



**PUBLIC (PUBLIQUE)**

Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Version du document : 4.2 Support Package 9 – 2021-04-29

# **Guide d'administration de SAP BusinessObjects Explorer**

# Contenu

<b>1</b>	<b>A propos de ce guide.</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Documentation associée.</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Présentation du déploiement.</b>	<b>6</b>
3.1	Présentation.	6
	Serveurs Explorer.	6
	Fournisseurs de données pris en charge.	7
	Plateformes prises en charge pour SAP BusinessObjects Explorer.	7
3.2	Scénarios de déploiement distribué.	7
<b>4</b>	<b>Gestion du système.</b>	<b>10</b>
4.1	Démarrage et arrêt d'Explorer.	10
4.2	Connexion aux sources de données.	10
	Connexion d'Explorer à SAP HANA.	10
	Connexion de Explorer à BWA.	14
	Utilisation d'un alias SAP pour se connecter à BWA.	15
4.3	Configuration logicielle.	15
	Paramètres de l'application Web.	15
	Paramètres du serveur Explorer.	17
	Standardisation de l'utilisation des polices de caractères dans le déploiement.	25
	Personnalisation du référentiel de noms de géographie.	28
4.4	Équilibrage de charge.	35
	Configuration du paramètre de mise à jour de la charge de travail pour l'équilibrage de charge	35
	Déploiement de plusieurs serveurs Explorer afin d'améliorer l'exploration des espaces d'informations.	36
	Déploiement de plusieurs serveurs d'indexation afin d'améliorer l'indexation.	36
4.5	Tâches périodiques.	37
	Vérification des index des espaces d'informations.	37
4.6	Administration et authentification des utilisateurs.	38
	Gestion des utilisateurs.	38
	Méthodes d'authentification.	42
	Connexion unique.	43
4.7	Gestion des espaces d'informations.	54
	Autorisation requise pour les espaces d'informations.	54
	Contrôle des droits d'accès aux dossiers de l'espace d'informations.	56
	Personnalisation des espaces d'informations à l'aide des paramètres d'URL dynamiques.	56

	Meilleures pratiques d'indexation. . . . .	58
	Test d'un espace d'informations. . . . .	59
	Meilleures pratiques en matière de conception des espaces d'informations. . . . .	59
<b>5</b>	<b>Sécurité. . . . .</b>	<b>61</b>
5.1	Sécurité du réseau. . . . .	61
	Utilisation du port de pare-feu pour SAP BusinessObjects Explorer. . . . .	63
	Proxys inverses. . . . .	64
	Configuration des serveurs pour SSL. . . . .	64
5.2	Emplacements de stockage des données et des métadonnées. . . . .	64
5.3	Protection et confidentialité des données. . . . .	65
5.4	Cookies. . . . .	65
<b>6</b>	<b>Disponibilité du système. . . . .</b>	<b>66</b>
6.1	Garantie de la disponibilité du système. . . . .	66
6.2	Configuration du basculement entre les serveurs CMS. . . . .	66
<b>7</b>	<b>Annexe relative aux propriétés des serveurs. . . . .</b>	<b>67</b>
7.1	A propos de l'annexe relative aux propriétés des serveurs. . . . .	67
	Propriétés du port de demande. . . . .	67
	Propriétés de démarrage automatique. . . . .	68
	Propriétés des identifiants de l'hôte. . . . .	68
	Propriétés de modèle de configuration. . . . .	69
	Propriétés du service de connexion unique. . . . .	69
	Propriétés du service de journal de suivi. . . . .	70
	Propriétés des services de recherche, d'indexation et d'exploration Explorer. . . . .	70
<b>8</b>	<b>Annexe métrique système. . . . .</b>	<b>71</b>
8.1	A propos de l'annexe Métriques du serveur. . . . .	71
	Métriques des serveurs de base Explorer. . . . .	71
	Métriques de serveurs de recherche Explorer. . . . .	72
	Métriques des serveurs d'exploration Explorer. . . . .	73
<b>9</b>	<b>Dépannage. . . . .</b>	<b>74</b>
9.1	Compréhension des messages d'erreur. . . . .	74

# 1 A propos de ce guide

Ce guide est destiné aux administrateurs qui doivent procéder à l'installation et à la gestion de SAP BusinessObjects Explorer 4.1.

La plupart des tâches d'administration du serveur applicables aux serveurs Explorer sont décrites dans le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence 4.1* disponible sur SAP Help portal : <http://help.sap.com>. Ces tâches d'administration sont des tâches courantes pouvant être affectées à tous les serveurs du CMS. Ce guide décrit les tâches d'administration spécifiques aux serveurs Explorer du CMS.

Pour en savoir plus sur la façon d'utiliser SAP BusinessObjects Explorer pour explorer les données d'entreprise Business Intelligence, consultez l'*Aide* ou le Guide de l'utilisateur mis à jour (PDF) sur SAP Help portal.

Pour en savoir plus sur les ressources disponibles dans cette version, consultez la page de documentation liée dans la section Liens associés.

## Informations associées

[Documentation associée \[page 5\]](#)

## 2 Documentation associée

La documentation SAP suivante fournit des informations pour SAP BusinessObjects Explorer 4.1 :

Informations	Documentation	Emplacement
Liste des problèmes connus et des solutions	Notes de version de SAP BusinessObjects 4.1	<a href="http://service.sap.com/releasenotes">http://service.sap.com/releasenotes</a>
Plateformes et logiciels tiers pris en charge.	Product Availability Matrix	SAP Service Marketplace : <a href="http://service.sap.com/pam">http://service.sap.com/pam</a>  Dans le champ <i>Recherche</i> , saisissez : Explorer 4.1
Liste des nouvelles fonctions introduites avec la dernière version	Nouveautés de SAP BusinessObjects 4.1	SAP Help Portal : <a href="http://help.sap.com">http://help.sap.com</a>
Architecture et paysage technique de la plateforme SAP BusinessObjects 4.1 de Business Intelligence et liens vers la documentation et les notes SAP requises.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence</i></li> <li>• <i>Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence</i></li> <li>• <i>Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme de Business Intelligence</i></li> <li>• <i>Guide de mise à niveau de la plateforme de Business Intelligence</i></li> </ul>	
Guide de résolution des incidents	Guide de résolution des incidents de SAP BusinessObjects 4.1	
Tâches d'installation d'Explorer	<i>Guide d'installation de SAP BusinessObjects Explorer</i>	
Tâches d'administration du serveur Explorer	<i>Guide d'administration de SAP BusinessObjects Explorer</i>	
Informations destinées aux utilisateurs finaux sur la création, la gestion et l'exploration des données à l'aide de l'interface de l'application Explorer	PDF <i>Aide en ligne de SAP BusinessObjects Explorer</i>  <i>Aide en ligne de SAP BusinessObjects Explorer Aide en ligne</i>	Connectez-vous à l'application, puis cliquez sur <i>Aide</i> .

## 3 Présentation du déploiement

### 3.1 Présentation

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 est installé avec la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.1. Les serveurs, espaces d'informations et utilisateurs sont gérés par le CMS (Central Management Server) et administrés depuis la CMC (Central Management Console).

L'architecture de SAP BusinessObjects Explorer est structurée en trois couches :

- Clients
- Niveau Web/passerelle Web : inclut les serveurs Web et les serveurs d'application Web
- Backend : inclut les serveurs SAP BusinessObjects Explorer et les serveurs de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

#### Informations associées

[Serveurs Explorer \[page 6\]](#)

[Fournisseurs de données pris en charge \[page 7\]](#)

[Plateformes prises en charge pour SAP BusinessObjects Explorer \[page 7\]](#)

#### 3.1.1 Serveurs Explorer

Lorsque vous installez SAP BusinessObjects Explorer, les serveurs suivants sont ajoutés au CCM (Central Configuration Manager) et à la CMC (Central Management Console) de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence :

Serveur	Description
Serveur de base Explorer	Gère tous les serveurs Explorer.
Serveur d'indexation Explorer	Assure et gère l'indexation des données et des métadonnées de l'espace d'informations.
Serveur de recherche Explorer	Traite les requêtes de recherche et renvoie les résultats trouvés.
Serveur d'exploration Explorer	Assure et gère les fonctionnalités d'exploration et d'analyse de l'espace d'informations, notamment la recherche sur les données, le filtrage et l'agrégation.

Chaque serveur Explorer gère son propre index.

## 3.1.2 Fournisseurs de données pris en charge

SAP BusinessObjects Explorer 4.1 peut utiliser des données issues des fournisseurs de données suivants :

- Univers BusinessObjects : .UNV et .UNX (relationnels)
- Feuilles de calcul Excel
- SAP HANA
- SAP NetWeaver BW Accelerator
- SAP Lumira

### ❗ Remarque

Les univers OLAP ne sont pas pris en charge.

## 3.1.3 Plateformes prises en charge pour SAP BusinessObjects Explorer

Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge et sur les serveurs d'application Web, consultez la PAM (Product Availability Matrix) de SAP à l'adresse : <http://service.sap.com/pam>.

## 3.2 Scénarios de déploiement distribué

L'implémentation d'un scénario de déploiement distribué est recommandée pour les déploiements de production plus importants et critiques.

### Sécurité

Pour optimiser la sécurité des déploiements à l'aide d'un ou de plusieurs serveurs de base, les pratiques de déploiement suivantes sont recommandées :

Déploiement du serveur de base dans	Recommandation
Petits déploiements où il n'existe <ul style="list-style-type: none"><li>• qu'un seul serveur de base et</li><li>• où les serveurs et les clients sont tous hébergés sur le même réseau.</li></ul>	Activez SSL entre les nœuds.
Déploiements plus importants où il existe plusieurs serveurs de base	Connectez les serveurs Explorer et les clients à des sous-réseaux séparés, interconnectés à l'aide du périphérique de filtrage approprié (routeur).

**ⓘ Remarque**

Cette version de SAP BusinessObjects Explorer ne prend pas en charge Internet Protocol version 6 (IPv6) dans un déploiement à plusieurs serveurs de base.

En cas d'utilisation de plusieurs serveurs de base, vous pouvez vous assurer que les serveurs de base communiquent entre eux en :

- vérifiant si la multidiffusion est autorisée sur votre réseau.
- vous assurant que votre pare-feu ne bloque pas les ports de 5701 à 570x, où "x" est le nombre de serveurs de base Explorer.
- désactivant IPv6 sur le système hébergeant les services Explorer.
- définissant la variable de propriété d'application Explorer "master.cluster.name".

## Basculement

Si le basculement est une exigence clé, vous pouvez déployer plusieurs serveurs de base Explorer pour gérer les autres serveurs Explorer. Les serveurs maîtres fonctionnent conjointement pour assurer la cohérence des données essentielles.

## Équilibrage de charge

SAP BusinessObjects Explorer prend en charge la mise en cluster de votre serveur d'applications Web. Des équilibreurs de charge matériels ou logiciels peuvent être utilisés comme point d'entrée des serveurs d'applications Web pour veiller à ce que le traitement soit également réparti entre les serveurs.

**ⓘ Remarque**

Les types de persistance suivants sont actuellement pris en charge.

- Persistance de l'adresse IP source

Pour en savoir plus sur l'utilisation des équilibreurs de charge pris en charge par la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, consultez la PAM (Product Availability Matrix) de SAP à l'adresse suivante : <http://service.sap.com/pam>.

## Informations associées

[Sécurité du réseau \[page 61\]](#)

[Déploiement de plusieurs serveurs d'indexation afin d'améliorer l'indexation \[page 36\]](#)

[Déploiement de plusieurs serveurs Explorer afin d'améliorer l'exploration des espaces d'informations \[page 36\]](#)



[Configuration du paramètre de mise à jour de la charge de travail pour l'équilibrage de charge \[page 35\]](#)

## 4 Gestion du système

### 4.1 Démarrage et arrêt d'Explorer

Les serveurs Explorer suivants peuvent être démarrés, arrêtés ou redémarrés dans la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence :

- Serveur de base Explorer
- Serveur d'exploration Explorer
- Serveur d'indexation Explorer
- Serveur de recherche Explorer

Pour obtenir des informations complètes sur la gestion des serveurs dans la CMC, consultez le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

Pour démarrer SAP BusinessObjects Explorer :

1. Démarrez votre serveur d'applications Web.
2. Démarrez votre base de données CMS.
3. Démarrez le système de votre plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence.  
Si les serveurs Explorer sont définis pour démarrer automatiquement, ils sont activés au démarrage.
4. Si vous devez démarrer les serveurs Explorer manuellement, connectez-vous à la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, sélectionnez l'option [Serveurs](#), naviguez jusqu'à la catégorie [Explorer](#), puis sélectionnez [Démarrer](#) ou [Redémarrer](#) pour activer les serveurs Explorer adéquats. Les serveurs Explorer sont répertoriés.

### Informations associées

[Documentation associée \[page 5\]](#)

### 4.2 Connexion aux sources de données

#### 4.2.1 Connexion d'Explorer à SAP HANA

Il existe deux manières de connecter Explorer à une source de données SAP HANA :

- Directement en enregistrant les paramètres de connexion dans les propriétés de l'application du serveur Explorer figurant dans la CMC. Il s'agit d'une connexion à une source de données SAP HANA unique.

- En utilisant une connexion sécurisée disponible dans la CMC. Il s'agit d'une connexion créée dans l'outil de conception d'information et publié dans le référentiel. Cette connexion peut accéder à plusieurs sources de données.

## Informations associées

[Enregistrement d'une source de données SAP HANA \[page 11\]](#)

[Utilisation d'une connexion prédéfinie à une source de données SAP HANA. \[page 13\]](#)

### 4.2.1.1 Enregistrement d'une source de données SAP HANA

Vous pouvez connecter SAP BusinessObjects Explorer directement à une source de données SAP HANA en enregistrant un système SAP HANA sur la page de configuration des propriétés de l'application Explorer de la CMC (Central Management Console). En définissant les paramètres suivants, vous activez les références de connexion à la base de données et le mode d'authentification de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence pour le système SAP HANA.

Paramètres de l'application	Valeurs	Exemple
newdb.system.alia	Nom du nouveau système de BD tel qu'il apparaîtra dans l'onglet "Gestion des espaces"	newdb.system.alias=NDB
newdb.url	URL JDBC qui sera utilisée pour se connecter au nouveau système de BD. Cette URL contient le nom et le port de l'hôte du système comme suit :  newdb.url=jdbc:sap//<nom serveur>:<port>	newdb.url=jdbc:sap//server1:30016
newdb.authentication.mode	<DatabaseMapping> : active l'utilisation des références de connexion de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence.	newdb.authentication.mode=DatabaseMapping

Paramètres de l'application	Valeurs	Exemple
	<p><code>&lt;ConfiguredIdentity&gt;</code>: permet la spécification d'un nom d'utilisateur/mot de passe "prédéfini". Ce mode d'authentification requiert deux paramètres supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>&lt; newdb.user &gt;</code></li> <li>• <code>&lt;newdb.password &gt;</code></li> </ul>	<p><code>newdb.authentication.mode=ConfiguredIdentity</code></p> <p><code>newdb.user=system</code></p> <p><code>newdb.password=manager</code></p>

#### ❗ Remarque

L'authentification `<ConfiguredIdentity>` garantit que tous les utilisateurs partagent les mêmes références de connexion à la base de données. Ce type d'authentification est plus adapté dans les environnements de développement et de test.

#### ❗ Remarque

Pour utiliser un accès de connexion unique à SAP HANA, activez le mode d'authentification des références de connexion à la base de données en définissant le paramètre "newdbauthentication.mode" sur "DatabaseMapping".

1. Connectez-vous à la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence.
2. Naviguez jusqu'aux serveurs et arrêtez les serveurs Explorer.
3. Naviguez jusqu'à Applications.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Explorer, puis cliquez sur Propriétés.
5. Dans le volet Configuration avancée, définissez les paramètres de l'application décrits dans le tableau précédent.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :

Si vous avez saisi	Alors...
<code>&lt;ConfiguredIdentity&gt;</code>	Passez à l'étape finale.
<code>&lt;DatabaseMapping&gt;</code>	<p>Vous devez activer l'option Références de connexion à la base de données dans la CMC pour vous assurer que le nom du compte et le mot de passe de la base de données sont utilisés automatiquement en tant que paramètres de connexion. Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naviguez jusqu'à un groupe d'utilisateurs principal.</li> <li>• Ouvrez le panneau Propriétés.</li> <li>• Sélectionnez "Activer les références de connexion à la base de données".</li> </ul>

7. Enregistrez vos modifications et redémarrez les serveurs Explorer.

## 4.2.1.2 Utilisation d'une connexion prédéfinie à une source de données SAP HANA.

Il est possible de connecter SAP BusinessObjects Explorer à une ou plusieurs sources de données SAP HANA à l'aide d'une connexion à la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence stockée dans le référentiel. Ces connexions sont créées dans l'outil de conception d'information et publiées dans le référentiel.

