Remote Support Platform (RSP) for SAP Business One
Überblick und Vorteile für Kunden

SAP Business One Rollout, SAP
7. Februar 2018

CUSTOMER

Run Simple

Kommen Ihnen diese Situationen bekannt vor?

Schockiert, dass es für die Datenbanken seit einiger Zeit kein Backup gab?

- ✓ Mit RSP können Sie sich beruhigt zurücklehnen. Über die RSP können automatische Backups eingeplant werden und es erfolgt eine sofortige Benachrichtigung, sollte etwas schief gelaufen sein.

Frustriert über ungeplante Systemstillstände und langsame Performance?

- ✓ Mindern Sie Systemstörungen mit RSP und verbessern Sie die Systemleistung, Stabilität und Datenkonsistenz.

Speicherplatzlimit im Server schon wieder erreicht?

- ✓ Verhindern Sie ungewünschte Überraschungen, indem die RSP Sie warnt, bevor die Schwierigkeiten auftauchen.

Haben Sie den Wunsch darüber informiert zu werden, sobald ein Problem in Sicht ist?

- ✓ Laden Sie regelmäßig alle RSP Aufgabenergebnisse hoch. Dies unterstützt SAP bei der Fehlerfindung und Priorisierung dieser, bevor es in Ihrer SAP Business One Installation auftritt.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Vorteile von RSP für Kunden

Besserer Ablauf mit RSP für SAP Business One 24/7

Reduzierung der Kosten (TCO) durch mehr Effektivität und kürzere Supportzeiten

Minimierung von ungeplanten Systemstillständen und Unterbrechungen im Geschäftsablauf

Erreichung besserer Systemleistung, Stabilität und verbesserter Datenkonsistenz

Beschleunigte und vorhersehbare Problemlösungen

Reduzierung der aufgewandten Zeiten für Systemwartungen (z.B. vereinfachte Upgrades, automatische Backups und Korrekturen)

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Remote Support Platform for SAP Business One

Primäre Support Plattform für SAP Business One Supportleistungen

Remote Support Platform ist:

- Die primäre Supportplattform für den Erhalt von SAP Business One Supportleistungen
- Einfach und schnell zu installieren, und kostenfrei für Kunden mit Wartungsvertrag. Es ist keine weitere Hardware erforderlich.
- Immer auf dem neuesten Stand durch die Möglichkeit automatischer Softwareupgrades

Die aktuellste Version RSP 3.2 unterstützt:

- SAP Business One 9 Release Familie, für MS SQL und SAP HANA
- SAP Business One 8.8 Release Familie, für MS SQL und SAP HANA

Im Zuge der Modernisierung der SAP IT Landschaft werden RSP Installationen mit **Version 3.1 oder älter** ihre Verbindung zu SAP verlieren.
Alle RSP-Installationen sollten deshalb den letzten Patch von RSP 3.2 nutzen.
Siehe SAP Note 2063077

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Remote Support Platform 3.2 for SAP Business One

Funktionsüberblick bei Kundeninstallationen

Eingeschlossene Aufgaben & Leistungen

- ✓ Erhalt und Durchführung von SAP Aufgaben, Partner Aufgaben und angepasster Lösungen
- ✓ Zustandskontrolle (Health Check) für Performanzverbesserungen
- ✓ Korrekturmaßnahmen
- ✓ Unterstützung bei Übertragung großer Datenmengen und Datenbanken

System Monitoring in Echtzeit

- ✓ Ampelsicht gibt Übersicht über Anwendungsbereitschaft
- ✓ System Status Report liefert umfangreiche Systembewertung
- ✓ Automatisierte Hinweise bei festgestellte Störungen
- ✓ Überblicht über die Hardware- und Softwarekonfiguration
- ✓ Überblick über den Prozess Setup und Anpassungen

Flexible Backup-Lösung

- ✓ Backups terminieren (MS SQL & SAP HANA)
- ✓ Wahl zwischen MS SQL Backup Optionen: Voll, Unterschiedlich oder Delta
- ✓ Instance-Backups und Löschen von alten Backups (SAP HANA)
- ✓ Einstellen von zusätzlichen Aufgaben, z. B. Konsistenzprüfungen vor der Backuperstellung
- ✓ Automatischer Backup von SAP Business One Anhängen

Kontrollierte Upgrades

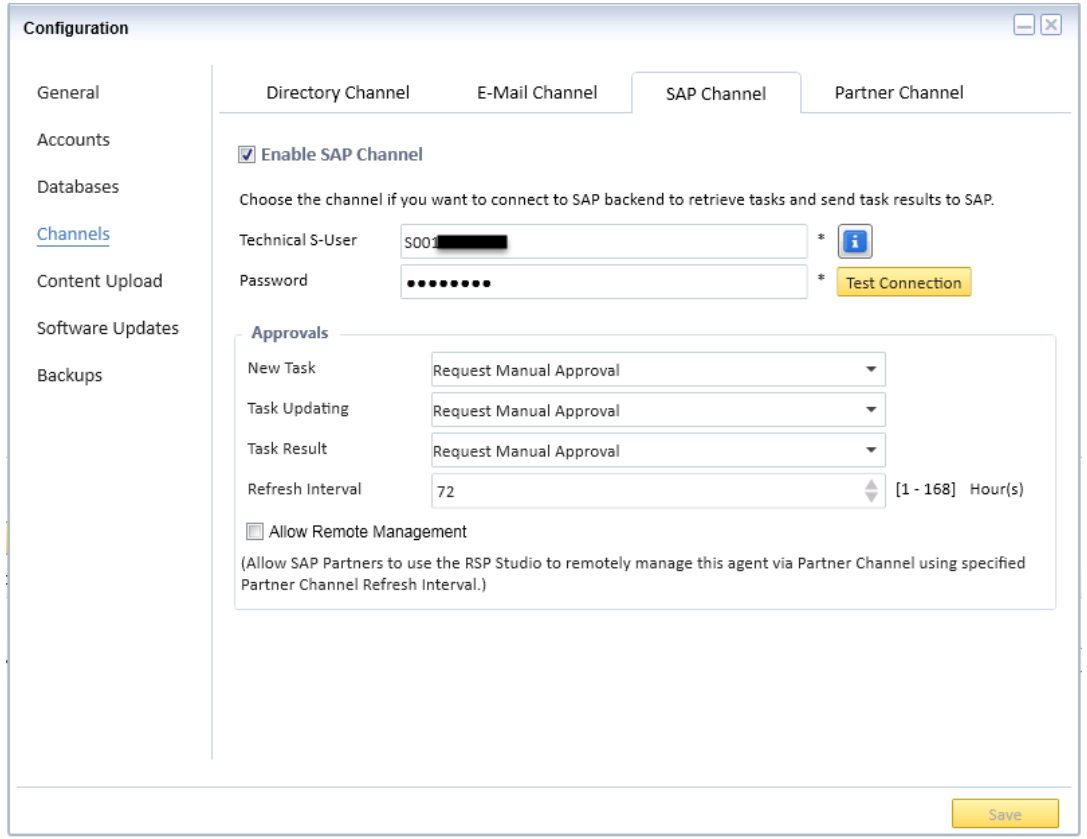
- ✓ SAP Business One Software Updates und Patch Downloads
- ✓ Automatischer Download des Pre-Upgradetools über RSP
- ✓ Durchführung des Test-upgrades der Firmendaten im Hintergrund
- ✓ Upgrade wird erst durch-geführt, wenn die Datenbank bereit ist (manuell).

