



PUBLIC (PUBBLICO)

SAP BusinessObjects Business Intelligence platform

Versione del documento: 4.2 Support Package 9 – 2021-04-29

SAP BusinessObjects Explorer Installation Guide

Contenuto

1	Introduction.	3
1.1	Informazioni su questo documento.	3
1.2	Documentazione correlata.	3
2	Preparing to Install BusinessObjects Explorer.	5
2.1	Allineamento della piattaforma Business Intelligence e delle versioni Explorer durante l'aggiornamento.	5
2.2	Migrazione dalle versioni precedenti di Explorer.	5
	Migrazione da Explorer 3.x a Explorer 4.1.	6
2.3	Scelta dello scenario di distribuzione.	7
	Installazione di Explorer su host dedicati o su un host della piattaforma Business Intelligence esistente.	7
	installazione standalone.	7
	Scenari di installazione distribuita.	8
2.4	Controllo dei prerequisiti di installazione.	8
3	Installing BusinessObjects Explorer.	11
3.1	Contenuto dei pacchetti di installazione.	11
3.2	Scelta di un'installazione per il sistema operativo.	12
	Installazione di SAP BusinessObjects Explorer in Microsoft Windows.	12
	Installazione di Explorer in UNIX.	13
	Esecuzione di un'installazione in modalità invisibile.	14
3.3	Distribuzione manuale dei file WAR.	14
	Distribuzione di file WAR con JBoss 7.1.	15
3.4	Configurazione post-installazione.	16
	Aggiornamento di Explorer durante l'aggiornamento della versione di SAP HANA.	16
3.5	Utilizzo del programma di installazione ONE.	17
4	Uninstalling BusinessObjects Explorer.	18
4.1	Disinstallazione di SAP BusinessObjects Explorer in Windows.	18
4.2	Disinstallazione di SAP BusinessObjects Explorer in UNIX.	18
4.3	Rimozione dei server Explorer indicati nel CMS.	19

1 Introduction



1.1 Informazioni su questo documento

Questo manuale è rivolto agli amministratori che devono installare SAP BusinessObjects Explorer nella forma di:

- Un'installazione completamente nuova della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1
- L'installazione di una patch di SAP BusinessObjects Explorer 4.1 dopo un aggiornamento della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence dalla versione 4.0 alla 4.1.

1.2 Documentazione correlata

Nella documentazione SAP elencata di seguito sono contenute informazioni su SAP BusinessObjects Explorer 4.1:

Informazioni	Documentazione	Percorso
Elenco di problemi noti e relative soluzioni.	Note sulla versione di SAP BusinessObjects 4.1	http://service.sap.com/releasenotes 
Piattaforme supportate e software di terze parti.	Matrice di disponibilità dei prodotti	SAP Service Marketplace: http://service.sap.com/pam  Nel campo <i>Cerca</i> , digitare Explorer 4.1
Elenco delle nuove funzionalità introdotte nell'ultima versione.	Novità di SAP BusinessObjects 4.1	SAP Help Portal: http://help.sap.com
Architettura e ambiente tecnico della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1, nonché collegamenti alla documentazione e alle note SAP richieste.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence</i>• <i>Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence</i>• <i>Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web Business Intelligence</i>• <i>Manuale per l'aggiornamento della piattaforma Business Intelligence</i>	
Spiegazione dei messaggi di errore	Manuale dei messaggi di errore di SAP BusinessObjects 4.1	
Attività di installazione di Explorer	<i>Manuale di installazione di SAP BusinessObjects Explorer</i>	

Informazioni	Documentazione	Percorso
Attività di amministrazione dei server Explorer	<i>Manuale dell'amministratore di SAP BusinessObjects Explorer</i>	
Informazioni sull'utente finale per la creazione, la gestione e l'esplorazione dei dati mediante l'interfaccia dell'applicazione Explorer.	PDF della <i>Guida in linea di SAP BusinessObjects Explorer</i> <i>Guida in linea di SAP BusinessObjects Explorer</i>	Accedere all'applicazione e fare clic su ? .

