

信息平台服务

文档版本: 4.1 Support Package 9 – 2017-01-31

信息平台服务安装指南 Windows 版

内容

1	文档历史记录.....	4
2	简介.....	5
2.1	关于本文档.....	5
2.2	用途.....	5
2.3	限制性.....	5
2.4	变量.....	5
3	计划.....	7
3.1	新功能和组件.....	7
3.2	数据库服务器.....	9
3.3	语言.....	9
4	准备.....	10
4.1	系统要求.....	11
	帐户权限.....	11
	网络权限.....	11
4.2	准备 CMS 系统数据库或审核数据存储数据库.....	12
	IBM DB2 的额外要求.....	14
	针对 Sybase ASE 的额外要求.....	14
4.3	SAP 支持.....	15
	SAP 系统架构目录（SLD）支持.....	15
	SAP Solution Manager 诊断（SMD）支持.....	16
	CA Wily Introscope 支持.....	16
4.4	最终检查清单.....	17
5	安装.....	18
5.1	运行交互式安装.....	18
	选择安装类型.....	19
	安装程序运行期间.....	30
	安装完成后.....	30
5.2	运行无提示安装.....	31
	命令行切换参数.....	31
	安装选项参数.....	33
5.3	执行分阶段的安装.....	40
	为新安装执行分阶段的安装.....	40

	为更新安装执行分阶段安装.	41
6	安装后.	43
6.1	验证安装.	43
	有关登录问题的疑难解答.	43
6.2	SAP 支持.	44
	配置系统架构目录（SLD）数据提供者（DS）后安装.	44
	配置 SMD 代理后安装.	44
	配置 CA Wily Introscope 代理后安装.	45
6.3	第三方 ERP 集成.	45
	启用 Siebel Enterprise 集成.	45
	启用 JD Edwards EnterpriseOne 集成.	46
	启用 Oracle 电子商务套件（EBS）集成.	47
6.4	安装后诊断检查.	47
6.5	对信息平台服务进行更改.	48
	修改信息平台服务.	48
	修复信息平台服务.	48
	删除信息平台服务.	49
	修补与信息平台服务捆绑的第三方解决方案.	50

1 文档历史记录

下表概述了重要的文档更改。

版本	日期	说明
信息平台服务 4.1	2013 年 5 月	本文档的第一个版本。
信息平台服务 4.1 支持包 1	2013 年 8 月	没有更改
信息平台服务 4.1 支持包 2	2013 年 11 月	没有更改
信息平台服务 4.1 支持包 4	2014 年 5 月	SIA 名称中不允许使用下划线 (“_”)。
信息平台服务 4.1 支持包 7	2015 年 11 月	<p>在“New features and components”（新功能和组件）中更新了有关 AutoConfigure 工具的信息</p> <p>在“New features and components”（新功能和组件）和“To run an interactive installation”（运行交互式安装）中更新了注释</p> <p>在“New features and components”（新功能和组件）中更新了可用资源和文档的信息</p>
信息平台服务 4.1 支持包 8	2016 年 6 月	<p>更新了第 7 页上的“新功能和组件”中有关 SQL Anywhere 的信息</p> <p>更新了第 7 页上的“新功能和组件”和第 9 页上的“语言”中有关新语言支持的信息</p> <p>在第 40 页上的“执行分阶段的安装”、第 40 页上的“为新安装执行分阶段的安装”和第 41 页上的“为更新安装执行分阶段安装”中添加了有关分阶段安装的信息</p>
信息平台服务 4.1 支持包 9	2016 年 11 月	更新了 Tomcat 应用程序服务器从 Tomcat 7 到 Tomcat 8 的所有引用。

2 简介

本文档指导您安装信息平台服务。

2.1 关于本文档

下述文档向管理员介绍有关安装、删除和修改信息平台服务服务器的信息、过程及选项。本指南具有两种版本：

- 《信息平台服务安装指南 Windows 版》：适用于 Microsoft Windows 操作系统（本文档）。
- 《信息平台服务安装指南 Unix 版》：适用于 Unix 或 Linux 操作系统。

2.2 用途

本文档面向执行信息平台服务完整安装的系统管理员。

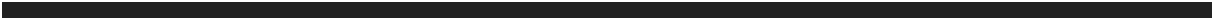
2.3 限制性

本指南未说明如何对受支持的主机操作系统、数据库、Web 应用程序或 Web 服务器进行设置。如果要使用专用数据库、Web 应用程序或 Web 服务器，必须先进行安装并使其正常工作，然后才能安装信息平台服务。

2.4 变量

以下变量的使用贯穿本指南。

变量	说明
<code><IPS_INSTALL_DIR></code>	BI 平台的安装目录。 在 Windows 中，默认目录为 C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\。



变量	说明
<WAS_HOSTNAME>	部署了 BI 平台 Web 应用程序的 Web 应用程序服务器的主机名或 IP。

3 计划

信息平台服务可以安装在 Windows、Unix 或 Linux 平台上。

在安装之前：

- 确保要安装信息平台服务的操作系统、应用程序服务器、数据库服务器及其他组件均受支持。请参阅《Product Availability Matrix(PAM)》（产品可用性矩阵），网址为 <https://support.sap.com/release-upgrade-maintenance/pam.html>。
- 决定是否将附带的 Sybase SQL Anywhere 数据库服务器用于 CMS 和审核数据库。
如果没有可供与信息平台服务配合使用的数据库服务器，可使用安装程序进行安装和配置。建议根据数据库服务器供应商提供的信息评估需求，以确定最符合贵企业需求的受支持数据库。

i 注意

如果不打算使用安装程序中附带的默认数据库，请确保在开始安装前配置计划要使用的数据库。该数据库必须具有已设置适当数据库权限的用户帐户，并且必须已经安装适当的驱动程序且已验证该驱动程序为正常工作状态。安装程序将连接到数据库，并对其进行初始化。

安装程序仅在本地计算机上安装数据库。它无法在整个网络中安装。

- 决定是否使用附带的 Tomcat Web 应用程序服务器。
如果没有承载信息平台服务 Web 应用程序的 Web 应用程序服务器系统，可使用安装程序进行安装和配置。建议根据 Web 应用程序服务器供应商提供的信息来评估需求，以确定最符合贵企业需求的受支持数据库。要使用任何其他受支持的 Web 应用程序服务器，在安装信息平台服务之前，必须确保该服务器已安装、配置、启用且可访问。
安装程序仅在本地计算机上安装 Tomcat。它无法在整个网络中安装。

3.1 新功能和组件

以下功能和组件对信息平台服务 4.1 支持包 8 安装程序来说是全新的。

Sybase SQL Anywhere 捆绑的数据库更新至版本 16

将现有系统更新至 SAP BusinessObjects 信息平台服务 4.1 支持包 8 后，Sybase SQL Anywhere、捆绑的 CMS 和审核数据存储将更新至版本 16。

如果使用更新安装程序将使用捆绑的 Microsoft SQL Server Express 数据库服务器的 4.0 安装更新到 4.1 支持包 8，无需执行任何操作即可继续使用现有捆绑的数据库服务器。

或者，要将现有数据库迁移到 SAP SQL Anywhere 中，可以按照“迁移到 Sybase SQL Anywhere”中所述的步骤执行。有关更多信息，请参阅 SAP BusinessObjects 套件 4.1 支持包更新指南。

SAP AutoConfigure 工具打包在“工具”文件夹中

SAP AutoConfigure Tool 打包在 SAP BusinessObjects 信息平台服务 4.1 支持包 8 的 ► “附属项目” ► “工具” 文件夹中。

增强信息平台服务 4.1 支持包 8 安装程序的安装向导屏幕

信息平台服务 4.1 支持包 8 安装程序的安装向导屏幕上提供有产品可用性矩阵（PAM）超链接。

增强安装向导屏幕，以显示以下消息：有关支持的平台的更多信息，请访问 <https://support.sap.com/pam>。

可用资源和文件文档打包在可用链接文件夹中

“可用资源和文件”文档打包在智能信息平台服务 4.1 支持包 8 的 ► “附属项目” ► “可用链接” 文件夹中。

文档包含以下内容的链接和信息：

1. 产品文档
2. 产品可用性矩阵
3. BI 电子培训教程
4. SAP BusinessObjects 模式簿
5. 自适应处理服务器最佳实践
6. Business Intelligence 规模调整指南
7. Business Intelligence 升级资源

语言支持

现在可以通过修改信息平台服务安装添加或删除语言。

将信息平台服务从基础版本（4.1 SPX）更新到较高版本（4.1 SP8）时，较高版本更新会添加新语言，而基础版本不会显示这些语言。

示例

如果将信息平台服务从基础版本 4.1 SP6 更新到较高版本 4.1 SP8，较高版本更新会添加新语言。如果想要新语言（比如阿拉伯语）在 4.1 SP8 中显示，请修改基础版本 4.1 SP6 并添加新语言。

要添加或删除语言，请转到 ► “开始” ► “控制面板” ► “程序和功能”，选择 BI 平台服务器或客户端工具产品，并单击“卸载/更改”。选择“修改”选项，然后从“选择语言包”屏幕中添加或删除语言。

3.2 数据库服务器

如果没有可供与信息平台服务配合使用的数据库服务器，可使用安装程序进行安装和配置。建议根据数据库服务器供应商提供的信息评估要求，以确定最符合贵组织要求的受支持数据库。

Sybase SQL Anywhere 是默认数据库服务器。在运行安装程序时，任何其他数据库服务器必须正常运行且可访问。

注意

数据库客户端和服务端必须使用 Unicode 字符集。

有关受支持的数据库版本、修订级别和要求的列表，请参阅位于 <http://service.sap.com/pam> 的“SAP BusinessObjects BI 4.1 产品可用性矩阵（PAM）”。

3.3 语言

信息平台服务用户界面已经翻译成 40 多种语言。用户可在完整安装过程中或修改安装时通过安装语言包添加不同语言支持。由于安装的语言包可能很大，因此建议用户仅安装必要的语言包。

现在可以通过修改信息平台服务安装添加或删除语言。

将信息平台服务从基础版本（4.1 SPX）更新到较高版本（4.1 SP8）时，较高版本更新会添加新语言，而基础版本不会显示这些语言。

示例

如果将信息平台服务从基础版本 4.1 SP6 更新到较高版本 4.1 SP8，较高版本更新会添加新语言。如果想要新语言（比如阿拉伯语）在 4.1 SP8 中显示，请修改基础版本 4.1 SP6 并添加新语言。

要添加新语言，用户需要采取以下步骤：

1. 转到 **开始** > **控制面板** > **程序和功能**。
2. 选择信息平台服务基础版本。
3. 选择**修改**，然后选择**下一步**。
4. 在**选择语言包**对话框中，选择语言，然后选择**下一步**。
5. 在**选择功能**对话框中，选择功能，然后选择**下一步**。
6. 在**扩展安装**对话框中，选择**下一步**。
7. 在**现有 CMS 部署信息**对话框中，输入 CMS 管理员登录密码，然后选择**下一步**。
8. 在**开始安装**对话框中，选择**下一步**以开始安装。
9. 要完成安装，请选择**下一步**。

信息平台服务向基础版本中添加了新语言。

4 准备

本节详细介绍如何准备安装信息平台服务。

过程流程

1. 确保具有充足的可用磁盘空间。留有空间可供操作系统和软件在日后安装修补程序或新组件。
2. 获取安装介质或从支持门户 (<https://support.sap.com/home.html>) 下载最新版本及任何修补程序或服务包。此外，下载：
 - SAP HOST AGENT — 使用 SAP 系统架构目录 (SLD) 所需的软件包。有关详细信息，请参阅第 15 页上的“启用 SAP 系统架构目录 (SLD) 支持”。
要下载 SAP HOST AGENT，请转到 <http://support.sap.com/home.html> > “Software Downloads” (软件下载) > “Support Packages and Patches” (支持包和修补程序) > “Browse our Download Catalog” (浏览我们的下载目录) > “SAP Technology Components” (SAP 技术组件) > “SAP HOST AGENT”。
 - SAPCAR — 压缩实用程序，用于压缩及解压缩从 SAP Service Marketplace 下载的 .SAR 格式的包。
要下载 SAPCAR，请转到 <http://support.sap.com/home.html> > “Software Downloads” (软件下载) > “Support Packages and Patches” (支持包和修补程序) > “Browse our Download Catalog” (浏览我们的下载目录) > “SAP Technology Components” (SAP 技术组件) > “SAPCAR”。
3. 如果计划使用 SAP 系统架构目录 (SLD)，在安装信息平台服务之前请确保已安装 SAP Host Agent。有关 SLD 的更多信息，请参阅《信息平台服务管理员指南》中的“在系统架构中注册 BI 平台”。有关 SAP Host Agent 的信息，请参阅第 15 页上的“启用 SAP 系统架构目录 (SLD) 支持”。
4. 决定在安装过程中要设置的值。在大多数情况下，可接受默认值。较高级的安装要求用户计划安装过程。安装程序提示以下信息：
 - 产品密钥。
 - 要在其中安装信息平台服务的文件夹。
 - Web 应用程序服务器配置，包括类型、连接和身份验证详细信息。
 - 数据库服务器配置，包括类型、连接和身份验证详细信息。
 - 中央管理服务器 (CMS) 管理员帐户密码和群集密钥。
 - 用于接收传入连接的 CMS 端口号。
 - 服务器智能代理 (SIA) 名称。
 - 用于传入连接的服务器智能代理 (SIA) 端口号。
 - CMS 系统和审核数据存储配置信息，包括类型、连接和身份验证详细信息。
 - SAP Solution Manager 诊断 (SMD) 配置。
 - Introscope Enterprise Manager 集成配置。
 - Subversion 或 ClearCase 版本控制系统配置用于存储配置文件。
 - 升级管理配置。
 - 安装类型 (“完整”、“定制/扩展”、“Web 层”)。有关不同安装类型的说明，请参阅第 19 页上的“选择安装类型”。

