



PUBLIC (PUBBLICO)

Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence

Versione del documento: 4.3 Support Package 4 – 2023-12-07

Manuale di aggiornamento a una versione secondaria

Contenuto

1	Introduzione.	4
1.1	Informazioni sul documento.	4
	Cronologia del documento.	4
	Limitazioni.	5
	Variabili.	5
	Terminologia.	5
2	Pianificazione.	8
2.1	Opzioni di installazione.	8
2.2	Download dei pacchetti di aggiornamento.	8
2.3	Supporto per le piattaforme.	9
2.4	Prerequisiti.	10
2.5	Nuovi componenti e funzionalità.	12
2.6	Lingue.	13
2.7	Limitazioni e restrizioni.	14
2.8	Verifica della versione installata.	15
3	Scenari di installazione.	16
3.1	Applicazione dell'aggiornamento a un sistema con più prodotti SAP BusinessObjects.	16
3.2	Aggiornamento delle applicazioni Web.	16
3.3	Salvataggio delle modifiche apportate al file web.xml.	16
3.4	Aggiornamento parallelo.	17
4	Installazione degli aggiornamenti in Windows.	19
4.1	Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in Windows.	20
4.2	Esecuzione di un'installazione in fasi di un aggiornamento dal prompt dei comandi.	21
4.3	Visualizzazione del registro di riepilogo.	25
4.4	Installazione degli aggiornamenti dei prodotti client in Windows.	25
4.5	Installazione invisibile all'utente in Windows.	26
	Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in Windows.	26
4.6	Disinstallazione degli aggiornamenti in Windows.	28
5	Installazione degli aggiornamenti in UNIX.	29
5.1	Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in UNIX.	29
5.2	Installazione invisibile all'utente in UNIX.	31
	Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in UNIX.	31
5.3	Disinstallazione degli aggiornamenti in UNIX.	33
6	Migrazione a Sybase SQL Anywhere.	35

6.1	Da Microsoft SQL Server 2008 Express.	36
	Modifica dell'installazione 4.3 e aggiunta di SQL Anywhere (Windows).	36
	Copia dei dati CMS in SQL Anywhere (Windows).	37
	Rimozione di Microsoft SQL Server 2008 Express.	40
6.2	Da IBM DB2 Workgroup Edition.	40
	Modifica dell'installazione 4.3 e aggiunta di SQL Anywhere (Unix).	40
	Copia dei dati CMS in SQL Anywhere (Unix).	41
	Rimozione di IBM DB2 Workgroup Edition.	43

1 Introduzione

1.1 Informazioni sul documento

Questo documento è destinato all'amministratore di sistema o all'esperto IT responsabile dell'installazione e della manutenzione dei prodotti SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite.

Selezione del manuale corretto per l'aggiornamento

Tipi di aggiornamento	Manuale disponibile nel SAP Help Portal
Aggiornamento di BI Suite con la versione secondaria più recente, ad esempio installando la versione 4.3 SP1 su 4.0, 4.1, 4.2 o 4.3. Fornita sia come build completa sia come build di aggiornamento.	<i>Manuale di aggiornamento della versione secondaria della piattaforma BI</i>
Aggiornamento dell'installazione attuale con un nuovo pacchetto di supporto. Fornita sia come build completa sia come build di aggiornamento.	<i>Manuale dell'aggiornamento del pacchetto di supporto</i>
Aggiornamento della versione 4.2 SPxx (dove "xx" è l'ultima versione) o 4.3 della piattaforma BI con l'ultima patch disponibile. Fornita solo come build di aggiornamento.	<i>Manuale di aggiornamento delle patch</i>
Per le patch a partire da BI 4.2 SP06 patch 100 e versioni successive, utilizzare i pacchetti del programma di installazione ONE per le installazioni sia nuove che di aggiornamento.	

1.1.1 Cronologia del documento

Versione	Data	Descrizione
Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3	Giugno 2020	Versione iniziale.

1.1.2 Limitazioni

La presente guida non descrive la modalità di configurazione di un sistema operativo host, di un database supportato, di un server di applicazioni Web o di un server Web. Se si desidera utilizzare un server di applicazioni Web, un server Web o un database dedicato, questo deve essere installato e configurato prima dell'installazione della piattaforma BI. Fare riferimento alla documentazione del produttore per ulteriori informazioni sull'installazione o l'aggiornamento di tali componenti.

1.1.3 Variabili

In questo manuale vengono utilizzate le seguenti variabili.

Variabile	Descrizione
<DIRINSTALL>	La directory in cui viene installata la suite BI. Su un computer Windows la directory predefinita è C:\Programmi (x86)\SAP BusinessObjects\

1.1.4 Terminologia

In questa documentazione relativa alla piattaforma BI vengono utilizzati i termini seguenti:

Termine	Definizione
Prodotti aggiuntivi	Prodotti che interagiscono con la piattaforma BI ma dispongono del proprio programma di installazione.
Archivio dati di controllo (ADS)	Il database utilizzato per la memorizzazione dei dati di controllo.
Piattaforma BI	Abbreviazione di Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
Database in bundle; server di applicazioni Web in bundle	Il database o il server di applicazioni Web fornito con la piattaforma BI.
Cluster	Due o più server CMS (Central Management Server) che operano insieme e utilizzano un singolo database CMS

Termine	Definizione
Clustering	<p>Per creare un cluster:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installare un CMS e un database CMS nel computer A. 2. Installare un CMS nel computer B. 3. Fare in modo che il CMS sul computer B punti al database CMS sul computer A.
Chiave cluster	<p>Utilizzata per decrittografare le chiavi nel database CMS.</p> <p>È possibile modificare la chiave cluster utilizzando CCM, ma non è possibile reimpostarla analogamente a una password. Contiene contenuto crittografato e non deve essere smarrita.</p>
CMS	Abbreviazione di Central Management Server
database CMS	Il database utilizzato dal CMS per memorizzare informazioni sulla piattaforma BI
Distribuzione	Il software piattaforma BI installato, configurato e in esecuzione su uno o più computer
Installazione	Un'istanza dei file della piattaforma BI creati dal programma di installazione su un computer
Computer	Il computer in cui è installata la piattaforma BI
Versione principale	Versione completa del software
Versione secondaria	Versione di alcuni componenti del software
Nodo	Un gruppo di server della piattaforma BI eseguiti sullo stesso computer e gestiti dallo stesso agente SIA (Server Intelligence Agent)
patch	Aggiornamento minimo per una specifica versione del pacchetto di supporto
Promozione	Il processo di trasferimento del contenuto BI tra distribuzioni con la stessa versione principale, ad esempio da 4.3 a 4.3, tramite l'applicazione Promotion Management
Server	Un processo della piattaforma BI. Un server ospita uno o più servizi
Server Intelligence Agent (SIA)	Processo che gestisce un gruppo di server, incluso avvio, arresto e riavvio dei server
Pacchetto di supporto	Aggiornamento software per una versione principale o secondaria

Termine	Definizione
Server di applicazioni Web	Server che elabora contenuto dinamico
Aggiornamento	Le attività di pianificazione, preparazione, migrazione e post-elaborazione necessarie per completare un processo di migrazione
Programma di installazione ONE	Il programma di installazione ONE rappresenta un singolo pacchetto di installazione che supporta diversi scenari di installazione BI, quali ad esempio la nuova installazione di un pacchetto di servizi o di una patch, di qualsiasi aggiornamento da patch a patch o da pacchetto di servizi a patch.

2 Pianificazione

2.1 Opzioni di installazione

Per installare i prodotti della suite BI sono disponibili due opzioni:

- L'installazione di un aggiornamento che aggiorna la distribuzione della suite BI esistente.
Seguire le istruzioni presenti in questo manuale.
- Un'installazione completa (nuova) dei prodotti della suite BI 4.3.
Fare riferimento alla versione 4.3 del manuale di installazione del prodotto della suite BI, disponibile sul SAP Help Portal (<http://help.sap.com/bobi>).

2.2 Download dei pacchetti di aggiornamento

Un pacchetto di aggiornamento individuale è disponibile per ogni prodotto della Suite BI che dispone di un proprio programma installazione completo. Consultare le tabelle nei passaggi indicati di seguito per identificare il pacchetto corretto per il proprio prodotto.

1. Accedere a <https://support.sap.com/home.html> > *Software Downloads*.
2. Fare clic sulla scheda *Support Packages and Patches*.
3. Nella scheda *Support Packages and Patches* selezionare *By Alphabetical Index (A-Z)*
4. Andare al prodotto come segue:

Pacchetto di aggiornamento	Percorso
Server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence [1]	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.3 ► SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.3 ►
Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence [1] [2]	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.3 ► SBOP BI PLATFORM CLIENTS 4.3 ►
SAP Crystal Reports 2020	► C ► CRYSTAL REPORTS ► SAP CRYSTAL REPORTS 2020 ► SAP CRYSTAL REPORTS 2020 ► [1]
SAP Crystal Reports for Enterprise	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.3 ► CR FOR ENTERPRISE 4.3 ►

Pacchetto di aggiornamento	Percorso
SAP BusinessObjects Live Office	B > SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) > SBOP BI PLATFORM 4.3 > SBOP LIVE OFFICE 4.3

- [1] Questo pacchetto di aggiornamento è destinato anche a SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence.
- [2] Gli strumenti client includono:
 - Web Intelligence Rich Client
 - Business View Manager
 - Universe Design Tool
 - Information Design Tool
 - Translation Management Tool
 - Strumento di amministrazione di Data Federation
 - Componenti sviluppatore:
 - SDK Java della piattaforma SAP BusinessObjects BI
 - SDK di servizi Web della piattaforma SAP BusinessObjects BI
 - .NET SDK della piattaforma SAP BusinessObjects BI
 - SDK Java per SAP Crystal Reports
 - SDK Java per il livello semantico di SAP BusinessObjects

5. Selezionare la piattaforma.

6. Selezionare il pacchetto di aggiornamento, quindi seguire le istruzioni riportate sul sito Web per scaricare ed estrarre il pacchetto.

Per l'aggiornamento della versione secondaria 4.3, selezionare il pacchetto con la dicitura "4.3 - Update" nella colonna [titolo](#) (o "2020 - Update" per SAP Crystal Reports 2020).

La versione del pacchetto di supporto è indicata nella colonna [titolo](#).

La versione della patch è indicata nella colonna [titolo](#).

il download del software potrebbe richiedere tempo. Inoltre, potrebbe essere necessario contattare l'amministratore di sistema per assicurarsi che il firewall dell'azienda non interrompa il processo di download.

📘 Nota

I pacchetti del programma di installazione ONE vengono caricati nella navigazione sopra indicata. È possibile utilizzare il programma di installazione ONE per installazioni sia nuove che di aggiornamento. Per maggiori informazioni, consultare la nota SAP [2671301](#).

2.3 Supporto per le piattaforme

La tabella di seguito mostra il supporto piattaforme per ogni pacchetto di aggiornamento.

Pacchetto di aggiornamento	Windows	AIX	Solaris	Linux
Server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓	✓	✓	✓
Strumenti client della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓			
SAP Crystal Reports 2020	✓			
SAP Crystal Reports for Enterprise	✓			
SAP BusinessObjects Live Office	✓			

2.4 Prerequisiti

Prima di applicare un aggiornamento al sistema, è consigliabile eseguire i seguenti passaggi di pianificazione:

- Se si procede a un aggiornamento da una distribuzione 4.0, 4.1 o 4.2 a una distribuzione 4.3 o 4.3 SP1, è consigliabile eseguire il backup del database CMS. La disinstallazione dell'aggiornamento 4.3 non ripristina il database precedente, in quanto l'operazione dovrà essere eseguita manualmente. Consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
- In caso di installazione di 4.3 come aggiornamento rispetto alla versione 4.2 SP3 o precedente, per includere tutte le versioni 4.1 e 4.0 occorre aggiornare l'ambiente alla versione 4.2 SP4 o successiva prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 4.3.
A questo scopo è consigliabile l'installazione di 4.2 SP7 o 4.2 SP8 mediante il programma di installazione ONE.
- Eseguire il backup della distribuzione esistente della suite BI. Per informazioni sul backup della distribuzione consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

❗ Nota

Se si utilizza IBM DB2 per il CMS della piattaforma BI, si consiglia di eseguire il backup del database CMS prima di eseguire il programma di installazione dell'aggiornamento 4.3. Per evitare di danneggiare il database CMS, assicurarsi che durante il processo di installazione dell'aggiornamento il database CMS sia funzionante e che il processo di aggiornamento non venga interrotto.

- Accertarsi che tutte le parti della distribuzione della suite BI, inclusi eventuali prodotti aggiuntivi installati, siano compatibili con la versione della piattaforma BI a cui si esegue l'aggiornamento. Tali informazioni sono reperibili in Product Availability Matrix disponibile in <https://support.sap.com/release-upgrade-maintenance/pam.html>.
- Consultare il documento *Release Restrictions* per informazioni su problemi importanti, limitazioni e soluzioni relativi alla versione.

