



PUBLIC (PÚBLICO)

SAP BusinessObjects Business Intelligence platform

Versión del documento: 4.2 Support Package 9 – 2021-04-29

SAP BusinessObjects Explorer Installation Guide

Contenido

1	Introduction.	3
1.1	Acerca de este documento.	3
1.2	Documentación relacionada.	3
2	Preparing to Install BusinessObjects Explorer.	5
2.1	Alinear la plataforma de Business Intelligence y las versiones de Explorador cuando actualice	5
2.2	Migración de versiones anteriores de Explorer.	5
	Migración de Explorer 3.x a Explorer 4.1.	6
2.3	Seleccionar el escenario de despliegue.	7
	Instalación de Explorer en hosts dedicados o en un host existente de la plataforma de Business Intelligence.	7
	independiente, instalación.	7
	Escenarios de despliegue distribuidos.	8
2.4	Comprobar los requisitos de instalación.	8
3	Installing BusinessObjects Explorer.	11
3.1	Contenidos del paquete de instalación.	11
3.2	Seleccionar una instalación para el sistema operativo.	12
	Instalar SAP BusinessObjects Explorer en Microsoft Windows.	12
	Instalar Explorer en UNIX.	13
	Ejecución de una instalación sin supervisión.	14
3.3	Desplegar archivos WAR de forma manual.	14
	Desplegar archivos WAR con JBoss 7.1.	15
3.4	Configuración posterior a la instalación	16
	Actualización de Explorer cuando se actualiza la versión de SAP HANA.	16
3.5	Para utilizar ONE Installer.	17
4	Uninstalling BusinessObjects Explorer.	18
4.1	Desinstalar SAP BusinessObjects Explorer en Windows.	18
4.2	Desinstalar SAP BusinessObjects Explorer en UNIX.	18
4.3	Quitar servidores de Explorer que aparecen en el CMS.	19

1 Introduction



1.1 Acerca de este documento

Este manual es para administradores que tengan que instalar SAP BusinessObjects Explorer como:

- Una nueva instalación completa de la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1
- Una instalación de la versión de SAP BusinessObjects Explorer 4.1 después de la actualización de la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects de la versión 4.0 a la 4.1.

1.2 Documentación relacionada

La siguiente documentación de SAP ofrece información para SAP BusinessObjects Explorer 4.1:

Información	Documentación	Ubicación
Lista de problemas conocidos y soluciones	Notas de la versión de SAP BusinessObjects 4.1	http://service.sap.com/releasenotes 
Plataformas y software de terceros compatibles.	Matriz de disponibilidad de los productos	SAP Service Marketplace: http://service.sap.com/pam  En el campo <i>Buscar</i> , escriba: Explorer 4.1
Lista de las nuevas características presentadas en la versión más reciente.	Novedades de SAP BusinessObjects 4.1	SAP Help Portal: http://help.sap.com
Arquitectura e infraestructura técnica de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1, así como enlaces a la documentación necesaria y a las notas de SAP.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Manual de instalación de la plataforma Business Intelligence</i>• <i>Manual del administrador de la plataforma Business Intelligence</i>• <i>Manual de despliegue de la aplicación web de la plataforma de Business Intelligence</i>• <i>Manual de actualización de la plataforma de Business Intelligence</i>	
Mensajes de error explicados	Manual de mensajes de error de SAP BusinessObjects 4.1	
Tareas de instalación de Explorer	<i>Manual de instalación de SAP BusinessObjects Explorer</i>	
Tareas administrativas del servidor de Explorer	<i>Manual del administrador de SAP BusinessObjects Explorer</i>	

Información	Documentación	Ubicación
Información del usuario final sobre la creación, administración y exploración de datos mediante la interfaz de aplicación de Explorer.	PDF de <i>Ayuda en línea de SAP BusinessObjects Explorer</i>	
	Ayuda en pantalla de <i>Ayuda en línea de SAP BusinessObjects Explorer</i>	Inicie sesión en la aplicación y haga clic en Ayuda .

