



**PUBLIC (PÚBLICO)**

Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence

Versión del documento: 4.3 Support Package 4 – 2023-12-07

# **Manual de instalación de la plataforma de Business Intelligence para Unix**

# Contenido

<b>1</b>	<b>Historial de documentos.</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Introducción.</b>	<b>6</b>
2.1	Acerca de este documento.	6
2.2	Finalidad.	6
2.3	Restricciones.	6
2.4	Variables.	6
2.5	Terminología.	7
2.6	Documentación adicional.	9
2.7	Requisitos del sistema.	9
	Requisitos adicionales para el sistema operativo basado en Red Hat Linux (Red Hat, Amazon, Oracle Linux).	10
	Requisitos adicionales para Solaris.	12
	Requisitos adicionales para SUSE.	13
	Requisitos adicionales para DataDirect.	14
	Permisos de cuenta.	14
	Seleccionar una ubicación de servidor.	17
2.8	Preparar la base de datos del sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría.	18
	Requisitos adicionales para IBM DB2.	19
	Requisitos adicionales para Sybase ASE.	20
	Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere.	21
	Configuración de ODBC de SQL Anywhere en paquete.	22
2.9	Defina ulimit como Sin límite.	22
2.10	Compatibilidad con SAP.	22
	Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP.	22
	Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).	24
	Compatibilidad con CA Wily Introscope.	24
	Soporte técnico para SAP BW.	25
2.11	Lista de comprobación final.	25
<b>3</b>	<b>Planificación.</b>	<b>27</b>
3.1	Asistencia de actualización.	28
3.2	Servidores de base de datos.	29
3.3	Idiomas.	29
<b>4</b>	<b>Preparación.</b>	<b>31</b>
4.1	Requisitos del sistema.	32

	Requisitos adicionales para el sistema operativo basado en Red Hat Linux (Red Hat, Amazon, Oracle Linux).	32
	Requisitos adicionales para Solaris.	34
	Requisitos adicionales para SUSE.	36
	Requisitos adicionales para DataDirect.	36
	Permisos de cuenta.	37
	Seleccionar una ubicación de servidor.	40
4.2	Preparar la base de datos del sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría.	40
	Requisitos adicionales para IBM DB2.	42
	Requisitos adicionales para Sybase ASE.	43
	Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere.	43
	Configuración de ODBC de SQL Anywhere en paquete.	44
4.3	Defina ulimit como Sin límite.	44
4.4	Compatibilidad con SAP.	45
	Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP.	45
	Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).	46
	Compatibilidad con CA Wily Introscope.	47
	Soporte técnico para SAP BW.	47
4.5	Lista de comprobación final.	48
<b>5</b>	<b>Instalación.</b>	<b>50</b>
5.1	Información general.	50
5.2	Descargar el programa de instalación del servidor.	50
	Instalador ONE.	51
5.3	Realizar una verificación de requisitos previos independiente en la terminal.	54
5.4	Ejecutar una instalación interactiva.	55
	Para seleccionar un tipo de instalación.	56
	Al finalizar la instalación.	71
5.5	Para ejecutar una instalación sin supervisión.	71
	Parámetros del modificador de la línea de comandos.	72
	Parámetros de opciones de instalación.	74
5.6	Para ejecutar una instalación en fases.	85
	Ejecutar una instalación por fases para una nueva instalación (desde la petición de comandos) en la plataforma Unix.	85
	Ejecutar una instalación por fases para una instalación de actualización (desde la línea de comandos) en la plataforma Unix.	87
	Para ejecutar una instalación por fases para una instalación de la actualización de la interfaz de usuario.	89
<b>6</b>	<b>Después de la instalación.</b>	<b>93</b>
6.1	Verificar la instalación.	93
	Comprobar la versión instalada.	93
	Solución de problemas de inicio de sesión.	94

	Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Unix).	95
6.2	Crear servidores de procesamiento de Adaptive adicionales.	95
6.3	Desarrollo de aplicaciones Web.	96
6.4	Configuración de conexiones DataDirect DSN.	96
	Para configurar el archivo odbc.ini para conexiones DataDirect.	97
6.5	Compatibilidad con SAP.	99
	Para configurar el proveedor de datos (DS) del directorio horizontal del sistema (SLD) después de la instalación.	99
	Para configurar un agente de SMD después de la instalación.	99
	Para configurar el agente de CA Wily Introscope después de la instalación.	100
6.6	Integración ERP de terceros.	101
	habilitar la integración de Siebel Enterprise.	101
	Para habilitar la integración de JD Edwards EnterpriseOne.	101
	Habilitar la integración de Oracle E-Business Suite (EBS).	102
6.7	Comprobaciones de diagnóstico posteriores a la instalación.	103
6.8	Realizar cambios en la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	103
	Modificar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	103
	Reparar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	104
	Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI.	105
6.9	Cuando se extravía la contraseña de la cuenta de administrador.	105
6.10	Configuración de postinstalación de fonts en el archivo fontalias_v2.xml.	106
6.11	Verificar fips en su instalación.	107
6.12	Ejecución del universo de ejemplo SPL_Warehouse.unx.	108
	Sobre la conexión de prueba.	108
	Para empezar el conjunto de datos de ejemplo.	109
6.13	Realizar cambios en las herramientas de cliente.	109
	Modificación silenciosa.	109
	Reparación silenciosa.	110
	Eliminación silenciosa (desinstalar).	110
	Lista de nombres de clave de producto.	112

# 1 Historial de documentos

En la siguiente tabla se proporciona información general sobre los cambios importantes del documento.

Versión	Fecha	Descripción
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 SP2	Diciembre de 2021	Actualizadas: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Configuración de postinstalación de fonts en el archivo fontalias_v2.xml [página 106]</a></li><li>• <a href="#">Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Unix) [página 95]</a></li></ul>
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 SP1	Diciembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se ha actualizado <a href="#">Requisitos del sistema [página 9]</a> con el valor predeterminado Xmx (tamaño de pila máximo) para Tomcat.</li><li>• Se han agregado dos temas nuevos:<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Windows)</a></li><li>• <a href="#">Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Unix) [página 95]</a></li></ul></li></ul>
SAP BusinessObjects Business Intelligence platform 4.3	Junio de 2020	Se ha eliminado la información obsoleta y se ha añadido información acerca de los requisitos del sistema, los parámetros de cambio de la línea de comandos y la instalación silenciosa.

## 2 Introducción

Este documento le guía a través de la instalación de la plataforma de BI.

### 2.1 Acerca de este documento

La siguiente información ofrece a los administradores información, procedimientos y opciones para la instalación, eliminación y modificación de un servidor de la plataforma de BI. Existen dos versiones de este manual:

- *Manual de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence para Unix:* para su uso con sistemas operativos Unix o Linux (este documento).
- *Manual de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence para Windows:* para su uso con sistemas operativos de Microsoft Windows.

### 2.2 Finalidad

Este documento está pensado para los administradores de sistema que realizan una instalación completa de la plataforma de BI. Para obtener información sobre cómo aplicar una versión inferior, el paquete de compatibilidad, o la versión se actualiza a la instalación existente, consulte los manuales de instalación de actualizaciones en <http://help.sap.com/bobip>.

### 2.3 Restricciones

Este manual no describe cómo configurar un sistema operativo de host, una base de datos, una aplicación Web o un servidor Web admitido. Si tiene pensado usar una base de datos, aplicación Web o servidor Web dedicado, debe estar instalado y en funcionamiento antes de intentar instalar la plataforma de BI.

### 2.4 Variables

En este manual se usan las siguientes variables.

Variable	Descripción
<BIP_INSTALL_DIR>	El directorio en el que está instalada la Plataforma de BI.
<WAS_HOSTNAME>	El nombre de host o IP del servidor de aplicaciones Web donde se despliegan las aplicaciones Web de la plataforma de BI.

## 2.5 Terminología

Los siguientes términos se utilizan en la documentación de la plataforma de BI:


Término	Definición
productos de add-on	Productos que funcionan con la plataforma de BI pero que tienen su propio programa de instalación.
Almacén de datos de auditoría (ADS)	La base de datos utilizada para almacenar los datos de auditoría
Plataforma de BI	Abreviatura de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
Base de datos empaquetada; servidor de aplicaciones Web empaquetado	La base de datos o servidor de aplicación Web enviada con la plataforma de BI.
Clúster (nombre)	Dos o más Servidores de administración central (CMS) que trabajan conjuntamente y usan una única base de datos de CMS.
Clusterizar (verbo)	<p>Crear un clúster:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale un CMS y una base de datos del CMS en el equipo A.</li> <li>2. Instale un CMS en el equipo B.</li> <li>3. Apunte el CMS del equipo B a la base de datos del CMS del equipo A.</li> </ol>
Clave de clúster	<p>Usado para descifrar las claves en la base de datos del CMS.</p> <p>Puede modificar la clave de clúster mediante el CCM, pero no puede reinicializarla como una contraseña. Contiene contenido cifrado y es muy importante no perderla.</p>
CMS	Abreviatura del Servidor de administración central
Base de datos del CMS	La base de datos usada por el CMS para almacenar información acerca de la plataforma de BI.

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
Despliegue	El software de la plataforma de BI instalado, configurado y que se ejecuta en uno o más equipos.
Instalación	Una instancia de los archivos la plataforma de BI creada por el programa de instalación en un equipo.
Equipo	Ordenador en el que está instalada la plataforma de BI
Versión principal	Una versión completa del software
Versión menor	Una versión de varios componentes del software
Nodo	Un grupo de servidores de la plataforma de BI que se ejecuta en el mismo equipo y que el mismo Agente de inteligencia de servidor (SIA) se encarga de gestionar
Revisión	Una pequeña actualización para una versión específica de un Support Package
Promoción	El proceso de transferir contenido de BI entre despliegues con la misma versión principal (p. ej. de 4.3 a 4.3) mediante la aplicación de administración de promociones
Servidor	Un proceso de plataforma de BI. Un servidor aloja uno o más servicios.
Server Intelligence Agent (SIA)	Un proceso que gestiona un grupo de servidores, incluidos los servidores de parada, inicio y reinicio
Paquete de soporte técnico	Una actualización de software para un release principal o menor
Servidor de aplicaciones Web	Un servidor que procesa contenido dinámico
Actualización	Los procesos de planificación, preparación, migración y procesos posteriores que se requieren para completar un proceso de migración
Instalador ONE	El instalador ONE es un único paquete de instalación que admite varios escenarios de instalación de BI, como instalación nueva o revisión de un paquete de servicios, cualquier revisión o actualización de la revisión, o cualquier paquete de servicios para la actualización de revisión.




## 2.6 Documentación adicional

Los documentos que se enumeran en la tabla siguiente son importantes para el despliegue y la instalación. Todos los documentos de 4.3 están disponibles para descargar en <http://help.sap.com/bobip>.

Descripción de los documentos	Título del documento
Enumera las plataformas, bases de datos, servidores de aplicaciones Web, servidores Web y otros sistemas compatibles.	<a href="#">Matriz de la disponibilidad del producto (PAM)</a> 
Información general de la documentación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	<i>Manual maestro de SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite en instalación y actualización.</i>
Información general de las nuevas funciones de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	<i>Manual de novedades en la sección Novedades.</i>
Instrucciones para instalar 4.3 directamente sobre una versión 4.0, 4.1 o 4.2.	<i>Manual de actualización de versión inferior en Instalación y upgrade.</i>
Instrucciones para actualizar de una versión superior anterior como XI 3.1, 4.0, 4.1 o 4.2	<i>Manual de actualización de la plataforma de Business Intelligence en la sección Instalación y upgrade.</i>
Instrucciones de instalación para aplicar una actualización del support package al despliegue 4.3.	<i>Manual de actualización de support package en la sección Instalación y upgrade.</i>
Instrucciones detalladas para desplegar aplicaciones Web de la plataforma de BI en servidores de aplicaciones Web admitidos.	<i>Manual de despliegue de aplicaciones Web para Windows en la sección Instalación y upgrade.</i>
	<i>Manual de despliegue de aplicaciones Web para Unix en la sección Instalación y upgrade.</i>
Documentación administrativa para configurar y realizar el mantenimiento de un servidor de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	<i>Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en la sección Administración.</i>

## 2.7 Requisitos del sistema

Utilice las siguientes líneas guía al instalar la plataforma de BI:

- Asegúrese de que se admite el sistema operativo. Sólo se admiten sistemas operativos de 64 bits.
- Si instala el despliegue en la partición del sistema operativo, asegúrese de que hay suficiente espacio para el despliegue y el sistema operativo. Es aconsejable disponer al menos de 2 GB disponibles para los archivos temporales y las aplicaciones Web.
  - El valor Xmx predeterminado (tamaño de pila máximo) para Tomcat ha aumentado de 2gb a 4gb. Este cambio se ha incorporado para corregir el síntoma mencionado en la nota SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2536659> .
- Si ha instalado anteriormente cualquier producto de SAP BusinessObjects BI Suite, el programa de instalación usa el directorio existente.

### ⓘ Nota

Para asegurarse de que la longitud de la ruta completa es inferior a 256, se recomienda asignar el controlador localmente si la configuración se ejecuta desde una unidad de red. La ruta de destino también debe ser inferior a 256 caracteres.

Para obtener una lista detallada de los sistemas operativos admitidos y los requisitos de hardware, consulte la documentación *Plataformas admitidas* disponible en [Matriz de disponibilidad de producto](#).

## 2.7.1 Requisitos adicionales para el sistema operativo basado en Red Hat Linux (Red Hat, Amazon, Oracle Linux)

### Comprobar que las bibliotecas necesarias están instaladas

Antes de instalar en Red Hat Linux, tiene que asegurarse de que estén instaladas todas las bibliotecas necesarias. Asegúrese de que tenga acceso a raíz y después use la herramienta de instalación de software *Yum* para ejecutar los comandos siguientes:

- `yum install libstdc++.i686`
- `yum install libstdc++.x86_64`
- `yum install glibc.i686`
- `yum install glibc.x86_64`
- `yum install libX11.i686`
- `yum install libX11.x86_64`
- `yum install libXext.i686`
- `yum install libXext.x86_64`
- `yum install expat.i686`
- `yum install expat.x86_64`
- `yum install libgcc.i686`
- `yum install libgcc.x86_64`
- `yum install libXcursor.i686`
- `yum install libXcursor.x86_64`
- `yum install libXrender.i686`
- `yum install libXrender.x86_64`
- `yum install libXfixes.i686`
- `yum install libXfixes.x86_64`
- `yum install libxcb.i686`
- `yum install libxcb.x86_64`
- `yum install libXau.i686`
- `yum install libXau.x86_64`
- `yum install xz-libs.i686`

## ❗ Nota

- Si está utilizando la **versión 7.2** de Red Hat Linux, **asegúrese de que se haya instalado lo siguiente** utilizando la herramienta yum también:


```
yum install glibc.i686
yum install glibc-common.x86_64 // if using Red hat 32 bit machine, use
yum install glibc-common.i686
yum install libstdc++.i686
yum install libgcc_s.so.1
yum install libstdc++.so.6
yum install libX11.i686
yum install libX11.so.6
yum install libXext-1.3.3-3.el7.i686
yum install libXext-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.i686
```







- Si utiliza la **versión 8 o 9** de Red Hat Linux, **asegúrese de que también se haya instalado lo siguiente** con la herramienta yum:

```
yum install libnsl.i686
yum install libxcrypt-4.1.1-4.el8.i686
yum install libnsl.x86_64
```

- BI 4.2 SP08 patch 3 en adelante, se han eliminado la dependencia de los paquetes obsoletos (por ejemplo, libstdc++33-3.3.3-11.9 para SUSE, compat-libstdc++-33 para Red Hat) y el archivo libstdc++.so.5. Ahora el instalador depende de libstdc++.so.6 y de los paquetes más recientes que instalan este archivo.
- Asegúrese de que la variable de entorno \$LD\_LIBRARY\_PATH contenga /usr/lib y /usr/lib64. Si no es así, utilice el siguiente comando:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

Si estas bibliotecas no están instaladas, es posible que se produzcan errores durante la instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, tal como se describe en los artículos siguientes de la Base de conocimientos de soporte técnico de SAP. Puede buscar estos artículos de la Base de conocimientos en <https://support.sap.com/notes> 

- [1692724](#) 
- [1692679](#) 
- [1692695](#) 
- [1875824](#) 
- [1968075](#) 
- [2065789](#) 

## Asegúrese de que hay disponible suficiente memoria virtual.

Algunas versiones de Red Hat Linux incluyen una biblioteca `glibc` que cambia el modo en que la memoria virtual está disponible por defecto. Esto puede causar que los procesos necesiten cantidades excesivas de memoria virtual al inicio y cuando están en uso.

Consulte el artículo [1968075](#) de la base de conocimientos (KBase) disponible en para determinar si se necesitan las modificaciones para su instalación de Red Hat de la plataforma de BI.

#### Nota

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión **7.2** es compatible a partir de la plataforma de Business Intelligence 4.2 SP4.

## 2.7.2 Requisitos adicionales para Solaris

### Paquetes necesarios para Solaris 11.3 y 11.4

Antes de instalar la plataforma de BI en Solaris 11.3 y 11.4, debe instalar los siguientes paquetes de requisitos previos:

Paquete	Versión mínima	Descripción
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Utilidad de compresión GNU Zip (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Bibliotecas, encabezados xmbind y enlaces de Motif.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilidades para la interfaz de usuario y la compatibilidad de elaboración de origen.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Módulos lconv para la configuración regional UTF-8.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Utilidades que proporcionan compatibilidad con especificaciones XCU4.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Biblioteca y utilidades para admitir el protocolo X Window System Inter-Client Exchange (ICE).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	Biblioteca de compresión Zip.

### Paquetes necesarios para Solaris 11.2 o anterior

Antes de instalar la plataforma de BI en Solaris 11, debe instalar los siguientes paquetes de requisitos previos:

Paquete	Versión mínima	Descripción
pkg:/SUNWbash	0.5.11-0.133	GNU Bourne again shell (bash).
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Utilidad de compresión GNU Zip (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Bibliotecas, encabezados xmbind y enlaces de Motif.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilidades para la interfaz de usuario y la compatibilidad de elaboración de origen.

Paquete	Versión mínima	Descripción
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Módulos lconv para la configuración regional UTF-8.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Utilidades que proporcionan compatibilidad con especificaciones XCU4.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Biblioteca y utilidades para admitir el protocolo X Window System Inter-Client Exchange (ICE).
pkg:/SUNWxwplt	0.5.11-0.133	Software de la plataforma X Window System (servidor, DPS, extensiones, Xlib, clientes requeridos y comunes).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	Biblioteca de compresión Zip.

## Es necesario programar el privilegio de control para Solaris 11

La cuenta de usuario que ejecuta el programa de instalación de la plataforma de BI debe tener el privilegio de control de programación `proc_priocntl`. Esto permite que los procesos de instalación se ejecuten en la cuenta del usuario para modificar las prioridades de subproceso. Para garantizar este privilegio, inicie sesión en el equipo Solaris 11 como usuario raíz y ejecute el comando siguiente:

```
usermod -K defaultpriv+=basic,proc_priocntl <userID>
```

## No se puede instalar en particiones temporales

La plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence no se puede instalar en un equipo Solaris que esté configurado con particiones suaves.

## 2.7.3 Requisitos adicionales para SUSE

Antes de instalar en SUSE Linux Enterprise, edite o agregue los siguientes parámetros y valores de kernel al archivo `/etc/sysctl.conf`:

```
kernel.sem = 250 32000 32 1024
kernel.msgmni = 1024
kernel.shmmax = 18446744073709551615
```

Se debe usar la cuenta de usuario raíz para editar este archivo. Para ver los contenidos actuales del archivo `/etc/sysctl.conf`, ejecute `sysctl -p` desde la línea de comandos. Para comprobar los ajustes de límite actual del sistema operativo, ejecute `ipcs -l` desde la línea de comandos.

Antes de instalar en SUSE Linux, tiene que asegurarse de que estén instaladas todas las bibliotecas necesarias.

Asegúrese de que tenga acceso a raíz y después use la herramienta de instalación de software Zypper para ejecutar los comandos siguientes:

- `zypper install glibc`
- `zypper install glibc-32bit`
- `zypper install libstdc++6`
- `zypper install libstdc++6-32bit`
- `zypper install liblzma5-32bit` o cualquier paquete que instale `liblzma.so.5` de 32 bits.
- `zypper install libXext6-32bit`
- `zypper install libXau6-32bit`
- `zypper install libxcb1-32bit`
- `zypper install libX11-6-32bit`

#### ⓘ Nota

- Para SUSE 15 SP03 y superior, `install 32 bit libcrypt.so.1`  
Por ejemplo: `zypper install libcrypt1-32bit`
- Asegúrese de que la variable de entorno `$LD_LIBRARY_PATH` contenga `/usr/lib` y `/usr/lib64`. Si no es así, utilice el siguiente comando:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

## 2.7.4 Requisitos adicionales para DataDirect

Si planifica ejecutar informes que usan los controladores de base de datos ODBC DataDirect, debe configurar el archivo `odbc.ini`. Consulte [Configuración de conexiones DataDirect DSN \[página 96\]](#).

## 2.7.5 Permisos de cuenta

Para instalar la plataforma de BI en un host de Unix o Linux, el usuario debe disponer de los siguientes permisos:

Categoría	Acceso requerido
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permiso para leer, escribir y ejecutar secuencias de comandos en el directorio de destino.</li> <li>• Para una instalación de sistema, es necesario el acceso raíz (el programa de instalación crea secuencias de comandos de control de ejecución de inicio en <code>/etc/rc</code> que inician o detienen los servidores cuando el equipo de host se inicia o se detiene).</li> </ul>
Red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad de red a través de los puertos adecuados para todos los equipos del despliegue.</li> <li>• Acceso a los directorios del sistema de archivos compartidos.</li> <li>• Privilegios de autenticación de red adecuados.</li> </ul>

Categoría	Acceso requerido
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permiso para que la cuenta de usuario de SAP BusinessObjects cree, edite y suelte tablas.</li> <li>• Permiso para que la cuenta de usuario de SAP BusinessObjects cree procedimientos almacenados (necesarios para la base de datos del sistema del servidor de administración central).</li> </ul>

## 2.7.5.1 Requisitos adicionales de Unix y Linux

### Establecer la variable de entorno TZ

Antes de ejecutar la instalación, debe comprobar que cada huso horario de su equipo esté establecido correctamente con la variable de entorno TZ. Si no lo está, el huso horario predeterminado y las reglas del horario de verano se usarán, lo que puede provocar un comportamiento no previsto.

Exporte la variable TZ después de establecerla.

Por ejemplo,

```
TZ="PST+8PDT+7,M4.1.0/02:00,M10.5.0/02:00"
export TZ
```

El formato de una variable POSIX TZ es:

STD( + / - ) hh:mm:ss DST( + / - ) hh:mm:ss , Mm.n.d/hh:mm:ss , Mm.n.d/hh:mm:ss

- STD = el nombre del huso horario cuando se sigue el horario de invierno (GMT, CET, PST). Asegúrese de que los permisos de escritura estén fijados en el archivo odbci.ini.
- DST = el nombre del huso horario cuando se sigue el horario de verano (BST, CEST, PDT). (+/-) significa + o -; + si uno se encuentra al oeste de Greenwich y - si se encuentra al este de Greenwich (observe que + es opcional).
- hh:mm:ss son hora:minuto:segundo en el formato horario de 24 horas (donde minuto y segundo son opcionales). La "M" mayúscula es un prefijo para las reglas de inicio y finalización para DST.
- "m" es el mes (enero = 1).
- "n" es la semana del mes (1-5).
- "d" es el día de la semana (domingo = 0).

Algunos ejemplos de las cadenas POSIX para TZ son:

Londres: "GMT0BST-1,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

París: "CET-1CEST-2,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Berlín: "CET-1CEST-2,M3.5.0/2:00,M10.5.0/3:00"

#### ❗ Nota

Las configuraciones de huso horario a nivel de sistema operativo no están dentro del alcance del soporte SAP. Encontrará una buena revisión de la sintaxis de GNU POSIX en el siguiente sitio: [http://www.gnu.org/software/libc/manual/html\\_node/TZ-Variable.html](http://www.gnu.org/software/libc/manual/html_node/TZ-Variable.html) 🐼


## Asegúrese de que los permisos de escritura estén fijados en el archivo `odbc.ini`.

La ruta predeterminada al servidor en Unix es `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/<PLATFORM64>/WIReportServer`. El usuario que realiza la instalación debe tener acceso de *escritura* para este archivo. Si dispone de un cliente de SAP HANA instalado en el equipo de la plataforma de BI, puede que se haya configurado acceso de solo lectura para este archivo, para evitar que la plataforma de BI se instale añadiendo la información necesaria.

## Cuenta de usuario

Cree una cuenta de usuario y un grupo bajo los cuales puedan ejecutarse los procesos en segundo plano del software. Utilice esta cuenta para realizar la instalación y ejecutar el software. La cuenta no requiere privilegios raíz.

## Configuración regional

Antes de realizar la instalación, establezca el entorno de cuenta de instalación para utilizar una configuración regional UTF-8 compatible y asegúrese de que el software de consola que admita los conjuntos de caracteres UTF-8. Para asegurarse de que el sistema operativo utiliza la configuración regional correcta, establezca en las variables de entorno `LC_ALL` y `LANG` la configuración regional que desee en el entorno de conexión. Para obtener más información sobre locales para fijar `LC_ALL` y `LANG`, consulte [2052590](#) .

Por ejemplo, los siguientes comandos shell `bash` establecen la configuración regional en United States English UTF-8:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

### → Sugerencias

Escriba `locale` para comprobar que `LC_ALL` ha configurado correctamente todas las variables de entorno relacionadas con la configuración regional (como `LC_MONETARY`, `LC_NUMERIC`).

Para obtener una lista detallada de los entornos Unix y Linux admitidos, consulte la Matriz de disponibilidad de productos (PAM).



## Comandos

Para que el programa de instalación se ejecute correctamente, deben estar instaladas las siguientes utilidades en el sistema y deben estar disponibles en la ruta:

<code>/bin/sh</code>	<code>pwd</code>	<code>read</code>	<code>touch</code>
<code>uname</code>	<code>expr</code>	<code>hostname</code>	<code>sed</code>
<code>awk</code>	<code>chown</code>	<code>grep</code>	<code>tail</code>
<code>tar</code>	<code>id</code>	<code>dirname</code>	<code>gzip</code>
<code>stty</code>	<code>ulimit</code>	<code>which</code>	<code>ping</code>

Si ninguna está disponible en el sistema, instale una versión del proveedor del sistema operativo en lugar de un proveedor de terceros (como el proyecto GNU).

### Nota

El resultado de una versión GNU de una utilidad puede diferir de manera significativa de la versión suministrada por el proveedor de sistema operativo. Para evitar que el programa de instalación encuentre un formato no previsto, asegúrese de que no se utilizan utilidades GNU en la instalación del entorno de cuenta de usuario.

## Instalaciones

Existen dos tipos diferentes de instalación.

- **Instalación de usuario**  
El software instalado es propiedad de la cuenta que se usó para ejecutar el programa de instalación. Esta cuenta debe utilizarse para iniciar y detener los servidores. El acceso a la cuenta de usuario raíz no es necesario para realizar una instalación de usuario, y el programa de instalación se cerrará si detecta que se ha ejecutado como raíz.
- **Instalación del sistema**  
Una instalación del sistema es una instalación del usuario finalizada con secuencias agregadas de comandos de control de ejecución de instalación y apagado del sistema. Estas secuencias de comandos inician y detienen automáticamente las funciones de servidor de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence cuando el sistema operativo se inicia o se detiene. La secuencia de comandos para instalar las secuencias de comandos de control de la ejecución debe ejecutarse con privilegios raíz después de finalizar la instalación de usuario.

## 2.7.6 Seleccionar una ubicación de servidor

Al planificar una instalación distribuida, tenga en cuenta la latencia entre los servidores. Para conservar un alto rendimiento del CMS, colóquelo en la misma subred que los servidores de base de datos del sistema de CMS y del almacén de datos de auditoría.

El CMS también se puede agrupar en clústeres, de manera que los procesos del servidor CMS se ejecuten en diferentes sistemas host en el clúster. Al crear un clúster de CMS, asegúrese de que cada equipo experimenta la misma latencia de red en el sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría.

Consulte la sección «Servidores de administración central de agrupación en clúster» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* para obtener más información acerca de la agrupación en clúster de los procesos de servidor del CMS.

## 2.8 Preparar la base de datos del sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría

Para usar una base de datos diferente de la predeterminada, complete las tareas siguientes antes de instalar la plataforma de BI.