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Neue Funktionalitäten mit RSP 3.2

Video: Highlights of Remote Support Platform 3.2

Kommunikation mit dem neuen SAP-Backend über einen technischen Benutzer in RSP 3.2



Funktionalität

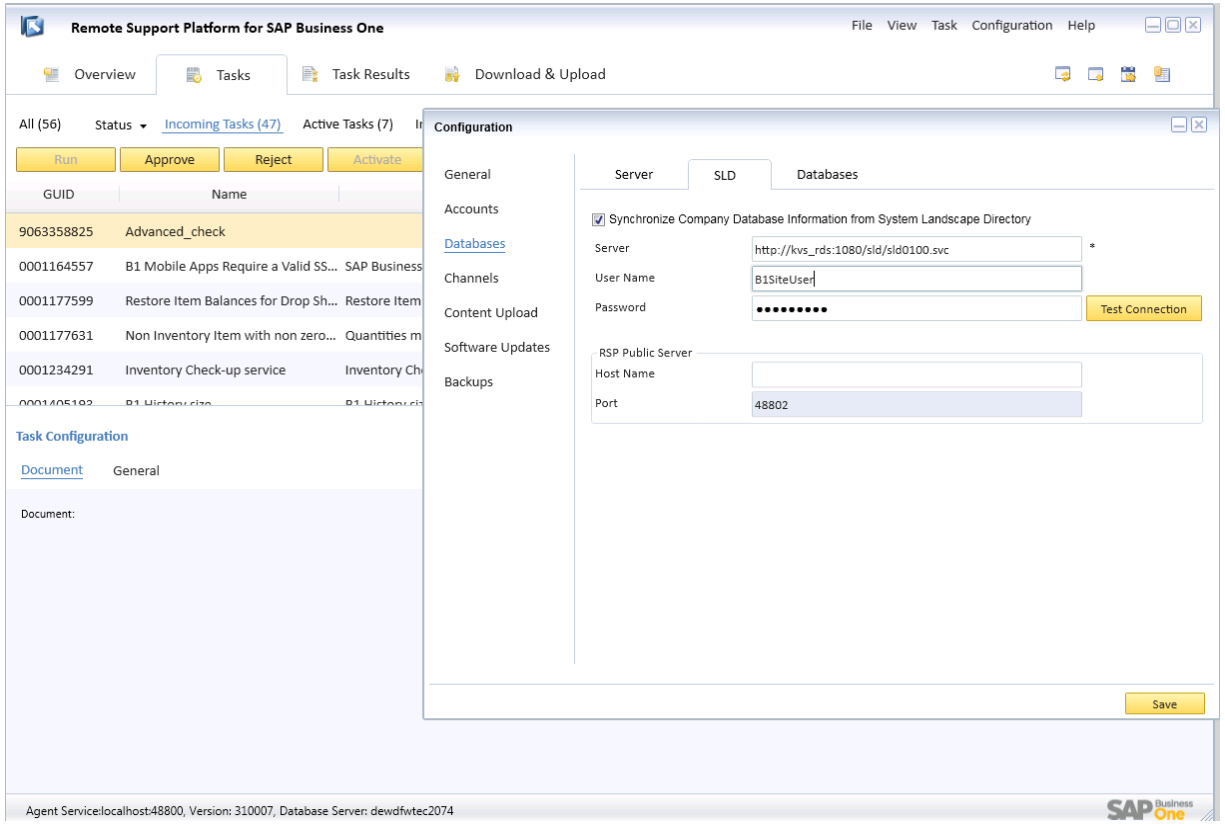
- Einführung eines technischen Benutzers (S-user) in RSP 3.2 für die Kommunikation mit dem neuen SAP-Backend
- Eine Anleitung zum Anfordern des technischen S-Users finden Sie im SAP-Hinweis 2063077
- Der technische Benutzer muss beantragt und aktiviert werden

Vorteile

- Erhöhte Sicherheit, da der technische Benutzer nur für den Datentransfer konzipiert ist
- Geringerer Verwaltungsaufwand, da das Passwort vom technischen Benutzer seltener geändert werden muss
- Der technische Benutzer ist kostenfrei

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Konfiguration der Verbindung zu System Landscape Directory (SLD)



Funktionalität

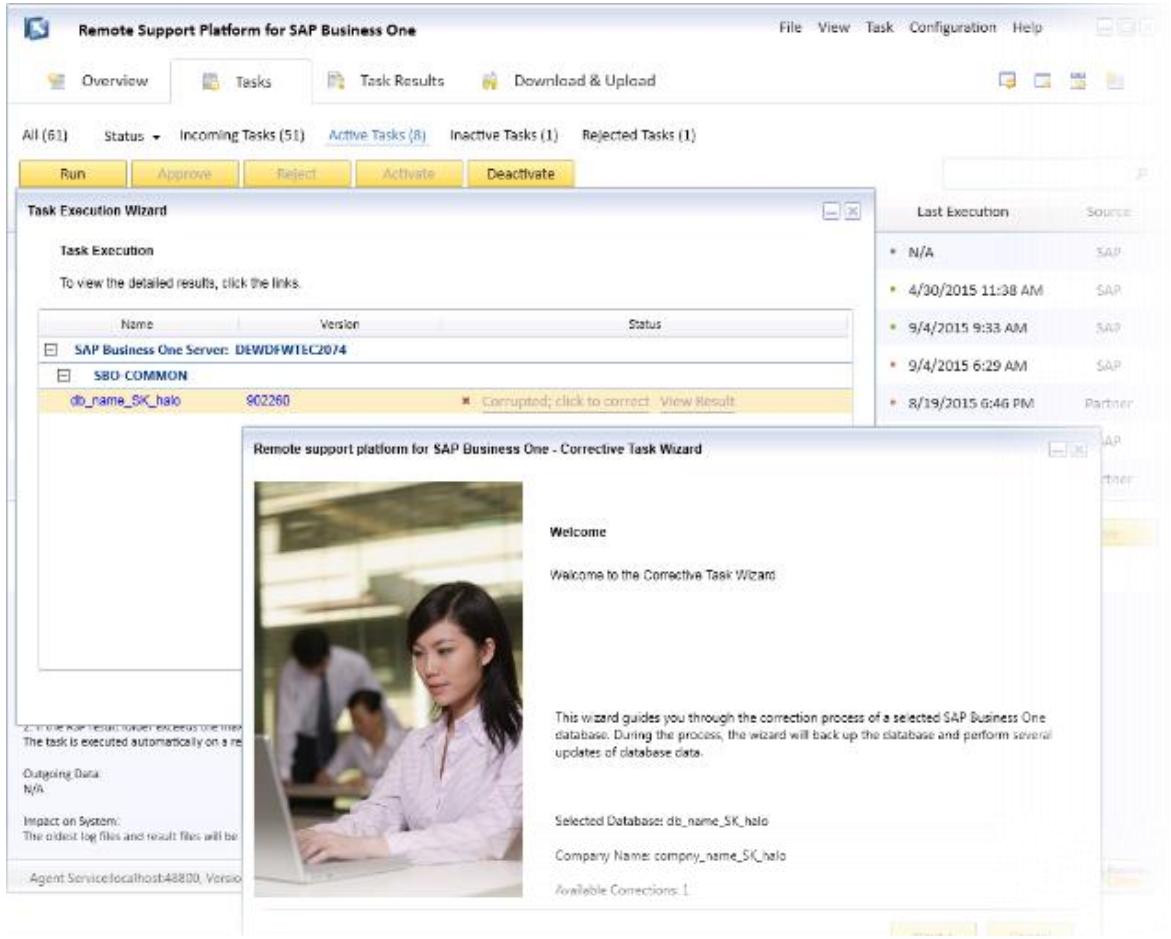
- Synchronisierung der Landschaftsinformationen aus dem Directory (SLD) mit RSP 3.2