2 Preparing to Install BusinessObjects Explorer

2.1 Alinear la plataforma de Business Intelligence y las versiones de Explorador cuando actualice

Cuando actualiza su versión del SAP BusinessObjects Explorer, tiene que asegurarse que la versión de la plataforma de Business Intelligence (BIP) esté actualizada a la versión que necesite antes de actualizar a la misma versión para el SAP BusinessObjects Explorer.

Este método paso a paso para actualizar la versión de plataforma como un requisito previo para actualizar el SAP BusinessObjects Explorer a la misma versión se aplica a todas las instancias de las actualizaciones del SAP BusinessObjects Explorer, incluyendo las revisiones.

Por ejemplo, si ejecuta el SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP6 revisión 3 y desea actualizarlo al SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP7 revisión 2, haga lo siguiente:

1. Actualizar BIP a 4.0 SP7.
2. Actualizar SAP BusinessObjects Explorer a 4.0 SP7.
3. Instale la revisión 4.0 SP7 2 en BIP 4.0 SP7.
4. Instale la revisión 4.0 SP7 2 en SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP7.

2.2 Migración de versiones anteriores de Explorer

Es necesario tener una instalación de la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1. funcionando correctamente antes de instalar SAP BusinessObjects Explorer 4.1 Consulte los manuales siguientes para obtener información relevante para su despliegue antes de instalar SAP BusinessObjects Explorer 4.1:

- *Manual de instalación de la plataforma Business Intelligence*
- *Manual del administrador de la plataforma Business Intelligence*
- *Manual de despliegue de la aplicación web de la plataforma de Business Intelligence*
- *Manual de actualización de la plataforma de Business Intelligence*

Los manuales están disponibles en el SAP Help Portal: <http://help.sap.com>.

Cuando ya haya instalado la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 correctamente, puede migrar los orígenes de datos para Explorer como se indica a continuación:

Si va a actualizar desde...	Entonces haga lo siguiente
SAP BusinessObjects Explorer 4.0	No es necesaria ninguna acción de migración de recursos específica. Todos los recursos de la versión 4.0 están disponibles en la versión 4.1.
SAP BusinessObjects Explorer XI 3x	No puede actualizarlo automáticamente. La migración desde Explorer versión 3x está automatizada parcialmente a través de la herramienta de administración de actualizaciones, aunque también hay que realizar algunos pasos manuales. Consulte los temas relacionados para obtener información.

Información relacionada

[Migración de Explorer 3.x a Explorer 4.1 \[página 6\]](#)

2.2.1 Migración de Explorer 3.x a Explorer 4.1

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 es una instalación nueva que precisa la instalación previa de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1.

La migración desde Explorer versión 3.x está automatizada parcialmente a través de la herramienta Administrador de actualizaciones, aunque también hay que realizar algunos pasos manuales. En esta sección se muestra información general del proceso de migración de SAP BusinessObjects Explorer XI 3.x a SAP BusinessObjects Explorer 4.1.

Pasos de migración de Explorer 3.x a 4.0	Descripción
Instale la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 y SAP BusinessObjects Explorer 4.1.	Consulte la sección de documentación relacionada de este manual para encontrar la información necesaria para el proceso de instalación.
Migrar de Explorer 3.x a Explorer 4.1	<p>Use el Administrador de actualizaciones para migrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propiedades globales de la aplicación Explorer al nuevo CMS. • Espacios de información basados en Excel (disponibles con la versión 3.2) al nuevo CMS y, a continuación, vuelva a indexar. <p>Consulte el <i>Manual de actualización de la plataforma de Business Intelligence</i> que hay disponible en el SAP Help Portal: http://help.sap.com</p>

Información relacionada

[Migración de Explorer 3.x a Explorer 4.1 \[página 6\]](#)

2.3 Seleccionar el escenario de despliegue

La arquitectura de despliegue que elija para SAP BusinessObjects Explorer depende del tamaño del despliegue, los tipos de acciones que los usuarios realicen con más frecuencia cuando usen el software y los requisitos de rendimiento y fiabilidad de la infraestructura de business intelligence. Los servidores de Explorer se pueden instalar en uno o varios equipos con una o varias instancias de un servicio instalado en cada equipo.

Información relacionada

[Instalación de Explorer en hosts dedicados o en un host existente de la plataforma de Business Intelligence \[página 7\]](#)

[independiente, instalación \[página 7\]](#)

[Escenarios de despliegue distribuidos \[página 8\]](#)

2.3.1 Instalación de Explorer en hosts dedicados o en un host existente de la plataforma de Business Intelligence

Puede instalar SAP BusinessObjects Explorer de una de las siguientes formas:

- en el mismo servidor que la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence
- en equipos dedicados. Este método produce un mejor rendimiento.

Cuando implemente un servidor de Explorer en un equipo que no tenga una instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, Explorer se conecta a otro CMS (Servidor de administración central) de BusinessObjects en otro equipo de la red. Puede modificar esto en la CMC en cualquier momento.

2.3.2 independiente, instalación

Es recomendable realizar la instalación de todos los componentes de Explorer en un único host para realizar comprobaciones o en el caso de despliegues de producción menores. Si ya tiene una copia de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence existente instalada, puede optar por la instalación del sistema Explorer en el mismo host o en uno dedicado.

Información relacionada

[Instalación de Explorer en hosts dedicados o en un host existente de la plataforma de Business Intelligence \[página 7\]](#)

2.3.3 Escenarios de despliegue distribuidos

Se recomienda la implementación de un escenario de despliegue distribuido en el caso de despliegues de producción grandes y claves.

Recuperación tras fallos

Si la recuperación tras fallos es un requisito clave, puede desplegar más de un servidor maestro de Explorer para administrar los otros servidores de Explorer. Los servidores maestros trabajan juntos para mantener la consistencia de los datos críticos.

Equilibrio de carga

SAP BusinessObjects Explorer admite la agrupación en clúster del servidor de aplicaciones web. Los equilibradores de carga por hardware o por software se pueden utilizar como punto de acceso para los servidores de aplicaciones Web, con el fin de garantizar que el procesamiento se distribuye uniformemente entre los servidores.

ⓘ Nota

Actualmente se admiten los siguientes tipos de persistencia

- Persistencia de dirección IP de origen

ⓘ Nota

Para obtener información sobre el equilibrio de carga para la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, consulte SAP Product Availability Matrix (PAM) en: <http://service.sap.com/pam>. Desde la página de bienvenida de PAM, escriba "Explorer 4.1" en el campo de búsqueda.

2.4 Comprobar los requisitos de instalación

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 tiene los requisitos previos de instalación que se indican a continuación:

- Plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1 instalada y en funcionamiento. Consulte el *Manual de instalación de la plataforma de Business Intelligence*, que está disponible en <http://help.sap.com>, para obtener los requisitos de instalación necesarios.
- Adobe Flash Player versión 10.1 o superior.

Para obtener una lista detallada de los entornos admitidos y los requisitos de hardware, consulte el documento de matriz de disponibilidad de productos en SAP Service Marketplace <http://service.sap.com/pam>.

Si tiene una instalación existente de SAP BusinessObjects Explorer 3.x, debe desinstalarla antes de instalar SAP BusinessObjects Explorer 4.1. Algunos archivos tendrán que eliminarse manualmente antes de instalar

la nueva versión. Para obtener información sobre los archivos que tiene que eliminar, consulte las secciones *Desinstalar SAP BusinessObjects Explorer* para Windows o UNIX, que aparecen a continuación en los Temas relacionados. Es muy recomendable realizar copias de seguridad de los archivos WAR de SAP BusinessObjects Explorer WAR antes de iniciar el procedimiento de desinstalación.

❗ Nota

Tenga en cuenta las acciones siguientes que se deben aplicar al implementar los archivos WAR:

Problemas del archivo WAR	Y...
Los archivos WAR de SAP BusinessObjects Explorer4.1 se implementan automáticamente al usar Tomcat como servidor de aplicaciones Web. Para todos los demás servidores de aplicaciones Web deberá implementar manualmente los archivos WAR con la herramienta <code>wdeploy</code> .	En caso necesario, también puede implementar manualmente archivos WAR para Tomcat después de la instalación. Consulte los Temas relacionados de la sección sobre implementación manual de archivos WAR.
Al usar <code>wdeploy</code> para implementar los archivos WAR de SAP BusinessObjects Explorer4.1 en el servidor de aplicaciones JBoss 5x, debe implementar cada archivo WAR en una carpeta con el mismo nombre que el archivo WAR.	Por ejemplo, el paquete del archivo <code>explorer.war</code> se debe abrir en una carpeta llamada <code><explorer.war></code> en la ruta <code><INICIO_JBOSS>/server/default/deploy</code> .

1. Asegúrese de que la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 esté instalada y configurada correctamente tal y como se describe en el *Manual de instalación de la plataforma Business Intelligence* que hay en: <http://service.sap.com/instguides>. Deberá disponer de acceso de administrador al equipo designado para la instalación.

Una configuración correcta implica que el equipo en que esté instalada la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1 esté operativo y se puede acceder desde la red, y que estén presentes los siguientes servidores:

- a. Servidor de administración central (CMS)
 - b. Servidor de conexión
 - c. Servidor del repositorio de archivos de salida
 - d. Servidor del repositorio de archivos de entrada
 - e. Un servidor de aplicaciones Web
2. Anote las credenciales de inicio de sesión en el CMS de la instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1. Las necesitará cuando vaya a instalar SAP BusinessObjects Explorer. Las credenciales de inicio de sesión del CMS son las siguientes:
 - El equipo en el que se instala la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1 está instalada y en funcionamiento y es accesible en la red.
 - Se ha instalado un SIA de BusinessObjects Enterprise en cualquier equipo que aloje servidores de Explorer.
 - Instalación de las credenciales del CMS de la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1. Estos parámetros son los siguientes:
 - a. Nombre de CMS
 - b. Número de puerto
 - c. Nombre de usuario

- d. Contraseña
- e. Método de autenticación (si se instala en Microsoft Windows).

Información relacionada

[Documentación relacionada \[página 3\]](#)

[Desinstalar SAP BusinessObjects Explorer en Windows \[página 18\]](#)

[Desplegar archivos WAR de forma manual \[página 14\]](#)

3 Installing BusinessObjects Explorer

3.1 Contenidos del paquete de instalación

La configuración de SAP BusinessObjects Explorer incluye los siguientes paquetes:

Servidores de Explorer

Esta función incluye:

- Los servidores backend:
 - Maestro
 - Indexación
 - Búsqueda
 - Exploración
- Componentes de terceros

Nota

Puede instalar los servidores en diferentes equipos host. Por ejemplo, puede disponer de equipos dedicados para la indexación, la exploración y la búsqueda.

Aplicaciones Web

Esta función incluye los componentes necesarios de despliegue de portales Web.

Integración de la búsqueda

Un componente para integrar las funciones de búsqueda de Explorer en la rampa de lanzamiento BI de SAP BusinessObjects.

Información relacionada

[Seleccionar una instalación para el sistema operativo \[página 12\]](#)

3.2 Seleccionar una instalación para el sistema operativo

El procedimiento de instalación que debe seguir depende del sistema operativo de los equipos host de los servidores de Explorer.

Información relacionada

[Instalar SAP BusinessObjects Explorer en Microsoft Windows \[página 12\]](#)

[Instalar Explorer en UNIX \[página 13\]](#)

3.2.1 Instalar SAP BusinessObjects Explorer en Microsoft Windows

1. Haga doble clic en `setup.exe`.
2. Seleccione un idioma de configuración. Es el idioma del asistente de instalación.
3. Si el instalador detecta que falta algún requisito previo de instalación, aparece un cuadro de diálogo con una lista de los componentes que faltan. Haga clic en cada uno de los elementos para obtener una descripción de la acción que hace falta para cumplir el requisito en concreto. Debe resolver los problemas que aparezcan en los requisitos previos antes de continuar con la instalación.
4. En el cuadro de diálogo de la *configuración de BusinessObjects Explorer*, haga clic en *Siguiente >*.
5. Lea y acepte el contrato de licencia y, a continuación, haga clic en *Siguiente >* para iniciar la instalación.
El directorio detectado se basa en su directorio de instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence. Explorer no se puede instalar en un directorio diferente.
6. Seleccione uno o más paquetes de idioma. Éstos son los idiomas entre los que los usuarios pueden elegir como idioma de preferencia en la configuración de preferencias.
7. Seleccione los componentes que desee instalar y haga clic en *Siguiente >*.
8. Indique las credenciales de conexión al CMS:
 - Nombre de CMS
 - Número de puerto
 - Nombre de usuario
 - Contraseña
 - Autenticación
9. Haga clic en *Siguiente >*.
10. Si ha seleccionado la opción *Desplegar manualmente aplicaciones Web en un servidor de aplicaciones Web Java después de la instalación* durante la instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, aparece el cuadro de diálogo *Despliegue de la aplicación Web de Explorer*:
 - a. Marque la casilla de verificación si desea iniciar `wDeploy` después de la instalación o déjela desmarcada si no lo desea.
 - b. Haga clic en *Siguiente >*.

11. En el cuadro de diálogo *Iniciar instalación*, haga clic en *Siguiente >* para iniciar la instalación y *Finalizar* cuando se haya completado.

Información relacionada

[Documentación relacionada \[página 3\]](#)

3.2.2 Instalar Explorer en UNIX

1. Inicie `setup.sh`.
Aparece la pantalla de configuración de SAP BusinessObjects Explorer.
2. Seleccione el idioma actual para la instalación.
3. Especifique la carpeta de destino de la instalación. Deberá ser la misma carpeta de instalación que contiene la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1.
Aparece una pantalla de verificación de los requisitos previos. Si el instalador detecta que falta algún requisito previo esencial u opcional, aparece una lista de los componentes que faltan.
4. En caso de que sea necesario, resuelva los problemas esenciales de los requisitos previos antes de continuar con la instalación.
Aparece la pantalla siguiente:
 - Bienvenido al asistente de instalación de SAP BusinessObjects Explorer
 - Contrato de licencia de SAP BUSINESS OBJECTS
5. Cuando haya leído el contrato, valide su opción de esta forma:
 - Pulse `[y]` si acepta estas condiciones o `[n]` si quiere salir.
 - Pulse `[Ctrl-N]` para volver o `[Ctrl-X]` para salir.
6. Seleccione los paquetes de idioma que desee instalar. Use las teclas de flecha para seleccionar un elemento del menú:
 - Pulse `[X]` para seleccionarlo o anular la selección
 - Pulse `[Ctrl-B]` para volver
 - `[Intro]` para continuar.
 - Pulse `[Ctrl-X]` para salir.
7. Seleccione las funciones que desee instalar en el directorio especificado:
 - Servidores de Explorer (maestro, de indexación, de búsqueda y de exploración)
 - Componente de aplicaciones web (incluye los componentes de despliegue de portales web)
 - Integración de la búsqueda (con rampa de lanzamiento BI)
8. Pulse `[Intro]`.
9. En la pantalla *Introduzca la información del CMS existente*, escriba la siguiente información:
 - Nombre de CMS
 - Número de puerto
 - Nombre de usuario

- Contraseña

10. Pulse .

11. Introduzca el nombre del nodo y el puerto de un Agente de inteligencia de servidor local existente, o cree uno nuevo.

La instalación se inicia.

Información relacionada

[Documentación relacionada \[página 3\]](#)

3.2.3 Ejecución de una instalación sin supervisión

Puede definir cada una de las opciones del asistente de instalación desde la línea de comandos. Este tipo de instalación es conocida como instalación sin supervisión. Las opciones de instalación se pueden ofrecer directamente en la línea de comandos como un parámetro, o se pueden almacenar en un archivo de respuesta.

Para acceder a las instrucciones completas del procedimiento de instalación sin supervisión, consulte la sección de instalación sin supervisión del *Manual de instalación de la plataforma de Business Intelligence* disponible en el portal de ayuda de SAP <http://help.sap.com>.

Información relacionada

[Documentación relacionada \[página 3\]](#)

3.3 Desplegar archivos WAR de forma manual

Si no ha implementado automáticamente los archivos WAR de Explorer durante la instalación, puede implementarlos de forma manual mediante la aplicación `wdeploy` que se suministra con la instalación de la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects.

El despliegue depende del servidor de aplicaciones Web y del sistema operativo. Consulte el *Manual de despliegue de aplicaciones Web de la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects* en <http://help.sap.com> para obtener toda la información sobre el uso de `wdeploy` para desplegar archivos WAR.

Los archivos WAR y los archivos de propiedades de referencia siguientes están disponibles para SAP BusinessObjects Explorer 4.1:

Archivo WAR	Archivo de propiedades
explorer	explorer.properties
explorer_help	explorer_help.properties

Información relacionada

[Desplegar archivos WAR con JBoss 7.1 \[página 15\]](#)

3.3.1 Desplegar archivos WAR con JBoss 7.1

Para desplegar archivos WAR con el servidor de aplicaciones Web JBoss 7.1 se requiere un despliegue manual de la forma siguiente:

❗ Nota

Para obtener toda la información sobre el despliegue de archivos WAR, incluido JBoss 7.1, consulte el Manual de despliegue de aplicaciones Web para la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1 desde el portal de ayuda de SAP: <http://help.sap.com>.

1. Cree un directorio `rsa\main` en `<jboss 7 root>\modules\com`.
2. Copie todos los archivos de:

```
<BOE root>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\wdeploy\rsa_module\
```

Para

```
<jboss 7 root>\modules\com\rsa\main
```

3. Reinicie JBoss
4. Abra un shell de línea de comandos.
5. Vaya a la carpeta `wdeploy:<Raíz BOE>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\wdeploy\`.
6. Escriba: `wdeploy.bat jboss7 predeployall`.
7. Copie todos los archivos WAR de:

```
<Raíz BOE>\SAP BusinessObjects Enterprise XI  
4.0\wdeploy\workdir\jboss7\application
```

Para

```
c:\sau
```

Esto simplifica la ruta del despliegue en JBoss.

8. Vaya a `<jboss 7 root>\bin`.
9. Inicie `jboss-cli.bat`.

10. Escriba conectar.
11. Escriba el siguiente comando para explorer.war:

```
deployment=explorer.war:add(enabled="true",runtime-name="explorer.war",  
content=[{"path"=>"C:/sau/explorer.war","archive"=>false}])).
```
12. Repita el paso anterior para el archivo explorer_help.war sustituyendo explorer_help.war por explorer.war.

3.4 Configuración posterior a la instalación

Una vez que se haya completado la instalación de SAP BusinessObjects Explorer, debe configurar lo siguiente:

- el directorio en el que se almacenarán los índices
- el tiempo de espera de la sesión
- el tamaño de montón de Java Virtual Machine (JVM) para cada servidor de Explorer
- Para una actualización desde una versión anterior a 4.2 SP5, cuando configure la memoria manualmente, elimine las siguientes opciones de los parámetros de línea de comandos para los servidores de Explorer:
 - -XX:MaxPermSize
 - -XX:MaxMetaspaceSize
- Si no usa Tomcat como servidor de aplicaciones Web, debe volver a desplegar todas las aplicaciones Web. Esto incluye volver a desplegar todas las aplicaciones Web de la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects.

Consulte el *Manual del administrador de SAP BusinessObjects Explorer* y el *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence* para obtener información sobre cómo configurar los servidores de Explorer.

Información relacionada

[Documentación relacionada \[página 3\]](#)

3.4.1 Actualización de Explorer cuando se actualiza la versión de SAP HANA

Al instalar o actualizar versiones nuevas de SAP HANA, también se debe actualizar Explorer con la versión correspondiente del controlador JDBC de SAP HANA.

Realice los pasos siguientes en todos los nodos que contengan Explorer:

1. Detenga todos los servidores de Explorer:
 - Exploración

- Indexación
 - Máster
 - Buscar
2. Elimine el anterior controlador del directorio siguiente:
`$InstallFolder\SAP`
`BusinessObjects\Explorer14.0\plugins\com.sap.ngdbc_1.0.0\lib\ngdbc.jar`

ⓘ Nota

El archivo se puede eliminar o se puede trasladar a otro directorio que no se encuentre en la carpeta de instalación.

3. Copie el nuevo controlador ngdbc.jar del directorio siguiente
`__installer.HDB\client\JDBC.TGZ\JDBC.tar\ngdbc.jar` y péguelo en la ubicación del anterior controlador.
4. Reinicie los servidores de Explorer.

3.5 Para utilizar ONE Installer

ONE Installer es un único paquete de instalación que admite varios escenarios de instalación de BI, como instalación nueva o revisión de un paquete de servicios, cualquier revisión o actualización de la revisión, o cualquier paquete de servicios para la actualización de revisión.

Si está iniciándose en la plataforma de SAP BusinessObjects BI, puede utilizar el paquete instalador ONE para una instalación nueva del último Support Package o revisión de revisión del release de BI.

Además de los tipos de embalaje individuales existentes para escenarios de instalación nueva y actualización de instalación, este es un nuevo tipo de embalaje introducido en 4.2 SP06 para ambos tipos de escenarios. Este paquete se envía junto con los paquetes existentes.

Para obtener más información sobre ONE Installer, consulte el *Manual de instalación de la plataforma de Business Intelligence para Unix* y el *Manual de instalación de plataforma Business Intelligence para Windows*.

4 Uninstalling BusinessObjects Explorer

4.1 Desinstalar SAP BusinessObjects Explorer en Windows

Realice copias de seguridad de los archivos WAR de SAP BusinessObjects Explorer antes de iniciar el procedimiento de desinstalación.

1. Vaya al [Panel de control](#) de su instalación de Windows en el equipo del servidor.
2. Abra [Agregar o eliminar programas](#).
3. Localice [SAP BusinessObjects Explorer](#).
4. Haga clic en [Desinstalar](#).
5. En el cuadro de confirmación, haga clic en [Sí](#) para que se desinstale SAP BusinessObjects Explorer.

SAP BusinessObjects Explorer se elimina del sistema.

4.2 Desinstalar SAP BusinessObjects Explorer en UNIX

Este procedimiento describe la forma de desinstalar SAP BusinessObjects Explorer desde una plataforma IBM AIX.

1. Para desinstalar los servidores, ejecute los comandos siguientes del directorio wdeploy: `[DirInstall]/sap_bobj/enterprise_xi40/wdeploy/wdeploy.sh`
 - `wdeploy.sh tomcat7 -DAPP=explorer undeploy`

ⓘ Nota

Si usa una versión diferente de Tomcat, sustituya el "7" por el número de versión.

- `modifyOrRemoveProducts.sh`
2. Elimine SAP BusinessObjects Explorer 4.1.
 3. En la pantalla [Introduzca la información del CMS existente](#), confirme que desea eliminar SAP BusinessObjects Explorer 4.1.
 4. Confirme su elección.
SAP BusinessObjects Explorer se elimina del sistema.

ⓘ Nota

Tras desinstalar SAP BusinessObjects Explorer, los servidores de Explorer siguen apareciendo en la CMC. Si desea instalar otra versión de Explorer, o volver a instalar la misma, debe eliminar estos servidores de la lista. Consulte los temas relacionados para obtener información.

Información relacionada

[Quitar servidores de Explorer que aparecen en el CMS \[página 19\]](#)

4.3 Quitar servidores de Explorer que aparecen en el CMS

Tras desinstalar SAP BusinessObjects Explorer, los servidores de Explorer siguen apareciendo en la CMC. Para los sistemas Windows, no es necesario eliminarlos antes de instalar una nueva versión de Explorer.

En Linux, los servicios de Explorer se mantienen tras la desinstalación, y después de una nueva instalación de Explorer, no se pueden iniciar los nuevos servicios de Explorer. Los servicios de Explorer de la lista de la CMC deben eliminarse.

