



PUBLIC (PUBLIQUE)

Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Version du document : 4.3 Support Package 4 – 2023-12-07

Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence pour Unix

Contenu

1	Historique du document.	5
2	Introduction.	6
2.1	A propos de ce document.	6
2.2	Objet.	6
2.3	Contraintes.	6
2.4	Variables.	6
2.5	Terminologie.	7
2.6	Documentation supplémentaire.	9
2.7	Configuration système requise.	9
	Conditions requises supplémentaires pour le système d'exploitation basé sur Red Hat Linux (Red Hat, Amazon, Oracle Linux).	10
	Spécifications supplémentaires requises pour Solaris.	12
	Spécifications supplémentaires requises pour SUSE.	13
	Configuration requise supplémentaire pour DataDirect.	14
	Autorisations des comptes.	14
	Choix de l'emplacement des serveurs.	18
2.8	Préparation de la base de données système du CMS ou du magasin de données d'audit.	18
	Configuration requise supplémentaire pour IBM DB2.	20
	Configuration requise supplémentaire pour Sybase ASE.	21
	Configuration requise supplémentaire pour la mise en cluster du CMS avec SQL Anywhere	21
	Paramètres ODBC du serveur SQL Anywhere fourni.	22
2.9	Définissez ulimit sur illimité.	22
2.10	Support SAP.	23
	Prise en charge du répertoire du paysage système (SLD) de SAP.	23
	Prise en charge de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics).	24
	Prise en charge de CA Wily Introscope.	25
	Prise en charge de SAP BW.	25
2.11	Liste de contrôle finale.	26
3	Planification.	28
3.1	Prise en charge de mise à niveau.	29
3.2	Serveurs de base de données.	30
3.3	Langues.	31
4	Préparation.	32
4.1	Configuration système requise.	33

	Conditions requises supplémentaires pour le système d'exploitation basé sur Red Hat Linux (Red Hat, Amazon, Oracle Linux).	33
	Spécifications supplémentaires requises pour Solaris.	35
	Spécifications supplémentaires requises pour SUSE.	37
	Configuration requise supplémentaire pour DataDirect.	38
	Autorisations des comptes.	38
	Choix de l'emplacement des serveurs.	41
4.2	Préparation de la base de données système du CMS ou du magasin de données d'audit.	42
	Configuration requise supplémentaire pour IBM DB2.	43
	Configuration requise supplémentaire pour Sybase ASE.	44
	Configuration requise supplémentaire pour la mise en cluster du CMS avec SQL Anywhere	45
	Paramètres ODBC du serveur SQL Anywhere fourni.	45
4.3	Définissez ulimit sur illimité.	46
4.4	Support SAP.	46
	Prise en charge du répertoire du paysage système (SLD) de SAP.	46
	Prise en charge de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics).	48
	Prise en charge de CA Wily Introscope.	48
	Prise en charge de SAP BW.	49
4.5	Liste de contrôle finale.	49
5	Installation.	51
5.1	Présentation.	51
5.2	Pour télécharger le programme d'installation du serveur.	51
	ONE Installer.	52
5.3	Pour réaliser le contrôle des prérequis autonomes dans l'invite de commandes.	55
5.4	Pour effectuer une installation interactive.	56
	Pour sélectionner un type d'installation	57
	Une fois l'installation terminée.	72
5.5	Pour exécuter une installation silencieuse.	72
	Paramètres de commutateur de ligne de commande.	73
	Paramètres d'options d'installation.	75
5.6	Exécution d'une installation graduelle.	86
	Pour exécuter une installation par étapes pour une nouvelle installation (à partir d'une ligne de commande) sur la plateforme Unix.	86
	Pour exécuter une installation par étapes pour l'installation d'une mise à jour (à partir d'une ligne de commande de commande) sur la plateforme Unix.	88
	Pour exécuter une installation par étapes pour l'installation d'une mise à jour depuis l'interface utilisateur.	90
6	Post-installation	94
6.1	Vérification de votre installation.	94
	Vérification de la version installée.	94

	Dépannage des problèmes d'identification.	95
	Codes retour pour le statut Installation silencieuse (Unix).	96
6.2	Création de serveurs de traitement adaptatif supplémentaires.	96
6.3	Déploiement d'applications Web.	97
6.4	Configuration des connexions avec DSN DataDirect.	97
	Pour configurer le fichier odbc.ini pour les connexions DataDirect.	98
6.5	Support SAP.	100
	Pour configurer le fournisseur de données (DS) du répertoire du paysage système (SLD) après l'installation.	100
	Pour configurer l'Agent SMD après l'installation.	100
	Pour configurer CA Wily Introscope Agent après l'installation.	101
6.6	Intégration tierce d'ERP.	101
	Pour activer l'intégration Siebel Enterprise.	101
	Activation de l'intégration JD Edwards EnterpriseOne.	102
	Pour activer l'intégration Oracle E-Business Suite (EBS).	103
6.7	Vérifications du diagnostic de post-installation.	104
6.8	Modification de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.	104
	Pour modifier la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	104
	Pour réparer la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.	105
	Mise à jour corrective de solutions tierces fournies avec la plateforme de BI.	106
6.9	En cas d'oubli ou de perte du mot de passe du compte administrateur.	106
6.10	Configuration des polices après installation dans le fichier fontalias_v2.xml.	106
6.11	Vérification de FIPS dans votre installation.	108
6.12	Exécution de l'exemple d'univers SPL_Warehouse.unx	109
	L'exemple de connexion.	109
	Lancement de l'exemple de jeu de données.	109
6.13	Modification des outils client.	110
	Modification silencieuse.	110
	Réparation silencieuse.	111
	Suppression silencieuse (Désinstaller).	111
	Liste de noms de la clé de produit.	113

1 Historique du document

Le tableau suivant fournit un récapitulatif des principales modifications effectuées dans le document.

Version	Date	Description
Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 SP2	Décembre 2021	Mise à jour : <ul style="list-style-type: none">• Configuration des polices après installation dans le fichier fontalias_v2.xml [page 106]• Codes retour pour le statut Installation silencieuse (Unix) [page 96]
Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 SP1	Décembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Mise à jour de Configuration système requise [page 9] avec la valeur Xmx par défaut (taille maximale du segment de mémoire) pour Tomcat.• Ajout de deux nouvelles rubriques :<ul style="list-style-type: none">• Codes retour pour le statut Installation silencieuse (Windows)• Codes retour pour le statut Installation silencieuse (Unix) [page 96]
Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3	Juin 2020	Suppression d'informations obsolètes et ajout d'informations sur la configuration système, les paramètres de commutateur de ligne de commande et l'installation silencieuse.

2 Introduction

Ce document vous guide à travers l'installation de la plateforme de BI.

2.1 A propos de ce document

La documentation suivante fournit aux administrateurs des informations sur les procédures et les options disponibles pour l'installation, la suppression et la modification d'un serveur de la plateforme de BI. Il existe deux versions de ce guide :

- *Guide d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence pour Unix* : à utiliser avec les systèmes d'exploitation Unix et Linux (ce document).
- *Guide d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence pour Windows* : à utiliser avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

2.2 Objet

Ce document s'adresse aux administrateurs système procédant à une installation complète de la plateforme de BI. Pour plus d'informations sur l'application de mises à jour mineures de versions, de support package ou de correctifs à l'installation existante, voir les guides d'installation de mises à jour disponibles à l'adresse <http://help.sap.com/bobip>.

2.3 Contraintes

Ce guide ne décrit pas comment configurer un système d'exploitation hôte, une base de données, un serveur d'applications Web ni un serveur Web pris en charge. Si vous envisagez d'utiliser une base de données dédiée, un serveur d'applications Web ou un serveur Web, vous devez l'installer et le faire fonctionner avant d'essayer d'installer la plateforme de BI.

2.4 Variables

Les variables suivantes sont utilisées dans ce guide.

Variable	Description
<REP_INSTALL_PBI>	Répertoire dans lequel est installée la plateforme de BI.
<NOMHOTE_SAW>	Nom d'hôte ou IP du serveur d'applications Web où les applications Web de la plateforme de BI sont déployées.

2.5 Terminologie


La documentation de la plateforme de BI utilise la terminologie suivante :

Terme	Définition
Produits de modules complémentaires	Produits utilisant la plateforme de BI mais disposant de leur propre programme d'installation.
Magasin de données d'audit	Base de données utilisée pour stocker les données d'audit
Plateforme de BI	Abréviation pour Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
Base de données fournie, serveur d'applications Web fourni	Base de données ou serveur d'applications Web accompagnant la plateforme de BI
Cluster (nom)	Au moins deux serveurs CMS (Central Management Servers) travaillant ensemble et utilisant une seule base de données du CMS.
Cluster (verbe)	Pour créer un cluster : <ol style="list-style-type: none"> 1. Installez un CMS et une base de données du CMS sur l'ordinateur A. 2. Installez un CMS sur l'ordinateur B. 3. Dirigez le CMS installé sur l'ordinateur B vers la base de données du CMS installée sur l'ordinateur A.
Clé de cluster	Utilisée pour déchiffrer les clés de la base de données du CMS. Vous pouvez changer de clé de cluster dans le CCM mais vous ne pouvez pas réinitialiser la clé comme un mot de passe. Elle renferme un contenu chiffré et il est essentiel de ne pas la perdre.
CMS	Abréviation pour Central Management Server
Base de données du CMS	Base de données utilisée par le CMS pour stocker les informations relatives à la plateforme de BI

Terme	Définition
Déploiement	Logiciel de la plateforme de BI installé, configuré et exécuté sur un ou plusieurs ordinateurs.
Installation	Une instance des fichiers de la plateforme de BI créée par le programme d'installation sur un ordinateur
Ordinateur	Ordinateur sur lequel le logiciel de la plateforme de BI est installé
Version principale	Version complète du logiciel
Version secondaire	Version comportant certains composants du logiciel
Nœud	Groupe de serveurs de la plateforme de BI qui s'exécutent sur le même ordinateur et sont gérés par le même SIA (Server Intelligence Agent)
Correctif	Petite mise à jour concernant une version de Support Package spécifique
Promotion	Processus de transfert de contenu BI entre des déploiements de même version principale (par exemple, de 4.3 vers 4.3) à l'aide de l'application de gestion des promotions
Serveur	Un processus de la plateforme de BI. Un serveur héberge un ou plusieurs services
Server Intelligence Agent	Processus gérant un groupe de serveurs, notamment l'arrêt, le démarrage et le redémarrage des serveurs
Support Package	Mises à jour logicielle concernant une version secondaire ou principale
Serveur d'applications Web	Serveur traitant du contenu dynamique
Mise à niveau	La planification, la préparation, la migration et le post-traitement nécessaires à la réalisation d'un processus de migration
ONE Installer	ONE Installer est un package d'installation qui prend en charge plusieurs scénarios d'installation de BI, tels que la nouvelle installation d'un package de services ou d'un correctif, n'importe quelle mise à jour de correctif à correctif et n'importe quelle mise à jour de package de services à correctif.


2.6 Documentation supplémentaire

Les documents répertoriés dans le tableau suivant concernent le déploiement et l'installation. Tous les documents 4.3 peuvent être téléchargés à l'adresse <http://help.sap.com/bobip>.

Description du document	Titre du document
Répertorie les plateformes, bases de données, serveurs d'applications Web, serveurs Web et autres systèmes pris en charge.	Product Availability Matrix (PAM) 
Présentation générale de la documentation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	<i>Guide principal de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence sous Installation and Upgrade.</i>
Présentation générale des nouvelles fonctions de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	<i>Guide des nouveautés sous la section Nouveautés.</i>
Instructions pour l'installation de la version 4.3 directement sur une version 4.0, 4.1 ou 4.2.	<i>Guide de mise à jour de version secondaire sous la section Installation & Upgrade.</i>
Instructions pour procéder à une mise à niveau depuis une version précédente majeure comme XI 3.1, 4.0, 4.1 ou 4.2.	<i>Guide de mise à niveau de la plateforme de Business Intelligence sous la section Installation and Upgrade.</i>
Instructions d'installation sur l'application d'une mise à jour de Support Package à votre déploiement 4.3.	<i>Guide de mise à jour de Support Package sous la section Installation & Upgrade.</i>
Instructions détaillées sur le déploiement des applications Web de la plateforme de BI sur des serveurs d'applications Web pris en charge.	<i>Guide de déploiement d'applications Web pour Windows sous la section Installation and Upgrade.</i>
	<i>Guide de déploiement d'applications Web pour Unix sous la section Installation and Upgrade.</i>
Documentation administrative pour la configuration et la maintenance d'un serveur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.	<i>Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence sous la section Administration.</i>

2.7 Configuration système requise


Utilisez les instructions suivantes lorsque vous installez la plateforme de BI :

- Assurez-vous que le système d'exploitation est pris en charge. Seuls les systèmes d'exploitation 64 bits sont pris en charge.
- Si vous installez le déploiement sur la partition du système d'exploitation, vérifiez que l'espace est suffisant pour le déploiement et le système d'exploitation. Il est recommandé de disposer au minimum de 2 Go pour les fichiers temporaires et les applications Web.
 - La valeur Xmx par défaut (taille maximale du segment de mémoire) pour Tomcat passe désormais de 2 Go à 4 Go. Ce changement permet de résoudre le problème mentionné dans la note SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2536659> .

- Si vous avez installé au préalable des produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence, le programme d'installation utilise le répertoire existant.

ⓘ Remarque

Pour s'assurer que le chemin d'accès complet comprend moins de 256 caractères, il est recommandé de mapper le lecteur en local si la configuration est exécutée à partir d'un emplacement réseau. En outre, le chemin de destination doit comporter moins de 256 caractères.

Pour obtenir une liste détaillée des systèmes d'exploitation pris en charge et de la configuration matérielle requise, consultez la documentation *Plateformes prises en charge*, disponible sur la [Product Availability Matrix](#) .

2.7.1 Conditions requises supplémentaires pour le système d'exploitation basé sur Red Hat Linux (Red Hat, Amazon, Oracle Linux)

Vérification de l'installation des bibliothèques requises

Avant d'effectuer une installation sous Red Hat Linux, assurez-vous que toutes les bibliothèques requises sont installées. Veillez à avoir accès à la racine, puis utilisez l'outil d'installation de logiciels *Yum* pour exécuter les commandes suivantes :

- `yum install libstdc++.i686`
- `yum install libstdc++.x86_64`
- `yum install glibc.i686`
- `yum install glibc.x86_64`
- `yum install libX11.i686`
- `yum install libX11.x86_64`
- `yum install libXext.i686`
- `yum install libXext.x86_64`
- `yum install expat.i686`
- `yum install expat.x86_64`
- `yum install libgcc.i686`
- `yum install libgcc.x86_64`
- `yum install libXcursor.i686`
- `yum install libXcursor.x86_64`
- `yum install libXrender.i686`
- `yum install libXrender.x86_64`
- `yum install libXfixes.i686`
- `yum install libXfixes.x86_64`
- `yum install libxcb.i686`
- `yum install libxcb.x86_64`

- `yum install libXau.i686`
- `yum install libXau.x86_64`
- `yum install xz-libs.i686`

❗ Remarque

- Si vous utilisez Red Hat Linux **version 7.2**, assurez-vous que les éléments suivants sont installés à l'aide de l'outil yum également :


```
yum install glibc.i686
yum install glibc-common.x86_64 // if using Red hat 32 bit machine, use
yum install glibc-common.i686
yum install libstdc++.i686
yum install libgcc_s.so.1
yum install libstdc++.so.6
yum install libX11.i686
yum install libX11.so.6
yum install libXext-1.3.3-3.el7.i686
yum install libXext-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.i686
```







- Si vous utilisez Red Hat Linux **version 8 ou 9**, assurez-vous que les éléments suivants sont installés également à l'aide de l'outil yum :

```
yum install libnsl.i686
yum install libxcrypt-4.1.1-4.el8.i686
yum install libnsl.x86_64
```

- À partir de BI 4.2 SP08, correctif 3, la dépendance vis-à-vis des packages obsolètes (par exemple, libstdc++33-3.3.3-11.9 pour SUSE, compat-libstdc++-33 pour Red Hat et fichier libstdc++.so.5) est supprimée. Le programme d'installation dépend désormais de libstdc++so.6 et des packages plus récents qui installent ce fichier.
- Assurez-vous que la variable d'environnement `$LD_LIBRARY_PATH` contient `/usr/lib` et `/usr/lib64`. Si ce n'est pas le cas, utilisez la commande suivante :

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

Si ces bibliothèques ne sont pas installées, il se peut que vous rencontriez des erreurs au cours de l'installation de la plateforme BusinessObjects Business Intelligence, comme le décrivent les articles suivants du support de la base de connaissances SAP. Vous pouvez rechercher ces articles de la base de connaissances à l'emplacement suivant : <https://support.sap.com/notes> .

- [1692724](#) 
- [1692679](#) 
- [1692695](#) 
- [1875824](#) 
- [1968075](#) 
- [2065789](#) 

Affectation d'une mémoire virtuelle suffisante

Certaines versions de Red Hat Linux incluent une bibliothèque `glibc` mise à jour qui modifie la manière d'affecter par défaut la mémoire virtuelle. Les processus peuvent en effet affecter une quantité excessive de mémoire virtuelle au démarrage et en cours d'utilisation.

Référez-vous à l'article [1968075](#) de la Base de connaissances pour déterminer si des modifications sont nécessaires pour votre installation Red Hat de la plateforme de BI.

❗ Remarque

La version Red Hat Enterprise Linux (RHEL) **7.2** est prise en charge à partir de la plateforme Business Intelligence 4.2 SP4.

2.7.2 Spécifications supplémentaires requises pour Solaris

Packages requis pour Solaris 11.3 et 11.4

Avant d'installer la plateforme de Business Intelligence sur Solaris 11.3 et 11.4, vous devez installer les packages suivants :

Package	Version minimale	Description
<code>pkg:/SUNWgzip</code>	1.3.5-0.133	Utilitaire de compression GNU Zip (gzip).
<code>pkg:/SUNWlibc</code>	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libc.
<code>pkg:/SUNWmfrun</code>	0.5.11-0.133	Bibliothèques Motif, en-têtes, xmbind et liaisons.
<code>pkg:/compatibility/ucb</code>	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilitaires pour la compatibilité interface utilisateur et génération de code source.
<code>pkg:/SUNWuiu8</code>	0.5.11-0.133	Modules Iconv pour les paramètres régionaux UTF-8.
<code>pkg:/SUNWxcu4</code>	0.5.11-0.133	Utilitaires fournissant une compatibilité avec les spécifications XCU4.
<code>pkg:/SUNWxwice</code>	0.5.11-0.133	Bibliothèque et utilitaires pour prendre en charge le protocole Inter-Client Exchange (ICE) X Window System.
<code>pkg:/SUNWzlib</code>	1.2.3-0.133	Bibliothèque de compression Zip.

Packages requis pour Solaris 11.2 ou antérieur

Avant d'installer la plateforme de BI sur Solaris 11, vous devez installer les packages suivants :

Package	Version minimale	Description
<code>pkg:/SUNWbash</code>	0.5.11-0.133	Shell GNU Bourne-Again (bash).

Package	Version minimale	Description
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Utilitaire de compression GNU Zip (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Bibliothèques Motif, en-têtes, xmbind et liaisons.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilitaires pour la compatibilité interface utilisateur et génération de code source.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Modules Iconv pour les paramètres régionaux UTF-8.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Utilitaires fournissant une compatibilité avec les spécifications XCU4.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Bibliothèque et utilitaires pour prendre en charge le protocole Inter-Client Exchange (ICE) X Window System.
pkg:/SUNWxwplt	0.5.11-0.133	Logiciels de la plateforme X Window System (serveur, DPS, extensions, Xlib, clients requis et communs).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	Bibliothèque de compression Zip.

Droit de contrôle de planification requis pour Solaris 11

Le compte utilisateur exécutant le programme d'installation de la plateforme de BI doit disposer du droit de contrôle de planification `proc_priocntl`. Cela permet aux processus d'installation exécutés sous ce compte de modifier les priorités de threading. Pour attribuer ce droit, connectez-vous à votre ordinateur Solaris 11 comme utilisateur racine et exécutez la commande suivante :

```
usermod -K defaultpriv+=basic,proc_priocntl <userID>
```

Installation impossible sur des partitions logicielles

La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence ne peut pas être installée sur un ordinateur Solaris configuré avec des partitions logicielles.

2.7.3 Spécifications supplémentaires requises pour SUSE

Avant l'installation sur SUSE Linux Enterprise, modifiez ou ajoutez les valeurs et paramètres de référence suivants dans le fichier `/etc/sysctl.conf` :

```
kernel.sem = 250 32000 32 1024
kernel.msgmni = 1024
kernel.shmmax = 18446744073709551615
```

Le compte utilisateur racine doit être utilisé pour modifier ce fichier. Pour visualiser le contenu actuel du fichier `/etc/sysctl.conf`, exécutez `sysctl -p` à partir de la ligne de commande. Pour vérifier les

paramètres de limite actuels de votre système d'exploitation, exécutez `ipcs -l` à partir de la ligne de commande.

Avant d'effectuer une installation sous SUSE Linux, assurez-vous que toutes les bibliothèques requises sont installées.

Veillez à avoir accès à la racine, puis utilisez l'outil d'installation de logiciels Zypper pour exécuter les commandes suivantes :

- `zypper install glibc`
- `zypper install glibc-32bit`
- `zypper install libstdc++6`
- `zypper install libstdc++6-32bit`
- `zypper install liblzma5-32bit` ou tout autre package qui installe `liblzma.so.5` 32 bits
- `zypper install libXext6-32bit`
- `zypper install libXau6-32bit`
- `zypper install libxcb1-32bit`
- `zypper install libX11-6-32bit`

❗ Remarque

- Pour SUSE 15 SP03 et versions supérieures, install 32 bit `libcrypt.so.1`
Par exemple : `zypper install libcrypt1-32bit`
- Assurez-vous que la variable d'environnement `$LD_LIBRARY_PATH` contient `/usr/lib` et `/usr/lib64`. Si ce n'est pas le cas, utilisez la commande suivante :

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

2.7.4 Configuration requise supplémentaire pour DataDirect

Si vous envisagez d'exécuter des rapports utilisant les pilotes de base de données ODBC DataDirect, vous devez configurer le fichier `odbc.ini`. Voir [Configuration des connexions avec DSN DataDirect \[page 97\]](#).

2.7.5 Autorisations des comptes

Pour installer la plateforme de BI sur un hôte Unix ou Linux, l'utilisateur doit disposer des autorisations suivantes :

Catégorie	Accès requis
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">• Autorisations de lecture, écriture et exécution des scripts dans le dossier de destination.• Pour une installation système, un accès racine est requis (le programme d'installation crée des scripts de

Catégorie	Accès requis
	contrôle d'exécution du démarrage sous <code>/etc/rc</code> qui démarrent ou arrêtent les serveurs lorsque l'ordinateur hôte est démarré ou arrêté).
Réseau	<ul style="list-style-type: none"> Connectivité réseau via les ports appropriés à tous les ordinateurs du déploiement. Accès aux répertoires du système de fichiers partagés. Droits d'authentification réseau appropriés.
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> Autorisation pour le compte utilisateur SAP BusinessObjects de créer, modifier et supprimer des tables. Autorisation pour le compte utilisateur SAP BusinessObjects de créer des procédures stockées (requis par la base de données système du CMS).

2.7.5.1 Autres prérequis Unix et Linux

Définition de la variable d'environnement TZ

Avant d'effectuer l'installation, vous devez vous assurer que le fuseau horaire de votre ordinateur est correctement défini à l'aide de la variable d'environnement TZ. S'il n'est pas défini, le fuseau horaire et les règles d'heure d'été par défaut seront utilisés, ce qui peut engendrer un comportement inattendu.

Exportez la variable TZ après l'avoir définie.

Par exemple,

```
TZ="PST+8PDT+7,M4.1.0/02:00,M10.5.0/02:00"
export TZ
```

Le format d'une variable TZ POSIX est :

`STD(+/-)hh:mm:ssDST(+/-)hh:mm:ss,Mm.n.d/hh:mm:ss,Mm.n.d/hh:mm:ss`

- STD = nom du fuseau horaire pour l'heure normale (GMT, CET, PST). Vérification de la configuration des autorisations en écriture pour le fichier `odbc.ini`
- DST = nom du fuseau horaire pour l'heure d'été (BST, CEST, PDT).
(+/-) signifie + ou -. + si vous vous situez à l'ouest de Greenwich et - si vous vous situez à l'est de Greenwich (Notez que le + est facultatif).
- hh:mm:ss correspond à heure:minute:seconde sur une horloge 24 heures (minute et seconde sont facultatifs). Le 'M' majuscule est un préfixe pour les règles de début/fin de l'heure d'été.
- "m" correspond au mois (janvier = 1).
- "n" correspond à la semaine du mois (1-5).
- "d" correspond au jour de la semaine (dimanche = 0).

Voici quelques exemples de chaînes POSIX pour TZ :

Londres : "GMT0BST-1,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Paris : "CET-1CEST-2,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Berlin : "CET-1CEST-2,M3.5.0/02:00,M10.5.0/03:00"

❗ Remarque

La configuration du fuseau horaire au niveau du système d'exploitation ne fait pas partie du Support SAP. Vous trouvez des explications sur la syntaxe POSIX GNU sur le site suivant : http://www.gnu.org/software/libc/manual/html_node/TZ-Variable.html ➡

Vérification de la configuration des autorisations en écriture pour le fichier `odbc.ini`

Le programme d'installation écrit les informations DSN dans le fichier `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`. L'utilisateur exécutant l'installation doit disposer de l'accès en *écriture* au fichier. Si vous disposez d'un client SAP HANA installé sur l'ordinateur de la plateforme de BI, il peut avoir défini un accès en lecture seule pour ce fichier, empêchant ainsi l'installation de la plateforme de BI d'ajouter les informations requises.

Compte utilisateur

Créez un compte utilisateur et un groupe sous lesquels les traitements en arrière-plan du logiciel peuvent s'exécuter. Utilisez ce compte pour effectuer l'installation et exécuter le logiciel. Le compte ne requiert aucun droit root.

Paramètres régionaux

Avant l'installation, définissez l'environnement du compte d'installation pour qu'il utilise des paramètres régionaux UTF-8 pris en charge et assurez-vous que le logiciel de la console prend en charge les jeux de caractères UTF-8. Pour être sûr que votre système d'exploitation utilise les paramètres régionaux adéquats, définissez les variables d'environnement `LC_ALL` et `LANG` sur les paramètres régionaux préférés de votre environnement de connexion. Pour plus d'informations sur les paramètres régionaux à définir sur `LC_ALL` et `LANG`, voir [2052590](#) ➡.

Par exemple, les commandes shell `bash` suivantes définissent les paramètres régionaux UTF-8 sur Anglais des États-Unis :

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```


→ Conseil

Saisissez `locale` (paramètres régionaux) pour vérifier que toutes les variables d'environnement associées (telles que `LC_MONETARY`, `LC_NUMERIC`) ont été correctement définies par `LC_ALL`.

Pour obtenir une liste détaillée des environnements Unix et Linux pris en charge, voir le document Product Availability Matrix (PAM).

Commandes

Pour que le programme d'installation s'exécute correctement, les utilitaires suivants doivent être installés sur votre système et disponibles en suivant le chemin :

<code>/bin/sh</code>	<code>pwd</code>	<code>read</code>	<code>touch</code>
<code>uname</code>	<code>expr</code>	<code>hostname</code>	<code>sed</code>
<code>awk</code>	<code>chown</code>	<code>grep</code>	<code>tail</code>
<code>tar</code>	<code>id</code>	<code>dirname</code>	<code>gzip</code>
<code>stty</code>	<code>ulimit</code>	<code>which</code>	<code>ping</code>

Si l'un d'eux n'est pas disponible sur votre système, installez une version venant du fournisseur de votre système d'exploitation plutôt que d'un fournisseur externe (le projet GNU par exemple).

ⓘ Remarque

La sortie d'une version GNU d'un utilitaire peut comporter des différences significatives par rapport à la version du fournisseur de votre système d'exploitation. Pour éviter que le programme d'installation ne rencontre un résultat de format inattendu, vérifiez qu'aucun utilitaire GNU n'est utilisé dans l'environnement du compte utilisateur d'installation.

Installations

Une nouvelle installation peut être de deux types différents.

- **Installation utilisateur**
Le logiciel installé est la propriété du compte qui a été utilisé pour exécuter le programme d'installation. Ce compte doit être utilisé pour démarrer et arrêter les serveurs. L'accès au compte de l'utilisateur racine n'est pas requis pour effectuer une installation utilisateur et le programme d'installation s'interrompt s'il détecte qu'il est exécuté en tant que racine.
- **Installation système**
Une installation système est une installation utilisateur terminée avec, en plus, des scripts de contrôle d'exécution de démarrage et d'arrêt système. Ces scripts démarrent et arrêtent automatiquement les fonctions du serveur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dès que le système d'exploitation démarre ou s'arrête. Le script permettant d'installer les scripts de contrôle d'exécution doit être exécuté avec des droits racine après achèvement d'une installation utilisateur.

2.7.6 Choix de l'emplacement des serveurs

Lors de la planification d'une installation répartie, tenez compte du temps de latence entre les serveurs. Pour conserver de bonnes performances du CMS, placez-le sur le même sous-réseau que les serveurs de base de données système du CMS et du magasin de données d'audit.

Le CMS peut également être mis en cluster afin que le serveur CMS s'exécute sur différents systèmes hôte du cluster. Lors de la création d'un cluster CMS, vérifiez que chaque ordinateur possède le même temps de latence réseau que le système du CMS ou le magasin de données d'audit.

Pour en savoir plus sur la mise en cluster des processus de serveur CMS, consultez la section « Clustering Central Management Servers (Mise en cluster des Central Management Servers) » du guide *SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Administrator Guide*.

2.8 Préparation de la base de données système du CMS ou du magasin de données d'audit

Pour utiliser un serveur de base de données autre que celui par défaut, exécutez les tâches suivantes avant d'installer la plateforme de BI.

- Créez une base de données (ou un espace de table ou un schéma, si cela s'applique à votre base de données) et un compte pour stocker la configuration du CMS et les informations système. Un second espace de table ou schéma est nécessaire pour conserver les informations d'audit. Enregistrez les informations de base de données, d'espace de table et de compte de sorte à pouvoir saisir les renseignements lorsqu'ils sont demandés par le programme d'installation de la plateforme de BI.

⚠ Attention

Si vous avez une installation existante de la plateforme de BI v3.x ou v4.x, vous devez créer une base de données et faire migrer le contenu existant une fois l'installation terminée.

