



PUBLIC (PÚBLICO)

Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence

Versión del documento: 4.3 Support Package 4 – 2023-12-07

Manual de instalación de la plataforma Business Intelligence para Windows

Contenido

1	Historial de documentos.	5
2	Introducción.	6
2.1	Acerca de este documento.	6
2.2	Finalidad.	6
2.3	Restricciones.	6
2.4	Variables.	6
2.5	Terminología.	7
2.6	Documentación adicional.	9
3	Planificación.	10
3.1	Asistencia de actualización.	11
3.2	Servidores de base de datos.	12
3.3	Idiomas.	13
4	Preparación.	14
4.1	Requisitos del sistema.	15
	Permisos de cuenta.	16
	Permisos de red.	16
4.2	Preparar la base de datos del sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría.	17
	Requisitos adicionales para IBM DB2.	18
	Requisitos adicionales para Sybase ASE.	19
	Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere.	19
4.3	Compatibilidad con SAP.	20
	Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP.	20
	Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).	22
	Compatibilidad con CA Wily Introscope.	22
	Soporte técnico para SAP BW.	23
5	Instalación.	24
5.1	Información general.	24
5.2	Descargar el programa de instalación del servidor.	24
	Instalador ONE.	25
	Ventajas de utilizar el instalador ONE.	27
5.3	Realizar una verificación de requisitos previos independiente en la petición de comandos.	27
5.4	Ejecutar una instalación interactiva.	28
	Para seleccionar un tipo de instalación.	29
	Al finalizar la instalación.	44

5.5	Para ejecutar una instalación sin supervisión.	45
	Parámetros de opciones de instalación.	45
5.6	Parámetros del modificador de la línea de comandos.	58
	Usar un archivo de respuesta.	58
5.7	Para ejecutar una instalación en fases.	61
	Para ejecutar una instalación por fases para la nueva instalación desde una petición de comandos.	61
	Para ejecutar una instalación por fases para la instalación de la actualización desde un símbolo del sistema.	63
	Para ejecutar una instalación por fases para una instalación de la actualización de la interfaz de usuario.	64
6	Después de la instalación.	67
6.1	Verificar la instalación.	67
	Comprobar la versión instalada.	67
	Solución de problemas de inicio de sesión.	68
	Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Windows).	68
6.2	Crear servidores de procesamiento de Adaptive adicionales.	69
6.3	Desarrollo de aplicaciones Web.	70
6.4	Compatibilidad con SAP.	70
	Para configurar el proveedor de datos (DS) del directorio horizontal del sistema (SLD) después de la instalación.	70
	Para configurar un agente de SMD después de la instalación.	71
	Para configurar el agente de CA Wily Introscope después de la instalación.	71
6.5	Integración ERP de terceros.	72
	habilitar la integración de Siebel Enterprise.	72
	Para habilitar la integración de JD Edwards EnterpriseOne.	73
	Habilitar la integración de Oracle E-Business Suite (EBS).	73
6.6	Comprobaciones de diagnóstico posteriores a la instalación.	74
6.7	Realizar cambios en la plataforma de BI.	75
	Para modificar la plataforma de BI.	75
	Para reparar la plataforma de BI.	76
	Para eliminar la plataforma de BI.	77
	Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI.	78
	Bajar un nivel o desinstalar el patch o el add-on de la plataforma de BI.	78
6.8	Cuando se extravía la contraseña de la cuenta de administrador.	80
6.9	Configuración de postinstalación de fonts en el archivo fontalias_v2.xml.	80
6.10	Verificar fips en su instalación.	82
6.11	Ver el resumen de log.	82
6.12	Ejecución del universo de ejemplo SPL_Warehouse.unx.	83
	Sobre la conexión de prueba.	83
	Para empezar el conjunto de datos de ejemplo.	84

7	Instalación de las herramientas de cliente de la plataforma de BI	85
7.1	Aplicaciones de cliente de escritorio.	85
	Cliente enriquecido de Web Intelligence.	86
	Administrador de vistas empresariales.	86
	Herramienta de conversión de informes.	87
	Herramienta de diseño de universos.	87
	Herramienta de diseño de información.	87
	Herramienta de administración de traducciones.	87
	Herramienta de administración de Data Federation.	88
	Aparatos para la plataforma de BI.	88
7.2	Descargar el programa de instalación de herramientas de cliente.	88
7.3	Requisitos previos de instalación de herramientas de cliente.	89
7.4	Ejecutar una instalación interactiva de herramientas cliente.	89
7.5	Ejecutar una instalación sin supervisión de las herramientas cliente.	91
	Instalación sin supervisión de la línea de comandos de las herramientas cliente.	92
	Parámetros de la opción de instalación para herramientas cliente.	95
7.6	Realizar cambios en las herramientas de cliente.	101
	Modificar las herramientas cliente.	101
	Para realizar una instalación de Herramientas cliente.	103
	Para desinstalar Herramientas cliente.	104
7.7	Lista de nombres de clave de producto.	105
7.8	Actualizar Herramientas cliente.	106

1 Historial de documentos

En la siguiente tabla se proporciona información general sobre los cambios importantes del documento.

Versión	Fecha	Descripción
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 SP2	Diciembre de 2021	Actualizadas: <ul style="list-style-type: none">• Configuración de postinstalación de fonts en el archivo fontalias_v2.xml [página 80]• Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Unix)
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 SP1	Diciembre de 2020	<ul style="list-style-type: none">• Se ha actualizado Requisitos del sistema [página 15] con el valor predeterminado Xmx (tamaño de pila máximo) para Tomcat.• Se han agregado dos temas nuevos:<ul style="list-style-type: none">• Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Windows) [página 68]• Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Unix)
SAP BusinessObjects Business Intelligence platform 4.3	Junio de 2020	Se ha eliminado la información obsoleta y se ha añadido información acerca de los requisitos del sistema, los parámetros de cambio de la línea de comandos y la instalación silenciosa.

2 Introducción

Este documento le guía a través de la instalación de la plataforma de BI.

2.1 Acerca de este documento

La siguiente información ofrece a los administradores información, procedimientos y opciones para la instalación, eliminación y modificación de un servidor de la plataforma de BI. Existen dos versiones de este manual:

- *Manual de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence para Windows*: para su uso con sistemas operativos de Microsoft Windows (este documento).
- *Manual de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence para Unix*: para su uso con sistemas operativos Unix o Linux.

Este documento también proporciona información y procedimientos para la instalación de Herramientas de cliente de la plataforma de BI.

2.2 Finalidad

Este documento está pensado para los administradores de sistema que realizan una instalación completa de la plataforma de BI. Para obtener información sobre cómo aplicar una versión inferior, el paquete de compatibilidad, o la versión se actualiza a la instalación existente, consulte los manuales de instalación de actualizaciones en <http://help.sap.com/bobip>.

2.3 Restricciones

Este manual no describe cómo configurar un sistema operativo de host, una base de datos, una aplicación Web o un servidor Web admitido. Si tiene pensado usar una base de datos, aplicación Web o servidor Web dedicado, debe estar instalado y en funcionamiento antes de intentar instalar la plataforma de BI.

2.4 Variables

En este manual se usan las siguientes variables.

Variable	Descripción
<BIP_INSTALL_DIR>	El directorio en el que está instalada la Plataforma de BI. En Windows, el directorio predeterminado es C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\.
<WAS_HOSTNAME>	El nombre de host o IP del servidor de aplicaciones Web dónde se despliegan las aplicaciones Web de la plataforma de BI.

2.5 Terminología


Los siguientes términos se utilizan en la documentación de la plataforma de BI:

Término	Definición
productos de add-on	Productos que funcionan con la plataforma de BI pero que tienen su propio programa de instalación.
Almacén de datos de auditoría (ADS)	La base de datos utilizada para almacenar los datos de auditoría
Plataforma de BI	Abreviatura de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
Base de datos empaquetada; servidor de aplicaciones Web empaquetado	La base de datos o servidor de aplicación Web enviada con la plataforma de BI.
Clúster (nombre)	Dos o más Servidores de administración central (CMS) que trabajan conjuntamente y usan una única base de datos de CMS.
Clusterizar (verbo)	Crear un clúster: <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale un CMS y una base de datos del CMS en el equipo A. 2. Instale un CMS en el equipo B. 3. Apunte el CMS del equipo B a la base de datos del CMS del equipo A.
Clave de clúster	Usado para descifrar las claves en la base de datos del CMS. Puede modificar la clave de clúster mediante el CCM, pero no puede reinicializarla como una contraseña. Contiene contenido cifrado y es muy importante no perderla.
CMS	Abreviatura del Servidor de administración central

Término	Definición
Base de datos del CMS	La base de datos usada por el CMS para almacenar información acerca de la plataforma de BI.
Despliegue	El software de la plataforma de BI instalado, configurado y que se ejecuta en uno o más equipos.
Instalación	Una instancia de los archivos la plataforma de BI creada por el programa de instalación en un equipo.
Equipo	Ordenador en el que está instalada la plataforma de BI
Versión principal	Una versión completa del software
Versión menor	Una versión de varios componentes del software
Nodo	Un grupo de servidores de la plataforma de BI que se ejecuta en el mismo equipo y que el mismo Agente de inteligencia de servidor (SIA) se encarga de gestionar
Revisión	Una pequeña actualización para una versión específica de un Support Package
Promoción	El proceso de transferir contenido de BI entre despliegues con la misma versión principal (p. ej. de 4.3 a 4.3) mediante la aplicación de administración de promociones
Servidor	Un proceso de plataforma de BI. Un servidor aloja uno o más servicios.
Server Intelligence Agent (SIA)	Un proceso que gestiona un grupo de servidores, incluidos los servidores de parada, inicio y reinicio
Paquete de soporte técnico	Una actualización de software para un release principal o menor
Servidor de aplicaciones Web	Un servidor que procesa contenido dinámico
Actualización	Los procesos de planificación, preparación, migración y procesos posteriores que se requieren para completar un proceso de migración
Instalador ONE	El instalador ONE es un único paquete de instalación que admite varios escenarios de instalación de BI, como instalación nueva o revisión de un paquete de servicios, cualquier revisión o actualización de la revisión, o cualquier paquete de servicios para la actualización de revisión.

2.6 Documentación adicional

Los documentos que se enumeran en la tabla siguiente son importantes para el despliegue y la instalación. Todos los documentos de 4.3 están disponibles para descargar en <http://help.sap.com/bobip>.

Descripción de los documentos	Título del documento
Enumera las plataformas, bases de datos, servidores de aplicaciones Web, servidores Web y otros sistemas compatibles.	Matriz de la disponibilidad del producto (PAM) 
Información general de la documentación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	<i>Manual maestro de SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite en instalación y actualización.</i>
Información general de las nuevas funciones de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	<i>Manual de novedades en la sección Novedades.</i>
Instrucciones para instalar 4.3 directamente sobre una versión 4.0, 4.1 o 4.2.	<i>Manual de actualización de versión inferior en Instalación y upgrade.</i>
Instrucciones para actualizar de una versión superior anterior como XI 3.1, 4.0, 4.1 o 4.2	<i>Manual de actualización de la plataforma de Business Intelligence en la sección Instalación y upgrade.</i>
Instrucciones de instalación para aplicar una actualización del support package al despliegue 4.3.	<i>Manual de actualización de support package en la sección Instalación y upgrade.</i>
Instrucciones detalladas para desplegar aplicaciones Web de la plataforma de BI en servidores de aplicaciones Web admitidos.	<i>Manual de despliegue de aplicaciones Web para Windows en la sección Instalación y upgrade.</i>
	<i>Manual de despliegue de aplicaciones Web para Unix en la sección Instalación y upgrade.</i>
Documentación administrativa para configurar y realizar el mantenimiento de un servidor de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	<i>Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en la sección Administración.</i>

3 Planificación

La plataforma de BI puede instalarse en plataformas de Windows, UNIX o Linux.

Antes de instalar:

- Asegúrese de que el sistema operativo, el servidor de aplicaciones, el servidor de base de datos y otros componentes en los que instalará la plataforma de BI sean compatibles. Consulte la [Product Availability Matrix \(PAM\)](#) de SAP BusinessObjects BI 4.3.
- Decida si usar el servidor de base de datos incluido en Sybase SQL Anywhere para las bases de datos de auditoría y CMS.

Si no dispone de un servidor de base de datos para utilizar con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalarle uno y configurarlo. Se recomienda evaluar los requisitos en la información del proveedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a los requisitos de la organización.

Nota

Si no tiene intención de usar la base de datos predeterminada que se incluye en el programa de instalación, asegúrese de que la base de datos que desea usar está configurada antes de empezar la instalación. La base de datos debe tener cuentas de usuario con los privilegios adecuados y deben instalarse los controladores correspondientes además de comprobarse su correcto funcionamiento. El programa de instalación se conectará a la base de datos y la inicializará.

El programa de instalación solo instala una base de datos en el equipo local. No se puede instalar en una red.

- Consulte los siguientes artículos de la base de conocimientos para asegurarse de no perderse las prácticas recomendadas y los requisitos previos antes de iniciar la actividad de instalación/actualización:
 - KBA [1952120](#): Mejores prácticas y requisitos previos en Windows durante la instalación/actualización/aplicación de parches de BI.
 - KBA [2490588](#): Mejores prácticas y requisitos previos en Linux durante la instalación/actualización/aplicación de parches de BI.

- Decida si usar el servidor de aplicaciones Web de Tomcat admitido.

Si no dispone de un sistema de servidor de aplicaciones Web para alojar aplicaciones Web de la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar uno para usted. Se recomienda que contraste sus requisitos con la información del proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar qué servidor de aplicaciones Web se ajusta más a las necesidades de su organización. Para usar cualquier otro servidor de aplicaciones Web admitido, se debe instalar, configurar, habilitar y hacer accesible antes de instalar la plataforma de BI.

El programa de instalación solo instala Tomcat en el equipo local. No se puede instalar en una red.

Durante la instalación, los usuarios tienen que proporcionar detalles acerca del nombre SIA o Nodo, la clave de clúster, y el nombre de clúster. El nombre de SIA/Nodo es solo un identificador, no tiene que ser un nombre de host a resolver DNS. Tiene que ser unívoco dentro del clúster, de forma que algo como Node1 sería adecuado, o el nombre ProdNode1. Cluster tampoco tendría que resolverse en DNS. Es un nombre de fácil manejo que identifica un entorno global que puede abarcar docenas de servidores BOE que trabajan juntos. Por ejemplo: BOEProduction o BOEDev, BOETest. El nombre de clúster tiene que ser único para cada clúster de servidores. Se puede utilizar para ocultar los nombres de host reales de los equipos cuando los usuarios acceden al entorno por motivos de seguridad y de simplicidad. Además

le permite añadir y eliminar hosts del entorno sin efectuar modificaciones a los sistema o procesos de usuario final. La clave de clúster es un string que se utiliza para evitar agrupar equipos en clústeres accidentalmente. Piense que es una contraseña que los servidores intercambian internamente. Cada clúster debe tener una clave propia y unívoca. Esta clave de clúster también se utiliza para algunas funciones de encriptación y se puede modificar siempre que se desee sin afectar a los usuarios.

📘 Nota

En el support package 1 de BI 4.3, **se ha actualizado la versión del compilador** de la plataforma de BI. Puesto que los **complementos de la plataforma de BI** (como el servidor Lumira para la plataforma de BI, el complemento de la plataforma de BI para Design Studio y el complemento de Analysis para la plataforma BI de Office) están estrechamente ligados con la plataforma de BI, estos **se deben actualizar a la misma versión del compilador**.

Le recomendamos que revise las directrices específicas cuando quiera planificar una actualización de la plataforma o instalar por primera vez SAP BusinessObjects BI 4.3 con complementos. Para obtener más detalles, consulte la nota SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2467541>.

3.1 Asistencia de actualización

Definición de actualización

Actualizar significa agregar support packages o patches a una versión 4.x. *Actualizar* significa trasladar una versión de BusinessObject Enterprise XI 3.1 a una versión de la plataforma BI 4.0, 4.1, 4.2 o 4.3.

Actualizar de 4.X a un support package de 4.3

Utilice esta tabla para seleccionar el manual de actualización correcto.

📘 Nota

Puede instalar la actualización del support package 4.3 directamente en una instalación de la plataforma de BI 4.0, 4.1 o 4.2. No tendrá que instalar primero la actualización 4.2.

Puede ir a la página de producto de la [plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence](#) en SAP Help Portal para comprobar los detalles.

Tipo de actualización	Ejemplo	Manual
Actualización de versión menor	<ul style="list-style-type: none">Instalar 4.3 en una versión 4.0, 4.1 o 4.2	<i>Manual de actualización de versión inferior en Instalación y upgrade.</i>
Actualización de support package	Instalar el patch 1 en una versión 4.3	<i>Manual de actualización de Support Package en Instalación y upgrade.</i>

Tipo de actualización	Ejemplo	Manual
Actualización de patch para versión 4.3	Instalar patch 1 en la versión 4.3	<i>Manual de actualización de patches en Instalación y actualización.</i>

Actualizando desde XI 3.1

Para actualizar SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 u otra versión 3.X a la plataforma BI 4.3 SP1, primero debe ejecutar una instalación completa de la plataforma BI 4.3 y después utilizar la herramienta de administración de actualizaciones para migrar el contenido y la configuración de la instalación 3.X. Para obtener más información, consulte [Actualizar rutas](#).

Puede ejecutar una instalación 3.X/4.X simultánea que instala la nueva versión 4.X, dejando la instalada previamente 3.X intacta. Sin embargo, este no es un escenario de instalación recomendado. En este caso, asegúrese de que no elija números de puerto y directorios que ya están en uso por una instalación anterior para ejecutar la instalación en un directorio único y no creado conflictos de puerto. Un equipo puede alojar varias versiones de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, aunque el rendimiento del sistema puede disminuir si se ejecutan las dos a la vez.


3.2 Servidores de base de datos

Si no dispone de un servidor de base de datos para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar uno para usted. Se recomienda evaluar los requisitos en la información del proveedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a los requisitos de la organización.

Sybase SQL Anywhere es el servidor de base de datos en paquete predeterminado. Cualquier otro servidor de base de datos debe estar en funcionamiento y accesible cuando se ejecute el programa de instalación.

ⓘ Nota

El cliente y el servidor de la base de datos deben usar el conjunto de caracteres Unicode.

Para obtener una lista de las versiones de base de datos, niveles de revisión y requisitos permitidos, consulte la [Product Availability Matrix \(PAM\)](#) .

ⓘ Nota

La base de datos CMS debería estar en la red local y no se debería acceder a ella con una conexión WAN. Debería ser muy receptiva, en la orden de menos de 10 ms de tiempo de respuesta, 5 ms o más rápida.

3.3 Idiomas

La interfaz de usuario de la plataforma de BI está disponible en varios idiomas. Para obtener una lista completa de los idiomas admitidos, consulte [Matriz de disponibilidad de producto](#). Puede agregar soporte para distintos idiomas mediante la instalación de paquetes de idioma, ya sea durante la instalación completa o al modificar la instalación. Le recomendamos que instale solo los paquetes de idioma necesarios, ya que el tamaño instalado de los paquetes de idioma puede ser grande.

Para agregar un nuevo idioma en la plataforma Windows, siga el siguiente procedimiento


1. Vaya a ► *Inicio* ► *Panel de control* ► *Programas y funciones* ►
2. Seleccione la versión base de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.
3. Seleccione *Modificar* y luego *Siguiente*.
4. Seleccione el nuevo idioma de *Seleccionar paquetes de idioma* y seleccione *Siguiente*.
5. Seleccione las propiedades y luego *Siguiente*.
6. En la pantalla Ampliar instalación, seleccione *Siguiente*.
7. Introduzca la contraseña del administrador CMS y seleccione *Siguiente*.
8. Para iniciar la instalación, seleccione *Siguiente*.
9. Para completar la desinstalación, seleccione *Finalizar*

Se ha agregado el idioma nuevo.

4 Preparación

En esta sección se detalla cómo preparar la instalación de la plataforma de BI.

Flujo de proceso

1. Asegúrese de que hay disponible suficiente espacio en disco. Para el requisito de coste de disco, consulte la [matriz de disponibilidad de producto](#) en la sección Apéndice. Permita que el sistema operativo y el software crezca con el tiempo conforme estén disponibles revisiones o nuevos componentes.
2. Reúna los medios de instalación o descargue la última versión, revisiones o paquetes de servicios del SAP Service Marketplace tal como se describe en [Descargar el programa de instalación del servidor](#) [página 24].
SAP HOSTAGENT: un paquete de software necesario para utilizar SAP System Landscape Directory (SLD). [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP](#) [página 21]. SAP HOSTAGENT se encuentra en la siguiente ubicación `BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.
Además, descargue:
SAPCAR: utilidad de compresión usada para comprimir y descomprimir paquetes descargados en formato .SAR desde SAP Service Marketplace.
Para descargar SAPCAR, vaya a <http://support.sap.com/home.html> > [Descargas de software](#) > [Paquetes de compatibilidad y revisiones](#) > [Examinar el catálogo de descargas](#) > [Componentes de SAP Technology](#) > [SAPCAR](#) .
3. Si tiene intención de usar el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent está instalado antes de instalar la plataforma de BI. Para obtener más información acerca de SLD, consulte el «Registro de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence en la infraestructura horizontal del sistema» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*. Para obtener información sobre SAP Host Agent, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP](#) [página 21].
4. Decida los valores para las opciones que establecerá durante el proceso de instalación. En la mayoría de los casos, puede aceptar los valores predeterminados. Las instalaciones más avanzadas requieren la planificación del proceso de instalación. El programa de instalación le solicitará la siguiente información:
 - Clave de producto.
 - Carpeta en la que se instalará la plataforma de BI.
 - Configuración del servidor de aplicaciones Web, incluidos el tipo, la conexión y los datos de autenticación.
 - Configuración del servidor de base de datos, incluyendo los detalles de tipo, conexión y autenticación.
 - Información de configuración del sistema CMS y del almacén de datos de auditoría, incluido el tipo, la conexión y los datos de autenticación.
 - Clave de clúster y contraseña de la cuenta de administrador del Servidor de administración central (CMS).
 - El número de puerto del CMS para recibir conexiones entrantes.

- Nombre del Agente de inteligencia de servidor (SIA).
- Número de puerto del Agente de inteligencia de servidor (SIA) para las conexiones entrantes.
- Configuración de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).
- Configuración de CA Wily Introscope Enterprise Manager.
- Configuración del sistema de control de versiones de la subversión para almacenar los archivos de configuración.
- Configuración de administración de promociones.
- Tipo de instalación (*Completa, Personalizada / Expandida, Nivel web*). Para obtener una explicación de los distintos tipos de instalación, consulte [Para seleccionar un tipo de instalación \[página 29\]](#).

4.1 Requisitos del sistema

Utilice las siguientes líneas guía al instalar la plataforma de BI:

- Asegúrese de que se admite el sistema operativo. Sólo se admiten sistemas operativos de 64 bits. Es necesaria una versión soportada de Windows .NET Framework y Windows Installer 4.0 (o superior).
- Asegúrese de que las siguientes versiones de Microsoft Visual C++ estén instaladas:
 - Redistribuible de Microsoft VC++ 2013 (x64)
 - Redistribuible de Microsoft VC++ 2013 (x86)
 - Redistribuible de Microsoft VC++ 2015 (x64) (v 14.0.24210) + actualización
 - Redistribuible de Microsoft VC++ 2015 (x86) (v 14.0.24210) + actualización
- Antes de ejecutar el programa de instalación, se requieren ciertas actualizaciones del sistema operativo de Windows. Para obtener más detalles sobre los pasos exactos, consulte [2451830](#).
- Si instala el despliegue en la partición del sistema operativo, asegúrese de que hay suficiente espacio para el despliegue y el sistema operativo. Es aconsejable disponer al menos de 2 GB disponibles para los archivos temporales y las aplicaciones Web.
 - El valor Xmx predeterminado (tamaño de pila máximo) para Tomcat ha aumentado de 2gb a 4gb. Este cambio se ha incorporado para corregir el síntoma mencionado en la nota SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2536659>.
- Si ha instalado anteriormente cualquier producto de SAP BusinessObjects BI Suite, el programa de instalación usa el directorio existente.
- Asegúrese de que la ruta completa de archivos y del directorio (incluyendo la vía de acceso del programa de instalación y los subdirectorios) donde se ejecuta el programa de instalación tiene una longitud inferior a 256 caracteres.

Nota

Para asegurarse de que la longitud de la ruta completa es inferior a 256, se recomienda asignar el controlador localmente si la configuración se ejecuta desde una unidad de red. La ruta de destino también debe ser inferior a 256 caracteres.

Para obtener una lista detallada de los sistemas operativos admitidos y los requisitos de hardware, consulte la documentación *Plataformas admitidas* disponible en [Matriz de disponibilidad de producto](#).

4.1.1 Permisos de cuenta

Para instalar la plataforma de BI en un host de Windows, el usuario debe disponer de los siguientes permisos:

Categoría	Acceso requerido
Sistema operativo	Privilegios administrativos locales.
Red	<ul style="list-style-type: none">• Conectividad de red a través de los puertos adecuados para todos los equipos del despliegue.• Acceso a los directorios del sistema de archivos compartidos para los usuarios del despliegue.• Privilegios de autenticación de red adecuados.
Base de datos	<ul style="list-style-type: none">• Permiso para que la cuenta de usuario de la plataforma de BI pueda crear, editar y soltar tablas.• Permiso para que la cuenta de usuario de la plataforma de BI pueda crear procedimientos almacenados (necesarios en la base de datos del sistema del Servidor de administración central [CMS]).• Permiso para que la cuenta de usuario de la plataforma de BI pueda crear una secuencia.

Nota

No se puede instalar el despliegue en un controlador de dominio, o en un host de Windows en el que la configuración de seguridad del grupo de administradores local predeterminado se ha modificado.

4.1.2 Permisos de red

Asegúrese de que la herramienta de administración de actualizaciones se pueda comunicar con los despliegues de origen y destino. Para obtener más información sobre los permisos de red, consulte el capítulo sobre la «Protección de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

4.1.2.1 Seleccionar una ubicación de servidor

Al planificar una instalación distribuida, tenga en cuenta la latencia entre los servidores. Para conservar un alto rendimiento del CMS, colóquelo en la misma subred que los servidores de base de datos del sistema de CMS y del almacén de datos de auditoría.

