



Guide de personnalisation de SAP BusinessObjects OEM

- SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite 4.0 Feature Pack 3

2012-05-10

Copyright

© 2012 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Business Objects et le logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius et les autres produits et services Business Objects mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Business Objects Software Ltd. Business Objects est une société du Groupe SAP. Sybase et Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere, et les autres produits et services Sybase mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sybase, Inc. Sybase est une société du Groupe SAP. Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, B2B 360° Services sont des marques commerciales ou des marques déposées de Crossgate AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Crossgate est une société du Groupe SAP. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives. Les données contenues dans ce document sont uniquement mentionnées à titre informatif. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

2012-05-10

Table des matières

Chapitre 1	Historique du document.....	7
Chapitre 2	Démarrage.....	9
2.1	A propos de ce guide.....	9
2.2	Avant de commencer.....	9
2.2.1	Personnalisation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	10
2.2.2	Mise en services des clients dans la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	11
2.2.3	Personnalisation de SAP Crystal Reports.....	12
Chapitre 3	Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence....	15
3.1	Introduction.....	15
3.2	Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Windows).....	15
3.3	Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Unix ou Linux).....	16
3.4	Pour télécharger le programme d'installation.....	18
3.5	Planification du processus de personnalisation	18
3.5.1	Meilleures pratiques.....	19
3.6	Création du fichier de configuration.....	20
3.6.1	Présentation du fichier de configuration.....	20
3.6.2	Renommage du produit.....	22
3.6.3	Personnalisation de la saisie utilisateur.....	29
3.6.4	Suppression d'écrans d'installation.....	30
3.6.5	Incorporation d'un code clé.....	31
3.6.6	Suppression de fonctionnalités.....	31
3.6.7	Empêchement des vérifications des prérequis.....	32
3.6.8	Suppression de packs linguistiques.....	32
3.6.9	Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy.....	33
3.6.10	Suppression de la base de données par défaut.....	33
3.6.11	Modification des ressources	35
3.6.12	Suppression d'éléments du dossier Collaterals.....	38
3.7	Exécution de l'outil.....	39
3.7.1	Paramètres de ligne de commande.....	40

3.8	Personnalisation de Support Packages et de correctifs.....	42
3.8.1	Questions fréquemment posées au sujet des Support Packages et correctifs.....	42
3.8.2	Démarrage rapide pour les Support Packages et les correctifs.....	43
3.8.3	Comment personnaliser les Support Packages et les correctifs.....	44
3.9	ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI.....	45
3.9.1	ID des fonctionnalités.....	46
3.9.2	ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement).....	49
3.9.3	ID de chaîne.....	50
3.9.4	Codes langue.....	51
3.9.5	ID d'écran d'installation et de propriété.....	52
Chapitre 4	Personnalisation d'applications Web.....	63
4.1	Introduction.....	63
4.1.1	Notions clés	63
4.1.2	Test de vos personnalisations.....	65
4.2	Démarrage rapide.....	65
4.3	Personnalisation de la zone de lancement BI.....	67
4.3.1	Pour personnaliser l'image de favicon.....	67
4.3.2	Pour personnaliser les logos.....	67
4.3.3	Personnalisation d'autres éléments de l'interface utilisateur.....	68
4.3.4	Utilisation des espaces de travail BI et modules composés.....	74
4.3.5	Pour modifier le nom de la zone de lancement BI.....	75
4.4	Personnalisation d'OpenDocument.....	76
4.5	Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript.....	77
4.5.1	Personnalisation du visualiseur.....	78
Chapitre 5	Outil de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme de Business Intelligence.....	81
5.1	Introduction.....	81
5.2	Démarrage rapide.....	82
5.2.1	Conditions d'installation.....	83
5.2.2	Créer votre modèle de client.....	84
5.2.3	Configurer votre fichier de définition des clients.....	86
5.2.4	Exécuter l'outil.....	87
5.3	Configuration d'un modèle de client.....	90
5.3.1	Dossiers.....	90
5.3.2	Groupes d'utilisateurs.....	91
5.3.3	Dossiers d'événements.....	91
5.3.4	Catégories.....	91
5.3.5	Profils.....	92
5.3.6	Paramètres de sécurité.....	92

5.3.7	SAP Crystal Reports 2011.....	94
5.3.8	SAP Crystal Reports pour Enterprise.....	96
5.3.9	Univers et connexions.....	98
5.4	Configuration du fichier de configuration client.....	105
5.5	Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.....	113
5.6	Dépannage.....	114
5.6.1	Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée	115
5.6.2	Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.....	122

Chapitre 6	Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011.....	125
6.1	Introduction.....	125
6.2	Démarrage rapide pour Crystal Reports.....	125
6.3	Pour télécharger le programme d'installation.....	126
6.4	Planification du processus de personnalisation.....	127
6.4.1	Meilleures pratiques.....	127
6.5	Création du fichier de configuration.....	128
6.5.1	Présentation du fichier de configuration.....	129
6.5.2	Renommage du produit.....	130
6.5.3	Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut.....	138
6.5.4	Suppression d'écrans d'installation.....	139
6.5.5	Incorporation d'un code clé.....	139
6.5.6	Suppression de fonctionnalités.....	140
6.5.7	Empêchement des vérifications des prérequis.....	140
6.5.8	Suppression de packs linguistiques.....	141
6.5.9	Modification des ressources.....	141
6.5.10	Suppression d'éléments du dossier Collaterals.....	144
6.6	Personnalisation du concepteur de rapports.....	145
6.6.1	Personnalisation de l'écran de présentation.....	146
6.6.2	Personnalisation de la page de démarrage.....	146
6.6.3	Personnalisation des chaînes de menu.....	147
6.6.4	Déploiement du fichier de personnalisation OEM.....	148
6.7	Exécution de l'outil.....	149
6.7.1	Paramètres de ligne de commande.....	150
6.8	Personnalisation de Support Packages et de correctifs.....	152
6.8.1	Questions fréquemment posées au sujet des Support Packages et correctifs.....	152
6.8.2	Démarrage rapide pour les Support Packages et les correctifs.....	154
6.8.3	Comment personnaliser les Support Packages et les correctifs.....	154
6.9	ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports.....	156
6.9.1	ID des fonctionnalités.....	156
6.9.2	ID des unités de déploiement de raccourci.....	160
6.9.3	ID de chaîne.....	160

6.9.4	Codes langue.....	161
6.9.5	ID d'écran d'installation et de propriété.....	162
Annexe A	Informations supplémentaires.....	165

Historique du document

Le tableau suivant fournit une présentation des principaux enrichissements apportés à ce document :

Version	Date	Description
Suite SAP BusinessObjects 4.0 de Business Intelligence Feature Pack 3	Mars 2012	Première version de ce document.

Démarrage

2.1 A propos de ce guide

La suite SAP BusinessObjects Business Intelligence fournit un ensemble d'outils et modèles permettant aux partenaires OEM (Original Equipment Manufacturer) de personnaliser la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence et SAP Crystal Reports Designer. Ce guide vous indique comment utiliser ces outils et modèles afin de créer les personnalisations que vous souhaitez.

En fonction des besoins de vos clients, vous pouvez supprimer des Feature Packs et packs linguistiques pour réduire la taille du programme d'installation et du produit installé. Et si vous souhaitez différencier votre système OEM et appliquer votre propre branding d'entreprise, vous pouvez personnaliser l'apparence de vos produits, notamment le nom du produit, les logos, les couleurs et d'autres éléments de l'interface utilisateur. Votre personnalisation peut être aussi simple qu'un changement de logo ou aussi détaillée qu'un changement complet d'apparence.

Le plus grand avantage consiste en ce que vos personnalisations sont prises en charge tout au long du cycle de vie des produits. La gestion de vos modifications se fait facilement lors des mises à niveau et mises à jour ultérieures.

Ce guide est destiné aux partenaires OEM personnalisant des produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence et suppose une certaine connaissance du processus OEM. La lecture du document dans son intégralité n'est pas nécessaire ; la section [Avant de commencer](#) décrit les workflows correspondant à chaque zone principale de la personnalisation de produit et vous indique où trouver les informations dont vous avez besoin.

Conventions du guide

Les variables suivantes sont utilisées dans ce guide.

Variable	Description
<i>REPINSTALL</i>	Chemin d'accès à l'installation de la plateforme de BI. Sur un ordinateur fonctionnant sous Windows, le chemin d'accès par défaut est : C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\.

2.2 Avant de commencer

Ce guide traite des différents types de personnalisation OEM pour les différents produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence. Vous devez lire les sections consacrées aux produits que vous avez l'intention de personnaliser.

2.2.1 Personnalisation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Vous pouvez personnaliser de nombreux aspects du déploiement de la plateforme de Business Intelligence :

- Personnaliser le programme d'installation.

Vous pouvez supprimer des fonctionnalités, des packs linguistiques et des ressources afin de réduire la taille du produit installé, renommer le produit, changer les images, masquer les écrans d'installation non désirés, incorporer un code clé et préremplir la saisie utilisateur.

Voir [Introduction](#) pour “Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence” dans ce document.

- Personnaliser les applications Web de la zone de lancement BI et OpenDocument.

Vous pouvez changer les titres et les URL utilisés pour accéder aux applications Web. Vous pouvez changer l'apparence et le branding de ces applications à l'aide d'images et de feuilles de style en cascade (CSS) personnalisées.

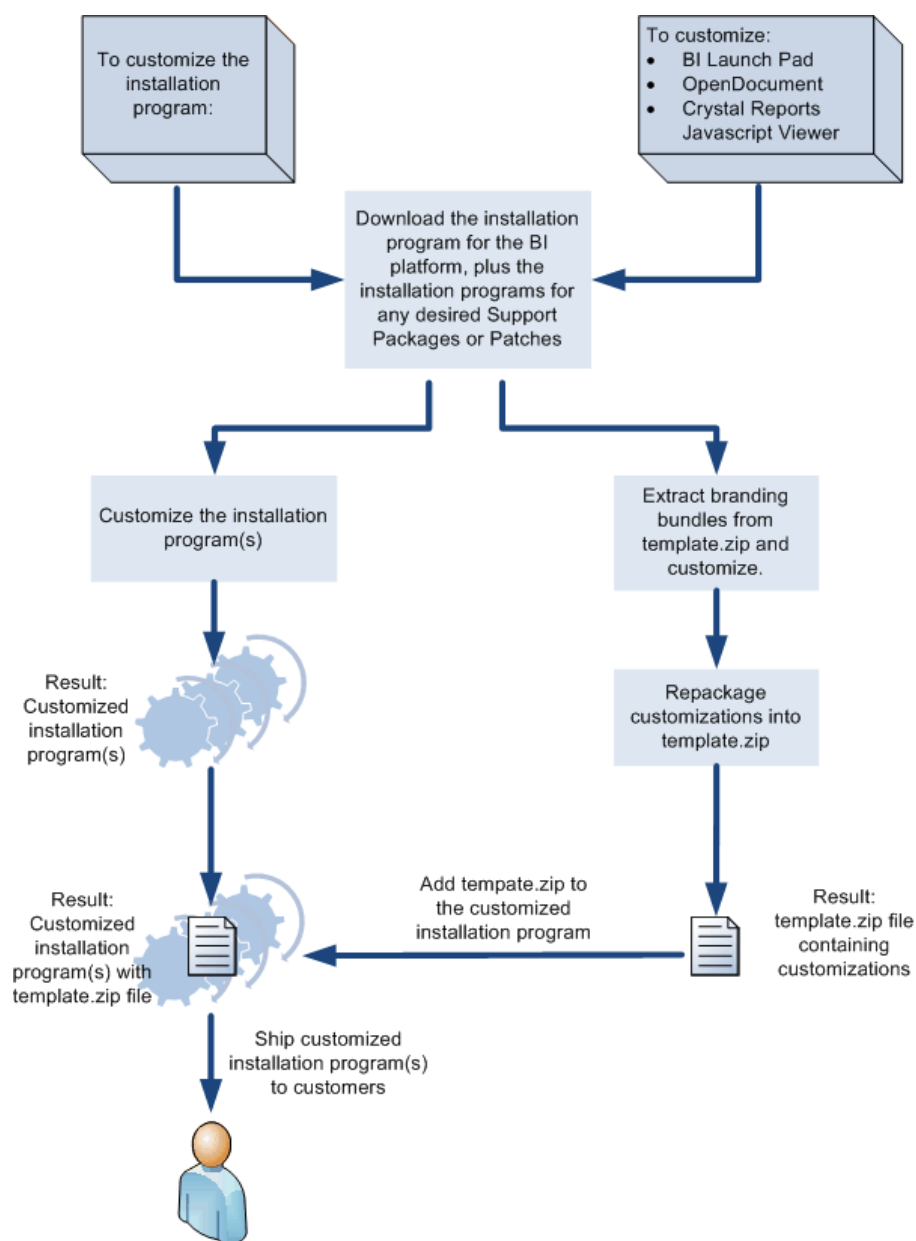
Voir [Introduction](#) pour “Personnalisation d'applications Web” dans ce document.

- Personnaliser le visualiseur de rapports de l'API JavaScript de Crystal Reports.

Vous pouvez changer le logo et personnaliser le style visuel du visualiseur à l'aide d'images personnalisées et de feuilles de style en cascade (CSS). Vous pouvez ajouter vos propres écouteurs d'événements et d'actions à l'API JavaScript existante, ou ajouter vos propres fichiers JavaScript externes.

Voir [Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript](#) dans ce document.

Vous pouvez personnaliser les applications Web, le programme d'installation ou les deux. Le diagramme qui suit illustre le workflow où sont réalisés tous les types de personnalisation :



2.2.2 Mise en services des clients dans la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

De nombreux partenaires OEM utilisent la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dans leur environnement logiciel Saas (Software as a Service). Ces environnements hébergent plusieurs clients dans le même système. Les environnements client sont en général très semblables avec quelques

personnalisations clés. L'outil de gestion de l'architecture mutualisée permet aux fournisseurs logiciels SaaS de créer rapidement un environnement client unique sur base d'un modèle courant.

Voir [Introduction](#) pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme de BI dans ce document.

2.2.3 Personnalisation de SAP Crystal Reports

Vous pouvez procéder à de nombreuses personnalisations afin d'améliorer et de personnaliser l'apparence et l'expérience client pour vos utilisateurs de SAP Crystal Reports :

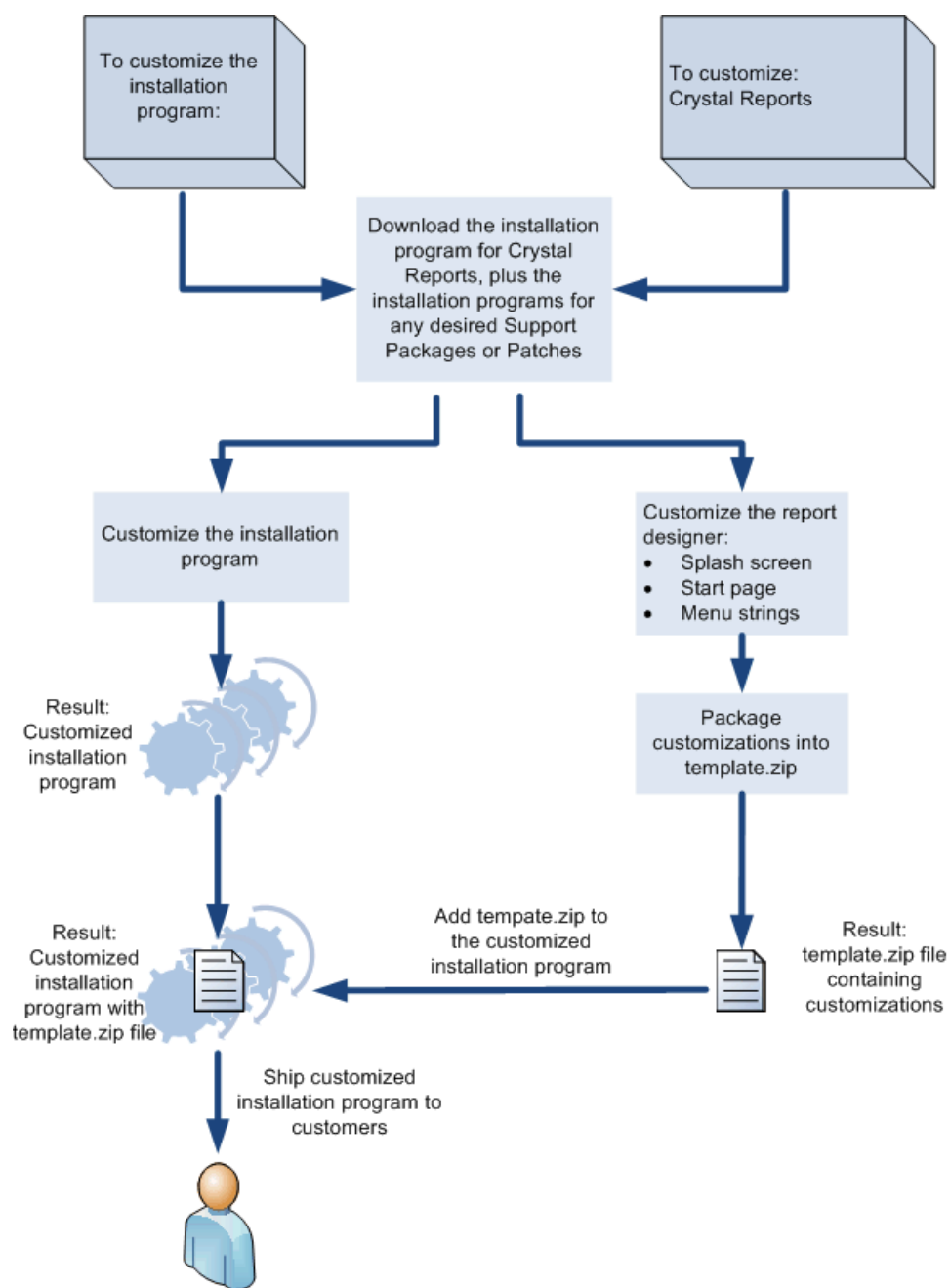
- Installez et exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects Pour en savoir plus, voir [Démarrage rapide pour Crystal Reports](#).
- Si vous souhaitez personnaliser le programme d'installation de SAP Crystal Reports, vous pouvez en modifier l'apparence, masquer les écrans d'assistant non souhaités par les utilisateurs et supprimer les fonctionnalités non utilisées afin de réduire la taille du produit installé sur les ordinateurs client.

Voir [Introduction](#) pour “Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011” dans ce document.

- Si vous souhaitez personnaliser le concepteur de rapports, vous pouvez modifier l'écran de présentation ou la page de démarrage. Vous pouvez également personnaliser le nom du produit, les menus et d'autres atouts du concepteur de rapports.

Voir [Personnalisation du concepteur de rapports](#) dans ce document.

Le diagramme qui suit illustre le workflow où sont réalisés tous les types de personnalisation :



Personnalisation du programme d'installation de la plateforme de Business Intelligence

3.1 Introduction

La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence peut être réassemblée et vendue pas les partenaires. Vous pouvez personnaliser le produit installé et le programme d'installation afin de cibler une base de clientèle spécifique ou pour les revendre comme éléments de votre propre produit. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects permet de personnaliser la plateforme de BI et son programme d'installation par le biais de modifications telles que :

- Réduction de la taille du produit
- Renommage du produit
- Modification des propriétés par défaut du programme d'installation
- Masquage d'écrans du programme d'installation

Pour réaliser des personnalisations, écrivez un fichier de configuration pour spécifier les modifications, puis exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour créer un programme d'installation personnalisé. Les clients peuvent utiliser ce programme d'installation pour installer une version personnalisée du produit.

L'outil de personnalisation est disponible pour Windows et Unix. Il peut servir à personnaliser un programme d'installation dans son intégralité, un programme d'installation de Support Package et un programme d'installation de correctif.

Remarque :

Cet outil ne permet pas de réaliser de personnalisations sur les outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.2 Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Windows)

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation afin de créer un programme d'installation personnalisé pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (Plateforme de BI). Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de la plateforme de BI.

Les personnalisations comprennent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut, le renommage du produit et le changement du raccourci du menu **Démarrer** de Windows pour le Central Configuration Manager. Elles sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation.

- a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple : C:\SAPCustomTool\packages.
- b. Copiez le contenu du package d'installation de la plateforme de BI sous C:\SAPCustomTool\packages.

Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Pour télécharger le programme d'installation](#).

- c. (Facultatif). Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.

Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml et remplacez l'expression `PutYourKeyCodehere` par votre code clé de la plateforme de BI. Si vous ne saisissez pas votre code clé dans le fichier de configuration, vous pouvez utiliser la CMC pour le saisir après avoir installé la plateforme de BI personnalisée.

- d. Créez le dossier C:\SAPCustomTool\output.

Ce dossier doit être vide.

- e. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande : `cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Le dossier `CustomizationTool` contient le fichier exécutable `customizationtool.exe` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_win_boe.xml`.

2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml package
Dir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDe
tail=error > C:\oemlog.log
```

Assurez-vous que le programme d'installation personnalisé a été créé sous C:\SAPCustomTool\output. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal `oemlog.log`.

Remarque :

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

La plateforme de BI est installée avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration.

3.3 Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence (Unix ou Linux)

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation afin de créer un programme d'installation personnalisé pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (Plateforme de BI). Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de la plateforme de BI.

Les personnalisations incluent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut et le renommage du produit. Elles sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation.

- a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple :

`/usr/jdoe/bip/package.`

- b. Copiez le contenu du package d'installation de la plateforme de BI sous `/usr/jdoe/bip/package.`

Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Pour télécharger le programme d'installation.](#)

- c. (Facultatif). Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.

Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml` et remplacez l'expression `PutYourKeyCodehere` par votre code clé de la plateforme de BI. Si vous ne saisissez pas votre code clé dans le fichier de configuration, vous pouvez utiliser la CMC pour le saisir après avoir installé la plateforme de BI personnalisée.

- d. Créez le dossier `/usr/jdoe/bip/output`. Ce dossier doit être vide.

- e. Remplacez-le par le dossier `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool`.

Ce dossier contient le fichier exécutable `customizationtool.sh` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_linux_boe.xml`.

2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
./customizationtool.sh xml=example_customization_linux_boe.xml package
Dir=/usr/jdoe/bip/package outputDir=/usr/jdoe/bip/output logDetail=error
&> custombip.log
```

Les personnalisations que vous voyez dans le programme d'installation et dans le produit installé sont décrites dans le fichier de configuration `/usr/jdoe/bip/package/Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml`.

Assurez-vous que le programme d'installation personnalisé a été créé sous `/usr/jdoe/bip/output`. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal `custombip.log`.

Remarque :

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Depuis l'invite de commande, utilisez `/usr/jdoe/bip/output/setup.sh` pour exécuter le programme d'installation de la plateforme de BI/

La plateforme de BI est installée avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration.

3.4 Pour télécharger le programme d'installation

1. Accédez à <https://service.sap.com/bosap-support> > **Software Downloads (Téléchargements de logiciels)**
2. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", sélectionnez **Installations and Upgrades (Installations et mises à niveau)**.
3. Sélectionnez **B > SBOP BI platform (plateforme de BI - anciennement SBOP Enterprise) > SBOP BI Platform 4.0 (SBOP Plateforme de BI 4.0)**.
4. Sélectionnez **Installation and Upgrade (Installation et mise à niveau)** et sélectionnez votre plateforme.
5. Sélectionnez tous les objets intitulés "SBOP BI PLATFORM <version> SERVER" ainsi que les modules complémentaires dont vous avez besoin, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Remarque :

Le téléchargement du logiciel peut prendre un certain temps et il se peut que vous deviez contacter l'administrateur système pour vous assurer que le pare-feu de votre entreprise n'interrompra pas le processus de téléchargement.

Les Support Packages et correctifs sont des programmes d'installation contenant des mises à jour pour le logiciel de la plateforme de BI. Vous pouvez les télécharger depuis <https://service.sap.com/bosap-support> > **Software Downloads (Téléchargements de logiciels)**. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", cliquez sur **Support Packages and Patches (Support Packages et correctifs)**. Pour en savoir plus sur l'installation des Support Packages et correctifs, voir le guide principal de mise à niveau de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.5 Planification du processus de personnalisation

Pour utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects :

1. Téléchargez le programme d'installation. Voir [Pour télécharger le programme d'installation](#).
2. Décidez quelles personnalisations sont nécessaires. Voir [Création du fichier de configuration](#).
3. Ecrivez le fichier de configuration pour spécifier les personnalisations.
4. Exécutez l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation personnalisé.
5. Exécutez le programme d'installation personnalisé pour installer une version personnalisée de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

3.5.1 Meilleures pratiques

Cette section fournit des recommandations relatives à la création d'un programme d'installation personnalisé.

Validez le fichier de configuration

Vous pouvez valider le fichier de configuration avant d'exécuter l'outil. Utilisez le paramètre de ligne de commande `validate`.

Réduisez la taille du produit

Les clients préfèrent un programme d'installation et un programme installé plus petits. Pour garder le produit aussi petit que possible :

- Supprimez tous les packs linguistiques non nécessaires.
- Supprimez toutes les fonctionnalités non nécessaires.
- Supprimez tous les éléments du dossier `Collaterals` non nécessaires.
- Supprimez la base de données par défaut si elle n'est pas nécessaire.

Attribuez des noms personnalisés de façon cohérente

Le nom du produit et le numéro de version apparaissent à plusieurs endroits du programme d'installation et du programme installé. Veillez à vérifier les personnalisations aux emplacements suivants :

- Nom du produit, version du produit et version principale du produit
- Entrée du menu **Démarrer** de Windows et tous les raccourcis
- Utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows
- Dossier d'installation par défaut

Prenez en compte le changement de nom dans toutes les langues

Il est préférable d'envisager la façon dont apparaît le nom personnalisé dans toutes les langues prises en charge.

Modifiez les programmes d'installation de correctifs pour qu'ils soient cohérents avec le programme d'installation principale

Vous devez appliquer la même personnalisation aux Support Packages et correctifs qu'à la version principale. Si vous vendez un programme d'installation principale personnalisé puis essayez de vendre un programme d'installation de Support Package ou de correctif avec une personnalisation différente, cela peut entraîner des résultats inattendus qui pourraient ne pas être réparables par les procédures de restauration standard.

Testez la restauration, la modification et la réparation des installations de Support Packages et de correctifs

La restauration, la modification et la réparation sont prises en charge par les Support Packages et correctifs personnalisés, à condition qu'ils aient été personnalisés de manière cohérente avec le package d'installation principale. Il est recommandé de tester ces scénarios.

Rubriques associées

- [Paramètres de ligne de commande](#)

3.6 Création du fichier de configuration

La section suivante décrit les personnalisations que vous pouvez réaliser sur le programme d'installation en modifiant le fichier de configuration :

- Renommage du produit
 - Personnalisation du nom du produit et du numéro de version
 - Personnalisation des raccourcis du menu **Démarrer** de Windows
 - Personnalisation de l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows
 - Personnalisation du dossier d'installation
- Personnalisation de la saisie utilisateur
- Suppression d'écrans d'installation
- Incorporation d'un code clé
- Suppression de fonctionnalités
- Empêchement des vérifications des prérequis
- Suppression de packs linguistiques
- Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy
- Suppression de la base de données par défaut
- Modification des ressources
 - Modification des images du programme d'installation
 - Modification du contrat de licence
- Suppression d'éléments du dossier Collaterals

3.6.1 Présentation du fichier de configuration

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise les informations contenues dans le fichier de configuration pour réaliser les personnalisations. Le fichier de configuration est un document XML. Vous utilisez les éléments XML pour décrire vos personnalisations. L'exemple de fichier de configuration est contenu dans ce dossier du programme d'installation :

Plateforme	Emplacement de l'exemple de fichier de configuration
Windows	Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_boe.xml
Unix ou Linux	Collaterals/Tools/CustomizationTool/example_customization_linux_boe.xml

Le fichier doit avoir ce format :

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">
    ...
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom, oem.xml, par exemple.

Le fichier de configuration du programme d'installation de Support Package est décrit dans la section [Comment personnaliser les Support Packages et les correctifs](#).

Remarque :

Le fichier de configuration doit être écrit dans une syntaxe XML correcte. Utilisez un éditeur XML pour créer et modifier le fichier, et vérifiez si le format est correct avant d'exécuter l'outil.

Exemple :

Ce fichier d'exemple spécifie les personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour Custom Company Server pour toutes les langues.
- Changer le nom court du produit pour Custom CS pour toutes les langues.
- Supprimer l'écran d'installation intitulé "Choose Installation Type" et définir le type d'installation sur Custom.
- Spécifier que les seuls packs linguistiques inclus dans le package d'installation sont l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et le chinois.

```
<oem name="CustomCompanyServer">
  <cloneProduct sourceId="product.businessobjects64-4.0-core-32">

    <replaceString id="product.boe64_name" value="Custom Company Server" lang="all"/>
    <replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Custom CS" lang="all"/>

    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType.dialog"/>

    <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>

  </cloneProduct>
</oem>
```

3.6.2 Renommage du produit

Vous pouvez renommer le produit de différentes manières :

- Personnaliser le nom du produit et le numéro de version.
- Personnaliser l'entrée de "Ajout/Suppression des programmes" de Windows. (Windows uniquement)
- Personnaliser l'entrée du menu "Démarrer" pour les raccourcis de fonctionnalités. (Windows uniquement)
- Personnaliser le dossier d'installation par défaut.

Les sections qui suivent expliquent ces étapes.

3.6.2.1 Personnalisation du nom du produit et du numéro de version

Vous pouvez personnaliser le nom du produit et le numéro de version. Utilisez l'élément `replaceString` avec l'ID de chaîne souhaité :

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>" />
```

Il existe quatre chaînes représentant le nom du produit et le numéro de version : le nom long du produit, le nom court du produit, le numéro de version du produit et le numéro de version principale du produit. Le nom complet du produit est composé du nom long du produit et du numéro de version. Le nom court du produit et la version principale du produit sont utilisés dans le menu contextuel de Windows.

Tableau 3-2 : Nom du produit et numéro de version

Description de la chaîne	ID de chaîne	Valeur par défaut
Nom long du produit	product.boe64_name	Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
Nom court du produit	product.boe64_shortcode	Serveur de la plateforme de BI
Version du produit	product_version	4.1
Version principale du produit	product_majorversion	4

Remarque :

Vous devez personnaliser la version du produit et la version principale du produit ensemble. Par exemple, si vous changez la version du produit pour 1.0, vous devez également personnaliser la version principale

du produit en 1. Dans le cas contraire, le numéro de version dans le menu ne correspondra par au numéro de version dans le produit.

Vous pouvez spécifier un nouveau nom pour chaque langue.

Exemple :

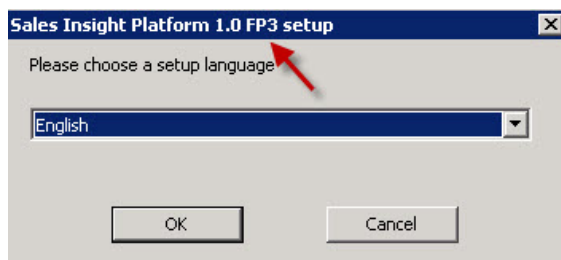
Changez le nom long du produit pour Plateforme de perspective sur les ventes et le nom court du produit pour Plateforme de ventes pour l'anglais. Changez le nom long du produit pour Plateforme de perspective sur les ventes (français) et le nom court du produit pour Plateforme des ventes (français) pour le français. Changez la version du produit pour 1.0 et la version principale du produit pour 1 pour le français et l'anglais. Le nom de produit et le numéro de version dans les autres langues que l'anglais et le français resteront les valeurs par défaut.

```
<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
<replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Sales Platform" lang="en"/>

<replaceString id="product.boe64_name" value="Sales Insight Platform (French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product.boe64_shortcode" value="Sales Platform (French)" lang="fr"/>

<replaceString id="product_version" value="1.0" lang="en;fr"/>
<replaceString id="product_majorversion" value="1" lang="en;fr"/>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous. Notez que le numéro de version “FP3” n'est pas supprimé :



Pour supprimer les instances de “FP3” du programme d'installation

Lors de l'exécution du programme d'installation, des instances de “FP3” peuvent être visibles dans le nom du produit. Pour supprimer “FP3”, modifiez les lignes du fichier suivant :

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit\product.busines subjects64-4.0-core- 32\setup.ui.frame work\uitext\BusinessOb jects64\product.la ng_<code langue>.ui text.xml	<string id="product name_patch" value="FP3"/>	<string id="product name_patch" value=""/>

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit\product.busines subjects64-4.0-core- 32\setup.ui.frame work\uitext\frame work\setup.ui.frame work.lang_<code la ngue>.uitext.xml	<string id="produ ct_patch" value="FP3"/>	<string id="produ ct_patch" value=""/>
Comme ci-dessus	<string id="produ ct_patch_prespace" va lue=" FP3"/>	<string id="produ ct_patch_prespace" va lue=""/>

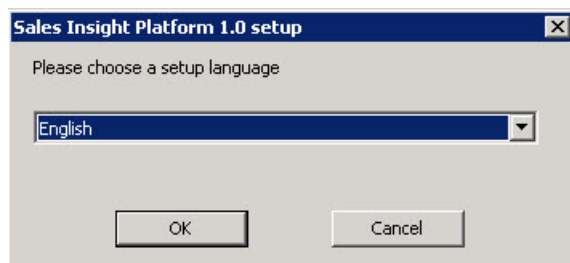
Vous devez modifier un fichier pour chaque langue prise en charge par le programme d'installation. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#). Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation puis du programme d'installation, toutes les instances de "FP3" sont supprimées. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Exemple :

Pour supprimer "FP3" du programme d'installation en anglais, modifiez les fichiers suivants :

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext.xml

La personnalisation apparaît ci-dessous :

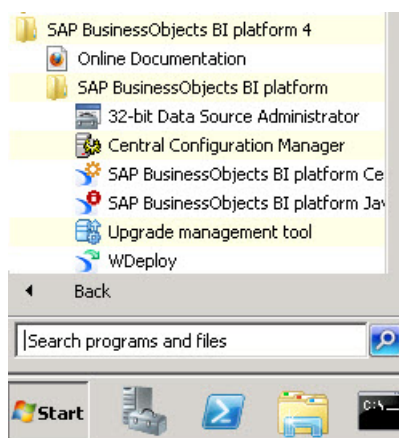


3.6.2.2 Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows (Windows uniquement)

Le menu **Démarrer** de Windows contient des raccourcis vers des fonctionnalités telles que la Central Management Console et la zone de lancement BI. Vous pouvez personnaliser le nom, l'emplacement

et l'info-bulle de chaque raccourci. Les raccourcis que vous ne personnalisez pas seront regroupés dans le menu **Démarrer** par défaut, sous "Plateforme SAP BusinessObjects 4 de Business Intelligence".