4.1 系统要求

安装信息平台服务时，使用以下指南：

- 确保操作系统是支持的操作系统。
要求具有 Windows .NET Framework 3.5 Service Pack 1 和 Windows Installer program 4.5。
- 在运行安装程序之前，确保目标分区具有足够的部署扩展空间（供未来添加更新和新功能）。
- 如果在操作系统分区上安装部署，应确保有足够的空间供部署和操作系统使用。建议至少为临时文件和 Web 应用程序提供 2 GB 的可用空间。
- 如果之前已安装了 SAP BusinessObjects BI 套件产品，则安装程序将使用现有目录。
- 请确保运行安装程序的目录文件路径长度小于 280 个字符。

有关受支持的操作系统和硬件要求的详细列表，请查阅 <https://support.sap.com/home.html> 上提供的《Supported Platforms》（支持的平台）文档。

4.1.1 帐户权限

要在 Windows 主机上安装信息平台服务，用户必须具有以下权限：

类别	所需访问权限
操作系统	本地管理权限。
网络	<ul style="list-style-type: none">• 通过相应的端口与部署中的所有计算机建立网络连接。• 访问部署用户的共享文件系统目录。• 相应的网络身份验证权限。
数据库	<ul style="list-style-type: none">• 创建、编辑和拖放表的信息平台服务用户帐户权限。• 用于创建存储过程（中央管理服务器（CMS）系统数据库需要）的信息平台服务用户帐户权限。

i 注意

无法在域控制器或默认的本地管理员组安全设置已经修改的 Windows 主机上安装部署。

4.1.2 网络权限

当在多台计算机上安装信息平台服务时，可遵循以下指南以确保网络正常工作：

- 所有主机上运行的服务器必须都能够彼此通信。
- 每台计算机必须能够与 Web 应用程序服务器、中央管理服务器（CMS）主机、所有 SIA 主机以及客户端通信。

- 在任何具有多个网络接口卡（NIC）的主机上，请在运行安装程序之前确保主 NIC 可路由。如果主 NIC 不可路由，则必须在安装后重新配置网络设置。有关如何绑定到可路由的 NIC 的信息，请参阅《信息平台服务管理员指南》中的“管理和配置服务器”一章。
- 每台计算机都必须使用固定的主机名。支持完全限定的主机名。

注意

确保部署主机名不包含任何以下字符：下划线（_）、句点（.）、反斜线（\）或正斜线（/）。

- 如果在防火墙之后运行安装程序，请参阅《信息平台服务管理员指南》中的“保护信息平台服务”一章。

4.1.2.1 选择服务器位置

计划分布式安装时，请注意服务器之间的延迟。要保持 CMS 高性能，请将 CMS 服务器与 CMS 系统数据库服务器和审核数据存储数据库服务器安装在同一个子网中。

也可使该 CMS 组成群集，这样 CMS 服务器进程就可以在该群集中的不同主机系统上运行。创建 CMS 群集时，请确保每台计算机到 CMS 系统或审核数据存储的网络延迟均相同。

有关群集化处理 CMS 服务器过程的更多信息，请参阅《信息平台服务管理员指南》中的“将中央管理服务器组成群集”章节。

4.2 准备 CMS 系统数据库或审核数据存储数据库

如果用户不使用与信息平台服务捆绑的数据库，而使用其他数据库服务器，则必须先完成下列任务，然后才能开始安装信息平台服务。

- 创建数据库、表空间或模式（如适用于您的数据库）和帐户，以存储 CMS 配置和系统信息。用户还需另建一个表空间或模式，以存储审核信息。记录数据库、表空间和帐户信息，以便在信息平台服务安装程序提示时输入详细信息。

警告

如果计算机上已安装了信息平台服务，则必须新建一个数据库，并在安装完成后迁移现有内容。

- 确保数据库服务器配置为使用 Unicode 字符编码（如 UTF-8）。
- 确保数据库帐户具备创建、修改和删除表以及创建存储过程的权限。
- 在网络上使用数据库服务器时，在安装信息平台服务之前，必须安装相应数据库客户端驱动程序并验证其是否工作正常。请与数据库管理员联系，以确定数据库所需的驱动程序。

在安装过程中，系统会提示提供连接和身份验证凭据，以便安装程序可以初始化数据库。下表说明需要受支持数据库的哪些信息：

表 1:

数据库	安装程序所需的信息
使用 ODBC 的 Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • ODBC DSN 名称（从 Windows 系统 DSN 列表中选择） • 帐户用户名 • 帐户密码 • 数据库名称 • “使用受信任的连接”复选框 <div> <p>i 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 当使用 ODBC 连接与 Windows NT 身份验证时，可使用受信任的连接。在安装过程中必须选择“使用受信任的连接”，确保系统帐户对数据库具有访问权。 ○ 当使用 ODBC 连接与 SQL Server 身份验证（用户名和密码）时，不可使用受信任的连接。确保取消选择“使用受信任的连接”。 </div> <ul style="list-style-type: none"> • “显示系统数据库”复选框 • “重置现有数据库”复选框（建议设置）
MySQL	<ul style="list-style-type: none"> • MySQL 数据库名称 • 服务器主机名 • 端口号（默认值为 3306） • 帐户用户名 • 帐户密码 • “重置现有数据库”复选框（建议设置）
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • DB2 别名 • 帐户用户名 • 帐户密码 • “重置现有数据库”复选框（建议设置）
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle TNSNAME 连接标识符 • 帐户用户名 • 帐户密码 • “重置现有数据库”复选框（建议设置）
MaxDB	<ul style="list-style-type: none"> • 数据库名称 • 服务器主机名 • 端口号（默认值为 7210） • 帐户用户名 • 帐户密码 • “重置现有数据库”复选框（建议设置）

数据库	安装程序所需的信息
Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none"> 服务名称 <div style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>i 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) 服务名称由主机名和端口号组成，并由数据库管理员在 <code>sql.ini</code> 和接口文件中进行设置。 BI 平台将针对所指定的用户连接到默认数据库。默认值由数据库管理员设置。 </div> <ul style="list-style-type: none"> 帐户用户名 帐户密码 “重置现有数据库”复选框（建议设置）
使用 ODBC 的 Sybase SQL Anywhere	<ul style="list-style-type: none"> DSN 帐户用户名 帐户密码 “重置现有数据库”复选框（建议设置）

4.2.1 IBM DB2 的额外要求

在安装信息平台服务之前，必须满足 IBM DB2 的一些要求。

- 确保使用以下设置创建 DB2 数据库：

```
Collating Sequence = "Identity"
Codeset = "UTF-8"
Territory = "<XX>"
```

将 `<XX>` 替换为所在地点的相应代码。有关更多信息，请查阅 DB2 文档。如果 DB2 数据库没有“Collating Sequence = "Identity"”（排序序列 = 标识）设置，用户和用户组对象在 CMC 中可能不会按预期排序。

- 在安装 BI 平台之前创建用户临时表空间。如果您不创建用户临时表空间，BI 平台安装程序将无法配置 DB2 数据库。

有关 IBM DB2 中用户临时表空间的更多信息，请参阅位于以下地址的 IBM 技术库中的 *DB2 基础：表空间和缓冲池*：<http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html>。

- 使用 IBM DB2 承载审核数据存储数据库时，请确保将审核表空间的页大小设置为最小值 8192（8 KB）。
- 请确保 CMS 系统数据库未被分区。审核数据存储数据库可进行分区。

4.2.2 针对 Sybase ASE 的额外要求

如果要使用 Sybase ASE 作为 CMS 或审核数据库：

- 请创建一个页面大小为 8 KB 的数据库。Sybase 数据库的默认页面大小为 2KB。此值太小，无法使 CMS 系统数据库高效运行。页面大小在数据库创建过程中设置，创建了数据库之后将无法更改页面大小。
- 请使用 Unicode 字符集，如 UTF-8。

4.3 SAP 支持

4.3.1 SAP 系统架构目录（SLD）支持

SAP 系统架构目录（SLD）是一项目录服务，用于维护已安装的 SAP 和（可选）非 SAP 软件列表。SLD 提供两大类信息：

- 已安装的软件
- 以后可能安装的软件

SAP 系统带有数据提供者（DS）组件，该组件会自动更新架构目录。支持 SLD 的非 SAP 软件通过开放 API 注册。收集的已安装软件信息包括：

- 版本
- 主机信息
- 连接信息

要使用 SLD 支持，请确保在承载信息平台服务的系统上安装 SAP Host Agent 且其正常运行。可在安装信息平台服务之前或之后安装并配置 SAP Host Agent。

4.3.1.1 启用 SAP 系统架构目录（SLD）支持

如果计划使用 SAP 系统架构目录（SLD），请确保已安装和配置 SAP Host Agent。以下步骤可引导您安装 SAP Host Agent。可在安装信息平台服务之前或之后安装并配置 SAP Host Agent。

有关 SAP Host Agent 的更多信息，请参阅《信息平台服务管理员指南》中的“在系统架构中注册 BI 平台”。

i 注意

如果已安装 SAP GUI，请跳至下面的步骤 4。

在安装 SAP 系统架构目录（SLD）支持之前，必须存在拥有管理员权限的 sapadm 用户。

同时必须存在 SAP_LocalAdmin 组，并且 sapadm 用户必须为其成员。安装 SAPHOSTCONTROL 的过程中需要 sapadm 用户密码。

1. 从 SAP Service Marketplace 的 SAP Software Distribution Center（SAP 软件分发中心）下载 SAP Host Agent (SAPHOSTAGENT.SAR)（位于 <https://support.sap.com/swdc>）。

使用 SAP Service Marketplace ID 登录并找到适合您的系统的 SAPHOSTAGENT.SAR 版本。

2. 通过输入以下命令提取 SAPHOSTAGENT.SAR：

```
sapcar -xvf SAPHOSTAGENT.SAR
```

3. 通过输入以下命令安装 SAPHOSTCONTROL：

```
saphostexec -install
```

4. 查找 sldreg 工具，该工具通常位于以下文件夹中：

```
<%Program Files%>\SAP\hostctrl\exe
```

5. 通过以下命令创建 SLD 密钥：

```
sldreg -configure connect.key
```

系统将提示输入用户名、密码、主机、端口和协议以连接至 SLD 服务器。

6. 输入所需信息。

sldreg 工具将创建 connect.key 文件，sld-ds 将自动使用该文件将信息发送至 SLD 服务器。

如果已安装信息平台服务，请在中央配置管理器（CCM）中重新启动所有 SIA 节点，以在 SLD 中注册。

4.3.2 SAP Solution Manager 诊断（SMD）支持

SAP Solution Manager 诊断（SMD）监控 SAP 系统架构目录（SLD）中系统的性能。借助 SMD 收集的信息可以识别、分析和解决问题，这些信息包括：

- 性能监控
- 配置管理
- 日志管理
- 加载测试
- 警报
- 资源监控

集成到 SMD 中的工具包括：

- CA Wily Introscope
对于完整检测，应同时使用 SMD 和 CA Wily Introscope。
- SAP LoadRunner by HP

要使用 SMD，必须安装 SMD 代理。可在安装信息平台服务之前或之后安装并配置 SMD 代理。安装过程中，安装程序会提示输入 SMD 代理的主机名和端口号。如果不想使用 SMD 或希望以后再安装 SMD，则可以选择不使用 SMD。以后可在中央管理控制台（CMC）“占位符”屏幕中配置 SMD 代理。有关更多信息，请参阅第 44 页上的“配置 SMD 代理后安装”。

有关 SMD 的更多信息或要下载 SMD，请访问 SAP Service Marketplace，网址为：<https://support.sap.com/swdc>。

4.3.3 CA Wily Introscope 支持

CA Wily Introscope 作为一部分包含在 SAP Solution Manager 诊断（SMD）中。对于完整检测，应同时使用 SMD 和 CA Wily Introscope。

要使用 CA Wily Introscope 和 SMD，必须安装 SMD 代理。可在安装信息平台服务之前或之后安装并配置 SMD 代理。

安装过程中，安装程序会提示输入 Introscope 代理的主机名和端口号。如果不想使用 Introscope 或将在以后安装，则可以选择不使用 Introscope。以后可在中央管理控制台（CMC）“占位符”屏幕中配置 Introscope。有关更多信息，请参阅第 44 页上的“配置 SMD 代理后安装”。

4.4 最终检查清单

在安装信息平台服务之前，请查看以下检查清单。

- 是否已确定安装目标文件夹？

i 注意

- 不支持在目标文件夹中使用 Unicode 字符。
- 确保安装目标文件夹不是从中提取安装程序的相同文件夹（从当前工作目录中运行安装程序时，不要安装到当前的工作目录中）。