Vorteile

- Änderungen in der Landschaftsinformation in SLD werden automatisch in RSP repliziert
- RSP Konfiguration und Setup wird vereinfacht
- Kein Aussetzen der RSP-Ergebnisse bei Änderungen in der Landschaftsinformation (z.B. wenn der Datenbankserver ausgetauscht wird oder das Passwort geändert wird)

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

RSP 3.2 for SAP Business One, version for SAP HANA



Funktionalität

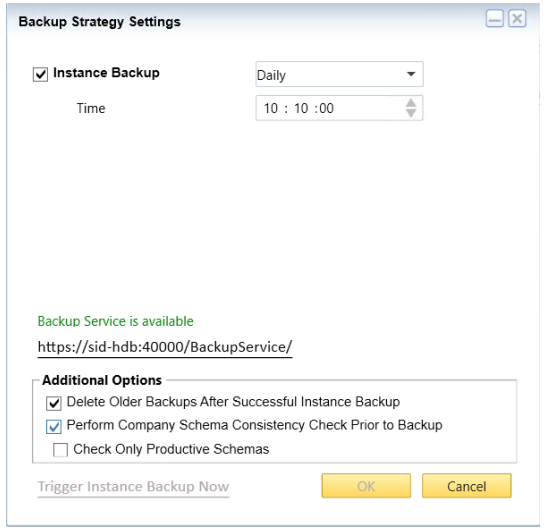
- Spezielle Zustandsprüfungen für SAP HANA
- Reparaturaufgaben der Remote Support Plattform für SAP-HANA-Datenbanken
- Einplanung regelmäßiger Sicherungen von SAP-HANA-Datenbanken (Instanzbackup), und Löschen von alten Sicherungen
- Email-Benachrichtigung über die Ergebnisse der durchgeführten Sicherung. Siehe SAP Note 2348286
- SAP HANA Schema Konsistenzprüfung wird vor jeder Sicherung oder Schema-Export durchgeführt. Siehe SAP Note 2348295

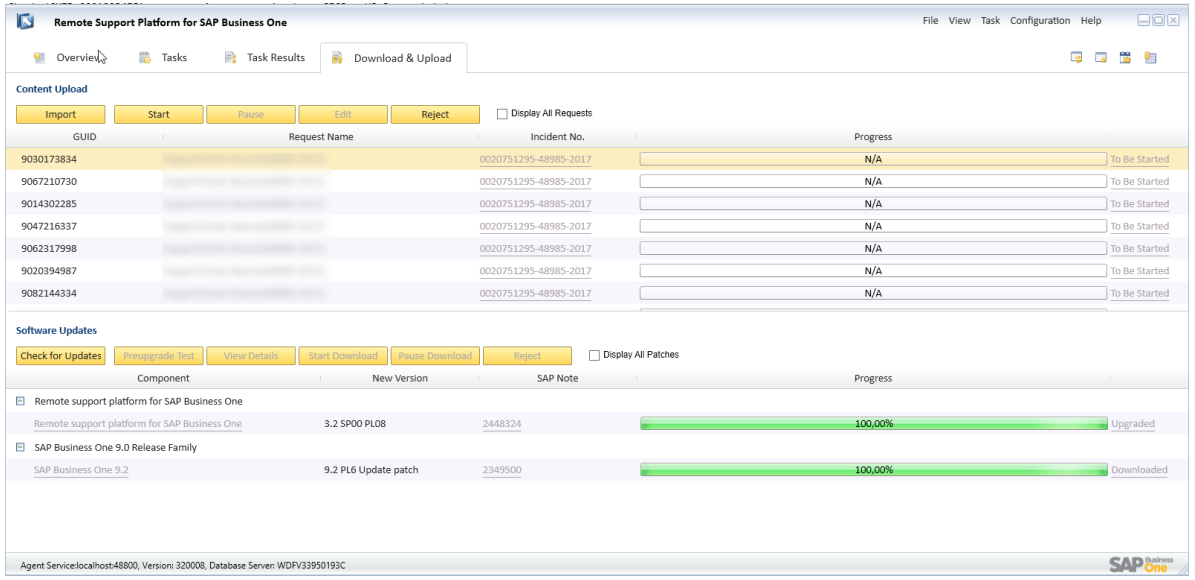
Vorteile

- SAP HANA Zustandsprüfungen helfen bei der Lösung von Problemen mit SAP HANA, indem notwendige Information gesammelt werden
- SAP HANA Datenbanken können von Reparaturaufgaben profitieren, um potentielle Fehler leicht zu beheben
- Regelmäßige Sicherungen von SAP-HANA-Datenbanken einplanen zu können und veraltete Sicherungen automatisch löschen zu lassen reduziert den Wartungsaufwand
- Hohe Automatisierung von Wartungsaufgaben

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Remote Support Platform 3.2 for SAP Business One 9.3





Neue Funktionalität

- Schema-Konsistenzprüfungen vor jedem Backup
  - RSP Aufgabe 2315090 führt SAP HANA Schema Konsistenzprüfungen durch (siehe SAP Note 2116157
  - Möglichkeit, sich auf produktiven Datenbanken zu beschränken
  - Möglichkeit einer Emailnotifikationen bei Statusänderungen
- Komfortables Übertragungsverfahren von Backups, Dateien, Logdateien, GoToAssist-Aufnahmen (Content Upload Requests (CUR))
  - Wegfall des umständlichen Imports der CUR's, Wegfall des notwendigen Codes zum Verschlüsseln der zu übertragenden Daten

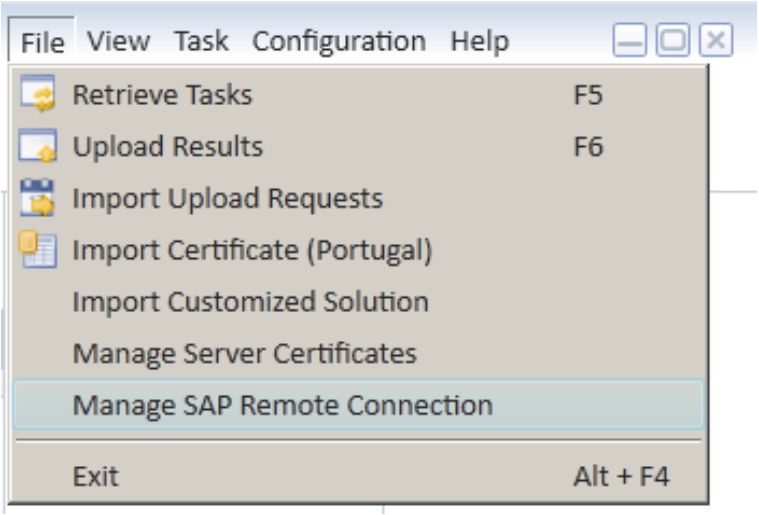
Vorteile

- Konsistenzprüfungsstrategie
- Schneller und effizienter Support

Hinweis: Die RSP 3.2-Auslieferung ´wird auch mit SAP Business One 9.3 fortgesetzt, die RSP-Versionierung wird von der SAP Business One Version losgelöst. Dies gestattet eine zeitlich flexible Auslieferung von RSP.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Remote Connection with RSP 3.2