Le menu **Démarrer** par défaut des installations en anglais se présente comme suit :



Utilisez l'élément `shortcut` pour personnaliser l'emplacement, le nom du raccourci et l'info-bulle de chaque fonctionnalité

```
<shortcut duSourceId="<shortcut deployment unit ID>">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

Attribut	Valeur
duSourceId	<p>ID d'unité de déploiement du raccourci à modifier. Les valeurs classiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core Central Configuration Manager product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core Zone de lancement BI product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core Central Management Console <p>Pour obtenir la liste complète des valeurs <code>sourceId</code>, voir ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement).</p>

Attribut	Valeur
linkFullPath	<p>Chemin d'accès complet au raccourci. Veillez à ajouter .lnk au lien de raccourci, sans quoi le lien ne sera pas créé. Vous pouvez placer le lien de raccourci dans le menu Démarrer ou sur le bureau. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects crée les liens correctement.</p> <p>Vous pouvez spécifier un lien par langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue.</p>
description	Chaîne d'info-bulle à afficher lorsque l'utilisateur survole le raccourci avec la souris. Vous pouvez spécifier une info-bulle par langue.

Remarque :

Vous pouvez personnaliser les liens de raccourci suivants mais pas leur info-bulle :

- Zone de lancement BI (anciennement InfoView)
- Documentation en ligne
- Serveurs WACS stockés dans InfoView
- Serveur conteneur d'applications Web

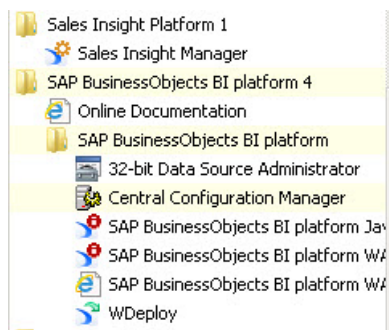
Cela sera résolu dans une prochaine version.

Exemple :

Dans cet exemple, on personnalise le nom du raccourci de la Central Management Console en Gestionnaire de perspective sur les ventes (anglais) pour l'anglais et Gestionnaire de perspective sur les ventes pour le français, et on place les raccourcis sous l'entrée du menu **Démarrer** nommée Plateforme de perspective sur les ventes 1. On personnalise également l'info-bulle en Lancer le Gestionnaire de ventes pour l'anglais et Lancer le Gestionnaire de ventes (français) pour le français. Le nom et l'info-bulle du raccourci restent inchangés dans toutes les autres langues.

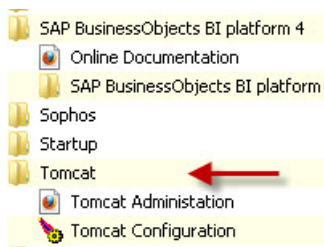
```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmefolder]\Sales Insight Platform 1\Sales Insight Manager.lnk"
lang="en"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmefolder]\Sales Insight Platform 1 (French)\Sales Insight Manager
(French).lnk" lang="fr"/>
  <arg id="description" value="Launch Sales Manager" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Sales Manager (French)" lang="fr" />
</shortcut>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



Modification du raccourci Tomcat

Il existe deux liens pour le raccourci Tomcat : "Administration Tomcat" et "Configuration Tomcat" présentés ci-dessous :



Vous devez effectuer des étapes supplémentaires pour personnaliser ce raccourci. Utilisez cet élément shortcut pour personnaliser le lien "Administration Tomcat". Mentionnez l'élément `pathToTarget`.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="http://localhost:[TomcatConnectionPort]/manager/html">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

Utilisez cet élément shortcut pour personnaliser le lien "Configuration Tomcat". Mentionnez l'élément `pathToTarget`.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="[INSTALLDIR]Tomcat6\bin\tomcat6w.exe">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

Exemple :

Dans cet exemple, on personnalise le nom du raccourci "Administration Tomcat" en raccourci tomcat 1 (anglais et français) pour les installations en anglais et en français, et raccourci tomcat 1 (allemand) pour les installations en allemand. On place les raccourcis dans l'entrée du menu **Démarrer** nommée Company Programs . On personnalise l'info-bulle en raccourci tomcat 1 (anglais et français) pour l'anglais et le français et en raccourci tomcat 1 (autres) pour toutes les autres langues.

```
<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="http://localhost:[To
```

```

mcatConnectionPort]/manager/html">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat(english and french) shortcut1.lnk"
  lang="en;fr"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (German) shortcut1.lnk" la
  ng="de"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (all others) shortcut1.lnk"
  lang="it;zh_cn"/>
  <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut1" lang="en;fr"/>
  <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut1" lang="de" />
  <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut1" lang="it;zh_cn" />
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core" pathToTarget="[INSTALDIR]Tom
cat6\bin\tomcat6w.exe">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat(english and french) shortcut2.lnk"
  lang="en;fr"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (German) shortcut2.lnk" la
  ng="de"/>
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\tomcat (all others) shortcut2.lnk"
  lang="it;zh_cn"/>
  <arg id="description" value="tomcat(english and french) shortcut2" lang="en;fr"/>
  <arg id="description" value="tomcat (German) shortcut2" lang="de" />
  <arg id="description" value="tomcat (all others) shortcut2" lang="it;zh_cn" />
</shortcut>

```

3.6.2.3 Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows (Windows uniquement)

Vous pouvez personnaliser le nom d'affichage, l'éditeur et l'icône dans l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows. Vous ne pouvez pas personnaliser le numéro de version. Utilisez l'élément suivant :

```

<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
  <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
  <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>

```

Les icônes affichées dans l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows sont généralement de 16 x 16. Pour des informations complètes sur la création d'icônes, voir la documentation Windows.

Exemple :

Changez le nom du produit dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows pour Plateforme de perspective sur les ventes. Ce changement n'affectera que les installations en anglais. Changez l'éditeur pour Data Excellence Corp. Remplacez l'icône affichée par celle se trouvant sous C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico.

Remarque :

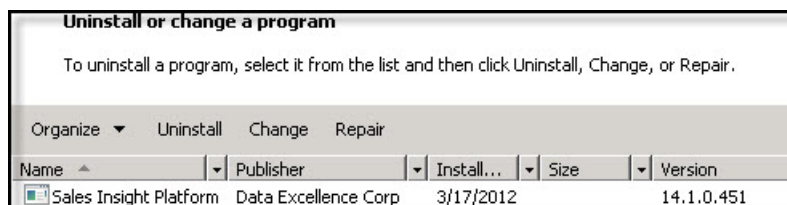
Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez placer une icône nommée DEC_logo.ico à l'emplacement C:\SAPCustomTool.

```

<arp duSourceId="product.businessobjects64.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="Data Excellence Corp"/>
  <arg id="display_name" value="Sales Insight Platform" lang="en"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\DEC_logo.ico"/>
</arp>

```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



3.6.2.4 Personnalisation du dossier d'installation

Vous pouvez personnaliser le dossier d'installation par défaut. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="InstallDir"` :

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>" />
```

Utilisez cet élément aussi bien pour les installations Windows que pour les installations Unix.

Exemple :

Changez le dossier d'installation par défaut pour `C:\Program Files (x86)\SalesDataInsight`.

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\Program Files (x86)\SalesDataInsight" />
```

3.6.3 Personnalisation de la saisie utilisateur

Vous pouvez personnaliser la valeur par défaut de la saisie utilisateur recueillie par le programme d'installation. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<id de propriété>"` et la nouvelle valeur par défaut :

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID de propriété, voir [ID d'écran d'installation et de propriété](#).

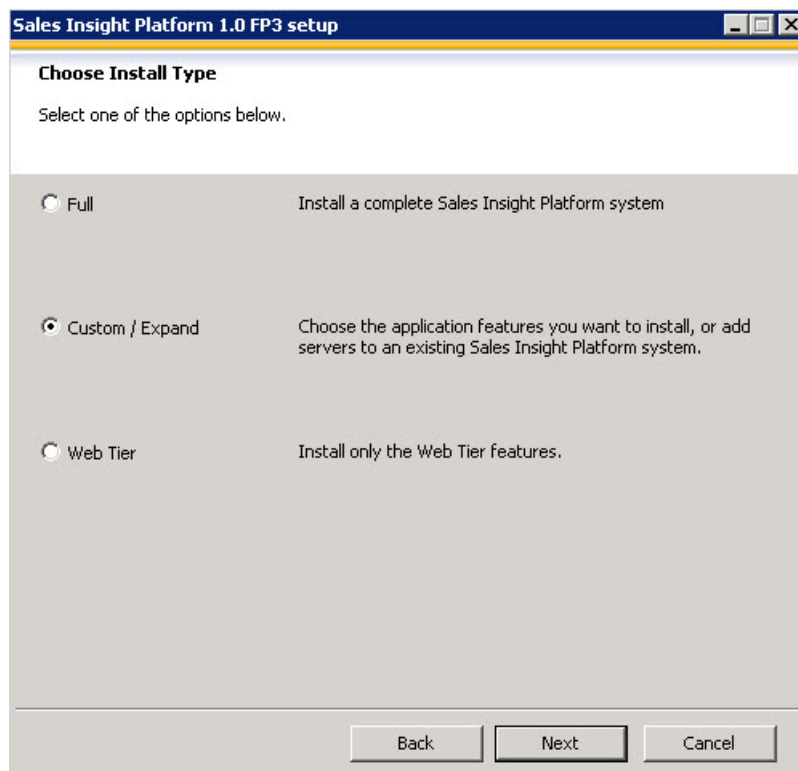
Le programme d'installation Windows recueille la saisie utilisateur à l'aide des boîtes de dialogue, cases d'option et autres éléments de l'interface utilisateur. Le programme d'installation Unix et Linux recueille la saisie utilisateur à l'aide de l'entrée de console. Les deux programmes d'installation sont personnalisés de la même façon.

Exemple :

Dans l'écran d'installation intitulé "Choisissez un type d'installation", le type d'installation par défaut est "Complet". Cet exemple illustre le changement du type d'installation par défaut pour "Personnalisée/Etendue".

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

La personnalisation apparaît ci-dessous :



3.6.4 Suppression d'écrans d'installation

Vous pouvez supprimer des écrans d'installation depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeDialog` avec l'ID d'écran d'installation :

```
<removeDialog id="<installation screen ID>"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID d'écrans d'installation, voir [ID d'écran d'installation et de propriété](#).

Exemple :

Cet exemple montre comment supprimer l'écran d'installation intitulé "Sélectionner le serveur d'applications Web Java".

```
<removeDialog id="ChooseWebAppServer.dialog"/>
```

3.6.5 Incorporation d'un code clé

Vous pouvez incorporer un code clé dans le programme d'installation de sorte que le client n'ait pas besoin d'en saisir un. Cette tâche implique :

- La saisie d'une valeur par défaut pour le code clé
- La suppression de l'écran d'installation où l'utilisateur saisit un code clé

Exemple :

Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="ProductKey"` pour fournir un code clé par défaut. Les codes clés doivent avoir le format `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX`.

Utilisez l'élément `removeDialog` avec `id="EnterProductKey.dialog"` pour supprimer l'écran d'installation demandant la clé de licence.

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX"/>
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

Rubriques associées

- [ID d'écran d'installation et de propriété](#)
- [Personnalisation de la saisie utilisateur](#)
- [Suppression d'écrans d'installation](#)

3.6.6 Suppression de fonctionnalités

La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence se compose de nombreuses fonctionnalités facultatives. Vous pouvez supprimer une fonctionnalité depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeFeature` avec `id="<id de la fonctionnalité>"` :

```
<removeFeature id="<Feature ID>"/>
```

Pour obtenir une liste complète des ID de fonctionnalité, voir [ID des fonctionnalités](#).

Lorsque vous spécifiez la suppression d'une fonctionnalité, l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects supprime tous les fichiers exécutables, écrans d'installation et autres fichiers appartenant à cette fonctionnalité. La suppression de fonctionnalités non nécessaires est un bon moyen de réduire la taille du produit personnalisé.

Exemple :

Supprimez la fonctionnalité Crystal Reports. Cela supprime tous les serveurs, fichiers et ressources Crystal Reports.

```
<removeFeature id="CrystalReportsServers"/>
```

Rubriques associées

- [ID des fonctionnalités](#)

3.6.7 Empêchement des vérifications des prérequis

Les prérequis sont des conditions devant être remplies sur l'ordinateur hôte afin que le programme d'installation réussisse dans sa tâche. Le programme d'installation vérifie l'existence de ces prérequis avant de démarrer et affiche les résultats sur l'écran "Vérification des prérequis". La suppression de l'écran "Vérification des prérequis" empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées. Utilisez l'élément `<removeDialog>` avec `id="CheckPreRequisites.dialog"`.

Remarque :

Il est recommandé de supprimer cet écran d'installation uniquement si vous réalisez les vérifications de prérequis par d'autres moyens. Si les prérequis ne sont pas remplis, le programme d'installation échoue dans sa tâche.

Exemple :

Dans cet exemple, on supprime l'écran "Vérification des prérequis" et on empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog"/>
```

3.6.8 Suppression de packs linguistiques

Le programme d'installation permet à l'utilisateur de sélectionner quels packs linguistiques installer. Un pack linguistique contient des versions traduites de toutes les chaînes utilisées par le produit installé. Par défaut, tous les packs linguistiques possibles sont inclus dans le programme d'installation. Vous

pouvez spécifier quels packs linguistiques inclure. Utilisez l'élément `languageIncludeList` avec une liste de codes langue :

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>" />
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Remarque :

Les packs linguistiques peuvent être volumineux. Le programme d'installation sera plus petit si moins de packs linguistiques y sont inclus.

Exemple :

Incluez les packs linguistiques anglais, français et allemand dans le programme d'installation. L'utilisateur peut faire son choix parmi cette liste lors de l'installation.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de" />
```

3.6.9 Empêchement de l'exécution de l'outil WDeploy

Si l'utilisateur installe un serveur d'applications Web autre que celui par défaut, l'outil WDeploy s'exécute à l'issue de l'installation. Sur les plateformes Windows, WDeploy est un outil d'interface graphique utilisateur tandis que, sur les plateformes Unix et Linux, il s'agit d'un script.

Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `defaultValue="0"`

Exemple :

```
<replaceProperty id="LaunchWDeploy" defaultValue="0" />
```

3.6.10 Suppression de la base de données par défaut

La base de données par défaut est incluse au programme d'installation et les clients peuvent choisir de l'utiliser comme base de données système. Sur les plateformes Windows, la base de données par défaut est Microsoft SQL Server alors que, sur les plateformes Unix, il s'agit de DB2.

Si la base de données par défaut n'est pas requise, vous pouvez la supprimer et forcer les clients à en choisir une autre. La suppression de la base de données par défaut est un bon moyen de réduire la taille du programme d'installation.

Pour supprimer la base de données par défaut sur les plateformes Windows

Utilisez l'élément `<removeFeature>` avec `id="PlatformServers.IntegratedDB"`. Vous devez également supprimer le prérequis avec `id="getSQLExpressPreReq"`. Vous pouvez également supprimer l'écran d'installation intitulé "Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut" et définir la propriété de saisie utilisateur sur **Utilisez une base de données existante**.

Exemple :

Dans cet exemple, on supprime la base de données par défaut et la vérification des prérequis associés sur plateforme Windows. On supprime également l'écran d'installation intitulé "Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut" et on définit la propriété de saisie utilisateur sur **Utilisez une base de données existante**.

```
<removeFeature id="PlatformServers.IntegratedDB"/>
<removePrerequisite id="getSQLExpressPreReq"/>
<removeDialog id="SelectDataSource.dialog">
<replaceProperty id="SelectIntegratedDatabase" defaultValue="0">
```

Pour supprimer la base de données par défaut sur les plateformes Unix et Linux

Utilisez l'élément `<removeFeature>` avec `id="PlatformServers.IntegratedDB"`. Vous devez également supprimer les prérequis avec les ID suivants :

- `id="PassCheckDB2UserGroup"`
- `id="MinimumHomePermissions"`
- `id="NoExistingSqlLibDir"`
- `id="PassCheckUIDandGID"`
- `id="PassCheckForGunzip"`
- `id="PassesCheckDB2UserGroup"`

Vous pouvez également supprimer l'écran d'installation intitulé "Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut" et définir la propriété de saisie utilisateur sur **Utilisez une base de données existante**.

Exemple :

Dans cet exemple, on supprime la base de données par défaut et les vérifications de prérequis associés sur les plateformes Unix et Linux. On supprime également l'écran d'installation intitulé "Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut" et on définit la propriété de saisie utilisateur sur **Utilisez une base de données existante**.

```
<removeFeature id="PlatformServers.IntegratedDB"/>
<removePrerequisite id="PassCheckDB2UserGroup"/>
<removePrerequisite id="MinimumHomePermissions"/>
<removePrerequisite id="NoExistingSqlLibDir"/>
<removePrerequisite id="PassCheckUIDandGID"/>
<removePrerequisite id="PassCheckForGunzip"/>
<removePrerequisite id="PassesCheckDB2UserGroup"/>
<removeDialog id="SelectDataSource.dialog">
<replaceProperty id="SelectIntegratedDatabase" defaultValue="0">
```

3.6.11 Modification des ressources

Le programme d'installation stocke des fichiers image et texte comme ressources dans ce dossier :

`\dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources`

Vous pouvez personnaliser les ressources de ce dossier. Des ressources couramment utilisées sont :

- Les images du programme d'installation
- Le contrat de licence du programme d'installation

Pour personnaliser une ressource :

1. Créez un dossier de ressources personnalisées, par exemple (sous Windows) : `C:\SAPCustomTool\MyResources`. Le dossier peut avoir le nom de votre choix mais doit être visible pour les clients. Utilisez le même dossier pour toutes les ressources que vous personnalisez.
2. Créez une ressource portant le même nom et le même chemin d'accès que la ressource originale et placez-la dans le dossier de ressources personnalisées. Voir les rubriques associées pour des exemples spécifiques.
3. Ajoutez l'élément `<resources>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de ressources personnalisées, par exemple :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Attribut `cleanTarget`

Si vous définissez `cleanTarget='yes'`, l'outil de personnalisation supprimera le dossier `resources` original et utilisera uniquement les ressources contenues dans le dossier de ressources personnalisées. Cette option n'est pas recommandée.

Rubriques associées

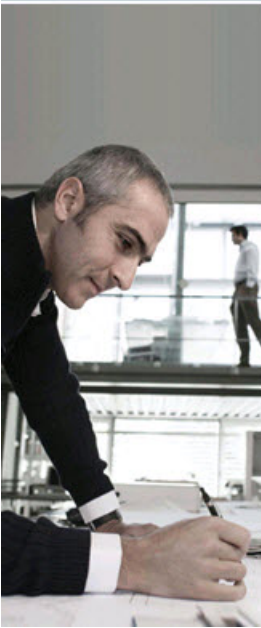


- [Personnalisation des images dans le programme d'installation](#)
- [Personnalisation du contrat de licence](#)

3.6.11.1 Personnalisation des images dans le programme d'installation

Vous pouvez personnaliser les images du programme d'installation, notamment l'écran d'accueil, l'image supérieure de tous les écrans et le panneau d'informations de la boîte de dialogue de progression. Les images sont stockées sous forme de fichiers dans le dossier de ressources :

`dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources`

Tableau 3-5 : Fichiers image dans le dossier *resources*

Nom de l'image	Nom du fichier	Image par défaut
Ecran d'accueil	dialogFull.bmp	
Image supérieure pour tous les écrans	dialogTop.bmp	
Panneau d'informations pour la boîte de dialogue de progression	billboard.bmp	

Vous personnalisez une image en créant un fichier image, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple : Personnalisation de l'image de l'écran d'accueil sur les plateformes Windows

1. Créez un dossier nommé `MyResources` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`

2. Créez un fichier image nommé `dialogFull.bmp` et placez-le dans le dossier `C:\SAPCustomTool\MyResources`
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Rubriques associées

- [Modification des ressources](#)

3.6.11.2 Personnalisation du contrat de licence

Vous pouvez personnaliser le contrat de licence présenté à l'utilisateur au cours de l'installation. Les contrats de licence sont stockés sous forme de fichiers texte dans le dossier de ressources :

`dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<code langue>`

Par exemple, sur les plateformes Windows, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

`dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\license_en.rtf`

Sur les plateformes Unix et Linux, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

`dunit/product.businessobjects64-4.0-core-32/setup.ui.framework/resources/en/license_en.txt`

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Vous personnalisez le contrat de licence en créant un fichier de licence, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple : Personnaliser le contrat de licence en japonais sur les plateformes Windows

Le contrat de licence en japonais se trouve ici :

`dunit\product.businessobjects64-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\ja\license_ja.rtf`

Pour personnaliser le contrat de licence en japonais :

1. Créez un dossier nommé `ja` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool\MyResources`.
2. Créez un fichier de contrat de licence nommé `license_ja.rtf` et placez-le dans le dossier `C:\SAPCustomTool\MyResources\ja`.
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\SAPCustomTool\MyResources"/>
```

Rubriques associées

- [Modification des ressources](#)

3.6.12 Suppression d'éléments du dossier Collaterals

Le programme d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence stocke des outils, des exemples et de la documentation dans le dossier `Collaterals` du programme d'installation. Par défaut, un programme d'installation personnalisé contient le dossier `Collaterals` par défaut avec le même contenu. Vous pouvez supprimer les éléments non nécessaires du dossier `Collaterals` afin de réduire la taille du programme d'installation personnalisé. Utilisez l'élément `collaterals` avec `cleanTarget="yes` et `sourcePath="<chemin complet d'accès au dossier Collaterals personnalisé>"` :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>"/>
```

Remarque :

Vous devez affecter à l'attribut `cleanTarget` la valeur `yes` afin que l'outil de personnalisation remplace le dossier original par le nouveau.

Pour supprimer des éléments du dossier Collaterals

1. Copiez le contenu du dossier `Collaterals` existant dans un nouvel emplacement, par exemple (sous Windows) : `C:\SAPCustomTool\Utilities`.
2. Supprimez les éléments de `C:\SAPCustomTool\Utilities` qui ne sont pas nécessaires pour votre programme d'installation personnalisé. Pour en savoir plus, voir ci-dessous.
3. Ajoutez l'élément `<collaterals>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de collatéraux personnalisés, par exemple :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\SAPCustomTool\Utilities"/>
```

Tableau 3-6 : Description des éléments du dossier `Collaterals`

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Add-Ons > SAP	Fournit la connectivité aux systèmes SAP.	Supprimez ce dossier s'il n'y a aucun besoin de connexion aux systèmes SAP.

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Add-Ons > Subversion	Subversion est le système de contrôle de version par défaut utilisé par la Gestion du cycle de vie (LCM).	Supprimez si la fonctionnalité LCM est supprimée.
Collaterals > Add-Ons > Tivoli Agent	La fonctionnalité de surveillance des serveurs peut intégrer IBM Tivoli et cet élément fournit la connectivité.	Supprimez si l'intégration à IBM Tivoli n'est pas nécessaire.
Collaterals > Customization Template	Fichiers de modèles requis.	Ne supprimez pas ce dossier.
Collaterals > DiagnosticsAgent7.3	Agent SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). SMD est utilisé par les outils Support SAP pour dépanner le produit installé.	Supprimez si la fonctionnalité SMD est supprimée.
Collaterals > Docs	Documentation dans toutes les langues prises en charge par la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.	Supprimez toutes les langues qui ne sont pas incluses au programme d'installation personnalisé. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue .
Collaterals > Tools > CustomizationTool	Objet de personnalisation SAP BusinessObjects.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de personnaliser leurs programmes d'installation.
Collaterals > Tools > LCM command line tool	Utilitaire de ligne de commande de la Gestion du cycle de vie (LCM).	Supprimez si la fonctionnalité LCM est supprimée.
Collaterals > Tools > wdeploy	WDeploy sert à déployer des applications Web sur les serveurs d'applications Web autres que Tomcat.	Suppression déconseillée. Supprimez seulement si les clients utiliseront uniquement Tomcat.

3.7 Exécution de l'outil

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects est inclus dans le package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence à cet emplacement :

Collaterals\Tools\CustomizationTool

Sur les plateformes Windows, l'outil se nomme `customizationtool.exe`. Sur les plateformes Unix et Linux, l'outil se nomme `customizationtool.sh`.

Cette section explique les paramètres de ligne de commande.

Remarque :

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

Exemple :

Dans cet exemple, l'outil de personnalisation est exécuté sur une plateforme Windows. Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez :

- Créez un fichier de configuration nommé `oem.xml` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Télécharger le package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dans le dossier `C:\SAPCustomTool\packages`. Voir [Pour télécharger le programme d'installation](#).
- Créez un dossier nommé `output` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.

```
C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\customizationtool.exe
xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output
logDetail=error > C:\oemlog.log
```

3.7.1 Paramètres de ligne de commande

Tableau 3-7 : Paramètres obligatoires

Paramètre	Description	Exemple (Windows)
xml	Chemin d'accès complet au fichier de configuration.	xml=example_customization_win_boe.xml
packageDir	Chemin d'accès complet au dossier contenant le programme d'installation que vous modifiez. Le programme d'installation est téléchargé à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il contient les dossiers <code>Collaterals</code> , <code>dunit</code> , <code>langs</code> et <code>setup.engine</code> ainsi que d'autres fichiers binaires.	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir	Chemin d'accès complet au dossier où sera créé le programme d'installation personnalisé. Il doit être vide avant l'exécution de l'outil.	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

Tableau 3-8 : Paramètres facultatifs

Paramètre	Description	Exemple (Windows et Unix)
baselinePackages	<p>Chemin d'accès complet aux dossiers contenant les programmes d'installation des précédentes versions non modifiées de la plateforme BusinessObjects de Business Intelligence.</p> <p>Lorsque vous personnalisez un correctif ou un Support Package, vous devez inclure le programme d'installation de la version complète la plus récente. Utilisez la version non personnalisée du programme d'installation, non la version que vous avez personnalisée.</p> <p>Sur les plateformes Windows, utilisez ; pour séparer les chemins d'accès.</p> <p>Sur les plateformes Unix et Linux, utilisez : pour séparer les chemins d'accès.</p>	<p>Supposez que vous souhaitez personnaliser la plateforme SAP BusinessObjects 4.0 de Business Intelligence Feature Pack 3 Support Package 4. Personnalisez la plateforme SAP BusinessObjects 4.0 de Business Intelligence Support Package 4 et fournissez un lien vers la version non modifiée de la plateforme SAP BusinessObjects 4.0 de Business Intelligence Feature Package 3 dans la commande <code>baselinePackages</code> :</p> <pre>baselinePackages=C:\productUpdates\BIP_4.0_FP3\packages</pre> <p>Pour en savoir plus, voir Personnalisation de Support Packages et de correctifs.</p>
logDetail	<p>Niveau de détail de la journalisation. La valeur par défaut est info. Valeurs acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> error warn info debug trace 	<pre>logDetail=warn</pre>
action	<p>Mode de l'outil Les valeurs acceptées sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> generate (valeur par défaut) <p>L'outil réalise les personnalisations spécifiées.</p> <ul style="list-style-type: none"> validate <p>L'outil valide le fichier de configuration mais ne réalise aucune personnalisation.</p>	<pre>action=validate</pre>

Rubriques associées

- [Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Windows\)](#)
- [Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Unix ou Linux\)](#)

3.8 Personnalisation de Support Packages et de correctifs

Les Support Packages et correctifs sont des programmes d'installation contenant des mises à jour pour le logiciel de la plateforme de BI. Les Support Packages contiennent moins de mises à jour mais sont moins fréquents que les correctifs. Vous pouvez utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser ces programmes d'installation mais certaines modifications de la ligne de commande et du fichier de configuration sont nécessaires.

Remarque :

Les versions personnalisées de la plateforme de BI ne peuvent être mises à jour qu'avec des Support Packages et correctifs personnalisés. L'utilisation de Support Packages et de correctifs non personnalisés entraînera des résultats imprévisibles que les procédures standard de reprise pourraient ne pas pouvoir réparer.

3.8.1 Questions fréquemment posées au sujet des Support Packages et correctifs

Où peut-on trouver des Support Packages et des correctifs ?

1. Accédez à <https://service.sap.com/bosap-support> > **Software Downloads (Téléchargements de logiciels)**
2. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", cliquez sur **Support Packages and Patches (Support Packages et correctifs)**.
3. Sélectionnez **B > SBOP BI platform (Plateforme de SBOP BI) > SBOP BI Platform 4.0 (Plateforme de SBOP BI 4.0) > Comprised Software Component Versions (Versions des composants logiciels contenus) > SBOP BI Platform Servers 4.0 (Serveurs de la plateforme de SBOP BI 4.0) > <plateforme>**.
4. Sélectionnez votre Support Package ou correctif, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Quels éléments des Support Packages et correctifs peut-on personnaliser ?

Vous pouvez personnaliser tous les aspects des Support Packages et correctifs comme dans le programme d'installation principale. Les Support Packages et correctifs contenant moins d'écrans d'installation, toutes les étapes de personnalisation ne sont pas d'application. Il est recommandé d'exécuter le Support Package ou correctif avant de le personnaliser pour déterminer quelles personnalisations vous souhaitez.

Comment personnalise-t-on les Support Packages et les correctifs ?

Le programme d'installation pour les Support Packages et correctifs utilise la même architecture que le programme d'installation de la plateforme de BI, vous pouvez donc utiliser l'outil de personnalisation comme décrit dans [Création du fichier de configuration](#) et [Exécution de l'outil](#) avec certaines modifications apportées à la commande de ligne et au fichier de configuration. Voir [Comment personnaliser les Support Packages et les correctifs](#) dans cette section.

Comment livrer les Support Packages et correctifs aux clients ?

Il existe deux scénarios de livraison des Support Packages et correctifs :

- Vous livrez le programme d'installation principale ainsi qu'un Support package et, éventuellement, un correctif pour installation sur un ordinateur sans installation préalable de la plateforme de BI.
- Vous livrez un Support Packages et, éventuellement, un correctif pour installation venant s'ajouter à une installation existante de la plateforme de BI.

Les deux scénarios sont pris en charge.

Est-il nécessaire de personnaliser et d'installer un Support Package et un correctif en même temps ?

Non. Comme pour les versions de la plateforme de BI qui ne sont pas personnalisées, vous ne devez installer que les mises à jour que vous souhaitez. Il peut s'agir d'un Support Package, d'un correctif ou des deux.

Peut-on installer un Support Package ou un correctif qui n'est pas personnalisé sur une installation personnalisée de la plateforme de BI ?

Ce scénario n'est en effet pas pris en charge. Vous ne pouvez installer qu'un Support Package ou correctif personnalisé sur une installation personnalisée de la plateforme de BI.

J'ai livré une version personnalisée de la plateforme de BI à des clients mais je veux modifier la personnalisation dans un Support Package. Est-ce possible ?

Ce scénario n'est en effet pas pris en charge. Les personnalisations que vous réalisez sur les Support Packages et correctifs doivent être cohérentes avec les personnalisations originales.

3.8.2 Démarrage rapide pour les Support Packages et les correctifs

Assurez-vous que vous avez personnalisé et installé le programme d'installation principale, la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence Feature Pack 3 à l'aide des instructions de [Démarrage rapide pour la plateforme de Business Intelligence \(Windows\)](#), et que le programme d'installation non personnalisé se trouve sous C:\SAPCustomTool\packages.

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser le programme d'installation d'un Support Package. Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec l'outil de personnalisation. Remarquez que l'exemple de fichier de configuration contient l'élément <cloneProduct> pour le programme d'installation principale ainsi que l'élément <clonePatchProduct> pour un programme d'installation de Support Package.

Remarque :

Vous pouvez mettre en pratique cet exemple uniquement si un Support Package est disponible sur <https://service.sap.com/bosap-support>.

1. Téléchargez le programme d'installation du Support Package de la plateforme de BI 4.0 dans le dossier C:\SAPCustomTool\SupportPackage.
2. Assurez-vous que la `product_version` (version du produit) de l'élément `<clonePatchProduct>` du fichier de configuration correspond au numéro de version du Support Package que vous avez téléchargé. Voir [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#).
3. Personnalisez le Support Package de la plateforme de BI 4.0 et placez le programme d'installation personnalisé sous C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage. Utilisez la commande suivante :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_boe.xml package
Dir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePackages=C:\SAPCustomTool\pa
ckages outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error
> C:\oemlog_SP04.log
```
4. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé pour le Support Package de la plateforme de BI 4.0.

3.8.3 Comment personnaliser les Support Packages et les correctifs

Utilisez l'outil de configuration comme décrit dans [Création du fichier de configuration](#) et [Exécution de l'outil](#) pour personnaliser les programmes d'installation des Support Packages et correctifs à ces différences près :

- Le fichier de configuration doit utiliser l'élément `clonePatchProduct` (avec l'ID de produit correct), au lieu de l'élément `cloneProduct`.
- Le fichier de configuration doit contenir l'élément complet `<cloneProduct>` pour le package d'installation principale que vous mettez à jour. Si ce n'est pas le cas, il pourrait en découler des résultats inattendus, particulièrement lorsque les personnalisations impliquent la suppression de fonctionnalités.
- Le fichier de configuration ne peut pas contenir plus d'un `clonePatchProduct`. Si vous personnalisez à la fois un Support Package et un correctif, vous devez créer deux fichiers de configuration : un fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le Support Package, et un autre fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le correctif.
- Faites référence à tous les programmes d'installation prérequis à l'aide de la commande `baselinePackages`.

Tous les éléments et paramètres de commande de ligne des fichiers de configuration peuvent servir à personnaliser les Support Packages et correctifs, mais tous ne s'appliquent pas à chaque Support Package ou correctif. Exécutez d'abord le programme d'installation pour le Support Package ou le correctif pour déterminer ce que vous devez personnaliser, puis utilisez les informations de [Création du fichier de configuration](#) et [ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI](#) pour créer le fichier de personnalisation.

Pour spécifier la version du produit dans le fichier de configuration

Le fichier de configuration pour les Support Packages et les correctifs doit contenir la version du produit dans l'élément `clonePatchProduct` comme illustré ci-dessous :

```
<oem name="<any name>">
  <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

La `product version` (version du produit) du fichier de configuration doit correspondre au numéro de version du programme d'installation que vous personnalisez. Pour trouver le numéro de version, cherchez dans le dossier `dunit` un dossier portant un nom ayant ce format :

```
product.boe64.patch-4.x.x.x-core-32
```

Utilisez le nom de ce dossier comme `product version` (version du produit).