Se pueden eliminar los servidores de Explorer que se muestran en la CMC para instalaciones de Linux de la forma siguiente:

1. Ejecute el comando siguiente del directorio wdeploy: `[DirInstal]/sap_bobj/enterprise_xi40/wdeploy/wdeploy.sh .`
`wdeploy.sh tomcat7 -DAPP=explorer undeploy`

ⓘ Nota

Si usa una versión diferente de Tomcat, sustituya el "7" por el número de versión.



2. Para desinstalar SAP BusinessObjects Explorer, ejecute `modifyOrRemoveProducts.sh`.
3. Elimine la carpeta `Explorer14.1`.
4. Elimine cualquier servidor de Explorer que siga presente en la CMC.
5. Si es necesario, vuelva a instalar SAP BusinessObjects Explorer.

Limitaciones de responsabilidad y aspectos legales

Hiperenlaces

Algunos enlaces se clasifican con un icono y/o con un texto al pasar el puntero del ratón. Estos enlaces proporcionan información adicional.

Acerca de los iconos:

- Enlaces con el icono  Está entrando en una página Web que no está alojada por SAP. Al usar este tipo de enlaces, manifiesta su acuerdo (a no ser que se indique expresamente lo contrario en sus contratos con SAP) con lo siguiente:
 - El contenido del sitio al que se accede a través del enlace no es documentación SAP. No puede realizar ninguna reclamación de producto contra SAP en base a esta información.
 - SAP no manifiesta su acuerdo o desacuerdo con el contenido del sitio al que se accede a través del enlace, ni garantiza su disponibilidad o exactitud. SAP no es responsable de ningún daño causado por el uso de este contenido a menos que los daños se hayan causado por una imprudencia grave o por una conducta fraudulenta dolosa por parte de SAP.
- Enlaces con el icono  Está dejando la documentación para este producto o servicio de SAP en concreto y está entrando en un sitio Web alojado por SAP. Al usar este tipo de enlaces, manifiesta su acuerdo (a no ser que se indique expresamente lo contrario en sus contratos con SAP) a no realizar ninguna reclamación de producto contra SAP en base a esta información.

Vídeos alojados en plataformas externas

Algunos vídeos pueden dirigir a plataformas de hospedaje de vídeos de terceros. SAP no puede garantizar la disponibilidad futura de vídeos almacenados en estas plataformas. Además, cualquier anuncio u otro contenido alojado en estas plataformas (p. ej., vídeos sugeridos o la navegación a otros vídeos alojados en el mismo sitio), no se encuentra bajo el control o la responsabilidad de SAP.

Beta y otras funciones experimentales

Las funciones experimentales no forman parte del alcance de la entrega oficial que SAP garantiza para futuras versiones. Esto significa que SAP puede modificar las funciones experimentales en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. Las funciones experimentales no están previstas para su uso productivo. No podrá mostrar, probar, examinar, evaluar las funciones experimentales o realizar cualquier otro uso de ellas en un entorno operativo en directo o con datos que no estén suficientemente fundamentados.

El propósito de las funciones experimentales es obtener de manera anticipada comentarios que permitan a los clientes y partners influir en el producto futuro en consecuencia. Al proporcionar su opinión (p. ej. en la Comunidad SAP), acepta que los derechos de propiedad intelectual de las contribuciones o de las tareas derivadas seguirán siendo propiedad exclusiva de SAP.

Código de ejemplo

Cualquier codificación de software y/o fragmentos de código son ejemplos. No están previstos para su uso productivo. El código de ejemplo tiene el único propósito de explicar y permitir la visualización de las reglas de sintaxis y de redacción. SAP no garantiza la exactitud ni la integridad de los códigos de ejemplo. SAP no es responsable de ningún error o daño causado por el uso de código de ejemplo a menos que los daños se hayan causado por una imprudencia grave o por una conducta fraudulenta dolosa por parte de SAP.

Lenguaje sin sesgos

SAP apoya una cultura de diversidad e inclusión. Siempre que sea posible, utilizamos un lenguaje imparcial en nuestra documentación para referirnos a personas de todas las culturas, etnias, géneros y habilidades.

© 2024 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

SAP SE o una empresa filial de SAP SE proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP SE ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP SE o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que se incluye en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres y servicios de productos son las marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/spain/about/legal/trademark.html> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.