- 是否验证过将成为部署一部分的所有计算机之间相应的网络连接？
- 如果要使用自己的数据库服务器：
 - 是否已为 CMS 系统数据库和审核数据存储数据库创建了数据库、表空间（如果需要）和帐户？
 - 是否确定可以从 BI 平台主机登录到数据库？
 - 如果要使用 IBM DB2 或 Sybase ASE，是否确定已使用正确的设置创建了数据库？（创建了数据库后无法修改某些设置。）
 - 是否已正确配置数据库客户端软件？
- 如果要使用自己的 Web 应用程序服务器：
 - 是否已确定要使用的 Web 应用程序服务器？
 - 是否已安装并配置该服务器？
 - 是否确保现有的 Web 应用程序服务器已安装了必需的 JDK？
- 如果计划使用 SAP 系统架构目录（SLD），请确保已安装并配置了 SAP Host Agent。有关更多信息，请参阅第 15 页上的“SAP 系统架构目录（SLD）支持”。
- 如果计划使用 SAP Solution Manager 诊断（SMD），可在 BI 平台之前或之后安装并配置 SMD 代理。有关更多信息，请参阅第 16 页上的“SAP Solution Manager 诊断（SMD）支持”。

在 Microsoft Windows 上安装时，屏幕分辨率的最低要求是 1024 × 768。

5 安装

信息平台服务有两种不同的方法运行安装程序：

- **交互式安装**
交互式向导会针对与安装相关的所有信息进行提示。使用此选项可从一系列屏幕中选择单独的安装选项。这是默认的安装方法。
- **无提示安装**
在命令行指定安装选项，这些选项将覆盖安装程序的默认值。命令行可以用于指定部分或全部安装选项。若命令行中未指定安装选项，安装程序会使用默认值。
在响应文件中指定安装选项，而不是直接在命令行指定。这种类型的无提示安装会使用 `-r` 命令行参数从响应文件读取安装选项。如果希望使用相同的配置安装多台计算机，请使用此选项。通过在命令行中指定安装选项，可覆盖存储在响应文件中的安装选项。
使用 `-q`（安静模式）切换时，安装程序不会在安装过程中提示用户输入任何信息。

如果安装程序遇到意外情况而无法继续，它会撤消在该点前已经完成的任何工作，并将系统返回至安装开始前的状态。

如果安装程序检测到以前安装的相同版本，则进入维护模式，允许用户删除、修复或修改该软件。

5.1 运行交互式安装

在安装之前，请确保所使用的帐户具有管理员权限。该安装要求所使用的帐户是 *Windows Administrators* 组的成员，并且分配到 *Administrators* 组的默认权限未修改。

安装程序需要的屏幕最低分辨率为 1024 × 768 像素。支持使用 Microsoft 远程桌面连接运行安装程序，但前提是使用的屏幕分辨率最低为 1024 × 768 像素。

i 注意

安装日志文件将保存到 <<BOE 安装目录>>\InstallData\logs\<<日期和时间>>\setupengine.log。

1. 找到并运行 `setup.exe`。

i 注意

对于数据服务，嵌入许可密钥运行交互式安装。为此，对于 Windows 平台，不使用“`setup.exe`”，而是从同一位置找到并运行其他可执行的“`InstallIPS.exe`”。

2. 选择安装语言。


安装程序根据用户的语言设置使用所选语言显示信息。如果所选语言不是英语，将在服务器上自动安装相应的语言包。

注意

安装程序会自动使用操作系统所用的语言运行。安装程序所用的语言将确定安装程序配置的 Windows 组件所用的名称，如 Windows 服务名称和“开始”快捷菜单。一旦安装完成，今后将无法再更改这些名称，并且语言设置也不会影响它们。

3. 在“[检查先决条件](#)”页面上，查看结果，然后决定是继续安装，还是中止安装并修正任何未满足的要求。
安装程序将检查所需组件和条件。如果某个依赖项先决条件是关键条件，安装程序将禁止继续安装。如果缺少的组件或不受支持的组件是可选组件，可以选择继续安装，也可以选择停止安装并修正条件。
4. 查看安装向导页面。

BI 4.1 支持包 7 安装程序的安装向导屏幕中提供了可用性矩阵（PAM）超链接。

增强安装向导屏幕，以显示以下消息：有关支持的平台的更多信息，请访问 <https://support.sap.com/pam>

5. 在“[许可协议](#)”页面上，查看协议并选择“[我接受许可协议](#)”。
6. 在“[配置产品注册](#)”页面上，输入产品密钥。

提示

将产品密钥存放在安全的位置，以供重新安装产品时使用。

7. 在“[选择语言包](#)”页面上，从列表中选择要安装的其他语言。
系统会自动选中当前操作系统正在使用的语言。用户无法取消选择对英语的支持，因为在检测到某个语言包存在问题时，会使用英语。

随后将出现“[选择安装类型](#)”页面。

5.1.1 选择安装类型

在“[选择安装类型](#)”页面中，可以选择要执行的安装类型。

1. 选择以下安装类型选项之一：
 - 完整
在一台计算机上安装所有必需的服务器组件。使用此选项，可创建单主机部署，如生产前的开发或测试环境。
 - 定制/扩展安装
允许有经验的用户选择单个组件。此选项可用于下列情况：
 - 在多个主机中分布服务器组件，如创建 CMS 群集。
 - 用户希望完全控制在主机上部署哪些组件。
 - Web 层
Web 层包括中央管理控制台（CMC）等 Web 应用程序。使用“[Web 层](#)”安装选项在专用 Java Web 应用程序服务器上安装 Java Web 应用程序。
如果已安装受支持的 Web 应用程序服务器，则可以取消选择安装 Tomcat 的选项，而只安装 Java Web 应用程序。
2. 继续下一个屏幕以开始配置所选安装。

在“配置目标文件夹”页面上，查看显示的目标文件夹。这是安装程序将在其中安装 BI 平台的文件夹。如果该文件夹不存在，安装程序将创建该文件夹。

i 注意

- 不支持在目标文件夹中使用 Unicode 字符。
- 请确保没有将目标文件夹设置为从中提取安装程序的相同文件夹。
- 如果已安装了 SAP BusinessObjects 产品，则无法编辑“目标文件夹信息”字段，并显示现有文件夹的路径。

- 如果选择“完整”安装，请继续以下“完整”部分。
- 如果选择“定制/扩展”安装，请继续以下“定制/扩展”部分。
- 如果选择“Web 层”安装，请继续以下“Web 层”部分。

5.1.1.1 完整安装

下面执行的步骤针对信息平台服务的“完整”安装。

- 在“选择默认数据库或者现有数据库”页面中，选择用于存储中央管理服务器（CMS）和审核数据存储（ADS）信息的数据库选项。

选项	说明
“配置并安装 Sybase SQL Anywhere 数据库”	<p>如果没有可与 BI 平台一起使用的数据库服务器，可使用安装程序安装和配置 Sybase SQL Anywhere。</p> <p>i 注意</p> <p>不支持为捆绑的软件安装第三方修补程序或更新。有关详细信息，请参阅第 50 页上的“修补与信息平台服务捆绑的第三方解决方案”。</p>
“配置现有数据库”	<p>如果具有现有数据库服务器，安装程序将提示输入有关 CMS 系统数据库和审核数据库的数据库类型和连接凭据信息。</p> <p>i 注意</p> <p>现有数据库必须具有已设置适当权限的用户帐户，并且必须已经安装适当的驱动程序且已验证该驱动程序为正常工作状态。安装程序将尝试连接到该数据库，并在安装过程中对其初始化。</p>

建议根据数据库服务器供应商提供的信息评估要求，以确定最符合贵组织要求的受支持数据库。

- 如果选择“配置现有数据库”：
 - 在“选择现有 CMS 数据库类型”页面中，选择现有 CMS 数据库的数据库类型。
 - 在“选择现有审核数据库类型”页面中，选择现有审核数据库的数据库类型。如果不想使用审核功能，请选择“无审核数据库”。
- 在“选择 Java Web 应用程序服务器”页面中，选择一个用来承载 BI 平台 Web 应用程序的选项。

选项	说明
“安装默认 Tomcat Java Web 应用程序服务器并自动部署 Web 应用程序”	<p>如果没有可与 BI 平台配合使用的 Web 应用程序服务器，安装程序会为您安装和配置 Tomcat Web 应用程序服务器。BI 平台 Web 应用程序将自动部署到 Tomcat。</p> <p>i 注意</p> <p>不支持为捆绑的软件安装第三方修补程序或更新。有关详细信息，请参阅第 50 页上的“修补与信息平台服务捆绑的第三方解决方案”。</p>
“在安装后，将 Web 应用程序手动部署到受支持的 Java Web 应用程序服务器”	<p>如果具备现有的受支持的 Java Web 应用程序服务器，则选择此选项，然后使用 WDeploy 工具将 Web 应用程序部署到其中（在安装后）。有关更多信息，请参阅《SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 Web 应用程序部署指南》。</p> <p>i 注意</p> <p>在安装程序过程中，BI 平台不支持向所捆绑的 Tomcat Web 应用程序服务器以外的任何其他 Web 应用程序服务器自动部署 Web 应用程序。</p>
“安装 Web 应用程序容器服务器并自动部署 Web 应用程序”	<p>如果不希望使用 Java 应用程序服务器承载 BI 平台 Web 应用程序，则选择此选项，将其承载于 Web 应用程序容器服务器（WACS）上。</p>

建议根据 Web 应用程序服务器供应商提供的信息评估要求，以确定最符合贵组织需求的受支持的 Web 应用程序服务器。

i 注意

当配置生产环境时，建议在与 BI 平台服务器不同的单独服务器上承载 Web 应用程序服务器。在生产环境中，在同一台主机上运行 BI 平台服务器和 Web 应用程序服务器可能会降低性能。

- 在“选择“版本管理””页面，决定是否安装和配置 Subversion 版本控制系统。

选项	说明
“配置和安装 Subversion”	安装和配置 Subversion 版本控制系统。
“此时不配置版本控制系统”	如果具备现有受支持的版本控制系统，必须在安装完成后通过中央管理控制台（CMC）对其手动配置。有关更多信息，请参阅《信息平台服务管理员指南》。

BI 平台可以在版本控制系统中维护存在于 CMS 资源库中的不同版本的 BI 资源，使其在需要时使用 CMC 轻松恢复到之前的配置。

- 在“配置服务器智能代理（SIA）”页面中，查看 SIA 节点的默认名称和端口号。

选项	说明
“节点名称”	<p>以下是将在中央配置管理器（CCM）中看到的名称。单个 SIA 可以管理多个 CMS 服务器。</p> <p>名称必须由英文字母数字字符（A-Z、a-z 和 0-9）组成，且不包含空格或其他标点符号。不允许使用下划线（“_”）。SIA 名称不能以数字开头。</p>

选项	说明
“SIA 端口”	<p>此端口供 SIA 用于侦听来自 CMS 的传入连接。SIA 必须可以在该端口上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。</p> <p>端口 6410 是保留供 BI 平台 SIA 使用的标准 TCP/IP 端口号。</p>

6. 在“配置中央管理服务器 (CMS)”页面上，查看 CMS 端口号的默认值。

这是 CMS 侦听来自以下服务器的传入连接的端口：Web 应用程序服务器、Web 服务器（如果适用）、其他 CMS 节点（如果适用）和服务器。该 CMS 必须能够在此端口上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。端口 6410 是为用于 BI 平台 CMS 而保留的标准 TCP/IP 端口号。

7. 在“配置 CMS 帐户”页面上，输入并确认 CMS 管理员帐户密码和 CMS 群集密钥。

CMS 管理员是 BI 平台身份验证系统中的超级用户帐户，仅用于管理 SAP BusinessObjects 服务器配置。它不属于任何操作系统或单一登录身份验证系统。

某些 CMS 组件之间的通信将加密，以便在使用群集时提高安全性。

8. 配置 CMS 系统数据库。

- a. 如果选择了“配置并安装 Sybase SQL Anywhere 数据库”，请在“配置 Sybase SQL Anywhere”页面上输入帐户和端口信息。

输入 Sybase SQL Anywhere 的端口号以侦听传入的数据库查询。该数据库必须能够在此端口上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。另外，输入并确认数据库管理员帐户密码。

- b. 如果选择了“配置现有数据库”，请在“配置 CMS 资源库数据库 - <数据库类型>”页面上为现有数据库输入用于 CMS 的连接信息。

如果使用 ODBC 数据库驱动程序，则必须配置 ODBC 数据源。可通过以下路径配置系统 ODBC DSN：▶ “开始” ▶ “控制面板” ▶ “管理工具” ▶ “数据源 (ODBC)”。

- c. 如果选择了“配置现有数据库”并计划使用审核，请在“配置审核数据库”页面上为现有数据库输入用于 ADS 的连接信息。

9. 如果选择了“安装默认 Tomcat Java Web 应用程序服务器并自动部署 Web 应用程序”，请在“配置 Tomcat”页面上查看默认的端口值。

选项	说明
“连接端口”	Web 应用程序服务器上的端口侦听来自 Web 客户端的传入连接。
“关闭端口”	此端口可以远程关闭 Web 应用程序。
“重定向端口”	此端口支持重新定向到安全的 Web 连接。