Exemple :

Cet exemple de fichier de configuration présente une personnalisation de la plateforme SAP Crystal Reports 4.1 de Business Intelligence Patch 1, dont la version du produit est `product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32`. Le fichier de configuration personnalise le nom long du produit en Custom Company Server et le nom court du produit en Custom CS.

```
<oem name="Custom Patch Tool">
  <clonePatchProduct sourceId="product.boe64.patch-4.1.0.1-core-32">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

Pour utiliser le paramètre `baselinePackages`

Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation pour un Support Package ou un correctif, vous devez utiliser le paramètre de ligne de commande `baselinePackages` pour faire référence à tous les programmes d'installation prérequis. Les Support Packages faire référence à la version principale précédente et les correctifs doit faire référence aux précédents Support Package et version principale.

Exemple : Référence à un Support Package et à une version principale

Supposez que vous personnalisez la plateforme de BI 4.0 Support Package 4 Correctif 1. Supposez que le Support Package non personnalisé a été téléchargé sous `C:\SAPCustomTool\SP04` et que la version principale non personnalisée a été téléchargée sous `C:\SAPCustomTool\packages`. Utilisez ces paramètres pour `baselinePackages` :

```
baselinePackages=C:\SAPCustomTool\packages;C:\SAPCustomTool\SP04
```

3.9 ID et codes pour la personnalisation de la plateforme de BI

La section suivante contient une liste des ID et codes pouvant être utilisés pour personnaliser le programme d'installation :

- ID des fonctionnalités
- ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement)
- ID de chaîne
- Codes langue
- ID d'écran d'installation et de propriété

3.9.1 ID des fonctionnalités

Utilisez ces ID dans l'élément `removeFeature` pour supprimer des fonctionnalités et leurs composants du programme d'installation et du produit installé.

Par exemple, cet ID supprimera tous les composants de niveau Web, notamment `JavaWebApps1` et `tomcat60` :

```
<removeFeature id="WebTier"/>
```

- `root` : supprimer toutes les fonctionnalités
 - `WebTier` (Supprimer tous les composants de niveau Web répertoriés ci-dessous)
 - `JavaWebApps1` (Applications Web Java)
 - `tomcat60` (Tomcat 6.0)

Remarque :

Si vous supprimez la fonctionnalité de niveau Web, les composants de niveau Web seront supprimés du programme d'installation. Toutefois, la case d'option `WebTier` restera visible dans l'écran "Choisissez un type d'installation". En d'autres termes, l'utilisateur verra toujours les trois cases d'option : Complet, Personnalisée/`EtendueWebTier`. Il s'agit d'un problème connu qui sera résolu.

- `Servers` : (Supprimer tous les composants serveur répertoriés ci-dessous)
 - `PlatformServers` : (Supprimer tous les serveurs de plateforme répertoriés ci-dessous)
 - `CMS` (Central Management Server)
 - `FRS` (File Repository Servers)
 - `PlatformServers.IntegratedDB` (Serveur Microsoft SQL Server 2008 Express fourni sur les plateformes Windows)
 - `PlatformServers.IntegratedDB.DB2` (Serveur IBM DB2 fourni sur les plateformes Unix)
 - `PlatformServers.EventServer`
 - `PlatformServers.SystemLandscapeSupplier` (SLD)
 - `PlatformServers.WebAppContainerService` (WACS)
 - `AdaptiveProcessingServer` (traitement de plateforme)
 - `AdaptiveJobServer` (planification)
 - `Platform.RestWebService`
 - `Platform.Action.Framework.backend` : Structure Insight to Action

- Subversion (Système de contrôle de version Subversion)
- ConnectionServices (Supprimer tous les composants de connectivité répertoriés ci-dessous)
 - ConnectionProcService
- DataFederatorServices : (Supprimer tous les composants de fédération de données répertoriés ci-dessous)
 - DataFederatorQueryService
- AdvancedAnalysisServices : (Supprimer tous les composants Analysis répertoriés ci-dessous)
 - MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
 - BExWebApplicationsService
- CrystalReportsServers : (Supprimer tous les composants SAP Crystal Reports répertoriés ci-dessous)
 - CrystalReportsProcServices (Traitement SAP Crystal Reports)
 - CrystalReportSchedulingServices
 - CrystalReport2011ProcServices (Traitement SAP Crystal Reports 2011)
 - CrystalReport2011SchedulingServices (Planification SAP Crystal Reports 2011)
- WebIServers: (Supprimer tous les composants Web Intelligence répertoriés ci-dessous)
 - WebIProcServer (Traitement Web Intelligence)
 - WebISchedulingServices (Planification Web Intelligence)
- XcelsiusServers (Dashboards)
- MobileServices (Supprimer tous les services mobiles répertoriés ci-dessous)
 - MobileServers
 - MobileAddon (Plug-in de CMS pour mobile)
- IntegrationServers (Supprimer tous les composants d'intégration répertoriés ci-dessous)
 - BWPublisherServer (Prise en charge de l'authentification SAP BW et de SAP BW Publisher)
- MultitenancyManager
- AdministratorTools (Supprimer tous les outils d'administration répertoriés ci-dessous)
 - UpgradeManager (Outil de gestion de mise à niveau)
- DeveloperTools (Supprimer tous les composants outils de développement répertoriés ci-dessous)
 - BOE64bitNETSDK (SDK .NET de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 64 bits)
- DataAccess (Supprimer tous les composants d'accès à la base de données répertoriés ci-dessous)
 - DataAccess.DataFederator
 - DataAccess.HPNeoView
 - DataAccess.MySQL
 - DataAccess.GenericJDBC

- `.DataAccess.GenericODBC`
- `.DataAccess.GenericOLEDB`
- `.DataAccess.OptionalDataDirectODBC`
- `.DataAccess.MaxDB`
- `.DataAccess.SAPHANA`
- `.DataAccess.Salesforce (Salesforce.com)`
- `.DataAccess.Netezza`
- `.DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices`
- `.DataAccess.MicrosoftExchange`
- `.DataAccess.MicrosoftOutlook`
- `.DataAccess.Microsoft_SQLServer`
- `.DataAccess.Microsoft_Access`
- `.DataAccess.Ingres`
- `.DataAccess.Greenplum`
- `.DataAccess.IBMDB2`
- `.DataAccess.Informix`
- `.DataAccess.ProgressOpenEdge`
- `.DataAccess.Oracle`
- `.DataAccess.Sybase`
- `.DataAccess.Teradata`
- `.DataAccess.SAPBW`
- `.DataAccess.SAPERP`
- `.DataAccess.OData`
- `.DataAccess.Excel`
- `.DataAccess.XMLWebServices`
- `.DataAccess.SAP (sécurité et accès aux données pour les systèmes SAP BW et R/3)`
- `.DataAccess.PersonalFiles`
- `.DataAccess.JavaBean`
- `.DataAccess.OpenConnectivity`
- `.DataAccess.HSQLDB`
- `.DataAccess.Derby`
- `.DataAccess.HadoopHive`
- `.DataAccess.Essbase`
- `.DataAccess.Peoplesoft (PeopleSoft Enterprise)`
- `.DataAccess.JDEdwards (JD Edwards EnterpriseOne)`
- `.DataAccess.Siebel (Serveur Siebel Enterprise)`
- `.DataAccess.OracleEBS (Oracle E-Business Suite)`
- `.DataAccess.Universe (Univers SAP BusinessObjects)`
- `.DataAccess.MyCube (Cube OLAP)`
- `.DataAccess.XML`
- `.DataAccess.ADO.NET`
- `.DataAccess.COMData`

- `.DataAccess.DataSet` (Consommateur de jeux de données)
- `.DataAccess.SymantecACT`
- `.DataAccess.BDE` (DLL de base données IDAPI)
- `.DataAccess.CDO` (Objets de données Crystal)
- `.DataAccess.FieldDefinitions`
- `.DataAccess.FileSystem`
- `.DataAccess.NTEventLog`
- `.DataAccess.WebActivityLog`
- `.DataAccess.Btrieve` (Pilote de base de données Pervasive)
- `.DataAccess.dBase`
- `.DataAccess.UWSC` (Connecteur universel pour services Web (UWSC))
- `Samples` (Supprimer les exemples de rapport et les sources de données)

Rubriques associées

- [Suppression de fonctionnalités](#)

3.9.2 ID des unités de déploiement de raccourci (Windows uniquement)

Utilisez les ID d'unités de déploiement dans l'élément `shortcut` pour changer l'emplacement et le nom des raccourcis de programmes dans le menu **Démarrer** de Windows.

Tableau 3-9 : ID des unités de déploiement de raccourci

ID de l'unité de déploiement de raccourci	Cible du raccourci
<code>product.businessobjects64.shortcut.wdeploy-4.0-core</code>	WDeploy
<code>product.businessobjects64.shortcut.ccm-4.0-core</code>	Central Configuration Manager
<code>product.businessobjects64.shortcut.cmc-4.0-core</code>	Central Management Console
<code>product.businessobjects64.shortcut.infoview-4.0-core</code>	Zone de lancement BI (InfoView)
<code>product.businessobjects64.shortcut.odbc-4.0-core</code>	Administrateur de source de données 32 bits
<code>product.businessobjects64.shortcut.onlinedoc-4.0-core</code>	Documentation en ligne

ID de l'unité de déploiement de raccourci	Cible du raccourci
product.businessobjects64.shortcut.tomcat-4.0-core	Apache Tomcat. Pour en savoir plus, voir Modification du raccourci Tomcat .
product.businessobjects64.shortcut.upgrade-4.0-core	Outil de gestion de mise à niveau
product.businessobjects64.shortcut.wacs.infoview-4.0-core	Serveurs WACS stockés dans InfoView
product.businessobjects64.shortcut.wacs-4.0-core	Serveur conteneur d'applications Web

Rubriques associées

- [Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows \(Windows uniquement\)](#)

3.9.3 ID de chaîne

Vous pouvez modifier la valeur de toutes les chaînes du programme d'installation. Vous pouvez remplacer une chaîne pour toutes les langues ou pour une langue en particulier. Utilisez l'élément `replaceString`, par exemple :

```
<replaceString id="productname" value="Sales Data Insight lang="all"/>
```

Tableau 3-10 : Chaînes couramment modifiées

ID de chaîne	Description
product.boe64_name	Nom long du produit
product.boe64_shortcode	Nom court du produit
product_version	Version du produit
product_majorversion	Version principale du produit

Rubriques associées

- [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#)

3.9.4 Codes langue

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise ces codes langue pour représenter les langues prises en charge :

langue	Code
Anglais	EN
Tchèque	CS
Danois	DA
Néerlandais	NL
Finnois	FI
Français	FR
Allemand	DE
Hongrois	HU
Italien	IT
Japonais	JA
Coréen	KO
Norvégien (Bokmål)	NB
Polonais	PL
Portugais	PT
Roumain	RO
Russe	RU
Chinois simplifié	zh_CN
Slovaque	SK
Espagnol	ES
Suédois	SV
Thaï	TH

langue	Code
Chinois traditionnel	zh_TW
turc	TR

Rubriques associées

- [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#)
- [Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows \(Windows uniquement\)](#)
- [Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows \(Windows uniquement\)](#)
- [Suppression de packs linguistiques](#)
- [Personnalisation du contrat de licence](#)

3.9.5 ID d'écran d'installation et de propriété

Utilisez les ID des écrans d'installation dans l'élément `removeDialog` pour supprimer les écrans du programme d'installation. Utilisez par exemple cet élément pour supprimer l'écran "Informations utilisateur" :

```
<removeDialog id="EnterProductKey.dialog"/>
```

Utilisez les propriétés et les valeurs de propriété pour préremplir les données saisies par l'utilisateur. Utilisez par exemple cet élément pour définir le type d'installation par défaut sur "personnalisé" :

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

Remarque :

Les valeurs de propriété respectent la casse.

Tableau 3-12 : ID d'écran d'installation et propriétés associées

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Vérification des prérequis"	CheckPreRequisites.dialog	Non applicable	Non applicable

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Veuillez sélectionner une langue d'installation"	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	Ensemble de codes langue sous lesquels peut être exécuté le programme d'installation, "en:ja", par exemple
		SetupUILanguage	Code langue unique représentant la langue sous laquelle sera exécuté le programme d'installation, "en", par exemple
"Bienvenue dans l'Assistant d'installation..."	ShowWelcomeScreen.dialog	Non applicable	Non applicable
"Contrat de licence"	ShowLicenseAgreement.dialog	Non applicable	Non applicable
"Informations utilisateur"	EnterProductKey.dialog	RegisteredUser	"Nom d'utilisateur"
		RegisteredCompany	"Nom de l'entreprise"
		ProductKey	"Code clé du produit"
"Sélection des langues"	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	L'ensemble des packs linguistiques à installer, "en:ja", par exemple. Pour une liste des codes langue, voir Codes langue .
"Choisissez un type d'installation"	ChooseInstallType.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> par défaut (Complète) personnalisé webtier
"Spécifier le dossier de destination"	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	Dossier d'installation
"Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut"	SelectDataSource.dialog	SelectIntegratedDatabase	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Utiliser une base de données existante) 1 (Installer et utiliser la base de données par défaut)
"Installation étendue"	ExpandInstallMessage	Non applicable	Non applicable

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Sélectionner le serveur d'applications Web Java"	ChooseWebAppServer.dialog	WebAppServerType	<ul style="list-style-type: none"> • tomcat • manuel • wacs
"Sélection des fonctions"	SelectFeatures.dialog	Non applicable	Non applicable
"Configurer la gestion des versions"	SelectLCM.dialog	NewOrExistingLCM	<ul style="list-style-type: none"> • existante • nouvelle
"Installation étendue"	ChooseExpandInstall.dialog	NewOrExpandInstall	<ul style="list-style-type: none"> • nouvelle • étendue
"Configurer Subversion"	SetLCMConfig.dialog	LCMName	Nom du référentiel
		LCMPort	Port du référentiel
		LCMUserName	Utilisateur du référentiel
		LCMPassword	Mot de passe du référentiel
		LCMPasswordConfirm	Confirmer le mot de passe
"Configurer le Server Intelligence Agent (SIA)"	GetSIAInfo.dialog	SIAPort	Port du SIA
		SIAName	Nom du nœud
"Configurer le Central Management Server (CMS)"	GetCMSInfo.dialog	CMSPort	Tout numéro de port valide
"Configurer le compte CMS"	GetCMSPassword.dialog	CMSPassword	Mot de passe du CMS
		CMSPasswordConfirm	Mot de passe du CMS
		ClusterKey	Clé de cluster du CMS
		ClusterKeyConfirm	Clé de cluster du CMS

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer Microsoft SQL Server 2008 Express"	GetSQLEXPRESSInfo.dialog	SQLExpressAdminPassword	Mot de passe administrateur SQL
		SQLExpressBOEUserName	Nom d'utilisateur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
		SQLExpressBOEUserPassword	Mot de passe de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
"Choisir de démarrer ou d'arrêter les serveurs"	ChooseToEnableServers.dialog	EnableServers	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Arrêter les serveurs lors de l'installation) 1 (Démarrer les serveurs lors de l'installation)
"Configurer Tomcat"	<ul style="list-style-type: none"> ShowTomcatInfo.dialog GetTomcatInfo.dialog <p>Les deux ID de boîte de dialogue doivent être inclus au fichier de configuration afin de supprimer l'écran "Configurer Tomcat". En d'autres termes, vous devez inclure deux éléments <code>removeDialog</code> dans votre fichier de configuration.</p>	TomcatConnectionPort	Port de connexion
		TomcatShutdownPort	Port d'arrêt
		TomcatRedirectPort	Port de redirection
"Configurer la connectivité de l'agent Solution Manager Diagnostics (SMD)"	SelectSMDIntegrate.dialog	ChooseSMDIntegration	<ul style="list-style-type: none"> <code>nointegrate</code> (Ne pas intégrer) <code>integrate</code> (Intégrer)
"Configurer la connexion à l'agent SMD"	ConfigureSMDAgent.dialog	SMDAgent_HOST	Hôte de l'agent SMD
		SMDAgent_PORT	Port de l'agent SMD

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Intégration Introscope"	SelectIntroscopeIntegrate.dialog	ChooseIntroscopeIntegration	<ul style="list-style-type: none"> nointegrate (Ne pas intégrer) integrate (Intégrer)
		Introscope_ENT_HOST	Nom de l'hôte d'Introscope
		Introscope_ENT_PORT	Numéro du port d'Introscope
"Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager"	ConfigureIntroscope.dialog	Introscope_ENT_HOST	Hôte d'Enterprise Manager
		Introscope_ENT_PORT	Port d'Enterprise Manager
		Introscope_ENT_INSTRUMENTATION	Définissez-le sur <code>true</code> pour indiquer que vous avez configuré cet écran d'installation
"Configurer le port d'écoute HTTP"	GetWACSPort.dialog	WACSPort	Numéro de port pour le service conteneur d'applications Web
"Sélectionner un type de base de données d'audit existant"	SelectAuditDatabase.dialog	UsingAuditDBType	<ul style="list-style-type: none"> sybase db2 oracle mysql mssql maxdb aucun
"Sélectionner le type de base de données CMS existant"	SelectCMSDatabase.dialog	UsingCMSDBType	<ul style="list-style-type: none"> sybase db2 oracle mysql mssql maxdb

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Informations sur le déploiement du CMS existant"	SetRemoteCMSInfo.dialog	RemoteCMSName	Nom du CMS existant
		RemoteCMSPort	Numéro de port pour le CMS existant
		RemoteCMSAdminName	Nom d'utilisateur de l'administrateur
		RemoteCMSAdminPassword	Mot de passe de l'administrateur
"La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence a été installée"	ShowInstallCompleteLaunchWDeploy.dialog	LaunchWDeploy	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas lancer l'outil WDeploy après l'installation) 1 (Lancer automatiquement l'outil WDeploy après l'installation)
"Configurer la base de données d'audit - DB2"	ExistingAuditDB2.dialog	ExistingAuditDBServer	Nom d'alias DB2
		ExistingAuditDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditDBPassword	Mot de passe
"Configurer la base de données d'audit - MaxDB"	ExistingAuditMaxDB.dialog	ExistingAuditDBDatabase	Nom de la base de données d'audit existante
		ExistingAuditDBUser	Nom d'utilisateur pour la base de données existante
		ExistingAuditDBPassword	Mot de passe de l'utilisateur
		ExistingAuditDBPort	Numéro de port pour la base de données existante
		ExistingAuditDBServer	Nom du serveur MaxDB

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données d'audit - SQL Server (ODBC)"	ExistingAuditMSSQL.dialog	ExistingAuditngDBDatabase	Nom de la base de données SQL
		ExistingAuditngDBServer	Nom du serveur SQL
		ExistingAuditngDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditngDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditngDBUseTrustedConnection	Utiliser la connexion sécurisée
		ExistingAuditngDBDSN	Nom de la source de données
		ExistingAuditngDBShowSysDB	Afficher la base de données système
"Configurer la base de données d'audit - MySQL"	ExistingAuditMySQL.dialog	ExistingAuditngDBDatabase	Nom de la base de données d'audit
		ExistingAuditngDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditngDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditngDBPort	Port MySQL
		ExistingAuditngDBServer	Serveur MySQL
"Configurer la base de données d'audit - Oracle"	ExistingAuditOracle.dialog	ExistingAuditngDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditngDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditngDBServer	Oracle TNSNAME

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données d'audit - Sybase"	ExistingAuditSybase.dialog	ExistingAuditingDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingAuditingDBPassword	Mot de passe
		ExistingAuditingDBServer	Nom du service Sybase
"Configurer la base de données du référentiel CMS - DB2"	ExistingCMSDB2.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom d'alias DB2
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
"Configurer la base de données du référentiel du CMS - MaxDB"	ExistingCMSMaxDB.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
		ExistingCMSDBDatabase	Serveur MaxDB
		ExistingCMSDBPort	Port MaxDB

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données du référentiel CMS - SQL Server"	ExistingCMSMSSQL.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom du serveur existant
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
		ExistingCMSDBDatabase	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBUseTrustedConnection	Utiliser la connexion sécurisée
		ExistingCMSDBDSN	Nom de la source de données
		ExistingCMSDBShowSysDB	Afficher la base de données système
"Configurer la base de données du référentiel CMS - MySQL"	ExistingCMSMySQL.dialog	ExistingCMSDBServer	Serveur MySQL
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
		ExistingCMSDBDatabase	Nom de la base de données du CMS
		ExistingCMSDBPort	Port MySQL

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Configurer la base de données du référentiel CMS - Oracle"	ExistingCMSOracle.dialog	ExistingCMSDBServer	Oracle TNSNAME
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Ne pas réinitialiser la base de données existante) 1 (Réinitialiser la base de données existante)
"Configurer la base de données du référentiel CMS - Sybase"	ExistingCMSSybase.dialog	ExistingCMSDBServer	Nom du service Sybase
		ExistingCMSDBUser	Nom d'utilisateur
		ExistingCMSDBPassword	Mot de passe
		ExistingCMSDBReset	Réinitialiser la base de données existante
"Configurer Subversion"	SetLCMConfig.dialog	LCMName	Nom du référentiel
		LCMPort	Port du référentiel
		LCMUserName	Utilisateur du référentiel
		LCMPassword	Mot de passe
		LCMPasswordConfirm	Confirmer le mot de passe
"La plateforme SAP BusinessObjects 4.0 de Business Intelligence FP3 a été installée"	ShowInstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable
"Résumé de l'installation"	ShowInstallSummary.dialog	Non applicable	Non applicable

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété	Valeur(s) de propriété autorisée(s)
"Étapes de post-installation"	ShowPostInstall.dialog	Non applicable	Non applicable
"Confirmation de désinstallation"	VerifyToRemove.dialog	Non applicable	Non applicable
"Désinstallation terminée"	ShowUninstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable

Rubriques associées

- [Personnalisation de la saisie utilisateur](#)
- [Suppression d'écrans d'installation](#)

Personnalisation d'applications Web

4.1 Introduction

Vous pouvez appliquer votre propre branding (ou "apparence") aux applications Web de la zone de lancement BI, d'OpenDocument et du visualiseur Crystal Reports JavaScript. Vous pouvez par exemple personnaliser vos systèmes OEM en y appliquant vos propres éléments d'identité d'entreprise.

Vous pouvez personnaliser les éléments Web et graphiques suivants :

- Favicon (icône affichée dans la barre d'URL du navigateur)
- Logos
- Certains motifs et couleurs d'arrière-plan
- Certains gifs animés (l'indicateur de progression, par exemple)
- Certains styles CSS (bordures, espace de remplissage, marges, etc.)
- Les fichiers JavaScript pour le visualiseur Crystal Reports JavaScript

Vous pouvez personnaliser de nombreux aspects des applications Web de la plateforme de BI et choisir de ne personnaliser qu'un sous-ensemble de ces options.

A qui s'adressent ces informations ?

Cette section est destinée aux concepteurs, développeurs et administrateurs système d'applications Web qui personnalisent des applications Web de la plateforme de BI. Une connaissance des bases de la conception de CSS et des archives d'applications Web Java est nécessaire. Si vous déployez des personnalisations, vous devez aussi connaître les méthodes d'installation et de déploiement des applications Web de la plateforme de BI sur un serveur d'applications.

Pour en savoir plus sur l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, voir le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur le déploiement d'applications Web de la plateforme de BI à l'aide de l'outil WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web*.

4.1.1 Notions clés

Pour réaliser et déployer vos personnalisations, vous devez comprendre les concepts suivants :

Package d'installation

Le package d'installation est composé de fichiers binaires téléchargés à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires.

Modèle de personnalisation

Le fichier `template.zip` se trouve dans le dossier `Collaterals\CustomizationTemplate` de votre package d'installation et contient les packages de branding (fichiers JAR) à personnaliser avant d'installer la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Ce fichier est le point de départ de la personnalisation de vos applications Web.

Fichier WAR BOE

`BOE.war` est l'archive d'applications Web principale pour la plateforme de BI. La zone de lancement BI, OpenDocument, le visualiseur Crystal Reports JavaScript et les modifications que vous apportez dans le fichier `template.zip` à leurs packages de branding respectifs sont repris dans le programme d'installation au sein de `BOE.war`. Pour déployer vos personnalisations et rendre ces applications accessibles à vos clients, vous devez déployer `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java au cours du processus d'installation ou après.

Packages de branding

Un package de branding est un fichier JAR contenant les ressources personnalisées (CSS, icônes, images, fichiers JavaScript) que vous incluez au programme d'installation dans le fichier `template.zip`. Les packages de branding suivants sont inclus :

- `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` (zone de lancement BI)

Ce package de branding se compose de deux dossiers principaux : un dossier `css` reprenant un fichier CSS personnalisé et un dossier `images` contenant un sous-dossier d'icônes favorites et de thèmes avec des logos, images et GIF animés personnalisés.

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
  \css
    customize.css
  \images
    favicon.ico
    \theme
      *.png, *.gif
```

- `com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding.jar` (OpenDocument)

Ce package de branding se compose de deux dossiers principaux : un dossier `css` reprenant un fichier CSS personnalisé et un dossier `images` contenant un sous-dossier de logos et d'images nommé `theme`.

```
\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding\web
  \service
    \css
      customize.css
    \images
      \theme
        *.png
```

- `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar` (visualiseur Crystal Reports JavaScript)

Ce package de branding se compose de deux ressources principales : un fichier JavaScript contenant des écouteurs personnalisés vous permettant de définir de nouveaux comportements pour certains événements de visualiseur, et un fichier de propriétés JSON pour référencer les fichiers JavaScript ou images que vous décidez d'utiliser avec le visualiseur.

```
\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem\web  
CustomListener.js  
\WEB-INF\classes  
JSAPI-properties.json  
\images  
*.png
```

Déploiement d'applications Web

Le programme d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence ne peut effectuer le déploiement de `BOE.war` que sur le serveur d'applications Web Tomcat fourni. Les autres serveurs d'applications Web pris en charge requièrent le déploiement des applications Web une fois l'installation terminée. Il est recommandé d'utiliser l'outil WDeploy.

4.1.2 Test de vos personnalisations

Avant de réaliser une personnalisation de vos systèmes de production, il est bon de commencer par procéder à un test de vos personnalisations sur une installation test. Dans une installation par défaut utilisant le serveur Tomcat fourni, vous pouvez voir immédiatement le résultat de vos changements en apportant des modifications temporaires aux dossiers `webpath.InfoViewBranding`, `webpath.OpenDocumentBranding` et `webpath.CrystalReports_oem` dans le répertoire `work` de Tomcat : `\SAP BusinessObjects\Tomcat6\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.OpenDocumentBranding\web\service`. Ces dossiers ont la même structure que les ressources de branding contenues dans `template.zip`.

Remarque :

Le répertoire `work` de Tomcat n'est pas permanent et vos modifications temporaires seront supprimées au redémarrage de Tomcat.

4.2 Démarrage rapide

Avant de démarrer, réalisez une copie de sauvegarde de `Collaterals\Tools\CustomizationTemplate\template.zip` à partir de votre package d'installation.

Cette section explique les étapes fondamentales nécessaires à la personnalisation et au déploiement de l'une des applications Web de la plateforme de BI : la zone de lancement BI. Les étapes présentées sont également applicables à OpenDocument et au visualiseur Crystal Reports JavaScript.

Remarque :

Ce démarrage rapide décrit une personnalisation de bout en bout, notamment la réalisation d'une installation complète de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence et le déploiement de `BOE.war` sur un serveur d'applications. Cette procédure peut prendre beaucoup de temps.

1. Recherchez `template.zip` dans votre package d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence sous : `\Collaterals\Tools\CustomizationTemplate`.

2. Extrayez le contenu de `template.zip` dans un dossier de travail.

`template.zip` contient les packages de branding, `\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` par exemple.

3. Décompressez le package de branding de la zone de lancement BI `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`.

```
jar xf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar
```

4. Personnalisez le favicon par défaut à afficher dans la barre d'URL du navigateur pour la zone de lancement BI.

Le package de branding de la zone de lancement BI contient un exemple de favicon. Copiez `\web\sample\images\favicon.ico` un niveau au-dessus de `\web\images\favicon.ico`.

5. Recréez un package `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` contenant votre nouveau favicon et incluez-le à `template.zip`.

Pour recréer un package avec le contenu des dossiers `web` et `META-INF` dans `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` :

```
jar cf com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar web META-INF
```

6. Créez un sous-dossier nommé `OEMZips` sous : `\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu`.

7. Ajoutez `template.zip` au dossier `\OEMZips`.

Votre fichier zip se trouve désormais sous : `\dunit\product.businessobjects64.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips\template.zip`.

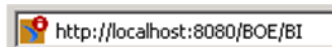
8. Installez et déployez `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java à l'aide de l'une des options suivantes :

Option	Description
Utiliser le serveur Tomcat fourni	Sélectionné au cours du processus d'installation.
Utiliser votre propre serveur d'applications Java prises en charge	Réalisé une fois terminée l'exécution du programme d'installation. Utilisez l'outil WDeploy.

Utilisez `setup.exe` (Windows) ou `setup.sh` (Unix) pour démarrer le processus d'installation.

9. Après une installation et un déploiement réussis, testez vos modifications en accédant à la zone de lancement BI : `http://<nom du serveur de noms>:<port>/BOE/BI`

Vous pouvez voir le nouveau favicon dans la barre d'URL de votre navigateur :



4.3 Personnalisation de la zone de lancement BI

Dans le cas de la zone de lancement BI, vous pouvez personnaliser le favicon, le logo, les arrière-plans, les styles et bien plus encore. La plupart de ces personnalisations impliquent la modification des règles CSS dans le fichier `customize.css`. Pour prendre effet, toutes les personnalisations doivent être rendues accessibles dans le dossier `web` de `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar` comme suit :

```
\web
  \css
    customize.css
  \images
    favicon.ico
  \theme
    *.png, *.gif
```

Remarque :

Le fichier JAR propose des exemples de personnalisation. Par exemple, lorsque vous ouvrez `com.businessobjects.webpath.InfoViewBranding.jar`, vous trouvez un dossier `web\sample` contenant un exemple de fichier CSS, des exemples d'images et un fichier README.

4.3.1 Pour personnaliser l'image de favicon

La favicon est la petite icône s'affichant dans la barre d'adresses du navigateur lors de l'affichage de la zone de lancement BI.



- Remplacez le fichier `favicon.ico` stocké dans le dossier `web\images` par votre propre image `favicon.ico`.

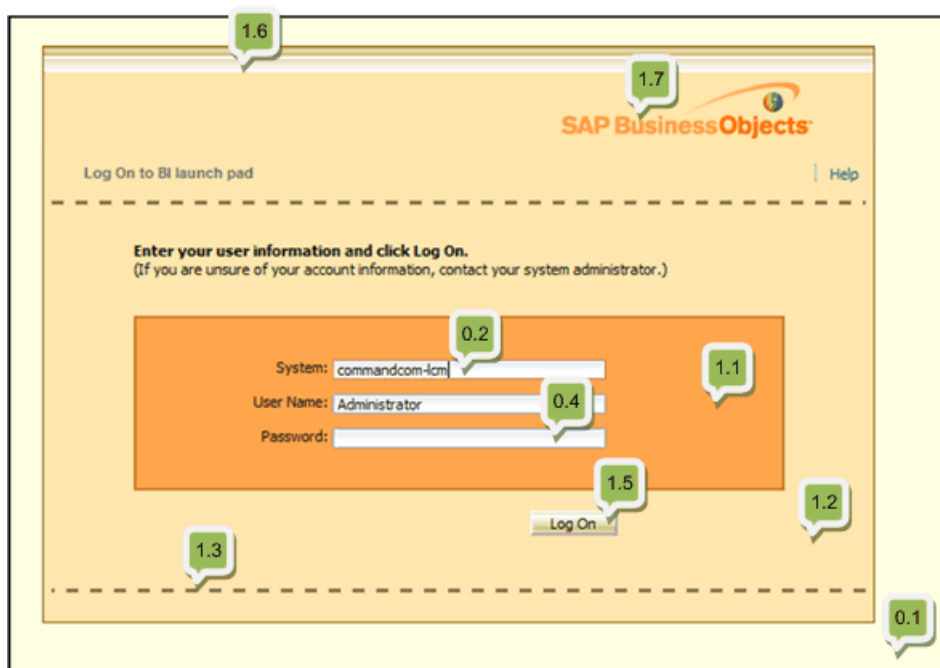
4.3.2 Pour personnaliser les logos

Vous pouvez personnaliser les logos utilisés dans la zone de lancement BI en modifiant les règles CSS du fichier `web\css\customize.css`. Si vous utilisez des images personnalisées et y faites référence dans le fichier `customize.css`, veuillez à les placer dans le dossier `web\images\theme`.

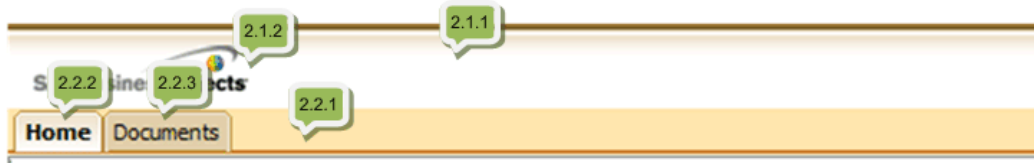
4.3.3 Personnalisation d'autres éléments de l'interface utilisateur

Vous pouvez personnaliser les logos, arrière-plan, styles et autres éléments d'interface utilisateur de la zone de lancement BI en modifiant les règles CSS du fichier `web\css\customize.css`. Si vous utilisez des images personnalisées et y faites référence dans le fichier `customize.css`, veillez à les placer dans le dossier `web\images\theme`.