### ❗ Remarque

Seules les connexions relationnelles sont prises en charge pour les univers .UNX.

Reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'outil de conception d'information pour en savoir plus sur la création de connexions. Cette section décrit les opérations suivantes :

- Définir les paramètres spécifiques à SAP HANA lors de la création de la connexion
  - Afficher la connexion dans Explorer
  - Vérifier la disponibilité de la connexion sous Gestion des espaces
  - Activer le mode d'authentification de la base de données
1. Démarrez l'outil de conception d'information à partir de la liste des programmes de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence.
  2. Démarrez l'assistant Nouvelle connexion relationnelle.
  3. Suivez les étapes de l'assistant pour créer une connexion en définissant les options suivantes :

Page de l'assistant	Informations à saisir...
Sélection du pilote du middleware de la base de données	Sélectionnez le pilote JDBC sous le nœud SAP HANA Appliance.
Paramètres de SAP High-Performance Analytic Appliance (SAP HANA)	<p>Mode d'authentification <i>Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés</i> :</p> <p>Tous les utilisateurs BusinessObjects Enterprise sont connectés à la base de données avec les nom d'utilisateur et mot de passe spécifiés dans la connexion. Tous les utilisateurs partagent le même profil de sécurité.</p> <p>Mode d'authentification <i>Utilisez le mappage de référence BusinessObjects</i> :</p> <p>Les utilisateurs de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence sont connectés à la base de données avec les nom d'utilisateur et mot de passe spécifiés dans leur profil (références de connexion à la base de données).</p>

4. Publiez la nouvelle connexion au référentiel.
5. Vérifiez que la connexion SAP Hana s'affiche dans l'onglet Gestion des espaces de Explorer.
6. Si vous sélectionnez Utiliser le mappage des références de connexion BusinessObjects, effectuez les étapes suivantes :
  - a. Accédez à la CMC (Central Management Console), puis sélectionner l'utilisateur ou le groupe associé à la connexion.
  - b. Ouvrez les propriétés de groupe.
  - c. Cochez la case Activé.

### 4.2.1.3 Mise à jour d'Explorer lors de la mise à jour de la version de SAP HANA

Lors de l'installation ou de la mise à jour de nouvelles versions de SAP HANA, Explorer doit également être mis à jour avec la version correspondante du pilote JDBC de SAP HANA.

Exécutez les étapes suivantes sur tous les nœuds contenant Explorer.

1. Arrêtez tous les serveurs Explorer :
  - Exploration
  - Indexation
  - Base
  - Recherche
2. Supprimez l'ancien pilote du répertoire suivant :  
`$InstallFolder\SAP`  
`BusinessObjects\Explorer14.0\plugins\com.sap.ngdbc_1.0.0\lib\ngdbc.jar`

#### ❗ Remarque

Le fichier peut être supprimé ou déplacé vers un autre répertoire qui ne se trouve pas dans le dossier d'installation.

3. Copiez le nouveau pilote ngdbc.jar du répertoire  
`__installer.HDB\client\JDBC.TGZ\JDBC.tar\ngdbc.jar` vers l'emplacement de l'ancien pilote.
4. Redémarrez les serveurs Explorer.

### 4.2.2 Connexion de Explorer à BWA

Vous connectez SAP BusinessObjects Explorer à l'aide de SAP NetWeaver BW Accelerator désigné depuis la page d'administration de la CMC de SAP BusinessObjects Enterprise ( Central Management Console) :

1. Arrêtez les serveurs Explorer.
2. Connectez-vous à la CMC de BusinessObjects Enterprise.
3. Naviguez jusqu'aux [serveurs](#) et arrêtez les serveurs de Explorer.
4. Naviguez jusqu'à [Gérer les applications](#).
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Explorer](#), puis cliquez sur [Propriétés](#).
6. Dans [Configuration avancée](#) :, saisissez les valeurs d'hôte et de port du BWA désigné.

Par exemple :

```
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.host=<mybwaserver>  
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.port=3<TREX_instance_number>16
```

#### ❗ Remarque

La première saisie doit pointer vers le serveur lame portant le nom du premier serveur de base (ou au minimum vers un serveur lame portant le nom d'un serveur de base).

7. Facultatif : si vous disposez d'un ou de plusieurs serveurs lame de sauvegarde pour votre environnement BW Accelerator, vous pouvez également configurer des connexions supplémentaires vers ces serveurs.

Par exemple, pour ajouter deux serveurs lames de sauvegarde :

```
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.host1=<bwa_backup_blade1>
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.port1=3<TREX_instance_number>16
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.host2=<bwa_backup_blade2>
com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.port2=3<TREX_instance_number>16
```

8. Cliquez sur [Enregistrer](#) et [Fermer](#).
9. Redémarrez les serveurs.

### 4.2.3 Utilisation d'un alias SAP pour se connecter à BWA

Vous pouvez vous connecter à BWA à l'aide d'un alias SAP. Pour activer la connexion, vous devez ajouter un nouveau paramètre à la zone de texte de configuration avancée de l'application Explorer dans la CMC. Procédez comme suit :

1. Arrêtez tous les serveurs Explorer.
2. Ouvrez la page Applications depuis la Central Management Console.
3. Cliquez deux fois sur Explorer dans la liste d'applications.
4. Ajoutez le paramètre suivant à la zone de texte Configuration avancée : `com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.resolveUserSAPAlias`
5. Attribuez au paramètre la valeur `true` comme suit : `com.businessobjects.datadiscovery.dataprovider.trex.resolveUserSAPAlias=true`
6. Redémarrez les serveurs Explorer.

## 4.3 Configuration logicielle

### 4.3.1 Paramètres de l'application Web

Vous pouvez modifier les paramètres de l'application depuis seul fichier de propriétés unique :

`default.settings.properties`

Le fichier est stocké sous le répertoire du serveur d'applications Web comme, par exemple, `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat6\webapps\explorer\WEB-INF\classes`.

Vous définissez les paramètres suivants spécifiquement pour Explorer dans le fichier `default.settings.properties` :

Paramètre	Description	Exemple
<code>product.name</code>	Utilisation interne uniquement.	
<code>default.locale</code>	Paramètres régionaux par défaut à utiliser. Par exemple, Français	<code>.fr</code>
<code>default.cms.name</code>	Nom et numéro de port de CMS.	<code>myserver:6400</code>
<code>show.cms.name</code>	Détermine si la valeur stockée dans <code>default.cms.name</code> s'affiche dans le champ <i>Nom du CMS</i> de la page Connexion.	
<code>disable.cms.name</code>	Désactive la zone de texte Nom du CMS de la page Connexion. Il est impossible de modifier la valeur de la zone de texte.  La valeur par défaut est TRUE.	
<div> <div>ⓘ Remarque</div> <div>Laissez la valeur par défaut inchangée pour éviter les problèmes de sécurité relatifs à l'analyse de port.</div> </div>		
<code>default.authentication.method</code>	Authentification de connexion par défaut à utiliser. Cette valeur apparaît dans la liste <i>Authentification</i> de la page Connexion.	<code>secEnterprise</code>
<code>authentications</code>	Valeurs contenues dans la liste <i>Authentification</i> .	<code>sec Enterprise,</code> <code>secWindowsNT,</code> <code>secLDAP</code>
<code>hide.authentication.method</code>	Détermine si la liste <i>Authentification</i> s'affiche à la page Connexion.	
<code>disable.authentication.method</code>	Désactive la liste <i>Authentification</i> de la page Connexion. Il est impossible de modifier cette valeur.	
<code>use.effects</code>	Détermine si des effets graphiques doivent être utilisés. Par exemple, vous pouvez appliquer un effet graphique à la boîte de dialogue Connexion lorsque vous cliquez sur Connexion.	
<code>request.timeout</code>	Délai, en secondes, après lequel une opération Explorer expire. Explorer peut expirer lorsque des opérations backend prennent trop de temps, par exemple lors de : <ul style="list-style-type: none"> <li>l'extraction de données à partir de fournisseurs de données dans l'onglet <i>Gestion des espaces</i></li> <li>la réalisation d'opérations sur une base en temps réel telle que SAP HANA ou SAP NetWeaver BW Accelerator</li> <li>l'extraction de données au cours de l'exploration d'un espace d'informations ou d'un ensemble de vues d'exploration</li> </ul>	Valeur par défaut : 60  100



Paramètre	Description	Exemple
<code>help.url</code>	Emplacement racine de la documentation Explorer.	
<code>tutorial.url</code>	Emplacement racine du tutoriel Explorer.	
<code>disable.password.encryption</code>	Détermine si le chiffrement de mot de passe doit être utilisé.	
<code>opendoc.url</code>	URL OpenDocument de votre déploiement BusinessObjects Enterprise. Elle est utilisée lorsqu'un utilisateur exporte les données d'un espace d'informations vers une requête Web Intelligence. La définition de la valeur a pour effet d'ouvrir la requête en utilisant OpenDocument. Si la valeur n'est pas définie, la requête n'est pas lancée.	<code>http://serveur:port/OpenDocument/opendoc/openDocument.jsp</code>

## Informations associées

[Configuration de SAP BusinessObjects Explorer pour l'authentification SAP \[page 42\]](#)

### 4.3.2 Paramètres du serveur Explorer

Les propriétés de serveur sont répertoriées dans la liste Propriétés des objets de chaque serveur Explorer dans la CMC. Les propriétés génériques de serveur sont décrites dans le Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence. Cette section décrit les propriétés spécifiques aux serveurs Explorer.

Vous pouvez configurer les paramètres suivants :

- Unité de validation des signets. Valeurs possibles : `DAYS`, `MINUTES`, `HOURS` ou `WEEKS`.
- Période (selon l'unité) de stockage d'un signet. Par exemple 365.
- Période (en millisecondes) qui s'écoule avant la suppression d'un objet de session (traité par un élément de surveillance sous-jacent).
- Délai (en millisecondes) entre chaque communication des serveurs secondaires au serveur principal à propos de leur charge de travail, à des fins d'équilibrage.

Vous pouvez également configurer le chemin d'indexation par ordre de priorité via :

- un fichier de propriétés pour tous les serveurs sur un nœud unique.
- les propriétés du serveur de la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence pour un seul serveur d'indexation sur un nœud unique.

Les modifications des paramètres sont implémentées dans l'ordre de priorité suivant :

- les configurations effectuées depuis la ligne de commande de chaque serveur de la CMC pour un seul serveur sur un nœud unique
- les configurations effectuées directement dans un fichier de propriétés pour tous les serveurs sur un nœud unique

- les configurations effectuées via les propriétés de l'application CMC pour tous les nœuds de votre cluster de déploiement

Par exemple, si vous configurez les paramètres via un fichier de propriétés sur un nœud, les paramètres de la CMC sont ignorés pour le nœud en question.

### 4.3.2.1 Chemins d'index des espaces d'informations

Vous pouvez préciser l'emplacement de stockage des index. Vous pouvez soit définir le chemin d'indexation via la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, soit créer un fichier de propriétés où vous indiquez le chemin d'indexation.

#### ⓘ Remarque

Lors de la modification d'un répertoire pour le stockage des index, vous devez veiller à ce que les répertoires Explorer ne soient pas partagés par plusieurs serveurs Explorer. Chaque serveur Explorer doit disposer de son propre répertoire. Dans un environnement partagé où sont installés plusieurs serveurs Explorer sur plusieurs emplacements, Explorer réplique les index de chaque répertoire Explorer sur tous les répertoires Explorer du système. En d'autres termes, tous les serveurs Explorer doivent avoir le même nombre total d'index.

## Informations associées

[Configuration du chemin d'indexation à l'aide de la CMC \[page 18\]](#)

[Configuration du chemin d'index à l'aide d'un fichier de propriétés \[page 19\]](#)

### 4.3.2.1.1 Configuration du chemin d'indexation à l'aide de la CMC

Pour modifier le chemin d'indexation d'un serveur d'indexation, modifiez les propriétés serveur dans la CMC. Le chemin d'indexation dépend du chemin d'installation. Il est défini par défaut sur :

- %DefaultDataDir%/Explorer14.0/index

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Accédez au serveur d'indexation Explorer à configurer via [Serveurs](#).
3. Cliquez sur le nom du serveur avec le bouton droit de la souris et cliquez sur [Propriétés](#).
4. Dans le [Répertoire des fichiers d'index](#), saisissez un chemin.
5. Cliquez sur [Enregistrer](#).

#### ⓘ Remarque

Si vous copiez des index existants dans le nouvel emplacement, vous devez arrêter le serveur d'indexation Explorer.

6. Redémarrez le serveur.

### 4.3.2.1.2 Configuration du chemin d'index à l'aide d'un fichier de propriétés

Pour modifier le chemin d'indexation de tous les serveurs d'un seul nœud, vous devez créer ou modifier un fichier de propriétés.

1. Créez un fichier de propriétés `explorer.service.properties` ou modifiez le fichier existant situé sous :

- `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Explorer14.0\`

Ajoutez l'entrée suivante :

- `index.path=C:/Index`

2. Modifiez la valeur comme il convient, puis enregistrez le fichier.
3. Redémarrez les serveurs.

#### ⓘ Remarque

Si vous copiez des index existants, vous devez arrêter le serveur d'indexation Explorer.

### 4.3.2.2 Délai d'expiration de la session

Le serveur de base Explorer veille à ce que les ressources non nécessaires soient efficacement débloquées. L'objet de session est supprimé lorsque le pair associé cesse de fonctionner ou lorsque le réseau sous-jacent est perdu. Un service de surveillance observe l'ensemble des activités du réseau.

Le paramètre `watchdog.timeout` spécifie la durée (en millisecondes) pendant laquelle une session en direct est considérée active, même si la surveillance ne détecte aucune activité.

#### ⓘ Remarque

La valeur du paramètre `watchdog.timeout` doit être supérieure au délai d'expiration défini pour la session http. Si ce n'est pas le cas, la session Explorer peut expirer même si la session http est toujours valide.

Pour modifier le délai d'expiration de la session, un administrateur peut réaliser l'une des actions suivantes :

Action	Comment ?
Modifier le paramètre d'un seul nœud.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Créez un fichier de propriétés <code>explorrerr.service.properties</code> ou modifiez le fichier existant situé sous : <code>C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Explorer14.0\</code></li><li>2. Ajoutez l'entrée suivante : <code>watchdog.timeout=30 000</code>, modifiez la valeur comme il convient, puis redémarrez les serveurs.</li></ol>

Action	Comment ?
Modifier la ligne de commande pour configurer un seul serveur.	<p>Ajoutez <code>-watchdog.timeout 300 000</code> à la ligne de commande pour configurer un seul serveur.</p> <p>Par exemple, <code>-loggingPath "C:/Program Files (x86)/SAP BusinessObjects/Explorer14.0/Logging/" -serverkind polestarMaster -trace true -watchdog.timeout 300 000</code></p>

### ⓘ Remarque

La valeur par défaut de `watchdog.timeout` est 300 000 millisecondes (cinq minutes). La modification du paramètre, notamment si la valeur spécifiée est trop faible, peut influencer sur la stabilité et éventuellement supprimer une session valide. La valeur du paramètre doit être supérieure à la valeur de `workload.update.delay`. Le paramètre `workload.update.delay` spécifie la durée (en millisecondes) entre les mises à jour du serveur de base Explorer.

## 4.3.2.3 Limite du délai d'expiration d'une requête

Des dépassements de délai peuvent se produire si vous utilisez d'importants jeux de données. Si les utilisateurs voient s'afficher un message d'erreur d'expiration lors de l'utilisation de SAP BusinessObjects Explorer, suivez les instructions ci-dessous.

**Pour contourner le problème :** Vous devez modifier le paramètre par défaut `request.timeout` (en secondes) situé dans :

`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat6\webapps\explorer\WEB-INF\classes\default.settings.properties`

Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier `default.setting.properties` en vue de le modifier.
2. Repérez le paramètre `request.timeout`.
3. Modifiez le paramètre en conséquence.

### ⚠ Attention

La définition d'une valeur élevée affecte le temps d'attente pour les utilisateurs.