- Vérifiez que votre serveur de base de données est configuré pour utiliser l'encodage Unicode (comme UTF-8).
- Vérifiez que les comptes de base de données ont les privilèges requis pour créer, modifier et supprimer des tables, ainsi que pour créer des procédures stockées.
- Si vous utilisez un serveur de base de données sur un réseau, les pilotes client appropriés de la base de données doivent être installés et leur fonctionnement vérifié avant d'installer la plateforme de BI. Contactez votre administrateur de base de données pour déterminer quels sont les pilotes requis pour votre base de données.

Au cours de votre installation, vous serez invité à fournir les références de connexion et d'authentification afin que le programme d'installation puisse initialiser la base de données. Le tableau ci-dessous indique quelles informations sont nécessaires aux bases de données prises en charge :

Base de données	Informations requises par le programme d'installation
MySQL	<ul style="list-style-type: none"> Nom de la base de données du CMS Nom d'hôte du serveur Numéro de port (la valeur par défaut est 3306) Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Option Réinitialiser la base de données existante (paramètre recommandé)
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> Nom d'alias DB2 Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Option Réinitialiser la base de données existante (paramètre recommandé)
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> Identificateur de connexion Oracle TNSNAME Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Option Réinitialiser la base de données existante (paramètre recommandé)
Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none"> Nom de service <div> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Le nom de service Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) est une combinaison du nom d'hôte et du numéro de port, définie par l'administrateur de base de données dans les fichiers <code>sql.ini</code> et <code>interfaces</code>. La plateforme de BI se connectera à la base de données par défaut de l'utilisateur indiqué. La base de données par défaut est définie par l'administrateur de base de données. </div> <ul style="list-style-type: none"> Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Option Réinitialiser la base de données existante (paramètre recommandé)
Sybase SQL Anywhere faisant appel à ODBC	<ul style="list-style-type: none"> DSN Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Option Réinitialiser la base de données existante (paramètre recommandé)
Base de données SAP HANA via ODBC	<ul style="list-style-type: none"> DSN Nom d'utilisateur du compte Mot de passe du compte Option Réinitialiser la base de données existante (paramètre recommandé)

2.8.1 Configuration requise supplémentaire pour IBM DB2

Vous devez remplir les conditions requises d'IBM DB2 avant d'installer la plateforme de BI :

- Veillez à ce que la base de données DB2 soit créée avec les paramètres suivants :

```
Collating Sequence = "Identity"  
Codeset = "UTF-8"  
Territory = "<XX>"
```

Remplacez `<XX>` par le code approprié pour votre emplacement. Pour en savoir plus, consultez la documentation DB2. Si votre base de données DB2 ne possède pas le paramètre `Collating Sequence = Identity`, les objets utilisateur et groupe d'utilisateurs risquent de ne pas être triés comme escompté dans la CMC.

- Créez un espace de table utilisateur temporaire avant d'installer la plateforme de BI. Si vous ne créez pas d'espace de table utilisateur temporaire, le programme d'installation de la plateforme de BI ne pourra pas configurer la base de données DB2.

Pour en savoir plus sur les espaces de table temporaires d'IBM DB2, voir *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* (Notions de base sur DB2 : espaces de table et pools de mémoire tampon) dans la bibliothèque technique d'IBM : <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html> .

- Si vous vous servez d'IBM DB2 pour l'hébergement d'une base de données de magasin de données d'audit, assurez-vous que la taille de la page destinée à l'espace de table d'audit est définie au moins à 8192 (8 Ko).
- Vérifiez que la base de données système du CMS n'est pas partitionnée. La base de données du magasin de données d'audit peut être partitionnée.

De plus, tenez compte des conditions suivantes relatives au compte utilisateur :

- Assurez-vous que l'ID du compte utilisateur utilisé pour l'hébergement de la base de données DB2 remplit les conditions requises suivantes établies par IBM. Pour en savoir plus sur les exigences d'IBM en ce qui concerne les systèmes Unix ou Linux hébergeant une base de données DB2, voir *DB2 users and groups (Linux and UNIX)* [Groupes et utilisateurs DB2 (Linux et UNIX)] dans la section *Database Fundamentals* (Principes fondamentaux des bases de données) du « DB2 Solution Information Center » (Centre d'information sur les solutions DB2) à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/support> .
 - Son groupe principal ne doit pas être `guests` (invités), ni `admins` (administrateurs), ni `users` (utilisateurs) ni `local`
 - Il ne peut comprendre que des lettres minuscules (de a à z), des chiffres (de 0 à 9) ou des traits de soulignement (`_`)
 - Il ne peut pas comprendre plus de huit caractères
 - Il ne peut pas commencer par IBM, SYS, SQL ou un nombre
 - Il ne peut pas s'agir d'un mot réservé à DB2 (`USERS`, `ADMINS`, `GUESTS`, `PUBLIC` ou `LOCAL`) ni d'un mot réservé à SQL
 - Il ne peut utiliser aucun ID doté d'un droit d'accès à la racine (`root`) pour l'ID d'instance DB2, l'ID de serveur DAS ou l'ID isolé.
 - Il ne peut comprendre aucun caractère accentué
 - Si vous spécifiez des ID utilisateur existants au lieu d'en créer de nouveaux, assurez-vous que :
 - Ils ne sont pas verrouillés
 - Ils n'ont pas un mot de passe qui a expiré
 - Le groupe principal de l'utilisateur doit remplir les conditions requises suivantes :

- Il ne peut pas s'agir du groupe `guests` (invités), `admins` (administrateurs), `users` (utilisateurs) ou `local`
- Il ne peut pas commencer par `sql` ou `ibm`
- Il ne peut pas commencer par un nombre
- Il ne doit comprendre que des lettres minuscules (de a à z) ou des chiffres (de 0 à 9).

Si vous avez l'intention d'installer une base de données IBM DB2 et le CMS (Central Management Server) sur le même ordinateur :

- Assurez-vous que le paramètre `thread-max` et que le paramètre `ulimit` du compte utilisateur sont suffisants. Il est recommandé de configurer `ulimit` comme *unlimited* (illimité).

2.8.2 Configuration requise supplémentaire pour Sybase ASE

Si vous utilisez Sybase ASE pour les bases de données d'audit et du CMS :

- Créez une base de données avec une `page size` de 8 Ko. La taille de page par défaut est de 2 ko, ce qui est insuffisant pour que la base de données système du CMS s'exécute efficacement. La taille de page est définie lors de la création de la base de données et ne peut pas être modifiée par la suite.
- Utilisez un jeu de caractères Unicode, tel que UTF-8.
- Si vous utilisez SAP Adaptive Server Enterprise v16.0 ou ultérieure comme base de données du CMS, vous devez désactiver la compression d'index.

2.8.3 Configuration requise supplémentaire pour la mise en cluster du CMS avec SQL Anywhere

Si vous utilisez le serveur de base de données SQL Anywhere fourni pour le CMS, deux prérequis doivent être remplis avant d'ajouter un nœud au cluster du CMS sur un nouvel ordinateur. Sur l'ordinateur hébergeant le nouveau nœud :

1. Vous devez installer le client de base de données SQL Anywhere.
Téléchargez le client SQL Anywhere 17 pour votre système d'exploitation à l'adresse suivante : <http://scn.sap.com/docs/DOC-35857>
2. Vous devez créer un DSN ODBC vers la base de données du CMS SQL Anywhere du nœud principal.
Dans le nœud principal, ouvrez le fichier d'informations système ODBC pour noter les détails du DSN. Par exemple, `<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.
`BI4_CMS_DSN<horodatage Unix>` est le DSN par défaut.

Prenons l'exemple suivant : Un nœud principal avec un serveur CMS et une base de données SQL Anywhere fournie est installé sur l'ordinateur. Pour créer un nouveau nœud de CMS sur un nouvel ordinateur :

1. Installez le client SQL Anywhere Database. Cette opération installe le pilote de base de données SQL Anywhere 17.

2. Créez un DSN ODBC vers la base de données du CMS SQL Anywhere du nœud principal à l'aide du pilote SQL Anywhere 17. Supposons, par exemple, que l'hôte du nœud principal soit 192.0.2.0 et utilise le port et les valeurs par défaut de l'installation SQL Anywhere :

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1362069282=SQLAnywhere 16.0
[BI4_CMS_DSN_1362069282]
UID=dba
PWD=mypassword
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1362069282
Host=192.0.2.0:2638
Driver=/opt/sqlanywhere16/lib64/libdbodbc16.so
```

3. Exécutez le programme d'installation du serveur de la plateforme de BI et sélectionnez le type d'installation *Personnalisé/Développeur*. Au cours de l'installation, sélectionnez les éléments suivants :
 - Sur la page *Sélection des fonctionnalités*, sélectionnez la fonctionnalité *Central Management Server*. Désélectionnez les fonctionnalités *Base de données Sybase SQL Anywhere*, *Subversion* et *Niveau Web*.
 - Sur la page *Sélectionnez Nouvelle installation ou Installation étendue*, sélectionnez *Développer un déploiement existant de la plateforme SAP BusinessObjects BI*.
 - Sur la page *Sélectionner le type de base de données du CMS existant*, sélectionnez *SAP Sybase SQL Anywhere faisant appel à ODBC*.
 - Sur la page *Configurer la base de données du référentiel CMS - SQL Anywhere (ODBC)*, sélectionnez le DSN ODBC créé à l'étape 2 et saisissez le mot de passe du compte « dba ».
 - Terminez l'installation du nouveau nœud de serveur CMS.

2.8.4 Paramètres ODBC du serveur SQL Anywhere fourni

Lors de l'installation du serveur SQL Anywhere fourni pour la base de données du CMS et la base de données d'audit, le programme d'installation tente de trouver et d'écrire les nouvelles entrées DSN dans un fichier d'informations système ODBC existant. Si aucun fichier n'est détecté ou défini, le programme d'installation en crée un avec les nouvelles entrées DSN sous le chemin `<REP_INSTALL_PBI>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.

Si vous enregistrez de nouvelles entrées ODBC à des fins de reporting et d'analyse, consolidez-les dans le même fichier `.ini` que les bases de données d'audit et du CMS.

2.9 Définissez ulimit sur illimité

Pour créer et déployer correctement les applications Web de la plateforme de BI, le paramètre `ulimit` du système d'exploitation hôte ou du compte utilisateur doit être défini sur *illimité*.

Définissez la configuration `ulimit` à l'aide la commande `ulimit`, ou pour Linux, modifiez le fichier de configuration système `/etc/security/limits.conf`. Pour en savoir plus sur le paramètre `ulimit`, voir la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

2.10 Support SAP

2.10.1 Prise en charge du répertoire du paysage système (SLD) de SAP

Le répertoire du paysage système (SLD) de SAP est un service de répertoire gérant une liste des logiciels SAP et (facultativement) non SAP installés. Le SLD fournit deux catégories principales d'informations :

- Logiciels déjà installés
- Logiciels pouvant être installés ultérieurement

Les systèmes SAP sont équipés d'un composant de fournisseur de données (DS) qui met à jour automatiquement le répertoire du paysage. Le logiciel non SAP qui prend en charge le SLD s'enregistre par le biais d'une interface de programmation d'applications ouverte. Les informations regroupées relativement aux logiciels installés comprennent :

- Version
- Informations d'hôte
- Informations de connexion

Pour utiliser la prise en charge du SLD, vérifiez que SAP Host Agent est installé et fonctionne sur les systèmes hébergeant la plateforme de BI. SAP Host Agent peut être installé et configuré avant ou après l'installation de la plateforme de BI.

2.10.1.1 Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système (SLD)

Si vous avez l'intention d'utiliser le répertoire du paysage système (SLD) SAP ou SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), assurez-vous que SAP Host Agent est installé et configuré. Les étapes suivantes vous guident à travers l'installation de SAP Host Agent.

SAP Host Agent peut être installé et configuré avant ou après l'installation de la plateforme de BI. Pour en savoir plus sur SAP Host Agent, voir la rubrique « Enregistrement de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dans l'infrastructure système » du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

❗ Remarque

Si vous avez installé l'interface graphique utilisateur SAP ou SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), passez à l'étape 4 ci-dessous.

Avant d'installer la prise en charge du répertoire de paysage système (SLD) de SAP, un utilisateur `sapadm` avec les privilèges racine est nécessaire.

Le groupe `SAP_LocalAdmin` doit également exister et l'utilisateur `sapadm` doit en être membre. Le mot de passe de l'utilisateur `sapadm` est requis lors de l'installation de `SAPHOSTCONTROL`.

1. Le SAP HOST AGENT est inclus à l'emplacement suivant : `<Dossier_Téléchargement_Package>/BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.

❗ Remarque

<Dossier_Téléchargement_Package> fait référence à l'emplacement où vous avez téléchargé le package d'installation de BI.

2. Lancez une invite de commande avec des droits d'administrateur depuis le dossier SAP_HOSTAGENT.
3. Installez SAPHOSTAGENTCONTROL en saisissant la commande suivante :

```
saphostexec -install
```

4. Cherchez l'outil `sldreg`, généralement situé dans le dossier suivant :

```
/usr/sap/hostctrl/exe
```

5. Créez une clé SLD avec la commande suivante :

```
sldreg -configure connect.key
```

Vous serez invité à fournir un nom d'utilisateur, un mot de passe, un port et un protocole pour vous connecter au serveur SLD.

6. Saisissez les informations requises.
L'outil `sldreg` crée un fichier `connect.key` qui va être automatiquement utilisé par `sld-ds` pour pousser les informations vers le serveur SLD.

Si vous avez déjà installé la plateforme de BI, redémarrez tous les nœuds de SIA dans le CCM (Central Configuration Manager) pour enregistrement auprès du SLD.

2.10.2 Prise en charge de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics)

SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) contrôle les performances des systèmes du répertoire du paysage système (SLD). Les problèmes peuvent être identifiés, analysés et résolus grâce aux informations regroupées par SMD, qui comprennent :

- Contrôle des performances
- Gestion des configurations
- Gestion des journaux
- Test des charges
- Alertes
- Contrôle des ressources

Les outils intégrés à SMD comprennent :

- CA Wily Introscope
Pour une instrumentation complète, SMD et CA Wily doivent tous deux être utilisés.
- SAP LoadRunner by HP

Un logiciel non SAP avec une intégration certifiée SAP est entré dans le référentiel central et transféré automatiquement à votre répertoire du paysage système SAP. Les clients SAP peuvent alors identifier aisément quelle version d'intégration de produit tiers a été certifiée par SAP dans leur environnement système SAP. Ce service offre une connaissance supplémentaire des produits tiers outre nos catalogues en ligne pour les produits tiers.

Pour utiliser SMD, l'Agent SMD doit être installé. L'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après l'installation de la plateforme de BI. Au cours de l'installation, le programme d'installation demande le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD. Si vous ne souhaitez pas utiliser SMD ou préférez l'installer plus tard, vous pouvez choisir de ne pas utiliser SMD. L'agent SMD peut être configuré plus tard dans l'écran *Espaces réservés* de la CMC (Central Management Console). Pour en savoir plus, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 100\]](#).

Pour en savoir plus sur l'agent SMD, voir [1858920](#).

2.10.3 Prise en charge de CA Wily Introscope

CA Wily Introscope fait partie de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Pour une instrumentation complète, SMD et CA Wily doivent tous deux être utilisés.

Pour utiliser CA Wily Introscope et SMD, l'Agent SMD doit être installé. L'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après l'installation de la plateforme de BI.

Au cours de l'installation, le programme d'installation demande le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent Introscope. Si vous ne souhaitez pas utiliser Introscope ou préférez l'installer plus tard, vous pouvez choisir de ne pas utiliser Introscope. Introscope peut être configuré plus tard dans l'écran *Espaces réservés* de la CMC (Central Management Console). Pour en savoir plus, voir [Pour configurer CA Wily Introscope Agent après l'installation \[page 101\]](#).

2.10.4 Prise en charge de SAP BW

La plateforme de BI peut s'intégrer avec SAP BW. Pour obtenir les meilleures performances de SAP BW, suivez les instructions de ces notes SAP :

- [1771995](#) - Incorrect number of hierarchy levels in Design Time (nombre incorrect de niveaux de hiérarchie à la conception)
- [1750788](#) - BICS metadata service enhancement (amélioration des services de métadonnées BICS)
- [1767351](#) - Missing metadata of characteristics in the fix filter (métadonnées de caractéristiques manquantes dans le filtre fixe)
- [1776999](#) - Incorrect hierarchy sorting (tri de hiérarchie incorrect)
- [1777544](#) - Metadata missing for node type attributes (métadonnées manquantes pour les attributs de type nœud)
- [1778347](#) - Attributes for node types are not read (les attributs pour les types nœud ne sont pas lus)
- [1770434](#) - Dynamic filter of compound char. is incorrect (le filtre dynamique de car. composite est incorrect)
- [1762156](#) - Nodes in fixed filter in Design Time are incorrect (les nœuds de filtre fixe à la conception sont incorrects)
- [1776688](#) - Too many hierarchy levels are read (trop de niveaux de hiérarchie sont lus)
- [1798297](#) - Correction for issue found on Samsung queries (correction de problème trouvé dans les requêtes Samsung)
- [1806813](#) - Text of characteristic values is not read (le texte de valeurs de caractéristique n'est pas lu)

- [1809517](#) - Correction for invalid variable order when retrieving the list of variables through the design time services (correction d'ordre de variables non valide lors de l'extraction de variables à l'aide des services de conception)
- [1811124](#) - This note fixes the sorting of the of drill down characteristics returned by the design-time API so that it matches the runtime sorting (cette note résout le tri des caractéristiques d'exploration avant renvoyées par l'API de conception pour qu'il corresponde au tri d'exécution)
- [1812142](#) - This note fixes the sorting of the hierarchies returned by the design-time API so that it matches the runtime sorting (cette note résout le tri des hiérarchies renvoyées par l'API de conception pour qu'il corresponde au tri d'exécution)
- [1817482](#) - This note adds the feature for the Design Time API to choose whether members should be read initially or not (cette note ajoute la fonctionnalité permettant à l'API de conception de choisir si les membres doivent être lus initialement). Par défaut, ils ne sont pas lus ; cela offre une optimisation des performances de SL.

2.11 Liste de contrôle finale

Avant d'installer la plateforme de BI, vérifiez les points suivants :

- Avez-vous pris une décision quant au dossier de destination de l'installation ?

ⓘ Remarque

- L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge.
- Assurez-vous que le dossier de destination de l'installation n'est pas le dossier dans lequel le programme d'installation a été extrait. (L'installation dans le répertoire de travail actuel est à proscrire lorsque le programme d'installation s'exécute à partir de ce même répertoire de travail actuel).

- Avez-vous vérifié la connectivité réseau appropriée entre tous les ordinateurs faisant partie de votre déploiement ?
- Si vous utilisez votre propre serveur de base de données :
 - Avez-vous créé une base de données, un espace de table (au besoin) et des comptes pour les bases de données système du CMS et du magasin de données d'audit ?
 - Vous êtes-vous assuré de pouvoir vous connecter à la base de données depuis l'hôte de la plateforme de BI ?
 - Si vous utilisez IBM DB2 ou Sybase ASE, avez-vous vérifié que vous avez créé la base de données avec les paramètres corrects ? (Certains paramètres ne peuvent pas être modifiés après la création de la base de données.)
 - Le logiciel client de la base de données a-t-il été correctement configuré ?
- Si vous utilisez votre propre serveur d'applications Web :
 - Avez-vous choisi le serveur d'applications Web à utiliser ?
 - Le serveur est-il déjà installé et configuré ?
 - Avez-vous vérifié si le JDK requis est installé sur votre serveur d'applications Web existant ?
- Si vous avez l'intention d'utiliser le répertoire du paysage système (SLD) SAP, assurez-vous que SAP Host Agent est installé et configuré. Pour en savoir plus, voir [Prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) de SAP \[page 23\]](#).

- Si vous avez l'intention d'utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), l'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après la plateforme de BI. Pour en savoir plus, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 24\]](#).

Sous Unix, la variable d'environnement TZ doit être définie pour tous les serveurs de la plateforme de BI afin de garantir l'exactitude des horodatages sur les travaux planifiés. Si la variable d'environnement TZ n'est pas correctement définie, les règles de fuseau horaire sont définies par défaut comme étant celles standard des États-Unis, ce qui peut entraîner des problèmes dans d'autres régions.

La variable TZ doit être définie afin de fournir les informations de début et de fin de l'heure d'été.

Exemple

Un exemple de définition de la variable TZ est le suivant :
TZ='EST-10EDT-11,M10.1.0/02:00:00,M4.1.0/03:00:00'.

❗ Remarque

La définition de la variable TZ correspond à POSIX 1003.1, section 8.1.1. Pour en savoir plus sur le format, voir <http://www.opengroup.org/onlinepubs/007908799/xbd/envvar.html>.

3 Planification

La plateforme de BI peut être installée sur des plateformes Windows, Unix ou Linux.

Avant l'installation :

- Veillez à ce que le système d'exploitation, le serveur d'applications, le serveur de base de données et les autres composants sur lesquels vous installez la plateforme de BI soient pris en charge. Voir la Product Availability Matrix (PAM) de SAP BusinessObjects BI 4.3 https://support.sap.com/content/dam/launchpad/en_us/pam/pam-essentials/SBOP_BI_43.pdf.
- Décidez d'utiliser ou non le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere inclus pour les bases de données d'audit et du CMS.
Si vous ne disposez pas encore d'un serveur de base de données à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut en installer un et le configurer. Il est conseillé d'évaluer vos besoins par rapport aux informations du fournisseur de votre serveur de base de données Web pour déterminer quelle base de données prise en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

ⓘ Remarque

Si vous ne prévoyez pas d'utiliser la base de données par défaut incluse au programme d'installation, veillez à ce que la base de données que vous envisagez d'utiliser soit configurée avant de commencer l'installation. La base de données doit disposer de comptes utilisateur avec les droits de base de données appropriés disponibles, et les pilotes appropriés doivent être installés et fonctionner correctement. Le programme d'installation se connecte à la base de données et l'initialise.

Le programme d'installation installe uniquement une base de données sur l'ordinateur local. Il ne peut pas effectuer d'installations sur un réseau.

- Reportez-vous aux articles de la base de connaissances suivants pour vous assurer de ne pas manquer les meilleures pratiques et les prérequis avant de lancer l'activité d'installation/de mise à jour :
 - KBA [1952120](#) - Meilleures pratiques et prérequis sous Windows lors de l'installation/la mise à jour/la correction de BI
 - KBA [2490588](#) - Meilleures pratiques et prérequis sous Linux lors de l'installation/la mise à jour/la correction de BI

- Choisissez si vous utilisez le serveur d'applications Web Tomcat fourni.

Si vous ne disposez pas encore d'un système de serveur d'applications Web pour héberger les applications Web de la plateforme de BI, le programme d'installation peut en installer un et le configurer. Il est conseillé d'évaluer vos besoins par rapport aux informations du fournisseur de votre serveur d'applications Web pour déterminer quel serveur d'applications Web correspond le mieux aux besoins de votre entreprise. Tout autre serveur d'applications Web pris en charge doit être installé, configuré, activé et accessible avant d'installer la plateforme de BI afin de pouvoir être utilisé.

Le programme d'installation installera uniquement Tomcat sur l'ordinateur local. Il ne peut pas effectuer d'installations sur un réseau.

Au cours de l'installation, les utilisateurs doivent donner des détails relatifs au nom de SIA ou de nœud, à la clé de cluster et au nom de cluster. Le nom de SIA/nœud est un simple identifiant, il ne doit pas obligatoirement correspondre à un nom d'hôte déterminant le DNS. Il doit être unique dans le cluster, un nom similaire à Noeud1 ou ProdNoeud1 serait donc approprié. Le nom de cluster ne doit donc pas nécessairement déterminer le DNS. Il s'agit d'un nom convivial qui identifie un environnement global pouvant comprendre des douzaines de serveurs BOE fonctionnant ensemble. Par exemple :

BOEProduction ou BOEDev, BOETest. Le nom de cluster doit être unique à chaque cluster de serveurs. Il peut être utilisé pour masquer les noms d'hôte réels d'ordinateurs lorsque des utilisateurs se connectent à l'environnement, pour des raisons de sécurité et de simplicité. Vous pouvez ainsi ajouter et supprimer des hôtes de l'environnement sans apporter de modification aux systèmes de l'utilisateur final ou aux processus. La clé de cluster est une chaîne utilisée pour éviter la mise en cluster accidentelle d'ordinateurs. Vous pouvez la considérer comme un mot de passe échangé par des serveurs en arrière-plan. Chaque cluster doit avoir sa propre clé de cluster unique. Cette clé de cluster est également utilisée pour le cryptage et peut être modifiée dans le temps, en fonction de vos besoins, sans impact pour les utilisateurs.

ⓘ Remarque

Dans la version BI 4.3, Support Package 1, la **version de compilation de la plateforme de BI est mise à niveau**. Comme les **modules complémentaires de la plateforme de BI** (comme SAP Lumira, version serveur pour la plateforme SAP BusinessObjects BI, le module complémentaire de la plateforme de BI SAP BusinessObjects Design Studio et le module complémentaire de la plateforme de BI SAP BusinessObjects Analysis pour Microsoft Office) sont étroitement couplés à la plateforme de BI, ils **doivent être mis à niveau pour correspondre à la version de compilation de la plateforme de BI**.

Il est recommandé de consulter les instructions données lorsque vous planifiez une mise à jour ou une nouvelle installation de SAP BusinessObjects BI 4.3 avec des modules complémentaires. Pour en savoir plus, voir la note SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2467541> 📄

3.1 Prise en charge de mise à niveau

Définition de mise à niveau et de mise à jour

Mise à jour désigne l'ajout de Support Packages ou de correctifs à une version 4.x. *Mise à niveau* désigne le passage d'une version BusinessObjects Enterprise XI 3.1 vers une version de la plateforme de BI 4.0, 4.1, 4.2 ou 4.3.

Mise à jour du Support Package 4.X à 4.3

Utilisez ce tableau pour sélectionner le guide de mise à jour adéquat.

ⓘ Remarque

Vous pouvez installer la mise à jour du Support Package 4.3 directement sur une installation de la plateforme de BI 4.0, 4.1 ou 4.2. Il n'est pas nécessaire d'installer au préalable la mise à jour 4.2.

Vous pouvez accéder à la page du produit [Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence](#) sur le SAP Help Portal pour en savoir plus.

Type de mise à jour	Exemple	Guide
Mise à jour de version secondaire	<ul style="list-style-type: none"> Installation de 4.3 sur une version 4.0, 4.1 ou 4.2 	<i>Guide de mise à jour de version secondaire sous Installation & Upgrade.</i>
Mise à jour de Support Package	Installation du correctif 1 sur une version 4.3	<i>Guide de mise à jour du Support Package sous Installation & Upgrade.</i>
Mise à jour de correctif pour version 4.3	installation du correctif 1 sur la version 4.3	<i>Guide de mise à jour de correctif sous Installation & Upgrade.</i>

Mise à niveau depuis XI 3.1

Pour mettre à niveau la version XI 3.1 ou une autre version 3.X de SAP BusinessObjects Enterprise vers la plateforme de BI 4.3 SP1, vous devez d'abord effectuer une installation complète de la plateforme de BI 4.3, puis utiliser l'outil de gestion de mise à niveau pour effectuer une migration du contenu et des paramètres à partir de l'installation 3.X. Pour en savoir plus, voir [Chemins de mise à niveau](#).

Vous pouvez effectuer une installation côte à côte 3.X/4.X qui installe la nouvelle version 4.X, en laissant la précédente 3.X intacte. Cependant ce scénario d'installation n'est pas recommandé. Dans ce cas, vérifiez que vous ne sélectionnez pas des numéros de port et des répertoires déjà utilisés par la précédente installation, pour effectuer l'installation sur un seul répertoire et pour ne pas créer de conflit de port. Un ordinateur peut héberger plusieurs versions de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, mais les performances du système peuvent se dégrader si ces versions sont exécutées en même temps.

3.2 Serveurs de base de données

Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur de base de données à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut en installer un et le configurer. Il est conseillé d'évaluer vos besoins par rapport aux informations du fournisseur de votre serveur de base de données Web pour déterminer quelle base de données prise en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

❗ Remarque


Le client de base de données et le serveur doivent utiliser le jeu de caractères Unicode.

Pour obtenir la liste des versions de base de données prises en charge, des niveaux de révision et des prérequis, consultez la [Product Availability Matrix \(PAM\)](#) .

❗ Remarque

La base de données du CMS doit être sur le réseau local et l'accès ne doit pas être effectué via une connexion WAN. Elle doit être très réactive, de l'ordre d'un temps de réponse inférieur à 10 ms, 5 ms ou plus rapide.

3.3 Langues

L'interface utilisateur de la plateforme de BI est disponible dans de nombreuses langues. Vous trouverez une liste complète des langues prises en charge sur la [Product Availability Matrix](#) . Vous pouvez ajouter la prise en charge de différentes langues en installant des packs linguistiques, soit pendant l'installation complète, soit lorsque vous modifiez l'installation. Il est recommandé d'installer uniquement les langues requises sachant que la taille des packs linguistiques installés peut être volumineuse.

Pour ajouter une langue sur la plateforme Unix, suivez les étapes ci-dessous :

1. Accédez à `<Install_Dir>`.
2. Exécutez le programme `modifyOrRemoveProducts.sh`.
3. Sélectionnez la nouvelle langue dans la fenêtre *Sélectionner les packs linguistiques* et appuyez sur *Entrée*.
4. Sélectionnez *Modifier* puis appuyez sur *Entrée*.
5. Sélectionnez la nouvelle langue dans la fenêtre *Sélectionner les packs linguistiques* et appuyez sur *Entrée*.
6. Sélectionnez les fonctionnalités puis appuyez sur *Entrée*.
7. Dans l'écran Installation étendue, appuyez sur *Entrée*.
8. Saisissez le mot de passe de l'administrateur pour le CMS puis appuyez sur *Entrée*.
9. Pour lancer l'installation, appuyez sur *Entrée*.
10. Pour terminer l'installation, sélectionnez *Terminer*.

La langue est désormais ajoutée.

4 Préparation

Cette section détaille la préparation de l'installation de la plateforme de BI.

Flux de processus

1. Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace disque disponible. Pour connaître les exigences relatives à l'espace disque, voir la section de l'Annexe sur la [Product Availability Matrix](#). Permettez aussi bien au système d'exploitation qu'au logiciel de prendre de l'ampleur au fil du temps et de la mise à disposition des correctifs et nouveaux composants.
2. Recherchez le support d'installation ou téléchargez la dernière version ainsi que les correctifs ou Support Packages à partir de SAP Service Marketplace comme indiqué dans : [Pour télécharger le programme d'installation du serveur \[page 51\]](#).
SAP HOSTAGENT : package logiciel requis pour utiliser le System Landscape Directory de SAP. [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 23\]](#). SAP HOSTAGENT se trouve à l'emplacement suivant : `BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.
De plus, téléchargez :
SAPCAR, un utilitaire de compression utilisé pour compresser et décompresser les packages téléchargés au format .SAR depuis SAP Service Marketplace.
Pour télécharger SAPCAR, accédez à ► <http://support.sap.com/home.html> ► [Téléchargements de logiciels](#) ► [Support Packages et correctifs](#) ► [Parcourir notre catalogue de téléchargements](#) ► [Composants de technologie SAP](#) ► [SAPCAR](#) ►.
3. Si vous avez l'intention d'utiliser le répertoire du paysage système (SLD) SAP, assurez-vous que SAP Host Agent est installé avant d'installer la plateforme de BI. Pour en savoir plus sur le répertoire du paysage système, voir la rubrique « Enregistrement de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dans le paysage système » du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*. Pour en savoir plus sur SAP Host Agent, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 23\]](#).
4. Déterminez les valeurs des options à définir au cours du processus d'installation. Dans la plupart des cas, vous pouvez accepter les valeurs par défaut. Les installations plus avancées exigent de planifier le processus d'installation. Le programme d'installation vous demande les informations suivantes :
 - Clé de produit.
 - Dossier où est installée la plateforme de BI.
 - Configuration du serveur d'applications Web, y compris les détails de type, de connexion et d'authentification.
 - Configuration du serveur de base de données, y compris les détails de type, de connexion et d'authentification.
 - Informations de configuration du magasin de données d'audit et du système du CMS, y compris les détails de type, de connexion et d'authentification.
 - Clé de cluster et mot de passe du compte administrateur du CMS (Central Management Server).
 - Numéro de port du CMS pour recevoir les connexions entrantes.

- Nom du Server Intelligence Agent (SIA).
- Numéro de port du Server Intelligence Agent (SIA) pour les connexions entrantes.
- Configuration de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).
- Configuration de CA Wily Introscope Enterprise Manager.
- Configuration du système de contrôle de version Subversion pour stocker les fichiers de configuration.
- Configuration de la Gestion des promotions.
- Type d'installation (*Complète*, *Personnalisé/Développeur* et *Niveau Web*). Pour en savoir plus sur les différents types d'installation, voir [Pour sélectionner un type d'installation \[page 57\]](#).

4.1 Configuration système requise

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous installez la plateforme de BI :

- Assurez-vous que le système d'exploitation est pris en charge. Seuls les systèmes d'exploitation 64 bits sont pris en charge.
- Si vous installez le déploiement sur la partition du système d'exploitation, vérifiez que l'espace est suffisant pour le déploiement et le système d'exploitation. Il est recommandé de disposer au minimum de 2 Go pour les fichiers temporaires et les applications Web.
 - La valeur Xmx par défaut (taille maximale du segment de mémoire) pour Tomcat passe désormais de 2 Go à 4 Go. Ce changement permet de résoudre le problème mentionné dans la note SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2536659>.
- Si vous avez installé au préalable des produits de la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence, le programme d'installation utilise le répertoire existant.

ⓘ Remarque

Pour s'assurer que le chemin d'accès complet comprend moins de 256 caractères, il est recommandé de mapper le lecteur en local si la configuration est exécutée à partir d'un emplacement réseau. En outre, le chemin de destination doit comporter moins de 256 caractères.

Pour obtenir une liste détaillée des systèmes d'exploitation pris en charge et de la configuration matérielle requise, consultez la documentation *Plateformes prises en charge*, disponible sur la [Product Availability Matrix](#).

4.1.1 Conditions requises supplémentaires pour le système d'exploitation basé sur Red Hat Linux (Red Hat, Amazon, Oracle Linux)

Vérification de l'installation des bibliothèques requises

Avant d'effectuer une installation sous Red Hat Linux, assurez-vous que toutes les bibliothèques requises sont installées. Veillez à avoir accès à la racine, puis utilisez l'outil d'installation de logiciels *Yum* pour exécuter les commandes suivantes :

- `yum install libstdc++.i686`
- `yum install libstdc++.x86_64`
- `yum install glibc.i686`
- `yum install glibc.x86_64`
- `yum install libX11.i686`
- `yum install libX11.x86_64`
- `yum install libXext.i686`
- `yum install libXext.x86_64`
- `yum install expat.i686`
- `yum install expat.x86_64`
- `yum install libgcc.i686`
- `yum install libgcc.x86_64`
- `yum install libXcursor.i686`
- `yum install libXcursor.x86_64`
- `yum install libXrender.i686`
- `yum install libXrender.x86_64`
- `yum install libXfixes.i686`
- `yum install libXfixes.x86_64`
- `yum install libxcb.i686`
- `yum install libxcb.x86_64`
- `yum install libXau.i686`
- `yum install libXau.x86_64`
- `yum install xz-libs.i686`

ⓘ Remarque

- Si vous utilisez Red Hat Linux **version 7.2**, assurez-vous que les éléments suivants sont installés à l'aide de l'outil yum également :