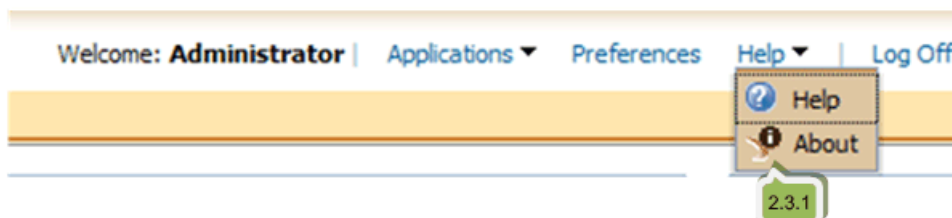
A des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.



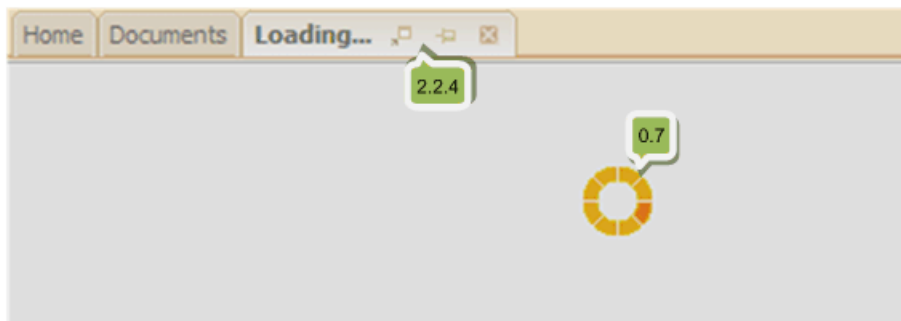
1. (0.1) personnaliser l'arrière-plan des pages et sous-pages (cadres intérieurs)
2. (0.2) champ de saisie de texte
3. (0.4) champ de mot de passe
4. (1.1) conteneur de champs d'authentification
5. (1.2) conteneur de tout
6. (1.3) règles horizontales
7. (1.5) bouton "Se connecter"
8. (1.6) motif d'arrière-plan de la bannière
9. (1.7) logo



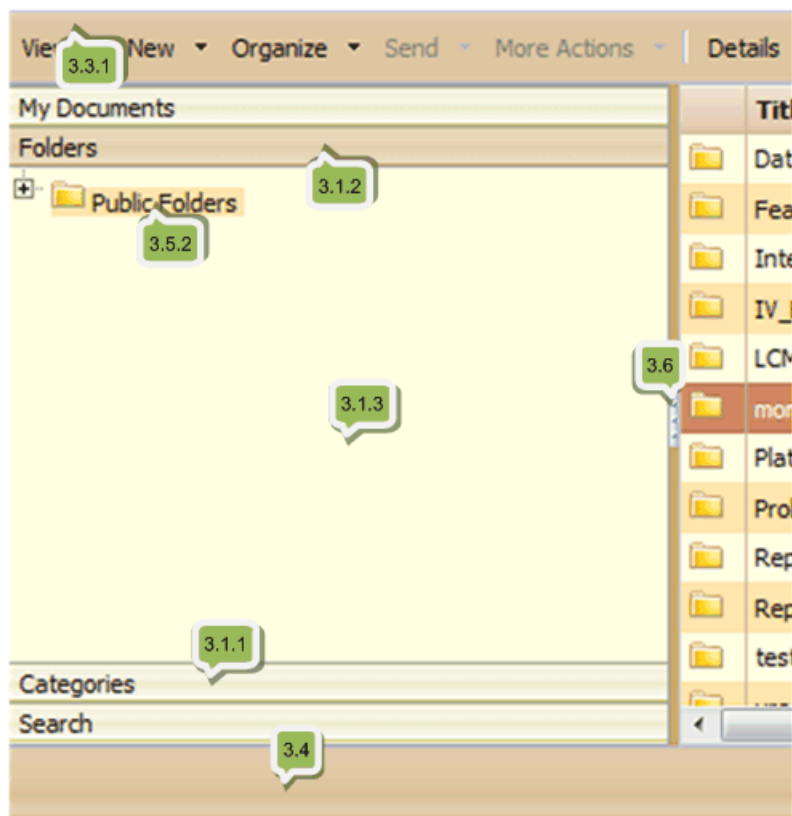
- 10. (2.1.1) zone supérieure de la bannière (motif d'arrière-plan)
- 11. (2.1.2) logo de la bannière
- 12. (2.2.1) conteneur d'onglets
- 13. (2.2.2) onglet actif
- 14. (2.2.3) onglet inactif
- 15. (2.3.1) icône de la zone de lancement BI



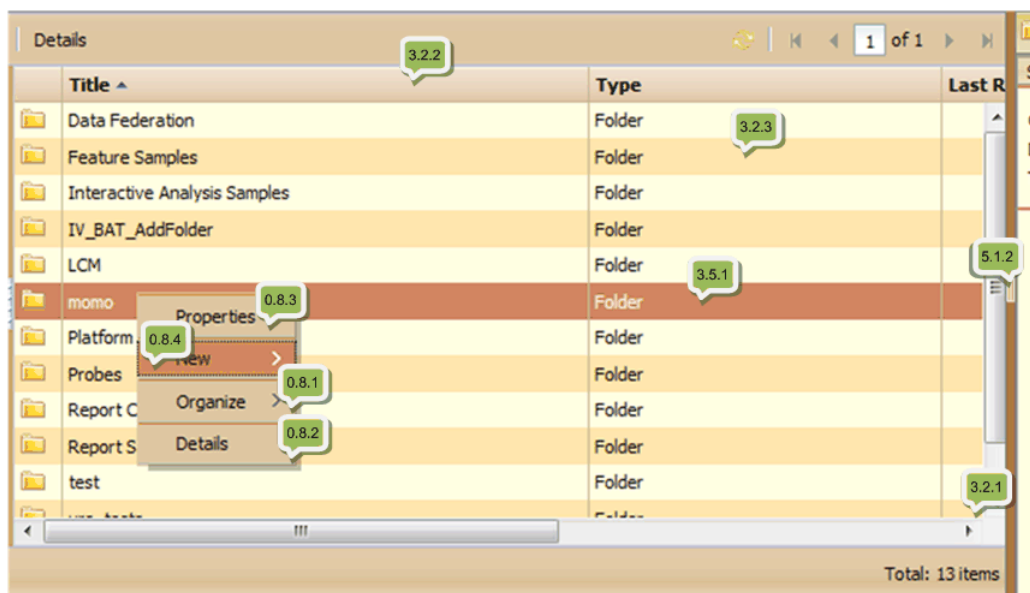
- 16. (2.2.4) boutons d'onglet
- 17. (0.7) bouton fléché



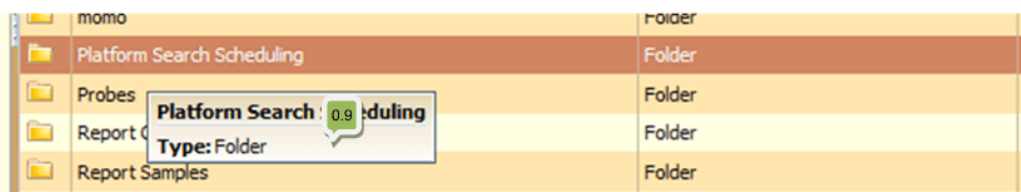
- 18. (3.1.1) en-tête inactif d'accordéon
- 19. (3.1.2) en-tête actif d'accordéon



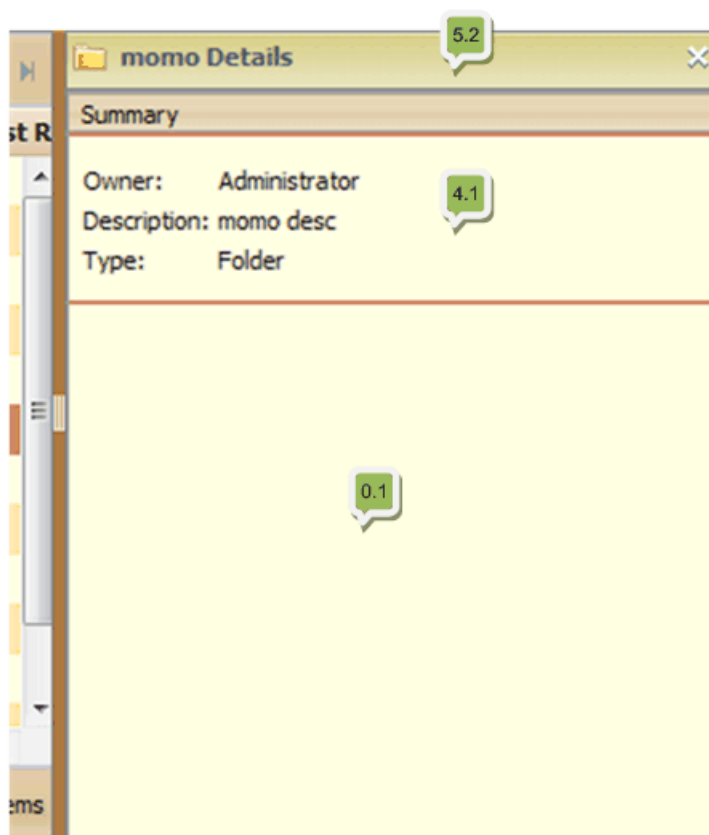
20. (3.1.3) arrière-plan du tiroir/de l'arborescence d'accordéon
21. (3.3.1) arrière-plan de la barre d'outils
22. (3.4) arrière-plan du pied de page
23. (3.5.2) ligne non activée sélectionnée dans le volet de liste et dans l'arborescence (à gauche)
24. (3.6) barre de redimensionnement du volet de liste en accordéon



25. (3.2.1) conteneur du volet de liste
26. (3.2.2) intitulé du volet de liste
27. (3.2.3) lignes du volet de liste
28. (3.5.1) ligne activée sélectionnée dans le volet de liste et dans l'arborescence (à gauche)
29. (5.1.2, 5.1.3, 5.1.4) poignée et bouton de redimensionnement
30. (0.8.1) conteneur du menu contextuel
31. (0.8.2) corps du menu contextuel
32. (0.8.3) élément du menu contextuel
33. (0.8.4) élément sélectionné du menu contextuel

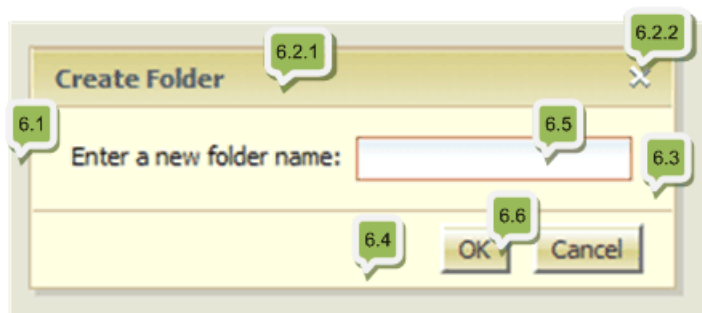


34. (0.9) infobulle



35. (4.1) conteneur des détails

36. (5.2) en-tête des détails



37. (6.1) conteneur de boîte de dialogue simple

38. (6.2.1) en-tête de boîte de dialogue simple

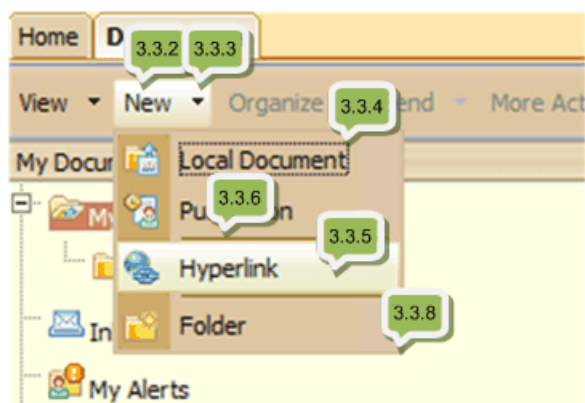
39. (6.2.2) bouton "Fermer" de l'en-tête de boîte de dialogue

40. (6.3) corps de boîte de dialogue simple

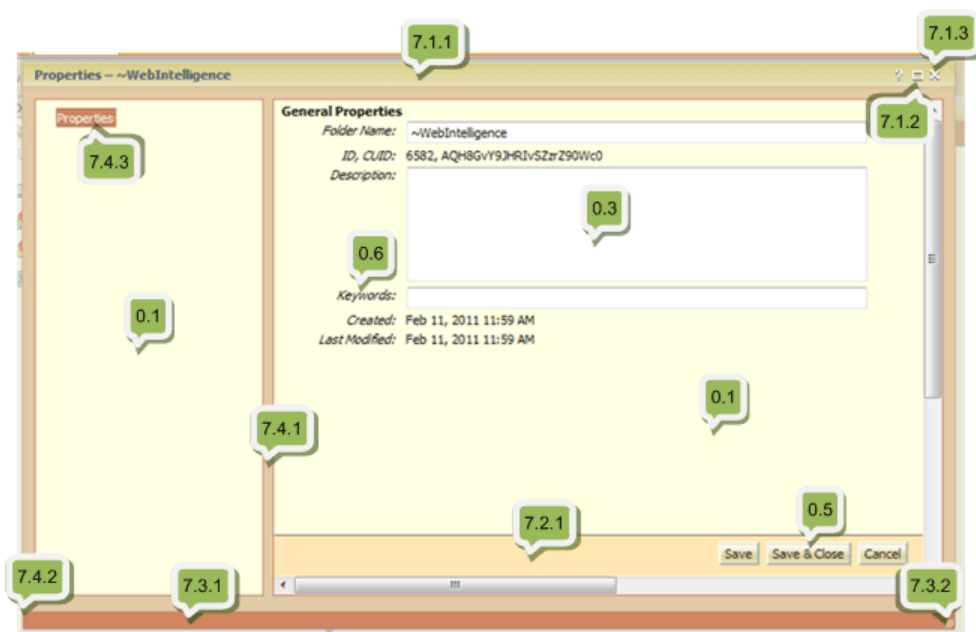
41. (6.4) pied de page de boîte de dialogue simple

42. (6.5) champ de texte de boîte de dialogue simple (remplace le champ de texte général)

43. (6.6) boutons de boîte de dialogue simple



44. (3.3.2, 3.3.3) survol/enfoncement de bouton de la barre d'outils
45. (3.3.4) élément du menu de la barre d'outils
46. (3.3.5) élément survolé du menu de la barre d'outils
47. (3.3.6) séparateur du menu de la barre d'outils
48. (3.3.7) cadre du menu de la barre d'outils
49. (3.3.8) icône d'actualisation du menu de la barre d'outils



50. (7.1.1) en-tête de grande boîte de dialogue
51. (7.1.2) en-tête de grande boîte de dialogue – bouton agrandir (survol)
52. (7.1.3) en-tête de grande boîte de dialogue – bouton fermer (survol)
53. (7.2.1) panneau de boutons de grande boîte de dialogue
54. (7.3.1) pied de page de grande boîte de dialogue
55. (7.3.2) poignée de redimensionnement de grande boîte de dialogue
56. (7.4.1) conteneur de corps de grande boîte de dialogue

- 57. (7.4.2) cadre de grande boîte de dialogue
- 58. (7.4.3) élément sélectionné du volet de navigation de gauche de grande boîte de dialogue
- 59. (0.3) zone de texte
- 60. (0.5) bouton
- 61. (0.6) étiquettes de formulaire

4.3.4 Utilisation des espaces de travail BI et modules composés

Vous pouvez également utiliser un espace de travail BI ou un module composé comme page d'accueil de votre zone de lancement BI. Vous pouvez personnaliser l'espace de travail ou le module composé pour l'assortir au style OEM de votre zone de lancement BI.

Remarque :

Le style OEM personnalisé se reflète uniquement sur la page d'accueil. Si le même espace de travail ou module composé est ouvert en dehors de la page d'accueil (en affichage normal), le style standard est utilisé.

A des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.

Pour le module ou la page d'accueil par défaut

Les paramètres suivants permettent de personnaliser la page d'accueil par défaut ainsi que tout espace de travail BI ou module composé défini comme page d'accueil.



1. (8.1.2) arrière-plan du titre de module
2. (8.1.3) bordure de module
3. (8.2.1) arrière-plan du module de la zone de lancement BI
4. (8.2.2) couleur du texte **Afficher plus**

Pour l'affichage normal d'un espace de travail BI

Les paramètres suivants permettent de personnaliser l'apparence d'une vue normale d'espace de travail BI.

1. (8.3.1) conteneur d'onglets supérieurs personnalisés
2. (8.3.2) conteneur de sous-onglets personnalisés
3. (8.3.4) onglet supérieur actif
4. (8.3.5) onglet supérieur inactif
5. (8.3.6) sous-onglet

4.3.4.1 Pour assortir le style d'un espace de travail BI à celui de la zone de lancement BI

1. Ouvrez l'espace de travail BI pour le modifier.
2. Dans le premier onglet de l'espace de travail, cliquez sur **Propriétés**.
La boîte de dialogue "Propriétés" s'affiche.
3. Sélectionnez l'icône de l'option précédant immédiatement l'(ultime) option **Style par défaut**.
4. Cliquez sur **OK**.

4.3.4.2 Pour assortir le style d'un module composé à celui de la zone de lancement BI

1. Dans la page d'accueil de la zone de lancement BI, cliquez sur **Préférences**.
La boîte de dialogue "Préférences – Administrateur" apparaît.
2. Sélectionnez **Espaces de travail BI** dans la liste **Préférences**.
3. Dans la liste du volet principal, sélectionnez **Zone de lancement BI**.

4.3.5 Pour modifier le nom de la zone de lancement BI

Vous pouvez modifier le nom de la zone de lancement BI afin que l'application se combine à un ensemble d'applications existant qu'utilise votre société.

Remarque :

Vous n'avez pas besoin de modifier les packages de branding pour changer le nom de la zone de lancement BI, mais vous pouvez également changer les images associées, ce qui nécessite des modifications dans les packages de branding.

1. Copiez le fichier `BIlaunchpad.properties` de

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\default
```

vers

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom
```

Remarque :

Ne modifiez pas les fichiers du dossier `default`. Effectuez toujours vos modifications sur des copies des fichiers stockées dans le dossier `custom`.

2. Modifiez les propriétés suivantes :

```
app.name=BI launch pad
app.name.greeting=BusinessObjects
app.name.short=BI launch pad
app.url.name=/BI
```

3. Redéployez `BOE.war` sur votre serveur d'applications Java.

4.4 Personnalisation d'OpenDocument

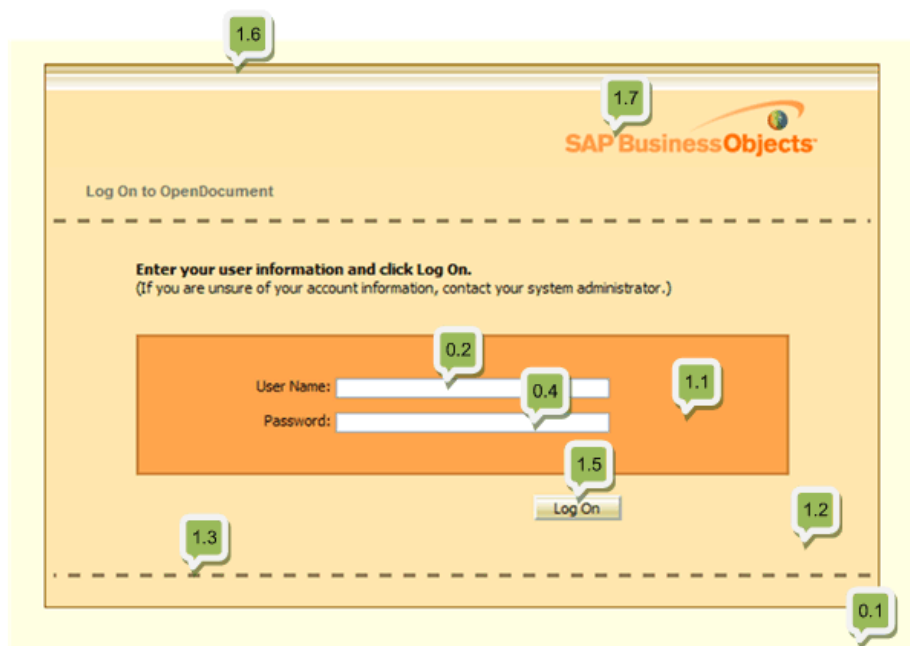
Dans le cas d'OpenDocument, vous pouvez personnaliser le logo, les arrière-plans et les styles de la page de connexion. La plupart de ces personnalisations impliquent la modification des règles CSS dans le fichier `customize.css`. Pour prendre effet, toutes les personnalisations doivent être rendues accessibles dans le dossier `web\service de com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding` comme suit :

```
\web
\service
\css
  customize.css
\images
\theme
  *.png
```

Remarque :

Le fichier JAR propose des exemples de personnalisation. Par exemple, lorsque vous ouvrez `com.businessobjects.webpath.OpenDocumentBranding`, vous trouvez un dossier `web\sample` contenant un exemple de fichier CSS, des exemples d'images et un fichier README.

A des fins de référence, le diagramme suivant présente les éléments personnalisés du package de branding d'exemple. Les nombres dans les infobulles font référence aux sections du fichier `customize.css` du package de branding.



1. (0.1) personnaliser l'arrière-plan des pages et sous-pages (cadres intérieurs)
2. (0.2) champ de saisie de texte
3. (0.3) champ de mot de passe
4. (1.1) conteneur de champs d'authentification
5. (1.2) conteneur de tout
6. (1.3) règles horizontales
7. (1.5) bouton "Se connecter"
8. (1.6) motif d'arrière-plan de la bannière
9. (1.7) logo

4.5 Personnalisation du visualiseur de Crystal Reports JavaScript

Cette section explique comment utiliser le visualiseur de rapport contenu dans votre déploiement OEM de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Le visualiseur peut être personnalisé par l'ajout des éléments suivants :

- Un logo personnalisé
- Des écouteurs d'événements et d'actions de SAP Crystal Reports JavaScript API
- Des fichiers CSS
- Des fichiers ou bibliothèques JavaScript externes

4.5.1 Personnalisation du visualiseur

Vous pouvez reconstituer le fichier `template.zip` à l'aide des fichiers que vous utilisez pour personnaliser le visualiseur de rapport.

Le workflow est le suivant :

1. Extrayez le contenu du fichier `template.zip`.
2. Modifiez le fichier `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar`.
3. Activez le comportement de visualiseur personnalisé en attribuant à la propriété `crystal_able_jsapi` la valeur `true` dans le fichier `SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\config\custom\CrystalReports.properties`.
4. Recréez le fichier `template.zip`.

Remarque :

Il est recommandé de créer une copie de sauvegarde du fichier `template.zip` avant d'en modifier le contenu.

Dans le fichier `template.zip`, le fichier suivant doit être modifié :

template.zip	Modifier
SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB_INF\eclipse\plugins\com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar	Décompressez le fichier .zip et modifiez-le.

Dans le fichier `com.businessobjects.webpath.CrystalReports_oem.jar`, modifiez les éléments suivants :

CrystalReports_oem.jar	Modifier
\web	Ajoutez des fichiers JavaScript et CSS personnalisés ou externes à ce dossier.
\web\CustomListener.js	<p>Ajoutez des écouteurs d'événements de SAP Crystal Reports JavaScript API aux fonctions <code>OnViewerInit</code> et <code>OnViewerFail</code> dans le fichier <code>CustomListener.js</code>.</p> <p>Pour en savoir plus, voir le guide <i>SAP Crystal Reports JavaScript API</i>.</p>
\WEB-INF\classes\JSAPI-properties.json	<p>Ajoutez un chemin d'accès relatif à toutes les images, tous les fichiers JavaScript et tous les fichiers CSS ajoutés au dossier <code>\web</code>. Vous pouvez également modifier le logo qu'affichera le visualiseur.</p> <p>Dans l'exemple suivant, un logo, un fichier JavaScript et son contenu JavaScript, ainsi qu'un fichier CSS sont ajoutés :</p> <pre> { "logo" : { "img" : "images/logo.gif", "tooltip" : "SAP Crystal Reports", "url" : "http://www.businessobjects.com/ ipl/default.asp?destination=ViewerLogoLink &product=crystalreports&version=14%2E0" }, "scripts" : [CustomListener.js \CustomFiles*.js], "styles" : [\CustomStyle.css] } </pre> <p>Remarque : Tous les fichiers auxquels fait référence le fichier <code>JSAPI-properties.json</code> doivent être inclus dans le dossier <code>\web</code>.</p>

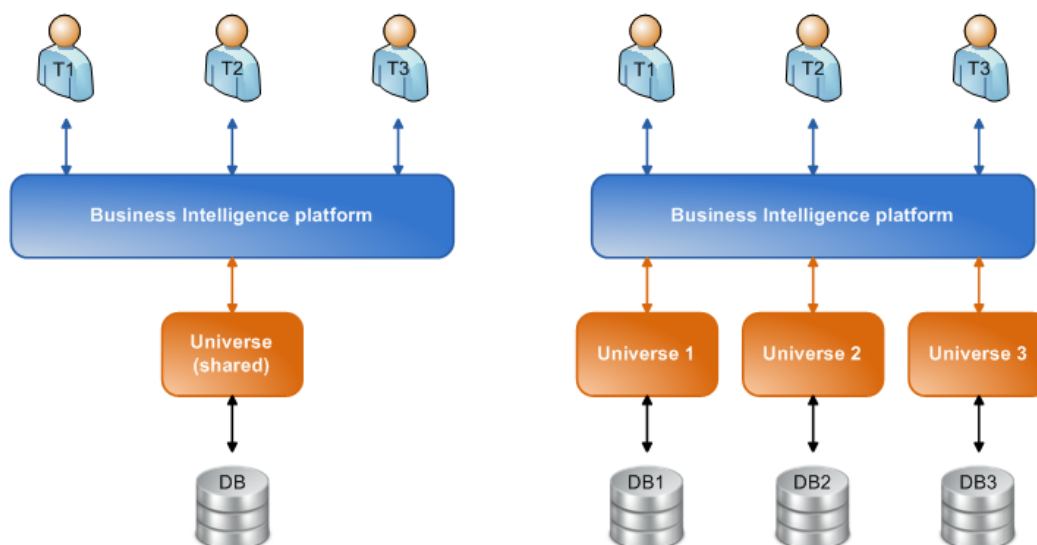
Outil de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme de Business Intelligence

5.1 Introduction

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence est un programme Java permettant aux partenaires SAP OEM de normaliser et d'automatiser la création d'objets et de paramètres pour les nouveaux clients dans un déploiement de la plateforme de BI d'architecture mutualisée.

Dans un déploiement d'architecture mutualisée, plusieurs clients sont hébergés sur une seule instance de la plateforme de BI, offrant une vue séparée de leurs données propres non visible par les autres clients. Il existe de nombreux exemples de déploiements de clients :

- Clients partageant le même univers et la même base de données.
- Clients utilisant des univers et bases de données séparés.



Cela s'effectue d'ordinaire manuellement dans le cadre de la configuration de la plateforme de BI pour chaque client. Vous pouvez par exemple :

1. Créer des groupes d'utilisateurs séparés pour chaque client
2. Créer des dossiers séparés pour les documents des clients
3. Restreindre les vues de données d'univers pour chaque client

4. Appliquer les paramètres de sécurité appropriés pour isoler l'expérience de chaque client

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée automatise ces étapes et d'autres étapes afin de faciliter le processus de création de clients.

A qui s'adressent ces informations ?

Cette section s'adresse aux administrateurs système et de contenu responsables de la configuration, de la gestion et de la maintenance d'une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée. Il est nécessaire d'être familier avec les concepts et outils de base utilisés pour gérer une installation de la plateforme de BI. En fonction des conditions requises du déploiement de vos clients, il peut être nécessaire de comprendre la conception d'univers pour les rapports et analyses. Toutefois, cette section, qui tient compte des différents niveaux d'expérience administrative, a pour objectif de fournir des informations contextuelles et conceptuelles suffisantes pour clarifier l'ensemble des fonctions et des tâches administratives.

Pour en savoir plus sur la configuration de la sécurité et de l'infrastructure du serveur de la plateforme de BI, voir le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur la gestion, la planification et la diffusion de contenu BI dans le référentiel, voir le *Guide de l'utilisateur de la plateforme de Business Intelligence*.

Pour en savoir plus sur la conception d'univers classiques (fichiers UNV), voir le guide de l'utilisateur *Outil de conception d'univers*.

Conventions

Cette section utilise la terminologie suivante.

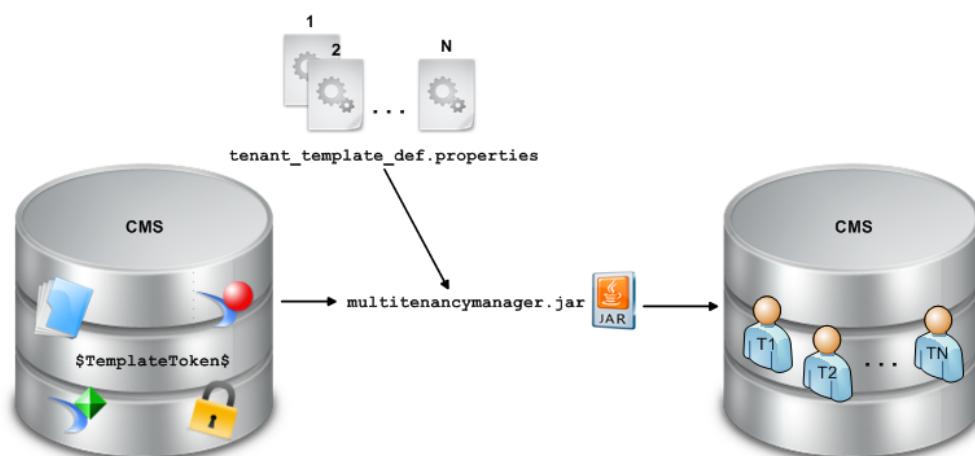
Terme	Définition
Client	Client de partenaire SAP OEM partageant une unique instance de l'infrastructure et des services de la plateforme de BI avec d'autres clients, leurs données et leur expérience utilisateur restant séparées.
Modèle de client	Collection d'objets de référentiel, droits et paramètres servant de base structurelle à la création des clients dans une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée.
Jeton modèle	Chaîne utilisée pour identifier un objet modèle ou paramètre de client afin qu'il soit répliqué par l'outil lors de la création d'un client.
Fichier de configuration client	Fichier de propriétés Java (<code>tenant_template_def.properties</code>) permettant de définir des options avant d'exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

5.2 Démarrage rapide

Ce démarrage rapide présente une série de tâches pour vous aider à faire vos premiers pas avec l'outil de mise en service de gestion de l'architecture mutualisée de la plateforme de BI. Ces tâches ont pour objet de vous aider à vous familiariser avec les étapes essentielles nécessaires à la création de clients sur base d'un modèle. Des liens vers des instructions détaillées et des informations relatives aux concepts essentiels sont fournis le cas échéant.

Pour utiliser l'outil, vous devez :

1. Avoir installé l'outil de gestion de l'architecture mutualisée (installé par défaut ou pouvant être sélectionné lors d'une installation personnalisée).
2. Créer une collection d'objets et de paramètres dans l'installation de votre plateforme de BI pouvant vous servir de "modèle de client".
3. Configurer un "fichier de définition des clients" pour un nouveau client.
4. Exécuter l'outil pour créer un client en fonction du modèle de client et des paramètres définis dans le fichier de définition des clients.



Ce démarrage rapide vous présente d'abord la méthode de création d'un modèle de client comprenant un unique groupe d'utilisateurs de la plateforme de BI, deux dossiers publics et des droits accordés sur un dossier. Vous verrez ensuite comment configurer un fichier de définition des clients et exécuter l'outil à l'aide de ces paramètres pour mettre en service un nouveau client au cours de l'intégration.

5.2.1 Conditions d'installation

Pour utiliser l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, vous devez avoir installé les logiciels suivants :

- JRE 1.6
- Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Feature Pack 3 ou supérieure

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé par défaut avec la plateforme de BI et se trouve dans le dossier `\java\apps\` :

- Windows : `<REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`

- **Unix :** <REP_INSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/

Si vous avez réalisé une installation personnalisée, vous pouvez ajouter l'outil en modifiant votre installation et en sélectionnant la fonctionnalité suivante :

- **Windows :** **Serveurs > Gestionnaire de l'architecture mutualisée**
- **Unix :** Serveurs > Gestionnaire de l'architecture mutualisée

Pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les fonctionnalités installées dans votre déploiement de la plateforme de BI, voir le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence*.

5.2.2 Créer votre modèle de client

Pour cet exemple de démarrage rapide, créons les objets modèle et paramètres suivants à l'aide de la CMC (Central Management Console) :

- Un groupe d'utilisateurs nommé "\$TemplateToken\$"
- Un dossier public nommé \$TemplateToken\$ au niveau racine
- Une structure de dossier public tenants/\$TemplateToken\$_temp au niveau racine
- Des droits affectés au dossier \$TemplateToken\$

Pour commencer, lancez la CMC et connectez-vous à l'aide des références de connexion appropriées pour créer les objets. Par défaut, vous pouvez lancer la CMC à l'aide de cette URL : `http://<nom_serveurweb>:8080/BOE/CMC`.