2 Preparing to Install BusinessObjects Explorer

2.1 Allineamento della piattaforma Business Intelligence e delle versioni Explorer durante l'aggiornamento

Quando si esegue l'aggiornamento della versione di SAP BusinessObjects Explorer, è necessario verificare che la piattaforma Business Intelligence (BIP) sia aggiornata alla versione richiesta prima di procedere con l'aggiornamento di SAP BusinessObjects Explorer.

Questa procedura progressiva di aggiornamento della versione della piattaforma come prerequisito per l'aggiornamento di SAP BusinessObjects Explorer alla stessa versione, si applica a tutte le istanze degli aggiornamenti di SAP BusinessObjects Explorer, patch incluse.

Ad esempio, se si esegue SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP6 patch 3 e si desidera eseguire l'aggiornamento a SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP7 patch 2, seguire la procedura illustrata:

1. Aggiornare BIP a 4.0 SP7.
2. Aggiornare SAP BusinessObjects Explorer a 4.0 SP7.
3. Installare 4.0 SP7 patch 2 su BIP 4.0 SP7.
4. Installare 4.0 SP7 patch 2 su SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP7.

2.2 Migrazione dalle versioni precedenti di Explorer

Per poter installare SAP BusinessObjects Explorer 4.1, è necessario disporre di un'installazione funzionante della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1, prima di installare SAP BusinessObjects Explorer 4.1. Fare riferimento ai manuali seguenti per informazioni sulla distribuzione:

- *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence*
- *Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence*
- *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web Business Intelligence*
- *Manuale per l'aggiornamento della piattaforma Business Intelligence*

I manuali sono disponibili sul SAP Help Portal: <http://help.sap.com>.

Dopo aver installato correttamente la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1, è possibile eseguire la migrazione delle origini dati da Explorer come segue:

Se si aggiorna da	Procedere come segue...
SAP BusinessObjects Explorer 4.0	Non sono necessarie azioni specifiche di migrazione delle risorse. Tutte le risorse della versione 4.0 sono disponibili nella versione 4.1.

Se si aggiorna da	Procedere come segue...
SAP BusinessObjects Explorer XI 3x	Non è possibile eseguire l'aggiornamento automatico. La migrazione da Explorer versione 3x è parzialmente automatizzata tramite Upgrade Management Tool, ma sono previsti anche alcuni passaggi manuali. Per ulteriori informazioni, fare riferimento agli argomenti correlati.

Informazioni correlate

[Migrazione da Explorer 3.x a Explorer 4.1 \[pagina 6\]](#)

2.2.1 Migrazione da Explorer 3.x a Explorer 4.1

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 è una nuova installazione che richiede la precedente installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1.

La migrazione da Explorer versione 3.x è parzialmente automatizzata tramite lo strumento Gestore Aggiornamenti, ma sono previsti anche alcuni passaggi manuali. In questa sezione viene fornita una panoramica del processo di migrazione da SAP BusinessObjects Explorer XI 3.x a SAP BusinessObjects Explorer 4.1.

Passaggi della migrazione da Explorer 3.x a Explorer 4.0	Descrizione
Installare la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 e SAP BusinessObjects Explorer 4.1.	Per il processo di installazione, vedere la sezione Documentazione correlata in questo manuale per trovare le informazioni richieste.
Migrazione da Explorer 3.x a Explorer 4.1	<p>Utilizzare Gestore aggiornamenti per la migrazione delle seguenti risorse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dell'applicazione Explorer al nuovo CMS. • Spazi informazioni basati su Excel (disponibili con la versione 3.2) al nuovo CMS, quindi ripetere l'indicizzazione. <p>Fare riferimento al <i>Manuale per l'aggiornamento della piattaforma Business Intelligence</i> disponibile sul SAP Help Portal: http://help.sap.com</p>

Informazioni correlate

[Migrazione da Explorer 3.x a Explorer 4.1 \[pagina 6\]](#)

2.3 Scelta dello scenario di distribuzione

L'architettura di distribuzione scelta per SAP BusinessObjects Explorer dipende dalle dimensioni della distribuzione, dai tipi di azioni eseguite più di frequente dagli utenti durante l'utilizzo del software e dai requisiti di prestazioni e affidabilità dell'infrastruttura business intelligence. I server Explorer possono essere installati in uno o più computer con una o più istanze di un servizio installate in ogni computer.