```
yum install glibc.i686
yum install glibc-common.x86_64 // if using Red hat 32 bit machine, use
yum install glibc-common.i686
yum install libstdc++.i686
yum install libgcc_s.so.1
yum install libstdc++.so.6
yum install libX11.i686
yum install libX11.so.6
yum install libXext-1.3.3-3.el7.i686
yum install libXext-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.i686
```

- Si vous utilisez Red Hat Linux **version 8 ou 9**, assurez-vous que les éléments suivants sont installés également à l'aide de l'outil yum :

```
yum install libnsl.i686
yum install libxcrypt-4.1.1-4.el8.i686
yum install libnsl.x86_64
```

- À partir de BI 4.2 SP08, correctif 3, la dépendance vis-à-vis des packages obsolètes (par exemple, libstdc++33-3.3.3-11.9 pour SUSE, compat-libstdc++-33 pour Red Hat et fichier libstdc++.so.5) est

supprimée. Le programme d'installation dépend désormais de libstdc++so.6 et des packages plus récents qui installent ce fichier.

- Assurez-vous que la variable d'environnement \$LD_LIBRARY_PATH contient /usr/lib et /usr/lib64. Si ce n'est pas le cas, utilisez la commande suivante :

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

Si ces bibliothèques ne sont pas installées, il se peut que vous rencontriez des erreurs au cours de l'installation de la plateforme BusinessObjects Business Intelligence, comme le décrivent les articles suivants du support de la base de connaissances SAP. Vous pouvez rechercher ces articles de la base de connaissances à l'emplacement suivant : <https://support.sap.com/notes>.

- [1692724](#)
- [1692679](#)
- [1692695](#)
- [1875824](#)
- [1968075](#)
- [2065789](#)

Affectation d'une mémoire virtuelle suffisante

Certaines versions de Red Hat Linux incluent une bibliothèque `glibc` mise à jour qui modifie la manière d'affecter par défaut la mémoire virtuelle. Les processus peuvent en effet affecter une quantité excessive de mémoire virtuelle au démarrage et en cours d'utilisation.

Référez-vous à l'article [1968075](#) de la Base de connaissances pour déterminer si des modifications sont nécessaires pour votre installation Red Hat de la plateforme de BI.

❗ Remarque

La version Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.2 est prise en charge à partir de la plateforme Business Intelligence 4.2 SP4.

4.1.2 Spécifications supplémentaires requises pour Solaris

Packages requis pour Solaris 11.3 et 11.4

Avant d'installer la plateforme de Business Intelligence sur Solaris 11.3 et 11.4, vous devez installer les packages suivants :

Package	Version minimale	Description
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Utilitaire de compression GNU Zip (gzip).

Package	Version minimale	Description
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Bibliothèques Motif, en-têtes, xmbind et liaisons.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilitaires pour la compatibilité interface utilisateur et génération de code source.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Modules Iconv pour les paramètres régionaux UTF-8.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Utilitaires fournissant une compatibilité avec les spécifications XCU4.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Bibliothèque et utilitaires pour prendre en charge le protocole Inter-Client Exchange (ICE) X Window System.
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	Bibliothèque de compression Zip.

Packages requis pour Solaris 11.2 ou antérieur

Avant d'installer la plateforme de BI sur Solaris 11, vous devez installer les packages suivants :

Package	Version minimale	Description
pkg:/SUNWbash	0.5.11-0.133	Shell GNU Bourne-Again (bash).
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Utilitaire de compression GNU Zip (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Bibliothèques Motif, en-têtes, xmbind et liaisons.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilitaires pour la compatibilité interface utilisateur et génération de code source.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Modules Iconv pour les paramètres régionaux UTF-8.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Utilitaires fournissant une compatibilité avec les spécifications XCU4.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Bibliothèque et utilitaires pour prendre en charge le protocole Inter-Client Exchange (ICE) X Window System.
pkg:/SUNWxwplt	0.5.11-0.133	Logiciels de la plateforme X Window System (serveur, DPS, extensions, Xlib, clients requis et communs).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	Bibliothèque de compression Zip.

Droit de contrôle de planification requis pour Solaris 11

Le compte utilisateur exécutant le programme d'installation de la plateforme de BI doit disposer du droit de contrôle de planification `proc_priocntl`. Cela permet aux processus d'installation exécutés sous ce compte

de modifier les priorités de threading. Pour attribuer ce droit, connectez-vous à votre ordinateur Solaris 11 comme utilisateur racine et exécutez la commande suivante :

```
usermod -K defaultpriv+=basic,proc_prioctl <userID>
```

Installation impossible sur des partitions logicielles

La plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence ne peut pas être installée sur un ordinateur Solaris configuré avec des partitions logicielles.

4.1.3 Spécifications supplémentaires requises pour SUSE

Avant l'installation sur SUSE Linux Enterprise, modifiez ou ajoutez les valeurs et paramètres de référence suivants dans le fichier `/etc/sysctl.conf` :

```
kernel.sem = 250 32000 32 1024
kernel.msgmni = 1024
kernel.shmmax = 18446744073709551615
```

Le compte utilisateur racine doit être utilisé pour modifier ce fichier. Pour visualiser le contenu actuel du fichier `/etc/sysctl.conf`, exécutez `sysctl -p` à partir de la ligne de commande. Pour vérifier les paramètres de limite actuels de votre système d'exploitation, exécutez `ipcs -l` à partir de la ligne de commande.

Avant d'effectuer une installation sous SUSE Linux, assurez-vous que toutes les bibliothèques requises sont installées.

Veillez à avoir accès à la racine, puis utilisez l'outil d'installation de logiciels Zypper pour exécuter les commandes suivantes :

- `zypper install glibc`
- `zypper install glibc-32bit`
- `zypper install libstdc++6`
- `zypper install libstdc++6-32bit`
- `zypper install liblzma5-32bit` ou tout autre package qui installe `liblzma.so.5` 32 bits
- `zypper install libXext6-32bit`
- `zypper install libXau6-32bit`
- `zypper install libxcb1-32bit`
- `zypper install libX11-6-32bit`

❗ Remarque

- Pour SUSE 15 SP03 et versions supérieures, install 32 bit `libcrypt.so.1`
Par exemple : `zypper install libcrypt1-32bit`

- Assurez-vous que la variable d'environnement `$LD_LIBRARY_PATH` contient `/usr/lib` et `/usr/lib64`. Si ce n'est pas le cas, utilisez la commande suivante :

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

4.1.4 Configuration requise supplémentaire pour DataDirect

Si vous envisagez d'exécuter des rapports utilisant les pilotes de base de données ODBC DataDirect, vous devez configurer le fichier `odbc.ini`. Voir [Configuration des connexions avec DSN DataDirect \[page 97\]](#).

4.1.5 Autorisations des comptes

Pour installer la plateforme de BI sur un hôte Unix ou Linux, l'utilisateur doit disposer des autorisations suivantes :

Catégorie	Accès requis
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> Autorisations de lecture, écriture et exécution des scripts dans le dossier de destination. Pour une installation système, un accès racine est requis (le programme d'installation crée des scripts de contrôle d'exécution du démarrage sous <code>/etc/rc</code> qui démarrent ou arrêtent les serveurs lorsque l'ordinateur hôte est démarré ou arrêté).
Réseau	<ul style="list-style-type: none"> Connectivité réseau via les ports appropriés à tous les ordinateurs du déploiement. Accès aux répertoires du système de fichiers partagés. Droits d'authentification réseau appropriés.
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> Autorisation pour le compte utilisateur SAP BusinessObjects de créer, modifier et supprimer des tables. Autorisation pour le compte utilisateur SAP BusinessObjects de créer des procédures stockées (requis par la base de données système du CMS).

4.1.5.1 Autres prérequis Unix et Linux

Définition de la variable d'environnement TZ

Avant d'effectuer l'installation, vous devez vous assurer que le fuseau horaire de votre ordinateur est correctement défini à l'aide de la variable d'environnement TZ. S'il n'est pas défini, le fuseau horaire et les règles d'heure d'été par défaut seront utilisés, ce qui peut engendrer un comportement inattendu.

Exportez la variable TZ après l'avoir définie.

Par exemple,

```
TZ="PST+8PDT+7,M4.1.0/02:00,M10.5.0/02:00"
export TZ
```

Le format d'une variable TZ POSIX est :

STD (+/-) hh:mm:ss DST (+/-) hh:mm:ss, Mm.n.d/hh:mm:ss, Mm.n.d/hh:mm:ss

- STD = nom du fuseau horaire pour l'heure normale (GMT, CET, PST). Vérification de la configuration des autorisations en écriture pour le fichier odbc.ini
- DST = nom du fuseau horaire pour l'heure d'été (BST, CEST, PDT).
(+/-) signifie + ou -. + si vous vous situez à l'ouest de Greenwich et - si vous vous situez à l'est de Greenwich (Notez que le + est facultatif).
- hh:mm:ss correspond à heure:minute:seconde sur une horloge 24 heures (minute et seconde sont facultatifs). Le 'M' majuscule est un préfixe pour les règles de début/fin de l'heure d'été.
- "m" correspond au mois (janvier = 1).
- "n" correspond à la semaine du mois (1-5).
- "d" correspond au jour de la semaine (dimanche = 0).

Voici quelques exemples de chaînes POSIX pour TZ :

Londres : "GMT0BST-1,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Paris : "CET-1CEST-2,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Berlin : "CET-1CEST-2,M3.5.0/02:00,M10.5.0/03:00"

❗ Remarque

La configuration du fuseau horaire au niveau du système d'exploitation ne fait pas partie du Support SAP. Vous trouvez des explications sur la syntaxe POSIX GNU sur le site suivant : http://www.gnu.org/software/libc/manual/html_node/TZ-Variable.html ➡

Vérification de la configuration des autorisations en écriture pour le fichier odbc.ini


Le programme d'installation écrit les informations DSN dans le fichier <REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini. L'utilisateur exécutant l'installation doit disposer de l'accès en écriture au fichier. Si vous disposez d'un client SAP HANA installé sur l'ordinateur de la plateforme de BI, il peut avoir défini

un accès en lecture seule pour ce fichier, empêchant ainsi l'installation de la plateforme de BI d'ajouter les informations requises.

Compte utilisateur

Créez un compte utilisateur et un groupe sous lesquels les traitements en arrière-plan du logiciel peuvent s'exécuter. Utilisez ce compte pour effectuer l'installation et exécuter le logiciel. Le compte ne requiert aucun droit root.

Paramètres régionaux

Avant l'installation, définissez l'environnement du compte d'installation pour qu'il utilise des paramètres régionaux UTF-8 pris en charge et assurez-vous que le logiciel de la console prend en charge les jeux de caractères UTF-8. Pour être sûr que votre système d'exploitation utilise les paramètres régionaux adéquats, définissez les variables d'environnement `LC_ALL` et `LANG` sur les paramètres régionaux préférés de votre environnement de connexion. Pour plus d'informations sur les paramètres régionaux à définir sur `LC_ALL` et `LANG`, voir [2052590](#) .

Par exemple, les commandes shell `bash` suivantes définissent les paramètres régionaux UTF-8 sur Anglais des Etats-Unis :

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

→ Conseil

Saisissez `locale` (paramètres régionaux) pour vérifier que toutes les variables d'environnement associées (telles que `LC_MONETARY`, `LC_NUMERIC`) ont été correctement définies par `LC_ALL`.

Pour obtenir une liste détaillée des environnements Unix et Linux pris en charge, voir le document Product Availability Matrix (PAM).

Commandes

Pour que le programme d'installation s'exécute correctement, les utilitaires suivants doivent être installés sur votre système et disponibles en suivant le chemin :

<code>/bin/sh</code>	<code>pwd</code>	<code>read</code>	<code>touch</code>
<code>uname</code>	<code>expr</code>	<code>hostname</code>	<code>sed</code>
<code>awk</code>	<code>chown</code>	<code>grep</code>	<code>tail</code>
<code>tar</code>	<code>id</code>	<code>dirname</code>	<code>gzip</code>

Si l'un d'eux n'est pas disponible sur votre système, installez une version venant du fournisseur de votre système d'exploitation plutôt que d'un fournisseur externe (le projet GNU par exemple).

❗ Remarque

La sortie d'une version GNU d'un utilitaire peut comporter des différences significatives par rapport à la version du fournisseur de votre système d'exploitation. Pour éviter que le programme d'installation ne rencontre un résultat de format inattendu, vérifiez qu'aucun utilitaire GNU n'est utilisé dans l'environnement du compte utilisateur d'installation.

Installations

Une nouvelle installation peut être de deux types différents.

- **Installation utilisateur**
Le logiciel installé est la propriété du compte qui a été utilisé pour exécuter le programme d'installation. Ce compte doit être utilisé pour démarrer et arrêter les serveurs. L'accès au compte de l'utilisateur racine n'est pas requis pour effectuer une installation utilisateur et le programme d'installation s'interrompt s'il détecte qu'il est exécuté en tant que racine.
- **Installation système**
Une installation système est une installation utilisateur terminée avec, en plus, des scripts de contrôle d'exécution de démarrage et d'arrêt système. Ces scripts démarrent et arrêtent automatiquement les fonctions du serveur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dès que le système d'exploitation démarre ou s'arrête. Le script permettant d'installer les scripts de contrôle d'exécution doit être exécuté avec des droits racine après achèvement d'une installation utilisateur.

4.1.6 Choix de l'emplacement des serveurs

Lors de la planification d'une installation répartie, tenez compte du temps de latence entre les serveurs. Pour conserver de bonnes performances du CMS, placez-le sur le même sous-réseau que les serveurs de base de données système du CMS et du magasin de données d'audit.

Le CMS peut également être mis en cluster afin que le serveur CMS s'exécute sur différents systèmes hôte du cluster. Lors de la création d'un cluster CMS, vérifiez que chaque ordinateur possède le même temps de latence réseau que le système du CMS ou le magasin de données d'audit.

Pour en savoir plus sur la mise en cluster des processus de serveur CMS, consultez la section « Clustering Central Management Servers (Mise en cluster des Central Management Servers) » du guide *SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform Administrator Guide*.

4.2 Préparation de la base de données système du CMS ou du magasin de données d'audit

Pour utiliser un serveur de base de données autre que celui par défaut, exécutez les tâches suivantes avant d'installer la plateforme de BI.

- Créez une base de données (ou un espace de table ou un schéma, si cela s'applique à votre base de données) et un compte pour stocker la configuration du CMS et les informations système. Un second espace de table ou schéma est nécessaire pour conserver les informations d'audit. Enregistrez les informations de base de données, d'espace de table et de compte de sorte à pouvoir saisir les renseignements lorsqu'ils sont demandés par le programme d'installation de la plateforme de BI.

⚠ Attention

Si vous avez une installation existante de la plateforme de BI v3.x ou v4.x, vous devez créer une base de données et faire migrer le contenu existant une fois l'installation terminée.

- Vérifiez que votre serveur de base de données est configuré pour utiliser l'encodage Unicode (comme UTF-8).
- Vérifiez que les comptes de base de données ont les privilèges requis pour créer, modifier et supprimer des tables, ainsi que pour créer des procédures stockées.
- Si vous utilisez un serveur de base de données sur un réseau, les pilotes client appropriés de la base de données doivent être installés et leur fonctionnement vérifié avant d'installer la plateforme de BI. Contactez votre administrateur de base de données pour déterminer quels sont les pilotes requis pour votre base de données.

Au cours de votre installation, vous serez invité à fournir les références de connexion et d'authentification afin que le programme d'installation puisse initialiser la base de données. Le tableau ci-dessous indique quelles informations sont nécessaires aux bases de données prises en charge :

Base de données	Informations requises par le programme d'installation
MySQL	<ul style="list-style-type: none">• Nom de la base de données du CMS• Nom d'hôte du serveur• Numéro de port (la valeur par défaut est 3306)• Nom d'utilisateur du compte• Mot de passe du compte• Option <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none">• Nom d'alias DB2• Nom d'utilisateur du compte• Mot de passe du compte• Option <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
Oracle	<ul style="list-style-type: none">• Identificateur de connexion Oracle TNSNAME• Nom d'utilisateur du compte• Mot de passe du compte• Option <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)

Base de données

Informations requises par le programme d'installation

Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none">Nom de service <div><p>Remarque</p><ul style="list-style-type: none">Le nom de service Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) est une combinaison du nom d'hôte et du numéro de port, définie par l'administrateur de base de données dans les fichiers <code>sql.ini</code> et <code>interfaces</code>.La plateforme de BI se connectera à la base de données par défaut de l'utilisateur indiqué. La base de données par défaut est définie par l'administrateur de base de données.</div> <ul style="list-style-type: none">Nom d'utilisateur du compteMot de passe du compteOption <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
Sybase SQL Anywhere faisant appel à ODBC	<ul style="list-style-type: none">DSNNom d'utilisateur du compteMot de passe du compteOption <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)
Base de données SAP HANA via ODBC	<ul style="list-style-type: none">DSNNom d'utilisateur du compteMot de passe du compteOption <i>Réinitialiser la base de données existante</i> (paramètre recommandé)

4.2.1 Configuration requise supplémentaire pour IBM DB2

Vous devez remplir les conditions requises d'IBM DB2 avant d'installer la plateforme de BI :

- Veillez à ce que la base de données DB2 soit créée avec les paramètres suivants :

```
Collating Sequence = "Identity"  
Codeset = "UTF-8"  
Territory = "<XX>"
```

Remplacez `<XX>` par le code approprié pour votre emplacement. Pour en savoir plus, consultez la documentation DB2. Si votre base de données DB2 ne possède pas le paramètre `Collating Sequence = Identity`, les objets utilisateur et groupe d'utilisateurs risquent de ne pas être triés comme escompté dans la CMC.

- Créez un espace de table utilisateur temporaire avant d'installer la plateforme de BI. Si vous ne créez pas d'espace de table utilisateur temporaire, le programme d'installation de la plateforme de BI ne pourra pas configurer la base de données DB2.
Pour en savoir plus sur les espaces de table temporaires d'IBM DB2, voir *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* (Notions de base sur DB2 : espaces de table et pools de mémoire tampon) dans la bibliothèque technique d'IBM : <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html> .
- Si vous vous servez d'IBM DB2 pour l'hébergement d'une base de données de magasin de données d'audit, assurez-vous que la taille de la page destinée à l'espace de table d'audit est définie au moins à 8192 (8 Ko).

- Vérifiez que la base de données système du CMS n'est pas partitionnée. La base de données du magasin de données d'audit peut être partitionnée.

De plus, tenez compte des conditions suivantes relatives au compte utilisateur :

- Assurez-vous que l'ID du compte utilisateur utilisé pour l'hébergement de la base de données DB2 remplit les conditions requises suivantes établies par IBM. Pour en savoir plus sur les exigences d'IBM en ce qui concerne les systèmes Unix ou Linux hébergeant une base de données DB2, voir *DB2 users and groups (Linux and UNIX)* [Groupes et utilisateurs DB2 (Linux et UNIX)] dans la section *Database Fundamentals* (Principes fondamentaux des bases de données) du « DB2 Solution Information Center » (Centre d'information sur les solutions DB2) à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/support> .
- Son groupe principal ne doit pas être `guests` (invités), ni `admins` (administrateurs), ni `users` (utilisateurs) ni `local`
- Il ne peut comprendre que des lettres minuscules (de a à z), des chiffres (de 0 à 9) ou des traits de soulignement (`_`)
- Il ne peut pas comprendre plus de huit caractères
- Il ne peut pas commencer par `IBM`, `SYS`, `SQL` ou un nombre
- Il ne peut pas s'agir d'un mot réservé à DB2 (`USERS`, `ADMINS`, `GUESTS`, `PUBLIC` ou `LOCAL`) ni d'un mot réservé à SQL
- Il ne peut utiliser aucun ID doté d'un droit d'accès à la racine (`root`) pour l'ID d'instance DB2, l'ID de serveur DAS ou l'ID isolé.
- Il ne peut comprendre aucun caractère accentué
- Si vous spécifiez des ID utilisateur existants au lieu d'en créer de nouveaux, assurez-vous que :
 - Ils ne sont pas verrouillés
 - Ils n'ont pas un mot de passe qui a expiré
- Le groupe principal de l'utilisateur doit remplir les conditions requises suivantes :
 - Il ne peut pas s'agir du groupe `guests` (invités), `admins` (administrateurs), `users` (utilisateurs) ou `local`
 - Il ne peut pas commencer par `sql` ou `ibm`
 - Il ne peut pas commencer par un nombre
 - Il ne doit comprendre que des lettres minuscules (de a à z) ou des chiffres (de 0 à 9).

Si vous avez l'intention d'installer une base de données IBM DB2 et le CMS (Central Management Server) sur le même ordinateur :

- Assurez-vous que le paramètre `thread-max` et que le paramètre `ulimit` du compte utilisateur sont suffisants. Il est recommandé de configurer `ulimit` comme *unlimited* (illimité).

4.2.2 Configuration requise supplémentaire pour Sybase ASE

Si vous utilisez Sybase ASE pour les bases de données d'audit et du CMS :

- Créez une base de données avec une `page size` de 8 Ko. La taille de page par défaut est de 2 ko, ce qui est insuffisant pour que la base de données système du CMS s'exécute efficacement. La taille de page est définie lors de la création de la base de données et ne peut pas être modifiée par la suite.
- Utilisez un jeu de caractères Unicode, tel que UTF-8.
- Si vous utilisez SAP Adaptive Server Enterprise v16.0 ou ultérieure comme base de données du CMS, vous devez désactiver la compression d'index.

4.2.3 Configuration requise supplémentaire pour la mise en cluster du CMS avec SQL Anywhere

Si vous utilisez le serveur de base de données SQL Anywhere fourni pour le CMS, deux prérequis doivent être remplis avant d'ajouter un nœud au cluster du CMS sur un nouvel ordinateur. Sur l'ordinateur hébergeant le nouveau nœud :

1. Vous devez installer le client de base de données SQL Anywhere.
Téléchargez le client SQL Anywhere 17 pour votre système d'exploitation à l'adresse suivante : <http://scn.sap.com/docs/DOC-35857>
2. Vous devez créer un DSN ODBC vers la base de données du CMS SQL Anywhere du nœud principal.
Dans le nœud principal, ouvrez le fichier d'informations système ODBC pour noter les détails du DSN. Par exemple, `<BIP_INSTALL_DIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.
`BI4_CMS_DSN<horodatage Unix>` est le DSN par défaut.

Prenons l'exemple suivant : Un nœud principal avec un serveur CMS et une base de données SQL Anywhere fournie est installé sur l'ordinateur. Pour créer un nouveau nœud de CMS sur un nouvel ordinateur :

1. Installez le client SQL Anywhere Database. Cette opération installe le pilote de base de données SQL Anywhere 17.
2. Créez un DSN ODBC vers la base de données du CMS SQL Anywhere du nœud principal à l'aide du pilote SQL Anywhere 17. Supposons, par exemple, que l'hôte du nœud principal soit 192.0.2.0 et utilise le port et les valeurs par défaut de l'installation SQL Anywhere :

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1362069282=SQLAnywhere 16.0
[BI4_CMS_DSN_1362069282]
UID=dba
PWD=mypassword
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1362069282
Host=192.0.2.0:2638
Driver=/opt/sqlanywhere16/lib64/libdbodbc16.so
```

3. Exécutez le programme d'installation du serveur de la plateforme de BI et sélectionnez le type d'installation *Personnalisé/Développer*. Au cours de l'installation, sélectionnez les éléments suivants :
 - Sur la page *Sélection des fonctionnalités*, sélectionnez la fonctionnalité *Central Management Server*. Désélectionnez les fonctionnalités *Base de données Sybase SQL Anywhere*, *Subversion* et *Niveau Web*.
 - Sur la page *Sélectionnez Nouvelle installation ou Installation étendue*, sélectionnez *Développer un déploiement existant de la plateforme SAP BusinessObjects BI*.
 - Sur la page *Sélectionner le type de base de données du CMS existant*, sélectionnez *SAP Sybase SQL Anywhere faisant appel à ODBC*.
 - Sur la page *Configurer la base de données du référentiel CMS - SQL Anywhere (ODBC)*, sélectionnez le DSN ODBC créé à l'étape 2 et saisissez le mot de passe du compte « dba ».
 - Terminez l'installation du nouveau nœud de serveur CMS.

4.2.4 Paramètres ODBC du serveur SQL Anywhere fourni

Lors de l'installation du serveur SQL Anywhere fourni pour la base de données du CMS et la base de données d'audit, le programme d'installation tente de trouver et d'écrire les nouvelles entrées DSN dans

un fichier d'informations système ODBC existant. Si aucun fichier n'est détecté ou défini, le programme d'installation en crée un avec les nouvelles entrées DSN sous le chemin `<REP_INSTALL_PBI>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.

Si vous enregistrez de nouvelles entrées ODBC à des fins de reporting et d'analyse, consolidez-les dans le même fichier `.ini` que les bases de données d'audit et du CMS.

4.3 Définissez ulimit sur illimité

Pour créer et déployer correctement les applications Web de la plateforme de BI, le paramètre `ulimit` du système d'exploitation hôte ou du compte utilisateur doit être défini sur *illimité*.

Définissez la configuration `ulimit` à l'aide la commande `ulimit`, ou pour Linux, modifiez le fichier de configuration système `/etc/security/limits.conf`. Pour en savoir plus sur le paramètre `ulimit`, voir la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

4.4 Support SAP

4.4.1 Prise en charge du répertoire du paysage système (SLD) de SAP

Le répertoire du paysage système (SLD) de SAP est un service de répertoire gérant une liste des logiciels SAP et (facultativement) non SAP installés. Le SLD fournit deux catégories principales d'informations :

- Logiciels déjà installés
- Logiciels pouvant être installés ultérieurement

Les systèmes SAP sont équipés d'un composant de fournisseur de données (DS) qui met à jour automatiquement le répertoire du paysage. Le logiciel non SAP qui prend en charge le SLD s'enregistre par le biais d'une interface de programmation d'applications ouverte. Les informations regroupées relativement aux logiciels installés comprennent :

- Version
- Informations d'hôte
- Informations de connexion

Pour utiliser la prise en charge du SLD, vérifiez que SAP Host Agent est installé et fonctionne sur les systèmes hébergeant la plateforme de BI. SAP Host Agent peut être installé et configuré avant ou après l'installation de la plateforme de BI.

