



PUBLIC (公共)

SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台

文档版本： 4.2 Support Package 9 – 2021-04-29

SAP BusinessObjects Explorer 管理员指南

内容

1	关于本指南	4
2	相关文档	5
3	部署概述	6
3.1	概述	6
	Explorer 服务器	6
	支持的数据提供者	6
	SAP BusinessObjects Explorer 支持的平台	7
3.2	分布式部署方案	7
4	系统管理	9
4.1	启动和停止 Explorer	9
4.2	连接数据源	9
	将 Explorer 连接到 SAP HANA	9
	将 Explorer 连接到 BWA	12
	使用 SAP 别名连接到 BWA	13
4.3	软件配置	13
	Web 应用程序设置	13
	Explorer 服务器设置	15
	对部署中字体的使用进行标准化	21
	自定义地理区域名称资源库	24
4.4	负载平衡	29
	配置工作负载更新设置以实现负载平衡	29
	部署多个 Explorer 服务器以改进信息空间发掘性能	30
	部署多个索引服务器以改进索引建立性能	30
4.5	定期任务	31
	验证信息空间索引	31
4.6	用户管理与身份验证	32
	用户管理	32
	身份验证方法	35
	单一登录	37
4.7	管理信息空间	46
	信息空间所需授权	46
	控制对信息空间文件夹的访问权限	47
	使用动态 URL 参数自定义信息空间	47
	索引建立最佳做法	49
	测试信息空间	50

	信息空间设计最佳做法.	50
5	安全性.	51
5.1	网络安全.	51
	SAP BusinessObjects Explorer 的防火墙端口使用.	53
	反向代理.	53
	针对 SSL 配置服务器.	54
5.2	数据和元数据存储位置.	54
5.3	数据保护和隐私.	55
5.4	Cookie.	55
6	系统可用性.	56
6.1	确保系统可用性.	56
6.2	配置 CMS 服务器之间的故障转移.	56
7	服务器属性附录.	57
7.1	关于服务器属性附录.	57
	请求端口属性.	57
	自动启动属性.	57
	主机标识符属性.	58
	配置模板属性.	58
	单一登录服务属性.	58
	跟踪日志服务属性.	59
	Explorer 搜索、索引建立和发掘服务属性.	59
8	服务器量度附录.	60
8.1	关于服务器量度附录.	60
	Explorer 主服务器量度.	60
	Explorer 搜索服务器量度.	61
	Explorer 发掘服务器量度.	62
9	疑难解答.	63
9.1	了解错误消息.	63

1 关于本指南

本指南面向需要安装和管理 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 的管理员。

SAP Help Portal 上提供的《*Business Intelligence* 平台管理员指南》4.1 说明了服务器管理员可对 Explorer 服务器执行的大多数任务，网址为 <http://help.sap.com>。这些管理任务是可能影响 CMS 中所有服务器的常见任务。本指南对特定于 CMS 中的 Explorer 服务器的管理任务进行了说明。

有关如何使用 SAP BusinessObjects Explorer 发掘企业商务智能数据的信息，请参阅“[帮助](#)”或 SAP Help Portal 中的用户指南 PDF 更新版。

有关此版本中的可用资源的信息，请参阅“相关主题”中的相关文档页面。

相关信息

[第 5 页上的“相关文档”](#)

2 相关文档

以下 SAP 文档提供 SAP BusinessObjects Explorer 4.1 的相关信息：

信息	文档	位置
已知问题和变通方法列表。	《SAP BusinessObjects 4.1 发行说明》	http://service.sap.com/releasesnotes
支持的平台和第三方软件。	“SAP Product Availability Matrix” (SAP 产品可用性矩阵)	SAP Service Marketplace: http://service.sap.com/pam 在“Search” (搜索) 字段中, 输入“Explorer 4.1”
最新版本中引进的新功能的列表。	《SAP BusinessObjects 4.1 新增功能》	SAP Help Portal: http://help.sap.com
SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 的体系结构和技术架构, 以及所需文档和 SAP 说明的链接。	<ul style="list-style-type: none"> 《Business Intelligence 平台安装指南》 《Business Intelligence 平台管理员指南》 《Business Intelligence 平台 Web 应用程序部署指南》 《Business Intelligence 平台升级指南》 	
错误消息说明	《SAP BusinessObjects 4.1 错误消息指南》	
Explorer 安装任务	《SAP BusinessObjects Explorer 安装指南》	
Explorer 服务器管理任务	《SAP BusinessObjects Explorer 管理员指南》	
有关使用 Explorer 应用程序界面创建、管理和发掘数据的最终用户信息。	《SAP BusinessObjects Explorer 联机帮助》PDF 版	
	《SAP BusinessObjects Explorer 联机帮助》联机帮助版	登录到应用程序, 然后单击“帮助”。

3 部署概述

3.1 概述

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 作为 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 4.1 的一部分安装。服务器、信息空间和用户由中央管理服务器（CMS）管理，CMS 由中央管理控制台（CMC）管理。

SAP BusinessObjects Explorer 的体系结构由以下三层构成：

- 客户端
- Web 层/网关 — 包括 Web 服务器和 Web 应用程序服务器
- 后端 — 包括 SAP BusinessObjects Explorer 服务器和 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台服务器。

相关信息

[第 6 页上的“Explorer 服务器”](#)

[第 6 页上的“支持的数据提供者”](#)

[第 7 页上的“SAP BusinessObjects Explorer 支持的平台”](#)

3.1.1 Explorer 服务器

安装 SAP BusinessObjects Explorer 时，会将以下服务器添加到 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台中央配置管理器（CCM）和中央管理控制台（CMC）中：

服务器	说明
Explorer 主服务器	管理所有 Explorer 服务器。
Explorer 索引服务器	提供和管理信息空间数据和元数据的索引建立工作。
Explorer 搜索服务器	处理搜索查询并返回搜索结果。
Explorer 发掘服务器	提供和管理信息空间发掘和分析功能，包括搜索数据、过滤和聚合。

每台 Explorer 服务器均管理自己的索引。

3.1.2 支持的数据提供者

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 可以使用来自以下数据提供者的数据：

- BusinessObjects Universe: .UNV 和 .UNX (关系)
- Excel 电子表格
- SAP HANA
- SAP NetWeaver BW Accelerator
- SAP Lumira

ⓘ 注意

OLAP Universe 不受支持。

3.1.3 SAP BusinessObjects Explorer 支持的平台

有关受支持的操作系统和 Web 应用程序服务器的详细信息，请参阅 SAP Product Availability Matrix (PAM) (SAP 产品可用性矩阵)，网址为：<http://service.sap.com/pam>。

3.2 分布式部署方案

如果生产部署环境规模较大且具有关键性，则建议实施分布式部署方案

安全性

要在使用单个或多个主服务器的部署中优化安全性，建议采用以下部署做法：

主服务器部署环境	建议
具有以下条件的小型部署： <ul style="list-style-type: none"> • 只有一个主服务器，并且 • 客户端和服务器全部都在同一网络中。 	在所有节点之间启用 SSL。
具有多个主服务器的较大型部署 <div> <p>ⓘ 注意</p> <p>在多个主部署中，本版本的 SAP BusinessObjects Explorer 不支持 Internet 协议第 6 版 (IPv6)。</p> </div>	将 Explorer 服务器和客户端连接到通过适当的过滤设备（路由器）互联的分离子网中。 <p>当使用多个主服务器时，可通过以下方式确保这些主服务器之间可以通信：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 验证多播已在您的网络中授权。 • 检查防火墙是否阻止了从 5701 到 570x 的端口，其中“x”是 Explorer 主服务器的数量。 • 在承载 Explorer 服务的系统上禁用 IPv6。 • 设置“master.cluster.name”Explorer 应用程序属性变量

故障转移

如果故障转移是关键要求，则可以部署多个 Explorer 主服务器来管理其他 Explorer 服务器。多个主服务器一起工作以保持关键数据的一致性。

负载均衡

SAP BusinessObjects Explorer 支持 Web 应用程序服务器群集。硬件或软件负载均衡器可用作 Web 应用程序服务器的入口点，以确保在服务器之间平均分配处理工作。

① 注意

目前支持以下持久性类型

- 源 IP 地址持久性

有关使用 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台支持的负载均衡器的信息，请参阅“SAP Product Availability Matrix (PAM)”（SAP 产品可用性矩阵），网址为：<http://service.sap.com/pam>。

相关信息

[第 51 页上的“网络安全”](#)

[第 30 页上的“部署多个索引服务器以改进索引建立性能”](#)

[第 30 页上的“部署多个 Explorer 服务器以改进信息空间发掘性能”](#)

[第 29 页上的“配置工作负载更新设置以实现负载均衡”](#)

4 系统管理

4.1 启动和停止 Explorer

可以在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMC 中启动、停止和重新启动 Explorer 以下服务器：

- Explorer 主服务器
- Explorer 发掘服务器
- Explorer 索引服务器
- Explorer 搜索服务器

有关在 CMC 中管理服务器的完整信息，请参阅《*Business Intelligence Platform Administrator Guide*》(Business Intelligence 平台管理员指南)。

要启动 SAP BusinessObjects Explorer，请执行以下操作：

1. 启动 Web 应用程序服务器。
2. 启动 CMS 数据库。
3. 启动 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台系统。

如果将 Explorer 服务器设置为自动启动，则会在启动时启用这些服务器。

4. 如果需要手动启动 Explorer 服务器，请登录到 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMC，选择“服务器”选项，浏览到“*Explorer*”类别，然后单击“启动”或“重新启动”以启用相应的 Explorer 服务器。即会列出 Explorer 服务器。

相关信息

[第 5 页上的“相关文档”](#)

4.2 连接数据源

4.2.1 将 Explorer 连接到 SAP HANA

有两种方法可将 Explorer 连接到 SAP HANA 数据源：

- 直接连接，即在 CMC 中的 Explorer 服务器的应用程序属性中注册连接参数。此方法连接到单个 SAP HANA 数据源。
- 使用 CMC 中可用的安全连接。此方法在信息设计工具中创建连接并发布到资源库中。此连接可访问多个数据源。

相关信息

第 10 页上的“注册 SAP HANA 数据源”
第 11 页上的“使用与 SAP HANA 数据源的预定义连接”

4.2.1.1 注册 SAP HANA 数据源

可以将 SAP BusinessObjects Explorer 直接连接到 SAP HANA 数据源，方法是通过中央管理控制台（CMC）中的“Explorer 应用程序属性”配置页面注册 SAP HANA Appliance。通过设置以下参数，用户可以激活 SAP HANA 系统的 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台数据库凭据和身份验证模式。

应用程序参数	值	示例
newdb.system.alias	“管理空间”选项卡中将显示的新 DB 系统名称	newdb.system.alias=NDB
newdb.url	将用于连接到新 DB 系统的 JDBC URL。此 URL 包含如下的系统主机名和端口： newdb.url=jdbc:sap//<服务器名称>:<端口>	newdb.url=jdbc:sap//server1:30016
newdb.authentication.mode	<p><DatabaseMapping>：激活 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台“数据库凭据”的使用。</p> <p><ConfiguredIdentity>：用于指定“固定”用户名/密码。在此身份验证模式下，需要两个额外参数：</p> <ul style="list-style-type: none"><newdb.user><newdb.password >	<p>newdb.authentication.mode=DatabaseMapping</p> <p>newdb.authentication.mode=ConfiguredIdentity</p> <p>newdb.user=system</p> <p>newdb.password=manager</p>

① 注意

<ConfiguredIdentity> 身份验证可确保所有用户共享相同的数据库凭据。此类身份验证较适用于开发和测试环境。

① 注意

要使用 SSO 访问 SAP HANA，请将“newdbauthentication.mode”参数设为“DatabaseMapping”，以激活数据库凭据身份验证模式。

1. 登录到 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMC。
2. 导航到“服务器”并停止 Explorer 服务器。
3. 导航到“应用程序”。
4. 右键单击“Explorer”，然后单击“属性”。
5. 在“高级配置”窗格中，设置上表所述的应用程序参数。
6. 执行以下操作之一：

输入内容	操作
<ConfiguredIdentity>	转到最后一步。
<DatabaseMapping>	<p>现在，必须在 CMC 中启用“数据库凭据”选项，以确保数据库的帐户名称和密码自动用作连接参数。按如下方式执行此操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 导航到主用户组。 • 打开“属性”面板。 • 选择“启用数据库凭据”。

7. 保存更改并重启 Explorer 服务器。

4.2.1.2 使用与 SAP HANA 数据源的预定义连接

通过使用资源库中存储的 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台连接，可以将 SAP BusinessObjects Explorer 连接到一个或多个 SAP HANA 数据源。这些连接是在信息设计工具中创建并发布到资源库中的。

ⓘ 注意

.UNIX Universe 只支持关系连接。

请参阅信息设计工具用户指南，了解有关创建连接的信息。本节说明以下内容：

- 创建连接时要定义的 SAP HANA 特定设置
 - 使连接对 Explorer 可见
 - 验证连接在“管理空间”中是否可用
 - 激活数据库身份验证模式
1. 从 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台程序列表启动信息设计工具。
 2. 启动“新建关系连接”向导。
 3. 按照向导步骤创建连接，并设置以下选项：

向导页面	输入此信息...
数据库中间件驱动程序选择	在 SAP HANA Appliance 节点下选择 JDBC 驱动程序。
SAP High-Performance Analytic Appliance (SAP HANA) 的参数	<p>身份验证模式“使用指定的用户名和密码”：</p> <p>所有 BusinessObjects Enterprise 用户都使用连接中指定的用户名和密码连接到数据库。所有用户共享相同的安全配置文件。</p> <hr/> <p>身份验证模式“使用 BusinessObjects 凭据映射”：</p> <p>SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台用户使用配置文件中指定的用户名和密码（数据库凭据）连接到数据库。</p>