- Consultare il documento *Fixed Issues* per determinare se gli errori affrontati dall'aggiornamento riguardano la propria distribuzione.
- Rivedere [Limitazioni e restrizioni \[pagina 14\]](#).
- Per attivare le migliorie relative al tempo di progettazione di SAP BW consultare *SAP Support for BW* nel *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence*.
- Identificare tutti i prodotti e i componenti di SAP BusinessObjects che richiedono un aggiornamento. Gli aggiornamenti vengono forniti per ogni prodotto che dispone di un proprio programma di installazione. Consultare [Download dei pacchetti di aggiornamento \[pagina 8\]](#) per identificare gli aggiornamenti necessari.
 - In Windows, è possibile determinare gli aggiornamenti che sono stati installati nell'elenco [Installazione applicazioni](#).
 - In Unix, è possibile determinare gli aggiornamenti che sono stati installati eseguendo `<INSTALLDIR>/modifyOrRemoveProduct.sh`
- Consultare la sezione «Scenari di installazione» di questo manuale.
- Nella schermata dei requisiti sia in Windows che in Unix è stata introdotta una nuova casella di controllo per gli scenari di aggiornamento del pacchetto della suite BI. Viene visualizzato un messaggio di avviso in cui si richiede di rivedere l'articolo della knowledge base di SAP [1794601](#) e fornire il consenso all'esecuzione dell'aggiornamento.

❗ Nota

Per Windows: è possibile procedere con l'installazione dell'aggiornamento solo se la casella di controllo è selezionata.

Per Unix: Premere <Invio> dopo aver letto e rivisto l'articolo della knowledge base menzionato.

❗ Nota

Fare riferimento alle seguenti **note SAP per assicurarsi di non perdere** raccomandazioni, avvertimenti e informazioni essenziali sulla risoluzione dei problemi relativi all'applicazione dell'aggiornamento del pacchetto di supporto all'installazione di base:

- [2645113](#): eliminare record duplicati dalla tabella CMS CMS_RELATIONS7 per assicurarsi che le chiavi primarie vengano aggiunte durante l'aggiornamento della patch di BI 4.2 SP06
 - [2646873](#): aggiunta della chiave primaria alle tabelle CMS (CMS_InfoObjects7, CMS_Sessions7, CMS_LOCKS7, CMS_RELATIONS7) durante l'installazione di 4.2 SP6 per Oracle and Sybase ASE
 - [2451830](#): aggiornamenti Windows necessari per l'installazione o l'aggiornamento corretti della piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP04
 - [2467541](#) – informazioni sulle versioni dell'add-on supportate per la piattaforma BI per la release di SAP BusinessObjects BI 4.2 SP04 e della patch 1.
 - [2477140](#) – asserzione non riuscita - errore della libreria di run-time Visual C++ nell'installazione degli add-on BI
 - [1676695](#) – asserzione non riuscita - eccezione per shared_ptr.hpp durante l'installazione di run-time per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (se non si è certi se la risoluzione sia consigliata o meno)
 - [2501036](#) – SAP BusinessObjects 4.2 SP4 su RHEL 7.3 si sblocca nell'installazione di SQL Anywhere
 - [2671301](#): che cos'è il programma di installazione ONE e dove si trova?
 - [1794601](#): verifica che un aggiornamento pianificato sia consigliato/supportato in BI 4.x
- [ISTRUZIONI]

- Fare riferimento ai seguenti articoli della knowledge base per assicurarsi di non perdere le best practice e i prerequisiti prima di avviare l'attività di installazione/aggiornamento:
 - KBA [1952120](#), relativo alle best practice e ai prerequisiti di Windows in fase di installazione/aggiornamento/applicazione di patch a BI
 - KBA [2490588](#), relativo alle best practice e ai prerequisiti di Linux in fase di installazione/aggiornamento/applicazione di patch a BI

2.5 Nuovi componenti e funzionalità

Le funzionalità e i componenti elencati di seguito sono nuovi per il programma di installazione dell'aggiornamento della piattaforma BI 4.2.

Database Sybase SQL Anywhere in bundle

Sybase SQL Anywhere, server di database in bundle per archivio dati di controllo e CMS, è aggiornato alla versione 16.

Se si aggiorna un'installazione 4.0 o 4.1 che utilizza il server di database in bundle IBM DB2 Workgroup Edition o Microsoft SQL Server Express alla versione 4.2 con il programma di installazione degli aggiornamenti, il database esistente viene conservato e continuerà a essere utilizzato. È possibile continuare a utilizzare tale server di database in bundle senza altri interventi. In alternativa, è possibile scegliere di migrare i database esistenti a Sybase SQL Anywhere attenendosi alla procedura descritta in [Migrazione a Sybase SQL Anywhere \[pagina 35\]](#).

Server di applicazioni Web Tomcat 8 in bundle

Tomcat 8.0 è ora il server di applicazioni Web in bundle predefinito.

Se si aggiorna un'installazione 4.0 o 4.1 che utilizza il server di applicazioni Web Tomcat 6.0 o 7.0 in bundle alla versione 4.2 con il programma di installazione degli aggiornamenti, il sistema viene aggiornato automaticamente a Tomcat 8.0.

❗ Nota

- Qualsiasi impostazione personalizzata applicata in Tomcat 6.0 viene migrata in Tomcat 8.0. Per alcuni file di configurazione di Tomcat 6.0 viene eseguito automaticamente il backup in:
`<DIR_INSTALL>\tomcat6ConfBackup\`
- Qualsiasi impostazione personalizzata applicata in Tomcat 7.0 viene conservata nel server di applicazioni Web Tomcat 8.0. Tuttavia, è vivamente consigliabile che si validi la disponibilità delle impostazioni personalizzate in Tomcat 8

- Se si utilizza una configurazione in cluster di Tomcat sulla piattaforma BI esistente, rimuovere il seguente tag listener dalla configurazione in cluster prima di eseguire l'aggiornamento alla piattaforma BI 4.2
Tag listener: `org.apache.catalina.ha.session.JvmRouteSessionIDBinderListener`
- Se si utilizza la configurazione in cluster Tomcat sulla piattaforma BI esistente e si è già eseguito l'aggiornamento alla piattaforma BI 4.2, rimuovere il seguente tag listener dalla configurazione in cluster e riavviare Tomcat 8
Tag listener: `org.apache.catalina.ha.session.JvmRouteSessionIDBinderListener`

Supporto di nuove lingue per la piattaforma BI

È ora possibile aggiungere o rimuovere una lingua modificando l'installazione della piattaforma BI.

Quando si aggiorna la piattaforma BI dalla versione base a 4.2, le nuove lingue che vengono aggiunte nella versione superiore non sono visualizzate nella versione base.

Ad esempio: Se si esegue l'aggiornamento dalla versione base 4.1 SPX a 4.2, le nuove lingue aggiunte in 4.2 non vengono visualizzate nella versione base 4.1 SPX. Per visualizzare le nuove lingue (come l'arabo) in 4.2, modificare la versione base 4.1 SPX.

Per aggiungere o rimuovere una lingua, eseguire il programma `modifyOrRemoveProducts.sh`, selezionare il prodotto della piattaforma BI e l'opzione **Modifica**, quindi aggiungere o rimuovere le lingue nella schermata **Scegli pacchetti lingua**.

Per aggiungere o rimuovere una lingua, fare clic su ► **Start** ► **Pannello di controllo** ► **Programmi e funzionalità** ►, selezionare il server della piattaforma BI o il prodotto Strumenti client e fare clic su **Disinstalla/Cambia**. Selezionare l'opzione **Modifica** e aggiungere o rimuovere lingue dalla schermata **Scegli pacchetti lingua**.

2.6 Lingue

L'interfaccia utente della piattaforma BI è disponibile in più lingue. Per l'elenco completo delle lingue supportate, fare riferimento a **Product Availability Matrix**. È possibile aggiungere supporto per diverse lingue installando i pacchetti lingua durante la procedura di installazione completa oppure quando si modifica l'installazione. È consigliabile installare solo i pacchetti lingua richiesti, in quanto la dimensione dei pacchetti lingua installati può essere notevole.

Per aggiungere una nuova lingua nella piattaforma Unix, attenersi alla seguente procedura:

1. Passare a <Dir_Install>.
2. Eseguire il programma `modifyOrRemoveProducts.sh`
3. Selezionare la nuova lingua da **Seleziona pacchetti lingua** e premere **Invio**.
4. Scegliere **Modifica**, quindi premere **Invio**.
5. Selezionare la nuova lingua da **Seleziona pacchetti lingua** e premere **Invio**.
6. Selezionare le funzionalità e premere **Invio**.

7. Nella schermata Espandi installazione, premere [Invio](#).
8. Immettere la password dell'amministratore CMS, quindi premere [Invio](#).
9. Per avviare l'installazione, premere [Invio](#).
10. Per completare l'installazione, scegliere [Fine](#).

Per aggiungere una nuova lingua nella piattaforma Windows, attenersi alla seguente procedura:


1. Passare a [Start](#) > [Pannello di controllo](#) > [Programmi e funzionalità](#) >
2. Selezionare la versione base della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.
3. Scegliere [Modifica](#), quindi premere [Avanti](#).
4. Selezionare la nuova lingua da [Seleziona pacchetti lingua](#) e fare clic su [Avanti](#).
5. Selezionare le funzionalità e fare clic su [Avanti](#).
6. Nella schermata Espandi installazione, fare clic su [Avanti](#).
7. Immettere la password dell'amministratore CMS, quindi fare clic su [Avanti](#).
8. Per avviare l'installazione, fare clic su [Avanti](#).
9. Per completare l'installazione, scegliere [Fine](#).

La nuova lingua è stata aggiunta.

2.7 Limitazioni e restrizioni

All'installazione dell'aggiornamento si applicano le limitazioni e le restrizioni elencate di seguito:

- Gli aggiornamenti sono installazioni di manutenzione e non installazioni di prodotti completi. Per installare un aggiornamento, è necessario che sia installato un prodotto SAP BusinessObjects. Utilizzare i pacchetti del programma di installazione ONE per le nuove installazioni e gli aggiornamenti.
- Gli aggiornamenti possono essere installati soltanto nella loro interezza. Non è possibile installare un sottoinsieme di aggiornamenti.
- Gli aggiornamenti si applicano solo le funzionalità che sono già installate. Ad esempio:
 - Se l'installazione completa che si aggiorna è personalizzata, l'installazione dell'aggiornamento si applicherà solo al sottoinsieme di file originariamente installati.
 - Se in una versione sono state introdotte nuove funzionalità, queste non verranno installate dal programma di installazione dell'aggiornamento. Per ottenere le nuove funzionalità è necessario eseguire un'installazione di modifica. Per informazioni su come eseguire un'installazione di modifica, vedere *Modifica della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* nel *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence*.
- Gli aggiornamenti applicano solo correzioni per language pack già installati. Se si desidera installare una lingua introdotta con un aggiornamento, sarà necessario modificare l'installazione. È possibile installare lingue di nuova introduzione durante l'aggiornamento della piattaforma BI, anziché modificare l'installazione di base dopo l'aggiornamento.
- È necessario che tutti i prodotti di una distribuzione della suite SAP BusinessObjects si trovino allo stesso livello di manutenzione.
 - Se si aggiorna un prodotto SAP BusinessObjects nella distribuzione, è necessario aggiornare anche tutti gli altri prodotti.
 - Se si disinstalla un aggiornamento per un prodotto SAP BusinessObjects nella distribuzione, è necessario disinstallare lo stesso aggiornamento per tutti i prodotti.




- Se si installa un nuovo prodotto SAP BusinessObjects, applicare tutti gli aggiornamenti al nuovo prodotto fino a quando raggiunga la stessa versione di tutti gli altri prodotti nella distribuzione.
- Le patch sono progettate per un livello specifico del pacchetto di supporto. Ad esempio, una patch progettata per il pacchetto di supporto 5 non può essere installata se nel software è installato solo il pacchetto di supporto 4. Prima di installare la patch, sarà necessario eseguire l'aggiornamento al pacchetto di supporto 5.
È possibile utilizzare i pacchetti del programma di installazione ONE per la nuova installazione di un pacchetto di servizi o di una patch, di qualsiasi aggiornamento da patch a patch o da pacchetto di servizi a patch.
- Le patch progettate per lo stesso livello del pacchetto di supporto sono cumulative. Di conseguenza, non è necessario installare una patch precedente dallo stesso livello del pacchetto di supporto.
- Il programma di installazione dell'aggiornamento può ridistribuire automaticamente le applicazioni Web della piattaforma BI nel server di applicazioni Web Tomcat in dotazione. Se si utilizza un server di applicazioni Web diverso, è necessario utilizzare WDeploy per ridistribuire tali applicazioni dopo l'installazione dell'aggiornamento.
Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamento delle applicazioni Web \[pagina 16\]](#).
- È necessario creare il file di risposta con lo stesso programma di installazione che si utilizzerà per eseguirlo. Non è possibile riutilizzare un file di risposta di una versione precedente o tra un'installazione completa e una di aggiornamento.
Per ulteriori informazioni, vedere [Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in Windows \[pagina 26\]](#) o [Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in UNIX \[pagina 31\]](#).
- Questo programma di installazione non aggiornerà il componente aggiuntivo della piattaforma BI SAP BusinessObjects Design Studio. Se si sta eseguendo l'aggiornamento dalla versione 4.0, 4.1 o 4.2 alla versione 4.3, Design Studio non funzionerà. È necessario installare il componente aggiuntivo della piattaforma BI Design Studio come descritto nella nota SAP 1760372 <http://service.sap.com/notes> .

