



PUBLIC (公共)

SAP BusinessObjects Business Intelligence platform

文档版本： 4.2 Support Package 9 – 2021-04-29

SAP BusinessObjects Explorer Installation Guide

内容

1	Introduction.	3
1.1	关于本文档.	3
1.2	相关文档.	3
2	Preparing to Install BusinessObjects Explorer.	5
2.1	更新时对齐 Business Intelligence 平台和 Explorer 的版本.	5
2.2	从以前版本的 Explorer 迁移.	5
	从 Explorer 3.x 迁移到 Explorer 4.1.	6
2.3	选择部署方案.	6
	将 Explorer 安装在专用主机上或现有 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台主机上	7
	独立安装.	7
	分布式部署方案.	7
2.4	检查安装先决条件.	8
3	Installing BusinessObjects Explorer.	10
3.1	安装包内容.	10
3.2	针对操作系统选择安装方式.	11
	在 Microsoft Windows 上安装 SAP BusinessObjects Explorer.	11
	在 UNIX 上安装 Explorer.	12
	运行无提示安装.	13
3.3	手动部署 WAR 文件.	13
	使用 JBoss 7.1 部署 WAR 文件.	14
3.4	安装后配置.	14
	在 SAP HANA 版本更新之后更新 Explorer.	15
3.5	使用 ONE 安装程序.	15
4	Uninstalling BusinessObjects Explorer.	17
4.1	在 Windows 上卸载 SAP BusinessObjects Explorer.	17
4.2	在 UNIX 上卸载 SAP BusinessObjects Explorer.	17
4.3	删除 CMS 中所列的 Explorer 服务器.	18

1 Introduction

1.1 关于本文档

本指南面向需要安装 SAP BusinessObjects Explorer 的管理员，有如下安装方式可选：

- 全新完整安装 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1
- 将 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台从 4.0 升级到 4.1 之后安装 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 的修补程序。

1.2 相关文档

以下 SAP 文档提供 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 的相关信息：

信息	文档	位置
已知问题和变通方法列表。	《SAP BusinessObjects 4.1 发行说明》	http://service.sap.com/releasesnotes
支持的平台和第三方软件。	“SAP Product Availability Matrix” (SAP 产品可用性矩阵)	SAP Service Marketplace: http://service.sap.com/pam 在“Search” (搜索) 字段中，输入“Explorer 4.1”
最新版本中引进的新功能的列表。	《SAP BusinessObjects 4.1 新增功能》	SAP Help Portal: http://help.sap.com
SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 的体系结构和技术架构，以及所需文档和 SAP 说明的链接。	<ul style="list-style-type: none">• 《Business Intelligence 平台安装指南》• 《Business Intelligence 平台管理员指南》• 《Business Intelligence 平台 Web 应用程序部署指南》• 《Business Intelligence 平台升级指南》	
错误消息说明	《SAP BusinessObjects 4.1 错误消息指南》	
Explorer 安装任务	《SAP BusinessObjects Explorer 安装指南》	
Explorer 服务器管理任务	《SAP BusinessObjects Explorer 管理员指南》	

信息	文档	位置
有关使用 Explorer 应用程序界面创建、管理和发掘数据的最终用户信息。	《SAP BusinessObjects Explorer 联机帮助》PDF 版	
	《SAP BusinessObjects Explorer 联机帮助》联机帮助版	登录到应用程序，然后单击“帮助”。

2 Preparing to Install BusinessObjects Explorer

2.1 更新时对齐 Business Intelligence 平台和 Explorer 的版本

更新 SAP BusinessObjects Explorer 的版本时，必须确保先将 Business Intelligence 平台（BIP）的版本更新到需要的版本，然后再将 SAP BusinessObjects Explorer 更新到此同一版本。

这种将更新平台版本作为将 SAP BusinessObjects Explorer 更新到此同一版本的先决条件的分布更新方法适用于所有 SAP BusinessObjects Explorer 更新实例，包括修补程序。

