

Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence
Version du document : 4.1 Support Package 11 – 2018-02-13

Guide de mise à jour du correctif 11.x

Contenu

1	Historique du document.	3
2	Introduction.	4
2.1	À propos de ce document.	4
	Contraintes.	4
	Variables.	4
	Terminologie.	5
3	Planification.	7
3.1	Téléchargement des packages de mises à jour.	7
3.2	Support des plateformes.	8
3.3	Prise en charge linguistique du correctif.	9
3.4	Prérequis.	9
3.5	Limites et restrictions.	10
3.6	Vérification de la version installée.	11
4	Scénarios d'installation.	12
4.1	Application de la mise à jour sur un système comprenant plusieurs produits SAP BusinessObjects	12
4.2	Mise à jour d'applications Web.	12
4.3	Mise à jour parallèle.	12
4.4	Enregistrement des modifications apportées aux fichiers web.xml.	14
5	Installation de mises à jour sous Windows.	16
5.1	Pour installer la mise à jour du serveur de la plateforme de BI sous Windows.	17
5.2	Pour installer des mises à jour de produits client sous Windows.	17
5.3	Installation silencieuse sous Windows.	18
	Installation silencieuse sous Windows à l'aide d'un fichier de réponse.	18
5.4	Pour désinstaller de mises à jour sous Windows.	19
6	Installation de mise à jour sous UNIX.	21
6.1	Pour installer la mise à jour du serveur de la plateforme de BI sous UNIX.	21
6.2	Installation silencieuse sous UNIX.	22
	Installation silencieuse sous UNIX à l'aide d'un fichier de réponse.	22
6.3	Pour désinstaller des mises à jour sous UNIX.	23

1 Historique du document

Le tableau suivant fournit un récapitulatif des principales modifications effectuées dans le document.

Version	Date	Description
Plateforme de BI Correctif 1.x	Août 2013	Première version de ce document.
Plateforme de BI Correctif 2.x	Novembre 2013	
Plateforme de BI Correctif 7.x	Novembre 2014	Mise à jour avec les changements de noms

2 Introduction

2.1 À propos de ce document

Ce document est destiné à l'administrateur système ou au personnel informatique chargé de l'installation et de la maintenance des produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence. Il est recommandé de lire ce guide avec les documents *Restrictions de version* et *Problèmes résolus* qui contiennent des informations sur les limites, dépannages et défauts abordés par cette mise à jour.

Il existe différents guides pour différents types de mise à jour :

Sélection du guide adapté à votre mise à jour

Type de mise à jour	Exemple	Guide
Mise à jour de la suite BI avec les plus récentes versions secondaires.	<ul style="list-style-type: none">Installation de 4.1 sur une version 4.0	<i>Guide de mise à jour de version secondaire de la plateforme de BI</i>
Mise à jour de la suite BI avec le plus récent Support Package.	<ul style="list-style-type: none">Installation de 4.1 SP10 sur une version 4.1 SP9	<i>Guide de mise à jour du Support Package</i>
Mise à jour de la suite BI avec la plus récente mise à jour de correctif pour la version 4.1.	<ul style="list-style-type: none">Installation d'un correctif (par exemple 10.1) sur une version 4.1 SP10	<i>Guide de mise à jour du correctif 10.x</i>

➔ Conseil

Vous pouvez installer un Support Package 4.1 directement sur une version 4.0 ou 4.1. Par exemple, vous pouvez installer 4.1 SP10 sur une version 4.0 SP2.

2.1.1 Contraintes

Ce guide ne décrit pas comment configurer un système d'exploitation hôte, une base de données prise en charge, un serveur d'application Web ou un serveur Web. Si vous envisagez d'utiliser une base de données, un serveur d'applications Web ou un serveur Web dédiée, la base de données ou le serveur choisi doit être installé et en cours de fonctionnement avant l'installation de la plateforme de BI. Pour en savoir plus sur l'installation ou la mise à jour de ces composants, reportez-vous à la documentation du fournisseur.

2.1.2 Variables

Les variables suivantes sont utilisées dans ce guide.

Variable	Description
<REPINSTALL>	Répertoire dans lequel est installée la suite de BI. Sur un ordinateur fonctionnant sous Windows, le répertoire par défaut est : C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\.

2.1.3 Terminologie

La documentation de la plateforme de BI utilise la terminologie suivante :

Terme	Définition
produits de modules complémentaires	Produits utilisant la plateforme de BI mais disposant de leur propre programme d'installation, tels que SAP BusinessObjects Explorer.
Magasin de données d'audit	Base de données utilisée pour stocker les données d'audit
Plateforme de BI	Abréviation pour Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
base de données fournie, serveur d'applications Web fourni	Base de données ou serveur d'applications Web accompagnant la plateforme de BI
cluster	Au moins deux serveurs CMS (Central Management Servers) travaillant ensemble et utilisant une seule base de données du CMS.
mettre en cluster	Pour créer un cluster. Par exemple, pour créer un cluster : 1. Installez un CMS et une base de données du CMS sur l'ordinateur A. 2. Installez un CMS sur l'ordinateur B. 3. Dirigez le CMS installé sur l'ordinateur B vers la base de données du CMS installée sur l'ordinateur A.
clé de cluster	Utilisée pour déchiffrer les clés de la base de données du CMS. Vous pouvez changer de clé de cluster dans le CCM mais vous ne pouvez pas réinitialiser la clé comme un mot de passe. Elle renferme un contenu chiffré et il est essentiel de ne pas la perdre.
CMS	Abréviation pour Central Management Server