2.8 Verifica della versione installata

Utilizzare uno dei seguenti metodi per verificare la versione installata della piattaforma BI.

- Nelle distribuzioni Windows, utilizzare Installazione applicazioni.
- Nelle distribuzioni Unix o Linux, eseguire `modifyOrRemoveProducts.sh`.

Strumenti client e prodotti BI

È possibile visualizzare la versione corrente degli strumenti client della piattaforma BI e di altri prodotti SAP BusinessObjects BI come SAP Crystal Reports nel menu  ?  [Informazioni](#) .

3 Scenari di installazione

3.1 Applicazione dell'aggiornamento a un sistema con più prodotti SAP BusinessObjects

A causa dell'interdipendenza tra i prodotti, è necessario che tutti i prodotti SAP BusinessObjects si trovino allo stesso livello di manutenzione. Ad esempio, se si desidera applicare un aggiornamento a SAP Crystal Reports in una distribuzione in cui sono installati anche SAP BusinessObjects Live Office e la piattaforma BI, è necessario applicare tre diversi aggiornamenti per tutti e tre i prodotti in modo che tutti funzionino con lo stesso livello di manutenzione.

3.2 Aggiornamento delle applicazioni Web

La modalità di aggiornamento delle applicazioni Web della piattaforma BI dipende dal tipo di server delle applicazioni Web che si utilizza:

- Se si utilizza il server di applicazioni Web Tomcat in dotazione, il programma di installazione dell'aggiornamento consentirà l'aggiornamento automatico dei file WAR della piattaforma BI. Non è richiesto alcun passaggio aggiuntivo.
- Se non si utilizza il server di applicazioni Web Tomcat in dotazione, utilizzare il programma di installazione dell'aggiornamento per installare i nuovi file WAR in `<DIRINSTALL>/enterprise_xi40/warfiles/webapps`, quindi WDeploy per distribuire i file WAR nel server delle applicazioni Web in uso. Se si installano più aggiornamenti, installare prima tutti gli aggiornamenti in modo da ottenere un gruppo finale di file WAR da ridistribuire in un'unica operazione. Consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* per istruzioni sull'utilizzo di WDeploy.

→ Da ricordare

È necessario aggiornare tutti i file WAR della piattaforma BI nella distribuzione. È necessario che tutti i componenti della suite BI, incluse le applicazioni Web, abbiano lo stesso livello di versione.

3.3 Salvataggio delle modifiche apportate al file web.xml

Quando viene installato un aggiornamento, i file `web.xml` per le applicazioni Web distribuiti in un server di applicazioni Web vengono sovrascritti. Ne consegue che le personalizzazioni apportate mediante la modifica dei file `web.xml` nei server di applicazioni Web vengono perse in seguito all'applicazione di un aggiornamento.

Se si è modificato un file `web.xml` per un'applicazione Web e non si desidera perdere le modifiche, è necessario apportare le modifiche nella directory di installazione della piattaforma BI. Le modifiche apportate ai file di configurazione nella directory di installazione della piattaforma BI verranno mantenute durante l'applicazione della patch.

Nei sistemi Windows, questa directory è:

```
<DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps.
```

Nei sistemi UNIX, questa directory è:

```
<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps.
```

Dopo avere applicato l'aggiornamento, ricreare i file `.war` interessati e ridistribuire i file `.war` nel server di applicazioni Web.

3.4 Aggiornamento parallelo

La funzionalità di aggiornamento parallelo, introdotta in 4.0 SP5, consente di eseguire un'installazione di aggiornamento contemporaneamente su più computer, riducendo in maniera significativa il tempo necessario per aggiornare un'installazione distribuita; infatti, non è più necessario aggiornare un computer alla volta.

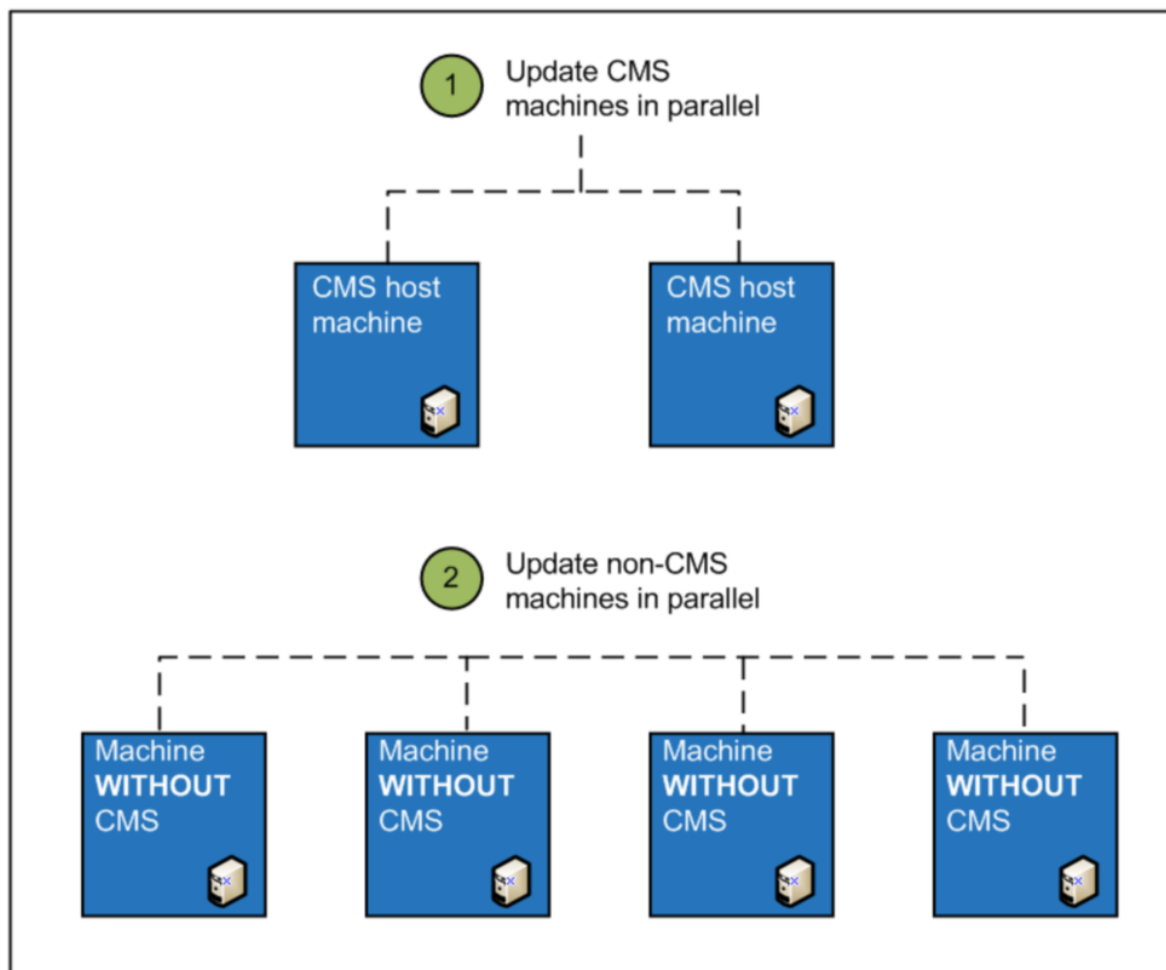
Per eseguire un'aggiornamento parallelo su un'installazione distribuita, installare gli aggiornamenti nell'ordine seguente:

1. Eseguire l'installazione di aggiornamento su tutti i computer host CMS in parallelo (allo stesso tempo).
 - Attendere che l'aggiornamento sia concluso su tutti i computer prima di eseguire il passo successivo.
 - Attendere che l'installazione di aggiornamento sia conclusa su tutti i computer CMS prima di riavviarli; anche nel caso in cui il programma di installazione dell'aggiornamento lo richiedesse, non riavviare il computer finché l'aggiornamento non è concluso su tutti i computer CMS.
2. Assicurarsi che almeno un computer CMS sia in esecuzione e disponibile prima di avviare l'aggiornamento su computer non CMS.
3. Eseguire l'installazione di aggiornamento su tutti i computer non CMS, in parallelo.
 - Quando viene richiesto di accedere a un CMS, utilizzare il computer CMS del passo 2.
 - Attendere che l'aggiornamento sia concluso su tutti i computer prima di eseguire il passo successivo.
4. Al termine dell'installazione dell'aggiornamento su tutti i computer non CMS, riavviare tutti i computer CMS.

Ripetere il processo per ogni prodotto nella distribuzione, ad esempio la piattaforma BI, Explorer e gli strumenti client. Se un prodotto è installato soltanto in computer non CMS, è possibile saltare i passaggi 1 e 2.

ⓘ Nota

- Almeno un computer CMS deve essere disponibile per i computer non CMS che si stanno aggiornando.
- Tutti i computer CMS in esecuzione all'inizio dell'aggiornamento ed eventuali computer CMS aggiuntivi che vengono avviati durante l'aggiornamento devono essere disponibili per la durata dell'aggiornamento.
- Non devono essere eseguiti altri flussi di lavoro di amministrazione server, manutenzione o installazione aggiuntivi che potrebbero provocare il riavvio dei computer CMS durante l'aggiornamento.



4 Installazione degli aggiornamenti in Windows

Per eseguire l'installazione di un aggiornamento, è necessario disporre dei privilegi di amministratore nel computer Windows.

ⓘ Nota

È consigliabile eseguire un backup del database CMS e del sistema di repository dei file prima di avviare un'attività di installazione o di disinstallazione. È possibile fare riferimento alla sezione *Panoramica di backup e ripristino* nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence* per ulteriori informazioni sul backup e sul ripristino della piattaforma BI.

Per liberare risorse sul computer in cui si sta installando l'aggiornamento, si consiglia di utilizzare la CMC (Central Management Console) per arrestare tutti i server della piattaforma BI sul computer prima di installare l'aggiornamento, con le seguenti eccezioni:

- Server Intelligence Agent (SIA)
- Central Management Server (CMS)
- Input e Output File Repository Server (FRS)
- Database di sistema CMS

Per poter proseguire con l'installazione, è necessario che questi servizi e server siano in esecuzione.

ⓘ Nota

Vedere l'argomento correlato a questo capitolo per note SAP sui prerequisiti e le procedure consigliate per un'installazione degli aggiornamenti in Windows.

Se si aggiorna un prodotto contenente componenti server, è necessario fornire le credenziali di accesso al CMS, le quali sono necessarie per aggiornare i contenuti archiviati nel database CMS, come le stringhe localizzate relative alle proprietà del server.

ⓘ Nota


L'installazione non può procedere se Secure Sockets Layer (SSL) è abilitato. Se SSL è attivo sul computer in cui si installa l'aggiornamento, è necessario disattivarlo prima di procedere con l'installazione. Riattivare SSL al termine dell'installazione.


Informazioni correlate

[Prerequisiti \[pagina 10\]](#)

4.1 Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in Windows

1. Per avviare l'installazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su `setup.exe` e scegliere *Esegui come amministratore*.
Il programma di installazione avvia i controlli dei prerequisiti per verificare che l'aggiornamento della piattaforma BI possa essere installata sul computer.
2. Nella finestra *Controlla prerequisiti* consultare i risultati dei controlli dei prerequisiti. Se si desidera continuare l'installazione, scegliere *Avanti*.
3. Nella finestra *Installazione guidata* rivedere le istruzioni visualizzate e selezionare *Avanti*.
4. Nella finestra *Contratto di licenza*, rivedere i contenuti del Contratto di licenza utente finale e accettare il contratto di licenza, quindi selezionare *Avanti*.
5. Nella finestra *Requisito di nuovo codice di licenza*, verificare i contenuti del Requisito di nuovo codice di licenza e selezionare la casella di controllo, quindi scegliere *Avanti*.

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> .

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3, è necessario accedere alla Central Management Console, eliminare il codice di licenza precedente e aggiungere quello nuovo. In alternativa, è possibile eseguire lo script per eliminare i codici di licenza. Per maggiori informazioni sull'eliminazione del codice utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#) .

ⓘ Nota

Finché non viene aggiunto il codice di licenza nella Central Management Console, alcuni server risultano disabilitati.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**

6. Nella finestra *Seleziona pacchetti lingua*, selezionare dall'elenco ulteriori lingue da installare e scegliere *Avanti*.

