



安装指南 | 客户

1908 | 2019-10-10

# **SAP Enable Now** Desktop Components (Cloud Edition)

# 目录

|          |                                                    |           |
|----------|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>简介.....</b>                                     | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>常规.....</b>                                     | <b>4</b>  |
| 2.1      | 系统要求 .....                                         | 4         |
| 2.2      | 常用浏览器设置.....                                       | 4         |
| 2.3      | 网络要求 .....                                         | 4         |
| 2.4      | 安装桌面组件 .....                                       | 5         |
| 2.5      | 使用 SAP Enable Now 应用启动器 .....                      | 5         |
| 2.6      | 启动桌面组件 .....                                       | 6         |
| 2.7      | 个性化设置存储路径 .....                                    | 7         |
| 2.8      | 本地工作区 .....                                        | 8         |
| 2.9      | 录制和回放设置.....                                       | 8         |
| <b>3</b> | <b>桌面助手 .....</b>                                  | <b>9</b>  |
| 3.1      | 回放要求 .....                                         | 9         |
| 3.2      | 从其他服务器启动内容 .....                                   | 9         |
| <b>4</b> | <b>监视器.....</b>                                    | <b>11</b> |
| 4.1      | 监视器配置 .....                                        | 11        |
| <b>5</b> | <b>技术支持 .....</b>                                  | <b>14</b> |
| <b>6</b> | <b>Important Disclaimers on Legal Aspects.....</b> | <b>15</b> |

# 1 简介

SAP Enable Now 云版本的桌面组件用于内容创建、内容编辑和内容回放，且按需提供。

共有以下几个组件：



Producer



Instant Producer



桌面助手

文档为您提供关于使用云版本的桌面组件的全部所需信息。

# 2 常规

## 2.1 系统要求

系统要求文档中提供每个桌面组件的系统要求。

请注意以下内容：

- **Java Runtime Environment**  
要运行云应用程序，需本地安装 Oracle Java Runtime Environment (JRE) 8 或更高版本。
- **Microsoft Windows**  
桌面组件仅在 Microsoft Windows 上运行。请阅读应用程序特定的系统要求。
- **安装和工作区**  
用户需要安装和工作区文件夹的存储路径的读取/写入访问权限（临时）。

## 2.2 常用浏览器设置

启用桌面组件需要以下浏览器设置。设置独立于浏览器平台。

| 要求            | 描述                                                                  |
|---------------|---------------------------------------------------------------------|
| 启用 Javascript | Web 应用程序和内容回放的所有功能均基于 JavaScript 的使用。启用浏览器中的 JavaScript。            |
| 取消激活弹出窗口阻止程序  | 无论您使用哪种弹出窗口阻止程序，都必须禁用对加载应用程序和内容位置的弹出窗口的阻止。                          |
| 激活 cookie     | 成功登录后，您的会话信息将存储在 cookie 中。因此，您应激活浏览器中的 cookie 以确保此信息正确保存。           |
| 安全设置          | 我们建议您将云服务页面添加到浏览器的 <a href="#">受信任的站点</a> 部分以确保浏览器接受所需的 Java 小应用程序。 |

## 2.3 网络要求

您的网络必须满足以下要求才能运行应用程序，并启用云应用程序和服务器之间的成功通信。

| 要求    | 描述                             |
|-------|--------------------------------|
| 连接性   | 最低 2 MB 的连接速度（建议速度：10 MB 或更高）。 |
| 端口可用性 | 所有通信均由服务器可用的缺省端口进行处理。该端口通常     |

| 要求        | 描述                                             |
|-----------|------------------------------------------------|
|           | 为端口 443 (SSL) 或端口 80 (HTTP)。确保每台用户计算机上均提供这些端口。 |
| 受信任的证书    | 确保服务器证书正确签署，且在每台用户计算机上受信任。                     |
| IP 范围     | 确保在每台用户计算机上均允许云服务的 IP 范围。                      |
| 防火墙/浏览器安全 | 确保云服务的地址不受本地防火墙程序的阻止，并且是每台用户计算机上受信任的站点位置的一部分。  |

## 2.4 安装桌面组件

在第一次启动桌面组件时执行安装。桌面组件是一个可移植的可执行文件，嵌入在 JNLP 包装的应用程序中 (Java)。可使用 Java Web Start 下载和解压缩文件。然后将在本地启动桌面组件。

### 要求

要使用桌面组件，必须在每个工作站上安装 Java。

请注意以下内容：

- 确保根据操作系统使用正确的 Java 安装 Bit 版本。
- 将 Java 更新到当前版本。
- 在 Java 配置的[安全](#)设置中将 Manager URL 添加到受信任站点。

### 安装文件夹

下载的安装文件提取到以下位置：

`%USERPROFILE%\AppData\Local\Temp\wpb_cloud`

### Update

在每次启动产品组件时，都会检查本地安装的版本。如果安装过期，则将下载当前版本。

## 2.5 使用 SAP Enable Now 应用启动器



您可以使用 SAP Enable Now 启动器 (.snlp) 启动桌面组件，而不是使用 JNLP 文件启动。必须在每个工作站安装 SAP Enable Now 应用启动器。随后可以启动桌面组件。

## 激活 SAP Enable Now 应用启动器

要激活 SAP Enable Now 应用启动器，请按以下步骤执行操作：

1. 转到[管理 > 服务器设置 -> 杂项](#)。
2. 激活[使用 SAP Enable Now 启动器](#)选项。

## 安装应用启动器

要安装 SAP Enable Now 应用启动器，请按以下步骤执行操作：

1. 转到[帮助 -> 下载 SAP Enable Now 应用启动器](#)。  
随即打开一个新的浏览器窗口。
2. 选择[运行](#)，安装 *SAP-Enable-Now-Launcher.msi*。  
随即打开设置对话框。
3. 安装程序将指引您完成安装流程：
  1. 显示应用启动器版本的欢迎对话框。  
选择[下一步](#)。
  2. 指定安装文件夹。  
缺省文件夹为：C:\Users\<User>\AppData\Local\Programs\SAP Enable Now\Launcher<Version>。  
可使用[更改...](#)按钮更改安装位置。
  3. 选择[下一步](#)。
  4. 选择[安装](#)以启动安装流程。
  5. 现在将执行安装。安装后，可以单击[完成](#)关闭安装程序。

### > 建议

可以使用下载的安装文件将 SAP Enable Now 应用启动器集中分配到每个工作站。

## 2.6 启动桌面组件

桌面组件由工作区特定链接启动，或从 Manager 界面直接启动。

### 从 Manager 界面启动

要从 Manager 界面中启动应用程序，请按以下步骤执行操作：

1. 登录 Manager。
2. 在[工作区](#)菜单中选择工作区。
3. 启动桌面组件：
  1. **Producer**  
在标题栏中选择[打开 Producer](#)。
  2. **Instant Producer**  
在标题栏中选择[打开 Instant Producer](#)。

### 3. Desktop Assistant

选择 *Desktop Assistant* 组或项目。然后在属性表的顶部选择播放。

## 使用链接启动

您可以构建将由电子邮件提供或将用作快捷方式的单个启动链接。要进行此操作，请使用以下模板并将占位符替换为单个值。

| 应用程序              | 链接                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Producer          | <code>http(s)://&lt;domain&gt;/&lt;manager_instance&gt;/wa/&lt;workarea_id&gt;/producer</code><br>例如：https://myserver/manager/wa/main/producer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Instant Producer  | <code>http(s)://&lt;domain&gt;/&lt;manager_instance&gt;/wa/&lt;workarea_id&gt;/ipro</code><br>例如：https://myserver/manager/wa/main/ipro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Desktop Assistant | <b>Desktop Assistant 对象/组</b><br><code>http(s)://&lt;domain&gt;/&lt;manager_instance&gt;/wa/&lt;workarea_id&gt;/group/&lt;UID_of_desktop_assistant_group&gt;/inav</code><br>例如：<br>https://myserver/manager/wa/main/group/GR_DCF904D28224F7B3/inav<br><br><b>Desktop Assistant 项目（上下文帮助/向导浏览）</b><br><code>http(s)://&lt;domain&gt;/&lt;manager_instance&gt;/wa/&lt;workarea_id&gt;/project/&lt;UID_of_desktop_assistant_project&gt;/inav</code><br>例如：<br>https://myserver/manager/wa/main/project/PR_59982A779EEBB8B2/inav |

## 2.7 个性化设置存储路径

您可以个性化设置用于提取和存储已下载应用程序文件以及用于存储工作区内容的路径。

- 工作区  
用于静态存储工作区文件，使其不受常规运行临时文件目录清除或虚拟机状态重置的影响。
- 安装  
可将应用程序文件静态存储在使用后重置的计算机上，例如虚拟机或 Citrix 环境。

### 在 Manager 中指定安装文件夹

要在 SAP Enable Now Manager 中指定安装文件夹，请按以下步骤执行操作：

1. 打开 Manager。
2. 转到[管理 > 服务器设置 -> 杂项](#)。
3. 在[云安装的下载路径](#)设置中输入下载路径。

## 使用环境变量

要指定 Microsoft Windows 的环境变量，请按以下步骤执行操作：

1. 打开[控制面板 -> 系统和安全 -> 系统 -> 高级系统设置](#)。  
随即打开[系统属性](#)对话框。
2. 选择[高级](#)标签。
3. 选择[环境变量...](#)  
随即打开[环境变量](#)对话框。
4. 选择[系统变量 -> 新建...](#)  
对于用户特定的个性化设置，选择 [<用户> 的用户变量 -> 新建...](#)  
随即打开[新用户变量](#)对话框。
5. 将所需变量输入到[变量名称](#)字段中：
  - 工作区文件夹：[WPBCLOUD\\_WA\\_BASE](#)
  - 安装文件夹：[WPBCLOUD\\_APP\\_BASE](#)
6. 将单个路径输入到[变量值](#)字段中。
7. 选择[确定](#)。
8. 选择[确定](#)关闭[环境变量](#)对话框。

## 2.8 本地工作区

在下载 Instant Producer 或 Instant Producer 后，将通过直接导入所需资源自动创建工作区。工作区是存储所有配置和内容文件（包括宏集、浮动框样式、trainer 等）的文件夹。

工作区位于以下文件夹中：

[%USERPROFILE%\AppData\Local\Instant Producer Workarea](#)

## 2.9 录制和回放设置

根据场景，可能需要针对录制和重新录制应用程序以及已录制内容的回放进行一些设置。有关详细说明，请参阅 Producer 应用程序帮助中的“设置”章节。

有关最新说明，建议参阅 [SAP 帮助门户](#) 上的应用程序手册。

## 3 桌面助手

SAP Enable Now Desktop Assistant 是用于回放 Desktop Assistant 内容的工具。在用于回放 Desktop Assistant 内容的每个工作站上都需要使用该工具。

### 3.1 回放要求

Desktop Assistant 确保回放特定应用程序的 Desktop Assistant 内容。有关详细信息，请参阅 SAP Enable Now 的产品可用性矩阵 (PAM)。

#### SAP 下的 Desktop Assistant

在 SAP 下回放 Desktop Assistant 内容时，有必要采用以下建议：

- 考虑回放 SAP 客户端设置。
- 回放需要用于录制的相应 GUI 主题（例如 SAP Tradeshow）。

有关 SAP 客户端中的必要设置的信息，请参阅 Producer 的安装指南或手册。

#### Manager 上的 Desktop Assistant 内容

在 Manager 环境中回放 Desktop Assistant 内容需要满足以下要求：

- SSO  
要回放分配的内容，必须激活单点登录 (SSO)。导入用户的活动目录，然后激活单点登录。

### 3.2 从其他服务器启动内容

您可以从其他服务器启动已发布的 Desktop Assistant 内容。为此，必须创建 `.xdnt` 文件作为内容的启动文件。

#### i 注释

无法使用 `DNT` 文件通过云 Desktop Assistant 启动内容。`DNT` 文件用于通过企业预置 Desktop Assistant 启动内容。

#### 创建 xdnt 文件

可以通过使用 Desktop Assistant 的可用 `DNT` 文件手动创建一个 `XDNT` 文件。`DNT` 文件包含启动内容所需的所有信息。



要创建 xdnt 文件，请按以下步骤执行操作：

1. 从 Producer 发布桌面助手。  
为目标文件夹输入桌面助手前缀。

2. 打开已发布桌面助手组的文件夹：
  1. 打开[组](#)文件夹。
  2. 打开具有 Desktop Assistant 组 UID 的文件夹，例如：[GR\\_DCF904D28224F7B3](#)
3. 复制 [group.dnt](#) 文件。该文件包含工作区的基础路径。  
将其粘贴到单独的文件夹。
4. 将 [group.dnt](#) 重命名为 [group.xdnt](#)。
5. 将 [group.xdnt](#) 导入到桌面助手组中：
  1. 在[浏览器](#)中选择桌面助手组。
  2. 在对象编辑器中选择[插入文件...](#)。
  3. 通过[打开](#)选择文件并确认。
6. 再次发布桌面助手内容。

现在，已发布内容包含 [XDNT](#) 文件。

## 创建启动链接

要启动 Desktop Assistant，必须为已发布内容创建启动链接。[XDNT](#) 文件的文件名必须用在启动链接中以启动内容。

启动链接的结构如下：



示例

```
https://my-server.com/my-instance/my-workarea/~tag/published/group/GR_DCF904D28224F7B3/8896BAF3872DC7BB.xdnt/.inav
```

请按以下步骤创建启动链接：

1. 通过工作区打开 Manager。
2. 从 Manager 的项目浏览器中复制 Desktop Assistant 组的[启动链接：桌面助手](#)。  
将链接粘贴到文本文件中。
3. 为已发布内容更改所需的服务器和实例。
4. 在 [group](#) 之前添加 [~tag/published](#)。  
要启动已发布内容，需要执行此操作。
5. 从 Manager 的项目浏览器中复制 [XDNT](#) 文件的[文件名](#)。  
将文件名粘贴到启动链接，例如：[8896BAF3872DC7BB.xdnt](#)。

现在，可以提供启动链接以启动 Desktop Assistant。

# 4 监视器

监视器是 SAP Enable Now 的功能，用于在产品组件在流程中是否没有响应时向用户显示反馈。



在这种情况下，将打开一个提示对话框。该对话框包含以下按钮：

- **重新启动：**  
重新启动 Producer。
- **请等待：**  
等待流程结束。不会关闭 Producer。
- **关闭：**  
关闭产品组件。发生异常时，将显示该按钮而非**请等待**。
- **打开日志文件夹：**  
打开带有日志文件的文件夹并关闭 Producer。  
日志文件包含关于所执行流程的信息，支持人员可使用该信息分析发生的问题。

存储日志文件的文件夹：

C:\Users\User\AppData\Local\Temp\Low\watchdog\_logfiles

## 4.1 监视器配置

可以调整监视器的配置以影响 JavaScript 控制台的行为和使用情况。通过此功能可更改响应时间或指定日志信息。  
可以在 [watchdog.xml](#) 文件中更改配置。该文件位于产品组件的安装文件夹中。打开该文件调整参数。

XML 结构定义如下：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Settings>

    <General SleepMode="0" DebugMode="0"/>
    <Log Console="1" Display="0" OPT_Size="20" WatchDogLog="0" />
    <Heartbeat Pulse="60000" Threshold="1" />
    <TopWindows List="#32770,ipro.basewnd" />
    <ExcludeWindows List="dgoEffectWindow" />

</Settings>
```

XML 包含以下参数：

| 参数 | 描述 |
|----|----|
| 常规 |    |

| 参数               | 描述                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DebugMode        | <p>指定是否显示 JavaScript 控制台。如果窗口处于打开状态，则不会关闭 Producer。</p> <p>JavaScript 控制台显示最后几个步骤的详细信息。</p> <p>设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 - 激活 JavaScript 控制台</li> <li>0 - 取消激活 JavaScript 控制台（缺省）</li> </ul> |
| SleepMode        | <p>定义是否显示监视器。</p> <p>设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 - 激活监视器（缺省）</li> <li>0 - 取消激活监视器</li> </ul>                                                                                                   |
| <b>Log</b>       |                                                                                                                                                                                                                      |
| Console          | <p>指定 JavaScript 控制台中是否显示跟踪。</p> <p>设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 - 激活（缺省）</li> <li>0 - 取消激活</li> </ul>                                                                                          |
| Display          | <p>指定启动程序时是否打开 JavaScript 控制台。</p> <p>设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 - 打开 JavaScript 控制台</li> <li>0 - 不打开 JavaScript 控制台（缺省）</li> </ul>                                                           |
| OPT_Size         | <p>指定跟踪操作（OpTracker）的最大大小。</p> <p>设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定一个值 - 缺省为 20</li> </ul>                                                                                                          |
| WatchDogLog      | <p>指定是否向日志文件中插入更多的监视器技术详细信息。</p> <p>设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 - 激活</li> <li>0 - 取消激活（缺省）</li> </ul>                                                                                          |
| <b>Heartbeat</b> |                                                                                                                                                                                                                      |
| Pulse            | <p>定义检查的间隔，单位为毫秒。缺省值为 6000 ms（1 分钟）。</p> <p>设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定义一个值：例如 30000 ms（5 分钟）</li> </ul>                                                                                       |
| Threshold        | 指定显示监视器之前尝试的次数。                                                                                                                                                                                                      |

| 参数                    | 描述                                                                    |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                       | 设置为 : <ul style="list-style-type: none"> <li>指定一个值 - 缺省为 1</li> </ul> |
| <b>TopWindows</b>     |                                                                       |
| List                  | 指定顶层窗口，如果线程冻结，则对其进行检查。                                                |
| <b>ExcludeWindows</b> |                                                                       |
| List                  | 指定排除的窗口，该窗口在检查中会被忽略。                                                  |

## 5 技术支持

请使用 SAP Service Marketplace 上的 SAP 事件向导来提交以下组件的相关事件：

- **KM-WPB** // Enable Now
- **KM-WPB-PRO** // Enable Now – Producer
- **KM-WPB-IPR** // Enable Now – Instant Producer
- **KM-WPB-MGR** // Enable Now – Manager
- **KM-WPB-NAV** // Enable Now – Desktop Assistant
- **KM-WPB-CXH** // Enable Now - 上下文相关帮助
- **KM-WPB-APR** // Enable Now - 应用程序参数文件
- **KM-WPB-SMI** // Enable Now - 解决方案管理器集成

### 使用 SAP Service Marketplace

如果您不熟悉 SAP Service Marketplace，请阅读以下信息：

- 要访问 SAP Support Portal，您需要一个 S-用户标识和密码。您可以从 SAP 超级管理员那里请求访问数据，或者在 SAP Service Marketplace 上的[注册](#)下进行在线注册。
- 使用此用户身份，您可以读取访问 SAP Support Portal 的所有内容，可以使用 SAP Community Network 和 SAP 帮助门户，也可以在 SAP Education 下预订课程。
- 如果您要使用支持应用程序（事件向导、许可密钥请求、系统数据维护、管理远程连接、软件下载等），您需要从 SAP 超级管理员那里获得相应授权。
- 您可以在支持门户主页上的[了解更多](#)下找到新用户和支持应用程序的相关信息。在这里，您还可以通过注册方式获取 SAP Support Portal 的个人概览演示。
- 如对 SAP Service Marketplace 有任何疑问，请联系当地客户交互中心。  
可在 <http://support.sap.com/contactus> 上获取一个在线 Web 表单。所有与当地客户交互中心进行的书面沟通都应使用此表格。可在以下位置找到与事件处理、支持地址、热线号码有关的更多详细信息：  
<http://service.sap.com/sap/support/notes/560499>
- 您是否希望通过 SAP Support Portal 进行浏览？[注册在线演示](#)。

## 6 Important Disclaimers on Legal Aspects

This document is for informational purposes only. Its content is subject to change without notice, and SAP does not warrant that it is error-free. SAP MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, OR OF MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### Coding Samples

Any software coding and/or code lines / strings ("Code") included in this documentation are only examples and are not intended to be used in a productive system environment. The Code is only intended to better explain and visualize the syntax and phrasing rules of certain coding. SAP does not warrant the correctness and completeness of the Code given herein, and SAP shall not be liable for errors or damages caused by the usage of the Code, unless damages were caused by SAP intentionally or by SAP's gross negligence.

### Accessibility

The information contained in the SAP documentation represents SAP's current view of accessibility criteria as of the date of publication; it is in no way intended to be a binding guideline on how to ensure accessibility of software products. SAP specifically disclaims any liability with respect to this document and no contractual obligations or commitments are formed either directly or indirectly by this document.

### Gender-Neutral Language

As far as possible, SAP documentation is gender neutral. Depending on the context, the reader is addressed directly with "you", or a gender-neutral noun (such as "sales person" or "working days") is used. If when referring to members of both sexes, however, the third-person singular cannot be avoided or a gender-neutral noun does not exist, SAP reserves the right to use the masculine form of the noun and pronoun. This is to ensure that the documentation remains comprehensible.

### Internet Hyperlinks

The SAP documentation may contain hyperlinks to the Internet. These hyperlinks are intended to serve as a hint about where to find related information. SAP does not warrant the availability and correctness of this related information or the ability of this information to serve a particular purpose. SAP shall not be liable for any damages caused by the use of related information unless damages have been caused by SAP's gross negligence or willful misconduct. Regarding link classification, see: <http://help.sap.com/disclaimer>.

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.