4.4.1.1 Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système (SLD)

Si vous avez l'intention d'utiliser le répertoire du paysage système (SLD) SAP ou SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), assurez-vous que SAP Host Agent est installé et configuré. Les étapes suivantes vous guident à travers l'installation de SAP Host Agent.

SAP Host Agent peut être installé et configuré avant ou après l'installation de la plateforme de BI. Pour en savoir plus sur SAP Host Agent, voir la rubrique « Enregistrement de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence dans l'infrastructure système » du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

❗ Remarque

Si vous avez installé l'interface graphique utilisateur SAP ou SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), passez à l'étape 4 ci-dessous.

Avant d'installer la prise en charge du répertoire de paysage système (SLD) de SAP, un utilisateur `sapadm` avec les privilèges racine est nécessaire.

Le groupe `SAP_LocalAdmin` doit également exister et l'utilisateur `sapadm` doit en être membre. Le mot de passe de l'utilisateur `sapadm` est requis lors de l'installation de `SAPHOSTCONTROL`.

1. Le SAP HOST AGENT est inclus à l'emplacement suivant : `<Dossier_Téléchargement_Package>/BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.

❗ Remarque

`<Dossier_Téléchargement_Package>` fait référence à l'emplacement où vous avez téléchargé le package d'installation de BI.

2. Lancez une invite de commande avec des droits d'administrateur depuis le dossier `SAP_HOSTAGENT`.
3. Installez `SAPHOSTAGENTCONTROL` en saisissant la commande suivante :

```
saphostexec -install
```

4. Cherchez l'outil `sldreg`, généralement situé dans le dossier suivant :

```
/usr/sap/hostctrl/exe
```

5. Créez une clé SLD avec la commande suivante :

```
sldreg -configure connect.key
```

Vous serez invité à fournir un nom d'utilisateur, un mot de passe, un port et un protocole pour vous connecter au serveur SLD.

6. Saisissez les informations requises.

L'outil `sldreg` crée un fichier `connect.key` qui va être automatiquement utilisé par `sld-ds` pour pousser les informations vers le serveur SLD.

Si vous avez déjà installé la plateforme de BI, redémarrez tous les nœuds de SIA dans le CCM (Central Configuration Manager) pour enregistrement auprès du SLD.

4.4.2 Prise en charge de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics)

SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) contrôle les performances des systèmes du répertoire du paysage système (SLD). Les problèmes peuvent être identifiés, analysés et résolus grâce aux informations regroupées par SMD, qui comprennent :

- Contrôle des performances
- Gestion des configurations
- Gestion des journaux
- Test des charges
- Alertes
- Contrôle des ressources

Les outils intégrés à SMD comprennent :

- CA Wily Introscope
Pour une instrumentation complète, SMD et CA Wily doivent tous deux être utilisés.
- SAP LoadRunner by HP

Un logiciel non SAP avec une intégration certifiée SAP est entré dans le référentiel central et transféré automatiquement à votre répertoire du paysage système SAP. Les clients SAP peuvent alors identifier aisément quelle version d'intégration de produit tiers a été certifiée par SAP dans leur environnement système SAP. Ce service offre une connaissance supplémentaire des produits tiers outre nos catalogues en ligne pour les produits tiers.

Pour utiliser SMD, l'Agent SMD doit être installé. L'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après l'installation de la plateforme de BI. Au cours de l'installation, le programme d'installation demande le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD. Si vous ne souhaitez pas utiliser SMD ou préférez l'installer plus tard, vous pouvez choisir de ne pas utiliser SMD. L'agent SMD peut être configuré plus tard dans l'écran [Espaces réservés](#) de la CMC (Central Management Console). Pour en savoir plus, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 100\]](#).

Pour en savoir plus sur l'agent SMD, voir [1858920](#) .

4.4.3 Prise en charge de CA Wily Introscope

CA Wily Introscope fait partie de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Pour une instrumentation complète, SMD et CA Wily doivent tous deux être utilisés.

Pour utiliser CA Wily Introscope et SMD, l'Agent SMD doit être installé. L'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après l'installation de la plateforme de BI.

Au cours de l'installation, le programme d'installation demande le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent Introscope. Si vous ne souhaitez pas utiliser Introscope ou préférez l'installer plus tard, vous pouvez choisir de ne pas utiliser Introscope. Introscope peut être configuré plus tard dans l'écran [Espaces réservés](#) de la CMC (Central Management Console). Pour en savoir plus, voir [Pour configurer CA Wily Introscope Agent après l'installation \[page 101\]](#).

4.4.4 Prise en charge de SAP BW

La plateforme de BI peut s'intégrer avec SAP BW. Pour obtenir les meilleures performances de SAP BW, suivez les instructions de ces notes SAP :

- [1771995](#) - Incorrect number of hierarchy levels in Design Time (nombre incorrect de niveaux de hiérarchie à la conception)
- [1750788](#) - BICS metadata service enhancement (amélioration des services de métadonnées BICS)
- [1767351](#) - Missing metadata of characteristics in the fix filter (métadonnées de caractéristiques manquantes dans le filtre fixe)
- [1776999](#) - Incorrect hierarchy sorting (tri de hiérarchie incorrect)
- [1777544](#) - Metadata missing for node type attributes (métadonnées manquantes pour les attributs de type nœud)
- [1778347](#) - Attributes for node types are not read (les attributs pour les types nœud ne sont pas lus)
- [1770434](#) - Dynamic filter of compound char. is incorrect (le filtre dynamique de car. composite est incorrect)
- [1762156](#) - Nodes in fixed filter in Design Time are incorrect (les nœuds de filtre fixe à la conception sont incorrects)
- [1776688](#) - Too many hierarchy levels are read (trop de niveaux de hiérarchie sont lus)
- [1798297](#) - Correction for issue found on Samsung queries (correction de problème trouvé dans les requêtes Samsung)
- [1806813](#) - Text of characteristic values is not read (le texte de valeurs de caractéristique n'est pas lu)
- [1809517](#) - Correction for invalid variable order when retrieving the list of variables through the design time services (correction d'ordre de variables non valide lors de l'extraction de variables à l'aide des services de conception)
- [1811124](#) - This note fixes the sorting of the of drill down characteristics returned by the design-time API so that it matches the runtime sorting (cette note résout le tri des caractéristiques d'exploration avant renvoyées par l'API de conception pour qu'il corresponde au tri d'exécution)
- [1812142](#) - This note fixes the sorting of the hierarchies returned by the design-time API so that it matches the runtime sorting (cette note résout le tri des hiérarchies renvoyées par l'API de conception pour qu'il corresponde au tri d'exécution)
- [1817482](#) - This note adds the feature for the Design Time API to choose whether members should be read initially or not (cette note ajoute la fonctionnalité permettant à l'API de conception de choisir si les membres doivent être lus initialement). Par défaut, ils ne sont pas lus ; cela offre une optimisation des performances de SL.

4.5 Liste de contrôle finale

Avant d'installer la plateforme de BI, vérifiez les points suivants :

- Avez-vous pris une décision quant au dossier de destination de l'installation ?

ⓘ Remarque

- L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge.

- Assurez-vous que le dossier de destination de l'installation n'est pas le dossier dans lequel le programme d'installation a été extrait. (L'installation dans le répertoire de travail actuel est à proscrire lorsque le programme d'installation s'exécute à partir de ce même répertoire de travail actuel).
- Avez-vous vérifié la connectivité réseau appropriée entre tous les ordinateurs faisant partie de votre déploiement ?
- Si vous utilisez votre propre serveur de base de données :
 - Avez-vous créé une base de données, un espace de table (au besoin) et des comptes pour les bases de données système du CMS et du magasin de données d'audit ?
 - Vous êtes-vous assuré de pouvoir vous connecter à la base de données depuis l'hôte de la plateforme de BI ?
 - Si vous utilisez IBM DB2 ou Sybase ASE, avez-vous vérifié que vous avez créé la base de données avec les paramètres corrects ? (Certains paramètres ne peuvent pas être modifiés après la création de la base de données.)
 - Le logiciel client de la base de données a-t-il été correctement configuré ?
- Si vous utilisez votre propre serveur d'applications Web :
 - Avez-vous choisi le serveur d'applications Web à utiliser ?
 - Le serveur est-il déjà installé et configuré ?
 - Avez-vous vérifié si le JDK requis est installé sur votre serveur d'applications Web existant ?
- Si vous avez l'intention d'utiliser le répertoire du paysage système (SLD) SAP, assurez-vous que SAP Host Agent est installé et configuré. Pour en savoir plus, voir [Prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) de SAP \[page 23\]](#).
- Si vous avez l'intention d'utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), l'agent SMD peut être installé et configuré avant ou après la plateforme de BI. Pour en savoir plus, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 24\]](#).

Sous Unix, la variable d'environnement TZ doit être définie pour tous les serveurs de la plateforme de BI afin de garantir l'exactitude des horodatages sur les travaux planifiés. Si la variable d'environnement TZ n'est pas correctement définie, les règles de fuseau horaire sont définies par défaut comme étant celles standard des Etats-Unis, ce qui peut entraîner des problèmes dans d'autres régions.

La variable TZ doit être définie afin de fournir les informations de début et de fin de l'heure d'été.

Exemple

Un exemple de définition de la variable TZ est le suivant :
 TZ='EST-10EDT-11,M10.1.0/02:00:00,M4.1.0/03:00:00'.

❗ Remarque

La définition de la variable TZ correspond à POSIX 1003.1, section 8.1.1. Pour en savoir plus sur le format, voir <http://www.opengroup.org/onlinepubs/007908799/xbd/envvar.html>.

5 Installation

Ce chapitre vous guide à travers l'installation de la plateforme de BI.

5.1 Présentation

Il existe trois méthodes différentes pour exécuter le programme d'installation de la plateforme de BI :

- **Installation interactive**
Un assistant interactif vous invite à spécifier toutes les informations liées à l'installation. Utilisez cette option pour sélectionner individuellement les options d'installation dans une série d'écrans. Il s'agit de la méthode d'installation par défaut.
- **Installation silencieuse**
Les options d'installation sont données sur la ligne de commande ou dans un fichier texte. Cette option est utile pour installer la même configuration sur plusieurs ordinateurs.
- **Installation graduelle**
L'installation est exécutée en deux phases : mise en cache et installation après la mise en cache

Si le programme d'installation rencontre une condition inattendue et qu'il ne peut plus continuer, il annulera le travail accompli jusque-là et restaurera le système dans l'état où il se trouvait avant le début de l'installation.

La plateforme de BI requiert un serveur de base de données et un serveur d'applications Web pour fonctionner. Si vous ne disposez pas déjà d'une base de données, le programme d'installation installe et configure automatiquement une base de données Sybase SQL Anywhere. Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web, le programme d'installation peut installer et configurer automatiquement un serveur d'applications Web Tomcat.

❗ Remarque

L'exécution du programme d'installation peut prendre plus d'une heure.

5.2 Pour télécharger le programme d'installation du serveur

Les outils suivants sont disponibles :

- Un ordinateur Windows avec WinZip/WinRAR pour extraire les fichiers .rar et exécuter les fichiers .exe.
- Le gestionnaire de téléchargement SAP pour télécharger les fichiers de logiciel.

Suivez la procédure ci-dessous pour télécharger le programme d'installation du serveur :

1. Accédez à <https://support.sap.com/home.html> > *Download Software*.
2. Sous *Installations and Upgrades*, développez *By Alphabetical Index (A–Z)*.
3. Sélectionnez ► *B* ► *SBOP BI platform (former SBOP Enterprise)* ► *SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE)* ► *SBOP BI PLATFORM 4.3* ►.
4. Sélectionnez *Installation et mise à niveau*, puis votre plateforme.
[Vous pouvez sélectionner le système d'exploitation dans le menu déroulant.]
5. Sélectionnez tous les packages intitulés *SBOP BI PLATFORM <version> SERVER* ainsi que les modules complémentaires dont vous avez besoin, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire les packages.

❗ Remarque

Vous devez vous assurer que vous téléchargez les packages .rar et .exe au même endroit sur un ordinateur ou système Windows.

6. Exécutez le fichier .exe.
7. Copiez les fichiers extraits sur l'ordinateur ou le système Unix.

Le téléchargement du logiciel peut être long et vous pouvez éventuellement avoir à contacter l'administrateur système pour vérifier que le pare-feu de votre société n'interrompra pas le processus de téléchargement.

❗ Remarque

Vous pouvez télécharger le package ONE Installer depuis *Installation & Upgrades* ou *Support Packages & Patches* et utiliser le package pour des scénarios d'installations de mise à jour ou de nouvelles installations. Pour en savoir plus sur l'installation des support packages et des correctifs, voir le *Guide de mise à jour de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

5.2.1 ONE Installer

À propos de ONE Installer :

ONE Installer est un package d'installation unique qui prend en charge plusieurs scénarios d'installation BI -

- Nouvelle installation d'un Support Package ou correctif
- Mise à jour de tout Support Package ou correctif vers tout Support Package ou correctif

Les informations mentionnées dans le tableau ci-dessous s'appliquent également aux versions BI 4.2 SP06 et supérieures, et aux versions 4.3.

Si vous êtes nouveau dans la plateforme SAP BusinessObjects BI, vous pouvez utiliser ONE Installer pour une nouvelle installation du dernier Support Package ou correctif de la version de BI.

Si vous utilisez actuellement une version antérieure de la plateforme SAP BusinessObjects BI, vous pouvez utiliser ONE Installer pour mettre à jour une version ultérieure (y compris la dernière correction disponible) de la version de BI.

ONE Installer est disponible pour tous les produits de la Suite BI et peut être installé sur toutes les plateformes prises en charge par les programmes d'installation de la Suite BI standard.

Le tableau ci-dessous affiche différents scénarios dans lesquels vous pouvez utiliser ONE Installer. Vous pouvez comparer la procédure existante avec la procédure ONE Installer.

Scénario	Exemple	Procédure existante	Procédure ONE Installer
Nouvelle installation	Pour installer la version 4.2 SP06 de BI.	1. Installez la plateforme SAP BusinessObjects BI 4.2 SP06.	1. Installez directement la version 4.2 SP06 en une seule étape.
	Installer la version 4.2 SP06 correctif x de BI.	La nouvelle installation à un niveau de correctif n'est pas prise en charge actuellement. Toutefois, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous : 1. Installez la plateforme SAP BusinessObjects BI 4.2 SP06. 2. Utilisez le programme d'installation de correctifs standard pour mettre à jour à partir de la version 4.2 SP06 vers 4.2 SP06 correctif x	1. Installez directement la version 4.2 SP06 correctif x en une seule étape.
Correctif pour mise à jour de correctif	Mettre à jour à partir de la version 4.1 SP05 correctif 1 vers la version 4.2 SP06 correctif x .	1. Mettez à jour à partir de la version 4.1 SP05 correctif 1 vers la version 4.2 SP06 2. Utilisez le programme d'installation de correctifs standard pour mettre à jour à partir de la version 4.2 SP06 vers 4.2 SP06 correctif x	1. Mettez à jour directement à partir de la version 4.1 SP05 correctif 1 vers la version 4.2 SP06 correctif x en une seule étape.
	Mettre à jour à partir de la version 4.2 SP05 correctif x vers la version 4.2 SP06 correctif y .	1. Utilisez le programme d'installation de correctifs standard pour mettre à jour à partir de la version 4.2 SP06 correctif x vers la version 4.2 SP06 correctif y (mise à jour du delta).	1. Mettez directement à jour à partir de la version 4.2 SP06 correctif x vers la version 4.2 SP06 correctif y en une seule étape.
Correctif pour mise à jour du Support Pack	Mettre à jour à partir de la version 4.1 SP05 correctif 1 vers la version 4.2 SP06 .	1. Mettez à jour à partir de la version 4.1 SP05 correctif 1 vers la version 4.2 SP06	1. Mettez à jour directement à partir de la version 4.1 SP05 correctif 1 vers la version 4.2 SP06 en une seule étape.

Scénario	Exemple	Procédure existante	Procédure ONE Installer
Mise à jour à partir du Support Package vers le correctif	Pour mettre à jour à partir de la version 4.1 SP05 vers la version 4.2 SP06 correctif x.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à jour à partir de la version 4.1 SP05 vers la version 4.2 SP06 2. Utilisez le programme d'installation de correctifs standard pour mettre à jour à partir de la version 4.2 SP06 vers 4.2 SP06 correctif x. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez directement à jour à partir de la version 4.1 SP05 vers la version 4.2 SP06 correctif x en une seule étape.

5.2.1.1 Utilisation de ONE Installer

Dans le système d'exploitation Unix, le processus d'installation utilisant ONE Installer est le suivant :

- Pour une nouvelle installation de la plateforme SAP BI, exécutez la commande suivante dans l'invite de commande :
`./setup.sh -InstallDir <i.e. <Destination folder> into which the setup program will install.`
- Pour un scénario d'installation de correctif ou une mise à jour, exécutez la commande suivante dans l'invite de commande :
`./setup.sh -InstallDir <i.e. <Destination folder> path where the base has been installed.`

Par exemple : `./setup.sh -InstallDir /build/BOE`

Dans l'image suivante, le **chemin d'installation indiqué** se réfère au chemin **InstallDir** mentionné ci-dessus.

```

INFORMATION DIALOG
Information :

Verify that the specified installation path is correct for the intended installation to
complete successfully.

For Fresh Installation & Fresh File Directory.
For Patch Installation & File Directory with previous BOE version installation.

Click Ok to proceed or click Exit to re-enter the correct installation path.

```

❗ Remarque

La nouvelle fonctionnalité introduite de contrôle des prérequis peut être utilisée avec le package ONE Installer pour les plateformes Unix comme suit :

Syntaxe : `./setup.sh -InstallDir <Folder path, same as the value for InstallDir option in the response file> -pre_requisite_check <response file path> <file path to store failed pre-requisite info>`

Exemple : `./setup.sh -InstallDir /build/BOE - pre_requisite_check \build\response.ini \build\failed.txt`

5.2.1.2 Avantages de l'utilisation de One Installer

En utilisant ONE Installer, vous obtenez ce suit :

1. Installation en une étape :
 1. les nouveaux clients peuvent mettre à jour au niveau du dernier correctif du dernier Support Package disponible en une seule étape.
 2. Les clients existants peuvent éliminer l'étape de mise à jour de l'environnement au niveau d'un Support Package avant d'appliquer le correctif.
2. Gagner jusqu'à 50 % de temps d'installation en réduisant deux étapes de correctifs en une étape unique.
3. Observez moins d'arrêts de la production pendant les mises à jour, pour les utilisateurs finaux.
4. Réalisez une validation et un test uniquement après avoir mis à jour vers le Support Package ou correctif requis.
5. Une meilleure expérience de gestion pour les administrateurs de la plateforme de BI.

5.3 Pour réaliser le contrôle des prérequis autonomes dans l'invite de commandes

Pour réaliser les prérequis, effectuez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous de disposer d'un fichier obligatoire **response.ini** contenant les options `SetupUILanguage=en` et `InstallDir`.
2. Ouvrez le terminal depuis le menu Fichier.
3. Accédez à l'emplacement où le logiciel est téléchargé et extrait.
4. Exécutez la commande `setup.sh -InstallDir <Install_Dir_Path> -pre_requisite_check <response file path> <file path to store failed pre-requisite info>..`

Exemple : `./setup.sh -pre_requisite_check <Unix_Directory>\response.ini <Unix_Directory>\logs\xyz_failedpc.txt`

Dans cet exemple, `<Unix_Directory>` peut correspondre à n'importe quel emplacement de fichier dans un système UNIX.

ⓘ Remarque

Il est obligatoire de fournir les deux options, c'est-à-dire le fichier `response.ini` qui contient l'option **SetupUILanguage=en** et la valeur `InstallDir`, ainsi que la valeur `file path` qui capture les prérequis échoués.

Si la valeur `file path` n'est pas valide, le fichier avec le nom par défaut suivant **failedPrerequisites.txt** est créé sous le répertoire temporaire où **setupengine.log** est enregistré.

5. Les résultats du contrôle des prérequis sont rédigés dans le fichier **.txt** et le traitement se ferme.

ⓘ Remarque

Si les prérequis du produit échouent, le fichier **.txt** contient : `<pre-requisite name>` et `<info related to the pre-requisite failure.>`

Si les prérequis du produit aboutissent, le fichier `.txt` contient une information de ligne individuelle tel qu'écrit dans `setupengine.log`, c'est-à-dire **"Tous les prérequis de produits ont abouti."**

5.4 Pour effectuer une installation interactive

Chargez, montez ou téléchargez le support d'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI). Assurez-vous que `LC_ALL` a été paramétré pour prendre en charge le jeu de caractères UTF-8, selon le modèle `en_US.utf8`. Par exemple :

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

❗ Remarque

Le fichier journal de l'installation est d'abord créé dans le répertoire temporaire, puis, pendant l'installation, le fichier journal est déplacé et enregistré dans `<INSTALL_DIR_PBI>/InstallData/logs/<DATEetHEURE>/setupengine.log`.

1. Accédez à l'emplacement de téléchargement du package à l'aide d'une ligne de commande et exécutez la commande `./setup.sh` en tant qu'utilisateur non racine.
Utilisez le paramètre `InstallDir=DESTINATION_DIR` pour définir le dossier de destination à partir de la ligne de commande. Par exemple, pour installer la plateforme de BI dans le dossier `/opt/sap`, utilisez la commande `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path>`.
2. Sur la page [Sélectionner la langue du programme d'installation](#), sélectionnez la langue de configuration.
Le paramètre linguistique est utilisé par le programme d'installation pour afficher les informations dans la langue de votre choix. Si vous sélectionnez une langue autre que l'anglais, le pack linguistique correspondant est automatiquement installé sur le serveur.

❗ Remarque

Le programme d'installation se lancera automatiquement dans la langue utilisée par votre système d'exploitation. La langue utilisée par le programme d'installation déterminera les noms utilisés pour les composants configurés par le programme d'installation. Il n'est pas possible de modifier ces noms ultérieurement, et les paramètres de langue n'ont aucune incidence sur eux une fois l'installation terminée.

3. Sur la page [Configurer le dossier de destination](#), vérifiez le dossier de destination affiché.
Il s'agit du dossier dans lequel le programme d'installation installera la plateforme de BI. Si le dossier n'existe pas, le programme d'installation le crée.

❗ Remarque

- L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge.
- Assurez-vous que le nom du dossier de destination ne contient pas d'espaces.
- Assurez-vous que le dossier de destination défini n'est pas le dossier dans lequel le programme d'installation a été extrait. (L'installation dans le répertoire de travail actuel est à proscrire lorsque le programme d'installation s'exécute à partir de ce même répertoire de travail actuel).

4. Sur la page [Vérifier les prérequis](#), vérifiez les résultats et indiquez si vous voulez poursuivre l'installation ou abandonner et corriger les conditions non remplies.

Le programme d'installation vérifie la présence des composants et des conditions requis. Si une condition préalable de dépendance n'est pas remplie, le programme d'installation n'autorisera pas la poursuite de l'installation. Si le composant manquant ou non pris en charge est facultatif, vous pouvez choisir de continuer l'installation ou de la stopper et de corriger la condition.

5. Vérifiez la page d'accueil de l'installation.
6. Sur la page [Contrat de licence](#), vérifiez et acceptez le contrat de licence.
7. Sur la page [Configurer l'enregistrement du produit](#), saisissez la clé de produit.

→ Conseil

Conservez la clé de produit en lieu sûr au cas où vous devriez réinstaller le produit.

8. Sur la page [Sélectionner les packs linguistiques](#), sélectionnez dans la liste des langues supplémentaires à installer.

La langue actuellement utilisée par le système d'exploitation est sélectionnée automatiquement. Il n'est pas possible de désélectionner la prise en charge de l'anglais étant donné qu'il s'agit de la langue à laquelle la plateforme de BI revient automatiquement en cas de détection d'un problème avec telle ou telle langue utilisée.

La page [Sélectionner un type d'installation](#) s'affiche.

5.4.1 Pour sélectionner un type d'installation

La page [Sélectionner un type d'installation](#) sert à sélectionner le type d'installation à exécuter.

1. Sélectionnez l'une des options du type d'installation suivantes :
 - Full
Installe tous composants de serveur requis sur un seul ordinateur. Servez-vous de cette option pour créer un déploiement sur un seul hôte, tel qu'un environnement de test ou de développement avant la mise en production.
 - Custom / Expand
Permet aux utilisateurs expérimentés de sélectionner des fonctionnalités individuelles. Utilisez cette option :
 - Si vous répartissez des composants de serveur entre plusieurs hôtes, par exemple pour la création d'un cluster du CMS.
 - Si vous souhaitez un contrôle total sur les fonctionnalités à déployer sur un hôte.

ⓘ Remarque

Si vous ajoutez un nouveau nœud à un cluster du CMS utilisant le serveur de base de données SQL Anywhere fourni, voir [Configuration requise supplémentaire pour la mise en cluster du CMS avec SQL Anywhere \[page 21\]](#) avant de commencer l'installation.

- Web Tier
Le niveau Web contient des applications Web comme la zone de lancement BI et la CMC (Central Management Console). Utilisez l'option d'installation [Niveau Web](#) pour installer les applications Web Java sur un serveur d'applications Web par défaut.

Si un serveur d'applications Web pris en charge est déjà installé sur votre ordinateur, vous pouvez désélectionner l'option d'installation de Tomcat afin d'installer uniquement les applications Web Java.

2. Passez à la page suivante pour commencer la configuration de l'installation sélectionnée.

Vous pouvez à tout moment revenir à la page [Sélectionner un type d'installation](#).

- Si vous avez sélectionné une installation [Complète](#), passez à la section [Complète](#) suivante.
- Si vous avez sélectionné une installation [personnalisée/étendue](#), passez à la section [personnalisée/étendue](#) suivante.
- Si vous avez sélectionné une installation de [niveau Web](#), passez à la section [Niveau Web](#) suivante.

5.4.1.1 Installation complète

Les étapes suivantes sont réalisées pour les installations de type [Complète](#) de la plateforme de BI.

1. Dans la page [Sélectionnez la base de données existante ou la base de données par défaut](#), sélectionnez une option de base de données pour stocker les informations relatives au Central Management Server (CMS) et au magasin de données d'audit (ADS).

Option	Description
Configurer et installer une base de données Sybase SQL Anywhere	<p>Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur de base de données à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut installer et configurer Sybase SQL Anywhere.</p> <div><p>Remarque</p><p>L'installation de correctifs ou de mises à jour tiers n'est pas prise en charge pour le logiciel fourni. Pour en savoir plus, voir Mise à jour corrective de solutions tierces fournies avec la plateforme de BI [page 106].</p></div>
Configurer une base de données existante	<p>Si vous disposez d'un serveur de base de données, le programme d'installation vous invite à saisir les informations sur le type de base de données et les références de connexion pour le système du CMS et la base de données d'audit.</p> <div><p>Remarque</p><p>Une base de données existante doit disposer de comptes utilisateur avec les droits appropriés disponibles, de même que les pilotes appropriés doivent être installés et fonctionner correctement. Au cours du processus d'installation, le programme d'installation tente de se connecter à la base de données et de l'initialiser.</p></div>

Il est conseillé d'évaluer vos besoins par rapport aux informations du fournisseur de votre serveur de base de données pour déterminer quelle base de données prise en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

2. Si vous avez sélectionné [Configurer une base de données existante](#) :
 - a. Sur la page [Sélectionner le type de base de données du CMS existant](#), sélectionnez le type de la base de données du CMS existant.
 - b. Sur la page [Sélectionner un type de base de données d'audit existant](#), sélectionnez le type de la base de données d'audit existante.

Si vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité d'audit, sélectionnez [Aucune base de données d'audit](#).

- Sur la page [Sélectionner le serveur d'applications Web Java](#), sélectionnez une option pour l'hébergement des applications Web de la plateforme de BI.

Option	Description
Installer le serveur d'applications Web Java Tomcat et déployer automatiquement les applications Web	Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut installer et configurer un serveur d'applications Web Tomcat. Les applications Web de la plateforme de BI sont automatiquement déployées sur Tomcat.
Remarque L'installation de correctifs ou de mises à jour tiers n'est pas prise en charge pour le logiciel fourni. Pour en savoir plus, voir Mise à jour corrective de solutions tierces fournies avec la plateforme de BI [page 106] .	
Déployer manuellement les applications Web sur un serveur d'applications Web Java pris en charge après l'installation	Si vous disposez d'un serveur d'applications Web Java pris en charge, sélectionnez cette option, puis déployez les applications Web sur ce serveur (après l'installation) à l'aide de l'outil WDeploy. Pour en savoir plus, voir le Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
Remarque La plateforme de BI prend en charge le déploiement automatique d'applications Web uniquement sur le serveur d'applications Web Tomcat fourni pendant le programme d'installation.	
Installer le serveur conteneur d'applications Web et déployer automatiquement les applications Web	Si vous ne souhaitez pas utiliser un serveur d'applications Java pour héberger les applications Web de la plateforme de BI, sélectionnez cette option pour les héberger sur le serveur conteneur d'applications Web.

Évaluez vos besoins par rapport aux informations de votre fournisseur de serveurs d'applications Web pour déterminer quel serveur d'applications Web pris en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

Remarque

Lors de la configuration d'un environnement de production, il est recommandé d'héberger le serveur d'applications Web sur un système distinct des serveurs de la plateforme de BI. L'exécution des serveurs de la plateforme de BI et d'un serveur d'applications Web sur le même hôte dans un environnement de production peut entraver les performances.

- Dans la page [Sélectionnez la gestion des versions](#), définissez si le système de contrôle de version Subversion doit être installé et configuré.

Option	Description
Configurer et installer Subversion	Installe et configure le système de contrôle de version Subversion.
Ne pas configurer un système de contrôle de version maintenant	Si vous disposez d'un système de contrôle de version pris en charge, vous devez le configurer manuellement à l'aide de la CMC (Central Management Console) à la fin de l'installation.

Option	Description
	Pour en savoir plus, voir les sections « Gestion des versions » et « Gestion des promotions » du <i>Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence</i> .

La plateforme de BI peut gérer différentes versions de ressources BI existant dans le référentiel du CMS dans un système de contrôle de version, ce qui permet de rétablir plus facilement une configuration précédente, au besoin, à l'aide la CMC.

5. Dans la page [Configurer le Server Intelligence Agent \(SIA\)](#), vérifiez le nom par défaut et le numéro de port du nœud SIA.