La lingua attualmente utilizzata dal sistema operativo viene selezionata automaticamente. Il supporto della lingua inglese non può essere deselezionato perché la piattaforma BI utilizza l'inglese se viene rilevato un problema con una lingua specifica.

ⓘ Nota

Nella finestra *Seleziona pacchetti lingua*, la casella di controllo dei pacchetti lingua precedentemente installati è selezionata per impostazione predefinita. È possibile selezionare la casella di controllo per aggiungere o rimuovere dei pacchetti lingua.

7. Se l'aggiornamento include componenti server, viene visualizzata la finestra *Informazioni distribuzione CMS esistenti*. Immettere il nome host, il numero di porta e la password dell'amministratore relativi al CMS della distribuzione, quindi fare clic su *Avanti*.
8. Nella finestra *Seleziona modalità di installazione*, selezionare il pulsante di opzione *Installazione standard*.
9. Nella finestra *Distribuzione applicazione Web*, selezionare il pulsante di opzione adatto per la distribuzione dell'applicazione Web

❗ Nota

Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma Business Intelligence richiama la finestra *Distribuzione applicazione Web*. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra *Distribuzione applicazione Web*.

- La selezione del pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora* distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - La selezione del pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* non distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - Si consiglia di selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* quando si installano la piattaforma di BI e altri componenti aggiuntivi. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo componente aggiuntivo nel sistema, selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora*. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.
10. Nella finestra *Avvia installazione*, scegliere *Avanti* per iniziare l'installazione. L'installazione di aggiornamento viene avviata. Al termine dell'installazione, viene visualizzata una schermata di completamento, che contiene istruzioni di post-installazione.

❗ Nota

Se vengono aggiornate le applicazioni Web in fase di aggiornamento, in base alle opzioni scelte durante la prima installazione della piattaforma BI, potrebbe essere visualizzata una finestra di dialogo post-installazione contenente ulteriori istruzioni per la ridistribuzione dei file .war.

11. Scegliere *Fine*.

4.2 Esecuzione di un'installazione in fasi di un aggiornamento dal prompt dei comandi

Esecuzione di un'installazione in fasi in un qualsiasi scenario di aggiornamento

1. Lanciare il prompt dei comandi con privilegi amministrativi.
2. Immettere l'ubicazione in cui il software è stato scaricato.
3. Immettere `setup.exe -cache <path><file name>`.
Ad esempio: `setup.exe -cache c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`

❗ Nota

- Se non si utilizza un file response.ini, il programma di installazione della piattaforma BI ne crea uno durante l'installazione.
- Se si preferisce utilizzare un file response.ini esistente, assicurarsi di utilizzarne uno valido ed è necessario inserire credenziali valide.

- Un file response.ini non valido con credenziali non valide causerà un errore di installazione senza alcuna notifica.

4. Seguire la procedura guidata per l'installazione e selezionare le opzioni necessarie che verranno registrate nel file di risposta.
5. Viene visualizzata la finestra *Avvia installazione*; per avviare la memorizzazione nella cache selezionare *Avanti*.
6. Viene visualizzata la schermata *Memorizzazione nella cache completata correttamente*.

ⓘ Nota

Durante il processo di memorizzazione nella cache, non si verificheranno tempi di inattività del sistema.

7. Navigare alla directory in cui è ubicato il file response.ini.
8. Navigare al prompt dei comandi.
9. Immettere l'ubicazione in cui il software è stato scaricato.
10. Immettere `setup.exe -resume_after_cache <path><file name>`
Ad esempio: `setup.exe -resume_after_cache`
`c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`
11. Nella finestra *Riprendi installazione*, selezionare *OK*
12. Nella finestra *Passaggi post-installazione*, seguire le istruzioni e scegliere *Avanti*

1. Aprire un prompt dei comandi.
2. Navigare all'ubicazione di download del software.
3. Eseguire il comando .
Ad esempio: `./setup.sh -cache /build/response.ini./setup.sh -cache <path>/<file name>`

ⓘ Nota

Se si preferisce utilizzare un file response.ini esistente con gli input necessari, il programma di installazione BI avvia la fase di memorizzazione nella cache senza richiedere alcuna informazione.

4. Nella finestra *Controlla prerequisiti* esaminare i risultati e decidere se procedere con l'installazione o interromperla e intervenire sui requisiti non soddisfatti. Se si decide di continuare l'installazione premere *Invio*.
Viene quindi eseguita la verifica dei componenti e delle condizioni indispensabili.
 - Se una condizione di un prerequisito di dipendenza è di importanza cruciale, non sarà possibile procedere con l'installazione.
 - Se il componente mancante o non supportato è facoltativo, si potrà scegliere se continuare con l'installazione o interromperla e correggere la condizione.
5. Nella finestra *Installazione guidata* rivedere le istruzioni visualizzate e premere *Invio*.
6. Nella finestra *Contratto di licenza* rivedere e premere *Invio* per accettare i termini del contratto.
7. Nella finestra *Requisito di nuovo codice di licenza* rivedere i contenuti e premere *Invio* per accettare di eliminare il codice di licenza precedente e aggiungere il nuovo codice di licenza dopo l'installazione di aggiornamento.

ⓘ Nota

Il programma di installazione di BI visualizzerà la finestra *Requisito di nuovo codice di licenza* se si sta eseguendo l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3

o versioni precedenti in una versione successiva della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3; in caso contrario il programma di installazione di BI non visualizzerà la finestra *Requisito di nuovo codice di licenza*.

ⓘ Nota

Quando si aggiorna il sistema dalla piattaforma Business Intelligence 4.3 o versioni precedenti alle versioni successive della piattaforma Business Intelligence, le licenze esistenti risultano non valide. È necessario pertanto richiedere un nuovo codice di licenza per l'aggiornamento della piattaforma Business Intelligence 4.3 dal SAP Service MarketPlace. Visitare <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> per richiedere un nuovo codice di licenza.

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>.

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma Business Intelligence 4.3, è necessario accedere alla Central Management Console, eliminare il codice di licenza precedente e aggiungere quello nuovo. In alternativa, è possibile eseguire lo script per eliminare i codici di licenza. Per maggiori informazioni sull'eliminazione del codice di licenza utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#).

./setup.sh -cache Finché non viene aggiunto il codice di licenza nella Central Management Console, alcuni server risulteranno in stato disabilitato.

Dopo aver aggiunto il nuovo codice di licenza, navigare alla finestra Server e abilitare i server che si trovano in stato disabilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**.

8. Nella finestra *Seleziona pacchetti lingua*, selezionare dall'elenco ulteriori lingue da installare e scegliere *Avanti*.

La lingua attualmente utilizzata dal sistema operativo viene selezionata automaticamente. Il supporto della lingua inglese non può essere deselezionato perché la piattaforma BI utilizza l'inglese se viene rilevato un problema con una lingua specifica.

ⓘ Nota

Nella finestra *Seleziona pacchetti lingua*, la casella di controllo dei pacchetti lingua precedentemente installati è selezionata per impostazione predefinita. È possibile selezionare la casella di controllo per aggiungere o rimuovere dei pacchetti lingua.

9. Nella finestra *Informazioni distribuzione CMS esistenti*, immettere la *password* dell'amministratore e premere *Invio*.
10. Nella finestra *Distribuzione applicazione Web*, selezionare l'opzione adatta per la distribuzione dell'applicazione Web e premere *Invio*.

ⓘ Nota

Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito in dotazione fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma di Business Intelligence richiama la finestra della distribuzione dell'applicazione Web. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra di distribuzione dell'applicazione Web.

- La selezione dell'opzione *Distribuisce le applicazioni Web ora* distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito in dotazione.

- La selezione dell'opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* non distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito in dotazione.
 - Si consiglia di selezionare l'opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* quando si installa la piattaforma di BI e altri prodotti client. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo prodotto client nel sistema, selezionare l'opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora*. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.
11. Nella finestra *Avvia installazione*, premere *Invio* per avviare la memorizzazione nella cache. La memorizzazione nella cache viene avviata. Al completamento della memorizzazione nella cache, viene visualizzata la finestra *Completamento della memorizzazione nella cache riuscito*.

❗ Nota

Durante la fase di memorizzazione nella cache, non si verificano tempi di inattività ed è possibile continuare a utilizzare il sistema.

12. Nella finestra *Completamento della memorizzazione nella cache riuscito*, premere *Invio* per uscire dall'installazione in fasi.

❗ Nota

È possibile eseguire l'installazione dopo la fase di memorizzazione nella cache quando è disponibile una fase di manutenzione.

13. Navigare all'ubicazione della directory del file response.ini.
14. Immettere la *Password amministratore CMS* e salvare il file response.ini.

⚠ Messaggio di avvertimento

Quando si crea un file di risposta, la chiave di licenza e tutte le password immesse dall'utente non vengono scritte nel file di risposta in formato di testo normale. È necessario sostituire gli asterischi (*****) con valori specifici prima di eseguire un'installazione in fasi.

15. Aprire un prompt dei comandi.
16. Navigare all'ubicazione di download del software.
17. Eseguire il comando `./setup.sh -resume_after_cache <path>/<file name>`
Ad esempio: `./setup.sh -resume_after_cache /build/response.ini`
18. Per riprendere l'installazione, premere *Invio*.
Dopo aver ripreso l'installazione, il programma di installazione corregge eventuali errori verificatisi durante la memorizzazione nella cache e procede all'installazione.
L'installazione viene avviata. Al completamento dell'installazione, viene visualizzata una schermata di completamento contenente alcune istruzioni post-installazione.
19. Nella finestra *Passaggi post-installazione*, premere *Invio*.

❗ Nota

Il programma di installazione di BI non visualizza la finestra *Passaggi post-installazione* se si esegue l'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP2 a una versione successiva della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 e quando la configurazione di base contiene il server di applicazioni Web Tomcat predefinito in dotazione.

20. Premere *Invio* per uscire dall'installazione.

L'installazione dell'aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 è stata completata correttamente.

ⓘ Nota

È possibile riscontrare un'inattività del sistema solo durante l'installazione dopo la memorizzazione nella cache; pertanto, si ha una riduzione del tempo di inattività complessivo del sistema.

ⓘ Nota

Verificare che LC_ALL sia stato impostato su un set di caratteri UTF-8 supportato, ad esempio en_US.utf8. Ad esempio:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

4.3 Visualizzazione del registro di riepilogo

Il file ErrorsAndWarnings.log contiene esclusivamente gli errori e gli avvisi che si sono verificati durante l'installazione, la disinstallazione, la modifica o la riparazione della piattaforma BI. Lo stato di installazione o disinstallazione della piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.3/4.2 presenta i seguenti scenari:

- La piattaforma BI 4.3/4.2 è stata installata o disinstallata correttamente.
- La piattaforma BI 4.3/4.2 è stata installata o disinstallata correttamente con avvisi.
- La piattaforma BI 4.3/4.2 ha riscontrato errori durante il processo di installazione o disinstallazione.

Il collegamento ipertestuale [Fare clic qui per i dettagli](#) viene visualizzato nel caso di avvisi o errori durante l'installazione, la disinstallazione, la modifica o la riparazione. Quando si seleziona [Fare clic qui per i dettagli](#), è possibile visualizzare gli errori e gli avvisi elencati nel file.

In alternativa, il file di registro di errori e avvisi viene salvato in
<DIR_INSTALL>\InstallData\logs\<DATEandTIME>\ErrorsAndWarnings.log.

4.4 Installazione degli aggiornamenti dei prodotti client in Windows

Questa procedura viene utilizzata per installare gli aggiornamenti agli strumenti client della piattaforma BI in esecuzione in Windows.

⚠ Messaggio di avvertimento

L'aggiornamento degli strumenti client sovrascrive i file InformationDesignTool.ini e TransMgr.ini. Se tali file .ini sono stati personalizzati, si consiglia di salvarne una copia in un'altra directory prima di avviare l'installazione.

1. Avviare l'installazione eseguendo setup.exe.

2. Fare clic su *Avanti*.
3. Nella finestra di dialogo di *benvenuto* fare clic su *Avanti* per continuare.
4. Nella finestra di dialogo *Contratto di licenza* leggere il contenuto del contratto di licenza per l'utente finale e fare clic su *Avanti* per procedere accettando i termini.
Se l'aggiornamento include componenti server, viene visualizzata la finestra di dialogo *CMS*.
5. Immettere il nome host, il numero di porta e la password dell'amministratore relativi al CSM della distribuzione, quindi premere *Invio* per continuare.
6. Nella finestra di dialogo *Avvio dell'installazione*, fare clic su *Avanti* per iniziare l'installazione.
L'aggiornamento viene installato; al termine dell'installazione, verrà visualizzata una schermata di completamento, che può contenere istruzioni di post-installazione.
7. Fare clic su *Fine*.

4.5 Installazione invisibile all'utente in Windows

4.5.1 Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in Windows

Gli aggiornamenti possono essere installati in modalità invisibile utilizzando un file di risposta.