Tomcat 必须能够在给定的端口号上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。

10. 如果选择了“配置和安装 Subversion”，请在“配置 Subversion”页面上查看端口号并输入 Subversion 密码（用户帐户为“LCM”）。
11. 在“选择 Solution Manager 诊断 (SMD) 代理的连接”页面上，决定是否将 BI 平台与现有的 SMD 代理集成。

选项	说明
“配置与 SMD 代理的连接”	BI 平台可以与贵组织的 SAP Solution Manager 诊断 (SMD) 部署相集成。

选项	说明
	如果选择此选项，请在接下来的“配置与 SMD 代理的连接”页面上输入 SMD 代理主机名和端口号。
“不配置与 SMD 代理的连接”	在安装程序完成后，用户稍后可在 CMC“占位符”屏幕中配置 SMD 代理。

i 注意

要使用 SAP Solution Manager 诊断（SMD），必须安装 SAP Host Agent 和 SMD 代理：

- 有关在安装 BI 平台之前安装 SAP Host Agent 的信息，请参阅第 15 页上的“启用 SAP 系统架构目录（SLD）支持”。
- 有关在安装 BI 平台之后安装 SAP Host Agent 的信息，请参阅第 44 页上的“配置系统架构目录（SLD）数据提供者（DS）后安装”。
- 有关在安装 BI 平台之前安装 SMD Agent 的信息，请参阅第 16 页上的“SAP Solution Manager 诊断（SMD）支持”。
- 有关在安装 BI 平台之后安装 SMD Agent 的信息，请参阅第 44 页上的“配置 SMD 代理后安装”。

- 在“选择与 *Introscope Enterprise Manager* 的连接”页面上，决定是否将 BI 平台与现有的 Introscope Enterprise Manager 服务器集成。

i 注意

要使用 CA Wily Introscope Enterprise Manager，必须安装 SMD 代理。

选项	说明
“配置与 <i>Introscope Enterprise Manager</i> 的连接”	BI 平台可以与贵组织的 CA Wily Introscope Enterprise Manager 部署相集成。 如果选择此选项，请在接下来的“配置与 <i>Introscope Enterprise Manager</i> 的连接”页面上输入 Introscope Enterprise Manager 服务器的主机名和端口号。
“不配置与 <i>Introscope Enterprise Manager</i> 的连接”	在安装程序完成后，用户稍后可在 CMC“占位符”屏幕中配置 Introscope Enterprise Manager。

随后将显示“开始安装”页面。开始安装。

继续执行安装程序运行期间。

5.1.1.2 定制/扩展安装

下面执行的步骤是针对信息平台服务的“定制/扩展”安装。

“选择功能”屏幕显示可以安装的可选组件。

- 在“选择功能”页面上，从列表中选择要安装的功能。

功能分为具有以下标题的各组：

- “Web 层”

Web 层组件包括 Web 应用程序，如支持用户和管理员与 BI 内容和 BI 平台安装进行互动的 BI 启动板和中央管理控制台（CMC）。

如果没有可与 BI 平台配合使用的 Web 应用程序服务器，安装程序会为您安装和配置 Tomcat Web 应用程序服务器。建议根据 Web 应用程序服务器供应商提供的信息评估要求，以确定最符合贵组织需求的受支持的 Web 应用程序服务器。

如果已安装受支持的 Web 应用程序服务器，则可以取消选择安装 Tomcat 的选项，而只安装 Java Web 应用程序。

- “服务器”

“服务器”功能包括 Business Intelligence 平台服务器（例如处理服务器和计划服务器）、主要系统组件（例如 CMS、事件服务器、捆绑的数据库和版本控制系统）以及将 BI 平台集成到贵组织的现有网络基础设施的服务器，例如 SAP BW 或其他企业资源规划（ERP）系统。

i 注意

如果计划使用 SAP BW 身份验证，请确保在“集成服务器”功能列表中选择“BW 发布者服务器”。

- “管理员工具”

“管理员工具”功能可帮助管理员维护安装。例如，升级管理工具支持用户在升级不同版本的 BI 平台过程中迁移 BI 内容。

- “开发人员工具”

如果用户计划使用 BI 平台 .NET 软件开发工具包（SDK）开发自己的应用程序，请安装“开发人员工具”功能。

- “数据库访问”

要对贵组织现有数据库中的数据进行访问、分析以及创建报表，请选择相应的“数据库访问”功能。如果贵组织不使用特定的数据库，可以取消选择它。

i 注意

- 默认情况下未选择 PeopleSoft Enterprise、JD Edwards EnterpriseOne、Siebel 或 Oracle EBS 企业资源规划（ERP）系统的集成。如果计划使用 ERP 单一登录身份验证或其他 ERP 功能，请确保在“数据访问”功能列表中选择相应 ERP 功能。

- 如果计划使用 SAP、SAP BW 或 SAP R3 系统的集成，请确保在“数据访问”功能列表中选择“SAPBW”和“SAP”功能。

- “示例”

“示例”功能将安装示例报表、模板和报表数据库。如果无需示例，可以取消选择。

2. 在“选择新安装还是扩展安装”页面上，选择要执行的安装类型。

选项	说明
“启动新的信息平台服务部署”	如果要安装独立的 BI 平台服务器，或者群集中的第一个服务器，请选择。
“扩展现有的信息平台服务部署”	如果已经具备 CMS 并且想要创建新的服务器节点作为群集的一部分，请选择。

如果在上一个屏幕中选择了“启动新的信息平台服务部署”，请继续到“定制（新）安装”一节。

如果在上一个屏幕中选择了“扩展现有的信息平台服务部署”，请继续到“定制（扩展）安装”一节。

5.1.1.2.1 定制（新）安装

如果为“定制/扩展”安装选择了“启动新的信息平台服务部署”选项：

1. 如果在“选择功能”页面中取消选择“Sybase SQL Anywhere 数据库”功能：

a. 在“选择现有 CMS 数据库类型”页面上，选择使用的 CMS 数据库的数据库类型。

a. 在“选择现有审核数据库类型”页面上，选择使用的审核数据库的数据库类型。

如果不想使用审核功能，请选择“无审核数据库”。
2. 在“配置服务器智能代理（SIA）”页面中，查看 SIA 节点的默认名称和端口号。
- | 选项 | 说明 |
|----------|--|
| “节点名称” | <div>以下是将在中央配置管理器（CCM）中看到的名称。单个 SIA 可以管理多个 CMS 服务器。</div> <div>名称必须由英文字母数字字符（A-Z、a-z 和 0-9）组成，且不包含空格或其他标点符号。不允许使用下划线（“_”）。SIA 名称不能以数字开头。</div> |
| “SIA 端口” | <div>此端口供 SIA 用于侦听来自 CMS 的传入连接。SIA 必须可以在该端口上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。</div> <div>端口 6410 是保留供 BI 平台 SIA 使用的标准 TCP/IP 端口号。</div> |
3. 在“配置中央管理服务器（CMS）”页面上，查看 CMS 端口号的默认值。
- 这是 CMS 侦听来自以下服务器的传入连接的端口：Web 应用程序服务器、Web 服务器（如果适用）、其他 CMS 节点（如果适用）和服务端。该 CMS 必须能够在此端口上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。

端口 6410 是为用于 BI 平台 CMS 而保留的标准 TCP/IP 端口号。
4. 在“配置 CMS 帐户”页面上，输入并确认 CMS 管理员帐户密码和 CMS 群集密钥。
- CMS 管理员是 BI 平台身份验证系统中的超级用户帐户，仅用于管理 SAP BusinessObjects 服务器配置。它不属于任何操作系统或单一登录身份验证系统。

某些 CMS 组件之间的通信将加密，以便在使用群集时提高安全性。
5. 配置 CMS 系统数据库。
- a. 如果在“选择功能”页面中选择了“Sybase SQL Anywhere 数据库”功能，请在“配置 Sybase SQL Anywhere”页面上输入帐户和端口信息。

输入 Sybase SQL Anywhere 的端口号以侦听传入的数据库查询。该数据库必须能够在此端口上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。另外，输入并确认数据库管理员帐户密码。

a. 如果在“选择功能”页面中选择了“Sybase SQL Anywhere 数据库”功能，请在“配置 CMS 资源库数据库 — <数据库类型>”页面上为现有的数据库输入 CMS 使用的连接信息。

如果使用 ODBC 数据库驱动程序，则必须配置 ODBC 数据源。可通过以下路径配置系统 ODBC DSN：>>“开始”>>“控制面板”>>“管理工具”>>“数据源（ODBC）”>>。

c. 如果取消选择“选择功能”页面中的“Sybase SQL Anywhere 数据库”且准备使用审核，请在“配置审核数据库”页面上为现有数据库输入 ADS 使用的连接信息。
6. 在“选择自动服务器启动”页面上，决定是否在安装完成时启动服务器。
- 如果选择“否”，则在安装完成后，必须通过中央配置管理器（CCM）手动启动服务器。
7. 如果在“选择功能”页面中选择了“Tomcat”功能，请在“配置 Tomcat”页面上查看默认的端口值。

选项	说明
“连接端口”	Web 应用程序服务器上的端口侦听来自 Web 客户端的传入连接。
“关闭端口”	此端口可以远程关闭 Web 应用程序。
“重定向端口”	此端口支持重新定向到安全的 Web 连接。

Tomcat 必须能够在给定的端口号上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。

- 如果在“选择功能”页面中选择了“Web 应用程序容器服务器”或“RESTful Web 服务”功能，请在“配置 HTTP 侦听端口”页面上查看“HTTP 侦听端口”号。

WACS 必须能够在给定的端口号上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。

- 如果在“选择功能”页面中选择了“Subversion”功能，则在“配置 Subversion”页面上查看端口号并输入 Subversion 密码（用户帐户为“LCM”）。

- 在“选择 Solution Manager 诊断（SMD）代理的连接”页面上，决定是否将 BI 平台与现有的 SMD 代理集成。

选项	说明
“配置与 SMD 代理的连接”	BI 平台可以与贵组织的 SAP Solution Manager 诊断（SMD）部署相集成。 如果选择此选项，请在接下来的“配置与 SMD 代理的连接”页面上输入 SMD 代理主机名和端口号。
“不配置与 SMD 代理的连接”	在安装程序完成后，用户稍后可在 CMC“占位符”屏幕中配置 SMD 代理。

i 注意

要使用 SAP Solution Manager 诊断（SMD），必须安装 SAP Host Agent 和 SMD 代理：

- 有关在 BI 平台之前安装 SAP Host Agent 的信息，请参阅第 15 页上的“启用 SAP 系统架构目录（SLD）支持”。
- 有关在 BI 平台之后安装 SAP Host Agent 的信息，请参阅第 44 页上的“配置系统架构目录（SLD）数据提供者（DS）后安装”。
- 有关在 BI 平台之前安装 SMD Agent 的信息，请参阅第 16 页上的“SAP Solution Manager 诊断（SMD）支持”。
- 有关在 BI 平台之后安装 SMD Agent 的信息，请参阅第 44 页上的“配置 SMD 代理后安装”。

- 在“选择与 Introscope Enterprise Manager 的连接”页面上，决定是否将 BI 平台与现有的 Introscope Enterprise Manager 服务器集成。

i 注意

要使用 CA Wily Introscope Enterprise Manager，必须安装 SMD 代理。

选项	说明
“配置与 Introscope Enterprise Manager 的连接”	BI 平台可以与贵组织的 CA Wily Introscope Enterprise Manager 部署相集成。 如果选择此选项，请在接下来的“配置与 Introscope Enterprise Manager 的连接”页面上输入 Introscope Enterprise Manager 服务器的主机名和端口号。

选项	说明
“不配置与 <i>Introscope Enterprise Manager</i> 的连接”	在安装程序完成后，用户稍后可在 CMC“占位符”屏幕中配置 Introscope Enterprise Manager。

随后将显示“开始安装”页面。开始安装。

继续执行安装程序运行期间。

5.1.1.2.2 定制（扩展）安装

如果为“定制/扩展”安装选择了“扩展现有的信息平台服务部署”选项，则：

1. 在“选择现有 *CMS 数据库类型*”页面上，选择现有远程 CMS 数据库的数据库类型。
2. 在“配置服务器智能代理（*SIA*）”页面上，查看新 SIA 节点的默认名称和端口号。

选项	说明
“节点名称”	<p>以下是将在中央配置管理器（CCM）中看到的名称。单个 SIA 可以管理多个 CMS 服务器。</p> <p>名称必须由英文字母数字字符（A-Z、a-z 和 0-9）组成，且不包含空格或其他下划线以外的标点符号。</p> <p>SIA 名称不能以数字开头。</p>
“ <i>SIA</i> 端口”	<p>此端口供 SIA 用于侦听来自 CMS 的传入连接。SIA 必须可以在该端口上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。</p> <p>端口 6410 是保留供 BI 平台 SIA 使用的标准 TCP/IP 端口号。</p>

3. 在“现有 *CMS 部署信息*”页面上，输入现有远程 CMS 的连接信息，包括管理员密码。
4. 在“配置 *CMS 帐户*”页面上，输入并确认新 CMS 的 CMS 群集密钥。

CMS 管理员是 BI 平台身份验证系统中的超级用户帐户，仅用于管理 SAP BusinessObjects 服务器配置。它不属于任何操作系统或单一登录身份验证系统。

某些 CMS 组件之间的通信将加密，以便在使用群集时提高安全性。
5. 在“配置中央管理服务器（*CMS*）”页面上，查看 CMS 端口号的默认值。

这是 CMS 侦听来自以下服务器的传入连接的端口：Web 应用程序服务器、Web 服务器（如果适用）、其他 CMS 节点（如果适用）和服务器。该 CMS 必须能够在此端口上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。

端口 6410 是为用于 BI 平台 CMS 而保留的标准 TCP/IP 端口号。
6. 在“配置 *CMS 资源库数据库 - <数据库类型>*”页面上，为 CMS 系统数据库输入连接的详细信息。

如果计划在尝试连接的现有 CMS 上使用与 BI 平台捆绑在一起的 Sybase SQL Anywhere 数据库，请为现有的 CMS 系统数据库输入系统 ODBC DSN 连接。

如果使用之前安装的其他数据库，请输入 CMS 的连接凭据，以连接到数据库。
7. 在“选择自动服务器启动”页面上，决定是否在安装完成时启动服务器。

如果选择“否”，则在安装完成后，必须通过中央配置管理器（CCM）手动启动服务器。
8. 如果选择了“*Tomcat 7.0*”功能，则在“配置 *Tomcat*”页面上查看默认的端口值。

选项	说明
“连接端口”	Web 应用程序服务器上的端口侦听来自 Web 客户端的传入连接。
“关闭端口”	此端口可以远程关闭 Web 应用程序。
“重定向端口”	此端口支持重新定向到安全的 Web 连接。

- 在“配置 HTTP 侦听端口”页面上，查看 WACS 的 HTTP 侦听端口号，以侦听来自 Web 客户端的传入连接。
WACS 必须能够在给定的端口号上接收传入连接，因此请确保防火墙配置正确。
- 如果选择了“Subversion”功能，请在“配置 Subversion”页面上查看端口号并输入 Subversion 密码（用户帐户为“LCM”）。
- 在“选择 Solution Manager 诊断（SMD）代理的连接”页面上，决定是否将 BI 平台与现有的 SMD 代理集成。

选项	说明
“配置与 SMD 代理的连接”	BI 平台可以与贵组织的 SAP Solution Manager 诊断（SMD）部署相集成。 如果选择此选项，则在以下“配置与 SMD 代理的连接”页面上输入 SMD 代理主机名和端口号。
“不配置与 SMD 代理的连接”	在安装程序完成后，用户稍后可在 CMC“占位符”屏幕中配置 SMD 代理。

i 注意

要使用 SAP Solution Manager 诊断（SMD），必须安装 SAP Host Agent 和 SMD 代理：

- 有关在 BI 平台之前安装 SAP Host Agent 的信息，请参阅第 15 页上的“启用 SAP 系统架构目录（SLD）支持”。
- 有关在 BI 平台之后安装 SAP Host Agent 的信息，请参阅第 44 页上的“配置系统架构目录（SLD）数据提供者（DS）后安装”。
- 有关在 BI 平台之前安装 SMD Agent 的信息，请参阅第 16 页上的“SAP Solution Manager 诊断（SMD）支持”。
- 有关在 BI 平台之后安装 SMD Agent 的信息，请参阅第 44 页上的“配置 SMD 代理后安装”。

- 在“选择与 Introscope Enterprise Manager 的连接”页面上，决定是否将 BI 平台与现有的 Introscope Enterprise Manager 服务器集成。

i 注意

要使用 CA Wily Introscope Enterprise Manager，必须安装 SMD 代理。

选项	说明
“配置与 Introscope Enterprise Manager 的连接”	BI 平台可以与贵组织的 CA Wily Introscope Enterprise Manager 部署相集成。 如果选择此选项，则在以下“配置与 Introscope Enterprise Manager 的连接”页面上输入 Introscope Enterprise Manager 服务器的主机名和端口号。
“不配置与 Introscope Enterprise Manager 的连接”	在安装程序完成后，用户稍后可在 CMC“占位符”屏幕中配置 Introscope Enterprise Manager。

随后将显示“开始安装”页面。开始安装。

继续执行安装程序运行期间。

5.1.1.3 Web 层安装

Web 层承载诸如中央管理控制台（CMC）等 Web 应用程序，通过 Web 向用户提供内容。使用“Web 层”安装选项在专用 Java Web 应用程序服务器上安装 BI 平台 Java Web 应用程序。

i 注意

- 在 Web 层安装过程中，提示用户以 BI 平台管理员帐户的身份登录到现有的中央管理服务器（CMS）。用户必须能够远程运行 CMS 或在同一计算机上运行 CMS 才能执行 Web 层安装。
- 如果计划使用一个具有第三方身份验证的 Web 层，或与企业资源规划（ERP）系统（如 SAP BW、Siebel Enterprise、JD Edwards EnterpriseOne 或 Oracle 电子商务套件）相集成，则必须执行“定制/扩展”安装并选择所需组件。

例如，要执行支持 SAP BW 和 SAP 身份验证的 Web 层安装，请从“定制/扩展”功能列表中选择以下组件：

- ▶▶ “实例” ▶ “Web 层” ▶ “Java Web 应用程序” ▶
- ▶▶ “实例” ▶ “Web 层” ▶ “Tomcat 7.0” ▶（如果还没有 Web 应用程序服务器）
- ▶▶ “实例” ▶ “数据库访问” ▶ “SAPBW” ▶
- ▶▶ “实例” ▶ “数据库访问” ▶ “SAP” ▶

要执行支持不同 ERP 系统的 Web 安装，请选择：

- ▶▶ “实例” ▶ “Web 层” ▶ “Java Web 应用程序” ▶
- ▶▶ “实例” ▶ “Web 层” ▶ “Tomcat 7.0” ▶（如果还没有 Web 应用程序服务器）
- ▶▶ “实例” ▶ “数据库访问” ▶（选择 ERP 系统的名称）

如果没有可与信息平台服务配合使用的 Web 应用程序服务器，安装程序会为您安装和配置 Tomcat Web 应用程序服务器。建议根据 Web 应用程序服务器供应商提供的信息评估要求，以确定最符合贵组织需求的受支持的 Web 应用程序服务器。

如果已安装受支持的 Web 应用程序服务器，则可以取消选择安装 Tomcat 的选项，而只安装 Java Web 应用程序。此选项不会将 Web 应用程序部署到 Web 应用程序服务器上。要在完成 Web 层安装后将 Web 应用程序部署到 Web 应用程序服务器，请使用 WDeploy 工具。有关使用 WDeploy 工具的更多信息，请参阅《SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 Web 应用程序部署指南》。

下面执行的步骤是针对“信息平台服务”的“Web 层”安装。

1. 在“选择功能”页面上，请在▶▶ “实例” ▶ “Web 层” ▶下选择要安装的功能。

选项	说明
“Java Web 应用程序”	将 BI 平台 Web 应用程序安装到计算机上。
“Tomcat 7.0”	安装和配置捆绑的 Apache Tomcat Web 应用程序服务器。

2. 如果选择了“Tomcat 7.0”功能，则在“配置 Tomcat”页面上查看默认的端口值。

选项	说明
“连接端口”	Web 应用程序服务器上的端口侦听来自 Web 客户端的传入连接。
“关闭端口”	此端口可以远程关闭 Web 应用程序。
“重定向端口”	此端口支持重新定向到安全的 Web 连接。

3. 在“现有 CMS 部署信息”页面上，登录到现有 CMS。
4. 在“选择与 *Introscope Enterprise Manager* 的连接”页面上，决定是否将 BI 平台与现有的 Introscope Enterprise Manager 服务器集成。

i 注意

要使用 CA Wily Introscope Enterprise Manager，必须安装 SMD 代理。

- 有关在安装 BI 平台之前安装 SMD Agent 的信息，请参阅第 16 页上的“SAP Solution Manager 诊断 (SMD) 支持”。
- 有关在安装 BI 平台之后安装 SMD Agent 的信息，请参阅第 44 页上的“配置 SMD 代理后安装”。

选项	说明
“配置与 <i>Introscope Enterprise Manager</i> 的连接”	BI 平台可以与贵组织的 CA Wily Introscope Enterprise Manager 部署相集成。 如果选择此选项，则在以下“配置与 <i>Introscope Enterprise Manager</i> 的连接”页面上输入 Introscope Enterprise Manager 服务器的主机名和端口号。
“不配置与 <i>Introscope Enterprise Manager</i> 的连接”	在安装程序完成后，用户稍后可在 CMC“占位符”屏幕中配置 Introscope Enterprise Manager。

随后将显示“开始安装”页面。开始安装。

继续执行安装程序运行期间。

5.1.2 安装程序运行期间

进度条将指示整个安装的进度。

安装程序会安装 SAP 活动和资源监控工具。如果遇到问题，这些工具可用于提供有关安装的详细技术信息。

5.1.3 安装完成后

安装完成后，请检查“安装后步骤”屏幕上的信息。如果未使用捆绑的 Tomcat Web 应用程序服务器，则必须使用 WDeploy Web 应用程序部署工具部署 Web 应用程序。有关在 Java Web 应用程序服务器上部署 Web 应用程序的更多信息，请参阅《SAP BusinessObjects Enterprise Web 应用程序部署指南》。

5.1.3.1 重新启动抑制

如果在安装过程中锁定了某个文件，系统可能会提醒用户在安装后重新启动服务器。用户可以选择立即重新启动或稍后重新启动。不过，如果选择抑制重新启动，在重新启动系统之前，系统可能处于不受支持的状态。安装日志将记录系统在安装过程结束后是否重新启动。

5.2 运行无提示安装

安装向导中的所有选项均可从命令行调用的响应文件中读取。此类安装称为无提示安装。

响应文件是包含键值格式的安装选项参数的文本文件。使用响应文件提供安装选项时，需使用 `-r` `<<RESPONSE_FILE>>` 参数从命令行运行安装程序，其中 `<<RESPONSE_FILE>>` 是响应文件的名称。

响应文件包含多个安装选项，每行显示一个安装选项。以下示例中，响应文件是作为参数指定的：

```
setup.exe [...] -r C:\response.ini [...]
```

例如，可以在响应文件的某个命令行中提供安装选项 `CMSPort=6401`，将 CMS 端口号设置为 6401 而不是默认值 6400。

以下示例中，在响应文件中提供了 `CMSPort` 参数，其中省略号（`[...]`）表示其他安装选项通常显示的位置：

```
[...]  
cmsport=6401  
[...]
```

注意

安装程序会在启动时将光标返回到命令行提示符。要通过脚本运行安装程序，或强制安装程序等到完成后再返回到命令行，请使用 Windows 命令解释程序 `start /wait` 命令调用 `setup.exe`。

例如：

```
start /wait setup.exe [<<COMMAND_LINE_OPTIONS>>]
```

有关安装选项的完整列表，请参阅“[第 33 页上的“安装选项参数”](#)”。有关响应文件示例，请参阅“[第 38 页上的“响应文件示例”](#)”。

5.2.1 命令行切换参数

下表列出了可在命令行指定给安装程序来执行无提示安装的切换参数。

表 2：安装程序命令行切换参数

切换参数	说明	示例
-w <<文件名>>	向<<文件名>> 写入响应文件，包含从安装向导中选择的选项。	setup.exe -w "C:\response.ini"
-r <<文件名>>	从名为<<文件名>> 的响应文件中读取安装选项。	setup.exe -r "C:\response.ini"

5.2.1.1 使用响应文件

要使用响应文件，请运行包含 -r <<RESPONSE_FILE>> 参数的安装程序。安装程序将从响应文件读取所有安装选项，无需进行其他输入。

例如，以下命令将从响应文件 C:\response.ini 中读取安装选项：

```
setup.exe -r C:\response.ini
```

要覆盖响应文件中的安装选项，请在命令行中指定该选项。命令行中指定的安装选项优先于响应文件中的选项。有关安装选项的完整列表，请参阅以下“安装选项参数”。

如果遇到意外情况，安装程序会向安装日志文件写入消息，然后退出。安装活动、警告和错误都将写入以下文件夹中的安装日志文件：

```
<<BOE 安装目录>>\InstallData\logs\<<日期和时间>>\setupengine.log
```

如果安装程序退出时尚未创建<<BOE 安装目录>>文件夹，请在系统 <TEMP> 环境变量指定的临时文件夹中查找 install.log。

5.2.1.1.1 写入响应文件

要创建响应文件，请运行包含 -w <<RESPONSE_FILE>> 参数的安装程序，并通过安装向导选择所需的安装选项。完成向导后，安装程序会退出，并创建响应文件。随后响应文件即可用于以后的安装。

例如，以下命令会创建响应文件 C:\response.ini：

```
setup.exe -w C:\response.ini
```

创建后，可以通过文本编辑器更新响应文件。

i 注意

使用 GUI 安装程序创建响应文件时，通过 GUI 输入的许可密钥或所有密码均不以纯文本格式写入响应文件。执行无提示安装之前，必须将星标条目 (*****) 替换为密码。

5.2.1.1.2 读取响应文件

响应文件安装是在命令行启动的，但安装选项读取自以键值格式存储选项的 ASCII 文本文件。在使用标准化选项设置群集或者创建开发或测试环境时，会用到此文件。

如果在命令行和响应文件中同时指定了一个选项，则命令行选项优先于响应文件选项。这样，管理员可以在需要时覆盖响应文件中的选项。安装选项具有三个优先级别：

- 1. 命令行中给出的安装选项具有最高优先级，并始终可以覆盖响应文件和默认值。
- 2. 如果命令行未给出安装选项，则使用响应文件中的安装选项，并可以覆盖默认值。
- 3. 若命令行和响应文件中均未给出安装选项，则使用默认值。

例如，以下命令从响应文件 C:\response.ini 中读取安装选项，但是会覆盖响应文件设置的安装目标文件夹：

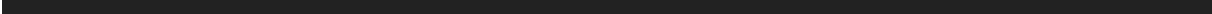
```
setup.exe -r C:\response.ini InstallDir="C:\SAP\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\"
```

5.2.2 安装选项参数

表 3: 安装选项参数

参数	说明
ChooseIntroscopeIntegration=<<VALUE>>	确定是否启用 Introscope 支持。要启用 Introscope 集成，请将 <<VALUE>> 设置为 integrate。要禁用 Introscope 集成，请将 <<VALUE>> 设置为 nointegrate。
ChooseSMDIntegration=<<VALUE>>	确定是要启用还是禁用 SAP Solution Manager 诊断（SMD）代理支持。要启用 SMD 集成，请将 <<VALUE>> 设置为 integrate。要禁用 SMD 集成，请将 <<VALUE>> 设置为 nointegrate。
ClusterKey=<<KEY>>	加密密钥用于通过加密保护 CMS 群集通信。用密钥字符串替换 <<KEY>>。
CMSPassword=<<PASSWORD>>	密码用于 CMS 管理员帐户。用密码替换 <<PASSWORD>>。
CMSPort=<<PORT>>	传入连接的 CMS 使用的网络 TCP 侦听端口号。用端口号替换 <<PORT>>。默认值为 6400。
EnableServers=<<SWITCH>>	确定是否在安装完成后自动启动 CMS 服务器。要在安装完成后自动启用服务器，请将 <<SWITCH>> 设置为 1。要禁用服务器，以必须在稍后手动启动，请将 <<SWITCH>> 设置为 0。

参数	说明
installdir=<<PATH>>	<p>目标文件夹，安装程序将在该文件夹中安装产品。</p> <p>向已经安装了信息平台服务的主机进行安装时，值 InstallDir 将自动设置为与现有安装路径相同的路径。</p> <div> <p>i 注意</p> <p>不支持在目标文件夹中使用 Unicode 字符。</p> <ul style="list-style-type: none"> 不支持在目标文件夹中使用 Unicode 字符。 确保目标文件夹不是从中提取安装程序的相同文件夹（从当前工作目录中运行安装程序时，不要安装到当前的工作目录中）。 </div>
InstallType=<<VALUE>>	<p>确定安装程序是基于默认设置、自定义设置（允许选择组件）还是用于安装 Web 层组件的设置（安装到 Web 应用程序服务器时）来选择可安装的组件。要安装默认组件，请将 <<VALUE>> 设置为 default。要安装一系列自选的组件，请将 <<VALUE>> 设置为 custom。要安装 Web 层组件，请将 <<VALUE>> 设置为 webtier。</p>
Introscope_ent_host=<<HOSTNAME>>	<p>Introscope 服务器的主机名。用 Introscope 服务器的主机名替换 <<HOSTNAME>>。</p>
Introscope_ent_port=<<PORT>>	<p>Introscope 服务器使用的网络 TCP 侦听端口号。用 Introscope 服务器端口号替换 <<PORT>>。</p>
LCMName=LCM_Repository	<p>SAP 生命周期管理服务器的主机名。</p> <div> <p>i 注意</p> <p>不要更改此值。</p> </div>
LCMPassword=<<PASSWORD>>	<p>用于访问 SAP 生命周期管理服务器的密码。用密码替换 <<PASSWORD>>。</p>
LCMPort=<<PORT>>	<p>SAP 生命周期管理服务器使用的网络 TCP 侦听端口号。用端口号替换 <<PORT>>。</p>
LCMUsername=LCM	<p>用于访问 SAP 生命周期管理服务器的用户名。</p> <div> <p>i 注意</p> <p>不要更改此值。</p> </div>
neworexistinglcm=<<VALUE>>	<p>确定安装是在新服务器上安装新的 LCM，还是用于创建 CMS 群集的扩展安装。要执行新安装，请将 <<VALUE>> 设置为 new。要执行扩展安装，请将 <<VALUE>> 设置为 expand。</p>
ProductKey=<<KEY>>	<p>购买软件时发行的许可密钥。用 XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX 格式的产品密钥替换 <<KEY>>。</p>
RegisteredCompany=<<NAME>>	<p>软件注册的公司名称。用名称替换 <<NAME>>。</p>
RegisteredUser=<<NAME>>	<p>软件注册的用户名。用名称替换 <<NAME>>。</p>



参数	说明
<code>SelectedLanguagePacks=<<CODE>></code>	<p>为用户和管理员安装语言支持，以通过所支持的语言与信息平台服务交互。如果要安装多个语言包，请用分号将各个代码分隔开，并以引号扩住，中间无需加空格。在以下示例中，将安装英语、简体中文、日语和泰语语言支持：</p> <div><code>SelectedLanguagePacks="en;ja;zh_cn;th"</code></div> <p>用以下语言代码替换 <<CODE>>：</p> <ul style="list-style-type: none">• 阿拉伯语：ar• 捷克语：cs• 丹麦语：da• 荷兰语：nl• 英语：en• 芬兰语：fi• 法语：fr• 德语：de• 匈牙利语：hu• 意大利语：it• 日语：ja• 韩语：ko• 挪威语（伯克梅尔）：nb• 波兰语：pl• 葡萄牙语：pt• 俄语：ru• 简体中文：zh_cn• 斯洛伐克语：sk• 斯洛文尼亚语：sl• 西班牙语：es• 瑞典语：sv• 泰语：th• 繁体中文：zh_tw• 土耳其语：tr
<code>SelectIntegratedDatabase=<<VALUE>></code>	<p>确定是否安装捆绑的数据库。要安装捆绑的数据库，请将 <<VALUE>> 设置为 1。</p> <p>捆绑的数据库为 Sybase SQL Anywhere。</p>

参数	说明
SetupUILanguage=<<CODE>>	<p>确定安装程序在安装期间使用的语言。用语言代码替换 <<CODE>>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 捷克语: cs • 丹麦语: da • 荷兰语: nl • 英语: en • 芬兰语: fi • 法语: fr • 德语: de • 匈牙利语: hu • 意大利语: it • 日语: ja • 韩语: ko • 挪威语（伯克梅尔）: nb • 波兰语: pl • 葡萄牙语: pt • 俄语: ru • 简体中文: zh_cn • 斯洛伐克语: sk • 斯洛文尼亚语: sl • 西班牙语: es • 瑞典语: sv • 泰语: th • 繁体中文: zh_tw • 土耳其语: tr
SIAName=<<NAME>>	为此安装创建的服务器智能代理（SIA）节点的名称。名称必须为字母数字，且不能以数字开头。用 SIA 名称替换 <<NAME>>。
SIAPort=<<PORT>>	SIA 使用的网络 TCP 侦听端口号。用端口号替换 <<PORT>>。
SMDAgent_host=<<HOSTNAME>>	SMD 代理的主机名。用代理主机名替换 <<HOSTNAME>>。
SMDAgent_port=<<PORT>>	SMD 代理使用的网络 TCP 侦听端口号。用代理端口号替换 <<PORT>>。
sqlanywhereadminpassword=<<PASSWORD>>	分配至 Sybase SQL Anywhere dba 管理用户帐户的管理密码。用密码替换 <<PASSWORD>>。
sqlanywhereport=<<PORT>>	由与 BI 平台一起捆绑的 Sybase SQL Anywhere 数据库服务器使用的网络 TCP 侦听端口号。用数据库服务器端口号替换 <<PORT>>。
TomcatConnectionPort=<<PORT>>	Tomcat Web 应用程序服务器用于入站连接的网络 TCP 侦听端口号。用端口号替换 <<PORT>>。
TomcatRedirectPort=<<PORT>>	Tomcat Web 应用程序服务器用于服务器请求重定向的网络 TCP 侦听端口号。用端口号替换 <<PORT>>。

参数	说明
TomcatShutdownPort=<<PORT>>	Tomcat Web 应用程序服务器用于触发服务器关闭的网络 TCP 侦听端口号。用端口号替换 <<PORT>>。
WebAppServerType=<<VALUE>>	设置用于 Web 应用程序部署的 Web 应用程序服务器。默认值为 Tomcat。在使用 WDeploy 工具部署 Web 应用程序前，仍然必须手动更新 WDeploy 配置文件。有关更多信息，请参阅《SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 Web 应用程序部署指南》。
Features=<<CODE>>	要安装的组件列表。与 InstallType=custom 或 InstallType=webtier 参数结合使用。不应手动修改此参数。创建响应文件时，必须通过安装程序用户界面选择功能。 有关功能代码的完整列表，请参阅“第 37 页上的“功能代码””。

5.2.2.1 功能代码

使用以下功能代码选择安装功能。多个功能用逗号隔开。

- root: 安装所有功能
 - WebTier: 安装所有 Web 层组件
 - JavaWebApps1 Java Web 应用程序
 - PlatformServers.WebAppContainerService
 - CMC.Monitoring
 - LCM（生命周期管理器）
 - IntegratedTomcat（安装捆绑的 Tomcat Web 应用程序服务器）
 - CMC.AccessLevels
 - CMC.Applications
 - CMC.Audit
 - CMC.Authentication
 - CMC.Calendars
 - CMC.Categories
 - CMC.CryptographicKey
 - CMC.Events
 - CMC.Folders（公共文件夹）
 - CMC.Inboxes
 - CMC.Licenses
 - CMC.PersonalCategories
 - CMC.PersonalFolders
 - CMC.Servers
 - CMC.Sessions
 - CMC.Settings
 - CMC.TemporaryStorage

- CMC.UsersAndGroups
- CMC.QueryResults
- CMC.InstanceManager
- PlatformServers: 安装所有平台服务器
 - CMS (中央管理服务器)
 - FRS (文件资源库服务器)
 - PlatformServers.IntegratedDB.SQAnywhere (安装捆绑的 Sybase SQL Anywhere 数据库服务器)
 - PlatformServers.AdaptiveProcessingServer (平台处理服务)
 - PlatformServers.AdaptiveJobServer (平台计划服务)
 - ClientAuditingProxyProcessingService
 - LCMProcessingServices (生命周期管理处理服务)
 - MonitoringProcessingService
 - SecurityTokenService
 - AdvancedAnalysisServices
 - MultidimensionalAnalysisServices
 - DestinationSchedulingService (程序计划服务)
 - ProgramSchedulingService
 - Subversion
- AdminTools: 安装所有管理工具
 - UpgradeManager (升级管理工具)
- DataAccess 安装所有企业资源规划 (ERP) 访问组件
 - DataAccess.SAP
 - DataAccess.Peoplesoft (PeopleSoft Enterprise)
 - DataAccess.JDEdwards (JD Edwards EnterpriseOne)
 - DataAccess.Siebel (Siebel 登录服务器)
 - DataAccess.OracleEBS (Oracle 电子商务套件)

5.2.2.2 响应文件示例

下面的示例响应文件包含用于安装信息平台服务的选项。

➔ 提示

名为“response.ini”的示例响应文件也包含在安装包内。

示例

response.ini

```
# InstallDir requires a trailing slash
InstallDir=C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\
SelectedLanguagePacks=en
ProductKey=XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX
SetupUILanguage=en
```

```

InstallType=default
CMSPort=6400
CMSPassword=Password1
ClusterKey=Password1
SIAName=sia
SIAPort=6410
# Change this to "0" if you want to use existing db
SelectIntegratedDatabase=1
SQLAnywhereAdminPassword=Password1
SQLAnywherePort=2638
TomcatConnectionPort=8080
TomcatRedirectPort=8005
TomcatShutdownPort=8443
EnableServers=1
RunMonitorTool=0
LCMName=localhost
LCMPort=10004
LCMUserName=Administrator
LCMPassword=Password1
NewOrExistingLCM=new
# Choose your existing database types
UsingCMSDBType=sqlanywhere
UsingAuditDBType=sqlanywhere
# Enter appropriate values for the db type
ExistingCMSDBServer=www
ExistingCMSDBPort=111
ExistingCMSDBDatabase=xxx
ExistingCMSDBUser=yyy
ExistingCMSDBPassword=zzz
ExistingCMSDBReset=1
# Enter appropriate values for the db type
ExistingAuditingDBServer=aaa
ExistingAuditingDBPort=111
ExistingAuditingDBDatabase=bbb
ExistingAuditingDBUser=ccc
ExistingAuditingDBPassword=ddd
#Enter appropriate values for the Introscope
Introscope_ENT_HOST=localhost
Introscope_ENT_PORT=6001
Introscope_ENT_INSTRUMENTATION=10
#Enter appropriate values for the SMD Agent
SMDAgent_HOST=localhost
SMDAgent_PORT=6001
#WACS Port
WACSPort=6405
# The acceptable value of WebAppServerType: tomcat/wacs/manual/none
WebAppServerType=tomcat
#Choose to Integrated Introscope: integrate or nointegrate
ChooseIntroscopeIntegration=nointegrate
### Choose to Integrate Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent: integrate
or nointegrate
choosesmdintegration=nointegrate
#List the features installed by default
#List the features installed by default
features=JavaWebApps1,CMC.Monitoring,LCM,IntegratedTomcat,CMC.AccessLevels,CM
C.Applications,CMC.Audit,CMC.Authentication,CMC.Calendars,CMC.Categories,CMC.Cr
yptographicKey,CMC.Events,CMC.Folders,CMC.Inboxes,CMC.Licenses,CMC.PersonalCate
gories,CMC.PersonalFolders,CMC.Servers,CMC.Sessions,CMC.Settings,CMC.TemporaryS
torage,CMC.UsersAndGroups,CMC.QueryResults,CMC.InstanceManager,CMS,FRS,Platform
Servers.IntegratedDB.SQLAnywhere,PlatformServers.AdaptiveProcessingServer,Platf
ormServers.AdaptiveJobServer,ClientAuditingProxyProcessingService,LCMProcessing
Services,MonitoringProcessingService,SecurityTokenService,MultidimensionalAnaly
sisServices,AdvancedAnalysisServices,PlatformServers.SystemLandscapeSupplier,De
stinationSchedulingService,ProgramSchedulingService,Subversion,UpgradeManager,A
dminTools,DataAccess.SAP,DataAccess.Peoplesoft,DataAccess.JDEdwards,DataAccess.
Siebel,DataAccess.OracleEBS,DataAccess