Option	Description
-1	Désactiver la limite de dépassement de délai
360	Valeur maximale de dépassement de délai.

4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez les serveurs Explorer.

Le dépassement de délai est modifié en fonction de la nouvelle valeur.

## 4.3.2.4 Validité des signets

La période de validité des signets correspond à la durée pendant laquelle les signets des vues d'exploration (ou des versions filtrées des espaces d'informations) créés par les utilisateurs finaux sont enregistrés sur le serveur d'applications Explorer. Une fois que cette durée a expiré, le signet ne peut plus être ouvert. Voici trois méthodes de configuration de la durée de validation pour les signets. Pour en savoir plus, consultez les Rubriques associées ci-dessous.

### ❗ Remarque

Les administrateurs sont invités à communiquer la durée des signets aux utilisateurs finaux Explorer, de sorte que ces derniers sachent combien de temps les signets enregistrés resteront valides.

### Informations associées

[Configuration de la période de validité des signets depuis la CMC \[page 21\]](#)

[Configuration de la durée de validité des signets à partir de la ligne de commande du serveur de la CMC \[page 22\]](#)

[Configuration de la période de validité des signets à l'aide d'un fichier de propriétés \[page 22\]](#)

### 4.3.2.4.1 Configuration de la période de validité des signets depuis la CMC

Pour modifier la période de validité du signet depuis la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, modifiez la valeur sur la page d'administration de la CMC. La valeur est prise en compte par tous les nœuds esclave après le redémarrage des serveurs Explorer.

### ❗ Remarque

La nouvelle valeur de validation du signet s'applique uniquement aux signets créés une fois la nouvelle valeur définie et à la suite du redémarrage des serveurs Explorer. Tous les signets créés avant la modification et le redémarrage du serveur sont conservés jusqu'à la date d'expiration par défaut.

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Accédez à ► *Gestion* ► *Applications* ►
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Explorer*, puis cliquez sur *Propriétés*.
4. Modifiez les valeurs *Validité du signet* et cliquez sur *Enregistrer*.
5. Redémarrez les serveurs *Explorer*.

#### 4.3.2.4.2 Configuration de la durée de validité des signets à partir de la ligne de commande du serveur de la CMC

Pour modifier la période de validité d'Explorer pour un seul serveur, modifiez les propriétés du serveur dans la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence.

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Accédez au serveur Explorer à configurer via [Serveurs](#).
3. Cliquez sur le nom du serveur avec le bouton droit de la souris et cliquez sur [Propriétés](#).
4. Dans [Paramètres de ligne de commande](#), saisissez les données suivantes :

```
-bookmark.validity.time 365 -bookmark.validity.unit DAYS
```

Par exemple :

```
-loggingPath "C:/Program Files (x86)/SAP BusinessObjects/Explorer14.0/Logging/"  
-serverkind polestarIndexing -trace true -bookmark.validity.time 365  
-bookmark.validity.unit DAYS
```

5. Cliquez sur [Enregistrer](#).
6. Redémarrez les serveurs [Explorer](#).

#### 4.3.2.4.3 Configuration de la période de validité des signets à l'aide d'un fichier de propriétés

Pour modifier la validité des signets Explorer de tous les serveurs d'un seul nœud, vous devez créer ou modifier un fichier de propriétés

1. Créez un fichier de propriétés `explorer.service.properties` ou modifiez le fichier existant situé sous :

- C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Explorer14.0\

2. Ajoutez les entrées suivantes :

```
bookmark.validity.time=365
```

```
bookmark.validity.unit=DAYS
```

3. Modifiez la valeur comme il convient, puis enregistrez le fichier.
4. Redémarrez les serveurs.

#### 4.3.2.5 Augmentation de la mémoire virtuelle sur les serveurs Explorer

La taille de la mémoire virtuelle requise par les serveurs Explorer dépend de la taille des espaces d'informations explorés et indexés dans votre déploiement. Vous pouvez augmenter la taille de mémoire virtuelle disponible sur chaque serveur en modifiant la taille du segment de mémoire de la JVM :

- Si un grand nombre d'utilisateurs doivent explorer d'importants espaces d'informations, il est recommandé d'augmenter la taille du segment de mémoire de la JVM sur vos serveurs d'exploration.
- Si un grand nombre d'utilisateurs exécutent l'indexation, il est également recommandé d'augmenter la taille du segment de mémoire de la JVM sur vos serveurs d'indexation Explorer.

La taille par défaut du segment de mémoire de la JVM est 1 Go. Le plus souvent, cette valeur est suffisante pour les serveurs de base et les serveurs de recherche.

La taille du segment de mémoire de la JVM a une incidence sur :

- **Le nettoyage de la mémoire**  
Par exemple, si la taille du segment de mémoire du serveur d'indexation est importante, la mémoire est moins souvent nettoyée lors de l'indexation et les performances s'en trouvent améliorées. En revanche, si le segment de mémoire est petit, l'extraction de place en mémoire prend plus de temps que la tâche elle-même. Une taille de segment de 1,6 Go permet, en général, de limiter la fréquence de nettoyage de la mémoire.
- **Les échanges mémoire/disque dur**  
La taille du segment de mémoire de la JVM doit toujours être inférieure à la taille de la mémoire physique disponible sur le serveur. Le fait d'avoir une quantité de mémoire physique limitée et de configurer la taille des segments de chaque serveur sur une valeur importante aboutit à des échanges mémoire - disque. Par exemple, avec 2 Go de mémoire RAM, il est déconseillé de configurer une taille de segment de 1 024 Mo pour chaque serveur Explorer. Dans ce cas, SAP BusinessObjects Explorer fonctionne correctement, mais des échanges de mémoire ont lieu et les performances en sont affectées.

### 4.3.2.5.1 Configuration de la taille du segment de mémoire de la JVM

Vérifiez quelle est la mémoire limite qui peut être configurée pour un serveur et la JVM. La taille du segment de mémoire dépend de la configuration matérielle et logicielle, notamment du système d'exploitation utilisé (Windows 32 bits ou 64 bits), de la version de la JVM, de la quantité de mémoire physique installée.

Pour en savoir plus sur la configuration de la taille de la mémoire, consultez le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

## Informations associées

[Documentation associée \[page 5\]](#)

### 4.3.2.6 Téléchargements simultanés de fichiers Excel

En tant qu'administrateur d'Explorer, vous pouvez configurer le nombre d'opérations de téléchargement de fichiers Excel pouvant être traitées simultanément. Par défaut, le nombre d'opérations de téléchargement Excel simultanées est fixé à 30.

### 4.3.2.6.1 Configuration du nombre de chargements Excel simultanés possibles

En tant qu'administrateur d'Explorer, vous pouvez configurer le nombre d'opérations de téléchargement de fichiers Excel pouvant être traitées simultanément. Par défaut, le nombre d'opérations de téléchargement Excel simultanées est fixé à 30.

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Accédez à [Applications](#) > [Explorer](#) > [Propriétés](#) > [Configuration avancée](#)
3. Saisissez le paramètre suivant et spécifiez la valeur de votre choix.

```
com.businessobjects.datadiscovery.max_nb_parallel_indexing_tasks
```

Par exemple :

```
com.businessobjects.datadiscovery.max_nb_parallel_indexing_tasks=50
```

La modification du paramètre est prise en compte immédiatement.

### 4.3.2.7 Limite de lignes et de cellules lors de l'exportation vers Excel

Vous pouvez définir un nombre de lignes ou de cellules maximum pouvant être exportées vers une feuille de calcul Excel.

Vous pouvez gérer de grands jeux de données lors de l'exportation vers Excel en ajoutant les paramètres suivants à la page Explorer Application de la CMC (Central Management Console) :

Paramètre	Description
export.csv.maxrows	Définissez une valeur pour le nombre maximum de lignes à exporter.
export.csv.maxcells	Définissez une valeur pour le nombre maximum de cellules à exporter. Définissez sur -1 si vous souhaitez uniquement gérer le nombre maximum de lignes.

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC.
2. Double-cliquez sur [Explorer](#) sous [Nom de la l'application](#).
3. Dans la section [Configuration avancée](#), ajoutez et spécifiez des valeurs pour les paramètres `export.csv.maxrows` ou `export.csv.maxcells`.
4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).



### 4.3.2.8 Activation de langues de métadonnées spécifiques dans des cubes SAP HANA

Exécutez les étapes suivantes pour que SAP BusinessObjects Explorer puisse utiliser les paramètres régionaux de votre choix dans la liste des langues configurées dans SAP HANA.

La conversion des données et des métadonnées doit être configurée dans SAP HANA.

Pour en savoir plus, voir la documentation relative à l'administration SAP HANA. Ce guide est disponible sur le SAP Help Portal à l'adresse <http://help.sap.com>.

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Accédez à la zone *Gestion* et cliquez sur *Applications*.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Explorer* et sélectionnez *Propriétés* dans le menu contextuel.
4. Dans le champ *Configuration avancée*, ajoutez le paramètre suivant et une liste de paramètres régionaux séparés par une virgule, via le format `lc_CC` :

```
newdb.metadata.search.locales=lc_CC.
```

Par exemple, si vous souhaitez que les métadonnées s'affichent en anglais américain, en français de France et en français canadien, saisissez les paramètres comme suit :

```
newdb.metadata.search.locales=en_US,fr_FR,fr_CA
```

5. Cliquez sur *Enregistrer*.
6. Redémarrez les serveurs Explorer.

Ce paramètre s'appliquera la prochaine fois qu'un espace d'informations sera indexé.

### 4.3.3 Standardisation de l'utilisation des polices de caractères dans le déploiement

Les polices de caractères utilisées pour afficher les chaînes de caractères dans les espaces d'informations sont fournies par les typothèques des clients et serveurs dans votre déploiement SAP BusinessObjects Explorer :

- Les serveurs d'exploration fournissent les polices de caractères utilisées pour afficher les chaînes de caractères dans des diagrammes.
- Les ordinateurs client connectés à SAP BusinessObjects Explorer fournissent les polices utilisées pour afficher les chaînes de caractères dans le reste de l'interface utilisateur de l'application.

Si les polices installées sur les serveurs d'exploration ne correspondent pas à celles des clients, les chaînes de caractères des diagrammes et du reste de l'interface utilisateur de l'application s'affichent avec des polices de caractères différentes.

### 4.3.3.1 Garantie de la compatibilité des polices pour les clients et serveurs

La police Arial Unicode J correspond à la police Arial Unicode MS sur la plupart des ordinateurs client Microsoft Windows. Cette police fournit un affichage standard pour les chaînes de caractères dans l'interface utilisateur de l'application.

Vous pouvez vous assurer de la compatibilité de la police au sein de votre déploiement en effectuant les opérations suivantes :

1. Vérifiez qu'une police compatible avec Arial Unicode J est installée sur vos ordinateurs client et, si vous implémentez une architecture de déploiement distribuée, sur chaque serveur Explorer.

#### ⓘ Remarque

Sur la plupart des ordinateurs client Microsoft Windows, la police Arial Unicode MS est compatible avec Arial Unicode J.

2. Sur chaque ordinateur client ou serveur Explorer ne disposant d'aucune police compatible, installez Arial Unicode J.

#### ⓘ Remarque

Une fois l'application `<BusinessObjects_Polestar_InstallDir>/Explorer4.0/jre/lib/fonts` installée, la police Arial Unicode J est disponible dans le répertoire suivant du serveur SAP BusinessObjects Explorer

### 4.3.3.2 Installation de polices personnalisées

Dans certaines versions linguistiques, les polices peuvent apparaître dans un format trop grand. Dans ce cas, des zones de diagramme sont masquées par des étiquettes d'axe ou des valeurs de facette tronquées et certains caractères spécifiques à la langue peuvent être manquants. Ce type d'incohérence est plus fréquent sur les plateformes UNIX que sur Windows. Pour résoudre ce problème, vous pouvez installer les polices de votre choix sur les serveurs et/ou les clients. Une fois les polices installées, deux fichiers doivent être modifiés pour que ces polices soient utilisées à la fois dans les diagrammes et dans le reste de l'interface utilisateur de l'application.

1. Arrêtez les serveurs d'exploration.
2. Installez les polices de votre choix et distribuez-les dans les clients et serveurs d'exploration.

L'emplacement sur le serveur est le suivant : `<BusinessObjects_Explorer_InstallDir>/Explorer14.0/jre/lib/fonts`.

### 4.3.3.3 Configuration de polices personnalisées dans les diagrammes

Pour que SAP BusinessObjects Explorer utilise des polices personnalisées dans les diagrammes, les polices doivent d'abord être installées sur les serveurs et les ordinateurs client.

1. Ouvrez le fichier `<BusinessObjects_Explorer_InstallDir>/Explorer14.0/chart-template.sample` pour le modifier.
2. Recherchez la chaîne suivante : [Arial Unicode J, Arial Unicode MS, Arial]
3. Remplacez les noms des trois polices par ceux des polices que vous avez installées comme suit :

#### ⓘ Remarque

Les polices sont spécifiées par ordre de préférence. Si la première police de la liste n'est pas disponible, la seconde police est utilisée ; si la seconde police n'est pas disponible, la troisième est utilisée, etc.

4. Facultatif : pour spécifier la taille de la police, recherchez la chaîne suivante : [ 10.0 ] ;
5. Remplacez la taille de police "10.0" par celle de votre choix. Pour spécifier, par exemple, un choix de deux polices japonaises de taille 14, procédez comme suit :

```
<GlobalValue>
  <DefaultValues>
    <DefaultValue type="4" value="[jiskan24.pcf.z
;k14.pcf.Z];
[14.0];[0];[0;0;0;0];[]" />
  </DefaultValues>
</GlobalValue>
```

#### ⓘ Remarque

Si une taille de police différente est spécifiée pour une zone spécifique du diagramme telle que la légende, elle est utilisée dans cette zone.

6. Renommez le fichier `chart-template.xml` et enregistrez-le sous `<BusinessObjects_Explorer_InstallDir>/Explorer14.0/.`

### 4.3.3.4 Configuration de polices personnalisées pour l'interface en dehors des diagrammes

Pour que SAP BusinessObjects Explorer utilise des polices personnalisées, les polices doivent d'abord être installées sur les serveurs et les ordinateurs client.

Vous pouvez définir une police personnalisée spécifique ou une taille de police pour toutes les langues, ainsi que pour des langues données afin de remplacer le paramètre par défaut.

1. Ouvrez le fichier `<rep_install>\webapps\explorer\schema\chinese.css.example\` pour le modifier.
2. Remplacez le nom et la taille de la police par défaut par la police et la taille de votre choix.

```
global {
font-family: Arial Unicode J, Arial Unicode MS, Arial, Sans-serif;
```

```
font-size: 13pt;
}
```

#### ① information

Les polices sont spécifiées par ordre de préférence. Si la première police de la liste n'est pas disponible, la seconde police est utilisée ; si la seconde police n'est pas disponible, la troisième est utilisée, etc.

#### ① Remarque

Si une taille de police différente est spécifiée pour une étiquette d'interface telle que Info-bulles, la taille de police globale est utilisée dans ce type spécifique d'étiquette.

3. Lorsque vous sauvegardez le fichier, vous devez spécifier si vous souhaitez appliquer ces paramètres globalement à toutes les langues ou uniquement à une langue spécifique :

- Pour appliquer les paramètres à toutes les langues, renommez le fichier en `global.css` et enregistrez-le sous : `<install_dir>\webapps\explorer\schemes\global\global.css\`
- pour appliquer les paramètres à une langue spécifique, renommez le fichier en `<language>.css` et enregistrez-le dans un sous-fichier sous le code de cette langue comme suit : `<install_dir>\webapps\explorer\schemes\global\<language_code>\<language>.css\`  
Pour le chinois, par exemple, enregistrez le fichier comme suit :  
`<install_dir>\webapps\explorer\schemes\global\zh_CH\chinese.css\`

#### ① Remarque

Puisque les fichiers `css` contrôlent toutes les propriétés d'affichage, il est recommandé de modifier uniquement les valeurs de ces paramètres donnés.

4. Redémarrez les serveurs d'exploration.

## 4.3.4 Personnalisation du référentiel de noms de géographie

Vous pouvez ajouter un référentiel personnalisé afin d'activer une liste personnalisée de géolocalisations à utiliser en tant que source de données pour la dimension géographique.

Vous pouvez créer un référentiel géographique personnalisé pour effectuer les opérations suivantes :

- Ajouter des alias géographiques pour les valeurs de ville dans la base de données
- Créer des emplacements de ville à l'aide de coordonnées de latitude et de longitude.