4. 将新连接发布到资源库。
5. 验证 Explorer 的“管理空间”选项卡中是否显示 SAP Hana 连接。
6. 如果选择“使用 BusinessObjects 凭据映射”，请执行以下操作：

- a. 转到中央管理控制台（CMC），然后选择与连接关联的用户或组。
- b. 打开组属性。
- c. 选择“已启用”复选框。

4.2.1.3 在 SAP HANA 版本更新之后更新 Explorer

安装或更新 SAP HANA 新版本时，还应使用 SAP HANA JDBC 驱动程序的相应版本更新 Explorer。

对包含 Explorer 的所有节点执行以下步骤：

1. 停止所有 Explorer 服务器：

- 发掘
- 建立索引
- 主
- 搜索

2. 从以下目录中除去旧驱动程序：

\$安装文件夹\SAP

BusinessObjects\Explorer14.0\plugins\com.sap.ngdbc_1.0.0\lib\ngdbc.jar

① 注意

此文件可删除或移动到不位于安装文件夹内的其他目录中。

3. 将新 ngdbc.jar 驱动程序从目录 __installer.HDB\client\JDBC.TGZ\JDBC.tar\ngdbc.jar 复制到旧驱动程序的位置中。
4. 重新启动 Explorer 服务器。

4.2.2 将 Explorer 连接到 BWA

通过 SAP BusinessObjects Enterprise 中央管理控制台（CMC）管理页面，将 SAP BusinessObjects Explorer 连接到指定的 SAP NetWeaver BW Accelerator：

1. 停止运行 Explorer 服务器。
2. 登录到 BusinessObjects Enterprise CMC。
3. 导航到“服务器”，然后停止 Explorer 服务器。
4. 导航到“管理应用程序”。
5. 右键单击“Explorer”，然后单击“属性”。
6. 在“高级配置”类型中，键入指定 BWA 的主机和端口值。

例如：

```
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.host=<mybwserver>
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.port=3<TREX_instance_number>16
```

① 注意

第一个条目应该指向刀片式服务器中具有第一个主名称服务器的“刀片”（或至少指向具有主名称服务器的“刀片”）。

7. 可选：如果为 BW Accelerator 架构配备了一个或多个备份刀片，还可以为这些备份刀片配置附加连接。

例如，要添加两个备份刀片：

```
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.host1=<bwa_backup_blade1>  
>  
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.port1=3<TREX_instance_number>16  
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.host2=<bwa_backup_blade2>  
>  
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.port2=3<TREX_instance_number>16
```

8. 依次单击“保存”和“关闭”。
9. 重新启动服务器。

4.2.3 使用 SAP 别名连接到 BWA

可以使用 SAP 别名连接到 BWA。要启用此登录，需要在 CMC 中将新参数添加到 Explorer 应用程序的高级配置文本区域。可以按如下方式执行此操作：

1. 停止所有 Explorer 服务器。
2. 从中央管理控制台打开“应用程序”页面。
3. 在应用程序列表中双击“Explorer”
4. 将以下参数添加到“高级配置”文本字段：

```
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.resolveUserSAPAlias
```

5. 按如下方式将该参数设置为 True：

```
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.resolveUserSAPAlias=true
```

6. 重新启动 Explorer 服务器。

4.3 软件配置

4.3.1 Web 应用程序设置

可以通过单个属性文件修改应用程序设置：

```
default.settings.properties
```

此文件存储在 Web 应用程序服务器目录中，例如：C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat6\webapps\explorer\WEB-INF\classes。

可以在 default.settings.properties 文件中设置特定于 Explorer 的以下参数：

设置	说明	示例
product.name	仅限内部使用。	
default.locale	要使用的默认区域设置。例如，英语。	EN
default.cms.name	CMS 的名称和端口号。	myserver:6400
show.cms.name	确定存储在 default.cms.name 中的值是否显示在“登录”页面的“CMS 名称”字段中。	
disable.cms.name	禁用“登录”页面的“CMS 名称”文本框。用户无法更改此文本框的值。 默认值为 TRUE。	
<div> <div>① 注意</div> <div>请不要更改默认值，以避免和端口扫描有关的安全问题。</div> </div>		
default.authentication.method	要使用的默认登录身份验证。此值显示在“登录”页面的“身份验证”列表中。	secEnterprise
authentications	“身份验证”列表中填入的值。	sec Enterprise, secWindowsNT, secLDAP
hide.authentication.method	确定是否在“登录”页中显示“身份验证”列表。	
disable.authentication.method	禁用“登录”页面的“身份验证”列表。用户无法更改此值。	
use.effects	确定是否要使用图形效果。例如，单击“登录”后，“登录”框上将显示所应用的图形效果。	
request.timeout	在执行某个操作之后、在 Explorer 超时之前的时间周期，以秒为单位。如果后端操作花费时间太长，Explorer 会超时，例如在执行以下操作时： <ul style="list-style-type: none"> 在“管理空间”选项卡中从数据提供者获取数据 实时执行操作（如 SAP HANA 或 SAP Netweaver BW Accelerator） 在发掘信息空间或发掘视图集时获取数据 	默认值：60 100
help.url	Explorer 文档的根目录位置。	
tutorial.url	Explorer 教程的根目录位置。	
disable.password.encryption	确定是否使用密码加密。	
opendoc.url	SAP BusinessObjects Enterprise 部署的 OpenDocument URL。当用户将信息空间数据导出到 Web Intelligence 查询时使用。如果设置该值，将使用 OpenDocument 打开查询。如果不设置值，则不会启动查询。	http://server:port/ OpenDocument/ opendoc/ openDocument.jsp

相关信息

[第 36 页上的“针对 SAP 身份验证配置 SAP BusinessObjects Explorer”](#)

4.3.2 Explorer 服务器设置

CMC 中每个 Explorer 服务器的服务器属性都会在“对象属性”列表中列出。有关通用服务器属性的信息，请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》。此节介绍特定于 Explorer 服务器的属性。

用户可以配置以下设置：

- 用于验证书签的单位；可能的值包括：DAYS、MINUTES、HOURS 或 WEEKS。
- 书签的存储时长（基于单位）。例如 365。
- 删除后台监视程序处理的会话对象之前的时间段（以毫秒为单位）。
- 为了达到负载平衡，从属服务器向主服务器每次发出有关其工作负载的通知之间的延迟（以毫秒为单位）。

还可以通过使用以下各项配置索引路径（按优先级顺序）：

- 属性文件（适用于一个节点上的所有服务器）。
- SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMC 服务器属性（适用于单个节点上的单个索引服务器）。

用户对设置所作出的修改将按照以下优先级顺序实施：

- 通过 CMC 中每个服务器的命令行实施的配置（适用于单个节点上的单个服务器）
- 直接在属性文件上实施的配置（适用于单个节点上的所有服务器）
- 通过 CMC 应用程序属性实施的配置（适用于部署群集中的所有节点）

例如，如果在一个节点上通过属性文件配置设置，则会忽略该节点的 CCM 设置。

4.3.2.1 信息空间索引路径

用户可以指定索引的存储位置。可以通过 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMC 设置索引建立路径，或创建属性文件并在该处指定索引路径。

ⓘ 注意

更改索引存储目录时，用户必须确保 Explorer 目录未被多个 Explorer 服务器共享。每个 Explorer 服务器均需要有自己的唯一目录。在多个机柜中安装了多个 Explorer 服务器的分布式环境中，Explorer 会将每个 Explorer 目录中的索引复制到系统中其他所有的 Explorer 目录。这表示所有 Explorer 服务器的索引总数都应相同。

相关信息

[第 16 页上的“使用 CMC 配置索引路径”](#)

[第 16 页上的“使用属性文件配置索引路径”](#)

4.3.2.1.1 使用 CMC 配置索引路径

要更改单个索引服务器的索引路径，请在 CMC 中编辑服务器属性。索引路径取决于安装路径，默认为：

- `%DefaultDataDir%/Explorer14.0/index`
- 1. 登录到 CMC。
- 2. 从“[服务器](#)”导航到要配置的 Explorer 索引服务器。
- 3. 右击服务器，并单击“[属性](#)”。
- 4. 在“[索引文件目录](#)”中，输入路径。
- 5. 单击“[保存](#)”。

① 注意

如果将现有索引复制到新位置，则必须停止运行 Explorer 索引服务器。

6. 重新启动服务器。

4.3.2.1.2 使用属性文件配置索引路径

通过创建或编辑属性文件，可以为单一节点上的所有服务器更改索引路径。

1. 创建或编辑名为 `explorer.service.properties` 的属性文件，它位于以下位置：

- `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Explorer14.0\`

添加以下条目：

- `index.path=C:/Index`

2. 相应地修改此值，然后保存此文件。
3. 重新启动服务器。

① 注意

如果要复制现有索引，则必须停止 Explorer 索引服务器。

4.3.2.2 会话超时时间

Explorer 主服务器可确保有效释放不必要的资源。如果关联的同级对象停止运行或底层网络中断，则会删除会话对象。监视程序服务将监视所有的网络活动。

`watchdog.timeout` 参数会指定一段时间（以毫秒为单位），在此期间，即使监视程序没有检测到活动，也会将实时会话视为活动状态。

ⓘ 注意

必须使 `watchdog.timeout` 参数值大于为 http 会话设置的超时值。否则，即使 http 会话依然有效，Explorer 会话也可能过期。

要更改会话超时时间，管理员可以执行下列任一操作：

操作	方式
更改一个节点的设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 创建或编辑名为 <code>explorerr.service.properties</code> 的属性文件，它位于以下位置： <code>C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Explorer14.0\</code>2. 添加以下条目：<code>watchdog.timeout=300 000</code>，相应地修改此值，然后重新启动服务器。
修改命令行以配置单个服务器。	<p>将 <code>-watchdog.timeout 300 000</code> 添加到命令行以配置单个服务器</p> <p>例如 <code>-loggingPath "C:/Program Files (x86)/SAP BusinessObjects/Explorer14.0/Logging/" -serverkind polestarMaster -trace true -watchdog.timeout 300 000</code></p>

ⓘ 注意

`watchdog.timeout` 的默认值为 300,000 毫秒（5 分钟）。如果更改此设置（特别是当指定的值太小时），不但会影响稳定性，而且可能会删除有效会话。此值必须大于 `workload.update.delay` 的值。`workload.update.delay` 参数指定 Explorer 主服务器更新之间的时间段（毫秒）。

4.3.2.3 请求超时限制

使用较大的数据集时可能会出现超时：如果用户在使用 SAP BusinessObjects Explorer 时遇到超时错误消息，请遵循以下操作说明。

解决方法：必须更改以下位置的默认 `request.timeout` 设置（以秒为单位）：

`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat6\webapps\explorer\WEB-INF\classes\default.settings.properties`

为此，需要执行以下操作：

1. 打开以编辑 `default.setting.properties` 文件。
2. 找到 `request.timeout` 设置。
3. 相应地更改设置。

⚠ 警告

定义较大的值影响用户的等待时间。

选项	说明
-1	取消激活超时限制

选项	说明
360	超时的最大值。

4. 保存文件。
5. 重新启动 Explorer 服务器。

超时根据新值发生变化。

4.3.2.4 书签有效性

书签有效期指的是最终用户创建的发掘视图（或信息空间的过滤后版本）的书签保存在 Explorer 应用程序服务器上的持续时间。一旦此期限到期，书签便不能再打开。有三种方法可用来配置书签的有效期限。有关详细信息，请参阅下面的相关主题。

① 注意

建议管理员将书签的有效期限告知 Explorer 最终用户，以便用户知道他们所保存的书签可保持多长时间有效。

相关信息

[第 18 页上的“通过 CMC 配置书签有效期”](#)

[第 19 页上的“通过 CMC 中的服务器命令行配置书签有效性期间”](#)

[第 19 页上的“使用属性文件配置书签有效期”](#)

4.3.2.4.1 通过 CMC 配置书签有效期

要通过 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMC 更改书签验证周期，请修改 CMC 管理页中的值。重新启动 Explorer 服务器之后，所有从属节点将采纳该值。

① 注意

新书签验证值仅应用于在已设置新值并重新启动 Explorer 服务器之后创建的书签。在执行此更改和重新启动服务器之前创建的所有书签将保持不变，并在默认到期日期后失效。

1. 登录到 CMC。
2. 导航到 **管理** > **“应用程序”**。
3. 右键单击 **“Explorer”**，然后单击 **“属性”**。
4. 更改 **“书签有效性”** 值，然后单击 **“保存”**。
5. 重新启动 **“Explorer”** 服务器。

4.3.2.4.2 通过 CMC 中的服务器命令行配置书签有效性期间

要更改单个服务器的 Explorer 有效期，请编辑 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMC 中的服务器属性。

1. 登录到 CMC。
2. 通过“服务器”导航到要配置的 Explorer 服务器。
3. 右击服务器，并单击“属性”。
4. 在“命令行参数”中，添加以下内容：

```
-bookmark.validity.time 365 -bookmark.validity.unit DAYS
```

例如：

```
-loggingPath "C:/Program Files (x86)/SAP BusinessObjects/Explorer14.0/Logging/" -serverkind polestarIndexing -trace true -bookmark.validity.time 365 -bookmark.validity.unit DAYS
```

5. 单击“保存”。
6. 重新启动“Explorer”服务器。

4.3.2.4.3 使用属性文件配置书签有效期

通过创建或编辑属性文件，用户可以为单一节点上的所有服务器更改 Explorer 书签有效性。

1. 创建或编辑名为 explorer.service.properties 的属性文件，它位于以下位置：

- C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Explorer14.0\

2. 添加以下条目。

```
bookmark.validity.time=365
```

```
bookmark.validity.unit=DAYS
```