Funktionalität

- RSP 3.2 bietet die Buchung von Fernverbindungsdiensten (Remote Connection) für alle SAP Business One Kunden
- Remote Connection ermöglicht SAP einen sicheren Fernzugriff auf Kundensysteme
- Remote Connection nutzt die SAProuter Applikation
- Leichtes Buchen des GoToAssist-Dienstes – Dieser Verbindungstyp ist trotz den modernen Sicherungsverfahren gebührenfrei
- Der Remote Connection Installationsassistent vereinfacht die Implementierung und Konfiguration des SAProuters
- Verpflichtend für SAP HANA DB Support

Vorteile

- Sicherer Fernzugriff auf SAP Business One Kundensysteme
- Schnellere Problemlösung durch Ursachenanalysis direkt im Kundensystem
- Kunden haben volle Kontrolle über den Fernzugriff
- Die Remote Connection Sitzungen werden für Auditierungszwecke protokolliert

- Remote Connection for SAP Business One
- How to book a GoToAssist Service

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Weitere Informationen

Besuchen Sie die Remote Support Platform Seite on SAP Support Portal für:

- Information über Sicherheit und Datenschutz
- Verfügbarkeitsinformationen
- Dokumentationen und FAQs
- Best Practices Guides

- Sehen Sie im Folienanhang die Haupt-Supportleistungen und Aufgaben, die nur über RSP ausgeliefert werden.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

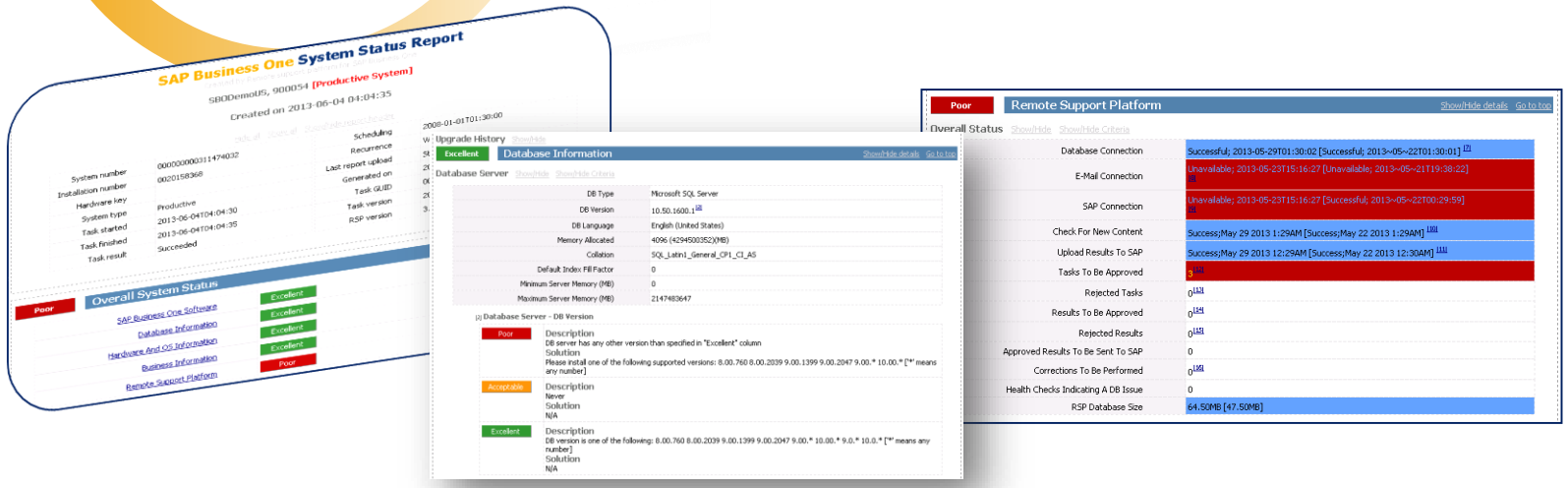
Folienanhang:
RSP Aufgaben und Serviceleistungen

RSP Hauptfunktionen - System Monitoring in Echtzeit

✓ **RSP untersucht und berichtet über die Systembereitschaft, um reibungslose Geschäftsabläufe sicherzustellen**

System Status Report ermöglicht umfassende Systembewertung

- Automatische Überprüfung der wichtigen Systemfaktoren wie z.B. Speicherplatz und Backup-Status
- Detaillierte Informationen zu Einstellungen und kundenspezifischen Anpassungen
- Überblick über Hard- und Software-Konfiguration
- Ampelmethode zur visuellen Anzeige der Systembereitschaft und kritischen Bereichen, inkl. Lösungsvorschlägen
- Vergleichsberichte, in denen die Veränderungen hervorgehoben werden unter Einbeziehung älterer Berichte



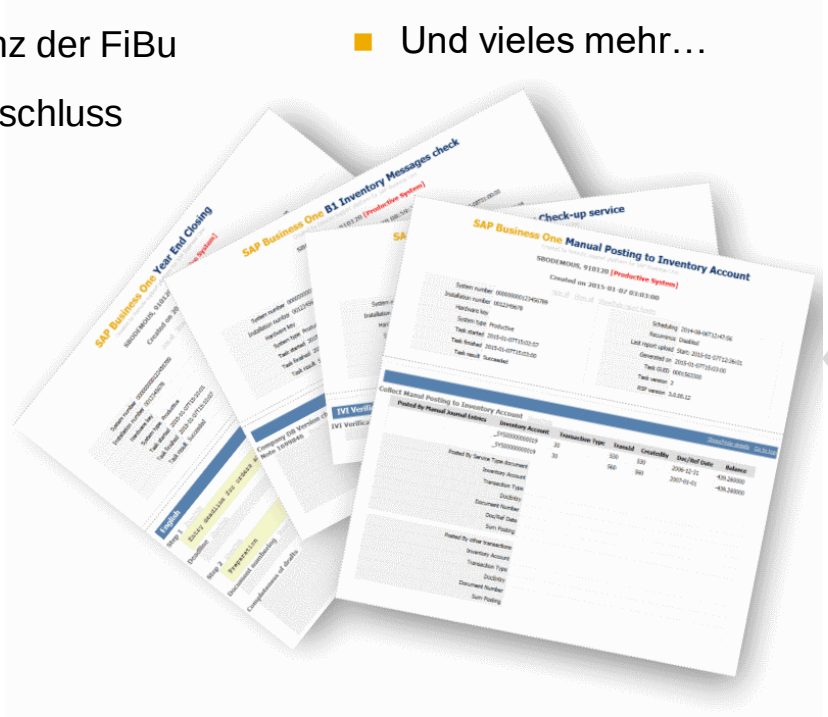
© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

