



CUSTOMER (ДЛЯ КЛИЕНТОВ)

Платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence

Версия документа: 4.1, Support Package 11 – 16.02.2018

# Руководство по обновлению пакета поддержки

# Содержание

<b>1</b>	<b>История документа.</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Введение.</b>	<b>5</b>
2.1	Об этом документе.	5
	Ограничения.	5
	Переменные.	5
	Терминология.	6
<b>3</b>	<b>Планирование.</b>	<b>9</b>
3.1	Загрузка пакетов обновлений.	9
3.2	Поддержка платформ.	10
3.3	Предварительные требования.	11
3.4	Ограничения.	12
3.5	Проверка установленной версии.	13
<b>4</b>	<b>Сценарии установки.</b>	<b>14</b>
4.1	Применение обновления в системе с несколькими продуктами SAP BusinessObjects.	14
4.2	Обновление веб-приложений.	14
4.3	Сохранение изменений файла web.xml.	14
4.4	Параллельное обновление.	15
<b>5</b>	<b>Установка обновления в системе Windows.</b>	<b>17</b>
5.1	Установка обновления сервера платформы BI в системе Windows.	18
5.2	Установка обновлений продукта клиента в системе Windows.	18
5.3	Автоматическая установка в системе Windows.	19
	Запуск автоматической установки с помощью файла ответов в системе Windows.	19
5.4	Запуск пофазовой установки для установки обновления.	20
5.5	Удаление обновлений в системе Windows.	21
<b>6</b>	<b>Установка обновления в системе UNIX.</b>	<b>23</b>
6.1	Установка обновления сервера платформы BI в системе UNIX.	23
6.2	Автоматическая установка в системе UNIX.	24
	Запуск автоматической установки с помощью файла ответа в системе UNIX.	24
6.3	Удаление обновлений в системе UNIX.	25
<b>7</b>	<b>Миграция в Sybase SQL Anywhere.</b>	<b>27</b>
7.1	Из Microsoft SQL Server 2008 Express.	28
	Изменение установки 4.1 и добавление SQL Anywhere (Windows).	28
	Копирование базы данных CMS на SQL Anywhere (Windows).	29

	Удаление Microsoft SQL Server 2008 Express. . . . .	32
7.2	Из IBM DB2 Workgroup Edition. . . . .	33
	Изменение установки 4.1 и добавление SQL Anywhere (Unix). . . . .	33
	Копирование базы данных CMS на SQL Anywhere (Unix). . . . .	34
	Удаление IBM DB2 Workgroup Edition. . . . .	36

# 1 История документа

В следующей таблице описываются важные изменения документа.

Версия	Дата	Описание
Платформа BI 4.1 с пакетом поддержки 1	Август 2013 г.	Первый выпуск документа.
Платформа BI 4.1 с пакетом поддержки 2	Ноябрь 2013 г.	<ul style="list-style-type: none"><li>Добавлен раздел <i>Сохранение изменений файла web.xml</i></li><li>Добавлен раздел, описывающий новую функцию <i>Параллельное обновление</i></li><li>Изменен раздел <i>Поддержка обновления</i></li><li>Добавлен раздел <i>Миграция в SQL Anywhere</i></li><li>Добавлены сведения об обновлении дополнительного компонента Design Studio</li><li>Изменен раздел <i>Проверка установленной версии</i></li></ul>
Платформа BI 4.1 с пакетом поддержки 2	Март 2014 г.	<ul style="list-style-type: none"><li>добавлена запись в раздел <i>Ограничения</i>, относящемся к Web Intelligence в BI 4.1 с пакетом поддержки 03</li></ul>
Платформа BI 4.1 с пакетом поддержки 7	Ноябрь 2015 г.	Обновлено фирменное оформление
Платформа BI с пакетом поддержки 8	Июнь 2016 г.	Добавлена пофазовая установка для Windows <a href="#">Запуск пофазовой установки для установки обновления [страница 20]</a>
Платформа BI с пакетом поддержки 10	Июль 2017 г.	В следующих разделах добавлена информация по 2 KBA: <ul style="list-style-type: none"><li>Установка обновления в системе Windows</li><li>Установка обновления в системе UNIX</li></ul>
Платформа BI с пакетом поддержки 11	Февраль 2018 г.	В руководство добавлены изменения фирменного оформления.

## i Примечание

Обновление распределенного развертывания выполняется гораздо быстрее, если использовать функцию параллельного обновления, описанную в разделе *Параллельное обновление*.

## 2 Введение

### 2.1 Об этом документе

Этот документ предназначен для системных администраторов и ИТ-профессионалов, ответственных за установку и поддержку продуктов SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite. Это руководство рекомендуется использовать совместно с документами *Ограничения в этом выпуске* и *Устраненные проблемы*, содержащими информацию об ограничениях, обходных приемах решения проблем и недостатках, исправленных в этом обновлении.

Существуют различные руководства для разных типов обновлений:

Выбор нужного руководства для обновления

Тип обновления	Пример	Руководство
Обновление BI Suite до последней отладочной версии	<ul style="list-style-type: none"><li>Установка выпуска 4.1 поверх 4.0</li></ul>	<i>Руководство по обновлению платформы BI до дополнительной версии</i>
Обновление BI Suite до последнего пакета поддержки	<ul style="list-style-type: none"><li>Установка выпуска 4.1 с пакетом поддержки SP10 поверх выпуска 4.1 с пакетом поддержки SP9</li></ul>	<i>Руководство по обновлению пакета поддержки</i>
Обновление BI Suite до последнего обновления исправления для выпуска 4.1	<ul style="list-style-type: none"><li>Установка исправления (например, 10.1) поверх выпуска 4.1 с пакетом поддержки SP10</li></ul>	<i>Руководство по обновлению исправлений 10.x</i>

#### → Совет

Пакет поддержки 4.1 можно установить прямо поверх выпуска 4.0 или 4.1. Например, можно установить 4.1 SP10 прямо поверх выпуска 4.0 SP2.

#### 2.1.1 Ограничения

В этом руководстве не описывается порядок настройки основной операционной системы, поддерживаемой базы данных, сервера веб-приложений или веб-сервера. Если планируется использовать выделенные базу данных, сервер веб-приложений или веб-сервер, их необходимо установить и запустить до начала установки платформы BI. Для получения дополнительной информации по установке и обновлению этих компонентов см. документацию поставщика.

#### 2.1.2 Переменные

В настоящем руководстве используются перечисленные ниже переменные.

Переменная	Описание
<INSTALDIR>	Каталог установки набора BI.  На компьютере под управлением Windows каталог по умолчанию – C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\

## 2.1.3 Терминология

В документации по платформе BI используются следующие термины:

Термин	Определение
дополнительные компоненты	Продукты, которые работают с платформой BI, но не имеют собственной программы установки, например, SAP BusinessObjects Explorer
Хранилище данных аудита (ADS)	База данных, используемая для хранения данных аудита
Платформа BI	Сокращение для "платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence"
связанная база данных; связанный сервер веб-приложений	База данных или сервер веб-приложений, входящие в комплект поставки платформы BI
кластер	Два или несколько Центральных серверов управления (CMS), которые работают совместно и используют одну базу данных CMS
кластеризация	Создание кластера.  Например, чтобы создать кластер, выполните следующие действия: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите Центральный сервер управления и базу данных CMS на компьютер А.</li> <li>2. Установите Центральный сервер управления на компьютер Б.</li> <li>3. Привяжите Центральный сервер управления на компьютере Б к базе данных CMS на компьютере А.</li> </ol>
ключ кластера	Используется для расшифровки ключей в базе данных CMS.  Ключ кластера можно изменить в CCM, но нельзя сбросить, как пароль. Он содержит зашифрованное содержимое, и его важно не терять.

Термин	Определение
CMS	Сокращение для "Центральный сервер управления"
база данных CMS	База данных, используемая Центральным сервером управления для хранения информации о платформе BI
развертывание	Программное обеспечение платформы BI, установленное, настроенное и выполняющееся на одном или нескольких компьютерах
установка	Экземпляр файлов платформы BI на компьютере, созданный с помощью программы установки
компьютер	Компьютер, где установлено программное обеспечение платформы BI
основная версия	Полный выпуск программного обеспечения, например, 4.0
миграция	<p>Процесс переноса содержимого BI из предыдущей основной версии (например, XI 3.1) с использованием средства управления обновлением.</p> <p>Этот термин не применяется к разным развертываниям одной и той же основной версии. См. перенос.</p>
отладочная версия	Выпуск некоторых компонентов программного обеспечения, например, 4.1
узел	Группа серверов платформы BI, которая выполняется на одном компьютере и управляется одним агентом SIA
Исправление	Небольшое обновление для конкретной версии пакета поддержки
перенос	Процесс переноса содержимого BI между развертываниями с одинаковыми основными версиями (например, из версии 4.0 в 4.0) с использованием приложения "Диспетчер переноса объектов"
сервер	Процесс платформы BI. На сервере размещаются одна или несколько служб.
Server Intelligence Agent (SIA)	Процесс, управляющий группой серверов, включая остановку, запуск и перезапуск серверов
Пакет поддержки	Обновление ПО для отладочной или основной версии
сервер веб-приложений	Сервер, обеспечивающий обработку динамического содержимого. Например, система версии 4.1 использует связанный сервер веб-приложений Tomcat 8.

Термин	Определение
обновление	Операции планирования, подготовки, миграции и последующей обработки, необходимые для выполнения процесса миграции



## 3 Планирование

### 3.1 Загрузка пакетов обновлений

Для каждого продукта набора BI, имеющего отдельную программу полной установки, доступен отдельный пакет обновлений. См. таблицы в пунктах ниже, чтобы найти пакет, подходящий для нужного вам продукта.