Informazioni correlate

[Installazione di Explorer su host dedicati o su un host della piattaforma Business Intelligence esistente \[pagina 7\]](#)

[installazione standalone \[pagina 7\]](#)

[Scenari di installazione distribuita \[pagina 8\]](#)

2.3.1 Installazione di Explorer su host dedicati o su un host della piattaforma Business Intelligence esistente

È possibile installare SAP BusinessObjects Explorer in uno dei seguenti modi:

- sullo stesso server della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
- su macchine dedicate. Questo metodo garantisce prestazioni migliori.

Quando si distribuisce un server Explorer in un computer in cui non è installata la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, Explorer si connette a un altro CMS (Central Manager Server) di BusinessObjects in un computer separato della rete. È possibile modificare questo comportamento tramite la CMC in qualsiasi momento.

2.3.2 installazione standalone

L'installazione di tutti i componenti di Explorer in un singolo host è consigliata a scopo di test o nel caso di distribuzioni di produzioni di dimensioni ridotte. Se una piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence esistente è già installata, è possibile scegliere di installare il sistema Explorer nello stesso host o su un host dedicato.

Informazioni correlate

[Installazione di Explorer su host dedicati o su un host della piattaforma Business Intelligence esistente \[pagina 7\]](#)

2.3.3 Scenari di installazione distribuita

L'implementazione di uno scenario di installazione distribuita è consigliata in presenza di distribuzioni di produzioni critiche e di grandi dimensioni.

Failover

Se il failover è un requisito fondamentale, è possibile distribuire più di un server master Explorer per gestire gli altri server Explorer. I server master interagiscono per garantire la coerenza dei dati critici.

Bilanciamento del carico

SAP BusinessObjects Explorer supporta il clustering del server di applicazioni Web. È possibile utilizzare bilanciatori del carico hardware o software come punto di ingresso per i server di applicazioni Web per assicurare che l'elaborazione venga distribuita in modo uniforme tra i server.

ⓘ Nota

Sono supportati i tipi di persistenza elencati di seguito

- Persistenza dell'indirizzo IP di origine

ⓘ Nota

Per informazioni sul bilanciamento del carico per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, consultare il documento SAP Product Availability Matrix (PAM) all'indirizzo: <http://service.sap.com/pam>. Nella home page di PAM immettere "Explorer 4.1" nel campo di ricerca.

2.4 Controllo dei prerequisiti di installazione

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 presenta i seguenti prerequisiti di installazione:

- Piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 installata e funzionante. Per conoscere i requisiti di installazione, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence* disponibile all'indirizzo <http://help.sap.com>.
- Adobe Flash Player 10.1 e versione successiva.

Per un elenco dettagliato dei requisiti hardware e degli ambienti supportati, consultare Product Availability Matrix disponibile sul SAP Service Marketplace: <http://service.sap.com/pam>.

Se è già presente un'installazione di SAP BusinessObjects Explorer 3.x, sarà necessario disinstallare questa versione prima di installare SAP BusinessObjects Explorer 4.1. Alcuni file dovranno essere rimossi manualmente prima di installare la nuova versione. Per informazioni dettagliate sui file che è necessario

rimuovere, vedere la sezione *Disinstallazione di SAP BusinessObjects Explorer* relativa a Windows o a UNIX elencata negli argomenti correlati. È consigliabile eseguire il backup dei file WAR di SAP BusinessObjects Explorer prima di iniziare la procedura di disinstallazione.

❗ Nota

si notino le seguenti azioni da applicare durante la distribuzione dei file WAR:

Problemi dei file WAR	E...
I file WAR per SAP BusinessObjects Explorer 4.1 vengono distribuiti automaticamente quando si utilizza Tomcat come server di applicazioni Web. Per tutti gli altri server di applicazioni Web, occorre distribuire manualmente i file WAR mediante lo strumento <code>wdeploy</code> .	È anche possibile distribuire i file WAR da Tomcat manualmente dopo l'installazione, se necessario. Consultare gli argomenti correlati per la sezione relativa alla distribuzione manuale dei file WAR.
Quando si utilizza <code>wdeploy</code> per distribuire i file WAR per SAP BusinessObjects Explorer 4.1, sul server di applicazioni JBoss 5x è necessario distribuire ogni file WAR in una cartella con nome identico al file WAR.	Ad esempio, il file <code>explorer.war</code> deve essere decompresso in una cartella denominata <code><explorer.war></code> nel percorso <code><JBoss_HOME>/server/default/deploy</code> .