例如，如果当前运行的是 SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP6 修补程序 3，希望更新到 SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP7 修补程序 2，请按以下步骤操作：

1. 将 BIP 更新到 4.0 SP7。
2. 将 SAP BusinessObjects Explorer 更新到 4.0 SP7。
3. 在 BIP 4.0 SP7 上安装 4.0 SP7 修补程序 2。
4. 在 SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP7 上安装 4.0 SP7 修补程序 2。

2.2 从以前版本的 Explorer 迁移

安装 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 之前，需要先安装并能够正常运行 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1。有关安装 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 之前所需部署的相关信息，请参阅以下指南：

- 《Business Intelligence 平台安装指南》
- 《Business Intelligence 平台管理员指南》
- 《Business Intelligence 平台 Web 应用程序部署指南》
- 《Business Intelligence 平台升级指南》

SAP Help Portal 中提供了这些指南，网址为：<http://help.sap.com>。

成功安装 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 之后，可以按照下面的方法迁移 Explorer 的数据源：

要升级的程序	需执行的操作
SAP BusinessObjects Explorer 4.0	不需要特定的资源迁移操作。版本 4.0 的所有资源对版本 4.1 均可用。
SAP BusinessObjects Explorer XI 3x	不能自动升级。从 Explorer 3x 版迁移的过程有一部分可通过升级管理工具自动完成，但还是有一些步骤需要手动完成。请参阅“相关主题”获取信息。

相关信息

第 6 页上的“从 Explorer 3.x 迁移到 Explorer 4.1”

2.2.1 从 Explorer 3.x 迁移到 Explorer 4.1

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 是全新安装，并且需要先安装 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1。

从 Explorer 3.x 版迁移的过程有一部分可通过升级管理器工具自动完成，但还是有一些步骤需要手动完成。本节概述了从 SAP BusinessObjects Explorer XI 3.x 到 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 的迁移过程。

Explorer 3.x 到 4.0 的迁移步骤	说明
安装 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 和 SAP BusinessObjects Explorer 4.1。	请参阅本指南中的“相关文档”一节，以获取安装过程所需的信息。
从 Explorer 3.x 迁移到 Explorer 4.1	<p>使用升级管理器工具可将：</p> <ul style="list-style-type: none">Explorer 全局应用程序属性迁移到新 CMS。基于 Excel 的信息空间（随 3.2 版提供）迁移到新 CMS，然后重新建立索引。 <p>请参阅 SAP Help Portal 上提供的《Business Intelligence 平台升级指南》，网址为：http://help.sap.com</p>

相关信息

第 6 页上的“从 Explorer 3.x 迁移到 Explorer 4.1”

2.3 选择部署方案

为 SAP BusinessObjects Explorer 选择的部署体系结构取决于部署规模、在使用此软件时最常执行的操作类型以及商务智能基础结构的性能和可靠性要求。可以将 Explorer 服务器安装在一台或数台计算机上，同时在每台计算机上安装一个或数个服务实例。

相关信息

第 7 页上的“将 Explorer 安装在专用主机上或现有 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台主机上”
第 7 页上的“独立安装”

[第 7 页上的“分布式部署方案”](#)

2.3.1 将 Explorer 安装在专用主机上或现有 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台主机上

可以采用以下方法之一安装 SAP BusinessObjects Explorer：

- 在与 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台相同的服务器上
- 在专用计算机上。使用此方法，性能更佳。

如果在未安装 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台的计算机上部署 Explorer 服务器，Explorer 将连接到网络中另一台计算机上的另一个中央管理服务器（CMS）。随时可以在 CMC 中修改此设置。

2.3.2 独立安装

如果用作测试或是生产部署规模较小，建议将所有 Explorer 组件安装在一台主机上。如果已安装 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台，则可以选择将 Explorer 系统安装在同一台主机上，或安装在一台专用主机上。

相关信息

[第 7 页上的“将 Explorer 安装在专用主机上或现有 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台主机上”](#)