Option	Description
Nom du nœud	Voici le nom que vous verrez dans le CCM (Central Configuration Manager). De nombreux serveurs CMS peuvent être gérés par un seul SIA. Le nom doit être composé de caractères (A-Z, a-z et 0-9) et ne doit contenir aucun espace ou autre ponctuation. Les traits de soulignement (" _ ") ne sont pas autorisés. Le nom du SIA ne peut pas commencer par un nombre.
Port SIA	Le port est utilisé par le SIA pour contrôler les connexions entrantes depuis le CMS. Le SIA doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que le pare-feu est correctement configuré. Le port 6410 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec un SIA de la plateforme de BI.

ⓘ Remarque

Lors du processus d'installation, l'utilisation des caractères suivants n'est pas prise en charge pour la création de mot de passe :

1. Pour un **administrateur BI**, il ne peut pas y avoir : " ", espace de tabulation ni retour arrière de fin (\).
2. Pour la **clé de cluster**, il ne peut pas y avoir : " ", \$, # ni espace de tabulation.
3. Pour **SQL Anywhere**, il ne peut pas y avoir : "&" , <>, @, \, |, (,), [,], {, }, ^, \$, *, +, ?, ., ; ni espace de tabulation.
4. Pour la **sous-version**, il ne peut pas y avoir : |, & ni " .

6. Sur la page [Configurer le Central Management Server \(CMS\)](#), vérifiez la valeur par défaut du numéro de port du CMS.

Il s'agit du port sur lequel le CMS écoute les connexions entrantes du serveur d'applications Web, du serveur Web (le cas échéant), des autres nœuds du CMS (le cas échéant) et des serveurs. Le CMS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Assurez-vous, par conséquent, que le pare-feu est correctement configuré.

Le port 6400 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec le CMS de la plateforme de BI.

7. Dans la page [Configurer le compte CMS](#), saisissez et confirmez le mot de passe du compte administrateur CMS et la clé de cluster du CMS.

L'administrateur du CMS désigne un compte super-utilisateur du système d'authentification de la plateforme de BI qui est utilisé uniquement pour administrer la configuration de votre serveur. Cela ne fait partie d'aucun système d'exploitation ou système d'authentification à connexion unique.

La communication entre certains composants du CMS est cryptée afin d'assurer un niveau de sécurité plus élevé lorsque des clusters sont utilisés.

Remarque

Le mot de passe de l'administrateur saisi lors de l'installation complète doit toujours contenir au moins l'une des deux classes de caractère suivantes : lettres minuscules et lettres majuscules. Les caractères spéciaux sont autorisés dans le mot de passe de l'administrateur du CMS à compter de la version 4.2 SP4. Des caractères spéciaux sont ajoutés à la liste existante de caractères spéciaux autorisés dans la version 4.2 SP4 à compter de la version 4.2 SP6.

8. Configurez la base de données système du CMS.
 - a. Si vous avez sélectionné [Configurer ou installer une base de données Sybase SQL Anywhere](#), saisissez les informations de compte et de port sur la page [Configurer Sybase SQL Anywhere](#).

Saisissez le numéro de port de Sybase SQL Anywhere pour l'écoute des requêtes de base de données entrantes. La base de données doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que votre pare-feu est correctement configuré. Saisissez également le mot de passe du compte administrateur.
 - b. Si vous avez sélectionné [Configurer une base de données existante](#), saisissez les informations de connexion de votre base de données existante à utiliser pour le CMS sur la page [Configurer la base de données du référentiel CMS - <type de base de données>](#).
 - c. Si vous avez sélectionné [Configurer une base de données existante](#) et que vous envisagez d'utiliser l'audit, saisissez les informations de connexion de votre base de données existante à utiliser pour le magasin de données d'audit sur la page [Configurer la base de données d'audit](#).
9. Si vous avez sélectionné [Installer le serveur d'applications Web Java Tomcat et déployer automatiquement les applications Web](#), vérifiez les valeurs de port par défaut sur la page [Configurer Tomcat](#).

Option	Description
Port de connexion	Port sur lequel le serveur d'applications Web écoute les connexions entrantes des clients Web.
Port d'arrêt	Port permettant d'arrêter l'application Web à distance.
Port de redirection	Port permettant d'effectuer des redirections vers des connexions Web sécurisées.

Tomcat doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.

10. Sur la page [Configurer le port d'écoute HTTP](#), vérifiez le numéro du port d'écoute HTTP permettant au serveur WACS d'écouter les connexions entrantes des clients Web.

Le WACS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.
11. Si vous avez sélectionné [Configurer et installer Subversion](#), vérifiez le numéro de port et saisissez un mot de passe Subversion (le compte utilisateur est "LCM") sur la page [Configurer Subversion](#).
12. Sur la page [Sélectionnez la connexion à l'agent Solution Manager Diagnostics \(SMD\)](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un agent SMD existant.

Option	Description
Configurer la connexion à l'agent SMD	Il est possible d'intégrer la plateforme de BI au déploiement de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) de votre entreprise.

Option	Description
	Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD dans la page suivante Configurer la connexion à l'agent SMD .
Ne pas configurer la connectivité à l'agent SMD	Vous pouvez configurer l'agent SMD ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

❗ Remarque

Pour pouvoir utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), SAP Host Agent et l'agent SMD doivent être installés :

- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent avant celle de la plateforme de BI, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 23\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer le fournisseur de données \(DS\) du répertoire du paysage système \(SLD\) après l'installation \[page 100\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD avant celle de la plateforme de BI, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 24\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 100\]](#).

13. Sur la page [Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un serveur Introscope Enterprise Manager existant.

❗ Remarque

Pour utiliser CA Wily Introscope Enterprise Manager, l'agent SMD doit être installé.

Option	Description
Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager	La plateforme de BI peut s'intégrer au déploiement de CA Wily Introscope Enterprise Manager de votre entreprise. Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port du serveur Introscope Enterprise Manager dans la page suivante Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager .
Ne pas configurer la connexion à Introscope Enterprise Manager	Vous pouvez configurer Introscope Enterprise Manager ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

Passez à la section [Une fois l'installation terminée \[page 72\]](#).

5.4.1.2 Installation Personnalisé/Développeur

Les étapes suivantes sont réalisées pour les installations de type [Personnalisée/Etendue](#) de la plateforme de BI.

1. Sur la page [Sélectionner les fonctionnalités](#), sélectionnez, dans la liste, les fonctionnalités à installer.

Les fonctionnalités sont regroupées dans les en-têtes suivants :

- [Niveau Web](#)

Les composants de niveau Web incluent des applications Web telles que la zone de lancement BI et la CMC (Central Management Console), qui permettent à l'utilisateur final et à l'administrateur d'interagir avec le contenu BI et l'installation de la plateforme de BI.

Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut installer et configurer un serveur d'applications Web Tomcat. Évaluez vos besoins par rapport aux informations de votre fournisseur de serveurs d'applications Web pour déterminer quel serveur d'applications Web pris en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

Si un serveur d'applications Web pris en charge est déjà installé sur votre ordinateur, vous pouvez désélectionner l'option d'installation de Tomcat afin de n'installer que les applications Web Java.

- [Serveurs](#)

Les fonctionnalités de serveur comprennent les serveurs de la plateforme Business Intelligence (tels que les serveurs de traitement et de planification), les principaux composants système (tels que le Central Management Server, Event Server, la base de données fournie et un système de contrôle de version) et les serveurs qui assurent l'intégration de la plateforme de BI à l'infrastructure réseau existante de l'entreprise, tels que SAP BW (Business Information Warehouse) ou d'autres systèmes ERP (Enterprise Resource Planning).

ⓘ Remarque

Si vous projetez d'utiliser l'authentification SAP BW, veillez à ce que la fonctionnalité [Serveur BW Publisher](#) soit sélectionnée dans la liste des fonctionnalités [Serveurs d'intégration](#).

ⓘ Remarque

Les exemples d'univers `efashion.unv` et `efashion.unx` sont disponibles dans le dossier `/Universes/Samples/` du référentiel CMS après l'installation des serveurs Web Intelligence. Cela signifie que vous pouvez vous connecter à la CMC et suivre la structure de dossier `/Universes/Samples/` pour accéder à l'exemple d'univers.

- [Outils d'administrateur](#)

Les fonctionnalités Outils d'administrateur aident les administrateurs à gérer une installation. Par exemple, l'outil de gestion de mise à niveau vous permet de migrer du contenu BI pendant une mise à niveau entre différentes versions de la plateforme de BI.

- [Outils de développement](#)

Si vous envisagez de développer vos propres applications avec le SDK (kit de développement) .NET de la plateforme de BI, installez la fonctionnalité [Outils de développement](#).

ⓘ Remarque

Sélectionnez [SPL Warehouse](#) pour installer la base de données SQL Anywhere, l'exemple de jeu de données et l'exemple d'univers `SPL_Warehouse.unx`. Voir [Exécution de l'exemple d'univers SPL_Warehouse.unx \[page 109\]](#) pour réaliser les étapes de post-installation requises pour exécuter la base de données.

- [Accès aux bases de données](#)

Pour pouvoir accéder aux données des bases de données existantes de votre entreprise, les analyser et les utiliser pour créer des rapports, sélectionnez les fonctionnalités [Accès aux bases de données](#)

appropriées. Si votre entreprise n'utilise pas une base de données particulière, vous pouvez la désélectionner.

ⓘ Remarque

- Par défaut, l'intégration pour les systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel ou Oracle EBS n'est pas sélectionnée. Si vous projetez d'utiliser l'authentification de connexion unique d'un système ERP ou d'autres fonctionnalités ERP, veillez à ce que la fonctionnalité ERP appropriée soit sélectionnée dans la liste des fonctionnalités [Accès aux bases de données](#).
- Si vous comptez vous servir de l'intégration pour les systèmes SAP, SAP BW ou SAP R3, assurez-vous que les fonctionnalités [SAPBW](#) et [SAP](#) appropriées sont sélectionnées dans la liste des fonctionnalités [Accès aux bases de données](#).

- **Exemples**

Les exemples de fonctionnalités installent des exemples de rapports, de modèles et de bases de données de reporting. Si vous n'avez pas besoin de ces exemples, vous pouvez la désélectionner.

2. Sur la page [Sélectionnez Nouvelle installation ou Installation étendue](#), sélectionnez le type d'installation à exécuter.

Option	Description
Lancer un nouveau déploiement de la plateforme SAP BusinessObjects BI	Cochez cette case si vous installez un serveur autonome de la plateforme de BI ou le premier serveur d'un cluster.
Développer un déploiement existant de la plateforme SAP BusinessObjects BI	Définissez si vous avez déjà un CMS et souhaitez créer un nœud de serveur faisant partie d'un cluster.

Si vous avez sélectionné [Démarrer un nouveau déploiement de la plateforme SAP BusinessObjects BI](#) sur la dernière page, passez à (Nouvelle) Installation personnalisée.

Si vous avez sélectionné [Développer un déploiement existant de la plateforme SAP BusinessObjects BI](#) sur la dernière page, passez à Installation personnalisée (étendue).

5.4.1.2.1 (Nouvelle) Installation personnalisée

Si vous avez choisi l'option [Démarrer un nouveau déploiement de la plateforme SAP BusinessObjects BI](#) pour une installation [Personnalisé/Développer](#) :

1. Si vous avez désélectionné la fonctionnalité [Base de données Sybase SQL Anywhere](#) sur la page [Sélection des fonctionnalités](#) :
 - a. Sur la page [Sélectionner le type de base de données du CMS existant](#), sélectionnez le type de base de données à utiliser pour la base de données du CMS.
 - b. Sur la page [Sélectionner un type de base de données d'audit existant](#), sélectionnez le type de base de données à utiliser pour la base de données d'audit.

Si vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité d'audit, sélectionnez [Aucune base de données d'audit](#).
2. Dans la page [Configurer le Server Intelligence Agent \(SIA\)](#), vérifiez le nom par défaut et le numéro de port du nœud SIA.

Option	Description
<i>Nom du nœud</i>	<p>Voici le nom que vous verrez dans le CCM (Central Configuration Manager). De nombreux serveurs CMS peuvent être gérés par un seul SIA.</p> <p>Le nom doit être composé de caractères alphanumériques (A-Z, a-z et 0-9) et ne contenir aucun espace ou autre ponctuation. Les traits de soulignement ("_") ne sont pas autorisés. Le nom du SIA ne peut pas commencer par un nombre.</p>
<i>Port SIA</i>	<p>Le port est utilisé par le SIA pour contrôler les connexions entrantes depuis le CMS. Le SIA doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que le pare-feu est correctement configuré.</p> <p>Le port 6410 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec un SIA de la plateforme de BI.</p>

ⓘ Remarque

Lors du processus d'installation, l'utilisation des caractères suivants n'est pas prise en charge pour la création de mot de passe :

1. Pour un **administrateur BI**, il ne peut pas y avoir : " ", espace de tabulation ni retour arrière de fin (\).
2. Pour la **clé de cluster**, il ne peut pas y avoir : " ", \$, # ni espace de tabulation.
3. Pour **SQL Anywhere**, il ne peut pas y avoir : "&`", "<>", "@, \, |, (,), [,], {, }, ^, \$, *, +, ?, ., ;" ni espace de tabulation.
4. Pour la **sous-version**, il ne peut pas y avoir : |, & ni ".

3. Sur la page *Configurer le Central Management Server (CMS)*, vérifiez la valeur par défaut du numéro de port du CMS.

Il s'agit du port sur lequel le CMS écoute les connexions entrantes du serveur d'applications Web, du serveur Web (le cas échéant), des autres nœuds du CMS (le cas échéant) et des serveurs. Le CMS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Assurez-vous, par conséquent, que le pare-feu est correctement configuré.

Le port 6400 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec le CMS de la plateforme de BI.

4. Dans la page *Configurer le compte CMS*, saisissez et confirmez le mot de passe du compte administrateur CMS et la clé de cluster du CMS.

L'administrateur du CMS désigne un compte super-utilisateur du système d'authentification de la plateforme de BI qui est utilisé uniquement pour administrer votre configuration du serveur SAP BusinessObjects. Cela ne fait partie d'aucun système d'exploitation ou système d'authentification à connexion unique.

La communication entre certains composants du CMS est cryptée afin d'assurer un niveau de sécurité plus élevé lorsque des clusters sont utilisés.

ⓘ Remarque

Le mot de passe de l'administrateur saisi lors de l'installation complète doit toujours contenir au moins l'une des deux classes de caractère suivantes : lettres minuscules et lettres majuscules. Les caractères spéciaux sont autorisés dans le mot de passe de l'administrateur du CMS à compter de la version

4.2 SP4. Des caractères spéciaux sont ajoutés à la liste existante de caractères spéciaux autorisés dans la version 4.2 SP4 à compter de la version 4.2 SP6.

5. Configurez la base de données système du CMS.

- a. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité *Base de données Sybase SQL Anywhere* sur la page *Sélection des fonctionnalités*, saisissez les informations de compte et de port sur la page *Configurer Sybase SQL Anywhere*.

Saisissez le numéro de port de Sybase SQL Anywhere pour l'écoute des requêtes de base de données entrantes. La base de données doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que votre pare-feu est correctement configuré. Saisissez et confirmez le nom du serveur de base de données et le mot de passe du compte administrateur.

- b. Si vous avez désélectionné la fonctionnalité *Base de données Sybase SQL Anywhere* sur la page *Sélection des fonctionnalités*, saisissez les informations de connexion de votre base de données existante à utiliser pour le CMS sur la page *Configurer la base de données du référentiel CMS - <type de base de données>*.
- c. Si vous avez désélectionné la fonctionnalité *Base de données Sybase SQL Anywhere* sur la page *Sélection des fonctionnalités* et que vous envisagez d'utiliser l'audit, saisissez les informations de connexion de votre base de données existante à utiliser pour le magasin de données d'audit sur la page *Configurer la base de données d'audit*.

6. Sur la page *Sélectionner Démarrage automatique du serveur*, indiquez si vous voulez démarrer les serveurs dès la fin de l'installation.

Si vous sélectionnez *Non*, les serveurs doivent être démarrés manuellement à l'aide du CCM (Central Configuration Manager) à la fin de l'installation.

7. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité *Tomcat* sur la page *Sélection des fonctionnalités*, vérifiez les valeurs de port par défaut sur la page *Configurer Tomcat*.

Option	Description
<i>Port de connexion</i>	Port sur lequel le serveur d'applications Web écoute les connexions entrantes des clients Web.
<i>Port d'arrêt</i>	Port permettant d'arrêter l'application Web à distance.
<i>Port de redirection</i>	Port permettant d'effectuer des redirections vers des connexions Web sécurisées.

Tomcat doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.

8. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité *Serveur conteneur de l'application Web* ou *Service Web de type RESTful* sur la page *Sélection des fonctionnalités*, vérifiez le numéro du *port d'écoute HTTP* sur la page *Configurer le port d'écoute HTTP*.

Le WACS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.

9. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité *Subversion* dans la page *Sélectionner les fonctionnalités*, vérifiez le numéro de port et saisissez un mot de passe de Subversion (compte utilisateur "LCM") dans la page *Configurer Subversion*.

10. Sur la page *Sélectionnez la connexion à l'agent Solution Manager Diagnostics (SMD)*, indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un agent SMD existant.

Option	Description
Configurer la connexion à l'agent SMD	<p>Il est possible d'intégrer la plateforme de BI au déploiement de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) de votre entreprise.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD dans la page suivante Configurer la connexion à l'agent SMD.</p>
Ne pas configurer la connectivité à l'agent SMD	Vous pouvez configurer l'agent SMD ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

❗ Remarque

Pour pouvoir utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), SAP Host Agent et l'agent SMD doivent être installés :

- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent avant celle de la plateforme de BI, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 23\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer le fournisseur de données \(DS\) du répertoire du paysage système \(SLD\) après l'installation \[page 100\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD avant celle de la plateforme de BI, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 24\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 100\]](#).

11. Sur la page [Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un serveur Introscope Enterprise Manager existant.

❗ Remarque

Pour utiliser CA Wily Introscope Enterprise Manager, l'agent SMD doit être installé.

Option	Description
Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager	<p>La plateforme de BI peut s'intégrer au déploiement de CA Wily Introscope Enterprise Manager de votre entreprise.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port du serveur Introscope Enterprise Manager dans la page suivante Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager.</p>
Ne pas configurer la connexion à Introscope Enterprise Manager	Vous pouvez configurer Introscope Enterprise Manager ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

Passez à la section [Une fois l'installation terminée \[page 72\]](#).

5.4.1.2.2 Installation personnalisée (étendue)

Si vous avez choisi l'option *Développer un déploiement existant de la plateforme SAP BusinessObjects BI* pour une installation *Personnalisé/Développer* :

1. Sur la page *Sélectionner le type de base de données du CMS existant*, sélectionnez le type de la base de données du CMS distant existant.
2. Sur la page *Configurer le Server Intelligence Agent (SIA)*, vérifiez le nom et numéro de port par défaut du nouveau nœud SIA.

Option	Description
<i>Nom du nœud</i>	<p>Voici le nom que vous verrez dans le CCM (Central Configuration Manager). De nombreux serveurs CMS peuvent être gérés par un seul SIA.</p> <p>Le nom doit être composé de caractères alphanumériques (A-Z, a-z et 0-9) et ne doit contenir aucun espace ou autre ponctuation. Les traits de soulignement (" _ ") ne sont pas autorisés. Le nom du SIA ne peut pas commencer par un nombre.</p>
<i>Port SIA</i>	<p>Le port est utilisé par le SIA pour contrôler les connexions entrantes depuis le CMS. Le SIA doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Par conséquent, assurez-vous que le pare-feu est correctement configuré.</p> <p>Le port 6410 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec un SIA de la plateforme de BI.</p>

3. Sur la page *Informations sur le déploiement du CMS existant*, entrez les informations de connexion du CMS distant existant, y compris le mot de passe administrateur.
4. Sur la page *Configurer le compte du CMS*, saisissez et confirmez la clé de cluster du CMS pour le nouveau CMS.

L'administrateur du CMS désigne un compte super-utilisateur du système d'authentification de la plateforme de BI qui est utilisé uniquement pour administrer votre configuration du serveur SAP BusinessObjects. Cela ne fait partie d'aucun système d'exploitation ou système d'authentification à connexion unique.

La communication entre certains composants du CMS est cryptée afin d'assurer un niveau de sécurité plus élevé lorsque des clusters sont utilisés.

5. Sur la page *Configurer le Central Management Server (CMS)*, vérifiez la valeur par défaut du numéro de port du CMS.

Il s'agit du port sur lequel le CMS écoute les connexions entrantes du serveur d'applications Web, du serveur Web (le cas échéant), des autres nœuds du CMS (le cas échéant) et des serveurs. Le CMS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur ce port. Assurez-vous, par conséquent, que le pare-feu est correctement configuré.

Le port 6400 est un numéro de port TCP/IP standard réservé à une utilisation avec le CMS de la plateforme de BI.

6. Sur la page *Configurer la base de données du référentiel CMS - <type de base de données>*, saisissez les détails de connexion pour la base de données système du CMS.

Si vous utilisez la base de données Sybase SQL Anywhere fournie avec la plateforme de BI sur le CMS existant auquel vous tentez de vous connecter, entrez la connexion avec DSN ODBC système pour la base de données système du CMS.

Si vous utilisez une autre base de données préalablement installée, entrez les références de connexion du CMS pour vous connecter à la base de données.

7. Sur la page [Sélectionner Démarrage automatique du serveur](#), indiquez si vous voulez démarrer les serveurs dès la fin de l'installation.

Si vous sélectionnez *Non*, les serveurs doivent être démarrés manuellement à l'aide du CCM (Central Configuration Manager) à la fin de l'installation.

8. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Tomcat 7.0](#), vérifiez les valeurs de port par défaut sur la page [Configurer Tomcat](#).

Option	Description
Port de connexion	Port sur lequel le serveur d'applications Web écoute les connexions entrantes des clients Web.
Port d'arrêt	Port permettant d'arrêter l'application Web à distance.
Port de redirection	Port permettant d'effectuer des redirections vers des connexions Web sécurisées.

9. Sur la page [Configurer le port d'écoute HTTP](#), vérifiez le numéro du port d'écoute HTTP permettant au serveur WACS d'écouter les connexions entrantes des clients Web.

Le WACS doit pouvoir recevoir des connexions entrantes sur les numéros de port. Assurez-vous, par conséquent, que votre pare-feu est correctement configuré.

10. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Subversion](#), vérifiez le numéro de port et saisissez un mot de passe Subversion (le compte utilisateur est "LCM") sur la page [Configurer Subversion](#).
11. Sur la page [Sélectionnez la connexion à l'agent Solution Manager Diagnostics \(SMD\)](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un agent SMD existant.

Option	Description
Configurer la connexion à l'agent SMD	<p>Il est possible d'intégrer la plateforme de BI au déploiement de SAP SMD (Solution Manager Diagnostics) de votre entreprise.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port de l'agent SMD dans la page suivante Configurer la connexion à l'agent SMD.</p>
Ne pas configurer la connectivité à l'agent SMD	<p>Vous pouvez configurer l'agent SMD ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.</p>

❗ Remarque

Pour pouvoir utiliser SAP SMD (Solution Manager Diagnostics), SAP Host Agent et l'agent SMD doivent être installés :

- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent avant celle de la plateforme de BI, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 23\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de SAP Host Agent après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer le fournisseur de données \(DS\) du répertoire du paysage système \(SLD\) après l'installation \[page 100\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD avant celle de la plateforme de BI, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 24\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 100\]](#).

12. Sur la page [Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un serveur Introscope Enterprise Manager existant.

❗ Remarque

Pour utiliser CA Wily Introscope Enterprise Manager, l'agent SMD doit être installé.

Option	Description
Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager	<p>La plateforme de BI peut s'intégrer au déploiement de CA Wily Introscope Enterprise Manager de votre entreprise.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port du serveur Introscope Enterprise Manager dans la page suivante Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager.</p>
Ne pas configurer la connexion à Introscope Enterprise Manager	<p>Vous pouvez configurer Introscope Enterprise Manager ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.</p>

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

❗ Remarque

Lors d'une installation étendue, le CMS existant peut être redémarré automatiquement dans le cadre du processus d'installation.

Passez à la section [Une fois l'installation terminée \[page 72\]](#).

5.4.1.3 Installation de niveau Web

Le niveau Web contient des applications Web comme la zone de lancement BI et la CMC (Central Management Console). Utilisez l'option d'installation [Niveau Web](#) pour installer des applications Web de la plateforme de BI sur votre serveur d'applications Web.

❗ Remarque

- Lors de l'installation de niveau Web, le système vous invite à vous connecter à un CMS (Central Management Server) existant en tant qu'administrateur de la plateforme de BI. Vous devez disposer d'un CMS en cours d'exécution à distance sur le même ordinateur pour effectuer l'installation de niveau Web.
- Si vous prévoyez d'utiliser des systèmes d'authentification tiers ou d'intégration pour Enterprise Resource Planning (ERP), par exemple Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne ou Oracle E-Business Suite, vous devez effectuer une installation [personnalisée/étendue](#) et sélectionner les composants dont vous avez besoin.
Par exemple, pour effectuer une installation de niveau Web avec prise en charge d'ERP, sélectionnez les composants suivants dans la liste de fonctionnalités [personnalisée/étendue](#) :
 - [Instances](#) ► [Niveau Web](#) ► [Applications Web Java](#) ►
 - [Instances](#) ► [Niveau Web](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (si vous ne disposez pas encore d'un serveur d'applications Web)

- [Instances](#) ► [Accès à la base de données](#) ► (sélectionnez le nom du système ERP)

Si vous ne disposez pas d'un serveur d'applications Web à utiliser avec la plateforme de BI, le programme d'installation peut installer et configurer un serveur d'applications Web Tomcat. Évaluez vos besoins par rapport aux informations de votre fournisseur de serveurs d'applications Web pour déterminer quel serveur d'applications Web pris en charge correspond le mieux aux besoins de votre entreprise.

Si un serveur d'applications Web pris en charge est déjà installé sur votre ordinateur, vous pouvez désélectionner l'option d'installation de Tomcat afin d'installer uniquement les applications Web Java. Cette option ne déploie pas les applications Web sur votre serveur d'applications Web. Pour déployer des applications Web sur un serveur d'applications Web après une installation de niveau Web, utilisez l'outil WDeploy. Pour en savoir plus sur l'outil WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Les étapes suivantes sont réalisées pour les installations de type [Niveau Web](#) de la plateforme de BI.

1. Dans la page [Sélection des fonctions](#), sélectionnez les fonctions à installer sous ► [Instances](#) ► [Niveau Web](#) ►.

Option	Description
Applications Web Java	Installe les applications Web de la plateforme de BI sur l'ordinateur.
Tomcat 8.0	Installe et configure le serveur d'applications Web Apache Tomcat fourni.

2. Si vous avez sélectionné la fonctionnalité [Tomcat 8.0](#), vérifiez les valeurs de port par défaut sur la page [Configurer Tomcat](#).

Option	Description
Port de connexion	Port sur lequel le serveur d'applications Web écoute les connexions entrantes des clients Web.
Port d'arrêt	Port permettant d'arrêter l'application Web à distance.
Port de redirection	Port permettant d'effectuer des redirections vers des connexions Web sécurisées.

3. Dans la page [Informations sur le déploiement du CMS existant](#), connectez-vous à un CMS existant.
4. Sur la page [Sélectionnez la connexion à Introscope Enterprise Manager](#), indiquez si vous voulez intégrer la plateforme de BI à un serveur Introscope Enterprise Manager existant.

ⓘ Remarque

Pour utiliser CA Wily Introscope Enterprise Manager, l'agent SMD doit être installé.

- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD avant celle de la plateforme de BI, voir [Prise en charge de SAP SMD \(Solution Manager Diagnostics\) \[page 24\]](#).
- Pour en savoir plus sur l'installation de l'agent SMD après celle de la plateforme de BI, voir [Pour configurer l'Agent SMD après l'installation \[page 100\]](#).

Option	Description
Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager	La plateforme de BI peut s'intégrer au déploiement de CA Wily Introscope Enterprise Manager de votre entreprise.

Option	Description
	Si vous sélectionnez cette option, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port du serveur Introscope Enterprise Manager dans la page suivante Configurer la connectivité à Introscope Enterprise Manager .
Ne pas configurer la connexion à Introscope Enterprise Manager	Vous pouvez configurer Introscope Enterprise Manager ultérieurement dans l'écran Espaces réservés une fois le programme d'installation terminé.

La page [Démarrer l'installation](#) apparaît. Démarrez l'installation.

Passez à la section [Une fois l'installation terminée](#) [page 72].

5.4.2 Une fois l'installation terminée

Une fois l'installation terminée, vérifiez les informations présentées dans l'écran [Étapes de post-installation](#). Si vous n'utilisez pas le serveur d'applications Web Tomcat fourni, vous devez déployer des applications Web avec l'outil de déploiement d'applications Web WDeploy.

❗ Remarque

Si un fichier est verrouillé durant l'installation, il se peut que vous soyez invité à redémarrer le serveur après l'installation. Vous pouvez choisir de redémarrer immédiatement ou plus tard. Toutefois, si vous choisissez de supprimer le redémarrage, il se peut que le système passe à un état de non prise en charge jusqu'à ce qu'il soit redémarré.

5.5 Pour exécuter une installation silencieuse

Chaque option de l'Assistant d'installation peut être lue à partir d'un fichier de réponse appelé depuis la ligne de commande. On parle dans ce cas d'installation silencieuse.

❗ Remarque

Vous ne pouvez pas utiliser une installation silencieuse pour modifier ou supprimer la plateforme de BI.

Un fichier de réponse est un fichier texte contenant les paramètres d'options d'installation au format clé-valeur. Lors de l'utilisation d'un fichier de réponse pour indiquer les options d'installation, le programme d'installation est exécuté à partir d'une ligne de commande avec le paramètre `-r <RESPONSE_FILE>`, où `<RESPONSE_FILE>` est le nom du fichier de réponse.

Le fichier de réponse contient plusieurs options d'installation avec une seule option d'installation par ligne. Dans l'exemple suivant, le fichier de réponse est indiqué comme paramètre :

Exécutez la commande `./setup.sh [...] -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini [...]` avec des droits d'utilisateur racine pour créer un fichier de réponse.

Par exemple, l'option d'installation `cmsport=6401` peut être indiquée sur une ligne du fichier de réponse pour définir le numéro de port du CMS sur 6401 au lieu de la valeur par défaut 6400.

Dans l'exemple suivant consistant à indiquer le paramètre `cmsport` dans un fichier de réponse, des ellipses (`[. . .]`) illustrent les emplacements où se trouveraient normalement d'autres options d'installation :

```
[ . . . ]
cmsport=6401
[ . . . ]
```

Pour obtenir la liste complète des options d'installation, voir [Paramètres d'options d'installation \[page 75\]](#).
Pour un exemple de fichier de réponse, voir [Exemple de fichier de réponse \[page 84\]](#).