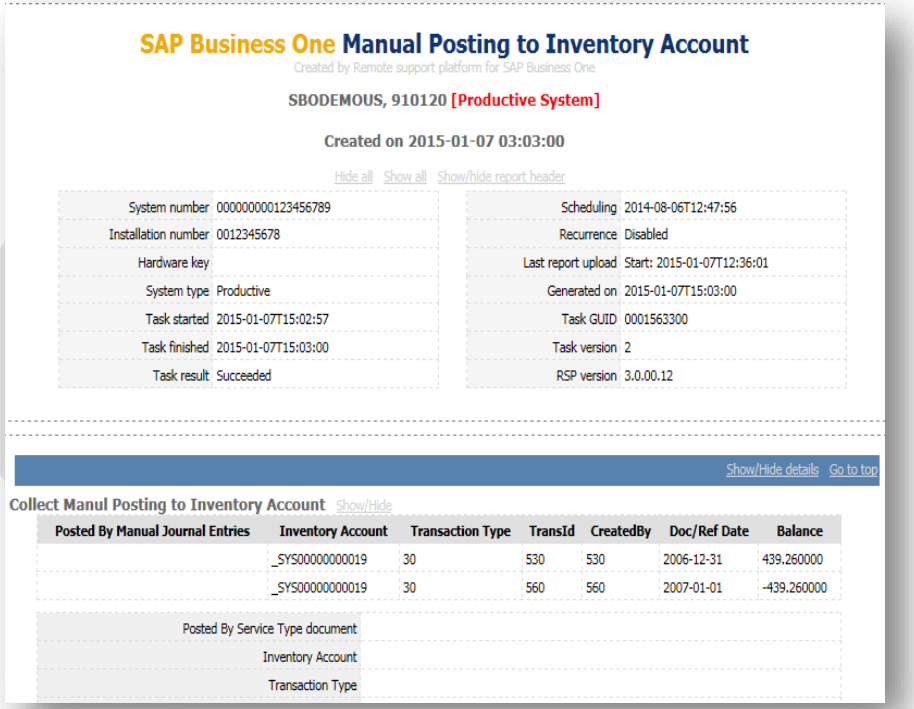
RSP Hauptfunktionen - Systemdiagnosen für verbesserte Prozessleistung

✓ **Der Remote Support ermöglicht Systemdiagnosen in verschiedenen Bereichen der Kundenanwendung und warnt über mögliche Probleme zur frühzeitigen Beseitigung von Performance Engpässen**

Über 60 Systemdiagnosen:

- SAP HANA Checks
- Bestandbewertung
- Konsistenz der FiBu
- Jahresabschluss
- Pre-Upgrade Tests
- Evaluierung der Verkaufs- und Einkaufsprozesse
- Und vieles mehr…





SAP Business One Manual Posting to Inventory Account

Created by Remote support platform for SAP Business One

SBODEMOUS, 910120 [Productive System]

Created on 2015-01-07 03:03:00

Hide all Show all Show/hide report header

System number	000000000123456789	Scheduling	2014-08-06T12:47:56
Installation number	0012345678	Recurrence	Disabled
Hardware key		Last report upload	Start: 2015-01-07T12:36:01
System type	Productive	Generated on	2015-01-07T15:03:00
Task started	2015-01-07T15:02:57	Task GUID	0001563300
Task finished	2015-01-07T15:03:00	Task version	2
Task result	Succeeded	RSP version	3.0.00.12

Show/Hide details Go to top

Collect Manul Posting to Inventory Account Show/Hide

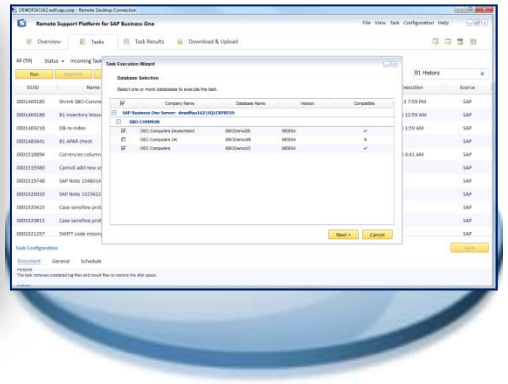
Posted By Manual Journal Entries	Inventory Account	Transaction Type	TransId	CreatedBy	Doc/Ref Date	Balance
	_SYS00000000019	30	530	530	2006-12-31	439.260000
	_SYS00000000019	30	560	560	2007-01-01	-439.260000

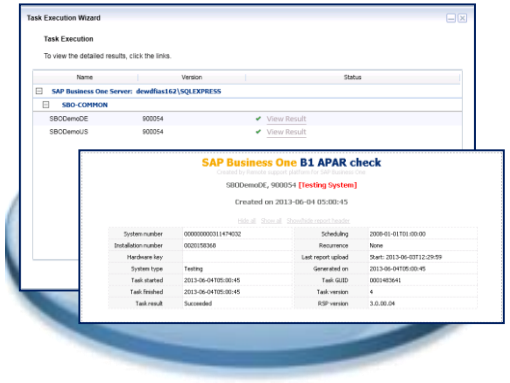
Posted By Service Type document	
Inventory Account	
Transaction Type	

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

RSP Hauptfunktionen - Schnellere Problemlösung über den Selbstkorrektur-Assistent

✓ **Mit dem Selbstkorrektur-Assistent können Korrekturen per Fernzugriff an SAP Business One Installationen ausgeliefert werden, um mit minimaler Interaktion die Lösungsrate zu maximieren**





Bericht mit detaillierter Problembeschreibung und -lösung wird dem Partner zugesandt

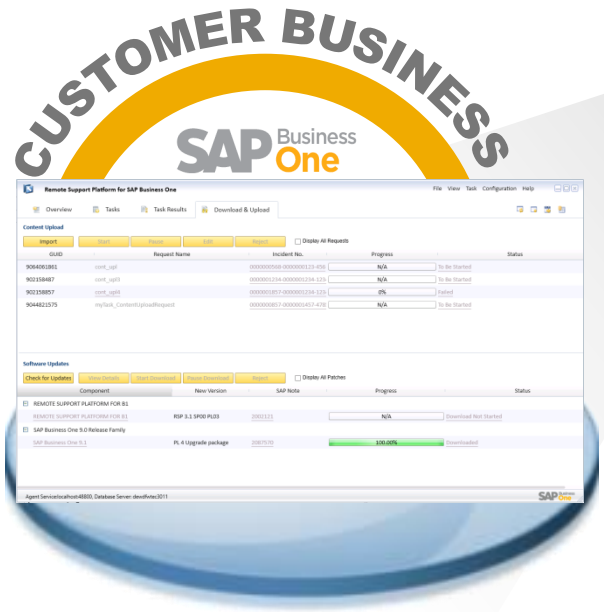
Partner führt den Selbst-korrektur Assistenten aus und wählt die anzuwendenden Korrekturen aus

Korrekturen werden automatisch ausgeführt; Änderungen für spätere Verwendung archiviert

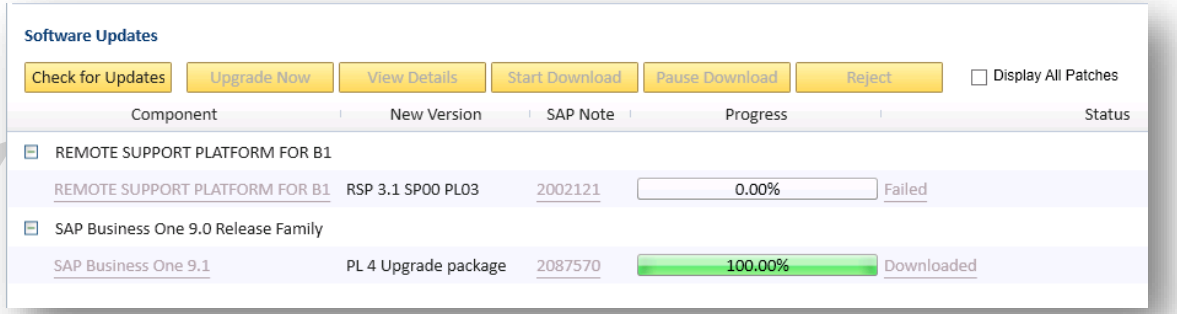
Ermittlung, Ausführung und Dokumentation in 3 einfachen Schritten