Terme	Définition
Base de données du CMS	Base de données utilisée par le CMS pour stocker les informations relatives à la plateforme de BI
déploiement	Logiciel de la plateforme de BI installé, configuré et exécuté sur un ou plusieurs ordinateurs.
l'installation	Une instance des fichiers de la plateforme de BI créée par le programme d'installation sur un ordinateur
ordinateur	Ordinateur sur lequel le logiciel de la plateforme de BI est installé
version principale	Version complète du logiciel, telle que 4.0
migration	Processus de transfert de contenu BI depuis une version principale précédente (par exemple, depuis XI 3.1) à l'aide de l'outil de gestion de mise à niveau. Ce terme ne concerne pas les déploiements de même version principale. Voir promotion.
version secondaire	Version comportant certains composants, telle que 4.1
nœud	Groupe de serveurs de la plateforme de BI qui s'exécutent sur le même ordinateur et sont gérés par le même SIA (Server Intelligence Agent)
Correctif	Petite mise à jour concernant une version de Support Package spécifique
promotion	Processus de transfert de contenu BI entre des déploiements de même version principale (par exemple, de 4.0 vers 4.0) à l'aide de l'application de gestion des promotions
serveur	Un processus de la plateforme de BI. Un serveur héberge un ou plusieurs services.
Server Intelligence Agent	Processus gérant un groupe de serveurs, notamment l'arrêt, le démarrage et le redémarrage des serveurs
Support Package	Mises à jour logicielle concernant une version secondaire ou principale
Serveurs d'applications Web	Serveur traitant du contenu dynamique. Par exemple, le serveur d'applications Web fourni pour 4.1 est Tomcat 8.
mise à niveau	La planification, la préparation, la migration et le post-traitement nécessaires à la réalisation d'un processus de migration

3 Planification

3.1 Téléchargement des packages de mises à jour

Un package de mise à jour distinct est disponible pour chaque produit de la suite de BI ayant un programme d'installation complète propre. Voir les tableaux dans les étapes ci-dessous pour identifier le package correspondant à votre produit.

1. Accédez à <https://support.sap.com/home.html> > *Software Downloads (Téléchargement de logiciels)*.
2. Dans l'onglet *Find your software (Trouver votre logiciel)*, *A-Z Index (Index de A à Z)*, cliquez sur *Support Packages and Patches (Support Packages et correctifs)*.
3. Naviguez comme suit pour accéder à votre produit :

Package de mise à jour	Chemin
Serveurs de la plateforme de SAP BusinessObjects Business Intelligence [1]	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.1 ► SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.1 ►
Outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence [1] [2]	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.1 ► SBOP BI PLATFORM CLIENTS 4.1 ►
SAP Crystal Reports 2013	► C ► CRYSTAL REPORTS ► SAP CRYSTAL REPORTS 2013 ► SAP CRYSTAL REPORTS 2013 ► [1]
SAP Crystal Reports pour Enterprise	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.1 ► CR FOR ENTERPRISE 4.1 ►
SAP BusinessObjects Live Office	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.1 ► SBOP LIVE OFFICE 4.1 ►
SAP BusinessObjects Dashboards	► D ► SBOP DASHBOARDS (XCELSIUS) ► SBOP DASHBOARDS 4.1 ► SBOP DASHBOARDS 4.1 ►
SAP BusinessObjects Explorer	► E ► SBOP EXPLORER ► SBOP EXPLORER 4.1 ► SBOP EXPLORER 4.1 ►

- Ce package de mises à jour est également destiné à SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence.
- [2] Les outils client comprennent :
 - Web Intelligence Rich Client
 - Gestionnaire de vues d'entreprise
 - Outil de conversion de rapport
 - Outil de requête des services Web

- Outil de conception d'univers
- Query as a Web Service
- Outil de conception d'information
- Outil de gestion de la traduction
- Outil d'administration de fédération de données
- Indicateurs pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
- Composants de développement :
 - SDK Java de la plateforme SAP BusinessObjects BI
 - SDK Services Web de la plateforme SAP BusinessObjects BI
 - SDK .NET de la plateforme SAP BusinessObjects BI
 - SDK Java SAP Crystal Reports
 - SDK Java de la couche sémantique de SAP BusinessObjects

4. Sélectionnez la plateforme.

5. Sélectionnez le package de mise à jour souhaité, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire le package.

Pour la mise à jour de la version secondaire 4.1, sélectionnez le package dont la colonne *title* (titre) contient "4.1 - Update" (ou "2013 - Update" pour SAP Crystal Reports 2013).

La version du Support Package est répertoriée dans la colonne *title* (titre).

La version du correctif est répertoriée dans la colonne *title*.

Le téléchargement du logiciel peut prendre un certain temps. Il se peut que vous deviez contacter l'administrateur système pour vérifier si le pare-feu de votre entreprise ne mettra pas fin au processus de téléchargement.

3.2 Support des plateformes

Le tableau suivant présente les plateformes prises en charge par chaque package de mises à jour.

Package de mises à jour	Windows	AIX	Solaris	Linux
Serveurs de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓	✓	✓	✓
Outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓			
SAP Crystal Reports 2013	✓			
SAP Crystal Reports pour Enterprise	✓			
SAP BusinessObjects Live Office	✓			

Package de mises à jour	Windows	AIX	Solaris	Linux
SAP BusinessObjects Dashboards	✓			
SAP BusinessObjects Explorer	✓	✓	✓	✓

3.3 Prise en charge linguistique du correctif

Un correctif contient uniquement des ressources de chaînes en Anglais et toutes les résolutions de correction de chaînes du correctif sont affichées en Anglais. Les traductions des corrections de chaîne sont ajoutées au prochain Support Package disponible contenant la correction.

3.4 Prérequis

Avant d'appliquer une mise à jour à votre système, il est recommandé de suivre les étapes de planification suivantes :

- Si vous effectuez la mise à jour d'un déploiement 4.0 vers un déploiement 4.1, il est recommandé de sauvegarder la base de données du CMS. La désinstallation de la mise à jour 4.1 ne restaure pas la base de données 4.0. Celle-ci doit être restaurée manuellement. Voir le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.
- Sauvegardez votre déploiement existant de la suite de BI. Pour en savoir plus sur la sauvegarde de votre déploiement, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Remarque

Si vous utilisez IBM DB2 pour le CMS de la plateforme de BI, il est recommandé de sauvegarder la base de données du CMS avant d'exécuter le programme d'installation de mise à jour 4.1. Pour éviter la corruption de la base de données du CMS, vérifiez que pendant le processus d'installation de la mise à jour, la base de données du CMS est sous tension et que le processus de mise à jour n'est pas interrompu.