5.5.1 Paramètres de commutateur de ligne de commande

Le tableau ci-dessous énumère les paramètres de commutateur qui peuvent être fournis au programme d'installation dans la ligne de commande pour effectuer une installation silencieuse. Chaque option de l'Assistant de [maintenance](#) peut être lue à partir d'un fichier de réponse invoqué dans la ligne de commande. On parle alors d'installation silencieuse. Lorsque les paramètres sont indiqués en ligne de commande, l'installation ne demande aucune information.

Paramètres de commutateur de ligne de commande du programme d'installation

Paramètre de commutateur	Description	Exemple
<code>-w <FILENAME></code>	Ecrit un fichier de réponse dans <code><NOMDEFICHIER></code> , contenant les options sélectionnées dans l'Assistant d'installation.	<code>./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w "\$HOME/response.ini"</code>
<code>-r <FILENAME></code>	Lit les options d'installation d'un fichier de réponse nommé <code><NOMDEFICHIER></code> .	<code>./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r "\$HOME/response.ini"</code>
<code>-i <product key name></code>	Ce paramètre est le nom de la clé de produit qui est utilisé pour effectuer des opérations de maintenance.	<code>"setup.exe -i response.ini -i bipclient"</code>

5.5.1.1 Pour utiliser un fichier de réponse

Une installation de fichier de réponse est démarrée sur la ligne de commande, mais les options d'installation sont lues depuis un fichier texte ASCII où les options sont stockées au format clé-valeur. Cela est utile lors de la configuration d'un cluster ainsi que lors de la création d'environnements de test ou de développement à l'aide d'options standardisées.

Lorsqu'une option est indiquée à la fois sur la ligne de commande et dans un fichier de réponse, les options de la ligne de commande prévalent sur les options du fichier de réponse. Cela permet à un administrateur de remplacer une option dans un fichier de réponse au besoin. Cela fournit trois niveaux de préséance pour les options d'installation :

1. Les options d'installation indiquées sur la ligne de commande ont la préséance et écrasent toujours le fichier de réponse et les valeurs par défaut.
2. Les options d'installation indiquées dans un fichier de réponse sont utilisées lorsque la ligne de commande n'en indique pas et écrasent les valeurs par défaut.
3. Les valeurs par défaut des options d'installation sont utilisées lorsque ni la ligne de commande ni le fichier de réponse n'en indique.

Par exemple, la commande suivante lit les options d'installation du fichier de réponse `$HOME/response.ini` :

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini
```

Si une condition inattendue est rencontrée, un message d'erreur est écrit dans le fichier journal de l'installation et le programme d'installation se ferme. Activité d'installation, avertissements et erreurs sont écrits dans le fichier journal d'installation dans le dossier :

```
<INSTALL_DIR_PBI>/InstallData/logs/<DATEetHEURE>/setupengine.log
```

Si le dossier `<BIP_INSTALL_DIR>` n'a pas été créé avant que ne se ferme le programme d'installation, recherchez `setupengine.log` dans le dossier temporaire spécifié par la variable d'environnement `<TEMP>` du système.

5.5.1.1 Pour lire un fichier de réponse

Un fichier de réponse est un fichier texte contenant les paramètres d'options d'installation au format clé-valeur. Pour utiliser un fichier de réponse, exécutez le programme d'installation avec le paramètre `-InstallDir <InstallDir_Path> -r <RESPONSE_FILE>`. Le programme d'installation lit toutes les options d'installation dans le fichier de réponse et aucune autre intervention n'est nécessaire.

Par exemple, la commande suivante lit les options d'installation du fichier de réponse `$HOME/response.ini` :

-r <NOM FICHIER DE RÉPONSE> : Ce paramètre lit les options d'installation depuis un fichier de réponse nommé `<NOM FICHIER DE RÉPONSE>`.

-i <nom de la clé de produit> : Ce paramètre est le nom de la clé de produit qui est utilisé pour effectuer des opérations de maintenance.

```
./setup.sh -r "$HOME/ response.ini"
```

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini
```

Le fichier de réponse pour le module complémentaire SAP BusinessObjects Explorer se trouve sous `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini`.

5.5.1.2 Pour écrire un fichier de réponse

Un fichier de réponse est un fichier texte contenant les paramètres d'options d'installation au format clé-valeur. Pour créer un fichier de réponse, exécutez le programme d'installation avec le paramètre `-InstallDir <InstallDir_Path> -w <RESPONSE_FILE>` et sélectionnez les options d'installation souhaitées avec

l'Assistant d'installation. Lorsque l'Assistant a terminé, le programme d'installation se ferme et le fichier de réponse est créé. Le fichier de réponse peut alors être utilisé pour des installations ultérieures.

-i <nom de la clé de produit> : Ce paramètre est le nom de la clé de produit qui est utilisé pour effectuer des opérations de maintenance.

Par exemple, la commande suivante crée le fichier de réponse `$HOME/response.ini` :

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w $HOME/response.ini
```

Fichier de réponse pour divers clients

Client	Fichier de réponse
SAP Crystal Reports	<pre>./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP Crystal Reports pour Enterprise	<pre>./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP Businessobjects Explorer	<pre>./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP Lumira	<pre>./SAPLumiraSetup.sh -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP BusinessObjects Web Intelligence Rich client	Installation avec script : <pre>./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w \$HOME/ response.ini</pre>

Une fois créé, le fichier de réponse peut être mis à jour avec un éditeur de texte.


❗ Remarque

Lors de la création d'un fichier de réponse avec le programme d'installation de l'interface graphique utilisateur, la clé de licence et les mots de passe saisis par le biais de l'interface graphique utilisateur ne sont pas écrits dans le fichier de réponse au format de texte brut. Vous devez remplacer les entrées en étoiles (*****) par vos mots de passe avant de procéder à une installation silencieuse.

5.5.2 Paramètres d'options d'installation

Le tableau ci-dessous répertorie les paramètres pouvant être utilisés pour sélectionner des options d'installation dans des fichiers de réponse.

Paramètres d'options d'installation

Paramètre	Description
<code>chooseintroscopeintegration=<VALUE></code>	Détermine si la prise en charge d'Introscope sera activée ou non. Pour activer l'intégration Introscope, définissez <code><VALEUR></code> sur <code>integrate</code> . Pour désactiver l'intégration Introscope, définissez <code><VALEUR></code> sur <code>nointegrate</code> .
<code>choosesmdintegration=<VALUE></code>	Détermine si la prise en charge de l'agent SMD (SAP Solution Manager Diagnostics) est activée ou non. Pour activer l'intégration SMD, définissez <code><VALEUR></code> sur <code>integrate</code> . Pour désactiver l'intégration SMD, définissez <code><VALEUR></code> sur <code>nointegrate</code> .
<code>clusterkey=<KEY></code>	Clé cryptographique utilisée pour crypter les communications de cluster de CMS sécurisés. Remplacez <code><CLE></code> par la chaîne de la clé.
<code>cmspassword=<PASSWORD></code>	Mot de passe à utiliser pour le compte administrateur du CMS. Remplacez <code><MOT DE PASSE></code> par le mot de passe.
<code>cmsport=<PORT></code>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le CMS pour les connexions entrantes. Remplacez <code><PORT></code> par le numéro du port. La valeur par défaut est 6400.
<code>enableservers=<SWITCH></code>	Détermine si les serveurs CMS seront démarrés automatiquement ou non à la fin de l'installation. Pour activer automatiquement les serveurs après l'installation, définissez <code><COMMUTATEUR></code> sur 1. Pour ne pas activer les serveurs pour qu'ils soient démarrés manuellement par la suite, définissez <code><COMMUTATEUR></code> sur 0.
<code>installdir=<PATH></code>	Dossier de destination dans lequel le programme d'installation procédera à l'installation.
<div>  Remarque L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge. <ul style="list-style-type: none"> L'utilisation de caractères Unicode dans le dossier de destination n'est pas prise en charge. Assurez-vous que le dossier de destination défini n'est pas le dossier dans lequel le programme d'installation a été extrait. (L'installation dans le répertoire de travail actuel est à proscrire lorsque le programme d'installation s'exécute à partir de ce même répertoire de travail actuel). </div>	
<code>installtype=<VALUE></code>	Détermine si le programme d'installation doit sélectionner ou non les composants pouvant être installés en fonction des paramètres par défaut, des paramètres personnalisés (vous permet de sélectionner les composants) ou des paramètres utilisés pour installer les composants de niveau Web (lors de l'installation sur un serveur d'applications Web). Pour installer les composants par défaut, définissez <code><VALEUR></code> sur <code>default</code> . Pour installer une sélection de composants, définissez <code><VALEUR></code> sur <code>custom</code> . Pour installer un composant de niveau Web, définissez <code><VALEUR></code> sur <code>webtier</code> .
<code>introscope_ent_host=<HOSTNAME></code>	Nom d'hôte du serveur Introscope. Remplacez <code><NOM D' HÔTE></code> par le nom d'hôte du serveur Introscope.

Paramètre	Description
introscope_ent_port=<PORT>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur Introscope. Remplacez <PORT> par le numéro de port du serveur Introscope.
lcmname=LCM_Repository	Nom d'hôte du serveur SAP Lifecycle Management. <div>⚠ Attention Cette valeur ne doit pas être modifiée.</div>
lcmpassword=<PASSWORD>	Mot de passe utilisateur pour accéder au serveur SAP Lifecycle Management. Remplacez <MOT DE PASSE> par le mot de passe.
lcmport=<PORT>	Numéro du port d'écoute TCP réseau utilisé par le serveur SAP Lifecycle Management. Remplacez <PORT> par le numéro du port.
lcmusername=LCM	Nom d'utilisateur pour accéder au serveur SAP Lifecycle Management. <div>⚠ Attention Cette valeur ne doit pas être modifiée.</div>
neworexistinglcm=<VALUE>	Détermine si l'installation est une nouvelle LCM sur un nouveau serveur ou non, ou une installation étendue utilisée pour créer un cluster de CMS. Pour réaliser une nouvelle installation, définissez <VALEUR> sur nouveau. Pour réaliser une installation étendue, définissez <VALEUR> sur Développer.
productkey=<KEY>	Clé de licence du produit fournie à l'achat du logiciel. Remplacez <CLE> par la clé de produit au format XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX.
registeredcompany=<NAME>	Nom de la société au nom de laquelle est enregistré le logiciel. Remplacez <NOM> par le nom.
registereduser=<NAME>	Nom de l'utilisateur au nom duquel est enregistré le logiciel. Remplacez <NOM> par le nom.

Paramètre	Description
<code>selectedlanguagepacks=<CODE></code>	<p>Installe la prise en charge linguistique pour que les utilisateurs et administrateurs interagissent avec la plateforme de BI dans une langue prise en charge. Si plusieurs packs linguistiques doivent être installés, utilisez une liste délimitée par points-virgules sans espaces, entre guillemets, pour séparer chaque code. Dans l'exemple qui suit, les prises en charge de langue vont être installées pour l'anglais, le japonais, le chinois simplifié et le thaïlandais :</p> <pre>SelectedLanguagePacks="en;j a ;zh_cn;t h "</pre> <p>Remplacez les codes de langue suivants où <code><CODE></code> est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arabe : ar • Tchèque : cs • Danois : da • Néerlandais : nl • Anglais : en • Finnois : fi • Français : fr • Allemand : de • Hébreu : iw • Hongrois : hu • Italien : it • Japonais : ja • Kazakh : kk • Coréen : ko • Norvégien bokmål : nb • Polonais : pl • Portugais : pt • Roumain : ro • Russe : ru • Chinois simplifié : zh_cn • Slovaque : sk • Slovène : sl • Espagnol : es • Suédois : sv • Thaïlandais : th • Chinois traditionnel : zh_tw • Turc : tr • Ukrainien : uk
<code>selectintegrateddatabase=<VALEUR></code>	<p>Détermine si la base de données fournie sera ou non installée. Pour installer la base de données fournie, définissez <code><VALEUR></code> sur 1.</p> <p>Sybase SQL Anywhere est la base de données fournie.</p>

Paramètre	Description
setupuilanguage=<CODE>	<p>Détermine la langue à utiliser par le programme d'installation durant l'installation. Remplacez le code de langue où <CODE> est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tchèque : cs • Danois : da • Néerlandais : nl • Anglais : en • Finnois : fi • Français : fr • Allemand : de • Hongrois : hu • Italien : it • Japonais : ja • Coréen : ko • Norvégien bokmål : nb • Polonais : pl • Portugais : pt • Roumain : ro • Russe : ru • Chinois simplifié : zh_cn • Slovaque : sk • Slovène : sl • Espagnol : es • Suédois : sv • Thaïlandais : th • Chinois traditionnel : zh_tw • Turc : tr

Paramètre	Description
sianame=<NAME>	<p>Nom du nœud du SIA (Server Intelligence Agent) créé pour cette installation. Remplacez <NOM> par le nom SIA.</p> <p>Le nom doit être composé de caractères (A-Z, a-z et 0-9) et ne doit contenir aucun espace ou autre ponctuation. Les traits de soulignement ("_") ne sont pas autorisés. Le nom du SIA ne peut pas commencer par un nombre.</p> <div> <p>Remarque</p> <p>Lors du processus d'installation, l'utilisation des caractères suivants n'est pas prise en charge pour la création de mot de passe :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pour un administrateur BI, il ne peut pas y avoir : " ", espace de tabulation ni retour arrière de fin (\). 2. Pour la clé de cluster, il ne peut pas y avoir : " ", \$, # ni espace de tabulation. 3. Pour SQL Anywhere, il ne peut pas y avoir : "&'", "<>", "@", "\", , "()", "[]", "{", "^", "\$", "*", "+", "?", ".."; ni espace de tabulation. 4. Pour la sous-version, il ne peut pas y avoir : , & ni " ". </div>
siaport=<PORT>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le SIA. Remplacez <PORT> par le numéro du port.
smdagent_host=<HOSTNAME>	Nom d'hôte de l'agent SMD. Remplacez <NOM D 'HÔTE> par le nom d'hôte de l'agent.
smdagent_port=<PORT>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par l'agent SMD. Remplacez <PORT> par le numéro de port de l'agent.
sqlanywhereadminpassword=<PASSWORD>	Mot de passe administrateur à affecter au compte utilisateur administratif dba de Sybase SQL Anywhere. Remplacez <MOT DE PASSE> par le mot de passe.
sqlanywhereport=<PORT>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere fourni avec la plateforme de BI. Remplacez <PORT> par le numéro de port du serveur de base de données.
tomcatconnectionport=<PORT>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur d'applications Web Tomcat pour les connexions entrantes. Remplacez <PORT> par le numéro du port.
tomcatredirectport=<PORT>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur d'applications Web Tomcat pour la redirection des requêtes serveur. Remplacez <PORT> par le numéro du port.
tomcatshutdownport=<PORT>	Numéro du port d'écoute TCP du réseau utilisé par le serveur d'applications Web Tomcat pour déclencher l'arrêt du serveur. Remplacez <PORT> par le numéro du port.

Paramètre	Description
<code>webappservertype=<VALUE></code>	<p>Définit le serveur d'applications Web à utiliser pour le déploiement d'applications Web. La valeur par défaut est <code>tomcat</code>, <code>manual</code>, <code>and</code> <code>wacs</code>.</p> <div> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Si vous ne disposez pas déjà d'un serveur d'applications Web à utiliser avec la plateforme de BI, utilisez Tomcat. Si vous disposez d'un serveur d'applications Web Java existant pris en charge, sélectionnez Manuel. Si vous ne souhaitez pas utiliser un serveur d'applications Java pour héberger vos applications Web de la plateforme de BI, utilisez WACS. </div>
<code>features=<CODE></code>	<p>Liste des composants à installer. Utilisée en combinaison avec le paramètre <code>installtype=custom</code> ou <code>installtype=webtier</code>. Ce paramètre ne doit pas être modifié manuellement. Les fonctionnalités doivent être sélectionnées par le biais de l'interface utilisateur du programme d'installation lors de la création d'un fichier de réponse.</p> <p>Pour obtenir une liste complète des codes de fonctions, voir Codes de fonctions [page 81].</p>

5.5.2.1 Codes de fonctions

Les codes de fonctions suivants permettent de sélectionner les fonctions pour l'installation. Les fonctions multiples sont séparées par des virgules.

- `root` : installe toutes les fonctions
- `webTier` : installe tous les composants de niveau Web

Remarque

Si vous projetez d'utiliser un niveau Web avec une authentification tierce ou l'intégration pour des systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) tels que SAP BW (Business Information Warehouse), Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne ou Oracle E-Business Suite, vous devez procéder à une installation [personnalisée/étendue](#), puis sélectionner les composants dont vous avez besoin.

Par exemple, pour effectuer une installation de niveau Web avec prise en charge de l'authentification SAP et SAP BW, sélectionnez les composants suivants dans la liste des fonctionnalités [personnalisée/étendue](#) :

- [Instances](#) ► [Niveau Web](#) ► [Applications Web Java](#) ►
- [Instances](#) ► [Niveau Web](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (si vous ne disposez pas encore d'un serveur d'applications Web)
- [Instances](#) ► [Accès à la base de données](#) ► [SAPBW](#) ►
- [Instances](#) ► [Accès à la base de données](#) ► [SAP](#) ►

Pour effectuer une installation de niveau Web avec prise en charge pour un système ERP différent, sélectionnez :

- ► [Instances](#) ► [Niveau Web](#) ► [Applications Web Java](#) ►
- ► [Instances](#) ► [Niveau Web](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (si vous ne disposez pas encore d'un serveur d'applications Web)
- ► [Instances](#) ► [Accès à la base de données](#) ► (sélectionnez le nom du système ERP)

- JavaWebApps1 Applications Web Java
- MobileServices
 - MobileServers
 - MobileAddon (Plug-in de CMS pour mobile)
- IntegratedTomcat (Installe le serveur d'applications Web Tomcat fourni)
- Servers : installe tous les composants de serveur
 - PlatformServers : installe tous les serveurs de plateforme
 - CMS (Central Management Server)
 - FRS (File Repository Servers)
 - PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere (Installe le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere fourni)
 - PlatformServer.EventServer
 - PlatformServers.WebAppContainerService (WACS)
 - AdaptiveProcessingServer (traitement de plateforme)
 - AdaptiveJobServer (planification)
 - Platform.RestWebService
 - Platform.Action.Framework.backend (Structure Insight to Action)
 - Subversion (Système de contrôle de version Subversion)
 - ConnectionServices : installe les composants de connectivité
 - ConnectionProcService
 - DataFederatorServices : installe tous les composants de fédération de données
 - DataFederatorQueryService
 - AdvancedAnalysisServices : installe tous les composants Analysis
 - MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
 - BExWebApplicationsService
 - CrystalReportsServers : installe tous les composants SAP Crystal Reports
 - CrystalReportsProcServices (Traitement SAP Crystal Reports)
 - CrystalReportSchedulingServices
 - CrystalReport2011ProcServices (traitement SAP Crystal Reports 2016)
 - CrystalReport2011SchedulingServices (planification SAP Crystal Reports 2016)
 - WebIServers : installe tous les composants Web Intelligence
 - WebIProcServer (Traitement Web Intelligence)
 - WebISchedulingServices (Planification Web Intelligence)
 - XcelsiusServers (Dashboards)
 - IntegrationServers : installe tous les composants d'intégration
 - BWPublisherServer (Prise en charge de l'authentification SAP BW et de SAP BW Publisher)
- AdministratorTools : installe tous les outils administrateur

- UpgradeManager (Outil de gestion de mise à niveau)
- Automation.Framework
- PromotionManagementWizard
- MultitenancyManager
- DataAccess : installer tous les composants d'accès aux bases de données
 - DataAccess.DataFedorator
 - DataAccess.HPVertica
 - DataAccess.MySQL
 - DataAccess.GenericJDBC
 - DataAccess.GenericODBC
 - DataAccess.GenericODBC.DataDirect7
 - DataAccess.GenericODBC.DataDirect7.1
 - DataAccess.GenericOLEDB
 - DataAccess.OptionalDataDirectODBC7.1
 - DataAccess.MaxDB
 - DataAccess.SAPHANA
 - DataAccess.Salesforce (Salesforce.com)
 - DataAccess.Netezza
 - DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices
 - DataAccess.MicrosoftExchange
 - DataAccess.MicrosoftOutlook
 - DataAccess.Microsoft_SQLServer
 - DataAccess.Microsoft_Access
 - DataAccess.Ingres
 - DataAccess.Greenplum
 - DataAccess.PostgreSQL
 - DataAccess.Progress
 - DataAccess.IBMDB2
 - DataAccess.Informix
 - DataAccess.Oracle
 - DataAccess.Sybase
 - DataAccess.Teradata
 - DataAccess.SAPBW
 - DataAccess.SAPBW64
 - DataAccess.SAPERP
 - DataAccess.XMLWebServices
 - DataAccess.OData
 - DataAccess.SAP (sécurité et accès aux données pour les systèmes SAP BW et R/3)
 - DataAccess.PersonalFiles
 - DataAccess.JavaBean
 - DataAccess.OpenConnectivity
 - DataAccess.HSQLDB

- `DataAccess.Derby`
- `DataAccess.HadoopHive`
- `DataAccess.Essbase`
- `DataAccess.Peoplesoft` (PeopleSoft Enterprise)
- `DataAccess.JDEdwards` (JD Edwards EnterpriseOne)
- `DataAccess.Siebel` (Serveur Siebel Enterprise)
- `DataAccess.OracleEBS` (Oracle E-Business Suite)
- `DataAccess.Universe` (Univers SAP BusinessObjects)
- `DataAccess.MyCube` (Cube OLAP)
- `DataAccess.XML`
- `DataAccess.ADO.NET`
- `DataAccess.COMData`
- `DataAccess.DataSet` (Consommateur de jeux de données)
- `DataAccess.SymantecACT`
- `DataAccess.BDE` (DLL de base de données IDAPI)
- `DataAccess.CDO` (Objets de données Crystal)
- `DataAccess.FieldDefinitions`
- `DataAccess.FileSystem`
- `DataAccess.NTEventLog`
- `DataAccess.WebActivityLog`
- `DataAccess.Btrieve` (Pilote de base de données Pervasive)
- `DataAccess.dBase.DataDirect7.1`
- `DataAccess.UWSC` (Connecteur universel pour services Web (UWSC))
- `DataAccess.CMSDBDriver`
- **Samples** : installe les exemples de rapports et de sources de données

5.5.2.2 Exemple de fichier de réponse

L'exemple de fichier de réponse suivant contient les options d'installation de la plateforme de BI.

→ Conseil

Un exemple de fichier de réponse intitulé `response.ini` est également fourni dans votre package d'installation.

Exemple : `response.ini`

```
# InstallDir requires a trailing slash
InstallDir=/opt/sap/sap_bobj/
ProductKey=XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX
SetupUILanguage=en
InstallType=default
```

```

TomcatConnectionPort=10001
TomcatRedirectPort=10002
TomcatShutdownPort=10003
CMSPort=10004
CMSPassword=Password1
ClusterKey=Password1
SIAName=sia
SIAPort=10006
SelectedLanguagePacks=en
RunMonitorTool=0
LCMName=localhost
LCMPort=10004
LCMUserName=Administrator
LCMPassword=Password1
NewOrExistingLCM=new
#Choose to Integrated Introscope: integrate or nointegrate
ChooseIntroscopeIntegration=nointegrate
### Choose to Integrate Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent: integrate or
nointegrate
choosesmdintegration=nointegrate
# Change this to "0" if you want to use existing db
SelectIntegratedDatabase=1
SQLAnywhereAdminPassword=Password1
SQLAnywherePort=2638
# Choose your existing database types
UsingCMSDBType=sqlanywhere
UsingAuditDBType=sqlanywhere
# Enter appropriate values for the db type
ExistingCMSDBServer=www
ExistingCMSDBPort=111
ExistingCMSDBDatabase=xxx
ExistingCMSDBUser=yyy
ExistingCMSDBPassword=zzz
ExistingCMSDBReset=1
# Enter appropriate values for the db type
ExistingAuditingDBServer=aaa
ExistingAuditingDBPort=111
ExistingAuditingDBDatabase=bbb
ExistingAuditingDBUser=ccc
ExistingAuditingDBPassword=ddd
#Enter appropriate values for the Introscope
Introscope_ENT_HOST=localhost
Introscope_ENT_PORT=6001
Introscope_ENT_INSTRUMENTATION=10
#Enter appropriate values for the SMD Agent
SMDAgent_HOST=localhost
SMDAgent_PORT=6001
#WACS Port
WACSPort=6405
# The acceptable value of WebAppServerType: tomcat/wacs/manual/none
WebAppServerType=tomcat
#List the features installed by default
features=JavaWebApps1,tomcat80,WebTier,CMS,FRS,PlatformServers.IntegratedDB.SQLAn
ywhere,PlatformServers.EventServer,AdaptiveProcessingServer,AdaptiveJobServer,Pla
tform.RestWebService,Platform.Action.Framework.backend,Subversion,ConnectionProcS
ervice,ConnectionServices,DataFedoratorQueryService,DataFedoratorServices,Multidi
mensionalAnalysisServices,BExWebApplicationsService,AdvancedAnalysisServices,Crys
talReportsProcServices,CrystalReportSchedulingServices,CrystalReport2011ProcServi
ces,CrystalReport2011SchedulingServices,CrystalReportsServers,WebIProcServer,WebI
SchedulingServices,WebIServers,XcelsiusServers,MobileAddon,MobileServices,BWPubli
sherServer,IntegrationServers,MultitenancyManager,UpgradeManager,AdministratorToo
ls,DataAccess.DataFedorator,DataAccess.HPNeoView,DataAccess.MySQL,DataAccess.Gene
ricJDBC,DataAccess.GenericOLEDB,DataAccess.OptionalDataDirectODBC,DataAccess.Sale
sforce,DataAccess.Netezza,DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices,DataAccess.Micr
osoftExchange,DataAccess.MicrosoftOutlook,DataAccess.Microsoft_SQLServer,DataAcce
ss.Microsoft_Access,DataAccess.Ingres,DataAccess.Greenplum,DataAccess.IBMDB2,Data
Access.Informix,DataAccess.ProgressOpenEdge,DataAccess.Oracle,DataAccess.Sybase,D
ataAccess.Teradata,DataAccess.SAPBW,DataAccess.SAP,DataAccess.SAPHANA,DataAccess.

```

```
PersonalFiles,DataAccess.JavaBean,DataAccess.OpenConnectivity,DataAccess.HSQLDB,DataAccess.Derby,DataAccess.HadoopHive,DataAccess.Essbase,DataAccess.Universe,DataAccess.MyCube,DataAccess.XML,DataAccess.ADO.NET,DataAccess.COMData,DataAccess.DataSet,DataAccess.SymantecACT,DataAccess.BDE,DataAccess.CDO,DataAccess.FieldDefinitions,DataAccess.FileSystem,DataAccess.NTEventLog,DataAccess.WebActivityLog,DataAccess.Btrieve,DataAccess.dBase,DataAccess.UWSC,DataAccess.SAPERP,DataAccess.XMLWebServices,DataAccess.OData,DataAccess.Excel,DataAccess.OracleEBS,Samples
```

5.6 Exécution d'une installation graduelle

L'installation est exécutée en deux phases : mise en cache et installation après la mise en cache.

- La mise en cache consiste à copier le logiciel dans le répertoire d'installation
- L'installation après la mise en cache est le processus d'installation à proprement parler

5.6.1 Pour exécuter une installation par étapes pour une nouvelle installation (à partir d'une ligne de commande) sur la plateforme Unix

Pour réaliser une installation par étapes, effectuez les actions suivantes :

1. Lancez le terminal depuis le menu Fichier.
2. Saisissez l'emplacement du logiciel.
3. Saisissez `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache <path><file name>`.
Par exemple : `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache usr/sap/response.ini`

ⓘ Remarque

- Si vous n'utilisez pas un fichier de réponse.ini existant, le programme d'installation de la plateforme de BI en crée un pour vous pendant l'installation.
- Si vous préférez utiliser un fichier de réponse .ini existant, vérifiez que vous utilisez un fichier de réponse .ini valide et saisissez des informations valides.
- Un fichier de réponse ini non valide avec des informations non valides entraîne l'échec de l'installation sans aucune notification.

4. Sur la page Sélectionner la langue d'installation, sélectionnez la langue de configuration.
Ce paramètre permet d'afficher les informations dans la langue de votre choix lors de l'installation.
5. Sur la page [Vérifier les prérequis](#), vérifiez les résultats et indiquez si vous voulez poursuivre l'installation ou abandonner et corriger les conditions non remplies.
Le programme d'installation vérifie la présence des composants et des conditions requis.
 - Si un prérequis de dépendance n'est pas rempli, le programme d'installation n'autorisera pas la poursuite de l'installation.

- Si le composant manquant ou non pris en charge est facultatif, vous pouvez choisir de continuer l'installation ou de la stopper et de corriger la condition.
6. Dans la fenêtre *Assistant d'installation*, passez en revue les instructions affichées.
 7. Dans la fenêtre *Contrat de licence*, vérifiez et acceptez le contrat de licence.
 8. Dans la fenêtre *Configurer l'enregistrement du produit*, saisissez la clé de produit.
 9. Dans la fenêtre *Sélectionner les packs linguistiques*, sélectionnez des langues supplémentaires à installer à partir de la liste.

La langue actuellement utilisée par le système d'exploitation est sélectionnée automatiquement. Il n'est pas possible de désélectionner la prise en charge de l'anglais étant donné que la plateforme de BI utilise l'anglais en cas de détection d'un problème avec telle ou telle langue utilisée.

ⓘ Remarque

Dans la fenêtre *Sélectionner les packs linguistiques*, vous pouvez cocher la case pour ajouter ou supprimer des packs linguistiques.

10. Dans la fenêtre *Sélectionner un type d'installation*, sélectionnez l'un des types d'installation suivants
 - Installation complète : si vous avez sélectionné une installation *Complète*, passez à la section *Complète* suivante.
 - Installation personnalisée/étendue : Si vous avez sélectionné une installation *personnalisée/étendue*, passez à la section *Installation personnalisée/étendue* suivante.
 - Niveau Web : Si vous avez sélectionné une installation de *niveau Web*, passez à la section *Installation de niveau Web* suivante.
11. La fenêtre *Commencer l'installation* apparaît. Pour lancer la mise en cache, sélectionnez *Suivant*.
12. L'écran *Mise en cache correctement terminée* apparaît

ⓘ Remarque

Lors du processus de mise en cache, l'arrêt du système est éliminé.

13. Naviguez jusqu'au répertoire où se trouve le fichier response.ini.
14. Saisissez les mots de passe et la clé produit, puis enregistrez le fichier response.ini.
Par exemple : Saisissez les informations sur la *Clé de cluster du CMS*, le *Mot de passe de l'administrateur CMS* et le *Mot de passe SQL Anywhere*.

⚠ Attention

Lors de la création d'un fichier, la clé de licence comme tous les mots de passe saisis par l'utilisateur ne sont pas écrits dans le fichier de réponse au format de texte brut. Vous devez remplacer les entrées en étoiles (*****) par leurs valeurs spécifiques, durant l'installation par étapes.

15. Naviguez jusqu'à l'invite de commande.
16. Saisissez l'emplacement où le logiciel est téléchargé.
17. Saisissez `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache <path><file name> .`
Par exemple : `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache usr/sap/response.ini`
18. Dans la fenêtre *Reprendre l'installation*, sélectionnez *OK*.
19. Dans la fenêtre *Étapes de post-installation* suivez les instructions et sélectionnez *Suivant*.

L'installation est maintenant terminée.

❗ Remarque

- L'arrêt du système a lieu seulement lors de l'installation après la mise en cache. Ainsi, l'arrêt du système global est réduit.
- Une fois l'installation lancée, le programme d'installation répare les erreurs générées lors de la mise en cache et poursuit l'installation.

5.6.2 Pour exécuter une installation par étapes pour l'installation d'une mise à jour (à partir d'une ligne de commande de commande) sur la plateforme Unix

Pour réaliser une installation par étapes d'une mise à jour de correctif, effectuez les actions suivantes :

Assurez-vous que LC_ALL a été paramétré pour prendre en charge le jeu de caractères UTF-8, selon le modèle en_US.utf8. Par exemple :

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

1. Ouvrez le terminal depuis le menu Fichier.
2. Naviguez jusqu'à l'emplacement du package logiciel.
3. Exécutez la commande `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache <path>/<file name>`.

Par exemple : `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache /build/response.ini`

❗ Remarque

Si vous préférez utiliser un fichier de réponse.ini existant avec les entrées nécessaires, le programme d'installation lance directement la mise en cache sans demander d'informations.

4. Sur la page [Vérifier les prérequis](#), vérifiez les résultats et indiquez si vous voulez poursuivre l'installation ou abandonner et corriger les conditions non remplies. Si vous souhaitez poursuivre avec l'installation, appuyez sur [Entrée](#).
Le programme d'installation vérifie la présence des composants et des conditions requis.
 - Si une condition préalable de dépendance n'est pas remplie, le programme d'installation n'autorise pas la poursuite de l'installation.
 - Si le composant manquant ou non pris en charge est facultatif, vous pouvez choisir de continuer l'installation ou de la stopper et de corriger la condition.
5. Dans la fenêtre [Assistant d'installation](#), examinez les instructions affichées et cliquez sur [Entrée](#).
6. Dans la fenêtre [Contrat de licence](#), vérifiez et cliquez sur [Entrée](#) pour accepter le contrat de licence.
7. Dans la fenêtre [Demande de nouvelle clé de licence](#), vérifiez le contenu de la demande de nouvelle clé de licence et cliquez sur [Entrée pour accepter la suppression de l'ancienne clé de licence et ajouter la nouvelle clé de licence une fois l'installation de la mise à jour terminée](#).

❗ Remarque

Le programme d'installation affiche la fenêtre *Demande de nouvelle clé de licence* si vous effectuez la mise à jour des services de la plateforme d'informations 4.3 SP1 ou de versions précédentes vers une version supérieure des services de la plateforme d'informations 4.2. Dans le cas contraire, le programme d'installation n'affiche pas la fenêtre *Demande de nouvelle clé de licence*.

❗ Remarque

Lorsque vous mettez à jour le système pour passer de la version des services de plateforme d'informations 4.3 SP1 ou antérieure aux versions des services de plateforme d'informations ultérieures, les licences existantes se comportent comme si elles étaient non valides. Vous devez demander une nouvelle clé de licence pour la mise à jour des services de plateforme d'informations 4.3 sur SAP Service Market Place. Consultez la page <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> pour demander une nouvelle clé de licence.

Pour en savoir plus sur la demande d'une nouvelle clé de licence, consultez la page <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>.

Après avoir mis à jour votre système pour passer à la mise à jour des services de plateforme d'informations 4.3, vous devez vous connecter à la Central Management Console, supprimer l'ancienne clé de licence puis ajouter la nouvelle. Vous pouvez également exécuter le script pour supprimer les clés de licence. Pour en savoir plus sur comment supprimer la clé de licence avec le script, voir la note SAP 2276413.

Tant que la nouvelle clé de licence n'est pas ajoutée dans la Central Management Console, certains serveurs sont désactivés.

Une fois la nouvelle clé de licence ajoutée, accédez à la fenêtre Serveurs et activez les serveurs désactivés.

Pour en savoir plus, voir le **Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence**.

8. Dans la fenêtre *Informations sur le déploiement du CMS existant*, saisissez le *mot de passe* de l'administrateur, puis appuyez sur *Entrée*.
9. Dans la fenêtre *Commencer l'installation*, appuyez sur *Entrée* pour commencer la mise en cache. La mise en cache commence. Lorsque la mise en cache est terminée, la fenêtre *La mise en cache est terminée* s'affiche.

❗ Remarque

Lors de la phase de mise en cache, il n'y a pas d'arrêt du système et vous pouvez continuer à y travailler.

10. Dans la fenêtre *La mise en cache est terminée*, appuyez sur *Entrée* pour quitter l'installation par étapes.

❗ Remarque

Vous pouvez effectuer l'installation après la mise en cache lorsque le temps de maintenance est disponible.

11. Naviguez jusqu'au répertoire où se trouve le fichier response.ini.
12. Saisissez le *Mot de passe d'administrateur du CMS* et enregistrez le fichier response.ini.
13. Ouvrez l'invite de commandes.

14. Naviguez jusqu'à l'emplacement de téléchargement du logiciel.
15. Exécutez la commande `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache <path>/<file name>`.
Par exemple : `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache /build/response.ini`
16. Pour reprendre l'installation, appuyez sur [Entrée](#).
Une fois l'installation reprise, le programme d'installation répare les erreurs générées lors de la mise en cache et poursuit l'installation.
L'installation commence. Une fois l'installation terminée, un écran de fin s'affiche. Il contient certaines instructions de post-installation.
17. Dans la fenêtre [Étapes de post-installation](#), appuyez sur [Entrée](#).

ⓘ Remarque

Le programme d'installation n'affiche pas la fenêtre [Étapes de post-installation](#) si vous effectuez une mise à jour des services de la plateforme d'informations 4.2 SP8 vers une version supérieure des services de plateforme d'informations 4.3 et si votre configuration de base possède un serveur d'applications Web Tomcat fourni par défaut.

18. Appuyez sur [Entrée](#) pour quitter l'installation.

L'installation des services de plateforme d'informations 4.3 est terminée.

ⓘ Remarque

L'arrêt du système a lieu seulement lors de l'installation après la mise en cache. Il y a ainsi une réduction globale des temps d'arrêt du système.

5.6.3 Pour exécuter une installation par étapes pour l'installation d'une mise à jour depuis l'interface utilisateur

Suivez les étapes ci-dessous pour réaliser une installation par étapes d'une mise à jour de correctif :

1. Ouvrez le terminal depuis le menu Fichier.
2. Naviguez jusqu'à l'emplacement du package logiciel.
3. Exécutez le fichier de commande `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path>`.
Utilisez le paramètre `InstallDir=DESTINATION_DIR` pour définir le dossier de destination à partir de la ligne de commande. Par exemple, pour installer la plateforme de BI dans le dossier `/opt/sap`, utilisez la commande `./setup.sh -InstallDir /opt/sap`.
4. Sur la page [Vérifier les prérequis](#), vérifiez les résultats et indiquez si vous voulez poursuivre l'installation ou abandonner et corriger les conditions non remplies. Si vous souhaitez poursuivre avec l'installation, appuyez sur [Entrée](#).

Le programme d'installation vérifie la présence des composants et des conditions requis.

- Si une condition préalable de dépendance n'est pas remplie, le programme d'installation n'autorise pas la poursuite de l'installation.
 - Si le composant manquant ou non pris en charge est facultatif, vous pouvez choisir de continuer l'installation ou de la stopper et de corriger la condition.
5. Dans la fenêtre *Assistant d'installation*, passez en revue les instructions affichées et cliquez sur *Entrée*.
 6. Dans la fenêtre *Contrat de licence*, vérifiez et cliquez sur *Entrée* pour accepter le contrat de licence.
 7. Dans la fenêtre *Demande de nouvelle clé de licence*, vérifiez le contenu de la demande de nouvelle clé de licence et cliquez sur *Entrée pour accepter la suppression de l'ancienne clé de licence et ajouter la nouvelle clé de licence une fois l'installation de la mise à jour terminée*.

ⓘ Remarque

Le programme d'installation de BI affiche la fenêtre *Demande de nouvelle clé de licence* si vous effectuez la mise à jour de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP1 ou de versions précédentes vers une version supérieure de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2. Dans le cas contraire, le programme d'installation de BI n'affiche pas la fenêtre *Demande de nouvelle clé de licence*.

ⓘ Remarque

Lorsque vous mettez à jour le système pour passer de la plateforme de Business Intelligence 4.3 SP1 ou version antérieure aux versions supérieures de la plateforme de Business Intelligence, les licences existantes se comportent comme des licences non valides. Vous devez demander une nouvelle clé de licence pour la mise à jour de la plateforme de Business Intelligence 4.3 sur SAP Service Marketplace. Consultez la page <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> pour demander une nouvelle clé de licence.

Pour en savoir plus sur la demande d'une nouvelle clé de licence, consultez la page <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>.

Après avoir mis à jour votre système pour passer à la plateforme de Business Intelligence 4.3, vous devez vous connecter à la Central Management Console, supprimer l'ancienne clé de licence puis ajouter la nouvelle. Vous pouvez également exécuter le script pour supprimer les clés de licence. Pour en savoir plus sur comment supprimer la clé de licence avec le script, voir la note SAP [2276413](#).

Tant que la nouvelle clé de licence n'est pas ajoutée dans la Central Management Console, certains serveurs sont désactivés.

Une fois la nouvelle clé de licence ajoutée, accédez à la fenêtre Serveurs et activez les serveurs désactivés.

Pour en savoir plus, voir le **Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence**.

8. Dans la fenêtre *Informations sur le déploiement du CMS existant*, saisissez le *mot de passe* de l'administrateur, puis appuyez sur *Entrée*.
9. Dans la fenêtre *Sélectionner le mode d'installation*, sélectionnez l'option *Installation par étapes* et appuyez sur *Entrée*.

ⓘ Remarque

Le programme d'installation de la plateforme de BI réalise l'installation en deux phases : la mise en cache et l'installation après mise en cache.

Lors de la phase de mise en cache, il n'y a pas d'arrêt du système et vous pouvez continuer de travailler sur celui-ci.

Durant l'installation après la mise en cache, il y a un arrêt du système dans celui dans lequel vous installez le logiciel.

10. Pour lancer la phase de mise en cache, cliquez sur [Entrée](#).
Une fois le processus de mise en cache terminé, la fenêtre [La mise en cache est terminée](#) s'affiche.
11. Pour quitter l'installation par étapes, appuyez sur [Entrée](#).

ⓘ Remarque

Vous pouvez effectuer l'installation après la mise en cache lorsque le temps de maintenance est disponible.

12. Pour reprendre l'installation après la phase de mise en cache, effectuez les étapes 1 et 2.
13. Pour poursuivre, effectuez les étapes 3, 5, 6 et 7.
14. Dans la fenêtre [Déploiement de l'application Web](#), sélectionnez l'option de déploiement de l'application Web adéquate puis cliquez sur [Entrée](#).

ⓘ Remarque

Si le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut est présent dans l'installation de base, le programme d'installation de la plateforme Business Intelligence invite la fenêtre Déploiement de l'application Web. Sinon, le programme d'installation n'invite pas la fenêtre Déploiement de l'application Web.

- Si vous sélectionnez l'option [Déployer les applications Web maintenant](#), le contenu des applications Web se déploie sur le serveur d'applications Web JAVA Tomcat fourni par défaut.
 - Si vous sélectionnez l'option [Déployer les applications Web ultérieurement](#), le contenu des applications Web ne se déploie pas sur le serveur d'applications Web JAVA Tomcat fourni par défaut.
 - Nous vous recommandons de sélectionner l'option [Déployer les applications Web ultérieurement](#) lorsque vous installez la plateforme de BI et le produit complémentaire SAP BusinessObjects Explorer. Lorsque vous installez le produit complémentaire Explorer dans votre système, sélectionnez l'option [Déployer les applications Web maintenant](#). Ainsi, vous pouvez constater une réduction globale du temps d'arrêt du système.
15. Dans la fenêtre [Reprendre l'installation](#), appuyez sur [Entrée](#) pour reprendre l'installation.
L'installation de la mise à jour commence. Une fois l'installation terminée, la fenêtre Étapes de post-installation apparaît.
 16. Dans la fenêtre [Étapes de post-installation](#) suivez les instructions et appuyez sur [Entrée](#).

ⓘ Remarque

Le programme d'installation de BI n'affiche pas la fenêtre [Étapes de post-installation](#) si vous effectuez une mise à jour de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP2 vers une version supérieure de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 et si votre configuration de base possède un serveur d'applications Web Tomcat fourni par défaut.

17. Pour quitter l'installation, appuyez sur [Entrée](#).

L'installation de la mise à jour de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 est maintenant terminée.

❗ Remarque

L'arrêt du système a lieu seulement lors de l'installation après la mise en cache. Il y a ainsi une réduction globale des temps d'arrêt du système.

6 Post-installation

Cette section décrit les activités devant être effectuées lorsque le programme d'installation a terminé, de manière à tester si l'installation a réussi.

6.1 Vérification de votre installation

Vous pouvez vérifier votre installation en utilisant une CMC (Central Management Console) pour vous connecter au CMS. La CMC est utilisée pour administrer des serveurs, des utilisateurs et des groupes, des droits et des stratégies de sécurité.

Si vous avez installé un serveur d'applications Web dédié, vous pouvez entrer son URL pour accéder à la CMC. Utilisez l'URL suivante :

```
http://<WAS_HOSTNAME>:<PORT>/BOE/CMC
```

❗ Remarque

Le numéro du port d'écoute du serveur d'applications Web Tomcat par défaut est 8080.

Remplacez `<NOMHOTE_SAW>` par le nom d'hôte du serveur d'applications Web et `<PORT>` par le port d'écoute du serveur d'applications Web. Si vous utilisez un contexte racine personnalisé de serveur d'applications Web ou un contexte d'applications Web `BOE.war`, l'URL sera différente.

Si vous utilisez Internet Explorer, il se peut que vous receviez plusieurs avertissements Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer car le nouveau serveur n'est pas encore ajouté à la liste des sites de confiance. Cliquez sur [Ajouter](#) pour ajouter le serveur Web local à la liste des sites Web de confiance. Si le serveur n'utilise pas le cryptage SSL, désélectionnez [Demander la vérification du serveur \(https:\)](#) pour tous les sites de cette zone.

Connectez-vous en tant qu'administrateur en saisissant **Administrateur** dans le champ *Nom d'utilisateur* et en saisissant le mot de passe d'administration que vous avez entré dans le programme d'installation.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de la CMC, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.1.1 Vérification de la version installée

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour vérifier la version de la plateforme de BI que vous avez installée :

- Dans les déploiements Windows, utilisez Ajout/Suppression de programmes.
- Dans mes déploiements Unix ou Linux, utilisez `modifyOrRemoveProducts.sh`.

Produits BI et outils client

Vous pouvez afficher les outils client pour la plateforme de BI et d'autres produits des solutions SAP BusinessObjects BI tels que SAP Crystal Reports dans le menu ► [Aide](#) ► [A propos](#) ►.

6.1.2 Dépannage des problèmes d'identification

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au CMS à l'aide de la CMC, ou à lancer la CMC, examinez les causes possibles suivantes :

1. Un pare-feu bloque-t-il le numéro du port du CMS (6400 par défaut) ou du port du serveur d'applications Web ?
2. L'URL est-elle correcte ?
L'URL par défaut d'accès à la CMC est la suivante :

```
http://<WAS_HOSTNAME>:<PORT>/BOE/CMC
```

Remplacez **<WAS_HOSTNAME>** par le nom d'hôte du serveur d'applications Web et **<PORT>** par le port d'écoute du serveur d'applications Web. Si vous utilisez un contexte racine personnalisé de serveur d'applications Web ou un contexte d'applications Web **BOE.war**, l'URL sera différente.

3. Avez-vous indiqué la méthode correcte dans le champ *Authentification* ?
Le type d'authentification par défaut est *Enterprise*, en référence au système d'authentification natif de la plateforme de BI.
Si vous utilisez un système d'authentification de connexion unique LDAP ou Windows AD, sélectionnez plutôt le système.
Si vous utilisez un système d'authentification de connexion unique LDAP, sélectionnez le système à la place.
4. Avez-vous fourni les bonnes références dans les champs *Nom d'utilisateur* et *Mot de passe* dans l'écran de connexion à la CMC ?
Le nom du compte administrateur est **Administrateur**. Vous avez saisi le mot de passe au cours du processus d'installation.
5. Le Server Intelligence Agent (SIA) est-il en cours d'exécution ?
Pour extraire le statut du serveur SIA, exécutez la commande suivante :
`-$./ccm.sh -cms servername.<CMSName>:<PORT> -username Administrator -password <password> -authentication secEnterprise -display`. Si le SIA n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le.
6. Vérifiez que les serveurs de bases de données utilisés par les bases de données système du CMS et du magasin de données d'audit sont en cours d'exécution et que la connexion au réseau du CMS vers la base de données fonctionne.

❗ Remarque

Lorsque vous installez la plateforme BI sur la plateforme UNIX, une fois que vous avez redémarré le système, si `setupinit.sh` ne parvient pas à redémarrer les serveurs automatiquement, redémarrez-les manuellement.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, envisagez de réparer ou de réinstaller le logiciel ou de contacter le support technique à l'adresse suivante : <https://support.sap.com/home.html> ➡.

6.1.3 Codes retour pour le statut Installation silencieuse (Unix)

Vous trouverez ci-dessous les codes retour du programme d'installation lorsqu'il est lancé en mode silencieux dans les scénarios automatisés.

Code retour	Statut d'installation	Scénarios
0	Réussite	Installation terminée.
1	Erreur	<p>L'installation a échoué en raison d'erreurs critiques.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">• Erreurs survenues lors de l'ajout d'un nœud• Valeurs non valides/incohérentes fournies pour tous les paramètres d'options d'installation pendant l'installation silencieuse via le fichier de réponse ou dans l'invite de commande.
128+n (n est la valeur numérique envoyée par le SE)	Fin anormale (Panne)	<p>L'installation (programme d'installation) a été fermée de force ou bloquée.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le processus d'écrasement de force <code>setupengine.bin</code>, c'est-à-dire à l'aide de <code>kill -9 pid</code>, génère le code retour 137 (128+9).
2	Avertissement	<p>Installation terminée avec des avertissements.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">• Tout problème lié au déploiement ou au téléchargement DFO.

6.2 Création de serveurs de traitement adaptatif supplémentaires

Le programme d'installation installe un serveur de traitement adaptatif (APS) par système hôte. Selon les fonctionnalités que vous avez installées, cet APS peut héberger un grand nombre de services, tels que le service de surveillance, le service de gestion du cycle de vie, le service d'analyse multidimensionnelle (MDAS), le service de publication et d'autres.

Pour les systèmes de production ou de test, la meilleure méthode consiste à créer des APS supplémentaires, puis de les configurer pour répondre à vos exigences de gestion.

Il est possible de créer des APS supplémentaires de deux manières :

- Activez l'Assistant de configuration du système.
L'assistant apporte son aide pour les configurations de base de votre système de la plateforme de BI, y compris pour la configuration des APS selon les modèles de déploiement prédéfinis. La configuration des APS fournie par l'assistant est un bon point de départ ; cependant, le dimensionnement du système doit toujours être effectué.
L'assistant est disponible à partir de la CMC (Central Management Console). Pour en savoir plus sur l'Assistant, voir la section « Introduction à l'Assistant de configuration du système » du *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*. Pour en savoir plus sur les modèles de déploiement par défaut, voir le document *Modèles de déploiement de la plateforme SAP BusinessObjects BI*, disponible dans l'assistant, mais également dans <http://help.sap.com/bobip>.
- Utilisez la CMC pour créer et configurer manuellement les APS supplémentaires. Pour en savoir plus, voir la section « Ajout, clonage et suppression de serveurs » du *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

→ N'oubliez pas

La sélection d'un modèle de déploiement dans l'assistant ou la création manuelle d'APS supplémentaires ne remplace pas le dimensionnement du système. Assurez-vous que le dimensionnement est effectué. Pour voir le guide de dimensionnement BI, accédez à <http://help.sap.com/bobip>.

6.3 Déploiement d'applications Web

L'installation déploie uniquement les applications Web dans la version fournie de Tomcat. Pour déployer des applications Web sur un serveur d'applications Web pris en charge, vous devez les déployer manuellement à l'aide de l'outil WDeploy ou de la console d'administration du serveur d'applications Web.

L'outil Wdeploy automatise le déploiement des applications Web sur les serveurs d'applications Web pris en charge. Pour en savoir plus sur l'utilisation de WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.4 Configuration des connexions avec DSN DataDirect

Vous pouvez créer un rapport utilisant un DSN DataDirect pour définir une connexion à une source de données. Avant de télécharger ce rapport sur la plateforme de BI, configurez le fichier `odbc.ini` de la plateforme de BI pour la connexion DataDirect utilisée par le rapport.

6.4.1 Pour configurer le fichier `odbc.ini` pour les connexions DataDirect

La plateforme de BI peut utiliser des pilotes de base de données ODBC DataDirect pour se connecter à une source de données. Les pilotes ODBC utilisent un fichier `odbc.ini` pour définir les connexions à des sources de données spécifiques. Si vous prévoyez de télécharger un rapport utilisant DataDirect pour se connecter à la base de données de reporting, vous devez ajouter les informations de connexion DataDirect au fichier `odbc.ini` de la plateforme de BI.

Les exemples de cette section supposent que votre rapport utilise une connexion SQL Server Native Wire Protocol appelée `SQL_NWP_1`.

1. Remplacez le répertoire par `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40`. Il contient les fichiers :
 - `odbc.ini` (fichier `odbc.ini` de la plateforme de BI)
 - `odbc_dd_7_1_5_sample.ini` (exemple de fichier `odbc.ini` DataDirect)
2. Ouvrez `odbc_dd_7_1_5_sample.ini` et copiez la déclaration DSN correspondant à la source de données utilisée par votre rapport, sous `[ODBC Data Sources]`, dans la section de déclaration du fichier `odbc.ini`. Par exemple : copiez la déclaration

```
SQL Native Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
```

3. Modifiez la déclaration pour utiliser le nom de connexion utilisé par votre rapport. Par exemple :

```
SQL_NWP_1=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
```
4. Dans le fichier `odbc_dd_7_1_5_sample.ini`, cherchez la définition correspondant au DSN utilisée par votre rapport. Par exemple :

```
[SQL Server Native Wire Protocol]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqls27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
...1
XML Describe Type=-10
```

5. Copiez cette définition du fichier `odbc_dd_7_1_5_sample.ini` dans le fichier `odbc.ini` et modifiez-la pour utiliser le nom de connexion utilisé par votre rapport. Par exemple :

```
[SQL_NWP_1]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqls27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
...
XML Describe Type=-10
```

6. Définissez les variables dans la définition de DSN.
Pour la définition de `[SQL_NWP_1]`, vous devez définir :
 - `Database=<nom_basededonnées>`
 - `HostName=<hôte_SQL_Server>`
 - `PortNumber=<port_serveur_SQL_Server>`
7. Enregistrez le fichier `odbc.ini`.

Exemple

Supposez que vous souhaitez télécharger un rapport utilisant une connexion SQL Server Native Wire Protocol appelée `SQL_NWP_1`. Cet exemple présente le fichier `odbc.ini` modifié sur une installation Red Hat :

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1375267365=SQLAnywhere 16
BI4_Audit_DSN_1375267365=SQLAnywhere 16
DB2 Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 DB2 Wire Protocol
Informix Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 Informix Wire Protocol
Oracle Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 Oracle Wire Protocol
Sybase Wire Protocol= DataDirect 7.1.5 Sybase Wire Protocol
Text=DataDirect 7.1.5 TextFile (*.*)
SQL_NWP_1=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
[BI4_CMS_DSN_1373070022]
UID=dba
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1373070022
Host=localhost:2638
Driver=/build/taffi/aurora/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so
[BI4_Audit_DSN_1373070022]
UID=dba
DatabaseName=BI4_Audit
ServerName=BI4_1373070022
Host=localhost:2638
Driver=/build/taffi/aurora/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so
...
[SQL_NWP_1]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqs27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
AlternateServers=
AlwaysReportTriggerResults=0
AnsiNPW=1
ApplicationName=
ApplicationUsingThreads=1
AuthenticationMethod=1
BulkBinaryThreshold=32
BulkCharacterThreshold=-1
BulkLoadBatchSize=1024
BulkLoadOptions=2
ConnectionReset=0
ConnectionRetryCount=0
ConnectionRetryDelay=3
Database=<database_name>
EnableBulkLoad=0
EnableQuotedIdentifiers=0
EncryptionMethod=0
FailoverGranularity=0
FailoverMode=0
FailoverPreconnect=0
FetchTSWTZasTimestamp=0
FetchTWFSasTime=1
GSSClient=native
HostName=<SQL_Server_host>
HostNameInCertificate=
InitializationString=
Language=
LoadBalanceTimeout=0
LoadBalancing=0
LoginTimeout=15
LogonID=
MaxPoolSize=100
MinPoolSize=0
PacketSize=-1
Password=
```

```
Pooling=0
PortNumber=<SQL_Server_server_port> 1433
QueryTimeout=0
ReportCodePageConversionErrors=0
SnapshotSerializable=0
TrustStore=
TrustStorePassword=
ValidateServerCertificate=1
WorkStationID=
XML Describe Type=-10
```

6.5 Support SAP

6.5.1 Pour configurer le fournisseur de données (DS) du répertoire du paysage système (SLD) après l'installation

Si vous avez décidé de ne pas activer la prise en charge du répertoire du paysage système (SLD) SAP lors de l'installation de la plateforme de BI, vous pouvez l'activer par la suite à tout moment en installant SAP Host Agent. Pour en savoir plus, voir [Pour permettre la prise en charge du répertoire du paysage système \(SLD\) \[page 23\]](#).

Une fois installé SAP Host Agent, ouvrez la CMC (Central Management Console), sélectionnez l'onglet [Serveurs](#) et redémarrez les nœuds SIA. L'enregistrement du SLD s'effectuera automatiquement à chaque redémarrage ou création d'un SIA.

Pour activer la prise en charge du SLD pour des applications Web déployées sur un serveur d'applications Web, voir « Enregistrement du répertoire du paysage système (SLD) SAP » dans le *Guide de déploiement d'applications de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.5.2 Pour configurer l'Agent SMD après l'installation

Si vous n'avez pas configuré SAP SMD (Solution Manager Diagnostic) au cours du processus d'installation, il vous est toujours possible de donner à l'Agent SMD un nom d'hôte et un numéro de port dans la CMC (Central Management Console).

❗ Remarque

L'agent SMD doit être installé avant la configuration du nom d'hôte et du numéro de port de l'agent SMD sur la plateforme de BI.

1. Ouvrez la CMC (Central Management Console).
2. Sélectionnez l'onglet [Serveurs](#).
3. Développez le dossier [Nœuds](#) du SIA dans la liste de serveurs et cliquez sur le SIA à mettre à jour.
4. Sélectionnez [Espaces réservés](#) dans le menu contextuel.

5. Vérifiez si les espaces réservés liés à l'Agent SMD sont correctement définis :
 - a. Mettez à jour l'espace réservé `%SMDAgentHost%` à l'aide du nom d'hôte de l'Agent SMD.
 - b. Mettez à jour l'espace réservé `%SMDAgentPort%` à l'aide du numéro de port de l'Agent SMD.
6. Enregistrez et fermez l'écran [Espaces réservés](#).
7. Redémarrez le SIA.
8. En présence de plus d'un SIA, répétez les étapes 3 à 7 pour chaque SIA du dossier [Nœuds](#).

6.5.3 Pour configurer CA Wily Introscope Agent après l'installation

Si vous n'avez pas configuré CA Wily Introscope au cours du processus d'installation, vous pouvez le configurer ultérieurement dans la CMC (Central Management Console).

❗ Remarque

L'Agent Introscope doit être installé et en cours de fonctionnement avant d'être configuré dans la CMC.

1. Ouvrez la CMC (Central Management Console).
2. Sélectionnez l'onglet [Serveurs](#).
3. Développez le dossier [Nœuds](#) du SIA dans la liste de serveurs et cliquez sur le SIA à mettre à jour.
4. Sélectionnez [Espaces réservés](#) dans le menu contextuel.
5. Vérifiez si les espaces réservés liés à Introscope sont correctement définis :
 - a. Modifiez l'espace réservé `%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%` en remplaçant `false` par `true`.
 - b. Mettez à jour l'espace réservé `%IntroscopeAgentManagerHost%` à l'aide du nom d'hôte de l'Agent Introscope.
 - c. Mettez à jour l'espace réservé `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%` à l'aide du numéro de port de l'Agent Introscope.
 - d. Vérifiez `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%` pour vous assurer que le transport de réseau sélectionné (par exemple, TCP) est correct.
6. Enregistrez et fermez l'écran [Espaces réservés](#).
7. Redémarrez le SIA.
8. En présence de plus d'un SIA, répétez les étapes 3 à 7 pour chaque SIA du dossier [Nœuds](#).

6.6 Intégration tierce d'ERP

6.6.1 Pour activer l'intégration Siebel Enterprise

Pour intégrer la plateforme de BI à Siebel Enterprise, vous pouvez avoir à accomplir quelques étapes supplémentaires. Vous pouvez utiliser deux méthodes pour créer des rapports à partir de données Siebel :

- Créer un rapport à partir d'un client Siebel local
Pour créer un rapport à partir d'un client Siebel local, assurez-vous que Siebel Enterprise est configuré de sorte que Dedicated Web Client ou Mobile Web Client de Siebel soit activé et accessible.
- Créer un rapport directement à partir de votre serveur Siebel Enterprise
Pour activer l'intégration Siebel Enterprise, les fichiers JAR bean de données Java Siebel doivent être copiés dans les dossiers lib de la plateforme de BI et du serveur d'applications Web.