Vous créez chaque référentiel dans un fichier XML distinct, à l'aide de la syntaxe du fichier de référentiel géographique Navteq. Vous téléchargez les fichiers sous un dossier dans le CMS, puis ajoutez l'un des nouveaux paramètres de référentiel suivants dans les propriétés avancées de l'application Explorer de la CMC (Central Management Console) :

Pour ce fichier de référentiel XML	Ajoutez ce paramètre
Ajout d'autres noms de ville	custom.geo.repository.renamednames.file.cuid

Pour ce fichier de référentiel XML	Ajoutez ce paramètre
Ajout de nouveaux noms de ville	custom.geo.repository.explorer.file.cuid

Vous affectez le paramètre approprié à la valeur de l'identificateur unique (CUID) pour chaque fichier XML de référentiel.

Les référentiels géographiques personnalisés utilisent des informations issues du référentiel principal de noms de régions, appelé `names.csv`, archivé dans un fichier compressé .JAR, installé sous le chemin suivant : `<REINSTALLATION>\SAP BusinessObjects\Explorer 14.0\plugins\com.sap.geo.repository.names.navteq.levels012c_<numéro de version>.jar`

La syntaxe et la procédure de création de référentiels de régions sont décrites dans les rubriques associées.

## Informations associées

[Syntaxe du fichier de référentiel géographique \[page 33\]](#)

[Ajouter de nouvelles villes au référentiel géographique \[page 31\]](#)

[Ajout d'autres noms de lieu au référentiel géographique \[page 29\]](#)

### 4.3.4.1 Ajout d'autres noms de lieu au référentiel géographique

Vous pouvez ajouter des noms de ville pour des valeurs de dimensions géographiques, alternatives à ceux utilisés par le fichier de référentiel `names.csv` Navteq. Ils sont ajoutés comme alias dans un référentiel géographique personnalisé. Pour créer un référentiel, vous devez avoir accès au système de fichier d'installation Explorer et disposer des droits d'utilisateur pour utiliser la Central Management Console.

L'autre référentiel de noms de régions est un fichier .XML contenant des identificateurs de parents et de villes du fichier de référentiel parent `names.csv` et un nom personnalisé pour une entrée de ville existante. Le fichier est téléchargé dans un dossier dans le CMS et le CUID pour le transfert de fichier comme valeur à un nouveau paramètre `custom.geo.repository.renamednames.file.cuid`, que vous ajoutez manuellement aux propriétés pour l'application Explorer application dans la CMC.

1. Créez un fichier .XML dans un éditeur de texte. Enregistrez-le localement et donnez-lui un nom pertinent, par exemple `custom_renamed_repository.xml`.
2. Ouvrez le fichier de référentiel Navteq `names.csv` dans un éditeur de texte. Le fichier de référentiel figure dans un fichier .JAR compressé installé sous : `<REINSTALLATION>\SAP BusinessObjects\Explorer 14.0\plugins\com.sap.geo.repository.names.navteq.levels012c_<numéro de version>.jar`.

#### ⓘ Remarque

Le nom .JAR est variable selon le numéro de build installé sur votre ordinateur mais il est identique à celui-ci : `navteq.levels012c_3.2.0.r606_v20120131.jar`.

3. Dans le fichier `names.csv`, recherchez le nom de la ville que vous souhaitez comme alias.

S'il existe plusieurs occurrences de la ville, recherchez le fichier utilisant l'ID parent, il s'agit du deuxième numéro ID sur la ligne et de l'identificateur de région de la ville. Une fois que vous avez trouvé la bonne région, vous devez obtenir la bonne ville. Par exemple, si vous recherchez Londres au Royaume-Uni, une entrée pour Londres est la suivante :

```
"C20337455" "20248595" "c" "London" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

Pour être sûr qu'il s'agit de l'entrée Londres correcte, recherchez le fichier pour l'ID parent 20248595. Il s'agit de l'ID de la région pour la ville que vous souhaitez comme alias. La recherche permet de trouver les valeurs suivantes :

```
"20248595" "UK" "1" "England" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

L'Angleterre constitue la région parent. Vous pouvez approfondir le contrôle en recherchant le second identificateur RU. Il s'agit de l'identificateur parent identifiant le pays. Il en résulte les données suivantes :

```
"UK" "" "0" "United Kingdom" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

Le Royaume-Uni est le pays parent et il n'existe pas d'autre parent géographique, donc cette entrée Londres est la bonne, Londres, Angleterre, Royaume-Uni

4. Copiez l'entrée pour la ville dans le fichier `names.csv` et collez-le dans le nouveau fichier.XML. Dans cet exemple, vous copiez et collez l'entrée pour Londres :

```
"C20337455" "20248595" "c" "London" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

5. Remplacez le nom de la ville par le nom modifié de la ville que vous souhaitez utiliser à la place de l'entrée dans le fichier `names.csv`.

Par exemple, l'entrée Londres est remplacée par la valeur "Ville de Londres" :

```
<locations>
<location id="C20337455" parent="20248595" name="London City" type="OFFICIAL"
lang="eng" exonym="
false" transliteration="false" />
</locations>
```

6. Enregistrez le nouveau fichier .XML.
7. Téléchargez le nouveau fichier .XML dans un dossier dans la Central Management Console (CMC).
8. A partir de la CMC, procédez comme suit :
  - a. Ouvrez le dossier et cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier .XML. Cliquez sur Propriétés et copiez la valeur CUID pour le fichier. Il s'agit de l'identificateur unique dans le CMS pour le fichier. Cliquez sur Annuler.
  - b. Cliquez sur l'icône Accueil de la CMC ou sélectionnez l'accueil de la CMC dans la liste déroulante de la Central Management Console, en haut à droite de la fenêtre de la console. La page d'accueil de la CMC s'affiche.
  - c. Cliquez sur l'icône Applications ou sélectionnez Applications dans la liste déroulante de la Central Management Console, en haut à droite de la fenêtre de la console.
  - d. Cliquez deux fois sur l'entrée Explorer dans la colonne Nom de l'application.
  - e. Dans le volet Propriétés, ajoutez le paramètre suivant :  
`custom.geo.repository.renamednames.file.cuid`. Définissez la valeur sur le CUID du nouveau fichier de référentiel.

Par exemple, si la valeur CUID pour le fichier `custom_renamed_repository.xml` est `ATavVgn075lKjaoRA2sTals`, le paramètre que vous ajoutez est :

```
custom.geo.repository.renamednames.file.cuid = ATavVgn075lKjaoRA2sTals
```

f. Cliquez sur Enregistrer et Fermer.

9. Relancez les serveurs de base et d'index Explorer.

Dans cet exemple, lorsque vous sélectionnez des valeurs pour une dimension géographique dans Explorer, vous pouvez sélectionner Ville de Londres comme valeur de ville.

## Informations associées

[Syntaxe du fichier de référentiel géographique \[page 33\]](#)

### 4.3.4.2 Ajouter de nouvelles villes au référentiel géographique

Vous pouvez ajouter des noms de villes à un référentiel personnalisé géographique, disponibles en tant que valeurs de dimension géographique. Pour créer un référentiel, vous devez avoir accès au système de fichier d'installation Explorer et disposer des droits d'utilisateur pour utiliser la Central Management Console.

Un fichier XML contenant un identificateur de lieu du fichier de référentiel parent `names.csv`, un identificateur personnalisé et des coordonnées de lieu pour une nouvelle entrée de ville constituent un nouveau référentiel géographique. Le fichier est téléchargé dans un dossier dans le CMS, et le CUID pour le fichier est transféré comme valeur au nouveau paramètre `custom.geo.repository.explorer.file.cuid`, ajouté aux propriétés pour l'application Explorer dans la CMC.

1. Créez un fichier .XML dans un éditeur de texte. Enregistrez-le localement et donnez-lui un nom pertinent, par exemple `custom_newcity_repository.xml`.
2. Ouvrez le fichier de référentiel Navteq `names.csv` dans un éditeur de texte. Le fichier de référentiel figure dans un fichier .JAR compressé installé sous : `<REPINSTALLATION>\SAP BusinessObjects\Explorer 14.0\plugins\com.sap.geo.repository.names.navteq.levels012c_<numéro de version>.jar`.

#### ⓘ Remarque

Le nom .JAR est variable selon le numéro de build installé sur votre ordinateur mais il est identique à celui-ci : `navteq.levels012c_3.2.0.r606_v20120131.jar`.

3. Dans le fichier `names.csv`, recherchez l'ID régional parent pour la ville que vous souhaitez ajouter. Par exemple, pour ajouter la ville Levallois en France, recherchez Ile-de-France (ID=20002126), parent régional de Levallois.
4. Dans le nouveau fichier .XML, ajoutez les paramètres suivants :

Option	Description
<b>ID de fonctionnalité</b>	Identificateur de la nouvelle ligne de la ville. Vous affectez un numéro. Tout numéro est autorisé, tant qu'il est unique dans le nouveau fichier de référentiel.
<b>parent</b>	Identificateur de la région parent de la nouvelle ville. Il est identique à l'ID parent du fichier <code>names.csv</code> .
<b>nom</b>	Votre nouvelle entrée de la ville.
<b>latitude</b>	Coordonnées de latitude de la ville
<b>longitude</b>	Coordonnées de longitude de la ville.

Reportez-vous à la section Syntaxe du fichier de référentiel géographique dans les Rubriques associées pour une description de la syntaxe correcte dans le fichier de référentiel.

### ❗ Remarque

La façon la plus facile pour créer une entrée consiste à copier une entrée existante pour une ville du fichier `names.csv`, dans le nouveau fichier de référentiel et de modifier l'ID de lieu, le nom et d'ajouter les coordonnées de latitude et de longitude.

Par exemple, pour la ville Levallois, la procédure serait la suivante :

```
<locations>
  <location id="100" parent="20002126" name="Levallois-Perret"
  type="OFFICIAL" lang="fra"
  exonym="false" transliteration="false" latitude="48.89829696596768"
  longitude="2.278434634208679" />
</locations>
```

5. Enregistrez le nouveau fichier .XML.
6. Téléchargez le nouveau fichier .XML dans un dossier dans la Central Management Console (CMC).
7. A partir de la CMC, procédez comme suit :
  - a. Ouvrez le dossier et cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier .XML. Cliquez sur Propriétés et copiez la valeur CUID pour le fichier. Il s'agit de l'identificateur unique dans le CMS pour le fichier. Cliquez sur Annuler.
  - b. Cliquez sur l'icône Accueil de la CMC ou sélectionnez l'accueil de la CMC dans la liste déroulante de la Central Management Console, en haut à droite de la fenêtre de la console. La page d'accueil de la CMC s'affiche.
  - c. Cliquez sur l'icône Applications ou sélectionnez Applications dans la liste déroulante de la Central Management Console, en haut à droite de la fenêtre de la console.
  - d. Cliquez deux fois sur l'entrée Explorer dans la colonne Nom de l'application.
  - e. Dans le volet Propriétés, ajoutez le paramètre suivant :  
`custom.geo.repository.explorer.file.cuid` . Définissez la valeur sur le CUID du nouveau fichier de référentiel.  
 Par exemple, si la valeur CUID pour le fichier `custom_newcity_repository` est `AfMRhpbRaqRXXXskIJZQ3Uo`, le paramètre que vous ajoutez est :
 

```
custom.geo.repository.explorer.file.cuid = AfMRhpbRaqRXXXskIJZQ3Uo
```
  - f. Cliquez sur Enregistrer et Fermer.
8. Relancez les serveurs de base et d'index Explorer.



Dans cet exemple, lorsque vous sélectionnez les valeurs pour une dimension géographique dans Explorer, la ville Levallois-Perret est localisée dans la région Ile-de-France.

## Informations associées

[Syntaxe du fichier de référentiel géographique \[page 33\]](#)

### 4.3.4.3 Syntaxe du fichier de référentiel géographique

Cette section décrit la syntaxe qui doit être suivie dans les fichiers personnalisés de référentiel XML géographique.

Le référentiel doit être conforme à ces contraintes pour être analysé correctement :

- Le fichier est au format XML.
- Utilisez le format précis pour chaque nouvel emplacement ou emplacement modifié. Si vous ne procédez pas ainsi, cela peut entraîner une erreur d'analyse, l'ensemble du fichier est alors ignoré.
- Chaque emplacement est représenté par un élément, vous devez utiliser un élément distinct pour chaque emplacement.
- Des attributs sont utilisés pour les valeurs.
- Les attributs peuvent figurer dans n'importe quel ordre.
- Au moins un emplacement doit être défini.

Vous trouverez ci-dessous une entrée type dans le fichier `names.csv` :

```
"C20337455" "20248595" "c" "London City" "eng" "false" "false" "OFFICIAL"
```

Les attributs utilisés dans le fichier `names.csv` et les fichiers `.XML` sont décrits ci-dessous :

Colonne	Exemple	Description	Obligatoire dans le référentiel XML de noms renommé	Obligatoire dans le nouveau référentiel XML de noms
ID de fonctionnalité	"C20337455"	ID de fonctionnalité unique du lieu géographique. Chaîne.	Oui	Oui. Doit être une valeur unique. Par exemple, si vous utilisez 100 comme premier ID, puis pour chaque incrément de lieu : ID 1 de lieu = 100, ID 2 de lieu = 200, etc.

Colonne	Exemple	Description	Obligatoire dans le référentiel XML de noms renommé	Obligatoire dans le nouveau référentiel XML de noms
ID parent	"20248595"	ID parent unique d'un lieu géographique. Chaîne.	Oui	Non. Facultatif, lorsqu'il est indiqué, puis précise le contexte de la fonctionnalité (les parents), lorsque nous le recherchons au cours de la comparaison.
Niveau admin.	"c"	Niveau administratif du lieu géographique (0 -> Pays, 1 -> Niveau sous-admin.1, 2 -> Niveau sous-admin.2, c -> Ville). Chaîne.	Sans objet	Sans objet
Nom	"Ville de Londres"	Nom du lieu géographique. Il s'agit de l'alias que vous ajoutez. Chaîne.	Oui	Oui
Code ISO de langue	"eng"	Code de langue 639 ISO pour l'entrée du lieu géographique, par exemple "fra" correspond à Français. Chaîne.	Oui	Oui
Est-ce un exonyme ?	"faux"	L'emplacement géographique est-il un exonyme ? Un exonyme désigne un mot utilisé dans une autre langue pour le lieu géographique. Par exemple, "Londres" est un exonyme (en français) pour London. Booléen	Oui	Oui
Est-ce une translittération ?	"faux"	L'entrée du lieu géographique est-elle une translittération ? Une translittération désigne l'orthographe d'un lieu dans une langue utilisant l'alphabet d'une autre langue. Booléen	Oui	Oui
Type de nom	"OFFICIEL"	Type de nom de l'entrée du lieu géographique. Chaîne (OFFICIEL -> Nom officiel, ISO_3166_1_A3 - code ISO en trois lettres, ABREVIATION - une abréviation).	Oui. Doit être OFFICIEL, ISO_3166_1_A3, ou ABREVIATION	Oui. Doit être OFFICIEL, ISO_3166_1_A3, ou ABREVIATION
Latitude	latitude="49.996595"	Coordonnées de latitude du nouveau lieu.	N/A	Oui. Doivent correspondre à des coordonnées valides.
Longitude	longitude="8.582726"	Les coordonnées de longitude du nouveau lieu.	N/A	Oui. Doivent correspondre à des coordonnées valides.

## 4.4 Équilibrage de charge

SAP BusinessObjects Explorer prend en charge la mise en cluster de votre serveur d'applications Web. Des équilibreurs de charge matériels ou logiciels peuvent être utilisés comme point d'entrée des serveurs d'applications Web pour veiller à ce que le traitement soit également réparti entre les serveurs.

### 📘 information

Pour en savoir plus sur l'équilibrage de charge pour la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, consultez la PAM (Product Availability Matrix) de SAP à l'adresse suivante : <http://service.sap.com/pam>.

### Informations associées

[Documentation associée \[page 5\]](#)

### 4.4.1 Configuration du paramètre de mise à jour de la charge de travail pour l'équilibrage de charge

La charge de travail est équilibrée en vérifiant que les serveurs correspondant à la charge la moins élevée possèdent une priorité supérieure. Les serveurs secondaires (dans un cluster) vérifient que le serveur de base Explorer est périodiquement mis à jour au niveau des coûts de charge de travail.

Le paramètre `workload.update.delay` spécifie la durée (en millisecondes) entre les mises à jour du serveur de base Explorer.