Rubriques associées

- [Configuration d'un modèle de client](#)

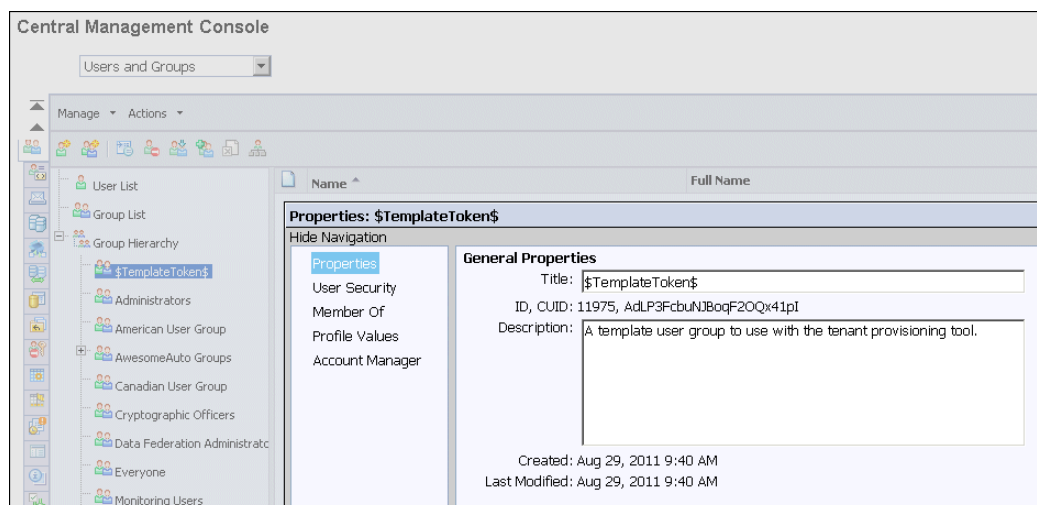
5.2.2.1 Pour créer un groupe d'utilisateurs

1. Dans la zone de gestion Utilisateurs et groupes de la CMC, cliquez sur **Gérer > Nouveau > Nouveau groupe**.

La boîte de dialogue "Créer un groupe d'utilisateurs" s'affiche.

2. Saisissez le nom du groupe \$TemplateToken\$ ainsi que sa description.
3. Cliquez sur **OK**.

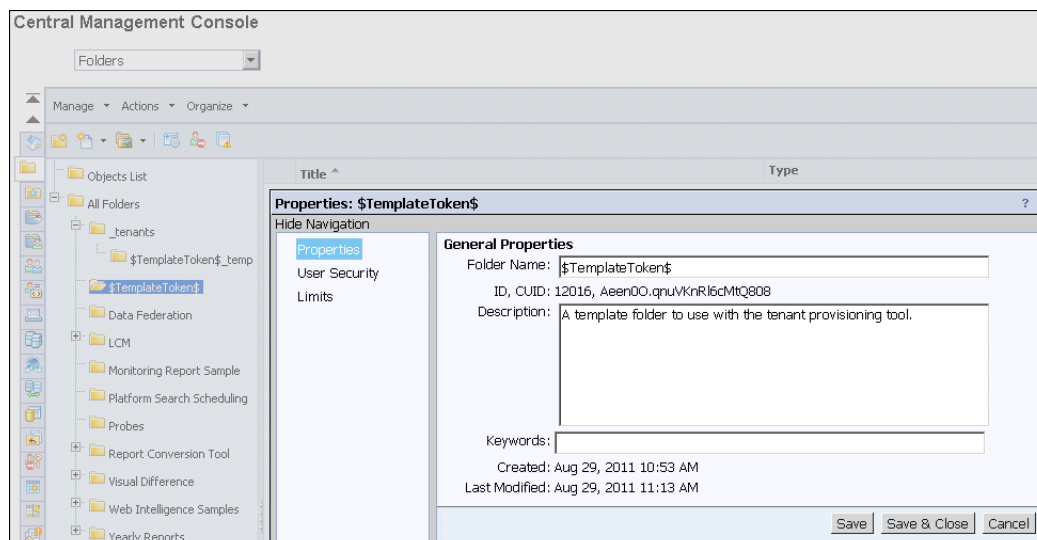
Le groupe d'utilisateurs modèle est créé :



5.2.2.2 Pour créer un dossier

1. Dans la zone de gestion "Dossiers" de la CMC, naviguez jusqu'au dossier public racine.
2. Cliquez sur **Gérer > Nouveau > Dossier**.
3. Saisissez \$TemplateToken\$ comme nom de votre nouveau dossier.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Répétez les étapes 2 à 5 et créez un dossier nommé `_clients` contenant un sous-dossier nommé `$TemplateToken$_temp`.

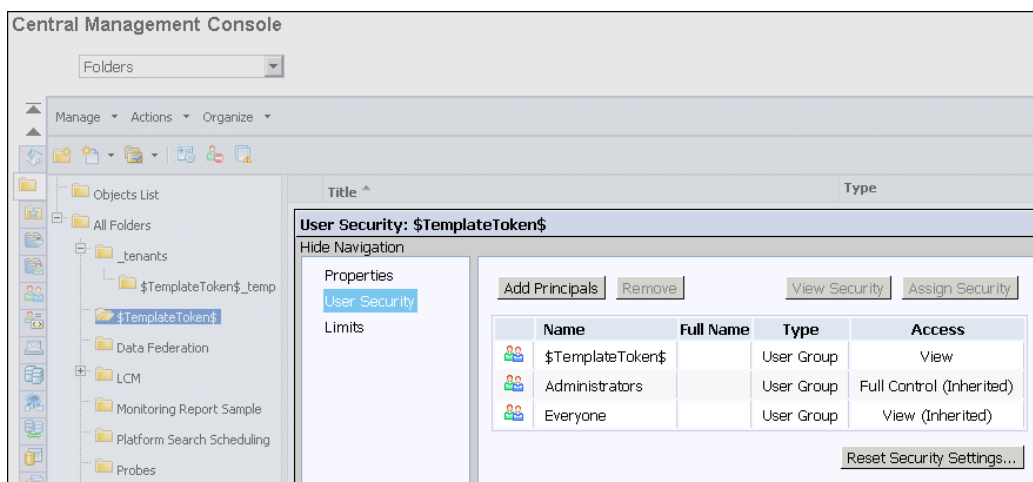
Les nouveaux dossiers apparaissent dans la liste des dossiers et des objets :



5.2.2.3 Pour définir les droits

1. Dans la zone de gestion "Dossiers" de la CMC, sélectionnez le dossier `$TemplateToken$`.
2. Cliquez sur **Gérer > Sécurité de l'utilisateur**.
La boîte de dialogue "Sécurité de l'utilisateur" apparaît et affiche la liste de contrôle d'accès.
3. Cliquez sur **Ajouter des utilisateurs/groupe principaux**.
La boîte de dialogue "Ajouter des utilisateurs/groupe principaux" s'affiche.
4. Déplacez le groupe d'utilisateurs modèle "\$TemplateToken\$" de la liste **Utilisateurs/Groupe disponibles** vers la liste **Utilisateurs/Groupe sélectionnés**.
5. Cliquez sur **Ajouter et affecter la sécurité**.
6. Sélectionnez les niveaux d'accès que vous voulez accorder au groupe d'utilisateurs `$TemplateToken$`. Par exemple, **Visualiser**.
7. Choisissez d'activer ou non l'héritage de groupe ou de dossier.
8. Répétez les étapes 1 à 7 et accordez des droits au groupe d'utilisateurs modèle pour accéder au dossier `$TemplateToken$_temp`.

Le groupe d'utilisateurs modèle dispose à présent de droits pour accéder aux dossiers de modèles :



5.2.3 Configurer votre fichier de définition des clients

Avant de configurer votre fichier de définition des clients, accédez au dossier `multitenancyManager` et réalisez une copie de sauvegarde de l'original du fichier `tenant_template_def.properties`. Le dossier `multitenancyManager` se trouve sous :

- **Windows :** <REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\
- **Unix :** <REP_INSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/

Dans cette tâche, vous définissez les options dans votre fichier de définition des clients (`tenant_template_def.properties`) qui permettra à l'outil de se connecter à votre CMS (Central Management Server), d'identifier les objets modèle grâce à la chaîne de jeton de modèle et de créer de nouvelles copies de ces objets avec un nom de client spécifique.

1. Ouvrez `tenant_template_def.properties` pour le modifier.
2. Modifiez les options obligatoires `cms`, `auth`, `user` et `password` en fonction des informations d'authentification utilisées pour vous connecter au CMS.

```
cms=mycmsdomainname:port
auth=secEnterprise
user=Administrator
pwd=mypassword
```

Les valeurs possibles pour l'option `auth` sont : `secEnterprise`, `secLDAP`, `secWinAD` et `secSAPR3`.

3. Remplacez l'option obligatoire `tenantName` par le nom du client à créer.

```
tenantName=abc_customer
```

4. Remplacez l'option obligatoire `templateToken` par la chaîne utilisée pour identifier vos dossiers de modèles et groupe d'utilisateurs.

Dans cet exemple, utilisez la chaîne "`$TemplateToken$`" comme dans la précédente tâche du démarrage rapide "Créer votre modèle de client".

```
templateToken=$TemplateToken$
```

5. Modifiez l'option obligatoire `templateContentFolder` pour spécifier les dossiers de modèles de niveau supérieur.

Dans ce démarrage rapide, vous avez créé deux dossiers de modèles comportant le jeton de modèle dans leur nom. Séparez les valeurs multiples par un point-virgule et insérez le chemin complet sous le dossier racine public.

```
templateContentFolder=$TemplateToken$;_tenants/$TemplateToken$_temp
```

6. Enregistrez et fermez `tenant_template_def.properties`.

Rubriques associées

- [Configuration du fichier de configuration client](#)

5.2.4 Exécuter l'outil

Pour exécuter l'outil, accédez au dossier où se trouve l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, ouvrez une invite de commande et exécutez `multitenancymanager.jar` avec votre fichier de définition des clients transmis dans l'option `-configFile` :

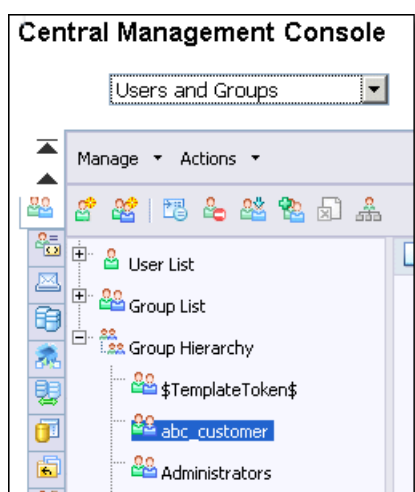
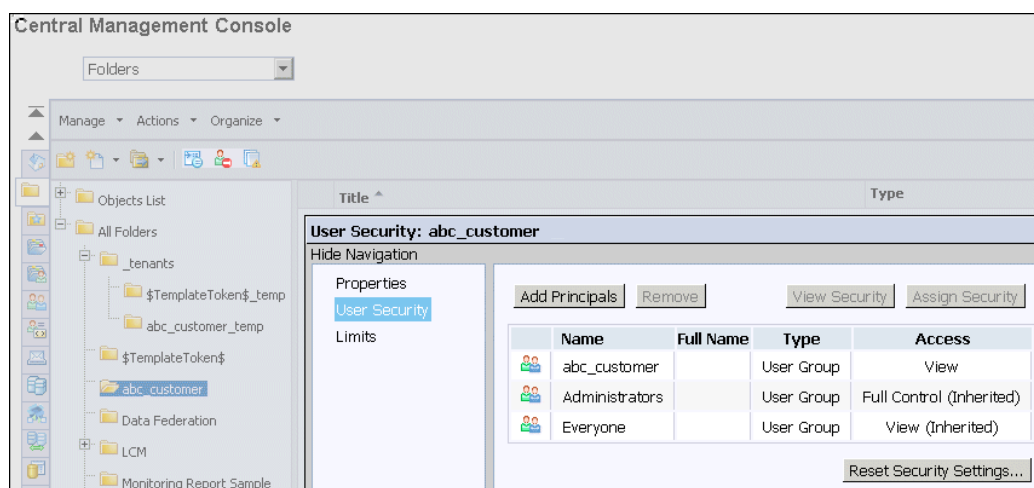
```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Remarque :

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé par défaut avec la plateforme de BI et se trouve dans le dossier `\java\apps\` :

- **Windows :** `<REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\`
- **Unix :** `<REP_INSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/`

Lorsque le programme a terminé, connectez-vous à la CMC (Central Management Console) et affichez les dossiers publics, le groupe d'utilisateurs et les paramètres de sécurité récemment créés pour le client "abc_customer".



Par défaut, un fichier journal nommé `multitenancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv` est créé dans le dossier suivant :

- Windows : `<REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix : `<REP_INSTALL>/sap_bobj/logging/`

Étapes suivantes

Le démarrage rapide vous a montré comment configurer un modèle de client de base et créer un client avec quelques objets et paramètres de sécurité simples. L'outil vous permet de recourir à des scénarios plus complexes cependant, et de répliquer beaucoup d'autres objets, notamment des univers et des informations de connexion à la base de données de rapports. Reportez-vous aux autres sections de ce guide pour trouver des informations relatives à la configuration de tous les types d'objets modèle et à diverses configurations facultatives que vous pouvez réaliser dans le fichier de définition des clients.

Rubriques associées

- [Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée](#)

- [Dépannage](#)

5.3 Configuration d'un modèle de client

Un modèle de client est une collection d'objets de référentiel, droits et paramètres servant de base structurelle afin de créer des clients dans une installation de la plateforme de BI d'architecture mutualisée. Par exemple, les clients de votre déploiement peuvent avoir des traits communs, comme des groupes d'utilisateurs ou des structures de dossiers publics structurellement identiques.

Au lieu de recréer ces objets et paramètres similaires chaque fois qu'un client doit être créé, vous pouvez les créer une fois pour toutes sous forme de modèle sur la plateforme de BI, puis exécuter l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer des instances de client basées sur ce modèle.

Les différentes parties d'un modèle de client sont identifiées par l'utilisation d'un jeton de modèle. Le jeton de modèle est une chaîne identifiant un objet ou un paramètre particulier à répliquer par l'outil. Par exemple :

1. Choisissez la chaîne "\$TemplateToken\$" comme jeton.
2. Créez à l'aide de la CMC (Central Management Console) un groupe d'utilisateurs dont le nom contient "\$TemplateToken\$", comme "\$TemplateToken\$" ou "\$TemplateToken\$_usergroup".

Après avoir exécuté l'outil, un groupe d'utilisateurs est créé pour ce client avec la structure et les paramètres identiques à ceux du groupe d'utilisateurs modèle. La chaîne de jeton "\$TemplateToken\$" est remplacée par le nom réel défini dans le fichier de configuration client.

Les sections suivantes proposent des informations sur l'identification des différents composants de votre modèle de client à l'aide de votre jeton de modèle et sur le fonctionnement de l'outil en ce qui concerne chaque composant.

Remarque :

Pour des instructions détaillées sur la façon de créer des objets tels que des groupes d'utilisateurs et des dossiers dans la CMC, voir le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

5.3.1 Dossiers

Pour inclure des dossiers publics à votre modèle :

1. Dans la CMC, créez un dossier dont le nom contient le jeton de modèle.
2. Spécifiez ce dossier à l'aide de l'option `templateContentFolder` dans le fichier de configuration client avec une liste séparée par des points-virgules.

Vous devez uniquement spécifier les dossiers de niveau supérieur dans votre modèle lorsque vous exécutez l'outil ; tous les sous-dossiers et objets contenus dans les dossiers seront également copiés automatiquement. Dans l'exemple ci-dessous, vous spécifieriez les dossiers `$TemplateToken$` et

`$TemplateToken$_temp` dans votre fichier de configuration. Le dossier `Documents` et le rapport `Crystal` seront automatiquement copiés en tant qu'enfants du dossier de niveau supérieur `$TemplateToken$_temp`.

```
Public Folders
  $TemplateToken$
    Documents
      Tenant_report.rpt
    Reports Samples
      $TemplateToken$_temp
```

5.3.2 Groupes d'utilisateurs

Pour inclure un groupe d'utilisateurs à votre modèle, créez dans la CMC des groupes dont le nom contient le jeton de modèle. Par exemple, `"$TemplateToken$"` ou `"$TemplateToken$_usergroup"`.

Il est recommandé que les groupes d'utilisateurs de modèle ne contiennent pas de comptes utilisateur car ils sont destinés à appartenir à tous les nouveaux groupes d'utilisateurs de client et risquent alors d'entraîner des conflits d'autorisations. Les clients ne doivent pas partager d'utilisateurs. Créez des groupes d'utilisateurs vides avec des titres et des descriptions à utiliser comme modèles.

Remarque :

Les groupes d'utilisateurs sont automatiquement recherchés par l'outil et ne peuvent être exclus du modèle de client.

5.3.3 Dossiers d'événements

Pour inclure des dossiers d'événements à votre modèle :

1. Dans la CMC, créez un dossier d'événements dont le nom contient le jeton de modèle.
2. Définissez `optionIncludeEvents` sur `true` dans le fichier de configuration client.
3. Spécifiez le dossier d'événements à l'aide de l'option `templateEventFolder` avec une liste séparée par des points-virgules.

Vous devez uniquement spécifier les dossiers d'événements de niveau supérieur dans votre modèle lorsque vous exécutez l'outil ; tous les sous-dossiers et événements contenus dans les dossiers seront également copiés.

5.3.4 Catégories

Pour inclure des catégories à votre modèle :

1. Dans la CMC, créez des catégories dont le nom contient le jeton de modèle.
2. Définissez `optionIncludeCategories` sur `true` dans le fichier de configuration client.
3. Spécifiez les catégories à l'aide de l'option `templateCategoryFolder` avec une liste séparée par des points-virgules.

5.3.5 Profils

Pour inclure des profils à votre modèle :

1. Dans la CMC, créez un profil dont le nom contient le jeton de modèle.
2. Définissez `optionIncludeProfiles` sur `true` dans le fichier de configuration client.

Tous les utilisateurs, groupes d'utilisateurs, valeurs de profil et cibles de profils généraux sont copiés dans le nouveau profil de client.

5.3.6 Paramètres de sécurité

Les niveaux d'accès (groupes de droits) peuvent faire partie de votre modèle de client. Pour inclure des niveaux d'accès à votre modèle :

1. Dans la CMC, créez un niveau d'accès dont le nom contient le jeton de modèle.
2. Définissez `optionIncludeLevels` sur `true` dans le fichier de configuration client.

Tous les droits inclus sont copiés sur le nouveau niveau d'accès de client.

En outre, tout droit ou niveau d'accès accordé sur les objets modèle aux utilisateurs ou groupes principaux sont transférés au nouvel objet modèle. Si l'objet client cible existe déjà avant l'exécution de l'outil (par exemple, lors de l'exécution à plusieurs reprises de l'outil pour le même client), utilisez l'option `optionImportSecMode` pour spécifier la manière exacte dont sont traités les droits des utilisateurs ou groupes principaux existants sur l'objet client :

- `optionImportSecMode=0` (Mode Fusionner) : fusionne les utilisateurs ou groupes principaux et les droits du modèle avec l'objet client existant. Préserve les droits initialement accordés à tout utilisateur ou groupe principal sur l'objet client existant.

Remarque :

En cas de conflit, le paramètre du modèle a la priorité lors de la fusion. Par exemple, si l'objet modèle accorde de manière spécifique un droit à un utilisateur ou groupe principal tandis que l'objet client existant refuse de manière spécifique le même droit.

- `optionImportSecMode=1` (remplacement au niveau des utilisateurs ou groupes principaux) : remplace les droits des utilisateurs ou groupes principaux par les droits du modèle. Ajoute les

utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques à partir du modèle et préserve les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques de l'objet client.

- `optionImportSecMode=2` (remplacement au niveau des objets) : supprime tous les utilisateurs ou groupes principaux et droits existants sur l'objet client existant et les remplace par les utilisateurs ou groupes principaux et droits accordés sur l'objet modèle.

Exemple :

Prenons un exemple à titre d'illustration. Supposons que vous disposez d'un dossier de modèles (`$TemplateToken$`) et d'un dossier de client existant (ABC) avec les niveaux d'accès accordés aux utilisateurs ou groupes principaux comme suit :

Tableau 5-1 : Niveaux d'accès avant

Dossier de modèle = "\$TemplateToken\$"		Dossier de client = "ABC"	
Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès
Utilisateur 1	Visualiser	Utilisateur 1	Contrôle total
Utilisateur 2	Visualiser	-	
-		Utilisateur 3	Visualiser

Après exécution de l'outil, les autorisations accordées sur le dossier de client ABC basé sur le paramètre `optionImportSecMode` sont les suivantes :

Tableau 5-2 : Niveaux d'accès après

Dossier client = "ABC" optionImportSecMode=0		Dossier de client = "ABC" optionImportSecMode=1		Dossier de client = "ABC" optionImportSecMode=2	
Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès	Utilisateur ou groupe principal	Niveau d'accès
Utilisateur 1	Contrôle total, Visualiser	Utilisateur 1	Visualiser	Utilisateur 1	Visualiser
Utilisateur 2	Visualiser	Utilisateur 2	Visualiser	Utilisateur 2	Visualiser
Utilisateur 3	Visualiser	Utilisateur 3	Visualiser	-	-

Le comportement s'applique également aux droits ajoutés individuellement, pas seulement aux niveaux d'accès.

5.3.7 SAP Crystal Reports 2011

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée permet le mappage direct aux données des informations de connexion des rapports modèle de SAP Crystal Reports 2011 aux paramètres de connexion de nouveaux clients.

Pour mapper les informations de connexion à la source de données de client pour les rapports Crystal :

1. Créez et téléchargez un jeu de rapports dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.

Vous pouvez spécifier les dossiers de modèles dans le fichier de configuration client à l'aide de l'option `templateContentFolder`.

2. Spécifiez les informations DSN du modèle à l'aide de l'option `crystalreport.templateddb1` dans le fichier de configuration client.

Le format de la valeur est `<serveur de base de données>;<nom de base de données>;<type de source de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe>`. Par exemple :

```
crystalreport.templateddb1=MyTemplateDSN;MyTemplateDatabase;odbc;administrator;password
```

Conseil :

Pour trouver les valeurs correctes pour `<serveur de base de données>;<nom de base de données>`, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez **Configuration de la base de données**. Les champs "Serveur" et "Base de données" peuvent être copiés dans le fichier de configuration client.

3. Spécifiez les informations DSN du nouveau client à l'aide de l'option `crystalreport.tenantddb1` dans le fichier de configuration client.

Le format de la valeur est `<serveur de base de données>;<nom de base de données>;<type de source de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe>`. Par exemple :

```
crystalreport.tenantddb1=MyTenantDSN;MyTenantDatabase;odbc;tenantname;tenantpwd
```

Après avoir exécuté l'outil, les rapports Crystal récemment copiés dans les propres dossiers du client sont mappés à leur propre connexion à la source de données. Vous pouvez spécifier d'autres paires de paramètres modèle/client en ajoutant les couplages d'options `crystalreport.templateddb<n>` et `crystalreport.tenantdb<n>` au fichier de configuration client. Par exemple, `crystalreport.templateddb2` et `crystalreport.tenantdb2`.

Prêtez attention aux instantanés avant et après du CMS ci-dessous en supposant qu'un client nommé "ABC" est créé :

Avant	Après
<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_report1.rpt \$TemplateToken\$_lreport.rpt \$TemplateToken\$_report2.rpt</pre> <ul style="list-style-type: none"> • \$TemplateToken\$_report1 et \$TemplateToken\$_lreport1 utilisent tous deux les paramètres DSN crystalreport.templateddb1. • \$TemplateToken\$_report2 utilise les paramètres DSN crystalreport.templateddb2. 	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_report1.rpt \$TemplateToken\$_lreport.rpt \$TemplateToken\$_report2.rpt ABC_folder ABC_report1.rpt ABC_lreport.rpt ABC_report2.rpt</pre> <ul style="list-style-type: none"> • ABC_report1.rpt et ABC_lreport.rpt utilisent tous deux les paramètres DSN crystalreport.tenantddb1. • ABC_report2.rpt utilise les paramètres DSN crystalreport.tenantddb2.

Mappage des préfixes de tables

La base de données modèle peut utiliser des préfixes de tables différents de la base de données du nouveau client vers laquelle vous redirigez les rapports. Dans ce cas, utilisez les options `crystalreport.templateprefixes<n>` et `crystalreport.tenanttableprefixes<n>` pour spécifier la méthode de mappage des tables. Les préfixes sont séparés par des points-virgules et une liste doit se terminer par un point-virgule pour être en mesure d'identifier ce qu'est une chaîne vide (""). Prenons l'exemple suivant :

```
templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
tenanttableprefixes1=;tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Cela entraîne le mappage suivant :

Préfixe modèle	Mappe vers le préfixe client
templateprefixa	(chaîne vide)
templateprefixb	tenantprefixb
(chaîne vide)	tenantprefixc

Conseil :

Pour trouver le nom d'un préfixe de table dans un rapport modèle, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez **Configuration de la base de données**. Le champ "Préfixe de table" fournit le nom.

Types de source de données pris en charge

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée prend en charge la modification des types de connexion directe aux données suivants. Utilisez ces valeurs dans les options `crystalreport.templateddb<n>` et `crystalreport.tenantddb<n>` :

Tableau 5-4 : Type de source de données SAP Crystal Reports 2011

Type de source de données
odbc
oracle
db2
sybase
Informix
crdb_xml

Pour en savoir plus sur les versions spécifiques de ces bases de données prises en charge par SAP Crystal Reports 2011, voir la *Product Availability Matrix* (Plateformes prises en charge/PAR) accessible dans la section SAP BusinessObjects du SAP Support Portal à l'adresse suivante : <https://service.sap.com/bosap-support>.

Rubriques associées

- [Dossiers](#)

5.3.8 SAP Crystal Reports pour Enterprise

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée permet de mapper un rapport SAP Crystal Reports pour Enterprise configurant une connexion directe aux données par le biais d'un objet de connexion `CCIS.DataConnection` créé avec l'outil de conception d'information SAP Crystal Reports. Ces objets de connexion se trouvent sur la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence et peuvent être visualisés dans le dossier "Connections" à l'aide de la CMC (Central Management Console). Les rapports modèles sont mappés aux nouveaux paramètres de connexion client.

Pour mapper des informations de connexion à une source de données de client pour des rapports utilisant un objet de connexion, configurez l'option suivante dans le fichier de configuration client :

- `ccis.dataconnection.dbcredentials` <n>=<modèle_CCIS.CONN_CUID>;<nom de la source de données>;<nom de la base de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe>
- `template_CCIS.CONN_CUID` est le CUID d'un objet de connexion modèle.

Conseil :

Pour trouver l'objet de connexion associé dans le rapport modèle, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez **Outils > Vérifier les relations**. Un objet "Connexion relationnelle" figure dans les résultats.

- Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèles, ajoutez des options `ccis.dataconnection.dbcredentials` supplémentaires. Par exemple : `ccis.dataconnection.dbcredentials2`, `ccis.dataconnection.dbcredentials3`... `ccis.dataconnection.dbcredentialsn`

Après avoir exécuté l'outil, les rapports Crystal récemment copiés dans les propres dossiers du client sont mappés à leur propre connexion à la source de données.

Prêtez attention aux instantanés avant et après du CMS ci-dessous en supposant qu'un client nommé "ABC" est créé et que le fichier de configuration client est configuré comme suit : `ccis.dataconnection.dbcredentials1=ZZZZZZZZZZ`

Type d'objet	Avant	Après
Dossiers et rapports	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt</pre> <p><code>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt :</code></p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>CUID=XXXXXXXXXX</code> • <code>Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection</code> 	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_folder \$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt ABC_folder ABC_cr4ereport.rpt</pre> <p><code>\$TemplateToken\$_cr4ereport.rpt :</code></p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>CUID=XXXXXXXXXX</code> • <code>Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection</code> <p><code>ABC_cr4ereport.rpt :</code></p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>CUID=AAAAAAAAAA</code> • <code>Connexion=ABC_ODBCConnection</code>
Connexions	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection</pre> <p><code>\$TemplateToken\$_ODBCConnection :</code></p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>CUID=ZZZZZZZZZZ</code> • <code>type=CCIS.DataConnection</code> 	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection</pre> <p><code>\$TemplateToken\$_ODBCConnection :</code></p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>CUID=ZZZZZZZZZZ</code> • <code>type=CCIS.DataConnection</code> <p><code>ABC_ODBCConnection:</code></p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>CUID=CCCCCCCCCC</code> • <code>type=CCIS.DataConnection</code>

Mappeage des préfixes de tables

La base de données modèle peut utiliser des préfixes de tables différents de la base de données du nouveau client vers laquelle vous redirigez les rapports. Dans ce cas, configurez les options suivantes :

- `crystalreport.ccis.dataconnection.template<db>`

CUID de l'objet de connexion modèle

- `crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes<n>`

Préfixes de table de la source de données modèle

- `crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes<n>`

Préfixes de table de la source de données client de destination du mappage

Les préfixes sont séparés par des points-virgules et une liste doit se terminer par un point-virgule pour être en mesure d'identifier ce qu'est une chaîne vide (""). Prenons l'exemple suivant :

```
crystalreport.ccis.dataconnection.templateprefixes1=templateprefixa;templateprefixb;;
crystalreport.ccis.dataconnection.tenanttableprefixes1=tenantprefixb;tenantprefixc;
```

Cela entraîne le mappage suivant :

Préfixe modèle	Mappe vers le préfixe client
templateprefixa	(chaîne vide)
templateprefixb	tenantprefixb
(chaîne vide)	tenantprefixc

Conseil :

Pour trouver le nom d'un préfixe de table dans un rapport modèle, affichez les détails de l'objet de connexion directe aux données à l'aide de l'outil de conception d'information SAP BusinessObjects.

Rubriques associées

- [Univers et connexions](#)
- [Dossiers](#)

5.3.9 Univers et connexions

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée permet de gérer la façon dont les univers de votre client et les informations de connexion sont traités par le système. Cette rubrique énumère les différents scénarios à envisager dans cette version.

Remarque :

Cette version ne prend en charge que les univers classiques (fichiers UNV). Les fichiers UNX ne sont pas pris en charge.

Univers et connexions non partagés

Dans ce scénario, les rapports et analyses se connectent à différents univers (avec des objets de connexion sous-jacents séparés). Cela permet d'automatiser la distribution de rapports modèle tout en

isolant les données accessibles pour chaque client. Pour fournir des objets de connexion et univers non partagés différents pour chaque client :

1. Créez une connexion dont le nom contient le jeton de modèle. Enregistrez-la dans un dossier de connexions modèle dont le nom utilise la chaîne du jeton de modèle.
2. Créez un univers dont le nom contient le jeton de modèle et qui utilise la connexion modèle à l'étape 1. Enregistrez-le dans un dossier d'univers dont le nom utilise la chaîne du jeton de modèle.
3. Créez et téléchargez un jeu de rapports ou d'analyses utilisant l'univers de l'étape 2 dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.
4. Définissez les options suivantes dans le fichier de configuration client :

Option obligatoire	Détails
<code>optionIncludeUniverses</code>	Définissez-la sur <code>true</code> afin que les univers modèle soient copiés sur chaque client.
<code>optionIncludeConnections</code>	Définissez-la sur <code>true</code> afin que les connexions modèles soient copiées sur chaque client.
<code>templateUniverseFolder</code>	Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles d'univers. Par exemple : <code>\$TemplateTo ken\$_unshared</code> Le chemin est relatif au dossier <code>Universes</code> racine.
<code>templateConnectionFolder</code>	Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles d'univers. Par exemple : <code>\$TemplateTo ken\$_unshared</code> Le chemin est relatif au dossier <code>Connections</code> racine.

Option obligatoire	Détails
<code>ccis.dataconnection.dbcredentials1</code>	<p>Définissez les détails de l'objet de connexion modèle à répliquer pour chaque client. Par exemple : <code><CUID>;<nom de source de données>;<nom de base de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe></code></p> <p>CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle. Spécifiez les informations de DSN (<nom de la source de données>, <nom de la base de données>) de la connexion au nouveau client à créer.</p> <p>Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèles, ajoutez des options <code>ccis.dataconnection.dbcredentials</code> supplémentaires. Par exemple : <code>ccis.dataconnection.dbcredentials2</code>, <code>ccis.dataconnection.dbcredentials3...</code>, <code>ccis.dataconnection.dbcredentialsn</code></p>

Remarque :

Ces options s'ajoutent à toutes les autres options, telles que les modèles de dossiers, que vous devez définir pour exécuter l'outil.

Après avoir exécuté l'outil, le nouveau client dispose de ses propres instances des rapports/analyses, univers et objets de connexion. A titre d'illustration, prenons les captures d'écran avant/après suivantes du CMS, en supposant que l'outil est exécuté à deux reprises pour créer des clients nommés "ABC" et "DEF". Dans cet exemple, le CUID dans l'option `ccis.dataconnection.dbcredentials1` est défini sur `zzzzzzzzzzzz` :

Type d'objet	Avant	Après
Dossiers et rapports	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid</pre> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=XXXXXXXXXX Univers=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv 	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid ABC_unshared ABC_sales.wid DEF_unshared DEF_sales.wid</pre> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=XXXXXXXXXX Univers=\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv <p>ABC_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=AAAAAAAAAA Univers=ABC_ODBCUniverse.unv <p>DEF_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=DDDDDDDDDD Univers=DEF_ODBCUniverse.unv
Univers	<pre>Universes \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv</pre> <p>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=YYYYYYYYYY Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection 	<pre>Universes \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv ABC_unshared ABC_ODBCUniverse.unv DEF_unshared DEF_ODBCUniverse.unv</pre> <p>\$TemplateToken\$_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=YYYYYYYYYY Connexion=\$TemplateToken\$_ODBCConnection <p>ABC_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=BBBBBBBBBB Connexion=ABC_ODBCConnection <p>DEF_ODBCUniverse.unv:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=EEEEEEEEEE Connexion=DEF_ODBCConnection
Connexions		

Type d'objet	Avant	Après
	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection</pre>	<pre>Connections \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_ODBCConnection ABC_unshared ABC_ODBCConnection DEF_unshared DEF_ODBCConnection \$TemplateToken\$_ODBCConnection: • CUID=ZZZZZZZZZZ • type=CCIS.DataConnection ABC_ODBCConnection: • CUID=CCCCCCCCCCC • type=CCIS.DataConnection DEF_ODBCConnection: • CUID=FFFFFFFFFFF • type=CCIS.DataConnection</pre>

Univers et connexions partagés

Dans ce scénario, les rapports et analyses se connectent aux mêmes univers et objets de connexion. Pour spécifier un environnement partagé :

1. Créez une connexion (dont le nom ne peut pas contenir de jeton de modèle). Enregistrez-la dans un dossier de connexion partagé avec tous les clients.
2. Créez un univers utilisant la connexion modèle de l'étape 1 (dont le nom ne peut pas contenir de jeton de modèle). Enregistrez-le dans un dossier d'univers partagé avec tous les clients.
3. Créez et téléchargez un jeu de rapports ou d'analyses utilisant l'univers de l'étape 2 dans un dossier de modèles de la plateforme de BI.
4. Définissez les options suivantes dans le fichier de configuration client :

Option obligatoire	Détails
<code>optionUseSharedUniverses</code>	Définissez-la sur <code>true</code> .
<code>optionUseSharedConnections</code>	Définissez-la sur <code>true</code> .
<code>sharedUniverseFolder</code>	<p>Définissez le chemin de dossier où sont situés vos univers partagés. Par exemple : <code>SharedUniverses</code></p> <p>Le chemin est relatif au dossier <code>Universes</code> racine.</p>

Option obligatoire	Détails
sharedConnectionFolder	Définissez le chemin de dossier où sont situés vos modèles d'univers. Par exemple : SharedConnections Le chemin est relatif au dossier Connections racine.