- Assurez-vous que toutes les parties du déploiement de la suite de BI, notamment tous les produits de module complémentaire que vous avez installés, sont compatibles avec la version de la plateforme de BI vers laquelle vous effectuez la mise à jour.
- Consultez le document *Restrictions de version* pour connaître les principaux problèmes, limitations et solutions de contournement concernant cette version.
- Consultez le document *Problèmes résolus* pour déterminer si les problèmes corrigés par la mise à jour sont pertinents pour votre déploiement.
- Pour permettre des améliorations au niveau de la conception de SAP BW, voir *SAP Support pour BW* dans le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence*.
- Identifiez tous les produits et composants SAP BusinessObjects nécessitant une mise à jour.
 - Sous Windows, vous pouvez déterminer les mises à jour installées à partir de la liste [Ajout/Suppression de programmes](#) de Windows.

- Sous UNIX, vous pouvez déterminer les mises à jour installées en exécutant `<REPINSTALL>/modifyOrRemoveProduct.sh`.
- Consultez la section « Scénarios d'installation » de ce guide.

3.5 Limites et restrictions

Les limites et restrictions suivantes s'appliquent aux installations de mises à jour :

- Les mises à jour sont des installations de maintenance et non des installations complètes de produits. Un produit SAP BusinessObjects doit être installé pour permettre l'installation d'une mise à jour.
- Les mises à jour peuvent uniquement être installées intégralement. Vous ne pouvez pas installer un sous-ensemble de mises à jour.
- Mise à jour des fonctionnalités déjà installées uniquement. Par exemple :
 - Si l'installation complète que vous mettez à jour correspond à une installation personnalisée, l'installation de la mise à jour mettra uniquement à jour le sous-ensemble des fichiers qui ont été initialement installés.
 - Si de nouvelles fonctionnalités ont été intégrées dans une version, elles ne seront pas installées par le programme d'installation de la mise à jour. Vous devez procéder à une installation de modification pour accéder aux nouvelles fonctionnalités. Pour en savoir plus sur la réalisation d'une installation de modification, consultez la section *Pour modifier la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence* dans le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence*.
- Les mises à jour appliquent uniquement des correctifs pour les packs linguistiques déjà installés. Si vous souhaitez installer une langue intégrée dans une mise à jour, vous devez réaliser une installation complète.
- Tous les produits d'un déploiement de la suite SAP BusinessObjects doivent impérativement utiliser le même niveau de maintenance.
 - Lorsque vous mettez à jour un produit SAP BusinessObjects dans le déploiement, vous devez également mettre à jour tous les autres produits.
 - Lorsque vous désinstallez une mise à jour d'un produit SAP BusinessObjects de votre déploiement, vous devez désinstaller cette même mise à jour des autres produits.
 - Lorsque vous installez un nouveau produit SAP BusinessObjects, appliquez toutes les mises à jour au nouveau produit jusqu'à ce que sa version corresponde au niveau de tous les autres produits du déploiement.
- Les correctifs sont destinés à un niveau de Support Package spécifique. Par exemple, un correctif conçu pour un Support Package 5 ne peut pas être installé si votre logiciel est uniquement au niveau de Support Package 4. Vous devez mettre à niveau votre version au niveau du Support Package 5 avant d'installer ce correctif.
- Les correctifs destinés au même niveau de Support Package sont cumulatifs. Par conséquent, il n'est pas utile d'installer un correctif antérieur du même niveau de Support Package.
- Le programme d'installation de mise à jour peut redéployer automatiquement les applications Web de la plateforme de BI sur le serveur d'applications Web Tomcat fourni. En cas d'utilisation d'un autre serveur d'applications Web, utilisez WDeploy pour redéployer ces applications après avoir installé la mise à jour. Pour en savoir plus, voir [Mise à jour d'applications Web \[page 12\]](#).
- Vous devez créer un fichier de réponse avec le programme d'installation à utiliser pour l'exécuter. Vous ne pouvez pas réutiliser un fichier de réponse d'une version précédente ni celui d'une installation complète pour une installation de mise à jour et vice-versa.
Pour en savoir plus, voir [Installation silencieuse sous Windows à l'aide d'un fichier de réponse \[page 18\]](#) ou [Installation silencieuse sous UNIX à l'aide d'un fichier de réponse \[page 22\]](#).

- Ce programme d'installation ne mettra pas à jour le module complémentaire de la plateforme de BI SAP BusinessObjects Design Studio. Si vous mettez à jour une version 4.0 vers une version 4.1, Design Studio ne fonctionnera pas. Vous devez installer le module complémentaire de la plateforme de BI Design Studio BI conformément aux instructions de la note SAP 1760372 <http://service.sap.com/notes>.
- Web Intelligence dans BI 4.1 Support Package 03 contient des corrections incluses dans les versions précédentes de XI 2.x, XI 3.x, XI3.1.x et BI 4.0.x. Les documents Web Intelligence migrés de XI 3.X ou BI 4.0 vers BI 4.1 Support Package 03 peut afficher des résultats différents. Pour plus de détails sur les différences potentielles, voir le livre blanc à l'adresse <http://scn.sap.com/docs/DOC-39973>.

3.6 Vérification de la version installée

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour vérifier la version de la plateforme de BI que vous avez installée :

- Dans les déploiements Windows, utilisez Ajout/Suppression de programmes.
- Dans mes déploiements Unix ou Linux, utilisez `modifyOrRemoveProducts.sh`.