L'installazione in modalità invisibile è particolarmente utile per eseguire rapidamente più installazioni o per automatizzare le installazioni.

Per eseguire un'installazione in modalità invisibile utilizzando un file di risposta, è necessario per prima cosa creare un file `.ini` utilizzando il programma di installazione. Dopo avere creato il file `.ini`, è possibile eseguire un'installazione in modalità invisibile eseguendo il comando `setup.exe` e specificando il percorso del file `.ini`.

❗ Nota

Se si esegue un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta, per creare tale file sarà necessario utilizzare il file `setup.exe` del pacchetto di installazione dell'aggiornamento o della patch di destinazione. Non è possibile condividere file di risposta tra installazioni di aggiornamenti e installazioni di patch.

1. Creare un file `.ini` di installazione (file di risposta).
 - a. Aprire una console della riga di comando.
 - b. Dalla directory che contiene il file `setup.exe` di SAP BusinessObjects, eseguire il comando `setup.exe` con l'opzione di scrittura (`-w`) specificata:

```
setup.exe -w <responsefilepath\filename.ini>
```

dove `<nomefile.ini>` è il nome dato al file di risposta e `<percorsofiledirisposta>` è il percorso del file creato.

❗ Nota

Se non viene specificato un percorso, il file viene memorizzato nella directory da cui viene eseguito `setup.exe`. Il programma di installazione deve disporre delle autorizzazioni di scrittura per la directory.

- c. Premere *Invio* per avviare il programma di installazione.
- d. Seguire le istruzioni visualizzate per specificare le impostazioni di installazione preferite finché non appare la finestra di dialogo *Avvio dell'installazione*.
- e. Fare clic su *Avanti*.
Il programma di installazione terminerà automaticamente. Tutti i parametri dell'installazione, sia quelli definiti dall'utente che quelli predefiniti, vengono registrati nel file `.ini` salvato nella directory specificata.

❗ Nota

Quando si crea un file di risposta con il programma di installazione della GUI, la chiave di licenza e tutte le password immesse tramite la GUI non vengono registrate nel file di risposta in formato di testo normale. È necessario sostituire gli asterischi (`*****`) con le password prima di eseguire un'installazione invisibile all'utente.

2. Modificare il file di risposta per sostituire le voci contrassegnate con asterisco con la password appropriata.
3. Utilizzare il comando seguente per eseguire l'installazione invisibile all'utente tramite il file `.ini`:

```
setup.exe -r <responsefilepath\filename.ini>.ini
```

I file di registro dell'installazione vengono salvati in `<DIRINSTALL>\InstallData\logs\<DATAeORA>\`.

❗ Nota

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3, è necessario accedere alla Central Management Console e aggiungere il nuovo codice di licenza.

Finché non viene aggiunto il codice di licenza nella Central Management Console, alcuni server risulteranno in stato disabilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**

❗ Nota

- Nella finestra *Distribuzione applicazione Web*, selezionare il pulsante di opzione adatto per la distribuzione dell'applicazione Web
- Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma Business Intelligence richiama la finestra della distribuzione dell'applicazione Web. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra di distribuzione dell'applicazione Web.
 - La selezione del pulsante di opzione *Distribuisce le applicazioni Web ora* distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - La selezione del pulsante di opzione *Distribuisce le applicazioni Web più tardi* non distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.

- Si consiglia di selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web più tardi* quando si installano la piattaforma BI e altri prodotti client. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo prodotto client nel sistema, selezionare il pulsante di opzione *Distribuisci le applicazioni Web ora*. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.

4.6 Disinstallazione degli aggiornamenti in Windows

Gli aggiornamenti possono essere disinstallati solo uno alla volta, in ordine inverso rispetto all'installazione. Quando si disinstallano gli aggiornamenti, assicurarsi che tutti i prodotti nella distribuzione siano allo stesso livello di versione prima di utilizzarla.

Se è stata installata la versione in bundle di Tomcat, i file WAR per l'aggiornamento verranno disinstallati automaticamente dal programma di disinstallazione e verranno ripristinate automaticamente le versioni precedenti dei file WAR.

Se il server di applicazioni Web in bundle non è stato utilizzato, si consiglia di annullare la distribuzione di tutte le applicazioni Web della piattaforma BI prima di disinstallare un aggiornamento. È possibile annullare la distribuzione manualmente o tramite lo strumento WDeploy.

ⓘ Nota

Il programma di disinstallazione non ripristinerà CMS da una distribuzione 4.3 a una distribuzione 4.0, 4.1 o 4.2. Se si disinstalla un aggiornamento per i seguenti prodotti, è necessario ripristinare manualmente il database CMS dal backup dopo il completamento del processo di disinstallazione:

- Piattaforma BI
- Servizi della piattaforma informazioni
- SAP Crystal Server

È possibile fare riferimento alla sezione *Panoramica di backup e ripristino* nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence* per ulteriori informazioni sul backup e sul ripristino della piattaforma BI.

1. In Windows fare clic su *Start*, selezionare *Impostazioni*, quindi scegliere *Pannello di controllo*.
2. Fare doppio clic su *Installazione applicazioni*.
3. Selezionare la manutenzione desiderata nell'elenco di programmi e fare clic su *Cambia/Rimuovi*. Viene visualizzata la finestra di dialogo *Manutenzione applicazione*.
4. Selezionare *Rimuovi* e fare clic su *Sì*.
5. Attendere che i file appropriati vengano rimossi e le operazioni di configurazione necessarie vengano eseguite. Fare clic su *Fine*.

Dopo avere disinstallato l'aggiornamento, è possibile rieseguire la distribuzione della versione precedente dei file WAR in <DIRINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles sul server delle applicazioni Web. Tutti i componenti della distribuzione devono essere dello stesso livello di versione.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle istruzioni relative alla distribuzione manuale o a WDeploy nel *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web di SAP BusinessObjects Enterprise*.

5 Installazione degli aggiornamenti in UNIX

ⓘ Nota

È consigliabile eseguire un backup del database CMS e del sistema di repository dei file prima di avviare un'attività di installazione o di disinstallazione. È possibile fare riferimento alla sezione *Panoramica di backup e ripristino* nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence* per ulteriori informazioni sul backup e sul ripristino della piattaforma BI.

Per liberare risorse sul computer in cui si sta installando l'aggiornamento, si consiglia di utilizzare la CMC (Central Management Console) per arrestare tutti i server della piattaforma BI sul computer prima di installare l'aggiornamento, con le seguenti eccezioni:

- Server Intelligence Agent (SIA)
- Central Management Server (CMS)
- Input e Output File Repository Server (FRS)
- Database di sistema CMS

Per poter proseguire con l'installazione, è necessario che questi servizi e server siano in esecuzione.

ⓘ Nota

Se si aggiornano i componenti server, è necessario fornire le credenziali di accesso al CMS, le quali sono necessarie per aggiornare i contenuti archiviati nel database CMS, come le stringhe localizzate relative alle proprietà del server.

ⓘ Nota

L'installazione non può procedere se Secure Sockets Layer (SSL) è abilitato. Se SSL è attivo sul computer in cui si installa l'aggiornamento, è necessario disattivarlo prima di procedere con l'installazione. Riattivare SSL al termine dell'installazione.

Informazioni correlate


[Supporto per le piattaforme \[pagina 9\]](#)


5.1 Installazione dell'aggiornamento del server della piattaforma BI in UNIX

1. Avviare l'installazione eseguendo il seguente comando dalla directory contenente il programma di installazione dell'aggiornamento:

```
./setup.sh -<InstallDir i.e. Destination folder into which the setup program will install>
```

2. Nella finestra [Configura cartella di destinazione](#) immettere la directory di installazione. L'aggiornamento deve essere installato nella stessa directory dell'installazione completa. Ad esempio, sulle installazioni della piattaforma BI questa directory contiene lo script `modifyOrRemoveProducts.sh`. Il valore della directory di installazione deve essere uguale a quello del parametro `InstallDir` nel passaggio precedente. Il programma di installazione avvia i controlli dei prerequisiti per verificare che la piattaforma BI possa essere installata sul computer.
3. Nella finestra [Controlla prerequisiti](#) consultare i risultati dei controlli dei prerequisiti. Se si desidera continuare l'installazione, premere [Invio](#).
4. Nella finestra dell'[Installazione guidata](#) rivedere le istruzioni visualizzate e premere [INVIO](#).
5. Nella finestra [Contratto di licenza](#), rivedere i contenuti del Contratto di licenza utente finale e accettare il contratto di licenza, quindi premere [Invio](#).
6. Nella finestra [Requisito di nuovo codice di licenza](#), verificare i contenuti del Requisito di nuovo codice di licenza e premere [Invio](#).

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> 

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3, è necessario accedere alla Central Management Console, eliminare il codice di licenza precedente e aggiungere quello nuovo. In alternativa, è possibile eseguire lo script per eliminare i codici di licenza. Per maggiori informazioni sull'eliminazione del codice utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#) 

ⓘ Nota

Finché non viene eseguita questa operazione, tutti i servizi risulteranno in stato disabilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**

7. Nella finestra [Seleziona pacchetti lingua](#), selezionare dall'elenco ulteriori lingue da installare e scegliere [Avanti](#).

La lingua attualmente utilizzata dal sistema operativo viene selezionata automaticamente. Il supporto della lingua inglese non può essere deselezionato perché la piattaforma BI utilizza l'inglese se viene rilevato un problema con una lingua specifica.

ⓘ Nota

Nella finestra [Seleziona pacchetti lingua](#), la casella di controllo dei pacchetti lingua precedentemente installati è selezionata per impostazione predefinita. È possibile selezionare la casella di controllo per aggiungere o rimuovere dei pacchetti lingua.

8. Se l'aggiornamento include componenti server, viene visualizzata la finestra [Informazioni distribuzione CMS esistenti](#). Immettere la propria password amministratore CMS, quindi premere [INVIO](#).
9. Nella finestra [Seleziona modalità di installazione](#), selezionare l'opzione [Installazione standard](#).
10. Nella finestra [Distribuzione applicazione Web](#), selezionare l'opzione adatta per la distribuzione dell'applicazione Web.

ⓘ Nota

Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma Business Intelligence richiama la finestra della distribuzione dell'applicazione Web. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra di distribuzione dell'applicazione Web.

- La selezione del pulsante di opzione Distribuisci le applicazioni Web ora distribuisce il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - La selezione del pulsante di opzione Distribuisci le applicazioni Web più tardi non distribuisce il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - Si consiglia di selezionare il pulsante di opzione Distribuisci le applicazioni Web più tardi quando si installano la piattaforma BI e altri prodotti client. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo prodotto client nel sistema, selezionare il pulsante di opzione Distribuisci le applicazioni Web ora. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.
11. Nella finestra *Avvia installazione*, premere *Invio* per avviare l'installazione.
Un indicatore di avanzamento visualizza lo stato dell'installazione.

Al termine dell'installazione, viene visualizzato un messaggio, che può contenere istruzioni di post-installazione.

ⓘ Nota

Se le applicazioni Web vengono modificate come parte dell'aggiornamento, in base alle opzioni scelte durante la prima installazione della piattaforma BI, potrebbe essere visualizzata una schermata post-installazione contenente ulteriori istruzioni per la redistribuzione dei file .war.

12. Premere per completare l'installazione.
- Per esaminare i dettagli dell'installazione, è possibile visualizzare il contenuto del relativo file di registro situato in `<INSTALLDIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/.`

5.2 Installazione invisibile all'utente in UNIX

5.2.1 Esecuzione di un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta in UNIX

Gli aggiornamenti possono essere installati in modalità invisibile utilizzando un file di risposta.

L'installazione in modalità invisibile è particolarmente utile per eseguire rapidamente più installazioni o per automatizzare le installazioni.

Per eseguire un'installazione in modalità invisibile utilizzando un file di risposta, è necessario creare un file di risposta.

Di seguito viene illustrato come creare un file di risposta utilizzando il programma di installazione. Dopo avere creato il file di risposta, è possibile eseguire un'installazione invisibile all'utente eseguendo il comando `. / setup.sh` e specificando il percorso del file di risposta.

❗ Nota

Se si esegue un'installazione invisibile all'utente mediante un file di risposta, per creare tale file sarà necessario utilizzare il file `setup.sh` del pacchetto di installazione dell'aggiornamento o della patch di destinazione. Non è possibile condividere file di risposta tra installazioni di aggiornamenti e installazioni di patch.