- Verificare che la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 sia installata e configurata correttamente come descritto nel *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence* disponibile all'indirizzo: <http://service.sap.com/instguides>. È necessario disporre dell'accesso di amministratore per il computer scelto per l'installazione.
Se la configurazione è corretta, il computer in cui è installata la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 è operativa e accessibile in rete e risultano disponibili i server seguenti:
 - Central Management Server (CMS)
 - Connection Server
 - Output File Repository Server
 - Input File Repository Server
 - Un server di applicazioni Web
- Annotare le credenziali di accesso CMS per l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1. Tali dati saranno necessari durante l'installazione di SAP BusinessObjects Explorer. Le credenziali di accesso CMS sono le seguenti:
 - Il computer in cui è installata la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 sia attivo e accessibile nella rete.
 - Un SIA BusinessObjects Enterprise deve essere installato in ogni computer che ospita server Explorer.
 - Le credenziali CMS dell'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1. Tali impostazioni sono:
 - Nome CMS
 - Numero di porta
 - Nome utente
 - Password
 - Metodo di autenticazione (se l'installazione viene eseguita in Microsoft Windows).

Informazioni correlate

[Documentazione correlata \[pagina 3\]](#)

[Disinstallazione di SAP BusinessObjects Explorer in Windows \[pagina 18\]](#)

[Distribuzione manuale dei file WAR \[pagina 14\]](#)

3 Installing BusinessObjects Explorer

3.1 Contenuto dei pacchetti di installazione

L'installazione di SAP BusinessObjects Explorer include i pacchetti seguenti:

Server Explorer

Questa funzionalità include:

- Server back-end:
 - Master
 - Indicizzazione
 - Ricerca
 - Esplorazione
- Componenti di terze parti

Nota

è possibile installare i server in computer host distinti. Ad esempio, è possibile avere computer dedicati per l'indicizzazione, l'esplorazione e la ricerca.

Applicazioni Web

Questa funzione include i componenti di distribuzione del portale Web necessari.

Integrazione della ricerca

Componente necessario per integrare le funzionalità di ricerca di Explorer con SAP BusinessObjects BI Launch Pad.

Informazioni correlate

[Scelta di un'installazione per il sistema operativo \[pagina 12\]](#)

3.2 Scelta di un'installazione per il sistema operativo

La procedura di installazione da seguire dipende dal sistema operativo dei computer host server in cui è installato Explorer.

Informazioni correlate

[Installazione di SAP BusinessObjects Explorer in Microsoft Windows \[pagina 12\]](#)

[Installazione di Explorer in UNIX \[pagina 13\]](#)

3.2.1 Installazione di SAP BusinessObjects Explorer in Microsoft Windows

1. Fare doppio clic su `setup.exe`.
2. Selezionare una lingua di installazione ovvero la lingua dell'installazione guidata.
3. Se il programma di installazione rileva la mancanza alcuni prerequisiti, verrà visualizzata una finestra di dialogo con un elenco dei componenti mancanti. Fare clic sui singoli elementi dell'elenco per visualizzare una descrizione delle azioni necessarie per soddisfare il requisito. È necessario risolvere i problemi relativi ai prerequisiti prima di continuare l'installazione.
4. Nella finestra di dialogo *Installazione di BusinessObjects Explorer*, fare clic su *Avanti >*.
5. Leggere e accettare il Contratto di licenza, quindi fare clic su *Avanti >* per avviare l'installazione.
La directory rilevata si basa sulla directory di installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Non è possibile installare Explorer in una directory alternativa.
6. Selezionare uno o più Language Pack. Si tratta delle lingue che gli utenti possono selezionare come preferite nelle impostazioni delle preferenze.
7. Selezionare i componenti da installare e fare clic su *Avanti >*.
8. Immettere le credenziali di accesso CMS:
 - Nome CMS
 - Numero di porta
 - Nome utente
 - Password
 - Autenticazione
9. Fare clic su *Avanti >*.
10. Se è stata selezionata l'opzione *Dopo l'installazione distribuire manualmente le applicazioni Web in un server di applicazioni Web Java supportato* durante l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, viene visualizzata la finestra di dialogo *Distribuzione applicazioni Web di Explorer*:
 - a. Selezionare la casella di controllo se si desidera avviare `wDeploy` dopo l'installazione. In caso contrario, lasciarla deselezionata.
 - b. Fare clic su *Avanti >*.