Produits BI et outils client

Vous pouvez afficher les outils client pour la plateforme de BI et d'autres produits des solutions SAP BusinessObjects BI tels que SAP Crystal Reports dans le menu ► [Aide](#) ► [A propos](#) ►.

4 Scénarios d'installation

4.1 Application de la mise à jour sur un système comprenant plusieurs produits SAP BusinessObjects

En raison de la présence d'interdépendances entre les produits, tous les produits SAP BusinessObjects doivent nécessairement utiliser le même niveau de maintenance. Par exemple, si vous souhaitez appliquer une mise à jour à SAP Crystal Reports dans le cadre d'un déploiement comprenant également une installation de SAP BusinessObjects Live Office ainsi que de la plateforme de BI, vous devez appliquer trois mises à jour distinctes pour les trois produits afin qu'ils s'exécutent tous sous le même niveau de maintenance.

4.2 Mise à jour d'applications Web

La méthode de mise à jour de la plateforme de BI dépend du type de serveur d'applications Web utilisé :

- Si vous utilisez le serveur d'applications Web Tomcat fourni, les fichiers WAR de la plateforme de BI sont automatiquement mis à jour à l'aide du programme d'installation de mise à jour. Aucune autre démarche n'est nécessaire.
- Si vous n'utilisez pas le serveur d'applications Web Tomcat fourni, employez le programme d'installation de mise à jour pour installer les nouveaux fichiers WAR à l'emplacement `<REPINSTALL>/enterprise_xi40/warfiles/webapps`, puis utilisez l'outil WDeploy pour déployer les fichiers WAR sur votre serveur d'applications Web. Si vous installez plusieurs mises à jour, installez d'abord toutes les mises à jour pour obtenir un ensemble final de fichiers WAR pouvant être redéployés en une fois. Pour en savoir plus sur l'utilisation de WDeploy, voir le *Guide de déploiement des applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Remarque

Vous devez mettre à jour tous les fichiers WAR de la plateforme de BI de votre déploiement. Tous les composants de la suite de BI, y compris les applications Web, doivent impérativement être de la même version.

4.3 Mise à jour parallèle

La fonction de mise à jour parallèle a été introduite avec 4.0 SP5. Elle permet d'exécuter une installation de mise à jour sur plusieurs ordinateurs simultanément, réduisant ainsi considérablement le temps de mise à jour d'un déploiement partagé. Il n'est plus nécessaire de mettre à jour les ordinateurs un à la fois.

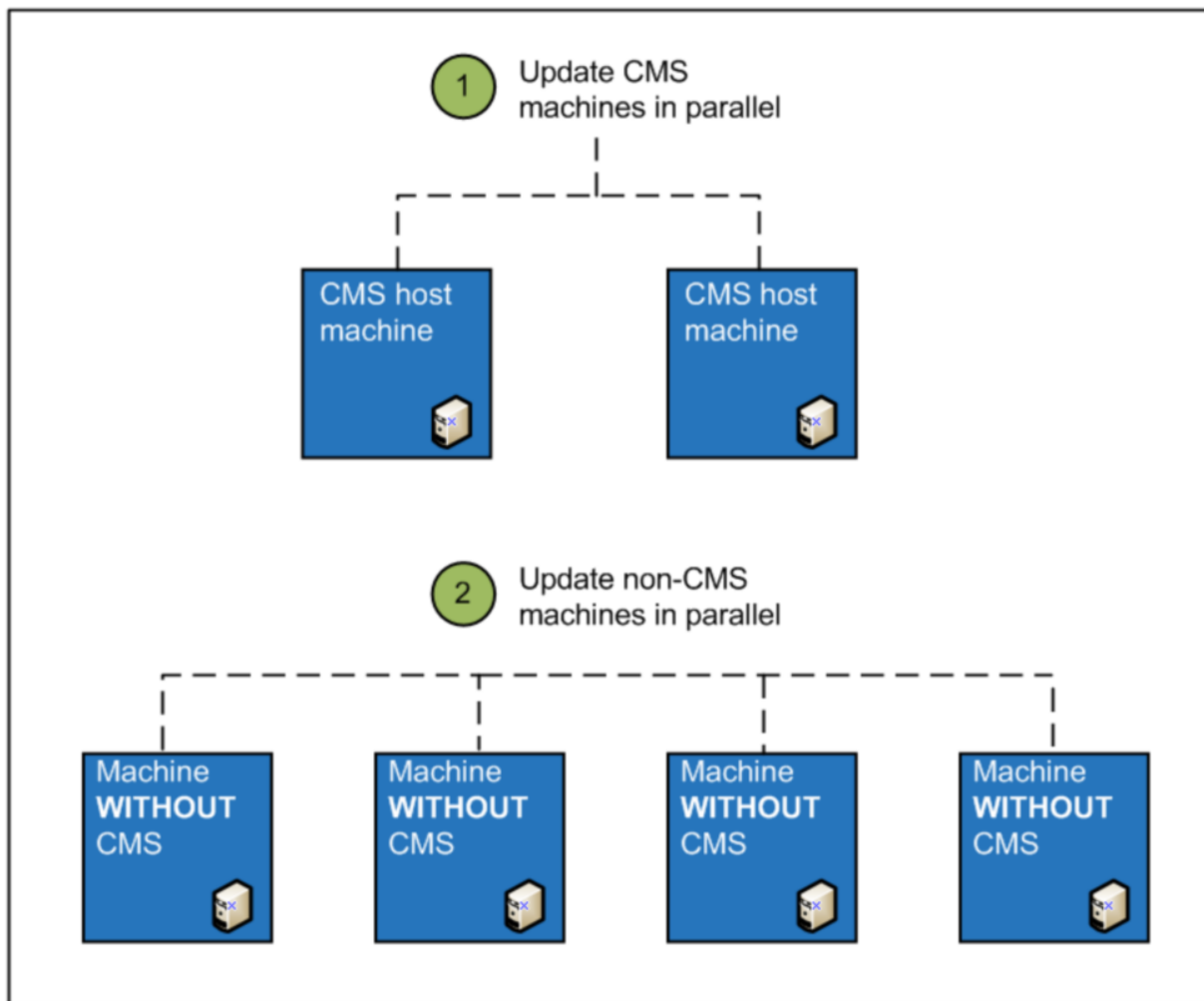
Pour réaliser une mise à jour parallèle dans un déploiement partagé, installez les mises à jour dans l'ordre suivant :