1. Creare un file di risposta.

- Dal percorso dei file di origine dell'installazione della patch, eseguire il comando `.setup.sh` specificando l'opzione di scrittura (`-w`):

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -w <responsefilepath/filename.ini>
```

dove `<DIRINSTALL>` rappresenta la directory di installazione della piattaforma BI e `<percorsofiledirisposta/nomefile.ini>` corrisponde al percorso e al nome del file di risposta che si desidera creare.

- Premere per avviare il programma di installazione.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per specificare le impostazioni di installazione preferite finché non appare la finestra di dialogo *Avvia l'installazione* del programma di installazione, quindi premere *Invio*.
Le impostazioni vengono registrate nel file di risposta.

❗ Nota

quando si crea un file di risposta con il programma di installazione della GUI, la chiave di licenza e tutte le password immesse tramite la GUI non vengono registrate nel file di risposta in formato di testo normale. È necessario sostituire gli asterischi (`*****`) con le password prima di eseguire un'installazione invisibile all'utente.


- Modificare il file di risposta per sostituire le voci contrassegnate con asterisco con la password appropriata.
- Utilizzare il comando seguente per eseguire l'installazione invisibile all'utente tramite il file `.ini`:


```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -r <responsefilepath>/filename.ini
```

dove `<percorsofiledirisposta>/nomefile.ini` corrisponde al percorso e al nome del file di risposta creato.

I file di registro dell'installazione vengono salvati in `<DIRINSTALL>/InstallData/logs/<DATAeORA>/`.

❗ Nota

Per maggiori informazioni su come richiedere un nuovo codice di licenza, visitare <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> .

Dopo l'aggiornamento del sistema alla piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3, è necessario accedere alla Central Management Console, eliminare il codice di licenza precedente e aggiungere quello nuovo. In alternativa, è possibile eseguire lo script per eliminare i codici di licenza. Per maggiori informazioni sull'eliminazione del codice utilizzando lo script, vedere la nota SAP [2276413](#) .

Finché non viene aggiunto il codice di licenza nella Central Management Console, alcuni server risulteranno in stato disabilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare il **Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence**

❗ Nota

- Nella finestra *Distribuzione applicazione Web*, selezionare il pulsante di opzione adatto per la distribuzione dell'applicazione Web
- Se il server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito fa parte dell'installazione di base, il programma di installazione della piattaforma Business Intelligence richiama la finestra della distribuzione dell'applicazione Web. In caso contrario, il programma di installazione non richiama la finestra di distribuzione dell'applicazione Web.
 - La selezione del pulsante di opzione *Distribuisce le applicazioni Web ora* distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - La selezione del pulsante di opzione *Distribuisce le applicazioni Web più tardi* non distribuisce i contenuti dell'applicazione Web nel server di applicazioni Web Java Tomcat predefinito.
 - Si consiglia di selezionare il pulsante di opzione *Distribuisce le applicazioni Web più tardi* quando si installano la piattaforma BI e altri prodotti client. Quando si esegue l'installazione dell'ultimo prodotto client nel sistema, selezionare il pulsante di opzione *Distribuisce le applicazioni Web ora*. In questo modo è possibile ridurre complessivamente il tempo di inattività del sistema.

5.3 Disinstallazione degli aggiornamenti in UNIX

Gli aggiornamenti possono essere disinstallati solo uno alla volta, in ordine inverso rispetto all'installazione. Quando si disinstallano gli aggiornamenti, assicurarsi che tutti i prodotti nella distribuzione siano allo stesso livello di versione prima di utilizzarla.

Se i file WAR sono stati installati nella versione in bundle di Tomcat, questi vengono disinstallati automaticamente dal programma di disinstallazione e vengono ripristinate automaticamente le versioni precedenti dei file WAR.

Se il server di applicazioni Web in bundle non è stato utilizzato, si consiglia di annullare la distribuzione di tutte le applicazioni Web della piattaforma BI prima di disinstallare un aggiornamento. È possibile annullare la distribuzione manualmente o tramite lo strumento WDeploy.

❗ Nota

Il programma di disinstallazione non ripristinerà CMS da una distribuzione 4.3 a una distribuzione 4.0, 4.1 o 4.2. Se si disinstalla un aggiornamento per i seguenti prodotti, è necessario ripristinare manualmente il database CMS dal backup dopo il completamento del processo di disinstallazione:

- Piattaforma BI
- Servizi della piattaforma informazioni
- SAP Crystal Server

È possibile fare riferimento alla sezione *Panoramica di backup e ripristino* nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence* per ulteriori informazioni sul backup e sul ripristino della piattaforma BI.

1. Per disinstallare un aggiornamento eseguire il comando sottostante dalla directory di installazione della piattaforma BI:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Installazione applicazioni*.

2. Selezionare l'aggiornamento da rimuovere e premere *Invio*.
Verranno richieste le credenziali CSM (Central Management Server)
 3. Inserire le credenziali CMS e premere *Invio*.
 4. Selezionare *Disinstalla prodotto* e premere *Invio*.
Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.
 5. Selezionare *Sì* e premere .
- Ha inizio il processo di disinstallazione.

Dopo avere disinstallato l'aggiornamento, è possibile rieseguire la distribuzione della versione precedente dei file WAR in `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles` sul server di applicazioni Web. Tutti i componenti della distribuzione devono essere dello stesso livello di versione.

Per ripristinare un'installazione 4.0, 4.1 o 4.2 da un'installazione degli aggiornamenti 4.3, è necessario ripristinare il database 4.0, 4.1 o 4.2 da un backup. Consultare il *Manuale dell'amministratore della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni relative alla distribuzione manuale o a WDeploy contenute nel *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web della piattaforma Business Intelligence*

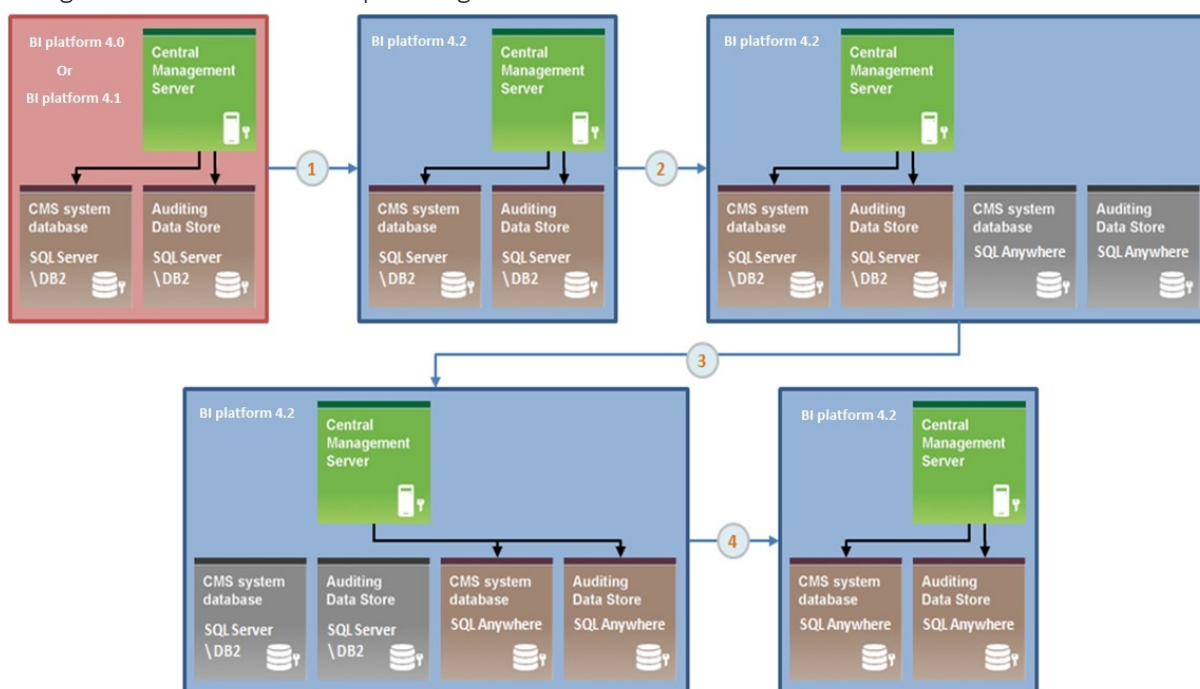
6 Migrazione a Sybase SQL Anywhere

Il database in bundle predefinito per CMS e l'archivio dati di controllo nel programma di installazione completa della piattaforma BI 4.3 è Sybase SQL Anywhere. Se si aggiorna la distribuzione dalla versione 4.0, 4.1 o 4.2 alla versione 4.3 o 4.3 SP1 tramite il programma di installazione e si utilizza il server di database in bundle IBM DB2 Workgroup Edition (Unix) o Microsoft SQL Server 2008 Express (Windows), tali server di database vengono conservati per il database CMS e di controllo. È possibile continuare a utilizzare tali server di database in bundle senza altri interventi. In alternativa, è possibile scegliere di migrare i database esistenti a Sybase SQL Anywhere attenendosi alla procedura descritta in questa sezione.

⚠ Messaggio di avvertimento

In questa sezione viene descritta la procedura che include la copia dei dati CMS in un nuovo server di database e l'eliminazione dei server di database e dei dati esistenti. Eseguire il backup dei server di database esistenti prima di procedere.

Di seguito è illustrato il workflow per la migrazione di un database CMS:



Workflow di migrazione di Sybase SQL Anywhere

1. Aggiornare l'installazione della piattaforma BI 4.0, 4.1 o 4.2 alla versione 4.3 o 4.3 SP1 utilizzando il programma di installazione degli aggiornamenti 4.3.
Per istruzioni sull'applicazione dell'aggiornamento della versione secondaria 4.3 all'installazione della piattaforma BI 4.0, 4.1 o 4.2, vedere le istruzioni di installazione degli aggiornamenti incluse in questo manuale.
2. Modificare l'installazione della versione 4.3, quindi selezionare e installare la funzionalità Sybase SQL Anywhere.

3. Utilizzare Central Configuration Manager (CCM) per copiare il contenuto del database CMS dal database in bundle esistente a Sybase SQL Anywhere, quindi impostare SQL Anywhere come server attivo per i database CMS e di controllo.