1. Recherchez le dossier `classes` créé lors de l'installation des outils Siebel.

Les fichiers bean de données Java se trouvent en général dans le dossier `SIEBEL_HOME/classes`. Par exemple, le dossier `classes` Siebel peut être `/opt/siebel/7.8/classes`.

2. Copiez les fichiers bean de données Java `SiebelJI.jar` et `SiebelJI_enu.jar` dans le répertoire lib Java de la plateforme de BI.

Par exemple, copiez `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI.jar` et `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI_enu.jar` dans `<REP_INSTALL_PBI>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/siebel`.

3. Copiez les fichiers bean de données Java `SiebelJI.jar` et `SiebelJI_enu.jar` dans le répertoire lib de votre serveur d'applications Web.

Par exemple, copiez `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI.jar` et `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI_enu.jar` dans `<WAS_INSTALL_DIR>/lib`. Si vous avez installé le serveur d'applications Web Tomcat fourni avec la plateforme de BI, le dossier est `<REP_INSTALL_PBI>/tomcat/lib`.

4. Redémarrez le Central Management Server et le serveur d'applications Web.

Pour en savoir plus, voir la rubrique « Configuration pour l'intégration Siebel » du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.6.2 Activation de l'intégration JD Edwards EnterpriseOne

Pour activer l'intégration JD Edwards EnterpriseOne, les fichiers JAR bean de données Java JD Edwards doivent être copiés dans le dossier lib Java de la plateforme de BI.

1. Recherchez le dossier `classes` créé lors de l'installation de JD Edwards EnterpriseOne.

Les fichiers bean de données Java se trouvent en général dans le dossier `<JDE_HOME>/system/classes`.

2. Localisez les fichiers bean de données Java suivants :

- `kernel.jar`
- `jdeutil.jar`
- `log4j.jar`
- `pseonegryxml.jar`
- `pseonexml.jar`

3. Copiez les fichiers `.jar` ci-dessus dans le dossier lib JD Edwards de la plateforme de BI :

`<REP_INSTALL_PBI>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/jdedwards/default/jdedwards`.

4. Copiez également le fichier `.jar` dans le dossier de la bibliothèque Java du serveur d'applications Web. Par exemple, si vous utilisez le serveur d'applications Web fourni avec la plateforme de BI, le répertoire lib par défaut du serveur d'applications Web est :

`<REP_INSTALL_PBI>/sap_bobj/tomcat/lib`.

5. Redémarrez le Central Management Server et le serveur d'applications Web.

Pour plus d'informations, voir la rubrique « Configuration pour l'intégration JD Edwards » du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.6.3 Pour activer l'intégration Oracle E-Business Suite (EBS)

Pour activer le reporting à partir de sources de données Oracle EBS dans SAP Crystal Reports, assurez-vous que le client Oracle 32 bits est installé sur les systèmes exécutant SAP Crystal Reports.

Pour activer l'intégration de la plateforme de BI avec Oracle EBS, y compris l'authentification et les rôles d'importation d'Oracle EBS, suivez les étapes ci-dessous.

1. Installez et configurez le client Oracle 64 bits sur les hôtes de la plateforme de BI.
Lors de l'installation du client Oracle 64 bits, assurez-vous que les composants suivants sont installés :
 - Pilote JDBC Oracle
 - Passerelle JDBC-OCI
2. Vérifiez que le client Oracle peut se connecter en vous connectant à la base de données d'Oracle EBS sur le client.
3. Copiez les fichiers binaires client Oracle suivants dans la bibliothèque Oracle de la plateforme de BI.

Copiez :

- `<ORA_HOME>/lib/ocijdbc11.so`
- `<ORA_HOME>/lib/libclntsh.so.11.1`
- `<ORA_HOME>/lib/libnnz11.so`

en : `<REP_INSTALL_PBI>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/oracle/default.`

4. Copiez le fichier suivant dans le répertoire `lib` du serveur d'applications Web.

Copiez :

- `<ORA_HOME>/jdbc/lib/ojdbc5.jar`

Copiez le fichier dans le répertoire `lib` du serveur d'applications Web. Par exemple, si vous utilisez le serveur d'applications Web fourni avec la plateforme de BI, le répertoire `lib` par défaut du serveur d'applications Web est :

`<REP_INSTALL_PBI>/sap_bobj/tomcat/lib.`

5. Redémarrez le CMS.
6. Arrêtez le serveur d'applications Web.
7. Videz le dossier de travail des applications Web.

Par exemple, sur le serveur d'applications Web Tomcat fourni avec la plateforme de BI, supprimez tous les fichiers présents dans le dossier de travail Tomcat (`<REP_INSTALL_PBI>/sap_bobj/tomcat/work/Catalina/localhost/BOE`).

8. Redémarrez le serveur d'applications Web.

Après l'installation de l'intégration pour Oracle E-Business Suite, assurez-vous que le contexte de sécurité Oracle EBS est appliqué. Pour ce faire, créez manuellement le package `bobj_pkg` dans chaque nouvelle base de données Oracle EBS avant d'utiliser la solution d'intégration pour la première fois. Pour générer le package, connectez-vous à la base de données Oracle EBS, puis utilisez le code PL\SQL indiqué dans le fichier suivant :

<REP_INSTALL_PBI>/Samples/ebs/bobj_pkg.txt

6.7 Vérifications du diagnostic de post-installation

Vous pouvez exécuter l'outil de supervision à tout moment pour effectuer un contrôle de diagnostic et rechercher les problèmes éventuels.

Pour accéder à l'outil de supervision afin d'effectuer des tests de diagnostic, connectez-vous à la CMC (Central Management Console), sélectionnez l'écran [Surveillance](#) et cliquez sur l'onglet [Tests](#).

6.8 Modification de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

6.8.1 Pour modifier la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Ces instructions décrivent le processus visant à modifier l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) en ajoutant des fonctionnalités ou en supprimant certaines fonctionnalités installées.

Il est recommandé de sauvegarder la base de données système du CMS avant de modifier la plateforme de BI.

❗ Remarque

Pour modifier une installation, vous devez arrêter tous les serveurs, à l'exception du CMS. Vous devez aussi effectuer une vérification à l'aide de la commande suivante : `ps -ef |grep sap_bobj`.

1. Remplacez le répertoire par le dossier <REP_INSTALL_PBI>.
2. Exécutez la commande suivante :

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

❗ Remarque

Les fichiers journaux, les fichiers de configuration des applications Web et les applications Web ne sont pas supprimés par le programme de suppression. Si, après la suppression d'une fonctionnalité, il reste des dossiers qui correspondent à cette dernière, il est possible de les supprimer manuellement ultérieurement à l'aide de la commande `rm`.

3. Sélectionnez l'installation à modifier.
4. Sélectionnez [Modifier](#).
5. Sur la page [Sélectionner les packs linguistiques](#), sélectionnez les langues que vous voulez installer et désélectionnez celles que vous voulez supprimer. Cliquez sur [Suivant](#) pour continuer.
6. Assurez-vous que toutes les fonctionnalités dont vous souhaitez pouvoir disposer sont sélectionnées. Assurez-vous que toutes les fonctionnalités que vous ne souhaitez pas installer sont désélectionnées.

Pour développer la fonctionnalité mise en surbrillance dans l'arborescence de la sélection, appuyez sur la `[barre d'espace]` du clavier. Servez-vous des flèches pour naviguer vers le haut ou vers le bas. Pour sélectionner ou désélectionner une fonctionnalité particulière, appuyez sur la touche `[x]`.

Lorsque votre sélection de fonctionnalités vous convient, appuyez sur la touche `[Entrée]`.

7. Si vous modifiez un serveur sur lequel un CMS (Central Management Server) est installé, appuyez sur `[Entrée]` pour appliquer les modifications. Si vous modifiez un serveur qui utilise un CMS installé à distance, saisissez le nom d'hôte et le numéro de port ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur.
8. Une fois les modifications effectuées, appuyez sur `[Entrée]` pour revenir à la ligne de commande.

L'installation a été mise à jour.

6.8.2 Pour réparer la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Ces instructions décrivent le processus permettant de réparer une installation de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence. Ce processus permet de restaurer les fichiers installés et les paramètres configurés au départ par le programme d'installation.

Il est recommandé de sauvegarder la base de données système du CMS avant de réparer la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

❗ Remarque

Pour pouvoir modifier une installation, il faut que le CMS soit en cours d'exécution.

1. Remplacez le répertoire par le dossier `<REP_INSTALL_PBI>`.
2. Exécutez la commande suivante :

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

❗ Remarque

Les fichiers journaux, les fichiers de configuration des applications Web et les applications Web ne sont pas supprimés par le programme de suppression. Il est possible de supprimer manuellement tous les dossiers restants à l'aide de la commande `rm`.

3. Sélectionnez l'installation à réparer.
4. Sélectionnez l'option *Réparer*.
5. Saisissez vos informations de connexion au CMS et continuez pour confirmer la réparation.
6. Une fois la réparation terminée, appuyez sur `[Entrée]` pour revenir à la ligne de commande.

L'installation a été réparée, restaurant votre système à sa configuration initiale.

6.8.3 Mise à jour corrective de solutions tierces fournies avec la plateforme de BI

Plusieurs solutions logicielles tierces sont fournies avec l'installation de la plateforme de BI 4.3, notamment :

- SAP Sybase SQL Anywhere
- Apache Tomcat 8.5
- SAP JVM

Ces solutions tierces sont fournies en l'état et sans aucun support pour les corriger à l'aide de correctifs ou mises à jour du fournisseur. En cas de problèmes de sécurité survenant au niveau de ces produits livrés, SAP les corrigera si nécessaire via des correctifs ou des Support Packages ultérieurs.

Si votre entreprise doit exécuter une version ou un correctif plus récent du logiciel fourni, envisagez de passer à une solution complète qui vous fournira une plus grande flexibilité et une prise en charge plus complète. Pour afficher une liste des bases de données, serveurs d'applications Web et autres systèmes pris en charge par cette version, voir le document *Product Availability Matrix* (Supported Platforms/PAR), disponible dans la section SAP BusinessObjects du SAP Support Portal à l'adresse : <https://support.sap.com/home.html>.

❗ Remarque

Le remplacement de SAP JVM ou JDK par ceux d'un autre fournisseur est à proscrire.

6.9 En cas d'oubli ou de perte du mot de passe du compte administrateur

Si vous avez perdu les références de connexion du compte *Administrateur* de la plateforme de BI, vérifiez si un autre compte d'administration est disponible et utilisez-le pour modifier le mot de passe du compte *Administrateur* de la plateforme de BI.

Si cela n'est pas possible, reportez-vous à l'article [1679970](#) de la Base de connaissances : How to reset the Administrator password in Business Intelligence Platform 4.X (Comment réinitialiser le mot de passe administrateur de la plateforme de Business Intelligence 4.X).

6.10 Configuration des polices après installation dans le fichier fontalias_v2.xml

Vous pouvez augmenter le nombre de polices disponibles dans Web Intelligence en modifiant manuellement le fichier `fontalias_v2.xml`.

À compter de la version 4.3 SP2, les noms de certaines polices ont changé et le nom du fichier de polices a été modifié en `fontalias_v2.xml`. Si vous procédez à l'installation d'un correctif, le fichier `fontalias.xml` précédent n'est pas supprimé. En outre, si vous avez apporté des modifications à la configuration du fichier `fontalias.xml` précédent, veillez à les répliquer manuellement dans le nouveau fichier `fontalias_v2.xml`.

❗ Remarque

Vous devez obtenir et installer des polices sur votre ordinateur avant de les configurer dans le fichier `fontalias_v2.xml`.

- Sous UNIX, le fichier se trouve dans le répertoire suivant :
`<RÉP_INST_BOBJ>/sap_bobj/enterprise_xi40/<plateforme>_x64/fonts`
- Sur le serveur Windows 64 bits, le fichier se trouve dans le dossier suivant :
`<RÉP_INST_SAP_BOBJ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\fonts`
- Sur le client Windows 32 bits, le fichier se trouve dans le dossier suivant :
`<RÉP_INST_SAP_BOBJ>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\fonts`

❗ Remarque

Afin de garantir l'utilisation de polices cohérentes, veillez à ce que les polices ajoutées aux déploiements d'ordinateurs Web Intelligence Rich Client soient également ajoutées aux déploiements d'ordinateurs serveurs de la plateforme de BI.

Un exemple du fichier `fontalias_v2.xml` par défaut est affiché ci-dessous :

```
<FONTALIASMANGAGER>
  <FONT NAME="Arial">
    <FONTFAMILY PLATFORM="ttf" NAME="Arial">
      <FONTATTRIBUTE BOLD="false" ITALIC="false" LOGICAL="Arial"
PHYSICAL="Arial.ttf;arial.ttf;ArialMTPro-Regular.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="true" ITALIC="false" LOGICAL="Arial Bold"
PHYSICAL="Arial-Bold.ttf;arialbd.ttf;arialb.ttf;ArialMTPro-Bold.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="false" ITALIC="true" LOGICAL="Arial Italic"
PHYSICAL="Arial-Italic.ttf;ariali.ttf;ArialMTPro-Italic.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="true" ITALIC="true" LOGICAL="Arial
Bold Italic" PHYSICAL="Arial-BoldItalic.ttf;arialbi.ttf;arialz.ttf;ArialMTPro-
BoldItalic.ttf"/>
    </FONTFAMILY>
    <FONTFAMILY PLATFORM="win" NAME="Arial"/>
    <FONTFAMILY PLATFORM="java" NAME="Arial, Helvetica, 'Courier New', 'Times
New Roman'"/>
    <FONTFAMILY PLATFORM="html" NAME="Arial, Helvetica, 'Courier New', 'Times
New Roman'"/>
  </FONT>
</FONTALIASMANGAGER>
```

Vous devez procéder comme suit :

- Définissez une entité `FONT` pour chaque nouvelle police.
- Répertoriez le nom de police dans l'attribut `NAME` pour les applications Web Intelligence.
- Spécifiez dans chaque entité `FONTATTRIBUTE` le nom LOGIQUE de la police ainsi que le nom de fichier PHYSIQUE (`PHYSICAL`) de la police. Toutes les polices ajoutées seront répertoriées dans l'attribut `PHYSICAL`, séparées par des points-virgules.
- Donnez à chaque entité `FONT` quatre entités `FONTFAMILY`, une pour chacun des types de `PLATFORM` :

Plateforme	Nom	Description
ttf	Nom de la famille de police	Utilisée pour les polices TruType subordonnées (incorporées) aux exportations PDF.

Plateforme	Nom	Description
win	Nom de la police tel qu'il est répertorié dans le système d'exploitation Windows.	Utilisée dans les formats d'exportation Windows, tel qu'Excel.
java	Nom de la police tel qu'il s'affiche dans Java. Les polices de substitution sont séparées par des virgules.	Utilisée dans l'applet Web Intelligence Java ou l'interface Rich Client.
html	Nom de la police spécifié dans le style HTML. Les polices de substitution sont séparées par des virgules.	Utilisée dans l'interface HTML Web Intelligence.

L'entité `ttfPLATFORM` doit contenir quatre entités `FONTATTRIBUTE` pour chaque combinaison possible des attributs booléens `BOLD` et `ITALIC` :

BOLD	ITALIC	Description
faux	faux	Caractères romains
vrai	faux	Caractères gras
faux	vrai	Caractères italiques
vrai	vrai	Caractères gras italiques

❗ Remarque

Il est recommandé d'utiliser des polices TrueType propres aux type de caractères non romains pour le gras, l'italique et le gras italique. Si une entité `FONTATTRIBUTE` non romaine manque dans une entité `FONT`, le serveur de traitement Web Intelligence synthétise les caractères de la police à partir des caractères romain spécifiés. Les polices synthétisées seront de qualité inférieure à celles expressément conçues pour les caractères non romains.

6.11 Vérification de FIPS dans votre installation

Pour vérifier FIPS dans votre installation, suivez ces étapes :

1. Exécutez la commande `vi <Install_Dir>/sap_bobj/ccm.config`.
2. La valeur de clé affiche *-fips* par défaut.

Comme vous pouvez le constater, FIPS est activé par défaut dans votre installation.

❗ Remarque

FIPS n'est activé par défaut que dans les nouvelles installations.

6.12 Exécution de l'exemple d'univers SPL_Warehouse.unx

Si vous avez sélectionné *Base de données Warehouse et exemple d'univers* lors de l'installation, les éléments suivants sont installés sur votre ordinateur :

- Les pilotes et la base de données SQL Anywhere
- L'exemple de jeu de données
- Le script `launch_splwarehouse_database` utilisé pour lancer la base de données
- Le fichier de configuration `SPL_Warehouse.conf`

`SPL_Warehouse.db` est la sauvegarde de la base de données et sa taille est d'environ 7 Mo. Le fichier de sauvegarde, de script et de configuration sont copiés sur `<bip-install-dir>\Samples\splwarehouse`.

Les éléments suivants sont installés sur le référentiel du CMS :

- L'exemple d'univers `SPL_Warehouse.unx` dans le dossier `/Universes/Samples/`
- La connexion `SPL_Warehouse.cnx` dans le dossier `/Connections/`

Après l'installation, vous devez déployer l'exemple de jeu de données sur la base de données pour que les utilisateurs finaux puissent utiliser l'exemple dans l'outil de conception d'information.

6.12.1 L'exemple de connexion

L'exemple de connexion pointe vers l'exemple de base de données déployé dans la base de données SQL Anywhere. Les paramètres de connexion sont les suivants :

- Serveur : `SPL_Warehouse`
- Nom de la base de données : `SPL_Warehouse`
- Nom d'utilisateur : `SPL_Warehouse`
- Mot de passe : `SPL_Warehouse`

La sauvegarde de la base de données doit être installée sur le même serveur que la base de données. C'est pourquoi le nom du serveur de la base de données défini dans la connexion est `localhost`. Si ce n'est pas le cas, vous devez modifier le nom du serveur dans la connexion.

Le port de connexion et le nom de la base de données doivent également être modifiés s'ils ont été modifiés dans le fichier `SPL_Warehouse.conf`.

6.12.2 Lancement de l'exemple de jeu de données

Lancez un script pour démarrer l'exemple de jeu de données sur la base de données SQL Anywhere.

Vous avez sélectionné l'exemple pendant l'installation.

1. Éventuellement, ouvrez le fichier `SPL_Warehouse.conf` pour modifier le nom de la base de données sur la ligne suivante pour éviter un conflit de nom de base de données :

```
-n SPL_Warehouse
```

→ N'oubliez pas

Le nom de la base de données par défaut est SPL_Warehouse. S'il est modifié, alors ce nom doit également être mis à jour dans la connexion SPL_Warehouse installée sur le référentiel du CMS avec l'exemple.

2. Éventuellement, modifiez la ligne suivante pour lancer la base de données sur un autre port :

```
-x "tcpip(PORT=6016) "
```

3. Exécutez le script `launch_splwarehouse_database` pour lancer la base de données.

6.13 Modification des outils client

6.13.1 Modification silencieuse

Pour effectuer une modification silencieuse de l'installation de l'outil client à l'aide d'un fichier de réponse, suivez les étapes indiquées ci-dessous :

1. Accédez au répertoire [Installer](#).
2. Ouvrez l'invite de commande pour générer un fichier de réponse.
3. Pour écrire le paramètre et générer un fichier de réponse en vue d'effectuer une modification silencieuse, exécutez le fichier `setup.exe` avec le paramètre `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>`.

```
./setup.sh -w response.ini -i boeserver
```

Ou

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>
```

Exemple : `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`

Accédez aux noms de clé de produit dans [Liste de noms de la clé de produit \[page 113\]](#).

4. La boîte de dialogue [Maintenance](#) s'ouvre avec 3 options : Modifier, Réparer et Supprimer.
5. Suivez l'assistant en sélectionnant le bouton [Modifier](#) comme opération de maintenance.
6. Cliquez sur [Suivant](#).
7. Le fichier de réponse est généré une fois que l'assistant a terminé le programme d'installation.
8. Mettez à jour le mot de passe du CMS dans le fichier de réponse généré.
9. Cliquez sur [Terminer](#) pour générer un fichier de réponse et terminer l'action de modification.

6.13.2 Réparation silencieuse

Pour effectuer une réparation silencieuse de l'installation de l'outil client à l'aide d'un fichier de réponse, suivez les étapes indiquées ci-dessous :

1. Accédez au répertoire [Installer](#).
2. Ouvrez l'invite de commande pour générer un fichier de réponse.
3. Pour écrire le paramètre et générer un fichier de réponse en vue d'effectuer une réparation silencieuse, exécutez le fichier `setup.exe` avec le paramètre `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>`.

```
./setup.sh -w response.ini -i boeserver
```

Ou

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>
```

Exemple : `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`

4. Pour lire le paramètre et effectuer une réparation silencieuse, exécutez le fichier `setup.exe` avec le paramètre `./setup.sh -r <response file path> -i <product key name>`.

```
./setup.sh -r response.ini -i boeserver
```

Ou

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -r <response file path> -i <product key name>
```

Exemple : `./modifyOrRemoveProducts.sh -r response.ini -i boeserver`

Accédez aux noms de clé de produit dans [Liste de noms de la clé de produit \[page 113\]](#).

5. La boîte de dialogue [Maintenance](#) s'ouvre avec 3 options : Modifier, Réparer et Supprimer.
6. Suivez l'assistant en sélectionnant le bouton [Réparer](#) comme opération de maintenance.
7. Le fichier de réponse est généré une fois que l'assistant a terminé l'installation.
8. Cliquez sur [Suivant](#).
9. Mettez à jour le mot de passe du CMS dans le fichier de réponse généré.
10. Cliquez sur [Terminer](#) pour générer un fichier de réponse et terminer l'action de réparation.

6.13.3 Suppression silencieuse (Désinstaller)

Si une mise à jour est installée dans le système, vous pouvez supprimer (désinstaller) le dernier correctif de manière silencieuse à l'aide des fichiers de réponse de deux façons :

- Désinstallation de la mise à jour du produit
- Désinstallation du produit de base

❗ Remarque

Pour supprimer un correctif installé, le nom de la clé de produit doit être remplacé par le correctif (obligatoire). Cette opération supprime toujours le dernier correctif installé dans le système. Par exemple, `<product key name>+patch (boeserverpatch)`.

- **Désinstallation de la mise à jour du produit**

Pour supprimer (désinstaller) silencieusement la mise à jour effectuée dans un produit à l'aide d'un fichier de réponse, suivez les étapes ci-dessous :

1. Accédez au répertoire [Installer](#).
2. Ouvrez l'invite de commande pour générer un fichier de réponse.
3. Pour écrire le paramètre et effectuer une opération de suppression (désinstallation) silencieuse, exécutez le fichier `setup.exe` avec le paramètre : `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>+patch`.
Exemple : `./setup.sh -w <response file path> -i boeserverpatch`
Ou
`./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>`
Exemple : `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`
Accédez aux noms de clé de produit dans [Liste de noms de la clé de produit \[page 113\]](#).
4. La boîte de dialogue [Maintenance](#) s'ouvre avec 3 options : Modifier, Réparer et Supprimer.
5. Suivez l'assistant en sélectionnant le bouton [Supprimer](#) comme opération de maintenance.
6. Cliquez sur [Suivant](#).
7. Le fichier de réponse est généré une fois que l'assistant a terminé le programme d'installation et se ferme.
8. Mettez à jour le mot de passe du CMS dans le fichier de réponse généré.
9. Pour lire le paramètre et effectuer une opération de suppression (désinstallation) silencieuse, exécutez le fichier `setup.exe` avec le paramètre : `./setup.sh -r < generated response file path> -i <product key name>+patch`.
Exemple : `./setup.sh -r <response file path> -i boeserverpatch`
Ou
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r <response file path> -i <product key name>`
Exemple : `./modifyOrRemoveProducts.sh -r response.ini -i boeserver`
10. Cliquez sur [Terminer](#) pour générer un fichier de réponse et terminer l'action de suppression.

- **Désinstallation du produit de base**

Pour supprimer (désinstaller) silencieusement le produit de base à l'aide d'un fichier de réponse, suivez les étapes ci-dessous :

1. Accédez au répertoire [Installer](#).
2. Ouvrez l'invite de commande pour générer un fichier de réponse.
3. Pour écrire le paramètre et effectuer une opération de suppression (désinstallation) silencieuse, exécutez le fichier `setup.exe` avec le paramètre : `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>`.
Exemple : `./setup.sh -w <response file path> -i boeserver`.
Ou
`./modifyOrRemoveProducts.sh -w < generated response file path> -i <product key name>`.
Exemple : `./modifyOrRemoveProducts.sh -w < generated response file path> -i boeserver`.
4. Pour lire le paramètre et effectuer une opération de suppression (désinstallation) silencieuse, exécutez le fichier `setup.exe` avec le paramètre : `./setup.sh -r <response file path> -i <product key name>`.
Exemple : `./setup.sh -r <response file path> -i boeserver`
Ou
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`

Exemple : `./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i boeserver`

Cliquez ici pour afficher [Liste de noms de la clé de produit \[page 113\]](#).

5. La boîte de dialogue [Maintenance](#) s'ouvre avec 3 options : Modifier, Réparer et Supprimer.
6. Suivez l'assistant en sélectionnant le bouton [Supprimer](#) comme opération de maintenance.
7. Cliquez sur [Suivant](#).
8. Le fichier de réponse correspondant est créé dans le système.
9. Pour lire le paramètre et effectuer une opération de suppression (désinstallation) silencieuse, exécutez le fichier `setup.exe` avec le paramètre : `./setup.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`.
Exemple : `./setup.sh -r < generated response file path> -i boeserver`
Ou
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`.
Exemple : `./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i boeserver`
10. Cliquez sur [Terminer](#) pour générer un fichier de réponse et terminer l'action de suppression.

6.13.4 Liste de noms de la clé de produit

Le nom de la clé de produit doit être suivi du correctif (obligatoire) (par exemple, <product key name>+patch - bipclientpatch), et désinstallera toujours le dernier correctif installé dans le système.

Recherchez la liste de noms de la clé de produit pour Modifier/Réparer/Supprimer (désinstaller) ci-dessous :

N° de série	Nom du produit	Nom de la clé de produit (Modifier/Réparer/Supprimer)	Nom de la clé de produit (Supprimer) si un correctif est installé sur l'ordinateur
1	Outils client de la plateforme SAP BusinessObjects BI	bipclient	bipclientpatch
2	SAP Crystal Reports 2020	crystalreports	crystalreportspatch
3	SAP Crystal Reports pour Entreprise	crenterprise	crenterprisepatch
4	Outils client de SAP Crystal Server 2020	crystalserverclient	crystalserverclientpatch
5	SAP Integration for Microsoft SharePoint	ioms	iomspatch
6	SAP BusinessObjects Live Office	liveoffice	liveofficepatch
7	SAP User Management Client 10.3	umc	umcpatch
8	Plateforme SAP BusinessObjects BI	bipserver	bipserverpatch
9	SAP Crystal Server 2020	crystalserver	crystalserverpatch



N° de série	Nom du produit	Nom de la clé de produit (Modifier/Réparer/Supprimer)	Nom de la clé de produit (Supprimer) si un correctif est installé sur l'ordinateur
10	Services de la plateforme d'informations	ips	ipspatch
11	SAP Crystal Reports Server 2020	crystalreportsserver	<Aucun correctif>
12	SAP Crystal Reports viewer 2020	crystalreportsviewer	<Aucun correctif>
13	Programme d'exécution de BusinessObjects 64	bipruntime64	<Aucun correctif>
14	Programme d'exécution de BusinessObjects	bipruntime32	<Aucun correctif>
15	Lumira Discovery	lumiradiscovery	<Aucun correctif>
16	Module complémentaire Lumira	lumiraserver	lumiraserverpatch
17	Module complémentaire Analysis Office	analysisoffice	<Aucun correctif>

Clauses de non-responsabilité importantes et informations juridiques

Liens hypertexte

Certains liens affichent une icône et/ou du texte contextuel. Ils fournissent des informations complémentaires.

Explication des icônes :

- Liens accompagnés de l'icône  : vous accédez à un site Web non hébergé par SAP. En utilisant de tels liens, vous acceptez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) ce qui suit :
 - Le contenu du site vers lequel redirige le lien n'est pas de la documentation SAP. Vous ne pouvez émettre aucune réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.
 - SAP n'accepte pas ou désapprouve le contenu affiché sur le site vers lequel vous êtes redirigé, ni ne garantit la disponibilité et l'exactitude dudit contenu. SAP ne saurait être tenue responsable des dommages causés par l'utilisation dudit contenu sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.
- Liens accompagnés de l'icône  : vous quittez la documentation associée à un produit ou service SAP en particulier et accédez à un site Web hébergé par SAP. En utilisant lesdits liens, vous convenez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) que vous ne pourrez pas émettre de réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.

Vidéos hébergées sur des plateformes externes

Certaines vidéos peuvent pointer vers des plateformes d'hébergement de vidéos tierces. SAP ne garantit pas la disponibilité future des vidéos stockées sur ces plateformes. Par ailleurs, toute annonce ou tout autre contenu hébergé(e) sur ces plateformes (par exemple, suggestions de vidéos ou navigation vers d'autres vidéos hébergées sur le même site) ne relève ni du contrôle ni de la responsabilité de SAP.

Fonctionnalités Beta et expérimentales

Les fonctionnalités expérimentales ne font pas partie des éléments officiellement fournis par SAP et garantis pour les versions à venir. Cela signifie que les fonctionnalités expérimentales peuvent être modifiées par SAP à tout moment pour quelle que raison que ce soit, sans préavis. Les fonctionnalités expérimentales ne sont pas conçues pour être utilisées en production. Vous ne pouvez pas faire la démonstration, tester, examiner, évaluer ou utiliser d'une quelconque autre manière les fonctionnalités expérimentales dans un environnement productif ou avec des données n'ayant pas été suffisamment sauvegardées.

Le but des fonctionnalités expérimentales est d'obtenir rapidement des avis afin que les clients et partenaires puissent influencer le produit futur. En partageant votre avis (par exemple sur SAP Community), vous acceptez que les droits de propriété intellectuelle des contributions ou œuvres dérivées constituent la propriété exclusive de SAP.

Exemple de code

Les codes et/ou fragments de code ne sont que des exemples. Ils ne sont pas destinés à une utilisation en production. L'exemple de code est utilisé uniquement pour mieux expliquer et visualiser les règles de syntaxe. SAP ne garantit pas l'exactitude ni l'exhaustivité de l'exemple de code. SAP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou dommages causés par l'utilisation dudit exemple de code sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.

Langage sans préjugés

SAP soutient une culture de diversité et d'inclusion. Chaque fois que cela est possible, nous utilisons un langage impartial dans notre documentation pour faire référence aux personnes de toutes cultures, ethnies, genres et capacités.

© 2024 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit et service mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Veuillez consulter <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour plus d'informations sur les marques déposées.