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

RSP Hauptfunktionen - Optimierte Software Updates und Patch Downloads



Eine einfache Übersicht zur Anzeige aller passenden Software-Pakete und zur Nachverfolgung des Download-Status



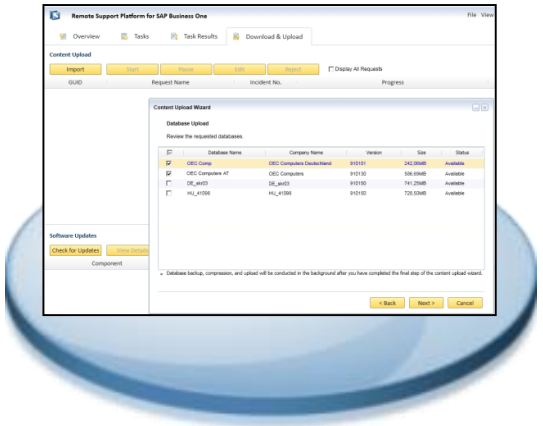
- Kunden und Partner erhalten Benachrichtigungen über neue Softwareupdates und können entweder einstellen, dass RSP empfohlene Updates automatisch herunterlädt oder dass die Updates manuell verwaltet werden.
- Konfigurierbare Download-Einstellungen – z.B. Bandbreitengeschwindigkeit, Tageszeit – Vermeidung von Verzögerungen in der Anbindung während der Geschäftszeiten.
- RSP kann sich selbst durch im Hintergrund ausgeführte Upgrades auf dem neuesten Stand halten, wodurch zusätzlicher Konfigurations- oder Wartungsaufwand verringert wird.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

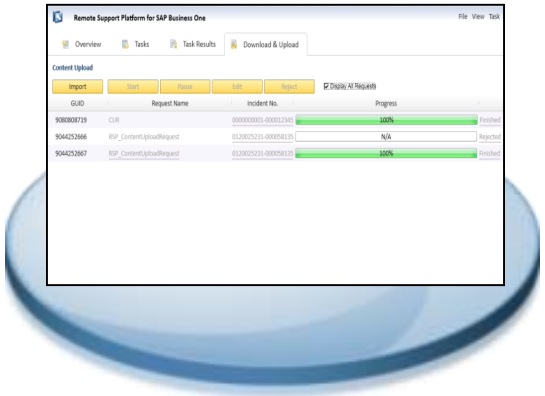
RSP Hauptfunktionen - Einfache Übertragung von Datenbanken- und Logfiles an Partner oder SAP

✓ **RSP vereinfacht die Übertragungen von Datenbanken- oder Logfiles an SAP durch ein einfaches und geführtes Verfahren für die Auswahl, Komprimierung und den Upload**

Partner erhalten die Anforderungen der Datenbank von SAP entweder über SAP Servicemarktplatz oder über RSP



Innerhalb RSP werden relevante Datenbanken und/oder Dateien ausgewählt und mit nur wenigen Klicks hochgeladen



Der Prozessfortschritt kann verfolgt werden und wenn nötig können Aktivitäten pausiert oder fortgesetzt werden

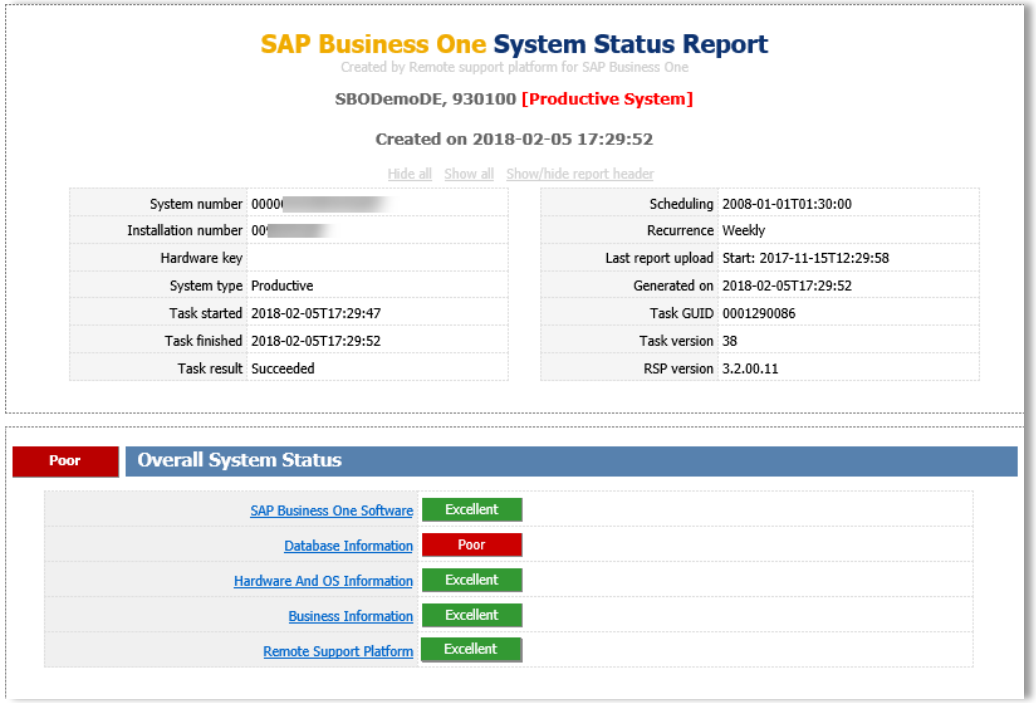
Auswahl, Komprimierung und Upload in 3 einfachen Schritten
Keine Beschränkungen der Dateigröße

RSP für SAP Business One ermöglicht Ihnen, für die Durchführung der Uploads die **Bandbreitengeschwindigkeit** und die **Tageszeit zu bestimmen**, so dass Verzögerungen in der Anbindung während der Geschäftszeiten vermieden werden können.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

RSP Hauptfunktionen - Automatische Datenpflege in SAP-Systemen

✓ **Mit RSP entfällt die Notwendigkeit einer manuellen Aktualisierung der Kundensystemdaten auf dem SAP Servicemarktplatz; die Systemdaten werden erst nach Kundenfreigabe an SAP gesendet**



SAP Business One System Status Report

Created by Remote support platform for SAP Business One

SBODemoDE, 930100 [Productive System]

Created on 2018-02-05 17:29:52

Hide all Show all Show/hide report header

System number	0000[redacted]	Scheduling	2008-01-01T01:30:00
Installation number	00[redacted]	Recurrence	Weekly
Hardware key		Last report upload	Start: 2017-11-15T12:29:58
System type	Productive	Generated on	2018-02-05T17:29:52
Task started	2018-02-05T17:29:47	Task GUID	0001290086
Task finished	2018-02-05T17:29:52	Task version	38
Task result	Succeeded	RSP version	3.2.00.11