11. Nella finestra di dialogo *Avvia installazione* fare clic su *Avanti* > per avviare l'installazione e su *Fine* al termine dell'installazione.

Informazioni correlate

[Documentazione correlata \[pagina 3\]](#)

3.2.2 Installazione di Explorer in UNIX

1. Avviare `setup.sh`.
Viene visualizzata la schermata di installazione di SAP BusinessObjects Explorer.
2. Selezionare la lingua corrente per l'installazione.
3. Specificare la cartella di destinazione per l'installazione. Tale cartella deve trovarsi nella stessa cartella di installazione in cui è presente la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1.
Viene visualizzata una schermata di verifica dei prerequisiti. Se il programma di installazione rileva la mancanza di prerequisiti critici o facoltativi, verrà visualizzato un elenco dei componenti mancanti.
4. Se necessario, risolvere i problemi relativi ai prerequisiti critici prima di continuare l'installazione.
Vengono visualizzate le schermate seguenti:
 - Installazione guidata di SAP BusinessObjects Explorer
 - CONTRATTO DI LICENZA DI BUSINESS OBJECTS
5. Dopo aver letto il contratto, convalidare le scelte come segue:
 - Premere [y] per accettare i termini o [n] per uscire.
 - Premere [Ctrl+N] per tornare indietro o [Ctrl+X] per uscire.
6. Selezionare i language pack che si desidera installare. Utilizzare i tasti freccia per selezionare una voce di menu:
 - Premere [X] per la selezione o la deselezione.
 - Premere [Ctrl-B] per tornare indietro.
 - Premere [Invio] per continuare.
 - Premere [Ctrl-X] per uscire.
7. Selezionare le funzioni da installare nella directory specificata:
 - Server Explorer (master, indicizzazione, ricerca ed esplorazione)
 - Componente applicazione Web (include i componenti di distribuzione del portale Web)
 - Integrazione della ricerca (con BI Launch Pad).
8. Premere .
9. Nella schermata *Immettere informazioni per il CMS esistente*, immettere le informazioni seguenti:
 - Nome CMS
 - Numero di porta
 - Nome utente
 - Password

10. Premere .
11. Immettere il nome del nodo e la porta per una porta SIA locale esistente oppure crearne una nuova. L'installazione verrà avviata.

Informazioni correlate

[Documentazione correlata \[pagina 3\]](#)

3.2.3 Esecuzione di un'installazione in modalità invisibile

Ogni opzione dell'installazione guidata può essere impostata dalla riga di comando. Questo tipo di installazione è nota come installazione invisibile all'utente. Le opzioni di installazione possono essere specificate direttamente sulla riga di comando come parametri oppure memorizzate in un file di risposta.

Per istruzioni complete sulla procedura di installazione invisibile, fare riferimento alla sezione corrispondente del *Manuale d'installazione della piattaforma Business Intelligence* disponibile sul SAP Help portal <http://help.sap.com>.

Informazioni correlate

[Documentazione correlata \[pagina 3\]](#)

3.3 Distribuzione manuale dei file WAR

Se durante l'installazione i file WAR Explorer non sono stati distribuiti automaticamente, è possibile distribuirli manualmente utilizzando l'applicazione `wdeploy` fornita con l'installazione della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

La distribuzione dipende dal server di applicazioni Web e dal sistema operativo. Per informazioni complete sull'uso di `wdeploy` per distribuire i file WAR, consultare il *Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web* della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence disponibile all'indirizzo: <http://help.sap.com>.