Remarque :

Ces options s'ajoutent à toutes les autres options, telles que les modèles de dossiers, que vous devez définir pour exécuter l'outil.

Après avoir exécuté l'outil, le nouveau client dispose de ses propres instances des rapports/analyses utilisant un univers et un objet de connexion communs. A titre d'illustration, prenons les captures d'écran avant/après suivantes du CMS, en supposant que l'outil est exécuté à deux reprises pour créer des clients nommés "ABC" et "DEF" :

Type d'objet	Avant	Après
Dossiers et rapports	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid</pre> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=XXXXXXXXXX Univers=SharedODBCUniverse.unv 	<pre>Public Folders \$TemplateToken\$_unshared \$TemplateToken\$_sales.wid ABC_unshared ABC_sales.wid DEF_unshared DEF_sales.wid</pre> <p>\$TemplateToken\$_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=XXXXXXXXXX Univers=SharedODBCUniverse.unv <p>ABC_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=AAAAAAAAAA Univers=SharedODBCUniverse.unv <p>DEF_sales.wid:</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=DDDDDDDDDD Univers=SharedODBCUniverse.unv
Univers	<pre>Universes SharedUniverses SharedODBCUniverse.unv</pre> <p>SharedODBCUniverse.unv :</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=YYYYYYYYYY Connexion=SharedODBCConnection 	<pre>Universes SharedUniverses SharedODBCUniverse.unv</pre> <p>SharedODBCUniverse.unv :</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=YYYYYYYYYY Connexion=SharedODBCConnection
Connexions	<pre>Connections SharedConnections SharedODBCConnection</pre> <p>SharedODBCConnection :</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=ZZZZZZZZZZ type=CCIS.DataConnection 	<pre>Connections SharedConnections SharedODBCConnection</pre> <p>SharedODBCConnection :</p> <ul style="list-style-type: none"> CUID=ZZZZZZZZZZ type=CCIS.DataConnection

Restriction d'accès aux données pour les univers partagés

Lors du partage d'univers entre des clients, vous pouvez limiter les données de l'univers que peut visualiser chaque client. Cela est possible en accordant à certains groupes d'utilisateurs des droits sur les objets, lignes, requêtes et autres aspects d'un univers. Pour ce faire, lors de la conception de l'univers, utilisez la boîte de dialogue "Gérer les restrictions d'accès" de l'outil de conception d'univers SAP BusinessObjects. Lorsqu'un membre de ce groupe d'utilisateurs accède à l'univers, la requête générée au moment de l'exécution renvoie uniquement les données auxquelles le groupe d'utilisateurs a accès.

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée aide à automatiser cette tâche. Au lieu de définir les restrictions d'accès pour un groupe d'utilisateurs spécifique, définissez-les pour le groupe d'utilisateurs modèle (contenant la chaîne du jeton de modèle). Assurez-vous que le nom des restrictions que vous créez contient également la chaîne du jeton de modèle. Après avoir exécuté l'outil, la restriction d'accès sera remplacée par le véritable nom de client, spécifié par l'option `tenantName` du fichier de configuration client.

Remarque :

Vous devez vous assurer que le groupe d'utilisateurs est également un groupe modèle (`$TemplateToken$`, par exemple) afin que des restrictions en conflit mutuel ne soient pas appliquées au même groupe d'utilisateurs client. Vous ne pouvez pas appliquer plusieurs restrictions au même groupe d'utilisateurs. Pour en savoir plus sur la manière de définir les restrictions d'accès dans les univers classiques (fichiers UNV), voir le *Guide de l'utilisateur de l'outil de conception d'univers*.

5.4 Configuration du fichier de configuration client

La section suivante aborde les options que vous pouvez définir dans le fichier de configuration client (`tenant_template_def.properties`).

Tableau 5-10 : Options obligatoires de mise en service des clients

Option	Description	Obligatoire ?
<code>tenantName</code>	Nom du client à ajouter. Cette chaîne remplace toutes les occurrences de la chaîne <code>templateToken</code> . Par exemple, si <code>tenantName=abc</code> , <code>templateToken=\$TemplateToken\$</code> et que vous avez créé un groupe d'utilisateurs nommé " <code>\$TemplateToken\$_usergroup</code> ", l'outil créera alors un groupe d'utilisateurs nommé " <code>abc_usergroup</code> ".	Oui
<code>templateToken</code>	Chaîne utilisée pour identifier un objet modèle ou paramètre de client pour qu'il soit répliqué par l'outil lors de la création d'un client. La chaîne <code>templateToken</code> est remplacée par <code>tenantName</code> lors de l'exécution de l'outil. Remarque : Choisissez une chaîne unique qui ne se trouve pas couramment dans les noms d'objet existants au sein de votre installation de la plateforme de BI.	Oui
<code>cms</code>	Nom ou adresse IP et port du CMS (Central Management Server) auquel se connecter. Si aucun port n'est spécifié, 6400 est utilisé par défaut.	Oui

Option	Description	Obligatoire ?
auth	Type d'authentification à utiliser pour la connexion. Les valeurs possibles sont <code>secEnterprise</code> , <code>secLDAP</code> , <code>secWinAD</code> et <code>secSAPR3</code>	Oui
user	Nom d'utilisateur du compte utilisé pour se connecter au CMS et exécuter l'outil.	Oui
pwd	Mot de passe de l'utilisateur.	Oui

Tableau 5-11 : Options facultatives de mise en service des clients

Option	Description	Obligatoire ?
statusLog	<p>Dossier où est créé le fichier journal. A des fins de dépannage, le fichier journal contient une trace du programme et toutes les erreurs qui sont survenues. Par exemple :</p> <pre>statusLog="C:\TenantLogs\"</pre> <p>Le fichier journal est automatiquement nommé en fonction de la valeur <code>tenantName</code> ainsi que de la date et de l'horodatage pour l'exécution du programme. Par exemple : <code>multitenancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv</code></p> <p>Si cette option n'est pas spécifiée, l'emplacement par défaut est :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows : <code><REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\</code> Unix : <code><REP_INSTALL>/sap_bobj/logging/</code> 	Non
abortANDRollback	<p>Définissez sur <code>true</code> pour reprendre toutes les modifications si la validation d'un des nouveaux objets par le CMS échoue. Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code>.</p> <p>Remarque :</p> <p>Si la validation de certains objets par le CMS échoue et que <code>abortANDRollback=false</code>, votre client n'est créé que partiellement avec les objets dont la validation a réussi. Utilisez le fichier journal pour dépanner et corriger les erreurs éventuelles, puis exécutez à nouveau l'outil pour ce client.</p>	Non

Option	Description	Obligatoire ?
optionImportSec Mode	<p>Indique comment traiter l'importation des paramètres de sécurité (droits) sur les objets créés à partir des objets modèle. Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - (Mode Fusionner) : fusionne les utilisateurs ou groupes principaux et les droits de modèle avec l'objet client existant. Préserve les droits initialement accordés à tout utilisateur ou groupe principal sur l'objet client existant. <p>Remarque : En cas de conflit, le paramètre du modèle a la priorité lors de la fusion. Par exemple, si le modèle accorde de manière spécifique un droit à un utilisateur ou groupe principal tandis que le client existant refuse de manière spécifique ce même droit, le droit est accordé au nouveau client.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 - (remplacement au niveau des utilisateurs ou groupes principaux) : remplace les droits des utilisateurs ou groupes principaux par les droits du modèle. Ajoute les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques à partir du modèle et préserve les utilisateurs ou groupes principaux et droits uniques de l'objet client. 2 - (remplacement au niveau des objets) : supprime tous les utilisateurs ou groupes principaux et droits existants sur l'objet client existant et les remplace par les utilisateurs ou groupes principaux et droits accordés sur l'objet modèle. <p>Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est : 1</p>	Non

Tableau 5-12 : Options de modèle d'objet

Option	Description	Obligatoire ?
templateContent Folder	<p>Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier définissant tous les dossiers de modèles de niveau supérieur au sein du référentiel. Les dossiers de modèles contiennent la chaîne de jeton de modèle dans leur nom.</p> <p>Remarque : Les dossiers de niveau supérieur utilisant le jeton de modèle et qui ne sont pas spécifiés par <code>templateContentFolder</code> sont ignorés par l'outil.</p>	Non
optionIncludeUniverses	Indique si le programme doit rechercher des univers utilisant la chaîne de jeton de modèle et créer une version de client. Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code> .	Non

Option	Description	Obligatoire ?
<code>optionIncludeConnections</code>	Indique si le programme doit rechercher des connexions d'univers utilisant la chaîne de jeton de modèle et créer une version de client. Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code> .	Non
<code>optionIncludeCategories</code>	Indique si le programme doit rechercher des catégories de la plateforme de BI utilisant la chaîne de jeton de modèle et créer une version de client. Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code> .	Non
<code>optionIncludeProfiles</code>	Indique si le programme doit rechercher des profils de la plateforme de BI utilisant la chaîne de jeton de modèle et créer une version de client. Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code> .	Non
<code>optionIncludeEvents</code>	Indique si le programme doit rechercher des dossiers d'événements de la plateforme de BI utilisant la chaîne de jeton de modèle et créer une version de client. Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code> .	Non
<code>optionIncludeAccessLevels</code>	Indique si le programme doit rechercher des niveaux d'accès (groupes de droits) de la plateforme de BI utilisant la chaîne de jeton de modèle et créer une version de client. Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code> .	Non
<code>optionUseSharedUniverses</code>	Indique si les rapports modèles et les analyses utilisent des univers partagés. Utilisation conjointement avec <code>sharedUniverseFolder</code> . Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code> .	Non
<code>optionUseSharedConnections</code>	Indique si les rapports modèle et les analyses utilisent des connexions partagées. Utilisation conjointement avec <code>sharedConnectionFolder</code> . Si cette option n'est pas spécifiée, le paramètre par défaut est <code>true</code> .	Non
<code>templateUniverseFolder</code>	Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier d'univers définissant tous les dossiers d'univers modèles de niveau supérieur au sein du référentiel. Les dossiers d'univers modèles contiennent la chaîne de jeton de modèle dans leur nom.	Non

Option	Description	Obligatoire ?
templateConnectionFolder	Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier de connexion définissant tous les dossiers d'univers modèles de niveau supérieur au sein du référentiel. Les dossiers de connexions modèle contiennent la chaîne de jeton de modèle dans leur nom.	Non
templateCategoryFolder	Liste séparée par des points-virgules des catégories de la plateforme de BI. Les catégories de modèle contiennent la chaîne de jeton de modèle dans leur nom.	Non
templateEventFolder	Liste séparée par des points-virgules des dossiers d'événements. Les dossiers d'événements modèle contiennent la chaîne de jeton de modèle dans leur nom.	Non
sharedUniverseFolder	Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier d'univers où se trouvent des univers partagés.	Non
sharedConnectionFolder	Liste séparée par des points-virgules des chemins de dossier de connexions où se trouvent des connexions partagées.	Non

Tableau 5-13 : Options de source de données

Option	Description	Obligatoire ?
crystalreport.template<n>	<p>SAP Crystal Reports 2011 uniquement</p> <p>Informations de DSN du rapport modèle. Le format de la valeur est <serveur de base de données>;<nom de base de données>;<type de source de données>;<couche sémantique>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe></p> <p>Conseil : Pour trouver les valeurs correctes pour <serveur de base de données>;<nom de base de données>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport dans la CMC et sélectionnez Configuration de la base de données. Les champs "Serveur" et "Base de données" peuvent être copiés dans le fichier de configuration client.</p> <p>Vous pouvez spécifier d'autres modèles et leurs nouveaux paramètres de client en ajoutant les couplages d'options crystalreport.template<n> et crystalreport.tenantdb<n> au fichier de configuration client. Par exemple, crystalreport.template<2> et crystalreport.tenantdb2</p>	Non
crystalreport.tenantdb<n>	<p>SAP Crystal Reports 2011 uniquement</p> <p>Informations de DSN du nouveau client. Le format de la valeur est <serveur de base de données>;<nom de base de données>;<type de source de données>;<couche sémantique>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe></p> <p>Vous pouvez spécifier d'autres modèles et leurs nouveaux paramètres de client en ajoutant les couplages d'options crystalreport.template<n> et crystalreport.tenantdb<n> au fichier de configuration client. Par exemple, crystalreport.template<2> et crystalreport.tenantdb2</p>	Non

Option	Description	Obligatoire ?
crystalreport.tem platetablepre fixes<n>	<p>SAP Crystal Reports 2011 uniquement</p> <p>Liste séparée par des points-virgules des préfixes de tables de la base de données modèle. Mappe les préfixes répertoriés dans l'option crystalreport.tenanttableprefixes<n>.</p> <p>Vous pouvez spécifier d'autres modèles et leurs nouveaux paramètres de client en ajoutant les couplages d'options crystalreport.tem platetableprefixes<n> et crystalreport.tenanttable prefixes<n> au fichier de configuration client. Par exemple, crystalreport.templatetableprefixes2 et crystalreport.tenanttableprefixes2</p>	Non
crystalreport.te nanttablepre fixes<n>	<p>SAP Crystal Reports 2011 uniquement</p> <p>Liste séparée par des points-virgules des préfixes de tables de la base de données du client cible. Mappe les préfixes répertoriés dans l'option crystalreport.templatetableprefixes<n>.</p> <p>Vous pouvez spécifier d'autres modèles et leurs nouveaux paramètres de client en ajoutant les couplages d'options crystalreport.tem platetableprefixes<n> et crystalreport.tenanttable prefixes<n> au fichier de configuration client. Par exemple, crystalreport.templatetableprefixes2 et crystalreport.tenanttableprefixes2</p>	Non
crystalre port.ccis.datacon nection.templa tedb<n>	<p>SAP Crystal Reports pour Enterprise uniquement.</p> <p>Détails de DSN de l'objet de connexion modèle à répliquer pour chaque client. Par exemple : <CUID>;<nom de source de données>;<nom de base de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe></p> <p>CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle.</p> <p>Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèles, ajoutez des options crystalreport.ccis.dataconnection.templatetdb supplémentaires. Par exemple : crystalreport.ccis.dataconnection.templatetdb2, crystalreport.ccis.dataconnection.templatetdb3... crystalreport.ccis.dataconnection.templatetdb<n></p>	Non

Option	Description	Obligatoire ?
<code>crystalreport.ccis.dataconnection.template tableprefixes<n></code>	<p>SAP Crystal Reports pour Enterprise uniquement.</p> <p>Liste séparée par des points-virgules des préfixes de tables de la base de données modèle. Mappe vers les préfixes répertoriés dans l'option <code>crystalreport.ccis.dataconnection.template tableprefixes<n></code>.</p> <p>Vous pouvez spécifier d'autres modèles et leurs nouveaux paramètres de client en ajoutant les couplages d'options <code>crystalreport.ccis.dataconnection.template tableprefixes<n></code> et <code>crystalreport.ccis.dataconnection.template tableprefixes<n></code> au fichier de configuration client. Par exemple, <code>crystalreport.ccis.dataconnection.template tableprefixes2</code> et <code>crystalreport.ccis.dataconnection.template tableprefixes2</code></p>	Non
<code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantt tableprefixes<n></code>	<p>SAP Crystal Reports pour Enterprise uniquement.</p> <p>Liste séparée par des points-virgules des préfixes de tables de la base de données du client cible. Mappe vers les préfixes répertoriés dans l'option <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantt tableprefixes<n></code>.</p> <p>Vous pouvez spécifier d'autres modèles et leurs nouveaux paramètres de client en ajoutant les couplages d'options <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantt tableprefixes<n></code> et <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantt tablepre fixes<n></code> au fichier de configuration client. Par exemple, <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantt tableprefixes2</code> et <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantt tablepre fixes2</code></p>	Non

Option	Description	Obligatoire ?
ccis.dataconnection.dbcredentials<n>	<p>Détails de DSN de l'objet de connexion modèle à répliquer pour chaque client. Par exemple : <CUID>;<nom de source de données>;<nom de base de données>;<nom d'utilisateur>;<mot de passe></p> <p>CUID est le CUID d'un objet de connexion modèle. Spécifiez les informations de DSN (<nom de la source de données>, <nom de la base de données>) de la connexion au nouveau client à créer.</p> <p>Dans le cas des connexions JDBC et OLEDB, les paramètres <nom de source de données>;<nom de base de données> font référence à ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> JDBC Oracle : <nom d'ordinateur:port>;<nom de service TNS> Toutes les autres sources JDBC : <nom d'ordinateur:port>;<nom de base de données> OLEDB : <nom d'ordinateur>;<nom de base de données> <p>Si vous disposez de plusieurs objets de connexion modèles, ajoutez des options ccis.dataconnection.dbcredentials supplémentaires. Par exemple : ccis.dataconnection.dbcredentials2, ccis.dataconnection.dbcredentials3... ccis.dataconnection.dbcredentials<n></p>	Non

5.5 Exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

Pour exécuter l'outil, accédez au dossier où se trouve l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, ouvrez une invite de commande et exécutez `multitenancymanager.jar` avec votre fichier de définition des clients transmis dans l'option `-configFile` :

```
java -jar multitenancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties
```

Remarque :

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée est installé par défaut avec la plateforme de BI et se trouve dans le dossier `\java\apps\` :

- Windows : <REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\
- Unix : <REP_INSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/

Attention :

L'outil de gestion de l'architecture mutualisée crée et valide des objets tels que des groupes d'utilisateurs, des dossiers, des documents et des univers sur votre référentiel du CMS. Il est recommandé de garder l'option `abortANDRollback` définie sur `true` (il s'agit de la valeur par défaut). L'outil reprend alors toutes les modifications si la validation d'un des nouveaux objets par le CMS échoue.

Spécification d'options par ligne de commande

Vous pouvez spécifier des options directement dans la ligne de commande. Toute option définie dans la ligne de commande remplacera le paramètre spécifié dans le fichier de configuration client. Par exemple, vous pouvez remplacer le nom du client grâce à l'option `tenantName` comme suit :

```
java -jar multitencancymanager.jar -configFile tenant_template_def.properties -tenantName=xyz_customer
```

Cela permet d'utiliser un seul fichier de configuration pour traiter un lot de travaux de plusieurs clients ne différant les uns des autres que par le nom spécifié dans l'option `tenantName`. Toutes les options du fichier de configuration peuvent être écrasées par la ligne de commande.

5.6 Dépannage

Prenez en compte les meilleures pratiques suivantes lors du dépannage d'erreurs.

Consulter le fichier journal de l'outil (.csv)

Les messages du programme affichés sur la ligne de commande lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée sont enregistrés dans un fichier journal que vous pouvez consulter une fois que le programme a terminé, avec des détails supplémentaires. Par défaut, un fichier journal nommé `multitencancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv` est créé dans le dossier suivant :

- Windows : `<REP_INSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\`
- Unix : `<REP_INSTALL>/sap_bobj/logging/`

Vous pouvez modifier l'emplacement de ce fichier journal à l'aide de l'option `statusLog` du fichier de configuration client.

Activer et consulter le fichier du journal des événements (.glf)

Pour faciliter le diagnostic des problèmes, il est recommandé d'activer le suivi. Les messages de niveau système générés par les serveurs et les applications de la plateforme de BI peuvent être suivis et écrits dans des fichiers journaux. Ces fichiers journaux contiennent des informations plus détaillées pour le diagnostic des problèmes que le résultat de ligne de commande ou le fichier journal `.csv`. Vous pouvez configurer le suivi de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée à l'aide du fichier de configuration `BO_trace.ini` et déterminer le type et les commentaires des informations suivies et envoyées au fichier journal.

Les messages de suivi sont recueillis dans les fichiers journaux enregistrés sous l'extension générique de fichiers journaux (`.glf`). Le nom du fichier `.glf` est formé par une combinaison abrégée de l'identifiant et du numéro de référence, par exemple `multitencancymanager_trace.000001.glf`. Un nouveau

fichier journal de suivi est créé lorsque le fichier journal approche une taille préconfigurée. Le suivi de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée est créé dans le dossier suivant :

- <REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging\ (Windows)
- <REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/logging/ (Unix)

Pour en savoir plus sur l'activation du suivi, voir [Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée](#).

Déterminer l'origine de l'erreur

Les erreurs produites spécifiquement par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée sont souvent causées par des paramètres incorrects dans le fichier de configuration client (`tenant_template_def.properties`) ou par des problèmes locaux relatifs à l'ordinateur sur lequel il est exécuté (`multitenancymanager.jar`). Pour consulter les erreurs courantes et les actions possibles, voir [Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée](#).

Les erreurs peuvent également émaner des serveurs ou de la structure de sécurité de la plateforme de BI et sont accompagnées d'un code d'erreur (une chaîne de trois lettres suivie d'un nombre à cinq chiffres). FWB et FWM sont des codes d'erreur courants. Par exemple :

```
Enterprise authentication could not log you on. Please make sure your logon information is correct. (FWB00008)
```

Pour obtenir une liste des codes d'erreur possibles et de leurs solutions, voir le guide *SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite Error Message Guide*.

5.6.1 Erreurs relatives à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

Le tableau suivant fournit une liste des erreurs courantes affichées par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée et enregistrées dans le fichier journal .csv.

Erreur	Cause	Action
Fichier de configuration de l'application non valide, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La valeur fournie pour <code><option_de_config></code> ne peut pas être traitée par l'outil de gestion de l'architecture mutualisée. Cela résulte souvent d'options obligatoires laissées vides.	Ouvrez le fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que la valeur de <code><option_de_config></code> est correctement définie. Reportez-vous à la documentation et aux commentaires du fichier de configuration pour des exemples. <code><option_de_config></code> est le nom de l'option, tel que <code>templateContentFolder</code> . Remarque : Aucun fichier journal .csv n'est créé si cette erreur se produit.

Erreur	Cause	Action
Une erreur inattendue s'est produite.	Une exception non spécifiée est survenue lors de l'exécution de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	Vérifiez le fichier du journal des événements (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Objets correspondants introuvables à l'aide de la requête <requête>.	Aucun objet modèle ne peut être retrouvé sur base des chemins de modèle spécifiés.	<p>Ouvrez le fichier de configuration (tenant_template_def.properties) et assurez-vous que les chemins de modèle spécifiés sont corrects. Vérifiez les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • templateContentFolder • templateUniverseFolder • templateConnectionFolder • templateCategoryFolder • templateEventFolder • sharedUniverseFolder • sharedConnectionFolder <p>Remarque : Il se peut que vous n'ayez pas de modèle pour certains types d'objet. Il est recommandé d'attribuer à l'option optionInclude concernée la valeur false dans ce cas. Par exemple, optionIncludeCategories=false.</p>
Echec de l'extraction du/des objet(s).	Une erreur s'est produite lors de l'extraction d'objets depuis le CMS (Central Management Server).	<p>Vérifiez si vous pouvez vous connecter au CMS. Si le CMS ne peut pas être connecté, vérifiez les CUID d'objet dans le fichier journal .csv et assurez-vous qu'ils se trouvent dans le CMS.</p> <p>Si le CMS peut être connecté et que les objets existent, vérifiez le fichier du journal des événements (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Echec du mappage du/des objet(s) du modèle sur l'/les objet(s) de la base de données.	Une erreur s'est produite durant le mappage d'un objet modèle à un objet client ou lors de la récupération de l'objet d'application du CMS de l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Echec de la sauvegarde.	<p>Une erreur s'est produite lors de la création d'une sauvegarde des objets client existants.</p> <p>Cette erreur peut se produire lorsque <code>multitenancymanager.jar</code> est exécuté une seconde fois (ou plus) sur le même client. Le client existant déjà, les objets client existants sont sauvegardés localement par l'outil dans un fichier BIAR et cette erreur peut apparaître au cours du processus.</p>	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Echec de la restauration de la sauvegarde.	<p>Une erreur s'est produite lors de la restauration de la sauvegarde des objets client à leur état d'origine.</p> <p>Cette erreur peut se produire lorsque <code>multitenancymanager.jar</code> est exécuté une seconde fois (ou plus) sur le même client et si une autre erreur déclenche une reprise (<code>abortANDRollback=true</code>). Lors de la reprise des modifications, l'outil tente de restaurer les objets et paramètres d'origine d'un client à partir de la sauvegarde locale et cette erreur peut apparaître au cours de ce processus.</p>	<p>Veillez à disposer d'un espace disque suffisant dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation exécutant <code>multitenancymanager.jar</code>. Assurez-vous que le répertoire d'accueil est accessible en écriture.</p> <p>Si l'espace disque est suffisant, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
<p>Echec lors de l'actualisation du/des objet(s) de la base de données ou de la mise à jour du/des objet(s) partagé(s).</p>	<p>Une erreur s'est produite lors de la tentative de mise à jour de documents client avec des sources de données spécifiques au client.</p>	<p>Vérifiez si une erreur plus spécifique est apparue plus tôt dans le fichier journal .csv. Cela résulte souvent d'options du fichier de configuration incorrectes ou incompatibles telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>crystalreport.templatedb<n></code> • <code>crystalreport.tenantdb<n></code> • <code>crystalreport.templatetableprefixes<n></code> • <code>crystalreport.tenantttableprefixes<n></code> • <code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatedb<n></code> • <code>crystalreport.ccis.dataconnection.templatetableprefixes<n></code> • <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenantttableprefixes<n></code> • <code>ccis.dataconnection.dbcredentials<n></code> <p>Le CUID et le nom du rapport ou du document sont enregistrés.</p> <p>Si les paramètres de votre fichier de configuration sont corrects, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Echec du chargement du plug-in d'actualisation du document pour le type <code><TYPE_SI></code> .	Une erreur est survenue lors du chargement d'un fichier JAR depuis le dossier <code>docRefreshPlugins</code> . <code><TYPE_SI></code> fait référence au type d'objet, par exemple : <code>Webi</code> (documents Web Intelligence).	<p>Par défaut, le dossier <code>docRefreshPlugins</code> se trouve sous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code><REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\apps\multitenancyManager\jars\docRefreshPlugins\</code> <code><REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/apps/multitenancyManager/jars/docRefreshPlugins /</code> <p>Assurez-vous que ce dossier et tous les fichiers JAR requis sont présents pour les types d'objet que vous importez ou mettez à jour, tels que <code>ccisdataconnectionRefresh.jar</code>, <code>CrystalReportRefresh.jar</code>, <code>UniverseRefresh.jar</code> et <code>WebiRefresh.jar</code>.</p>
Echec de l'actualisation du document pour <code><détails du document></code> .	Une erreur s'est produite lors de la tentative de mise à jour d'un document client avec une source de données spécifique au client.	Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Echec de la préparation de la base de données pour l'importation.	Une erreur s'est produite lors de la récupération d'objets d'un client à importer sur le CMS.	Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.
Configuration de la base de données de modèles <code>crystalreport.template<n></code> ou configuration de la base de données <code>crystalreport.tenantdb<n></code> manquante.	Un modèle de mappage client pour des connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011 est manquant ou n'a pas été configuré correctement.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous qu'à chaque option <code>crystalreport.template<n></code> correspond une option <code>crystalreport.tenantdb<n></code>.</p> <p>Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

Erreur	Cause	Action
Configuration de la base de données de modèles non valide, erreur lors de l'analyse de <code><option_de_config></code> .	La configuration de la base de données modèle d'un rapport SAP Crystal Reports 2011 n'a pas le bon format.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que toutes les options <code>crystalreport.template<n></code> sont définies sur des valeurs valides.</p> <p>Pour plus de détails sur la configuration des options client pour les connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011, voir SAP Crystal Reports 2011.</p>
Configuration de la base de données non valide, erreur lors de l'analyse de <code>crystalreport.tenantdb<n></code> .	La configuration de la base de données client d'un rapport SAP Crystal Reports 2011 n'a pas le bon format.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que toutes les options <code>crystalreport.tenantdb<n></code> sont définies sur des valeurs valides.</p> <p>Pour plus de détails sur la configuration des options client pour les connexions directes aux données de SAP Crystal Reports 2011, voir SAP Crystal Reports 2011.</p>
Type de serveur de base de données <code><type_de_serveurbd></code> .	Le type de source de données spécifié (<code><type_de_serveurbd></code>) pour une connexion directe aux données de SAP Crystal Reports 2011 n'est pas pris en charge.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que vous utilisez des types de source de données pris en charge pour les rapports modèle et client. Vérifiez les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>crystalreport.template<n></code> <code>crystalreport.tenantdb<n></code> <p>Pour obtenir une liste des types de source de données pris en charge, voir SAP Crystal Reports 2011.</p>

Erreur	Cause	Action
Incompatibilité de préfixes de tables pour <code><préfixe_modèle></code> et <code><préfixe_client></code> . L'un des deux n'existe pas, ou le nombre de préfixes ne correspond pas.	Le nombre de préfixes de table modèle n'est pas égal à celui de préfixes de table client.	<p>Ouvrez votre fichier de configuration (<code>tenant_template_def.properties</code>) et assurez-vous que chaque option de préfixe de table modèle a un mappage correspondant vers une option de préfixe de table client avec un nombre de préfixe égal. Vérifiez les options Crystal Reports suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>crystalreport.template.tableprefixes<n></code> <code>crystalreport.tenant.tableprefixes<n></code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.template.tableprefixes</code> <code>crystalreport.ccis.dataconnection.tenant.tableprefixes</code> <p>Conseil : N'oubliez pas de terminer les listes de préfixes par un point-virgule. Les préfixes sont séparés par des points-virgules et une liste doit se terminer par un point-virgule pour être en mesure d'identifier ce qu'est une chaîne vide ("").</p>
La configuration de la base de données n'est pas valide. Pour en savoir plus, voir les éléments précédents.	La configuration de base de données d'un rapport Crystal de client n'est pas valide. L'erreur peut se produire sur SAP Crystal Reports 2011 et sur SAP Crystal Reports pour Enterprise.	<p>Vérifiez si une erreur de mise à jour de la source de données est apparue plus tôt dans le fichier journal .csv.</p> <p>Vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>
Une erreur interne inattendue s'est produite lors de l'ouverture d'un document Crystal Reports.	Une erreur inattendue s'est produite lors de la mise à jour d'un rapport SAP Crystal Reports pour Enterprise avec une source de données spécifique au client.	<p>Assurez-vous que le serveur de traitement Crystal Reports est activé et en cours de fonctionnement.</p> <p>Si le serveur fonctionne, vérifiez le fichier du journal des événements (<code>multitenancymanager_trace.00000<n>.glf</code>) pour effectuer une analyse plus approfondie.</p>

5.6.2 Pour configurer le suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée

1. Ouvrez le fichier `BO_trace.ini`.
 - Sous Windows, l'emplacement par défaut est le suivant : `<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\`.
 - Sous UNIX, l'emplacement par défaut est le suivant : `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/`.
2. Retirez les commentaires des lignes requises sous la section "Trace Syntax and Setting".
3. Ajoutez une instruction IF pour spécifier les paramètres de suivi pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Par exemple :

```
if (process == "multitenancymanager")
{
    active = true;
    importance = xs;
    alert = true;
    severity = 'S';
    keep = false;
    size = 100 * 1000;
}
```

Conseil :

Le processus doit être spécifié comme `multitenancymanager` pour le paramètre de suivi à appliquer à l'outil de gestion de l'architecture mutualisée.

Le tableau ci-après répertorie tous les paramètres disponibles pour la configuration du suivi.

Nom du paramètre	Valeurs possibles	Description
active	false, true	Active le suivi pour le processus ou le serveur en cours si la valeur attribuée est true. La valeur par défaut est false.
importance	'<<', '<=', '==', '>=', '>>', xs, s, m, l, xl Remarque : importance = xs est l'option la plus détaillée et importance = xl, l'option la moins détaillée.	Indique le seuil de suivi des messages. Tous les messages au-delà de ce seuil font l'objet d'un suivi. La valeur par défaut est m (medium).
alert	false, true	Active automatiquement le suivi pour les événements de serveur graves. La valeur par défaut est true.
severity	'S', 'W', 'E', 'A', 'F', success, warning, error, assert, fatal	Indique le seuil de gravité à partir duquel les messages font l'objet d'un suivi. 'S' occupe le plus d'espace disque. La valeur par défaut est 'E'.
size	Les valeurs possibles sont les entiers $\geq 1\ 000$	Indique le nombre maximal de messages figurant dans le fichier journal de suivi avant qu'un nouveau fichier ne soit créé. La valeur par défaut est 100 000.
keep	false, true	Indique si l'ancien fichier journal doit être conservé une fois le nouveau fichier créé. La valeur par défaut est false.

Nom du paramètre	Valeurs possibles	Description
administrator	Chaînes de caractères ou entiers	Indique l'annotation à utiliser dans le fichier journal de sortie. Par exemple, si <pre>administrator = "hello"</pre> cette chaîne est insérée dans le fichier journal.
log_dir		Indique le répertoire du fichier journal de sortie. Par défaut, les fichiers journaux sont stockés dans le dossier Logging.
always_close	on, off	Indique si le fichier journal doit être fermé lorsqu'un message de suivi y a été consigné. La valeur par défaut est off.