El CMS también se puede agrupar en clústeres, de manera que los procesos del servidor CMS se ejecuten en diferentes sistemas host en el clúster. Al crear un clúster de CMS, asegúrese de que cada equipo experimenta la misma latencia de red en el sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría.

Consulte la sección «Servidores de administración central de agrupación en clúster» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* para obtener más información acerca de la agrupación en clúster de los procesos de servidor del CMS.

4.2 Preparar la base de datos del sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría

Para usar una base de datos diferente de la predeterminada, complete las tareas siguientes antes de instalar la plataforma de BI.

- Cree una base de datos (o un espacio de tabla o un esquema, si corresponde a su base de datos) y una cuenta para almacenar la configuración del CMS y la información del sistema. Se requiere un segundo espacio de tabla o esquema para alojar información de auditoría. Registre la información de base de datos, espacio de tabla y cuenta de forma que pueda introducir los detalles cuando se lo solicite el programa de instalación de la plataforma de BI.

⚠ Precaución

Si tiene una instalación v3.x o v4.x de la plataforma de BI existente, debe crear una base de datos actualizada y migrar el contenido existente una vez que haya finalizado la instalación.

- Asegúrese de que el servidor de base de datos está configurado para usar la codificación de caracteres Unicode (como UTF-8).
- Asegúrese de que las cuentas de base de datos tienen privilegios para crear, modificar y eliminar tablas, y crear procedimientos almacenados.
- Al usar un servidor de base de datos en una red, se deben instalar los controladores de cliente de base de datos adecuados y comprobar su funcionamiento antes de instalar la plataforma de BI. Póngase en contacto con el administrador de base de datos para establecer los controladores necesarios para la base de datos.

Durante la instalación, se le solicitarán las credenciales de conexión y autenticación para que el programa de instalación inicie la base de datos. La siguiente tabla muestra la información necesaria para las bases de datos admitidas:

Base de datos	Información necesaria para el programa de instalación
Microsoft SQL Server usando ODBC	<ul style="list-style-type: none">• Nombre DSN ODBC (seleccionado de la lista DSN del Sistema de Windows)• Nombre de usuario de cuenta• Contraseña de cuenta• Nombre de la base de datos• Casilla de verificación Usar conexión de confianza <div><h3>📌 Nota</h3><ul style="list-style-type: none">• Al usar una conexión ODBC con la autenticación de Windows NT, se usa una conexión de confianza. Debe seleccionar Usar conexión de confianza durante la instalación y asegúrese de que la cuenta de sistema tiene acceso a la base de datos.• Al usar una conexión ODBC con la autenticación de SQL Server (nombre de usuario y contraseña), no se usa una conexión de confianza. Asegúrese de que Usar conexión de confianza no está seleccionado.</div> <ul style="list-style-type: none">• Casilla de verificación Mostrar base de datos del sistema• Casilla de verificación Restablecer base de datos existente (configuración recomendada)

Base de datos	Información necesaria para el programa de instalación
MySQL	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de base de datos de CMS Nombre de host del servidor Número de puerto (el valor predeterminado es 3306) Nombre de usuario de cuenta Contraseña de cuenta Casilla de verificación Restablecer base de datos existente (configuración recomendada)
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de alias de DB2 Nombre de usuario de cuenta Contraseña de cuenta Casilla de verificación Restablecer base de datos existente (configuración recomendada)
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> Identificador de conexión TNSNAME de Oracle Nombre de usuario de cuenta Contraseña de cuenta Casilla de verificación Restablecer base de datos existente (configuración recomendada)
Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de servicio <div> <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> El nombre de servicio de Sybase es una combinación del nombre de host y del número de puerto que establece el administrador de base de datos en los archivos de <code>sql.ini</code> e <code>interfaces</code>. La plataforma de BI se conectará a la base de datos predeterminada para el usuario que especifique. El valor predeterminado lo establece el administrador de la base de datos. </div> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de usuario de cuenta Contraseña de cuenta Casilla de verificación Restablecer base de datos existente (configuración recomendada)
Sybase SQL Anywhere con ODBC	<ul style="list-style-type: none"> DSN Nombre de usuario de cuenta Contraseña de cuenta Casilla de verificación Restablecer base de datos existente (configuración recomendada)
Base de datos SAP HANA con ODBC	<ul style="list-style-type: none"> DSN Nombre de usuario de cuenta Contraseña de cuenta Casilla de verificación Restablecer base de datos existente (configuración recomendada)

4.2.1 Requisitos adicionales para IBM DB2

IBM DB2 tiene requisitos que se deben cumplir antes de instalar la plataforma de BI:

- Asegúrese de que la base de datos de DB2 se cree con la configuración siguiente:

```
Collating Sequence = "Identity"
```

```
Codeset = "UTF-8"  
Territory = "<XX>"
```

Reemplace <XX> por el código adecuado a su ubicación. Para obtener más información, consulte la documentación de DB2. Si la base de datos de DB2 no tiene la configuración *Secuencia de intercalación* = "Identidad" correcta, puede que los objetos de usuario y grupo de usuarios no se ordenen de la manera prevista en la CMC.

- Cree un espacio de tabla temporal de usuario antes de instalar la plataforma de BI. Si no lo crea, el programa de instalación de la plataforma de BI no podrá configurar la base de datos DB2. Para obtener más información sobre los espacios de tabla para usuario temporales en IBM DB2, consulte *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* (Conceptos básicos de DB2: espacios de tabla y conjuntos de búferes) en la biblioteca técnica de IBM: <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html> .
- Si usa IBM DB2 para que actúa como host de una base de datos de almacén de datos de auditoría, asegúrese de que el tamaño de la página para el espacio de tabla de auditoría esté establecido como mínimo en 8192 (8 KB).
- Asegúrese de que la base de datos del sistema de CMS no esté particionada. La base de datos del almacén de datos de auditoría debe estar particionada.

4.2.2 Requisitos adicionales para Sybase ASE

Si utiliza Sybase ASE para la base de datos del CMS o de auditoría:

- Cree una base de datos con un `page size` de 8 KB. El tamaño de página predeterminado es de 2 KB, que es demasiado pequeño para que la base de datos de sistema del CMS se ejecute de forma eficaz. El tamaño de página se configura durante la creación de la base de datos y no se puede cambiar una vez creada.
- Utilice un conjunto de caracteres Unicode, como UTF-8.
- Si utiliza SAP Adaptive Server Enterprise v16.0 o posterior como base de datos de CMS, debería desactivar la compresión de índice.

4.2.3 Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere

Si utiliza el servidor de base de datos SQL Anywhere en paquete para el CMS, hay dos requisitos previos antes de agregar un nodo nuevo en un equipo nuevo al clúster de CMS. En el equipo que aloja el nodo nuevo:

1. Debe instalar el cliente de base de datos SQL Anywhere.
Descargue el cliente SQL Anywhere 17 para el sistema operativo en: <http://scn.sap.com/docs/DOC-35857> .
2. Debe crear un DSN de ODBC con conexión al nodo primario de la base de datos SQL Anywhere del CMS. En el nodo principal, haga clic en el SIA del administrador de configuración central (CCM) y seleccione *Propiedades*. El DSN de CMS se encuentra en la ficha *Configuración* con los detalles de Windows *Administrador de origen de datos ODBC*. De forma predeterminada, el DSN es `BI4_CMS_DSN`.

Considere el siguiente ejemplo. En el equipo se ha instalado un nodo principal con un servidor CMS y una base de datos SQL Anywhere en paquete. Para crear un nuevo nodo del CMS en un equipo nuevo:

1. Instalar el cliente de base de datos SQL Anywhere. Esto instala el controlador de base de datos SQL Anywhere 17.
2. Cree un DSN ODBC en el nodo principal de la base de datos de CMS SQL Anywhere con el controlador SQL Anywhere 17. Por ejemplo, el host del nodo principal es 192.0.2.0 y utiliza un puerto y valores predeterminados para la instalación de SQL Anywhere:

Propiedad ODBC	Valor SQL Anywhere (nodo principal)
Nombre de origen de datos	BI4_CMS_DSN
ID de usuario	dba
Contraseña	micontraseña
Host	192.0.2.0
Puerto	2638
Nombre del servidor	BI4
Nombre de la base de datos	BI4_CMS

3. Ejecute el programa de instalación del servidor de la plataforma de BI y seleccione *Personalizada/Expandida* como tipo de instalación. Durante la instalación, seleccione lo siguiente:
 - En la página *Seleccionar funciones*, seleccione la función *Servidor de administración central*. Anule la selección de las funciones *Base de datos Sybase SQL Anywhere*, *Subversión* y *Nivel Web*.
 - En la página *Seleccionar Instalación nueva o expandida*, seleccione *Expandir un despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects*.
 - En la página *Seleccionar el tipo de base de datos CMS existente*, seleccione *SAP Sybase SQL Anywhere con ODBC*.
 - En la página *Configurar base de datos del repositorio del CMS - SQL Anywhere (ODBC)*, seleccione el DSN de ODBC creado en el paso 2 e introduzca la contraseña de la cuenta «dba».
 - Siga y complete la instalación del nuevo nodo del servidor del CMS.

4.3 Compatibilidad con SAP

4.3.1 Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP

El directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP es un servicio de directorios que mantiene una lista del software de SAP instalado y, opcionalmente, software que no sea de SAP. SLD proporciona dos categorías principales de información:

- Software ya instalado
- Software que se podría instalar posteriormente

Los sistemas SAP incorporan un componente de proveedor de datos (DS) que actualiza automáticamente el directorio horizontal. Software que no sea de SAP que admita registros SLD a través de una API abierta. La información recopilada sobre software instalado incluye:

- Versión
- Información de host
- Información de conexión

Para usar la compatibilidad SLD, asegúrese de que SAP Host Agent esté instalado y operativo en el sistema o sistemas que alojan la plataforma de BI. Es posible que SAP Host Agent se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI.

4.3.1.1 Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP

Si planea usar el directorio horizontal del sistema (SLD) o SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent esté instalado y configurado antes que SAP BusinessObjects Enterprise. Los pasos que se indican a continuación le guiarán a través de la instalación de SAP Host Agent.

Es posible que SAP Host Agent se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI. Para obtener más información acerca de SAP Host Agent, consulte el «Registro de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en la arquitectura del sistema» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

ⓘ Nota

Si tiene instalada la GUI de SAP o Solution Manager Diagnostics (SMD) de SAP, vaya al paso 4 a continuación.

Antes de instalar la compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP debe haber un usuario `sapadm` con privilegios de administrador.

También debe existir el grupo `SAP_LocalAdmin` y el usuario `sapadm` tiene que ser miembro de éste. Durante la instalación de `SAPHOSTCONTROL` se necesita la contraseña de usuario de `sapadm`.

1. SAP HOST AGENT está empaquetado en colaterales y se encuentra en la siguiente ubicación `<Package_Download_Location>/BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.

ⓘ Nota

`<Package_Download_Location>` se refiere a la ubicación donde ha descargado el paquete de instalación de BI.

2. Inicie el símbolo del sistema con privilegios administrativos desde la carpeta `SAP_HOSTAGENT`.
3. Instale `SAPHOSTCONTROL` introduciendo el siguiente comando:

```
saphostexec -install
```

4. Localice la herramienta `sldreg`, que se encuentra normalmente en la carpeta siguiente:

```
<%Archivos de programa%>\SAP\hostctrl\exe
```

5. Cree una clave de SLD con el siguiente comando:

```
sldreg -configure connect.key
```

Se le solicitará que proporcione un nombre de usuario, contraseña, host, puerto y protocolo para conectarse al servidor de SLD.

6. Introduzca la información solicitada.

La herramienta `slgreg` crea un archivo `connect.key` que `sl-ds` usará automáticamente para llevar la información al servidor de SLD.

Si ya ha instalado los Servicios de la plataforma de información, reinicie todos los nodos de SIA de la Consola de administración central (CMC) para registrarlos con el SLD.

4.3.2 Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)

SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) supervisa el rendimiento de sistemas en el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP. Se pueden identificar, analizar y solucionar problemas gracias a la información que proporciona SMD, entre la que se incluye:

- Control de rendimiento
- Administración de configuraciones
- Administración de registros
- Prueba de carga
- Alertas
- Supervisión de recursos

Entre las herramientas integradas en SMD se incluyen:

- CA Wily Introscope
Para una instrumentación completa deberá utilizar SMD y CA Wily Introscope.
- SAP LoadRunner de HP

El software que no sea SAP con una integración certificada por SAP se introduce en el repositorio central y se transfiere automáticamente en los Directorios horizontales del sistema de SAP (SLD). Los clientes de SAP pueden identificar fácilmente la versión de la integración del producto de terceros que ha certificado SAP dentro de su entorno del sistema de SAP. Este servicio proporciona una conciencia adicional para productos de terceros además de los catálogos para productos de terceros.

Para usar SMD tiene que estar instalado el agente de SMD. Es posible que el agente SMD se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI. Durante la instalación el programa de instalación le solicitará el nombre de host y número de puerto del agente de SMD. Si no desea utilizar SMD, o lo va a instalar más tarde, puede seleccionar no usar SMD. El agente de SMD se puede configurar más tarde desde la pantalla *Marcadores de posición* de la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 71\]](#).

Para obtener más información sobre el agente de SMD, consulte [1858920](#) .

4.3.3 Compatibilidad con CA Wily Introscope

CA Wily Introscope se incluye como parte de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Para una instrumentación completa deberá utilizar SMD y CA Wily Introscope.

Para usar CA Wily Introscope y SMD, el agente de SMD debe estar instalado. Es posible que el agente SMD se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI.

Durante la instalación el programa de instalación le solicitará el nombre de host y número de puerto del agente de Introscope. Si no desea utilizar Introscope, o lo va a instalar más tarde, puede seleccionar no usar Introscope. Introscope se puede configurar más tarde desde la pantalla [Marcadores de posición](#) de la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información, consulte [Para configurar el agente de CA Wily Introscope después de la instalación \[página 71\]](#).

4.3.4 Soporte técnico para SAP BW

La plataforma de BI puede integrarse con SAP BW. Para conseguir el mejor rendimiento de SAP BW, siga las instrucciones de estas notas SAP:

- [1771995](#) - Número incorrecto de niveles de jerarquía en el tiempo de diseño
- [1750788](#) - Ampliación del servicio de metadatos BICS
- [1767351](#) - Faltan metadatos de características en el filtro fijo
- [1776999](#) - Clasificación incorrecta de la jerarquía
- [1777544](#) - Faltan metadatos para atributos de tipo nodo
- [1778347](#) - No se leen los atributos de tipo nodo
- [1770434](#) - Filtro dinámico de car. compuestos incorrecto
- [1762156](#) - Los nodos del filtro fijo en tiempo de diseño son incorrectos
- [1776688](#) - Se leen demasiados niveles de jerarquía
- [1798297](#) - Se ha encontrado la solución a un problema en consultas de Samsung
- [1806813](#) - No se lee el texto de valores de característica
- [1809517](#) - Corrección para orden de variable no válido al recuperar la lista de variables mediante los servicios de tiempo de diseño
- [1811124](#) - Esta nota repara la clasificación de las características de profundización devueltas por la API de tiempo de diseño para que coincida con la clasificación de tiempo de ejecución
- [1812142](#) - Esta nota repara la clasificación de las jerarquías devueltas por la API de tiempo de diseño para que coincida con la clasificación de tiempo de ejecución
- [1817482](#) - Esta nota agrega la función para la API de tiempo de diseño para determinar si los miembros deben leerse inicialmente o no. Por defecto, no se leen; esto proporciona una mejora del rendimiento para SL.

5 Instalación

Este capítulo le guía a través de la instalación de la plataforma de BI.

5.1 Información general

Existen tres métodos diferentes para ejecutar el programa de instalación para la plataforma de BI:

- **Instalación interactiva**
Un asistente interactivo solicita toda la información relacionada con la instalación. Use esta opción para seleccionar opciones de instalación individuales en una serie de pantallas. Este es el método de instalación predeterminado.
- **Instalación sin supervisión**
Se proporcionan opciones de instalación en la línea de comandos o en un archivo de texto. Esta opción resulta de utilidad si desea instalar la misma configuración en varios equipos.
- **Instalación en fases**
La instalación se realiza en dos fases: almacenamiento en caché e instalación tras el almacenamiento en caché

Si el programa de instalación encuentra una condición inesperada y no puede continuar, deshará cualquier tarea completada hasta ese momento y devolverá el sistema al estado en el que se encontraba antes de que se iniciase la instalación.

Cuando el programa de instalación detecta una versión idéntica previamente instalada, entrará en modo de mantenimiento, lo que permite eliminar, reparar o modificar el software.

La plataforma de BI necesita un servidor de base de datos y un servidor de aplicaciones Web para poder funcionar. Si no dispone de una base de datos existente, el programa de instalación puede instalar y configurar automáticamente una base de datos de Sybase SQL Anywhere. Si no dispone de un servidor de aplicaciones web existente, el programa de instalación puede instalar y configurar automáticamente el servidor de aplicaciones web de Tomcat.

ⓘ Nota

Puede que el programa de instalación tarde más de una hora en completarse.

5.2 Descargar el programa de instalación del servidor

Tiene las opciones siguientes disponibles:

- WinZip/WinRAR.rar para descomprimir los archivos .rar.

- El gestor de descargas SAP para descargar los ficheros de software.

Siga le procedimiento que se indica a continuación para descargar el programa de instalación del servidor:

1. Vaya a <https://support.sap.com/home.html> > *Software de descarga*.
2. En *Instalaciones y actualizaciones* expanda *Por índice alfabético(A - Z)*.
3. Seleccione ► *B* ► *Plataforma de BI SBOP (antes SBOP Enterprise)* ► *PLATAFORMA DE BI SBOP (ENTERPRISE)* ► *SBOP BI PLATFORM 4.3* ►.
4. Seleccione *Instalación y actualización* y, después, seleccione su plataforma.
[Puede seleccionar el archivo de la lista desplegable.]
5. Seleccione todos los paquetes denominados *SBOP BI PLATFORM <versión> SERVER* y cualquier producto complementario que necesite; después siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los paquetes.

Es posible que el software tarde en descargarse y que tenga que ponerse en contacto con el administrador del sistema para asegurarse de que el servidor de seguridad de la empresa no cancele el proceso de descarga.

⚠ Precaución

- Asegúrese de que ha descargado el **fichero ejecutable (.exe)** y el **fichero .rar** en la misma ubicación para que la instalación sea correcta.
- Si descarga el programa de instalación del servidor sin el gestor de descargas de SAP, el resultado son descargas fallidas o parciales.

📌 Nota

Puede descargar el paquete de instalación ONE desde la categoría *Instalación y upgrades* o *Paquetes de compatibilidad y revisiones* y utilizar el paquete para actualizar escenarios de instalación. Para obtener más información sobre cómo instalar los paquetes de compatibilidad y las revisiones, consulte los manuales de actualización de *SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform*.

5.2.1 Instalador ONE

Acerca de Instalador ONE:

El Instalador ONE es un único paquete de instalación que admite varios escenarios de instalación de BI:

- Instalación nueva de un support package o patch
- Actualización de cualquier paquete de compatibilidad o revisión con cualquier paquete de compatibilidad o revisión

La información que se relaciona en la siguiente tabla es aplicable para BI 4.2 SP06 y superiores, y también para las versiones 4.3.

Si está iniciándose en la plataforma de SAP BusinessObjects BI, podrá utilizar el instalador ONE para una instalación nueva del último support package o la última versión del patch de la versión de BI.

Si está utilizando una versión anterior de la plataforma de SAP BusinessObjects BI, podrá utilizar el instalador ONE para actualizar a una versión posterior (incluyendo la revisión más reciente de la versión de BI).

El instalador ONE esté disponible para todos los productos BI Suite y se puede instalar en todas las plataformas que soportan los instaladores de BI Suite normales.

A continuación se indica una tabla con diferentes escenarios en los que puede utilizar el instalador ONE. Puede comparar el procedimiento existente con un procedimiento del instalador ONE.

Escenario	Ejemplo	Procedimiento existente	Procedimiento de instalador ONE
Instalación nueva	Para instalar BI 4.2 SP06 .	1. Instale la plataforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP06.	1. Instale directamente 4.2 SP06 en un paso.
	Para instalar BI 4.2 SP06 revisión X .	Una nueva instalación al nivel de revisión actualmente no se admite. No obstante, puede seguir los siguientes pasos: 1. Instale la plataforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP06 2. Utilice el instalador de revisión normal para actualizar de 4.2 SP06 a 4.2 SP06 revisión x	1. Instale directamente 4.2 SP06 revisión x de un paso.
Revisión para actualización de revisión	Para actualizar de 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 revisión X .	1. Actualice de 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 2. Utilice el instalador de revisión normal para actualizar de 4.2 SP06 a 4.2 SP06 revisión x	1. Actualice directamente de 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 revisión x en un paso.
	Para actualizar desde 4.2 SP06 revisión x a 4.2 SP06 revisión y .	1. Utilice el instalador de revisión normal para actualizar de 4.2 SP06 revisión x a 4.2 SP06 revisión y (actualización delta).	1. Actualice directamente de 4.2 SP06 revisión x a 4.2 SP06 revisión y en un paso.
Actualización de revisión a paquete de compatibilidad	Para actualizar de 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 .	1. Actualice de 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06	1. Actualice directamente desde 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 para en un paso.
Actualización de paquete de compatibilidad a revisión	Para actualizar de 4.1 SP05 a 4.2 SP06 revisión x .	1. Actualice de 4.1 SP05 a 4.2 SP06 2. Utilice el instalador de revisión normal para actualizar de 4.2 SP06 a 4.2 SP06 revisión x.	1. Actualice directamente de 4.1 SP05 a 4.2 SP06 revisión x en un paso.

5.2.2 Ventajas de utilizar el instalador ONE

Utilizando el instalador ONE, conseguirá lo siguiente:

1. Instalación en un paso:
 1. Los clientes nuevos pueden actualizar al último nivel de revisión del último paquete de compatibilidad disponible en un único paso.
 2. Los clientes existentes pueden eliminar el paso de actualizar la infraestructura a un nivel de paquete de compatibilidad antes de revisar.
2. Ahórrase aproximadamente el 50% del tiempo de instalación, puesto que los dos pasos de revisión se reducen a uno.
3. Tiempo de parada de producción reducido durante actualizaciones, para usuarios finales.
4. Realice la validación y pruebas sólo después de actualizar al paquete de compatibilidad o la revisión necesarios.
5. Mejor experiencia de mantenimiento para administradores de plataforma de BI.

5.3 Realizar una verificación de requisitos previos independiente en la petición de comandos

Para verificar los requisitos previos, realice los siguientes pasos:

1. Asegúrese de tener un archivo **response.ini** obligatorio que contenga la opción `SetupUILanguage=en`.
2. Navegue hasta la petición de comandos.
3. Navegue a la ubicación en la que se ha descargado y extraído el software.
4. Ejecute el comando `setup.exe -pre_requisite_check <response file path> <file path to store failed pre-requisite info>`.

Ejemplo: `setup.exe -pre_requisite_check C:\response.ini C:\logs\xyz_failedpc.txt`

ⓘ Nota

Es obligatorio indicar ambos parámetros, por ejemplo, el archivo `response.ini`, que contiene la opción **SetupUILanguage=en** y el valor `file path`, que captura los requisitos previos fallidos.

Si el valor `file path` indicado no es válido, se creará el archivo con el siguiente nombre estándar **failedPrerequisites.txt** bajo el directorio temporal en el que se está guardando **setupengine.log**.

5. Los resultados de la verificación de requisitos previos se escriben en el archivo **.txt** y el proceso finaliza.

ⓘ Nota

Si los requisitos previos del producto fallan, el archivo **.txt** contendrá: `<pre-requisite name> y <info related to the pre-requisite failure.>`

Si los requisitos previos de producto aprueban, el archivo **.txt** contendrá una información de línea individual como se escribe en el **setupengine.log**, por ejemplo, **"Todos los req.previos de producto han aprobado."**

5.4 Ejecutar una instalación interactiva

Antes de instalar, asegúrese que la cuenta que se va a usar dispone de privilegios de administrador. La instalación requiere que la cuenta que se va a usar sea miembro del grupo *Administradores* de Windows y que los privilegios predeterminados asignados al grupo *Administradores* no se hayan modificado.

El programa de instalación requiere una resolución de pantalla de 1024 × 768 píxeles como mínimo. Se admite el uso de la Conexión a Escritorio remoto de Microsoft para ejecutar el programa de instalación, siempre y cuando se use una resolución mínima de 1024 × 768 píxeles.

❗ Nota

El archivo de log de la instalación se crea primero en el directorio Temp y, a continuación, durante la instalación, el archivo de log se desplaza y guarda en `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/InstallData/logs/<FECHAyHORA>/setupengine.log`.

1. Vaya a la ubicación de descarga del paquete y ejecute `setup.exe` con privilegios administrativos.
2. Seleccione el idioma de configuración.

El programa de instalación usa la configuración de idioma para mostrar información en el idioma seleccionado. Si elige un idioma distinto del inglés, automáticamente se instala el paquete de idioma correspondiente en el servidor.

❗ Nota

El programa de instalación se ejecutará automáticamente en el mismo idioma que el sistema operativo. El idioma que usa el programa de instalación determinará los nombres usados para los componentes de Windows que configure el programa de instalación, como los nombres de servicios Windows y los accesos directos del menú Inicio. Estos nombres no podrán cambiarse posteriormente y no se verán afectados por la configuración de idioma una vez que se haya completado la configuración.

3. En la página [Comprobar requisitos previos](#), revise los resultados y decida si desea continuar con la instalación o cancelarla y corregir los requisitos no cumplidos.
El programa de instalación comprueba los componentes y condiciones necesarias. Si la condición del requisito previo de dependencia es crítica, el programa de instalación no permitirá que continúe la instalación. Si el componente ausente o no compatible es opcional, puede continuar la instalación o detenerla y corregir la condición.
4. Revise la página de bienvenida de la instalación.
5. En la página [Contrato de licencia](#), revise el contrato y seleccione [Acepto el contrato de licencia](#).
6. En la página [Configurar registro de producto](#), introduzca la clave de producto.

→ Sugerencias

Guarde la clave de producto en un lugar seguro en caso que necesite volver a instalar el producto.

7. En la página [Seleccionar paquetes de idiomas](#), seleccione idiomas adicionales a instalar de la lista.
El idioma que el sistema operativo usa actualmente se selecciona automáticamente. No se puede anular la selección la compatibilidad de idioma inglés ya que se usa en caso de que se detecte un problema con un idioma individual.

Aparece la página [Seleccionar tipo de instalación](#).

5.4.1 Para seleccionar un tipo de instalación

La página [Seleccionar tipo de instalación](#) se usa para seleccionar el tipo de instalación a realizar.

1. Seleccione una de las siguientes opciones de tipo de instalación:

- **Full**
Instala todos los componentes de servidor necesarios en un único equipo. Use esta opción para crear un despliegue de un solo host servidor, como un entorno de despliegue de preproducción o de prueba.
- **Custom / Expand**
Permite que los usuarios avanzados seleccionen funciones individuales. Utilice esta opción:
 - Al distribuir componentes de servidor entre varios host, como la creación de un clúster CMS.
 - Si desea control total de las funciones que se despliegan en un host.

ⓘ Nota

Si se agrega un nodo nuevo al clúster del CMS que usa el servidor de base de datos SQL Anywhere en paquete, consulte [Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere \[página 19\]](#) antes de continuar con la instalación.

- **Web Tier**
El nivel Web incluye aplicaciones Web, como por ejemplo plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC). Use la opción de instalación [Nivel web](#) para instalar aplicaciones web Java en un servidor de aplicaciones web Java por defecto.
Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java.

2. Vaya a la siguiente página para iniciar la configuración de la instalación seleccionada.

En la página [Configurar carpeta de destino](#), revise la carpeta de destino mostrada. Esta es la carpeta en la que el programa de instalación instalará la plataforma de BI. Si la carpeta no existe, el programa de instalación la crea.

ⓘ Nota

- No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.
- Asegúrese de que la carpeta de destino no está establecida en la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación.
- Si ya ha instalado productos de SAP BusinessObjects, el campo [Información de carpeta de destino](#) no se puede editar y se muestra la ruta a la carpeta existente.

- Si ha seleccionado una instalación [Completa](#), vaya a la siguiente sección [Completa](#).
- Si ha seleccionado una instalación [Personalizada / Expandida](#), vaya a la siguiente sección [Personalizada / Expandida](#).
- Si ha seleccionado una instalación [Nivel web](#), vaya a la siguiente sección [Nivel web](#).

5.4.1.1 Instalación completa

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones [completas](#) de la plataforma de BI.

1. En la página [Seleccionar base de datos predeterminada o existente](#), seleccione una opción de la base de datos para almacenar la información del Servidor de administración central (CMS) y Almacén de datos de auditoría (ADS).

Opción	Descripción
Configurar e instalar una base de datos Sybase SQL Anywhere	Si no dispone de un servidor de base de datos para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar Sybase SQL Anywhere.
<p>ⓘ Nota</p> <p>No se admite la instalación de actualizaciones o versiones de terceros para el software en paquete. Para obtener detalles, consulte Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI [página 78].</p>	
Configurar una base de datos existente	Si dispone de un servidor de base de datos existente, el programa de instalación solicita información sobre el tipo de base de datos y las credenciales de conexión para el sistema CMS y las bases de datos de auditoría.
<p>ⓘ Nota</p> <p>Una base de datos existente debe tener cuentas de usuario con los privilegios adecuados y deben instalarse los controladores correspondientes además de comprobarse su correcto funcionamiento. El programa de configuración intenta conectarse a la base de datos e inicializarla como parte del proceso de instalación.</p>	

Se recomienda evaluar los requisitos en la información del vendedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a las necesidades de la organización.

2. Si seleccionó [Configurar una base de datos existente](#):
 - a. En la página [Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente](#), seleccione el tipo de base de datos de la base de datos existente del CMS.
 - b. En la página [Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente](#), seleccione el tipo de base de datos de la base de datos de auditoría existente.

Si no desea usar la función de auditoría, seleccione [Ninguna base de datos de auditoría](#).
3. En la página [Seleccionar servidor de aplicaciones Web Java](#), seleccione una opción para alojar las aplicaciones Web de la plataforma de BI.

Opción	Descripción
Instalar el servidor de aplicaciones Web Java Tomcat predeterminado y desplegar automáticamente las aplicaciones Web	Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Las aplicaciones Web de la plataforma de BI se despliegan automáticamente a Tomcat.
<p>ⓘ Nota</p> <p>No se admite la instalación de actualizaciones o versiones de terceros para el software en paquete. Para obtener detalles, consulte Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI [página 78].</p>	

Opción	Descripción
Desplegar manualmente aplicaciones web en un servidor de aplicaciones web Java después de la instalación	Si dispone de un servidor de aplicaciones Web Java admitido y existente, seleccione esta opción y despliegue aplicaciones Web más adelante (tras la instalación) con la herramienta WDeploy. Para obtener más información, consulte el <i>Manual de despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence</i>

Nota

La plataforma de BI no admite el despliegue automático de aplicaciones Web en ningún servidor de aplicaciones Web que no sea el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete durante el programa de instalación.

Instalar el servidor de contenedor de aplicación Web y desplegar automáticamente aplicaciones Web	Si no desea usar un servidor de aplicaciones Java para alojar las aplicaciones Web de la plataforma de BI, seleccione esta opción para alojarlas en el servidor de contenedor de aplicaciones Web (WACS).
---	---

Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web soportados es el más adecuado para los requisitos de su organización.

Nota

Al configurar un entorno de producción, se recomienda que el servidor de aplicaciones Web se aloje en un sistema independiente desde los servidores de la plataforma de BI. La ejecución de los servidores de la plataforma de BI y un servidor de aplicaciones Web en el mismo host en un entorno de producción puede reducir el rendimiento.

- En la página [Seleccionar gestión de versiones](#), decida si instalar y configurar el sistema de control de versión de subversiones.

Opción	Descripción
Configurar e instalar la subversión	Instala y configura el sistema de control de versión de subversiones.
No configurar un sistema de control de versiones esta vez	Si dispone de un sistema de control de versiones admitido y existente, debe configurarlo manualmente con la Consola de administración central (CMC) cuando haya finalizado la instalación. Para obtener más información, consulte las secciones «Administración de versiones» y «Administración de promociones» del <i>Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence</i> .

La plataforma de BI puede mantener diferentes versiones de recursos de BI que existen en el repositorio del CMS en un sistema de control de versiones, lo que facilita la reversión a una configuración anterior cuando sea necesario con la CMC.

- En la página [Configurar agente de Server Intelligence \(SIA\)](#), revise el nombre por defecto y número de puerto para el SIA.

Opción	Descripción
Nombre del nodo	Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS.

Opción	Descripción
	El nombre debe estar compuesto por caracteres en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación. No se permiten los caracteres de subrayado ("_"). El nombre de SIA no puede comenzar por un número.
Puerto SIA	SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.

Nota

Durante el proceso de instalación, no se admite el siguiente uso de caracteres para la creación de contraseñas:

1. Para un **administrador de BI**, no puede tener: " ", tabulación de espacio y un backspace final (\).
2. Para la **clave de clúster**, no puede tener: " ", \$, # y una pestaña de espacio.
3. Para **SQL Anywhere**, no puede tener: "&'", "<>", "@", "\", "|", "(", "[]", "{}", "^", "\$", "*", "+", "?", ".,", ":", y tabulador de espacios.
4. Para la **subversión**, no puede tener: |, & y ".

6. En la página [Configurar el Servidor de administración central \(CMS\)](#), revise el valor predeterminado del número del puerto del CMS.

Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.

7. En la página [Configurar cuenta CMS](#), indique el y confirme la contraseña de cuenta de administrador CMS y la clave de cluster CMS.

La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.

Nota

La contraseña de administrador indicada durante la instalación completa debe incluir siempre al menos dos de las siguientes clases de caracteres: letras en mayúsculas y minúsculas. Los caracteres especiales están permitidos en la contraseña de administrador CMS con efecto desde 4.2 SP4. Se añaden caracteres especiales adicionales a la lista existente de caracteres especiales permitidos en 4.2 SP4 con efecto a partir de 4.2 SP6.

8. Configure la base de datos del sistema de CMS.
 - a. Si seleccionó [Configurar e instalar una base de datos de Sybase SQL Anywhere](#), introduzca la información de cuenta y del puerto en la página [Configurar Sybase SQL Anywhere](#).

Introduzca el número de puerto para Sybase SQL Anywhere a la escucha de las consultas de base de datos entrantes. Asegúrese de que la base de datos recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. También indique y confirme la contraseña de cuenta de administrador de base de datos.

- b. Si seleccionó [Configurar una base de datos existente](#), introduzca la información de conexión de la base de datos existente a usar por el CMS en la página [Configurar base de datos del repositorio del CMS - <tipo de base de datos> página](#).

Si va a usar un controlador de base de datos de ODBC, debe configurar un origen de datos ODBC. Un sistema ODBC DSN puede configurarse desde: ► [Inicio](#) ► [Panel de control](#) ► [Herramientas administrativas](#) ► [Orígenes de datos \(ODBC\)](#) ►.

- c. Si seleccionó [Configurar una base de datos existente](#), y planea usar la auditoría, introduzca la información de conexión de la base de datos existente a usar por el ADS en la página [Configurar base de datos de auditoría](#).
9. Si seleccionó [Instalar el servidor de aplicaciones Web Tomcat Java y desplegar automáticamente aplicaciones Web](#), revise los valores del puerto predeterminado en la página [Configurar Tomcat](#).

Opción	Descripción
Puerto de conexión	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
Puerto de cierre	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
Puerto de redirección	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

Asegúrese de que Tomcat recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

10. En la página [Configurar puerto de escucha HTTP](#), revise el número de puerto de escucha HTTP en la página para WACS para la escucha de conexiones entrantes de clientes Web.
Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.
11. Si ha seleccionado [Configurar e instalar subversión](#) revise el número de puerto e introduzca una contraseña de la subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página [Configurar subversión](#).
12. En la página [Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones \(SMD\)](#), decida si integrar la plataforma BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
Configurar la conectividad al agente SMD	La plataforma BI puede integrarse con el despliegue de Diagnósticos en SAP Solution Manager (SMD) de su organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la siguiente página Configurar la conectividad al agente SMD .
No configurar la conectividad al agente SMD	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de la CMC Marcadores de posición cuando haya finalizado el programa de instalación.

ⓘ Nota

Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 21\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar el proveedor de datos \(DS\) del directorio horizontal del sistema \(SLD\) después de la instalación \[página 70\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 22\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 71\]](#).

13. En la página [Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager](#), decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

ⓘ Nota

Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	<p>La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización.</p> <p>Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager.</p>
No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	<p>Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC Marcadores de posición cuando haya finalizado el programa de instalación.</p>

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

Continúe con [Al finalizar la instalación \[página 44\]](#).

5.4.1.2 Instalación personalizada o expandida

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones [Personalizadas](#) / [Expandidas](#) de la plataforma de BI.

1. En la página [Seleccionar funciones](#), seleccione las funciones a instalar de la lista.

Las funciones se agrupan bajo los siguientes encabezados:

- [Web Tier](#)

Los componentes de nivel Web incluyen aplicaciones Web como la plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC) que permiten que los usuarios finales y los administradores interactúen con el contenido de BI y la instalación de la plataforma de BI.

Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web soportados es el más adecuado para los requisitos de su organización.

Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java

- **Servidores**

Las funciones de servidor incluyen los servidores de la plataforma de Business Intelligence (como servidores de procesamiento y programación), componentes principales del sistema (como el CMS, el servidor de eventos, la base de datos en paquete y el sistema de control de versiones), y servidores que integran la plataforma de BI en la infraestructura de red existente de la organización, como SAP BW u otros sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP).

ⓘ Nota

Si tiene pensado usar autenticación de SAP BW, asegúrese de que la función *Servidor de publicación de BW* esté seleccionada en la lista de funciones *Servidores de integración*.

ⓘ Nota

Los universos de ejemplo y `efashion.unv` `efashion.unx` están disponibles en la carpeta / `Universes/Samples/` del repositorio CMS después de la instalación de servidores de Web Intelligence. Esto significa que puede iniciar sesión en CMC y seguir la estructura de carpetas / `Universes/Samples/` para acceder al universo de ejemplo.

- **Herramientas del administrador**

Las funciones Herramientas del administrador ayudan a los administradores a mantener una instalación. Por ejemplo, la herramienta de administración de actualizaciones le permite migrar contenido de BI durante una actualización de distintas versiones de la plataforma de BI.

- **Herramientas del desarrollador**

Si tiene pensado desarrollar sus propias aplicaciones con un kit de desarrollo de software (SDK) de la plataforma de BI -NET, instale la función *Herramientas del desarrollador*.

ⓘ Nota

Seleccione *Almacén SPL* para instalar la base de datos SQL Anywhere, el conjunto de datos de muestra y el universo de ejemplo `SPL_Warehouse.unx`. Consulte *Ejecución del universo de ejemplo SPL_Warehouse.unx [página 83]* para realizar los pasos posteriores a la instalación que se necesitan para obtener la ejecución de la base de datos.

- **Acceso a las bases de datos**

Para acceder, analizar y crear informes sobre los datos de las bases de datos existentes de su empresa, seleccione las funciones *Acceso a bases de datos* adecuadas. Si la organización no usa ninguna base de datos determinada, puede anular su selección.

ⓘ Nota

- La integración de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) de PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel u Oracle EBS no está seleccionada de forma predeterminada. Si tiene pensado usar una autenticación de inicio de sesión único de ERP u otras funciones de ERP, asegúrese de que en la lista de funciones [Acceso a datos](#) esté seleccionada la función de ERP apropiada.
- Sin embargo, si tiene pensado usar la integración para sistemas SAP, SAP BW o SAP R3, asegúrese de que las funciones [SAPBW](#) y [SAP](#) estén seleccionadas en esa lista de [Acceso a datos](#).

- **Ejemplos**

Ejemplos instala informes, plantillas y bases de datos de informes de muestra. Si no necesita ejemplos, puede anular su selección.

2. En la página [Seleccionar instalación nueva o expandida](#), seleccione el tipo de instalación a realizar.

Opción	Descripción
Inicie un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects	Seleccione si está instalando un servidor de la plataforma de BI independiente, o el primer servidor en un clúster.
Expandir un despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects	Seleccione si ya tiene un CMS y desea crear un nuevo nodo de servidor como parte de un clúster.

Si selecciona [Iniciar un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects](#) en la última página, vaya a [Instalación personalizada \(nueva\)](#).

Si selecciona [Expandir un despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects existente](#) en la última página, vaya a [Instalación personalizada \(expandida\)](#).

5.4.1.2.1 Instalación personalizada (nueva)

Si elige la opción [Iniciar un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects](#) para una instalación [personalizada/expandida](#):

1. Si ha desmarcado la opción [Base de datos Sybase SQL Anywhere](#) en la página [Seleccionar función](#):
 - a. En la página [Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente](#), seleccione el tipo de base de datos a usar por la base de datos del CMS.
 - b. En la página [Seleccionar tipo de base de datos de auditoría existente](#), seleccione el tipo de base de datos a usar para la base de datos de auditoría.

Si no desea usar la función de auditoría, seleccione [Ninguna base de datos de auditoría](#).
2. En la página [Configurar Server Intelligence Agent \(SIA\)](#), revise el nombre por defecto y número de puerto para el SIA.

Opción	Descripción
Nombre del nodo	Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS.

Opción	Descripción
	El nombre debe estar compuesto por caracteres alfanuméricos en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación. No se permiten los caracteres de subrayado ("_"). El nombre de SIA no puede comenzar por un número.
Puerto SIA	SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.

Nota

Durante el proceso de instalación, no se admite el siguiente uso de caracteres para la creación de contraseñas:

1. Para un **administrador de BI**, no puede tener: " ", tabulación de espacio y un backspace final (\).
2. Para la **clave de clúster**, no puede tener: " ", \$, # y una pestaña de espacio.
3. Para **SQL Anywhere**, no puede tener: "&', <>, @, \, |, (), [], {}, ^, \$, *, +, ?, ., :, y tabulador de espacios.
4. Para la **subversión**, no puede tener: |, & y ".

3. En la página [Configurar el Servidor de administración central \(CMS\)](#), revise el valor predeterminado del número del puerto del CMS.

Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.

4. En la página [Configurar cuenta CMS](#), indique el y confirme la contraseña de cuenta de administrador CMS y la clave de cluster CMS.

La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor de SAP BusinessObjects. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.

Nota

La contraseña de administrador indicada durante la instalación completa debe incluir siempre al menos dos de las siguientes clases de caracteres: letras en mayúsculas y minúsculas. Los caracteres especiales están permitidos en la contraseña de administrador CMS con efecto desde 4.2 SP4. Se añaden caracteres especiales adicionales a la lista existente de caracteres especiales permitidos en 4.2 SP4 con efecto a partir de 4.2 SP6.

5. Configure la base de datos del sistema de CMS.
 - a. Si seleccionó la función [Base de datos de Sybase SQL Anywhere](#) en la página [Seleccionar función](#), introduzca la información de cuenta y puerto en la página [Configurar Sybase SQL Anywhere](#).

Introduzca el número de puerto para Sybase SQL Anywhere a la escucha de las consultas de base de datos entrantes. Asegúrese de que la base de datos recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. También indique y confirme la contraseña de cuenta de administrador de base de datos.

- b. Si ha desmarcado la función [Base de datos de Sybase SQL Anywhere](#) en la página [Seleccionar función](#), introduzca la información de conexión a la base de datos existente para usarla para el CMS en la página [Configurar base de datos del repositorio del CMS - <tipo de base de datos>](#).

Si va a usar un controlador de base de datos de ODBC, debe configurar un origen de datos ODBC. Un sistema ODBC DSN puede configurarse desde: ► [Inicio](#) ► [Panel de control](#) ► [Herramientas administrativas](#) ► [Orígenes de datos \(ODBC\)](#) ►.

- c. Si ha desmarcado la función [Base de datos de Sybase SQL Anywhere](#) en la página [Seleccionar función](#), y planea usar la auditoría, introduzca la información de conexión a la base de datos existente para usarla para ADS en la página [Configurar base de datos de auditoría](#).
6. En la página [Seleccionar Inicio automático del servidor](#), decida si iniciar los servidores en cuanto la instalación haya finalizado.
Si selecciona [No](#), los servidores se deben iniciar manualmente con el administrador de configuración central (CCM) cuando la instalación haya finalizado.
 7. Si seleccionó la función [Tomcat](#) en la página [Seleccionar función](#), revise los valores del puerto predeterminado en la página [Configurar Tomcat](#).

Opción	Descripción
Puerto de conexión	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
Puerto de cierre	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
Puerto de redirección	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

Asegúrese de que Tomcat recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

8. Si seleccionó las funciones [Servidor de contenedor de aplicaciones Web](#) o [Servicio Web RESTful](#) en la página [Seleccionar función](#), revise el número [Puerto de escucha HTTP](#) en la página [Configurar puerto de escucha HTTP](#).
Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.
9. Si ha seleccionado la función [Subversión](#) en la página [Seleccionar función](#), revise el número de puerto e indique una contraseña de subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página [Configurar subversión](#).
10. En la página [Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones \(SMD\)](#), decida si integrar la plataforma BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
Configurar la conectividad al agente SMD	La plataforma BI puede integrarse con el despliegue de Diagnósticos en SAP Solution Manager (SMD) de su organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la siguiente página Configurar la conectividad al agente SMD .

Opción	Descripción
No configurar la conectividad al agente SMD	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de la CMC Marcadores de posición cuando haya finalizado el programa de instalación.

Nota

Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 21\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar el proveedor de datos \(DS\) del directorio horizontal del sistema \(SLD\) después de la instalación \[página 70\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 22\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 71\]](#).

11. En la página [Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager](#), decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

Nota

Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager .
No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC Marcadores de posición cuando haya finalizado el programa de instalación.

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

Continúe con [Al finalizar la instalación \[página 44\]](#).

5.4.1.2.2 Instalación personalizada (expandida)

Si elige la opción *Ampliar despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects* para una instalación *Personalizada/Expandida*:

1. En la página *Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente*, seleccione el tipo de base de datos de la base de datos existente del CMS remota.
2. En la página *Configurar el Agente de inteligencia de servidor (SIA)*, revise el nombre y el número de puerto predeterminados para el nuevo nodo SIA.

Opción	Descripción
<i>Nombre del nodo</i>	<p>Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS.</p> <p>El nombre debe estar compuesto por caracteres alfanuméricos en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación. No se permiten los caracteres de subrayado ("_"). El nombre de SIA no puede comenzar por un número.</p>
<i>Puerto SIA</i>	<p>SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.</p> <p>El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.</p>

ⓘ Nota

Durante el proceso de instalación, no se admite el siguiente uso de caracteres para la creación de contraseñas:

1. Para un **administrador de BI**, no puede tener: " ", tabulación de espacio y un backspace final (\).
2. Para la **clave de clúster**, no puede tener: " ", \$, # y una pestaña de espacio.
3. Para **SQL Anywhere**, no puede tener: "&'", "<>", "@, \, |, (,), [,], {, }, ^, \$, *, +, ?, ., :, y tabulador de espacios.
4. Para la **subversión**, no puede tener: |, & y ".

3. En la página *Información de despliegue de CMS existente*, introduzca la información de conexión del CMS remoto existente, incluida la contraseña de administrador.
4. En la página *Configurar cuenta de CMS*, introduzca y confirme la clave de clúster del CMS para el CMS nuevo.

La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor de SAP BusinessObjects. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.

5. En la página *Configurar el Servidor de administración central (CMS)*, revise el valor predeterminado del número del puerto del CMS.

Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el

CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.

6. En la página [Configurar base de datos de repositorio del CMS - <tipo de base de datos>](#), introduzca detalles de conexión para la base de datos del sistema CMS.

Si utiliza la base de datos en paquete Sybase SQL Anywhere con la plataforma de BI sobre el CMS existente, al que está intentando conectarse, acceda a la conexión ODBC DSN para la base de datos del sistema CMS existente.

Si usa otra base de datos previamente instalada, introduzca las credenciales de conexión para que el CMS se conecte a la base de datos.

7. En la página [Seleccionar Inicio automático del servidor](#), decida si iniciar los servidores en cuanto la instalación haya finalizado.

Si selecciona *No*, los servidores se deben iniciar manualmente con el administrador de configuración central (CCM) cuando la instalación haya finalizado.

8. Si se seleccionó la función [Tomcat 8.0](#), revise los valores predeterminados del puerto en la página [Configurar Tomcat](#).

Opción	Descripción
Puerto de conexión	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
Puerto de cierre	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
Puerto de redirección	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

9. En la página [Configurar puerto de escucha HTTP](#), revise el número de puerto de escucha HTTP en la página para WACS para la escucha de conexiones entrantes de clientes Web.

Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

10. Si se seleccionó la función [Subversión](#), revise el número de puerto e introduzca la contraseña de subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página [Configurar subversión](#).

11. En la página [Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones \(SMD\)](#), decida si integrar la plataforma BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
Configurar la conectividad al agente SMD	<p>La plataforma de BI puede integrarse con el despliegue de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de su organización.</p> <p>Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la siguiente página Configurar la conectividad al agente SMD.</p>
No configurar la conectividad al agente SMD	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de la CMC Marcadores de posición cuando haya finalizado el programa de instalación.

ⓘ Nota

Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 21\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar el proveedor de datos \(DS\) del directorio horizontal del sistema \(SLD\) después de la instalación \[página 70\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 22\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 71\]](#).

12. En la página [Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager](#), decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

ⓘ Nota

Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	<p>La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización.</p> <p>Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager.</p>
No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	<p>Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC Marcadores de posición cuando haya finalizado el programa de instalación.</p>

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

ⓘ Nota

Al realizar una instalación de [expansión](#), el CMS existente se puede restablecer automáticamente como parte del proceso de instalación.

Continúe con [Al finalizar la instalación \[página 44\]](#).

5.4.1.3 Instalación de nivel Web

El nivel Web incluye aplicaciones Web, como por ejemplo plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC). Utilice la opción de instalación *Nivel Web* para instalar aplicaciones Web en su servidor de aplicaciones Web.

❗ Nota

- Durante la instalación de nivel Web, se le solicita que inicie sesión a un Servidor de administración central (CMS) existente como el administrador de la plataforma de BI. Debe tener el CMS ejecutándose remotamente o en el mismo equipo para llevar a cabo la instalación de nivel Web.
- Si planea utilizar un nivel Web con autenticación de terceros, o la integración para sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) como Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne u Oracle E-Business Suite, deberá realizar una instalación *Personalizada / Expandida* y seleccionar los componentes que necesite.

Por ejemplo, para realizar una instalación de nivel Web con soporte ERP, seleccione los siguientes componentes desde la lista de funciones *Personalizado / Expandido*:

- ► *Instancias* ► *Nivel Web* ► *Aplicaciones web de Java* ►
- ► *Instancias* ► *Nivel Web* ► *Tomcat 8.0* ► (si no dispone ya de un servidor de aplicaciones Web)
- ► *Instancias* ► *Acceso a la base de datos* ► (seleccione el nombre del sistema ERP)

Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web soportados es el más adecuado para los requisitos de su organización.

Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java. Esta opción no desplegará las aplicaciones Web en su servidor de aplicaciones Web. Para desplegar aplicaciones Web en un servidor de aplicaciones Web después de la instalación del nivel Web, use la herramienta WDeploy. Para obtener más información acerca del uso de la herramienta WDeploy, consulte el *Manual del despliegue de aplicaciones web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones de *Nivel Web* de la plataforma de BI.

1. En la página *Seleccionar funciones*, seleccione las funciones que se deben instalar en ► *Instancias* ► *Nivel web* ►.

Opción	Descripción
<i>Aplicaciones Web Java</i>	Instala las aplicaciones Web de la plataforma de BI en el equipo.
<i>Tomcat 8.0</i>	Instala y configura el servidor de aplicaciones Web Apache Tomcat en paquete.

2. Si seleccionó la función *Tomcat 8.0*, revise los valores predeterminados del puerto en la página *Configurar Tomcat*.

Opción	Descripción
<i>Puerto de conexión</i>	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.

Opción	Descripción
Puerto de cierre	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
Puerto de redirección	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

- En la página [Información del despliegue del CMS existente](#), inicie una sesión en un CMS existente.
- En la página [Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager](#), decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

Nota

Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 22\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 71\]](#).

Opción	Descripción
Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager .
No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC Marcadores de posición cuando haya finalizado el programa de instalación.

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

Continúe con [Al finalizar la instalación \[página 44\]](#).

5.4.2 Al finalizar la instalación

Una vez finalizada la instalación, revise la información en la pantalla [Pasos posteriores a la instalación](#). Si no usa el servidor de aplicaciones web de Tomcat en paquete, debe desplegar las aplicaciones web con la herramienta de despliegue de aplicaciones web de WDeploy.

Nota

Si un archivo está bloqueado durante la instalación, puede que se le solicite reiniciar el servidor después de la instalación. Puede reiniciar inmediatamente o más adelante. No obstante, si elige suprimir el reinicio, el sistema puede encontrarse en un estado no compatible hasta que se reinicie.

5.5 Para ejecutar una instalación sin supervisión

Cada opción del asistente de instalación se puede leer desde un archivo de respuesta invocado en la línea de comandos. Este tipo de instalación es conocida como instalación sin supervisión.

Un archivo de respuesta es un archivo de texto que contiene los parámetros de las opciones de instalación con formato de valor clave. Al usar un archivo de respuesta para ofrecer opciones de instalación, el programa de instalación se ejecuta desde la línea de comandos con el parámetro `-r <RESPONSE_FILE>`, donde `<RESPONSE_FILE>` es el nombre del archivo de respuesta.

El archivo de respuesta contiene varias opciones de instalación, con una opción de instalación por línea. En el siguiente ejemplo, el archivo de respuesta se proporciona como un parámetro:

Ejecute el comando `setup.exe [...] -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini [...]` con privilegios administrativos para crear el archivo de respuesta.

Por ejemplo, la opción de instalación `cmsport=6401` se puede dar en una línea en el archivo de respuesta para ejecutar el número de puerto del CMS en 6401, en lugar del valor predeterminado 6400.

En el siguiente ejemplo de proporcionar el parámetro `CMSPORT` en un archivo de respuesta, las elipses (`[...]`) se muestran para indicar el lugar en el que se presentan normalmente las otras opciones de instalación:

```
[...]  
cmsport=6401  
[...]
```

ⓘ Nota

El programa de instalación ejecuta el cursor en la petición de línea de comandos cuando se inicia. Para ejecutar el programa de instalación desde una secuencia de comandos, o para forzar a que el programa de instalación espere para finalizarse antes de volver a la línea de comandos, use el comando `start /wait` de Windows Command Interpreter para invocar `setup.exe`.

Por ejemplo:

```
start /wait setup.exe [<COMMAND_LINE_OPTIONS>]
```

Para obtener una lista completa de las opciones de instalación, consulte [Parámetros de opciones de instalación \[página 45\]](#). Para obtener un ejemplo de un archivo de respuesta, consulte [Ejemplo de archivo de respuesta \[página 54\]](#).

5.5.1 Parámetros de opciones de instalación

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros que se pueden usar para seleccionar las opciones de instalación en los archivos de respuesta.

Parámetros de opciones de instalación

Parámetro	Descripción
<code>chooseintroscopeintegration=<VALUE></code>	Determina si la compatibilidad de Introscope estará habilitada o no. Para habilitar la integración de Introscope, establezca <code><VALUE></code> para <code>integrate</code> . Para deshabilitar la integración de Introscope, establezca <code><VALUE></code> para <code>nointegrate</code> .
<code>choosesmdintegration=<VALUE></code>	Determina si la compatibilidad del agente de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) estará habilitada o no. Para habilitar la integración de SMD, establezca <code><VALUE></code> para <code>integrate</code> . Para deshabilitar la integración de SMD, establezca <code><VALUE></code> para <code>nointegrate</code> .
<code>clusterkey=<KEY></code>	Clave criptográfica que se usa para cifrar las comunicaciones de clúster del CMS seguras. Sustituya <code><KEY></code> por la cadena de clave.
<code>cmspassword=<PASSWORD></code>	La contraseña a usar para la cuenta de administrador del CMS. Sustituya <code><PASSWORD></code> por la contraseña.
<code>cmsport=<PORT></code>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el CMS para las conexiones entrantes. Sustituya <code><PORT></code> por el número de puerto. El valor predeterminado es 6400.
<code>enableservers=<SWITCH></code>	Determina si los servidores CMS se iniciarán automáticamente después de que finalice la instalación. Para habilitar los servidores automáticamente después de la instalación, establezca <code><SWITCH></code> para 1. Para no habilitar los servidores, de modo que se deban iniciar manualmente más tarde, establezca <code><SWITCH></code> para 0.
<code>installdir=<PATH></code>	<p>Carpeta de destino donde instalará el programa de instalación.</p> <p>Al instalar un host que ya disponga de una instalación de la plataforma de BI, el valor de <code>installdir</code> se configurará automáticamente en la misma ruta que la instalación existente.</p> <div data-bbox="675 1263 1396 1603" data-label="Complex-Block"> <p>Nota</p> <p>No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino. Asegúrese de que la carpeta de destino no es la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación (no instale en el directorio de trabajo actual si está ejecutando el programa de instalación desde el directorio de trabajo actual). </div>
<code>installtype=<VALUE></code>	Determina si el programa de instalación debe seleccionar componentes que se pueden instalar según la configuración predeterminada, la configuración personalizada (permite seleccionar componentes) o la configuración usada para instalar componentes de nivel Web (cuando se instala en un servidor de aplicaciones Web). Para instalar los componentes predeterminados, establezca <code><VALUE></code> para <code>default</code> . Para instalar una selección personalizada de componentes, establezca <code><VALUE></code> para <code>custom</code> . Para instalar componentes de nivel Web, establezca <code><VALUE></code> para <code>webtier</code> .
<code>introscope_ent_host=<HOSTNAME></code>	Nombre de host del servidor de Introscope. Sustituya <code><HOSTNAME></code> por el nombre de host del servidor de Introscope.

Parámetro	Descripción
introscope_ent_port=<PORT>	Número de puerto de escucha del TCP de red que usa el servidor de Introscope. Sustituya <PORT> por el número de puerto del servidor de Introscope.
lcmname=LCM_Repository	Nombre de host del servidor de administración de ciclo de vida de SAP. ⚠ Precaución No modifique este valor.
lcmpassword=<PASSWORD>	Contraseña de usuario para acceder al servidor de administración de ciclo de vida de SAP. Sustituya <PASSWORD> por la contraseña.
lcmport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de administración de ciclo de vida de SAP. Sustituya <PORT> por el número de puerto.
lcmusername=LCM	Nombre de usuario para acceder al servidor de administración de ciclo de vida de SAP. ⚠ Precaución No modifique este valor.
neworexistinglcm=<VALUE>	Determina si la instalación es o no un nuevo LCM en un servidor nuevo o una instalación expandida usada para crear un clúster del CMS. Para realizar una nueva instalación, establezca <VALUE> para new. Para realizar una instalación expandida, establezca <VALUE> para expand.
productkey=<KEY>	Clave de licencia de producto que se envía al adquirir el software. Sustituya <KEY> con la clave de producto con el formato XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX.
registeredcompany=<NAME>	Nombre de la empresa con el que está registrado el software. Sustituya <NAME> por el nombre.
registereduser=<NAME>	Nombre del usuario con el que está registrado el software. Sustituya <NAME> por el nombre.

Parámetro	Descripción
<code>selectedlanguagepacks=<CODE></code>	<p>Instala la compatibilidad de idioma para que los usuarios y administradores interactúen con la plataforma de BI en un idioma admitido. Si se instala más de un paquete de idioma, use una lista delimitada por punto y coma sin espacios, dentro de comillas, para separar cada código. En el siguiente ejemplo, se instala la compatibilidad de idioma para inglés, japonés, chino simplificado y tailandés:</p> <pre>SelectedLanguagePacks="en;ja;zh_cn;th"</pre> <p>Sustituya los siguientes códigos de idioma donde <code><CODE></code> es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Árabe: ar • Checo: cs • Danés: da • Holandés: nl • Inglés: en • Finés: fi • Francés: fr • Alemán: de • Hebreo: iw • Húngaro: hu • Italiano: it • Japonés: ja • Kazaj: kk • Coreano: ko • Bokmal de Noruega: nb • Polaco: pl • Portugués: pt • Rumano: ro • Ruso: ru • Chino simplificado: zh_cn • Eslovaco: sk • Esloveno: sl • Español: es • Sueco: sv • Tailandés: th • Chino tradicional: zh_tw • Turco: tr • Ucraniano: uk
<code>selectintegrateddatabase=<VALUE></code>	<p>Determina si se instalará la base de datos en paquete o no. Para instalar la base de datos en paquete, establezca <code><VALUE></code> para 1.</p> <p>La base de datos en paquete es Sybase SQL Anywhere.</p>

Parámetro	Descripción
setupuilanguage=<CODE>	<p>Determina los idiomas que se pueden usar en el programa de instalación durante la instalación. Sustituya el código de idioma donde <CODE> es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Checo: cs • Danés: da • Holandés: nl • Inglés: en • Finés: fi • Francés: fr • Alemán: de • Húngaro: hu • Italiano: it • Japonés: ja • Coreano: ko • Bokmal de Noruega: nb • Polaco: pl • Portugués: pt • Rumano: ro • Ruso: ru • Chino simplificado: zh_cn • Eslovaco: sk • Esloveno: sl • Español: es • Sueco: sv • Tailandés: th • Chino tradicional: zh_tw • Turco: tr

Parámetro	Descripción
sianame=<NAME>	<p>Nombre del nodo del Agente de inteligencia de servidor (SIA) creado para esta instalación. Sustituya <NAME> por el nombre SIA.</p> <p>El nombre debe estar compuesto por caracteres en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación. No se permiten los caracteres de subrayado (" _ "). El nombre de SIA no puede comenzar por un número.</p> <div> <p>Nota</p> <p>Durante el proceso de instalación, no se admite el siguiente uso de caracteres para la creación de contraseñas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para un administrador de BI, no puede tener: " ", tabulación de espacio y un backspace final (\). 2. Para la clave de clúster, no puede tener: " ", \$, # y una pestaña de espacio. 3. Para SQL Anywhere, no puede tener: "&'", "<>", "@, \, , (), [], {}, ^, \$, *, +, ?, .., ;, y tabulador de espacios. 4. Para la subversión, no puede tener: , & y ". </div>
siaport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el SIA. Sustituya <PORT> por el número de puerto.
smdagent_host=<HOSTNAME>	Nombre de host del agente SMD. Sustituya <HOSTNAME> con el nombre de host del agente.
smdagent_port=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el agente SMD. Sustituya <PORT> con el número de puerto del agente.
sqlanywhereadminpassword=<PASSWORD>	Contraseña de administrador para asignar Sybase SQL Anywhere dba a la cuenta de usuario administrativo. Sustituya <PASSWORD> por la contraseña.
sqlanywhereport=<PORT>	Número de puerto de escucha de la red TCP usado por el servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete con la plataforma de BI. Sustituya <PORT> por el número de puerto del servidor de la base de datos.
tomcatconnectionport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para las conexiones entrantes. Sustituya <PORT> por el número de puerto.
tomcatredirectport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para la redirección de la solicitud del servidor. Sustituya <PORT> por el número de puerto.
tomcatshutdownport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para desencadenar el cierre del servidor. Sustituya <PORT> por el número de puerto.

Parámetro	Descripción
<code>webappservertype=<VALUE></code>	<p>Establece el servidor de aplicaciones Web que desea usar para el despliegue de aplicaciones Web. El valor predeterminado es <code>tomcat</code>, <code>manual</code>, <code>and wacs</code>.</p> <div> <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI utilice Tomcat. Si tiene un servidor de aplicación web Java soportado, utilice manual. Si no desea usar un servidor de aplicaciones Java para alojar las aplicaciones Web de la plataforma de BI, utilice wacs. </div>
<code>features=<CODE></code>	<p>Lista de componentes a instalar. Utilizados en combinación con el parámetro <code>installtype=custom</code> o <code>installtype=webtier</code>. Este parámetro no se tiene que modificar manualmente. Debe seleccionar las funciones a través de la interfaz de usuario del programa de instalación al crear un archivo de respuesta.</p> <p>Para obtener una lista completa de códigos de funciones, consulte Códigos de funciones [página 51].</p>

5.5.1.1 Códigos de funciones

Los siguientes códigos de funciones para seleccionar funciones para la instalación. Las diversas funciones se separan con comas.

- `root`: instala todas las funciones
- `webTier`: instala todos los componentes de nivel Web

Nota

Si tiene pensado usar un nivel web con la autenticación de terceros o la integración para los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) como SAP BW, Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne u Oracle E-Business Suite, debe realizar una instalación [Personalizada / Expandida](#) y seleccionar los componentes que necesite.

Por ejemplo, para realizar una instalación de nivel web con compatibilidad de autenticación de SAP y SAP BW, seleccione los componentes siguiente en la lista de funciones [Personalizada / Expandida](#):

- [Instancias](#) ► [Nivel Web](#) ► [Aplicaciones web de Java](#) ►
- [Instancias](#) ► [Nivel Web](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (si no dispone ya de un servidor de aplicaciones Web)
- [Instancias](#) ► [Acceso a base de datos](#) ► [SAPBW](#) ►
- [Instancias](#) ► [Acceso a base de datos](#) ► [SAP](#) ►

Para realizar una instalación de nivel web con compatibilidad para un sistema de ERP diferente, seleccione:

- ► [Instancias](#) ► [Nivel Web](#) ► [Aplicaciones web de Java](#) ►
- ► [Instancias](#) ► [Nivel Web](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (si no dispone ya de un servidor de aplicaciones Web)
- ► [Instancias](#) ► [Acceso a la base de datos](#) ► (seleccione el nombre del sistema ERP)

- JavaWebApps1: aplicaciones Web Java
- MobileServices
 - MobileServers
 - MobileAddon (complementos de CMS para Mobile)
- IntegratedTomcat (instalar el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete)
- Servers: instala todos los componentes de servidor
 - PlatformServers: instala todos los servidores de plataforma
 - CMS (Servidor de administración central)
 - FRS (Servidores del repositorio de archivos)
 - PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere (instala el servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete)
 - PlatformServers.EventServer
 - PlatformServers.WebAppContainerService (WACS)
 - AdaptiveProcessingServer (platform processing)
 - AdaptiveJobServer (programación)
 - Platform.RestWebService
 - Platform.Action.Framework.backend (Entorno Insight to Action)
 - Subversion (sistema de control de versiones de la subversión)
 - ConnectionServices: instala los componentes de conectividad
 - ConnectionProcService
 - DataFederatorServices: instala todos los componentes de federación de datos
 - DataFederatorQueryService
 - AdvancedAnalysisServices: instala todos los componentes de Analysis
 - MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
 - BExWebApplicationsService
 - CrystalReportsServers: instala todos los componentes de SAP Crystal Reports
 - CrystalReportsProcServices (procesamiento de SAP Crystal Reports)
 - CrystalReportSchedulingServices
 - CrystalReport2011ProcServices (procesamiento de SAP Crystal Reports 2016)
 - CrystalReport2011SchedulingServices (programación de SAP Crystal Reports 2016)
 - WebIServers: instala todos los componentes de Web Intelligence
 - WebIProcServer (procesamiento de Web Intelligence)
 - WebISchedulingServices (programación de Web Intelligence)
 - XcelsiusServers (Dashboards)
 - IntegrationServers: instala todos los componentes de integración
 - BWPublisherServer (compatibilidad con autenticación de SAP BW y Publicador de SAP BW)

- `AdministratorTools`: instala todas las herramientas del administrador
 - `UpgradeManager` (herramienta de administración de actualizaciones)
 - `Automation.Framework`
 - `PromotionManagementWizard`
 - `MultitenancyManager`
- `DeveloperTools`: instala todos los componentes de la herramienta del administrador
 - `BOE64bitNETSDK` (.NET SDK de la plataforma de BI de 64 bits)
 - `SL_SDK`
 - `SL_SDK_java`
 - `SL_SDKSamples`
 - `WebI_REST_samples`
 - `SPL_Warehouse`
- `DataAccess` instala todos los componentes de acceso a la base de datos
 - `DataAccess.DataFederator`
 - `DataAccess.HPVertica`
 - `DataAccess.MySQL`
 - `DataAccess.GenericJDBC`
 - `DataAccess.GenericODBC`
 - `DataAccess.GenericODBC.DataDirect7`
 - `DataAccess.GenericODBC.DataDirect7.1`
 - `DataAccess.GenericOLEDB`
 - `DataAccess.OptionalDataDirectODBC7.1`
 - `DataAccess.MaxDB`
 - `DataAccess.SAPHANA`
 - `DataAccess.Salesforce` (Salesforce.com)
 - `DataAccess.Netezza`
 - `DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices`
 - `DataAccess.MicrosoftExchange`
 - `DataAccess.MicrosoftOutlook`
 - `DataAccess.Microsoft_SQLServer`
 - `DataAccess.Microsoft_Access`
 - `DataAccess.Ingres`
 - `DataAccess.Greenplum`
 - `DataAccess.PostgreSQL`
 - `DataAccess.Progress`
 - `DataAccess.IBMDB2`
 - `DataAccess.Informix`
 - `DataAccess.Oracle`
 - `DataAccess.Sybase`
 - `DataAccess.Teradata`
 - `DataAccess.SAPBW`

- `.DataAccess.SAPBW64`
- `.DataAccess.SAPERP`
- `.DataAccess.XMLWebServices`
- `.DataAccess.OData`
- `.DataAccess.SAP` (acceso a seguridad y datos para sistemas SAP BW y R/3)
- `.DataAccess.PersonalFiles`
- `.DataAccess.JavaBean`
- `.DataAccess.OpenConnectivity`
- `.DataAccess.HSQLDB`
- `.DataAccess.Derby`
- `.DataAccess.HadoopHive`
- `.DataAccess.Essbase`
- `.DataAccess.Peoplesoft` (PeopleSoft Enterprise)
- `.DataAccess.JDEdwards` (JD Edwards EnterpriseOne)
- `.DataAccess.Siebel` (Siebel Enterprise Server)
- `.DataAccess.OracleEBS` (Oracle E-Business Suite)
- `.DataAccess.Universe` (SAP BusinessObjects Universe)
- `.DataAccess.MyCube` (cubo OLAP)
- `.DataAccess.XML`
- `.DataAccess.ADO.NET`
- `.DataAccess.COMData`
- `.DataAccess.DataSet` (Consumidor de conjunto de datos)
- `.DataAccess.SymantecACT`
- `.DataAccess.BDE` (DLL de base de datos de IDAPI)
- `.DataAccess.CDO` (Objetos de datos de Crystal)
- `.DataAccess.FieldDefinitions`
- `.DataAccess.FileSystem`
- `.DataAccess.NTEventLog`
- `.DataAccess.WebActivityLog`
- `.DataAccess.Btrieve` (Controlador de base de datos de Pervasive)
- `.DataAccess.dBase.DataDirect7.1`
- `.DataAccess.UWSC` (Conector de servicios Web universales (UWSC))
- `.DataAccess.CMSDBDriver`
- `Samples`: instala informes de ejemplo y orígenes de datos

5.5.1.2 Ejemplo de archivo de respuesta

El siguiente archivo de respuesta de ejemplo contiene opciones para instalar la plataforma de BI.

→ Sugerencias

Un archivo de respuesta de ejemplo denominado `response.ini` también está incluido en su paquete de instalación.

Ejemplo: response.ini

```
### Choose to Integrate Introscope Enterprise Manager: integrate or nointegrate
chooseintroscopeintegration=integrate
### Choose to Integrate Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent: integrate or
nointegrate
choosesmdintegration=integrate
### CMS cluster key
clusterkey=*****
### CMS administrator password
cmspassword=*****
### CMS connection port
cmsport=6400
### Installation Directory
installdir=E:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\
### Choose install type: default, custom, webtier
installtype=default
### Introscope Enterprise Manager Hostname
introscope_ent_host=localhost
### Introscope Enterprise Manager Instrumentation
introscope_ent_instrumentation=true
### Introscope Enterprise Manager Port Number
introscope_ent_port=6001
### LCM server name
lcmname=LCM_repository
### LCM password
lcmpassword=*****
### LCM port
lcmport=3690
### LCM user name
lcmusername=LCM
### #property.NCSInstrumentLevelThreshold.description#
ncsinstrumentlevelthreshold=10
### Install new or use existing LCM: new or existing
neworexistinglcm=new
### Product Keycode
productkey=*****
### Language Packs Selected to Install
selectedlanguagepacks=en
### Choose to Install integrated database: 0 or 1
selectintegrateddatabase=1
### Setup UI Language
setupuilanguage=en
### SIA node name
sianame=WEBTIER
### SIA connector port
siaport=6410
### SMD Agent Hostname
smdagent_host=localhost
### SMD Agent Port Number
smdagent_port=6404
### Sybase SQL Anywhere database administrator password
sqlanywhereadminpassword=*****
### Sybase SQL Anywhere database server port
sqlanywhereport=2638
### Tomcat connection port
tomcatconnectionport=8080
### Tomcat redirect port
tomcatredirectport=8443
### Tomcat shutdown port
tomcatshutdownport=8005
### WACS port
wacsport=6405
### Web application server type: Tomcat, manual, or WACS
webappservertype=tomcat
### Available features
```

```

### -----
### root
###   WebTier
###     JavaWebApps1
###     MobileServices
###       MobileServers
###       MobileAddon
###     IntegratedTomcat
###   Servers
###     PlatformServers
###       CMS
###       FRS
###       PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere
###       PlatformServers.EventServer
###       PlatformServers.WebAppContainerService
###       AdaptiveProcessingServer
###       AdaptiveJobServer
###       Platform.RestWebService
###       Platform.Action.Framework.backend
###       Subversion
###     ConnectionServices
###       ConnectionProcService
###     DataFederatorServices
###       DataFederatorQueryService
###     AdvancedAnalysisServices
###       MultidimensionalAnalysisServices
###       BExWebApplicationsService
###     CrystalReportsServers
###       CrystalReportsProcServices
###       CrystalReportSchedulingServices
###       CrystalReport2011ProcServices
###       CrystalReport2011SchedulingServices
###     WebIServers
###       WebIProcServer
###       WebISchedulingServices
###     XcelsiusServers
###     IntegrationServers
###       BWPublisherServer
###   AdministratorTools
###     UpgradeManager
###     Automation.Framework
###     PromotionManagementWizard
###     MultitenancyManager
###   DeveloperTools
###     BOE64bitNETSDK
###     SL_SDK
###       SL_SDK_java
###       SL_SDKSamples
###     WebI_REST_samples
###     SPL_Warehouse
###   DataAccess
###     DataAccess.DataFederator
###     DataAccess.HPVertica
###     DataAccess.MySQL
###     DataAccess.GenericJDBC
###     DataAccess.GenericOLEDB
###     DataAccess.OptionalDataDirectODBC.DataDirect7.1
###     DataAccess.MaxDB
###     DataAccess.SAPHANA
###     DataAccess.Salesforce
###     DataAccess.Netezza
###     DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices
###     DataAccess.MicrosoftExchange
###     DataAccess.MicrosoftOutlook
###     DataAccess.Microsoft_SQLServer
###     DataAccess.Microsoft_Access
###     DataAccess.Ingres
###     DataAccess.Greenplum

```



```

###      DataAccess.PostgreSQL
###      DataAccess.Progress
###      DataAccess.IBMDDB2
###      DataAccess.Informix
###      DataAccess.Oracle
###      DataAccess.Sybase
###      DataAccess.Teradata
###      DataAccess.SAPBW
###      DataAccess.SAPBW64
###      DataAccess.SAPERP
###      DataAccess.XMLWebServices
###      DataAccess.OData
###      DataAccess.SAP
###      DataAccess.PersonalFiles
###      DataAccess.JavaBean
###      DataAccess.OpenConnectivity
###      DataAccess.HadoopHive
###      DataAccess.Amazon
###      DataAccess.Spark
###      DataAccess.Hortonworks
###      DataAccess.Essbase
###      DataAccess.Peoplesoft
###      DataAccess.JDEdwards
###      DataAccess.Siebel
###      DataAccess.OracleEBS
###      DataAccess.Universe
###      DataAccess.MyCube
###      DataAccess.XML
###      DataAccess.ADO.NET
###      DataAccess.COMData
###      DataAccess.DataSet
###      DataAccess.SymantecACT
###      DataAccess.BDE
###      DataAccess.CDO
###      DataAccess.FieldDefinitions
###      DataAccess.FileSystem
###      DataAccess.NTEventLog
###      DataAccess.WebActivityLog
###      DataAccess.Btrieve
###      DataAccess.dBase.DataDirect7.1
###      DataAccess.UWSC
###      DataAccess.CMSDBDriver
###      Samples
features=JavaWebApps1,MobileServers,MobileAddon,MobileServices,IntegratedTomcat,WebTier,CMS,FRS,PlatformServers.IntegratedDB,SQLAnywhere,PlatformServers.EventServer,AdaptiveProcessingServer,AdaptiveJobServer,Platform.RestWebService,Platform.Action.Framework.backend,Subversion,ConnectionProcService,ConnectionServices,DataFederatorQueryService,DataFederatorServices,MultidimensionalAnalysisServices,BExWebApplicationsService,AdvancedAnalysisServices,CrystalReportsProcServices,CrystalReportSchedulingServices,CrystalReport2011ProcServices,CrystalReport2011SchedulingServices,CrystalReportsServers,WebIProcServer,WebISchedulingServices,WebIServers,XcelsiusServers,BWPublisherServer,IntegrationServers,UpgradeManager,Automation.Framework,PromotionManagementWizard,MultitenancyManager,AdministratorTools,BOE64bitNETSDK,SL_SDK_java,SL_SDKSamples,SL_SDK,DataAccess.DataFederator,DataAccess.HPVertica,DataAccess.MySQL,DataAccess.GenericJDBC,DataAccess.GenericOLEDB,DataAccess.OptionalDataDirectODBC.DataDirect7.1,DataAccess.MaxDB,DataAccess.SAPHANA,DataAccess.Salesforce,DataAccess.Netezza,DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices,DataAccess.MicrosoftExchange,DataAccess.MicrosoftOutlook,DataAccess.Microsoft_SQLServer,DataAccess.Microsoft_Access,DataAccess.Ingres,DataAccess.Greenplum,DataAccess.PostgreSQL,DataAccess.Progress,DataAccess.IBMDDB2,DataAccess.Informix,DataAccess.Oracle,DataAccess.Sybase,DataAccess.Teradata,DataAccess.SAPBW,DataAccess.SAPBW64,DataAccess.SAPERP,DataAccess.XMLWebServices,DataAccess.OData,DataAccess.SAP,DataAccess.PersonalFiles,DataAccess.JavaBean,DataAccess.OpenConnectivity,DataAccess.HadoopHive,DataAccess.Amazon,DataAccess.Spark,DataAccess.Hortonworks,DataAccess.Essbase,DataAccess.Peoplesoft,DataAccess.JDEdwards,DataAccess.Siebel,DataAccess.OracleEBS,DataAccess.Universe,DataAccess.MyCube,DataAccess.XML,DataAccess.ADO.NET,DataAccess.COMData,DataAccess.DataSet,DataAccess.SymantecACT,DataAccess.BDE,DataAccess.CDO,DataAccess.FieldDefinitions,DataAccess.FileSystem,DataAccess.NTEventLog,DataAccess

```

```
s.WebActivityLog,DataAccess.Btrieve,DataAccess.dBase.DataDirect7.1,DataAccess.UWSC,DataAccess.CMSDBDriver,Samples
```

5.6 Parámetros del modificador de la línea de comandos

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros del modificador que se pueden proporcionar para el programa de instalación en la línea de comandos para realizar una instalación sin supervisión. Todas las opciones del asistente de [Mantenimiento](#) se pueden leer desde un archivo de respuesta que se llama en la línea de comandos. Se denomina instalación sin supervisión. Cuando se proporcionan parámetros en la línea de comandos, la instalación no le solicitará información.

Parámetros del modificador de la línea de comandos del programa de instalación

Parámetros del modificador	Descripción	Ejemplo
-w <FILENAME>	Escribe un archivo de respuesta en <NOMBRE_FICHERO> que contiene las opciones seleccionadas desde el asistente de instalación.	setup.exe -w "C:\response.ini"
-r <FILENAME>	Lee las opciones de instalación desde un archivo de respuesta denominado <NOMBRE_FICHERO>.	setup.exe -r "C:\response.ini"
-i <product key name>	Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.	"setup.exe -i response.ini -i bipclient"

5.6.1 Usar un archivo de respuesta

Se inicia una instalación del archivo de respuesta en la línea de comandos, pero las opciones de instalación se leen desde un archivo de texto ASCII con las opciones almacenadas en un formato de valor clave. Esto es útil al configurar un clúster o para crear entornos de desarrollo o prueba con opciones estandarizadas.

Cuando una opción se proporciona en la línea de comandos y en el archivo de respuesta, las opciones de la línea de comandos tienen prioridad sobre las opciones del archivo de respuesta. Esto permite que un administrador sobrescriba una opción en un archivo de respuesta cuando sea necesario. Esto proporciona tres niveles de prioridad para las opciones de instalación:

1. Las opciones de instalación dadas en la línea de comandos toman la prioridad más alta y siempre sobrescribirán el archivo de respuesta y los valores predeterminados.
2. Las opciones de instalación dadas en un archivo de respuesta se usan cuando no se proporcionan en la línea de comando, y sobrescriben los valores predeterminados.
3. Los valores predeterminados de las opciones de instalación se usan cuando no se proporcionan en la línea de comandos o en un archivo de respuesta.

Por ejemplo, el siguiente comando lee las opciones de instalación del archivo de respuesta `C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini` pero sobrescribe la configuración del archivo de respuesta para la carpeta de destino de instalación:

```
setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini
InstallDir="C:\SAP\BusinessObjects BI platform"
```

Si se encuentra una condición inesperada, se escribe un mensaje de error en el archivo de registro de la instalación y el programa de instalación se cierra. La actividad, advertencia y errores de la instalación se escriben en el archivo de registro de la instalación en la carpeta:

`<BIP_INSTALL_DIR>\InstallData\logs\<DATEandTIME>\setupengine.log`

Si la carpeta `<BIP_INSTALL_DIR>` no se ha creado en el momento en que el programa de instalación se cierra, busque `install.log` en la carpeta temporal especificada por la variables del entorno `<TEMP>` del sistema.

5.6.1.1 Escribir un archivo de respuesta

Para crear un archivo de respuesta, ejecute el programa de instalación con el parámetro `-w` `<RESPONSE_FILE>` y seleccione las opciones de instalación deseadas con el asistente de instalación. Cuando finaliza el asistente, el programa de instalación se cierra y se crea el archivo de respuesta. A continuación, el archivo de respuesta se puede usar para futuras instalaciones.

Por ejemplo, el siguiente comando crea el archivo de respuesta `C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`:

```
setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini
```

`-i <nombre de la clave de producto>`: Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.

```
./setup.sh -w "$HOME/ response.ini"
```

ⓘ Nota

La carpeta superior debe existir antes de ejecutar el comando.

Archivo de respuesta para varios clientes

Cliente	Archivo de respuesta
SAP Crystal Reports	<pre>setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Crystal Reports for Enterprise	<pre>setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>

Cliente	Archivo de respuesta
SAP Businessobjects Explorer	<pre> setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini </pre>
SAP Lumira	<pre> SAPLumiraSetup.exe -w c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini </pre>
Cliente enriquecido de SAP BusinessObjects Web Intelligence	<p data-bbox="805 633 927 656">Para cifrado:</p> <pre data-bbox="820 696 1374 775"> setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini </pre> <p data-bbox="805 808 1042 831">Para línea de comandos:</p> <pre data-bbox="820 871 1374 949"> setup.exe -q C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini </pre>

Una vez creado, el archivo de respuesta se puede actualizar con un editor de texto.

❗ Nota

Al crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de GUI, la clave de licencia y las contraseñas introducidas a través de la GUI no se escriben en el archivo de respuesta en texto sin formato. Debe cambiar las entradas estrelladas (*****) por las contraseñas antes de llevar a cabo la instalación sin supervisión.

5.6.1.2 Leer un archivo de respuesta

Para usar un archivo de respuesta, ejecute el programa de instalación con el parámetro `-r <RESPONSE_FILE>`. El programa de instalación lee todas las opciones de instalación desde el archivo de respuesta y no se necesitan más entradas.

Por ejemplo, el siguiente comando lee las opciones de instalación desde el archivo de respuesta `C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`:

```
setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini
```

-r <NOMBRE DEL ARCHIVO DE RESPUESTA>: Este parámetro lee las opciones de instalación desde un archivo de respuesta denominado <NOMBRE DEL ARCHIVO DE RESPUESTA>.

-i <nombre de la clave de producto>: Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini
```

Archivo de respuesta para varios clientes

Cliente	Archivo de respuesta
SAP Crystal Reports	<pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Crystal Reports for Enterprise	<pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Businessobjects Explorer	<pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Lumira	<pre>SAPLumiraSetup.exe -r c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
Cliente enriquecido de SAP BusinessObjects Web Intelligence	<p>Para cifrado:</p> <pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre> <p>Para línea de comandos:</p> <pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>

5.7 Para ejecutar una instalación en fases

La instalación se realiza en dos fases: almacenamiento en caché e instalación tras el almacenamiento en caché.

- El almacenamiento en caché es el proceso de copia del software en el directorio de instalación.
- La instalación tras el almacenamiento en caché es el propio proceso de instalación.

5.7.1 Para ejecutar una instalación por fases para la nueva instalación desde una petición de comandos

Para realizar una instalación en fases, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Inicie el símbolo del sistema con privilegios administrativos.
2. Introduzca la ubicación en la que está descargado el software.
3. Introduzca `setup.exe -cache <path><file name>`.

Por ejemplo: `setup.exe -cache c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`

ⓘ Nota

- Si no utiliza un archivo `response.ini` existente, el instalador de la plataforma de BI crea uno para el usuario durante la instalación.
- Si prefiere utilizar un archivo `response.ini` existente, asegúrese de utilizar un archivo `response.ini` válido y necesitará introducir credenciales válidas.
- Un archivo `response.ini` no válido con credenciales no válidas hará que falle la instalación sin ninguna notificación.

4. Siga el asistente de instalación y seleccione las opciones pertinentes que se registrarán en el fichero de respuesta.
5. Aparece la ventana *Iniciar instalación*. Para iniciar el almacenamiento en caché, seleccione *Siguiente*.
6. Aparece la pantalla *Almacenamiento en caché finalizado correctamente*.

ⓘ Nota

Durante el proceso de almacenamiento en caché, no notará el tiempo de inactividad del sistema.

7. Navegue hasta el directorio donde se encuentra el archivo `response.ini`.
8. Introduzca las contraseñas y la clave de producto y guarde el archivo `response.ini`.
Por ejemplo: Introduzca la información de *clave de clúster del CMS*, *contraseña de administrador del CMS* y *contraseña de SQL Anywhere*.

⚠ Precaución

Al crear un archivo de respuesta, la clave de licencia y las contraseñas introducidas no se escriben en el archivo de respuesta en texto sin formato. Debe cambiar las entradas estrelladas (*****) por sus valores específicos durante la instalación por fases.

9. Navegue hasta la petición de comandos.
10. Introduzca la ubicación en la que está descargado el software.
11. Introduzca `setup.exe -resume_after_cache <path><file name>`
Por ejemplo: `setup.exe -resume_after_cache c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`
12. En la ventana *Reanudar instalación*, seleccione *Aceptar*
13. En la ventana *Pasos posteriores a la instalación*, siga las instrucciones y seleccione *Siguiente*

La instalación ha finalizado correctamente.

ⓘ Nota

- Después de iniciar la instalación, el instalador repara cualquier error que se haya producido durante el almacenamiento en caché y continúa con la instalación.
- Puede producirse una parada del sistema solo durante la instalación después del almacenamiento en caché, así, el tiempo de parada general del sistema se reduce.

5.7.2 Para ejecutar una instalación por fases para la instalación de la actualización desde un símbolo del sistema

Para ejecutar una instalación en fases en cualquier escenario de actualización

1. Inicie el símbolo del sistema con privilegios administrativos.
2. Introduzca la ubicación en la que está descargado el software.
3. Introduzca `setup.exe -cache <path><file name>`.

Por ejemplo: `setup.exe -cache c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`

ⓘ Nota

- Si no utiliza un archivo `response.ini` existente, el instalador de la plataforma de BI crea uno para el usuario durante la instalación.
- Si prefiere utilizar un archivo `response.ini` existente, asegúrese de utilizar un archivo `response.ini` válido y necesitará introducir credenciales válidas.
- Un archivo `response.ini` no válido con credenciales no válidas hará que falle la instalación sin ninguna notificación.

4. Siga el asistente de instalación y seleccione las opciones pertinentes que se registrarán en el archivo de respuesta.
5. Aparece la ventana *Iniciar instalación*. Para iniciar el almacenamiento en caché, seleccione *Siguiente*.
6. Aparece la pantalla *Almacenamiento en caché finalizado correctamente*.

ⓘ Nota

Durante el proceso de almacenamiento en caché, no notará el tiempo de inactividad del sistema.

7. Navegue hasta el directorio donde se encuentra el archivo `response.ini`.
8. Navegue hasta la petición de comandos.
9. Introduzca la ubicación en la que está descargado el software.
10. Introduzca `setup.exe -resume_after_cache <path><file name>`
Por ejemplo: `setup.exe -resume_after_cache c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`
11. En la ventana *Reanudar instalación*, seleccione *Aceptar*
12. En la ventana *Pasos de instalación posterior*, siga las instrucciones y seleccione *Siguiente*

La instalación de la actualización de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 ha finalizado correctamente.

ⓘ Nota

Podrá producirse una parada del sistema solo durante la instalación después del almacenamiento en caché, así se produce una reducción general del tiempo de inactividad del sistema.

❗ Nota

Asegúrese de que se ha configurado LC_ALL en un juego de caracteres UTF-8 compatible, como en_US.utf8. Por ejemplo:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

5.7.3 Para ejecutar una instalación por fases para una instalación de la actualización de la interfaz de usuario

Siga los pasos siguientes para realizar una actualización de revisión de instalación en fases:

1. Vaya a la ubicación del paquete descargado y localice setup.exe.
2. Ejecute el archivo setup.exe con privilegios administrativos.
3. En la ventana *Comprobar requisitos previos*, revise los resultados y decida si desea continuar con la instalación o cancelarla y corregir los requisitos no cumplidos.
El programa de instalación comprueba los componentes y condiciones necesarias.
 - Si la condición del requisito previo de dependencia es crítica, el programa de instalación no permite que continúe la instalación.
 - Si el componente ausente o no compatible es opcional, puede continuar con la instalación o detenerla y corregir la condición.
4. En la ventana *Asistente de instalación*, revise las instrucciones visualizadas.
5. En la ventana *Contrato de licencia*, revise y acepte el contrato de licencia.
6. En la ventana *Requisito de nueva clave de licencia*, revise los contenidos del requisito de nueva clave de licencia, seleccione la casilla de verificación y pulse *Siguiente*.

❗ Nota

El instalador de BI visualizará la ventana *Requisito clave de nueva licencia* si está actualizando la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 SP1 o versiones anteriores a una versión posterior de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3, de lo contrario, el instalador de BI no visualizará la ventana *Requisito clave de nueva licencia*.

❗ Nota

Al actualizar su sistema de plataforma de Business Intelligence 4.3 SP1 o versiones anteriores a versiones posteriores de la plataforma de Business Intelligence, las licencias existentes se comportarán como no válidas. Debe solicitar una nueva clave de licencia para la actualización de la plataforma Business Intelligence 4.3 de SAP Service Marketplace. Vaya a <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> para solicitar una nueva clave de licencia.

Para obtener más información sobre cómo solicitar una nueva clave de licencia, consulte <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>.

Tras actualizar su sistema a la actualización de la plataforma Business Intelligence 4.3, debe iniciar sesión en la Consola de administración central, eliminar la antigua clave de licencia y añadir la nueva clave de licencia. De manera opcional, puede ejecutar el script para eliminar las claves de licencia. Para obtener más información sobre la eliminación de la clave de licencia a través del script, consulte [2276413](#).

Hasta que añada la nueva clave de licencia en la Consola de administración central, algunos servidores estarán deshabilitados.

Tras añadir la nueva clave de licencia, navegue hasta la ventana Servidores y habilite los servidores que estén en un estado deshabilitado.

Para obtener más información, consulte el **Manual del administrador de la plataforma Business Intelligence**.

7. En la ventana *Información de despliegue de CMS existente*, introduzca la contraseña de *Información de administrador de inicio de sesión de CMS*.
8. En la ventana *Seleccionar modo de instalación*, seleccione el pulsador *Instalación en fases*.

ⓘ Nota

El instalador de la plataforma de BI realiza la instalación en dos fases: almacenamiento en caché y la instalación tras el almacenamiento en caché.

Durante el almacenamiento en caché, no hay parada del sistema y puede seguir trabajando en el sistema.

Durante la instalación tras el almacenamiento en caché, en el sistema en el que instala el software se produce una parada del sistema.

9. Para iniciar la fase de almacenamiento en caché, pulse *Siguiente*.
Una vez que el proceso de almacenamiento en caché haya finalizado correctamente, aparecerá la ventana *Almacenamiento en caché finalizado correctamente*.
10. Para finalizar la instalación en fases, pulse *Finalizar*.

ⓘ Nota

Puede realizar la instalación tras la fase del almacenamiento en caché cuando se dispone de tiempo de mantenimiento.

11. Para reanudar la instalación después de la fase de almacenamiento en caché, lleve a cabo los pasos 1 y 2.
12. Para continuar, realice los pasos 3, 5, 6 y 7.
13. En la ventana *Despliegue de la aplicación web*, seleccione el pulsador adecuado de despliegue de la aplicación web y pulse *Siguiente*.

ⓘ Nota

Si el servidor de aplicaciones Web JAVA Tomcat por defecto en paquete está presente en la instalación de base, el instalador de la plataforma de Business Intelligence solicitará la ventana de despliegue de la aplicación web. De lo contrario, el instalador no solicitará la ventana del despliegue de la aplicación web.

- Al seleccionar el pulsador *Desplegar aplicaciones web ahora*, se despliegan los contenidos de la aplicación web en el servidor de la aplicación web JAVA Tomcat en paquete por defecto.
 - Al seleccionar el pulsador *Desplegar aplicaciones web más tarde* no se despliegan los contenidos de la aplicación web en el servidor de la aplicación web JAVA Tomcat en paquete por defecto.
 - Le recomendamos seleccionar el pulsador *Desplegar aplicaciones web más tarde* cuando esté instalando la plataforma de BI y el producto complementario SAP BusinessObjects Explorer. Cuando esté instalando el producto complementario Explorer en su sistema, seleccione el pulsador *Desplegar aplicación web ahora*. De este modo, puede experimentar una reducción general del tiempo de parada del sistema.
14. En la ventana *Reanudar instalación*, pulse *Siguiente* para reanudar la instalación.
Se inicia la instalación de actualización. Cuando la instalación haya finalizado, aparecerá la ventana Pasos de instalación posterior.
15. En la ventana *Pasos de instalación posterior*, siga las instrucciones y seleccione *Siguiente*

ⓘ Nota

El instalador de BI no visualiza la ventana *Pasos de instalación posterior* si está actualizando la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP2 a una versión posterior de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 y cuando su configuración básica ha agrupado el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete por defecto.

16. Para salir de la instalación, seleccione *Finalizar*.

La instalación de la actualización de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 ha finalizado correctamente.

ⓘ Nota

Podrá producirse una parada del sistema solo durante la instalación después del almacenamiento en caché, así se produce una reducción general del tiempo de inactividad del sistema.

6 Después de la instalación

En esta sección se describen las actividades que se deben realizar después de que haya finalizado el programa de instalación para probar que la instalación es correcta.

6.1 Verificar la instalación

Puede verificar que la instalación sea correcta usando una Consola de administración central (CMC) para iniciar sesión en el CMS. La CMC se utiliza para administrar servidores, usuarios y grupos, derechos y políticas de seguridad.

Si ha instalado un servidor de aplicaciones web dedicado, puede introducir la URL del servidor de aplicaciones web para acceder a la CMC. Use la siguiente URL:

```
http://<WAS_HOSTNAME>:<PORT>/BOE/CMC
```

ⓘ Nota

El número de puerto de escucha del servidor de aplicaciones Web Tomcat por defecto es 8080.

Reemplace `<NOMBREHOST_WAS>` por el nombre de host del servidor de aplicaciones web y `<PUERTO>` por el puerto de escucha del servidor de aplicaciones web. Si usa un contexto raíz de servidor de aplicaciones web personalizado o un contexto de aplicaciones web `BOE.war`, la URL será diferente.

Si usa Internet Explorer, puede recibir varias advertencias de Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer debido a que el nuevo servidor aún no se ha agregado a la lista de sitios de confianza. Haga clic en [Agregar](#) para agregar el servidor Web local a la lista de sitios de confianza. Si su servidor no usa cifrado SSL, anule la selección de [Requerir comprobación de servidor \(https:\) en todos los sitios de esta zona](#).

Inicie sesión como usuario administrador escribiendo **Administrador** en el campo *Nombre de usuario* e introduciendo la contraseña administrativa que introdujo en el programa de instalación.

Para obtener más información acerca del uso de la CMC, consulte el *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.1.1 Comprobar la versión instalada

Utilice uno de los siguientes métodos para comprobar la versión de la plataforma de BI que tiene instalada:

- En despliegues de Windows, utilice la opción de Windows Agregar o quitar programas (ARP).
- En despliegues Unix o Linux, utilice `modifyOrRemoveProducts.sh`.

Herramientas de cliente y productos de BI

Puede ver la información de versión actual de las herramientas de cliente de la plataforma de BI y otros productos de SAP BusinessObjects BI, como SAP Crystal Reports en el menú ► [Ayuda](#) ► [Acerca de](#) ►.

6.1.2 Solución de problemas de inicio de sesión

Si no puede iniciar sesión en CMS con la CMC, o iniciar CMC, evalúe las causas siguientes posibles:

1. ¿El servidor de seguridad bloquea el número de puerto CMS (valor predeterminado 6400) o el puerto de servidor de aplicaciones Web?

Compruebe la configuración del Firewall de Windows yendo a: ► [Inicio](#) ► [Configuración](#) ► [Panel de control](#) ► [Firewall de Windows](#) ►.

2. ¿Es correcta la dirección URL?

La dirección URL predeterminada para acceder a la CMC:

```
http://<WAS_HOSTNAME>:<PORT>/BOE/CMC
```

Reemplace <NOMBREHOST_WAS> por el nombre de host del servidor de aplicaciones web y <PUERTO> por el puerto de escucha del servidor de aplicaciones web. Si usa un contexto raíz de servidor de aplicaciones web personalizado o un contexto de aplicaciones web BOE.war, la URL será diferente.

3. ¿El método especificado en el campo [Autenticación](#) es correcto?

El tipo de autenticación predeterminado es [Enterprise](#) en referencia al sistema de autenticación nativo de la plataforma de BI.

Si utiliza un sistema de autenticación de inicio de sesión único LDAP o Windows AD, seleccione el sistema.

4. ¿Ha facilitado las credenciales de usuario correctas en los campos [Nombre de usuario](#) y [Contraseña](#) de la pantalla Inicio de sesión de CMC?

El nombre de la cuenta administrativa es [Administrador](#). Ha introducido la contraseña durante el proceso de instalación.

5. ¿Se está ejecutando el Agente de inteligencia de servidor (SIA)?

Vaya a: ► [Inicio](#) ► [Programas](#) ► [SAP Business Intelligence](#) ► [Plataforma de SAP BusinessObjects BI 4.3](#) ► [Administrador de configuración central](#) ►.

6. Asegúrese de que se están ejecutando los servidores de base de datos usados para las bases de datos del sistema de CMS y de almacén de datos de auditoría, y que está operativa la conexión de red del CMS con la base de datos.

Si ninguna de estas soluciones funciona, considere reparar o volver a instalar el software o ponerse en contacto con el soporte en: <https://support.sap.com/home.html> ►.

6.1.3 Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Windows)

A continuación se muestran los códigos de retorno del instalador cuando se inicia en modo silencioso en escenarios automatizados.

Código de retorno	Estado de instalación	Escenarios
0	Correcto	La instalación ha finalizado correctamente.
1	Error / Fin anómalo (fallo)	<p>La instalación ha fallado debido a algunos errores críticos.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se ha podido registrar ningún dll • Se han producido errores al agregar un nodo • Se han indicado valores incorrectos o no válidos para alguno de los parámetros de opción de instalación durante la instalación silenciosa a través del archivo de respuesta o en la petición de comando. • Debido a una finalización anormal (fallo) del programa de instalación. • Se ha forzado el cierre del programa de instalación desde la barra de tareas o el gestor de tareas.
2	Advertencia	<p>Instalación finalizada con advertencias.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cualquier problema relacionado con el despliegue DFO o la carga de DFO.

6.2 Crear servidores de procesamiento de Adaptive adicionales

El programa de instalación instala un servidor de procesamiento de Adaptive (APS) por sistema de host. Dependiendo de las funciones que tenga instaladas, este APS puede alojar un gran número de servicios, como el servicio de supervisión, el servicio de administración de ciclo de vida, el servicio de análisis multidimensional (MDAS), el servicio de publicación, entre otros.

Para los sistemas de producción o de prueba, la mejor práctica es crear APS adicionales y configurar los APS para que cumplan con los requisitos empresariales.

Puede crear APS adicionales de dos modos:

- Ejecutar el Asistente de configuración del sistema.

El asistente le ayuda con la configuración básica del sistema de la plataforma de BI, incluida la configuración de APS según plantillas de despliegue predefinidas. La configuración de APS que proporciona el asistente es un buen punto de inicio; sin embargo, se debe realizar el cambio de tamaño del sistema.

El asistente está disponible en la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información sobre el asistente, consulte «Introducción al asistente de configuración del sistema» en el *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*. Para obtener más información acerca de las plantillas del despliegue predeterminadas, consulte el documento *Plantillas del despliegue de la plataforma de SAP BusinessObjects BI*, disponible dentro del asistente y también en <http://help.sap.com/bobip>.

- Use la CMC para crear y configurar manualmente APS adicionales. Para obtener más detalles, consulte «Agregar, clonar, y eliminar servidores» en el *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*.

→ Recuerde

Seleccionar una plantilla del despliegue en el asistente o crear manualmente APS adicionales no reemplaza el cambio de tamaño del sistema. Asegúrese de que se lleva a cabo el cambio de tamaño. Para ver la determinación de dimensiones, vaya a <http://help.sap.com/bobip>.

6.3 Desarrollo de aplicaciones Web

La instalación solo despliega aplicaciones Web a la versión en paquete de Tomcat. Para desplegar aplicaciones Web al servidor de aplicaciones admitido, debe desplegar las aplicaciones Web manualmente con la herramienta WDeploy, o con la consola administrativa del servidor de aplicaciones Web.

La herramienta WDeploy automatiza el despliegue de aplicaciones web en servidores de aplicaciones web admitidos. Para obtener más información acerca del uso de WDeploy, consulte el *Manual del despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.4 Compatibilidad con SAP

6.4.1 Para configurar el proveedor de datos (DS) del directorio horizontal del sistema (SLD) después de la instalación

Si ha decidido no habilitar la compatibilidad para el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP al instalar la plataforma de BI, puede habilitarla más tarde en cualquier momento si instala SAP Host Agent. Para obtener más información, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 21\]](#).

Una vez instalado SAP Host Agent, abra la Consola de administración central (CMC), seleccione la ficha *Servidores* y reinicie los nodos de SIA. El registro de SLD se realizará automáticamente cada vez que reinicie o cree un SIA.

Para habilitar la compatibilidad de SLD para las aplicaciones Web desplegadas en un servidor de aplicaciones Web, consulte el «Registro del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP» del *Manual del despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.4.2 Para configurar un agente de SMD después de la instalación

Si no configuró SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) durante el proceso de instalación, todavía puede indicar el nombre de host y número de puerto del agente de SMD en la Consola de administración central (CMC).

ⓘ Nota

El agente de SMD se tiene que instalar antes de configurar el nombre de host y número de puerto del agente de SMD en la plataforma de BI.

1. Abra la Consola de administración central.
2. Seleccione la ficha [Servidores](#).
3. Expanda la carpeta [Nodos](#) de SIA de la lista de servidores y haga clic con el botón derecho en el SIA que desee actualizar.
4. Seleccione [Marcadores de posición](#) en el menú contextual.
5. Asegúrese de que los marcadores de posición relacionados con el agente de SMD estén definidos correctamente:
 - a. Actualice el marcador de posición `%SMDAgentHost%` con el nombre de host del agente de SMD.
 - b. Actualice el marcador de posición `%SMDAgentPort%` con el número de puerto del agente de SMD.
6. Guarde y cierre la pantalla [Marcadores de posición](#).
7. Reinicie el SIA.
8. Si hay más de un SIA, repita los pasos 3 al 7 para cada SIA de la carpeta [Nodos](#).

6.4.3 Para configurar el agente de CA Wily Introscope después de la instalación

Si no configuró CA Wily Introscope durante el proceso de instalación, puede configurarlo más tarde desde la Consola de administración central (CMC).

ⓘ Nota

El agente de Introscope debe estar instalado y en funcionamiento antes de configurarlo en la CMC.

1. Abra la Consola de administración central.
2. Seleccione la ficha [Servidores](#).
3. Expanda la carpeta [Nodos](#) de SIA de la lista de servidores y haga clic con el botón derecho en el SIA que desee actualizar.

4. Seleccione *Marcadores de posición* en el menú contextual.
5. Asegúrese de que los marcadores de posición relacionados con Introscope estén definidos correctamente:
 - a. Cambie el marcador de posición %IntroscopeAgentEnableInstrumentation% de false a true.
 - b. Actualice el marcador de posición %IntroscopeAgentManagerHost% con el nombre de host del agente de Introscope.
 - c. Actualice el marcador de posición %IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort% con el número de puerto del agente de Introscope.
 - d. Revise %IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport% para asegurarse de que esté seleccionado el transporte de red correcto (por ejemplo, TCP).
6. Guarde y cierre la pantalla *Marcadores de posición*.
7. Reinicie el SIA.
8. Si hay más de un SIA, repita los pasos 3 al 7 para cada SIA de la carpeta *Nodos*.

6.5 Integración ERP de terceros

6.5.1 habilitar la integración de Siebel Enterprise

Para integrar la plataforma de BI con Siebel Enterprise, puede necesitar realizar algunos pasos adicionales. Existen dos métodos que puede usar para generar informes de los datos de Siebel:

- Generar informes desde un cliente de Siebel local
Para generar informes desde un cliente de Siebel local, asegúrese de que Siebel Enterprise está configurado, de modo que el cliente Web dedicado de Siebel o Mobile Web Client estén habilitados y sean accesibles.
- Generar informes directamente desde el servidor de Siebel Enterprise
Para habilitar la integración de Siebel Enterprise, los archivos Siebel Java Data Bean JAR se deben copiar en las carpetas de la plataforma de BI y lib del servidor de aplicaciones Web.

1. Localice la carpeta `classes` que se creó al instalar las herramientas de Siebel.

Los archivos Java data bean se encuentran normalmente en la carpeta `SIEBEL_HOME\classes`.

Por ejemplo, la carpeta `classes` de Siebel puede estar en `C:\Archivos de programa (x86)\Siebel\7.8\classes`.

2. Copie los archivos Java data bean `SiebelJI.jar` y `SiebelJI_enu.jar` en el directorio `Java lib` de la plataforma de BI.

Por ejemplo, copie `C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI.jar` and `C:\Program Files (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI_enu.jar` en `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\siebel`.

3. Copie los archivos Java data bean `SiebelJI.jar` y `SiebelJI_enu.jar` al directorio `lib` del servidor de aplicaciones Web.

Por ejemplo, copie `C:\Archivos de programa (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI.jar` y `C:\Archivos de programa (x86)\Siebel\7.8\classes\SiebelJI_enu.jar` en `<DIR_INSTALACIÓN_WAS>\lib\`. Si ha instalado el servidor de aplicaciones Web de Tomcat en paquete con la plataforma de BI, la carpeta es `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\tomcat\lib`.

4. Reinicie el Servidor de administración central y el servidor de aplicaciones Web.

Para obtener más información, consulte «Configuración para la integración de Siebel» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.5.2 Para habilitar la integración de JD Edwards EnterpriseOne

Para habilitar la integración de JD Edwards EnterpriseOne, los archivos JAR de JD Edwards Java Data Bean se deben copiar a la carpeta `lib` de Java en la plataforma de BI.

1. Localice la carpeta `classes` que se creó al instalar JD Edwards EnterpriseOne.

Los archivos Java data bean se encuentran normalmente en la carpeta `<JDE_HOME>\system\classes`.

2. Localice los siguientes archivos Java data bean:

- `kernel.jar`
- `jdeutil.jar`
- `log4j.jar`
- `pseoneqryxml.jar`
- `pseonexml.jar`

3. Copie los archivos `.jar` indicados arriba en la carpeta `lib` de JD Edwards en la plataforma de BI:

`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\java\lib\jdedwards\default\jdedwards.`

4. Copie también los archivos `.jar` en la carpeta `lib` de Java del servidor de aplicaciones Web. Por ejemplo, si usa el servidor de aplicaciones Web integrado en la plataforma de BI, el directorio `lib` predeterminado del servidor de aplicaciones Web es:

`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\tomcat\lib.`

5. Reinicie el Servidor de administración central y el servidor de aplicaciones Web.

Para obtener más información, consulte «Configuración para la integración de JD Edwards» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.5.3 Habilitar la integración de Oracle E-Business Suite (EBS)

Para habilitar la generación de informes a partir de orígenes de datos Oracle EBS en SAP Crystal Reports, asegúrese de que está instalado el cliente Oracle de 32 bits en los sistemas que ejecutan SAP Crystal Reports.

Para habilitar la integración de la plataforma de BI con Oracle EBS, incluidas las funciones de autenticación e importación de Oracle EBS, siga los pasos indicados a continuación.

1. Instale y configure el cliente de Oracle de 64 bits en los host de la plataforma de BI.

Al instalar el cliente de Oracle de 64 bits asegúrese de que los siguientes componentes están instalados:

- Controlador JDBC de Oracle

- Puente JDBC-OCI
2. Compruebe que el cliente de Oracle se puede conectar iniciando sesión en la base de datos de Oracle EBS en el cliente.
 3. Copie los siguientes binarios del cliente de Oracle en la biblioteca de Oracle en la plataforma de BI.

Copie:

- `<INICIO_ORA>\bin\ocijdbc11.dll`

A: `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64.`

4. Copie el siguiente archivo al directorio `lib` del servidor de aplicaciones web.

Copie:

- `<INICIO_ORA>\jdbc\lib\ojdbc5.jar`

Copie el archivo al directorio `lib` del servidor de aplicaciones web. Por ejemplo, si usa el servidor de aplicaciones Web integrado en la plataforma de BI, el directorio `lib` predeterminado del servidor de aplicaciones Web es:

`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\tomcat\lib.`

5. Reinicie el CMS.
6. Detenga el servidor de aplicaciones Web.
7. Limpie la carpeta de trabajo de la aplicación web.

Por ejemplo, en el servidor de aplicaciones Web de Tomcat en paquete que se proporciona con la plataforma de BI, elimine todos los archivos de la carpeta de trabajo (`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\tomcat\work\Catalina\localhost\BOE`).

8. Reinicie el servidor de aplicaciones Web.

Después de instalar la integración para Oracle E-Business Suite, asegúrese de que está reforzado el contexto de seguridad de Oracle EBS. Para ello, cree manualmente el paquete `boobj_pkg` en cualquier base de datos de Oracle EBS nueva que use la solución de integración por primera vez. Para generar el paquete, inicie sesión en la base de datos de Oracle EBS y use el código PL/SQL dado en el siguiente archivo:

`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\Samples\ebs\boobj_pkg.txt`

6.6 Comprobaciones de diagnóstico posteriores a la instalación

Puede ejecutar la herramienta de supervisión cuando lo desee para realizar una comprobación de diagnóstico y detectar problemas.

Para acceder a la herramienta de supervisión para realizar pruebas de diagnóstico, inicie sesión en la Consola de administración central (CMC), seleccione la pantalla [Supervisión](#) y haga clic en la ficha [Métricas](#).

6.7 Realizar cambios en la plataforma de BI

6.7.1 Para modificar la plataforma de BI

Estas instrucciones describen el proceso para modificar la instalación de la plataforma de BI agregando o quitando componentes instalados mediante el Panel de control de Windows.

Se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos del sistema de CMS antes de modificar la plataforma de BI.

1. Vaya a: ► [Inicio](#) ► [Panel de control](#) ► [Programas y funciones](#) ►.
2. Haga clic con el botón derecho en [plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3](#) y seleccione [Desinstalar/Modificar](#).
3. En la página [Mantenimiento de la aplicación](#), seleccione [Modificar](#) y haga clic en [Siguiente](#).
4. En la página [Seleccionar paquetes de idiomas](#), seleccione los idiomas que desea instalar; desmarque los idiomas que desea eliminar. Haga clic en [Siguiente](#) para continuar.
5. En la página [Seleccionar funciones](#), seleccione las funciones que desea instalar; desmarque las funciones que desea eliminar.

Las funciones se agrupan bajo los siguientes encabezados:

- [Web Tier](#)

Los componentes de nivel web incluyen aplicaciones web como la rampa de lanzamiento BI y la Consola de administración central (CMC), que permiten que los usuarios finales y los administradores interactúen con el contenido de BI y la instalación de la plataforma de BI.

Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web admitidos se adecua más a los requisitos de su organización.

Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java

- [Servidores](#)

Las funciones de servidor incluyen los servidores de la plataforma de Business Intelligence (como servidores de procesamiento y programación), componentes principales del sistema (como el CMS, el servidor de eventos, la base de datos en paquete y el sistema de control de versiones), y servidores que integran la plataforma de BI en la infraestructura de red existente de la organización, como SAP BW u otros sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP).

ⓘ Nota

Si tiene pensado usar autenticación de SAP BW, asegúrese de que la función [Servidor de publicación de BW](#) esté seleccionada en la lista de funciones [Servidores de integración](#).

- [Herramientas del administrador](#)

Las funciones Herramientas del administrador ayudan a los administradores a mantener una instalación. Por ejemplo, la herramienta de administración de actualizaciones le permite migrar contenido de BI durante una actualización de distintas versiones de la plataforma de BI.

- [Herramientas del desarrollador](#)

Si tiene pensado desarrollar sus propias aplicaciones con un kit de desarrollo de software (SDK) de la plataforma de BI -NET, instale la función [Herramientas del desarrollador](#).

- [Acceso a las bases de datos](#)

Para acceder, analizar y crear informes sobre los datos de las bases de datos existentes de su empresa, seleccione las funciones [Acceso a bases de datos](#) adecuadas. Si la organización no usa ninguna base de datos determinada, puede anular su selección.

ⓘ Nota

- La integración de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) de PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel u Oracle EBS no está seleccionada de forma predeterminada. Si tiene pensado usar una autenticación de inicio de sesión único de ERP u otras funciones de ERP, asegúrese de que en la lista de funciones [Acceso a datos](#) esté seleccionada la función de ERP apropiada.
- Sin embargo, si tiene pensado usar la integración para sistemas SAP, SAP BW o SAP R3, asegúrese de que las funciones [SAPBW](#) y [SAP](#) estén seleccionadas en esa lista de [Acceso a datos](#).

- [Ejemplos](#)

Ejemplos instala informes, plantillas y bases de datos de informes de muestra. Si no necesita ejemplos, puede anular su selección.

6. Haga clic en [Siguiendo](#) para aplicar los cambios.

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

6.7.2 Para reparar la plataforma de BI

Estas instrucciones describen el proceso para reparar una plataforma de BI desde el panel de control de Microsoft Windows. Este proceso restaura los archivos y las opciones originalmente configurados por el programa de instalación.

Se recomienda realizar copias de seguridad de la base de datos de sistema del CMS antes de ejecutar una reparación.

1. Vaya a: ► [Inicio](#) ► [Panel de control](#) ► [Programas y funciones](#) ►.
2. Haga clic con el botón derecho en [plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3](#) y seleccione [Desinstalar/Modificar](#).
3. En la página [Mantenimiento de la aplicación](#), seleccione [Reparar](#) y haga clic en [Siguiendo](#).
4. (Opcional) En la página [Información de despliegue del CMS existente](#), introduzca la información de inicio de sesión y conexión del CMS para el CMS remoto y existente.

ⓘ Nota

Si no se puede conectar al CMS existente remoto, haga clic en [No](#) cuando se le solicite y proceda con la reparación.

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación. Una vez terminada la reparación, el sistema se restaura a la configuración original.

6.7.3 Para eliminar la plataforma de BI

Estas instrucciones describen el proceso a seguir para desinstalar permanentemente la plataforma de BI de un equipo.

Se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos de CMS antes de eliminar la plataforma de BI.

ⓘ Nota

Los productos de complementos que tienen dependencias en otros productos deben eliminarse antes que el producto del que dependen. Por ejemplo, si en un equipo hay Explorer instalado, elimínelo en primer lugar, dado que no funcionará sin la plataforma de BI.

ⓘ Nota

Requisito previo para desinstalar o bajar a un nivel inferior la plataforma de SAP BusinessObjects BI 4.3.

- Al desinstalar o bajar a un nivel inferior la plataforma de SAP BusinessObjects BI 4.3 a 4.2 SPXX o 4.1.x o 4.0.x, asegúrese de eliminar la nueva clave de licencia perteneciente a la plataforma de BI 4.2 SPxx de la CMC.
- Si ha desinstalado la plataforma de SAP BusinessObjects BI de 4.3 sin eliminar la nueva clave de licencia, ejecute el script para eliminar la clave. Para obtener más información, consulte [2276413](#). También puede consultar el blog [BI4.2 Nuevo requisito de clave de licencia al actualizar BI4.0/BI4.1](#) para conocer mejor las claves de licencia.

1. Ejecute el Administrador de configuración central (CCM) seleccionando ► *Inicio* ► *Programas* ► *SAP Business Intelligence* ► *plataforma de SAP BusinessObjects BI 4,3* ► *Administrador de configuración central* ►.
2. Cambie el estado de todos los servidores a detenidos.
3. Cuando todos los servidores se detengan, cierre el CCM.
4. Vaya a: ► *Inicio* ► *Panel de control* ► *Programas y funciones* ►.
5. Haga clic con el botón derecho en *plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3* y seleccione *Desinstalar/Modificar*.
6. En la página *Mantenimiento de la aplicación*, seleccione *Eliminar* y haga clic en *Siguiente*.
7. En la página *Confirmación de desinstalación*, confirme que desea desinstalar haciendo clic en *Siguiente*. El programa de desinstalación se inicia y la plataforma de BI se elimina del sistema.
8. Después de desinstalar la plataforma de BI de una versión más alta a una versión más baja, debe asegurarse de restaurar la base de datos del sistema del CMS y el almacén de archivos a la versión degradada de la plataforma de BI. Por ejemplo, ha actualizado de BI 4.2 SP06 a BI 4.3 y, luego, quiere desinstalar BI 4.2 SP06. En este contexto, debe restaurar manualmente la base de datos de la CMS de BI 4.3 a BI 4.2 SP06 a partir de una copia de seguridad realizada antes de instalar 4.3.

Se conservarán los siguientes elementos:

- Las bases de datos de auditoría del repositorio del CMS, ya que se deben compartir con los demás programas. Si utiliza un servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere empaquetado, una copia de seguridad de los archivos de base de datos CMS y de auditoría (.db) se queda en la siguiente ubicación: <DIR_INSTALACIÓN_BIP>\sqlanywhere\database.backup.<FECHA>\

- La carpeta de repositorio de archivos ya que ésta puede contener datos del usuario.
- No se anulará el despliegue de las aplicaciones Web desplegadas en un servidor de aplicaciones Web. Use el comando WDeploy o la consola administrativa del servidor de aplicaciones Web para anular el despliegue de las aplicaciones Web.
- Archivos de aplicaciones web personalizados en un servidor de aplicaciones web individual.
- Archivos de configuración

ⓘ Nota

Un administrador puede eliminar estos elementos manualmente, en caso necesario.

6.7.4 Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI

Existen varias soluciones de software de terceros en el paquete de instalación de la plataforma de BI 4.3, entre ellas:

- SAP Sybase SQL Anywhere
- Apache Tomcat 8.5
- SAP JVM

Estas soluciones de terceros se entregan tal como son y sin ningún soporte para revisarlas con revisiones o actualizaciones de proveedores. En el caso de que surjan problemas de seguridad en los productos entregados, SAP los revisará en paquetes de soporte (SP) o revisiones subsiguientes según sea necesario.

Si su empresa tiene la necesidad de ejecutar una versión o revisión más actualizada del software en paquete, considere cambiar a una solución con todas las funciones para que le proporcione un soporte y una flexibilidad mayores. Para obtener una lista de bases de datos, servidores de aplicaciones Web, y otros sistemas admitidos en esta versión, consulte la *Matriz de disponibilidad de productos* (plataformas/PAR admitidos), disponible en la sección de SAP BusinessObjects de SAP Support Portal en: <https://support.sap.com/home.html>.

ⓘ Nota

SAP JVM/JDK no se pueden permutar con otros proveedores JVM/JDK.

6.7.5 Bajar un nivel o desinstalar el patch o el add-on de la plataforma de BI

Estas instrucciones describen el proceso a seguir para desinstalar permanentemente la plataforma de BI de un equipo.

Se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos de CMS antes de eliminar la plataforma de BI.

❗ Nota

Los productos de complementos que tienen dependencias en otros productos deben eliminarse antes que el producto del que dependen. Por ejemplo, si en un equipo hay Explorer instalado, elimínelo en primer lugar, dado que no funcionará sin la plataforma de BI.

❗ Nota

Requisito previo para desinstalar o bajar a un nivel inferior la plataforma de SAP BusinessObjects BI 4.3.

- Al desinstalar o bajar a un nivel inferior la plataforma de SAP BusinessObjects BI 4.3 a 4.2 SPxx o 4.1.x o 4.0.x, asegúrese de eliminar la nueva clave de licencia perteneciente a la plataforma de BI 4.2 SPxx de la CMC.
- Si ha desinstalado la plataforma de SAP BusinessObjects BI de 4.2 SPxx sin eliminar la nueva clave de licencia, ejecute el script para eliminar la clave. Para obtener más información, consulte [2276413](#). También puede consultar el blog [BI4.2 Nuevo requisito de clave de licencia al actualizar BI4.0/BI4.1](#) para conocer mejor las claves de licencia.

❗ Nota

Requisito previo para desinstalar o bajar a una versión inferior de la plataforma de SAP BusinessObjects BI 4.3 a 4.2 o 4.1 SP05 y de 4.2 a 4.0 SP11.

Al desinstalar o bajar a un nivel inferior la plataforma de SAP BusinessObjects BI de 4.3 a 4.2 o 4.1 SP05 y de 4.2 a 4.0 SP11, asegúrese de restablecer manualmente la copia de seguridad del archivo FRS y la copia de seguridad de la base de datos de la CMS. Además, lleve a cabo lo siguiente:

- Navegue hasta la siguiente ubicación DFO ► [Ubicación de instalación](#) ► [SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0](#) ► [dfo](#) ► [dfo_XXXXXXXXXXXXXX](#) ► [SI](#).
- Busque todos los archivos que tengan estas cadenas en el nombre de archivo: **CrystalReportsNextGenProcessingServiceContainer** o **OutOfBoxCrystalReportsNextGenProcessingServer**, y cámbielas a un directorio nuevo
- A continuación, reinicie el SIA.

⚠ Precaución

Si no sigue este paso, la desinstalación no se completa correctamente y emite un error.

Se conservarán los siguientes elementos:

- Las bases de datos de auditoría del repositorio del CMS, ya que se deben compartir con los demás programas. Si utiliza un servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere empaquetado, una copia de seguridad de los archivos de base de datos CMS y de auditoría (.db) se queda en la siguiente ubicación: `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\sqlanywhere\database.backup.<FECHA>\`
- La carpeta de repositorio de archivos ya que ésta puede contener datos del usuario.
- No se anulará el despliegue de las aplicaciones Web desplegadas en un servidor de aplicaciones Web. Use el comando WDeploy o la consola administrativa del servidor de aplicaciones Web para anular el despliegue de las aplicaciones Web.
- Archivos de aplicaciones web personalizados en un servidor de aplicaciones web individual.
- Archivos de configuración

Un administrador puede eliminar estos elementos manualmente, en caso necesario.

1. Ejecute el Administrador de configuración central (CCM) seleccionando ► [Inicio](#) ► [Programas](#) ► [SAP Business Intelligence](#) ► [plataforma de SAP BusinessObjects BI 4.3](#) ► [Administrador de configuración central](#) ►.
2. Cambie el estado de todos los servidores a detenidos.
3. Cuando todos los servidores se detengan, cierre el CCM.
4. Vaya a: ► [Inicio](#) ► [Panel de control](#) ► [Programas y funciones](#) ►.
5. Haga clic con el botón derecho en [plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3](#) y seleccione [Desinstalar/Modificar](#).
6. En la página [Mantenimiento de la aplicación](#), seleccione [Eliminar](#) y haga clic en [Siguiendo](#).
7. En la página [Confirmación de desinstalación](#), confirme que desea desinstalar haciendo clic en [Siguiendo](#). El programa de desinstalación se inicia y la plataforma de BI se elimina del sistema.
8. Después de desinstalar la plataforma de BI de una versión más alta a una versión más baja, debe asegurarse de restaurar la base de datos del sistema del CMS y el almacén de archivos a la versión degradada de la plataforma de BI. Por ejemplo, ha actualizado de BI 4.1 SP06 a BI 4.2 SP06 y, luego, quiere desinstalar BI 4.2 SP06. En este contexto, debe restaurar manualmente la base de datos de la CMS de BI 4.2 SP06 a BI 4.1 SP06 a partir de una copia de seguridad realizada antes de instalar 4.2 SP06.

6.8 Cuando se extravía la contraseña de la cuenta de administrador

Si se extravían las credenciales de la cuenta de [administrador](#) de la plataforma de BI, compruebe si hay disponible otra cuenta administrativa y úsela para modificar la contraseña de la cuenta de [administrador](#) de la plataforma de BI.

Si no es posible, consulte el SAP Knowledge Base Article [1679970](#) : Cómo restablecer la contraseña de administrador en la plataforma de Business Intelligence 4.X.

6.9 Configuración de postinstalación de fonts en el archivo fontalias_v2.xml

Puede aumentar el número de fonts disponibles en Web Intelligence editando manualmente el archivo `fontalias_v2.xml`.

A partir de 4.3 SP2, se han modificado algunos nombres de fonts y el archivo de fonts se ha renombrado como `fontalias_v2.xml`. Si está llevando a cabo una instalación de parche, el archivo previo `fontalias.xml` no se elimina. Asimismo, si realiza modificaciones de configuración en el `fontalias.xml` previo, asegúrese replicarlos de manera manual en el archivo nuevo `fontalias_v2.xml`.

📌 Nota

Debe obtener e instalar las fonts en su máquina antes de configurar las fonts del archivo `fontalias_v2.xml`.

- En UNIX, el fichero se ubica en el directorio siguiente:
<BOBJ_INST_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/<platform>_x64/fonts
- En el servidor de 64 bits de Windows, el fichero está ubicado en la carpeta siguiente:
<SAP_BOBJ_INST_DIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\fonts
- En el cliente de 32 bits de Windows, el fichero está ubicado en la carpeta siguiente:
<SAP_BOBJ_INST_DIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\fonts

❗ Nota

Para asegurarse de que se utilizan fonts consistentes, asegúrese de que los fonts añadidos al despliegue de equipo Cliente enriquecido de Web Intelligence también se añadan a los despliegues de equipo de servidor de la plataforma BI.

Justo abajo aparece una muestra de fontalias_v2.xml por defecto:

```
<FONTALIASMANGER>
  <FONT NAME="Arial">
    <FONTFAMILY PLATFORM="ttf" NAME="Arial">
      <FONTATTRIBUTE BOLD="false" ITALIC="false" LOGICAL="Arial"
PHYSICAL="Arial.ttf;arial.ttf;ArialMTPro-Regular.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="true" ITALIC="false" LOGICAL="Arial Bold"
PHYSICAL="Arial-Bold.ttf;arialbd.ttf;arialb.ttf;ArialMTPro-Bold.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="false" ITALIC="true" LOGICAL="Arial Italic"
PHYSICAL="Arial-Italic.ttf;ariali.ttf;ArialMTPro-Italic.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="true" ITALIC="true" LOGICAL="Arial
Bold Italic" PHYSICAL="Arial-BoldItalic.ttf;arialbi.ttf;arialz.ttf;ArialMTPro-
BoldItalic.ttf"/>
    </FONTFAMILY>
    <FONTFAMILY PLATFORM="win" NAME="Arial"/>
    <FONTFAMILY PLATFORM="java" NAME="Arial, Helvetica, 'Courier New', 'Times
New Roman'"/>
    <FONTFAMILY PLATFORM="html" NAME="Arial, Helvetica, 'Courier New', 'Times
New Roman'"/>
  </FONT>
</FONTALIASMANGER>
```

Tiene que hacer lo siguiente:

- Defina una entidad FONT para cada nueva font.
- Liste el nombre de font en el atributo NAME para las aplicaciones Web Intelligence.
- Especifique en cada entidad FONTATTRIBUTE el nombre LÓGICO de la font, además del (nombre de archivo) PHYSICAL de la font. Cualquier font de subestación se listará en el atributo PHYSICAL separado con puntos y comas.
- Dé a cada entidad FONT cuatro entidades FONTFAMILY, una para cada uno de los tipos de PLATFORM:

Plataforma	Nombre	Descripción
ttf	Nombre de familia de fonts	Utilizado para fonts TrueType que son un subconjunto (integrado) en las exportaciones de PDF.
win	Nombre de font como está listado en el sistema operativo Windows	Utilizado en formatos de exportación de Microsoft, como Excel.
java	Nombre de font como aparece en Java. Los fonts de sustitución se separan con comas.	Utilizado en el subprograma Java Web Intelligence o la interfase de cliente enriquecido.

Plataforma	Nombre	Descripción
html	Nombre de font especificado en estilo HTML. Los fonts de sustitución se separan con comas.	Utilizado en la interfase HTML Web Intelligence.

La entidad `ttfPLATFORM` debería contener cuatro entidades `FONTATTRIBUTE`, para cada combinación posible de los atributos booleanos `BOLD` y `ITALIC`:

BOLD	ITALIC	Descripción
false	false	Fuente regular
true	false	Fuente negrita
false	true	Fuente cursiva
true	true	Fuente negrita y cursiva

ⓘ Nota

Le recomendamos que utilice fonts TrueType específicos de fuentes para negrita, cursiva, y negrita y cursiva. Si a una entidad no regular `FONTATTRIBUTE` le falta una entidad `FONT`, el servidor de procesamiento de Web Intelligence sintetiza la fuente de font a partir de la fuente regular especificada. Los fonts sintetizados tienen una calidad inferior a los fonts explícitamente diseñados para las fuentes no regulares.

6.10 Verificar fips en su instalación

Para verificar fips en su instalación, siga los siguientes pasos:

1. Navegue a ► [Inicio](#) ► [Administrador de configuración central](#) ►.
2. En la ventana [Administrador de configuración central](#) haga clic con el botón derecho en [Server Intelligent Agent](#) y seleccione [Propiedades](#).
3. 4. En el valor de clave [Comando](#) se añade – fips de forma predeterminada.

Puede ver que fips está habilitado de forma predeterminada en su instalación.

ⓘ Nota

FIPS viene de forma predeterminada solo para una instalación nueva.

6.11 Ver el resumen de log

El archivo `ErrorsAndWarnings.log` solo contiene los errores y las advertencias que se producen durante las acciones de instalación, desinstalación, modificación o reparación en la plataforma de BI. El estado

de instalación o desinstalación de la plataforma de SAP BusinessObjects BI 4.3 / 4.2 tienen los siguientes escenarios:

- La plataforma de BI 4.3/ 4.2 se ha instalado o desinstalado correctamente.
- La plataforma de BI 4.3 / 4.2 se ha instalado correctamente o se ha desinstalado con advertencias.
- Se han detectado errores durante el proceso de instalación o desinstalación de la plataforma de BI 4.3 / 4.2.

El hipervínculo [Haga clic aquí para obtener detalles](#) aparece en caso de advertencias o errores durante la instalación, desinstalación, modificación o reparación. Al seleccionar [Haga clic aquí para obtener detalles](#), puede ver los errores y advertencias incluidos en el archivo.

De forma alternativa, el archivo de log de errores y advertencias se guarda en
<INSTALL_DIR>\InstallData\logs\<DATEandTIME>\ErrorsAndWarnings.log.

6.12 Ejecución del universo de ejemplo SPL_Warehouse.unx

Si ha seleccionado [Base de datos Warehouse y ejemplo de universo](#) en la instalación, los siguientes elementos se instalan en su equipo:

- La base de datos SQL Anywhere y controladores
- El conjunto de datos de ejemplo
- El script launch_splwarehouse_database utilizado para iniciar la base de datos
- El archivo de configuración SPL_Warehouse.conf

SPL_Warehouse.db es la copia de seguridad de la base de datos misma y su tamaño ronda los 7 MB. Copia de seguridad, script y fichero de configuración se copian en <bip-install-dir>\Samples\splwarehouse.

Los elementos siguientes están instalados en el repositorio del CMS:

- El universo de ejemplo SPL_Warehouse.unx en la carpeta /Universes/Samples/
- La conexión SPL_Warehouse.cnx en la carpeta /Connections/

Después de la instalación deberá desplegar el conjunto de datos de ejemplo en la base de datos de forma que los usuarios finales puedan utilizar el ejemplo en la Herramienta de diseño de información.

6.12.1 Sobre la conexión de prueba

La conexión de muestra apunta a la base de datos desplegada en la base de datos SQL Anywhere. Los parámetros de conexión son los siguientes:

- Servidor: SPL_Warehouse
- Nombre de la base de datos: SPL_Warehouse
- Nombre de usuario: SPL_Warehouse
- Contraseña: SPL_Warehouse

La copia de seguridad de la base de datos debe estar instalada en el mismo servidor que la base de datos, así el conjunto de nombres del servidor de la base de datos en la conexión es `localhost`. Si no es éste el caso, deberá modificar el nombre del servidor en la conexión.

El puerto de conexión y el nombre de la base de datos también debe modificarse si se han modificado en el fichero `SPL_Warehouse.conf`.

6.12.2 Para empezar el conjunto de datos de ejemplo

Lance un script para iniciar el conjunto de datos de ejemplo en la base de datos SQL Anywhere.

Ha seleccionado el ejemplo durante la instalación.

1. Opcionalmente, abra el archivo `SPL_Warehouse.conf` para editar y modificar el nombre de la base de datos en la línea siguiente para evitar conflicto con el nombre de la base de datos:

```
-n SPL_Warehouse
```

→ Recuerde

El nombre predeterminado de la base de datos es `SPL_Warehouse`. Si está modificado, entonces este nombre también debe actualizarse en la conexión `SPL_Warehouse` instalada en el repositorio del CMS con el ejemplo.

2. Opcionalmente, modifique la línea siguiente para iniciar la base de datos en otro puerto:

```
-x "tcpip(PORT=6016)"
```

3. Ejecute el script `launch_splwarehouse_database` para iniciar la base de datos.

Esta base de datos no está declarada como un servicio. Asegúrese de que el proceso `dsrv16` está en ejecución para acceder a la base de datos.

7 Instalación de las herramientas de cliente de la plataforma de BI

Las herramientas de cliente de la plataforma de BI solo se pueden instalar mediante programa de instalación dedicado, y ya no se presentan en paquetes con la instalación de los servidores de la plataforma de BI.

El programa de instalación de las herramientas de cliente de la plataforma de BI instala un conjunto de clientes de escritorio solo en los sistemas operativos de Windows admitidos. Las Herramientas cliente no están disponibles para los sistemas operativos Unix o Linux.

ⓘ Nota

- A partir de BI 4.3 en adelante, las siguientes herramientas de cliente solo se pueden instalar en sistemas operativos de 64 bits:

- Herramientas de cliente de la plataforma de SAP BusinessObjects BI
- Herramientas cliente de SAP Crystal Server
- SAP Crystal Reports
- SAP Crystal Reports for Enterprise
- Visor SAP Crystal Reports
- SAP Crystal Reports Server 2020, edición OEM
- SAP BusinessObjects Web Intelligence

Los clientes existentes instalados en el sistema operativo de 32 bits no se pueden actualizar a BI 4.3.

- No se admite la instalación del cliente enriquecido de Web Intelligence en el mismo equipo que los servidores de la plataforma de BI. El cliente enriquecido de Web Intelligence y los servidores de la plataforma de BI tienen binarios en común, lo que podría causar problemas al despliegue si actualiza la instalación (cliente o servidor). Si está instalando el cliente enriquecido de Web Intelligence, instálelo en un equipo independiente.

Algunas aplicaciones cliente que componen el conjunto de herramientas cliente también están disponibles con sus programas de instalación independientes. Esto le permite instalar la aplicación cliente sin necesidad de instalar la opción de instalación *Personalizada* del conjunto de Herramientas cliente.

No es necesaria una clave de producto para instalar las herramientas cliente, pero debe disponer de privilegios administrativos para la cuenta que va a usar para ejecutar el programa de instalación.

Si un archivo se está usando durante la instalación, el programa de instalación recomienda un reinicio del sistema al finalizar la instalación. Aunque el reinicio se puede posponer y se puede continuar utilizando el sistema después de la instalación, el sistema puede encontrarse en un estado no compatible hasta que se reinicie. Se recomienda reiniciar el sistema al finalizar la instalación, si así se recomienda.

7.1 Aplicaciones de cliente de escritorio

El programa de instalación de las herramientas de cliente de la plataforma de BI instala las siguientes aplicaciones cliente de escritorio:

- Cliente enriquecido de Web Intelligence
- Administrador de vistas empresariales
- Herramienta de diseño de universos
- Herramienta de diseño de información
- Herramienta de administración de traducciones
- Herramienta de administración de Data Federation
- Componentes del desarrollador
Para integrar la funcionalidad de BusinessObjects en aplicaciones Web interactivas. Incluye el SDK Java de la plataforma de BI, el SDK de servicios Web y el SDK de .NET.
- Acceso y seguridad de datos

7.1.1 Cliente enriquecido de Web Intelligence

El Cliente enriquecido de Web Intelligence es una herramienta de análisis y creación de informes especial para los usuarios empresariales con o sin acceso a la plataforma de BI.

Permite a los usuarios empresariales acceder a los datos mediante universos (.unv and .unx), consultas BEx, u otros orígenes, usando términos empresariales familiares en una interfaz de arrastrar y soltar. Los flujos de trabajo permiten analizar preguntas muy amplias o muy concretas, y que se realicen preguntas posteriores en un punto del flujo de trabajo del análisis.

Los usuarios del Cliente enriquecido de Web Intelligence pueden continuar funcionando con los archivos de documentos de Web Intelligence (.wid) incluso cuando no puedan conectarse a un Servidor de administración central (CMS).

ⓘ Nota

- No se recomienda instalar el cliente enriquecido de Web Intelligence en el mismo equipo que los servidores de la plataforma de BI. El cliente enriquecido de Web Intelligence y los servidores de la plataforma de BI tienen binarios en común, lo que podría causar problemas al despliegue si actualiza la instalación (cliente o servidor). Si va a instalar el cliente enriquecido de Web Intelligence, instálelo en un equipo independiente.
- Si va a efectuar la actualización desde la versión 4.2, asegúrese de detener y cerrar la versión anterior antes de instalar la versión 4.3. Compruebe la bandeja del sistema de Windows, ya que el cliente enriquecido podría estar minimizado y seguir en ejecución.

7.1.2 Administrador de vistas empresariales

El Administrador de vistas empresariales permite a los usuarios crear objetos de capa semántica que simplifican la complejidad de la base de datos subyacente.

El administrador de vistas empresariales puede crear conexiones de datos, conexiones de datos dinámicos, infraestructuras de datos, elementos empresariales, vistas empresariales y vistas relacionales. También permite establecer la seguridad detallada de nivel de columna y fila para los objetos de un informe.

Los diseñadores pueden crear conexiones a varios orígenes de datos, unir tablas, crear alias de nombres de campo, crear campos calculados y, a continuación, usar la estructura simplificada como una vista empresarial.

Los diseñadores de informes y los usuarios pueden usar la vista empresarial como base para sus informes, en lugar de crear sus propias consultas directamente desde los datos.

7.1.3 Herramienta de conversión de informes

La RCT queda obsoleta en la versión 4.3 de BI. Para obtener más información, consulte [2801797](#) 

7.1.4 Herramienta de diseño de universos

La herramienta de diseño de universos (antes llamada "Diseñador de universos") permite que los diseñadores de datos combinen datos de varios orígenes en una capa semántica que oculta la complejidad de la base de datos a los usuarios finales. Abstrae la complejidad de los datos mediante el uso de un lenguaje técnico para acceder, manipular y organizar los datos.

La herramienta de diseño de universos ofrece una interfaz gráfica para seleccionar y ver las tablas de una base de datos. En un diagrama de esquema, las tablas de la base de datos están representadas por símbolos de tabla. Los diseñadores pueden usar esta interfaz para manipular tablas, crear combinaciones entre tablas, crear tablas con alias, crear contextos y resolver bucles del esquema.

También se pueden crear universos desde los orígenes de metadatos. La herramienta de diseño de universos se usa para generar universos al final del proceso de creación.

7.1.5 Herramienta de diseño de información

La herramienta de diseño de información (antes llamada "Diseñador de información") es un entorno de diseño de metadatos con el que un diseñador puede extraer, definir y manipular metadatos de orígenes relacionales y orígenes OLAP para crear y desplegar universos de SAP BusinessObjects.

7.1.6 Herramienta de administración de traducciones

La plataforma de BI proporciona soporte para documentos y universos multilingües. Un documento multilingüe contiene versiones localizadas de metadatos de universos y peticiones de documentos. Un usuario puede crear informes, por ejemplo, desde el mismo universo en los idiomas seleccionados.

La herramienta de administración de traducciones (antes, administrador de traducciones) define los universos multilingües y administra la traducción de los universos y otros recursos analíticos y de informes del repositorio CMS.

Herramienta de administración de traducciones:

- Traduce universos o documentos para un público multilingüe.
- Define las partes del documento del idioma de metadatos y la traducción adecuada. Genera el formato de XLIFF externo e importa archivos XLIFF para obtener información traducida.

- Enumera la estructura del documento o universo que se va a traducir.
- Permite traducir los metadatos a través de la interfaz de usuario o a través de una herramienta de traducción externa mediante la importación de archivos XLIFF.
- Crea documentos multilingües.

7.1.7 Herramienta de administración de Data Federation

La herramienta de administración de la federación de datos (antes Data Federator) es una aplicación de cliente enriquecido que ofrece funciones fáciles de usar para administrar el servicio de federación de datos.

Perfectamente integrado en la plataforma de BI, el servicio de federación de datos habilita universos de varios orígenes mediante la distribución de consultas en diferentes orígenes de datos y permite federar datos a través de una única infraestructura de datos.

La herramienta de administración de la federación de datos permite optimizar las consultas de la federación de datos y ajustar el motor de consultas de la federación de datos para obtener el mejor rendimiento posible.




Use la herramienta de administración de la federación de datos para realizar las siguientes tareas:

- Probar las consultas SQL.
- Visualizar planes de optimización que detallan cómo se distribuyen las consultas federadas en cada origen.
- Calcular estadísticas y establecer los parámetros del sistema para ajustar los servicios de federación de datos y obtener el mejor rendimiento posible.
- Administrar propiedades para controlar cómo se ejecutan las consultas en cada origen de datos en el nivel de conector.
- Supervisar las consultas SQL en ejecución.
- Buscar en el historial de consultas ejecutadas.

7.1.8 Aparatos para la plataforma de BI

El widget de BI queda obsoleto en la versión 4.3 de BI. Para obtener más información, consulte [2837139](#) .

7.2 Descargar el programa de instalación de herramientas de cliente

1. Vaya a <https://support.sap.com/home.html>  > *Mi soporte* > *Descargas de software*.
2. Seleccione *Instalaciones y actualizaciones* > *Descargas de acceso*.
3. Seleccione *Por índice alfabético (A-Z)*.
4. Seleccione  *B* > *Plataforma de BI SBOP (ANTES SBOP ENTERPRISE)* > *PLATAFORMA DE BI SBOP (ENTERPRISE)* > *PLATAFORMA SBOP DE BI 4.3* .

5. Seleccione [Installation and Upgrade](#) (Instalación y actualización) y después la plataforma que tenga.
6. Seleccione [PLATAFORMA DE BI SBOP <versión> HERRAMIENTAS DE CLIENTE WINDOWS \(64B\)](#), y siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los objetos.

Es posible que el software tarde en descargarse y que tenga que ponerse en contacto con el administrador del sistema para asegurarse de que el servidor de seguridad de la empresa no cancele el proceso de descarga.

Los paquetes de compatibilidad y las revisiones son programas de instalación que contienen actualizaciones del software de la plataforma de BI. Puede descargarlas de <https://support.sap.com/home.html>

>» [Descargas de software](#) > [Support Packages y patches](#) > [Por índice alfabético \(A-Z\)](#) >. Para obtener más información sobre cómo instalar los paquetes de compatibilidad y las revisiones, consulte los manuales de actualización de SAP BusinessObjects BI Suite.

7.3 Requisitos previos de instalación de herramientas de cliente

Antes de instalar o realizar modificaciones a la instalación de Herramientas de cliente, asegúrese de que:

- Cualquier producto y herramienta de cliente de BI Suite están cerrados antes de ejecutar el programa de instalación. Si cualquier herramienta de cliente falla al iniciarse tras la instalación, lo correcto sería ejecutar el programa de instalación en modo de reparación.
- Todos los servidores de la plataforma de BI en el equipo se detienen excepto el CMS y los servidores del repositorio de archivos (FRS).
- La cuenta a utilizar tiene privilegios de administrador. La instalación requiere que la cuenta que se va a usar sea miembro del grupo *Administradores* de Windows y que los privilegios predeterminados asignados al grupo *Administradores* no se hayan modificado.
- Está usando una resolución de pantalla mínima de 1024 × 768 píxeles. Se admite el uso de la Conexión a Escritorio remoto de Microsoft para ejecutar el programa de instalación, siempre y cuando se use una resolución mínima de 1024 × 768 píxeles.

7.4 Ejecutar una instalación interactiva de herramientas cliente

ⓘ Nota

El archivo de registro de instalación está guardado en

`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>\InstallData\logs\<FECHAYHORA>\setupengine.log.`

1. Localice y ejecute `setup.exe`.
2. Seleccione el idioma de configuración.

El programa de instalación usa la configuración de idioma para mostrar información en el idioma seleccionado. Si elige un idioma distinto del inglés, automáticamente se instala el paquete de idioma correspondiente en el servidor.

❗ Nota

El programa de instalación se ejecutará automáticamente en el mismo idioma que el sistema operativo. El idioma que usa el programa de instalación determinará los nombres usados para los componentes de Windows que configure el programa de instalación, como los nombres de servicios Windows y los accesos directos del menú Inicio. Estos nombres no podrán cambiarse posteriormente y no se verán afectados por la configuración de idioma una vez que se haya completado la configuración.

3. En la página [Comprobar requisitos previos](#), revise los resultados y decida si desea continuar con la instalación o cancelarla y corregir los requisitos no cumplidos.

El programa de instalación comprueba los componentes y condiciones necesarias. Si la condición del requisito previo de dependencia es crítica, el programa de instalación no permitirá que continúe la instalación. Si el componente ausente o no compatible es opcional, puede continuar la instalación o detenerla y corregir la condición.

4. Revise la página de bienvenida de la instalación.
5. En la página [Contrato de licencia](#), revise el contrato y seleccione [Acepto el contrato de licencia](#).
6. En la página [Seleccionar paquetes de idiomas](#), seleccione idiomas adicionales a instalar de la lista.

El idioma que el sistema operativo usa actualmente se selecciona automáticamente. No se puede anular la selección la compatibilidad de idioma inglés ya que se usa en caso de que se detecte un problema con un idioma individual.

7. En la página [Configurar carpeta de destino](#), revise la carpeta de destino mostrada.

Esta es la carpeta en la que el programa de instalación instalará las herramientas de cliente de la plataforma de BI. Si la carpeta no existe, el programa de instalación la crea.

❗ Nota

- No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.
- Asegúrese de que la carpeta de destino no está establecida en la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación.
- Si ya ha instalado productos de SAP BusinessObjects, el campo [Información de carpeta de destino](#) no se puede editar y se muestra la ruta a la carpeta existente.

8. En la página [Seleccionar funciones](#), seleccione las funciones a instalar de la lista.

Las funciones se agrupan bajo los siguientes encabezados:

- Componentes cliente
 - Aplicaciones cliente de escritorio:
 - Cliente enriquecido de Web Intelligence
 - Administrador de vistas empresariales
 - Herramienta de diseño de universos
 - Herramienta de diseño de información
 - Herramienta de administración de traducciones
 - Herramienta de administración de Data Federation
- Componentes del desarrollador
 - SDK JAVA de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects
 - SDK de los servicios Web de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects
 - SDK .NET de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects

- SDK Java de Crystal Reports
- SDK Java de capa semántica de SAP BusinessObjects
 - SDK de capa semántica
 - Ejemplos de SDK de capa semántica
- Acceso y seguridad de datos
 Los controladores individuales listados en este encabezado permiten que las herramientas de cliente accedan a sistemas de base de datos con acceso admitido, o autenticación de terceros para sistemas Enterprise Resource Planning (ERP).

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

7.5 Ejecutar una instalación sin supervisión de las herramientas cliente

Cada opción del asistente de instalación se puede ofrecer desde la línea de comandos. Este tipo de instalación es conocida como instalación sin supervisión.

Las opciones de instalación se pueden ofrecer directamente en la línea de comandos como un parámetro, o se pueden almacenar en un archivo de respuesta.

- Dar opciones de instalación en la línea de comandos

Las opciones de instalación se pueden pasar directamente al programa de instalación desde la línea de comandos como un parámetro. Por ejemplo, la opción de instalación `CMSPort=6401` se puede dar en la línea de comandos como un parámetro cuando se ejecuta el programa de instalación para configurar el número de puerto del CMS en 6401, en lugar del valor predeterminado 6400.

En el siguiente ejemplo de proporcionar el parámetro `CMSPort` en una línea de comandos, las elipses ([...]) se muestran para indicar el lugar en el que se presentan normalmente las otras opciones de instalación:

```
setup.exe [...] CMSPort=6401 [...]
```

- Dar opciones de instalación en un archivo de respuesta

Las opciones de instalación se pueden almacenar en un archivo de respuesta, que es un archivo de texto que contiene parámetros de opciones de instalación con el formato del valor de clave. Al usar un archivo de respuesta para ofrecer opciones de instalación, el programa de instalación se ejecuta desde la línea de comandos con el parámetro `-r <ARCHIVO_RESPUESTA>`, donde `<ARCHIVO_RESPUESTA>` es el nombre del archivo de respuesta.

El archivo de respuesta contiene varias opciones de instalación, con una opción de instalación por línea. En el siguiente ejemplo, el archivo de respuesta se proporciona como un parámetro:

```
setup.exe [...] -r C:\response.ini [...]
```

Por ejemplo, la opción de instalación `CMSPort=6401` se puede dar en una línea en el archivo de respuesta para ejecutar el número de puerto del CMS en 6401, en lugar del valor predeterminado 6400.

En el siguiente ejemplo de proporcionar el parámetro `CMSPort` en un archivo de respuesta, las elipses ([...]) se muestran para indicar el lugar en el que se presentan normalmente las otras opciones de instalación:

```
[...]
CMSPort=6401
[...]
```

❗ Nota

El programa de instalación ejecuta el cursor en la petición de línea de comandos cuando se inicia. Para ejecutar el programa de instalación desde una secuencia de comandos, o para forzar a que el programa de instalación espere para finalizarse antes de volver a la línea de comandos, use el comando `start /wait` de Windows Command Interpreter para invocar `setup.exe`.

Por ejemplo:

```
start /wait setup.exe [<COMMAND_LINE_OPTIONS>]
```

Para obtener una lista completa de las opciones de instalación, consulte [Parámetros de la opción de instalación para herramientas cliente \[página 95\]](#). Para obtener un ejemplo de un archivo de respuesta, consulte [Ejemplo de archivo de respuesta \[página 54\]](#).

7.5.1 Instalación sin supervisión de la línea de comandos de las herramientas cliente

Puede instalar herramientas cliente con un solo comando si proporciona los parámetros en la línea de comandos. Todas las opciones del asistente de [Mantenimiento](#) se pueden leer desde un archivo de respuesta que se llama en la línea de comandos. Se denomina instalación sin supervisión. Cuando se proporcionan parámetros en la línea de comandos, la instalación no le solicitará información.

Un archivo de respuesta es un archivo de texto que contiene los parámetros de las opciones de instalación con el formato de valor clave. El programa de instalación se ejecuta desde la línea de comandos con los siguientes parámetros en los que el parámetro `-r` se utiliza para la operación de lectura, el parámetro `-w` para la operación de escritura y `<ARCHIVO DE RESPUESTA>` es el nombre del archivo de respuesta.

- `-w <FILENAME>`: Este parámetro escribe un archivo de respuesta en `<NOMBRE DEL ARCHIVO DE RESPUESTA>` que contiene las opciones seleccionadas en el asistente de instalación.
Ejemplo: `./setup.sh -w "$HOME/ response.ini"`
- `-r <FILENAME>`: Este parámetro lee las opciones de instalación desde un archivo de respuesta denominado `<NOMBRE DEL ARCHIVO DE RESPUESTA>`.
Ejemplo: `./setup.sh -r "$HOME/ response.ini"`
- `-i <product key name>`: Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.

Ejemplo: `"setup.exe -w response.ini -i bipclient"`

7.5.1.1 Usar un archivo de respuesta

Se inicia una instalación del archivo de respuesta en la línea de comandos, pero las opciones de instalación se leen desde un archivo de texto ASCII con las opciones almacenadas en un formato de valor clave. Esto es útil al configurar un clúster o para crear entornos de desarrollo o prueba con opciones estandarizadas.

Cuando una opción se proporciona en la línea de comandos y en el archivo de respuesta, las opciones de la línea de comandos tienen prioridad sobre las opciones del archivo de respuesta. Esto permite que un

administrador sobrescriba una opción en un archivo de respuesta cuando sea necesario. Esto proporciona tres niveles de prioridad para las opciones de instalación:

1. Las opciones de instalación dadas en la línea de comandos toman la prioridad más alta y siempre sobrescribirán el archivo de respuesta y los valores predeterminados.
2. Las opciones de instalación dadas en un archivo de respuesta se usan cuando no se proporcionan en la línea de comando, y sobrescriben los valores predeterminados.
3. Los valores predeterminados de las opciones de instalación se usan cuando no se proporcionan en la línea de comandos o en un archivo de respuesta.

Por ejemplo, el siguiente comando lee las opciones de instalación del archivo de respuesta

C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini pero sobrescribe la configuración del archivo de respuesta para la carpeta de destino de instalación:

```
setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini  
InstallDir="C:\SAP\BusinessObjects BI platform"
```

Si se encuentra una condición inesperada, se escribe un mensaje de error en el archivo de registro de la instalación y el programa de instalación se cierra. La actividad, advertencia y errores de la instalación se escriben en el archivo de registro de la instalación en la carpeta:

<BIP_INSTALL_DIR>\InstallData\logs\<DATEandTIME>\setupengine.log

Si la carpeta <BIP_INSTALL_DIR> no se ha creado en el momento en que el programa de instalación se cierra, busque install.log en la carpeta temporal especificada por la variables del entorno <TEMP> del sistema.

7.5.1.1.1 Escribir un archivo de respuesta

Para crear un archivo de respuesta, ejecute el programa de instalación con el parámetro -w <RESPONSE_FILE> y seleccione las opciones de instalación deseadas con el asistente de instalación. Cuando finaliza el asistente, el programa de instalación se cierra y se crea el archivo de respuesta. A continuación, el archivo de respuesta se puede usar para futuras instalaciones.

Por ejemplo, el siguiente comando crea el archivo de respuesta

C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini:

```
setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini
```

-i <nombre de la clave de producto>: Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.

```
./setup.sh -w "$HOME/ response.ini"
```

ⓘ Nota

La carpeta superior debe existir antes de ejecutar el comando.

Archivo de respuesta para varios clientes

Cliente	Archivo de respuesta
SAP Crystal Reports	<pre>setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Crystal Reports for Enterprise	<pre>setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Businessobjects Explorer	<pre>setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Lumira	<pre>SAPLumiraSetup.exe -w c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
Cliente enriquecido de SAP BusinessObjects Web Intelligence	<p>Para cifrado:</p> <pre>setup.exe -w C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre> <p>Para línea de comandos:</p> <pre>setup.exe -q C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>

Una vez creado, el archivo de respuesta se puede actualizar con un editor de texto.

ⓘ Nota

Al crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de GUI, la clave de licencia y las contraseñas introducidas a través de la GUI no se escriben en el archivo de respuesta en texto sin formato. Debe cambiar las entradas estrelladas (*****) por las contraseñas antes de llevar a cabo la instalación sin supervisión.

7.5.1.1.2 Leer un archivo de respuesta

Para usar un archivo de respuesta, ejecute el programa de instalación con el parámetro `-r <RESPONSE_FILE>`. El programa de instalación lee todas las opciones de instalación desde el archivo de respuesta y no se necesitan más entradas.

Por ejemplo, el siguiente comando lee las opciones de instalación desde el archivo de respuesta

`C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini`:

```
setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini
```

-r < NOMBRE DEL ARCHIVO DE RESPUESTA >: Este parámetro lee las opciones de instalación desde un archivo de respuesta denominado <NOMBRE DEL ARCHIVO DE RESPUESTA>.

-i <nombre de la clave de producto>: Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini
```

Archivo de respuesta para varios clientes

Cliente	Archivo de respuesta
SAP Crystal Reports	<pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Crystal Reports for Enterprise	<pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Businessobjects Explorer	<pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
SAP Lumira	<pre>SAPLumiraSetup.exe -r c:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>
Cliente enriquecido de SAP BusinessObjects Web Intelligence	<p>Para cifrado:</p> <pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre> <p>Para línea de comandos:</p> <pre>setup.exe -r C:\<parent_folder>\<response_file_name>.ini</pre>

7.5.2 Parámetros de la opción de instalación para herramientas cliente

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros que se pueden usar para seleccionar las opciones de instalación en la línea de comandos y en los archivos de respuesta.

Parámetros de opciones de instalación

Parámetro	Descripción
InstallDir=<RUTA>	<p>Carpeta de destino donde instalará el programa de instalación.</p> <p>Al instalar un host que ya disponga de una instalación de la plataforma de BI, el valor de <code>DirInstall</code> se configurará automáticamente en la misma ruta que la instalación existente.</p> <div><p>Nota</p><ul style="list-style-type: none">No se permite el uso de caracteres Unicode en la ruta de la carpeta de destino.Asegúrese de que la carpeta de destino no está establecida en la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación.</div>

Parámetro	Descripción
SelectedLanguagePacks=<CÓDIGO>	<p>Instala la compatibilidad de idioma para que los usuarios y administradores interactúen con la plataforma de BI en un idioma admitido.</p> <p>Si se instala más de un paquete de idioma, use una lista delimitada por punto y coma sin espacios, dentro de comillas, para separar cada código. En el siguiente ejemplo, se instala la compatibilidad de idioma para inglés, japonés, chino simplificado y tailandés:</p> <pre>SelectedLanguagePacks="en; ja; zh_cn; th"</pre> <p>Sustituya los siguientes códigos de idioma donde <CÓDIGO> es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Checo: cs • Danés: da • Holandés: nl • Inglés: en • Finés: fi • Francés: fr • Alemán: de • Húngaro: hu • Italiano: it • Japonés: ja • Coreano: ko • Bokmal de Noruega: nb • Polaco: pl • Portugués: pt • Ruso: ru • Chino simplificado: zh_cn • Eslovaco: sk • Español: es • Sueco: sv • Tailandés: th • Chino tradicional: zh_tw • Turco: tr

Parámetro	Descripción
SetupUILanguage=<CÓDIGO>	<p>Determina los idiomas que se pueden usar en el programa de instalación durante la instalación. Sustituya el código de idioma donde <CÓDIGO> es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Checo: cs • Danés: da • Holandés: nl • Inglés: en • Finés: fi • Francés: fr • Alemán: de • Húngaro: hu • Italiano: it • Japonés: ja • Coreano: ko • Bokmal de Noruega: nb • Polaco: pl • Portugués: pt • Ruso: ru • Chino simplificado: zh_cn • Eslovaco: sk • Español: es • Sueco: sv • Tailandés: th • Chino tradicional: zh_tw • Turco: tr
Features=<CÓDIGO>	<p>Lista de componentes a instalar. Para seleccionar varias funciones, use una lista delimitada por comas sin espacios para proporcionar cada código. En el ejemplo siguiente, están seleccionadas las funciones Cliente enriquecido de Web Intelligence, Administrador de vistas empresariales y Herramienta de conversión de informes para su instalación:</p> <pre>Features=WebI_Rich_Client,Business_View_Manager,Report_Conversion,[...]</pre> <p>Para obtener una lista completa de códigos de funciones, consulte <i>Códigos de funciones</i>.</p>

7.5.2.1 Códigos de función para herramientas cliente

Use los siguientes códigos de funciones para seleccionar funciones para la instalación. Para seleccionar varias funciones, separe cada código de función con una coma, sin espacios. Por ejemplo, la siguiente lista de

funciones selecciona el cliente enriquecido de Web Intelligence y los clientes del Administrador de vistas empresariales para que se instalen:

```
features=WebI_Rich_Client,Business_View_Manager,[...]
```

- **root:** instala todas las funciones
 - **ClientComponents:** instala todos los componentes de cliente
 - **WebI_Rich_Client** (Cliente enriquecido de Web Intelligence)
 - **Business_View_Manager**
 - **Universe_Designer** (herramienta de diseño de universos)
 - **InformationDesignTool**
 - **InformationDesignTool_Core** (Herramienta de diseño de información)
 - **UniverseLandscapeMigration** (add-in de migración de infraestructura de universos: requiere que la herramienta de diseño de información también esté instalada)
 - **Translation_Manager** (herramienta de administración de traducciones)
 - **DataFederationAdministrationTool**
 - **DevComponents:** instala todos los componentes de la herramienta del administrador
 - **JavaSDK** (Java SDK de la plataforma BI)
 - **WebSDK** (Java Web Services SDK de la plataforma BI)
 - **DotNetSDK** (.NET SDK de la plataforma de BI)
 - **CRJavaSDK** (SDK Java de SAP Crystal Reports)
 - **DataAccess:** instala todos los archivos y los controladores de origen de datos
 - **DataFed_DataAccess** (Data Federator)
 - **HPNeoView_DataAccess**
 - **MySQL_DataAccess**
 - **GenericODBC_DataAccess**
 - **GenericOLEDB_DataAccess**
 - **GenericJDBC_DataAccess**
 - **MaxDB_DataAccess**
 - **SalesForce_DataAccess** (Salesforce.com)
 - **Netezza_DataAccess**
 - **Microsoft_DataAccess**
 - **Ingres_DataAccess**
 - **Greenplum_DataAccess**
 - **IBMDB2**
 - **Informix_DataAccess**
 - **Progress_Open_Edge_DataAccess**
 - **Oracle_DataAccess**
 - **Sybase_DataAccess**
 - **TeraData_DataAccess**
 - **SAPBW_DataAccess**
 - **SAP_DataAccess**
 - **PersonalFiles_DataAccess**

- JavaBean_DataAccess
- OpenConnectivity_DataAccess
- HSQLDB_DataAccess
- Derby_DataAccess
- Essbase_DataAccess
- PSFT_DataAccess (PeopleSoft Enterprise)
- JDE_DataAccess (JD Edwards EnterpriseOne)
- Siebel_DataAccess (servidor de inicio de sesión de Siebel)
- EBS_DataAccess (Oracle E-Business Suite)

7.5.2.2 Ejemplo de archivo de respuesta para herramientas cliente

El siguiente archivo de respuesta de ejemplo contiene opciones para instalar las herramientas de cliente de la plataforma de BI.

→ Sugerencias

También se incluye un archivo de respuesta de ejemplo denominado `response.ini` con el paquete de instalación.

Ejemplo

En este ejemplo, el archivo de respuesta se denomina `C:\response.ini`.

```
### Installation directory
installldir=C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\
### #property.SelectedLanguagePack.description#
selectedlanguagepacks=cs;da;nl;en;fi;fr;de;hu;it;ja;ko;nb;pl;pt;ru;zh_cn;sk;es;sv
;th;zh_tw;tr
### Setup UI language
setupuilanguage=en
### Available features
### -----
### root
###   ClientComponents
###     WebI_Rich_Client
###     Business_View_Manager
###     Report_Conversion
###     Universe_Designer
###     QAAWS
###     InformationDesignTool
###       InformationDesignTool_Core
###       UniverseLandscapeMigration
###     Translation_Manager
###     DataFederationAdministrationTool
###     biwidgets
###   DevComponents
###     JavaSDK
###     WebSDK
```

```

###      DotNetSDK
###      CRJavaSDK
###      DataAccess
###      DataFed_DataAccess
###      HPNeoView_DataAccess
###      MySQL_DataAccess
###      GenericODBC_DataAccess
###      GenericOLEDB_DataAccess
###      GenericJDBC_DataAccess
###      MaxDB_DataAccess
###      Salesforce_DataAccess
###      Netezza_DataAccess
###      Microsoft_DataAccess
###      Ingres_DataAccess
###      Greenplum_DataAccess
###      IBMDB2
###      Informix_DataAccess
###      Progress_Open_Edge_DataAccess
###      Oracle_DataAccess
###      Sybase_DataAccess
###      TeraData_DataAccess
###      SAPBW_DataAccess
###      SAP_DataAccess
###      PersonalFiles_DataAccess
###      JavaBean_DataAccess
###      OpenConnectivity_DataAccess
###      HSQLDB_DataAccess
###      Derby_DataAccess
###      Essbase_DataAccess
###      PSFT_DataAccess
###      JDE_DataAccess
###      Siebel_DataAccess
###      EBS_DataAccess
features=WebI_Rich_Client,Business_View_Manager,Report_Conversion,Universe_Designer,QAAWS,InformationDesignTool,Translation_Manager,DataFederationAdministrationTool,biwidgets,ClientComponents,JavaSDK,WebSDK,DotNetSDK,CRJavaSDK,DevComponents,DataFed_DataAccess,HPNeoView_DataAccess,MySQL_DataAccess,GenericODBC_DataAccess,GenericOLEDB_DataAccess,GenericJDBC_DataAccess,MaxDB_DataAccess,SalesForce_DataAccess,Netezza_DataAccess,Microsoft_DataAccess,Ingres_DataAccess,Greenplum_DataAccess,IBMDB2,Informix_DataAccess,Progress_Open_Edge_DataAccess,Oracle_DataAccess,Sybase_DataAccess,TeraData_DataAccess,SAPBW_DataAccess,SAP_DataAccess,PersonalFiles_DataAccess,JavaBean_DataAccess,OpenConnectivity_DataAccess,HSQLDB_DataAccess,Derby_DataAccess,Essbase_DataAccess,PSFT_DataAccess,JDE_DataAccess,Siebel_DataAccess,EBS_DataAccess,DataAccess,root

```

7.6 Realizar cambios en las herramientas de cliente

7.6.1 Modificar las herramientas cliente

Estas instrucciones describen el proceso para modificar la instalación de las herramientas cliente agregando o eliminando componentes instalados mediante el Panel de control de Windows.

1. Vaya a: **Inicio** > **Panel de control** > **Programas y funciones**.
2. Haga clic con el botón derecho en *Herramientas de cliente de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3* y seleccione *Desinstalar/Modificar*.
3. En la página *Mantenimiento de la aplicación*, seleccione *Modificar* y haga clic en *Siguiente*.
4. En la página *Seleccionar paquetes de idiomas*, seleccione los idiomas que desea instalar; desmarque los idiomas que desea eliminar. Haga clic en *Siguiente* para continuar.

5. En la página [Seleccionar funciones](#), seleccione las funciones que desea instalar; desmarque las funciones que desea eliminar.

Las funciones se agrupan bajo los siguientes encabezados:

- Componentes cliente
 - Cliente enriquecido de Web Intelligence
 - Administrador de vistas empresariales
 - Herramienta de diseño de universos
 - Herramienta de diseño de información
 - Migración horizontal de universo
Esta función requiere que la Herramienta de diseño de información también esté instalada. Si actualmente tiene ambas funciones instaladas y desea eliminar la Herramienta de diseño de información, debe desmarcar y eliminar ambas funciones.
 - Herramienta de administración de traducciones
 - Herramienta de administración de Data Federation
- Componentes del desarrollador
 - SDK JAVA de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects
 - SDK de los servicios Web de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects
 - SDK .NET de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects
 - SDK Java de Crystal Reports
 - SDK Java de capa semántica de SAP BusinessObjects
 - SDK Java de la capa semántica
 - Ejemplos SDK Java de la capa semántica
- Acceso y seguridad de datos
Los controladores listados en este encabezado permiten que las herramientas de cliente accedan a una amplia gama de orígenes de datos admitidos.

6. Haga clic en [Siguiente](#) para aplicar los cambios.

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

7.6.1.1 Modificación silenciosa

Para modificar de forma silenciosa la instalación de la herramienta de cliente con un archivo de respuesta, proceda como sigue:

1. Vaya al directorio [Instalar](#).
2. Abra la petición de comandos para generar un archivo de respuesta.
3. Para escribir el parámetro y generar un archivo de respuesta con el fin de realizar la operación de modificación silenciosa, ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `setup.exe -w < generated response file path> -i <product key name>`.

```
setup.exe -w response.ini -i bipclient
```

Acceda a los nombres de claves de producto en [Lista de nombres de clave de producto \[página 105\]](#).

4. Se abre el cuadro de diálogo [Mantenimiento](#) con tres opciones: Modificar, reparar y eliminar.
5. Concluya el asistente pulsando el botón [Modificar](#) como operación de mantenimiento.

6. Haga clic en [Siguiente](#).

El archivo de respuesta se genera una vez que el asistente termina el programa de instalación.

7. Actualice la contraseña del CMS en el archivo de respuesta generado.
 8. Para leer el parámetro y realizar una operación de modificación silenciosa, ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `setup.exe -r < generated response file path> -i <product key name>`.
- ```
setup.exe -r response.ini -i bipclient
```

## 7.6.2 Para realizar una instalación de Herramientas cliente

Estas instrucciones describen el proceso para reparar la instalación de Herramientas de cliente a través del panel de control de Windows. Este proceso restaura los archivos originalmente instalados por el programa de instalación.

Se recomienda realizar copias de seguridad del sistema antes de ejecutar una reparación.

1. Vaya a: [Inicio](#) > [Panel de control](#) > [Programas y funciones](#).
2. Haga clic con el botón derecho en [Herramientas de cliente de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3](#) y haga clic en [Desinstalar/Modificar](#).
3. En la página [Mantenimiento de la aplicación](#), seleccione [Reparar](#) y haga clic en [Siguiente](#).

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación. Cuando haya finalizado la reparación, las Herramientas de cliente se restauran a su configuración original.

### 7.6.2.1 Reparación silenciosa

Para reparar de forma silenciosa la instalación de la herramienta de cliente con un archivo de respuesta, proceda como sigue:

1. Vaya al directorio [Instalar](#).
  2. Abra la petición de comandos para generar un archivo de respuesta.
  3. Para escribir el parámetro y generar un archivo de respuesta con el fin de realizar la operación de reparación silenciosa, ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `setup.exe -w < generated response file path> -i <product key name>`.
- ```
setup.exe -w <response file path> -i <product key name>

setup.exe -w response.ini -i bipclient
```

Acceda a los nombres de claves de producto en [Lista de nombres de clave de producto \[página 105\]](#).

4. Se abre el cuadro de diálogo [Mantenimiento](#) con tres opciones: Modificar, reparar y eliminar.
5. Concluya el asistente pulsando el botón [Reparar](#) como operación de mantenimiento.

El archivo de respuesta se genera una vez que el asistente termina el programa de instalación.

6. Haga clic en [Siguiente](#).
7. Actualice la contraseña del CMS en el archivo de respuesta generado.
8. Para leer el parámetro y realizar una operación de reparación silenciosa, ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `setup.exe -r < generated response file path> -i <product key name>`.

```
setup.exe -r response.ini -i bipclient
```

7.6.3 Para desinstalar Herramientas cliente

Con los siguientes pasos se elimina el conjunto completo de las herramientas cliente de la plataforma de BI de un sistema.

ⓘ Nota

Para añadir o eliminar aplicaciones y herramientas individuales, utilice los pasos descritos en [Modificar las herramientas cliente \[página 101\]](#).

1. Vaya al [Panel de control](#) de Windows.
2. Haga clic con el botón derecho en [Herramientas de cliente de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3](#) y haga clic en [Desinstalar/Modificar](#).

ⓘ Nota

Si ha instalado una aplicación de Herramientas de cliente usando otro método de instalación, cada instancia de aplicación aparecerá por separado en la lista [Programas y funciones](#).

Por ejemplo, si el programa de instalación de herramientas de cliente ha instalado una vez el cliente enriquecido de Web Intelligence, y después se ha vuelto a instalar con el programa de instalación independiente, hay una entrada en la lista [Programas y funciones](#) para las dos herramientas de cliente del cliente enriquecido de Web Intelligence y de la plataforma de BI 4.3 (que contiene una instalación separada del cliente enriquecido de Web Intelligence). Puede eliminarse uno sin que el otro se vea afectado. Para eliminar la aplicación por completo, elimine el Cliente enriquecido de Web Intelligence y las Herramientas de cliente de la plataforma de BI 4.3.

3. En la página [Mantenimiento de la aplicación](#), seleccione [Eliminar](#) y haga clic en [Siguiente](#).
4. En la página [Confirmación de desinstalación](#), confirme que desea desinstalar haciendo clic en [Siguiente](#). El programa de desinstalación se inicia y las herramientas de cliente de la plataforma de BI se eliminan del sistema.

7.6.3.1 Eliminación silenciosa (desinstalar)

Si se ha instalado una actualización en el sistema, puede eliminar (desinstalar) el último patch de forma silenciosa con los archivos de respuesta de dos maneras:

- Actualizar la desinstalación del producto
- Desinstalación de productos base

ⓘ Nota

Para eliminar un patch instalado, el nombre de la clave de producto debe llevar el sufijo del patch (obligatorio). Esta operación siempre elimina el último patch instalado en el sistema. Por ejemplo, `<product key name>+patch (bipclientpatch)`.

- [Actualizar desinstalación del producto](#)

Para eliminar (desinstalar) de forma silenciosa la actualización realizada en un producto mediante un archivo de respuesta, proceda como sigue:

1. Vaya al directorio [Instalar](#).
2. Abra la petición de comandos para generar un archivo de respuesta.
3. Para escribir el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `setup.exe -w <response file path> -i <product key name>+patch`.
Ejemplo: `setup.exe -w response.ini -i bipserverpatch`
Acceda a los nombres de claves de producto en [Lista de nombres de clave de producto \[página 105\]](#).
4. Se abre el cuadro de diálogo [Mantenimiento](#) con tres opciones: Modificar, reparar y eliminar.
5. Concluya el asistente pulsando el botón [Eliminar](#) como operación de mantenimiento.
6. Haga clic en [Siguiente](#).
7. El archivo de respuesta se genera una vez que el asistente concluye el programa de instalación y lo cierra.
8. Actualice la contraseña del CMS en el archivo de respuesta generado.
9. Para leer el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `setup.exe -r < generated response file path> -i <product key name>+patch`.
Ejemplo: `setup.exe -r response.ini -i bipserverpatch`

- [Desinstalación de productos base](#)

Para eliminar (desinstalar) de forma silenciosa la base utilizando un archivo de respuesta, proceda como sigue:

1. Vaya al directorio [Instalar](#).
2. Abra la petición de comandos para generar un archivo de respuesta.
3. Para escribir el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `setup.exe -w <response file path> -i <product key name>`.
`setup.exe -w response.ini -i bipserverpatch`.
Haga clic aquí para ver [Lista de nombres de clave de producto \[página 105\]](#).
4. Se abre el cuadro de diálogo [Mantenimiento](#) con tres opciones: Modificar, reparar y eliminar.
5. Concluya el asistente pulsando el botón [Eliminar](#) como operación de mantenimiento.
6. Haga clic en [Siguiente](#).
7. El archivo de respuesta correspondiente se crea en el sistema.
8. Para leer el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `setup.exe -r < generated response file path> -i <product key name>`.
Ejemplo: `setup.exe -r response.ini -i bipserverpatch`
9. Haga clic en [Finalizar](#) para generar un archivo de respuesta y terminar la acción de eliminación.

7.7 Lista de nombres de clave de producto

El nombre de clave de producto debería llevar el sufijo patch (obligatorio) (por ejemplo, <product key name>+patch - bipclientpatch), y siempre desinstalará el último patch instalado en el sistema.

Encontrará la lista de nombres de clave de producto por Modificar / Reparar / Eliminar (desinstalar) a continuación:

NºSer	Nombre de producto	Nombre de clave de producto (modificar/repair/eliminar)	Nombre de clave de producto (eliminar) Si la máquina tiene un patch instalado
1	Herramientas de cliente de la plataforma de SAP BusinessObjects BI	bipclient	bipclientpatch
2	SAP Crystal Reports 2020	crystalreports	crystalreportspatch
3	SAP Crystal Reports for Enterprise	crenterprise	crenterprisepatch
4	SAP Crystal Server Client Tools 2020	crystalserverclient	crystalserverclientpatch
5	Integración de SAP para Microsoft SharePoint	ioms	iomspatch
6	SAP BusinessObjects Live Office	liveoffice	liveofficepatch
7	Cliente de administración de usuarios de SAP 10.3	umc	umcpatch
8	Plataforma de SAP BusinessObjects BI	bipserver	bipserverpatch
9	SAP Crystal Server 2020	crystalserver	crystalserverpatch
10	Servicios de plataforma de información	ips	ipspatch
11	SAP Crystal Reports Server 2020	crystalreportsserver	<sin patch>
12	Visualizador de SAP Crystal Reports 2020	crystalreportsviewer	<sin patch>
13	Tiempo de ejecución de BusinessObjects 64	bipruntime64	<sin patch>
14	Tiempo de ejecución de BusinessObjects	bipruntime32	<sin patch>
15	Lumira Discovery	lumiradiscovery	<sin patch>
16	Lumira Addon	lumiraserver	lumiraserverpatch
17	Analysis Office Addon	analysisoffice	<sin patch>

7.8 Actualizar Herramientas cliente

El programa de instalación de las herramientas cliente no modificará versiones anteriores existentes de las herramientas cliente de la plataforma de BI. Las herramientas cliente de la plataforma de BI se admiten

cuando se instalan en sistemas que también contienen las siguientes versiones anteriores de la herramienta cliente:

- Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence XI 3.1 (cualquier versión)
- BusinessObjects Enterprise XI 3.0
- BusinessObjects Enterprise XI R2



La instalación de las herramientas cliente de la plataforma de BI con las herramientas cliente de BusinessObjects Enterprise 10 o BusinessObjects Enterprise XI no se admite y es posible que encuentre problemas de compatibilidad.

Limitaciones de responsabilidad y aspectos legales

Hipervínculos

Algunos enlaces se clasifican con un icono y/o con un texto al pasar el puntero del ratón. Estos enlaces proporcionan información adicional.

Acerca de los iconos:

- Enlaces con el icono  Está entrando en una página Web que no está alojada por SAP. Al usar este tipo de enlaces, manifiesta su acuerdo (a no ser que se indique expresamente lo contrario en sus contratos con SAP) con lo siguiente:
 - El contenido del sitio al que se accede a través del enlace no es documentación SAP. No puede realizar ninguna reclamación de producto contra SAP en base a esta información.
 - SAP no manifiesta su acuerdo o desacuerdo con el contenido del sitio al que se accede a través del enlace, ni garantiza su disponibilidad o exactitud. SAP no es responsable de ningún daño causado por el uso de este contenido a menos que los daños se hayan causado por una imprudencia grave o por una conducta fraudulenta dolosa por parte de SAP.
- Enlaces con el icono  Está dejando la documentación para este producto o servicio de SAP en concreto y está entrando en un sitio Web alojado por SAP. Al usar este tipo de enlaces, manifiesta su acuerdo (a no ser que se indique expresamente lo contrario en sus contratos con SAP) a no realizar ninguna reclamación de producto contra SAP en base a esta información.

Vídeos alojados en plataformas externas

Algunos vídeos pueden dirigir a plataformas de hospedaje de vídeos de terceros. SAP no puede garantizar la disponibilidad futura de vídeos almacenados en estas plataformas. Además, cualquier anuncio u otro contenido alojado en estas plataformas (p. ej., vídeos sugeridos o la navegación a otros vídeos alojados en el mismo sitio), no se encuentra bajo el control o la responsabilidad de SAP.

Beta y otras funciones experimentales

Las funciones experimentales no forman parte del alcance de la entrega oficial que SAP garantiza para futuras versiones. Esto significa que SAP puede modificar las funciones experimentales en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. Las funciones experimentales no están previstas para su uso productivo. No podrá mostrar, probar, examinar, evaluar las funciones experimentales o realizar cualquier otro uso de ellas en un entorno operativo en directo o con datos que no estén suficientemente fundamentados.

El propósito de las funciones experimentales es obtener de manera anticipada comentarios que permitan a los clientes y partners influir en el producto futuro en consecuencia. Al proporcionar su opinión (p. ej. en la Comunidad SAP), acepta que los derechos de propiedad intelectual de las contribuciones o de las tareas derivadas seguirán siendo propiedad exclusiva de SAP.

Código de ejemplo

Cualquier codificación de software y/o fragmentos de código son ejemplos. No están previstos para su uso productivo. El código de ejemplo tiene el único propósito de explicar y permitir la visualización de las reglas de sintaxis y de redacción. SAP no garantiza la exactitud ni la integridad de los códigos de ejemplo. SAP no es responsable de ningún error o daño causado por el uso de código de ejemplo a menos que los daños se hayan causado por una imprudencia grave o por una conducta fraudulenta dolosa por parte de SAP.

Lenguaje sin sesgos

SAP apoya una cultura de diversidad e inclusión. Siempre que sea posible, utilizamos un lenguaje imparcial en nuestra documentación para referirnos a personas de todas las culturas, etnias, géneros y habilidades.

© 2024 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

SAP SE o una empresa filial de SAP SE proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP SE ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP SE o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que se incluye en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres y servicios de productos son las marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/spain/about/legal/trademark.html> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.