I seguenti file WAR e i file delle proprietà di riferimento sono disponibili per SAP BusinessObjects Explorer4.1:

File WAR	File delle proprietà
explorer	explorer.properties
explorer_help	explorer_help.properties

Informazioni correlate

[Distribuzione di file WAR con JBoss 7.1 \[pagina 15\]](#)

3.3.1 Distribuzione di file WAR con JBoss 7.1

La distribuzione di file WAR con il server di applicazioni Web JBoss 7.1 richiede una distribuzione manuale come descritto di seguito:

❗ Nota

Per informazioni complete sulla distribuzione di file WAR, anche con JBoss 7.1, consultare il Manuale della distribuzione in rete di applicazioni Web per la piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 da SAP Help Portal: <http://help.sap.com>.

1. Creare una directory `rsa\main` in `<jboss 7 root>\modules\com`.
2. Copiare tutti i file da:

```
<BOE root>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\wdeploy\rsa_module\
```

Per

```
<jboss 7 root>\modules\com\rsa\main
```

3. Riavviare JBoss
4. Aprire una shell della riga di comando
5. Andare alla cartella di `wdeploy`: `<BOE root>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\wdeploy\`.
6. Digitare: `wdeploy.bat jboss7 predeployall`.
7. Copiare tutti i file WAR da:

```
<BOE root>\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\wdeploy\workdir\jboss7\application
```

Per

```
c:\sau
```

Questo semplifica il percorso per la distribuzione in JBoss.

8. Andare a `<jboss 7 root>\bin`.
9. Avviare `jboss-cli.bat`.
10. Digitare `connect`.
11. Digitare il comando seguente per `explorer.war`:

```
deployment=explorer.war:add(enabled="true",runtime-name="explorer.war",  
content=[{"path"=>"C:/sau/explorer.war","archive"=>false}])
```
12. Ripetere il passaggio precedente per il file `explorer_help.war` utilizzando `explorer_help.war` invece di `explorer.war`.

3.4 Configurazione post-installazione

Dopo aver completato l'installazione di SAP BusinessObjects Explorer, è necessario configurare gli elementi seguenti:

- directory in cui verranno memorizzati gli indici
- timeout della sessione
- dimensione heap JVM (Java Virtual Machine) per ogni server Explorer
- Per un upgrade da una release precedente alla versione 4.2 SP5, quando si configura la memoria manualmente, rimuovere le seguenti opzioni dai parametri della riga di comando per i server Explorer:
 - `-XX:MaxPermSize`
 - `-XX:MaxMetaspaceSize`
- Se non si utilizza Tomcat come server di applicazioni Web, è necessario eseguire nuovamente la distribuzione di tutte le applicazioni Web. La nuova distribuzione dovrà includere tutte le applicazioni Web della piattaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Per informazioni sulla configurazione dei server Explorer, consultare il *Manuale dell'amministratore di SAP BusinessObjects Explorer* e il *Manuale dell'amministratore della piattaforma Business Intelligence*.

Informazioni correlate

[Documentazione correlata \[pagina 3\]](#)

3.4.1 Aggiornamento di Explorer durante l'aggiornamento della versione di SAP HANA

Quando si installa o si aggiornano nuove versioni di SAP HANA, è necessario aggiornare anche Explorer con la versione corrispondente del driver JDBC SAP HANA.

Attenersi alla procedura seguente su tutti i nodi contenenti Explorer:

1. Arrestare tutti i server Explorer:
 - Esplorazione
 - Indicizzazione
 - Master
 - Ricerca
2. Rimuovere il driver precedente dalla seguente directory:
`$InstallFolder\SAP
BusinessObjects\Explorer14.0\plugins\com.sap.ngdbc_1.0.0\lib\ngdbc.jar`

ⓘ Nota

Il file può essere eliminato o spostato in una directory diversa dalla cartella di installazione.

3. Copiare il nuovo driver ngdbc.jar dalla seguente directory
__installer.HDB\client\JDBC.TGZ\JDBC.tar\ngdbc.jar alla posizione del driver precedente.
4. Riavviare i server Explorer.

3.5 Utilizzo del programma di installazione ONE

Il programma di installazione ONE rappresenta un singolo pacchetto di installazione che supporta diversi scenari di installazione BI, quali ad esempio la nuova installazione di un pacchetto di servizi o di un patch, di un aggiornamento da patch a patch o di un aggiornamento da pacchetto di servizi a patch.