Pour modifier la période de temporisation de mise à jour de la charge de travail, un administrateur peut :

- Modifier le paramètre d'un seul nœud. Créez un fichier de propriétés `explorer.service.properties` ou modifiez le fichier existant situé sous :
  - `<SAP BusinessObjects installdir>\Explorer14.0\`Ajoutez l'entrée suivante : `workload.update.delay=30`, modifiez la valeur comme il convient, puis redémarrez les serveurs.
- Pour configurer un seul serveur, ajoutez la chaîne ci-dessous à la ligne de commande :  
`-workload.update.delay 30`  
Par exemple :  
`-loggingPath "C:/Program Files (x86)/SAP BusinessObjects/Explorer14.0/Logging/"`  
`-serverkind polestarMaster -trace true -workload.update.delay 30`

### 📘 Remarque

La valeur par défaut de `workload.update.delay` est 15 000 millisecondes. La modification du paramètre (notamment si la valeur spécifiée est trop faible) peut influencer sur la performance et le trafic du réseau. La valeur doit être considérablement inférieure à la valeur de `workload.timeout`.

## 4.4.2 Déploiement de plusieurs serveurs Explorer afin d'améliorer l'exploration des espaces d'informations

Si vos utilisateurs se consacrent essentiellement à des tâches d'exploration, il est alors préférable de déployer SAP BusinessObjects Explorer dans un cluster avec d'autres serveurs Explorer pour garantir des performances optimales lorsque les utilisateurs parcourent les espaces d'informations.

Le déploiement d'un ordinateur de grande capacité au niveau du cluster permet d'améliorer les performances et de limiter les contraintes éventuelles liées au serveur.

### Informations associées

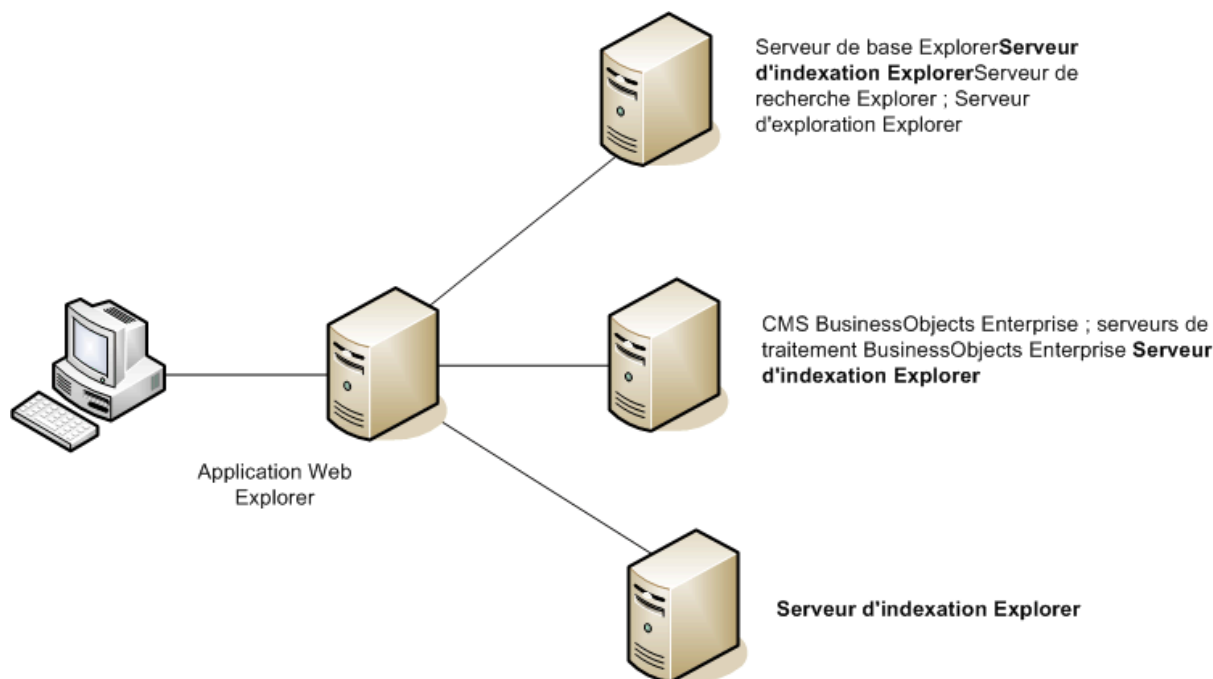
[Profils utilisateur d'Explorer \[page 38\]](#)

## 4.4.3 Déploiement de plusieurs serveurs d'indexation afin d'améliorer l'indexation

L'indexation des espaces d'informations dépend de ce qui suit :

- du nombre de serveurs Explorer déployés et de leur mode de déploiement,
- du matériel (processeur, mémoire, disque dur) utilisé pour les serveurs Explorer.
- Du segment de mémoire de la JVM (machine virtuelle Java).

Pour obtenir de meilleures performances de l'indexation, il est recommandé d'installer les quatre serveurs Explorer (serveurs de base, d'indexation, de recherche et d'exploration) sur l'ordinateur où la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence est installée et les serveurs d'indexation Explorer supplémentaires sur des ordinateurs distincts, en vous assurant qu'ils sont destinés à l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence. La charge d'indexation est partagée par tous les serveurs d'indexation.



Le nombre de serveurs nécessaires dépend du nombre d'utilisateurs attendus de SAP BusinessObjects Explorer. Par exemple, si vous pensez que de nombreux utilisateurs vont indexer les grands espaces d'informations en même temps (scénario extrême), vous aurez besoin d'un serveur supplémentaire. L'indexation de nombreux espaces d'informations a une incidence sur l'exploration des espaces par les utilisateurs. Il est préférable de planifier l'indexation des espaces d'informations lorsque l'activité est plus faible, par exemple durant la nuit.

## Informations associées

[Meilleures pratiques d'indexation \[page 58\]](#)

[Documentation associée \[page 5\]](#)

## 4.5 Tâches périodiques

### 4.5.1 Vérification des index des espaces d'informations

Il est recommandé aux administrateurs de vérifier que les index sont à jour à intervalles réguliers. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à SAP BusinessObjects Explorer avec un profil d'administrateur ou de créateur d'espaces.
2. Sélectionnez l'onglet [Gestion des espaces](#).
3. Affichez les listes des espaces d'informations et vérifiez que l'icône d'index est verte pour tous les espaces d'informations.

4. Si l'icône d'un *index* est rouge, il est nécessaire de réindexer l'espace d'informations. Vous pouvez soit cliquer sur *Indexer maintenant*, soit programmer l'indexation en sélectionnant l'option *Modifier* située en regard des espaces d'informations souhaités, puis en définissant une planification.

## 4.6 Administration et authentification des utilisateurs

### 4.6.1 Gestion des utilisateurs

#### 4.6.1.1 Gestion des utilisateurs et des groupes

Les profils utilisateur sont gérés et stockés dans le CMS (Central Management Server). La console d'administration utilisée pour gérer les profils utilisateur est la CMC (Central Management Console).

Pour en savoir plus sur la création d'utilisateurs et de groupes et sur l'affectation des droits, voir le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence 4.1* disponible à l'adresse : <http://help.sap.com>.

#### 4.6.1.2 Profils utilisateur d'Explorer

Les utilisateurs de SAP BusinessObjects Explorer incluent les profils suivants :

#### Explorateurs des espaces d'informations

Les explorateurs d'espace représentent la majorité des utilisateurs types de SAP BusinessObjects Explorer. Pour rechercher les espaces d'informations, parcourez et analysez les données au sein de ces espaces d'informations, puis enregistrez les espaces d'informations dans d'autres formats de fichier. Ces utilisateurs exportent parfois les espaces d'informations vers d'autres applications afin de réaliser des analyses plus approfondies des données.

#### Créateurs d'espaces d'informations

Les créateurs d'espace représentent un faible pourcentage de tous les utilisateurs types de SAP BusinessObjects Explorer. Ils s'intéressent aux structures de données sous-jacentes des fournisseurs de données utilisés par l'application et comprennent les intérêts professionnels de leurs collaborateurs explorateurs d'espaces. Forts de ces connaissances, les créateurs d'espaces peuvent construire des espaces d'informations contenant des ensembles de données reliés par un même contexte et offrir ainsi aux explorateurs une vue complète en réponse à une requête professionnelle.

Les exigences de votre système et les paramètres de dimensionnement dépendent du pourcentage d'explorateurs et de créateurs d'espace dans votre déploiement SAP BusinessObjects Explorer.

## Administrateurs

Les administrateurs sont responsables des opérations suivantes :

- Planification de l'indexation des espaces d'informations afin que la charge du système soit maintenue à un niveau minimum lors des pics d'utilisation.
- Gestions des droits des utilisateurs de SAP BusinessObjects Explorer.
- Gestion des paramètres du serveur.

### 4.6.1.3 Attribution de droits à des utilisateurs et à des groupes

#### ❗ Remarque

Il est important de vous assurer que les utilisateurs finaux disposent des droits adaptés aux univers spécifiques, aux dossiers et à la fonctionnalité de Web Intelligence dont ils ont besoin afin de pouvoir accéder aux espaces d'informations qu'ils veulent explorer. Pour en savoir plus, consultez la section *Fonctionnement du mappage des espaces d'informations aux fournisseurs de données* figurant dans la liste des Rubriques associées ci-dessous.

Pour configurer les profils utilisateur SAP BusinessObjects Explorer, utilisez la CMC. Vous devez spécifier les types d'autorisation utilisateur suivants dans la CMC :

- Définissez les fonctions Explorer auxquelles vos utilisateurs ont accès en accordant ou en refusant des droits sur les objets concernés.
- Accordez des droits d'application aux utilisateurs pour les autres applications SAP BusinessObjects exploitées par SAP BusinessObjects Explorer
- Attribuez des niveaux d'accès appropriés aux utilisateurs afin qu'ils puissent exécuter des tâches de planification et d'exportation Explorer le cas échéant.
- Vérifiez que les utilisateurs ayant un profil d'administrateur ou de créateur d'espace disposent des droits d'accès appropriés pour tous les univers BusinessObjects sur lesquels ils doivent créer des espaces d'informations.
- Vérifiez que les utilisateurs disposent des droits nécessaires pour les dossiers dans lesquels sont enregistrés les espaces d'informations sur le CMS

## Informations associées

[Autorisation requise pour les espaces d'informations \[page 54\]](#)

[Profils utilisateur d'Explorer \[page 38\]](#)

## 4.6.1.3.1 Droits d'utilisateur Explorer par profil utilisateur

Selon les profils que vous souhaitez attribuer à vos utilisateurs Explorer, vous devez accorder des autorisations spécifiques.

Autorisations d'utilisation des fonctionnalités pour les utilisateurs Explorer

Profil utilisateur	Autorisations
Explorateur d'espace	Explorer les espaces d'informations
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers un signet/courrier électronique
	Explorer les espaces d'informations : Exporter au format CSV
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers une image
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers Web Intelligence
	Se connecter à Polestar et visualiser cet objet dans la CMC
Créateur d'espace	Explorer les espaces d'informations
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers un signet/courrier électronique
	Explorer les espaces d'informations : Exporter au format CSV
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers une image
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers Web Intelligence
	Gérer les espaces d'informations
	Gérer les espaces d'informations : Créer un espace
	Gérer les espaces d'informations : Démarrer l'indexation
	Gérer les espaces d'informations : Modifier un espace
	Gérer les espaces d'informations : Planifier une indexation
	Supprimer les objets
	Modifier cet objet
	Connectez-vous à Explorer et affichez cet objet dans la CMC.
Administrateur	Explorer les espaces d'informations
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers un signet/courrier électronique
	Explorer les espaces d'informations : Exporter au format CSV
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers une image
	Explorer les espaces d'informations : Exporter vers Web Intelligence
	Gérer les espaces d'informations
	Gérer les espaces d'informations : Créer un espace
	Gérer les espaces d'informations : Démarrer l'indexation
	Gérer les espaces d'informations : Modifier un espace
	Gérer les espaces d'informations : Planifier une indexation
	Supprimer les objets



Profil utilisateur	Autorisations
	Modifier cet objet
	Connectez-vous à Explorer et affichez cet objet dans la CMC.
	Modifier les droits des utilisateurs sur cet objet
	Modifier en toute sécurité les droits des utilisateurs sur les objets

Etant donné que SAP BusinessObjects Explorer est un module complémentaire de SAP BusinessObjects Enterprise et qu'il exploite les applications SAP BusinessObjects Web Intelligence et SAP BusinessObjects InfoView, des droits d'application supplémentaires sont également requis pour chaque profil utilisateur Explorer.

Droits d'application des utilisateurs Explorer

Profil utilisateur	Droits d'application BusinessObjects Enterprise
Explorateur d'espace	Droit de l'application - InfoView : Se connecter à InfoView et afficher cet objet dans la CMC
Créateur d'espace	Droit de l'application - InfoView : Se connecter à InfoView et afficher cet objet dans la CMC
	Droit de l'application - CMC : Se connecter à la CMC et afficher cet objet dans la CMC
	Droit de l'application - Web Intelligence : Créer un document
Administrateur	Droit de l'application - InfoView : Se connecter à InfoView et afficher cet objet dans la CMC
	Droit de l'application - CMC : Se connecter à la CMC et afficher cet objet dans la CMC
	Droit de l'application - Web Intelligence : Créer un document

SAP BusinessObjects Enterprise est fourni avec des niveaux d'accès prédéfinis. Vous devez attribuer des niveaux d'accès appropriés à vos utilisateurs Explorer afin qu'ils puissent exécuter les tâches de planification et d'exportation correspondant aux besoins de leur profil utilisateur.

Niveaux d'accès des utilisateurs Explorer

Profil utilisateur	Niveaux d'accès BusinessObjects Enterprise	
Explorateur d'espace	Visualiser à la demande	L'utilisateur peut explorer les espaces d'informations et peut exporter les données vers Web Intelligence, au format CSV ou au format image.
Créateur d'espace	Planifier	L'utilisateur peut gérer les espaces d'informations et procéder à des planifications.
	Visualiser à la demande	L'utilisateur peut explorer les espaces d'informations et peut exporter les données vers Web Intelligence, au format CSV ou au format image.
Administrateur	Contrôle total	L'utilisateur dispose d'un plein accès et contrôle dans SAP BusinessObjects Explorer.

### ❗ Remarque

Lors de la configuration des autorisations pour les créateurs et administrateurs d'espaces, assurez-vous que leurs niveaux d'accès aux univers et connexions d'univers soient corrects. Les niveaux d'accès

indiquent les droits pour les univers et connexions d'univers. Le droit d'[accès aux données](#) pour une connexion d'univers permet à l'utilisateur d'accéder à cet univers pour créer un espace d'informations.

Pour des informations complètes sur les droits d'utilisateur et les niveaux de sécurité disponibles au niveau de SAP BusinessObjects Enterprise, consultez le *Guide d'administration de BusinessObjects Enterprise 4.0* disponible à l'adresse : <http://help.sap.com>.

## Informations associées

[Profils utilisateur d'Explorer \[page 38\]](#)

### 4.6.2 Méthodes d'authentification

SAP BusinessObjects Explorer prend en charge les méthodes d'authentification prises en charge par la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence :

- Entreprise
- Windows AD
- LDAP
- SAP R/3

Pour activer l'authentification SAP R/3 sur votre déploiement SAP BusinessObjects Explorer, vous devez effectuer certaines procédures de configuration manuelles sur le serveur Explorer.

#### 4.6.2.1 Configuration de SAP BusinessObjects Explorer pour l'authentification SAP

Cette table contient les paramètres que vous devez configurer pour que l'authentification SAP puisse être utilisée par les utilisateurs de SAP BusinessObjects Explorer.

##### ❗ Remarque

Avant de configurer SAP BusinessObjects Explorer pour l'authentification SAP, consultez le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence 4.1* disponible à l'adresse <http://help.sap.com> pour en savoir plus sur l'authentification SAP.

Les paramètres d'authentification SAP sont archivés dans le fichier de propriétés de paramètres Explorer (`default.settings.properties`) dans : `$<AppWebRacineExplorer>/WEB-INF/classes/default.settings.properties`.