Poor **Overall System Status**

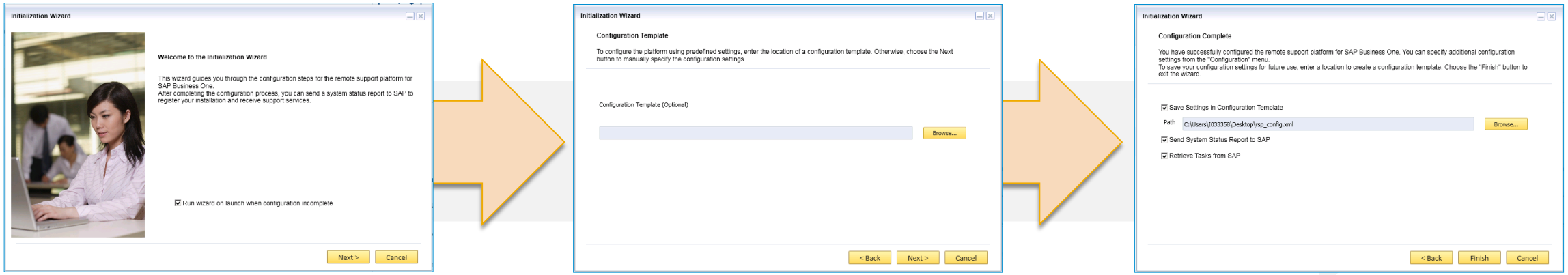
SAP Business One Software	Excellent
Database Information	Poor
Hardware And OS Information	Excellent
Business Information	Excellent
Remote Support Platform	Excellent

Vermeidung manueller Verwaltung von Daten in SAP-Systemen

- **Was sind Systemdaten?**
  Systemdaten enthalten technische Informationen über SAP Business One Kundeninstallationen, wie z.B. Datenbankentyp und -version, SAP-Software und Add-ons, Windows-Version und Spracheinstellungen
- **Warum sollte ich diese pflegen?**
  Gut gepflegte Systemdaten ermöglichen SAP, Supportprobleme effektiver und mit hochwertigeren Ergebnissen zu lösen
- **Was tut RSP?**
  Durch die Nutzung von RSP werden Ihre Systemdaten automatisch auf dem SAP Servicemarktplatz gepflegt, sodass Sie und Ihre Kunden zielgerichtete und hochwertigere Lösungen auf Grundlage spezifischer Kundensituationen erhalten können

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

RSP Hauptfunktionen - Initialisierungs-Assistent unterstützt ein schnelles Setup



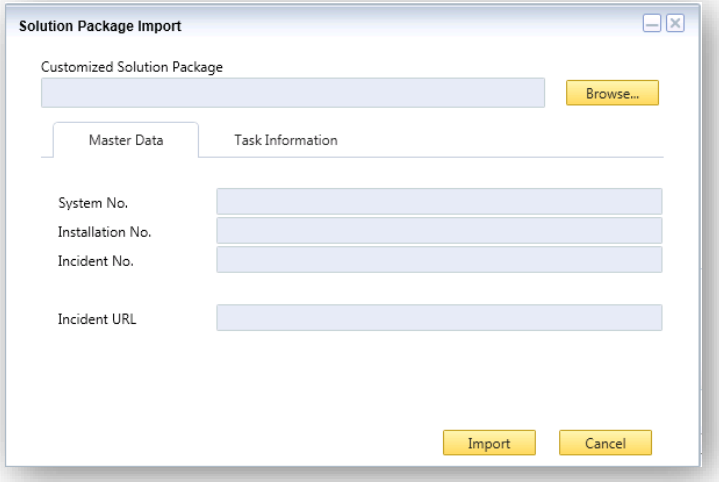
Vorteile für Partner

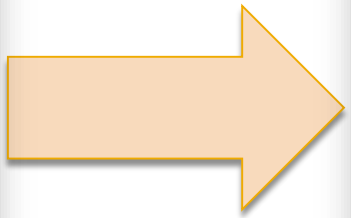
- Initialisierungs-Assistent führt durch den gesamten Setup-Vorgang
- Unterstützung von Konfigurationsvorlagen, die den Setup-Vorgang für mehrere Installationen beschleunigen
- Verschiedene Verbindungstests um einwandfreie Funktion sicherzustellen
- Durchführung des Setups in weniger als 1 Minute (in einfachen Umgebungen

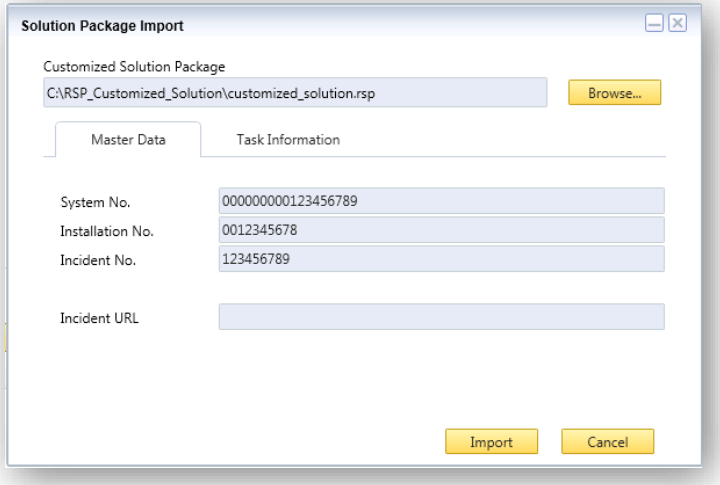
© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Kundenspezifische Lösungen