```

5.3 执行分阶段的安装

BI 平台安装程序将安装拆分为两个阶段进行，即缓存和缓存后安装

缓存是将软件复制到安装目录的过程。在缓存阶段，可以继续操作系统，因为此期间系统不会停机。

缓存阶段完成后，可以退出安装，然后在维护期间重新安装。

缓存完成后的安装过程是实际的安装过程。在缓存结束后的安装期间，系统会停机。

采用分阶段安装方式，可以减少系统的总停机时间。

缓存是将软件复制到安装目录的过程

5.3.1 为新安装执行分阶段的安装

要进行分阶段安装，用户需要采取以下步骤：

1. 从 SAP Service and Market Place 下载设置文件（自解压可执行文件），然后将其解压到文件夹中。
2. 在“命令提示符”中，导航到解压文件夹。
3. 输入 `setup.exe -cache <路径><文件名>`。

示例

```
setup.exe -cache c:\response.ini
```

4. 在“[选择设置语言](#)”窗口中，选择设置语言。
设置语言设置旨在安装过程中使用用户选择语言显示信息。
5. 在“[检查先决条件](#)”窗口中，查看结果，然后决定是继续安装，还是中止安装并修正任何未满足的要求。
安装程序将检查所需组件和条件。
 - 如果某个依赖项先决条件是关键条件，安装程序将禁止继续安装
 - 如果缺少的组件或不受支持的组件是可选组件，可以选择继续安装，也可以选择停止安装并修正条件
6. 在“[安装向导](#)”窗口中，查看显示的说明。
7. 在“[许可协议](#)”窗口中，查看并接受许可协议。
8. 在“[配置产品注册](#)”窗口中，输入产品密钥。
9. 在“[选择语言包](#)”窗口中，从列表中选择要安装的其他语言。

操作系统会自动选择当前使用的语言。用户无法取消选择对英语的支持，因为在操作系统检测到某种语言存在问题时，BI 平台会使用英语。

注意

在“[选择语言包](#)”窗口中，可以通过选中复选框添加或移除语言包。

10. 在“选择安装类型”窗口中，选择下列安装类型之一
 - 完整安装：如果选择“完整”安装，请继续“完整安装”部分。
 - 定制/扩展安装：如果选择“定制/扩展”安装，请继续“定制/扩展安装”部分。
 - Web 层：如果选择“Web 层”安装，请继续“Web 层安装”部分。
11. 在“开始安装”窗口中，选择“下一步”以开始缓存。
12. 之后会出现“缓存已成功完成”对话框。

注意

在缓存期间，系统不会停机，用户可以继续在系统上操作。

13. 导航至 response.ini 文件的目录位置。
14. 输入密码和产品密钥，然后保存 response.ini 文件。

示例

输入“CMS 群集密钥”、“管理员密码”和“SQL Anywhere 密码”信息。

15. 导航到命令提示符。
16. 输入软件的下载位置。
17. 输入 `setup.exe -resume_after_cache <路径><文件名>`。

示例

```
setup.exe -resume_after_cache c:\response.ini
```

18. 在“继续安装”窗口中，选择“确定”
19. 在“安装后步骤”窗口中，按照说明操作，然后选择“下一步”

信息平台服务 4.1 SP8 的安装成功完成。

注意

- 系统仅会在缓存后的安装期间发生停机，因此，系统的总停机时间减少了
- 开始安装后，安装程序修复缓存中出现的错误，并继续安装

5.3.2 为更新安装执行分阶段安装

要进行分阶段安装的修补程序更新，用户需要采取以下步骤：

1. 从 SAP Service and Market Place 下载设置文件（自解压可执行文件），然后将其解压到文件夹中。
2. 在“命令提示符”中，导航到解压文件夹。
3. 输入 `setup.exe -cache <路径><文件名>`。

示例

```
setup.exe -cache c:\response.ini
```

4. 在“[检查先决条件](#)”窗口中，查看结果，然后决定是继续安装，还是中止安装并修正任何未满足的要求。安装程序将检查所需组件和条件。
 - 如果某个依赖项先决条件是关键条件，安装程序将禁止继续安装
 - 如果缺少的组件或不受支持的组件是可选组件，可以选择继续安装，也可以选择停止安装并修正条件
5. 在“[安装向导](#)”窗口中，查看显示的说明。
6. 在“[许可协议](#)”窗口中，查看并接受许可协议。
7. 在“[现有 CMS 部署信息](#)”窗口中，输入“[CMS 登录管理员信息](#)”密码。
8. 在“[开始安装](#)”窗口中，选择“[下一步](#)”以开始缓存。
9. 之后会出现“[缓存已成功完成](#)”对话框。

注意

在缓存期间，系统不会停机，用户可以继续在系统上操作。

10. 导航至 response.ini 文件的目录位置。
11. 输入“[远程 CMS 管理员密码](#)”，然后保存 response.ini 文件。
12. 导航到命令提示符。
13. 输入软件的下载位置。
14. 输入 setup.exe -resume_after_cache <路径><文件名>。

示例

```
setup.exe -resume_after_cache c:\response.ini
```

15. 在“[继续安装](#)”窗口中，选择“[确定](#)”
16. 在“[安装后步骤](#)”窗口中，按照说明操作，然后选择“[下一步](#)”

信息平台服务 4.1 SP8 的更新安装成功完成。

注意

- 系统仅会在缓存后的安装期间发生停机，因此，系统的总停机时间减少了
- 开始安装后，安装程序修复缓存中出现的错误，并继续安装

6 安装后

本节介绍在安装程序完成后应执行的活动，以测试安装是否成功。

6.1 验证安装

可使用中央管理控制台（CMC）登录到 CMS 来验证安装是否成功。CMC 用于管理服务器、用户和组、权限以及安全策略。

如果计算机上已安装“Java Web 应用程序”功能，通过以下方式启动 CMC：转到 **开始** > “SAP Business Intelligence” > “信息平台服务 4” > “信息平台服务中央管理控制台”。

如果安装了专用 Web 应用程序服务器，则可以输入该 Web 应用程序服务器的 URL 访问 CMC。使用以下 URL：

```
http://<<WAS_HOSTNAME>>:<<PORT>>/BOE/CMC
```

用 Web 应用程序服务器的主机名替代 <<WAS_HOSTNAME>>，用 Web 应用程序服务器的侦听端口替代 <<PORT>>。如果使用自定义 Web 应用程序服务器根上下文或 BOE.war Web 应用程序上下文，则 URL 将会不同。

如果用户正在使用 Internet Explorer，可能会收到多条“Internet Explorer 增强安全配置”警告消息，因为新服务器尚未添加到受信任的站点列表。单击“添加”，将本地 Web 服务器添加到受信任的网站列表。如果服务器未使用 SSL 加密，取消选择“对该区域中的所有站点要求服务器验证 (https)”。

以管理员用户身份登录，方法是：在“用户名”字段中输入“Administrator”，然后输入在安装程序中输入的管理密码。

有关使用 CMC 的更多信息，请参阅《信息平台服务管理员指南》。

6.1.1 有关登录问题的疑难解答

如果无法使用 CMC 登录到 CMS，或无法启动 CMC，请考虑下列可能的原因：

1. 防火墙是否阻止了 CMS 端口号（默认值为 6400）或 Web 应用程序服务器端口？
请检查 Windows 防火墙设置，方法是转到： **开始** > “设置” > “控制面板” > “Windows 防火墙”。
2. URL 是否正确？
用于访问 CMC 的默认 URL 为：

```
http://<<WAS_HOSTNAME>>:<<PORT>>/BOE/CMC
```

用 Web 应用程序服务器的主机名替代 <<WAS_HOSTNAME>>，用 Web 应用程序服务器的侦听端口替代 <<PORT>>。如果使用自定义 Web 应用程序服务器根上下文或 BOE.war Web 应用程序上下文，则 URL 将会不同。

3. 是否在“身份验证”字段中指定了正确的方法？
默认身份验证类型是“Enterprise”，即本机 BusinessObjects Enterprise 身份验证系统。
如果使用 LDAP 或 Windows AD 单一登录身份验证系统，请改选该系统。
 4. 是否在 CMC 登录屏幕的“用户名”和“密码”字段中提供了正确的用户凭据？
管理帐户的名称是 Administrator。在安装过程中输入密码。
 5. 服务器智能代理（SIA）是否正在运行。
转到： ► “开始” ► “SAP Business Intelligence” ► “信息平台服务 4” ► “中央配置管理器” ►。
如果 SIA 未运行，则启动它。
 6. 确保用于 CMS 系统和审核数据存储数据库的数据库服务器正在运行，并且 CMS 与数据库之间的网络连接正常。
 7. 如果尝试使用 @<群集名称> 格式连接到 CMS 群集，并且这是第一次尝试连接到该群集，CMC 不知道哪些 CMS 服务器属于该群集。
在这种情况下，需要在 web.xml 中指定 CMS 服务器的列表。该文件位于 CMC Web 应用程序 WAR 文件的 WEB-INF 文件夹中。有关更多详细信息，请参见 web.xml 的 cms.clusters 部分中的说明。也可以通过修改相应的 web.xml 文件，为 BI 启动板指定 CMS 群集信息。
- 如果上述方法都不能解决问题，请考虑修复或重新安装软件，或者从 <https://support.sap.com/home.html> 网站上获取支持。

6.2 SAP 支持

6.2.1 配置系统架构目录（SLD）数据提供者（DS）后安装

如果在安装信息平台服务时决定不启用 SAP 系统架构目录（SLD）支持，以后可以随时通过安装 SAP Host Agent 进行启用。有关更多信息，请参阅第 15 页上的“启用 SAP 系统架构目录（SLD）支持”。

安装 SAP Host Agent 之后，打开中央配置管理器（CCM），重新启动 SIA 节点。重新启动或创建 SIA 时，将会自动注册 SLD。

要为部署到 Web 应用程序服务器的 Web 应用程序启用 SLD 支持，请参阅《SAP BusinessObjects Enterprise Web 应用程序部署指南》中的“SAP 系统架构目录（SLD）注册”。

6.2.2 配置 SMD 代理后安装

如果在安装过程中未配置 SAP Solution Manager 诊断（SMD），仍可在中央管理控制台（CMC）中提供 SMD 代理主机名和端口号。

i 注意

在信息平台服务中配置 SMD 代理主机名和端口号之前，必须安装 SMD 代理。

1. 打开中央管理控制台。

2. 选择“服务器”选项卡。
3. 展开服务器列表中的 SIA“节点”文件夹，然后右击要更新的 SIA。
4. 从上下文菜单中选择“占位符”。
5. 确保正确设置与 Introscope 相关的占位符：
 - a. 使用 SMD 代理主机名更新 %SMDAgentHost% 占位符。
 - b. 使用 SMD 代理端口号更新 %SMDAgentPort% 占位符。
6. 保存并关闭“占位符”屏幕。
7. 重新启动 SIA。
8. 存在多个 SIA 时，为“节点”文件夹中的每个 SIA 重复步骤 3-7。

6.2.3 配置 CA Wily Introscope 代理后安装

如果在安装过程中未配置 CA Wily Introscope，则以后可以在中央管理控制台（CMC）中进行配置。

注意

在 CMC 中配置 CA Wily Introscope 之前，必须安装并运行 Introscope 代理。

1. 打开中央管理控制台。
2. 选择“服务器”选项卡。
3. 展开服务器列表中的 SIA“节点”文件夹，然后右击要更新的 SIA。
4. 从上下文菜单中选择“占位符”。
5. 确保正确设置与 Introscope 相关的占位符：
 - a. 将 %IntroscopeAgentEnableInstrumentation% 占位符从 False 更改为 True。
 - b. 使用 Introscope 代理主机名更新 %IntroscopeAgentManagerHost% 占位符。
 - c. 使用 Introscope 代理端口号更新 %IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort% 占位符。
 - d. 查看 %IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%，以确保选择了正确的网络传输（例如 TCP）。
6. 保存并关闭“占位符”屏幕。
7. 重新启动 SIA。
8. 存在多个 SIA 时，为“节点”文件夹中的每个 SIA 重复步骤 3-7。