## Paramètres des applications Web pour l'authentification SAP

Paramètre	Description	Exemple de configuration (sans authentification SAP)	Exemple de configuration (pour authentification SAP)
default.sapsystem.name	Nom du système SAP.		SAP_ID
show.sapsystem.name	Détermine si le nom du système SAP apparaît sur la page de connexion.	false	true
disable.sapsystem.name	Désactive la zone de texte du nom du système SAP dans la page de connexion. Il est impossible de modifier la valeur de la zone de texte.	true	false
default.sapclient.name	ID du client SAP.		100
show.sapclient.name	Détermine si le nom du client SAP apparaît sur la page de connexion.	false	true
disable.sapclient.name	Désactive la zone de texte Nom du client SAP de la page de connexion. Il est impossible de modifier la valeur de la zone de texte.	true	false
default.authentication.method	Authentification de connexion par défaut à utiliser. Cette valeur est sélectionnée dans la liste <a href="#">Authentification</a> de la page de connexion.	secEnterprise	secSAPR3
authentications	Valeurs contenues dans la liste <a href="#">Authentification</a> .	secEnterprise, secWinAD, secLDAP	secEnterprise, secWinAD, secLDAP, secSAPR3

## Exemple : Fichier de propriétés configuré pour l'authentification SAP

```
default.sapsystem.name=SAP_ID
show.sapsystem.name=true
disable.sapsystem.name=false
default.sapclient.name=100
show.sapclient.name=true
disable.sapclient.name=false
default.authentication.method=secSAPR3
authentications=secEnterprise, secWinAD, secLDAP, secSAPR3
```

## 4.6.3 Connexion unique

Vous pouvez configurer la connexion unique sur SAP BusinessObjects Explorer pour les méthodes d'authentification suivantes :

- Entreprise
- Windows AD
- LDAP
- SAP R/3

Les fichiers suivants sont utilisés pour configurer la SSO :

- `$<ExplorerWebappRoot>/WEB-INF/classes/sso.properties` contient toutes les options de connexion unique
- `$<PolestarWebappRoot>/WEB-INF/web.xml` contient un filtre de servlet qui doit être activé pour l'authentification Vintela (pour Windows AD)
- `$<ExplorerWebappRoot>/WEB-INF/default.settings.properties` contient des options de démarrage d'Explorer qui peuvent être remplacées par la connexion unique dans le fichier `sso.properties`

## Informations associées

[Activation de la connexion unique \(SSO\) \[page 44\]](#)

[SSO pour l'authentification WinAD à l'aide de Vintela \[page 46\]](#)

[SSO pour l'authentification LDAP à l'aide de SiteMinder \[page 47\]](#)

[Activation de l'authentification sécurisée \[page 51\]](#)

### 4.6.3.1 Activation de la connexion unique (SSO)

Avant de configurer la connexion unique sur la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, vous devez l'avoir configurée sur SAP BusinessObjects Explorer.

#### 📄 information

Consultez le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* à l'adresse : <http://help.sap.com>.

Pour activer la SSO :

1. Arrêtez le serveur d'applications Web Explorer.
2. Ouvrez le fichier suivant pour le modifier :  
`$<ExplorerWebappRoot>/WEB-INF/classes/sso.properties`
3. Définissez les paramètres suivants sur les valeurs indiquées :

Paramètre	Valeurs
<code>sso.global.enabled</code>	<code>true</code>
<code>sso.global.providers</code>	<code>&lt;provider_name&gt;</code>

### ❗ Remarque

Par défaut, le fichier `sso.properties` contient un ensemble de valeurs prêtes à l'emploi pour le fichier `sso.global.providers`. La propriété ne doit être définie qu'une seule fois dans tout le fichier. Cependant, vous pouvez spécifier plusieurs fournisseurs en indiquant une liste de fournisseurs séparés par une virgule.

4. Facultatif : vous pouvez définir trois paramètres supplémentaires :

Paramètre	Description	Valeurs
<code>sso.global.cms</code>	Contrôle le CMS utilisé au cours de l'authentification. Si un <code>#</code> figure au début de la ligne ou si la ligne n'existe pas, la valeur <code>default.cms.name</code> définie dans les <code>default.settings.properties</code> , est utilisée.	<code>&lt;cms_name&gt;</code>
<code>sso.global.authentication</code>	Contrôle la méthode d'authentification utilisée.	Les valeurs possibles sont : <code>secEnterprise</code> <code>secLDAP</code> <code>secWinAD</code> <code>secSAPR3</code>
<code>sso.global.errorOnFailure</code>	Contrôle le comportement du système SSO lorsque aucune référence n'est trouvée.	Deux valeurs sont possibles : <code>false</code> : le workflow de connexion continue normalement comme lorsque la SSO n'est pas activée <code>true</code> : la boîte de dialogue de connexion ne s'affiche pas

## Exemple

```
sso.global.enabled=true
sso.global.authentication=
sso.global.cms=hostname:port
sso.global.providers=sso.vintela
```

## 4.6.3.2 SSO pour l'authentification WinAD à l'aide de Vintela

Le fournisseur de services d'authentification Vintela utilise les références automatiquement transmises par le navigateur au serveur Web pour authentifier l'utilisateur sur un serveur Active Directory.

### ❗ Remarque

L'authentification ne peut pas être remplacée et est implicitement définie sur secWinAD.

Il fonctionne de la manière suivante :

- Extraction de la référence Windows depuis le contexte d'exécution actuel à l'aide de Vintela
- Connexion au serveur avec authentification à l'aide de cette référence

Pour activer les services d'authentification Vintela pour la connexion unique sur WinAD, vous devez apporter deux modifications supplémentaires à `$<ExplorerWebappRoot>/WEB-INF/web.xml`.

- retirant le commentaire sur la définition de authFilter
- retirant le commentaire sur le mappage de authFilter

Vous devez également définir les paramètres suivants :

Paramètres	Valeurs
className	com.businessobjects.datadiscovery.sso.vintela.VintelaSSOProvider

Vous pouvez également définir les paramètres suivants :

Paramètre	Description	Valeurs
sso.vintela.cms	Contrôle le CMS utilisé pour l'authentification. Il peut servir à remplacer le CMS par défaut.	<cms_name>
sso.vintela.locale.retrieval	Méthode à utiliser pour récupérer les paramètres locaux de l'IU actuelle d'Explorer	- HTTP_HEADER de l'en-tête HTTP - QUERY_STRING de la chaîne de requête URI - COOKIE de cookie - SESSION de l'attribut de session Web - REQUEST de l'attribut de requête - X509_SUBJECT du certificat X509_SUBJECT

Paramètre	Description	Valeurs
sso.vintela.locale.param	Indique le paramètre utilisé par la méthode <code>sso.vintela.locale.retrieve</code> pour extraire les paramètres locaux de l'IU d'Explorer.	A définir par l'administrateur, par exemple pv1

## Exemple

```
#
# Vintela parameters (sso.vintela provider)
#
sso.vintela.className=com.businessobjects.datadiscovery.sso.vintela.VintelaSSOProvider
sso.vintela.cms=
```

### 4.6.3.3 Connexion unique pour WinAD à l'aide de Kerberos

SAP BusinessObjects Explorer prend en charge WinAD à l'aide de Kerberos. Vous devez configurer l'authentification WinAD à l'aide de Kerberos sur votre système de plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence. Aucune configuration n'est requise sur les serveurs Explorer.

#### ❗ information

Consultez le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* à l'adresse : <http://help.sap.com>.

### 4.6.3.4 SSO pour l'authentification LDAP à l'aide de SiteMinder

Le fournisseur SiteMinder utilise un cookie SMSESSION contenant un ID de session unique qui sera utilisé en tant que nom d'utilisateur pour réaliser l'authentification à l'aide de secLDAP ou secWinAD.

#### ❗ Remarque

Ce fournisseur est basé sur un fournisseur générique avec des valeurs prédéfinies, comme indiqué ci-après.

Il fonctionne de la manière suivante :

- Extraction du cookie de la session SiteMinder depuis le contexte d'exécution actuel
- Connexion au serveur avec authentification à l'aide de la valeur du cookie

Vous devez définir les paramètres suivants :

Paramètre	Description	Valeurs
<code>sso.siteminder.className</code>		<code>com.businessobjects.datadiscovery.sso.generic.GenericSSOProvider</code>
<code>sso.siteminder.authentication</code>		Par défaut, il est défini sur <code>secLDAP</code> . Il peut être redéfini sur <code>secWinAD</code> .
<code>sso.siteminder.user.retrieveval</code>	Méthode à utiliser pour extraire le nom d'utilisateur.	Cette valeur est définie sur <code>COOKIE</code> par défaut.  <b>Remarque</b> Il est fortement conseillé de ne pas modifier la valeur par défaut.
<code>sso.siteminder.user.param</code>	Indique le paramètre utilisé par la méthode <code>user.retrieveval</code> pour récupérer le nom d'utilisateur.	Cette valeur est définie sur <code>SMSESSION</code> par défaut.  <b>Remarque</b> Il est fortement conseillé de ne pas modifier la valeur par défaut.

Vous pouvez également définir les paramètres suivants :

Paramètre	Description	Valeurs
<code>sso.siteminder.cms</code>	Contrôle le CMS utilisé pour l'authentification. Il peut servir à remplacer le CMS par défaut.	<code>&lt;cms_name&gt;</code>
<code>sso.siteminder.locale.retrieveval</code>	Méthode à utiliser pour récupérer les paramètres régionaux de l'IU actuelle d'Explorer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <code>HTTP_HEADER</code> de l'en-tête HTTP</li> <li>- <code>QUERY_STRING</code> de la chaîne de requête URI</li> <li>- <code>COOKIE</code> de cookie</li> <li>- <code>SESSION</code> de l'attribut de session Web</li> <li>- <code>REQUEST</code> de l'attribut de requête</li> <li>- <code>X509_SUBJECT</code> du certificat</li> <li><code>X509_SUBJECT</code></li> </ul>



Paramètre	Description	Valeurs
sso.siteminder.locale.param	Indique le paramètre utilisé par la méthode sso.siteminder.locale.retrieve pour extraire les paramètres régionaux de l'IU d'Explorer.	A définir par l'administrateur, par exemple pv1

## Exemple

```
#
# SiteMinder parameters (sso.siteminder)
#
sso.siteminder.className=com.businessobjects.datadiscovery.sso.generic.GenericSSO
Provider
sso.siteminder.cms=
sso.siteminder.authentication=secLDAP
sso.siteminder.user.retrieval=COOKIE
sso.siteminder.user.param=SMSESSION
```

### 4.6.3.5 Connexion unique SAP

SAP BusinessObjects Explorer prend en charge la connexion unique SAP et permet d'utiliser SAP BusinessObjects Explorer à partir du portail SAP NetWeaver sans avoir à saisir à nouveau les informations utilisateur pour l'authentification.

#### 📘 information

Consultez le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* à l'adresse : <http://help.sap.com>.

Vous définissez les paramètres suivants :

Paramètre	Description	Valeurs
sso.sap.className	Obligatoire	com.businessobjects.datadiscovery.sso.generic.GenericSSOProvider
sso.sap.cms	Contrôle le CMS utilisé pour l'authentification. Il peut servir à remplacer le CMS par défaut.	<cms_name>

Paramètre	Description	Valeurs
<code>sso.sap.user.retrieval</code>	Méthode à utiliser pour extraire le nom d'utilisateur.	Cette valeur est définie sur <code>COOKIE</code> par défaut.  <b>Remarque</b> Il est fortement conseillé de ne pas modifier la valeur par défaut.
<code>sso.sap.user.param</code>	Indique le paramètre utilisé par la méthode <code>user.retrieval</code> pour récupérer le nom d'utilisateur.	La valeur est définie sur <code>MYSAPSSO2</code> par défaut.  <b>Remarque</b> Il est fortement conseillé de ne pas modifier la valeur par défaut.

Vous pouvez également définir les paramètres suivants :

Paramètre	Description	Valeurs
<code>sso.sap.sysid.retrieval</code>	Méthode utilisée pour extraire l'ID système SAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <code>HTTP_HEADER</code> de l'en-tête HTTP</li> <li>- <code>QUERY_STRING</code> de la chaîne de requête URI</li> <li>- <code>COOKIE</code> de cookie</li> <li>- <code>SESSION</code> de l'attribut de session Web</li> <li>- <code>REQUEST</code> de l'attribut de requête</li> <li>- <code>X509_SUBJECT</code> du certificat <code>X509_SUBJECT</code></li> </ul>
<code>sso.sap.sysid.param</code>	Indique le paramètre utilisé par la méthode <code>sso.sap.sysid.retrieval</code> pour extraire l'ID de système SAP.	A définir par l'administrateur, par exemple <code>sap_sysid</code> .
<code>sso.sap.clientid.retrieval</code>	Méthode à utiliser pour extraire l'ID client SAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <code>HTTP_HEADER</code> de l'en-tête HTTP</li> <li>- <code>QUERY_STRING</code> de la chaîne de requête URI</li> <li>- <code>COOKIE</code> de cookie</li> <li>- <code>SESSION</code> de l'attribut de session Web</li> <li>- <code>REQUEST</code> de l'attribut de requête</li> <li>- <code>X509_SUBJECT</code> du certificat <code>X509_SUBJECT</code></li> </ul>

Paramètre	Description	Valeurs
sso.sap.clientid.param	Indique le paramètre utilisé par la méthode sso.sap.clientid.retrieval pour extraire l'ID client SAP.	A définir par l'administrateur, par exemple sap_client.
sso.sap.locale.retrieval	Récupère les paramètres locaux de l'IU actuelle d'Explorer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- HTTP_HEADER de l'en-tête HTTP</li> <li>- QUERY_STRING de la chaîne de requête URI</li> <li>- COOKIE de cookie</li> <li>- SESSION de l'attribut de session Web</li> <li>- REQUEST de l'attribut de requête</li> <li>- X509_SUBJECT du certificat X509_SUBJECT</li> </ul>
sso.sap.locale.param	Indique le paramètre utilisé par la méthode sso.sap.locale.retrieval pour extraire les paramètres locaux de l'IU d'Explorer.	A définir par l'administrateur, par exemple pv1.

## Exemple

```
# SAP parameters (sso.sap).
#
sso.sap.className=com.businessobjects.datadiscovery.sso.sap.SAPSSOProvider
sso.sap.cms=DEWDFTV00832Q:6400
sso.sap.locale.retrieval=QUERY_STRING
sso.sap.locale.param=pv1
sso.sap.user.retrieval=COOKIE
sso.sap.user.param=MYSAPSSO2
sso.sap.sysid.retrieval=QUERY_STRING
sso.sap.sysid.param=sap_sysid
sso.sap.clientid.retrieval=QUERY_STRING
sso.sap.clientid.param=sap_client
```

### 4.6.3.6 Activation de l'authentification sécurisée

Vous devez configurer le paramètre d'authentification sécurisée de la CMC avant de pouvoir activer l'authentification sécurisée sur SAP BusinessObjects Explorer.

#### 📘 information

Voir la section sur l'activation de l'authentification sécurisée dans le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* à l'adresse : <http://help.sap.com>.

Pour activer l'authentification sécurisée sur SAP BusinessObjects Explorer :

1. Arrêtez le serveur d'applications Web Explorer.
2. Ouvrez le fichier suivant pour le modifier :  
`$<ExplorerWebappRoot>/WEB-INF/classes/sso.properties`
3. Définissez les paramètres suivants :

Paramètre	Valeurs
<code>cms.default</code>	Saisissez le nom et le numéro de port de la CMS comme suit : <code>&lt;nomduserveur.numérodeport &gt;</code>
<code>sso.enabled</code>	<code>true</code>
<code>siteminder.enabled</code>	<code>false</code>

4. Recherchez la chaîne suivante :  
`trusted.auth.user.retrieval`
5. Saisissez la valeur de paramètre correspondant à la méthode d'extraction du nom d'utilisateur que vous souhaitez implémenter :

Méthode d'extraction du nom d'utilisateur	Valeur
Extraire le nom d'utilisateur d'un appel à <code>getRemoteUser()</code> sur l'objet <code>HttpServletRequest</code> pour la requête en cours dans un servlet ou un fichier JSP.	<code>REMOTE_USER</code>

#### Remarque

Pour les applications .NET, les propriétés suivantes doivent être définies dans votre répertoire InfoViewApp via le gestionnaire IIS :

- décochez la case [Connexions anonymes](#)
- cochez la case [Authentification intégrée de Windows](#)

Extraire le nom d'utilisateur du contenu d'un paramètre spécifié dans la requête URL.	<code>HTTP_HEADER</code>
---------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

#### Remarque

Le paramètre de la chaîne de requête doit être défini dans le paramètre `trusted.auth.user.param` du fichier `web.xml` pour la zone de lancement BI.

