecEnterprise`
     - `secLDAP`
     - `secWinAD`
     - `secSAPR3`
5. Quando viene richiesto il tipo di ripristino dell'indice, digitare una delle opzioni seguenti e premere *Invio*.

Valore	Descrizione
-Both	Questa opzione deve essere utilizzata per distribuzioni di server singoli oppure, in caso di distribuzioni a più computer, per il primo computer host APS con il servizio di ricerca: in un sistema con APS con ricerca multipla, al momento della prima esecuzione dello script utilizzare il valore `-Both` (aggiorna il database e l'archivio contenuti). Quando lo script viene eseguito per tutte le altre APS di ricerca, utilizzare il valore `-ContentStore` (aggiorna soltanto l'archivio contenuti).
-ContentStore	Questa opzione deve essere utilizzata quando si esegue lo script su computer host APS in cui è installato il servizio di ricerca, a meno che non si tratti del primo computer nel cluster in cui viene eseguito lo script.
-Exit	Questa opzione consente di chiudere lo script senza eseguire un ripristino dell'indice.

6. Al termine dell'esecuzione dello script, chiudere la finestra della riga di comando (per le macchine Windows).

Avviare tutte le istanze di APS arrestate.

12.5.2 Ripristino delle impostazioni server

Per ripristinare le impostazioni server del sistema da un file BIAR, è possibile utilizzare CCM (Central Configuration Manager) o lo script RestoreCluster. Il ripristino del contenuto del server da un file BIAR non influenza contenuto Business Intelligence quali report, utente e gruppi o impostazioni di protezione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> quando si ripristinano le impostazioni server, è supportato il ripristino delle impostazioni di un intero cluster. Non è possibile ripristinare solo le impostazioni di una parte dei server del cluster.

> **Nota**
>
> se si intende eseguire il backup o il ripristino delle impostazioni del server in una distribuzione in cui SSL è abilitato, è necessario prima disabilitare SSL mediante CCM, quindi abilitarlo nuovamente al completamento del backup o del ripristino.

Informazioni correlate

Configurazione dei server per SSL [pagina 150]

12.5.2.1 Ripristino delle impostazioni server mediante CCM in Windows

È possibile utilizzare CCM (Central Configuration Manager) per ripristinare le impostazioni server. Dopo aver ripristinato le impostazioni server, è necessario creare nuovamente i nodi del sistema in ogni computer del cluster di sistema.

1. Arrestare tutti i nodi su tutti i computer del cluster per i quali è in corso il ripristino delle impostazioni di configurazione server, arrestando Server Intelligence Agent per ogni nodo.
2. Avviare CCM in un computer che utilizza un CMS.
3. Fare clic su *Ripristina configurazione server* sulla barra degli strumenti.
   Viene visualizzato il *Ripristino guidato configurazione server*.
4. Fare clic su *Avanti* per avviare la procedura guidata.
5. Quando viene richiesto, fornire il numero di porta del CMS (Central Management Server) temporaneo da utilizzare e le informazioni necessarie per connettersi al database di sistema CMS, quindi fare clic su *Avanti* per continuare.
6. Inserire la chiave cluster e fare clic su *Avanti* per continuare.
7. Quando richiesto, accedere a CMS immettendo il nome CMS e il nome utente e la password di un account con privilegi amministrativi e fare clic su *Avanti* per continuare.
8. Specificare la posizione e il nome del file BIAR che contiene le impostazioni di configurazione server da ripristinare, quindi fare clic su *Avanti* per continuare.
   In una pagina di riepilogo vengono visualizzati i contenuti del file BIAR.
9. Fare clic su *Avanti* per continuare.
   In una pagina di riepilogo vengono visualizzate le informazioni immesse dall'utente.
10. Fare clic su *Fine* per continuare.
    Un messaggio di avviso indica che le impostazioni server esistenti verranno sovrascritte con i valori contenuti nel file BIAR e, nel caso in cui si scelga di procedere, le impostazioni server correnti saranno perdute.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

11. Fare clic su *Sì* per ripristinare le impostazioni di configurazione del server.

    CCM esegue il ripristino delle impostazioni di configurazione del server per l'intero cluster dal file BIAR. I dettagli relativi al ripristino vengono scritti in un file di registro. Il nome e il percorso del file di registro vengono visualizzati in una finestra di dialogo.
12. Se l'operazione di ripristino non riesce, verificare il file di registro per identificare il motivo.
13. Fare clic su *OK* per chiudere la procedura guidata.

Le impostazioni server presenti nel file BIAR vengono ripristinate sul sistema. Vengono creati i nodi e i server esistenti nel file BIAR che non erano presenti nel sistema prima del ripristino.

> **Nota**
>
> i nodi e i server esistenti nel sistema ma non nel file BIAR vengono rimossi dal repository. I nodi e i server vengono ancora visualizzati in CCM, ma è possibile cancellare manualmente i file `dbinfo` e `bootstrap` in un nodo.

È necessario creare nuovamente i nodi del sistema in ogni computer del cluster.

Informazioni correlate

Utilizzo dei nodi [pagina 367]

12.5.2.2 Ripristino delle impostazioni server in Unix con CCM

Nei computer Unix, utilizzare lo script `serverconfig.sh` per ripristinare le impostazioni del server di distribuzione da un file BIAR.

1. Selezionare *6 - Ripristina configurazione server* e premere `Invio`.
2. Immettere un numero di porta per il server Central Management Server (CMS) temporaneo da utilizzare e premere `Invio`.
3. Nelle schermate successive, specificare le informazioni di connessione al database di sistema CMS.
4. Quando richiesto, accedere a CMS specificando il sistema, il nome utente e la password di un account con privilegi amministrativi e premere `Invio`.
5. Quando richiesto, specificare il percorso e il nome del file BIAR da cui si desidera eseguire il ripristino delle impostazioni della configurazione server quindi premere `Invio`.
   Le informazioni fornite vengono visualizzate in una schermata di riepilogo.
6. Verificare che le informazioni visualizzate siano corrette e premere *Invio* per continuare.
   Lo script `serverconfig.sh` ripristina le impostazioni di configurazione del server per l'intero cluster dal file BIAR specificato. I dettagli della procedura di ripristino vengono scritti in un file di registro. Il nome e il percorso del file di registro vengono visualizzati sullo schermo.
7. Se l'operazione di ripristino non riesce, controllare il file di registro per determinare il motivo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

12.5.2.3 Ripristino delle impostazioni del server con uno script

Se si preferisce, è possibile ripristinare le impostazioni server della distribuzione eseguendo lo script `RestoreCluster.bat` in Windows o lo script `restorecluster.sh` in Unix.

In Windows, `RestoreCluster.bat` si trova nella directory **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts`.

In Unix, `restorecluster.sh` si trova nella directory `/`**<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/enterprise_xi40/`**<PLATFORM64>**`/scripts`.

Informazioni correlate

BackupCluster and RestoreCluster parameters [pagina 460]

12.5.3 Ripristino del contenuto BI

Se il backup del contenuto Business Intelligence (BI) è stato eseguito in file LCMBIAR, è possibile utilizzare l'applicazione Promotion Management per ripristinare il contenuto BI, senza dover ripristinare l'intero sistema.

12.6 Script BackupCluster e RestoreCluster

Nella tabella che segue sono riportati i parametri della riga di comando utilizzati con lo script `BackupCluster`.

> **Nota**
>
> questo script consente di eseguire il backup solo delle impostazioni server di un cluster. È necessario eseguire il backup degli altri dati separatamente.

Tabella 16: Parametri di BackupCluster

Nome	Descrizione	Esempio
`-backup`	Nome e percorso del file BIAR in cui si desidera creare il backup delle impostazioni del server del sistema per il ripristino.	**`-backup "C:\Users\Administrator\Desktop\my.biar"`**
`-cms`	Nome host del computer in cui si trova il server CMS del sistema. Se il server CMS viene eseguito su una porta diversa da quella predefinita	**`-cms mycms:6400`**

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nome	Descrizione	Esempio
	(6400), è necessario specificare anche il numero di porta.	
`-username`	Nome utente di un account Administrator.	**`-username Administrator`**
`-password`	Password di un account Administrator.	**`-password Password1`**

Nella tabella che segue sono riportati i parametri della riga di comando utilizzati con lo script `RestoreCluster`.

Tabella 17: Parametri di RestoreCluster

Nome	Descrizione	Esempio
`-restore`	Il nome e il percorso del file BIAR che contiene le impostazioni di configurazione del server che si desidera ripristinare.	**`-restore "C:\Users\Administrator\Desktop\my.biar"`**
`-username`	Nome utente di un account Administrator.	**`-username Administrator`**
`-password`	Password di un account Administrator.	**`-password Password1`**
`-displaycontents`	Visualizza un elenco di nodi e server contenuti nel file BIAR.	**`-displaycontents "C:\Users\Administrator\Desktop\my.biar"`**

> **Nota**
>
> Eseguire lo script `RestoreCluster` con il parametro `-displaycontents` per visualizzare i contenuti del file BIAR prima di ripristinare le impostazioni del server.

I parametri riportati di seguito sono necessari se si esegue il backup delle impostazioni server da un sistema non in esecuzione oppure se si stanno ripristinando le impostazioni server.

Tabella 18: Parametri utilizzati con un server CMS temporaneo

Nome	Descrizione	Esempio
`-usetempcms`	Crea un CMS temporaneo per l'operazione specificata. Al termine dell'operazione, il CMS temporaneo viene arrestato.	**`-usetempcms`**
`-cmsport`	Numero della porta del CMS temporaneo.	**`-cmsport 6700`**
`-dbdriver`	Il driver di database del database di sistema CMS. I valori accettati sono: • **`db2databasesubsystem`**	**`-dbdriver sqlserverdatabasesubsystem`**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nome	Descrizione	Esempio
	• **maxdbdatabasesubsystem** • **mysqldatabasesubsystem** • **oracledatabasesubsystem** • **sqlserverdatabasesubsystem** • **sybasedatabasesubsystem** • **sqlanywheredatabasesubsystem** • **newdbdatabasesubsystem** Nota il parametro **newdbdatabasesubsystem** viene utilizzato con i database SAP HANA.	
-connect	La stringa di connessione al database di sistema CMS.	**-connect "DSN=BusinessObjects CMS 140;UID=username;PWD=Password1;HOSTNAME=database;PORT=3306"**
-dbkey	La chiave cluster.	**-dbkey abc1234**

Esempio

Nell'esempio che segue, viene eseguito il backup delle impostazioni del server su un file BIAR, utilizzando un server CMS esistente.

```
-backup "C:\Users\Administrator\Desktop\my.biar"
-cms mycms:6400
-username Administrator
-password Password1
```

Esempio

L'esempio che segue mostra in che modo viene visualizzato il contenuto di un file BIAR.

```
-displaycontents "C:\Users\Administrator\Desktop\mybiar.biar"
```

Esempio

L'esempio che segue mostra in che modo vengono ripristinate le impostazioni dal file BIAR. Utilizzare sempre un CMS temporaneo quando si ripristinano le impostazioni del server.

```
-restore "C:\Users\Administrator\Desktop\my.biar"
-cms mycms:6400
-username Administrator
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
-password Password1
-usetempcms
-cmsport 6400
-dbdriver sqlserverdatabasesubsystem
-connect "DSN=BusinessObjects CMS
140;UID=username;PWD=Password1;HOSTNAME=database;PORT=3306"
-dbkey abc1234
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

13 Copia delle distribuzioni

13.1 Panoramica della copia del sistema

In questo capitolo è descritto come creare un duplicato della distribuzione della piattaforma BI a scopo di test o standby o per altri scopi.

Informazioni correlate

Panoramica del backup e del ripristino [pagina 442]

13.2 Terminologia

Termine	Definizione
Sistema di origine	La distribuzione della piattaforma BI originale.
Sistema di destinazione	La nuova distribuzione che si desidera creare.
Copia del sistema	L'atto di creazione di un duplicato di una distribuzione della piattaforma BI esistente.
Copia omogenea del sistema	L'atto di creazione di un duplicato del sistema in cui il sistema di origine e quello di destinazione utilizzano sistema operativo e database dello stesso tipo. La piattaforma BI supporta soltanto la copia omogenea del sistema.
Copia eterogenea del sistema	L'atto di creazione di un duplicato del sistema in cui il sistema di origine e quello di destinazione utilizzano sistemi operativi e database diversi ma si basano sugli stessi dati.
Copia del database	L'atto di creazione di un duplicato del database di sistema CMS o del database di controllo mediante gli strumenti del fornitore del database.

13.3 Casi di utilizzo per la copia del sistema

La seguente tabella descrive gli obiettivi che si desidera raggiungere in base alle risorse a propria disposizione e indica la soluzione più adeguata.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Obiettivo	Risorse richieste	Soluzione
Obiettivo: copia identica Creazione di un sistema duplicato a scopo di standby o test con configurazione hardware e indirizzi IP/nomi computer identici.	• Un sistema di destinazione con hardware identico al sistema di origine. AND • Backup del sistema di origine o accesso al sistema di origine da cui creare un backup.	Utilizzare il workflow di backup e ripristino del sistema descritto in dettaglio in questo manuale. Consultare la procedura *Backup dell'intero sistema* [pagina 446]. Ricreare il sistema di destinazione da backup del sistema di origine.
Obiettivo: Copia Creazione di un sistema duplicato a scopo di standby, test o formazione con hardware e indirizzi IP/nomi computer diversi dal sistema di origine.	• Sistema di origine (in esecuzione o arrestato) O backup dei database e dei file del sistema di origine. E • Informazioni dettagliate sul sistema descritte in *Esportazione da un sistema di origine* [pagina 468].	Utilizzare il workflow Copia del sistema, iniziando con *Pianificazione della copia del sistema* [pagina 465] e seguire le istruzioni per il resto del capitolo. **Nota** È possibile creare il sistema di destinazione in un computer con una distribuzione esistente della piattaforma BI con la stessa versione, lo stesso pacchetto di supporto e lo stesso livello patch, oppure in un computer pulito senza piattaforma BI installata.

Informazioni correlate

Backup [pagina 445]
Pianificazione della copia del sistema [pagina 465]

13.4 Pianificazione della copia del sistema

Una copia del sistema non deve rispecchiare il sistema corrente. È possibile creare una copia del sistema e attendere prima di procedere alla nuova creazione della copia nel sistema di destinazione, oppure è possibile utilizzare un backup precedente del sistema di origine come base per il sistema di destinazione. La copia corrisponderà al sistema così com'era nel momento in cui la copia è stata creata. Se ad esempio si attende un mese, la copia ricreerà il sistema nelle condizioni in cui questo si trovava un mese prima.

Dopo aver esaminato gli esempi di utilizzo nella sezione precedente ed aver scelto il più adatto alle proprie esigenze, è necessario sviluppare un piano per la copia del sistema.

Creazione di una copia del sistema

Quando si pianifica la copia di un sistema, è consigliabile stabilire preventivamente quanto segue:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Il sistema di origine verrà arrestato o rimarrà attivo durante la creazione della copia? (La procedura può essere effettuata in entrambe le circostanze).
  - Se il sistema di origine viene arrestato, quanto tempo di inattività sarà necessario?
  - Pianificare un certo periodo per il test, per garantire l'integrità del sistema di destinazione.
- Quali strumenti di database utilizzare per il backup e il ripristino del database
- In quali computer distribuire il sistema di destinazione e dove verrà ospitato ciascun nodo
- Quali componenti facoltativi copiare
- Il tipo di database da utilizzare per il database CMS di destinazione ed eventuali altri database facoltativi da copiare

È inoltre necessario considerare gli aspetti seguenti:

- Quali componenti della piattaforma BI sono installati nel sistema di origine. È possibile utilizzare la funzione *Aggiungi/Rimuovi* > *Modifica* del programma di installazione per visualizzare l'elenco dei componenti attualmente installati.
- Se il sistema di destinazione è installato in una configurazione hardware diversa dal sistema di origine, potrebbe essere necessario ottimizzare il sistema di destinazione per ottenere prestazioni migliori. Consultare le informazioni relative al miglioramento delle prestazioni del sistema nel manuale *SAP BusinessObjects Business Intelligence sizing companion guide*.
- È possibile far sì che il sistema di destinazione esegua i report da database di creazione di report diversi dai database del sistema di origine. In questo caso, sarà necessario modificare le informazioni di connessione al database per i database di creazione di report. A tale scopo, è possibile mantenere lo stesso nome DNS per il sistema di destinazione, modificando però il database a cui il DNS fa riferimento.

Componenti richiesti del sistema di origine

- Database di sistema CMS
- Archivio file FRS
- File di configurazione del livello semantico
- Database di controllo (facoltativo)
- Database di monitoraggio (facoltativo)
- Database di Subversion di Lifecycle Management (facoltativo)

13.5 Considerazioni e limitazioni

Durante la creazione di una copia della distribuzione della piattaforma BI è necessario tenere conto delle considerazioni seguenti.

Ad area	Considerazione
Integrazioni con SAP Business Warehouse	Se si utilizzano la piattaforma BI e SAP ERP o BW in un ambiente integrato, prima di eseguire la copia del sistema leggere la documentazione relativa alla copia di sistemi SAP. I manuali relativi alla copia del sistema sono disponibili

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Ad area	Considerazione
	all'indirizzo *http://www.sdn.sap.com/irj/sdn/systemcopy* (è richiesto l'accesso a SMP). Scegliere la versione di SAP NetWeaver. I relativi manuali sono disponibili nella cartella dei manuali di installazione.
Versione dei programmi	Il sistema di origine e quello di destinazione devono avere la stessa versione, lo stesso pacchetto di supporto e lo stesso livello patch.
Impostazioni relative al contenuto e alla configurazione	È possibile copiare solo l'intero sistema. Non è possibile copiare selettivamente il contenuto o le impostazioni di configurazione del sistema.
Percorso di installazione	I percorsi di installazione di origine e di destinazione devono essere identici. Ad esempio, se il sistema di origine è installato in `C:\BusinessObjects`, è necessario installare anche il sistema di destinazione in `C:\BusinessObjects`.
Sistema operativo host	I sistemi operativi di origine e di destinazione devono essere identici.
Tipo di software di database CMS	I database di origine e destinazione CMS devono essere dello stesso tipo. È possibile scegliere se passare a un altro tipo di database supportato, dopo aver copiato il sistema.
Tipo di software di database di controllo	Se si desidera effettuare la copia di dati di controllo, i database di controllo di origine e di destinazione devono essere dello stesso tipo. Dopo la creazione della copia, sarà possibile stabilire un nuovo database di tipo diverso. **Nota** se si stabilisce un nuovo database, gli eventi esistenti non verranno copiati all'interno di esso. Nel nuovo database verranno registrati solo i nuovi eventi.
Personalizzazione del livello Web	La procedura di copia non consente di copiare i componenti del livello Web dal sistema di origine. Se il livello Web è stato personalizzato (ad esempio modificando i file `.properties` nella cartella `custom`) è necessario applicare manualmente le stesse personalizzazioni alla destinazione.
Argomenti non trattati in queste istruzioni	Il workflow illustrato non descrive come esportare o importare un database. Per la copia e il ripristino del database utilizzare gli strumenti del fornitore del database.

Durante la procedura di copia del sistema vengono copiati i dati seguenti:

- Database del repository CMS (contiene report, analitiche, cartelle, diritti, utenti e gruppi di utenti, impostazioni del server e altro contenuto della piattaforma BI e di sistema).
- Database di controllo (contiene eventi di controllo attivati dai server della piattaforma BI o da applicazioni client).
- Database di monitoraggio (contiene dati di tendenza da metriche, probe e controlli).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Database di Lifecycle Management (contiene versioni diverse di report, analitiche, altre risorse BI e informazioni sulla versione).

> **Nota**
>
> per una descrizione dei database e del relativo contenuto, consultare la sezione *Database* [pagina 32] di questo manuale.

- File di configurazione del livello semantico

La configurazione dei livelli Web, l'indice di ricerca e i dati non citati esplicitamente in precedenza non vengono copiati.

Considerazioni sulle copie per il recupero dei file

Se lo scopo specifico dell'esecuzione della copia del sistema è il recupero di un file eliminato per errore, è inoltre necessario tenere conto delle considerazioni seguenti.

Utilizzando il backup, eseguire i passaggi della procedura *Importazione in un sistema di destinazione* [pagina 472] sul sistema di produzione.

- Non installare tutti i nodi, ma solo il primo, che conterrà il CMS e il relativo database.
- Non installare i database di controllo, LCM e di monitoraggio.
- Non ricreare le connessioni ai database di controllo o di creazione report.

Utilizzare LCM per promuovere l'oggetto che si desidera recuperare dal sistema di destinazione al sistema di origine.

13.6 Procedura di copia del sistema

Le procedure seguenti consentono di eseguire le due fasi relative alla copia della distribuzione della piattaforma BI.

13.6.1 Esportazione da un sistema di origine

È necessario prendere nota delle informazioni seguenti relative al sistema di origine: Se si desidera scrivere queste informazioni, è disponibile un foglio di lavoro in *Foglio di lavoro della copia del sistema*.

Proprietà	Posizione
Chiave cluster CMS. Assicurarsi che questa informazione sia protetta.	Creata dall'amministratore di sistema al momento dell'installazione della piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Posizione
Nome dei nodi.	Passare alla scheda *Server* della console CMC. Nella struttura a sinistra espandere *Nodi*.
Nome computer e cartella di installazione della piattaforma BI di ogni computer della distribuzione.	Passare alla scheda *Server* della console CMC, fare clic con il pulsante destro del mouse sul CMS e scegliere *Segnaposto*. Cercare il valore del segnaposto `%INSTALLROOTDIR%`.
Password dell'amministratore della piattaforma BI. Assicurarsi che questa informazione sia protetta.	Creata dall'amministratore di sistema al momento dell'installazione della piattaforma BI.
Tutte le connessioni ai database che possono essere utilizzate dal CMS, nonché nomi utente e password associati a tali connessioni. Sono comprese le connessioni al database di controllo, se si desidera copiare tali informazioni. Verificare di recuperare queste informazioni per tutti i computer del cluster. **Nota** se si desidera copiare il database di controllo, sono inoltre necessari i nomi e le credenziali di connessione a questo.	Passare alla scheda *Server* della console CMC, fare clic con il pulsante destro del mouse sul CMS e scegliere *Metriche*. Verificare le metriche seguenti: • *Nome connessione database di sistema* • *Nome server database di sistema* • *Nome utente database di sistema* • *Nome origine dati* • *Nome connessione database di controllo* (facoltativo) • *Nome utente database di controllo* (facoltativo)
Per ogni computer del cluster, i dettagli (tipo di client, versione) delle altre connessioni a database, ad esempio quelle utilizzate da universi e report. Non dimenticare di includere nomi utente e password.	Per i report Crystal generati direttamente dai database, verificare le informazioni di connessione utilizzando le applicazioni di progettazione di SAP Crystal Reports 2011 o SAP Crystal Reports for Enterprise. Per le informazioni di connessione a universi, utilizzare Information Design Tool (.unx) o Universe Design Tool (.unv).
Versione, pacchetto di supporto e livello patch del sistema di origine.	In Windows queste informazioni sono individuabili all'interno dello strumento *Installazione applicazioni*. In Unix è possibile utilizzare l'utilità `modifyOrRemoveProducts.sh` disponibile nella directory di installazione della piattaforma BI.
I percorsi degli archivi file per ogni FRS di input e di output nella distribuzione.	Passare alla scheda *Server* della console CMC, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'FRS di input o di output e scegliere *Proprietà*. Cercare la proprietà *Directory archivio file*. **Nota** Se il valore inizia con %, si tratta di un segnaposto ed è necessario fare clic su *Segnaposto* e prendere nota della directory riportata nel segnaposto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Posizione
Se si intende copiare LCM (Lifecycle management), la posizione della cartella del database LCM e delle cartelle Subversion LCM.	La cartella predefinita per il database LCM nelle installazioni in Windows è **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Data\LCM\LCMOverride, mentre in Unix è **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/data/LCM/LCMOverride. I percorsi predefiniti per i file Subversion di LCM nelle installazioni Windows sono: • **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\CheckOut • **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\LCM_Repository e in Unix sono: • **<DIRINSTALL>**/check_out(Questa directory viene creata solo dopo avere utilizzato Subversion per l'estrazione dei file). • $HOME/LCM_Repository
Se si intende copiare il database di monitoraggio, la cartella di quest'ultimo.	Questa è impostata nella console CMC. Passare all'area di gestione *Applicazioni* della console CMC, selezionare *Applicazione di monitoraggio* > *Proprietà* e cercare la *Directory di backup del database di tendenza*. La cartella predefinita nelle installazioni in Windows è **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Data\TrendingDB, mentre in Unix è **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/Data/TrendingDB.
Percorso della cartella di livello semantico.	Per impostazione predefinita, il percorso della cartella nelle installazioni Windows è **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\dataAccess\connectionsServer\.

Dopo aver registrato le informazioni sopra descritte:

1. Utilizzare gli strumenti di backup del fornitore del database per creare una copia di backup dei database seguenti:
   - Il database di sistema CMS
   - Il database di controllo (facoltativo)
2. Utilizzando gli strumenti per il backup dei file, eseguire il backup dei set di file seguenti:
   - Gli archivi di file di input e di output FRS.
   - Il database di tendenza di monitoraggio (facoltativo). A questo scopo, eseguire il backup dei file della cartella di monitoraggio registrata nel foglio di lavoro. Per impostazione predefinita, su Windows è: **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Data\TrendingDB. In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/Data/TrendingDB.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Il database di Lifecycle Management (facoltativo). A questo scopo, eseguire il backup dei file della cartella dei database registrata nel foglio di lavoro. Per impostazione predefinita, su Windows è: **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Data\LCM\LCMOverride`. In Unix: **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/data/LCM/LCMOverride`.
- Il database Subversion di Lifecycle Management (facoltativo). A questo scopo, eseguire il backup dei file delle cartelle di monitoraggio Subversion registrate nel foglio di lavoro. Per impostazione predefinita, su Windows sono:
  - **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\CheckOut`
  - **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\LCM_Repository`.

  e in Unix sono:
  - **<DIRINSTALL>**`/check_out`(Questa directory viene creata solo dopo avere utilizzato Subversion per l'estrazione dei file).
  - `$HOME/LCM_Repository`
- I file di configurazione della cartella di livello semantico: il file `cs.cfg` nella cartella `connectionServer` e i file `.sbo` e `.prm` nelle relative sottocartelle.

> **Nota**
>
> Per i vincoli e per una descrizione dettagliata di questo workflow, consultare la sezione *Backup a caldo* [pagina 446].

3. I seguenti file sono personalizzabili dall'utente. Se sono stati personalizzati, eseguire il backup dei file dal sistema di origine, quindi ripristinarli nella stessa cartella nel sistema di destinazione:
   - `BO_trace.ini`installato in:
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/conf`
   - `clientSDKOptions.xml`installato in:
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/lib`
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win32_x86`
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win64_x64`
   - `CRConfig.xml`installato in:
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java`
   - `mdas.properties`installato in:
     - `[DIRINSTALL]/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/pjs/services/MDAS/resources/com/businessobjects/multidimensional/services`
   - I file di configurazione WDeploy installati in `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/wdeploy/conf`:
     - `config.apache`
     - `config.jboss7`
     - `config.sapappsvr73`
     - `config.tomcat6`
     - `config.tomcat7`
     - `config.weblogic11`
     - `config.websphere7`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- `config.websphere8`
- `wdeploy.conf`

4. I seguenti file a livello Web sono personalizzabili dall'utente. Se questi file sono stati modificati, eseguirne il backup dal sistema di origine. In seguito, sarà necessario ripristinarli o applicare nuovamente le modifiche al sistema di destinazione.
   - `BO_trace.ini`installato in:
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/warfiles/webapps/BOE/WEB-INF/TraceLog`
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/warfiles/webapps/dswsbobje/WEB-INF/conf`
   - `clientaccesspolicy.xml`installato in:
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/warfiles/webapps/ROOT`
   - `clientSDKOptions.xml`installato in:
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/warfiles/webapps/clientapi/WEB-INF/lib`
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/warfiles/webapps/dswsbobje/WEB-INF/lib`
   - `crossdomain.xml`installato in:
     - `[DIRINSTALL]SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/warfiles/webapps/ROOT`
     - `[DIRINSTALL]tomcat/webapps/ROOT`
   - Tutti i file personalizzati nella cartella `config/custom` (nel livello Web). Eseguire il backup di questi file per trasferire la personalizzazione al sistema di destinazione.
5. Eseguire il backup di eventuali estensioni aggiunte manualmente al sistema di origine; ad esempio, estensioni di pubblicazione, librerie personalizzate e così via.

Conservare le informazioni registrate in precedenza con la copia dei database e dei file. È consigliabile conservare una seconda copia da aggiornare quando necessario per le procedure future di copia del sistema.

13.6.2 Importazione in un sistema di destinazione

Questa procedura è basata sul presupposto che siano state create copie di backup dei database della distribuzione e dei file di sistema che si intende utilizzare nel sistema di destinazione. Tutti i file di backup devono provenire dallo stesso set di backup. Saranno inoltre necessarie le informazioni (ad esempio chiave cluster e credenziali del database) annotate durante la procedura “Esportazione da un sistema di origine”.

Se il sistema di destinazione risiederà in un percorso di rete con accesso alle risorse del sistema di origine, è necessario assicurarsi che il sistema di destinazione non provi ad accedere a tali risorse fino a quando non sarà stato riconfigurato. A tale scopo, inserire un firewall tra il sistema di destinazione e le risorse del sistema di origine oppure lasciare spento il sistema di origine durante l'avvio del sistema di destinazione. Dopo il primo avvio del sistema di destinazione è possibile rimuovere il firewall o avviare il sistema di origine.

Se nel sistema di destinazione è già installata la piattaforma BI, assicurarsi che la versione, il pacchetto di supporto e il livello patch di questa siano gli stessi del sistema di origine al momento della creazione della copia. Verificare inoltre che il percorso di installazione del sistema di destinazione sia lo stesso del sistema di origine.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Nel sistema di destinazione creare le connessioni al database o ai database in cui si desidera installare il repository CMS e i database di controllo e di creazione report.

   > **Nota**
   >
   > le connessioni possono fare riferimento a database diversi, ma devono avere lo stesso nome o DSN e utilizzare le stesse credenziali del sistema di origine.

2. Utilizzare gli strumenti per i database per ripristinare il database di sistema CMS e il database di controllo (se necessario) dal backup del sistema di origine nel database di destinazione.

   Se per gli universi o i report del sistema di destinazione è necessario utilizzare un database di creazione report diverso, modificare la connessione in modo che faccia riferimento a tale database.

   Per ulteriori istruzioni su questo passaggio, consultare l'argomento *Ripristino del sistema*.

3. Se la piattaforma BI è installata nel sistema host di destinazione, ignorare il passaggio 4. Se la piattaforma BI non è installata, installarla nel sistema host di destinazione tenendo conto di quanto segue:
   a) Installare la stessa versione di programma, lo stesso pacchetto di supporto e lo stesso livello patch del sistema di origine.
   b) Utilizzare lo stesso percorso di installazione del sistema di origine.
   c) Selezionare gli stessi componenti installati nel sistema di origine.
   d) Quando il programma di installazione richiede di creare il database CMS (e il database di controllo, se applicabile), scegliere l'opzione *Utilizza un database esistente* e immettere il nome della connessione e le credenziali impostate nel passaggio 1.

      > **Nota**
      >
      > non scegliere di reinizializzare il database CMS.

   e) Quando viene richiesto il *Nome nodo*, utilizzare gli stessi nomi, gli stessi numeri di porta, la stessa password dell'amministratore e la stessa chiave cluster del sistema di origine.

      Per le istruzioni di installazione complete, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*. Al termine dell'installazione, andare al passaggio 6.

      > **Nota**
      >
      > se non si desidera copiare i dati di controllo dal sistema di origine, è possibile creare un nuovo database di controllo configurando questa funzione durante la procedura di installazione.

   f) Arrestare tutti i nodi della console CCM.

4. Se la piattaforma BI è già installata nel sistema di destinazione, arrestare tutti i nodi della console CCM. Nel computer host CMS del sistema di destinazione avviare CCM.

5. Se la piattaforma BI è già installata, aggiungere un nuovo nodo utilizzando l'opzione *Ricrea nodo*.
   a) Utilizzare *Nome nodo* e *Porta SIA* del sistema di origine.
   b) Scegliere *Avvia un nuovo CMS temporaneo*.
   c) Selezionare un nuovo *Numero porta CMS* (una qualsiasi porta libera) e un nuovo *Tipo di database CMS* (corrispondente al tipo di database ripristinato).
   d) Immettere i dettagli per la connessione al database CMS ripristinato nel passaggio 1.
   e) Immettere la chiave cluster del sistema di origine.
   f) Immettere la password dell'amministratore del sistema di origine.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6. Ripristinare gli archivi file FRS di input e output nell'archivio file del sistema di destinazione. Utilizzare la stessa cartella del sistema di origine.
7. Ripristinare la cartella del database di monitoraggio (se si desidera copiare le informazioni di monitoraggio) nella stessa cartella del sistema di origine.
8. Ripristinare la cartella del database LCM (se si desidera copiare le informazioni LCM) nella stessa cartella del sistema di origine.
9. Ripristinare la cartella dei file Subversion LCM (se si desidera copiare le informazioni LCM) nella stessa cartella del sistema di origine.
10. Ripristinare i file del server di configurazione del livello semantico/della connessione nella stessa cartella del sistema di origine.
11. Riavviare i computer host del sistema di destinazione.
12. Se la piattaforma BI è stata installata nel sistema di destinazione durante il passaggio 3, applicare eventuali pacchetti di supporto o patch necessarie per ottenere la corrispondenza con il sistema di origine.
13. Se il sistema di destinazione viene eseguito in più computer host, ripetere i passaggi 1–11 per ciascun computer.

    Per l'installazione di ulteriori nodi della piattaforma BI, utilizzare l'opzione Espandi. Tenere presente che per i nodi aggiuntivi del sistema di destinazione è necessario utilizzare gli stessi nomi utilizzati nel sistema di origine.
14. Se il database CMS del sistema di destinazione deve essere di tipo diverso rispetto al sistema di origine, utilizzare CCM per eseguire *Copia dei dati da un database di sistema CMS a un altro*, specificando come destinazione il database che si desidera utilizzare per la copia.
15. Ripristinare eventuali file personalizzabili dall'utente di cui è stato eseguito il backup nella fase 3 della procedura “Esportazione da un sistema di origine”.
16. Ripristinare eventuali file di livello Web di cui è stato eseguito il backup nella fase 4 della procedura “Esportazione da un sistema di origine”.

    “Livello Web”fa riferimento all'area di gestione temporanea WDeploy in cui è possibile eseguire le personalizzazioni e al contenuto di livello Web distribuito al server delle applicazioni.

    Durante l'applicazione delle modifiche al sistema di destinazione, non applicare modifiche alla directory del server delle applicazioni, ma all'area di gestione temporanea WDeploy, quindi eseguire nuovamente la distribuzione del livello Web al server delle applicazioni mediante WDeploy.

    L'area di gestione temporanea WDeploy si trova nel seguente percorso in Windows: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/warfiles`.
17. Ripristinare eventuali estenioni di cui è stato eseguito il backup nella fase 5 della procedura “Esportazione da un sistema di origine”.

Dopo l'esecuzione della copia di sistema della piattaforma BI:

1. Durante l'installazione del primo nodo nella destinazione viene creato un CMS temporaneo, che verrà arrestato al termine dell'installazione. Utilizzando la console CMC, passare alla pagina Server ed eliminare questo CMS.

   Da ricordare

   se non si rimuove il sistema di origine o lo si utilizza simultaneamente al sistema di destinazione, si consiglia di rinominare il cluster nel sistema di destinazione.
2. Eseguire lo strumento di diagnostica del repository sul database CMS di destinazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Se applicabile, configurare il Single Sign On Windows AD nel sistema di destinazione. Consultare *Single Sign On alla piattaforma BI con autenticazione AD* [pagina 254].
4. Se applicabile, configurare SLD nel sistema di destinazione. Per ulteriori dettagli, consultare la nota SAP 1508421: "SAP SLD Data Supplier for Apache Tomcat".
5. Eseguire un test di integrità funzionale sul sistema di destinazione.
6. Eseguire una rigenerazione completa dell'indice di ricerca.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

14 Gestione delle versioni

14.1 Gestione di diverse versioni delle risorse BI

L'applicazione Promotion Management consente di gestire versioni diverse delle risorse BI presenti nel repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Per favorire l'esecuzione di questa funzionalità, lo strumento include i sistemi di controllo delle versioni SubVersion e ClearCase.

Per gestire versioni differenti di processi o infoobject, completare la procedura seguente:

1. Accedere alla CMC (Central Management Console) e selezionare *Gestione delle versioni*.
2. Dal pannello sinistro della finestra *Gestione delle versioni* selezionare la cartella per visualizzare il processo o gli infoobject di cui si desidera gestire le versioni.
3. Selezionare gli infoobject e fare clic su *Aggiungi a gestione versioni*.

   > **Nota**
   >
   > se si fa clic su *Aggiungi a gestione versioni* viene creata una versione di base dell'oggetto nel repository VMS (Sistema di gestione delle versioni). È necessaria una versione di base per le successive archiviazioni.

4. Alle successive modifiche del documento e delle versioni incrementali del documento modificato, fare clic su *Archivia*. In questo modo verrà aggiornato il documento esistente nel repository VMS.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Commenti di archiviazione*.
5. Immettere i commenti e fare clic su *OK*.
   La modifica nel numero di versione dell'infoobject selezionato viene visualizzata nelle colonne Sistema di gestione delle versioni e Sistema di gestione del contenuto.
6. Per ottenere la versione più recente di un documento dal VMS, selezionare l'infoobject richiesto e fare clic su *Ottieni versione più recente*.
   L'ultima versione dal repository VMS viene importata nel CMS (Central Management System).
7. Per creare una copia della versione più recente, fare clic su *Crea copia*.
   Viene creata una copia della versione selezionata nel repository VMS.
8. Selezionare *Cronologia* per visualizzare tutte le versioni disponibili per l'infoobject selezionato.
   Viene visualizzata la finestra *Cronologia*. Vengono visualizzate le seguenti opzioni:
   - *Ottieni versione*: se sono presenti più versioni della risorsa BI ed è necessario utilizzarne una particolare, è possibile selezionare l'infoobject necessario e fare clic su *Ottieni versione*.
   - *Ottieni copia della versione*: questa opzione consente di ottenere una copia della versione selezionata.
   - *Esporta copia della versione*: questa opzione consente di ottenere una copia della versione selezionata e di salvarla nel sistema locale.
   - *Confronta*: questa opzione consente di confrontare le informazioni dei metadati delle due versioni del contenuto.
9. Selezionare un infoobject e fare clic su *Blocca* per bloccare l'infoobject, o su *Sblocca* per sbloccare l'infoobject, o su *Elimina* per eliminare tutte le versioni di contenuto dal repository VMS. Il contenuto del CMS rimane intatto.

   > **Nota**
   >
   > se si blocca un infoobject, non è possibile eseguire alcuna azione su tale infoobject.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

10. Quando la versione presente nel CMS è più recente di quella presente nel sistema di gestione delle versioni accanto all'infoobject aggiornato viene visualizzato un indicatore. Posizionando il cursore sull'indicatore viene visualizzata una descrizione che informa che l'infoobject nel CMS è stato aggiornato.
11. Per visualizzare l'elenco di tutte le risorse archiviate presenti nel VMS ma non nel CMS, fare clic su *Visualizza risorse eliminate*.
    Fare clic su una qualsiasi risorsa eliminata per visualizzarne la relativa cronologia. È possibile selezionare una risorsa eliminata e fare clic su *Ottieni versione* per visualizzare quella specifica versione della risorsa. È possibile fare clic su *Ottieni copia della versione* per ottenere una copia della risorsa selezionata.

    Fare clic su *Elimina* per rimuovere definitivamente dal repository VMS anche l'oggetto.

    > **Nota**
    >
    > se si utilizza *Ottieni versione* o *Ottieni copia della versione*, la risorsa viene spostata dall'elenco dei file mancanti del VMS al CMS.

12. Selezionare un infoobject e fare clic su per visualizzare le proprietà dell'infoobject.
    In alternativa, è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'infoobject ed eseguire i passaggi da 4 a 16.

14.2 Utilizzo dell'opzione Impostazioni sistema gestione versioni

È possibile specificare le impostazioni del sistema di gestione delle versioni dalla Central Management Console. È possibile configurare i parametri SubVersion e ClearCase.

Per impostare il sistema di gestione SubVersion, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella pagina iniziale della CMC selezionare *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *VMS*. Viene visualizzata la schermata Impostazione di gestione delle versioni.
3. Selezionare *Impostazioni VMS*.
4. Dall'elenco a discesa *Sistemi di gestione delle versioni*, selezionare *Subversion*.
   Il numero di porta del server, la password, il nome del repository, il nome del server, il nome utente, il nome della directory dello spazio di lavoro e quello della directory di installazione forniti durante il processo di installazione dello strumento Promotion Management vengono visualizzati nei campi appropriati.
5. Modificare i campi, se necessario.
   Assicurarsi di immettere il percorso di installazione completo fino al file `<.exe>`. In Windows: `<DIRINSTALLAZ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\subversion` o in Unix: `<DIRINSTALLAZ>/sap_bobj/enterprise_40/subversion/bin`
6. È possibile utilizzare i protocolli http oppure svn per accedere al repository Subversion facendo clic rispettivamente sui pulsanti di opzione http o svn.
7. È possibile convalidare le impostazioni del sistema di gestione delle versioni specificate facendo clic su *Test VMS*.
8. Fare clic su *Salva*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> - Se si desidera impostare SubVersion come VMS predefinito, selezionare *Usa come sistema di gestione delle versioni predefinito*.
> - Se sono stati modificati i campi come indicato al passaggio 3, riavviare il Server Intelligence Agent.

14.2.1 Impostazione del sistema di gestione delle versioni ClearCase in Windows

Per impostare il sistema di gestione delle versioni ClearCase, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella finestra *Opzioni di amministrazione*, fare clic su *Impostazioni sistema gestione versioni*.
2. Dall'elenco a discesa *Sistemi di gestione delle versioni*, selezionare *ClearCase*.
3. Immettere i dettagli seguenti:
   - Unità mappa ClearCase: immettere il nome dell'unità. Per impostazione predefinita, corrisponde all'unità M. Ad esempio: `M:`
   - Nome tag VOB: immettere il nome VOB (Versioned Object Base). Ad esempio: FridayVB
   - Visualizza directory di archiviazione: immettere il percorso alla cartella condivisa. Ad esempio: `\\HostName\FolderName`

   > **Nota**
   >
   > Il nome host non deve essere scritto come localhost.

4. Fare clic su *Salva*.

14.2.2 Impostazione del sistema di gestione delle versioni ClearCase in Unix

Per impostare il sistema di gestione delle versioni ClearCase in Unix, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella finestra Opzioni di amministrazione, fare clic su *Impostazioni sistema gestione versioni*.
2. Dall'elenco a discesa Sistemi di gestione delle versioni, selezionare *ClearCase*.
3. Immettere i dettagli seguenti:
   - Unità mappa ClearCase: immettere il nome della cartella in cui si trova MVFS. Per impostazione predefinita, è `/view`
   - Nome tag VOB: immettere il nome VOB e la cartella in cui si trova il VOB. Ad esempio: `CartellaVob/NomeVob`
   - Visualizza directory di archiviazione: immettere il percorso alla directory in cui vengono create le viste.

È possibile selezionare *Usa come sistema di gestione delle versioni predefinito* se si desidera utilizzare ClearCase come sistema di gestione delle versioni predefinito.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

14.3 Confronto tra versioni diverse dello stesso processo

È possibile visualizzare le differenze tra due versioni dello stesso processo attenendosi alla procedura indicata di seguito.

1. Accedere all'applicazione CMC.
2. Nella pagina iniziale della CMC selezionare *Gestione delle versioni*.
3. Nella schermata Gestione delle versioni selezionare l'infoobject di cui si desidera confrontare le versioni.
4. Fare clic su *Cronologia*.
   Viene visualizzata la pagina Cronologia, in cui sono presenti tutte le versioni dell'infoobject selezionato.
5. Selezionare due versioni da confrontare.
6. Fare clic su *Confronta*.
   Il processo di confronto viene avviato e le differenze vengono evidenziate in arancione, mentre gli oggetti mancanti vengono evidenziati in rosso.
7. Fare clic su *Salva* per salvare il report sulle differenze.

14.4 Aggiornamento del contenuto di Subversion

Per aggiornare eventuale contenuto di Subversion meno recente creato con una versione precedente della piattaforma SAP BusinessObjects BI alla versione più recente, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Accedere al VMS nel computer in cui è installato SAP BusinessObjects Platform Enterprise 3.x.
2. Archiviare gli oggetti. Ad esempio archiviare due volte gli oggetti amministratore e guest.
3. Nella CMC fare clic su *Utenti* e verificare che `2` sia visualizzato nel numero di versione di VMS e CMS.
4. Disconnettersi da VMS.
5. Accedere al prompt dei comandi, passare alla cartella `C:\Programmi\Subversion\bin` ed eseguire il comando di esportazione: `svnadmin dump c:/LCM_repository/svn_repository > dumrepo`.
6. Copiare il file `dumrepo` nel computer in cui è installata la piattaforma SAP BusinessObjects BI.
7. Accedere al prompt dei comandi nel computer in cui è installata la piattaforma SAP BusinessObjects BI, passare alla cartella `C:\Programmi (x86)\SAP` ed eseguire i comandi indicati di seguito.

   ```
   svnadmin.exe load "C:/Programmi (x86)/SAP BusinessObjects/SAPBusinessObjects
   Enterprise XI 4.0/LCM_repository/svn_repository" < c:/dumrepo
   ```

   ```
   svnadmin.exe upgrade "C:/Programmi (x86)/SAP BusinessObjects/SAP BusinessObjects
   Enterprise XI 4.0/LCM_repository/svn_repository"
   ```
8. Dopo la corretta esecuzione dei comandi, riavviare il SIA.
9. Accedere alla CMC e fare clic su *Gestione delle versioni*.
10. Fare clic su *Utenti* e verificare che la versione del VMS sia `2`.
11. Selezionare l'oggetto *Amministratore*, quindi fare clic su *Ottieni versione più recente*.
12. I numeri di versione di VMS e CMS ora corrispondono.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15 Promotion Management

15.1 Promotion Management

15.1.1 Panoramica di Promotion Management

L'applicazione Promotion Management consente di spostare le risorse di Business Intelligence (BI) da un repository a un altro, di gestire le dipendenze delle risorse e, se necessario, anche di eseguire il rollback delle risorse promosse nel sistema di destinazione. L'applicazione supporta anche la gestione di diverse versioni della stessa risorsa di BI.

L'applicazione Promotion Management è integrata con la Central Management Console. È possibile promuovere una risorsa BI da un sistema all'altro solo se nel sistema di origine e nel sistema di destinazione è installata la stessa versione dell'applicazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

15.1.2 Funzionalità di Promotion Management

L'applicazione gestione promozioni supporta le funzionalità seguenti:

- Promozione: questa funzionalità consente di creare o aggiornare infoobject nel sistema di destinazione. Oltre alla promozione di infoobject, questa funzionalità consente di effettuare le seguenti attività:
  - Creare un nuovo processo
  - Copiare da un processo esistente
  - Modificare un processo
  - Pianificare la promozione di un processo
  - Visualizzare la cronologia di un processo
  - Esporta come LCMBIAR
  - Importare sia BIAR sia LCMBIAR
- Gestisci dipendenze: questa funzionalità consente di selezionare, filtrare e gestire gli oggetti dipendenti degli infoobject presenti nel processo che si desidera promuovere.
- Pianificazione: questa funzionalità consente di specificare un'ora per la promozione di un processo, anziché promuoverlo non appena creato. Per pianificare la promozione del processo è possibile utilizzare uno qualsiasi dei seguenti parametri: Ogni ora, Ogni giorno, Ogni settimana o Ogni mese.
- Protezione: questa funzionalità consente di promuovere infoobject insieme ai diritti di protezione associati e, se necessario, di promuovere infoobject associati a diritti applicazione.
- Prova promozione: questa funzionalità consente di controllare o provare la promozione per verificare che tutte le misure preventive siano state prese prima di eseguire l'effettiva promozione degli infoobject.
- Rollback: questa funzionalità consente di ripristinare il sistema di destinazione allo stato precedente, dopo la promozione di un processo. È possibile effettuare il rollback di un intero processo o di parte di esso.
- Controllo: gli eventi generati dallo strumento Promotion Management vengono memorizzati nel database di controllo. Questa funzionalità consente di monitorare gli eventi registrati nel database di controllo.
- Impostazioni di sostituzione: questa funzionalità consente di analizzare e promuovere le sostituzioni mediante la promozione di un processo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.1.3 Diritti di accesso per l'applicazione

In questa sezione vengono descritti i diritti di accesso relativi all'applicazione Promotion Management.

- È possibile impostare i diritti di accesso per l'applicazione Promotion Management nella CMC.
- Si possono impostare diritti granulari di applicazione per diverse funzioni all'interno dell'applicazione Promotion Management.

Per impostare diritti specifici nell'applicazione Promotion Management, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Accedere alla CMC e selezionare *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Promotion Management*.
3. Fare clic su *Protezione utente* e selezionare un utente. È possibile visualizzare o assegnare diritti di protezione per l'utente.
4. Sono disponibili i diritti specifici di Promotion Management indicati di seguito.
   - Consentire l'accesso per modificare le sostituzioni
   - Consenti accesso per includere protezione
   - Consenti accesso ad amministrazione LCM
   - Consenti accesso per gestire dipendenze
   - Crea processo
   - Elimina processo
   - Modifica processo
   - Modifica LCMBIAR
   - Esporta come LCMBIAR
   - Importa LCMBIAR
   - Promuovi processo
   - Processo di rollback
   - Visualizza e seleziona oggetti BOMM (BusinessObjects Metadata)
   - Visualizza e seleziona viste aziendali
   - Visualizza e seleziona calendari
   - Visualizza e seleziona connessioni
   - Visualizza e seleziona profili
   - Visualizza e seleziona QaaWS
   - Visualizza e seleziona oggetti report
   - Visualizzazione e selezione di impostazioni di protezione
   - Visualizzazione e selezione di universi
5. Se si desidera assegnare diritti a un utente selezionato, selezionare il diritto appropriato e fare clic su *Assegna protezione*.

I diritti di accesso per l'applicazione Promotion Management sono ora impostati all'interno della CMC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.1.4 Supporto per WinAD in Promotion Management

Perché l'applicazione Promotion Management funzioni correttamente, è necessario aggiungere quanto segue a tutti gli argomenti `javaargs` per tutti gli Adaptive Job Server:

```
Djava.security.auth.login.config=<percorso>
\bsclogin.conf,Djavasecurity.krb5.conf=<percorso>\krb5.ini
```

➡ Da ricordare

Specificare il percorso corretto a `bsclogin.conf`e `krb5.ini`nella distribuzione.

15.2 Introduzione allo strumento Promotion Management

15.2.1 Accesso all'applicazione Promotion Management

Per accedere all'applicazione Promotion Management, selezionare *Promotion Management* dalla pagina iniziale della CMC (Central Management Console).

qualsiasi utente con autorizzazioni di visualizzazione alla cartella *Processi di promozione* può avviare l'applicazione Promotion Management. Tuttavia, per creare, pianificare o promuovere un processo è necessario disporre di diritti aggiuntivi assegnati dall'amministratore.

15.2.2 Componenti dell'interfaccia utente

In questo capitolo vengono descritti i componenti GUI dello strumento Promotion Management.

- Barra degli strumenti dello spazio di lavoro di Promotion Management
- Pannello dello spazio di lavoro
- Pannello struttura
- Pannello Dettagli
- Pagina Carrello degli acquisti e Visualizzatore processi

Barra degli strumenti dello spazio di lavoro di Promotion Management

Nella tabella seguente sono elencate le opzioni presenti nella barra degli strumenti dello spazio di lavoro di Promotion Management e vengono esaminate le attività che è possibile eseguire utilizzando tali opzioni:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	Consente di creare una nuova cartella. La nuova cartella viene creata come sottocartella nella cartella *Processi di promozione*.
	Consente di copiare e rimuovere il processo o la cartella selezionati dal percorso corrente.
	Consente di copiare il processo o la cartella dal percorso corrente.
	Consente di incollare il processo o la cartella copiati in un nuovo percorso.
	Consente di eliminare un processo esistente.
	Consente di aggiornare la pagina iniziale, per ottenere l'elenco aggiornato dei processi o delle cartelle disponibili per la promozione.
Proprietà	Consente di modificare le proprietà del processo selezionato. È possibile modificare titolo, descrizione e parole chiave del processo selezionato.
Cronologia	Consente di visualizzare la cronologia del processo selezionato.
Nuovo processo	Consente di creare un nuovo processo.
Importa	Consente di importare file BIAR o Override.
Modifica	Consente di modificare il processo selezionato.
Promuovi	Consente di promuovere il processo selezionato.
Rollback	Consente di recuperare il processo promosso dal sistema di destinazione.
1	Consente di spostarsi tra le pagine di un elenco di processi. È possibile utilizzare questa opzione per spostarsi all'interno di una singola pagina o per passare a una pagina specifica immettendone il numero.
Ricerca	Consente di ricercare processi specifici. È possibile ricercare un processo in base al nome, alle parole chiave, alla descrizione o a tutti e tre i parametri.
Processi di promozione	Consente di visualizzare i processi promossi.
Stato promozione	Visualizza i processi promossi in base allo stato, ad esempio Operazione riuscita, Operazione non riuscita o Operazione parzialmente riuscita.

Pannello Spazio di lavoro

Il pannello Spazio di lavoro della pagina iniziale di Promotion Management riporta l'elenco dei nuovi processi creati È possibile utilizzare il pannello per visualizzare il nome del processo, lo stato del processo, le informazioni di creazione del processo, il riepilogo della promozione, il riepilogo della verifica della promozione, le schermate per la gestione delle dipendenze e le informazioni relative al sistema di destinazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Pannello struttura

Nel pannello struttura della pagina iniziale di Promotion Management viene visualizzata la struttura ad albero, che contiene le cartelle *Processo di promozione* e *Stato promozione*. I nuovi processi creati vengono visualizzati in una struttura gerarchica sotto la cartella *Processi di promozione*. La cartella *Stato promozione* riporta i processi promossi in base allo stato.

Pannello Dettagli

Il pannello include inoltre il collegamento *Preferenze* che consente all'amministratore e agli utenti di impostare le preferenze dello strumento. I collegamenti *?* e *Informazioni su* consentono di ottenere ulteriori informazioni sull'utilizzo dello strumento Promotion Management.

Pagina Carrello degli acquisti e Visualizzatore processi

Un carrello degli acquisti è una struttura ad albero dinamicamente generata che contiene un elenco di infoobject da promuovere classificati in gruppi utenti, universi, connessioni e così via. La pagina Visualizzatore processi consente di visualizzare gli infoobject aggiunti a un processo.

15.2.3 Utilizzo delle opzioni di impostazione

Le opzioni di impostazione consentono di configurare le impostazioni prima di promuovere gli infoobject da una distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence all'altra. In questa sezione viene spiegato come utilizzare le opzioni di impostazione.

Fare clic sul menu a discesa *Impostazioni* della schermata *Processi di promozione*. In questo menu a discesa sono presenti le opzioni di seguito:

- *Gestisci sistemi*: questa opzione consente di aggiungere tutti i sistemi necessari per le attività di Promotion Management.
- *Impostazioni rollback*: questa opzione consente di selezionare un sistema per il quale è abilitato il rollback.
- *Impostazioni processo*: questa opzione consente di selezionare la visualizzazione di istanze completate nella pagina Dipendenze. Consente inoltre di gestire le attività di pulizia delle istanze di processo.
- *Impostazioni CTS*: questa opzione consente di aggiungere il servizio Web e le informazioni di sistema di SAP BW per l'integrazione di Enhanced Change Transport System.
- *Impostazioni di sostituzione*: questa opzione consente di analizzare, promuovere e modificare le informazioni di connessione al database per le connessioni di Crystal Reports e dell'universo. Qui è anche possibile modificare URL QAAWA.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.2.3.1 Utilizzo dell'opzione Gestisci sistemi

In questa sezione viene descritto come utilizzare l'opzione Gestisci sistemi. Questa opzione consente di aggiungere o rimuovere sistemi host.

Per aggiungere un sistema host, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella finestra *Opzioni di amministrazione* fare clic sull'opzione *Gestisci sistemi*.
   Viene visualizzata la finestra *Gestisci sistemi* con gli elenchi dei nomi host, dei numeri di porta, dei nomi visualizzati e delle relative descrizioni.
2. Fare clic su *Aggiungi*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi sistema*.
3. Aggiungere il nome host, il numero di porta, il nome visualizzato e la descrizione nei campi appropriati.

   > **Nota**
   >
   > selezionare l'opzione *Contrassegna come 'Origine'* per identificare il sistema come sistema di origine, ovvero come il sistema da cui hanno origine le informazioni di connessione.

4. Fare clic su *OK* per aggiungere il sistema.
   Il sistema host viene aggiunto all'elenco.

> **Nota**
>
> per rimuovere un sistema host, selezionarlo e fare clic su *Rimuovi*.

Informazioni correlate

Utilizzo dell'opzione Impostazioni rollback [pagina 485]
Utilizzo dell'opzione Impostazioni processo [pagina 486]

15.2.3.2 Utilizzo dell'opzione Impostazioni rollback

Per impostazione predefinita, il processo di rollback viene abilitato a livello di sistema. L'opzione *Impostazioni rollback* consente di disabilitare il processo di rollback a livello di sistema.

Per disabilitare il processo di rollback a livello di sistema, attenersi alla procedura seguente:

1. Nella finestra *Rollback*, dall'elenco di sistemi host, selezionare il sistema host per disabilitare il processo di rollback.
2. Fare clic su *Salva e chiudi* per salvare le modifiche.

Informazioni correlate

Utilizzo dell'opzione Impostazioni processo [pagina 486]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.2.3.3 Utilizzo dell'opzione Impostazioni processo

L'opzione Impostazioni processo consente di specificare il numero di istanze processo che possono esistere nel sistema. È possibile specificare una delle seguenti opzioni:

- Elimina istanze processo quando sono presenti più di N istanze di un processo: questa opzione consente di specificare il numero massimo di istanze per processo che possono esistere nel sistema.
- Eliminare le istanze per il processo dopo N giorni: questa opzione consente di specificare che tutte le istanze di processo create prima del numero di giorni indicato devono essere eliminate.
- Dall'elenco a discesa *Mostra processi creati* selezionare l'intervallo di tempo per visualizzare i processi creati durante un periodo specifico.

Per impostare l'opzione *Impostazioni processo*, attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionare l'opzione e immettere il valore preferito.
2. Fare clic su *Salva* per salvare le modifica aggiornate.

È possibile fare clic su *Impostazioni predefinite* per impostare i valori predefiniti e su *Chiudi* per chiudere la finestra.

> **Nota**
>
> le vecchie istanze processo vengono eliminate solo alla successiva esecuzione del processo.

Informazioni correlate

Utilizzo dell'opzione Impostazioni sistema gestione versioni [pagina 477]

15.2.3.4 Utilizzo dell'opzione Impostazioni di sostituzione

L'opzione Impostazioni di sostituzione consente di promuovere le sostituzioni in una promozione di processi oppure in file BIAR.

> **Nota**
>
> nelle procedure seguenti verrà utilizzato il termine "sistema". Esistono tre tipi di sistema:
>
> - Origine: è il sistema di origine per tutte le informazioni di connessione.
> - LCM centrale: è il sistema al quale si è connessi per impostazione predefinita.
> - Destinazione: è il sistema finale sul quale sono state promosse le risorse BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.2.3.4.1 Promozione delle sostituzioni

Aggiungere un sistema host prima di promuovere le sostituzioni. Per informazioni sull'aggiunta di oggetti esistenti, consultare *Utilizzo dell'opzione Gestisci sistemi* [pagina 485].

Per promuovere le sostituzioni, attenersi alla procedura seguente:

1. Nella finestra *Opzioni di amministrazione* fare clic sull'opzione *Impostazioni di sostituzione*.
   Viene visualizzata la finestra *Impostazioni di sostituzione*.
2. Se è stato eseguito l'accesso al sistema centrale di gestione delle promozioni, disconnettersi.
3. Fare clic su *Accedi* per connettersi al sistema di origine.
   Viene visualizzata la finestra *Accedi al sistema*.
4. Selezionare il sistema di origine contrassegnato come *Origine* in modo da analizzare gli oggetti e accedere al sistema utilizzando credenziali valide.
5. Nell'elenco a discesa *Avvia*, accanto a *Esamina*, selezionare l'opzione *Avvia*.
   Viene avviato il processo di scansione. Viene visualizzato l'*elenco delle connessioni univoche*.

   > **Nota**
   >
   > per pianificare la scansione in base alle proprie preferenze, selezionare l'opzione *Impostazioni di ricorrenza* nell'elenco a discesa.

6. Nell'elenco di sostituzioni modificare lo stato in Attivo per gli oggetti da promuovere e fare clic su *Salva*.
7. Fare clic su *Promuovi sostituzioni*.
   Viene visualizzata la schermata *Promuovi sostituzioni* con l'elenco dei sistemi di destinazione.
8. Fare clic su *Accedi* per accedere al sistema di destinazione utilizzando credenziali valide.

   È possibile specificare più sistemi di destinazione.
9. Fare clic su *Promuovi*.
   La promozione delle sostituzioni è completa.

   > **Nota**
   >
   > se le sostituzioni non riescono nel sistema di destinazione durante la promozione degli infoobject, il sistema imposta lo stato del processo su "Operazione parzialmente riuscita" e imposta anche lo stato di avviso "Overrides Failed" sull'oggetto.

10. Disconnettersi dal sistema di origine.
11. Dalla schermata *Impostazioni di sostituzione* fare clic su *Accedi*.
    Viene visualizzata la finestra Accedi al sistema.
12. Accedere a uno dei sistemi di destinazione utilizzando credenziali valide.
    In *Elenco di sostituzioni* viene visualizzato un elenco con tutti gli oggetti promossi. Lo stato di questi oggetti è Inattivo.
13. Fare clic sulla casella di controllo *Seleziona* per gli oggetti da modificare e quindi su *Modifica*.
14. Aggiornare i valori richiesti e fare clic su *Fine*.
15. Modificare lo stato degli oggetti in Attivo e fare clic su *Salva*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.2.3.4.2 Promozione delle sostituzioni mediante i file BIAR

Aggiungere un sistema host prima di promuovere le sostituzioni. Per informazioni sull'aggiunta di oggetti esistenti, consultare *Utilizzo dell'opzione Gestisci sistemi* [pagina 485].

Per promuovere le sostituzioni mediante i file BIAR, attenersi alla procedura seguente:

1. Nella finestra *Opzioni di amministrazione* fare clic sull'opzione *Impostazioni di sostituzione*.
   Viene visualizzata la finestra *Impostazioni di sostituzione*.
2. Se è stato eseguito l'accesso al sistema LCM centrale, disconnettersi.
3. Fare clic su *Accedi* per connettersi al sistema di origine.
   Viene visualizzata la finestra *Accedi al sistema*.
4. Nella schermata *Impostazioni di sostituzione* selezionare il sistema di origine contrassegnato come *Origine* in modo da analizzare gli oggetti e accedere al sistema utilizzando credenziali valide.
5. Dall'elenco a discesa *Avvia* accanto ad *Esamina* selezionare l'opzione *Avvia*.
   Il processo di analisi viene avviato e viene visualizzato l'Elenco di sostituzioni.

   > **Nota**
   >
   > per pianificare la scansione in base alle proprie preferenze, selezionare l'opzione *Impostazioni di ricorrenza* nell'elenco a discesa.

6. Nell'elenco di sostituzioni modificare lo stato degli oggetti appropriati in Attivo e fare clic su *Salva*.
7. Fare clic su *Promuovi sostituzioni*.
   Viene visualizzata la schermata *Promuovi sostituzioni* con l'elenco dei sistemi di destinazione.
8. Per crittografare il file BIAR utilizzando una password, fare clic sulla casella di controllo *Crittografia password*.
   I campi *Password* e *Conferma password* vengono abilitati.
9. Immettere una password nel campo *Password*. Reimmettere la stessa password nel campo *Conferma password*.
10. Fare clic su *Esporta* e salvare il file BIAR delle sostituzioni in un file system.
11. Accedere al sistema di destinazione mediante lo strumento LCM e fare clic su *Importa* > *Ignora file*.
    Viene visualizzata la finestra di dialogo *Importa file LCMBIAR* .
12. Fare clic su *Sfoglia* per individuare il file BIAR.
13. Immettere la password del file BIAR nel campo *Password*.

    > **Nota**
    >
    > il campo *Password* viene visualizzato solo se il file BIAR selezionato viene crittografato utilizzando una password.

14. Fare clic su *OK*. La promozione delle sostituzioni è completa.
15. Disconnettersi dal sistema di origine.
16. Dalla schermata *Impostazioni di sostituzione* fare clic su *Accedi*.
    Viene visualizzata la finestra *Accedi al sistema*.
17. Accedere al sistema di destinazione utilizzando credenziali valide.
    Nell'Elenco di sostituzioni viene visualizzato un elenco di oggetti importati con lo stato Inattivo.
18. Fare clic sulla casella di controllo *Seleziona* per gli oggetti da modificare e quindi su *Modifica*. Gli oggetti modificati verranno indicati da un'icona.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> è possibile eliminare gli oggetti di sostituzione facendo clic sull'icona.

19. Aggiornare i valori richiesti e fare clic su *Fine*.
20. Modificare lo stato degli oggetti in *Attivo* e fare clic su *Salva*.

15.2.3.4.3 Promozione delle sostituzioni mediante CTS+

Aggiungere un sistema host prima di promuovere le sostituzioni. Per informazioni sull'aggiunta di oggetti esistenti, consultare *Utilizzo dell'opzione Gestisci sistemi* [pagina 485].

Per promuovere le sostituzioni mediante CTS+, attenersi alla procedura seguente:

> **Nota**
>
> avviare lo strumento Promotion Management utilizzando l'autenticazione SAP per rendere disponibile questa opzione.

1. Nella finestra *Opzioni di amministrazione* fare clic sull'opzione *Impostazioni di sostituzione*.
   Viene visualizzata la finestra *Impostazioni di sostituzione*.
2. Se è stato eseguito l'accesso al sistema LCM centrale, disconnettersi.
3. Fare clic su *Accedi* per connettersi al sistema di origine.
   Viene visualizzata la finestra *Accedi al sistema*.
4. Selezionare il sistema di origine contrassegnato come *Origine* in modo da analizzare gli oggetti e accedere al sistema utilizzando credenziali valide.
5. Dall'elenco a discesa *Avvia* accanto ad *Esamina* selezionare l'opzione *Avvia*.
   Viene avviato il processo di scansione. Viene visualizzato l'*Elenco di sostituzioni*.

   > **Nota**
   >
   > per pianificare la scansione in base alle proprie preferenze, selezionare l'opzione *Impostazioni di ricorrenza* nell'elenco a discesa.

6. Nell'elenco di sostituzioni modificare lo stato in Attivo per gli oggetti da promuovere e fare clic su *Salva*.
7. Fare clic su *Promuovi sostituzioni*.
   Viene visualizzata la schermata *Promuovi sostituzioni* con l'elenco dei sistemi di destinazione.
8. Nell'elenco a discesa *Opzioni di promozione* selezionare *Promuovi con CTS+*.
9. Fare clic su *Promuovi*.
10. Rilasciare le sostituzioni nel sistema di destinazione effettuando le operazioni seguenti:
    a) Accedere al controller di dominio di CTS+ e aprire l'interfaccia utente Web di *Transport Organizer*. Per ulteriori informazioni sull'interfaccia utente Web di Transport Organizer, consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/b5/6d03660d3745938cd46d6f5f9cef2e/frameset.htm*.
    b) Se lo stato della richiesta è *Modifiable*, fare clic su *Release* per rilasciare la richiesta di trasporto delle sostituzioni. Per ulteriori informazioni sul rilascio delle richieste di trasporto con oggetti non ABAP, vedere *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/55/07c497db8140ef8176715d4728eec1/frameset.htm*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

c) Chiudere l'interfaccia utente di *Transport Organizer*.

11. Importare le sostituzioni nel sistema di destinazione effettuando le operazioni seguenti:
    a) Accedere al controller di dominio di CTS+.
    b) Chiamare la transazione STMS per accedere al sistema di gestione dei trasporti.
    c) Fare clic sull'icona *Panoramica importazione*.

       Viene visualizzata la schermata *Panoramica importazione* nella quale è possibile visualizzare le voci della coda di importazione di tutti i sistemi.
    d) Fare clic sull'ID del sistema LCM di destinazione.
       L'utente può visualizzare l'elenco di richieste di trasporto che è possibile importare nel sistema.
    e) Fare clic su *Aggiorna* .
    f) Importare le richieste di trasporto pertinenti. Per ulteriori informazioni consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/44/b4a39e7acc11d1899e0000e829fbbd/frameset.htm*.
12. La promozione delle sostituzioni è completa.
13. Accedere a uno dei sistemi di destinazione utilizzando credenziali valide.
    In "Elenco di sostituzioni" viene visualizzato un elenco di tutti gli oggetti promossi. Lo stato di questi oggetti è Inattivo.
14. Fare clic sulla casella di controllo *Seleziona* per gli oggetti da modificare e quindi su *Modifica*.
15. Aggiornare i valori richiesti e fare clic su *Fine*.
16. Modificare lo stato degli oggetti in Attivo e fare clic su *Salva*.

15.2.3.4.4 Promozione delle sostituzioni in un ambiente cluster

Quando si tenta di sostituire un qualsiasi infoobject, per impostazione predefinita le informazioni sulla sostituzione vengono memorizzate nel database Derby (LCM centrale). In un ambiente cluster ogni piattaforma BI dispone di un proprio database Derby. Per promuovere le sostituzioni, è necessario condividere un database Derby di un sistema della piattaforma BI e utilizzarlo come database centrale condiviso per tutti i sistemi cluster.

Ad esempio, si considerino tre sistemi cluster A, B e C. In primo luogo, è necessario condividere il database Derby del sistema A. Il database Derby del sistema A diventa quindi il database centrale. Nelle impostazioni di sostituzione dei sistemi B e C è necessario specificare il percorso del database Derby centrale condiviso dal sistema A.

1. Accedere alla CMC.
2. Passare ad *Applicazioni*.
3. Scegliere *Promotion Management*.
4. Scegliere *Impostazioni di sostituzione LCM*.
5. Immettere il percorso del database Derby centrale.

   Ad esempio, per il sistema che ospita il database centrale, specificare il percorso effettivo (`<DIR_INST_PIATTAFORMA_BI>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/Data/`) del database Derby condiviso. In tutti gli altri sistemi cluster specificare il percorso del database Derby condiviso (`\\NOMEHOST_SISTEMA_A\Data\`)
6. Scegliere *Salva*.
7. Riavviare *APS*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.2.3.5 Utilizzo dell'opzione Impostazioni CTS

Questa opzione consente di aggiungere servizi Web e di gestire sistemi BW nell'ambiente di lavoro. Fare riferimento alla sezione *Configurazione delle impostazioni CTS+ nello strumento Promotion Management* [pagina 522] per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'opzione Impostazioni CTS e per la configurazione di CTS per l'utilizzo con l'applicazione Promotion Management.

15.3 Utilizzo dello strumento Promotion Management

All'avvio dell'applicazione Promotion Management, per impostazione predefinita si apre la pagina *Processi di promozione*.

La schermata della home page *Processi di promozione* include varie schede che consentono di eseguire le seguenti attività:

- Selezionare *Nuovo processo* per selezionare i processi correlati al processo. È anche possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sulla home page e scegliere i processi secondari correlati al processo principale dall'elenco.
- Selezionare *Importa* > *Importa file* per importare un file BIAR o LCMBIAR direttamente dal file system, invece di eseguire l'intera procedura di creazione di un nuovo processo.
- Selezionare *Importa* > *Ignora file* per importare le sostituzioni.
- Selezionare *Modifica* per modificare i processi esistenti.
- Selezionare *Promuovi* per promuovere il processo dal sistema di origine al sistema di destinazione o esportare il processo in un file BIAR.
- Selezionare *Rollback* per ripristinare i processi promossi dal sistema di destinazione.
- Selezionare *Cronologia* per visualizzare le istanze di promozione precedenti del processo.
- Selezionare *Proprietà* per visualizzare le proprietà dell'istanza del processo selezionata, quali il titolo, l'ID, il nome file, la descrizione e così via.

L'area dell'applicazione *Processi di promozione* riporta l'elenco dei processi presenti nel sistema, insieme alle seguenti informazioni per ciascun processo:

- *Nome:* visualizza il nome del processo creato.
- *Stato*: visualizza lo stato del processo, ad esempio Creato, Operazione riuscita, Operazione parzialmente riuscita, In esecuzione o Operazione non riuscita.
- *Creato*: visualizza la data e l'ora di creazione del processo.
- *Ultima esecuzione*: visualizza la data e l'ora in cui il processo è stato promosso l'ultima volta.
- *Sistema di origine*: visualizza il nome del sistema da cui viene promosso il processo.
- *Sistema di destinazione*: visualizza il nome del sistema in cui viene promosso il processo.
- *Creato da:* riporta il nome dell'utente che ha creato il processo in questione.

> **Nota**
>
> L'applicazione Promotion Management si serve dell'SDK della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence per tutte le sue attività.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.3.1 Creazione ed eliminazione di una cartella

In questa sezione viene descritto come creare ed eliminare una cartella nella home page dei processi di promozione.

15.3.1.1 Creazione di una cartella

In questa sezione viene descritto come creare una cartella.

Per creare una cartella, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella barra degli strumenti di Promotion Management, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo *Crea cartella* immettere il nome della cartella.
3. Fare clic su *OK*.

Viene creata una nuova cartella.

Informazioni correlate

Creazione di un processo [pagina 493]
Eliminazione di una cartella [pagina 492]

15.3.1.2 Eliminazione di una cartella

In questa sezione viene descritto come eliminare una cartella.

Per eliminare una cartella, attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionare una cartella o un processo nella home page *Processi di promozione*.
2. Fare clic su .
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Elimina*.
3. Scegliere *OK*.

La cartella selezionata viene eliminata.

Informazioni correlate

Creazione di un processo [pagina 493]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.3.2 Creazione di un processo

In questa sezione viene descritto come creare un nuovo processo utilizzando lo strumento Promotion Management.

Nella seguente tabella vengono descritti gli elementi GUI e i campi utilizzabili per creare un nuovo processo:

Campo	Descrizione
Nome	Nome del processo che si desidera creare.
Descrizione	Descrizione del processo che si desidera creare.
Parole chiave	Parole chiave per il contenuto del processo che si desidera creare.
Salva processo in	Viene visualizzata la cartella selezionata predefinita.
Sistema di origine	Nome del sistema della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence da cui si desidera promuovere un processo.
Sistema di destinazione	Nome del sistema della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence in cui si desidera promuovere un processo.
Nome utente	ID di accesso che è necessario utilizzare per accedere al sistema di origine o di destinazione.
Password	Password che è necessario utilizzare per accedere al sistema di origine o di destinazione.
Autenticazione	Tipo di autenticazione utilizzato per accedere al sistema di origine o di destinazione. Lo strumento Promotion Management supporta i seguenti tipi di autenticazione: • Enterprise • Windows AD • LDAP • SAP

Nota

prima di creare un processo, assicurarsi che le sostituzioni, se presenti, siano state modificate e aggiornate nel sistema di destinazione, cosicché il contenuto della piattaforma BI venga aggiornato automaticamente. Per ulteriori informazioni vedere Utilizzo dell'opzione Impostazioni di sostituzione.

Per creare un nuovo processo utilizzando Promotion Management, completare la procedura seguente:

1. Avviare lo strumento Promotion Management.
2. Nella home page *Processi di promozione* fare clic sulla scheda *Nuovo processo*.
3. Immettere nome, descrizione e parole chiave del processo nei campi appropriati.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> l'inserimento di informazioni nei campi Descrizione, Parole chiave e Sistema di destinazione è facoltativo.

4. Nel campo *Salva processo in* individuare la cartella in cui si desidera salvare il processo e selezionarla.

> **Nota**
>
> per impostazione predefinita, il campo *Salva processo in* viene compilato con il nome della cartella evidenziata nel riquadro delle cartelle prima di fare clic su *Nuovo processo*.

5. Dall'elenco a discesa *Seleziona dipendenze* selezionare le opzioni per aggiungere gli oggetti dipendenti al processo. È necessario selezionare esplicitamente gli oggetti dipendenti da promuovere. Ad esempio, selezionando Tutti gli universi dall'elenco a discesa Seleziona dipendenze, verranno selezionati tutti gli universi inclusi nell'elenco degli oggetti dipendenti. È quindi possibile selezionare singolarmente gli oggetti dipendenti.
6. Selezionare il sistema di origine e quello di destinazione dai rispettivi elenchi a discesa.
   Se il nome del sistema non è incluso nell'elenco a discesa, fare clic sull'opzione *Accedi a nuovo CMS*. Viene aperta una nuova finestra. Immettere il nome del sistema, il nome utente e la password.
7. Fare clic su *Crea*.

Il nuovo processo creato viene memorizzato nel repository CMS del sistema di origine.

> **Nota**
>
> se si crea un processo con una cartella come oggetto principale e tale processo è di tipo ricorrente, questo includerà eventuale contenuto aggiunto alla cartella all'esecuzione successiva.

Informazioni correlate

Utilizzo dell'opzione Impostazioni di sostituzione [pagina 486]

15.3.2.1 Accesso a un nuovo CMS

In questa sezione viene descritto come accedere a un nuovo CMS.

Per accedere a un nuovo CMS, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare l'applicazione Promotion Management.
2. Creare un nuovo processo.
   Per ulteriori informazioni sulla creazione di un nuovo processo, consultare *Creazione di un processo* [pagina 493].
3. Dall'elenco a discesa *Sistema di origine* selezionare *Accedi a nuovo CMS*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Accedi al sistema*.
4. Immettere le credenziali utente, selezionare il tipo di autenticazione appropriato e fare clic su *Accedi*.
5. Dall'elenco a discesa *Sistema di destinazione* selezionare *Accedi a nuovo CMS*.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6. Immettere le credenziali utente, selezionare il tipo di autenticazione appropriato e fare clic su *Accedi*.

Informazioni correlate

Modifica di un processo [pagina 496]
Aggiunta di un Infoobject in Promotion Management [pagina 497]
Promozione di un processo quando i repository sono connessi [pagina 499]
Pianificazione della promozione di un processo [pagina 504]

15.3.3 Creazione di un nuovo processo mediante la copia di un processo esistente

In questa sezione viene descritto come creare un nuovo processo copiando un processo esistente.

Per creare un nuovo processo copiando un processo esistente, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare l'applicazione Promotion Management.
2. Nella home page *Processi di promozione* fare clic su *Nuovo processo*.
3. Fare clic sull'opzione *Copia da un processo esistente*.
   Verrà visualizzata la finestra *Copia da un processo esistente* con l'elenco dei processi disponibili nella cartella *Processi di promozione*.
4. Selezionare il processo richiesto nell'elenco e fare clic su *Crea*.
   Vengono visualizzati il nome, le parole chiave e la descrizione relativi al processo. Se necessario, è possibile modificare questi campi. Non è però possibile modificare il nome del sistema di origine.
5. Nel campo *Salva processo in* specificare la cartella in cui si desidera salvare il processo e fare clic su *Crea*.

Viene creato un nuovo processo e viene visualizzata la pagina *Aggiungi oggetti - Nome processo*.

Informazioni correlate

Aggiunta di un Infoobject in Promotion Management [pagina 497]
Modifica di un processo [pagina 496]
Promozione di un processo quando i repository sono connessi [pagina 499]

15.3.4 Ricerca di un processo

La funzionalità di ricerca dello strumento Promotion Management consente di individuare un processo disponibile nel repository.

Per cercare un processo, attenersi alla procedura seguente:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Nel campo *Cerca* della pagina iniziale, immettere il testo che si desidera individuare.
2. Fare clic sull'elenco che viene visualizzato accanto al campo *Cerca* per specificare i parametri di ricerca. È possibile specificare i seguenti parametri di ricerca:
   - Cerca titolo: questa opzione consente di ricercare un processo in base al nome.
   - Cerca parola chiave: questa opzione consente di ricercare un processo in base a parole chiave.
   - Cerca nella descrizione: questa opzione consente di ricercare un processo in base alla descrizione.
   - Cerca in tutti i campi: questa opzione consente di ricercare un processo in base a titolo, parole chiave e descrizione.
3. Fare clic sull'icona di ricerca.

Informazioni correlate

Aggiunta di un Infoobject in Promotion Management [pagina 497]
Modifica di un processo [pagina 496]

15.3.5 Modifica di un processo

In questa sezione viene descritto come modificare un processo.

> **Nota**
>
> modificare un processo non significa crearne uno nuovo.

Per modificare un processo, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare l'applicazione Promotion Management.
2. Nella home page *Processi di promozione* selezionare il processo che si desidera modificare.
3. Fare clic su *Modifica*.
   Vengono visualizzati i dettagli del processo selezionato. In base alle proprie esigenze, è possibile aggiungere o rimuovere infoobject, gestire dipendenze o promuovere il processo.

durante la modifica di un processo non è possibile cambiare il nome del sistema di origine.

Informazioni correlate

Aggiunta di un Infoobject in Promotion Management [pagina 497]
Promozione di un processo quando i repository sono connessi [pagina 499]
Pianificazione della promozione di un processo [pagina 504]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.3.6 Aggiunta di un Infoobject in Promotion Management

Ogni processo deve includere un insieme di infoobject e di relativi oggetti dipendenti. Prima di promuovere un processo nel sistema di destinazione è quindi necessario aggiungervi degli infoobject.

> **Nota**
>
> durante l'aggiunta di un infoobject a un processo è necessario accedere al sistema di destinazione.

Per aggiungere un infoobject a un processo, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare lo strumento Promotion Management.
2. Creare un nuovo processo.
   Per informazioni sulla creazione di un nuovo processo, consultare *Creazione di un processo* [pagina 493].
3. Fare clic su *Aggiungi oggetti*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi oggetti* con l'elenco degli oggetti disponibili.
4. Passare alla cartella da cui si desidera selezionare l'infoobject.
   Verrà visualizzato l'elenco degli infoobject presenti nella cartella selezionata.
5. Selezionare l'infoobject che si desidera aggiungere al processo e fare clic su *Aggiungi*.

   Se si desidera aggiungere un infoobject e uscire dalla finestra di dialogo *Aggiungi oggetti - Nome del sistema di origine* fare clic su *Aggiungi e chiudi*. L'infoobject viene aggiunto al processo e la finestra di dialogo *Aggiungi oggetti - Nome del sistema di origine* viene chiusa.

Dopo avere aggiunto un infoobject a un processo, è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sulla pagina *Visualizzatore processi* e selezionare i processi secondari correlati al processo principale per continuare l'attività di promozione. È possibile gestire gli oggetti dipendenti dell'infoobject selezionato utilizzando l'opzione *Gestisci dipendenze* della pagina *Visualizzatore processi*.

> **Nota**
>
> - Il carrello degli acquisti, che viene visualizzato nel pannello sinistro della pagina *Visualizzatore processi*, riporta il processo, insieme ai relativi oggetti dipendenti, in una semplice struttura ad albero.
> - Dopo avere aggiunto gli infoobject, fare clic sull'opzione *Salva* per salvare le modifiche. In caso contrario, verrà richiesto di salvare il processo al momento della chiusura della scheda.

Procedura consigliata: SAP Business Objects consiglia di selezionare un numero ridotto di infoobject da promuovere contemporaneamente, ovvero non più di 100 alla volta, al fine di garantire le migliori prestazioni possibili da parte dello strumento Promotion Management.

Informazioni correlate

Gestione delle dipendenze in Promotion Management [pagina 498]
Promozione di un processo quando i repository sono connessi [pagina 499]
Pianificazione della promozione di un processo [pagina 504]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.3.7 Gestione delle dipendenze in Promotion Management

In questa sezione viene descritto come gestire gli oggetti dipendenti di un infoobject.

Per gestire gli oggetti dipendenti di un infoobject, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare lo strumento Promotion Management.
2. Creare un nuovo processo.
   Per informazioni sulla creazione di un nuovo processo, consultare *Creazione di un processo* [pagina 493].
3. Aggiungere gli infoobject richiesti al nuovo processo.
   Viene visualizzata la schermata *Processi di promozione*.
4. Fare clic su *Gestisci dipendenze*.
   Viene visualizzata la finestra *Gestisci dipendenze* con l'elenco degli infoobject e relativi oggetti dipendenti. Per visualizzare solo gli oggetti dipendenti che non sono stati selezionati, fare clic sulla casella di controllo *Visualizzare solo i dipendenti non selezionati*.
5. Dall'elenco a discesa *Seleziona dipendenze* selezionare le opzioni per aggiungere gli oggetti dipendenti al processo. Gli oggetti dipendenti non sono selezionati per impostazione predefinita; è necessario selezionare esplicitamente quelli che si desidera promuovere.

   Se ad esempio si seleziona *Tutti gli universi* nell'elenco a discesa *Visualizzare solo i dipendenti non selezionati*, vengono selezionati tutti gli universi inclusi nell'elenco dei dipendenti. Gli oggetti dipendenti possono essere selezionati anche singolarmente.

   È possibile fare clic su *Tipo* per visualizzare le opzioni di filtro supportate per gli infoobject. Viene visualizzato un elenco a discesa con le opzioni di filtro supportate. Selezionare l'opzione di filtro e fare clic su *OK*. Vengono visualizzati gli infoobject filtrati.

   Gli oggetti dipendenti selezionati dalla colonna *Dipendenti* vengono automaticamente spostati nella colonna *Oggetti in processo*.

   Per ricercare un oggetto dipendente, è inoltre possibile digitarne il nome nel campo *Cerca dipendenti*.

   Per ulteriori informazioni sulla ricerca di oggetti dipendenti, consultare *Ricerca di oggetti dipendenti* [pagina 499]
6. Fare clic su *Applica modifiche* per aggiornare l'elenco degli oggetti dipendenti e fare clic su *Applica modifiche e chiudi* per salvare le modifiche.

Gli oggetti dipendenti vengono elaborati automaticamente dallo strumento in base alle relazioni o alle proprietà degli infoobject. Gli oggetti dipendenti non qualificabili in base ai suddetti parametri non vengono elaborati in questa versione dello strumento.

> **Nota**
>
> se si seleziona una cartella per la promozione, i contenuti presenti in essa vengono considerati risorse primarie.

Informazioni correlate

Promozione di un processo quando i repository sono connessi [pagina 499]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.3.8 Ricerca di oggetti dipendenti

La funzionalità di ricerca avanzata nello strumento Promotion Management consente di individuare gli oggetti dipendenti degli infoobject disponibili nel repository.

Per cercare gli oggetti dipendenti di un infoobject, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare Promotion Management.
2. Creare un nuovo processo o modificare un processo esistente.
   Se è stato creato un nuovo processo, aggiungervi infoobject. Se si sta modificando un processo esistente, è possibile aggiungere gli oggetti, se necessario.
3. Fare clic su *Gestisci dipendenze*.
4. Nel campo *Cerca dipendenti* immettere il nome dell'oggetto dipendente che si desidera individuare.
5. Fare clic sull'icona di ricerca.

Informazioni correlate

Gestione delle dipendenze in Promotion Management [pagina 498]

15.3.9 Promozione di un processo quando i repository sono connessi

In questa sezione viene descritto come promuovere un processo dal sistema di origine a quello di destinazione se i repository sono connessi.

Nella tabella seguente sono elencati i tipi di infoobject che è possibile promuovere utilizzando lo strumento Promotion Management:

Categoria	Tipi di oggetto che si possono promuovere
Report	Crystal Reports, Web Intelligence, Cruscotti, QaaWS, Explorer
Oggetti di terze parti	Testo formattato, documento di testo, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Word, Flash, Adobe Acrobat
Utenti	Utenti e gruppi di utenti
Server	Gruppi di server
Piattaforma BI	Cartella, programma, eventi, profili, pacchetto oggetti, collegamento ipertestuale, categorie, avvisi, documento posta in arrivo, cartella personale e cartella Preferiti
Universo, spazio di lavoro	Universi UNV, connessioni
EPM Dashboard	Universi, connessioni, report, cruscotto e analitiche
BusinessView	DataFoundation

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Categoria	Tipi di oggetto che si possono promuovere
Federation • Elenco di replica • Processi di replica	Elenco di replica promuove i seguenti oggetti: Flash, .txt, discussioni, cruscotti, .pdf, collegamenti ipertestuali, .xls, ObjectPackage, Crystal Reports, documenti Web Intelligence, universi, programmi, connessioni, DataFoundation, Business Views, .rtf, profili, eventi, utenti e gruppi di utenti. Le connessioni di replica promuovono processi di replica, connessione remota, pubblicazioni, discussione, connessione Pioneer
Servizi BI	Documenti Web Intelligence, universi e connessioni
Nuovi Infoobject	Report Crystal (rpt/rptr), Pioneer, Dashboard Design, DSL Universe (UNX), WEBI, Explorer, Data Federator, Data Steward, Spazio di lavoro BI, ecc.

Per promuovere un processo, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare Promotion Management.
2. Nella home page *Processi di promozione* selezionare il processo che si desidera promuovere.
   È anche possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata home page e scegliere *Promuovi*.
3. Dagli elenchi a discesa dei sistemi *Origine* e *Destinazione* selezionare i sistemi di origine e di destinazione.

   > **Nota**
   >
   > prima di procedere al processo di promozione, assicurarsi di avere eseguito l'accesso sia al sistema di origine che a quello di destinazione.

4. Nel campo *ID gestione modifiche* immettere il valore appropriato e fare clic su *Salva*.

   > **Nota**
   >
   > l'ID gestione modifiche viene utilizzato per ottenere informazioni relative ad accesso, controllo, cronologia dei processi e così via. Lo strumento Promotion Management consente di mappare tutte le istanze della creazione di processi a un ID gestione modifiche. L'ID gestione modifiche è un attributo che viene impostato dall'utente nella definizione del processo durante la creazione di un nuovo processo. Lo strumento genera automaticamente un ID per ogni processo.

5. Selezionare *Impostazioni di protezione*, se necessario. Vengono visualizzate le seguenti opzioni:
   - Non promuovere protezione: opzione predefinita.
   - Promuovi protezione: opzione da utilizzare per promuovere i processi con i diritti di protezione associati.
   - Promuovi protezione oggetto: utilizzare questa opzione per promuovere la protezione di oggetti e cartelle.
   - Promuovi protezione utente: consente di promuovere i diritti degli utenti che sono parte del processo.
   - Includi diritti applicazione: questa opzione è abilitata solo quando si seleziona *Promuovi protezione*. Se gli oggetti nel processo ereditano diritti applicazione, il processo viene promosso insieme a tali diritti.

   È anche possibile fare clic su *Visualizza protezione* per visualizzare le dipendenze di protezione degli infoobject nel processo.
6. Fare clic su *Prova promozione* per assicurarsi che non ci siano conflitti tra i CUID degli infoobject nei sistemi di origine e di destinazione. I dettagli della promozione sono visualizzati nelle schede *Operazione riuscita*, *Operazione non riuscita* e *Avviso*. La prima colonna riporta gli oggetti da promuovere, mentre la seconda lo

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

stato di promozione di ogni infoobject. Lo strumento Promotion Management classifica gli oggetti selezionati in utenti, gruppi, universi e così via.

> **Nota**
>
> questa opzione non consente di salvare alcun infoobject per la promozione.

La prova della promozione può produrre uno dei seguenti risultati:

- Sovrascritto: l'infoobject nel sistema di destinazione viene sovrascritto dall'infoobject nel sistema di origine.
- Copiato: l'infoobject nel sistema di origine viene copiato nel sistema di destinazione.
- Rimosso: l'infoobject non viene promosso dal sistema di origine al sistema di destinazione.
- Avviso: l'infoobject nel sistema di destinazione è la versione più recente ed è possibile rimuovere l'infoobject dal processo. Tuttavia, se si desidera eseguire la promozione, l'infoobject viene promosso.

7. Fare clic su *Pianifica processo* se si desidera pianificare la promozione di un'istanza di un processo.
8. Fare clic su *Promuovi*.
   Il processo selezionato viene promosso.

se non si desidera promuovere il processo, è possibile utilizzare l'opzione *Salva* per salvare le modifiche apportate ad esempio alle impostazioni Protezione, ID gestione modifiche e Pianifica.

15.3.10 Promozione di un processo mediante un file BIAR

Per promozione si intende l'attività di trasferimento di una risorsa BI da un repository all'altro. Se i sistemi di origine e di destinazione sono connessi, lo strumento Promotion Management utilizza la WAN o la LAN per promuovere l'infoobject. Tuttavia, Promotion Management semplifica la promozione di infoobject anche se i sistemi di origine e di destinazione non sono connessi.

Negli scenari in cui i sistemi di origine e di destinazione non sono connessi, lo strumento Promotion Management supporta la promozione dei processi nel sistema di destinazione consentendo di esportare il processo presente nel sistema di origine in un file BIAR, per poi importarlo dal file BIAR al sistema di destinazione.

In questa sezione viene descritto come esportare un processo in un file BIAR e quindi importarlo dal file BIAR al sistema di destinazione.

> **Nota**
>
> non è possibile utilizzare un file BIAR creato mediante lo strumento Importazione guidata.

Informazioni correlate

Esportazione di un processo in un file BIAR [pagina 502]
Importazione di un processo da un file BIAR [pagina 503]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.3.10.1 Esportazione di un processo in un file BIAR

In questa sezione viene descritto come esportare un processo in un file BIAR.

Per esportare un processo in un file BIAR, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare lo strumento Promotion Management e creare un nuovo processo.

   Per ulteriori informazioni sulla creazione di un nuovo processo, vedere *Creazione di un nuovo processo*.
2. Nell'elenco a discesa *Destinazione* selezionare l'opzione *Output nel file LCMBIAR* e fare clic su *Crea*.
3. Fare clic su *Aggiungi oggetti* per aggiungere gli infoobject al processo.

   È possibile utilizzare l'opzione *Gestisci dipendenze* per gestire le dipendenze del processo selezionato.
4. Fare clic su *Promuovi*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Promuovi*.
5. Modificare le opzioni come desiderato e fare clic su *Esporta*.
   Viene creato il file BIAR. È possibile salvare un file BIAR in un file system o in una posizione FTP.
6. Nell'elenco a discesa *Destinazione* selezionare l'opzione *Output nel file LCMBIAR* e fare clic su *Destinazione file LCMBiar*.
   Viene visualizzato il riquadro *Destinazione file LCMBiar*.
7. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Selezionare *File System*.
   - Selezionare *FTP*, immettere i dettagli appropriati nei campi host, porta, nome utente, password, directory e nome file.

     > **Nota**
     >
     > Per salvare in maniera permanente le impostazioni FTP per questo processo, fare clic su *Salvare*.
8. Per crittografare il file LCMBIAR mediante una password, fare clic sulla casella di controllo *Crittografia password*.
9. Immettere una password nel campo *Password*.
10. Immettere di nuovo la password nel campo *Conferma password*.
11. Fare clic su *Esporta*.
    Il file BIAR viene esportato nel file system o in un percorso FTP, a seconda dell'opzione selezionata nel passaggio 7.

    > **Nota**
    >
    > se il file BIAR viene esportato in un percorso FTP, l'azione di esportazione salva le impostazioni FTP nel processo prima dell'esportazione del file BIAR nel percorso FTP. Per salvare in maniera permanente le impostazioni FTP per questo processo, fare clic sul pulsante *Salvare* prima di fare clic su *Esporta*.
12. È possibile pianificare l'esportazione di un processo in un file BIAR. Per ulteriori informazioni su questo argomento, fare riferimento alla sezione *Pianificazione della promozione di un processo* [pagina 504].

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Aggiunta di un infoobject in Lifecycle Management Console [pagina 497]
Gestione delle dipendenze in Lifecycle management console [pagina 498]

15.3.10.2 Importazione di un processo da un file BIAR

È possibile importare un processo dai classici file BIAR o da un file LCMBIAR. Il file BIAR viene copiato dal dispositivo di archiviazione al sistema di destinazione.

Per importare un file BIAR, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare l'applicazione Promotion Management.
2. Nella pagina iniziale di *Processi di promozione*, fare clic su *Importa* > *Importa file*.
   Viene visualizzata la finestra *Importa da file*.
3. È possibile importare un file BIAR dal computer locale o da un'altro computer di origine qualsiasi.
   - Per importare un file BIAR dal computer locale, eseguire la procedura seguente:
     1. Selezionare *File System*.
     2. Fare clic su *Sfoglia* e selezionare un file BIAR dal file system.

        > **Nota**
        > se esiste un processo con lo stesso nome, viene visualizzata la finestra a comparsa Conferma salvataggio. Fare clic su "Sì" per sovrascrivere il processo esistente, su "No" per creare un processo con un nuovo CUID e il nome `Nomeprocesso_copia`.

     3. Nel campo *Password* immettere la password del file LCMBIAR.

        > **Nota**
        > il campo Password viene visualizzato solo se il file LCMBIAR viene crittografato con una password.

     4. Fare clic su *Crea*. Viene creato il processo.
   - Per importare il file BIAR da un qualsiasi computer di origine sul quale è abilitato l'FTP, completare la procedura seguente:
     1. Selezionare *FTP*.
     2. Immettere le informazioni appropriate nei campi host, porta, nome utente, password, directory e nome file e fare clic su *OK*.

     > **Nota**
     > è possibile importare unicamente file LCMBIAR o aggiornare file BIAR.

4. Fare clic su *Promuovi*.
   Viene visualizzata la finestra *Promuovi - Nome processo*.
5. Nell'elenco a discesa *Destinazione* selezionare il sistema di destinazione. Se si seleziona *Accedi a nuovo CMS*, verrà richiesto di immettere le credenziali. Confermare le credenziali di accesso del sistema di destinazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6. Fare clic su *Promuovi* per promuovere i contenuti nel sistema di destinazione.

   È anche possibile scegliere l'opzione *Prova promozione* per visualizzare gli oggetti da promuovere e il relativo stato della promozione.

Informazioni correlate

Gestione delle dipendenze in Promotion Management [pagina 498]

15.3.11 Pianificazione della promozione di un processo

In questa sezione viene descritto come pianificare la promozione di un'istanza processo. Viene inoltre descritto come specificare le opzioni di ricorrenza e i parametri.

Per pianificare la promozione di un'istanza processo, attenersi alla procedura seguente:

1. Nella finestra di dialogo *Promuovi* fare clic sull'opzione *Pianifica*.
2. Impostare l'opzione di pianificazione necessaria e fare clic su *Pianifica*.

Se si aggiungono infoobject a una cartella esistente dopo aver pianificato il processo per la promozione, questi verranno promossi anche nella destinazione all'ora pianificata.

La pianificazione in una destinazione è possibile durante l'esportazione di un processo in un file BIAR.

> **Suggerimento**
>
> Una volta completata la promozione di un infoobject, è possibile visualizzare tutte le istanze in esecuzione dell'infoobject facendo clic su di esso con il pulsante destro del mouse e scegliendo *Cronologia*.

La promozione di un processo può avvenire anche in base ad attivazioni di eventi.

È possibile selezionare le notifiche di posta elettronica in base allo stato della promozione del processo (come operazione riuscita/operazione parzialmente riuscita/operazione non riuscita). Per informazioni dettagliate sulle diverse opzioni di pianificazione e di configurazione delle notifiche, fare riferimento alla sezione Pianificazione.

Informazioni correlate

Esportazione di un processo in un file BIAR [pagina 502]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.3.11.1 Aggiornamento delle istanze di promozione dei processi ricorrenti e in sospeso

Lo strumento Promotion Management consente di rilevare e aggiornare lo stato della promozione pianificata di un'istanza di processo mediante le opzioni *Ricorrente e Istanze in sospeso*.

Per tenere traccia e aggiornare le istanze di promozione di un processo pianificato, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare lo strumento Promotion Management.
2. Nella home page *Processi di promozione* selezionare un processo.
3. Fare clic su *Cronologia*.
   Viene visualizzata la finestra *Cronologia processo*.
4. Fare clic su *Ricorrente e Istanze in sospeso*.
   Viene visualizzata la finestra *Cronologia processo per ricorrenze e Istanze in sospeso* con l'elenco delle istanze di promozione del processo ricorrenti e in sospeso.

   In base alle esigenze, è possibile utilizzare le seguenti opzioni:

   - Fare clic su *Istanze promosse* per visualizzare l'elenco delle istanze di promozione del processo.
   - Fare clic sull'opzione *Sospendi* per sospendere la promozione pianificata.
   - Fare clic sull'opzione *Riprendi* per riprendere l'istanza di promozione del processo pianificata sospesa.
   - Fare clic sull'opzione *Ripianifica* per ripianificare un'istanza di promozione del processo.
   - Fare clic su per eliminare un'istanza di promozione del processo pianificata.
   - Fare clic su per aggiornare lo stato di un'istanza di promozione del processo pianificata.
   - È possibile utilizzare l'opzione per spostarsi all'interno di una singola pagina o passare a una pagina specifica immettendone il numero.

   Nota

   la colonna Stato nella finestra *Cronologia processo per ricorrenze e Istanze in sospeso* riporta lo stato dell'istanza di promozione del processo, ad esempio Ricorrente, In sospeso e così via.

Informazioni correlate

Rollback di un processo [pagina 506]

15.3.12 Visualizzazione della cronologia di un processo

In questa sezione viene descritto come visualizzare la cronologia di un processo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Per visualizzare la cronologia di un processo, assicurarsi che il relativo stato sia uno dei seguenti:
>
> - Esito positivo
> - Operazione non riuscita
> - Operazione parzialmente riuscita

Per visualizzare la cronologia di un processo, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare lo strumento Promotion Management.
   Viene visualizzata la home page *Processi di promozione*.
2. Eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di cui si desidera visualizzare la cronologia e selezionare *Cronologia*.
   - Selezionare il processo di cui si desidera visualizzare la cronologia e fare clic sulla scheda *Cronologia*.

   Vengono visualizzati l'istanza del processo, il nome del processo, i nomi dei sistemi di origine e destinazione, l'ID dell'utente che ha promosso il processo e lo stato (Operazione riuscita, Operazione non riuscita o Operazione parzialmente riuscita) del processo.

   È possibile visualizzare lo stato del processo utilizzando il collegamento visualizzato nella colonna *Stato*.

15.3.13 Rollback di un processo

L'opzione Rollback consente di ripristinare lo stato precedente del sistema di destinazione dopo la promozione di un processo.

Per eseguire il rollback di un processo, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare lo strumento Promotion Management.
   Viene visualizzata la home page *Processi di promozione*.
2. Eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di cui si desidera eseguire il rollback e scegliere *Rollback*.
   - Selezionare il processo per il quale eseguire il rollback e fare clic sulla scheda *Rollback*.

   Viene visualizzata la finestra *Rollback*.
3. Selezionare il processo di cui si desidera eseguire il rollback e fare clic su *Rollback completo*.
   Il processo viene sottoposto a rollback.

è possibile eseguire il rollback solo dell'istanza più recente di una promozione di processo. Non è possibile eseguire il rollback di due istanze processo alla volta.

15.3.13.1 Utilizzo dell'opzione Rollback parziale

Lo strumento Promotion Management consente di eseguire il rollback completo o parziale degli infoobject in un processo dal sistema di destinazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per eseguire il rollback parziale degli infoobject, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare lo strumento Promotion Management.
   Viene visualizzata la home page *Processi di promozione*.
2. Eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di cui si desidera eseguire il rollback e scegliere *Rollback*.
   - Selezionare il processo per il quale eseguire il rollback e fare clic sulla scheda *Rollback*.

   Viene visualizzata la finestra *Rollback*.
3. Selezionare il processo dall'elenco e fare clic su *Rollback parziale*.

   L'elenco degli infoobject nel processo selezionato viene visualizzato nella pagina *Visualizzatore processi*.
4. Selezionare gli infoobject di cui si desidera eseguire il rollback e fare clic su *Rollback*.

> **Nota**
>
> è necessario assicurarsi di avere eseguito il rollback di tutti gli infoobject di un processo prima di eseguire il rollback degli infoobject del successivo processo.

Importante: se un processo viene promosso con la protezione, durante il rollback parziale degli infoobject, la protezione degli infoobject dipendenti selezionati potrebbe non essere riportata allo stato precedente.

Informazioni correlate

Gestione di diverse versioni delle risorse BI [pagina 476]

15.3.13.2 Rollback di un processo dopo la scadenza della password

In questa sezione viene descritto come eseguire il rollback di un processo dopo la scadenza della password utilizzata per promuoverlo.

Per eseguire il rollback di un processo dopo la scadenza della password, attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionare il processo di cui si desidera eseguire il rollback e fare clic su *Rollback*.
2. Nella finestra *Rollback* selezionare *Rollback completo*.
   Viene visualizzato un messaggio di errore in cui si informa che il processo non può essere sottoposto a rollback. Viene inoltre richiesto di accedere al sistema di origine o di destinazione.
3. Immettere le nuove credenziali di accesso e fare clic su *Accedi*.

Viene visualizzata una finestra di dialogo che indica che il processo di rollback è stato completato.

> **Nota**
>
> I processi promossi utilizzando le credenziali per il sistema di origine o di destinazione vengono aggiornati automaticamente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Rollback degli infoobject dopo la scadenza della password [pagina 508]
Utilizzo dell'opzione Rollback parziale [pagina 506]

15.3.13.2.1 Rollback degli infoobject dopo la scadenza della password

In questa sezione viene descritto come eseguire il rollback di infoobject dopo la scadenza della password del sistema di origine o di destinazione.

Per eseguire il rollback di infoobject dopo la scadenza della password, attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionare il processo di cui si desidera eseguire il rollback e fare clic su *Rollback*.
   Viene visualizzata la finestra *Rollback*.
2. Selezionare l'opzione *Rollback parziale*.
   Viene visualizzato un messaggio di errore che informa che non è possibile eseguire il rollback degli infoobject. Viene inoltre richiesto di accedere al sistema di origine o di destinazione.
3. Immettere le nuove credenziali di accesso e fare clic su *Accedi*.
   Viene visualizzata la pagina *Visualizzatore processi*. In questa pagina viene visualizzato l'elenco degli infoobject.
4. Selezionare gli infoobject necessari e fare clic su *Rollback*.

> **Nota**
>
> i processi promossi utilizzando le credenziali del sistema di origine o di destinazione vengono automaticamente aggiornati.

Informazioni correlate

Rollback di un processo [pagina 506]
Utilizzo dell'opzione Rollback parziale [pagina 506]
Rollback di un processo dopo la scadenza della password [pagina 507]

15.4 Gestione di diverse versioni di un infoobject

L'applicazione Gestione delle versioni consente di gestire versioni diverse delle risorse BI presenti nel repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Sono supportati i sistemi di gestione delle versioni Subversion e ClearCase. In questa sezione viene spiegato come utilizzare la funzionalità Gestione delle versioni nello strumento Console Promotion Management.

Per creare e gestire diverse versioni di un infoobject, attenersi alla seguente procedura:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Avviare l'applicazione Promotion Management.
2. Nella home page selezionare *Gestione delle versioni* nell'elenco a discesa.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Accedi al sistema*.
3. Immettere le credenziali di accesso e fare clic su *Accedi*.
   Viene visualizzata la finestra *Gestione delle versioni*.

> **Nota**
>
> È possibile accedere al sistema di gestione delle versioni (VMS, Version Management System) solo se è già stato configurato.

4. Se si desidera cambiare il sistema host, fare clic su .
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Accedi al sistema*.
5. Immettere le credenziali utente e fare clic su *Accedi*.
6. Dal pannello sinistro della finestra *Gestione delle versioni* selezionare la cartella per visualizzare gli infoobject dei quali si desidera gestire le versioni.
7. Selezionare gli infoobject e fare clic su *Aggiungi a gestione versioni*.

> **Nota**
>
> facendo clic su *Aggiungi a gestione delle versioni*, viene creata una versione di base dell'oggetto nel repository VMS. È necessaria una versione di base per le successive archiviazioni.

8. Fare clic su *Archivia* per aggiornare il documento esistente nel repository VMS.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Commenti di archiviazione*.
9. Immettere i commenti e fare clic su *OK*.
   Il cambiamento nel numero di versione dell'infoobject selezionato viene visualizzato nelle colonne Sistema di gestione delle versioni e Sistema di gestione dei contenuti.
10. Per ottenere la versione più recente di un documento dal VMS, selezionare l'infoobject richiesto e fare clic su *Ottieni versione più recente*.
11. Per creare una copia della versione più recente, fare clic su *Crea copia*.
    Viene creata una copia della versione selezionata.
12. Selezionare *Cronologia* per visualizzare tutte le versioni disponibili per la risorsa selezionata.
    Viene visualizzata la finestra *Cronologia*. Vengono visualizzate le seguenti opzioni:
    - *Ottieni versione*: se esistono più versioni e si desidera una versione particolare di una risorsa BI, è possibile selezionare la risorsa richiesta e fare clic su *Ottieni versione*.
    - *Ottieni copia della versione*: questa opzione consente di ottenere una copia della versione selezionata.
    - *Esporta copia della versione*: questa opzione consente di ottenere una copia della versione selezionata e di salvarla nel sistema locale.
13. Selezionare un infoobject e fare clic su *Blocca* per bloccare l'infoobject; fare clic su *Sblocca* per sbloccarlo.

> **Nota**
>
> se si blocca un infoobject, non è possibile eseguire alcuna azione su di esso.

14. Sincronizzazione di CMS e VMS: quando la versione del CMS dell'infoobject viene aggiornata, viene visualizzato un indicatore accanto all'infoobject aggiornato. Posizionando il cursore sull'indicatore, viene visualizzata una descrizione che informa che l'infoobject nel CMS è stato aggiornato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15. Per visualizzare l'elenco di tutte le risorse archiviate che esistono in VMS, ma non nel CMS, fare clic su *Visualizza risorse eliminate*.
    Fare clic su una qualsiasi risorsa eliminata per visualizzarne la relativa cronologia. È possibile selezionare una risorsa eliminata e fare clic su *Ottieni versione* per visualizzare quella specifica versione della risorsa. È possibile fare clic su *Ottieni copia della versione* per ottenere una copia della risorsa selezionata.

    > **Nota**
    >
    > se si utilizzano le opzioni *Ottieni versione* o *Ottieni copia della versione*, la risorsa viene spostata dall'elenco dei file mancanti di VMS nel CMS.

16. Selezionare una risorsa e fare clic su per visualizzare le proprietà di tale risorsa.
    In alternativa, è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'infoobject ed eseguire i passaggi da 4 a 16.

15.4.1 Diritti di accesso dell'applicazione Gestione delle versioni

In questa sezione vengono descritti i diritti di accesso dell'applicazione relativi all'applicazione Gestione delle versioni.

- È possibile impostare i diritti di accesso all'applicazione Gestione delle versioni nella CMC.
- È possibile impostare diritti granulari di applicazione per diverse funzioni nell'applicazione Gestione delle versioni.

Per impostare diritti specifici nell'applicazione Gestione delle versioni, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Accedere alla CMC e selezionare *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Gestione delle versioni*.
3. Fare clic su *Protezione utente* e selezionare un utente. È possibile visualizzare o assegnare diritti di protezione per l'utente selezionato.
4. Ora sono disponibili i diritti specifici della gestione delle versioni seguenti:
    - Consenti archiviazione
    - Consenti creazione copia
    - Consenti eliminazione revisione
    - Consenti acquisizione revisione
    - Consenti blocco e sblocco
    - Visualizza oggetti BOMM e aggiungi a gestione delle versioni
    - Visualizza viste aziendali e aggiungi a gestione delle versioni
    - Visualizza calendari e aggiungi a gestione delle versioni
    - Visualizza connessioni e aggiungi a gestione delle versioni
    - Visualizza profili e aggiungi a gestione delle versioni
    - Visualizza QaaWS e aggiungi a gestione delle versioni
    - Visualizza oggetti report e aggiungi a gestione delle versioni
    - Visualizza oggetti di protezione e aggiungi a gestione delle versioni

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Visualizza universi e aggiungi a gestione delle versioni
- Visualizza risorse eliminate

5. Se si desidera assegnare diritti a un utente selezionato, selezionare il diritto appropriato e fare clic su *Assegna protezione*.

15.4.2 Backup e ripristino di file Subversion

In questa sezione vengono descritte le procedure consigliate per eseguire backup e ripristino dei file Subversion. Un piano di backup e recupero consiste in alcune precauzioni da prendere in caso di errori del sistema dovuti a un disastro naturale o un evento catastrofico.

15.4.2.1 Backup di file Subversion

Per eseguire il backup dei file Subversion, effettuare le operazioni seguenti:

1. In Windows, passare a **<DIRINSTALLAZ>**`\SAP BusinessObjects Enterprise 4.0\CheckOut`or in Unix, go to **<INSTALLDIR>**`/sap_bobj/enterprise_40/subversion/checkout`
2. Copiare la cartella `CheckOut` e memorizzarla su qualsiasi dispositivo di backup.
3. Copiare l'intero **<Repository_LCM>**e memorizzarlo su qualsiasi dispositivo di backup.

15.4.2.2 Ripristino di file Subversion

Per eseguire il ripristino dei file Subversion, effettuare le operazioni seguenti:

1. Ripristinare la cartella di estrazione dal percorso in cui è stato eseguito il backup.

   > **Nota**
   >
   > in *LCM* > *Opzioni di amministrazione* > *Impostazioni sistema gestione versioni* > *Subversion*, verificare che sia stato immesso il percorso di estrazione corretto nel campo *Directory spazio di lavoro*.

2. Ripristinare LCM_Repository dal percorso in cui è stato eseguito il backup.

   > **Nota**
   >
   > in *LCM* > *Opzioni di amministrazione* > *Impostazioni sistema gestione versioni* > *Subversion*, verificare che sia stato immesso il percorso di estrazione corretto nel campo *Percorso di installazione*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.5 Utilizzo dell'opzione della riga di comando

L'opzione della riga di comando dello strumento Promotion Management consente di promuovere gli oggetti mediante l'input della riga di comando da una distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence a un'altra piattaforma BI.

Lo strumento Promotion Management supporta la seguente promozione di processo mediante l'opzione della riga di comando:

- Esportazione di un modello di processo LCM esistente in LCMBIAR con crittografia della password
- Esportazione di un modello di processo LCM esistente in LCMBIAR senza crittografia della password
- Promozione con il modello di processo esistente
- Importazione e promozione di un LCMBIAR esistente
- Esportazione di query di piattaforma singole/multiple
- Promozione di query di piattaforma multiple
- Esecuzione di una promozione Live-Live

15.5.1 Esecuzione dell'opzione della riga di comando in Windows

Per eseguire lo strumento della riga di comando, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare una shell o una finestra della riga di comando.
2. Spostarsi nella directory appropriata.

   Ad esempio, il percorso della directory per Windows è `-C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects \SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib`
3. Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Eseguire l'applicazione LCMCLI. Verificare che il percorso java venga impostato prima di eseguire il programma.
     Comando: `java -cp "lcm.jar" com.businessobjects.lcm.cli.LCMCLI <file proprietà>`
   - Eseguire il file BAT da `C:\Programmi (x86)\SAP Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts\lcm_cli.bat`
     Comando: `lcm_cli.bat -lcmproperty <file proprietà>`

     > **Nota**
     >
     > immettere le password valide quando richiesto.

Lo strumento da riga di comando Promotion Management accetta come parametro un file **`<properties>`**. Il file **`<properties>`** include i parametri richiesti per comunicare allo strumento Promotion Management le azioni da eseguire, la distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence di connessione, i metodi di connessione, gli oggetti da promuovere e così via.

Il formato del file deve essere <Nome File>.properties

Ad esempio: **`<Proprietà.properties>`**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.5.2 Esecuzione dell'opzione della riga di comando in UNIX

Per eseguire lo strumento della riga di comando, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare la shell.
2. Spostarsi nella directory appropriata.

   Ad esempio, `/usr/u/qaunix/Aurora604/sap_bobj/enterprise_40/java/lib`
3. Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Eseguire l'applicazione LCMCLI. Verificare che il percorso java venga impostato prima di eseguire il programma.
     Comando: `java -cp "lcm.jar" com.businessobjects.lcm.cli.LCMCLI <file proprietà>`
   - Eseguire il file BAT da `<installdir_path>\sap_bobj\lcm_cli.sh`
     Comando: `lcm_cli.sh -lcmproperty <file proprietà>`

> **Nota**
>
> immettere le password valide quando richiesto.

15.5.3 Parametri delle opzioni della riga di comando

Nella tabella seguente sono riportati i parametri i e valori consentiti per le opzioni della riga di comando dell'applicazione Promotion Management.

Parametro	Valori consentiti	Descrizione	Obbligatorio o facoltativo
`action`	Export, Promote Esempio: `action=export`	Questa opzione consente di specificare l'operazione che deve essere eseguita dalla CLI. Questa procedura può eseguire una delle operazioni seguenti: • Promuovere gli oggetti da un file LCMBiar o da un processo di gestione delle promozioni in un sistema della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. • Esportare oggetti da un sistema della piattaforma SAP BusinessObjects Business In-	Obbligatorio

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Valori consentiti	Descrizione	Obbligatorio o facoltativo
		telligence in un file LCMBIAR.	
exportLocation	Testo in formato libero. Deve avere estensione **<.lcmbiar>** Esempio: exportLocation=C:/Backup/New.lcmbiar	Questo parametro consente all'utente di specificare la posizione in cui inserire il file LCMBIAR dopo l'esportazione e l'inserimento di oggetti in un pacchetto.	Obbligatorio se action=export
importLocation	Testo in formato libero. Deve avere estensione **<.lcmbiar>** Esempio: importLocation=C:/Backup/New.lcmbiar	Questo parametro consente all'utente di specificare la posizione del file LCMBIAR contenente gli oggetti da promuovere.	Obbligatorio se action=promote
LCM_CMS	Testo in formato libero. Esempio: LCM_CMS=<NomeCMS:n.porta>	Questo parametro consente all'utente di specificare il CMS per l'applicazione Promotion Management.	Obbligatorio se action=promote o export
LCM_userName	Testo in formato libero. Esempio: LCM_userName=<nomeutente>	Questo parametro consente all'utente di specificare il nome utente dell'account che lo strumento deve utilizzare per connettersi al CMS dell'applicazione Promotion Management. **Nota** è supportato l'amministratore delegato	Obbligatorio se action=promote o export
LCM_password	Testo in formato libero. Esempio: LCM_password=<password>	Questo parametro consente all'utente di specificare la password dell'account utente.	Obbligatorio se action=promote o export
LCM_authentication	secEnterprise, secWinAD, secLDAP, secSAPR3	Questo parametro indica il tipo di autenticazione da utilizzare.	Facoltativo. Se il tipo di autentica-

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Valori consentiti	Descrizione	Obbligatorio o facoltativo
	Esempio: `LCM_authentication=<autenticazione>`		zione non è specificato, viene utilizzato `secEnterprise`
`LCM_systemID`	ID sistema Esempio: `LCM_systemID=<IDsistema>`	Questo parametro viene utilizzato per l'autenticazione SAP.	Obbligatorio per l'autenticazione SAP.
`LCM_clientID`	ID client Esempio: `LCM_clientID=<IDclient>`	Questo parametro viene utilizzato per l'autenticazione SAP.	Obbligatorio per l'autenticazione SAP.
`Source_CMS`	Testo in formato libero. Esempio: `Source_CMS=<NomeCMS:n.porta>`	Questo parametro consente all'utente di specificare il CMS al quale deve connettersi lo strumento.	Obbligatorio se `action=export`
`Source_userName`	Testo in formato libero. Esempio: `Source_username=<nome utente>`	Questo parametro consente di specificare l'account utente che deve essere utilizzato dallo strumento per la connessione al CMS della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. **Nota** è supportato l'amministratore delegato.	Obbligatorio se `action=export`
`Source_password`	Testo in formato libero. Esempio: `Source_password=<password>`	Questo parametro specifica la password associata dell'account utente.	Obbligatorio se `action=export`
`Source_authentication`	secEnterprise, secWinAD, secLDAP, secSAPR3	Questo parametro indica il tipo di autenticazione da utilizzare.	Facoltativo. Se il tipo di autenticazione non è

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Valori consentiti	Descrizione	Obbligatorio o facoltativo
	Esempio: `Source_authentication=<autenticazione>`		specificato, viene utilizzato `secEnterprise`
`Source_systemID`	ID sistema SAP Esempio: `Source_systemID=<IDsistema>`	Questo parametro viene utilizzato esclusivamente per l'autenticazione SAP.	Obbligatorio per l'autenticazione SAP.
`Source_clientID`	ID client SAP Esempio: `Source_clientID=<IDsistema>`	Questo parametro viene utilizzato esclusivamente per l'autenticazione SAP.	Obbligatorio per l'autenticazione SAP.
`Destination_userName`	Testo in formato libero. Esempio: `Destination_username=<nomeutente>`	Questo parametro consente di specificare l'account utente che deve essere utilizzato dallo strumento per la connessione al CMS della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. **Nota** l'amministratore delegato è supportato.	Obbligatorio se `action=promote`
`Destination_password`	Testo in formato libero. Esempio: `Destination_password=<password>`	Questo parametro specifica la password associata dell'account utente.	Obbligatorio se `action=promote`
`Destination_authentication`	secEnterprise, secWinAD, secLDAP, secSAPR3 Esempio: `Destination_authentication=<autenticazione>`	Questo parametro indica il tipo di autenticazione da utilizzare.	Facoltativo. Se il tipo di autenticazione non è specificato, viene utilizzato `secEnterprise`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Valori consentiti	Descrizione	Obbligatorio o facoltativo
`Destination_systemID`	ID sistema Esempio: `Destination_systemID=<IDsistema>`	Questo parametro viene utilizzato esclusivamente per l'autenticazione SAP.	Obbligatorio per l'autenticazione SAP.
`Destination_clientID`	ID client Esempio: `Destination_clientID=<IDsistema>`	Questo parametro viene utilizzato esclusivamente per l'autenticazione SAP.	Obbligatorio per l'autenticazione SAP.
`includeSecurity`	false, true Esempio: `includeSecurity=<true o false>`	Questo parametro indica allo strumento di esportare o importare la protezione associata agli oggetti e agli utenti selezionati. Se vengono utilizzati i livelli di accesso, anche questi verranno esportati o importati.	Facoltativo. Se non è specificato, il valore predefinito è false. Utilizzato se `action=promote o export`
`JOB_CUID`	Il CUID del processo LCM salvato.	Questo parametro indica allo strumento di esportare tutti gli oggetti del processo nel file LCMBIAR.	Facoltativo. Utilizzato se `action=export o promote`
`exportQuery`	Testo in formato libero. Utilizzare il formato del linguaggio di query CMS. Esempio: `exportQuery1=select*from ci_Infoobjects where si_name='Xtreme Employees' and si_kind='Webi'` **Nota** in un file delle proprietà può essere presente qualsiasi numero di query che tuttavia devono essere denominate exportQuery1, exportQuery2 e così via.	Si tratta delle query che devono essere eseguite dallo strumento per raccogliere gli oggetti che si desidera esportare.	Facoltativo. Utilizzato se `action=export`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Valori consentiti	Descrizione	Obbligatorio o facoltativo
`exportQueriesTotal`	Numeri interi positivi `exportQueriesTotal=<numero intero>`	Questo parametro consente all'utente di specificare il numero di query di esportazione da eseguire. Se sono presenti x query di esportazione e si desidera eseguirle tutte, impostare questo valore di parametro su x.	Facoltativo. Utilizzato se `action=export` Se non è specificato, il valore predefinito è 1.
`stacktrace`	true o false Esempio: `stacktrace=<true o false>`	Questo parametro consente all'utente di tenere traccia di tutte le chiamate.	Facoltativo. Se non è specificato, il valore predefinito è false
`lcmbiarpassword`	Testo in formato libero. Esempio: `java -jar upgradeManagementTool.jar -mode livetobiar -biarfile "C:\TEMP\abc.biar" -lcmbiarpassword "testpassword"`	Questo parametro consente la crittografia e la decrittazione dei file BIAR mediante una password.	Facoltativo. Se non è specificato o la stringa è vuota, implica l'assenza di crittografia.
`lcmproperty`	Percorso completo della posizione in cui è stato salvato il file delle proprietà. `lcm_cli.bat -lcmproperty <percorso file del file delle proprietà>`	Questo parametro fa riferimento ai valori necessari per l'esecuzione di un comando, che vengono salvati in un file.	Obbligatorio
`consolelog`	true o false	Questo parametro viene utilizzato per visualizzare il log completo del comando eseguito dall'utente nel log dei comandi.	Facoltativo

Nota

- Analoga alla creazione di un processo prima dell'esportazione, l'opzione della riga di comando crea rapidamente un processo temporaneo. Il nome di questo processo potrebbe essere una combinazione di `Query_<UTENTE>_<Indicazione data e ora>` ed è specifico solo di **`<exportQuery>`**.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- La convenzione di denominazione del file LCMBIAR esportato può essere una combinazione di `<NomeProcesso>_<Indicazione data e ora>.lcmbiar` per garantire l'univocità quando il nome di lcmbiar non è specificato nel file **`<exportLocation>`**.
- È possibile eseguire il rollback del processo solo mediante l'applicazione Promotion Management Non è disponibile alcun supporto della riga di comando per il rollback dei processi.

15.5.4 File delle proprietà di esempio

Quello che segue è un file delle `proprietà` di esempio:

Esempio