1. Exécutez l'installation de mise à jour sur tous les ordinateurs hôte du CMS, en parallèle (simultanément).
 - Attendez que les ordinateurs aient terminé la mise à jour avant de passer à l'étape suivante.
 - Attendez que l'installation de mise à jour ait fini de s'exécuter sur tous les ordinateurs du CMS avant de redémarrer ces derniers. Même si le programme d'installation de mise à jour requiert un redémarrage, ne redémarrez pas l'ordinateur tant que tous les ordinateurs du CMS n'ont pas terminé la mise à jour.
2. Veillez à ce qu'au moins un ordinateur du CMS soit en cours d'exécution et disponible avant de démarrer la mise à jour des ordinateurs distincts du CMS.
3. Exécutez l'installation de mise à jour sur tous les ordinateurs distincts du CMS, en parallèle.
 - Lorsque vous êtes invité à vous connecter à un CMS, utilisez l'ordinateur du CMS de l'étape 2.
 - Attendez que les ordinateurs aient terminé la mise à jour avant de passer à l'étape suivante.
4. Une fois que la mise à jour a fini de s'installer sur tous les ordinateurs distincts du CMS, redémarrez tous les ordinateurs du CMS.

Répétez cette procédure pour chaque produit du déploiement. Par exemple, la plateforme de BI, Explorer et les outils client. Vous pouvez ignorer les étapes 1 si un produit n'est installé que sur des ordinateurs distincts du CMS.

i Remarque

- Au moins un ordinateur du CMS doit être disponible pour les ordinateurs distincts du CMS en cours de mise à jour.
- Tous les ordinateurs du CMS en cours d'exécution lors du lancement de la mise à jour et tout ordinateur du CMS supplémentaire qui démarre pendant la mise à jour doivent rester disponibles pendant toute la durée de celle-ci.
- Vous ne devez pas exécuter de workflows d'installation supplémentaire, de maintenance ou d'administration de serveurs pouvant provoquer le redémarrage des ordinateurs du CMS pendant la mise à jour.



4.4 Enregistrement des modifications apportées aux fichiers web.xml

Lors de l'installation d'une mise à jour, les fichiers `web.xml` des applications Web qui ont été déployées sur un serveur d'applications Web sont écrasés. C'est-à-dire que toutes les personnalisations apportées en modifiant les fichiers `web.xml` sur le serveur d'applications Web sont perdues après application d'une mise à jour.

Si vous avez modifié un fichier `web.xml` pour une application Web et que vous ne souhaitez pas perdre vos modifications, vous devez les apporter dans le répertoire d'installation de la plateforme de BI. Les modifications apportées aux fichiers de configuration dans le répertoire d'installation de la plateforme de BI sont conservées lors de l'application du correctif.

Sur les systèmes Windows, ce répertoire est :

```
<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps.
```

Sur les systèmes UNIX, ce répertoire est :

```
<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps.
```

Une fois la mise à jour appliquée, recréez les fichiers `.war` concernés et redéployez les fichiers `.war` sur le serveur d'applications Web.

5 Installation de mises à jour sous Windows

Vous devez disposer de droits d'administrateur sur votre ordinateur fonctionnant sous Windows pour pouvoir installer une mise à jour.

Sur l'ordinateur sur lequel vous installez la mise à jour, il est recommandé d'utiliser la CMC (Central Management Console) pour arrêter tous les serveurs de la plateforme de BI sur l'ordinateur avant d'installer la mise à jour, à l'exception des éléments suivants :

- Server Intelligence Agent
- Central Management Server (CMS)
- Input File Repository Server et Output File Repository Server (FRS)
- Base de données système du CMS

Ces services et serveurs doivent être en cours d'exécution pour que l'installation se poursuive.



Remarque

L'installation ne peut pas continuer si Secure Sockets Layer (SSL) est activé. Si SSL est activé sur l'ordinateur sur lequel vous installez la mise à jour, vous devez le désactiver avant de procéder à l'installation. Réactivez SSL une fois l'installation terminée.


Si le produit que vous mettez à jour contient des composants de serveur, vous devez fournir les références de connexion au CMS. Ces informations sont requises pour mettre à jour le contenu stocké dans la base de données du CMS, tel que les chaînes localisées pour les propriétés du serveur.

Conseil

Pour en savoir plus sur les conditions requises et les meilleures pratiques d'une installation de mises à jour, reportez-vous aux articles de la base de connaissances suivants :

- 1952120 - SAP BusinessObjects (XI 3.1 and BI 4.0) Installation pre-requisites & best practices : <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/1952120> 
- 1757132 - BI4 Support Pack Upgrade and Patch Install Best Practices Guide : <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/1757132> 

Attention

Avant d'exécuter le programme d'installation des mises à jour, certaines mises à jour du système d'exploitation Windows sont requises. Pour plus de détails sur la marche à suivre, veuillez vous référer à la note suivante : <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2451830> .