3. 相应地修改此值，然后保存此文件。
4. 重新启动服务器。

4.3.2.5 增加 Explorer 服务器上的虚拟内存

Explorer 服务器要求的虚拟内存容量取决于部署中所发掘和索引的信息空间的大小。通过根据需要更改 JVM 堆大小值，可增加每台服务器上的可用虚拟内存容量。

- 如果有大量最终用户需要发掘较大的信息空间，则建议增加发掘服务器上的 JVM 堆大小值。
- 如果有大量用户建立索引，同样建议增加 Explorer 索引服务器上的 JVM 堆大小值。

默认情况下，JVM 堆大小值为 1 GB。在大多数情况下，该容量足够主服务器和搜索服务器使用。

JVM 堆大小会影响：

- 内存垃圾收集

例如，如果索引服务器具有较高的堆大小值，则会降低在索引建立期间收集内存垃圾的比率，从而提高性能。如果堆大小值较低，与执行必需任务相比，计划进程将花费更多的时间在释放（和获取）内存上。在大多数情况下，1.6 GB 堆大小会降低收集垃圾的比率。

- 将内存交换到硬盘
用户定义的 JVM 堆大小值应始终低于服务器上可用的物理内存容量。如果物理内存容量小，并且为每个服务器配置了较高的堆大小值，则会导致将内存交换到硬盘。例如，如果内存为 2 GB，则该内存不足以为每个 Explorer 服务器提供大小为 1024 MB 的堆。在这种情况下 SAP BusinessObjects Explorer 能正常工作，但会发生内存交换，从而影响性能。

4.3.2.5.1 配置 JVM 堆大小的值

验证可以为服务器和 JVM 配置的内存限制。堆大小取决于使用的硬件和软件。例如，Windows 32 位或 Windows 64 位操作系统、JVM 的版本以及安装的物理内存容量。

有关配置内存大小的信息，请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》。

相关信息

[第 5 页上的“相关文档”](#)

4.3.2.6 并行的 Excel 文件上传

Explorer 系统管理员可以配置可处理的并行 Excel 文件上传操作数量。默认情况下，可以处理 30 个并行的 Excel 文件上传操作。

4.3.2.6.1 配置最大的并行 Excel 上传操作数量

Explorer 系统管理员可以配置可处理的并行 Excel 文件上传操作数量。默认情况下，可以处理 30 个并行的 Excel 文件上传操作。

1. 登录到 CMC。
2. 导航到：“应用程序”>“Explorer”>“属性”>“高级配置”。
3. 输入以下参数并指定所选的值。

```
com.businessobjects.datadiscovery.max_nb_parallel_indexing_tasks
```

例如：

```
com.businessobjects.datadiscovery.max_nb_parallel_indexing_tasks=50
```

参数更改会立即生效。

4.3.2.7 导出到 Excel 时限制行和单元格

可对可以导出到 Excel 电子表格的行数或单元格数设置限制。

可向中央管理控制台（CMC）中的 Explorer 应用程序页面添加以下参数以便在导出到 Excel 时管理大型数据集：

参数	说明
export.csv.maxrows	设置导出的最大行数的值。
export.csv.maxcells	设置导出的最大单元格数的值。如果只希望管理最大行数，请设置为 -1。

1. 转到 CMC 的“应用程序”区域。
2. 双击“应用程序名称”下面的“Explorer”。
3. 在“高级配置”节中，添加并指定 export.csv.maxrows 或 export.csv.maxcells 的值。
4. 单击“保存并关闭”。

4.3.2.8 启用 SAP HANA 多维数据集中的指定元数据语言

执行以下步骤以使 SAP BusinessObjects Explorer 可以使用你从 SAP HANA 中配置的语言列表中选择区域语言设置。

必须在 SAP HANA 中配置数据和元数据的翻译。

有关更多信息，请参阅 SAP HANA 管理文档。通过 SAP Help Portal（网址为 <http://help.sap.com>）可获得该指南。

1. 登录到 CMC。
2. 导航到“管理”区域，然后单击“应用程序”。
3. 右键单击“Explorer”，然后从上下文菜单中选择“属性”。
4. 在“高级配置”字段中，添加以下参数，随后添加使用 lc_CC 格式的逗号分隔区域语言设置列表：

```
newdb.metadata.search.locales=lc_CC
```

例如如果想让元数据以美式英语、法国法语和加拿大法语显示，请按如下方式输入参数：

```
newdb.metadata.search.locales=en_US,fr_FR,fr_CA
```

5. 单击“保存”。
6. 重新启动 Explorer 服务器。

该参数将在下次信息空间编入索引时应用。

4.3.3 对部署中字体的使用进行标准化

在 SAP BusinessObjects Explorer 部署中，客户端和服务端上的字体库将提供用于在信息空间中显示字符串的字体：

- 发掘服务器提供用于在统计图上显示字符串的字体。
- 登录到 SAP BusinessObjects Explorer 的客户端计算机提供用于在应用程序 GUI 的其余部分中显示字符串的字体。

如果发掘服务器上安装的字体与客户端上的字体不匹配，则统计图和应用程序 GUI 其余部分中的字符串将使用不同的字体显示。

4.3.3.1 确保各客户端和服务端之间的字体兼容性

在多数 Microsoft Windows 客户端计算机上，Arial Unicode J 字体相当于 Arial Unicode MS 字体。这样，在整个应用程序 GUI 中都能够以标准形式显示字符串。

可按照以下方式确保整个部署中的字体兼容性：

1. 检验是否在客户端计算机上安装了与 Arial Unicode J 字体兼容的字体，如果实施的是分布式部署体系结构，则需要每台 Explorer 服务器上安装兼容的字体。

① 注意

在多数 Microsoft Windows 客户端计算机中，Arial Unicode MS 字体与 Arial Unicode J 兼容。

2. 在每台不包含兼容字体的客户端计算机或 Explorer 服务器上安装 Arial Unicode J。

① 注意

安装应用程序后，将在 SAP BusinessObjects Explorer 服务器的以下目录中提供 Arial Unicode J 字体：

`<BusinessObjects Explorer 安装目录>/Explorer14.0/jre/lib/fonts`

4.3.3.2 安装自定义字体

某些语言版本上显示的字体可能过大，导致统计图区域被轴标签隐藏或构面值被截断，并且某些语言特定的特殊字符可能会缺失。与 Windows 相比，这些类型的字体不一致在 UNIX 平台上更为常见。如果要解决这些问题，可以在服务器和/或客户端上安装自己选择的字体。字体安装完成后，需要修改两个文件，以便在统计图中和应用程序 GUI 的其余部分中都使用这些字体。

1. 停止发掘服务器。
2. 在发掘服务器和客户端上安装并分发所选字体。

在服务器上的位置为：`<BusinessObjects Explorer 安装目录>/Explorer14.0/jre/lib/fonts`。

4.3.3.3 配置统计图中的自定义字体

要使 SAP BusinessObjects Explorer 使用自定义字体，必须首先在服务器和客户端计算机上安装这些字体。

1. 打开 `<BusinessObjects Explorer 安装目录>/Explorer14.0/chart-template.sample` 文件进行编辑。

2. 搜索以下字符串: [Arial Unicode J, Arial Unicode MS, Arial]
3. 将这三种字体名称替换为已安装字体的名称, 如下所示:

① 注意

将按首选项的顺序指定字体。如果列表中的第一种字体不可用, 将使用第二种字体; 如果第二种字体不可用, 则将使用第三种字体, 以此类推。

4. 可选: 要指定字体大小, 请搜索以下字符串: [10.0];
5. 将字体大小“10.0”替换为所选字体大小, 例如, 按照如下方式指定所选的两种大小为 14 的日文字体:

```
<GlobalValue>
  <DefaultValues>
    <DefaultValue type="4" value="[jiskan24.pcf.z
;k14.pcf.Z];
[14.0];[0];[0;0;0;0];[[]]" />
  </DefaultValues>
</GlobalValue>
```

① 注意

如果为特定统计图区 (如图例) 指定不同的字体大小, 则此特定统计图区中的全局字体大小将被覆盖。

6. 重命名文件 chart-template.xml, 并将其保存到 <BusinessObjects Explorer 安装目录>/Explorer14.0/。

4.3.3.4 为在统计图以外的界面配置自定义字体

如果 SAP BusinessObjects Explorer 要使用自定义字体, 必须先在服务器和客户端计算机上安装字体。

可以为所有语言全局定义特定的自定义字体或字体大小, 也可以针对特定语言定义特定的自定义字体或字体大小以覆盖全局设置。

1. 打开<安装目录>\webapps\explorer\schema\chinese.css.example\ 文件进行编辑。
2. 将默认字体名称和大小替换为所选的字体和大小:

```
global {
font-family: Arial Unicode J, Arial Unicode MS, Arial, Sans-serif;
font-size: 13pt;
}
```

① information

将按首选项的顺序指定字体。如果列表中的第一种字体不可用, 将使用第二种字体; 如果第二种字体不可用, 则将使用第三种字体, 以此类推。

① 注意

如果为特定界面标签 (如工具提示) 指定不同的字体大小, 则此特定类型标签中的全局字体大小将被覆盖。

3. 文件的保存位置取决于用户要将这些设置全局应用到所有语言还是仅特定语言:

- 要将这些设置应用于所有语言，请将此文件重命名为 `global.css`，并保存到：`<安装目录>\webapps\explorer\schemes\global\global.css\`
- 要将此设置应用到特定语言，请将此文件重命名为 `<语言>.css`，并保存到以此语言的语言代码命名的子文件夹：`<安装目录>\webapps\explorer\schemes\global\ <语言代码>\<语言>.css\`
例如，针对中文，用户可以将文件保存到以下位置：`<安装目录>\webapps\explorer\schemes\global\zh_CH\chinese.css\`

① 注意

由于 `.css` 文件控制所有的显示属性，因此建议您仅修改这些指定参数的值。

4. 重新启动发掘服务器。

4.3.4 自定义地理区域名称资源库

用户可以添加自定义资源库，将自定义的地理位置列表用作地理区域维的数据源。

用户可以创建自定义地理资源库以执行以下操作：

- 为数据库中的城市值添加地理别名
- 使用维度和经度坐标创建新城市位置

使用 Navteq 地理区域资源库文件语法在单独的 XML 文件中创建各个资源库。将文件上载到 CMS 中的文件夹，然后将以下任一新资源库参数添加到中央管理控制台（CMC）中 Explorer 应用程序的高级属性。

针对此 XML 资源库文件	添加此参数
添加备选城市名	<code>custom.geo.repository.renamednames.file.cuid</code>
添加新城市名	<code>custom.geo.repository.explorer.file.cuid</code>

将每个资源库 XML 文件的唯一标识符（CUID）值设置为合适的参数。

自定义地理区域资源库使用的信息来自称为 `names.csv` 的主地理区域名称资源库，存储该地理区域名称资源库的 .JAR 压缩文件安装在：`<安装目录>\SAP BusinessObjects\Explorer 14.0\plugins\com.sap.geo.repository.names.navteq.levels012c_<版本号>.jar`

有关创建地理区域资源库的语法和过程的信息，请参阅“相关主题”。

相关信息

[第 28 页上的“地理区域资源库文件语法”](#)

[第 26 页上的“向地理区域资源库添加新城市”](#)

[第 25 页上的“将备选位置名称添加到地理区域资源库”](#)

4.3.4.1 将备选位置名称添加到地理区域资源库

用户可以为地理区域值添加城市名，它们是 Navteq names.csv 资源库文件中使用的备选名称。这些名称作为别名添加到自定义的地理区域资源库中。要创建新资源库，需要具备访问 Explorer 安装文件系统的权限，以及使用中央管理控制台的管理员权限。

备选的地理区域名称资源库是 .XML 文件，其中包含来自 names.csv 父资源库文件的城市和父标识符，以及现有城市条目的自定义名称。文件上载到 CMS 中的文件夹，而该文件的 CUID 作为值传递到新参数 custom.geo.repository.renamednames.file.cuid，此参数由用户手动添加到 CMC 中 Explorer 应用程序的属性。

1. 在文本编辑器中创建新的 .XML 文件。以本地方式将其保存并提供相关名称，例如，`custom_renamed_repository.xml`。
2. 在文本编辑器中打开 Navteq 资源库文件 names.csv。资源库文件包含在 .JAR 压缩文件中，该压缩文件安装于：<安装目录>\SAP BusinessObjects\Explorer
14.0\plugins\com.sap.geo.repository.names.navteq.levels012c_<version number>.jar。

① 注意

虽然 .JAR 名称会随计算机上安装的内部版本号而变化，但它与以下内容相似：
`navteq.levels012c_3.2.0.r606_v20120131.jar`。

3. 在 names.csv 文件中，搜索要添加别名的城市名。
如果城市有多个实例，则使用父 ID 搜索文件，父 ID 是行中第二个 ID 号，也是城市的区域标识符。如果区域正确，则最可能得到正确的城市。例如，如果要搜索英国伦敦，则有关伦敦的条目如下：

```
"C20337455" "20248595" "c" "London" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

要确保是正确的伦敦，请在文件中搜索父 ID 20248595。这是要添加别名的城市的区域 ID。搜索结果为：

```
"20248595" "UK" "1" "England" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

因此，英格兰是父区域。可以通过搜索第二个标识符 UK 进一步确认。这是标识国家/地区的父标识符。将返回：

```
"UK" "" "0" "United Kingdom" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

英国是父项国家/地区，没有更高级别的地理父项，因此这个伦敦条目是正确的英国英格兰伦敦。

4. 从 names.csv 文件复制城市的条目并粘贴到新的 .XML 文件中。
用户在此示例中复制并粘贴伦敦条目：

```
"C20337455" "20248595" "c" "London" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

5. 将城市名更改为经过修改的城市名，以便用于替换 names.csv 文件中的条目。
例如，更改伦敦条目以返回作为值的“London City”：

```
<locations>
<location id="C20337455" parent="20248595" name="London City" type="OFFICIAL"
lang="eng" exonym=
false" transliteration="false" />
</locations>
```