Extrayez le nom d'utilisateur du contenu d'un cookie spécifié.	<code>COOKIE</code>
----------------------------------------------------------------	---------------------

Méthode d'extraction du nom d'utilisateur	Valeur
<div> <div> Remarque </div> <div> Le cookie doit être défini dans le paramètre <code>trusted.auth.user.param</code> du fichier <code>web.xml</code> pour la zone de lancement BI. </div> </div>	
Extraire le nom d'utilisateur d'une variable de session spécifiée.	WEB_SESSION
<div> <div> Remarque </div> <div> La variable de session Web doit être définie dans le paramètre <code>trusted.auth.user.param</code> du fichier <code>web.xml</code> pour la zone de lancement BI. </div> </div>	
Vous devez extraire le nom de l'utilisateur via un appel à <code>getUserPrincipal ( ).getName ( )</code> sur l'objet <code>HttpServletRequest</code> pour la requête en cours dans un servlet ou un fichier JSP.	USER_PRINCIPAL

- Vérifiez que vous avez bien spécifié comment extraire le secret partagé pour BusinessObjects Enterprise. Pour extraire le secret partagé d'une variable de session, vous devez configurer le fichier `$<ExplorerWebappRoot>/WEB-INF/classes/sso.properties` sur SAP BusinessObjects Explorer.
- Définissez la valeur de paramètre suivante dans le fichier `$<ExplorerWebappRoot>/WEB-INF/classes/sso.properties` :

Paramètre	Valeur
<code>trusted.auth.shared.secret</code>	Saisissez le nom de la variable de session de laquelle extraire le secret partagé.

- Enregistrez le fichier et fermez-le.  
Redémarrez le serveur d'applications Web Explorer.

### 4.6.3.7 Configuration de la connexion unique pour permettre la connexion manuelle

Lorsque la connexion unique est configurée sur un déploiement de plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, les utilisateurs sont automatiquement connectés lors de l'accès à l'application Explorer et aux URL avec signet.

Il arrive, dans certains cas, qu'un administrateur ait besoin de se connecter à Explorer sans être automatiquement identifié, puisque déjà connecté ; par exemple, pour se connecter en tant qu'autre utilisateur

une fois la connexion établie ou lorsqu'une plateforme unique est requise pour traiter les utilisateurs de connexion unique (utilisateurs internes) et les utilisateurs hors connexion unique (utilisateurs externes).

Vous pouvez activer la connexion manuelle dans un système de connexion unique de la manière suivante :

1. Arrêtez les serveurs de l'application Web.
2. Parcourez le [dossier de connexion unique](#) dans le chemin d'installation SAP BusinessObjects.
3. Copiez le fichier `noSSO.jsp` dans le dossier du serveur d'application Web [Explorer](#).  
Par exemple :  
  
Copiez `$BO_ROOT$\Tomcat6\webapps\explorer\sso\noSSO.jsp`  
dans le dossier `$BO_ROOT$\Tomcat6\webapps\explorer\`
4. Redémarrez les serveurs d'application Web.
5. Testez la connexion manuelle en procédant comme suit :
  - Démarrez Explorer.
  - Connectez-vous en remplaçant la partie de l'URL après `http://<serveur>:<port>/explorer/` par `noSSO.jsp`.

Par exemple, `http://<serveur>:<port>/explorer/noSSO.jsp`. L'application démarre sans vous inviter à indiquer vos informations de connexion.

## 4.7 Gestion des espaces d'informations

### 4.7.1 Autorisation requise pour les espaces d'informations

Les fournisseurs de données pris en charge par SAP BusinessObjects Explorer 4.1 sont :

- Univers BusinessObjects (.UNX et .UNV). Les univers sont basés sur RDBMS.
- Feuilles de calcul Excel (fichiers .xls, .xlsx) créées à l'aide de Microsoft Excel

### Création sur des univers BusinessObjects

Pour créer un espace d'informations sur un univers, vous devez disposer des droits suivants dans la CMC :

- droits d'accès à l'univers
- droits d'accès au dossier dans lequel est stocké l'univers sur le CMS.

## 4.7.1.1 Chargement des feuilles de calcul Excel en tant que fournisseur de données

Les fichiers Excel utilisés par Explorer doivent être des fichiers horizontaux, c'est-à-dire des fichiers de données simples avec un enregistrement par ligne et sans structure comme des tableaux, des tableaux croisés ou des diagrammes.

1. Le mode de sélection de la feuille de calcul Excel dépend de l'emplacement où est enregistré le fichier :
  - Si le fichier est enregistré sur le CMS, cliquez sur l'onglet [Gestion des espaces](#), puis sélectionnez le fichier dans le dossier [Feuilles de calcul Excel](#).
  - Si le fichier se trouve sur votre ordinateur local, accédez à la section [Charger une feuille de calcul à explorer](#) dans l'onglet [Accueil](#), cliquez sur [Parcourir](#), puis sélectionnez le fichier dans votre répertoire local.
2. Facultatif : si le fichier se trouve sur votre ordinateur local, vous pouvez opter pour une exploration immédiate dans Explorer.

Pour spécifier comment chaque type de données doit être traduit lorsque les données sont visualisées en tant qu'objets dans Explorer, vous devez configurer le nouvel espace d'informations avant de l'explorer. Par exemple, si le fichier Excel contient plusieurs feuilles, vous pouvez préciser quelle feuille vous voulez qu'Explorer utilise. Vous pouvez également spécifier pour chaque colonne si les valeurs sont des étiquettes (c'est-à-dire des caractères non numériques) ou si les valeurs sont des indicateurs. Si les valeurs sont des indicateurs, vous pouvez choisir s'il s'agit d'une valeur SOMME, MIN ou MAX.

### ⓘ Remarque

Par défaut, Explorer interprète toutes les valeurs numériques comme SUM (mis à part les dates).

3. L'emplacement où est enregistré le fichier Excel détermine la procédure pour spécifier les propriétés de l'espace d'informations :
  - cliquez sur [Aperçu](#), puis sur le bouton [Configurer](#).
  - Cliquez sur le bouton [Configurer](#).
4. Si le fichier contient plusieurs feuilles, sélectionnez la feuille à rendre explorable et cliquez sur le menu déroulant au-dessus de chaque colonne afin de spécifier si Explorer doit interpréter les valeurs des colonnes comme des indicateurs ou des étiquettes.
5. Pour vous assurer que l'espace d'informations ne contient pas d'erreurs, cliquez sur le bouton [Valider](#).

Si le fichier Excel est stocké sur le CMS, l'espace d'informations reste disponible dans Explorer. Si le fichier Excel est stocké sur votre ordinateur local, l'espace d'informations est automatiquement supprimé lorsque vous fermez Explorer. Par contre, vous pouvez enregistrer l'espace d'informations en tant que signet et ainsi le visiter à nouveau.

## Informations associées

[Configuration du nombre de chargements Excel simultanés possibles \[page 24\]](#)

## 4.7.2 Contrôle des droits d'accès aux dossiers de l'espace d'informations

Après avoir créé et testé un espace d'informations, vous devez définir les droits de sécurité du dossier dans lequel figure l'espace d'informations dans la CMC. Les droits de sécurité permettent d'éviter que des personnes non autorisées ne puissent accéder à l'espace d'informations, l'afficher ou y effectuer des opérations.

Pour en savoir plus sur la configuration des options de sécurité, consultez le Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence.

Vous pouvez également placer l'espace d'informations dans un dossier sécurisé.

## 4.7.3 Personnalisation des espaces d'informations à l'aide des paramètres d'URL dynamiques

Les outils SAP BusinessObjects Crystal Reports et Interactive Analysis prennent en charge l'insertion des liens hypertexte dynamiques dans une requête renvoyant à une page HTML destinée à une dimension. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour insérer une URL à l'aide d'une syntaxe URL spécifique à SAP BusinessObjects Explorer permettant d'ouvrir et de personnaliser un espace d'informations qui correspond à une dimension de requête Crystal Reports ou Interactive Analysis.

Explorer peut être référencé depuis n'importe quel emplacement pris en charge par une URL tel qu'un lien de courrier électronique, une page Web ou une barre d'adresse de navigateur Web. Un exemple de lien inclurait le CUID d'un espace de travail Explorer tel que "isid=ASFuWlg\_wBpOg7MrYiTY\_g" et des facettes présélectionnées ainsi que des valeurs de facette telles que "fan=FacetNameA\_: \_FacetValueA1". Pour obtenir des informations sur l'implémentation d'une URL, reportez-vous aux guides de l'utilisateur Crystal Reports et Interactive Analysis. La syntaxe de l'URL se présente comme suit :

Syntaxe	Description	Exemple	Valeurs
url	URL pour extraire les paramètres.	url=dummy.xml	Nécessite une URL valide avec un document XML bien formé
isid	ID de l'espace d'informations (CUID).  Restrictions : Ce paramètre est obligatoire.	isid=ASFuWlg_wBpOg7MrYiTY_g	Un CUID d'espace d'informations valide
isna	Nom de l'espace d'informations		



Syntaxe	Description	Exemple	Valeurs
fans	Une liste de facettes et de valeurs de facettes triée	fan= FacetNameA_:_FacetValueA1	<p>Une liste de facettes et de valeurs de facettes comportant des séparateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>_:_</b> désigne le séparateur de la facette et de ses valeurs</li> <li>• <b>_]</b> désigne le séparateur des valeurs de facettes</li> <li>• <b>_:_</b> désigne le séparateur des facettes</li> </ul>
mens	Une liste d'indicateurs triée	mens=Revenuemens=Revenue_:_Quantity	<p>Une liste d'indicateurs :</p> <p><b>_:_</b> désigne le séparateur d'indicateurs</p>
secr	Un critère de recherche	secr=revenue	Un critère de recherche (chaîne)
cht	<p>Type de diagramme</p> <hr/> <p>Restrictions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non fourni ou incorrect : la valeur par défaut de l'application s'applique</li> <li>• Fourni : Affichez le diagramme avec les paramètres par défaut de l'application</li> <li>• Non disponible : Revenez à sa catégorie par défaut.</li> </ul>	cht=bvg	<p>Graphique à barre horizontale <b>bhg</b></p> <p>Graphique à barre verticale <b>bvg</b></p> <p>Graphique en radar multiple <b>mr</b></p> <p>Graphique en radar <b>r</b></p> <p>Graphique en surface <b>sf</b></p> <p>Graphique à barre verticale à deux axes <b>bvgd</b></p> <p>Graphique en nuage de balises <b>tg</b></p> <p>Graphique à secteurs <b>p</b></p> <p>Graphique à barre empilée horizontale <b>bhs</b></p> <p>Graphique à barre empilée verticale <b>bvs</b></p> <p>Diagramme à secteurs <b>mp</b></p> <p>Treemap <b>tm</b></p> <p>Ddiagramme en nuages <b>lxy</b></p> <p>Graphique à bulles <b>s</b></p> <p>Graphique à courbes <b>lc</b></p> <p>Graphique à courbes à deux axes <b>lcd</b></p>
chdi	Dimension d'analyse de diagramme	chdi=Year	Une dimension valide (facette)
chso	Diagramme classé par	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chso=Revenue</li> <li>• chso=Revenue_:_asc</li> </ul>	Spécifiez la dimension ou l'indicateur qui détermine le classement. Un paramètre facultatif précisant le type de tri est accepté (par exemple, croissant).
chts	Seuil du diagramme	chts=12	Spécifiez le seuil du diagramme.

Syntaxe	Description	Exemple	Valeurs
	Restrictions : En cas de données manquantes, la valeur par défaut de l'application = 12		
chot	Le diagramme affiche "others"  Restrictions : En cas de données manquantes, la valeur par défaut de l'application = YES	chot=false	Si "false" est spécifié, "others" sera masqué
cui	Interface utilisateur de contrôle  Restrictions : En cas de données manquantes, la valeur par défaut de l'application s'applique.	cui=htb;_hball	Spécifiez l'interface utilisateur "personnalisation rapide"

## Exemple : Personnalisation des espaces d'informations avec URL dynamiques

- Sélection de 2 indicateurs : store\_cost et unit\_sales, puis création de deux filtres sous store\_type et store\_number :

```
http://vs0112:50001/explorer/index.jsp?
isna=cube+7&mens=unit_sales;_store_cost&fans=store_type:_Supermarket_]_Small+Grocery;_store_number:_3_]_11_]_15
```

- Définissez le diagramme à barres horizontales, sélectionnez 2 indicateurs, définissez la dimension d'analyse, affichez uniquement 5 valeurs, puis masquez la valeur "others" :

```
http://vs0112:50001/explorer/index.jsp?
isna=cube+7&mens=unit_sales;_store_cost&cht=bhg&chdi=store_city&chts=5&chot=false
```

- Une URL spécifiant le style de l'interface utilisateur :

```
http://vs0112:50001/explorer/index.jsp?isna=cube+7&cui=htb
```

## 4.7.4 Meilleures pratiques d'indexation

Les performances d'indexation dépendent du matériel (disque dur, taille de la mémoire et du segment de la JVM), du nombre d'utilisateurs simultanés, du nombre d'espaces d'informations indexés simultanément et de la taille de ces espaces.

Si les utilisateurs accèdent à SAP BusinessObjects Explorer uniquement pendant les heures de travail, l'indexation peut être planifiée la nuit pour ne pas gêner les utilisateurs. Si vos espaces d'informations sont

de taille moyenne et que vous n'envisagez pas un accès simultané des utilisateurs, un seul ordinateur haute capacité est considéré comme suffisant.

En revanche, si plusieurs utilisateurs indexent et explorent de grands espaces d'informations simultanément, veillez à respecter les consignes suivantes :

- Déploiement de SAP BusinessObjects Explorer dans un cluster avec des ordinateurs supplémentaires, chacun étant équipé de serveurs supplémentaires  
Le nombre d'ordinateurs déployés dépend du nombre d'utilisateurs simultanés envisagé et de la taille des espaces d'informations.
- Disques durs rapides installés sur chaque ordinateur.
- Chaque ordinateur est doté d'une grande mémoire (en particulier l'ordinateur hôte sur lequel est installé le serveur de base)
- Sur chaque ordinateur, la taille du segment de mémoire de la JVM de chaque serveur est correctement configurée, en fonction de la mémoire disponible.

La planification des espaces d'informations pour l'indexation n'a pas d'incidence sur les performances si tous les éléments ont été déployés, installés et configurés correctement.

## 4.7.5 Test d'un espace d'informations

Une fois l'espace d'informations indexé, vérifiez à l'aide d'un test que l'indexation est correcte et qu'elle correspond à ce que vous souhaitiez :

- Vérifiez que l'espace d'informations apparaît dans l'onglet [Accueil](#).
- Cliquez sur Actualiser pour mettre à jour la liste.
- Cliquez sur l'espace d'informations pour l'ouvrir.
- Vérifiez que les facettes représentent les objets sélectionnés lors de la création.
- Parcourez les données pour vérifier que l'espace d'informations répond aux attentes initiales de l'entreprise et des utilisateurs.

## 4.7.6 Meilleures pratiques en matière de conception des espaces d'informations

Avant de créer des espaces d'informations, rassemblez les informations requises pour vos utilisateurs en posant les questions suivantes :

- A quoi va servir précisément cet espace d'informations ?  
Si vous avez la réponse à cette question, vous pouvez alors identifier facilement les objets de la source de données concernée. L'espace peut servir, par exemple, à connaître le revenu des ventes de l'exercice précédent pour tous les magasins de la région Europe. Dans ce cas, sélectionnez l'indicateur Revenu des ventes, les dimensions Pays, Ville et Boutique, ainsi que le filtre Exercice précédent.
- Combien d'utilisateurs doivent accéder à l'espace d'informations et l'explorer ?  
Si vous savez que l'espace d'informations est destiné à plusieurs utilisateurs, sélectionnez uniquement les objets nécessaires. Si vous sélectionnez trop d'objets qui ne seront que de peu d'utilité, cela peut avoir un impact sur l'exploration et l'indexation. Cela peut également entraîner une confusion chez les utilisateurs.