- Cree una base de datos (o un espacio de tabla o un esquema, si corresponde a su base de datos) y una cuenta para almacenar la configuración del CMS y la información del sistema. Se requiere un segundo espacio de tabla o esquema para alojar información de auditoría. Registre la información de base de datos, espacio de tabla y cuenta de forma que pueda introducir los detalles cuando se lo solicite el programa de instalación de la plataforma de BI.

### ⚠ Precaución

Si tiene una instalación v3.x o v4.x de la plataforma de BI existente, debe crear una base de datos actualizada y migrar el contenido existente una vez que haya finalizado la instalación.

- Asegúrese de que el servidor de base de datos está configurado para usar la codificación de caracteres Unicode (como UTF-8).
- Asegúrese de que las cuentas de base de datos tienen privilegios para crear, modificar y eliminar tablas, y crear procedimientos almacenados.
- Al usar un servidor de base de datos en una red, se deben instalar los controladores de cliente de base de datos adecuados y comprobar su funcionamiento antes de instalar la plataforma de BI. Póngase en contacto con el administrador de base de datos para establecer los controladores necesarios para la base de datos.

Durante la instalación, se le solicitarán las credenciales de conexión y autenticación para que el programa de instalación inicie la base de datos. La siguiente tabla muestra la información necesaria para las bases de datos admitidas:

Base de datos	Información necesaria para el programa de instalación
MySQL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de base de datos de CMS</li><li>• Nombre de host del servidor</li><li>• Número de puerto (el valor predeterminado es 3306)</li><li>• Nombre de usuario de cuenta</li><li>• Contraseña de cuenta</li><li>• Opción <a href="#">Restablecer base de datos existente</a> (configuración recomendada)</li></ul>

Base de datos	Información necesaria para el programa de instalación
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de alias de DB2</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <a href="#">Restablecer base de datos existente</a> (configuración recomendada)</li> </ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificador de conexión TNSNAME de Oracle</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <a href="#">Restablecer base de datos existente</a> (configuración recomendada)</li> </ul>
Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de servicio</li> </ul> <div> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de servicio de Sybase es una combinación del nombre de host y del número de puerto que establece el administrador de base de datos en los archivos de <code>sql.ini</code> e <code>interfaces</code>.</li> <li>La plataforma de BI se conectará a la base de datos predeterminada para el usuario que especifique. El valor predeterminado lo establece el administrador de la base de datos.</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <a href="#">Restablecer base de datos existente</a> (configuración recomendada)</li> </ul>
Sybase SQL Anywhere con ODBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>DSN</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <a href="#">Restablecer base de datos existente</a> (configuración recomendada)</li> </ul>
Base de datos SAP HANA con ODBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>DSN</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <a href="#">Restablecer base de datos existente</a> (configuración recomendada)</li> </ul>

## 2.8.1 Requisitos adicionales para IBM DB2

IBM DB2 tiene requisitos que se deben cumplir antes de instalar la plataforma de BI:

- Asegúrese de que la base de datos de DB2 se cree con la configuración siguiente:

```
Collating Sequence = "Identity"
Codeset = "UTF-8"
Territory = "<XX>"
```

Reemplace `<XX>` por el código adecuado a su ubicación. Para obtener más información, consulte la documentación de DB2. Si la base de datos de DB2 no tiene la configuración `Secuencia de intercalación = "Identidad"` correcta, puede que los objetos de usuario y grupo de usuarios no se ordenen de la manera prevista en la CMC.

- Cree un espacio de tabla temporal de usuario antes de instalar la plataforma de BI. Si no lo crea, el programa de instalación de la plataforma de BI no podrá configurar la base de datos DB2. Para obtener más información sobre los espacios de tabla para usuario temporales en IBM DB2, consulte *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* (Conceptos básicos de DB2: espacios de tabla y conjuntos de búferes) en la biblioteca técnica de IBM: <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html> .
- Si usa IBM DB2 para que actúa como host de una base de datos de almacén de datos de auditoría, asegúrese de que el tamaño de la página para el espacio de tabla de auditoría esté establecido como mínimo en 8192 (8 KB).
- Asegúrese de que la base de datos del sistema de CMS no esté particionada. La base de datos del almacén de datos de auditoría debe estar particionada.

Además, considere los siguientes requisitos de cuenta de usuario:

- Asegúrese de que el ID de la de usuario que se usa como host de la base de datos de DB2 cumple los siguientes requisitos de IBM. Si desea obtener más información acerca de los requisitos de IBM para sistemas Unix o Linux que alojen DB2, consulte el apartado de *usuarios y grupos de DB2 (Linux y Unix)* de la sección *Conceptos básicos de bases de datos* del «Centro de información de la solución DB2» en <http://www.ibm.com/support> .
  - Debe tener un grupo principal que no sea de `invitados`, `administradores`, `usuarios` o `local`.
  - Sólo puede incluir letras en minúscula (a-z), números (0-9) o el carácter de barra baja (\_).
  - No puede tener más de ocho caracteres.
  - No puede empezar por IBM, SYS, SQL o un número.
  - No puede ser una palabra reservada de DB2 (`USUARIOS`, `ADMINISTRADORES`, `INVITADOS`, `PÚBLICO` o `LOCAL`) ni una palabra reservada de SQL.
  - No puede usar ningún ID de usuario con privilegio `root` para el ID o DAS ID de instancia de DB2 o el ID con barra de DB2.
  - No puede tener caracteres acentuados.
  - Si se especifican los ID de usuario existentes en vez de crear otros nuevos, asegúrese de que los ID de usuario:
    - No estén bloqueados
    - No tengan contraseñas caducadas
  - El grupo principal del usuario debe cumplir los requisitos siguientes:
    - No puede ser de `invitados`, `administradores`, `usuarios` o `local`.
    - No puede empezar por `sql` o `ibm`.
    - No puede empezar por un número.
    - Solo debe contener letras en minúsculas (a-z) o números (0-9) .

Si planea instalar una base de datos de IBM DB2 y el Servidor de administración central (CMS) en el mismo equipo:

- asegúrese de que la configuración `thread-max` y la configuración `ulimit` de la cuenta de usuario sean suficientes. Se recomienda configurar `ulimit` como *unlimited*.

## 2.8.2 Requisitos adicionales para Sybase ASE

Si utiliza Sybase ASE para la base de datos del CMS o de auditoría:

- Cree una base de datos con un `page size` de 8 KB. El tamaño de página predeterminado es de 2 KB, que es demasiado pequeño para que la base de datos de sistema del CMS se ejecute de forma eficaz. El tamaño de página se configura durante la creación de la base de datos y no se puede cambiar una vez creada.
- Utilice un conjunto de caracteres Unicode, como UTF-8.
- Si utiliza SAP Adaptive Server Enterprise v16.0 o posterior como base de datos de CMS, debería desactivar la compresión de índice.

## 2.8.3 Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere

Si utiliza el servidor de base de datos SQL Anywhere en paquete para el CMS, hay dos requisitos previos antes de agregar un nodo nuevo en un equipo nuevo al clúster de CMS. En el equipo que aloja el nodo nuevo:

1. Debe instalar el cliente de base de datos SQL Anywhere.  
Descargue el cliente SQL Anywhere 17 para el sistema operativo en: <http://scn.sap.com/docs/DOC-35857>
2. Debe crear un DSN de ODBC con conexión al nodo primario de la base de datos SQL Anywhere del CMS. En el nodo principal, abra el archivo de información del sistema ODBC para anotar los detalles de DSN. Por ejemplo, `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`. De forma predeterminada, el DSN es `BI4_CMS_DSN<Marca de hora Unix>`.

Considere el siguiente ejemplo. En el equipo se ha instalado un nodo principal con un servidor CMS y una base de datos SQL Anywhere en paquete. Para crear un nuevo nodo del CMS en un equipo nuevo:

1. Instalar el cliente de base de datos SQL Anywhere. Esto instala el controlador de base de datos SQL Anywhere 17.
2. Cree un DSN ODBC en el nodo principal de la base de datos de CMS SQL Anywhere con el controlador SQL Anywhere 17. Por ejemplo, el host del nodo principal es 192.0.2.0 y utiliza un puerto y valores predeterminados para la instalación de SQL Anywhere:

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1362069282=SQLAnywhere 16.0
[BI4_CMS_DSN_1362069282]
UID=dba
PWD=mypassword
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1362069282
Host=192.0.2.0:2638
Driver=/opt/sqlanywhere16/lib64/libdbodbc16.so
```

3. Ejecute el programa de instalación del servidor de la plataforma de BI y seleccione *Personalizada/Expandida* como tipo de instalación. Durante la instalación, seleccione lo siguiente:
  - En la página *Seleccionar funciones*, seleccione la función *Servidor de administración central*. Anule la selección de las funciones *Base de datos Sybase SQL Anywhere*, *Subversión* y *Nivel Web*.
  - En la página *Seleccionar Instalación nueva o expandida*, seleccione *Expandir un despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects*.
  - En la página *Seleccionar el tipo de base de datos CMS existente*, seleccione *SAP Sybase SQL Anywhere con ODBC*.
  - En la página *Configurar base de datos del repositorio del CMS - SQL Anywhere (ODBC)*, seleccione el DSN de ODBC creado en el paso 2 e introduzca la contraseña de la cuenta «dba».

- Siga y complete la instalación del nuevo nodo del servidor del CMS.

## 2.8.4 Configuración de ODBC de SQL Anywhere en paquete

Durante la instalación SQL Anywhere en paquete para la base de datos de auditoría y CMS, el programa de instalación intenta buscar y escribir nuevas entradas DSN a un archivo de información de sistema ODBC existente. Si no se ha detectado o fijado ningún archivo existente, el programa de instalación creará un archivo con las nuevas entradas DSN en `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.

Si introduce nuevas entradas ODBC con fines de generación de informes y analíticos, consolide las entradas en el mismo archivo `.ini` como base de datos de auditoría y del CMS.

## 2.9 Defina ulimit como Sin límite

Para crear e implementar correctamente aplicaciones Web de la plataforma de BI, la configuración del sistema operativo de host o la cuenta de usuario `ulimit` debe estar configurado como *sin límite*.

Configure el ajuste `ulimit` con el comando `ulimit` o para Linux modifique el archivo de configuración del sistema `/etc/security/limits.conf`. Para obtener más información sobre la configuración de `ulimit`, consulte la documentación incluida con su sistema operativo.

## 2.10 Compatibilidad con SAP

### 2.10.1 Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP

El directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP es un servicio de directorios que mantiene una lista del software de SAP instalado y, opcionalmente, software que no sea de SAP. SLD proporciona dos categorías principales de información:

- Software ya instalado
- Software que se podría instalar posteriormente

Los sistemas SAP incorporan un componente de proveedor de datos (DS) que actualiza automáticamente el directorio horizontal. Software que no sea de SAP que admita registros SLD a través de una API abierta. La información recopilada sobre software instalado incluye:

- Versión
- Información de host
- Información de conexión

Para usar la compatibilidad SLD, asegúrese de que SAP Host Agent esté instalado y operativo en el sistema o sistemas que alojan la plataforma de BI. Es posible que SAP Host Agent se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI.

### 2.10.1.1 Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP

Si planea usar el directorio horizontal del sistema (SLD) o SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent esté instalado y configurado antes que SAP BusinessObjects Enterprise. Los pasos que se indican a continuación le guiarán a través de la instalación de SAP Host Agent.

Es posible que SAP Host Agent se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI. Para obtener más información acerca de SAP Host Agent, consulte el «Registro de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en la arquitectura del sistema» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

#### ❗ Nota

Si tiene instalada la GUI de SAP o Solution Manager Diagnostics (SMD) de SAP, vaya al paso 4 a continuación.

Antes de instalar la compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP debe haber un usuario `sapadm` con privilegios de raíz.

También debe existir el grupo `SAP_LocalAdmin` y el usuario `sapadm` tiene que ser miembro de éste. Durante la instalación de `SAPHOSTCONTROL` se necesita la contraseña de usuario de `sapadm`.

1. SAP HOST AGENT está empaquetado en colaterales y se encuentra en la siguiente ubicación `<Package_Download_Location>/BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.

#### ❗ Nota

`<Package_Download_Location>` se refiere a la ubicación donde ha descargado el paquete de instalación de BI.

2. Inicie el símbolo del sistema con privilegios administrativos desde la carpeta `SAP_HOSTAGENT`.
3. Instale `SAPHOSTCONTROL` introduciendo el siguiente comando:  

```
saphostexec -install
```
4. Localice la herramienta `sldreg`, que se encuentra normalmente en la carpeta siguiente:  

```
/usr/sap/hostctrl/exe
```
5. Cree una clave de SLD con el siguiente comando:  

```
sldreg -configure connect.key
```

Se le solicitará que proporcione un nombre de usuario, contraseña, host, puerto y protocolo para conectarse al servidor de SLD.
6. Introduzca la información solicitada.  
La herramienta `sldreg` crea un archivo `connect.key` que `sld-ds` usará automáticamente para llevar la información al servidor de SLD.

Si ya ha instalado los Servicios de la plataforma de información, reinicie todos los nodos de SIA de la Consola de administración central (CMC) para registrarlos con el SLD.

## 2.10.2 Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)

SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) supervisa el rendimiento de sistemas en el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP. Se pueden identificar, analizar y solucionar problemas gracias a la información que proporciona SMD, entre la que se incluye:

- Control de rendimiento
- Administración de configuraciones
- Administración de registros
- Prueba de carga
- Alertas
- Supervisión de recursos

Entre las herramientas integradas en SMD se incluyen:

- CA Wily Introscope  
Para una instrumentación completa deberá utilizar SMD y CA Wily Introscope.
- SAP LoadRunner de HP

El software que no sea SAP con una integración certificada por SAP se introduce en el repositorio central y se transfiere automáticamente en los Directorios horizontales del sistema de SAP (SLD). Los clientes de SAP pueden identificar fácilmente la versión de la integración del producto de terceros que ha certificado SAP dentro de su entorno del sistema de SAP. Este servicio proporciona una conciencia adicional para productos de terceros además de los catálogos para productos de terceros.

Para usar SMD tiene que estar instalado el agente de SMD. Es posible que el agente SMD se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI. Durante la instalación el programa de instalación le solicitará el nombre de host y número de puerto del agente de SMD. Si no desea utilizar SMD, o lo va a instalar más tarde, puede seleccionar no usar SMD. El agente de SMD se puede configurar más tarde desde la pantalla *Marcadores de posición* de la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 99\]](#).

Para obtener más información sobre el agente de SMD, consulte [1858920](#) .

## 2.10.3 Compatibilidad con CA Wily Introscope

CA Wily Introscope se incluye como parte de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Para una instrumentación completa deberá utilizar SMD y CA Wily Introscope.

Para usar CA Wily Introscope y SMD, el agente de SMD debe estar instalado. Es posible que el agente SMD se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI.

Durante la instalación el programa de instalación le solicitará el nombre de host y número de puerto del agente de Introscope. Si no desea utilizar Introscope, o lo va a instalar más tarde, puede seleccionar no usar



Introscope. Introscope se puede configurar más tarde desde la pantalla [Marcadores de posición](#) de la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información, consulte [Para configurar el agente de CA Wily Introscope después de la instalación \[página 100\]](#).

## 2.10.4 Soporte técnico para SAP BW

La plataforma de BI puede integrarse con SAP BW. Para conseguir el mejor rendimiento de SAP BW, siga las instrucciones de estas notas SAP:

- [1771995](#) - Número incorrecto de niveles de jerarquía en el tiempo de diseño
- [1750788](#) - Ampliación del servicio de metadatos BICS
- [1767351](#) - Faltan metadatos de características en el filtro fijo
- [1776999](#) - Clasificación incorrecta de la jerarquía
- [1777544](#) - Faltan metadatos para atributos de tipo nodo
- [1778347](#) - No se leen los atributos de tipo nodo
- [1770434](#) - Filtro dinámico de car. compuestos incorrecto
- [1762156](#) - Los nodos del filtro fijo en tiempo de diseño son incorrectos
- [1776688](#) - Se leen demasiados niveles de jerarquía
- [1798297](#) - Se ha encontrado la solución a un problema en consultas de Samsung
- [1806813](#) - No se lee el texto de valores de característica
- [1809517](#) - Corrección para orden de variable no válido al recuperar la lista de variables mediante los servicios de tiempo de diseño
- [1811124](#) - Esta nota repara la clasificación de las características de profundización devueltas por la API de tiempo de diseño para que coincida con la clasificación de tiempo de ejecución
- [1812142](#) - Esta nota repara la clasificación de las jerarquías devueltas por la API de tiempo de diseño para que coincida con la clasificación de tiempo de ejecución
- [1817482](#) - Esta nota agrega la función para la API de tiempo de diseño para determinar si los miembros deben leerse inicialmente o no. Por defecto, no se leen; esto proporciona una mejora del rendimiento para SL.

## 2.11 Lista de comprobación final

Antes de instalar la plataforma de BI, revise la siguiente lista.

- Ha decidido cuál será la carpeta de destino de la instalación?

### ⓘ Nota

- No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.
- Asegúrese de que la carpeta de destino de la instalación no es la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación (no instale en el directorio de trabajo actual si está ejecutando el programa de instalación desde el directorio de trabajo actual).

- ¿Ha comprobado la conectividad de red adecuada entre todos los equipos que formarán parte de su despliegue?
- Si usa su propio servidor de base de datos:
  - ¿Ha creado una base de datos, un espacio de tabla (si es necesario) y cuentas para la base de datos del sistema de CMS y del almacén de datos de auditoría?
  - ¿Se ha asegurado de que puede iniciar sesión en la base de datos desde el host de la plataforma de BI?
  - Si utiliza IBM DB2 o Sybase ASE, ¿ha comprobado que la base de datos se ha creado con la configuración correcta? (Algunos parámetros no se pueden modificar después de crear la base de datos).
  - ¿El software de cliente de base de datos se ha configurado correctamente?
- Si utiliza su propio servidor de aplicaciones Web:
  - ¿Ha decidido qué servidor de aplicaciones Web va a utilizar?
  - ¿El servidor ya se ha instalado y configurado?
  - ¿Ha comprobado que el servidor de aplicaciones Web existente tiene instalado el JDK necesario?
- Si planea usar el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent está instalado y configurado. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 22\]](#).
- Si planea usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), es posible que el agente de SMD se haya instalado y configurado antes o después de la plataforma de BI. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 24\]](#).

En Unix, la variable del entorno TZ se debe configurar para todos los servidores de la plataforma de BI para garantizar que las fechas y horas de las futuras tareas programadas sean correctas. Si la variable del entorno TZ no se configura correctamente, las reglas de zona horaria tendrán el valor predeterminado estándar de EE.UU. lo que puede causar problemas en otras ubicaciones.

La variable TZ se debe configurar para poder proporcionar la información de inicio y de fin acerca de DST.

## Ejemplo

Una configuración de TZ de ejemplo es la siguiente: TZ='EST-10EDT-11,M10.1.0/02:00:00,M4.1.0/03:00:00'.

### ❗ Nota

Fijar la variable TZ según POSIX 1003.1, sección 8.1.1. Para obtener más detalles sobre el formato, véase <http://www.opengroup.org/onlinepubs/007908799/xbd/envvar.html>.

## 3 Planificación

La plataforma de BI puede instalarse en plataformas de Windows, UNIX o Linux.

Antes de instalar:

- Asegúrese de que el sistema operativo, el servidor de aplicaciones, el servidor de base de datos y otros componentes en los que instalará la plataforma de BI sean compatibles. Consulte la [Product Availability Matrix \(PAM\)](#) de SAP BusinessObjects BI 4.3.
- Decida si usar el servidor de base de datos incluido en Sybase SQL Anywhere para las bases de datos de auditoría y CMS.

Si no dispone de un servidor de base de datos para utilizar con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalarle uno y configurarlo. Se recomienda evaluar los requisitos en la información del proveedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a los requisitos de la organización.

### Nota

Si no tiene intención de usar la base de datos predeterminada que se incluye en el programa de instalación, asegúrese de que la base de datos que desea usar está configurada antes de empezar la instalación. La base de datos debe tener cuentas de usuario con los privilegios adecuados y deben instalarse los controladores correspondientes además de comprobarse su correcto funcionamiento. El programa de instalación se conectará a la base de datos y la inicializará.

El programa de instalación solo instala una base de datos en el equipo local. No se puede instalar en una red.

- Consulte los siguientes artículos de la base de conocimientos para asegurarse de no perderse las prácticas recomendadas y los requisitos previos antes de iniciar la actividad de instalación/actualización:
  - KBA [1952120](#): Mejores prácticas y requisitos previos en Windows durante la instalación/actualización/aplicación de parches de BI.
  - KBA [2490588](#): Mejores prácticas y requisitos previos en Linux durante la instalación/actualización/aplicación de parches de BI.

- Decida si usar el servidor de aplicaciones Web de Tomcat admitido.  
Si no dispone de un sistema de servidor de aplicaciones Web para alojar aplicaciones Web de la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar uno para usted. Se recomienda que contraste sus requisitos con la información del proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar qué servidor de aplicaciones Web se ajusta más a las necesidades de su organización. Para usar cualquier otro servidor de aplicaciones Web admitido, se debe instalar, configurar, habilitar y hacer accesible antes de instalar la plataforma de BI.

El programa de instalación solo instala Tomcat en el equipo local. No se puede instalar en una red.

Durante la instalación, los usuarios tienen que proporcionar detalles acerca del nombre SIA o Nodo, la clave de clúster, y el nombre de clúster. El nombre de SIA/Nodo es solo un identificador, no tiene que ser un nombre de host a resolver DNS. Tiene que ser unívoco dentro del clúster, de forma que algo como Node1 sería adecuado, o el nombre ProdNode1. Cluster tampoco tendría que resolverse en DNS. Es un nombre de fácil manejo que identifica un entorno global que puede abarcar docenas de servidores BOE que trabajan juntos. Por ejemplo: BOEProduction o BOEDev, BOETest. El nombre de clúster tiene que ser único para cada clúster de servidores. Se puede utilizar para ocultar los nombres de host reales de los equipos cuando los usuarios acceden al entorno por motivos de seguridad y de simplicidad. Además

le permite añadir y eliminar hosts del entorno sin efectuar modificaciones a los sistema o procesos de usuario final. La clave de clúster es un string que se utiliza para evitar agrupar equipos en clústeres accidentalmente. Piense que es una contraseña que los servidores intercambian internamente. Cada clúster debe tener una clave propia y unívoca. Esta clave de clúster también se utiliza para algunas funciones de encriptación y se puede modificar siempre que se desee sin afectar a los usuarios.

#### 📘 Nota

En el support package 1 de BI 4.3, **se ha actualizado la versión del compilador** de la plataforma de BI. Puesto que los **complementos de la plataforma de BI** (como el servidor Lumira para la plataforma de BI, el complemento de la plataforma de BI para Design Studio y el complemento de Analysis para la plataforma BI de Office) están estrechamente ligados con la plataforma de BI, estos **se deben actualizar a la misma versión del compilador**.

Le recomendamos que revise las directrices específicas cuando quiera planificar una actualización de la plataforma o instalar por primera vez SAP BusinessObjects BI 4.3 con complementos. Para obtener más detalles, consulte la nota SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2467541>.

## 3.1 Asistencia de actualización

### Definición de actualización

*Actualizar* significa agregar support packages o patches a una versión 4.x. *Actualizar* significa trasladar una versión de BusinessObject Enterprise XI 3.1 a una versión de la plataforma BI 4.0, 4.1, 4.2 o 4.3.

### Actualizar de 4.X a un support package de 4.3

Utilice esta tabla para seleccionar el manual de actualización correcto.

#### 📘 Nota

Puede instalar la actualización del support package 4.3 directamente en una instalación de la plataforma de BI 4.0, 4.1 o 4.2. No tendrá que instalar primero la actualización 4.2.

Puede ir a la página de producto de la [plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence](#) en SAP Help Portal para comprobar los detalles.

Tipo de actualización	Ejemplo	Manual
Actualización de versión menor	<ul style="list-style-type: none"><li>Instalar 4.3 en una versión 4.0, 4.1 o 4.2</li></ul>	<i>Manual de actualización de versión inferior en Instalación y upgrade.</i>
Actualización de support package	Instalar el patch 1 en una versión 4.3	<i>Manual de actualización de Support Package en Instalación y upgrade.</i>

Tipo de actualización	Ejemplo	Manual
Actualización de patch para versión 4.3	Instalar patch 1 en la versión 4.3	<i>Manual de actualización de patches en Instalación y actualización.</i>

## Actualizando desde XI 3.1

Para actualizar SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 u otra versión 3.X a la plataforma BI 4.3 SP1, primero debe ejecutar una instalación completa de la plataforma BI 4.3 y después utilizar la herramienta de administración de actualizaciones para migrar el contenido y la configuración de la instalación 3.X. Para obtener más información, consulte [Actualizar rutas](#).


Puede ejecutar una instalación 3.X/4.X simultánea que instala la nueva versión 4.X, dejando la instalada previamente 3.X intacta. Sin embargo, este no es un escenario de instalación recomendado. En este caso, asegúrese de que no elija números de puerto y directorios que ya están en uso por una instalación anterior para ejecutar la instalación en un directorio único y no creado conflictos de puerto. Un equipo puede alojar varias versiones de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, aunque el rendimiento del sistema puede disminuir si se ejecutan las dos a la vez.

## 3.2 Servidores de base de datos

Si no dispone de un servidor de base de datos para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar uno para usted. Se recomienda evaluar los requisitos en la información del proveedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a los requisitos de la organización.

### ❗ Nota

El cliente y el servidor de la base de datos deben usar el conjunto de caracteres Unicode.

Para obtener una lista de las versiones de base de datos, niveles de revisión y requisitos permitidos, consulte la [Product Availability Matrix \(PAM\)](#) .

### ❗ Nota

La base de datos CMS debería estar en la red local y no se debería acceder a ella con una conexión WAN. Debería ser muy receptiva, en la orden de menos de 10 ms de tiempo de respuesta, 5 ms o más rápida.

## 3.3 Idiomas

La interfaz de usuario de la plataforma de BI está disponible en varios idiomas. Para obtener una lista completa de los idiomas admitidos, consulte [Matriz de disponibilidad de producto](#) . Puede agregar soporte para

distintos idiomas mediante la instalación de paquetes de idioma, ya sea durante la instalación completa o al modificar la instalación. Le recomendamos que instale solo los paquetes de idioma necesarios, ya que el tamaño instalado de los paquetes de idioma puede ser grande.

Para agregar un nuevo idioma en la plataforma Unix, siga el siguiente procedimiento

1. Vaya a <Install\_Dir>.
2. Ejecute el programa `modifyOrRemoveProducts.sh`
3. Seleccione el nuevo idioma de [Seleccionar paquetes de idioma](#) y pulse [Intro](#).
4. Seleccione [Modificar](#) y luego pulse [Intro](#).
5. Seleccione el nuevo idioma de [Seleccionar paquetes de idioma](#) y pulse [Intro](#).
6. Seleccione las propiedades y pulse [Intro](#).
7. En la pantalla Ampliar instalación, pulse [Intro](#).
8. Introduzca la contraseña del administrador CMS y pulse [Intro](#).
9. Para iniciar la instalación, pulse [Intro](#).
10. Para completar la instalación, pulse [Finalizar](#).

Se ha agregado el idioma nuevo.

## 4 Preparación

En esta sección se detalla cómo preparar la instalación de la plataforma de BI.

### Flujo de proceso

1. Asegúrese de que hay disponible suficiente espacio en disco. Para el requisito de coste de disco, consulte la [matriz de disponibilidad de producto](#) en la sección Apéndice. Permita que el sistema operativo y el software crezca con el tiempo conforme estén disponibles revisiones o nuevos componentes.
2. Reúna los medios de instalación o descargue la última versión, revisiones o paquetes de servicios del SAP Service Marketplace tal como se describe en [Descargar el programa de instalación del servidor](#) [página 50].

SAP HOSTAGENT: un paquete de software necesario para utilizar SAP System Landscape Directory (SLD). [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP](#) [página 23]. SAP HOSTAGENT se encuentra en la siguiente ubicación `BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.

Además, descargue:

SAPCAR: utilidad de compresión usada para comprimir y descomprimir paquetes descargados en formato .SAR desde SAP Service Marketplace.

Para descargar SAPCAR, vaya a <http://support.sap.com/home.html> > [Descargas de software](#) > [Paquetes de compatibilidad y revisiones](#) > [Examinar el catálogo de descargas](#) > [Componentes de SAP Technology](#) > [SAPCAR](#).

3. Si tiene intención de usar el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent está instalado antes de instalar la plataforma de BI. Para obtener más información acerca de SLD, consulte el «Registro de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence en la infraestructura horizontal del sistema» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*. Para obtener información sobre SAP Host Agent, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP](#) [página 23].
4. Decida los valores para las opciones que establecerá durante el proceso de instalación. En la mayoría de los casos, puede aceptar los valores predeterminados. Las instalaciones más avanzadas requieren la planificación del proceso de instalación. El programa de instalación le solicitará la siguiente información:
  - Clave de producto.
  - Carpeta en la que se instalará la plataforma de BI.
  - Configuración del servidor de aplicaciones Web, incluidos el tipo, la conexión y los datos de autenticación.
  - Configuración del servidor de base de datos, incluyendo los detalles de tipo, conexión y autenticación.
  - Información de configuración del sistema CMS y del almacén de datos de auditoría, incluido el tipo, la conexión y los datos de autenticación.
  - Clave de clúster y contraseña de la cuenta de administrador del Servidor de administración central (CMS).
  - El número de puerto del CMS para recibir conexiones entrantes.

- Nombre del Agente de inteligencia de servidor (SIA).
- Número de puerto del Agente de inteligencia de servidor (SIA) para las conexiones entrantes.
- Configuración de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).
- Configuración de CA Wily Introscope Enterprise Manager.
- Configuración del sistema de control de versiones de la subversión para almacenar los archivos de configuración.
- Configuración de administración de promociones.
- Tipo de instalación (*Completa, Personalizada / Expandida, Nivel web*). Para obtener una explicación de los distintos tipos de instalación, consulte [Para seleccionar un tipo de instalación \[página 56\]](#).

## 4.1 Requisitos del sistema

Utilice las siguientes líneas guía al instalar la plataforma de BI:

- Asegúrese de que se admite el sistema operativo. Sólo se admiten sistemas operativos de 64 bits.
- Si instala el despliegue en la partición del sistema operativo, asegúrese de que hay suficiente espacio para el despliegue y el sistema operativo. Es aconsejable disponer al menos de 2 GB disponibles para los archivos temporales y las aplicaciones Web.
  - El valor Xmx predeterminado (tamaño de pila máximo) para Tomcat ha aumentado de 2gb a 4gb. Este cambio se ha incorporado para corregir el síntoma mencionado en la nota SAP <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2536659>.
- Si ha instalado anteriormente cualquier producto de SAP BusinessObjects BI Suite, el programa de instalación usa el directorio existente.

### ❗ Nota

Para asegurarse de que la longitud de la ruta completa es inferior a 256, se recomienda asignar el controlador localmente si la configuración se ejecuta desde una unidad de red. La ruta de destino también debe ser inferior a 256 caracteres.

Para obtener una lista detallada de los sistemas operativos admitidos y los requisitos de hardware, consulte la documentación *Plataformas admitidas* disponible en [Matriz de disponibilidad de producto](#).

### 4.1.1 Requisitos adicionales para el sistema operativo basado en Red Hat Linux (Red Hat, Amazon, Oracle Linux)

#### Comprobar que las bibliotecas necesarias están instaladas

Antes de instalar en Red Hat Linux, tiene que asegurarse de que estén instaladas todas las bibliotecas necesarias. Asegúrese de que tenga acceso a raíz y después use la herramienta de instalación de software *Yum* para ejecutar los comandos siguientes:

- `yum install libstdc++.i686`



- `yum install libstdc++.x86_64`
- `yum install glibc.i686`
- `yum install glibc.x86_64`
- `yum install libX11.i686`
- `yum install libX11.x86_64`
- `yum install libXext.i686`
- `yum install libXext.x86_64`
- `yum install expat.i686`
- `yum install expat.x86_64`
- `yum install libgcc.i686`
- `yum install libgcc.x86_64`
- `yum install libXcursor.i686`
- `yum install libXcursor.x86_64`
- `yum install libXrender.i686`
- `yum install libXrender.x86_64`
- `yum install libXfixes.i686`
- `yum install libXfixes.x86_64`
- `yum install libxcb.i686`
- `yum install libxcb.x86_64`
- `yum install libXau.i686`
- `yum install libXau.x86_64`
- `yum install xz-libs.i686`

### ❗ Nota

- Si está utilizando la **versión 7.2** de Red Hat Linux, **asegúrese de que se haya instalado lo siguiente** utilizando la herramienta yum también:

```
yum install glibc.i686
yum install glibc-common.x86_64 // if using Red hat 32 bit machine, use
yum install glibc-common.i686
yum install libstdc++.i686
yum install libgcc_s.so.1
yum install libstdc++.so.6
yum install libX11.i686
yum install libX11.so.6
yum install libXext-1.3.3-3.el7.i686
yum install libXext-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.x86_64
yum install libXext-devel-1.3.3-3.el7.i686
```

- Si utiliza la **versión 8 o 9** de Red Hat Linux, **asegúrese de que también se haya instalado lo siguiente** con la herramienta yum:

```
yum install libnsl.i686
yum install libxcrypt-4.1.1-4.el8.i686
yum install libnsl.x86_64
```

- BI 4.2 SP08 patch 3 en adelante, se han eliminado la dependencia de los paquetes obsoletos (por ejemplo, libstdc++33-3.3.3-11.9 para SUSE, compat-libstdc++-33 para Red Hat) y el archivo libstdc++.so.5. Ahora el instalador depende de libstdc++.so.6 y de los paquetes más recientes que instalan este archivo.

- Asegúrese de que la variable de entorno `$LD_LIBRARY_PATH` contenga `/usr/lib` y `/usr/lib64`. Si no es así, utilice el siguiente comando:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

Si estas bibliotecas no están instaladas, es posible que se produzcan errores durante la instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, tal como se describe en los artículos siguientes de la Base de conocimientos de soporte técnico de SAP. Puede buscar estos artículos de la Base de conocimientos en <https://support.sap.com/notes>

- [1692724](#)
- [1692679](#)
- [1692695](#)
- [1875824](#)
- [1968075](#)
- [2065789](#)

## Asegúrese de que hay disponible suficiente memoria virtual.

Algunas versiones de Red Hat Linux incluyen una biblioteca `glibc` que cambia el modo en que la memoria virtual está disponible por defecto. Esto puede causar que los procesos necesiten cantidades excesivas de memoria virtual al inicio y cuando están en uso.

Consulte el artículo [1968075](#) de la base de conocimientos (KBase) disponible en para determinar si se necesitan las modificaciones para su instalación de Red Hat de la plataforma de BI.

### Nota

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión **7.2** es compatible a partir de la plataforma de Business Intelligence 4.2 SP4.

## 4.1.2 Requisitos adicionales para Solaris

### Paquetes necesarios para Solaris 11.3 y 11.4

Antes de instalar la plataforma de BI en Solaris 11.3 y 11.4, debe instalar los siguientes paquetes de requisitos previos:

Paquete	Versión mínima	Descripción
<code>pkg:/SUNWgzip</code>	1.3.5-0.133	Utilidad de compresión GNU Zip (gzip).
<code>pkg:/SUNWlibc</code>	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libc.
<code>pkg:/SUNWmfrun</code>	0.5.11-0.133	Bibliotecas, encabezados <code>xmbind</code> y enlaces de Motif.

Paquete	Versión mínima	Descripción
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilidades para la interfaz de usuario y la compatibilidad de elaboración de origen.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Módulos Iconv para la configuración regional UTF-8.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Utilidades que proporcionan compatibilidad con especificaciones XCU4.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Biblioteca y utilidades para admitir el protocolo X Window System Inter-Client Exchange (ICE).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	Biblioteca de compresión Zip.

## Paquetes necesarios para Solaris 11.2 o anterior

Antes de instalar la plataforma de BI en Solaris 11, debe instalar los siguientes paquetes de requisitos previos:

Paquete	Versión mínima	Descripción
pkg:/SUNWbash	0.5.11-0.133	GNU Bourne again shell (bash).
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Utilidad de compresión GNU Zip (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Bibliotecas, encabezados xmbind y enlaces de Motif.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilidades para la interfaz de usuario y la compatibilidad de elaboración de origen.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Módulos Iconv para la configuración regional UTF-8.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Utilidades que proporcionan compatibilidad con especificaciones XCU4.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Biblioteca y utilidades para admitir el protocolo X Window System Inter-Client Exchange (ICE).
pkg:/SUNWxwplt	0.5.11-0.133	Software de la plataforma X Window System (servidor, DPS, extensiones, Xlib, clientes requeridos y comunes).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	Biblioteca de compresión Zip.

## Es necesario programar el privilegio de control para Solaris 11

La cuenta de usuario que ejecuta el programa de instalación de la plataforma de BI debe tener el privilegio de control de programación `proc_priv`. Esto permite que los procesos de instalación se ejecuten en la cuenta del usuario para modificar las prioridades de subproceso. Para garantizar este privilegio, inicie sesión en el equipo Solaris 11 como usuario raíz y ejecute el comando siguiente:

```
usermod -K defaultpriv+=basic,proc_priv <userID>
```

## No se puede instalar en particiones temporales

La plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence no se puede instalar en un equipo Solaris que esté configurado con particiones suaves.

### 4.1.3 Requisitos adicionales para SUSE

Antes de instalar en SUSE Linux Enterprise, edite o agregue los siguientes parámetros y valores de kernel al archivo `/etc/sysctl.conf`:

```
kernel.sem = 250 32000 32 1024
kernel.msgmni = 1024
kernel.shmmax = 18446744073709551615
```

Se debe usar la cuenta de usuario raíz para editar este archivo. Para ver los contenidos actuales del archivo `/etc/sysctl.conf`, ejecute `sysctl -p` desde la línea de comandos. Para comprobar los ajustes de límite actual del sistema operativo, ejecute `ipcs -l` desde la línea de comandos.

Antes de instalar en SUSE Linux, tiene que asegurarse de que estén instaladas todas las bibliotecas necesarias.

Asegúrese de que tenga acceso a raíz y después use la herramienta de instalación de software Zypper para ejecutar los comandos siguientes:

- `zypper install glibc`
- `zypper install glibc-32bit`
- `zypper install libstdc++6`
- `zypper install libstdc++6-32bit`
- `zypper install liblzma5-32bit` o cualquier paquete que instale `liblzma.so.5` de 32 bits.
- `zypper install libXext6-32bit`
- `zypper install libXau6-32bit`
- `zypper install libxcb1-32bit`
- `zypper install libX11-6-32bit`

#### ⓘ Nota

- Para SUSE 15 SP03 y superior, `install 32 bit libcrypt.so.1`  
Por ejemplo: `zypper install libcrypt1-32bit`
- Asegúrese de que la variable de entorno `$LD_LIBRARY_PATH` contenga `/usr/lib` y `/usr/lib64`. Si no es así, utilice el siguiente comando:

```
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:/usr/lib64:$LD_LIBRARY_PATH
```

### 4.1.4 Requisitos adicionales para DataDirect

Si planifica ejecutar informes que usan los controladores de base de datos ODBC DataDirect, debe configurar el archivo `odbc.ini`. Consulte [Configuración de conexiones DataDirect DSN \[página 96\]](#).

## 4.1.5 Permisos de cuenta

Para instalar la plataforma de BI en un host de Unix o Linux, el usuario debe disponer de los siguientes permisos:

Categoría	Acceso requerido
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso para leer, escribir y ejecutar secuencias de comandos en el directorio de destino.</li><li>• Para una instalación de sistema, es necesario el acceso raíz (el programa de instalación crea secuencias de comandos de control de ejecución de inicio en <code>/etc/rc</code> que inician o detienen los servidores cuando el equipo de host se inicia o se detiene).</li></ul>
Red	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conectividad de red a través de los puertos adecuados para todos los equipos del despliegue.</li><li>• Acceso a los directorios del sistema de archivos compartidos.</li><li>• Privilegios de autenticación de red adecuados.</li></ul>
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso para que la cuenta de usuario de SAP BusinessObjects cree, edite y suelte tablas.</li><li>• Permiso para que la cuenta de usuario de SAP BusinessObjects cree procedimientos almacenados (necesarios para la base de datos del sistema del servidor de administración central).</li></ul>

### 4.1.5.1 Requisitos adicionales de Unix y Linux

#### Establecer la variable de entorno TZ

Antes de ejecutar la instalación, debe comprobar que cada huso horario de su equipo esté establecido correctamente con la variable de entorno TZ. Si no lo está, el huso horario predeterminado y las reglas del horario de verano se usarán, lo que puede provocar un comportamiento no previsto.

Exporte la variable TZ después de establecerla.

Por ejemplo,

```
TZ="PST+8PDT+7,M4.1.0/02:00,M10.5.0/02:00"
export TZ
```

El formato de una variable POSIX TZ es:

`STD (+/-)hh:mm:ssDST (+/-)hh:mm:ss,Mm.n.d/hh:mm:ss,Mm.n.d/hh:mm:ss`

- STD = el nombre del huso horario cuando se sigue el horario de invierno (GMT, CET, PST). Asegúrese de que los permisos de escritura estén fijados en el archivo `odbc.ini`.
- DST = el nombre del huso horario cuando se sigue el horario de verano (BST, CEST, PDT).

(+/-) significa + o -; + si uno se encuentra al oeste de Greenwich y - si se encuentra al este de Greenwich (observe que + es opcional).

- hh:mm:ss son hora:minuto:segundo en el formato horario de 24 horas (donde minuto y segundo son opcionales). La "M" mayúscula es un prefijo para las reglas de inicio y finalización para DST.
- "m" es el mes (enero = 1).
- "n" es la semana del mes (1-5).
- "d" es el día de la semana (domingo = 0).

Algunos ejemplos de las cadenas POSIX para TZ son:

Londres: "GMT0BST-1,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

París: "CET-1CEST-2,M3.5.0/01:00,M10.5.0/01:00"

Berlín: "CET-1CEST-2,M3.5.0/2:00,M10.5.0/3:00"

#### 📌 Nota

Las configuraciones de huso horario a nivel de sistema operativo no están dentro del alcance del soporte SAP. Encontrará una buena revisión de la sintaxis de GNU POSIX en el siguiente sitio: [http://www.gnu.org/software/libc/manual/html\\_node/TZ-Variable.html](http://www.gnu.org/software/libc/manual/html_node/TZ-Variable.html) 🐼

## Asegúrese de que los permisos de escritura estén fijados en el archivo `odbc.ini`.

La ruta predeterminada al servidor en Unix es `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/<PLATFORM64>/WIReportServer`. El usuario que realiza la instalación debe tener acceso de *escritura* para este archivo. Si dispone de un cliente de SAP HANA instalado en el equipo de la plataforma de BI, puede que se haya configurado acceso de solo lectura para este archivo, para evitar que la plataforma de BI se instale añadiendo la información necesaria.

## Cuenta de usuario

Cree una cuenta de usuario y un grupo bajo los cuales puedan ejecutarse los procesos en segundo plano del software. Utilice esta cuenta para realizar la instalación y ejecutar el software. La cuenta no requiere privilegios raíz.

## Configuración regional

Antes de realizar la instalación, establezca el entorno de cuenta de instalación para utilizar una configuración regional UTF-8 compatible y asegúrese de que el software de consola que admita los conjuntos de caracteres UTF-8. Para asegurarse de que el sistema operativo utiliza la configuración regional correcta, establezca en las variables de entorno `LC_ALL` y `LANG` la configuración regional que desee en el entorno de conexión. Para obtener más información sobre locales para fijar `LC_ALL` y `LANG`, consulte [2052590](#) 🐼.

Por ejemplo, los siguientes comandos shell `bash` establecen la configuración regional en United States English UTF-8:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

### → Sugerencias

Escriba `locale` para comprobar que `LC_ALL` ha configurado correctamente todas las variables de entorno relacionadas con la configuración regional (como `LC_MONETARY`, `LC_NUMERIC`).

Para obtener una lista detallada de los entornos Unix y Linux admitidos, consulte la Matriz de disponibilidad de productos (PAM).

## Comandos

Para que el programa de instalación se ejecute correctamente, deben estar instaladas las siguientes utilidades en el sistema y deben estar disponibles en la ruta:

<code>/bin/sh</code>	<code>pwd</code>	<code>read</code>	<code>touch</code>
<code>uname</code>	<code>expr</code>	<code>hostname</code>	<code>sed</code>
<code>awk</code>	<code>chown</code>	<code>grep</code>	<code>tail</code>
<code>tar</code>	<code>id</code>	<code>dirname</code>	<code>gzip</code>
<code>stty</code>	<code>ulimit</code>	<code>which</code>	<code>ping</code>

Si ninguna está disponible en el sistema, instale una versión del proveedor del sistema operativo en lugar de un proveedor de terceros (como el proyecto GNU).

### ⓘ Nota

El resultado de una versión GNU de una utilidad puede diferir de manera significativa de la versión suministrada por el proveedor de sistema operativo. Para evitar que el programa de instalación encuentre un formato no previsto, asegúrese de que no se utilizan utilidades GNU en la instalación del entorno de cuenta de usuario.

## Instalaciones

Existen dos tipos diferentes de instalación.

- **Instalación de usuario**  
El software instalado es propiedad de la cuenta que se usó para ejecutar el programa de instalación. Esta cuenta debe utilizarse para iniciar y detener los servidores. El acceso a la cuenta de usuario raíz no es necesario para realizar una instalación de usuario, y el programa de instalación se cerrará si detecta que se ha ejecutado como raíz.

- Instalación del sistema

Una instalación del sistema es una instalación del usuario finalizada con secuencias agregadas de comandos de control de ejecución de instalación y apagado del sistema. Estas secuencias de comandos inician y detienen automáticamente las funciones de servidor de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence cuando el sistema operativo se inicia o se detiene. La secuencia de comandos para instalar las secuencias de comandos de control de la ejecución debe ejecutarse con privilegios raíz después de finalizar la instalación de usuario.

## 4.1.6 Seleccionar una ubicación de servidor

Al planificar una instalación distribuida, tenga en cuenta la latencia entre los servidores. Para conservar un alto rendimiento del CMS, colóquelo en la misma subred que los servidores de base de datos del sistema de CMS y del almacén de datos de auditoría.

El CMS también se puede agrupar en clústeres, de manera que los procesos del servidor CMS se ejecuten en diferentes sistemas host en el clúster. Al crear un clúster de CMS, asegúrese de que cada equipo experimenta la misma latencia de red en el sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría.

Consulte la sección «Servidores de administración central de agrupación en clúster» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* para obtener más información acerca de la agrupación en clúster de los procesos de servidor del CMS.

## 4.2 Preparar la base de datos del sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría

Para usar una base de datos diferente de la predeterminada, complete las tareas siguientes antes de instalar la plataforma de BI.

- Cree una base de datos (o un espacio de tabla o un esquema, si corresponde a su base de datos) y una cuenta para almacenar la configuración del CMS y la información del sistema. Se requiere un segundo espacio de tabla o esquema para alojar información de auditoría. Registre la información de base de datos, espacio de tabla y cuenta de forma que pueda introducir los detalles cuando se lo solicite el programa de instalación de la plataforma de BI.

### ⚠ Precaución

Si tiene una instalación v3.x o v4.x de la plataforma de BI existente, debe crear una base de datos actualizada y migrar el contenido existente una vez que haya finalizado la instalación.

- Asegúrese de que el servidor de base de datos está configurado para usar la codificación de caracteres Unicode (como UTF-8).
- Asegúrese de que las cuentas de base de datos tienen privilegios para crear, modificar y eliminar tablas, y crear procedimientos almacenados.
- Al usar un servidor de base de datos en una red, se deben instalar los controladores de cliente de base de datos adecuados y comprobar su funcionamiento antes de instalar la plataforma de BI. Póngase en



contacto con el administrador de base de datos para establecer los controladores necesarios para la base de datos.

Durante la instalación, se le solicitarán las credenciales de conexión y autenticación para que el programa de instalación inicie la base de datos. La siguiente tabla muestra la información necesaria para las bases de datos admitidas:

Base de datos	Información necesaria para el programa de instalación
MySQL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de base de datos de CMS</li> <li>Nombre de host del servidor</li> <li>Número de puerto (el valor predeterminado es 3306)</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <i>Restablecer base de datos existente</i> (configuración recomendada)</li> </ul>
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de alias de DB2</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <i>Restablecer base de datos existente</i> (configuración recomendada)</li> </ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificador de conexión TNSNAME de Oracle</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <i>Restablecer base de datos existente</i> (configuración recomendada)</li> </ul>
Sybase ASE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de servicio</li> </ul> <div data-bbox="445 1196 1398 1435"> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de servicio de Sybase es una combinación del nombre de host y del número de puerto que establece el administrador de base de datos en los archivos de <code>sql.ini</code> e <code>interfaces</code>.</li> <li>La plataforma de BI se conectará a la base de datos predeterminada para el usuario que especifique. El valor predeterminado lo establece el administrador de la base de datos.</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <i>Restablecer base de datos existente</i> (configuración recomendada)</li> </ul>
Sybase SQL Anywhere con ODBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>DSN</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <i>Restablecer base de datos existente</i> (configuración recomendada)</li> </ul>
Base de datos SAP HANA con ODBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>DSN</li> <li>Nombre de usuario de cuenta</li> <li>Contraseña de cuenta</li> <li>Opción <i>Restablecer base de datos existente</i> (configuración recomendada)</li> </ul>

## 4.2.1 Requisitos adicionales para IBM DB2

IBM DB2 tiene requisitos que se deben cumplir antes de instalar la plataforma de BI:

- Asegúrese de que la base de datos de DB2 se cree con la configuración siguiente:

```
Collating Sequence = "Identity"  
Codeset = "UTF-8"  
Territory = "<XX>"
```

Reemplace <XX> por el código adecuado a su ubicación. Para obtener más información, consulte la documentación de DB2. Si la base de datos de DB2 no tiene la configuración *Secuencia de intercalación* = "Identidad" correcta, puede que los objetos de usuario y grupo de usuarios no se ordenen de la manera prevista en la CMC.

- Cree un espacio de tabla temporal de usuario antes de instalar la plataforma de BI. Si no lo crea, el programa de instalación de la plataforma de BI no podrá configurar la base de datos DB2. Para obtener más información sobre los espacios de tabla para usuario temporales en IBM DB2, consulte *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* (Conceptos básicos de DB2: espacios de tabla y conjuntos de búferes) en la biblioteca técnica de IBM: <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html> .
- Si usa IBM DB2 para que actúa como host de una base de datos de almacén de datos de auditoría, asegúrese de que el tamaño de la página para el espacio de tabla de auditoría esté establecido como mínimo en 8192 (8 KB).
- Asegúrese de que la base de datos del sistema de CMS no esté particionada. La base de datos del almacén de datos de auditoría debe estar particionada.

Además, considere los siguientes requisitos de cuenta de usuario:

- Asegúrese de que el ID de la de usuario que se usa como host de la base de datos de DB2 cumple los siguientes requisitos de IBM. Si desea obtener más información acerca de los requisitos de IBM para sistemas Unix o Linux que alojen DB2, consulte el apartado de *usuarios y grupos de DB2 (Linux y Unix)* de la sección *Conceptos básicos de bases de datos* del «Centro de información de la solución DB2» en <http://www.ibm.com/support> .
  - Debe tener un grupo principal que no sea de *invitados*, *administradores*, *usuarios* o *local*.
  - Sólo puede incluir letras en minúscula (a-z), números (0-9) o el carácter de barra baja (\_).
  - No puede tener más de ocho caracteres.
  - No puede empezar por IBM, SYS, SQL o un número.
  - No puede ser una palabra reservada de DB2 (*USUARIOS*, *ADMINISTRADORES*, *INVITADOS*, *PÚBLICO* o *LOCAL*) ni una palabra reservada de SQL.
  - No puede usar ningún ID de usuario con privilegio *root* para el ID o DAS ID de instancia de DB2 o el ID con barra de DB2.
  - No puede tener caracteres acentuados.
  - Si se especifican los ID de usuario existentes en vez de crear otros nuevos, asegúrese de que los ID de usuario:
    - No estén bloqueados
    - No tengan contraseñas caducadas
  - El grupo principal del usuario debe cumplir los requisitos siguientes:
    - No puede ser de *invitados*, *administradores*, *usuarios* o *local*.
    - No puede empezar por *sql* o *ibm*.

- No puede empezar por un número.
- Solo debe contener letras en minúsculas (a-z) o números (0-9) .

Si planea instalar una base de datos de IBM DB2 y el Servidor de administración central (CMS) en el mismo equipo:

- asegúrese de que la configuración `thread-max` y la configuración `ulimit` de la cuenta de usuario sean suficientes. Se recomienda configurar `ulimit` como *unlimited*.

## 4.2.2 Requisitos adicionales para Sybase ASE

Si utiliza Sybase ASE para la base de datos del CMS o de auditoría:

- Cree una base de datos con un `page size` de 8 KB. El tamaño de página predeterminado es de 2 KB, que es demasiado pequeño para que la base de datos de sistema del CMS se ejecute de forma eficaz. El tamaño de página se configura durante la creación de la base de datos y no se puede cambiar una vez creada.
- Utilice un conjunto de caracteres Unicode, como UTF-8.
- Si utiliza SAP Adaptive Server Enterprise v16.0 o posterior como base de datos de CMS, debería desactivar la compresión de índice.

## 4.2.3 Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere

Si utiliza el servidor de base de datos SQL Anywhere en paquete para el CMS, hay dos requisitos previos antes de agregar un nodo nuevo en un equipo nuevo al clúster de CMS. En el equipo que aloja el nodo nuevo:

1. Debe instalar el cliente de base de datos SQL Anywhere.  
Descargue el cliente SQL Anywhere 17 para el sistema operativo en: <http://scn.sap.com/docs/DOC-35857>
2. Debe crear un DSN de ODBC con conexión al nodo primario de la base de datos SQL Anywhere del CMS. En el nodo principal, abra el archivo de información del sistema ODBC para anotar los detalles de DSN. Por ejemplo, `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`. De forma predeterminada, el DSN es `BI4_CMS_DSN<Marca de hora Unix>`.

Considere el siguiente ejemplo. En el equipo se ha instalado un nodo principal con un servidor CMS y una base de datos SQL Anywhere en paquete. Para crear un nuevo nodo del CMS en un equipo nuevo:

1. Instalar el cliente de base de datos SQL Anywhere. Esto instala el controlador de base de datos SQL Anywhere 17.
2. Cree un DSN ODBC en el nodo principal de la base de datos de CMS SQL Anywhere con el controlador SQL Anywhere 17. Por ejemplo, el host del nodo principal es 192.0.2.0 y utiliza un puerto y valores predeterminados para la instalación de SQL Anywhere:

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1362069282=SQLAnywhere 16.0
[BI4_CMS_DSN_1362069282]
UID=dba
PWD=mypassword
```

```
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1362069282
Host=192.0.2.0:2638
Driver=/opt/sqlanywhere16/lib64/libdbodbc16.so
```

3. Ejecute el programa de instalación del servidor de la plataforma de BI y seleccione *Personalizada/Expandida* como tipo de instalación. Durante la instalación, seleccione lo siguiente:
  - En la página *Seleccionar funciones*, seleccione la función *Servidor de administración central*. Anule la selección de las funciones *Base de datos Sybase SQL Anywhere*, *Subversión* y *Nivel Web*.
  - En la página *Seleccionar Instalación nueva o expandida*, seleccione *Expandir un despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects*.
  - En la página *Seleccionar el tipo de base de datos CMS existente*, seleccione *SAP Sybase SQL Anywhere con ODBC*.
  - En la página *Configurar base de datos del repositorio del CMS - SQL Anywhere (ODBC)*, seleccione el DSN de ODBC creado en el paso 2 e introduzca la contraseña de la cuenta «dba».
  - Siga y complete la instalación del nuevo nodo del servidor del CMS.

## 4.2.4 Configuración de ODBC de SQL Anywhere en paquete

Durante la instalación SQL Anywhere en paquete para la base de datos de auditoría y CMS, el programa de instalación intenta buscar y escribir nuevas entradas DSN a un archivo de información de sistema ODBC existente. Si no se ha detectado o fijado ningún archivo existente, el programa de instalación creará un archivo con las nuevas entradas DSN en `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.

Si introduce nuevas entradas ODBC con fines de generación de informes y analíticos, consolide las entradas en el mismo archivo `.ini` como base de datos de auditoría y del CMS.

## 4.3 Defina ulimit como Sin límite

Para crear e implementar correctamente aplicaciones Web de la plataforma de BI, la configuración del sistema operativo de host o la cuenta de usuario `ulimit` debe estar configurado como *sin límite*.

Configure el ajuste `ulimit` con el comando `ulimit` o para Linux modifique el archivo de configuración del sistema `/etc/security/limits.conf`. Para obtener más información sobre la configuración de `ulimit`, consulte la documentación incluida con su sistema operativo.

## 4.4 Compatibilidad con SAP

### 4.4.1 Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP

El directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP es un servicio de directorios que mantiene una lista del software de SAP instalado y, opcionalmente, software que no sea de SAP. SLD proporciona dos categorías principales de información:

- Software ya instalado
- Software que se podría instalar posteriormente

Los sistemas SAP incorporan un componente de proveedor de datos (DS) que actualiza automáticamente el directorio horizontal. Software que no sea de SAP que admita registros SLD a través de una API abierta. La información recopilada sobre software instalado incluye:

- Versión
- Información de host
- Información de conexión

Para usar la compatibilidad SLD, asegúrese de que SAP Host Agent esté instalado y operativo en el sistema o sistemas que alojan la plataforma de BI. Es posible que SAP Host Agent se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI.

#### 4.4.1.1 Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP

Si planea usar el directorio horizontal del sistema (SLD) o SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent está instalado y configurado antes que SAP BusinessObjects Enterprise. Los pasos que se indican a continuación le guiarán a través de la instalación de SAP Host Agent.

Es posible que SAP Host Agent se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI. Para obtener más información acerca de SAP Host Agent, consulte el «Registro de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en la arquitectura del sistema» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

#### ⓘ Nota

Si tiene instalada la GUI de SAP o Solution Manager Diagnostics (SMD) de SAP, vaya al paso 4 a continuación.

Antes de instalar la compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP debe haber un usuario `sapadm` con privilegios de raíz.

También debe existir el grupo `SAP_LocalAdmin` y el usuario `sapadm` tiene que ser miembro de éste. Durante la instalación de SAPHOSTCONTROL se necesita la contraseña de usuario de `sapadm`.

1. SAP HOST AGENT está empaquetado en colaterales y se encuentra en la siguiente ubicación `<Package_Download_Location>/BusinessObjectsServer/Collaterals/Tools/SAP_HOSTAGENT`.

#### ⓘ Nota

`<Package_Download_Location>` se refiere a la ubicación donde ha descargado el paquete de instalación de BI.

2. Inicie el símbolo del sistema con privilegios administrativos desde la carpeta `SAP_HOSTAGENT`.
3. Instale `SAPHOSTCONTROL` introduciendo el siguiente comando:  

```
saphostexec -install
```
4. Localice la herramienta `sldreg`, que se encuentra normalmente en la carpeta siguiente:  

```
/usr/sap/hostctrl/exe
```
5. Cree una clave de SLD con el siguiente comando:  

```
sldreg -configure connect.key
```

Se le solicitará que proporcione un nombre de usuario, contraseña, host, puerto y protocolo para conectarse al servidor de SLD.
6. Introduzca la información solicitada.  
La herramienta `sldreg` crea un archivo `connect.key` que `sld-ds` usará automáticamente para llevar la información al servidor de SLD.

Si ya ha instalado los Servicios de la plataforma de información, reinicie todos los nodos de SIA de la Consola de administración central (CMC) para registrarlos con el SLD.

## 4.4.2 Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)

SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) supervisa el rendimiento de sistemas en el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP. Se pueden identificar, analizar y solucionar problemas gracias a la información que proporciona SMD, entre la que se incluye:

- Control de rendimiento
- Administración de configuraciones
- Administración de registros
- Prueba de carga
- Alertas
- Supervisión de recursos

Entre las herramientas integradas en SMD se incluyen:

- CA Wily Introscope  
Para una instrumentación completa deberá utilizar SMD y CA Wily Introscope.
- SAP LoadRunner de HP

El software que no sea SAP con una integración certificada por SAP se introduce en el repositorio central y se transfiere automáticamente en los Directorios horizontales del sistema de SAP (SLD). Los clientes de SAP pueden identificar fácilmente la versión de la integración del producto de terceros que ha certificado SAP.

dentro de su entorno del sistema de SAP. Este servicio proporciona una conciencia adicional para productos de terceros además de los catálogos para productos de terceros.

Para usar SMD tiene que estar instalado el agente de SMD. Es posible que el agente SMD se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI. Durante la instalación el programa de instalación le solicitará el nombre de host y número de puerto del agente de SMD. Si no desea utilizar SMD, o lo va a instalar más tarde, puede seleccionar no usar SMD. El agente de SMD se puede configurar más tarde desde la pantalla [Marcadores de posición](#) de la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 99\]](#).

Para obtener más información sobre el agente de SMD, consulte [1858920](#).

### 4.4.3 Compatibilidad con CA Wily Introscope

CA Wily Introscope se incluye como parte de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Para una instrumentación completa deberá utilizar SMD y CA Wily Introscope.

Para usar CA Wily Introscope y SMD, el agente de SMD debe estar instalado. Es posible que el agente SMD se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI.

Durante la instalación el programa de instalación le solicitará el nombre de host y número de puerto del agente de Introscope. Si no desea utilizar Introscope, o lo va a instalar más tarde, puede seleccionar no usar Introscope. Introscope se puede configurar más tarde desde la pantalla [Marcadores de posición](#) de la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información, consulte [Para configurar el agente de CA Wily Introscope después de la instalación \[página 100\]](#).

### 4.4.4 Soporte técnico para SAP BW

La plataforma de BI puede integrarse con SAP BW. Para conseguir el mejor rendimiento de SAP BW, siga las instrucciones de estas notas SAP:

- [1771995](#) - Número incorrecto de niveles de jerarquía en el tiempo de diseño
- [1750788](#) - Ampliación del servicio de metadatos BICS
- [1767351](#) - Faltan metadatos de características en el filtro fijo
- [1776999](#) - Clasificación incorrecta de la jerarquía
- [1777544](#) - Faltan metadatos para atributos de tipo nodo
- [1778347](#) - No se leen los atributos de tipo nodo
- [1770434](#) - Filtro dinámico de car. compuestos incorrecto
- [1762156](#) - Los nodos del filtro fijo en tiempo de diseño son incorrectos
- [1776688](#) - Se leen demasiados niveles de jerarquía
- [1798297](#) - Se ha encontrado la solución a un problema en consultas de Samsung
- [1806813](#) - No se lee el texto de valores de característica
- [1809517](#) - Corrección para orden de variable no válido al recuperar la lista de variables mediante los servicios de tiempo de diseño
- [1811124](#) - Esta nota repara la clasificación de las características de profundización devueltas por la API de tiempo de diseño para que coincida con la clasificación de tiempo de ejecución

- [1812142](#) - Esta nota repara la clasificación de las jerarquías devueltas por la API de tiempo de diseño para que coincida con la clasificación de tiempo de ejecución
- [1817482](#) - Esta nota agrega la función para la API de tiempo de diseño para determinar si los miembros deben leerse inicialmente o no. Por defecto, no se leen; esto proporciona una mejora del rendimiento para SL.

## 4.5 Lista de comprobación final

Antes de instalar la plataforma de BI, revise la siguiente lista.

- Ha decidido cuál será la carpeta de destino de la instalación?

### Nota

- No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.
- Asegúrese de que la carpeta de destino de la instalación no es la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación (no instale en el directorio de trabajo actual si está ejecutando el programa de instalación desde el directorio de trabajo actual).

- ¿Ha comprobado la conectividad de red adecuada entre todos los equipos que formarán parte de su despliegue?
- Si usa su propio servidor de base de datos:
  - ¿Ha creado una base de datos, un espacio de tabla (si es necesario) y cuentas para la base de datos del sistema de CMS y del almacén de datos de auditoría?
  - ¿Se ha asegurado de que puede iniciar sesión en la base de datos desde el host de la plataforma de BI?
  - Si utiliza IBM DB2 o Sybase ASE, ¿ha comprobado que la base de datos se ha creado con la configuración correcta? (Algunos parámetros no se pueden modificar después de crear la base de datos).
  - ¿El software de cliente de base de datos se ha configurado correctamente?
- Si utiliza su propio servidor de aplicaciones Web:
  - ¿Ha decidido qué servidor de aplicaciones Web va a utilizar?
  - ¿El servidor ya se ha instalado y configurado?
  - ¿Ha comprobado que el servidor de aplicaciones Web existente tiene instalado el JDK necesario?
- Si planea usar el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent está instalado y configurado. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 22\]](#).
- Si planea usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), es posible que el agente de SMD se haya instalado y configurado antes o después de la plataforma de BI. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 24\]](#).

En Unix, la variable del entorno TZ se debe configurar para todos los servidores de la plataforma de BI para garantizar que las fechas y horas de las futuras tareas programadas sean correctas. Si la variable del entorno TZ no se configura correctamente, las reglas de zona horaria tendrán el valor predeterminado estándar de EE.UU. lo que puede causar problemas en otras ubicaciones.

La variable TZ se debe configurar para poder proporcionar la información de inicio y de fin acerca de DST.



## Ejemplo

Una configuración de TZ de ejemplo es la siguiente: TZ='EST-10EDT-11,M10.1.0/02:00:00,M4.1.0/03:00:00'.

### ⓘ Nota

Fijar la variable TZ según POSIX 1003.1, sección 8.1.1. Para obtener más detalles sobre el formato, véase <http://www.opengroup.org/onlinepubs/007908799/xbd/envvar.html>.

# 5 Instalación

Este capítulo le guía a través de la instalación de la plataforma de BI.

## 5.1 Información general

Existen tres métodos diferentes para ejecutar el programa de instalación para la plataforma de BI:

- **Instalación interactiva**  
Un asistente interactivo solicita toda la información relacionada con la instalación. Use esta opción para seleccionar opciones de instalación individuales en una serie de pantallas. Este es el método de instalación predeterminado.
- **Instalación sin supervisión**  
Se proporcionan opciones de instalación en la línea de comandos o en un archivo de texto. Esta opción resulta de utilidad si desea instalar la misma configuración en varios equipos.
- **Instalación en fases**  
La instalación se realiza en dos fases: almacenamiento en caché e instalación tras el almacenamiento en caché

Si el programa de instalación encuentra una condición inesperada y no puede continuar, deshará cualquier tarea completada hasta ese momento y devolverá el sistema al estado en el que se encontraba antes de que se iniciase la instalación.

La plataforma de BI necesita un servidor de base de datos y un servidor de aplicaciones Web para poder funcionar. Si no dispone de una base de datos existente, el programa de instalación puede instalar y configurar automáticamente una base de datos de Sybase SQL Anywhere. Si no dispone de un servidor de aplicaciones web existente, el programa de instalación puede instalar y configurar automáticamente el servidor de aplicaciones web de Tomcat.

### ⓘ Nota

Puede que el programa de instalación tarde más de una hora en completarse.

## 5.2 Descargar el programa de instalación del servidor

Tiene las opciones siguientes disponibles:

- Un equipo Windows con WinZip/WinRAR para extraer archivos.exe y ejecutar archivos .rar .
- El gestor de descargas SAP para descargar los ficheros de software.

Siga le procedimiento que se indica a continuación para descargar el programa de instalación del servidor:

1. Vaya a <https://support.sap.com/home.html> > *Software de descarga*.
2. En *Instalaciones y actualizaciones* expanda *Por índice alfabético(A - Z)*.
3. Seleccione ► *B* ► *Plataforma de BI SBOP (antes SBOP Enterprise)* ► *PLATAFORMA DE BI SBOP (ENTERPRISE)* ► *SBOP BI PLATFORM 4.3* ►.
4. Seleccione *Instalación y actualización* y, después, seleccione su plataforma.  
[Puede seleccionar el archivo de la lista desplegable.]
5. Seleccione todos los paquetes denominados *SBOP BI PLATFORM <versión> SERVER* y cualquier producto complementario que necesite; después siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los paquetes.

#### ⓘ Nota

Debe asegurar que descarga el paquete .rar y .exe en la misma ubicación en un equipo Windows o sistema.

6. Ejecute el archivo .exe.
7. Copie los archivos extraídos en el equipo o sistema Unix.

Es posible que el software tarde en descargarse y que tenga que ponerse en contacto con el administrador del sistema para asegurarse de que el servidor de seguridad de la empresa no cancele el proceso de descarga.

#### ⓘ Nota

Puede descargar el paquete de instalación ONE desde la categoría *Instalación y upgrades* o *Paquetes de compatibilidad y revisiones* y utilizar el paquete para actualizar escenarios de instalación. Para obtener más información sobre cómo instalar los paquetes de compatibilidad y las revisiones, consulte los manuales de actualización de *SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform*.

## 5.2.1 Instalador ONE

### Acerca de Instalador ONE:

El Instalador ONE es un único paquete de instalación que admite varios escenarios de instalación de BI:

- Instalación nueva de un support package o patch
- Actualización de cualquier paquete de compatibilidad o revisión con cualquier paquete de compatibilidad o revisión

La información que se relaciona en la siguiente tabla es aplicable para BI 4.2 SP06 y superiores, y también para las versiones 4.3.

Si está iniciándose en la plataforma de SAP BusinessObjects BI, podrá utilizar el instalador ONE para una instalación nueva del último support package o la última versión del patch de la versión de BI.

Si está utilizando una versión anterior de la plataforma de SAP BusinessObjects BI, podrá utilizar el instalador ONE para actualizar a una versión posterior (incluyendo la revisión más reciente de la versión de BI).

El instalador ONE esté disponible para todos los productos BI Suite y se puede instalar en todas las plataformas que soportan los instaladores de BI Suite normales.

A continuación se indica una tabla con diferentes escenarios en los que puede utilizar el instalador ONE. Puede comparar el procedimiento existente con un procedimiento del instalador ONE.

Escenario	Ejemplo	Procedimiento existente	Procedimiento de instalador ONE
Instalación nueva	Para instalar BI <b>4.2 SP06</b> .	1. Instale la plataforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP06.	1. Instale directamente 4.2 SP06 en un paso.
	Para instalar BI <b>4.2 SP06 revisión X</b> .	Una nueva instalación al nivel de revisión actualmente no se admite. No obstante, puede seguir los siguientes pasos:  1. Instale la plataforma SAP BusinessObjects BI 4.2 SP06 2. Utilice el instalador de revisión normal para actualizar de 4.2 SP06 a 4.2 SP06 revisión x	1. Instale directamente 4.2 SP06 revisión x de un paso.
Revisión para actualización de revisión	Para actualizar de <b>4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 revisión X</b> .	1. Actualice de 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 2. Utilice el instalador de revisión normal para actualizar de 4.2 SP06 a 4.2 SP06 revisión x	1. Actualice directamente de 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 revisión x en un paso.
	Para actualizar desde <b>4.2 SP06 revisión x a 4.2 SP06 revisión y</b> .	1. Utilice el instalador de revisión normal para actualizar de 4.2 SP06 revisión x a 4.2 SP06 revisión y (actualización delta).	1. Actualice directamente de 4.2 SP06 revisión x a 4.2 SP06 revisión y en un paso.
Actualización de revisión a paquete de compatibilidad	Para actualizar de <b>4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06</b> .	1. Actualice de 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06	1. Actualice directamente desde 4.1 SP05 revisión 1 a 4.2 SP06 para en un paso.
Actualización de paquete de compatibilidad a revisión	Para actualizar de <b>4.1 SP05 a 4.2 SP06 revisión x</b> .	1. Actualice de 4.1 SP05 a 4.2 SP06 2. Utilice el instalador de revisión normal para actualizar de 4.2 SP06 a 4.2 SP06 revisión x.	1. Actualice directamente de 4.1 SP05 a 4.2 SP06 revisión x en un paso.

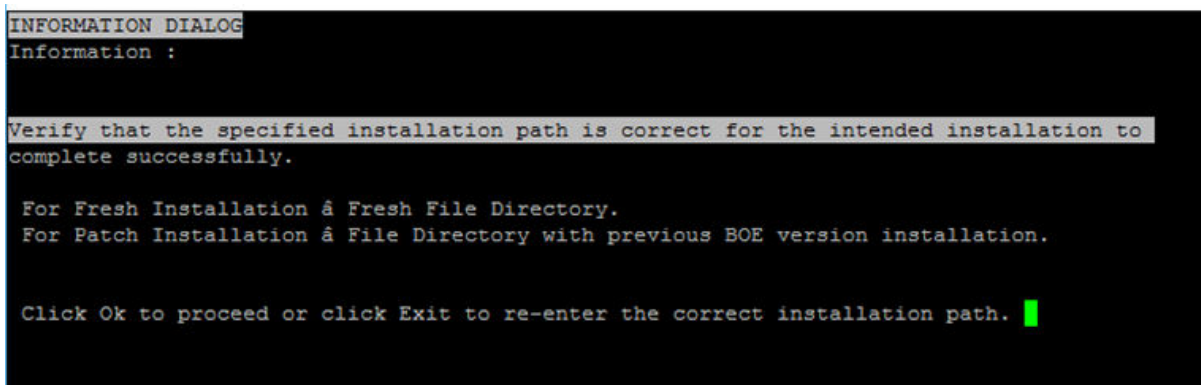
## 5.2.1.1 Utilizar el instalador ONE

En el sistema operativo Unix, el proceso de instalación utilizando el instalador ONE se menciona a continuación:

- Para una instalación nueva de la plataforma de SAP BI, ejecute el siguiente comando en la petición de comandos:  
`./setup.sh -InstallDir <i.e. <Destination folder> into which the setup program will install.`
- Para un escenario de actualización o instalación de revisión, ejecute el siguiente comando en la petición de comandos:  
`./setup.sh -InstallDir <i.e. <Destination folder> path where the base has been installed.`

Por ejemplo: `./setup.sh -InstallDir /build/BOE`

En la siguiente imagen, la **ruta de instalación especificada** se refiere a la ruta **InstallDir** mencionada previamente.



### ⓘ Nota

La función de verificación de requisitos previos recién introducida puede utilizarse con el paquete de instalador ONE para plataformas Unix de la siguiente manera:

Sintaxis: `./setup.sh -InstallDir <Folder path, same as the value for InstallDir option in the response file> -pre_requisite_check <response file path> <file path to store failed pre-requisite info>`

Ejemplo: `./setup.sh -InstallDir /build/BOE - pre_requisite_check \build\response.ini \build\failed.txt`

## 5.2.1.2 Ventajas de utilizar el instalador ONE

Utilizando el instalador ONE, conseguirá lo siguiente:

1. Instalación en un paso:
  1. Los clientes nuevos pueden actualizar al último nivel de revisión del último paquete de compatibilidad disponible en un único paso.

2. Los clientes existentes pueden eliminar el paso de actualizar la infraestructura a un nivel de paquete de compatibilidad antes de revisar.
2. Ahórrase aproximadamente el 50% del tiempo de instalación, puesto que los dos pasos de revisión se reducen a uno.
3. Tiempo de parada de producción reducido durante actualizaciones, para usuarios finales.
4. Realice la validación y pruebas sólo después de actualizar al paquete de compatibilidad o la revisión necesarios.
5. Mejor experiencia de mantenimiento para administradores de plataforma de BI.

## 5.3 Realizar una verificación de requisitos previos independiente en la terminal

Para verificar los requisitos previos, realice los siguientes pasos:

1. Asegúrese de tener un archivo **response.ini** obligatorio que contenga las opciones `SetupUILanguage=en` y `InstallDir`.
2. Abra terminal desde el menú Archivo.
3. Navegue a la ubicación en la que se ha descargado y extraído el software.
4. Ejecute el comando `setup.sh -InstallDir <Install_Dir_Path> -pre_requisite_check <response file path> <file path to store failed pre-requisite info>`.

Ejemplo: `./setup.sh -pre_requisite_check <Unix_Directory>\response.ini  
<Unix_Directory>\logs\xyz_failedpc.txt`

En este ejemplo, `<Unix_Directory>` puede ser cualquier ubicación de archivo en un sistema UNIX.

### ⓘ Nota

Es obligatorio indicar ambos parámetros, por ejemplo, el archivo `response.ini`, que contiene la opción **SetupUILanguage=en** y el valor **InstallDir**, así como el valor `file path`, que captura los requisitos previos fallidos.

Si el valor `file path` indicado no es válido, se creará el archivo con el siguiente nombre estándar **failedPrerequisites.txt** bajo el directorio temporal en el que se está guardando **setupengine.log**.

5. Los resultados de la verificación de requisitos previos se escriben en el archivo **.txt** y el proceso finaliza.

### ⓘ Nota

Si los requisitos previos del producto fallan, el archivo **.txt** contendrá: `<pre-requisite name> y  
<info related to the pre-requisite failure.>`

Si los requisitos previos de producto aprueban, el archivo **.txt** contendrá una información de línea individual como se escribe en el **setupengine.log**, por ejemplo, **"Todos los req.previos de producto han aprobado."**

## 5.4 Ejecutar una instalación interactiva

Cargue, prepare o descargue los medios de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI). Asegúrese de que se ha configurado LC\_ALL en un juego de caracteres UTF-8 compatible, como en\_US.utf8. Por ejemplo:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

### Nota

El archivo de log de la instalación se crea en el directorio Temp primero y, a continuación, durante la instalación, el archivo de registro se desplaza y guarda en `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/InstallData/logs/<FECHAyHORA>/setupengine.log`.

1. Vaya a la ubicación de descarga de paquete a través de la línea de comandos y ejecute el comando `./setup.sh` como un usuario que no sea raíz.  
Use el parámetro `InstallDir=DESTINATION_DIR` para establecer la carpeta de destino desde la línea de comandos. Por ejemplo, para instalar la plataforma de BI en la carpeta `/opt/sap`, use el comando `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path>`.

2. En la página [Seleccionar idioma del instalador](#), seleccione el idioma de configuración.

El programa de instalación usa la configuración de idioma para mostrar información en el idioma seleccionado. Si elige un idioma distinto del inglés, automáticamente se instala el paquete de idioma correspondiente en el servidor.

### Nota

El programa de instalación se ejecutará automáticamente en el mismo idioma que el sistema operativo. El idioma que usa el programa de instalación determinará los nombres usados por los componentes configurados por el programa de instalación. Estos nombres no podrán cambiarse posteriormente y no se verán afectados por la configuración de idioma una vez que se haya completado la configuración.

3. En la página [Configurar carpeta de destino](#), revise la carpeta de destino mostrada.

Esta es la carpeta en la que el programa de instalación instalará la plataforma de BI. Si la carpeta no existe, el programa de instalación la crea.

### Nota

- No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.
- Asegúrese de que el nombre de la carpeta de destino no contiene espacios.
- Asegúrese de que la carpeta de destino no es la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación (no instale en el directorio de trabajo actual si está ejecutando el programa de instalación desde el directorio de trabajo actual).

4. En la página [Comprobar requisitos previos](#), revise los resultados y decida si desea continuar con la instalación o cancelarla y corregir los requisitos no cumplidos.

El programa de instalación comprueba los componentes y condiciones necesarias. Si la condición del requisito previo de dependencia es crítica, el programa de instalación no permitirá que continúe la

instalación. Si el componente ausente o no compatible es opcional, puede continuar la instalación o detenerla y corregir la condición.

5. Revise la página de bienvenida de la instalación.
6. En la página [Contrato de licencia](#), revise y acepte el contrato de licencia.
7. En la página [Configurar registro de producto](#), introduzca la clave de producto.

#### → Sugerencias

Guarde la clave de producto en un lugar seguro en caso que necesite volver a instalar el producto.

8. En la página [Seleccionar paquetes de idiomas](#), seleccione idiomas adicionales a instalar de la lista.  
El idioma que el sistema operativo usa actualmente se selecciona automáticamente. No se puede desmarcar la admisión del inglés ya que la plataforma de BI recurre a este si se detecta un problema en algún idioma en concreto.

Aparece la página [Seleccionar tipo de instalación](#).

## 5.4.1 Para seleccionar un tipo de instalación

La página [Seleccionar tipo de instalación](#) se usa para seleccionar el tipo de instalación a realizar.

1. Seleccione una de las siguientes opciones de tipo de instalación:
  - **Full**  
Instala todos los componentes de servidor necesarios en un único equipo. Use esta opción para crear un despliegue de un solo host servidor, como un entorno de despliegue de preproducción o de prueba.
  - **Custom / Expand**  
Permite que los usuarios avanzados seleccionen funciones individuales. Utilice esta opción:
    - Al distribuir componentes de servidor entre varios host, como la creación de un clúster CMS.
    - Si desea control total de las funciones que se despliegan en un host.

#### ⓘ Nota

Si se agrega un nodo nuevo al clúster del CMS que usa el servidor de base de datos SQL Anywhere en paquete, consulte [Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere \[página 21\]](#) antes de continuar con la instalación.

- **Web Tier**  
El nivel Web incluye aplicaciones Web, como por ejemplo plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC). Use la opción de instalación [Nivel web](#) para instalar aplicaciones web Java en un servidor de aplicaciones web Java por defecto.  
Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java.
2. Vaya a la siguiente página para iniciar la configuración de la instalación seleccionada.  
Podrá volver a la página [Seleccionar tipo de instalación](#) en cualquier momento.
    - Si ha seleccionado una instalación [Completa](#), vaya a la siguiente sección [Completa](#).
    - Si ha seleccionado una instalación [Personalizada / Expandida](#), vaya a la siguiente sección [Personalizada / Expandida](#).



- Si ha seleccionado una instalación [Nivel web](#), vaya a la siguiente sección [Nivel web](#).

### 5.4.1.1 Instalación completa

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones [completas](#) de la plataforma de BI.

1. En la página [Seleccionar base de datos predeterminada o existente](#), seleccione una opción de la base de datos para almacenar la información del Servidor de administración central (CMS) y Almacén de datos de auditoría (ADS).

Opción	Descripción
<a href="#">Configurar e instalar una base de datos Sybase SQL Anywhere</a>	Si no dispone de un servidor de base de datos para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar Sybase SQL Anywhere. <div> <p><b>Nota</b></p> <p>No se admite la instalación de actualizaciones o versiones de terceros para el software en paquete. Para obtener detalles, consulte <a href="#">Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI [página 105]</a>.</p> </div>
<a href="#">Configurar una base de datos existente</a>	Si dispone de un servidor de base de datos existente, el programa de instalación solicita información sobre el tipo de base de datos y las credenciales de conexión para el sistema CMS y las bases de datos de auditoría. <div> <p><b>Nota</b></p> <p>Una base de datos existente debe tener cuentas de usuario con los privilegios adecuados y deben instalarse los controladores correspondientes además de comprobarse su correcto funcionamiento. El programa de configuración intenta conectarse a la base de datos e inicializarla como parte del proceso de instalación.</p> </div>

Se recomienda evaluar los requisitos en la información del vendedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a las necesidades de la organización.

2. Si seleccionó [Configurar una base de datos existente](#):
  - a. En la página [Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente](#), seleccione el tipo de base de datos de la base de datos existente del CMS.
  - b. En la página [Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente](#), seleccione el tipo de base de datos de la base de datos de auditoría existente.  
Si no desea usar la función de auditoría, seleccione [Ninguna base de datos de auditoría](#).
3. En la página [Seleccionar servidor de aplicaciones Web Java](#), seleccione una opción para alojar las aplicaciones Web de la plataforma de BI.

Opción	Descripción
<a href="#">Instalar el servidor de aplicaciones Web Java Tomcat predeterminado y desplegar</a>	Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Las aplicaciones Web de la plataforma de BI se despliegan automáticamente a Tomcat.

Opción	Descripción
<i>automáticamente las aplicaciones Web</i>	<p><b>Nota</b></p> <p>No se admite la instalación de actualizaciones o versiones de terceros para el software en paquete. Para obtener detalles, consulte <a href="#">Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI [página 105]</a>.</p>
<i>Desplegar manualmente aplicaciones web en un servidor de aplicaciones web Java después de la instalación</i>	<p>Si dispone de un servidor de aplicaciones Web Java admitido y existente, seleccione esta opción y despliegue aplicaciones Web más adelante (tras la instalación) con la herramienta WDeploy. Para obtener más información, consulte el <i>Manual de despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence</i></p> <p><b>Nota</b></p> <p>La plataforma de BI no admite el despliegue automático de aplicaciones Web en ningún servidor de aplicaciones Web que no sea el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete durante el programa de instalación.</p>
<i>Instalar el servidor de contenedor de aplicación Web y desplegar automáticamente aplicaciones Web</i>	<p>Si no desea usar un servidor de aplicaciones Java para alojar las aplicaciones Web de la plataforma de BI, seleccione esta opción para alojarlas en el servidor de contenedor de aplicaciones Web (WACS).</p>

Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web soportados es el más adecuado para los requisitos de su organización.

#### **Nota**

Al configurar un entorno de producción, se recomienda que el servidor de aplicaciones Web se aloje en un sistema independiente desde los servidores de la plataforma de BI. La ejecución de los servidores de la plataforma de BI y un servidor de aplicaciones Web en el mismo host en un entorno de producción puede reducir el rendimiento.

- En la página [Seleccionar gestión de versiones](#), decida si instalar y configurar el sistema de control de versión de subversiones.

Opción	Descripción
<i>Configurar e instalar la subversión</i>	Instala y configura el sistema de control de versión de subversiones.
<i>No configurar un sistema de control de versiones esta vez</i>	Si dispone de un sistema de control de versiones admitido y existente, debe configurarlo manualmente con la Consola de administración central (CMC) cuando haya finalizado la instalación. Para obtener más información, consulte las secciones «Administración de versiones» y «Administración de promociones» del <i>Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence</i> .

La plataforma de BI puede mantener diferentes versiones de recursos de BI que existen en el repositorio del CMS en un sistema de control de versiones, lo que facilita la reversión a una configuración anterior cuando sea necesario con la CMC.

- En la página [Configurar agente de Server Intelligence \(SIA\)](#), revise el nombre por defecto y número de puerto para el SIA.

Opción	Descripción
<a href="#">Nombre del nodo</a>	<p>Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS.</p> <p>El nombre debe estar compuesto por caracteres en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación. No se permiten los caracteres de subrayado ("_"). El nombre de SIA no puede comenzar por un número.</p>
<a href="#">Puerto SIA</a>	<p>SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.</p> <p>El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.</p>

#### ⓘ Nota

Durante el proceso de instalación, no se admite el siguiente uso de caracteres para la creación de contraseñas:

- Para un **administrador de BI**, no puede tener: " ", tabulación de espacio y un backspace final (\).
- Para la **clave de clúster**, no puede tener: " ", \$, # y una pestaña de espacio.
- Para **SQL Anywhere**, no puede tener: "&'", <>, @, \, |, (, ), [, ], {, }, ^, \$, \*, +, ?, ., :, y tabulador de espacios.
- Para la **subversión**, no puede tener: |, & y ".

- En la página [Configurar el Servidor de administración central \(CMS\)](#), revise el valor predeterminado del número del puerto del CMS.

Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.

- En la página [Configurar cuenta CMS](#), indique el y confirme la contraseña de cuenta de administrador CMS y la clave de cluster CMS.

La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.

#### ⓘ Nota

La contraseña de administrador indicada durante la instalación completa debe incluir siempre al menos dos de las siguientes clases de caracteres: letras en mayúsculas y minúsculas. Los caracteres especiales están permitidos en la contraseña de administrador CMS con efecto desde 4.2 SP4. Se

añaden caracteres especiales adicionales a la lista existente de caracteres especiales permitidos en 4.2 SP4 con efecto a partir de 4.2 SP6.

8. Configure la base de datos del sistema de CMS.

- a. Si seleccionó [Configurar e instalar una base de datos de Sybase SQL Anywhere](#), introduzca la información de cuenta y del puerto en la página [Configurar Sybase SQL Anywhere](#).

Introduzca el número de puerto para Sybase SQL Anywhere a la escucha de las consultas de base de datos entrantes. Asegúrese de que la base de datos recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. Indique también la contraseña de cuenta de administrador.

- b. Si seleccionó [Configurar una base de datos existente](#), introduzca la información de conexión de la base de datos existente a usar por el CMS en la página [Configurar base de datos del repositorio del CMS - <tipo de base de datos> página](#).
- c. Si seleccionó [Configurar una base de datos existente](#), y planea usar la auditoría, introduzca la información de conexión de la base de datos existente a usar por el ADS en la página [Configurar base de datos de auditoría](#).

9. Si seleccionó [Instalar el servidor de aplicaciones Web Tomcat Java y desplegar automáticamente aplicaciones Web](#), revise los valores del puerto predeterminado en la página [Configurar Tomcat](#).

Opción	Descripción
<a href="#">Puerto de conexión</a>	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
<a href="#">Puerto de cierre</a>	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
<a href="#">Puerto de redirección</a>	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

Asegúrese de que Tomcat recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

10. En la página [Configurar puerto de escucha HTTP](#), revise el número de puerto de escucha HTTP en la página para WACS para la escucha de conexiones entrantes de clientes Web.

Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

11. Si ha seleccionado [Configurar e instalar subversión](#) revise el número de puerto e introduzca una contraseña de la subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página [Configurar subversión](#).
12. En la página [Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones \(SMD\)](#), decida si integrar la plataforma BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
<a href="#">Configurar la conectividad al agente SMD</a>	<p>La plataforma BI puede integrarse con el despliegue de Diagnósticos en SAP Solution Manager (SMD) de su organización.</p> <p>Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la siguiente página <a href="#">Configurar la conectividad al agente SMD</a>.</p>
<a href="#">No configurar la conectividad al agente SMD</a>	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de la CMC <a href="#">Marcadores de posición</a> cuando haya finalizado el programa de instalación.

### ❗ Nota

Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 23\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar el proveedor de datos \(DS\) del directorio horizontal del sistema \(SLD\) después de la instalación \[página 99\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 24\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 99\]](#).

13. En la página [Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager](#), decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

### ❗ Nota

Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
<a href="#">Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>	<p>La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización.</p> <p>Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página <a href="#">Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>.</p>
<a href="#">No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>	<p>Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC <a href="#">Marcadores de posición</a> cuando haya finalizado el programa de instalación.</p>

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

Continúe con [Al finalizar la instalación \[página 71\]](#).

## 5.4.1.2 Instalación personalizada o expandida

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones [Personalizadas / Expandidas](#) de la plataforma de BI.

1. En la página [Seleccionar funciones](#), seleccione las funciones a instalar de la lista.

Las funciones se agrupan bajo los siguientes encabezados:

- [Web Tier](#)

Los componentes de nivel Web incluyen aplicaciones Web como la plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC) que permiten que los usuarios finales y los administradores interactúen con el contenido de BI y la instalación de la plataforma de BI.

Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web soportados es el más adecuado para los requisitos de su organización.

Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java

- [Servidores](#)

Las funciones de servidor incluyen los servidores de la plataforma de Business Intelligence (como servidores de procesamiento y programación), componentes principales del sistema (como el CMS, el servidor de eventos, la base de datos en paquete y el sistema de control de versiones), y servidores que integran la plataforma de BI en la infraestructura de red existente de la organización, como SAP BW u otros sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP).

#### ⓘ Nota

Si tiene pensado usar autenticación de SAP BW, asegúrese de que la función [Servidor de publicación de BW](#) esté seleccionada en la lista de funciones [Servidores de integración](#).

#### ⓘ Nota

Los universos de ejemplo y `efashion.unv` `efashion.unx` están disponibles en la carpeta / `Universes/Samples/` del repositorio CMS después de la instalación de servidores de Web Intelligence. Esto significa que puede iniciar sesión en CMC y seguir la estructura de carpetas / `Universes/Samples/` para acceder al universo de ejemplo.

- [Herramientas del administrador](#)

Las funciones Herramientas del administrador ayudan a los administradores a mantener una instalación. Por ejemplo, la herramienta de administración de actualizaciones le permite migrar contenido de BI durante una actualización de distintas versiones de la plataforma de BI.

- [Herramientas del desarrollador](#)

Si tiene pensado desarrollar sus propias aplicaciones con un kit de desarrollo de software (SDK) de la plataforma de BI -NET, instale la función [Herramientas del desarrollador](#).

#### ⓘ Nota

Seleccione [Almacén SPL](#) para instalar la base de datos SQL Anywhere, el conjunto de datos de muestra y el universo de ejemplo `SPL_Warehouse.unx`. Consulte [Ejecución del universo de ejemplo SPL\\_Warehouse.unx \[página 108\]](#) para realizar los pasos posteriores a la instalación que se necesitan para obtener la ejecución de la base de datos.

- [Acceso a las bases de datos](#)

Para acceder, analizar y crear informes sobre los datos de las bases de datos existentes de su empresa, seleccione las funciones [Acceso a bases de datos](#) adecuadas. Si la organización no usa ninguna base de datos determinada, puede anular su selección.

### ⓘ Nota

- La integración de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) de PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel u Oracle EBS no está seleccionada de forma predeterminada. Si tiene pensado usar una autenticación de inicio de sesión único de ERP u otras funciones de ERP, asegúrese de que en la lista de funciones [Acceso a datos](#) esté seleccionada la función de ERP apropiada.
- Sin embargo, si tiene pensado usar la integración para sistemas SAP, SAP BW o SAP R3, asegúrese de que las funciones [SAPBW](#) y [SAP](#) estén seleccionadas en esa lista de [Acceso a datos](#).

- **Ejemplos**

Ejemplos instala informes, plantillas y bases de datos de informes de muestra. Si no necesita ejemplos, puede anular su selección.

2. En la página [Seleccionar instalación nueva o expandida](#), seleccione el tipo de instalación a realizar.

Opción	Descripción
<a href="#">Inicie un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects</a>	Seleccione si está instalando un servidor de la plataforma de BI independiente, o el primer servidor en un clúster.
<a href="#">Expandir un despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects</a>	Seleccione si ya tiene un CMS y desea crear un nuevo nodo de servidor como parte de un clúster.

Si selecciona [Iniciar un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects](#) en la última página, vaya a [Instalación personalizada \(nueva\)](#).

Si selecciona [Expandir un despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects existente](#) en la última página, vaya a [Instalación personalizada \(expandida\)](#).

## 5.4.1.2.1 Instalación personalizada (nueva)

Si elige la opción [Iniciar un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects](#) para una instalación [personalizada/expandida](#):

1. Si ha desmarcado la opción [Base de datos Sybase SQL Anywhere](#) en la página [Seleccionar función](#):
  - a. En la página [Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente](#), seleccione el tipo de base de datos a usar por la base de datos del CMS.
  - b. En la página [Seleccionar tipo de base de datos de auditoría existente](#), seleccione el tipo de base de datos a usar para la base de datos de auditoría.

Si no desea usar la función de auditoría, seleccione [Ninguna base de datos de auditoría](#).
2. En la página [Configurar Server Intelligence Agent \(SIA\)](#), revise el nombre por defecto y número de puerto para el SIA.

Opción	Descripción
<a href="#">Nombre del nodo</a>	Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS.

Opción	Descripción
	El nombre debe estar compuesto por caracteres alfanuméricos en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación. No se permiten los caracteres de subrayado ("_"). El nombre de SIA no puede comenzar por un número.
<b>Puerto SIA</b>	SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.  El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.

### Nota

Durante el proceso de instalación, no se admite el siguiente uso de caracteres para la creación de contraseñas:

1. Para un **administrador de BI**, no puede tener: " ", tabulación de espacio y un backspace final (\).
2. Para la **clave de clúster**, no puede tener: " ", \$, # y una pestaña de espacio.
3. Para **SQL Anywhere**, no puede tener: "&'", <>, @, \, |, (), [], {}, ^, \$, \*, +, ?, ., :, y tabulador de espacios.
4. Para la **subversión**, no puede tener: |, & y ".

3. En la página [Configurar el Servidor de administración central \(CMS\)](#), revise el valor predeterminado del número del puerto del CMS.

Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.

4. En la página [Configurar cuenta CMS](#), indique el y confirme la contraseña de cuenta de administrador CMS y la clave de cluster CMS.

La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor de SAP BusinessObjects. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.

### Nota

La contraseña de administrador indicada durante la instalación completa debe incluir siempre al menos dos de las siguientes clases de caracteres: letras en mayúsculas y minúsculas. Los caracteres especiales están permitidos en la contraseña de administrador CMS con efecto desde 4.2 SP4. Se añaden caracteres especiales adicionales a la lista existente de caracteres especiales permitidos en 4.2 SP4 con efecto a partir de 4.2 SP6.

5. Configure la base de datos del sistema de CMS.
  - a. Si seleccionó la función [Base de datos de Sybase SQL Anywhere](#) en la página [Seleccionar función](#), introduzca la información de cuenta y puerto en la página [Configurar Sybase SQL Anywhere](#).



Introduzca el número de puerto para Sybase SQL Anywhere a la escucha de las consultas de base de datos entrantes. Asegúrese de que la base de datos recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. También, introduzca y confirme el nombre del servidor y la contraseña de la cuenta de administrador de la base de datos.

- b. Si ha desmarcado la función [Base de datos de Sybase SQL Anywhere](#) en la página [Seleccionar función](#), introduzca la información de conexión a la base de datos existente para usarla para el CMS en la página [Configurar base de datos del repositorio del CMS - <tipo de base de datos>](#).
  - c. Si ha desmarcado la función [Base de datos de Sybase SQL Anywhere](#) en la página [Seleccionar función](#), y planea usar la auditoría, introduzca la información de conexión a la base de datos existente para usarla para ADS en la página [Configurar base de datos de auditoría](#).
6. En la página [Seleccionar Inicio automático del servidor](#), decida si iniciar los servidores en cuanto la instalación haya finalizado.
- Si selecciona [No](#), los servidores se deben iniciar manualmente con el administrador de configuración central (CCM) cuando la instalación haya finalizado.
7. Si seleccionó la función [Tomcat](#) en la página [Seleccionar función](#), revise los valores del puerto predeterminado en la página [Configurar Tomcat](#).

Opción	Descripción
<a href="#">Puerto de conexión</a>	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
<a href="#">Puerto de cierre</a>	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
<a href="#">Puerto de redirección</a>	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

Asegúrese de que Tomcat recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

8. Si seleccionó las funciones [Servidor de contenedor de aplicaciones Web](#) o [Servicio Web RESTful](#) en la página [Seleccionar función](#), revise el número [Puerto de escucha HTTP](#) en la página [Configurar puerto de escucha HTTP](#).
- Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.
9. Si ha seleccionado la función [Subversión](#) en la página [Seleccionar función](#), revise el número de puerto e indique una contraseña de subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página [Configurar subversión](#).
10. En la página [Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones \(SMD\)](#), decida si integrar la plataforma BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
<a href="#">Configurar la conectividad al agente SMD</a>	La plataforma BI puede integrarse con el despliegue de Diagnósticos en SAP Solution Manager (SMD) de su organización.  Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la siguiente página <a href="#">Configurar la conectividad al agente SMD</a> .
<a href="#">No configurar la conectividad al agente SMD</a>	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de la CMC <a href="#">Marcadores de posición</a> cuando haya finalizado el programa de instalación.

### ⓘ Nota

Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 23\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar el proveedor de datos \(DS\) del directorio horizontal del sistema \(SLD\) después de la instalación \[página 99\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 24\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 99\]](#).

11. En la página [Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager](#), decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

### ⓘ Nota

Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
<a href="#">Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>	<p>La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización.</p> <p>Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página <a href="#">Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>.</p>
<a href="#">No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>	<p>Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC <a href="#">Marcadores de posición</a> cuando haya finalizado el programa de instalación.</p>

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

Continúe con [Al finalizar la instalación \[página 71\]](#).

## 5.4.1.2.2 Instalación personalizada (expandida)

Si elige la opción [Ampliar despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects](#) para una instalación [Personalizada/Expandida](#):

1. En la página [Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente](#), seleccione el tipo de base de datos de la base de datos existente del CMS remota.

- En la página [Configurar el Agente de inteligencia de servidor \(SIA\)](#), revise el nombre y el número de puerto predeterminados para el nuevo nodo SIA.

Opción	Descripción
<a href="#">Nombre del nodo</a>	<p>Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS.</p> <p>El nombre debe estar compuesto por caracteres alfanuméricos en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación. No se permiten los caracteres de subrayado ("_"). El nombre de SIA no puede comenzar por un número.</p>
<a href="#">Puerto SIA</a>	<p>SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.</p> <p>El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.</p>

- En la página [Información de despliegue de CMS existente](#), introduzca la información de conexión del CMS remoto existente, incluida la contraseña de administrador.
- En la página [Configurar cuenta de CMS](#), introduzca y confirme la clave de clúster del CMS para el CMS nuevo.
 

La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor de SAP BusinessObjects. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.
- En la página [Configurar el Servidor de administración central \(CMS\)](#), revise el valor predeterminado del número del puerto del CMS.
 

Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.
- En la página [Configurar base de datos de repositorio del CMS - <tipo de base de datos>](#), introduzca detalles de conexión para la base de datos del sistema CMS.
 

Si utiliza la base de datos en paquete Sybase SQL Anywhere con la plataforma de BI sobre el CMS existente, al que está intentando conectarse, acceda a la conexión ODBC DSN para la base de datos del sistema CMS existente.

Si usa otra base de datos previamente instalada, introduzca las credenciales de conexión para que el CMS se conecte a la base de datos.
- En la página [Seleccionar Inicio automático del servidor](#), decida si iniciar los servidores en cuanto la instalación haya finalizado.
 

Si selecciona *No*, los servidores se deben iniciar manualmente con el administrador de configuración central (CCM) cuando la instalación haya finalizado.
- Si se seleccionó la función [Tomcat 7.0](#), revise los valores predeterminados del puerto en la página [Configurar Tomcat](#).

Opción	Descripción
<a href="#">Puerto de conexión</a>	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
<a href="#">Puerto de cierre</a>	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
<a href="#">Puerto de redirección</a>	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

- En la página [Configurar puerto de escucha HTTP](#), revise el número de puerto de escucha HTTP en la página para WACS para la escucha de conexiones entrantes de clientes Web.  
Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.
- Si se seleccionó la función [Subversión](#), revise el número de puerto e introduzca la contraseña de subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página [Configurar subversión](#).
- En la página [Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones \(SMD\)](#), decida si integrar la plataforma BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
<a href="#">Configurar la conectividad al agente SMD</a>	La plataforma de BI puede integrarse con el despliegue de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de su organización.  Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la siguiente página <a href="#">Configurar la conectividad al agente SMD</a> .
<a href="#">No configurar la conectividad al agente SMD</a>	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de la CMC <a href="#">Marcadores de posición</a> cuando haya finalizado el programa de instalación.

### Nota

Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 23\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar el proveedor de datos \(DS\) del directorio horizontal del sistema \(SLD\) después de la instalación \[página 99\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 24\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 99\]](#).

- En la página [Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager](#), decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

### Nota

Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
<a href="#">Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>	La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización.  Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página <a href="#">Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a> .
<a href="#">No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>	Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC <a href="#">Marcadores de posición</a> cuando haya finalizado el programa de instalación.

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

#### ⓘ Nota

Al realizar una instalación de expansión, el CMS existente se puede restablecer automáticamente como parte del proceso de instalación.

Continúe con [Al finalizar la instalación \[página 71\]](#).

## 5.4.1.3 Instalación de nivel Web

El nivel Web incluye aplicaciones Web, como por ejemplo plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC). Utilice la opción de instalación [Nivel Web](#) para instalar aplicaciones Web en su servidor de aplicaciones Web.

#### ⓘ Nota

- Durante la instalación de nivel Web, se le solicita que inicie sesión a un Servidor de administración central (CMS) existente como el administrador de la plataforma de BI. Debe tener el CMS ejecutándose remotamente o en el mismo equipo para llevar a cabo la instalación de nivel Web.
- Si planea utilizar un nivel Web con autenticación de terceros, o la integración para sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) como Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne u Oracle E-Business Suite, deberá realizar una instalación [Personalizada / Expandida](#) y seleccionar los componentes que necesite.

Por ejemplo, para realizar una instalación de nivel Web con soporte ERP, seleccione los siguientes componentes desde la lista de funciones [Personalizado / Expandido](#):

- ▶ [Instancias](#) > [Nivel Web](#) > [Aplicaciones web de Java](#) ▶
- ▶ [Instancias](#) > [Nivel Web](#) > [Tomcat 8.0](#) ▶ (si no dispone ya de un servidor de aplicaciones Web)
- ▶ [Instancias](#) > [Acceso a la base de datos](#) ▶ (seleccione el nombre del sistema ERP)

Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web soportados es el más adecuado para los requisitos de su organización.

Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java. Esta opción no desplegará las aplicaciones Web en su servidor de aplicaciones Web. Para desplegar aplicaciones Web en un servidor de aplicaciones Web después de la instalación del nivel Web, use la herramienta WDeploy. Para obtener más información acerca del uso de la herramienta WDeploy, consulte el *Manual del despliegue de aplicaciones web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones de [Nivel Web](#) de la plataforma de BI.

1. En la página [Seleccionar funciones](#), seleccione las funciones que se deben instalar en ► [Instancias](#) ► [Nivel web](#) .

Opción	Descripción
<a href="#">Aplicaciones Web Java</a>	Instala las aplicaciones Web de la plataforma de BI en el equipo.
<a href="#">Tomcat 8.0</a>	Instala y configura el servidor de aplicaciones Web Apache Tomcat en paquete.

2. Si seleccionó la función [Tomcat 8.0](#), revise los valores predeterminados del puerto en la página [Configurar Tomcat](#).

Opción	Descripción
<a href="#">Puerto de conexión</a>	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
<a href="#">Puerto de cierre</a>	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
<a href="#">Puerto de redirección</a>	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

3. En la página [Información del despliegue del CMS existente](#), inicie una sesión en un CMS existente.
4. En la página [Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager](#), decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

### Nota

Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics \(SMD\) \[página 24\]](#).
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte [Para configurar un agente de SMD después de la instalación \[página 99\]](#).

Opción	Descripción
<a href="#">Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a>	La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización.  Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página <a href="#">Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager</a> .
<a href="#">No configurar la conectividad a</a>	Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC <a href="#">Marcadores de posición</a> cuando haya finalizado el programa de instalación.

Opción	Descripción
<a href="#">Introscope Enterprise Manager</a>	

Aparece la página [Iniciar instalación](#). Inicie la instalación.

Continúe con [Al finalizar la instalación](#) [página 71].

## 5.4.2 Al finalizar la instalación

Una vez finalizada la instalación, revise la información en la pantalla [Pasos posteriores a la instalación](#). Si no usa el servidor de aplicaciones web de Tomcat en paquete, debe desplegar las aplicaciones web con la herramienta de despliegue de aplicaciones web de WDeploy.

### ⓘ Nota

Si un archivo está bloqueado durante la instalación, puede que se le solicite reiniciar el servidor después de la instalación. Puede reiniciar inmediatamente o más adelante. No obstante, si elige suprimir el reinicio, el sistema puede encontrarse en un estado no compatible hasta que se reinicie.

## 5.5 Para ejecutar una instalación sin supervisión

Cada opción del asistente de instalación se puede leer desde un archivo de respuesta invocado en la línea de comandos. Este tipo de instalación es conocida como instalación sin supervisión.

### ⓘ Nota

No puede usar una instalación sin supervisión para modificar o eliminar la plataforma de BI.

Un archivo de respuesta es un archivo de texto que contiene los parámetros de las opciones de instalación con formato de valor clave. Al usar un archivo de respuesta para ofrecer opciones de instalación, el programa de instalación se ejecuta desde la línea de comandos con el parámetro `-r <RESPONSE_FILE>`, donde `<RESPONSE_FILE>` es el nombre del archivo de respuesta.

El archivo de respuesta contiene varias opciones de instalación, con una opción de instalación por línea. En el siguiente ejemplo, el archivo de respuesta se proporciona como un parámetro:

Ejecute el comando `./setup.sh [...] -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini [...]` con privilegios de usuario raíz para crear un archivo de respuesta.

Por ejemplo, la opción de instalación `cmsport=6401` se puede dar en una línea en el archivo de respuesta para ejecutar el número de puerto del CMS en 6401, en lugar del valor predeterminado 6400.

En el siguiente ejemplo de proporcionar el parámetro `CMSport` en un archivo de respuesta, las elipses (`[...]`) se muestran para indicar el lugar en el que se presentan normalmente las otras opciones de instalación:

```
[...]
cmsport=6401
```

[ ... ]

Para obtener una lista completa de las opciones de instalación, consulte [Parámetros de opciones de instalación \[página 74\]](#). Para obtener un ejemplo de un archivo de respuesta, consulte [Ejemplo de archivo de respuesta \[página 83\]](#).

## 5.5.1 Parámetros del modificador de la línea de comandos

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros del modificador que se pueden proporcionar para el programa de instalación en la línea de comandos para realizar una instalación sin supervisión. Todas las opciones del asistente de *Mantenimiento* se pueden leer desde un archivo de respuesta que se llama en la línea de comandos. Se denomina instalación sin supervisión. Cuando se proporcionan parámetros en la línea de comandos, la instalación no le solicitará información.

Parámetros del modificador de la línea de comandos del programa de instalación

Parámetros del modificador	Descripción	Ejemplo
-w <FILENAME>	Escribe un archivo de respuesta en <NOMBRE_FICHERO> que contiene las opciones seleccionadas desde el asistente de instalación.	./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w "\$HOME/response.ini"
-r <FILENAME>	Lee las opciones de instalación desde un archivo de respuesta denominado <NOMBRE_FICHERO>.	./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r "\$HOME/response.ini"
-i <product key name>	Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.	"setup.exe -i response.ini -i bipclient"

### 5.5.1.1 Usar un archivo de respuesta

Se inicia una instalación del archivo de respuesta en la línea de comandos, pero las opciones de instalación se leen desde un archivo de texto ASCII con las opciones almacenadas en un formato de valor clave. Esto es útil al configurar un clúster o para crear entornos de desarrollo o prueba con opciones estandarizadas.

Cuando una opción se proporciona en la línea de comandos y en el archivo de respuesta, las opciones de la línea de comandos tienen prioridad sobre las opciones del archivo de respuesta. Esto permite que un administrador sobrescriba una opción en un archivo de respuesta cuando sea necesario. Esto proporciona tres niveles de prioridad para las opciones de instalación:

1. Las opciones de instalación dadas en la línea de comandos toman la prioridad más alta y siempre sobrescribirán el archivo de respuesta y los valores predeterminados.
2. Las opciones de instalación dadas en un archivo de respuesta se usan cuando no se proporcionan en la línea de comando, y sobrescriben los valores predeterminados.
3. Los valores predeterminados de las opciones de instalación se usan cuando no se proporcionan en la línea de comandos o en un archivo de respuesta.



Por ejemplo, el siguiente comando lee las opciones de instalación del archivo de respuesta `$HOME/response.ini`:

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini
```

Si se encuentra una condición inesperada, se escribe un mensaje de error en el archivo de registro de la instalación y el programa de instalación se cierra. La actividad, advertencia y errores de la instalación se escriben en el archivo de registro de la instalación en la carpeta:

`<BIP_INSTALL_DIR>/InstallData/logs/<DATEandTIME>/setupengine.log`

Si la carpeta `<BIP_INSTALL_DIR>` no se ha creado en el momento en que el programa de instalación se cierra, busque `install.log` en la carpeta temporal especificada por la variables del entorno `<TEMP>` del sistema.

### 5.5.1.1 Leer un archivo de respuesta

Un archivo de respuesta es un archivo de texto que contiene los parámetros de las opciones de instalación con el formato de valor clave. Para usar un archivo de respuesta, ejecute el programa de instalación con el parámetro `-InstallDir <InstallDir_Path> -r <RESPONSE_FILE>`. El programa de instalación lee todas las opciones de instalación desde el archivo de respuesta y no se necesitan más entradas.

Por ejemplo, el siguiente comando lee las opciones de instalación desde el archivo de respuesta `$HOME/response.ini`:

**-r <NOMBRE DEL ARCHIVO DE RESPUESTA>**: Este parámetro lee las opciones de instalación desde un archivo de respuesta denominado `<NOMBRE DEL ARCHIVO DE RESPUESTA>`.

**-i <nombre de la clave de producto>**: Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.

```
./setup.sh -r "$HOME/ response.ini"
```

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini
```

El archivo de respuesta para el add-on SAP BusinessObjects Explorer está aquí `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -r $HOME/response.ini`.

### 5.5.1.2 Escribir un archivo de respuesta

Un archivo de respuesta es un archivo de texto que contiene los parámetros de las opciones de instalación con el formato de valor clave. Para crear un archivo de respuesta, ejecute el programa de instalación con el parámetro `-InstallDir <InstallDir_Path> -w <RESPONSE_FILE>` y seleccione las opciones de instalación deseadas con el asistente de instalación. Cuando finaliza el asistente, el programa de instalación se cierra y se crea el archivo de respuesta. A continuación, el archivo de respuesta se puede usar para futuras instalaciones.

**-i <nombre de la clave de producto>**: Este parámetro es el nombre de clave del producto que se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento.

Por ejemplo, el siguiente comando crea el archivo de respuesta `$HOME/response.ini`:

```
./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -w $HOME/response.ini
```

Archivo de respuesta para varios clientes

Cliente	Archivo de respuesta
SAP Crystal Reports	<pre>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP Crystal Reports for Enterprise	<pre>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP Businessobjects Explorer	<pre>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w \$HOME/ response.ini</pre>
SAP Lumira	<pre>./SAPLumiraSetup.sh -w \$HOME/ response.ini</pre>
Cliente enriquecido de SAP BusinessObjects Web Intelligence	Para cifrado: <pre>./setup.sh -InstallDir &lt;InstallDir_Path&gt; -w \$HOME/ response.ini</pre>

Una vez creado, el archivo de respuesta se puede actualizar con un editor de texto.

#### **i** Nota



Al crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de GUI, la clave de licencia y las contraseñas introducidas a través de la GUI no se escriben en el archivo de respuesta en texto sin formato. Debe cambiar las entradas estrelladas (\*\*\*\*\*) por las contraseñas antes de llevar a cabo la instalación sin supervisión.

## 5.5.2 Parámetros de opciones de instalación

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros que se pueden usar para seleccionar las opciones de instalación en los archivos de respuesta.

## Parámetros de opciones de instalación

Parámetro	Descripción
<code>chooseintroscopeintegration=&lt;VALUE&gt;</code>	Determina si la compatibilidad de Introscope estará habilitada o no. Para habilitar la integración de Introscope, establezca <code>&lt;VALUE&gt;</code> para <code>integrate</code> . Para deshabilitar la integración de Introscope, establezca <code>&lt;VALUE&gt;</code> para <code>nointegrate</code> .
<code>choosesmdintegration=&lt;VALUE&gt;</code>	Determina si la compatibilidad del agente de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) estará habilitada o no. Para habilitar la integración de SMD, establezca <code>&lt;VALUE&gt;</code> para <code>integrate</code> . Para deshabilitar la integración de SMD, establezca <code>&lt;VALUE&gt;</code> para <code>nointegrate</code> .
<code>clusterkey=&lt;KEY&gt;</code>	Clave criptográfica que se usa para cifrar las comunicaciones de clúster del CMS seguras. Sustituya <code>&lt;KEY&gt;</code> por la cadena de clave.
<code>cmspassword=&lt;PASSWORD&gt;</code>	La contraseña a usar para la cuenta de administrador del CMS. Sustituya <code>&lt;PASSWORD&gt;</code> por la contraseña.
<code>cmsport=&lt;PORT&gt;</code>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el CMS para las conexiones entrantes. Sustituya <code>&lt;PORT&gt;</code> por el número de puerto. El valor predeterminado es 6400.
<code>enableservers=&lt;SWITCH&gt;</code>	Determina si los servidores CMS se iniciarán automáticamente después de que finalice la instalación. Para habilitar los servidores automáticamente después de la instalación, establezca <code>&lt;SWITCH&gt;</code> para 1. Para no habilitar los servidores, de modo que se deban iniciar manualmente más tarde, establezca <code>&lt;SWITCH&gt;</code> para 0.
<code>installdir=&lt;PATH&gt;</code>	Carpeta de destino donde instalará el programa de instalación.
<div> <div> 📌 Nota </div> <p>No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.</li> <li>Asegúrese de que la carpeta de destino no es la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación (no instale en el directorio de trabajo actual si está ejecutando el programa de instalación desde el directorio de trabajo actual).</li> </ul> </div>	
<code>installtype=&lt;VALUE&gt;</code>	Determina si el programa de instalación debe seleccionar componentes que se pueden instalar según la configuración predeterminada, la configuración personalizada (permite seleccionar componentes) o la configuración usada para instalar componentes de nivel Web (cuando se instala en un servidor de aplicaciones Web). Para instalar los componentes predeterminados, establezca <code>&lt;VALUE&gt;</code> para <code>default</code> . Para instalar una selección personalizada de componentes, establezca <code>&lt;VALUE&gt;</code> para <code>custom</code> . Para instalar componentes de nivel Web, establezca <code>&lt;VALUE&gt;</code> para <code>webtier</code> .
<code>introscope_ent_host=&lt;HOSTNAME&gt;</code>	Nombre de host del servidor de Introscope. Sustituya <code>&lt;HOSTNAME&gt;</code> por el nombre de host del servidor de Introscope.
<code>introscope_ent_port=&lt;PORT&gt;</code>	Número de puerto de escucha del TCP de red que usa el servidor de Introscope. Sustituya <code>&lt;PORT&gt;</code> por el número de puerto del servidor de Introscope.

Parámetro	Descripción
lcmname=LCM_Repository	<p>Nombre de host del servidor de administración de ciclo de vida de SAP.</p> <div>  <b>Precaución</b>            No modifique este valor.         </div>
lcmpassword=<PASSWORD>	Contraseña de usuario para acceder al servidor de administración de ciclo de vida de SAP. Sustituya <PASSWORD> por la contraseña.
lcmport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de administración de ciclo de vida de SAP. Sustituya <PORT> por el número de puerto.
lcmusername=LCM	<p>Nombre de usuario para acceder al servidor de administración de ciclo de vida de SAP.</p> <div>  <b>Precaución</b>            No modifique este valor.         </div>
neworexistinglcm=<VALUE>	Determina si la instalación es o no un nuevo LCM en un servidor nuevo o una instalación expandida usada para crear un clúster del CMS. Para realizar una nueva instalación, establezca <VALUE> para new. Para realizar una instalación expandida, establezca <VALUE> para expand.
productkey=<KEY>	Clave de licencia de producto que se envía al adquirir el software. Sustituya <KEY> con la clave de producto con el formato XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX.
registeredcompany=<NAME>	Nombre de la empresa con el que está registrado el software. Sustituya <NAME> por el nombre.
registereduser=<NAME>	Nombre del usuario con el que está registrado el software. Sustituya <NAME> por el nombre.

Parámetro	Descripción
<code>selectedlanguagepacks=&lt;CODE&gt;</code>	<p>Instala la compatibilidad de idioma para que los usuarios y administradores interactúen con la plataforma de BI en un idioma admitido. Si se instala más de un paquete de idioma, use una lista delimitada por punto y coma sin espacios, dentro de comillas, para separar cada código. En el siguiente ejemplo, se instala la compatibilidad de idioma para inglés, japonés, chino simplificado y tailandés:</p> <pre>SelectedLanguagePacks="en;ja;zh_cn;th"</pre> <p>Sustituya los siguientes códigos de idioma donde <code>&lt;CODE&gt;</code> es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Árabe: <code>ar</code></li> <li>• Checo: <code>cs</code></li> <li>• Danés: <code>da</code></li> <li>• Holandés: <code>nl</code></li> <li>• Inglés: <code>en</code></li> <li>• Finés: <code>fi</code></li> <li>• Francés: <code>fr</code></li> <li>• Alemán: <code>de</code></li> <li>• Hebreo: <code>iw</code></li> <li>• Húngaro: <code>hu</code></li> <li>• Italiano: <code>it</code></li> <li>• Japonés: <code>ja</code></li> <li>• Kazaj: <code>kk</code></li> <li>• Coreano: <code>ko</code></li> <li>• Bokmal de Noruega: <code>nb</code></li> <li>• Polaco: <code>pl</code></li> <li>• Portugués: <code>pt</code></li> <li>• Rumano: <code>ro</code></li> <li>• Ruso: <code>ru</code></li> <li>• Chino simplificado: <code>zh_cn</code></li> <li>• Eslovaco: <code>sk</code></li> <li>• Esloveno: <code>sl</code></li> <li>• Español: <code>es</code></li> <li>• Sueco: <code>sv</code></li> <li>• Tailandés: <code>th</code></li> <li>• Chino tradicional: <code>zh_tw</code></li> <li>• Turco: <code>tr</code></li> <li>• Ucraniano: <code>uk</code></li> </ul>
<code>selectintegrateddatabase=&lt;VALUE&gt;</code>	<p>Determina si se instalará la base de datos en paquete o no. Para instalar la base de datos en paquete, establezca <code>&lt;VALUE&gt;</code> para 1.</p> <p>La base de datos en paquete es Sybase SQL Anywhere.</p>

Parámetro	Descripción
setupuilanguage=<CODE>	<p>Determina los idiomas que se pueden usar en el programa de instalación durante la instalación. Sustituya el código de idioma donde &lt;CODE&gt; es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Checo: cs</li> <li>• Danés: da</li> <li>• Holandés: nl</li> <li>• Inglés: en</li> <li>• Finés: fi</li> <li>• Francés: fr</li> <li>• Alemán: de</li> <li>• Húngaro: hu</li> <li>• Italiano: it</li> <li>• Japonés: ja</li> <li>• Coreano: ko</li> <li>• Bokmal de Noruega: nb</li> <li>• Polaco: pl</li> <li>• Portugués: pt</li> <li>• Rumano: ro</li> <li>• Ruso: ru</li> <li>• Chino simplificado: zh_cn</li> <li>• Eslovaco: sk</li> <li>• Esloveno: sl</li> <li>• Español: es</li> <li>• Sueco: sv</li> <li>• Tailandés: th</li> <li>• Chino tradicional: zh_tw</li> <li>• Turco: tr</li> </ul>

Parámetro	Descripción
sianame=<NAME>	<p>Nombre del nodo del Agente de inteligencia de servidor (SIA) creado para esta instalación. Sustituya &lt;NAME&gt; por el nombre SIA.</p> <p>El nombre debe estar compuesto por caracteres en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación. No se permiten los caracteres de subrayado (" _ "). El nombre de SIA no puede comenzar por un número.</p> <div> <p><b>Nota</b></p> <p>Durante el proceso de instalación, no se admite el siguiente uso de caracteres para la creación de contraseñas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para un <b>administrador de BI</b>, no puede tener: " ", tabulación de espacio y un backspace final (\).</li> <li>2. Para la <b>clave de clúster</b>, no puede tener: " ", \$, # y una pestaña de espacio.</li> <li>3. Para <b>SQL Anywhere</b>, no puede tener: "&amp;'", "&lt;&gt;", "@, \,  , (, ), [, ], {, }, ^, \$, *, +, ?, ., ;, y tabulador de espacios.</li> <li>4. Para la <b>subversión</b>, no puede tener:  , &amp; y ".</li> </ol> </div>
siaport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el SIA. Sustituya <PORT> por el número de puerto.
smdagent_host=<HOSTNAME>	Nombre de host del agente SMD. Sustituya <HOSTNAME> con el nombre de host del agente.
smdagent_port=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el agente SMD. Sustituya <PORT> con el número de puerto del agente.
sqlanywhereadminpassword=<PASSWORD>	Contraseña de administrador para asignar Sybase SQL Anywhere dba a la cuenta de usuario administrativo. Sustituya <PASSWORD> por la contraseña.
sqlanywhereport=<PORT>	Número de puerto de escucha de la red TCP usado por el servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete con la plataforma de BI. Sustituya <PORT> por el número de puerto del servidor de la base de datos.
tomcatconnectionport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para las conexiones entrantes. Sustituya <PORT> por el número de puerto.
tomcatredirectport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para la redirección de la solicitud del servidor. Sustituya <PORT> por el número de puerto.
tomcatshutdownport=<PORT>	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para desencadenar el cierre del servidor. Sustituya <PORT> por el número de puerto.

Parámetro	Descripción
<code>webappservertype=&lt;VALUE&gt;</code>	<p>Establece el servidor de aplicaciones Web que desea usar para el despliegue de aplicaciones Web. El valor predeterminado es <code>tomcat</code>, <code>manual</code>, <code>and wacs</code>.</p> <div> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI utilice <a href="#">Tomcat</a>.</li> <li>Si tiene un servidor de aplicación web Java soportado, utilice <a href="#">manual</a>.</li> <li>Si no desea usar un servidor de aplicaciones Java para alojar las aplicaciones Web de la plataforma de BI, utilice <a href="#">wacs</a>.</li> </ul> </div>
<code>features=&lt;CODE&gt;</code>	<p>Lista de componentes a instalar. Utilizados en combinación con el parámetro <code>installtype=custom</code> o <code>installtype=webtier</code>. Este parámetro no se tiene que modificar manualmente. Debe seleccionar las funciones a través de la interfaz de usuario del programa de instalación al crear un archivo de respuesta.</p> <p>Para obtener una lista completa de códigos de funciones, consulte <a href="#">Códigos de funciones [página 80]</a>.</p>

## 5.5.2.1 Códigos de funciones

Los siguientes códigos de funciones para seleccionar funciones para la instalación. Las diversas funciones se separan con comas.

- `root`: instala todas las funciones
- `webTier`: instala todos los componentes de nivel Web

### Nota

Si tiene pensado usar un nivel web con la autenticación de terceros o la integración para los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) como SAP BW, Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne u Oracle E-Business Suite, debe realizar una instalación [Personalizada / Expandida](#) y seleccionar los componentes que necesite.

Por ejemplo, para realizar una instalación de nivel web con compatibilidad de autenticación de SAP y SAP BW, seleccione los componentes siguiente en la lista de funciones [Personalizada / Expandida](#):

- [Instancias](#) ► [Nivel Web](#) ► [Aplicaciones web de Java](#) ►
- [Instancias](#) ► [Nivel Web](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (si no dispone ya de un servidor de aplicaciones Web)
- [Instancias](#) ► [Acceso a base de datos](#) ► [SAPBW](#) ►
- [Instancias](#) ► [Acceso a base de datos](#) ► [SAP](#) ►

Para realizar una instalación de nivel web con compatibilidad para un sistema de ERP diferente, seleccione:



- ► [Instancias](#) ► [Nivel Web](#) ► [Aplicaciones web de Java](#) ►
- ► [Instancias](#) ► [Nivel Web](#) ► [Tomcat 8.0](#) ► (si no dispone ya de un servidor de aplicaciones Web)
- ► [Instancias](#) ► [Acceso a la base de datos](#) ► (seleccione el nombre del sistema ERP)

- JavaWebApps1: aplicaciones Web Java
- MobileServices
  - MobileServers
  - MobileAddon (complementos de CMS para Mobile)
- IntegratedTomcat (instalar el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete)
- Servers: instala todos los componentes de servidor
  - PlatformServers: instala todos los servidores de plataforma
    - CMS (Servidor de administración central)
    - FRS (Servidores del repositorio de archivos)
    - PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere (instala el servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete)
    - PlatformServers.EventServer
    - PlatformServers.WebAppContainerService (WACS)
    - AdaptiveProcessingServer (platform processing)
    - AdaptiveJobServer (programación)
    - Platform.RestWebService
    - Platform.Action.Framework.backend (Entorno Insight to Action)
    - Subversion (sistema de control de versiones de la subversión)
  - ConnectionServices: instala los componentes de conectividad
    - ConnectionProcService
  - DataFederatorServices: instala todos los componentes de federación de datos
    - DataFederatorQueryService
  - AdvancedAnalysisServices: instala todos los componentes de Analysis
    - MultidimensionalAnalysisServices (MDAS)
    - BExWebApplicationsService
  - CrystalReportsServers: instala todos los componentes de SAP Crystal Reports
    - CrystalReportsProcServices (procesamiento de SAP Crystal Reports)
    - CrystalReportSchedulingServices
    - CrystalReport2011ProcServices (procesamiento de SAP Crystal Reports 2016)
    - CrystalReport2011SchedulingServices (programación de SAP Crystal Reports 2016)
  - WebIServers: instala todos los componentes de Web Intelligence
    - WebIProcServer (procesamiento de Web Intelligence)
    - WebISchedulingServices (programación de Web Intelligence)
  - XcelsiusServers (Dashboards)
  - IntegrationServers: instala todos los componentes de integración
    - BWPublisherServer (compatibilidad con autenticación de SAP BW y Publicador de SAP BW)

- `AdministratorTools`: instala todas las herramientas del administrador
  - `UpgradeManager` (herramienta de administración de actualizaciones)
  - `Automation.Framework`
  - `PromotionManagementWizard`
  - `MultitenancyManager`
- `DataAccess` instala todos los componentes de acceso a la base de datos
  - `DataAccess.DataFederator`
  - `DataAccess.HPVertica`
  - `DataAccess.MySQL`
  - `DataAccess.GenericJDBC`
  - `DataAccess.GenericODBC`
  - `DataAccess.GenericODBC.DataDirect7`
  - `DataAccess.GenericODBC.DataDirect7.1`
  - `DataAccess.GenericOLEDB`
  - `DataAccess.OptionalDataDirectODBC7.1`
  - `DataAccess.MaxDB`
  - `DataAccess.SAPHANA`
  - `DataAccess.Salesforce` (Salesforce.com)
  - `DataAccess.Netezza`
  - `DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices`
  - `DataAccess.MicrosoftExchange`
  - `DataAccess.MicrosoftOutlook`
  - `DataAccess.Microsoft_SQLServer`
  - `DataAccess.Microsoft_Access`
  - `DataAccess.Ingres`
  - `DataAccess.Greenplum`
  - `DataAccess.PostgreSQL`
  - `DataAccess.Progress`
  - `DataAccess.IBMDB2`
  - `DataAccess.Informix`
  - `DataAccess.Oracle`
  - `DataAccess.Sybase`
  - `DataAccess.Teradata`
  - `DataAccess.SAPBW`
  - `DataAccess.SAPBW64`
  - `DataAccess.SAPERP`
  - `DataAccess.XMLWebServices`
  - `DataAccess.OData`
  - `DataAccess.SAP` (acceso a seguridad y datos para sistemas SAP BW y R/3)
  - `DataAccess.PersonalFiles`
  - `DataAccess.JavaBean`
  - `DataAccess.OpenConnectivity`

- `DataAccess.HSQLDB`
- `DataAccess.Derby`
- `DataAccess.HadoopHive`
- `DataAccess.Essbase`
- `DataAccess.Peoplesoft` (PeopleSoft Enterprise)
- `DataAccess.JDEdwards` (JD Edwards EnterpriseOne)
- `DataAccess.Siebel` (Siebel Enterprise Server)
- `DataAccess.OracleEBS` (Oracle E-Business Suite)
- `DataAccess.Universe` (SAP BusinessObjects Universe)
- `DataAccess.MyCube` (cubo OLAP)
- `DataAccess.XML`
- `DataAccess.ADO.NET`
- `DataAccess.COMData`
- `DataAccess.DataSet` (Consumidor de conjunto de datos)
- `DataAccess.SymantecACT`
- `DataAccess.BDE` (DLL de base de datos de IDAPI)
- `DataAccess.CDO` (Objetos de datos de Crystal)
- `DataAccess.FieldDefinitions`
- `DataAccess.FileSystem`
- `DataAccess.NTEventLog`
- `DataAccess.WebActivityLog`
- `DataAccess.Btrieve` (Controlador de base de datos de Pervasive)
- `DataAccess.dBase.DataDirect7.1`
- `DataAccess.UWSC` (Conector de servicios Web universales (UWSC))
- `DataAccess.CMSDBDriver`
- `Samples`: instala informes de ejemplo y orígenes de datos

## 5.5.2.2 Ejemplo de archivo de respuesta

El siguiente archivo de respuesta de ejemplo contiene opciones para instalar la plataforma de BI.

### → Sugerencias

Un archivo de respuesta de ejemplo denominado `response.ini` también está incluido en su paquete de instalación.

### Ejemplo: `response.ini`

```
# InstallDir requires a trailing slash
InstallDir=/opt/sap/sap_bobj/
ProductKey=XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX
```

```

SetupUILanguage=en
InstallType=default
TomcatConnectionPort=10001
TomcatRedirectPort=10002
TomcatShutdownPort=10003
CMSPort=10004
CMSPassword=Password1
ClusterKey=Password1
SIAName=sia
SIAPort=10006
SelectedLanguagePacks=en
RunMonitorTool=0
LCMName=localhost
LCMPort=10004
LCMUserName=Administrator
LCMPassword=Password1
NewOrExistingLCM=new
#Choose to Integrated Introscope: integrate or nointegrate
ChooseIntroscopeIntegration=nointegrate
### Choose to Integrate Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent: integrate or
nointegrate
choosesmdintegration=nointegrate
# Change this to "0" if you want to use existing db
SelectIntegratedDatabase=1
SQLAnywhereAdminPassword=Password1
SQLAnywherePort=2638
# Choose your existing database types
UsingCMSDBType=sqlanywhere
UsingAuditDBType=sqlanywhere
# Enter appropriate values for the db type
ExistingCMSDBServer=www
ExistingCMSDBPort=111
ExistingCMSDBDatabase=xxx
ExistingCMSDBUser=yyy
ExistingCMSDBPassword=zzz
ExistingCMSDBReset=1
# Enter appropriate values for the db type
ExistingAuditingDBServer=aaa
ExistingAuditingDBPort=111
ExistingAuditingDBDatabase=bbb
ExistingAuditingDBUser=ccc
ExistingAuditingDBPassword=ddd
#Enter appropriate values for the Introscope
Introscope_ENT_HOST=localhost
Introscope_ENT_PORT=6001
Introscope_ENT_INSTRUMENTATION=10
#Enter appropriate values for the SMD Agent
SMDAgent_HOST=localhost
SMDAgent_PORT=6001
#WACS Port
WACSPort=6405
# The acceptable value of WebAppServerType: tomcat/wacs/manual/none
WebAppServerType=tomcat
#List the features installed by default
features=JavaWebApps1,tomcat80,WebTier,CMS,FRS,PlatformServers.IntegratedDB.SQAn
ywhere,PlatformServers.EventServer,AdaptiveProcessingServer,AdaptiveJobServer,Pla
tform.RestWebService,Platform.Action.Framework.backend,Subversion,ConnectionProcS
ervice,ConnectionServices,DataFederatorQueryService,DataFederatorServices,Multidi
mensionalAnalysisServices,BExWebApplicationsService,AdvancedAnalysisServices,Crys
talReportsProcServices,CrystalReportSchedulingServices,CrystalReport2011ProcServi
ces,CrystalReport2011SchedulingServices,CrystalReportsServers,WebIProcServer,WebI
SchedulingServices,WebIServers,XcelsiusServers,MobileAddon,MobileServices,BWPubli
sherServer,IntegrationServers,MultitenancyManager,UpgradeManager,AdministratorToo
ls,DataAccess.DataFederator,DataAccess.HPNeoView,DataAccess.MySQL,DataAccess.Gene
ricJDBC,DataAccess.GenericOLEDB,DataAccess.OptionalDataDirectODBC,DataAccess.Sale
sforce,DataAccess.Netezza,DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices,DataAccess.Micr
osoftExchange,DataAccess.MicrosoftOutlook,DataAccess.Microsoft_SQLServer,DataAcce
ss.Microsoft_Access,DataAccess.Ingres,DataAccess.Greenplum,DataAccess.IBMBDB2,Data

```

```
Access.Informix,DataAccess.ProgressOpenEdge,DataAccess.Oracle,DataAccess.Sybase,D
ataAccess.Teradata,DataAccess.SAPBW,DataAccess.SAP,DataAccess.SAPHANA,DataAccess.
PersonalFiles,DataAccess.JavaBean,DataAccess.OpenConnectivity,DataAccess.HSQLDB,D
ataAccess.Derby,DataAccess.HadoopHive,DataAccess.Essbase,DataAccess.Universe,Data
Access.MyCube,DataAccess.XML,DataAccess.ADO.NET,DataAccess.COMData,DataAccess.Dat
aSet,DataAccess.SymantecACT,DataAccess.BDE,DataAccess.CDO,DataAccess.FieldDefinit
ions,DataAccess.FileSystem,DataAccess.NTEventLog,DataAccess.WebActivityLog,DataAc
cess.Btrieve,DataAccess.dBase,DataAccess.UWSC,DataAccess.SAPERP,DataAccess.XMLWeb
Services,DataAccess.OData,DataAccess.Excel,DataAccess.OracleEBS,Samples
```

## 5.6 Para ejecutar una instalación en fases

La instalación se realiza en dos fases: almacenamiento en caché e instalación tras el almacenamiento en caché.

- El almacenamiento en caché es el proceso de copia del software en el directorio de instalación.
- La instalación tras el almacenamiento en caché es el propio proceso de instalación.

### 5.6.1 Ejecutar una instalación por fases para una nueva instalación (desde la petición de comandos) en la plataforma Unix

**Para realizar una instalación por fases, lleve a cabo los siguientes pasos:**

1. Lanzar terminal desde el menú Archivo.
2. Introduzca la ubicación en la que está descargado el software.
3. Introduzca `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache <path><file name>`.  
Por ejemplo: `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache usr/sap/response.ini`

#### 📌 Nota

- Si no utiliza un archivo `response.ini` existente, el instalador de la plataforma de BI crea uno para el usuario durante la instalación.
- Si prefiere utilizar un archivo `response.ini` existente, asegúrese de utilizar un archivo `response.ini` válido y necesitará introducir credenciales válidas.
- Un archivo `response.ini` no válido con credenciales no válidas hará que falle la instalación sin ninguna notificación.

4. En la ventana Seleccionar idioma de configuración, seleccione el idioma de configuración.  
El ajuste de idioma de configuración sirve para visualizar información durante la instalación en el idioma que desee.
5. En la ventana [Comprobar requisitos previos](#), revise los resultados y decida si desea continuar con la instalación o cancelarla y corregir los requisitos no cumplidos.

El programa de instalación comprueba los componentes y condiciones necesarias.

- Si una condición del requisito previo de dependencia es crítica, el programa de instalación no permitirá que continúe la instalación.
  - Si el componente ausente o no soportado es opcional, podrá continuar la instalación o detenerla y corregir la condición.
6. En la ventana *Asistente de instalación*, revise las instrucciones visualizadas.
  7. En la ventana *Contrato de licencia*, revise y acepte el contrato de licencia.
  8. En la ventana *Configurar registro de producto*, introduzca la clave de producto.
  9. En la ventana *Seleccionar paquetes de idioma*, seleccione los idiomas adicionales que desea instalar en la lista.

El idioma que el sistema operativo usa actualmente se selecciona automáticamente. No se puede desmarcar la admisión del inglés ya que la plataforma de BI utiliza el inglés si se detecta un problema en algún idioma en concreto.

#### ❗ Nota

En la ventana *Seleccionar paquetes de idiomas*, puede seleccionar la casilla de selección para añadir o eliminar paquetes de idiomas.

10. En la ventana *Seleccionar tipo de instalación*, seleccione un tipo de instalación
  - Instalación completa: si ha seleccionado una instalación *Completa*, vaya a la siguiente sección *Instalación completa*.
  - Instalación personalizada o expandida: Si ha seleccionado una instalación *Personalizada/Expandida*, vaya a la siguiente sección *Instalación personalizada/expandida*.
  - Nivel Web: Si ha seleccionado una instalación *Nivel web*, vaya a la siguiente sección *Instalación nivel web*.
11. Aparece la ventana *Iniciar instalación*. Para iniciar el almacenamiento en caché, seleccione *Siguiente*.
12. Aparece la pantalla *Almacenamiento en caché finalizado correctamente*.

#### ❗ Nota

Durante el proceso de almacenamiento en caché, la parada del sistema se elimina.

13. Navegue hasta el directorio donde se encuentra el archivo response.ini.
14. Introduzca las contraseñas y la clave de producto y guarde el archivo response.ini.  
Por ejemplo: Introduzca la información de *clave de clúster del CMS*, *contraseña de administrador del CMS* y *contraseña de SQL Anywhere*.

#### ⚠ Precaución

Al crear un archivo de respuesta, la clave de licencia y las contraseñas introducidas no se escriben en el archivo de respuesta en texto sin formato. Debe cambiar las entradas estrelladas (\*\*\*\*\*) por sus valores específicos durante la instalación por fases.

15. Navegue hasta la petición de comandos.
16. Introduzca la ubicación en la que está descargado el software.
17. Introduzca `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache <path><file name>`  
Por ejemplo: `setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache usr/sap/response.ini`
18. En la ventana *Reanudar instalación*, seleccione *Aceptar*

19. En la ventana [Pasos posteriores a la instalación](#), siga las instrucciones y seleccione [Siguiente](#)

La instalación ha finalizado correctamente.

#### ⓘ Nota

- Puede producirse una parada del sistema solo durante la instalación después de la gestión de caché, así, el tiempo de parada general del sistema se reduce.
- Después de iniciar la instalación, el instalador repara cualquier error que se haya producido durante el almacenamiento en caché y continúa con la instalación.

## 5.6.2 Ejecutar una instalación por fases para una instalación de actualización (desde la línea de comandos) en la plataforma Unix

**Para realizar una actualización de patch de instalación en fases, lleve a cabo los siguientes pasos:**

Asegúrese de que se ha configurado LC\_ALL en un juego de caracteres UTF-8 compatible, como en\_US.utf8. Por ejemplo:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

1. Abra terminal desde el menú Archivo.
2. Navegue hasta la ubicación del paquete de software.
3. Ejecute el comando `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache <path>/<file name>`.  
Por ejemplo: `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -cache /build/response.ini`

#### ⓘ Nota

Si prefiere utilizar un archivo .ini de respuesta con las entradas necesarias, el instalador comienza directamente la fase de almacenamiento en caché sin solicitar ninguna información.

4. En la ventana [Comprobar requisitos previos](#), revise los resultados y decida si desea continuar con la instalación o cancelarla y corregir los requisitos no cumplidos. Si decide continuar con la instalación, pulse [Intro](#).  
El programa de instalación comprueba los componentes y condiciones necesarias.
  - Si la condición del requisito previo de dependencia es crítica, el programa de instalación no permite que continúe la instalación.
  - Si el componente ausente o no compatible es opcional, puede continuar con la instalación o detenerla y corregir la condición.
5. En la ventana [Asistente de instalación](#), revise las instrucciones visualizadas y pulse [Intro](#).

6. En la ventana *Contrato de licencia*, revise y pulse *Intro* para aceptar el contrato de licencia.
7. En la ventana *Requisito clave de la licencia nueva*, revise los contenidos del requisito clave de nueva licencia y pulse *Intro para aceptar borrar la antigua clave de licencia y añadir la nueva clave de licencia después de la instalación de la actualización*.

#### ⓘ Nota

El instalador visualizará la ventana *Requisito clave de nueva licencia* si está actualizando servicios de la plataforma de información 4.3 SP1 o versiones anteriores a una versión posterior de servicios de plataforma de información 4.2, de lo contrario, el instalador no visualizará la ventana *Requisito clave de nueva licencia*.

#### ⓘ Nota

Al actualizar servicios de la plataforma de información 4.3 SP1 o versiones anteriores a las versiones superiores de servicios de la plataforma de información, las licencias existentes se comportarán como caducadas. Debe solicitar una nueva clave de licencia para la actualización de servicios de la plataforma de información 4.3 de SAP Service Marketplace. Vaya a <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> para solicitar una nueva clave de licencia.

Para obtener más información sobre cómo solicitar una nueva clave de licencia, consulte <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>.

Tras actualizar el sistema a actualización de servicios de la plataforma de información 4.3, debe iniciar sesión en la Consola de administración central, eliminar la antigua clave de licencia y añadir la nueva. De manera opcional, puede ejecutar el script para eliminar las claves de licencia. Para obtener más información sobre la eliminación de la clave de licencia a través del script, consulte [2276413](#).

Hasta que añada la nueva clave de licencia en la Consola de administración central, algunos servidores estarán deshabilitados.

Tras añadir la nueva clave de licencia, navegue hasta la ventana Servidores y habilite los servidores que estén en un estado deshabilitado.

Para obtener más información, consulte el **Manual del administrador de la plataforma Business Intelligence**.

8. En la ventana *Información de despliegue del CMS existente*, introduzca la contraseña de *administrador* y pulse *Intro*.
9. En la ventana *Iniciar instalación*, haga clic en *Intro* para iniciar el almacenamiento en caché. Se inicia el almacenamiento en caché. Cuando el almacenamiento en caché ha finalizado, aparecerá la ventana *Almacenamiento en caché finalizado correctamente*.

#### ⓘ Nota

Durante la fase de almacenamiento en caché, no hay tiempo de inactividad del sistema y puede seguir trabajando.

10. En la ventana *Almacenamiento en caché finalizado con éxito*, pulse *Intro* para finalizar la instalación por fases.

#### ⓘ Nota

Puede realizar la instalación tras la fase del almacenamiento en caché cuando se dispone de tiempo de mantenimiento.



11. Vaya a la ubicación del directorio del archivo response.ini.
12. Introduzca la *contraseña de administrador del CMS* y guarde el archivo response.ini.
13. Abra petición de comandos.
14. Navegue hasta la ubicación de descarga del software.
15. Ejecute el comando `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache <path>/<file name>`.  
Por ejemplo: `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path> -resume_after_cache /build/response.ini`
16. Para reanudar la instalación, pulse *Intro*.  
Después de reanudar la instalación, el instalador repara cualquier error que se haya producido durante el almacenamiento en caché y continúa con la instalación.  
Comienza la instalación. Cuando la instalación haya finalizado, aparecerá una pantalla de finalización que contiene algunas instrucciones de instalación posterior.
17. En la ventana *Pasos de instalación posterior*, pulse *Intro*.

#### ⓘ Nota

El instalador no visualiza la ventana *Pasos de instalación posterior* si está actualizando los servicios de la plataforma de información 4.2 SP8 a una versión posterior de los servicios de la plataforma de información 4.3 y cuando su configuración básica ha agrupado el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete por defecto.

18. Para terminar la instalación, presione *Intro*.

La instalación de la actualización de los servicios de la plataforma de información 4.3 ha finalizado correctamente.

#### ⓘ Nota

Podrá producirse una parada del sistema solo durante la instalación después del almacenamiento en caché, así se produce una reducción general del tiempo de inactividad del sistema.

## 5.6.3 Para ejecutar una instalación por fases para una instalación de la actualización de la interfaz de usuario

**Siga los pasos siguientes para realizar una actualización de revisión de instalación en fases:**

1. Abra terminal desde el menú Archivo.
2. Navegue hasta la ubicación del paquete de software.
3. Ejecute el fichero de comando `./setup.sh -InstallDir <InstallDir_Path>`.

Use el parámetro `InstallDir=DESTINATION_DIR` para configurar la carpeta de destino desde la línea de comandos. Por ejemplo, para instalar la plataforma de BI en la carpeta `/opt/sap`, use el comando `./setup.sh -InstallDir /opt/sap`.

4. En la ventana *Comprobar requisitos previos*, revise los resultados y decida si desea continuar con la instalación o cancelarla y corregir los requisitos no cumplidos. Si decide continuar con la instalación, pulse *Intro*.

El programa de instalación comprueba los componentes y condiciones necesarias.

- Si la condición del requisito previo de dependencia es crítica, el programa de instalación no permite que continúe la instalación.
- Si el componente ausente o no compatible es opcional, puede continuar con la instalación o detenerla y corregir la condición.

5. En la ventana *Asistente de instalación*, revise las instrucciones visualizadas y pulse *Intro*.
6. En la ventana *Contrato de licencia*, revise y pulse *Intro* para aceptar el contrato de licencia.
7. En la ventana *Requisito clave de la licencia nueva*, revise los contenidos del requisito clave de nueva licencia y pulse *Intro para aceptar borrar la antigua clave de licencia y añadir la nueva clave de licencia después de la instalación de la actualización*.

#### Nota

El instalador de BI visualizará la ventana *Requisito clave de nueva licencia* si está actualizando la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP1 o versiones anteriores a una versión posterior de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2, de lo contrario, el instalador de BI no visualizará la ventana *Requisito clave de nueva licencia*.

#### Nota

Al actualizar su sistema de plataforma de Business Intelligence 4.3 SP1 o versiones anteriores a versiones posteriores de la plataforma de Business Intelligence, las licencias existentes se comportarán como no válidas. Debe solicitar una nueva clave de licencia para la actualización de la plataforma Business Intelligence 4.3 de SAP Service Marketplace. Vaya a <https://support.sap.com/keys-systems-installations/keys.html> para solicitar una nueva clave de licencia.

Para obtener más información sobre cómo solicitar una nueva clave de licencia, consulte <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095>.

Tras actualizar su sistema a la actualización de la plataforma Business Intelligence 4.3, debe iniciar sesión en la Consola de administración central, eliminar la antigua clave de licencia y añadir la nueva clave de licencia. De manera opcional, puede ejecutar el script para eliminar las claves de licencia. Para obtener más información sobre la eliminación de la clave de licencia a través del script, consulte [2276413](#).

Hasta que añada la nueva clave de licencia en la Consola de administración central, algunos servidores estarán deshabilitados.

Tras añadir la nueva clave de licencia, navegue hasta la ventana Servidores y habilite los servidores que estén en un estado deshabilitado.

Para obtener más información, consulte el **Manual del administrador de la plataforma Business Intelligence**.

8. En la ventana *Información de despliegue del CMS existente*, introduzca la contraseña de *administrador* y pulse *Intro*.

9. En la ventana *Seleccionar modo de instalación*, seleccione la opción *Instalación por fases* y pulse *Intro*.

#### ⓘ Nota

El instalador de la plataforma de BI realiza la instalación en dos fases: almacenamiento en caché y la instalación tras el almacenamiento en caché.

Durante el almacenamiento en caché, no hay parada del sistema y puede seguir trabajando en el sistema.

Durante la instalación tras el almacenamiento en caché, en el sistema en el que instala el software se produce una parada del sistema.

10. Para iniciar la fase de almacenamiento en caché, pulse *Intro*.

Una vez que el proceso de almacenamiento en caché haya finalizado correctamente, aparecerá la ventana *Almacenamiento en caché finalizado correctamente*.

11. Para finalizar la instalación en dos fases, pulse *Intro*.

#### ⓘ Nota

La instalación se puede realizar tras la fase de almacenamiento en caché siempre que haya tiempo de mantenimiento.

12. Para reanudar la instalación después de la fase de almacenamiento en caché, lleve a cabo los pasos 1 y 2.

13. Para continuar, realice los pasos 3, 5, 6 y 7.

14. En la ventana *Despliegue de la aplicación web*, seleccione la opción de despliegue de la aplicación web adecuada y pulse *Intro*.

#### ⓘ Nota

Si el servidor de aplicaciones Web JAVA Tomcat por defecto está presente en la instalación de base, el instalador de la plataforma de Business Intelligence solicitará la ventana de despliegue de la aplicación web. De lo contrario, el instalador no solicitará la ventana del despliegue de la aplicación web.

- Al seleccionar la opción *Desplegar aplicaciones web ahora* se despliegan los contenidos de la aplicación web en el servidor de la aplicación web JAVA Tomcat en paquete por defecto.
- Al seleccionar la opción *Desplegar aplicaciones web más tarde* no se despliegan los contenidos de la aplicación web en el servidor de la aplicación web JAVA Tomcat en paquete por defecto.
- Le recomendamos seleccionar la opción *Desplegar aplicaciones web más tarde* cuando esté instalando la plataforma de BI y el producto complementario SAP BusinessObjects Explorer. Cuando esté instalando el producto complementario Explorer en su sistema, seleccione la opción *Desplegar aplicaciones web ahora*. De este modo puede experimentar una reducción general del tiempo de parada del sistema.

15. En la ventana *Reanudar instalación*, pulse *Intro* para reanudar la instalación.

Se inicia la instalación de actualización. Cuando la instalación haya finalizado, aparecerá la ventana *Pasos de instalación posterior*.

16. En la ventana *Pasos de instalación posterior*, siga las instrucciones y pulse *Intro*.

#### ⓘ Nota

El instalador de BI no visualiza la ventana *Pasos de instalación posterior* si está actualizando la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 SP2 a una versión posterior de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 y cuando su configuración básica ha agrupado el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete por defecto.

17. Para finalizar la instalación pulse [Intro](#).

La instalación de la actualización de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 ha finalizado correctamente.

#### 📘 Nota

Podrá producirse una parada del sistema solo durante la instalación después del almacenamiento en caché, así se produce una reducción general del tiempo de inactividad del sistema.

## 6 Después de la instalación

En esta sección se describen las actividades que se deben realizar después de que haya finalizado el programa de instalación para probar que la instalación es correcta.

### 6.1 Verificar la instalación

Puede verificar que la instalación sea correcta usando una Consola de administración central (CMC) para iniciar sesión en el CMS. La CMC se utiliza para administrar servidores, usuarios y grupos, derechos y políticas de seguridad.

Si ha instalado un servidor de aplicaciones web dedicado, puede introducir la URL del servidor de aplicaciones web para acceder a la CMC. Use la siguiente URL:

```
http://<WAS_HOSTNAME>:<PORT>/BOE/CMC
```

#### ⓘ Nota

El número de puerto de escucha del servidor de aplicaciones Web Tomcat por defecto es 8080.

Reemplace `<NOMBREHOST_WAS>` por el nombre de host del servidor de aplicaciones web y `<PUERTO>` por el puerto de escucha del servidor de aplicaciones web. Si usa un contexto raíz de servidor de aplicaciones web personalizado o un contexto de aplicaciones web `BOE.war`, la URL será diferente.

Si usa Internet Explorer, puede recibir varias advertencias de Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer debido a que el nuevo servidor aún no se ha agregado a la lista de sitios de confianza. Haga clic en [Agregar](#) para agregar el servidor Web local a la lista de sitios de confianza. Si su servidor no usa cifrado SSL, anule la selección de [Requerir comprobación de servidor \(https:\) en todos los sitios de esta zona](#).

Inicie sesión como usuario administrador escribiendo **Administrador** en el campo *Nombre de usuario* e introduciendo la contraseña administrativa que introdujo en el programa de instalación.

Para obtener más información acerca del uso de la CMC, consulte el *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

#### 6.1.1 Comprobar la versión instalada

Utilice uno de los siguientes métodos para comprobar la versión de la plataforma de BI que tiene instalada:

- En despliegues de Windows, utilice la opción de Windows Agregar o quitar programas (ARP).
- En despliegues Unix o Linux, utilice `modifyOrRemoveProducts.sh`.

## Herramientas de cliente y productos de BI

Puede ver la información de versión actual de las herramientas de cliente de la plataforma de BI y otros productos de SAP BusinessObjects BI, como SAP Crystal Reports en el menú ► [Ayuda](#) ► [Acerca de](#) ►.

### 6.1.2 Solución de problemas de inicio de sesión

Si no puede iniciar sesión en CMS con la CMC, o iniciar CMC, evalúe las causas siguientes posibles:

1. ¿El servidor de seguridad bloquea el número de puerto CMS (valor predeterminado 6400) o el puerto de servidor de aplicaciones Web?

2. ¿Es correcta la dirección URL?

La dirección URL predeterminada para acceder a la CMC:

```
http://<WAS_HOSTNAME>:<PORT>/BOE/CMC
```

Reemplace **<NOMBREHOST\_WAS>** por el nombre de host del servidor de aplicaciones web y **<PUERTO>** por el puerto de escucha del servidor de aplicaciones web. Si usa un contexto raíz de servidor de aplicaciones web personalizado o un contexto de aplicaciones web `BOE.war`, la URL será diferente.

3. ¿El método especificado en el campo *Autenticación* es correcto?

El tipo de autenticación predeterminado es *Enterprise* en referencia al sistema de autenticación nativo de la plataforma de BI.

Si utiliza un sistema de autenticación de inicio de sesión único LDAP o Windows AD, seleccione el sistema.

Si usa un sistema de autenticación de inicio de sesión único LDAP, seleccione el sistema.

4. ¿Ha facilitado las credenciales de usuario correctas en los campos *Nombre de usuario* y *Contraseña* de la pantalla Inicio de sesión de CMC?

El nombre de la cuenta administrativa es **Administrador**. Ha introducido la contraseña durante el proceso de instalación.

5. ¿Se está ejecutando el Agente de inteligencia de servidor (SIA)?

Para recuperar el estado del servidor SIA ejecute el siguiente comando: `-$ ./ccm.sh`

`-cms servername.<CMSName>:<PORT> -username Administrator -password <password>`

`-authentication secEnterprise -display` si el SIA no se está ejecutando, inícielo.

6. Asegúrese de que se están ejecutando los servidores de base de datos usados para las bases de datos del sistema de CMS y de almacén de datos de auditoría, y que está operativa la conexión de red del CMS con la base de datos.

#### 📌 Nota

Cuando instale la plataforma de BI en una plataforma Unix y tras reiniciar el sistema, si `setupinit.sh` no se inicia los servidores automáticamente, debe reiniciar los servidores automáticamente.

Si ninguna de estas soluciones funciona, considere reparar o volver a instalar el software o ponerse en contacto con el soporte en: <https://support.sap.com/home.html> 🐼.

## 6.1.3 Códigos de retorno para el estado de instalación silenciosa (Unix)

A continuación se muestran los códigos de retorno del instalador cuando se inicia en modo silencioso en escenarios automatizados.

Código de retorno	Estado de instalación	Escenarios
0	Correcto	La instalación ha finalizado correctamente.
1	Error	<p>La instalación ha fallado debido a algunos errores críticos.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se han producido errores al agregar un nodo</li><li>• Se han indicado valores incorrectos o no válidos para alguno de los <a href="#">parámetros de opción de instalación</a> durante la instalación silenciosa a través del archivo de respuesta o en la petición de comando.</li></ul>
128+n  (n es el valor numérico que envía el sistema operativo)	Fin anómalo (fallo)	<p>Se ha forzado el cierre de la instalación (programa de configuración) o se ha bloqueado.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proceso de cancelación forzada <code>setupengine.bin</code>, es decir, con <code>kill -9 pid</code>, genera el código de retorno 137 (128+9).</li></ul>
2	Advertencia	<p>Instalación finalizada con advertencias.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cualquier problema relacionado con el despliegue DFO o la carga de DFO.</li></ul>

## 6.2 Crear servidores de procesamiento de Adaptive adicionales

El programa de instalación instala un servidor de procesamiento de Adaptive (APS) por sistema de host. Dependiendo de las funciones que tenga instaladas, este APS puede alojar un gran número de servicios, como

el servicio de supervisión, el servicio de administración de ciclo de vida, el servicio de análisis multidimensional (MDAS), el servicio de publicación, entre otros.

Para los sistemas de producción o de prueba, la mejor práctica es crear APS adicionales y configurar los APS para que cumplan con los requisitos empresariales.

Puede crear APS adicionales de dos modos:

- Ejecutar el Asistente de configuración del sistema.  
El asistente le ayuda con la configuración básica del sistema de la plataforma de BI, incluida la configuración de APS según plantillas de despliegue predefinidas. La configuración de APS que proporciona el asistente es un buen punto de inicio; sin embargo, se debe realizar el cambio de tamaño del sistema.  
El asistente está disponible en la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información sobre el asistente, consulte «Introducción al asistente de configuración del sistema» en el *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*. Para obtener más información acerca de las plantillas del despliegue predeterminadas, consulte el documento *Plantillas del despliegue de la plataforma de SAP BusinessObjects BI*, disponible dentro del asistente y también en <http://help.sap.com/bobip>.
- Use la CMC para crear y configurar manualmente APS adicionales. Para obtener más detalles, consulte «Agregar, clonar, y eliminar servidores» en el *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*.

#### → Recuerde

Seleccionar una plantilla del despliegue en el asistente o crear manualmente APS adicionales no reemplaza el cambio de tamaño del sistema. Asegúrese de que se lleva a cabo el cambio de tamaño. Para ver la determinación de dimensiones, vaya a <http://help.sap.com/bobip>.

## 6.3 Desarrollo de aplicaciones Web

La instalación solo despliega aplicaciones Web a la versión en paquete de Tomcat. Para desplegar aplicaciones Web al servidor de aplicaciones admitido, debe desplegar las aplicaciones Web manualmente con la herramienta WDeploy, o con la consola administrativa del servidor de aplicaciones Web.

La herramienta WDeploy automatiza el despliegue de aplicaciones web en servidores de aplicaciones web admitidos. Para obtener más información acerca del uso de WDeploy, consulte el *Manual del despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

## 6.4 Configuración de conexiones DataDirect DSN

Puede crear un informe que use un DataDirect DSN para definir una conexión con un origen de datos. Antes de cargar este informe a la plataforma de BI, configure el archivo de la plataforma de BI `odbc.ini` para la conexión DataDirect usada por el informe.



## 6.4.1 Para configurar el archivo `odbc.ini` para conexiones DataDirect

La plataforma de BI puede usar controladores de base de datos ODBC DataDirect para conectar con un origen de datos. Los controladores ODBC usan un archivo `odbc.ini` para definir conexiones a orígenes de datos específicos. Si planifica cargar un informe que usa DataDirect para conectar con la base de datos de generación de informes, debe añadir información de conexión DataDirect al archivo de la plataforma de BI `odbc.ini`.

Para los ejemplos de esta sección, suponga que su informe usa una conexión SQL Server Native Wire Protocol llamada `SQL_NWP_1`.

1. Cambie el directorio a `<DIRINSTAL>/sap_bobj/enterprise_xi40`. Contiene los archivos siguientes:
  - `odbc.ini` (archivo `odbc.ini` de la plataforma de BI)
  - `odbc_dd_7_1_5_sample.ini` (fichero `odbc.ini` de muestra de DataDirect)

2. Abra `odbc_dd_7_1_5_sample.ini` y copie la declaración DSN para la fuente de datos utilizada en su informe en `[ODBC Data Sources]`, en la sección de declaración del fichero `odbc.ini`. Por ejemplo: Copie la declaración

```
SQL Native Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
```

3. Edite la declaración para usar el nombre de conexión que usa su informe. Por ejemplo:

```
SQL_NWP_1=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
```

4. En el fichero `odbc_dd_7_1_5_sample.ini`, busque la definición del DSN utilizado en su informe. Por ejemplo:

```
[SQL Server Native Wire Protocol]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqls27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
...1
XML Describe Type=-10
```

5. Copie esta definición del fichero `odbc_dd_7_1_5_sample.ini` al fichero `odbc.ini` y modifíquelo para utilizar el nombre de conexión utilizado en su informe. Por ejemplo:

```
[SQL_NWP_1]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqls27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
...
XML Describe Type=-10
```

6. Defina cualquier variable en la definición del DSN.

Para la definición `[SQL_NWP_1]`, debe definir:

- `Database=<database_name>`
- `HostName=<SQL_Server_host>`
- `PortNumber=<SQL_Server_server_port>`

7. Guarde el archivo `odbc.ini`.

## Ejemplo

Suponga que desea cargar un informe que usa una conexión SQL Server Native Wire Protocol llamada SQL\_NWP\_1. Este ejemplo muestra cómo sería la apariencia del archivo `odbc.ini` modificado en una instalación de Red Hat:

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1375267365=SQLAnywhere 16
BI4_Audit_DSN_1375267365=SQLAnywhere 16
DB2 Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 DB2 Wire Protocol
Informix Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 Informix Wire Protocol
Oracle Wire Protocol=DataDirect 7.1.5 Oracle Wire Protocol
Sybase Wire Protocol= DataDirect 7.1.5 Sybase Wire Protocol
Text=DataDirect 7.1.5 TextFile (*.*)
SQL_NWP_1=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
[BI4_CMS_DSN_1373070022]
UID=dba
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1373070022
Host=localhost:2638
Driver=/build/taffi/aurora/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so
[BI4_Audit_DSN_1373070022]
UID=dba
DatabaseName=BI4_Audit
ServerName=BI4_1373070022
Host=localhost:2638
Driver=/build/taffi/aurora/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so
...
[SQL_NWP_1]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.1.5/lib/
CRsqls27.so
Description=DataDirect 7.1.5 SQL Server Native Wire Protocol
AlternateServers=
AlwaysReportTriggerResults=0
AnsiNPW=1
ApplicationName=
ApplicationUsingThreads=1
AuthenticationMethod=1
BulkBinaryThreshold=32
BulkCharacterThreshold=-1
BulkLoadBatchSize=1024
BulkLoadOptions=2
ConnectionReset=0
ConnectionRetryCount=0
ConnectionRetryDelay=3
Database=<database_name>
EnableBulkLoad=0
EnableQuotedIdentifiers=0
EncryptionMethod=0
FailoverGranularity=0
FailoverMode=0
FailoverPreconnect=0
FetchTSWTZasTimestamp=0
FetchTWFSasTime=1
GSSClient=native
HostName=<SQL_Server_host>
HostNameInCertificate=
InitializationString=
Language=
LoadBalanceTimeout=0
LoadBalancing=0
LoginTimeout=15
LogonID=
MaxPoolSize=100
MinPoolSize=0
PacketSize=-1
```

```
Password=
Pooling=0
PortNumber=<SQL_Server_server_port> 1433
QueryTimeout=0
ReportCodePageConversionErrors=0
SnapshotSerializable=0
TrustStore=
TrustStorePassword=
ValidateServerCertificate=1
WorkStationID=
XML Describe Type=-10
```

## 6.5 Compatibilidad con SAP

### 6.5.1 Para configurar el proveedor de datos (DS) del directorio horizontal del sistema (SLD) después de la instalación

Si ha decidido no habilitar la compatibilidad para el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP al instalar la plataforma de BI, puede habilitarla más tarde en cualquier momento si instala SAP Host Agent. Para obtener más información, consulte [Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema \(SLD\) de SAP \[página 23\]](#).

Una vez instalado SAP Host Agent, abra la Consola de administración central (CMC), seleccione la ficha [Servidores](#) y reinicie los nodos de SIA. El registro de SLD se realizará automáticamente cada vez que reinicie o cree un SIA.

Para habilitar la compatibilidad de SLD para las aplicaciones Web desplegadas en un servidor de aplicaciones Web, consulte el «Registro del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP» del *Manual del despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

### 6.5.2 Para configurar un agente de SMD después de la instalación

Si no configuró SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) durante el proceso de instalación, todavía puede indicar el nombre de host y número de puerto del agente de SMD en la Consola de administración central (CMC).

#### ❗ Nota

El agente de SMD se tiene que instalar antes de configurar el nombre de host y número de puerto del agente de SMD en la plataforma de BI.

1. Abra la Consola de administración central.
2. Seleccione la ficha [Servidores](#).
3. Expanda la carpeta [Nodos](#) de SIA de la lista de servidores y haga clic con el botón derecho en el SIA que desee actualizar.

4. Seleccione [Marcadores de posición](#) en el menú contextual.
5. Asegúrese de que los marcadores de posición relacionados con el agente de SMD estén definidos correctamente:
  - a. Actualice el marcador de posición `%SMDAgentHost%` con el nombre de host del agente de SMD.
  - b. Actualice el marcador de posición `%SMDAgentPort%` con el número de puerto del agente de SMD.
6. Guarde y cierre la pantalla [Marcadores de posición](#).
7. Reinicie el SIA.
8. Si hay más de un SIA, repita los pasos 3 al 7 para cada SIA de la carpeta [Nodos](#).

### 6.5.3 Para configurar el agente de CA Wily Introscope después de la instalación

Si no configuró CA Wily Introscope durante el proceso de instalación, puede configurarlo más tarde desde la Consola de administración central (CMC).

#### 📌 Nota

El agente de Introscope debe estar instalado y en funcionamiento antes de configurarlo en la CMC.

1. Abra la Consola de administración central.
2. Seleccione la ficha [Servidores](#).
3. Expanda la carpeta [Nodos](#) de SIA de la lista de servidores y haga clic con el botón derecho en el SIA que desee actualizar.
4. Seleccione [Marcadores de posición](#) en el menú contextual.
5. Asegúrese de que los marcadores de posición relacionados con Introscope estén definidos correctamente:
  - a. Cambie el marcador de posición `%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%` de `false` a `true`.
  - b. Actualice el marcador de posición `%IntroscopeAgentManagerHost%` con el nombre de host del agente de Introscope.
  - c. Actualice el marcador de posición `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%` con el número de puerto del agente de Introscope.
  - d. Revise `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%` para asegurarse de que esté seleccionado el transporte de red correcto (por ejemplo, TCP).
6. Guarde y cierre la pantalla [Marcadores de posición](#).
7. Reinicie el SIA.
8. Si hay más de un SIA, repita los pasos 3 al 7 para cada SIA de la carpeta [Nodos](#).

## 6.6 Integración ERP de terceros

### 6.6.1 habilitar la integración de Siebel Enterprise

Para integrar la plataforma de BI con Siebel Enterprise, puede necesitar realizar algunos pasos adicionales. Existen dos métodos que puede usar para generar informes de los datos de Siebel:

- Generar informes desde un cliente de Siebel local  
Para generar informes desde un cliente de Siebel local, asegúrese de que Siebel Enterprise está configurado, de modo que el cliente Web dedicado de Siebel o Mobile Web Client estén habilitados y sean accesibles.
  - Generar informes directamente desde el servidor de Siebel Enterprise  
Para habilitar la integración de Siebel Enterprise, los archivos Siebel Java Data Bean JAR se deben copiar en las carpetas de la plataforma de BI y `lib` del servidor de aplicaciones Web.
1. Localice la carpeta `classes` que se creó al instalar las herramientas de Siebel.  
  
Los archivos Java data bean se encuentran normalmente en la carpeta `SIEBEL_HOME/classes`. Por ejemplo, la carpeta `classes` de Siebel puede estar en `/opt/siebel/7.8/classes`.
  2. Copie los archivos Java data bean `SiebelJI.jar` y `SiebelJI_enu.jar` en el directorio Java `lib` de la plataforma de BI.  
  
Por ejemplo, copie `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI.jar` y `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI_enu.jar` a `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/siebel`.
  3. Copie los archivos Java data bean `SiebelJI.jar` y `SiebelJI_enu.jar` al directorio `lib` del servidor de aplicaciones Web.  
  
Por ejemplo, copie `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI.jar` y `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI_enu.jar` en `<DIR_INSTALACIÓN_WAS>/lib`. Si ha instalado el servidor de aplicaciones Web de Tomcat en paquete con la plataforma de BI, la carpeta es `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/tomcat/lib`.
  4. Reinicie el Servidor de administración central y el servidor de aplicaciones Web.

Para obtener más información, consulte «Configuración para la integración de Siebel» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

### 6.6.2 Para habilitar la integración de JD Edwards EnterpriseOne

Para habilitar la integración de JD Edwards EnterpriseOne, los archivos JAR de JD Edwards Java Data Bean se deben copiar a la carpeta `lib` de Java en la plataforma de BI.

1. Localice la carpeta `classes` que se creó al instalar JD Edwards EnterpriseOne.  
  
Los archivos Java data bean se encuentran normalmente en la carpeta `<JDE_HOME>/system/classes`.
2. Localice los siguientes archivos Java data bean:
  - `kernel.jar`
  - `jdeutil.jar`

- log4j.jar
  - pseonegryxml.jar
  - pseonexml.jar
3. Copie los archivos .jar indicados arriba en la carpeta lib de JD Edwards en la plataforma de BI:  
`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/jdedwards/default/jdedwards.`
  4. Copie también los archivos .jar en la carpeta lib de Java del servidor de aplicaciones Web. Por ejemplo, si usa el servidor de aplicaciones Web integrado en la plataforma de BI, el directorio lib predeterminado del servidor de aplicaciones Web es:  
`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/tomcat/lib.`
  5. Reinicie el Servidor de administración central y el servidor de aplicaciones Web.
- Para obtener más información, consulte «Configuración para la integración de JD Edwards» del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

## 6.6.3 Habilitar la integración de Oracle E-Business Suite (EBS)

Para habilitar la generación de informes a partir de orígenes de datos Oracle EBS en SAP Crystal Reports, asegúrese de que está instalado el cliente Oracle de 32 bits en los sistemas que ejecutan SAP Crystal Reports.

Para habilitar la integración de la plataforma de BI con Oracle EBS, incluidas las funciones de autenticación e importación de Oracle EBS, siga los pasos indicados a continuación.

1. Instale y configure el cliente de Oracle de 64 bits en los host de la plataforma de BI.  
 Al instalar el cliente de Oracle de 64 bits asegúrese de que los siguientes componentes están instalados:
  - Controlador JDBC de Oracle
  - Puente JDBC-OCI
2. Compruebe que el cliente de Oracle se puede conectar iniciando sesión en la base de datos de Oracle EBS en el cliente.
3. Copie los siguientes binarios del cliente de Oracle en la biblioteca de Oracle en la plataforma de BI.

Copie:

- `<INICIO_ORA>/lib/ocijdbc11.so`
- `<INICIO_ORA>/lib/libclntsh.so.11.1`
- `<INICIO_ORA>/lib/libnnz11.so`

A: `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/oracle/default.`

4. Copie el siguiente archivo al directorio lib del servidor de aplicaciones web.

Copie:

- `<INICIO_ORA>/jdbc/lib/ojdbc5.jar`

Copie el archivo al directorio lib del servidor de aplicaciones web. Por ejemplo, si usa el servidor de aplicaciones Web integrado en la plataforma de BI, el directorio lib predeterminado del servidor de aplicaciones Web es:

`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/tomcat/lib.`

5. Reinicie el CMS.
6. Detenga el servidor de aplicaciones Web.
7. Limpie la carpeta de trabajo de la aplicación web.

Por ejemplo, en el servidor de aplicaciones Web de Tomcat en paquete que se proporciona con la plataforma de BI, elimine todos los archivos de la carpeta de trabajo (`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/tomcat/work/Catalina/localhost/BOE`).

8. Reinicie el servidor de aplicaciones Web.

Después de instalar la integración para Oracle E-Business Suite, asegúrese de que está reforzado el contexto de seguridad de Oracle EBS. Para ello, cree manualmente el paquete `bobj_pkg` en cualquier base de datos de Oracle EBS nueva que use la solución de integración por primera vez. Para generar el paquete, inicie sesión en la base de datos de Oracle EBS y use el código PL\SQL dado en el siguiente archivo:

`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/Samples/ebs/bobj_pkg.txt`

## 6.7 Comprobaciones de diagnóstico posteriores a la instalación

Puede ejecutar la herramienta de supervisión cuando lo desee para realizar una comprobación de diagnóstico y detectar problemas.

Para acceder a la herramienta de supervisión para realizar pruebas de diagnóstico, inicie sesión en la Consola de administración central (CMC), seleccione la pantalla [Supervisión](#) y haga clic en la ficha [Métricas](#).

## 6.8 Realizar cambios en la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

### 6.8.1 Modificar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

En estas instrucciones se describe el proceso de modificación de la instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) al agregar o eliminar funciones instaladas.

Se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos del sistema de CMS antes de modificar la plataforma de BI.

#### ⓘ Nota

Para modificar una instalación, primero debe parar el resto de servidores, a excepción de CMS. Además, deberá verificarse mediante el siguiente comando: `comando ps -ef |grep sap_bobj`.

1. Cambie el directorio a la carpeta `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>`.

2. Ejecute el comando:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

#### ⓘ Nota

El programa de eliminación no eliminará los archivos de registro, archivos de configuración para aplicaciones Web y aplicaciones Web. Las carpetas que queden después de eliminar una función correspondiente se puede eliminar de forma manual más tarde mediante el comando `rm`.

3. Seleccione la instalación que se deba modificar.
4. Seleccione [Modificar](#).
5. En la página [Seleccionar paquetes de idiomas](#), seleccione los idiomas que desea instalar; desmarque los idiomas que desea eliminar. Haga clic en [Siguiente](#) para continuar.
6. Asegúrese de que estén seleccionadas todas las funciones que quiere que estén disponibles. Y de que no estén seleccionadas las funciones que no quiere que se instalen.  
Pulse la `[barra espaciadora]` del teclado para expandir la función resaltada en el árbol de selección. Use las teclas de flecha para ir arriba o abajo. Use la tecla `[x]` para activar o desactivar la selección de funciones.  
Cuando esté satisfecho con las funciones seleccionadas, pulse `[Intro]`.
7. Si desea modificar un servidor con un CMS instalado, pulse `[Intro]` para que se apliquen los cambios. Si desea modificar un servidor que usa un CMS instalado remotamente, introduzca el nombre de host, el puerto y el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de administrador.
8. Cuando estén hechos estos cambios, pulse `[Intro]` para volver a la línea de comandos.

La instalación se ha actualizado.

## 6.8.2 Reparar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

En estas instrucciones se describe el proceso de reparación de una instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Este proceso restaura los archivos y las opciones originalmente configurados por el programa de instalación.

Se recomienda realizar copias de seguridad de la base de datos del sistema del CMS antes de reparar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

#### ⓘ Nota

El CMS debe estar en ejecución para modificar una instalación.

1. Cambie el directorio a la carpeta `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>`.
2. Ejecute el comando:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```



#### ❗ Nota

El programa de eliminación no eliminará los archivos de registro, archivos de configuración para aplicaciones Web y aplicaciones Web. El resto de carpetas se podrá eliminar manualmente con el comando `rm`.

3. Seleccione la instalación que se deba reparar.
4. Seleccione la opción *Reparar*.
5. Introduzca la información de inicio de sesión y de conexión a CMS y prosiga para confirmar la reparación.
6. Cuando haya concluido la reparación, pulse  para volver a la línea de comandos.

La instalación se ha reparado y el sistema se ha restaurado a su configuración original.

### 6.8.3 Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI

Existen varias soluciones de software de terceros en el paquete de instalación de la plataforma de BI 4.3, entre ellas:

- SAP Sybase SQL Anywhere
- Apache Tomcat 8.5
- SAP JVM

Estas soluciones de terceros se entregan tal como son y sin ningún soporte para revisarlas con revisiones o actualizaciones de proveedores. En el caso de que surjan problemas de seguridad en los productos entregados, SAP los revisará en paquetes de soporte (SP) o revisiones subsiguientes según sea necesario.

Si su empresa tiene la necesidad de ejecutar una versión o revisión más actualizada del software en paquete, considere cambiar a una solución con todas las funciones para que le proporcione un soporte y una flexibilidad mayores. Para obtener una lista de bases de datos, servidores de aplicaciones Web, y otros sistemas admitidos en esta versión, consulte la *Matriz de disponibilidad de productos* (plataformas/PAR admitidos), disponible en la sección de SAP BusinessObjects de SAP Support Portal en: <https://support.sap.com/home.html>.

#### ❗ Nota

SAP JVM/JDK no se pueden permutar con otros proveedores JVM/JDK.

## 6.9 Cuando se extravía la contraseña de la cuenta de administrador

Si se extravían las credenciales de la cuenta de *administrador* de la plataforma de BI, compruebe si hay disponible otra cuenta administrativa y úsela para modificar la contraseña de la cuenta de *administrador* de la plataforma de BI.

Si no es posible, consulte el SAP Knowledge Base Article [1679970](#): Cómo restablecer la contraseña de administrador en la plataforma de Business Intelligence 4.X.

## 6.10 Configuración de postinstalación de fonts en el archivo fontalias\_v2.xml

Puede aumentar el número de fonts disponibles en Web Intelligence editando manualmente el archivo fontalias\_v2.xml.

A partir de 4.3 SP2, se han modificado algunos nombres de fonts y el archivo de fonts se ha renombrado como fontalias\_v2.xml. Si está llevando a cabo una instalación de parche, el archivo previo fontalias.xml no se elimina. Asimismo, si realiza modificaciones de configuración en el fontalias.xml previo, asegúrese replicarlos de manera manual en el archivo nuevo fontalias\_v2.xml.

### ⓘ Nota

Debe obtener e instalar las fonts en su máquina antes de configurar las fonts del archivo fontalias\_v2.xml.

- En UNIX, el fichero se ubica en el directorio siguiente:  
<BOBJ\_INST\_DIR>/sap\_bobj/enterprise\_xi40/<platform>\_x64/fonts
- En el servidor de 64 bits de Windows, el fichero está ubicado en la carpeta siguiente:  
<SAP\_BOBJ\_INST\_DIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64\_x64\fonts
- En el cliente de 32 bits de Windows, el fichero está ubicado en la carpeta siguiente:  
<SAP\_BOBJ\_INST\_DIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32\_x86\fonts

### ⓘ Nota

Para asegurarse de que se utilizan fonts consistentes, asegúrese de que los fonts añadidos al despliegue de equipo Cliente enriquecido de Web Intelligence también se añadan a los despliegues de equipo de servidor de la plataforma BI.

Justo abajo aparece una muestra de fontalias\_v2.xml por defecto:

```
<FONTALIASMANGER>
  <FONT NAME="Arial">
    <FONTFAMILY PLATFORM="ttf" NAME="Arial">
      <FONTATTRIBUTE BOLD="false" ITALIC="false" LOGICAL="Arial"
PHYSICAL="Arial.ttf;arial.ttf;ArialMTPro-Regular.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="true" ITALIC="false" LOGICAL="Arial Bold"
PHYSICAL="Arial-Bold.ttf;arialbd.ttf;arialb.ttf;ArialMTPro-Bold.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="false" ITALIC="true" LOGICAL="Arial Italic"
PHYSICAL="Arial-Italic.ttf;ariali.ttf;ArialMTPro-Italic.ttf"/>
      <FONTATTRIBUTE BOLD="true" ITALIC="true" LOGICAL="Arial
Bold Italic" PHYSICAL="Arial-BoldItalic.ttf;arialbi.ttf;arialz.ttf;ArialMTPro-
BoldItalic.ttf"/>
    </FONTFAMILY>
    <FONTFAMILY PLATFORM="win" NAME="Arial"/>
    <FONTFAMILY PLATFORM="java" NAME="Arial, Helvetica, 'Courier New', 'Times
New Roman'"/>
    <FONTFAMILY PLATFORM="html" NAME="Arial, Helvetica, 'Courier New', 'Times
New Roman'"/>
  </FONT>
</FONTALIASMANGER>
```

Tiene que hacer lo siguiente:

- Defina una entidad FONT para cada nueva font.

- Liste el nombre de font en el atributo `NAME` para las aplicaciones Web Intelligence.
- Especifique en cada entidad `FONTATTRIBUTE` el nombre LÓGICO de la font, además del (nombre de archivo) `PHYSICAL` de la font. Cualquier font de subestación se listará en el atributo `PHYSICAL` separado con puntos y comas.
- Dé a cada entidad `FONT` cuatro entidades `FONTFAMILY`, una para cada uno de los tipos de `PLATFORM`:

Plataforma	Nombre	Descripción
<code>ttf</code>	Nombre de familia de fonts	Utilizado para fonts TrueType que son un subconjunto (integrado) en las exportaciones de PDF.
<code>win</code>	Nombre de font como está listado en el sistema operativo Windows	Utilizado en formatos de exportación de Microsoft, como Excel.
<code>java</code>	Nombre de font como aparece en Java. Los fonts de sustitución se separan con comas.	Utilizado en el subprograma Java Web Intelligence o la interfase de cliente enriquecido.
<code>html</code>	Nombre de font especificado en estilo HTML. Los fonts de sustitución se separan con comas.	Utilizado en la interfase HTML Web Intelligence.

La entidad `ttfPLATFORM` debería contener cuatro entidades `FONTATTRIBUTE`, para cada combinación posible de los atributos booleanos `BOLD` y `ITALIC`:

<code>BOLD</code>	<code>ITALIC</code>	Descripción
<code>false</code>	<code>false</code>	Fuente regular
<code>true</code>	<code>false</code>	Fuente negrita
<code>false</code>	<code>true</code>	Fuente cursiva
<code>true</code>	<code>true</code>	Fuente negrita y cursiva

#### ⓘ Nota

Le recomendamos que utilice fonts TrueType específicos de fuentes para negrita, cursiva, y negrita y cursiva. Si a una entidad no regular `FONTATTRIBUTE` le falta una entidad `FONT`, el servidor de procesamiento de Web Intelligence sintetiza la fuente de font a partir de la fuente regular especificada. Los fonts sintetizados tienen una calidad inferior a los fonts explícitamente diseñados para las fuentes no regulares.

## 6.11 Verificar fips en su instalación

Para verificar fips en su instalación, siga los siguientes pasos:

1. Ejecute el comando `vi <Install_Dir>/sap_bobj/ccm.config`
2. La clave de valor muestra `-fips` de forma predeterminada.

Puede ver que fips está habilitado de forma predeterminada en su instalación.

### ⓘ Nota

FIPS viene de forma predeterminada solo para una instalación nueva.

## 6.12 Ejecución del universo de ejemplo SPL\_Warehouse.unx

Si ha seleccionado *Base de datos Warehouse y ejemplo de universo* en la instalación, los siguientes elementos se instalan en su equipo:

- La base de datos SQL Anywhere y controladores
- El conjunto de datos de ejemplo
- El script `launch_splwarehouse_database` utilizado para iniciar la base de datos
- El archivo de configuración `SPL_Warehouse.conf`

`SPL_Warehouse.db` es la copia de seguridad de la base de datos misma y su tamaño ronda los 7 MB. Copia de seguridad, script y fichero de configuración se copian en `<bip-install-dir>\Samples\splwarehouse`.

Los elementos siguientes están instalados en el repositorio del CMS:

- El universo de ejemplo `SPL_Warehouse.unx` en la carpeta `/Universes/Samples/`
- La conexión `SPL_Warehouse.cnx` en la carpeta `/Connections/`

Después de la instalación deberá desplegar el conjunto de datos de ejemplo en la base de datos de forma que los usuarios finales puedan utilizar el ejemplo en la Herramienta de diseño de información.

### 6.12.1 Sobre la conexión de prueba

La conexión de muestra apunta a la base de datos desplegada en la base de datos SQL Anywhere. Los parámetros de conexión son los siguientes:

- Servidor: `SPL_Warehouse`
- Nombre de la base de datos: `SPL_Warehouse`
- Nombre de usuario: `SPL_Warehouse`
- Contraseña: `SPL_Warehouse`

La copia de seguridad de la base de datos debe estar instalada en el mismo servidor que la base de datos, así el conjunto de nombres del servidor de la base de datos en la conexión es `localhost`. Si no es éste el caso, deberá modificar el nombre del servidor en la conexión.

El puerto de conexión y el nombre de la base de datos también debe modificarse si se han modificado en el fichero `SPL_Warehouse.conf`.

## 6.12.2 Para empezar el conjunto de datos de ejemplo

Lance un script para iniciar el conjunto de datos de ejemplo en la base de datos SQL Anywhere.

Ha seleccionado el ejemplo durante la instalación.

1. Opcionalmente, abra el archivo `SPL_Warehouse.conf` para editar y modificar el nombre de la base de datos en la línea siguiente para evitar conflicto con el nombre de la base de datos:

```
-n SPL_Warehouse
```

### → Recuerde

El nombre predeterminado de la base de datos es `SPL_Warehouse`. Si está modificado, entonces este nombre también debe actualizarse en la conexión `SPL_Warehouse` instalada en el repositorio del CMS con el ejemplo.

2. Opcionalmente, modifique la línea siguiente para iniciar la base de datos en otro puerto:

```
-x "tcPIP(PORT=6016) "
```

3. Ejecute el script `launch_splwarehouse_database` para iniciar la base de datos.

## 6.13 Realizar cambios en las herramientas de cliente

### 6.13.1 Modificación silenciosa

Para modificar de forma silenciosa la instalación de la herramienta de cliente con un archivo de respuesta, proceda como sigue:

1. Vaya al directorio [Instalar](#).
2. Abra la petición de comandos para generar un archivo de respuesta.
3. Para escribir el parámetro y generar un archivo de respuesta con el fin de realizar la operación de modificación silenciosa, ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>`.

```
./setup.sh -w response.ini -i boeserver
```

O

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>
```

Ejemplo: `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`

Acceda a los nombres de claves de producto en [Lista de nombres de clave de producto \[página 112\]](#).

4. Se abre el cuadro de diálogo [Mantenimiento](#) con tres opciones: Modificar, reparar y eliminar.
5. Concluya el asistente pulsando el botón [Modificar](#) como operación de mantenimiento.
6. Haga clic en [Siguiente](#).
7. El archivo de respuesta se genera una vez que el asistente termina el programa de instalación.

8. Actualice la contraseña del CMS en el archivo de respuesta generado.
9. Haga clic en [Finalizar](#) para generar un archivo de respuesta y terminar la acción de modificación.

## 6.13.2 Reparación silenciosa

Para reparar de forma silenciosa la instalación de la herramienta de cliente con un archivo de respuesta, proceda como sigue:

1. Vaya al directorio [Instalar](#).
2. Abra la petición de comandos para generar un archivo de respuesta.
3. Para escribir el parámetro y generar un archivo de respuesta con el fin de realizar la operación de reparación silenciosa, ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>`.

```
./setup.sh -w response.ini -i boeserver
```

O

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>
```

Ejemplo: `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`

4. Para leer el parámetro y realizar una operación de reparación silenciosa, ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro `./setup.sh -r <response file path> -i <product key name>`.

```
./setup.sh -r response.ini -i boeserver
```

O

```
./modifyOrRemoveProducts.sh -r <response file path> -i <product key name>
```

Ejemplo: `./modifyOrRemoveProducts.sh -r response.ini -i boeserver`

Acceda a los nombres de claves de producto en [Lista de nombres de clave de producto \[página 112\]](#).

5. Se abre el cuadro de diálogo [Mantenimiento](#) con tres opciones: Modificar, reparar y eliminar.
6. Concluya el asistente pulsando el botón [Reparar](#) como operación de mantenimiento.
7. El archivo de respuesta se genera una vez que el asistente termina la instalación.
8. Haga clic en [Siguiente](#).
9. Actualice la contraseña del CMS en el archivo de respuesta generado.
10. Haga clic en [Finalizar](#) para generar un archivo de respuesta y terminar la acción de reparación.

## 6.13.3 Eliminación silenciosa (desinstalar)

Si se ha instalado una actualización en el sistema, puede eliminar (desinstalar) el último patch de forma silenciosa con los archivos de respuesta de dos maneras:

- Actualizar la desinstalación del producto
- Desinstalación de productos base

## ❗ Nota

Para eliminar un patch instalado, el nombre de la clave de producto debe llevar el sufijo del patch (obligatorio). Esta operación siempre elimina el último patch instalado en el sistema. Por ejemplo, `<product key name>+patch (boeserverpatch)`.

- **Actualizar desinstalación del producto**

Para eliminar (desinstalar) de forma silenciosa la actualización realizada en un producto mediante un archivo de respuesta, proceda como sigue:

1. Vaya al directorio *Instalar*.
2. Abra la petición de comandos para generar un archivo de respuesta.
3. Para escribir el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro: `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>+patch`.  
Ejemplo: `./setup.sh -w <response file path> -i boeserverpatch`  
O  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -w <response file path> -i <product key name>`  
Ejemplo: `./modifyOrRemoveProducts.sh -w response.ini -i boeserver`  
Acceda a los nombres de claves de producto en [Lista de nombres de clave de producto \[página 112\]](#).
4. Se abre el cuadro de diálogo *Mantenimiento* con tres opciones: Modificar, reparar y eliminar.
5. Concluya el asistente pulsando el botón *Eliminar* como operación de mantenimiento.
6. Haga clic en *Siguiente*.
7. El archivo de respuesta se genera una vez que el asistente concluye el programa de instalación y lo cierra.
8. Actualice la contraseña del CMS en el archivo de respuesta generado.
9. Para leer el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro: `./setup.sh -r <generated response file path> -i <product key name>+patch`.  
Ejemplo: `./setup.sh -r <response file path> -i boeserverpatch`  
O  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r <response file path> -i <product key name>`  
Ejemplo: `./modifyOrRemoveProducts.sh -r response.ini -i boeserver`
10. Haga clic en *Finalizar* para generar un archivo de respuesta y terminar la acción de eliminación.

- **Desinstalación de productos base**

Para eliminar (desinstalar) de forma silenciosa la base utilizando un archivo de respuesta, proceda como sigue:

1. Vaya al directorio *Instalar*.
2. Abra la petición de comandos para generar un archivo de respuesta.
3. Para escribir el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro: `./setup.sh -w <response file path> -i <product key name>`.  
Ejemplo: `./setup.sh -w <response file path> -i boeserver.`  
O  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -w <generated response file path> -i <product key name>`.  
Ejemplo: `./modifyOrRemoveProducts.sh -w <generated response file path> -i boeserver.`

4. Para leer el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro: `./setup.sh -r <response file path> -i <product key name>`.  
Ejemplo: `./setup.sh -r <response file path> -i boeserver`  
O  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`  
Ejemplo: `./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i boeserver`  
Haga clic aquí para ver [Lista de nombres de clave de producto \[página 112\]](#).
5. Se abre el cuadro de diálogo *Mantenimiento* con tres opciones: Modificar, reparar y eliminar.
6. Concluya el asistente pulsando el botón *Eliminar* como operación de mantenimiento.
7. Haga clic en *Siguiente*.
8. El archivo de respuesta correspondiente se crea en el sistema.
9. Para leer el parámetro y realizar una eliminación silenciosa (desinstalar), ejecute el archivo `setup.exe` con el parámetro: `./setup.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`.  
Ejemplo: `./setup.sh -r < generated response file path> -i boeserver`  
O  
`./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i <product key name>`.  
Ejemplo: `./modifyOrRemoveProducts.sh -r < generated response file path> -i boeserver`
10. Haga clic en *Finalizar* para generar un archivo de respuesta y terminar la acción de eliminación.

## 6.13.4 Lista de nombres de clave de producto

El nombre de clave de producto debería llevar el sufijo patch (obligatorio) (por ejemplo, `<product key name>+patch - bipclientpatch`), y siempre desinstalará el último patch instalado en el sistema.

Encontrará la lista de nombres de clave de producto por Modificar / Reparar / Eliminar (desinstalar) a continuación:

NºSer	Nombre de producto	Nombre de clave de producto (modificar/reparar/eliminar)	Nombre de clave de producto (eliminar) Si la máquina tiene un patch instalado
1	Herramientas de cliente de la plataforma de SAP BusinessObjects BI	bipclient	bipclientpatch
2	SAP Crystal Reports 2020	crystalreports	crystalreportspatch
3	SAP Crystal Reports para Enterprise	crenterprise	crenterprisepatch
4	SAP Crystal Server Client Tools 2020	crystalserverclient	crystalserverclientpatch





NºSer	Nombre de producto	Nombre de clave de producto (modificar/repasar/eliminar)	Nombre de clave de producto (eliminar) Si la máquina tiene un patch instalado
5	Integración de SAP para Microsoft SharePoint	ioms	iomspatch
6	SAP BusinessObjects Live Office	liveoffice	liveofficepatch
7	Cliente de administración de usuarios de SAP 10.3	umc	umcpatch
8	Plataforma de SAP BusinessObjects BI	bipserver	bipserverpatch
9	SAP Crystal Server 2020	crystalserver	crystalserverpatch
10	Servicios de plataforma de información	ips	ipspatch
11	SAP Crystal Reports Server 2020	crystalreportsserver	<sin patch>
12	Visualizador de SAP Crystal Reports 2020	crystalreportsviewer	<sin patch>
13	Tiempo de ejecución de BusinessObjects 64	bipruntime64	<sin patch>
14	Tiempo de ejecución de BusinessObjects	bipruntime32	<sin patch>
15	Lumira Discovery	lumiradiscovery	<sin patch>
16	Lumira Addon	lumiraserver	lumiraserverpatch
17	Analysis Office Addon	analysisoffice	<sin patch>

# Limitaciones de responsabilidad y aspectos legales

## Hiperenlaces

Algunos enlaces se clasifican con un icono y/o con un texto al pasar el puntero del ratón. Estos enlaces proporcionan información adicional.

Acerca de los iconos:

- Enlaces con el icono  Está entrando en una página Web que no está alojada por SAP. Al usar este tipo de enlaces, manifiesta su acuerdo (a no ser que se indique expresamente lo contrario en sus contratos con SAP) con lo siguiente:
  - El contenido del sitio al que se accede a través del enlace no es documentación SAP. No puede realizar ninguna reclamación de producto contra SAP en base a esta información.
  - SAP no manifiesta su acuerdo o desacuerdo con el contenido del sitio al que se accede a través del enlace, ni garantiza su disponibilidad o exactitud. SAP no es responsable de ningún daño causado por el uso de este contenido a menos que los daños se hayan causado por una imprudencia grave o por una conducta fraudulenta dolosa por parte de SAP.
- Enlaces con el icono  Está dejando la documentación para este producto o servicio de SAP en concreto y está entrando en un sitio Web alojado por SAP. Al usar este tipo de enlaces, manifiesta su acuerdo (a no ser que se indique expresamente lo contrario en sus contratos con SAP) a no realizar ninguna reclamación de producto contra SAP en base a esta información.

## Vídeos alojados en plataformas externas

Algunos vídeos pueden dirigir a plataformas de hospedaje de vídeos de terceros. SAP no puede garantizar la disponibilidad futura de vídeos almacenados en estas plataformas. Además, cualquier anuncio u otro contenido alojado en estas plataformas (p. ej., vídeos sugeridos o la navegación a otros vídeos alojados en el mismo sitio), no se encuentra bajo el control o la responsabilidad de SAP.

## Beta y otras funciones experimentales

Las funciones experimentales no forman parte del alcance de la entrega oficial que SAP garantiza para futuras versiones. Esto significa que SAP puede modificar las funciones experimentales en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. Las funciones experimentales no están previstas para su uso productivo. No podrá mostrar, probar, examinar, evaluar las funciones experimentales o realizar cualquier otro uso de ellas en un entorno operativo en directo o con datos que no estén suficientemente fundamentados.

El propósito de las funciones experimentales es obtener de manera anticipada comentarios que permitan a los clientes y partners influir en el producto futuro en consecuencia. Al proporcionar su opinión (p. ej. en la Comunidad SAP), acepta que los derechos de propiedad intelectual de las contribuciones o de las tareas derivadas seguirán siendo propiedad exclusiva de SAP.

## Código de ejemplo

Cualquier codificación de software y/o fragmentos de código son ejemplos. No están previstos para su uso productivo. El código de ejemplo tiene el único propósito de explicar y permitir la visualización de las reglas de sintaxis y de redacción. SAP no garantiza la exactitud ni la integridad de los códigos de ejemplo. SAP no es responsable de ningún error o daño causado por el uso de código de ejemplo a menos que los daños se hayan causado por una imprudencia grave o por una conducta fraudulenta dolosa por parte de SAP.

## Lenguaje sin sesgos

SAP apoya una cultura de diversidad e inclusión. Siempre que sea posible, utilizamos un lenguaje imparcial en nuestra documentación para referirnos a personas de todas las culturas, etnias, géneros y habilidades.



© 2024 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

SAP SE o una empresa filial de SAP SE proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP SE ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP SE o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que se incluye en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres y servicios de productos son las marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/spain/about/legal/trademark.html> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.