5.1 Pour installer la mise à jour du serveur de la plateforme de BI sous Windows

1. Lancez l'installation en exécutant le programme `setup.exe`.
Le programme d'installation lance les vérifications des prérequis pour assurer que la mise à jour de la plateforme de BI peut être installée sur votre ordinateur.
2. Sur l'écran *Vérifier les prérequis*, examinez les résultats des vérifications des prérequis. Si vous souhaitez poursuivre l'installation, appuyez sur *Suivant*.
3. Dans l'écran *Bienvenue*, cliquez sur *Suivant*.
4. Sur l'écran *Contrat de licence*, lisez le contrat de licence d'utilisateur final, puis cliquez sur *Suivant* si vous en acceptez les termes.
5. Si la mise à jour comprend des composants de serveur, l'écran *Informations sur le déploiement du CMS existant* s'affiche. Saisissez le nom d'hôte, le numéro de port et le mot de passe administrateur pour le CMS de votre déploiement et cliquez sur *Suivant*.
6. Dans l'écran *Commencer l'installation*, cliquez sur *Suivant* pour commencer l'installation.
La mise à jour s'installe. Lorsque l'installation est terminée, un écran de fin apparaît. Cet écran peut contenir des instructions de post-installation.

Remarque

Si des applications Web sont mises à jour dans le cadre de la mise à jour, une boîte de dialogue de post-installation comprenant des instructions supplémentaires pour le redéploiement de vos fichiers `.war` peut apparaître, en fonction des options choisies lors de l'installation initiale de la plateforme de BI.

7. Cliquez sur *Terminer*.

5.2 Pour installer des mises à jour de produits client sous Windows

Cette procédure est utilisée pour l'installation de mises à jour sur les outils client de la plateforme de BI exécutés sous Windows.

Attention

La mise à jour des outils client remplace les fichiers `InformationDesignTool.ini` et `TransMgr.ini`. Si vous avez personnalisé ces fichiers `.ini`, il est recommandé d'enregistrer une copie dans un autre répertoire avant le démarrage de l'installation.

1. Lancez l'installation en exécutant `setup.exe`.
2. Cliquez sur *Suivant*.
3. Dans la boîte de dialogue *Bienvenue*, cliquez sur *Suivant* pour continuer.
4. Dans la boîte de dialogue *Contrat de licence*, lisez le contrat de licence d'utilisateur final, puis cliquez sur *Suivant* pour continuer si vous en acceptez les termes.

Si la mise à jour comprend des composants de serveur, la boîte de dialogue du **CMS** s'ouvre.

5. Saisissez le nom d'hôte, le numéro de port et le mot de passe administrateur pour le CMS de votre déploiement et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
6. Dans la boîte de dialogue **Commencer l'installation**, cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation. La mise à jour s'installe. Lorsque l'installation est terminée, un écran de fin apparaît. Cet écran peut contenir des instructions de post-installation.
7. Cliquez sur **Terminer**.

5.3 Installation silencieuse sous Windows

5.3.1 Installation silencieuse sous Windows à l'aide d'un fichier de réponse

Vous pouvez installer les mises à jour de manière silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse.

Une installation silencieuse s'avère particulièrement utile lorsque vous devez effectuer rapidement plusieurs installations ou des installations automatiques.

Pour effectuer une installation silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse, vous devez commencer par créer un fichier `.ini` à l'aide du programme d'installation. Une fois le fichier `.ini` créé, vous pouvez réaliser une installation silencieuse en exécutant la commande `setup.exe` et en indiquant le chemin d'accès au fichier `.ini`.

i Remarque

Si vous effectuez une installation silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse, vous devez créer le fichier de réponse avec le fichier `setup.exe` du package d'installation de la mise à jour ou du correctif cible. Il est impossible de partager les fichiers de réponse entre les installations d'actualisation, les installations de mise à jour et les installations de correctif.

1. Créez un fichier d'installation `.ini` (fichier de réponse)
 - a. Ouvrez une console de ligne de commande.
 - b. Depuis le répertoire contenant le fichier `setup.exe` de SAP BusinessObjects, exécutez la commande `setup.exe` en spécifiant l'option d'écriture (`-w`) :

```
setup.exe -w <cheminfichierderéponse\nomfichier.ini>
```

où `<nomfichier.ini>` correspond au nom que vous avez donné au fichier de réponse et `<cheminfichierderéponse>` à l'emplacement auquel vous voulez créer le fichier.

i Remarque

Si aucun chemin de fichier n'est spécifié, le fichier est enregistré dans le répertoire à partir duquel `setup.exe` s'exécute. Le programme d'installation doit disposer des autorisations en écriture sur ce répertoire.

- c. Appuyez sur **Entrée** pour lancer le programme d'installation.

- d. Suivez les instructions à l'écran pour entrer vos paramètres d'installation préférés jusqu'à ce que la boîte de dialogue *Commencer l'installation* s'affiche.
- e. Cliquez sur *Suivant*.
Le programme d'installation se termine automatiquement. Tous les paramètres de l'installation, qu'ils soient définis par l'utilisateur ou créés par défaut, sont enregistrés dans le fichier `.ini` enregistré dans le répertoire que vous avez spécifié.

i Remarque

Lors de la création d'un fichier de réponse avec le programme d'installation de l'interface graphique utilisateur, ni la clé de licence ni aucun mot de passe saisi par le biais de l'interface graphique utilisateur n'est écrit dans le fichier de réponse au format de texte brut. Vous devez remplacer les entrées étoilées (*****) par les mots de passe avant d'effectuer une installation silencieuse.

2. Modifiez le fichier de réponse pour remplacer toute entrée étoilée par le mot de passe approprié.
3. Utilisez la commande suivante pour exécuter l'installation silencieuse à l'aide du fichier `.ini` :

```
setup.exe -r <cheminfichierderéponse\nomfichier>.ini
```

Les fichiers journaux de l'installation sont enregistrés sous `<REPINSTALL>\InstallData\logs\<DATEetHEURE>\`.

5.4 Pour désinstaller de mises à jour sous Windows

Les mises à jour peuvent uniquement être désinstallées une par une, dans l'ordre inverse d'installation. Lors de la désinstallation de mises à jour, assurez-vous que tous les produits de votre déploiement correspondent à la même version avant de les utiliser.

Si vous avez installé la version fournie de Tomcat, les fichiers WAR de la mise à jour seront automatiquement désinstallés par le programme de désinstallation et les précédentes versions des fichiers WAR seront automatiquement restaurées.