Se non si ha dimestichezza con la piattaforma SAP BusinessObjects BI, è possibile utilizzare il pacchetto del programma di installazione ONE per la nuova installazione della versione più recente di Support Package o patch per la versione di BI.

A parte i singoli tipi di pacchetti esistenti per gli scenari di installazione nuovi o di aggiornamento, questo è un nuovo tipo di pacchetto introdotto in 4.2 SP06 per gli scenari di installazione sia nuovi che di aggiornamento. Questo pacchetto viene fornito insieme ai pacchetti esistenti.

Per ulteriori informazioni sul programma di installazione ONE, consultare il *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence per Unix* e il *Manuale di installazione della piattaforma Business Intelligence per Windows*.

4 Uninstalling BusinessObjects Explorer

4.1 Disinstallazione di SAP BusinessObjects Explorer in Windows

Prima di iniziare la procedura di disinstallazione, eseguire il backup dei file WAR di SAP BusinessObjects Explorer.

1. Accedere al [Pannello di controllo](#) dell'installazione di Windows sul server.
2. Aprire [Installazione applicazioni](#).
3. Individuare [SAP BusinessObjects Explorer](#).
4. Fare clic su [Rimuovi](#).
5. Nella casella di conferma, fare clic su [Sì](#) per disinstallare SAP BusinessObjects Explorer.

SAP BusinessObjects Explorer viene rimosso dal sistema.

4.2 Disinstallazione di SAP BusinessObjects Explorer in UNIX

In questa procedura viene descritto come disinstallare SAP BusinessObjects Explorer da una piattaforma IBM AIX.

1. Per disinstallare i server, eseguire i comandi seguenti dalla directory wdeploy: `[InstallDir]/sap_bobj/enterprise_xi40/wdeploy/wdeploy.sh` .
 - `wdeploy.sh tomcat7 -DAPP=explorer undeploy`
2. Rimuovere SAP BusinessObjects Explorer 4.1.
3. Nella schermata [Immettere le informazioni per il CMS esistente](#), confermare la rimozione di SAP BusinessObjects Explorer 4.1.
4. Confermare la scelta.
SAP BusinessObjects Explorer viene rimosso dal sistema.

ⓘ Nota

se si utilizza una versione differente di Tomcat, sostituire "7" con il numero della versione.

- `modifyOrRemoveProducts.sh`

ⓘ Nota

Dopo aver disinstallato SAP BusinessObjects Explorer, i server Explorer rimangono visualizzati nella CMC. Se si desidera installare un'altra versione o reinstallare Explorer, è necessario rimuovere questi server dall'elenco. Per le relative informazioni, fare riferimento agli argomenti correlati.

Informazioni correlate

[Rimozione dei server Explorer indicati nel CMS \[pagina 19\]](#)

4.3 Rimozione dei server Explorer indicati nel CMS

Dopo avere disinstallato SAP BusinessObjects Explorer, i server Explorer possono rimanere visualizzati nella CMC. Per i sistemi Windows non è necessario eliminarli prima di installare una versione più recente di Explorer.

In Linux, i servizi Explorer persistono dopo la disinstallazione e se si effettua una nuova installazione di Explorer, i nuovi servizi di Explorer non potranno essere avviati. I server Explorer devono essere eliminati dall'elenco della CMC.

Per rimuovere i server Explorer visualizzati nella CMC per le installazioni Linux, effettuare queste operazioni:

1. Eseguire il comando seguente dalla directory wdeploy: `[InstallDir]/sap_bobj/enterprise_xi40/wdeploy/wdeploy.sh .`
`wdeploy.sh tomcat7 -DAPP=explorer undeploy`

ⓘ Nota



se si utilizza una versione differente di Tomcat, sostituire "7" con il numero della versione.

2. Per disinstallare SAP BusinessObjects Explorer, eseguire `modifyOrRemoveProducts.sh`.
3. Eliminare la cartella `Explorer14.1`
4. Eliminare eventuali server Explorer rimanenti nella CMC.
5. Se necessario, reinstallare SAP BusinessObjects Explorer.

Importante: esonero di responsabilità e informazioni legali

Hyperlink

Alcuni link vengono classificati da un'icona e/o da un testo mouseover (testo che appare al passaggio del mouse). Tali link forniscono informazioni supplementari. Riguardo le icone:

- Link con l'icona : state entrando in un sito Web non in hosting presso SAP. Utilizzando tali link, accettate (salvo diversa previsione espressa nei vostri accordi con SAP) quanto segue:
 - I contenuti dei siti cui puntano i link non rappresentano documentazione SAP. Tali informazioni non potranno costituire alcun fondamento per qualsivoglia pretesa nei confronti di SAP.
 - SAP non è d'accordo o in disaccordo con i contenuti dei siti di destinazione, né SAP garantisce la loro disponibilità o correttezza. SAP declina qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni causati dall'utilizzo di tali contenuti, salvo che essi conseguano a dolo o colpa grave da parte di SAP.
- Link con l'icona : state lasciando la documentazione per tale prodotto o servizio SAP e state entrando in un sito Web in hosting presso SAP. Utilizzando tali link, date atto (salvo diversa previsione espressa nei vostri accordi con SAP) che tali informazioni non potranno costituire alcun fondamento per qualsivoglia pretesa nei confronti di SAP.

Video ospitati su piattaforme esterne

Alcuni video puntano a piattaforme che ospitano video di terze parti. SAP non garantisce la disponibilità futura di video archiviati su tali piattaforme. Inoltre, non rientrano sotto il controllo o la responsabilità di SAP eventuali annunci pubblicitari o altri contenuti ospitati su tali piattaforme (ad esempio, video suggeriti o cui si accede navigando ad altri video ospitati sullo stesso sito).

Beta ed Altre Caratteristiche Sperimentali

Le caratteristiche sperimentali non formano parte di quanto ufficialmente fornito e garantito da SAP per le release future. Ciò significa che SAP potrà in ogni momento modificare le caratteristiche sperimentali in ogni momento e per qualunque ragione. Le caratteristiche sperimentali non sono intese per utilizzi produttivi. Non sarete legittimati a mostrare, provare, esaminare, valutare o altrimenti utilizzare le caratteristiche sperimentali in un ambiente operativo o con dati il cui back up non sia stato sufficiente.

Le caratteristiche sperimentali sono finalizzate a ricevere il feedback in una fase iniziale, permettendo ai clienti e ai partner di esercitare di conseguenza la loro influenza sul prodotto futuro. Fornendo il vostro feedback (ad es. nella Community SAP), accettate che i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contributi ed alle opere derivate rimarranno proprietà esclusiva di SAP.

Codice di Esempio

L'eventuale codifica software e/o i frammenti di codice sono esempi. Non sono intesi per utilizzi produttivi. Il codice di esempio è fornito al solo scopo di spiegare e visualizzare le regole di sintassi e phrasing. SAP non garantisce la correttezza e completezza del codice di esempio. SAP declina qualsiasi responsabilità per gli eventuali errori danni causati dall'utilizzo di tali codici di esempio, salvo che essi conseguano a dolo o colpa grave da parte di SAP.

Linguaggio imparziale

SAP promuove la cultura della diversità e dell'inclusione. È per questo che, ogniqualvolta possibile, SAP utilizza un linguaggio imparziale nella documentazione per rivolgersi a persone di tutte le culture, etnie, generi e abilità.

© 2024 SAP SE o un'affiliata SAP. Tutti i diritti riservati.

Non è ammessa la riproduzione o la trasmissione del presente documento, né di alcuna delle sue parti, in qualsiasi formato o per qualsiasi finalità senza l'espressa autorizzazione di SAP SE o di una affiliata SAP. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso.

Alcuni prodotti software commercializzati da SAP SE e dai suoi rivenditori contengono componenti software di proprietà di altri produttori di software. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

Tali informazioni sono fornite da SAP SE o dalle affiliate SAP solo a scopo informativo, senza alcun fine rappresentativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni presenti nelle informazioni. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi di SAP o delle affiliate SAP sono quelle menzionate dalle garanzie espressamente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia ulteriore.

SAP e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati e i rispettivi loghi sono segni o marchi registrati di SAP SE (ovvero di una sua affiliata) in Germania e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi che appartengono alle rispettive società.

Per ulteriori informazioni e avvertenze sui marchi consultare <https://www.sap.com/italy/about/legal/trademark.html>.