```
importLocation=C:/Backup/CR.lcmbiar

action=promote

LCM_CMS=<nome CMS:numero porta>

LCM_userName=<nomeutente>

LCM_password=<password>

LCM_authentication=<autenticazione>

LCM_systemID=<ID>

LCM_clientID=<ID client>

Destination_CMS=<nome CMS:numero porta>

Destination_userName=<nomeutente>

Destination_password=<password>

Destination_authentication=<autenticazione>

Destination_systemID=<ID>

Destination_clientID=<ID client>

lcmbiarpassword=<password>
```

Nota

se il file delle `proprietà` non contiene informazioni personali, la CLI dell'LCM richiederà lo stesso file nella console.

15.6 Utilizzo di Enhanced Change and Transport System

Change and Transport System (CTS) consente di organizzare e personalizzare i progetti di sviluppo in ABAP Workbench, quindi di trasportare le modifiche tra i sistemi SAP presenti nel System Landscape. Enhanced

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Change and Transport System (CTS+) è un componente aggiuntivo di CTS che consente la promozione dei contenuti ABAP nei repository non ABAP abilitati per CTS+.

Gli infoobject della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (piattaforma BI) possono utilizzare contenuto SAP Business Warehouse come origine dati. L'integrazione di CTS+ con lo strumento Promotion Management consente di gestire il repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence in modo analogo al repository SAP Business Warehouse (BW), utilizzando le richieste di trasporto CTS per promuovere i processi LCM. CTS+ consente di trasportare oggetti non SAP in un ambiente di sistema. Ad esempio, gli oggetti creati nel sistema di sviluppo possono essere allegati a una richiesta di trasporto e inoltrati ad altri sistemi dell'ambiente.

Per ulteriori informazioni su Change and Transport System, vedere *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/3b/dfba3692dc635ce10000009b38f839/frameset.htm*

Per ulteriori informazioni su CTS+ e il trasporto di contenuti non ABAP, vedere *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/bb/6fab6036a146baa58e42fac032ab7b/frameset.htm*

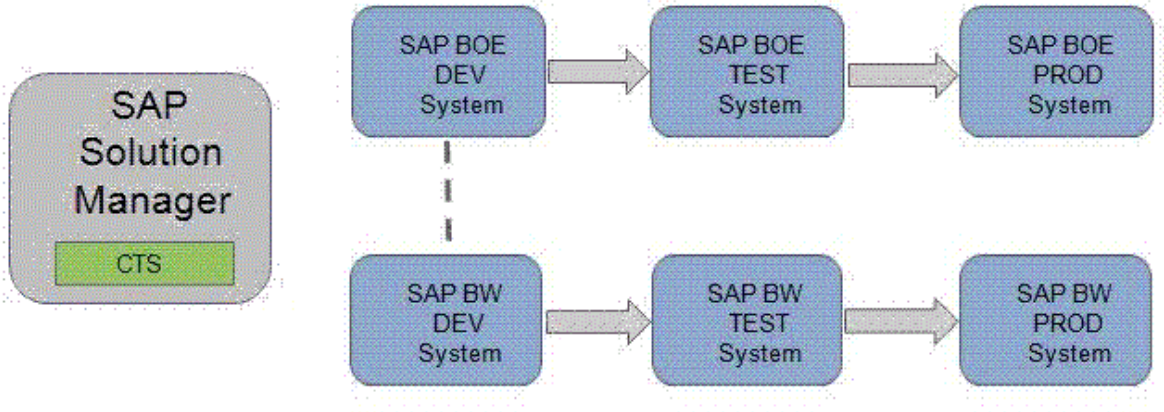
15.6.1 Prerequisiti

Di seguito vengono elencati i prerequisiti per il trasporto di contenuto Business Intelligence da un sistema all'altro tramite CTS+:

1. La piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 (piattaforma BI) è installata.
2. SAP Solution Manager 7.1 o SAP Solution Manager 7.0 EHP1 (a partire da SP25) è installato e utilizzato come controller di dominio per CTS+, almeno per la configurazione dei sistemi SAP BusinessObjects.
   Per ulteriori informazioni sulla configurazione del dominio di trasporto, vedere *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/44/b4a0a77acc11d1899e0000e829fbbd/frameset.htm*
3. Il plug-in CTS è installato in SAP Solution Manager (Il plug-in CTS è tratto dal SL Toolset 1.0 SP02. Si consiglia di utilizzare il plug-in CTS più recente disponibile).
   Per ulteriori informazioni sull'installazione del plug-in CTS richiesto, vedere la Nota SAP: *https://service.sap.com/sap/support/notes/1533059*
4. Sistemi *SAP Business Warehouse 7.0* (SPS 24 o successivo) installati. Per ulteriori informazioni, consultare la nota SAP *https://service.sap.com/sap/support/notes/1369301*
5. L'ambiente di trasporto di SAP Business Warehouse (SAP BW) è configurato in Change and Transport System (CTS).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.6.2 Configurazione dell'integrazione della piattaforma Business Intelligence e di CTS+



Transport Management System (TMS), che fa parte di Change and Transport System, consente di trasportare le modifiche tra sistemi SAP all'interno di un ambiente. Gestisce i sistemi connessi, i relativi percorsi e le importazioni nei sistemi. Per ulteriori informazioni su Transport Management System, consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/44/b4a0137acc11d1899e0000e829fbbd/frameset.htm*

CTS+ consente la raccolta di file dall'esterno e la distribuzione degli stessi in un ambiente di trasporto. L'interfaccia utente Web di Transport Organizer, che fa parte di CTS+, gestisce le richieste di trasporto e gli oggetti in esse contenuti. Per ulteriori informazioni consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/44/b4a0137acc11d1899e0000e829fbbd/frameset.htm*.

È possibile integrare Promotion Management della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence con CTS+ e SAP BW utilizzando le richieste di trasporto CTS.

> **Nota**
>
> per consentire l'integrazione della piattaforma Business Intelligence con SAP Solution Manager, è necessario definire il tipo di applicazione "BOLM" nell'ambiente SAP Solution Manager.

Per integrare la piattaforma BI e CTS+, effettuare le seguenti operazioni:

1. Attivare il servizio Web di esportazione CTS.
2. Configurare le impostazioni CTS nello strumento Promotion Management.
3. Configurare il sistema di importazione della piattaforma BI in SAP Solution Manager.

Informazioni correlate

Attivazione del servizio Web di esportazione CTS [pagina 522]
Configurazione delle impostazioni CTS+ nello strumento Promotion Management [pagina 522]
Configurazione dell'integrazione della piattaforma Business Intelligence e di CTS+ [pagina 521]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

15.6.2.1 Attivazione del servizio Web di esportazione CTS

Per configurare il sistema della piattaforma BI, è necessario attivare il servizio Web di esportazione CTS nello strumento Web SOA Management.

1. Per avviare l'applicazione, immettere il codice di transazione SOAMANAGER in SAP Solution Manager.

   Per ulteriori informazioni su SOA Management e sulla configurazione di un endpoint di un servizio, fare riferimento a SAP Help Portal all'indirizzo: *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/33/06820d9d174c2884576bd78ac5629d/frameset.htm*

   Dopo aver completato l'autenticazione richiesta, la console di SOA Management si apre in un browser Web.
2. Nella scheda *Service Administration* scegliere *Single Service Configuration*.

   Il servizio Web di esportazione CTS viene denominato EXPORT_CTS_WS
3. Nella scheda *Configuration* creare o modificare l'endpoint del servizio.
4. Nella scheda *Security* configurare il protocollo di trasporto e il metodo di autenticazione.
5. Nella scheda *Transport Settings* definire l'URL di accesso alternativo per un accesso agevole dell'endpoint del servizio.

15.6.2.2 Configurazione delle impostazioni CTS+ nello strumento Promotion Management

Nella sezione che segue viene illustrata la procedura di configurazione da eseguire nell'applicazione CMC in ciascun sistema per impostare CTS+ per l'utilizzo con lo strumento Promotion Management.

1. Nella pagina *Processi di promozione*, fare clic su *Impostazioni CTS* e quindi su *Sistemi BW*.
2. Nella pagina *Sistemi BW* fare clic su *Aggiungi* per aggiungere un sistema BW all'ambiente.
3. Nella pagina *Aggiungi sistema* inserire i dettagli seguenti:
   - *SID BW host* : specificare l'ID sistema (SID) del computer SAP BW/ABAP host.
   - *Nome host*: specificare l'indirizzo IP del computer host.
   - *Numero sistema*: inserire il numero di sistema del sistema host.
   - *Client*: si riferisce ai dettagli di sistema del computer client.
   - *Utente* e *Password*: specificare il nome utente e la password del computer client in questi campi.
   - *Lingua*: specificare la lingua scelta in questo campo.
4. Fare clic su *Salva* per aggiungere il sistema all'ambiente.

   > **Nota**
   >
   > Dopo aver aggiunto un sistema BW all'ambiente, è possibile utilizzare *Modifica* o *Elimina* nella pagina *Sistemi BW* per modificare i sistemi dell'ambiente.
5. Nella pagina *Processi di promozione* fare clic su *Impostazioni CTS*, quindi su *Impostazioni servizio Web*.
6. Nella pagina *Impostazioni servizio Web* inserire l'URL del servizio Web e i dettagli utente.

   > **Nota**
   >
   > Se non si conoscono tali dettagli, rivolgersi all'amministratore di Solution Manager per richiederli.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Fare clic su *Salva* e *Chiudi* per completare l'aggiunta di impostazioni del servizio Web.
8. Creare a un file di mappatura sul servizio di origine BI.

   Completare i passaggi che seguono nel sistema di sviluppo della piattaforma BI per creare un file di testo con dettagli sulla connettività per abilitare la mappatura:

   a) Nel CMS di Promotion Management della piattaforma BI accedere alla directory principale e creare una cartella con il nome **LCM** nel percorso `<percorsoinstallazionepiattaformaSAP BusinessObjects Business Intelligence>/Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0/`

   b) Creare un file di testo denominato **LCM_SOURCE_CMS_SID_MAPPING.properties** e immettere uno dei seguenti elementi nel file:

      - **<nome completo del sistema di origine della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence con dominio>@<numero porta CMS> = <nome logico per sistema di origine utilizzato nella configurazione del CTS>**
      - **<numero IP del sistema di origine della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence>@<numero porta CMS> = <nome logico per sistema di origine utilizzato nella configurazione del CTS>**

   Ad esempio:

   DEWDFTH04171S@6400=WJ3

   10.208.112.177@6400=WJ3

   DEWDFTH04171S.pgdev.sap.corp@6400=WJ3

   > **Nota**
   >
   > Nel caso di un ambiente cluster copiare i file LCM_SOURCE_CMS_SID_MAPPING.properties e LCM_SID_RFC_MAPPING.properties sul sistema in cui è in esecuzione Adaptive Processing Server.

Per ulteriori informazioni sull'esecuzione delle procedure di configurazione per sistemi non ABAP, consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/d4/3bab83106941f08ad1f2e1ec14375e/frameset.htm*

15.6.2.3 Configurazione del sistema di importazione della piattaforma Business Intelligence in SAP Solution Manager

1. Accedere al sistema SAP Solution Manager.
2. Immettere la transazione `stms` e premere `Invio`.
3. Configurare BOLM come tipo di applicazione.

   a) Passare a *Overview* > *Systems*.

   b) Passare a *Extras* > *Application Type* > *Configure*.

   c) Scegliere *New Entries*.

   d) Nel campo *Application Type* immettere **BOLM**.

   e) Immettere la descrizione.

   f) Nel campo *Support Details* immettere **http://service.sap.com (ACH: BOJ-BIP-DEP)**

   g) Scegliere *Table View* > *Save*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

h) Confermare la richiesta scegliendo *Yes*.

4. Per utilizzare diverse lingue, è possibile utilizzare del testo tradotto nel modo seguente:

   a) Scegliere *Goto* > *Translation*.
   b) Selezionare le lingue in cui si desidera tradurre il testo.
   c) Immettere i valori tradotti nei campi *Description* e *Support Details*.
   d) Confermare la scelta nella finestra di dialogo.
   e) Scegliere *Continue*.
   f) Scegliere *Table View* > *Save*.
   g) Confermare il prompt.

   Il dominio TMS è ora pronto a supportare l'utilizzo del contenuto BI in CTS.

5. In CTS+ definire il sistema di origine della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence come sistema di esportazione.

> **Nota**
>
> Per ulteriori informazioni sulla creazione di un sistema non ABAP come sistema di origine, consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/bf/e4626214504be18b2f1abeeaf4f8e4/frameset.htm (http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/bf/e4626214504be18b2f1abeeaf4f8e4/frameset.htm)*

6. In CTS+ configurare il sistema di importazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence con la procedura seguente:

> **Nota**
>
> È possibile definire un SID come riferimento al sistema di importazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

   a) Creare un sistema non ABAP come sistema di importazione.

      Per ulteriori informazioni consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/bf/e4626214504be18b2f1abeeaf4f8e4/frameset.htm (http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/bf/e4626214504be18b2f1abeeaf4f8e4/frameset.htm)*.
   b) Impostare il metodo di distribuzione su *Others* e deselezionare tutte le altre opzioni.
   c) Scegliere *Salva*.
   d) Confermare la distribuzione nella finestra di dialogo.
      Viene mostrata la visualizzazione tabella per configurare le impostazioni del sistema di importazione.
   e) Scegliere *Edit* > *New Entries*.
   f) Nella schermata "Change View CTS: System details for handling of application types" procedere come segue:

      1. Nel campo *Deploy Method* selezionare *application specific Deployer (EJB)*.
      2. Nel campo *Deploy URI* immettere l'URI seguente: **`http://<BOE (http://%3cboe/) nome server web>:<porta server Web>/BOE/LCM/CTSServlet?&cmsName=<nome destinazione BOE>:<CMSport>&authType=<tipo di autenticazione BOE>`**
         dove
         - "nome server Web BOE" è il nome o l'indirizzo IP del computer in cui è in esecuzione il server Web della piattaforma Business Intelligence.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- "porta server Web" è il numero di porta del server di applicazioni della piattaforma Business Intelligence.
- "nome destinazione BOE" è il nome del computer in cui è in esecuzione Central Management Server (CMS) della piattaforma Business Intelligence.
- "porta CMS" è il numero della porta del CMS.
- "tipo autenticazione BOE" è il tipo di autenticazione utente utilizzato per l'importazione di contenuto Business Intelligence. I tipi di autenticazione supportati sono secEnterprise, secLDAP, secWinAD e secSAPR3.

3. Nel campo *User* immettere il nome utente per la piattaforma Business Intelligence.
4. Nel campo *Password* immettere la password per la piattaforma Business Intelligence.
5. Scegliere Save per salvare le impostazioni.

Se è necessario più di un sistema di importazione, ripetere i passaggi precedenti per creare tutti i sistemi di destinazione richiesti. Per configurare i percorsi di trasporto tra il sistema di origine e di destinazione dopo la creazione dei sistemi di destinazione, consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/44/b4a1df7acc11d1899e0000e829fbbd/frameset.htm*

15.6.3 Promozione di un processo mediante CTS

In questa sezione viene illustrato il workflow supportato dall'applicazione Promotion Management per la promozione degli oggetti CMS (Central Management Server) della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence dal sistema di origine al sistema di destinazione mediante il sistema CTS (Change Transport System). Per utilizzare CTS per promuovere un processo, attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare l'applicazione Promotion Management utilizzando l'autenticazione SAP e creare un processo.

   Per ulteriori informazioni sulla creazione di un nuovo processo, vedere la sezione "Creazione di un nuovo processo" nei collegamenti correlati riportati più avanti.

   > **Nota**
   >
   > accertarsi di selezionare "SAP" come tipo di autenticazione nella schermata di accesso del sistema di origine.

2. Dall'elenco a discesa *Destinazione* selezionare l'opzione *Promuovi con CTS+*.

3. Fare clic su *Crea*.
   Viene visualizzata la schermata *Aggiungi oggetti dal sistema*. Le cartelle e le sottocartelle vengono visualizzate in una struttura ad albero.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Passare alla cartella dalla quale si desidera selezionare l'infoobject.
5. Selezionare l'infoobject da aggiungere al processo e fare clic su *Aggiungi*. Se si desidera aggiungere un infoobject e uscire dalla schermata *Aggiungi oggetti*, fare clic su *Aggiungi e chiudi*.
   L'infoobject viene aggiunto al processo e viene visualizzata la schermata *Processi di promozione*.

   > **Nota**
   >
   > nella scheda Processi di promozione possono essere eseguite le seguenti operazioni:
   >
   > - Utilizzare l'opzione *Aggiungi oggetti* per aggiungere altri infoobject al processo. Per ulteriori informazioni, consultare Aggiunta di un infoobject a un processo.
   > - Utilizzare l'opzione *Gestisci dipendenze* per gestire le dipendenze dell'infoobject selezionato. Le dipendenze SAP BW dell'oggetto verranno visualizzate nell'interfaccia utente e potranno essere selezionate dall'utente.
   > Per ulteriori informazioni, consultare Gestione delle dipendenze di un processo.

6. Fare clic su *Promuovi*.
   Viene visualizzata la schermata *Promuovi*in cui sono mostrati l'ID, il proprietario e una breve descrizione della richiesta di trasporto predefinita attualmente impostata.
7. È possibile utilizzare il collegamento ipertestuale *Richieste di trasporto* per eseguire le operazioni seguenti:
   - Visualizzare i dettagli della richiesta di trasporto.
   - Modificare le impostazioni della richiesta di trasporto predefinita.
   - Scegliere una richiesta di trasporto diversa.
   - Creare una richiesta di trasporto.

   1. Fare clic sul collegamento ipertestuale *Richieste di trasporto* per aprire l'interfaccia utente Web di *Transport Organizer*.
   2. Se viene richiesto di fornire le credenziali di accesso, utilizzare credenziali utente valide per il sistema del controller di dominio CTS.
   3. Aggiornare la schermata *Promuovi* per visualizzare gli aggiornamenti.

   Per ulteriori informazioni sull'interfaccia utente Web di *Transport Organizer*, consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/b5/6d03660d3745938cd46d6f5f9cef2e/frameset.htm*
8. Per visualizzare i dettagli relativi alle dipendenze degli oggetti SAP BW, fare clic sul collegamento ipertestuale *Dipendenze di secondo livello*.

   > **Nota**
   >
   > quando si fa clic sul collegamento ipertestuale *Dipendenze di secondo livello* vengono visualizzati solo gli oggetti bloccati in una richiesta. Se la richiesta è stata rilasciata, non è possibile visualizzarne le dipendenze. Questo collegamento ipertestuale è inoltre disattivato se non sono presenti dipendenze di secondo livello.

9. Fare clic su *Promuovi*.
10. Chiudere il processo.
    Viene visualizzata la schermata principale di Promotion Management. Lo stato del processo creato è ora *Esportato in CTS+*.
11. Rilasciare l'oggetto della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence nel sistema di destinazione effettuando le operazioni seguenti:
    a) Fare clic sul collegamento visualizzato nella colonna di stato del processo da promuovere.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Viene visualizzata la finestra *Stato promozione*.

b) Fare clic sull'opzione *Stato della richiesta*.
Viene visualizzata l'interfaccia utente di *Transport Organizer*.

c) Se lo stato della richiesta corrisponde a *Modificabile*, fare clic su *Rilascia* per rilasciare la richiesta di trasporto dell'oggetto della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Per ulteriori informazioni sul rilascio delle richieste di trasporto contenenti oggetti non ABAP, vedere *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/55/07c497db8140ef8176715d4728eec1/frameset.htm*

d) Chiudere l'interfaccia utente di *Transport Organizer*.

12. Per visualizzare le dipendenze degli oggetti SAP BW, fare clic sul collegamento ipertestuale *Elenco di dipendenze BW*.

> **Nota**
>
> è consigliabile consultare il team SAP BW per ottenere gli aggiornamenti delle dipendenze SAP BW e il rilascio di tali oggetti mentre vengono utilizzati dal team.

13. Chiudere la finestra *Stato promozione*.
14. Importare l'oggetto della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence nel sistema di destinazione effettuando le operazioni seguenti:

a) Accedere al controller di dominio CTS+.

b) Chiamare la transazione **STMS** per accedere al sistema di gestione dei trasporti.

c) Fare clic sull'icona *Panoramica importazione*.
Viene visualizzata la schermata *Panoramica importazione* nella quale è possibile visualizzare le voci della coda di importazione di tutti i sistemi.

d) Scegliere l'ID del sistema LCM di destinazione.
L'utente può visualizzare l'elenco di richieste di trasporto che è possibile importare nel sistema.

e) Fare clic su *Aggiorna* .

f) Importare le richieste di trasporto pertinenti. Per ulteriori informazioni consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/44/b4a39e7acc11d1899e0000e829fbbd/frameset.htm*.

Per informazioni generali sull'importazione delle richieste di trasporto con contenuto BOLM, vedere *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/09/ca0f3a878f46e9a5a32e666131d2ba/frameset.htm*

15. Se l'oggetto selezionato presenta dipendenze SAP BW, eseguire la procedura seguente:

a) Rilasciare le dipendenze SAP BW nel sistema di destinazione effettuando le operazioni seguenti:

1. Accedere al sistema SAP BW.
2. Chiamare la transazione SE09. Viene visualizzata la schermata *Transport Organizer*.
3. Fare clic su *Visualizza* per visualizzare la richiesta SAP BW.
4. Fare clic sulla richiesta SAP BW ed espanderla per visualizzare le attività create per le dipendenze.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla richiesta associata all'oggetto SAP BW primario e selezionare *Rilascia direttamente*. Ripetere questo passaggio per rilasciare tutte le attività associate a ciascuna dipendenza separatamente.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla richiesta associata all'oggetto BW primario e scegliere *Rilascia direttamente*.
7. Aggiornare la schermata finché non saranno state rilasciate tutte le richieste.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> è possibile visualizzare i registri di una richiesta facendo doppio clic su di essa.

b) Importare le dipendenze SAP BW nel sistema di destinazione effettuando le operazioni seguenti:

1. Accedere al sistema SAP BW di destinazione.
2. Chiamare la transazione SIMS per accedere al sistema di gestione dei trasporti.
3. Fare clic sull'icona *Panoramica importazione*. Viene visualizzata la schermata *Panoramica importazione*.
4. Fare doppio clic sull'ID del sistema SAP BW di destinazione. È possibile visualizzare l'elenco di richieste di trasporto che è possibile importare nel sistema.
5. Importare le richieste di trasporto pertinenti. Per ulteriori informazioni consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/44/b4a39e7acc11d1899e0000e829fbbd/frameset.htm*.
   Per ulteriori informazioni sul trasporto con le code di importazione, consultare *http://help.sap.com/saphelp_nw70ehp1/helpdata/en/65/8a99386185c064e10000009b38f8cf/frameset.htm*

16. Accedere al sistema di destinazione per visualizzare lo stato del processo promosso.

Per informazioni sulla documentazione in linea relativa al CTS generico, consultare *http://help.sap.com/saphelp_ctsplug100/helpdata/en/52/700dbe608e4752a8e2e96a1876f865/frameset.htm*

Informazioni correlate

Creazione di un processo [pagina 493]
Gestione delle dipendenze in Promotion Management [pagina 498]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

16 Differenza visiva

16.1 Differenza visiva nello strumento Promotion Management

Differenza visiva consente di visualizzare le differenze tra due versioni di un tipo di file supportato (LCM BIAR) e/o di un tipo di oggetto supportato (Processo LCM). È possibile utilizzare questa funzionalità per determinare la differenza tra i file o gli oggetti al fine di sviluppare e gestire diversi tipi di report. Questa funzionalità fornisce uno stato del confronto tra le versioni di origine e quelle di destinazione. Ad esempio, se una versione precedente del report utente è accurata, a differenza della versione corrente, è possibile confrontare e analizzare il file per valutare l'entità esatta del problema.

Di seguito sono riportati i tre tipi di differenza visiva da cui è possibile esaminare un file o un oggetto:

- Rimosso: in un report, se un elemento manca in una delle versioni del file, il tipo di differenza indicato è Rimosso. Ad esempio, l'elemento può essere una riga, un'istanza di sezione o anche un blocco.
- Modificato: in un report, se è presente un valore differente tra la versione di origine e la versione di destinazione, il tipo di differenza indicato è Modificato. Ad esempio, il valore può essere il contenuto delle celle o il risultato di una variabile locale.
- Inserito: in un report, se un elemento è presente nella versione di destinazione ma non nella versione di origine, il tipo di differenza indicato è Inserito.

Di seguito sono riportati i tipi di oggetto che supportano la differenza visiva:

- LCMBIAR
- Processo LCM

È possibile eseguire il confronto delle seguenti combinazioni:

- Processo LCM con un altro processo LCM
- Processo LCM con un file LCMBIAR
- File LCMBIAR con un altro file LCMBIAR
- File LCMBIAR con un processo LCM

Preferenze

Nella pagina iniziale della differenza visiva, è possibile impostare preferenze quali impostazioni internazionali dei prodotti, impostazioni internazionali di visualizzazione, numero massimo di oggetti per pagina, fuso orario e prompt per i dati non salvati.

Pagina iniziale

La pagina iniziale della funzione di differenza visiva è costituita dai seguenti riquadri e tabelle:

- Nuovo confronto: questa scheda consente di creare un nuovo confronto tra oggetti

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Cerca confronti: questo campo consente di cercare gli oggetti già confrontati
- Confronti: questo riquadro contiene le schede di filtri e differenze
- Confronti: Differenze: in questo riquadro sono riportati gli oggetti confrontati con il nome del confronto, la data e l'ora, lo stato delle differenze

16.1.1 Confronto di oggetti o file mediante la differenza visiva

L'opzione Differenza visiva consente di confrontare i file e gli oggetti BIAR.

Per confrontare i file utilizzando la differenza visiva, completare la procedura seguente:

1. Accedere all'applicazione CMC.
2. Nella home page di CMC, sotto la scheda *Gestisci*, fare clic sul collegamento *Differenza visiva*.
   Viene visualizzata la pagina Differenza visiva. I file sottoposti a confronto vengono archiviati nella cartella "Differenze" o in una delle sottocartelle create dall'utente.

   > **Nota**
   >
   > Per creare una nuova sottocartella, fare clic sull'icona Cartella.

3. Fare clic su *Nuovo confronto*.
   Viene visualizzata la schermata *Confronti*.
4. Selezionare il sistema di riferimento dall'elenco a discesa *Seleziona sistema* sotto Riferimento.
   È possibile connettersi a uno dei seguenti sistemi di riferimento:
   - CMS
   - VMS
   - File system locale
5. Fare clic su *Sfoglia* per selezionare l'oggetto o un file dal sistema locale per il confronto.
6. Selezionare il sistema di destinazione dall'elenco *Seleziona sistema* sotto Destinazione.
   È possibile connettersi a uno dei seguenti sistemi di riferimento:
   - CMS
   - VMS
   - File system locale

   > **Nota**
   >
   > Se si accede a CMS o VMS, l'oggetto selezionato nel sistema di riferimento può inoltre essere automaticamente associato a un oggetto con lo stesso nome nel sistema di riferimento.

7. Fare clic su *Sfoglia* per selezionare l'oggetto o un processo dal sistema locale per il confronto.
8. Fare clic su *Aggiungi*.
   Gli oggetti selezionati per il confronto vengono aggiunti al carrello degli acquisti.

   Se al carrello degli acquisti è stata aggiunta più di una coppia di oggetti, il confronto tra oggetti può essere pianificato per essere eseguito in un secondo momento. Tuttavia, se il carrello degli acquisti contiene solo una coppia di oggetti, è possibile eseguire subito il confronto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per confrontare i file, continuare con il passaggio successivo. Per pianificare il confronto, vedere *Pianificazione del confronto* [pagina 532].

9. Fare clic sul pulsante *Confronta* per confrontare gli oggetti o le cartelle.

> **Nota**
>
> Il confronto tra file di processo LCMBIAR/LCM include:
>
> - Metadati LCMBIAR: confronto dei dettagli del processo come nome, autore, ora e così via.
> - Oggetti principali: confronto di ogni oggetto selezionato in modo esplicito nel LCMBIAR con un oggetto simile nel LCMBIAR di destinazione in base al CUID.
> - Oggetti dipendenti: confronto dell'oggetto dipendente selezionato nel file con un oggetto simile presente nella destinazione in base al CUID.
>
> Se sono selezionati oggetti diversi dai processi LCMBIAR o LCM, viene visualizzato il seguente messaggio di errore: `Plug-in non trovato.`

Il processo di confronto inizia immediatamente e le eventuali differenze vengono visualizzate nel *visualizzatore Differenza visiva*. Le differenze vengono evidenziate in arancione e gli oggetti mancanti vengono evidenziati in rosso.

È inoltre possibile utilizzare l'opzione di filtro per visualizzare gli oggetti confrontati in base al tipo, con le differenze o con gli attributi comuni.

10. Fare clic su *Salva* per salvare il report sulle differenze.
11. Specificare il percorso in cui si desidera salvare il report quindi fare clic su *OK*.

16.1.2 Confronto di oggetti o file nel sistema di gestione delle versioni

È possibile confrontare gli oggetti o i file in un sistema di gestione delle versioni utilizzando la funzione di differenza visiva.

Per confrontare gli oggetti in un sistema di gestione delle versioni, completare i seguenti passaggi:

1. Accedere all'applicazione CMC.
2. Nella home page di CMC, sotto la scheda *Gestisci*, fare clic sul collegamento *Differenza visiva*.
   Viene visualizzata la pagina Differenza visiva. I file sottoposti a confronto vengono archiviati nella cartella "Differenze" o in una delle sottocartelle create dall'utente.

   > **Nota**
   >
   > Per creare una nuova sottocartella, fare clic sull'icona Cartella.

3. Fare clic su *Nuovo confronto*.
   Viene visualizzata la schermata *Confronti*.
4. Selezionare *Accedi al sistema di gestione delle versioni* da *Seleziona sistema* in Riferimento.
5. Immettere le credenziali di accesso al sistema di gestione delle versioni e fare clic su *Accedi*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Selezione automatica sistema di destinazione*
6. Fare clic su *No* se si desidera impostare un sistema di destinazione diverso oppure su *Sì* se si desidera impostare il nome del sistema di destinazione come sistema di riferimento.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Fare clic sul pulsante *Sfoglia* per selezionare gli oggetti o i processi che si desidera confrontare sia dai sistemi di riferimento che dai sistemi di destinazione.
8. Fare clic su *Aggiungi*.
   Gli oggetti selezionati per il confronto vengono elencati nel riquadro *Nuovo confronto*.
   È possibile confrontare subito i file oppure pianificare il confronto per un momento successivo. Per confrontare i file, continuare con il passaggio successivo. Per pianificare il confronto, vedere *Pianificazione del confronto* [pagina 532].
9. Fare clic sul pulsante *Confronta* per confrontare gli oggetti o le cartelle.
   Il processo di confronto inizia immediatamente e le eventuali differenze vengono visualizzate nel *visualizzatore Differenza visiva*. Le differenze vengono evidenziate in arancione e gli oggetti mancanti vengono evidenziati in rosso.
   È inoltre possibile utilizzare l'opzione di filtro per visualizzare gli oggetti confrontati in base al tipo, con le differenze o con gli attributi comuni.
10. Fare clic su *Salva* per salvare il report sulle differenze.
11. Specificare il percorso in cui si desidera salvare il report quindi fare clic su *OK*.

16.1.3 Pianificazione del confronto

Per pianificare il confronto di file o oggetti, completare la procedura seguente:

1. Fare clic su *Pianifica*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Pianifica*.
2. Selezionare la frequenza per pianificare il confronto dall'elenco a discesa *Esegui confronto*.
3. Specificare il numero di tentativi consentiti e l'intervallo tra i tentativi nei rispettivi campi.

   > **Nota**
   >
   > è possibile specificare l'intervallo tra i tentativi solo se si specifica il numero di tentativi.

4. Specificare il nome del report e fare clic su *Sfoglia* per selezionare la posizione in cui si desidera salvare il report.
   Viene visualizzata la finestra *Salva processo in*.
5. Selezionare la cartella in cui si desidera salvare il report e fare clic su *OK*.

   > **Nota**
   >
   > In base all'opzione selezionata dall'elenco *Esegui confronto*, è necessario specificare la data e l'ora per il confronto.

6. Fare clic su *Pianifica*.

   L'utente può visualizzare l'oggetto del confronto o il report sulle differenze nel visualizzatore della differenza visiva in una fase successiva. Viene aperta la pagina *Confrontato: Differenze* con l'elenco delle cartelle e dei file o i report sul confronto.

   La pagina contiene anche le seguenti opzioni:

   - *Cronologia*: l'opzione *Cronologia* consente di visualizzare la cronologia del confronto.
   - *Riesegui*: l'opzione *Riesegui* consente di eseguire di nuovo il confronto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- *Pianifica*: l'opzione *Pianifica* consente di pianificare il confronto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17 Gestione delle applicazioni

17.1 Gestione delle applicazioni mediante CMC

17.1.1 Panoramica

L'area *Applicazioni* della console CMC consente di cambiare l'aspetto e la funzionalità delle applicazioni Web, ad esempio la console CMC e BI Launch Pad, senza eseguire operazioni di programmazione. È inoltre possibile modificare l'accesso alle applicazioni per utenti, gruppi e amministratori modificando i diritti associati a ognuno.

In questa sezione sono disponibili informazioni contestuali, procedure e istruzioni relative alla gestione di varie impostazioni. Le seguenti applicazioni presentano impostazioni che possono essere modificate tramite la CMC:

- SAP BusinessObjects Analysis versione per OLAP
- Applicazione di gestione degli avvisi
- BI Launch Pad
- Spazi di lavoro BI
- Central Management Console
- Configurazione Crystal Reports
- Cruscotti
- Discussions
- Information Designer
- Web Intelligence
- Promotion Management
- Applicazione di monitoraggio
- OpenDocument
- Applicazione di ricerca piattaforma
- Strumento di conversione dei report
- SAP BusinessObjects Mobile
- SAP StreamWork
- Translation Management Tool
- Universe Design Tool
- Upgrade Management Tool
- Differenza visiva
- Servizio Web
- Widget

17.1.2 Impostazioni comuni per le applicazioni

17.1.2.1 Impostazione dei diritti sulle applicazioni

È possibile utilizzare i diritti per controllare l'accesso utente a determinate funzionalità delle applicazioni. L'area *Applicazioni* della CMC consente di assegnare principali all'elenco di controllo dell'accesso per un'applicazione,

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

visualizzare i diritti di un principale e modificare i diritti di un principale per un'applicazione. Per ulteriori informazioni sull'amministrazione dei diritti, consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* .

17.1.2.2 Impostazione del livello del registro di analisi delle applicazioni Web nella CMC

Per impostazione predefinita, il livello del registro di analisi per le applicazioni Web nella CMC è impostato su *Non specificato*. Nella console CMC sono disponibili impostazioni del registro di analisi per le applicazioni seguenti:

- Central Management Console
- BI Launch Pad
- OpenDocument
- Servizio Web
- Promotion Management
- Gestione delle versioni
- Differenza visiva

Per analizzare tutte le altre applicazioni Web, utilizzare il metodo manuale per configurare il file `BO_Trace` corrispondente.

1. Passare all'area di gestione *Applicazioni* della CMC.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Applicazioni*.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'applicazione e scegliere *Impostazioni registro di analisi*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Impostazioni registro di analisi*.
3. Selezionare l'impostazione desiderata nell'elenco *Livello di registrazione*.
4. Fare clic su *Salva e chiudi* per inviare il livello del registro di analisi.

Il nuovo livello del registro di analisi sarà effettivo al successivo accesso all'applicazione Web.

Informazioni correlate

Livelli del registro di analisi [pagina 535]

17.1.2.2.1 Livelli del registro di analisi

Nella tabella seguente sono descritti i livelli del registro di analisi disponibili per i componenti della piattaforma BI:

Livello	Descrizione
Non specificato	Il livello del registro di analisi viene specificato mediante un altro meccanismo, in genere un file con estensione `ini`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Livello	Descrizione
Nessuno	Quando il livello del registro di analisi è impostato su *Nessuno*, il filtro che consente di sopprimere le analisi al di sotto di un livello di importanza specificato è disattivato. **Nota** il livello del registro di analisi *Nessuno* non indica che la funzione di analisi è disattivata. Le risorse di sistema continuano a essere monitorate e le analisi vengono registrate per eventi critici rari quali asserzioni non riuscite.
Basso	Il filtro del registro di analisi è impostato in modo da consentire la registrazione dei messaggi di errore ignorando i messaggi di avviso e la maggior parte dei messaggi di stato. Verranno comunque registrati i messaggi di stato più importanti, ad esempio quelli per l'avvio e la chiusura dei componenti o i messaggi di richiesta di avvio e chiusura. **Nota** l'impostazione di questo livello non è consigliata per le finalità di debug.
Medio	Il filtro del registro di analisi è impostato in modo da includere nell'output del registro i messaggi di errore, avviso e la maggior parte dei messaggi di stato. I messaggi di stato meno importanti o con un livello di dettaglio elevato verranno esclusi dal filtro. Questo livello non è sufficientemente dettagliato per le finalità di debug.
Alto	Il filtro non escluderà alcun messaggio. L'impostazione di questo livello è consigliata per le finalità di debug. **Nota** un livello di registro di analisi *Alto* potrebbe avere un impatto negativo sulle risorse di sistema. Potrebbe comportare un utilizzo maggiore della CPU nonché richiedere una quantità di spazio di archiviazione maggiore nel file system.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3 Impostazioni specifiche dell'applicazione

17.1.3.1 Gestione delle impostazioni dell'applicazione CMC

17.1.3.1.1 Autenticazione e oggetti programma

L'aggiunta di oggetti programma al repository può comportare rischi alla protezione potenziale di cui è necessario tenere conto. Il livello di autorizzazioni file per l'account con cui viene eseguito un oggetto programma determinerà le modifiche che il programma può apportare ai file, nel caso siano necessarie.

È possibile controllare i tipi di oggetti programma eseguibili dagli utenti e configurare le credenziali necessarie per eseguire tali oggetti.

Abilitazione o disabilitazione di un tipo di oggetto programma

Come primo livello di protezione è possibile configurare i tipi di oggetti programma utilizzabili.

Autenticazione su tutte le piattaforme

Nell'area di gestione *Cartelle* della CMC, è necessario specificare le credenziali per l'account con cui eseguire il programma. Questa funzionalità consente di impostare uno specifico account utente per il programma, a cui assegnare i diritti appropriati, all'interno del quale rendere possibile l'esecuzione dell'oggetto programma.

In alternativa, gli utenti che aggiungono oggetti programma alla piattaforma BI possono assegnare le proprie credenziali a un oggetto programma per concedere a quest'ultimo l'accesso al sistema. In questo modo, il programma verrà eseguito con l'account utente specificato e i suoi diritti saranno limitati a quelli dell'utente. Se si sceglie di non specificare un account utente per un oggetto programma, l'oggetto verrà eseguito con l'account di sistema predefinito, che, in genere, possiede diritti locali ma non per la rete.

> **Nota**
>
> per impostazione predefinita, quando si pianifica un oggetto programma, il processo ha esito negativo se non vengono specificate le credenziali. Per fornire le credenziali predefinite, selezionare *Central Management Console* nell'area di gestione *Applicazioni*. Nel menu *Azioni* fare clic su *Diritti oggetto programma*. Fare clic su *Pianifica con le seguenti credenziali del sistema operativo* e immettere un nome utente e una password predefiniti.

Autenticazione per programmi Java

La piattaforma BI consente di impostare la protezione per tutti gli oggetti programma. Per i programmi Java, la piattaforma BI impone l'utilizzo di un file dei criteri Java, che ha un'impostazione predefinita coerente con

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

l'impostazione predefinita Java per il codice non protetto. Utilizzare lo strumento dei criteri Java (disponibile nel Java Development Kit) per modificare il file dei criteri Java e adeguarlo ad esigenze specifiche.

Lo strumento dei criteri Java ha due voci di base di codice. La prima voce punta all'SDK Java della piattaforma BI e concede agli oggetti programma diritti completi per tutti i file `.jar` della piattaforma. La seconda voce di base di codice si applica a tutti i file locali. Utilizza le stesse impostazioni di protezione per il codice non sicuro delle impostazioni predefinite Java per lo stesso tipo di codice.

> **Nota**
>
> Le impostazioni dei criteri Java sono universali per tutti gli Adaptive Job Server in esecuzione sullo stesso computer.

> **Nota**
>
> Per impostazione predefinita, il file dei criteri Java viene installato nella directory dell'SDK Java all'interno della directory principale di installazione della piattaforma BI. Ad esempio, quello di seguito è un percorso tipico in Windows `C:\Programmi\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\crystal-program.policy`.

17.1.3.1.1.1 Abilitazione o disabilitazione di un tipo di oggetto programma

1. Nell'area *Applicazioni* selezionare *Central Management Console*.
2. Scegliere *Azioni* > *Diritti oggetto programma*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Diritti oggetto programma*.
3. Nell'area *Consenti agli utenti di*, selezionare i tipi di oggetto programma che gli utenti devono essere in grado di eseguire.

   È possibile selezionare *Eseguire script/binari* o *Eseguire programmi Java*.

   Se si seleziona *Eseguire programmi Java*, è possibile selezionare o deselezionare la casella di controllo *Utilizzare la rappresentazione*. Questa opzione fornisce al programma Java un token con cui accedere alla piattaforma Business Intelligence.
4. Fare clic su *Salva e chiudi*.

17.1.3.1.2 Registrazione delle estensioni di elaborazione nel sistema

> **Nota**
>
> Questa funzionalità non si applica ai documenti Web Intelligence.

Prima di poter applicare le estensioni di elaborazione a determinati oggetti, è necessario rendere disponibile la libreria di codice a ogni computer in cui verranno elaborate le richieste di pianificazione o di visualizzazione

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

rilevanti. L'installazione della piattaforma BI crea una directory predefinita per le estensioni di elaborazione su ciascun Job Server, Processing Server e Report Application Server (RAS). Si consiglia di copiare le estensioni di elaborazione nella directory predefinita di ciascun server. In Windows, la directory predefinita è `C:\Programmi\SAP Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\ProcessExt`. In UNIX, invece, la directory è `sap_bobj/ProcessExt`.

> **Suggerimento**
>
> è possibile condividere un file di estensioni di elaborazione.

A seconda della funzionalità inserita nell'estensione, copiare la libreria nei seguenti computer:

- Se l'estensione di elaborazione intercetta solo richieste di pianificazione, copiare la libreria su ciascun computer in esecuzione come Adaptive Job Server.
- Se l'estensione di elaborazione intercetta solo le richieste di visualizzazione, copiare la libreria su ogni computer in esecuzione come Server di elaborazione Crystal Reports o RAS.
- Se l'estensione di elaborazione intercetta le richieste di pianificazione e di visualizzazione, copiare la libreria su ogni computer in esecuzione come Adaptive Job Server, Server di elaborazione Crystal Reports o RAS.

> **Nota**
>
> Se l'estensione di elaborazione è necessaria solo per le richieste di pianificazione/visualizzazione inviate a un particolare gruppo di server, è sufficiente copiare la libreria su ciascun server di elaborazione del gruppo.

17.1.3.1.2.1 Registrazione di un'estensione di elaborazione

1. Accedere all'area di gestione *Applicazioni* della CMC (Central Management Console).
2. Selezionare *Central Management Console*.
3. Scegliere *Azioni* > *Estensioni di elaborazione*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Estensioni di elaborazione: CMC*.
4. Nel campo *Nome* immettere un nome per la visualizzazione dell'estensione di elaborazione.
5. Nel campo *Posizione* digitare il nome file dell'estensione di elaborazione ed eventuali informazioni di percorso aggiuntive.
   - Se l'estensione di elaborazione è stata copiata nella directory predefinita su ciascuno dei computer appropriati, è sufficiente digitare il nome file senza l'estensione.
   - Se l'estensione di elaborazione è stata copiata in una sottocartella della directory principale, digitare il seguente percorso: **`<sottocartella>/<nome_file>`**.
6. Il campo *Descrizione* consente di aggiungere informazioni sull'estensione di elaborazione.
7. Fare clic su *Aggiungi*.

> **Suggerimento**
>
> per eliminare un'estensione di elaborazione, selezionarla dall'elenco *Estensioni esistenti* e fare clic su *Elimina*. Verificare che nessun processo ricorrente sia basato su questa estensione di elaborazione, poiché tutti i processi futuri basati su di essa avranno esito negativo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8. Fare clic su *Salva e chiudi*.
   L'estensione di elaborazione viene registrata con la CMC.

È possibile selezionare l'estensione di elaborazione per applicarne la logica agli oggetti.

17.1.3.1.2.2 Condivisione delle estensioni di elaborazione tra più server

> **Nota**
>
> questa funzionalità non si applica ai documenti o ai report Web Intelligence creati in SAP Crystal Reports for Enterprise.

Per inserire tutte le estensioni di elaborazione in una singola posizione, è possibile eseguire l'override delle estensioni predefinite di elaborazione per ciascun Adaptive Job Server, Server di elaborazione Crystal Reports e RAS. In primo luogo è necessario copiare le estensioni di elaborazione in una directory condivisa su un'unità in rete che sia accessibile a tutti i server. Mappare, quindi, (o collegare) l'unità di rete di ciascun computer server.

> **Nota**
>
> le unità mappate in Windows sono valide sono fino al riavvio del computer.

Se i server sono in esecuzione sia in Windows sia in UNIX, copiare la versione DLL e SO di ciascuna estensione di elaborazione nella directory condivisa. L'unità di rete condivisa deve essere inoltre visibile nei computer Windows e UNIX tramite Samba o un altro sistema di condivisione dei file.

Modificare infine la riga di comando di ciascun server per modificare la directory predefinita delle estensioni di elaborazione. Per eseguire questa operazione, aggiungere `-report_ProcessExtPath` **`<percorso assoluto>`** alla riga di comando. Sostituire **`<percorso assoluto>`** con il percorso della nuova cartella, utilizzando le convenzioni di percorso appropriate per il sistema operativo in esecuzione sul server (ad esempio `M:\code\extensions`, `/home/shared/code/extensions` e così via).

Per modificare la directory delle estensioni di elaborazione personalizzata, utilizzare la console CMC per arrestare il server. Aprire la pagina delle proprietà del server per modificare la riga di comando. Dopo avere completato queste operazioni, avviare nuovamente il server.

17.1.3.1.3 Gestione dell'accesso alle schede CMC

17.1.3.1.3.1 Amministrazione delegata e accesso alle schede CMC

Un amministratore del sistema della piattaforma Business Intelligence generalmente gestisce un numero elevato di documenti, cartelle, utenti, server e altri oggetti. In ambienti aziendali di ampie dimensioni, tuttavia la quantità di risorse può superare quello gestibile da un solo amministratore. Un amministratore di sistema che intenda concentrarsi solo sulle attività ad alta priorità può creare amministratori delegati cui assegnare sottoinsiemi di

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

attività di gestione (ad esempio l'amministrazione di un reparto o di un database). A differenza degli amministratori di sistema, gli amministratori delegati eseguono un insieme limitato di attività e dispongono di un numero inferiore di diritti sugli oggetti del sistema.

La configurazione predefinita della Central Management Console consente agli utenti di accedere a tutte le schede CMC disponibili. L'amministratore di sistema può gestire l'accesso alle schede CMC per controllare le schede visibili per i principali (utenti o gruppi di utenti). Per migliorare l'esperienza utente e il workflow dell'amministratore delegato, un amministratore di sistema può inoltre nascondere le schede CMC che l'amministratore delegato non dovrà utilizzare.

> ⚠ Messaggio di avvertimento
>
> la gestione dell'accesso alle schede CMC influisce solo sull'aspetto visivo dell'interfaccia utente CMC. Nascondere le schede CMC non rappresenta una misura di protezione, in quanto non imposta né modifica i diritti di protezione sugli oggetti interni alle schede. Per garantire che gli utenti non eseguano operazioni non autorizzate su oggetti non autorizzati (ad esempio gestire server tramite Central Configuration Manager o software di terze parti basato sull'SDK della piattaforma BI), è necessario impostare i diritti di protezione appropriati sugli oggetti (ad esempio gli oggetti server).

Informazioni correlate

Gestione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti [pagina 541]
Gestione dell'autorizzazione per la configurazione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti o altri gruppo di utenti [pagina 544]

17.1.3.1.3.2 Utilizzo dell'accesso alle schede CMC

17.1.3.1.3.2.1 Gestione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti

Un amministratore di sistema ha sempre accesso a tutte le schede CMC. Di seguito sono riportate le linee guida per l'amministrazione delle schede CMC cui possono accedere i principali.

- Per un processo di gestione semplificato e per ridurre gli interventi di manutenzione e risoluzione dei problemi, è consigliabile che gli amministratori gestiscano l'accesso alle schede CMC a livello di gruppo di utenti anziché a livello utente.
- Per le schede CMC che presentano cartelle di livello superiore, un amministratore deve concedere l'accesso a una scheda, nonché il diritto di Visualizzazione per la cartella di livello superiore della scheda. Di seguito sono elencate le schede CMC che supportano le cartelle di livello superiore: *Livelli di accesso*, *Calendari*, *Categorie*, *Connessioni (universo)*, *Chiavi di crittografia*, *Eventi*, *Federazioni*, *Cartelle*, *Posta in arrivo*, *Connessione OLAP*, *Categorie personali*, *Cartelle personali*, *Profili*, *Elenchi di replica*, *Server*, *Memoria temporanea*, *Universi*, *Utenti e gruppi* e *Query servizio Web*.
- Per una maggiore protezione del sistema, l'accesso alle seguenti schede CMC è consentito solo ai membri del gruppo Amministratori: *Controllo*, *Autenticazioni*, *Chiavi di crittografia*, *Chiavi di licenza*, *Monitoraggio*, *Sessioni*, *Impostazioni* e *Gestione attributi utente*. In qualità di amministratori del sistema, i membri del

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

gruppo Amministratori possono accedere a tutte le schede CMC indipendentemente dalle autorizzazioni di accesso. Le autorizzazioni di accesso alle schede CMC sono state progettate per controllare l'accesso alle schede CMC degli amministratori delegati, ossia degli utenti che appartengono a gruppi diversi dal gruppo Amministratori.

Messaggio di avvertimento

la gestione dell'accesso alle schede CMC influisce solo sull'aspetto visivo dell'interfaccia utente CMC. Nascondere le schede CMC non rappresenta una misura di protezione, in quanto non imposta né modifica i diritti di protezione sugli oggetti interni alle schede. Per garantire che gli utenti non eseguano operazioni non autorizzate su oggetti non autorizzati (ad esempio gestire server tramite Central Configuration Manager o software di terze parti basato sull'SDK della piattaforma BI), è necessario impostare i diritti di protezione appropriati sugli oggetti (ad esempio gli oggetti server).

1. Accedere alla CMC.
2. Nella scheda *Utenti e gruppi* fare clic con il pulsante destro del mouse su un principale e scegliere *Configurazione scheda CMC*.

   ### Nota

   se l'accesso alle schede CMC è illimitato, verrà visualizzato il messaggio seguente:
   AVVISO: l'accesso alle schede CMC non è limitato. Le impostazioni seguenti non hanno effetto finché l'accesso alla scheda CMC non sarà limitato. Per limitare l'accesso alla CMC, passare alla scheda Applicazione, selezionare CMC e limitare l'accesso alla scheda CMC.
   È comunque possibile configurare l'accesso alle schede CMC, tuttavia la configurazione avrà effetto solo dopo che verranno definiti limiti per l'accesso.

   Nella finestra di dialogo *Configurazione accesso scheda CMC* viene visualizzata una tabella:

   - ✓ o ✗ indica le schede CMC a cui può accedere il principale.
   - *Ereditato* indica che l'accesso alla scheda è stato ereditato dai rispettivi gruppi di utenti principali.
   - *Esplicito* indica che l'accesso alla scheda è stato specificato esplicitamente sul livello principale.
3. Rivedere i diritti di accesso alle schede CMC. Per modificare i diritti, è possibile utilizzare i pulsanti sulla barra degli strumenti indicati di seguito.

   - Fare clic su *Concedi* per concedere esplicitamente l'accesso a una scheda.
   - Fare clic su *Nega* per negare esplicitamente l'accesso a una scheda.
   - Fare clic su *Eredita* per utilizzare un diritto di accesso ereditato.

   ### Nota

   facendo clic sui pulsanti, le modifiche vengono applicate immediatamente al principale.
4. Al termine, fare clic su *Chiudi*.

Nella colonna *Autorizzazione* della tabella viene visualizzato il nuovo accesso alle schede valido.

Informazioni correlate

To restrict CMC tab access [pagina 544]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3.1.3.2.1.1 Ereditarietà dell'accesso alle schede CMC

I diritti di accesso alle schede CMC e l'autorizzazione per la configurazione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti o gruppi vengono applicati ed ereditati allo stesso modo degli altri diritti di protezione della piattaforma BI. Se per i principali non sono stati specificati esplicitamente diritti di accesso alle schede, questi li erediteranno dai gruppi di utenti cui appartengono.

Se un utente è membro di due gruppi di utenti, l'accesso alle schede viene calcolato allo stesso modo di tutti gli altri diritti della piattaforma Business Intelligence. Se ad esempio l'accesso a una scheda CMC viene concesso per uno dei gruppi e negato per l'altro, il principale non sarà in grado di accedere alla scheda CMC.

> **Nota**
>
> - Se si modifica il diritto di accesso alle schede CMC per un gruppo di utenti, viene modificato anche l'accesso per tutti gli utenti che ereditano i diritti da tale gruppo, se il rispettivo accesso alle schede CMC è impostato su *Ereditato*.
> - L'accesso impostato a livello di utente ha sempre la priorità rispetto a quello ereditato dai gruppi di utenti.

17.1.3.1.3.2.1.2 Gruppi di utenti amministratori delegati

È possibile creare un insieme di gruppi di utenti amministratori delegati per semplificare la gestione delle schede CMC. Per evitare di configurare singolarmente l'accesso alle schede CMC, è possibile rendere un utente o un gruppo di utenti esistente membro di un gruppo di utenti amministratore delegato. Di seguito viene illustrata la configurazione consigliata, che può tuttavia essere modificata per soddisfare esigenze aziendali specifiche.

> **Nota**
>
> l'appartenenza a più gruppi comporta l'aggiunta di diritti, se questi sono impostati su *Ereditato*.

Gruppo di utenti amministratori delegati	Diritti consigliati
Amministratori di sistema	Concedere l'accesso a Tutte le schede
Amministratori di utenti	Concedere l'accesso a *Livelli di accesso*, *Cartelle*, *Caselle di posta in arrivo*, *Cartelle personali*, *Categorie personali*, *Risultati query*, *Sessioni* e *Utenti e gruppi*. Impostare tutte le altre schede su *Ereditato*.
Amministratori di contenuto	Concedere l'accesso a *Calendari*, *Categorie*, *Eventi*, *Cartelle*, *Gestione delle istanze*, *Categorie personali*, *Cartelle personali*, *Profili*, *Risultati query* e *Universi*. Impostare tutte le altre schede su *Ereditato*.
Amministratori di server	Concedere l'accesso a *Server* e *Applicazioni*. Impostare tutte le altre schede su *Ereditato*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3.1.3.2.2 Restrizione dell'accesso alla scheda CMC

È consigliabile configurare innanzitutto l'accesso alla scheda CMC per i principali e quindi limitare tale accesso. Se si limita l'accesso alla scheda prima di configurarla, gli utenti non potranno accedere alle schede CMC finché un amministratore non avrà concesso loro l'accesso.

Per garantire la coerenza con le versioni precedenti della piattaforma Business Intelligence, inizialmente l'accesso alla scheda CMC è illimitato dopo l'installazione della piattaforma BI e qualsiasi utente con diritto di accesso alla CMC potrà accedere a tutte le schede disponibili. Per impedire che gli utenti accedano alle schede per le quali non dispongono dei diritti di accesso, un amministratore di sistema può limitare l'accesso alla scheda CMC.

È possibile rimuovere la restrizione di accesso alla scheda CMC in un caso urgente o per risolvere i problemi di configurazione dell'accesso alla scheda CMC, ad esempio se un amministratore delegato non può accedere a una scheda CMC essenziale.

1. Accedere alla CMC.
2. Nella scheda *Applicazioni* fare clic con il pulsante destro del mouse su *Central Management Console* e scegliere *Configurazione accesso scheda CMC*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Accesso alla scheda CMC*.
3. Configurare la regola di accesso alla scheda CMC.
   - Per limitare l'accesso degli utenti alle schede per le quali non dispongono dei diritti necessari, selezionare *Limitato*.
   - Per consentire agli utenti l'accesso a tutte le schede, selezionare *Non limitato*.
4. Al termine, fare clic su *Salva e chiudi*.

La regola di accesso alla scheda CMC viene applicata al sistema.

Informazioni correlate

Risoluzione dei problemi di accesso alla scheda CMC [pagina 545]

17.1.3.1.3.2.3 Gestione dell'autorizzazione per la configurazione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti o altri gruppo di utenti

In un ambiente aziendale di ampie dimensioni un amministratore di sistema potrebbe avere la necessità di delegare la gestione dell'accesso alle schede CMC a un amministratore delegato. In alternativa, in un sistema multi-tenant per ciascun database potrebbe essere disponibile un amministratore delegato responsabile della gestione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti e gruppi di utenti.

1. Accedere alla CMC.
2. Nella scheda *Utenti e gruppi* fare clic con il pulsante destro del mouse su un principale e scegliere *Configurazione scheda CMC*.
   Nella finestra di dialogo *Configurazione accesso scheda CMC* per il principale è visualizzata l'opzione *Autorizzazione a configurare l'accesso alla scheda CMC per altri utenti o gruppi di utenti*.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> se questa autorizzazione viene concessa, il principale potrà gestire l'accesso alle schede CMC (solo per le schede cui ha accesso) per gli utenti su cui esercita il diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti*. Il principale potrà inoltre delegare ad altri utenti la gestione dell'accesso alle schede CMC concedendo l'*Autorizzazione a configurare l'accesso alla scheda CMC per altri utenti o gruppi di utenti* agli utenti sui quali esercita il diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti*.

- ✓ o ✗ indica se il principale dispone dell'autorizzazione per configurare le schede CMC per altri utenti o gruppi di utenti.
- *Ereditato* indica che l'autorizzazione è stata ereditata dai rispettivi gruppi di utenti principali.
- *Esplicito* indica che l'autorizzazione è stata specificata esplicitamente sul livello principale.

3. Rivedere le autorizzazioni per la configurazione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti o altri gruppo di utenti. È possibile modificare le autorizzazioni selezionando una delle impostazioni elencate di seguito nell'elenco.
   - Fare clic su *Concedi* per concedere esplicitamente l'autorizzazione per la gestione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti o gruppi di utenti.
   - Fare clic su *Nega* per negare esplicitamente l'autorizzazione per la gestione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti o gruppi di utenti.
   - Fare clic su *Eredita* per ereditare l'autorizzazione per la gestione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti o gruppi di utenti.

   > **Nota**
   >
   > selezionando un'opzione nell'elenco, viene modificata immediatamente l'autorizzazione del principale.

4. Al termine, fare clic su *Chiudi*.

Viene visualizzata la nuova autorizzazione valida.

Informazioni correlate

Amministrazione delegata e accesso alle schede CMC [pagina 540]
Ereditarietà dell'accesso alle schede CMC [pagina 543]

17.1.3.1.3.2.4 Risoluzione dei problemi di accesso alla scheda CMC

Per impedire l'accesso non autorizzato o per risolvere i problemi di accesso limitato di un utente alle schede CMC, è possibile risolvere i problemi relativi ai diritti di accesso alla scheda CMC di un utente.

1. Accedere alla CMC come amministratore di sistema.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> assicurarsi di disporre di accesso alla scheda di cui si desidera risolvere i problemi e di disporre del diritto *Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti* sull'utente.

2. Nella scheda *Utenti e gruppi* fare clic con il pulsante destro del mouse su un principale e scegliere *Configurazione accesso scheda CMC*.
   Viene visualizzata la finestra *Configura schede CMC*.
3. Controllare l'accesso effettivo alla scheda CMC. È possibile concedere o negare esplicitamente l'accesso alle schede disponibili.

   Se l'accesso alla scheda CMC viene ereditato ma l'accesso effettivo alla scheda non corrisponde alle esigenze dell'utente:

   a) Compilare un elenco di tutti i gruppi di utenti di cui è membro il principale selezionato.
   b) Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ogni gruppo dal quale l'utente eredita l'accesso alla scheda.
   c) Correggere l'accesso alla scheda CMC al livello del principale o del gruppo, come necessario.

   > **Nota**
   >
   > l'esecuzione di questa attività al livello del gruppo influisce sull'accesso alla scheda CMC per tutti gli utenti che sono membri di questo gruppo di utenti e per tutti gli utenti che sono membri dei gruppi di utenti ereditati da questo gruppo di utenti, a condizione che l'accesso degli utenti alla scheda CMC sia impostato su*Ereditato*.

4. Al termine, fare clic su *Chiudi*.

Informazioni correlate

Gestione dell'accesso alle schede CMC per altri utenti [pagina 541]
Ereditarietà dell'accesso alle schede CMC [pagina 543]

17.1.3.2 Gestione delle impostazioni di Discussions

Nell'area *Applicazioni* della CMC della piattaforma BI è possibile specificare le impostazioni del livello di sistema per i thread di discussione.

L'applicazione *Discussions* consente di gestire i thread di discussione e di interagire con essi in diversi modi, tra cui i seguenti:

- Ricerca dei thread di discussione in base ai criteri di ricerca specificati.
- Ordinamento dei risultati di ricerca dei thread di discussione.
- Eliminazione dei thread di discussione.

> **Nota**
>
> Le impostazioni dei diritti utente non sono disponibili per l'applicazione Discussions. È tuttavia possibile impostare diritti sui singoli report.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3.2.1 Ricerca di un thread di discussione

Per impostazione predefinita, nella pagina *Discussions* vengono visualizzati i titoli di tutti i thread di discussione. Vengono visualizzati solo i thread del livello principale.

Per scorrere l'elenco dei thread di discussione, utilizzare i pulsanti Precedente e Successivo. È inoltre possibile cercare un thread o un gruppo di thread specifico.

1. Andare all'area *Applicazioni* della CMC e selezionare *Discussioni*.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Gestisci thread*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Amministrazione note*.
3. Nell'elenco *Nome campo* selezionare un'opzione.

Opzione	Descrizione
Titolo thread	Ricerche per titolo thread
Data di creazione	Ricerche per data di creazione
Data ultima modifica	Ricerche per data ultima modifica
Autore	Ricerche per autore

4. Mediante il secondo elenco è possibile perfezionare la ricerca.

> **Nota**
>
> per le ricerche non viene fatta distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

- Se è stata selezionata l'opzione *Titolo thread* o *Autore*, scegliere tra le opzioni seguenti nel secondo campo.

Opzione	Descrizione
è	Vengono cercati i thread di discussione in cui il titolo del thread o il nome dell'autore corrispondono esattamente al testo digitato nel terzo campo
non è	Vengono cercati i thread di discussione in cui il titolo del thread o il nome dell'autore non corrispondono esattamente al testo digitato nel terzo campo
contiene	Vengono cercati i thread di discussione contenenti la stringa di testo da ricercare nel titolo del thread o del nome dell'autore
non contiene	Vengono cercati i thread di discussione che non contengono la stringa di testo nel titolo del thread

- Se si è scelto *Data creazione* o *Data ultima modifica*, scegliere una delle seguenti opzioni e specificare una data di ricerca.

Opzione	Descrizione
prima	Vengono cercati i thread di discussione creati o modificati prima della data di ricerca

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
dopo	Vengono cercati i thread di discussione creati o modificati dopo la data di ricerca
tra	Vengono cercati i thread di discussione creati o modificati tra due date di ricerca

5. Per definire ulteriormente la ricerca, utilizzare il terzo campo.
   - Se si è selezionata una ricerca basata sul testo nei primi due campi, digitare la stringa di testo.
   - Se è stata scelta una ricerca basata sulla data, immettere la data o le date nei campi appropriati.
6. Fare clic su *Cerca*.

17.1.3.2.2 Ordinamento dei risultati della ricerca dei thread di discussione

Quando si cercano thread di discussione, è possibile selezionare la modalità di visualizzazione dei risultati di ricerca. Ad esempio, è possibile ordinarli in ordine alfabetico crescente e scegliere quanti risultati visualizzare per pagina.

1. Andare all'area *Applicazioni* della CMC e selezionare *Discussioni*.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Amministrazione note*.
3. Selezionare un'opzione di ordinamento dall'elenco *Ordina per*.

Opzione	Descrizione
Titolo thread	Ordinamento in base al titolo di un thread di discussione.
Data di creazione	Ordinamento in base alla data di creazione del thread.
Data ultima modifica	Ordinamento in base alla data in cui un thread è stato modificato per l'ultima volta.
Autore	Ordinamento in base all'autore di un thread di discussione specifico.

4. Nel secondo elenco, scegliere se si desidera che i record vengano visualizzati in ordine crescente o decrescente.
5. Nel terzo campo di testo, immettere quanti risultati dei thread di discussione visualizzare in ciascuna pagina.
   Il valore predefinito è 10 risultati ogni pagina.
6. Fare clic su *Cerca*.

17.1.3.2.3 Per eliminare un thread di discussione

È possibile eliminare qualsiasi thread di discussione nell'area *Applicazioni* della console CMC della piattaforma BI.

1. Andare all'area *Applicazioni* della CMC e selezionare *Discussioni*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Fare clic su *Gestisci* > *Gestisci thread*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Amministrazione note*.
3. Nell'elenco dei risultati cercare il thread di discussione che si desidera eliminare e selezionarlo.
4. Fare clic su *Elimina*.

17.1.3.3 Gestione delle impostazioni di BI Launch Pad

Nell'area *Applicazioni* della console CMC nella piattaforma BI è possibile modificare le opzioni di visualizzazione di BI Launch Pad scegliendo *Gestisci* > *Proprietà*.

Per BI Launch Pad è possibile concedere a utenti o gruppi la capacità di:

- Modificare le preferenze
- Organizzare le cartelle
- Cerca
- Filtrare gli elenchi di oggetti per tipo di oggetto
- Visualizzare la cartella `Preferiti`

Ad esempio, se sono già state create cartelle degli utenti utilizzando una convenzione di denominazione standard, può essere opportuno negare agli utenti la possibilità di organizzare le proprie cartelle.

> **Nota**
>
> per impostazione predefinita, tutti gli utenti hanno accesso a queste funzioni.

17.1.3.3.1 Modifica delle impostazioni di visualizzazione di BI Launch Pad

1. Passare all'area *Applicazioni* della CMC e selezionare *BI Launch Pad*.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà di BI Launch Pad*.
3. Per abilitare Discussions per gli utenti di BI Launch Pad, selezionare *Abilita discussioni*.
4. Per abilitare la funzionalità dei filtri per la pianificazione, selezionare la scheda *Mostra filtri nella pagina Pianificazione*.

   Questa impostazione controlla se gli utenti possono immettere formule di selezione di record o gruppi quando pianificano un report Crystal.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3.4 Gestione delle impostazioni di Web Intelligence

È possibile stabilire quali funzionalità rendere accessibili agli utenti per i documenti di Web Intelligence impostando le proprietà dell'applicazione Web Intelligence.

17.1.3.4.1 Modifica delle impostazioni di visualizzazione per Web Intelligence

1. Andare nell'area *Applicazioni* della console CMC e selezionare *Web Intelligence*.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
3. Definire tutte le opzioni di visualizzazione seguenti desiderate.

Opzione	Descrizione
Dimensioni e dettagli	Utilizzare le opzioni in questa area per definire la modalità di visualizzazione dei dati nei report. È possibile modificare lo stile del carattere, il colore del testo e quello dello sfondo. Un'anteprima mostra automaticamente le modifiche apportate. Al termine, scegliere *OK*.
Valori fluttuanti (misure numeriche)	Utilizzare le opzioni di quest'area per modificare e formattare l'intestazione della pagina. È possibile modificare lo stile del carattere, il colore del testo e quello dello sfondo. Un'anteprima mostra automaticamente le modifiche apportate. Al termine, scegliere *OK*.
Proprietà immagini incorporate	: specificare le dimensioni massime delle immagini incorporate.
Proprietà della modalità Visualizzazione rapida	Nei campi appropriati specificare i valori per il numero massimo di record verticali e orizzontali, la larghezza minima della pagina, l'altezza minima della pagina, la spaziatura destra e la spaziatura inferiore.

4. Fare clic su *Salva e chiudi*.

> **Nota**
>
> Per riselezionare le variabili di visualizzazione predefinite, scegliere *Reimposta*.

17.1.3.5 Gestione delle impostazioni di avviso

Nell'area *Applicazioni* della CMC della piattaforma BI è possibile specificare le impostazioni del livello di sistema per gli avvisi.

Per l'applicazione *Avvisi* è possibile controllare e definire le modalità di accesso agli avvisi degli utenti di sistema con:

- Abilitazione della cartella *Avvisi personali* per i sottoscrittori a un avviso
- Abilitazione e formattazione dei messaggi di avviso inviati tramite posta elettronica
- Impostazione di un limite per il numero di avvisi nel sistema
- Impostazione di un periodo di scadenza per i messaggi di avviso

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Impostazione dei diritti sulle applicazioni [pagina 534]
Gestione delle impostazioni di avviso [pagina 550]

17.1.3.5.1 Modifica delle proprietà della destinazione di avviso

1. Passare all'area *Applicazioni* della CMC e selezionare *Applicazione di gestione degli avvisi*.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Avvisi*.
3. Impostare le opzioni appropriate.

Opzione	Descrizione
Abilita avvisi personali	Selezionare questa opzione per consentire ai sottoscrittori di avvisi di ricevere notifiche nella sezione *Avvisi personali* di BI Launch Pad.
Abilita posta elettronica	Selezionare questa opzione per consentire ai sottoscrittori di avvisi di ricevere notifiche via posta elettronica. Quando si seleziona questa opzione, vengono visualizzate le impostazioni globali di posta elettronica per gli avvisi.

> **Nota**
> è necessario specificare una o entrambe le opzioni di destinazione soprastanti.

Se è stata selezionata l'opzione *Abilita posta elettronica*, sarà possibile modificare le seguenti impostazioni globali:

Opzione	Descrizione
Da	Specifica l'indirizzo di posta elettronica da cui vengono inviate le notifiche di avviso. I sottoscrittori riceveranno messaggi di posta elettronica di avviso dal mittente specificato. È consigliabile utilizzare un indirizzo di posta elettronica valido riconosciuto dal sistema.
A	Specifica l'indirizzo di posta elettronica del sottoscrittore a un avviso. **Suggerimento** è consigliabile mantenere il segnalibro `%SI_EMAIL_ADDRESS%` per questa impostazione. Se si indica un indirizzo di posta elettronica o un destinatario specifico, per impostazione predefinita tutti gli avvisi di sistema verranno inviati a uno specifico indirizzo di posta elettronica.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
Cc	Specifica quale destinatario o destinatari debbano ricevere gli avvisi in copia conoscenza tramite posta elettronica.
Oggetto	Specifica l'oggetto predefinito utilizzato nei messaggi di posta elettronica contenenti gli avvisi di sistema.
Messaggio	Specifica il messaggio predefinito da includere nei messaggi di posta elettronica contenenti gli avvisi di sistema.
Aggiungi allegato	Selezionare questa opzione per abilitare l'inclusione predefinita di allegati nei messaggi di posta elettronica contenenti gli avvisi di sistema. Questa opzione è generalmente utilizzata per includere per impostazione predefinita i Crystal Reports associati agli avvisi attivati.
Nome file	Se è stata selezionata l'opzione *Aggiungi allegato*, specificare come vengono nominati gli allegati nei messaggi di posta elettronica selezionando *Generato automaticamente* o *Nome specifico*.

4. Fare clic su *Salva e chiudi*.

Informazioni correlate

Impostazione dei diritti sulle applicazioni [pagina 534]
Gestione delle impostazioni di avviso [pagina 550]

17.1.3.5.2 Modifica delle proprietà predefinite di avviso

1. Passare all'area *Applicazioni* della CMC e selezionare *Applicazione di gestione degli avvisi*.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la pagina *Proprietà*.
3. Fare clic su *Impostazioni predefinite*.
4. Impostare i valori corrispondenti alle proprietà di seguito:

Opzione	Descrizione
Periodo di scadenza	Specifica per quanto tempo i messaggi di avviso verranno conservati nel sistema prima di essere eliminati.
Numero massimo di messaggi di avviso	Specifica il numero massimo di messaggi di avviso supportato dal sistema. Quando viene raggiunta la soglia, il sistema rimuove il 20% dei messaggi di avviso, iniziando da quelli più vecchi.

5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC [pagina 113]
Gestione delle impostazioni di avviso [pagina 550]

17.1.3.6 Gestione delle impostazioni dei widget

Widget per SAP BusinessObjects Enterprise è un'applicazione desktop che consente agli utenti di aggiungere mini-applicazioni al proprio desktop per facilitare l'accesso al contenuto di business intelligence nelle applicazioni della piattaforma BI e Web Dynpro sui SAP NetWeaver Application Server.

Dall'area "Applicazioni" della CMC è possibile controllare l'accesso degli utenti per la creazione e l'utilizzo dei widget nei desktop, nonché la loro capacità di eseguire ricerche nel repository della piattaforma BI dall'applicazione widget sul proprio desktop.

È possibile concedere a utenti o gruppi la capacità di:

- Utilizzare i widget
- Modificare gli oggetti creati tramite i widget
- Modificare i diritti utente per l'accesso agli oggetti

> **Nota**
>
> Per impostazione predefinita, tutti gli utenti generali possono accedere a queste funzionalità.

Informazioni correlate

Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC [pagina 113]

17.1.3.7 Gestione delle impostazioni di SAP BusinessObjects Explorer

È possibile definire le funzionalità cui hanno accesso gli utenti in SAP BusinessObjects Explorer impostando i diritti di protezione nell'area Applicazioni della console CMC.

Informazioni correlate

Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC [pagina 113]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3.7.1 Modifica delle proprietà delle applicazioni SAP BusinessObjects Explorer

1. Accedere all'area *Applicazioni* della console CMC.
2. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
3. Definire tutte le impostazioni SAP BusinessObjects Explorer seguenti desiderate:
   - Posizione predefinita della cartella di indice
   - Numero di thread
   - Validità dei segnalibri
4. Fare clic su *Salva e chiudi*.

17.1.3.8 Gestione delle impostazioni di Ricerca piattaforma

Nell'area *Applicazioni* della CMC nella piattaforma BI è possibile specificare le impostazioni al livello di sistema per l'applicazione Ricerca piattaforma.

Informazioni correlate

Proprietà dell'applicazione Ricerca piattaforma [pagina 554]
Elenco errori di indicizzazione [pagina 652]

17.1.3.8.1 Configurazione delle proprietà dell'applicazione nella CMC

Per configurare le proprietà dell'applicazione Ricerca piattaforma, attenersi alla procedura seguente:

1. Accedere all'area *Applicazioni* della console CMC.
2. Selezionare *Applicazione di ricerca piattaforma*.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*. Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Configurare le impostazioni di Ricerca piattaforma desiderate.
   Le proprietà configurabili vengono descritte nella seguente tabella:

Opzione	Descrizione
Statistiche della ricerca	L'applicazione di ricerca piattaforma fornisce le seguenti statistiche della ricerca: ○ Stato indicizzazione: visualizza lo stato del processo di indicizzazione.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	○ Numero di documenti indicizzati: visualizza il numero di documenti indicizzati. ○ Ultima indicazione data e ora: visualizza la data e l'ora in cui è stata eseguita l'ultima indicizzazione del documento.
Interrompi / Avvia indicizzazione	Le opzioni Avvia indicizzazione e Interrompi indicizzazione consentono di avviare o arrestare il processo di indicizzazione quando si desidera passare dalla ricerca per indicizzazione continua alla ricerca per indicizzazione pianificata o a scopo di manutenzione. Per interrompere l'indicizzazione, fare clic su *Interrompi indicizzazione*, quindi su *OK* nella finestra di dialogo di conferma.
Impostazioni internazionali indice predefinite	Ricerca piattaforma si serve delle impostazioni internazionali specificate nella pagina della CMC per indicizzare tutti i documenti BI predefiniti. Una volta localizzato un documento, viene utilizzato l'Analyzer della lingua corrispondente per l'indicizzazione. La ricerca si basa sulle impostazioni internazionali del prodotto del client, alle quali viene assegnato un peso. Tale peso può essere configurato nelle proprietà di configurazione della CMC.
Frequenza di ricerca per indicizzazione	È possibile indicizzare l'intero repository della piattaforma SAP BusinessObjects BI utilizzando le opzioni seguenti: ○ Ricerca per indicizzazione continua: questa opzione implica un'indicizzazione continua, ovvero il repository viene indicizzato ogni volta che si aggiunge, si modifica o si elimina un oggetto. Consente di visualizzare o utilizzare i contenuti della piattaforma BI più aggiornati. La ricerca per indicizzazione continua costituisce l'impostazione predefinita e aggiorna in modo continuativo il repository della piattaforma BI SAP BusinessObjects in base alle azioni eseguite. La ricerca per indicizzazione continua agisce senza intervento dell'utente e riduce il tempo richiesto per l'indicizzazione di un documento. ○ Ricerca per indicizzazione pianificata: con questa opzione l'indicizzazione avviene in base alla pianificazione impostata tramite le opzioni specifiche. Per ulteriori informazioni sulla pianificazione di un oggetto, consultare la sezione *Pianificazione di un oggetto* di Ricerca piattaforma nella *Guida in linea CMC della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*. **Nota** ○ Se si seleziona *Ricerca per indicizzazione pianificata* e si imposta la *Ricorrenza* su un'opzione diversa da *Ora*, Ricerca piattaforma visualizza la data e l'ora in cui è pianificata l'indicizzazione successiva del documento.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	○ Se si seleziona Ricerca per indicizzazione pianificata, il pulsante *Avvia indicizzazione* viene abilitato mentre il pulsante *Interrompi indicizzazione* viene disabilitato. ○ Al termine della pianificazione, il pulsante *Interrompi indicizzazione* viene disabilitato.
Posizione indice	Quando i documenti vengono indicizzati, vengono archiviati in cartelle condivise nelle seguenti posizioni: ○ Posizione indice principale (indici, correttori ortografici): gli indici principale e correttore ortografico archiviati in questa posizione. Durante un flusso di lavoro di ricerca, i riscontri iniziali vengono recuperati mediante l'indice principale, mentre per recuperare i suggerimenti vengono utilizzati gli indici correttore ortografico. In una distribuzione della piattaforma BI in cluster questa posizione dovrebbe corrispondere al file system condiviso accessibile da tutti i nodi del cluster. ○ Posizione dati persistenti (archivi contenuti): in questa posizione si trova l'archivio contenuti. Viene creata dalla posizione dell'indice principale con cui rimane sincronizzata. L'archivio contenuti viene utilizzato per generare facet ed elabora i riscontri iniziali generati da Posizione indice principale. In una distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects BI in cluster gli archivi contenuti vengono generati in corrispondenza di ciascun nodo. La posizione dei dati persistenti è l'unica posizione di indice interessata dall'ambiente cluster, poiché contiene le cartelle degli archivi contenuto. Se un computer utilizza un solo servizio di ricerca, esisterà solo una posizione dell'archivio contenuti. Ad esempio, {bobj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\Server\ContentStores. Tuttavia, in un ambiente cluster, se sono presenti più servizi di ricerca, ognuno di essi avrà una sola posizione dell'archivio contenuti. Se ad esempio sono in esecuzione due istanze di un server, le posizioni dell'archivio contenuti saranno le seguenti: 1. {bobj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\Server\ContentStores. 2. {bobj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\Server1\ContentStores. ○ Posizione dati non persistenti (file surrogati temporanei, DeltaIndexes): in questa posizione gli indici delta vengono creati e archiviati temporaneamente prima di essere uniti all'indice principale. Una volta uniti all'indice principale, i documenti indicizzati vengono eliminati da questa posizione. Inoltre in questa posizione vengono creati e archiviati temporaneamente i file surrogati (output degli estrattori) fino a quando non vengono convertiti in indici delta. **Nota** ○ Tutte le posizioni degli indici devono essere percorsi condivisi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	○ È necessario fare clic su *Interrompi indicizzazione* per modificare la posizione dell'indice. ○ Se si modifica la posizione di un indice, è necessario copiare il contenuto in una nuova posizione. In caso contrario, le informazioni relative all'indice esistente verranno perdute.

Livello di indicizzazione	È possibile regolare il contenuto della ricerca impostando il livello di indicizzazione nei seguenti modi:
	○ Metadati piattaforma: viene creato un indice solo per le informazioni sui metadati della piattaforma, ad esempio titoli, parole chiave e descrizioni dei documenti.
	○ Metadati piattaforma e documento: questo indice include i metadati della piattaforma e del documento. I metadati del documento includono la data di creazione, la data di modifica e il nome dell'autore.
	○ Contenuto completo: questo indice include i metadati della piattaforma, i metadati del documento e altri contenuti quali:
	  ○ il contenuto effettivo del documento
	  ○ il contenuto dei prompt e degli elenchi di valori
	  ○ grafici ed etichette
	Nota
	quando si modifica il livello di indicizzazione, quest'ultima viene reinizializzata per l'intero repository della piattaforma SAP BusinessObjects BI.

Tipi contenuto	È possibile selezionare i seguenti tipi di contenuto per l'indicizzazione: ○ Microsoft Word ○ Microsoft Excel ○ Microsoft PowerPoint ○ Testo ○ Adobe Acrobat ○ Rich Text ○ Crystal Reports ○ Universo ○ Web Intelligence
Rigenera indice	Questa opzione consente di eliminare tutti i contenuti indicizzati esistenti e di ripetere l'indicizzazione dell'intero documento dall'inizio. È possibile selezionare l'opzione *Rigenera indice* indipendentemente dallo stato di indicizzazione. Tale opzione tuttavia non funziona se l'indicizzazione viene interrotta e si seleziona *Rigenera indice*, quindi si salva e si chiude l'applicazione Ricerca piattaforma.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	Quando l'indicizzazione viene interrotta e si seleziona *Rigenera indice*, si salva e si chiude l'applicazione Ricerca piattaforma, quindi si riapre la pagina di configurazione e si fa clic su *Avvia indicizzazione*, l'indice rigenerato archiviato eseguirà di nuovo automaticamente l'indicizzazione dell'intero documento. Se non si desidera che Ricerca piattaforma indicizzi nuovamente i documenti, è necessario deselezionare *Rigenera indice* prima di fare clic su *Avvia indicizzazione*.
Documenti esclusi dall'indicizzazione	L'opzione *Documenti esclusi dall'indicizzazione* consente di escludere documenti dall'indicizzazione. Ad esempio, può essere opportuno escludere dalla ricerca i report Crystal di dimensioni molto elevate per evitare eccessivi carichi di lavoro delle risorse del Report Application Server. Analogamente, è possibile evitare che le pubblicazioni con centinaia di report personalizzati vengano indicizzate. Escludendo documenti specifici, è possibile evitare che vengano aperti in Ricerca piattaforma. È importante notare che, se un documento è stato indicizzato prima di essere inserito in questo gruppo, potrebbe ancora essere accessibile per le ricerche. Per essere sicuri che i documenti del gruppo *Documenti esclusi dall'indicizzazione* non siano accessibili, è necessario generare nuovamente l'indice. Per impostazione predefinita, solo l'account Administrator ha il controllo completo dei *Documenti esclusi dall'indicizzazione*. Gli altri utenti con i diritti seguenti possono solo aggiungere documenti al gruppo *Documenti esclusi dall'indicizzazione*: ○ Diritti di visualizzazione e modifica per la categoria ○ Modifica diretta del documento

5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

> **Nota**
>
> se un utente non seleziona l'opzione *Rigenera indice* e cambia il livello di indicizzazione oppure seleziona o deseleziona gli estrattori, l'indice viene aggiornato in modo incrementale dall'inizio senza che venga eliminato l'indice esistente.

17.1.3.9 Gestione dell'integrazione SAP StreamWork

Nell'area *Applicazioni* della CMC all'interno della piattaforma BI è possibile abilitare e configurare i dettagli relativi all'integrazione per l'applicazione SAP StreamWork. È necessaria una configurazione ulteriore in SAP StreamWork enterprise agent. Per ulteriori informazioni, consultare *Integrating SAP StreamWork with SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform*.

Al termine della configurazione dell'applicazione, i feed di SAP StreamWork saranno disponibili in BI Launch Pad.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3.9.1 Impostazioni di configurazione per l'integrazione SAP StreamWork

Nella tabella di seguito sono riportate le impostazioni disponibili nella CMC per la configurazione dell'applicazione dell'integrazione SAP StreamWork.

Impostazione	Descrizione
Abilita integrazione StreamWork	Selezionare la casella di controllo per abilitare l'applicazione di integrazione SAP StreamWork.
ID provider di identità univoco	Immettere un valore da utilizzare per la distribuzione della piattaforma BI. Questo valore verrà associato al certificato utilizzato per configurare l'integrazione sulla console di amministrazione di SAP StreamWork. **Nota** è necessario configurare l'applicazione per eseguire l'asserzione di un'identità per un Single Sign On come un'applicazione amministrativa OAuth.
Certificato Base64 provider di identità	Se si fa clic su *Genera*, viene creato un certificato nel campo *Certificato Base64 provider di identità*. Utilizzare questo certificato nella console di amministrazione di SAP StreamWork per generare una OAuth Consumer Key. Il certificato stabilisce una relazione di trust tra SAP StreamWork e la piattaforma BI. Lo stesso provider di identità esterno viene identificato mediante un certificato X509, che viene utilizzato per firmare tutte le asserzioni di identità. È necessario che il certificato sia codificato Base64.
Chiave utente OAuth	Utilizzare questo campo per immettere una chiave utente OAuth valida generata dall'Administration Console di SAP StreamWork. **Nota** per informazioni relative alla creazione di una chiave utente, consultare *Integrating SAP StreamWork with SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform*.
Connessione tramite proxy	Selezionare la casella di controllo se si desidera abilitare la connessione tramite proxy. È necessario fornire informazioni specifiche sull'host proxy nei campi *Host proxy HTTP* e *Porta*. **Suggerimento** per autorizzare le connessioni in entrata dai server SAP StreamWork alla rete aziendale, è necessario disporre di un proxy inverso nella DMZ. **Nota** per aggiungere un certificato attendibile da un provider di certificati SSL al proxy inverso, è necessario disporre di un nome del dominio o del sottodominio del proxy inverso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Descrizione	
	Host proxy HTTP	Durante la configurazione del proxy inverso, è necessario includere anche un indirizzo esterno accessibile da SAP StreamWork. Ad esempio, è possibile utilizzare i seguenti indirizzi: `https://<ReverseProxy>/` Dove `<ReverseProxy>` è il nome del dominio o del sottodominio del proxy inverso. SAP StreamWork utilizza questo indirizzo per inviare informazioni alla piattaforma BI. Il proxy inverso utilizza l'indirizzo per reindirizzare le informazioni ricevute da SAP StreamWork al computer in cui si trova SAP StreamWork enterprise agent.
	Porta	L'applicazione SAP StreamWork enterprise agent è configurata per ascoltare dalla porta `8443`.

17.1.3.10 Configurazione dell'integrazione Web BEx

Le applicazioni Web BEx sono applicazioni basate sul Web di Business Explorer (BEx) in SAP NetWeaver Business Warehouse (BW), utilizzate per l'analisi dei dati, la creazione di report e le applicazioni analitiche sul Web.

Business Explorer è la suite di SAP NetWeaver Business Intelligence che fornisce strumenti flessibili per la creazione di report e l'analisi a supporto delle attività legate all'analisi strategica e al decision making. Tali strumenti includono funzioni di query, creazione di report e analisi. Come dipendente che dispone di diritti di accesso, l'utente può valutare i dati cronologici o correnti a vari livelli di dettaglio e da prospettive diverse, sia sul Web che in Microsoft Excel.

Gli utenti possono accedere ai dati da SAP NetWeaver Portal o da BI Launch Pad della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Gli autori delle applicazioni Web BEx possono eseguire le applicazioni Web direttamente in BI Launch Pad da BEx Web Application Designer.

Per integrare le applicazioni Web BEx nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, eseguire i passaggi di configurazione seguenti:

1. Impostare un server per le applicazioni Web BEx nella console CMC (Central Management Console).

   È possibile utilizzare un server generale o autonomo per le applicazioni Web BEx.

   > **Suggerimento**
   >
   > È consigliabile impostare un server autonomo per le applicazioni Web BEx, poiché il server generale normalmente viene utilizzato da molti altri servizi.

2. Configurare le impostazioni del server.
3. Verificare la connessione al sistema BW.
4. Per garantire che gli autori possano eseguire le applicazioni Web BEx direttamente in BI Launch Pad da BEx Web Application Designer, definire le impostazioni rilevanti nella tabella *Connected Portals* (**RSPOR_T_PORTAL**) nel sistema BW.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dopo aver configurato il server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, gli utenti possono aprire le applicazioni Web BEx in BI Launch Pad. Possono quindi spostarsi tra i dati e salvare le applicazioni Web BEx come segnalibri nei Preferiti del browser.

Limitazione

L'integrazione è supportata nelle versioni di SAP NetWeaver seguenti:

SAP NetWeaver 7.0 Enhancement Package 1 Support Package Stack 8
SAP NetWeaver 7.3 Support Package Stack 1

poiché lo stack SAP NetWeaver Java non è necessario per questa integrazione, si applicano le limitazioni riportate di seguito.

Information Broadcasting non è supportato.

Poiché il portale e Knowledge Management di SAP NetWeaver non sono necessari, le operazioni che richiedono l'integrazione dei documenti e l'uso del portale non sono supportate nelle applicazioni Web BEx.

La voce Web *Report* non è supportata. È consigliabile utilizzare SAP Crystal Reports per la creazione di report formattati.

Per creare versioni stampate delle applicazioni Web BEx, viene utilizzata la libreria di esportazione per SAP Business Explorer. I servizi ADS (Adobe Document Services) non sono disponibili.

Le applicazioni Web BEx integrate nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence possono contenere unicamente origini dati archiviate nel sistema BW principale. Nell'amministrazione del sistema, viene definito il sistema configurato come sistema BW principale nella piattaforma BusinessObjects Business Intelligence.

Il Single Sign On tra la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e il sistema SAP NetWeaver BW non è abilitato. Per ogni sessione della piattaforma BusinessObjects Business Intelligence, gli utenti delle applicazioni Web BEx devono accedere al sistema BW principale corrispondente.

L'interfaccia report/report da e verso applicazioni Web BEx non è supportata. I comandi corrispondenti non verranno eseguiti.

Non sono supportati i cruscotti basati sulle query BEx o sulle viste delle query e create con SAP BusinessObjects Dashboards.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità delle applicazioni Web BEx, consultare il SAP Help Portal alle pagine *http://help.sap.com*: *SAP NetWeaver 7.3* > *SAP NetWeaver Library: Function-Oriented View* > *Business Warehouse* > *SAP Business Explorer* > *BEx Web* > *Analysis & Reporting: BEx Web Applications*.

Per ulteriori informazioni sull'accesso e il salvataggio delle applicazioni Web BEx in BI Launch Pad, consultare il *Manuale dell'utente di BI Launch Pad* all'indirizzo *http://help.sap.com*.

Informazioni correlate

Avvio di un server per le applicazioni Web BEx [pagina 562]
Avvio di un server autonomo per le applicazioni Web BEx [pagina 562]
Configurazione delle impostazioni server [pagina 562]
Verifica della connessione al sistema BW [pagina 563]
Configurazione di una connessione tra BEx Web Application Designer e la piattaforma BusinessObjects Business Intelligence [pagina 564]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3.10.1 Avvio di un server per le applicazioni Web BEx

Prima di potere eseguire questa attività, Adaptive Processing Server deve essere in stato di arresto.

1. Collegarsi alla Central Management Console (CMC).
2. Scegliere *Server*.
3. Espandere il nodo *Categorie di servizio* e scegliere *Servizi di analisi*.
4. Selezionare *Adaptive Processing Server* e scegliere *Seleziona servizi* nel menu di scelta rapida.
5. Spostare *BExWebApplicationsService* dall'elenco *Servizi disponibili* all'elenco *AdaptiveProcessingServerServices*.
6. Attivare e avviare le applicazioni BEx Web utilizzando il menu di scelta rapida.

17.1.3.10.2 Avvio di un server autonomo per le applicazioni Web BEx

1. Collegarsi alla Central Management Console (CMC).
2. Scegliere *Server*.
3. Espandere il nodo *Categorie di servizio* e scegliere *Servizi di analisi*.
4. Selezionare *Adaptive Processing Server* e scegliere *Duplica server* nel menu di scelta rapida.
5. Immettere un nome per il server (ad esempio **`AdaptiveProcessingServer`**) e selezionare il server richiesto nella casella *Duplica su nodo*.
6. Selezionare il server duplicato e scegliere *Seleziona servizi* nel menu di scelta rapida.
7. Selezionare *BExWebApplicationsService* nell'elenco *Servizi disponibili* e spostarlo nell'elenco *AdaptiveProcessingServerServices*.
8. Attivare e avviare le applicazioni BEx Web utilizzando il menu di scelta rapida.

17.1.3.10.3 Configurazione delle impostazioni server

1. Collegarsi alla Central Management Console (CMC).
2. Scegliere *Server*.
3. Espandere il nodo *Categorie di servizio* e scegliere *Servizi di analisi*.
4. Selezionare il servizio applicazioni Web BEx e scegliere *Proprietà* nel menu di scelta rapida.
5. In *Configurazione del servizio applicazioni Web BEx*, nell'area *Servizio applicazioni Web BEx* definire le seguenti impostazioni.
   a) Verificare e modificare se necessario il numero massimo di sessioni client.
   b) In *Sistema principale SAP BW*, immettere il nome della connessione OLAP al sistema BW creato nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il nome predefinito è *SAP_BW*.
   c) Immettere il nome della *Destinazione RFC server JCo* specificato nel sistema BW nell'area *Configuration of RFC Connections* (codice transazione **`sm59`**).
   d) Immettere il nome dell'*Host gateway server JCo* definito nel sistema BW nell'area *Configuration of RFC Connections* (codice transazione **`sm59`**).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

e) Immettere il nome del *Servizio gateway server JCo* definito nel sistema BW nell'area *Configuration of RFC Connections* (codice transazione **sm59**).

f) Verificare e modificare se necessario il *Conteggio connessione server JCo*.

6. Scegliere *Salva e chiudi*.
7. Selezionare il servizio applicazioni Web BEx e scegliere *Riavvia il server* nel menu di scelta rapida.

   Per applicare le impostazioni selezionate, è necessario riavviare il server.

> **Nota**
>
> prima di riavviare il server, è necessario che sia stata creata la destinazione RFC nel sistema ABAP.

Informazioni correlate

Creazione di una destinazione RFC nel sistema ABAP [pagina 564]

17.1.3.10.4 Verifica della connessione al sistema BW

1. Collegarsi alla Central Management Console (CMC).
2. Scegliere *Connessioni OLAP*.
3. Verificare se è stata stabilita una connessione al sistema BW. In caso negativo, configurarne una. Il nome predefinito della connessione è **SAP_BW**. È possibile immettere un nome diverso.
4. Verificare di aver selezionato *Predefinita* in *Autenticazione* e di aver definito le voci necessarie per l'utente e la password.

> **Nota**
>
> questo account utente è necessario per la destinazione RFC del server JCo, che consente l'integrazione di BEx Web Application Designer, del sistema BW e della piattaforma BusinessObjects Business Intelligence.

> **Suggerimento**
>
> per rendere sicura la connessione, accertarsi che solo gli amministratori dispongano dei diritti di accesso necessari.
>
> 1. A tale scopo, selezionare con il pulsante destro del mouse la connessione al sistema BW (nome predefinito **SAP_BW**) e scegliere *Protezione utente*.
> 2. Definire le impostazioni di protezione necessarie e assegnare i diritti di accesso solo agli amministratori.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

17.1.3.10.5 Configurazione di una connessione tra BEx Web Application Designer e la piattaforma BusinessObjects Business Intelligence

Per garantire che gli autori possano eseguire le applicazioni Web BEx direttamente in BI Launch Pad da BEx Web Application Designer, è necessario definire le impostazioni rilevanti nella tabella *Connected Portals* (**RSPOR_T_PORTAL**) presente nel sistema BW.

1. Nel sistema BW chiamare la transazione **SM30** (*Table View Maintenance*).
2. Al di sotto di *Table/View* immettere **RSPOR_T_PORTAL**.
3. Scegliere *Maintain*.
4. Per creare una nuova voce, scegliere *New Entries*.
5. Definire le seguenti impostazioni:
   a) Per garantire l'integrazione tra il sistema BW e la piattaforma BusinessObjects Business Intelligence, è necessario creare una destinazione RFC nell'**SM59** della transazione. Immettere questa destinazione RFC al di sotto di *Destination*.
   b) Selezionare *Standard Portal*. Ciò assicura che le applicazioni Web in Web Application Designer vengano sempre chiamate nella piattaforma BusinessObjects Business Intelligence .
   c) In *URL Prefix*, immettere l'URL al server WACS (Web Application Container Server) della piattaforma BusinessObjects Business Intelligence comprensivo di protocollo, nome host e porta, ad esempio **http://<wacs><dominio>:<porta>**.
   d) In *Platform* selezionare *BOE*.
   e) Selezionare *Use SAP Export Lib (PDF)* se si desidera attivare la libreria di esportazione di SAP Business Explorer per consentire l'esportazione dei file PDF, PostScript e PCL dalle applicazioni Web BEx.
6. Salvare le voci.

Informazioni correlate

Creazione di una destinazione RFC nel sistema ABAP [pagina 564]

17.1.3.10.5.1 Creazione di una destinazione RFC nel sistema ABAP

Per integrare il sistema BW e la piattaforma BusinessObjects Business Intelligence, è necessaria una destinazione RFC. Questa destinazione RFC consente al sistema BW e alla piattaforma BusinessObjects Business Intelligence di comunicare l'una con l'altra.

1. Chiamare *Configuration of RFC Connections* (codice transazione **SM59**).
2. Scegliere *Create*.
3. Mantenere la destinazione RFC:
   a) Immettere un nome per la destinazione RFC.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

b) Selezionare *T for TCP/IP connection* come tipo di connessione.
c) Immettere una descrizione.

   È possibile mantenere la descrizione della lingua di destinazione RFC.
d) In *Technical Settings* selezionare *Registered Server Program* come tipo di attivazione.
e) In *Technical Settings* immettere l'ID del programma.

   L'ID del programma deve essere identico all'ID programma (Destinazione RFC server JCo) specificato durante la creazione della destinazione per questo sistema BW sul server della piattaforma BusinessObjects Business Intelligence.
f) In *Technical Settings* di *Gateway Options*, immettere l'host gateway e il servizio gateway utilizzati dal server della piattaforma BusinessObjects Business Intelligence per comunicare con il sistema BW.

4. Nella pagina della scheda *Logon & Security* attivare l'opzione *Send SAP Logon Ticket*.
5. Salvare le voci.

Informazioni correlate

Configurazione delle impostazioni server [pagina 562]

17.2 Gestione delle applicazioni mediante le proprietà BOE.war

17.2.1 File WAR BOE

È possibile modificare le impostazioni delle applicazioni Web della piattaforma BI sovrascrivendo le proprietà predefinite del file BOE.war. Questo file viene distribuito sul computer che ospita il server di applicazioni Web. Per informazioni dettagliate sulla distribuzione del file, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Le proprietà contenute nel file BOE.war controllano le specifiche relative al comportamento di accesso predefinito, i metodi di autenticazione predefiniti e le impostazioni di Single Sign On. È possibile specificare due tipi di proprietà:

- Proprietà globali: influenzano tutte le applicazioni Web contenute nel file BOE.war.
- Proprietà specifiche dell'applicazione: impostazioni delle proprietà che influenzano una specifica applicazione Web.

Per modificare le proprietà predefinite, utilizzare la directory di configurazione personalizzata per salvare le nuove impostazioni relative alle proprietà globali o specifiche dell'applicazione. Per impostazione predefinita la directory si trova in `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom`.

Non modificare le proprietà nella directory `config\default`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> in alcuni server di applicazioni Web, come la versione Tomcat inclusa nella piattaforma BI, è possibile accedere al file BOE.war direttamente. In tale scenario è possibile specificare direttamente le impostazioni personalizzate senza annullare la distribuzione del file WAR. Quando non è possibile accedere direttamente alle applicazioni Web distribuite, è necessario annullare la distribuzione del file, personalizzarlo e ridistribuirlo. Per ulteriori informazioni consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

17.2.1.1 Proprietà BOE.war globali

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni incluse nel file `global.properties` predefinito per BOE.war. Per sovrascrivere le impostazioni, creare un nuovo file in `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom`.

Impostazione	Valori predefiniti	Descrizione
`persistentcookies.enabled`	`persistentcookies.enabled=true`	Abilita o disabilita i cookie permanenti nella pagina di accesso all'applicazione Web.
`siteminder.authentication`	`siteminder.authentication=secLDAP`	Specifica il metodo di autenticazione da utilizzare con SiteMinder. Le uniche opzioni sono secLDAP e secwinAD.
`siteminder.enabled`	`siteminder.enabled=false`	Abilita e disabilita l'autenticazione con SiteMinder.
`sso.enabled`	`sso.enabled=false`	Abilita e disabilita il Single Sign On (SSO) nella piattaforma BI.
`sso.sap.primary`	`sso.sap.primary=false`	Impostare su `true` se si desidera utilizzare il SSO SAP come meccanismo di Single Sign On principale dell'applicazione. Si applica solo a casi in cui sia utilizza sia il SSO SAP che quello SiteMinder.
`tree.pagesize`	`tree.pagesize=100`	Specifica il numero massimo di voci che è possibile visualizzare nel riquadro di spostamento dell'applicazione Web.
`trusted.auth.shared.secret`		Specifica il nome di variabile della sessione utilizzato per recuperare il segreto per Autenticazione affidabile. Si applica solo se si utilizza la sessione Web per passare il segreto condiviso.
`trusted.auth.user.param`		Specifica la variabile utilizzata per recuperare il nome utente per Autenticazione affidabile. Può essere impostato su uno dei valori seguenti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Valori predefiniti	Descrizione
		• `Header` • `URL Parameter` • `Cookie` • `Session`
`trusted.auth.user.retrieval`		Specifica il metodo utilizzato per recuperare il nome utente per Autenticazione affidabile. Può essere impostato su uno dei valori seguenti: • `"REMOTE_USER"` • `"HTTP_HEADER"` • `"COOKIE"` • `"QUERY_STRING"` • `"WEB_SESSION"` • `"USER_PRINCIPAL"` Impostare su empty per disabilitare Autenticazione affidabile.
`trusted.auth.user.namespace.enabled`		Abilita e disabilita il collegamento dinamico degli alias ad account utente esistenti. Se la proprietà è impostata su `true`, Autenticazione affidabile utilizza il collegamento degli alias per autenticare gli utenti nella piattaforma BI. Con il collegamento degli alias, il server di applicazioni può funzionare come un provider di servizi SAML e abilitare quindi Autenticazione affidabile a fornire il SSO SAML al sistema. Se la proprietà è impostata su `false`, Autenticazione affidabile utilizza la corrispondenza dei nomi per autenticare gli utenti.

`vintela.enabled`	`vintela.enabled=false`
	`idm.realm=YOUR_REALM`
	`idm.princ=YOUR_PRINCIPAL`
	`idm.allowUnsecured=true`
	`idm.allowNTLM=false`
	`idm.logger.name=simple`
	`idm.logger.props=error-log.properties`
		Utilizzato per abilitare o disabilitare le impostazioni Vintela per l'autenticazione Windows AD.

`pinger.showWarningDialog.cmc`	`pinger.showWarningDialog.cmc=true`	Specifica se visualizzare o meno la finestra di dialogo di avviso con il messaggio che indica che la sessione corrente scadrà a breve nella CMC.
`pinger.showWarningDialog.bilaunchpad`	`pinger.showWarningDialog.bilaunchpad=true`	Specifica se visualizzare o meno la finestra di dialogo di avviso con il messaggio che indica che la sessione

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Valori predefiniti	Descrizione
		corrente scadrà a breve in BI Launch Pad.
pinger.warningPeriod.pingIncrementsInSeconds	pinger.warningPeriod.pingIncrementsInSeconds=15	Specifica la frequenza di invio di una richiesta del server Web durante la visualizzazione del messaggio di avviso della scadenza della sessione. Questo è importante per la sincronizzazione della finestra di dialogo di avviso in diverse applicazioni.
pinger.warningPeriod.lengthInMinutes	pinger.warningPeriod.lengthInMinutes=5	Specifica con quanto anticipo visualizzare l'avviso prima della scadenza della sessione.
logoff.on.websession.expiry	logoff.on.websession.expiry=true	Specifica se tutte le sessioni dell'applicazione vengono scollegate allo scadere della sessione Web.
pinger.enabled	pinger.enabled=true	Abilita o disabilita il meccanismo di invio di messaggi di avviso relativi alla scadenza della sessione.
system.com.sap.bip.jcomanager.destinations.maxsize	system.com.sap.bip.jcomanager.destinations.maxsize=1000	Specifica il numero massimo di connessioni Java nella cache.
httpproxy.username	httpproxy.username=myusername	Specifica il nome utente per accedere al server proxy HTTP.
httpproxy.password	httpproxy.password=mypassword	Specifica la password per accedere al server proxy HTTP.

17.2.1.2 Proprietà di BI Launch Pad

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni incluse nel file `bilaunchpad.properties` predefinito per il file BOE.war. Per sovrascrivere le impostazioni, creare un nuovo file in `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom`.

Impostazione	Descrizione
app.name	Specifica il nome di visualizzazione dell'applicazione. Il nome appare sulla pagina del titolo dell'applicazione Web e sulla schermata di accesso.
app.name.short	Specifica il nome di visualizzazione dell'applicazione. Il nome appare sulla pagina del titolo dell'applicazione Web e sulla schermata di accesso. Impostazione predefinita: `app.name.short=BI launch pad`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Descrizione
`app.url.name`	Specifica il nome URL dell'applicazione, preceduto dal carattere / (barra). Impostazione predefinita: `app.url.name=/BI`
`authentication.default`	Specifica il metodo di autenticazione predefinito utilizzato per autenticare gli utenti nell'applicazione. È possibile utilizzare uno dei valori seguenti per questa impostazione: **Autenticazione** / **Valore di impostazione** Enterprise: `SecEnterprise` LDAP: `secLDAP` Windows AD: `secWinAD` SAP: `secSAPR3` PeopleSoft: `secpsenterprise` JD Edwards: `secPSE1` Siebel: `secSiebel7` Oracles EBS: `secOraApps` Impostazione predefinita: `authentication.default=secEnterprise`
`authentication.visible`	Specifica se gli utenti che accedono a BI Launch Pad hanno la possibilità di visualizzare e modificare il metodo di autenticazione. Impostazione predefinita: `authentication.visible=false`
`cms.default`	Specifica il nome CMS predefinito. Impostazione predefinita: `cms.default=[name of host machine]`
`cms.visible`	Specifica se gli utenti che accedono a BI Launch Pad hanno la possibilità di visualizzare e modificare il nome CMS. Impostazione predefinita: `cms.visible=true`
`dialogue.prompt.enabled`	Specifica se visualizzare un messaggio di avviso quando gli utenti escono da una pagina di input in una finestra di dialogo. Impostazione predefinita: `dialogue.prompt.enabled=false`
`logontoken.enabled`	Specifica se abilitare o meno la creazione dei token per la sessione dopo l'accesso di un utente a BI Launch Pad. Il token verrà memorizzato in un cookie. Impostazione predefinita: `logontoken.enabled=false`
`SMTPFrom`	Abilita o disabilita il campo *From* durante la pianificazione di un oggetto in una destinazione. Impostazione predefinita: `SMTPFrom=true` Se il valore è impostato su `false` il campo *Da* non viene visualizzato e il sistema cercherà di recuperare il valore di posta elettronica *Da* nell'ordine seguente:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Descrizione
	1. primo: dal report predefinito per un oggetto report. 2. Secondo: dall'indirizzo di posta elettronica sul profilo utente dell'utente registrato. 3. Infine, dal server del processo predefinito.
`url.exit`	Specifica l'URL a cui reindirizzare gli utenti dopo aver terminato la sessione BI Launch Pad. Questa impostazione si applica solo agli utenti che hanno ottenuto l'accesso all'applicazione attraverso un processo di verifica esterna.
`disable.locale.preference`	Abilita o disabilita la visualizzazione e la conseguente modifica delle preferenze di visualizzazione locali dell'utente relative a BI Launch Pad. Impostazione predefinita: `disable.locale.preference=false`
`extlogon.allow.logoff`	Abilita o disabilita automaticamente la disconnessione degli utenti dalle sessioni dopo aver chiuso la sessione BI Launch Pad. Impostare su false se si desidera che le sessioni non terminino automaticamente quando l'utente accede a BI Launch Pad. Impostazione predefinita: `extlogon.allow.logoff=true`
`enforceTopLevelFrame.enabled`	Specifica se abilitare o meno l'interruzione di frame sulla pagina di accesso di BI Launch Pad per prevenire una vulnerabilità di protezione a livello di frame tra siti. Impostare su `true` per abilitare. Impostazione predefinita: `enforceTopLevelFrame.enabled=true`

17.2.1.3 Proprietà OpenDocument

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni incluse nel file `opendocument.properties` predefinito per il file BOE.war. Per sovrascrivere le impostazioni, creare un nuovo file in `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom`.

Impostazione	Descrizione
`app.name`	Specifica il nome di visualizzazione dell'applicazione. Il nome appare sulla pagina del titolo dell'applicazione Web e sulla schermata di accesso. Impostazione predefinita: `app.name=BusinessObjects OpenDocument`
`app.name.short`	Specifica il nome di visualizzazione dell'applicazione. Il nome appare sulla pagina del titolo dell'applicazione Web e sulla schermata di accesso. Impostazione predefinita: `app.name.short=OpenDocument`
`authentication.default`	Specifica il metodo di autenticazione predefinito utilizzato per autenticare gli utenti nell'applicazione. È possibile utilizzare uno dei valori seguenti per questa impostazione:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Descrizione
	<table><tr><th>Autenticazione</th><th>Valore di impostazione</th></tr><tr><td>Enterprise</td><td>SecEnterprise</td></tr><tr><td>LDAP</td><td>secLDAP</td></tr><tr><td>Windows AD</td><td>secWinAD</td></tr><tr><td>SAP</td><td>secSAPR3</td></tr><tr><td>PeopleSoft</td><td>secpsenterprise</td></tr><tr><td>JD Edwards</td><td>secPSE1</td></tr><tr><td>Siebel</td><td>secSiebel7</td></tr><tr><td>Oracles EBS</td><td>secOraApps</td></tr></table> Impostazione predefinita: authentication.default=secEnterprise
authentication.visible	Specifica se gli utenti che accedono a OpenDocument hanno la possibilità di visualizzare e modificare il metodo di autenticazione. Impostazione predefinita: authentication.visible=false
cms.default	Specifica il nome CMS predefinito. Impostazione predefinita: cms.default=[name of host machine]
cms.visible	Specifica se gli utenti che accedono a OpenDocument hanno la possibilità di visualizzare e modificare il nome CMS. Impostazione predefinita: cms.visible=false
logontoken.enabled	Specifica se abilitare o meno la creazione dei token per la sessione dopo l'accesso di un utente a OpenDocument. Il token verrà memorizzato in un cookie. Impostazione predefinita: logontoken.enabled=true
extlogon.allow.logoff	Abilita o disabilita automaticamente la disconnessione degli utenti dalle sessioni utente dopo aver chiuso la sessione OpenDocument. Impostare su false se si desidera che le sessioni utente non vengano terminate automaticamente quando l'utente si scollega da OpenDocument. Impostazione predefinita: extlogon.allow.logoff=true
SAPLogonToken.enabled	Specifica se consentire ai token di accesso SAP del servizio Web RESTful di eseguire l'autenticazione nella piattaforma BI. Il token di accesso SAP viene specificato dal valore X-SAP-LogonToken nell'intestazione richiesta dopo un accesso eseguito correttamente con l'URL del servizio Web RESTful. Impostazione predefinita: SAPLogonToken.enabled=true

17.2.1.4 Proprietà CMC

Nella tabella seguente sono elencate le impostazioni incluse nel file CmcApp.propertiespredefinito per BOE.war. Per sovrascrivere le impostazioni, creare un nuovo file in C:\Programmi (x86)\SAP

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF \config\custom.

Impostazione	Descrizione
app.url.name	Specifica il nome URL dell'applicazione, preceduto dal carattere / (barra). Impostazione predefinita: app.url.name=/CMC
authentication.default	Specifica il metodo di autenticazione predefinito utilizzato per autenticare gli utenti nell'applicazione. È possibile utilizzare uno dei valori seguenti per questa impostazione: **Autenticazione** / **Valore di impostazione** Enterprise: secEnterprise LDAP: secLDAP Windows AD: secWinAD SAP: secSAPR3 PeopleSoft: secpsenterprise JD Edwards: secPSE1 Siebel: secSiebel7 Oracles EBS: secOraApps Impostazione predefinita: authentication.default=secEnterprise
authentication.visible	Specifica se gli utenti che accedono alla CMC hanno la possibilità di visualizzare e modificare il metodo di autenticazione. Impostazione predefinita: authentication.visible=true
cms.default	Specifica il nome CMS predefinito. Impostazione predefinita: cms.default=[name of host machine]
cms.visible	Specifica se gli utenti che accedono alla CMC hanno la possibilità di visualizzare e modificare il nome CMS. Impostazione predefinita: cms.visible=true
dialogue.prompt.enabled	Specifica se visualizzare un messaggio di avviso quando gli utenti escono da una pagina di input in una finestra di dialogo. Impostazione predefinita: dialogue.prompt.enabled=false
logontoken.enabled	Specifica se abilitare o meno la creazione dei token per la sessione dopo l'accesso di un utente alla CMC. Il token verrà memorizzato in un cookie. Impostazione predefinita: logontoken.enabled=false
SMTPFrom	Abilita o disabilita il campo *From* durante la pianificazione di un oggetto in una destinazione. Impostazione predefinita: SMTPFrom=true

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Impostazione	Descrizione
	Se il valore è impostato su `false` il campo *Da* non viene visualizzato e il sistema cercherà di recuperare il valore di posta elettronica *Da* nell'ordine seguente: 1. primo: dal report predefinito per un oggetto report. 2. Secondo: dall'indirizzo di posta elettronica sul profilo utente dell'utente registrato. 3. Infine, dal server del processo predefinito.

17.3 Personalizzazione dei punti di ingresso per l'accesso a BI Launch Pad e OpenDocument

È possibile personalizzare la pagina di accesso delle applicazioni Web BI Launch Pad e OpenDocument. È ad esempio possibile personalizzare la pagina di accesso con un logo di società o un foglio di stile professionale oppure è possibile creare una pagina di accesso personalizzata che consenta l'autenticazione affidabile.

Per personalizzare la pagina di accesso, modificare il file `custom.jsp` archiviato nelle aree di applicazione di BI Launch Pad e OpenDocument dell'applicazione Web `BOE.war`, quindi ridistribuire l'applicazione Web `BOE.war` nel sistema della piattaforma BI. Gli utenti accedono al punto di ingresso per l'accesso personalizzato utilizzando un unico URL.

Per poter utilizzare questi esempi, è necessario avere familiarità con la distribuzione delle applicazioni Web della piattaforma BI. Per ulteriori informazioni consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

17.3.1 Percorsi dei file BI Launch Pad e OpenDocument

Le applicazioni Web BI Launch Pad e OpenDocument sono incluse nel pacchetto all'interno del file dell'archivio Web `BOE.war`. Il percorso del file di archivio `BOE.war` è definito nel file `BOE.properties`.

Nei sistemi Windows, il file `BOE.properties` si trova nel seguente percorso:

- `<DIR_INSTALL_BOE>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\wdeploy\conf\apps\BOE.properties`

Nei sistemi Unix, il file `BOE.properties` si trova nel seguente percorso:

- `<DIR_INSTALL_BOE>/sap_bobj/enterprise_xi40/wdeploy/conf/apps/BOE.properties`

Nelle seguenti tabelle viene definito il percorso dei file comuni all'interno del file dell'archivio Web `BOE.war` per le applicazioni BI Launch Pad e OpenDocument.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 19: Percorsi dei file in BI Launch Pad

> **Nota**
>
> l'applicazione Web BI Launch Pad veniva precedentemente chiamata InfoView.

Tipo di file	Posizione
Script di accesso personalizzato	`WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.InfoView\web\custom.jsp`
Directory per i file aggiuntivi	`WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.InfoView\web\noCacheCustomResources`
URL di accesso personalizzato	`http://<nomeserver>:<porta>/BOE/BI/custom.jsp`

Tabella 20: Percorsi dei file in OpenDocument

Tipo di file	Percorso
Script di accesso personalizzato	`WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.OpenDocument\web\opendoc\custom.jsp`
Directory per i file aggiuntivi	`WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.OpenDocument\web\noCacheCustomResources`
URL di accesso personalizzato	`http://<nomeserver>:<porta>/BOE/OpenDocument/opendoc/custom.jsp`

17.3.2 Per definire una pagina di accesso personalizzata

È possibile personalizzare il punto di ingresso nella pagina di accesso della piattaforma BI. È ad esempio possibile creare una pagina di accesso personalizzata in cui viene visualizzato il logo di una società e viene utilizzato un foglio di stile professionale.

Modificare il file `custom.jsp` per personalizzare l'esperienza di accesso per gli utenti e inserire i file di supporto nella cartella `noCacheCustomResources`.

In questo esempio viene mostrato come creare una pagina di accesso personalizzata che reindirizza l'utente alla pagina di accesso standard.

1. Creare un file contenente il codice di accesso personalizzato e salvarlo con il nome `custom.js` nella cartella `noCacheCustomResources`.

   In questo esempio viene definita una funzione che reindirizza l'utente alla pagina di accesso standard, `logon.jsp`.

   ```
   function load() {window.location =  "logon.jsp";}
   ```

2. Modificare il file `custom.jsp` per personalizzare la pagina di accesso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

In questo esempio viene visualizzato un messaggio di benvenuto e un collegamento ipertestuale che chiama il metodo `load` definito nel file `custom.js`.

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
 "http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">

<%@ page language=  "java" contentType=  "text/html;charset=utf-8"%>
<html>
  <head> <title>Welcome</title>
  </head>
  <body>
    <script type=  "text/javascript" src=  "noCacheCustomResources/custom.js"></
script>
    <p>Welcome to ABC corporation.</p>
    <a href= "javascript:load()">Enter</a>
  </body>
</html>
```