Si vous n'avez pas utilisé le serveur d'applications Web fourni, nous vous recommandons d'annuler le déploiement de toutes les applications Web de plateforme de BI avant de désinstaller une mise à jour. Vous pouvez procéder à l'annulation du déploiement manuellement, ou bien à l'aide de l'outil WDeploy.

i Remarque

Le programme de désinstallation ne rebasculera pas le CMS d'un déploiement 4.1 vers un déploiement 4.0. Lorsque vous désinstallez une mise à jour des produits suivants, vous devez restaurer la base de données du CMS manuellement à partir de la copie de sauvegarde, une fois la désinstallation terminée.

- Plateforme de BI
- Services de plateforme d'informations
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

1. Dans Windows, cliquez sur *Démarrer*, pointez sur *Paramètres*, puis sélectionnez *Panneau de configuration*.
2. Cliquez deux fois sur *Ajout/Suppression de programmes*.

-
3. Mettez en surbrillance l'entrée de la maintenance dans la liste des programmes et cliquez sur *Modifier/Supprimer*.
La boîte de dialogue *Maintenance de l'application* s'affiche.
 4. Sélectionnez *Supprimer* et cliquez sur *Oui*.
 5. Attendez que les fichiers appropriés soient supprimés et que la configuration nécessaire soit exécutée. Cliquez sur *Terminer*.

Après avoir désinstallé la mise à jour, vous pouvez redéployer la précédente version des fichiers WAR dans `REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles` sur votre serveur d'applications Web. Tous les composants de votre déploiement doivent être au même niveau de version.

Pour en savoir plus, voir les instructions concernant le déploiement WDeploy ou manuel dans le *Guide de déploiement d'applications Web de SAP BusinessObjects Enterprise*.

6 Installation de mise à jour sous UNIX

Sur l'ordinateur sur lequel vous installez la mise à jour, il est recommandé d'utiliser la CMC (Central Management Console) pour arrêter tous les serveurs de la plateforme de BI sur l'ordinateur avant d'installer la mise à jour, à l'exception des éléments suivants :

- Server Intelligence Agent
- Central Management Server (CMS)
- Input File Repository Server et Output File Repository Server (FRS)
- Base de données système du CMS

Ces services et serveurs doivent être en cours d'exécution pour que l'installation se poursuive.

i Remarque

Si vous mettez des composants de serveur à jour, vous devez fournir les références de connexion au CMS. Ces informations sont requises pour mettre à jour le contenu stocké dans la base de données du CMS, tel que les chaînes localisées pour les propriétés du serveur.

i Remarque

L'installation ne peut pas continuer si Secure Sockets Layer (SSL) est activé. Si SSL est activé sur l'ordinateur sur lequel vous installez la mise à jour, vous devez le désactiver avant de procéder à l'installation. Réactivez SSL une fois l'installation terminée.

6.1 Pour installer la mise à jour du serveur de la plateforme de BI sous UNIX

1. Lancez l'installation en exécutant la commande suivante à partir du répertoire contenant le programme d'installation de la mise à jour :

```
./setup.sh
```
2. Dans l'écran *Configurer le dossier de destination*, saisissez le répertoire d'installation. La mise à jour doit être installée dans le même répertoire que l'installation complète. Par exemple, pour les installations de la plateforme de BI, ce répertoire contient le script `modifyOrRemoveProducts.sh`.
Le programme d'installation lance les vérifications des prérequis pour assurer que la plateforme de BI peut être installée sur votre ordinateur.
3. Dans l'écran *Vérifier les prérequis*, examinez les résultats des vérifications des prérequis. Si vous souhaitez poursuivre avec l'installation, appuyez sur *Entrée*.
4. Dans l'écran *Bienvenue*, appuyez sur *Entrée*.
5. Dans l'écran *Contrat de licence*, appuyez sur *Entrée* afin d'accepter les termes de la licence, puis poursuivez.
6. Si la mise à jour comprend des composants de serveur, l'écran *Informations sur le déploiement du CMS existant* s'affiche. Saisissez vos références de connexion au CMS, puis appuyez sur *Entrée*.

7. Dans l'écran *Commencer l'installation*, appuyez sur *Entrée* pour démarrer l'installation.
L'indicateur de progression affiche le statut de l'installation.

Un message apparaît lorsque l'installation est terminée. Ce message peut également contenir des instructions de post-installation.

Remarque

Si des applications Web sont modifiées dans le cadre de la mise à jour, un écran de post-installation comprenant des instructions supplémentaires pour le redéploiement de vos fichiers .war peut apparaître, en fonction des options choisies lors de l'installation initiale de la plateforme de BI.

8. Appuyez sur  pour effectuer l'installation.

Pour connaître les détails de l'installation, vous pouvez consulter le contenu du fichier journal d'installation se trouvant sous `<REPINSTALL>/InstallData/logs/<DATEetHEURE>/`.

6.2 Installation silencieuse sous UNIX

6.2.1 Installation silencieuse sous UNIX à l'aide d'un fichier de réponse

Vous pouvez installer les mises à jour de manière silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse.

Une installation silencieuse s'avère particulièrement utile lorsque vous devez effectuer rapidement plusieurs installations ou des installations automatiques.

Pour effectuer une installation silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse, vous devez commencer par créer ce fichier.

Les étapes suivantes expliquent comment créer un fichier de réponse à l'aide du programme d'installation. Une fois le fichier de réponse créé, vous pouvez réaliser une installation silencieuse en exécutant la commande `./setup.sh` et en indiquant le chemin d'accès au fichier de réponse.

Remarque

Si vous effectuez une installation silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse, vous devez créer le fichier de réponse avec le fichier `setup.sh` du package d'installation de la mise à jour ou du correctif cible. Il est impossible de partager les fichiers de réponse entre les installations de mise à jour et les installations de correctif.