2.3.3 分布式部署方案

如果生产部署环境规模较大且具有关键性，则建议实施分布式部署方案。

故障转移

如果故障转移是关键要求，则可以部署多个 Explorer 主服务器来管理其他 Explorer 服务器。多个主服务器一起工作以保持关键数据的一致性。

负载平衡

SAP BusinessObjects Explorer 支持 Web 应用程序服务器群集。硬件或软件负载平衡器可用作 Web 应用程序服务器的入口点，以确保在服务器之间平均分配处理工作。

① 注意

目前支持以下持久性类型

- 源 IP 地址持久性

① 注意

有关 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台的负载平衡的信息，请参阅“SAP Product Availability Matrix (PAM)”（SAP 产品可用性矩阵），网址为：<http://service.sap.com/pam>。在 PAM 主页中的“Search”（搜索）字段内，输入“Explorer 4.1”。

2.4 检查安装先决条件

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 要求满足以下安装先决条件：

- 已安装 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 并正常运行。有关必须满足的安装要求，请参阅《Business Intelligence 平台安装指南》，网址为 <http://help.sap.com>。
- Adobe Flash Player V10.1 及更高版本。

有关受支持的环境以及硬件要求的详细列表，请参阅 SAP Service Marketplace 上的“Product Availability Matrix”（产品可用性矩阵），网址为：<http://service.sap.com/pam>。

如果已安装 SAP BusinessObjects Explorer 3.x，则需要在安装 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 之前卸载该版本。在安装新版本之前，需要手动删除某些文件。有关需要删除的文件的信息，请参阅“相关主题”中列出的适用于 Windows 或 UNIX 的“卸载 SAP BusinessObjects Explorer”一节。强烈建议在启动卸载程序之前备份 SAP BusinessObjects Explorer WAR 文件。

① 注意

请记下部署 WAR 文件时要应用的以下操作：

WAR 文件问题	而且
如果使用 Tomcat 作为 Web 应用程序服务器，会自动部署 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 的 WAR 文件。	如果有需要，也可在安装后为 Tomcat 手动部署 WAR 文件。请参阅“相关主题”中有关手动部署 WAR 文件的部分。
对于所有其他 Web 应用程序服务器，用户必须使用 wdeploy 工具手动部署 WAR 文件。	
在 JBoss 5x 应用程序服务器上使用 wdeploy 部署 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 的 WAR 文件时，必须将每个 WAR 文件部署到与该 WAR 文件同名的文件夹。	例如，explorer.war 文件应解压到 <JBoss 主目录>/server/default/deploy 路径内名称为 <explorer.war> 的文件夹中。

1. 确保已按照《Business Intelligence 平台安装指南》（网址为：<http://service.sap.com/instguides>）中所述正确安装并配置 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1。您必须对指定安装的计算机具有管理员访问权限。

正确配置是指安装了 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 的计算机正在运行且可通过网络访问，并且具有以下服务器：

- a. 中央管理服务器 (CMS)
 - b. 连接服务器
 - c. 输出文件资源库服务器
 - d. 输入文件资源库服务器
 - e. Web 应用程序服务器
2. 记下 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 安装的 CMS 登录凭据。安装 SAP BusinessObjects Explorer 时需要这些信息。下面是 CMS 登录凭据：
 - 安装了 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 的计算机正在运行并且可通过网络访问。
 - 在承载 Explorer 服务器的任何计算机上安装有 SAP BusinessObjects Enterprise SIA。
 - SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 安装的 CMS 凭据。这些设置包括：
 - a. CMS 名称
 - b. 端口号
 - c. 用户名
 - d. 密码
 - e. 身份验证方法（如果在 Microsoft Windows 上安装）。

相关信息

[第 3 页上的“相关文档”](#)

[第 17 页上的“在 Windows 上卸载 SAP BusinessObjects Explorer”](#)

[第 13 页上的“手动部署 WAR 文件”](#)