6.3 第三方 ERP 集成

6.3.1 启用 Siebel Enterprise 集成

要启用 Siebel Enterprise 集成，必须将 Siebel Java Data Bean JAR 文件复制到信息平台服务 Java lib 文件夹。

1. 找到在安装 Siebel Tools 时所创建的 classes 文件夹。

Java Data Bean 文件通常位于 <SIEBEL 主目录>\classes 文件夹中。例如 Siebel classes 文件夹可能位于 C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes。

2. 将 SiebelJI.jar 和 SiebelJI_enu.jar Java Data Bean 文件复制到信息平台服务 Java lib 目录。

例如，将 C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI.jar 和 C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI_enu.jar 复制到 <IPS 安装目录>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\siebel。

3. 将 SiebelJI.jar 和 SiebelJI_enu.jar Java Data Bean 文件复制到 Web 应用程序服务器的 lib 目录。

例如，将 C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI.jar 和 C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI_enu.jar 复制到 <IPS 安装目录>\Tomcat\lib\。

4. 重新启动中央管理服务器和 Web 应用程序服务器。

有关更多信息，请参阅《信息平台服务管理员指南》中的“配置 Siebel 集成”。

6.3.2 启用 JD Edwards EnterpriseOne 集成

要启用 JD Edwards EnterpriseOne 集成，则必须将 JD Edwards Java Data Bean JAR 文件复制到信息平台服务 Java lib 文件夹。

1. 找到安装 JD Edwards EnterpriseOne 时所创建的 classes 文件夹。

Java Data Bean 文件通常位于 <JDE 主目录>\system\classes 文件夹中。

2. 找到以下 Java Data Bean 文件：

- kernel.jar
- jdeutil.jar
- log4j.jar
- pseoneqryxml.jar
- pseonexml.jar

3. 将上面的 .jar 文件复制到信息平台服务 JD Edwards lib 文件夹：

<<IPS 安装目录>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\jdedwards\default\jdedwards。

4. 此外，将 .jar 复制到 Web 应用程序服务器 Java lib 文件夹。例如，如果使用信息平台服务捆绑的 Web 应用程序服务器，则默认的 Web 应用程序服务器 lib 目录为：

<<IPS 安装目录>>\tomcat\lib。

5. 重新启动中央管理服务器和 Web 应用程序服务器。

有关更多信息，请参阅《信息平台服务管理员指南》中的“配置 JD Edwards EnterpriseOne 集成”。

6.3.3 启用 Oracle 电子商务套件（EBS）集成

要启用信息平台服务与 Oracle EBS 之间的集成（包括 Oracle EBS 身份验证和导入角色），请按照以下步骤操作。

1. 在信息平台服务主机上安装并配置 64 位 Oracle 客户端。

在安装 64 位 Oracle 客户端时，请确保已安装下列组件：

- Oracle JDBC 驱动程序
- JDBC-OCI 桥

2. 通过登录到 Oracle 客户端上的 Oracle EBS 数据库，验证是否可以连接客户端。
3. 将以下 Oracle 客户端二进制文件复制到信息平台服务 Oracle 库中。

复制：

- `<<ORA 主目录>>\bin\ocijdbc11.dll`

至：`<<IPS 安装目录>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64`。

4. 将以下文件复制到 Web 应用程序服务器 lib 目录。

复制：

- `<<Unix>>\jdbc\lib\ojdbc5.jar`

将文件复制到 Web 应用程序服务器 lib 目录。例如，如果使用信息平台服务捆绑的 Web 应用程序服务器，则默认的 Web 应用程序服务器 lib 目录为：

`<<IPS 安装目录>>\tomcat\lib`。

5. 重新启动 CMS。
6. 停止 Web 应用程序服务器。
7. 清除 Web 应用程序工作文件夹。

例如，在随信息平台服务提供的 Tomcat 6.0 Web 应用程序服务器上，删除 Tomcat 工作文件夹（`<<IPS 安装目录>>\Tomcat\work\Catalina\localhost\BOE`）中的所有文件。

8. 重新启动 Web 应用程序服务器。

安装 Oracle 电子商务套件的集成后，确保强制实施 Oracle EBS 安全环境。为此，可在第一次使用集成解决方案之前在任意 Oracle EBS 新数据库中手动创建 bobj_pkg 包。要生成该包，请登录 Oracle EBS 数据库并使用以下文件中提供的 PL\SQL 代码：

`<IPS 安装目录>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Samples\ebis\bobj_pkg.txt`

6.4 安装后诊断检查

任何时候都可以运行监控工具，以运行诊断检查和查找问题。

要访问监控工具以运行诊断测试，请登录到中央管理控制台（CMC），选择“[监控](#)”屏幕，然后单击“[探测器](#)”选项卡。

6.5 对信息平台服务进行更改

6.5.1 修改信息平台服务

下述操作说明介绍如何修改信息平台服务安装，此过程使用 Windows 控制面板添加或删除已安装的部件。

建议先备份 CMS 系统数据库，然后再修改信息平台服务。

1. 转到：▶“开始”▶“控制面板”▶“程序和功能”▶。
2. 右击“信息平台服务 4.1”，然后选择“卸载/更改”。
3. 在“应用程序维护”页面上，选择“修改”，然后单击“下一步”。
4. 在“Select Language Packs”（选择语言包）页面上，选择要安装的任何语言；取消选择要删除的任何语言。单击“下一步”以继续。
5. 在“选择功能”页面上，选择要安装的任何功能；取消选择要删除的任何功能。

功能分为具有以下标题的各组：

- “Web 层”

Web 层承载 Web 应用程序，并通过 Web 向用户提供内容。使用“Web 层”安装选项在专用 Java Web 应用程序服务器上安装 Java Web 应用程序。

如果没有可与信息平台服务配合使用的 Web 应用程序服务器，安装程序会为您安装和配置 Tomcat Web 应用程序服务器。建议根据 Web 应用程序服务器供应商提供的信息评估要求，以确定最符合贵组织需求的受支持的 Web 应用程序服务器。

如果已安装受支持的 Web 应用程序服务器，则可以取消选择安装 Tomcat 的选项，而只安装 Java Web 应用程序。

- 平台服务

“平台服务”功能包括商务智能平台服务器（例如处理服务器和计划服务器）、主要系统组件（例如 CMS、文件服务器、捆绑的数据库和版本控制系统）以及将信息平台服务集成到贵组织的现有网络基础结构的服务器（例如 PeopleSoft、Siebel 和 SAP BW）。如果计划使用已安装的系统进行信息平台服务 BI 处理，请安装服务器，例如独立中央管理服务器（CMS）或作为 CMS 群集的一部分。

- 管理员工具

“管理员工具”功能可帮助管理员维护安装。

- 数据访问

包括单一登录支持，以访问第三方企业资源规划（ERP）系统。如果贵组织不使用特定的系统，可以取消选择安装该数据库的选项。

6. 单击“下一步”以应用更改。

随后将显示“开始安装”页面。开始安装。

6.5.2 修复信息平台服务

下述操作说明介绍如何使用 Microsoft Windows 的控制面板修复信息平台服务安装。此过程将恢复安装程序最初配置的文件和设置。

建议先备份 CMS 系统数据库，然后再修复信息平台服务。

1. 转到：▶ “开始” ▶ “控制面板” ▶ “程序和功能” ▶ 。
2. 右击“信息平台服务 4.1”，然后选择“卸载/更改”。
3. 在“应用程序维护”页面上，选择“修复”，然后单击“下一步”。
4. （可选）在“现有 CMS 部署信息”页面中，为现有的远程 CMS 输入 CMS 连接和登录信息。

i 注意

如果无法连接至现有的远程 CMS，在提示时单击“否”，然后就可以继续进行修复。

随后将显示“开始安装”页面。开始安装。修复一经完成，系统将恢复到其原始配置。

6.5.3 删除信息平台服务

下述操作说明介绍如何从系统永久卸载信息平台服务。

建议先备份 CMS 数据库，然后再删除信息平台服务。

i 注意

应先删除包含其他产品的依赖项的加载项产品，再删除其所依赖的产品。例如，对于安装了信息平台服务的服务器，应先删除信息平台服务，因为如果没有信息平台服务，它将无法运行。

下列各项将保留：

- CMS 资源库审核数据库。原因是它们可能与其他程序共享。如果计划使用捆绑的 Sybase SQL Anywhere 数据库服务器，CMS 备份和审核数据库文件（.db）将保留在以下位置：<<IPS 安装目录>>\sqlanywhere\database.backup.<<日期>>\
- 文件资源库文件夹，原因是它可能包含用户数据
- 部署到 Web 应用程序服务器上的 Web 应用程序将不受影响。使用 WDeploy 命令或 Web 应用程序服务器管理控制台取消部署 Web 应用程序。
- 将 Web 应用程序文件自定义到单个 Web 应用程序服务器。
- 配置文件

i 注意

如有必要，管理员可以手动删除这些项目。

1. 通过以下方式运行中央配置管理器（CCM）：选择▶ “开始” ▶ “SAP Business Intelligence” ▶ “信息平台服务 4” ▶ “中央配置管理器” ▶ 。
2. 将所有服务器的状态更改为“已停止”。
3. 在所有服务器都停止运行后，关闭 CCM。
4. 转到：▶ “开始” ▶ “控制面板” ▶ “程序和功能” ▶ 。
5. 右击“信息平台服务 4.1”，然后选择“卸载/更改”。
6. 在“应用程序维护”页面上，选择“删除”，然后单击“下一步”。
7. 在“卸载确认”页面上，单击“下一步”确认卸载。

启动卸载程序，并将“信息平台服务”从系统中删除。

6.5.4 修补与信息平台服务捆绑的第三方解决方案

有几款第三方软件解决方案与信息平台服务 4.1 安装捆绑在一起，其中包括：

- SAP Sybase SQL Anywhere
- Apache Tomcat 6.0
- SAP JVM

这些第三方解决方案按原样交付，并且不支持使用供应商交付的修补程序或更新对其进行修补。如果这些交付的产品中出现安全问题，SAP 将根据需要在随后的功能包（FP）、支持包（SP）或修补程序中对其进行修补。

如果业务需要运行捆绑软件的较新版本或修补程序，考虑切换到功能齐全、可提供更大灵活性和支持的解决方案。有关此版本支持的数据库、Web 应用程序服务器及其他系统的列表，请参阅在 SAP Support Portal 的 SAP BusinessObjects 部分提供的《Product Availability Matrix》（产品可用性矩阵）（支持的平台/PAR），网址为：<https://support.sap.com/home.html>。

注意

SAP JVM/JDK 不得与其他供应商 JVM/JDK 交换。

法律角度的重要免责声明

编码示例

本文档中包含的任何软件代码和/或代码行/字符串（简称“代码”）仅为示例，并非供在生产性系统环境中使用的。代码的目的仅在于提供更好的解释和可视化特定编码的语法和句法规则。SAP 不担保本文档中所提供的代码的正确性和完整性，并且 SAP 对于由使用代码造成的错误或损害概不负责，除非损害是由 SAP 故意或重大过失造成的。

可接入性

SAP 文档中包含的信息代表 SAP 在文档发布之日对可接入性标准的当前观点，完全不是针对如何确保软件产品的可接入性方面的具有约束力的准则。SAP 特别排除针对本文档的任何责任。但是，本免责声明不适用于 SAP 存在有意过错行为或重大过失的情况。此外，本文档不形成任何直接或间接的合同义务或承诺。

性别中立语言

SAP 文档尽可能做到性别中立。依据上下文，或直接用“您”称呼读者，或使用性别中立的名词（诸如：销售人员或工作日）。但是，如果需要提及两种性别的成员，而又无法避免使用第三人称单数形式或不存在性别中立的名词，SAP 保留使用名词和代词的阳性形式的权利。这是为确保文档易于理解。

互联网超链接

SAP 文档中可能包含指向互联网的超链接。这些超链接意在用做查找相关信息的指引。SAP 不保证此相关信息的可得性和正确性或此信息符合特定需求的能力。对于使用相关信息造成的损害，SAP 不应承担任何责任，除非损害是由于 SAP 的重大过失或有意过错行为造成的。至于链接的分类，请参阅：<http://help.sap.com/disclaimer>。



**go.sap.com/registration/
contact.html**



© 2017 SAP 股份有限公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。
未经 SAP 股份有限公司或其关联公司明确许可，任何人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文的任何内容。本文件包含的信息可能会更改，且不再另行事先通知。
由 SAP 股份有限公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。
本资料由 SAP 股份有限公司或其关联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 或其关联公司概不负责。与 SAP 或其关联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文件中的任何信息均不构成额外保证。
SAP 和本文件中提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP 股份有限公司（或其关联公司）在德国和其他国家的商标或注册商标。本文件中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。
如欲了解更多商标信息和声明，请访问：<http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>。