4. Enregistrez, puis fermez le fichier BO_trace.ini.

La prochaine fois que vous exécuterez l'outil de gestion de l'architecture mutualisée, un fichier du journal des événements (multitenancymanager_trace.00000<n>.glf) sera créé.

Au lieu de modifier le fichier par défaut BO_trace.ini, vous pouvez créer une copie de ce fichier spécifiquement pour l'outil de gestion de l'architecture mutualisée et exporter le fichier du journal des événements vers un emplacement différent. Par exemple, pour utiliser C:\my_BO_trace.ini pour les paramètres du journal des événements et exporter le fichier du journal des événements vers C:\myLogging, modifiez l'option suivante du fichier multitenancymanagerSystem.properties :

```
<!-- logging -->
<entry key="mtm.systemVar.trace.logDir">C:\myLogging\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniDir">C:\</entry>
<entry key="mtm.systemVar.trace.iniFile">my_BO_trace.ini</entry>
```

Remarque :

Cela modifiera également l'emplacement d'exportation par défaut du fichier journal .csv (multitenancymanager<aaaa><mm><jj><heure>.csv).

Pour en savoir plus sur la configuration d'un suivi supplémentaire pour les serveurs de la plateforme de BI et d'autres applications, voir "Gestion et configuration des journaux" dans le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Personnalisation de SAP Crystal Reports 2011

6.1 Introduction

SAP Crystal Reports 2011 peut être réassemblé et vendu par les partenaires. Vous pouvez personnaliser le produit installé et le programme d'installation afin de créer une expérience intégrée pour les clients. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects permet de personnaliser le programme d'installation et le produit installé par le biais de modifications telles que :

- Réduction de la taille du produit
- Renommage du produit
- Modification des propriétés par défaut du programme d'installation
- Masquage d'écrans du programme d'installation

Pour réaliser des personnalisations, écrivez un fichier de configuration pour spécifier les personnalisations, puis exécutez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour créer un programme d'installation personnalisé. Les clients peuvent alors utiliser ce programme d'installation pour installer une version personnalisée du produit.

L'outil de personnalisation peut servir à personnaliser un programme d'installation complète, un programme d'installation de Support Package et un programme d'installation de correctif.

6.2 Démarrage rapide pour Crystal Reports

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation pour SAP Crystal Reports. Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec cet outil. A l'issue de ce didacticiel, vous pouvez exécuter votre package d'installation personnalisé et installer une version personnalisée de Crystal Reports.

Les personnalisations comprennent le changement de type d'installation par défaut, la suppression de fonctionnalités, le codage en dur du code clé du produit, le changement de dossier d'installation par défaut, le renommage du produit et le changement du raccourci du menu **Démarrer** de Windows. Ces personnalisations sont décrites de façon plus détaillée dans le fichier de configuration.

1. Configurez l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects
 - a. Créez un dossier de travail sur votre ordinateur de développement, par exemple : `C:\SAPCustomTool\packages`.

- b. Copiez le contenu du package d'installation de Crystal Reports sous C:\SAPCustomTool\packages.

Le package d'installation contient les dossiers `Collaterals`, `dunit`, `langs` et `setup.engine` ainsi que d'autres fichiers binaires. Pour en savoir plus, voir [Pour télécharger le programme d'installation](#).

- c. (Facultatif) Ajoutez votre code clé à l'exemple de fichier de configuration.

Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml et remplacez l'expression `PLEASE SET` de `<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="PLEASE SET" />` par votre code clé Crystal Reports.

- d. Créez le dossier C:\SAPCustomTool\output.

Remarque :

Ce dossier doit être vide.

- e. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande : `cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Le dossier `CustomizationTool` contient le fichier exécutable `customizationtool.exe` et l'exemple de fichier de configuration `example_customization_win_cr.xml`.

2. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml package
Dir=C:\SAPCustomTool\packages outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDe
tail=error > C:\oemlog.log
```

Assurez-vous que le package d'installation personnalisé a été créé sous C:\SAPCustomTool\output. Veillez à ce qu'aucune erreur n'ait été consignée dans le fichier journal C:\oemlog.log.

Remarque :

L'outil de personnalisation peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

3. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé de Crystal Reports.

Crystal Reports est installé avec les personnalisations décrites dans le fichier de configuration C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml.

6.3 Pour télécharger le programme d'installation

1. Accédez à <https://service.sap.com/bosap-support> > **Software Downloads (Téléchargements de logiciels)**
2. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", sélectionnez **Installations and Upgrades (Installations et mises à niveau)**.
3. Sélectionnez **C > CRYSTAL REPORTS > CRYSTAL REPORTS 2011**.

4. Sélectionnez **Installation and Upgrade (Installation et mise à niveau) > WINDOWS**
5. Sélectionnez l'objet intitulé "SAP Crystal Reports 2011 <version> Windows (32B)", puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Remarque :

Le téléchargement du logiciel peut prendre un certain temps et il se peut que vous deviez contacter l'administrateur système pour vous assurer que le pare-feu de votre entreprise n'interrompra pas le processus de téléchargement.

Les Support Packages et correctifs sont des programmes d'installation contenant des mises à jour pour SAP Crystal Reports. Vous pouvez les télécharger depuis <https://service.sap.com/bosap-support>. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", cliquez sur **Support Packages and Patches (Support Packages et correctifs)**. Pour en savoir plus sur l'installation des Support Packages et correctifs, voir [Personnalisation de Support Packages et de correctifs](#).

6.4 Planification du processus de personnalisation

Pour utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects :

1. Téléchargez le programme d'installation. Voir [Pour télécharger le programme d'installation](#).
2. Décidez quelles personnalisations sont nécessaires. Voir [Création du fichier de configuration](#).
3. Ecrivez le fichier de configuration pour spécifier les personnalisations.
4. Exécutez l'outil de personnalisation pour créer un programme d'installation personnalisé.
5. Exécutez le programme d'installation personnalisé pour installer une version personnalisée de SAP Crystal Reports.

6.4.1 Meilleures pratiques

Cette section fournit des recommandations relatives à la création d'un programme d'installation personnalisé.

Validez le fichier de configuration

Vous pouvez valider le fichier de configuration avant d'exécuter l'outil. Utilisez le paramètre de ligne de commande `validate`.

Réduisez la taille du produit

Les clients préfèrent un programme d'installation et un programme installé plus petits. Pour garder le produit aussi petit que possible :

- Supprimez tous les packs linguistiques non nécessaires.
- Supprimez toutes les fonctionnalités non nécessaires.
- Supprimez tous les éléments du dossier `Collaterals` non nécessaires.

Attribuez des noms personnalisés de façon cohérente

Le nom du produit et le numéro de version apparaissent à plusieurs endroits du programme d'installation et du programme installé. Veillez à vérifier les personnalisations aux emplacements suivants :

- Nom du produit, version du produit et version principale du produit
- Entrée du menu **Démarrer** de Windows et tous les raccourcis
- Utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows
- Dossier d'installation par défaut

Prenez en compte les changements de nom dans toutes les langues

Il est préférable d'envisager la façon dont apparaît le nom personnalisé dans toutes les langues prises en charge.

Modifiez les programmes d'installation de correctifs pour qu'ils soient cohérents avec le programme d'installation principale

Vous devez appliquer la même personnalisation aux Support Packages et correctifs qu'à la version principale. Si vous vendez un programme d'installation principale personnalisé puis essayez de vendre un programme d'installation de Support Package ou de correctif avec une personnalisation différente, cela peut entraîner des résultats inattendus qui pourraient ne pas être réparables par les procédures de restauration standard.

Testez la restauration, la modification et la réparation des installations de Support Packages et de correctifs

La restauration, la modification et la réparation d'installations sont prises en charge par les Support Packages et correctifs personnalisés, à condition qu'ils aient été personnalisés de manière cohérente avec le package d'installation principale. Il est recommandé de tester ces scénarios.

Rubriques associées

- [Paramètres de ligne de commande](#)

6.5 Création du fichier de configuration

La section suivante décrit les personnalisations que vous pouvez réaliser sur le programme d'installation en modifiant le fichier de configuration :

- Renommage du produit
 - Personnalisation du nom du produit et du numéro de version
 - Personnalisation des raccourcis du menu **Démarrer** de Windows
 - Personnalisation de l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows
 - Personnalisation du dossier d'installation
- Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut
- Suppression d'écrans d'installation
- Incorporation d'un code clé

- Suppression de fonctionnalités
- Empêchement des vérifications des prérequis
- Suppression de packs linguistiques
- Modification des ressources
 - Personnalisation des images dans le programme d'installation
 - Personnalisation du contrat de licence
- Suppression d'éléments du dossier Collaterals

6.5.1 Présentation du fichier de configuration

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise les informations contenues dans le fichier de configuration pour réaliser les personnalisations. Le fichier de configuration est un document XML. Vous utilisez les éléments XML pour décrire vos personnalisations. L'exemple de fichier de configuration est contenu dans ce dossier du programme d'installation :

Collaterals\Tools\CustomizationTool\example_customization_win_cr.xml

Le fichier doit avoir ce format :

```
<oem name="<Any name>">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">
    ...
  </cloneProduct>
</oem>
```

Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom, oem.xml, par exemple.

Le fichier de configuration du programme d'installation de Support Package est décrit dans la section [Comment personnaliser les Support Packages et les correctifs](#).

Remarque :

Le fichier de configuration doit être écrit dans une syntaxe XML correcte. Utilisez un éditeur XML pour créer et modifier le fichier, et assurez-vous que le format est correct avant d'exécuter l'outil.

Exemple :

Dans cet exemple, on spécifie les personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour "Custom Company Crystal Reports" pour toutes les langues.
- Changer le nom court du produit pour "Custom CR" pour toutes les langues.
- Changer l'éditeur et le nom du produit pour l'entrée de l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes de Windows".
- Supprimer l'écran d'installation intitulé "Choose Installation Type" et définir le type d'installation sur "Custom".

- Spécifier que les seuls packs linguistiques inclus dans le package d'installation sont l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et le chinois.

```
<oem name="CustomCompanyCrystalReports">
  <cloneProduct sourceId="product.crystalreports-4.0-core-32">

    <replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="all"/>
    <replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="all"/>

    <arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
      <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
      <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports"/>
    </arp>

    <replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
    <removeDialog id="ChooseInstallType2.dialog"/>

    <languageIncludeList value="en;fr;de;it;zh_CN"/>

  </cloneProduct>
</oem>
```

6.5.2 Renommage du produit

Vous pouvez renommer le produit en personnalisant les éléments suivants :

- Le nom de produit et le numéro de version
- L'entrée de "Ajout/Suppression des programmes" de Windows
- L'entrée du menu "Démarrer" pour les raccourcis de fonctionnalités
- Le dossier d'installation par défaut

Les sections qui suivent expliquent ces personnalisations.

6.5.2.1 Personnalisation du nom du produit et du numéro de version

Vous pouvez personnaliser le nom du produit et le numéro de version. Utilisez l'élément `replaceString` avec l'ID de chaîne souhaité :

```
<replaceString id="<string id>" value="<new value>" lang="<language list>"/>
```

Il existe quatre chaînes représentant le nom du produit et le numéro de version : le nom long du produit, le nom court du produit, le numéro de version du produit et le numéro de version principale du produit. Le nom complet du produit est composé du nom long du produit et du numéro de version. Le nom court du produit et la version principale du produit sont utilisés dans le menu contextuel de Windows.

Tableau 6-1 : Nom du produit et numéro de version

Description de la chaîne	ID de chaîne	Valeur par défaut
Nom long du produit	product.cr_name	Crystal Reports
Nom court du produit	product.cr_shortcode	Crystal Reports
Version du produit	product_cr_version	2011
Version principale du produit	product_cr_majorversion	2011

Remarque :

Vous devez personnaliser la version du produit et la version principale du produit ensemble. Par exemple, si vous changez la version du produit pour "1.0", vous devez également personnaliser la version principale du produit en "1". Dans le cas contraire, le numéro de version dans le menu ne correspondra pas au numéro de version dans le produit.

Vous pouvez spécifier un nouveau nom pour chaque langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Exemple :

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changer le nom long du produit pour "Crystal Reports personnalisé Entité" et le nom court du produit pour "CR personnalisé" pour l'anglais.
- Changer le nom long du produit pour "Crystal Reports personnalisé Entité (français)" et le nom court du produit pour "CR personnalisé (français)" pour le français.
- Changer la version du produit pour "1.0" et la version principale du produit pour "1" pour toutes les langues.

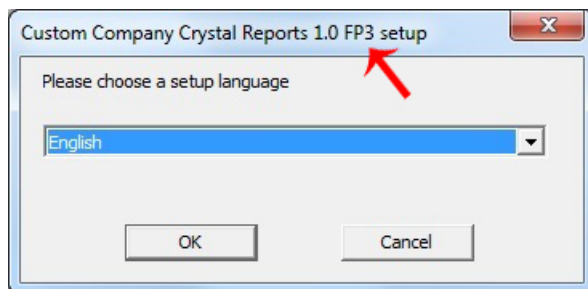
Le nom du produit dans les langues autres que l'anglais et le français restent la valeur par défaut, mais la version du produit et la version principale seront changées pour toutes les langues.

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="en"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR" lang="en"/>

<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports (French)" lang="fr"/>
<replaceString id="product.cr_shortcode" value="Custom CR (French)" lang="fr"/>

<replaceString id="product_cr_version" value="1.0" lang="all"/>
<replaceString id="product_cr_majorversion" value="1" lang="all"/>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous. Notez que le numéro de version "FP3" n'est pas supprimé :



Pour supprimer les instances de “FP3” du programme d'installation

Lors de l'exécution du programme d'installation, des instances de “FP3” peuvent être visibles dans le nom du produit. Pour supprimer “FP3”, modifiez les lignes du fichier suivant :

Nom de fichier	Ligne originale	Ligne modifiée
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\ui\text\CrystalReports\product.lang_<code language>.uitext.xml	<string id="product_name_patch" value=" FP3"/>	<string id="product_name_patch" value=""/>
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\ui\text\framework\setup.ui.framework.lang_<code language>.uitext.xml	<string id="product_patch" value="FP3"/>	<string id="product_patch" value=""/>
Comme ci-dessus	<string id="product_patch_prespace" value=" FP3"/>	<string id="product_patch_prespace" value=""/>

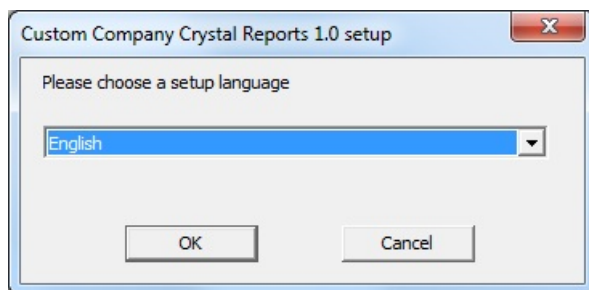
Vous devez modifier un fichier pour chaque langue prise en charge par le programme d'installation. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#). Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation puis du programme d'installation, toutes les instances de “FP3” sont supprimées. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Exemple :

Pour supprimer “FP3” du programme d'installation en anglais, modifiez les fichiers suivants :

- product.lang_en.uitext.xml
- setup.ui.framework.lang_en.uitext

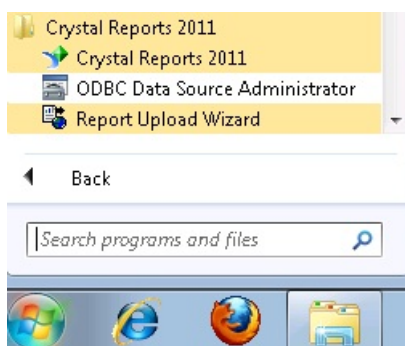
Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



6.5.2.2 Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows

Le menu **Démarrer** de Windows contient des raccourcis pour des fonctionnalités telles que l'Administrateur de source de données ODBC. Vous pouvez personnaliser le nom, l'emplacement et l'info-bulle de chaque raccourci. Les raccourcis que vous ne personnalisez pas seront regroupés dans l'entrée de menu **Démarrer** par défaut nommée "Crystal Reports 2011".

Le menu **Démarrer** par défaut des installations en anglais se présente comme suit :



Utilisez l'élément `shortcut` pour personnaliser l'emplacement, le nom du raccourci et l'info-bulle de chaque fonctionnalité

```
<shortcut duSourceId="<shortcut deployment unit ID>">
  <arg id="linkFullPath" value="<full path to shortcut link>" lang="<language list>"/>
  <arg id="description" value="<tooltip string>" lang="<language list>"/>
</shortcut>
```

Attribut	Valeur
duSourceId	<p>ID d'unité de déploiement du raccourci à modifier. Les valeurs classiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core Crystal Reports 2011 product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core Administrateur de source de données ODBC product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core Assistant de téléchargement de rapports <p>Pour obtenir la liste complète des valeurs duSourceId, voir ID des unités de déploiement de raccourci.</p>
linkFullPath	<p>Chemin d'accès complet au raccourci. Veillez à ajouter .lnk au lien de raccourci, sans quoi le lien ne sera pas créé. Vous pouvez placer le lien dans le menu Démarrer ou sur le bureau. L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects crée les liens correctement.</p> <p>Vous pouvez spécifier un lien par langue. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue.</p>
description	<p>Chaîne d'info-bulle à afficher lorsque l'utilisateur survole le raccourci avec la souris. Vous pouvez spécifier une info-bulle par langue.</p>

Exemple :

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changer le nom du raccourci Crystal Reports 2011 pour "CR personnalisé Entité" pour l'anglais.
- Personnaliser l'info-bulle Crystal Reports 2011 en "Lancer CR personnalisé Entité" pour l'anglais.
- Changer le nom du raccourci "ODBC Data Source Administrator" pour "ODBC personnalisé" pour l'anglais.
- Personnaliser l'info-bulle "ODBC Data Source Administrator" en "ODBC personnalisé" pour l'anglais.
- Placer les raccourcis "CR personnalisé Entité" et "ODBC personnalisé" sous l'entrée du menu **Démarrer** appelée "Company Programs".
- Changer le nom du raccourci "Report Upload Wizard" pour "Assistant personnalisé" pour l'anglais.
- Placer le raccourci "Assistant personnalisé" sous l'entrée du menu **Démarrer** appelée "Assistant personnalisé".
- Personnaliser l'info-bulle "Assistant personnalisé" en "Lancer Assistant personnalisé" pour l'anglais.

Le nom et l'info-bulle du raccourci restent inchangés dans toutes les autres langues.

Remarque :

Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez créer les liens et dossiers suivants :

- Custom Company CR.lnk
- Custom ODBC.lnk
- Custom Wizard.lnk
- Company Programs
- Custom Wizard

Placez CR personnalisé Entité.lnk et ODBC personnalisé.lnk dans le dossier Company Programs et placez Assistant personnalisé.lnk dans le dossier Assistant personnalisé. Placez ces dossiers au même emplacement que celui vers lequel vous avez l'intention de rediriger le dossier d'installation.

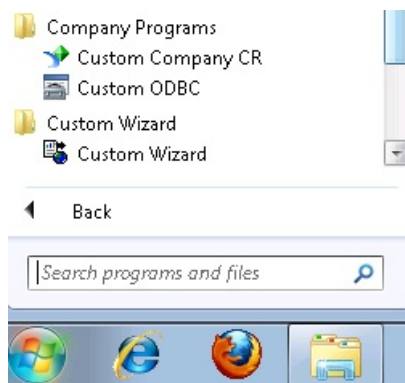
Dans cet exemple, le dossier d'installation a été redirigé vers le disque C : \. Pour en savoir plus, voir [Personnalisation du dossier d'installation](#).

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom Company CR.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Company CR" lang="en"/>
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Company Programs\Custom ODBC.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Custom ODBC" lang="en"/>
</shortcut>

<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rtpubwiz-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Custom Wizard.lnk" lang="en"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="en"/>
</shortcut>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



Exemple :

Dans cet exemple, on conserve le nom par défaut du raccourci de la fonctionnalité "Assistant de téléchargement de rapports" mais on le place sous l'entrée du menu **Démarrer** nommée "Assistant personnalisé" pour toutes les langues. On change également l'info-bulle "Assistant personnalisé" pour "Lancer Assistant personnalisé" pour toutes les langues.

Remarque :

Pour mettre en pratique cet exemple, vous devez placer Assistant de téléchargement de rapports.lnk dans le dossier Assistant personnalisé. Placez ce dossier au même emplacement que le dossier d'installation.

Dans cet exemple, le dossier d'installation a été redirigé vers le disque C : \.

```
<shortcut duSourceId="product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core">
  <arg id="linkFullPath" value="[programmenufolder]\Custom Wizard\Report Upload Wizard.lnk" lang="all"/>
  <arg id="description" value="Launch Custom Wizard" lang="all"/>
</shortcut>
```

6.5.2.3 Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows

Vous pouvez personnaliser le nom d'affichage, l'éditeur et l'icône dans l'utilitaire "Ajout/Suppression de programmes" de Windows. Utilisez l'élément suivant :

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="<publisher name>"/>
  <arg id="display_name" value="<product name>" lang="<language list>"/>
  <arg id="display_icon" value="<full path to icon>"/>
</arp>
```

Remarque :

Le nom d'affichage doit être marqué par une balise `lang` pour spécifier un nom d'affichage différent pour chaque langue. Utilisez un point-virgule pour séparer plusieurs langues utilisant le même nom d'affichage. Les langues non spécifiées utilisent la valeur par défaut.

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Remarque :

Des étapes supplémentaires doivent être suivies pour que la valeur personnalisée de l'éditeur s'affiche correctement dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez le fichier `dunit\product.crystalreports.arp-4.0-core-32\seed.xml`.
2. Cherchez l'élément `<action id="AddARPEntury">`. Vous verrez plusieurs éléments `<arg>` imbriqués.
3. Ajoutez la ligne suivante sous `<arg name="DISPLAY_NAME" value="[ARP.DISPLAYNAME]" />` :

```
<arg name="PUBLISHER" value="SAP" />
```

4. Enregistrez le fichier.

Après avoir personnalisé le nom de l'éditeur dans le fichier de configuration, exécutez l'outil de personnalisation, puis installez le produit personnalisé, votre valeur personnalisée pour l'éditeur s'affiche dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes. Ce processus sera simplifié dans une version ultérieure.

Les icônes affichées dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows sont généralement de 16 x 16. Pour des informations complètes sur la création d'icônes, voir la documentation Windows.

Exemple :

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes dans l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows :

- Changer le nom de produit pour "Crystal Reports personnalisé Entité Correctif 1" pour l'anglais et le français.
- Changer le nom de produit pour "Crystal Reports personnalisé Entité (allemand)" pour l'allemand.
- Changer l'éditeur pour "Personnalisé Entité".
- Remplacer l'icône affichée par l'icône se trouvant sous C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico.

Remarque :

Pour utiliser cet exemple, vous devez placer une icône nommée CC_logo.ico à l'emplacement C:\SAPCustomTool.

```
<arp duSourceId="product.crystalreports.arp-4.0-core">
  <arg id="publisher" value="Custom Company"/>
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports Patch 1" lang="en;fr"/>
  <arg id="display_name" value="Custom Company Crystal Reports (German)" lang="de"/>
  <arg id="display_icon" value="C:\SAPCustomTool\CC_logo.ico"/>
</arp>
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :

Uninstall or change a program

To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.

Organize ▾				
Name	Publisher	Installed On	Size	Version
 Custom Company Crystal Reports Patch 1	Custom Company	2/24/2012		14.0.3.607

6.5.2.4 Personnalisation du dossier d'installation

Vous pouvez personnaliser l'emplacement du dossier d'installation par défaut. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<chemin d'accès au dossier d'installation>"` :

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="<default installation folder>"/>
```

Exemple :

Changez le dossier d'installation par défaut pour C:\MyInstallDIR\CustomCompanyCrystalReports.

```
<replaceProperty id="InstallDir" defaultValue="C:\MyInstallDIR\CustomCompanyCrystalReports"/>
```

6.5.3 Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut

Vous pouvez personnaliser la valeur par défaut de la saisie utilisateur recueillie par le programme d'installation. Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="<id de propriété>"` et la nouvelle valeur par défaut :

```
<replaceProperty id="<property id>" defaultValue="<value to use as default value>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID de propriété, voir [ID d'écran d'installation et de propriété](#).

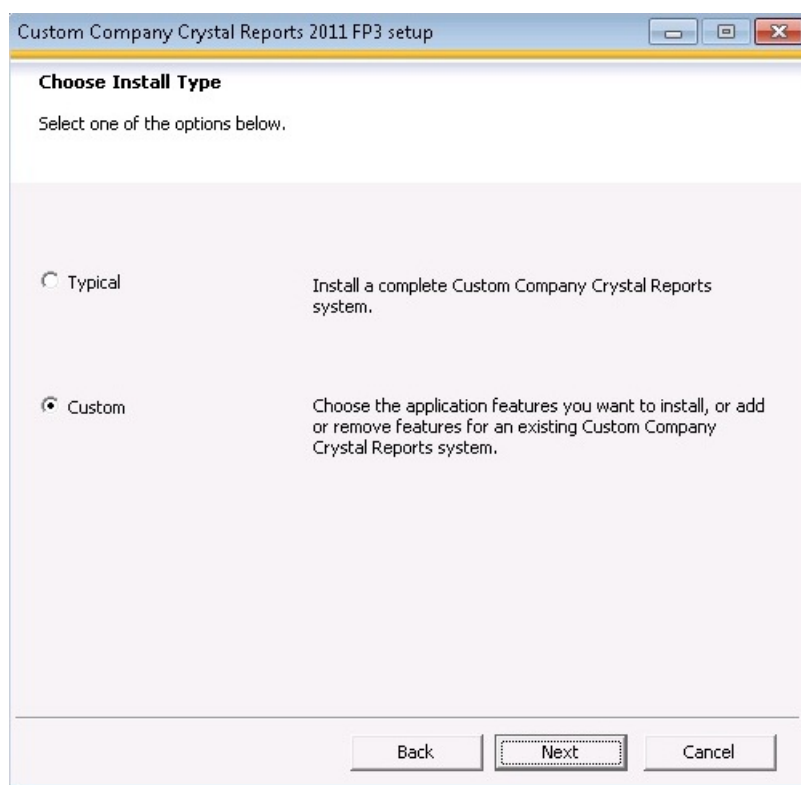
Le programme d'installation Windows recueille la saisie utilisateur à l'aide des boîtes de dialogue, cases d'option et autres éléments de l'interface utilisateur.

Exemple :

Dans l'écran d'installation intitulé "Choisissez un type d'installation", le type d'installation par défaut est "Standard". Cet exemple illustre le changement du type d'installation par défaut pour "Personnalisée".

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom" />
```

Le résultat de la personnalisation apparaît ci-dessous :



6.5.4 Suppression d'écrans d'installation

Vous pouvez supprimer des écrans d'installation depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeDialog` avec l'ID d'écran d'installation :

```
<removeDialog id="<installation screen ID>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID d'écrans d'installation, voir [ID d'écran d'installation et de propriété](#).

Exemple :

Cet exemple montre comment supprimer l'écran d'installation intitulé "Sélection des fonctions".

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog" />
```

6.5.5 Incorporation d'un code clé

Vous pouvez incorporer un code clé dans le programme d'installation de sorte que le client n'ait pas besoin d'en saisir un. Cette tâche implique :

- La saisie d'une valeur par défaut pour le code clé
- La suppression de l'écran d'installation où l'utilisateur saisit un code clé

Exemple :

Utilisez l'élément `replaceProperty` avec `id="ProductKey"` pour fournir un code clé par défaut. Les codes clés doivent avoir le format `XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX`.

Utilisez l'élément `removeDialog` avec `id="CREnterProductKey.dialog"` pour supprimer l'écran d'installation demandant la clé de licence.

```
<replaceProperty id="ProductKey" defaultValue="XXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XXXXXXX-XX" />  
<removeDialog id="CREnterProductKey.dialog" />
```

Rubriques associées

- [ID d'écran d'installation et de propriété](#)
- [Personnalisation de la saisie utilisateur par défaut](#)
- [Suppression d'écrans d'installation](#)

6.5.6 Suppression de fonctionnalités

SAP Crystal Reports comporte de nombreuses fonctionnalités facultatives. Vous pouvez supprimer une fonctionnalité depuis le programme d'installation. Utilisez l'élément `removeFeature` avec `id="<id de la fonctionnalité>"` :

```
<removeFeature id="<Feature ID>" />
```

Pour obtenir une liste complète des ID de fonctionnalité, voir [ID des fonctionnalités](#).

Lorsque vous spécifiez la suppression d'une fonctionnalité, l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects supprime tous les fichiers exécutables, écrans d'installation et autres fichiers appartenant à cette fonctionnalité. La suppression de fonctionnalités non nécessaires est un bon moyen de réduire la taille du produit personnalisé.

Exemple :

Supprimez la fonctionnalité de création de cartes géographiques. Cet ID supprime la capacité du programme d'afficher les relations entre des données et des régions géographiques :

```
<removeFeature id="Mapping" />
```

6.5.7 Empêchement des vérifications des prérequis

Les prérequis sont des conditions devant être remplies sur l'ordinateur hôte afin que le programme d'installation réussisse dans sa tâche. Le programme d'installation vérifie l'existence de ces prérequis avant de démarrer et affiche les résultats sur l'écran "Vérification des prérequis". La suppression de l'écran "Vérification des prérequis" empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées. Utilisez l'élément `<removeDialog>` avec `id="CheckPreRequisites.dialog"`.

Remarque :

Il est recommandé de supprimer cet écran d'installation uniquement si vous réalisez les vérifications de prérequis par d'autres moyens. Si les prérequis ne sont pas remplis, le programme d'installation échoue dans sa tâche.

Exemple :

Dans cet exemple, on supprime l'écran "Vérification des prérequis" et on empêche les vérifications de prérequis d'être effectuées.

```
<removeDialog id="CheckPreRequisites.dialog" />
```

6.5.8 Suppression de packs linguistiques

Le programme d'installation permet à l'utilisateur de sélectionner quels packs linguistiques installer. Un pack linguistique contient des versions traduites de toutes les chaînes utilisées par le produit installé. Par défaut, tous les packs linguistiques possibles sont inclus dans le programme d'installation. Vous pouvez spécifier quels packs linguistiques inclure. Utilisez l'élément `languageIncludeList` avec une liste de codes langue :

```
<languageIncludeList value="<list of language codes>" />
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Remarque :

Les packs linguistiques peuvent être volumineux. Le programme d'installation sera plus petit si moins de packs linguistiques y sont inclus.

Exemple :

Incluez les packs linguistiques anglais, français et allemand dans le programme d'installation. L'utilisateur peut faire son choix parmi cette liste lors de l'installation.

```
<languageIncludeList value="en;fr;de" />
```

6.5.9 Modification des ressources

Le programme d'installation stocke des fichiers image et texte comme ressources dans ce dossier :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Vous pouvez personnaliser les ressources de ce dossier. Des ressources couramment utilisées sont :

- Les images du programme d'installation
- Le contrat de licence du programme d'installation

Pour personnaliser une ressource :

1. Créez un dossier de ressources personnalisées : `C:\MyResources`, par exemple. Le dossier peut avoir le nom de votre choix mais doit être visible pour les clients. Utilisez le même dossier pour toutes les ressources que vous personnalisez.
2. Créez une ressource portant le même nom et le même chemin d'accès que la ressource originale et placez-la dans le dossier de ressources personnalisées. Voir les rubriques associées pour des exemples spécifiques.
3. Ajoutez l'élément `<resources>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de ressources personnalisées, par exemple :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Attribut cleanTarget

Si vous définissez `cleanTarget='yes'`, l'outil de personnalisation supprimera le dossier `resources` original et utilisera uniquement les ressources du dossier de ressources personnalisées. Cette option n'est pas recommandée.

Rubriques associées

- [Personnalisation des images dans le programme d'installation](#)
- [Personnalisation du contrat de licence](#)



6.5.9.1 Personnalisation des images dans le programme d'installation

Vous pouvez personnaliser les images du programme d'installation, notamment l'écran d'accueil, l'image supérieure de tous les écrans et le panneau d'informations de la boîte de dialogue de progression. Les images sont stockées sous forme de fichiers dans le dossier de ressources :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources
```

Tableau 6-4 : Fichiers image dans le dossier `resources`

Nom de l'image	Nom du fichier	Image par défaut
Ecran d'accueil	dialog Full.bmp	

Nom de l'image	Nom du fichier	Image par défaut
Image supérieure pour tous les écrans	dialog Top.bmp	
Panneau d'informations pour la boîte de dialogue de progression	bill board.bmp	

Vous personnalisez une image en créant un fichier image, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple : Personnalisation de l'image de l'écran d'accueil

1. Créez un dossier nommé `MyResources` sur le disque `C:\`.
2. Créez un fichier image nommé `dialogFull.bmp` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources`.
3. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Rubriques associées

- [Modification des ressources](#)

6.5.9.2 Personnalisation du contrat de licence

Vous pouvez personnaliser le contrat de licence présenté à l'utilisateur au cours de l'installation. Les contrats de licence sont stockés sous forme de fichiers texte dans le dossier de ressources :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\<code  
langue>
```

Par exemple, le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\li  
cense_en.rft
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Vous personnalisez le contrat de licence en créant un fichier de licence, en plaçant le fichier dans le dossier de ressources personnalisées et en ajoutant l'élément `resources` au fichier de configuration.

Exemple : Personnaliser le contrat de licence en anglais

Le contrat de licence en anglais se trouve ici :

```
dunit\product.crystalreports-4.0-core-32\setup.ui.framework\resources\en\license_en.rtf
```

Pour personnaliser le contrat de licence en anglais :

1. Créez un dossier nommé `MyResources` sur le disque `C:\`.
2. Créez un dossier nommé `en` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources`.
3. Créez un fichier de contrat de licence nommé `license_en.rtf` et placez-le dans le dossier `C:\MyResources\en`.
4. Assurez-vous que l'élément `resources` se trouve dans le fichier de configuration comme suit :

```
<resources cleanTarget="no" sourcePath="C:\MyResources"/>
```

Rubriques associées

- [Modification des ressources](#)

6.5.10 Suppression d'éléments du dossier Collaterals

Le programme d'installation de SAP Crystal Reports stocke des outils, des exemples et de la documentation dans le dossier `Collaterals` du programme d'installation. Par défaut, un programme d'installation personnalisé fourni aux clients contient également le dossier `Collaterals` avec le même contenu. Vous pouvez supprimer les éléments non souhaités du dossier `Collaterals` afin de réduire la taille du programme d'installation personnalisé. Utilisez l'élément `collaterals` avec `cleanTarget="yes"` et `sourcePath="<chemin complet d'accès au dossier Collaterals personnalisé>"` :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="<full path to custom Collaterals folder>"/>
```

Remarque :

Vous devez attribuer à l'attribut `cleanTarget` la valeur `yes` afin que l'outil de personnalisation remplace le dossier original par le nouveau.