Direkter Lösungsansatz für Kundenmeldungen



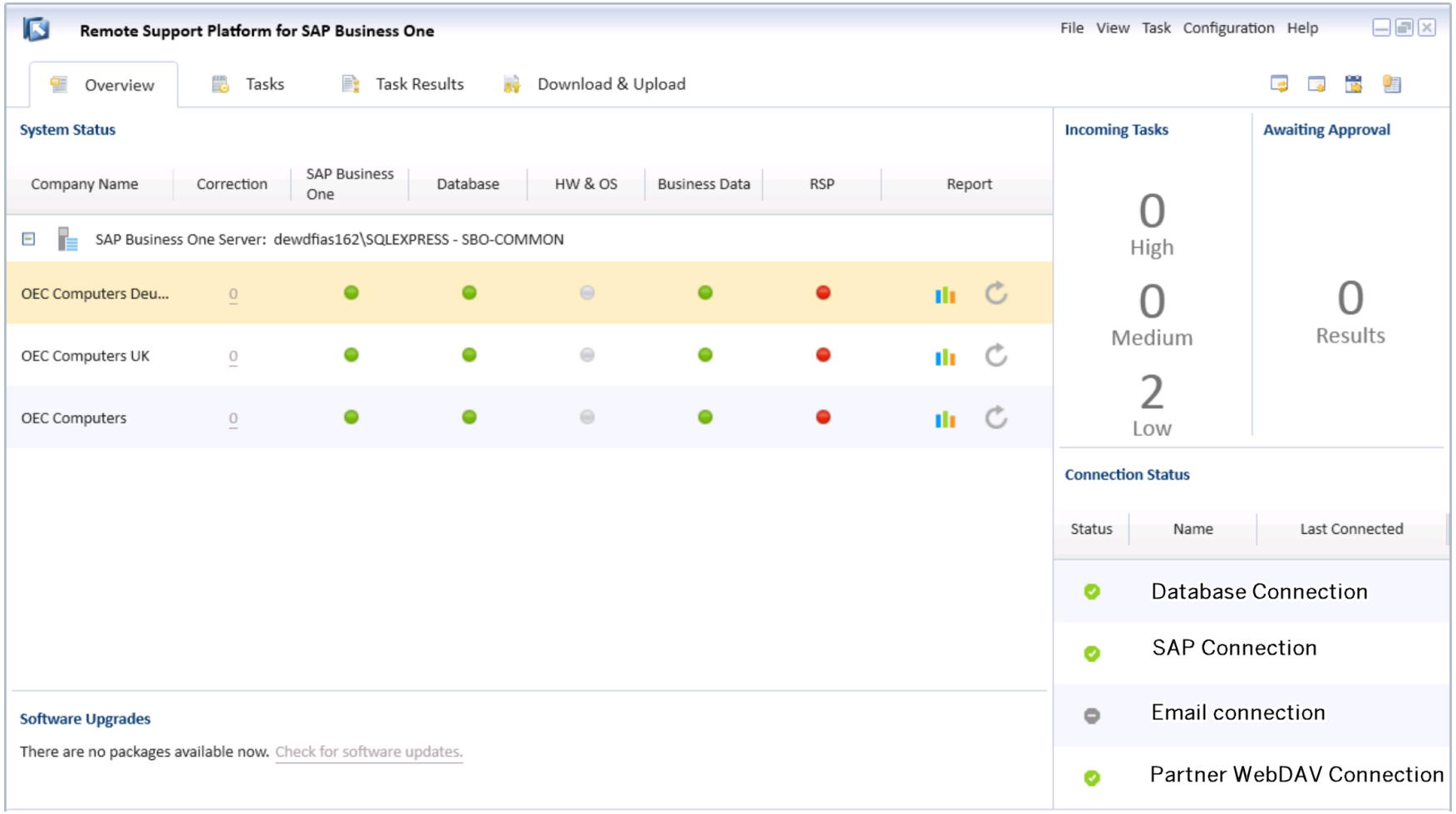




© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

Benutzeroberfläche

Einfache Navigation mittels zentraler Verwaltungskonsole



© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

SAP Business One Support Services: Supportleistungen über RSP

RSP Aktivierte Installation erforderlich *	Diensttyp der über RSP geliefert wird	RSP Funktionalität des Dienstes	Mehrwert für Partner/Kunden/SAP
JA	Probleme in Kundendaten-banken entdecken (proaktiv und bei Bedarf)	▪ Systemdiagnosen Aufgaben (Tasks)	▪ Proaktive Identifikation von Problemen in der Kundendatenbank ▪ SAP kann auftretende Probleme identifizieren, ohne die Kundendatenbank anfordern zu müssen und benötigt evtl. nur dann die Datenbank, wenn das Problem verifiziert und bestätigt wurde ▪ SAP Entwickler gewinnen einen Überblick, wie oft spezielle Probleme auftreten und können dann Entwicklungen proaktiv priorisieren ▪ Partner und Kunden können auswählen, welche Aufgabe (Task) sie ausführen möchten ▪ SAP liefert eine Zahl an Systemdiagnosen, wie z.B.: • Bestandsbewertung Diagnose • Physikalische Integritätsdiagnose der Datenbank • Konsistenzdiagnosen in der FiBu • Einkauf & Verkauf Diagnosechecks • Vorbereitende Jahresabschlussdiagnose etc…
JA	Allgemeiner Überblick über B1 Kunden-installationen	▪ Upload der Ergebnisse aus dem System Status Bericht ▪ Upload der Ergebnisse der Systemdiagnosen	▪ Der System Status Bericht liefert wichtige Informationen über die Kundeninstallation und ermöglicht dem Partner Risiken für potentielle Probleme zu reduzieren. Der System Status Bericht enthält folgende Details: • Plattenplatz und Backupstatus Checks • Detaillierte Informationen über die Konfiguration und Customizing • Überblick über Hardware- und Softwarekonfiguration • Ampelfunktion zur Visualisierung der Systembereitschaft und Bereichen, die beobachtet werden müssen • Der Bericht hebt die Änderungen hervor, die sich im Vergleich mit einem früheren Lauf geändert haben und zeigt auch die historischen Daten

* **RSP Aktivierte Installation Erforderlich =>** **Diese Supportleistungen werden NUR über die Remote Support Platform geliefert**

SAP Business One Support Services: Supportleistungen über RSP

RSP Aktivierte Installation erforderlich *	Diensttyp der über RSP geliefert wird	RSP Funktionalität des Dienstes	Mehrwert für Partner/Kunden/SAP
JA	Anforderung der Datenbank	▪ Datenübertragung	▪ Dies kann Zeit für das Durchführen des Backups und für den Upload des Backups auf Seiten des Partner und des Kunden reduzieren ▪ Partner und Kunden können eine Obergrenze für den Upload setzten, um die genutzte Bandbreite des Netzwerkverkehrs für RSP während der Hauptgeschäftszeiten zu beschränken ▪ Partner und Kunden können eine Zeit für den Upload terminieren, um Staus im Datenverkehr zu reduzieren
JA	Partner Executing Queries (PEQ's)	▪ Korrigierende Aufgaben	▪ PEQ's sind Aufgaben (Tasks), die automatische Korrekturen von bekannten Problemen durchführen ▪ Partner haben die Option remote über die RSP Remote Konsole oder direkt über die Kunden RSP Agent Konsole diese Aufgaben (Tasks) freizugeben oder abzulehnen
Nein	Lieferung von Kundenspezifischen Systemdiagnosen & Fixes	▪ RSP Kunden-spezifische Lösung	▪ Systemdiagnosen ermöglichen Partnern proaktiv Lösungen zu liefern oder sich an die SAP zu wenden, um Unterstützung und Lösungen zu erhalten ▪ Vermeidung von WebEx Sessions für die die Anwesenheit vom Partner, Kunden und SAP Consultants notwendig sind. Dies ist limitiert für bestimmte Fixe ▪ Partner haben die Option SAP Lösungen zu testen, freizugeben oder abzulehnen, bevor diese für das Kundensystem freigegeben und umgesetzt werden ▪ Partner sollten eine eigene Testumgebung aufsetzen, um SAP Lösungen in einer Kopie der Kundendatenbank zu testen
Nein	Download von SAP Business One Patches	▪ Download von Patches	▪ Möglichkeit über RSP auf Kundenseite Patches und Upgrade-Versionen herunterzuladen

*** RSP Aktivierte Installation Erforderlich => Diese Supportleistungen werden NUR über die Remote Support Platform geliefert**

Disclaimer

- The information in this presentation is confidential and proprietary to SAP and may not be disclosed without the permission of SAP. Except for your obligation to protect confidential information, this presentation is not subject to your license agreement or any other service or subscription agreement with SAP. SAP has no obligation to pursue any course of business outlined in this presentation or any related document, or to develop or release any functionality mentioned therein.
- This presentation, or any related document and SAP's strategy and possible future developments, products and or platforms directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP at any time for any reason without notice. The information in this presentation is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality. This presentation is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. This presentation is for informational purposes and may not be incorporated into a contract. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this presentation, except if such damages were caused by SAP's intentional or gross negligence.
- All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I CUSTOMER

© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken.
Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation.
Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.
Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite http://www.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx