



**PUBLIC (OPENBAAR)**

SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform

Documentversie: 4.3 Support Package 4 – 2023-12-07

# Installatiehandleiding voor Business Intelligence-platform voor Unix

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Documentgeschiedenis.</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Inleiding.</b>	<b>6</b>
2.1	Over dit document.	6
2.2	Doel.	6
2.3	Beperkingen.	6
2.4	Variabelen.	6
2.5	Terminologie.	7
2.6	Aanvullende documentatie.	9
2.7	Systeemvereisten.	9
	Aanvullende vereisten voor op Red Hat Linux gebaseerd besturingssysteem (Red Hat, Amazon, Oracle Linux).	10
	Aanvullende vereisten voor Solaris.	12
	Aanvullende vereisten voor SUSE.	13
	Extra vereisten voor DataDirect.	14
	Accountmachtigingen.	14
	Een serverlocatie kiezen.	17
2.8	De database van het CMS-systeem of de Controlegegevensopslag voorbereiden.	18
	Extra vereisten voor IBM DB2.	19
	Extra vereisten voor Sybase ASE.	20
	Extra vereisten voor CMS-clusters met SQL Anywhere.	21
	Instellingen van gebundelde SQL Anywhere ODBC.	21
2.9	Stel ulimit in op onbeperkt.	22
2.10	SAP-ondersteuning.	22
	Ondersteuning voor SAP System Landscape Directory (SLD).	22
	Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).	24
	Ondersteuning voor CA Wily Introscope.	24
	Ondersteuning voor SAP BW.	25
2.11	Definitieve controlelijst.	25
<b>3</b>	<b>Planning.</b>	<b>27</b>
3.1	Upgradeondersteuning.	28
3.2	Databaseservers.	29
3.3	Talen.	30
<b>4</b>	<b>Voorbereiding.</b>	<b>31</b>
4.1	Systeemvereisten.	32

	Aanvullende vereisten voor op Red Hat Linux gebaseerd besturingssysteem (Red Hat, Amazon, Oracle Linux).	32
	Aanvullende vereisten voor Solaris.	34
	Aanvullende vereisten voor SUSE.	36
	Extra vereisten voor DataDirect.	36
	Accountmachtigingen.	36
	Een serverlocatie kiezen.	40
4.2	De database van het CMS-systeem of de Controlegegevensopslag voorbereiden.	40
	Extra vereisten voor IBM DB2.	41
	Extra vereisten voor Sybase ASE.	43
	Extra vereisten voor CMS-clusters met SQL Anywhere.	43
	Instellingen van gebundelde SQL Anywhere ODBC.	44
4.3	Stel ulimit in op onbeperkt.	44
4.4	SAP-ondersteuning.	44
	Ondersteuning voor SAP System Landscape Directory (SLD).	44
	Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).	46
	Ondersteuning voor CA Wily Introscope.	47
	Ondersteuning voor SAP BW.	47
4.5	Definitieve controlelijst.	48
<b>5</b>	<b>Installatie.</b>	<b>50</b>
5.1	Overzicht.	50
5.2	Het serverinstallatieprogramma downloaden.	50
	ONE Installer.	51
5.3	Stand-alone vereistencontrole uitvoeren in het terminalvenster.	54
5.4	Een interactieve installatie uitvoeren.	55
	Een installatietype selecteren.	56
	Wanneer de installatie is voltooid.	70
5.5	Een stille installatie uitvoeren.	70
	Schakelparameters voor de opdrachtregel.	71
	Parameters van installatieopties.	74
5.6	Fasegewijze installatie uitvoeren.	84
	Een fasegewijze installatie voor een nieuwe installatie (vanaf de opdrachtregel) uitvoeren op het Unix-platform.	84
	Een fasegewijze installatie voor een patchupdate (vanaf de opdrachtregel) uitvoeren op het Unix-platform.	86
	Een installatie in fasen uitvoeren voor een update-installatie vanaf de gebruikersinterface.	88
<b>6</b>	<b>Na installatie.</b>	<b>91</b>
6.1	De installatie controleren.	91
	De geïnstalleerde versie controleren.	91
	Aanmeldingsproblemen oplossen.	92
	Retourcodes voor installatie in stille modus (Unix).	93

6.2	Extra Adaptive Processing Servers maken. . . . .	93
6.3	Webtoepassingen implementeren. . . . .	94
6.4	DataDirect DSN-verbindingen configureren. . . . .	94
	Het bestand odbc.ini configureren voor DataDirect-verbindingen. . . . .	95
6.5	SAP-ondersteuning. . . . .	97
	System Landscape Directory (SLD) Data Supplier (DS) configureren na de installatie. . . . .	97
	SMD Agent configureren na de installatie. . . . .	97
	CA Wily Introscope na de installatie configureren. . . . .	98
6.6	Integratie met ERP van derden. . . . .	98
	Siebel Enterprise-integratie inschakelen. . . . .	98
	Voor het inschakelen van JD Edwards EnterpriseOne-integratie. . . . .	99
	Oracle EBS-integratie (E-Business Suite) inschakelen. . . . .	100
6.7	Diagnostische controles na installatie. . . . .	101
6.8	Wijzigingen aanbrengen in SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform. . . . .	101
	SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform te bewerken . . . . .	101
	SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform repareren. . . . .	102
	Patches toepassen op externe oplossingen die bij BI-platform zijn gebundeld. . . . .	103
6.9	Wanneer u het wachtwoord van een beheerdersaccount kwijt bent. . . . .	103
6.10	Configuratie van lettertypen na de installatie in het bestand fontalias_v2.xml. . . . .	103
6.11	Fips in uw installatie controleren. . . . .	105
6.12	Voorbeelduniverse SPL_Warehouse.unx uitvoeren . . . . .	106
	Informatie over de voorbeeldverbinding. . . . .	106
	De voorbeeldgegevensset starten. . . . .	106
6.13	Wijzigingen aanbrengen in clienthulpprogramma's. . . . .	107
	Stil wijzigen. . . . .	107
	Stil herstellen. . . . .	107
	Stil verwijderen (installatie ongedaan maken). . . . .	108
	Lijst met namen van productsleutels. . . . .	110

# 1 Documentgeschiedenis

De volgende tabel geeft een overzicht van belangrijke documentwijzigingen.

Versie	Datum	Beschrijving
SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.3 SP2	December 2021	Bijgewerkt: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Configuratie van lettertypen na de installatie in het bestand fontalias_v2.xml [pagina 103]</a></li><li>• <a href="#">Retourcodes voor installatie in stille modus (Unix) [pagina 93]</a></li></ul>
SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.3 SP1	December 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• De <a href="#">Systeemvereisten [pagina 9]</a> is bijgewerkt met de Xmx-standaardwaarde (maximale heapgrootte) voor Tomcat.</li><li>• Er zijn twee nieuwe onderwerpen toegevoegd:<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Retourcodes voor installatie in stille modus (Windows)</a></li><li>• <a href="#">Retourcodes voor installatie in stille modus (Unix) [pagina 93]</a></li></ul></li></ul>
SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.3	Juni 2020	Verouderde informatie verwijderd en informatie toegevoegd over systeemvereisten, schakelparameters voor de opdrachtregel en stille installatie.

## 2 Inleiding

In dit document wordt u begeleid door de installatie van het BI-platform.

### 2.1 Over dit document

In de volgende documentatie vinden beheerders informatie, procedures en opties voor het installeren, verwijderen en wijzigen van een BI-platformserver. Er bestaan twee versies van deze handleiding:

- *SAP BusinessObjects Business Intelligence platform Installatiehandleiding voor UNIX*: voor gebruik met UNIX- en Linux-besturingssystemen (dit document).
- *SAP BusinessObjects Business Intelligence platform Installatiehandleiding voor Windows*: voor gebruik met Microsoft Windows-besturingssystemen.

### 2.2 Doel

Dit document is bedoeld voor systeembeheerders die een volledige installatie van het BI-platform uitvoeren. Voor informatie over het toepassen van een secundaire release, ondersteuningspakket of patchupdates op uw bestaande installatie, raadpleegt u de update-installatiehandleidingen op <http://help.sap.com/bobip>.

### 2.3 Beperkingen

In deze handleiding wordt niet besproken hoe u een ondersteund host-besturingssysteem, een ondersteunde database, webtoepassingsserver of webserver opzet. Als u een specifieke database, webtoepassingsserver of webserver wilt gebruiken, moet deze geïnstalleerd zijn en correct werken voordat u probeert BI-platform te installeren.

### 2.4 Variabelen

In deze handleiding worden de volgende variabelen gebruikt.

Variabele	Beschrijving
<BIP_INSTALL_DIR>	De map waarin BI-platform is geïnstalleerd.
<WAS_HOSTNAME>	De hostnaam of het IP-adres van de webtoepassingsserver waar de webtoepassingen van BI-platform worden geïmplementeerd.

## 2.5 Terminologie

De volgende termen worden gebruikt in de documentatie van het BI-platform:


Begrip	Definitie
Invoegproducten	Producten die met het BI-platform werken maar hun eigen installatieprogramma hebben.
ADS (Auditing Data Store)	De database die wordt gebruikt om controlegegevens op te slaan.
BI-platform	Een afkorting voor het SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform
Gebundelde database, gebundelde webtoepassingsserver	De database of webtoepassingsserver die bij het BI-platform wordt geleverd.
Cluster	Een cluster bestaat uit twee of meer CMS'en (Central Management Servers) die samenwerken en één CMS-database gebruiken.
Clusteren	Ga als volgt te werk om een cluster te maken: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installeer een CMS en CMS-database op computer A.</li> <li>2. Installeer een CMS op computer B.</li> <li>3. Zorg dat de CMS op computer B naar de CMS-database op computer A verwijst.</li> </ol>
Clustersleutel	<p>Wordt gebruikt om de sleutels in de CMS-database te decoderen.</p> <p>U kunt de clustersleutel wijzigen met de CCM, maar u kunt deze sleutel niet opnieuw instellen zoals met een wachtwoord. De sleutel bevat gecodeerde inhoud. Daarom is het belangrijk dat u deze niet kwijtraakt</p>
CMS	Een afkorting voor de Central Management Server

Begrip	Definitie
CMS-database	De database die door de CMS wordt gebruikt om informatie over het BI-platform op te slaan.
Implementatie	De software van het BI-platform die op een of meer computers is geïnstalleerd, geconfigureerd en wordt uitgevoerd.
Installatie	Een exemplaar van bestanden van het BI-platform dat door het installatieprogramma op een computer gemaakt is.
Computer	De computer waar de BI platform-software is geïnstalleerd
Hoofdversie	Een volledige versie van de software
Subversie	Een versie van enkele componenten van de software
Knooppunt	Een groep BI-platformservers die op dezelfde computer worden uitgevoerd en door dezelfde SIA (Server Intelligence Agent) worden beheerd.
patch	Kleine update voor een specifieke ondersteuningspakketversie.
Doorgifte	Het proces van het overdragen van Business Intelligence-inhoud tussen implementaties met dezelfde hoofdversie (bijv. 4.3 naar 4.3) met de toepassing voor doorgiftebeheer.
Server	Een BI-platformproces. Een server host een of meer services
SIA (Server Intelligence Agent)	Proces voor het beheer, inclusief stoppen, starten en herstarten, van een groep servers.
ondersteuningspakket	Software-update voor een sub- of hoofdversie.
Webtoepassingsserver	Een server die dynamische inhoud verwerkt
Upgrade	Alle planning, voorbereiding, migratie en postprocessen die zijn vereist om een migratieproces te voltooien.
ONE Installer	ONE Installer is een afzonderlijk installatiepakket dat ondersteuning biedt voor meerdere BI-installatiescenario's zoals een nieuwe installatie van een servicepakket of Support Package, een update van de Support Package-versie of een update van een servicepakket naar een Support Package.




## 2.6 Aanvullende documentatie

De documenten in de volgende tabel zijn van toepassing op implementatie en installatie. Alle 4.3-documenten kunnen worden gedownload via <http://help.sap.com/bobip>.

Documentbeschrijving	Documenttitel
Een opsomming van ondersteunde platforms, databases, webtoepassingsservers, web servers en andere systemen.	<a href="#">Product Availability Matrix (PAM)</a> 
Overzicht van documentatie over SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform	<i>Hoofdhandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite onder Installatie- en upgradehandleidingen.</i>
Overzicht van nieuwe functies in SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform	<i>Handleiding Nieuwe functies onder Nieuwe functies.</i>
Instructies voor het installeren van 4.3 direct boven op een 4.0-, 4.1- of 4.2-release.	<i>Updatehandleiding voor de secundaire release onder Installatie- en upgradehandleidingen.</i>
Instructies om een upgrade vanaf een eerdere primaire release uit te voeren, zoals XI 3.1, 4.0, 4.1 of 4.2.	<i>Upgradehandleiding voor Business Intelligence-platform onder Installatie- en upgradehandleidingen.</i>
Installatie-instructies om een update van een ondersteuningspakket toe te passen op uw 4.3-implementatie.	<i>Updatehandleiding voor ondersteuningspakket onder Installatie- en upgradehandleidingen.</i>
Uitgebreide informatie om webtoepassingen van BI-platform te implementeren op ondersteunde webtoepassingsservers.	<i>Implementatiehandleiding voor webtoepassingen voor Windows onder Installatie- en upgradehandleidingen.</i>
	<i>Implementatiehandleiding voor webtoepassingen voor Unix onder Installatie- en upgradehandleidingen.</i>
Beheerdocumentatie voor de installatie en het onderhoud van een SAP BusinessObjects Business Intelligence-platformserver.	<i>Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform onder Beheer.</i>

## 2.7 Systeemvereisten

Volg de onderstaande richtlijnen wanneer u BI-platform installeert:

- Zorg ervoor dat het besturingssysteem wordt ondersteund. Alleen 64-bits besturingsomgevingen worden ondersteund.
- Als u de implementatie op de besturingssysteempartitie installeert, zorg dan dat er voldoende ruimte is voor de implementatie en het besturingssysteem. Het is raadzaam ten minste 2 GB beschikbaar te hebben voor tijdelijke bestanden en webtoepassingen.
  - De Xmx-standaardwaarde (maximale heapgrootte) voor Tomcat is nu van 2 GB verhoogd naar 4 GB. Deze wijziging is ingevoerd om het probleem af te handelen dat wordt vermeld in SAP Note <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2536659> .
- Als u al eerder SAP BusinessObjects BI Suite-producten hebt geïnstalleerd, gebruikt het installatieprogramma de bestaande map.

### ⓘ Opmerking

Om ervoor te zorgen dat de volledige lengte van het pad minder dan 256 tekens is, is het aan te raden om het station lokaal toe te wijzen indien de installatie vanaf een netwerklocatie wordt uitgevoerd. Het doelpad moet ook minder dan 256 tekens bevatten.

Raadpleeg de documentatie *Supported Platforms* in de [Product Availability Matrix](#) voor een uitgebreide lijst met ondersteunde besturingssystemen en hardwarevereisten.

## 2.7.1 Aanvullende vereisten voor op Red Hat Linux gebaseerd besturingssysteem (Red Hat, Amazon, Oracle Linux)

### Controleer of de vereiste bibliotheken zijn geïnstalleerd

Voordat u een installatie uitvoert in Red Hat Linux, moet u controleren of alle vereiste bibliotheken zijn geïnstalleerd. Controleer of u toegang hebt tot de hoofdmap en gebruik vervolgens het hulpprogramma voor software-installatie *Yum* om de volgende opdrachten uit te voeren:

- `yum install libstdc++.i686`
- `yum install libstdc++.x86_64`
- `yum install glibc.i686`
- `yum install glibc.x86_64`
- `yum install libX11.i686`
- `yum install libX11.x86_64`
- `yum install libXext.i686`
- `yum install libXext.x86_64`
- `yum install expat.i686`
- `yum install expat.x86_64`
- `yum install libgcc.i686`
- `yum install libgcc.x86_64`
- `yum install libXcursor.i686`
- `yum install libXcursor.x86_64`
- `yum install libXrender.i686`
- `yum install libXrender.x86_64`
- `yum install libXfixes.i686`
- `yum install libXfixes.x86_64`
- `yum install libxcb.i686`
- `yum install libxcb.x86_64`
- `yum install libXau.i686`
- `yum install libXau.x86_64`
- `yum install xz-libs.i686`

## ⓘ Opmerking

- Als u Red Hat Linux **versie 7.2** gebruikt, **moet u ervoor zorgen dat de volgende onderdelen zijn geïnstalleerd**, eveneens met behulp van het hulpprogramma yum:

```
yum install glibc.i686
yum install glibc-common.x86_64 // if using Red hat 32 bit machine, use
yum install glibc-common.i686
yum install libstdc++.i686
yum install libgcc_s.so.1
yum install libstdc++.so.6
yum install libX11.i686
yum install libX11.so.6
yum install libXext-1.3.3-3.el7.i686
yum install libXext-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.i686
```

- Als u Red Hat Linux **versie 8 of 9** gebruikt, **moet u ervoor zorgen dat de volgende onderdelen zijn geïnstalleerd**, eveneens met behulp van het hulpprogramma yum:

```
yum install libnsl.i686
yum install libxcrypt-4.1.1-4.el8.i686
yum install libnsl.x86_64
```

- Vanaf BI 4.2 SP08 patch 3 is de afhankelijkheid van de verouderde pakketten (bijvoorbeeld libstdc++33-3.3.3-11.9 voor SUSE, compat-libstdc++-33 voor Red Hat) en het bestand libstdc++.so.5 verwijderd. Het installatieprogramma is nu afhankelijk van libstdc++so.6 en de nieuwere pakketten die dit bestand installeren.
- Zorg ervoor dat omgevingsvariabele \$LD\_LIBRARY\_PATH /usr/lib en /usr/lib64 bevat. Als dit niet het geval is, gebruikt u de volgende opdracht:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

Als deze bibliotheken niet zijn geïnstalleerd, treden er mogelijk fouten op tijdens de installatie van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform, zoals beschreven in de volgende SAP Support Knowledge Base-artikelen. U kunt deze Knowledge Base-artikelen opzoeken op <https://support.sap.com/notes>.

- [1692724](#)
- [1692679](#)
- [1692695](#)
- [1875824](#)
- [1968075](#)
- [2065789](#)

## Controleer of er voldoende virtueel geheugen is toegewezen

Sommige versies van Red Hat Linux bevatten een bijgewerkte glibc-bibliotheek waarmee de manier wordt gewijzigd waarop virtueel geheugen standaard wordt toegewezen. Hierdoor kunnen processen overmatige hoeveelheden virtueel geheugen toewijzen bij het opstarten en bij het gebruik.

Raadpleeg Knowledge Base-artikel (KBase) [1968075](#) om te bepalen of wijzigingen aan uw Red Hat-installatie van het BI-platform vereist zijn.

### ⓘ Opmerking

Versie **7.2** van Red Hat Enterprise Linux (RHEL) wordt vanaf Business Intelligence-platform 4.2 SP4 ondersteund.

## 2.7.2 Aanvullende vereisten voor Solaris

### Vereiste pakketten voor Solaris 11.3 en 11.4

Voordat u BI-platform op Solaris 11.3 en 11.4 installeert, moet u de volgende vereiste pakketten installeren:

Pakket	Minimumversie	Beschrijving
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Het GNU Zip-compressiehulpprogramma (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Motif libraries, headers, xmbind en bindings.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Hulpprogramma voor gebruikersinterface en compatibiliteit met bronversie.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Iconv-modules voor UTF-8 Locale.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Hulpprogramma's die naleving van XCU4-specificaties leveren.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Bibliotheek en hulpprogramma's ter ondersteuning van het ICE-protocol (Inter-Client Exchange) van X Window System.
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	De Zip-compressiebibliotheek.

### Vereiste pakketten voor Solaris 11.2 of eerder

Voordat u BI-platform op Solaris 11 installeert, moet u de volgende vereiste pakketten installeren:

Pakket	Minimumversie	Beschrijving
pkg:/SUNWbash	0.5.11-0.133	GNU Bourne-Again shell (bash).
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Het GNU Zip-compressiehulpprogramma (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Motif libraries, headers, xmbind en bindings.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Hulpprogramma voor gebruikersinterface en compatibiliteit met bronversie.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Iconv-modules voor UTF-8 Locale.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Hulpprogramma's die naleving van XCU4-specificaties leveren.

Pakket	Minimumversie	Beschrijving
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Bibliotheek en hulpprogramma's ter ondersteuning van het ICE-protocol (Inter-Client Exchange) van X Window System.
pkg:/SUNWxwplt	0.5.11-0.133	X Window System-platformsoftware (server, DPS, extensies, Xlib, vereiste en gedeelde clients).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	De Zip-compressiebibliotheek.

## Machtiging voor planningsbeheer vereist voor Solaris 11

De gebruikersaccount die het installatieprogramma van BI-platform uitvoert, moet de planningsbeheermachtiging `proc_priocntl` hebben. De installatieprocessen die onder deze gebruikersaccount worden uitgevoerd, kunnen dan de threading-prioriteiten wijzigen. Teneinde deze machtiging te verlenen, meldt u zich bij uw Solaris 11-computer aan als hoofdgebruiker en voert u de volgende opdracht uit:

```
usermod -K defaultpriv+=basic,proc_priocntl <userID>
```

## Kan niet installeren op softwarepartitie

SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform kan niet worden geïnstalleerd op een Solaris-computer met softwarepartities.

## 2.7.3 Aanvullende vereisten voor SUSE

Voordat u installeert op SUSE Linux Enterprise, moet u de volgende kernelparameters en -waarden bewerken in of toevoegen aan het bestand `/etc/sysctl.conf`:

```
kernel.sem = 250 32000 32 1024
kernel.msgmni = 1024
kernel.shmmax = 18446744073709551615
```

U moet de hoofdgebruikersaccount gebruiken om dit bestand te bewerken. Als u de huidige inhoud van het bestand `/etc/sysctl.conf` wilt bekijken, voert u `sysctl -p` uit via de opdrachtregel. Als u huidige beperkingsinstellingen voor uw besturingssysteem wilt controleren, voert u `ipcs -l` uit via de opdrachtregel.

Voordat u een installatie uitvoert in SUSE Linux, moet u controleren of alle vereiste bibliotheken zijn geïnstalleerd.

Controleer of u toegang hebt tot de hoofdmap en gebruik vervolgens het hulpprogramma voor software-installatie Zypper om de volgende opdrachten uit te voeren:

- `zypper install glibc`
- `zypper install glibc-32bit`

- `zypper install libstdc++6`
- `zypper install libstdc++6-32bit`
- `zypper install liblzma5-32bit` of een ander pakket dat 32-bits liblzma.so.5 installeert
- `zypper install libXext6-32bit`
- `zypper install libXau6-32bit`
- `zypper install libxcb1-32bit`
- `zypper install libX11-6-32bit`

#### ⓘ Opmerking

- Voor SUSE 15 SP03 en hoger install 32 bit libcrypt.so.1  
Bijvoorbeeld: `zypper install libcrypt1-32bit`
- Zorg ervoor dat omgevingsvariabele `$LD_LIBRARY_PATH` `/usr/lib` en `/usr/lib64` bevat. Als dit niet het geval is, gebruikt u de volgende opdracht:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

## 2.7.4 Extra vereisten voor DataDirect

Als u van plan bent rapporten uit te voeren die DataDirect ODBC-databasestuurprogramma's gebruiken, moet u het bestand `odbc.ini` configureren. Zie [DataDirect DSN-verbindingen configureren \[pagina 94\]](#).

## 2.7.5 Accountmachtigingen

Een gebruiker moet de volgende machtigingen hebben om BI-platform op een Unix- of Linux-host te installeren:

Categorie	Vereiste toegang
Besturingssysteem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Machtigingen om scripts in de doelmap te lezen, schrijven en uitvoeren.</li> <li>• Voor een systeeminstallatie is toegang tot de hoofdmap vereist (het installatieprogramma maakt controlescripts voor uitvoeren bij opstarten in <code>/etc/rc</code> waarmee de servers worden gestart en gestopt wanneer de hostcomputer wordt opgestart of afgesloten).</li> </ul>
Netwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Netwerkverbinding via toepasselijke poorten met alle computers van de implementatie.</li> <li>• Toegang tot gedeelde bestandssysteem mappen.</li> <li>• De juiste netwerkverificatierechten.</li> </ul>

Categorie	Vereiste toegang
Database	<ul style="list-style-type: none"> <li>Machtigingen voor de SAP BusinessObjects-gebruikersaccount om tabellen te maken, bewerken en neer te zetten.</li> <li>Machtigingen voor de SAP BusinessObjects-gebruikersaccount om opgeslagen procedures te maken (vereist voor de CMS-systeemdatabse).</li> </ul>

## 2.7.5.1 Extra vereisten voor Unix en Linux

### De TZ-omgevingsvariabele instellen

Controleer voordat u de installatie uitvoert of de tijdzone op uw computer correct is ingesteld via de TZ-omgevingsvariabele. Als dit niet is ingesteld, worden de standaardregels voor tijdzone en zomertijd gebruikt die een onvoorspelbare werking kunnen veroorzaken.

Exporteer de TZ-variabele nadat u deze hebt ingesteld.

Bijvoorbeeld:

```
TZ="PST+8PDT+7,M4.1.0/02:00,M10.5.0/02:00"
export TZ
```

De opmaak van een POSIX-TZ-variabele is:

STD( +/ - ) hh:mm:ss DST( +/ - ) hh:mm:ss , Mm.n.d/hh:mm:ss , Mm.n.d/hh:mm:ss

- STD = de naam voor de tijdzone, met standaardtijd als uitgangspunt (GMT, CET, PST). Ervoor zorgen dat schrijfrechten zijn ingesteld voor het bestand odbc.ini
- DST = de naam voor de tijdzone, met zomertijd als uitgangspunt (BST, CEST, PDT). (+/-) betekent + of -; + als u zich ten westen van Greenwich bevindt en - als u zich ten oosten van Greenwich bevindt (NB: de + is optioneel).
- hh:mm:ss zijn uur: minuut: seconde op de 24-uursklok (waarbij minuut en seconde optioneel zijn). Hoofdletter 'M' is een voorvoegsel voor de begin-/eindregels voor DST.
- 'm' is de maand (januari = 1).
- 'n' is de week van de maand (1-5).
- 'd' is de dag van de week (zondag = 0).

Enkele voorbeelden van POSIX-tekenreeksen voor TZ zijn:

Londen: "GMT0BST-1,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Parijs: "CET-1CEST-2,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Berlijn: "CET-1CEST-2,M3.5.0/2:00,M10.5.0/3:00"

#### ⓘ Opmerking

Configuraties voor tijdzones op besturingssysteemniveau vallen niet onder SAP Support. Een goede review van de POSIX-syntaxis voor GNU vindt u op de volgende website: [http://www.gnu.org/software/libc/manual/html\\_node/TZ-Variable.html](http://www.gnu.org/software/libc/manual/html_node/TZ-Variable.html) ➡

## Ervoor zorgen dat schrijfrechten zijn ingesteld voor het bestand `odbc.ini`

Het installatieprogramma schrijft DSN-gegevens naar het bestand `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`. De gebruiker die de installatie uitvoert, moet *schrijftoegang* hebben tot dit bestand. Als u een SAP HANA-client hebt geïnstalleerd op de BI-platformcomputer, is mogelijk alleen-lezentoegang ingesteld voor dit bestand, zodat het BI-platform dat wordt geïnstalleerd, de vereiste gegevens niet kan toevoegen.

## Gebruikersaccount

Maak een gebruikersaccount en -groep waaronder de achtergrondprocessen van de software kunnen worden uitgevoerd. Gebruik deze account om de installatie uit te voeren en de software te gebruiken. Er zijn geen basismachtigingen vereist voor de account.

## Landinstelling

Voordat u gaat installeren, stelt u de omgeving van de installatie-account in om een ondersteunde UTF-8-landinstelling te gebruiken. Stel daarnaast in dat uw consolesoftware UTF-8-tekensets moet ondersteunen. U zorgt dat uw besturingssysteem de juiste landinstelling gebruikt door de omgevingsvariabelen `LC_ALL` en `LANG` in te stellen op de voorkeurslandinstelling in uw aanmeldingsomgeving. Voor meer informatie over landinstellingen die moeten worden ingesteld op `LC_ALL` en `LANG` raadpleegt u [2052590](#) .

Zo wordt met de volgende `bash`-shell-opdrachten de landinstelling ingesteld op de UTF-8-landinstelling Engels (Verenigde Staten):

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

### → Tip

Typ `locale` om te controleren dat alle gerelateerde omgevingsvariabelen voor de landinstelling, zoals `LC_MONETARY` en `LC_NUMERIC`, goed zijn ingesteld door `LC_ALL`.

Zie voor een gedetailleerde lijst met ondersteunde Unix- en Linux-omgevingen de PAM (Product Availability Matrix).

## Opdrachten

Het installatieprogramma wordt alleen goed uitgevoerd als u de volgende hulpprogramma's installeert op uw systeem en beschikbaar maakt op het pad:

<code>/bin/sh</code>	<code>pwd</code>	<code>read</code>	<code>touch</code>
----------------------	------------------	-------------------	--------------------



uname	expr	hostname	sed
awk	chown	grep	tail
tar	id	dirname	gzip
stty	ulimit	which	ping

Als een van de hulpprogramma's niet beschikbaar is op het systeem, installeert u een versie van de leverancier van uw besturingssysteem in plaats van een derde partij (zoals het GNU-project).

### ⓘ Opmerking

De uitvoer van een GNU-versie van een hulpprogramma kan beduidend afwijken van de versie die door de leverancier van uw besturingssysteem wordt verstrekt. U voorkomt dat het installatieprogramma uitvoer in een onverwachte indeling aantreft door ervoor te zorgen dat er geen GNU-hulpprogramma's worden gebruikt in de omgeving van de installatie-account.

## Installaties

Een nieuwe installatie kan een van twee verschillende typen zijn.

- **Gebruikersinstallatie**  
De geïnstalleerde software behoort aan de account die is gebruikt om het installatieprogramma uit te voeren. Deze account moet worden gebruikt om de servers te starten en stoppen. Toegang tot de basisgebruikersaccount is niet vereist om een gebruikersinstallatie uit te voeren, en het installatieprogramma wordt afgesloten als wordt gedetecteerd dat het programma met de basisaccount wordt uitgevoerd.
- **Systeeminstallatie**  
Een systeeminstallatie is een voltooide gebruikersinstallatie waaraan uitvoerscripts voor het opstarten en afsluiten van het systeem zijn toegevoegd. Dankzij deze scripts worden serverfuncties van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform automatisch gestart en gestopt wanneer het besturingssysteem wordt opgestart of afgesloten. Het script voor de installatie van de uitvoerscripts moet worden uitgevoerd met hoofdrechten nadat een gebruikersinstallatie is voltooid.

## 2.7.6 Een serverlocatie kiezen

Wanneer u een gedistribueerde installatie plant, moet u rekening houden met de vertraging tussen servers. Voor optimale CMS-prestaties zet u de CMS op hetzelfde subnet als de databaseservers van het CMS-systeem en de Controlegegevensopslag.

De CMS kan ook worden geclusterd, zodat de CMS-serverprocessen op verschillende hostsystemen in het cluster worden uitgevoerd. Wanneer u een CMS-cluster maakt, moet u ervoor zorgen dat elke computer te maken heeft met dezelfde netwerkvertraging naar het CMS-systeem of de Controlegegevensopslag.

Raadpleeg de sectie "CMS-servers onderbrengen in clusters" in de *Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform* voor meer informatie over het clusteren van CMS-serverprocessen.

## 2.8 De database van het CMS-systeem of de Controlegegevensopslag voorbereiden

Als u een andere databaseserver wilt gebruiken dan de standaarddatabase, moet u de volgende taken uitvoeren voordat u BI-platform installeert.

- Maak een database (of tabelruimte of schema, indien van toepassing op uw database) en account om de CMS-configuratie en systeeminformatie op te slaan. Een tweede tabelruimte of schema is vereist voor het opslaan van controlegegevens. Leg de database, tabelruimte en accountinformatie vast, zodat u de gegevens kunt invoeren wanneer het installatieprogramma van BI-platform hierom vraagt.

### ⚠ Let op

Als u over een bestaande BI-platforminstallatie voor versie v3.x of v4.x beschikt, moet u een nieuwe database maken en bestaande inhoud migreren nadat de installatie is voltooid.

- Zorg ervoor dat de databaseserver is geconfigureerd voor het gebruik van Unicode-tekencodering (bijvoorbeeld UTF-8).
- Zorg ervoor dat de databaseaccounts rechten hebben voor het maken, wijzigen en verwijderen van tabellen en voor het maken van opgeslagen procedures.
- Wanneer u een databaseserver op een netwerk gebruikt, moeten de toepasselijke stuurprogramma's voor databaseclients worden geïnstalleerd en geverifieerd vóór installatie van het BI-platform. Neem contact op met uw databasebeheerder om vast te stellen welke stuurprogramma's vereist zijn voor uw database.

Tijdens uw installatie wordt u gevraagd de verbindings- en verificatiereferenties op te geven, zodat het installatieprogramma de database kan initialiseren. In de onderstaande tabel wordt aangegeven welke gegevens vereist zijn voor ondersteunde databases:

Database	Informatie vereist door installatieprogramma
MySQL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam CMS-database</li><li>• Hostnaam server</li><li>• Poortnummer (standaard 3306)</li><li>• Gebruikersnaam account</li><li>• Wachtwoord account</li><li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li></ul>
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"><li>• DB2-aliasnaam</li><li>• Gebruikersnaam account</li><li>• Wachtwoord account</li><li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li></ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle TNSNAME-verbindingidentificatie</li><li>• Gebruikersnaam account</li><li>• Wachtwoord account</li><li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li></ul>

Database	Informatie vereist door installatieprogramma
Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicenaam</li> </ul> <div> <p><b>Opmerking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Sybase ASE-servicenaam (Sybase Adaptive Server Enterprise) is een combinatie van de hostnaam en het poortnummer die de databasebeheerder heeft ingesteld in de bestanden <code>sql.ini</code> en <code>interfaces</code>.</li> <li>• Via BI-platform wordt verbinding gemaakt met de standaarddatabase voor de gebruiker die u opgeeft. De standaardinstelling wordt opgegeven door de databasebeheerder.</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>
Sybase SQL Anywhere met ODBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DSN</li> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>
SAP HANA-database met ODBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DSN</li> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>

## 2.8.1 Extra vereisten voor IBM DB2

Er moet worden voldaan aan vereisten voor IBM DB2 voordat u het BI-platform installeert:

- Zorg dan dat de DB2-database met de volgende instellingen wordt gemaakt:

```
Collating Sequence = "Identity"
Codeset = "UTF-8"
Territory = "<XX>"
```

Vervang `<XX>` door de juiste code voor uw locatie. Raadpleeg de DB2-documentatie voor meer informatie. Als uw DB2-database niet de juiste instelling voor `Sorteervolgorde = "Identity"` heeft, kunnen gebruikers en gebruikersgroepen niet goed worden gesorteerd in de CMC.

- Maak een tijdelijke tabelruimte voor de gebruiker alvorens het BI-platform te installeren. Als u geen tijdelijke tabelruimte voor de gebruiker maakt, kan het installatieprogramma van BI-platform de DB2-database niet configureren.  
Zie *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* in de technische bibliotheek van IBM ( <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html> ) voor meer informatie over tijdelijke tabelruimten van de gebruiker in IBM DB2.
- Wanneer u IBM DB2 gebruikt om een database van Gegevensopslag controleren te hosten, moet u zorgen dat de paginagrootte voor de controletabelruimte is ingesteld op minimaal 8192 (8 KB).
- De database van het CMS-systeem mag niet gesegmenteerd zijn. De database van de Controlegegevensopslag kan worden gesegmenteerd.

Bovendien moet u rekening houden met de volgende vereisten voor gebruikersaccounts:

- Zorg dat de id van de gebruikersaccount die wordt gebruikt om de DB2-database te hosten, aan de volgende vereisten van IBM voldoet. Zie *DB2 users and groups (Linux and UNIX)* in de sectie *Database Fundamentals* van het “DB2 Solution Information Center” op <http://www.ibm.com/support> voor meer informatie over de IBM-vereisten voor Unix- of Linux-systemen die DB2 hosten.
  - Moet een andere primaire groep hebben dan `guests`, `admins`, `users` of `local`
  - Mag alleen kleine letters (a-z), getallen (0-9) of het onderstrepingsteken (`_`) bevatten
  - Mag niet langer dan 8 tekens zijn
  - Mag niet beginnen met IBM, SYS, SQL of een getal
  - Mag niet een woord zijn dat voor DB2 is gereserveerd (`USERS`, `ADMINS`, `GUESTS`, `PUBLIC` of `LOCAL`), of een woord dat voor SQL is gereserveerd
  - Mag geen gebruiker-id's gebruiken met `root`-machtiging voor de exemplaar-id, DAS-id of id met fence van DB2.
  - Mag geen tekens met accenten bevatten
  - Als u bestaande gebruikers-id's opgeeft in plaats van nieuwe gebruikers-id's te maken, moet u zorgen dat de gebruikers-id's:
    - niet vergrendeld zijn
    - geen verlopen wachtwoorden hebben
  - De primaire groep van de gebruiker moet voldoen aan de volgende vereisten:
    - Mag niet een van `guests`, `admins`, `users` of `local` zijn
    - Mag niet beginnen met `sql` of `ibm`
    - Mag niet beginnen met een getal
    - Mag alleen kleine letters (a-z) of cijfers (0-9) bevatten.

Als u van plan bent een IBM DB2-database en de CMS (Central Management Server) op dezelfde computer te installeren:

- zorg dat de instelling van `thread-max` en de instelling `ulimit` van de gebruikersaccount toereikend zijn. Het is raadzaam `ulimit` als *unlimited* te configureren.

## 2.8.2 Extra vereisten voor Sybase ASE

Als u Sybase ASE gebruikt voor de CMS of controledatabase:

- Maak een database met een `page size` van 8 kB. Het standaardpaginaformaat is 2 kB. Dit is te klein voor een goede werking van de CMS-systeemdatabase. Het paginaformaat wordt ingesteld tijdens het maken van de database en kan niet worden gewijzigd nadat de database is gemaakt.
- Gebruik een Unicode-tekenset, zoals UTF-8.
- Als u SAP Adaptive Server Enterprise v16.0 of een latere versie als CMS-database gebruikt, moet u de indexcompressie uitschakelen.

## 2.8.3 Extra vereisten voor CMS-clusters met SQL Anywhere

Als u de gebundelde SQL Anywhere-databaseserver voor de CMS gebruikt, moet u aan twee vereisten voldoen voordat u een nieuw knooppunt op een nieuwe computer aan een CMS-cluster toevoegt. Op de computer die het nieuwe knooppunt host:

1. U moet de SQL Anywhere-databaseclient installeren.  
Download de SQL Anywhere 17-client voor uw besturingssysteem op: <http://scn.sap.com/docs/DOC-35857>
2. U moet een ODBC DSN-verbinding met de SQL Anywhere CMS-database van het primaire knooppunt maken.  
Open op het primaire knooppunt het ODBC-systeem informatiebestand om een aantekening te maken van de DSN-gegevens. Bijvoorbeeld `<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`. De DSN is standaard `BI4_CMS_DSN<Unix-tijdstempel>`.

Bekijk het volgende voorbeeld. Er wordt een primair knooppunt met een CMS-server en gebundelde SQL Anywhere-database op één computer geïnstalleerd. Een nieuw CMS-knooppunt op een nieuwe computer maken:

1. Installeer de SQL Anywhere-databaseclient. Hiermee wordt het SQL Anywhere 17-databasestuurprogramma geïnstalleerd.
2. Maak een ODBC DSN met de SQL Anywhere CMS-database van het knooppunt via het SQL Anywhere 17-stuurprogramma. Ga er bijvoorbeeld vanuit dat de host van het primaire knooppunt 192.0.2.0 is en standaardpoort en -waarden voor de SQL Anywhere-installatie gebruikt:

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1362069282=SQLAnywhere 16.0
[BI4_CMS_DSN_1362069282]
UID=dba
PWD=mypassword
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1362069282
Host=192.0.2.0:2638
Driver=/opt/sqlanywhere16/lib64/libdbodbc16.so
```

3. Voer het installatieprogramma van BI-platformserver uit en selecteer *Aangepast/Uitgebreid* als het installatietype. Tijdens de installatie selecteert u de volgende opties:
  - Selecteer op de pagina *Funcities selecteren* de functie *Central Management Server*. Hef selectie van de functies *Sybase SQL Anywhere-database*, *SubVersion* en *Weblaag* op.
  - Selecteer op de pagina *Nieuwe of uitgebreide installatie selecteren* de optie *Een bestaande SAP BusinessObjects BI-platformimplementatie uitbreiden*.
  - Selecteer op de pagina *Bestaand CMS-databasetype selecteren* de optie *SAP Sybase SQL Anywhere met ODBC*.
  - Selecteer op de pagina *CMS-gegevensopslagdatabase configureren - SQL Anywhere (ODBC)* de ODBC DSN die u in stap 2 hebt gemaakt, en voer het "dba"-accountwachtwoord in.
  - Ga verder en voltooi de installatie van het nieuwe CMS-serverknooppunt.

## 2.8.4 Instellingen van gebundelde SQL Anywhere ODBC

Tijdens de installatie van de gebundelde SQL Anywhere voor de CMS- en controledatabase, probeert het installatieprogramma nieuwe DSN-vermeldingen te vinden en naar een bestaand ODBC-

systeeminformatiebestand te schrijven. Wordt er geen bestaand bestand aangetroffen of ingesteld, dan creëert het installatieprogramma een bestand met de nieuwe DSN-gegevens in `<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.

Als u nieuwe ODBC-vermeldingen voor rapportage en analyse introduceert, registreert u deze vermeldingen in hetzelfde `INI`-bestand als de CMS- en controledatabase.

## 2.9 Stel ulimit in op onbeperkt

Voor het succesvol bouwen en implementeren van BI-platformwebtoepassingen moet de instelling `ulimit` van het besturingssysteem of de gebruikersaccount dat/die als host fungeert, worden geconfigureerd als *onbeperkt*.

Stel de `ulimit`-configuratie in met de `ulimit`-opdracht of wijzig voor Linux het systeemconfiguratiebestand `/etc/security/limits.conf`. Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem is geleverd voor meer informatie over de `ulimit`-instelling.

## 2.10 SAP-ondersteuning

### 2.10.1 Ondersteuning voor SAP System Landscape Directory (SLD)

SAP System Landscape Directory (SLD) is a directoryservice waarmee een lijst van geïnstalleerde SAP- en (optioneel) niet-SAP-software wordt beheerd. SLD biedt twee hoofdcategorieën gegevens:

- Reeds geïnstalleerde software
- Software die later kan worden geïnstalleerd

SAP-systemen beschikken over een DS (Data Supplier)-onderdeel dat automatisch de omgevingsdirectory bijwerkt. Niet-SAP-software die SLD-registers ondersteunt via een open API. De gegevens van geïnstalleerde software die worden verzameld omvatten:

- Versie
- Hostgegevens
- Verbindingsgegevens

Als u SLD-ondersteuning wilt gebruiken, moet u ervoor zorgen dat SAP Host Agent is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op het systeem waarop BI-platform wordt gehost. De SAP Host Agent kan voor of na de installatie van BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd.

## 2.10.1.1 SAP System Landscape Directory-ondersteuning inschakelen

Als u SAP System Landscape Directory (SLD) of SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) wilt gebruiken, moet u ervoor zorgen dat de SAP Host Agent is geïnstalleerd en geconfigureerd. De volgende stappen helpen u bij de installatie van SAP Host Agent.

De SAP Host Agent kan voor of na de installatie van BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd. Zie “Registratie van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform in het systeemlandschap” in de *Beheerdershandleiding voor het SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform* voor meer informatie over SAP Host Agent.

### ⓘ Opmerking

Als u SAP GUI of SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) hebt geïnstalleerd, gaat u door naar stap 4 hieronder.

Voordat u ondersteuning voor SAP System Landscape Directory (SLD) installeert, moet er een `sapadm`-gebruiker zijn met machtigingen voor de hoofdmap.

De `SAP_LocalAdmin`-groep moet ook aanwezig zijn, en de `sapadm`-gebruiker moet daar deel van uitmaken. Het wachtwoord van de `sapadm`-gebruiker is vereist tijdens de installatie van `SAPHOSTCONTROL`.

1. De SAP HOSTAGENT is ingepakt in Collaterals op de volgende locatie `<Package_Download_Location>/BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.

### ⓘ Opmerking

`<Package_Download_Location>` verwijst naar de locatie waar u het BI-installatiepakket hebt gedownload.

2. Start de opdrachtprompt met beheerdersrechten vanuit de map `SAP_HOSTAGENT`.
3. Installeer `SAPHOSTCONTROL` door de volgende opdracht in te voeren:

```
saphostexec -install
```

4. Zoek het hulpprogramma `sldreg`, dat zich doorgaans in de volgende map bevindt:

```
/usr/sap/hostctrl/exe
```

5. Maak een SLD-sleutel met de volgende opdracht:

```
sldreg -configure connect.key
```

U wordt gevraagd om een gebruikersnaam, wachtwoord, host, poort en protocol om verbinding te maken met de SLD-server.

6. Voer de gevraagde gegevens in.

Met het hulpprogramma `sldreg` wordt het bestand `connect.key` gemaakt, dat automatisch gebruikt wordt door `sld-ds` om informatie door te geven aan de SLD-server.

Als het BI-platform reeds is geïnstalleerd, start u alle SIA-knooppunten in de Central Configuration Manager (CCM) opnieuw op voor registratie bij de SLD.

## 2.10.2 Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)

SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) controleert de prestaties van systemen in de SAP System Landscape Directory (SLD). Problemen kunnen worden geïdentificeerd, geanalyseerd en opgelost met behulp van de door SMD verzamelde gegevens, waaronder:

- Controle van prestaties
- Configuratiebeheer
- Logboekbeheer
- Testen van belasting
- Meldingen
- Controle van bronnen

In SMD geïntegreerde hulpprogramma's omvatten:

- CA Wily Introscope  
Voor volledige instrumentatie moeten zowel SMD als CA Wily Introscope worden gebruikt.
- SAP LoadRunner van HP

Software die niet van SAP is met een SAP-gecertificeerde integratie wordt in een centrale gegevensopslagruimte geplaatst en automatisch naar uw SAP-SLD's (System Landscape Directories) overgedragen. SAP-klanten kunnen vervolgens eenvoudig aangeven welke versie van productintegratie van derden door SAP is gecertificeerd in hun SAP-systeemomgeving. Deze service biedt nog meer herkenning voor producten van derden, naast de online catalogi voor producten van derden.

Als u SMD wilt gebruiken, moet de SMD Agent zijn geïnstalleerd. De SMD-agent kan voor of na de installatie van BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd. Tijdens de installatie vraagt het installatieprogramma om de hostnaam en het poortnummer van de SMD-agent. Als u SMD niet wilt gebruiken of pas later wilt installeren, kunt u SMD niet gebruiken. SMD Agent kan later worden geconfigureerd in het venster *Tijdelijke aanduidingen* van Central Management Console (CMC). Zie [SMD Agent configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor meer informatie.

Zie [1858920](#) voor meer informatie over SMD Agent.

## 2.10.3 Ondersteuning voor CA Wily Introscope

CA Wily Introscope wordt meegeleverd als onderdeel van SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Voor volledige instrumentatie moeten zowel SMD als CA Wily Introscope worden gebruikt.
















Als u CA Wily Introscope en SMD wilt gebruiken, moet SMD Agent zijn geïnstalleerd. De SMD-agent kan voor of na de installatie van BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd.

Tijdens de installatie vraagt het installatieprogramma om de hostnaam en het poortnummer van de Introscope-agent. Als u Introscope niet wilt gebruiken of pas later wilt installeren, kunt u Introscope niet gebruiken. Introscope kan later worden geconfigureerd in het venster *Tijdelijke aanduidingen* van Central Management Console (CMC). Zie [CA Wily Introscope na de installatie configureren \[pagina 98\]](#) voor meer informatie.



## 2.10.4 Ondersteuning voor SAP BW

Het BI-platform kan worden geïntegreerd in SAP BW. Voor de beste prestaties van SAP BW volgt u de instructies in deze SAP Notes:

- [1771995](#) : onjuist aantal hiërarchieniveaus in ontwerptijd
- [1750788](#) : verbetering van BICS-metagegevensservice
- [1767351](#) : ontbrekende metagegevens van kenmerken in het herstelfilter
- [1776999](#) : onjuiste sortering van hiërarchieën
- [1777544](#) : metagegevens ontbreken voor knooppunttypeattributen
- [1778347](#) : attributen voor knooppunttypen worden niet gelezen
- [1770434](#) : dynamisch filter van samengestelde tekens is onjuist
- [1762156](#) : knooppunten in hersteld filter in ontwerptijd zijn onjuist
- [1776688](#) : er worden te veel hiërarchieniveaus gelezen
- [1798297](#) : correctie voor probleem met Samsung-query's gevonden
- [1806813](#) : tekst van kenmerkwaarden wordt niet gelezen
- [1809517](#) : correctie voor ongeldige volgorde van variabelen bij het ophalen van de lijst met variabelen via de ontwerptijdservices
- [1811124](#) : deze notitie lost het probleem op met het sorteren van de kenmerken van analyse op lager niveau die worden geretourneerd door de ontwerptijd-API zodat deze overeenkomt met de runtime-sortering
- [1812142](#) : deze notitie lost het probleem op met het sorteren van de hiërarchieën die worden geretourneerd door de ontwerptijd-API zodat deze overeenkomt met de runtime-sortering
- [1817482](#) : deze notitie voegt de functie toe voor de ontwerptijd-API om te kiezen of leden eerst moeten worden gelezen of niet. Deze worden standaard niet gelezen. Dit zorgt voor een prestatieverbetering voor SL.

## 2.11 Definitieve controlelijst

Bekijk de volgende controlelijst voordat u BI-platform installeert.

- Hebt u een doelmap voor de installatie gekozen?

### Opmerking

- Het gebruik van Unicode-tekens in de doelmap wordt niet ondersteund.
  - Zorg dat de doelmap van de installatie niet de map is waarin het installatieprogramma is geëxtraheerd (voer de installatie niet uit naar de huidige werkmap wanneer u het installatieprogramma vanuit de huidige werkmap uitvoert).
- Hebt u de netwerkverbindingen gecontroleerd tussen alle computers die deel uitmaken van de implementatie?
  - Als u een eigen databaseserver gebruikt:
    - Hebt u een database, tabelruimte (indien vereist) en accounts voor de databases van het CMS-systeem en de Controlegegevensopslag gemaakt?

- Hebt u gecontroleerd of u zich bij de database kunt aanmelden via de BI-platformhost?
- Als u IBM DB2 of Sybase ASE gebruikt, hebt u dan gecontroleerd of uw database met de juiste instellingen is gemaakt? (Sommige instellingen kunnen niet worden gewijzigd nadat de database is gemaakt.)
- Is de clientsoftware van de database juist geconfigureerd?
- Als u een eigen webtoepassingsserver gebruikt:
  - Hebt u beslist welke webtoepassingsserver u wilt gebruiken?
  - Is de server al geïnstalleerd en geconfigureerd?
  - Hebt u gecontroleerd of de juiste JDK is geïnstalleerd op uw bestaande webtoepassingsserver?
- Als u SAP System Landscape Directory (SLD) wilt gebruiken, moet u ervoor zorgen dat SAP Host Agent is geïnstalleerd en geconfigureerd. Zie [Ondersteuning voor SAP System Landscape Directory \(SLD\) \[pagina 22\]](#) voor meer informatie.
- Als u SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) wilt gebruiken, kan SMD Agent voor of na het BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd. Zie [Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[pagina 24\]](#) voor meer informatie.

In Unix moet de TZ-omgevingsvariabele voor alle BI-platformservers worden ingesteld om te zorgen dat de tijdstempels op toekomstige geplande taken goed zijn. Als de TZ-omgevingsvariabele niet goed is ingesteld, gebruiken de tijdzoneregels standaard de VS-instelling, wat problemen kan veroorzaken in andere locaties.

De TZ-variabele moet worden ingesteld om de begin- en eindgegevens over DST te verstrekken.

## Voorbeeld

Een voorbeeld van een TZ-instelling: TZ='EST-10EDT-11,M10.1.0/02:00:00,M4.1.0/03:00:00'.

### ⓘ Opmerking

De TZ-variabele wordt ingesteld conform POSIX 1003.1, paragraaf 8.1.1. Raadpleeg <http://www.opengroup.org/onlinepubs/007908799/xbd/envvar.html> voor meer informatie over de opmaak.

## 3 Planning

Het BI-platform kan worden geïnstalleerd op Windows-, Unix- of Linux-platforms.

Vóór installatie:

- Controleer of het besturingssysteem, de toepassingsserver, de databaseserver en andere onderdelen waarop u het BI-platform wilt installeren, worden ondersteund. Zie de [PAM \(Product Availability Matrix\)](#) voor SAP BusinessObjects BI 4.3.
- Bepaal of u de ingesloten Sybase SQL Anywhere-databaseserver wilt gebruiken voor de CMS- en controledatabases.

Als u niet over een databaseserver beschikt voor gebruik met het BI-platform, kan het installatieprogramma er een voor u installeren en configureren. Het verdient aanbeveling uw behoeften te evalueren op basis van de informatie die de leverancier van uw databaseserver biedt, om te bepalen welke database hebt beste aansluit op de behoeften van uw onderneming.

### ⓘ Opmerking

Als u de in het installatieprogramma ingesloten standaarddatabase niet wilt gebruiken, moet u eerst de database configureren die u in plaats hiervan wilt gebruiken voordat u de installatie begint. Deze database moet gebruikersaccounts hebben waaraan de toepasselijke databaserechten zijn toegewezen. Ook moeten de juiste stuurprogramma's geïnstalleerd en op goede werking gecontroleerd zijn. Het installatieprogramma maakt verbinding met en initialiseert de database.

Door het installatieprogramma wordt alleen een database op de lokale computer geïnstalleerd. Het programma kan niet installeren via een netwerk.

- Raadpleeg de volgende Knowledge Base-artikelen om ervoor te zorgen dat u de best practices en vereisten niet mist voordat u de installatie-/updateactiviteit start:
  - KBA [1952120](#): best practices en vereisten voor Windows tijdens het installeren/bijwerken/patchen van BI
  - KBA [2490588](#): best practices en vereisten voor Linux tijdens het installeren/bijwerken/patchen van BI
- Bepaal of u de ingesloten Tomcat-webtoepassingsserver wilt gebruiken.

Als u niet beschikt over een webtoepassingsserversysteem waarop webtoepassingen voor het BI-platform kunnen worden gehost, kan het installatieprogramma er één voor u installeren en configureren. Het verdient aanbeveling uw behoeften te evalueren op basis van de informatie die de leverancier van uw webtoepassingsserver biedt, om te bepalen welke webtoepassingsserver het beste aansluit op de behoeften van uw organisatie. Wilt u een andere ondersteunde webtoepassingsserver gebruiken, dan moet deze geïnstalleerd, geconfigureerd, ingeschakeld en toegankelijk zijn voordat u het BI-platform installeert. Het installatieprogramma installeert Tomcat alleen op de lokale computer. Het programma kan dit niet installeren via een netwerk.

Tijdens de installatie moeten de gebruikers gegevens betreffende de SIA- of knooppuntnaam, de clustersleutel en de clusternaam opgeven. De SIA-/knooppuntnaam is alleen een ID, het hoeft geen voor DNS omzetbare hostnaam te zijn. Het hoeft binnen het cluster geen unieke naam te zijn, dus zoiets als Knooppunt1 zou geschikt zijn, of ProdKnoopp1. De clusternaam hoeft ook niet omzetbaar te zijn voor DNS. Dit is een gebruiksvriendelijke naam waarmee een algehele omgeving wordt aangeduid die tientallen samenwerkende BOE-servers kan omvatten, bijvoorbeeld: BOEProductie of BOEontw, BOETest. De clusternaam moet uniek zijn voor elk cluster servers. Deze naam kan worden gebruikt om de echte hostnamen van computers te verbergen wanneer gebruikers zich bij de omgeving aanmelden, zowel

voor beveiliging als voor eenvoud. Op deze manier kunt u ook hosts aan de omgeving toevoegen of eruit verwijderen zonder dat wijzigingen in de systemen of processen van de eindgebruikers nodig zijn. De clustersleutel is een tekenreeks die wordt gebruikt om het onopzettelijk clusteren van computers te voorkomen. U kunt het beschouwen als een wachtwoord dat de servers achter de schermen uitwisselen. Elke cluster moet zijn eigen, unieke clustersleutel hebben. Deze clustersleutel wordt ook voor bepaalde coderingsfunctionaliteit gebruikt en kan na verloop van tijd naar behoefte worden gewijzigd zonder dat dit de gebruikers beïnvloedt.

#### ⓘ Opmerking

In Support Package 1 van BI 4.3 is de **compilerversie van het BI-platform geüpgraded**. Aangezien de **add-on's voor BI-platform** (zoals Lumira Server voor BI-platform, Design Studio BI-platform-add-on en Analysis voor Office BI-platform-add on) nauw gekoppeld zijn aan het BI-platform, dienen deze **naar dezelfde compilerversie te worden geüpgraded**.

Aanbevolen wordt dat u bepaalde richtlijnen controleert bij de planning van uw platformupdate of van een nieuwe installatie van SAP BusinessObjects BI 4.3 met add-on's. Raadpleeg SAP Note <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2467541> voor meer informatie.

## 3.1 Upgradeondersteuning

### Definitie van upgrade en update

*Update*: Support Packages of patches toevoegen aan een 4.x-release. *Upgrade*: een BusinessObject Enterprise XI 3.1-release naar een BI-platform 4.0-, 4.1-, 4.2- of 4.3-release verplaatsen.

### Updaten van een 4.x- naar een 4.3-Support Package

Gebruik deze tabel om de juiste updatehandleiding te selecteren.

#### ⓘ Opmerking

U kunt de update naar het 4.3-Support Package direct installeren op een BI-platform 4.0-, 4.1- of 4.2-installatie. U hoeft de 4.2-update niet eerst te installeren.

Ga naar de productpagina [SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform](#) in SAP Help Portal voor meer informatie.

Type update	Voorbeeld	Handleiding
Update secundaire release	<ul style="list-style-type: none"><li>4.3 op een 4.0-, 4.1- of 4.2-release installeren</li></ul>	<i>Updatehandleiding voor de secundaire release onder Installatie- en upgrade-handleidingen.</i>

Type update	Voorbeeld	Handleiding
Support Package-update	Patch 1 op een 4.3-release installeren	<i>Updatehandleiding voor ondersteuningspakket onder Installatie- en upgradehandleidingen.</i>
Patchupdate voor 4.3-release	Patch 1 op de 4.3-release installeren	<i>Patchupdatehandleiding onder Installatie- en upgradehandleidingen.</i>

## Een upgrade uitvoeren vanuit XI 3.1

Als u een upgrade van de SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 of andere 3.x-release naar het BI-platform 4.3 wilt uitvoeren, moet u eerst een volledige installatie van BI platform 4.3 uitvoeren en vervolgens het hulpprogramma voor upgradebeheer gebruiken om inhoud en instellingen van de 3.X-installatie te migreren. Zie de [Upgradepaden](#) voor meer informatie.

U kunt een zij-aan-zij-installatie van 3.x/4.x uitvoeren waarbij de nieuwe versie 4.x naast de vorige geïnstalleerde versie 3.x wordt geïnstalleerd. Dit is echter niet een aanbevolen installatiescenario. Zorg er in dit geval voordat u geen poortnummers en directory's kiest die al in gebruik zijn door de vorige installatie, door de installatie naar een unieke directory uit te voeren een poortconflicten te creëren. Een computer kan meerdere versies van het SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform hosten, hoewel de systeemprestaties kunnen verslechteren als beide tegelijkertijd worden uitgevoerd.

## 3.2 Databaseservers

Als u niet over een databaseserver beschikt voor gebruik met het BI-platform, kan het installatieprogramma er een voor u installeren en configureren. Het verdient aanbeveling uw behoeften te evalueren op basis van de informatie die de leverancier van uw databaseserver biedt, om te bepalen welke database hebt beste aansluit op de behoeften van uw onderneming.

### ⓘ Opmerking

De databaseclient en -server moeten de Unicode-tekenset gebruiken.

Raadpleeg de [Product Availability Matrix \(PAM\)](#) voor een lijst met ondersteunde databaseversies, revisieniveaus en vereisten.

### ⓘ Opmerking

De CMS-database moet zich op het lokale netwerk bevinden en mag niet worden geopend via een WAN-verbinding. De CMS-database moet een korte responstijd hebben van minder dan 10 ms, liefst 5 ms of sneller.

## 3.3 Talen

De gebruikersinterface van BI-platform is beschikbaar in veel talen. Raadpleeg de [Product Availability Matrix](#) voor de volledige lijst met ondersteunde talen. U kunt ondersteuning voor verschillende talen toevoegen door tijdens de installatie of bij het wijzigen van de installatie taalpakketten te installeren. Het is raadzaam alleen de benodigde taalpakketten te installeren, omdat de geïnstalleerde taalpakketten groot kunnen zijn.

Voor het toevoegen van een nieuwe taal in het Unix-platform volgt u de onderstaande procedure

1. Ga naar <Install\_Dir>.
2. Voer programma `modifyOrRemoveProducts.sh` uit
3. Selecteer de nieuwe taal bij [Taalpakketten selecteren](#) en druk op [Enter](#).
4. Kies [Wijzigen](#) en druk vervolgens op [Enter](#).
5. Selecteer de nieuwe taal bij [Taalpakketten selecteren](#) en druk op [Enter](#).
6. Selecteer de functies en druk op [Enter](#).
7. In het scherm Uitgebreide installatie drukt u op [Enter](#).
8. Voer het beheerderswachtwoord voor de CMS in en druk op [Enter](#).
9. Druk op [Enter](#) om de installatie te starten.
10. Druk op [Voltooien](#) om de installatie te voltooien.

De nieuwe taal is nu toegevoegd.

## 4 Voorbereiding

In deze sectie wordt beschreven hoe u de installatie van BI-platform kunt voorbereiden.

### Processtroom

1. Zorg ervoor dat er voldoende vrije schijfruimte is. Zie de bijlagesectie op de [Product Availability Matrix](#) voor de vereiste schijfruimte. Breid het besturingssysteem en de software in de loop van de tijd uit, naarmate patches of nieuwe onderdelen beschikbaar komen.
2. Verzamel de installatiemedia of download de laatste versie en patches of ondersteuningspakketten vanaf de SAP Service Marketplace zoals omschreven in [Het serverinstallatieprogramma downloaden \[pagina 50\]](#).  
SAP HOST AGENT: een softwarepakket dat vereist is om SAP SLD (System Landscape Directory) te gebruiken. [SAP System Landscape Directory-ondersteuning inschakelen \[pagina 23\]](#). De SAP HOSTAGENT is ingepakt op de volgende locatie `BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`. Bovendien downloadt u:  
SAPCAR: een compressiehulpprogramma dat wordt gebruikt om gedownloade pakketten met de .SAR-indeling van SAP Service Marketplace te comprimeren en decomprimeren.  
Als u SAPCAR wilt downloaden, gaat u naar ► <http://support.sap.com/home.html> ► [Software Downloads](#) ► [Support Packages and Patches](#) ► [Browse our Download Catalog](#) ► [SAP Technology Components](#) ► [SAPCAR](#) ►.
3. Als u SAP System Landscape Directory (SLD) wilt gebruiken, moet u ervoor zorgen dat de SAP Host Agent geïnstalleerd is voordat u het BI-platform installeert. Raadpleeg "Registratie van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform in het systeemlandschap" in de *Beheerdershandleiding SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform* voor meer informatie over SLD. Voor informatie over de SAP Host Agent raadpleegt u [SAP System Landscape Directory-ondersteuning inschakelen \[pagina 23\]](#).
4. Bepaal de waarden voor opties die u tijdens de installatie instelt. In de meeste gevallen kunt u de standaardwaarden accepteren. Voor meer geavanceerde installaties moet u het installatieproces plannen. Het installatieprogramma vraagt om de volgende gegevens:
  - Productsleutel.
  - Map waarin het BI-platform wordt geïnstalleerd.
  - Configuratie van webtoepassingsserver, inclusief type, verbinding en verificatiedetails.
  - Configuratie van databaseserver, inclusief type, verbinding en verificatiedetails.
  - Informatie over de configuratie van CMS-systeem en controlegegevensopslag, inclusief type, verbinding en verificatiedetails.
  - Wachtwoord en clustersleutel van CMS-beheerdersaccount (Central Management Server).
  - CMS-poortnummer voor ontvangst van inkomende verbindingen.
  - Naam van SIA (Server Intelligence Agent).
  - Poortnummer van SIA (Server Intelligence Agent) voor inkomende verbindingen.
  - Configuratie van SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).
  - Configuratie van CA Wily Introscope Enterprise Manager.

- Configuratie van SubVersion-versiecontrolesysteem voor opslag configuratiebestanden.
- Configuratie van promotiebeheer.
- Installatietype (*Volledig*, *Aangepast/Uitgebreid* en *Weblaat*). Zie [Een installatietype selecteren \[pagina 56\]](#) voor een uitleg van de verschillende installatietypen.

## 4.1 Systeemvereisten

Volg de onderstaande richtlijnen wanneer u BI-platform installeert:

- Zorg ervoor dat het besturingssysteem wordt ondersteund. Alleen 64-bits besturingsomgevingen worden ondersteund.
- Als u de implementatie op de besturingssysteempartitie installeert, zorg dan dat er voldoende ruimte is voor de implementatie en het besturingssysteem. Het is raadzaam ten minste 2 GB beschikbaar te hebben voor tijdelijke bestanden en webtoepassingen.
  - De Xmx-standaardwaarde (maximale heapgrootte) voor Tomcat is nu van 2 GB verhoogd naar 4 GB. Deze wijziging is ingevoerd om het probleem af te handelen dat wordt vermeld in SAP Note <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2536659>.
- Als u al eerder SAP BusinessObjects BI Suite-producten hebt geïnstalleerd, gebruikt het installatieprogramma de bestaande map.

### ⓘ Opmerking

Om ervoor te zorgen dat de volledige lengte van het pad minder dan 256 tekens is, is het aan te raden om het station lokaal toe te wijzen indien de installatie vanaf een netwerklocatie wordt uitgevoerd. Het doelpad moet ook minder dan 256 tekens bevatten.

Raadpleeg de documentatie *Supported Platforms* in de [Product Availability Matrix](#) voor een uitgebreide lijst met ondersteunde besturingssystemen en hardwarevereisten.

### 4.1.1 Aanvullende vereisten voor op Red Hat Linux gebaseerd besturingssysteem (Red Hat, Amazon, Oracle Linux)

#### Controleer of de vereiste bibliotheken zijn geïnstalleerd

Voordat u een installatie uitvoert in Red Hat Linux, moet u controleren of alle vereiste bibliotheken zijn geïnstalleerd. Controleer of u toegang hebt tot de hoofdmap en gebruik vervolgens het hulpprogramma voor software-installatie *Yum* om de volgende opdrachten uit te voeren:

- `yum install libstdc++.i686`
- `yum install libstdc++.x86_64`
- `yum install glibc.i686`
- `yum install glibc.x86_64`
- `yum install libX11.i686`



- `yum install libX11.x86_64`
- `yum install libXext.i686`
- `yum install libXext.x86_64`
- `yum install expat.i686`
- `yum install expat.x86_64`
- `yum install libgcc.i686`
- `yum install libgcc.x86_64`
- `yum install libXcursor.i686`
- `yum install libXcursor.x86_64`
- `yum install libXrender.i686`
- `yum install libXrender.x86_64`
- `yum install libXfixes.i686`
- `yum install libXfixes.x86_64`
- `yum install libxcb.i686`
- `yum install libxcb.x86_64`
- `yum install libXau.i686`
- `yum install libXau.x86_64`
- `yum install xz-libs.i686`

### ⓘ Opmerking

- Als u Red Hat Linux **versie 7.2** gebruikt, **moet u ervoor zorgen dat de volgende onderdelen zijn geïnstalleerd**, eveneens met behulp van het hulpprogramma yum:

```
yum install glibc.i686
yum install glibc-common.x86_64 // if using Red hat 32 bit machine, use
yum install glibc-common.i686
yum install libstdc++.i686
yum install libgcc_s.so.1
yum install libstdc++.so.6
yum install libX11.i686
yum install libX11.so.6
yum install libXext-1.3.3-3.el7.i686
yum install libXext-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.i686
```

- Als u Red Hat Linux **versie 8 of 9** gebruikt, **moet u ervoor zorgen dat de volgende onderdelen zijn geïnstalleerd**, eveneens met behulp van het hulpprogramma yum:

```
yum install libnsl.i686
yum install libxcrypt-4.1.1-4.el8.i686
yum install libnsl.x86_64
```

- Vanaf BI 4.2 SP08 patch 3 is de afhankelijkheid van de verouderde pakketten (bijvoorbeeld libstdc++33-3.3.3-11.9 voor SUSE, compat-libstdc++-33 voor Red Hat) en het bestand libstdc++.so.5 verwijderd. Het installatieprogramma is nu afhankelijk van libstdc++so.6 en de nieuwere pakketten die dit bestand installeren.
- Zorg ervoor dat omgevingsvariabele `$LD_LIBRARY_PATH` `/usr/lib` en `/usr/lib64` bevat. Als dit niet het geval is, gebruikt u de volgende opdracht:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

Als deze bibliotheken niet zijn geïnstalleerd, treden er mogelijk fouten op tijdens de installatie van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform, zoals beschreven in de volgende SAP Support Knowledge Base-artikelen. U kunt deze Knowledge Base-artikelen opzoeken op <https://support.sap.com/notes>.

- [1692724](#)
- [1692679](#)
- [1692695](#)
- [1875824](#)
- [1968075](#)
- [2065789](#)

## Controleer of er voldoende virtueel geheugen is toegewezen

Sommige versies van Red Hat Linux bevatten een bijgewerkte `glibc`-bibliotheek waarmee de manier wordt gewijzigd waarop virtueel geheugen standaard wordt toegewezen. Hierdoor kunnen processen overmatige hoeveelheden virtueel geheugen toewijzen bij het opstarten en bij het gebruik.

Raadpleeg Knowledge Base-artikel (KBase) [1968075](#) om te bepalen of wijzigingen aan uw Red Hat-installatie van het BI-platform vereist zijn.

### ⓘ Opmerking

Versie **7.2** van Red Hat Enterprise Linux (RHEL) wordt vanaf Business Intelligence-platform 4.2 SP4 ondersteund.

## 4.1.2 Aanvullende vereisten voor Solaris

### Vereiste pakketten voor Solaris 11.3 en 11.4

Voordat u BI-platform op Solaris 11.3 en 11.4 installeert, moet u de volgende vereiste pakketten installeren:

Pakket	Minimumversie	Beschrijving
<code>pkg:/SUNWgzip</code>	1.3.5-0.133	Het GNU Zip-compressiehulpprogramma (gzip).
<code>pkg:/SUNWlibC</code>	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
<code>pkg:/SUNWmfrun</code>	0.5.11-0.133	Motif libraries, headers, xmbind en bindings.
<code>pkg:/compatibility/ucb</code>	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Hulpprogramma voor gebruikersinterface en compatibiliteit met bronversie.
<code>pkg:/SUNWuiu8</code>	0.5.11-0.133	Iconv-modules voor UTF-8 Locale.
<code>pkg:/SUNWxcu4</code>	0.5.11-0.133	Hulpprogramma's die naleving van XCU4-specificaties leveren.
<code>pkg:/SUNWxwice</code>	0.5.11-0.133	Bibliotheek en hulpprogramma's ter ondersteuning van het ICE-protocol (Inter-Client Exchange) van X Window System.

Pakket	Minimumversie	Beschrijving
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	De Zip-compressiebibliotheek.

## Vereiste pakketten voor Solaris 11.2 of eerder

Voordat u BI-platform op Solaris 11 installeert, moet u de volgende vereiste pakketten installeren:

Pakket	Minimumversie	Beschrijving
pkg:/SUNWbash	0.5.11-0.133	GNU Bourne-Again shell (bash).
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Het GNU Zip-compressiehulpprogramma (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Motif libraries, headers, xmbind en bindings.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Hulpprogramma voor gebruikersinterface en compatibiliteit met bronversie.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Iconv-modules voor UTF-8 Locale.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Hulpprogramma's die naleving van XCU4-specificaties leveren.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Bibliotheek en hulpprogramma's ter ondersteuning van het ICE-protocol (Inter-Client Exchange) van X Window System.
pkg:/SUNWxwplt	0.5.11-0.133	X Window System-platformsoftware (server, DPS, extensies, Xlib, vereiste en gedeelde clients).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	De Zip-compressiebibliotheek.

## Machtiging voor planningsbeheer vereist voor Solaris 11

De gebruikersaccount die het installatieprogramma van BI-platform uitvoert, moet de planningsbeheermachtiging `proc_priocntl` hebben. De installatieprocessen die onder deze gebruikersaccount worden uitgevoerd, kunnen dan de threading-prioriteiten wijzigen. Teneinde deze machtiging te verlenen, meldt u zich bij uw Solaris 11-computer aan als hoofdgebruiker en voert u de volgende opdracht uit:

```
usermod -K defaultpriv+=basic,proc_priocntl <userID>
```

## Kan niet installeren op softwarepartitie

SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform kan niet worden geïnstalleerd op een Solaris-computer met softwarepartities.

## 4.1.3 Aanvullende vereisten voor SUSE

Voordat u installeert op SUSE Linux Enterprise, moet u de volgende kernelparameters en -waarden bewerken in of toevoegen aan het bestand `/etc/sysctl.conf`:

```
kernel.sem = 250 32000 32 1024
kernel.msgmni = 1024
kernel.shmmax = 18446744073709551615
```

U moet de hoofdgebruikersaccount gebruiken om dit bestand te bewerken. Als u de huidige inhoud van het bestand `/etc/sysctl.conf` wilt bekijken, voert u `sysctl -p` uit via de opdrachtregel. Als u huidige beperkingsinstellingen voor uw besturingssysteem wilt controleren, voert u `ipcs -l` uit via de opdrachtregel.

Voordat u een installatie uitvoert in SUSE Linux, moet u controleren of alle vereiste bibliotheken zijn geïnstalleerd.

Controleer of u toegang hebt tot de hoofdmap en gebruik vervolgens het hulpprogramma voor software-installatie Zypper om de volgende opdrachten uit te voeren:

- `zypper install glibc`
- `zypper install glibc-32bit`
- `zypper install libstdc++6`
- `zypper install libstdc++6-32bit`
- `zypper install liblzma5-32bit` of een ander pakket dat 32-bits `liblzma.so.5` installeert
- `zypper install libXext6-32bit`
- `zypper install libXau6-32bit`
- `zypper install libxcb1-32bit`
- `zypper install libX11-6-32bit`

### ⓘ Opmerking

- Voor SUSE 15 SP03 en hoger `install 32 bit libcrypt.so.1`  
Bijvoorbeeld: `zypper install libcrypt1-32bit`
- Zorg ervoor dat omgevingsvariabele `$LD_LIBRARY_PATH` `/usr/lib` en `/usr/lib64` bevat. Als dit niet het geval is, gebruikt u de volgende opdracht:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

## 4.1.4 Extra vereisten voor DataDirect

Als u van plan bent rapporten uit te voeren die DataDirect ODBC-databasestuurprogramma's gebruiken, moet u het bestand `odbc.ini` configureren. Zie [DataDirect DSN-verbindingen configureren \[pagina 94\]](#).

## 4.1.5 Accountmachtigingen

Een gebruiker moet de volgende machtigingen hebben om BI-platform op een Unix- of Linux-host te installeren:

Categorie	Vereiste toegang
Besturingssysteem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Machtigingen om scripts in de doelmap te lezen, schrijven en uitvoeren.</li> <li>Voor een systeeminstallatie is toegang tot de hoofdmap vereist (het installatieprogramma maakt controlescripts voor uitvoeren bij opstarten in <code>/etc/rc</code> waarmee de servers worden gestart en gestopt wanneer de hostcomputer wordt opgestart of afgesloten).</li> </ul>
Netwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Netwerkverbinding via toepasselijke poorten met alle computers van de implementatie.</li> <li>Toegang tot gedeelde bestandssysteemmappen.</li> <li>De juiste netwerkverificatierechten.</li> </ul>
Database	<ul style="list-style-type: none"> <li>Machtigingen voor de SAP BusinessObjects-gebruikersaccount om tabellen te maken, bewerken en neer te zetten.</li> <li>Machtigingen voor de SAP BusinessObjects-gebruikersaccount om opgeslagen procedures te maken (vereist voor de CMS-systeemdatabase).</li> </ul>

## 4.1.5.1 Extra vereisten voor Unix en Linux

### De TZ-omgevingsvariabele instellen

Controleer voordat u de installatie uitvoert of de tijdzone op uw computer correct is ingesteld via de TZ-omgevingsvariabele. Als dit niet is ingesteld, worden de standaardregels voor tijdzone en zomertijd gebruikt die een onvoorspelbare werking kunnen veroorzaken.

Exporteer de TZ-variabele nadat u deze hebt ingesteld.

Bijvoorbeeld:

```
TZ="PST+8PDT+7,M4.1.0/02:00,M10.5.0/02:00"
export TZ
```

De opmaak van een POSIX-TZ-variabele is:

`STD(+/-)hh:mm:ssDST(+/-)hh:mm:ss,Mm.n.d/hh:mm:ss,Mm.n.d/hh:mm:ss`

- STD = de naam voor de tijdzone, met standaardtijd als uitgangspunt (GMT, CET, PST). Ervoor zorgen dat schrijfrechten zijn ingesteld voor het bestand `odbc.ini`
- DST = de naam voor de tijdzone, met zomertijd als uitgangspunt (BST, CEST, PDT). (+/-) betekent + of -; + als u zich ten westen van Greenwich bevindt en - als u zich ten oosten van Greenwich bevindt (NB: de + is optioneel).
- hh:mm:ss zijn uur:minuut:seconde op de 24-uursklok (waarbij minuut en seconde optioneel zijn). Hoofdletter 'M' is een voorvoegsel voor de begin-/eindregels voor DST.
- 'm' is de maand (januari = 1).

- 'n' is de week van de maand (1-5).
- 'd' is de dag van de week (zondag = 0).

Enkele voorbeelden van POSIX-tekenreeksen voor TZ zijn:

Londen: "GMT0BST-1,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Parijs: "CET-1CEST-2,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Berlijn: "CET-1CEST-2,M3.5.0/2:00,M10.5.0/3:00"

### ⓘ Opmerking

Configuraties voor tijdzones op besturingssysteemniveau vallen niet onder SAP Support. Een goede review van de POSIX-syntaxis voor GNU vindt u op de volgende website: [http://www.gnu.org/software/libc/manual/html\\_node/TZ-Variable.html](http://www.gnu.org/software/libc/manual/html_node/TZ-Variable.html) ➡

## Ervoor zorgen dat schrijfrechten zijn ingesteld voor het bestand `odbc.ini`

Het installatieprogramma schrijft DSN-gegevens naar het bestand `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`. De gebruiker die de installatie uitvoert, moet *schrijftoegang* hebben tot dit bestand. Als u een SAP HANA-client hebt geïnstalleerd op de BI-platformcomputer, is mogelijk alleen-lezentoegang ingesteld voor dit bestand, zodat het BI-platform dat wordt geïnstalleerd, de vereiste gegevens niet kan toevoegen.

## Gebruikersaccount

Maak een gebruikersaccount en -groep waaronder de achtergrondprocessen van de software kunnen worden uitgevoerd. Gebruik deze account om de installatie uit te voeren en de software te gebruiken. Er zijn geen basismachtigingen vereist voor de account.

## Landinstelling

Voordat u gaat installeren, stelt u de omgeving van de installatie-account in om een ondersteunde UTF-8-landinstelling te gebruiken. Stel daarnaast in dat uw consolesoftware UTF-8-tekensets moet ondersteunen. U zorgt dat uw besturingssysteem de juiste landinstelling gebruikt door de omgevingsvariabelen `LC_ALL` en `LANG` in te stellen op de voorkeurslandinstelling in uw aanmeldingsomgeving. Voor meer informatie over landinstellingen die moeten worden ingesteld op `LC_ALL` en `LANG` raadpleegt u [2052590](#) ➡.

Zo wordt met de volgende `bash`-shell-opdrachten de landinstelling ingesteld op de UTF-8-landinstelling Engels (Verenigde Staten):

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

### → Tip

Typ `locale` om te controleren dat alle gerelateerde omgevingsvariabelen voor de landinstelling, zoals `LC_MONETARY` en `LC_NUMERIC`, goed zijn ingesteld door `LC_ALL`.

Zie voor een gedetailleerde lijst met ondersteunde Unix- en Linux-omgevingen de PAM (Product Availability Matrix).

## Opdrachten

Het installatieprogramma wordt alleen goed uitgevoerd als u de volgende hulpprogramma's installeert op uw systeem en beschikbaar maakt op het pad:

<code>/bin/sh</code>	<code>pwd</code>	<code>read</code>	<code>touch</code>
<code>uname</code>	<code>expr</code>	<code>hostname</code>	<code>sed</code>
<code>awk</code>	<code>chown</code>	<code>grep</code>	<code>tail</code>
<code>tar</code>	<code>id</code>	<code>dirname</code>	<code>gzip</code>
<code>stty</code>	<code>ulimit</code>	<code>which</code>	<code>ping</code>

Als een van de hulpprogramma's niet beschikbaar is op het systeem, installeert u een versie van de leverancier van uw besturingssysteem in plaats van een derde partij (zoals het GNU-project).

### ⓘ Opmerking

De uitvoer van een GNU-versie van een hulpprogramma kan beduidend afwijken van de versie die door de leverancier van uw besturingssysteem wordt verstrekt. U voorkomt dat het installatieprogramma uitvoer in een onverwachte indeling aantreft door ervoor te zorgen dat er geen GNU-hulpprogramma's worden gebruikt in de omgeving van de installatie-account.

## Installaties

Een nieuwe installatie kan een van twee verschillende typen zijn.

- **Gebruikersinstallatie**  
De geïnstalleerde software behoort aan de account die is gebruikt om het installatieprogramma uit te voeren. Deze account moet worden gebruikt om de servers te starten en stoppen. Toegang tot de basisgebruikersaccount is niet vereist om een gebruikersinstallatie uit te voeren, en het installatieprogramma wordt afgesloten als wordt gedetecteerd dat het programma met de basisaccount wordt uitgevoerd.
- **Systeeminstallatie**  
Een systeeminstallatie is een voltooide gebruikersinstallatie waaraan uitvoerscripts voor het opstarten en afsluiten van het systeem zijn toegevoegd. Dankzij deze scripts worden serverfuncties van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform automatisch gestart en gestopt wanneer het

besturingssysteem wordt opgestart of afgesloten. Het script voor de installatie van de uitvoerscripts moet worden uitgevoerd met hoofdrechten nadat een gebruikersinstallatie is voltooid.

## 4.1.6 Een serverlocatie kiezen

Wanneer u een gedistribueerde installatie plant, moet u rekening houden met de vertraging tussen servers. Voor optimale CMS-prestaties zet u de CMS op hetzelfde subnet als de databaseservers van het CMS-systeem en de Controlegegevensopslag.

De CMS kan ook worden geclusterd, zodat de CMS-serverprocessen op verschillende hostsystemen in het cluster worden uitgevoerd. Wanneer u een CMS-cluster maakt, moet u ervoor zorgen dat elke computer te maken heeft met dezelfde netwerkvertraging naar het CMS-systeem of de Controlegegevensopslag.

Raadpleeg de sectie “CMS-servers onderbrengen in clusters” in de *Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform* voor meer informatie over het clusteren van CMS-serverprocessen.

## 4.2 De database van het CMS-systeem of de Controlegegevensopslag voorbereiden

Als u een andere databaseserver wilt gebruiken dan de standaarddatabase, moet u de volgende taken uitvoeren voordat u BI-platform installeert.

- Maak een database (of tabelruimte of schema, indien van toepassing op uw database) en account om de CMS-configuratie en systeem informatie op te slaan. Een tweede tabelruimte of schema is vereist voor het opslaan van controlegegevens. Leg de database, tabelruimte en account informatie vast, zodat u de gegevens kunt invoeren wanneer het installatieprogramma van BI-platform hierom vraagt.

### ⚠ Let op

Als u over een bestaande BI-platforminstallatie voor versie v3.x of v4.x beschikt, moet u een nieuwe database maken en bestaande inhoud migreren nadat de installatie is voltooid.

- Zorg ervoor dat de databaseserver is geconfigureerd voor het gebruik van Unicode-tekencodering (bijvoorbeeld UTF-8).
- Zorg ervoor dat de databaseaccounts rechten hebben voor het maken, wijzigen en verwijderen van tabellen en voor het maken van opgeslagen procedures.
- Wanneer u een databaseserver op een netwerk gebruikt, moeten de toepasselijke stuurprogramma's voor databaseclients worden geïnstalleerd en geverifieerd vóór installatie van het BI-platform. Neem contact op met uw databasebeheerder om vast te stellen welke stuurprogramma's vereist zijn voor uw database.



Tijdens uw installatie wordt u gevraagd de verbinding- en verificatiereferenties op te geven, zodat het installatieprogramma de database kan initialiseren. In de onderstaande tabel wordt aangegeven welke gegevens vereist zijn voor ondersteunde databases:

Database	Informatie vereist door installatieprogramma
MySQL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam CMS-database</li> <li>• Hostnaam server</li> <li>• Poortnummer (standaard 3306)</li> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DB2-aliasnaam</li> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle TNSNAME-verbindingidentificatie</li> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>
Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicenaam</li> </ul> <div> <p><b>Opmerking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Sybase ASE-servicenaam (Sybase Adaptive Server Enterprise) is een combinatie van de hostnaam en het poortnummer die de databasebeheerder heeft ingesteld in de bestanden <code>sql.ini</code> en <code>interfaces</code>.</li> <li>• Via BI-platform wordt verbinding gemaakt met de standaarddatabase voor de gebruiker die u opgeeft. De standaardinstelling wordt opgegeven door de databasebeheerder.</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>
Sybase SQL Anywhere met ODBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DSN</li> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>
SAP HANA-database met ODBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DSN</li> <li>• Gebruikersnaam account</li> <li>• Wachtwoord account</li> <li>• Optie <a href="#">Bestaande database opnieuw instellen</a> (aanbevolen instelling)</li> </ul>

## 4.2.1 Extra vereisten voor IBM DB2

Er moet worden voldaan aan vereisten voor IBM DB2 voordat u het BI-platform installeert:

- Zorg dan dat de DB2-database met de volgende instellingen wordt gemaakt:

```
Collating Sequence = "Identity"
Codeset = "UTF-8"
Territory = "<XX>"
```

Vervang <XX> door de juiste code voor uw locatie. Raadpleeg de DB2-documentatie voor meer informatie. Als uw DB2-database niet de juiste instelling voor `sorteervolgorde = "Identity"` heeft, kunnen gebruikers en gebruikersgroepen niet goed worden gesorteerd in de CMC.

- Maak een tijdelijke tabelruimte voor de gebruiker alvorens het BI-platform te installeren. Als u geen tijdelijke tabelruimte voor de gebruiker maakt, kan het installatieprogramma van BI-platform de DB2-database niet configureren.  
Zie *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* in de technische bibliotheek van IBM ( <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html> ) voor meer informatie over tijdelijke tabelruimten van de gebruiker in IBM DB2.
- Wanneer u IBM DB2 gebruikt om een database van Gegevensopslag controleren te hosten, moet u zorgen dat de paginagrootte voor de controletabelruimte is ingesteld op minimaal 8192 (8 KB).
- De database van het CMS-systeem mag niet gesegmenteerd zijn. De database van de Controlegegevensopslag kan worden gesegmenteerd.

Bovendien moet u rekening houden met de volgende vereisten voor gebruikersaccounts:

- Zorg dat de id van de gebruikersaccount die wordt gebruikt om de DB2-database te hosten, aan de volgende vereisten van IBM voldoet. Zie *DB2 users and groups (Linux and UNIX)* in de sectie *Database Fundamentals* van het "DB2 Solution Information Center" op <http://www.ibm.com/support> voor meer informatie over de IBM-vereisten voor Unix- of Linux-systemen die DB2 hosten.
  - Moet een andere primaire groep hebben dan `guests`, `admins`, `users` of `local`
  - Mag alleen kleine letters (a-z), getallen (0-9) of het onderstrepingsteken (\_) bevatten
  - Mag niet langer dan 8 tekens zijn
  - Mag niet beginnen met IBM, SYS, SQL of een getal
  - Mag niet een woord zijn dat voor DB2 is gereserveerd (`USERS`, `ADMINS`, `GUESTS`, `PUBLIC` of `LOCAL`), of een woord dat voor SQL is gereserveerd
  - Mag geen gebruiker-id's gebruiken met `root`-machtiging voor de exemplaar-id, DAS-id of id met fence van DB2.
  - Mag geen tekens met accenten bevatten
  - Als u bestaande gebruikers-id's opgeeft in plaats van nieuwe gebruikers-id's te maken, moet u zorgen dat de gebruikers-id's:
    - niet vergrendeld zijn
    - geen verlopen wachtwoorden hebben
  - De primaire groep van de gebruiker moet voldoen aan de volgende vereisten:
    - Mag niet een van `guests`, `admins`, `users` of `local` zijn
    - Mag niet beginnen met `sql` of `ibm`
    - Mag niet beginnen met een getal
    - Mag alleen kleine letters (a-z) of cijfers (0-9) bevatten.

Als u van plan bent een IBM DB2-database en de CMS (Central Management Server) op dezelfde computer te installeren:

- zorg dat de instelling van `thread-max` en de instelling `ulimit` van de gebruikersaccount toereikend zijn. Het is raadzaam `ulimit` als *unlimited* te configureren.

## 4.2.2 Extra vereisten voor Sybase ASE

Als u Sybase ASE gebruikt voor de CMS of controledatabase:

- Maak een database met een `page size` van 8 kB. Het standaardpaginaformaat is 2 kB. Dit is te klein voor een goede werking van de CMS-systeemdatabse. Het paginaformaat wordt ingesteld tijdens het maken van de database en kan niet worden gewijzigd nadat de database is gemaakt.
- Gebruik een Unicode-tekenset, zoals UTF-8.
- Als u SAP Adaptive Server Enterprise v16.0 of een latere versie als CMS-database gebruikt, moet u de indexcompressie uitschakelen.

## 4.2.3 Extra vereisten voor CMS-clusters met SQL Anywhere

Als u de gebundelde SQL Anywhere-databaseserver voor de CMS gebruikt, moet u aan twee vereisten voldoen voordat u een nieuw knooppunt op een nieuwe computer aan een CMS-cluster toevoegt. Op de computer die het nieuwe knooppunt host:

1. U moet de SQL Anywhere-databaseclient installeren.  
Download de SQL Anywhere 17-client voor uw besturingssysteem op: <http://scn.sap.com/docs/DOC-35857>
2. U moet een ODBC DSN-verbinding met de SQL Anywhere CMS-database van het primaire knooppunt maken.  
Open op het primaire knooppunt het ODBC-systeem informatiebestand om een aantekening te maken van de DSN-gegevens. Bijvoorbeeld `<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`. De DSN is standaard `BI4_CMS_DSN<Unix-tijdstempel>`.

Bekijk het volgende voorbeeld. Er wordt een primair knooppunt met een CMS-server en gebundelde SQL Anywhere-database op één computer geïnstalleerd. Een nieuw CMS-knooppunt op een nieuwe computer maken:

1. Installeer de SQL Anywhere-databaseclient. Hiermee wordt het SQL Anywhere 17-databasesuurprogramma geïnstalleerd.
2. Maak een ODBC DSN met de SQL Anywhere CMS-database van het knooppunt via het SQL Anywhere 17-stuurprogramma. Ga er bijvoorbeeld vanuit dat de host van het primaire knooppunt 192.0.2.0 is en standaardpoort en -waarden voor de SQL Anywhere-installatie gebruikt:

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1362069282=SQLAnywhere 16.0
[BI4_CMS_DSN_1362069282]
UID=dba
PWD=mypassword
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1362069282
Host=192.0.2.0:2638
Driver=/opt/sqlanywhere16/lib64/libdbodbc16.so
```

3. Voer het installatieprogramma van BI-platformserver uit en selecteer *Aangepast/Uitgebreid* als het installatietype. Tijdens de installatie selecteert u de volgende opties:
- Selecteer op de pagina *Functies selecteren* de functie *Central Management Server*. Hef selectie van de functies *Sybase SQL Anywhere-database*, *SubVersion* en *Weblaat* op.
  - Selecteer op de pagina *Nieuwe of uitgebreide installatie selecteren* de optie *Een bestaande SAP BusinessObjects BI-platformimplementatie uitbreiden*.
  - Selecteer op de pagina *Bestaand CMS-databasetype selecteren* de optie *SAP Sybase SQL Anywhere met ODBC*.
  - Selecteer op de pagina *CMS-gegevensopslagdatabase configureren - SQL Anywhere (ODBC)* de ODBC DSN die u in stap 2 hebt gemaakt, en voer het "dba"-accountwachtwoord in.
  - Ga verder en voltooi de installatie van het nieuwe CMS-serverknooppunt.

## 4.2.4 Instellingen van gebundelde SQL Anywhere ODBC

Tijdens de installatie van de gebundelde SQL Anywhere voor de CMS- en controledatabase, probeert het installatieprogramma nieuwe DSN-vermeldingen te vinden en naar een bestaand ODBC-systeem informatiebestand te schrijven. Wordt er geen bestaand bestand aangetroffen of ingesteld, dan creëert het installatieprogramma een bestand met de nieuwe DSN-gegevens in `<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.

Als u nieuwe ODBC-vermeldingen voor rapportage en analyse introduceert, registreert u deze vermeldingen in hetzelfde INI-bestand als de CMS- en controledatabase.

## 4.3 Stel ulimit in op onbeperkt

Voor het succesvol bouwen en implementeren van BI-platformwebtoepassingen moet de instelling `ulimit` van het besturingssysteem of de gebruikersaccount dat/die als host fungeert, worden geconfigureerd als *onbeperkt*.

Stel de `ulimit`-configuratie in met de `ulimit`-opdracht of wijzig voor Linux het systeemconfiguratiebestand `/etc/security/limits.conf`. Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem is geleverd voor meer informatie over de `ulimit`-instelling.

## 4.4 SAP-ondersteuning

### 4.4.1 Ondersteuning voor SAP System Landscape Directory (SLD)

SAP System Landscape Directory (SLD) is a directoryservice waarmee een lijst van geïnstalleerde SAP- en (optioneel) niet-SAP-software wordt beheerd. SLD biedt twee hoofdcategorieën gegevens:

- Reeds geïnstalleerde software
- Software die later kan worden geïnstalleerd

SAP-systemen beschikken over een DS (Data Supplier)-onderdeel dat automatisch de omgevingsdirectory bijwerkt. Niet-SAP-software die SLD-registers ondersteunt via een open API. De gegevens van geïnstalleerde software die worden verzameld omvatten:

- Versie
- Hostgegevens
- Verbindingsgegevens

Als u SLD-ondersteuning wilt gebruiken, moet u ervoor zorgen dat SAP Host Agent is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd op het systeem waarop BI-platform wordt gehost. De SAP Host Agent kan voor of na de installatie van BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd.

### 4.4.1.1 SAP System Landscape Directory-ondersteuning inschakelen

Als u SAP System Landscape Directory (SLD) of SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) wilt gebruiken, moet u ervoor zorgen dat de SAP Host Agent is geïnstalleerd en geconfigureerd. De volgende stappen helpen u bij de installatie van SAP Host Agent.

De SAP Host Agent kan voor of na de installatie van BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd. Zie "Registratie van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform in het systeemlandschap" in de *Beheerdershandleiding voor het SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform* voor meer informatie over SAP Host Agent.

#### ⓘ Opmerking

Als u SAP GUI of SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) hebt geïnstalleerd, gaat u door naar stap 4 hieronder.

Voordat u ondersteuning voor SAP System Landscape Directory (SLD) installeert, moet er een `sapadm`-gebruiker zijn met machtigingen voor de hoofdmap.

De `SAP_LocalAdmin`-groep moet ook aanwezig zijn, en de `sapadm`-gebruiker moet daar deel van uitmaken. Het wachtwoord van de `sapadm`-gebruiker is vereist tijdens de installatie van `SAPHOSTCONTROL`.

1. De SAP HOSTAGENT is ingepakt in Collaterals op de volgende locatie `<Package_Download_Location>/BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.

#### ⓘ Opmerking

`<Package_Download_Location>` verwijst naar de locatie waar u het BI-installatiepakket hebt gedownload.

2. Start de opdrachtprompt met beheerdersrechten vanuit de map `SAP_HOSTAGENT`.
3. Installeer `SAPHOSTCONTROL` door de volgende opdracht in te voeren:  
`saphostexec -install`
4. Zoek het hulpprogramma `slgreg`, dat zich doorgaans in de volgende map bevindt:

```
/usr/sap/hostctrl/exe
```

5. Maak een SLD-sleutel met de volgende opdracht:

```
sldreg -configure connect.key
```

U word gevraagd om een gebruikersnaam, wachtwoord, host, poort en protocol om verbinding te maken met de SLD-server.

6. Voer de gevraagde gegevens in.

Met het hulpprogramma `sldreg` wordt het bestand `connect.key` gemaakt, dat automatisch gebruikt wordt door `sld-ds` om informatie door te geven aan de SLD-server.

Als het BI-platform reeds is geïnstalleerd, start u alle SIA-knooppunten in de Central Configuration Manager (CCM) opnieuw op voor registratie bij de SLD.

## 4.4.2 Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)

SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) controleert de prestaties van systemen in de SAP System Landscape Directory (SLD). Problemen kunnen worden geïdentificeerd, geanalyseerd en opgelost met behulp van de door SMD verzamelde gegevens, waaronder:

- Controle van prestaties
- Configuratiebeheer
- Logboekbeheer
- Testen van belasting
- Meldingen
- Controle van bronnen

In SMD geïntegreerde hulpprogramma's omvatten:

- CA Wily Introscope  
Voor volledige instrumentatie moeten zowel SMD als CA Wily Introscope worden gebruikt.
- SAP LoadRunner van HP

Software die niet van SAP is met een SAP-gecertificeerde integratie wordt in een centrale gegevensopslagruimte geplaatst en automatisch naar uw SAP-SLD's (System Landscape Directories) overgedragen. SAP-klanten kunnen vervolgens eenvoudig aangeven welke versie van productintegratie van derden door SAP is gecertificeerd in hun SAP-systeemomgeving. Deze service biedt nog meer herkenning voor producten van derden, naast de online catalogi voor producten van derden.

Als u SMD wilt gebruiken, moet de SMD Agent zijn geïnstalleerd. De SMD-agent kan voor of na de installatie van BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd. Tijdens de installatie vraagt het installatieprogramma om de hostnaam en het poortnummer van de SMD-agent. Als u SMD niet wilt gebruiken of pas later wilt installeren, kunt u SMD niet gebruiken. SMD Agent kan later worden geconfigureerd in het venster *Tijdelijke aanduidingen* van Central Management Console (CMC). Zie [SMD Agent configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor meer informatie.

Zie [1858920](#)  voor meer informatie over SMD Agent.

### 4.4.3 Ondersteuning voor CA Wily Introscope
















CA Wily Introscope wordt meegeleverd als onderdeel van SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Voor volledige instrumentatie moeten zowel SMD als CA Wily Introscope worden gebruikt.

Als u CA Wily Introscope en SMD wilt gebruiken, moet SMD Agent zijn geïnstalleerd. De SMD-agent kan voor of na de installatie van BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd.

Tijdens de installatie vraagt het installatieprogramma om de hostnaam en het poortnummer van de Introscope-agent. Als u Introscope niet wilt gebruiken of pas later wilt installeren, kunt u Introscope niet gebruiken. Introscope kan later worden geconfigureerd in het venster *Tijdelijke aanduidingen* van Central Management Console (CMC). Zie [CA Wily Introscope na de installatie configureren \[pagina 98\]](#) voor meer informatie.

### 4.4.4 Ondersteuning voor SAP BW

Het BI-platform kan worden geïntegreerd in SAP BW. Voor de beste prestaties van SAP BW volgt u de instructies in deze SAP Notes:

- [1771995](#) : onjuist aantal hiërarchieniveaus in ontwerptijd
- [1750788](#) : verbetering van BICS-metagegevensservice
- [1767351](#) : ontbrekende metagegevens van kenmerken in het herstelfilter
- [1776999](#) : onjuiste sortering van hiërarchieën
- [1777544](#) : metagegevens ontbreken voor knooppunttypeattributen
- [1778347](#) : attributen voor knooppunttypen worden niet gelezen
- [1770434](#) : dynamisch filter van samengestelde tekens is onjuist
- [1762156](#) : knooppunten in hersteld filter in ontwerptijd zijn onjuist
- [1776688](#) : er worden te veel hiërarchieniveaus gelezen
- [1798297](#) : correctie voor probleem met Samsung-query's gevonden
- [1806813](#) : tekst van kenmerkwaarden wordt niet gelezen
- [1809517](#) : correctie voor ongeldige volgorde van variabelen bij het ophalen van de lijst met variabelen via de ontwerptijdservices
- [1811124](#) : deze notitie lost het probleem op met het sorteren van de kenmerken van analyse op lager niveau die worden geretourneerd door de ontwerptijd-API zodat deze overeenkomt met de runtime-sortering
- [1812142](#) : deze notitie lost het probleem op met het sorteren van de hiërarchieën die worden geretourneerd door de ontwerptijd-API zodat deze overeenkomt met de runtime-sortering
- [1817482](#) : deze notitie voegt de functie toe voor de ontwerptijd-API om te kiezen of leden eerst moeten worden gelezen of niet. Deze worden standaard niet gelezen. Dit zorgt voor een prestatieverbetering voor SL.

## 4.5 Definitieve controlelijst

Bekijk de volgende controlelijst voordat u BI-platform installeert.

- Hebt u een doelmap voor de installatie gekozen?

### ⓘ Opmerking

- Het gebruik van Unicode-tekenen in de doelmap wordt niet ondersteund.
- Zorg dat de doelmap van de installatie niet de map is waarin het installatieprogramma is geëxtraheerd (voer de installatie niet uit naar de huidige werkmap wanneer u het installatieprogramma vanuit de huidige werkmap uitvoert).

- Hebt u de netwerkverbindingen gecontroleerd tussen alle computers die deel uitmaken van de implementatie?
- Als u een eigen databaseserver gebruikt:
  - Hebt u een database, tabelruimte (indien vereist) en accounts voor de databases van het CMS-systeem en de Controlegegevensopslag gemaakt?
  - Hebt u gecontroleerd of u zich bij de database kunt aanmelden via de BI-platformhost?
  - Als u IBM DB2 of Sybase ASE gebruikt, hebt u dan gecontroleerd of uw database met de juiste instellingen is gemaakt? (Sommige instellingen kunnen niet worden gewijzigd nadat de database is gemaakt.)
  - Is de clientsoftware van de database juist geconfigureerd?
- Als u een eigen webtoepassingsserver gebruikt:
  - Hebt u beslist welke webtoepassingsserver u wilt gebruiken?
  - Is de server al geïnstalleerd en geconfigureerd?
  - Hebt u gecontroleerd of de juiste JDK is geïnstalleerd op uw bestaande webtoepassingsserver?
- Als u SAP System Landscape Directory (SLD) wilt gebruiken, moet u ervoor zorgen dat SAP Host Agent is geïnstalleerd en geconfigureerd. Zie [Ondersteuning voor SAP System Landscape Directory \(SLD\) \[pagina 22\]](#) voor meer informatie.
- Als u SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) wilt gebruiken, kan SMD Agent voor of na het BI-platform worden geïnstalleerd en geconfigureerd. Zie [Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[pagina 24\]](#) voor meer informatie.

In Unix moet de TZ-omgevingsvariabele voor alle BI-platformservers worden ingesteld om te zorgen dat de tijdstempels op toekomstige geplande taken goed zijn. Als de TZ-omgevingsvariabele niet goed is ingesteld, gebruiken de tijdzoneregels standaard de VS-instelling, wat problemen kan veroorzaken in andere locaties.

De TZ-variabele moet worden ingesteld om de begin- en eindgegevens over DST te verstrekken.

## Voorbeeld

Een voorbeeld van een TZ-instelling: TZ='EST-10EDT-11,M10.1.0/02:00:00,M4.1.0/03:00:00'.



### ⓘ Opmerking

De TZ-variabele wordt ingesteld conform POSIX 1003.1, paragraaf 8.1.1. Raadpleeg <http://www.opengroup.org/onlinepubs/007908799/xbd/envvar.html> voor meer informatie over de opmaak.

# 5 Installatie

In dit hoofdstuk wordt u begeleid door de installatie van BI-platform.

## 5.1 Overzicht

Er zijn drie verschillende methoden om het installatieprogramma voor het BI-platform uit te voeren:

- **Interactieve installatie**  
Een interactieve wizard vraagt u om alle informatie met betrekking tot de installatie. Gebruik deze optie om afzonderlijke installatieopties te selecteren in een reeks vensters. Dit is de standaardinstallatiemethode.
- **Stille installatie**  
Installatieopties moeten worden opgegeven via de opdrachtregel of in een antwoordbestand. Deze optie is handig als u dezelfde configuratie op meerdere computers wilt installeren.
- **Installatie in fasen**  
De installatie wordt in twee fasen uitgevoerd - caching en installatie na caching

Als het installatieprogramma een onverwachte voorwaarde aantreft en niet kan worden voortgezet, worden alle voltooide taken ongedaan gemaakt en wordt het systeem hersteld naar de status waarin deze zich voor de installatie bevond.

Voor BI-platform zijn een databaseserver en webtoepassingsserver vereist. Als u geen bestaande database hebt, kan het installatieprogramma automatisch een Sybase SQL Anywhere-database installeren en configureren. Hebt u geen bestaande webtoepassingsserver, dan kan het installatieprogramma automatisch een Tomcat-webtoepassingsserver installeren en configureren.

### ⓘ Opmerking

Het installatieprogramma kan meer dan een uur in beslag nemen.

## 5.2 Het serverinstallatieprogramma downloaden

U kunt kiezen uit de volgende hulpprogramma's:

- Een Windows-machine met WinZip/WinRAR om RAR-bestanden uit te pakken en EXE-bestanden uit te voeren.
- SAP Download manager voor het downloaden van softwarebestanden.

Volg de onderstaande procedure om het serverinstallatieprogramma te downloaden.

1. Ga naar <https://support.sap.com/home.html> > *Software downloaden*.

2. Geef onder *Installaties en upgrades* de optie *Op alfabetische index (A–Z)* weer.
3. Selecteer ► *B* ► *SBOP BI-platform (voorheen SBOP Enterprise)* ► *SBOP BI-PLATFORM (ENTERPRISE)* ► *SBOP-BI PLATFORM 4.3* ►.
4. Selecteer *Installatie en upgrade* en selecteer vervolgens uw platform.  
[U kunt het besturingssysteem kiezen in de vervolgkeuzelijst.]
5. Selecteer alle pakketten met de naam *SBOP BI-PLATFORM <versie> SERVER* plus alle extra producten die u nodig hebt en voer volgens de instructies op de website uit voor het downloaden en extraheren van de pakketten.

#### ⓘ Opmerking

Zorg ervoor dat u de RAR- en EXE-pakketten naar dezelfde locatie op een Windows-machine of -systeem downloadt.

6. Voer het EXE-bestand uit.
7. Kopieer de geëxtraheerde bestanden naar de Unix-machine of het Unix-systeem.

Het kan lang duren voordat de software is gedownload en mogelijk moet u contact opnemen met de systeembeheerder om te controleren of de firewall van uw bedrijf het downloadproces niet afbreekt.

#### ⓘ Opmerking

U kunt het ONE Installer-pakket downloaden vanuit de categorie *Installatie en upgrades* of *Support Packages en patches* en het pakket gebruiken voor nieuwe installaties en update-installaties. Zie de *Updatehandleiding voor ondersteuningspakketten van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform* voor meer informatie over het installeren van ondersteuningspakketten en patches.

## 5.2.1 ONE Installer

### ONE Installer:

ONE Installer is een afzonderlijk installatiepakket waarmee meerdere BI-installatiescenario's worden ondersteund:

- Nieuwe installatie van een Support Package/patch
- Bijwerken van een willekeurig(e) Support Package/patch naar een willekeurig(e) Support Package/patch

De informatie die wordt vermeld in de onderstaande tabel is van toepassing op BI 4.2 SP06 en hoger, en ook op versies van 4.3.

Als u een nieuwe gebruiker bent van SAP BusinessObjects BI-platform, kunt u ONE Installer gebruiken voor de nieuwe installatie van de nieuwste Support Package- of patchversie van de BI-release.

Als u momenteel een oudere versie van SAP BusinessObjects BI-platform gebruikt, kunt u ONE Installer gebruiken om bij te werken naar een nieuwere versie (waaronder de meest recente beschikbare patch) van de BI-release.

ONE Installer is beschikbaar voor alle BI Suite-producten en kan worden geïnstalleerd op alle platforms die worden ondersteund door de gebruikelijke BI Suite-installatieprogramma's.

De onderstaande tabel bevat de verschillende scenario's waarin u ONE Installer kunt gebruiken. U kunt de bestaande procedure vergelijken met de ONE Installer-procedure.

Scenario	Voorbeeld	Bestaande procedure	ONE Installer-procedure
Nieuwe installatie	Installatie van BI <b>4.2 SP06</b> .	1. Installeer SAP BusinessObjects BI-platform 4.2 SP06.	1. Installeer 4.2 SP06 direct in één stap.
	Installatie van BI <b>4.2 SP06 patch x</b> .	<p>Een nieuwe installatie naar een patchniveau wordt momenteel niet ondersteund. U kunt echter de volgende stappen volgen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installeer SAP BusinessObjects BI-platform 4.2 SP06.</li> <li>2. Gebruik het gebruikelijke patchinstallatieprogramma om van 4.2 SP06 bij te werken naar 4.2 SP06 patch x</li> </ol>	1. Installeer 4.2 SP06 patch x direct in één stap.
Bijwerken van patch naar patch	Bijwerken van <b>4.1 SP05 patch 1</b> naar <b>4.2 SP06 patch x</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Werk bij van 4.1 SP05 patch 1 naar 4.2 SP06</li> <li>2. Gebruik het gebruikelijke patchinstallatieprogramma om bij te werken van 4.2 SP06 naar 4.2 SP06 patch x</li> </ol>	1. Werk direct in één stap bij van 4.1 SP05 patch 1 naar 4.2 SP06 patch x.
	Bijwerken van <b>4.2 SP06 patch x</b> naar <b>4.2 SP06 patch y</b> .	1. Gebruik het gebruikelijke patchinstallatieprogramma om bij te werken van 4.2 SP06 patch x naar 4.2 SP06 patch y (delta-update).	1. Werk direct in één stap van 4.2 SP06 patch x bij naar 4.2 SP06 patch y.
Bijwerken van patch naar Support Package	Bijwerken van <b>4.1 SP05 patch 1</b> naar <b>4.2 SP06</b> .	1. Werk bij van 4.1 SP05 patch 1 naar 4.2 SP06	1. Werk direct in één stap bij van 4.1 SP05 patch 1 naar 4.2 SP06.
Bijwerken van Support Package naar patch	Bijwerken van <b>4.1 SP05</b> naar <b>4.2 SP06 patch x</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Werk bij van 4.1 SP05 naar 4.2 SP06</li> <li>2. Gebruik het gebruikelijke patchinstallatieprogramma om bij te werken van 4.2 SP06 naar 4.2 SP06 patch x.</li> </ol>	1. Werk direct in één stap bij van 4.1 SP05 naar 4.2 SP06 patch x.

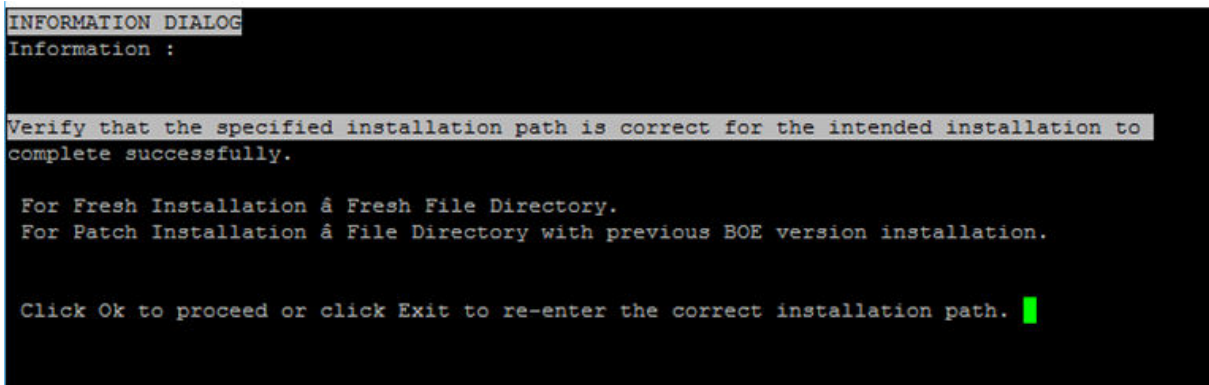
### 5.2.1.1 ONE Installer gebruiken

In het Unix-besturingssysteem is het installatieproces met ONE Installer zoals hieronder beschreven:

- Voor een nieuwe installatie van het SAP BI-platform voert u de volgende opdracht uit in de opdrachtprompt:  
`./setup.sh -InstallDir <i.e. <Destination folder> into which the setup program will install.`
- Voor een update- of patchinstallatiescenario voert u de volgende opdracht uit in de opdrachtprompt:  
`./setup.sh -InstallDir <i.e. <Destination folder> path where the base has been installed.`

Bijvoorbeeld: `./setup.sh -InstallDir /build/BOE`

In de volgende afbeelding verwijst het **opgegeven installatiepad** naar het hierboven genoemde pad **InstallDir**.



### ⓘ Opmerking

De nieuwe functionaliteit voor controle op vereisten kan als volgt worden gebruikt met het ONE installer-pakket voor Unix-platforms:

Syntaxis: `./setup.sh -InstallDir <Folder path, same as the value for InstallDir option in the response file> -pre_requisite_check <response file path> <file path to store failed pre-requisite info>`

Voorbeeld: `./setup.sh -InstallDir /build/BOE - pre_requisite_check \build\response.ini \build\failed.txt`

## 5.2.1.2 Voordelen van het gebruik van ONE Installer

Door het gebruik van ONE Installer bereikt u:

1. Installatie in één stap:
  1. Nieuwe klanten kunnen in één enkele stap bijwerken naar het meest recente patchniveau van het meest recente beschikbare Support Package.
  2. Bestaande klanten kunnen de stap van het bijwerken van het landschap naar een Support Package-niveau overslaan voordat de patch wordt uitgevoerd.
2. Bespaar ongeveer de helft van de installatietijd omdat het patchen is vereenvoudigd van twee stappen naar één stap.
3. Kortere productie-uitvaltijd tijdens updates voor eindgebruikers.
4. Voer validatie en testen pas uit nadat u hebt bijgewerkt naar het vereiste Support Package of de vereiste patch.

5. Betere onderhoudservaring voor BI-platformbeheerders.

## 5.3 Stand-alone vereistencontrole uitvoeren in het terminalvenster

U kunt de vereisten controleren door de volgende stappen uit te voeren:

1. Zorg ervoor dat u een **response.ini**-bestand hebt dat de opties `SetupUILanguage=en` en `InstallDir` bevat.
2. Open het terminalvenster vanuit het bestandsmenu.
3. Navigeer naar de locatie waar de software wordt gedownload en geëxtraheerd.
4. Voer de volgende opdracht uit: `setup.sh -InstallDir <Install_Dir_Path> -pre_requisite_check <response file path> <file path to store failed pre-requisite info>`.

Voorbeeld: `./setup.sh -pre_requisite_check <Unix_Directory>\response.ini <Unix_Directory>\logs\xyz_failedpc.txt`

In dit voorbeeld kan `<Unix_Directory>` elke willekeurige bestandslocatie in een Unix-systeem zijn.

### ⓘ Opmerking

Beide parameters moeten worden opgegeven, d.w.z. het bestand `response.ini` dat de optie **SetupUILanguage=en** bevat en de waarde **InstallDir** en de waarde `file path` die de mislukte vereisten vastlegt.

Als de opgegeven `file path`-waarde ongeldig is, wordt er een bestand met de standaardnaam **failedPrerequisites.txt** gemaakt onder de tijdelijke directory waar **setupengine.log** wordt opgeslagen.

5. De resultaten van de vereistencontrole worden naar het **.txt**-bestand geschreven en het proces wordt afgesloten.

### ⓘ Opmerking

Als de productvoorwaarden mislukken, bevat het **.txt**-bestand `<pre-requisite name>` en `<info related to the pre-requisite failure.>`

Als de productvereisten slagen, bevat het **.txt**-bestand een eenregelige informatietekst zoals deze te vinden is in **setupengine.log**: "Alle productvereisten zijn geslaagd."

## 5.4 Een interactieve installatie uitvoeren

Laad de installatiemedia van het SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform BI), sluit deze aan of download deze. Zorg ervoor dat LC\_ALL op een ondersteunde UTF-8-tekenset, zoals `en_US.utf8`, is ingesteld. Bijvoorbeeld:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

### ⓘ Opmerking

Het logboekbestand van de installatie wordt eerst gemaakt in de tijdelijke map. Tijdens de installatie wordt het logboekbestand verplaatst en opgeslagen naar `<BIP_INSTALL_DIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/setupengine.log`.

1. Ga naar de downloadlocatie van het pakket via de opdrachtregel en voer de opdracht `./setup.sh` uit als niet-hoofdgebruiker.

Gebruik de parameter `InstallDir=DESTINATION_DIR` om de doelmap vanaf de opdrachtregel in te stellen. Als u bijvoorbeeld het BI-platform in de map `/opt/sap` wilt installeren, gebruikt u de opdracht `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path>`.

2. Selecteer de installatietaal op de pagina [Taal van installatieprogramma selecteren](#).

Het installatieprogramma gebruikt deze instelling om informatie in de gewenste taal weer te geven. Als u een andere taal dan Engels selecteert, wordt het overeenkomstige taalpakket automatisch op de server geïnstalleerd.

### ⓘ Opmerking

Het installatieprogramma wordt automatisch in de taal van uw besturingssysteem uitgevoerd. De taal die door het installatieprogramma gebruikt wordt, bepaalt de namen voor onderdelen die door het programma geconfigureerd worden. Deze namen kunnen later niet worden gewijzigd en veranderen niet wanneer taalinstellingen na installatie worden aangepast.

3. Controleer de weergegeven doelmap op de pagina [Doelmap configureren](#).

Dit is de map waarin het installatieprogramma het BI-platform installeert. Als de map niet bestaat, wordt deze aangemaakt door het installatieprogramma.

### ⓘ Opmerking

- Het gebruik van Unicode-tekens in de doelmap wordt niet ondersteund.
- Zorg dat de naam van de doelmap geen spaties bevat.
- Zorg dat de doelmap niet dezelfde map is waarin het installatieprogramma is geëxtraheerd (voer de installatie niet uit naar de huidige werkmap wanneer u het installatieprogramma vanuit de huidige werkmap uitvoert).

4. Controleer de resultaten op de pagina [Vereisten controleren](#) en bepaal of u de installatie wilt voortzetten, of deze wilt afbreken om vereisten waaraan niet wordt voldaan te corrigeren.

Het installatieprogramma controleert op vereiste onderdelen en voorwaarden. Als een voorwaarde voor afhankelijkheidsvereisten van cruciaal belang is, wordt de installatie niet voortgezet. Als het ontbrekende of niet-ondersteunde onderdeel optioneel is, kunt u de installatie voortzetten of stoppen om de voorwaarde te corrigeren.

5. Bekijk het welkomstscherf van de installatie.
6. Lees en accepteer de licentieovereenkomst op de pagina [Licentieovereenkomst](#).
7. Voer de productsleutel in op de pagina [Productregistratie configureren](#).

#### → Tip

Bewaar de productsleutel op een veilige plaats voor het geval u het product opnieuw moet installeren.

8. Selecteer op de pagina [Taalpakketten selecteren](#) aanvullende talen voor de installatie in de lijst.  
De taal die momenteel door het besturingssysteem wordt gebruikt, wordt automatisch geselecteerd.  
Engelse taalondersteuning kan niet worden verwijderd, omdat het BI-platform terugvalt op het Engels als er een probleem optreedt met een individuele taal.

De pagina [Type installatie selecteren](#) wordt weergegeven.

## 5.4.1 Een installatietype selecteren

Op de pagina [Type installatie selecteren](#) selecteert u het type installatie dat moet worden uitgevoerd.

1. Selecteer een van de volgende opties voor het installatietype:
  - Full  
Hiermee worden alle vereiste serveronderdelen op één computer geïnstalleerd. Gebruik deze optie om op één host te implementeren, zoals een testomgeving of ontwikkeling vóór de productie.
  - Custom / Expand  
Hiermee kunnen ervaren gebruikers afzonderlijke functies selecteren. Gebruik deze optie:
    - Wanneer u serveronderdelen over meer dan een host distribueert, zoals bij het aanmaken van een CMS-cluster.
    - Wanneer u de volledige controle wilt over welke functies op een host worden geïmplementeerd.

#### ⓘ Opmerking

Als u een nieuw knooppunt toevoegt aan een CMS-cluster dat de gebundelde SQL Anywhere-databaseserver gebruikt, leest u [Extra vereisten voor CMS-clusters met SQL Anywhere \[pagina 21\]](#) voordat u de installatie voortzet.

- Web Tier  
De webblag bevat webtoepassingen zoals BI-startpunt en de CMC (Central Management Console). Gebruik de [Webblag](#)-installatieoptie voor het installeren van Java-webtoepassingen op een standaard Java-webtoepassingsserver.  
Als u reeds een ondersteunde webtoepassingsserver geïnstalleerd hebt, kunt u de selectie van de optie voor het installeren van Tomcat ongedaan maken en alleen de Java-webtoepassingen installeren.
2. Ga naar de volgende pagina om configuratie van de geselecteerde installatie te starten.

U kunt later altijd naar de pagina [Type installatie selecteren](#) terugkeren.

- Als u een installatie van het type [Volledig](#) hebt geselecteerd, gaat u naar de volgende sectie van [Volledig](#).
- Als u een installatie van het type [Aangepast/Uitgebreid](#) hebt geselecteerd, gaat u naar de volgende sectie van [Aangepast/Uitgebreid](#).



- Als u een installatie van het type [Weblaag](#) hebt geselecteerd, gaat u naar de volgende sectie van [Weblaag](#).

## 5.4.1.1 Volledige installatie

Voor [volledige](#) installaties van BI-platform worden de volgende stappen uitgevoerd.

1. Selecteer een databaseoptie op de pagina [Standaard of bestaande database selecteren](#) om informatie op te slaan van de Central Management Server (CMS) en Auditing Data Store (ADS).

Optie	Beschrijving
<a href="#">Een Sybase SQL Anywhere-database configureren en installeren</a>	<p>Als u niet over een databaseserver beschikt voor gebruik met BI-platform, kan het installatieprogramma Sybase SQL Anywhere voor u installeren en configureren.</p> <div> <p><b>Opmerking</b></p> <p>Installatie van externe patches of updates wordt niet ondersteund voor gebundelde software. Zie <a href="#">Patches toepassen op externe oplossingen die bij BI-platform zijn gebundeld [pagina 103]</a> voor meer informatie.</p> </div>
<a href="#">Een bestaande database configureren</a>	<p>Als u een bestaande databaseserver hebt, vraagt het installatieprogramma om informatie over het databasetype en de verbidingsreferenties voor de CMS-systeem- en controledatabases.</p> <div> <p><b>Opmerking</b></p> <p>Een bestaande database moet gebruikersaccounts hebben waaraan de toepasselijke rechten zijn toegewezen. Ook moeten de juiste stuurprogramma's geïnstalleerd en op goede werking gecontroleerd zijn. Als onderdeel van het installatieproces probeert het installatieprogramma een verbinding te maken met de database en deze te initialiseren.</p> </div>

Het verdient aanbeveling uw behoeften te evalueren op basis van de informatie die de leverancier van uw databaseserver biedt, om te bepalen welke database hebt beste aansluit op de behoeften van uw onderneming.

2. Als u [Een bestaande database configureren](#) hebt geselecteerd:
  - a. Selecteer op de pagina [Bestaand CMS-databasetype selecteren](#) het databasetype van de bestaande CMS-database.
  - b. Selecteer op de pagina [Bestaand controledatabasetype selecteren](#) het databasetype van de bestaande controledatabase.

Als u de controlefunctie niet wilt gebruiken, selecteert u [Geen controledatabase](#).
3. Selecteer op de pagina [Java-webtoepassingsserver selecteren](#) een optie om de webtoepassingen voor BI-platform te hosten.

Optie	Beschrijving
<a href="#">De standaard Tomcat Java-webtoepassingsserver installeren en automatisch webtoepassingen implementeren</a>	<p>Als u geen webtoepassingsserver hebt voor gebruik met het BI-platform, kan het installatieprogramma een Tomcat-webtoepassingsserver voor u installeren en configureren. De webtoepassingen van BI-platform worden automatisch naar Tomcat geïmplementeerd.</p>

Optie	Beschrijving
	<p><b>Opmerking</b></p> <p>Installatie van externe patches of updates wordt niet ondersteund voor gebundelde software. Zie <a href="#">Patches toepassen op externe oplossingen die bij BI-platform zijn gebundeld [pagina 103]</a> voor meer informatie.</p>

<p><i>Handmatig webtoepassingen implementeren op een ondersteunde Java-webtoepassingsserver na de installatie</i></p>	<p>Als u een bestaande, ondersteunde Java-webtoepassingsserver hebt, selecteert u deze optie en implementeert u webtoepassingen later (na de installatie) op de server met behulp van het WDeploy-hulpprogramma. Zie de <i>Implementatiehandleiding voor webtoepassingen van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform</i> voor meer informatie.</p> <p><b>Opmerking</b></p> <p>BI-platform ondersteunt tijdens de installatie geen automatische implementatie van webtoepassingen op een andere webtoepassingsserver dan de meegeleverde Tomcat-webtoepassingsserver.</p>
---	---

<p><i>De Containerserver voor webtoepassingen installeren en webtoepassingen automatisch implementeren</i></p>	<p>Als u niet een Java-toepassingsserver wilt gebruiken om de webtoepassingen van uw BI-platform te hosten, selecteert u deze optie om de toepassingen te hosten op de Containerserver voor webtoepassingen.</p>
--	--

Het is raadzaam uw behoeften te evalueren op basis van de informatie die de leverancier van uw webtoepassingsserver biedt, om te bepalen welke ondersteunde webtoepassingsserver het beste aansluit op de behoeften van uw onderneming.

#### Opmerking

Wanneer u een productieomgeving configureert, is het raadzaam om de webtoepassingsserver op een systeem afzonderlijk van de BI-platformservers te hosten. Wanneer BI-platformservers en een webtoepassingsserver op dezelfde host worden uitgevoerd in een productieomgeving, kan dit een nadelige invloed hebben op de prestaties.

4. Bepaal op de pagina [Versiebeheer selecteren](#) of het SubVersion-versiebeheersysteem moet worden geïnstalleerd en geconfigureerd.

Optie	Beschrijving
<p><i>SubVersion configureren en installeren</i></p>	<p>Hiermee wordt een SubVersion-versiebeheersysteem geïnstalleerd en geconfigureerd.</p>
<p><i>Dit keer geen versiecontrolesysteem configureren</i></p>	<p>Als u een bestaand, ondersteund versiebeheersysteem hebt, moet u het handmatig met de CMC (Central Management Console) configureren nadat de installatie is voltooid. Zie voor meer informatie de secties "Versiebeheer" en "Promotiebeheer" van de <i>Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform</i>.</p>

BI-platform kan verschillende versies van BI-resources onderhouden die in de CMS-gegevensopslagruimte in een versiebeheersysteem bestaan, waardoor het gemakkelijker is om waar nodig via de CMC een eerdere configuratie te herstellen.

5. Op de pagina [Server Intelligence Agent \(SIA\) configureren](#) controleert u de standaardnaam en het poortnummer voor het SIA-knooppunt.

Optie	Beschrijving
<i>Naam van knooppunt</i>	<p>Dit is de naam die u in de CCM (Central Configuration Manager) ziet. U kunt een groot aantal CMS-servers met één SIA beheren.</p> <p>De naam moet uit Engelse tekens (A-Z, a-z en 0-9) bestaan en mag geen spaties of andere leestekens bevatten. Onderstrepingstekens (" _ ") zijn niet toegestaan. De SIA-naam mag niet met een getal beginnen.</p>
<i>SIA-poort</i>	<p>De poort wordt voor de SIA gebruikt om te luisteren naar inkomende verbindingen van de CMS. De SIA moet inkomende verbindingen op deze poort kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.</p> <p>Port 6410 is een standaard TCP/IP-poortnummer dat is gereserveerd voor gebruik met een BI-platform SIA.</p>

### ⓘ Opmerking

Tijdens het installatieproces wordt het gebruik van de volgende tekens niet ondersteund voor het maken van wachtwoorden:

1. Voor een **BI-beheerder** zijn de volgende tekens niet toegestaan: " ' , tab met spaties en een schuine streep naar rechts achteraan (\).
2. Voor een **clustersleutel** zijn de volgende tekens niet toegestaan: " ' , \$ , # en tab met spaties.
3. Voor **SQL Anywhere** zijn de volgende tekens niet toegestaan: "&"', <>, @, \, |, (, ), [], {}, ^, \$, \*, +, ?, .., ; en tab met spaties.
4. Voor een **subversie** zijn de volgende tekens niet toegestaan: |, & en ".

6. Bekijk op de pagina *CMS (Central Management Server)* de standaardwaarde voor het CMS-poortnummer.

Dit is de poort waarop de CMS luistert naar inkomende verbindingen van de webtoepassingsserver, de webserver (indien van toepassing), andere CMS-knooppunten (indien van toepassing) en servers. De CMS moet inkomende verbindingen op deze poort kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.

Port 6400 is een standaard TCP/IP-poortnummer dat is gereserveerd voor gebruik met de CMS van het BI-platform.

7. Op de pagina *CMS-account configureren* voert u het wachtwoord voor de CMS-beheerdersaccount in en de CMS-clustersleutel en bevestigt u deze.

De CMS-beheerder is een supergebruikersaccount in het verificatiesysteem van BI-platform, die alleen gebruikt wordt om uw serverconfiguratie te beheren. De account maakt geen deel uit van een besturingssysteem of verificatiesysteem met eenmalige aanmelding.

De communicatie tussen sommige CMS-onderdelen wordt gecodeerd voor een betere beveiliging bij het gebruik van clusters.

### ⓘ Opmerking

Het beheerderswachtwoord dat tijdens volledige installatie is ingevoerd, moet ten minste twee van de volgende tekenklassen bevatten: hoofdletters en kleine letters. Speciale tekens zijn toegestaan in het wachtwoord van de CMS-beheerder vanaf 4.2 SP4. Er worden aanvullende speciale tekens toegevoegd aan de bestaande lijst van speciale tekens die zijn toegestaan in 4.2 SP4 met ingang van 4.2 SP6.

8. Configureer de CMS-systeemdatabse.

- a. Als u [Een Sybase SQL Anywhere-database configureren en installeren](#) hebt geselecteerd, voert u de account- en poortgegevens op de pagina [Sybase SQL Anywhere configureren](#) in.  
  
Voer het poortnummer voor Sybase SQL Anywhere in om te luisteren naar inkomende databasequery's. De database moet inkomende verbindingen op deze poort kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat. Voer ook het wachtwoord van de beheerdersaccount in.
  - b. Als u [Een bestaande database configureren](#) hebt geselecteerd, voert u op de pagina [CMS-gegevensopslagdatabase configureren - <databasetype>](#) de verbindinginformatie voor uw bestaande database in die voor de CMS moet worden gebruikt.
  - c. Als u [Een bestaande database configureren](#) hebt geselecteerd en u bent van plan de controlefunctie te gebruiken, voert u op de pagina [Controledatabase configureren](#) de verbindingsgegevens voor uw bestaande database in die moet worden gebruikt voor de controlegegevensopslag.
9. Als u [De standaard Tomcat Java-webtoepassingsserver installeren en automatisch webtoepassingen implementeren](#) hebt geselecteerd, bekijkt u de standaardpoortwaarden op de pagina [Tomcat configureren](#).

Optie	Beschrijving
<a href="#">Verbindingspoort</a>	De poort waarop de webtoepassingsserver luistert naar inkomende verbindingen van webclients.
<a href="#">Afsluitpoort</a>	De poort waarmee de webtoepassing extern kan worden afgesloten.
<a href="#">Omleidingspoort</a>	De poort activeert het omleiden naar veilige webverbindingen.

Tomcat moet inkomende verbindingen op de opgegeven poortnummers kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.

10. Bekijk op de pagina [HTTP-luisterpoort configureren](#) het nummer van de HTTP-luisterpoort op de pagina om WACS naar binnenkomende verbindingen van webclients te laten luisteren.  
  
WACS moet inkomende verbindingen op de opgegeven poortnummers kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.
11. Als u [SubVersion configureren en installeren](#) hebt geselecteerd, controleert u het poortnummer en voert u een SubVersion-wachtwoord in (gebruikersaccount is LCM) op de pagina [SubVersion configureren](#).
12. Bepaal op de pagina [Verbinding voor SMD-agent \(Solution Manager Diagnostics\) selecteren](#) of BI-platform met een bestaande SMD-agent moet worden geïntegreerd.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Connectiviteit met SMD-agent configureren</a>	<p>Het BI-platform kan worden geïntegreerd met de implementatie van SAP SMD-agent (Solution Manager Diagnostics) van uw organisatie.</p> <p>Voer als u deze optie selecteert de hostnaam en het poortnummer van de SMD-agent in op de volgende <a href="#">Verbinding met SMD-agent configureren</a>-pagina.</p>
<a href="#">Connectiviteit met SMD-agent niet configureren</a>	U kunt de SMD-agent later configureren in het CMC-scherm <a href="#">Tijdelijke aanduidingen</a> nadat de installatie is voltooid.

#### Opmerking

Als u SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) wilt gebruiken, moeten SAP Host Agent en SMD-agent zijn geïnstalleerd:

- Zie [SAP System Landscape Directory-ondersteuning inschakelen \[pagina 23\]](#) voor informatie over het installeren van de SAP Host Agent vóór installatie van BI-platform.
- Zie [System Landscape Directory \(SLD\) Data Supplier \(DS\) configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor informatie over het installeren van de SAP Host Agent na installatie van BI-platform.
- Zie [Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[pagina 24\]](#) voor informatie over het installeren van SMD Agent vóór installatie van BI-platform.
- Zie [SMD Agent configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor informatie over het installeren van SMD Agent na installatie van BI-platform.

13. Bepaal op de pagina [Verbinding met Introscope Enterprise Manager selecteren](#) of BI-platform moet worden geïntegreerd met een bestaande Introscope Enterprise Manager-server.

### ⓘ Opmerking

Als u CA Wily Introscope Enterprise Manager wilt gebruiken, moet SMD Agent zijn geïnstalleerd.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Connectiviteit met Introscope Enterprise Manager configureren</a>	<p>BI-platform kan worden geïntegreerd met de CA Wily Introscope Enterprise Manager-implementatie van uw organisatie.</p> <p>Als u deze optie selecteert, voert u de hostnaam en het poortnummer voor de Introscope Enterprise Manager-server in op de volgende pagina <a href="#">Verbinding met Introscope Enterprise Manager configureren</a>.</p>
<a href="#">Connectiviteit met Introscope Enterprise Manager niet configureren</a>	<p>U kunt Introscope Enterprise Manager later configureren in het CMC-scherf <a href="#">Tijdelijke aanduidingen</a> nadat de installatie is voltooid.</p>

De pagina [Installatie starten](#) wordt nu weergegeven. Start de installatie.

Ga verder met [Wanneer de installatie is voltooid \[pagina 70\]](#).

## 5.4.1.2 Aangepaste/uitgebreide installatie

Voor [aangepaste/uitgebreide](#) installaties van het BI-platform worden de volgende stappen uitgevoerd.

1. Selecteer in de lijst op de pagina [Functies selecteren](#) de functies die u wilt installeren.

De functies zijn onder de volgende kopjes gegroepeerd:

- [Weblaag](#)

De weblaagonderdelen bestaan uit webtoepassingen zoals BI-startpunt en de CMC (Central Management Console) waarmee eindgebruikers en beheerders kunnen werken met BI-inhoud en de BI-platforminstallatie.

Als u geen webtoepassingsserver hebt voor gebruik met het BI-platform, kan het installatieprogramma een Tomcat-webtoepassingsserver voor u installeren en configureren. Het is raadzaam uw behoeften te evalueren op basis van de informatie die de leverancier van uw webtoepassingsserver biedt, om te bepalen welke ondersteunde webtoepassingsserver het beste aansluit op de behoeften van uw onderneming.

Als u reeds een ondersteunde webtoepassingsserver geïnstalleerd hebt, kunt u de selectie van de optie voor het installeren van Tomcat ongedaan maken en alleen de Java-webtoepassingen installeren

- [Servers](#)

Serverfuncties betreffen de Business Intelligence-platformservers (zoals verwerkings- en planningsservers), hoofdonderdelen van het systeem (zoals CMS, Event Server, gebundelde database en een versiecontrolesysteem) en servers die het BI-platform in de bestaande netwerkinfrastructuur van uw bedrijf integreren (zoals SAP BW of andere systemen voor Enterprise Resource Planning).

#### ⓘ Opmerking

Als u van plan bent SAP BW-verificatie te gebruiken, moet de functie [BW Publisher-server](#) zijn geselecteerd in de functielijst van [Integratieservers](#).

#### ⓘ Opmerking

De voorbeelduniverses `efashion.unv` en `efashion.unx` zijn beschikbaar in de map / `Universes/Samples/` van de CMS-gegevensopslagruimte nadat de Web Intelligence-servers zijn geïnstalleerd. Dit betekent dat u zich kunt aanmelden bij CMC en de mappenstructuur / `Universes/Samples/` kunt volgen om de voorbeelduniverse te bekijken.

- [Hulpprogramma's voor beheerders](#)

De functies van Hulpprogramma's voor beheerders helpen beheerders bij het onderhoud van een installatie. Zo kunt u met het Hulpprogramma voor upgradebeheer BI-inhoud migreren tijdens een upgrade tussen verschillende versies van BI-platform.

- [Hulpprogramma's voor ontwikkelaars](#)

Als u van plan bent uw eigen toepassingen te ontwikkelen met een .NET SDK (Software Development Kit) van BI-platform, installeert u de functie [Hulpprogramma's voor ontwikkelaars](#).

#### ⓘ Opmerking

Selecteer [SPL Warehouse](#) om de SQL Anywhere-database, de voorbeeldgegevensset en de voorbeelduniverse `SPL_Warehouse.unx` te installeren. Zie [Voorbeelduniverse SPL\\_Warehouse.unx uitvoeren \[pagina 106\]](#) om de stappen na installatie uit te voeren die vereist zijn om de database te activeren.

- [Databasetoegang](#)

Selecteer de toepasselijke functies voor [Databasetoegang](#) om de gegevens in de bestaande databases van uw organisatie te openen en analyseren, en hierover verslag uit te brengen. Als uw organisatie geen specifieke database gebruikt, kunt u de selectie van deze optie opheffen.

#### ⓘ Opmerking

- Integratie voor PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel of Oracle EBS ERP-systemen (Enterprise Resource Planning) is niet standaard geselecteerd. Als u van plan bent ERP-verificatie via eenmalige aanmelding of andere ERP-functies te gebruiken, moet de toepasselijke ERP-functie zijn geselecteerd in de functielijst van [Gegevenstoegang](#).
- Als u van plan bent integratie voor SAP-, SAP BW- of SAP R3-systemen te gebruiken, moeten de functies [SAPBW](#) en [SAP](#) zijn geselecteerd in de functielijst van [Gegevenstoegang](#).

- [Voorbeelden](#)

Met de functie Voorbeelden worden voorbeelden van rapporten, sjablonen en rapportagedatabases geïnstalleerd. Als u geen voorbeelden nodig hebt, kunt u de selectie van de optie opheffen.

2. Selecteer op de pagina [Nieuwe of uitgebreide installatie selecteren](#) het type installatie dat moet worden uitgevoerd.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Een nieuwe SAP BusinessObjects BI-platformimplementatie starten</a>	Selecteer deze optie als u een stand-alone BI-platformserver of de eerste server in een cluster installeert.
<a href="#">Een bestaande SAP BusinessObjects BI-platformimplementatie uitbreiden</a>	Selecteer dit als u al een CMS hebt en een nieuw serverknooppunt als onderdeel van een cluster wilt maken.

Als u [Een nieuwe SAP BusinessObjects BI-platformimplementatie starten](#) op de laatste pagina hebt geselecteerd, gaat u door naar *Aangepaste (nieuwe) installatie*.

Als u [Een bestaande SAP BusinessObjects BI-platformimplementatie uitbreiden](#) op de laatste pagina hebt geselecteerd, gaat u door naar *Aangepaste (uitgebreide) installatie*.

### 5.4.1.2.1 Aangepaste (Nieuwe) installatie

Als u de optie [Een nieuwe SAP BusinessObjects BI-platformimplementatie uitbreiden](#) kiest voor een *aangepaste/uitgebreide* installatie:

1. Als u selectie van de functie [Sybase SQL Anywhere-database](#) op de pagina [Functies selecteren](#) hebt opgeheven:
  - a. Selecteer op de pagina [Bestaand CMS-databasetype selecteren](#) het databasetype dat moet worden gebruikt voor de CMS-database.
  - b. Selecteer op de pagina [Bestaand controledatabasetype selecteren](#) het databasetype dat moet worden gebruikt voor de controledatabase.  
Als u de controlefunctie niet wilt gebruiken, selecteert u [Geen controledatabase](#).
2. Op de pagina [Server Intelligence Agent \(SIA\) configureren](#) controleert u de standaardnaam en het poortnummer voor het SIA-knooppunt.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Naam van knooppunt</a>	<p>Dit is de naam die u in de CCM (Central Configuration Manager) ziet. U kunt een groot aantal CMS-servers met één SIA beheren.</p> <p>De naam moet uit Engelse alfanumerieke tekens (A-Z, a-z en 0-9) bestaan en mag geen spaties of andere leestekens bevatten. Onderstrepings tekens ("_") zijn niet toegestaan. De SIA-naam mag niet met een getal beginnen.</p>
<a href="#">SIA-poort</a>	<p>De poort wordt voor de SIA gebruikt om te luisteren naar inkomende verbindingen van de CMS. De SIA moet inkomende verbindingen op deze poort kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.</p> <p>Port 6410 is een standaard TCP/IP-poortnummer dat is gereserveerd voor gebruik met een BI-platform SIA.</p>

#### ⓘ Opmerking

Tijdens het installatieproces wordt het gebruik van de volgende tekens niet ondersteund voor het maken van wachtwoorden:

1. Voor een **BI-beheerder** zijn de volgende tekens niet toegestaan: " ' , tab met spaties en een schuine streep naar rechts achteraan (\).
2. Voor een **clustersleutel** zijn de volgende tekens niet toegestaan: " ' , \$ , # en tab met spaties.
3. Voor **SQL Anywhere** zijn de volgende tekens niet toegestaan: "&"', <>, @, \, |, (, ), [], {}, ^, \$, \*, +, ?, .., ; en tab met spaties.
4. Voor een **subversie** zijn de volgende tekens niet toegestaan: |, & en ".

3. Bekijk op de pagina [CMS \(Central Management Server\)](#) de standaardwaarde voor het CMS-poortnummer. Dit is de poort waarop de CMS luistert naar inkomende verbindingen van de webtoepassingsserver, de webserver (indien van toepassing), andere CMS-knooppunten (indien van toepassing) en servers. De CMS moet inkomende verbindingen op deze poort kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.

Port 6400 is een standaard TCP/IP-poortnummer dat is gereserveerd voor gebruik met de CMS van het BI-platform.

4. Op de pagina [CMS-account configureren](#) voert u het wachtwoord voor de CMS-beheerdersaccount in en de CMS-clustersleutel en bevestigt u deze.

De CMS-beheerder is een supergebruikersaccount in het verificatiesysteem van BI-platform, die alleen gebruikt wordt om uw SAP BusinessObjects-serverconfiguratie te beheren. De account maakt geen deel uit van een besturingssysteem of verificatiesysteem met eenmalige aanmelding.

De communicatie tussen sommige CMS-onderdelen wordt gecodeerd voor een betere beveiliging bij het gebruik van clusters.

### ⓘ Opmerking

Het beheerderswachtwoord dat tijdens volledige installatie is ingevoerd, moet ten minste twee van de volgende tekenklassen bevatten: hoofdletters en kleine letters. Speciale tekens zijn toegestaan in het wachtwoord van de CMS-beheerder vanaf 4.2 SP4. Er worden aanvullende speciale tekens toegevoegd aan de bestaande lijst van speciale tekens die zijn toegestaan in 4.2 SP4 met ingang van 4.2 SP6.

5. Configureer de CMS-systeemdatabas.
  - a. Als u de functie [Sybase SQL Anywhere-database](#) op de pagina [Functies selecteren](#) hebt geselecteerd, voert u de account- en poortgegevens in op de pagina [Sybase SQL Anywhere configureren](#).  
  
Voer het poortnummer voor Sybase SQL Anywhere in om te luisteren naar inkomende databasequery's. De database moet inkomende verbindingen op deze poort kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat. Voer ook de naam van de databaseserver en het wachtwoord van de beheerdersaccount in en bevestig deze.
  - b. Als u selectie van de functie [Sybase SQL Anywhere-database](#) hebt opgeheven op de pagina [Functies selecteren](#), voert u op de pagina [CMS-gegevensopslagdatabase configureren - <databasetype>](#) de verbidingsgegevens in voor uw bestaande database die voor de CMS moeten worden gebruikt.
  - c. Als u selectie van de functie [Sybase SQL Anywhere-database](#) op de pagina [Functies selecteren](#) hebt opgeheven en u bent van plan controle te gebruiken, voert u op de pagina [Controledatabase configureren](#) de verbidingsgegevens voor uw bestaande database in die voor de ADS moet worden gebruikt.
6. Bepaal op de pagina [Automatisch starten van server selecteren](#) of de servers gestart moeten worden zodra de installatie is voltooid.

Als u [Nee](#) selecteert, moeten de servers handmatig met de CCM (Central Configuration Manager) worden gestart nadat de installatie is voltooid.



7. Als u de functie [Tomcat](#) hebt geselecteerd op de pagina [Functies selecteren](#), bekijkt u de standaardpoortwaarden op de pagina [Tomcat configureren](#).

Optie	Beschrijving
<a href="#">Verbindingspoort</a>	De poort waarop de webtoepassingsserver luistert naar inkomende verbindingen van webclients.
<a href="#">Afsluitpoort</a>	De poort waarmee de webtoepassing extern kan worden afgesloten.
<a href="#">Omleidingspoort</a>	De poort activeert het omleiden naar veilige webverbindingen.

Tomcat moet inkomende verbindingen op de opgegeven poortnummers kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.

8. Als u de functies [Containerserver voor webtoepassingen](#) of [RESTful-webservice](#) hebt geselecteerd op de pagina [Functies selecteren](#), bekijkt u het nummer van de [HTTP-luisterpoort](#) op de pagina [HTTP-luisterpoort configureren](#).
- WACS moet inkomende verbindingen op de opgegeven poortnummers kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.
9. Als u de functie [SubVersion](#) hebt geselecteerd op de pagina [Functie selecteren](#), controleert u het poortnummer en voert een SubVersion-wachtwoord in (gebruikersaccount is "LCM") op de pagina [SubVersion configureren](#).
10. Bepaal op de pagina [Verbinding voor SMD-agent \(Solution Manager Diagnostics\) selecteren](#) of BI-platform met een bestaande SMD-agent moet worden geïntegreerd.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Connectiviteit met SMD-agent configureren</a>	<p>Het BI-platform kan worden geïntegreerd met de implementatie van SAP SMD-agent (Solution Manager Diagnostics) van uw organisatie.</p> <p>Voer als u deze optie selecteert de hostnaam en het poortnummer van de SMD-agent in op de volgende <a href="#">Verbinding met SMD-agent configureren</a>-pagina.</p>
<a href="#">Connectiviteit met SMD-agent niet configureren</a>	U kunt de SMD-agent later configureren in het CMC-scherf <a href="#">Tijdelijke aanduidingen</a> nadat de installatie is voltooid.

### ⓘ Opmerking

Als u SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) wilt gebruiken, moeten SAP Host Agent en SMD-agent zijn geïnstalleerd:

- Zie [SAP System Landscape Directory-ondersteuning inschakelen \[pagina 23\]](#) voor informatie over het installeren van de SAP Host Agent vóór installatie van BI-platform.
- Zie [System Landscape Directory \(SLD\) Data Supplier \(DS\) configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor informatie over het installeren van de SAP Host Agent na installatie van BI-platform.
- Zie [Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[pagina 24\]](#) voor informatie over het installeren van SMD Agent vóór installatie van BI-platform.
- Zie [SMD Agent configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor informatie over het installeren van SMD Agent na installatie van BI-platform.

11. Bepaal op de pagina [Verbinding met Introscope Enterprise Manager selecteren](#) of BI-platform moet worden geïntegreerd met een bestaande Introscope Enterprise Manager-server.

### Opmerking

Als u CA Wily Introscope Enterprise Manager wilt gebruiken, moet SMD Agent zijn geïnstalleerd.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Connectiviteit met Introscope Enterprise Manager configureren</a>	BI-platform kan worden geïntegreerd met de CA Wily Introscope Enterprise Manager-implementatie van uw organisatie.  Als u deze optie selecteert, voert u de hostnaam en het poortnummer voor de Introscope Enterprise Manager-server in op de volgende pagina <a href="#">Verbinding met Introscope Enterprise Manager configureren</a> .
<a href="#">Connectiviteit met Introscope Enterprise Manager niet configureren</a>	U kunt Introscope Enterprise Manager later configureren in het CMC-scherm <a href="#">Tijdelijke aanduidingen</a> nadat de installatie is voltooid.

De pagina [Installatie starten](#) wordt nu weergegeven. Start de installatie.

Ga verder met [Wanneer de installatie is voltooid \[pagina 70\]](#).

## 5.4.1.2.2 Aangepaste (Uitgebreide) installatie

Als u de optie [Een bestaande SAP BusinessObjects BI-platformimplementatie uitbreiden](#) voor een [Aangepaste/uitgebreide](#) installatie kiest:

1. Selecteer op de pagina [Bestaand CMS-databasetype selecteren](#) het databasetype van de bestaande externe CMS-database.
2. Bekijk op de pagina [SIA \(Server Intelligence Agent\) configureren](#) de standaardnaam en het poortnummer voor het nieuwe SIA-knooppunt.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Naam van knooppunt</a>	Dit is de naam die u in de CCM (Central Configuration Manager) ziet. U kunt een groot aantal CMS-servers met één SIA beheren.  De naam moet uit Engelse alfanumerieke tekens (A-Z, a-z en 0-9) bestaan en mag geen spaties of andere leestekens bevatten. Onderstrepings tekens (" _ ") zijn niet toegestaan. De SIA-naam mag niet met een getal beginnen.
<a href="#">SIA-poort</a>	De poort wordt voor de SIA gebruikt om te luisteren naar inkomende verbindingen van de CMS. De SIA moet inkomende verbindingen op deze poort kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.  Port 6410 is een standaard TCP/IP-poortnummer dat is gereserveerd voor gebruik met een BI-platform SIA.

3. Voer op de pagina [Informatie over bestaande CMS-implementatie](#) verbindingsinformatie over de bestaande, externe CMS in, inclusief het beheerderswachtwoord.
4. Voer op de pagina [CMS-account configureren](#) de CMS-clustersleutel voor de nieuwe CMS in en bevestig deze.

De CMS-beheerder is een supergebruikersaccount in het verificatiesysteem van BI-platform, die alleen gebruikt wordt om uw SAP BusinessObjects-serverconfiguratie te beheren. De account maakt geen deel uit van een besturingssysteem of verificatiesysteem met eenmalige aanmelding.

De communicatie tussen sommige CMS-onderdelen wordt gecodeerd voor een betere beveiliging bij het gebruik van clusters.

5. Bekijk op de pagina [CMS \(Central Management Server\)](#) de standaardwaarde voor het CMS-poortnummer. Dit is de poort waarop de CMS luistert naar inkomende verbindingen van de webtoepassingsserver, de webserver (indien van toepassing), andere CMS-knooppunten (indien van toepassing) en servers. De CMS moet inkomende verbindingen op deze poort kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.  
Port 6400 is een standaard TCP/IP-poortnummer dat is gereserveerd voor gebruik met de CMS van het BI-platform.
6. Voer op de pagina [CMS-gegevensopslagdatabase configureren - <databasetype>](#) verbindingsgegevens voor de CMS-systeemdatabas in.  
Als u gebruikmaakt van de met BI-platform gebundelde Sybase SQL Anywhere-database op de bestaande CMS, waarmee u een verbinding probeert te maken, moet u een ODBC DSN-systeemverbinding voor de bestaande CMS-systeemdatabas invoeren.  
Als u een andere, eerder geïnstalleerde database gebruikt, voert u de verbindingsreferenties in zodat de CMS verbinding kan maken met de database.
7. Bepaal op de pagina [Automatisch starten van server selecteren](#) of de servers gestart moeten worden zodra de installatie is voltooid.  
Als u [Nee](#) selecteert, moeten de servers handmatig met de CCM (Central Configuration Manager) worden gestart nadat de installatie is voltooid.
8. Als u de functie [Tomcat 7.0](#) hebt geselecteerd, bekijkt u de standaardpoortwaarden op de pagina [Tomcat configureren](#).

Optie	Beschrijving
<a href="#">Verbindingspoort</a>	De poort waarop de webtoepassingsserver luistert naar inkomende verbindingen van webclients.
<a href="#">Afsluitpoort</a>	De poort waarmee de webtoepassing extern kan worden afgesloten.
<a href="#">Omleidingspoort</a>	De poort activeert het omleiden naar veilige webverbindingen.

9. Bekijk op de pagina [HTTP-luisterpoort configureren](#) het nummer van de HTTP-luisterpoort op de pagina om WACS naar binnenkomende verbindingen van webclients te laten luisteren.  
WACS moet inkomende verbindingen op de opgegeven poortnummers kunnen ontvangen. Controleer daarom of uw firewallconfiguratie dit toestaat.
10. Als u de functie [Subversion](#) hebt geselecteerd, controleert u het poortnummer en voert u een Subversion-wachtwoord in (gebruikersaccount is "LCM") op de pagina [Subversion configureren](#).
11. Bepaal op de pagina [Verbinding voor SMD-agent \(Solution Manager Diagnostics\) selecteren](#) of BI-platform met een bestaande SMD-agent moet worden geïntegreerd.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Connectiviteit met SMD-agent configureren</a>	Het BI-platform kan worden geïntegreerd met de implementatie van SAP SMD-agent (Solution Manager Diagnostics) van uw organisatie.

Optie	Beschrijving
	Voer, als u deze optie selecteert, de hostnaam en het poortnummer van de SMD-agent in op de volgende pagina van <a href="#">Connectiviteit met SMD-agent configureren</a> .
<a href="#">Connectiviteit met SMD-agent niet configureren</a>	U kunt de SMD-agent later configureren in het CMC-scherf <a href="#">Tijdelijke aanduidingen</a> nadat de installatie is voltooid.

### ⓘ Opmerking

Als u SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) wilt gebruiken, moeten SAP Host Agent en SMD-agent zijn geïnstalleerd:

- Zie [SAP System Landscape Directory-ondersteuning inschakelen \[pagina 23\]](#) voor informatie over het installeren van de SAP Host Agent vóór installatie van BI-platform.
- Zie [System Landscape Directory \(SLD\) Data Supplier \(DS\) configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor informatie over het installeren van de SAP Host Agent na installatie van BI-platform.
- Zie [Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[pagina 24\]](#) voor informatie over het installeren van SMD Agent vóór installatie van BI-platform.
- Zie [SMD Agent configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor informatie over het installeren van SMD Agent na installatie van BI-platform.

12. Bepaal op de pagina [Verbinding met Introscope Enterprise Manager selecteren](#) of BI-platform moet worden geïntegreerd met een bestaande Introscope Enterprise Manager-server.

### ⓘ Opmerking

Als u CA Wily Introscope Enterprise Manager wilt gebruiken, moet SMD Agent zijn geïnstalleerd.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Connectiviteit met Introscope Enterprise Manager configureren</a>	BI-platform kan worden geïntegreerd met de CA Wily Introscope Enterprise Manager-implementatie van uw organisatie.  Als u deze optie selecteert, voert u de hostnaam en het poortnummer voor de Introscope Enterprise Manager-server in op de volgende pagina <a href="#">Verbinding met Introscope Enterprise Manager configureren</a> .
<a href="#">Connectiviteit met Introscope Enterprise Manager niet configureren</a>	U kunt Introscope Enterprise Manager later configureren in het CMC-scherf <a href="#">Tijdelijke aanduidingen</a> nadat de installatie is voltooid.

De pagina [Installatie starten](#) wordt nu weergegeven. Start de installatie.

### ⓘ Opmerking

Tijdens het uitvoeren van een uitbreidingsinstallatie, kan het zijn dat de bestaande CMS automatisch opnieuw wordt gestart als onderdeel van het installatieproces.

Ga verder met [Wanneer de installatie is voltooid \[pagina 70\]](#).

## 5.4.1.3 Weblaaginstallatie

De weblaag bevat webtoepassingen zoals BI-startpunt en de CMC (Central Management Console). Gebruik de installatieoptie van [Weblaag](#) om webtoepassingen op uw webtoepassingsserver te installeren.

### ⓘ Opmerking

- Tijdens de installatie van de weblaag wordt u gevraagd zich aan te melden bij een bestaande Central Management Server (CMS) als de beheerder van BI-platform. Als u de installatie van de weblaag wilt uitvoeren, moet een CMS extern of op dezelfde computer actief zijn.
- Als u van plan bent een weblaag met externe verificatie te gebruiken, of integratie voor ERP-systemen (Enterprise Resource Planning) zoals SAP BW, Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne of Oracle E-Business Suite, moet u een [aangepaste/uitgebreide](#) installatie uitvoeren en de onderdelen selecteren die u nodig hebt.

Als u bijvoorbeeld een weblaaginstallatie met ERP-ondersteuning wilt uitvoeren, selecteert u de volgende onderdelen uit de [aangepaste/uitgebreide](#) functielijst:

- ► [Exemplaren](#) ► [Weblaag](#) ► [Java-webtoepassingen](#) ►
- ► [Exemplaren](#) ► [Weblaag](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (als u nog niet over een webtoepassingsserver beschikt)
- ► [Exemplaren](#) ► [Databasetoegang](#) ► (selecteer de naam van het ERP-systeem)

Als u geen webtoepassingsserver hebt voor gebruik met het BI-platform, kan het installatieprogramma een Tomcat-webtoepassingsserver voor u installeren en configureren. Het is raadzaam uw behoeften te evalueren op basis van de informatie die de leverancier van uw webtoepassingsserver biedt, om te bepalen welke ondersteunde webtoepassingsserver het beste aansluit op de behoeften van uw onderneming.

Als u reeds een ondersteunde webtoepassingsserver geïnstalleerd hebt, kunt u de selectie van de optie voor het installeren van Tomcat ongedaan maken en alleen de Java-webtoepassingen installeren. Met deze optie worden de webtoepassingen niet op uw webtoepassingsserver geïnstalleerd. Gebruik het WDeploy-hulpprogramma als u na een weblaaginstallatie webtoepassingen op een webtoepassingsserver wilt implementeren. Meer informatie over het gebruik van het hulpprogramma WDeploy vindt u in de *Implementatiehandleiding voor webtoepassingen van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform*.

Voor [weblaag](#)installaties van het BI-platform worden de volgende stappen uitgevoerd.

1. Selecteer op de pagina [Functies selecteren](#) de functies die onder ► [Exemplaren](#) ► [Weblaag](#) ► moeten worden geïnstalleerd.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Java-webtoepassingen</a>	Hiermee worden de webtoepassingen van BI-platform geïnstalleerd op de computer.
<a href="#">Tomcat 8.0</a>	Hiermee wordt de gebundelde Apache Tomcat-webtoepassingsserver geïnstalleerd en geconfigureerd.

2. Als u de functie [Tomcat 8.0](#) hebt geselecteerd, bekijkt u de standaardpoortwaarden op de pagina [Tomcat configureren](#).

Optie	Beschrijving
<a href="#">Verbindingspoort</a>	De poort waarop de webtoepassingsserver luistert naar inkomende verbindingen van webclients.
<a href="#">Afsluitpoort</a>	De poort waarmee de webtoepassing extern kan worden afgesloten.
<a href="#">Omleidingspoort</a>	De poort activeert het omleiden naar veilige webverbindingen.

3. Meld u op de pagina [Informatie over bestaande CMS-implementatie](#) aan bij een bestaande CMS.
4. Bepaal op de pagina [Verbinding met Introscope Enterprise Manager selecteren](#) of BI-platform moet worden geïntegreerd met een bestaande Introscope Enterprise Manager-server.

#### ⓘ Opmerking

Als u CA Wily Introscope Enterprise Manager wilt gebruiken, moet SMD Agent zijn geïnstalleerd.

- Zie [Ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[pagina 24\]](#) voor informatie over het installeren van SMD Agent vóór installatie van BI-platform.
- Zie [SMD Agent configureren na de installatie \[pagina 97\]](#) voor informatie over het installeren van SMD Agent na installatie van BI-platform.

Optie	Beschrijving
<a href="#">Connectiviteit met Introscope Enterprise Manager configureren</a>	<p>BI-platform kan worden geïntegreerd met de CA Wily Introscope Enterprise Manager-implementatie van uw organisatie.</p> <p>Als u deze optie selecteert, voert u de hostnaam en het poortnummer voor de Introscope Enterprise Manager-server in op de volgende pagina <a href="#">Verbinding met Introscope Enterprise Manager configureren</a>.</p>
<a href="#">Connectiviteit met Introscope Enterprise Manager niet configureren</a>	<p>U kunt Introscope Enterprise Manager later configureren in het CMC-scherf <a href="#">Tijdelijke aanduidingen</a> nadat de installatie is voltooid.</p>

De pagina [Installatie starten](#) wordt nu weergegeven. Start de installatie.

Ga verder met [Wanneer de installatie is voltooid \[pagina 70\]](#).

## 5.4.2 Wanneer de installatie is voltooid

Wanneer de installatie voltooid is, controleert u de informatie in het scherm [Stappen na installatie](#). Als u de gebundelde Tomcat-webtoepassingsserver niet gebruikt, moet u webtoepassingen implementeren met het WDeploy-hulpprogramma voor implementatie van webtoepassingen.

#### ⓘ Opmerking

Als een bestand tijdens installatie vergrendeld is, wordt u mogelijk gevraagd de server opnieuw te starten na installatie. U kunt ervoor kiezen direct of later opnieuw te starten. Als u er echter voor kiest het opnieuw opstarten te onderdrukken, wordt het systeem mogelijk niet ondersteund tot het opnieuw wordt opgestart.

## 5.5 Een stille installatie uitvoeren

Elke optie in de installatiewizard kan vanuit een antwoordbestand worden gelezen dat via de opdrachtregel wordt opgeroepen. Dit type installatie wordt een stille installatie genoemd.

## ⓘ Opmerking

U kunt geen stille installatie gebruiken om het BI-platform te wijzigen of verwijderen.

Een antwoordbestand is een tekstbestand met parameters voor installatieopties in een sleutel-/waarde-indeling. Wanneer een antwoordbestand wordt gebruikt om installatieopties op te geven, wordt het installatieprogramma uitgevoerd vanaf de opdrachtregel met de parameter `-r <RESPONSE_FILE>`, waarbij `<RESPONSE_FILE>` de naam van het antwoordbestand is.

Het antwoordbestand bevat een lijst met meerdere installatieopties, met één installatieoptie per regel. In het volgende voorbeeld wordt het antwoordbestand opgegeven als een parameter:

Voer de opdracht `./setup.sh [...] -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini` uit met hoofdgebruikersrechten om een antwoordbestand te maken.

Bijvoorbeeld: de installatieoptie `cmsport=6401` kan worden opgegeven op een regel in het antwoordbestand om het CMS-poortnummer in te stellen op 6401, in plaats van de standaardwaarde 6400.

In het volgende voorbeeld waarbij de parameter `cmsport` wordt opgenomen in een antwoordbestand, worden ellipsen (`[...]`) getoond om aan te geven dat hier normaal andere installatieopties aanwezig zouden zijn:

```
[...]
cmsport=6401
[...]
```

Zie [Parameters van installatieopties \[pagina 74\]](#) voor een volledige lijst met installatieopties. Zie [Voorbeeld van antwoordbestand \[pagina 82\]](#) voor een voorbeeld van een antwoordbestand.

## 5.5.1 Schakelparameters voor de opdrachtregel

De volgende tabel bevat de schakelparameters die u op de opdrachtregel kunt invoeren voor het installatieprogramma om een stille installatie uit te voeren. Elke optie in de wizard [Onderhoud](#) kan worden gelezen vanuit een antwoordbestand dat op de opdrachtregel wordt opgeroepen. Dit wordt ook wel een stille installatie genoemd. Wanneer u parameters opgeeft op de opdrachtregel, wordt tijdens de installatie niet om informatie gevraagd.

Schakelparameters op opdrachtregel voor installatieprogramma

Schakelparameter	Beschrijving	Voorbeeld
<code>-w &lt;FILENAME&gt;</code>	Hiermee wordt een antwoordbestand naar <code>&lt;FILENAME&gt;</code> geschreven, dat de opties bevat die in de installatiewizard zijn geselecteerd.	<code>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w "\$HOME/response.ini"</code>
<code>-r &lt;FILENAME&gt;</code>	Hiermee worden installatieopties gelezen uit een antwoordbestand met de naam <code>&lt;FILENAME&gt;</code> .	<code>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -r "\$HOME/response.ini"</code>
<code>-i &lt;product key name&gt;</code>	Deze parameter is de sleutelnaam van het product dat wordt gebruikt om onderhoudsbewerkingen uit te voeren.	<code>"setup.exe -i response.ini -i biplugin"</code>

## 5.5.1.1 Een antwoordbestand gebruiken

Een antwoordbestand wordt gestart via de opdrachtregel, maar de installatieopties worden gelezen uit een ASCII-tekstbestand waarin de opties zijn opgeslagen in sleutel-/waarde-indeling. Dit is handig wanneer u een cluster instelt, of ontwikkelings- of testomgevingen maakt met gestandaardiseerde opties.

Wanneer een optie is ingevoerd op de opdrachtregel maar ook in het antwoordbestand staat, dan hebben de opties op de opdrachtregel prioriteit boven die in het antwoordbestand. Hiermee kan een beheerder een optie in een antwoordbestand desgewenst overschrijven. Hierdoor beschikt u over drie prioriteitsniveaus voor installatieopties:

1. Installatieopties die op de opdrachtregel worden ingevoerd hebben de hoogste prioriteit en overschrijven de antwoordbestanden en standaardwaarden.
2. Installatieopties die in een antwoordbestand staan, worden gebruikt wanneer deze niet zijn ingevoerd op de opdrachtregel. Hiermee worden de standaardwaarden overschreven.
3. Installatieopties in de vorm van standaardwaarden worden gebruikt wanneer de opties zich niet op de opdrachtregel of in het antwoordbestand bevinden.

De volgende opdracht leest installatieopties bijvoorbeeld uit het antwoordbestand `$HOME/response.ini`:

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini
```

Als er een onverwachte uitzondering optreedt, wordt er een foutbericht naar het installatielogbestand geschreven en wordt het installatieprogramma afgesloten. Activiteiten, waarschuwingen en fouten tijdens de installatie worden naar het installatielogbestand geschreven in de map:

```
<BIP_INSTALL_DIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/setupengine.log
```

Als de map `<BIP_INSTALL_DIR>` niet gecreëerd is tegen de tijd dat het installatieprogramma wordt afgesloten, zoekt u naar `setupengine.log` in de tijdelijke map die is opgegeven door de systeemomgevingsvariabele `<TEMP>`.

### 5.5.1.1.1 Een antwoordbestand lezen

Een antwoordbestand is een tekstbestand met parameters voor installatieopties in de sleutel-/waarde-indeling. Als u een antwoordbestand wilt gebruiken, voert u het installatieprogramma uit met de parameter `-InstallDir <InstallDir_Path> -r <RESPONSE_FILE>`. Het installatieprogramma leest alle installatieopties uit het antwoordbestand en er is geen verdere invoer vereist.

De volgende opdracht leest installatieopties bijvoorbeeld uit het antwoordbestand `$HOME/response.ini`:

`-r <NAAM ANTWOORDBESTAND>`: hiermee worden installatieopties gelezen uit een antwoordbestand met de naam `<NAAM ANTWOORDBESTAND>`.

`-i <naam productsleutel>`: deze parameter is de sleutelnaam van het product dat wordt gebruikt om onderhoudsbewerkingen uit te voeren.

```
./setup.sh -r "$HOME/ response.ini"
```

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini
```



Het antwoordbestand voor de add-on voor SAP BusinessObjects Explorer is hier `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini`.

## 5.5.1.2 Een antwoordbestand schrijven

Een antwoordbestand is een tekstbestand met parameters voor installatieopties in de sleutel-/waarde-indeling. Als u een antwoordbestand wilt creëren, voert u het installatieprogramma uit met de parameter `-InstallDir <InstallDir_Path> -w <RESPONSE_FILE>` en selecteert u de gewenste installatieopties met de installatiewizard. Wanneer de wizard voltooid is, wordt het installatieprogramma afgesloten en is het antwoordbestand gemaakt. Het antwoordbestand kan vervolgens worden gebruikt voor toekomstige installaties.

*-i <naam productsleutel>*: deze parameter is de sleutelnaam van het product dat wordt gebruikt om onderhoudsbewerkingen uit te voeren.

Met de volgende opdracht wordt bijvoorbeeld het antwoordbestand gemaakt `$HOME/response.ini`:

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w $HOME/response.ini
```

Antwoordbestand voor diverse clients

Client	Antwoordbestand
SAP Crystal Reports	<pre>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP Crystal Reports voor Enterprise	<pre>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP BusinessObjects Explorer	<pre>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP Lumira	<pre>./SAPLumiraSetup.sh -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP BusinessObjects Web Intelligence Rich Client	Voor script: <pre>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w \$HOME/ response.ini</pre>

Zodra het antwoordbestand gemaakt is, kan het worden bijgewerkt met een teksteditor.

### ⓘ Opmerking

Wanneer een antwoordbestand met het GUI-installatieprogramma wordt gemaakt, worden de licentiesleutel en alle wachtwoorden die zijn ingevoerd via de GUI, niet als tekst zonder opmaak geschreven

naar het antwoordbestand. U moet de vermeldingen met sterretjes (\*\*\*\*\*) vervangen door uw wachtwoorden voordat u een stille installatie uitvoert.

## 5.5.2 Parameters van installatieopties

In de volgende tabel worden parameters weergegeven die gebruikt kunnen worden voor het selecteren van installatieopties via antwoordbestanden.

Parameters van installatieopties

Parameter	Beschrijving
<code>chooseintroscopeintegration=&lt;VALUE&gt;</code>	Hiermee wordt bepaald of Introscope-ondersteuning wordt ingeschakeld of niet. Als u Introscope-integratie wilt inschakelen, stelt u <code>&lt;VALUE&gt;</code> in op <code>integrate</code> . Als u Introscope-integratie wilt uitschakelen, stelt u <code>&lt;VALUE&gt;</code> in op <code>nointegrate</code> .
<code>choosesmdintegration=&lt;VALUE&gt;</code>	Hiermee wordt bepaald of de ondersteuning voor SAP Solution Manager Diagnostics (SMID)-agent wordt ingeschakeld of niet. Als u SMD-integratie wilt inschakelen, stelt u <code>&lt;VALUE&gt;</code> in op <code>integrate</code> . Als u SMD-integratie wilt uitschakelen, stelt u <code>&lt;VALUE&gt;</code> in op <code>nointegrate</code> .
<code>clusterkey=&lt;KEY&gt;</code>	Cryptografiesleutel die gebruikt wordt bij het coderen van beveiligde CMS-clustercommunicatie. Vervang <code>&lt;KEY&gt;</code> door de sleutelreeks.
<code>cmspassword=&lt;PASSWORD&gt;</code>	Wachtwoord voor CMS-beheerdersaccount. Vervang <code>&lt;PASSWORD&gt;</code> door het wachtwoord.
<code>cmsport=&lt;PORT&gt;</code>	Luisterpoortnummer van netwerk-TCP gebruikt door de CMS voor inkomende verbindingen. Vervang <code>&lt;PORT&gt;</code> door het poortnummer. De standaardwaarde is 6400.
<code>enableservers=&lt;SWITCH&gt;</code>	Hiermee wordt bepaald of de CMS-servers automatisch worden gestart nadat de installatie voltooid is. Als u servers automatisch wilt inschakelen na de installatie, stelt u <code>&lt;SWITCH&gt;</code> op 1 in. Als u de servers handmatig wilt starten op een later tijdstip, stelt u <code>&lt;SWITCH&gt;</code> op 0 in.
<code>installdir=&lt;PATH&gt;</code>	De doelmap waarin het installatieprogramma de toepassing installeert.

### ⓘ Opmerking

Het gebruik van Unicode-teken in de doelmap wordt niet ondersteund.

- Het gebruik van Unicode-teken in de doelmap wordt niet ondersteund.
- Zorg dat de doelmap niet dezelfde map is waarin het installatieprogramma is geëxtraheerd (voer de installatie niet uit naar de huidige werkmap wanneer u het installatieprogramma vanuit de huidige werkmap uitvoert).

Parameter	Beschrijving
installtype=<VALUE>	Hiermee wordt bepaald of het installatieprogramma installeerbare onderdelen moet selecteren op basis van de standaardinstellingen, aangepaste instellingen (hiermee kunt u onderdelen selecteren) of instellingen die gebruikt worden voor het installeren van weblaagonderdelen (bij het installeren van een webtoepassingsserver). Als u de standaardonderdelen wilt installeren, stelt u <VALUE> op default in. Als u een aangepaste selectie van onderdelen wilt installeren, stelt u <VALUE> op custom in. Als u web-laagonderdelen wilt installeren, stelt u <VALUE> op webtier in.
introscope_ent_host=<HOSTNAME>	Hostnaam van de Introscope-server. Vervang <HOSTNAME> door de hostnaam van de Introscope-server.
introscope_ent_port=<PORT>	Luisterpoortnummer van netwerk-TCP gebruikt door Introscope-server. Vervang <PORT> door het poortnummer van de Introscope-server.
lcmname=LCM_Repository	Hostnaam van de SAP Lifecycle Management-server.  <b>⚠ Let op</b> Wijzig deze waarde niet.
lcmpassword=<PASSWORD>	Gebruikerswachtwoord voor toegang tot SAP Lifecycle Management-server. Vervang <PASSWORD> door het wachtwoord.
lcmport=<PORT>	Luisterpoortnummer van netwerk-TCP gebruikt door SAP Lifecycle Management-server. Vervang <PORT> door het poortnummer.
lcmusername=LCM	Gebruikersnaam voor toegang tot SAP Lifecycle Management-server.  <b>⚠ Let op</b> Wijzig deze waarde niet.
neworexistinglcm=<VALUE>	Hiermee wordt bepaald of de installatie een nieuwe LCM op een nieuwe server is, of een uitbreidingsinstallatie die gebruikt wordt voor het maken van een CMS-cluster. Als u een nieuwe installatie wilt uitvoeren, stelt u <VALUE> op new in. Als u een uitbreidingsinstallatie wilt uitvoeren, stelt u <VALUE> op expand in.
productkey=<KEY>	Licentiesleutel van product die is afgegeven bij aanschaf van de software. Vervang <KEY> door de productsleutel met de notatie XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX.
registeredcompany=<NAME>	Naam van het bedrijf waarvoor de software geregistreerd is. Vervang <NAME> door de naam.
registereduser=<NAME>	Naam van de gebruiker op wiens naam de software geregistreerd is. Vervang <NAME> door de naam.

Parameter	Beschrijving
<code>selectedlanguagepacks=&lt;CODE&gt;</code>	<p>Hiermee wordt taalondersteuning geïnstalleerd voor gebruikers en beheerders die in een ondersteunde taal met het BI-platform willen werken. Als er meer dan een taalpakket geïnstalleerd moet worden, gebruikt u een lijst met puntkomma's als scheidingstekens, zonder spaties, tussen aanhalingstekens, om de codes van elkaar te scheiden. In het volgende voorbeeld wordt de taalondersteuning voor Engels, Japans, Vereenvoudigd Chinees en Thais geïnstalleerd.</p> <pre>SelectedLanguagePacks="en;ja;zh_cn;th"</pre> <p>Vervang de volgende taalcodes wanneer de &lt;CODE&gt; is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arabisch: ar</li> <li>• Tsjechisch: cs</li> <li>• Deens: da</li> <li>• Nederlands: nl</li> <li>• Engels: en</li> <li>• Fins: fi</li> <li>• Frans: fr</li> <li>• Duits: de</li> <li>• Hebreeuws: iw</li> <li>• Hongaars: hu</li> <li>• Italiaans: it</li> <li>• Japans: ja</li> <li>• Kazachs: kk</li> <li>• Koreaans: ko</li> <li>• Noors (Bokmål): nb</li> <li>• Pools: pl</li> <li>• Portugees: pt</li> <li>• Roemeens: ro</li> <li>• Russisch: ru</li> <li>• Vereenvoudigd Chinees: zh_cn</li> <li>• Slowaaks: sk</li> <li>• Sloveens: sl</li> <li>• Spaans: es</li> <li>• Zweeds: sv</li> <li>• Thai: th</li> <li>• Traditioneel Chinees: zh_tw</li> <li>• Turks: tr</li> <li>• Oekraïns: uk</li> </ul>
<code>selectintegrateddatabase=&lt;VALUE&gt;</code>	<p>Hiermee wordt bepaald of de gebundelde database al dan niet wordt geïnstalleerd. Als u de gebundelde database wilt installeren, stelt u &lt;VALUE&gt; op 1 in.</p> <p>De gebundelde database is Sybase SQL Anywhere</p>

Parameter	Beschrijving
setupuilanguage=<CODE>	<p>Hiermee wordt bepaald welke taal tijdens installatie voor het installatieprogramma gebruikt wordt. Vervang de taalcode wanneer de &lt;CODE&gt; is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tsjechisch: cs</li> <li>• Deens: da</li> <li>• Nederlands: nl</li> <li>• Engels: en</li> <li>• Fins: fi</li> <li>• Frans: fr</li> <li>• Duits: de</li> <li>• Hongaars: hu</li> <li>• Italiaans: it</li> <li>• Japans: ja</li> <li>• Koreaans: ko</li> <li>• Noors (Bokmål): nb</li> <li>• Pools: pl</li> <li>• Portugees: pt</li> <li>• Roemeens: ro</li> <li>• Russisch: ru</li> <li>• Vereenvoudigd Chinees: zh_cn</li> <li>• Slowaaks: sk</li> <li>• Sloveens: sl</li> <li>• Spaans: es</li> <li>• Zweeds: sv</li> <li>• Thai: th</li> <li>• Traditioneel Chinees: zh_tw</li> <li>• Turks: tr</li> </ul>

Parameter	Beschrijving
sianame=<NAME>	<p>Naam van het Server Intelligence Agent (SIA)-knooppunt dat voor deze installatie is gemaakt. Vervang &lt;NAME&gt; door de SIA-naam.</p> <p>De naam moet uit Engelse tekens (A-Z, a-z en 0-9) bestaan en mag geen spaties of andere leestekens bevatten. Onderstrepingstekens (" _ ") zijn niet toegestaan. De SIA-naam mag niet met een getal beginnen.</p> <div> <p><b>Opmerking</b></p> <p>Tijdens het installatieproces wordt het gebruik van de volgende tekens niet ondersteund voor het maken van wachtwoorden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Voor een <b>BI-beheerder</b> zijn de volgende tekens niet toegestaan: " ' , tab met spaties en een schuine streep naar rechts achteraan (\).</li> <li>Voor een <b>clustersleutel</b> zijn de volgende tekens niet toegestaan: " ' , \$ , # en tab met spaties.</li> <li>Voor <b>SQL Anywhere</b> zijn de volgende tekens niet toegestaan: "&amp;`' , &lt;&gt; , @ , \ ,   , ( ) , [ ] , { } , ^ , \$ , * , + , ? , . , ; en tab met spaties.</li> <li>Voor een <b>subversie</b> zijn de volgende tekens niet toegestaan:   , &amp; en " .</li> </ol> </div>
siaport=<PORT>	Luisterpoortnummer van netwerk-TCP gebruikt door SIA. Vervang <PORT> door het poortnummer.
smdagent_host=<HOSTNAME>	Hostnaam van de SMD-agent. Vervang <HOSTNAME> door de hostnaam van de agent.
smdagent_port=<PORT>	Luisterpoortnummer van netwerk-TCP gebruikt door SMD-agent. Vervang <PORT> door het poortnummer van de agent.
sqlanywhereadminpassword=<PASSWORD>	Beheerderswachtwoord dat moet worden toegekend aan de Sybase SQL Anywhere dba-beheerdersaccount. Vervang <PASSWORD> door het wachtwoord.
sqlanywhereport=<PORT>	Numer van de netwerk TCP-luisterpoort die wordt gebruikt door de Sybase SQL Anywhere-databaseserver die is gebundeld bij BI-platform. Vervang <PORT> door het poortnummer van de databaseserver.
tomcatconnectionport=<PORT>	Luisterpoortnummer van netwerk-TCP gebruikt door de Tomcat-webtoepassingsserver voor inkomende verbindingen. Vervang <PORT> door het poortnummer.
tomcatredirectport=<PORT>	Luisterpoortnummer van netwerk-TCP gebruikt door de Tomcat-webtoepassingsserver voor omleiding van serveraanvragen. Vervang <PORT> door het poortnummer.
tomcatshutdownport=<PORT>	Het luisterpoortnummer van netwerk-TCP die door de Tomcat-webtoepassingsserver wordt gebruikt om het uitschakelen van een server te activeren. Vervang <PORT> door het poortnummer.

Parameter	Beschrijving
<code>webappservertype=&lt;VALUE&gt;</code>	<p>Stel de webtoepassingsserver in die moet worden gebruikt voor de webtoepassingsimplementatie. De standaardwaarde is <code>tomcat</code>, <code>manual</code>, <code>and</code> <code>wacs</code>.</p> <div> <p><b>Opmerking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als u geen webtoepassingsserver hebt opgezet om te gebruiken met het BI-platform, gebruikt u <a href="#">tomcat</a>.</li> <li>Als u een bestaande, ondersteunde Java-webtoepassingsserver hebt, gebruikt u <a href="#">handmatig</a>.</li> <li>Als u geen Java-toepassingsserver wilt gebruiken om uw webtoepassingen voor BI-platform te hosten, gebruikt u <a href="#">wacs</a>.</li> </ul> </div>
<code>features=&lt;CODE&gt;</code>	<p>Lijst met te installeren onderdelen. Gebruikt in combinatie met de parameter <code>installtype=custom</code> of <code>installtype=webtier</code>. Deze parameter mag niet handmatig worden bijgewerkt. Tijdens het maken van een antwoordbestand moeten functies worden geselecteerd via de gebruikersinterface van het installatieprogramma.</p> <p>Zie <a href="#">Functiecodes [pagina 79]</a> voor een volledige lijst met functiecodes.</p>

## 5.5.2.1 Functiecodes

Gebruik de volgende functiecodes om functies voor installatie te selecteren. Meerdere functies worden gescheiden door komma's

- `root`: alle functies installeren:
  - `webTier`: alle weblaagonderdelen installeren

### Opmerking

Als u een weblaag met verificatie van derden wilt gebruiken, of integratie voor ERP-systemen (Enterprise Resource Planning) zoals SAP BW, Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne of Oracle E-Business Suite, moet u een installatie van het type [Aangepast/Uitgebreid](#) uitvoeren en de vereiste onderdelen selecteren.

Als u bijvoorbeeld een weblaaginstallatie wilt uitvoeren met SAP BW- en SAP-verificatieondersteuning, selecteert u de volgende onderdelen in de functielijst [Aangepast/Uitgebreid](#):

- [Exemplaren](#) > [Weblaag](#) > [Java-webtoepassingen](#)
- [Exemplaren](#) > [Weblaag](#) > [Tomcat 8.0](#) (als u nog niet over een webtoepassingsserver beschikt)
- [Exemplaren](#) > [Databasetoegang](#) > [SAP BW](#)
- [Exemplaren](#) > [Databasetoegang](#) > [SAP](#)

Als u een weblaaginstallatie wilt uitvoeren met ondersteuning voor een ander ERP-systeem, selecteert u:

- ► [Exemplaren](#) ► [Weblaag](#) ► [Java-webtoepassingen](#) ►
- ► [Exemplaren](#) ► [Weblaag](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (als u nog niet over een webtoepassingsserver beschikt)
- ► [Exemplaren](#) ► [Databasetoegang](#) ► (selecteer de naam van het ERP-systeem)

- JavaWebApps1 Java-webtoepassingen
- MobileServices
  - MobileServers
  - MobileAddon (CMS-invoegtoepassing voor Mobile)
- IntegratedTomcat (gebundelde Tomcat-webtoepassingsserver installeren)
- Servers: alle serveronderdelen installeren
  - PlatformServers: alle platformservers installeren
    - CMS (Central Management Server)
    - FRS (File Repository Servers)
    - PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere (gebundelde Sybase SQL Anywhere-databaseserver installeren)
    - PlatformServers.EventServer
    - PlatformServers.WebAppContainerService (WACS)
    - AdaptiveProcessingServer (Platform-verwerking)
    - AdaptiveJobServer (planning)
    - Platform.RestWebService
    - Platform.Action.Framework.backend (Insight to Action framework)
    - Subversion (subversie van versiecontrolesysteem)
  - ConnectionServices: alle verbindingsonderdelen installeren
    - ConnectionProcService
  - DataFederatorServices: alle Data Federator-onderdelen installeren
    - DataFederatorQueryService
  - AdvancedAnalysisServices: alle Analysis-onderdelen installeren
    - MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
    - BExWebApplicationsService
  - CrystalReportsServers: alle SAP Crystal Reports-onderdelen installeren
    - CrystalReportsProcServices (SAP Crystal Reports Processing)
    - CrystalReportSchedulingServices
    - CrystalReport2011ProcServices (verwerking SAP Crystal Reports 2016)
    - CrystalReport2011SchedulingServices (planning SAP Crystal Reports 2016)
  - WebIServers: alle Web Intelligence-onderdelen installeren
    - WebIProcServer (Web Intelligence-verwerkingsserver)
    - WebISchedulingServices (Web Intelligence-planningservice)
  - XcelsiusServers (Dashboards)
  - IntegrationServers: alle integratieonderdelen installeren
    - BWPublisherServer (SAP BW-verificatie en SAP BW Publisher-ondersteuning)
- AdministratorTools: alle hulpprogramma's voor beheerders installeren



- UpgradeManager (hulpprogramma voor Upgradebeheer)
- Automation.Framework
- PromotionManagementWizard
- MultitenancyManager
- DataAccess alle onderdelen voor databasetoegang installeren
  - DataAccess.DataFedorator
  - DataAccess.HPVertica
  - DataAccess.MySQL
  - DataAccess.GenericJDBC
  - DataAccess.GenericODBC
  - DataAccess.GenericODBC.DataDirect7
  - DataAccess.GenericODBC.DataDirect7.1
  - DataAccess.GenericOLEDB
  - DataAccess.OptionalDataDirectODBC7.1
  - DataAccess.MaxDB
  - DataAccess.SAPHANA
  - DataAccess.Salesforce (Salesforce.com)
  - DataAccess.Netezza
  - DataAccess.Microsoft\_AnalyticalServices
  - DataAccess.MicrosoftExchange
  - DataAccess.MicrosoftOutlook
  - DataAccess.Microsoft\_SQLServer
  - DataAccess.Microsoft\_Access
  - DataAccess.Ingres
  - DataAccess.Greenplum
  - DataAccess.PostgreSQL
  - DataAccess.Progress
  - DataAccess.IBMDB2
  - DataAccess.Informix
  - DataAccess.Oracle
  - DataAccess.Sybase
  - DataAccess.Teradata
  - DataAccess.SAPBW
  - DataAccess.SAPBW64
  - DataAccess.SAPERP
  - DataAccess.XMLWebServices
  - DataAccess.OData
  - DataAccess.SAP (beveiligings- en gegevenstoegang voor SAP BW- en R/3-systemen)
  - DataAccess.PersonalFiles
  - DataAccess.JavaBean
  - DataAccess.OpenConnectivity
  - DataAccess.HSQLDB

- `DataAccess.Derby`
- `DataAccess.HadoopHive`
- `DataAccess.Essbase`
- `DataAccess.Peoplesoft` (PeopleSoft Enterprise)
- `DataAccess.JDEdwards` (JD Edwards EnterpriseOne)
- `DataAccess.Siebel` (Siebel Enterprise Server)
- `DataAccess.OracleEBS` (Oracle E-Business Suite)
- `DataAccess.Universe` (SAP BusinessObjects-universe)
- `DataAccess.MyCube` (OLAP-kubus)
- `DataAccess.XML`
- `DataAccess.ADO.NET`
- `DataAccess.COMData`
- `DataAccess.DataSet` (Dataset-gebruikers)
- `DataAccess.SymantecACT`
- `DataAccess.BDE` (IDAPI -database-DLL)
- `DataAccess.CDO` (Crystal Data Objects)
- `DataAccess.FieldDefinitions`
- `DataAccess.FileSystem`
- `DataAccess.NTEventLog`
- `DataAccess.WebActivityLog`
- `DataAccess.Btrieve` (Diepgaande databasestuurprogramma)
- `DataAccess.dBase.DataDirect7.1`
- `DataAccess.UWSC` (Universal Web Services Connector (UWSC))
- `DataAccess.CMSDBDriver`
- `Samples`: voorbeeldrapporten en gegevensbronnen installeren

## 5.5.2.2 Voorbeeld van antwoordbestand

Het volgende voorbeeld van een antwoordbestand bevat opties voor de installatie van het BI-platform.

### → Tip

Uw installatiepakket bevat ook een voorbeeldantwoordbestand met de naam `response.ini`.

### Voorbeeld: response.ini

```
# InstallDir requires a trailing slash
InstallDir=/opt/sap/sap_bobj/
ProductKey=XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX
SetupUILanguage=en
InstallType=default
TomcatConnectionPort=10001
```

```

TomcatRedirectPort=10002
TomcatShutdownPort=10003
CMSPort=10004
CMSPassword=Password1
ClusterKey=Password1
SIAName=sia
SIAPort=10006
SelectedLanguagePacks=en
RunMonitorTool=0
LCMName=localhost
LCMPort=10004
LCMUserName=Administrator
LCMPassword=Password1
NewOrExistingLCM=new
#Choose to Integrated Introscope: integrate or nointegrate
ChooseIntroscopeIntegration=nointegrate
### Choose to Integrate Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent: integrate or
nointegrate
choosesmdintegration=nointegrate
# Change this to "0" if you want to use existing db
SelectIntegratedDatabase=1
SQLAnywhereAdminPassword=Password1
SQLAnywherePort=2638
# Choose your existing database types
UsingCMSDBType=sqlanywhere
UsingAuditDBType=sqlanywhere
# Enter appropriate values for the db type
ExistingCMSDBServer=www
ExistingCMSDBPort=111
ExistingCMSDBDatabase=xxx
ExistingCMSDBUser=yyy
ExistingCMSDBPassword=zzz
ExistingCMSDBReset=1
# Enter appropriate values for the db type
ExistingAuditingDBServer=aaa
ExistingAuditingDBPort=111
ExistingAuditingDBDatabase=bbb
ExistingAuditingDBUser=ccc
ExistingAuditingDBPassword=ddd
#Enter appropriate values for the Introscope
Introscope_ENT_HOST=localhost
Introscope_ENT_PORT=6001
Introscope_ENT_INSTRUMENTATION=10
#Enter appropriate values for the SMD Agent
SMDAgent_HOST=localhost
SMDAgent_PORT=6001
#WACS Port
WACSPort=6405
# The acceptable value of WebAppServerType: tomcat/wacs/manual/none
WebAppServerType=tomcat
#List the features installed by default
features=JavaWebApps1,tomcat80,WebTier,CMS,FRS,PlatformServers.IntegratedDB,SQLAn
ywhere,PlatformServers.EventServer,AdaptiveProcessingServer,AdaptiveJobServer,Pla
tform.RestWebService,Platform.Action.Framework.backend,Subversion,ConnectionProcS
ervice,ConnectionServices,DataFederatorQueryService,DataFederatorServices,Multidi
mensionalAnalysisServices,BExWebApplicationsService,AdvancedAnalysisServices,Crys
talReportsProcServices,CrystalReportSchedulingServices,CrystalReport2011ProcServi
ces,CrystalReport2011SchedulingServices,CrystalReportsServers,WebIProcServer,WebI
SchedulingServices,WebIServers,XcelsiusServers,MobileAddon,MobileServices,BWPubli
sherServer,IntegrationServers,MultitenancyManager,UpgradeManager,AdministratorToo
ls,DataAccess.DataFederator,DataAccess.HPNeoView,DataAccess.MySQL,DataAccess.Gene
ricJDBC,DataAccess.GenericOLEDB,DataAccess.OptionalDataDirectODBC,DataAccess.Sale
sforce,DataAccess.Netezza,DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices,DataAccess.Micr
osoftExchange,DataAccess.MicrosoftOutlook,DataAccess.Microsoft_SQLServer,DataAcce
ss.Microsoft_Access,DataAccess.Ingres,DataAccess.Greenplum,DataAccess.IBMBDB2,Da
taAccess.Informix,DataAccess.ProgressOpenEdge,DataAccess.Oracle,DataAccess.Sybase,D
ataAccess.Teradata,DataAccess.SAPBW,DataAccess.SAP,DataAccess.SAPHANA,DataAccess.
PersonalFiles,DataAccess.JavaBean,DataAccess.OpenConnectivity,DataAccess.HSQLDB,D

```

```
ataAccess.Derby,DataAccess.HadoopHive,DataAccess.Essbase,DataAccess.Universe,DataAccess.MyCube,DataAccess.XML,DataAccess.ADO.NET,DataAccess.COMData,DataAccess.DataAccess.SymantecACT,DataAccess.BDE,DataAccess.CDO,DataAccess.FieldDefinitions,DataAccess.FileSystem,DataAccess.NTEventLog,DataAccess.WebActivityLog,DataAccess.Btrieve,DataAccess.dBase,DataAccess.UWSC,DataAccess.SAPERP,DataAccess.XMLWebServices,DataAccess.OData,DataAccess.Excel,DataAccess.OracleEBS,Samples
```

## 5.6 Fasegewijze installatie uitvoeren

De installatie wordt in twee fasen uitgevoerd: caching en installatie na caching.

- Caching is het proces waarbij de software naar de installatiemap wordt gekopieerd.
- Installatie na caching is het eigenlijke installatieproces.

### 5.6.1 Een fasegewijze installatie voor een nieuwe installatie (vanaf de opdrachtregel) uitvoeren op het Unix-platform

**Voer voor een installatie in fasen de volgende stappen uit:**

1. Start het terminalvenster vanuit het bestandsmenu.
2. Voer de locatie in waar de software wordt gedownload.
3. Voer de `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache <path><file name> in.`  
Bijvoorbeeld: `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache usr/sap/response.ini`

#### ⓘ Opmerking

- Indien u geen bestand `response.ini` gebruikt, creëert het installatieprogramma van BI-platform er een voor u tijdens de installatie.
- Indien u een bestand `response.ini` wilt gebruiken, zorg er dan voor dat u een geldig bestand `response.ini` gebruikt en u moet geldige referenties gebruiken.
- Een ongeldig bestand `response.ini` met ongeldige referenties zal de installatie zonder melding laten mislukken.

4. Selecteer de installatietaal in het venster **Installatietaal selecteren**.  
De instelling van de installatietaal is voor het weergeven van informatie tijdens de installatie in de taal van uw keuze.
5. Controleer de resultaten in het venster [Vereisten controleren](#) en bepaal of u de installatie wilt voortzetten, of deze wilt afbreken om vereisten waaraan niet wordt voldaan te corrigeren.  
Het installatieprogramma controleert op vereiste onderdelen en voorwaarden.
  - Als een voorwaarde voor afhankelijkheidsvereisten van cruciaal belang is, wordt de installatie niet voortgezet.

- Als het ontbrekende of niet-ondersteunde onderdeel optioneel is, kunt u de installatie voortzetten of afbreken om de voorwaarde te corrigeren.
6. Controleer in het venster *Installatiewizard* de weergegeven instructies.
  7. Lees en accepteer de licentieovereenkomst in het venster *Licentieovereenkomst*.
  8. Voer de productsleutel in het venster *Productregistratie configureren* in.
  9. Selecteer in het venster *Taalpakketten selecteren* aanvullende te installeren talen uit de lijst.  
De taal die momenteel door het besturingssysteem wordt gebruikt, wordt automatisch geselecteerd.  
Selectie van taalondersteuning in het Engels kan niet worden opgeheven omdat het BI-platform Engels gebruikt als er een probleem met een afzonderlijke taal wordt gedetecteerd.

#### ⓘ Opmerking

In het venster *Taalpakketten selecteren* kunt u het selectievakje voor het toevoegen of verwijderen van taalpakketten selecteren.

10. Selecteer in het venster *Installatietype selecteren* een van de installatietypen
  - Volledige installatie: als u een *volledige* installatie hebt geselecteerd, ga dan naar de volgende *Volledige installatie*-sectie.
  - Aangepaste/uitgebreide installatie: Als u een *aangepaste/uitgebreide* installatie hebt geselecteerd, ga dan naar de volgende *Aangepaste/uitgebreide installatie*-sectie.
  - Weblaag: Als u een *weblaag* installatie hebt geselecteerd, ga dan naar de volgende *Weblaaginstallatie*-sectie.
11. Het venster *Installatie starten* wordt weergegeven. Kies *Volgende* om te starten met in cache plaatsen.
12. Het scherm *In cache plaatsen voltooid* wordt weergegeven.

#### ⓘ Opmerking

Tijdens het cacheproces wordt de systeemuitvaltijd geëlimineerd.

13. Navigeer naar de map waar het bestand response.ini file zich bevindt.
14. Voer de wachtwoorden en productsleutel in en sla het response.ini-bestand op.  
Bijvoorbeeld: Voer de gegevens voor de *CMS-clustersleutel*, het *CMS-beheerderswachtwoord* en het *SQL Anywhere-wachtwoord* in.

#### ⚠ Let op

Wanneer er een antwoordbestand wordt gemaakt, worden de licentiesleutel en alle door de gebruiker ingevoerde wachtwoorden niet als tekst zonder opmaak naar het antwoordbestand geschreven.  
Vervang tijdens de installatie in fasen de gegevens met sterretjes (\*\*\*\*\*) door de bijbehorende specifieke waarden.

15. Navigeer naar de opdracht-aanwijzing.
16. Voer de locatie in waar de software wordt gedownload.
17. Voer de `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache <path><file name>` in.  
Bijvoorbeeld: `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache usr/sap/response.ini`
18. Kies *OK* in het venster *Installatie hervatten*.
19. Volg in het venster *Stappen na installatie* de instructies en kies *Volgende*.

De installatie is voltooid.

### ⓘ Opmerking

- U kunt alleen systeemuitvaltijd ervaren tijdens de installatie na in cache plaatsen, dus de totale systeemuitvaltijd wordt verkort.
- Nadat u de installatie hebt gestart, herstelt het installatieprogramma fouten die zijn opgetreden tijdens het in cache plaatsen en gaat het programma verder met de installatie.

## 5.6.2 Een fasegewijze installatie voor een patchupdate (vanaf de opdrachtregel) uitvoeren op het Unix-platform

### Ga als volgt te werk om een fasegewijze installatie voor een patchupdate uit te voeren:

Zorg ervoor dat LC\_ALL op een ondersteunde UTF-8-tekenset, zoals `en_US.utf8` is ingesteld. Bijvoorbeeld:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

1. Open het terminalvenster vanuit het bestandsmenu.
2. Ga naar de locatie van het softwarepakket.
3. Voer de opdracht `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache <path>/<file name>` uit.  
Bijvoorbeeld: `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache /build/response.ini`

### ⓘ Opmerking

Als u liever een bestaand bestand `response.ini` met de benodigde invoer gebruikt, dan start het installatieprogramma direct met de cachingfase zonder dat het u om informatie vraagt.

4. Controleer de resultaten in het venster [Vereisten controleren](#) en bepaal of u de installatie wilt voortzetten, of deze wilt afbreken om vereisten waaraan niet wordt voldaan te corrigeren. Druk op [Enter](#) als u besluit de installatie voort te zetten.  
Het installatieprogramma controleert op vereiste onderdelen en voorwaarden.
  - Als een voorwaarde voor afhankelijkheidsvereisten van cruciaal belang is, wordt de installatie niet voortgezet.
  - Als het ontbrekende of niet-ondersteunde onderdeel optioneel is, kunt u de installatie voortzetten of afbreken om de voorwaarde te corrigeren.
5. Controleer in het venster [Installatiewizard](#) de weergegeven instructies en druk op [Enter](#).
6. Lees de licentieovereenkomst in het venster [Licentieovereenkomst](#) en druk op [Enter](#) om de licentieovereenkomst te accepteren.
7. Lees in het venster [Nieuwe licentiesleutel vereist](#) de inhoud van de vereiste voor de nieuwe licentiesleutel en druk op [Enter om in te stemmen met het verwijderen van de oude licentiesleutel en het toevoegen van de nieuwe licentiesleutel na de installatie van de update](#).

### ⓘ Opmerking

Het installatieprogramma geeft het venster *Nieuwe licentiesleutel vereist* weer indien u een update van Information Platform Services 4.3 SP1 of eerdere versies naar latere versies van Information Platform Services 4.2 uitvoert. Anders geeft het installatieprogramma het venster *Nieuwe licentiesleutel vereist* niet weer.

### ⓘ Opmerking

Als u een update uitvoert vanaf Information Platform Services 4.3 SP1 of eerdere versies naar latere versies van Information Platform Services, zullen de bestaande licenties zich als ongeldige licenties gedragen. U moet een nieuwe licentiesleutel voor de update van Information Platform Services 4.3 aanvragen in de SAP Service Market Place. Ga naar <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> om een nieuwe licentiesleutel aan te vragen.

Ga voor meer informatie over het aanvragen van een nieuwe licentiesleutel naar <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>.

Nadat u uw systeem hebt bijgewerkt naar de update van Information Platform Services 4.3, moet u zich aanmelden bij Central Management Console, de oude licentiesleutel verwijderen en de nieuwe licentiesleutel toevoegen. U kunt ook het script uitvoeren om de licentiesleutels te verwijderen. Zie voor meer informatie over het verwijderen van de licentiesleutel met behulp van het script de [2276413](#).

Totdat u de nieuwe licentiesleutel hebt toegevoegd in Central Management Console zijn bepaalde servers uitgeschakeld.

Zodra u de nieuwe licentiesleutel hebt toegevoegd, navigeert u naar het venster Servers en schakelt u de servers die zijn uitgeschakeld weer in.

Zie de **Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform** voor meer informatie.

8. Voer in het venster *Informatie over bestaande CMS-implementatie* het beheerderswachtwoord in en druk op *Enter*.
9. Druk in het venster *Installatie starten* op *Enter* om het in cache plaatsen te starten. Het in cache plaatsen begint. Wanneer het in cache plaatsen is voltooid, wordt het venster *In cache plaatsen voltooid* weergegeven.

### ⓘ Opmerking

Tijdens de fase van het in cache plaatsen is er geen systeemuitvaltijd en kunt u in het systeem blijven werken.

10. Druk in het venster *In cache plaatsen voltooid* op *Enter* om de installatie in fasen te beëindigen.

### ⓘ Opmerking

U kunt de installatie na de cachingfase uitvoeren wanneer er onderhoudstijd beschikbaar is.

11. Navigeer naar de maplocatie van het bestand response.ini.
12. Voer het *Beheerderswachtwoord van CMS* in en sla het bestand response.ini op.
13. Open de opdrachtprompt.
14. Ga naar de downloadlocatie van de software.
15. Voer de opdracht `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache <path>/<file name>` uit.

Bijvoorbeeld: `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache /build/response.ini`

16. Druk op [Enter](#) om de installatie te hervatten

Nadat u de installatie hebt hervat, herstelt het installatieprogramma fouten die zijn opgetreden tijdens het in cache plaatsen en gaat het programma verder met de installatie.

Installatie begint. Wanneer de installatie is voltooid, wordt een voltooiingsscherm weergegeven dat enkele instructies voor na de installatie bevat.

17. Druk in het venster [Stappen na installatie](#) op [Enter](#).

#### ⓘ Opmerking

Het installatieprogramma geeft het venster [Stappen na installatie](#) niet weer indien u Information Platform Services 4.2 SP8 naar een hogere versie van Information Platform Services 4.3 bijwerkt en wanneer uw basisinstallatie de gebundelde standaard Tomcat-webtoepassingsserver heeft.

18. Druk op [Enter](#) om de installatie te beëindigen.

De installatie van de update van Information Platform Services 4.3 is voltooid.

#### ⓘ Opmerking

U zult alleen systeemuitvaltijd ervaren tijdens de installatie na in cache plaatsen, daarom is er een totale verlaging van de systeemuitvaltijd.

## 5.6.3 Een installatie in fasen uitvoeren voor een update-installatie vanaf de gebruikersinterface

**Volg de onderstaande stappen om een installatie in fasen uit te voeren in een patchupdate:**

1. Open het terminalvenster vanuit het bestandsmenu.
2. Ga naar de locatie van het softwarepakket.
3. Voer het opdrachtbestand `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path>` uit.  
Gebruik de parameter `InstallDir=DESTINATION_DIR` om de doelmap vanaf de opdrachtregel in te stellen. Als u bijvoorbeeld het BI-platform in de map `/opt/sap` wilt installeren, gebruikt u de opdracht `./setup.sh -InstallDir /opt/sap`.
4. Controleer de resultaten in het venster [Vereisten controleren](#) en bepaal of u de installatie wilt voortzetten, of deze wilt afbreken om vereisten waaraan niet wordt voldaan te corrigeren. Druk op [Enter](#) als u besluit de installatie voort te zetten.  
Het installatieprogramma controleert op vereiste onderdelen en voorwaarden.
  - Als een voorwaarde voor afhankelijkheidsvereisten van cruciaal belang is, wordt de installatie niet voortgezet.
  - Als het ontbrekende of niet-ondersteunde onderdeel optioneel is, kunt u de installatie voortzetten of afbreken om de voorwaarde te corrigeren.



5. Controleer in het venster *Installatiewizard* de weergegeven instructies en druk op *Enter*.
6. Lees de licentieovereenkomst in het venster *Licentieovereenkomst* en druk op *Enter* om de licentieovereenkomst te accepteren.
7. Lees in het venster *Nieuwe licentiesleutel vereist* de inhoud van de vereiste voor de nieuwe licentiesleutel en druk op *Enter om in te stemmen met het verwijderen van de oude licentiesleutel en het toevoegen van de nieuwe licentiesleutel na de installatie van de update*.

#### ⓘ Opmerking

Het BI-installatieprogramma geeft het venster *Nieuwe licentiesleutel vereist* weer indien u een update van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP1 of eerdere versies naar een latere versie van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 uitvoert, anders geeft het BI-installatieprogramma het venster *Nieuwe licentiesleutel vereist* niet weer.

#### ⓘ Opmerking

Als u een update uitvoert vanaf Business Intelligence-platform 4.3 SP1 of eerdere versies naar een latere versie van Business Intelligence-platform, zullen de bestaande licenties zich als ongeldige licenties gedragen. U moet een nieuwe licentiesleutel voor het bijwerken van Business Intelligence-platform 4.3 aanvragen in de SAP Service Market Place. Ga naar <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> om een nieuwe licentiesleutel aan te vragen.

Ga voor meer informatie over het aanvragen van een nieuwe licentiesleutel naar <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>

Nadat u uw systeem hebt bijgewerkt naar de update van Business Intelligence-platform 4.3 moet u zich aanmelden bij Central Management Console, de oude licentiesleutel verwijderen en de nieuwe licentiesleutel toevoegen. U kunt ook het script uitvoeren om de licentiesleutels te verwijderen. Zie voor meer informatie over het verwijderen van de licentiesleutel met behulp van het script de [2276413](#).

Totdat u de nieuwe licentiesleutel hebt toegevoegd in Central Management Console zijn bepaalde servers uitgeschakeld.

Zodra u de nieuwe licentiesleutel hebt toegevoegd, navigeert u naar het venster Servers en schakelt u de servers die zijn uitgeschakeld weer in.

Zie de **Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform** voor meer informatie.

8. Voer in het venster *Informatie over bestaande CMS-implementatie* het *Wachtwoord* van de beheerder in en druk op *Enter*.
9. Selecteer in het venster *Installatiemodus selecteren* de optie *Fasegewijze installatie* en druk op *Enter*.

#### ⓘ Opmerking

Het installatieprogramma voor BI-platform voert de installatie uit in twee fasen: In cache plaatsen en Installatie na in cache plaatsen.

Tijdens het in cache plaatsen is er geen systeemuitvaltijd en kunt u in het systeem blijven werken.

Tijdens de installatie na het in cache plaatsen is er systeemuitvaltijd in het systeem waarin u de software installeert.

10. Druk op *Enter* om de fase van het in de cache plaatsen te starten.  
Als het proces van in cache plaatsen is voltooid, wordt het venster *In cache plaatsen voltooid* weergegeven.
11. Druk op *Enter* om de installatie in fasen te beëindigen.

### Opmerking

U kunt de installatie na de fase van het in cache plaatsen uitvoeren wanneer er onderhoudstijd beschikbaar is.

12. Voer de stappen 1 en 2 uit om de installatie na de fase van het in cache plaatsen te hervatten.
13. Voer stappen 3, 5, 6 en 7 uit om verder te gaan.
14. Selecteer in het venster *Implementatie van webtoepassingen* het relevante keuzerondje voor implementatieoptie van webtoepassingen en druk op *Enter*.

### Opmerking

Als de standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver beschikbaar is in de basisinstallatie, geeft het installatieprogramma van BI-platform het venster Implementatie van webtoepassingen weer. Als deze niet beschikbaar is, wordt het venster Implementatie van webtoepassingen niet weergegeven.

- Als u de optie *Webtoepassingen nu implementeren* selecteert, wordt de inhoud van de webtoepassing op de gebundelde standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver geïmplementeerd.
  - Als u de optie *Webtoepassingen later implementeren* selecteert, wordt de inhoud van de webtoepassing niet geïmplementeerd op de gebundelde standaard Tomcat JAVA-webtoepassingsserver.
  - Als u BI-platform en add-onproduct van SAP BusinessObjects Explorer installeert, raden we u aan om de optie *Webtoepassingen later implementeren* te selecteren. Selecteer bij de installatie van het Explorer-add-onproduct in uw systeem de optie *Webtoepassingen nu implementeren*. Op deze manier kunt u de systeemuitvaltijd zoveel mogelijk beperken.
15. Druk in het venster *Installatie hervatten* op *Enter* om de installatie te hervatten. De installatie van de update wordt gestart. Wanneer de installatie is voltooid, wordt het venster Stappen na installatie weergegeven.
  16. Volg in het venster *Stappen na installatie* de instructies en druk op *Enter*.

### Opmerking

Het BI-installatieprogramma geeft het venster *Stappen na installatie* niet weer indien u SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.2 SP2 naar een hogere versie van SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 bijwerkt en wanneer uw basisinstallatie de gebundelde standaard Tomcat-webtoepassingsserver heeft.

17. Druk op *Enter* om de installatie te beëindigen.

De installatie van de update van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform 4.3 is voltooid.

### Opmerking

U zult alleen systeemuitvaltijd ervaren tijdens de installatie na in cache plaatsen, daarom is er een totale verlaging van de systeemuitvaltijd.

## 6 Na installatie

In deze sectie worden de activiteiten beschreven die uitgevoerd moeten worden nadat het installatieprogramma is voltooid, om te controleren of de installatie geslaagd is.

### 6.1 De installatie controleren

U kunt verifiëren dat uw installatie is geslaagd door een CMC (Central Management Console) te gebruiken om u aan te melden bij uw CMS. De CMC wordt gebruikt voor het beheren van servers, gebruikers en groepen, rechten en beveiligingsregels.

Als u een exclusieve webtoepassingsserver geïnstalleerd hebt, kunt u de URL van de webtoepassingsserver invoeren voor toegang tot de CMC. Gebruik de volgende URL:

```
http://<WAS_HOSTNAME>:<PORT>/BOE/CMC
```

#### ⓘ Opmerking

Het standaard luisterpoortnummer van de Tomcat-webtoepassingsserver is 8080.

Vervang `<WAS_HOSTNAME>` door de hostnaam van de webtoepassingsserver en `<PORT>` door de luisterpoort van de webtoepassingsserver. Als u een aangepaste hoofdcontext van de webtoepassingsserver gebruikt of `BOE.war`-webtoepassingsinhoud, zal de URL anders zijn.

Als u Internet Explorer gebruikt, ontvangt u mogelijk verschillende waarschuwingen betreffende Verbeterde beveiliging van Internet Explorer omdat de nieuwe server nog niet is toegevoegd aan de lijst met vertrouwde sites. Klik op [Toevoegen](#) om de lokale webserver toe te voegen aan de lijst met vertrouwde websites. Als uw server geen SSL-codering gebruikten, deselecteert u [Serververificatie vereist \(https:\) voor alle sites in deze zone](#).

Meld u aan als de Beheerder door **Beheerder** in het veld *Gebruikersnaam* in te voeren, evenals het beheerderswachtwoord dat u hebt ingevoerd bij het installatieprogramma.

Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligenceplatform* voor meer informatie over het gebruik van de CMC.

#### 6.1.1 De geïnstalleerde versie controleren

Gebruik een van de volgende methoden om te controleren welke versie van het BI-platform u hebt geïnstalleerd:

- Gebruik de Windows-functionaliteit Programma's installeren of verwijderen (ARP) in Windows.
- Gebruik `modifyOrRemoveProducts.sh` in Unix of Linux.

## BI-producten en Clienthulpprogramma's

U kunt de huidige versie van BI-platform-clienthulpprogramma's en overige SAP BusinessObjects-BI-producten, zoals SAP Crystal Reports, bekijken via het menu ► [Help](#) ► [Info](#) .

### 6.1.2 Aanmeldingsproblemen oplossen

Als u zich niet kunt aanmelden bij de CMS via de CMC of als u de CMC niet kunt starten, bekijkt u de volgende mogelijke oorzaken:

1. Een firewall blokkeert het CMS-poortnummer (standaard 6400) of de poort van de webtoepassingsserver.
2. Is de URL juist?  
De standaard URL voor toegang tot de CMC is:

```
http://<WAS_HOSTNAME>:<PORT>/BOE/CMC
```

Vervang **<WAS\_HOSTNAME>** door de hostnaam van de webtoepassingsserver en **<PORT>** door de luisterpoort van de webtoepassingsserver. Als u een aangepaste hoofdcontext van de webtoepassingsserver gebruikt of `BOE.war`-webtoepassingsinhoud, zal de URL anders zijn.

3. Hebt u de juiste methode opgegeven in het veld *Verificatie*?  
Het standaardverificatietype is *Enterprise* en verwijst naar het systeemeigen BI-platformverificatiesysteem.  
Als u een LDAP- of Windows AD-verificatiesysteem met eenmalige aanmelding gebruikt, moet u het systeem selecteren.  
Als u een LDAP-verificatiesysteem met eenmalige aanmelding gebruikt, moet u het systeem selecteren.
4. De opgegeven gebruikersreferenties in de velden *Gebruikersnaam* en *Wachtwoord* van het CMC-aanmeldingsvenster zijn onjuist.  
De naam van de beheerdersaccount is **Beheerder**. U hebt het wachtwoord tijdens de installatie ingevoerd.
5. Is de SIA (Server Intelligence Agent) actief?  
Voer de volgende opdracht uit om de status van de SIA-server op te halen: `-$ ./ccm.sh -cms servername.<CMSName>:<PORT> -username Administrator -password <password> -authentication secEnterprise -display` Als de SIA niet actief is, start u deze.
6. Zorg ervoor dat de databaseserver(s) die voor het CMS-systeem en de Controlegegevensopslag gebruikt worden, actief zijn en dat de netwerkverbinding van de CMS naar de database functioneert.

#### ⓘ Opmerking

Als na het installeren van BI-platform op UNIX-platform en na het opnieuw opstarten van het systeem `setupinit.sh` de servers niet automatisch opnieuw opstart, moet u de servers handmatig opnieuw opstarten.

Als geen van deze oplossingen werken, probeer dan de software te repareren of opnieuw te installeren, of neem contact op met de ondersteuning op: <https://support.sap.com/home.html> .

## 6.1.3 Retourcodes voor installatie in stille modus (Unix)

Hieronder vindt u de retourcodes van het installatieprogramma als dit wordt gestart in stille modus binnen geautomatiseerde scenario's.

Retourcode	Installatiestatus	Scenario's
0	Geslaagd	De installatie is voltooid.
1	Fout	<p>De installatie is mislukt vanwege kritieke fouten.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Er zijn fouten opgetreden tijdens het toevoegen van een knooppunt</li><li>• Onjuiste/ongeldige waarden opgegeven voor <a href="#">Installatieoptieparameters</a> tijdens stille installatie via het antwoordbestand of in de opdrachtprompt.</li></ul>
128+n  (n is de getalwaarde die het besturings-systeem verzendt)	Abnormaal einde (crash)	<p>De installatie (het installatieprogramma) is geforceerd afgesloten of vastgelopen.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Geforceerd afsluiten van het proces <code>setupengine.bin</code>, ofwel het gebruik van <code>kill -9 pid</code>, geeft de retourcode als 137 (128+9).</li></ul>
2	Waarschuwing	<p>De installatie is voltooid met waarschuwingen.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Problemen gerelateerd aan het implementeren of uploaden van DFO.</li></ul>

## 6.2 Extra Adaptive Processing Servers maken

Het installatieprogramma installeert één APS (Adaptive Processing Server) per hostsysteem. Afhankelijk van de functies die u hebt geïnstalleerd, kan deze APS host zijn voor een groot aantal services, zoals de Toezichtservice, Service voor beheer van levenscyclus, MDAS-service (Multi-Dimensional Analysis) en Publicatieservice.

Voor productie- of testsystemen kunt u het beste extra Adaptive Processing Servers maken en deze configureren om aan uw bedrijfsvereisten te voldoen.

U kunt op twee manieren extra Adaptive Processing Servers maken:

- Voer de wizard Systeemconfiguratie uit.  
De wizard helpt u bij basisconfiguratie van uw BI-platformsysteem, waaronder het configureren van Adaptive Processing Servers aan de hand van vooraf gedefinieerde implementatiesjablonen. De APS-configuratie van de wizard vormt een goed beginpunt. Er moet echter wel systeemkalibratie worden uitgevoerd.  
De wizard is beschikbaar in de CMC (Central Management Console). Voor meer informatie over de wizard leest u "Inleiding tot de wizard Systeemconfiguratie" in de *Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform*. Voor meer informatie over standaardimplementatiesjablonen raadpleegt u het document *SAP BusinessObjects BI platform Deployment Templates*, dat beschikbaar is vanuit de wizard en op <http://help.sap.com/bobip>.
- Gebruik de CMC om handmatig extra Adaptive Processing Servers te maken en configureren. Lees "Servers toevoegen, klonen of verwijderen" in de *Beheerdershandleiding voor Business Intelligence-platform* voor meer informatie.

#### → Onthouden

Het selecteren van een implementatiesjabloon in de wizard of handmatig extra Adaptive Processing Servers maken is geen vervanging van systeemkalibratie. Zorg dat kalibratie is uitgevoerd. Ga naar <http://help.sap.com/bobip> voor de BI Sizing Guide.

## 6.3 Webtoepassingen implementeren

Bij de installatie worden alleen webtoepassingen op de gebundelde versie van Tomcat geïmplementeerd. Als u webtoepassingen op een ondersteunde webtoepassingsserver wilt implementeren, moet u de webtoepassingen handmatig implementeren met het WDeploy-hulpprogramma of met de beheerconsole van de webtoepassingsserver.

Met het WDeploy-hulpprogramma wordt de implementatie van webtoepassingen op ondersteunde webtoepassingsservers geautomatiseerd. Zie de *Implementatiehandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platformwebtoepassingen* als u meer informatie wilt over het gebruik van WDeploy.

## 6.4 DataDirect DSN-verbindingen configureren

U kunt een rapport maken die een DataDirect DSN gebruikt om een verbinding met een gegevensbron te definiëren. Voordat u dit rapport uploadt naar het BI-platform, configureert u het bestand `odbc.ini` van het BI-platform voor de DataDirect-verbinding die door het rapport wordt gebruikt.

## 6.4.1 Het bestand `odbc.ini` configureren voor DataDirect-verbindingen

Het BI-platform kan DataDirect ODBC-databasestuurprogramma's gebruiken om verbinding te maken met een gegevensbron. ODBC-stuurprogramma's gebruiken een `odbc.ini`-bestand om verbindingen met specifieke gegevensbronnen te definiëren. Als u van plan bent een rapport te uploaden dat DataDirect gebruikt om verbinding te maken met de rapportagedatabase, moet u DataDirect-verbindinggegevens toevoegen aan het bestand `odbc.ini` van het BI-platform.

Ga er voor de voorbeelden in deze sectie van uit dat uw rapport een SQL Server Native Wire Protocol-verbinding gebruikt, genaamd `SQL_NWP_1`.

1. Wijzig map naar `<INSTALLATIEMAP>/sap_bobj/enterprise_xi40`. Deze bevat de bestanden:
  - `odbc.ini` (odbc.ini-bestand van het BI-platform)
  - `odbc_dd_7_1_5_sample.ini` (odbc.ini-voorbeeldbestand van DataDirect)
2. Open `odbc_dd_7_1_5_sample.ini` en kopieer de DSN-verklaring voor de gegevensbron die uw rapport gebruikt, onder `[ODBC Data Sources]`, naar de verklaringssectie in het bestand `odbc.ini`.  
Bijvoorbeeld: Kopieer de verklaring  
`SQL Native Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol`
3. Bewerk de declaratie om de verbindingnaam te gebruiken die door uw rapport wordt gebruikt.  
Bijvoorbeeld:  
`SQL_NWP_1=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol`
4. Zoek in het `odbc_dd_7_1_5_sample.ini`-bestand de definitie voor de DSN die uw rapport gebruikt.  
Bijvoorbeeld:

```
[SQL Server Native Wire Protocol]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqls27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
..1
XML Describe Type=-10
```

5. Kopieer deze definitie van het `odbc_dd_7_1_5_sample.ini`-bestand naar het `odbc.ini`-bestand en wijzig deze zodat de naam die uw rapport gebruikt te wordt gebruikt. Bijvoorbeeld:

```
[SQL_NWP_1]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqls27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
...
XML Describe Type=-10
```

6. Definieer variabelen in de DNS-definitie.  
Voor de `[SQL_NWP_1]`-definitie moet u het volgende definiëren:
  - `Database=<databasenaam>`
  - `HostName=<SQL_Server_host>`
  - `PortNumber=<SQL_Server_serverpoort>`
7. Sla het `odbc.ini`-bestand op.

## Voorbeeld

Stel dat u een rapport wilt uploaden die een SQL Server Native Wire Protocol-verbinding genaamd SQL\_NWP\_1 gebruikt. In dit voorbeeld ziet u hoe het gewijzigde `odbc.ini`-bestand eruit zou zien op een Red Hat-installatie:

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1375267365=SQLAnywhere 16
BI4_Audit_DSN_1375267365=SQLAnywhere 16
DB2 Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 DB2 Wire Protocol
Informix Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 Informix Wire Protocol
Oracle Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 Oracle Wire Protocol
Sybase Wire Protocol= DataDirect 7.1.5 Sybase Wire Protocol
Text=DataDirect 7.1.5 TextFile (*.*)
SQL_NWP_1=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
[BI4_CMS_DSN_1373070022]
UID=dba
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1373070022
Host=localhost:2638
Driver=/build/taffi/aurora/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so
[BI4_Audit_DSN_1373070022]
UID=dba
DatabaseName=BI4_Audit
ServerName=BI4_1373070022
Host=localhost:2638
Driver=/build/taffi/aurora/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so
...
[SQL_NWP_1]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqs27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
AlternateServers=
AlwaysReportTriggerResults=0
AnsiNPW=1
ApplicationName=
ApplicationUsingThreads=1
AuthenticationMethod=1
BulkBinaryThreshold=32
BulkCharacterThreshold=-1
BulkLoadBatchSize=1024
BulkLoadOptions=2
ConnectionReset=0
ConnectionRetryCount=0
ConnectionRetryDelay=3
Database=<database_name>
EnableBulkLoad=0
EnableQuotedIdentifiers=0
EncryptionMethod=0
FailoverGranularity=0
FailoverMode=0
FailoverPreconnect=0
FetchTSWTZasTimestamp=0
FetchTWFSasTime=1
GSSClient=native
HostName=<SQL_Server_host>
HostNameInCertificate=
InitializationString=
Language=
LoadBalanceTimeout=0
LoadBalancing=0
LoginTimeout=15
LogonID=
MaxPoolSize=100
MinPoolSize=0
PacketSize=-1
Password=
```



```
Pooling=0
PortNumber=<SQL_Server_server_port> 1433
QueryTimeout=0
ReportCodePageConversionErrors=0
SnapshotSerializable=0
TrustStore=
TrustStorePassword=
ValidateServerCertificate=1
WorkStationID=
XML Describe Type=-10
```

## 6.5 SAP-ondersteuning

### 6.5.1 System Landscape Directory (SLD) Data Supplier (DS) configureren na de installatie

Als u er niet voor kiest ondersteuning in te schakelen voor SAP System Landscape Directory (SLD) tijdens de installatie van het BI-platform, kunt u dit later alsnog inschakelen tijdens de installatie van SAP Host Agent. Zie [SAP System Landscape Directory-ondersteuning inschakelen \[pagina 23\]](#) voor meer informatie.

Open na de installatie van SAP Host Agent de CMC (Central Management Console), selecteer de tab [Servers](#) en start de SIA-knooppunten opnieuw op. SLD-registratie wordt automatisch uitgevoerd wanneer een SIA wordt gestart of aangemaakt.

Als u SLD-ondersteuning voor webtoepassingen die naar een webtoepassingsserver zijn geïmplementeerd wilt inschakelen, raadpleegt u "SAP System Landscape Directory-registratie (SLD)" in de *Implementatiehandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platformwebtoepassingen*.

### 6.5.2 SMD Agent configureren na de installatie

Als u SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) niet hebt geconfigureerd tijdens het installatieproces, kunt u de hostnaam en het poortnummer van SMD Agent ook opgeven in de Central Management Console (CMC).

#### ⓘ Opmerking

U moet de SMD-agent installeren vóórdat u de hostnaam en het poortnummer van de SMD-agent in het BI-platform configureert.

1. Open de CMC (Central Management Console).
2. Selecteer de tab [Servers](#).
3. Vouw de map SIA [Knooppunten](#) uit in de serverlijst en klik met de rechtermuisknop op de SIA die u wilt bijwerken.
4. Selecteer [Tijdelijke aanduidingen](#) in het contextmenu.
5. Zorg ervoor dat de tijdelijke aanduidingen met betrekking tot SMD Agent correct zijn ingesteld:
  - a. Werk de tijdelijke aanduiding %SMDAgentHost% bij met de hostnaam van SMD Agent.

- b. Werk de tijdelijke aanduiding `%SMDAgentPort%` bij met het poortnummer van SMD Agent.
6. Sla de instellingen op en sluit het venster *Tijdelijke aanduiding*.
7. Start de SIA opnieuw.
8. Indien er meer dan een SIA aanwezig is, herhaalt u de stappen 3-7 voor elke SIA in de map *Knooppunten*.

## 6.5.3 CA Wily Introscope na de installatie configureren

Als u CA Wily Introscope niet tijdens het installatieproces hebt geconfigureerd, kunt u dit later configureren in de CMC (Central Management Console).

### ⓘ Opmerking

De Introscope-agent moet worden geïnstalleerd en uitgevoerd vóór configuratie in de CMC.

1. Open de CMC (Central Management Console).
2. Selecteer de tab *Servers*.
3. Vouw de map SIA *Knooppunten* uit in de serverlijst en klik met de rechtermuisknop op de SIA die u wilt bijwerken.
4. Selecteer *Tijdelijke aanduidingen* in het contextmenu.
5. Zorg ervoor dat de tijdelijke aanduidingen met betrekking tot Introscope correct zijn ingesteld:
  - a. Wijzig de tijdelijke aanduiding `%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%` van `false` in `true`.
  - b. Werk de tijdelijke aanduiding `%IntroscopeAgentManagerHost%` bij met de hostnaam van Introscope Agent.
  - c. Werk de tijdelijke aanduiding `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%` bij met het poortnummer van Introscope Agent.
  - d. Controleer `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%` om er zeker van te zijn dat het juiste networktransport is geselecteerd (bijvoorbeeld TCP).
6. Sla de instellingen op en sluit het venster *Tijdelijke aanduiding*.
7. Start de SIA opnieuw.
8. Indien er meer dan een SIA aanwezig is, herhaalt u de stappen 3-7 voor elke SIA in de map *Knooppunten*.

## 6.6 Integratie met ERP van derden

### 6.6.1 Siebel Enterprise-integratie inschakelen

Als u het BI-platform met Siebel Enterprise wilt integreren, moet u mogelijk extra stappen nemen. U kunt op twee manieren rapporten met Siebel-gegevens maken:

- Rapporteren via een lokale Siebel-client  
 Als u via een lokale Siebel-client rapporteert, zorgt u ervoor dat Siebel geconfigureerd is zodat Dedicated Web Client of Mobile Web Client van Siebel ingeschakeld en toegankelijk is.

- Rechtstreeks rapporteren via uw Siebel Enterprise-server  
Als u Siebel Enterprise-integratie wilt inschakelen, moeten de Siebel Java Data Bean JAR-bestanden gekopieerd worden naar de lib-mappen van het BI-platform en de webtoepassingsserver.
1. Zoek de map `classes` die gemaakt is tijdens de installatie van Siebel Tools.  
  
De Java Data Bean-bestanden bevinden zich doorgaans in de map `SIEBEL_HOME/classes`. De Siebel-map `classes` kan bijvoorbeeld `/opt/siebel/7.8/classes` zijn.
  2. Kopieer de Java Data Bean-bestanden `SiebelJI.jar` en `SiebelJI_enu.jar` naar de Java-map `lib` van het BI-platform.  
  
Kopieer bijvoorbeeld `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI.jar` en `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI_enu.jar` naar `<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/siebel`.
  3. Kopieer de Java Data Bean-bestanden `SiebelJI.jar` en `SiebelJI_enu.jar` naar de map `lib` van uw webtoepassingsserver.  
  
Kopieer bijvoorbeeld `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI.jar` en `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI_enu.jar` naar `<WAS_INSTALL_DIR>/lib`. Als u de Tomcat-webtoepassingsserver hebt geïnstalleerd die met BI-platform gebundeld is, is de map `<BIP_INSTALL_DIR>/tomcat/lib`.
  4. Start de Central Management Server en webtoepassingsserver opnieuw op.

Zie "Configureren voor Siebel-integratie" in de *Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligenceplatform* voor meer informatie.

## 6.6.2 Voor het inschakelen van JD Edwards EnterpriseOne-integratie

Als u JD Edwards EnterpriseOne-integratie wilt inschakelen, moeten de JAR-bestanden van JD Edwards Java Data Bean gekopieerd worden naar de Java-map van het BI-platform genaamd `lib`.

1. Zoek de map `classes` die gemaakt is tijdens de installatie van JD Edwards EnterpriseOne.  
  
De Java Data Bean-bestanden bevinden zich doorgaans in de map `<JDE_HOME>/system/classes`.
2. Zoek de volgende Java data bean-bestanden:
  - `kernel.jar`
  - `jdeutil.jar`
  - `log4j.jar`
  - `pseoneqryxml.jar`
  - `pseonexml.jar`
3. Kopieer de JAR-bestanden hierboven naar de lib-map van JD Edwards in het BI-platform:  
  
`<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/jdedwards/default/jdedwards`.
4. Kopieer ook de `.jar` Java lib-map van de webtoepassingsserver. Als u bijvoorbeeld de webtoepassingsserver die is gebundeld met het BI-platform gebruikt, is de standaard lib-map van de webtoepassingsserver:  
  
`<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/tomcat/lib`.
5. Start de Central Management Server en webtoepassingsserver opnieuw op.

Zie “Configureren voor JD Edwards-integratie” in de *Beheerdershandleiding voor SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform* voor meer informatie.

## 6.6.3 Oracle EBS-integratie (E-Business Suite) inschakelen

Voor het inschakelen van rapportage uit Oracle EBS-gegevensbronnen in SAP Crystal Reports moet u ervoor zorgen dat de 32-bit Oracle-client geïnstalleerd is op systemen waarop SAP Crystal Reports uitgevoerd worden.

Voor het inschakelen van BI-platformintegratie met Oracle EBS, inclusief Oracle EBS-verificatie en -importrollen, voert u de onderstaande stappen uit.

1. Installeer en configureer de 64-bits Oracle-client op BI-platformhosts.  
Bij het installeren van de 64-bit Oracle-client moet u ervoor zorgen dat de volgende onderdelen geïnstalleerd zijn:
  - Oracle JDBC-stuurprogramma
  - JDBC-OCI-bridge
2. Controleer of de Oracle-client verbinding kan maken door aan te melden bij de Oracle EBS-database op de client.
3. Kopieer de volgende binaire Oracle-clientbestanden naar de Oracle-bibliotheek van het BI-platform.

Kopieer:

- `<ORA_HOME>/lib/ocijdbc11.so`
- `<ORA_HOME>/lib/libclntsh.so.11.1`
- `<ORA_HOME>/lib/libnnz11.so`

Naar: `<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/oracle/default.`

4. Kopieer het volgende bestand naar de lib-map van de webtoepassingsserver.

Kopieer:

- `<ORA_HOME>/jdbc/lib/ojdbc5.jar`

Kopieer het bestand naar de lib-map van de webtoepassingsserver. Als u bijvoorbeeld de webtoepassingsserver die is gebundeld met het BI-platform gebruikt, is de standaard lib-map van de webtoepassingsserver:

`<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/tomcat/lib.`

5. Start de CMS opnieuw.
6. Stop de webtoepassingsserver.
7. Ruim de werkmap van de webtoepassing op.

Bijvoorbeeld op de Tomcat-webtoepassingsserver die bij het BI-platform geleverd wordt, verwijdert u alle bestanden in de Tomcat-werkmap (`<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/tomcat/work/Catalina/localhost/BOE`).

8. Start de webtoepassingsserver opnieuw.

Het is belangrijk de Oracle EBS-beveiligingscontext af te dwingen nadat de integratie voor Oracle E-Business Suite geïnstalleerd is. Hiertoe moet u handmatig een `bobj_pkg`-pakket in een nieuwe Oracle EBS-database maken voordat u de integratieoplossing voor het eerst gaat gebruiken. Voor generatie van het pakket moet u zich eerst bij de Oracle EBS-database aanmelden en vervolgens de PL\SQL-code gebruiken die in het volgende bestand is opgegeven:

<BIP\_INSTALL\_DIR>/Samples/ebs/bobj\_pkg.txt

## 6.7 Diagnostische controles na installatie

U kunt het hulpprogramma Toezicht op elk moment uitvoeren voor het uitvoeren van een diagnostische controle en voor het zoeken naar problemen.

Voor toegang tot het hulpprogramma Toezicht voor het uitvoeren van diagnostische tests, moet u zich aanmelden bij de Central Management Console (CMC), selecteer het scherm [Toezicht](#) en klik op het tabblad [Tests](#).

## 6.8 Wijzigingen aanbrengen in SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform

### 6.8.1 SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform te bewerken

Met deze instructies wordt beschreven hoe u uw installatie van SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform (BI) wijzigt door functies toe te voegen of geïnstalleerde functies te verwijderen.

Het is raadzaam een back-up te maken van de CMS-systeemdatabase voordat u het BI-platform wijzigt.

#### ⓘ Opmerking

U moet alle andere servers behalve CMS stoppen om een installatie te wijzigen. Dit moet ook worden geverifieerd met behulp van de volgende opdracht: `ps -ef |grep sap_bobj`.

1. Wijzig de map in de map <BIP\_INSTALL\_DIR>.
2. Voer de volgende opdracht uit:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

#### ⓘ Opmerking

Logboekbestanden, configuratiebestanden voor webtoepassingen en webtoepassingen worden niet verwijderd door het programma. Mappen die na het verwijderen van een bijbehorende functie zijn achtergebleven, kunnen later handmatig worden verwijderd met de opdracht `rm`.

3. Selecteer de installatie die u wilt wijzigen.
4. Selecteer [Wijzigen](#).
5. Selecteer op de pagina [Taalpakketten selecteren](#) de talen die u wilt installeren. Hef de selectie op van talen die u wilt verwijderen. Klik op [Volgende](#) om verder te gaan.
6. Zorg dat alle functies die u wilt installeren, zijn geselecteerd. Zorg dat de functies die u niet wilt installeren, niet zijn geselecteerd.

Vouw de gemarkeerde functie in de selectiestructuur uit door op de `[spatiebalk]` van het toetsenbord te drukken. Gebruik de pijltoetsen om omhoog of omlaag te navigeren. Wissel tussen functieselecties met de toets `[x]`.

Wanneer u de gewenste functies hebt geselecteerd, drukt u op `[Enter]`.

7. Als u een server wijzigt waarop een CMS is geïnstalleerd, drukt u op `[Enter]` om de wijzigingen toe te passen. Als u een server wijzigt die een extern geïnstalleerde CMS gebruikt, voert u de hostnaam, poort en de gebruikersnaam en het wachtwoord van een beheerdersaccount in.
8. Wanneer u de wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op `[Enter]` om terug te keren naar de opdrachtregel.

De installatie is bijgewerkt.

## 6.8.2 SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform repareren

Aan de hand van deze instructies wordt uitgelegd hoe u een SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform repareert. Met deze procedure worden de bestanden en instellingen hersteld die oorspronkelijk geconfigureerd zijn door het installatieprogramma.

Het is raadzaam een back-up te maken van de CMS-systeemdatabase voordat u SAP BusinessObjects Business Intelligence-platform repareert.

### ⓘ Opmerking

De CMS moet actief zijn om een installatie te kunnen wijzigen.

1. Wijzig de map in de map `<BIP_INSTALL_DIR>`.
2. Voer de volgende opdracht uit:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

### ⓘ Opmerking

Logboekbestanden, configuratiebestanden voor webtoepassingen en webtoepassingen worden niet verwijderd door het programma. Achtergebleven mappen kunnen handmatig worden verwijderd met de opdracht `rm`.

3. Selecteer de installatie die u wilt herstellen.
4. Selecteer de optie *Herstellen*.
5. Voer de gegevens van uw CMS-verbinding en -aanmelding in en bevestig de reparatie.
6. Wanneer de herstelprocedure is voltooid, drukt u op `[Enter]` om terug te keren naar de opdrachtregel.


De installatie is gerepareerd en uw systeem is hersteld naar de oorspronkelijke configuratie.

## 6.8.3 Patches toepassen op externe oplossingen die bij BI-platform zijn gebundeld

Er zijn diverse softwareoplossingen van derden inbegrepen bij de installatie van het BI-platform 4.3, waaronder:

- SAP Sybase SQL Anywhere
- Apache Tomcat 8.5
- SAP JVM

Deze oplossingen van derden worden geleverd 'zoals ze zijn' en zonder ondersteuning voor het uitvoeren van patches met leverancierspatches of -updates. Wanneer er beveiligingsproblemen optreden in deze geleverde producten, levert SAP hier een patch voor in volgende ondersteuningspakketten of patches (waar nodig).


Als uw bedrijf een nieuwere versie of patch van de gebundelde software nodig heeft, kunt u overwegen om naar een oplossing met volledige functionaliteit over te stappen die meer flexibiliteit en ondersteuning biedt. Een lijst met databases, webtoepassingsservers en andere systemen die worden ondersteund door deze versie, kunt u vinden in de *Product Availability Matrix* (Supported Platforms/PAR). Dit document kunt u downloaden in het gedeelte SAP BusinessObjects van de SAP Support Portal op: <https://support.sap.com/home.html> .

### ⓘ Opmerking

De SAP JVM/JDK moet niet worden verwisseld met de JVM/JDK van een andere leverancier.

## 6.9 Wanneer u het wachtwoord van een beheerdersaccount kwijt bent

Als de referenties voor de *beheerders*account van het BI-platform zijn kwijtgeraakt, moet u nagaan of er een andere beheerdersaccount beschikbaar is en gebruikt u die om het wachtwoord voor de *beheerders*account van het BI-platform te wijzigen.

Als dit niet mogelijk is, moet u het SAP Knowledge Base-artikel [1679970](#)  - Het beheerderswachtwoord opnieuw instellen in Business Intelligence-platform 4.X raadplegen.

## 6.10 Configuratie van lettertypen na de installatie in het bestand fontalias\_v2.xml

U kunt het aantal in Web Intelligence beschikbare lettertypen vergroten door het bestand `fontalias_v2.xml` handmatig te bewerken.

Vanaf 4.3 SP2 zijn enkele lettertypenamen gewijzigd en is de naam van het lettertypebestand gewijzigd in `fontalias_v2.xml`. Als u een patchinstallatie uitvoert, is het vorige `fontalias.xml`-bestand niet verwijderd. Als u configuratiewijzigingen hebt aangebracht in de vorige `fontalias.xml`, moet u deze handmatig repliceren naar het nieuwe `fontalias_v2.xml`-bestand.

## ⓘ Opmerking

Haal lettertypen op en installeer deze voordat u lettertypen configureert in het bestand `fontalias_v2.xml`.

- In UNIX bevindt het bestand zich in de volgende map:  
`<BOBJ_INST_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/<platform>_x64/fonts`
- Op de 64-bits Windows-server bevindt het bestand zich in de volgende map:  
`<SAP_BOBJ_INST_DIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\fonts`
- In de 32-bits Windows-client bevindt het bestand zich in de volgende map:  
`<SAP_BOBJ_INST_DIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\fonts`

## ⓘ Opmerking

Om ervoor te zorgen dat de lettertypen consistent worden gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de lettertypen die aan de implementaties op Web Intelligence Rich Client-computers ook worden toegevoegd aan de implementaties op BI-platformservers.

Hieronder staat een voorbeeld van het standaardbestand `fontalias_v2.xml`:

```
<FONTALIASMANGAGER>
  <FONT NAME="Arial">
    <FONTFAMILY PLATFORM="ttf" NAME="Arial">
      <FONTATTRIBUTE BOLD="false" ITALIC="false" LOGICAL="Arial"
        PHYSICAL="Arial.ttf;arial.ttf;ArialMTPro-Regular.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="true" ITALIC="false" LOGICAL="Arial Bold"
        PHYSICAL="Arial-Bold.ttf;arialbd.ttf;arialb.ttf;ArialMTPro-Bold.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="false" ITALIC="true" LOGICAL="Arial Italic"
        PHYSICAL="Arial-Italic.ttf;ariali.ttf;ArialMTPro-Italic.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="true" ITALIC="true" LOGICAL="Arial
        Bold Italic" PHYSICAL="Arial-BoldItalic.ttf;arialbi.ttf;arialz.ttf;ArialMTPro-
        BoldItalic.ttf"/>
    </FONTFAMILY>
    <FONTFAMILY PLATFORM="win" NAME="Arial"/>
    <FONTFAMILY PLATFORM="java" NAME="Arial, Helvetica, 'Courier New', 'Times
    New Roman'"/>
    <FONTFAMILY PLATFORM="html" NAME="Arial, Helvetica, 'Courier New', 'Times
    New Roman'"/>
  </FONT>
</FONTALIASMANGAGER>
```

U moet het volgende doen:

- Voor elk nieuw lettertype een FONT-entiteit definiëren.
- De naam van het lettertype vermelden in het attribuut NAME voor de Web Intelligence-toepassingen.
- In elke FONTATTRIBUTE-entiteit de LOGISCHE naam van het lettertype opgeven en de PHYSICAL (bestandsnaam) van het lettertype. Eventuele substitutietypen worden in het PHYSICAL-attribuut vermeld, gescheiden door puntkomma's.
- Geef elke FONT-entiteit vier FONTFAMILY-entiteiten, één voor elk van de PLATFORM-typen:

Platform	Naam	Beschrijving
ttf	Naam van lettertypefamilie	Gebruikt voor TrueType-lettertypen die een subset vormen (ingesloten) in PDF-exporten.



Platform	Naam	Beschrijving
win	Naam van het lettertype zoals vermeld in het Windows-besturingssysteem	Gebruikt in Microsoft-exportindelingen, zoals Excel.
java	Naam van het lettertype zoals weergegeven in Java. Substitutielettertypen worden door een komma gescheiden.	Gebruikt in de Java Web Intelligence-applet of Rich Client-interface.
html	Naam van het lettertype zoals vermeld in HTML-opmaak. Substitutielettertypen worden door een komma gescheiden.	Gebruikt in de HTML-interface van Web Intelligence.

De `ttfPLATFORM`-entiteit moet vier `FONTATTRIBUTE`-entiteiten bevatten, voor elke mogelijke combinatie van de Boolean-attributen `BOLD` en `ITALIC`:

BOLD	ITALIC	Beschrijving
false	false	Normale letterstijl
true	false	Vette letterstijl
false	true	Cursieve letterstijl
true	true	Vet-cursieve letterstijl

#### ⓘ Opmerking

We raden aan om specifieke TrueType-lettertypen te gebruiken voor de letterstijlen vet, cursief en vet-cursief. Als een `FONTATTRIBUTE`-entiteit anders dan normaal ontbreekt in een `FONT`-entiteit, leidt de Web Intelligence-verwerkingsserver de letterstijl voor het lettertype af van de opgegeven normale letterstijl. Afgeleide lettertypen hebben een lagere kwaliteit dan lettertypen die specifiek voor niet-normale letterstijlen zijn ontworpen.

## 6.11 Fips in uw installatie controleren

Voor het controleren van fips in uw installatie voert u de volgende stappen uit:

1. Voer de opdracht `vi <Install_Dir>/sap_bobj/ccm.config` uit
2. De waardesleutel geeft standaard `-fips` weer.

U kunt zien dat fips standaard is ingeschakeld in uw installatie.

#### ⓘ Opmerking

FIPS is alleen standaard voor een nieuwe installatie.

## 6.12 Voorbeelduniverse SPL\_Warehouse.unx uitvoeren

Als u tijdens de installatie *Warehouse-database en voorbeelduniverse* hebt geselecteerd, zijn de volgende items op uw computer geïnstalleerd:

- De database en stuurprogramma's van SQL Anywhere
- De voorbeeldgegevensset
- Het script `launch_splwarehouse_database` voor het starten van de database
- Het configuratiebestand `SPL_Warehouse.conf`

`SPL_Warehouse.db` is de databaseback-up en heeft een grootte van ongeveer 7MB. Back-up, script en configuratiebestand worden gekopieerd naar `<bip-install-dir>\Samples\splwarehouse`.

De volgende items worden geïnstalleerd op de CMS-gegevensopslagruimte:

- De voorbeelduniverses `SPL_Warehouse.unx` in de map `/Universes/Samples/`
- De verbinding `SPL_Warehouse.cnx` in de map `/Connections/`

Na installatie moet u de voorbeeldgegevensset op de database implementeren zodat eindgebruikers het voorbeeld kunnen gebruiken in het hulpprogramma voor informatieontwerp.

### 6.12.1 Informatie over de voorbeeldverbinding

De voorbeeldverbinding verwijst naar de voorbeelddatabase die is geïmplementeerd in de SQL Anywhere-database. De verbindingsparameters zijn als volgt:

- Server: `SPL_Warehouse`
- Databasenaam: `SPL_Warehouse`
- Gebruikersnaam: `SPL_Warehouse`
- Wachtwoord: `SPL_Warehouse`

De databaseback-up moet op dezelfde server worden geïnstalleerd als de database en daarom moet de naam van de databaseserver in de verbinding als `localhost` zijn ingesteld. Als dit niet het geval is moet de servernaam in de verbinding worden aangepast.

De verbindingspoort en de databasenaam moeten ook worden aangepast als ze zijn gewijzigd in het bestand `SPL_Warehouse.conf`.

### 6.12.2 De voorbeeldgegevensset starten

Start een script om de voorbeeldgegevensset te starten op de SQL Anywhere-database.

U hebt het voorbeeld geselecteerd tijdens de installatie.

1. Open het bestand `SPL_Warehouse.conf` voor bewerking en wijzig de databasenaam op de volgende regel om een conflict in databasenaam te voorkomen (optioneel):

```
-n SPL_Warehouse
```

#### → Onthouden

De standaarddatabasenaam is SPL\_Warehouse. Als u de naam hebt aangepast moet deze naam ook worden bijgewerkt in de verbinding SPL\_Warehouse die in de CMS-gegevensopslagruimte met het voorbeeld is geïnstalleerd.

2. Wijzig de volgende regel om de database op een andere poort te starten (optioneel):

```
-x "tcpip(PORT=6016) "
```

3. Voer het script `launch_splwarehouse_database` uit om de database te starten.

## 6.13 Wijzigingen aanbrengen in clienthulpprogramma's

### 6.13.1 Stil wijzigen

Voer de onderstaande stappen uit om de installatie van een clienthulpprogramma stil te wijzigen met behulp van een antwoordbestand:

1. Ga naar de map [Installeren](#).
2. Open de opdrachtprompt om een antwoordbestand te genereren.
3. Voer het bestand `setup.exe` uit met parameter `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>` om de parameter te schrijven en een antwoordbestand te genereren om de stille wijzigingsbewerking uit te voeren.

```
./setup.sh -w response.ini -i boeserver
```

Of

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>
```

Voorbeeld: `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`

Open de productsleutelnamen in de [Lijst met namen van productsleutels \[pagina 110\]](#).

4. Het dialoogvenster [Onderhoud](#) wordt geopend met 3 opties: Wijzigen, Herstellen en Verwijderen.
5. Voltooi de wizard door de knop [Wijzigen](#) te selecteren als de onderhoudsbewerking.
6. Klik op [Volgende](#).
7. Het antwoordbestand wordt gegenereerd zodra de wizard het installatieprogramma heeft voltooid.
8. Werk het CMS-wachtwoord in het gegenereerde antwoordbestand bij.
9. Klik op [Voltooien](#) om een antwoordbestand te genereren om de wijzigingsbewerking te voltooien.

### 6.13.2 Stil herstel

Voer de onderstaande stappen uit om de installatie van een clienthulpprogramma stil te herstellen met behulp van een antwoordbestand:

1. Ga naar de map [Installeren](#).
2. Open de opdrachtprompt om een antwoordbestand te genereren.
3. Voer het bestand `setup.exe` uit met parameter `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>` om de parameter te schrijven en een antwoordbestand te genereren om de stille herstelbewerking uit te voeren.  

```
./setup.sh -w response.ini -i boeserver
```

Of

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>
```

Voorbeeld: `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`
4. Als u de parameter wilt lezen en een stille herstelbewerking wilt uitvoeren, voert u het bestand `setup.exe` uit met parameter `./setup.sh -r <response file path> -i <product key name>`.  

```
./setup.sh -r response.ini -i boeserver
```

Of

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -r <response file path> -i <product key name>
```

Voorbeeld: `./modifyOrRemoveProducts.sh -r response.ini -i boeserver`

Open de productsleutelnamen in de [Lijst met namen van productsleutels \[pagina 110\]](#).
5. Het dialoogvenster [Onderhoud](#) wordt geopend met 3 opties: Wijzigen, Herstellen en Verwijderen.
6. Voltooi de wizard door de knop [Herstellen](#) te selecteren als de onderhoudsbewerking.
7. Het antwoordbestand wordt gegenereerd zodra de wizard het installatieprogramma heeft voltooid.
8. Klik op [Volgende](#).
9. Werk het CMS-wachtwoord in het gegenereerde antwoordbestand bij.
10. Klik op [Voltooien](#) om een antwoordbestand te genereren om de herstelbewerking te voltooien.

### 6.13.3 Stil verwijderen (installatie ongedaan maken)

Als een update op het systeem wordt geïnstalleerd, kunt u de laatste patch op twee manieren verwijderen (installatie ongedaan maken) met behulp van de antwoordbestanden:

- Productverwijdering bijwerken
- Basisproductverwijdering

#### ⓘ Opmerking

Als u een geïnstalleerde patch wilt verwijderen, moet de naam van de productsleutel de patch als achtervoegsel hebben (verplicht). Met deze bewerking wordt altijd de laatste patch verwijderd die in het systeem is geïnstalleerd. Bijvoorbeeld `<product key name>+patch` (boeserverpatch).

- [Productverwijdering bijwerken](#)  
 Voer de onderstaande stappen uit om de update die in een product is uitgevoerd stil te verwijderen (installatie ongedaan maken) met behulp van een antwoordbestand:
  1. Ga naar de map [Installeren](#).

2. Open de opdrachtprompt om een antwoordbestand te genereren.
  3. Als u de parameter wilt schrijven en een stille verwijdering (installatie ongedaan maken) wilt uitvoeren, voert u het bestand `setup.exe` uit met de parameter: `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>+patch`.  
 Voorbeeld: `./setup.sh -w <response file path> -i boeserverpatch`  
 Of  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>`  
 Voorbeeld: `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`  
 Open de productsleutelnamen in de [Lijst met namen van productsleutels \[pagina 110\]](#).
  4. Het dialoogvenster *Onderhoud* wordt geopend met 3 opties: Wijzigen, Herstellen en Verwijderen.
  5. Voltooi de wizard door de knop *Verwijderen* te selecteren als de onderhoudsbewerking.
  6. Klik op *Volgende*.
  7. Het antwoordbestand wordt gegenereerd zodra de wizard het installatieprogramma heeft voltooid en wordt afgesloten.
  8. Werk het CMS-wachtwoord in het gegenereerde antwoordbestand bij.
  9. Als u de parameter wilt lezen en een stille verwijdering (installatie ongedaan maken) wilt uitvoeren, voert u het bestand `setup.exe` uit met parameter: `./setup.sh -r < generated response file path> -i <product key name>+patch`.  
 Voorbeeld: `./setup.sh -r <response file path> -i boeserverpatch`  
 Of  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r <response file path> -i <product key name>`  
 Voorbeeld: `./modifyOrRemoveProducts.sh -r response.ini -i boeserver`
  10. Klik op *Voltoeien* om een antwoordbestand te genereren om de verwijdering te voltooiën.
- *Basisproductverwijdering*  
 Voer de onderstaande stappen uit om de basis stil te verwijderen (installatie ongedaan maken) met behulp van een antwoordbestand:
    1. Ga naar de map *Installeren*.
    2. Open de opdrachtprompt om een antwoordbestand te genereren.
    3. Als u de parameter wilt schrijven en een stille verwijdering (installatie ongedaan maken) wilt uitvoeren, voert u het bestand `setup.exe` uit met parameter: `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>`.  
 Voorbeeld: `./setup.sh -w <response file path> -i boeserver`.  
 Of  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -w < generated response file path> -i <product key name>`.  
 Voorbeeld: `./modifyOrRemoveProducts.sh -w < generated response file path> -i boeserver`.
    4. Als u de parameter wilt lezen en een stille verwijdering (installatie ongedaan maken) wilt uitvoeren, voert u het bestand `setup.exe` uit met parameter: `./setup.sh -r <response file path> -i <product key name>`.  
 Voorbeeld: `./setup.sh -r <response file path> -i boeserver`  
 Of  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`  
 Voorbeeld: `./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i boeserver`  
 Klik hier om de [Lijst met namen van productsleutels \[pagina 110\]](#) weer te geven.
    5. Het dialoogvenster *Onderhoud* wordt geopend met 3 opties: Wijzigen, Herstellen en Verwijderen.

6. Voltooi de wizard door de knop [Verwijderen](#) te selecteren als de onderhoudsbewerking.
7. Klik op [Volgende](#).
8. Het overeenkomstige antwoordbestand wordt gemaakt in het systeem.
9. Als u de parameter wilt lezen en een stille verwijdering (installatie ongedaan maken) wilt uitvoeren, voert u het bestand `setup.exe` uit met parameter: `./setup.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`.  
 Voorbeeld: `./setup.sh -r < generated response file path> -i boeserver`  
 Of  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`.  
 Voorbeeld: `./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i boeserver`
10. Klik op [Voltoeien](#) om een antwoordbestand te genereren om de verwijdering te voltooien.

## 6.13.4 Lijst met namen van productsleutels

De naam van de productsleutel moet 'patch' als achtervoegsel (verplicht) krijgen (bijvoorbeeld `<product key name>+patch - biplclientpatch`) en de laatste patch die in het systeem is geïnstalleerd, wordt altijd verwijderd.

Zie hieronder de lijst met namen van productsleutels voor Wijzigen/Repareren/Verwijderen (installatie ongedaan maken):

Sl.-nr.	Productnaam	Naam productsleutel (Wijzigen/Repareren/Verwijderen)	Naam productsleutel (Verwijderen) als er een patch is geïnstalleerd op de machine
1	Clienthulpprogramma's voor SAP BusinessObjects BI-platform	biplclient	biplclientpatch
2	SAP Crystal Reports 2020	crystalreports	crystalreportspatch
3	SAP Crystal Reports voor Enterprise	crenterprise	crenterprisepatch
4	Clienthulpprogramma's voor SAP Crystal Server 2020	crystalserverclient	crystalserverclientpatch
5	SAP-integratie voor Microsoft SharePoint	ioms	iomspatch
6	SAP BusinessObjects Live Office	liveoffice	liveofficepatch
7	SAP User Management Client 10.3	umc	umcpatch
8	SAP BusinessObjects BI-platform	bipserver	bipserverpatch
9	SAP Crystal Server 2020	crystalserver	crystalserverpatch
10	Information Platform Services	ips	ipspatch

Sl.-nr.	Productnaam	Naam productsleutel (Wijzigen/Repareren/Verwijderen)	Naam productsleutel (Verwijderen) als er een patch is geïnstalleerd op de machine
11	SAP Crystal Reports Server 2020	crystalreportsserver	<Geen patch>
12	SAP Crystal Reports 2020-viewer	crystalreportsviewer	<Geen patch>
13	BusinessObjects Runtime 64	bipruntime64	<Geen patch>
14	BusinessObjects Runtime	bipruntime32	<Geen patch>
15	Lumira Discovery	lumiradiscovery	<Geen patch>
16	Lumira-add-on	lumiraserver	lumiraserverpatch
17	Analysis Office-add-on	analysisoffice	<Geen patch>

# Belangrijke disclaimers en juridische informatie

## Hyperlinks

Sommige links zijn voorzien van een pictogram en/of een muistekst. Deze links bieden aanvullende informatie.

Informatie over de pictogrammen:

- Links met het pictogram  : u gaat naar een website die niet wordt gehost door SAP. Door uw gebruik van dergelijke links stemt u (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in uw overeenkomsten met SAP) in met het volgende:
  - De gelinkte site bevat geen SAP-documentatie. U kunt op basis van deze informatie geen productclaims neerleggen bij SAP.
  - SAP kan de inhoud van de gelinkte site niet bevestigen of ontkennen, noch de beschikbaarheid en juistheid garanderen. SAP is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het gebruik van dergelijke inhoud, tenzij deze schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van SAP.
- Links met het pictogram  : u verlaat de documentatie voor dat bepaalde SAP-product (of die SAP-service) en u gaat naar een website die door SAP wordt gehost. Door het gebruik van dergelijke links stemt u ermee in (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in uw overeenkomsten met SAP) dat u geen productclaims kunt neerleggen bij SAP op basis van deze informatie.

## Video's die worden gehost op externe platforms

Sommige video's verwijzen mogelijk naar externe videohostingplatforms. SAP kan niet garanderen dat de video's die op deze platforms zijn opgeslagen, in de toekomst beschikbaar blijven. Verder vallen de advertenties en andere inhoud die op deze platforms worden gehost (bijvoorbeeld: voorgestelde video's of andere video's waarnaar wordt genavigeerd en die worden gehost op dezelfde site) niet onder het beheer of de verantwoordelijkheid van SAP.

## Bèta en andere experimentele functies

Experimentele functies vormen geen onderdeel van de officiële leveringsscope die SAP garandeert voor toekomstige releases. Dit betekent dat experimentele functies op elk moment, op elke grond en zonder kennisgeving kunnen worden gewijzigd door SAP. Experimentele functies zijn niet bedoeld voor gebruik in de dagelijkse productie. U mag de experimentele functies niet demonstreren, testen, onderzoeken, evalueren of anderszins gebruiken in een live gebruiksomgeving of met gegevens waarvan u geen goede back-up hebt.

Het doel van experimentele functies is om vroegtijdig feedback te krijgen, zodat klanten en partners het toekomstige product zo nodig kunnen bijsturen. Door uw feedback te verstrekken (bijv. in de SAP Community), gaat u ermee akkoord dat de intellectuele eigendomsrechten van de bijdragen of daarvan afgeleide items het exclusieve eigendom van SAP blijven.

## Voorbeeldcode

Alle softwarecode en/of codefragmenten zijn voorbeelden. Ze zijn niet bedoeld voor gebruik in de dagelijkse productie. De voorbeeldcode is alleen bedoeld om de syntaxis- en fraseringsregels uit te leggen en te visualiseren. SAP kan de juistheid en volledigheid van de voorbeeldcode niet garanderen. SAP is niet aansprakelijk voor fouten of schade als gevolg van het gebruik van voorbeeldcode, tenzij deze schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van SAP.

## Inclusief taalgebruik

SAP omarmt een cultuur van diversiteit en inclusie. Waar mogelijk maken we gebruik van inclusief taalgebruik in onze documentatie om te verwijzen naar mensen. Hierbij wordt uitgegaan van de positieve kwaliteiten van iedereen, los van culturele of etnische achtergrond, geslacht of seksuele gerichtheid en een eventuele handicap of beperking.





© 2024 SAP SE of een aan SAP gelieerde onderneming. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze publicatie mag in welke vorm of voor welk doel dan ook worden vermenigvuldigd of overgedragen zonder de uitdrukkelijke toestemming van SAP SE of een aan SAP gelieerde onderneming. De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Sommige softwareproducten die door SAP SE en haar distributeurs op de markt worden gebracht, bevatten merkspecifieke softwareonderdelen van andere softwareleveranciers. Productspecificaties kunnen per land verschillen.

Deze materialen worden uitsluitend ter informatie geleverd door SAP SE of een aan SAP gelieerde onderneming, zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP en de aan haar gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot de materialen. De enige garanties voor producten en diensten van SAP of een aan SAP gelieerde onderneming zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie.

SAP en andere SAP-producten en -diensten die hierin worden genoemd, evenals de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP SE (of een aan SAP gelieerde onderneming) in Duitsland en andere landen. Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen.

Zie <https://www.sap.com/netherlands/about/legal/trademark.html> voor aanvullende informatie en kennisgevingen over handelsmerken.