Pour supprimer des éléments du dossier Collaterals

1. Copiez le contenu du dossier `Collaterals` existant dans un nouvel emplacement, par exemple : `C:\MesCollatéraux`.

2. Supprimez les éléments de `C:\SAPCustomTool\Collaterals` qui ne sont pas nécessaires pour votre programme d'installation personnalisé.
3. Ajoutez l'élément `<collaterals>` au fichier de configuration pour spécifier l'emplacement du dossier de collatéraux personnalisés, par exemple :

```
<collaterals cleanTarget="yes" sourcePath="C:\MyCollaterals"/>
```

Tableau 6-5 : Description des éléments du dossier *Collaterals*

Dossier	Description	Quand supprimer
Collaterals > Add-Ons > SAP	Fournit la connectivité aux systèmes SAP.	Supprimez ce dossier s'il n'y a aucun besoin de connexion aux systèmes SAP.
Collaterals > CustomizationTemplate	Contient le fichier d'exemple <code>template.zip</code> pour les personnalisations du concepteur de rapports.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de fournir un fichier d'exemple <code>template.zip</code> .
Collaterals > Docs	Documentation dans toutes les langues prises en charge par Crystal Reports.	Supprimez toutes les langues qui ne sont pas incluses au programme d'installation personnalisé. Pour obtenir une liste des codes de langue, voir Codes langue .
Collaterals > Tools > CustomizationTool	Objet de personnalisation SAP BusinessObjects.	Supprimez ce dossier si les clients n'ont pas besoin de personnaliser leurs programmes d'installation.

6.6 Personnalisation du concepteur de rapports

Vous pouvez personnaliser les propriétés suivantes du concepteur de rapports :

- Ecran de présentation
- Page Démarrer
- Valeurs de chaîne du menu

Vous pouvez réaliser ces personnalisations après l'installation du programme. Vous pouvez également déployer vos personnalisations sur votre package d'installation personnalisé, les personnalisations sont ainsi appliquées lorsque l'utilisateur installe le programme.

6.6.1 Personnalisation de l'écran de présentation

Lorsque Crystal Reports démarre, un écran de présentation se charge. Vous pouvez remplacer cet écran de présentation par votre propre bitmap.

Remarque :

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports. Si vous souhaitez déployer l'écran de présentation dans votre programme d'installation personnalisé, renommez le fichier bitmap à utiliser comme écran de présentation `splash.bmp` et suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM](#).

1. Renommez le fichier bitmap à utiliser comme écran de présentation `splash.bmp`.

Remarque :

Le fichier bitmap doit être un fichier `.bmp` valide et n'est pas limité en taille.

2. Placez `splash.bmp` dans le même dossier que `crw32.exe`.

Par défaut, `crw32.exe` se trouve à l'emplacement suivant :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects  
Enterprise XI 4.0\win32_x86
```

Lors de l'exécution de Crystal Reports, `splash.bmp` devrait se charger. S'il ne se charge pas, l'écran de présentation par défaut se charge à sa place.

6.6.2 Personnalisation de la page de démarrage

Vous pouvez modifier le contenu de la page de démarrage avec votre propre fichier HTML. La plupart des personnalisations concerneront la partie supérieure de la page de démarrage. Vous pouvez également supprimer la partie inférieure, qui contient des liens vers des pages Web de SAP Crystal Reports.

Remarque :

La procédure suivante suppose que vous avez déjà installé Crystal Reports. Si vous souhaitez déployer la page de démarrage dans votre programme d'installation personnalisé, renommez le fichier HTML à utiliser comme page de démarrage `start.html` et suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM](#).

1. Renommez le fichier HTML à utiliser comme page de démarrage `start.html`.
2. Placez `start.html` dans le sous-dossier `Start Page\<code langue>`, en fonction des langues à prendre en charge.

Remarque :

Par défaut, le chemin d'accès au sous-dossier est :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\<code langue>
```

Pour obtenir une liste des codes langue, voir [Codes langue](#).

Conseil :

Si `start.html` utilise des images, placez-les à l'emplacement suivant :

```
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\image
```

Votre fichier HTML doit utiliser des chemins d'accès relatifs pointant vers ce dossier.

Lors de l'exécution de Crystal Reports, la page de démarrage s'affiche avec les personnalisations de `start.html`.

6.6.3 Personnalisation des chaînes de menu

Vous pouvez modifier les valeurs de chaîne de menu contenant le nom du produit SAP Crystal Reports. Ces valeurs sont :

Nom de la propriété	Description	Emplacement	Valeur par défaut
ProductName	Nom du produit	Titre de la fenêtre	SAP Crystal Reports
CrystalReportHelp	Aide du produit	Menu Aide	Aide SAP Crystal Reports
AboutCrystalReport	A propos de l'aide du produit	Menu Aide	A propos de SAP Crystal Reports

Pour personnaliser ces chaînes, un fichier XML est nécessaire. Le nom du fichier XML doit avoir le format suivant :

```
crw_oem_res_<code langue>.xml
```

Par exemple, le nom du fichier XML anglais est :

```
crw_oem_res_en.xml
```

Pour obtenir une liste des codes de langue, voir [Codes langue](#).

Remarque :

Si vous avez déjà installé Crystal Reports, le fichier XML doit être placé dans le même dossier que `crw32.exe`. Par défaut, il se trouve sous :

C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\win32_x86

Lors de l'exécution de Crystal Reports dans une certaine langue, le fichier XML de langue correspondant est chargé.

Remarque :

Si vous voulez déployer les chaînes personnalisées dans votre programme d'installation, suivez les instructions se trouvant dans [Déploiement du fichier de personnalisation OEM](#).

Exemple :

Dans cet exemple, on procède aux personnalisations suivantes :

- Changez la valeur `ProductName` pour Custom CR
- Changez la valeur `CrystalReportHelp` pour Custom CR help
- Changez la valeur `AboutCrystalReport` pour About Custom CR

```
<Root>
  <ProductName>Custom CR</ProductName>
  <MainFrameMenu>
  <Help>
    <CrystalReportHelp>Custom CR help</CrystalReportHelp>
    <AboutCrystalReport>About Custom CR</AboutCrystalReport>
  </Help>
  </MainFrameMenu>
</Root>
```

Remarque :

- Pour prendre en charge plusieurs langues, le codage d'attribution doit être UTF-8 : `<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>`. En outre, lors de l'enregistrement du fichier XML à l'aide d'un éditeur de texte, sélectionnez **UTF-8** dans le menu **Codage**.
- Gardez le nom et la valeur de la propriété sur la même ligne. Par exemple, ceci est accepté :

```
<ProductName>Custom CR</ProductName>
```

Ceci ne l'est pas : Les chaînes modifiées contiendront des caractères non reconnaissables lors de l'exécution de Crystal Reports :

```
<ProductName>
Custom CR
</ProductName>
```

6.6.4 Déploiement du fichier de personnalisation OEM

Après avoir préparé vos fichiers personnalisés (images de démarrage, page de démarrage et chaînes de menu), vous pouvez déployer vos personnalisations dans le package d'installation. Placez les fichiers personnalisés dans un fichier compressé.

1. Créez un fichier compressé nommé `template.zip`.
2. Placez les fichiers personnalisés dans le fichier compressé.

Remarque :

La structure du dossier au sein du fichier compressé doit correspondre à la structure du dossier où vous souhaitez placer les fichiers, relativement au dossier d'installation. Les fichiers doivent être placés dans `template.zip` à l'emplacement suivant : SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86.

Par exemple, les fichiers personnalisés suivants sont placés à ces emplacements dans `template.zip` :

Fichier personnalisé	Emplacement dans <code>template.zip</code>
<code>splash.bmp</code>	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86
<code>start.html</code> (pour l'anglais)	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\Start Page\en
<code>crw_oem_res_en.xml</code>	SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86

3. Copiez le fichier compressé à l'emplacement suivant :

`dunit\product.crystalreports.oemzips-4.0-core-nu\OEMZips`

Remarque :

Il se peut que vous ayez à créer manuellement le dossier OEMZips.

4. Exécutez le programme d'installation.

Le contenu de `template.zip` sera décompressé dans le dossier d'installation.

Remarque :

Dans le package d'installation de SAP Crystal Reports se trouve un exemple de fichier compressé situé sous :

`Collaterals\CustomizationTemplate\template.zip`

6.7 Exécution de l'outil

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects `customizationtool.exe` est inclus dans le package d'installation de SAP Crystal Reports à cet emplacement :

`Collaterals\Tools\CustomizationTool`

Cette section explique les paramètres de ligne de commande utilisés pour l'outil.

Remarque :

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects peut prendre plusieurs minutes pour réaliser l'opération. Vous pouvez vérifier sa progression en visualisant le fichier journal.

Exemple :

Cet exemple présente l'exécution de l'outil de personnalisation et la création d'un fichier journal situé sur le disque C : \. Pour mettre en pratique cet exemple, procédez de la manière suivante :

- Créez un fichier de configuration nommé `oem.xml` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Téléchargez le package d'installation de Crystal Reports à l'emplacement `C:\SAPCustomTool\packages`. Voir [Pour télécharger le programme d'installation](#).
- Créez un dossier nommé `output` à l'emplacement `C:\SAPCustomTool`.
- Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande : `cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`

```
customizationtool.exe xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml packageDir=C:\SAPCustomTool\packages
outputDir=C:\SAPCustomTool\output logDetail=error > C:\oemlog.log
```

Pour en savoir plus sur l'exécution de l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects, voir [Démarrage rapide pour Crystal Reports](#).

6.7.1 Paramètres de ligne de commande

Tableau 6-8 : Paramètres obligatoires

Paramètre	Description	Exemple
xml	Chemin d'accès complet au fichier de configuration. Le fichier de configuration pour le programme d'installation complète peut avoir n'importe quel nom.	xml=C:\SAPCustomTool\oem.xml
packageDir	Chemin d'accès complet au dossier contenant le programme d'installation que vous modifiez. Le programme d'installation est téléchargé à partir du SAP Service Marketplace en vue de démarrer l'installation de SAP Crystal Reports. Il contient les dossiers <code>Collaterals</code> , <code>dunit</code> , <code>langs</code> et <code>setup.engine</code> ainsi que d'autres fichiers binaires.	packageDir=C:\SAPCustomTool\packages

Paramètre	Description	Exemple
outputDir	Chemin d'accès complet au dossier où sera créé le programme d'installation personnalisé. Il doit être vide avant l'exécution de l'outil.	outputDir=C:\SAPCustomTool\output

Tableau 6-9 : Paramètres facultatifs

Paramètre	Description	Exemple
baselinePackages	<p>Chemin d'accès complet aux dossiers contenant les programmes d'installation des précédentes versions non modifiées de SAP Crystal Reports 2011.</p> <p>Lors de la personnalisation d'un correctif ou d'un Support Package qui n'est pas une version complète, vous devez inclure le programme d'installation de la version complète la plus récente : soit une version principale ou secondaire, soit le Support Package précédent s'il s'agit d'une version complète. Incluez la version non modifiée du programme d'installation, non la version que vous avez modifiée.</p> <p>Utilisez ; pour séparer les chemins d'accès.</p>	<p>Supposez que vous souhaitez personnaliser SAP Crystal Reports 2011 Support Package 2. Personnalisez SAP Crystal Reports 2011 Support Package 2 et fournissez un lien vers la version non modifiée de SAP Crystal Reports 2011 dans la commande baselinePackages :</p> <p>baselinePackages=C:\productUpdates\CR2011\packages</p> <p>Pour en savoir plus, voir Personnalisation de Support Packages et de correctifs.</p>
logDetail	<p>Niveau de détail suivi dans le fichier journal. La valeur par défaut est <code>info</code>. Les valeurs suivantes sont acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • error • warn • info • debut • trace 	logDetail=warn

Paramètre	Description	Exemple
action	<p>Mode de l'outil Les valeurs suivantes sont acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • generate (valeur par défaut) <p>L'outil réalise les personnalisations spécifiées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • validate <p>L'outil valide le fichier de configuration mais ne réalise aucune personnalisation.</p>	action=validate

Rubriques associées

- [Démarrage rapide pour Crystal Reports](#)

6.8 Personnalisation de Support Packages et de correctifs

Les Support Packages et correctifs sont des programmes d'installation contenant des mises à jour pour SAP Crystal Reports. Les Support Packages contiennent moins de mises à jour mais sont moins fréquents que les correctifs. Vous pouvez utiliser l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser ces programmes d'installation mais certaines modifications de la ligne de commande et du fichier de configuration sont nécessaires.

Remarque :

Les versions personnalisées de Crystal Reports ne peuvent être mises à jour qu'avec des Support Packages et correctifs personnalisés. L'utilisation de Support Packages et de correctifs non personnalisés entraînera des résultats imprévisibles que les procédures standard de reprise pourraient ne pas pouvoir réparer.

6.8.1 Questions fréquemment posées au sujet des Support Packages et correctifs

Où peut-on trouver des Support Packages et des correctifs ?

1. Accédez à <https://service.sap.com/bosap-support> > **Software Downloads (Téléchargements de logiciels)**
2. Dans l'onglet "Find your software (Trouver votre logiciel)", "A-Z Index (Index de A à Z)", cliquez sur **Support Packages and Patches (Support Packages et correctifs)**.

3. Sélectionnez **C > CRYSTAL REPORTS > CRYSTAL REPORTS 2011 > Comprised Software Component Versions (Versions des composants logiciels contenus) > CRYSTAL REPORTS 2011 > Windows Server on IA32 32bit (Serveur Windows sur IA32 32 bits)**.
4. Sélectionnez votre Support Package ou correctif, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les objets.

Quels éléments des Support Packages et correctifs peut-on personnaliser ?

Vous pouvez personnaliser tous les aspects des Support Packages et correctifs comme dans le programme d'installation principale. Les Support Packages et correctifs contenant moins d'écrans d'installation, toutes les étapes de personnalisation ne sont pas d'application. Il est recommandé d'exécuter le Support Package ou correctif avant de le personnaliser pour déterminer quelles personnalisations vous souhaitez.

Comment personnalise-t-on les Support Packages et les correctifs ?

Le programme d'installation pour les Support Packages et correctifs utilise la même architecture que le programme d'installation de SAP Crystal Reports, vous pouvez donc utiliser l'outil de personnalisation comme décrit dans [Création du fichier de configuration](#) et [Exécution de l'outil](#) avec certaines modifications apportées à la commande de ligne et au fichier de configuration. Pour en savoir plus, voir [Comment personnaliser les Support Packages et les correctifs](#) dans cette section.

Comment livrer les Support Packages et correctifs aux clients ?

Il existe deux scénarios de livraison des Support Packages et correctifs :

- Pour une installation sur un ordinateur ne disposant pas d'installation préalable de Crystal Reports, vous livrez le programme d'installation principale ainsi qu'un Support Package et, éventuellement, un correctif.
- Pour une installation venant s'ajouter à une installation existante de Crystal Reports, vous livrez un Support Package et, éventuellement, un correctif.

Les deux scénarios sont pris en charge.

Est-il nécessaire de personnaliser et d'installer un Support Package et un correctif en même temps ?

Non. Comme pour les versions de Crystal Reports qui ne sont pas personnalisées, vous ne devez installer que les mises à jour que vous souhaitez. Il peut s'agir d'un Support Package, d'un correctif ou des deux.

Peut-on installer un Support Packages ou un correctif qui n'est pas personnalisé sur une installation personnalisée de Crystal Reports ?

Ce scénario n'est en effet pas pris en charge. Vous ne pouvez installer qu'un Support Packages ou correctif personnalisé sur une installation personnalisée de Crystal Reports.

J'ai livré une version personnalisée de Crystal Reports à des clients mais je veux modifier la personnalisation dans un Support Package. Est-ce possible ?

Ce scénario n'est en effet pas pris en charge. Les personnalisations que vous réalisez sur les Support Packages et correctifs doivent être cohérentes avec les personnalisations originales.

6.8.2 Démarrage rapide pour les Support Packages et les correctifs

Assurez-vous que vous avez personnalisé et installé le programme d'installation principale (SAP Crystal Reports) à l'aide des instructions de [Démarrage rapide pour Crystal Reports](#), et que le package d'installation non personnalisé se trouve sous C:\SAPCustomTool\packages.

Cette section explique comment exécuter l'outil de personnalisation SAP BusinessObjects pour personnaliser le programme d'installation d'un Support Package. Elle utilise l'exemple de fichier de configuration fourni avec l'outil de personnalisation. Remarquez que l'exemple de fichier de configuration contient l'élément `<cloneProduct>` pour le programme d'installation principale ainsi que l'élément `<clonePatchProduct>` pour un programme d'installation de Support Package.

Remarque :

Vous pouvez mettre en pratique cet exemple uniquement si un Support Package est disponible sur <https://service.sap.com/bosap-support>.

1. Téléchargez le programme d'installation du Support Package de Crystal Reports dans le dossier C:\SAPCustomTool\SupportPackage.
2. Assurez-vous que la valeur `product_cr_version` de l'élément `<clonePatchProduct>` du fichier de configuration correspond au numéro de version du Support Package que vous avez téléchargé. Voir [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#).
3. Exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commande :`cd C:\SAPCustomTool\packages\Collaterals\Tools\CustomizationTool`
4. Personnalisez le Support Package de Crystal Reports et placez le programme d'installation personnalisé sous C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage à l'aide de la commande suivante :

```
customizationtool.exe xml=example_customization_win_cr.xml package  
Dir=C:\SAPCustomTool\SupportPackage baselinePackages=C:\SAPCustomTool\pa  
ckages outputDir=C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage logDetail=error  
> C:\oemlog_SP02.log
```
5. Utilisez C:\SAPCustomTool\output\SupportPackage\setup.exe pour exécuter le programme d'installation personnalisé pour le Support Package de Crystal Reports.

6.8.3 Comment personnaliser les Support Packages et les correctifs

Utilisez l'outil de configuration comme décrit dans [Création du fichier de configuration](#) et [Exécution de l'outil](#) pour personnaliser les programmes d'installation des Support Packages et correctifs à ces différences près :

- Le fichier de configuration doit utiliser l'élément `clonePatchProduct` (avec l'ID de produit correct), au lieu de l'élément `cloneProduct`.

- Le fichier de configuration doit contenir l'élément complet `<cloneProduct>` pour le package d'installation principale que vous mettez à jour. Si ce n'est pas le cas, il pourrait en découler des résultats inattendus, particulièrement lorsque les personnalisations impliquent la suppression de fonctionnalités.
- Le fichier de configuration ne peut pas contenir plus d'un `clonePatchProduct`. Si vous personnalisez à la fois un Support Package et un correctif, vous devez créer deux fichiers de configuration : un fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le Support Package, et un autre fichier contenant `cloneProduct` et `clonePatchProduct` pour le correctif.
- Faites référence à tous les programmes d'installation prérequis à l'aide de la commande `baselinePackages`.

Tous les éléments et paramètres de commande de ligne des fichiers de configuration peuvent servir à personnaliser les Support Packages et correctifs, mais tous ne s'appliquent pas à chaque Support Package ou correctif. Exécutez d'abord le programme d'installation pour le Support Package ou le correctif pour déterminer ce que vous devez personnaliser, puis utilisez les informations de [Création du fichier de configuration](#) et [ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports](#) pour créer le fichier de personnalisation.

Pour spécifier la version du produit dans le fichier de configuration

Le fichier de configuration pour les Support Packages et les correctifs doit contenir la `version` du produit dans l'élément `clonePatchProduct` comme illustré ci-dessous :

```
<oem name="<any name>">
  <clonePatchProduct sourceId="<product version>">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

La `product version` (version du produit) du fichier de configuration doit correspondre au numéro de version du programme d'installation que vous personnalisez. Pour trouver le numéro de version, cherchez dans le dossier `dunit` un dossier portant un nom ayant ce format :

```
product.cr.patch-4.x.x.x-core-32
```

Vous pouvez utiliser le nom de ce dossier comme `product version` (version du produit).

Exemple :

Cet exemple de fichier de configuration présente une personnalisation de SAP Crystal Reports 2011 Patch 1, dont la version de produit est `product.cr.patch-4.1.0.1-core-32`. Le fichier de configuration personnalise le nom long du produit en Custom Company Crystal Reports et le nom court du produit en Custom CR.

```
<oem name="Custom Patch Tool">
  <clonePatchProduct sourceId="product.cr.patch-4.1.0.1-core-32">
    ...
  </clonePatchProduct>
</oem>
```

Pour utiliser le paramètre `baselinePackages`

Lors de l'exécution de l'outil de personnalisation pour un Support Package ou un correctif, vous devez utiliser le paramètre de ligne de commande `baselinePackages` pour faire référence à tous les

programmes d'installation prérequis. Les Support Packages doivent faire référence à la version principale précédente, et les correctifs aux précédents Support Package et à la version principale.

Exemple : Référence à un Support Package et à une version principale

Supposez que vous personnalisez SAP Crystal Reports 2011 Correctif 1. Supposez que le Support Package non personnalisé a été téléchargé sous C:\SAPCustomTool\SP01 et que la version principale non personnalisée a été téléchargée sous C:\SAPCustomTool\packages. Utilisez ces paramètres pour `baselinePackages` :

```
baselinePackages=C:\SAPCustomTool\packages;C:\SAPCustomTool\SP01
```

Rubriques associées

- [Paramètres de ligne de commande](#)

6.9 ID et codes pour la personnalisation de Crystal Reports

La section suivante contient une liste des ID et codes pouvant être utilisés pour personnaliser le programme d'installation :

- ID des fonctionnalités
- ID des unités de déploiement de raccourci
- ID de chaîne
- Codes langue
- ID d'écran d'installation et de propriété

6.9.1 ID des fonctionnalités

Utilisez les ID des fonctionnalités dans l'élément `removeFeature` pour supprimer des fonctionnalités et leurs composants du programme d'installation et du produit installé.

Par exemple, cet ID supprimera la prise en charge de l'affichage des relations entre données et régions géographiques : `<removeFeature id="Mapping"/>`

Les fonctionnalités des composants suivants peuvent être supprimées :

- Accès aux données
- Intégration du système Enterprise
- Prise en charge de l'exportation
- Autre

Tableau 6-10 : Accès aux données

ID de fonctionnalité	Description
DataAccess	Accès aux données
Access	Microsoft Access
ADO.NET	ADO.NET
BDE	DLL de base de données IDAPI
Btrieve	Pilote de base de données Pervasive
COMData	Fournisseur de données COM
Comm_Rep	Commande dans le référentiel
DB2	IBM DB2
dBase	dBase
Exchange	Microsoft Exchange
FieldDefinitions	Définitions des champs
FileSystem	Système de fichiers
HPNeoview	HP Neoview
Informix	Informix
JavaData	Java Data Provider
JDBC	Pilote de données JDBC (JNDI)
MicrosoftOutlook	Microsoft Outlook
MyCube	Cube OLAP
MYSQL_DataAccess	MySQL
NCRTeradata	NCRTeradata
NETEZZA	NETEZZA
NTEventLog	Journal des événements NT
OLE_DB_Data	Données OLE DB
OptionalDataDirectODBC	ODBC DataDirect
Oracle	Oracle

ID de fonctionnalité	Description
Progress.OpenEdge	Progress OpenEdge
RDO	ODBC RDO
SFORCE	Salesforce.com Driver
SIEBEL	Siebel
Sybase	Sybase
SymantecACT	ACT!
Univers	Univers BusinessObjects
UWSC	Connecteur universel pour services Web
WebActivityLog	Journal des activités Web
XML	Pilote XML

Tableau 6-11 : Intégration du système Enterprise

ID de fonctionnalité	Description
IntegrationOptions	Options d'intégration
EBS	Oracle E-Business Suite
JDE	JD Edwards EnterpriseOne
PSFT	Peoplesoft Enterprise
SAP	Solutions SAP
SIEBEL	Siebel

Tableau 6-12 : Prise en charge de l'exportation

ID de fonctionnalité	Description
Application	Exportation vers une application
CharacterSeparated	Format délimité par des caractères
CrystalReports	Format Crystal Reports
DiskFile	Exportation vers un fichier

ID de fonctionnalité	Description
Excel	Format Microsoft Excel 97-2003
ExchangeFolders	Dossier Exchange
HTML	Formats HTML 3.2 et HTML 4.0 (DHTML)
LegacyXMLeExport	Format XML antérieur
LotusNotes	Document Lotus Notes
LotusNotesMail	Lotus Domino
ODBC	Exportation vers n'importe lequel de vos formats ODBC installés
PDF	Format PDF
Record	Format Style d'enregistrement
ReportDefinition	Format Définition de rapport
RichTextFormat	RTF
Texte	Formats texte
WordforWindows	Format Microsoft Word 97-2003
XMLeExport	Document XML

Tableau 6-13 : Autre

ID de fonctionnalité	Description
CrystalReportsRoot	Crystal Reports 2011
crw	Crystal Reports Designer
Mappage	Création de cartes géographiques
MicrosoftMail	Destination de Microsoft Mail
PGEdition	Diagrammes personnalisés
UploadWizard	Assistant de téléchargement de rapports

Rubriques associées

- [Suppression de fonctionnalités](#)

6.9.2 ID des unités de déploiement de raccourci

Utilisez les ID d'unités de déploiement dans l'élément `shortcut` pour changer l'emplacement et le nom des raccourcis de programmes dans le menu **Démarrer** de Windows.

Tableau 6-14 : ID des unités de déploiement de raccourci

ID de l'unité de déploiement de raccourci	Cible du raccourci
<code>product.crystalreports.shortcut.crw-4.0-core</code>	Crystal Reports 2011
<code>product.crystalreports.shortcut.odbc-4.0-core</code>	Administrateur de source de données ODBC
<code>product.crystalreports.shortcut.rptpubwiz-4.0-core</code>	Assistant de téléchargement de rapports

Rubriques associées

- [Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows](#)

6.9.3 ID de chaîne

Vous pouvez modifier la valeur de toutes les chaînes du programme d'installation. Vous pouvez remplacer une chaîne pour toutes les langues ou pour une langue en particulier. Utilisez l'élément `replaceString`, par exemple :

```
<replaceString id="product.cr_name" value="Custom Company Crystal Reports" lang="all"/>
```

Tableau 6-15 : Chaînes couramment modifiées

ID de chaîne	Description
<code>product.cr_name</code>	Nom long du produit
<code>product.cr_shortcode</code>	Nom court du produit
<code>product_cr_version</code>	Version du produit

ID de chaîne	Description
product_cr_majorversion	Version principale du produit

Rubriques associées

- [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#)

6.9.4 Codes langue

L'outil de personnalisation SAP BusinessObjects utilise ces codes langue pour représenter les langues prises en charge :

Langue	Code
Anglais	EN
Tchèque	CS
Danois	DA
Néerlandais	NL
Finnois	FI
Français	FR
Allemand	DE
Hongrois	HU
Italien	IT
Japonais	JA
Coréen	KO
Norvégien (Bokmål)	NB
Polonais	PL
Portugais	PT
Roumain	RO
Russe	RU

Langue	Code
Chinois simplifié	zh_CN
Slovaque	SK
Espagnol	ES
Suédois	SV
Thaï	TH
Chinois traditionnel	zh_TW
turc	TR

Rubriques associées

- [Personnalisation du nom du produit et du numéro de version](#)
- [Personnalisation des raccourcis du menu Démarrer de Windows](#)
- [Personnalisation de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows](#)
- [Suppression de packs linguistiques](#)
- [Personnalisation du contrat de licence](#)
- [Personnalisation des chaînes de menu](#)

6.9.5 ID d'écran d'installation et de propriété

Utilisez les ID des écrans d'installation dans l'élément `removeDialog` pour supprimer les écrans du programme d'installation. Utilisez par exemple cet élément pour supprimer l'écran "Sélection des fonctions" :

```
<removeDialog id="SelectFeatures.dialog"/>
```

Utilisez les ID de propriété et les valeurs de propriété pour préremplir les données saisies par l'utilisateur. Utilisez par exemple cet élément pour définir le type d'installation par défaut sur "personnalisé" :

```
<replaceProperty id="InstallType" defaultValue="custom"/>
```

Tableau 6-17 : ID d'écran

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété dans l'écran d'installation	Valeurs de propriété
"Veuillez sélectionner une langue d'installation"	SelectUILanguage.dialog	SortedAvailableSetupLanguages	Ensemble des codes langue représentant les langues d'installation prises en charge
		SetupUILanguage	Code langue unique représentant la langue d'installation
"Installation impossible"	SharedAlwaysFailure.dialog	Non applicable	Non applicable
"Choisissez un type d'installation"	ChooseInstallType2.dialog	InstallType	<ul style="list-style-type: none"> par défaut (Standard) personnalisé
"Vérification des prérequis"	CheckPreRequisites.dialog	Non applicable	Non applicable
"Bienvenue dans l'Assistant d'installation..."	ShowWelcomeScreen.dialog	Non applicable	Non applicable
"Contrat de licence"	ShowLicenseAgreement.dialog	Non applicable	Non applicable
"Informations utilisateur"	CREnterProductKey.dialog	RegisteredUser	Votre "Nom d'utilisateur"
		RegisteredCompany	"Nom de l'entreprise"
		ProductKey	Votre "Code clé du produit"
"Spécifier le dossier de destination"	ChooseInstallDir.dialog	InstallDir	Chemin d'accès au dossier d'installation
"Sélection des langues"	SelectLanguagePack.dialog	SelectedLanguagePacks	Tableau des codes langue

Titre de l'écran d'installation	ID de l'écran d'installation	ID de propriété dans l'écran d'installation	Valeurs de propriété
"Sélection des fonctions"	SelectFeatures.dialog	Non applicable	Non applicable
"SAP Crystal Reports 2011 a été installé"	ShowInstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable
"SAP Crystal Reports 2011 a été installé"	ShowInstallComplete_PatchUpdate.dialog	Non applicable	Non applicable
"Commencer l'installation"	ShowInstallSummary.dialog	Non applicable	Non applicable
"Confirmation de désinstallation"	VerifyToRemove.dialog	Non applicable	Non applicable
"Option de service de mise à jour Web"	ShowPrivacyStatement.dialog	DisableWebUpdateService	<ul style="list-style-type: none"> 0 (Activer le service de mise à jour Web) 1 (Désactiver le service de mise à jour Web)
"SAP Crystal Reports 2011 a été désinstallé"	ShowUninstallComplete.dialog	Non applicable	Non applicable

Informations supplémentaires

Ressources d'informations	Emplacement
Informations sur le produit SAP BusinessObjects	http://www.sap.com
SAP Help Portal	<p>Naviguez vers http://help.sap.com/businessobjects/ et cliquez sur Tous les produits dans le panneau latéral "Présentation de SAP BusinessObjects".</p> <p>Vous pouvez accéder à la toute dernière documentation relative aux produits SAP BusinessObjects et à leur déploiement sur le portail SAP Help Portal. Il est également possible de télécharger des versions PDF ou des bibliothèques HTML installables.</p> <p>Certains guides résident sur SAP Service Marketplace et ne sont, par conséquent, pas disponibles sur le portail SAP Help Portal. Le portail d'aide répertorie ces guides et propose un lien vers SAP Service Marketplace. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique.</p>
SAP Service Marketplace	<p>http://service.sap.com/bosap-support > Documentation</p> <ul style="list-style-type: none">Guides d'installation : https://service.sap.com/bosap-instguidesNotes de version : http://service.sap.com/releasenotes <p>SAP Service Marketplace comprend certains guides d'installation, guides de migration et de mise à niveau, guides de déploiement, notes de version et des documents concernant les plates-formes prises en charge. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique. Si vous êtes redirigé vers SAP Service Marketplace à partir du site SAP Help Portal, utilisez le menu situé dans le panneau de navigation à gauche pour sélectionner la catégorie contenant la documentation que vous souhaitez consulter.</p>

Ressources d'informations	Emplacement
Docupedia	https://cw.sdn.sap.com/cw/community/docupedia Docupedia fournit des ressources de documentation supplémentaires, un environnement de création collaboratif et un canal de commentaires interactif.
Ressources à l'attention des développeurs	https://bos.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary
Articles SAP BusinessObjects sur SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles Ces articles étaient précédemment appelées notes techniques.
Remarques	https://service.sap.com/notes Ces remarques étaient précédemment appelées des articles de la base de connaissances.
Forums sur SAP Community Network	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
Formation	http://www.sap.com/services/education Nous pouvons vous fournir un module de formation qui réponde à vos besoins et convienne à votre style d'apprentissage préféré, sous forme de stage traditionnel ou de séminaires plus ciblés.
Support client en ligne	http://service.sap.com/bosap-support Le site SAP Support Portal présente des informations sur les programmes et services de support technique. Il propose également des liens vers de nombreuses informations techniques ainsi que des téléchargements. Les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance disposent d'un ID utilisateur pour accéder à ce site. Pour obtenir un identifiant, contactez votre support technique.
Conseil	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting Les consultants peuvent vous accompagner dans votre démarche, depuis la phase initiale d'analyse jusqu'à la phase finale de livraison de votre projet de déploiement. Ils peuvent vous faire bénéficier de leur expertise en matière de bases de données relationnelles et multidimensionnelles, de connectivité, d'outils de conception de base de données et de technologie d'intégration personnalisée.