6. 保存新的 .XML 文件。

7. 将新的 .XML 文件上载到中央管理控制台（CMC）中的文件夹。
8. 从 CMC 执行以下操作：
 - a. 打开文件夹并右键单击 .XML 文件。单击“属性”，并复制文件的 CUID 值。这是文件在 CMS 中的唯一标识符。单击“取消”。
 - b. 单击“CMC 主页”图标，或者从中央管理控制台窗口右上角的下拉菜单中选择“CMC 主页”。将出现 CMC 主页。
 - c. 单击“应用程序”图标，或者从中央管理控制台窗口右上角的下拉菜单中选择“应用程序”。
 - d. 双击“应用程序”名称列中的 Explorer 条目。
 - e. 在属性面板中，添加以下参数：custom.geo.repository.renamednames.file.cuid。将值设置为新资源库文件的 CUID。
例如，当文件 custom_renamed_repository.xml 的 CUID 值为 ATavVgn075lKjaoRA2sTals 时，用户添加的参数为：


```
custom.geo.repository.renamednames.file.cuid = ATavVgn075lKjaoRA2sTals
```
 - f. 单击“保存并关闭”。
9. 重新启动 Explorer 索引服务器和主服务器。

在此示例中，如果从 Explorer 为地理区域维选择值，则可以选择“London City”作为城市值。

相关信息

[第 28 页上的“地理区域资源库文件语法”](#)

4.3.4.2 向地理区域资源库添加新城市

可以将新城市名添加到自定义地理区域资源库，使这些新城市名可作为地理区域维值使用。要创建新资源库，需要具备访问 Explorer 安装文件系统的权限，以及使用中央管理控制台的管理员权限。

新地理区域资源库是 .XML 文件，其中包含来自 names.csv 父资源库文件的位置标识符，以及用于新城市条目的自定义标识符和位置坐标。文件上载到 CMS 中的文件夹，而该文件的 CUID 作为值传递到新参数 custom.geo.repository.explorer.file.cuid，此参数已添加到 CMC 中 Explorer 应用程序的属性。

1. 在文本编辑器中创建新的 .XML 文件。以本地方式将其保存并提供相关名称，例如，
custom_newcity_repository.xml。
2. 在文本编辑器中打开 Navteq 资源库文件 names.csv。资源库文件包含在 .JAR 压缩文件中，该压缩文件安装于：<安装目录>\SAP BusinessObjects\Explorer
14.0\plugins\com.sap.geo.repository.names.navteq.levels012c_<version
number>.jar。

① 注意

虽然 .JAR 名称会随计算机上安装的内部版本号而变化，但它与以下内容相似：
navteq.levels012c_3.2.0.r606_v20120131.jar。

3. 在 names.csv 文件中，找到要添加的城市的父区域 ID。例如，要添加位于法国的城市勒瓦卢瓦，则搜索法兰西岛（ID = 20002126），它是勒瓦卢瓦的父区域。

4. 在新的 .XML 文件中，添加以下参数：

选项	说明
功能 ID	新城市行的标识符。用户为其分配一个号码。可以是任意数字，只要在新资源库文件中具有唯一性。
父项	新城市父区域的标识符。这与 names.csv 中父 ID 相同。
名称	用户的新城市条目。
纬度	城市的纬度坐标
经度	城市的经度坐标。

有关资源库文件中正确语法的描述，请参阅“相关主题”的“地理区域资源库文件语法”部分。

ⓘ 注意

创建条目最简单的方法是将 names.csv 文件中的现有城市条目复制到新的资源库文件，并修改位置 ID、名称，然后添加纬度和经度坐标。

例如，勒瓦卢瓦城的附加信息可能为以下内容：

```
<locations>
  <location id="100" parent="20002126" name="Levallois-Perret"
    type="OFFICIAL" lang="fra"
    exonym="false" transliteration="false" latitude="48.89829696596768"
    longitude="2.278434634208679" />
</locations>
```

5. 保存新的 .XML 文件。
6. 将新的 .XML 文件上载到中央管理控制台（CMC）中的文件夹。
7. 从 CMC 执行以下操作：
 - a. 打开文件夹并右键单击 .XML 文件。单击“属性”，并复制文件的 CUID 值。这是文件在 CMS 中的唯一标识符。单击“取消”。
 - b. 单击“CMC 主页”图标，或者从中央管理控制台窗口右上角的下拉菜单中选择“CMC 主页”。将出现 CMC 主页。
 - c. 单击“应用程序”图标，或者从中央管理控制台窗口右上角的下拉菜单中选择“应用程序”。
 - d. 双击“应用程序”名称列中的 Explorer 条目。
 - e. 在属性面板中，添加以下参数：custom.geo.repository.explorer.file.cuid。将值设置为新资源库文件的 CUID。
例如，当文件 custom_newcity_repository 的 CUID 值为 AfMRhpbRaqRXXXskIJZQ3Uo 时，您添加的参数为：

```
custom.geo.repository.explorer.file.cuid = AfMRhpbRaqRXXXskIJZQ3Uo
```

- f. 单击“保存并关闭”。
8. 重新启动 Explorer 索引服务器和主服务器。

在此示例中，如果在 Explorer 中为地理区域维选择值，则勒瓦卢瓦—佩雷可以位于法兰西岛区域。

相关信息

[第 28 页上的“地理区域资源库文件语法”](#)

4.3.4.3 地理区域资源库文件语法

本节介绍自定义地理区域 XML 资源库文件时必须遵循的语法。

资源库必须遵循以下约束，才能得以正确分析：

- 文件格式为 .XML。
- 为每个新的或修改的位置使用完全一致的格式。否则，将导致分析错误，并由此忽略整个文件。
- 每个位置由某个元素表示，用户必须对每个位置使用不同的元素。
- 属性用于值。
- 对属性的顺序不作限制。
- 必须至少有一个位置。

names.csv 中的典型条目如下：

"C20337455" "20248595" "c" "London City" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"

names.csv 和 .XML 文件中使用的属性如下所述：

列	示例	说明	重命名的名称 XML 资源库中的 必要条件	新名称 XML 资源库 中的必要条件
功能 ID	"C20337455"	地理位置的唯一功能 ID。字符串。	是	是。必须是唯一值。 例如，如果使用 100 作为第一个 ID，则 每个位置增量为：位 置 1 的 ID = 100，位 置 2 的 ID = 200 等 等。
父 ID	"20248595"	地理位置的唯一父 ID。字符串。	是	否。可选条件；如果 给定，则在对帐过程 中进行搜索时成为功 能（父项）上下文的 必要条件。
管理级别	"c"	地理位置的管理级别。（0 -> 国家/地 区、1 -> 子管理级别 1、2 -> 子管理级 别 2、c -> 城市）。字符串。	不适用	不适用
名称	"London City"	地理位置的名称。这是用户添加的别 名。字符串。	是	是
语言 ISO 代码	"eng"	地理位置条目的 ISO 639 语言代码，例 如，"fra" 为法语。字符串。	是	是
是否为外来名称？	"false"	地理位置条目是否为外来名称？外来名 称是地理位置的其他语言中使用的词 汇。例如，"Londres" 是伦敦的外来名 称（法语）。布尔值。	是	是
是否为音译？	"false"	地理位置条目是否为音译？音译是指使 用其他语言的字母来拼写某种语言中的 某地理位置。布尔值。	是	是

列	示例	说明	重命名的名称 XML 资源库中的 必要条件	新名称 XML 资源库 中的必要条件
名称类型	"OFFICIAL"	地理位置条目的名称类型。(OFFICIAL -> 官方名称、ISO_3166_1_A3 - 三个字母的 ISO 代码、ABBREVIATION - 缩写) 字符串。	是。必须为 OFFICIAL、 ISO_3166_1_A3 或 ABBREVIATION	是。必须为 OFFICIAL、 ISO_3166_1_A3 或 ABBREVIATION
纬度	latitude="49.996 595"	新位置的纬度坐标。	不适用	是。必须为有效坐标。
经度	longitude="8.582 726"	新位置的经度坐标。	不适用	是。必须为有效坐标。

4.4 负载均衡

SAP BusinessObjects Explorer 支持 Web 应用程序服务器群集。硬件或软件负载均衡器可用作 Web 应用程序服务器的入口点，以确保在服务器之间平均分配处理工作。

📘 information

有关 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台的负载均衡的信息，请参阅“SAP Product Availability Matrix (PAM)”（SAP 产品可用性矩阵），网址为：<http://service.sap.com/pam>。

相关信息

[第 5 页上的“相关文档”](#)

4.4.1 配置工作负载更新设置以实现负载均衡

通过确保具有最少负载量的服务器拥有较高的作业优先级，可实现工作负载平衡。位于群集内的从属服务器可确保 Explorer 主服务器定期获得有关从属服务器工作负载开销的更新。

`workload.update.delay` 参数用于指定对 Explorer 主服务器进行更新的时间间隔（以毫秒为单位）。

要更改工作负载更新延迟时间，管理员可以执行下列任一操作：

- 更改一个节点的设置。创建或编辑名为 `explorer.service.properties` 的属性文件，它位于以下位置：
 - `<SAP BusinessObjects 安装目录>\Explorer14.0\`
 添加以下条目：`workload.update.delay=30`，相应地修改此值，然后重新启动服务器。
- 将以下内容添加到命令行中以配置单个服务器：


```
-workload.update.delay 30
```

例如：

```
-loggingPath "C:/Program Files (x86)/SAP BusinessObjects/Explorer14.0/Logging/"  
-serverkind polestarMaster -trace true -workload.update.delay 30
```

ⓘ 注意

`workload.update.delay` 的默认值为 15,000 毫秒。如果修改此设置（特别是当指定的值太小时），可能会对网络通信和性能产生影响。该值必须远远小于 `watchdog.timeout` 值。

4.4.2 部署多个 Explorer 服务器以改进信息空间发掘性能

如果用户群体的主要活动是发掘，建议在包含附加 Explorer 服务器的群集中部署 SAP BusinessObjects Explorer，以确保用户浏览信息空间时达到最高性能。

如果将高端计算机部署到群集中，可改进性能并降低任何服务器限制。

相关信息

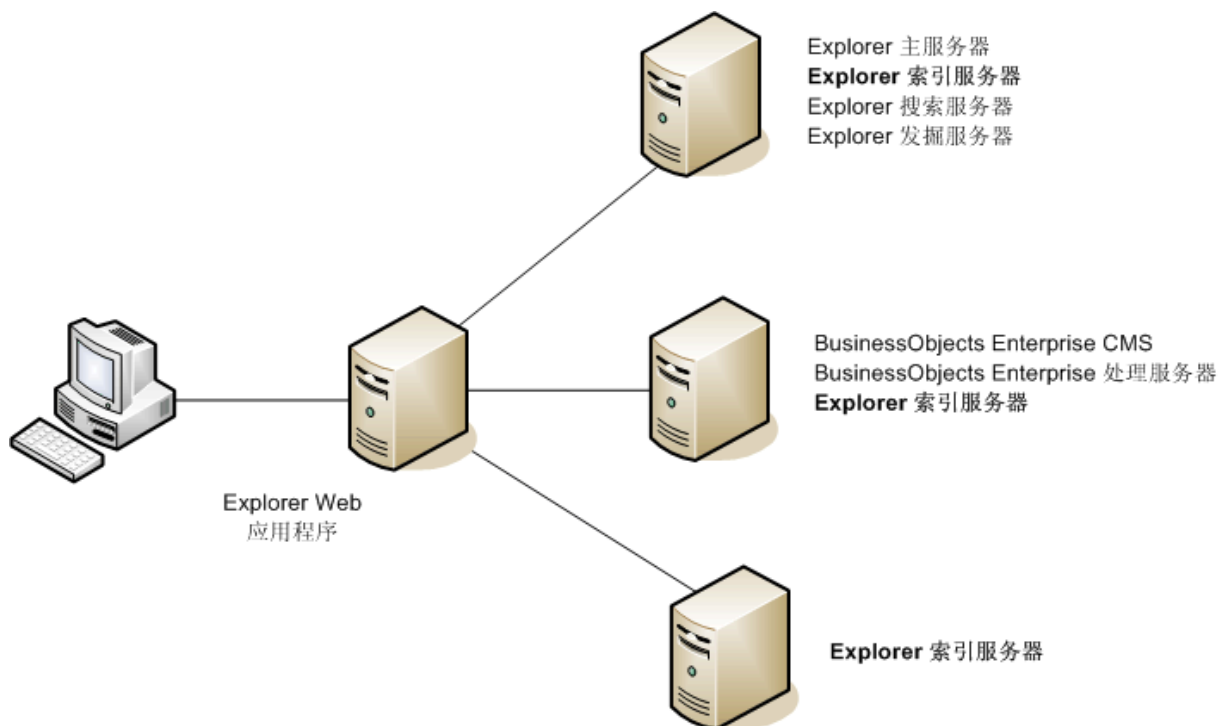
[第 32 页上的“Explorer 用户配置文件”](#)

4.4.3 部署多个索引服务器以改进索引建立性能

信息空间的索引建立取决于以下因素：

- 部署的 Explorer 服务器数量及其部署方式
- Explorer 服务器使用的硬件（CPU、内存及硬盘）
- Java 虚拟机堆

如果要提高索引建立性能，建议将所有四个 Explorer 服务器（主服务器、索引服务器、搜索服务器和发掘服务器）都安装在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台所在的计算机上，并将附加的 Explorer 索引服务器安装在单独的计算机上，确保将这些服务器指向 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台安装。索引建立负载由所有索引服务器分担。



所需的服务器数取决于预计使用 SAP BusinessObjects Explorer 的用户人数。例如，如果预计同时有大量用户对大型信息空间建立索引（在极端情况下），则还需要添加其他服务器。当发掘者正在发掘时，如果对众多信息空间建立索引，发掘者将会受到影响。建议将信息空间的索引建立工作计划在活动较少的时间（例如，夜间）进行。

相关信息

[第 49 页上的“索引建立最佳做法”](#)

[第 5 页上的“相关文档”](#)

4.5 定期任务

4.5.1 验证信息空间索引

建议管理员定期检验索引是否为最新的索引。为此，需要执行以下操作：

1. 使用空间创建者或管理员配置文件登录到 SAP BusinessObjects Explorer。
2. 选择“[管理空间](#)”选项卡。
3. 查看信息空间列表并检验所有信息空间的“索引”图标是否均为绿色。
4. 如果“索引”图标为红色，则需要为信息空间重新建立索引。可以单击“[立即建立索引](#)”，也可以对索引建立进行计划，方法是：选择相应信息空间旁边的“[编辑](#)”，然后定义一个计划。

4.6 用户管理与身份验证

4.6.1 用户管理

4.6.1.1 管理用户和组

在中央管理服务器（CMS）中管理和存储用户配置文件。用于管理用户配置文件的管理控制台是中央管理控制台（CMC）。

有关如何创建用户和组，以及如何分配权限的信息，请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》4.1，网址为：<http://help.sap.com>。

4.6.1.2 Explorer 用户配置文件

SAP BusinessObjects Explorer 用户包括以下配置文件：

空间发掘者

空间发掘者是 SAP BusinessObjects Explorer 的主要用户群。他们可以搜索信息空间、在这些信息空间中导航并分析数据以及将信息空间保存为其他文件格式。有时，这些用户会将信息空间导出到其他应用程序以进一步分析数据。

空间创建者

空间创建者只占 SAP BusinessObjects Explorer 用户群的一小部分。他们掌握了此应用程序使用的数据提供者中的基础数据结构，了解其空间发掘合作者关注的业务问题。掌握这些知识后，空间创建者就可以构建包含上下文相关数据集的信息空间，从而为空间发掘者提供关于给定业务查询的完整信息。

系统要求和大小调整参数取决于 SAP BusinessObjects Explorer 部署中空间发掘者和空间创建者各自所占的百分比。

管理员

管理员负责以下任务：

- 计划信息空间的索引建立，以确保在高峰使用期间将系统的负载维持在最低水平。
- 管理 SAP BusinessObjects Explorer 用户权限。
- 管理服务器设置。

4.6.1.3 向用户和组分配权限

① 注意

要使最终用户能够访问想要发掘的信息空间，请务必确保这些用户对于特定的 Universe、文件夹和 Web Intelligence 功能具有必需的相应权限。有关更多信息，请参阅下面的相关主题中列出的“信息空间映射到数据提供者的方式”。

可在 CMC 中配置 SAP BusinessObjects Explorer 用户配置文件。用户需要在 CMC 中指定以下用户授权的类型：

- 通过授予和拒绝适当对象的权限，可定义用户有权访问的 Explorer 功能
- 针对 SAP BusinessObjects Explorer 所使用的其他 SAP BusinessObjects 应用程序，向用户授予适当的应用程序权限
- 向用户分配适当的访问级别，以便他们可以执行 Explorer 计划并导出适当的任务
- 通过空间创建者或管理员配置文件，验证用户是否对用于构建信息空间的任何 BusinessObjects Universe 拥有适当的访问权限
- 验证用户是否具有在 CMS 上访问存储有信息空间的文件夹的必要权限

相关信息

[第 46 页上的“信息空间所需授权”](#)
[第 32 页上的“Explorer 用户配置文件”](#)

4.6.1.3.1 每种用户配置文件对应的 Explorer 用户权限

根据要分配给 Explorer 用户的配置文件，您需要授予特定的权限。

Explorer 用户的功能使用权限

用户配置文件	权限
空间发掘者	发掘信息空间
	发掘信息空间：导出到书签/电子邮件
	发掘信息空间：导出到 CSV
	发掘信息空间：导出到图像
	发掘信息空间：导出到 Web Intelligence
	登录到 Polestar 并在 CMC 中查看此对象
空间创建者	发掘信息空间
	发掘信息空间：导出到书签/电子邮件
	发掘信息空间：导出到 CSV

用户配置文件	权限
	发掘信息空间：导出到图像
	发掘信息空间：导出到 Web Intelligence
	管理信息空间
	管理信息空间：创建新空间
	管理信息空间：启动建立索引
	管理信息空间：修改空间
	管理信息空间：计划建立索引
	删除对象
	编辑此对象
	登录到 Explorer 并在 CMC 中查看此对象
管理员	发掘信息空间
	发掘信息空间：导出到书签/电子邮件
	发掘信息空间：导出到 CSV
	发掘信息空间：导出到图像
	发掘信息空间：导出到 Web Intelligence
	管理信息空间
	管理信息空间：创建新空间
	管理信息空间：启动建立索引
	管理信息空间：修改空间
	管理信息空间：计划建立索引
	删除对象
	编辑此对象
	登录到 Explorer 并在 CMC 中查看此对象
	修改用户具有的对此对象的权限
	安全地修改用户拥有的对象权限

因为 SAP BusinessObjects Explorer 是 SAP BusinessObjects Enterprise 的加载项，并利用 SAP BusinessObjects Web Intelligence 和 SAP BusinessObjects InfoView 应用程序，所以每个 Explorer 用户配置文件还需要某些附加的应用程序权限。

Explorer 用户的应用程序权限

用户配置文件	SAP BusinessObjects Enterprise 应用程序权限
空间发掘者	应用程序权限 — InfoView：登录到 InfoView 并在 CMC 中查看此对象
空间创建者	应用程序权限 — InfoView：登录到 InfoView 并在 CMC 中查看此对象
	应用程序权限 — CMC：登录到 CMC 并在 CMC 中查看此对象
	应用程序权限 — Web Intelligence：创建文档

用户配置文件	SAP BusinessObjects Enterprise 应用程序权限
管理员	应用程序权限 — InfoView：登录到 InfoView 并在 CMC 中查看此对象
	应用程序权限 — CMC：登录到 CMC 并在 CMC 中查看此对象
	应用程序权限 — Web Intelligence：创建文档

SAP BusinessObjects Enterprise 附带了预定义的访问级别。您需要为 Explorer 用户分配适当的访问级别，这样他们才能执行计划并导出符合其用户配置文件需要的任务。

Explorer 用户的访问级别

用户配置文件	访问级别	SAP BusinessObjects Enterprise
空间发掘者	按需查看	用户可以发掘信息空间，并且可以导出到 Web Intelligence、CSV 或图像。
空间创建者	计划	用户可以管理信息空间和计划。
	按需查看	用户可以发掘信息空间，并且可以导出到 Web Intelligence、CSV 或图像。
管理员	完全控制	用户具有完全访问和控制 SAP BusinessObjects Explorer 的权限。

ⓘ 注意

当针对空间创建者和管理员配置授权时，请确保他们具有正确的 Universe 和 Universe 连接的访问级别。访问级别说明了用户对 Universe 和 Universe 连接所具有的访问权限。拥有 Universe 连接的“数据访问”权限允许用户访问 Universe 以创建信息空间。

有关 SAP BusinessObjects Enterprise 级别的用户权限和安全级别的详细信息，请参阅《SAP BusinessObjects Enterprise 管理员指南》（4.0 版），网址为：<http://help.sap.com>。

相关信息

第 32 页上的“Explorer 用户配置文件”

4.6.2 身份验证方法

SAP BusinessObjects Explorer 支持 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台所支持的身份验证方法：

- Enterprise
- Windows AD
- LDAP
- SAP R/3

要在 SAP BusinessObjects Explorer 部署中启用 SAP R/3 身份验证，需要在 Explorer 服务器上执行一些手动配置过程。

4.6.2.1 针对 SAP 身份验证配置 SAP BusinessObjects Explorer

下表提供为了使 SAP BusinessObjects Explorer 用户能够进行 SAP 身份验证而需要配置的设置。

ⓘ 注意

为 SAP 身份验证配置 SAP BusinessObjects Explorer 之前，请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》4.1 获取有关 SAP 身份验证的更多信息，网址为：<http://help.sap.com>。

SAP 身份验证设置存储在 Explorer 设置属性文件中（default.settings.properties），位于：
\$<ExplorerWebappRoot>/WEB-INF/classes/default.settings.properties。

SAP 身份验证 Web 应用程序设置

设置	说明	示例配置（无 SAP 身份验证）	示例配置（用于 SAP 身份验证）
default.sapsystem.name	SAP 系统的名称。		SAP_ID
show.sapsystem.name	确定是否在“登录”页面中显示 SAP 系统名称。	false	true
disable.sapsystem.name	禁用“登录”页的“SAP 系统名称”文本框。用户无法更改此文本框的值。	True	False
default.sapclient.name	SAP 客户端 ID。		100
show.sapclient.name	确定是否在“登录”页面中显示 SAP 客户端名称。	false	true
disable.sapclient.name	禁用“登录”页面的“SAP 客户端名称”文本框。用户无法更改此文本框的值。	True	False
default.authentication.method	要使用的默认登录身份验证。此值在“登录”页面的“身份验证”列表中被选中。	secEnterprise	secSAPR3
authentications	“身份验证”列表中填入的值。	secEnterprise, secWinAD, secLDAP	secEnterprise secWinAD, secLDAP, secSAPR3

示例： 为 SAP 身份验证配置的属性文件

```
default.sapsystem.name=SAP_ID
show.sapsystem.name=true
disable.sapsystem.name=false
default.sapclient.name=100
show.sapclient.name=true
disable.sapclient.name=false
default.authentication.method=secSAPR3
authentications=secEnterprise, secWinAD, secLDAP, secSAPR3
```

4.6.3 单一登录

用户可以配置 SAP BusinessObjects Explorer，以通过下列身份验证方法进行单一登录（SSO）：

- Enterprise
- Windows AD
- LDAP
- SAP R/3

以下文件用于配置 SSO：

- `$<Explorer Web 应用程序根目录>/WEB-INF/classes/sso.properties` 中包含所有 SSO 选项
- `$<Explorer Web 应用程序根目录>/WEB-INF/web.xml` 中包含一个 Servlet 过滤器，需要为 Vintela 身份验证（用于 Windows AD）激活此过滤器
- `$<Explorer Web 应用程序根目录>/WEB-INF/default.settings.properties` 中包含 Explorer 启动选项，可以用 `sso.properties` 文件中的 SSO 覆盖这些选项

相关信息

- 第 37 页上的“激活单一登录”
- 第 38 页上的“用于使用 Vintela 的 WinAD 身份验证的 SSO”
- 第 40 页上的“用于使用 SiteMinder 的 LDAP 身份验证的 SSO”
- 第 44 页上的“启用受信任的身份验证”

4.6.3.1 激活单一登录

在 SAP BusinessObjects Explorer 上配置 SSO 之前，必须已经在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台上配置了 SSO。

Information

请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》，网址为：<http://help.sap.com>。

激活 SSO：

1. 停止 Explorer Web 应用程序服务器。
2. 打开以下文件进行编辑：
`$<Explorer Web 应用程序根目录>/WEB-INF/classes/sso.properties`
3. 将以下参数设置为指定的值：

设置	值
<code>sso.global.enabled</code>	<code>true</code>

设置	值
sso.global.providers	<提供者名称>

① 注意

默认情况下，sso.properties 文件包含 sso.global.providers 文件的一组随时可用的值。在整个文件中只能设置此属性一次。但是，可以使用逗号分隔的提供者列表指定多个提供者。

4. 可设置三个附加参数：

设置	说明	值
sso.global.cms	控制在身份验证中使用的 CMS。如果行的开头带有 # 注释，或者不存在行，则使用 default.settings.properties 中的 default.cms.name 值集。	<cms_name>
sso.global.authentication	控制使用的身份验证方法。	可能的值为： secEnterprise secLDAP secWinAD secSAPR3
sso.global.errorOnFailure	控制在未找到凭据时 SSO 系统的行为。	有两个可能的值： false — 登录工作流程继续像未启用 SSO 一样正常进行。 true — 不显示登录对话框

示例

```
sso.global.enabled=true
sso.global.authentication=
sso.global.cms=hostname:port
sso.global.providers=sso.vintela
```

4.6.3.2 用于使用 Vintela 的 WinAD 身份验证的 SSO

Vintela 身份验证服务提供程序使用从浏览器自动传递到 Web 服务器的凭据，根据 Active Directory 服务器对用户进行身份验证。

ⓘ 注意

身份验证不能被覆盖，因此隐式设置为“secWinAD”。

它的工作方式如下：

- 使用 Vintela 从当前执行上下文检索 Windows 凭据
- 使用这些凭据通过身份验证登录到服务器

要为 WinAD 上的 SSO 启用 Vintela 身份验证服务，还需要对 `<Explorer Web 应用程序根目录>/WEB-INF/web.xml` 做出两处修改。

- 取消对 `authFilter` 定义的注释
- 取消对 `authFilter` 映射的注释

还需要设置以下参数：

设置	值
<code>className</code>	<code>com.businessobjects.datadiscovery.sso.vintela.VintelaSSOProvider</code>

还可设置以下参数：

设置	说明	值
<code>sso.vintela.cms</code>	控制用于身份验证的 CMS。可用于覆盖默认 CMS	<code><cms_name></code>
<code>sso.vintela.locale.retrieval</code>	用于检索当前 Explorer UI 区域设置的方法	- 来自 HTTP 标头的 HTTP_HEADER - 来自 URI 查询字符串的 QUERY_STRING - 来自 cookie 的 COOKIE - 来自 Web 会话属性的 SESSION - 来自请求属性的 REQUEST - 来自 X509_SUBJECT 证书的 X509_SUBJECT
<code>sso.vintela.locale.param</code>	指定 <code>sso.vintela.locale.retrieve</code> 方法使用的参数，以便检索 Explorer UI 区域设置。	由管理员设置，例如， <code>pvl</code>

示例

```
#  
# Vintela parameters (sso.vintela provider)  
#
```

```
sso.vintela.className=com.businessobjects.datadiscovery.sso.vintela.VintelaSSOP
rovider
sso.vintela.cms=
```

4.6.3.3 用于使用 Kerberos 的 WinAD 的 SSO

SAP BusinessObjects Explorer 支持使用 Kerberos 的 WinAD。需要在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台系统上通过 Kerberos 设置 WinAD 身份验证。不需要在 Explorer 服务器上进行配置。

① information

请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》，管理员指南网址为：<http://help.sap.com>。

4.6.3.4 用于使用 SiteMinder 的 LDAP 身份验证的 SSO

SiteMinder 提供程序使用包含唯一会话 ID 的 Cookie SMSESSION，该 ID 将用作用户名以通过 secLDAP 或 secWinAD 进行身份验证。

① 注意

此提供程序基于具有预定义值的通用提供程序，如下文指定。

它的工作方式如下：

- 从当前执行上下文检索 SiteMinder 会话 Cookie
- 通过使用此 Cookie 值的身份验证登录到服务器

需要设置以下参数：

设置	说明	值
sso.siteminder.className		com.businessobjects.data discovery.sso.generic.Gene ricSSOProvider
sso.siteminder.authentication		默认情况下，设置为：secLDAP。 可以更改为“secWinAD”
sso.siteminder.user.retrieval	用于检索用户名的方法。	默认情况下，该值设置为 “COOKIE”。

① 注意

不应更改默认值。

设置	说明	值
sso.siteminder.user.param	指定 user.retrieval 方法在检索用户名时使用的参数。	默认情况下，该值设置为 "SMSESSION"。

ⓘ 注意
不应更改默认值。

还可设置以下参数：

设置	说明	值
sso.siteminder.cms	控制用于身份验证的 CMS。可用于覆盖默认 CMS。	<cms_name>
sso.siteminder.locale.retrieval	用于检索当前 Explorer UI 区域设置的方法。	- 来自 HTTP 标头的 HTTP_HEADER - 来自 URI 查询字符串的 QUERY_STRING - 来自 cookie 的 COOKIE - 来自 Web 会话属性的 SESSION - 来自请求属性的 REQUEST - 来自 X509_SUBJECT 证书的 X509_SUBJECT
sso.siteminder.locale.param	指定 sso.siteminder.locale.retrieval 方法使用的参数，以便检索 Explorer UI 区域设置。	由管理员设置，例如，pvl

示例

```
#
# SiteMinder parameters (sso.siteminder)
#
sso.siteminder.className=com.businessobjects.datadiscovery.sso.generic.GenericSOPProvider
sso.siteminder.cms=
sso.siteminder.authentication=secLDAP
sso.siteminder.user.retrieval=COOKIE
sso.siteminder.user.param=SMSESSION
```

4.6.3.5 SAP SSO

SAP BusinessObjects Explorer 支持 SAP SSO，从而允许使用来自 SAP NetWeaver 门户的 SAP BusinessObjects Explorer，无需重复输入用户信息进行身份验证。

Information

请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》，管理员指南网址为：<http://help.sap.com>。

设置以下参数：

设置	说明	值
sso.sap.className	必需	com.businessobjects.datadiscovery.sso.generic.GenericSSOProvider
sso.sap.cms	控制用于身份验证的 CMS。可用于覆盖默认 CMS。	<cms_name>
sso.sap.user.retrieval	用于检索用户名的方法。	默认情况下，该值设置为“COOKIE”。
<div><div>注意</div>不应更改默认值。</div>		
sso.sap.user.param	指定 user.retrieval 方法在检索用户名时使用的参数。	默认情况下，该值设置为“MYSAPSSO2”。
<div><div>注意</div>不应更改默认值。</div>		

还可设置以下参数：

设置	说明	值
sso.sap.sysid.retrieval	用于检索 SAP 系统 ID 的方法。	<ul style="list-style-type: none">- 来自 HTTP 标头的 HTTP_HEADER- 来自 URI 查询字符串的 QUERY_STRING- 来自 cookie 的 COOKIE- 来自 Web 会话属性的 SESSION- 来自请求属性的 REQUEST- 来自 X509_SUBJECT 证书的 X509_SUBJECT

设置	说明	值
sso.sap.sysid.param	指定 sso.sap.sysid.retrieval 方法使用的参数，以便检索 SAP 系统 ID。	由管理员设置，例如 sap_sysid。
sso.sap.clientid.retrieval	用于检索 SAP 客户端 ID 的方法。	<ul style="list-style-type: none"> - 来自 HTTP 标头的 HTTP_HEADER - 来自 URI 查询字符串的 QUERY_STRING - 来自 cookie 的 COOKIE - 来自 Web 会话属性的 SESSION - 来自请求属性的 REQUEST - 来自 X509_SUBJECT 证书的 X509_SUBJECT
sso.sap.clientid.param	指定 sso.sap.clientid.retrieval 方法使用的参数，以便检索 SAP 客户端 ID。	由管理员设置，例如，sap_client。
sso.sap.locale.retrieval	检索当前 Explorer UI 的区域设置。	<ul style="list-style-type: none"> - 来自 HTTP 标头的 HTTP_HEADER - 来自 URI 查询字符串的 QUERY_STRING - 来自 cookie 的 COOKIE - 来自 Web 会话属性的 SESSION - 来自请求属性的 REQUEST - 来自 X509_SUBJECT 证书的 X509_SUBJECT
sso.sap.locale.param	指定 sso.sap.locale.retrieval 方法使用的参数，以便检索 Explorer UI 区域设置。	由管理员设置，例如 pvl。

示例

```
# SAP parameters (sso.sap).
#
sso.sap.className=com.businessobjects.datadiscovery.sso.sap.SAPSSOProvider
sso.sap.cms=DEWDFTV00832Q:6400
sso.sap.locale.retrieval=QUERY_STRING
sso.sap.locale.param=pvl
sso.sap.user.retrieval=COOKIE
sso.sap.user.param=MYSAPSSO2
sso.sap.sysid.retrieval=QUERY_STRING
sso.sap.sysid.param=sap_sysid
sso.sap.clientid.retrieval=QUERY_STRING
sso.sap.clientid.param=sap_client
```

4.6.3.6 启用受信任的身份验证

需要先配置 CMC 以获得受信任的身份验证，然后才能在 SAP BusinessObjects Explorer 上启用受信任的身份验证。

Information

请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》中有关启用受信任的身份验证的部分，网址为：<http://help.sap.com>。

在 SAP BusinessObjects Explorer 上启用受信任的身份验证：

- 1. 停止 Explorer Web 应用程序服务器。
- 2. 打开以下文件进行编辑：
\$<Explorer Web 应用程序根目录>/WEB-INF/classes/sso.properties
- 3. 设置以下参数：

设置	值
cms.default	按如下格式输入 CMS 名称和端口号：<服务器名.端口号 >
sso.enabled	true
siteminder.enabled	false

- 4. 查找以下字符串：
trusted.auth.user.retrieval
- 5. 输入与要实施的用户检索方法相对应的参数值：

用户检索方法	值
通过为 Servlet 或 JSP 中的当前请求在 HttpServletRequest 对象上调用 getRemoteUser() 来检索用户名。	REMOTE_USER
<div><div>注意</div><p>对于 .NET，需要使用 IIS Manager 在 InfoViewApp 目录上设置以下属性：</p><ul style="list-style-type: none">禁用“匿名访问”复选框启用“Windows 集成身份验证”复选框</div>	
从请求 URL 中的指定参数内容中检索用户名。	HTTP_HEADER

用户检索方法	值
<div> ① 注意 在 BI 启动板 web.xml 文件的 trusted.auth.user.param 参数中定义查询字符串参数。 </div>	
从指定 Cookie 的内容中检索用户名。	COOKIE
<div> ① 注意 在 BI 启动板 web.xml 文件的 trusted.auth.user.param 参数中定义 cookie。 </div>	
从指定会话变量的内容中检索用户名。	WEB_SESSION
<div> ① 注意 在 BI 启动板 web.xml 文件的 trusted.auth.user.param 参数中定义 Web 会话变量。 </div>	
通过为 Servlet 或 JSP 中的当前请求在 HttpServletRequest 对象上调用 getUserPrincipal () .getName () 来检索用户名。	USER_PRINCIPAL

- 验证是否已指定 SAP BusinessObjects Enterprise 共享秘密的检索方式。
要从会话变量中获取共享秘密，需要在 SAP BusinessObjects Explorer 上配置 \$<Explorer Web 应用程序根目录>/WEB-INF/classes/sso.properties 文件。
- 在 \$<Explorer Web 应用程序根目录>/WEB-INF/classes/sso.properties 文件中设置以下参数值：

参数	值
trusted.auth.shared.secret	输入从其中获取共享秘密的会话变量名。

- 保存并关闭文件。
重新启动 Explorer Web 应用程序服务器。

4.6.3.7 配置单一登录以实现手动登录

如果在 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台部署上配置了 SSO，用户在访问 Explorer 应用程序和书签 URL 时将自动登录。

在某些情况下，管理员需要在不被自动识别为已登录的情况下登录 Explorer；例如，已登录的情况下以其他用户的身份登录，或者需要为 SSO 用户（内部用户）和非 SSO 用户（外部用户）提供单个平台。

可以通过下面的方式激活 SSO 系统的手动登录：

1. 停止 Web 应用程序服务器。
2. 浏览到 SAP BusinessObjects 安装路径中的“SSO 文件夹”。
3. 将 noSSO.jsp 文件夹复制到 Web 应用程序服务器的“explorer”文件夹。
例如：

将 \$BO_ROOT\$\Tomcat6\webapps\explorer\sso\noSSO.jsp
复制到 \$BO_ROOT\$\Tomcat6\webapps\explorer\ 文件夹

4. 重新启动 Web 应用程序服务器。
5. 通过下面的方式测试手动登录：

- 启动 Explorer。
- 通过将 URL 中 http://<服务器>:<端口>/explorer/ 后面的部分替换为 noSSO.jsp 登录。

例如，http://<服务器>:<端口>/explorer/noSSO.jsp。应用程序启动时不提示提供登录信息。

4.7 管理信息空间

4.7.1 信息空间所需授权

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 支持的数据提供者包括：

- BusinessObjects Universe (.UNX 和 .UNV) 。这些 Universe 基于 RDBMS。
- 使用 Microsoft Excel 创建的 Excel 电子表格 (.xls 和 .xlsx 文件)

基于 BusinessObjects Universe 构建

要基于 Universe 创建信息空间，需要在 CMC 中启用以下权限：

- 对 Universe 的访问权限
- 对 CMS 中存储 Universe 的文件夹的访问权限。

4.7.1.1 上载 Excel 电子表格作为数据提供者

Explorer 使用的 Excel 文件必须为平面文件，即每行只包含一条记录且不包含结构（例如，多个表格、交叉表或统计图）的简单数据文件。

1. 选择 Excel 电子表格的方法取决于文件的存储位置：
 - 如果文件存储在 CMS 中，请单击“[管理空间](#)”选项卡，然后从“[Excel 电子表格](#)”文件夹中选中该文件。

- 如果文件位于本地计算机中，请导航到“主页”选项卡上的“[上传要发掘的电子表格](#)”部分，单击“浏览”，然后从本地目录中选中该文件。
2. 可选：如果文件位于本地计算机中，则可以选择立即在 Explorer 中发掘该文件。
如果要指定各种数据类型在 Explorer 内作为对象查看时的翻译方法，需要先配置新信息空间，才能发掘该文件。例如，如果 Excel 文件包含多个工作表，则可以指定希望 Explorer 使用哪个工作表。还可以针对每列指定其值是标签（即，非数字字符）还是度量。如果值为度量，可以设置度量是 SUM、MIN 还是 MAX 值。

① 注意

默认情况下，Explorer 会将所有数值解释为 SUM，但日期除外。

3. 指定信息空间属性的方法取决于 Excel 文件的存储位置：
 - 单击“[预览](#)”和“[配置](#)”。
 - 单击“[配置](#)”。
4. 如果文件包含多个工作表，则选择要将哪个工作表设置为可发掘的工作表，然后单击每列上方的下拉框，指定 Explorer 应将列值解释为度量还是标签。
5. 要验证信息空间是否不包含错误，请单击“[验证](#)”。

如果 Excel 文件存储在 CMS 中，则始终可从 Explorer 内使用该信息空间。如果 Excel 文件存储在本地计算机中，则用户注销 Explorer 时，将自动删除该信息空间。但是，可以将信息空间另存为书签，这样就可以重新访问该信息空间。

相关信息

[第 20 页上的“配置最大的并行 Excel 上传操作数量”](#)

4.7.2 控制对信息空间文件夹的访问权限

创建和测试信息空间后，在 CMC 中设置信息空间所在的文件夹的安全权限。安全权限可以防止任何未经授权的人员访问、查看信息空间或对信息空间执行操作。

有关设置安全选项的信息，请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》。

或者，将信息空间移到安全的文件夹。

4.7.3 使用动态 URL 参数自定义信息空间

SAP BusinessObjects Crystal Reports 和 Interactive Analysis 工具支持在查询中插入动态超级链接，用于为维返回 HTML 页面。可使用此功能插入使用 SAP BusinessObjects Explorer 特定的 URL 语法的 URL，专用于打开和自定义对应 Crystal Reports 或 Interactive Analysis 查询中某个维的信息空间。

可从任何支持 URL 的位置，如电子邮件链接、网页或 Web 浏览器地址栏，对 Explorer 进行引用。此类链接的示例可以包括 Explorer 工作区的 CUID，如“[isid=ASFuWlg_wBpOg7MrYiTTY_g](#)”，以及构面和构面值，如

“fan=FacetNameA_:FacetValueA1”。有关如何实施该 URL 的信息，请参阅 Crystal Reports 和 Interactive Analysis 用户指南。该 URL 的语法如下所示：

语法	说明	示例	值
url	用于获取参数的 URL。	url=dummy.xml	需要 XML 格式正确的有效 URL
isid	信息空间 ID (CUID)。 限制：必须提供参数。	isid=ASFuWlg_wBpOg7MrYiTTY_g	有效的信息空间 CUID
isna	信息空间名称		
fans 表	已排序的构面和构面值列表	fan= FacetNameA_:FacetValueA1	使用以下分隔符的已排序构面和构面值列表： <ul style="list-style-type: none"> • _: 是构面与其值之间的分隔符 • _ 是构面值之间的分隔符 • ; 是构面之间的分隔符
mens	已排序的度量列表	mens=Revenue mens=Revenue_:_Quantity	度量列表： _: 是度量之间的分隔符
secr	搜索条件	secr=revenue	搜索条件（字符串）
cht	统计图类型 限制： <ul style="list-style-type: none"> • 未提供或不正确：使用应用程序默认值 • 提供：使用应用程序默认设置显示所提供的统计图 • 不可用：回滚为其类别默认值。 	cht=bvg	bhg : 水平条形图 bvg : 垂直条形图 mr : 多雷达图 r : 雷达图 sf : 曲面图 bvgd : 双轴垂直条形图 tg : 标签云图 p : 饼图 bhs : 水平堆积条形图 bvs : 垂直堆积条形图 mp : 多饼图 tm : 树图 lxy : XY 散点图 s : 气泡图 lc : 折线图 lcd : 双轴折线图
chdi	统计图分析维	chdi=Year	有效维（构面）
chso	统计图排序方式	<ul style="list-style-type: none"> • chso=Revenue • chso=Revenue_:_asc 	指定用于确定排序方式的维或度量。接受指定排序类型（如升序）的可选参数。
chts	统计图阈值	chts=12	指定统计图阈值。

语法	说明	示例	值
	限制：如果缺少值，则应用程序默认值 = 12。		
chot	统计图显示“其他” 限制：如果缺少值，则应用程序默认值 = YES	chot=false	如果指定了“false”，将隐藏“其他”。
cui	控制用户界面 限制：如果缺少值，则使用应用程序默认值。	cui=htb;_hball	指定用户界面“快速自定义”：

示例：使用动态 URL 自定义信息空间

- 选择两个度量 store_cost 和 unit_sales，并为 store_type 和 store_number 创建两个过滤器：

```
http://vs0112:50001/explorer/index.jsp?
isna=cube+7&mens=unit_sales;_store_cost&fans=store_type;_Supermarket_]_Small+Grocery;_store_number;_3_]_11_]_15
```

- 将统计图设置为“水平条形图”，选择 2 个度量，设置分析维，仅显示 5 个值，并隐藏“其他”值：

```
http://vs0112:50001/explorer/index.jsp?
isna=cube+7&mens=unit_sales;_store_cost&cht=bhg&chdi=store_city&chts=5&chot=false
```

- 用于指定用户界面样式的 URL：

```
http://vs0112:50001/explorer/index.jsp?isna=cube+7&cui=htb
```

4.7.4 索引建立最佳做法

建立索引期间的性能取决于硬件（硬盘、内存和 JVM 堆大小）、并行用户数、要同时建立索引的信息空间数以及这些信息空间的大小。

如果用户仅在工作时间内访问 SAP BusinessObjects Explorer，则将索引建立计划在夜间执行，如此用户将不会受建立索引的影响。如果使用中等大小的信息空间，而且预计不会出现并行用户访问的情况，则使用一台高端计算机即可。

但是，如果经常有许多用户建立索引和发掘大型的信息空间，请确保：

- 将 SAP BusinessObjects Explorer 部署在包含附加计算机且每台计算机上装有额外服务器的群集中部署的计算机数取决于预计的并行用户数和信息空间大小。
- 在每台计算机上安装快速硬盘
- 每台计算机上有大量内存（尤其是在装有主服务器的主机上）
- 根据可用内存正确为每台计算机上的每个服务器配置 JVM 堆大小

如果正确部署、安装和配置了一切服务器，则计划信息空间的索引建立不会影响性能。

4.7.5 测试信息空间

对信息空间建立索引后，请执行测试以确保已正确建立索引并达到预期要求：

- 确保信息空间出现在“主页”选项卡中。
- 单击“刷新”更新列表。
- 单击此信息空间将其启动。
- 检查构面以查看它们是否代表用户在创建期间选择的对象。
- 浏览数据，以确保信息空间符合原始业务需求和用户要求。

4.7.6 信息空间设计最佳做法

创建信息空间之前，需要通过询问以下问题来收集最终用户的信息需求：

- 企业对信息空间的确切需要是什么？
如果了解信息空间的用途，就可以确定相关的数据源对象。例如，如果企业的需要是了解去年所有欧洲商店的销售收入，则可以选择“Sales Revenue”（销售收入）度量，“Country”（国家/地区）、“City”（城市）和“Store”（商店）维以及“Last Year”（去年）过滤器。
- 预计有多少用户访问和发掘信息空间？
如果知道信息空间要用于多个用户，仅选择必需的对象。如果选择太多对用户几乎没有用处的对象，则发掘和索引建立可能会受到影响。这还有可能会使用户觉得混乱。
- 规模限制是什么？
请了解安装的规模限制。有关进一步信息，请咨询管理员。
- 安全预期是什么？
请确保仅选择希望存在于信息空间中的对象。
- 单个信息空间是否为最佳选项？
多个小信息空间通常优于单个信息空间。
- 使用哪个数据提供者最好？
根据企业需要和用户需求，选择最有效、最准确的源数据系统和数据提供者。
- 信息空间的上下文是什么？
选择数据源对象时，请确保了解是否需要任何上下文。上下文可确保信息空间表示所需的透视图。例如：“Sales”（销售）或“Reservations”（预订）。
- 如果信息空间是在 BusinessObjects Universe 上创建的，要想只检索关注的数据，可以使用哪些过滤器？
通过使用过滤器，可以只将满足特定信息需求所必需的数据包含在信息空间中。例如，如果使用名为“Last Year”（上一年）的过滤器，则在用户发掘属于上一年的数据时，会仅将符合此条件的数据检索到信息空间中。

① 注意

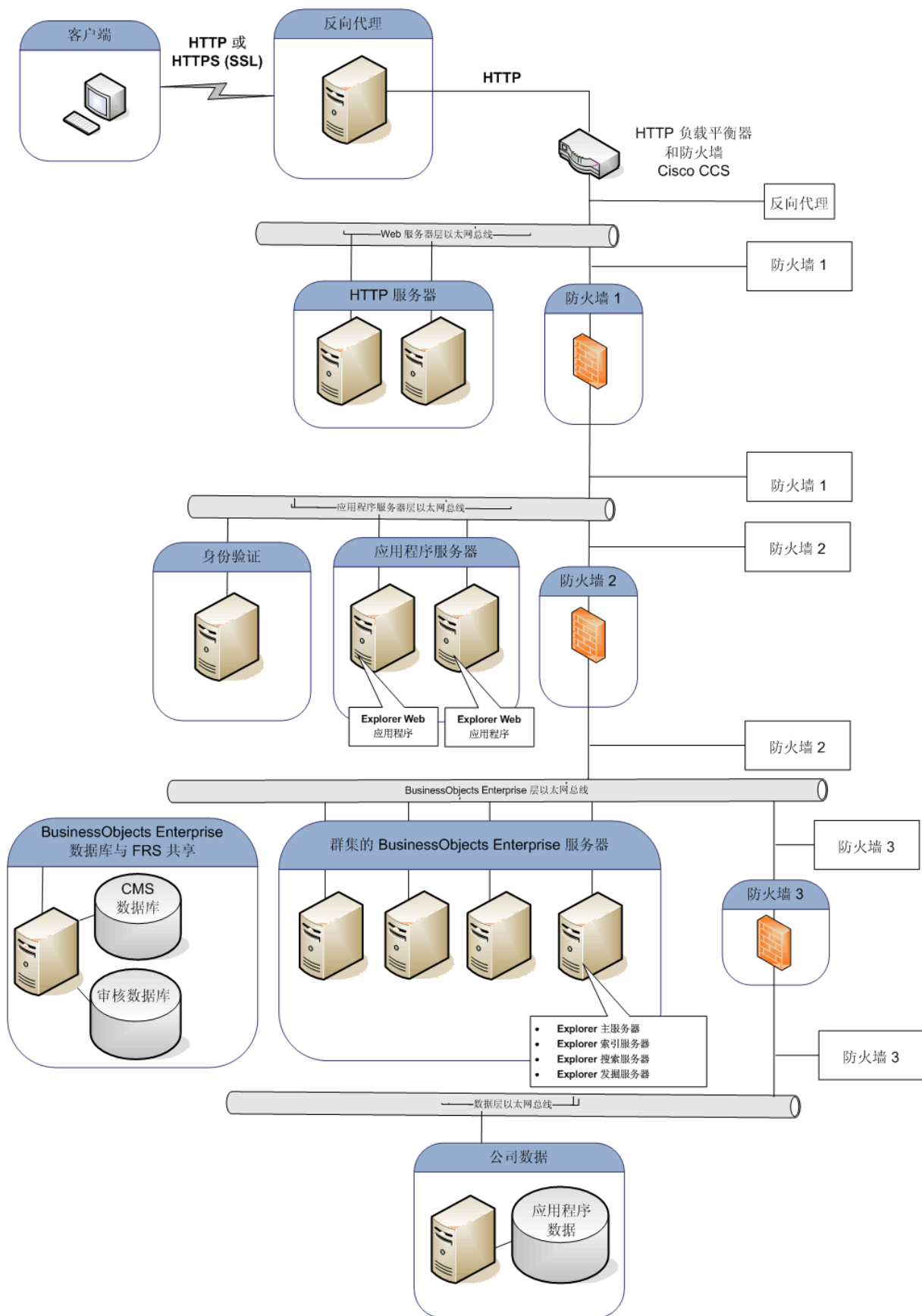
设计 BusinessObjects Universe 或 BWA 索引时，在数据提供者级别创建过滤器。

- 所需的定义是否有效？
在已选择要包括的对象和过滤器后，在建立索引之前，可通过单击“验证”按钮来验证信息空间的定义。

5 安全性

5.1 网络安全

可以采用分布式方案在多个节点上部署 SAP BusinessObjects Explorer，并为安全设置使用防火墙和反向代理，以便建立可确保安全性和故障转移的复杂环境。



5.1.1 SAP BusinessObjects Explorer 的防火墙端口使用

部署 SAP BusinessObjects Explorer 时，可以使用防火墙来保护网络，但防火墙可能会阻止部署节点之间的网络通信。例如，如果在一个节点上部署了 Explorer Web 应用程序，在另一个节点上部署了 Explorer 服务器，并在第三个节点上部署了各种 SAP BusinessObjects Enterprise 服务器，则可能必须打开端口以允许这些节点进行通信。

可以配置每台服务器以使其使用特定的端口。然后，可以配置防火墙以便打开这些特定的端口。

选择与其他网络服务不冲突的一组端口号，并确保正确配置服务器，这两点是必需的。例如，需要在简单的 Explorer 部署中配置以下服务器的端口：

- 中央管理服务器
- Explorer 主服务器
- Explorer 索引服务器
- Explorer 搜索服务器
- Explorer 发掘服务器
- Web Intelligence 处理服务器

ⓘ 注意

如果允许访问 CMS，则其他服务可以连接并交换信息。

示例： 端口配置

本示例说明如何在简单部署中配置服务器：

服务器	端口
中央管理服务器	64002
Explorer 主服务器	64023
Explorer 索引服务器	64022
Explorer 搜索服务器	64024
Explorer 发掘服务器	64021
Web Intelligence 处理服务器	64032

5.1.2 反向代理

SAP BusinessObjects Explorer 与 SAP BusinessObjects Enterprise 支持相同的反向代理配置。不需要为 SAP BusinessObjects Explorer 执行特定的反向代理配置。

① information

有关 SAP BusinessObjects Enterprise 的反向代理配置的信息，请参阅客户支持网站上“[SAP BusinessObjects](http://help.sap.com)”选项卡中的《Business Intelligence 平台管理员指南》（4.1 版），网址为：<http://help.sap.com>。

5.1.3 针对 SSL 配置服务器

在 SSL 建议 BusinessObjects Enterprise 部署中，可以为客户端和服务端之间的所有网络通信使用安全套接字层 (SSL) 协议。

有关使用 SSL 的建议，以及关于多主服务器部署的特定建议，请参阅“相关主题”中引用的有关分布式部署方案的部分。

① information

有关为 SAP BusinessObjects Enterprise 配置 SSL 的信息，请参阅客户支持网站上“[SAP BusinessObjects](http://help.sap.com)”选项卡中的《Business Intelligence 平台管理员指南》（4.1 版），网址为：<http://help.sap.com>。

相关信息

[第 7 页上的“分布式部署方案”](#)

5.2 数据和元数据存储位置

数据以二进制格式存储在索引中。数据的存储位置取决于数据提供者。如果数据提供者是 BusinessObjects Universe 或 Excel 电子表格，则数据将存储到 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台中央管理服务器 (CMS) 文件系统中。

元数据存储于 CMS 中。建立索引时，将创建多个称为“索引”的文件。索引分为发掘索引和全局搜索索引（通过 Explorer“主页”选项卡上的“搜索”使用）。

默认情况下，索引位于各节点上的 `<安装目录>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Data\Explorer\` 中，但 Explorer 主服务器上例外。管理员可按服务器更改存储位置。可以在 CMC 内对各服务器执行此操作。

① 注意

用户将其信息空间发掘视图导出到 CSV 或 Excel 文件时，临时数据将存储到 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台文件资源库服务 (FRS) 中。这些数据人不可读。

5.3 数据保护和隐私

SAP BusinessObjects Explorer 依赖于数据库和 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台平台安全性。Explorer 除了将数据存储到 Explorer 信息空间利用的索引中之外，不会存储数据。这些索引以人不可读的二进制格式存储。但是，索引中可能包含敏感数据。为了确保这些数据的安全，需要将 BusinessObjects Enterprise CMS 文件系统文件夹（其中驻留了基于 BusinessObjects Universe 和 Excel 电子表格的索引）设置为受限访问。

要了解与 SAP BusinessObjects Business Intelligence 套件中的数据保护和隐私相关的所有信息，请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》中的主题：<https://help.sap.com/viewer/2e167338c1b24da9b2a94e68efd79c42/4.2.5/en-US/9da114546bb54d11b7ee34419825b5a3.html>。

5.4 Cookie

Explorer 使用的客户端 cookie 不会存储业务数据；浏览器（使用 cookie）维护的唯一信息是会话标记。Explorer cookie 不是永久性的。共享计算机的用户只需确保在离开工作站之前关闭浏览器。

6 系统可用性

6.1 确保系统可用性

如果 SAP BusinessObjects Explorer 的实施规模较大或面向关键任务，将需要确保以下服务具有高可用性：

- SAP BusinessObjects Enterprise CMS — 部署一台以上 BusinessObjects CMS 来管理 BusinessObjects Enterprise 服务。两个 CMS 服务器一起工作以保持关键数据的一致性。
- SAP BusinessObjects Explorer 主服务器 — 部署一台以上 Explorer 主服务器来管理其他 Explorer 服务器。多个主服务器一起工作以保持关键数据的一致性。

为此，需要安装两个 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMS 服务器和两个 SAP BusinessObjects Explorer 主服务器，并将这些服务器组成群集，以便分别同时运行两个 CMS 服务器和两个主服务器。这种“高可用性”支持有助于确保用户在设备出现故障时仍然可以访问信息。

相关信息

第 56 页上的“配置 CMS 服务器之间的故障转移”

6.2 配置 CMS 服务器之间的故障转移

要同时运行若干个 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台 CMS 计算机，需要创建一个群集。一个群集由两个或多个依据公用 CMS 系统数据库共同工作的 CMS 服务器组成。如果运行一个 CMS 的计算机出现故障，装有另一个 CMS 的计算机将继续处理 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台请求。

ⓘ 注意

有关如何将某 CMS 与现有 CMS 组成群集的完整详细信息，请参阅 SAP Help Portal 上《Business Intelligence 平台管理员指南》中有关将中央管理服务器组成群集一节，网址为 <http://help.sap.com>。

7 服务器属性附录

7.1 关于服务器属性附录

此服务器属性附录列出并描述了可为每个 SAP BusinessObjects Explorer 服务器设置的属性。

7.1.1 请求端口属性

本节中描述的服务器属性适用于所有 SAP BusinessObjects Explorer 服务器。

属性	说明	默认值
“服务器名称”	服务器的名称。	默认值是服务器所在的节点名称加上服务器名称。
“ID”、“CUID”	服务器的短 ID 和群集唯一 ID。仅限 ReadID、CUID。	这些值是自动生成的。
“节点”	服务器所在节点的名称。	这些值在安装过程中指定。
“命令行参数”	服务器的命令行参数。	默认值取决于服务器类型。
“请求端口”	指定服务器从中接收请求的端口。在配有防火墙的环境中，将服务器配置为仅侦听防火墙开放端口上的请求。如果为服务器指定端口，请确保该端口尚未由其他进程占用。	默认情况下，“自动分配”设置为“真”，并且“请求端口”为空。
<div>① 注意</div> <div>如果选择了“自动分配”，则服务器将绑定到动态分配的端口。这意味着每次重新启动服务器时将其分配一个随机端口号。</div>		
“自动分配”	指定当重新启动服务器时服务器是否绑定到一个动态分配的端口。要将服务器绑定到特定端口，请将“自动分配”设置为“假”，并指定有效的“请求端口”。	默认值为 TRUE。

7.1.2 自动启动属性

本节中描述的服务器属性适用于所有 SAP BusinessObjects Explorer 服务器。

属性	说明	默认值
“在服务器智能代理启动时自动启动此服务器”	指定在服务器智能代理（SIA）启动或重新启动时是否自动启动服务器。如果此值设置为“假”并且 SIA 启动或重新启动，则服务器将保持停止状态。	默认值为 TRUE。

7.1.3 主机标识符属性

本节中描述的服务器属性适用于所有 SAP BusinessObjects Explorer 服务器。

属性	说明	默认值
“自动分配”	指定服务器是否绑定到一个自动分配的网络接口。如果设置为“假”，服务器将绑定到特定网络接口。如果设置为“真”，服务器将接受第一个可用 IP 地址上的请求。在多宿主计算机上，通过将此值设置为“假”并提供有效主机名或 IP 地址，可以指定要绑定到的特定网络接口。	默认值为 TRUE。
“主机名”	服务器绑定到的网络接口的主机名。如果指定了主机名，服务器将接受与该主机名相关的所有 IP 地址上的请求。	默认情况下，“自动分配”设置为“真”，并且“主机名”为空。
“IP 地址”	服务器绑定到的网络接口的 IP 地址。IPv4 和 IPv6 协议均受支持。如果指定了 IP 地址，服务器将只接受该 IP 地址上的请求。	默认情况下，“自动分配”设置为“真”，并且“IP 地址”为空。

7.1.4 配置模板属性

本节中描述的服务器属性适用于所有 SAP BusinessObjects Explorer 服务器。

属性	说明	默认值
“使用配置模板”	指定是否使用配置模板。	默认值为“假”。
“还原系统默认值”	指定是否为此服务器还原原始默认设置。	默认值为“假”。
“设置配置模板”	指定是否使用当前服务的设置作为所有同一类型的服务的配置模板。如果设置为“真”，则会立即重新配置已指定为“使用配置模板”的所有同一类型的服务，以使用当前服务的设置。	默认值为“假”。

7.1.5 单一登录服务属性

本节中描述的服务器属性适用于所有 SAP BusinessObjects Explorer 服务器。

属性	说明	默认值
“单一登录有效期（秒）”	指定与数据源间的 SSO 连接在过期之前保持有效的时间（秒）。这适用于运行此类报表的 Windows AD 用户：针对到数据源的 Windows AD SSO 进行了配置的报表。	86400

7.1.6 跟踪日志服务属性

本节中描述的服务器属性适用于所有 SAP BusinessObjects Explorer 服务器。

属性	说明	默认值
“日志级别”	<p>指定想要记录的消息的最低严重等级，并确定要在服务器日志文件中记录多少信息。</p> <p>可能的日志阈值级别包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> “未指定” “无” “低” “中” “高” 	默认值为“未指定”。

7.1.7 Explorer 搜索、索引建立和发掘服务属性

本节中描述的服务器属性适用于除 Explorer 主服务器外的所有 SAP BusinessObjects Explorer 服务器。

属性	说明	默认值
“索引文件目录”	<p>指定存储索引文件的目录。</p> <div> <p>① 注意</p> <p>如果此目录没有足够的磁盘空间，则可能会遇到性能问题。</p> </div>	%DefaultDataDir%

8 服务器量度附录

8.1 关于服务器量度附录

此服务器量度附录列出并描述了可为每个 SAP BusinessObjects Explorer 服务器监控的量度。

服务器量度对未运行的服务器不可用。

有关在中央管理控制台（CMC）中监控服务器量度以及有关用于 SAP BusinessObjects Explorer 的更多服务器量度的更多信息，请参阅《Business Intelligence 平台管理员指南》。

除本附录中描述的量度外，监控应用程序还可监控以下服务器状态：

服务器状态	说明
“健康状态”	健康状态表明服务器的一般健康状况。可能的值如下： <ul style="list-style-type: none">0 = 红色（危险）1 = 黄色（警告）2 = 绿色（正常）
“服务器启用状态”	此状态表明服务器是已启用还是已禁用。可能的值如下： <ul style="list-style-type: none">0 = 已禁用1 = 已启用
“服务器运行状态”	此状态表明服务器的运行状态。可能的值如下： <ul style="list-style-type: none">0 = 已停止1 = 正在启动2 = 正在初始化3 = 正在运行4 = 正在停止5 = 失败6 = 正在运行，但出现错误7 = 正在运行，但出现警告

8.1.1 Explorer 主服务器量度

此表列出并说明了可为 SAP BusinessObjects Explorer 主服务器（ExplorerMasterServer）监控的量度。

量度	说明
“建立索引的当前失败次数”	群集上索引建立失败的次数。

量度	说明
“当前正在处理的索引建立进程数”	当前群集上正在处理的索引建立进程数。此数量可介于 0 和群集上的 Explorer 索引服务器总数量之间。
“当前打开的信息空间数”	当前群集上打开的信息空间数。
“当前正在处理的复制数”	当前正在从服务器上复制的发掘索引数。
“登录到系统的用户数”	当前群集上登录到系统的用户数。

相关信息

[第 60 页上的“关于服务器量度附录”](#)

8.1.2 Explorer 搜索服务器量度

此表列出并说明了可为 SAP BusinessObjects Explorer 搜索服务器（ExplorerSearchServer）监控的量度。

量度	说明
“搜索查询的当前平均关键字数”	来自主页的搜索中包含的平均关键字数。
“搜索查询返回的当前平均结果数”	来自主页的搜索返回的平均结果数。
“当前平均搜索时间”	搜索查询显示结果所需的平均时间。
“搜索查询的当前最多关键字数”	来自主页的搜索中包含的最多关键字数。
“搜索查询返回的当前最多结果数”	来自主页的搜索返回的最多结果数。
“当前最长搜索时间”	搜索查询显示结果所需的最长时间。
“搜索查询的当前最少关键字数”	来自主页的搜索中包含的最少关键字数。
“搜索查询返回的当前最少结果数”	来自主页的搜索返回的最少结果数。
“当前最短搜索时间”	搜索查询显示结果所需的最短时间。
“搜索操作的当前响应时间”	与“当前平均搜索时间”相同

相关信息

[第 60 页上的“关于服务器量度附录”](#)

8.1.3 Explorer 发掘服务器量度

此表列出并说明了可为 SAP BusinessObjects Explorer 发掘服务器 (ExplorerExplorationServer) 监控的量度。

量度	说明
“更改构面数据的服务器响应时间”	服务器在信息空间中计算构面面板所需的平均时间
“发掘期间更改统计图的服务器响应时间”	服务器在信息空间中生成新统计图所需的平均时间
“打开信息空间的服务器响应时间”	服务器打开信息空间所需的平均时间。信息空间可从以下位置打开： <ul style="list-style-type: none">• Explorer 主页• Explorer 主页搜索结果• 上传的 Microsoft Excel 电子表格• URI (书签或 REST API)

相关信息

[第 60 页上的“关于服务器量度附录”](#)

9 疑难解答

9.1 了解错误消息

SAP Help Portal 中的《SAP BusinessObjects 错误消息说明》指南中提供了有关 Explorer 服务或组件生成的每个错误消息的信息，网址为：<http://help.sap.com>。



本指南中还包含 Explorer 服务器生成的错误的跟踪日志错误消息。

法律角度的重要免责声明

超链接

部分链接按图标和/或鼠标悬停文本分类。这些链接能够提供更多信息。

关于图标：

- 带有图标  的链接：您正访问不是由 SAP 托管的网站。使用这些链接，即视为您同意（除非您与 SAP 的协议中另有明确规定）以下内容：
 - 链接的网站的内容不属于 SAP 文档。您不得基于这些信息对 SAP 提出任何产品索赔。
 - SAP 不对链接的网站的内容提出同意或反对，也不保证其可用性和正确性。SAP 不对使用此类内容造成的损害承担任何责任，除非损害是由于 SAP 的重大过失或故意的不当行为造成的。
- 带有图标  的链接：您将离开该特定 SAP 产品或服务的文档，访问 SAP 托管的网站。使用这些链接，即视为您同意（除非您与 SAP 的协议中另有明确规定）您不得基于这些信息对 SAP 提出任何产品索赔。

外部平台上承载的视频

一些视频可能指向第三方视频承载平台。SAP 无法保证第三方平台上存储的视频将来可供观看。此外，这些平台上承载的任何广告或其他内容（例如，建议观看的视频或导航到同一站点上承载的其他视频）均与 SAP 无关，也不受 SAP 控制。

测试功能和其他实验功能

实验功能不一定是 SAP 未来版本官方交付范围的一部分。这意味着，SAP 可随时出于任何原因对实验功能做出更改，且不再另行通知。实验功能不得用于生产用途。您不得在线上运营环境中或者使用尚未充分备份的数据来演示、测试、评估或以其他方式使用实验功能。

实验功能旨在尽早获得反馈，从而支持客户和合作伙伴相应地影响未来产品。您（在 SAP 社区中）提供反馈，即视为您接受文稿或衍生作品的知识产权应属于 SAP 的专有财产。

示例代码

任何软件编码和/或代码片段均为示例，不得用于生产用途。示例代码仅仅是为了更好地解释和呈现某些代码的语法和编写规则。SAP 不保证代码的准确性和完整性。SAP 不对使用示例代码造成的错误或损害承担任何责任，除非损害是由于 SAP 的重大过失或故意的不当行为造成的。

无偏见语言

SAP 支持多元和包容文化。在可能的情况下，我们在文档中会使用无偏见语言来指代所有文化、族裔、性别和能力的人。

© 2024 SAP 股份有限公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。

未经 SAP 股份有限公司或其关联公司明确许可，任何人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文件的任何内容。本文件包含的信息可能会更改，且不再另行事先通知。

由 SAP 股份有限公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

本资料由 SAP 股份有限公司或其关联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 或其关联公司概不负责。与 SAP 或其关联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文件中的任何信息均不构成额外保证。

SAP 和本文件中提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP 股份有限公司（或其关联公司）在德国和其他国家的商标或注册商标。本文件中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。

如欲了解更多商标信息和声明，请访问：<https://www.sap.com/about/legal/trademark.html>。