3 Installing BusinessObjects Explorer

3.1 安装包内容

SAP BusinessObjects Explorer 安装程序包括以下软件包：

Explorer 服务器

此功能包括：

- 后端服务器：
 - 主
 - 索引
 - 搜索
 - 发掘
- 第三方组件

ⓘ 注意

可以将多个服务器安装在不同主机上。例如，可以在专用计算机上安装索引服务器、发掘服务器和搜索服务器。

Web 应用程序

此功能包括必需的 Web 门户部署组件。

搜索集成

将 Explorer 搜索功能与 SAP BusinessObjects BI 启动板集成所需组件。

相关信息

[第 11 页上的“针对操作系统选择安装方式”](#)

3.2 针对操作系统选择安装方式

要执行的安装过程取决于 Explorer 服务器主机的操作系统。

相关信息

[第 11 页上的“在 Microsoft Windows 上安装 SAP BusinessObjects Explorer”](#)

[第 12 页上的“在 UNIX 上安装 Explorer”](#)

3.2.1 在 Microsoft Windows 上安装 SAP BusinessObjects Explorer

1. 双击 Setup.exe。
2. 选择安装语言。这是安装向导的语言。
3. 如果安装程序检测到缺少特定安装先决条件，将显示一个对话框，其中包含缺少组件的列表。单击列表中的各项，即可查看满足先决条件所需操作的说明。必须先解决这些先决条件问题，才能继续安装。
4. 在“[SAP BusinessObjects Explorer 安装](#)”对话框中，单击“[下一步 >](#)”。
5. 阅读并接受许可协议，然后单击“[下一步 >](#)”以开始安装。

检测到的目录基于 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安装目录。不能将 Explorer 安装到其他目录中。
6. 选择一个或多个语言包。用户可在首选项设置中将这些语言选择为自己的首选语言。
7. 选择要安装的组件，然后单击“[下一步 >](#)”。
8. 输入 CMS 登录凭据：
 - CMS 名称
 - 端口号
 - 用户名
 - 密码
 - 身份验证
9. 单击“[下一步 >](#)”。
10. 如果在安装 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台期间选择了“[在安装后手动将 Web 应用程序部署到受支持的 Java Web 应用程序服务器](#)”选项，则会显示“[Explorer Web Application Deployment](#)”（Explorer Web 应用程序部署）对话框：
 - a. 如果希望在安装完成后运行 wDeploy，请选择此复选框；如果不希望如此，请保持其未选择状态。
 - b. 单击“[下一步 >](#)”。
11. 在“[开始安装](#)”对话框上，单击“[下一步 >](#)”开始安装；安装完成之后，请单击“[完成](#)”。

相关信息

[第 3 页上的“相关文档”](#)

3.2.2 在 UNIX 上安装 Explorer

1. 启动 `setup.sh`。
将出现“SAP BusinessObjects Explorer 安装”屏幕。
2. 为安装选择当前语言。
3. 指定安装的目标文件夹。它必须是包含 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 的同一安装文件夹。
将出现先决条件检查屏幕。如果安装程序检测到缺少关键安装先决条件和可选安装先决条件，将显示缺少组件的列表。
4. 如果必要，请先解决关键先决条件问题，再继续安装。
将显示下列屏幕：
 - 欢迎使用 SAP BusinessObjects Explorer 安装向导
 - SAP BUSINESSOBJECTS 许可协议
5. 阅读协议之后，请通过以下方法验证选择：
 - 按 [y] 键为同意这些条款，按 [n] 键则退出。
 - 按 [Ctrl+N] 键为后退，按 [Ctrl+X] 键则退出。
6. 选择要安装的语言包。可使用箭头键选择菜单项：
 - 按 [X] 为选中/取消选中菜单项
 - 按 [Ctrl+B] 键为后退
 - 按 [Enter] 键为继续。
 - 按 [Ctrl+X] 键则退出。
7. 选择要安装在指定目录中的功能：
 - Explorer 服务器（主服务器、索引服务器、搜索服务器和发掘服务器）
 - Web 应用程序组件（包括 Web 门户部署组件）
 - 搜索集成（与 BI 启动板集成）
8. 按 键。
9. 在“[为现有 CMS 输入信息](#)”屏幕中，键入以下信息：
 - CMS 名称
 - 端口号
 - 用户名
 - 密码
10. 按 .
11. 输入现有本地 SIA 的节点名和端口，或新建一个 SIA 节点。
安装将启动。

相关信息

[第 3 页上的“相关文档”](#)

3.2.3 运行无提示安装

可从命令行设置安装向导中的所有选项。此类安装称为无提示安装。安装选项可以直接作为参数在命令行指定，也可以存储在响应文件中。

有关无提示安装过程的完整说明，请参阅 SAP Help Portal 上提供的《Business Intelligence 平台安装指南》中的无提示安装部分，网址为 <http://help.sap.com>。

相关信息

[第 3 页上的“相关文档”](#)

3.3 手动部署 WAR 文件

如果安装期间未自动部署 Explorer WAR 文件，可以使用 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安装随附的 wdeploy 应用程序手动部署这些文件。

部署取决于 Web 应用程序服务器和操作系统。有关使用 wdeploy 部署 WAR 文件的完整信息，请参阅客户支持网站上的《SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 Web 应用程序部署指南》，网址为：<http://help.sap.com>。

以下 WAR 文件和引用的属性文件可用于 SAP BusinessObjects Explorer 4.1:

WAR 文件	属性文件
explorer	explorer.properties
explorer_help	explorer_help.properties

相关信息

[第 14 页上的“使用 JBoss 7.1 部署 WAR 文件”](#)

3.3.1 使用 JBoss 7.1 部署 WAR 文件

使用 Web 应用程序服务器 JBoss 7.1 部署 WAR 文件需要按照如下步骤进行手动部署：

① 注意

有关部署 WAR 文件的完整信息，包括 JBoss 7.1，请参阅 SAP Help Portal 上针对 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 的《Web 应用程序部署指南》，网址为：<http://help.sap.com>。

1. 在 <jboss 7 根目录>\modules\com 下创建目录 rsa\main。
2. 将所有文件从：

```
<BOE root>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\wdeploy\rsa_module\
```

复制到

```
<jboss 7 root>\modules\com\rsa\main
```

3. 重新启动 JBoss
4. 打开命令行外壳。
5. 转到 wdeploy 文件夹：<BOE root>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\wdeploy\。
6. 键入：wdeploy.bat jboss7 predeployall。
7. 将所有 WAR 文件从：

```
<BOE root>\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\wdeploy\workdir\jboss7\application
```

复制到

```
c:\sau
```

这样可以简化 JBoss 中的部署路径。

8. 转到 <jboss 7 根目录>\bin。
9. 启动 jboss-cli.bat。
10. 键入 connect。
11. 对 explorer.war 键入以下命令：/deployment=explorer.war:add(enabled="true",runtime-name="explorer.war", content=[{"path"=>"C:/sau/explorer.war", "archive"=>false}])。
12. 对 explorer_help.war 文件重复上一步，将 explorer_help.war 替换为 explorer.war。

3.4 安装后配置

SAP BusinessObjects Explorer 安装完成后，需要配置以下各项：

- 索引的存储目录
- 会话超时

- 每个 Explorer 服务器的 Java 虚拟机 (JVM) 堆大小
- 如果从 4.2 SP5 之前的发行版升级，手动配置内存时，请从 Explorer 服务器的命令行参数中删除以下选项：
 - -XX:MaxPermSize
 - -XX:MaxMetaspaceSize
- 如果未使用 Tomcat 作为 Web 应用程序服务器，则必须重新部署所有 Web 应用程序。这包括重新部署所有 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 Web 应用程序。

有关配置 Explorer 服务器的信息，请参阅《SAP BusinessObjects Explorer 管理员指南》和《Business Intelligence 平台管理员指南》。

相关信息

[第 3 页上的“相关文档”](#)

3.4.1 在 SAP HANA 版本更新之后更新 Explorer

安装或更新 SAP HANA 新版本时，还应使用 SAP HANA JDBC 驱动程序的相应版本更新 Explorer。

对包含 Explorer 的所有节点执行以下步骤：

1. 停止所有 Explorer 服务器：

- 发掘
- 建立索引
- 主
- 搜索

2. 从以下目录中除去旧驱动程序：

```
$安装文件夹\SAP
BusinessObjects\Explorer14.0\plugins\com.sap.ngdbc_1.0.0\lib\ngdbc.jar
```

① 注意

此文件可删除或移动到不位于安装文件夹内的其他目录中。

3. 将新 ngdbc.jar 驱动程序从目录 __installer.HDB\client\JDBC.TGZ\JDBC.tar\ngdbc.jar 复制到旧驱动程序的位置中。
4. 重新启动 Explorer 服务器。

3.5 使用 ONE 安装程序

ONE 安装程序是支持多个 BI 安装应用场景的单个安装包，例如服务包或修补程序的初次安装，任何修补程序到修补程序的更新，或任何服务包到修补程序的更新。

如果你是初次使用 SAP BusinessObjects BI 平台，那么可以使用 ONE 安装程序包来全新安装 BI 版本最新可用的支持包或修补程序版本。

除了针对新安装场景和更新安装场景的现有单独程序包类型之外，4.2 SP06 版本还推出了可用于新安装场景和更新安装场景的一种新的程序包类型。此程序包和现有程序包一同提供。

有关 ONE 安装程序的更多信息，请参阅《*Business Intelligence Platform* 安装指南 Unix 版》和《*Business Intelligence Platform* 安装指南 Windows 版》。

4 Uninstalling BusinessObjects Explorer

4.1 在 Windows 上卸载 SAP BusinessObjects Explorer

在开始执行卸载过程之前，请先备份 SAP BusinessObjects Explorer WAR 文件。

1. 导航至服务器上 Windows 安装程序的“控制面板”。
2. 打开“添加或删除程序”。
3. 找到“*SAP BusinessObjects Explorer*”。
4. 单击“删除”。
5. 在确认对话框中，单击“是”以卸载 SAP BusinessObjects Explorer。

这样就从系统中删除了 SAP BusinessObjects Explorer。

4.2 在 UNIX 上卸载 SAP BusinessObjects Explorer

此过程描述从 IBM AIX 平台卸载 SAP BusinessObjects Explorer 的方法。

1. 要卸载服务器，请在 wdeploy 目录中执行以下命令：`[安装目录]/sap_bobj/enterprise_xi40/wdeploy/wdeploy.sh`

- `wdeploy.sh tomcat7 -DAPP=explorer undeploy`

① 注意

如果使用的是其他版本的 Tomcat，请将“7”替换为使用的版本号。

- `modifyOrRemoveProducts.sh`

2. 删除 SAP BusinessObjects Explorer 4.1。
3. 在“为现有 CMS 输入信息”屏幕中，确认要删除 SAP BusinessObjects Explorer 4.1。
4. 确认所做的选择。

这样就从系统中删除了 SAP BusinessObjects Explorer。

① 注意

卸载 SAP BusinessObjects Explorer 之后，CMC 中仍显示 Explorer 服务器。如果要安装其他版本或重新安装 Explorer，则必须从列表中删除这些服务器。请参阅“相关主题”获取相关信息。

相关信息

[第 18 页上的“删除 CMS 中所列的 Explorer 服务器”](#)

4.3 删除 CMS 中所列的 Explorer 服务器

卸载 SAP BusinessObjects Explorer 之后，CMC 中可能仍显示 Explorer 服务器。对于 Windows 系统，不需要在安装 Explorer 的更新版本之前删除 Explorer 服务器。

对于 Linux 系统，卸载之后仍可使用 Explorer 服务，并会安装新的 Explorer，但是无法启动新的 Explorer 服务。需要删除 CMC 列表中的 Explorer 服务器。

可以为 Linux 安装程序删除 CMC 中显示的 Explorer 服务器，如下所述：

1. 在 wdeploy 目录中执行以下命令：`[安装目录]/sap_bobj/enterprise_xi40/wdeploy/wdeploy.sh`。
`wdeploy.sh tomcat7 -DAPP=explorer undeploy`

① 注意

如果使用的是其他版本的 Tomcat，请将“7”替换为使用的版本号。



2. 要卸载 SAP BusinessObjects Explorer，请执行 `modifyOrRemoveProducts.sh`。
3. 删除文件夹 `Explorer14.1`。
4. 删除 CMC 中的剩余 Explorer 服务器。
5. 根据需要重新安装 SAP BusinessObjects Explorer。

法律角度的重要免责声明

超链接

部分链接按图标和/或鼠标悬停文本分类。这些链接能够提供更多信息。

关于图标：

- 带有图标  的链接：您正访问不是由 SAP 托管的网站。使用这些链接，即视为您同意（除非您与 SAP 的协议中另有明确规定）以下内容：
 - 链接的网站的内容不属于 SAP 文档。您不得基于这些信息对 SAP 提出任何产品索赔。
 - SAP 不对链接的网站的内容提出同意或反对，也不保证其可用性和正确性。SAP 不对使用此类内容造成的损害承担任何责任，除非损害是由于 SAP 的重大过失或故意的不当行为造成的。
- 带有图标  的链接：您将离开该特定 SAP 产品或服务的文档，访问 SAP 托管的网站。使用这些链接，即视为您同意（除非您与 SAP 的协议中另有明确规定）您不得基于这些信息对 SAP 提出任何产品索赔。

外部平台上承载的视频

一些视频可能指向第三方视频承载平台。SAP 无法保证第三方平台上存储的视频将来可供观看。此外，这些平台上承载的任何广告或其他内容（例如，建议观看的视频或导航到同一站点上承载的其他视频）均与 SAP 无关，也不受 SAP 控制。

测试功能和其他实验功能

实验功能不一定是 SAP 未来版本官方交付范围的一部分。这意味着，SAP 可随时出于任何原因对实验功能做出更改，且不再另行通知。实验功能不得用于生产用途。您不得在线上运营环境中或者使用尚未充分备份的数据来演示、测试、评估或以其他方式使用实验功能。

实验功能旨在尽早获得反馈，从而支持客户和合作伙伴相应地影响未来产品。您（在 SAP 社区中）提供反馈，即视为您接受文稿或衍生作品的知识产权应属于 SAP 的专有财产。

示例代码

任何软件编码和/或代码片段均为示例，不得用于生产用途。示例代码仅仅是为了更好地解释和呈现某些代码的语法和编写规则。SAP 不保证代码的准确性和完整性。SAP 不对使用示例代码造成的错误或损害承担任何责任，除非损害是由于 SAP 的重大过失或故意的不当行为造成的。

无偏见语言

SAP 支持多元和包容文化。在可能的情况下，我们在文档中会使用无偏见语言来指代所有文化、族裔、性别和能力的人。

© 2024 SAP 股份有限公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。

未经 SAP 股份有限公司或其关联公司明确许可，任何人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文件的任何内容。本文件包含的信息可能会更改，且不再另行事先通知。

由 SAP 股份有限公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

本资料由 SAP 股份有限公司或其关联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 或其关联公司概不负责。与 SAP 或其关联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文件中的任何信息均不构成额外保证。

SAP 和本文件中提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP 股份有限公司（或其关联公司）在德国和其他国家的商标或注册商标。本文件中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。

如欲了解更多商标信息和声明，请访问：<https://www.sap.com/about/legal/trademark.html>。