1. Перейдите на страницу <https://support.sap.com/home.html> > *Software Downloads*.
2. На вкладке *Find your software* в разделе *A–Z Index* выберите *Support Packages and Patches*.
3. Переход к продукту осуществляется следующим образом:

Пакет обновления	Путь
Серверы платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence [1]	► B ► SBOP BI Platform (панель – SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.1 ► SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.1 ►
Средства клиента платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence [1] [2]	► B ► SBOP BI Platform (панель – SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.1 ► SBOP BI PLATFORM CLIENTS 4.1 ►
SAP Crystal Reports 2013	► C ► CRYSTAL REPORTS ► SAP CRYSTAL REPORTS 2013 ► SAP CRYSTAL REPORTS 2013 ► [1]
SAP Crystal Reports для Enterprise	► B ► SBOP BI Platform (панель – SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.1 ► CR FOR ENTERPRISE 4.1 ►
SAP BusinessObjects Live Office	► B ► SBOP BI Platform (панель – SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.1 ► SBOP LIVE OFFICE 4.1 ►
SAP BusinessObjects Dashboards	► D ► SBOP DASHBOARDS (XCELSIUS) ► SBOP DASHBOARDS 4.1 ► SBOP DASHBOARDS 4.1 ►
SAP BusinessObjects Explorer	► E ► SBOP EXPLORER ► SBOP EXPLORER 4.1 ► SBOP EXPLORER 4.1 ►

- [1] Этот пакет обновлений также предназначен для SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence.
- [2] В средства клиента входят:
  - Web Intelligence Rich Client
  - Диспетчер Business View
  - Средство преобразования отчетов
  - Средство запросов веб-служб

- Средство создания юниверсов
- Query as a Web Service
- Средство дизайна информации
- Средство управления переводами
- Средство администрирования объединения данных
- Виджеты для платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence
- Компоненты для разработчиков:
  - Платформа SAP BusinessObjects BI – Java SDK
  - Платформа SAP BusinessObjects BI – веб-службы SDK
  - Платформа SAP BusinessObjects BI – .NET SDK
  - SAP Crystal Reports Java SDK
  - Java SDK семантического уровня SAP BusinessObjects

4. Выберите вашу платформу.

5. Выберите ваш пакет обновлений и следуйте инструкциям на веб-сайте, чтобы загрузить и извлечь пакет.

Для отладочного выпуска 4.1 выберите пакет с фразой "4.1 – обновление" в столбце [заголовка](#) (или "2013 – обновление" для SAP Crystal Reports 2013).

Версия пакета поддержки указана в столбце [заголовка](#).

Версия исправления указана в столбце [заголовка](#).

Загрузка программного обеспечения может занять длительное время. Возможно, вам также потребуется связаться с системным администратором, чтобы убедиться, что брандмауэр компании не прерывает процесс загрузки.

## 3.2 Поддержка платформ

В следующей таблице приведена информация о поддержке платформ для каждого пакета обновления.

Пакет обновления	Windows	AIX	Solaris	Linux
Серверы платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓	✓	✓	✓
Клиентские средства платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓			
SAP Crystal Reports 2013	✓			
SAP Crystal Reports для Enterprise	✓			

Пакет обновления	Windows	AIX	Solaris	Linux
SAP BusinessObjects Live Office	✓			
SAP BusinessObjects Dashboards	✓			
SAP BusinessObjects Explorer	✓	✓	✓	✓

### 3.3 Предварительные требования

Перед применением обновления в системе рекомендуется выполнить следующие действия по планированию:

- При обновлении развертывания 4.0 до развертывания 4.1 рекомендуется сделать резервную копию базы данных CMS. Удаление обновления 4.1 не восстанавливает базу данных 4.0: это нужно сделать вручную. См. *Руководство администратора платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
- Выполните резервное копирование существующего развертывания набора BI. Подробности о резервном копировании развертывания см. в руководстве администратора платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence.


#### i Примечание


При использовании IBM DB2 для CMS платформы BI перед выполнением программы установки обновлений 4.1 рекомендуется создать резервную копию базы данных CMS. Во избежание повреждения базы данных CMS следите за тем, чтобы в ходе процесса установки обновлений база данных CMS была в рабочем состоянии, а также избегайте прерывания процесса установки обновлений.

- Убедитесь, что все компоненты в среде набора BI, включая все установленные дополнительные компоненты, совместимы с версией платформы BI, которая будет установлена в ходе обновления.
- Просмотрите документ *Ограничения выпуска*, чтобы узнать о важных проблемах, ограничениях и способах их преодоления в данной версии.
- Просмотрите документ *Исправленные проблемы*, чтобы определить, применимы ли исправления, вносимые обновлением, к вашему развертыванию.
- Для включения улучшений времени разработки SAP BW см. раздел *Поддержка SAP для BW* в руководстве по установке платформы Business Intelligence.
- Определите все продукты и компоненты SAP BusinessObjects, требующие обновления.
  - В системе Windows установленные обновления можно найти в списке Windows [Установка/удаление программ](#).
  - В системе Unix установленные обновления можно определить путем выполнения команды `<INSTALLDIR>/modifyOrRemoveProduct.sh`
- Просмотрите раздел «Сценарии установки» данного руководства.

## 3.4 Ограничения

На установку обновлений накладываются следующие ограничения:

- Обновления представляют собой служебную установку, а не полную установку продукта. Для установки обновления должен быть установлен продукт SAP BusinessObjects.
- Обновления могут быть установлены только целиком. Установка подмножества обновлений не поддерживается.
- Обновления применяются только к уже установленным компонентам. Например:
  - Если обновляемая полная установка является пользовательской установкой, обновление будет применено только к подмножеству файлов, установленных изначально.
  - Если в выпуске были введены новые функции, они не будут установлены программой установки обновления. Для получения новых функций необходимо выполнить установку в режиме изменения. Для получения информации о выполнении установки в режиме изменения см. раздел *Изменение платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence в руководстве по установке платформы Business Intelligence*.
- Обновления применяют исправления только для установленных языковых пакетов. Если требуется установить языки, поддерживаемые в обновлении, необходимо выполнить полную установку.
- Все продукты в развертывании набора SAP BusinessObjects должны иметь одинаковый уровень обслуживания.
  - При обновлении одного продукта SAP BusinessObjects в развертывании необходимо также обновить все остальные продукты.
  - При удалении обновления для одного продукта SAP BusinessObjects в развертывании необходимо удалить это обновление для всех продуктов.
  - При установке нового продукта SAP BusinessObjects применяйте к нему все обновления до тех пор, пока его версия не будет совпадать с версией других продуктов в развертывании.
- Исправления предназначены для пакета поддержки конкретного уровня. Например, исправление, созданное для пакета поддержки 5, не может быть установлено для программного обеспечения с пакетом поддержки 4. Перед установкой такого исправления потребуется обновить систему до уровня пакета поддержки 5.
- Исправления, разработанные для одного и того же уровня пакета поддержки, являются кумулятивными. Поэтому устанавливать более ранние исправления пакета поддержки того же уровня необязательно.
- Программа установки обновлений может автоматически повторно развертывать веб-приложения платформы BI только на связанном сервере веб-приложений Tomcat. При использовании другого сервера веб-приложений необходимо использовать WDeploy для повторного развертывания этих приложений после установки обновления.  
Подробную информацию см. в разделе [Обновление веб-приложений \[страница 14\]](#).
- Файл ответов следует создавать с помощью той же программы установки, которая будет его запускать. Нельзя повторно использовать файл ответов из предыдущего выпуска или между полной установкой и установкой обновлений.  
Подробную информацию см. в разделе [Запуск автоматической установки с помощью файла ответов в системе Windows \[страница 19\]](#) или [Запуск автоматической установки с помощью файла ответа в системе UNIX \[страница 24\]](#).
- Программа установки не обновляет дополнительный компонент платформы BI SAP BusinessObjects Design Studio. При обновлении выпуска 4.0 до 4.1 Design Studio не работает. Необходимо установить дополнительный компонент платформы BI Design Studio, как описано в SAP-ноте 1760372 <http://service.sap.com/notes> .

- Web Intelligence в BI 4.1 с пакетом поддержки 03 содержит исправления, включенные в предыдущие версии XI 2.x, XI 3.x, XI3.1.x и BI4.0.x. Документы Web Intelligence, перенесенные из версии XI 3.X или BI 4.0 в BI 4.1 с пакетом поддержки 03 могут выглядеть по-разному. Дополнительные сведения о возможных различиях см. в документе по адресу <http://scn.sap.com/docs/DOC-39973> .

## 3.5 Проверка установленной версии

Воспользуйтесь одним из следующих методов, чтобы проверить, какая версия платформы BI установлена:

- В развертываниях Windows используйте установку и удаление программ (ARP) Windows
- В развертываниях Unix или Linux выполните `modifyOrRemoveProducts.sh`

### Продукты и средства клиента BI

Информацию о текущей версии средств клиента платформы BI и других продуктов SAP BusinessObjects BI, таких как SAP Crystal Reports, можно увидеть в меню ► [Справка](#) ► [О программе](#) ►.

## 4 Сценарии установки

### 4.1 Применение обновления в системе с несколькими продуктами SAP BusinessObjects

Поскольку между продуктами SAP BusinessObjects существуют взаимозависимости, все продукты в системе должны иметь одинаковый уровень ведения. Например, если требуется применить обновление к SAP Crystal Reports в развертывании, в котором также установлены SAP BusinessObjects Live Office и платформа BI, следует применить для всех трех продуктов три отдельных обновления, чтобы все продукты работали на одном уровне обслуживания.

### 4.2 Обновление веб-приложений

Способ обновления веб-приложений платформы BI зависит от того, какой тип сервера веб-приложений используется:

- Если используется сервер веб-приложений Tomcat, входящий в пакет установки, WAR-файлы платформы BI обновляются автоматически при запуске программы установки обновлений. Дополнительные действия не требуются.
- Если сервер веб-приложений Tomcat, входящий в пакет установки, не используется, с помощью программы установки обновлений установите новые WAR-файлы по пути `<INSTALLDIR>/enterprise_xi40/warfiles/webapps`, а затем воспользуйтесь WDeploy для развертывания WAR-файлов на сервере веб-приложений. Если устанавливается несколько обновлений, сначала установите все обновления, чтобы получить конечный набор WAR-файлов, который может быть однократно повторно развернут. Для получения дополнительных сведений об использовании WDeploy см. *Руководство по развертыванию веб-приложений платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

#### i Примечание

Необходимо обновить все WAR-файлы платформы BI в развертывании. Все компоненты пакета BI, в том числе веб-приложения, должны иметь одинаковую версию.

### 4.3 Сохранение изменений файла web.xml

При установке обновления файлы `web.xml` для веб-приложений, которые были развернуты на сервере веб-приложений, перезаписываются. Это означает, что любые настройки, выполненные пользователем в файлах `web.xml` на сервере веб-приложений, утрачиваются при применении обновления.

Если файл `web.xml` для веб-приложения изменен, и требуется сохранить эти изменения, необходимо выполнить изменения в каталоге установки платформы BI. Изменения, внесенные в файлы конфигурации в каталоге установки платформы BI, будут сохранены после установки исправления.

В системах Windows это каталог:

```
<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps
```

В системах UNIX это каталог:

```
<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps
```

После установки обновления повторно выполните построение затронутых файлов с расширением `.war` и снова разверните файлы `.war` на сервере веб-приложений.

## 4.4 Параллельное обновление

Функция параллельного обновления была введена в версии 4.0 SP5. Она позволяет выполнять установку обновления на нескольких компьютерах одновременно, что существенно сокращает время, необходимое для обновления распределенного развертывания. Больше не нужно выполнять обновление на каждом компьютере отдельно.

Для выполнения параллельного обновления в распределенном развертывании устанавливайте обновления в следующем порядке:

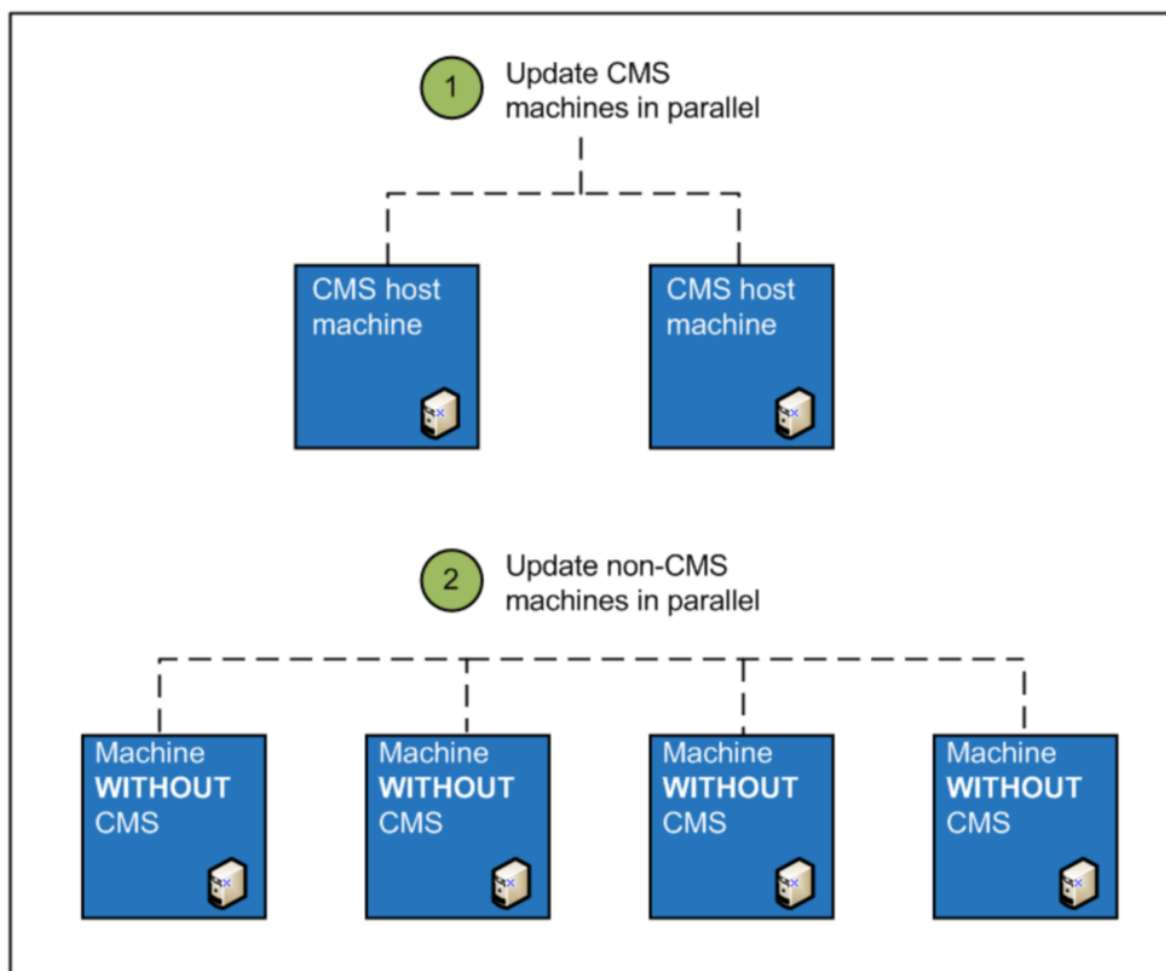
1. Выполните параллельную установку обновления на всех компьютерах с CMS (одновременно).
  - Перед переходом к следующему шагу дождитесь окончания обновления на всех компьютерах.
  - Дождитесь окончания установки обновления на всех компьютерах с CMS, прежде чем перезагружать какой-либо компьютер с CMS. Даже если перезагрузка запрашивается программой установки обновления, не перезагружайте компьютер, пока на всех компьютерах с CMS не завершится обновление.
2. Убедитесь, что по крайней мере один компьютер с CMS работает и доступен, прежде чем запускать обновление на компьютерах без CMS.
3. Выполните параллельную установку обновления на всех компьютерах без CMS.
  - При запросе входа в систему CMS используйте компьютер с CMS из шага 2.
  - Перед переходом к следующему шагу дождитесь окончания обновления на всех компьютерах.
4. После завершения установки обновления на всех компьютерах без CMS перезагрузите все компьютеры с CMS.

Повторите этот процесс для каждого продукта в развертывании. Например, для платформы BI, Explorer и средств клиента. Если какой-либо продукт установлен только на компьютерах без CMS, шаги 1 и 2 можно пропустить.

### i Примечание

- Для обновляемых компьютеров без CMS должен быть доступен по крайней мере один компьютер с CMS.
- Все компьютеры с CMS, которые работали при запуске обновления или были запущены во время обновления, должны быть доступны на всем протяжении обновления.

- Нельзя выполнять дополнительные рабочие процессы установки, обслуживания и администрирования серверов, которые могут привести к перезагрузке компьютеров с CMS во время обновления.





## 5 Установка обновления в системе Windows

Для установки обновления требуются права администратора системы Windows.

На компьютере, на котором устанавливается обновление, перед его установкой рекомендуется остановить с помощью консоли Central Management Console (CMC) все серверы платформы BI на данном компьютере, за исключением следующих:

- Агент Server Intelligence (SIA)
- Центральный сервер управления (CMS)
- Серверы репозитория входных и выходных файлов (FRS)
- База данных системы CMS

В процессе установки эти службы и серверы должны быть запущены.



### Примечание

Установка не может быть продолжена, если включен SSL. Если SSL включен на компьютере, на который устанавливается обновление, перед установкой необходимо его отключить. После завершения установки повторно включите SSL.


При обновлении продуктов, содержащих компоненты сервера, необходимо предоставить учетные данные для входа в систему CMS. Этот шаг обязателен для обновления контента, хранящегося в базе данных CMS, например, локализованных строк свойств сервера.

### → Совет

Для получения дополнительных сведений о предварительных требованиях и рекомендациях по установке обновлений см. следующие статьи КБА:

- 1952120 - Предварительные требования и рекомендации по установке SAP BusinessObjects (XI 3.1 и BI 4.0): <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/1952120> 
- 1757132 - Руководство с рекомендациями по установке обновлений и исправлений пакета поддержки BI4: <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/1757132> 

### Предупреждение

Перед выполнением программы установки обновлений требуется установить ряд обновлений операционной системы Windows. Для получения подробных сведений о конкретных шагах см. ноту: <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2451830> 

## 5.1 Установка обновления сервера платформы BI в системе Windows

1. Чтобы начать установку, запустите файл `setup.exe`.  
Программа установки начинает проверку предварительных условий, чтобы убедиться, что платформу BI можно установить на ваш компьютер.
2. На экране *Проверка предварительных условий* просмотрите результаты проверок. Чтобы продолжить установку, нажмите *Далее*.
3. На экране *приветствия* нажмите кнопку *Далее*.
4. На экране *Лицензионное соглашение* ознакомьтесь с лицензионным соглашением конечного пользователя и нажмите кнопку *Далее*, чтобы продолжить установку.
5. Если обновление содержит компоненты сервера, будет отображен экран *Сведения о существующем развертывании CMS*. Введите имя хоста, номер порта и пароль администратора для системы CMS развертывания и нажмите кнопку *Далее*.
6. Чтобы начать установку, на экране *Запуск установки* нажмите кнопку *Далее*.  
Обновление будет установлено. По окончании установки откроется экран завершения. На нем могут приводиться определенные инструкции по действиям после установки.

### i Примечание

Если при установке обновления обновляются веб-приложения, в зависимости от параметров, выбранных при первоначальной установке платформы BI, после завершения установки экран может содержать дополнительные инструкции для повторного развертывания WAR-файлов.

7. Нажмите кнопку *Готово*.

## 5.2 Установка обновлений продукта клиента в системе Windows

Эта процедура предназначена для установки обновлений средств клиента на платформе BI, работающей под управлением Windows.

### ⚠ Предупреждение

При обновлении средств клиента перезаписываются файлы `InformationDesignTool.ini` и `TransMgr.ini`. Если эти файлы `.ini` были настроены пользователем, рекомендуется сохранить их копии в другом каталоге перед началом установки.

1. Чтобы начать установку, запустите файл `setup.exe`.
2. Нажмите кнопку *Далее*.
3. В диалоговом окне *Приветствия* нажмите кнопку *Далее* для продолжения.
4. В диалоговом окне *Лицензионное соглашение* ознакомьтесь с лицензионным соглашением конечного пользователя и нажмите кнопку *Далее*, чтобы продолжить установку.

Если обновление включает в себя серверные компоненты, отображается диалоговое окно [CMS](#).

5. Введите имя хоста, номер порта и пароль администратора для развертывания CMS, после чего нажмите [Далее](#) для продолжения.
6. Чтобы начать установку, в окне [Запуск установки](#) нажмите [Далее](#).  
Обновление будет установлено. По окончании установки откроется экран завершения. На нем могут приводиться определенные инструкции по действиям после установки.
7. Нажмите кнопку [Готово](#).

## 5.3 Автоматическая установка в системе Windows

### 5.3.1 Запуск автоматической установки с помощью файла ответов в системе Windows

Обновления можно устанавливать автоматически с использованием файла ответов.

Такой способ установки хорошо подходит, когда необходимо быстро выполнить несколько установок или автоматизировать процесс установки.

Чтобы запустить автоматическую установку с помощью файла ответов, сначала необходимо создать файл с расширением `.ini` с помощью программы установки. После создания файла с расширением `.ini` можно запустить автоматическую установку, выполнив команду `setup.exe` и указав путь к файлу с расширением `.ini`.

#### ! Примечание

Если выполняется автоматическая установка с использованием файла ответов, необходимо создать файл ответов с помощью программы `setup.exe` из целевого пакета установки обновления или исправления. Файлы ответов не могут использоваться одновременно для установок, выполняемых заново, установок обновлений или установок исправлений.

1. Создайте файл установки `.ini` (файл ответов).
  - a. Откройте консоль командной строки.
  - b. В каталоге с файлом `setup.exe` SAP BusinessObjects выполните команду `setup.exe` с указанием параметра записи (`-w`):

```
setup.exe -w <responsefilepath\filename.ini>
```

где `<filename.ini>` – это имя файла ответов, а `<responsefilepath>` – каталог, в котором создается этот файл.

#### ! Примечание

Если путь к файлу не указан, он будет создан в каталоге, из которого запущена программа `setup.exe`. Программе установки должны быть назначены разрешения на запись в используемый каталог.

- c. Чтобы запустить программу установки, нажмите клавишу [Enter](#).

- d. Следуйте отображаемым на экране инструкциям для ввода предпочтительных параметров установки, пока не появится диалоговое окно [запуска установки](#).
- e. Нажмите кнопку [Далее](#).  
Программа установки завершит работу автоматически. Все параметры, относящиеся к установке: определенные пользователем и заданные по умолчанию – записываются в файл с расширением `.ini`, который сохраняется в указанный каталог.

#### i Примечание

При создании файла ответов в программе установки с графическим интерфейсом пользователя ключ лицензии и все пароли, введенные в этом интерфейсе, не будут записаны в файл ответов в формате простого текста. Прежде чем начать автоматическую установку, замените символы звездочек (\*\*\*\*\*) соответствующим паролем.

2. Отредактируйте файл ответов и замените все символы звездочек на соответствующий пароль.
3. Воспользуйтесь следующей командой для запуска автоматической установки с помощью файла `.ini`:

```
setup.exe -r <responsefilepath\filename.ini>.ini
```

Файлы журнала установки сохраняются в следующем расположении: `<INSTALLDIR>\InstallData\logs\<DATEandTIME>\`.

## 5.4 Запуск пофазовой установки для установки обновления

**Для запуска пофазовой установки обновления исправления необходимо выполнить следующие шаги:**

1. Перейдите в командную строку.
2. Введите путь к папке загрузки программного обеспечения.
3. Введите `setup.exe -cache <путь><имя файла>`.

#### ❖ Пример

```
setup.exe -cache c:\response.ini
```

4. На странице [Выбор языка установки](#) выберите язык установки.  
На выбранном языке установки отображается информация, выводимая во время установки.
5. В окне [Проверка предварительных условий](#) просмотрите результаты и примите решение, продолжить ли установку или прервать ее и исправить параметры, не соответствующие требованиям.  
Программа установки проверяет необходимые компоненты и условия.
  - Если предварительное условие зависимости является критически важным, то программа установки прекратит выполнение установки

- Если отсутствующий или неподдерживаемый компонент не является обязательным, можно продолжить установку или прервать ее, чтобы исправить несоответствие
- 6. В окне *Мастер установки* просмотрите выведенные инструкции.
- 7. В окне *Лицензионное соглашение* прочитайте и примите лицензионное соглашение.
- 8. В окне *Сведения о развертывании существующего CMS* введите пароль *Административной информации входа CMS*.
- 9. В окне *Запуск установки* нажмите кнопку *Далее*, чтобы начать кэширование.
- 10. Появится диалоговое окно *Кэширование успешно выполнено*.

#### i Примечание

- В фазе кэширования простоя системы не происходит, вы можете продолжать работу в системе.
- Вы можете выполнить установку после фазы кэширования в ходе обслуживания.

11. Перейдите в каталог с файлом response.ini.
12. Введите *Пароль администратора удаленного CMS* и сохраните файл response.ini.
13. Перейдите в командную строку.
14. Введите путь к папке загрузки программного обеспечения.
15. Введите `setup.exe -resume_after_cache <путь><имя файла>`.

#### ❖ Пример

```
setup.exe -resume_after_cache c:\response.ini
```

16. В окне *Продолжить установку* нажмите *OK*
17. Выполните указания в окне *Действия после установки* и нажмите *Далее*

Установка обновления платформы SAP BusinessObjects BI завершена успешно.

#### i Примечание

- Простой системы может наблюдаться только во время установки после кэширования, поэтому общее время простоя системы сокращается.
- После начала установки программа установки исправляет все ошибки, возникшие во время кэширования, и продолжает установку.

## 5.5 Удаление обновлений в системе Windows

Обновления можно удалять только поочередно в порядке, обратном порядку установки. При удалении обновлений перед использованием развертывания убедитесь, что все продукты в нем имеют одинаковую версию.

Если установлена версия Tomcat из комплекта поставки, WAR-файлы для обновления будут автоматически удалены программой удаления, а предыдущие версии WAR-файлов – автоматически восстановлены.

Если вы не устанавливали связанный сервер веб-приложений, перед удалением обновления рекомендуется отменить развертывание всех веб-приложений платформы BI. Отменить развертывание можно как вручную, так и при помощи средства WDeploy.

### **i** Примечание

Программа удаления не вернет версию развертывания CMS с 4.1 до 4.0. При удалении обновления для следующих продуктов необходимо вручную восстановить базу данных CMS из резервной копии после завершения удаления:

- Платформа BI
- Службы информационной платформы
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

1. В ОС Windows нажмите **Пуск**, установите указатель на **Настройки** выберите **панель управления**.
2. Дважды щелкните значок **Установка и удаление программ**.
3. Выберите запись пакета поддержки в списке программ и нажмите кнопку **Изменить/удалить**.  
Отображается диалоговое окно **Обслуживание приложения**.
4. Выберите **Удалить** и щелкните **Да**.
5. Дождитесь удаления соответствующих файлов и проведения необходимой настройки. Нажмите кнопку **Готово**.

После удаления обновления можно повторно развернуть предыдущие версии WAR-файлов из каталога <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles на сервере веб-приложений. Все компоненты в развертывании должны иметь одинаковый уровень версий.

Подробнее см. инструкции по развертыванию с помощью WDeploy или вручную в *Руководстве по развертыванию веб-приложений SAP BusinessObjects Enterprise*.

## 6 Установка обновления в системе UNIX

На компьютере, на котором устанавливается обновление, перед его установкой рекомендуется остановить с помощью консоли Central Management Console (CMC) все серверы платформы BI на данном компьютере, за исключением следующих:

- Агент Server Intelligence (SIA)
- Центральный сервер управления (CMS)
- Серверы репозитория входных и выходных файлов (FRS)
- База данных системы CMS

В процессе установки эти службы и серверы должны быть запущены.

### i Примечание

При обновлении компонентов сервера необходимо предоставить учетные данные для входа в систему CMS. Этот шаг обязателен для обновления контента, хранящегося в базе данных CMS, например, локализованных строк свойств сервера.

### i Примечание

Установка не может быть продолжена, если включен SSL. Если SSL включен на компьютере, на который устанавливается обновление, перед установкой необходимо его отключить. После завершения установки повторно включите SSL.

### 6.1 Установка обновления сервера платформы BI в системе UNIX

1. Запустите установку, выполнив следующую команду из каталога, содержащего программу установки обновления:  
`./setup.sh`
2. На экране *Настройка целевой папки* введите каталог установки. Обновление следует устанавливать в тот же каталог, в который была выполнена полная установка. Например, в установленных системах BI этот каталог содержит скрипт `modifyOrRemoveProducts.sh`. Программа установки начинает проверку предварительных условий, чтобы убедиться, что платформу BI можно установить на ваш компьютер.
3. На экране *Проверка предварительных условий* просмотрите результаты проверок. Чтобы продолжить установку, нажмите клавишу *Enter*.
4. На *экране приветствия* нажмите клавишу *Enter*.
5. На экране *Лицензионное соглашение* нажмите клавишу *Enter*, чтобы принять условия лицензионного соглашения и продолжить.
6. Если обновление содержит компоненты сервера, будет отображен экран *Сведения о существующем развертывании CMS*. Введите учетные данные CMS и нажмите клавишу *Enter*.

7. На экране *Запуск установки* нажмите *Enter*, чтобы начать установку.  
На индикаторе отображается ход установки.

По завершении установки появится сообщение. В нем также могут приводиться определенные инструкции по действиям после установки.

#### **i** Примечание

Если при установке обновления вносятся изменения в веб-приложения, то, в зависимости от параметров, выбранных при первоначальной установке платформы BI, диалоговое окно, отображаемое после завершения установки, может содержать дополнительные инструкции по повторному развертыванию WAR-файлов.

8. Нажмите клавишу `Enter`, чтобы завершить установку.  
Сведения о процессе установки можно просмотреть в файле журнала установки, расположенном в каталоге `<INSTALLDIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/`.

## 6.2 Автоматическая установка в системе UNIX

### 6.2.1 Запуск автоматической установки с помощью файла ответа в системе UNIX

Обновления можно устанавливать автоматически с использованием файла ответов.

Такой способ установки хорошо подходит, когда необходимо быстро выполнить несколько установок или автоматизировать процесс установки.

Чтобы запустить автоматическую установку, сначала необходимо создать файл ответов.

Ниже описана процедура создания файла ответов с помощью программы установки. После создания файла ответов можно запустить автоматическую установку, выполнив команду `./setup.sh` и указав путь к файлу ответов.

#### **i** Примечание

Если выполняется автоматическая установка с использованием файла ответов, необходимо создать файл ответов с помощью программы `setup.sh` из целевого пакета установки обновления или исправления. Файлы ответов не могут использоваться одновременно для установки обновлений и установки исправлений.

1. Создайте файл ответов.
  - a. В исходной папке файла установки исправлений выполните команду `./setup.sh` с указанием параметра `-w`, разрешающего запись.

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -w <responsefilepath/filename.ini>
```

где `<INSTALLDIR>` – это каталог установки платформы BI, а `<responsefilepath/filename.ini>` – это путь к создаваемому файлу ответов и его имя.



- b. Чтобы запустить программу установки, нажмите клавишу `Enter`.
- c. В соответствии с инструкциями на экране вводите нужные параметры установки до отображения диалогового окна *Запуск установки*, затем нажмите *Enter*.  
Работа средства установки будет автоматически завершена, и **параметры настройки будут записаны в файл ответов**.

#### i Примечание

При создании файла ответов в программе установки с графическим интерфейсом пользователя ключ лицензии и все пароли, введенные в этом интерфейсе, не будут записаны в файл ответов в формате простого текста. Прежде чем начать автоматическую установку, замените символы звездочек (\*\*\*\*\*) соответствующим паролем.

2. Отредактируйте файл ответов и замените все символы звездочек на соответствующий пароль.
3. Воспользуйтесь следующей командой для запуска автоматической установки с помощью файла `.ini`:

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -r <responsefilepath>/filename.ini
```

где `<responsefilepath>/filename.ini` – это путь к созданному файлу ответов и его имя.

Файлы журнала установки сохраняются в следующем расположении: `<INSTALLDIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/`.

## 6.3 Удаление обновлений в системе UNIX

Обновления можно удалять только поочередно в порядке, обратном порядку установки. При удалении обновлений перед использованием развертывания убедитесь, что все продукты в нем имеют одинаковую версию.

Если WAR-файлы установлены в связанную версию Tomcat, они будут автоматически удалены программой удаления пакета обновления, а предыдущие версии WAR-файлов будут автоматически восстановлены.

Если вы не использовали связанный сервер веб-приложений, перед удалением обновления рекомендуется отменить развертывание всех веб-приложений платформы BI. Отменить развертывание можно как вручную, так и при помощи средства WDeploy.

#### i Примечание

Программа удаления не вернет версию развертывания CMS с 4.1 до 4.0. При удалении обновления для следующих продуктов необходимо вручную восстановить базу данных CMS из резервной копии после завершения удаления:

- Платформа BI
- Службы информационной платформы
- SAP Crystal Server
- SAP BusinessObjects Explorer

1. Чтобы удалить обновление, выполните следующую команду из каталога установки платформы BI:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

Откроется диалоговое окно *Установка и удаление программ*.

2. Выберите обновление, которое требуется удалить, и нажмите клавишу *Enter*.  
Отобразится подсказка учетных данных для центрального сервера управления (CMS).
  3. Введите учетные данные CMS и нажмите клавишу *Enter*.
  4. Выберите пункт *Удалить продукт* и нажмите клавишу *Enter*.  
Откроется диалоговое окно подтверждения.
  5. Выберите *Да* и нажмите клавишу .
- Начнется процесс удаления.

После удаления обновления можно повторно развернуть предыдущие версии WAR-файлов из каталога `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles` на сервере веб-приложений. Все компоненты в развертывании должны иметь одинаковый уровень версий.

Чтобы восстановить версию 4.0 после установки обновления 4.1, нужно восстановить базу данных версии 4.0 из резервной копии. См. *Руководство администратора платформы SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Подробнее см. инструкции по развертыванию вручную или с помощью средства WDeploy в *руководстве по развертыванию веб-приложений платформы Business Intelligence*.

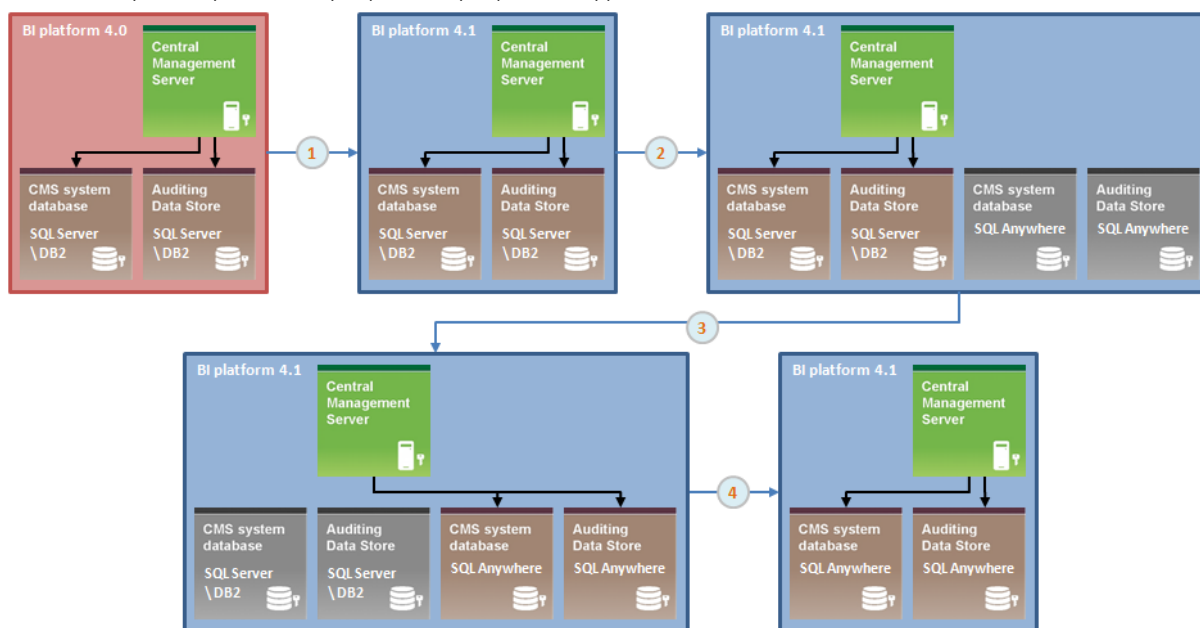
## 7 Миграция в Sybase SQL Anywhere

В качестве связанной базы данных по умолчанию для центрального сервера управления (CMS) и хранилища данных аудита (ADS) в программе полной установки платформы BI 4.1 используется Sybase SQL Anywhere. Если развертывание было обновлено с версии 4.0 до версии 4.1 с помощью программы установки обновления и при этом используется связанный сервер базы данных IBM DB2 Workgroup Edition (Unix) или Microsoft SQL Server 2008 Express (Windows), соответствующий сервер базы данных сохраняется для базы данных CMS и аудита. Связанные серверы базы данных можно продолжать использовать без выполнения каких-либо дополнительных действий. Можно также выполнить миграцию существующих баз данных в Sybase SQL Anywhere, используя описанную в этом разделе процедуру.

### ⚠ Предупреждение

В этом разделе описываются шаги, в число которых входит копирование данных CMS на новый сервер базы данных и удаление существующих данных и серверов базы данных. До начала процедуры выполните резервное копирование существующих данных на серверах базы данных.

Ниже изображен рабочий процесс миграции базы данных CMS.



Рабочий процесс миграции в Sybase SQL Anywhere

1. Обновите установку платформы BI 4.0 до версии 4.1 с помощью программы установки обновления 4.1.  
Инструкции по применению обновления отладочного выпуска 4.1 к установке платформы BI 4.0 см. в составе инструкций по установке обновления в настоящем руководстве.
2. Измените установку 4.1, после чего выберите и установите Sybase SQL Anywhere.
3. С помощью Central Configuration Manager (CCM) скопируйте содержимое базы данных CMS из существующей связанной базы данных в Sybase SQL Anywhere, а затем укажите SQL Anywhere как активный сервер в базах данных CMS и аудита.

### ! Ограничение

Старые данные аудита по-прежнему будут храниться в связанной базе данных, и никаких средств для их миграции в Sybase SQL Anywhere не предусмотрено.

4. Удалите Microsoft SQL Server 2008 Express (Windows) или IBM DB2 Workgroup Edition (Unix), используя командную строку.

## Связанные сведения

[Изменение установки 4.1 и добавление SQL Anywhere \(Windows\) \[страница 28\]](#)

[Копирование базы данных CMS на SQL Anywhere \(Windows\) \[страница 29\]](#)

[Удаление Microsoft SQL Server 2008 Express \[страница 32\]](#)

[Изменение установки 4.1 и добавление SQL Anywhere \(Unix\) \[страница 33\]](#)

[Копирование базы данных CMS на SQL Anywhere \(Unix\) \[страница 34\]](#)

[Удаление IBM DB2 Workgroup Edition \[страница 36\]](#)

## 7.1 Из Microsoft SQL Server 2008 Express

### 7.1.1 Изменение установки 4.1 и добавление SQL Anywhere (Windows)

При выполнении этой задачи предполагается, что установка 4.0 была обновлена с помощью программы установки обновления 4.1, но при этом для баз данных CMS и аудита все еще используется связанный Microsoft SQL Server 2008 Express.

После обновления установленного сервера платформы BI до версии 4.1 добавьте в установку связанную базу данных Sybase SQL Anywhere:

1. Выберите ► *Пуск* ► *Панель управления* ► *Программы и компоненты* ►.
2. Щелкните правой кнопкой *Платформа SAP BusinessObjects BI 4.0* и выберите *Удалить/изменить*.  
Для изменения необходимо выбрать базовую полную установку 4.0, а не обновление. Например, *Платформа SAP BusinessObjects BI 4.0 SP4*.



(Пример на английском языке)

3. На странице *Обслуживание приложения* выберите команду *Изменить* и нажмите кнопку *Далее*.
4. На странице *Выбор языковых пакетов* нажмите кнопку *Далее* для продолжения.
5. На странице *Выбор компонентов* выберите *База данных Sybase SQL Anywhere* (в меню ► *Серверы* ► *Службы платформы* ►) и нажмите кнопку *Далее*, чтобы применить изменения.
6. На странице *Настройка сервера Sybase SQL Anywhere* введите пароль учетной записи и сведения о порте для нового сервера базы данных.

Пароль учетной записи пользователя базы данных потребуется ввести впоследствии в Central Configuration Manager (CCM). Портом по умолчанию Sybase SQL Anywhere для прослушивания запросов базы данных является 2638. База данных должна иметь возможность получать входящие соединения через этот (или указанный пользователем) порт, поэтому проверьте правильность настройки брандмауэра.

Будет открыта страница [Начало установки](#). Запустите установку.

По завершении установки связанная база данных Sybase SQL Anywhere будет установлена на компьютере. При этом сервер базы данных Microsoft SQL Server 2008 Express останется активным сервером для базы данных CMS и аудита со всеми существующими данными. Перейдите к разделу *Копирование базы данных CMS на SQL Anywhere (Windows)*.

## 7.1.2 Копирование базы данных CMS на SQL Anywhere (Windows)

### ⚠ Предупреждение

Перед копированием данных рекомендуется выполнить подготовительные шаги, такие как резервное копирование существующей базы данных CMS. Для получения подробных сведений см. раздел «Подготовка к копированию базы данных системы CMS» в *руководстве администратора платформы Business Intelligence*.

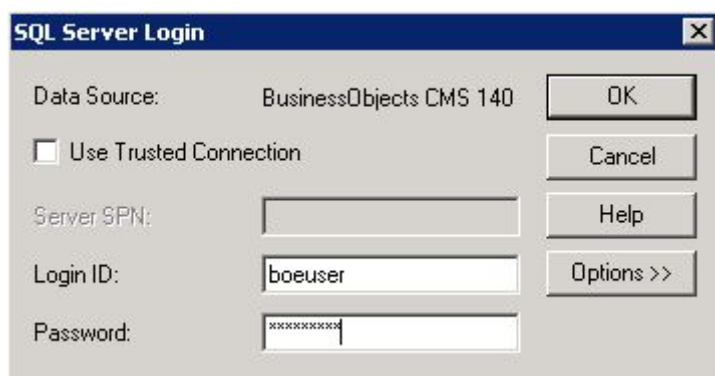
Прежде чем копировать содержимое базы данных CMS, убедитесь, что можете войти в целевую базу данных SQL Anywhere с использованием учетной записи, настроенной в разделе *Изменение установки 4.1 и добавление SQL Anywhere*.

Используйте Central Configuration Manager (CCM), чтобы скопировать данные CMS с Microsoft SQL Server 2008 Express на Sybase SQL Anywhere. Обратите внимание, что в этой процедуре используется следующая информация базы данных:

Параметр	SQL Server Express (исходная)	SQL Anywhere (целевая)
Имя источника данных ODBC для CMS (DSN)	BusinessObjects CMS 140	BI4_CMS_DSN
учетная запись базы данных	boeuser	dba
пароль учетной записи базы данных	Указывается в процессе установки версии 4.0.	Указывается в процессе установки версии 4.1.
Ключ кластера CMS	Указывается в процессе установки версии 4.0.	Указывается в процессе установки версии 4.0.

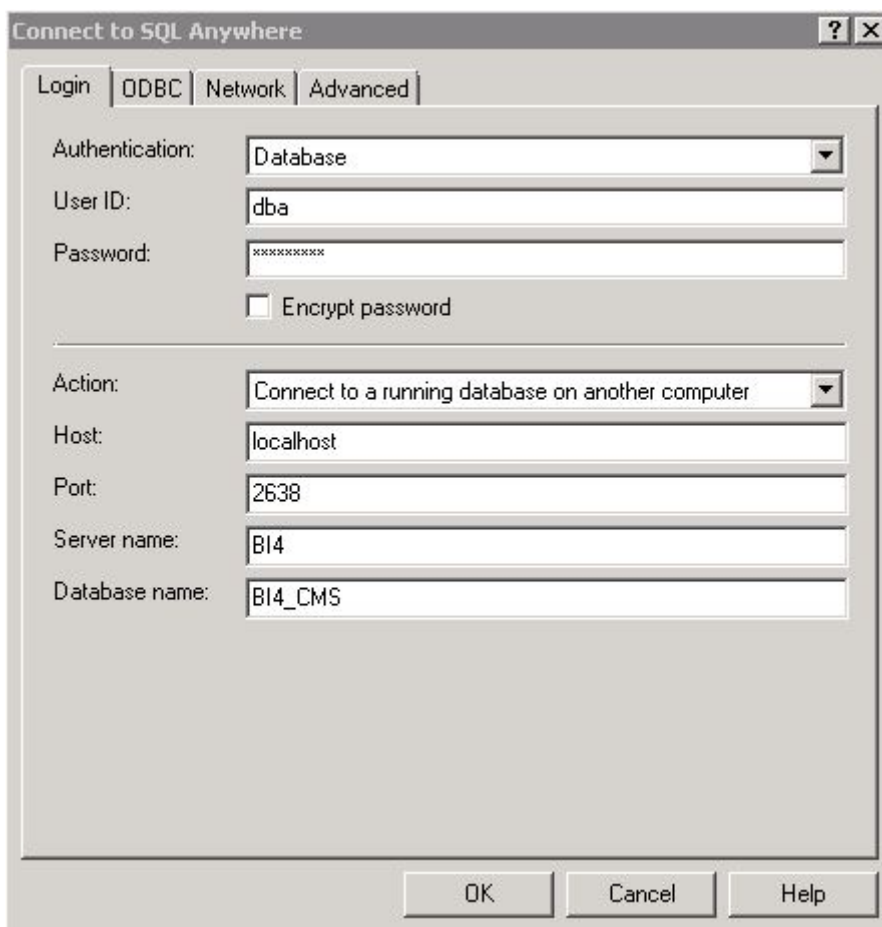
1. Чтобы запустить CCM, выберите следующие команды: **Пуск** > **Все программы** > **SAP Business Intelligence** > **Платформа SAP BusinessObjects BI 4** > **Central Configuration Manager**.
2. Выберите все серверы и нажмите кнопку **Остановить**.
3. После того, как агент серверной аналитики (SIA) будет остановлен, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите команду **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Конфигурация** и нажмите кнопку **Указать**.
5. Установите флажок **Копировать данные из другого источника данных** и нажмите кнопку **OK**.

6. Выберите тип исходной базы данных CMS (Microsoft SQL Server 2008 Express).
  - a. На странице [Указание источника данных](#) нажмите кнопку [Указать](#).
  - b. Выберите [Сервер SQL \(ODBC\)](#) и нажмите кнопку [OK](#).
  - c. На вкладке [Источник данных компьютера](#) выберите [BusinessObjects CMS 140](#) и нажмите кнопку [OK](#).
  - d. На странице [Вход в SQL Server](#) введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора базы данных и нажмите кнопку [OK](#).



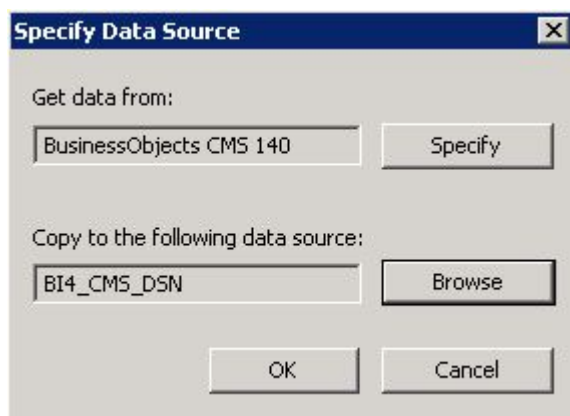
(Пример на английском языке)

- e. Введите ключ кластера при появлении подсказки и нажмите кнопку [OK](#).
7. Выберите тип целевой базы данных CMS (Sybase SQL Anywhere).
  - a. На странице [Указание источника данных](#) нажмите кнопку [Обзор](#).
  - b. Выберите [SQL Anywhere \(ODBC\)](#) и нажмите кнопку [OK](#).
  - c. На вкладке [Источник данных компьютера](#) выберите [BI4\\_CMS\\_DSN](#) и нажмите кнопку [OK](#).
  - d. На странице [Соединение с SQL Anywhere](#) введите пароль учетной записи администратора базы данных и нажмите кнопку [OK](#).



(Пример на английском языке)

- е. Введите ключ кластера при появлении подсказки и нажмите кнопку **OK**.
8. На странице *Указание источника данных* нажмите кнопку **OK** и ознакомьтесь с данными в диалоговом окне предупреждения.



(Пример на английском языке)

9. Нажмите кнопку **Да**, чтобы начать копирование данных CMS. По окончании копирования базы данных CMS нажмите кнопку **OK**.

После того, как процедура копирования будет завершена, целевая база данных устанавливается как текущая база данных для CMS. Перезапустите SIA и проверьте, как установка платформы BI 4.1 работает с новой базой данных CMS Sybase SQL Anywhere.

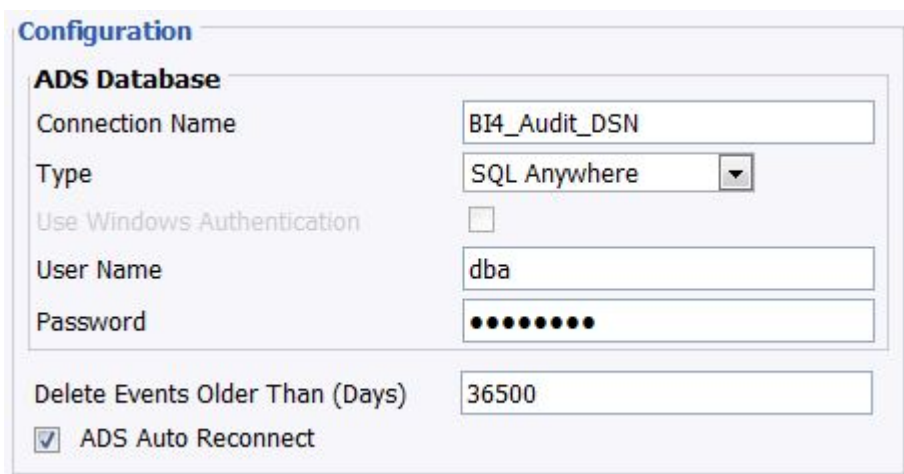
#### → Совет

Для просмотра сведений о текущем сервере базы данных CMS щелкните SIA правой кнопкой мыши в CCM и выберите команду [Свойства](#). Соответствующие сведения отображаются на вкладке [Конфигурация](#).

Можно также настроить хранилище данных аудита (ADS) для записи новых данных в Sybase SQL Anywhere. Войдите в Central Management Console (CMC), откройте страницу [Аудит](#) и введите имя DSN ODBC Sybase SQL Anywhere (BI4\_Audit\_DSN) и данные учетной записи под заголовком [Конфигурация](#). Нажмите кнопку [Сохранить](#) и перезапустите CMS.

#### ! Ограничение

Старые данные аудита по-прежнему будут храниться в базе данных Microsoft SQL Server 2008 Express, и никаких средств для их миграции в Sybase SQL Anywhere не предусмотрено.



Конфигурация аудита CMC (пример на английском языке)

После удовлетворительного завершения проверки можно полностью удалить связанный сервер Microsoft SQL Server 2008 Express. Перейдите к разделу [Удаление Microsoft SQL Server 2008 Express](#).

## 7.1.3 Удаление Microsoft SQL Server 2008 Express

#### ⚠ Предупреждение

Эта процедура служит для удаления установки Microsoft SQL Server 2008 Express. Перед продолжением убедитесь, что резервное копирование всех данных выполнено и развертывание платформы BI с Sybase SQL Anywhere проверено. Резервная копия файлов базы данных CMS и аудита (.db) хранится в следующем расположении: `BIP_INSTALL_DIR\sqlanywhere\database.backup.DATE\`



1. Откройте командную строку и перейдите в папку с программой `setup.exe`.

По умолчанию это `<INSTALLDIR>`.

2. Выполните следующую команду:

```
setup.exe -q -i product.businessobjects64-4.0-core-32 RemoveIDB=1  
MaintenanceMode=modify
```

Сервер базы данных будет удален из системы.

## 7.2 Из IBM DB2 Workgroup Edition

### 7.2.1 Изменение установки 4.1 и добавление SQL Anywhere (Unix)

При выполнении этой задачи предполагается, что установка 4.0 была обновлена с помощью программы установки обновления 4.1, но при этом для баз данных CMS и аудита все еще используется связанный IBM DB2 Workgroup Edition.

После обновления установленного сервера платформы BI до версии 4.1 добавьте в установку связанную базу данных Sybase SQL Anywhere:

#### ! Примечание

Изменение установки возможно только в том случае, если запущен сервер CMS.

1. Измените каталог на папку `<INSTALLDIR>` и выполните команду:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

2. На странице [Добавить или удалить выбор продукта](#) выберите базовый уровень установки платформы BI, а затем нажмите клавишу `[Enter]`.

Поскольку установка 4.0 была обновлена до версии 4.1, для изменения необходимо выбрать базовую полную установку 4.0, а не обновление. Например, это может быть [Платформа SAP BusinessObjects BI 4.0 SP4](#).

```
Add or Remove Product Selection  
Please select from the following installed products.
```

```
1 - SAP BusinessObjects BI platform 4.0 SP5 update  
2 - SAP BusinessObjects BI platform 4.1 update  
3 - SAP BusinessObjects BI platform 4.0 SP4
```

(Пример на английском языке)

3. На странице [Обслуживание приложения](#) выберите команду [Изменить](#) и нажмите клавишу `[Enter]`.
4. На странице [Выбор языковых пакетов](#) нажмите клавишу `[Enter]` для продолжения.

5. На странице *Выбор компонентов* выберите *База данных Sybase SQL Anywhere* (в меню ► *Серверы* ► *Службы платформы* ►) и нажмите клавишу `Enter`, чтобы применить изменения.

6. На странице *Настройка сервера Sybase SQL Anywhere* введите пароль учетной записи и сведения о порте для нового сервера базы данных.

Пароль учетной записи пользователя базы данных потребуется ввести при копировании данных CMS. Портом по умолчанию Sybase SQL Anywhere для прослушивания запросов базы данных является 2638. База данных должна иметь возможность получать входящие соединения через этот (или указанный пользователем) порт, поэтому проверьте правильность настройки брандмауэра.

Будет открыта страница *Начало установки*. Запустите установку.

По завершении установки связанная база данных Sybase SQL Anywhere будет установлена на компьютере. При этом сервер базы данных IBM DB2 Workgroup Edition останется активным сервером для базы данных CMS и аудита со всеми существующими данными. Перейдите к разделу *Копирование базы данных CMS на SQL Anywhere (Unix)*.

## 7.2.2 Копирование базы данных CMS на SQL Anywhere (Unix)

### ⚠ Предупреждение

Перед копированием данных рекомендуется выполнить подготовительные шаги, такие как резервное копирование существующей базы данных CMS. Для получения подробных сведений см. раздел «Подготовка к копированию базы данных системы CMS» в *руководстве администратора платформы Business Intelligence*.

Прежде чем копировать содержимое базы данных CMS, убедитесь, что можете войти в целевую базу данных SQL Anywhere с использованием учетной записи, настроенной при выполнении программы установки обновления 4.1.

Используйте скрипт `cmsdbsetup.sh`, чтобы скопировать данные CMS с IBM DB2 Workgroup Edition на Sybase SQL Anywhere. Обратите внимание, что в этой процедуре используется следующая информация базы данных:

Параметр	DB2 (исходная)	SQL Anywhere (целевая)
Имя источника данных ODBC для CMS (DSN)	BOE14	BI4_CMS_DSN<Unix timestamp>
учетная запись базы данных	(пробел)	dba
пароль учетной записи базы данных	(пробел)	Указывается в процессе установки версии 4.1.
ключ кластера	Указывается в процессе установки версии 4.0.	Указывается в процессе установки версии 4.0.

В конец имени DSN SQL Anywhere для CMS `BI4_CMS_DSN` добавляется метка времени Unix. Например, `BI4_CMS_DSN1369176900`. См. точное имя DSN в файле системной информации ODBC (например, `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`)

1. Перейдите в папку `<INSTALLDIR>/sap_bobj` и запустите серверы баз данных IBM DB2 Workgroup Edition (источник) и Sybase SQL Anywhere (место назначения).

```
./db2startup.sh
./sqlanywhere_startup.sh
```

2. Используйте консоль CCM для остановки Server Intelligence Agent (SIA).

```
./ccm.sh -stop <nodename>
```

3. Выполните `./cmsdbsetup.sh`, укажите имя узла SIA и нажмите клавишу `Enter`.

Должен быть отображен *Текущий источник данных CMS* для *BOE14* (имя DSN ODBC для IBM DB2 Workgroup Edition). Для просмотра списка всех имен узлов выполните `<INSTALLDIR>/sap_bobj/serverconfig.sh` и введите параметр `8`.

4. Введите `4`, чтобы выбрать параметр *copy*, и нажмите клавишу `Enter`.

5. Введите `3`, чтобы выбрать параметр *yes* для продолжения, и нажмите клавишу `Enter`.

6. Введите `2`, чтобы выбрать параметр *no*, и нажмите клавишу `Enter`.

Не следует использовать текущее имя DSN ODBC для BOE14 (IBM DB2 Workgroup Edition) в качестве целевого источника. Целевым источником должен быть SQL Anywhere.

7. Введите `2`, чтобы выбрать *SQLAnywhere*, и укажите сведения о соединении для целевой базы данных CMS (Sybase SQL Anywhere).

- a. Введите `BI4_CMS_DSN<Unix timestamp>` для DSN ODBC Sybase SQL Anywhere и нажмите клавишу `Enter`.

- b. Введите имя пользователя `dba` и нажмите клавишу `Enter`.

- c. Введите пароль для учетной записи администратора «dba» и нажмите клавишу `Enter`.

- d. Введите ключ кластера и нажмите клавишу `Enter`.

8. Введите `6`, чтобы выбрать *DB2*, и укажите сведения о соединении для исходной базы данных CMS (IBM DB2 Workgroup Edition).

- a. Введите `BOE14` (значение по умолчанию) для имени DSN ODBC IBM DB2 Workgroup Edition и нажмите клавишу `Enter`.

- b. Оставьте пустым поле имени пользователя для учетной записи администратора базы данных и нажмите клавишу `Enter`.

- c. Оставьте пустым поле пароля для учетной записи администратора базы данных и нажмите клавишу `Enter`.

- d. Введите ключ кластера и нажмите клавишу `Enter`.

После того, как процедура копирования будет завершена, целевая база данных устанавливается как текущая база данных для CMS. Перезапустите SIA и проверьте, как установка платформы BI 4.1 работает с новой базой данных CMS Sybase SQL Anywhere.

#### → Совет

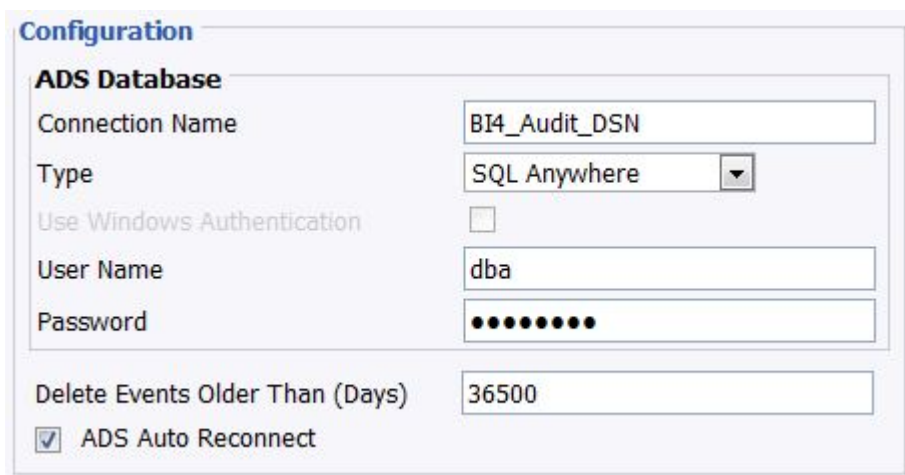
Для просмотра подробных сведений о текущем сервере баз данных CMS выполните `<INSTALLDIR>/sap_bobj/cmsdbsetup.sh` и введите имя узла SIA. Текущий источник данных CMS будет указан на следующем экране.

Можно также настроить хранилище данных аудита (ADS) для записи новых данных в Sybase SQL Anywhere. Войдите в Central Management Console (CMC), откройте страницу *Аудит* и введите имя DSN

ODBC Sybase SQL Anywhere (BI4\_Audit\_DSN) и данные учетной записи под заголовком [Конфигурация](#). Нажмите кнопку [Сохранить](#) и перезапустите CMS.

### ! Ограничение

Старые данные аудита по-прежнему будут храниться в базе данных IBM DB2 Workgroup Edition, и никаких средств для их миграции в Sybase SQL Anywhere не предусмотрено.



**Configuration**

**ADS Database**

Connection Name: BI4\_Audit\_DSN

Type: SQL Anywhere

Use Windows Authentication: ☐

User Name: dba

Password: ••••••••

Delete Events Older Than (Days): 36500

☒ ADS Auto Reconnect

Конфигурация аудита CMC (пример на английском языке)

После удовлетворительного завершения проверки можно полностью удалить связанный сервер IBM DB2 Workgroup Edition. Перейдите к разделу [Удаление IBM DB2 Workgroup Edition](#).

## 7.2.3 Удаление IBM DB2 Workgroup Edition

### ⚠ Предупреждение

Эта процедура служит для удаления установки IBM DB2 Workgroup Edition со всеми данными CMS и аудита. Перед продолжением убедитесь, что резервное копирование всех данных выполнено и развертывание платформы BI с SQL Anywhere проверено. Резервная копия файлов базы данных CMS и аудита (.db) хранится в следующем расположении: <BIP\_INSTALL\_DIR>/sqlanywhere/database.backup.<DATE>/

1. Откройте командную строку и перейдите в папку с программой платформы BI `setup.sh`. По умолчанию используется папка <<INSTALLDIR>>.
2. Выполните следующую команду:

```
./setup.sh -q -i product.businessobjects64-4.0-core-32 RemoveIDB=1  
MaintenanceMode=modify
```



Сервер базы данных будет удален из системы.

# Важные положения об отказе от ответственности в отношении правовых вопросов

## Гиперссылки

Некоторые ссылки обозначаются значком и/или текстом, отображаемым при наведении мыши. Эти ссылки обеспечивают доступ к дополнительной информации.

Подробнее о значках:

- Ссылки со значком  Вы собираетесь перейти на сайт, размещенный не на сервере SAP. Используя такие ссылки, вы соглашаетесь (если иное не оговорено особо в соглашениях с SAP) со следующим:
  - Сайт по ссылке не содержит документацию SAP. Не разрешается подавать рекламации в отношении любых продуктов SAP на основе содержащейся на таком сайте информации.
  - SAP не выражает ни согласия, ни несогласия с информацией, содержащейся на сайте по ссылке, а также не гарантирует ее доступность и правильность. SAP не несет ответственности за любой ущерб, вызванный использованием такой информации, за исключением тех случаев, когда такой ущерб вызван намеренными нарушениями или халатностью со стороны компании SAP.
- Ссылки со значком  Вы закрываете документацию по определенному продукту или сервису SAP и переходите на веб-сайт, расположенный на сервере SAP. Используя такие ссылки, вы соглашаетесь (если иное не оговорено особо в соглашениях с SAP) с тем, что не разрешается подавать рекламации в отношении любых продуктов SAP на основе содержащейся на таком сайте информации.

## Бета-версии и другие экспериментальные функции

Экспериментальные функции не являются частью официально поставляемого SAP объема, гарантируемого для будущих версий. Это означает, что экспериментальные функции могут быть изменены компанией SAP в любое время и по любой причине без предварительного уведомления. Экспериментальные функции не предназначены для продуктивного использования. Не разрешается демонстрировать, тестировать, проверять, анализировать или иначе использовать экспериментальные функции в фактической операционной среде либо с использованием данных, для которых не выполнено резервное копирование.

Экспериментальные функции предназначены для получения обратной связи, которая позволяет нашим клиентам и партнерам влиять на разработку будущих продуктов. Предоставляя обратную связь (например, в SAP Community), вы соглашаетесь с тем, что права на интеллектуальную собственность относительно ваших отзывов и производных работ останутся в исключительной собственности SAP.

## Пример кода

Примером кода является любой код и/или фрагменты кода программного обеспечения. Они не предназначены для продуктивного использования. Этот код предназначен только для пояснения и иллюстрирования синтаксиса и правил составления текста программ. SAP не гарантирует правильность и полноту примеров кода. SAP не несет ответственности за любые ошибки и ущерб, вызванные использованием примеров кода, за исключением тех случаев, когда такой ущерб вызван намеренными нарушениями или халатностью со стороны компании SAP.

## Гендерные конструкции в языке

Мы стараемся не использовать гендерные языковые варианты и формулировки. При необходимости для большей удобочитаемости и создания контекста SAP может использовать для обращения к читателям любого пола языковые формы мужского рода.

© SAP SE или аффилированная компания SAP, 2018. Все права защищены.

Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явным образом выраженного разрешения SAP SE или аффилированной компании SAP запрещены. Информация, содержащаяся в настоящей публикации, может быть изменена без предварительного уведомления.

Некоторые программные продукты, предлагаемые на рынке компанией SAP SE и ее дистрибьюторами, содержат компоненты программного обеспечения, исключительными правами в отношении которых обладают иные поставщики программного обеспечения. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран.

Материалы предоставлены компанией SAP SE и ее аффилированной компанией исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. Компания SAP или ее аффилированные компании не несут ответственности за ошибки или пропуски в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг компании SAP или ее аффилированной компании содержатся исключительно в документах, которые прилагаются к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

SAP, а также упомянутые здесь продукты и услуги SAP, как и соответствующие логотипы, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками SAP SE (или аффилированной компании SAP) на территории Германии и других стран. Все иные названия продуктов и услуг являются товарными знаками соответствующих компаний.

Для получения дополнительной информации и уведомлений о товарных знаках см. <https://www.sap.com/cis/about/legal/trademark.html>.