3. Ridistribuire l'applicazione Web `BOE.war` e riavviare il server Web.

17.3.3 Aggiunta di un'autenticazione affidabile all'accesso

Per abilitare l'autenticazione affidabile, impostare l'utente attendibile come attributo di sessione nel file `custom.jsp` e modificare le impostazioni di autenticazione in una copia del file `global.properties`. I valori della copia personalizzata del file `global.properties` file hanno la precedenza sui valori predefiniti.

1. Modificare il file `custom.jsp` in modo da impostare un attributo di sessione che definisce l'utente attendibile.

```
request.getSession().setAttribute("TrustedUserAttribute", "TrustedUser");
```

2. Creare una copia personalizzata del file `global.properties` copiando `WEB-INF\config\default\global.properties` in `WEB-INF\config\custom\global.properties`.
3. Modificare `WEB-INF\config\custom\global.properties` in modo da abilitare SSO (Single Sign-On).

```
sso.enabled=true
```

4. Modificare `WEB-INF\config\custom\global.properties` in modo da impostare i parametri di autenticazione affidabile, inclusa la variabile della sessione utente e il segreto condiviso.

   Sostituire `"..."` con il segreto condiviso del sistema.

```
trusted.auth.user.param=TrustedUserAttribute
trusted.auth.user.retrieval=WEB_SESSION
trusted.auth.shared.secret="..."
```

5. Ridistribuire l'applicazione Web e riavviare il server Web.

Informazioni correlate

Abilitazione dell'Autenticazione affidabile [pagina 202]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

18 Gestione di connessioni e universi

18.1 Gestione delle connessioni

La connessione è un insieme denominato di parametri che definisce in che modo una o più applicazioni possono accedere ai database relazionali o OLAP. I dettagli delle connessioni, ad esempio nome del server, database, nome utente e password, possono essere archiviati nel repository della piattaforma BI all'interno della cartella delle connessioni.

I progettisti definiscono gli universi in base alle connessioni. Gli utenti delle applicazioni per le query, l'analisi e la creazione di report accedono al database tramite l'universo senza necessariamente conoscere le strutture di dati sottostanti all'interno del database.

È possibile creare connessioni utilizzando le seguenti applicazioni:

- Universe Design Tool: le connessioni vengono archiviate nel repository.
- Information Design Tool: le connessioni possono essere create in locale e successivamente pubblicate nel repository oppure create e modificate direttamente nel repository.

> **Nota**
>
> Per informazioni su come gestire le connessioni alle origini dati OLAP, consultare il *Manuale dell'amministratore di SAP BusinessObjects Analysis, versione per OLAP*.

È possibile concedere diritti agli utenti per consentirgli di creare, modificare ed eliminare le connessioni.

È possibile concedere l'accesso agli utenti per le connessioni agli universi in modo da consentirgli di creare e visualizzare documenti che utilizzano universi e connessioni.

Informazioni correlate

Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC [pagina 113]
Diritti di connessione [pagina 835]

18.1.1 Eliminazione di una connessione universo

> **Suggerimento**
>
> è anche possibile eliminare le connessioni in Universe Design Tool e in Information Design Tool.

1. Nell'area *Connessioni* scegliere una connessione all'universo dall'elenco.
2. Scegliere *Gestisci* > *Elimina*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

18.2 Gestione degli universi

L'universo è una raccolta organizzata di oggetti metadati che consente agli utenti aziendali di analizzare e creare report utilizzando i dati aziendali in un linguaggio non tecnico. Tali oggetti includono dimensioni, indicatori, gerarchie, attributi, calcoli predefiniti, funzioni e query. Il livello degli oggetti metadati viene creato su uno schema di database relazionale o un cubo OLAP: gli oggetti vengono pertanto mappati direttamente alle strutture del database. Un universo include connessioni alle origini dati in modo che gli utenti di strumenti di query e di analisi possano connettersi ad esso per eseguire query e creare report utilizzando gli oggetti al suo interno senza necessariamente conoscere le strutture di dati sottostanti del database.

È possibile creare universi con i seguenti strumenti:

- Universe Design Tool: gli universi creati con questo strumento vengono denominati universi .unv dall'estensione .unv che li caratterizza. Gli universi .unv vengono definiti su una connessione protetta e archiviati nella cartella degli universi.
- Information Design Tool: gli universi creati con questo strumento sono basati sul nuovo livello semantico. Vengono denominati universi .unx dall'estensione .unx che li caratterizza. Gli universi .unx vengono creati in locale e pubblicati nella cartella degli universi del repository. I progettisti possono definire la protezione a livello di oggetto utilizzando l'editor di protezione di Information Design Tool.

È possibile concedere agli utenti diritti per le applicazioni e gli universi in modo da consentirgli di creare, modificare ed eliminare gli universi, nonché progettare la protezione su di essi.

È possibile concedere agli utenti diritti per gli universi in modo da consentirgli di creare e visualizzare documenti che utilizzano universi.

Informazioni correlate

Gestione delle impostazioni di protezione per gli oggetti nella CMC [pagina 113]
Diritti di Universe Design Tool [pagina 840]
Diritti sugli universi (.unv) [pagina 831]
Diritti di Information Design Tool [pagina 841]
Diritti sugli universi (.unx) [pagina 832]

18.2.1 Eliminazione di universi

Suggerimento

è anche possibile eliminare gli universi in Universe Design Tool e in Information Design Tool.

1. Nell'area *Universi* della console CMC selezionare un universo dall'elenco.
2. Scegliere *Gestisci* > *Elimina*.
3. Quando viene richiesto di confermare l'operazione, fare clic su *OK*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

19 Monitoraggio

19.1 Informazioni sul monitoraggio

L'applicazione di monitoraggio consente di acquisire le metriche cronologiche e di runtime dei server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, per la creazione di report e di notifiche. Consente inoltre agli amministratori del sistema di stabilire se un'applicazione funziona normalmente e se i tempi di risposta sono quelli previsti. Fornendo metriche aziendali chiave, l'applicazione di monitoraggio consente di avere una panoramica più approfondita della piattaforma Business Intelligence (BI).

Il monitoraggio consente inoltre di:

- Controllare le prestazioni di ciascun server: per questa attività vengono utilizzati i controlli che mostrano lo stato di ciascun server tramite i semafori. L'amministratore di sistema può impostare delle soglie per i controlli e ricevere avvisi nel caso in cui vengano violate. Ciò consente di intraprendere azioni proattive in caso di interruzioni o errori improvvisi.
- Visualizzare i KPI (Key Performance Indicator) critici di sistema: supporta il monitoraggio delle attività e delle risorse. I KPI vengono visualizzati nella pagina del cruscotto dell'applicazione di monitoraggio.
- Visualizzare l'intera distribuzione della piattaforma BI in base a gruppi di server, categorie di servizio e nodi Enterprise, sia in formato grafico che tabulare.
- Visualizzare gli errori recenti nella schermata del cruscotto.
- Controllare la disponibilità del sistema e il tempo di risposta: con le probe è possibile simulare i workflow per verificare se i server e i servizi nella distribuzione della piattaforma BI funzionano come previsto. Analizzando la cronologia di andata e ritorno delle probe a intervalli regolari, l'amministratore di sistema può valutare i criteri di utilizzo del sistema.
- Analizzare il carico massimo e il periodo di picco per il CMS: questa funzionalità consente all'amministratore di sistema di determinare se occorrono altre licenze o risorse di sistema.
- Integrazione con altre applicazioni: è possibile integrare l'applicazione di monitoraggio della piattaforma Business Intelligence con altre applicazioni aziendali, ad esempio SAP Solution Manager e IBM Tivoli Monitoring.

Informazioni correlate

Informazioni sull'appendice sulle metriche server [pagina 889]

19.2 Termini relativi al monitoraggio

Nel seguente elenco vengono forniti i termini correlati all'applicazione di monitoraggio:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tendenza

Per registrare o visualizzare dati cronologici allo scopo di rilevare le tendenze.

Cruscotto

La pagina Cruscotto fornisce all'amministratore di sistema una vista centralizzata che consente di monitorare le prestazioni di tutti i server. Fornisce informazioni in tempo reale su KPI di sistema, avvisi recenti, controlli e relativi grafici basati sullo stato del controllo.

Controllo

I controlli forniscono in tempo reale lo stato e le tendenze cronologiche dei server e dei workflow all'interno dell'ambiente della piattaforma BI. Gli utenti possono associare i controlli a soglie e avvisi. È possibile creare un controllo utilizzando i dati di probe, server, SAPOSCOL o metriche derivate.

Metrica derivata

Le metriche derivate sono metriche create mediante la combinazione di due o più metriche esistenti in un'equazione matematica. È possibile creare una metrica basata sui requisiti dell'utente, quindi creare un controllo utilizzando tale metrica.

Metrica topologica

Le metriche topologiche forniscono lo stato di rete di ogni categoria di servizio nella piattaforma BI. Ad esempio, il servizio Crystal Reports restituisce lo stato d'integrità di tutti i controlli relativi ai server Crystal Reports.

Stato di integrità

L'elenco riportato di seguito evidenzia i valori e lo stato d'integrità corrispondente:

- "0" - Indica che lo stato della metrica non è valido.
- "1" - Indica che lo stato della metrica sta peggiorando e necessita di azione immediata.
- "2" - Indica che lo stato della metrica è valido.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

KPI

I KPI (Key Performance Indicators) sono metriche standard nella distribuzione di SAP BusinessObjects Enterprise. Forniscono informazioni sulle pianificazioni e sulle sessioni di accesso. Ad esempio, un valore più elevato per *RunningJobs* indica buone prestazioni dei server. Al contrario, un valore più elevato per *PendingJobs* indica che le prestazioni sono scarse e il sistema è sovraccarico.

Probe

Le probe monitorano servizi diversi e simulano le diverse funzionalità dei componenti della piattaforma BI. La pianificazione dell'esecuzione delle probe a intervalli specificati consente all'amministratore di sistema di tracciare la disponibilità e le prestazioni dei servizi chiave forniti dalla piattaforma BI. Questi dati possono essere utilizzati anche per la pianificazione della capacità.

Semaforo

Un semaforo è un'icona che visualizza il colore verde, ambra o rosso per indicare lo stato di un controllo in un qualsiasi momento. Gli utenti possono impostare due o tre stati per un controllo.

Grafico di tendenza

Il grafico di tendenza è una rappresentazione grafica dei dati metrici cronologici generati da probe e server. Consente all'amministratore di sistema di monitorare il sistema a intervalli di tempo diversi e di valutare i criteri di utilizzo del sistema.

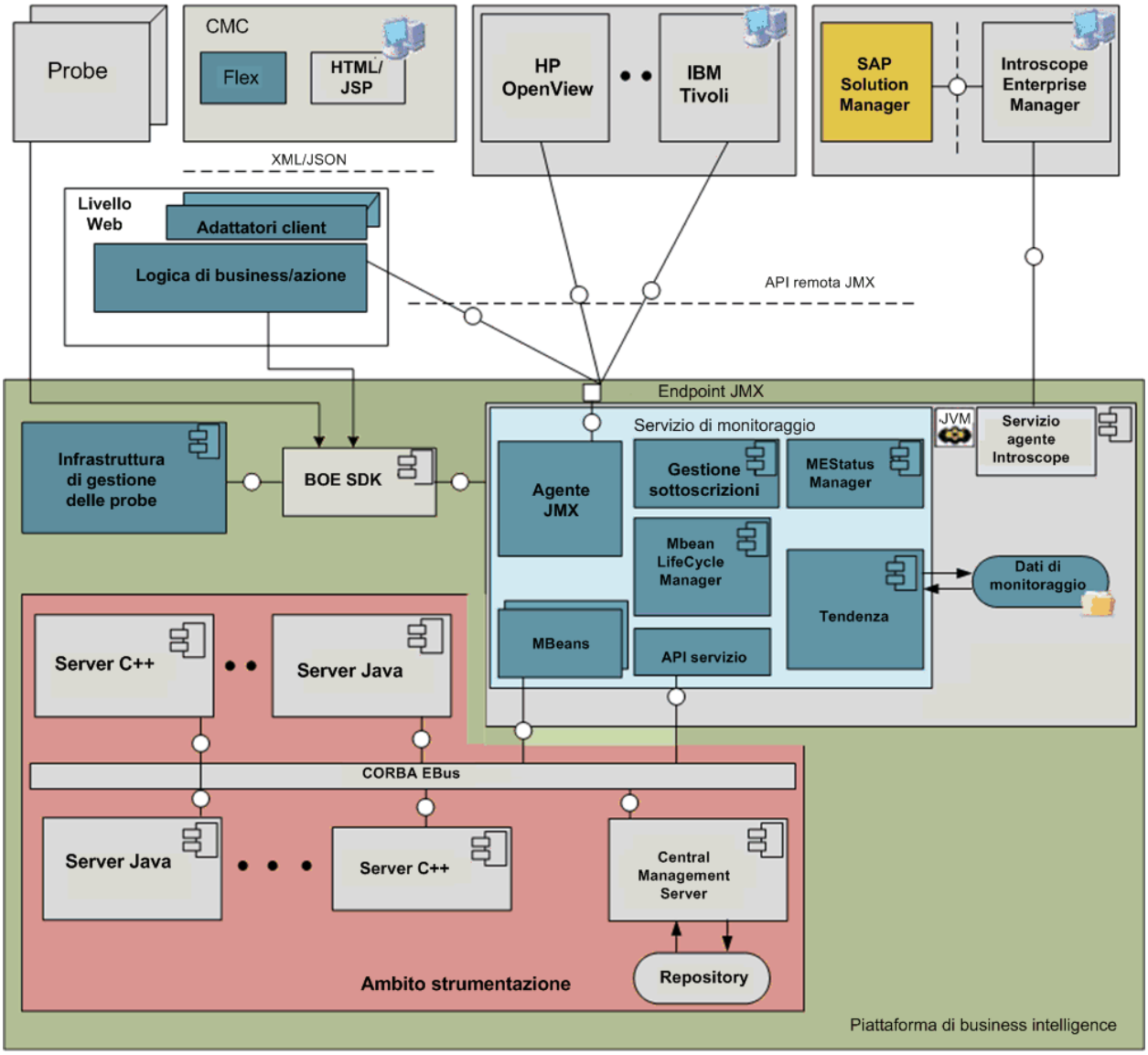
Avviso

Un avviso corrisponde a una notifica generata dall'applicazione di monitoraggio quando viene violato un valore di soglia definito dall'utente, impostato per metriche diverse applicate a un controllo. È possibile specificare se ricevere avvisi tramite posta elettronica o nella pagina "Cruscotto".

19.2.1 Architettura

Questa sezione fornisce una panoramica di alto livello dell'architettura di monitoraggio e spiega brevemente il ruolo dei componenti. L'architettura di monitoraggio è rappresentata graficamente di seguito:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.



I componenti di alto livello nell'architettura sono elencati di seguito:

- Server APS
- Agente/server Java Management Extensions (JMX)
- MBeans
- Client JMX
- Console di gestione
- Database di tendenza

Il servizio di monitoraggio viene ospitato sul server APS. L'applicazione è basata sulla tecnologia JMX.

Il servizio di monitoraggio fornisce i servizi principali disponibili nell'applicazione di monitoraggio. I servizi offerti sono i seguenti:

- Fornisce il servizio dell'agente JMX.
- Crea dinamicamente gli MBean per i server SAP BusinessObjects.
- Fornisce la gestione del ciclo di vita per gli MBean.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Fornisce un meccanismo per la registrazione di nuove probe.
- Consente agli utenti di creare condizioni di soglia complesse utilizzando le metriche dei server.
- Fornisce un meccanismo di notifica di soglia e invia avvisi.
- Archivia i dati cronologici.

Il servizio di pianificazione probe ospitato su Adaptive Job Server gestisce l'esecuzione e la pianificazione delle probe. Quindi, è necessario che Adaptive Job Server sia in esecuzione per poter eseguire le probe.

L'applicazione di monitoraggio espone inoltre un endpoint dell'URL JMX o Remote Method Invocation (RMI). Altre applicazioni aziendali, quali IBM Tivoli Monitoring, possono connettersi all'applicazione di monitoraggio e accedere alle metriche della piattaforma BI utilizzando un'API remota JMX. L'applicazione di monitoraggio utilizza un database Derby dedicato per l'archiviazione dei dati cronologici per la funzionalità di tendenza. Per informazioni sullo schema del database di tendenza, vedere *Schema database di tendenza*.

19.3 Configurazione del supporto database per il monitoraggio

Questa sezione descrive la modalità di configurazione del monitoraggio e il report dei dati di monitoraggio.

> **Nota**
>
> Solo i controlli per cui è stata selezionata l'impostazione *Scrivi nel database di tendenza* scrivono le informazioni di monitoraggio nel database di tendenza.

La registrazione delle informazioni di monitoraggio può avvenire secondo due opzioni di database:

- Registrare le informazioni nel database Derby incorporato (opzione predefinita).
  L'applicazione di monitoraggio include un database Apache Derby incorporato, spesso chiamato “database di tendenza”, in cui le informazioni di monitoraggio vengono archiviate per impostazione predefinita. Gli utenti possono eseguire i report dal database Derby; tuttavia, quest'ultimo non fornisce il failover, né gli strumenti di backup o ripristino di un database relazionale tradizionale. Inoltre, per far sì che restituisca le informazioni più recenti, il database Derby deve essere aggiornato manualmente.
- Registrare le informazioni nel database di controllo (il database relazionale in cui il CMS archivia di dati di controllo).
  Anziché utilizzare il database Derby predefinito, è possibile scegliere di utilizzare il database di controllo, spesso chiamato archivio dati di controllo o ADS. È possibile utilizzare il database di controllo incluso nella piattaforma BI oppure un altro database supportato configurato come database di controllo. L'utilizzo del database di controllo consente agli utenti di eseguire i report dei dati di controllo insieme alle informazioni di monitoraggio. L'acquisizione dei dati in un database relazionale fornisce le funzionalità di backup e di ripristino e la disponibilità dei dati in tempo reale.

Informazioni correlate

Configurazione per l'utilizzo del database Derby [pagina 583]
Configurazione per l'utilizzo del database di controllo [pagina 584]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

19.3.1 Configurazione per l'utilizzo del database Derby

Prima che gli utenti possano utilizzare il database Derby, è necessario effettuare le seguenti attività di configurazione:

- *Passaggio al database Derby* [pagina 583]
- *Creazione di un universo per il database Derby* [pagina 583]

19.3.1.1 Passaggio al database Derby

L'applicazione di monitoraggio archivia i dati di monitoraggio nel database Derby incorporato per impostazione predefinita. Se in precedenza si è passati al database di controllo per l'archiviazione dei dati di monitoraggio e si desidera tornare al database Derby, è necessario modificare l'impostazione database nella CMC.

1. Nell'area *Gestisci* della home page della CMC, fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Applicazione di monitoraggio* per aprire la pagina delle proprietà.
3. Nell'area *Impostazioni database di tendenza*, selezionare *Utilizza database incorporato*.

19.3.1.2 Creazione di un universo per il database Derby

Prima di poter eseguire query nel database Derby per creare report ed eseguire l'analisi dei dati, è necessario creare un universo per il database Derby. È possibile che con la distribuzione della piattaforma BI sia stato già installato un universo in questa posizione nella CMC: *Universes* > *Monitoring TrendData Universes*.

Se l'universo di cui sopra non esiste ancora, attenersi alla seguente procedura per crearlo. Per ulteriori informazioni sulla creazione di universi, consultare il *Manuale dell'utente di Information Design Tool*.

> **Nota**
>
> Creare l'universo soltanto dopo avere eseguito le attività di backup per il database. Per ulteriori informazioni sulle attività di backup del database, consultare *Proprietà di configurazione* negli argomenti correlati.

1. Avviare Information Design Tool. In Windows, fare clic su *Start* > *Tutti i programmi* > *SAP Business Intelligence* > *Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects BI 4* > *Information Design Tool*.
2. Creare un nuovo progetto per archiviare le risorse dell'universo.
3. Creare una nuova connessione relazionale, immettere un nome della risorsa e fare clic su *Avanti*.
4. Nella pagina *Selezione driver Middleware del database*, selezionare *Generici* > *Origine dati JDBC generica* > *Driver JDBC*, quindi fare clic su *Avanti*.
5. Immettere i dettagli della connessione JDBC.
   a) Nel campo *URL JDBC*, immettere `jdbc:derby:<C:\DerbyDBBackup>;create=false`, dove `<C:\DerbyDBBackup>` è la directory di backup del database di tendenza.
   b) Nel campo *Classe JDBC*, immettere `org.apache.derby.jdbc.EmbeddedDriver`.
6. Fare clic su *Test della connessione* per eseguire il test della connessione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Creare la base dati e il livello aziendale.

   Per ulteriori informazioni sullo schema del database, consultare la sezione “Schema del database di tendenza”.

Informazioni correlate

Configuration Properties [pagina 590]
Schema database di tendenza [pagina 931]

19.3.2 Configurazione per l'utilizzo del database di controllo

Se si desidera utilizzare il database di controllo per i dati di monitoraggio, è necessario eseguire dei passaggi di configurazione aggiuntivi come descritto di seguito:

- Se sono presenti dati esistenti nel database di tendenza Derby, è necessario migrare il database Derby nel database di controllo, quindi configurare la piattaforma BI per registrare le informazioni di monitoraggio nel database di controllo. Di seguito sono elencati i passaggi principali da eseguire. Per ulteriori dettagli, vedere gli argomenti correlati.
  1. Migrare il database Derby.
  2. Configurare i file SBO e aggiungere i nomi alias.
  3. Passare al database di controllo.
  4. Riavviare Adaptive Processing Server in cui si trova il servizio di monitoraggio.
  5. Nel cruscotto di monitoraggio, assicurarsi che tutto funzioni come previsto. Verificare che le seguenti tabelle di monitoraggio siano state create nel database:

     MOT_MES_DETAILS
     MOT_MES_METRICS
     MOT_TREND_DATA
     MOT_TREND_DETAILS
- Se nel database di tendenza non sono presenti dati, ovvero se si tratta di una nuova installazione, non è necessario migrare il database; è necessario solo configurare la piattaforma BI per registrare le informazioni di monitoraggio nel database di controllo. Di seguito sono elencati i passaggi principali da eseguire. Per ulteriori dettagli, vedere gli argomenti correlati.
  1. Verificare che il database di controllo funzioni e che il controllo sia correttamente in esecuzione.
  2. Creare le tabelle di monitoraggio in ADS.
  3. Configurare i file SBO e aggiungere i nomi alias.
  4. Passare al database di controllo.
  5. Riavviare Adaptive Processing Server in cui si trova il servizio di monitoraggio.
  6. Nel cruscotto di monitoraggio, assicurarsi che tutto funzioni come previsto. Verificare che le seguenti tabelle di monitoraggio siano state create nel database:

     MOT_MES_DETAILS
     MOT_MES_METRICS
     MOT_TREND_DATA

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

MOT_TREND_DETAILS

> **Nota**
>
> Se si registrano dati di monitoraggio nel database di controllo e si desidera utilizzare tali dati, è necessario sviluppare un universo personalizzato. L'universo incluso nella piattaforma BI può essere utilizzato solo con il database Derby incorporato.

Informazioni correlate

Migrazione del database Derby al database di controllo [pagina 585]
Configurazione dei file SBO [pagina 587]
Aggiunta di nomi di alias nel file SBO [pagina 589]
Passaggio al database di controllo [pagina 590]
Creazione delle tabelle di monitoraggio in ADS [pagina 586]

19.3.2.1 Migrazione del database Derby al database di controllo

Se si intende utilizzare il database di controllo per i dati di monitoraggio e nel database di tendenza Derby sono presenti dati, sarà necessario eseguire la migrazione del database Derby al database di controllo.

Prima di avviare la migrazione dei dati, verificare i seguenti prerequisiti:

- il database di controllo funziona e il controllo viene eseguito correttamente
- si dispone delle autorizzazioni sufficienti e delle applicazioni client di database nel database di destinazione per creare nuove tabelle, importare dump CSV e così via
- il database di controllo supporta l'importazione di file con valori separati da virgola (CSV).

Per eseguire la migrazione del database, attenersi alla seguente procedura:

1. *Backup del database Derby* [pagina 586]
2. *Esportazione dei dati in file CSV* [pagina 586]
3. *Creazione delle tabelle di monitoraggio in ADS* [pagina 586]
4. *Ripristino dei contenuti nel database di destinazione* [pagina 587]

> **Nota**
>
> in uno scenario cluster si prevede che gli utenti utilizzino la stessa istanza del database Derby per tutte le istanze di monitoraggio. Se l'utente dispone di più istanze del database Derby in uno scenario cluster, deve importare solo i dati di un'istanza del database Derby. L'importazione di dati da più istanze del database Derby comporta l'incoerenza dei dati e quindi non è consigliata.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

19.3.2.1.1 Backup del database Derby

1. Nell'area *Gestisci* della home page della CMC, fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Applicazione di monitoraggio* per aprire la pagina delle proprietà.
3. Nell'area *Impostazioni database di tendenza*, immettere una posizione file per il backup del database di tendenza Derby, quindi fare clic su *Salva*.
4. Accanto a *Esegui attività di backup del database*, fare clic su *Ora*.

   Se il backup del database viene completato correttamente, viene visualizzato un messaggio di conferma. Controllare inoltre la posizione di backup immessa e verificare che i file di backup siano presenti.

19.3.2.1.2 Esportazione dei dati in file CSV

In questa sezione viene illustrato come generare i file dump CSV necessari per la migrazione. I file CSV contengono valori separati da virgola del contenuto di dati del database Derby incorporato.

1. Nell'area *Gestisci* della home page della CMC, fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Applicazione di monitoraggio* per aprire la pagina delle proprietà.
3. Nell'area *Impostazioni database di tendenza*, accanto a *Esporta dati da database incorporato come file CSV*, fare clic su *Esporta*.

Vengono generati i quattro file CSV elencati di seguito nella posizione predefinita del database di tendenza, ossia in `< BOE_Install_Dir>\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/Data/TrendingDB`:

- Mot_Mes_Details.csv
- Mot_Trend_Data.csv
- Mot_Trend_Details.csv
- Mot_Mes_Metrics.csv

19.3.2.1.3 Creazione delle tabelle di monitoraggio in ADS

Per la preparazione del database di controllo di destinazione, attenersi alla procedura seguente:

1. Dopo l'installazione della piattaforma BI, i DDL relativi a tutti i database di controllo CMS supportati sono disponibili nella posizione `<Install Dir>\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Data\TrendingDB`. Qui saranno contenuti sette file diversi (estensione .sql) con il rispettivo nome database. Ad esempio: `Oracle.sql` per Oracle, `Sybase ASE.sql` per Sybase ASE Database e così via.
2. Passare al database di destinazione (in questo caso, è il database in cui è stato configurato il controllo CMS) ed eseguire il file .sql. Vengono create le quattro tabelle di monitoraggio seguenti: `MOT_TREND_DETAILS`, `MOT_TREND_DATA`, `MOT_MES_DETAILS` e `MOT_MES_METRICS`. Insieme alle tabelle vengono creati anche gli indici richiesti.

Se tutte le tabelle sono create con i tipi di dati corretti, come riportato nel file .sql, viene creato lo schema del database richiesto per l'applicazione di monitoraggio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

19.3.2.1.4 Ripristino dei contenuti nel database di destinazione

È necessario eseguire i passaggi seguenti per ripristinare il contenuto nel database di destinazione:

1. Abilitare l'inserimento di identità.

   Le tabelle di monitoraggio contengono una serie di colonne IDENTITY. I valori contenuti in queste colonne sono generati automaticamente. Alcuni database (ad esempio MS SQL Server e Sybase ASE) non consentono l'inserimento esplicito di valori in queste colonne. Tuttavia, durante la migrazione dei dati, è necessario migrare anche i valori contenuti nelle colonne IDENTITY. Pertanto, gli utenti devono abilitare l'inserimento esplicito di questi valori, utilizzando il seguente comando SQL: `SET IDENTITY_INSERT <NOME TABELLA> ON`.

2. Importare il file dump CSV nella tabella di destinazione.

   Tutto il software fornito con i client di database consente agli utenti di importare i dati dal formato CSV nella tabella, mediante un'opzione di menu o un comando. L'utente deve utilizzare questa opzione per importare i dati dal file CSV nella tabella corrispondente. Importare i file di dati nelle nuove tabelle nel seguente ordine:

   1. `MOT_TREND_DETAILS`
   2. `MOT_TREND_DATA`
   3. `MOT_MES_DETAILS`
   4. `MOT_MES_METRICS`

3. Disabilitare l'inserimento di identità.

   Al termine dell'importazione dei dati, è necessario disabilitare l'inserimento di identità nella tabella utilizzando il seguente comando SQL: `SET IDENTITY_INSERT <NOME TABELLA> OFF`.

   Al termine dell'importazione dei dati, è necessario disabilitare l'inserimento d'identità in una tabella per poter abilitare l'opzione nella tabella successiva. Questo è necessario perché è possibile abilitare l'operazione di inserimento d'identità soltanto in una tabella alla volta.

   > **Nota**
   >
   > i passaggi per abilitare e disabilitare l'inserimento di identità sono applicabili solamente per MS SQL Server e Sybase ASE. Per gli altri database, ad esempio Oracle, MaxDb, DB2, MySQL o SQL Anywhere, questo non è necessario. Infatti, è possibile importare direttamente i dati nelle tabelle.

19.3.2.2 Configurazione dei file SBO

L'applicazione di monitoraggio utilizza al suo interno le librerie di Connection Server. Per stabilire la connessione di Connection Server al driver del database è richiesta la configurazione SBO. Per stabilire tale connettività è necessario specificare il driver del database e la relativa posizione nel file SBO.

> **Nota**
>
> l'applicazione di monitoraggio fa riferimento al nome della connessione di controllo. Se si utilizza `<nomeHost>.<Numporta>.<nomeDB>` impiega JDBC, altrimenti utilizza ODBC. Affinché l'applicazione di monitoraggio possa connettersi al database di controllo, i file SBO Connection Server devono essere configurati di conseguenza.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esempio

- Se il campo Nome connessione configurato nella pagina Controllo della CMC è `<nomeHost><numPorta><nomeDB>`, è necessario configurare il driver JAR in: `dataAccess\connectionServer\jdbc\<dbType>.sbo`.
- Se il campo Nome connessione configurato nella pagina Controllo della CMC è impostato su DSN ODBC, è necessario configurare il driver in: `<Dir_Install>\dataAccess\connectionServer\odbc\<Tipodb>.sbo`.
- Se il database usato per il controllo è SAP HANA, il file nel quale è necessario configurare il driver è: `<Dir_Install>\dataAccess\connectionServer\odbc\newdb.sbo`.
- Se il database utilizzato per il controllo è MS SQL Server, il file nel quale è necessario configurare il driver è: `<Dir_Install>\dataAccess\connectionServer\odbc\sqlsrv.sbo`.
- Se il database utilizzato per il controllo è il server DB2, il server delle connessioni non contiene un file `db2iseries.sbo` di supporto.
  Per impostazione predefinita, l'applicazione di monitoraggio utilizza la modalità di connessione ODBC per connettersi al database di controllo DB2. Per utilizzare questa modalità, è necessario aggiungere e configurare il DSN di sistema (per il server DB2) nel computer in cui l'applicazione di controllo è in esecuzione. Per informazioni sulle modalità di aggiunta e configurazione della connessione ODBC per DB2, fare riferimento ai seguenti collegamenti:
  - *http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.db2.udb.apdv.cli.doc%2Fdoc%2Ft0024166.htm*
  - *http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.db2.udb.apdv.cli.doc%2Fdoc%2Ft0024200.htm*

Nota

se non si configura il DSN di sistema per DB2, la tendenza di monitoraggio non riuscirà.

Configurazione dei file SBO

In genere, le librerie ODBC sono già configurate nei file SBO ed è solo necessario aggiungere i nomi degli alias. In caso contrario, attenersi agli esempi seguenti per eseguire la configurazione nel file SBO:

Esempio

- se la versione di database utilizzata per il controllo è SAP HANA, la configurazione nel file SBO deve essere:

```
<DataBase Active="Yes" Name="SAP HANA database 1.0" Platform="MSWindows">
    <Aliases>
        <Alias>SAP High-Performance Analytic Appliance (SAP HANA) 1.0</Alias>
        <Alias>Hana</Alias>
    </Aliases>
    <Libraries>
        <Library Platform="MSWindows">dbd_wnewdb</Library>
        <Library Platform="MSWindows">dbd_newdb</Library>
    </Libraries>
    <Parameter Name="Driver Name">HDBODBC</Parameter>
</DataBase>
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- se la versione di database utilizzata per il controllo è MS SQL Server 2008, la configurazione nel file SBO deve essere:

```
<DataBase Active="Yes" Name="MS SQL Server 2008">
            <Libraries>
                <Library>dbd_wmssql</Library>
                <Library>dbd_mssql</Library>
            </Libraries>
            <Parameter Name="Extensions">sqlsrv2008,sqlsrv,odbc</Parameter>
            <Parameter Name="CharSet Table" Platform="Unix">datadirect</
Parameter>
            <Parameter Name="Driver Name">SQL (Server|Native Client)</
Parameter>
            <Parameter Name="SSO Available" Platform="MSWindows">True</
Parameter>
   </DataBase>
```

- se la versione di database utilizzata per il controllo è MySQL 5, la seguente voce deve essere inclusa nel file SBO:

```
<DataBase Active="Yes" Name="MySQL 5">
            <JDBCDriver>
                <ClassPath>
            <Path>C:\mysqljdbcdriver.jar</Path>
        </ClassPath>
                <Parameter Name="JDBC Class">com.mysql.jdbc.Driver</Parameter>
                <Parameter Name="URL Format">jdbc:mysql://$DATASOURCE$/
$DATABASE$</Parameter>
            </JDBCDriver>
            <Parameter Name="Driver Capabilities">Query,Procedures</Parameter>
            <Parameter Name="Force Execute">Always</Parameter>
            <Parameter Name="Extensions">mysql5,mysql,jdbc</Parameter>
 </DataBase>
```

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del driver nei file SBO, fare riferimento al *Manuale di accesso ai dati*.

19.3.2.3 Aggiunta di nomi di alias nel file SBO

Oltre alla configurazione del driver, è necessario aggiungere anche un alias nel file SBO nella versione di database utilizzata per il controllo. Nella tabella seguente sono elencati i nomi di alias da utilizzare per i database specificati.

Nome DB	Nome alias da utilizzare nel file SBO
SAP HANA	Hana
Microsoft SQL Server	MS SQL Server
My SQL	MySQL
SAP Max DB	MaxDB
IBM DB2	DB2
Sybase SQL Anywhere	Sybase SQL Anywhere
Sybase Adaptive Server Enterprise	Sybase Adaptive Server Enterprise
Oracle	Oracle

È necessario utilizzare i nomi specificati poiché l'applicazione di monitoraggio cerca tali nomi nel file SBO.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esempio

Se il database utilizzato per il controllo è MS SQL Server 2008, è necessario aggiungere l'alias al file SBO come indicato:

```
<DataBase Active="Yes" Name="MS SQL Server 2008">
        <Aliases>
        <Alias>MS SQL Server</Alias>
        </Aliases>
            <Libraries>
                <Library>dbd_wmssql</Library>
                <Library>dbd_mssql</Library>
            </Libraries>
            <Parameter Name="Extensions">sqlsrv2008,sqlsrv,odbc</Parameter>
            <Parameter Name="CharSet Table" Platform="Unix">datadirect</Parameter>
            <Parameter Name="Driver Name">SQL (Server|Native Client)</Parameter>
            <Parameter Name="SSO Available" Platform="MSWindows">True</Parameter>
   </DataBase>
```

19.3.2.4 Passaggio al database di controllo

Passare al database in modo che le informazioni di tendenza per il monitoraggio vengano archiviate nel database di controllo.

1. Nell'area *Gestisci* della home page della CMC, fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Applicazione di monitoraggio* per aprire la pagina delle proprietà.
3. Nell'area *Impostazioni database di tendenza*, selezionare *Utilizza database di controllo*.

19.4 Proprietà di configurazione

Questa sezione descrive le proprietà dell'applicazione di monitoraggio e come modificarle.

Per visualizzare le proprietà di configurazione dell'applicazione di monitoraggio:

1. Passare alla scheda *Applicazioni* della CMC.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Applicazione di monitoraggio* e selezionare *Proprietà*. Viene visualizzata la finestra *Proprietà dell'applicazione di monitoraggio*. Le proprietà configurabili vengono descritte nella seguente tabella:

Sezione	Campo	Descrizione
	Abilita applicazione di monitoraggio	Selezionare questa opzione per abilitare le funzionalità di monitoraggio. Se si deseleziona questa opzione, verranno disabilitate tutte le funzioni di monitoraggio, tranne le probe. Anche la funzione per le tendenze della probe verrà disabilitata.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Sezione	Campo	Descrizione
	URL endpoint predefinito dell'agente JMX (IIOP)	Contiene l'URL endpoint predefinito dell'agente JMX che utilizza il protocollo IIOP. Questo URL viene generato automaticamente se si abilita il monitoraggio e si riavvia il server. Questo è il protocollo predefinito per il servizio di monitoraggio. Questo campo è di sola lettura.
RMI	*Abilita protocollo RMI per JMX*	Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata. Per abilitarla, è necessario fornire il numero di porta RMI. Questa porta può essere utilizzata sia per la voce del Registro di sistema RMI che per la porta del connettore RMI. La porta deve essere disponibile per il servizio, in caso contrario non sarà possibile avviare il servizio. Una volta fornito il numero di porta RMI, riavviare il server. Una volta riavviato il server, viene generato l'URL dell'endpoint dell'agente JMX RMI. Si tratta di una proprietà di sola lettura che contiene l'URL dell'endpoint dell'agente JMX che utilizza il protocollo RMI. Utilizzare questo URL per connettersi al monitoraggio da altri client.
Metriche host	*Abilita metriche host*	Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata. Se si abilita questa opzione, è necessario fornire il percorso dell'installazione dei file binari SAPOSCOL. Per abilitare le metriche host, è necessario installare SAPOSCOL.
Impostazioni database di tendenza	*Utilizza database di controllo*	Selezionare questa opzione per archiviare la cronologia della tendenza delle metriche nel database di controllo del CMS. **Nota** per questo lavoro è necessario configurare l'applicazione di controllo di CMS.
	Utilizza database incorporato	Selezionare questa opzione per archiviare la cronologia della tendenza delle metriche e dei controlli nel database incorporato incluso nell'applicazione di monitoraggio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Sezione	Campo	Descrizione
Altre impostazioni	*Intervallo di aggiornamento metrica (secondi)*	L'intervallo minimo che è possibile specificare è di 15 secondi. Tale intervallo si applica a quanto segue: ○ Calcolo delle sottoscrizioni per i controlli: le regole di attenzione e di pericolo vengono elaborate continuamente con l'intervallo di tempo specificato. ○ Calcolo dello stato del controllo: gli stati di controllo vengono elaborati continuamente con l'intervallo di tempo specificato se l'impostazione Evento del controllo è stata selezionata con la seguente opzione: *Modifica stato di controllo ogni volta che la regola di attenzione o di pericolo restituisce true*. ○ Periodo di tendenza: la modalità Cronologia dei grafici viene registrata continuamente con l'intervallo di tempo specificato.
	Elimina i dati più datati quando le dimensioni del database sono maggiori di (MB)	I dati del database di tendenza verranno eliminati quando il database supera le dimensioni specificate. Un buffer del 30% viene creato per il database. Ad esempio, se questa proprietà è impostata su 100 MB e la verifica di sistema rileva che il database ha superato i 100 MB, i dati verranno eliminati finché il database non raggiungerà le dimensioni di 70 MB.
	Intervallo di aggiornamento automatico UI di monitoraggio (secondi)	Questo intervallo viene utilizzato nell'interfaccia utente di monitoraggio (inclusi cruscotto, elenco di controlli e probe) per l'aggiornamento automatico. L'intervallo minimo è di 15 secondi. L'aggiornamento automatico non interessa la durata in modalità Live nei grafici, impostata sul valore predefinito di 15 secondi.
	Esegui attività di pulizia del database ogni giorno alle	L'attività di pulizia del database viene avviata nell'ora specificata. La pulizia del database viene eseguita quando le sue dimensioni superano il limite massimo specificato.
	Backup del database di tendenza	Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata. Se si abilita questa opzione, l'attività di backup del database di tendenza viene avviata nell'orario specificato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Sezione	Campo	Descrizione
	Directory di backup del database di tendenza	Per impostazione predefinita, il percorso non viene specificato. È possibile specificare una posizione, tuttavia è necessario utilizzare un percorso assoluto e non relativo. Nel caso di una posizione condivisa, è necessario autorizzare l'accesso a tale posizione.
	Esegui attività di backup del database	L'attività di backup del database inizia quando si fa clic su questa opzione. Specificare il percorso della directory di backup del database prima di scegliere questa opzione.
	Posizione database di tendenza	Per impostazione predefinita, la posizione del database di tendenza è `BOE_Install_Dir\SAP Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/Data/TrendingDB`. È possibile specificare una posizione diversa, tuttavia, è necessario utilizzare un percorso assoluto e non relativo. Per gli ambienti cluster, la posizione può essere condivisa ed è necessario concedere l'autorizzazione di accesso alla posizione condivisa.

3. Fare clic su *Salva*.

> **Nota**
>
> Quando si modifica una qualsiasi di queste proprietà, tranne l'abilitazione e la disabilitazione dell'applicazione di monitoraggio, è necessario riavviare i server APS che ospitano i servizi di monitoraggio.

Installazione di SAPOSCOL

Attenersi alla seguente procedura per installare SAPOSCOL:

1. Scaricare `SAPHOSTAGENT710_XX.SAR` dal sito SAP Marketplace (*http://service.sap.com*).
2. Estrarre `SAPHOSTAGENT710_XX.SAR` eseguendo il comando `SAPCAR.EXE -xvf SAPHOSTAGENT710_XX.SAR`.
3. Installare `saphostexec` eseguendo il comando `saphostexec.exe -install`. Una volta installato saphostexec come servizio, viene avviato SAPOSCOL.
4. Per verificare lo stato di SAPOSCOL, eseguire il comando `saposcol -s`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

19.4.1 URL dell'endpoint JMX

L'applicazione di monitoraggio espone un URL dell'endpoint JMX tramite il quale gli altri client possono eseguire la connessione utilizzando l'API remota JMX. Per impostazione predefinita, la connettività JMX viene fornita utilizzando il trasporto IIOP (Internet Inter-Orb Protocol) o CORBA (Common Object Request Broker Architecture). Questo URL di connessione viene visualizzato nella pagina delle proprietà dell'applicazione di monitoraggio. La possibilità di connettersi tramite IIOP risolve il problema dell'utilizzo di firewall e dell'esposizione delle porte. Le porte CORBA sono disponibili per impostazione predefinita. I file jar elencati nella seguente tabella sono necessari per la connessione del client JMX:

File Jar
activation-1.1.jar
axiom-api-1.2.5.jar
axiom-impl-1.2.5.jar
axis2-adb-1.3.jar
axis2-kernel-1.3.jar
cecore.jar
celib.jar
cesession.jar
commons-logging-1.1.jar
corbaidl.jar
ebus405.jar
log4j.jar
logging.jar
monitoring-plugins.jar
monitoring-sdk.jar
stax-api-1.0.1.jar
wsdl4j-1.6.2.jar
wstx-asl-3.2.1.jar
XmlSchema-1.3.2.jar
TraceLog.jar
ceaspect.jar
aspectjrt.jar

Un'altra soluzione prevede la connessione tramite la porta predefinita RMI. Per ulteriori informazioni su come connettersi tramite la porta RMI, vedere *Proprietà di configurazione* [pagina 590].

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

19.4.2 Autenticazione HTTPS per probe di monitoraggio

L'autenticazione server HTTPS per probe di monitoraggio è supportata e prima dell'utilizzo richiede la seguente configurazione:

1. Importare il certificato server nel truststore del client. In questo modo il lato client (probe) può verificare l'identità del server. Eseguire il comando: `<RADICE_INSTALLAZ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\lib> keytool -import -alias ca -keystore "<RADICE_INSTALLAZ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\jre\lib\security\cacerts" -file ca.cer`
   `ca.cer` è il certificato server autofirmato o il certificato dell'autorità di certificazione (generalmente interna) che ha generato il certificato server. Se il certificato server è generato da un'autorità conosciuta, non è necessario importarlo e questo passaggio può essere saltato dal momento che il certificato client verrà verificato con l'autorità di certificazione, la cui chiave pubblica è già presente per impostazioni predefinita nel truststore.
2. Modificare la *Base URL* nelle impostazioni probe di BI Launch Pad in `https://<URL>/BOE/BI`, dove <URL> si riferisce all'host in base al nome utilizzato nel certificato.

L'autenticazione client HTTPS per probe di monitoraggio non è supportata.

19.4.3 Crittografia password per probe

Quando si utilizzano delle probe, per assicurarsi che le password siano crittografate è necessario aggiungere il parametro `true` a ogni parametro delle password probe di monitoraggio quando si crea la probe da riga di comando. Questa operazione è possibile dalla scheda *Monitoraggio* in Central Management Console. Per ulteriori informazioni e una sintassi di esempio, consultare l'argomento *Gestione delle probe tramite la riga di comando* nella guida della CMC.

19.5 Integrazione con altre applicazioni

Soluzioni Enterprise, come IBM Tivoli Monitoring, si integrano con l'applicazione di monitoraggio come client JMX che si connettono mediante l'URL dell'endpoint JMX. Dopo l'integrazione, le metriche di SAP BusinessObjects possono essere visualizzate dall'interfaccia utente del client.

19.5.1 Integrazione dell'applicazione di monitoraggio con IBM Tivoli

Per integrare l'applicazione di monitoraggio con IBM Tivoli, è necessario creare, installare e configurare un agente di monitoraggio IBM Tivoli. Attenersi alla seguente procedura per creare un agente di monitoraggio IBM Tivoli:

1. Installare il software IBM Tivoli Monitoring Agent Builder versione 6.2.1.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Creare un nuovo agente. Per informazioni sulla creazione di un nuovo agente, consultare il Manuale dell'utente di IBM Tivoli Monitoring Agent.
3. Nel passaggio Defining data monitoring types, selezionare Data from a server nell'area *Monitoring Data Categories*, quindi scegliere JMX nell'area *Data Sources*.
4. Fare clic su *Avanti*.
5. Nella finestra *JMX Information*, fare clic su *Browse* per visualizzare tutti gli MBean JMX sul server MBean.

> **Nota**
>
> Se si esegue il browser per la prima volta, è necessario aggiungere una nuova connessione.

6. Nella finestra *Java Management Extensions (JMX) Browser* fare clic su + accanto a *Connection Name* per aggiungere una nuova connessione.
7. Nella finestra *MBean Server Connection Wizard*, selezionare Standard JMX Connections (JSR-160).
8. Inserire le informazioni seguenti nella finestra *Connection Properties*:

Campo	Descrizione
Nome connessione	Server conforme a JSR-160
ID utente	Il nome utente utilizzato per accedere alla piattaforma SAP BusinessObjects BI
Password	La password utilizzata per accedere alla piattaforma SAP BusinessObjects BI
URL servizio	Fornire l'URL dell'endpoint JMX

9. Fare clic su *Fine*.
10. Nell'area *MBean Key Properties*, selezionare Domain e Type.
    Tutti gli MBean vengono visualizzati nel campo di testo seguente.
11. Selezionare tutti gli MBean con il dominio Server, selezionandone uno alla volta affinché vengano elencati gli attributi. Scegliere un attributo chiave nel caso in cui siano presenti più MBean dello stesso tipo. Ad esempio, se esistono due istanze di un server in esecuzione, il PID di ciascuna istanza può essere un attributo chiave.
12. Selezionare un server e selezionare le opzioni per il gruppo di attributi JMX nella finestra *JMX Agent-Wide Options*.
13. Nella finestra *Data Source Definition*, selezionare l'agente aggiunto e fare clic su *Add to Selected*. Con questa azione si torna all'inizio del ciclo di creazione dell'agente ed è necessario ripetere i passi precedenti per aggiungere un altro server da monitorare.
14. Dopo aver creato l'agente, è necessario installarlo. Per ulteriori informazioni sulle modalità di installazione di un agente, consultare il Manuale dell'utente di IBM Tivoli Monitoring Agent dalla figura 154 in avanti. In questa sezione vengono fornite informazioni sull'installazione locale dell'agente, nonché sulla creazione di una soluzione installabile dell'agente.

> **Nota**
>
> Se si sta creando un agente per la piattaforma SAP BusinessObjects BI mediante un Generatore agente, è necessario che la piattaforma SAP BusinessObjects BI sia installata nello stesso sistema. Tuttavia, se si esegue l'installazione di un agente già esistente utilizzando il relativo file di installazione, non è necessario che il monitoraggio della piattaforma BI sia installato poiché al momento della configurazione è possibile fornire i dettagli di un qualsiasi sistema con un endpoint JMX.

Per configurare un agente esistente, attenersi alla seguente procedura:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Aprire *Manage Tivoli Enterprise Monitoring Services* in modalità TEMS. Verrà visualizzato l'agente installato.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul modello dell'agente e selezionare *Configure using defaults*.
3. Selezionare il nome di un'istanza.
   L'agente può essere configurato utilizzando due diversi protocolli: RMI e BOEIIOP.
   Per utilizzare il protocollo RMI:

   Fare clic su *Avanti*. Non apportare alcuna modifica ai parametri Java.

   Fornire i valori per le credenziali JMX, ad esempio ID utente, Password e URL servizio. Per ulteriori informazioni, vedere *Proprietà di configurazione* negli argomenti correlati.

   Fare clic su *OK*.

   Per utilizzare il protocollo BOEIIOP:

   Copiare i file `bcm.jar` e `cryptojFIPS.jar` da `%DirInstall%\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib` a una cartella nel sistema.

   Copiare i file jar elencati nella seguente tabella in un'altra cartella.

   Nei parametri Java, impostare gli argomenti JVM sulla posizione della cartella – `Djmx.remote.protocol.provider.pkgs = com.businessobjects.sdk.monitoring` e – `Djmx.boeiiop.bcm.dir=<` in cui sono stati copiati i file `bcm.jar` e `cryptojFIPS.jar`.

   Selezionare *Avanti*.

   Fornire i valori per le credenziali JMX, ad esempio ID utente, Password e URL servizio. Per ulteriori informazioni, vedere *Proprietà di configurazione* negli argomenti correlati.

   Impostare il valore **`<Jar Directories>`** come posizione della cartella in cui è stato copiato l'elenco di file jar forniti nella tabella.

   Fare clic su *OK*.

File Jar
`activation-1.1.jar`
`axiom-api-1.2.5.jar`
`axiom-impl-1.2.5.jar`
`axis2-adb-1.3.jar`
`axis2-kernel-1.3.jar`
`cecore.jar`
`celib.jar`
`cesession.jar`
`commons-logging-1.1.jar`
`corbaidl.jar`
`ebus405.jar`
`log4j.jar`
`logging.jar`
`monitoring-plugins.jar`
`monitoring-sdk.jar`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

File Jar
`stax-api-1.0.1.jar`
`wsdl4j-1.6.2.jar`
`wstx-asl-3.2.1.jar`
`XmlSchema-1.3.2.jar`
`TraceLog.jar`
`ceaspect.jar`
`aspectjrt.jar`

4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'agente e scegliere *Start* nella finestra *Manage Tivoli Enterprise Monitoring Services*.
5. Aprire IBM Tivoli Enterprise Portal Desktop/Browser Client. Viene visualizzato un pulsante nella finestra *Navigator*.
6. Fare clic sul pulsante Navigator.
   L'agente viene aggiunto a Navigator.

Informazioni correlate

Configuration Properties [pagina 590]

19.5.2 Integrazione dell'applicazione di monitoraggio con SAP Solution Manager

Per integrare l'applicazione di monitoraggio con SAP Solution Manager, è necessario che *Wily Introscope* sia installato e in esecuzione nel sistema. SAP Solution Manager deve essere configurato per la workstation Introscope. Eseguire i seguenti passaggi durante l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects BI:

1. Nel passaggio Configura connettività a Introscope Enterprise Manager, fornire il nome host e i dettagli della porta. Introscope Agent viene installato in `C:\Programmi (x86)\SAP Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\Wiley` durante l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects BI.
2. Avviare la workstation Introscope e fare clic su *New Investigator*. È possibile visualizzare le metriche server di SAP BusinessObjects e le metriche virtuali delle probe nella sezione JMX dell'agente configurato.

> **Nota**
>
> È possibile configurare l'agente Introscope (IS) selezionando *CMC* > *Servers* > *Server node* > *Placeholders*. Seguendo questo percorso è anche possibile configurare la porta e l'host di IS Enterprise Manager per consentire la comunicazione tra l'agente IS e l'applicazione di monitoraggio. Per maggiori informazioni, consultare “Gestione dei server” nella guida in linea della CMC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per rendere le metriche JMX disponibili in IS, verificare che i servizi dell'agente IS e il servizio di monitoraggio siano disponibili nell'istanza di AdaptiveProcessingServer.

Se si abilita la strumentazione IS, la strumentazione del codice viene abilitata automaticamente.

19.6 Supporto cluster per il server di monitoraggio

L'applicazione di monitoraggio supporta il clustering, che fornisce funzionalità di failover.

Con il supporto cluster, in un dato momento sarà attivo solo un servizio, mentre tutti gli altri servizi saranno passivi. Se in un ambiente cluster vi sono due servizi di monitoraggio, s1 e s2, solo uno di essi sarà disponibile. Sia s1 che s2 tenteranno di attivarsi, ma quando uno di essi riesce, l'altro diventa inattivo o passivo.

Il servizio passivo verifica periodicamente (ogni minuto) la disponibilità del servizio attivo. Se il servizio attivo risulta non disponibile, il servizio passivo tenta immediatamente di passare allo stato attivo.

> **Nota**
>
> È consigliabile ospitare il servizio di monitoraggio in un'istanza separata del server APS (Adaptive Processing Server) per evitare errori o la riduzione delle prestazioni del server APS.

19.7 Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite soluzioni passo passo per un'ampia gamma di problemi che possono verificarsi con l'applicazione di monitoraggio.

19.7.1 Cruscotto

Il collegamento del cruscotto di monitoraggio non è visualizzato sulla pagina CMC

- Verificare se l'utente dispone di diritti di accesso adeguati.
- Assicurarsi che l'utente venga aggiunto al gruppo Monitoring User or Administrator o a qualsiasi altro gruppo che faccia parte di quelli appena citati.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Gli indicatori di prestazioni chiave non sono visibili sul cruscotto di monitoraggio

- Verificare se le metriche richieste sono visibili scegliendo *Proprietà server* > *Metriche*.
- Verificare che il Central Management Server risponda nel modo previsto.

Impossibile avviare l'applicazione di monitoraggio

Scaricare e installare l'ultima versione del lettore Flash (10.5.x).

19.7.2 Avvisi

Impossibile ricevere avvisi nella pagina Avvisi

- Verificare se l'opzione *Attiva messaggio di notifica di avviso* nelle impostazioni *Notifica* è selezionata.
- Assicurarsi di disporre di diritti di accesso adeguati per ricevere avvisi.
- Verificare se gli avvisi recenti sono visibili sul cruscotto di monitoraggio.

> **Nota**
>
> per verificare se il SMTP funziona nel modo previsto, è possibile inviare un documento CR all'ID di posta elettronica impostato.

Impossibile ricevere notifiche di posta elettronica

- Verificare se il server SMTP funziona.
- Verificare se l'ID di posta elettronica impostato per ricevere avvisi tramite posta elettronica è appropriato.
- Assicurarsi che l'istanza AdaptiveJobServer sia abilitata.
- Verificare le impostazioni SMTP nella destinazione dell'istanza AdaptiveJobServer.

19.7.3 Elenco di controlli

Impossibile ricevere dati cronologici per Controllo

- Verificare l'intervallo di polling nella pagina *Proprietà* dell'applicazione di monitoraggio.
- Controllare il file di traccia nella cartella logging.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Verificare se la *Posizione del database di tendenza* è specificata nella pagina *Applicazioni* della CMC. Per un ambiente cluster, verificare che l'utente disponga delle autorizzazioni necessarie per accedere alla posizione condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere *Proprietà di configurazione* negli argomenti correlati.
- Assicurarsi che l'orario di sistema del server e del client sia lo stesso in un fuso orario specifico.

Si è verificato un errore durante il recupero dei dati live sincronizzati

Verificare se l'istanza di AdaptiveProcessingServer è in esecuzione.

La scheda Elenco di controlli è disabilitata

- Verificare che il servizio di monitoraggio sia in esecuzione.
- Verificare la presenza di messaggi di errore nei registri del servizio di monitoraggio.
- Verificare che i server e le relative metriche siano visibili in jConsole.

Informazioni correlate

Configuration Properties [pagina 590]

19.7.4 Probe

Impossibile pianificare i probe

- Verificare se l'istanza di AdaptiveJobServer è in esecuzione.
- Assicurarsi che il CUID del report, utilizzato per Crystal Reports e Web Intelligence, sia appropriato.
- Verificare che l'utente disponga di diritti di amministrazione o che sia un membro del gruppo Administrator.
- Verificare se l'utente dispone di diritti adeguati per aprire, aggiornare ed esportare documenti Crystal Reports o Web Intelligence utilizzati nelle probe corrispondenti.

Lo stato della pianificazione del probe è *in sospeso*

- Verificare se l'istanza di ProbeSchedulingService è installata.
- Verificare se l'istanza di AdaptiveJobServer è in esecuzione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Si è verificato un errore durante il recupero dei dati di tendenza dal database

Verificare se l'istanza di AdaptiveProcessingServer è in esecuzione.

Impossibile eseguire correttamente probeRun.bat

- Verificare se `java_home` è stato impostato.
- Verificare se al prompt dei comandi sono stati immessi i parametri corretti.

> **Nota**
>
> immettere **`probeRun.bat -help`** nel prompt dei comandi per verificare se tutti i parametri siano appropriati.

19.7.5 Metriche

Le metriche dell'host non sono elencate

- Assicurarsi che SAPOSCOL sia in esecuzione.
- Verificare che l'opzione *Abilita metriche host* sia selezionata sulla pagina *Proprietà* dell'applicazione di monitoraggio.
- Riavviare l'istanza di AdaptiveProcessingServer per applicare le modifiche.
- Verificare che il *Percorso dell'installazione dei file binari SAPOSCOL* sia appropriato.

Si è verificato un errore durante il recupero del client JMX

Verificare se l'istanza di AdaptiveProcessingServer è in esecuzione.

Il valore della metrica SAPOSCOL è zero sulla pagina Metrica

- Assicurarsi che SAPOSCOL sia in esecuzione.
- Eseguire i comandi seguenti sull'host in cui è installato SAPOSCOL:
  1. **`saposcol -s`** per controllare lo stato
  2. **`saposcol -m`** per ottenere un'istantanea dei dati raccolti da SAPOSCOL

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

19.7.6 Grafico

I grafici mostrano orari diversi per le modalità live e cronologia

Assicurarsi che l'orario di sistema del server e del client sia lo stesso in un fuso orario specifico.

I dati del grafico non vengono visualizzati in modalità cronologia per uno scenario di cluster

Assicurarsi che tutte le istanze di AdaptiveProcessingServer puntino alla stessa posizione del database Derby.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

20 Controllo

20.1 Panoramica

La funzionalità di controllo consente di tenere traccia degli eventi significativi sui server e sulle applicazioni; ciò fornisce un quadro di insieme sulle informazioni cui si accede, sulle relative modalità di accesso e di modifica, nonché sull'utente che esegue tali operazioni. Le informazioni vengono registrate in un database denominato archivio dati di controllo (ADS). Una volta inseriti i dati nel database ADS, è possibile progettare report personalizzati in base alle proprie esigenze. È possibile reperire report e universi di esempio nella *SAP Developer Network*.

Ai fini di questo capitolo, per sistema di controllo si intende qualsiasi sistema responsabile della registrazione o dell'archiviazione delle informazioni su un evento mentre per sistema controllato si intende qualsiasi sistema responsabile dell'esecuzione di un evento controllabile. In alcune circostanze un singolo sistema può svolgere entrambe le funzioni.

Funzionamento delle attività di controllo

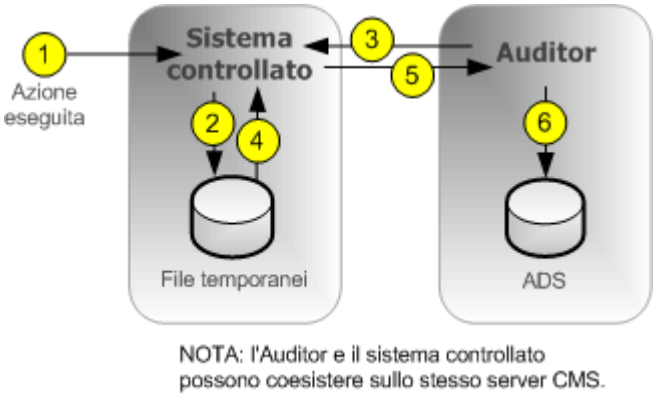
Central Management Server (CMS) riveste il ruolo di sistema di controllo, mentre ogni server o applicazione che attiva un evento controllabile funge da sistema controllato. Quando viene attivato un evento controllato, il sistema controllato genera un record e lo archivia in un file temporaneo locale. A intervalli regolari CMS comunica con i sistemi controllati per richiedere tali record e inserisce i dati nel database ADS.

CMS controlla inoltre la sincronizzazione degli eventi di controllo che si verificano su computer diversi. Ogni sistema controllato fornisce un'indicazione data e ora per gli eventi di controllo registrati. Per assicurarsi che le indicazioni data e ora degli eventi su server diversi siano coerenti, CMS trasmette periodicamente la propria ora di sistema ai sistemi controllati. I sistemi controllati confrontano quindi quest'orario con gli orologi interni. Se vengono rilevate differenze, correggono la data e l'ora registrate per gli eventi di controllo successivi.

A seconda del tipo di sistema controllato, verrà utilizzato uno dei seguenti workflow per registrare gli eventi.

Controllo dei server

In caso di eventi generati dal server, CMS può fungere sia da sistema controllato che da sistema di controllo.

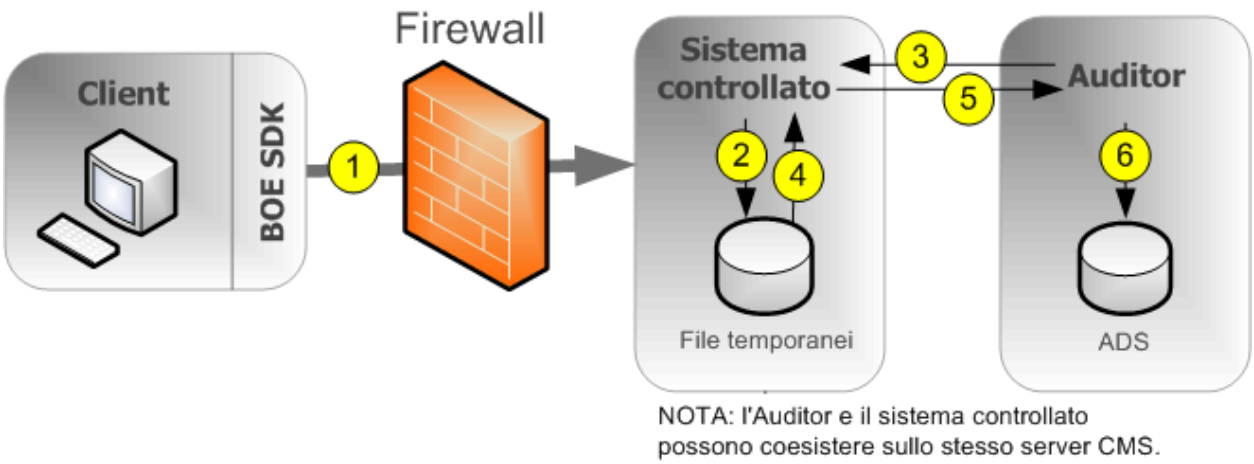


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Un evento controllabile è eseguito dal server.
2. Il sistema controllato del server scrive gli eventi in un file temporaneo.
3. Il sistema di controllo interroga il sistema controllato e richiede un batch di eventi di controllo.
4. Il sistema controllato del server recupera gli eventi dai file temporanei.
5. Il sistema controllato del server trasmette gli eventi al sistema di controllo.
6. Il sistema di controllo scrive gli eventi nell'ADS e indica al sistema controllato del server di eliminare gli eventi dai file temporanei.

Controllo dell'accesso client per i client che si connettono tramite Corba

Riguarda applicazioni come SAP BusinessObjects Web Intelligence.



1. Il client si connette a CMS, che funge da sistema controllato. Il client fornisce l'indirizzo IP e il nome del computer che verranno verificati dal sistema controllato.

   Nota

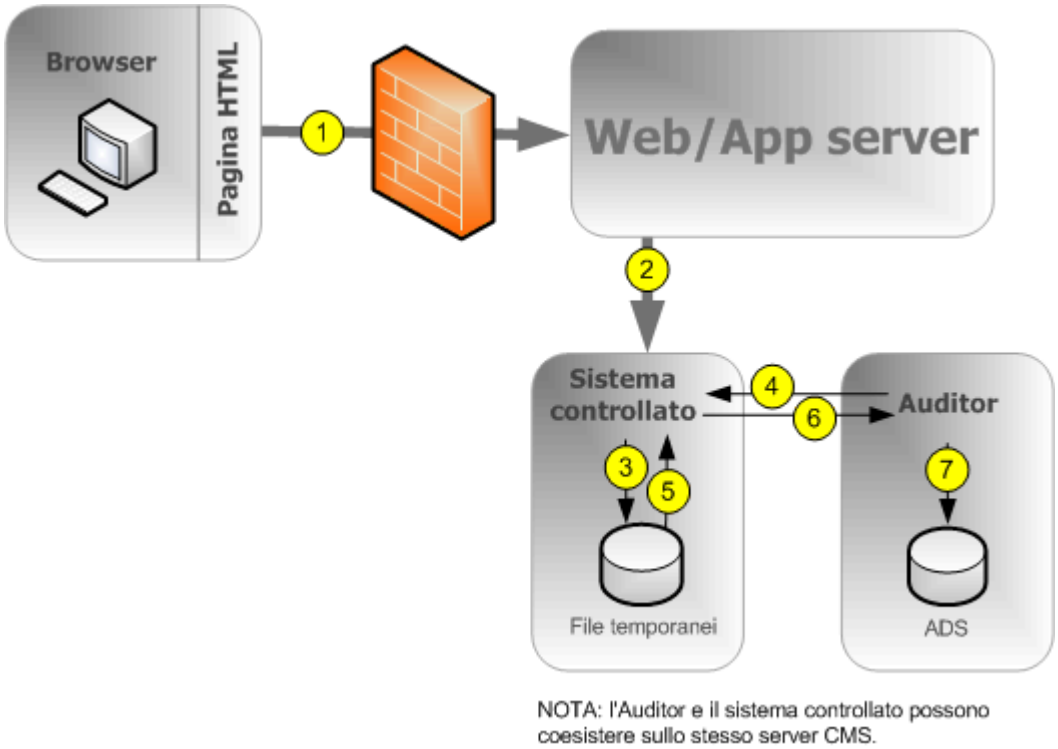
   è necessario aprire una porta nel firewall tra il client e CMS. Per ulteriori informazioni sui firewall, consultare il capitolo relativo alla protezione del *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

2. Il sistema controllato scrive gli eventi in un file temporaneo.
3. Il sistema di controllo interroga il sistema controllato e richiede un batch di eventi di controllo.
4. Il sistema controllato recupera gli eventi dai file temporanei.
5. Il sistema controllato trasmette gli eventi al sistema di controllo.
6. Il sistema di controllo scrive gli eventi nell'ADS e indica al sistema controllato di eliminare gli eventi dai file temporanei.

Controllo dell'accesso client per i client che si connettono tramite HTTP

Riguarda applicazioni online come BI Launch Pad, Central Management Console, SAP BusinessObjects Web Intelligence e così via.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

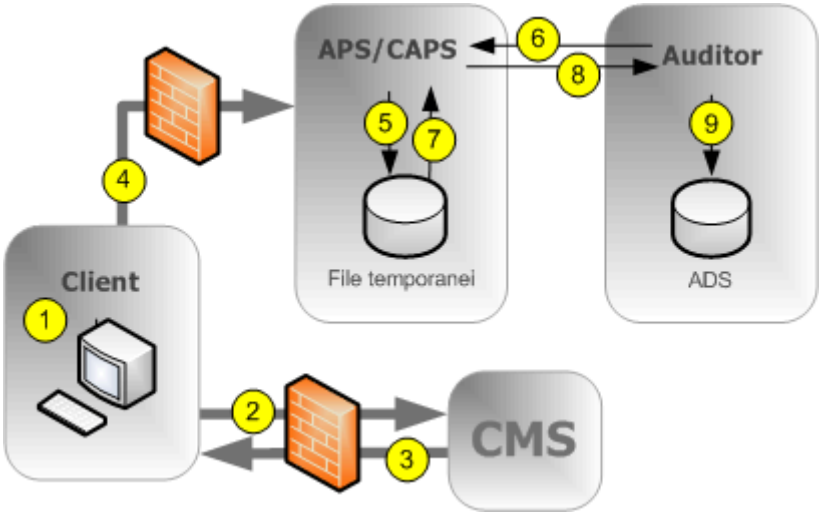


1. Il browser si connette al server di applicazioni Web cui vengono inoltrati i dati di accesso.
2. L'SDK della piattaforma BI inoltra la richiesta di accesso al sistema controllato (CMS), insieme all'indirizzo IP e al nome del computer in cui è presente il browser.
3. Il sistema controllato scrive gli eventi in un file temporaneo.
4. Il sistema di controllo interroga il sistema controllato e richiede un batch di eventi di controllo.
5. Il sistema controllato recupera gli eventi dai file temporanei.
6. Il sistema controllato invia gli eventi al sistema di controllo.
7. Il sistema di controllo scrive gli eventi nell'ADS e indica al sistema controllato di eliminare gli eventi dai file temporanei.

Controllo non all'accesso per i client che si connettono tramite CORBA

Questo flusso di lavoro si applica agli eventi di controllo SAP BusinessObjects Web Intelligence durante la connessione tramite CORBA.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.



1. L'utente esegue un'operazione che può essere controllata.
2. Il client contatta CMS per verificare se l'operazione è configurata per il controllo.
3. Se l'azione è impostata per il controllo, CMS comunica l'informazioni al client.
4. Il client invia le informazioni sugli eventi al servizio proxy di controllo client, ospitato in Adaptive Processing Server.

   Nota

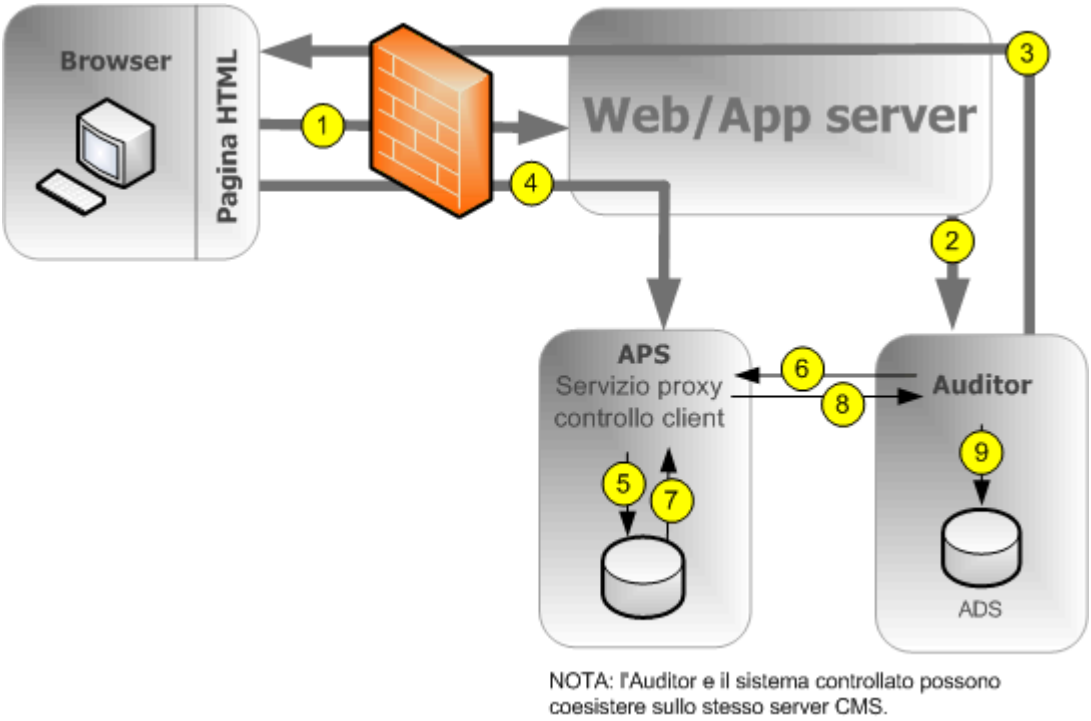
   è necessario aprire una porta nel firewall tra ogni client e ogni Adaptive Processing Server che ospiti CAP e tra ogni client e CMS. Per ulteriori informazioni sui firewall, consultare il capitolo relativo alla protezione del *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

5. Il CAPS scrive gli eventi in un file temporaneo.
6. Il sistema di controllo interroga il CAPS e richiede un batch di eventi di controllo.
7. Il CAPS recupera gli eventi dai file temporanei.
8. Il CAPS invia le informazioni sugli eventi al sistema di controllo.
9. Il sistema di controllo scrive gli eventi nell'ADS e indica al CAPS di eliminare gli eventi dai file temporanei.

Controllo non all'accesso per i client che si connettono tramite HTTP

Questo flusso di lavoro si applica agli eventi di controllo SAP BusinessObjects Web Intelligence (ad eccezione di quelli di accesso) durante la connessione tramite HTTP.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.



1. L'utente avvia un evento potenzialmente controllabile. L'applicazione client contatta il server di applicazioni Web.
2. L'applicazione Web verifica se l'evento è configurato per essere controllato.

   > **Nota**
   >
   > anche se il diagramma mostra il sistema di controllo CMS oggetto del contatto, qualsiasi CMS del cluster può essere contattato per queste informazioni.

3. CMS restituisce le informazioni di configurazione del controllo al server di applicazioni Web, che le passa all'applicazione client.
4. Se l'evento è configurato per il controllo, il client invia le informazioni sugli eventi al server di applicazioni Web, il quale le passa al servizio proxy di controllo client (CAPS), ospitato in un Adaptive Processing Server (APS).
5. Il CAPS scrive gli eventi in un file temporaneo.
6. Il sistema di controllo interroga il CAPS e richiede un batch di eventi di controllo.
7. Il CAPS recupera gli eventi dai file temporanei.
8. Il CAPS invia le informazioni sugli eventi al sistema di controllo.
9. Il sistema di controllo scrive gli eventi nell'ADS e indica al CAPS di eliminare gli eventi dai file temporanei.

Client che supportano il controllo

Le applicazioni client che supportano il controllo sono le seguenti:

- Central Management Console (CMC)
- BI Launch Pad
- OpenDocument

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Analisi
- Provider dei servizi Web Live Office
- Web Intelligence Desktop
- Dashboards e Presentation Design
- Applicazioni Analysis
- SAP BusinessObjects Design Studio versione 1.3 e successiva

> **Nota**
>
> Almeno un'istanza di CAPS deve essere in esecuzione per raccogliere eventi di controllo dai client sopra elencati.

I client non elencati non generano direttamente eventi, ma è possibile controllare alcune azioni eseguite dai server come risultato delle operazioni dell'applicazione client.

Coerenza del controllo

Nella maggior parte dei casi, se il controllo è stato installato, configurato e protetto correttamente e se vengono utilizzate le versioni corrette di tutte le applicazioni client, il controllo registrerà in modo corretto e coerente tutti gli eventi di sistema indicati. È importante ricordare, tuttavia, che alcune condizioni di sistema e ambiente possono compromettere il controllo.

Si verifica sempre un ritardo tra l'ora in cui si verifica un evento e il suo trasferimento finale nel database del sistema di controllo. Tali ritardi possono essere incrementati da condizioni quali la mancata disponibilità di CMS o del database di controllo oppure la perdita di connettività della rete.

Come amministratore di sistema, è consigliabile evitare tutte le seguenti condizioni, in quanto potrebbero originare record di controllo incompleti:

- Un'unità in cui vengono archiviati i dati di controllo raggiunge la capacità massima. Occorre verificare la totale disponibilità dello spazio su disco per il database di controllo e i file temporanei del sistema controllato.
- Un sistema controllato del server viene rimosso in maniera errata da una rete prima che possa trasmettere tutti gli eventi di controllo. È necessario assicurarsi che quando si rimuove un server dalla rete venga concesso il tempo sufficiente per la registrazione degli eventi di controllo nel database di controllo.
- Eliminazione o modifica dei file temporanei del sistema controllato.
- Errore dell'hardware o del disco.
- Danneggiamento fisico di un computer host controllato o di controllo

Esistono, inoltre, alcune condizioni per le quali gli eventi di controllo non sono in grado di raggiungere l'auditor CMS. Essi includono:

- Utenti con versioni client precedenti.
- La trasmissione di informazioni di controllo potrebbe essere bloccata da firewall configurati in modo non corretto.

> **Nota**
>
> gli eventi generati da applicazioni client contengono informazioni inviate dal lato cliente, ovvero esterne all'area del sistema ritenuta affidabile. Pertanto, in determinate condizioni queste informazioni potrebbero non essere attendibili come quelle registrate dai server di sistema.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> se si desidera rimuovere un server dalla distribuzione, è innanzitutto necessario disabilitarlo mantenendolo in esecuzione e connesso alla rete finché non sia stato possibile trasferire tutti gli eventi dei file temporanei nel database di controllo. La metrica *Numero corrente degli eventi di controllo in coda* del server mostra il numero di eventi di controllo in attesa di essere trasferiti. Quando tale metrica raggiunge il valore zero, è possibile arrestare il server. La posizione dei file temporanei è definita nei *segnaposto* relativi al nodo in questione. Consultare il capitolo relativo all'amministrazione dei server per ulteriori dettagli sui segnaposto.

> **Nota**
>
> se si intende utilizzare la funzionalità di controllo client, è consigliabile creare un Adaptive Processing Server dedicato per il Servizio proxy controllo client. In questo modo sarà possibile garantire prestazioni ottimali del sistema. Per aumentare la tolleranza agli errori del sistema è anche possibile eseguire il CAPS in più APS.

Collegamenti correlati

Segnaposto server

20.2 Pagina di controllo CMC

La pagina *Controllo* della console CMC è costituita dalle seguenti aree:

- *Riepilogo stato*
- *Imposta eventi*
- *Dettagli imposta eventi*
- *Configurazione*

20.2.1 Riepilogo dello stato

Nel riepilogo *Stato controllo* è riportato un insieme di metriche che consente di ottimizzare la configurazione del controllo e di segnalare eventuali problemi che possono compromettere l'integrità dei dati di controllo. Il riepilogo dello stato è visualizzato nella parte superiore della pagina *Controllo* della console CMC.

Il riepilogo visualizza inoltre degli avvisi nelle seguenti circostanze:

- La connessione al database ADS non è disponibile.
- Non è in funzione o non è abilitato il servizio proxy controllo client, quindi è impossibile raccogliere gli eventi dei client.
- Un sistema controllato contiene eventi che non possono essere recuperati (il server o i server interessati verranno identificati). Ciò di solito indica che un server non è stato arrestato o spento in modo appropriato e contiene ancora eventi nei file temporanei.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metriche dello stato del controllo

Metrica	Dettagli
ADS Last Updated on	Data e ora dell'ultima volta in cui il CMS di controllo ha iniziato a richiedere gli eventi ai sistemi controllati.
Auditing Thread Utilization	Percentuale del ciclo di polling utilizzata dal CMS di controllo per raccogliere i dati dai sistemi controllati, il tempo rimanente è quello che trascorre tra una richiesta e l'altra. Se il valore raggiunge il 100%, l'immagine sarà visualizzata in giallo, a indicare che lo strumento di controllo sta ancora raccogliendo dati dai sistemi controllati al momento in cui dovrebbe iniziare il prossimo ciclo di polling. Questo potrebbe causare ritardi negli eventi relativi all'ADS. Se questa circostanza si verifica di frequente o continuamente, si consiglia di aggiornare la distribuzione per consentire al database ADS di ricevere i dati a una velocità superiore (ad esempio, connessioni di rete più veloci o hardware di database più potente) o ridurre il numero di eventi di controllo registrati dal sistema.
Last Polling Cycle Duration	Durata dell'ultimo ciclo di polling in secondi. Indica il ritardo massimo con cui i dati dell'evento possono raggiungere l'ADS durante il ciclo di polling precedente. • Se il valore è inferiore a 20 minuti (1200 secondi), apparirà su uno sfondo verde. • Se è compreso tra 20 minuti e 2 ore (7200 secondi), apparirà su uno sfondo giallo. • Se è superiore a 2 ore, apparirà su uno sfondo rosso. Se questo stato persiste e si ritiene che il ritardo sia eccessivo, si consiglia di aggiornare la distribuzione per consentire al database ADS di ricevere i dati a una velocità superiore (ad esempio, connessioni di rete più veloci o hardware di database più potente) o ridurre il numero di eventi di controllo registrati dal sistema.
CMS Auditor	Nome del server CMS che attualmente funziona come strumento di controllo.
ADS Database Connection Name	Nome della connessione al database attualmente utilizzata dal CMS di controllo per collegarsi all'ADS. Per i server SQL Anywhere e HANA, è il nome della connessione ODBC. Per gli altri tipi di database è il nome del server, della porta di connessione e del nome del database.
ADS Database User Name	Nome utente utilizzato dal CMS di controllo per accedere al database ADS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

20.2.2 Configurazione del controllo eventi

La pagina Controllo della console CMC consente di attivare il controllo e di selezionare gli eventi che verranno controllati in tutto il sistema.

Se non si è interessati ad alcuni eventi o dettagli di eventi, è possibile lasciarli deselezionati per ottimizzare le prestazioni del sistema.

> **Nota**
>
> se si è scelto di non configurare la connessione all'ADS durante l'installazione della piattaforma BI, sarà necessario impostare una connessione al database prima di configurare gli eventi per il controllo. Vedere *Impostazioni di configurazione ADS*.

20.2.2.1 Configurazione degli eventi di controllo

1. Selezionare la scheda *Controllo* nella console CMC.
   Viene visualizzata la pagina *Controllo*.
2. Impostare l'indicatore *Imposta eventi* sul livello desiderato.
   La tabella che segue indica le quattro diverse impostazioni dell'indicatore e gli eventi acquisiti a ciascun livello.

Livello di controllo	Eventi acquisiti
Disattivato	Nessuna
Minimo	○ Accesso ○ Logout ○ Modifica dei diritti ○ Livello di accesso personalizzato modificato ○ Modifica di controllo
Predefinito	Eventi contrassegnati con *Minimo* più: ○ Visualizza ○ Aggiorna ○ Prompt ○ Crea ○ Elimina ○ Modifica ○ Salva ○ Cerca ○ Modifica ○ Esegui ○ Fornitura
Completa	Eventi contrassegnati con *Minimo* e *Predefinito* più: ○ Recupera ○ Attiva

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Livello di controllo	Eventi acquisiti
	○ Drill fuori dal livello ○ Pagina recuperata ○ Configurazione LCM ○ Rollback ○ Aggiungi VMS ○ Recupera VMS ○ Archivia nel sistema di gestione delle versioni ○ Estrai VMS ○ Esporta VMS ○ Blocca VMS ○ Sblocca VMS ○ Eliminazione VMS ○ Connessione cubo ○ Sessione MDAS
Personalizzata	Viene selezionato un insieme personalizzato di eventi.

3. Se è stata selezionata l'opzione *Personalizzato*, fare clic sugli eventi che si desidera acquisire nell'elenco sotto l'indicatore *Imposta eventi*.
4. In *Dettagli imposta eventi* fare clic sui dettagli facoltativi che si desidera registrare con gli eventi. Registrando un numero minore di dettagli si migliorano le prestazioni del sistema .

Dettaglio	Descrizione
Query	Se impostato, il dettaglio eventi *Query* (ID dettaglio 25) verrà registrato per tutti gli eventi che eseguono una query sul database.
Dettagli percorso cartella	Se il valore viene impostato, verranno acquisiti i seguenti dettagli. ○ *Percorso cartella oggetto (ID dettaglio 71)* ○ *Nome cartella superiore (ID dettaglio 72)* ○ *Percorso cartella contenitore (ID dettaglio 64)*
Dettagli diritti	Se il valore viene impostato, verranno acquisiti i seguenti dettagli. ○ *Diritto aggiunto (ID dettaglio 55)* ○ *Diritto rimosso (ID dettaglio 56)* ○ *Diritto modificato (ID dettaglio 57)*
Dettagli gruppo utenti	Se il valore viene impostato, verranno acquisiti i seguenti dettagli. ○ *Nome gruppo utenti (ID dettaglio 16)* ○ *ID gruppo utenti (ID dettaglio 15)*
Dettagli valore proprietà	Se impostato, il dettaglio evento *Valore proprietà* (ID dettaglio 29) verrà acquisito quando le proprietà di un oggetto vengono aggiornate. Viene generato solo per eventi di CMC, BI Launch Pad o Sharepoint.

5. Fare clic su *Salva*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Per il controllo dei client, dopo aver apportato le modifiche potrebbe essere necessario attendere fino a due minuti prima che il sistema inizi a registrare i dati per i nuovi eventi. Assicurarsi di consentire questo ritardo quando si implementano modifiche al sistema.

20.2.3 Impostazioni di configurazione dell'archivio dati di controllo (ADS)

Se si è scelto di non impostare un database di controllo durante l'installazione della piattaforma BI o si desidera modificare il percorso o le impostazioni del database, è possibile eseguire le operazioni indicate di seguito per configurare la connessione all'ADS.

Questa è anche la posizione in cui è possibile configurare la durata di retention degli eventi di controllo nel database.

Se è stato eseguito un aggiornamento da una versione precedente di SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.x ed è stata installata la versione 3.x di Business Objects Metadata Manager (BOMM), si consiglia di configurare l'ADS in modo tale che utilizzi lo stesso database o spazio tabelle di BOMM.

> **Nota**
>
> se si utilizza un gruppo di lavoro DB2 9.7 esistente come database di controllo, verificare che l'account del database sia configurato per dimensioni di pagina maggiori di 8 KB.

20.2.3.1 Configurazione delle impostazioni del database ADS

1. Selezionare la scheda *Controllo* nella console CMC.
2. Sotto l'intestazione *Configurazione*, fare clic su *Tipo di database ADS*.
   Viene visualizzato un elenco di tipi di database supportati.
3. Selezionare il tipo di database impostato per i dati di controllo.
4. Sotto *Nome connessione*, immettere il nome della connessione configurata per il database di controllo.

Tipo di database	Nome connessione
IBM DB2	nome del servizio
Microsoft SQL Server	DSN ODBC
MySQL	`<serverhostname>,<port>,<databasename>`
Oracle	nome del servizio TNS
SAP HANA	DSN ODBC
SAP MaxDB	`<serverhostname>,<port>,<databasename>`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo di database	Nome connessione
Sybase Adaptive Server Enterprise	nome del servizio
Sybase SQL Anywhere	DSN ODBC

a) Se si utilizza un database Microsoft SQL con autenticazione Windows, abilitare l'opzione *Autenticazione Windows*.

5. Nei campi *Nome utente* e *Password*, immettere il nome utente e la password che il CMS di controllo dovrà utilizzare per l'accesso al database.

   Quando IBM DB2 è installato dalla piattaforma BI come database predefinito, lasciare vuoti i campi *Nome utente* e *Password*.

6. Nel campo *Elimina eventi più vecchi di (giorni)*, immettere il numero di giorni in cui si desidera che le informazioni rimangano nel database (valore minimo 1, valore massimo 109,500).

   Messaggio di avvertimento

   I dati più vecchi rispetto al numero di giorni impostato verranno definitivamente eliminati dall'ADS e non potranno essere recuperati. Può essere opportuno spostare periodicamente i record in un database di archivio se si desidera utilizzare i record a lungo termine.

7. Nel caso in cui la connessione al database si interrompa, se si desidera ricollegare manualmente il CMS di controllo al database, deselezionare l'opzione *Riconnessione automatica ADS*.

   Nota

   Se l'opzione non è selezionata, sarà necessario ristabilire manualmente una connessione all'ADS se si perde la connessione. L'operazione può essere eseguita riavviando il CMS o abilitando la *Riconnessione automatica ADS*. Gli eventi vengono registrati e restano memorizzati nei file temporanei finché l'ADS non viene riconnesso.

8. Fare clic su *Salva*.
9. Riavviare CMS.

20.3 Eventi di controllo

Nella tabella che segue sono riportati tutti gli eventi di controllo presenti nel sistema con una breve descrizione di ciascuno. Di seguito sono elencati i tipi di servizio che creano gli eventi.

Evento	Descrizione, server e client che generano il tipo di evento
Modifica di controllo	Le impostazioni di controllo del sistema vengono modificate. • Servizio Central Management
Crea	Un nuovo oggetto viene aggiunto al sistema. • Servizio di elaborazione di Web Intelligence

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Evento	Descrizione, server e client che generano il tipo di evento
	• Servizio di modifica e visualizzazione Crystal Reports • Servizio Central Management • Web Intelligence • Lifecycle Management
Connessione cubo	Viene eseguita un'operazione di connessione al cubo OLAP. • Servizio di analisi multidimensionale • Applicazioni Analysis
Livello di accesso personalizzato modificato	Le informazioni relative ai privilegi vengono modificate. • Servizio Central Management
Elimina	Un oggetto viene rimosso dal sistema. • Servizio Central Management • Servizio Lifecycle Management
Fornitura	Un oggetto viene inviato/consegnato a una destinazione. • Servizio di pianificazione consegna di destinazione • Servizio di pianificazione di Crystal Reports • Servizio di pianificazione di Crystal Reports for Enterprise • Servizio di pubblicazione e pianificazione di Web Intelligence • Servizio Central Management • Servizio di pianificazione programma • Servizio di pianificazione query di protezione • Servizio di pianificazione ricerca piattaforma • Servizio di pianificazione metriche
Drill fuori dal livello	Un utente di un documento Web Intelligence ha eseguito il drill down fino a un livello di dettaglio esterno ai dati precaricati del report. • Web Intelligence • Servizio di elaborazione di Web Intelligence • Servizi comuni di Web Intelligence • Servizio principale di Web Intelligence • Servizi Web Intelligence Engine
Modifica	Il contenuto di un oggetto è stato modificato. • Servizio di elaborazione di Web Intelligence • Servizio cruscotto • Web Intelligence • Servizi comuni di Web Intelligence • Servizio principale di Web Intelligence • Servizi Web Intelligence Engine
Configurazione LCM	I dettagli di configurazione della console LCM (Lifecycle Management Console) sono cambiati. • Gestione del ciclo di vita

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Evento	Descrizione, server e client che generano il tipo di evento
Accesso	Un utente ha eseguito l'accesso al sistema. • Servizio Central Management
Logout	Un utente ha eseguito la disconnessione dal sistema. • Servizio Central Management
Modifica	Le proprietà di file di un oggetto sono state modificate. • Web Intelligence • Gestione del ciclo di vita • Servizio Central Management
Sessione MDAS	Viene eseguita un'operazione da parte dei servizi di analisi multidimensionali • Servizio di analisi multidimensionale
Pagina recuperata	Un client SAP BusinessObjects Web Intelligence recupera informazioni aggiuntive dal repository. • Servizio di elaborazione di Web Intelligence • Servizi comuni di Web Intelligence • Servizio principale di Web Intelligence • Servizi Web Intelligence Engine
Prompt	Vengono immesse informazioni per un prompt di oggetto. • Servizio cache Dashboards • Live Office • Servizio di pianificazione di Crystal Reports • Crystal Reports for Enterprise • Servizio cache di Crystal Reports • Servizio di elaborazione di Web Intelligence • Web Intelligence • Servizi comuni di Web Intelligence • Servizio principale di Web Intelligence • Servizi Web Intelligence Engine
Aggiorna	I dati di un oggetto vengono aggiornati dal database su richiesta di un utente. • Servizio cache Dashboards • Live Office • Servizio di pianificazione di Crystal Reports for Enterprise • Servizio cache di Crystal Reports • Servizio di pianificazione di Crystal Reports • Servizio di elaborazione di Web Intelligence • Web Intelligence • Servizi comuni di Web Intelligence • Servizio principale di Web Intelligence • Servizi Web Intelligence Engine
Recupera	Viene recuperato un oggetto dal repository.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Evento	Descrizione, server e client che generano il tipo di evento
	• Servizio Central Management
Modifica dei diritti	Vengono modificate le informazioni sulla protezione per un utente, un gruppo o un oggetto. • Servizio Central Management
Rollback	Viene utilizzato Lifecycle Manager per riportare un oggetto a una versione precedente. • Gestione del ciclo di vita
Esegui	Viene eseguito un processo. • Servizio di pianificazione di Lifecycle Management • Servizio di pianificazione consegna di destinazione • Servizio di replica • Servizio di pianificazione di Crystal Reports • Servizio di pianificazione di Crystal Reports for Enterprise • Servizio di pubblicazione e pianificazione di Web Intelligence • Servizio di pianificazione pubblicazione • Servizio di pianificazione programma • Lifecycle Management • Servizio di pianificazione query di protezione • Servizio di pianificazione differenza visiva • Servizio di pianificazione ricerca piattaforma • Servizio di pianificazione metriche • Explorer
Salva	Un oggetto viene salvato dopo essere stato aggiornato o modificato. • Servizio di pianificazione Crystal Reports for Enterprise • Servizio cache Crystal Reports • Servizio di analisi multidimensionale • Servizio Lifecycle Management • Servizio di elaborazione di Web Intelligence • Servizio di modifica e visualizzazione Crystal Reports • Servizio di pianificazione Crystal Reports • SAP BusinessObjects Mobile • Eventi Analysis versione per OLAP • Servizi comuni di Web Intelligence • Servizio principale di Web Intelligence • Servizi Web Intelligence Engine
Ricerca	Viene eseguita una ricerca. • Servizio di ricerca • Explorer
Attiva	Viene attivato un evento di file.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Evento	Descrizione, server e client che generano il tipo di evento
	• Servizio eventi • Servizio Central Management
Visualizza	Viene visualizzato un oggetto. • Web Intelligence • Servizio di elaborazione di Web Intelligence • Central Management Console • BI Launch Pad • Servizio cache Dashboards • Servizio cache di Crystal Reports • Servizio di modifica e visualizzazione Crystal Reports • Servizio cruscotto • Apertura documento • Explorer • SAP BusinessObjects Mobile • Analysis versione per OLAP • Applicazioni Analysis • Servizio Information Engine • Servizi comuni di Web Intelligence • Servizio principale di Web Intelligence • Servizi Web Intelligence Engine
Aggiungi VMS	Un oggetto viene aggiunto al sistema di gestione delle versioni di LCM. • Gestione del ciclo di vita
Archiviazione in VMS	Un oggetto viene archiviato nel sistema di gestione delle versioni di LCM. • Gestione del ciclo di vita
Estrazione da VMS	Un oggetto viene estratto dal sistema di gestione delle versioni di LCM. • Gestione del ciclo di vita
Esporta VMS	Una risorsa viene esportata dal sistema VMS. • Gestione del ciclo di vita
Blocca VMS	Una risorsa in VMS è bloccata. • Gestione del ciclo di vita
Sblocca VMS	Una risorsa in VMS viene sbloccata. • Gestione del ciclo di vita
Recupera VMS	Un oggetto viene recuperato dal sistema di gestione delle versioni di LCM. • Gestione del ciclo di vita
Eliminazione VMS	Un oggetto viene eliminato dal sistema di gestione delle versioni di LCM.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Evento	Descrizione, server e client che generano il tipo di evento
	• Gestione del ciclo di vita

Eventi per tipo di servizio

Tipo di servizio	Tipi di evento generati
Applicazioni Analysis	• Visualizza • Connessione cubo
Servizio di pianificazione aggiornamento autenticazione	• Consegna • Esegui
BI Launch Pad	Visualizza
Servizio Central Management	• Modifica controllo • Crea • Livello di accesso personalizzato modificato • Elimina • Consegna • Accesso • Disconnessione • Modifica • Recupera • Modifica dei diritti • Attivazione
Central Management Console	Visualizza
Servizio di pianificazione Crystal Reports 2011	• Consegna • Prompt • Aggiorna • Esegui • Salva
Servizio cache Crystal Reports	• Prompt • Aggiorna • Salva • Visualizza
Servizio di pianificazione di Crystal Reports for Enterprise	• Consegna • Prompt • Aggiorna • Esegui • Salva
Servizio di pianificazione Crystal Reports	• Consegna

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo di servizio	Tipi di evento generati
	• Prompt • Aggiorna • Esegui • Salva
Servizio di modifica e visualizzazione Crystal Reports	• Crea • Salva • Visualizza
Servizio cache Dashboards	• Prompt • Aggiorna • Visualizza
Applicazioni Dashboard	• Modifica • Visualizza
Servizio di pianificazione consegna di destinazione	• Consegna • Esegui
Servizio eventi	Attivazione
Servizio Information Engine	• Crea • Drill fuori dal livello • Modifica • Pagina recuperata • Prompt • Aggiorna • Salva • Visualizza
Servizio di pianificazione LCM	Esegui
Servizio LCM	• Crea • Elimina • Configurazione console LCM • Modifica • Rollback • Esegui • Salva • Aggiungi VMS • Archivia nel sistema di gestione delle versioni • Estrai VMS • Eliminazione VMS • Esporta VMS • Blocca VMS • Recupera VMS • Sblocca VMS
Live Office	• Prompt • Aggiorna

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo di servizio	Tipi di evento generati
Servizio di analisi multidimensionale	• Connessione cubo MDAS • Sessione MDAS • Salva
OpenDocument	Visualizza
Servizio di pianificazione ricerca piattaforma	• Consegna • Esegui
Servizio di ricerca piattaforma	Cerca
Servizio di pianificazione metriche	• Consegna • Esegui
Servizio di pianificazione programma	• Consegna • Esegui
Servizio di pianificazione pubblicazione	Esegui
Servizio di replica	Esegui
SAP BusinessObjects Design Studio versione 1.3 e successiva	• Accesso • Disconnessione
Servizio di pianificazione query di protezione	• Esegui • Consegna
Servizio di pianificazione importazione gruppi e utenti	• Esegui • Consegna
Servizio di pianificazione differenza visiva	Esegui
Applicazione Web Intelligence	• Crea • Drill fuori dal livello • Modifica • Modifica • Pagina recuperata • Prompt • Aggiorna • Salva • Visualizza
Servizio comune di Web Intelligence	• Crea • Drill fuori dal livello • Modifica • Pagina recuperata • Prompt • Aggiorna • Salva • Visualizza
Servizio principale di Web Intelligence	• Crea

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo di servizio	Tipi di evento generati
	• Drill fuori dal livello • Modifica • Pagina recuperata • Prompt • Aggiorna • Salva • Visualizza
Servizio di elaborazione di Web Intelligence	• Crea • Drill fuori dal livello • Modifica • Pagina recuperata • Prompt • Aggiorna • Salva • Visualizza
Servizio di pubblicazione e pianificazione di Web Intelligence	• Consegna • Esegui

Proprietà e dettagli degli eventi

Ogni evento registrato dalla piattaforma BI include un insieme di proprietà e dettagli dell'evento.

Le proprietà dell'evento vengono sempre generate con un evento, benché talvolta qualcuna non contiene valori se le informazioni non sono valide per un evento specifico. Nell'archivio dati di controllo, le proprietà dell'evento sono incluse nella tabella che contiene l'evento, quindi possono essere utilizzate per ordinare o raggruppare gli eventi quando si creano i report.

Nei dettagli dell'evento sono riportate informazioni aggiuntive sull'evento, che non sono incluse nelle proprietà dell'evento. Se un dettaglio di evento non è pertinente per un evento specifico, non verrà generato. Esiste un gruppo di dettagli di eventi comuni che possono essere generati per tutti i tipi di evento quando sono pertinenti. Esistono inoltre gruppi di dettagli di eventi aggiuntivi che vengono generati per tipi specifici di evento. Ad esempio, gli eventi di prompt indicano i valori immessi per il prompt in un dettaglio di evento, ma nessun altro tipo di evento genera un dettaglio di evento con valore di prompt. Nell'archivio dati di controllo, i dettagli vengono memorizzati in una tabella separata collegata all'evento principale.

Eventuali dati multilingua, ad esempio nomi di oggetti o cartelle, verranno restituiti nella lingua predefinita in base alle impostazioni locali del server CMS di controllo.

20.3.1 Eventi di controllo e dettagli

Nelle sezioni che seguono sono indicati tutti i tipi di evento, seguiti da una descrizione delle proprietà e dei dettagli specifici di ciascun evento. All'inizio della sezione è riportato un elenco delle proprietà e dei dettagli comuni a tutti i tipi di evento.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> Alcuni programmi client non dispongono di propri eventi esclusivi e si affidano agli eventi comuni e della piattaforma per acquisire le informazioni necessarie per l'esecuzione delle operazioni.

Proprietà e dettagli degli eventi universali

Le seguenti tabelle indicano quali sono le proprietà e i dettagli degli eventi che vengono registrati per tutti gli eventi.

Proprietà dell'evento	Descrizione
Event_ID	Identificatore univoco per l'evento.
Client_Type_ID	Identificatore per il tipo di applicazione che ha eseguito l'evento
Service_Type_ID	Indica l'ID del tipo di servizio o applicazione che ha attivato l'evento.
Start_Time	La data e l'ora di inizio in cui l'evento è iniziato (GMT).
Durata	Durata dell'evento in millisecondi.
Session_ID	ID della sessione durante la quale l'evento è stato attivato.
Event_Type_ID	Tipo di evento, ad esempio 1002 per visualizzazione.
Status_ID	Registra l'esito positivo o negativo dell'azione ("0" = positivo, "1" = negativo). Alcuni eventi presentano tipi di stato aggiuntivi, i cui dettagli vengono forniti insieme alle descrizioni degli eventi.
Object_ID	CUID dell'oggetto interessato (se applicabile). CUID dell'evento di avviso per gli eventi di attivazione. **Nota** tutti gli oggetti non salvati nel repository CMS avranno come ID 0. Tali oggetti possono essere, ad esempio, documenti che non sono ancora stati salvati nel database CMS oppure sono archiviati localmente su un computer client. Sarà necessario utilizzare la proprietà Object_Name per differenziare gli oggetti.
User_ID	CUID dell'utente che ha eseguito l'evento.
User_Name	Nome utente dell'utente che ha eseguito l'evento.
Object_Name	Nome dell'oggetto interessato (se applicabile). Nome dell'evento di avviso per gli eventi di attivazione.
Object_Type_ID	CUID del tipo di oggetto (ad esempio, documento, cartella e così via).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà dell'evento	Descrizione
Object_Folder_Path	Percorso completo della cartella in cui è situato l'oggetto interessato nel repository CMS. Ad esempio, `Vendite/Nord America/Costa orientale`
Folder_ID	CUID della cartella in cui è memorizzato l'oggetto.
Top_Folder_Name	Nome della cartella di livello superiore in cui è memorizzato l'oggetto interessato. Ad esempio, se l'oggetto si trova in `Vendite/Nord America/Costa orientale`, il valore è `Vendite`.
Top_Folder_ID	CUID della cartella di livello superiore in cui si trova l'oggetto interessato. Ad esempio, se l'oggetto si trova in `Vendite/Nord America/Costa orientale`, il valore è il CUID della cartella `Vendite`.
Cluster_ ID	CUID del cluster CMS che ha registrato l'evento.
Action_ID	Identificatore univoco che può essere utilizzato per raggruppare una sequenza di eventi avviati da un'unica azione utente.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Errore	1	Viene utilizzato solo se l'azione ha esito negativo; testo di eventuali messaggi di errore generati dal tentativo.
ID elemento	2	Nome di un oggetto che risiede in un oggetto contenitore (ad esempio, un documento Live Office o cruscotto).
Nome elemento	3	ID generato per un oggetto che risiede in un oggetto contenitore (ad esempio, un documento Live Office o cruscotto).
ID tipo di elemento	5	Tipo di oggetto in un oggetto contenitore che viene visualizzato o modificato. Viene generato solo se applicabile.
ID documento principale	12	• Per un'istanza di documento: il CUID del documento principale. • Per i documenti principali: il relativo CUID.
ID universo	13	CUID dell'universo utilizzato dal documento o oggetto. Se si utilizzano più universi, verrà generato un dettaglio di evento per ciascuno di essi.
Nome dell'universo	14	Nome dell'universo utilizzato dal documento o oggetto. Se si utilizzano più universi, verrà generato un dettaglio di evento per ciascuno di essi.
Nome gruppo utenti	15	Nome del gruppo utenti a cui appartiene l'utente che esegue l'azione. Se l'utente

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
		appartiene a più gruppi, verrà creato un dettaglio di evento per ogni gruppo.
ID gruppo utenti	16	ID del gruppo utenti a cui appartiene l'utente che esegue l'azione. Se l'utente appartiene a più gruppi, verrà creato un dettaglio di evento per ogni gruppo.

Eventi comuni

I seguenti tipi di eventi sono comuni a tutti i server e client della piattaforma BI.

Visualizza

L'utente ha visualizzato un documento o oggetto.

- ID tipo di evento: 1002

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Dimensioni	17	Dimensione dell'oggetto (in byte) a cui si riferisce l'evento.
ID contenitore	32	CUID dell'oggetto contenitore, ad esempio un cruscotto, in cui risiede l'oggetto (se applicabile).
Tipo di contenitore	33	Tipo di applicazione del contenitore per l'oggetto (se applicabile).

> **Nota**
>
> se si utilizza un servizio di ricerca, durante l'indicizzazione dei documenti è possibile che venga generato un numero elevato di eventi di visualizzazione dall'utente "Account sistema". Ciò è determinato dal servizio di indicizzazione della ricerca che apre i documenti allo scopo di creare l'indice di ricerca.

Aggiorna

Un oggetto è stato aggiornato dal database.

- ID tipo di evento: 1003

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Dimensioni	17	Dimensione dell'oggetto (in byte) a cui si riferisce l'evento. **Nota** per Crystal Reports con visualizzazione su richiesta questa impostazione è 0.
Numero di righe	63	Numero di record restituiti dal server di database. **Nota** per Crystal Reports con visualizzazione su richiesta questa impostazione è 0.
Query	25	Indica la query SQL utilizzata per aggiornare i dati (facoltativo, impostato nella CMC).
Nome oggetto universo	31	Nome dell'universo utilizzato dal documento o dall'oggetto. Verrà generato un dettaglio di evento per ogni universo a cui accede il documento o l'oggetto.
Ambito documento	36	Indica le informazioni relative all'ambito previsto del documento in base alle impostazioni di pubblicazione (ad esempio: Paese=USA, Ruolo=Manager). Applicabile solo ai workflow di pubblicazione.
ID istanza pubblicazione	37	ID di questa istanza della pubblicazione. Applicabile solo ai workflow di pubblicazione.
Tipo di oggetto Live Office	10701	Identifica il tipo di oggetto che viene aggiornato in un documento Live Office (ad esempio, un report Crystal). Viene generato solo per i documenti Live Office.

Prompt

È stato immesso un valore per un prompt.

- ID tipo di evento: 1004

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Nome del prompt	26	Nome assegnato al prompt, ad esempio "Data". Verrà generato un dettaglio separato per ogni prompt in un documento o oggetto e i dettagli verranno raggruppati.
Valore prompt	27	Il valore immesso per un prompt. Verrà generato un dettaglio separato per ogni valore immesso. I dettagli possono essere raggruppati insieme e messi in relazione con il nome del prompt.
Ambito documento	36	Informazioni sull'ambito previsto del documento, ad esempio: Paese=USA, Ruolo=Manager.
ID istanza pubblicazione	37	ID di questa istanza della pubblicazione. Applicabile solo ai workflow di pubblicazione.
Nome al momento della progettazione	90	Nome del documento Dashboards al momento della progettazione. Viene generato solo per aggiornamenti di Dashboards o per un documento Live Office che include un prompt.
Tipo di oggetto Live Office	10701	Identifica il tipo di oggetto che viene aggiornato in un documento Live Office (ad esempio, un report Crystal). Viene generato solo per i documenti Live Office in cui l'oggetto incorporato include un prompt.

Crea

L'utente ha creato un oggetto.

- ID tipo di evento: 1005

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Dimensioni	17	Dimensione dell'oggetto (in byte) a cui si riferisce l'evento.
Sovrascrivi	21	Indica se il documento o l'oggetto è nuovo o sovrascrive un oggetto esistente (0=nuovo documento o oggetto, 1=sovrascrive un documento o oggetto esistente).
Aggiornamento all'apertura	23	Indica se il documento o oggetto è impostato in modo da essere automaticamente aggiornato all'apertura (0=nessun aggiornamento,

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
		1=aggiornamento all'apertura). Viene generato solo se applicabile.
Descrizione	24	Restituisce le informazioni presenti nel campo della descrizione del documento o oggetto.

Elimina

L'utente ha eliminato un oggetto.

- ID tipo di evento: 1006

Modifica

L'utente ha modificato una proprietà di un file o le proprietà dei file di un oggetto.

- ID tipo di evento: 1007

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Nome proprietà	28	Nome della proprietà modificata. Verrà generato un dettaglio di evento per ogni proprietà modificata.
Valore di proprietà	29	Nuovo valore per una proprietà modificata del documento o oggetto. Verrà generato un dettaglio di evento per ogni proprietà modificata.

Salva

Salvataggio o esportazione di un documento o oggetto a livello locale, remoto o nel repository CMS, nel formato già esistente o in un altro formato.

- ID tipo di evento: 1008
- Stati:
  - "0" indica che l'oggetto è stato correttamente salvato localmente
  - "1" indica che il tentativo non è riuscito
  - "2" indica che l'oggetto è stato correttamente salvato o esportato in un repository
  - "3" indica che l'oggetto è stato correttamente salvato o esportato in un nuovo formato

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Dimensioni	17	Dimensioni in byte dell'oggetto salvato o esportato.
Nome file	18	Nome completo utilizzato per salvare il documento o l'oggetto. Se il file è stato salvato localmente da un'applicazione client, il nome include anche il percorso del file.
Sovrascrivi	21	Indica se il documento o l'oggetto è nuovo o sovrascrive un file già esistente. "0"=nuovo documento o oggetto, "1"=sovrascrive il documento o oggetto esistente.
Formato	22	Specifica il formato del documento salvato/esportato, visualizzato con la normale estensione di file di tre lettere, ad esempio "doc" per un file Microsoft Word o "pdf" per un file Adobe PDF.
Aggiornamento all'apertura	23	Indica se il documento o oggetto è impostato in modo da essere automaticamente aggiornato all'apertura ("0"=nessun aggiornamento, "1"=aggiornamento all'apertura). Viene generato solo se applicabile.

Cerca

Viene eseguita una ricerca.

- ID tipo di evento: 1009

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Parola chiave	19	Parole chiave della ricerca eseguita.
Categoria	20	Categoria utilizzata nella ricerca (se applicabile).
Numero di righe	63	Numero di righe restituite dalla ricerca.

Modifica

L'utente ha modificato il contenuto di un oggetto.

- ID tipo di evento: 1010

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Dimensioni	17	Dimensione dell'oggetto (in byte) a cui si riferisce l'evento.
Query	25	Se viene modificata una query SQL, indica la nuova query. Questa impostazione è facoltativa e può essere selezionata nella pagina Controllo della console CMC.
Nome oggetto universo	31	Nome dell'universo utilizzato dal documento o dall'oggetto. Verrà generato un dettaglio separato per ogni universo a cui accede il documento o l'oggetto.
ID contenitore	32	CUID del contenitore, ad esempio un cruscotto, in cui risiede l'oggetto (se applicabile).
Tipo di contenitore	34	Tipo di applicazione del contenitore per l'oggetto (se applicabile).
Percorso cartella contenitore	64	Percorso della cartella per il contenitore dell'oggetto (se applicabile).

Esegui

È stato eseguito un processo.

- ID tipo di evento: 1011
- Stati:
  - "0" indica che il processo ha avuto esito positivo
  - "1" indica che il processo ha avuto esito negativo
  - "2" indica che il processo ha avuto esito negativo ma che verrà nuovamente tentata l'esecuzione
  - "3" indica che il processo è stato annullato

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Dimensioni	17	Dimensioni del documento (in byte) che è stato eseguito.
Ambito documento	36	Informazioni sull'ambito previsto del documento, ad esempio: Paese=USA, Ruolo=Manager.

Fornitura

È stato consegnato un oggetto.

- ID tipo di evento: 1012

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Dimensioni	17	Dimensioni del documento (in byte) che è stato consegnato.
Tipo di destinazione	35	Destinazione dell'istanza di documento o oggetto, ad esempio posta elettronica, FTP, disco non gestito, Posta in arrivo o stampante.
Ambito documento	36	Informazioni sull'ambito previsto del documento, ad esempio: Paese=USA, Ruolo=Manager
ID istanza pubblicazione	37	ID dell'istanza del documento o oggetto.
Dominio	38	Indica il nome di dominio del server SMTP per i documenti/oggetti distribuiti via posta elettronica (se applicabile).
Nome host	39	Indica il nome dell'host SMTP o FTP per i documenti/oggetti distribuiti via posta elettronica o FTP (se applicabile).
Porta	40	Indica la porta del dominio del server SMTP o FTP per i documenti/oggetti distribuiti via posta elettronica o FTP (se applicabile).
Indirizzo di invio	41	Indica l'indirizzo del mittente per i documenti/oggetti distribuiti via posta elettronica (se applicabile).
Indirizzo di destinazione	42	Indica l'indirizzo del destinatario per i documenti/oggetti distribuiti via posta elettronica (se applicabile). Viene inoltre specificato se l'indirizzo è incluso nei campi A, Cc o Ccn. Verrà generato un dettaglio di evento per ogni destinatario previsto.
Nome file	18	Indica il nome file dei documenti/oggetti distribuiti via posta elettronica o FTP oppure scritti direttamente su un disco che non fa parte dell'implememtazione di Business Objects.
Account Name	45	Restituisce uno dei seguenti elementi: • Per gli oggetti consegnati nella *Posta in arrivo*, un elenco di nomi di account utente di BusinessObjects. • Per gli oggetti consegnati su *FTP*, il nome dell'account FTP. • Per gli oggetti consegnati su un *disco non gestito*, l'account utilizzato per l'accesso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
		• Per gli oggetti consegnati su *SMTP*, l'account utilizzato per l'accesso al server SMTP.
Nome stampante	46	Nome della stampante a cui è stato inviato il documento o l'oggetto (se applicabile).
Numero di copie	47	Numero di copie stampate del documento o oggetto (se applicabile).
Nome destinatario	48	Nome o nomi utente del destinatario o dei destinatari del documento o oggetto. Verrà generato un dettaglio di evento per ogni destinatario previsto.
ID evento di avviso	92	CUID dell'evento di avviso. Viene generato solo se l'evento è stato richiesto da un avviso.
Nome evento di avviso	93	Nome dell'evento di avviso. Viene generato solo se l'evento è stato richiesto da un avviso.
Tipo di consegna	35	Indica in che modo la consegna è stata avviata: • "0" indica che è stata pianificata • "1" indica che è stata inviata a una destinazione • "2" indica che è stata pubblicata • "3" indica che è stato attivato un avviso

Recupera

È stato recuperato un oggetto dal server CMS.

- ID tipo di evento: 1013

Accesso

Un utente effettua l'accesso.

- ID tipo di evento: 1014
- Stati:
  - "0" indica che l'accesso con licenza utente simultaneo ha avuto esito positivo
  - "1" indica un tentativo di accesso non riuscito
  - "2" indica che l'accesso con licenza utente designato ha avuto esito positivo

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- "3" indica che è stato eseguito correttamente un accesso non di utente (sistema)

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Conteggio utenti simultanei	50	Numero di utenti connessi al sistema nel momento in cui l'evento è stato attivato.
Nome host segnalato dal client	51	Nome host del client restituito dal client.
Nome host risolto dal server	52	Nome host del client risolto dal server. Se non è possibile risolvere il nome host, non verrà restituito alcun valore.
Indirizzo IP segnalato dal client	53	Indirizzo IP del client restituito dal client.
Indirizzo IP risolto dal server	54	Indirizzo IP del client risolto dal server. Se non è possibile risolvere l'indirizzo IP del client, non verrà restituito alcun valore.

Logout

Un utente effettua la disconnessione.

- ID tipo di evento: 1015

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Conteggio utenti simultanei	50	Numero di utenti connessi simultaneamente al sistema nel momento in cui l'evento è stato attivato.

Attiva

Viene attivato un evento di file.

- ID tipo di evento: 10016

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Nome file	17	Nome del file che ha monitorato e attivato l'evento.

20.3.1.1 Eventi piattaforma

Gli eventi indicati di seguito sono specifici per la piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Modifica dei diritti

I diritti relativi a un oggetto sono stati modificati.

- ID tipo di evento: 10003

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Diritto aggiunto	55	Il tipo di diritto aggiunto, l'ambito del nuovo diritto, ovvero gli oggetti, e il tipo di oggetto cui si applica. Le informazioni verranno strutturate in base all'esempio seguente: `diritto aggiunto=Esporta; nuovo valore=Concesso; ambito=Oggetto corrente; tipo di oggetto applicabile=tutti i tipi di oggetto`.
Diritto rimosso	56	Il tipo di diritto rimosso, l'ambito del nuovo diritto, ovvero gli oggetti, e il tipo di oggetto cui si applica. Le informazioni verranno strutturate in base all'esempio seguente: `diritto rimosso=Esporta; valore precedente=Negato; ambito=Oggetto corrente; tipo di oggetto applicabile=tutti i tipi di oggetto`.
Diritto modificato	57	Il tipo di diritto modificato, l'ambito del nuovo diritto, ovvero gli oggetti, e il tipo di oggetto cui si applica. Le informazioni verranno strutturate in base all'esempio seguente: `diritto modificato=Esporta; valore precedente=Concesso; ambito=Oggetto corrente; tipo di oggetto applicabile=tutti i tipi di oggetto`.
Principale	118	L'ID di un utente o di un gruppo di utenti (principale) per cui sono stati modificati i diritti di protezione.

Livello di accesso personalizzato modificato

Un livello di accesso personalizzato è stato modificato.

- ID tipo di evento: 10004

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Diritti aggiunti	55	Il tipo di diritto aggiunto, l'ambito del nuovo diritto, ovvero gli oggetti, e il tipo di oggetto cui si applica. Le informazioni verranno strutturate in base all'esempio seguente: `diritto aggiunto=Esporta; nuovo valore=Concesso; ambito=Oggetto corrente; tipo di oggetto applicabile=tutti i tipi di oggetto.`
Diritti rimossi	56	Il tipo di diritto rimosso, l'ambito del nuovo diritto, ovvero gli oggetti, e il tipo di oggetto cui si applica. Le informazioni verranno strutturate in base all'esempio seguente: `diritto rimosso=Esporta; valore precedente=Negato; ambito=Oggetto corrente; tipo di oggetto applicabile=tutti i tipi di oggetto.`
Diritti modificati	57	Il tipo di diritto modificato, l'ambito del nuovo diritto, ovvero gli oggetti, e il tipo di oggetto cui si applica. Le informazioni verranno strutturate in base all'esempio seguente: `diritto modificato=Esporta; valore precedente=Concesso; ambito=Oggetto corrente; tipo di oggetto applicabile=tutti i tipi di oggetto.`
Principale	118	L'ID di un utente o di un gruppo di utenti (principale) per cui sono stati modificati i diritti di protezione.

Modifica di controllo

È stata apportata una modifica alle impostazioni di controllo del sistema.

- ID tipo di evento: 10006

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
ID tipo di evento	58	Indica l'ID del tipo di evento di controllo che è stato abilitato o disabilitato. Se

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
		vengono abilitati o disabilitati più tipi di evento in una sola azione, verrà generato un dettaglio dell'evento per ciascun tipo di evento.
Azione	59	Indica gli eventi di controllo abilitati e quelli disabilitati.
Nuovo livello di controllo	60	Se il livello di controllo del dettaglio viene modificato, registra l'impostazione del nuovo livello (ad esempio disattivo, minimo o predefinito).
Livello di controllo precedente	61	Se il livello di controllo del dettaglio viene modificato, registra l'impostazione del livello precedente (ad esempio disattivo, minimo o predefinito).
Opzione di controllo	62	Se viene abilitato o disabilitato un dettaglio facoltativo, viene indicato il dettaglio modificato e se è stato abilitato o disabilitato. Se vengono abilitati o disabilitati più dettagli in un'unica azione, verrà generato un record dettagliato per ciascun dettaglio modificato.
Connessione ADS	70	Se la connessione all'archivio dati di controllo viene modificata, registra le nuove impostazioni di connessione utilizzando il formato seguente: `DBType=Oracle,DBName=MyADS,Username=USR1,Password="******",SSO=off,DBReconnect=on`. Verranno registrati solo i dettagli modificati. Ad esempio, se viene aggiornato solo il nome utente, verrà registrato solo `Username="new"`. **Nota** le informazioni relative alla password saranno sempre oscurate mediante asterischi `*` nel database.
Intervallo di eliminazione automatica	105	Questo dettaglio registra le modifiche al campo *Elimina eventi più vecchi di* nella pagina Controllo della CMC. Questa impostazione determina il numero di giorni in cui le informazioni di controllo verranno conservate nel database ADS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

20.3.1.2 eventi SAP BusinessObjects Web Intelligence

Gli eventi seguenti sono specifici del componente SAP BusinessObjects Web Intelligence.

Drill fuori dal livello

L'utente ha eseguito il drill al di fuori del livello del report.

- ID tipo di evento: 10201

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Istanza oggetto	11	Indica se l'evento è il risultato di un aggiornamento pianificato o di un utente che visualizza l'oggetto ("0" = indica che è il risultato di un utente che visualizza l'oggetto, "1" = indica che è il risultato di un aggiornamento pianificato dell'oggetto)
Numero di righe	63	Il numero di righe restituito dal server di database.
Query	25	Indica la query utilizzata per aggiornare i dati (facoltativo, impostato nella CMC).
Nome oggetto universo	31	Nome dell'universo utilizzato dal documento. Verrà registrata un'istanza per ciascun universo cui accede il documento.
ID universo	32	CUID dell'universo utilizzato dal documento. Verrà registrata un'istanza per ciascun universo cui accede il documento.

Pagina recuperata

È stata recuperata la pagina del documento Web Intelligence.

- ID tipo di evento: 10202

20.3.1.3 Eventi SAP BusinessObjects Analysis, versione per OLAP

Sessione MDAS

Viene eseguita un'operazione relativa alla sessione MDAS

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- ID tipo di evento: 10300
- Stati:
  - "0" = è stata aperta una nuova sessione.
  - "1" = non è stato possibile aprire una nuova sessione.
  - "2" = è stata chiusa una sessione esistente.

Connessione cubo MDAS

È stata eseguita un'operazione relativa alla connessione cubo.

- ID tipo di evento: 10301
- Stati:
  - "0" = è stata aperta una nuova connessione.
  - "1" = non è stato possibile aprire una nuova connessione.
  - "2" = è stata chiusa una connessione esistente.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
ID di connessione	94	Identificativo univoco della connessione.
Nome connessione	95	Nome della connessione.
Tipo di provider	96	Il tipo di provider per il cubo.
Nome cubo	97	Nome completo del cubo utilizzato.

20.3.1.4 Eventi Lifecycle Management

Gli eventi seguenti riguardano esclusivamente il componente Lifecycle Management per SAP BusinessObjects.

Dettagli comuni

Di seguito sono indicati i dettagli aggiuntivi degli eventi di Lifecycle Management.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Cluster elemento	6	Il CUID o i cluster interessati quando Lifecycle Management Console esegue un'operazione sugli oggetti che si trovano in cluster diversi. Verrà generato un dettaglio eventi per ogni cluster interessato.
Commento elemento	7	Informazioni aggiuntive sull'oggetto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Elemento primario	8	Se l'elemento è un elemento primario, questo dettaglio verrà impostato su "1", se invece è un elemento dipendente, verrà impostato su "0".
Stato elemento	9	Se l'elemento dell'operazione restituisce un errore, questo dettaglio verrà impostato su "1". In caso contrario, sarà "0".
Operazione	10	Descrive il tipo di operazione eseguita, ad esempio Aggiungi, Elimina o Modifica.

Configurazione

La configurazione di Lifecycle Management è cambiata.

- ID tipo di evento: 10900

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Configurazione	100	Un utente visualizza la configurazione di Lifecycle Management Console. La configurazione viene visualizzata sotto forma di coppie di valori separate da virgole, ad esempio: impostazioni rollback=abilitate, porta=900.
Configurazione prima	101	Se le impostazioni di Lifecycle Management Console per un oggetto vengono modificate, registra le impostazioni di configurazione precedenti. Utilizza lo stesso formato di Configurazione.
Configurazione dopo	102	Se le impostazioni di Lifecycle Management Console per un oggetto vengono modificate, registra le nuove impostazioni di configurazione. Utilizza lo stesso formato di Configurazione.
Tipo VMS	10900	Il tipo di sistema di gestione delle versioni.

Rollback

È stata ripristinata la versione precedente di VMS (Version Management System) per un oggetto.

- ID tipo di evento: 10901

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Aggiungi VMS

Una risorsa viene aggiunta al sistema VMS.

- ID tipo di evento: 10902

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Versione	104	Indica il numero di versione del documento nel sistema VMS.

Recupera VMS

Una risorsa viene recuperata dal sistema VMS.

- ID tipo di evento: 10903

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Ripristina oggetto eliminato	103	Indica se un oggetto recuperato è stato eliminato dal sistema. "0" indica che l'oggetto non è stato eliminato, "1" indica il contrario.
Versione	104	Indica il numero di versione del documento nel sistema VMS.

Archivia nel sistema di gestione delle versioni

Una risorsa viene archiviata nel sistema VMS.

- ID tipo di evento: 10904

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Versione	104	Indica il numero di versione del documento nel sistema VMS.

Estrai VMS

Una risorsa viene estratta dal sistema VMS.

- ID tipo di evento: 10905

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Versione	104	Indica il numero di versione del documento nel sistema VMS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esporta VMS

Una risorsa viene esportata dal sistema VMS.

- ID tipo di evento: 10906

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Versione	104	Indica il numero di versione del documento nel sistema VMS.

Blocca VMS

Una risorsa del sistema VMS viene bloccata per impedire agli utenti di modificarla.

- ID tipo di evento: 10907

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Versione	104	Indica il numero di versione del documento nel sistema VMS.
Bloccato da	10901	Il nome utente dell'utente che ha eseguito l'azione.

Sblocca VMS

Una risorsa del sistema VMS viene sbloccata per consentire agli utenti di modificarla.

- ID tipo di evento: 10908

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Versione	104	Indica il numero di versione del documento nel sistema VMS.
Sbloccato da	10901	Il nome utente dell'utente che ha eseguito l'azione.

Eliminazione VMS

Una risorsa viene eliminata dal sistema VMS.

- ID tipo di evento: 10909

Dettagli dell'evento	ID	Descrizione
Versione	104	Indica il numero di versione del documento nel sistema VMS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

21 Ricerca piattaforma

21.1 Informazioni sul servizio di ricerca piattaforma

Il servizio di ricerca piattaforma consente agli utenti di eseguire ricerche sul contenuto del repository SAP BusinessObjects Business Intelligence. Affina i risultati della ricerca raggruppandoli in categorie e classificandoli in ordine di rilevanza.

In questa versione di SAP BusinessObjects Business Intelligence, il servizio di ricerca piattaforma è stato potenziato con le funzionalità seguenti:

- Ricerca di contenuti BOE ed Explorer
- Suggerimento di una query per la creazione di un documento, se non riesce a trovare un documento esistente.
- Supporto dell'indicizzazione continua e basata su pianificazione
- Supporto dell'indicizzazione in un ambiente cluster
- Impostazione e modifica del livello di indicizzazione
- Opzioni di configurazione della ricerca avanzate
- Supporto della ricerca e dell'indicizzazione multilingue
- Sintassi di ricerca avanzata
- Supporto di metadati, contenuti e facet dinamici
- Supporto della riparazione automatica in base al carico del sistema

> **Nota**
>
> se si esegue la migrazione dalla versione precedente alla nuova versione, l'indice non verrà migrato.

21.1.1 SDK applicazione di ricerca piattaforma

La ricerca piattaforma supporta un SDK pubblico che funziona come interfaccia tra l'applicazione client e il servizio di ricerca piattaforma. Viene esposto pubblicamente allo scopo di consentire la personalizzazione del servizio di ricerca e l'integrazione di questo con l'applicazione.

Quando un parametro di richiesta ricerca viene inviato tramite l'applicazione client al livello SDK, il livello SDK converte il parametro di richiesta in un formato codificato XML e lo passa al servizio Ricerca piattaforma.

Per ulteriori informazioni sull'API di Ricerca piattaforma, vedere *BusinessObjects Enterprise Java API Reference*.

21.1.2 Ambiente cluster

Ricerca piattaforma consente di suddividere il carico su più nodi di un ambiente cluster. La distribuzione in un ambiente cluster assicura un utilizzo ottimale delle risorse del sistema e migliora le prestazioni del server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Ricerca piattaforma supporta il clustering orizzontale e verticale per le funzionalità di ricerca e di indicizzazione. Con gli ambienti cluster, ottimizza le prestazioni dei processi sia di ricerca che di indicizzazione.

Bilanciamento del carico

Il servizio ricerca piattaforma supporta il bilanciamento del carico sia per l'indicizzazione che per la ricerca. In un ambiente cluster, le richieste di indicizzazione e di ricerca possono essere eseguite su più nodi per suddividere il carico. Ciascun nodo elabora indipendentemente l'indicizzazione del contenuto e la creazione di indici delta. Tuttavia, solo un nodo del cluster funge da indice principale e unisce gli indici delta nell'indice principale. Tutti i nodi possono accedere all'indice master. In questo modo si consentono richieste di ricerca simultanee.

Failover

Il meccanismo di failover garantisce la continuità delle operazioni di ricerca e di indicizzazione degli utenti. Quando un nodo nel cluster non è più disponibile a causa di un errore tecnico o di attività di manutenzione, un altro nodo elabora automaticamente le richieste di indicizzazione e ricerca.

21.2 Impostazione della ricerca piattaforma

21.2.1 Distribuzione di OpenSearch

Ricerca piattaforma supporta lo standard OpenSearch, consentendo la comunicazione con le applicazioni client mediante tale standard o il rispettivo formato. OpenSearch non viene installato per impostazione predefinita con la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence, pertanto gli utenti devono distribuirlo manualmente come file WAR separato (opensearch.war) in un server di applicazioni come Tomcat utilizzato per SAP BusinessObjects Business Intelligence oppure mediante lo strumento WDeploy. Tale file viene copiato nella directory {DIR_INSTALL_BOE}\warfiles\OpenSearch dal programma di installazione.

Nota

- È necessario che i programmi client seguano gli standard OpenSearch per comunicare con Ricerca piattaforma.
- Quando si installa SAP BusinessObjects Business Intelligence, il server di applicazioni Tomcat viene installato per impostazione predefinita.

21.2.1.1 Distribuzione manuale

Per distribuire OpenSearch in un ambiente SAP BusinessObjects Business Intelligence, effettuare le operazioni seguenti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Passare alla seguente posizione: {dirinstall}/SAP BusinessObjects Enterprise 4.0\warfiles\
2. Copiare la cartella OpenSearch in {DIRINSTALL}\Tomcat6\webapps.
3. Modificare i parametri di configurazione nel file OpenSearch\WEB-INF\config.properties come indicato sotto:
   - CMS: nome del CMS con il numero di porta, ad esempio <Nome CMS>:<Numero porta>
   - OpenDocURL: URL dell'applicazione OpenDocument, ad esempio http://<hosttomcat>:<portaconnettore>/BOE/OpenDocument/opendoc/openDocument.jsp
   - Proxy.rpurl: nome del server proxy inverso è necessario se si desidera utilizzare un proxy inverso
   - Proxy.opendoc.rpurl: il nome del server proxy inverso opendoc è necessario se si desidera utilizzare un proxy inverso.
4. Riavviare il server di applicazioni Tomcat per distribuire OpenSearch.

21.2.1.2 Distribuzione mediante WDeploy

Per distribuire OpenSearch utilizzando WDeploy, effettuare le operazioni seguenti:

> **Nota**
>
> per Windows e Unix i comandi sono rispettivamente `wdeploy.bat <parametri>` e `wdeploy.sh <parametri>`.

1. Aggiornare il file config.<server server app> che si trova in `<Dir_Install_BOE>\<DIR_Enterprise>\wdeploy\conf` con i parametri di applicazione Web richiesti, ad esempio directory di installazione, nome istanza, porta ammin, nome utente ammin e password ammin.
2. Modificare i parametri di configurazione nel file `OpenSearch\WEB-INF\config.properties`, come indicato di seguito:
   - CMS: nome del CMS con il numero di porta, ad esempio <Nome CMS>:<Numero porta>
   - OpenDocURL: URL dell'applicazione OpenDocument, ad esempio `http://<Host server applicazione Web>:<portaconnettore>/BOE/OpenDocument/opendoc/openDocument.jsp`
   - Proxy.rpurl: nome del server proxy inverso è necessario se si desidera utilizzare un proxy inverso
   - Proxy.opendoc.rpurl: il nome del server proxy inverso opendoc è necessario se si desidera utilizzare il proxy inverso.
3. Eseguire il comando `wdeploy.bat <SERVER_APPLICAZIONE_WEB> -Dapp_source_dir=<POSIZIONE_DI_Webapp OpenSearch> -DAPP=OpenSearch deploy` dal percorso `<Dir_Install_BOE>\<DIR_Enterprise\wdeploy`
   Ad esempio, il comando seguente distribuisce OpenSearch in un server di applicazioni Web WebSphere 7:

   ```
   wdeploy.bat websphere7 -Dapp_source_tree=<BOE_Install_Dir>\<Enterprise_DIR>
   \warfiles" -DAPP=OpenSearch deploy
   ```

4. Riavviare il server delle applicazioni.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

21.2.2 Configurazione del proxy inverso

Per distribuire applicazioni Web Business Intelligence in un server di applicazioni Web protetto da un server proxy inverso, configurare il server proxy inverso in modo da mappare le richieste URL in entrata al file WAR corretto.

per illustrare la procedura di configurazione, come esempio viene utilizzato il server proxy inverso Apache 2.2. Per configurare il server proxy inverso Apache 2.2 per OpenSearch:

1. Impostare il proxy inverso e apportare le modifiche nel file `WEB-INF\config.properties` di OpenSearch.
2. Abilitare i seguenti parametri di contesto e modificare i valori di conseguenza.
   - `proxy.rpurl`: URL del proxy inverso per OpenSearch, ad esempio `http://machineIPAddress/RP/OpenSearch/`.
   - `proxy.opendoc.rpurl`: URL del proxy inverso per Open Doc, ad esempio `http://machineIPAddress/RP/BOE/`.
3. Aggiornare il file `httpd.conf`, presente nella cartella di installazione del proxy inverso Apache, con le impostazioni seguenti:
   - `ProxyPass /RP/BOE/OpenDocument/ http://<Host Tomcat>:<Porta connettore>/BOE/OpenDocument/`
   - `ProxyPass /RP/OpenSearchRP/ http://<Host Tomcat>:<Porta connettore>/OpenSearch/`
   - `ProxyPassReverseCookiePath /BOE /RP/BOE`
   - `ProxyPassReverseCookiePath /OpenSearchRP /RP/OpenSearchRP`
4. Riavviare il server proxy inverso Apache 2.2.

21.2.3 Configurazione delle proprietà dell'applicazione nella CMC

Per configurare le proprietà dell'applicazione Ricerca piattaforma, attenersi alla procedura seguente:

1. Accedere all'area "Applicazioni" della console CMC.
2. Selezionare *Applicazione di ricerca piattaforma*.
3. Scegliere *Gestisci > Proprietà*. Viene visualizzata la finestra di dialogo "Proprietà" dell'applicazione Ricerca piattaforma.
4. Configurare le impostazioni della piattaforma desiderate.

   Le proprietà configurabili vengono descritte nella seguente tabella:

Opzione	Descrizione
Statistiche della ricerca	L'applicazione di ricerca piattaforma fornisce le seguenti statistiche della ricerca: ○ Stato indicizzazione: visualizza lo stato del processo di indicizzazione. ○ Numero di documenti indicizzati: visualizza il numero di documenti indicizzati.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	○ Ultima indicazione data e ora: visualizza la data e l'ora in cui è stata eseguita l'ultima indicizzazione del documento.
Interrompi / Avvia indicizzazione	Le opzioni Avvia indicizzazione e Interrompi indicizzazione consentono di avviare o arrestare il processo di indicizzazione quando si desidera passare dalla ricerca per indicizzazione continua alla ricerca per indicizzazione pianificata o a scopo di manutenzione. Per interrompere l'indicizzazione, fare clic su *Interrompi indicizzazione*, quindi su *OK* nella finestra di dialogo di conferma.
Impostazioni internazionali indice predefinite	Ricerca piattaforma si serve delle impostazioni internazionali specificate nella pagina della CMC per indicizzare tutti i documenti BI predefiniti. Una volta localizzato un documento, viene utilizzato l'Analyzer della lingua corrispondente per l'indicizzazione. La ricerca si basa sulle impostazioni internazionali del prodotto del client, alle quali viene assegnato un peso. Tale peso può essere configurato nelle proprietà di configurazione della CMC.
Frequenza di ricerca per indicizzazione	È possibile indicizzare l'intero repository della piattaforma SAP BusinessObjects BI utilizzando le opzioni seguenti: ○ Ricerca per indicizzazione continua: questa opzione implica un'indicizzazione continua, ovvero il repository viene indicizzato ogni volta che si aggiunge, si modifica o si elimina un oggetto. Consente di visualizzare o utilizzare i contenuti della piattaforma BI più aggiornati. La ricerca per indicizzazione continua costituisce l'impostazione predefinita e aggiorna in modo continuativo il repository della piattaforma BI SAP BusinessObjects in base alle azioni eseguite. La ricerca per indicizzazione continua agisce senza intervento dell'utente e riduce il tempo richiesto per l'indicizzazione di un documento. ○ Ricerca per indicizzazione pianificata: con questa opzione l'indicizzazione avviene in base alla pianificazione impostata tramite le opzioni specifiche. Per ulteriori informazioni sulla pianificazione di un oggetto, consultare la sezione Pianificazione di un oggetto di Ricerca piattaforma nella Guida in linea CMC della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	Nota ○ Se si seleziona *Ricerca per indicizzazione pianificata* e si imposta la *Ricorrenza* su un'opzione diversa da *Ora*, Ricerca piattaforma visualizza la data e l'ora in cui è pianificata l'indicizzazione successiva del documento. ○ Se si seleziona Ricerca per indicizzazione pianificata, il pulsante *Avvia indicizzazione* viene abilitato mentre il pulsante *Interrompi indicizzazione* viene disabilitato. ○ Al termine della pianificazione, il pulsante *Interrompi indicizzazione* viene disabilitato.
Posizione indice	Quando i documenti vengono indicizzati, vengono archiviati in cartelle condivise nelle seguenti posizioni: ○ Posizione indice principale (indici, correttori ortografici): gli indici principale e correttore ortografico archiviati in questa posizione. Durante un flusso di lavoro di ricerca, i riscontri iniziali vengono recuperati mediante l'indice principale, mentre per recuperare i suggerimenti vengono utilizzati gli indici correttore ortografico. In una distribuzione della piattaforma BI in cluster questa posizione dovrebbe corrispondere al file system condiviso accessibile da tutti i nodi del cluster. ○ Posizione dati persistenti (archivi contenuti): in questa posizione si trova l'archivio contenuti. Viene creata dalla posizione dell'indice principale con cui rimane sincronizzata. L'archivio contenuti viene utilizzato per generare facet ed elabora i riscontri iniziali generati da Posizione indice principale. In una distribuzione della piattaforma SAP BusinessObjects BI in cluster gli archivi contenuti vengono generati in corrispondenza di ciascun nodo. La posizione dei dati persistenti è l'unica posizione di indice interessata dall'ambiente cluster, poiché contiene le cartelle degli archivi contenuti. Se un computer utilizza un solo servizio di ricerca, esisterà solo una posizione degli archivi contenuti. Ad esempio, {bobj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\Server\ContentStores. Tuttavia, in un ambiente cluster, se sono presenti più servizi di ricerca, ognuno di essi avrà una sola posizione

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	dell'archivio contenuti. Se ad esempio sono in esecuzione due istanze di un server, le posizioni dell'archivio contenuti saranno le seguenti: a. {bobj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\Server\ContentStores. b. {bobj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\Server1\ContentStores. ○ Posizione dati non persistenti (file surrogati temporanei, DeltaIndexes): in questa posizione gli indici delta vengono creati e archiviati temporaneamente prima di essere uniti all'indice principale. Una volta uniti all'indice principale, i documenti indicizzati vengono eliminati da questa posizione. Inoltre in questa posizione vengono creati e archiviati temporaneamente i file surrogati (output degli estrattori) fino a quando non vengono convertiti in indici delta. **Nota** ○ Tutte le posizioni degli indici devono essere percorsi condivisi. ○ È necessario fare clic su Interrompi indicizzazione per modificare la posizione dell'indice. ○ Se si modifica la posizione di un indice, è necessario copiare il contenuto in una nuova posizione. In caso contrario, le informazioni relative all'indice esistente verranno perdute.
Livello di indicizzazione	È possibile regolare il contenuto della ricerca impostando il livello di indicizzazione nei seguenti modi: ○ Metadati piattaforma: viene creato un indice solo per le informazioni sui metadati della piattaforma, ad esempio titoli, parole chiave e descrizioni dei documenti. ○ Metadati piattaforma e documento: questo indice include i metadati della piattaforma e del documento. I metadati del documento includono la data di creazione, la data di modifica e il nome dell'autore. ○ Contenuto completo: questo indice include i metadati della piattaforma, i metadati del documento e altri contenuti quali:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	○ Il contenuto effettivo del documento ○ Il contenuto dei prompt e degli elenchi di valori ○ Grafici ed etichette. **Nota** quando si modifica il livello di indicizzazione, quest'ultima viene reinizializzata per l'intero repository della piattaforma SAP BusinessObjects BI.
Tipi contenuto	È possibile selezionare i seguenti tipi di contenuto per l'indicizzazione: ○ Microsoft Word ○ Microsoft Excel ○ Microsoft PowerPoint ○ Testo ○ Adobe Acrobat ○ Rich Text ○ Crystal Reports ○ Universo ○ Web Intelligence
Rigenerazione dell'indice	Questa opzione consente di eliminare tutti i contenuti indicizzati esistenti e di ripetere l'indicizzazione dell'intero documento dall'inizio. È possibile selezionare l'opzione Rigenera indice indipendentemente dallo stato di indicizzazione. Tale opzione tuttavia non funziona se l'indicizzazione viene interrotta e si seleziona Rigenera indice, quindi si salva e si chiude l'applicazione Ricerca piattaforma. Quando l'indicizzazione viene interrotta e si seleziona Rigenera indice, si salva e si chiude l'applicazione Ricerca piattaforma, quindi si riapre la pagina di configurazione e si fa clic su Avvia indicizzazione, l'indice rigenerato archiviato eseguirà di nuovo automaticamente l'indicizzazione dell'intero documento. Se non si desidera che Ricerca piattaforma indicizzi nuovamente i documenti, è necessario deselezionare Rigenera indice prima di fare clic su Avvia indicizzazione.
Documenti esclusi dall'indicizzazione	L'opzione Documenti esclusi dall'indicizzazione consente di escludere documenti dall'indicizzazione. Ad esempio, può essere opportuno escludere dalla ricerca i report Crystal di dimensioni molto elevate per evitare eccessivi

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
	carichi di lavoro delle risorse del Report Application Server. Analogamente, è possibile evitare che le pubblicazioni con centinaia di report personalizzati vengano indicizzate. Escludendo documenti specifici, è possibile evitare che vengano aperti in Ricerca piattaforma. È importante notare che, se un documento è stato indicizzato prima di essere inserito in questo gruppo, potrebbe ancora essere accessibile per le ricerche. Per essere sicuri che i documenti del gruppo Documenti esclusi dall'indicizzazione non siano accessibili, è necessario generare nuovamente l'indice. Per impostazione predefinita, solo l'account Administrator ha il controllo completo del gruppo Documenti esclusi dall'indicizzazione. Gli altri utenti con i diritti seguenti possono solo aggiungere documenti al gruppo Documenti esclusi dall'indicizzazione: ○ Diritti di visualizzazione e modifica per la categoria ○ Modifica diretta del documento

5. Scegliere *Salva e chiudi*.

> **Nota**
>
> se un utente non seleziona l'opzione *Rigenera indice* e cambia il livello di indicizzazione oppure seleziona o deseleziona gli estrattori, l'indice viene aggiornato in modo incrementale dall'inizio senza che venga eliminato l'indice esistente.

21.3 Utilizzo della ricerca piattaforma

21.3.1 Indicizzazione del contenuto nel repository CMS

L'indicizzazione è un processo continuo che comprende le seguenti attività sequenziali:

1. Ricerca per indicizzazione: la ricerca per indicizzazione è un meccanismo che consente il polling del repository CMS e l'identificazione di oggetti pubblicati, modificati o eliminati. Può essere eseguita in due modalità: continua e pianificata.
   Per ulteriori informazioni sulla ricerca per indicizzazione continua e pianificata, consultare l'argomento *Configurazione delle proprietà delle applicazioni* negli Argomenti correlati.
2. Estrazione: meccanismo che richiama gli esperti in base al tipo di documento. Esiste un esperto dedicato per ciascun tipo di documento disponibile nel repository: I nuovi tipi di documento possono essere resi ricercabili definendo nuovi plug-in per l'esperto. Ciascun esperto ha un grado di scalabilità sufficiente a estrarre contenuti da documenti di grandi dimensioni che comprendono molti record.
   Sono supportati i seguenti esperti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Esperto metadati
- Esperto di Crystal Reports
- Esperto Web Intelligence
- Esperto Universo
- Esperti generali (MS Office 2003 e 2007 e documenti pdf)

Per ulteriori informazioni sui tipi di documenti in cui è possibile eseguire ricerche, consultare l'argomento *Tipi di contenuto in cui è possibile eseguire ricerche* negli Argomenti correlati.

3. Indicizzazione: è un meccanismo che indicizza tutti i contenuti estratti mediante una libreria di terze parti, denominata Apache Lucene Engine. Il tempo necessario per l'indicizzazione varia in base al numero di oggetti nel sistema, nonché alle dimensione e al tipo dei documenti.
   L'indice della ricerca viene memorizzato in una posizione designata nel file e contiene tutte le informazioni ricercabili dei documenti indicizzati.
   Per eseguire correttamente l'indicizzazione, i server seguenti devono essere in esecuzione e abilitati:
   - InputFileRepositoryServer (IFRS)
   - OutputFileRepositoryServer (OFRS)
   - CentralManagementServer (CMS)
   - AdaptiveProcessingServer (APS)

   Se il tipo di oggetto viene selezionato come report di Web Intelligence o Crystal Reports, è necessario eseguire e abilitare Web Intelligence Processing Server e Crystal Report Application Server corrispondenti per i rispettivi tipi di oggetto selezionati.
4. Archivio contenuti: l'archivio contenuti contiene informazioni quali ID, CUID, nome, tipo e istanza, estratte dall'indice master in un formato di facile lettura. Contente di velocizzare il processo di ricerca.

Informazioni correlate

Configurazione delle proprietà dell'applicazione nella CMC [pagina 554]
Tipi di contenuto in cui è possibile eseguire ricerche [pagina 654]

21.3.2 Elenco errori di indicizzazione

L'elenco degli errori di indicizzazione è un elenco di documenti in cui si è verificato un errore durante l'indicizzazione. Ricerca piattaforma offre tre tentativi di indicizzazione per un documento. I documenti di cui non viene completata l'indicizzazione vengono inseriti nell'elenco degli errori di indicizzazione.

Per visualizzare l'elenco degli errori di indicizzazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'area "Applicazioni" della console CMC.
2. Selezionare *Applicazione di ricerca piattaforma*.
3. Scegliere *Azioni > Elenco errori di indicizzazione*.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo "Applicazione di ricerca piattaforma" contenente un elenco di documenti con i seguenti dettagli:
   - Titolo: visualizza il titolo del documento in cui si è verificato un errore durante l'indicizzazione.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Tipo: visualizza il nome del tipo di documento, ad esempio Crystal Report e Web Intelligence, insieme alla posizione.
- Tipo di errore: visualizza il codice di errore e il motivo dell'errore di indicizzazione del documento. Fare clic sul collegamento ipertestuale Ulteriori informazioni per ottenere altre informazioni sull'analisi dello stack della causa dell'errore.
- Ora ultimo tentativo: visualizza l'indicatore data e ora dell'ultimo tentativo di indicizzazione di un documento.

21.3.3 Risultati della ricerca

21.3.3.1 Pre-ricerca

21.3.3.1.1 Query suggerite

Quando utilizza l'applicazione Ricerca piattaforma, un utente può tentare di trovare le risposte a una domanda specifica anziché cercare un oggetto specifico. Le risposte alle domande possono essere presenti o meno nei report disponibili nel repository SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Ricerca piattaforma analizza la struttura degli universi e dei report esistenti nel repository SAP BusinessObjects Business Intelligence e confronta queste informazioni con la richiesta di ricerca fornita dall'utente per suggerire nuove query di SAP BusinessObjects Web Intelligence che potrebbero aiutare gli utenti a trovare le risposte alle loro domande.

Per creare report potenziali, Ricerca piattaforma trova la corrispondenza delle parole in tutti gli universi con i valori di dimensione, indicatore, condizione e filtro.

Ricerca piattaforma cerca le corrispondenze nelle seguenti informazioni sugli universi o nei documenti esistenti di SAP BusinessObjects Web Intelligence.

- Indicatori negli universi che corrispondono alle parole immesse per la ricerca.
  Quando un indicatore corrisponde a uno dei termini di ricerca, tale indicatore verrà utilizzato nel documento di SAP BusinessObjects Web Intelligence risultante.
- Nomi di dimensioni negli universi che corrispondono a parole nell'input di ricerca.
  Quando il nome di una dimensione corrisponde a uno dei termini di ricerca, il documento Web Intelligence risultante scompone le informazioni in questa dimensione.
- Il filtri di query possono essere utilizzati per concentrarsi sui dati nel documento. Tali filtri vengono generati analizzando l'input della ricerca.
  - Se il nome di una condizione di universo corrisponde a uno dei termini di ricerca, la condizione viene utilizzata come filtro.
  - Se i nomi dei valori di campo presenti in documenti SAP BusinessObjects Web Intelligence esistenti corrispondono ai termini di ricerca, verrà creato un filtro dalla dimensione del report cronologico con il valore con corrispondenza, utilizzando "uguale a" come operatore di condizione.

Se Ricerca piattaforma rileva un numero di corrispondenze tale che il documento risultante conterrà due campi di risultati e un filtro, la query verrà considerata pronta per essere eseguita. In questo caso, l'utente può fare clic per visualizzare il report completato.

Se non è stato trovato un numero sufficiente di corrispondenze tra gli universi e il documento, è possibile modificare la query prima di eseguirla.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Ricerca piattaforma suggerisce più query se più universi corrispondono all'input di ricerca o se la stessa parola viene visualizzata in due diverse corrispondenze, ad esempio nel nome di una dimensione e come valore filtro.

21.3.3.1.2 Tipi di contenuto in cui è possibile eseguire ricerche

È possibile effettuare ricerche nel contenuto pubblicato nella piattaforma BI mediante Ricerca piattaforma. Di seguito sono elencati i tipi di oggetto con il contenuto indicizzato corrispondente:

Tipo di oggetto	Contenuto indicizzato
Crystal Reports (2008 e 2011)	Titolo, descrizione, formula di selezione, dati salvati, campi di testo in ogni sezione, valori dei parametri e sottoreport.
Documenti Web Intelligence	Titolo, descrizione, nome dei filtri dell'universo utilizzati nel report, dati salvati, costanti della condizione di filtro definita in locale nel report, nome degli indicatori dell'universo utilizzati nel report, nome degli oggetti dell'universo utilizzati nel report, dati dell'insieme di record e testo statico nelle celle.
Documenti Microsoft Excel (2003 e 2007)	Dati in tutte le celle non vuote, campi nella pagina di riepilogo delle proprietà del documento (titolo, oggetto, autore, azienda, categoria, parole chiave e commenti) e testo nelle intestazioni e nei piè di pagina del documento. Per le celle che utilizzano un calcolo o una formula, è possibile cercare il valore dopo la valutazione. Per valori numero o data/ora, i dati non elaborati possono essere sottoposti a ricerche.
Documenti Microsoft Word (2003 e 2007)	Testo in tutti i paragrafi e in tutte le tabelle, campi nella Pagina di riepilogo delle proprietà del documento (titolo, oggetto, autore, azienda, categoria, parole chiave e commenti), testo nelle intestazioni e nei piè di pagina del documento e testo numerico.
File RTF, PDF, PPT e TXT	È possibile effettuare ricerche in tutto il testo contenuto in questi file.
LCMJob, AFDashboard Page, Dashboards, ObjectPackage, Web service query (QaaWS), Profile, Discussions, InformationDesigner, widget per la piattaforma SAP BusinessObjects BI, MDAnalysis, Publications, Flash, Analytic e Hyperlink	È possibile effettuare ricerche nel contenuto dei metadati.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo di oggetto	Contenuto indicizzato
Eventi	È possibile effettuare ricerche per tutti gli eventi, quali gli eventi personalizzati, di sistema, Crystal Reports e di monitoraggio. Se un evento è associato a un'origine, Ricerca piattaforma visualizza l'origine insieme all'evento. **Nota** Ricerca piattaforma supporta eventi per Crystal Reports for Enterprise.

Spazio di lavoro BI	• Vengono indicizzati il titolo, la descrizione e il contenuto dei moduli BIW seguenti:
	  ○ Modulo di testo
	  ○ Modulo pagina Web
	  ○ Modulo Elenco navigazione
	  ○ Modulo Visualizzatore
	• Vengono indicizzati il titolo e la descrizione di un modulo composito.
	• Viene indicizzato solo il titolo di un modulo di modello Spazio di lavoro.
	• Nel caso di un modulo Gruppo, vengono indicizzati il titolo e i metadati dei moduli al suo interno.
	• Vengono indicizzati il titolo, la descrizione e il CUID dei moduli InfoObject in BIW.
	
	Nota
	poiché vengono indicizzati solo il titolo e la descrizione di un modulo InfoObject incorporato, i tentativi di ricerca nel contenuto InfoObject non restituiranno riferimenti al modulo incorporato. Se, ad esempio, si inserisce un CR in BIW, ne vengono indicizzati il titolo e la descrizione. Qualsiasi tentativo di ricerca nel contenuto del CR non restituirà riferimenti al modulo incorporato.
	
	• Se un BIW contiene più schede e schede secondarie, vengono indicizzati anche il titolo e il contenuto di ogni scheda e scheda secondaria.

CR con formato Next Gen	Titolo, descrizione, formula di selezione, dati salvati, campi di testo in ogni sezione, valori dei parametri e sottoreport.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo di oggetto	Contenuto indicizzato
	In un report CR Next Gen non sono supportati gli oggetti seguenti: • Report a campi incrociati • Estrazione dati grafico • Estrazione immagini e metadati associati • OLE incorporato, ad esempio un documento Word incorporato in CR • Estrazione oggetti Flash Inoltre, non è consentita la lettura pagina per pagina di un report CR Next gen.
Universo	È possibile effettuare ricerche nel contenuto dei dati. **Nota** per impostazione predefinita, l'opzione di indicizzazione dell'universo è abilitata. Se si nota che l'esecuzione delle query utilizzate da Ricerca piattaforma per indicizzare il contenuto dell'universo richiede molto tempo e influisce sulle prestazioni del server di database, si consiglia di disabilitare l'opzione di indicizzazione dell'universo nella console CMC (Central Management Console). Un esempio di query utilizzata da Ricerca piattaforma durante l'indicizzazione del contenuto dell'universo è *Select distinct SampleColumnName from SampleTableName LIMIT 1000*. Procedura per disabilitare l'indicizzazione dell'universo: • Accedere alla console CMC (Central Management Console). • Scegliere *Applicazioni*. • Passare a Applicazione di ricerca piattaforma e scegliere *Proprietà*. • Passare ai tipi di contenuto e deselezionare *Universo*. • Scegliere *Salva e chiudi*.

Nota

la dimensione massima supportata per i documenti generali (documenti MS Office 2003 e 2007 e PDF) è 15 MB.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

21.3.3.2 Cerca

Quando un utente cerca una parola chiave da BI Launch Pad o da un'altra applicazione che utilizza l'SDK di Ricerca piattaforma, è l'indice master a essere verificato in base ai termini della ricerca. In base ai diritti di visualizzazione dell'utente, il motore di ricerca visualizza solo i documenti per i quali l'utente dispone di diritti di accesso.

21.3.3.3 Post-ricerca

21.3.3.3.1 Facet

Ricerca piattaforma affina i risultati della ricerca raggruppandoli in categorie o facet di tipi di oggetti simili e classificandoli per il numero di occorrenze della categoria tra i risultati restituiti per un termine di ricerca. I facet consentono di spostarsi fino ad arrivare al risultato esatto.

Ricerca piattaforma genera facet da metadati di InfoObject, metadati di documenti e contenuto di documenti. Visualizza solo i facet per i quali vi sono più di due documenti corrispondenti a una query specificata. I facet vengono visualizzati dinamicamente in base ai documenti che corrispondono alla query di ricerca e vengono ordinati in base al conteggio dei documenti.

I documenti SAP Business Objects Business Intelligence vengono raggruppati nelle categorie o nei facet generici seguenti:

- Personale o pubblico (ad esempio HR, Aziendale e Finanziario): basato sulle categorie di documenti della piattaforma BI.
- Tipo di documento: in base al tipo di documento, ad esempio Web Intelligence, Crystal Reports, Microsoft Word (2003 e 2007), Microsoft Excel (2003 e 2007) e Dashboards.
- Universo e Connessioni: basato sull'origine del contenuto.
- Data: include la data dell'ultimo aggiornamento: (anno, trimestre e mese).
- Ora: include l'ora dell'ultimo aggiornamento (ad esempio, ultime 24 ore e ultima settimana).
- Autore: nome dell'utente che ha creato il documento.

21.3.3.3.2 Normalizzazione della classificazione dei risultati della ricerca

Il servizio di ricerca piattaforma tiene in considerazione il punto in cui compare il termine ricercato per classificare un documento. Raggruppa il contenuto nelle seguenti categorie sulla base delle occorrenze del contenuto nel documento:

1. Metadati piattaforma
2. Metadati documento
3. Metadati contenuto
4. Contenuto

Il peso per le suddette categorie può essere configurato nella pagina CMC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

21.3.3.3.2.1 Personalizzazione del peso per la classificazione dei risultati della ricerca

Il servizio di ricerca piattaforma consente di impostare pesi per il contenuto raggruppato in categorie sulla base delle occorrenze dello stesso nel documento, in modo che sia possibile impostare un valore più alto per la categoria desiderata, per recuperare più velocemente i risultati della ricerca correlati.

Per impostare il peso, utilizzare la seguente procedura:

1. Accedere all'area *Applicazioni* della console CMC.
2. Selezionare *Applicazione di ricerca piattaforma*.
3. Scegliere *Classifica*. Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Classifica: Applicazione di ricerca piattaforma* con i pesi delle diverse categorie di contenuti, quali Metadati piattaforma, Metadati documento, Metadati contenuto e Contenuto. I pesi possono essere modificati in base alle proprie esigenze.
   Le impostazioni internazionali utente sono le impostazioni internazionali impostate nelle preferenze dell'applicazione BI Launch Pad.
4. Scegliere *Salva*.

In uno scenario di aggiornamento, se si applica una classificazione a documenti già indicizzati, sarà necessario rigenerare l'indice. Per ulteriori informazioni, consultare le informazioni sulla rigenerazione degli indici nella sezione *Configurazione delle proprietà dell'applicazione nella CMC* [pagina 554].

21.3.3.3.3 Supporto multilingue

Ricerca piattaforma offre il supporto multilingua per l'indicizzazione del contenuto, il recupero dei risultati delle ricerche e la visualizzazione di suggerimenti nella lingua preferita. Per indicizzare tutti i documenti SAP BusinessObjects Business Intelligence, il servizio utilizza le impostazioni internazionali configurate in *Impostazioni internazionali indice predefinite* nell'applicazione CMC.

Una volta localizzato l'InfoObject, il servizio utilizza l'analizzatore di lingue corrispondente per indicizzare il documento.

La ricerca si basa sulle impostazioni internazionali configurate in Impostazioni internazionali prodotto nel client. Il servizio di ricerca piattaforma assegna più peso alle impostazioni internazionali del prodotto durante il recupero dei risultati della ricerca. I pesi possono essere configurati nella pagina di configurazione della CMC.

21.3.3.3.4 Suggerimenti

Il servizio di ricerca piattaforma offre suggerimenti per le query di ricerca digitate in modo non corretto. Se la query di ricerca originale non restituisce alcun risultato, Ricerca piattaforma suggerisce i termini che risultano più appropriati in base al contenuto indicizzato.

I suggerimenti vengono visualizzati come parole chiave con collegamento ipertestuale Fare clic su un collegamento ipertestuale per visualizzare un elenco di documenti contenenti la parola chiave che potrebbe corrispondere alla query originale. I suggerimenti vengono determinati algoritmicamente in base a vari fattori oggettivi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nel caso in cui vi siano più termini che possono corrispondere alla richiesta originale, Ricerca piattaforma indica i primi tre suggerimenti nella lingua impostata in *Impostazioni internazionali indice* nell'applicazione CMC.

> **Nota**
>
> Ricerca piattaforma non genera suggerimenti:
>
> - se le query di ricerca contengono meno di tre lettere
> - per le ricerche con attributi, ad esempio Tipo: Crystal Reports
> - per contenuto e metadati di universi
> - per le lingue a più byte quali cinese, giapponese e coreano

21.3.3.3.5 Raggruppamento dei risultati della ricerca di SAP BusinessObjects Explorer

Il servizio di ricerca piattaforma esegue il raggruppamento delle richieste di ricerca SAP BusinessObjects Explorer e visualizza gli infospace insieme al contenuto SAP BusinessObjects Business Intelligence.

I risultati della ricerca di SAP BusinessObjects Explorer vengono raggruppati in base alle categorie di metadati. Tra i facet supportati per gli infospace figurano il tipo, la posizione e l'ora di aggiornamento.

SAP BusinessObjects Explorer invia la frequenza del termine a Ricerca piattaforma per ogni termine di ricerca della query di ricerca. Ricerca piattaforma calcola la rilevanza utilizzando la somma della radice quadrata delle frequenze dei termini. Il valore risultante viene assegnato come punteggio a ogni infospace. I risultati vengono quindi ordinati in base al punteggio e inviati al client.

21.4 Integrazione del servizio di ricerca piattaforma con la funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise

La funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise 7.20 e le versioni successive possono utilizzare il servizio di ricerca basato su OpenSearch (RSS e ATOM). Questa funzionalità può delegare le richieste di ricerca ai sistemi di provider dei servizi di ricerca in remoto. In questo caso, OpenSearch è il provider dei servizi, la funzionalità di ricerca di NetWeaver Enterprise è il consumer dei risultati della ricerca e Ricerca piattaforma di SAP BusinessObjects è il provider dei servizi di ricerca.

Se un utente invia una richiesta di ricerca, la funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise inoltra tale richiesta direttamente al provider OpenSearch. Il provider risponde alla richiesta di ricerca e invia la risposta alla funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise. Questa viene unita, insieme ai risultati ricevuti da altri connettori oggetto di ricerca, a un risultato della ricerca e visualizzata in un'interfaccia utente.

Per integrare il servizio di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise e Ricerca piattaforma, è necessari attenersi alla procedura seguente:

1. Creare un connettore nella funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise.
2. Importare un ruolo utente nella sezione di autenticazione della piattaforma SAP BusinessObjects BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

21.4.1 Creazione di un connettore nella funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise

È possibile utilizzare un connettore oggetto di ricerca di tipo OpenSearch per integrare i provider di ricerca esterni che offrono una funzione di ricerca disponibile mediante OpenSearch.

Per creare un connettore nella funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise, sono necessari i prerequisiti seguenti:

1. L'URL del servizio di descrizione OpenSearch.
2. Il servizio di descrizione OpenSearch deve essere disponibile esclusivamente in formato RSS o ATOM.

Per creare un connettore nella funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Avviare il pannello di controllo di amministrazione e scegliere Crea.
2. Selezionare OpenSearch come tipo di connettore dell'oggetto di ricerca.
3. Scegliere *Next*.
4. Specificare l'URL del servizio di descrizione OpenSearch del provider OpenSearch.
5. Selezionare una delle impostazioni di autenticazione seguenti per avviare l'URL del servizio di descrizione:
   - No Authentication: non viene effettuata alcuna autenticazione.
   - SAP Authentication Assertion Ticket: questo utente viene utilizzato per l'autenticazione mediante SSO.
   - User/Password: per l'autenticazione viene utilizzato un utente predefinito.
6. Selezionare l'URL di ricerca nelle impostazioni relative agli URL OpenSearch.
   Il servizio di descrizione OpenSearch viene convalidato. Viene immesso automaticamente un valore per il modello dell'URL di ricerca con la descrizione associata.
7. Selezionare una delle impostazioni di autenticazione seguenti per configurare un connettore:
   - No authentication: non viene effettuata alcuna autenticazione.
   - SAP Authentication Assertion Ticket: questo utente viene utilizzato per l'autenticazione mediante SSO.
   - User/Password: per l'autenticazione viene utilizzato un utente predefinito.
8. Scegliere *Next*.
   Viene visualizzata una finestra di dialogo di riepilogo con i valori immessi per questo connettore oggetto di ricerca.
9. Scegliere *Precedente* per modificare le impostazioni oppure *Annulla* per annullare i dati immessi.
10. Scegliere *Fine* per salvare le impostazioni.

21.4.2 Importazione di un ruolo utente nella sezione di autenticazione di SAP BusinessObjects Business Intelligence

Per importare un ruolo utente nella sezione di autenticazione di SAP BusinessObjects Business Intelligence, attenersi alla procedura riportata di seguito:

> **Nota**
>
> è necessario che l'amministratore disponga dei dettagli relativi all'utente, delle informazioni di sistema e di credenziali utente e informazioni relativi all'host applicazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Accedere all'area *Autenticazione* della console CMC.
2. Scegliere *SAP*.
3. Specificare le informazioni seguenti nella scheda *Sistemi di autorizzazione*:
   - Sistema
   - Client
   - Server di applicazioni
   - Numero di sistema
   - Nome utente
   - Password
   - Lingua
4. Scegliere *Aggiorna*.
5. Scegliere la scheda *Importazione ruolo* e importare ruoli utente.
6. Scegliere *Aggiorna*.
7. Scegliere *Gestisci* > *funzioni di protezione dell'utente* nella CMC per assegnare i diritti utente appropriati.

21.5 Ricerca dalla funzionalità di ricerca di NetWeaver Enterprise

Per cercare risultati dalla funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise, attenersi alla procedura seguente:

1. Accedere all'applicazione di ricerca SAP NetWeaver Enterprise.
2. Scegliere *Ricerca avanzata*.
3. Selezionare il connettore creato per Ricerca piattaforma.
4. Eseguire la ricerca di una parola chiave.

   I risultati consolidati per la parola chiave contengono quelli derivanti da Ricerca piattaforma, nel caso in cui ci sia una corrispondenza con la parola chiave.

21.6 Controllo

Tutti gli eventi delle richieste di ricerca inviate da un'applicazione client che utilizzi il servizio Ricerca piattaforma e la risposta alla ricerca vengono controllati. Per Ricerca piattaforma, il controllo viene implementato al livello di servizio.

Esistono un ID evento 1009 per Ricerca piattaforma e quattro dettagli evento specifici per Ricerca piattaforma:

- Parola chiave cercata (ID: 19)
- Numero di risultati della ricerca (ID: 63)
- Ricerca facet (ID: 20)
- Eccezione di ricerca (ID: 1)

Tranne che per i dettagli evento descritti in precedenza, esistono alcuni dettagli evento standard come sessionCuid e userCuid supportati per qualsiasi tipo di controllo nei moduli BOE.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Il funzionamento del controllo in Ricerca piattaforma viene spiegato di seguito con un esempio.

Se si esegue una ricerca con una parola chiave, ad esempio "Vendite", il numero totale di risultati della ricerca potrebbe essere 5: In questo caso, vengono controllati i seguenti eventi:

- ID evento 1009
- ID dei dettagli evento 19 con valore vendite
- ID dei dettagli evento 63 con valore 5
- Cuid sessione
- Cuid utente
- Stato con valore 0, che rappresenta lo stato riuscito
- Ora di inizio
- Durata
- Oggetto
- ID con valore 0 poiché si tratta di un controllo del lato servizio

Quando vengono generati dei facet e se ne seleziona uno o più di uno, vengono controllati i seguenti eventi:

- ID evento 1009
- ID dei dettagli evento 19 con valore vendite
- ID dei dettagli evento 63 con valore 5
- ID dei dettagli evento 20 con stringa di facet separata da virgola
- Cuid sessione
- Cuid utente
- Stato con valore 0, che rappresenta lo stato riuscito
- Ora di inizio
- Durata
- ID oggetto con valore 0 poiché si tratta di un controllo del lato servizio

Se si verifica un'eccezione di ricerca a causa di una voce non valida, ad esempio *"a", vengono controllati i seguenti dettagli evento:

- ID evento 1009
- ID dei dettagli evento 19 con valore vendite
- ID dei dettagli evento 63 con valore 0
- ID dei dettagli evento 1 con messaggio di eccezione
- Cuid sessione
- Cuid utente
- Stato con valore 1, che rappresenta lo stato non riuscito
- Ora di inizio
- Durata
- ID oggetto con valore 0 poiché si tratta di un controllo del lato servizio

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

21.7 Risoluzione dei problemi

21.7.1 Riparazione automatica

Ricerca piattaforma dispone di un proprio meccanismo di riparazione automatica, che monitora continuamente l'utilizzo della memoria del servizio di ricerca e interrompe automaticamente l'indicizzazione quando l'utilizzo della memoria supera il valore di soglia. Viene avviato automaticamente quando il livello di utilizzo della memoria raggiunge un limite minimo ragionevole. Tuttavia, gli utenti possono continuare a effettuare la ricerca durante questo processo ma non possono eseguire indicizzazioni per un periodo di tempo specifico. Per impostazione predefinita, Ricerca piattaforma configura il numero di documenti che possono essere indicizzati in qualsiasi momento in base al tipo di documento. L'indicizzazione viene avviata in base a risorse di sistema come la CPU e la memoria.

21.7.2 Scenari di problemi

In questa sezione vengono fornite soluzioni passo passo per un'ampia gamma di problemi che possono verificarsi durante il recupero dei risultati della ricerca con Ricerca piattaforma.

Impossibilità di recuperare i risultati della ricerca dal documento appena aggiunto contenente la parola chiave

- Verificare se la Ricerca piattaforma supporta il tipo di documento del documento inviato. Se il tipo di documento non è supportato, l'indicizzazione del documento non riesce.
  Per ulteriori informazioni sui tipi di documento supportati, fare riferimento all'argomento *Tipi di documento in cui è possibile eseguire ricerche* negli argomenti correlati elencati di seguito.
- Verificare l'opzione selezionata per *Frequenza di ricerca per indicizzazione*. Se l'opzione *Frequenza di ricerca per indicizzazione* è impostata su *Ricerca per indicizzazione continua*, i documenti vengono selezionati immediatamente per l'indicizzazione. Se l'opzione *Frequenza di ricerca per indicizzazione* è impostata su *Ricerca per indicizzazione pianificata*, l'indicizzazione viene eseguita solo durante il periodo pianificato.
  Per ulteriori informazioni sull'opzione *Frequenza di ricerca per indicizzazione*, fare riferimento all'argomento *Configurazione delle proprietà delle applicazioni* negli argomenti correlati elencati di seguito.
- Verificare l'elenco degli errori di indicizzazione per verificare se il documento è stato indicizzato. Se il documento viene visualizzato in questo elenco, è necessario modificarlo e inviarlo nuovamente in modo da consentire a Ricerca piattaforma di utilizzarlo per l'indicizzazione.

  > **Nota**
  >
  > è possibile modificare il documento aggiungendo o eliminando un campo e quindi salvandolo nuovamente. In questo modo viene aggiornata l'indicazione di data e ora del documento nel repository della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence e viene avviata la reindicizzazione del documento.

  Per ulteriori informazioni sul documento di cui non è riuscita l'indicizzazione, fare riferimento all'argomento *Elenco errori di indicizzazione* negli argomenti correlati riportati di seguito.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Verificare i registri di analisi di Adaptive Processing Server contenenti le informazioni relative all'errore di indicizzazione.
  1. Nel file system passare alla directory {Dir install BOE}\logging\ contenente il registro di analisi di APS con estensione .gif.
  2. Aprire il file del registro di analisi e cercare il SI_ID del documento che deve essere indicizzato.

> **Nota**
>
> il SI_ID del documento si trova nelle proprietà del documento.

Impossibile recuperare documenti Crystal Reports

Ricerca piattaforma indicizza solo il contenuto di Crystal Report per le versioni 2008 e 2011. Il contenuto di Crystal Reports for Enterprise non viene indicizzato.

Nel caso di Crystal Reports for Enterprise è tuttavia possibile cercare metadati del documento, quali il titolo, la descrizione e la parola chiave, che fanno parte delle proprietà del documento.

Se il documento include contenuto indicizzabile, è necessario seguire la stessa procedura elencata nella sezione sopra indicata *Impossibilità di recuperare i risultati della ricerca dal documento appena aggiunto contenente la parola chiave.*

Impossibilità di recuperare i risultati della ricerca nella lingua definita nelle impostazioni locali del prodotto in BI Launch Pad

Il servizio di ricerca piattaforma consente agli utenti di eseguire ricerche sul contenuto del repository della piattaforma BI e di indicizzarlo in base alle impostazioni internazionali impostate nella CMC. Se le impostazioni locali del prodotto definite in BI Launch Pad sono diverse da quelle definite nella CMC, Ricerca piattaforma non recupera i risultati.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni locali dell'indice, fare riferimento all'argomento *Configurazione delle proprietà delle applicazioni* negli argomenti correlati elencati di seguito.

Impossibile recuperare infospace SAP BusinessObjects Explorer

Controllare i server di SAP BusinessObjects Explorer per verificare se sono spenti o disattivati. Abilitare i server per consentire a Ricerca piattaforma di recuperare i risultati della ricerca dal repository SAP BusinessObjects Explorer.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

La funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise non consente di recuperare risultati dal repository SAP BusinessObjects Business Intelligence

- Controllare Ricerca piattaforma per verificare se recupera i risultati della ricerca utilizzando BI Launch Pad allo scopo di stabilire se il problema è dovuto all'integrazione di Ricerca piattaforma con la funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise.
- Verificare che OpenSearch sia distribuito correttamente nel server di applicazioni Web. I passaggi specifici per la convalida della distribuzione di OpenSearch dipendono dal tipo di server di applicazioni Web in uso.
- Verificare che il connettore venga creato o configurato correttamente nella configurazione della funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise. È necessario utilizzare il connettore corretto per la funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise per eseguire la federazione dei risultati da Ricerca piattaforma.
- Verificare che la comunicazione tra i computer su cui sono in esecuzione rispettivamente la funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise e la piattaforma BI funzioni correttamente. In caso di problemi di rete in un ambiente distribuito, è possibile che la funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise non riesca a eseguire la federazione dei risultati.
- Verificare che gli utenti della funzionalità di ricerca di SAP NetWeaver Enterprise vengano aggiunti alla piattaforma BI con i diritti appropriati. Per convalidare i diritti degli utenti, accedere all'area *Autenticazione* della CMC e selezionare *SAP*.

Informazioni correlate

Configurazione delle proprietà delle applicazioni [pagina 554]
Tipi di contenuto in cui è possibile eseguire ricerche [pagina 654]
Elenco errori di indicizzazione [pagina 652]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22 Federazione

22.1 Federation

Federation è uno strumento di replica tra siti per l'utilizzo di più distribuzioni della piattaforma Business Intelligence in un ambiente globale.

È possibile creare e gestire contenuto da una distribuzione della piattaforma BI e replicarlo in altre distribuzioni della piattaforma BI tra siti geografici in base a una pianificazione ricorrente. Gli utenti possono completare i processi di replica unilaterale e replica bilaterale.

Grazie a Federation gli utenti possono:

- Ridurre il traffico di rete
- Creare e gestire il contenuto da un'unica posizione
- Migliorare le prestazioni per gli utenti finali

Quando si replicano contenuti mediante Federation è possibile:

- Semplificare le esigenze di amministrazione per più distribuzioni
- Fornire criteri coerenti relativi ai diritti tra più uffici per organizzazioni globali
- Ottenere informazioni in modo più rapido ed elaborare i report presso i siti remoti dove risiedono i dati
- Risparmiare tempo recuperando in modo più rapido i dati locali e dispersi
- Sincronizzare il contenuto da più distribuzioni senza scrivere codice personalizzato

Federation consente di disporre di modelli di protezione, di cicli di vita, test e orari di distribuzione separati, nonché di amministratori e di titolari aziendali diversi. Ad esempio, è possibile delegare le funzionalità amministrative che impediscono all'amministratore dell'applicazione delle vendite di modificare l'applicazione delle risorse umane.

È possibile replicare diversi oggetti con Federation, come illustrato nella tabella seguente.

Categoria	Tipi di oggetto che è possibile replicare	Note aggiuntive
Viste aziendali	Business View Manager, DataConnection, LOV, base dati e così via.	tutti gli oggetti sono supportati anche se non al singolo livello.
Report	Report Crystal, Web Intelligence e Dashboard Design	Sono supportati componenti aggiuntivi client e modelli completi.
Oggetti di terze parti	File Excel, PDF, PowerPoint, Flash, Word, di testo, RTF e Shockwave Flash	
Utenti	Utenti, Gruppi, Posta in arrivo, Preferiti e Categoria personale	
Piattaforma BI	Cartelle, eventi, categorie, calendari, livelli di accesso, collegamenti ipertestuali, collegamenti, programmi, profili, pacchetti di oggetti, documenti generali	

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Categoria	Tipi di oggetto che è possibile replicare	Note aggiuntive
Universo	Universo, Connessioni e Overload universo	

Negli scenari seguenti vengono illustrati due esempi dell'utilizzo di Federation da parte di un'organizzazione.

Scenario 1: Vendita al dettaglio (progettazione centralizzata)

Il negozio ACME desidera inviare un rapporto mensile sulle vendite a tutte le diverse sedi attraverso il metodo di replica unilaterale. L'amministratore del sito di origine crea un report che gli amministratori di ogni sito di destinazione replicheranno ed eseguiranno rispetto al database di quel negozio.

> **Suggerimento**
>
> le istanze localizzate possono essere inviate al sito di origine che mantiene ogni informazione replicata dell'oggetto. Ad esempio, applicherà il logo appropriato, le informazioni di connessione al database e così via.

Scenario 2: Pianificazione remota (accesso distribuito)

I dati si trovano presso il sito di origine. I processi di replica in sospeso vengono inviati al sito di origine per l'esecuzione. I processi di replica completati vengono quindi inviati ai siti di destinazione per la visualizzazione. Ad esempio, i dati per un report potrebbero non essere disponibili nel sito di destinazione, ma l'utente può impostare i report per l'esecuzione nel sito di origine prima che il report completato venga inviato al sito di destinazione.

22.2 Termini correlati a Federation

Nel seguente elenco di termini vengono introdotte parole e frasi correlate a Federation con istruzioni per l'utilizzo:

Applicazione BI	Raggruppamento logico di contenuto Business Intelligence (BI) correlato con scopo e utenti specifici. Un'applicazione BI non è un oggetto. Una distribuzione della piattaforma BI può ospitare più applicazioni BI, ognuna delle quali può presentare un modello di protezione, un ciclo di vita, scadenze di test e distribuzione diversi, nonché amministratori e proprietari separati.
Sito di destinazione	Un sistema della piattaforma BI che estrae il contenuto replicato della piattaforma da un sito di origine.
Local	Sistema locale a cui è connesso un utente o un amministratore. Ad esempio, l'amministratore di un sito di destinazione viene considerato “Locale” nel sito di destinazione.
Istanze completate eseguite localmente	Istanze elaborate nel sito di destinazione e inviate nuovamente al sito di origine.
Siti di origine multipli	Più di un sito può servire da sito di origine. Ad esempio, più centri di sviluppo hanno in genere più siti di origine. Può tuttavia esistere un solo sito di origine per replica.
Replica unilaterale	Gli oggetti vengono replicati in una sola direzione, dal sito di origine al sito di destinazione. Eventuali aggiornamenti effettuati nel sito di destinazione rimangono in tale sito.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Sito di origine	Il sistema della piattaforma BI in cui ha origine il contenuto.
&Riprova	Sistema che non è locale per un utente. Ad esempio, il sito di origine viene considerato “Remoto” per gli utenti e gli amministratori del sito di destinazione.
Connessione remota	Oggetto che contiene informazioni utilizzate per connettersi a una distribuzione della piattaforma BI, inclusi nome utente e password, nome CMS, URL WebService e opzioni di eliminazione.
Pianificazione remota	Richieste di pianificazione inviate dal sito di destinazione al sito di origine. È possibile pianificare in remoto i report sui siti di destinazione, affinché l'istanza di report venga inviata nuovamente al sito di origine per l'elaborazione. L'istanza completata verrà quindi restituita al sito di destinazione.
Replica	Processo di copia del contenuto da un sistema della piattaforma BI a un altro.
Processo di replica	Oggetto che contiene informazioni sulla pianificazione della replica, sul contenuto replicare e sulle eventuali condizioni speciali da eseguire durante la replica del contenuto.
Elenco di replica	Elenco degli oggetti da replicare. Un elenco di replica fa riferimento ad altro contenuto quali utenti, gruppi, report e così via nella distribuzione della piattaforma BI da replicare insieme.
Oggetto di replica	Oggetto replicato da un sito di origine a un sito di destinazione. Tutti gli oggetti replicati in un sito di destinazione verranno contrassegnati da un'icona di replica. Se si verifica un conflitto, gli oggetti verranno contrassegnati da un'icona di conflitto.
Pacchetto di replica	Creato durante il trasferimento, il pacchetto di replica contiene gli oggetti del processo di replica. Può contenere tutti gli oggetti definiti nell'elenco di replica, come nel caso di un ambiente mutevole o di una replica iniziale. In alternativa, può contenere un sottoinsieme dell'elenco di replica se gli oggetti cambiano raramente rispetto alla pianificazione del processo di replica. Il pacchetto di replica viene implementato come file BI Application Resource (BIAR).
Aggiornamento della replica	Tutti gli oggetti inclusi in un elenco di replica vengono aggiornati a prescindere dall'ultima versione modificata.
Replica bilaterale	Funziona come la replica unilaterale, ma la replica bilaterale invia le modifiche in entrambe le direzioni. Gli aggiornamenti del sito di origine vengono replicati in ogni sito di destinazione. Gli aggiornamenti e i nuovi oggetti in un sito di destinazione vengono inviati al sito di origine.

22.3 Gestione dei diritti di protezione

Federation replica il contenuto tra distribuzioni separate e richiede la collaborazione con altri amministratori, pertanto è necessario comprendere come viene eseguita la protezione prima di cominciare ad utilizzare Federation.

È necessario che gli amministratori in distribuzioni separate si coordinino prima di attivare Federation. Una volta replicato, il contenuto può essere modificato dagli amministratori.

I diritti specifici nelle distribuzioni di origine e destinazione sono richiesti per eseguire determinate attività:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Diritti richiesti sul sito di origine
- Diritti richiesti nel sito di destinazione
- Diritti richiesti negli oggetti specifici di Federation
- Scenari di Federation

Suggerimento

si consiglia di leggere questo capitolo prima di abilitare Federation.

22.3.1 Diritti richiesti sul sito di origine

In questa sezione vengono descritte le azioni nel sito di origine e i diritti richiesti dell'account utente per la connessione al sito di origine. Si tratta dell'account immesso nell'oggetto Connessione remota nel sito di destinazione.

Azione	Descrizione	Diritti richiesti
Replica unilaterale	Esegue la replica solo dal sito di origine al sito di destinazione. **Nota** i diritti "Visualizzazione" e "Replica" sono necessari su tutti gli oggetti da replicare, inclusi quelli replicati automaticamente dai calcoli di dipendenza.	• "Visualizza" e "Replica" su tutti gli oggetti che si desidera replicare. • Diritto di "Visualizzazione" nell'elenco di replica.
Replica bilaterale	Esegue la replica dal sito di origine al sito di destinazione e viceversa.	• "Visualizza" e "Replica" su tutti gli oggetti che si desidera replicare. • Diritto di "Visualizzazione" nell'elenco di replica. • "Modifica i diritti" sugli oggetti dell'utente per replicare qualsiasi modifica di password.
Pianificazione	Consente l'esecuzione della pianificazione remota nel sito di origine dal sito di destinazione.	• Diritto "Pianifica" per tutti gli oggetti che si desidera pianificare in modo remoto

Informazioni correlate

Diritti richiesti nel sito di destinazione [pagina 670]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.3.2 Diritti richiesti nel sito di destinazione

In questa sezione vengono descritte le azioni applicate al sito di destinazione e i diritti richiesti dell'account utente che esegue il processo di replica. Si tratta dell'account dell'utente che ha creato il processo di replica.

> **Nota**
>
> come per altri oggetti pianificabili, è possibile pianificare il processo di replica per conto di altri.

Azione	Descrizione	Diritti richiesti
Tutti gli oggetti	Replica gli oggetti indipendentemente dal tipo di replica, ovvero unilaterale o bilaterale.	• "Visualizza," "Aggiungi," "Modifica" e "Modifica i diritti" su tutti gli oggetti • Diritto "Modifica password utente", per gli oggetti utente
Prima replica	Al momento della prima esecuzione del processo di replica, non esistono ancora oggetti nel sito di destinazione. Di conseguenza, è necessario che l'account utente con cui viene eseguito il processo di replica disponga di diritti specifici in tutte le cartelle di livello superiore e in tutti gli oggetti a cui verrà aggiunto un contenuto.	• Diritti "Visualizza", "Aggiungi", "Modifica" e "Modifica diritti" in tutte le cartelle di livello superiore e in tutti gli oggetti predefiniti

Informazioni correlate

Diritti richiesti sul sito di origine [pagina 669]

22.3.3 Diritti specifici di Federation

In questa sezione vengono descritti dettagliatamente gli scenari specifici di Federation.

Azione	Descrizione	Diritti richiesti
Eliminazione oggetto	Eliminazione oggetto cancella gli oggetti nel sito di destinazione.	• L'account in cui è in esecuzione il processo di replica richiede i diritti "Elimina" su tutti gli oggetti che potrebbero essere potenzialmente eliminati.
Disabilitare l'eliminazione per determinati oggetti	Se determinati oggetti vengono replicati dal sito di origine, è possibile evitare che vengano eliminati dal sito di	• Negare i diritti "Elimina" dell'account utente con cui è in esecuzione il processo di replica per gli oggetti che si desidera mantenere.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Azione	Descrizione	Diritti richiesti
	destinazione anche se vengono eliminati nel sito di origine. È possibile ottenere questo risultato tramite i diritti. È ad esempio consigliabile scegliere questa opzione quando gli utenti nel sito di destinazione utilizzano un oggetto indipendentemente dagli utenti nel sito di origine. Ad esempio, in un universo replicato da cui gli utenti nel sito di destinazione creano i propri report locali, è possibile evitare di perdere l'universo nel sito di destinazione anche se viene eliminato dal sito di origine.	
Replica bilaterale, senza modifiche nel sito di origine	In determinate circostanze è possibile che si preferisca la replica bilaterale ma non si desideri che vengano modificati alcuni oggetti nel sito di origine, anche se sono cambiati nel sito di destinazione. Uno dei motivi di questa preferenza potrebbe essere un oggetto speciale che deve essere modificato solo dagli utenti nel sito di origine oppure il caso in cui si desideri abilitare la pianificazione remota senza propagare le modifiche in senso contrario. **Nota** per la pianificazione remota, è possibile creare un processo che gestisca solo gli oggetti per la pianificazione remota. Tuttavia, in questo caso gli oggetti antenati vengono ancora replicati, inclusi il report, la cartella contenente il report e la cartella di livello superiore di tale cartella. Qualsiasi modifica apportata nel sito di destinazione viene replicata nel sito di origine e le modifiche apportate nel sito di origine vengono replicate nel sito di destinazione.	• Negare i diritti "Modifica"dell'account utente utilizzato per la connessione nell'oggetto connessione remota.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.3.4 Replica della protezione per un oggetto

Per mantenere i diritti di protezione per un oggetto, è necessario replicare l'oggetto e il relativo utente o gruppo contemporaneamente. Altrimenti, è necessario che siano già esistenti nel sito in cui si replica e che dispongano di identificatori univoci e identici (CUID) in ogni sito.

Se un oggetto viene replicato e l'utente o il gruppo non viene replicato o non esiste ancora nel sito in cui si replica, i diritti verranno ignorati.

> **Esempio**
>
> Il Gruppo A e il Gruppo B hanno diritti assegnati sull'oggetto A. Il Gruppo A dispone di diritti "Visualizza" e il Gruppo B dispone di diritti "Nega Visualizza". Se il processo di replica esegue la replica solo per il Gruppo A e l'Oggetto A, nel sito di destinazione l'Oggetto A disporrà solamente dei diritti "Visualizza" per il Gruppo A associato ad esso.

Quando si replica un oggetto vi sono potenziali rischi per la protezione se non si replicano tutti i gruppi con diritti espliciti sull'oggetto. L'esempio precedente evidenzia un potenziale rischio per la protezione. Se l'Utente A appartiene a entrambi i Gruppi A e B, l'utente non disporrà dell'autorizzazione per visualizzare l'Oggetto A nel sito di origine. Tuttavia l'Utente A verrà replicato nel sito di destinazione perché appartiene a entrambi i gruppi. A questo punto, poiché il Gruppo B non è stato replicato, l'Utente A disporrà del diritto di visualizzare l'Oggetto A nel sito di destinazione, ma non potrà visualizzare l'Oggetto A nel sito di origine.

Gli oggetti che fanno riferimento ad altri oggetti non inclusi in un processo di replica o quelli che non si trovano già nel sito di destinazione, vengono visualizzati in un file di registro. Tale file mostra che l'oggetto faceva riferimento all'oggetto non replicato e ha eliminato il riferimento.

La protezione su un oggetto per un utente o gruppo particolare viene replicata solo dal sito di origine al sito di destinazione. È possibile impostare la protezione sugli oggetti replicati nel sito di destinazione, ma tali impostazioni non verranno replicate nel sito di origine.

22.3.5 Replica della protezione mediante i livelli di accesso

Per essere resi permanenti, i diritti devono essere definiti dai livelli di accesso. È necessario che l'oggetto, utente o gruppo e il livello di acceso siano replicati contemporaneamente oppure che siano già esistenti nel sito in cui si replica.

Gli oggetti che assegnano diritti espliciti a un utente o un gruppo non inclusi nel processo di replica o non ancora presenti nel sito di destinazione vengono visualizzati nel relativo file di registro che indica che all'oggetto erano stati assegnati diritti non replicati che sono stati quindi eliminati.

Inoltre, è possibile scegliere di replicare automaticamente i "Livelli di accesso" utilizzati su un oggetto importato. Questa opzione è disponibile nell'elenco di replica.

> **Nota**
>
> i livelli di accesso predefiniti non vengono replicati, ma i riferimenti vengono mantenuti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.4 Opzioni di tipi e modalità di replica

A seconda della selezione per Tipo di replica e Modalità replica, è possibile creare una tra quattro diverse opzioni di processo di replica:

- Replica unilaterale
- Replica bilaterale
- Aggiorna da origine
- Aggiorna da destinazione

22.4.1 Replica unilaterale

Con la replica unilaterale, è possibile replicare il contenuto in una sola direzione, dal sito di origine a quello di destinazione. Eventuali modifiche agli oggetti nell'elenco di replica del sito di origine vengono inviate al sito di destinazione. Tuttavia, le modifiche apportate agli oggetti in un sito di destinazione non vengono inviate al sito di origine.

La replica unilaterale è ideale per distribuzioni con una sola distribuzione centrale della piattaforma BI in cui vengono creati, modificati e amministrati gli oggetti. Altre distribuzioni utilizzano il contenuto della distribuzione centrale.

Per creare la replica unilaterale, selezionare le opzioni seguenti:

- Tipo di replica = Replica unilaterale
- Modalità replica = Replica normale

22.4.2 Replica bilaterale

La replica bilaterale consente di replicare il contenuto in entrambe le direzioni tra il sito di origine e quello di destinazione. Eventuali modifiche apportate agli oggetti nel sito di origine vengono replicate nel sito di destinazione, mentre le modifiche apportate in un sito di destinazione vengono replicate nel sito di origine.

> **Nota**
>
> per eseguire la pianificazione remota e replicare le istanze eseguite localmente al sito di origine, è necessario selezionare la modalità di replica bilaterale.

Se si dispone di più distribuzioni della piattaforma BI in cui il contenuto viene creato, modificato, amministrato e utilizzato in entrambe le posizioni, la replica bilaterale è la modalità più efficiente. Contribuisce inoltre alla sincronizzazione delle distribuzioni.

Per creare la replica bilaterale, selezionare le opzioni seguenti:

- Tipo di replica = Replica bilaterale
- Modalità replica = Replica normale

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Pianificazione remota e istanze eseguite localmente [pagina 698]

22.4.3 Aggiornamento da origine o da destinazione

Quando si replica il contenuto nella modalità Replica unilaterale o Replica bilaterale, gli oggetti nell'elenco di replica vengono replicati in un sito di destinazione. È possibile tuttavia che non tutti gli oggetti vengano replicati a ogni esecuzione del processo di replica.

Federation dispone di un motore di ottimizzazione progettato per velocizzare il completamento dei processi di replica. Utilizza una combinazione di timestamp e versione dell'oggetto per stabilire se l'oggetto è già stato modificato dopo l'ultima replica. Questo controllo viene eseguito su oggetti specificatamente selezionati nell'elenco di replica ed eventuali oggetti replicati durante la verifica della dipendenza.

In alcuni casi, tuttavia, è possibile che il motore di ottimizzazione perda alcuni oggetti, che non verranno replicati. In questi casi, è possibile utilizzare “Aggiorna da origine” e “Aggiorna da destinazione” per forzare il processo di replica a replicare il contenuto e le relative dipendenze, indipendentemente dalle indicazioni data e ora.

"Aggiorna da origine" invia il contenuto unicamente dal sito di origine a quelli di destinazione. "Aggiorna da destinazione" invia il contenuto unicamente dai siti di destinazione a quello di origine.

Esempio

Nei tre esempi seguenti vengono illustrati alcuni scenari in cui vengono utilizzate le opzioni “Aggiorna da origine” e “Aggiorna da destinazione” e in cui alcuni oggetti potrebbero essere persi a causa dell'ottimizzazione.

Scenario 1: aggiunta di oggetti che contengono altri oggetti in un'area che viene replicata.

La Cartella A viene replicata dal sito di origine a quello di destinazione. Ora è presente in entrambi i siti. Un utente sposta o copia la Cartella B con il Report B nella Cartella A nel sito di origine. Durante la replica successiva, Federation rileverà che l'indicazione data e ora della Cartella B è stata modificata e la replicherà nel sito di destinazione. Il timestamp del Report B tuttavia non è cambiato. Pertanto il report verrà saltato da un normale processo di replica unilaterale o bilaterale.

Per assicurarsi che il contenuto della Cartella B sia replicato correttamente, è necessario utilizzare una volta un processo di replica con “Aggiorna da origine.” Dopodiché, il normale processo di replica unilaterale o bilaterale funzionerà correttamente. Se questo esempio viene invertito e la Cartella B viene spostata o copiata nel sito di destinazione, utilizzare “Aggiorna da destinazione.”

Scenario 2: aggiunta di nuovi oggetti utilizzando LifeCycle Manager o la riga di comando BIAR.

Quando di aggiungono oggetti a un'area che viene replicata utilizzando LifeCycle Manager o la riga di comando BIAR, l'oggetto potrebbe venire ignorato da un normale processo di replica unilaterale o bilaterale. Questa situazione può essere dovuta al fatto che i clock interni nei sistemi di origine e di destinazione non sono sincronizzati quando si utilizza LifeCycle Manager o la riga di comando BIAR.

Nota

dopo l'importazione di nuovi oggetti in un'area replicata nel sito di origine, è consigliabile eseguire un processo di replica con l'opzione “Aggiorna da origine.” Dopo l'importazione di nuovi oggetti in un'area

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

replicata nel sito di destinazione, è consigliabile eseguire un processo di replica con l'opzione “Aggiorna da destinazione.”

Scenario 3: orari di replica pianificati intermedi.

Se si aggiungono oggetti a un'area che viene replicata e non è possibile aspettare la successiva replica pianificata, è possibile utilizzare processi di replica con le opzioni “Aggiorna da origine” e “Aggiorna da destinazione”. È possibile replicare rapidamente il contenuto selezionando l'area in cui sono stati aggiunti gli oggetti.

> **Nota**
>
> questo scenario può essere oneroso per elenchi di replica di grandi dimensioni, pertanto è consigliabile non utilizzare spesso questa opzione. Ad esempio, non è necessario creare processi di replica che eseguono l'aggiornamento dal sito di origine a quello di destinazione, pianificati ogni ora. Queste modalità devono essere utilizzate con la pianificazione “Esegui ora” o con scarsa frequenza.

> **Nota**
>
> in alcuni casi, non è possibile utilizzare la risoluzione dei conflitti, ad esempio con “Aggiorna da origine:” l'opzione Risoluzione conflitti a favore del sito di destinazione è bloccata e con “Aggiorna da destinazione:” l'opzione Risoluzione conflitti a favore del sito di origine è bloccata.

22.5 Replica di utenti e gruppi di terze parti

In Federation è possibile replicare utenti e gruppi di terze parti, specificamente utenti e gruppi Active Directory (AD) e LDAP.

> **Suggerimento**
>
> se si intende replicare questi tipi di utenti e gruppi o il contenuto personale, ad esempio le cartelle Preferiti o Posta in arrivo, consultare questa sezione.

Mappatura di utenti e gruppi

1. Mappare gli utenti e i gruppi nel sito di origine affinché vengano replicati correttamente in Federation.
2. È quindi necessario replicare gli utenti e i gruppi mappati nel sito di destinazione.

> **Nota**
>
> non mappare gruppi e utenti separatamente nel sito di destinazione. In caso contrario, avranno identificatori univoci (CUID) diversi nel sito di destinazione e in quello di origine e non sarà possibile stabilirne correttamente la corrispondenza in Federation.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Esempio

L'amministratore mappa il Gruppo A all'Utente A nei siti di origine e di destinazione. Sia il Gruppo A sia l'Utente A hanno identificatori univoci diversi nei siti di origine e di destinazione. Durante la replica, Federation non può trovare la corrispondenza e il Gruppo A o l'Utente A non vengono replicati a causa di un conflitto di alias.

Nota

prima di replicare utenti e gruppi di terze parti, il sito di destinazione deve essere impostato per l'utilizzo dell'autenticazione AD o LDAP. È tuttavia necessario configurare il sito di destinazione per l'utilizzo di AD o LDAP in modo da consentire la comunicazione con il server di directory o il controller di dominio.

Nota

dopo la prima replica di un gruppo AD o LDAP, gli utenti di tale gruppo non saranno in grado di accedere finché non verrà aggiornato il grafico del gruppo AD/LDAP. Questa operazione viene eseguita automaticamente ogni 15 minuti circa. Per aggiornare manualmente il grafico del gruppo AD/LDAP, andare alla pagina *Autenticazione* della console CMC, fare doppio clic su *Windows AD* o *LDAP*, quindi fare clic su *Aggiorna*.

Nota

prestare attenzione durante la replica di gruppi di terze parti. Quando si aggiungono nuovi utenti al gruppo nel server di directory, tali utenti potranno accedere a entrambi i siti. Questo problema di protezione dell'autenticazione AD o LDAP non dipende da Federation.

Se si accede separatamente ai siti di destinazione e di origine o se l'appartenenza al gruppo viene aggiornata in entrambi i siti tramite il pulsante di aggiornamento nella pagina di autenticazione della CMC, verrà creato un account utente in entrambi i siti. Gli account avranno identificatori univoci diversi e Federation non sarà in grado di replicarli correttamente.

Nota

è importante creare l'account in un sito, quindi replicarlo nell'altro.

22.6 Replica di universi e connessioni agli universi

Se si intende utilizzare Federation per replicare gli universi tra le distribuzioni della piattaforma BI, è importante pianificarlo in anticipo. Un oggetto Universo non può funzionare senza un oggetto Connessione all'universo sottostante.

Gli oggetti connessione all'universo contengono informazioni necessarie per la connessione a un database di reporting. Per funzionare correttamente, gli oggetti connessione all'universo devono contenere informazioni valide e consentire che venga stabilita una connessione al database.

Nota

se si utilizza la replica bidirezionale e si replica un universo dal sito di origine a quello di destinazione senza la relativa connessione all'universo, è possibile che nelle repliche successive la relazione dell'universo di origine

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

con la Connessione all'universo nell'origine venga sovrascritta o rimossa. Per evitare questa situazione, replicare sempre le connessioni agli universi con gli universi stessi.

Per assicurarsi che le connessioni agli universi dipendenti vengano replicate insieme agli universi, selezionare sempre le opzioni seguenti quando si crea o si modifica l'elenco repliche che contiene gli universi:

- *Includi connessioni utilizzate dagli universi selezionati*
- *Includi universi richiesti dagli universi selezionati*

Nota

se la relazione di un universo con la relativa connessione viene sovrascritta o rimossa, aprire l'universo in Universe Designer e in *File* > *Parametri*, modificare le informazioni sulla connessione.

Nei due esempi seguenti viene illustrato il processo di replica degli universi e delle relative connessioni agli universi.

Esempio

Quando si replicano gli universi e le connessioni agli universi, è necessario assicurarsi che l'ambiente di connettività del sito di origine corrisponda all'ambiente di connettività del sito di destinazione.

Se ad esempio la connessione all'universo utilizza una connessione ODBC denominata “TestODBC”, è necessario che nell'ambiente di destinazione sia presente una connessione ODBC configurata correttamente denominata “TestODBC.” La connessione ODBC può essere risolta nello stesso database o in un altro database. Per evitare problemi di connettività per gli universi che utilizzano questa connessione, è necessario che lo schema dei database sia lo stesso.

Esempio

Se si desidera che l'universo replicato nella destinazione utilizzi un database diverso da quello utilizzato per l'universo nel sito di origine, replicare la connessione all'universo ma impostare le informazioni di connettività del sito di destinazione affinché facciano riferimento al database desiderato.

Se ad esempio la connessione all'universo del sito di origine utilizza una connessione ODBC denominata “Test” che fa riferimento al “DatabaseA”, impostare nel sito di destinazione una connessione ODBC denominata anch'essa “Test” ma con riferimento al “DatabaseB”.

22.7 Gestione degli elenchi di replica

Gli elenchi di replica includono contenuti, quali utenti, gruppi e report nella distribuzione della piattaforma BI, che possono essere replicati insieme. È possibile accedere agli elenchi di replicare dalla CMC.

I tipi di contenuto che possono essere replicati sono descritti nella seguente tabella.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Categoria	Oggetti supportati
Oggetti del repository	Gli oggetti che includono viste aziendali, connessioni dati, Elenchi di valori, basi dati e altro. **Nota** tutti gli oggetti sono supportati anche se non al singolo livello.
Report	Report Crystal, documenti Web Intelligence e oggetti di Cruscotti. **Nota** sono supportati componenti aggiuntivi e modelli Full Client.
Oggetti di terze parti	Excel, PDF, Powerpoint, Flash, Word, file di testo, file RTF, file Shockwave Flash.
Utenti	Utenti, gruppi, Posta in arrivo, Preferiti, categoria personale.
Piattaforma BI	Cartelle, eventi, categorie, calendari, ruoli personalizzati, collegamenti ipertestuali, collegamenti, programmi, profili, pacchetti di oggetti, documenti generali.
Universi	Universi, connessioni, overload di universi.

Nota

i seguenti oggetti devono essere creati nel sito di origine e replicati nel sito di destinazione. Se si creano questi oggetti nel sito di destinazione e successivamente si replicano nel sito di origine, in quest'ultimo sito non funzioneranno.

- Viste aziendali
- Elementi aziendali
- Basi dati
- Connessioni dati
- Elenchi dei valori
- Overload di universi

22.7.1 Creazione di elenchi di replica

Gli elenchi di replica si trovano nell'area Elenchi di replica della CMC. È possibile organizzare gli elenchi di replica in cartelle e sottocartelle create dall'utente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.7.1.1 Creazione di una cartella Elenco di replica

1. Accedere all'area *Elenchi di replica* della console CMC.
2. Fare clic su *Elenchi di replica*.
3. Scegliere *Gestisci* > *Nuova* > *cartella*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Crea cartella*.
4. Immettere un nome per la cartella e fare clic su *OK*.
   A questo punto è possibile creare elenchi di replica in questa cartella.

22.7.1.2 Creazione di un elenco di replica

1. Accedere all'area *Elenchi di replica* della console CMC.
2. Selezionare la cartella in cui si desidera salvare il nuovo elenco di replica.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Nuovo* > *Nuovo elenco di replica*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Nuovo elenco di replica*.
4. Immettere il titolo e la descrizione dell'elenco di replica.
5. Per accedere a opzioni avanzate, fare clic sul collegamento *Proprietà elenco di replica*.

   In questo modo sarà possibile specificare le dipendenze che devono essere replicate automaticamente dal sito di origine al sito di destinazione.
6. Selezionare le opzioni desiderate come descritto nella tabella.

Opzioni di dipendenza oggetti	Definizione
Includi cartelle personali per gli utenti selezionati	Replica le cartelle personali di un utente selezionato e il relativo contenuto.
Includi categorie personali per gli utenti selezionati	Replica le categorie personali di un utente selezionato.
Includi universi per i report selezionati	Replica qualsiasi universo da cui dipendono gli oggetti report selezionati.
Includi membri dei gruppi di utenti selezionati	Replica gli utenti all'interno di un gruppo selezionato.
Includi universi richiesti dagli universi selezionati	Replica qualsiasi universo che dipende da altri universi.
Includi caselle di Posta in arrivo per gli utenti selezionati	Replica la casella di Posta in arrivo di un utente selezionato e il relativo contenuto.
Includi gruppi di utenti per gli universi selezionati	Replica i gruppi di utenti associati agli overload di un universo.
Includi livelli di accesso impostati sugli oggetti selezionati	Replica qualsiasi livello di accesso utilizzato su uno o più oggetti selezionati.
Includi documenti per categorie selezionate	Replica qualsiasi documento, inclusi file di Word, Excel, PDF e così via, incluso nelle categorie selezionate.
Includi dipendenze supportate per gli oggetti Flash selezionati	Replica qualsiasi report Crystal, collegamento ipertestuale, documento o universo Web Intelligence da cui dipende l'oggetto Flash.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzioni di dipendenza oggetti	Definizione
Includi profili per utenti e gruppi di utenti selezionati	Replica qualsiasi profilo associato a utenti o gruppi selezionati.
Includi connessioni utilizzate dagli universi selezionati	Replica qualsiasi oggetto connessione universo utilizzato dagli oggetti selezionati.

> **Nota**
>
> alcuni oggetti nella piattaforma BI dipendono da altri oggetti. Ad esempio: un documento Web Intelligence dipende dall'universo sottostante per quanto riguarda struttura e contenuto. Se si replica un documento Web Intelligence ma non si seleziona l'universo che utilizza, la replica non funzionerà nel sito di destinazione a meno che tale universo non sia già stato replicato. Se tuttavia si abilita *Includi universi per i report selezionati*, Federation replicherà automaticamente gli universi da cui dipende il report.

7. Fare clic su *Avanti*.
8. Selezionare uno o più oggetti da aggiungere all'elenco di replica.
   - Utilizzare i tasti freccia per aggiungere o rimuovere gli oggetti dalla cartella *Oggetti disponibili*.
   - In alternativa, fare clic su *Replica tutto* in *Oggetti repository* per replicare tutte le visualizzazioni aziendali, gli elementi aziendali, la base dati, la connessione dati e gli oggetti repository, incluse funzioni e immagini di report.

> **Nota**
>
> non è possibile replicare le cartelle di livello superiore, che si trovano sotto la cartella *Oggetti disponibili*.

9. Fare clic su *Salva e chiudi*.

22.7.2 Modifica degli elenchi di replica

Dopo avere creato un elenco di replica, è possibile modificarne le proprietà o gli oggetti.

22.7.2.1 Modifica delle proprietà in un elenco di replica

1. Accedere all'area *Elenchi di replica* della console CMC.
2. Selezionare l'*Elenco di replica* da modificare.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà generali*.
4. Modificare il titolo e la descrizione. È anche possibile modificare altre aree dell'elenco di replica mentre la finestra di dialogo *Proprietà* è aperta.
5. Se si desidera modificare le opzioni di dipendenza, fare clic su *Proprietà elenco replica* nell'elenco di spostamento.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Creazione di elenchi di replica [pagina 678]

22.7.2.2 Modifica di oggetti in un elenco di replica

1. Accedere all'area *Elenchi di replica* della console CMC.
2. Selezionare un *Elenco di replica*.
3. Fare clic su *Azioni* > *Gestisci elenco replica*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Gestisci elenco replica* con un elenco degli oggetti inclusi nell'elenco di replica.
4. Aggiungere o rimuovere oggetti nel modo desiderato.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

Informazioni correlate

Creazione di elenchi di replica [pagina 678]

22.8 Gestione delle connessioni remote

Gli oggetti connessione remota contengono le informazioni necessarie per la connessione a una distribuzione della piattaforma BI remota.

> **Nota**
>
> l'oggetto connessione remota viene creato in una distribuzione della piattaforma BI del sito di destinazione. La connessione remota è il sito di origine.

È possibile visualizzare le connessioni remote nell'area *Federazione* della CMC.

22.8.1 Creazione di connessioni remote

Una connessione remota in Federation si connette a una distribuzione remota della piattaforma BI. Per stabilire una connessione al sito di origine in cui si trova il contenuto da replicare, è necessario creare una connessione remota sul sito di destinazione.

È possibile creare cartelle e sottocartelle per organizzare le connessioni remote.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.8.1.1 Creazione di una cartella di connessione remota

1. Accedere all'area *Federazione* della console CMC.
2. Fare clic su *Connessioni remote*.
3. Scegliere *Gestisci* > *Nuova* > *cartella*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Crea cartella*.
4. Immettere un nome per la cartella e fare clic su *OK*.
   A questo punto è possibile creare connessioni remote in questa cartella.

22.8.1.2 Creazione di una connessione remota

Per connettersi a una distribuzione remota della piattaforma BI, è necessario creare una connessione remota in Federation.

1. Accedere all'area *Federazione* della console CMC.
2. Fare clic su *Connessioni remote*.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Nuovo* > *Nuova connessione remota*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Nuova connessione al sistema remoto*.
4. Immettere un titolo, una descrizione e campi correlati, secondo le esigenze:

> **Nota**
>
> tutti i campi sono obbligatori, ad eccezione di “Descrizione” e “Limitare il numero di oggetti eliminati a.”

Campo	Descrizione
Titolo	Nome dell'oggetto Connessione remota.
Descrizione	Descrizione dell'oggetto Connessione remota. (Facoltativo)
URI servizio Web sul sistema remoto	URL di Servizi Web di Federation, distribuiti automaticamente sul server delle applicazioni Java. È possibile utilizzare qualsiasi servizio Web di Federation nella piattaforma BI sia sul sito di origine sia su quello di destinazione o un'altra distribuzione. Utilizzare questo formato: `http://<nome_server_applicazioni>:<porta>/dswsbobje` Esempio: `http://<computer.dominio.com>:<8080>/dswsbobje`
CMS sistema remoto	Nome del CMS a cui ci si desidera collegare, accessibile attraverso i Servizi Web di Federation. Questo verrà considerato come il CMS del sito di origine. Si tratta del formato: `Nome_CMS:porta` Esempio: mymachine:6400

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Campo	Descrizione
	Nota se si utilizza la porta predefinita 6400, la specifica della porta è facoltativa.
Nome utente	Nome utente che verrà utilizzato per connettersi al sito di origine. **Nota** assicurarsi che il nome utente utilizzato disponga dei diritti di visualizzazione per l'elenco di replica nella distribuzione del sito di origine.
Password	Password dell'account utente utilizzato per connettersi al sito di origine.
Autenticazione	Tipo di autenticazione utilizzata per connettersi al sito di origine. Le opzioni sono: Enterprise, NT, AD o LDAP.
Frequenza di eliminazione (in ore)	Frequenza con cui verranno eliminati gli oggetti dai processi di replica che utilizzano questo oggetto Connessione remota. Immettere solo numeri interi positivi. L'unità di misura è l'ora. Impostazione predefinita = 24.
Limitare il numero di oggetti eliminati a	Numero di oggetti eliminati da un processo di replica. (Facoltativo)

5. Scegliere *OK*.

Informazioni correlate

Gestione dell'eliminazione di oggetti [pagina 688]

22.8.2 Modifica delle connessioni remote

Dopo avere creato una connessione remota, è possibile modificarne le proprietà e le opzioni di protezione.

Per modificare una connessione remota:

1. Accedere all'area *Federazione* della console CMC.
2. Fare clic su *Connessioni remote*.
3. Fare doppio clic sulla connessione remota che si desidera modificare.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà connessione remota*. È possibile utilizzare le seguenti proprietà:
   - *Titolo*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- *Descrizione*
- *URI servizio Web sul sistema remoto*
- *CMS sistema remoto*
- *Nome utente*
- *Password*
- *Autenticazione*
- *Frequenza di eliminazione (in ore)*
- *Limitare il numero di oggetti eliminati a*

4. Specificare le modifiche.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

22.9 Gestione dei processi di replica

Un processo di replica è un tipo di oggetto eseguito in base a una pianificazione che viene utilizzato per replicare il contenuto tra due distribuzioni della piattaforma BI in Federation.

> **Nota**
>
> gli oggetti replicati in un sito di destinazione verranno contrassegnati con un'icona di replica, come illustrato di seguito: In caso di conflitto, un oggetto verrà contrassegnato con un'icona di conflitto, come illustrato di seguito:

È possibile visualizzare un elenco dei processi di replica nella cartella *Connessione remota* nell'area *Federazione* della CMC.

22.9.1 Creazione di processi di replica

Un processo di replica è necessario per replicare il contenuto tra due distribuzioni della piattaforma BI in Federation. A ogni processo di replica devono essere associati una sola connessione remota e un solo elenco di replica.

22.9.1.1 Creazione di un processo di replica

1. Accedere all'area *Federazione* della console CMC.
2. Fare clic su *Connessioni remote*.
3. Selezionare una *Connessione remota* in cui inserire il nuovo processo di replica.

> **Messaggio di avvertimento**
>
> per proseguire con la procedura guidata, è necessario che la console CMC possa connettersi ai Servizi Web nell'URI di connessione remota.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Fare clic su *Gestisci* > *Nuovo* > *Nuovo processo di replica*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Nuovo processo di replica*.
5. Immettere un titolo e una descrizione per il processo di replica.
6. Fare clic su *Avanti*.
   Verrà visualizzato un elenco degli elenchi di replica disponibili nel sito di origine.
7. Selezionare l'*Elenco replica* che si desidera utilizzare con il processo di replica.
8. Fare clic su *Avanti*.
9. Selezionare le opzioni di configurazione come descritto nella tabella riportata di seguito.

Opzione	Descrizione
Attiva eliminazione oggetto sulla destinazione	Impone al processo di replica l'eliminazione di qualsiasi oggetto replicato sul sito di destinazione se l'oggetto originale sul sito di origine è stato rimosso. **Nota** con l'eliminazione di oggetti non verranno eliminati oggetti replicati utilizzando dipendenze o oggetti selezionati nell'elenco di replica.
Replica unilaterale	Specifica che un oggetto venga replicato solo dal sito di origine a quello di destinazione. Le modifiche apportate all'oggetto sul sito di origine dopo la replica verranno replicate sul sito di destinazione, mentre quelle apportate sul sito di destinazione non verranno replicate sul sito di origine.
Replica bilaterale	Specifica che gli oggetti vengano replicate in entrambe le direzioni, ovvero dal sito di origine al sito di destinazione e viceversa. Le modifiche apportate a questi oggetti su un sito dopo la replica vengono replicate automaticamente nell'altro sito.
Precedenza del sito di origine	Specifica che, quando viene rilevato un conflitto tra un oggetto sul sito di origine e la versione replicata sul sito di destinazione, la priorità spetta alla versione sul sito di origine.
Nessuna risoluzione conflitti automatica	Specifica che non venga eseguita alcuna azione per risolvere eventuali conflitti rilevati.
Precedenza del sito di destinazione (disponibile unicamente con la replica bilaterale)	Specifica che, quando viene rilevato un conflitto tra un oggetto sul sito di origine e la versione replicata sul sito di destinazione, la priorità spetta alla versione sul sito di destinazione.
Replica normale	Specifica che il processo di replica venga eseguito normalmente.
Aggiorna da origine	Replica tutto il contenuto dal sito di origine al sito di destinazione indipendentemente dal fatto che il contenuto sia stato modificato o meno. È possibile replicare l'intero elenco di replica o solo una parte di esso.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Descrizione
Aggiorna da destinazione (disponibile unicamente con la replica bilaterale)	Replica tutto il contenuto dal sito di destinazione al sito di origine indipendentemente dal fatto che il contenuto sia stato modificato o meno. È possibile replicare l'intero elenco di replica o solo una parte di esso.
Replica tutti gli oggetti (disponibile unicamente con la replica bilaterale)	Replica l'intero elenco di replica. **Nota** si tratta dell'opzione più completa, ma anche più lunga.
Replica pianificazioni remote (disponibile unicamente con la replica bilaterale)	Replica le istanze remote in sospeso dal sito di destinazione al sito di origine e impone istanze complete dal sito di origine a quello di destinazione.
Replica modelli documento	Replica tutti gli oggetti che non sono istanze (eseguiti localmente o report selezionati per la pianificazione remota). Sono inclusi utenti, gruppi, cartelle, report e così via.
Replica istanze completate eseguite localmente	Replica le istanze completate solo dal sito di destinazione al sito di origine.

10. Fare clic su *OK*.

Informazioni correlate

Gestione dell'eliminazione di oggetti [pagina 688]
Gestione del rilevamento e della risoluzione dei conflitti [pagina 690]
Pianificazione remota e istanze eseguite localmente [pagina 698]

22.9.2 Pianificazione dei processi di replica

Dopo avere creato un processo di replica, è possibile pianificarlo per la singola esecuzione o su base ricorrente. È inoltre possibile pianificare più processi di replica in un sito di destinazione da un sito di origine.

Nota

se si pianificano più processi di replica in un sito di destinazione, al sito di origine può connettersi solo un processo di replica alla volta. Tutti gli altri processi di replica che tentano di connettersi verranno posti in uno stato sospeso dove vi rimarranno finché non saranno in grado di connettersi automaticamente al sito di origine.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.9.2.1 Pianificazione di un processo di replica

1. Accedere all'area *Federazione* della console CMC.
2. Selezionare il *Processo di replica* da pianificare.
3. Fare clic su *Azioni* > *Pianificazioni*.
4. Selezionare le opzioni di pianificazione desiderate.

22.9.3 Modifica dei processi di replica

Dopo avere creato un processo di replica in Federation, è possibile modificarne le proprietà.

22.9.3.1 Modifica di un processo di replica

1. Accedere all'area *Federazione* della console CMC.
2. Fare clic sulla cartella *Connessioni remote*.
3. Selezionare l'oggetto *Connessione remota* che contiene il *processo di replica* da modificare.
4. Selezionare il *processo di replica* da modificare.
5. Fare clic su *Gestisci* > *Gestisci proprietà oggetto*.
6. Visualizzare e modificare le *Proprietà*, la *Pianificazione*, la *Cronologia*, l'*Elenco di replica* e la *Protezione utente* nel modo desiderato.

Sezioni	Descrizione
Proprietà	Modificare il nome, la descrizione e altre proprietà generali e opzioni del processo di replica.
Pianificazione	Impostare il processo di replica affinché venga eseguito secondo una pianificazione ricorrente.
Cronologia	Visualizzare e amministrare tutte le istanze del processo di replica.
Elenco di replica	Modificare l'elenco di replica selezionato.
Protezione utente	Impostare i diritti sul processo di replica.

22.9.4 Visualizzazione di un registro dopo un processo di replica

Ogni volta che si esegue un processo di replica, Federation genera automaticamente un file di registro nel sito di destinazione. I file di registro si basano sugli standard XML 1.1 e richiedono un browser che supporti tali standard.

Per visualizzare un registro di replica:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Accedere all'area *Federazione* della console CMC.
2. Fare clic su *Tutti i processi di replica*.
3. Selezionare un *Processo di replica* dall'elenco.
4. Fare clic su *Proprietà*.
   Verrà aperta la pagina *Proprietà* del processo di replica.
5. Fare clic su *Cronologia*.
6. Fare clic sull'*Ora dell'istanza* del file di registro per visualizzare i processi di replica completati oppure fare clic sullo stato *Non riuscito* per visualizzare un file di registro dei processi di replica non riusciti.
7. Selezionare l'istanza desiderata per visualizzare il file di registro.
   Il file di registro viene generato in formato XML e un form XSL viene utilizzato per formattare le informazioni in una pagina HTML.

   È possibile accedere al registro XML dal computer che esegue Server Intelligence Agent contenente Adaptive Job Server. Il file di registro è reperibile nel percorso:

   - **Windows:** `<DirInstall>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
   - **Unix:** `<DirInstall>/sap_bobj/logging`

22.10 Gestione dell'eliminazione di oggetti

In Federation, è necessario eseguire l'attività di eliminazione di oggetti durante il ciclo del processo di replica, per assicurarsi che tutti gli oggetti eliminati dal sito di origine vengano eliminati anche dal sito di destinazione.

L'eliminazione di oggetti implica una connessione remota e un processo di replica. L'oggetto Connessione remota definisce le opzioni generali di eliminazione, mentre il processo di replica esegue l'eliminazione al termine dell'intervallo appropriato.

22.10.1 Modalità di utilizzo dell'eliminazione di oggetti

I processi di replica separati che utilizzano la stessa connessione remota funzionano insieme durante l'eliminazione di oggetti. Ciò significa che il processo di replica eliminerà gli oggetti all'interno del proprio elenco di replica, nonché gli oggetti all'interno di altri elenchi di replica che utilizzano la stessa connessione remota. Una connessione remota è considerata uguale solo se l'elemento principale del processo di replica è lo stesso oggetto Connessione remota.

Esempio

I processi di replica A e B replicano l'oggetto A e l'oggetto B. Entrambi i processi replicano gli oggetti dallo stesso sito di origine e utilizzano la stessa connessione remota. Se il sito di origine elimina l'oggetto B, il processo di replica A rileverà che l'oggetto B è stato eliminato. Anche se la replica viene eseguita dal processo di replica B, verrà rimosso dal sito di destinazione anche l'oggetto B. Quando viene eseguito il processo di replica B non sarà necessaria un'operazione di eliminazione di oggetti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nota

durante un'eliminazione di oggetti vengono eliminati solo gli oggetti nel sito di destinazione. Se si rimuove un oggetto dal sito di origine che fa parte di una replica, l'oggetto verrà rimosso dal sito di destinazione. Se tuttavia un oggetto viene rimosso dal sito di destinazione, non verrà rimosso dal sito di origine durante l'eliminazione di oggetti, anche se il processo di replica si trova in modalità Replica bilaterale.

Gli oggetti che vengono eliminati o rimossi dall'elenco di replica non vengono eliminati dal sito di destinazione. Per rimuovere correttamente un oggetto specificato in modo esplicito in un elenco di replica, è necessario eliminarlo sia dal sito di destinazione sia da quello di origine. Gli oggetti che vengono replicati tramite calcoli di dipendenza non vengono eliminati.

22.10.2 Limiti dell'eliminazione di oggetti

Nell'oggetto Connessione remota, è possibile definire il numero di oggetti che un processo di replica elimina in una sola operazione. In Federation viene automaticamente rilevato il punto in cui termina il processo di eliminazione. In questo modo, alla successiva esecuzione di un processo di replica, il processo di eliminazione successivo viene avviato da tale punto.

Suggerimento

per completare più rapidamente un processo di replica, limitare il numero di oggetti per ogni eliminazione.

Esempio

I processi di replica A e B replicano l'oggetto A e l'oggetto B. Entrambi gli oggetti vengono replicati dallo stesso sito di origine e utilizzano la stessa connessione remota.

Se il sito di origine elimina l'oggetto B e il limite di oggetti è impostato su 1, alla successiva esecuzione il processo di replica A verificherà se l'oggetto A è stato eliminato. In questo modo, l'oggetto B non viene controllato, né eliminato.

A questo punto, viene eseguito il processo di replica B e viene avviata l'eliminazione di oggetti dal punto in cui è terminato il processo di replica A. Viene controllato se l'oggetto B è stato eliminato e quest'ultimo viene rimosso dal sito di destinazione. Questa opzione è disponibile nella proprietà dell'oggetto Connessione remota “Limitare il numero di oggetti eliminati a:”.

Nota

se non si seleziona questa opzione, tutti i processi di replica che utilizzano questa connessione remota controlleranno tutti gli oggetti per l'eventuale eliminazione.

22.10.3 Frequenza di eliminazione degli oggetti

È possibile impostare la frequenza con la quale un processo di replica esegue l'eliminazione degli oggetti nel campo “Frequenza di eliminazione” della connessione remota.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nota

è necessario immettere un numero intero positivo che rappresenta il numero di ore di attesa tra le elaborazioni di eliminazione di oggetti.

Esempio

I processi di replica A e B replicano l'oggetto A e l'oggetto B. Entrambi gli oggetti vengono replicati dallo stesso sito di origine e utilizzano la stessa connessione remota.

Se l'oggetto B viene cancellato dal sito di origine e tutte le condizioni seguenti sono vere, il processo di replica verificherà se l'oggetto A è stato cancellato.

- Il Limite oggetto è 1
- La Frequenza di eliminazione è di 150 ore
- Viene eseguito il processo di replica A

Dato che il Limite oggetto è 1, l'oggetto B non verrà controllato o cancellato dal sito di destinazione.

L'eliminazione successiva viene eseguita 150 ore dopo il controllo iniziale effettuato dal processo di replica A. Sebbene sia possibile che i processi di replica A e B vengano eseguiti molte volte prima del limite delle 150 ore, non verranno eseguiti tentativi di eliminazione di oggetti. Trascorse le 150 ore, il processo di replica successivo tenterà di eseguire l'eliminazione, Determina quindi che l'Oggetto B è stato eliminato nel sito di origine e lo elimina quindi nel sito di destinazione.

Abilitazione e disabilitazione delle opzioni

Ogni processo di replica può partecipare a una eliminazione di oggetti. Tramite l'opzione “Attiva eliminazione oggetto sulla destinazione” in un processo di replica, è possibile indicare se eseguire o meno un'eliminazione di oggetti. In alcuni casi, potrebbero essere presenti processi di replica con priorità elevata che non si desidera partecipino all'eliminazione di oggetti in modo che sia possibile eseguirli con la massima rapidità. A tale scopo, disabilitare l'eliminazione degli oggetti.

Informazioni correlate

Limiti dell'eliminazione di oggetti [pagina 689]

22.11 Gestione del rilevamento e della risoluzione dei conflitti

In Federation, si verifica un conflitto quando le proprietà di un oggetto vengono modificate sul sito di origine e sul sito di destinazione. Le proprietà di livello superiore e le proprietà nidificate di un oggetto vengono verificate per rilevare eventuali conflitti. Ad esempio, può verificarsi un conflitto se un report o il nome di un report viene modificato sia sul sito di origine sia su quello di destinazione.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Alcune istanze non creano un conflitto. Ad esempio, se il nome di un report viene modificato nel sito di origine e la descrizione della versione replicata viene modificata nel sito di destinazione, le modifiche si uniscono e non si verificano conflitti.

22.11.1 Risoluzione di conflitti di replica unilaterale

Nella replica unilaterale sono disponibili due opzioni per la risoluzione del conflitto.

Precedenza del sito di origine

Se si verifica un conflitto durante la replica unilaterale, l'oggetto del sito di origine avrà la precedenza. Qualsiasi modifica apportata agli oggetti in un sito di destinazione verrà sovrascritta dalle informazioni del sito di origine. Ad esempio, se un report viene modificato sia sul sito di origine sia su quello di destinazione, le modifiche apportate al sito di destinazione verranno sovrascritte dalla versione del sito di origine dopo il successivo processo di replica.

> **Nota**
>
> poiché il conflitto viene risolto automaticamente, non viene generato nel file di registro e non è visualizzato nell'elenco degli oggetti in conflitto.

Nessuna risoluzione conflitti automatica

Se si verifica un conflitto e si seleziona "Nessuna risoluzione conflitti automatica", il conflitto non viene risolto, non viene generato un file di registro e il conflitto non viene inserito nell'elenco degli oggetti in conflitto.

Gli amministratori possono accedere a un elenco di tutti gli oggetti replicati in conflitto nell'area Federation della CMC. Gli oggetti in conflitto sono raggruppati insieme dalla connessione remota utilizzata per connettersi al sito di origine. Per accedere a questi elenchi, passare alla cartella Errori di replica nell'area Federation della CMC e selezionare la connessione remota desiderata. Tutti gli oggetti replicati in un sito di destinazione verranno contrassegnati da un'icona di replica. Se si verifica un conflitto, gli oggetti verranno contrassegnati da un'icona di conflitto. Nella pagina *Proprietà* viene visualizzato un messaggio di avviso.

> **Nota**
>
> l'elenco viene aggiornato quando viene completato un processo di replica che utilizza una connessione remota. Contiene tutti gli oggetti in conflitto per tutti i processi di replica che utilizzano la relativa connessione remota specifica.

> **Nota**
>
> qualsiasi utente con accesso alla CMC e alle istanze del processo di replica può accedere al registro XML salvato nella directory del file di registro. L'icona di un oggetto del sito di destinazione è contrassegnata per indicare un conflitto. Durante l'elaborazione, viene creato un registro dei conflitti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Giorgio modifica il Report A nel sito di origine. Maria modifica la versione replicata nel sito di destinazione. Alla successiva esecuzione del processo di replica, il report sarà in conflitto poiché è stato modificato in entrambi i siti e non verrà risolto il conflitto.

Il report di destinazione viene mantenuto e le modifiche apportate al report di origine non vengono replicate. Lo stesso vale per i processi di replica successivi finché non verrà risolto il conflitto. Qualsiasi modifica apportata nel sito di origine non viene replicata finché il conflitto non viene risolto manualmente.

> **Nota**
>
> in questo caso, non viene replicato l'intero oggetto. Le altre modifiche che potrebbero non essere in conflitto non vengono replicate.

Per risolvere manualmente un conflitto sono disponibili tre opzioni:

1. Creare un processo di replica per la replica dei soli oggetti in conflitto. Deve utilizzare lo stesso oggetto connessione remota e lo stesso elenco di replica.
   Per mantenere le modifiche del sito di origine, creare un processo di replica. Impostare Modalità replica su "Aggiorna da origine" e Risoluzione conflitti automatica su "Precedenza del sito di origine."
   Per mantenere le modifiche del sito di destinazione, creare un processo di replica con Tipo di replica = "Replica bilaterale", Modalità replica = "Aggiorna da destinazione" e Risoluzione conflitti automatica = "Precedenza del sito di destinazione."

   > **Nota**
   >
   > in Modalità replica, impostare "Aggiorna da origine" o "Aggiorna da destinazione" per selezionare solo gli oggetti in conflitto nell'elenco di replica. In questo modo gli altri oggetti non vengono replicati. Successivamente, pianificare l'esecuzione del processo di replica. Verranno replicati gli oggetti selezionati e risolto il conflitto nel modo specificato.

2. Creare un processo di replica per la replica dei soli oggetti in conflitto. Deve utilizzare lo stesso oggetto connessione remota. A differenza dell'opzione 1, tuttavia, è possibile creare un nuovo elenco di replica nel sito di origine. Utilizzare solo gli oggetti in conflitto e creare un nuovo processo di replica che utilizzi questo elenco di replica.
   Per mantenere le modifiche del sito di origine, impostare Risoluzione conflitti automatica su "Precedenza del sito di origine."
   Per mantenere le modifiche del sito di destinazione, impostare Risoluzione conflitti automatica su "Precedenza del sito di destinazione" e Tipo di replica su "Replica bilaterale."
3. Per processi di replica unilaterale, è possibile eliminare l'oggetto sul sito di destinazione. Alla successiva esecuzione del processo di replica, verrà replicato l'oggetto dal sito di origine al sito di destinazione.

   > **Nota**
   >
   > quando si elimina un oggetto occorre prestare attenzione poiché è possibile che altri oggetti che dipendono dall'oggetto eliminato vengano rimossi, smettano di funzionare o perdano la protezione. Sono consigliate le opzioni 1 e 2.

22.11.2 Risoluzione conflitti di replica bilaterale

Per la replica bilaterale sono disponibili tre opzioni per rilevare i conflitti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Precedenza del sito di origine
- Precedenza del sito di destinazione
- Nessuna risoluzione conflitti automatica

Precedenza del sito di origine

Se si verifica un conflitto, il sito di origine avrà la precedenza e sovrascriverà qualsiasi modifica apportata al sito di destinazione.

Esempio

Liliana modifica il nome di un report in Report A. Mario modifica il nome della versione replicata nel sito di destinazione in Report B. Dopo l'esecuzione del successivo processo di replica, la versione replicata nel sito di destinazione verrà rinominata Report A.

Non verrà generato alcun conflitto nel file di registro e non vi sarà segnalazione nell'elenco degli oggetti in conflitto perché il conflitto è stato risolto secondo le istruzioni dell'utente nel sito di origine.

Precedenza del sito di destinazione

Se si verifica un conflitto, il sito di destinazione manterrà le modifiche e le sovrascriverà nel sito di origine.

Esempio

Giacomo modifica il nome di un report in Report A. Pietro modifica il nome della versione replicata nel sito di destinazione in Report B. Quando si esegue il processo di replica, viene rilevato un conflitto. Il nome del report di destinazione resta Report B.

Nella replica bilaterale, le modifiche vengono reinviate al sito di origine. In questo scenario, il sito di origine viene aggiornato e il nome del report viene modificato in Report B. Non verrà generato alcun conflitto nel file di registro e non vi sarà segnalazione nell'elenco degli oggetti perché il conflitto è stato risolto secondo le istruzioni dell'utente.

Nessuna risoluzione conflitti automatica

Quando si seleziona “Nessuna risoluzione conflitti automatica”, il conflitto non verrà risolto. Il conflitto verrà segnalato in un file di registro per l'amministratore che potrà risolverlo manualmente.

Nota

l'icona di un oggetto viene contrassegnata per indicare un conflitto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nota

sebbene le modifiche vengano replicate sia nel sito di origine sia in quello di destinazione nella replica bilaterale, solo le versioni del sito di destinazione verranno contrassegnate da un'icona di conflitto.

Nota

qualsiasi utente con accesso alla CMC e alle istanze del processo di replica può accedere al registro XML creato nella directory del file di registro. L'icona di un oggetto del sito di destinazione è contrassegnata per indicare un conflitto. Durante l'elaborazione, viene creato un registro dei conflitti.

L'amministratore può accedere a un elenco di tutti gli oggetti replicati in conflitto nell'area Federation della Central Management Console (CMC). Gli oggetti in conflitto sono raggruppati insieme dalla connessione remota utilizzata per connettersi al sito di origine. Per accedere a questi elenchi, andare a *CMC* > *Federation* > *Errori di replica* > *Connessione remota*.

Nota

l'elenco viene aggiornato quando viene completato un processo di replica che utilizza una connessione remota. Contiene tutti gli oggetti in conflitto per tutti i processi di replica che utilizzano la relativa connessione remota specifica. Tutti gli oggetti replicati in un sito di destinazione verranno contrassegnati da un'icona di replica. Se si verifica un conflitto, gli oggetti verranno contrassegnati da un'icona di conflitto.

Esempio

Michele modifica il Report A nel sito di origine. Daniele modifica la versione replicata nel sito di destinazione. Alla successiva esecuzione del processo di replica, il report sarà in conflitto poiché è stato modificato in entrambi i siti e non verrà risolto il conflitto.

Il report di destinazione viene mantenuto e le modifiche apportate al report di origine non vengono replicate. Lo stesso vale per i processi di replica successivi finché non verrà risolto il conflitto. Qualsiasi modifica del sito di origine non verrà replicata finché il conflitto non verrà risolto manualmente dall'amministratore o dall'amministratore con delega.

Nota

in questo caso, non viene replicato l'intero oggetto. Le altre modifiche non in conflitto non vengono replicate.

Nota

qualsiasi utente con accesso alla CMC e alle istanze del processo di replica può accedere al registro XML creato nella directory del file di registro. L'icona di un oggetto del sito di destinazione è contrassegnata per indicare un conflitto. Durante l'elaborazione, viene creato un registro dei conflitti.

L'amministratore può accedere a un elenco di tutti gli oggetti replicati in conflitto nell'area Federation della Central Management Console (CMC). Gli oggetti in conflitto sono raggruppati insieme dalla connessione remota utilizzata per connettersi al sito di origine. Per accedere a questi elenchi, andare a *CMC* > *Federation* > *Errori di replica* > *Connessione remota*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> l'elenco viene aggiornato quando viene completato un processo di replica che utilizza una connessione remota. Contiene tutti gli oggetti in conflitto per tutti i processi di replica che utilizzano la relativa connessione remota specifica. Tutti gli oggetti replicati in un sito di destinazione verranno contrassegnati da un'icona di replica. Se si verifica un conflitto, gli oggetti verranno contrassegnati da un'icona di conflitto.

Per risolvere manualmente un conflitto sono disponibili tre opzioni:

1. Creare un processo di replica per la replica dei soli oggetti in conflitto. Deve utilizzare lo stesso oggetto connessione remota e lo stesso elenco di replica.
   Per mantenere le modifiche del sito di origine, creare un processo di replica. Impostare Modalità replica su "Aggiorna da origine" e impostare Risoluzione conflitti automatica su "Precedenza del sito di origine".
   Per mantenere le modifiche del sito di destinazione, creare un processo di replica e impostare Tipo di replica su "Replica bilaterale", Modalità replica su "Aggiorna da destinazione" e Risoluzione conflitti automatica su "Precedenza del sito di destinazione."

   > **Nota**
   >
   > in Modalità replica, impostare "Aggiorna da origine" o "Aggiorna da destinazione" per selezionare solo gli oggetti in conflitto nell'elenco di replica. In questo modo gli altri oggetti non vengono replicati. Successivamente, pianificare l'esecuzione del processo di replica. Verranno replicati gli oggetti selezionati e risolto il conflitto nel modo specificato.

2. Creare un processo di replica per la replica dei soli oggetti in conflitto. Deve utilizzare lo stesso oggetto connessione remota. A differenza dell'opzione 1, tuttavia, è possibile creare un nuovo elenco di replica nel sito di origine. Utilizzare solo gli oggetti in conflitto e creare un nuovo processo di replica che utilizzi questo elenco di replica.
   Per mantenere le modifiche del sito di origine, impostare Risoluzione conflitti automatica su "Precedenza del sito di origine."
   Per mantenere le modifiche del sito di destinazione, impostare Risoluzione conflitti automatica su "Precedenza del sito di destinazione" e Tipo di replica su "Replica bilaterale".
3. Eliminare l'oggetto dal sito in cui non si desidera posizionarlo.

> **Nota**
>
> quando si elimina un oggetto occorre prestare attenzione poiché è possibile che altri oggetti che dipendono dall'oggetto eliminato vengano rimossi, smettano di funzionare o perdano la protezione. Sono consigliate le opzioni 1 e 2.

Per mantenere le modifiche del sito di destinazione, è possibile eliminare l'oggetto nel sito di origine. Alla successiva esecuzione del processo di replica, verrà replicato l'oggetto dal sito di destinazione a quello di origine.

> **Nota**
>
> prestare attenzione nell'eliminare una copia dal sito di origine poiché altri siti di destinazione che replicano tale oggetto potrebbero eseguire il processo di replica prima che la copia sia stata nuovamente replicata. In questo caso, gli altri siti di destinazione eliminerebbero la rispettiva copia che non sarebbe più disponibile fino alla restituzione della copia.

Per mantenere le modifiche del sito di origine, è possibile eliminare l'oggetto nel sito di destinazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

22.12 Utilizzo dei Servizi Web in Federation

Federation utilizza Servizi Web per inviare oggetti e relative modifiche tra il sito di origine e i siti di destinazione. I servizi Web specifici di Federation vengono automaticamente installati e distribuiti nell'installazione della piattaforma BI. Può tuttavia essere utile modificare le proprietà o personalizzare le distribuzioni di Servizi Web per migliorare le funzionalità, come illustrato in questa sezione.

➡ Suggerimento

per migliorare la funzionalità e la gestione dei file, abilitare la memorizzazione dei file nella cache in Federation.

22.12.1 Variabili di sessione

Se si trasferiscono molti file di contenuto in un processo di replica, può essere utile aumentare il periodo di timeout della sessione dei Servizi Web di Federation.

La proprietà si trova nel file `dsws.properties`:

```
<Directory di installazione server applicazioni>\dswsbobje\Web-INF\classes
```

Ad esempio:

```
C:\Programmi\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles
\webapps\dswsbobje\WEB-INF\classes
```

Per attivare una variabile di sessione, immettere:

```
session.timeout = x
```

Dove “x” è il tempo desiderato, “x” è misurato in secondi. Se non viene specificato, il valore predefinito è 1200 secondi o 20 minuti.

Le nuove proprietà hanno effetto solo dopo la ridistribuzione dell'applicazione Web modificata nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

22.12.2 Memorizzazione di file nella cache

la memorizzazione di file nella cache consente ai Servizi Web di gestire allegati di grandi dimensioni senza memorizzarli nel buffer di memoria. Se non viene abilitata durante i trasferimenti di file di grandi dimensioni, è possibile che venga utilizzata tutta la memoria di Java Virtual Machine e che la replica non riesca.

ℹ Nota

La memorizzazione di file nella cache incide negativamente sulle prestazioni poiché l'elaborazione di Servizi Web viene effettuata nei file anziché in memoria. È possibile utilizzare una combinazione di entrambe le opzioni e inviare trasferimenti di grandi dimensioni in un file e quelli più piccoli in memoria.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per abilitare la memorizzazione di file nella cache, modificare il file `Axis2.xml` che si trova in:

<Directory di installazione server di applicazioni\dswsbobje\Web-Inf\conf >

Ad esempio:

```
C:\Programmi\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles
\webapps\dswsbobje\WEB-INF\conf
```

Immettere quanto segue:

```
<parameter name="allegatiCache" locked="false">true</parameter>
<parameter name="DIRallegati" locked="false">temp directory</parameter>
<parameter name="sogliaDimensioni" locked="false">4000</parameter>
```

> **Nota**
>
> le dimensioni di soglia sono espresse in byte.

Le nuove proprietà hanno effetto solo dopo la ridistribuzione dell'applicazione Web modificata nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

22.12.3 Distribuzione personalizzata

I servizi Web di Federation possono essere distribuiti automaticamente e la loro attivazione necessita dei servizi "federation", "biplatform" e "session". Per disattivare Federation o qualsiasi altro servizio Web, modificare il file `service.xml` dei servizi Web corrispondenti.

I servizi Web della piattaforma BI si trovano in:

<Directory di installazione server di applicazioni\dswsbobje\WEB-INF\services>

Esempio:

```
C:\Programmi\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles
\webapps\dswsbobje\WEB-INF\services
```

Per disattivare i Servizi Web:

- aggiungere la proprietà "activate" nel tag del nome del servizio nel file `service.xml` e impostarla su false.
- riavviare il server delle applicazioni Java.

Ad esempio, per disabilitare Federation:

Il file `services.xml` si trova in:

```
C:\Programmi\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles
\webapps\dswsbobje\WEB-INF\services\federator\META-INF
```

Modificare il nome del servizio da:

```
<service name="Federator">
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

A:

```
<service name="Federator" activate="false">
```

Le nuove proprietà hanno effetto solo dopo la ridistribuzione dell'applicazione Web modificata nel computer su cui è in esecuzione il server di applicazioni Web. Utilizzare WDeploy per ridistribuire il file WAR sul server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di WDeploy, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

22.13 Pianificazione remota e istanze eseguite localmente

In questa sezione vengono descritte la pianificazione remota, le istanze eseguite localmente e la condivisione delle istanze. Queste funzionalità consentono l'esecuzione dei report dove risiedono i dati e al termine inviano le istanze alle posizioni appropriate.

22.13.1 Pianificazione remota

Con Federation, è possibile pianificare un report nel sito di destinazione ed elaborarlo nel sito di origine. L'istanza completa verrà restituita al sito di destinazione.

Per abilitare la pianificazione remota, pianificare un report nel modo consueto e abilitare l'opzione "Esegui su sito di origine". Per abilitare questa opzione, fare clic su *Pianificazione* > *Pianificazione gruppo di server* > *Esegui su sito di origine*. Dopo la creazione, lo stato delle istanze pianificate è in sospeso.

Durante la pianificazione remota, le informazioni inviate al sito di destinazione vengono ignorate e l'istanza del report rimane in sospeso.

Quando il processo di replica successivo che gestisce il report viene abilitato per la pianificazione remota, l'istanza viene copiata nel sito di origine per l'elaborazione. L'istanza rimane in attesa finché non viene elaborata dallo Scheduler. Nel frattempo, il processo di replica che l'ha inviata restituirà eventuali istanze completate in precedenza e le modifiche apportate agli oggetti.

Una volta che l'istanza è stata elaborata nel sito di origine, passa allo stato completato. Quando il processo di replica successivo che gestisce il report viene abilitato per le pianificazioni remote, l'istanza completata verrà utilizzata per aggiornare la copia nel sito di destinazione. Dopo essere stata aggiornata, l'istanza nel sito di destinazione è completata.

Nota

è necessario che un processo di replica venga eseguito due volte per restituire un'istanza completa.

Esempio

1. Giovanni pianifica il Report A per la pianificazione remota.
2. Il Report A viene creato nel sito di destinazione e si trova nello stato In sospeso.
3. Viene eseguito il Processo di replica A. Vengono innanzitutto replicate le modifiche dal sito di origine a quello di destinazione, incluse le istanze completate in precedenza. In seguito, viene copiata l'istanza nello

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

stato In sospeso nel sito di origine e vengono copiate le modifiche da replicare dal sito di destinazione a quello di origine.

4. Lo Scheduler del sito di origine seleziona l'istanza nello stato In sospeso e la invia al Job Server appropriato affinché venga elaborata. L'istanza viene quindi elaborata e impostata sullo stato Completato nel sito di origine.
5. Viene di nuovo eseguito il processo di replica A. Quando il contenuto viene replicato dal sito di origine al sito di destinazione, l'istanza completata del Report A viene selezionata e le modifiche vengono applicate alla versione della destinazione.
6. Al termine di questa attività, la versione di destinazione è completa.

La pianificazione remota funziona solamente con un processo di replica bilaterale ed è necessario abilitare "Replica pianificazioni remote". Questa opzione è disponibile nella pagina *Proprietà processo di replica* nell'area "Filtri di replica". In alcuni scenari, può essere opportuno replicare in modalità remota processi di pianificazione più frequentemente rispetto ad altri oggetti presenti nell'elenco di replica. A tale scopo, creare due processi di replica. Abilitarne uno con "Replica pianificazioni remote" per un processo di replica riguardante unicamente la pianificazione remota. Abilitare l'altro con "Replica modelli documento" o "Replica tutti gli oggetti (nessun filtro)".

Nota

quando si abilita la pianificazione remota, le istanze completate e non riuscite vengono visualizzate sia nel sito di origine sia in quello di destinazione.

Se un utente nel sito di destinazione pianifica un report per la pianificazione remota e nel sito di origine l'utente non esiste, l'istanza avrà esito negativo nel sito di origine. Il proprietario dell'istanza non riuscita sarà l'account utente dell'oggetto connessione remota utilizzato per la connessione all'origine.

Sebbene sia possibile configurare un processo di replica solo per la pianificazione remota, gli oggetti antenati dell'istanza del report vengono sempre replicati. Ciò significa che se esistono modifiche tra le repliche, il report effettivo, la cartella dei report e così via vengono sempre replicati. Se si desidera che queste modifiche nel sito di destinazione non vengano replicate nel sito di origine, è possibile utilizzare i diritti di protezione per controllare quali modifiche vengono replicate.

Informazioni correlate

Gestione dei diritti di protezione [pagina 668]

22.13.2 Istanze eseguite localmente

Le istanze eseguite localmente sono istanze di un report elaborate dai report nel sito di destinazione. Con Federation, è possibile replicare le istanze completate dal sito di destinazione a quello di origine.

Per consentire a un processo di replica di replicare le istanze completate e quelle non riuscite dal sito di destinazione a quello di origine, fare clic su *Proprietà processo di replica* > *Filtri di replica* > *Replica istanze completate eseguite localmente*.

In alcuni casi, potrebbe essere opportuno che un processo di replica replichi solo le istanze eseguite localmente. A tale scopo, abilitare "Replica istanze completate eseguite localmente".

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nota

quando si abilita l'opzione Istanze eseguite localmente in un processo di replica, le istanze completate e quelle non riuscite verranno entrambe replicate nel sito di origine. In questo modo le copie saranno presenti sia nel sito di origine sia in quello di destinazione.

Le istanze in sospeso non vengono mai replicate.

Se il proprietario di un'istanza eseguita localmente non esiste nel sito di origine, il proprietario sarà l'account utente utilizzato per la connessione nell'oggetto connessione remota.

22.13.3 Condivisione di istanze

Quando si abilitano la pianificazione remota e le istanze eseguite localmente in un processo di replica, è possibile che si verifichi la condivisione di istanze se un sito di origine dispone di più siti di destinazione che replicano lo stesso report.

Esempio

Il Report A ha origine nel sito di origine e viene replicato nei siti di destinazione A e B. La condivisione di istanze ha luogo in entrambi i siti di destinazione:

- Processi di replica attivati con “Replica pianificazioni remote” e/o “Replica istanze completate eseguite localmente”. Replicare il Report A con lo stesso processo di replica indicato sopra
- Pianificare il Report A nel sito di destinazione per “essere eseguito nel sito di origine” e/o localmente

Se entrambi i siti di destinazione A e B replicano il Report A e i processi di replica corrispondenti replicano le pianificazioni remote e/o le istanze eseguite localmente, qualsiasi istanza elaborata nel sito di destinazione A e/o nel sito di origine per conto del sito di destinazione A verrà condivisa nel sito di destinazione B.

Analogamente, qualsiasi istanza elaborata nel sito di destinazione B e/o nel sito di origine verrà anche condivisa nel sito di destinazione A. Di conseguenza, il sito di origine e i siti di destinazione A e B avranno un insieme identico di istanze.

La condivisione di istanze è ottimale in molti casi. Ad esempio quando gli utenti di altri siti hanno esigenza di accedere a informazioni da distribuzioni di pari livello. In questo caso, per evitare che le istanze vengano visualizzate dagli utenti nel sito locale, accertarsi che i diritti di protezione appropriati siano impostati. Ad esempio, in un oggetto report è possibile applicare i diritti in modo che gli utenti possano vedere solo le istanze di cui sono proprietari.

Nota

tutti gli oggetti seguono le regole di protezione della piattaforma BI. Per assicurarsi che gli utenti e i gruppi possano visualizzare solo le istanze previste, è consigliabile impostare i diritti in modo che possano visualizzare solo le istanze di loro proprietà. Ad esempio, in un oggetto report è possibile applicare i diritti in modo che gli utenti possano vedere solo le istanze di cui sono proprietari.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Gestione dei diritti di protezione [pagina 668]

22.14 Importazione e promozione di contenuto replicato

In alcuni casi è possibile scegliere di importare o promuovere il contenuto replicato da una piattaforma BI a un'altra. In questa sezione vengono illustrate queste funzionalità in Federation.

> **Nota**
>
> le migrazioni di oggetti vengono eseguite al meglio da membri del gruppo Amministratori, in particolare dall'account utente Administrator. La migrazione di un oggetto potrebbe implicare la migrazione anche di molti oggetti correlati. Un account amministratore delegato potrebbe non ottenere i diritti di protezione richiesti per tutti gli oggetti.

22.14.1 Importazione di contenuto replicato

Se si utilizza LifeCycle Manager per importare il contenuto da una distribuzione della piattaforma BI a un'altra, LifeCycle Manager non importerà alcuna informazione specifica di replica associata agli oggetti replicati in fase di importazione. In questo modo, dopo l'importazione, l'oggetto agirà come se non fosse mai stato replicato. Questa condizione è specifica degli oggetti replicati nel sito di destinazione è descritta nello scenario seguente.

> **Esempio**
>
> La piattaforma BI A è un sito di destinazione in un processo di Federation. Il Report A, un report replicato sul Sistema A, viene importato dal Sistema A alla piattaforma BI B mediante LifeCycle Manager.
>
> **Risultato:** quando il Report A viene copiato nella piattaforma BI B non contiene alcuna informazione replicata. Il Report A non è più contrassegnato con l'icona di replica. Se l'oggetto era in conflitto nella piattaforma BI A non sarà in conflitto nel Sistema B. Verrà sostanzialmente trattato come un oggetto originato dal Sistema B.
>
> > **Nota**
> >
> > è possibile che il CUID sia lo stesso oppure no, in base alle opzioni di importazione selezionate in LifeCycle Manager.

22.14.2 Importazione del contenuto replicato e continuazione della replica

Dopo avere importato il contenuto replicato, può essere utile includere gli oggetti importati in un processo di Federation. Gli scenari possibili sono due: trattare come sito di origine o come sito di destinazione il sistema in cui

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

risiedono gli oggetti importati. Per trattare tale sistema come sito di origine, eseguire la normale procedura di Federation.

Per trattare il sistema come sito di destinazione e replicare gli oggetti importati come sito di origine, è necessario:

- Assicurarsi che il CUID degli oggetti venga mantenuto quando si utilizza LifeCycle Manager.
- Assicurarsi che per il primo processo di replica la risoluzione dei conflitti sia impostata su "Risoluzione conflitti a favore del sito di origine" o su "Risoluzione conflitti a favore del sito di destinazione."

Suggerimento

anziché importare l'oggetto da un sito di destinazione all'altro tramite LyfeCicle Manager, è consigliabile e più efficiente utilizzare solo Federation per replicare l'oggetto.

Esempio

Il Report A è stato creato nel Sistema A della piattaforma BI. Il Sistema X ha utilizzato Federation per replicare il Report A dal Sistema A al Sistema X. Il Report A è stato quindi importato tramite LifeCycle Manager dal Sistema X al Sistema Y.

Piano: il Sistema Y desidera impostare Federation sul Sistema A e mantenere il Report A come parte della replica. Il Sistema Y è la destinazione e il Sistema A è l'origine.

Azione: quando si importa il Report A dal Sistema X al Sistema Y, il CUID del Report A deve essere mantenuto. Inoltre, quando viene eseguito, il primo processo di replica tenta di replicare il Report A. Poiché l'oggetto esiste già nel Sistema Y, la replica genera un conflitto. Per specificare quale versione utilizzare, è necessario impostare la modalità Risoluzione conflitti su "Risoluzione conflitti a favore del sito di origine" o "Risoluzione conflitti a favore del sito di destinazione".

Nota

in questo esempio, anziché importare l'oggetto utilizzando LifeCycle Manager da un sito di destinazione a un altro, è consigliabile utilizzare solo Federation per replicare l'oggetto. Il Report A verrà replicato dal Sistema A al Sistema Y e non occorrerà utilizzare LifeCycle Manager per l'importazione dal Sistema X al Sistema Y.

22.14.3 Promozione del contenuto da un ambiente di test

In qualsiasi organizzazione, i test vengono spesso eseguiti prima della distribuzione di un componente all'ambiente di produzione. È normale testare Federation tra i sistemi della piattaforma BI in un ambiente di sviluppo o di test prima dell'installazione nei computer del reparto produzione. Una volta creati i siti di origine e di destinazione e il contenuto in un ambiente di test, è possibile promuovere questa configurazione ai computer del reparto produzione effettuando i seguenti passaggi:

1. Utilizzare LifeCycle Manager per promuovere il contenuto dal sito di origine dell'ambiente di test al computer del reparto produzione che avrà al funzione di sito di origine.

   Nota

   l'oggetto dell'elenco di replica non è selezionabile quando si utilizza LifeCycle Manager.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2. Creare l'elenco di replica nel sito di origine dell'ambiente di produzione e includere il contenuto desiderato.
3. Scegliere tra le due seguenti opzioni:
   - A) Creare un oggetto connessione remota e i processi di replica appropriati nei computer di produzione che avranno la funzione di siti di destinazione.
   - B) Utilizzare LifeCycle Manager per importare la connessione remota e i processi di replica dal sito di destinazione in Dev/QA ai computer di produzione che avranno la funzione di siti di destinazione. Modificare quindi le connessioni remote importate affinché puntino al computer nel reparto produzione con funzione di sito di origine.

22.14.4 Puntamento a un sito di destinazione

Attualmente, dopo essere stato replicato da un sito di origine, un oggetto deve sempre essere replicato da quella origine e non può essere replicato da un'altra piattaforma BI. Se l'oggetto connessione remota viene modificato in modo da fare riferimento a un nuovo sistema, qualsiasi tentativo di replicare un oggetto replicato da un altro sistema della piattaforma BI che non sia l'oggetto connessione remota avrà esito negativo. Per replicare un oggetto da un sito di origine diverso, è necessario eliminarlo prima dal sito di destinazione.

> **Nota**
>
> una volta copiato un oggetto replicato, il CUID della copia verrà modificato e la copia non conterrà alcuna informazione di replica.

22.15 Procedure consigliate

È possibile utilizzare Federation per ottimizzare le prestazioni di un processo di replica.

Se in un unico processo di replica è presente un alto numero di oggetti, è possibile eseguire ulteriori passaggi per assicurarsi che il processo venga eseguito correttamente. In genere, dovrebbe essere possibile replicare fino a 32.000 oggetti in ciascun processo di replica. Tuttavia, alcune distribuzioni potrebbero richiedere configurazioni con repliche di dimensioni maggiori o minori.

1) Ottenere un fornitore di servizi Web dedicato

In Federation, il contenuto replicato viene inviato tramite servizi Web. In un'installazione predefinita della piattaforma BI tutti i servizi Web utilizzano lo stesso provider di servizi Web. I processi di replica più grandi potrebbero impegnare più a lungo il provider di servizi Web e rallentarne la risposta alle richieste di altri servizi Web e delle applicazioni che gestisce.

Se viene pianificata la replica di un numero elevato di oggetti o l'esecuzione in sequenza di più processi di replica, considerare la distribuzione dei servizi Web di Federation sul server di applicazioni Java utilizzando il proprio fornitore di servizi Web.

Per eseguire questa operazione, utilizzare il programma di installazione della piattaforma BI per installare i servizi Web. Java Application Server deve essere già in esecuzione. In caso contrario, installare l'opzione completa Componenti di livello Web che installerà i servizi Web e Tomcat.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> è necessario fornire informazioni relative a un CMS esistente (ad esempio nome host, porta e password dell'amministratore).

> **Nota**
>
> è necessario utilizzare l'URI di questo nuovo fornitore di servizi Web nel campo URI della connessione remota.

2) Aumentare la memoria disponibile di Java Application Server

Aumentare la memoria disponibile del server di applicazioni Java se il singolo processo di replica esegue la replica di più oggetti o se il server di applicazioni viene condiviso con altre applicazioni.

Se la piattaforma BI e Tomcat sono stati distribuiti, la memoria disponibile predefinita è 1 GB. Per aumentare la memoria disponibile per Tomcat:

In Windows:

1. Fare clic sul pulsante *Start* > *Programmi* > *Tomcat* > *Configurazione di Tomcat*.
2. Selezionare *Java*.
3. Nella casella *Opzioni Java*, individuare `-Xmx1024M`
4. Impostare `-Xmx1024M` sul valore desiderato.

> **Esempio**
>
> Per aumentare la memoria fino a 2GB, immettere: `-Xmx2048M`

In Unix:

1. In `<DIR_INSTALL_BOE>/setup/`, aprire `env.sh` con l'editor di testo desiderato. Impostare il parametro `-Xmx1024m` sul valore desiderato.
2. Individuare le seguenti righe

```
 # if [ -d "$BOBJEDIR"/tomcat ]; then
 # set the JAVA_OPTS for Tomcat
 JAVA_OPTS="-Dbobj.enterprise.home=${BOBJEDIR}enterprise120
-Djava.awt.headless=true"

 if [ "$SOFTWARE" = "AIX" -o "$SOFTWARE" =
"SunOS" -o "$SOFTWARE" = "Linux" ];
then
 JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m"
 fi
 export JAVA_OPTS
 # fi
```

3. Impostare il parametro `-Xmx1024m` sul valore desiderato.

> **Esempio**
>
> Per aumentare la memoria fino a 2GB, immettere: `-Xmx2048m`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Suggerimento**
>
> per altri server di applicazioni Java, consultare la relativa documentazione per aumentare la memoria disponibile.

3) Ridurre le dimensioni dei file BIAR creati.

Federation utilizza i Servizi Web per replicare il contenuto tra il sito di origine e quello di destinazione. Gli oggetti vengono raggruppati insieme e compressi in file BIAR affinché possano essere più facilmente trasportati.

Quando si replica un numero elevato di oggetti, configurare il server di applicazioni Java per creare file BIAR di dimensioni ridotte. Federation raggrupperà e comprimerà oggetti tra più file BIAR di dimensioni ridotte affinché il numero di oggetti da replicare non venga limitato.

Per ridurre le dimensioni dei file BIAR creati, aggiungere i seguenti parametri Java al server di applicazioni Java:

```
Dbobj.biar.suggestSplit
and
Dbobj.biar.forceSplit
```

`bobj.biar.suggestSplit` suggerisce una dimensione appropriata per il file BIAR, che cercherà di raggiungere e mantenere. Il nuovo valore suggerito è 90 MB.

`bobj.biar.forceSplit` obbligherà un file BIAR ad arrestarsi una volta raggiunta una determinata dimensione. Il nuovo valore suggerito è 100 MB.

> **Nota**
>
> non è necessario modificare le impostazioni della dimensione dei file BIAR a meno che il server di applicazioni non esaurisca la memoria e la dimensione heap massima non possa essere ulteriormente aumentata.

Per Tomcat Windows:

1. Per aprire lo strumento *Configurazione Tomcat* fare clic su *Start* > *Programmi* > *Tomcat* > *Configurazione Tomcat*.
2. Selezionare *Java*.
3. Nella casella *Opzioni Java* aggiungere alla fine le seguenti righe:

```
-Dbobj.biar.suggestSplit=90
-Dbobj.biar.forceSplit=100
```

Per Tomcat Unix/Linux:

1. Aprire env.sh con l'editor di testo preferito. Si trova in `<DIR_INSTALL_BOE>/setup/`
2. Individuare le seguenti righe:

```
 # if [ -d "$BOBJEDIR"/tomcat ]; then
# set the JAVA_OPTS for tomcat
JAVA_OPTS="-Dbobj.enterprise.home=${BOBJEDIR}enterprise120 -Djava.awt.headless=true"

if [ "$SOFTWARE" = "AIX" -o "$SOFTWARE" = "SunOS" -o "$SOFTWARE" = "Linux" ]; then
JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m"
 fi
export JAVA_OPTS
 # fi
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Aggiungere i parametri relativi alla dimensione dei file BIAR desiderati.

Esempio: `JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m` **-Dbobj.biar.suggestSplit=90 -Dbobj.biar.forceSplit=100"**

Per altri server di applicazioni Java, consultare la documentazione per aggiungere proprietà di sistema Java.

4) Aumentare il timeout del socket.

Adaptive Job Server è responsabile dell'esecuzione del processo di replica. Durante l'esecuzione del processo di replica, Adaptive Job Server stabilisce una connessione al sito di origine. Quando si ricevono grandi quantità di informazioni dal sito di origine, è importante che il socket utilizzato da Adaptive Job Server per ricevere informazioni non scada.

Il valore predefinito è 90 minuti. Se necessario, è possibile aumentare il timeout del socket.

Per aumentare il timeout del socket in Adaptive Job Server:

1. Aprire Central Management Console (CMC)
2. Spostarsi nella sezione *Server* e selezionare *Adaptive Job Server*.
3. Fare clic su *Proprietà*.
4. Aggiungere "Parametri riga di comando" alla fine di:
   - **Windows:** `-javaArgs Xmx1000m,Xincgc,server,Dbobj.federation.WSTimeout=<timeout in minuti>`
   - **Unix:** `-javaArgs Xmx512m,Dbobj.federation.WSTimeout=<timeout in minuti>`

Informazioni correlate

Risoluzione dei messaggi di errore [pagina 707]
Utilizzo dei Servizi Web in Federation [pagina 696]
Limitazioni della release corrente [pagina 706]

22.15.1 Limitazioni della release corrente

Benché Federation sia uno strumento flessibile, è possibile che alcune limitazioni influiscano sulle prestazioni durante la produzione. In questa sezione vengono evidenziate aree modificabili per ottimizzare le operazioni di Federation.

- Numero massimo di oggetti
  Ogni processo di replica esegue la replica di oggetti tra le distribuzioni della piattaforma BI. È consigliabile che il numero massimo di oggetti replicati in un singolo processo di replica venga stabilito a 100.000. Sebbene un processo di replica possa funzionare con più di 100.000 oggetti, Federation supporta unicamente la replica di non più di 100.000 oggetti.
- Diritti
  In Federation, i diritti vengono replicati solo dal sito di origine a quello di destinazione. È consigliabile che i diritti utente comuni a entrambe le distribuzioni vengano impostati sul sito di origine e replicati su quelli di destinazione utilizzando la replica bilaterale. I diritti utente per un sito specifico verranno amministrati come di consueto in una distribuzione della piattaforma BI nel sito in cui risiedono gli utenti.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Viste aziendali e oggetti associati
  La piattaforma BI può archiviare viste aziendali, elementi aziendali, basi dati, connessioni dati ed elenchi di valori. Questi oggetti vengono utilizzati per migliorare la funzionalità Crystal Reports.
  Se questi oggetti vengono creati prima nel sito di destinazione e quindi replicati nel sito di origine utilizzando la replica bilaterale, potrebbero non funzionare correttamente e i dati potrebbero non essere visualizzati in Crystal Reports.
  È consigliabile creare viste aziendali, elementi aziendali, basi dati, connessioni dati ed elenchi di valori sul sito di origine e quindi replicarli nel sito di destinazione. Effettuare gli aggiornamenti sugli oggetti nel sito di destinazione o in quello di origine, diritti permettendo, e le modifiche verranno replicate bilateralmente nel modo appropriato.
- Overload di universi
  La piattaforma BI è in grado di archiviare overload di universi. Se vengono creati overload di universi nel sito di destinazione e quindi replicati in quello di origine utilizzando la replica bilaterale, è possibile che si verifichino degli errori.
  Per risolvere questo problema, creare innanzitutto gli overload di universi nel sito di origine e replicarli nel sito di destinazione. Successivamente, impostare la protezione sugli overload di universi nel sito di origine e replicarli nel sito di destinazione.
- Eliminazione oggetto
  Vengono eliminati gli oggetti che sono stati eliminati sull'altro sito. L'eliminazione degli oggetti viene attualmente eseguita unicamente dal sito di origine al sito di destinazione.
- File di registro di Federation
  I file di registro di Federation sono scritti in file XML basati sugli standard XML 1.1. Per visualizzare i file di registro in un browser, è necessario che il browser supporti XML 1.1.

Informazioni correlate

Gestione dell'eliminazione di oggetti [pagina 688]

22.15.2 Risoluzione dei messaggi di errore

In questa sezione sono contenuti i messaggi di errore che possono venire visualizzati in rare circostanze durante l'utilizzo di Federation. Questi messaggi vengono visualizzati nei registri dei processi di replica o nell'area Funzionalità di un report.

1) GUID non valido

Esempio di errore: `ERRORE 2008-01-10T00:31:08.234Z Il GUID ASXOOFyvy0FJnRcD0dZNTZg (trovato nella proprietà SI_PARENT_CUID per il numero oggetto 1285) non è un GUID valido`

Questo errore indica che viene eseguita la replica di un oggetto senza che anche il relativo oggetto principale venga replicato e che non esiste ancora nel sito di destinazione. Ad esempio, viene replicato un oggetto, ma non la cartella che lo contiene. L'oggetto principale non viene replicato perché l'account che replica gli oggetti non dispone di diritti sufficienti per l'oggetto principale.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

2) Crystal Reports non mostra dati nel sito di origine

Questo errore può verificarsi se il report Crystal utilizza una vista aziendale, un elemento aziendale, una base dati, una connessione dati o un elenco di valori originariamente creato nel sito di destinazione e successivamente replicato nel sito di origine.

3) Gli overload di universi non vengono applicati correttamente.

Questo errore può verificarsi se il report utilizza un universo che contiene un overload di universi creato nel sito di destinazione e replicato nel sito di origine.

4) Errore di memoria Java.

Esempio di errore: `java.lang.OutOfMemoryError`.

Questo errore può verificarsi se il server di applicazioni Java ha esaurito la memoria durante l'elaborazione di un processo di replica. Il processo di replica potrebbe essere di dimensioni troppo elevate oppure il server di applicazioni Java potrebbe disporre di una quantità di memoria insufficiente.

Aumentare la memoria disponibile del server di applicazioni Java spostando i Servizi Web di Federation in un computer dedicato oppure ridurre la quantità di oggetti replicati in un processo di replica.

5) Timeout del socket.

Esempio di errore: `Errore durante la comunicazione con il sito di origine. Timeout di lettura`.

Le informazioni inviate dal sito di origine ad Adaptive Job Server nel sito di destinazione sono maggiori del timeout allocato. Aumentare il timeout del socket in Adaptive Job Server oppure ridurre il numero di oggetti replicati nel processo di replica.

6) Limite di query.

Esempio di errore: `Si è verificato un errore SDK nel sito di destinazione. Non una query valida. (FWB 00025) …...Stringa della query maggiore del limite di lunghezza.`

Questo errore può verificarsi se si replicano molti oggetti e Federation inoltra una query troppo lunga per poter essere gestita da CMS. Gli oggetti del sito di origine verranno salvati nel sito di destinazione. Tuttavia, eventuali modifiche che devono essere salvate nel sito di origine non verranno invece salvate. I conflitti vengono risolti nel modo specificato, anche se l'oggetto non viene contrassegnato con il flag di risoluzione conflitti. Gli oggetti salvati nel sito di destinazione continueranno a funzionare correttamente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per risolvere questo problema, ridurre il numero di oggetti replicati in un processo di replica.

7) Timeout del processo di replica.

Esempio di errore: `Impossibile pianificare l'oggetto entro l'intervallo di tempo specificato.`

È possibile ricevere questo messaggio se si verifica il timeout del processo di replica prima che un altro processo di replica sia stato completato. Questa situazione può verificarsi se più processi di replica sono connessi contemporaneamente allo stesso sito di origine. Il processo di replica non riuscito verrà nuovamente eseguito all'ora pianificata successiva.

Per risolvere questo problema, pianificare il processo di replica non riuscito per un orario che non sia in conflitto con altri processi di replica connessi allo stesso sito di origine.

8) Limite di replica.

Esempio di errore: `Si è verificato un errore SDK nel sito di destinazione. Errore di accesso al database. …. Errore dell'elaboratore di query interne: spazio di stack esaurito nell'elaboratore di query durante l'ottimizzazione della query. Errore nell'esecuzione della query in ExecWithDeadlockHandling.`

È possibile ricevere questo messaggio se si supera il numero di oggetti supportati che è possibile replicare in un determinato momento. Per risolvere questo problema, ridurre il numero di oggetti replicati nel processo di replica ed eseguire di nuovo il processo.

9) Oggetto eliminato.

Esempio di errore: `Errore durante il controllo dei diritti di protezione` o `Errore durante la creazione del pacchetto per l'oggetto.`

È possibile che questo messaggio venga visualizzato se viene eliminato un oggetto dal pacchetto di replica. Ciò può accadere quando in Federation viene eseguita una query per un oggetto che deve essere replicato, prima che ne vengano controllati i diritti e ne venga creato il pacchetto.

10) Adaptive Processing Server

Esempio di errore: `Si è verificato un errore in Job Processing Server.`

Questo errore può verificarsi quando vengono caricate troppe classi in Federation e la memoria disponibile non è sufficiente per elaborare il processo di replica.

Per risolvere il problema, è necessario eseguire le operazioni riportate di seguito:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Negli argomenti della riga di comando di Adaptive Processing Server, aggiungere la riga seguente: `-javaArgs "XX:MaxPermSize=256m"`.
2. Aggiungere i parametri seguenti al server di applicazioni Java a cui si effettua la connessione per Federation, per ridurre le dimensioni dei file BIAR in uso.
   - `-Dbobj.biar.suggestSplit=100m`
   - `-Dbobj.biar.forceSplit=100m`

11) Spazio di Object Manager

Esempio di errore: `Impossibile generare il pacchetto push. Si è verificata un'eccezione di input/output: "Spazio esaurito sul dispositivo".`

Questo errore si verifica quando lo spazio su disco disponibile per la directory temporanea utilizzata da Federation non è sufficiente. Per risolvere questo problema, creare spazio aggiuntivo nella directory temporanea o utilizzare un percorso diverso per tale directory.

Per specificare un altro percorso per la directory temporanea nel sito di origine, aggiungere la riga seguente nei file di configurazione del server di applicazioni Java: `-Dbobj.tmp.dir=<DirTemp>`.

Per specificare un altro percorso per la directory temporanea nel sito di destinazione, aggiungere la riga seguente negli argomenti della riga di comando di Adaptive Processing Server: `-javaArgs "-Dbobj.tmp.dir=<DirTemp>"`.

Negli esempi precedenti, `<DirTemp>` rappresenta il percorso della directory temporanea da utilizzare.

12) Errore dell'universo

Esempio di errore: `Si è verificato un errore interno durante la chiamata all'API processDPCommands.`

Questo errore si verifica quando un universo replicato contiene una relazione di connessione universo-universo non valida o mancante. Per risolvere il problema, eseguire il processo di replica con l'opzione *Aggiorna da origine* selezionata e verificare che la connessione all'universo venga replicata.

In alternativa è possibile aprire l'universo in Universe Designer, modificarne la connessione all'universo e salvarlo nuovamente.

Informazioni correlate

Best Practices [pagina 703]
Current Limitations [pagina 706]

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23 Configurazioni supplementari per gli ambienti ERP

23.1 Configurazioni per l'integrazione di SAP NetWeaver

23.1.1 Integrazione con SAP Netweaver Business Warehouse (BW)

23.1.1.1 Panoramica

In questa sezione viene illustrato come configurare BW per abilitare e amministrare la pubblicazione dei report da SAP Netweaver Business Warehouse nella piattaforma BI.

Prima di iniziare questa sezione, assicurarsi di avere completato la configurazione del plug-in di autenticazione SAP nella console CMC.

Informazioni correlate

Configurazione dell'autenticazione SAP [pagina 269]

23.1.1.1.1 Configurazione delle cartelle e della protezione nella piattaforma BI

Quando si definisce un sistema di autorizzazione nella piattaforma BI, il sistema crea una struttura di cartelle logiche in base al sistema SAP. Quando si importano i ruoli e si pubblica il contenuto nella piattaforma BI, vengono create le cartelle corrispondenti. Non è l'amministratore che deve creare queste cartelle. Vengono infatti create a seguito della definizione di un sistema di autorizzazione durante a configurazione del plug-in di autenticazione SAP, importando i ruoli nella console CMC e pubblicando il contenuto nella piattaforma BI.

> **Nota**
>
> l'amministratore della piattaforma BI è responsabile dell'assegnazione dei diritti appropriati per queste cartelle:

- *Cartella di livello principale SAP*
  Verificare che il gruppo Tutti abbia accesso limitato alla cartella di livello principale SAP.
- *Cartelle ID sistema*
  Assegnare i diritti seguenti Publisher nella CMC:
  - Aggiungi oggetti alla cartella
  - Visualizza oggetti

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Modifica oggetti
- Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti
- Elimina oggetti

➡ Suggerimento

Per facilitare la gestione dei diritti, è possibile creare un livello di accesso Publisher personalizzato che includa tali diritti, quindi concedere al Publisher principale tale livello di accesso per le cartelle ID sistema pertinenti.

Informazioni correlate

Utilizzo di livelli di accesso [pagina 118]
Funzionamento dei diritti nella piattaforma BI [pagina 104]

23.1.1.1.2 Comprensione dei modelli di protezione predefiniti delle cartelle

Quando si esegue la pubblicazione del contenuto nella piattaforma BI da SAP, la piattaforma crea automaticamente la gerarchia rimanente dei ruoli, delle cartelle e dei report. Il sistema organizza i report in cartelle i cui nomi si basano sull'ID di sistema e sul numero client, in base al nome del ruolo.

- Il sistema crea le cartelle di livello principale, ossia le cartelle SAP, 2.0 e di sistema (`<SID>`), quando si definisce un sistema di autorizzazione.
- Se necessario, il sistema crea le cartelle dei ruoli (importate come gruppi nella piattaforma BI) quando viene pubblicato un ruolo da BW.
- Viene creata una cartella dei contenuti per ogni ruolo in cui viene pubblicato del contenuto.
- La protezione è impostata per ciascun oggetto report in modo che gli utenti possano visualizzare solo i report che appartengono ai rispettivi ruoli.

L'amministratore è responsabile dell'assegnazione dei diritti ai membri dei differenti ruoli. L'area di lavoro per l'amministrazione dei contenuti viene utilizzata per amministrare la funzione di pubblicazione da SAP BW. È possibile identificare i ruoli dal sistema SAP BW con determinati sistemi della piattaforma BI, pubblicare report e sincronizzare questi ultimi tra una distribuzione SAP BW e della piattaforma BI.

Cartelle dei contenuti

La piattaforma BI importa un gruppo per ogni ruolo che viene aggiunto al sistema di autorizzazione come definito nella CMC.

Per assicurarsi che siano concessi i diritti predefiniti adatti a tutti i membri di un ruolo di generazione dei contenuti, assegnare i diritti appropriati nel workbench per l'amministrazione dei contenuti per ogni sistema di autorizzazione definito nella piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

1. Nel workbench per l'amministrazione dei contenuti, espandere *Sistema Enterprise* e quindi espandere *Sistemi disponibili*.
2. Fare doppio clic sul sistema desiderato.
3. Fare clic sulla scheda *Layout*.
4. Impostare *Criteri di protezione standard per report* su *View*.
5. Impostare *Criteri di protezione standard per cartelle ruoli* su *View su richiesta*.
6. Fare clic su *OK*.

Le impostazioni vengono applicate nella piattaforma BI per tutti i ruoli di contenuti. I ruoli, quindi, che hanno contenuto pubblicato. I membri di tali ruoli potranno a questo punto visualizzare le istanze di pianificazione dei report pubblicati in altri ruoli e potranno aggiornare i report pubblicati nei ruoli di cui sono membri.

> **Nota**
>
> si consiglia vivamente di distinguere le attività dei ruoli. Ad esempio, sebbene sia possibile pubblicare da un ruolo amministrativo, è meglio provare a pubblicare solo dai ruoli di publisher. Inoltre, la funzione dei ruoli di pubblicazione è solo quella di definire quali utenti possono pubblicare i contenuti. Ciò significa che i ruoli di pubblicazione non devono contenere alcun contenuto; i publisher devono eseguire la pubblicazione nei ruoli di generazione dei contenuti accessibili ai membri dei ruoli regolari.

23.1.1.2 Configurazione di Publisher BW

Publisher BW consente di pubblicare i report Crystal (file .rpt) separatamente o in batch da BW nella piattaforma BI.

In Windows è possibile configurare Publisher BW in uno dei due modi seguenti:

- Avviare Publisher BW utilizzando un servizio su un computer che ospita la piattaforma BI. Il servizio Publisher BW avvierà istanze di Publisher BW in base alle esigenze.
- Avviare Publisher BW utilizzando un gateway SAP locale per creare istanze di Publisher BW.

È necessario selezionare il metodo di configurazione in base ai requisiti del sito, dopo avere considerato i vantaggi e gli svantaggi di ciascuna configurazione. Una volta configurato Publisher BW nella piattaforma BI, è necessario configurare la pubblicazione nell'area di lavoro per l'amministrazione dei contenuti.

23.1.1.3 Configurazione di Publisher BW come servizio

In questa sezione viene illustrato come abilitare la pubblicazione dei report da BW alla piattaforma BI, utilizzando Publisher BW come un servizio.

23.1.1.3.1 Distribuzione dell'installazione di Publisher BW

In questa sezione viene illustrata la distribuzione del servizio Publisher BW e some separare Publisher BW da altri componenti della piattaforma BI.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

È possibile eseguire il bilanciamento del carico della pubblicazione da BW mediante l'installazione dei servizi Publisher BW su due computer separati nello stesso sistema della piattaforma BI.

Quando si installa Publisher BW sui computer che ospitano la piattaforma BI, configurare i computer in modo che utilizzino gli stessi ID programma, host gateway SAP e servizio gateway. Dopo aver creato una destinazione RFC che utilizza questo ID del programma, BW esegue il bilanciamento del carico della pubblicazione tra i computer che ospitano la piattaforma BI. Inoltre, se Publisher BW diventa non disponibile, BW continua a utilizzare i servizi Publisher BW rimanenti.

È possibile aggiungere un altro livello di ridondanza di sistema a qualsiasi configurazione che includa più server di applicazioni BW. Configurare ciascun server di applicazioni BW in modo che esegua un gateway SAP. Per ciascun computer installare un servizio Publisher BW distinto su un computer che ospita la piattaforma BI. Configurare ciascun servizio Publisher BW in modo che utilizzi l'host gateway e il servizio gateway di un server di applicazioni BW separato. In questa configurazione, se un Publisher BW o un server di applicazioni non funziona, la pubblicazione può continuare da BW.

Se si desidera separare Publisher BW da altri componenti della piattaforma BI, installarlo utilizzando un gateway SAP autonomo.

In questo caso è necessario installare un gateway SAP locale sullo stesso computer su cui è installato Publisher BW. Inoltre, Publisher BW richiede l'accesso all'SDK della piattaforma BI e al motore di stampa di SAP Crystal Reports. Quindi, se si installa Publisher BW e il gateway SAP locale in un computer dedicato, è necessario installare anche il server SIA.

23.1.1.3.2 Avvio di Publisher BW: UNIX

Eseguire lo script di Publisher BW per creare una o più istanze del publisher per gestire le richieste di pubblicazione. Si consiglia di avviare un'istanza del publisher.

Dopo l'avvio di Publisher BW, viene stabilita una connessione con il servizio gateway SAP specificato al momento dell'esecuzione del programma di installazione della piattaforma BI.

23.1.1.3.3 Avvio di Publisher BW: Windows

In Windows utilizzare il CCM (Central Configuration Manager)™ per avviare il servizio Publisher BW. Quando si avvia il servizio Publisher BW, viene creata un'istanza del publisher che consente di gestire le richieste di pubblicazione dal sistema BW. Se il volume delle richieste di pubblicazione aumenta, Publisher BW crea automaticamente altri publisher per soddisfare la domanda.

23.1.1.3.4 Configurazione di una destinazione per il servizio Publisher BW

Per abilitare Publisher BW, è necessario configurare una destinazione RFC sul server BW in modo che comunichi con il servizio Publisher BW. Se si dispone di un cluster BW, configurare la destinazione RFC su ciascun server, usando sempre l'istanza centrale di BW come host gateway.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Se si desidera eseguire la pubblicazione in più sistemi della piattaforma BI da BW, creare una destinazione RFC separata per il servizio Publisher BW in ciascuna distribuzione della piattaforma BI. È necessario utilizzare ID di programma univoci per ciascuna destinazione, ma gli stessi host e servizio gateway.

23.1.1.3.5 Configurazione di Publisher BW con un gateway SAP locale

> **Nota**
>
> non utilizzare questa configurazione se la piattaforma BI è installata su UNIX. L'utilizzo di questo metodo in UNIX potrebbe restituire un comportamento di sistema imprevedibile.

Per abilitare la pubblicazione dei report da BW alla piattaforma BI utilizzando un gateway SAP locale, attenersi alla procedura seguente:

- *Installazione di un gateway SAP locale* [pagina 715].
- *Configurazione di una destinazione per Publisher BW* [pagina 715].

23.1.1.3.6 Installazione di un gateway SAP locale

Nel computer dove è installato il Publisher BW è necessario installare un gateway SAP locale. Si consiglia di fare eseguire l'installazione di uno di questi gateway SAP a un amministratore BASIS SAP.

Per le istruzioni aggiornate per l'installazione di un gateway SAP locale, consultare le istruzioni per l'installazione SAP incluse nel CD di presentazione di SAP.

Per un elenco dettagliato degli ambienti sottoposti a test per BusinessObjects XI Integration for SAP™, consultare il file `platforms_EN.txt` fornito insieme al prodotto. Questo file include la versione specifica e i requisiti del service pack per i server di applicazioni, i sistemi operativi, i componenti SAP e così via.

Dopo aver installato il gateway SAP, utilizzare `regedit` per verificare le voci di registro `TMP` e `TEMP` nella sottochiave `HKEY_CURRENT_USER\Environment`. Entrambe le voci di registro devono contenere lo stesso valore di stringa, che deve essere un percorso di directory assoluto valido. Se il valore della voce contiene la variabile `%USERPROFILE%`, sostituirla con un percorso di directory assoluto. Solitamente entrambe le voci di registro sono impostate su `C:\WINDOWS\TEMP`.

23.1.1.4 Configurazione di una destinazione per Publisher BW

Per abilitare Publisher BW, è necessario configurare una destinazione RFC in modo che fornisca a BW il percorso del computer su cui sono installati il gateway SAP locale e Publisher BW.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.5 Configurazione della pubblicazione nel workbench per l'amministrazione dei contenuti

L'area di lavoro per l'amministrazione dei contenuti viene utilizzata per amministrare la funzione di pubblicazione da SAP BW. È possibile identificare i ruoli dal sistema SAP BW con determinati sistemi della piattaforma BI, pubblicare report e sincronizzare questi ultimi tra una distribuzione SAP BW e della piattaforma BI. Dopo avere impostato l'autenticazione SAP e configurato Publisher BW, eseguire le funzioni descritte in questa sezione per abilitare la pubblicazione. Queste istruzioni consentono di:

- Impostare le autorizzazioni appropriate per utenti diversi del workbench per l'amministrazione dei contenuti.
- Impostare le connessioni per la piattaforma BI in cui è pubblicato il contenuto.
- Definire i ruoli che possono eseguire la pubblicazione in ciascuna piattaforma BI.
- Pubblicare il contenuto da BW alla piattaforma BI.

23.1.1.6 Utenti che possono accedere al workbench per l'amministrazione dei contenuti

Esistono tre tipi di utenti che possono accedere al workbench per l'amministrazione dei contenuti:

- I consumatori dei contenuti, che appartengono ai ruoli di generazione dei contenuti e che possono visualizzare i report. Non dispongono dell'autorizzazione per attività diverse dalla visualizzazione dei report.
- I publisher dei contenuti della piattaforma BI, che possono visualizzare, pubblicare, modificare e (facoltativamente) eliminare i report da BW.
- Gli amministratori della piattaforma BI, che sono in grado di eseguire tutte le attività nell'area di lavoro per l'amministrazione dei contenuti. Tra queste attività figurano la definizione dei sistemi della piattaforma BI, la pubblicazione dei report e l'esecuzione della manutenzione dei report.

23.1.1.7 Creazione dei ruoli in BW per i publisher dei contenuti designati

Quando è necessario configurare BW per l'integrazione con la piattaforma BI, valutare se la struttura di ruoli corrente consente di designare rapidamente utenti BW particolari come amministratori di sistema o publisher di contenuti per i sistemi della piattaforma BI.

Si consiglia di contrassegnare ogni nuovo ruolo creato in modo descrittivo. Esempi di nomi di ruolo descrittivi potrebbero essere `BOE_CONTENT_PUBLISHERS` e `BOE_SYSTEM_ADMINISTRATORS`.

> ➡ Suggerimento
>
> è possibile assegnare a un utente amministrativo tutti i diritti di amministrazione di sistema o un sottoinsieme di tali diritti.

Per modificare i diritti che vengono concessi a questi nuovi ruoli (o a uno dei ruoli esistenti) nella piattaforma BI, è necessario dapprima impostare l'autenticazione SAP e importare i ruoli. È quindi possibile modificare i diritti di ciascun ruolo importato utilizzando la Central Management Console.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per i dettagli della creazione dei ruoli, consultare la documentazione di SAP. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei ruoli nell'amministrazione dei contenuti, consultare le seguenti sezioni:

- *Importazione dei ruoli SAP* [pagina 276].
- *Configurazione delle cartelle e della protezione nella piattaforma BI* [pagina 711].
- *Comprensione dei modelli di protezione predefiniti delle cartelle* [pagina 712].

23.1.1.8 Configurazione dell'accesso al workbench per l'amministrazione dei contenuti

Per ogni tipo di utente che può accedere al workbench per l'amministrazione dei contenuti, è necessario applicare l'insieme di autorizzazioni appropriato in BW. Le autorizzazioni sono elencate nelle seguenti tabelle.

Tabella 21: Autorizzazioni per gli utenti amministrativi

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC S_TCODE	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	/CRYSTAL/CE_SYNCH, SH3A, SUNI
	ACTVT	Esegui (16)
	TCD	/CRYSTAL/RPTADMIN, RSCR_MAINT_PUBLISH
S_TABU_CLI	CLIIDMAINT	X
S_TABU_DIS	ACTVT	Modifica, Visualizza (02, 03)
	DICBERCLS	&NC&
	JOBACTION	DELE, RELE
	JOBGROUP	' '
S_RS_ADMWB	ACTVT	Esegui (16)
	RSADMWBOBJ	WORKBENCH
	ACTVT	Crea nuovo, Modifica, Visualizza, Elimina (01, 02, 03, 06)
ZCNTADMJOB	ACTVT	Create new, Elimina (01, 06)
ZCNTADMRPT	ACTVT	Visualizza, Elimina, Attiva, Mantieni, Verifica (03, 06, 07, 23, 39)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 22: Autorizzazioni per i publisher dei contenuti

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	/CRYSTAL/CE_SYNCH, SH3A, SUNI
	ACTVT	Esegui (16)
	TCD	/CRYSTAL/RPTADMIN
S_BTCH_JOB	JOBACTION	DELE, RELE
	JOBGROUP	' '
	ACTVT	Esegui (16)
	RSADMWBOBJ	WORKBENCH
ZCNTADMCES	ACTVT	Visualizza (03)
ZCNTADMJOB	ACTVT	(Nuovo, Elimina) 01, 06
ZCNTADMRPT	ACTVT	Visualizza, Attiva, Maintain, Verifica (03, 07, 23, 39) Elimina (facoltativo) (06) Modifica (facoltativo) (02)

Concedere ai publisher dei contenuti il diritto di eliminare i report nel workbench per l'amministrazione dei contenuti BW è facoltativo. Si tenga presente, però, che quando si elimina un report in BW, lo si elimina anche nella piattaforma BI. Se i publisher non dispongono di diritti sufficienti per eliminare i report nella piattaforma, viene generato un errore.

Autorizzazioni per i consumatori dei contenuti

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori	
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR	
	RFC_NAME	SH3A, SUNI	
	ACTVT	Esegui (16)	
		TCD	/CRYSTAL/RPTADMIN
S_RS_ADMWB	ACTVT	Esegui (16)	

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori	
	RSADMWBOBJ	WORKBENCH	
		ACTVT	Visualizza (03)

23.1.1.9 Definizione di un sistema della piattaforma BI

È necessario creare una definizione di sistema nel workbench per l'amministrazione dei contenuti per ciascun sistema della piattaforma BI in cui si desidera pubblicare i report.

23.1.1.9.1 Aggiunta di un sistema della piattaforma BI

1. Eseguire la transazione `/crystal/rptadmin` per accedere al workbench per l'amministrazione dei contenuti.
2. Nel riquadro *Operazioni*, selezionare *Sistema Enterprise*.
3. Fare doppio clic su *Aggiungi nuovo sistema*.
4. Sulla scheda *Sistema*:
   a) Nella casella *Alias*, digitare un nome descrittivo, senza spazi né caratteri speciali.

      Gli spazi e i caratteri speciali richiedono un trattamento speciale quando un nome alias viene utilizzato per configurare i portali Enterprise.
   b) Digitare il nome del computer su cui è in esecuzione il CMS BusinessObjects Enterprise.

      > **Nota**
      >
      > se il CMS è stato configurato in modo che ascolti su una porta diversa da quella predefinita, digitare **CMSNAME : PORT**.

   c) Selezionare *Default system* se si desidera pubblicare i report in questo sistema da qualsiasi ruolo che non viene esplicitamente assegnato a un sistema della piattaforma BI.

      Solo un sistema della piattaforma BI può essere impostato come predefinito.

   Il sistema predefinito è indicato da un segno di spunta verde nell'elenco dei sistemi disponibili.
5. Fare clic su *Save*.
6. Nella scheda *Destinazioni RFC* aggiungere ciascuna destinazione RFC associata a questo sistema. Per aggiungere una destinazione, fare clic sul pulsante *Inserisci riga*. Nell'elenco visualizzato fare doppio clic sul nome della destinazione RFC.

   > **Nota**
   >
   > un sistema della piattaforma BI può avere più destinazioni per aggiungere ridondanza di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere “Distribuzione dell'installazione di Publisher BW”.

7. Verificare la destinazione selezionando quella aggiunta, quindi facendo clic sulla casella grigia a sinistra del nome di destinazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8. Fare clic su *Verify BOE definition*.

   In questa prova viene verificato se BW può contattare il publisher BW specificato e può accedere a questo sistema mediante l'account utente di autorizzazione Crystal.

9. Sulla scheda *HTTP*:
   a) Nella casella *Protocol*, digitare **`http`**.

      Se il server Web connesso alla piattaforma BI è configurato per utilizzare https, digitare **`https`** in alternativa.

   b) Nella casella *Web server host and port* , digitare il nome del dominio o l'indirizzo IP completo del server Web che ospita BI Launch Pad.

      Per un'installazione che utilizza un server di applicazioni Java, includere il numero della porta, ad esempio **`boserver01.businessobjects.com:8080`**

   c) Nella casella *Path*, digitare **`SAP`**, senza barra né all'inizio né alla fine.

      Questo percorso è fondamentalmente il percorso virtuale che il server Web utilizza quando fa riferimento alla sottocartella `sap` del contenuto Web della piattaforma BI. Fornire un valore alternativo solo se sono stati personalizzati l'ambiente Web e il percorso dei file del contenuto Web della piattaforma.

   d) Nella casella *Viewer application* (Applicazione visualizzatore), digitare il nome dell'applicazione del visualizzatore. Digitare **`openDocument.jsp`** per utilizzare il visualizzatore predefinito per la piattaforma BI che utilizza la versione Java di BI Launch Pad.

      Se la piattaforma BI è stata installata in Windows mediante la configurazione ASP.NET predefinita, digitare **`report/report_view.aspx`** per utilizzare il browser predefinito.

10. Nella scheda *Languages* selezionare le lingue dei report che verranno pubblicati in questo sistema.
11. Utilizzare la scheda *Roles* per aggiungere i ruoli di generazione dei contenuti che si desidera associare a questo sistema della piattaforma BI.

    Per ulteriori informazioni consultare “Importazione dei ruoli SAP”.

12. Fare clic sul pulsante *Insert Row*.

    Viene visualizzato un elenco dei ruoli disponibili da aggiungere a questo sistema.

    > **Nota**
    >
    > ciascun ruolo può eseguire la pubblicazione solo in un sistema della piattaforma BI. Se i ruoli che si desidera aggiungere a questo sistema della piattaforma BI non appaiono nell'elenco, fare clic su *Cancel* per tornare alla scheda *Roles*, quindi su *Riattribuire ruoli*.

13. Selezionare i ruoli che si desidera pubblicare in questo sistema e fare clic sul pulsante *OK*.
14. Configurare le impostazioni di protezione predefinite per il contenuto pubblicato in questo sistema della piattaforma BI facendo clic sulla scheda *Layout* e selezionando le impostazioni di protezione utilizzate per impostazione predefinita per i report e le cartelle dei ruoli.

    > **Nota**
    >
    > Per ciascun ruolo pubblicato nel sistema viene automaticamente creata una cartella nella piattaforma BI. Questa cartella contiene i collegamenti dei report pubblicati in tale ruolo.

    > **Nota**
    >
    > se dopo la configurazione di un sistema della piattaforma BI si modificano i livelli di protezione predefiniti, questa modifica non incide sui livelli di protezione dei report o delle cartelle dei ruoli pubblicati. Per

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

modificare i livelli di protezione predefiniti per tutti i ruoli e i contenuti pubblicati sulla piattaforma BI, cancellare le cartelle dei ruoli e i collegamenti nel sistema, modificare le impostazioni di protezione, quindi ripubblicare i ruoli e i report. L'eliminazione delle cartelle dei ruoli e dei collegamenti non elimina nessun report.

15. Fare clic su *OK* per creare il sistema della piattaforma BI nel workbench per l'amministrazione dei contenuti.

È possibile pubblicare i report sulla piattaforma BI da BW.

Informazioni correlate

Distribuzione dell'installazione di Publisher BW [pagina 713]
Importazione dei ruoli SAP [pagina 276]

23.1.1.10 Pubblicazione dei report mediante il workbench per l'amministrazione dei contenuti

Dopo che si è salvato un report in BW, è possibile pubblicarlo mediante il workbench per l'amministrazione dei contenuti. È possibile utilizzare il workbench per l'amministrazione dei contenuti per pubblicare i singoli report oppure è possibile pubblicare tutti i report salvati in un ruolo particolare. Solo un utente che dispone delle autorizzazioni per un publisher di contenuti Crystal (vedere *Creazione e applicazione delle autorizzazioni* [pagina 736]) può utilizzare il workbench per l'amministrazione dei contenuti per pubblicare e gestire i report.

23.1.1.11 Pubblicazione dei ruoli o dei report

1. Eseguire la transazione `/crystal/rptadmin` per accedere al workbench per l'amministrazione dei contenuti.
2. Nel riquadro *Operazioni* selezionare *Pubblica report*.
3. Per trovare il contenuto salvato nel sistema BW, fare doppio clic su *Seleziona report e ruoli da pubblicare*. Viene visualizzata una finestra di dialogo nella quale è possibile filtrare i ruoli e i report disponibili.
4. Nell'elenco, selezionare il sistema o i sistemi in cui è disponibile il contenuto che si desidera visualizzare.

   Nota

   l'elenco contiene tutti i sistemi disponibili definiti nel sistema BW.

5. Quindi filtrare i risultati per limitare il numero di report e ruoli che verranno visualizzati. Utilizzare queste opzioni:
   - *Versione oggetto*
     Selezionando "A: attiva", vengono visualizzati tutti i report che possono essere pubblicati. Se si seleziona l'opzione vuota, vengono visualizzati tutti i report. Le opzioni rimanenti sono termini riservati SAP.
   - *Stato oggetto*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Selezionare "ACT Attivo, eseguibile" per visualizzare solo i report che sono stati pubblicati. Selezionare "INA Inattivo, non eseguibile" per visualizzare solo i report che non sono stati pubblicati. Lasciare il campo vuoto per visualizzare tutti i report. Le opzioni rimanenti sono termini riservati SAP.

- *Filtro ruoli*
  Se si digita del testo in questa casella, vengono visualizzati solo i ruoli che corrispondono a quanto digitato. Utilizzare * come carattere jolly. Ad esempio, per visualizzare tutti i ruoli che iniziano con la lettera d, digitare d*.
- *Descrizione report*
  Se si digita del testo in questa casella, vengono visualizzati solo i report le cui descrizioni corrispondono a quanto digitato. Utilizzare * come carattere jolly per trovare un numero qualsiasi di caratteri. Utilizzare + come carattere jolly per trovare nessun carattere o 1 carattere. Ad esempio, per visualizzare tutti i report le cui descrizioni contengono la parola reddito, digitare *reddito*.

6. Fare clic su *OK*.
   Nel pannello destro viene visualizzato l'elenco dei report che soddisfano i criteri.
   I report sono disposti in base a una gerarchia: Sistema della piattaforma BI > Ruoli in quel sistema > Report salvati nel ruolo.
   Ciascun elemento della gerarchia è contrassegnato con un punto rosso, giallo o verde. Gli elementi più alti nella gerarchia riflettono lo stato degli elementi in essi contenuti, con la condizione meno favorevole filtrata al livello più alto della gerarchia. Ad esempio, se un report in un ruolo è giallo (attivo), ma tutti gli altri sono verdi (pubblicati), il ruolo viene visualizzato in giallo (attivo).
   - Verde: l'elemento è pubblicato completamente. Se l'elemento è un ruolo o un sistema della piattaforma BI, tutti i report presenti nell'elemento vengono pubblicati.
   - Giallo: l'elemento è attivo, ma non pubblicato. Se l'elemento è un report, può essere pubblicato. Se l'elemento è un ruolo o un sistema della piattaforma BI, tutti i contenuti sono attivi e almeno un elemento del ruolo o del sistema non è stato pubblicato.
   - Rosso: l'elemento è un contenuto SAP e non può essere pubblicato mediante il workbench per l'amministrazione dei contenuti. Il contenuto non è disponibile per la pubblicazione finché non viene attivato utilizzando il workbench per l'amministrazione dei contenuti.
7. Selezionare i report che si desidera pubblicare.
   Per pubblicare tutti i report in un ruolo, selezionare il ruolo. Per pubblicare tutti i ruoli di una piattaforma BI, selezionare il sistema.

   > **Nota**
   >
   > quando si seleziona un ruolo (o un sistema), vengono selezionati tutti i report in esso contenuti. Per cancellare questa selezione, deselezionare la casella di controllo corrispondente al ruolo (o al sistema), quindi fare clic su Aggiorna.

8. Fare clic su *Pubblica*.

   > **Nota**
   >
   > i report pubblicati in background vengono elaborati man mano che le risorse del sistema diventano disponibili. Per utilizzare questa opzione, fare clic su *In background* e non su *Pubblica*.

9. Fare clic su *Aggiorna* per aggiornare la visualizzazione dello stato dei sistemi della piattaforma BI, dei ruoli e dei report nel workbench per l'amministrazione dei contenuti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Suggerimento**
>
> per visualizzare un report, fare clic con il pulsante destro del mouse sul report, quindi selezionare *Visualizza*. Per vedere le query utilizzate dal report, fare clic con il pulsante destro del mouse sul report e selezionare *Query usate*.

> **Nota**
>
> dopo avere pubblicato un report nella piattaforma BI, per sovrascrivere il report pubblicato, fare clic su *Sovrascrivi*.

Informazioni correlate

Pianificazione della pubblicazione in background [pagina 723]

23.1.1.12 Pianificazione della pubblicazione in background

Se si pubblicano i report in background, immediatamente o come processo pianificato, si risparmiano le risorse del sistema. Si consiglia di pubblicare i report in background per migliorare la capacità di risposta del sistema.

Se si pubblicano i report regolarmente, come processi pianificati, si sincronizzano le informazioni sui report tra BW e la distribuzione della piattaforma BI. Si consiglia di pianificare tutti i report (o i ruoli che contengono questi report). È inoltre possibile sincronizzare manualmente i ruoli e i report mediante l'opzione Aggiorna stato dell'operazione Manutenzione report. Per ulteriori informazioni vedere *Aggiornamento dello stato dei report* [pagina 724].

23.1.1.13 Aggiornamento delle informazioni sul sistema per i report pubblicati

Publisher BW utilizza le informazioni sul sistema SAP immesse qui per aggiornare l'origine dati dei report pubblicati. È possibile scegliere di utilizzare il server di applicazioni BW locale o l'istanza BW centrale se si preferisce una configurazione del bilanciamento del carico.

23.1.1.14 Manutenzione dei report

Le attività di manutenzione dei report includono la sincronizzazione delle informazioni sui report tra la piattaforma BI e BW (Aggiorna stato), l'eliminazione dei report indesiderati (Elimina report) e l'aggiornamento dei report di cui si è eseguita la migrazione da versioni precedenti della piattaforma (Post-migrazione).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.14.1 Aggiornamento dello stato dei report

Se si apporta una modifica a un report pubblicato in un sistema della piattaforma BI (ad esempio, si modifica il ruolo in cui è pubblicato un report), la modifica non viene riflessa in BW fino a quando non si sincronizzano la piattaforma BI e BW. È possibile pianificare un processo di pubblicazione in modo che sincronizzi regolarmente la piattaforma BI e BW (vedere *Pianificazione della pubblicazione in background* [pagina 723]). In alternativa è possibile aggiornare manualmente lo stato del report mediante lo strumento Manutenzione report.

23.1.1.14.2 Eliminazione di report

Se si elimina un report pubblicato da BW mediante il workbench per l'amministrazione dei contenuti, lo si elimina anche dalla piattaforma BI. Solo gli utenti a cui sono state concesse le autorizzazioni necessarie per eliminare i report su BW e sul sistema della piattaforma BI possono rimuovere i report.

> **Nota**
>
> se un utente dispone dei diritti per eliminare un report su BW, ma non sul sistema della piattaforma BI in cui è pubblicato il report, è possibile che si verifichi un errore.

23.1.1.15 Configurazione del gestore di richieste http SAP

Per abilitare la visualizzazione dei report in BW, è necessario configurare BW in modo che utilizzi il gestore di richieste http che fa parte del workbench per l'amministrazione dei contenuti. Quindi, quando un utente BW apre un report Crystal nella GUI SAP, BW può instradare la richiesta di visualizzazione sul Web in modo appropriato.

Utilizzare la transazione SICF per accedere all'elenco di servizi e host virtuali attivi sul sistema BW. Creare un nuovo nodo detto `ce_url` in BW nella gerarchia `default_host` e aggiungere `/CRYSTAL/CL_BW_HTTP_HANDLER` all'elenco dei gestori. È possibile che sia necessario attivare manualmente questo servizio dopo averlo creato.

23.1.1.16 Configurazioni per l'elaborazione di dati SAP

23.1.1.16.1 Elaborazione dei report pianificati nella modalità batch di SAP

Per le installazioni Windows, è possibile eseguire i report pianificati nella piattaforma BI nella modalità batch di SAP. I driver InfoSet e Open SQL possono eseguire i report nella modalità batch o background di SAP quando determinate variabili di ambiente sono impostate su 1. Le variabili di ambiente rilevanti sono:

- **`<CRYSTAL_INFOSET_FORCE_BATCH_MODE>`** (per il driver InfoSet)
- **`<CRYSTAL_OPENSQL_FORCE_BATCH_MODE>`** (per il driver Open SQL)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Si consiglia, tuttavia, di utilizzare questa funzione solo quando si dispone di un'installazione distribuita della piattaforma BI. Quando queste variabili di ambiente sono impostate su 1, i driver eseguono i report nella modalità batch di SAP, indipendentemente dal componente per la creazione di report che sta effettivamente eseguendo il report. Pertanto, se si creano queste variabili di ambiente come variabili di ambiente di sistema su un computer su cui è in esecuzione una combinazione di server della piattaforma BI, i driver eseguono tutti i report nella modalità batch (comprese le richieste di report su richiesta di Adaptive Processing Server e di Report Application Server).

Per garantire che i driver eseguano solo i report pianificati nella modalità batch (cioè i report eseguiti da Adaptive Job Server), evitare di impostare le variabili di ambiente di sistema sui computer su cui sono in esecuzione combinazioni di server della piattaforma BI. Eseguire invece queste operazioni per personalizzare le variabili di ambiente per ciascun Adaptive Job Server.

> **Nota**
>
> gli utenti SAP che pianificano i report nella piattaforma BI possono richiedere ulteriori autorizzazioni in SAP.

Informazioni correlate

Pianificazione di un report in modalità batch con una query Open SQL [pagina 751]

23.1.1.16.2 Per elaborare i report pianificati nella modalità batch di SAP

1. Creare uno script batch (file `.bat`) in un editor di testo, ad esempio Blocco note, con il seguente contenuto:

   ```
   @echo off
   set CRYSTAL_INFOSET_FORCE_BATCH_MODE=1
   set CRYSTAL_OPENSQL_FORCE_BATCH_MODE=1
   %*
   ```

   Questo script imposta le variabili di ambiente su 1, quindi esegue i parametri trasmessi allo script dalla riga di comando.
2. Salvare il file con il nome `jobserver_batchmode.bat` in una cartella su ciascun computer su cui è in esecuzione Adaptive Job Server.
3. Collegarsi alla Central Management Console (CMC).
4. Scegliere *Server*.
5. Espandere il nodo *Categorie di servizio* e scegliere *Servizi di analisi*.
6. Selezionare *Adaptive Processing Server* e scegliere *Proprietà* nel menu di scelta rapida.
   Viene visualizzata la pagina *Proprietà*.
7. Nella pagina *Proprietà* individuare il campo *Parametri riga di comando*.

   Si tratta del comando di avvio per l'Adaptive Job Server. Ad esempio:

   ```
   "\\SERVER01\C$\Program Files\SAO Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise
   \win32_x86\JobServer.exe" -service -name SERVER01.report  -ns SERVER01 -
   objectType BusinessObjects Enterprise.Report -lib procReport  -restart
   ```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

8. Utilizzare come prefisso del comando predefinito il percorso completo del file `jobserver_batchmode.bat` salvato sul computer su cui è in esecuzione l'Adaptive Job Server.

   In questo esempio il file batch viene salvato su un computer detto SERVER01 con il nome:

   ```
   C:\Crystal Scripts\jobserver_batchmode.bat
   ```

   Pertanto il nuovo comando di avvio per l'Adaptive Job Server è:

   ```
   "\\SERVER01\C$\Crystal Scripts\jobserver_batchmode.bat" "\\SERVER01\C$\Program
   Files\SAP Business Objects\SAP
   BusinessObjects Enterprise 12.0\win32_x86\JobServer.exe" -service -name
   SERVER01.report  -ns SERVER01
   -objectType BusinessObjects Enterprise.Report -lib procReport  -restart
   ```

   Questo nuovo comando di avvio consente di avviare prima il file batch. A sua volta il file batch imposta le variabili di ambiente necessarie prima di eseguire il comando di avvio originale per l'Adaptive Job Server. In questo modo le variabili di ambiente disponibili per Adaptive Job Server differiscono dalle variabili di ambiente disponibili nei server responsabili della creazione di report su richiesta (il server di elaborazione Crystal Reports e il Report Application Server).
9. Fare clic su *Salva e chiudi*.
10. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'Adaptive Job Server e scegliere *Avvia* nel menu di scelta rapida.

> **Nota**
>
> Se l'Adaptive Job Server non viene avviato, verificare il nuovo comando di avvio.

23.1.1.17 Configurazioni per trasporti SAP

23.1.1.17.1 Panoramica

SAP BusinessObjects Enterprise include otto trasporti: Connettività Open SQL, Connettività InfoSet, Definizione protezione a livello di riga, Definizione cluster Definition, Workbench per amministrazione contenuti, il trasporto per la personalizzazione dei parametri BW Query, il trasporto MDX e il trasporto ODS.

Esistono due set diversi di trasporti: trasporti compatibili con Unicode e trasporti ANSI. Se si esegue un sistema BASIS 6.20 o versione successiva, utilizzare i trasporti compatibili con Unicode. Se si esegue un sistema BASIS precedente alla versione 6.20, utilizzare i trasporti ANSI. Tutti i trasporti installati si trovano nella directory seguente nel supporto di distribuzione del prodotto: `\Collaterals\Add-Ons\SAP\Transports\`.

> **Nota**
>
> quando si cercano possibili conflitti di installazione, assicurarsi che nessuno dei nomi oggetto esista già nel sistema SAP. Gli oggetti utilizzano per impostazione predefinita uno spazio dei nomi **`/crystal/`**, pertanto non è necessario crearne uno manualmente. Se si crea manualmente uno spazio dei nomi **`/crystal/`**, verranno richieste le chiavi di ripristino della licenza a cui non è possibile accedere.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.17.2 Configurazione dei trasporti

Per configurare i componenti Accesso ai dati o BW Publisher della piattaforma BI, è necessario importare i trasporti appropriati nel sistema SAP. Tali file utilizzano il contenuto di questi file di trasporto durante la comunicazione con il sistema SAP.

Le procedure di installazione e configurazione che è necessario eseguire sul sistema SAP devono essere eseguite da un esperto BASIS che abbia dimestichezza con il sistema di modifica e trasporto e che disponga dei diritti amministrativi per il sistema SAP. La procedura esatta per l'importazione dei file di trasporto varia a seconda della versione di BASIS in esecuzione. Per i dettagli procedurali specifici, fare riferimento alla documentazione di SAP.

Quando si distribuisce il componente Accesso ai dati per la prima volta, tutti gli utenti possono accedere a tutte le tabelle SAP per impostazione predefinita. Per proteggere i dati SAP a cui possono accedere gli utenti, utilizzare l'Editor definizione Protezione.

Dopo che si sono importati i trasporti, è necessario configurare i livelli appropriati dell'accesso dell'utente. Creare le autorizzazioni necessarie e applicarle tramite i profili o i ruoli agli utenti SAP che progetteranno, eseguiranno o pianificheranno i report Crystal.

Informazioni correlate

Creazione e applicazione delle autorizzazioni [pagina 736]

23.1.1.17.2.1 Tipi di trasporti

Esistono due set diversi di trasporti: trasporti compatibili con Unicode e trasporti ANSI. Se si esegue un sistema BASIS 6.20 o versione successiva, utilizzare i trasporti compatibili con Unicode. Se si esegue un sistema BASIS precedente alla versione 6.20, utilizzare i trasporti ANSI. Tutti i trasporti installati si trovano nella directory seguente nel supporto di distribuzione del prodotto: `\Collaterals\Add-Ons\SAP\Transports\`. Il file `transports.txt` elenca i file di trasporto ANSI e compatibili con Unicode.

Ogni tipo di trasporto è descritto di seguito.

- Trasporto Connettività Open SQL
  Il trasporto Connettività Open SQL consente al driver Open SQL di connettersi a e creare report dal sistema SAP.
- Trasporto Definizione protezione a livello di riga
  Questo trasporto fornisce l'Editor definizione Protezione, uno strumento che funge da interfaccia grafica per le tabelle /crystal/auth nel trasporto Connettività Open SQL.
- Trasporto Definizione cluster
  Questo trasporto fornisce lo strumento Cluster Definition, che consente di creare un repository di metadati per le definizioni dei cluster di dati ABAP. Queste definizioni forniscono al driver Open SQL le informazioni necessarie per creare report da questi cluster di dati.

> **Nota**
>
> i cluster di dati ABAP non coincidono con le tabelle di cluster. Le tabelle di cluster sono già definite in DDIC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Trasporto Connettività InfoSet
  Il trasporto Connettività InfoSet consente al driver InfoSet di accedere a set informazioni e a query SAP.
- Workbench per l'amministrazione dei contenuti
  Questo trasporto fornisce la funzionalità di amministrazione dei contenuti per i sistemi BW. È disponibile solo come trasporto compatibile con UNICODE.
- Trasporto per la personalizzazione dei parametri BW Query
  Questo trasporto fornisce il supporto per i valori dei parametri personalizzati e predefiniti nei report basati sulle query BW.

23.1.1.17.2.2 Verifica dei conflitti

Il contenuto dei file di trasporto viene registrato automaticamente nello spazio dei nomi SAP Business Objects quando si importano i file. Lo spazio dei nomi SAP Business Objects è riservato a questo scopo nelle versioni recenti di R/3 e MYSAP ERP. Tuttavia, per alcuni oggetti quali oggetti di autorizzazione, classi di autorizzazioni e oggetti legacy, i relativi nomi possono non contenere i prefissi appropriati. Prima di eseguire l'importazione dei file di trasporto, si consiglia di controllare eventuali conflitti per questi tipi di oggetto.

Se il gruppo di funzioni, uno dei moduli di funzione o uno degli altri oggetti esiste già nel sistema SAP, è necessario risolvere lo spazio dei nomi prima di importare i file di trasporto di SAP Business Objects. Fare riferimento alla documentazione di SAP NetWeaver per le procedure appropriate alla versione di SAP in possesso.

23.1.1.17.2.3 Importazione dei file di trasporto

Leggere il file `transports_EN.txt` che si trova nella directory seguente nel supporto di distribuzione del prodotto: `\Collaterals\Add-Ons\SAP\Transports\` . In questo file di testo sono elencati i nomi esatti dei file che costituiscono ciascun trasporto. Le directory `cofiles` e `data` nella directory `transports` corrispondono alle directory .../`trans/cofiles` e .../`trans/data` sul server SAP.

È necessario importare il trasporto Connettività Open SQL prima di importare i trasporti Definizione protezione a livello di riga o Definizione cluster. Gli altri trasporti possono essere importati in qualsiasi ordine.

> **Nota**
>
> dopo avere copiato i file dal CD sul server, assicurarsi che tutti i file siano scrivibili prima di importare i trasporti. Se i file di importazione sono a sola lettura, le importazioni non riescono.

> **Nota**
>
> dato che i trasporti sono file binari, nelle installazioni UNIX è necessario aggiungere i file tramite FTP in modalità binaria (per evitare che vengano danneggiati). È inoltre necessario disporre delle autorizzazioni di scrittura per il server UNIX.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.17.2.4 Trasporti

23.1.1.17.2.4.1 Trasporto Connettività Open SQL

Il trasporto Connettività Open SQL consente ai driver di connettersi a e creare report dal sistema SAP.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/BC	Pacchetto	Classe di sviluppo
/CRYSTAL/OPENSQL	Gruppo di funzioni	Funzioni Open SQL
/CRYSTAL/OSQL_AUTH_FORMS	Programma	Programma di supporto
/CRYSTAL/OSQL_EXECUTE	Programma	Programma di supporto
/CRYSTAL/OSQL_TYPEPOOL-PROG	Programma	Programma di supporto
/CRYSTAL/OSQL_TYPEPOOLS	Programma	Programma di supporto
/CRYSTAL/OSQL_UTILS	Programma	Programma di supporto
ZSSI	Classe di oggetti autorizzazione	Oggetti autorizzazione per la creazione di report
ZSEGREPORT	Oggetto autorizzazione	Oggetto autorizzazione per la creazione di report
/CRYSTAL/ OSQL_CLU_ACTKEY_ENTRY	Tabella	Metadati cluster
/CRYSTAL/OSQL_FCN_PARAM	Tabella	Metadati funzione
/CRYSTAL/ OSQL_FCN_PARAM_FIELD	Tabella	Metadati funzione
/CRYSTAL/OSQL_FIELD_ENTRY	Tabella	Metadati tabella
/CRYSTAL/OSQL_OBJECT_ENTRY	Tabella	Metadati tabella
/CRYSTAL/ OSQL_RLS_CHK_ENTRY	Tabella	Metadati RLS
/CRYSTAL/ OSQL_RLS_FCN_ENTRY	Tabella	Metadati RLS
/CRYSTAL/ OSQL_RLS_VAL_ENTRY	Tabella	Metadati RLS
ZCLUSTDATA	Tabella	Metadati cluster

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto	Tipo	Descrizione
ZCLUSTID	Tabella	Metadati cluster
ZCLUSTKEY	Tabella	Metadati cluster
ZCLUSTKEY2	Tabella	Metadati cluster
/CRYSTAL/AUTHCHK	Tabella	Metadati RLS
/CRYSTAL/AUTHFCN	Tabella	Metadati RLS
/CRYSTAL/AUTHKEY	Tabella	Metadati RLS
/CRYSTAL/AUTHOBJ	Tabella	Metadati RLS
/CRYSTAL/AUTHREF	Tabella	Metadati RLS
ZSSAUTHCHK	Tabella	Metadati RLS precedenti
ZSSAUTHOBJ	Tabella	Metadati RLS precedenti
ZSSAUTHKEY	Tabella	Metadati RLS precedenti
ZSSAUTHREF	Tabella	Metadati RLS precedenti
ZSSAUTH FCN	Tabella	Metadati RLS precedenti

23.1.1.17.2.4.2 Trasporto Connettività InfoSet

Il trasporto Connettività InfoSet consente al driver InfoSet di accedere a set informazioni. Questo trasporto è compatibile con R/3 4.6c e versioni successive. Non importarlo se si esegue SAP R/3 4.6a o una versione precedente.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/BC	Pacchetto	Classe di sviluppo
/CRYSTAL/FLAT	Gruppo di funzioni	Funzioni wrapper InfoSet
/CRYSTAL/QUERY_BATCH	Programma	Esecuzione in modalità batch
/CRYSTAL/ QUERY_BATCH_STREAM	Programma	Flusso dell'esecuzione in modalità batch.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.17.2.4.3 Trasporto Definizione protezione a livello di riga

Questo trasporto fornisce l'Editor definizione Protezione, uno strumento che funge da interfaccia grafica per le tabelle /CRYSTAL/AUTH nel trasporto Connettività Open SQL.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/BC	Pacchetto	Classe di sviluppo
/CRYSTAL/TABMNT	Gruppo di funzioni	Gruppo di funzioni per la visualizzazione della manutenzione della tabella per le limitazioni delle funzioni
/CRYSTAL/RLSDEF	Programma	Programma principale
/CRYSTAL/RLS_INCLUDE1	Programma	Include il programma contenente le definizioni dei moduli
/CRYSTAL/RLS_INCLUDE2	Programma	Include il programma contenente le definizioni delle sottoroutine
TDDAT [/CRYSTAL/AUTHFCN]	Contenuto tabella	Definizione manutenzione tabella
TVDIR [/CRYSTAL/AUTHFCN]	Contenuto tabella	Definizione manutenzione tabella
/CRYSTAL/AUTHFCNS	Definizione oggetto trasporto e manutenzione	Definizione manutenzione tabella
/CRYSTAL/RLS	Transazione	Transazione programma principale
/CRYSTAL/RLSFCN	Transazione	Transazione di supporto richiamata internamente dal programma principale.

23.1.1.17.2.4.4 Trasporto Definizione cluster

Questo trasporto fornisce lo strumento Cluster Definition, che consente di creare un repository di metadati per le definizioni dei cluster di dati ABAP. Queste definizioni forniscono al driver Open SQL le informazioni necessarie per creare report da questi cluster di dati.

> **Nota**
>
> i cluster di dati ABAP non coincidono con le tabelle di cluster. Le tabelle di cluster sono già definite in DDIC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto	Tipo	Descrizione
ZCIMPRBG	Programma	Programma principale
ZCRBGTOP	Programma	Include il programma
ZCDD	Transazione	Transazione programma principale

23.1.1.17.2.4.5 Workbench per amministrazione contenuti

Questo trasporto fornisce la funzionalità di amministrazione dei contenuti per i sistemi BW. È disponibile solo come trasporto compatibile con Unicode.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/BC	Pacchetto	Classe di sviluppo
/CRYSTAL/ CL_BW_HTTP_HANDLER	Classe	Gestore di richieste HTTP compatibile con più CE
/CRYSTAL/ OBJECT_STATUS_DOM	Dominio	Attività di report
/CRYSTAL/OBJ_POLICY_DOM	Dominio	Protezione oggetto CE
/CRYSTAL/OBJECT_STATUS	Elemento dati	Attività di report
/CRYSTAL/OBJ_POLICY	Elemento dati	Protezione oggetto CE
/CRYSTAL/CE_SYNCH	Gruppo di funzioni	Stub publisher
/CRYSTAL/CA_MSG	Classe di messaggi	Messaggi di stato
/CRYSTAL/CE_SYNCH_FORMS	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/CONTENT_ADMIN	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_CLASS_D	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_CLASS_I	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_CTREE	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_FORMS	Programma	Componente programma

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_MODULES	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_PAIS	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_PBOS	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_TAB_FRM	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ CONTENT_ADMIN_TOP	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/PUBLISH_WORKER	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ PUBLISH_WORKER_DISP	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ PUBLISH_WORKER_DISP_I	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ PUBLISH_WORKER_FORMS	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ PUBLISH_WORKER_PROC	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ PUBLISH_WORKER_PROC_I	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/ PUBLISH_WORKER_SCREEN	Programma	Componente programma
/CRYSTAL/CA_DEST	Tabella	Stato applicazione
/CRYSTAL/CA_JOB	Tabella	Stato applicazione
/CRYSTAL/CA_JOB2	Tabella	Stato applicazione
/CRYSTAL/CA_LANG	Tabella	Stato applicazione
/CRYSTAL/CA_PARM	Tabella	Stato applicazione
/CRYSTAL/CA_ROLE	Tabella	Stato applicazione
/CRYSTAL/CA_SYST	Tabella	Stato applicazione
/CRYSTAL/MENU_TREE_ITEMS	Struttura	Stato applicazione

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/REPORT_ID	Tabella	Stato applicazione
/CRYSTAL/RPTADMIN	Transazione	Transazione programma principale
/CRYSTAL/EDIT_REPORT	Programma	Wrapper per modifica report
/CRYSTAL/EDIT_REPORT	Gruppo di funzioni	Funzioni di modifica dei report
ZSSI	Classe di oggetti autorizzazione	Autorizzazioni Crystal
ZCNTADMCES	Oggetto autorizzazione	Operazioni CE
ZCNTADMRPT	Oggetto autorizzazione	Operazioni report
ZCNTADMJOB	Oggetto autorizzazione	Operazioni processo in background

23.1.1.17.2.4.6 Trasporto Connettività ODS

Questo trasporto consente al driver ODS Query di accedere ai dati ODS. Questo trasporto è compatibile con BW 3.0B patch 27 o superiore e BW 3.1C patch 21 o superiore.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/BC	Pacchetto	Classe di sviluppo
/CRYSTAL/ODS_REPORT	Gruppo di funzioni	Funzioni ODS

23.1.1.17.2.4.7 Trasporto per la personalizzazione dei parametri BW Query

Questo trasporto fornisce il supporto per i valori dei parametri personalizzati e predefiniti nei report basati sulle query BW.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/BC	Pacchetto	Classe di sviluppo
/CRYSTAL/PERS_VAR	Struttura	Definizione della variabile
/CRYSTAL/PERS_VALUE	Struttura	Definizione valore
/CRYSTAL/PERS	Gruppo di funzioni	Funzioni di personalizzazione

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.17.2.4.8 Trasporto Connettività BW MDX

Questo trasporto consente al driver MDX Query di accedere ai cubi e alle query BW. Questo trasporto è compatibile con BW 3.0B patch 27 o superiore e BW 3.1C patch 21 o superiore.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/BC	Pacchetto	Classe di sviluppo
/CRYSTAL/MDX	Gruppo di funzioni	Funzioni MDX
/CRYSTAL/ MDX_STREAM_LAYOUT	Definizione tabella	Struttura di insieme di dati
/CRYSTAL/CX_BAPI_ERROR	Classe	Eccezione
/CRYSTAL/CX_META-DATA_ERROR	Classe	Eccezione
/CRYSTAL/CX_MISSING_STREA-MINFO	Classe	Eccezione
/CRYSTAL/CX_NO_MORE_CELLS	Classe	Eccezione
/CRYSTAL/ CX_NO_MORE_MEMBERS	Classe	Eccezione
/CRYSTAL/ CX_NO_MORE_PROPERTIES	Classe	Eccezione
/CRYSTAL/ CX_SAVE_SESSION_STATE	Classe	Eccezione
/CRYSTAL/MDX_APPEND_DATA	Classe	Processore di insieme di dati
/CRYSTAL/MDX_READER_BASE	Classe	Processore di insieme di dati
/CRYSTAL/MDX_READ_DIMEN-SIONS	Classe	Processore di insieme di dati
/CRYSTAL/MDX_READ_MEASU-RES	Classe	Processore di insieme di dati
/CRYSTAL/MDX_READ_PROPER-TIES	Classe	Processore di insieme di dati
/CRYSTAL/MDX_AXIS_LEVELS	Tipo di tabella	Struttura di metadati
/CRYSTAL/MDX_PROPERTY_KEYS	Tipo di tabella	Struttura di metadati

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto	Tipo	Descrizione
/CRYSTAL/ MDX_PROPERTY_VALUES	Tipo di tabella	Struttura di metadati
/CRYSTAL/ MDX_STREAM_LAYOUT_TAB	Tipo di tabella	Struttura di metadati

23.1.1.18 Panoramica sulle autorizzazioni

In questa sezione è riportato un elenco delle autorizzazioni SAP che, secondo la nostra esperienza e nel nostro ambiente di test, sono necessarie per eseguire le attività comuni della piattaforma BI in un ambiente SAP integrato. A seconda dell'implementazione individuale è possibile che siano necessari ulteriori oggetti o campi autorizzazione.

A partire da ciascun oggetto autorizzazione è necessario creare un'autorizzazione e definire i valori appropriati del campo. È quindi necessario applicare le appropriate autorizzazioni ai profili (o ruoli) degli utenti SAP. Nelle sezioni seguenti vengono descritte le autorizzazioni richieste e vengono forniti i valori necessari del campo. Per dettagli procedurali sulla versione di SAP in proprio possesso, consultare la documentazione SAP.

> **Nota**
>
> le informazioni riportate in questa appendice vengono fornite solo a titolo indicativo.

> **Nota**
>
> l'oggetto di autorizzazione ZSEGREPORT appartiene alla classe di oggetti ZSSI, installata quando si importano i file di trasporto di BusinessObjects XI Integration for SAP necessari per il supporto delle query Open SQL.

23.1.1.18.1 Creazione e applicazione delle autorizzazioni

A questo punto è necessario creare e applicare le autorizzazioni richieste da ciascun utente per accedere alle informazioni mediante Desktop Intelligence Integration for SAP. Le procedure esatte per la creazione, la configurazione e l'applicazione delle autorizzazioni dipendono dalla versione di SAP installata. In questa sezione viene fornito un elenco di autorizzazioni SAP che, in base all'esperienza pregressa e agli ambienti di prova, si sono rivelate necessarie per l'esecuzione di alcune attività standard quando si utilizza la piattaforma BI integrata in un ambiente SAP Netweaver ABAP. A seconda dell'implementazione individuale è possibile che siano necessari ulteriori oggetti o campi autorizzazione.

Informazioni correlate

Configurazione della pubblicazione nel workbench per l'amministrazione dei contenuti [pagina 716]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19 Azioni in BW

In queste sezione vengono illustrate una serie di azioni eseguibili in BW.

23.1.1.19.1 Azioni all'interno di Crystal Reports

23.1.1.19.1.1 Creazione di un nuovo report da una query in un ruolo BW

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_USER_AGR	ACT_GROUP	**<USER_ROLE>***
	ACTVT	01, 02, 06
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	RS_PERS_BOD
	ACTVT	16
S_CTS_ADMI	CTS_ADMFCT	TABL
S_RS_COMP	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSINFOCUBE	**<INFO_CUBE>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	**<QUERY_OWNER>***
	ACTVT	16

* **<USER_ROLE>** indica il nome dei ruoli ai quali appartiene l'utente. È possibile immettere in questo campo più valori.

* **<QUERY_OWNER >**indica il nome del proprietario della query. Se si specifica un nome, è possibile creare report solo dalle query con quel proprietario. Immettere * per creare report da query con qualsiasi proprietario.

Per **<INFO_AREA>, **<INFO_CUBE>** o **<COMP_ID >**immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si specifica un valore, sarà possibile generare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi e ID componente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.1.2 Apertura di un report esistente da un ruolo BW

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SUSO, SUNI. RSCR, SH3A, RFC1, RZX0, RZX2, RS_PERS_BOD, /CRYSTAL/PERS, RSOB
	ACTVT	16
S_RS_COMP	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSINFOCUBE	**<INFO_CUBE>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	**<QUERY_OWNER>***
	ACTVT	16

* **<QUERY_OWNER >**indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

** Per **<INFO_AREA>**, **<INFO_CUBE>** o **<COMP_ID>** immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si immette un valore specifico, è possibile creare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi di informazioni e ID componente.

23.1.1.19.1.3 Anteprima o aggiornamento di un report

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RS_COMP	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSINFOCUBE	**<INFO_CUBE>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	<COMP_ID>**
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	<QUERY_OWNER>*
	ACTVT	16

* <QUERY_OWNER >indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

** Per <INFO_AREA>, <INFO_CUBE> o <COMP_ID> immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si immette un valore specifico, è possibile creare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi di informazioni e ID componente.

23.1.1.19.1.4 Verifica del database (aggiornamento delle definizioni della tabella in un report)

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RS_COMP	RSINFOAREA	<INFO_AREA>**
	RSINFOCUBE	<INFO_CUBE>**
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	<COMP_ID>**
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	<COMP_ID>**
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	<QUERY_OWNER>*
	ACTVT	16

* <QUERY_OWNER >indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

** Per <INFO_AREA>, <INFO_CUBE> o <COMP_ID> immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si immette un valore specifico, è possibile creare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi di informazioni e ID componente.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.1.5 Impostazione del percorso dell'origine dati

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RS_COMP	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSINFOCUBE	**<INFO_CUBE>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	**<QUERY_OWNER>***
	ACTVT	16

* **<QUERY_OWNER >**indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

** Per **<INFO_AREA>**, **<INFO_CUBE>** o **<COMP_ID>** immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si immette un valore specifico, è possibile creare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi di informazioni e ID componente.

23.1.1.19.1.6 Salvataggio di un report in un ruolo BW

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_USER_AGR	ACT_GROUP	**<USER_ROLE>***
	ACTVT	01, 02, 06
S_CTS_ADMI	CTS_ADMFCT	TABL

* **<USER_ROLE>** indica il nome dei ruoli ai quali appartiene l'utente. È possibile immettere in questo campo più valori.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.1.7 Preparazione di un report per la traduzione durante il salvataggio in BW

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_USER_AGR	ACT_GROUP	<USER_ROLE>*
	ACTVT	01
S_CTS_ADMI	CTS_ADMFCT	TABL

* <USER_ROLE> indica il nome dei ruoli ai quali appartiene l'utente. È possibile immettere in questo campo più valori.

23.1.1.19.1.8 Salvataggio di un report e pubblicazione simultanea in BusinessObjects Enterprise

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_USER_AGR	ACT_GROUP	<USER_ROLE>*
	ACTVT	01
S_CTS_ADMI	CTS_ADMFCT	TABL
S_RS_COMP	RSINFOAREA	<INFO_AREA> ***
	RSINFOCUBE	<INFO_CUBE> ***
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	<COMP_ID> ***
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	<COMP_ID> ***
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	<QUERY_OWNER> **
	ACTVT	16

* <USER_ROLE> indica il nome dei ruoli ricoperti dall'utente. È possibile immettere in questo campo più valori.

** <QUERY_OWNER >indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

*** Per **< INFO_AREA>**, **<INFO_CUBE>**, o **<COMP_ID>** immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si specifica un valore, sarà possibile generare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi e ID componente.

23.1.1.19.1.9 Avvio di BEx Query Designer™

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RS_COMP	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSINFOCUBE	**<INFO_CUBE>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	**<QUERY_OWNER>***
	ACTVT	16
S_CTS_ADMI	CST_ADMFCT	TABL

* **<QUERY_OWNER >**indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

** Per **<INFO_AREA>**, **<INFO_CUBE>** o **<COMP_ID>** immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si immette un valore specifico, è possibile creare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi di informazioni e ID componente.

23.1.1.19.2 Azioni all'interno di BI Launch Pad

23.1.1.19.2.1 Accesso a BusinessObjects Enterprise con le credenziali SAP

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_ADMI_FCD	S_ADMI_FCD	STOR, STOM

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.2.2 Visualizzazione di un report SAP BW su richiesta

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST, RSOB, SUNI
	ACTVT	16
S_RS_COMP	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSINFOCUBE	**<INFO_CUBE>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	**<QUERY_OWNER>***
	ACTVT	16
S_RS_ODSO	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSODSOBJ	0CRM_OLVM
	RSODSPART	DATA
	ACTVT	03

* **<QUERY_OWNER >**indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

** Per **<INFO_AREA>**, **<INFO_CUBE>** o **<COMP_ID>** immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si immette un valore specifico, è possibile creare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi di informazioni e ID componente.

23.1.1.19.2.3 Aggiornamento di un report dal visualizzatore

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RS_COMP	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
	RSINFOCUBE	**<INFO_CUBE>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	**<QUERY_OWNER>***
	ACTVT	16
S_RS_ODSO	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSODSOBJ	0CRM_OLVM
	RSODSPART	DATA
	ACTVT	03

* **<QUERY_OWNER >**indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

** Per **<INFO_AREA>**, **<INFO_CUBE>** o **<COMP_ID>** immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si immette un valore specifico, è possibile creare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi di informazioni e ID componente.

23.1.1.19.2.4 Pianificazione di un report

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST, RSOB, SUNI
	ACTVT	16
S_RS_COMP	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSINFOCUBE	**<INFO_CUBE>****
	RSZCOMPTP	REP

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
S_RS_COMP1	RSZCOMPID	**<COMP_ID>****
	RSZCOMPTP	REP
	RSZOWNER	**<QUERY_OWNER>***
	ACTVT	16
S_RS_ODSO	RSINFOAREA	**<INFO_AREA>****
	RSODSOBJ	0CRM_OLVM
	RSODSPART	DATA
	ACTVT	03

* **<QUERY_OWNER >**indica il nome del proprietario della query da cui viene creato il report. Se si immette il nome del proprietario della query, è possibile creare report solo dalle query con questo proprietario. Immettere * per indicare qualsiasi proprietario di query.

** Per **<INFO_AREA>**, **<INFO_CUBE>** o **<COMP_ID>** immettere * per indicare un qualsiasi valore. Se si immette un valore specifico, è possibile creare report solo dalle query che contengono tali aree di informazioni, cubi di informazioni e ID componente.

23.1.1.19.2.5 Lettura di elenchi di scelta dinamici nei parametri del report

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST, RSOB
	ACTVT	16

23.1.1.19.3 Azioni all'interno di SAP Netweaver (ABAP)

23.1.1.19.3.1 Da Crystal Reports mediante il driver Open SQL

In questa sezione vengono illustrate diverse azioni eseguibili in SAP Netweaver (ABAP) dall'interfaccia di Crystal Reports mediante il driver Open SWL.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.3.2 Connessione a un server SAP

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST, /CRYSTAL/OPENSQL
	ACTVT	16

23.1.1.19.3.3 Creazione di un nuovo report

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST, /CRYSTAL/OPENSQL
	ACTVT	16
ZSEGREPORT	ACTVT	01

23.1.1.19.3.4 Apertura o anteprima di un report esistente

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST, /CRYSTAL/OPENSQL
	ACTVT	16
ZSEGREPORT	ACTVT	02

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.3.5 Verifica del database (aggiornamento delle definizioni della tabella in un report)

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_ADMI_FCD	S_ADMI_FCD	STOR, STOM
ZSEGREPORT	ACTVT	02
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	/CRYSTAL/OPENSQL
	ACTVT	16

23.1.1.19.3.6 Impostazione del percorso dell'origine dati

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
ZSEGREPORT	ACTVT	02
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	/CRYSTAL/OPENSQL
	ACTVT	16

23.1.1.19.4 Azioni all'interno di Crystal Reports mediante il driver InfoSet e la creazione di report InfoSet

23.1.1.19.4.1 Connessione a un server SAP

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST
	ACTVT	16

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.4.2 Creazione di un nuovo report da un InfoSet su SAP Netweaver (ABAP)

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	/CRYSTAL/FLAT, SKBW, AQRC
	ACTVT	16
S_CTS_ADMI	CTS_ADMFCT	TABL

> **Nota**
>
> aggiungere inoltre un numero sufficiente di autorizzazioni per visualizzare le righe di dati. Ad esempio P_ORIG o P_APAP.

Informazioni correlate

Impostazione del percorso dell'origine dati [pagina 748]

23.1.1.19.4.3 Verifica del database (aggiornamento delle definizioni della tabella in un report)

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_ADMI_FCD	S_ADMI_FCD	STOR, STOM

23.1.1.19.4.4 Impostazione del percorso dell'origine dati

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori	
P_ABAP	REPID	AQTGSYSTGENERATESY, SAPDBPNP	
		COARS	2

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.5 Azioni all'interno di Crystal Reports mediante il driver InfoSet e la creazione di report da una query ABAP

23.1.1.19.5.1 Connessione a un server SAP

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST
	ACTVT	16

23.1.1.19.5.2 Creazione di un nuovo report da una query ABAP su SAP Netweaver

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
P_ABAP	REPID	AQTG02==========P6, SAPDBPNP
	COARS	2
S_ADMI_FCD	S_ADMI_FCD	ST0R, ST0M
S_TABU_DIS	ACTVT	03
	GROUP	Nome del gruppo di tabelle

23.1.1.19.5.3 Verifica del database

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_ADMI_FCD	S_ADMI_FCD	ST0R, ST0M
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SKBW
	ACTVT	16

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.5.4 Impostazione del percorso dell'origine dati

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
P_ABAP	REPID	AQTG02==========P6, SAPDBPNP
	COARS	2
S_ADMI_FCD	S_ADMI_FCD	ST0R, ST0M
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SKBW
	ACTVT	16
S_TABU_DIS	ACTVT	03
	GROUP	Nome del gruppo di tabelle

23.1.1.19.6 Azioni all'interno della piattaforma BI

23.1.1.19.6.1 Pianificazione di un report in modalità di dialogo (con una query Open SQL)

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_USER_GRP	CLASS	
	ACTVT	03
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST, RFC1, /CRYSTAL/OPENSQL
	ACTVT	16
ZSEGREPORT	ACTVT	02

Nota

il valore per CLASS è BLANK.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.1.1.19.6.2 Pianificazione di un report in modalità batch con una query Open SQL

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_USER_GRP	CLASS	
	ACTVT	03
S_RFC	RFC_TYPE	FUGR
	RFC_NAME	SYST, RFC1, /CRYSTAL/OPENSQL, SH3A
	ACTVT	16
S_BTCH_JOB	JOBGROUP	' '
	JOBACTION	RELE
ZSEGREPORT	ACTVT	02
S_BTCH_ADM	BTCADMIN	Y

> **Nota**
>
> il valore per CLASS è BLANK.

23.1.1.19.6.3 Sistema di autorizzazione Crystal

Oggetto autorizzazione	Campo	Valore
Autorizzazione per l'accesso ai file (S_DATASET)	Attività (ACTVT)	Lettura, scrittura (33, 34)
	Nome file fisico (FILENAME)	* (indica Tutti)
	Nome programma ABAP (PROGRAM)	*
Verifica autorizzazione per l'accesso RFC (S_RFC)	Attività (ACTVT)	16
	Nome dell'RFC da proteggere (RFC_NAME)	BDCH, STPA, SUSO, SUUS, SU_USER, SYST, SUNI, PRGN_J2EE, /CRYSTAL/SECURITY

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Oggetto autorizzazione	Campo	Valore
	Tipo di oggetto RFC da proteggere (RFC_TYPE)	Gruppo di funzioni (FUGR)
Manutenzione master utente: gruppi di utenti (S_USER_GRP)	Attività (ACTVT)	Crea o Genera, e Visualizza (03)
	Gruppo di utenti nella manutenzione master utente (CLASS)	* **Nota** per maggiore sicurezza, si consiglia di elencare esplicitamente i gruppi di utenti i cui membri richiedono l'accesso a SAP BusinessObjects Enterprise.

23.1.1.19.6.4 Esecuzione e progettazione di query BW BeX

Quando si crea un report da un universo basato su una query BW BeX, se si include una dimensione data, l'amministratore di sistema deve concedere l'autorizzazione `S_RS_IOBJ` sia all'utente che progetta l'universo che all'utente che esegue il report.

Oggetto autorizzazione	Campo	Valori
S_RS_IOBJ	ACTVT	03
	RSIOBJ	
	RSIOBJ_CAT	
	RSIOBJ_PART	

23.2 Configurazione per l'integrazione JD Edwards

23.2.1 Configurazione del Single Sign On (SSO) per SAP Crystal Reports

Per impostazione predefinita, la piattaforma BI verrà configurata per consentire agli utenti di SAP Crystal Reports di accedere ai dati JD Edwards EnterpriseOne mediante il Single Sign On (SSO).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.2.1.1 Disattivazione di SSO per JD Edwards e SAP Crystal Reports

1. Nella CMC (Central Management Console), fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. Selezionare *crdb_pseone*.
5. Fare clic su *Rimuovi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare SAP Crystal Reports.

23.2.1.2 Attivazione di SSO per JD Edwards e SAP Crystal Reports

Se è stato disattivato il SSO per JD Edwards e SAP Crystal Reports e si desidera riattivarlo, seguire la procedura seguente.

1. Nella CMC (Central Management Console), fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. *In Utilizza il contesto SSO per accedere al database...* digitare *crdb_pseone*.
5. Fare clic su *Aggiungi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare i server Crystal Reports.

23.2.2 Configurazione delle integrazioni di Secure Socket Layer per JD Edwards

È possibile utilizzare il protocollo SSL (Secure Sockets Layer) per tutte le comunicazioni di rete tra i client e i server nella distribuzione della piattaforma BI e JD Edwards EnterpriseOne.

L'utilizzo dei dati di JD Edwards EnterpriseOne con la piattaforma BI comporta alcune modifiche alla configurazione SSL. Come per la configurazione SSL per gli altri server e client della piattaforma BI, memorizzare i seguenti file di chiavi e certificati in una posizione sicura (nella stessa directory) a cui possono accedere i computer della distribuzione della piattaforma BI.

- Il file del certificato attendibile (cacert.der).
- Il file del certificato del server generato (servercert.der).
- Il file delle chiavi del server (server.key).
- Il file della passphrase (passphrase.txt).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.2.2.1 Per abilitare la connettività dati JD Edwards EnterpriseOne con SSL

> **Nota**
>
> tutti i valori descritti in questa attività fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

Configurare i due valori del registro sotto la chiave del registro seguente:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Business
Objects\Suite 12.0\Integration Kit for
PeopleSoft EnterpriseOne\QRY\Instances\noname]
 "CommunicationProtocol"="ssl"
 "SSL Configuration File"="C:\Program
Files\Business Objects\BusinessObjects XI 13.0\sslconf.properties"
```

Riavviare i servizi di reporting della piattaforma BI (ad esempio, Adaptive Job Server) per applicare le modifiche.

23.2.2.2 File delle proprietà di configurazione SSL

Il file delle proprietà `sslconf.properties` contiene tutte le informazioni per i certificati e le chiavi richiesti utilizzati dalla piattaforma BI. Ad esempio:

```
[default]
businessobjects.orb.oci.protocol=ssl
certDir=d:/ssl
trustedCert=cacert.der
sslCert=servercert.der
sslKey=server.key
passphrase=passphrase.txt
```

Il file `sslconf.properties` deve essere inserito nella cartella di installazione, ovvero `C:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 13.0` per impostazione predefinita.

23.3 Configurazione per l'integrazione PeopleSoft Enterprise

23.3.1 Configurazione di Single Sign-On (SSO) per SAP Crystal Reports e PeopleSoft Enterprise

Per impostazione predefinita, la piattaforma BI verrà configurata per consentire agli utenti di SAP Crystal Reports di accedere ai dati PeopleSoft Enterprise mediante il Single Sign On (SSO).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.3.1.1 Disattivazione di SSO per PeopleSoft Enterprise e SAP Crystal Reports

1. Nella Central Management Console (CMC) fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. Selezionare *crdb_psenterprise*.
5. Fare clic su *Rimuovi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare SAP Crystal Reports.

23.3.1.2 Attivazione di SSO per PeopleSoft Enterprise e SAP Crystal Reports

Se SSO per PeopleSoft Enterprise e SAP Crystal Reports è stato disattivato e si desidera riattivarlo, procedere come descritto di seguito.

1. Nella Central Management Console (CMC) fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. *In Utilizza il contesto SSO per accedere al database...* digitare *crdb_psenterprise*.
5. Fare clic su *Aggiungi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare SAP Crystal Reports.

23.3.2 Configurazione per le comunicazioni Secure Socket Layer

È possibile utilizzare il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) per tutte le comunicazioni di rete tra client e server nella distribuzione della piattaforma BI.

Come per la configurazione SSL per gli altri server e client della piattaforma BI, memorizzare i seguenti file di chiavi e certificati in una posizione sicura (nella stessa directory) a cui possono accedere i computer della distribuzione della piattaforma BI.

- Il file del certificato attendibile (cacert.der).
- Il file del certificato del server generato (servercert.der).
- Il file delle chiavi del server (server.key).
- Il file della passphrase (passphrase.txt).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.3.2.1 File delle proprietà di configurazione SSL

Il file delle proprietà `sslconf.properties` contiene tutte le informazioni per i certificati e le chiavi richiesti utilizzati dalla piattaforma BI SAP. Ad esempio:

```
[default]
businessobjects.orb.oci.protocol=ssl
certDir=d:/ssl
trustedCert=cacert.der
sslCert=servercert.der
sslKey=server.key
passphrase=passphrase.txt
```

Il file `sslconf.properties` deve essere inserito nella cartella in cui è installata la piattaforma BI. Per impostazione predefinita, la cartella è `C:\Programmi\Business Objects\BusinessObjects 12.0 Integration Kit for PeopleSoft\`.

23.3.2.2 Per abilitare PeopleSoft Query Server con SSL

> **Nota**
>
> Tutti i valori descritti in questa attività fanno distinzione tra maiuscole/minuscole.

Configurare i due valori di registro sotto la chiave di registro per ogni server di query.
Ad esempio:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Business
Objects\Suite 12.0\Integration Kit for
PeopleSoft\QRY\Instances\noname]
 "CommunicationProtocol"="ssl"
 "SSL Configuration File"="C:\Program
Files\Business Objects\BusinessObjects 12.0 Integration Kit for
PeopleSoft\sslconf.properties"
```

È necessario riavviare i server di reporting di BusinessObjects (ad esempio, Adaptive Job Server) per rendere effettive le modifiche.

23.3.2.3 Per abilitare il ponte di protezione con SSL

> **Nota**
>
> Tutti i valori descritti nella procedura seguente fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

1. Eseguire `crpsepmsecuritybridge.bat` con gli argomenti seguenti aggiungendoli al file .bat.

```
-Dbusinessobjects.orb.oci.protocol=ssl
-DcertDir="d:\ssl"
-DtrustedCert=cacert.der
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

```
 -DsslCert=servercert.der
 -DsslKey=server.key
 -Dpassphrase=passphrase.txt
```

Assicurarsi che gli argomenti vengano aggiunti nella posizione corretta nel file .bat, a destra dopo java.exe e prima degli argomenti -jar. Ad esempio:

```
@ECHO OFF
SETLOCAL
SET PATH=%PATH%;C:\Program Files\Business
Objects\BusinessObjects Enterprise 12.0\win32_x86\;C:\Program
Files\Business Objects\BusinessObjects 12.0 Integration Kit for
PeopleSoft\\epm;
"C:\Program Files\Business Objects\javasdk\bin\java.exe"  -
Dbusinessobjects.orb.oci.protocol=ssl
-DcertDir="C:\!test" -DtrustedCert=cacert.der
-DsslCert=servercert.der -DsslKey=server.key
-Dpassphrase=passphrase.txt -jar "C:\Program Files\Business
Objects\BusinessObjects 12.0 Integration Kit for
PeopleSoft\\epm\crpsepmsecuritybridge.jar" %1 "language"
"C:\Program Files\Business
Objects\\LanguagePacks.xml\LanguagePacks.xml"
```

La tabella seguente mostra le descrizioni degli esempi riportati:

DcertDir=d:\ssl	La directory in cui memorizzare tutti i certificati e le chiavi.
DtrustedCert=cacert.der	File del certificato sicuro. Se si specificano più file, utilizzare il punto e virgola come separatore.
DsslCert=clientcert.der	Certificato utilizzato dall'SDK.
DsslKey=client.key	Chiave privata del certificato SDK.
Dpassphrase=passphrase.txt	Il file che memorizza la passphrase per la chiave privata.

23.3.3 Regolazione delle prestazioni per i sistemi PeopleSoft

Per assicurare prestazioni ottimali durante la creazione di query PeopleSoft, è importante comprendere come vengono eseguite le query in Crystal Reports e nella piattaforma BI.

Ogni volta che si aggiorna o si esegue un report basato su una query PeopleSoft, viene stabilita una connessione con un server PeopleSoft:

- Negli ambienti PeopleSoft Enterprise (PeopleTools 8.46 o versione successiva), viene stabilita una connessione a *PeopleSoft Analytic Server*.
- Negli ambienti PeopleSoft Enterprise (PeopleTools 8.21-8.45), viene stabilita una connessione a *PeopleSoft Application Server*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

23.3.3.1 Suggerimenti

In una distribuzione ottimale vengono impostati uno o più PeopleSoft Analytic/Application Server per gestire esclusivamente le richieste di report. In ciascuno di questi server le impostazioni relative al numero minimo e massimo di istanze consentono di controllare il numero delle richieste di report che possono essere elaborate ogni volta. Questa impostazione offre i seguenti vantaggi:

- Nessuna disputa tra le richieste di report e le richieste transazionali nel server PeopleSoft.
- Possibilità di eseguire attività di gestione sul server che gestisce le richieste di report senza disabilitare il server che gestisce le richieste transazionali.

In un ambiente in cui sia le richieste di report che quelle transazionali vengono gestite da un unico server PeopleSoft Analytic/Application Server, è necessario configurare la piattaforma BI in modo che non venga eseguito più di un report alla volta. In caso contrario, se tutti i processi PSANALYTICSRV o PSAPPSRV vengono utilizzati per l'esecuzione dei report, gli utenti non saranno in grado di effettuare richieste transazionali.

> **Nota**
>
> per informazioni su come limitare il numero di processi report pianificati e di processi di visualizzazione di report su richiesta, consultare la sezione "Gestione e configurazione dei server" nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

> **Nota**
>
> non è possibile configurare il sistema per limitare il numero di utenti Crystal Reports che tentano di accedere contemporaneamente al server.

In caso di problemi relativi alle prestazioni, utilizzare lo strumento di configurazione Psadmin per stabilire se le richieste vengono messe in coda. È anche possibile monitorare le risorse del sistema sul computer PeopleSoft Analytic/Application Server. Se in mancanza di memoria fisica viene utilizzata la memoria virtuale, anche l'elaborazione può risultare rallentata.

23.3.3.2 Server PeopleSoft

In un PeopleSoft Analytic Server il processo che aggiorna o esegue i report è il processo PSANALYTICSRV. In un PeopleSoft Application Server il processo che aggiorna o esegue i report è il processo PSAPPSRV. Il numero di processi PSANALYTICSRV o PSAPPSRV disponibili determina il numero di report che è possibile eseguire contemporaneamente.

Un file di configurazione PeopleSoft Analytic/Application Server tipico contiene le informazioni seguenti:

```
Min Instances=3
Max Instances=5
```

In questo esempio sono sempre disponibili da un minimo di tre a un massimo di cinque processi PSANALYTICSRV o PSAPPSRV. Ciò non significa necessariamente che è possibile eseguire contemporaneamente cinque report; inoltre, i processi possono essere utilizzati per gestire altre attività del sistema. Se non è disponibile alcun processo PSANALYTICSRV o PSAPPSRV per gestire una richiesta, questa viene messa in coda finché non ne risulterà disponibile uno.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> In genere il file di configurazione dei PeopleSoft *Application* Server include anche il parametro`Service Timeout`, che specifica il tempo di attesa per un processo disponibile. Se nessun processo diventa disponibile entro il periodo di tempo indicato dal parametro, la richiesta scade.

23.4 Configurazione per l'integrazione Siebel

23.4.1 Configurazione di Siebel per l'integrazione con la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

L'integrazione della piattaforma BI rende disponibile un collegamento a Crystal Reports che consente di incorporare il contenuto della suite BusinessObjects Business Intelligence in un'applicazione Siebel. Dopo l'installazione e la configurazione, la nuova voce di menu consente agli utenti di avviare BI Launch Pad dall'applicazione Siebel.

Per impostazione predefinita, i file necessari vengono installati nella cartella seguente: `C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Samples\siebel\Siebel Files\`.

> **Nota**
>
> le sottocartelle Siebel 7.7 e Siebel 8.0 contengono file diversi da utilizzare con le due diverse versioni.

23.4.1.1 Importazione del progetto di integrazione Siebel della piattaforma BI

1. Avviare Siebel Tools.
2. Fare clic su *Tools* > *Import from Archive*.
3. Alla richiesta di indicare un file archivio, passare alla cartella Siebel Files dell'installazione del prodotto Integration.

   Per impostazione predefinita, si tratta della cartella: **`<directory installazione>`**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Samples\siebel\Siebel Files\`.
4. Passare alla sottocartella appropriata (Siebel 7.7 o Siebel 8.0) e selezionare il file `BusinessObjectsEnterprise.sif`.
   Viene visualizzata l'Importazione guidata.
5. Fare clic su *Merge the object definition form the archive file with the definition in the repository*.
6. Seguire le istruzioni contenute nelle varie schermate della procedura guidata per completare l'importazione del progetto di integrazione.
   Il progetto di integrazione viene aggiunto al repository.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

7. Bloccare il progetto *SAP BusinessObjects Integration*.

23.4.2 Creazione della voce di menu Crystal Reports

1. In Siebel Tools, bloccare il progetto *Menu*.
2. In Explorer oggetti selezionare l'oggetto *Menu Item*.

   > **Nota**
   >
   > se l'oggetto Menu non viene visualizzato in Explorer oggetti, fare clic su *View* > *Options* in Siebel Tools, fare clic sulla scheda *Object Explorer* e selezionare l'oggetto *Menu*.

3. Nell'elenco *Menus* selezionare il menu *Generic Web*.
4. Fare clic sull'intestazione *Menu Items*.
5. Fare clic su *Edit* > *New Record*.
6. Definire appropriatamente la nuova voce di menu. I valori consigliati sono i seguenti:
   - Name: Vista - Crystal Reports
   - Caption: Crystal Reports
   - Command: Crystal Reports
   - Comments: Menu Report integrati di SAP BusinessObjects
   - Inactive: Falso
7. Utilizzare un numero per selezionare una posizione per la voce di menu nel menu View.

   Per facilitare la scelta di un numero di posizione, ordinare le voci di menu per posizione.
8. A questo punto è possibile aggiungere record di impostazioni locali per localizzare la didascalia in base alle preferenze.

Ricompilare l'applicazione Siebel. Consultare *Ricompilazione dell'applicazione Siebel* [pagina 760].

23.4.2.1 Ricompilazione dell'applicazione Siebel

Una volta installata la piattaforma BI e messo il relativo comando a disposizione degli utenti mediante una voce di menu Siebel, è necessario ricompilare l'applicazione Siebel attenendosi alle consuete procedure. Per ulteriori informazioni, consultare Siebel Bookshelf.

Dopo avere ricompilato l'applicazione Siebel, rigenerarne i file JavaScript. In Siebel 7.7 e versioni successive è possibile rigenerare automaticamente i file JavaScript nell'ambito del processo di ricompilazione.

Poiché le operazioni necessarie per compilare il repository Siebel vengono eseguite nella workstation Siebel Tools, è necessario distribuire i file JavaScript risultanti dalla workstation Siebel Tools al server Siebel in uso. Di solito, a seconda della posizione di installazione di Siebel, i file JavaScript generati si trovano nella posizione seguente:

```
C:\sea77\tools\PUBLIC\ENU\<srf1096416329_444>
```

Il nome della cartella, nell'esempio **`<srf1096416329_444>`**, viene generato da Siebel Tools e corrisponde in modo univoco al file repository risultante.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

I file JavaScript devono essere distribuiti nel server Siebel, generalmente nella posizione seguente, a seconda della posizione di installazione di Siebel:

```
C:\sea77\SWEApp\PUBLIC\ENU\<srf1096416329_444>
```

È importante non modificare il nome della cartella generato da Siebel Tools.

Per abilitare il servizio, è inoltre necessario aggiornare il file di configurazione di Siebel nel computer che ospita il server Siebel. Individuare il file di configurazione appropriato nel computer che esegue il server Siebel. Se ad esempio si esegue una versione inglese di Siebel Call Center, utilizzare `uagent.cfg`. Per impostazione predefinita il file si trova in `C:\sea77\siebsrvr\bin\ENU\uagent.cfg` per Siebel 7.7.

Quindi aggiungere la riga seguente alla fine della sezione SWE del file di configurazione:

```
ClientBusinessService<NUMBER> = BusinessObjects Integration Service
```

I numeri `ClientBusinessService` sono sequenziali. Se nella sezione SWE non vi sono altri numeri ClientBusinessService, impostare **<NUMBER>** su 0. In caso contrario impostare **<NUMBER>** sul valore maggiore successivo.

Per Siebel 8.x o versioni successive:

1. Accedere a Siebel Tools e individuare l'oggetto applicazione *Siebel Universal Agent* in Explorer oggetti.
2. Espandere gli oggetti applicazione per visualizzare l'oggetto *Application User Prop*.
3. Creare un nuovo record per ogni servizio aziendale da dichiarare, impostando le proprietà Name e Value come indicato di seguito:
   - Name = ClientBusinessServiceX
   - Value = BusinessObjects Integration

A questo punto è possibile creare la voce di menu Crystal Reports che richiama il comando Siebel importato.

23.4.3 Contextual Awareness

Contextual Awareness è una funzionalità che presenta all'utente i report potenzialmente pertinenti rispetto all'attività corrente. In tal caso agli utenti che accedono a Crystal Reports direttamente da un'applicazione client Siebel vengono visualizzati automaticamente i report predisposti per contenere i dati Siebel.

23.4.3.1 Configurazione di Contextual Awareness

Prima di configurare la sensibilità contestuale, verificare di avere eseguito le operazioni seguenti:

- installazione del prodotto Integration per Siebel
- configurazione di Siebel per l'integrazione con la piattaforma BI

1. Aprire Central Management Console (CMC) per la piattaforma BI.
2. Fare clic su *Autenticazione*.
3. Fare doppio clic su *Siebel*.
   Viene visualizzata l'interfaccia di mappatura Siebel.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Fare clic su *Domini*.
   Viene visualizzata l'interfaccia di mappatura domini.
5. Prendere nota del nome del dominio che corrisponde al server Siebel che si desidera utilizzare.
6. Chiudere l'interfaccia di mappatura Siebel.
7. Aprire BI Launch Pad.
8. Creare una nuova cartella in `PublicFolders\Siebel` con lo stesso nome del dominio Siebel nella CMC.
9. Copiare in questa cartella i report designati per incorporare i dati Siebel.

23.4.3.2 Indicazione dell'URL del componente Contextual Awareness

1. Una volta rigenerati i file JavaScript dell'applicazione, aprire la cartella Siebel Files dell'installazione della piattaforma BI, il cui percorso predefinito è `C:\Programmi\Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise XI\Siebel Files\`.
2. Copiare il file `BusinessObjectsEnterpriseServer.html`. Individuare quindi la cartella pubblica in cui il programma genbscript ha generato i nuovi file JavaScript e incollare il file BusinessObjectsEnterpriseServer.html nella sottocartella della lingua appropriata.

   Se, ad esempio, sono stati generati file JavaScript di un'applicazione nella cartella `c:\sea752\SWEApp\PUBLIC\ENU` del server Siebel, copiare il file BusinessObjectsEnterpriseServer.html nella cartella `c:\sea752\SWEApp\PUBLIC\ENU`.
3. Aprire il file BusinessObjectsEnterpriseServer.html dalla cartella pubblica in un editor di testo come Blocco note e individuare le righe seguenti:

```
Var userDomain = "SIEB78"

var destAddr = "http:// <server SAP BusinessObjects>:8080/BOE/BI/logon/
siebelStart.do"
```

> **Nota**
>
> se si modifica la variabile **`<userDomain>`** o **`<destAddr>`**, cancellare le pagine Web memorizzate nella cache del browser per avere la certezza che il browser farà riferimento all'indirizzo di destinazione corretto.

> **Nota**
>
> la variabile userDomain fa la distinzione tra maiuscole e minuscole.

23.4.3.3 Verifica della funzionalità Contextual Awareness

1. Accedere a un'applicazione Siebel che utilizza il menu Generic Web modificato.
2. Visualizzare uno schermo qualsiasi e fare clic sul menu *View*.
   Il menu conterrà la nuova voce Crystal Reports.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

3. Fare clic sulla voce di menu *Crystal Reports*.
   Nella piattaforma BI viene aperta la finestra BI Launch Pad, che richiede l'immissione di nome utente e password per la connessione (solo quando si accede per la prima volta prima del timeout della sessione). Il nome di dominio configurato in html e l'autenticazione Siebel sono già impostati.

> **Nota**
>
> questo passaggio ha esclusivamente lo scopo di verificare l'installazione fino a questo punto. Non è possibile accedere alla piattaforma BI con l'autenticazione Siebel se le responsabilità Siebel non sono state prima mappate nella piattaforma BI.

23.4.3.4 Aggiunta delle cartelle alla piattaforma BI

L'integrazione della piattaforma BI per Siebel richiede l'aggiunta di alcune cartelle a BI Launch Pad per abilitare completamente la funzionalità Contextual Awareness.

La cartella della funzionalità deve infatti presentare la struttura seguente: **<Directory principale>**`\Siebel \`**<Nome dominio>**. Solo i report memorizzati nella sottocartella **<Nome dominio>** e configurati nel sistema Siebel per l'associazione allo specifico componente business di Business Objects verranno visualizzati nell'ambito della funzionalità Contextual Awareness. Il **<Nome dominio>** utilizzato qui deve essere uguale al nome di dominio configurato per Siebel nella configurazione dell'autenticazione e corrispondere al valore configurato nel file `BusinessObjectsEnterpriseServer.html` in Siebel.

> **Nota**
>
> per completare la procedura di questa sessione è necessario disporre di Siebel Tools.

23.4.4 Configurazione di Single Sign-On (SSO) per SAP Crystal Reports e Siebel

Per impostazione predefinita, la piattaforma BI viene configurata per consentire agli utenti di SAP Crystal Reports di accedere ai dati Siebel utilizzando il Single Sign On (SSO).

23.4.4.1 Disattivazione di SSO per Siebel e SAP Crystal Reports

1. Nella Central Management Console (CMC) fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. Selezionare *crdb_siebel*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

5. Fare clic su *Rimuovi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare SAP Crystal Reports.

23.4.4.2 Attivazione di SSO per Siebel e SAP Crystal Reports

Se SSO per Siebel e SAP Crystal Reports è stato disattivato e si desidera riattivarlo, procedere come descritto di seguito.

1. Nella Central Management Console (CMC) fare clic su *Applicazioni*.
2. Fare doppio clic su *Configurazione di Crystal Reports*.
3. Fare clic su *Opzioni Single Sign On*.
4. *In Utilizza il contesto SSO per accedere al database...* digitare *crdb_siebel*.
5. Fare clic su *Aggiungi*.
6. Fare clic su *Salva e chiudi*.
7. Riavviare i server SAP Crystal Reports.

23.4.5 Configurazione per le comunicazioni Secure Sockets Layer

È possibile utilizzare il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) per tutte le comunicazioni di rete tra client e server presenti nelle distribuzioni Siebel e della piattaforma BI.

Come per la configurazione SSL eseguita per gli altri server e client della piattaforma BI, memorizzare i seguenti file di chiavi e certificati in una directory sicura, accessibile ai computer della distribuzione Siebel.

- Il file del certificato attendibile (cacert.der).
- Il file del certificato del server generato (servercert.der).
- Il file delle chiavi del server (server.key).
- Il file della passphrase (passphrase.txt).

File delle proprietà di configurazione SSL

Il file delle proprietà `sslconf.properties` contiene tutte le informazioni per i certificati e le chiavi necessari utilizzati dai componenti di BusinessObjects XI Integration for Siebel. Ad esempio:

```
businessobjects.orb.oci.protocol=ssl
certDir=d:/ssl
trustedCert=cacert.der
sslCert=servercert.der
sslKey=server.key
passphrase=passphrase.txt
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Il file `sslconf.properties` deve essere inserito nella cartella in cui è installata la piattaforma BI, ovvero `C:\Programmi\Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise XI\` per impostazione predefinita.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

24 Gestione e configurazione dei registri

24.1 Registrazione di analisi dai componenti

L'analisi consente agli amministratori di sistema e al personale di supporto di creare report sulle prestazioni dei componenti della piattaforma BI (server e applicazioni Web) e sull'attività svolta all'interno dei componenti monitorati.

I messaggi a livello di sistema generati dai server della piattaforma BI vengono analizzati e scritti nei file di registro. I file di registro vengono utilizzati dagli amministratori di sistema per il monitoraggio delle prestazioni o per il debug. Le analisi sono registrazioni di eventi che si verificano durante il funzionamento di un componente monitorato. Gli eventi analizzati vanno dai gravi errori di eccezione ai semplici messaggi di stato.

Registro di analisi

I messaggi di analisi vengono raccolti in file di registro salvati con la generica estensione `glf`. Quando si imposta il livello del registro di analisi per un componente, si determina il tipo e il dettaglio delle informazioni inviate al file di registro. Il livello del registro di analisi è in effetti un filtro che sopprime le analisi che si trovano al di sotto di un livello di importanza specificato. Le analisi soppresse non vengono scritte nel file di registro di output. Monitorando il registro di analisi per un componente, è possibile determinare se è necessario modificare l'istanza corrente del componente o la configurazione per gestire l'aumento del carico di lavoro o se l'aumento del carico non influisce in modo significativo sulle prestazioni.

24.2 Livelli del registro di analisi

Nella tabella seguente sono descritti i livelli del registro di analisi disponibili per i componenti della piattaforma BI:

Livello	Descrizione
Non specificato	Il livello del registro di analisi viene specificato mediante un altro meccanismo, in genere un file con estensione `ini`.
Nessuno	Quando il livello del registro di analisi è impostato su *Nessuno*, il filtro che consente di sopprimere le analisi al di sotto di un livello di importanza specificato è disattivato. **Nota** il livello del registro di analisi *Nessuno* non indica che la funzione di analisi è disattivata. Le risorse di sistema continuano a essere monitorate e le analisi vengono registrate per eventi critici rari quali asserzioni non riuscite.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Livello	Descrizione
Basso	Il filtro del registro di analisi è impostato in modo da consentire la registrazione dei messaggi di errore ignorando i messaggi di avviso e la maggior parte dei messaggi di stato. Verranno comunque registrati i messaggi di stato più importanti, ad esempio quelli per l'avvio e la chiusura dei componenti o i messaggi di richiesta di avvio e chiusura. **Nota** l'impostazione di questo livello non è consigliata per le finalità di debug.
Medio	Il filtro del registro di analisi è impostato in modo da includere nell'output del registro i messaggi di errore, avviso e la maggior parte dei messaggi di stato. I messaggi di stato meno importanti o con un livello di dettaglio elevato verranno esclusi dal filtro. Questo livello non è sufficientemente dettagliato per le finalità di debug.
Alto	Il filtro non escluderà alcun messaggio. L'impostazione di questo livello è consigliata per le finalità di debug. **Nota** un livello di registro di analisi *Alto* potrebbe avere un impatto negativo sulle risorse di sistema. Potrebbe comportare un utilizzo maggiore della CPU nonché richiedere una quantità di spazio di archiviazione maggiore nel file system.

24.3 Configurazione dell'analisi per i server

Le analisi relative a un server della piattaforma BI monitorato vengono scritte in un file di registro specifico (`.glf`) e archiviate nella cartella o directory di registrazione. Nelle piattaforme Windows la directory di `registrazione` si trova per impostazione predefinita in `Programmi <DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging`. In Unix si trova in `<DIRINSTALL>/sap_bobj/logging`.

> **Nota**
>
> il nome del file .glf viene formattato come una combinazione di identificatore abbreviato, nome del server e numero di riferimento, ad esempio `aps_mysia.AdaptiveProcessingServer_trace.000012.glf`. Viene creato un nuovo file di registro di analisi per il server monitorato quando la dimensione del file di registro si avvicina alla soglia di 1 megabyte.

Gli amministratori possono valutare la gravità e l'importanza delle analisi raccolte nel file di registro impostando il livello del registro di analisi per un determinato server o gruppo di server. È possibile modificare il livello del registro di analisi utilizzando i seguenti metodi consigliati:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Utilizzando il *Servizio log analisi* per un server specifico o un gruppo di server nella console CMC
- Modificando manualmente il livello del registro di analisi e altre impostazioni nel file `BO_trace.ini`.

Se si desidera modificare il livello del registro di analisi solo per server specifici, si consiglia di utilizzare il *Servizio log analisi* nella console CMC. Per modificare altri parametri di analisi, è necessario riconfigurare il file `BO_trace.ini`.

24.3.1 Impostazione del livello del registro di analisi del server nella console CMC

Il livello del registro di analisi per un server può essere modificato senza influire su altre impostazioni dell'analisi. Per modificare il livello del registro di analisi, attenersi alle indicazioni che seguono.

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
2. Accedere ai server di cui si desidera modificare il livello del registro di analisi.
   a) Fare clic sulla categoria del server per accedere a un server o ai server di una "categoria" specifica.
   b) Fare clic su *Elenco server* nel riquadro di spostamento per accedere all'elenco completo di server.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server e scegliere *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Nell'area del *servizio Registro di analisi* selezionare l'impostazione desiderata nell'elenco *Livello log*.
5. Fare clic su *Salva e chiudi* per inviare il livello del registro di analisi modificato.

Il nuovo livello del registro di analisi diventa effettivo entro un minuto.

Per specificare un'altra directory per i file di registro, utilizzare il parametro `-loggingPath` insieme a un percorso alla directory di destinazione nell'area *Parametri riga di comando*. Questa modifica viene applicata solo dopo il riavvio del server.

Informazioni correlate

Livelli del registro di analisi [pagina 535]

24.3.2 Impostazione del livello del registro di analisi per più server gestiti nella console CMC

1. Passare all'area di gestione *Server* della CMC.
   Le categorie di servizio disponibili sono visualizzate nella pagina *Server*.
2. Accedere ai server per cui si desidera reimpostare il livello del registro di analisi.
   a) Fare clic sulla categoria del server per accedere a un server o ai server di una categoria specifica.
   b) Fare clic su *Elenco server* nel pannello di spostamento per accedere all'elenco completo dei server.
3. Selezionare i server.
   Per selezionare più server, tenere premuto il tasto `Ctrl` mentre si effettua la selezione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Fare clic con il pulsante destro e selezionare *Modifica servizi comuni*.
   Viene visualizzata la schermata *Modifica servizi comuni*.
5. Nell'area del *servizio Registro di analisi* selezionare l'impostazione desiderata nell'elenco *Livello log*.
6. Fare clic su *OK* per inviare il livello del registro di analisi modificato.

Il nuovo livello del registro di analisi diventa effettivo entro un minuto.

Per specificare un'altra directory per i file di registro, utilizzare il parametro `-loggingPath` insieme a un percorso alla directory di destinazione nell'area *Parametri riga di comando*. Questa modifica viene applicata solo dopo il riavvio dei server.

Informazioni correlate

Livelli del registro di analisi [pagina 535]

24.3.3 Per configurare l'analisi del server tramite il file BO_trace.ini.

Il file BO_trace.ini viene letto ogni minuto e, per impostazione predefinita, è configurato per disabilitare l'analisi. Per attivare e configurare l'analisi tramite il file `BO_trace.ini`, procedere come segue:

1. Aprire il file `BO_trace.ini`.
   - Il percorso predefinito in Windows è: `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\`.
   - Il percorso predefinito in Unix è: `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.
2. Rimuovere il commento alle righe richieste nella sezione *Trace Syntax and Setting*.
3. Modificare i parametri di analisi del server secondo le esigenze.
   Nella tabella seguente sono elencati i parametri generali utilizzati per la configurazione dell'analisi del server.

Parametro	Valori possibili	Descrizione
active	**false**, **true**	Se impostato su `true`, verranno analizzati i messaggi che soddisfano la soglia impostata dal parametro `importance`. Se impostato su `false`, i messaggi non verranno analizzati in base al rispettivo livello di "importance". Il valore predefinito è **false**.
importance	**'<<'**, **'<='**, **'=='**, **'>='**, **'>>'**, **xs**, **s**, **m**, **l**, **xl**	Specifica la soglia per i messaggi di analisi. Viene tenuta traccia di tutti i messaggi oltre la soglia. Il valore predefinito è **m** (medio).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Valori possibili	Descrizione
	Nota `importance = xs` o `importance = <<` sono le opzioni più dettagliate possibile disponibili, mentre `importance = xl` o `importance = >>` sono le meno dettagliate.	
`alert`	**`false`**, **`true`**	Se impostato su `true`, verranno analizzati i messaggi che soddisfano la soglia impostata dal parametro `severity`. Se impostato su `false`, i messaggi non verranno analizzati in base al rispettivo livello di "severity". Il valore predefinito è **`true`**.
`severity`	**`'S'`**, **`'W'`**, **`'E'`**, **`'A'`**, **`'F'`**.	Specifica la gravità di soglia oltre la quale viene tenuta traccia dei messaggi. Verranno registrati tutti gli eventi che rientrano nel livello di severità indicato, pertanto se l'impostazione è **`'E'`** verranno registrate le tracce relative a errori, asserzioni ed errori irreversibili. **`'S'`** richiede la maggiore quantità di spazio su disco. Il valore predefinito è **`'E'`**. ○ S = operazione riuscita ○ W = avviso ○ E = errore ○ A = asserzione ○ F = errore irreversibile
`size`	I valori possibili sono numeri interi >= 1000.	Specifica il numero di messaggi in un file di registro di analisi prima che ne venga creato uno nuovo. Il valore predefinito è **`100000`**.
`keep_num`	I valori possibili sono numeri interi >= 1000.	Specifica il numero di registri da mantenere.
`administrator`	Stringhe o numeri interi	Specifica un'annotazione da utilizzare nel file di registro di output. Ad esempio, se `administrator = "hello"` questa stringa verrà inserita nel file di registro.
`log_dir`		Specifica la directory del file di registro di output. Per impostazione

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Valori possibili	Descrizione
		predefinita, i file di registro sono memorizzati nella cartella `Logging`.
`always_close`	**`on`**, **`off`**	Specifica se il file di registro deve essere chiuso dopo la scrittura di una traccia nel file. Il valore predefinito è **`off`**.

4. Salvare e chiudere il file `BO_trace.ini`.

Le nuove impostazioni verranno applicate solo dopo il riavvio di tutti i server.

Esempio

```
active=false;
severity='E';
importance='==';
size=1000000;
keep_num=437;
```

24.3.3.1 Configurazione dell'analisi per server

Il file `BO_trace.ini` viene utilizzato per specificare i parametri di analisi per i server della piattaforma BI. Le impostazioni interessano tutti i server gestiti. Gli amministratori possono utilizzare il file `BO_trace.ini` per impostare determinati parametri di analisi per un server specifico.

1. Aprire il file `BO_trace.ini`.
   - Il percorso predefinito in Windows è: `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf/`.
   - Il percorso predefinito in Unix è: `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.
2. Rimuovere il commento alle righe richieste nella sezione *Trace Syntax and Setting*.
3. Per specificare le impostazioni di analisi per un server specifico, utilizzare un'istruzione IF come indicato nell'esempio che segue:

```
if (process == "aps_MySIA.ProcessingServer")
{
            active = true;
            importance = '<<' ;
            alert = true;
            severity = ' ';
            keep_num = 487;
            size = 100 * 1000;
}
```

4. Salvare e chiudere il file `BO_trace.ini`.

Le impostazioni modificate vengono implementate entro un minuto. Le nuove impostazioni sovrascrivono l'eventuale livello del registro di analisi specificato nella console CMC per un determinato server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

24.4 Configurazione dell'analisi per le applicazioni Web

Le analisi per un'applicazione Web della piattaforma BI monitorata vengono scritte in un file di registro specifico (`.glf`) e archiviate in una cartella del computer che ospita la cartella delle applicazioni Web. I file di registro di analisi si trovano per impostazione predefinita nella directory seguente: `$userHome/SBOPWebapp_$application_$IPaddress_$port/`.

> **Nota**
>
> in Windows, per impostazione predefinita Tomcat è installato e configurato per l'esecuzione con l'account del sistema locale. Pertanto, UserHome è la radice dell'unità Windows drive (ovvero `C:\`).

Gli amministratori possono valutare la gravità e l'importanza delle analisi raccolte nel file di registro impostando il livello del registro di analisi per un'applicazione Web specifica o un gruppo di applicazioni. È possibile modificare il livello del registro di analisi utilizzando i seguenti metodi consigliati:

- Utilizzando le impostazioni dell'applicazione *Registro di analisi* nella console CMC.
- Riconfigurando manualmente il livello del registro di analisi e tutte le altre impostazioni di analisi nel file `BO_trace.ini`. Questo file viene distribuito insieme ai file WAR `BOE` e `dswsbobje` nel server di applicazioni Web.

Per modificare solo il livello del registro di analisi di un'applicazione Web BOE, si consiglia vivamente di utilizzare l'opzione CMC. Per modificare tutti i parametri di analisi, è necessario riconfigurare il file `BO_trace.ini`.

> **Nota**
>
> prima di riconfigurare il file `BO_trace.ini`, è necessario utilizzare lo strumento Wdeploy per annullare la distribuzione delle applicazioni Web già esistenti dal server di applicazioni Web. Dopo avere riconfigurato il file `BO_trace.ini`, è necessario ridistribuirlo insieme alle applicazioni Web nel server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Wdeploy per preparare, distribuire e annullare la distribuzione delle applicazioni Web, vedere il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

24.4.1 Impostazione del livello del registro di analisi delle applicazioni Web nella CMC

Per impostazione predefinita, il livello del registro di analisi per le applicazioni Web nella CMC è impostato su *Non specificato*. Nella console CMC sono disponibili impostazioni del registro di analisi per le applicazioni seguenti:

- Central Management Console
- BI Launch Pad
- OpenDocument
- Servizio Web
- Promotion Management
- Gestione delle versioni
- Differenza visiva

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Per analizzare tutte le altre applicazioni Web, utilizzare il metodo manuale per configurare il file `BO_Trace` corrispondente.

1. Passare all'area di gestione *Applicazioni* della CMC.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo *Applicazioni*.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'applicazione e scegliere *Impostazioni registro di analisi*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Impostazioni registro di analisi*.
3. Selezionare l'impostazione desiderata nell'elenco *Livello di registrazione*.
4. Fare clic su *Salva e chiudi* per inviare il livello del registro di analisi.

Il nuovo livello del registro di analisi sarà effettivo al successivo accesso all'applicazione Web.

Informazioni correlate

Livelli del registro di analisi [pagina 535]

24.4.2 Modifica manuale delle impostazioni di analisi mediante il file BO_trace

Il file `BO_trace.ini` viene distribuito insieme ai file WAR `BOE` e `dswsbobje` nel server di applicazioni Web. Questo file non è sempre accessibile nel server di applicazioni Web e devono quindi essere eseguite alcune operazioni preliminari. È necessario annullare la distribuzione dell'applicazione Web interessata dal server di applicazioni Web.

1. Utilizzare Wdeploy per annullare la distribuzione dell'applicazione Web dal server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Wdeploy per annullare la distribuzione delle applicazioni Web, vedere il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

   Nota

   se si utilizza il server di applicazioni Web Tomcat fornito con l'installazione della piattaforma BI, è possibile accedere al file `BO_trace.ini` nella directory seguente. Non è necessario annullare la distribuzione delle applicazioni web e modificare direttamente il file.

   - Il file di configurazione dell'analisi per il file `BOE.war` è disponibile in: `<DIRINSTALL>\Tomcat6\webapps\BOE\WEB-INF\TraceLog`.
   - Il file di configurazione dell'analisi per il file `dswsbobje.war` è disponibile in:`<DIRINSTALL>\Tomcat6\webapps\dswsbobje\WEB-INF\conf`.

   Se si utilizza il server di applicazioni Web Tomcat in bundle, passare al punto 3.

2. Accedere a una versione precedente alla distribuzione del file `BO_trace.ini` per i file WAR `BOE` o `dswsbobje`.
   - Una versione predistribuita del file di configurazione per il file `BOE.war` è disponibile per impostazione predefinita nella directory seguente: `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\TraceLog`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Una versione predistribuita del file di configurazione per il file `dswsbobje.war` è disponibile per impostazione predefinita nella directory seguente: `<DIRINSTALL>\ SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\dswsbobje\WEB-INF\conf`.

3. Aprire il file `BO_trace.ini`.
   - Il percorso predefinito in Windows è: `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf`.
   - Il percorso predefinito in Unix è: `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.
4. Rimuovere il commento alle righe richieste nella sezione *Trace Syntax and Setting*.
5. Modificare i parametri di analisi del server secondo le esigenze.

   Nella tabella seguente sono elencati tutti i parametri disponibili per la configurazione dell'analisi del server.

Parametro	Valori possibili	Descrizione
active	**false**, **true**	Abilita l'analisi per il processo o il server corrente se impostato su **true**. Il valore predefinito è **false**.
importance	**'<<'**, **'<='**, **'=='**, **'>='**, **'>>'**, **xs**, **s**, **m**, **l**, **xl** **Nota** `importance = xs` è l'opzione più dettagliata disponibile mentre `importance = xl` è la meno dettagliata.	Specifica la soglia per i messaggi di analisi. Viene tenuta traccia di tutti i messaggi oltre la soglia. Il valore predefinito è **m** (medio).
alert	**false**, **true**	Specifica se abilitare automaticamente l'analisi per gravi eventi di sistema. Il valore predefinito è **true**.
severity	**'S'**, **'W'**, **'E'**, **'A'**, **'F'**, **success**, **warning**, **error**, **assert**, **fatal**	Specifica la gravità di soglia oltre la quale viene tenuta traccia dei messaggi. **'S'** richiede la maggiore quantità di spazio su disco. Il valore predefinito è **'E'**.
size	I valori possibili sono numeri interi >= 1000.	Specifica il numero di messaggi in un file di registro di analisi prima che ne venga creato uno nuovo. Il valore predefinito è **100000**.
keep	**false**, **true**	Specifica se il file di registro precedente viene conservato o meno dopo la creazione di un nuovo file. Il valore predefinito è **false**.
amministratore	Stringhe o numeri interi	Specifica un'annotazione da utilizzare nel file di registro di output. Ad esempio, se `administrator = "hello"`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Valori possibili	Descrizione
		questa stringa verrà inserita nel file di registro.
log_dir		Specifica la directory del file di registro di output. Per impostazione predefinita, i file di registro sono memorizzati nella cartella `Logging`.
always_close	**on**, **off**	Specifica se il file di registro deve essere chiuso dopo la scrittura di una traccia nel file. Il valore predefinito è **off**.

```
active=false;
severity='E';
importance='==';
size=1000000;
keep=false;
```

6. Salvare e chiudere il file `BO_trace.ini`.
7. Utilizzare Wdeploy per distribuire il file WAR sul computer che ospita il server di applicazioni Web.

Le impostazioni di analisi modificate avranno effetto dopo il primo accesso all'applicazione Web.

24.4.2.1 Configurazione dell'analisi per un'applicazione Web specifica

Il file `BO_trace.ini` viene utilizzato per specificare i parametri di analisi per le applicazioni Web della piattaforma BI. Le impostazioni interessano tutte le applicazioni associate al file WAR distribuito. Gli amministratori possono inoltre utilizzare il file `BO_trace.ini` per impostare determinati parametri di analisi per un'applicazione Web specifica.

Nella versione corrente della piattaforma BI, la tabella che segue contiene le applicazioni Web e i file WAR associati alle stesse.

Applicazione Web	File WAR	Posizione predistribuita
Central Management Console	`BOE.war`	`<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\TraceLog`
BI Launch Pad	`BOE.war`	`<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\TraceLog`
OpenDocument	`BOE.war`	`<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Applicazione Web	File WAR	Posizione predistribuita
		XI 4.0\warfiles\webapps\BOE \WEB-INF\TraceLog
Servizio Web	dswsbobje.war	<DIRINSTALL>\ SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps \dswsbobje\WEB-INF\conf

1. Utilizzare Wdeploy per annullare la distribuzione dell'applicazione Web dal server di applicazioni Web. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Wdeploy per annullare la distribuzione delle applicazioni Web, vedere il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

   Nota

   se si utilizza il server di applicazioni Web Tomcat fornito con l'installazione della piattaforma BI, è possibile accedere al file BO_trace.ini nella directory seguente. Non è necessario annullare la distribuzione delle applicazioni Web. È possibile modificare direttamente il file.

   - Il file di configurazione dell'analisi per il file BOE.war è disponibile in: <DIRINSTALL> \Tomcat6\webapps\BOE\WEB-INF\TraceLog.
   - Il file di configurazione dell'analisi per il file dswsbobje.war è disponibile in:<DIRINSTALL> \Tomcat6\webapps\dswsbobje\WEB-INF\conf.

   Se si utilizza il server di applicazioni Web Tomcat in bundle, passare al punto 3.

2. Accedere a una versione precedente alla distribuzione del file BO_trace.ini per i file WAR BOE o dswsbobje.
   - Una versione precedente alla distribuzione del file di configurazione per il file BOE.war è disponibile per impostazione predefinita nella directory seguente: <DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\TraceLog.
   - Una versione precedente alla distribuzione del file di configurazione per il file dswsbobje.war è disponibile per impostazione predefinita nella directory seguente: <DIRINSTALL>\ SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\dswsbobje\WEB-INF\conf.
3. Aprire il file BO_trace.ini.
4. Rimuovere il commento alle righe richieste nella sezione *Trace Syntax and Setting*.
5. Per specificare le impostazioni di analisi per un'applicazione Web specifica, utilizzare un'istruzione IF come indicato nell'esempio che segue:

```
if (device_name == "Webapp_opendocument_trace")
{
active = true;
importance = '<<' ;
alert = true;
severity = ' ';
keep_num = 332;
log_dir = 'C:\SAP\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging'
size = 100 * 1000;
}
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nella tabella seguente sono elencati tutti i parametri disponibili per la configurazione dell'analisi delle applicazioni Web.

Parametro	Valori possibili	Descrizione
active	**false**, **true**	Abilita l'analisi per il processo o il server corrente se impostato su **true**. Il valore predefinito è **false**.
importance	**'<<'**, **'<='**, **'=='**, **'>='**, **'>>'**, **xs**, **s**, **m**, **l**, **xl** **Nota** `importance = xs` è l'opzione più dettagliata disponibile mentre `importance = xl` è la meno dettagliata.	Specifica la soglia per i messaggi di analisi. Viene tenuta traccia di tutti i messaggi oltre la soglia. Il valore predefinito è **m** (medio).
alert	**false**, **true**	Specifica se abilitare automaticamente l'analisi per gravi eventi di sistema. Il valore predefinito è **true**.
severity	**'S'**, **'W'**, **'E'**, **'A'**, **'F'**, **success**, **warning**, **error**, **assert**, **fatal**	Specifica la gravità di soglia oltre la quale viene tenuta traccia dei messaggi. **'S'** richiede la maggiore quantità di spazio su disco. Il valore predefinito è **'E'**.
size	I valori possibili sono numeri interi >= 1000.	Specifica il numero di messaggi in un file di registro di analisi prima che ne venga creato uno nuovo. Il valore predefinito è **100000**.
keep	**false**, **true**	Specifica se il file di registro precedente viene conservato o meno dopo la creazione di un nuovo file. Il valore predefinito è **false**.
amministratore	Stringhe o numeri interi	Specifica un'annotazione da utilizzare nel file di registro di output. Ad esempio, se `administrator = "hello"` questa stringa verrà inserita nel file di registro.
log_dir		Specifica la directory del file di registro di output. Per impostazione predefinita, i file di registro sono memorizzati nella cartella `Logging`.
always_close	**on**, **off**	Specifica se il file di registro deve essere chiuso dopo la scrittura di una traccia nel file. Il valore predefinito è **off**.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

6. Salvare e chiudere il file `BO_trace.ini`.
7. Utilizzare Wdeploy per distribuire il file WAR sul computer che ospita il server di applicazioni Web.

24.5 Configurazione dell'analisi per le applicazioni client della piattaforma BI

È possibile attivare l'analisi nei seguenti client:

- Universe Design Tool
- Information Design Tool
- Web Intelligence Rich Client

Per configurare l'analisi per questi componenti, modificare i file .ini per ognuno dei tipi di client. Questi file .ini operano in modo identico al file BO_trace.ini descritto in altre sezioni di questo capitolo. Per ulteriori informazioni sulla modifica del file .ini, consultare *Per configurare l'analisi del server tramite il file BO_trace.ini.* [pagina 769].

I file devono trovarsi nelle directory di lavoro configurate per le applicazioni (per impostazione predefinita, `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects`). Se non esistono già, potrebbe essere necessario crearle. Di seguito sono elencati i nomi dei file:

- Universe Design Tool: `designer_trace.ini`.
- Information Design Tool: `BO_Trace.ini`
- Web Intelligence Rich Client: `WebIRichClient_trace.ini`

24.6 Configurazione dell'analisi per Upgrade Management Tool

L'analisi per Upgrade Management Tool viene eseguita tramite il file di configurazione `BO_trace.ini`.

Il percorso predefinito in Windows è: `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\`.

Il percorso predefinito in Unix è: `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.

> **Nota**
>
> A differenza di altri componenti della piattaforma BI, la configurazione dell'analisi per Upgrade Management Tool non può essere eseguita nella console CMC.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

24.6.1 Configurazione dell'analisi per Upgrade Management Tool

1. Aprire il file `BO_trace.ini`.
   - Il percorso predefinito in Windows è: `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\`.
   - Il percorso predefinito in Unix è: `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.
2. Rimuovere il commento alle righe richieste nella sezione *Trace Syntax and Setting*.
3. Per specificare le impostazioni di analisi per un server specifico, utilizzare un'istruzione IF come indicato nell'esempio che segue:

```
if (process == "upgrademanagementtool")
{
active = true;
importance = '<<' ;
alert = true;
severity = ' ';
keep = false;
size = 100 * 1000;
}
```

> **Suggerimento**
>
> il processo deve essere specificato come `upgrademanagementtool` per l'impostazione di analisi da applicare a Upgrade Management Tool.

4. Salvare e chiudere il file `BO_trace.ini`.

Le impostazioni modificate vengono implementate entro un minuto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

25 Integrazione con SAP Solution Manager

25.1 Panoramica sull'integrazione

Alla piattaforma BI sono state aggiunte funzionalità di supportabilità che consentono l'integrazione in SAP Solution Manager. È possibile utilizzare i componenti SAP Solution Manager™ seguenti per fornire supporto per la distribuzione della piattaforma BI:

- Solution Landscape Directory
- Solution Manager Diagnostics
- CA Wily Introscope
- SAP Passport

> **Nota**
>
> è possibile accedere a SAP Support Portal per SAP BusinessObjects all'indirizzo: *https://websmp205.sap-ag.de/bosap-support*

25.2 Elenco di controllo dell'integrazione di SAP Solution Manager

Nella tabella seguente vengono riepilogati i componenti richiesti per abilitare SAP Solution Manager a fornire supporto per la piattaforma BI.

Supporto SAP Solution Manager	Necessario per la piattaforma BI
Registrazione SLD	• È necessario installare SAPHOSTAGENT per abilitare la registrazione dei server della piattaforma BI. **Nota** il programma di installazione della piattaforma BI registrerà automaticamente i server, se SAPHOSTAGENT è già installato. • È necessario creare un file connect.key per il fornitore di dati che crea report sui server di back-end. • (Facoltativo) Per la registrazione SLD con WebSphere 6.1 o 7, è necessario installare lo strumento di registrazione SLDREG in tutti i server di applicazioni Web WebSphere. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla nota SAP 1482727. • (Facoltativo) Per la registrazione SLD con SAP NetWeaver 7.2, installare SLDREG in tutti gli host

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Supporto SAP Solution Manager	Necessario per la piattaforma BI
	NetWeaver. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla nota SAP 1018839. • (Facoltativo) Per la registrazione SLD con Apache Tomcat 6.0, è necessario installare SLDREG in ogni server Tomcat. Per ulteriori informazioni, consultare la nota SAP 1508421.
Integrazione SMD	• È necessario scaricare e installare l'agente SMD (DIAGNOSTICS.AGENT) su tutti gli host dei server della piattaforma BI. • È necessario abilitare l'account utente SMAdmin nella piattaforma BI.
Strumentazione delle prestazioni	• È necessario configurare Introscope Agent per la connessione a Enterprise Manager. Utilizzare il programma di installazione della piattaforma BI o i segnaposto del nodo CMC per configurare le connessioni. • È necessario installare l'agente SMD. • È necessario configurare la piattaforma BI per la connessione all'agente SMD. Utilizzare il programma di installazione della piattaforma BI o i segnaposto del nodo CMC per configurare le connessioni.
SAP Passport	• È necessario scaricare e installare lo strumento client SAP Passport.

25.3 Gestione della registrazione di System Landscape Directory

25.3.1 Registrazione della piattaforma BI in System Landscape

System Landscape Directory (SLD) è un repository centrale delle informazioni di System Landscape rilevanti per la gestione del ciclo di vita del software. SLD include una descrizione di System Landscape, ovvero dei sistemi e dei componenti software correntemente installati. I fornitori di dati SLD registrano i sistemi nel server SLD e mantengono aggiornate le informazioni. Le applicazioni business e di gestione accedono alle informazioni archiviate in SLD per eseguire attività in un ambiente di elaborazione collaborativo.

Il fornitore di dati System Landscape Directory (SLD-DS) è l'applicazione responsabile della registrazione dei server della piattaforma BI nel server SLD. Per ciascuna installazione della piattaforma viene specificato un fornitore di dati specifico per la creazione di report sui componenti seguenti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Server della piattaforma BI
- Applicazioni Web e servizi ospitati nel server di applicazioni Web WebSphere.

> **Nota**
>
> SAP NetWeaver include un fornitore SLD-DS incorporato che registra il server di applicazioni NetWeaver, nonché servizi e applicazioni Web ospitati. Questo SLD-DS è rilevante per le distribuzioni della piattaforma BI integrate in un ambiente SAP NetWeaver.

Il fornitore SLD-DS che crea report sui server della piattaforma BI richiede l'installazione e la configurazione del programma SLDREG. Il programma SLDREG viene installato durante l'installazione dello strumento SAPHOSTAGENT. Per ulteriori informazioni su come accedere a SAPHOSTAGENT e installarlo, consultare la sezione relativa alla preparazione nel *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*. Una volta installato SLDREG, è necessario creare un file `connect.key` per abilitarlo a connettersi al server SLD.

Per informazioni su come configurare il fornitore di dati specifico per WebSphere, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web*.

Durante l'installazione della piattaforma BI, le informazioni necessarie per la registrazione della piattaforma vengono memorizzate in un file di configurazione. Questo file include informazioni utilizzate dal fornitore di dati SLD DS per connettersi al database della piattaforma BI.

25.3.1.1 Creazione di un file connect.key per il fornitore di dati SLD

Piattaforma BI

Prima di creare un file `connect.key` per il fornitore di dati SLD, è necessario scaricare e installare SAPHOSTAGENT. Per informazioni dettagliate, fare riferimento al *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

> **Nota**
>
> Il file `connect.key` è necessario per la registrazione SLD con il fornitore di dati che crea report sui server della piattaforma BI.

1. Aprire una console della riga di comando.
2. Passare al percorso di installazione predefinito di SAPHOSTAGENT.
   - In Windows: `Programmi\SAP\hostctrl\exe`
   - In Unix: `/usr/sap/hostctrl/exe`
3. Eseguire il seguente comando:
   ```
   sldreg -configure connect.key
   ```
4. Immettere i dettagli di configurazione seguenti
   - Nome utente
   - Password

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Host
- Numero di porta
- Specificare l'utilizzo di HTTP

Lo strumento `sldreg` crea un file connect.key che verrà utilizzato automaticamente dal fornitore di dati per il push delle informazioni al server SLD.

25.3.2 Quando viene attivata la registrazione SLD?

Il processo di registrazione SLD viene richiamato dal fornitore di dati che crea report sui server di back-end della piattaforma BI negli scenari seguenti:

- Viene riavviato un nodo server della distribuzione della piattaforma BI.
- Alla distribuzione viene aggiunto un nuovo server o un nodo.
- Viene eliminato un server o un nodo

> **Nota**
>
> se viene eliminato un server o un nodo, il processo di registrazione SLD non modifica il contenuto del server SLD.

Il fornitore di dati per la registrazione di WebSphere SLD può essere richiamato manualmente o impostato per l'esecuzione in un intervallo specificato, ad esempio ogni 24 ore. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di questo fornitore di dati, fare riferimento alla nota SAP 482727.

25.3.3 Registrazione della connettività SLD

File di configurazione del fornitore di dati

Per le distribuzioni della piattaforma BI viene creato un file di configurazione utilizzato per la registrazione SLD. Il file, `sldparserconfig.properties`, si trova nella directory seguente: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/lib/bobj-sld-ds/`.

Registrazione della connettività SLD

La connettività tra il server SLD e il fornitore di dati nella distribuzione della piattaforma BI viene controllata mediante lo strumento `sldreg` e il file `connect.key`.

> **Nota**
>
> il nome del file di registro viene specificato come proprietà nel file `sldparserconfig.properties`.

Il file di registro per il fornitore di dati SLD che crea report sui server di back-end della piattaforma BI si trova per impostazione predefinita nel percorso seguente: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4.0/java/lib/bobj-sld-ds/bobjsldds.log. Il file viene sovrascritto ogni volta che viene eseguito il fornitore di dati.

I file di registro per sldreg si trovano per impostazione predefinita nel percorso seguente: <DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/lib/bobj-sld-ds/log. I nomi dei file di registro sldreg non possono essere modificati e utilizzano il formato seguente: sldrg_**<data/ora>**.log.

Viene creato un nuovo file di registro ogni volta che il fornitore di dati chiama sldreg.

25.4 Gestione degli agenti di Solution Manager Diagnostics

25.4.1 Panoramica di Solution Manager Diagnostics (SMD)

Il componente SMD (Solution Manager Diagnostics) di SAP Solution Manager offre tutte le funzionalità per l'analisi e il monitoraggio centralizzati di un sistema completo. La piattaforma BI può essere monitorata dal server SMD, se è installato un agente SMD. L'agente SMD (DIAGNOSTICS.AGENT) raccoglie informazioni per il componente SMD che può essere quindi utilizzato a scopo di analisi della causa principale. Le informazioni raccolte e inviate al server SMD includono le configurazioni dei server di back-end e il percorso dei file di registro del server.

25.4.2 Utilizzo degli agenti SMD

La piattaforma BI non installa l'agente SMD. È possibile scaricare l'agente, DIAGNOSTICS.AGENT, al seguente indirizzo: *http://service.sap.com/swdc*.

Informazioni sull'installazione e la configurazione dell'agente sono disponibili all'indirizzo: *http://service.sap.com/diagnostics*

Linee guida per l'utilizzo dell'agente SMD

Di seguito vengono fornite linee guida per l'utilizzo degli agenti SMD per monitorare la piattaforma BI:

- L'ordine di installazione dell'agente e del sistema monitorato non è importante. È possibile decidere di installare l'agente SMD prima o dopo l'installazione e la distribuzione della piattaforma BI.
- Durante l'installazione di un agente SMD, prendere nota del nome host e della porta di attesa. Si tratta infatti di informazioni critiche per la configurazione della piattaforma BI come sistema monitorato. Se l'agente è stato installato prima del sistema monitorato, è possibile fornire le informazioni di configurazione durante la procedura di installazione della piattaforma BI. Tali informazioni possono essere fornite anche in una fase successiva mediante segnaposto per i nodi della Central Management Console all'interno della distribuzione.
- Se i server di back-end vengono distribuiti in un sistema distribuito, è consigliabile installare un agente SMD in ciascun computer che ospita un server di back-end.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- L'agente SMD è richiesto per la strumentazione delle prestazioni dei server non java.
- È necessario attivare l'account utente SMAdmin per abilitare l'accesso del server SMD al server CMS.

25.4.3 Account utente SMAdmin

Per ogni distribuzione della piattaforma BI viene creato un account utente per semplificare l'integrazione SMD. Questo account in sola lettura viene utilizzato dal server SMD per accedere al CMS e raccogliere informazioni sulla configurazione server e altre informazioni sulla distribuzione.

L'account SMAdmin è disattivato per impostazione predefinita.

25.4.3.1 Attivazione dell'account SMAdmin

1. Nell'area di gestione *Utenti e gruppi* della console CMC selezionare *Elenco utenti*.
   Viene visualizzato l'elenco degli utenti.
2. Individuare l'account utente *SMAdmin*.
3. Fare clic su *Gestisci* > *Proprietà*.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
4. Deselezionare la casella *Account disattivato*.
5. Fare clic su *Salva e chiudi*.

25.5 Gestione della strumentazione delle prestazioni

25.5.1 Strumentazione delle prestazioni per la piattaforma BI

È possibile utilizzare CA Wily Introscope come parte di SAP Solution Manager per la misurazione della strumentazione delle prestazioni della piattaforma BI. Quando si installa la piattaforma, per la distribuzione vengono fornite le risorse seguenti

- Agente Introscope: l'agente Introscope raccoglie metriche di prestazioni dai server di back-end Java della piattaforma BI. Gli agenti raccolgono inoltre informazioni dall'ambiente di elaborazione circostante, quindi comunicano tali metriche a Enterprise Manager.
- File forniti per semplificare il processo di strumentazione. Vengono forniti due insiemi di file, uno per la strumentazione dei server non Java e uno per la strumentazione dei server Java. Per SAP Solution Manager è richiesto il componente EM (Enterprise Manager). EM funge da repository centrale per tutti i dati e le metriche delle prestazioni di Introscope raccolti in un ambiente di applicazione. EM elabora i dati relativi alle prestazioni e li rende disponibili agli utenti per il monitoraggio e la diagnosi della produzione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

25.5.2 Impostazione della strumentazione delle prestazioni per la piattaforma BI

È possibile configurare in due modi la strumentazione delle prestazioni per i workflow in esecuzione sui server di back-end della piattaforma BI.

1. Durante l'installazione della piattaforma BI. In questo caso è necessario conoscere il nome host e la porta di attesa dell'agente SMD. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*. Se si sceglie questa opzione, la strumentazione verrà eseguita per impostazione predefinita al termine della distribuzione del sistema monitorato.
2. Dopo l'installazione della piattaforma BI è possibile fornire le informazioni di configurazione per l'agente SMD mediante i segnaposto nelle proprietà dei nodi nella CMC (Central Management Console).

> **Nota**
>
> per la strumentazione dei workflow nei server non Java, è necessario che sia installato l'agente SMD (`DIAGNOSTICS.AGENT`).

Informazioni correlate

Utilizzo degli agenti SMD [pagina 784]

25.5.2.1 Configurazione dei nodi per la strumentazione

Di seguito sono riportate istruzioni utili per gli utenti che non hanno specificato informazioni di configurazione per l'agente SMD ed Enterprise Manager durante la procedura di installazione della piattaforma BI.

1. Accedere all'area *Server* della console CMC.
2. Nel riquadro di spostamento fare clic su *Nodi*.
   Vengono visualizzati tutti i nodi disponibili.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo in cui si desidera eseguire la strumentazione e scegliere *Segnaposto*.
   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Segnaposto.
4. Modificare i valori dei segnaposto seguenti.

Segnaposto	Descrizione
%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%	Abilita o disabilita la strumentazione nei server Java. Sarà impostato su abilitato se sono stati forniti dettagli di configurazione per Enterprise Manager durante la procedura di installazione. Impostare questo valore su `true` per abilitare la strumentazione.
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerHost%	Nome host della macchina in cui è installato Enterprise Manager.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%	La porta di attesa utilizzata da Enterprise Manager.
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%	Il protocollo di autenticazione utilizzato da Enterprise Manager. Tra i protocolli supportati sono inclusi TCP, SSL, HTTP Tunnel e HTTPS.
%NCSInstrumentLevelThreshold%	Consente di impostare il livello di strumentazione per i server non Java. Impostare questo valore su "0" se si desidera disattivare la strumentazione. Se invece si desidera attivarla, impostarlo su qualsiasi valore superiore a "0."
%SMDAgentHost%	Nome host della macchina in cui è installato l'agente SMD (`DIAGNOSTICS.AGENT`).
%SMDAgentPort%	La porta di attesa utilizzata dall'agente SMD.

5. Fare clic su *Salva e chiudi*.
6. Riavviare il nodo.

Una volta riavviato il nodo, i nuovi valori specificati verranno propagati in tutti i server gestiti.

25.5.3 Strumentazione delle prestazioni per il livello Web

I dati di strumentazione per i componenti del livello Web non sono inclusi nella piattaforma BI.

25.5.4 File di registro di strumentazione

Una volta configurata la distribuzione della piattaforma BI per l'esecuzione della strumentazione, i messaggi vengono registrati in posizioni specifiche. È possibile verificare lo stato della strumentazione analizzando i file di registro.

Per la strumentazione nei server di back-end Java il file di registro si trova nella directory seguente: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/wily/logs` . Per ciascun processo java viene creato un file `.log` separato. Nella cartella saranno inoltre inclusi file `AutoProbe.log` che specificano i metodi caricati per la strumentazione.

Per la strumentazione nei server di back-end non Java i file di registro si trovano nella directory seguente: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/logging/`. In Unix i file si trovano nella directory `<sap_bobj>\logging\`. I file di registro correlati alla strumentazione per i server non Java vengono salvati come file `.trc`.

Per la strumentazione nei server di applicazioni Web il file di registro si trova nella directory seguente: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/wily/webapp/logs`. In questa cartella sono presenti due tipi di file di registro: `Introscope.log` e `Autoprobe.log`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

25.6 Analisi con SAP Passport

Oltre all'analisi di componenti della piattaforma BI, quali server e applicazioni Web, il meccanismo di analisi è in grado di supportare l'analisi di un'azione specifica. In un'analisi end-to-end vengono analizzate le prestazioni di una singola transazione. Il consolidamento di tutte le informazioni di analisi per un'azione specifica consente al personale di supporto SAP di esaminare tutti i dati di analisi senza essere distratto dalle informazioni relative ad altre azioni.

SAP Passport

Il meccanismo che supporta l'analisi end-to-end per la piattaforma BI è uno strumento denominato SAP Passport™. Lo strumento client SAP Passport inserisce un identificatore univoco in tutte le richieste HTTP per un determinato workflow e tale identificatore viene inoltrato a tutti i server utilizzati nel workflow. Il personale di supporto SAP può raccogliere le informazioni di un'analisi end-to-end per il workflow utilizzando l'identificatore univoco.

> **Nota**
>
> vengono utilizzati i livelli del registro di analisi specificati nella console CMC e nel file di configurazione `BO_trace.ini`, se superiori a quelli specificati nello strumento client SAP Passport, `SAPIEPlugin.exe` .

Passport si trova nei registri dei server di back-end, nelle applicazioni Web e nei registri dei servizi Web.

Lo strumento client SAP Passport non viene installato come parte della piattaforma BI. È possibile accedere allo strumento e scaricarlo all'indirizzo *http://service.sap.com/swdc*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

26 Amministrazione della riga di comando

26.1 Script Unix

In questa sezione sono descritti in dettaglio tutti gli strumenti e gli script amministrativi inclusi nella distribuzione Unix della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Questa sezione viene fornita principalmente a scopo di riferimento. I concetti e le procedure di configurazione sono illustrati in maggiore dettaglio in questa Guida.

La distribuzione Unix della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence include una serie di script che, insieme, forniscono tutte le opzioni di configurazione disponibili nella versione Windows del Central Configuration Manager (CCM). Esistono diversi altri script che forniscono opzioni specifiche di Unix o fungono da modelli per gli script dell'utente. Esistono inoltre alcuni script secondari che vengono utilizzati dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Ogni script viene descritto di seguito e vengono fornite, laddove possibile, le opzioni della riga di comando.

> **Nota**
>
> Durante l'immissione dei parametri della riga comandi in Unix, potrebbe essere necessario eseguire l'escape di uno o più caratteri shell speciali. Ad esempio, se viene utilizzato un punto esclamativo "!" in una password, potrebbe essere necessario eseguirne l'escape, come nel seguente caso: `./ccm.sh -display -username Administrator -password Abc\!defgh123 -cms cmsname`.

26.1.1 Utilità per gli script

In questa sezione vengono descritti gli script amministrativi che assistono l'utente nell'utilizzo della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence in Unix. Nella parte restante di questa guida vengono illustrati i concetti sottostanti a ciascuna attività che è possibile eseguire con tali script. In questa sezione di riferimento vengono forniti le principali opzioni della riga di comando e i relativi argomenti.

26.1.1.1 ccm.sh

Lo script `ccm.sh` viene installato nella directory **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj>` dell'installazione. Questo script fornisce una versione della riga di comando di CCM. Questa sezione elenca le opzioni della riga di comando e fornisce alcuni esempi.

> **Nota**
>
> Gli argomenti in parentesi quadre [ ] sono opzionali.

> **Nota**
>
> Se non si conosce con sicurezza il nome di un agente SIA, osservare le proprietà Command nel file `ccm.config` e utilizzare il valore che viene visualizzato dopo l'opzione `-name`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> lo script `ccm.sh` può essere avviato solo dall'utente che ha eseguito l'installazione della piattaforma Business Intelligence.

- Gli argomenti identificati da **`<[altre informazioni di autenticazione]>`** vengono forniti nella seconda tabella.

Opzione CCM	Argomenti validi	Descrizione
`-help`	N/D	Consente di visualizzare la guida della riga di comando.
`-start`	`all` o **`<nomesia>`**	Avviare ogni Server Intelligence Agent come processo. L'opzione `all` avvia tutti i nodi presenti nel computer, inclusi quelli appartenenti a cluster diversi.
`-stop`	`all` o **`<nomesia>`**	Arrestare i Server Intelligence Agent terminando il rispettivo ID processo. L'opzione `all` avvia tutti i nodi sul computer, includendo quelli che appartengono a differenti cluster.
`-restart`	`all` o **`<nomesia>`**	Arrestare ogni Server Intelligence Agent terminando il relativo ID processo, dopodiché viene avviato ogni SIA. L'opzione `all` avvia tutti i nodi presenti nel computer, inclusi quelli appartenenti a cluster diversi.
`-managedstart`	**`<nome server completo><altre informazioni di autenticazione>`**	Avvia un server.
`-managedstop`	**`<nome server completo><altre informazioni di autenticazione>`**	Arresta un server.
`-managedrestart`	**`<nome server completo><altre informazioni di autenticazione>`**	Arresta un server, quindi avvia il server.
`-managedforceterminate`	**`<nome server completo><altre informazioni di autenticazione>`**	Arresta il server immediatamente senza completare le richieste di elaborazione correnti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione CCM	Argomenti validi	Descrizione
-enable	**<nome server completo> <altre informazioni di autenticazione>**	Consente di abilitare un server avviato in modo che si registri con il sistema e inizi ad attendere in corrispondenza della porta appropriata. Utilizzare la forma completa del nome server.
-disable	**<nome server completo> <altre informazioni di autenticazione>**	Disabilitare un server in modo che non risponda più alle richieste della piattaforma BusinessObjects Business Intelligence ma rimanga avviato come processo. Utilizzare la forma completa del nome server.
-display	**<altre informazioni di autenticazione>**	Indica lo stato corrente di tutti i server del cluster, inclusi i nomi dei server, i nomi host, gli ID processo, le descrizioni, se i server sono in esecuzione e se sono abilitati o disabilitati.

Nella tabella riportata di seguito vengono descritte le opzioni che compongono l'argomento indicato da **<altre informazioni di autenticazione>**.

> **Nota**
>
> per garantire una maggiore sicurezza, è necessario fornire sempre le credenziali di un account con autenticazione Enterprise. Non sono supportati altri tipi di autenticazione.

Opzione di autenticazione	Argomenti validi	Descrizione
-cms	**<nomecms:porta#>**	Consente di specificare il CMS a cui si desidera accedere. Se non specificato, l'impostazione predefinita del CCM corrisponde al computer locale e alla porta predefinita (6400).
-username	**<nomeutente>**	Specificare un account che fornisca diritti amministrativi per la piattaforma BusinessObjects Business Intelligence. Se non specificato, si tenta con l'account Administrator predefinito.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione di autenticazione	Argomenti validi	Descrizione
`-password`	**`<password>`**	Consente di specificare la password corrispondente. Se non specificata, si tenta con una password vuota. **Nota** Per specificare l'argomento `-password`, è necessario specificare anche l'argomento `-username`.

CCM legge le stringhe di avvio e altri valori di configurazione dal file `ccm.config`.

Informazioni correlate

ccm.config [pagina 793]

26.1.1.1.1 Esempi

Questi due comandi consentono di avviare e attivare tutti i server della piattaforma Business Intelligence. Il Central Management Server (CMS) viene avviato sul computer locale e sulla porta predefinita (6400):

```
ccm.sh -start all
ccm.sh -enable all
```

Questi due comandi consentono di avviare e attivare tutti i server della piattaforma Business Intelligence (BI). Il CMS viene avviato sulla porta 6701 anziché sulla porta predefinita:

```
ccm.sh -start all
ccm.sh -enable all -cms MACHINE01:6701
```

Questi due comandi avviano e abilitano tutti i server della piattaforma BI con un account amministrativo specificato denominato `SysAdmin`:

```
ccm.sh -start all
ccm.sh -enable all -cms MACHINE01:6701 -username SysAdmin -password 35%bC5@5
```

Questo singolo comando accede con un account amministrativo specificato per disabilitare un Adaptive Job Server in esecuzione su “NodeA”:

```
ccm.sh -disable NodeA.AdaptiveJobServer -cms MACHINE01:6701 -username SysAdmin -
password 35%bC5@5
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

26.1.1.1.2 ccm.config

Questo file di configurazione definisce le stringhe di avvio e altri valori che vengono utilizzati da CCM quando vengono eseguiti i relativi comandi. Questo file è gestito da CCM e da altre utilità per gli script della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Questo file viene in genere modificato solo quando è necessario modificare la riga di comando di Server Intelligence Agent.

Informazioni correlate

Panoramica sulle righe di comando [pagina 800]

26.1.1.2 cmsdbsetup.sh

Lo script `cmsdbsetup.sh` viene installato nella directory **`<sap_bobj>`** dell'installazione. Lo script fornisce un programma basato su testo che consente di effettuare le operazioni seguenti.

- Aggiornamento delle impostazioni del database di sistema CMS
- Inizializzare nuovamente un database di sistema CMS
- Copiare i dati da un'altra origine dati
- Modificare la chiave cluster
- Modificare il nome del cluster

> **Nota**
>
> prima di eseguire lo script, creare una copia di backup del database di sistema CMS corrente e dei contenuti di Input e Output File Repository. Per ulteriori informazioni sul backup e ripristino del sistema, il clustering dei Central Management Server e sulla configurazione e gestione dei database CMS, consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Lo script chiederà il nome di Server Intelligence Agent (SIA). Per verificare il nome del SIA, visualizzare le proprietà di comando del SIA. Il nome corrente del SIA viene visualizzato dopo l'opzione `-name`.

Informazioni correlate

Cluster di Central Management Server [pagina 343]
Panoramica del backup e del ripristino [pagina 442]

26.1.1.3 configpatch.sh

Lo script `configpatch.sh` è installato nella directory `sap_bobj/enterprise/generic` dell'installazione. Utilizzare lo script `configpatch.sh` durante l'installazione di patch che richiedono aggiornamenti ai valori di

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

configurazione del sistema. Dopo l'installazione della patch, eseguire `configpatch.sh` con il nome utente `.cf` appropriato come argomento. Il file `readme.txt` che accompagna le patch della piattaforma BusinessObjects Business Intelligence indica quando eseguire `configpatch.sh` e il nome del file `.cf` da utilizzare.

26.1.1.4 serverconfig.sh

Lo script `serverconfig.sh` viene installato nella directory **`<sap_bobj>`** dell'installazione. Lo script fornisce un programma basato su testo che consente di effettuare le operazioni seguenti.

- Aggiungere un nodo
- Eliminare un nodo
- Modificare un nodo
- Spostare un nodo
- Eseguire un backup della configurazione del server
- Ripristinare la configurazione del server
- Elencare i nodi
- Modifica della configurazione del livello Web

26.1.1.4.1 Aggiunta/eliminazione/modifica/elenco di nodi in Unix

1. Andare alla directory di installazione `sap_bobj`.
2. Eseguire il seguente comando:

   ```
   ./serverconfig.sh
   ```

   Lo script richiede all'utente un elenco di opzioni:

   - *1 - Aggiunta di un nodo*
   - *2 - Eliminazione di un nodo*
   - *3 - Modifica di un nodo*
   - *7 - Elenco di tutti i nodi nel file config*
3. Digitare il numero che corrisponde all'azione che si desidera eseguire.
4. Se si aggiunge, elimina o modifica un nodo, fornire allo script tutte le informazioni aggiuntive che richiede.

26.1.2 Modelli di script

Questi script vengono forniti principalmente come modelli sui quali è possibile basare i propri script di automazione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

26.1.2.1 startservers

Lo script `startservers` viene installato nella directory `sap_bobj` dell'installazione. Questo script può essere utilizzato come modello per i propri script: viene fornito come esempio per mostrare come impostare uno script per l'avvio dei server della piattaforma Business Intelligence eseguendo una serie di comandi CCM. Per informazioni dettagliate sulla scrittura di comandi CCM per i server, consultare *ccm.sh* [pagina 789].

26.1.2.2 stopservers

Lo script `stopservers` viene installato nella directory `sap_bobj` dell'installazione. Questo script può essere utilizzato come modello per i propri script: viene fornito come esempio per mostrare come impostare uno script per l'arresto dei server della piattaforma Business Intelligence eseguendo una serie di comandi CCM. Per informazioni dettagliate sulla scrittura di comandi CCM per i server, consultare *ccm.sh* [pagina 789].

26.1.3 Script utilizzati dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

Questi script secondari spesso vengono eseguiti in background quando si eseguono le principali utilità per gli script della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. È necessario non eseguire tali script manualmente.

bobjrestart.sh

Questo script viene eseguito internamente da CCM quando quest'ultimo avvia i componenti dei server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Se un processo server termina bruscamente senza restituire il normale codice di uscita, questo script riavvierà automaticamente un nuovo processo server in sostituzione. Non eseguire questo script manualmente.

env.sh

Lo script `env.sh` viene installato nella directory **`<sap_bobj/setup>`** dell'installazione. Questo script imposta le variabili di ambiente della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence richieste da alcuni degli altri script. Gli script della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence eseguono env.sh come richiesto. Quando si installa la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence su UNIX, è necessario configurare il server di applicazioni Java in modo che generi questo script all'avvio. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

env-locale.sh

Lo script `env-locale.sh` viene utilizzato per convertire le stringhe di linguaggio degli script tra differenti tipi di codifica (ad esempio, UTF8, EUC o Shift-JIS). Questo script viene eseguito da `env.sh` se necessario.

initlaunch.sh

Lo script `initlaunch.sh` esegue `env.sh` per impostare le variabili di ambiente della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, quindi esegue tutti i comandi che sono stati aggiunti come argomento della riga di comando per lo script. Questo script è destinato principalmente all'utilizzo come strumento di debug da parte di SAP Business Objects.

postinstall.sh

Lo script `postinstall.sh` è installato nella directory **`<DIRSCRIPT>`** dell'installazione. Questo script viene eseguito automaticamente al termine dello script di installazione e avvia lo script `setup.sh`. È necessario non eseguire questo script manualmente.

setup.sh

Lo script `setup.sh` è installato nella directory principale dell'installazione in uso. Questo script fornisce un programma basato su testo che consente di impostare l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence in uso. Questo script viene eseguito automaticamente quando si installa la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Richiede all'utente le informazioni necessarie per la prima configurazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Per informazioni complete sulla risposta allo script di impostazione visualizzato durante l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

setupinit.sh

Lo script `setupinit.sh` viene installato nella directory **`</sap_bobj/init>`** dell'installazione quando si esegue un'installazione di sistema. Questo script copia gli script di controllo dell'esecuzione nelle directory `rc#` per un avvio automatico. Quando si esegue un'installazione di sistema, l'esecuzione di questo script viene richiesta al completamento dello script `setup.sh`.

> **Nota**
>
> per eseguire questo script, è necessario disporre di privilegi principali.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

26.2 Script Windows

In questa sezione sono descritti in dettaglio tutti gli strumenti e gli script amministrativi inclusi nella distribuzione Windows della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Questa sezione viene fornita principalmente a scopo di riferimento. I concetti e le procedure di configurazione sono illustrati in maggiore dettaglio in questa Guida.

La distribuzione Windows della piattaforma Business Intelligence include la versione Windows di Central Configuration Manager (CCM). Oltre a interagire con la GUI, è possibile decidere di eseguire il file eseguibile di CCM dalla riga di comando con le opzioni che consentono di gestire i server.

26.2.1 ccm.exe

Il file eseguibile `ccm.exe` è installato nella directory **<DIRINSTALL\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64>** dell'installazione in uso. È possibile eseguire il file eseguibile di CCM dalla riga di comando per eseguire determinate operazioni. Questa sezione elenca le opzioni della riga di comando e fornisce alcuni esempi.

> **Nota**
>
> per poter utilizzare le opzioni da riga di comando di `ccm.exe` per interagire con un server singolo, è necessario che siano in esecuzione un agente SIA (Server Intelligence Agent) e un server CMS (Central Management Server).

> **Nota**
>
> Gli argomenti in parentesi quadre [ ] sono opzionali.

> **Nota**
>
> Gli argomenti identificati da **<altre informazioni di autenticazione>** vengono forniti nella seconda tabella.

Opzione CCM	Argomenti validi	Descrizione
`-help`	N/D	Consente di visualizzare la guida della riga di comando.
`-managedstart`	`all` oppure **<nome server completo> <altre informazioni di autenticazione>**	Avvia un server.
`-managedstop`	`all` oppure **<nome server completo> <altre**	Arresta un server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione CCM	Argomenti validi	Descrizione
	informazioni di autenticazione>	
-managedrestart	all oppure <nome server completo> <altre informazioni di autenticazione>	Arresta un server, quindi avvia il server.
-managedforceterminate	all oppure <nome server completo> <altre informazioni di autenticazione>	Arresta il server immediatamente senza completare le richieste di elaborazione correnti.
-enable	all oppure <nome server completo> <altre informazioni di autenticazione>	Consente di abilitare un server avviato in modo che si registri con il sistema e inizi ad attendere in corrispondenza della porta appropriata.
-disable	all oppure <nome server completo> <altre informazioni di autenticazione>	Consente di disabilitare un server in modo che non risponda più alle richieste della piattaforma BusinessObject Business Intelligence ma rimanga avviato come processo.
-display	<altre informazioni di autenticazione>	Indica lo stato corrente di tutti i server del cluster, inclusi i nomi dei server, i nomi host, gli ID processo, le descrizioni, se i server sono in esecuzione e se sono abilitati o disabilitati.

Nella tabella riportata di seguito vengono descritte le opzioni che compongono l'argomento indicato da **<altre informazioni di autenticazione>**.

> **Nota**
>
> È necessario fornire sempre le credenziali di un account con autenticazione Enterprise.

Opzione di autenticazione	Argomenti validi	Descrizione
-cms	<cmsname:port#>	Consente di specificare il CMS a cui si desidera accedere. Se non specificato, l'impostazione predefinita del CCM corrisponde al computer locale e alla porta predefinita (6400).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione di autenticazione	Argomenti validi	Descrizione
-username	**<username>**	Specificare un account che fornisca diritti amministrativi per la piattaforma Business Intelligence. Se non specificato, si tenta con l'account Administrator predefinito.
-password	**<password>**	Consente di specificare la password corrispondente. Se non specificata, si tenta con una password vuota. **Nota** Per specificare l'argomento –password, è necessario specificare anche l'argomento –username.
-authentication	**<tipo autenticazione>**	Specificare il tipo di autenticazione. È supportato solamente **secEnterprise**.

CCM legge le stringhe di avvio e altri valori di configurazione dal file ccm.config.

Informazioni correlate

ccm.config [pagina 793]

26.2.1.1 Esempi

Nell'esempio seguente si presuppone che siano stati avviati e che siano in esecuzione un Server Intelligence Agent (SIA) e Central Management Server (CMS). Prima di utilizzare le opzioni da riga di comando di ccm.exe per interagire con un server singolo, è possibile utilizzare il comando Windows seguente per avviare il servizio SIA:

```
net start "Server Intelligence Agent (NODE01)"
```

È anche possibile arrestare il servizio SIA utilizzando net stop "Server Intelligence Agent (NODE01)".

Questo comando avvia tutti i server della piattaforma Business Intelligence:

```
ccm.exe -managedstart all
```


© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Questo comando avvia un Adaptive Job Server. Il CMS viene avviato sulla porta 6701 anziché sulla porta predefinita:

```
ccm.exe -managedstart NODE01.AdaptiveJobServer -cms MACHINE01:6701
```

Questo comando abilita un Adaptive Job Server con un account amministrativo specifico denominato `SysAdmin`:

```
ccm.exe -enable NODE01.AdaptiveJobServer -cms MACHINE01:6701 -username SysAdmin -
password 35%bC5@5
```

Questo comando consente l'accesso con un account amministrativo specificato per disabilitare un Adaptive Job Server in esecuzione su un nodo che potrebbe essere in esecuzione in un computer remoto:

```
ccm.exe -disable NODE02.AdaptiveJobServer -cms MACHINE01:6701 -username SysAdmin -
password 35%bC5@5
```

26.3 Righe di comando server

26.3.1 Panoramica sulle righe di comando

In questa sezione sono elencate le opzioni della riga di comando che controllano il comportamento di ciascun server della piattaforma Business Intelligence.

Quando si avvia un server tramite la console CMC (Central Management Console), l'avvio o il riavvio del server viene eseguito tramite una riga di comando predefinita che include una serie tipica di opzioni e valori. Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare le righe di comando predefinite. Per riferimento, questa sezione fornisce un elenco completo delle opzioni della riga di comando supportate da ciascun server. Se è necessario personalizzare ulteriormente il comportamento della piattaforma Business Intelligence, è possibile modificare la riga di comando relativa ai singoli server nella console CMC.

In questa sezione i valori riportati tra parentesi quadre [ ] sono opzionali.

> **Nota**
>
> Nelle tabelle seguenti sono elencate le opzioni della riga di comando supportate.I server della piattaforma Business Intelligence utilizzano una serie di opzioni interne non elencate in queste tabelle. Tali opzioni non devono essere modificate.

26.3.1.1 Per visualizzare o modificare la riga di comando di un server

1. Utilizzare la console CMC (Central Management Console) per arrestare il server.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server e scegliere *Proprietà*.
3. Nella schermata *Proprietà* modificare la riga di comando per il server e fare clic su *Salva e chiudi*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

4. Avviare il server.

26.3.2 Opzioni standard per tutti i server

Le opzioni della riga di comando descritte di seguito sono valide per tutti i server della piattaforma Business Intelligence, se non indicato altrimenti. Per informazioni sulle opzioni specifiche di ciascun tipo di server, fare riferimento al resto di questa sezione.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
`-requestPort`	`<port>`	Specificare la porta su cui il server è in ascolto. Il server registra questa porta nel CMS. Se non è specificato alcun valore, viene scelta automaticamente una porta libera superiore a 1024. **Nota** la modifica di questa impostazione di porta equivale alla modifica del campo *Porta richiesta* in *Impostazioni comuni* nella pagina *Proprietà* di un server all'interno della console CMC. **Nota** questa porta viene utilizzata per scopi diversi da server diversi. Prima di apportare modifiche, consultare la sezione relativa alla configurazione dei numeri di porta nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
`-loggingPath`	`<percorso assoluto>`	Specificare il percorso in cui vengono creati i file di registro.

26.3.2.1 Gestione dei segnali Unix

In Unix, i daemon della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence gestiscono i seguenti segnali:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- SIGTERM provoca un normale arresto del server (codice di uscita = 0).
- SIGSEGV, SIGBUS, SIGSYS, SIGFPE e SIGILL causano un arresto rapido (codice di uscita = 1).

26.3.3 Central Management Server

Questa sezione riporta le opzioni della riga di comando specifiche del CMS. Il percorso predefinito del server in Windows è **<DIRINSTALL>**\BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\CMS.exe.

Il percorso predefinito del server in Unix è **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**/boe_cmsd.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
-threads	**<numero>**	Specifica il numero di thread di lavoro inizializzati e utilizzati dal server CMS. Il valore può essere compreso tra 12 e 150 e 50 è l'impostazione predefinita.
-reinitializedb		Fare in modo che il CMS elimini il database di sistema e lo crei nuovamente solo con gli oggetti di sistema predefiniti. Tutti i dati esistenti nel database si perdono quando viene ricreato.
-receiverPool	**<numero>**	Specificare il numero di thread che il CMS crea per ricevere le richieste client. Un client può essere un altro server Business Objects, la Pubblicazione guidata report, Crystal Reports o un'applicazione client personalizzata creata dall'utente. Il valore predefinito è 5. In genere, non è necessario aumentare tale valore, a meno che non si crei un'applicazione personalizzata con molti client.
-maxobjectsincache	**<numero>**	Specificare il numero massimo di oggetti che il CMS archivia nella cache. Se si aumenta il numero di oggetti, si riduce il numero di chiamate al database necessarie e migliorano significativamente le prestazioni del CMS. Tuttavia, inserire troppi oggetti in memoria può ridurre eccessivamente la memoria che il CMS ha

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
		a disposizione per elaborare le query. Il limite superiore è 100000.

Informazioni correlate

Standard options for all servers [pagina 801]

26.3.4 Server di elaborazione Crystal Reports e Crystal Reports Cache Server

Il server di elaborazione Crystal Reports e Crystal Reports Cache Server sono entrambi controllati dalla riga di comando. Le opzioni della riga di comando determinano se il server viene avviato come server di elaborazione, come server cache o come entrambi. Le opzioni valide solo per un tipo di server sono riportate in basso.

I percorsi predefiniti dei server in Windows sono:

- `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\crcache.exe`
- `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\crproc.exe`

I percorsi predefiniti dei server in Unix sono:

- `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/<PLATFORM64>/boe_crcached.bin`
- `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/<PLATFORM64>/boe_crprocd.bin`

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
`-cache`		Abilitare la funzionalità Cache Server.
`-deleteCache`		Eliminare la directory cache ogni volta che il server viene avviato e interrotto.
`-report_ProcessExtPath`	`<absolutepath>`	Specificare la directory predefinita per le estensioni di elaborazione. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Opzioni standard per tutti i server [pagina 801]

26.3.5 Server di elaborazione di Dashboards e Server cache di Dashboards

Il Server di elaborazione di Dashboards e il Server cache di Dashboards vengono controllati in modo molto simile dalla riga di comando. Le opzioni della riga di comando determinano se il server viene avviato come server di elaborazione, come cache server o come entrambi. Le opzioni valide solo per un tipo di server sono riportate in basso.

I percorsi predefiniti dei server in Windows sono:

- **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\xccache.exe
- **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\xcproc.exe

I percorsi predefiniti dei server in Unix sono:

- **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**/boe_xccached
- **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**/boe_xcprocd

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
-cache		Abilitare la funzionalità Cache Server.
-dir	**<percorsoassoluto>**	Specificare la directory di cache per Cache Server e la directory temporanea per il server di elaborazione. Le directory create sono absolutepath/cache e absolutepath/temp
-deleteCache		Eliminare la directory cache ogni volta che il server viene avviato e interrotto.
-psdir	**<percorsoassoluto>**	Specificare la directory temporanea per il server di elaborazione. Questa opzione sostituisce -dir.
-refresh	**<minuti>**	Condividere le pagine memorizzate nella cache per il numero specificato di minuti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
-auditMaxEventsPerFile	**<numero>**	Nel Cache Server, specifica il numero massimo di azioni di controllo registrate nel file di registro di controllo. Il valore predefinito è 500. Se questo numero massimo di record viene superato, il server apre un nuovo file di registro.

Informazioni correlate

Opzioni standard per tutti i server [pagina 801]

26.3.6 Job Server

Questa sezione riporta le opzioni della riga di comando specifiche per i Job Server adattivi.

Il percorso predefinito del server in Windows è **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\JobServer.exe.

Il percorso predefinito del server in Unix è **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**/boe_jobsd.

> **Nota**
>
> non utilizzare parametri della riga di comando per impostare proprietà di Adaptive Job Server ma impostare i parametri nella console CMC come proprietà del server.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
-dir	**<percorsoassoluto>**	Specificare la directory dei dati del Job Server.
-maxJobs	**<numero>**	Impostare il numero massimo di processo simultanei che il server gestirà. Il valore predefinito è 5.
-requestJSChildPorts	**<limiteinferiore-limitesuperiore>**	Specificare l'intervallo di porte che i processi secondari devono utilizzare in un ambiente firewall. Ad esempio, 6800-6805 limita i processi secondari a sei porte.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
		Nota Affinché questa opzione diventi operativa, è inoltre necessario specificare l'impostazione `-requestPort`.
`-report_ProcessExtPath`	**`<percorsoassoluto>`**	Specificare la directory predefinita per le estensioni di elaborazione. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Informazioni correlate

Standard options for all servers [pagina 801]

26.3.7 Adaptive Processing Server

Adaptive Processing Server utilizza parametri definiti per SAP Java Virtual Machine (SAP JVM). Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SAP JVM.

26.3.8 Report Application Server

Questa sezione riporta le opzioni della riga di comando specifiche Report Application Server.

Il percorso predefinito del server in Windows è **`<DIRINSTALL>`**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\crystalras.exe`.

Il percorso predefinito del server in Unix è **`<DIRINSTALL>`**`/sap_bobj/enterprise_xi40/<PLATFORM32>/ras/boe_crystalras`.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
`-ipport`	**`<porta>`**	Specificare il numero di porta per la ricezione delle richieste TCP/IP durante l'esecuzione in modalità auto-

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
		noma (all'esterno della piattaforma Business Intelligence).
`-report_ProcessExtPath`	**`<percorsoassoluto>`**	Specificare la directory predefinita per le estensioni di elaborazione. Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
`-ProcessAffinityMask`	**`<maschera>`**	Utilizzare una maschera per specificare esattamente quali CPU utilizzerà il RAS quando viene eseguito in un computer multiprocessore. La maschera presenta il formato `0xffffffff`, dove ogni `f` rappresenta un processore e l'elenco dei processori viene letto da destra a sinistra (in altre parole, l'ultima `f` rappresenta il primo processore). Per ogni `f`, sostituire `0` (utilizzo della CPU non consentito) o `1` (utilizzo della CPU consentito). Ad esempio, se si esegue il RAS su un computer a 4 processori e si desidera utilizzare il terzo e il quarto processore, utilizzare la maschera `0x1100`. Per utilizzare il secondo e il terzo processore, utilizzare `0x0110`. **Nota** RAS utilizza il primi processori consentiti nella stringa, fino al numero massimo specificato dalla licenza. Se si dispone di una licenza per due processori, `0x1110` ha lo stesso effetto di `0x0110`. **Nota** Il valore predefinito della maschera è `-1`, che ha lo stesso significato di `0x1111`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Standard options for all servers [pagina 801]

26.3.9 Server di elaborazione Web Intelligence

In questa sezione sono elencate le opzioni della riga di comando specifiche di Server di elaborazione Web Intelligence.

Il percorso predefinito del server in Windows è **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Business Enterprise XI 4.0\win64_x64\WIReportServer.exe.

Il percorso predefinito del server in Unix è **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/<PLATFORM64>/WIReportServer.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
-ConnectionTimeout Minutes	**<minuti>**	Specifica il numero di minuti prima del timeout del server.
-MaxConnections	**<numero>**	Specifica il numero massimo di connessioni simultanee che il server consente in una volta.
-DocExpressEnable		Abilita la memorizzazione dei documenti Web Intelligence durante la visualizzazione dei documenti stessi.
-DocExpressRealTime CachingEnable		Abilita la cache in tempo reale dei documenti Web Intelligence.
-DocExpressCache DurationMinutes	**<minuti>**	Specifica il tempo (in minuti) per il quale il contenuto è memorizzato nella cache.
-DocExpressMaxCache SizeKB	**<kilobyte>**	Specifica la dimensione della cache dei documenti.
-EnableListOfValues Cache		Abilita la cache per sessioni utente degli elenchi di valori
-ListOfValuesBatchSize	**<numero>**	Il numero massimo di valori che possono essere restituiti per ogni batch di elenco dei valori.

 © 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
-UniverseMaxCacheSize	**<numero>**	Specifica il numero di universi da memorizzare.
-WIDMaxCacheSize	**<numero>**	Specifica il numero di documenti Web Intelligence che possono essere memorizzati nella cache.

Informazioni correlate

Standard options for all servers [pagina 801]

26.3.10 Input e Output File Repository Server

Questa sezione riporta le opzioni della riga di comando specifiche dell'Input e dell'Output File Repository Server.

Il percorso predefinito dei server in Windows è **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\fileserver.exe.

Il percorso predefinito del programma che fornisce entrambi i server in Unix è **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**/boe_filesd

> **Nota**
>
> non utilizzare parametri della riga di comando per impostare le proprietà dell'Input File Repository Server e dell'Output File Repository Server ma impostare i parametri nella console CMC come proprietà del server.

Informazioni correlate

Opzioni standard per tutti i server [pagina 801]

26.3.11 Event Server

Questa sezione riporta le opzioni della riga di comando specifiche dell'Event Server.

Il percorso predefinito del server in Windows è **<DIRINSTALL>**\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\EventServer.exe.

Il percorso predefinito del server in Unix è **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**/boe_eventsd.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> non utilizzare parametri della riga di comando per impostare proprietà di Event Server ma impostare i parametri nella console CMC come proprietà del server.

Opzione	Argomenti validi	Comportamento
`-cleanup`	`<minuti>`	Specificare la frequenza (in minuti) con cui il server elimina i proxy listener. Il valore rappresenta la quantità di tempo richiesto per eseguire due eliminazioni. Se ad esempio si specifica un valore pari a 10, i proxy verranno puliti ogni cinque minuti.

Informazioni correlate

Standard options for all servers [pagina 801]

26.3.12 Dashboard Server e Dashboard Analytics Server

Dashboard Server e Dashboard Analytics Server non presentano parametri specifici della riga di comando per l'amministrazione della riga di comando.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

27 Repository Diagnostic Tool

27.1 Panoramica di Repository Diagnostic Tool

Repository Diagnostic Tool (RDT) è uno strumento della riga di comando che esegue scansioni, diagnosi e riparazioni delle incoerenze che si possono verificare tra il database di sistema Central Management Server (CMS) e il servizio archivio File Repository Server (FRS) o nei metadati degli InfoObject archiviati nel database CMS.

Durante le normali operazioni, si verificano raramente conflitti nel database di sistema CMS. Tuttavia, è possibile che si verifichino conflitti durante gli eventi imprevisti, come ripristino di emergenza, ripristino di backup o interruzioni di rete. Durante questi eventi, il database di sistema CMS può essere interrotto durante l'esecuzione di un'attività. Questo può causare conflitti con gli oggetti nel database di sistema CMS.

Lo strumento RDT esegue la scansione del database di sistema CMS e individua le incoerenze in report, utenti, gruppi di utenti, cartelle, server, universi, connessioni agli universi e altri oggetti.

Lo strumento RDT esegue la scansione di due tipi di incoerenze.

- Conflitti tra oggetti e file.
  Si tratta di incoerenze che si possono verificare tra InfoObject nel database CMS e i file corrispondenti nei file repository. Ad esempio, un file archiviato nel file repository server potrebbe non disporre di un oggetto corrispondente nel database di sistema CMS.
- Incoerenze nei metadati di InfoObject.
  Si tratta di incoerenze che possono essere presenti in una definizione di oggetto di InfoObject (metadati) nel database CMS. Ad esempio, un InfoObject può fare riferimento a un altro InfoObject che non esiste nel database CMS.

Lo strumento RDT esegue due funzioni a seconda dei parametri forniti quando si esegue lo strumento:

- Esegue la scansione del database di sistema CMS e dei servizi archivi FRS, segnala le incoerenze e produce un file di registro in formato XML con le azioni consigliate per riparare le incoerenze.
- Esegue la scansione e ripara le incoerenze individuate nel database di sistema CMS e nel FRS e segnala le azioni eseguite in un file di registro in formato XML.

27.2 Utilizzo di Repository Diagnostic Tool

Lo strumento RDT è disponibile su qualsiasi computer in cui sia installato Central Configuration Manager (CCM). Questo strumento della riga di comando consente di eseguire la scansione, diagnosticare e riparare le incoerenze che si possono verificare tra il database di sistema CMS e il servizio archivio FRS o le incoerenze presenti nei metadati di InfoObject.

È invece consigliabile eseguire il backup del database CMS e del servizio archivio FRS ed eseguire lo strumento RDT sulla versione di backup con i servizi della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence inattivi. Se ciò non è possibile, lo strumento RDT può essere eseguito su un database attivo.

Se si desidera eseguire lo strumento RDT su un database attivo, tenere presenti le considerazioni riportate di seguito.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- RDT utilizza una sola connessione di database durante l'esecuzione.
- Lo strumento RDT verifica solo la coerenza del database rispetto al momento in cui ne è stata avviata l'esecuzione. Tutte le incoerenze che si verificano durante l'esecuzione dello strumento RDT non vengono registrate né corrette.
- La memoria del computer host in cui è in esecuzione RDT deve essere superiore ai valori normalmente consigliati per il sistema per l'elaborazione delle transazioni RDT:
  - un database di 50000 InfoObject o meno deve avere 350 MB aggiuntivi disponibili per l'elaborazione
  - un database di 50000-400000 InfoObject deve avere 1,7 GB aggiuntivi disponibili per l'elaborazione
  - un database di 400000-1000000 InfoObject deve avere 4 GB aggiuntivi disponibili per l'elaborazione
- Lo strumento RDT non deve essere eseguito dal server CMS. L'esecuzione su un computer separato può contribuire a ridurre l'impatto sulle prestazioni del sistema.
- Lo strumento può avere un impatto moderato sulle prestazioni del database mentre è in esecuzione.

Lo strumento RDT non richiede che il servizio CMS sia in esecuzione in quanto viene eseguito direttamente sul database CMS.

27.2.1 Per utilizzare lo strumento Repository Diagnostic Tool

1. Se si esegue lo strumento in un computer Windows, aprire una finestra di comando ed eseguire il comando seguente:

   <DIRINSTALL>`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\reposcan.exe` **<argomenti>**, dove **<argomenti>** è l'elenco dei parametri che si desidera specificare.
2. Se si esegue lo strumento in un computer Unix, aprire una shell compatibile /usr/bin/sh ed eseguire il comando seguente.

   `.`**<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/enterprise_xi40/`**<piattaforma>**`/boe_reposcan.sh` **<argomenti>** dove **<piattaforma>** è “linux_x64”, “solaris_sparcv9”, “hpux_ia64” o “aix_rs6000_64”, e **<argomenti>** è l'elenco dei parametri che si desidera specificare.

   > **Nota**
   >
   > Durante l'immissione dei parametri della riga comandi in Unix, potrebbe essere necessario eseguire l'escape di uno o più caratteri shell speciali. Ad esempio, se viene utilizzato un punto esclamativo “!” in una password, potrebbe essere necessario eseguirne l'escape, come nel seguente caso: `./ccm.sh -display -username Administrator -password Abc\!defgh123 -cms cmsname`.

Lo strumento Repository Diagnostic Tool esegue la scansione del repository per individuare incoerenze. A seconda dei parametri specificati, lo strumento esegue la diagnosi e la registrazione delle incoerenze oppure ripara le incoerenze e registra le azioni eseguite.

In `Repo_Scan_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.xml` vengono elencate le incoerenze individuate dallo strumento. Se lo strumento viene configurato per riparare le incoerenze riscontrate, viene creato anche il file `Repo_Repair_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.xml`. In questo file vengono elencati in dettaglio gli oggetti riparati ed eventuali file orfani eliminati. Sono anche elencate le incoerenze che non possono essere riparate.

Il percorso dei file di registro può essere specificato dal parametro outputdir. Se il parametro non viene specificato, la directory predefinita per i file di registro è **<DIRINSTALL>**`\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan` in Windows e `./sap_bobj/enterprise_xi40/reposcan` in Unix.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

> **Nota**
>
> L'applicazione fornisce un file XSL predefinito che può essere utilizzato con il file XML per creare una pagina HTML. Il file XSL viene memorizzato nella directory `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan` in Windows e `./sap_bobj/enterprisexi_40/reposcan` in Unix

Per un elenco dei messaggi di avviso e di azioni consigliate eseguite dallo strumento RDT quando riscontra incoerenze, vedere *Incoerenze nei metadati CMS* e *Incoerenze tra CMS e FRS*.

Informazioni correlate

Incoerenze nei metadati CMS [pagina 819]
Incoerenze tra CMS e FRS [pagina 818]

27.2.2 Parametri di Repository Diagnostic Tool

> **Sintassi**
>
> Questo strumento accetta i parametri riportati nella tabella seguente:
>
> > **Nota**
> >
> > Durante l'esecuzione, le voci dei file di parametro vengono sovrascritte dagli argomenti della riga di comando.

Tabella 23: Parametri generali

Parametro	Facoltativi o obbligatori	Descrizione
dbdriver	Obbligatorio	Tipo di driver utilizzato per connettersi al database CMS. I valori accettati sono: • `db2databasesubsystem` • `maxdbdatabasesubsystem` • `mysqldatabasesubsystem` • `oracledatabasesubsystem` • `sqlserverdatabasesubsystem` • `sybasedatabasesubsystem` • `sqlanywheredatabasesubsystem`
connect	Obbligatorio	Dettagli di connessione utilizzati per connettersi al database CMS.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Facoltativi o obbligatori	Descrizione
		Ad esempio: `-connect "UID=root;PWD=<password>;DSN=<dsn>;HOSTNAME=<nomehost>;PORT=<numeroporta>"`
dbkey	Obbligatorio	Immettere la chiave cluster per la distribuzione della piattaforma BI. Se non si conosce la chiave cluster, reimpostarla attenersi alla seguente procedura. **Nota** Se il computer si trova in un cluster, la procedura andrà ripetuta per tutti i membri del cluster. Eseguire il backup del database CMS e del servizio archivio prima di continuare. 1. Avviare Central Configuration Manager (CCM). 2. In CCM, fare clic con il pulsante destro del mouse sul SIA (Server Intelligence Agent) e scegliere *Arresta*. Non andare al passaggio 3 fino a quando lo stato del SIA non diventa "Interrotto". 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul SIA e scegliere *Proprietà*. 4. Nella scheda Configurazione fare clic su *Modifica* accanto a *Configurazione chiave cluster CMS*. 5. Viene visualizzato un messaggio di avviso. Fare clic su Sì per continuare. 6. Nella finestra di dialogo *Modifica chiave cluster* immettere la stessa chiave a otto caratteri nei campi *Nuova chiave cluster* e *Conferma nuova chiave cluster*. **Nota** Lo strumento RDT non verrà eseguito se viene omesso il parametro dbkey o se la chiave cluster è errata. **Nota** La chiave cluster visualizzata in CCM è crittografata e non può essere utilizzata nel parametro dbkey. Per ulteriori informazioni sulle chiavi cluster, vedere "Protezione della piattaforma BI" nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Facoltativi o obbligatori	Descrizione
inputfrsdir	Obbligatorio	Il percorso file di Input File Repository Server. **Nota** L'account utente con cui è stato eseguito l'accesso viene utilizzato per eseguire lo strumento della riga di comando. È necessario che disponga del controllo completo sul percorso di file.
outputfrsdir	Obbligatorio	Il percorso file di Output File Repository Server. **Nota** L'account utente con cui è stato eseguito l'accesso viene utilizzato per eseguire lo strumento della riga di comando. È necessario che disponga del controllo completo sul percorso file.
outputdir	Facoltativo	Percorso del file in cui lo strumento RDT scrive i file di registro. Il valore predefinito è `<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\reposcan` in Windows e `./sap_bobj/enterprise_xi40/reposcan` in Unix.
count	Facoltativo	Numero di errori approssimativi di cui eseguire la scansione. Assicura prestazioni ottimali. Il conteggio superiore è 2e31 - 1. Un valore pari a 0 viene interpretato come l'intero repository. Il valore predefinito è 0.
repair	Facoltativo	Indica allo strumento RDT di riparare tutte le incoerenze riscontrate. Il comportamento predefinito è quello di segnalare solo le incoerenze senza eseguirne la riparazione. Se il parametro -repair esiste nella riga di comando, RDT segnala e corregge tutte le incoerenze. **Messaggio di avvertimento** Questo processo eliminerà eventuali file o oggetti orfani nel database repository.
scanfrs	Facoltativo	Specifica se lo strumento RDT esegue la scansione dei server CMS e FRS per individuare le incoerenze. I valori accettabili sono `True` e `False`.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Facoltativi o obbligatori	Descrizione
		Il valore predefinito è `True`.
scancms	Facoltativo	Specifica se lo strumento RDT esegue la scansione del server CMS per individuare le incoerenze tra InfoObject. I valori accettabili sono `True` e `False`. Il valore predefinito è `True`.
submitterid	Facoltativo	Specifica l'ID utente da utilizzare in sostituzione di ID mancanti o non validi per gli oggetti pianificati. Se non viene fornito alcun valore, lo strumento RDT non sostituisce gli ID non validi. Se l'ID utente fornito non esiste nel server CMS, lo strumento RDT richiede un ID valido. Questo parametro viene utilizzato solo quando lo strumento RDT viene eseguito in modalità di riparazione.
startid	Facoltativo	Specifica l'oggetto nel database CMS per il quale avviare la scansione. Ad esempio, se è già stata eseguita la scansione dei primi 500 oggetti nel repository, è possibile impostare `-startid=501` per avviare una nuova scansione in corrispondenza del 501° oggetto. Il valore predefinito è `1`.
optionsfile	Facoltativo	Specifica il percorso di un file di parametro. Il file di parametro è un file di testo che elenca ogni opzione della riga di comando con i relativi valori. Il file deve riportare un parametro per riga. **Nota** Con questa opzione, è possibile impostare tutti i parametri in un file di testo come descritto in precedenza. Utilizzare questa opzione per puntare al file di parametro senza immettere i parametri nella riga di comando.
syscopy	Facoltativo	Questo parametro viene utilizzato quando si copia il database di repository. È necessario eseguire lo strumento sulla copia appena creata, per aggiornarla ed evitarne il clustering con i server di sistema di origine. Ciò non sarà necessario, se la copia non è in grado di comunicare con il sistema di origine. Lo strumento deve essere utilizzato solo con i parametri obbligatori e non deve essere combinato con altri parametri facoltativi presenti nell'elenco.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Parametro	Facoltativi o obbligatori	Descrizione
		Nota Prestare attenzione a non eseguire RDT con il parametro syscopy sul sistema di origine.

Se lo strumento di diagnostica del repository è in esecuzione su un CMS cluster attivo, verranno utilizzati i seguenti parametri.

Tabella 24: Utilizzo dello strumento RDT in un server CMS cluster

Parametro	Facoltativo o obbligatorio	Descrizione
requestport	Facoltativo	Il numero della porta utilizzata dallo strumento RDT per comunicare con il server CMS. Accetta numeri interi positivi. Per impostazione predefinita, lo strumento utilizza il valore del sistema operativo del computer in cui viene eseguito.
numericip	Facoltativo	Se lo strumento RDT utilizza l'indirizzo IP numerico anziché il nome host per la comunicazione tra il server CMS e il computer in cui viene eseguito. I valori accettabili sono `True` e `False`. L'impostazione predefinita è `False`.
ipv6	Facoltativo	Il nome ipv6 del computer in cui viene eseguito lo strumento RDT. Accetta una stringa. Il valore predefinito è il nome host del computer in cui viene eseguito lo strumento RDT.
port	Facoltativo	Il nome ipv4 del computer in cui viene eseguito lo strumento RDT. Accetta una stringa. Il valore predefinito è il nome host del computer in cui viene eseguito lo strumento RDT.
threads	Facoltativo	Numero di thread da utilizzare. Accetta numeri interi positivi. Il valore predefinito è `12`.

I parametri seguenti vengono utilizzati quando lo strumento RDT utilizza SSL per comunicare con il database CMS di cui esegue la scansione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 25: Utilizzo dello strumento RDT con SSL

Parametro	Facoltativo o obbligatorio	Descrizione
protocol	Facoltativo	Specifica se lo strumento viene eseguito in modalità SSL. L'unico valore accettato è **ssl**.
ssl_certdir	Facoltativo	Directory che contiene i certificati SSL.
ssl_trustedcertificate	Facoltativo	Nome file del certificato.
ssl_mycertificate	Facoltativo	Nome file del certificato firmato.
ssl_mykey	Facoltativo	Nome del file che contiene la chiave SSL privata.
ssl_mykey_passphrase	Facoltativo	Nome del file che contiene la chiave di accesso SSL.

Esempio

Nell'esempio seguente per Windows viene eseguita la scansione dei server CMS e FRS per entrambi i tipi di incoerenze e vengono riparate le incoerenze riscontrate.

```
reposcan.exe
-dbdriver mysqldatabasesubsystem
-connect "UID=root;PWD=<Password1>;DSN=<myDsn>;HOSTNAME=<myHostname>;PORT=<3306>"-
dbkey <cluster key>-repair
-inputfrsdir "C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\FileStore\Input"-outputfrsdir "C:\Program Files (x86)\SAP
BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\FileStore\Output"
```

Esempio

Esempio per Unix:

```
./boe_reposcan.sh
-dbdriver oracledatabasesubsystem
-connect "UID=<bi_admin>;PWD=<Password1>;DSN=<myDsn>;PORT=<6400>"
-inputfrsdir /apps/frs/bi/frsinput
-outputfrsdir /apps/frs/bi/frsoutput
-dbkey <cluster key>
```

27.3 Incoerenze tra CMS e FRS

Sintassi

Nella tabella seguente vengono descritte le incoerenze che possono esistere tra un database Central Management Server (CMS) e i File Repository Server (FRS) individuate da Repository Diagnostic Tool (RDT). La tabella è composta da quattro colonne:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Messaggio di avviso
  Il messaggio di avviso viene scritto nei file di registro di scansione e di riparazione.
- Conflitto
  Spiegazione dell'incoerenza riscontrata dallo strumento RDT per l'oggetto.
- Consiglio
  Azione consigliata che lo strumento RDT deve eseguire quando riscontra un'incoerenza. Ciò è indicato nel file di registro di scansione.
- Azione
  Azione eseguita dallo strumento RDT per riparare un'incoerenza. Ciò è indicato nel file di registro di riparazione.

Messaggio di avviso	Incoerenza	Consiglio	Azione
L'oggetto **<nome oggetto>** **<tipo oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) fa riferimento a file che non esistono in FRS (**<nome file>**).	L'oggetto esiste nel database CMS, ma non è presente un file corrispondente nel server FRS.	"Consentire la rimozione dei file mancanti dall'elenco di file dell'oggetto nell'applicazione."	Lo strumento RDT rimuove l'oggetto dal database CMS.
Il **<nome file>** è presente in Input FRS o Output FRS ma non sono presenti InfoObject corrispondenti nel repository.	Il file esiste nel server FRS, ma non esiste un file corrispondente nel database CMS.	"Ripubblicare il file. L'applicazione non eseguirà la pubblicazione del file."	Quando si ripubblica il file, viene creato un oggetto nel database CMS.
L'oggetto **<tipo oggetto>** **<nome oggetto>** (ID oggetto **<ID>**) ha una dimensione file di **<dimensione>**. La dimensione del file archiviato è **<dimensione>** che non corrisponde alla dimensione effettiva del file **<dimensione>**.	La dimensione del file non corrisponde alla dimensione del file InfoObject.	"Consentire l'aggiornamento dell'oggetto con la dimensione file corretta nell'applicazione."	Lo strumento RDT aggiorna la dimensione del file nel database CMS.
<Percorso cartella> non contiene alcun file.	La cartella FRS è vuota.	"Consentire la rimozione della directory nell'applicazione."	Lo strumento RDT rimuove la directory vuota.

27.4 Incoerenze nei metadati CMS

Sintassi

Nella tabella seguente vengono illustrate le incoerenze che si possono verificare nei metadati degli oggetti presenti nel database di un sistema CMS riconosciute dallo strumento RDT. La tabella è composta da quattro colonne:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Messaggio di avviso
  Il messaggio di avviso viene scritto nei file di registro di scansione e di riparazione.
- Conflitto
  Spiegazione dell'incoerenza riscontrata dallo strumento RDT per l'oggetto.
- Consiglio
  Azione consigliata che lo strumento RDT deve eseguire quando riscontra un'incoerenza. Ciò è indicato nel file di registro di scansione.
- Azione
  Azione eseguita dallo strumento RDT per riparare un'incoerenza. Ciò è indicato nel file di registro di riparazione.

Messaggio di avviso	Incoerenza	Consiglio	Azione
L'oggetto principale dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<nome oggetto> <ID>**) è mancante (ID oggetto principale = **<ID>**).	Un ID oggetto principale dell'oggetto non è disponibile o non è valido.	"Consentire lo spostamento dell'oggetto nella cartella `Riparazione BO`."	Lo strumento RDT sposta l'oggetto ed eventuali oggetti figlio in una cartella di riparazione. Solo l'amministratore ha accesso a questa cartella.
L'oggetto proprietario dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) è mancante (ID oggetto proprietario = **<ID>**).	Un ID oggetto proprietario dell'oggetto non è disponibile o non è valido.	"Consentire l'assegnazione dell'oggetto all'amministratore nell'applicazione."	Lo strumento RDT assegna il valore dell'ID amministratore all'ID proprietario dell'oggetto.
L'oggetto mittente dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) è mancante (ID oggetto mittente = **<ID>**).	Un ID oggetto mittente dell'oggetto non è disponibile o non è valido.	Il suggerimento visualizzato dallo strumento RDT dipende dal fatto che sia stato fornito un valore per il parametro -submitterid. • Se si fornisce tale parametro, il suggerimento è "Consentire l'aggiornamento dell'oggetto con la dimensione file corretta nell'applicazione". • Se non si fornisce tale parametro, il suggerimento è "Ripianificare l'oggetto o utilizzare la riga di comando -submitterid	Se si fornisce un valore dal parametro -submitterid, lo strumento RDT applica il valore per l'ID mittente dell'oggetto. Se non si fornisce un valore per tale parametro, lo strumento RDT non esegue alcuna azione. Quando si ripianifica l'oggetto, il server CMS applica un nuovo ID.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Messaggio di avviso	Incoerenza	Consiglio	Azione
		per sostituire l'ID mittente non valido".	
L'ultima proprietà istanza completata dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) fa riferimento a un oggetto mancante (ID oggetto = **<ID>**).	L'ultima istanza completata dell'oggetto è mancante o non valida.	"Consentire il ricalcolo della proprietà nell'applicazione."	Quando si ripianifica l'oggetto, il server CMS ricalcola automaticamente l'ID.
L'oggetto calendario dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) è mancante (ID calendario = **<ID>**).	L'oggetto fa riferimento a un calendario che non esiste.	"Ripianificare l'oggetto con un calendario esistente. L'applicazione corrente non può eseguire alcuna azione."	Quando si ripianifica l'oggetto, il server CMS applica un calendario all'oggetto.
Il gruppo di server di pianificazione obbligatorio dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) è mancante (ID oggetto gruppo server = **<ID>**).	Il server preferito non esiste.	"Ripianificare l'oggetto e scegliere un gruppo di server esistente. L'applicazione corrente non può eseguire alcuna azione. "	Quando si ripianifica l'oggetto, il server CMS applica un gruppo di server all'oggetto.
L'elenco di eventi da attendere dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) contiene oggetti mancanti (ID oggetti = **<ID>**).	Uno o più degli eventi che l'oggetto attende non esistono.	"Consentire la rimozione di eventi mancanti dall'elenco di eventi da attendere dell'oggetto nell'applicazione"	Lo strumento RDT rimuove gli eventi mancanti.
L'elenco di eventi da attivare dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) contiene oggetti mancanti (ID oggetti = **<ID>**).	Questo oggetto attiva un evento inesistente.	"Consentire la rimozione di eventi mancanti dall'elenco di eventi da attivare dell'oggetto nell'applicazione."	Lo strumento RDT rimuove gli eventi mancanti.
L'elenco di controllo di accesso dell'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) fa riferimento a un oggetto principale mancante (ID oggetto = **<ID>**).	Voce di controllo di accesso orfana.	" Consentire la rimozione dell'oggetto principale mancante dall'elenco di controllo di accesso dell'oggetto nell'applicazione. "	Lo strumento RDT rimuove gli oggetti principali mancanti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Messaggio di avviso	Incoerenza	Consiglio	Azione
L'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) contiene voci del gruppo di server non valide **<voci gruppo server>**.	Il server preferito non esiste.	"Allow the tool to remove the object's invalid entries from its Server Group list."	Lo strumento RDT rimuove le voci mancanti dell'oggetto dall'elenco del gruppo di server dell'oggetto.
L'oggetto **<tipo oggetto> <nome oggetto>** (ID oggetto: **<ID>**) ha più cartelle Preferiti.	Un account utente specifico ha più cartelle Preferiti.	"Consentire il consolidamento di più cartelle in un'unica cartella Preferiti nell'applicazione."	Lo strumento RDT consolida le cartelle Preferiti dell'utente in un'unica cartella.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

28 Appendice sui diritti

28.1 Appendice sui diritti

In questa appendice sui diritti è elencata e descritta la maggior parte dei diritti che è possibile impostare su oggetti diversi nel sistema della piattaforma BI. Nei casi in cui sia necessario più di un diritto per eseguire un task su un oggetto, vengono fornite informazioni sui diritti aggiuntivi necessari e sugli oggetti su cui è necessario impostare tale diritti. Per ulteriori informazioni sull'impostazione dei diritti, consultare il capitolo *Impostazione dei diritti* del *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

28.2 Diritti generali

Sintassi

I diritti descritti in questa sezione sono applicabili a più tipi di oggetto.

Nota

Molti di questi diritti hanno anche diritti del proprietario equivalenti. I diritti del proprietario sono validi solo per il proprietario dell'oggetto di cui vengono verificati i diritti.

Nota

I diritti seguenti sono applicabili solo agli oggetti che è possibile pianificare.

- Diritto *Pianificare il documento da eseguire*.
- Diritto *Pianifica per conto degli utenti*.
- Diritto *Pianificare in destinazioni*.
- Diritto *Visualizzare istanze documento*.
- Diritto *Eliminare istanze*.
- Diritto *Interrompere e riprendere istanze del documento*.
- Diritto *Ripianificare istanze*.

Diritto	Descrizione
Visualizzare oggetti	Consente di visualizzare gli oggetti e le relative proprietà. Se non si dispone di questo diritto su un oggetto, l'oggetto viene nascosto nel sistema della piattaforma BI. Si tratta di un diritto di base necessario per tutte le attività.
Aggiungere oggetti alla cartella	Consente di aggiungere oggetti a una cartella. Questo diritto è anche applicabile agli oggetti che si comportano come

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
	cartelle, ad esempio le cartelle Posta in arrivo e Preferiti o i pacchetti oggetti.
Modificare oggetti	Consente di modificare il contenuto e le proprietà di oggetti e cartelle.
Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti	Consente di modificare le impostazioni di protezione per un oggetto.
Modificare in modo sicuro i diritti degli utenti sugli oggetti	Consente di concedere ad altri utenti diritti o livelli di accesso di cui si dispone per un oggetto. A tale scopo, è necessario questo diritto sull'utente e sull'oggetto stesso. Per ulteriori informazioni su questo diritto, consultare il capitolo "Impostazione dei diritti" del *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
Definire gruppi di server per elaborare i lavori	Consente di specificare quale gruppo di server utilizzare per l'elaborazione degli oggetti. Questo diritto è applicabile solo agli oggetti per i quali è possibile specificare server di elaborazione. Per specificare un gruppo di server, è anche necessario disporre del diritto *Modificare oggetti* sull'oggetto.
Eliminare oggetti	Consente di eliminare gli oggetti e le relative istanze.
Copia oggetti in un'altra cartella	Consente di creare copie di oggetti in altre cartelle nel server CMS. A tale scopo, è necessario disporre del diritto *Aggiungere oggetti alla cartella* per la cartella di destinazione. **Nota** Quando viene copiato un oggetto, la protezione esplicita su quell'oggetto non viene copiata; il nuovo oggetto eredita le impostazioni di protezione dalla cartella di destinazione, ma è necessario reimpostare la protezione esplicita.
Replica contenuto	Consente di replicare gli oggetti in un altro sistema in una distribuzione federata.
Pianificare il documento da eseguire	Consente di pianificare gli oggetti.
Pianifica per conto degli utenti	Consente di pianificare gli oggetti per altri utenti o gruppi. L'utente o il gruppo per il quale si pianifica l'oggetto diventa il proprietario dell'istanza dell'oggetto. Per pianificare un oggetto per altri utenti o gruppi, è anche necessario disporre dei diritti seguenti: • Questo diritto sull'utente o il gruppo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
	• Diritto *Pianificare il documento da eseguire* sull'oggetto.
Pianificare in destinazioni	Consente di eseguire le operazioni seguenti: • Pianificare gli oggetti in destinazioni diversa dal percorso Enterprise predefinito. • Modificare le destinazioni predefinite specificate per la pianificazione. Per pianificare l'oggetto in destinazioni, è anche necessario disporre dei diritti seguenti: • Diritto *Pianificare il documento da eseguire* sull'oggetto da pianificare. • Diritto *Aggiungere oggetti alla cartella* nella Posta in arrivo del destinatario, per pianificare in una destinazione Posta in arrivo. • Diritto *Copia oggetti in un'altra cartella* sull'oggetto da pianificare, per inviare una copia in una destinazione Posta in arrivo anziché un collegamento.
Visualizzare istanze documento	Consente di visualizzare le istanze di oggetti. Si tratta di un diritto di base necessario per tutte le attività eseguite sulle istanze di oggetti.
Eliminare istanze	Consente di eliminare solo le istanze di oggetti. Se si dispone del diritto *Eliminare oggetti*, non è necessario questo diritto per eliminare le istanze.
Interrompere e riprendere istanze del documento	Consente di interrompere e riprendere le istanze di oggetti in esecuzione.
Ripianificare istanze	Consente di ripianificare le istanze di oggetti.

Informazioni correlate

Diritti del proprietario [pagina 130]
Scelta tra le opzioni Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti [pagina 128]

28.3 Diritti per tipi di oggetti specifici

28.3.1 Diritti sulla cartella

Per semplificare l'amministrazione dei diritti, è consigliabile impostare i diritti sulle cartelle in modo che il relativo contenuto erediti le impostazioni di protezione. I diritti sulle cartelle includono i seguenti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Diritti generali applicabili all'oggetto cartella.
- Diritti specifici dei tipi correlati al contenuto della cartella, ad esempio il diritto *Stampa i dati del report* sui report Crystal.

Informazioni correlate

Diritti specifici del tipo [pagina 111]

28.3.2 Categorie

Sintassi

I diritti in questa sezione sono diritti generali con un significato specifico nel contesto delle categorie pubbliche e personali.

Nota

Gli oggetti nelle categorie non ereditano diritti impostati sulle categorie.

Diritto	Descrizione
Aggiungere oggetti alla cartella	Consente di creare nuove categorie nelle categorie. Questo diritto non è necessario per aggiungere oggetti a una categoria.
Modificare oggetti	Consente di eseguire le seguenti operazioni: • Modificare le proprietà delle categorie. • Spostare la categoria in un'altra categoria come categoria secondaria. • Aggiungere oggetti alla categoria. • Rimuovere oggetti dalla categoria. Per spostare una categoria in un'altra categoria come categoria secondaria, sono necessari i seguenti diritti: • Il diritto *Eliminare oggetti* nella categoria originale. • Il diritto *Aggiungere oggetti alla cartella* nella categoria di destinazione.
Eliminare oggetti	Consente di eliminare la categoria.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

28.3.3 Note

Sintassi

Le note consentono agli utenti di aggiungere commenti su altri oggetti tramite l'applicazione Discussions. Le note sono collegate insieme in thread di discussione; tali thread sono considerati oggetti secondari degli oggetti presi in considerazione nella discussione. È possibile impostare diritti al livello di oggetto o di cartella per controllare l'utilizzo dei thread di discussione.

I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente alle note.

Diritto	Descrizione
Consenti thread di discussione	Questo diritto consente di eseguire le seguenti operazioni: • Avviare e rispondere ai thread di discussione. • Visualizzare le note in un thread di discussione. • Modificare o eliminare le note pubblicate.

28.3.4 Report Crystal

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente ai report Crystal.

Nota

Questi diritti sono applicabili unicamente quando i report Crystal si trovano nell'ambiente della piattaforma BI. Quando si scaricano i report Crystal sul disco locale, questi diritti non hanno efficacia. Per evitare questo problema, è possibile negare il diritto *Scarica file associati all'oggetto* per il report Crystal.

Diritto	Descrizione
Stampa i dati del report	Consente di stampare il report.
Aggiorna dati del report	Consente di aggiornare i dati del report.
Esporta dati del report	Consente di esportare dati del report in qualsiasi formato quando si visualizza il report in linea nel visualizzatore Crystal Reports. Per esportare dati del report nel formato RPT, è necessario disporre anche del diritto *Scarica file associati all'oggetto*.
Scarica file associati all'oggetto	Questo diritto consente di eseguire le seguenti operazioni: • Esportare il report nel formato RPT. • Aprire il report in Crystal Reports Designer.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
	• Pianificare il report nel formato RPT in destinazioni esterne.

28.3.5 Documenti Web Intelligence

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente ai documenti Web Intelligence.

Diritto	Descrizione
Usa elenchi di valori	Consente di utilizzare gli elenchi di valori.
Esporta dati del report	Consente di esportare i dati del documento nei formati Excel, PDF e CSV. Se non si dispone di questo diritto, è necessario disporre del diritto *Salva in formato CSV*, *Salva in formato Excel* o *Salva in formato PDF*; questi diritti consentono di esportare documenti solo nel formato specificato.
Script query - abilita visualizzazione (SQL, MDX...)	Consente la visualizzazione degli script di query (SQL e MDX).
Aggiorna dati del report	Consente di aggiornare i dati del documento.
Modifica query	Consente di modificare le query nel documento.
Aggiorna elenco di valori	Consente di aggiornare gli elenchi di valori per i prompt quando si crea il prompt o si visualizza il documento. A tale scopo, è necessario disporre anche del diritto *Usa elenchi di valori* sul documento.
Salva in formato CSV	Consente di esportare i documenti solo come file CSV. Se si dispone già del diritto *Esporta dati del report* su un documento, questo diritto non è necessario.
Salva in formato Excel	Consente di esportare documenti solo come file Excel. Se si dispone già del diritto *Esporta dati del report* su un documento, questo diritto non è necessario.
Salva in formato PDF	Consente di esportare documenti solo come file PDF. Se si dispone già del diritto *Esporta dati del report* su un documento, questo diritto non è necessario.
Invia a	Consente di inviare documenti allo Scheduler, alla Posta in arrivo della piattaforma BI o come collegamenti ipertestuali

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
	nei messaggi di posta elettronica. Questo diritto consente anche agli utenti di Web Intelligence Desktop di inviare documenti come allegati di messaggi di posta elettronica.

28.3.6 Utenti e gruppi

Sintassi

È possibile impostare diritti su utenti e gruppi come per qualsiasi oggetto presente nell'ambiente della piattaforma BI. I diritti in questa sezione sono diritti specifici del tipo applicabili unicamente agli oggetti utente e gruppo oppure diritti generali aventi un significato specifico nel contesto di utenti e gruppi.

Nota

Gli utenti e i sottogruppi possono ereditare diritti dall'appartenenza al gruppo.

Nota

L'autore di un account utente è considerato il proprietario dell'account. Tuttavia, dopo la creazione dell'account, anche l'utente a cui è destinato tale account verrà considerato un proprietario.

Diritto	Descrizione
Modificare oggetti	Consente di eseguire le seguenti operazioni: • Modificare le proprietà per l'utente o il gruppo. • Gestire l'appartenenza al gruppo. Per aggiungere un utente o un gruppo a un altro gruppo, è necessario disporre di questo diritto sull'utente o il gruppo e sul gruppo di destinazione.
Modifica password utente	Consente di eseguire le seguenti operazioni: • Modificare la password per l'account utente. A tale scopo, è necessario disporre del diritto *Modificare oggetti* per l'account utente. • Modificare la password per un altro account utente. A tale scopo, è necessario disporre dei diritti *Modificare oggetti* e *Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti* per l'account utente. **Nota** Questo diritto non influisce sulle seguenti impostazioni della password utente:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
	Nessuna scadenza password *Modifica obbligatoria password all'accesso successivo* *Modifica password non consentita* **Nota** Questo diritto non è applicabile alle credenziali delle origini dati per gli universi di Business Objects.
Sottoscrivi a pubblicazioni	Consente di aggiungere l'utente alle pubblicazioni come destinatario.
Pianifica per conto degli utenti	Consente di pianificare oggetti per conto dell'utente affinché l'utente diventi il proprietario dell'istanza dell'oggetto. A tale scopo, è necessario disporre anche del diritto *Pianifica per conto degli utenti* sull'oggetto.

28.3.7 Livelli di accesso

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente ai livelli di accesso.

Diritto	Descrizione
Utilizza livello di accesso per l'assegnazione della protezione	Consente di assegnare il livello di accesso quando si aggiungono principali per accedere agli elenchi di controllo per gli oggetti. A tale scopo, è necessario disporre del diritto *Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti* o *Modificare in modo sicuro i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti* per il principale e l'oggetto. Qualora venga concesso il diritto *Modificare in modo sicuro i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti*, è necessario disporre dello stesso livello di accesso per l'oggetto.

Informazioni correlate

Scelta tra le opzioni Modificare i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti [pagina 128]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

28.3.8 Diritti sugli universi (.unv)

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili agli universi creati con Universe Design Tool o agli universi .unv. I diritti elencati in questa sezione sono diritti specifici del tipo e applicabili solo agli universi oppure diritti generali con un significato specifico nel contesto degli universi.

Nota

i diritti sugli universi si applicano solo quando si importano universi dal server CMS nell'applicazione Universe Design Tool. Questi diritti non si applicano quando l'universo viene salvato sul disco locale.

Diritto	Descrizione
Aggiungere oggetti alla cartella	Consente di aggiungere oggetti o insiemi di restrizioni all'universo. A tale scopo, è anche necessario il diritto *Modifica restrizioni di accesso*.
Visualizzare oggetti	Consente di accedere all'universo e di visualizzarlo.
Modificare oggetti	Questo diritto consente di eseguire le seguenti operazioni: • Modificare l'universo nella console CMC o in Universe Design Tool. • Bloccare o sbloccare l'universo. Per sbloccare un universo, è anche necessario il diritto *Sblocca universo*.
Eliminare oggetti	Consente di eliminare l'universo.
Traduci oggetti	Consente di salvare i nomi degli oggetti universo tradotti utilizzando Translation Management Tool. **Nota** è inoltre possibile salvare le traduzioni se all'utente è stato concesso esplicitamente il diritto *Modifica oggetti* ma non è stato negato esplicitamente il diritto *Traduci oggetti*.
Nuovo elenco di valori	Questo diritto consente di: • Associare nuovi elenchi di valori. agli oggetti. • Modificare gli elenchi di valori esistenti. **Nota** Questo diritto non impedisce la creazione di elenchi sovrapposti di valori.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
Stampa universo	Consente di stampare l'universo.
Mostra valori di tabella o oggetto	Consente di visualizzare i valori associati alle tabelle o agli oggetti nell'universo.
Modifica restrizioni di accesso	Consente di modificare le restrizioni di accesso (overload) per l'universo.
Sblocca universo	Consente di: • Sbloccare l'universo se è bloccato da un altro utente. • Esportare l'universo dal server CMS. Per sbloccare un universo, è anche necessario il diritto *Modificare oggetti*.
Accesso ai dati	Consente di recuperare dati dall'universo e aggiornare i documenti in base all'universo. A tale scopo, è anche necessario questo diritto per l'applicazione Universe Design Tool, il documento e la connessione all'universo.
Crea e modifica query in base all'universo	Consente di creare documenti e modificare query basate sull'universo.

28.3.9 Diritti sugli universi (.unx)

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili agli universi creati con Information Design Tool o agli universi .unx. I diritti elencati in questa sezione sono diritti specifici del tipo e applicabili solo agli universi oppure diritti generali con un significato specifico nel contesto degli universi.

Nota

i diritti sugli universi si applicano solo agli universi pubblicati in un repository. Questi diritti non si applicano quando l'universo viene salvato in una cartella locale.

Diritto	Descrizione
Visualizzare oggetti	Consente di accedere all'universo e di visualizzarlo.
Modificare oggetti	Consente di ripubblicare l'universo.
Eliminare oggetti	Consente di eliminare l'universo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
Recuperare universi	Consente di recuperare un universo pubblicato e di modificare le risorse sottostanti (livello aziendale e base dati) in Information Design Tool. **Nota** il diritto Recuperare universi è necessario anche per l'applicazione *Information Design Tool*.
Modificare profili di protezione	Consente di inserire, modificare ed eliminare i profili di protezione per l'universo nell'editor di protezione di Information Design Tool. **Nota** questo diritto non è necessario per visualizzare i profili di protezione o modificare le opzioni di aggregazione dei profili di protezione.
Assegnare profili di protezione	Consente di assegnare e annullare l'assegnazione dei profili di protezione a utenti e gruppi nell'editor di protezione di Information Design Tool.
Accesso ai dati	Consente di recuperare dati dall'universo e aggiornare i documenti in base all'universo. In Information Design Tool questo diritto consente di visualizzare in anteprima il set di risultati nel pannello delle query.
Creare e modificare le query basate su questo universo	Consente di creare e modificare query basate sull'universo. In Information Design Tool questo diritto consente di aprire il pannello delle query e di eseguire una query sull'universo.
Salva per tutti gli utenti	Consente di salvare l'universo per tutti gli utenti. **Nota** il diritto Salva per tutti gli utenti è anche necessario per l'applicazione *Information Design Tool*.

28.3.10 Livelli di accesso agli oggetti universo

Quando i progettisti creano un universo utilizzando Universe Design Tool o un livello aziendale utilizzando Information Design Tool, assegnano un livello di accesso agli oggetti per ogni oggetto dell'universo. I livelli di accesso agli oggetti disponibili sono:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Pubblico (predefinito)
Controllato
Protetto
Riservato
Privato

Dopo aver pubblicato l'universo nel repository, è possibile concedere l'accesso agli oggetti che lo compongono in base ai livelli di accesso agli oggetti assegnati nell'applicazione. È ad esempio possibile concedere l'accesso Pubblico al gruppo Everyone. In questo modo gli utenti di tale gruppo potranno visualizzare gli oggetti dell'universo designati come pubblici.

Ogni livello di accesso agli oggetti concede un grado maggiore di accesso agli oggetti rispetto al precedente. Il livello minino è Pubblico. I principali cui viene concesso l'accesso di tipo Pubblico possono visualizzare solo gli oggetti designati come pubblici. I principali cui viene concesso l'accesso di tipo Controllato possono visualizzare gli oggetti designati come pubblici e controllati. Privato è l'impostazione di massimo livello e consente ai principali l'accesso a tutti i livelli di accesso agli oggetti, ovvero a tutti gli oggetti presenti nell'universo.

> **Nota**
>
> le impostazioni di protezione dei livelli di accesso agli oggetti hanno la precedenza su eventuali impostazioni di protezione ereditate dall'universo.

> **Nota**
>
> per gli universi .unx le impostazioni di protezione dei livelli di accesso agli oggetti vengono prese in considerazione con la protezione degli oggetti definita dal profilo di protezione. Per ulteriori informazioni sui profili di protezione, consultare il *Manuale dell'utente di Information Design Tool*.

Informazioni correlate

Assegnazione dei livelli di accesso agli oggetti universo [pagina 834]

28.3.10.1 Assegnazione dei livelli di accesso agli oggetti universo

Per impostare la protezione dei livelli di accesso agli oggetti universo, è necessario disporre del diritto *Modifica i diritti che gli utenti hanno sugli oggetti* per l'universo.

1. Nell'area *Universi* del CMS selezionare l'universo.
2. Fare clic su *Azione* > *Protezione universo*.
3. Nella finestra di dialogo *Protezione universo* selezionare il livello di accesso agli oggetti per l'utente o il gruppo nell'elenco *Livello di protezione dell'oggetto*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

28.3.11 Diritti di connessione

Sintassi

I diritti in questa sezione sono diritti specifici dei tipi e sono applicabili alle connessioni agli universi oppure sono diritti generali con un significato specifico nel contesto delle connessioni agli universi. Tali diritti si applicano alle connessioni pubblicate nel repository.

Diritti di connessioni relazionali

Diritto	Descrizione
Visualizzare oggetti	Consente di visualizzare la connessione.
Modificare oggetti	Consente di modificare i parametri di connessione.
Scarica connessione in locale	Consente di utilizzare in modalità offline gli universi creati per la connessione in Web Intelligence Rich Client. Consente di utilizzare il driver del middleware locale nello strumento Information Design Tool. A tale scopo, selezionare l'opzione relativa al middleware locale nelle preferenze di Information Design Tool, per evitare che le query del database utilizzino il middleware del server. Questo diritto è necessario anche per modificare una connessione protetta nello strumento Information Design Tool.
Eliminare oggetti	Consente di eliminare la connessione.
Copia oggetti in un'altra cartella	Consente di copiare la connessione da una cartella in un'altra.
Accesso ai dati	Consente di recuperare contenuto dal database specificato nella connessione. In Information Design Tool questo diritto consente di esplorare i dati delle tabelle dagli editor delle connessioni e delle basi dati. Consente inoltre di visualizzare l'anteprima del set di risultati nel pannello delle query.
Usa connessione per stored procedure	Consente di utilizzare le stored procedure nel database specificato per la connessione all'universo. Nota Questo diritto è applicabile solo agli universi .unv.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritti di connessioni OLAP

Diritto	Descrizione
Visualizzare oggetti	Consente di visualizzare la connessione.
Modificare oggetti	Consente di modificare i parametri di connessione nell'editor delle connessioni di Information Design Tool.
Eliminare oggetti	Consente di eliminare la connessione.
Copia oggetti in un'altra cartella	Consente di copiare la connessione da una cartella in un'altra.

28.3.12 Applicazioni

28.3.12.1 CMC

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente alla console CMC.

Diritto	Descrizione
Accedere a CMC e visualizzare questo oggetto in CMC	Consente di accedere alla console CMC.
Consenti l'accesso a gestione delle istanze	Consente di accedere a Gestione delle istanze.
Consenti l'accesso a query di relazione	Consente di eseguire query di relazione nella console CMC.
Consenti l'accesso a query protezione	Consente di eseguire query di protezione nella console CMC.

28.3.12.2 BI Launch Pad

Sintassi

I diritti elencati in questa sezione sono applicabili unicamente a BI Launch Pad.

Diritto	Descrizione
Organizza	Consente di eseguire le seguenti operazioni: • Spostare e copiare oggetti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
	• Aggiungere oggetti alla cartella Preferiti. • Creare collegamenti agli oggetti.
Invia a posta in arrivo Business Objects	Consente di inviare oggetti ai destinatari della Posta in arrivo BI.
Invia a destinazione di posta elettronica	Consente di inviare oggetti ai destinatari della Posta in arrivo BI.
Invia a una posizione file	Consente di salvare oggetti in una posizione file.
Invia a una posizione FTP	Consente di salvare oggetti in una posizione FTP.

28.3.12.3 Spazi di lavoro BI

Sintassi

I diritti elencati in questa sezione sono applicabili unicamente agli spazi di lavoro BI.

Diritto	Descrizione
Crea e modifica spazi di lavoro BI	Consente all'utente di creare nuovi spazi di lavoro BI e di modificare quelli esistenti.
Crea e modifica moduli	Consente all'utente di creare nuovi moduli e di modificare quelli esistenti.
Modificare spazi di lavoro BI	Consente all'utente di modificare gli spazi di lavoro BI esistenti. Gli utenti non possono creare nuovi spazi di lavoro BI.

28.3.12.4 Web Intelligence

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente a SAP BusinessObjects Web Intelligence (inclusa l'interfaccia desktop) e possono influire sui visualizzatori e sui pannelli di query di tali applicazioni.

Diritto	Descrizione
Dati: abilita rilevamento dati	Consente il rilevamento dei dati modificati.
Dati: abilita formattazione di dati modificati	Consente di scegliere il formato dei dati modificati.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
Interfaccia desktop: abilita Web Intelligence Desktop	Consente l'utilizzo dell'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: abilita fornitori di dati locali	Consente l'utilizzo di fornitori di dati personali nell'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: esportazione di un documento	Consente l'esportazione dei documenti nel CMS nell'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: importazione di un documento	Consente l'importazione dei documenti dal CMS nell'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: installazione da BI Launch Pad	Consente il download dell'interfaccia desktop da BI Launch Pad.
Interfaccia desktop: stampa di un documento	Consente la stampa dei documenti dall'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: rimozione della protezione del documento	Consente la rimozione della protezione dei documenti dall'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: salvataggio di un documento per tutti gli utenti	Consente il salvataggio dei documenti per tutti gli utenti dall'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: salva documento in locale	Consente il salvataggio dei documenti sul disco locale nell'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: invio tramite posta elettronica	Consente l'invio dei documenti tramite posta elettronica nell'interfaccia desktop.
Interfaccia desktop: abilita fornitori di dati locali	Consente l'utilizzo di fornitori di dati personali nell'interfaccia desktop.
Documenti: disabilita l'aggiornamento automatico all'apertura	Interrompe l'aggiornamento automatico dei documenti all'apertura.
Documenti: abilita il salvataggio automatico	Consente il salvataggio automatico dei documenti (se il salvataggio automatico viene attivato nella CMC dall'amministratore).
Documenti: abilita creazione	Consente la creazione di nuovi documenti.
Documenti: abilita pubblicazione e gestione contenuto	Consente la pubblicazione dei documenti nel CMS.
Interattivo: creazione di report - Crea e modifica segnalatori	Consente di creare e modificare i segnalatori nel visualizzatore interattivo.
Interfacce: abilita Rich Internet Application	Consente l'utilizzo dell'interfaccia di visualizzazione e modifica di Rich Internet Application (pannello dei report Java nelle versioni precedenti).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
Interfacce: abilita interfaccia di visualizzazione Web	Consente l'utilizzo dell'interfaccia di visualizzazione Web (visualizzatore DHTML nelle release precedenti).
Interfacce: abilita pannello query Web	Consente l'utilizzo del pannello delle query Web (Query - HTML nelle release precedenti).
Generale - Modifica 'Preferenze personali'	Consente la modifica delle preferenze in BI Launch Pad.
Generale - Abilitazione del menu a comparsa	Consente l'utilizzo di menu a comparsa.
Riquadro a sinistra - Abilitazione del riepilogo dei documenti	Consente la visualizzazione del riepilogo dei documenti nel riquadro a sinistra.
Riquadro a sinistra - Abilitazione della struttura e dei filtri del documento	Consente la visualizzazione della struttura e dei filtri dei documenti nel riquadro a sinistra.
Script query - abilita modifica (SQL, MDX...)	Consente la modifica degli script di query (SQL e MDX).
Script query - abilita visualizzazione (SQL, MDX...)	Consente la visualizzazione degli script di query (SQL e MDX).
Creazione report: crea e modifica interruzioni	Consente la creazione e la modifica delle interruzioni.
Creazione report: crea e modifica regole di formattazione condizionale	Consente la creazione e la modifica delle regole di formattazione condizionale.
Creazione report: crea e modifica calcoli predefiniti	Consente la creazione e la modifica dei calcoli predefiniti.
Creazione di report - Creazione e modifica di controlli di input	Consente la creazione e la modifica dei controlli di input.
Creazione report: crea e modifica filtri report e utilizza controlli di input	Consente la creazione e la modifica dei filtri di report e dei controlli di input. I controlli di input nel riquadro a sinistra non vengono visualizzati se disabilitati.
Creazione report: crea e modifica ordinamenti	Consente la creazione e la modifica degli ordinamenti.
Creazione report: crea formule e variabili	Consente la creazione di formule e variabili.
Creazione report: abilita la formattazione	Consente la modifica della formattazione dei report. Se questo diritto viene negato, la modalità Progettazione e dati non sarà disponibile per l'utente, ovvero sarà disattivata.
Creazione report: abilita dimensioni unite	Consente la sincronizzazione dei dati mediante l'utilizzo di dimensioni unite nei report e nel gestore dei dati.
Creazione report: inserisci e rimuovi report, tabelle, grafici e celle	Consente l'inserimento e la rimozione di report, tabelle, grafici e celle. Regola inoltre il workflow dei duplicati (Copia/Incolla).

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

28.3.12.5 Strategy Builder

Sintassi

Strategy Builder è uno strumento correlato a Performance Management. I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente a Strategy Builder e possono influire sulla gestione degli obiettivi in Performance Manager o funzionalità specifiche in Strategy Builder.

Diritto	Descrizione
Crea, modifica o elimina obiettivi	Consente di aggiungere, modificare o rimuovere obiettivi in Performance Manager.
Visualizza obiettivi	Consente di visualizzare gli obiettivi in analitiche che contengono obiettivi.
Accesso alla gestione obiettivi	Consente di visualizzare gli obiettivi nella pagina *Gestione obiettivi* in Performance Manager.
Pubblica obiettivi	Consente di pubblicare obiettivi in Performance Manager.
Accesso a Strategy Builder	Consente di accedere allo strumento Strategy Builder in Performance Manager.
Crea, modifica o elimina ruoli	Consente di amministrare i ruoli utilizzati per pubblicare obiettivi o metriche in audience specifiche in Strategy Builder.
Crea, modifica o elimina strategie	Consente di creare strategie che collegano ruoli e pubblicano obiettivi e metriche in Strategy Builder.

28.3.12.6 Diritti di Universe Design Tool

Sintassi

I diritti in questa sezione sono validi per l'applicazione Universe Design Tool.

Diritto	Descrizione
Verifica l'integrità dell'universo	Consente di verificare l'integrità dell'universo.
Aggiorna la finestra della struttura	Consente di aggiornare la finestra della struttura.
Usa il browser delle tabelle	Consente di visualizzare i dati del database utilizzando il relativo browser.
Applica vincoli di universo	Consente di applicare vincoli di universo predefiniti agli utenti di un universo importato.
Collega universo	Consente di collegare due universi e di condividere i componenti.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
Creare, modificare o eliminare connessioni	Consente di creare, modificare ed eliminare connessioni agli universi archiviate nel repository o come connessioni personali o condivise.

28.3.12.7 Diritti di Information Design Tool

Sintassi

I diritti in questa sezione sono validi per l'applicazione Information Design Tool.

Diritto	Descrizione
Amministra profili di protezione	Consente di aprire l'editor di protezione. Nota Per utilizzare i profili di protezione, è necessario che siano stati concessi diritti per l'universo.
Condividi progetti	Consente di condividere un progetto locale e di aprire la vista Sincronizza progetto per sincronizzare un progetto condiviso con quello locale.
Creare, modificare o eliminare connessioni	Consente di eseguire le seguenti operazioni: • creare ed eliminare le connessioni protette dalla vista Risorse pubblicate • modificare le connessioni nell'editor delle connessioni • pubblicare le connessioni in un repository
Pubblica universo	Consente di pubblicare universi in un repository.
Recupera universo	Consente di recuperare gli universi pubblicati in un progetto locale da modificare.
Salva per tutti gli utenti	Consente di utilizzare l'opzione Salva per tutti gli utenti durante il recupero degli universi.
Statistiche di calcolo	Consente di selezionare le tabelle e le colonne sulle quali calcolare e pubblicare le statistiche.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

28.3.12.8 Widget per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente ai widget dell'applicazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Diritto	Descrizione
Utilizza Explorer	Consente agli utenti di cercare il contenuto in tutti i server della piattaforma BI connessi utilizzando Esplora elenco documenti.
Utilizza Posta in arrivo degli avvisi	(Obsoleto) Consente di utilizzare la Posta in arrivo degli avvisi.
Utilizza ricerca	Consente agli utenti di eseguire ricerche contemporaneamente in tutti i repository della piattaforma BI connessi utilizzando Ricerca di contenuti.

28.3.12.9 Avvisi

Sintassi

I diritti in questa sezione sono applicabili unicamente all'applicazione Avvisi.

Diritto	Descrizione
"Attiva avvisi"	Consente di attivare gli eventi di avviso. Per attivare un avviso per un documento, è necessario disporre dei seguenti diritti: • Diritti di visualizzazione e di pianificazione sul documento • Diritti visualizzazione e attivazione sull'evento corrispondente
"Sottoscrivi oggetti"	Consente di sottoscrivere un evento di avviso. Per sottoscrivere un evento, è necessario disporre dei seguenti diritti: • Diritto di visualizzazione sull'evento corrispondente • Diritto di sottoscrizione sull'account utente Per sottoscrivere un avviso per un documento, è necessario disporre dei seguenti diritti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
	• Diritto di visualizzazione sul documento • Diritto di visualizzazione istanza sul documento • Diritto di visualizzazione sull'evento corrispondente • Diritto di sottoscrizione sull'account utente

28.3.12.10 Explorer

I diritti elencati in questa sezione sono applicabili unicamente a Explorer.

Diritto	Descrizione
Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC	Consente di accedere a Explorer. Questo diritto è necessario per eseguire altre attività con Explorer.
Esplora spazi informazioni	Consente di esplorare uno spazio informazioni. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche del diritto *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC*.
Esplora spazi informazioni: Esporta in segnalibro/posta elettronica	Consente di utilizzare segnalibri e segnalibri di posta elettronica. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche dei seguenti diritti: • *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC* • *Esplora spazi informazioni*
Esplora spazi informazioni: Esporta in CSV	Consente di esportare i risultati di un'esplorazione in un file CSV o Excel. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche dei seguenti diritti: • *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC* • *Esplora spazi informazioni*
Esplora spazi informazioni: Esporta in immagine	Consente di esportare i risultati di un'esplorazione come immagine. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche dei seguenti diritti: • *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC* • *Esplora spazi informazioni*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Diritto	Descrizione
Esplora spazi informazioni: Esporta in Web Intelligence	Consente di esportare i risultati di un'esplorazione come query. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche dei seguenti diritti: • *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC* • *Esplora spazi informazioni*
Gestione spazi informazioni	Consente di accedere al menu Gestione spazi e ad eseguire le attività associate. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche del diritto *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC*.
Gestione spazi informazioni: Crea nuovo spazio	Consente di creare un nuovo spazio informazioni Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche dei seguenti diritti: • *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC* • *Gestione spazi informazioni*
Gestione spazi informazioni: Modifica spazio	Consente di modificare o eliminare uno spazio informazioni. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche dei seguenti diritti: • *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC* • *Gestione spazi informazioni*
Gestione spazi informazioni: Pianifica indicizzazione	Consente di pianificare l'indicizzazione per i dati degli spazi informazioni. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche dei seguenti diritti: • *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC* • *Gestione spazi informazioni*
Gestione spazi informazioni: Avvia indicizzazione	Consente di eseguire l'indicizzazione per i dati degli spazi informazioni. Per eseguire questa attività, è necessario disporre anche dei seguenti diritti: • *Accedere a Explorer e visualizzare questo oggetto nella CMC* • *Gestione spazi informazioni*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

28.3.12.11SAP BusinessObjects Mobile

Sintassi

I diritti in questa sezione sono validi unicamente per l'applicazione SAP BusinessObjects Mobile.

Diritto	Descrizione
Accedere all'applicazione SAP BusinessObjects Mobile	Concede l'accesso per accedere alla piattaforma BI tramite l'applicazione Mobile e visualizzare i documenti.
Sottoscrivere gli avvisi del documento	Concede l'accesso per la sottoscrizione di avvisi su documenti/ricorrenza. **Nota** se a un utente è stato precedentemente concesso il diritto "Sottoscrizione ad avvisi sui documenti" e poi gli è stato negato, continuerà comunque a ricevere gli avvisi sottoscritti. Se non si desidera ricevere gli avvisi, è necessario eseguire esplicitamente l'annullamento della sottoscrizione. **Nota** Per sottoscrivere gli avvisi sui documenti (o le istanze ricorrenti) per le pianificazioni, l'utente deve disporre dell'accesso protetto "Controllo completo" alla cartella "Eventi di sistema" in "Eventi" in Central Management Console (CMC).
Salvare i documenti nella memoria locale di un dispositivo	Concede l'accesso per il salvataggio di documenti sul dispositivo Mobile. **Nota** se sono stati salvati documenti sul dispositivo quando si disponeva del diritto "Salvataggio dei documenti in locale sul dispositivo", i documenti continueranno a esistere sul dispositivo anche se si viene privati di tale diritto. Tuttavia, non saranno più sincronizzati durante il processo di sincronizzazione.
Inviare i documenti dal dispositivo come messaggi di posta elettronica	Concede l'accesso per l'invio di report tramite posta elettronica.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale d'installazione e distribuzione di SAP BusinessObjects Mobile*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

29 Appendice sulle proprietà dei server

29.1 Informazioni sull'appendice sulle proprietà dei server

In questa appendice relativa alle proprietà dei server sono elencate e descritte le proprietà che è possibile impostare per ciascun server della piattaforma Business Intelligence.

> **Nota**
>
> Per informazioni sulle metriche e sulle proprietà del server SAP BusinessObjects Explorer, consultare il *Manuale dell'amministratore di SAP BusinessObjects Explorer*.

29.1.1 Proprietà comuni dei server

Le proprietà dei server descritte in questa sezione si applicano a tutti i tipi di server.

Tabella 26: Proprietà porta richiesta

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nome server	Il nome del server.	Il nome del nodo in cui si trova il server, cui si aggiunge il nome del server
ID, CUID	L'ID abbreviato e l'ID univoco del cluster del server. Valori in sola lettura.	I valori vengono generati automaticamente.
Nodo	Il nome del nodo in cui si trova il server e, tra parentesi, il nome host e il nome account utilizzati per eseguire il nodo	Specificato durante l'installazione
Descrizione	Descrizione del server	Nome del server
Parametri della riga di comando	Parametri della riga di comando relativi al server.	Dipende dal tipo di server
Porta richiesta	Specifica la porta dalla quale il server riceve richieste. In un ambiente con firewall, configurare il server in modo che resti in ascolto delle sole richieste ricevute sulle porte aperte nel firewall. Se si specifica una porta per il server, verificare che non sia già assegnata a un altro processo. **Nota** se si seleziona *Assegna automaticamente*, il server viene associato a una porta allocata in modo dinamico. Questo significa che al server viene assegnato un numero di porta casuale ogni volta che viene riavviato.	Vuoto

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Assegna automaticamente	Specifica se il server viene associato a una porta assegnata dinamicamente ogni volta che viene riavviato. Per associare il server a una porta specifica, impostare *Assegna automaticamente* su **FALSE** e specificare una *Porta richiesta* valida.	**TRUE**

Tabella 27: Proprietà di avvio automatico

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Avvia automaticamente questo server all'avvio di Server Intelligence Agent	Specifica se il server viene avviato automaticamente all'avvio o al riavvio di Server Intelligence Agent (SIA). Se il valore viene impostato su **FALSE** e l'agente SIA viene avviato o riavviato, il server non viene avviato.	**TRUE**

Tabella 28: Proprietà degli identificatori host

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Assegna automaticamente	Specifica se il server viene associato a un'interfaccia di rete assegnata automaticamente. Se impostata su **FALSE**, il server viene associato a un'interfaccia di rete specifica. Se impostata su **TRUE**, il server accetta le richieste inviate al primo indirizzo IP disponibile. Nei computer multi-home è possibile specificare una determinata interfaccia di rete per l'associazione impostando il valore su **FALSE** e specificando un nome host o un indirizzo IP valido.	**TRUE**
Nome host	Nome host dell'interfaccia di rete cui viene associato il server. Se si specifica un nome host, il server accetta le richieste inviate a tutti gli indirizzi IP associati a tale nome.	Vuoto
Indirizzo IP	L'indirizzo IP dell'interfaccia di rete al quale è associato il server. Sono supportati i protocolli IPv4 e IPv6. Se si specifica un indirizzo IP, il server accetta le richieste inviate solo a tale indirizzo.	Vuoto

Tabella 29: Proprietà dei modelli di configurazione

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Usa modello configurazione	Specifica se utilizzare un modello di configurazione.	**FALSE**
Ripristina valori predefiniti di sistema	Specifica se ripristinare le impostazioni predefinite originali per questo server.	**FALSE**
Imposta modello configurazione	Specifica se utilizzare le impostazioni del servizio corrente come modello di configurazione per tutti i servizi dello stesso tipo. Se questa opzione viene impostata su **TRUE**, tutti i servizi dello stesso tipo per cui è stata selezionata l'opzione *Usa modello configurazione* vengono immediata-	**FALSE**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	mente riconfigurati per l'utilizzo delle impostazioni del servizio corrente.	

Tabella 30: Proprietà del servizio log analisi

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Livello di registrazione	Specifica il livello di gravità minimo di messaggi che si desidera registrare e determina quante informazioni vengono registrate nel file di registro del server. I livelli della soglia di registrazione possibili sono: • *Non specificato* • *Nessuno* • *Bassa* • *Media* • *Alta*	*Non specificato*

Informazioni correlate

Working with configuration templates [pagina 356]
Livelli del registro di analisi [pagina 535]

29.1.2 Proprietà dei servizi principali

La categoria Servizi principali include i server seguenti:

- Adaptive Job Server
- Adaptive Processing Server
- Central Management Server
- Event Server
- Input File Repository Server
- Output File Repository Server
- Web Application Container Server

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà di Adaptive Job Server

Tabella 31: Proprietà generali

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Directory temporanea	Specifica la directory in cui vengono creati i file temporanei quando necessario. Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi problemi di prestazioni. Per ottenere prestazioni migliori, verificare che questa directory si trovi su un disco locale. **Nota** È necessario riavviare il server per rendere effettive le modifiche.	`%DefaultDataDir%`

Adaptive Job Server può ospitare alcuni servizi differenti. Ogni servizio ha le proprietà seguenti:

Tabella 32: Proprietà servizio

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero max. processi simultanei	Specifica il numero di processi indipendenti simultanei (processi secondari) consentiti dal server. È possibile adattare il numero massimo di processi in base all'ambiente di creazione report. L'impostazione predefinita è accettabile per la maggior parte degli scenari di reporting. L'impostazione ideale per un ambiente di reporting dipende dalla configurazione hardware, dal software di database e dai requisiti di reporting.	`5`
Numero max. richieste secondarie	Specifica il numero di processi che l'elemento secondario elaborerà prima di essere riavviato.	`100`

Proprietà di Adaptive Processing Server

Tabella 33: Proprietà generali

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout di avvio servizio (secondi)	Specifica, in secondi, per quanto tempo il server rimane in attesa dell'avvio dei servizi. Se un servizio non viene avviato nel periodo di tempo specificato, i motivi possibili sono due: • Il servizio non è stato avviato, ad esempio, perché non è stata trovata una risorsa richiesta, quale un database, oppure il servizio ha riscontrato un conflitto di porta.	`1200`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	• Il servizio non è stato attivato nel periodo di tempo specificato, ad esempio, perché il sistema è troppo lento. Per individuare il motivo del problema, consultare il file di registro del server. Se il servizio non viene avviato nel periodo di tempo specificato, può essere opportuno aumentare il valore.	

z

Tabella 34: Proprietà del servizio Insight to Action

Metrica	Descrizione	
Numero massimo di connessioni attive per sessione utente	Il numero massimo di connessioni con il server SAP disponibili per un utente in un determinato momento. Quando un utente apre un report o un cruscotto che supporta RRI, viene stabilita una connessione con il server SAP per determinare le destinazioni RRI disponibili.	20
Numero massimo di connessioni inattive per sessione utente	Il numero di connessioni inattive da mantenere aperte e riutilizzare per le richieste RRI successive. Aumentando questa impostazione si allocheranno ulteriori risorse di sistema.	20
Tempo massimo di attesa per connessione (in secondi)	Il periodo di tempo in cui il framework informazioni per azione deve attendere una risposta dal server SAP prima del timeout (in secondi).	30

Tabella 35: Proprietà del servizio proxy controllo client

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 36: Proprietà del servizio di pubblicazione

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Dimensione pool di thread	Specifica quanti thread di elaborazione dei batch ambito possono essere eseguiti contemporaneamente. Se il valore di questa proprietà è impostato su “0”, la dimensione del pool di thread viene determinata utilizzando una formula basata sul numero di core di CPU nel computer corrente.	0

Tabella 37: Proprietà del servizio di traduzione

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 38: Proprietà del servizio token di protezione

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 39: Proprietà del servizio di monitoraggio

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 40: Proprietà del servizio di ricerca piattaforma

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 41: Proprietà del servizio di post-elaborazione pubblicazione

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Proprietà di Central Management Server

> **Nota**
>
> quando si modifica una di queste proprietà del server, è necessario riavviare il server per rendere effettive le modifiche.

Tabella 42: Proprietà di Servizio Central Management

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Porta server dei nomi	Specifica la porta di attesa del server CMS per le richieste iniziali del servizio dei nomi.	`6400`
Connessioni richieste al database di sistema	Specifica il numero di connessioni al database di sistema CMS che il CMS tenta di stabilire. Se il server non riesce a stabilire tutte le connessioni al database richieste, il CMS continua a funzionare ma con prestazioni ridotte, in quanto è possibile eseguire simultaneamente un numero inferiore di richieste concorrenti. Il CMS tenterà di stabilire altre connessioni, finché non ne verrà stabilito il numero necessario. La metrica *Connessioni database di sistema stabilite* del CMS mostra il numero corrente di connessioni stabilite.	`14`
Riconnessione automatica al database di sistema	Specifica se il server CMS tenta automaticamente di ristabilire la connessione al database CMS nel caso di interruzione del servizio. Se il valore viene impostato su `FALSE` è possibile controllare l'integrità del database CMS prima di riprendere le operazioni. Per ristabilire la connessione al database, è necessario riavviare il server CMS.	`TRUE`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 43: Proprietà del servizio Single Sign On

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Scadenza Single Sign-On (secondi)	Specifica il tempo, in secondi, di validità di una connessione SSO a un'origine dati prima della scadenza. Questa opzione è applicabile agli utenti di Windows AD che eseguono report configurati per la connessione SSO di Windows AD a un'origine dati.	`86400`

Proprietà di Event Server

Tabella 44: Proprietà del servizio eventi

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Intervallo di svuotamento (minuti)	Specifica la frequenza con cui viene eseguita l'utilità di pulizia, in minuti.	`20`
Intervallo di polling eventi (minuti)	Specifica la frequenza con cui il server esegue il polling di un file che attiva un evento, in secondi.	`10` L'intervallo di valori consentiti è tra 1 e 1200 secondi.

Proprietà dell'Input File Repository Server

Tabella 45: Proprietà del servizio archivio file di input

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero max. tentativi per l'accesso file	Specifica il numero di tentativi effettuati dal server per accedere a un file.	`1`
Tempo massimo di inattività (in minuti)	Specifica il periodo di tempo di attesa del server prima della chiusura delle connessioni inattive. L'impostazione di un valore troppo basso può causare la chiusura prematura della richiesta di un utente. L'impostazione di un valore troppo alto può causare un consumo eccessivo delle risorse del sistema, ad esempio il tempo di elaborazione e lo spazio su disco.	`10`
Directory temporanea	Specifica la directory in cui vengono creati i file temporanei quando necessario. **Nota** Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi problemi di prestazioni. Per garantire prestazioni migliori, è preferibile che la *Directory*	`%DefaultInputFRSDir/temp%`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	temporanea si trovi nello atesso file system della *Directory archivio file*.	
Directory archivio file	Specifica la directory in cui vengono archiviati gli oggetti repository dei file. **Nota** Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi problemi di prestazioni.	`%DefaultInputFRSDir/%`

Proprietà dell'Output File Repository Server

Tabella 46: Proprietà del servizio archivio file di output

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero max. tentativi per l'accesso file	Specifica il numero di tentativi effettuati dal server per accedere a un file.	1
Tempo massimo di inattività (in minuti)	Specifica il periodo di tempo di attesa del server prima della chiusura delle connessioni inattive. L'impostazione di un valore troppo basso può causare la chiusura prematura della richiesta di un utente. L'impostazione di un valore troppo alto può causare un consumo eccessivo delle risorse del sistema, ad esempio il tempo di elaborazione e lo spazio su disco.	10
Directory temporanea	Specifica la directory in cui vengono creati i file temporanei quando necessario. **Nota** Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi problemi di prestazioni. Per ottenere prestazioni migliori, collocare la *Directory temporanea* nello stesso file system della *Directory archivio file*.	`%DefaultOutputFRSDir/`temp%
Directory archivio file	Specifica la directory in cui vengono archiviati gli oggetti repository dei file. **Nota** Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi problemi di prestazioni.	`%DefaultOutputFRSDir/%`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà del server del contenitore di applicazioni Web

Tabella 47: Proprietà generali

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout di avvio servizio (secondi)	Tempo di attesa dell'avvio dei servizi ospitati da parte del server WACS prima del timeout. Se il timeout scade, il WACS non fornirà servizi non ancora avviati. In un computer più lento, è opportuno specificare un valore più grande. Se si specifica un valore troppo piccolo e il server WACS non viene avviato prima del timeout, ripristinare le impostazioni predefinite del server WACS tramite Central Configuration Manager (CCM).	`1200`

Tabella 48: Proprietà del servizio log analisi

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Livello di registrazione	Consente la registrazione e imposta il livello di gravità e dettaglio su Nessuno (registrazione dei soli eventi più importanti), Bassa (avvio, chiusura, messaggi di richiesta di avvio e chiusura), Media (messaggi di errore, avviso e la maggior parte dei messaggi di stato) o Alta (include tutti i casi. Utilizzare solo per finalità di debug. L'utilizzo della CPU potrebbe risultare più intenso, rallentando le prestazioni). Di seguito sono elencate le opzioni a disposizione: • *Non specificato* • *Nessuno* • *Bassa* • *Media* • *Alta*	Questa impostazione non è specificata.

Tabella 49: Proprietà del servizio Business Process BI

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 50: Proprietà del servizio Generatore di query

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 51: Proprietà di configurazione di sistema del servizio Web RESTful

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Mostra stack errori	Quando è attivo, il registro errori include i messaggi di errore del servizio Web RESTful a scopo di debug. Non dovrebbe essere utilizzato per altre finalità o quando si verifica un problema a livello di protezione per cui le informazioni della piattaforma BI sono divulgate.	Non selezionato
Numero predefinito di oggetti in una pagina	Il numero di voci che verranno elencate per pagina. Gli sviluppatori possono sovrascrivere questa impostazione con il parametro &pageSize=<m> nell'SDK del servizio Web RESTful.	`50`
Timeout token sessione Enterprise (minuti)	Il tempo per cui un token di accesso rimarrà valido. Terminato questo lasso di tempo, dovrà essere generato un nuovo token di accesso.	`60`
Dimensioni pool sessioni	Il numero di sessioni memorizzate da archiviare contemporaneamente utilizzate per migliorare le prestazioni del server. Il pool sessioni memorizza le sessioni attive del servizio Web RESTful in modo che possano essere riutilizzate quando un utente invia un'altra richiesta che utilizza lo stesso token di accesso nell'intestazione della richiesta HTTP.	`1000`
Timeout pool sessioni (in minuti)	Il lasso di tempo espresso in minuti in cui le sessioni memorizzate scadranno.	`2`
Abilita autenticazione di base HTTP	Se questa impostazione non è abilitata, le richieste del servizio Web RESTful dovranno utilizzare un token di accesso. Quando questa impostazione è attiva, gli utenti de-	Non selezionato

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	vono fornire il nome e la password alla prima richiesta del servizio Web RESTful. Quando è attiva, viene visualizzato il menu a discesa *Schema di autenticazione predefinito per HTTP di base*.	
Schema di autenticazione predefinito per HTTP di base	Quando l'opzione *Abilita autenticazione di base HTTP* è selezionata, è possibile scegliere uno dei quattro tipi di autenticazione. I nomi e le password vengono trasmessi in testo non crittografato a meno che non vengano utilizzate le opzioni HTTPS. I valori accettati sono: • *SecEnterprise* • *secDAP* • *SAPR3* • *secWinAD*	Vuoto. Tuttavia, se l'opzione *Abilita autenticazione di base HTTP* è selezionata, l'impostazione predefinita è *secEnterprise*.

Tabella 52: Proprietà del servizio applicazione Web BOE

Tipo di proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Tipo di autenticazione	Il tipo di autenticazione utilizzato per autenticare gli utenti per l'accesso a BI Launch Pad della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. I valori accettati sono: • *AD Kerberos* • *AD Kerberos SSO* • *Enterprise* • *LDAP*	*Enterprise*
Dominio AD predefinito	Il dominio Active Directory predefinito viene utilizzato in modo che gli utenti non debbano fornire un dominio al momento dell'accesso. Ad esempio, se il dominio predefinito è impostato su “dominio” e un utente accede con il nome utente “utente”, l'autorità di accesso Active Directory tenta di autenticare “utente@dominio.com”.	Vuoto

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tipo di proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nome principale servizio	Nome principale servizio (SPN) utilizzato dai client per identificare in modo univoco un'istanza di un servizio. Il servizio di autenticazione Kerberos utilizza un SPN per autenticare un servizio.	Vuoto
File di codice	Percorso completo a un file di codice. Un file di codice consente di configurare i filtri Kerberos senza esposizione della password dell'account utente sul computer di applicazioni Web.	Vuoto

Tabella 53: Proprietà di SDK di servizi Web e del servizio QaaWS

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Abilita Single Sign On per Kerberos Active Directory	Se abilitare Single Sign On di Kerberos AD per SDK e QaaWS di servizi Web.	`FALSE`
Dominio AD predefinito	Il dominio Active Directory predefinito viene utilizzato in modo che gli utenti non debbano fornire un dominio al momento dell'accesso.	Vuoto
Nome principale servizio	Nome principale servizio (SPN) utilizzato dai client per identificare in modo univoco un'istanza di un servizio. Il servizio di autenticazione Kerberos utilizza un SPN per autenticare un servizio.	Vuoto
File di codice	Percorso completo a un file di codice. Un file di codice consente di configurare i filtri Kerberos senza esposizione della password dell'account utente sul computer di applicazioni Web.	Vuoto

Tabella 54: Proprietà di configurazione HTTP

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Associa a tutti gli indirizzi IP	Se eseguire o meno l'associazione a tutte le interfacce di rete. Se il server dispone di più schede NIC e si desidera stabilire un'associazione a un'interfaccia di rete specifica, non selezionare questa proprietà.	`TRUE`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Associa a nome host o a indirizzo IP	Specifica in quale interfaccia di rete (indirizzo IP o nome host) viene fornito il servizio HTTP. È possibile specificare un valore solo se non si seleziona l'opzione *Associa a tutti gli indirizzi IP*.	`localhost`
Porta HTTP	Porta su cui viene fornito il servizio HTTP.	`6405` L'intervallo di valori consentiti è tra 1 e 65535 secondi.
Dimensioni massime intestazione HTTP	La massima dimensione consentita, in byte, dell'intestazione HTTP di richiesta e risposta.	`32768`

Tabella 55: Proprietà di configurazione HTTP tramite proxy

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Abilita HTTP su proxy	Se abilitare il connettore HTTP tramite proxy sul server WACS. Questa opzione viene in genere selezionata nelle distribuzioni con proxy inverso.	`FALSE`
Associa a tutti gli indirizzi IP	Se associare o meno la porta HTTP su proxy a tutte le interfacce di rete.	`TRUE`
Associa a nome host o a indirizzo IP	Specifica in quale interfaccia di rete (indirizzo IP o nome host) viene fornito il servizio HTTP tramite proxy. È possibile specificare un valore solo se non si seleziona l'opzione *Associa a tutti gli indirizzi IP*.	`localhost`
Porta HTTP	Porta su cui viene fornito il servizio HTTP in una distribuzione con proxy inverso. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTP tramite proxy*.	`6406` L'intervallo di valori consentiti è tra 1 e 65535 secondi.
Nome host proxy	Indirizzo IPv4, IPv6, nome host o nome di dominio completo del server proxy. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTP tramite proxy*.	Vuoto
Porta proxy	Porta del server proxy normale o del server proxy inverso. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTP tramite proxy*. .	`0` L'intervallo di valori consentiti è tra 1 e 65535 secondi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Dimensioni massime intestazione HTTP	La massima dimensione consentita, in byte, dell'intestazione HTTP di richiesta e risposta. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTP tramite proxy*.	`32768`

Tabella 56: Proprietà di configurazione HTTPS

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Abilita HTTPS	Se abilitare o meno la comunicazione HTTPS/SSL.	`FALSE`
Associa a nome host o a indirizzo IP	Specifica in quale interfaccia di rete (indirizzo IP o nome host) viene fornito il servizio HTTPS. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	`localhost`
Porta HTTPS	Porta su cui viene fornito il servizio HTTPS. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	`443` L'intervallo di valori consentiti è tra 1 e 65535 secondi.
Nome host proxy	Indirizzo IPv4, IPv6, nome host o nome di dominio completo del server proxy. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	Vuoto
Porta proxy	Porta del server proxy normale o del server proxy inverso. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	`0` L'intervallo di valori consentiti è tra 1 e 65535.
Protocollo	Protocollo di crittografia da utilizzare. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	`TLS` I valori consentiti sono TLS o SSL.
Tipo di archivio certificati	Il tipo di archivio certificati che contiene i certificati e le chiavi private. Nella maggior parte dei casi è *PCKS12*. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	`PKCS12` I valori consentiti sono PKCS12 o JKS.
Percorso file archivio certificati	Il percorso completo del file di certificati. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	Vuoto

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Password accesso chiave privata	Gli archivi certificati PKCS12 e gli archivi di chiavi JKS presentano chiavi private protette con password per impedire accessi o appropriazioni non autorizzate. Immettere la password specificata alla generazione dell'archivio certificati, in modo da consentire al server WACS l'accesso alle chiavi private dall'archivio certificati. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	Vuoto
Alias certificato	Alias del certificato all'interno dell'archivio di certificati. Se non è specificato e viene utilizzato un archivio che contiene più di un certificato, verrà utilizzato il primo certificato dell'archivio. Nella maggior parte dei casi non è necessario specificare un valore. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	Vuoto
Abilita autenticazione client	Se l'autenticazione client è abilitata, solo i client con chiavi archiviate nel file di certificati attendibili possono ottenere i servizi WACS. Gli altri client sono rifiutati. È possibile abilitare l'autenticazione client solo se si seleziona *Abilita HTTPS*.	`FALSE`
Percorso file elenco certificati attendibili	Il percorso completo del file di elenco dei certificati attendibili. È possibile specificare un valore solo se si seleziona *Abilita HTTPS* e *Abilita autenticazione del client*.	Vuoto
Password accesso chiavi private elenco certificati attendibili	La password che protegge l'accesso alle chiavi private nel file dell'elenco di certificati attendibili. È possibile specificare un valore solo se si seleziona *Abilita HTTPS* e *Abilita autenticazione del client*.	Vuoto
Dimensioni massime intestazione HTTP	La massima dimensione consentita, in byte, dell'intestazione HTTP di richiesta e risposta. È possibile specificare un valore solo se si seleziona l'opzione *Abilita HTTPS*.	`32768`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 57: Impostazioni di concorrenza (per connettore)

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
N. massimo richieste simultanee	Numero di richieste HTTP o HTTPS simultanee che ogni connettore (HTTP, HTTP tramite proxy o HTTPS) è in grado di elaborare contemporaneamente.	`150` L'intervallo di valori consentiti è tra 1 e 9999 secondi.

Tabella 58: Impostazioni di configurazione di Active Directory

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Posizione file Krb5.ini	Percorso completo di un file `krb5.ini` in cui sono memorizzate le proprietà di configurazione di Kerberos.	Vuoto
Posizione file bscLogin.conf	Percorso completo a un file `bscLogin.conf`.	Vuoto

29.1.3 Proprietà dei servizi di connettività

La categoria dei servizi di connettività include i servizi seguenti:

- Servizio di connettività nativo (ospitato in un server autonomo)
- Servizio di connettività nativo (a 32 bit, ospitato in un server autonomo)
- Servizio di connessione adattivo (ospitato in APS)

Tutti i servizi condividono le stesse impostazioni di configurazione.

Tabella 59: Proprietà del servizio accesso ai dati Excel

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout eliminazione accesso ai dati Excel (in secondi)	Specifica la quantità di tempo, in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di eseguire la pulizia della sessione del client	`1200`
Timeout scambio accesso ai dati Excel (in secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di eseguire lo scambio della sessione del client sul disco rigido. È consigliabile specificare un valore inferiore al valore della proprietà *Timeout eliminazione accesso ai dati Excel (in secondi)*.	`600`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 60: Proprietà operazione servizio

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	Da ricordare non è necessario riavviare il server dopo aver modificato le seguenti proprietà operazione servizio.	
Raggruppamento delle connessioni	Abilita o disabilita il pool di connessioni. I valori possibili sono i seguenti: • *Abilitato - con timeout* • *Enabled* • *Disabilitato* **Nota** Il pool di connessioni è una funzionalità di memorizzazione nella cache che mantiene le connessioni in uno stato riutilizzabile per migliorare le prestazioni del server.	*Abilitato - con timeout*
Timeout Connection Pool (minuti)	Specifica il tempo massimo di inattività per le connessioni nel pool (in minuti). **Nota** Questa proprietà equivale al parametro `Max Pool Time` del file `cs.cfg`. Disabilitare il pool equivale a impostare `Max Pool Time` su `0`. Abilitare il pool senza timeout equivale a impostare `Max Pool Time` su `-1`. Consultare il *Manuale dell'accesso ai dati* per ulteriori informazioni.	60
Timeout inattività oggetto transitorio (minuti)	Specifica per quanti minuti mantenere nel server gli oggetti temporanei inutilizzati. Al termine di tale periodo l'oggetto viene rimosso e le rispettive risorse vengono recuperate.	60
Intervallo timer oggetto transitorio (minuti)	Specifica l'intervallo di tempo tra le verifiche delle attività (in minuti). Il server verifica a intervalli regolari la presenza di oggetti da rimuovere.	5
Abilita raggruppamento HTTP	Abilita o disabilita il raggruppamento HTTP. **Nota** il raggruppamento HTTP è rilevante solo per le distribuzioni 3-tier e influisce sulle prestazioni del documento in fase di apertura e aggiornamento, poiché una risposta di maggiori dimensioni comporta un numero inferiore di cicli di andata e ritorno durante il recupero di documenti di	Abilitato

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	dimensioni elevate. Disabilitare il raggruppamento HTTP equivale a impostare *Dimensione blocco HTTP* su **0**.	
Dimensione blocco HTTP (kilobyte)	Specifica le dimensioni delle risposte HTTP emesse dal server (in kilobyte).	**64**

Tabella 61: Proprietà di analisi livello basso

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	Da ricordare non è necessario riavviare il server dopo aver modificato le seguenti proprietà di analisi livello basso.	
Abilita analisi processo	Abilita l'analisi dei processi di Connection Server. **Nota** La proprietà *Livello log* deve essere impostata su *Alto*.	Disabilitato
Abilita analisi middleware	Abilita l'analisi di tutto il middleware. Per analizzare un middleware specifico, è necessario configurare il file `cs.cfg` e riavviare il server. **Nota** La proprietà *Livello log* deve essere impostata su *Alto*.	Disabilitato

Tabella 62: Proprietà delle origini dati attive

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	Messaggio di avvertimento è necessario riavviare il server dopo aver modificato le seguenti proprietà delle origini dati attive.	
Attiva origine dati	Consente di scegliere le origini dati per le quali si desidera stabilire delle connessioni. Questa proprietà funziona come filtro per i driver. È necessario specificare le origini dati attive per caricare i driver che si desidera utilizzare. **Messaggio di avvertimento** Per impostazione predefinita il server carica tutti i driver disponibili. Questa impostazione può essere utilizzata per differenziare il comportamento dei server ed è utile so-	Non selezionato

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	prattutto quando si distribuiscono più server CORBA nella propria rete. ➡ Da ricordare vengono caricati solo i driver per le origini dati selezionate. Tutti gli altri vengono ignorati. Se non si selezionano origini dati, il server carica tutti i driver disponibili. ℹ Nota verificare nelle metriche del server che le origini dati selezionate siano state attivate. I livelli di rete e i database vengono visualizzati in *Metriche del servizio di connettività*.	
Livello di rete	Specifica il livello di rete utilizzato dalla connessione. ℹ Nota Viene considerato solamente il nome non localizzato. è possibile trovare l'elenco dei livelli di rete disponibili nel file `driver.cfg` che si trova nella directory **<dir-installaz-connectionserver>** `\connectionServer\`.	• **ODBC** per server CORBA nativi • **JDBC** per server CORBA adattivi
Database	Specifica il database utilizzato dalla connessione. ℹ Nota Viene considerato solamente il nome non localizzato. per i nomi di database è possibile utilizzare espressioni regolari se queste sono composte unicamente da caratteri ASCII e utilizzano la sintassi GNU regexp. Utilizzare `.*` per trovare una corrispondenza per qualsiasi carattere. Ad esempio, l'espressione `MS SQL Server.*$` significa che vengono utilizzati tutti i database MS SQL Server. Per ulteriori informazioni sulle espressioni regolari, accedere al sito Web PERL all'indirizzo *http://www.perl.com/doc/manual/html/pod/perlre.html#Regular_Expressions*.	Vuoto finché non si immette un nome di database

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 63: Proprietà del servizio accesso ai dati personalizzato

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout eliminazione accesso ai dati personalizzato (in secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di svuotare la sessione del client.	1200
Timeout scambio accesso ai dati personalizzato (in secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di eseguire lo scambio della sessione del client sul disco rigido. È consigliabile specificare un valore inferiore al valore della proprietà *Timeout eliminazione accesso ai dati personalizzato (in secondi)*.	600

Tabella 64: Proprietà del servizio Lifecycle Management

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 65: Proprietà del servizio ClearCase Lifecycle Management

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 66: Proprietà del servizio Differenza visiva

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Informazioni correlate

Proprietà comuni dei server [pagina 846]

29.1.4 Proprietà dei servizi Crystal Reports

La categoria del servizio Crystal Reports include i server seguenti:

- Job Server adattivo
- Crystal Reports Cache Server
- Crystal Reports Processing Server
- Report Application Server di Crystal Reports 2011
- Servizio di elaborazione di Crystal Reports 2011

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà di Crystal Reports Cache Server

Le proprietà che si applicano sia a Crystal Reports Cache Server che a Crystal Reports Processing Server devono essere impostate sullo stesso valore. Ad esempio, se si imposta l'opzione *L'aggiornamento del visualizzatore produce sempre i dati correnti* su **TRUE** per Cache Server, è necessario impostare la stessa proprietà su **TRUE** per Processing Server.

Quando si modifica una proprietà del server, è necessario riavviare il server per rendere effettive le modifiche.

Tabella 67: Proprietà del servizio Adaptive Job Server

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero max. processi simultanei	Specifica il numero di processi indipendenti simultanei (processi secondari) consentiti dal server. È possibile adattare il numero massimo di processi in base all'ambiente di creazione report. L'impostazione predefinita è accettabile per la maggior parte degli scenari di reporting. L'impostazione ideale per un ambiente di reporting dipende dalla configurazione hardware, dal software di database e dai requisiti di reporting.	**5**
Numero max. richieste secondarie	Specifica il numero di processi che l'elemento secondario elaborerà prima di essere riavviato.	**100**

Tabella 68: Proprietà del servizio cache Crystal Reports

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
L'aggiornamento del visualizzatore produce sempre i dati correnti	Specifica se, quando gli utenti aggiornano un report in modo esplicito, tutte le pagine memorizzate nella cache vengono ignorate e vengono recuperati nuovi dati direttamente dal database. **Nota** È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I valori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server. Per specificare un valore nell'oggetto report, selezionare il report nella console CMC e fare clic su *Impostazioni predefinite* > *Visualizzazione gruppo di server*.	**FALSE**
Condividi dati dei report tra i client	Specifica se i dati di report sono condivisi tra client diversi. **Nota** È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I va-	**TRUE**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	lori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server.	
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, di attesa di Crystal Reports Cache Server per una richiesta da una connessione inattiva. Non è in genere necessario modificare il valore predefinito.	20
Timeout cache di protezione (minuti)	Specifica l'intervallo di tempo, in minuti, in cui il server utilizza le credenziali di accesso, i parametri del report e le informazioni sulla connessione al database memorizzate nella cache per soddisfare le richieste prima di eseguire una query sul CMS.	20
Dati meno recenti forniti ai client su richiesta (secondi)	Specifica il periodo di tempo, in secondi, di utilizzo dei dati memorizzati nella cache da parte del server per soddisfare le richieste da report su richiesta. Se il server riceve una richiesta che può essere gestita con dati generati per una richiesta precedente e il tempo trascorso dalla generazione dei dati è inferiore al valore impostato, il server riutilizzerà tali dati per rispondere alla richiesta successiva. Il riutilizzo dei dati in questo modo migliora nettamente le prestazioni del sistema quando più utenti richiedono le stesse informazioni. Nell'impostazione di questo valore è opportuno considerare quanto sia importante che gli utenti ricevano dati aggiornati. Se è essenziale che tutti gli utenti ricevano dati aggiornati (poiché i dati importanti cambiano molto frequentemente), è consigliabile disattivare questo tipo di riutilizzo dei dati impostando il valore su 0. **Nota** È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I valori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server.	0
Dimensioni cache massime (KB)	Specifica la quantità di spazio su disco rigido, in KB, utilizzata per la memorizzazione dei report nella cache. Se il server deve gestire molti report o report particolarmente complessi può essere necessario disporre di una cache di grandi dimensioni.	256000
Directory file cache	Specifica il percorso della directory del file cache.	`%DefaultDataDir%/CrystalReportsCachingServer/temp`
Argomenti Java VM	Indica gli argomenti della riga di comando che è possibile specificare per la JVM.	vuoto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nome DLL	Specifica il nome del plug-in del tipo di documento attualmente caricato. Questa proprietà è di sola lettura.	rasprocReport

Proprietà di Crystal Reports Processing Server

Le proprietà che si applicano sia a Crystal Reports Cache Server che a Crystal Reports Processing Server devono essere impostate sullo stesso valore. Ad esempio, se si imposta l'opzione *L'aggiornamento del visualizzatore produce sempre i dati correnti* su **TRUE** per Cache Server, è necessario impostare la stessa proprietà su **TRUE** per Processing Server.

> **Nota**
>
> quando si modifica una di queste proprietà del server, è necessario riavviare il server per rendere effettive le modifiche.

Tabella 69: Proprietà del servizio di elaborazione Crystal Reports

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, di attesa di Crystal Reports Processing Server tra le richieste per un determinato processo.	**20**
Durata massima dei processi per elemento secondario	Specifica il numero massimo di processi che ogni processo secondario può gestire per durata.	**1000**
L'aggiornamento del visualizzatore produce sempre i dati correnti	Specifica se, quando gli utenti aggiornano un report in modo esplicito, tutte le pagine memorizzate nella cache vengono ignorate e vengono recuperati nuovi dati direttamente dal database. Specifica se i dati di report sono condivisi tra client diversi. **Nota** È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I valori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server. Per specificare un valore nell'oggetto report, selezionare il report nella console CMC e fare clic su *Impostazioni predefinite* > *Visualizzazione gruppo di server*.	**FALSE**
Condividi dati dei report tra i client	Specifica se i dati di report sono condivisi tra client diversi. Specifica se i dati di report sono condivisi tra client diversi.	**TRUE**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	Nota È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I valori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server.	
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, di attesa di Crystal Reports Processing Server per una richiesta da una connessione inattiva. Non è in genere necessario modificare il valore predefinito.	20
Numero max. processi simultanei (0 per automatico)	Specifica il numero massimo di processi indipendenti che possono essere eseguiti simultaneamente su Crystal Reports Processing Server. Se il valore di questa proprietà viene impostato su "0", il server applica un valore adeguato, in base alla CPU e alla memoria del computer in cui il server è in esecuzione.	0
Dati meno recenti forniti ai client su richiesta (secondi)	Specifica il periodo di tempo, in secondi, di utilizzo dei dati memorizzati nella cache da parte del server per soddisfare le richieste da report su richiesta. Se il server riceve una richiesta che può essere gestita con dati generati per una richiesta precedente e il tempo trascorso dalla generazione dei dati è inferiore al valore impostato, il server riutilizzerà tali dati per rispondere alla richiesta successiva. Il riutilizzo dei dati in questo modo migliora nettamente le prestazioni del sistema quando più utenti richiedono le stesse informazioni. Nell'impostazione di questo valore è opportuno considerare quanto sia importante che gli utenti ricevano dati aggiornati. Se è essenziale che tutti gli utenti ricevano dati aggiornati (poiché i dati importanti cambiano molto frequentemente), è consigliabile disattivare questo tipo di riutilizzo dei dati impostando il valore su 0. **Nota** È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I valori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server.	0
Numero massimo di elementi secondari preriavviati	Specifica il numero massimo di processi secondari preriavviati consentiti dal server. Se questo valore è troppo basso, il server crea processi secondari non appena vengono effettuate le richieste e potrebbero verificarsi latenze. Se questo valore è troppo elevato, è possibile che le risorse del sistema	1

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	vengano impegnate inutilmente da processi secondari inattivi.	
Directory temporanea	Specifica la directory in cui vengono creati i file temporanei quando necessario. **Nota** Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi problemi di prestazioni.	`%DefaultDataDir%/CrystalReportsProcessingServer/temp`
Percorso classe Java	Nome e percorso delle classi Java richieste dal server.	`%CommonJavaLibDir%/procCR.jar`
Argomenti VM elemento secondario Java	Indica gli argomenti della riga di comando specificati per i processi secondari creati dal server.	`Dbusinessobjects.connectivity.directory= %CONNECTIONSERVER_DIR %,Dcom.businessobjects.mds.cs.ImplementationID=csEX`

Tabella 70: Proprietà del Servizio Single Sign-On

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Scadenza Single Sign-On (secondi)	Specifica il tempo, in secondi, di validità di una connessione SSO prima della scadenza.	`86400`

Proprietà di Report Application Server di Crystal Reports 2011

Nota

Quando si modifica una di queste proprietà del server, è necessario riavviare il server per rendere effettive le modifiche.

Tabella 71: Proprietà del servizio di modifica e visualizzazione Crystal Reports 2011

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Consenti ai processi report di rimanere connessi al database fino alla chiusura del processo report	Specifica se il processo report rimane connesso al database fino all'esecuzione.	`FALSE`
Dimensione dati da sfogliare (record)	Specifica il numero di record distinti restituiti dal database quando si sfogliano i valori di un determinato campo. I dati	`100`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	vengono recuperati prima dalla cache del client, se disponibile, quindi dalla cache del server. Se i dati non sono presenti in tali cache, vengono recuperati dal database.	
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica la quantità di tempo, in minuti, di attesa di Report Application Server (RAS) per le richieste da un cliente inattivo prima del timeout. Un valore troppo basso può determinare la chiusura prematura di una richiesta utente, mentre l'impostazione di un valore troppo alto può incidere sulla scalabilità del server (ad esempio, se l'oggetto `ReportClientDocument` non viene chiuso in modo esplicito, il server resterà inutilmente in attesa della chiusura di un processo inattivo).	**30**
Dimensioni batch (record)	Specifica quante righe dell'insieme di risultati vengono restituite dal database durante ogni trasferimento di dati. Ad esempio, se sono richiesti 500 record e la proprietà Dimensioni batch è impostata su 100 record, i dati verranno restituiti in 5 batch separati di 100 righe. Per migliorare le prestazioni del server RAS, è necessario considerare l'ambiente di rete, il database e il tipo di richieste per impostare le dimensioni batch appropriate.	**100**
Numero di record di database da leggere per l'anteprima o l'aggiornamento di un report (-1 per nessun limite)	Specifica il numero di record di database da leggere durante la visualizzazione o l'aggiornamento di un report. Questa impostazione limita il numero di record che il server recupera dal database quando un utente esegue una query o un report. Questa impostazione è utile quando si desidera impedire agli utenti di eseguire report su richiesta che restituiscono set di record di dimensioni eccessive. Potrebbe essere opportuno pianificare tali report, sia per renderli più velocemente disponibili per gli utenti che per ridurre il carico sul database provocato dalle query di grandi dimensioni.	**20000**
Numero max. report simultanei (0 per nessun limite)	Specifica il numero massimo di processi indipendenti che possono essere eseguiti simultaneamente sul server RAS.	**75**
Dati meno recenti forniti a un client su richiesta (in minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, durante il quale un report su richiesta fornisce dati di report memorizzati nella cache.	**20**
Directory temporanea	Specifica la directory in cui vengono creati i file temporanei quando necessario.	`%DefaultDataDir%/CrystalReportsRasServer/temp`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	Nota Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi problemi di prestazioni.	

Tabella 72: Proprietà del servizio Single Sign On

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Scadenza Single Sign-On (secondi)	Specifica il tempo, in secondi, di validità di una connessione SSO prima della scadenza.	`86400`

Proprietà di Crystal Reports 2011 Processing Server

Nota

Quando si modifica una di queste proprietà del server, è necessario riavviare il server per rendere effettive le modifiche.

Tabella 73: Proprietà del servizio di elaborazione Crystal Reports

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica il periodo di tempo di attesa, in minuti, di Crystal Reports Processing Server tra le richieste per un determinato processo.	`20`
Durata massima dei processi per elemento secondario	Specifica il numero massimo di processi che ogni processo secondario può gestire per durata	`1000`
L'aggiornamento del visualizzatore produce sempre i dati correnti	Specifica se, quando gli utenti aggiornano un report in modo esplicito, tutte le pagine memorizzate nella cache vengono ignorate e vengono recuperati nuovi dati direttamente dal database. Specifica se i dati di report sono condivisi tra client diversi. **Nota** È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I valori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server. Per specificare un valore nell'oggetto report, selezionare il report nella console CMC e fare clic su *Impostazioni predefinite* > *Visualizzazione gruppo di server*.	`FALSE`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Condividi dati dei report tra i client	Specifica se i dati di report sono condivisi tra client diversi **Nota** È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I valori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server.	`TRUE`
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, di attesa di Crystal Reports Processing Server per una richiesta da una connessione inattiva. Non è in genere necessario modificare il valore predefinito	20
Numero max. processi simultanei (0 per automatico)	Specifica il numero massimo di processi indipendenti che possono essere eseguiti simultaneamente su Crystal Reports Processing Server. Se il valore di questa proprietà viene impostato su "0", il server applica un valore adeguato, in base alla CPU e alla memoria del computer in cui il server è in esecuzione.	0
Dati meno recenti forniti ai client su richiesta (secondi)	Specifica il periodo di tempo, in secondi, di utilizzo dei dati memorizzati nella cache da parte del server per soddisfare le richieste da report su richiesta. Se il server riceve una richiesta che può essere gestita con dati generati per una richiesta precedente e il tempo trascorso dalla generazione dei dati è inferiore al valore impostato, il server riutilizzerà tali dati per rispondere alla richiesta successiva. Il riutilizzo dei dati in questo modo migliora nettamente le prestazioni del sistema quando più utenti richiedono le stesse informazioni. Nell'impostazione di questo valore è opportuno considerare quanto sia importante che gli utenti ricevano dati aggiornati. Se è essenziale che tutti gli utenti ricevano dati aggiornati (poiché i dati importanti cambiano molto frequentemente), è consigliabile disattivare questo tipo di riutilizzo dei dati impostando il valore su 0. **Nota** È possibile impostare questa proprietà su un oggetto report utilizzando valori diversi da un report a un altro. I valori specificati nell'oggetto report sostituiscono le impostazioni del server.	0
Numero massimo di elementi secondari preriavviati	Specifica il numero massimo di processi secondari preriavviati consentiti dal server. Se questo valore è troppo basso, il server crea processi secondari non appena vengono effettuate le richieste e potrebbero verificarsi latenze. Se questo valore è troppo elevato, è possibile che le risorse del sistema	1

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	vengano impegnate inutilmente da processi secondari inattivi.	
Directory temporanea	Specifica la directory in cui vengono creati i file temporanei quando necessario **Nota** Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi problemi di prestazioni.	`%DefaultDataDir%/CrystalReports2011ProcessingServer/temp`
Consenti ai processi report di rimanere connessi al database fino alla chiusura del processo report	Specifica se il processo report rimane connesso al database fino alla chiusura	**FALSE**
Record di database letti durante l'anteprima o l'aggiornamento (0 per senza limiti)	Specifica il numero di record di database da leggere durante la visualizzazione o l'aggiornamento di un report. Questa impostazione limita il numero di record che il server recupera dal database quando un utente esegue una query o un report. Questa impostazione è utile quando si desidera impedire agli utenti di eseguire report su richiesta che restituiscono set di record di dimensioni eccessive. Potrebbe essere opportuno pianificare tali report, sia per renderli più velocemente disponibili per gli utenti che per ridurre il carico sul database provocato dalle query di grandi dimensioni.	**20000**

Tabella 74: Proprietà del servizio Single Sign On

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Scadenza Single Sign-On (secondi)	Specifica il tempo, in secondi, di validità di una connessione SSO prima della scadenza	**86400**

29.1.5 Proprietà dei servizi di analisi

La categoria dei servizi di analisi include Adaptive Processing Server.

Tabella 75: Proprietà dei servizi di analisi multidimensionali

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero massimo sessioni client	Specifica il numero massimo di sessioni MDAS che possono essere aperte contemporaneamente sul server. Quando il numero di sessioni aperte raggiunge tale valore, eventuali altri tentativi di avvio di sessioni MDAS generano un messaggio di errore di tipo `server non disponibile`. È pos-	**15** L'intervallo valido è compreso tra 1 e 100.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	sibile cambiare questo valore per ottimizzare le prestazioni del server MDAS, in base alle specifiche necessità e all'hardware disponibile; tuttavia, aumentare il valore potrebbe causare problemi di prestazioni al server MDAS e al database. Il valore predefinito di 15 sessioni è una stima prudente. Nelle installazioni con query utente di piccole dimensioni è possibile aumentare il valore in modo significativo, mentre per le installazioni con query utente di grandi dimensioni è opportuno impostare un valore inferiore.	
Numero massimo di celle restituite da una query	Specifica il numero di celle restituite a un utente in una singola query. L'utente non può eseguire una query che restituisce un numero di celle estremamente elevato, che consuma un quantità eccessiva di memoria. Se la query dell'utente supera il limite di celle specificato, l'utente riceve un messaggio di errore.	`100000`
Numero massimo di membri restituiti durante il filtraggio	Specifica il numero di membri recuperati durante il filtraggio per membro. Un numero elevato di membri recuperati può consumare una quantità eccessiva di memoria.	`100000`

Tabella 76: Proprietà del servizio Promotion Management

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Adaptive Job Server	Specifica il numero di processi indipendenti simultanei (processi secondari) consentiti dal server. È possibile adattare il numero massimo di processi in base all'ambiente di creazione report. L'impostazione predefinita è accettabile per la maggior parte degli scenari di reporting. L'impostazione ideale per un ambiente di reporting dipende dalla configurazione hardware, dal software di database e dai requisiti di reporting.	Il valore predefinito è `5`.
Adaptive Processing Server	Specifica il numero di processi che l'elemento secondario elaborerà prima di essere riavviato. Adaptive Processing Server dispone di un servizio Promotion Management e di un servizio ClearCase di Promotion Management. Per questi servizi non sono presenti proprietà configurabili all'interno della console CMC.	L'impostazione predefinita è `100`.

Tabella 77: Proprietà dei servizi applicazioni Web BEx

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero massimo sessioni client	Numero massimo di sessioni client consentite nel servizio.	`15`
SAP BW Master System	Il nome della connessione OLAP al sistema BW creata nella piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	`SAP_BW`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Destinazione RFC server JCo	Nome della destinazione RFC server JCo specificato nel sistema BW.	Vuoto
Host gateway server JCo	Nome dell'host gateway server JCo specificato nel sistema BW.	Vuoto
Servizio gateway server JCo	Nome del servizio gateway server JCo specificato nel sistema BW.	Vuoto
Conteggio connessione server JCo	Specifica il numero di programmi creati automaticamente che possono essere utilizzati per gestire le chiamate da ABAP a Java per il servizio.	`3`

29.1.6 Proprietà dei servizi Data Federation

La categoria dei servizi Data Federation include Adaptive Processing Server.

Tabella 78: Proprietà del servizio Data Federation

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Connessioni max	Specifica il numero massimo di connessioni consentite sul server.	`32767`
Dimensione pool di thread di esecuzione	Specifica il numero massimo di query che è possibile eseguire in parallelo in un determinato momento.	`10`
Timeout inattività connessione (secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, in secondi, al termine del quale una connessione inattiva viene chiusa.	`10800`
Timeout inattività istruzione (secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, in secondi, al termine del quale un'istruzione di query inattiva viene chiusa.	`600`

29.1.7 Proprietà dei servizi di Web Intelligence

La categoria dei servizi Web Intelligence include i server seguenti:

- Adaptive Job Server
- Adaptive Processing Server
- Server di elaborazione Web Intelligence

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà di Adaptive Job Server

Tabella 79: Proprietà del servizio di pianificazione di Web Intelligence

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero max. processi simultanei	Specifica il numero di processi indipendenti simultanei (processi secondari) consentiti dal server. È possibile adattare il numero massimo di processi in base all'ambiente di creazione report. L'impostazione predefinita è accettabile per la maggior parte degli scenari di reporting. L'impostazione ideale per un ambiente di reporting dipende dalla configurazione hardware, dal software di database e dai requisiti di reporting.	`5`
Numero max. richieste secondarie	Specifica il numero di processi che l'elemento secondario elaborerà prima di essere riavviato.	`100`

Proprietà di Adaptive Processing Server

Tabella 80: Parametri della riga di comando

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Espansione a livello	Specifica il livello con cui vengono recuperati i dati da query BEx. Per impostazione predefinita, le gerarchie non vengono espanse a un determinato livello. Livello00 è sempre il livello predefinito. Per cambiare questo comportamento, aggiungere il parametro alla riga di comando. Se si specifica un valore troppo elevato, Web Intelligence recupera tutti i dati della gerarchia e questo potrebbe influire sulle prestazioni e sulla stabilità del sistema.	`-Dsap.sl.bics.expandToLevel=n` n può essere qualsiasi numero intero compreso tra 0 e 99. Se n=0 o se questo parametro non viene specificato, per le gerarchie non verrà utilizzato il parametro Espansione a livello.

Tabella 81: Proprietà del servizio di monitoraggio Web Intelligence

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Abilita monitoraggio	Specifica se il monitoraggio è abilitato per il servizio.	`TRUE`
Ritardo del loop del thread di monitoraggio (secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, tra i tentativi di esecuzione del ping dei client effettuati dal servizio.	`300`
Timeout svuotamento risorse monitorate predefinite (in secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di svuotare la sessione del client.	`1200`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout scambio risorse monitorate predefinite (in secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di eseguire lo scambio della sessione del client sul disco rigido. È consigliabile specificare un valore inferiore al valore della proprietà *Timeout eliminazione risorsa monitorata predefinito (in secondi)*.	`600`
Abilitare i profili di servizio		`TRUE`
Abilitare il monitoraggio delle attività di servizio		`TRUE`

Tabella 82: Proprietà del servizio di visualizzazione

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout svuotamento motore di visualizzazione (in secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di svuotare la sessione del client.	`1200`
Timeout scambio motore di visualizzazione (in secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di eseguire lo scambio della sessione del client sul disco rigido. È consigliabile specificare un valore inferiore al valore della proprietà *Timeout svuotamento motore di visualizzazione (in secondi)*.	`600`

Tabella 83: Proprietà del servizio Rebean

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 84: Proprietà del servizio recupero documenti

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Nessuna proprietà di configurazione		

Tabella 85: Proprietà del servizio DSL Bridge

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout eliminazione motore DSL Bridge (in secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, espresso in secondi, in cui il servizio attende un client inattivo prima di svuotare la sessione del client.	1200

Proprietà di Server di elaborazione Web Intelligence

Le proprietà di Server di elaborazione Web Intelligence sono raggruppate nei servizi seguenti:

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

- Information Engine
- Servizio principale Web Intelligence
- Servizio di elaborazione Web Intelligence
- Servizio comune Web Intelligence

Le impostazioni di soglia vengono descritte in tabelle separate.

Tabella 86: Proprietà di Information Engine Service

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Abilita cache elenco dei valori	Specifica se la memorizzazione nella cache è abilitata per l'elenco dei valori in Server di elaborazione Web Intelligence.	`TRUE`
Dimensioni batch elenco dei valori (voci)	Specifica il numero massimo di voci, o valori, per ogni batch di elenco dei valori.	`1000`
Dimensioni massime ordinamento personalizzato (voci)	Specifica il numero massimo di voci nell'ordinamento personalizzato.	`100`
Dimensioni massime cache universo (Universi)	Specifica il numero di universi da memorizzare nella cache in Server di elaborazione Web Intelligence.	`20`
Dimensioni LOV massime (voci)	Specifica il numero massimo di voci, o valori, per ogni elenco di valori (LOV).	`50000`

Tabella 87: Proprietà del servizio principale di Web Intelligence

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout prima della reinizializzazione (secondi)	Specifica il periodo di tempo, in secondi, di inattività del server prima che venga interrotto e riavviato dall'agente SIA quando il numero totale di documenti elaborati è superiore al valore specificato dalla proprietà *Numero max. documenti prima della reinizializzazione*.	`1200`
Timeout documento inattivo (secondi)	Specifica il periodo di tempo, in secondi, prima dello spostamento della sessione di Server di elaborazione Web Intelligence. Quando il client non genera richieste in questo periodo di tempo, pertanto, la sessione viene spostata su disco rigido, in modo da liberare risorse per una sessione attiva.	`300` L'intervallo valido è compreso tra 100 e 10000 secondi.
Intervallo di polling del server (secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, in secondi, dopo il quale il server esegue	`120`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	il polling per nuove richieste di thread. Durante il polling, il server esegue operazioni di pulizia, quali lo spostamento di documenti inutilizzati per evitare che la memoria del server superi la soglia di memoria superiore.	
Numero max. documenti per utente	Specifica il numero massimo di sessioni attive (documenti Web Intelligence) che è possibile associare a un utente in un determinato momento. Se il valore è 5, l'utente può quindi utilizzare fino a 5 sessioni attive alla volta.	**5** L'intervallo valido è compreso tra 1 e 20.
Numero max. documenti prima della reinizializzazione	Specifica il numero di documenti Web Intelligence che è possibile elaborare prima che venga considerata la reinizializzazione del server. Se viene raggiunto il numero di documenti elaborati e il server è inattivo, il server viene chiuso e l'agente SIA avvia una nuova istanza del server. Vi è tuttavia un ritardo prima dell'avvio di una nuova istanza del server. Il ritardo viene definito dalla proprietà *Timeout prima della reinizializzazione*.	**50**
Consenti errori dimensione massima mappa	Specifica se la proprietà **<Numero max. connessioni>** è limitata. Se questa proprietà è abilitata, il valore impostato per la proprietà **<Numero max. connessioni>** viene riconosciuto dal server. In caso contrario, la proprietà viene ignorata.	**TRUE**
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, di attesa del server per una richiesta da una connessione inattiva. L'impostazione di un valore troppo basso può causare la chiusura prematura di una richiesta. L'impostazione di un valore troppo alto può causare l'accodamento delle richieste mentre il server rimane in attesa della chiusura delle richieste inattive.	**20**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero max. connessioni	Specifica il numero massimo di sessioni simultanee che è possibile aprire contemporaneamente. Si tratta di un numero approssimativo, poiché questa impostazione non tiene conto delle sessioni inattive che vengono spostate né della sessione che viene creata per analizzare il numero di sessioni. Se viene raggiunto questo limite e non sono disponibili altri server per la gestione della richiesta, l'utente riceve un messaggio di errore. **Nota** è necessario che la proprietà **`<Consenti errori dimensione massima mappa>`** sia abilitata affinché il server riconosca questa proprietà.	**`50`** L'intervallo valido è compreso tra 5 e 65535.
Abilita analisi memoria	Specifica se l'analisi della memoria è abilitata. Se la proprietà è abilitata, le proprietà seguenti sono attive e riconosciute dal server. • **`<Soglia massima memoria>`** • **`<Soglia superiore memoria>`** • **`<Soglia inferiore memoria>`** Quando la memoria del processo del server è superiore al valore di **`<Soglia superiore memoria>`**, l'unica operazione consentita è il salvataggio dei documenti. Quando la memoria del processo è superiore al valore di **`<Soglia massima memoria>`**, tutte le operazioni vengono interrotte e hanno esito negativo.	**`TRUE`**
Soglia massima memoria (MB)	Specifica la soglia massima per l'utilizzo della memoria.	**`6000`**
Soglia superiore memoria (MB)	Specifica la soglia superiore per l'utilizzo della memoria.	**`4500`**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Soglia inferiore memoria (MB)	Specifica la soglia inferiore per l'utilizzo della memoria.	`3500`
Abilita monitoraggio servizio APS	Consente il monitoraggio del server da parte del servizio APS, ospitato in Adaptive Processing Server.	`TRUE`
Errore di ping nuovo tentativo di conteggio su servizio APS	Specifica il numero di tentativi di raggiungere il servizio APS da parte del server prima che venga stabilito che non è possibile raggiungerlo.	`3`
Periodo thread monitoraggio servizio APS (secondi)	Specifica il ritardo tra i tentativi di accesso al servizio APS.	`300`
Abilita registri attività corrente	Specifica se nei file di registro del server devono essere generate analisi complete **Nota** questa proprietà deve essere abilitata solo a scopo di debug durante la risoluzione di problemi. Impostare su `FALSE` durante le normali attività.	`FALSE`

Tabella 88: Proprietà del servizio di elaborazione di Web Intelligence

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Abilita utilizzo di URL HTTP	Specifica se il server è in grado di accedere ai file archiviati in remoto.	`TRUE`
Valore proxy	Specifica l'indirizzo del server proxy di rete. È necessario specificare un valore solo se la rete dispone di un server proxy e si tenta di accedere a file archiviati in remoto.	Vuoto

Tabella 89: Proprietà del servizio comune di Web Intelligence

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Timeout cache (minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, prima della cancellazione del contenuto della cache dei documenti. Il timeout dipende dalla data di accesso più recente per documento.	`4370`
Intervallo pulizia cache documento (secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, in minuti, necessario per la scansione e il controllo della cache del documento rispetto alle impostazioni	`120`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	<Dimensione massima cache documento>, **<Spazio di riduzione massimo cache documento>** e **<Numero max. documenti nella cache>**.	
Disabilita condivisione cache	Specifica se la condivisione cache è disabilitata. Per impostazione predefinita la condivisione cache è abilitata, pertanto tutte le istanze di Server di elaborazione Web Intelligence condividono la stessa cache. Se tuttavia si desidera disporre di una cache per istanza di Server di elaborazione Web Intelligence, è necessario abilitare questa proprietà.	**FALSE**
Abilita cache documento	Specifica se la cache del documento è abilitata. Se la proprietà è abilitata, la cache può essere precaricata con documenti Web Intelligence pianificati.	**TRUE**
Abilita cache in tempo reale	Specifica se la cache in tempo reale è abilitata. Se la proprietà è abilitata, la cache può essere caricata in modo dinamico. Server di elaborazione Web Intelligence, pertanto, memorizza nella cache i documenti Web Intelligence quando vengono visualizzati. Il server memorizza inoltre nella cache i documenti quando vengono eseguiti come processo pianificato, a condizione che la pre-cache sia stata abilitata nel documento.	**TRUE**
Dimensione massima cache documenti (KB)	Specifica la dimensione massima della cache dei documenti. Una volta raggiunto questo limite, la cache dei documenti viene cancellata in base alla proprietà **<Spazio di riduzione massimo cache documento>**.	**1000000**
Spazio di riduzione massimo cache documenti (percentuale)	Specifica la percentuale di cache svuotata per consentire la memorizzazione di nuove azioni e nuovi risultati nella cache. I documenti con	**70**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	l'"ora dell'ultimo accesso" meno recente vengono eliminati.	
Dimensioni flusso caratteri massime (MB)	Specifica le dimensioni massime del flusso caratteri inviate al client Web Intelligence. **Nota** se la proprietà *Dimensioni flusso caratteri massime* viene superata, il documento Web Intelligence non viene creato e il client riceve un messaggio di errore.	5 L'intervallo valido è compreso tra 1 e 65535.
Dimensione massima flusso binario (MB)	Specifica le dimensioni massime in MB di un flusso binario inviato al client Web Intelligence. **Nota** se il valore *Dimensione massima flusso binario* viene superato, il documento Web Intelligence non verrà creato e sul computer client verrà visualizzato un messaggio di errore.	50 L'intervallo valido è compreso tra 1 e 65535.
Directory immagini	Specifica il percorso della directory delle immagini.	Vuoto
Directory cache di output	Specifica il percorso della cache.	Vuoto

Tabella 90: Proprietà generali

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Scadenza Single Sign-On (secondi)	Specifica il tempo, in secondi, di validità di una connessione SSO prima della scadenza.	86400

Informazioni correlate

Web Intelligence Server Memory Threshold Settings [pagina 885]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

29.1.7.1 Impostazioni della soglia di memoria di Web Intelligence Server

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le conseguenze per Web Intelligence Server del raggiungimento dei valori Soglia massima memoria, Soglia superiore memoria o Soglia inferiore memoria.

Soglia massima memoria

Se viene raggiunto il limite **<Soglia massima memoria>**, tutte le operazioni corrente vengono interrotte.

Soglia superiore memoria

Se viene raggiunto il limite **<Soglia superiore memoria>**, vengono eseguite le azioni seguenti del server per liberare risorse e proteggere il server:

- Il server impedisce l'avvio di nuove connessioni e di altri thread che utilizzano memoria. È consentita solo l'opzione *Salva* per i documenti Web Intelligence. Gli utenti che richiedono un'azione che implica l'allocazione di memoria ricevono un messaggio di tipo `Server occupato` e la richiesta di salvare le modifiche in sospeso.
- Il server attiva la pulizia del sistema per liberare risorse sufficiente in modo che la quantità di memoria allocata sia inferiore al limite impostato dalla proprietà **<Soglia superiore memoria>**.
- Il server tenta di eliminare i documenti di sola lettura.
- Se non viene liberata memoria sufficiente durante la pulizia del sistema, il server inizia a chiudere i documenti in modalità *Visualizzazione*. Il server inizia a chiudere i documenti in base al protocollo LIFO, pertanto il documento attivo più recente viene eliminato per primo dalla memoria. Il server continua a chiudere i documenti finché non viene raggiunto un livello sicuro, sulla base del calcolo seguente: **<Soglia superiore memoria>** - (20%*<Soglia superiore memoria>). Ad esempio, se la proprietà Soglia superiore memoria è impostata su 4500 MB, il livello sicuro è:

  ```
  4500MB - .20*4500MB = 3600MB
  ```

- Se non viene liberata memoria sufficiente durante la chiusura dei documenti in modalità *Visualizzazione*, il server inizia a chiudere i restanti documenti aperti inclusi quelli in modalità *Modifica*. Il server inizia a chiudere i documenti in base al protocollo LIFO, pertanto il documento attivo più recente viene eliminato per primo dalla memoria. Il server continua a chiudere i documenti finché non viene raggiunto un livello sicuro, sulla base del calcolo seguente: **<Soglia superiore memoria>** - (20%*<Soglia superiore memoria>). Ad esempio, se la proprietà Soglia superiore memoria è impostata su 4500 MB, il livello sicuro è:

  ```
  4500MB - .20*4500MB = 3600MB
  ```

Soglia inferiore memoria

Se viene raggiunto il limite **<Soglia inferiore memoria>**, il server sposta i documenti inattivi sul disco rigido, allocando la memoria aggiuntiva ai documenti attivi.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

29.1.8 Proprietà dei servizi di Dashboards

Proprietà del server cache di Dashboards

Tabella 91: Proprietà del servizio cache di Dashboards

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Dimensioni cache massime (KB)	Specifica la quantità di spazio su disco rigido, in KB, utilizzata per la memorizzazione delle query nella cache. Se il server deve gestire quantità ingenti di query o query molto complesse, potrebbe essere necessario disporre di una cache di grandi dimensioni.	`256000`
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, di attesa del Cache Server di Dashboards per una richiesta da una connessione inattiva. Non è in genere necessario modificare il valore predefinito.	`15`
Condividi dati tra i client	Specifica se i dati di report sono condivisi tra client diversi.	`TRUE`
Dati meno recenti forniti ai client su richiesta (secondi)	Specifica l'intervallo di tempo, in secondi, in cui il server utilizza i dati memorizzati nella cache per soddisfare le richieste da query su richiesta. Se il server riceve una richiesta che può essere soddisfatta con dati generati per una richiesta precedente e il tempo trascorso dalla generazione dei dati è inferiore al valore impostato, il server riutilizzerà tali dati per rispondere alla richiesta successiva. Il riutilizzo dei dati in questo modo migliora nettamente le prestazioni del sistema quando più utenti richiedono le stesse informazioni. Quando si imposta questo valore è opportuno considerare quanto sia importante che gli utenti ricevano dati aggiornati. Se è essenziale che tutti gli utenti ricevano dati aggiornati (poiché i dati importanti cambiano frequentemente), potrebbe essere necessario non con-	`0`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	sentire questo tipo di riutilizzo dei dati impostando il valore su 0. **Nota** È possibile impostare questa proprietà in un oggetto report. I valori specificati per tale oggetto sostituiscono le impostazioni del server.	
Timeout cache di protezione (minuti)	Specifica l'intervallo di tempo, in minuti, in cui il server utilizza le credenziali di accesso, i parametri di query e le informazioni sulla connessione al database memorizzate nella cache per soddisfare le richieste prima di eseguire una query sul CMS.	`20`
Argomenti Java VM	Indica gli argomenti della riga di comando che è possibile specificare per la JVM.	`Xmx858M`

Proprietà del server di elaborazione di Dashboards

Tabella 92: Proprietà dei servizi di elaborazione di Dashboards

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Numero max. processi simultanei (0 per automatico)	Specifica il numero massimo di processi indipendenti che possono essere eseguiti contemporaneamente sul server. Se il valore di questa proprietà viene impostato su "0", il server applica un valore adeguato, in base alla CPU e alla memoria del computer in cui il server è in esecuzione.	`0`
Durata massima dei processi per elemento secondario	Specifica il numero massimo di processi che ogni processo secondario può gestire per durata.	`10000`
Numero massimo di elementi secondari preavviati	Specifica il numero massimo di processi secondari preriavviati consentiti dal server. Se questo valore è troppo basso, il server crea processi	`1`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
	secondari non appena vengono effettuate le richieste e potrebbero verificarsi latenze. Se questo valore è troppo elevato, è possibile che le risorse del sistema vengano impegnate inutilmente da processi secondari inattivi.	
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica il periodo di tempo, in minuti, di attesa del server per una richiesta da una connessione inattiva. Non è in genere necessario modificare il valore predefinito.	`15`
Timeout connessione inattiva (minuti)	Specifica l'intervallo di tempo, in minuti, in cui il server attende tra le richieste per un determinato processo.	`15`
Argomenti VM elemento secondario Java	Indica gli argomenti della riga di comando specificati per i processi secondari creati dal server.	`Xmx858M,Dswfinjection.lang.directory=%CommonJavaLibDir%,Dbusinessobjects.connectivity.directory=%CONNECTIONSERVER_DIR%`

Tabella 93: Proprietà del servizio Single Sign On

Proprietà	Descrizione	Valore predefinito
Scadenza Single Sign-On (secondi)	Specifica il tempo, in secondi, di validità di una connessione SSO prima della scadenza.	`86400`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

30 Appendice sulle metriche server

30.1 Informazioni sull'appendice sulle metriche server

In questa appendice, se non diversamente specificato, il termine server fa riferimento a un server SAP BusinessObjects e non al computer in cui è installata ed è in esecuzione la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Le metriche server non sono disponibili su server che non sono in esecuzione.

Oltre alle metriche descritte in questa appendice, l'applicazione di monitoraggio può anche monitorare i seguenti stati dei server:

Stato del server	Descrizione
Stato di integrità	Lo stato di integrità indica la generale integrità di un server. I valori possibili sono i seguenti: • 0 = rosso (pericolo) • 1 = ambra (attenzione) • 2 = verde (integro)
Stato abilitato del server	Questo stato indica se un server è abilitato o disabilitato. I valori possibili sono i seguenti: • 0 = disabilitato • 1 = abilitato
Stato di esecuzione server	Questo stato indica lo stato di esecuzione di un server. I valori possibili sono i seguenti: • 0 = ARRESTATO • 1 = IN FASE DI AVVIO • 2 = IN FASE DI INIZIALIZZAZIONE • 3 = IN FASE DI ESECUZIONE • 4 = IN FASE DI ARRESTO • 5 = NON RIUSCITO • 6 = IN ESECUZIONE_CON_ERRORI • 7 = IN ESECUZIONE_CON_AVVISI

Nota

Per informazioni sulle metriche e sulle proprietà del server SAP BusinessObjects Explorer, consultare il *Manuale dell'amministratore di SAP BusinessObjects Explorer*.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Informazioni correlate

Analisi delle specifiche dei server [pagina 352]

30.1.1 Metriche server comuni

Le metriche seguenti descrivono la macchina su cui è in esecuzione il server specificato.

Tabella 94: Metriche specifiche della macchina

Metrica	Descrizione
Nome macchina	Il nome host della macchina in cui viene eseguito il server.
Sistema operativo	Il sistema operativo della macchina in cui viene eseguito il server.
Tipo CPU	Il tipo di CPU della macchina in cui viene eseguito il server. Questa metrica non è disponibile negli Adaptive Processing Server o nei server del contenitore applicazioni Web (WACS).
CPU	Il numero di CPU disponibili per il server. In un hardware multi core, questa metrica potrebbe restituire il numero di CPU logiche e non il numero dei processori fisici. Questa metrica non è disponibile negli Adaptive Processing Server o nei server del contenitore applicazioni Web (WACS).
RAM (MB)	La quantità di memoria in megabyte disponibile nella macchina su cui è viene eseguito il server. Questa metrica non è disponibile negli Adaptive Processing Server o nei server del contenitore applicazioni Web (WACS).
Ora locale	L'ora locale.
Dimensione disco (GB)	La dimensione del disco su cui è installata la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, espressa in GB. Questa metrica non è disponibile negli Adaptive Processing Server o nei server del contenitore applicazioni Web (WACS).
Spazio su disco utilizzato (GB)	La quantità di spazio utilizzato nel disco, espressa in GB, su cui è installata la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Tale valore include lo spazio su disco utilizzato da altri programmi installati nel computer e non solo lo spazio utilizzato dalla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Questa metrica non è disponibile negli Adaptive Processing Server o nei server del contenitore applicazioni Web (WACS).

Le seguenti metriche descrivono il server SAP BusinessObjects specificato.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 95: Metriche specifiche del server

Metrica	Descrizione
Server dei nomi	Il nome e il numero di porta del server CMS su cui viene pubblicato l'indirizzo del server.
Nome registrato	Il nome interno del server. Non si tratta del nome visualizzato nella schermata *Server* della CMC.
Versione	La versione del server.
Ora di inizio	L'ora in cui il server è stato avviato per l'ultima volta.
PID	Il numero ID di processo univoco del server. Il sistema operativo della macchina in cui viene eseguito il server genera il PID. Il PID può essere utilizzato per identificare il server specifico.
Nome host	Un elenco separato da virgole di nomi di host correntemente utilizzati dal server.
Indirizzo IP host	Un elenco separato da virgole di indirizzi IP su cui si basano le richieste del server.
Porta richiesta	La porta dalla quale il server riceve le richieste da altri server. Se il server accetta richieste da più di un indirizzo IP, la porta richiesta per il server sarà sempre la stessa. Se qualsiasi altro processo utilizza la porta richiesta, il server non verrà avviato. Assicurarsi che gli altri processi non utilizzino questa porta.
Thread server occupato	Il numero di thread server correntemente occupati con una richiesta. Se questo numero corrisponde alla dimensione massima del pool di thread del server, il sistema non sarà in grado di elaborare ulteriori richieste in parallelo e le nuove richieste dovranno attendere finché i thread occupati diventano disponibili.

Tabella 96: Metriche di controllo

Metrica	Descrizione
Numero corrente degli eventi di controllo in coda	Il numero di eventi di controllo registrati da un sistema di controllo, ma che non sono ancora stati recuperati dallo strumento di controllo CMS. Se questo numero aumenta senza limiti, potrebbe indicare che lo strumento di controllo non è configurato correttamente o che il sistema è in sovraccarico e che la generazione di eventi di controllo è più veloce della loro ricezione da parte dello strumento di controllo. **Nota** Quando si interrompe un server, prima disattivarlo e attendere che questa metrica arrivi a “0”. In caso contrario, gli eventi di controllo potrebbero rimanere in coda e non riuscire a raggiungere l'archivio dati di controllo finché il server viene riavviato e il CMS esegue il relativo polling.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 97: Metriche servizio di accesso

Metrica	Descrizione
Directory di registrazione	I file di registro per il server sono disponibili in questa posizione.

30.1.2 Metriche del Central Management Server

La tabella seguente descrive le metriche del server che vengono visualizzate nella schermata *Metriche* per Central Management Server (CMS).

Tabella 98: Metriche del Central Management Server

Metrica	Descrizione
Connessione al database di controllo stabilita	Indica se il CMS è connesso in modo sicuro con il database di controllo. Un valore di "1" indica che c'è una connessione. Un valore pari a "0" indica che non c'è alcuna connessione al database di controllo. Se il CMS è un strumento di controllo, questo valore dovrebbe essere pari a"1". Se invece è pari a "0", individuare la causa della mancata connessione al database di controllo.
Strumento di controllo CMS	Indica se Central Management Server (CMS) funziona da strumento di controllo. Un valore di "1" indica che il CMS sta fungendo da strumento di controllo. Un valore di "0" indica che il CMS non sta fungendo da strumento di controllo.
Nome connessione database di controllo	Il nome della connessione al database di controllo. Non deve necessariamente essere il nome dello stesso database di controllo. Se questa metrica è vuota, non è possibile stabilire una connessione con il database di controllo.
Nome utente database di controllo	Il nome dell'account utente utilizzato per la connessione al database di controllo.
Ultimo aggiornamento database di controllo	La data e ora più recenti in cui il CMS ha iniziato a recuperare eventi da un sistema controllato. Se il CMS svolge la funzione di strumento di controllo, questa metrica deve indicare un orario molto vicino a quello in cui è stata caricata la schermata "Metriche". Se l'orario indicato precede di più di due ore quello in cui è stata caricata la schermata, è possibile che il controllo non funzioni correttamente.
Durata ultimo ciclo di polling del thread di controllo (secondi)	La durata dell'ultimo ciclo di polling in secondi. Indica il ritardo massimo con cui i dati dell'evento possono raggiungere il database di controllo durante il ciclo di polling precedente. • Un valore inferiore a 20 minuti indica che il sistema funziona correttamente. • Un valore compreso tra 20 minuti e 2 ore indica che il sistema è occupato. • Un valore superiore a 2 ore indica che il sistema è estremamente occupato. Se questo stato persiste e il ritardo è troppo lungo, è

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
	consigliabile aggiornare la distribuzione a tutti i database di controllo per ricevere i dati a intervalli maggiori o ridurre il numero di eventi di controllo tracciati dal sistema.
Utilizzo thread di controllo	La percentuale del ciclo di polling impiegata dallo strumento di controllo CMS per raccogliere i dati dai sistemi controllati. Viene restituito il tempo impiegato tra i due cicli di polling. Se il valore raggiunge il 100%, lo strumento di controllo sta ancora raccogliendo dati dai sistemi controllati al momento in cui dovrebbe iniziare il prossimo ciclo di polling. Questo potrebbe causare ritardi negli eventi relativi al database dello strumento di controllo. Se l'utilizzo del thread raggiunge spesso il 100% e mantiene tale percentuale per vari giorni, è consigliabile aggiornare la distribuzione per consentire al database di controllo di ricevere dati a intervalli maggiori o ridurre il numero di eventi di controllo tracciati dal sistema.
Server CMS cluster	Elenco separato da punti e virgola dei nomi host e dei numeri di porta dei Central Management Server in esecuzione nel cluster.
Numero di sessioni stabilite da utenti simultanei	Il numero totale di sessioni per utenti che utilizzano licenze simultanee.
Numero di sessioni stabilite da utenti specifici	Il numero totale di sessioni per utenti che utilizzano licenze specifiche.
Numero massimo di sessioni utente dall'avvio	Il numero massimo di sessioni simultanee di utenti che possono essere gestite dal CMS dall'avvio.
Numero di sessioni stabilite dai server	Il numero di sessioni simultanee create dai server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence con il CMS. Se questo numero è superiore a 250, creare un CMS aggiuntivo.
Numero di sessioni stabilite da tutti gli utenti	Il numero di sessioni utente simultanee gestite dal CMS al momento del caricamento della schermata *Metriche*. Più questo numero è alto, maggiore sarà il numero di utenti che stanno utilizzando il sistema. Se questo numero è superiore a 250, creare un CMS aggiuntivo.
Processi non riusciti	Il numero di processi non riusciti nel sistema.
Processi in sospeso	Il numero di processi pianificati ma non pronti per l'esecuzione perché l'ora pianificata non è ancora giunta o l'evento pianificato non si è ancora verificato.
Processi in esecuzione	Il numero di processi attualmente in esecuzione.
Processi completati	Il numero di processi completati nel sistema.
Processi in attesa	Il numero di processi nel sistema pianificati e in attesa di risorse disponibili.
Licenze utente simultanee	Il numero di licenze utente simultaneo indicato dal codice.
Licenze utenti specifici	Il numero di licenze per utenti designati indicato dal codice di attivazione del prodotto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Data build	La data di build del CMS.
Nome connessione database di sistema	Il nome della connessione al database di sistema CMS. Non deve necessariamente essere il nome dello stesso database di sistema CMS.
Nome server database di sistema	Il nome del server su cui il database di sistema CMS è in esecuzione. Non deve necessariamente essere il nome dello stesso database di sistema CMS.
Nome utente database di sistema	Il nome dell'account utente utilizzato per la connessione al database di sistema CMS.
Nome origine dati	Il nome della connessione al database di sistema CMS.
Numero build	Il numero di build del CMS. Tale numero può essere utilizzato per identificare la versione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence installata.
Versione prodotto	La versione prodotto del CMS.
Versione risorsa	La versione risorsa del CMS.
Tempo medio di risposta a commit dall'avvio (msec)	Il periodo di tempo medio in millisecondi impiegato dal CMS per eseguire le operazioni di commit dal momento di avvio del server. Un tempo di risposta superiore a 1000 millisecondi potrebbe indicare la necessità di regolare il CMS o il database di sistema CMS.
Tempo medio di risposta alle query dall'avvio (msec)	Il periodo di tempo medio in millisecondi impiegato dal CMS per eseguire le operazioni di query dal momento di avvio del server. Un tempo di risposta superiore a 1000 millisecondi potrebbe indicare la necessità di regolare il CMS o il database di sistema CMS.
Tempo di risposta a commit più lungo dall'avvio (msec)	Il periodo di tempo più lungo in millisecondi impiegato dal CMS per eseguire le operazioni di commit dal momento di avvio del server. Un tempo di risposta superiore a 10000 millisecondi potrebbe indicare la necessità di regolare il CMS o il database di sistema CMS.
Tempo di risposta alle query più lungo dall'avvio (msec)	Il periodo di tempo più lungo in millisecondi impiegato dal CMS per eseguire le operazioni di query dall'avvio del server. Un tempo di risposta superiore a 10000 millisecondi potrebbe indicare la necessità di regolare il CMS o il database di sistema CMS.
Numero di commit dall'avvio	Il numero di commit al database di sistema CMS dal momento di avvio del server.
Numero di query dall'avvio	Il numero totale di query al database dal momento di avvio del server. Un numero alto potrebbe indicare in sistema più attivo o in sovraccarico.
Numero di accessi dall'avvio	Il numero di accessi dal momento di avvio del server. Un numero alto potrebbe indicare un sistema più attivo o sovraccarico.
Connessioni database di sistema stabilite	Il numero di connessioni al database di sistema CMS stabilite dal CMS. Se viene persa una connessione a un database, il CMS tenterà di ripristinarla. Se il numero di connessioni stabilite con il database è sensibilmente inferiore al numero di connessioni al database di sistema specifi-

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
	cato dalla proprietà *Connessioni richieste al database di sistema* (area *Servizio Central Management* della schermata *Proprietà*), è possibile che il CMS non sia in grado di stabilire connessioni aggiuntive e che il funzionamento del sistema non sia ottimale. Una possibile soluzione è configurare il server database in modo da consentire più connessioni per il CMS.
Connessioni database di sistema utilizzate correntemente	Il numero di connessioni al database di sistema CMS correntemente utilizzate dal CMS. Il numero di connessioni correntemente utilizzate potrebbe essere inferiore o uguale al numero di connessioni stabilite con il database di sistema. La corrispondenza per un certo periodo di tempo tra il numero di connessioni stabilite e il numero di connessioni utilizzate potrebbe indicare un collo di bottiglia. Aumentare il valore della proprietà *Connessioni richieste al database di sistema* nella schermata *Proprietà* potrebbe migliorare le prestazioni del CMS. Anche regolare il database di sistema CMS potrebbe migliorare le prestazioni.
Richieste database di sistema in sospeso	Il numero di richieste per le quali il database di sistema CMS è in attesa di una connessione disponibile. Se questo numero è alto, considerare di aumentare il valore per la proprietà *Connessioni richiesta al database si sistema*. La regolazione del database di sistema CMS potrebbe anche migliorare le prestazioni.
Numero di oggetti nella cache di sistema di CMS	Il numero totale di oggetti correntemente nella cache di sistema del CMS.
Numero di oggetti nel database di sistema di CMS	Il numero totale di oggetti correntemente nel database di sistema del CMS.
Account utente simultanei esistenti	Il numero totale di utenti esistenti con licenze simultanee in cluster.
Account utente specifici esistenti	Il numero totale di utenti esistenti con licenze specifiche in cluster.

30.1.3 Metriche di Connection Server

Tabella 99: Metriche del servizio di connettività

Metrica	Descrizione
Origini dati	Vengono elencate in una tabella le origini dati attivate tramite la pagina *Proprietà*. Per ogni livello di rete e coppia di database vengono visualizzate le seguenti informazioni: • *Stato*(*Caricato*o *Non riuscito*): stato attuale del driver • *Connessioni disponibili: numero di connessioni del pool utilizzabili* • *Processi (CORBA): numero di processi in elaborazione (distribuzione 2-tier)* • *Processi (HTTP): numero di processi in elaborazione (distribuzione livello Web)*

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
	Nota Per ulteriori informazioni sui pool di connessioni, consultare il *Manuale dell'accesso ai dati*.

30.1.4 Metriche di Event Server

La tabella seguente descrive le metriche del server che vengono visualizzate nella schermata *Metriche* per Event Server.

Tabella 100: Metriche servizio eventi

Metrica	Descrizione
Elenco di file monitorati	Una tabella contenente i file attualmente monitorati da Event Server. Nella colonna "Nome file" sono visualizzati il nome e il percorso del file. Nella colonna "Ora ultima notifica" è visualizzato l'indicatore di data/ora più recente relativo al momento in cui il server ha eseguito un polling e ha rilevato che il file esiste.
File monitorati	Il numero totale di file monitorati da Event Server.

30.1.5 Metriche del File Repository Server

La tabella seguente descrive le metriche del server che vengono visualizzate nella schermata *Metriche* per Input/Output File Repository Server.

Tabella 101: Metriche del servizio archivio file

Metrica	Descrizione
File attivi	Il numero di file nel File Repository Server a cui è stato effettuato l'accesso.
Dati scritti (MB)	Il numero totale di megabyte scritti su file nel server.
Dati inviati (MB)	Il numero complessivo di megabyte letti dai file nel server.
Elenco di file attivi	Una tabella in cui sono indicati i file presenti nel File Repository Server a cui è stato effettuato l'accesso.
Connessioni attive	Il numero totale di connessioni attive dai client e verso altri server.
Spazio su disco disponibile nella directory principale (GB)	Quantità totale, espressa in gigabyte, di spazio disponibile sul disco contenente il file eseguibile del server.
Spazio su disco libero nella directory principale (GB)	La quantità totale di spazio libero sul disco contenente il file eseguibile del server, in gigabyte.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Spazio su disco totale nella directory principale (GB)	Quantità totale, espressa in gigabyte, di spazio disponibile sul disco contenente il file eseguibile del server.
Spazio su disco disponibile nella directory principale (%)	Quantità, espressa in percentuale, di spazio disponibile su disco contenente il file eseguibile del server.

30.1.6 Metriche di Adaptive Processing Server

La tabella seguente descrive le metriche del server che vengono visualizzate nella schermata *Metriche* per Adaptive Processing Server.

Tabella 102: Metriche di Adaptive Processing Server

Metrica	Descrizione
Thread nel livello di trasporto	Il numero totale di thread in tutti i pool di thread del livello di trasporto.
Dimensioni pool di thread livello di trasporto	Il numero totale di thread livello di trasporto condivisi. Questi thread possono essere utilizzati da qualsiasi servizio ospitato in Adaptive Processing Server.
Processori disponibili	Il numero di processori disponibili per la Java Virtual Machine (JVM) in cui viene eseguito il server.
Memoria massima (MB)	La quantità massima di memoria, in megabye, che Java Virtual Machine tenterà di utilizzare
Memoria libera (MB)	La quantità di memoria, in megabyte, disponibile per l'allocazione di nuovi oggetti da parte di JVM.
Memoria totale (MB)	La quantità totale di memoria, in megabyte, in Java Virtual Machine. Questo valore può variare nel tempo, in base all'ambiente di host.
Percentuale utilizzo CPU (ultimi 5 minuti)	La percentuale del tempo totale della CPU utilizzato dal server durante i cinque minuti precedenti. Ad esempio, se un singolo thread utilizza una CPU completa per un sistema a quattro CPU, l'utilizzo corrisponde al 25%. Vengono considerati tutti i processori allocati alla JVM. Un valore superiore all'80% può indicare un collo di bottiglia della CPU.
Percentuale utilizzo CPU (ultimi 15 minuti)	La percentuale del tempo totale della CPU utilizzato dal server durante i quindici minuti precedenti. Ad esempio, se un singolo thread utilizza interamente una CPU di un sistema a quattro CPU, l'utilizzo corrisponde al 25%. Vengono considerati tutti i processori allocati alla JVM. Un valore superiore al 70% può indicare un collo di bottiglia.
Percentuale di sistema arrestato durante GC (ultimi 5 minuti)	Percentuale di sistema arrestato durante l'esecuzione di Garbage Collection (GC) negli ultimi cinque minuti. In questo stato, tutti i servizi APS vengono bloccati quando la macchina virtuale esegue un'operazione critica di garbage collection che richiede accesso esclusivo. In genere, un valore basso a una cifra rappresenta il comportamento standard, anche durante una fase di carico. Un valore a due cifre nel

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
	tempo può indicare un problema di throughput basso che deve essere esaminato.
Percentuale di sistema arrestato durante GC (ultimi 15 minuti)	Percentuale di sistema arrestato durante l'esecuzione di Garbage Collection (GC) negli ultimi quindici minuti. In questo stato, il codice dell'applicazione in esecuzione su Java Virtual Machine viene bloccato durante un'operazione critica di Garbage Collection che richiede accesso esclusivo. In genere, un valore basso a una cifra rappresenta il comportamento standard, anche durante una fase di carico. Un valore a due cifre nel tempo può indicare un problema di throughput basso che deve essere esaminato.
Numero di errori di pagina durante GC (ultimi 5 minuti)	Il numero di errori di pagina che si sono verificati durante l'esecuzione di Garbage Collection nei cinque minuti precedenti. Qualsiasi valore superiore a 0 indica un sistema in sovraccarico e condizioni di memoria scarsa.
Numero di errori di pagina durante GC (ultimi 15 minuti)	Il numero di errori di pagina che si sono verificati durante l'esecuzione di Garbage Collection nei quindici minuti precedenti. Qualsiasi valore superiore a 0 indica un sistema in sovraccarico e condizioni di memoria scarsa.
Numero di GC completi	Il numero di Garbage Collection completati dall'avvio del server. Un incremento rapido di questo valore potrebbe indicare un sistema con scarse condizioni di memoria.
Conteggio conflitti blocco JVM	Il numero di oggetti sincronizzati i cui thread sono in attesa di accesso. Qualsiasi valore di molto superiore a 0 potrebbe indicare thread che non possono essere più eseguiti. Avviare un dump del thread per ottenere ulteriori informazioni sulla causa del problema.
Informazioni debug JVM	Debug delle informazioni su SAP Java Virtual Machine, incluso lo stato, la porta e il client allegato, se disponibile.
Informazioni versione JVM	Informazioni di versione su SAP Java Virtual Machine.
Contatore thread in stallo JVM	Il numero di thread in stallo. Qualsiasi valore superiore a 0 indica thread che non possono essere più eseguiti. Avviare un dump del thread per ottenere ulteriori informazioni sulla causa del problema.
Flag analisi JVM	I flag di analisi correntemente attivati per JVM. Indica il livello di analisi di JVM.
Servizi	Un elenco separato da virgole dei servizi ospitati dal server.

Tabella 103: Metriche del servizio DSL Bridge

Metrica	Descrizione
DSLServiceMetrics.queryCount	Numero di richieste dati aperte tra i client e il servizio
DSLServiceMetrics.activeConnectionCount	Numero di connessioni correntemente aperte tra i client e il servizio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
DSLServiceMetrics.activeSessionCount	Numero di sessioni correntemente aperte tra i client e il servizio.
DSLServiceMetrics.activeOLAPConnectionCount	Numero di connessioni correntemente aperte tra i client OLAP e il servizio.

Tabella 104: Metriche del servizio proxy controllo client

Metrica	Descrizione
Numero di eventi di controllo ricevuti dall'avvio del server	Il numero di eventi di controllo client ricevuti dal servizio dal suo avvio. Questa metrica può essere utilizzata per verificare che il controllo client sia stato configurato correttamente. I valori superiori a 0 indicano che gli eventi di controllo client vengono instradati correttamente attraverso questo servizio di controllo client.

Tabella 105: Metriche del servizio di ricerca piattaforma

Metrica	Descrizione
Numero di tentativi di estrazione riusciti dall'avvio del servizio	Numero di tentativi di estrazione dei documenti riusciti dall'avvio del servizio di ricerca piattaforma.
Data/ora ultimo aggiornamento indice	La data e l'ora dell'ultimo aggiornamento dell'indice.
Data/ora ultima generazione archivio contenuti	La data e l'ora in cui è stato generato l'ultimo archivio contenuti.
Numero di tentativi di estrazione non riusciti dall'avvio del servizio	Numero di tentativi di estrazione dei documenti non riusciti dall'avvio del servizio di ricerca piattaforma.
Servizio disponibile	TRUE se il servizio è disponibile. In caso contrario, FALSE.
Indicizzazione in esecuzione	TRUE se l'indicizzazione è in corso. In caso contrario, FALSE.
Numero di documenti indicizzati	Visualizza il numero di documenti indicizzati dall'avvio del servizio.

Tabella 106: Metriche dei servizi di analisi multidimensionali

Metrica	Descrizione
Conteggio sessione	Numero corrente di connessioni dai client MDAS al server.
Conteggio cubi	Numero di origini dati utilizzate per fornire i dati alle connessioni non ancora scadute.
Conteggio query	Numero di richieste dati aperte tra i client MDAS e il server.

Tabella 107: Metriche del servizio Data Federation

Metrica	Descrizione
Numero di query in esecuzione	Numero totale di query in esecuzione (che utilizzano memoria o meno).
Numero di connessioni	Numero totale di connessioni utente al motore delle query di Data Federation.
Byte totali trasferiti dalle origini dati	Quantità di dati letti dalle origini dati (in byte).
Record totali trasferiti dalle origini dati	Numero totale di righe lette dalle origini dati.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Byte totali prodotti dall'esecuzione query	Quantità di dati prodotti come output di query (in byte).
Record totali prodotti dall'esecuzione query	Numero totale di righe prodotte come output di query.
Numero di query che utilizzano memoria	Numero totale di query in esecuzione che utilizzano memoria.
Byte totali di memoria utilizzati dall'esecuzione query	Quantità di memoria attualmente utilizzata dalle query in esecuzione (in byte).
Byte totali di disco utilizzati dall'esecuzione query	Spazio sul disco attualmente utilizzato dalle query in esecuzione (in byte).
Numero di query che utilizzano il disco	Numero totale di query in esecuzione che utilizzano il disco.
Numero di query che attendono risorse	Numero totale di query in esecuzione attualmente in attesa di esecuzione.
Numero di thread attivi	Numero totale di thread attivi utilizzati per l'esecuzione delle richieste.
Byte totali di memoria utilizzati dalla cache di metadati	Quantità di memoria utilizzata per la cache di configurazione di metadati, statistiche e connettori (in byte).
Numero di query non riuscite	Numero totale di query non riuscite (eccezione generata).
Numero di query nel passaggio di analisi query	Numero totale di query in esecuzione attualmente in fase di analisi.
Numero di query nel passaggio di ottimizzazione query	Numero totale di query in esecuzione attualmente in fase di ottimizzazione.
Numero di query nel passaggio di esecuzione query	Numero totale di query in esecuzione attualmente in funzione.
Numero di connettori caricati	Numero totale di connettori caricati nel servizio.
Numero di connessioni attive per i connettori caricati	Numero totale di connessioni attive per i connettori caricati nel servizio.
Il servizio Data Federation è disponibile	TRUE se il servizio è disponibile. In caso contrario, FALSE.

Tabella 108: Metriche del servizio di connettività

Metrica	Descrizione
Origini dati	Vengono elencate in una tabella le origini dati attivate tramite la pagina *Proprietà*. Per ogni livello di rete e coppia di database vengono visualizzate le seguenti informazioni: • Stato (“Caricato” o “Non riuscito”): stato corrente del driver • Connessioni disponibili: numero di connessioni del pool utilizzabili • Processi (CORBA): numero di processi in elaborazione (distribuzione 2-tier) • Processi (HTTP): numero di processi in elaborazione (distribuzione livello Web)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
	Per ulteriori informazioni sui pool di connessioni, consultare il *Manuale dell'accesso ai dati*.

Tabella 109: Metriche del servizio di monitoraggio

Metrica	Descrizione
Tempo di calcolo medio stato controllo per gli ultimi 15 cicli (msec)	Tempo medio richiesto per il calcolo dello stato di controllo negli ultimi 15 cicli per questa istanza del servizio di monitoraggio.
Numero di metriche create dall'utente	Numero totale delle metriche create dall'utente nel cluster per tutti gli utenti.
Numero di controlli	Numero totale di controlli nel cluster, che comprende i controlli sia abilitati che disabilitati.
serviceBean.monitoringAppPropEnabled	TRUE se l'applicazione di monitoraggio è abilitata. In caso contrario, FALSE. Questa metrica corrisponde all'impostazione nella pagina Proprietà dell'applicazione di monitoraggio della CMC.
Intervallo di aggiornamento metriche di monitoraggio (secondi)	Intervallo di aggiornamento utilizzato da questa istanza del servizio di monitoraggio. All'avvio del servizio, questa metrica viene inizializzata sull'impostazione indicata nella pagina Proprietà dell'applicazione di monitoraggio della CMC in quel momento, quindi in momenti diversi la metrica potrebbe differire dall'impostazione corrente indicata nella pagina della CMC.
Servizio disponibile	TRUE se questo servizio di monitoraggio è attivo. In caso contrario, FALSE. Nel cluster è attivo soltanto un servizio di monitoraggio.
Numero di metriche con tendenza	Numero totale di metriche attualmente in corso di registrazione nel database di monitoraggio.

Tabella 110: Metriche dei servizi applicazioni Web BEx

Metrica	Descrizione
Conteggio sessione	Conteggio del numero totale di sessioni attive all'interno di un servizio di applicazioni Web BEx.

30.1.7 Metriche del server del contenitore di applicazioni Web

La tabella seguente descrive le metriche del server che vengono visualizzate nella schermata *Metriche* per i server del contenitore di applicazioni Web.

> **Nota**
>
> i server del contenitore di applicazioni Web dispongono inoltre di tutte le metriche descritte nella sezione Metriche di Adaptive Processing Server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella 111: Metriche del server del contenitore di applicazioni Web

Metrica	Descrizione
Elenco di connettori WACS in esecuzione	Un elenco di tutti i connettori in esecuzione sul server. Se non si visualizzano tutti i connettori (HTTP, HTTPS e HTTP tramite proxy), indica che il connettore non è abilitato o che si è verificato un errore durante l'avvio.
Errore connettori WACS all'avvio	Eventuali connettori su cui si è verificato un errore. Se true, almeno un connettore non si è avviato. Se false, tutti i connettori sono in esecuzione. Non eseguire un server quando non è stato possibile avviare uno o più connettori. È necessario risolvere i problemi del server per assicurarsi che tutti i connettori vengano avviati correttamente.

Informazioni correlate

Metriche di Adaptive Processing Server [pagina 897]

30.1.8 Metriche di Adaptive Job Server

Tabella 112: Metriche di Job Server

Metrica	Descrizione
Richieste processi ricevute	Il numero di processi che dovrebbero essere stati eseguiti sul server.
Processi simultanei	Il numero di processi che sono correntemente in esecuzione sul server. Se questo numero è alto, il server è occupato.
Processi di picco	Il numero massimo di processi simultanei che sono stati eseguiti contemporaneamente sul server. Questo numero non scende fino al riavvio del server.
Creazioni processi non riuscite	Il numero di processi non riusciti nel server.
Directory temporanea	La directory in cui vengono creati i file temporanei. Questo può essere specificato nella schermata *Proprietà* per il server. Se questa directory non dispone di spazio su disco sufficiente possono verificarsi dei problemi.
Impostazioni predefinite destinazione file system valide	**TRUE** se il server è in grado di inviare documenti alla destinazione file system specificata nella schermata *Destinazione* per il server. In caso contrario, **FALSE**.
Impostazioni predefinite destinazione FTP valide	**TRUE** se il server è in grado di inviare documenti alla destinazione server FTP specificata nella schermata *Destinazione* del server. In caso contrario, **FALSE**.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Impostazioni predefinite destinazione Posta in arrivo valide	**TRUE** se il server è in grado di inviare oggetti alla destinazione Posta in arrivo specificata nella schermata *Destinazione* del server. In caso contrario, **FALSE**.
Impostazioni predefinite destinazione posta elettronica valide	**TRUE** se il server è in grado di inviare oggetti alla destinazione Posta elettronica specificata nella schermata *Destinazione* del server. In caso contrario, **FALSE**.
Servizi di pianificazione	Una tabella che visualizza i servizi di pianificazione in esecuzione sul server.
Elementi secondari	Una tabella che visualizza i processi secondari in esecuzione sul server.
Impostazioni predefinite destinazione SAP StreamWork valide	

Nella tabella che segue sono indicate le metriche per ogni servizio di pianificazione in esecuzione sul server.

Tabella 113: Metriche del servizio di pianificazione

Metrica	Descrizione
Servizio di pianificazione	Il nome del servizio.
Richieste processi ricevute	Il numero di processi che dovrebbero essere stati eseguiti nel servizio.
Processi simultanei	Il numero di processi che sono correntemente in esecuzione nel servizio. Se questo numero è alto, il servizio è occupato.
Processi di picco	Il numero massimo di processi simultanei che sono stati eseguiti contemporaneamente nel servizio.
N. massimo consentito processi simultanei	Il numero di processi indipendenti simultanei (processi secondari) consentiti dal server. Questo può essere specificato nella schermata *Proprietà* per il server.
Creazioni processi non riuscite	Il numero di processi non riusciti nel servizio.

Nella tabella che segue sono indicate le metriche per ogni processo secondario in esecuzione sul server.

Tabella 114: Metriche secondarie

Metrica	Descrizione
Servizio di pianificazione	Il nome dell'elemento secondario.
PID	L'identificatore del processo secondario.
Richieste processi ricevute	Il numero di processi che dovrebbero essere stati eseguiti nel processo secondario.
Processi simultanei	Il numero di processi che sono correntemente in esecuzione nel processo secondario. Generalmente, questo numero deve essere **1**.
Processi di picco	Il numero massimo di processi simultanei che sono stati eseguiti contemporaneamente nel processo secondario.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Numero max. processi consentiti	Il numero di processi simultanei consentiti dal processo secondario.
Errori di comunicazione	Il numero di errori di comunicazione che si sono verificati con l'Adaptive Job Server principale. Se questo numero è alto, il processo secondario verrà riavviato.
Inizializzazione in corso	**1** se il processo secondario è in fase di inizializzazione. In caso contrario, **0**.
Arresto in corso	**1** se il processo secondario è in fase di arresto. In caso contrario, **0**.

30.1.9 Metriche di Crystal Reports Server

La tabella seguente descrive le metriche del server visualizzate nella pagina *Metriche* per Crystal Reports Processing Server e Crystal Reports 2011 Processing Server.

Tabella 115: Metriche di Crystal Reports Processing Server

Metrica	Descrizione
Processi aperti	Tabella che elenca i processi attualmente eseguiti sul server. La tabella indica l'ID e il nome del documento, il nome dell'utente che esegue il processo, la data dell'ultimo accesso al documento e per quanto tempo il processo è stato in esecuzione.
Numero di richieste servite	Numero totale delle richieste servite dal server dopo l'avvio.
Numero di processi aperti	Il numero di processi attualmente elaborati dal server e dai suoi processi secondari.
Tipo di oggetto	Il tipo di InfoObject gestito principalmente dal server. Il valore di questa metrica non cambia.
Tempo di elaborazione medio (msec)	Il tempo medio, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare le ultime 500 richieste ricevute. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Tempo di elaborazione massimo (msec)	Il tempo massimo, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare una delle ultime 500 richieste. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Tempo di elaborazione minimo (msec)	Il tempo minimo, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare una delle ultime 500 richieste. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Numero di richieste in coda	Il numero di richieste in attesa di essere elaborate o in fase di elaborazione. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Nome DLL oggetto	Il nome del plug-in di elaborazione per il server. Il valore di questa metrica non cambia.
Numero di connessioni aperte	Numero di connessioni attualmente aperte tra il server e i client.
Frequenza errori di richieste (%)	La percentuale delle ultime 500 richieste ricevute che il server non è riuscito a elaborare.
Dati trasferiti (KB)	Quantità totale di dati, in kilobyte, trasferiti ai client dopo l'avvio del server.
Numero di richieste non riuscite	Numero di richieste che il server non è stato in grado di completare dopo l'avvio.
Numero massimo processi secondari	Il numero massimo di processi secondari simultanei consentiti sul server.

La tabella seguente descrive le metriche del server visualizzate nella pagina *Metriche* per i Crystal Reports Cache Server.

Tabella 116: Metriche di Crystal Reports Cache Server

Metrica	Descrizione
Riscontri cache (%)	La percentuale delle ultime 500 richieste servite con dati cache.
Server di elaborazione connessi	Tabella che elenca i server di elaborazione Crystal Reports nella propria distribuzione. La tabella include il nome del server e il numero di connessioni con il server attualmente aperte.
Numero di richieste servite	Numero totale delle richieste servite dal server dopo l'avvio.
Tipo di oggetto	Il tipo di InfoObject gestito principalmente dal server. Il valore di questa metrica non cambia.
Tempo di elaborazione medio (msec)	Il tempo medio, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare le ultime 500 richieste ricevute. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Tempo di elaborazione massimo (msec)	Il tempo massimo, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare una delle ultime 500 richieste. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Tempo di elaborazione minimo (msec)	Il tempo minimo, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare una delle ultime 500 richieste. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Numero di richieste in coda	Il numero di richieste in attesa di essere elaborate o in fase di elaborazione. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Nome DLL oggetto	Il nome del plug-in di elaborazione per il server. Il valore di questa metrica non cambia.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Dimensioni cache (KB)	La quantità di dati, in kilobyte, attualmente memorizzati nella cache del server sul disco.
Numero di connessioni aperte	Numero di connessioni attualmente aperte tra il server e i client.
Dati trasferiti (KB)	Quantità totale di dati, in kilobyte, trasferiti ai client dopo l'avvio del server.

La tabella seguente descrive le metriche del server visualizzate nella pagina *Metriche* per i Report Application Server di Crystal Reports 2011.

Tabella 117: Metriche di Report Application Server di Crystal Reports 2011

Metrica	Descrizione
metric_currentdoccount **Nota** Questa metrica viene visualizzata come “document_s_” nella pagina Monitoraggio della CMC.	Numero di documenti attualmente elaborati dal server.
metric_totaldoccount **Nota** Questa metrica viene visualizzata come “document_s_” nella pagina Monitoraggio della CMC.	Numero di documenti elaborati dal server dal momento dell'avvio.
metric_currentagentthreadcount **Nota** Questa metrica viene visualizzata come “agent thread_s_” nella pagina Monitoraggio della CMC.	Numero di thread attualmente elaborati dal server.
metric_totalagentthreadcount **Nota** Questa metrica viene visualizzata come “agent thread_s_” nella pagina Monitoraggio della CMC.	Numero di thread elaborati dal server dal momento dell'avvio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

30.1.10 Metriche del server Web Intelligence

Tabella 118: Metriche del servizio di elaborazione di Web Intelligence

Metrica	Descrizione
Dimensione cache (Kb)	La quantità totale di dati, in kilobyte, memorizzati nella cache.
Numero di documenti non aggiornati nella cache	Il numero di documenti eliminati dalla cache poiché troppo vecchi dall'avvio del server.
Conteggio contrassegno superiore della cache	Il numero massimo di volte in cui la cache ha raggiunto le dimensioni massime consentite sul server dall'avvio.
Utilizzo CPU (%)	La percentuale del tempo totale della CPU impiegata dal server dall'avvio.
Tempo totale CPU (secondi)	Il tempo totale della CPU in secondi impiegato dal server dall'avvio.
Conteggio soglia superiore di memoria	Il numero di volte in cui la soglia elevata di memoria è stata raggiunta sul server dall'avvio.
Conteggio soglia massima di memoria	Il numero di volte in cui la soglia massima di memoria è stata raggiunta sul server dall'avvio.
Dimensioni della memory virtuale (Mb)	La quantità totale di memoria, in megabyte, assegnata al server.
Numero corrente di chiamate client	Il numero corrente di chiamate CORBA in elaborazione da parte del server.
Numero di errori estensione remota Web	Il numero di tentativi non riusciti da parte del server per la connessione a un servizio di estensione remota ospitata da un Adaptive Processing Server.
Numero corrente di task	Il numero corrente di attività in esecuzione sul server.
Numero totale di chiamate client	Il numero totale di chiamate CORBA ricevute dal server dall'avvio.
Numero totale di task	Il numero totale di attività eseguite sul server dall'avvio.
Tempo di inattività (secondi)	La quantità di tempo, in secondi, trascorsa dall'ultima richiesta ricevuta dal server da parte di un client.
Numero corrente di sessioni attive	Il numero corrente di sessioni in grado di accettare richieste dai client.
Numero di documenti	Il numero di documenti attualmente aperti sul server.
Numero di documenti aperti dalla cache	Il numero di documenti per i quali il risultato dell'ultima richiesta è stato letto direttamente dalla cache.
Numero corrente di sessioni	Il numero corrente di sessioni create sul server.
Numero di scambi di documenti	Il numero di documenti per i quali un thread di pulitura ha pianificato richieste di scambio.
Numero di documenti scambiati	Il numero di documenti scambiati in seguito a richieste di scambio.
Numero di timeout di sessioni	Il numero di sessioni scadute a causa del mancato avvio del server.
Numero totale di sessioni	Il numero di sessioni create sul server dall'avvio.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Numero di utenti	Il numero totale di utenti collegati al server.
Numero di thread attivi	Il numero di thread che soddisfano le richieste ricevute dal server (pool di thread di asincronia).
Numero totale di thread	Il numero totale di thread creati dall'avvio del server (pool di thread di asincronia).

30.1.11 Metriche del server Dashboards

Tabella 119: Metriche del server di elaborazione Dashboards

Metrica	Descrizione
Processi aperti	Tabella che elenca i processi attualmente eseguiti sul server. La tabella indica l'ID e il nome del documento, il nome dell'utente che esegue il processo, la data dell'ultimo accesso al documento e per quanto tempo il processo è stato in esecuzione.
Numero di richieste servite	Numero totale delle richieste servite dal server dopo l'avvio.
Numero di processi aperti	Il numero di processi attualmente elaborati dal server e dai suoi processi secondari.
Tipo di oggetto	Il tipo di InfoObject gestito generalmente dal server. Il valore di questa metrica non cambia.
Tempo di elaborazione medio (msec)	Il tempo medio, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare le ultime 500 richieste ricevute. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Tempo di elaborazione massimo (msec)	Il tempo massimo, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare una delle ultime 500 richieste. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Tempo di elaborazione minimo (msec)	Il tempo minimo, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare una delle ultime 500 richieste. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Numero di richieste in coda	Il numero di richieste in attesa di essere elaborate o in fase di elaborazione. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Nome DLL oggetto	Il nome del plug-in di elaborazione per il server. Il valore di questa metrica non cambia.
Numero di connessioni aperte	Numero di connessioni attualmente aperte tra il server e i client.
Frequenza errori di richieste (%)	La percentuale delle ultime 500 richieste ricevute che il server non è riuscito a elaborare.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Metrica	Descrizione
Dati trasferiti (KB)	Quantità totale di dati, in kilobyte, trasferiti ai client dopo l'avvio del server.
Numero di richieste non riuscite	Numero di richieste che il server non è stato in grado di completare dopo l'avvio.
Numero massimo processi secondari	Il numero massimo di processi secondari simultanei consentiti sul server.

Tabella 120: Metriche del server di cache Dashboards

Metrica	Descrizione
Riscontri cache (%)	La percentuale delle ultime 500 richieste servite con dati cache.
Server di elaborazione connessi	Una tabella che elenca i server di elaborazione di Dashboards nella distribuzione. La tabella include il nome del server e il numero di connessioni con il server attualmente aperte.
Numero di richieste servite	Numero totale delle richieste servite dal server dopo l'avvio.
Tipo di oggetto	Il tipo di InfoObject gestito principalmente dal server. Il valore di questa metrica non cambia.
Tempo di elaborazione medio (msec)	Il tempo medio, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare le ultime 500 richieste ricevute. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Tempo di elaborazione massimo (msec)	Il tempo massimo, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare una delle ultime 500 richieste. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Tempo di elaborazione minimo (msec)	Il tempo minimo, in millisecondi, impiegato dal server per elaborare una delle ultime 500 richieste. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Numero di richieste in coda	Il numero di richieste in attesa di essere elaborate o in fase di elaborazione. Se questo numero è costantemente alto e in aumento, potrebbe essere necessario creare ulteriori server su altri computer.
Nome DLL oggetto	Il nome del plug-in di elaborazione per il server. Il valore di questa metrica non cambia.
Dimensioni cache (KB)	La quantità di dati, in kilobyte, attualmente memorizzati nella cache del server sul disco.
Numero di connessioni aperte	Numero di connessioni ai client attualmente aperte.
Dati trasferiti (KB)	Quantità totale di dati, in kilobyte, trasferiti ai client dopo l'avvio del server.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

31 Appendice: segnaposto per server e nodi

31.1 Segnaposto server e nodo

Sintassi

Ad eccezione di *%SERVER_FRIENDLY_NAME%* e *%SERVER_NAME%*, i segnaposto seguenti si applicano a tutti i server dello stesso nodo.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%AuditingDatabaseConnection%	La connessione al database di controllo utilizzata dal CMS.	Questo valore viene specificato durante l'installazione.
%AuditingDatabaseDriver%	Il tipo di driver di database utilizzato per connettersi al database di controllo.	Dipende dal database utilizzato, ad esempio: • Per SQL Server: **sqlserverauditdbss** • Per MySQL: **mysqlauditdbss**
%BINDIR%	La cartella nella quale risiedono i file binari di Servizi della piattaforma informazioni per sistemi a 64 bit.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win64_x64 • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**/
%BINDIR32%	La cartella nella quale si trovano i file binari a 32 bit della piattaforma Business Intelligence.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win32_x86 • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40**</PLATFORM32>**
%CACHESERVER_EXE%	Il nome dell'eseguibile per il Crystal Reports Cache Server.	• In Windows: crcache.exe • In Unix: boe_crcached.bin
%CMS_EXE%	Il nome dell'eseguibile per il Central Management Server.	• In Windows: cms.exe • In Unix: boe_cmsd
%CONNECTIONSERVER32_EXE%	Il nome dell'eseguibile per il Connection Server a 32 bit.	• In Windows: ConnectionServer32.exe • In Unix: ConnectionServer32

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%CONNECTIONSERVER_DIR%	La cartella principale del Connection Server.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/dataAccess/connectionServer • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/dataAccess/connectionServer
%CONNECTIONSERVER_EXE%	Il nome dell'eseguibile per il Connection Server a 64 bit.	• In Windows: ConnectionServer.exe • In Unix: ConnectionServer
%CR2011_BINDIR%	La directory in cui risiedono i file binari del server Crystal Reports 2011 server.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win32_x86 • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM32>**/
%CR2011_DefaultWorkingDir%	La directory operativa predefinita per i server Crystal Reports 2011.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win32_x86 • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM32>**/
%CRYSTALRAS_EXE%	Il nome dell'eseguibile per il Report Application Server.	• In Windows: crystalras.exe • In Unix: boe_crystalrasd
%CR_ODBCINI%	Il nome e il percorso del file .odbc.ini.	• In Windows: questo segnaposto è vuoto. • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini
%CommonJavaBundlesDir%	La cartella in cui risiedono i raggruppamenti di OSGI condivisi.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/lib/bundles • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/bundles

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%CommonJavaLibDir%	La cartella in cui risiedono le librerie Java comuni.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/lib • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib
%DLLEXT%	Estensione predefinita di un file `.dll` o `.so`.	• In Windows: `.dll` • In Unix: `.so`
%DLLPATH%	Il nome della variabile di ambiente nel computer in cui è installata la piattaforma Business Intelligence. Questa variabile specifica le directory nelle quali l'interprete cercherà i file eseguibili.	• In Windows: **<Path>** • In Unix: **<LD_LIBRARY_PATH>**
%DLLPATH32%	Nei sistemi Solaris a 32 bit: il nome della variabile di ambiente nel computer in cui è installata la piattaforma Business Intelligence. Questa variabile specifica le directory nelle quali l'interprete cercherà i file eseguibili.	• In Solaris: **<LD_LIBRARY_PATH_32>** • Altri sistemi operativi: questo segnaposto è vuoto.
%DLLPATH64%	Nei sistemi Solaris a 64 bit: il nome della variabile di ambiente nel computer in cui è installata la piattaforma Business Intelligence. Questa variabile specifica le directory nelle quali l'interprete cercherà i file eseguibili.	• In Solaris: **<LD_LIBRARY_PATH_64>** • Altri sistemi operativi: questo segnaposto è vuoto.
%DLLPREFIX%	Prefisso predefinito di un file `.dll` o `.so`.	• In Windows: questo segnaposto è vuoto. • In Unix: `lib`
%DLLPRELOAD%	Nome della variabile d'ambiente LD_PRELOAD per la piattaforma.	• In Windows: questo segnaposto è vuoto. • In AIX: **<LDR_PRELOAD64>** • In altre versioni di Unix: **<LD_PRELOAD>**
%DLLPRELOAD32%	Nome della variabile di ambiente LD_PRELOAD sui sistemi AIX a 32 bit.	• In Windows e Linux: questo segnaposto è vuoto. • In AIX: **<LDR_PRELOAD>** • In Solaris: **<LD_PRELOAD_32>**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%DLLPRELOAD64%	Nome della variabile di ambiente LD_PRELOAD sui sistemi AIX a 64 bit.	• In AIX: **<LDR_PRELOAD64>** • In Solaris: **<LD_PRELOAD_64>** • Altri sistemi operativi: questo segnaposto è vuoto.
%DP%	Il delimitatore di percorso.	• In Windows: punto e virgola (;) • In Unix: due punti (:)
%DefaultAuditingDir%	La directory in cui vengono scritti i file temporanei di controllo. Per ottenere prestazioni ottimali, questa posizione deve trovarsi nell'unità locale del server.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**`/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/Auditing` • In Unix: **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/data/Auditing/`
%DefaultDataDir%	La directory temporanea utilizzata da Job Server.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**`/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/Data` • In Unix: **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/data/`
%DefaultInputFRSDir%	La cartella principale dell'Input File Repository Server.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**`/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/FileStore/Input` • In Unix: **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/data/frsinput`
%DefaultLoggingDir%	La posizione di archiviazione dei file di registro.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**`/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/logging` • In Unix: **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/logging`
%DefaultOutputFRSDir%	La cartella principale dell'Output File Repository Server.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**`/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/FileStore/Output` • In Unix: **<DIRINSTALL>**`/sap_bobj/data/frsinput`
%DefaultWorkingDir%	La directory operativa per i server a 64 bit	• In Windows: **<DIRINSTALL>**`/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win64_x64`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
		• In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**
%DefaultWorkingDir32%	La directory operativa per i server a 32 bit.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win32_x86 • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM32>**
%EVENTSERVER_EXE%	Il nome dell'eseguibile per l'Event Server.	• In Windows: EventServer.exe • In Unix: boe_eventsd
%EXEEXT%	Estensione predefinita dei file eseguibili.	• In Windows: .exe • In Unix: questo segnaposto non è disponibile.
%EXEPATH%	Il nome della variabile di ambiente nel computer in cui è installata la piattaforma Business Intelligence. Questa variabile specifica le directory nelle quali l'interprete cercherà i file eseguibili.	• In Windows: **<Path>** • In Unix: **<PATH>**
%EnterpriseDir%	La posizione in cui viene installata la piattaforma Business Intelligence a 64 bit.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/ • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40
%EnterpriseDir32%	La posizione in cui viene installata la piattaforma Business Intelligence a 32 bit.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/ • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40
%ExternalJavaLibDir%	La cartella in cui risiedono le librerie Java esterne e di terze parti.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/lib/external • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/external
%FILESERVER_EXE%	Il nome dell'eseguibile per il File Server.	• In Windows: fileserver.exe • In Unix: boe_filesd

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%HOARD_PATH%	La posizione del gestore della memoria.	• In Solaris: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/solaris_sparcv9/libhoard3.so • In altri sistemi operativi: questo segnaposto è vuoto.
%HOARD_PRELOAD%	Specifica se precaricare il gestore della memoria.	• In Solaris: **LD_PRELOAD_64** • In altri sistemi operativi: questo segnaposto è vuoto.
%INSTALLROOTDIR%	La cartella in cui viene installata la piattaforma Business Intelligence a 64 bit.	Questo valore viene specificato durante l'installazione.
%INSTALLROOTDIR32%	La cartella in cui viene installata la piattaforma Business Intelligence a 32 bit.	Questo valore viene specificato durante l'installazione.
%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%	Indica se la strumentazione per i server Java che utilizzano Introscope Agent Enterprise Manager è attivata.	**TRUE** o **FALSE**, a seconda che Introscope Agent Enterprise Manager sia stato o meno abilitato durante l'installazione della piattaforma Business Intelligence
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerHost%	Il nome host dell'Introscope Agent Enterprise Manager al quale vengono inviati i dati di strumentazione.	**$IntroscopeAgentEnterpriseManagerHost**
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%	La porta dell'Introscope Agent Enterprise Manager alla quale vengono inviati i dati di strumentazione.	**$IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort**
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%	Il trasporto utilizzato per l'invio dei dati di strumentazione all'Introscope Agent Enterprise Manager. I valori consentiti sono: • TCP • HTTP • HTTPS • SSL	**TCP**
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransportHTTP%	La classe utilizzata per l'invio dei dati di strumentazione all'Introscope Agent Enterprise Manager mediante HTTP.	**com.wily.isengard.postofficehub.link.net.HttpTunnelingSocketFactory**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransportHTTPS%	La classe utilizzata per l'invio dei dati di strumentazione all'Introscope Agent Enterprise Manager mediante HTTPS.	`com.wily.isengard.postofficehub.link.net.HttpsTunnelingSocketFactory`
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransportSSL%	La classe utilizzata per l'invio dei dati di strumentazione all'Introscope Agent Enterprise Manager mediante SSL.	`com.wily.isengard.postofficehub.link.net.SSLSocketFactory`
%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransportTCP%	La classe utilizzata per l'invio dei dati di strumentazione all'Introscope Agent Enterprise Manager mediante TCP.	`com.wily.isengard.postofficehub.link.net.DefaultSocketFactory`
%IntroscopeDir%	La cartella in cui è installato Introscope Agent Enterprise Manager.	• In Windows: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/wily` • In Unix: `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/wily`
%JAVAW_EXE%	Il nome del file eseguibile per Java Virtual Machine che non dispone di finestra della console.	• In Windows: `javaw.exe` • In Unix: `java`
%JAVA_EXE%	Il nome dell'eseguibile di Java Virtual Machine.	• In Windows: `java.exe` • In Unix: `java`
%JOBSERVERCHILD_EXE%	Il nome dell'eseguibile per l'Adaptive Job Server secondario.	• In Windows: `JobServerChild.exe` • In Unix: `boe_jobcd`
%JOBSERVER_EXE%	Il nome dell'eseguibile per l'Adaptive Job Server.	• In Windows: `JobServer.exe` • In Unix: `boe_jobsd`
%JdkBinDir%	La cartella in cui risiedono i file binari JDK.	• In Windows: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win64_x64/sapjvm/bin` • In Unix: `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/<PLATFORM64>/sapjvm/bin`
%JreBinDir%	La cartella in cui risiedono i file binari JRE.	• In Windows: `<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win64_x64/sapjvm/jre/bin/`

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
		• In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM64>**/sapjvm/jre/bin
%JVM_ARCH_ENVIRONMENT%	Indica se il computer è in esecuzione su una JVM a 32 o 64 bit.	• In Windows: questo segnaposto è vuoto. • In Unix a 32 bit: **-d32** • In Unix a 64 bit: **-d64**
%JVM_HEADLESS_MODE%	L'argomento della riga di comando che specifica se la JVM funziona in modalità Headless.	• In Windows: **-Djava.awt.headless=false** • In Unix: **-Djava.awt.headless=true**
%JVM_HEAP_DUMP_ON_OUT_OF_MEMORY_ERROR%	I parametri della riga di comando che specificano le operazioni eseguite dalla JVM quando rileva errori di memoria insufficiente.	**"-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError" "-XX:HeapDumpPath=%DefaultLoggingDir%" "-XX:+ExitVMOnOutOfMemoryError"**
%JVM_IGNORE_CONSOLE_EVENTS%	Il parametro della riga di comando che riduce l'uso di segnali del sistema operativo da parte di Java Virtual Machine.	• Windows: **-Xrs** • Linux: questo segnaposto non è disponibile. • Altri sistemi operativi: questo segnaposto è vuoto.
%JVM_SHARED_MEMORY_SEGMENT%	I parametri della riga di comando che abilitano le estensioni JVM e impostano il numero di istanza della JVM.	• In Windows: **"-Xjvmx" "-XsapSystem:08"** • In Unix: questo segnaposto è vuoto.
%LANGUAGEPACKSDIR%	La cartella in cui sono installate le lingue di distribuzione.	• In Windows: **<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/Languages/** • In Unix: **<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/Languages/**
%LANGUAGEPACKSDIR32%	La cartella in cui sono installate le lingue di distribuzione sui sistemi a 32 bit.	• In Windows: **<DIRINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/Languages/** • In Unix: **<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/Languages/**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%LSTDir%	La cartella in cui sono archiviati i file di configurazione LST.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/conf/lst • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/lst
%MDAS_JVM_OS_STACK_SIZE%	Specifica le dimensioni dello stack della JVM per il servizio di analisi multidimensionale.	• In AIX: **-Xmso1M** • Altri sistemi operativi: questo segnaposto è vuoto.
%NCSInstrumentLevelThreshold%	Il livello di soglia della registrazione di analisi per la libreria NCS.	Per impostazione predefinita, il valore è 0.
%PAGESERVER_EXE%	Il nome dell'eseguibile per il server di elaborazione Crystal Reports 2011.	• In Windows: crproc.exe • In Unix: boe_crprocd.bin
%PAGESERVERWRAPPED_EXE%		• In Windows: crproc.exe • In Unix: boe_crprocd
%PJSContainerDir%	La cartella in cui risiedono i file JARS del contenitore APS.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/pjs/container • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/java/pjs/container
%PJSServicesDir%	La cartella in cui risiedono i file JARS del servizio APS.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/java/pjs/services • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/java/pjs/services
%Platform%	Il sistema operativo del computer in cui è in esecuzione la piattaforma Business Intelligence.	Il sistema operativo del computer in cui è in esecuzione la piattaforma Business Intelligence.
%Platform32%	Il sistema operativo a 32 bit del computer che esegue la piattaforma Business Intelligence	Il sistema operativo del computer in cui è in esecuzione la piattaforma Business Intelligence.
%PS_JVM_OS_STACK_SIZE%	Dimensione dello stack JVM per APS	• In AIX: **-Xmso1M** • In altri sistemi operativi, questo segnaposto è vuoto.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%RasBinDir%	La cartella principale del Report Application Server.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/win32_x86 • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/**<PLATFORM32>**/ras
%SERVER_FRIENDLY_NAME%	Nome completo del server.	Nome completo del server.
%SERVER_NAME%	Nome completo del server.	Nome completo del server.
%SMDAgentHost%	Il nome host di SDM Agent al quale vengono inviati i dati di strumentazione.	Questo valore viene specificato durante l'installazione.
%SMDAgentPort%	La porta di SDM Agent alla quale vengono inviati i dati di strumentazione.	Questo valore viene specificato durante l'installazione.
%TRACE_CONFIGFILE_INI%	Il nome e il percorso del file BO_trace.ini.	• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/conf/BO_trace.ini • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/BO_trace.ini
%WarfilesDir%		• In Windows: **<DIRINSTALL>**/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/warfiles/webapps/ • In Unix: **<DIRINSTALL>**/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps/
%WEBI_LD_PRELOAD%	Nome della variabile d'ambiente LD_PRELOAD per la piattaforma.	• In Linux: **$LD_PRELOAD $:libmda_api.so:libmda_common.so** • In altri sistemi operativi: **$LD_PRELOAD$**
%WEBISERVER_EXE%	Il nome dell'eseguibile per Server di elaborazione Web Intelligence.	• In Windows: wireportserver.exe • In Unix: WIReportServer
%WEBI_LD_PRELOAD_ONCE%	Nome della variabile d'ambiente LD_PRELOAD_ONCE per la piattaforma.	**<$LD_PRELOAD_ONCE$ >**

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Segnaposto	Descrizione	Valori predefiniti
%XCCACHE_EXE%	Il nome dell'eseguibile per Dashboards Cache Server.	• In Windows: `xccache.exe` • In Unix: `boe_xccached`
%XCPROC_EXE%	Il nome dell'eseguibile per il server di elaborazione di Dashboards.	• In Windows: `xcproc.exe` • In Unix: `boe_xcprocd`

> **Nota**
>
> i segnaposto riportati di seguito possono essere modificati a livello di nodo. Nella tabella precedente sono contenute le descrizioni e i valori predefiniti. I segnaposto non inclusi nell'elenco sono di sola lettura.

- *%DefaultAuditingDir%*
- *%DefaultDataDir%*
- *%DefaultLoggingDir%*
- *%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%*
- *%IntroscopeAgentEnterpriseManagerHost%*
- *%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%*
- *%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%*
- *%NCSInstrumentLevelThreshold%*
- *%SMDAgentHost%*
- *%SMDAgentPort%*
- *%WarfilesDir%*

Informazioni correlate

Visualizzazione e modifica dei segnaposto per un nodo [pagina 398]

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

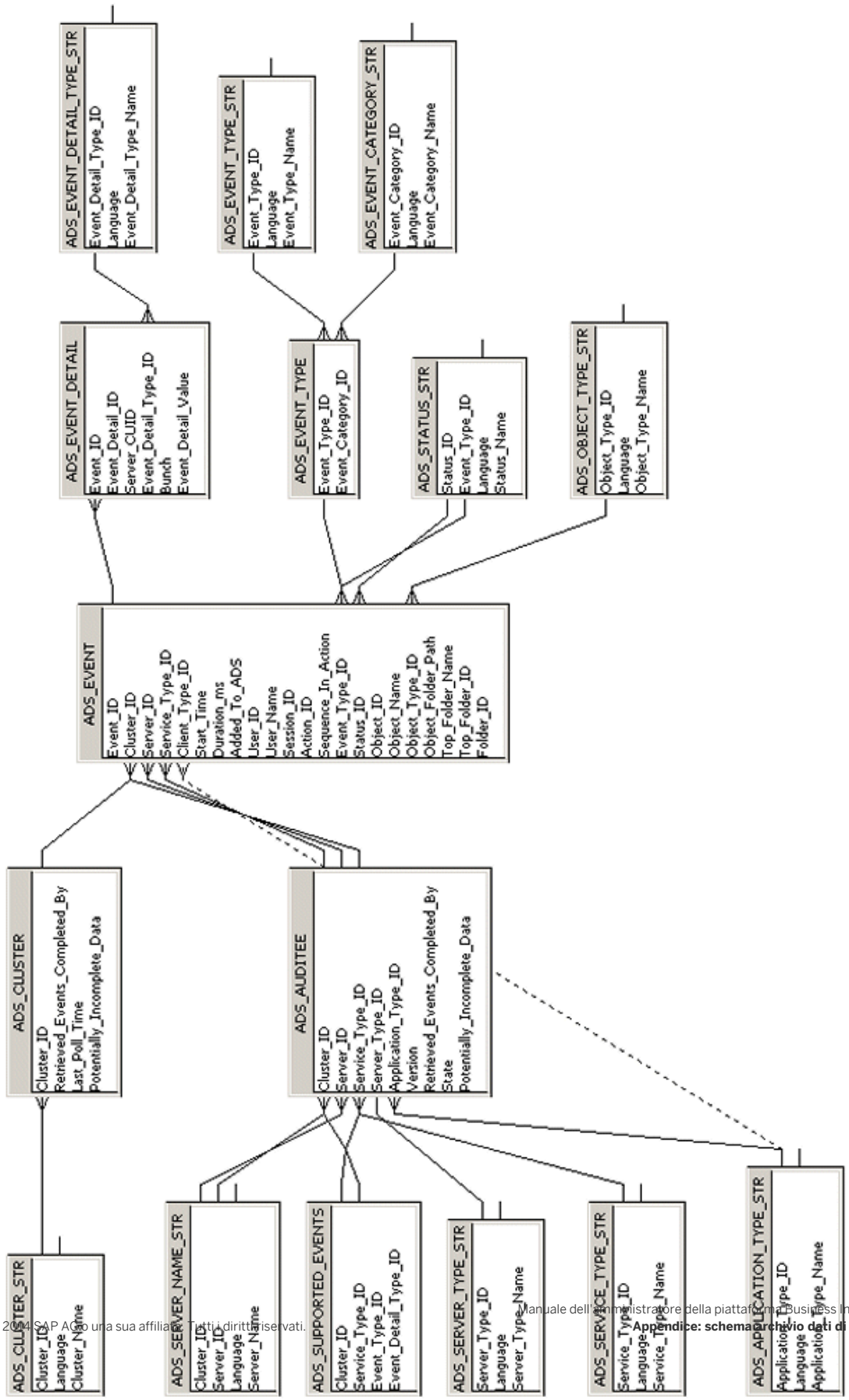
32 Appendice: schema archivio dati di controllo

32.1 Panoramica

Questa appendice costituisce un riferimento per i progettisti di report che creano report dai dati delle tabelle dell'archivio dati di controllo. Il diagramma e le spiegazioni sulla tabella riportati di seguito mostrano le tabelle in cui verranno registrati i dati di controllo, nonché le relazioni tra le tabelle.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

32.2 Diagramma schema



© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

32.3 Tabelle dell'archivio dati di controllo

Tabella ADS_EVENT

Questa tabella contiene le proprietà di base per ciascun evento, punto di collegamento centrale per le altre tabelle dello schema.

Nome colonna	Tipo di campo	Descrizione
Event_ID	Carattere (64)	ID univoco generato per l'evento.
Cluster_ID	Carattere (64)	GUID del cluster di controllo. Viene restituito perché più cluster potrebbero utilizzare lo stesso archivio dati di controllo.
Server_ID	Carattere (64)	CUID del server che ha attivato l'evento.
Service_Type_ID	Carattere (64)	• CUID del tipo di servizio che ha attivato l'evento. I servizi presenti su un server utilizzano il proprio CUID del tipo di servizio. • Le applicazioni client (ad esempio BI Launch Pad o Web Intelligence) registreranno il proprio CUID del tipo di applicazione.
Client_Type_ID	Carattere (64)	Indica l'ID del tipo di client per il client che ha stabilito la sessione.
Start_Time	Datetime	Data e ora (UTC) in cui l'operazione di evento è iniziata (inclusi i millesimi di secondo).
Duration_ms	INTEGER	Durata dell'operazione in millesimi di secondo.
Added_to_ADS	Data/ora	Data e ora (UTC) in cui l'evento è stato registrato nell'archivio dati di controllo.
User_ID	Carattere (64)	CUID dell'utente che ha eseguito l'azione.
User_Name	Carattere (255)	Il nome associato all'ID dell'utente che ha eseguito l'azione. Viene restituito nella lingua predefinita del CMS dello strumento di controllo.
Session_ID	Carattere (64)	GUID della sessione durante la quale l'evento è stato attivato. Se non è associata una sessione, il campo dati sarà null.
Action_ID	Carattere (64)	ID dell'azione utente che ha attivato l'evento. Viene utilizzato per raggruppare eventi che risultano da un'unica azione utente.
Sequence_In_Action	Numero intero	Per gli eventi multiserver (o client e multiserver), l'applicazione server o client della sequenza che ha attivato l'evento. In tutti i workflow di pianificazione l'ID della sequenza sarà sempre 0.
Event_Type_ID	Numero intero	Tipo di evento (ad esempio Visualizza o Salva)

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nome colonna	Tipo di campo	Descrizione
Status_ID	Numero intero	Stato dell'operazione (ad esempio, "0" = riuscita, "1" = non riuscita).
Object_ID	Carattere (64)	CUID dell'oggetto su cui è stata eseguita l'operazione.
Object_Name	Carattere (255)	Il nome dell'oggetto su cui è stata eseguita l'operazione. Viene registrato nella lingua predefinita dello strumento di controllo CMS.
Object_Type_ID	Carattere (64)	CUID del tipo di oggetto su cui è stata eseguita l'operazione.
Object_Folder_Path	Carattere (255)	Il percorso completo della cartella (ad esempio `Paese/Regione/Città`) per l'oggetto su cui è stata eseguita l'operazione. Viene registrato nella lingua predefinita dello strumento di controllo CMS. Se non è possibile determinare il percorso della cartella, il valore verrà impostato su null.
Folder_ID	Carattere (64)	CUID della cartella per l'oggetto su cui è stata eseguita l'operazione.
Top_Folder_Name	Carattere (255)	Nome della cartella di livello superiore per l'oggetto. Ad esempio, se l'oggetto è situato in `Paese/Regione/Città` verrà registrato `Paese`.
Top_Folder_ID	Carattere (64)	CUID della cartella di livello superiore in cui risiede l'oggetto. Ad esempio, se l'oggetto è situato in `Paese/Regione/Città` verrà registrato il CUID della cartella `Paese`.

Tabella ADS_EVENT_DETAIL

Questa tabella contiene le proprietà dei dettagli di evento.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Event_Detail_ID	Numero intero	GUID per il dettaglio di evento.
Event_ID	Carattere (64)	GUID dell'evento superiore.
Event_Detail_Type_ID	Numero intero	Tipo di dettaglio di evento.
Gruppo	Numero intero	Se il dettaglio fa parte di una serie, viene utilizzato per raggruppare i dettagli. Ad esempio, se un report contiene prompt per Stato e Paese, un utente può immettere "USA" per il prompt Paese e "California" e "Nevada" per il prompt Stato. In questo modo vengono generati dettagli di evento con due gruppi. Il gruppo 1 è costituito da: • Nome prompt: Paese • Valore prompt: USA

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
		Il gruppo 2 è costituito da: • Nome prompt: Stato • Valore prompt: California • Valore prompt: Nevada
Event_Detail_Value	Carattere (testo lungo)	Il valore del dettaglio di evento.

Tabella ADS_AUDITEE

Questa tabella contiene informazioni sulle proprietà per tutti i server di controllo che fanno parte della distribuzione.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Cluster_ID	Carattere (64)	GUID per il cluster a cui appartiene il sistema controllato.
Server_ID	Carattere (64)	CUID del server che ha attivato l'evento. Se l'evento è attivato dal client, verrà restituito il CUID dell'Adaptive Processing Server che ha elaborato l'evento.
Service_Type_ID	Carattere (64)	CUID del tipo di servizio per il servizio che ha attivato l'evento. Gli eventi attivati da client restituiscono un CUID del tipo di applicazione.
Server_Type_ID	Carattere (64)	CUID del tipo di server per il server che ha attivato l'evento.
Application_Type_ID	Carattere (64)	CUID del tipo di applicazione per il client che ha attivato l'evento. Per gli eventi di server viene restituito l'ID del tipo di servizio.
Versione	Carattere (64)	La versione del server o del client che ha attivato l'evento nel momento in cui è stato registrato.
Retrieved_Events_Completed_By	Data/ora	L'ultima volta in cui il server CMS di controllo ha eseguito il polling del sistema controllato per verificare i file temporanei. Indica che tutti gli eventi del sistema controllato che sono stati completati prima di questa data/ora si trovano nell'archivio dati di controllo.
Stato	Numero intero	Lo stato (In esecuzione, Non in esecuzione, Eliminato) in cui si trovava il sistema controllato.
Potentially_Incomplete_Data	Numero intero	Indica se il sistema controllato può contenere eventi che non sono stati trasferiti all'archivio dati di controllo.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella ADS_SERVER_NAME_STR

Questa tabella fornisce un dizionario multilingua dei nomi di server. I valori verranno aggiornati quando i server vengono rinominati.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Cluster_ID	Carattere (64)	GUID del cluster a cui appartiene il server.
Server_ID	Carattere (64)	CUID del server.
Lingua	Carattere (10)	Codice per la lingua del nome del server, ad esempio **<EN>** o **<DE>**.
Server_Name	Carattere (255)	Il nome del server.

Tabella ADS_SERVICE_TYPE_STR

Questa tabella fornisce un dizionario multilingua dei nomi di tipo di servizio.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Service_Type_ID	Carattere (64)	CUID del tipo di servizio o della categoria di servizio per il servizio.
Lingua	Carattere (10)	Codice per la lingua in cui è registrato il nome del tipo di servizio, ad esempio **<EN>** o **<DE>**.
Service_Type_Name	Carattere (255)	Nome del tipo di servizio.

Tabella ADS_APPLICATION_TYPE_STR

Questa tabella fornisce un dizionario multilingua dei nomi di tipo di applicazione client.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Application_Type_ID	Carattere (64)	CUID del tipo di applicazione per l'applicazione.
Lingua	Carattere (10)	Codice per la lingua in cui viene registrato il tipo di applicazione, ad esempio **<EN>** o **<DE>**.
Application_Type_Name	Carattere (255)	Nome di testo del tipo di applicazione, ad esempio Crystal Reports o Web Intelligence.

Tabella ADS_SUPPORTED_EVENTS

Questa tabella contiene un elenco di eventi supportati con i dettagli di evento associati per ogni tipo di servizio o applicazione client.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Cluster_ID	Carattere (64)	GUID del cluster a cui appartiene il servizio.
Service_Type_ID	Carattere (64)	CUID del tipo di servizio per il servizio che ha attivato l'evento. Se l'evento viene attivato da un'applicazione client, viene restituito un CUID del tipo di applicazione.
Event_Type_ID	Numero intero	ID per il tipo di evento restituito, ad esempio l'ID di Salva.
Event_Detail_Type_ID	Numero intero	CUID che identifica il tipo di dettaglio di evento acquisito per quell'evento (ad esempio, Percorso file).

Tabella ADS_CLUSTER

Questa tabella contiene informazioni su tutti i cluster che contengono sistemi controllati.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Cluster_ID	Carattere (64)	GUID del cluster.
Retrieved_Events_Completed_By	Data/ora	Indica in che misura sono aggiornate le informazioni di controllo nel database per il cluster. Restituisce l'indicazione di data e ora più vecchia recuperata per tutti i server controllati attualmente in esecuzione in un dato momento. Indica che tutti gli eventi completati prima di questa data si trovano nell'archivio dati di controllo.
Last_Poll_Time	Data/ora	L'ultima volta che il server CMS di controllo ha eseguito il polling sui sistemi controllati in questo cluster.
Potentially_Incomplete_Data	Numero intero	Indica informazioni di controllo potenzialmente incomplete nel cluster: "0" = tutti i server hanno trasferito i dati normalmente; "1" = per almeno un server in esecuzione o non in esecuzione nel cluster è impostato il flag *Dati potenzialmente incompleti*, per indicare che un sistema controllato contiene eventi che non sono ancora stati trasferiti all'archivio dati di controllo.

Tabella ADS_CLUSTER_STR

Questa tabella fornisce un record di riferimento dei diversi cluster della distribuzione.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Cluster_ID	Carattere (64)	ID univoco del cluster.
Lingua	Carattere (10)	Codice per l'impostazione della lingua per il cluster, ad esempi **<EN>** o **<DE>**.
Cluster_Name	Carattere (255)	Indica il nome del cluster.

Tabella ADS_EVENT_TYPE

Questa tabella fornisce un record di riferimento per le diverse categorie di eventi.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Event_Type_ID	Numero intero	Identificatore univoco per il tipo di evento.
Event_Catagory_ID	Numero intero	Categoria di evento. Ad esempio, comune, Web Intelligence o Lifecycle Management.

Tabella ADS_EVENT_TYPE_STR

Questa tabella fornisce un dizionario multilingua dei nomi di tipo di evento.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Event_Type_ID	Numero intero	ID del tipo di evento per l'evento.
Lingua	Carattere (10)	Codice per la lingua in cui è registrato il nome della categoria dell'evento, ad esempio **<EN>** o **<DE>**.
Event_Type_Name	Carattere (255)	Nome di testo del tipo di evento, ad esempio Visualizza o Accesso.

Tabella ADS_EVENT_CATEGORY_STR

Questa tabella fornisce un dizionario multilingua dei nomi di categoria di evento.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Event_Category_ID	Numero intero	ID della categoria di evento.
Lingua	Carattere (10)	Codice per la lingua in cui è registrato il nome della categoria dell'evento, ad esempio **<EN>** o **<DE>**.
Event_Category_Name	Carattere (255)	Nome della categoria dell'evento.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Tabella ADS_EVENT_DETAIL_TYPE_STR

Questa tabella fornisce un dizionario multilingua dei nomi di tipo di dettaglio evento.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Event_Detail_ID	Numero intero	ID del tipo di dettaglio evento per il dettaglio dell'evento.
Lingua	Carattere (10)	Codice per la lingua in cui è registrato il nome del dettaglio dell'evento, ad esempio **<EN>** o **<DE>**.
Event_Detail_Type_Name	Carattere (255)	Nome di testo del tipo di dettaglio evento.

Tabella ADS_OBJECT_TYPE_STR

Questa tabella fornisce un dizionario multilingua dei nomi di oggetto evento.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Object_Type_ID	Carattere (64)	CUID del tipo di oggetto per l'oggetto.
Lingua	Carattere (10)	Codice per la lingua in cui è registrato il nome del tipo di oggetto, ad esempio **<EN>** o **<DE>**.
Object_Type_Name	Carattere (255)	Nome del tipo di oggetto.

Tabella ADS_STATUS_STR

Questa tabella fornisce un dizionario multilingua dei nomi di stato dell'evento.

Nome colonna	Tipo	Descrizione
Status_ID	Numero intero	Rappresentazione numerica dello stato dell'operazione.
Event_Type_ID	Numero intero	ID del tipo di evento. Ad esempio, 1002 per Visualizza.
Lingua	Carattere (10)	Codice per la lingua in cui è registrato lo stato dell'evento, ad esempio **<EN>** o **<DE>**.
Status_Name	Carattere (255)	Descrizione di testo dello stato dell'evento, ad esempio Riuscito o Non riuscito.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

ADS_EVENT_DELETES

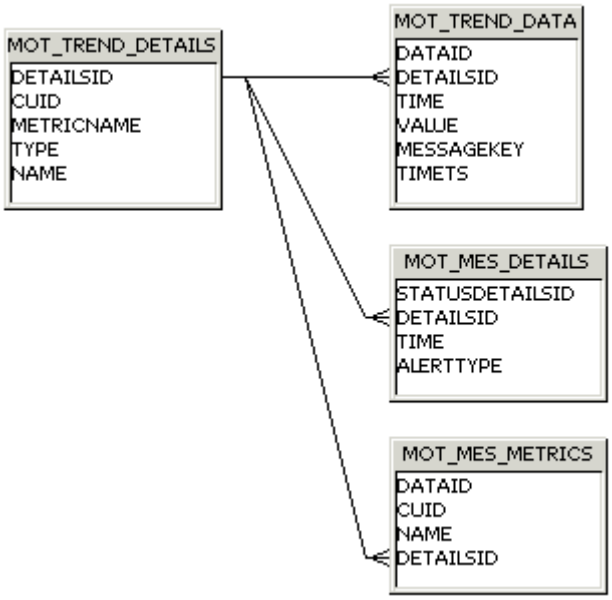
Non utilizzare o creare report al di fuori di questa tabella. È destinato a un uso di sistema interno e potrebbe essere rimosso nelle versioni future.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

33 Appendice dello schema sui database di monitoraggio

33.1 Schema database di tendenza

Il diagramma Database di tendenza e le spiegazioni sulla tabella riportati di seguito mostrano le tabelle in cui vengono registrati i dati su metrica, probe e controllo, nonché le relazioni tra le tabelle.



MOT_TREND_DETAILS

Questa tabella registra le informazioni sulle entità gestite, le probe e i controlli. Ad esempio, i nomi di metrica e CUID.

Nome colonna	Tipo	Tasto	Descrizione
DetailsId	INTEGER	Chiave primaria Generata automaticamente	
CUID	VARCHAR(64)	N/D	CUID dell'InfoObject che espone la metrica o è correlato alla metrica
MetricName	VARCHAR(255)	N/D	Nome della metrica
Tipo	VARCHAR(32)	N/D	Uno tra "Subscription", "ManagedEntityStatus" o "Probe"

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nome colonna	Tipo	Tasto	Descrizione
Nome	VARCHAR(255)	N/D	Nome del controllo quando il tipo è "ManagedEntity-Status". Altrimenti, per impostazione predefinita è la stringa uguale a quella di Tipo, tranne che è tutta in lettere maiuscole, ad esempio "PROBE" o "SUBSCRIPTION".

MOT_TREND_DATA

Questa tabella registra i dati di tendenza da metriche, controlli e probe. Ad esempio, il valore e l'ora della metrica.

Nome colonna	Tipo	Tasto	Descrizione
DataId	INTEGER	Chiave primaria Generata automaticamente	
DetailsId	INTEGER	Chiave esterna (da MOT_TREND_DETAILS)	
Time o TimeT	BIGINT o NUMBER o FIXED Data epoca Unix	N/D	Ora di raccolta dei dati
Value	FLOAT o DOUBLE o NUMBER	N/D	Valore della metrica/sottoscrizione
MessageKey	VARCHAR(32)	N/D	Chiave del messaggio di errore o null, se eseguita correttamente Per il controllo, può essere anche "watchEnabled" o "watchDisabled". È una "chiave" perché viene utilizzata per ottenere messaggi localizzati prima di visualizzare l'interfaccia utente.
Ts	DATETIME o TIMESTAMP	N/D	Ora di scrittura dei dati nel database

MOT_MES_DETAILS

Questa tabella registra le informazioni relative alle violazioni di sottoscrizione e alla consegna dell'avviso. Ad esempio, l'ora della violazione e l'ora della consegna dell'avviso.

Nome colonna	Tipo	Tasto	Descrizione
StatusDetailsId	INTEGER	Chiave primaria	

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Nome colonna	Tipo	Tasto	Descrizione
		Generata automaticamente	
DetailsId	INTEGER	Chiave esterna (da MOT_TREND_DETAILS)	
Time	BIGINT o NUMBER Data epoca Unix	N/D	Ora di raccolta dei dati
AlertType	SMALLINT o NUMBER	N/D	Tipo di consegna della notifica di sottoscrizione (ad esempio, posta elettronica)

MOT_MES_METRICS

In questa tabella vengono registrate le informazioni relative ai controlli e alla metrica delle equazioni di controllo. Ad ogni metrica appartenente al controllo corrisponderà una voce in questa tabella.

Nome colonna	Tipo	Tasto	Descrizione
DataId	INTEGER	Chiave primaria Generata automaticamente	
DetailsId	INTEGER	Chiave esterna (da MOT_TREND_DETAILS)	
CUID	VARCHAR(64)	N/D	CUID del controllo
Nome	VARCHAR(255)	N/D	Nome del controllo

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

34 Foglio di lavoro sulla copia di sistema

34.1 Foglio di lavoro della copia del sistema

Proprietà	Valore
Chiave cluster.	
Nomi dei nodi.	
Nome computer e cartella di installazione della piattaforma BI di ogni computer della distribuzione.	
La password dell'amministratore della piattaforma BI.	
Connessioni al database CMS, nomi utente e password associate a tali connessioni per ogni computer della distribuzione.	
Connessioni al database di controllo, nomi utente e password associate a tali connessioni per ogni computer della distribuzione.	
Per ogni computer della distribuzione, dettagli su eventuali connessioni client ad altri database per ciascun computer del sistema di origine utilizzato da universi e report.	
Per ogni computer della distribuzione, tipi e versioni dei client di database.	
Versione, pacchetto di supporto e livello patch.	
I percorsi degli archivi file per ogni FRS di input e di output nella distribuzione.	
Se si intende copiare Lifecycle management (LCM), la posizione della cartella del database LCM e le cartelle Subversion LCM.	
Se si intende copiare il database di monitoraggio, la cartella di quest'ultimo.	
Percorso della cartella di livello semantico.	

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

Importanti dichiarazioni di non responsabilità su aspetti legali

Il presente documento ha esclusivamente finalità informativa. I contenuti del documento sono passibili di modifica senza preavviso e SAP non ne garantisce l'accuratezza o la completezza. SAP NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, DI COMMERCIABILITÀ O DI ADEGUATEZZA AD UNA SPECIFICA DESTINAZIONE D'UTILIZZO.

Campioni di codice

Eventuali campioni di codice e/o righe o stringhe di codice ("Codice") inclusi nella presente documentazione sono solamente esempi e non devono essere intesi come utilizzabili in un ambiente produttivo. Il Codice è fornito esclusivamente a titolo esemplificativo al fine di mostrare le regole di sintassi e di formulazione di determinati codici. SAP non fornisce alcuna garanzia circa l'accuratezza e la completezza del Codice ivi fornito e non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori o danni causati dall'utilizzo del Codice, ad eccezione del caso in cui tali danni siano stati causati da SAP volontariamente o per negligenza grave.

Accessibilità

Le informazioni contenute nella documentazione della Libreria SAP rappresentano la visione corrente dei criteri di accessibilità al momento della pubblicazione; in nessun modo devono intendersi come linee guida vincolanti relative alle modalità per assicurare l'accessibilità dei prodotti software. SAP declina ogni responsabile in relazione al presente documento, dal quale non deriva, direttamente o indirettamente, alcun impegno o obbligo contrattuale.

Linguaggio neutro rispetto al genere

Per quanto possibile, la documentazione SAP non presenta distinzioni di genere. In base al contesto, ci si rivolge al lettore direttamente con il "tu" o utilizzando un sostantivo di genere neutro (ad esempio "responsabile vendite" o "giorni lavorativi"). Tuttavia, in caso di riferimenti a membri di ambo i sessi, ove la terza persona singolare non può essere evitata o non esiste un sostantivo di genere neutro, SAP si riserva il diritto di utilizzare la forma maschile del nome e del pronome, al fine di garantire la comprensibilità della documentazione.

Collegamenti ipertestuali a Internet

La documentazione SAP può includere collegamenti ipertestuali a Internet. Tali collegamenti ipertestuali sono forniti al solo scopo di suggerimento per individuare ulteriore documentazione. SAP non fornisce alcuna garanzia circa la disponibilità e la correttezza di tale ulteriore documentazione, né della relativa utilità per fini specifici. SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati dall'utilizzo di tale documentazione, ad eccezione del caso in cui tali danni siano stati causati da dolo o colpa grave da parte di SAP. In merito alla classificazione dei collegamenti ipertestuali, si veda http://help.sap.com/disclaimer.

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.

www.sap.com/contactsap

© 2014 SAP AG o una sua affiliata. Tutti i diritti riservati.
Non è ammessa la riproduzione o la trasmissione del presente documento, né di alcuna delle sue parti, in qualsiasi formato o per qualsiasi fine senza l'esplicita autorizzazione di SAP AG. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso.
Alcuni prodotti software commercializzati da SAP AG e dai suoi distributori contengono componenti software di proprietà di altri produttori di software. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.
Tali informazioni sono fornite da SAP AG e dalle sue affiliate ("Gruppo SAP") solo a scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni presenti nelle informazioni. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite clausole contrattuali eventualmente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia aggiuntiva.
SAP e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i relativi loghi, sono marchi o marchi registrati di SAP AG in Germania e in altri Paesi.
Per ulteriori informazioni e comunicazioni sui marchi consultare http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx.