

Services de plateforme d'informations

Version du document : 4.1 Support Package 9 – 2017-01-31

Guide d'installation des Services de plateforme d'informations pour Windows

Contenu

1	Historique du document.	4
2	Introduction.	6
2.1	A propos de ce document.	6
2.2	Objet.	6
2.3	Contraintes.	6
2.4	Variables.	6
3	Planification.	8
3.1	Nouvelles fonctionnalités et composants.	8
3.2	Serveurs de base de données.	10
3.3	Langues.	11
4	Préparation.	12
4.1	Configuration système requise.	13
	Autorisations des comptes.	13
	Autorisations réseau.	14
4.2	Préparation de la base de données système du CMS ou du magasin de données d'audit.	15
	Configuration requise supplémentaire pour IBM DB2.	17
	Configuration requise supplémentaire pour Sybase ASE.	18
4.3	Support SAP.	18
	Prise en charge du répertoire du paysage système (SLD) de SAP.	18
	Prise en charge de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics).	19
	Prise en charge de CA Wily Introscope.	20
4.4	Liste de contrôle finale.	20
5	Installation.	22
5.1	Pour effectuer une installation interactive.	22
	Pour sélectionner un type d'installation.	24
	Pendant que le programme d'installation est en cours d'exécution.	38
	Une fois l'installation terminée.	38
5.2	Exécution d'une installation silencieuse.	38
	Paramètres de commutateur de ligne de commande.	39
	Paramètres d'options d'installation.	41
5.3	Exécution d'une installation graduelle.	48
	Pour réaliser une installation graduelle pour une nouvelle installation.	48
	Réaliser une installation graduelle pour une installation de mise à jour.	50
6	Post-installation	52

6.1	Vérification de votre installation.	52
	Dépannage des problèmes d'identification.	52
6.2	Support SAP.	53
	Pour configurer le fournisseur de données (DS) du répertoire du paysage système (SLD) après l'installation.	53
	Pour configurer l'Agent SMD après l'installation.	54
	Pour configurer CA Wily Introscope Agent après l'installation.	54
6.3	Intégration tierce d'ERP.	55
	Pour activer l'intégration Siebel Enterprise.	55
	Activation de l'intégration JD Edwards EnterpriseOne.	55
	Pour activer l'intégration Oracle E-Business Suite (EBS).	56
6.4	Vérifications du diagnostic de post-installation.	57
6.5	Modifications des Services de plateforme d'informations.	57
	Pour modifier les Services de plateforme d'informations.	57
	Pour réparer les Services de plateforme d'informations.	58
	Pour supprimer les Services de plateforme d'informations.	59
	Mise à jour corrective de solutions tierces fournies avec les services de plateforme d'informations	60

1 Historique du document

Le tableau suivant fournit un récapitulatif des principales modifications effectuées dans le document.

Version	Date	Description
Services de plateforme d'informations 4.1	Mai 2013	Première version de ce document.
Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 1	Août 2013	Aucune modification
Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 2	Novembre 2013	Aucune modification
Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 4	Mai 2014	Les traits de soulignement (" _ ") ne sont pas autorisés dans le nom de SIA.
Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 7	Novembre 2015	Mise à jour des informations concernant l'outil AutoConfigure dans la section Nouvelles fonctionnalités et composants Mise à jour d'une note dans la section Nouvelles fonctionnalités et composants et Pour effectuer une installation interactive Mise à jour des informations concernant le document Ressource et documentation utiles dans la section Nouvelles fonctionnalités et composants .
Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 8	Juin 2016	Mise à jour des informations concernant SQL Anywhere dans Nouvelles fonctionnalités et composants [page 8] Mise à jour des informations concernant la prise en charge de nouvelles langues dans Nouvelles fonctionnalités et composants [page 8] et Langues [page 11] Ajout d'informations sur l'installation graduelle dans Exécution d'une installation graduelle [page 48] , Pour réaliser une installation graduelle pour une nouvelle installation [page 48] et Réaliser une installation graduelle pour

Version	Date	Description
		une installation de mise à jour [page 50]
Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 9	Novembre 2016	Mise à jour de toutes les références du serveur d'applications Tomcat, de Tomcat 7 à Tomcat 8

2 Introduction

Ce document vous guide à travers l'installation des Services de plateforme d'informations.

2.1 A propos de ce document

La documentation suivante fournit aux administrateurs des informations sur les procédures et les options disponibles pour l'installation, la suppression et la modification d'un serveur des Services de plateforme d'informations. Il existe deux versions de ce guide :

- *Guide d'installation des Services de plateforme d'informations pour Windows* : à utiliser avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows (ce document).
- *Guide d'installation des Services de plateforme d'informations pour Unix* : à utiliser avec les systèmes d'exploitation Unix et Linux.

2.2 Objet

Ce document s'adresse aux administrateurs système procédant à une installation complète des Services de plateforme d'informations.

2.3 Contraintes

Ce guide ne décrit pas comment configurer un système d'exploitation hôte, une base de données, un serveur d'applications Web ni un serveur Web pris en charge. Si vous envisagez d'utiliser une base de données dédiée, un serveur d'applications Web ou un serveur Web, vous devez l'installer et le faire fonctionner avant d'essayer d'installer les Services de plateforme d'informations.

2.4 Variables

Les variables suivantes sont utilisées dans ce guide.

Variable	Description
<REP_INSTALL_SPI>	Répertoire dans lequel est installée la plateforme de BI. Sous Windows, le répertoire par défaut est : C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\.
<NOMHOTE_SAW>	Nom d'hôte ou IP du serveur d'applications Web où les applications Web de la plateforme de BI sont déployées.

3 Planification

Les Services de plateforme d'informations peuvent être installés sur des plateformes Windows, Unix ou Linux.

Avant l'installation :

- Veillez à ce que le système d'exploitation, le serveur d'applications, le serveur de base de données et les autres composants sur lesquels vous installez les Services de plateforme d'informations soient pris en charge. Voir la PAM (Product Availability Matrix) à l'adresse <https://support.sap.com/release-upgrade-maintenance/pam.html>.

- Décidez d'utiliser ou non le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere inclus pour les bases de données d'audit et du CMS.
Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur de base de données à utiliser avec les Services de plateforme d'informations, le programme d'installation peut en installer un et le configurer. Il est conseillé d'évaluer vos besoins par rapport aux informations du fournisseur de votre serveur de base de données Web pour déterminer quelle base de données prise en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

i Remarque

Si vous ne prévoyez pas d'utiliser la base de données par défaut incluse au programme d'installation, veillez à ce que la base de données que vous envisagez d'utiliser soit configurée avant de commencer l'installation. La base de données doit disposer de comptes utilisateur avec les droits de base de données appropriés disponibles, et les pilotes appropriés doivent être installés et fonctionner correctement. Le programme d'installation se connecte à la base de données et l'initialise.

Le programme d'installation installe uniquement une base de données sur l'ordinateur local. Il ne peut pas effectuer d'installations sur un réseau.

- Choisissez si vous utilisez le serveur d'applications Web Tomcat fourni.
Si vous ne disposez pas déjà d'un système de serveur d'applications Web pour héberger les applications Web des services de plateforme d'informations, le programme d'installation peut en installer un et le configurer. Il est conseillé d'évaluer vos besoins par rapport aux informations du fournisseur de votre serveur d'applications Web pour déterminer quelle base de données prise en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise. Tout autre serveur d'applications Web pris en charge doit être installé, configuré, activé et accessible avant d'installer les Services de plateforme d'informations afin de pouvoir être utilisé.
Le programme d'installation installera uniquement Tomcat sur l'ordinateur local. Il ne peut pas effectuer d'installations sur un réseau.

3.1 Nouvelles fonctionnalités et composants

Les fonctionnalités et composants suivants ont été ajoutés au programme d'installation des services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 8.

Base de données fournie Sybase SQL Anywhere, mis à jour vers la nouvelle version 16

Lorsque vous mettez à jour le système pour passer aux Services de plateforme d'informations SAP BusinessObjects BI 4.1 Support Package 8, le serveur de base de données fourni Sybase SQL Anywhere pour le CMS et le magasin de données d'audit mis à jour vers la nouvelle version 16.

Si vous utilisez le programme d'installation de mise à jour pour mettre à jour une installation 4.0 qui utilise le serveur de base de données Microsoft SQL Server Express fourni vers 4.1 Support Package 8, vous pouvez continuer à utiliser ce serveur de base de données sans réaliser d'autre action.

Autrement, pour faire migrer vos bases de données existantes vers SAP SQL Anywhere, vous pouvez suivre les étapes décrites dans "Migration vers Sybase SQL Anywhere". Pour en savoir plus, consultez le Guide de mise à jour du Support Package de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1.

L'outil SAP AutoConfigure est fourni dans le dossier Tools

L'outil SAP AutoConfigure est fourni dans les Services de plateforme d'informations SAP BusinessObjects BI 4.1 Support Package 8 dans le dossier ► [Collaterals](#) ► [Tools](#) ►.

Améliorations dans l'écran Assistant d'installation des Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 8

Le lien hypertexte de la Product Availability Matrix (PAM) est fourni dans l'écran Assistant d'installation des Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 8.

L'écran Assistant d'installation est amélioré de façon à afficher le message suivant : Pour en savoir plus sur les plateformes prises en charge, consultez la page <https://support.sap.com/pam> ➡.

Le document Ressource et documentation utiles est fourni dans le dossier Useful Links

Le document [Ressource et documentation utiles](#) est fourni avec les Services de plateforme d'informations 4.1 Support Package 8 dans le dossier ► [Collaterals](#) ► [Useful Links](#) ►.

Le document contient des liens et des informations relatifs aux éléments suivants :

1. Documentation produit
2. Product Availability Matrix
3. Tutoriels de formation en ligne BI
4. Cahiers de modèles SAP BusinessObjects
5. Meilleures pratiques pour les serveurs de traitement adaptatif

- 6. Guide de dimensionnement de Business Intelligence
- 7. Ressources de mises à niveau Business Intelligence

Support linguistique

Vous pouvez désormais ajouter ou supprimer une langue en modifiant votre installation des services de plateforme d'informations.

Lors de la mise à jour des Services de plateforme d'informations à partir de la version de base (4.1 SPX) vers la version supérieure (4.1 SP8), la mise à jour de la version supérieure ajoute de nouvelles langues qui ne sont pas affichées par la version de base.

Exemple

Si vous mettez à jour les Services de plateforme d'informations à partir de la version de base 4.1 SP6 vers la version supérieure 4.1 SP8, la version supérieure ajoute de nouvelles langues. Si vous souhaitez que les nouvelles langues (telles que l'Arabe) s'affichent dans la version 4.1 SP8, modifiez la version de base 4.1 SP6 et ajoutez les nouvelles langues.

Pour ajouter ou supprimer une langue, accédez à ► [Démarrer](#) ► [Panneau de configuration](#) ► [Programmes et fonctionnalités](#) ►, sélectionnez votre serveur de plateforme de BI ou produit d'outils client et cliquez sur [Désinstaller/Modifier](#). Sélectionnez l'option [Modifier](#), puis ajoutez ou supprimez des langues à partir de l'écran [Sélection des langues](#).

3.2 Serveurs de base de données

Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur de base de données à utiliser avec les Services de plateforme d'informations, le programme d'installation peut en installer un et le configurer. Il est conseillé d'évaluer vos besoins par rapport aux informations du fournisseur de votre serveur de base de données Web pour déterminer quelle base de données prise en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

Sybase SQL Anywhere est le serveur de base de données par défaut. Tout autre serveur de base de données doit être en cours de fonctionnement et accessible au moment où vous exécutez le programme d'installation.

Remarque

Le client de base de données et le serveur doivent utiliser le jeu de caractères Unicode.

Pour obtenir la liste des versions de base de données prises en charge, des niveaux de révision et des spécifications requises, voir la Product Availability Matrix (PAM) de *SAP BusinessObjects BI 4.1* disponible à l'adresse : <http://service.sap.com/pam> ➔.

3.3 Langues

L'interface utilisateur des services de plateforme d'informations a été traduite dans plus de 40 langues. Vous pouvez ajouter la prise en charge de différentes langues en installant des packs linguistiques, soit pendant l'installation complète, soit lorsque vous modifiez l'installation. Il est recommandé d'installer uniquement les langues requises sachant que la taille des packs linguistiques installés peut être volumineuse.

Vous pouvez désormais ajouter ou supprimer une langue en modifiant votre installation des services de plateforme d'informations.

Lors de la mise à jour des Services de plateforme d'informations à partir de la version de base (4.1 SPX) vers la version supérieure (4.1 SP8), la mise à jour de la version supérieure ajoute de nouvelles langues qui ne sont pas affichées par la version de base.

Exemple

Si vous mettez à jour les Services de plateforme d'informations à partir de la version de base 4.1 SP6 vers la version supérieure 4.1 SP8, la version supérieure ajoute de nouvelles langues. Si vous souhaitez que les nouvelles langues (telles que l'Arabe) s'affichent dans la version 4.1 SP8, modifiez la version de base 4.1 SP6 et ajoutez les nouvelles langues.

Pour ajouter une nouvelle langue, effectuez les actions suivantes :

1. Accédez à ► [Démarrer](#) ► [Panneau de configuration](#) ► [Programmes et fonctionnalités](#) ►.
2. Sélectionnez la version de base des Services de plateforme d'informations.
3. Sélectionnez [Modifier](#) puis cliquez sur [Suivant](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Sélectionner les packs linguistiques](#), sélectionnez la langue, puis [Suivant](#).
5. Dans la boîte de dialogue [Sélection des fonctions](#), sélectionnez les fonctions, puis [Suivant](#).
6. Dans la boîte de dialogue [Installation étendue](#), cliquez sur [Suivant](#).
7. Dans la boîte de dialogue [Informations sur le déploiement du CMS existant](#), saisissez le mot de passe de l'administrateur pour le CMS, puis sélectionnez [Suivant](#).
8. Dans la boîte de dialogue [Commencer l'installation](#), sélectionnez [Suivant](#) pour commencer l'installation.
9. Pour terminer l'installation, sélectionnez [Suivant](#).

Les Services de plateforme d'informations ajoutent la nouvelle langue à la version de base.

4 Préparation

Cette section détaille la préparation de l'installation des Services de plateforme d'informations.

Flux de processus

1. Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace disque disponible. Permettez aussi bien au système d'exploitation qu'au logiciel de prendre de l'ampleur au fil du temps et de la mise à disposition des correctifs et nouveaux composants.
2. Regroupez le support d'installation ou téléchargez la dernière version ainsi que les correctifs ou Service Packs à partir du portail de support à l'adresse : <https://support.sap.com/home.html>. De plus, téléchargez :
 - SAP Host Agent, un logiciel obligatoire pour l'utilisation du répertoire du paysage système (SLD) SAP. Pour en savoir plus, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 18\]](#).
Pour télécharger SAP HOST AGENT, accédez à <http://support.sap.com/home.html> > [Software Downloads](#) > [Support Packages and Patches](#) > [Browse our Download Catalog](#) > [SAP Technology Components](#) > [SAP HOST AGENT](#).
 - SAPCAR, un utilitaire de compression utilisé pour compresser et décompresser les packages téléchargés au format .SAR depuis SAP Service Marketplace.
Pour télécharger SAPCAR, accédez à <http://support.sap.com/home.html> > [Software Downloads](#) > [Support Packages and Patches](#) > [Browse our Download Catalog](#) > [SAP Technology Components](#) > [SAPCAR](#).
3. Si vous avez l'intention d'utiliser le répertoire du paysage système (SLD) SAP, assurez-vous que SAP Host Agent est installé avant d'installer les Services de plateforme d'informations. Pour en savoir plus sur le répertoire SLD, voir la rubrique « Enregistrement des services de plateforme d'informations dans le paysage système » du *Guide d'administration des services de plateforme d'informations*. Pour en savoir plus sur SAP Host Agent, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 18\]](#).
4. Déterminez les valeurs des options à définir au cours du processus d'installation. Dans la plupart des cas, vous pouvez accepter les valeurs par défaut. Les installations plus avancées exigent de planifier le processus d'installation. Le programme d'installation vous demande les informations suivantes :
 - Clé de produit.
 - Dossier où sont installés les Services de plateforme d'informations.
 - Configuration du serveur d'applications Web, y compris les détails de type, de connexion et d'authentification.
 - Configuration du serveur de base de données, y compris les détails de type, de connexion et d'authentification.
 - Clé de cluster et mot de passe du compte administrateur du CMS (Central Management Server).
 - Numéro de port du CMS pour recevoir les connexions entrantes.
 - Nom du Server Intelligence Agent (SIA).
 - Numéro de port du Server Intelligence Agent (SIA) pour les connexions entrantes.
 - Informations de configuration du magasin de données d'audit et du système du CMS, y compris les détails de type, de connexion et d'authentification.

- Configuration de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).
- Configuration d'intégration Introscope Enterprise Manager.
- Configuration du système de contrôle de version ClearCase ou Subversion pour stocker des fichiers de configuration.
- Configuration de la Gestion des promotions.
- Type d'installation (*Complète*, *Personnalisé/Développer*, *Niveau Web*). Pour en savoir plus sur les différents types d'installation, voir [Pour sélectionner un type d'installation \[page 24\]](#).

4.1 Configuration système requise

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous installez les Services de plateforme d'informations :

- Assurez-vous que le système d'exploitation est pris en charge.
Windows .NET Framework 3.5 Service Pack 1 et le programme Windows Installer 4.5 sont nécessaires.
- Avant d'exécuter le programme d'installation, vérifiez que la partition de destination possède suffisamment d'espace pour que le déploiement puisse se développer (en cas d'ajout de mises à jour et de nouvelles fonctions à l'avenir).
- Si vous installez le déploiement sur la partition du système d'exploitation, vérifiez que l'espace est suffisant pour le déploiement et le système d'exploitation. Il est recommandé de disposer au minimum de 2 gigaoctets pour les fichiers temporaires et les applications Web.
- Si vous avez installé au préalable des produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence, le programme d'installation utilise le répertoire existant.
- Assurez-vous que le chemin d'accès au répertoire où vous exécutez le programme d'installation comprend moins de 280 caractères.

Pour obtenir une liste détaillée des systèmes d'exploitation pris en charge et de la configuration matérielle requise, consultez la documentation *Plateformes prises en charge*, disponible à l'adresse <https://support.sap.com/home.html>.

4.1.1 Autorisations des comptes

Pour installer les Services de plateforme d'informations sur un hôte Windows, l'utilisateur doit disposer des autorisations suivantes :

Catégorie	Accès requis
Système d'exploitation	Droits d'administrateur local.
Réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Connectivité réseau via les ports appropriés à tous les ordinateurs du déploiement. • Accès au répertoires du système de fichiers partagés pour les utilisateurs du déploiement. • Droits d'authentification réseau appropriés.

Catégorie	Accès requis
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> • Autorisation pour le compte utilisateur des Services de plateforme d'informations de créer, modifier et supprimer des tables. • Autorisation pour le compte utilisateur des Services de plateforme d'informations de créer des procédures stockées (requis par la base de données système du CMS (Central Management Server)).

i Remarque

Vous ne pouvez pas installer le déploiement sur un contrôleur de domaine ou sur un hôte Windows sur lequel les paramètres de sécurité locaux par défaut du groupe Administrateur ont été modifiés.

4.1.2 Autorisations réseau

Lorsque vous installez les Services de plateforme d'informations sur plusieurs ordinateurs, utilisez les règles suivantes pour garantir que le réseau fonctionne correctement :

- Les serveurs en cours d'exécution sur tous les hôtes doivent pouvoir communiquer entre eux.
- Chaque ordinateur doit pouvoir communiquer avec le serveur d'applications Web, l'hôte du CMS (Central Management Server), tous les hôtes SIA et les clients.
- Pour tout hôte contenant plusieurs cartes d'interface réseau, vérifiez que la carte principale peut être acheminée avant d'exécuter le programme d'installation. Si la carte NIC principale n'est pas acheminable, vous devrez reconfigurer les paramètres du réseau après l'installation. Pour en savoir plus la méthode de liaison des cartes NIC acheminables, voir le chapitre « Gestion et configuration des serveurs » du *Guide d'administration des Services de plateforme d'informations*.
- Chaque ordinateur doit utiliser un nom d'hôte fixe. Les noms d'hôte complets sont pris en charge.

i Remarque

Vérifiez que les noms d'hôte du déploiement ne comprennent pas les caractères suivants : trait de soulignement (), point (.), barre oblique inverse (\) ou barre oblique (/).

- Si vous exécutez le programme d'installation derrière un pare-feu, consultez le chapitre « Sécurisation des Services de plateforme d'informations » du *Guide d'administration des Services de plateforme d'informations*.

4.1.2.1 Choix de l'emplacement des serveurs

Lors de la planification d'une installation répartie, tenez compte du temps de latence entre les serveurs. Pour conserver de bonnes performances du CMS, placez-le sur le même sous-réseau que les serveurs de base de données système du CMS et du magasin de données d'audit.

Le CMS peut également être mis en cluster afin que le serveur CMS s'exécute sur différents systèmes hôte du cluster. Lors de la création d'un cluster CMS, vérifiez que chaque ordinateur possède le même temps de latence réseau que le système du CMS ou le magasin de données d'audit.

Pour en savoir plus sur la mise en cluster des processus de serveur CMS, voir la section « Clustering Central Management Servers (Mise en cluster des Central Management Servers) » du guide *Information platform services Administrator Guide*.

4.2 Préparation de la base de données système du CMS ou du magasin de données d'audit

Pour utiliser un serveur de base de données autre que celui de la base de données fournie avec les Services de plateforme d'informations, les tâches suivantes doivent être effectuées avant d'installer les Services de plateforme d'informations.

- Créez une base de données (ou un espace de table ou un schéma, si cela s'applique à votre base de données) et un compte pour stocker la configuration du CMS et les informations système. Un second espace de table ou schéma est nécessaire pour conserver les informations d'audit. Enregistrez les informations de base de données, d'espace de table et de compte de sorte à pouvoir saisir les renseignements lorsqu'ils sont demandés par le programme d'installation des Services de plateforme d'informations.

Attention

Si vous avez une installation existante des Services de plateforme d'informations, vous devez créer une base de données et faire migrer le contenu existant une fois l'installation terminée.

- Vérifiez que votre serveur de base de données est configuré pour utiliser l'encodage Unicode (comme UTF-8).
- Vérifiez que les comptes de base de données ont les privilèges requis pour créer, modifier et supprimer des tables, ainsi que pour créer des procédures stockées.
- Si vous utilisez un serveur de base de données sur un réseau, les pilotes client appropriés de la base de données doivent être installés et leur fonctionnement vérifié avant d'installer les Services de plateforme d'informations. Contactez votre administrateur de base de données pour déterminer quels sont les pilotes requis pour votre base de données.

Au cours de votre installation, vous serez invité à fournir les références de connexion et d'authentification afin que le programme d'installation puisse initialiser la base de données. Le tableau ci-dessous indique quelles informations sont nécessaires aux bases de données prises en charge :

Table 1 :

Base de données	Informations requises par le programme d'installation
Serveur Microsoft SQL utilisant ODBC	<ul style="list-style-type: none"> Nom DNS ODBC (sélectionné dans la liste DNS du système Windows) Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Nom de la base de données Case à cocher <i>Utiliser la connexion sécurisée</i> <div> <p>i Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le cas d'une connexion ODBC avec l'authentification Windows NT, une connexion sécurisée est utilisée. Vous devez sélectionner <i>Utiliser la connexion sécurisée</i> pendant l'installation et vérifier que le compte système a accès à la base de données. Dans le cas d'une connexion ODBC avec l'authentification SQL Server (nom d'utilisateur et mot de passe), aucune connexion sécurisée n'est utilisée. Vérifiez que la case <i>Utiliser la connexion sécurisée</i> est décochée. </div> <ul style="list-style-type: none"> Case à cocher <i>Afficher la base de données système</i> Case à cocher <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
MySQL	<ul style="list-style-type: none"> Nom de la base de données MySQL Nom d'hôte du serveur Numéro de port (la valeur par défaut est 3306) Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Case à cocher <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> Nom d'alias DB2 Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Case à cocher <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> Identificateur de connexion Oracle TNSNAME Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Case à cocher <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
MaxDB	<ul style="list-style-type: none"> Nom de la base de données Nom d'hôte du serveur Numéro de port (la valeur par défaut est 7210) Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Case à cocher <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)

Base de données	Informations requises par le programme d'installation
Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none"> Nom de service <div style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>i Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Le nom du service Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) est une combinaison du nom d'hôte et du numéro de port définis par l'administrateur de base de données dans les fichiers <code>sql.ini</code> et <code>interfaces</code>. La plateforme de BI se connectera à la base de données par défaut de l'utilisateur indiqué. La base de données par défaut est définie par l'administrateur de base de données. </div> <ul style="list-style-type: none"> Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Case à cocher <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
Sybase SQL Anywhere faisant appel à ODBC	<ul style="list-style-type: none"> DSN Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Case à cocher <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)

4.2.1 Configuration requise supplémentaire pour IBM DB2

Vous devez remplir les conditions requises d'IBM DB2 avant d'installer les services de plateforme d'informations :

- Veillez à ce que la base de données DB2 soit créée avec les paramètres suivants :

```
Collating Sequence = "Identity"
Codeset = "UTF-8"
Territory = "<XX>"
```

Remplacez `<XX>` par le code approprié pour votre emplacement. Pour en savoir plus, consultez la documentation DB2. Si votre base de données DB2 ne possède pas le paramètre `Collating Sequence = Identity`, les objets utilisateur et groupe d'utilisateurs risquent de ne pas être triés comme escompté dans la CMC.

- Créez un espace de table utilisateur temporaire avant d'installer la plateforme de BI. Si vous ne créez pas d'espace de table utilisateur temporaire, le programme d'installation de la plateforme de BI ne pourra pas configurer la base de données DB2.
Pour en savoir plus sur les espaces de table temporaires d'IBM DB2, voir *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* (Notions de base sur DB2 : espaces de table et pools de mémoire tampon) dans la bibliothèque technique d'IBM : <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html> .
- Si vous vous servez d'IBM DB2 pour l'hébergement d'une base de données de magasin de données d'audit, assurez-vous que la taille de la page destinée à l'espace de table d'audit est définie au moins à 8192 (8 Ko).
- Vérifiez que la base de données système du CMS n'est pas partitionnée. La base de données du magasin de données d'audit peut être partitionnée.

4.2.2 Configuration requise supplémentaire pour Sybase ASE

Si vous utilisez Sybase ASE pour les bases de données d'audit et du CMS :

- Créez une base de données avec une `taille de page` de 8 Ko. La taille de page par défaut de la base de données Sybase est de 2 ko, ce qui est trop petit pour permettre à la base de données système du CMS de s'exécuter efficacement. La taille de page est définie lors de la création de la base de données et ne peut pas être modifiée par la suite.
- Utilisez un jeu de caractères Unicode, tel que UTF-8.

4.3 Support SAP

4.3.1 Prise en charge du répertoire du paysage système (SLD) de SAP

Le répertoire du paysage système (SLD) de SAP est un service de répertoire gérant une liste des logiciels SAP et (facultativement) non SAP installés. Le SLD fournit deux catégories principales d'informations :

- Logiciels déjà installés
- Logiciels pouvant être installés ultérieurement

Les systèmes SAP sont équipés d'un composant de fournisseur de données (DS) qui met à jour automatiquement le répertoire du paysage. Le logiciel non SAP qui prend en charge le SLD s'enregistre par le biais d'une interface de programmation d'applications ouverte. Les informations regroupées relativement aux logiciels installés comprennent :

- Version
- Informations d'hôte
- Informations de connexion

Pour utiliser la prise en charge du SLD, vérifiez que SAP Host Agent est installé et fonctionne sur le ou les systèmes hébergeant les Services de plateforme d'informations. SAP Host Agent peut être installé et configuré avant ou après l'installation des Services de plateforme d'informations.

4.3.1.1 Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système (SLD)

Si vous avez l'intention d'utiliser le répertoire du paysage système (SLD) SAP, assurez-vous que SAP Host Agent est installé et configuré. Les étapes suivantes vous guident à travers l'installation de SAP Host Agent. SAP Host Agent peut être installé et configuré avant ou après l'installation des Services de plateforme d'informations.

Pour en savoir plus sur SAP Host Agent, voir la rubrique « Enregistrement des services de plateforme d'informations dans le paysage système » du *Guide d'administration des services de plateforme d'informations*.

Remarque

Si vous avez installé l'interface graphique utilisateur, passez à l'étape 4 ci-dessous.

Avant d'installer la prise en charge du répertoire de paysage système (SLD) de SAP, un utilisateur `sapadm` avec les privilèges d'administrateur est nécessaire.

Le groupe `SAP_LocalAdmin` doit également exister et l'utilisateur `sapadm` doit en être membre. Le mot de passe de l'utilisateur `sapadm` est requis lors de l'installation de `SAPHOSTCONTROL`.

1. Téléchargez SAP Host Agent (`SAPHOSTAGENT.SAR`) depuis le SAP Software Distribution Center du SAP Service Marketplace (<https://support.sap.com/swdc>).
Connectez-vous à l'aide de votre ID SAP Service Marketplace et cherchez la version de `SAPHOSTAGENT.SAR` adéquate pour votre système.
2. Extrayez `SAPHOSTAGENT.SAR` en saisissant la commande suivante :

```
sapcar -xvf SAPHOSTAGENT.SAR
```
3. Installez `SAPHOSTAGENTCONTROL` en saisissant la commande suivante :

```
saphostexec -install
```
4. Cherchez l'outil `sldreg`, généralement situé dans le dossier suivant :

```
<%Program Files%>\SAP\hostctrl\exe
```
5. Créez une clé SLD avec la commande suivante :

```
sldreg -configure connect.key
```

Vous serez invité à fournir un nom d'utilisateur, un mot de passe, un port et un protocole pour vous connecter au serveur SLD.
6. Saisissez les informations requises.
L'outil `sldreg` crée un fichier `connect.key` qui va être automatiquement utilisé par `sld-ds` pour pousser les informations vers le serveur SLD.

Si vous avez déjà installé les Services de plateforme d'informations, redémarrez tous les nœuds de SIA dans le CCM (Central Configuration Manager) pour enregistrement auprès du SLD.

4.3.2 Prise en charge de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics)

SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) contrôle les performances des systèmes du répertoire du paysage système (SLD). Les problèmes peuvent être identifiés, analysés et résolus grâce aux informations regroupées par SMD, qui comprennent :

- Contrôle des performances
- Gestion des configurations
- Gestion des journaux
- Test des charges
- Alertes
- Contrôle des ressources

Les outils intégrés à SMD comprennent :

- CA Wily Introscope
Pour une instrumentation complète, SMD et CA Wily doivent tous deux être utilisés.
- SAP LoadRunner by HP

Pour utiliser SMD, l'Agent SMD doit être installé. L'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après l'installation des Services de plateforme d'informations. Au cours de l'installation, le programme d'installation demande le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD. Si vous ne souhaitez pas utiliser SMD ou préférez l'installer plus tard, vous pouvez choisir de ne pas utiliser SMD. L'agent SMD peut être configuré plus tard dans l'écran *Espaces réservés* de la CMC (Central Management Console). Pour en savoir plus, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 54\]](#).

Pour en savoir plus sur SMD ou le télécharger, accédez au SAP Service Marketplace à l'adresse : <https://support.sap.com/swdc>.

4.3.3 Prise en charge de CA Wily Introscope

CA Wily Introscope fait partie de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Pour une instrumentation complète, SMD et CA Wily doivent tous deux être utilisés.

Pour utiliser CA Wily Introscope et SMD, l'Agent SMD doit être installé. L'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après l'installation des Services de plateforme d'informations.

Au cours de l'installation, le programme d'installation demande le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent Introscope. Si vous ne souhaitez pas utiliser Introscope ou préférez l'installer plus tard, vous pouvez choisir de ne pas utiliser Introscope. Introscope peut être configuré plus tard dans l'écran *Espaces réservés* de la CMC (Central Management Console). Pour en savoir plus, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 54\]](#).

4.4 Liste de contrôle finale

Avant d'installer les services de plateforme d'informations, vérifiez les points suivants :

- Avez-vous pris une décision quant au dossier de destination de l'installation ?

Remarque

- L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge.
- Assurez-vous que le dossier de destination de l'installation n'est pas le dossier dans lequel le programme d'installation a été extrait. (L'installation dans le répertoire de travail actuel est à proscrire lorsque le programme d'installation s'exécute à partir de ce même répertoire de travail actuel).

- Avez-vous vérifié la connectivité réseau appropriée entre tous les ordinateurs faisant partie de votre déploiement ?
- Si vous utilisez votre propre serveur de base de données :
 - Avez-vous créé une base de données, un espace de table (au besoin) et des comptes pour les bases de données système du CMS et du magasin de données d'audit ?
 - Vous êtes-vous assuré de pouvoir vous connecter à la base de données depuis l'hôte de la plateforme de BI ?

- Si vous utilisez IBM DB2 ou Sybase ASE, avez-vous vérifié que vous avez créé la base de données avec les paramètres corrects ? (Certains paramètres ne peuvent pas être modifiés après la création de la base de données.)
- Le logiciel client de la base de données a-t-il été correctement configuré ?
- Si vous utilisez votre propre serveur d'applications Web :
 - Avez-vous choisi le serveur d'applications Web à utiliser ?
 - Le serveur est-il déjà installé et configuré ?
 - Avez-vous vérifié si le JDK requis est installé sur votre serveur d'applications Web existant ?
- Si vous avez l'intention d'utiliser le répertoire du paysage système (SLD) SAP, assurez-vous que SAP Host Agent est installé et configuré. Pour en savoir plus, voir [Prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) de SAP \[page 18\]](#).
- Si vous avez l'intention d'utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), l'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après la plateforme de BI. Pour en savoir plus, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 19\]](#).

L'installation sur Microsoft Windows exige une résolution d'écran minimum de 1024 × 768.

5 Installation

Il existe deux méthodes différentes pour exécuter le programme d'installation des Services de plateforme d'informations :

- **Installation interactive**
Un assistant interactif vous invite à spécifier toutes les informations liées à l'installation. Utilisez cette option pour sélectionner individuellement les options d'installation dans une série d'écrans. Il s'agit de la méthode d'installation par défaut.
- **Installation silencieuse**
Les options d'installation sont indiquées sur la ligne de commande, qui remplace les valeurs par défaut du programme d'installation. La ligne de commande peut être utilisée pour indiquer certaines options d'installation ou leur totalité. Lorsqu'une option d'installation n'est pas indiquée sur la ligne de commande, le programme d'installation utilise une valeur par défaut.
Les options d'installation peuvent être indiquées dans un fichier de réponse plutôt que directement sur la ligne de commande. Ce type d'installation silencieuse utilise le paramètre `-x` de la ligne de commande pour lire les options d'installation depuis le fichier de réponse. Utilisez cette option pour installer plusieurs ordinateurs avec la même configuration. Vous pouvez remplacer les options d'installation stockées dans un fichier de réponse en les indiquant sur la ligne de commande.
Lorsque le commutateur `-q` (mode silencieux) est utilisé, le programme d'installation ne demande pas d'intervention de l'utilisateur au cours de l'installation.

Si le programme d'installation rencontre une condition inattendue et qu'il ne peut plus continuer, il annulera le travail accompli jusque-là et restaurera le système dans l'état où il se trouvait avant le début de l'installation.

Quand le programme d'installation détecte une version identique installée précédemment, il passe en mode maintenance, vous permettant ainsi de supprimer, réparer ou modifier le logiciel.

5.1 Pour effectuer une installation interactive

Avant l'installation, assurez-vous que le compte utilisé dispose des privilèges d'administrateur. L'installation requiert que le compte utilisé soit un membre du groupe *Administrateurs* Windows et que les privilèges par défaut attribués au groupe *Administrateurs* n'aient pas été modifiés.

Le programme d'installation requiert une résolution d'écran minimale de 1 024 × 768 pixels. L'utilisation d'une Connexion Bureau à distance Microsoft pour exécuter le programme d'installation est prise en charge, à condition que la résolution minimale de l'écran soit de 1024 × 768 pixels.

Remarque

Le fichier journal de l'installation est enregistré sous `<<REP_INSTALL_BOE>>\InstallData\logs\<<DATEetHEURE>>\setupengine.log`.

1. Localisez et exécutez `setup.exe`.

Remarque

Pour Data Services, la clé de licence est incorporée pour effectuer une installation interactive. Dans ce cas, à la place de "setup.exe", localisez et exécutez un autre fichier exécutable "InstallIPS.exe" pour la plateforme Windows à partir du même emplacement.

2. Sélectionnez la langue d'installation.

Le paramètre linguistique est utilisé par le programme d'installation pour afficher les informations dans la langue de votre choix. Si vous sélectionnez une langue autre que l'anglais, le pack linguistique correspondant est automatiquement installé sur le serveur.

Remarque


Le programme d'installation se lancera automatiquement dans la langue utilisée par votre système d'exploitation. La langue utilisée par le programme d'installation déterminera les noms utilisés pour les composants de Windows configurés par le programme d'installation, tels que les noms des services Windows ou les raccourcis du menu Démarrer. Il n'est pas possible de modifier ces noms ultérieurement, et les paramètres de langue n'ont aucune incidence sur eux une fois l'installation terminée.

3. Sur la page [Vérifier les prérequis](#), vérifiez les résultats et indiquez si vous voulez poursuivre l'installation ou abandonner et corriger les conditions non remplies.

Le programme d'installation vérifie la présence des composants et des conditions requis. Si une condition préalable de dépendance n'est pas remplie, le programme d'installation n'autorisera pas la poursuite de l'installation. Si le composant manquant ou non pris en charge est facultatif, vous pouvez choisir de continuer l'installation ou de la stopper et de corriger la condition.

4. Vérifiez la page d'assistant de l'installation.

Le lien hypertexte de la Product Availability Matrix (PAM) est fourni dans l'écran Assistant d'installation du programme d'installation de BI 4.1 SP 7.

L'écran Assistant d'installation est amélioré de façon à afficher le message suivant : Pour en savoir plus sur les plateformes prises en charge, consultez la page <https://support.sap.com/pam> .

5. Sur la page [Contrat de licence](#), vérifiez le contrat, puis sélectionnez *J'accepte les termes du contrat de licence*.

6. Sur la page [Configurer l'enregistrement du produit](#), saisissez la clé de produit.

Conseil

Conservez la clé de produit en lieu sûr au cas où vous devriez réinstaller le produit.

7. Sur la page [Sélectionner les packs linguistiques](#), sélectionnez dans la liste des langues supplémentaires à installer.

La langue actuellement utilisée par le système d'exploitation est sélectionnée automatiquement. La prise en charge de l'anglais ne peut pas être désélectionnée, car elle est utilisée si un problème est détecté dans une langue en particulier.

La page [Sélectionner un type d'installation](#) s'affiche.

5.1.1 Pour sélectionner un type d'installation

La page [Sélectionner un type d'installation](#) sert à sélectionner le type d'installation à exécuter.

1. Sélectionnez l'une des options du type d'installation suivantes :
 - Complète :
Installe tous composants de serveur requis sur un seul ordinateur. Servez-vous de cette option pour créer un déploiement sur un seul hôte, tel qu'un environnement de test ou de développement avant la mise en production.
 - Installation personnalisée/étendue
Permet aux utilisateurs expérimentés de sélectionner les composants individuels. Utilisez cette option :
 - Si vous répartissez des composants de serveur entre plusieurs hôtes, par exemple pour la création d'un cluster du CMS.
 - Si vous souhaitez un contrôle total sur les composants à déployer sur un hôte.
 - Niveau Web
Le niveau Web contient des applications Web comme la CMC (Central Management Console). Utilisez l'option d'installation [Niveau Web](#) pour installer des applications Web Java sur un serveur d'applications Web dédié.
Si un serveur d'applications Web pris en charge est déjà installé sur votre ordinateur, vous pouvez désélectionner l'option d'installation de Tomcat afin d'installer uniquement les applications Web Java.
2. Passez à l'écran suivant pour commencer la configuration de l'installation sélectionnée.

Sur la page [Configurer le dossier de destination](#), vérifiez le dossier de destination affiché. Il s'agit du dossier dans lequel le programme d'installation installera la plateforme de BI. Si le dossier n'existe pas, le programme d'installation le crée.

Remarque

- L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge.
- Assurez-vous que le dossier de destination défini n'est pas le dossier dans lequel le programme d'installation a été extrait.
- Si vous avez déjà installé des produits SAP BusinessObjects, le champ [Informations sur le dossier de destination](#) ne peut pas être modifié et le chemin d'accès au dossier existant est affiché.

3. Si vous avez sélectionné une installation [Complète](#), passez à la section *Complète* suivante.
4. Si vous avez sélectionné une installation [personnalisée/étendue](#), passez à la section *personnalisée/étendue* suivante.
5. Si vous avez sélectionné une installation de [niveau Web](#), passez à la section *Niveau Web* suivante.

5.1.1.1 Installation complète

Les étapes suivantes sont réalisées pour les installations de type [Complète](#) des Services de plateforme d'informations.

1. Dans la page [Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut](#), sélectionnez une option de base de données pour stocker les informations relatives au Central Management Server (CMS) et au magasin de données d'audit (ADS).

Option	Description
<i>Configurer et installer une base de données Sybase SQL Anywhere</i>	<p>Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur de base de données à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut installer et configurer Sybase SQL Anywhere.</p> <p>i Remarque</p> <p>L'installation de correctifs ou de mises à jour tiers n'est pas prise en charge pour les suites logicielles. Pour en savoir plus, voir Mise à jour corrective de solutions tierces fournies avec les services de plateforme d'informations [page 60].</p>
<i>Configurer une base de données existante</i>	<p>Si vous disposez d'un serveur de base de données, le programme d'installation vous invite à saisir les informations sur le type de base de données et les références de connexion pour le système du CMS et la base de données d'audit.</p> <p>i Remarque</p> <p>Une base de données existante doit disposer de comptes utilisateur avec les droits appropriés disponibles, de même que les pilotes appropriés doivent être installés et fonctionner correctement. Au cours du processus d'installation, le programme d'installation tente de se connecter à la base de données et de l'initialiser.</p>

Il est conseillé d'évaluer vos besoins par rapport aux informations du fournisseur de votre serveur de base de données pour déterminer quelle base de données prise en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

2. Si vous avez sélectionné *Configurer une base de données existante* :
 - a. Sur la page *Sélectionner le type de base de données du CMS existant*, sélectionnez le type de la base de données du CMS existant.
 - b. Sur la page *Sélectionner un type de base de données d'audit existant*, sélectionnez le type de la base de données d'audit existante.

Si vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité d'audit, sélectionnez *Aucune base de données d'audit*.
3. Sur la page *Sélectionner le serveur d'applications Web Java*, sélectionnez une option pour l'hébergement des applications Web de la plateforme de BI.

Option	Description
<i>Installer le serveur d'applications Web Java Tomcat et déployer automatiquement les applications Web</i>	<p>Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut installer et configurer un serveur d'applications Web Tomcat. Les applications Web de la plateforme de BI sont automatiquement déployées sur Tomcat.</p> <p>i Remarque</p> <p>L'installation de correctifs ou de mises à jour tiers n'est pas prise en charge pour les suites logicielles. Pour en savoir plus, voir Mise à jour corrective de solutions tierces fournies avec les services de plateforme d'informations [page 60].</p>
<i>Déployer manuellement les applications Web sur un serveur d'applications Web Java après l'installation</i>	<p>Si vous disposez d'un serveur d'applications Web Java pris en charge, sélectionnez cette option, puis déployez les applications Web sur ce serveur (après l'installation) à l'aide de l'outil WDeploy. Pour en savoir plus, voir le <i>Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence</i></p>

Option	Description
	<p>i Remarque</p> <p>La plateforme de BI prend en charge le déploiement automatique d'applications Web uniquement sur le serveur d'applications Web Tomcat fourni pendant le programme d'installation.</p>
<i>Installer le serveur conteneur d'applications Web et déployer automatiquement les applications Web</i>	Si vous ne souhaitez pas utiliser un serveur d'applications Java pour héberger les applications Web de la plateforme de BI, sélectionnez cette option pour les héberger sur le serveur conteneur d'applications Web.

Évaluez vos besoins par rapport aux informations de votre fournisseur de serveurs d'applications Web pour déterminer quel serveur d'applications Web pris en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

i Remarque

Lors de la configuration d'un environnement de production, il est recommandé d'héberger le serveur d'applications Web sur un système distinct des serveurs de la plateforme de BI. L'exécution des serveurs de la plateforme de BI et d'un serveur d'applications Web sur le même hôte dans un environnement de production peut entraver les performances.

4. Dans la page *Sélectionner le contrôle de version*, définissez si le système de contrôle de version Subversion doit être installé et configuré.

Option	Description
<i>Configurer et installer Subversion</i>	Installe et configure le système de contrôle de version Subversion.
<i>Ne pas configurer un système de contrôle de version maintenant</i>	Si vous disposez d'un système de contrôle de version pris en charge, vous devez le configurer manuellement à l'aide de la CMC (Central Management Console) à la fin de l'installation. Pour en savoir plus, voir le <i>Guide d'administration des services de plateforme d'informations</i> .

La plateforme de BI peut gérer différentes versions de ressources BI existant dans le référentiel du CMS dans un système de contrôle de version, ce qui permet de rétablir plus facilement une configuration précédente, au besoin, à l'aide la CMC.

5. Dans la page *Configurer le Server Intelligence Agent (SIA)*, vérifiez le nom par défaut et le numéro de port du nœud SIA.

Option	Description
<i>Nom du nœud</i>	<p>Voici le nom que vous verrez dans le CCM (Central Configuration Manager). De nombreux serveurs CMS peuvent être gérés par un seul SIA.</p> <p>Le nom doit être composé de caractères alphanumériques (A-Z, a-z et 0-9) et ne doit contenir aucun espace ou autre ponctuation. Les traits de soulignement (" _ ") ne sont pas autorisés. Le nom du SIA ne peut pas commencer par un nombre.</p>

Option	Description
Port SIA	<p>Le port est utilisé par le SIA pour contrôler les connexions entrantes depuis le CMS. Le SIA doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que le pare-feu est correctement configuré.</p> <p>Le port 6410 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec un SIA de la plateforme de BI.</p>

6. Sur la page [Configurer le Central Management Server \(CMS\)](#), vérifiez la valeur par défaut du numéro de port du CMS.

Il s'agit du port sur lequel le CMS écoute les connexions entrantes du serveur d'applications Web, du serveur Web (le cas échéant), des autres nœuds du CMS (le cas échéant) et des serveurs. Le CMS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Assurez-vous, par conséquent, que le pare-feu est correctement configuré.

Le port 6400 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec le CMS de la plateforme de BI.

7. Dans la page [Configurer le compte CMS](#), saisissez et confirmez le mot de passe du compte administrateur CMS et la clé de cluster du CMS.

L'administrateur du CMS désigne un compte super-utilisateur du système d'authentification de la plateforme de BI qui est utilisé uniquement pour administrer votre configuration du serveur SAP BusinessObjects. Cela ne fait partie d'aucun système d'exploitation ou système d'authentification à connexion unique.

La communication entre certains composants du CMS est cryptée afin d'assurer un niveau de sécurité plus élevé lorsque des clusters sont utilisés.

8. Configurez la base de données système du CMS.

- a. Si vous avez sélectionné [Configurer ou installer une base de données Sybase SQL Anywhere](#), saisissez les informations de compte et de port sur la page [Configurer Sybase SQL Anywhere](#).

Saisissez le numéro de port de Sybase SQL Anywhere pour l'écoute des requêtes de base de données entrantes. La base de données doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que votre pare-feu est correctement configuré. Saisissez et confirmez le mot de passe du compte administrateur de la base de données.

- b. Si vous avez sélectionné [Configurer une base de données existante](#), saisissez les informations de connexion de votre base de données existante à utiliser pour le CMS sur la page [Configurer la base de données du référentiel CMS - <type de base de données>](#).

Si vous vous servez d'un pilote de base de données ODBC, vous devez configurer une source de données ODBC. Un système DSN ODBC peut être configuré à partir de : [► Démarrer ► Panneau de configuration ► Outils d'administration ► Sources de données \(ODBC\) ►](#).

- c. Si vous avez sélectionné [Configurer une base de données existante](#) et que vous envisagez d'utiliser l'audit, saisissez les informations de connexion de votre base de données existante à utiliser pour le magasin de données d'audit sur la page [Configurer la base de données d'audit](#).

9. Si vous avez sélectionné [Installer le serveur d'applications Web Java Tomcat et déployer automatiquement les applications Web](#), vérifiez les valeurs de port par défaut sur la page [Configurer Tomcat](#).

Option	Description
Port de connexion	Port sur lequel le serveur d'applications Web écoute les connexions entrantes des clients Web.
Port d'arrêt	Port permettant d'arrêter l'application Web à distance.

Option	Description
Port de redirection	Port permettant d'effectuer des redirections vers des connexions Web sécurisées.

Tomcat doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.

10. Si vous avez sélectionné [Configurer et installer Subversion](#), vérifiez le numéro de port et saisissez un mot de passe Subversion (le compte utilisateur est "LCM") sur la page [Configurer Subversion](#).
11. Sur la page [Sélectionnez la connexion à l'agent Solution Manager Diagnostics \(SMD\)](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un agent SMD existant.

Option	Description
Configurer la connexion à l'agent SMD	Il est possible d'intégrer la plateforme de BI au déploiement de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) de votre entreprise. Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD dans la page suivante Configurer la connexion à l'agent SMD .
Ne pas configurer la connectivité à l'agent SMD	Vous pouvez configurer l'agent SMD ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

Remarque

Pour pouvoir utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), SAP Host Agent et l'agent SMD doivent être installés :

- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent avant celle de la plateforme de BI, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 18\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer le fournisseur de données \(DS\) du répertoire du paysage système \(SLD\) après l'installation \[page 53\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD avant celle de la plateforme de BI, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 19\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 54\]](#).

12. Sur la page [Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un serveur Introscope Enterprise Manager existant.

Remarque

Pour utiliser CA Wily Introscope Enterprise Manager, l'agent SMD doit être installé.

Option	Description
Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager	La plateforme de BI peut s'intégrer au déploiement de CA Wily Introscope Enterprise Manager de votre entreprise.

Option	Description
	Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port du serveur Intro- scope Enterprise Manager dans la page suivante Configurer la connectivité à Intro- scope Enterprise Manager .
Ne pas configurer la connexion à Intro- scope Enterprise Manager	Vous pouvez configurer Intro- scope Enterprise Manager ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

Passez à *Pendant que le programme d'installation est en cours d'exécution.*

5.1.1.2 Installation Personnalisée/Etendue

Les étapes suivantes sont réalisées pour les installations [Personnalisées/Etendue](#) des Services de plateforme d'informations.

L'écran [Sélection des fonctions](#) affiche les composants sélectionnables pouvant être installés.

1. Sur la page [Sélection des fonctionnalités](#), sélectionnez dans la liste les fonctionnalités à installer.

Les fonctionnalités sont regroupées dans les en-têtes suivants :

- [Niveau Web](#)

Les composants de niveau Web incluent des applications Web telles que la zone de lancement BI et la CMC (Central Management Console), qui permettent à l'utilisateur final et à l'administrateur d'interagir avec le contenu BI et l'installation de la plateforme de BI.

Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut installer et configurer un serveur d'applications Web Tomcat. Évaluez vos besoins par rapport aux informations de votre fournisseur de serveurs d'applications Web pour déterminer quel serveur d'applications Web pris en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

Si un serveur d'applications Web pris en charge est déjà installé sur votre ordinateur, vous pouvez désélectionner l'option d'installation de Tomcat afin de n'installer que les applications Web Java.

- [Serveurs](#)

Les fonctionnalités de serveur comprennent les serveurs de la plateforme Business Intelligence (tels que les serveurs de traitement et de planification), les principaux composants système (tels que le Central Management Server, Event Server, la base de données fournie et un système de contrôle de version) et les serveurs qui assurent l'intégration de la plateforme de BI à l'infrastructure réseau existante de l'entreprise, tels que SAP BW (Business Information Warehouse) ou d'autres systèmes ERP (Enterprise Resource Planning).

Remarque

Si vous projetez d'utiliser l'authentification SAP BW, veillez à ce que la fonctionnalité [Serveur BW Publisher](#) soit sélectionnée dans la liste des fonctionnalités [Serveurs d'intégration](#).

- [Outils d'administrateur](#)

Les fonctionnalités Outils d'administrateur aident les administrateurs à gérer une installation. Par exemple, l'outil de gestion de mise à niveau vous permet de migrer du contenu BI pendant une mise à niveau entre différentes versions de la plateforme de BI.

- [Outils de développement](#)

Si vous envisagez de développer vos propres applications avec le SDK (kit de développement) .NET de la plateforme de BI, installez la fonctionnalité [Outils de développement](#).

- [Accès aux bases de données](#)

Pour pouvoir accéder aux données des bases de données existantes de votre entreprise, les analyser et les utiliser pour créer des rapports, sélectionnez les fonctionnalités [Accès aux bases de données](#) appropriées. Si votre entreprise n'utilise pas une base de données particulière, vous pouvez la désélectionner.

i Remarque

- Par défaut, l'intégration pour les systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel ou Oracle EBS n'est pas sélectionnée. Si vous projetez d'utiliser l'authentification de connexion unique d'un système ERP ou d'autres fonctionnalités ERP, veillez à ce que la fonctionnalité ERP appropriée soit sélectionnée dans la liste des fonctionnalités [Accès aux bases de données](#).
- Si vous comptez vous servir de l'intégration pour les systèmes SAP, SAP BW ou SAP R3, assurez-vous que les fonctionnalités [SAPBW](#) et [SAP](#) appropriées sont sélectionnées dans la liste des fonctionnalités [Accès aux bases de données](#).

- [Exemples](#)

Les exemples de fonctionnalités installent des exemples de rapports, de modèles et de bases de données de reporting. Si vous n'avez pas besoin de ces exemples, vous pouvez la désélectionner.

2. Sur la page [Sélectionnez Nouvelle installation ou Installation étendue](#), sélectionnez le type d'installation à exécuter.

Option	Description
Démarrer un nouveau déploiement des services de la plateforme d'informations	Cochez cette case si vous installez un serveur autonome de la plateforme de BI ou le premier serveur d'un cluster.
Développer un déploiement existant des services de la plateforme d'informations	Cochez cette case si vous disposez déjà d'un CMS et que vous voulez créer un nouveau nœud de serveur dans le cadre d'un cluster.

Si vous avez sélectionné [Lancer un nouveau déploiement Services de plateforme d'informations](#) dans le dernier écran, passez à *Installation personnalisée (nouvelle)*.

Si vous avez sélectionné [Développer un déploiement Services de plateforme d'informations existant](#) dans le dernier écran, passez à *Installation personnalisée (étendue)*.

5.1.1.2.1 (Nouvelle) Installation personnalisée

Si vous avez choisi l'option [Lancer un nouveau déploiement Services de plateforme d'informations](#) pour une installation *Personnalisée/Etendue* :

1. Si vous avez désélectionné la fonctionnalité [Base de données Sybase SQL Anywhere](#) sur la page [Sélection des fonctionnalités](#) :
 - a. Sur la page [Sélectionner le type de base de données du CMS existant](#), sélectionnez le type de base de données à utiliser pour la base de données du CMS.
 - b. Sur la page [Sélectionner un type de base de données d'audit existant](#), sélectionnez le type de base de données à utiliser pour la base de données d'audit.

Si vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité d'audit, sélectionnez [Aucune base de données d'audit](#).

2. Dans la page [Configurer le Server Intelligence Agent \(SIA\)](#), vérifiez le nom par défaut et le numéro de port du nœud SIA.

Option	Description
Nom du nœud	<p>Voici le nom que vous verrez dans le CCM (Central Configuration Manager). De nombreux serveurs CMS peuvent être gérés par un seul SIA.</p> <p>Le nom doit être composé de caractères alphanumériques (A-Z, a-z et 0-9) et ne doit contenir aucun espace ou autre ponctuation. Les traits de soulignement (" _ ") ne sont pas autorisés. Le nom du SIA ne peut pas commencer par un nombre.</p>
Port SIA	<p>Le port est utilisé par le SIA pour contrôler les connexions entrantes depuis le CMS. Le SIA doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que le pare-feu est correctement configuré.</p> <p>Le port 6410 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec un SIA de la plateforme de BI.</p>

3. Sur la page [Configurer le Central Management Server \(CMS\)](#), vérifiez la valeur par défaut du numéro de port du CMS.

Il s'agit du port sur lequel le CMS écoute les connexions entrantes du serveur d'applications Web, du serveur Web (le cas échéant), des autres nœuds du CMS (le cas échéant) et des serveurs. Le CMS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Assurez-vous, par conséquent, que le pare-feu est correctement configuré.

Le port 6400 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec le CMS de la plateforme de BI.

4. Dans la page [Configurer le compte CMS](#), saisissez et confirmez le mot de passe du compte administrateur CMS et la clé de cluster du CMS.

L'administrateur du CMS désigne un compte super-utilisateur du système d'authentification de la plateforme de BI qui est utilisé uniquement pour administrer votre configuration du serveur SAP BusinessObjects. Cela ne fait partie d'aucun système d'exploitation ou système d'authentification à connexion unique.

La communication entre certains composants du CMS est cryptée afin d'assurer un niveau de sécurité plus élevé lorsque des clusters sont utilisés.

5. Configurez la base de données système du CMS.

- a. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Base de données Sybase SQL Anywhere](#) sur la page [Sélection des fonctionnalités](#), saisissez les informations de compte et de port sur la page [Configurer Sybase SQL Anywhere](#).

Saisissez le numéro de port de Sybase SQL Anywhere pour l'écoute des requêtes de base de données entrantes. La base de données doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que votre pare-feu est correctement configuré. Saisissez et confirmez le mot de passe du compte administrateur de la base de données.

- b. Si vous avez désélectionné la fonctionnalité [Base de données Sybase SQL Anywhere](#) sur la page [Sélection des fonctionnalités](#), saisissez les informations de connexion de votre base de données existante à utiliser pour le CMS sur la page [Configurer la base de données du référentiel CMS - <type de base de données>](#).

Si vous vous servez d'un pilote de base de données ODBC, vous devez configurer une source de données ODBC. Un système DSN ODBC peut être configuré à partir de : ► [Démarrer](#) ► [Panneau de configuration](#) ► [Outils d'administration](#) ► [Sources de données \(ODBC\)](#) ►.

- c. Si vous avez désélectionné la fonctionnalité [Base de données Sybase SQL Anywhere](#) sur la page [Sélection des fonctionnalités](#) et que vous envisagez d'utiliser l'audit, saisissez les informations de connexion de votre base de données existante à utiliser pour le magasin de données d'audit sur la page [Configurer la base de données d'audit](#).
6. Sur la page [Sélectionner Démarrage automatique du serveur](#), indiquez si vous voulez démarrer les serveurs dès la fin de l'installation.
Si vous sélectionnez [Non](#), les serveurs doivent être démarrés manuellement à l'aide du CCM (Central Configuration Manager) à la fin de l'installation.
7. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Tomcat](#) sur la page [Sélection des fonctionnalités](#), vérifiez les valeurs de port par défaut sur la page [Configurer Tomcat](#).

Option	Description
Port de connexion	Port sur lequel le serveur d'applications Web écoute les connexions entrantes des clients Web.
Port d'arrêt	Port permettant d'arrêter l'application Web à distance.
Port de redirection	Port permettant d'effectuer des redirections vers des connexions Web sécurisées.

Tomcat doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.

8. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Serveur conteneur de l'application Web](#) ou [Service Web de type RESTful](#) sur la page [Sélection des fonctionnalités](#), vérifiez le numéro du [port d'écoute HTTP](#) sur la page [Configurer le port d'écoute HTTP](#).
Le WACS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.
9. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Subversion](#) dans la page [Sélectionner les fonctionnalités](#), vérifiez le numéro de port et saisissez un mot de passe de Subversion (compte utilisateur "LCM") dans la page [Configurer Subversion](#).
10. Sur la page [Sélectionnez la connexion à l'agent Solution Manager Diagnostics \(SMD\)](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un agent SMD existant.

Option	Description
Configurer la connexion à l'agent SMD	Il est possible d'intégrer la plateforme de BI au déploiement de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) de votre entreprise. Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD dans la page suivante Configurer la connexion à l'agent SMD .
Ne pas configurer la connectivité à l'agent SMD	Vous pouvez configurer l'agent SMD ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

i Remarque

Pour pouvoir utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), SAP Host Agent et l'agent SMD doivent être installés :

- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent avant la plateforme de BI, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 18\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent après la plateforme de BI, voir [Pour configurer le fournisseur de données \(DS\) du répertoire du paysage système \(SLD\) après l'installation \[page 53\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD avant la plateforme de BI, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 19\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD après la plateforme de BI, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 54\]](#).

11. Sur la page [Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un serveur Introscope Enterprise Manager existant.

Remarque

Pour utiliser CA Wily Introscope Enterprise Manager, l'agent SMD doit être installé.

Option	Description
Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager	La plateforme de BI peut s'intégrer au déploiement de CA Wily Introscope Enterprise Manager de votre entreprise. Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port du serveur Introscope Enterprise Manager dans la page suivante Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager .
Ne pas configurer la connexion à Introscope Enterprise Manager	Vous pouvez configurer Introscope Enterprise Manager ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

Passez à [Pendant que le programme d'installation est en cours d'exécution](#).

5.1.1.2.2 Installation personnalisée (étendue)

Si vous avez choisi l'option [Développer un déploiement Services de plateforme d'informations existant](#) pour une installation [Personnalisée/Etendue](#) :

1. Sur la page [Sélectionner le type de base de données du CMS existant](#), sélectionnez le type de la base de données du CMS distant existant.
2. Sur la page [Configurer le Server Intelligence Agent \(SIA\)](#), vérifiez le nom et numéro de port par défaut du nouveau nœud SIA.

Option	Description
Nom du nœud	Voici le nom que vous verrez dans le CCM (Central Configuration Manager). De nombreux serveurs CMS peuvent être gérés par un seul SIA.

Option	Description
	Le nom est constitué de caractères alphanumériques anglais (de A à Z, de a à z et de 0 à 9) et ne contient aucun espace ni aucune ponctuation en dehors des traits de soulignement. Le nom du SIA ne peut pas commencer par un nombre.
Port SIA	<p>Le port est utilisé par le SIA pour contrôler les connexions entrantes depuis le CMS. Le SIA doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que le pare-feu est correctement configuré.</p> <p>Le port 6410 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec un SIA de la plateforme de BI.</p>

- Sur la page [Informations sur le déploiement du CMS existant](#), entrez les informations de connexion du CMS distant existant, y compris le mot de passe administrateur.