1. Créez un fichier de réponse.
 - a. Depuis l'emplacement du fichier source d'installation du correctif, exécutez la commande `./setup.sh` en spécifiant l'option d'écriture (`-w`) :

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -w <responsefilepath/filename.ini>
```

où `<REPINSTALL>` est le répertoire d'installation de la plateforme de BI et `<cheminfichierderéponse/nomfichier.ini>` correspond au chemin d'accès et au nom du fichier de réponse que vous créez.

- b. Appuyez sur `[Entrée]` pour lancer le programme d'installation.
- c. Suivez les instructions à l'écran pour entrer vos paramètres d'installation préférés jusqu'à ce que la boîte de dialogue *Commencer l'installation* du programme d'installation s'affiche, puis appuyez sur *Entrée*. L'outil d'installation se ferme automatiquement et **les paramètres sont enregistrés dans le fichier de réponse**.

Remarque

Lors de la création d'un fichier de réponse avec le programme d'installation de l'interface graphique utilisateur, ni la clé de licence ni aucun mot de passe saisi par le biais de l'interface graphique utilisateur n'est écrit dans le fichier de réponse au format de texte brut. Vous devez remplacer les entrées étoilées (*****) par les mots de passe avant d'effectuer une installation silencieuse.

2. Modifiez le fichier de réponse pour remplacer toute entrée étoilée par le mot de passe approprié.
3. Utilisez la commande suivante pour exécuter l'installation silencieuse à l'aide du fichier `.ini` :

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -r <responsefilepath>/filename.ini
```


où `<cheminfichierderéponse>/nomfichier.ini` correspond au chemin d'accès et au nom du fichier de réponse que vous avez créé.

Les fichiers journaux de l'installation sont enregistrés sous `<REPINSTALL>/InstallData/logs/<DATEetHEURE>/.`

6.3 Pour désinstaller des mises à jour sous UNIX

Les mises à jour peuvent uniquement être désinstallées une par une, dans l'ordre inverse d'installation. Lors de la désinstallation de mises à jour, assurez-vous que tous les produits de votre déploiement correspondent à la même version avant de les utiliser.

Si vous avez installé les fichiers WAR sur la version de Tomcat fournie, ils sont désinstallés automatiquement par le programme de désinstallation et les versions précédentes des fichiers WAR sont restaurées automatiquement.

Si vous n'avez pas utilisé le serveur d'applications Web fourni, nous vous recommandons d'annuler le déploiement de toutes les applications Web de plateforme de BI avant de désinstaller une mise à jour. Vous pouvez procéder à l'annulation du déploiement manuellement, ou bien à l'aide de l'outil WDeploy.

Remarque

Le programme de désinstallation ne rebasculera pas le CMS d'un déploiement 4.1 vers un déploiement 4.0. Lorsque vous désinstallez une mise à jour des produits suivants, vous devez restaurer la base de données du CMS manuellement à partir de la copie de sauvegarde, une fois la désinstallation terminée.

- Plateforme de BI
- Services de plateforme d'informations
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

1. Pour désinstaller une mise à jour, exécutez la commande suivante depuis le répertoire d'installation de la plateforme de BI :

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

La boîte de dialogue *Ajouter ou supprimer des programmes* s'affiche.

2. Sélectionnez la mise à jour que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur *Entrée*.
Vous serez invité à indiquer vos références de connexion Central Management Server.
3. Saisissez vos références de connexion au CMS, puis appuyez sur *Entrée*.
4. Sélectionnez *Désinstaller le produit*, puis appuyez sur *Entrée*.
Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
5. Sélectionnez *Oui*, puis appuyez sur .
Le processus de désinstallation démarre.

Une fois la mise à jour désinstallée, vous pouvez redéployer la version précédente des fichiers WAR se trouvant dans le dossier `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles` vers votre serveur d'applications Web. Tous les composants de votre déploiement doivent être au même niveau de version.

Afin de rebasculer vers une installation 4.0 depuis une installation de mise à jour 4.1, vous devez restaurer la base de données 4.0 à partir d'une sauvegarde. Voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Pour en savoir plus, voir les instructions sur le déploiement manuel ou à l'aide de WDeploy dans le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme de Business Intelligence*.

Clauses de non-responsabilité importantes et informations juridiques

Exemples de code source

Le code et les lignes ou chaînes de code ("Code") inclus dans la présente documentation ne sont que des exemples et ne doivent en aucun cas être utilisés dans un environnement productif. Le Code est utilisé uniquement pour mieux expliquer et visualiser les règles de syntaxe de certains codages. SAP ne sera pas tenu responsable des erreurs ou dommages causés par l'utilisation de ce Code, sauf si de tels dommages étaient causés par SAP intentionnellement ou par négligence grave.

Langage non discriminatoire

Dans la mesure du possible, la documentation SAP est non discriminatoire au titre du genre féminin ou masculin. Selon le contexte, le texte s'adresse au lecteur en utilisant le pronom "vous" ou un substantif neutre (tel que "commercial" ou "jour ouvrable"). Lorsque le texte se réfère à des hommes et des femmes, que la troisième personne du singulier ne peut pas être évitée ou qu'un substantif neutre n'existe pas, SAP se réserve le droit d'utiliser la forme masculine du nom ou du pronom. Ceci permet d'assurer la bonne compréhension de la documentation.

Hyperliens Internet

La documentation SAP peut contenir des hyperliens vers Internet. Lesdits hyperliens sont utilisés pour indiquer où trouver l'information. SAP ne garantit pas la disponibilité et l'exactitude des informations ou leur capacité à répondre à un but précis. SAP ne saurait être tenu responsable des dommages causés par l'utilisation desdites informations sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP. Tous les liens sont catégorisés pour transparence (voir : <https://help.sap.com/viewer/disclaimer>).



**go.sap.com/registration/
contact.html**

© 2018 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.
Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.
Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire. SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit et service mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.
Veuillez consulter <https://www.sap.com/corporate/en/legal/copyright.html> pour plus d'informations sur les marques déposées.