Limitazione

I dati di controllo precedenti resteranno nel database in bundle precedente e non sono disponibili strumenti per migrare tali dati in Sybase SQL Anywhere.

4. Disinstallare Microsoft SQL Server 2008 Express (Windows) o IBM DB2 Workgroup Edition (Unix) utilizzando la riga di comando.

Informazioni correlate

[Modifica dell'installazione 4.3 e aggiunta di SQL Anywhere \(Windows\) \[pagina 36\]](#)

[Copia dei dati CMS in SQL Anywhere \(Windows\) \[pagina 37\]](#)

[Rimozione di Microsoft SQL Server 2008 Express \[pagina 40\]](#)

[Modifica dell'installazione 4.3 e aggiunta di SQL Anywhere \(Unix\) \[pagina 40\]](#)

[Copia dei dati CMS in SQL Anywhere \(Unix\) \[pagina 41\]](#)

[Rimozione di IBM DB2 Workgroup Edition \[pagina 43\]](#)

6.1 Da Microsoft SQL Server 2008 Express

6.1.1 Modifica dell'installazione 4.3 e aggiunta di SQL Anywhere (Windows)

Questa procedura si basa sul presupposto che l'installazione 4.0, 4.1 o 4.2 sia stata aggiornata tramite il programma di installazione degli aggiornamenti 4.3 e che si utilizzi Microsoft SQL Server 2008 Express in bundle per i database CMS e di controllo.

Quando l'installazione del server della piattaforma BI è al livello 4.3, aggiungere il database in bundle Sybase SQL Anywhere all'installazione:

1. Passare a **Start** > **Pannello di controllo** > **Programmi e funzionalità**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.0*, *Piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.1* o *Piattaforma SAP BusinessObjects BI 4.2* (livello base) e scegliere *Disinstalla/Cambia*.
3. Nella pagina *Manutenzione applicazione* selezionare *Modifica* e fare clic su *Avanti*.
4. Nella pagina *Seleziona pacchetti lingue* fare clic su *Avanti* per continuare.
5. Nella pagina *Seleziona funzionalità*, selezionare *Database Sybase SQL Anywhere* (in **Servers** > *Servizi piattaforma*) e fare clic su *Avanti* per applicare le modifiche.
6. Nella pagina *Configura Sybase SQL Anywhere* scegliere una password dell'account e le informazioni relative alla porta per il nuovo server di database.

Sarà necessario immettere la password dell'account di database in un secondo momento in Central Configuration Manager (CCM). La porta predefinita di Sybase SQL Anywhere per l'ascolto delle query di database in entrata è 2638. Il database deve essere in grado di ricevere connessioni in entrata in questa o in eventuali altre porte personalizzate specificate per garantire che il firewall sia configurato in maniera corretta.

Verrà visualizzata la pagina [Avvia l'installazione](#). Avviare l'installazione.

Al termine dell'installazione, il database Sybase SQL Anywhere in bundle è installato nel computer. Il server di database Microsoft SQL Server 2008 Express rimane il database CMS e di controllo attivo conservando tutti i dati esistenti. Passare a *Copia del database CMS in SQL Anywhere (Windows)*.

6.1.2 Copia dei dati CMS in SQL Anywhere (Windows)

⚠ Messaggio di avvertimento

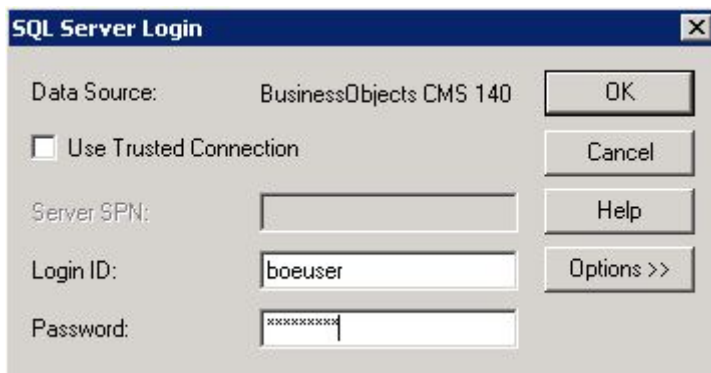
È consigliabile eseguire i passaggi di preparazione, come il backup del database CMS esistente, prima di copiare i dati. Per ulteriori informazioni, consultare «Preparazione per la copia di un database di sistema CMS» nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence*.

Prima di copiare il contenuto del database CMS, accertarsi di poter accedere al database SQL Anywhere di destinazione con l'account impostato in *Modifica dell'installazione 4.3 e aggiunta di SQL Anywhere*.

Utilizzare Central Configuration Manager (CCM) per copiare i dati CMS da Microsoft SQL Server 2008 Express a Sybase SQL Anywhere. Notare le seguenti informazioni del database utilizzate in questa procedura:

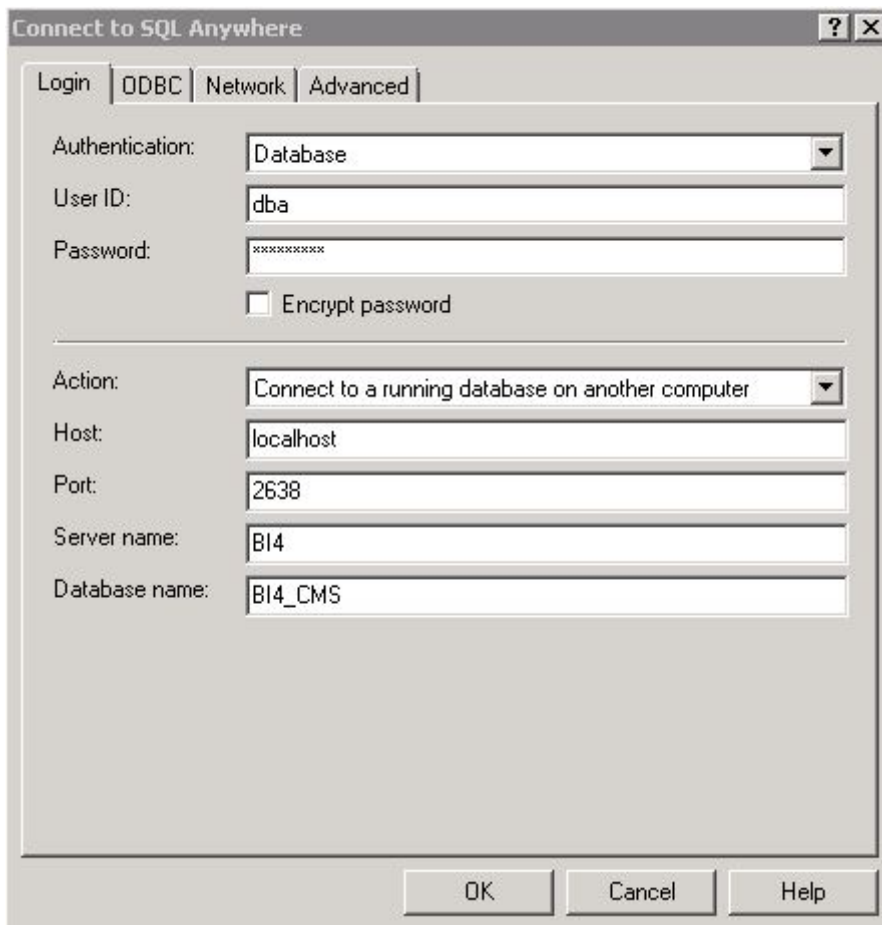
Opzione	SQL Server Express (origine)	SQL Anywhere (destinazione)
Nome origine dati CMS ODBC (DSN)	BusinessObjects CMS 140	BI4_CMS_DSN
account del database	boeuser	dba
password dell'account del database	Specificata durante il processo di installazione di 4.0, 4.1 o 4.2.	Specificata durante il processo di installazione della modifica 4.3.
Chiave cluster CMS	Specificata durante il processo di installazione di 4.0, 4.1 o 4.2.	Specificata durante il processo di installazione di 4.0, 4.1 o 4.2.

1. Per eseguire CCM, selezionare ► [Start](#) ► [Tutti i programmi](#) ► [SAP Business Intelligence](#) ► [SAP BusinessObjects BI platform 4.3](#) ► [Central Configuration Manager](#) ►.
2. Selezionare tutti i server elencati e fare clic sul pulsante [Arresta](#).
3. Dopo aver arrestato Server Intelligence Agent (SIA), fare clic con il pulsante destro del mouse su SIA e scegliere [Proprietà](#).
4. Fare clic sulla scheda [Configurazione](#) e quindi su [Specifica](#).
5. Selezionare [Copia dati da un'altra origine dati](#) quindi fare clic su [OK](#).
6. Selezionare il tipo di database per il database CMS di origine (Microsoft SQL Server 2008 Express).
 - a. Nella pagina [Specifica origine dati](#) fare clic su [Specifica](#).
 - b. Selezionare [SQL Server \(ODBC\)](#) e fare clic su [OK](#).
 - c. Nella scheda [Origine dati computer](#) selezionare [BusinessObjects CMS 140](#) e fare clic su [OK](#).
 - d. Nella pagina [Accesso SQL Server](#) immettere il nome utente e la password per l'account dell'amministratore di database, quindi fare clic su [OK](#).



(Esempio in inglese)

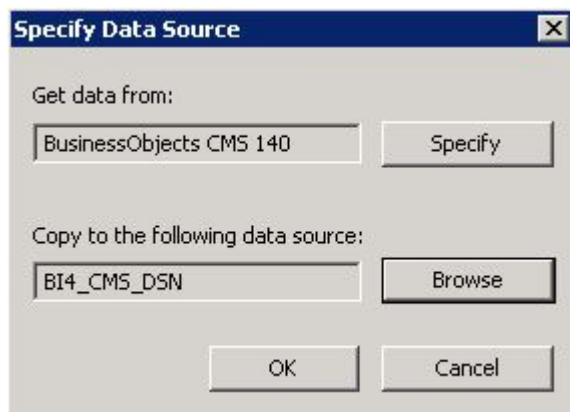
- e. Immettere la chiave cluster quando richiesto e fare clic su [OK](#).
7. Selezionare il tipo di database per il database CMS di destinazione (Sybase SQL Anywhere).
 - a. Nella pagina [Specifica origine dati](#) fare clic su [Sfoglia](#).
 - b. Selezionare [SQL Anywhere \(ODBC\)](#) e fare clic su [OK](#).
 - c. Nella scheda [Origine dati computer](#) selezionare [BI4_CMS_DSN](#) e fare clic su [OK](#).
 - d. Nella pagina [Connetti a SQL Anywhere](#) immettere il nome utente e la password per l'account dell'amministratore di database, quindi fare clic su [OK](#).



(Esempio in inglese)

- e. Immettere la chiave cluster quando richiesto e fare clic su [OK](#).

8. Nella pagina [Specifica origine dati](#) fare clic su [OK](#) e leggere la finestra di dialogo di avviso.



(Esempio in inglese)

9. Fare clic su [Si](#) per iniziare a copiare i dati CMS. Una volta completata la copia del database CMS, fare clic su [OK](#).

Una volta completata la procedura di copia, il database di destinazione diventa il database corrente per il CMS. Riavviare SIA e verificare l'installazione della piattaforma BI 4.3 con il nuovo database Sybase SQL Anywhere CMS.

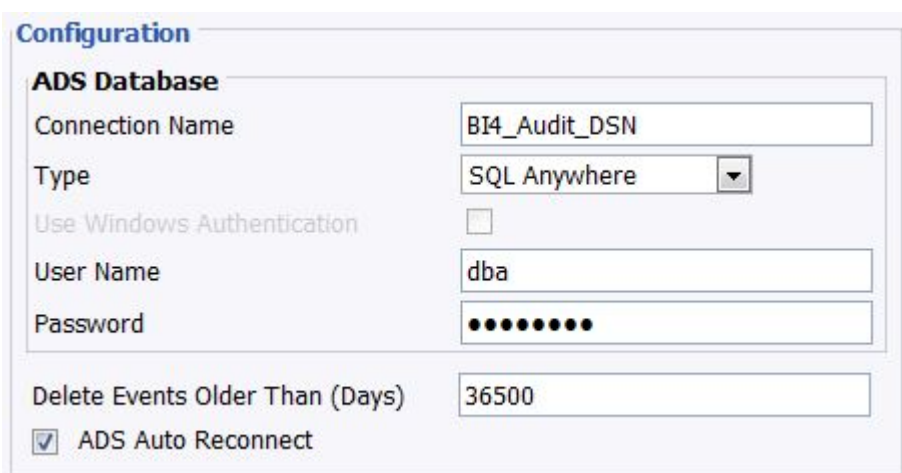
→ Suggerimento

Per visualizzare i dettagli del server di database CMS corrente, fare clic con il pulsante destro del mouse su SIA in CCM e scegliere [Proprietà](#). I dettagli sono elencati nella scheda [Configurazione](#).

È anche possibile configurare l'archivio dati di controllo per scrivere nuovi dati in Sybase SQL Anywhere. Accedere alla Central Management Console (CMC) e nella pagina [Controllo](#) immettere i dettagli di Sybase SQL Anywhere ODBC DSN (BI4_Audit_DSN) e dell'account sotto l'intestazione [Configurazione](#). Fare clic su [Salva](#) e riavviare CMS.

⚠ Limitazione

I dati di controllo precedenti resteranno nel database Microsoft SQL Server 2008 Express e non sono disponibili strumenti per migrare tali dati in Sybase SQL Anywhere.



Configurazione del controllo CMC (esempio in inglese)

Quando il test viene completato in modo soddisfacente, è possibile scegliere di rimuovere completamente Microsoft SQL Server 2008 Express in bundle. Passare a *Rimozione di Microsoft SQL Server 2008 Express*.

6.1.3 Rimozione di Microsoft SQL Server 2008 Express

⚠ Messaggio di avvertimento

Questa procedura consente di eliminare l'installazione esistente di Microsoft SQL Server 2008 Express. Accertarsi di disporre di un backup di tutti i dati e di aver provato la distribuzione della piattaforma BI con Sybase SQL Anywhere prima di procedere. Un backup dei file CMS e del database di controllo (.db) rimane nella seguente posizione: DIR_INSTALL_BIP\sqlanywhere\database.backup.DATA\

1. Aprire un prompt dei comandi e passare alla cartella contenente il programma setup.exe.
Per impostazione predefinita, questa è <DIRINSTALL>.
2. Eseguire il seguente comando:

```
setup.exe -q -i product.businessobjects64-4.0-core-32 RemoveIDB=1  
MaintenanceMode=modify
```

oppure

```
setup.exe -q -i product.businessobjects64-4.1-core-32 RemoveIDB=1  
MaintenanceMode=modify
```

Il server di database viene disinstallato dal sistema.

6.2 Da IBM DB2 Workgroup Edition

6.2.1 Modifica dell'installazione 4.3 e aggiunta di SQL Anywhere (Unix)

Questa procedura si basa sul presupposto che l'installazione 4.0, 4.1 o 4.2 sia stata aggiornata tramite il programma di installazione degli aggiornamenti 4.3 e che si utilizzi IBM DB2 Workgroup Edition in bundle per i database CMS e di controllo.

Quando l'installazione del server della piattaforma BI è al livello 4.3, aggiungere il database in bundle Sybase SQL Anywhere all'installazione:

ⓘ Nota

per modificare un'installazione, è necessario che il CMS sia in esecuzione.

1. Modificare la directory nella cartella <DIRINSTALL> ed eseguire il comando:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```


- Nella pagina [Aggiungi o rimuovi selezione prodotti](#) selezionare il livello base dell'installazione della piattaforma BI, quindi selezionare e premere .
- Poiché si è aggiornata l'installazione 4.0, 4.1 o 4.2 alla versione 4.3, è necessario selezionare l'installazione completa base 4.0, 4.1 o 4.2 da modificare, anziché un aggiornamento.
- Nella pagina [Manutenzione applicazione](#) selezionare [Modifica](#) e premere .
- Nella pagina [Seleziona pacchetti lingue](#) premere per continuare.
- Nella pagina [Seleziona funzionalità](#), selezionare [Database Sybase SQL Anywhere](#) (in [Server](#) [Servizi piattaforma](#)) e premere per applicare le modifiche.
- Nella pagina [Configura Sybase SQL Anywhere](#) scegliere una password dell'account e le informazioni relative alla porta per il nuovo server di database.

Sarà necessario immettere la password dell'account di database in un secondo momento durante la copia dei dati CMS. La porta predefinita di Sybase SQL Anywhere per l'ascolto delle query di database in entrata è 2638. Il database deve essere in grado di ricevere connessioni in entrata in questa o in eventuali altre porte personalizzate specificate per garantire che il firewall sia configurato in maniera corretta.

Verrà visualizzata la pagina [Avvia l'installazione](#). Avviare l'installazione.

Al termine dell'installazione, il database Sybase SQL Anywhere in bundle è installato nel computer. Il server di database IBM DB2 Workgroup Edition rimane il database CMS e di controllo attivo conservando tutti i dati esistenti. Passare a [Copia del database CMS in SQL Anywhere \(Unix\)](#).

6.2.2 Copia dei dati CMS in SQL Anywhere (Unix)

⚠ Messaggio di avvertimento

È consigliabile eseguire i passaggi di preparazione, come il backup del database CMS esistente, prima di copiare i dati. Per ulteriori informazioni, consultare «Preparazione per la copia di un database di sistema CMS» nel *Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence*.

Prima di copiare il contenuto del database CMS, accertarsi di poter accedere al database SQL Anywhere di destinazione con l'account impostato durante l'esecuzione del programma di installazione degli aggiornamenti 4.3.

Utilizzare lo script `cmsdbsetup.sh` per copiare i dati CMS da IBM DB2 Workgroup Edition a Sybase SQL Anywhere. Notare le seguenti informazioni del database utilizzate in questa procedura:

Opzione	DB2 (origine)	SQL Anywhere (destinazione)
Nome origine dati CMS ODBC (DSN)	BOE14	BI4_CMS_DSN<timestamp Unix>
account del database	(vuoto)	dba
password dell'account del database	(vuoto)	Specificata durante il processo di installazione della modifica 4.3.
chiave cluster	Specificata durante il processo di installazione di 4.0, 4.1 o 4.2.	Specificata durante il processo di installazione di 4.0, 4.1 o 4.2.

Alla fine del nome `BI4_CMS_DSN` del DNS CMS di SQL Anywhere è aggiunto un indicatore data e ora Unix. Ad esempio `BI4_CMS_DSN1369176900`. Per conoscere il DSN appropriato (ad esempio: `<DIRINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`)

1. Passare a `<DIRINSTALL>/sap_bobj` e avviare i server di database IBM DB2 Workgroup Edition (origine) e Sybase SQL Anywhere (destinazione).

```
./db2startup.sh  
./sqlanywhere_startup.sh
```

2. Utilizzare CCM per arrestare Server Intelligence Agent (SIA).

```
./ccm.sh -stop <nodename>
```

3. Eseguire `./cmsdbsetup.sh`, specificare il nome del nodo SIA e premere `[INVIO]`.

L'*Origine dati CMS corrente* di *BOE14* dovrebbe essere visualizzata (ODBC DSN per IBM DB2 Workgroup Edition). Per visualizzare un elenco di tutti i nomi dei nodi, eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/serverconfig.sh` e digitare l'opzione `[8]`.

4. Digitare `[4]` per selezionare l'opzione *copy* e premere `[Invio]`.
5. Digitare `[3]` per selezionare l'opzione *yes* per continuare e premere `[Invio]`.
6. Digitare `[2]` per selezionare l'opzione *no* e premere `[Invio]`.

Non è consigliabile utilizzare il BOE14 ODBC DSN corrente (IBM DB2 Workgroup Edition) come origine della destinazione. L'origine della destinazione deve essere SQL Anywhere.

7. Digitare `[2]` per selezionare *SQLAnywhere* e immettere i dettagli di connessione per il database CMS di destinazione (Sybase SQL Anywhere).
 - a. Immettere `BI4_CMS_DSN<Unix timestamp>` per il DSN ODBC di Sybase SQL Anywhere e premere `[INVIO]`.
 - b. Immettere `dba` per il nome utente e premere `[INVIO]`.
 - c. Digitare la password per l'account dell'amministratore «dba» e premere `[Invio]`.
 - d. Immettere la chiave cluster e premere *Invio*.
8. Digitare `[6]` per selezionare *DB2* e immettere i dettagli di connessione per il database CMS di origine (IBM DB2 Workgroup Edition).
 - a. Digitare `BOE14` (il valore predefinito) per il DNS ODBC di IBM DB2 Workgroup Edition e premere `[INVIO]`.
 - b. Lasciare vuoto il nome utente per l'account dell'amministratore del database e premere *Invio*.
 - c. Lasciare vuota la password per l'account dell'amministratore del database e premere *Invio*.
 - d. Immettere la chiave cluster e premere *Invio*.

Una volta completata la procedura di copia, il database di destinazione diventa il database corrente per il CMS. Riavviare SIA e verificare l'installazione della piattaforma BI 4.3 con il nuovo database Sybase SQL Anywhere CMS.

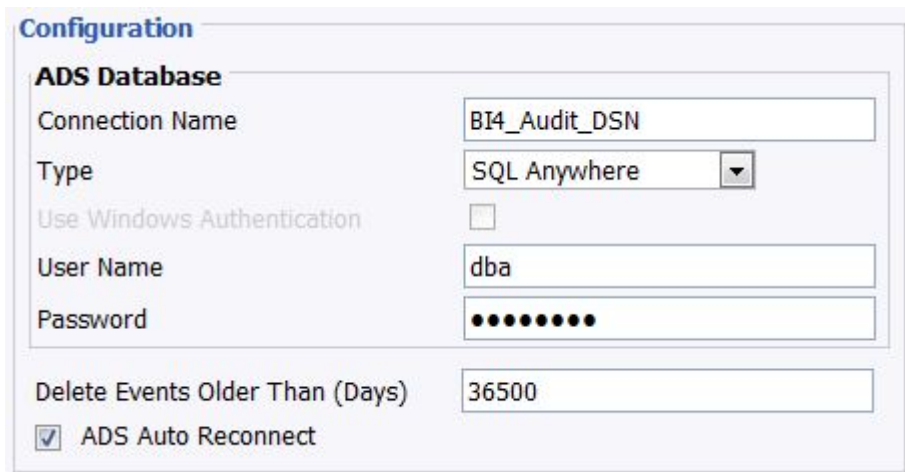
→ Suggerimento

Per visualizzare i dettagli del server di database CMS corrente, eseguire `<DIRINSTALL>/sap_bobj/cmsdbsetup.sh` e immettere il nome del nodo SIA. L'origine dati CMS corrente è elencata nella schermata successiva.

È anche possibile configurare l'archivio dati di controllo per scrivere nuovi dati in Sybase SQL Anywhere. Accedere alla Central Management Console (CMC) e nella pagina *Controllo* immettere i dettagli di Sybase SQL Anywhere ODBC DSN (`BI4_Audit_DSN`) e dell'account sotto l'intestazione *Configurazione*. Fare clic su *Salva* e riavviare CMS.

⚠ Limitazione

I dati di controllo precedenti resteranno nel database IBM DB2 Workgroup Edition e non sono disponibili strumenti per migrare tali dati in Sybase SQL Anywhere.



Configurazione del controllo CMC (esempio in inglese)

Quando il test viene completato in modo soddisfacente, è possibile scegliere di rimuovere completamente IBM DB2 Workgroup Edition in bundle. Passare a *Rimozione di IBM DB2 Workgroup Edition*.

6.2.3 Rimozione di IBM DB2 Workgroup Edition

⚠ Messaggio di avvertimento

Questa procedura consente di eliminare l'installazione esistente di IBM DB2 Workgroup Edition, incluso CMS e i dati di controllo. Accertarsi di disporre di un backup di tutti i dati e di aver provato la distribuzione della piattaforma BI con SQL Anywhere prima di procedere. Un backup dei file CMS e del database di controllo (.db) rimane nella seguente posizione: <DIR_INSTALL_BIP>/sqlanywhere/database.backup.<DATA>/

1. Aprire un prompt dei comandi e passare alla cartella contenente il programma `setup.sh` della piattaforma BI.
Per impostazione predefinita tale cartella è <<[DIRINSTALLAZ](#)>>.
2. Eseguire il seguente comando:

```
./setup.sh -q -i product.businessobjects64-4.0-core-32 RemoveIDB=1  
MaintenanceMode=modify
```

oppure



```
./setup.sh -q -i product.businessobjects64-4.1-core-32 RemoveIDB=1  
MaintenanceMode=modify
```

Il server di database viene disinstallato dal sistema.

Importante: esonero di responsabilità e informazioni legali

Hyperlink

Alcuni link vengono classificati da un'icona e/o da un testo mouseover (testo che appare al passaggio del mouse). Tali link forniscono informazioni supplementari. Riguardo le icone:

- Link con l'icona : state entrando in un sito Web non in hosting presso SAP. Utilizzando tali link, accettate (salvo diversa previsione espressa nei vostri accordi con SAP) quanto segue:
 - I contenuti dei siti cui puntano i link non rappresentano documentazione SAP. Tali informazioni non potranno costituire alcun fondamento per qualsivoglia pretesa nei confronti di SAP.
 - SAP non è d'accordo o in disaccordo con i contenuti dei siti di destinazione, né SAP garantisce la loro disponibilità o correttezza. SAP declina qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni causati dall'utilizzo di tali contenuti, salvo che essi conseguano a dolo o colpa grave da parte di SAP.
- Link con l'icona : state lasciando la documentazione per tale prodotto o servizio SAP e state entrando in un sito Web in hosting presso SAP. Utilizzando tali link, date atto (salvo diversa previsione espressa nei vostri accordi con SAP) che tali informazioni non potranno costituire alcun fondamento per qualsivoglia pretesa nei confronti di SAP.

Video ospitati su piattaforme esterne

Alcuni video puntano a piattaforme che ospitano video di terze parti. SAP non garantisce la disponibilità futura di video archiviati su tali piattaforme. Inoltre, non rientrano sotto il controllo o la responsabilità di SAP eventuali annunci pubblicitari o altri contenuti ospitati su tali piattaforme (ad esempio, video suggeriti o cui si accede navigando ad altri video ospitati sullo stesso sito).

Beta ed Altre Caratteristiche Sperimentali

Le caratteristiche sperimentali non formano parte di quanto ufficialmente fornito e garantito da SAP per le release future. Ciò significa che SAP potrà in ogni momento modificare le caratteristiche sperimentali in ogni momento e per qualunque ragione. Le caratteristiche sperimentali non sono intese per utilizzi produttivi. Non sarete legittimati a mostrare, provare, esaminare, valutare o altrimenti utilizzare le caratteristiche sperimentali in un ambiente operativo o con dati il cui back up non sia stato sufficiente.

Le caratteristiche sperimentali sono finalizzate a ricevere il feedback in una fase iniziale, permettendo ai clienti e ai partner di esercitare di conseguenza la loro influenza sul prodotto futuro. Fornendo il vostro feedback (ad es. nella Community SAP), accettate che i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contributi ed alle opere derivate rimarranno proprietà esclusiva di SAP.

Codice di Esempio

L'eventuale codifica software e/o i frammenti di codice sono esempi. Non sono intesi per utilizzi produttivi. Il codice di esempio è fornito al solo scopo di spiegare e visualizzare le regole di sintassi e phrasing. SAP non garantisce la correttezza e completezza del codice di esempio. SAP declina qualsiasi responsabilità per gli eventuali errori danni causati dall'utilizzo di tali codici di esempio, salvo che essi conseguano a dolo o colpa grave da parte di SAP.

Linguaggio imparziale

SAP promuove la cultura della diversità e dell'inclusione. È per questo che, ogniqualvolta possibile, SAP utilizza un linguaggio imparziale nella documentazione per rivolgersi a persone di tutte le culture, etnie, generi e abilità.

© 2024 SAP SE o un'affiliata SAP. Tutti i diritti riservati.

Non è ammessa la riproduzione o la trasmissione del presente documento, né di alcuna delle sue parti, in qualsiasi formato o per qualsiasi finalità senza l'espressa autorizzazione di SAP SE o di una affiliata SAP. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso.

Alcuni prodotti software commercializzati da SAP SE e dai suoi rivenditori contengono componenti software di proprietà di altri produttori di software. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

Tali informazioni sono fornite da SAP SE o dalle affiliate SAP solo a scopo informativo, senza alcun fine rappresentativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni presenti nelle informazioni. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi di SAP o delle affiliate SAP sono quelle menzionate dalle garanzie espressamente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia ulteriore.

SAP e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati e i rispettivi loghi sono segni o marchi registrati di SAP SE (ovvero di una sua affiliata) in Germania e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi che appartengono alle rispettive società.

Per ulteriori informazioni e avvertenze sui marchi consultare <https://www.sap.com/italy/about/legal/trademark.html>.