- Sur la page [Configurer le compte CMS](#), saisissez et confirmez la clé de cluster du nouveau CMS.

L'administrateur du CMS désigne un compte super-utilisateur du système d'authentification de la plateforme de BI qui est utilisé uniquement pour administrer votre configuration du serveur SAP BusinessObjects. Cela ne fait partie d'aucun système d'exploitation ou système d'authentification à connexion unique.

La communication entre certains composants du CMS est cryptée afin d'assurer un niveau de sécurité plus élevé lorsque des clusters sont utilisés.

- Sur la page [Configurer le Central Management Server \(CMS\)](#), vérifiez la valeur par défaut du numéro de port du CMS.

Il s'agit du port sur lequel le CMS écoute les connexions entrantes du serveur d'applications Web, du serveur Web (le cas échéant), des autres nœuds du CMS (le cas échéant) et des serveurs. Le CMS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Assurez-vous, par conséquent, que le pare-feu est correctement configuré.

Le port 6400 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec le CMS de la plateforme de BI.

- Sur la page [Configurer la base de données du référentiel CMS - <type de base de données>](#), saisissez les détails de connexion de la base de données système du CMS.

Si vous utilisez la base de données Sybase SQL Anywhere fournie avec la plateforme de BI sur le CMS existant auquel vous tentez de vous connecter, entrez la connexion avec DSN ODBC système pour la base de données système du CMS.

Si vous utilisez une autre base de données préalablement installée, entrez les références de connexion du CMS pour vous connecter à la base de données.

- Sur la page [Sélectionner Démarrage automatique du serveur](#), indiquez si vous voulez démarrer les serveurs dès la fin de l'installation.

Si vous sélectionnez [Non](#), les serveurs doivent être démarrés manuellement à l'aide du CCM (Central Configuration Manager) à la fin de l'installation.

- Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Tomcat 7.0](#), vérifiez les valeurs de port par défaut sur la page [Configurer Tomcat](#).

Option	Description
Port de connexion	Port sur lequel le serveur d'applications Web écoute les connexions entrantes des clients Web.
Port d'arrêt	Port permettant d'arrêter l'application Web à distance.

Option	Description
Port de redirection	Port permettant d'effectuer des redirections vers des connexions Web sécurisées.

9. Sur la page [Configurer le port d'écoute HTTP](#), vérifiez le numéro du port d'écoute HTTP permettant au serveur WACS d'écouter les connexions entrantes des clients Web.
Le WACS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.
10. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Subversion](#), vérifiez le numéro de port et saisissez un mot de passe Subversion (le compte utilisateur est "LCM") sur la page [Configurer Subversion](#).
11. Sur la page [Sélectionnez la connexion à l'agent Solution Manager Diagnostics \(SMD\)](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un agent SMD existant.

Option	Description
Configurer la connexion à l'agent SMD	Il est possible d'intégrer la plateforme de BI au déploiement de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) de votre entreprise. Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD sur la page Configurer la connexion à l'agent SMD suivante.
Ne pas configurer la connectivité à l'agent SMD	Vous pouvez configurer l'agent SMD ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

i Remarque

Pour pouvoir utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), SAP Host Agent et l'agent SMD doivent être installés :

- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent avant la plateforme de BI, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 18\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent après la plateforme de BI, voir [Pour configurer le fournisseur de données \(DS\) du répertoire du paysage système \(SLD\) après l'installation \[page 53\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD avant la plateforme de BI, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 19\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD après la plateforme de BI, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 54\]](#).

12. Sur la page [Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un serveur Introscope Enterprise Manager existant.

i Remarque

Pour utiliser CA Wily Introscope Enterprise Manager, l'agent SMD doit être installé.

Option	Description
Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager	La plateforme de BI peut s'intégrer au déploiement de CA Wily Introscope Enterprise Manager de votre entreprise.

Option	Description
	Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port du serveur Intro- scope Enterprise Manager sur la page Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager suivante.
Ne pas configurer la connexion à Introscope Enterprise Manager	Vous pouvez configurer Introscope Enterprise Manager ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

Passez à *Pendant que le programme d'installation est en cours d'exécution.*

5.1.1.3 Installation de niveau Web

Le niveau Web héberge des applications Web comme la CMC (Central Management Console) pour mettre le contenu à la disposition des utilisateurs sur le Web. Utilisez l'option d'installation [Niveau Web](#) pour installer des applications Web Java de la plateforme de BI sur un serveur d'applications Web dédié.

i Remarque

- Lors de l'installation de niveau Web, le système vous invite à vous connecter à un CMS (Central Management Server) existant avec le compte administrateur de la plateforme de BI. Vous disposez d'un CMS exécuté à distance ou sur le même ordinateur pour procéder à l'installation de niveau Web.
- Si vous projetez d'utiliser un niveau Web avec une authentification tierce ou l'intégration pour des systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) tels que SAP BW (Business Information Warehouse), Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne ou Oracle E-Business Suite, vous devez procéder à une installation [personnalisée/étendue](#), puis sélectionner les composants dont vous avez besoin.

Par exemple, pour effectuer une installation de niveau Web avec prise en charge de l'authentification SAP et SAP BW, sélectionnez les composants suivants dans la liste des fonctionnalités [personnalisée/étendue](#) :

- [Instances](#) > [Niveau Web](#) > [Applications Web Java](#) >
- [Instances](#) > [Niveau Web](#) > [Tomcat 7.0](#) > (si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web)
- [Instances](#) > [Accès à la base de données](#) > [SAPBW](#) >
- [Instances](#) > [Accès à la base de données](#) > [SAP](#) >

Pour effectuer une installation de niveau Web avec prise en charge d'un système ERP différent, sélectionnez :

- [Instances](#) > [Niveau Web](#) > [Applications Web Java](#) >
- [Instances](#) > [Niveau Web](#) > [Tomcat 7.0](#) > (si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web)
- [Instances](#) > [Accès à la base de données](#) > (sélectionnez le nom du système ERP)

Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web à utiliser avec les Services de plateforme d'informations, le programme d'installation peut installer et configurer un serveur d'applications Web Tomcat.

Évaluez vos besoins par rapport aux informations de votre fournisseur de serveurs d'applications Web pour déterminer quel serveur d'applications Web pris en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

Si un serveur d'applications Web pris en charge est déjà installé sur votre ordinateur, vous pouvez désélectionner l'option d'installation de Tomcat afin d'installer uniquement les applications Web Java. Cette option ne déploie pas les applications Web sur votre serveur d'applications Web. Pour déployer des applications Web sur un serveur d'applications Web après une installation de niveau Web, utilisez l'outil WDeploy. Pour en savoir plus sur l'outil WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Les étapes suivantes sont réalisées pour les installations *Niveau Web* des Services de plateforme d'informations.

1. Sur la page *Sélection des fonctionnalités*, sélectionnez les fonctionnalités à installer sous ► *Instances* ► *Niveau Web* ►.

Option	Description
<i>Applications Web Java</i>	Installe les applications Web de la plateforme de BI sur l'ordinateur.
<i>Tomcat 7.0</i>	Installe et configure le serveur d'applications Web Apache Tomcat fourni.

2. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité *Tomcat 7.0*, vérifiez les valeurs de port par défaut sur la page *Configurer Tomcat*.

Option	Description
<i>Port de connexion</i>	Port sur lequel le serveur d'applications Web écoute les connexions entrantes des clients Web.
<i>Port d'arrêt</i>	Port permettant d'arrêter l'application Web à distance.
<i>Port de redirection</i>	Port permettant d'effectuer des redirections vers des connexions Web sécurisées.

3. Sur la page *Informations sur le déploiement du CMS existant*, connectez-vous à un CMS existant.
4. Sur la page *Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager*, indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un serveur Introscope Enterprise Manager existant.

i Remarque

Pour utiliser CA Wily Introscope Enterprise Manager, l'agent SMD doit être installé.

- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD avant celle de la plateforme de BI, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 19\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 54\]](#).

Option	Description
<i>Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager</i>	<p>La plateforme de BI peut s'intégrer au déploiement de CA Wily Introscope Enterprise Manager de votre entreprise.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port du serveur Introscope Enterprise Manager sur la page <i>Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager</i> suivante.</p>
<i>Ne pas configurer la connexion à Introscope Enterprise Manager</i>	<p>Vous pouvez configurer Introscope Enterprise Manager ultérieurement dans l'écran <i>Espaces réservés</i> une fois le programme d'installation terminé.</p>

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

Passez à *Pendant que le programme d'installation est en cours d'exécution*.

5.1.2 Pendant que le programme d'installation est en cours d'exécution

La barre de progression illustre la progression de l'installation dans son intégralité.

Le programme d'installation installe l'activité SAP et les outils de surveillance des ressources. Ces outils vous permettent de fournir des informations techniques détaillées sur votre installation en cas de problème.

5.1.3 Une fois l'installation terminée

Une fois l'installation terminée, vérifiez les informations présentées dans l'écran [Etapas de post-installation](#). Si vous n'utilisez pas le serveur d'applications Web Tomcat fourni, vous devez déployer des applications Web avec l'outil de déploiement d'applications Web WDeploy. Pour en savoir plus sur le déploiement d'applications Web sur le serveur d'applications Web Java, voir le guide *SAP BusinessObjects Enterprise Web Application Deployment Guide*.

5.1.3.1 Suppression du redémarrage

Si un fichier est verrouillé durant l'installation, il se peut que vous soyez invité à redémarrer le serveur après l'installation. Vous pouvez choisir de redémarrer immédiatement ou plus tard. Toutefois, si vous choisissez de supprimer le redémarrage, il se peut que le système passe à un état de non prise en charge jusqu'à ce qu'il soit redémarré. Le journal d'installation va enregistrer si le système est redémarré à la fin du processus d'installation.

5.2 Exécution d'une installation silencieuse

Chaque option de l'Assistant d'installation peut être lue à partir d'un fichier de réponse appelé depuis la ligne de commande. On parle dans ce cas d'installation silencieuse.

Un fichier de réponse est un fichier texte contenant les paramètres d'options d'installation au format clé-valeur. Lors de l'utilisation d'un fichier de réponse pour indiquer les options d'installation, le programme d'installation est lancé à partir d'une ligne de commande avec le paramètre `-r <<FICHIER_DE_REPONSE>>` où `<<FICHIER_DE_REPONSE>>` est le nom du fichier de réponse.

Le fichier de réponse contient plusieurs options d'installation avec une seule option d'installation par ligne. Dans l'exemple suivant, le fichier de réponse est indiqué comme paramètre :

```
setup.exe [...] -r C:\response.ini [...]
```

Par exemple, l'option d'installation `cmsport=6401` peut être indiquée sur une ligne du fichier de réponse pour définir le numéro de port du CMS sur 6401 au lieu de la valeur par défaut 6400.

Dans l'exemple suivant consistant à indiquer le paramètre `cmsport` dans un fichier de réponse, des ellipses ([...]) illustrent les emplacements où se trouveraient normalement d'autres options d'installation :

```
[...]  
cmsport=6401  
[...]
```

i Remarque

Le programme d'installation renvoie le curseur à l'invite de ligne de commande au démarrage. Pour exécuter le programme d'installation à partir d'un script ou pour forcer le programme d'installation à attendre la fin avant de retourner à la ligne de commande, utilisez la commande `start /wait` (démarrer /attendre) de l'interpréteur de commandes de Windows pour invoquer `setup.exe`.

Par exemple :

```
start /wait setup.exe [<<COMMAND_LINE_OPTIONS>>]
```

Pour obtenir la liste complète des options d'installation, voir [Paramètres d'options d'installation \[page 41\]](#). Pour un exemple de fichier de réponse, voir [Exemple de fichier de réponse \[page 47\]](#).

5.2.1 Paramètres de commutateur de ligne de commande

Le tableau ci-dessous énumère les paramètres de commutateur qui peuvent être fournis au programme d'installation dans la ligne de commande pour effectuer une installation silencieuse.

Table 2 : Paramètres de commutateur de ligne de commande du programme d'installation

Paramètre de commutateur	Description	Exemple
<code>-w <<NOM_DE_FICHIER>></code>	Écrit un fichier de réponse dans <code><<NOM_DE_FICHIER>></code> contenant les options sélectionnées dans l'Assistant d'installation.	<code>setup.exe -w "C:\response.ini"</code>
<code>-r <<NOM_DE_FICHIER>></code>	Lit les options d'installation d'un fichier de réponse nommé <code><<NOM_DE_FICHIER>></code> .	<code>setup.exe -r "C:\response.ini"</code>

5.2.1.1 Pour utiliser un fichier de réponse

Pour utiliser un fichier de réponse, exécutez le programme d'installation avec le paramètre `-r<<FICHIER_DE_REPONSE>>`. Le programme d'installation lit toutes les options d'installation dans le fichier de réponse et aucune autre intervention n'est nécessaire.

Par exemple, la commande suivante lit les options d'installation du fichier de réponse `C:\response.ini` :

```
setup.exe -r C:\response.ini
```

Pour remplacer une option d'installation dans un fichier de réponse, indiquez cette option dans la ligne de commande. Les options d'installation indiquées sur la ligne de commande ont la préséance sur les options du fichier de réponse. Pour obtenir une liste complète des options d'installation, voir *Paramètres d'options d'installation* ci-dessous.

Si une condition inattendue est rencontrée, un message d'erreur est écrit dans le fichier journal de l'installation et le programme d'installation se ferme. Activité d'installation, avertissements et erreurs sont écrits dans le fichier journal d'installation dans le dossier :

```
<<REP_INSTALL_BOE>>\InstallData\logs\<<DATEetHEURE>>\setupengine.log
```

Si le dossier `<<REP_INSTALL_BOE>>` n'a pas été créé avant que ne se ferme le programme d'installation, recherchez `install.log` dans le dossier temporaire spécifié par la variable d'environnement `<TEMP>` du système.

5.2.1.1.1 Pour écrire un fichier de réponse

Pour créer un fichier de réponse, exécutez le programme d'installation avec le paramètre `-w<<FICHIER_DE_REPONSE>>` et sélectionnez les options d'installation souhaitées avec l'Assistant d'installation. Lorsque l'Assistant a terminé, le programme d'installation existe et le fichier de réponse est créé. Le fichier de réponse peut alors être utilisé pour des installations ultérieures.

Par exemple, la commande suivante crée le fichier de réponse `C:\response.ini` :

```
setup.exe -w C:\response.ini
```

Une fois créé, le fichier de réponse peut être mis à jour avec un éditeur de texte.

i Remarque

Lors de la création d'un fichier de réponse avec le programme d'installation de l'interface graphique utilisateur, la clé de licence et les mots de passe saisis par le biais de l'interface graphique utilisateur ne sont pas écrits dans le fichier de réponse au format de texte brut. Vous devez remplacer les entrées en étoiles (*****) par vos mots de passe avant de procéder à une installation silencieuse.

5.2.1.1.2 Pour lire un fichier de réponse

Une installation de fichier de réponse est démarrée sur la ligne de commande, mais les options d'installation sont lues depuis un fichier texte ASCII où les options sont stockées au format clé-valeur. Cela est utile lors de la configuration d'un cluster ainsi que lors de la création d'environnements de test ou de développement à l'aide d'options standardisées.

Lorsqu'une option est indiquée à la fois sur la ligne de commande et dans un fichier de réponse, les options de la ligne de commande prévalent sur les options du fichier de réponse. Cela permet à un administrateur de remplacer

une option dans un fichier de réponse au besoin. Cela fournit trois niveaux de préséance pour les options d'installation :

1. Les options d'installation indiquées sur la ligne de commande ont la préséance et écrasent toujours le fichier de réponse et les valeurs par défaut.
2. Les options d'installation indiquées dans un fichier de réponse sont utilisées lorsque la ligne de commande n'en indique pas et écrasent les valeurs par défaut.
3. Les valeurs par défaut des options d'installation sont utilisées lorsque ni la ligne de commande ni le fichier de réponse n'en indique.

Par exemple, la commande suivante lit les options d'installation du fichier de réponse `C:\response.ini`, mais écrase le paramètre du fichier de réponse pour le dossier de destination de l'installation :

```
setup.exe -r C:\response.ini InstallDir="C:\SAP\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\"
```

5.2.2 Paramètres d'options d'installation

Table 3 : Paramètres d'options d'installation

Paramètre	Description
<code>chooseintroscopeintegration=<<VALEUR>></code>	Détermine si la prise en charge d'Introscope sera activée ou non. Pour activer l'intégration Introscope, définissez <<VALEUR>> sur <code>integrate</code> . Pour désactiver l'intégration Introscope, définissez <<VALEUR>> sur <code>nointegrate</code> .
<code>choosesmdintegration=<<VALEUR>></code>	Détermine si la prise en charge de l'agent SMD (SAP Solution Manager Diagnostics) est activée ou non. Pour activer l'intégration SMD, définissez <<VALEUR>> sur <code>integrate</code> . Pour désactiver l'intégration SMD, définissez <<VALEUR>> sur <code>nointegrate</code> .
<code>clusterkey=<<CLE>></code>	Clé cryptographique utilisée pour crypter les communications de cluster de CMS sécurisés. Remplacez <<CLE>> par la chaîne de la clé.
<code>cmspassword=<<MOT DE PASSE>></code>	Mot de passe à utiliser pour le compte administrateur du CMS. Remplacez <<MOT_DE_PASSE>> par le mot de passe.
<code>cmsport=<<PORT>></code>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le CMS pour les connexions entrantes. Remplacez <<PORT>> par le numéro du port. La valeur par défaut est 6 400.
<code>enableservers=<<COMMUTATEUR>></code>	Détermine si les serveurs CMS seront démarrés automatiquement ou non à la fin de l'installation. Pour activer automatiquement les serveurs après l'installation, définissez <<COMMUTATEUR>> sur 1. Pour ne pas activer les serveurs et qu'ils doivent être démarrés manuellement par la suite, définissez <<COMMUTATEUR>> sur 0.

Paramètre	Description
<code>installdir=<<CHEMIN>></code>	<p>Dossier de destination dans lequel le programme d'installation procédera à l'installation.</p> <p>Lors de l'installation sur un hôte disposant déjà d'une installation des Services de plateforme d'informations, la valeur d'<code>installdir</code> est automatiquement définie sur le même chemin que l'installation existante.</p> <div> <p>i Remarque</p> <p>L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge. • Assurez-vous que le dossier de destination défini n'est pas le dossier dans lequel le programme d'installation a été extrait. (L'installation dans le répertoire de travail actuel est à proscrire lorsque le programme d'installation s'exécute à partir de ce même répertoire de travail actuel). </div>
<code>installtype=<<VALEUR>></code>	<p>Détermine si le programme d'installation doit sélectionner ou non les composants pouvant être installés en fonction des paramètres par défaut, des paramètres personnalisés (vous permet de sélectionner les composants) ou des paramètres utilisés pour installer les composants de niveau Web (lors de l'installation sur un serveur d'applications Web). Pour installer les composants par défaut, définissez <code><<VALEUR>></code> sur <code>default</code>. Pour installer une sélection de composants, définissez <code><<VALEUR>></code> sur <code>custom</code>. Pour installer un composant de niveau Web, définissez <code><<VALEUR>></code> sur <code>webtier</code>.</p>
<code>introscope_ent_host=<<NOM_HÔTE>></code>	<p>Nom d'hôte du serveur Introscope. Remplacez <code><<NOM_HÔTE>></code> par le nom d'hôte du serveur Introscope.</p>
<code>introscope_ent_port=<<PORT>></code>	<p>Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur Introscope. Remplacez <code><<PORT>></code> par le numéro de port du serveur Introscope.</p>
<code>lcmname=LCM_Repository</code>	<p>Nom d'hôte du serveur SAP Lifecycle Management.</p> <div> <p>i Remarque</p> <p>Cette valeur ne doit pas être modifiée.</p> </div>
<code>lcmpassword=<<MOT_DE_PASSE>></code>	<p>Mot de passe utilisateur pour accéder au serveur SAP Lifecycle Management. Remplacez <code><<MOT_DE_PASSE>></code> par le mot de passe.</p>
<code>lcmport=<<PORT>></code>	<p>Numéro du port d'écoute TCP réseau utilisé par le serveur SAP Lifecycle Management. Remplacez <code><<PORT>></code> par le numéro du port.</p>
<code>lcmusername=LCM</code>	<p>Nom d'utilisateur pour accéder au serveur SAP Lifecycle Management.</p> <div> <p>i Remarque</p> <p>Cette valeur ne doit pas être modifiée.</p> </div>

Paramètre	Description
<code>neworexistinglcm=<<VALEUR>></code>	Détermine si l'installation est une nouvelle LCM sur un nouveau serveur ou non, ou une installation étendue utilisée pour créer un cluster de CMS. Pour réaliser une nouvelle installation, définissez <<VALEUR>> sur new. Pour réaliser une installation étendue, définissez <<VALEUR>> sur expand.
<code>productkey=<<CLE>></code>	Clé de licence du produit fournie à l'achat du logiciel. Remplacez <<CLE>> par la clé de produit au format XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX.
<code>registeredcompany=<<NOM>></code>	Nom de la société au nom de laquelle est enregistré le logiciel. Remplacez <<NOM>> par le nom.
<code>registereduser=<<NOM>></code>	Nom de l'utilisateur au nom duquel est enregistré le logiciel. Remplacez <<NOM>> par le nom.
<code>selectedlanguagepacks=<<CODE>></code>	<p>Installe la prise en charge de langue pour que les utilisateurs et administrateurs interagissent avec les Services de plateforme d'informations dans une langue prise en charge. Si plusieurs packs linguistiques doivent être installés, utilisez une liste délimitée par points-virgules sans espaces, entre guillemets, pour séparer chaque code. Dans l'exemple qui suit, les prises en charge de langue vont être installées pour l'anglais, le japonais, le chinois simplifié et le thaïlandais :</p> <pre>SelectedLanguagePacks="en;ja;zh_cn;th"</pre> <p>Remplacez les codes de langue suivants où <<CODE>> est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arabe : ar • Tchèque : cs • Danois : da • Néerlandais : nl • Anglais : en • Finnois : fi • Français : fr • Allemand : de • Hongrois : hu • Italien : it • Japonais : ja • Coréen : ko • Norvégien bokmål : nb • Polonais : pl • Portugais : pt • Russe : ru • Chinois simplifié : zh_cn • Slovaque : sk • Slovène : sl • Espagnol : es • Suédois : sv • Thaïlandais : th • Chinois traditionnel : zh-tw • Turc : tr

Paramètre	Description
<code>selectintegrateddatabase=<<VALEUR>></code>	<p>Détermine si la base de données fournie sera ou non installée. Pour installer la base de données fournie, définissez <<VALEUR>> sur 1.</p> <p>La base de données fournie est Sybase SQL Anywhere.</p>
<code>setupuilanguage=<<CODE>></code>	<p>Détermine la langue à utiliser par le programme d'installation durant l'installation. Remplacez le code de langue où <<CODE>> est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tchèque : cs • Danois : da • Néerlandais : nl • Anglais : en • Finnois : fi • Français : fr • Allemand : de • Hongrois : hu • Italien : it • Japonais : ja • Coréen : ko • Norvégien bokmål : nb • Polonais : pl • Portugais : pt • Russe : ru • Chinois simplifié : zh_cn • Slovaque : sk • Slovène : sl • Espagnol : es • Suédois : sv • Thaïlandais : th • Chinois traditionnel : zh-tw • Turc : tr
<code>sianame=<<NOM>></code>	<p>Nom du nœud du SIA (Server Intelligence Agent) pour cette installation. Le nom doit être alphanumérique et ne peut pas commencer par un chiffre. Remplacez <<NOM>> par le nom du SIA.</p>
<code>siaport=<<PORT>></code>	<p>Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le SIA. Remplacez <<PORT>> par le numéro du port.</p>
<code>smdagent_host=<<NOM_HÔTE>></code>	<p>Nom d'hôte de l'agent SMD. Remplacez <<NOM_HÔTE>> par le nom d'hôte de l'agent.</p>
<code>smdagent_port=<<PORT>></code>	<p>Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par l'agent SMD. Remplacez <<PORT>> par le numéro de port de l'agent.</p>
<code>sqlanywhereadminpassword=<<MOT DE PASSE>></code>	<p>Mot de passe administrateur à affecter au compte utilisateur administratif dba de Sybase SQL Anywhere. Remplacez <<MOT_DE_PASSE>> par le mot de passe.</p>

Paramètre	Description
sqlanywhereport=<<PORT>>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere fourni avec la plateforme de BI. Remplacez <<PORT>> par le numéro de port du serveur de base de données.
tomcatconnectionport=<<PORT>>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur d'applications Web Tomcat pour les connexions entrantes. Remplacez <<PORT>> par le numéro du port.
tomcatredirectport=<<PORT>>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur d'applications Web Tomcat pour la redirection des requêtes serveur. Remplacez <<PORT>> par le numéro du port.
tomcatshutdownport=<<PORT>>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur d'applications Web Tomcat pour déclencher l'arrêt du serveur. Remplacez <<PORT>> par le numéro du port.
webappservertype=<<VALEUR>>	Définit le serveur d'applications Web à utiliser pour le déploiement d'applications Web. La valeur par défaut est <code>tomcat</code> . Avant de déployer des applications Web avec l'outil WDeploy, vous devez encore mettre à jour manuellement les fichiers de configuration WDeploy. Pour en savoir plus, voir le <i>Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence</i> .
features=<<CODE>>	<p>Liste des composants à installer. Utilisée en combinaison avec le paramètre <code>installtype=custom</code> ou <code>installtype=webtier</code>. Ce paramètre ne doit pas être modifié manuellement. Les fonctionnalités doivent être sélectionnées par le biais de l'interface utilisateur du programme d'installation lors de la création d'un fichier de réponse.</p> <p>Pour obtenir une liste complète des codes de fonctions, voir Codes de fonctions [page 45].</p>

5.2.2.1 Codes de fonctions

Les codes de fonctions suivants permettent de sélectionner les fonctions pour l'installation. Les fonctions multiples sont séparées par des virgules.

- `root` : installer toutes les fonctions :
 - `WebTier` : installer tous les composants de niveau Web
 - `JavaWebApps1` Applications Web Java
 - `PlatformServers.WebAppContainerService`
 - `CMC.Monitoring`
 - `LCM (LifeCycle Manager)`
 - `IntegratedTomcat` (Installe le serveur d'applications Web Tomcat fourni)
 - `CMC.AccessLevels`
 - `CMC.Applications`
 - `CMC.Audit`
 - `CMC.Authentication`

- CMC.Calendars
- CMC.Categories
- CMC.CryptographicKey
- CMC.Events
- CMC.Folders (Dossiers publics)
- CMC.Inboxes
- CMC.Licenses
- CMC.PersonalCategories
- CMC.PersonalFolders
- CMC.Servers
- CMC.Sessions
- CMC.Settings
- CMC.TemporaryStorage
- CMC.UsersAndGroups
- CMC.QueryResults
- CMC.InstanceManager
- PlatformServers : installer tous les serveurs de plateforme
 - CMS (Central Management Server)
 - FRS (File Repository Servers)
 - PlatformServers.IntegratedDB.SQAnywhere (Installe le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere fourni)
 - PlatformServers.AdaptiveProcessingServer (Services de traitement de la plateforme)
 - PlatformServers.AdaptiveJobServer (Services de planification de la plateforme)
 - ClientAuditingProxyProcessingService
 - LCMProcessingServices (Services de traitement de la gestion du cycle de vie)
 - MonitoringProcessingService
 - SecurityTokenService
 - AdvancedAnalysisServices
 - MultidimensionalAnalysisServices
 - DestinationSchedulingService (Service de planification du programme)
 - ProgramSchedulingService
 - Subversion
- AdminTools : installer tous les outils d'administration
 - UpgradeManager (Outil de gestion de mise à niveau)
- DataAccess : installer tous les composants d'accès à Enterprise Resource Planning (ERP)
 - DataAccess.SAP
 - DataAccess.Peoplesoft (PeopleSoft Enterprise)
 - DataAccess.JDEdwards (JD Edwards EnterpriseOne)
 - DataAccess.Siebel (Serveur de connexion Siebel)
 - DataAccess.OracleEBS (Oracle E-Business Suite)

5.2.2.2 Exemple de fichier de réponse

L'exemple de fichier de réponse suivant contient les options d'installation des Services de plateforme d'informations.

➔ Conseil

Un exemple de fichier de réponse intitulé `response.ini` est également fourni dans votre package d'installation.

🔧 Exemple

`response.ini`

```
# InstallDir requires a trailing slash
InstallDir=C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\
SelectedLanguagePacks=en
ProductKey=XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX
SetupUILanguage=en
InstallType=default
CMSPort=6400
CMSPassword=Password1
ClusterKey=Password1
SIAName=sia
SIAPort=6410
# Change this to "0" if you want to use existing db
SelectIntegratedDatabase=1
SQLAnywhereAdminPassword=Password1
SQLAnywherePort=2638
TomcatConnectionPort=8080
TomcatRedirectPort=8005
TomcatShutdownPort=8443
EnableServers=1
RunMonitorTool=0
LCMName=localhost
LCMPort=1004
LCMUserName=Administrator
LCMPassword=Password1
NewOrExistingLCM=new
# Choose your existing database types
UsingCMSDBType=sqlanywhere
UsingAuditDBType=sqlanywhere
# Enter appropriate values for the db type
ExistingCMSDBServer=www
ExistingCMSDBPort=111
ExistingCMSDBDatabase=xxx
ExistingCMSDBUser=yyy
ExistingCMSDBPassword=zzz
ExistingCMSDBReset=1
# Enter appropriate values for the db type
ExistingAuditingDBServer=aaa
ExistingAuditingDBPort=111
ExistingAuditingDBDatabase=bbb
ExistingAuditingDBUser=ccc
ExistingAuditingDBPassword=ddd
#Enter appropriate values for the Introscope
Introscope_ENT_HOST=localhost
Introscope_ENT_PORT=6001
Introscope_ENT_INSTRUMENTATION=10
#Enter appropriate values for the SMD Agent
SMDAgent_HOST=localhost
SMDAgent_PORT=6001
#WACS Port
```

```

WACSPort=6405
# The acceptable value of WebAppServerType: tomcat/wacs/manual/none
WebAppServerType=tomcat
#Choose to Integrated Introscope: integrate or nointegrate
ChooseIntroscopeIntegration=nointegrate
### Choose to Integrate Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent: integrate or
nointegrate
choosesmdintegration=nointegrate
#List the features installed by default
#List the features installed by default
features=JavaWebAppsl,CMC.Monitoring,LCM,IntegratedTomcat,CMC.AccessLevels,CMC.App
lications,CMC.Audit,CMC.Authentication,CMC.Calendars,CMC.Categories,CMC.Cryptograp
hicKey,CMC.Events,CMC.Folders,CMC.Inboxes,CMC.Licenses,CMC.PersonalCategories,CMC.
PersonalFolders,CMC.Servers,CMC.Sessions,CMC.Settings,CMC.TemporaryStorage,CMC.Use
rsAndGroups,CMC.QueryResults,CMC.InstanceManager,CMS,FRS,PlatformServers.Integrate
dDB.SQLAnywhere,PlatformServers.AdaptiveProcessingServer,PlatformServers.AdaptiveJ
obServer,ClientAuditingProxyProcessingService,LCMPProcessingServices,MonitoringProc
essingService,SecurityTokenService,MultidimensionalAnalysisServices,AdvancedAnalys
isServices,PlatformServers.SystemLandscapeSupplier,DestinationSchedulingService,Pr
ogramSchedulingService,Subversion,UpgradeManager,AdminTools,DataAccess.SAP,DataAcc
ess.Peoplesoft,DataAccess.JDEdwards,DataAccess.Siebel,DataAccess.OracleEBS,DataAcc
ess

```

5.3 Exécution d'une installation graduelle

Le programme d'installation de la plateforme de BI se divise et réalise l'installation en deux phases : la mise en cache et l'installation après mise en cache.

La mise en cache consiste à copier le logiciel dans le répertoire d'installation. Lors de la phase de mise en cache, il n'y a pas d'arrêt du système et vous pouvez continuer à y travailler.

Une fois la phase de mise en cache terminée, vous pouvez sortir de l'installation et la reprendre lorsque du temps de maintenance est disponible.

L'installation après la mise en cache est le processus d'installation à proprement parler. Lors de l'installation après mise en cache, il y a un arrêt du système.

Lors de l'installation graduelle, vous pouvez constater une réduction globale des temps d'arrêt du système.

La mise en cache consiste à copier le logiciel dans le répertoire d'installation

5.3.1 Pour réaliser une installation graduelle pour une nouvelle installation

Pour réaliser une installation graduelle, effectuez les actions suivantes :

1. Naviguez jusqu'à l'invite de commande.

2. Saisissez l'emplacement de téléchargement du logiciel.
3. Saisissez `setup.exe -cache <chemin><nom fichier>`

Exemple

```
setup.exe -cache c:\response.ini
```

4. Sur la page [Sélectionner la langue d'installation](#), sélectionnez cette dernière.
Ce paramètre permet d'afficher les informations dans la langue de votre choix lors de l'installation.
5. Sur la page [Vérifier les prérequis](#), vérifiez les résultats et indiquez si vous voulez poursuivre l'installation ou abandonner et corriger les conditions non remplies.
Le programme d'installation vérifie la présence des composants et des conditions requis.
 - Si une condition préalable de dépendance n'est pas remplie, le programme d'installation n'autorisera pas la poursuite de l'installation.
 - Si le composant manquant ou non pris en charge est facultatif, vous pouvez choisir de continuer l'installation ou de la stopper et de corriger la condition.
6. Dans la fenêtre [Assistant d'installation](#), passez en revue les instructions affichées.
7. Dans la fenêtre [Contrat de licence](#), vérifiez et acceptez le contrat de licence.
8. Dans la fenêtre [Configurer l'enregistrement du produit](#), saisissez la clé de produit.
9. Dans la fenêtre [Sélectionner les packs linguistiques](#), sélectionnez des langues supplémentaires à installer à partir de la liste.
Le système d'exploitation sélectionne automatiquement la langue actuellement utilisée. Il n'est pas possible de désélectionner la prise en charge de l'anglais étant donné que la plateforme de BI utilise l'anglais en cas de détection par le système d'exploitation d'un problème avec telle ou telle langue utilisée.

Remarque

Dans la fenêtre [Sélectionner les packs linguistiques](#), vous pouvez cocher la case pour ajouter ou supprimer des packs linguistiques.

10. Dans la fenêtre [Sélectionner un type d'installation](#), sélectionnez l'un des types d'installation suivants
 - Installation complète : si vous avez sélectionné une installation [Complète](#), passez à la section [Installation complète](#).
 - Installation personnalisée/étendue : Si vous avez sélectionné une installation [personnalisée/étendue](#), passez à la section [Installation personnalisée/étendue](#).
 - Niveau Web : Si vous avez sélectionné une installation de [niveau Web](#), passez à la section [Installation de niveau Web](#).
11. Dans la fenêtre [Commencer l'installation](#), sélectionnez [Suivant](#) pour commencer la mise en cache.
12. La boîte de dialogue [La mise en cache est terminée](#) apparaît.

Remarque

Lors de la phase de mise en cache, il n'y a pas d'arrêt du système et vous pouvez continuer à y travailler.

13. Naviguez jusqu'au répertoire où se trouve le fichier `response.ini`.
14. Saisissez les mots de passe et la clé produit, puis enregistrez le fichier `response.ini`.

Exemple

Saisissez les informations sur la [Clé de cluster du CMS](#), le [Mot de passe de l'administrateur](#) et le [Mot de passe SQL Anywhere](#).

15. Naviguez jusqu'à l'invite de commande.
16. Saisissez l'emplacement de téléchargement du logiciel.
17. Saisissez `setup.exe -resume_after_cache <chemin><nom fichier>`

Exemple

```
setup.exe -resume_after_cache c:\response.ini
```

18. Dans la fenêtre *Reprendre l'installation*, sélectionnez *OK*.
19. Dans la fenêtre *Étapes de post-installation* suivez les instructions et sélectionnez *Suivant*.

L'installation des services de plateforme d'informations 4.1 SP8 est terminée.

Remarque

- L'arrêt du système a lieu seulement lors de l'installation après la mise en cache. Il y a ainsi une réduction globale des temps d'arrêt du système.
- Une fois l'installation lancée, le programme d'installation répare les erreurs générées lors de la mise en cache et poursuit l'installation.

5.3.2 Réaliser une installation graduelle pour une installation de mise à jour

Pour réaliser une installation graduelle d'une mise à jour de correctif, effectuez les actions suivantes :

1. Naviguez jusqu'à l'invite de commande.
2. Saisissez l'emplacement de téléchargement du logiciel.
3. Saisissez `setup.exe -cache <chemin><nom fichier>`

Exemple

```
setup.exe -cache c:\response.ini
```

4. Sur la page *Vérifier les prérequis*, vérifiez les résultats et indiquez si vous voulez poursuivre l'installation ou abandonner et corriger les conditions non remplies.
Le programme d'installation vérifie la présence des composants et des conditions requis.
 - Si une condition préalable de dépendance n'est pas remplie, le programme d'installation n'autorisera pas la poursuite de l'installation.
 - Si le composant manquant ou non pris en charge est facultatif, vous pouvez choisir de continuer l'installation ou de la stopper et de corriger la condition.
5. Dans la fenêtre *Assistant d'installation*, passez en revue les instructions affichées.
6. Dans la fenêtre *Contrat de licence*, vérifiez et acceptez le contrat de licence.

7. Dans la fenêtre *Informations sur le déploiement du CMS existant*, saisissez le mot de passe *Informations de connexion au CMS de l'administrateur*.
8. Dans la fenêtre *Commencer l'installation*, sélectionnez *Suivant* pour commencer la mise en cache.
9. La boîte de dialogue *La mise en cache est terminée* apparaît.

Remarque

Lors de la phase de mise en cache, il n'y a pas d'arrêt du système et vous pouvez continuer à y travailler.

10. Naviguez jusqu'au répertoire où se trouve le fichier response.ini.
11. Saisissez le *Mot de passe d'administrateur du CMS distant* et enregistrez le fichier ini.
12. Naviguez jusqu'à l'invite de commande.
13. Saisissez l'emplacement de téléchargement du logiciel.
14. Saisissez `setup.exe -resume_after_cache <chemin><nom fichier>`

Exemple

```
setup.exe -resume_after_cache c:\response.ini
```

15. Dans la fenêtre *Reprendre l'installation*, sélectionnez *OK*.
16. Dans la fenêtre *Étapes de post-installation* suivez les instructions et sélectionnez *Suivant*.

L'installation de mise à jour des services de plateforme d'informations 4.1 SP8 est terminée.

Remarque

- L'arrêt du système a lieu seulement lors de l'installation après la mise en cache. Il y a ainsi une réduction globale des temps d'arrêt du système.
- Une fois l'installation lancée, le programme d'installation répare les erreurs générées lors de la mise en cache et poursuit l'installation.

6 Post-installation

Cette section décrit les activités devant être effectuées lorsque le programme d'installation a terminé, de manière à tester si l'installation a réussi.

6.1 Vérification de votre installation

Vous pouvez vérifier votre installation en utilisant une CMC (Central Management Console) pour vous connecter au CMS. La CMC est utilisée pour administrer des serveurs, des utilisateurs et des groupes, des droits et des stratégies de sécurité.

Si vous avez installé la fonctionnalité *Applications Web Java* sur l'ordinateur, lancez la CMC sous : ► [Démarrer](#) ► [SAP Business Intelligence](#) ► [Services de plateforme d'informations 4](#) ► [Central Management Console des services de plateforme d'informations](#) ►.

Si vous avez installé un serveur d'applications Web dédié, vous pouvez entrer son URL pour accéder à la CMC. Utilisez l'URL suivante :

```
http://<<WAS_HOSTNAME>>:<<PORT>>/BOE/CMC
```

Remplacez <<NOMHOTE_WAS>> par le nom d'hôte du serveur d'applications Web et <<PORT>> par le port d'écoute du serveur d'applications Web. Si vous utilisez un contexte racine personnalisé de serveur d'applications Web ou un contexte d'applications Web `BOE.war`, l'URL sera différente.

Si vous utilisez Internet Explorer, il se peut que vous receviez plusieurs avertissements Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer car le nouveau serveur n'est pas encore ajouté à la liste des sites de confiance. Cliquez sur [Ajouter](#) pour ajouter le serveur Web local à la liste des sites Web de confiance. Si votre serveur n'utilise pas un cryptage SSL, désélectionnez [Exiger la vérification du serveur \(https\) pour tous les sites de cette zone](#).

Connectez-vous en tant qu'administrateur en saisissant **Administrateur** dans le champ *Nom d'utilisateur* et en saisissant le mot de passe d'administration que vous avez entré dans le programme d'installation.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de la CMC, voir le *Guide d'administration des Services de plateforme d'informations*.

6.1.1 Dépannage des problèmes d'identification

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au CMS à l'aide de la CMC, ou à lancer la CMC, examinez les causes possibles suivantes :

1. Un pare-feu bloque-t-il le numéro du port du CMS (6400 par défaut) ou du port du serveur d'applications Web ?

Contrôlez les paramètres du pare-feu Windows en accédant à : ► [Démarrer](#) ► [Paramètres](#) ► [Panneau de configuration](#) ► [Pare-feu Windows](#) ►.

2. L'URL est-elle correcte ?

L'URL par défaut d'accès à la CMC est la suivante :

```
http://<<NOMHOTE_SAW>>:<<PORT>>/BOE/CMC
```

Remplacez <<NOMHOTE_SAW>> par le nom d'hôte du serveur d'applications Web et <<PORT>> par le port d'écoute du serveur d'applications Web. Si vous utilisez un contexte racine personnalisé de serveur d'applications Web ou un contexte d'applications Web `BOE.war`, l'URL sera différente.

3. Avez-vous indiqué la méthode correcte dans le champ *Authentification* ?

Le type d'authentification par défaut est *Entreprise*, en référence au système d'authentification natif de BusinessObjects Enterprise.

Si vous utilisez un système d'authentification de connexion unique LDAP ou Windows AD, sélectionnez plutôt le système.

4. Avez-vous fourni les bonnes références dans les champs *Nom d'utilisateur* et *Mot de passe* dans l'écran de connexion à la CMC ?

Le nom du compte administrateur est *Administrateur*. Vous avez saisi le mot de passe au cours du processus d'installation.

5. Le Server Intelligence Agent (SIA) est-il en cours d'exécution ?

Accédez à : ► *Démarrer* ► *SAP Business Intelligence* ► *Services de plateforme d'informations 4* ► *Central Configuration Manager* ►.

Si le SIA n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le.

6. Vérifiez que les serveurs de bases de données utilisés par les bases de données système du CMS et du magasin de données d'audit sont en cours d'exécution et que la connexion au réseau du CMS vers la base de données fonctionne.

7. Si vous essayez de vous connecter à un cluster du CMS à l'aide d'un format *@<nomducluster>* et qu'il s'agit de votre première tentative de connexion au cluster, la CMC ne saura pas quels serveurs CMS appartiennent au cluster.

Dans ce cas, vous devez spécifier une liste de serveurs du CMS dans le fichier `web.xml` qui se trouve dans le dossier `WEB-INF` du fichier WAR de l'application Web de la CMC. Pour en savoir plus, suivez les instructions de la section `cms.clusters` de `web.xml`. Vous pouvez également spécifier des informations de cluster du CMS pour la zone de lancement BI en modifiant le fichier `web.xml` correspondant.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, envisagez de réparer ou de réinstaller le logiciel ou de contacter le support technique à l'adresse suivante : <https://support.sap.com/home.html> 📧.

6.2 Support SAP

6.2.1 Pour configurer le fournisseur de données (DS) du répertoire du paysage système (SLD) après l'installation

Si vous avez décidé de ne pas activer la prise en charge du répertoire du paysage système (SLD) SAP lors de l'installation des Services de plateforme d'informations, vous pouvez l'activer par la suite à tout moment en installant SAP Host Agent. Pour en savoir plus, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 18\]](#).

Une fois installé SAP Host Agent, ouvrez le CCM (Central Configuration Manager) et redémarrez les nœuds SIA. L'enregistrement du SLD s'effectuera automatiquement à chaque redémarrage ou création d'un SIA.

Pour activer la prise en charge du SLD pour des applications Web déployées sur un serveur d'applications Web, voir « Enregistrement du répertoire du paysage système (SLD) SAP » dans le *Guide de déploiement d'applications SAP BusinessObjects Enterprise*.

6.2.2 Pour configurer l'Agent SMD après l'installation

Si vous n'avez pas configuré SAP SMD (Solution Manager Diagnostic) au cours du processus d'installation, il vous est toujours possible de donner à l'Agent SMD un nom d'hôte et un numéro de port dans la CMC (Central Management Console).

Remarque

L'agent SMD doit être installé avant la configuration du nom d'hôte et du numéro de port de l'agent SMD dans les Services de plateforme d'informations.

1. Ouvrez la CMC (Central Management Console).
2. Sélectionnez l'onglet *Serveurs*.
3. Développez le dossier *Nœuds* du SIA dans la liste de serveurs et cliquez sur le SIA à mettre à jour.
4. Sélectionnez *Espaces réservés* dans le menu contextuel.
5. Vérifiez si les espaces réservés liés à Introscope sont correctement définis :
 - a. Mettez à jour l'espace réservé `%SMDAgentHost%` à l'aide du nom d'hôte de l'Agent SMD.
 - b. Mettez à jour l'espace réservé `%SMDAgentPort%` à l'aide du numéro de port de l'Agent SMD.
6. Enregistrez et fermez l'écran *Espaces réservés*.
7. Redémarrez le SIA.
8. En présence de plus d'un SIA, répétez les étapes 3 à 7 pour chaque SIA du dossier *Nœuds*.

6.2.3 Pour configurer CA Wily Introscope Agent après l'installation

Si vous n'avez pas configuré CA Wily Introscope au cours du processus d'installation, vous pouvez le configurer ultérieurement dans la CMC (Central Management Console).

Remarque

L'Agent Introscope doit être installé et en cours de fonctionnement avant d'être configuré dans la CMC.

1. Ouvrez la CMC (Central Management Console).
2. Sélectionnez l'onglet *Serveurs*.
3. Développez le dossier *Nœuds* du SIA dans la liste de serveurs et cliquez sur le SIA à mettre à jour.
4. Sélectionnez *Espaces réservés* dans le menu contextuel.

5. Vérifiez si les espaces réservés liés à Introscope sont correctement définis :
 - a. Modifiez l'espace réservé `%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%` en remplaçant `false` par `true`.
 - b. Mettez à jour l'espace réservé `%IntroscopeAgentManagerHost%` à l'aide du nom d'hôte de l'Agent Introscope.
 - c. Mettez à jour l'espace réservé `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%` à l'aide du numéro de port de l'Agent Introscope.
 - d. Vérifiez `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%` pour vous assurer que le transport de réseau sélectionné (par exemple, TCP) est correct.
6. Enregistrez et fermez l'écran [Espaces réservés](#).
7. Redémarrez le SIA.
8. En présence de plus d'un SIA, répétez les étapes 3 à 7 pour chaque SIA du dossier [Nœuds](#).

6.3 Intégration tierce d'ERP

6.3.1 Pour activer l'intégration Siebel Enterprise

Pour activer l'intégration Siebel Enterprise, les fichiers JAR bean de données Java Siebel doivent être copiés dans le dossier Java des Services de plateforme d'informations nommé `lib`.

1. Recherchez le dossier `classes` créé lors de l'installation des outils Siebel.

Les fichiers bean de données Java se trouvent en général dans le dossier `<SIEBEL_HOME>\classes`. Par exemple, le dossier `classes` Siebel peut être `C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes`.

2. Copiez les fichiers bean de données Java `SiebelJI.jar` et `SiebelJI_enu.jar` dans le répertoire Java des Services de plateforme d'informations nommé `lib`.

Par exemple, copiez `C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI.jar` et `C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI_enu.jar` dans `<REP_INSTALL_SPT>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\siebel`.

3. Copiez les fichiers bean de données Java `SiebelJI.jar` et `SiebelJI_enu.jar` dans le répertoire `lib` de votre serveur d'applications Web.

Par exemple, copiez `C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI.jar` et `C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI_enu.jar` dans `<REP_INSTALL_SPT>\tomcat\lib`.

4. Redémarrez votre Central Management Server et votre serveur d'applications Web.

Pour en savoir plus, voir la rubrique « Configuration pour l'intégration Siebel » du *Guide d'administration des Services de plateforme d'informations*.

6.3.2 Activation de l'intégration JD Edwards EnterpriseOne

Pour activer l'intégration JD Edwards EnterpriseOne, les fichiers JAR bean de données Java JD Edwards doivent être copiés dans le dossier `lib` Java des Services de plateforme d'informations.

1. Recherchez le dossier `classes` créé lors de l'installation de JD Edwards EnterpriseOne.

Les fichiers bean de données Java se trouvent en général dans le dossier `<JDE_HOME>\system\classes`.

2. Localisez les fichiers bean de données Java suivants :

- `kernel.jar`
- `jdeutil.jar`
- `log4j.jar`
- `pseoneqryxml.jar`
- `pseonexml.jar`

3. Copiez les fichiers `.jar` ci-dessus dans le dossier `lib` JD Edwards des Services de plateforme d'informations :

```
<<REP_INSTALL_SPI>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\jdedwards  
\default\jdedwards.
```

4. Copiez également le fichier `.jar` dans le dossier de la bibliothèque Java du serveur d'applications Web. Par exemple, si vous utilisez le serveur d'applications Web fourni avec les Services de plateforme d'informations, le répertoire `lib` par défaut du serveur d'applications Web est :

```
<<REP_INSTALL_SPI>>\tomcat\lib.
```

5. Redémarrez le Central Management Server et le serveur d'applications Web.

Pour plus d'informations, voir la rubrique « Configuration pour l'intégration EnterpriseOne JD Edwards » du *Guide d'administration des Services de plateforme d'informations*.

6.3.3 Pour activer l'intégration Oracle E-Business Suite (EBS)

Pour activer l'intégration des Services de plateforme d'informations avec Oracle EBS, y compris l'authentification et les rôles d'importation d'Oracle EBS, suivez les étapes ci-dessous.

1. Installez et configurez le client Oracle 64 bits sur les hôtes des Services de plateforme d'informations.
Lors de l'installation du client Oracle 64 bits, assurez-vous que les composants suivants sont installés :
 - Pilote JDBC Oracle
 - Passerelle JDBC-OCI
2. Vérifiez que le client Oracle peut se connecter en vous connectant à la base de données d'Oracle EBS sur le client.

3. Copiez les fichiers binaires client Oracle suivants dans la bibliothèque Oracle des Services de plateforme d'informations.

Copiez :

- `<<ORA_HOME>>\bin\ocijdbc11.dll`

Vers : `<<REP_INSTALL_SPI>>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64`.

4. Copiez le fichier suivant dans le répertoire `lib` du serveur d'applications Web.

Copiez :

- `<<ORA_HOME>>\jdbc\lib\ojdbc5.jar`

Copiez le fichier dans le répertoire `lib` du serveur d'applications Web. Par exemple, si vous utilisez le serveur d'applications Web fourni avec les Services de plateforme d'informations, le répertoire `lib` par défaut du serveur d'applications Web est :

<<REP_INSTALL_SPI>>\tomcat\lib.

5. Redémarrez le CMS.
6. Arrêtez le serveur d'applications Web.
7. Videz le dossier de travail des applications Web.

Par exemple, sur le serveur d'applications Web Tomcat 6.0 fourni avec les Services de plateforme d'informations, supprimez tous les fichiers présents dans le dossier de travail Tomcat (<<REP_INSTALL_SPI>>\tomcat\work\Catalina\localhost\BOE).

8. Redémarrez le serveur d'applications Web.

Après l'installation de l'intégration pour Oracle E-Business Suite, assurez-vous que le contexte de sécurité Oracle EBS est appliqué. Pour ce faire, créez manuellement le package `bobj_pkg` dans chaque nouvelle base de données Oracle EBS avant d'utiliser la solution d'intégration pour la première fois. Pour générer le package, connectez-vous à la base de données Oracle EBS, puis utilisez le code PL\SQL indiqué dans le fichier suivant :

```
<REP_INSTALL_SPI>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Samples\ebs\bobj_pkg.txt
```

6.4 Vérifications du diagnostic de post-installation

Vous pouvez exécuter l'outil de supervision à tout moment pour effectuer un contrôle de diagnostic et rechercher les problèmes éventuels.

Pour accéder à l'outil de supervision afin d'effectuer des tests de diagnostic, connectez-vous à la CMC (Central Management Console), sélectionnez l'écran *Surveillance* et cliquez sur l'onglet *Tests*.

6.5 Modifications des Services de plateforme d'informations

6.5.1 Pour modifier les Services de plateforme d'informations

Ces instructions décrivent le processus de modification de votre installation des Services de plateforme d'informations par ajout ou suppression de composants au moyen du Panneau de configuration de Windows.

Il est recommandé de sauvegarder la base de données système du CMS avant de modifier les Services de plateforme d'informations.

1. Accédez à ► *Démarrer* ► *Panneau de configuration* ► *Programmes et fonctions* ►.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Services de plateforme d'informations 4.1* et sélectionnez *Désinstaller/Modifier*.
3. Sur la page *Maintenance de l'application*, sélectionnez *Modifier* et cliquez sur *Suivant*.
4. Sur la page *Sélectionner les packs linguistiques*, sélectionnez les langues que vous voulez installer et désélectionnez celles que vous voulez supprimer. Cliquez sur *Suivant* pour continuer.
5. Sur la page *Sélection des fonctionnalités*, sélectionnez les fonctionnalités que vous voulez installer et désélectionnez celles que vous voulez supprimer.

Les fonctionnalités sont regroupées dans les en-têtes suivants :

- [Niveau Web](#)

Le niveau Web héberge les applications Web et sert le contenu aux utilisateurs sur le Web. Utilisez l'option d'installation [Niveau Web](#) pour installer des applications Web Java sur un serveur d'applications Web dédié.

Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web à utiliser avec les Services de plateforme d'informations, le programme d'installation peut installer et configurer un serveur d'applications Web Tomcat. Évaluez vos besoins par rapport aux informations de votre fournisseur de serveurs d'applications Web pour déterminer quel serveur d'applications Web pris en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

Si un serveur d'applications Web pris en charge est déjà installé sur votre ordinateur, vous pouvez désélectionner l'option d'installation de Tomcat afin de n'installer que les applications Web Java.

- Services de plateforme

Les fonctionnalités des Services de plateforme comprennent les serveurs de la plateforme de Business Intelligence (tels que les serveurs de traitement et de planification), les principaux composants système (tels que le CMS, les serveurs de fichiers, la base de données fournie et un système de contrôle de version) et les serveurs qui intègrent les Services de plateforme d'informations à l'infrastructure réseau existante de votre entreprise (tels que PeopleSoft, Siebel et SAP BW). Installez des serveurs si vous avez l'intention d'utiliser le système installé pour le traitement BI par les Services de plateforme d'informations BI, comme un CMS (Central Management Server) autonome ou dans le cadre d'un cluster de CMS.

- Outils d'administrateur

Les fonctionnalités Outils d'administrateur aident les administrateurs à gérer une installation.

- Accès aux données

Inclut la prise en charge de la connexion unique pour accéder aux systèmes Enterprise Resource Planning (ERP) tiers. Si votre organisation n'utilise pas un système spécifique, vous pouvez désélectionner l'option permettant de l'installer.

6. Cliquez sur [Suivant](#) pour appliquer les modifications.

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

6.5.2 Pour réparer les Services de plateforme d'informations

Ces instructions décrivent le processus de réparation d'une installation des services de plateforme d'informations depuis le Panneau de configuration de Microsoft Windows. Ce processus permet de restaurer les fichiers installés et les paramètres configurés au départ par le programme d'installation.

Il est recommandé de sauvegarder la base de données système du CMS avant de réparer les Services de plateforme d'informations.

1. Accédez à ► [Démarrer](#) ► [Panneau de configuration](#) ► [Programmes et fonctions](#) ►.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Services de plateforme d'informations 4.1](#) et sélectionnez [Désinstaller/Modifier](#).
3. Sur la page [Maintenance de l'application](#), sélectionnez [Réparer](#) et cliquez sur [Suivant](#).
4. (Facultatif) Sur la page [Informations sur le déploiement du CMS existant](#), saisissez les informations de connexion au CMS distant existant.

Remarque

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre CMS distant existant, cliquez sur *Non* lorsque le système vous y invite et procédez à la réparation.

La page *Démarrer l'installation* apparaît. Démarrez l'installation. Une fois la réparation terminée, le système est restauré dans sa configuration initiale.

6.5.3 Pour supprimer les Services de plateforme d'informations

Ces instructions décrivent la procédure pour désinstaller définitivement les Services de plateforme d'informations d'un système.

Il est recommandé de sauvegarder la base de données système du CMS avant de supprimer les Services de plateforme d'informations.

Remarque

Les produits de modules complémentaires avec des dépendances à d'autres produits doivent être supprimés avant le produit dont ils dépendent. Par exemple, pour les serveurs où sont installés les Services de plateforme d'informations Explorer, les Services de plateforme d'informations Explorer doivent être supprimés d'abord, car ils ne fonctionnent pas sans les Services de plateforme d'informations.

Les éléments suivants sont conservés :

- Les bases de données d'audit du référentiel CMS, qui peuvent être partagées avec d'autres programmes. Si vous utilisez le serveur de base de données fourni Sybase SQL Anywhere, une sauvegarde des fichiers de la base de données d'audit et du CMS (.db) est conservée à l'emplacement suivant : `<<REP_INSTALL_SPI>>\sqlanywhere\database.backup.<<DATE>>\`
- Dossier du référentiel de fichiers, car il peut contenir des données utilisateur
- Le déploiement des applications Web déployées sur un serveur d'applications Web ne sera pas annulé. Utilisez la commande Wdeploy ou la console d'administration du serveur d'applications Web pour annuler le déploiement d'applications Web.
- Fichiers d'applications Web personnalisés en fonction d'un serveur d'applications Web donné.
- Fichiers de configuration

Remarque

Le cas échéant, ces éléments peuvent être supprimés manuellement par un administrateur.

1. Exécutez le CCM (Central Configuration Manager) en sélectionnant ► *Démarrer* ► *SAP Business Intelligence* ► *Services de plateforme d'informations 4* ► *Central Configuration Manager* .
2. Passez le statut de tous les serveurs à Arrêté.
3. Lorsque tous les serveurs sont arrêtés, fermez le CCM.
4. Accédez à ► *Démarrer* ► *Panneau de configuration* ► *Programmes et fonctions* .

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Services de plateforme d'informations 4.1](#) et sélectionnez [Désinstaller/Modifier](#).
6. Sur la page [Maintenance de l'application](#), sélectionnez [Supprimer](#) et cliquez sur [Suivant](#).
7. Sur la page [Confirmation de désinstallation](#), confirmez la désinstallation en cliquant sur [Suivant](#).
Le programme de désinstallation démarre et les services de plateforme d'informations sont supprimés du système.

6.5.4 Mise à jour corrective de solutions tierces fournies avec les services de plateforme d'informations

Plusieurs solutions logicielles tierces sont fournies avec l'installation des services de plateforme d'informations 4.1, notamment :

- SAP Sybase SQL Anywhere
- Apache Tomcat 6.0
- SAP JVM

Ces solutions tierces sont fournies en l'état et sans aucun support pour les corriger à l'aide de correctifs ou mises à jour du fournisseur. En cas de problèmes de sécurité survenant au niveau de ces produits livrés, SAP les corrigera si nécessaire via des correctifs, des Feature Packs ou des Support Packages ultérieurs.

Si votre entreprise doit exécuter une version ou un correctif plus récent du logiciel fourni, envisagez de passer à une solution complète qui vous fournira une plus grande flexibilité et une prise en charge plus complète. Pour afficher une liste des bases de données, serveurs d'applications Web et autres systèmes pris en charge par cette version, voir le document *Product Availability Matrix* (Supported Platforms/PAR), disponible dans la section SAP BusinessObjects du SAP Support Portal à l'adresse : <https://support.sap.com/home.html>.

Remarque

Le remplacement de SAP JVM ou JDK par ceux d'un autre fournisseur est à proscrire.

Clauses de non-responsabilité importantes et informations juridiques

Exemples de code source

Le code et les lignes ou chaînes de code ("Code") inclus dans la présente documentation ne sont que des exemples et ne doivent en aucun cas être utilisés dans un environnement productif. Le Code est utilisé uniquement pour mieux expliquer et visualiser les règles de syntaxe de certains codages. SAP ne sera pas tenu responsable des erreurs ou dommages causés par l'utilisation de ce Code, sauf si de tels dommages étaient causés par SAP intentionnellement ou par négligence grave.

Accessibilité


Les informations contenues dans la documentation SAP représentent la vision actuelle de SAP concernant les critères d'accessibilité, à la date de publication de ladite documentation, et ne peuvent en aucun cas être considérées comme juridiquement contraignantes pour garantir l'accessibilité aux produits logiciels. SAP décline toute responsabilité pour le présent document. Cette clause de non-responsabilité ne s'applique toutefois pas à des cas de faute intentionnelle ou lourde de la part de SAP. En outre, ce document n'entraîne pas des obligations contractuelles directes ou indirectes pour SAP.

Langage non discriminatoire

Dans la mesure du possible, la documentation SAP est non discriminatoire au titre du genre féminin ou masculin. Selon le contexte, le texte s'adresse au lecteur en utilisant le pronom "vous" ou un substantif neutre (tel que "commercial" ou "jour ouvrable"). Lorsque le texte se réfère à des hommes et des femmes, que la troisième personne du singulier ne peut pas être évitée ou qu'un substantif neutre n'existe pas, SAP se réserve le droit d'utiliser la forme masculine du nom ou du pronom. Ceci permet d'assurer la bonne compréhension de la documentation.

Hyperliens Internet

La documentation SAP peut contenir des hyperliens vers Internet. Lesdits hyperliens sont utilisés pour indiquer où trouver l'information. SAP ne garantit pas la disponibilité et l'exactitude des informations ou leur capacité à répondre à un but précis. SAP ne saurait être tenu responsable des dommages causés par l'utilisation desdites informations sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP. Tous les liens sont catégorisés pour transparence (voir : <http://help.sap.com/disclaimer>).



**go.sap.com/registration/
contact.html**

© 2017 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.
Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire. SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit et service mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives. Veuillez consulter <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> pour plus d'informations sur les marques déposées.