- Quelles sont les limites de taille ?  
Ne perdez pas de vue l'espace disque maximal dont vous disposez pour l'installation. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur.
- Quelles sont les attentes en matière de sécurité ?  
Veillez à ne sélectionner que des objets destinés à faire partie de l'espace d'informations.
- Un espace d'informations unique est-il la meilleure solution ?  
Plusieurs petits espaces d'informations peuvent parfois se révéler plus pratiques qu'un grand espace d'informations unique.
- Quelle est le meilleur fournisseur de données à utiliser ?  
En fonction des besoins professionnels et de la demande des utilisateurs, choisissez un système de données source et un fournisseur de données les mieux adaptés en termes d'efficacité et de précision.
- Quel est le contexte de l'espace d'informations ?  
Lorsque vous choisissez des objets de source de données, déterminez si des contextes sont nécessaires. Un contexte permet de garantir qu'un espace d'informations représente la perspective voulue. Par exemple, Ventes ou Réservations.
- Si mon espace d'informations est créé sur un univers BusinessObjects, quels filtres puis-je appliquer pour extraire uniquement les données intéressantes ?  
Grâce aux filtres, seules les données nécessaires pour une information spécifique sont incluses dans l'espace d'informations. Par exemple, en appliquant le filtre appelé "Année dernière", seules les données de l'année précédente sont extraites dans l'espace d'informations lorsque les utilisateurs y naviguent.

#### 📌 Remarque

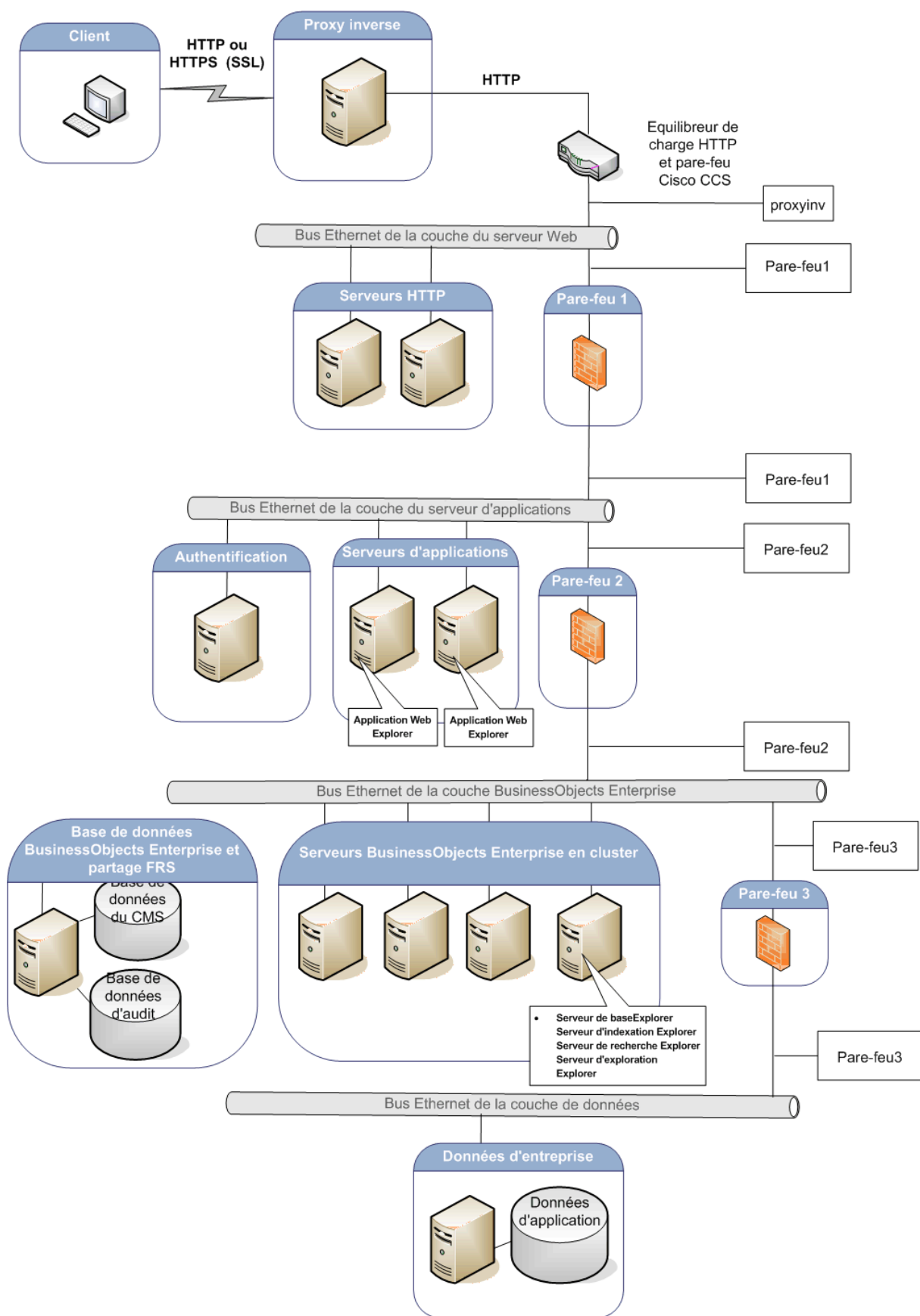
Les filtres sont créés au niveau du fournisseur de données lors de la conception de l'univers BusinessObjects ou de l'index BWA.

- La définition que vous désirez est-elle valide ?  
Validez la définition de votre espace d'informations avant l'indexation en cliquant sur le bouton [Validation](#) une fois que vous avez sélectionné les objets et filtres que vous souhaitez inclure.

# 5 Sécurité

## 5.1 Sécurité du réseau

Vous pouvez déployer SAP BusinessObjects Explorer dans un scénario distribué sur plusieurs nœuds en utilisant des pare-feu et des proxys inverses pour votre sécurité afin de configurer un environnement complexe garantissant la sécurité et le basculement.



## 5.1.1 Utilisation du port de pare-feu pour SAP BusinessObjects Explorer

Lors du déploiement de SAP BusinessObjects Explorer, vous pouvez protéger votre réseau avec un pare-feu. Toutefois, le pare-feu peut bloquer la communication réseau entre vos nœuds de déploiement. Par exemple, si vous avez déployé l'application Web Explorer sur un nœud, déployé les serveurs Explorer sur un autre nœud et que plusieurs serveurs BusinessObjects Enterprise sont déjà déployés sur un troisième nœud, il se peut que vous deviez ouvrir des ports pour permettre aux nœuds de communiquer.

Chaque serveur peut être configuré pour utiliser un port spécifique. Le pare-feu peut ensuite être configuré pour que les ports spécifiques soient ouverts.

Il est nécessaire de choisir un ensemble de numéros de port qui n'interfèrent pas avec d'autres services réseau, mais également de s'assurer que les serveurs corrects sont configurés. Par exemple, les ports des serveurs suivants doivent être configurés sur un simple déploiement d'Explorer :

- Central Management Server
- Serveur de base Explorer
- Serveur d'indexation Explorer
- Serveur de recherche Explorer
- Serveur d'exploration Explorer
- Web Intelligence Processing Server

### ❗ Remarque

Si vous autorisez l'accès au CMS, d'autres services peuvent se connecter et échanger des informations.

### Exemple : Configuration de port

Cet exemple décrit la configuration des serveurs dans le cadre d'un déploiement simple :

Serveur	Port
Central Management Server	64002
Serveur de base Explorer	64023
Serveur d'indexation Explorer	64022
Serveur de recherche Explorer	64024
Serveur d'exploration Explorer	64021
Web Intelligence Processing Server	64032

## 5.1.2 Proxys inverses

SAP BusinessObjects Explorer prend en charge la même configuration de proxy inverse que SAP BusinessObjects Enterprise. Aucune configuration de proxy inverse spécifique à SAP BusinessObjects Polestar n'est requise.

### ❗ information

Pour en savoir plus sur la configuration des proxys inverses pour SAP BusinessObjects Enterprise, consultez le Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence 4.1 accessible dans l'onglet *SAP BusinessObjects* à l'adresse : <http://help.sap.com>.

## 5.1.3 Configuration des serveurs pour SSL

Vous pouvez utiliser le protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour toutes les communications réseau établies entre clients et serveurs au sein de votre déploiement BusinessObjects Enterprise (recommandation SSL).

Reportez-vous à la section relative aux scénarios de déploiement référencés dans les Rubriques associées pour consulter les recommandations de sécurité relatives au protocole SSL, ainsi que les recommandations spécifiques aux déploiements avec serveur maître multiple.

### ❗ information

Pour en savoir plus sur la configuration SSL pour SAP BusinessObjects Enterprise, consultez le Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence 4.1 accessible dans l'onglet *SAP BusinessObjects* à l'adresse : <http://help.sap.com>.

## Informations associées

[Scénarios de déploiement distribué \[page 7\]](#)

## 5.2 Emplacements de stockage des données et des métadonnées

Les données sont stockées sous format binaire dans les index. Le fournisseur de données détermine l'endroit où sont stockées les données. Si le fournisseur de données est un univers BusinessObjects ou une feuille de calcul Excel, les données sont stockées dans le système de fichiers du CMS (Central Management Server) de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence.

Les métadonnées sont stockées dans le CMS. Lors de l'indexation, plusieurs fichiers appelés "index" sont créés. Il existe des index d'exploration et des index de recherche globale (exploités par l'option Recherche dans l'onglet d'accueil d'Explorer).



Par défaut, les index se trouvent sous `<Rép_install>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Data\Explorer\` pour chaque nœud à l'exception des serveurs Explorer de base. En tant qu'administrateur, vous pouvez modifier l'emplacement du stockage par serveur. Cette opération s'effectue dans la CMC pour chacun des serveurs.

#### ❗ Remarque

Lorsque les utilisateurs exportent leurs vues d'exploration des espaces d'informations vers des fichiers CSV ou Excel, les données temporaires sont stockées dans le File Repository Service (FRS) de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence. L'homme est incapable de lire ces données.

## 5.3 Protection et confidentialité des données

SAP BusinessObjects Explorer repose sur une base de données et la sécurité de plateforme de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence. Explorer ne stocke pas lui-même les données mis à part dans les index exploités par les espaces d'informations Explorer. Ces index sont stockés sous un format binaire que l'homme est incapable de lire. Cependant, les index peuvent contenir des données confidentielles. Pour assurer la sécurité des données, il faut restreindre l'accès aux dossiers du fichier système du CMS BusinessObjects Enterprise qui héberge les index basés sur les univers BusinessObjects et les feuilles de calcul Excel.

Pour plus d'informations concernant la protection et la confidentialité des données dans la suite SAP BusinessObjects Business Intelligence, reportez-vous à cette rubrique du *Guide d'administration de la plateforme Business Intelligence* :

## 5.4 Cookies

Les cookies côté client utilisés par Explorer ne stockent pas les données professionnelles ; le jeton de session est la seule information que conserve le navigateur (à l'aide des cookies). Les cookies Explorer ne sont pas persistants. Les utilisateurs d'ordinateurs partagés doivent simplement s'assurer de fermer leur navigateur avant de quitter leur poste de travail.

## 6 Disponibilité du système

### 6.1 Garantie de la disponibilité du système

Si vous effectuez une implémentation critique ou à grande échelle de SAP BusinessObjects Explorer, vous avez besoin d'une haute disponibilité pour les services suivants :

- CMS SAP BusinessObjects Enterprise : déployez plus d'un CMS BusinessObjects pour gérer vos services BusinessObjects Enterprise. Les deux serveurs CMS fonctionnent conjointement pour assurer la cohérence des données essentielles.
- Serveur principal SAP BusinessObjects Explorer : déployez plus d'un serveur de base Explorer pour gérer les autres serveurs Explorer. Les serveurs maîtres fonctionnent conjointement pour assurer la cohérence des données essentielles.

Pour ce faire, vous devez installer deux serveurs CMS de plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence et deux serveurs de base SAP BusinessObjects Explorer, puis mettre en cluster ces serveurs, de sorte que les deux serveurs CMS et les deux serveurs de base soient respectivement exécutés ensemble. Cette prise en charge « haute disponibilité » vous aide à vous assurer que les utilisateurs puissent toujours accéder aux informations en cas de défaillance de l'équipement.

#### Informations associées

[Configuration du basculement entre les serveurs CMS \[page 66\]](#)

### 6.2 Configuration du basculement entre les serveurs CMS

Pour exécuter plusieurs ordinateurs CMS de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence ensemble, vous devez créer un cluster. Un cluster est constitué d'au moins deux serveurs CMS travaillant ensemble sur une base de données système du CMS. En cas de défaillance de l'un des ordinateurs du cluster, le transfert se fait automatiquement vers un autre CMS afin d'assurer la prise en charge des requêtes dans la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence.

#### ❗ Remarque

Pour des informations complètes sur la mise en cluster d'un CMS avec un CMS existant, consultez la section portant sur la mise en cluster des serveurs CMS du *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*, disponible sur SAP Help portal à l'adresse <http://help.sap.com>.

# 7 Annexe relative aux propriétés des serveurs

## 7.1 A propos de l'annexe relative aux propriétés des serveurs

Cette annexe relative aux propriétés des serveurs répertorie et décrit les propriétés pouvant être définies pour chaque serveur SAP BusinessObjects Explorer.

### 7.1.1 Propriétés du port de demande

Les propriétés de serveur décrites dans cette section s'appliquent à tous les serveurs SAP BusinessObjects Explorer.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<i>Nom du serveur</i>	Nom du serveur.	La valeur par défaut est le nom du nœud sur lequel se trouve le serveur, ainsi que le nom du serveur.
<i>ID, CUID</i>	L'ID court et l'ID unique de cluster du serveur. ReadID, CUID uniquement.	Ces valeurs sont générées automatiquement.
<i>Nœud</i>	Nom du nœud où le serveur est situé.	Ces valeurs sont spécifiées au cours de l'installation.
<i>Paramètres de ligne de commande</i>	Paramètres de ligne de commande pour le serveur.	La valeur par défaut dépend du type de serveur.
<i>Port de requêtes</i>	Spécifie le port depuis lequel le serveur reçoit les requêtes. Dans un environnement comportant des pare-feu, configurez le serveur pour qu'il écoute uniquement les requêtes provenant des ports ouverts sur les pare-feu. Si vous indiquez un port pour le serveur, assurez-vous qu'il n'est pas déjà utilisé par un autre processus.	Par défaut, <i>Affecter automatiquement</i> a pour valeur TRUE et le champ <i>Port de demande</i> est vide.

#### ⓘ Remarque

Si l'option *Affecter automatiquement* est sélectionnée, le serveur se lie à un port alloué de façon dynamique. Cela signifie qu'un numéro de port aléatoire est attribué au serveur à chaque fois qu'il redémarre.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<a href="#"><i>Affecter automatiquement</i></a>	Spécifie si le serveur se lie à un port attribué de façon dynamique à chaque fois qu'il redémarre. Pour lier le serveur à un port spécifique, attribuez à <a href="#"><i>Affecter automatiquement</i></a> la valeur FALSE et spécifiez un <a href="#"><i>Port de demande</i></a> valide.	La valeur par défaut est TRUE.

## 7.1.2 Propriétés de démarrage automatique

Les propriétés de serveur décrites dans cette section s'appliquent à tous les serveurs SAP BusinessObjects Explorer.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<a href="#"><i>Démarrer automatiquement ce serveur au démarrage du Server Intelligence Agent</i></a>	Indique si le serveur démarre automatiquement lors du démarrage ou redémarrage du SIA (Server Intelligence Agent). Si ce paramètre a pour valeur FALSE lorsque le SIA démarre ou redémarre, le serveur reste arrêté.	La valeur par défaut est TRUE.

## 7.1.3 Propriétés des identifiants de l'hôte

Les propriétés de serveur décrites dans cette section s'appliquent à tous les serveurs SAP BusinessObjects Explorer.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<a href="#"><i>Affecter automatiquement</i></a>	Spécifie si le serveur se lie à une interface réseau affectée automatiquement. Si cette propriété est définie sur FALSE, le serveur se lie à une interface réseau spécifique. Si elle est définie sur TRUE, le serveur accepte les requêtes sur la première adresse IP disponible. Sur les ordinateurs multiconnectés, vous pouvez indiquer une interface réseau spécifique à laquelle lier le serveur en attribuant à ce paramètre la valeur FALSE et en fournissant un nom d'hôte ou une adresse IP valide.	La valeur par défaut est TRUE.
<a href="#"><i>Nom d'hôte</i></a>	Nom d'hôte de l'interface réseau à laquelle se lie le serveur. Si un nom d'hôte est indiqué, le serveur accepte les requêtes sur toutes les adresses IP associées au nom d'hôte.	Par défaut, <a href="#"><i>Affecter automatiquement</i></a> est défini sur TRUE et le champ <a href="#"><i>Nom d'hôte</i></a> est vide.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<a href="#">Adresse IP</a>	Adresse IP de l'interface réseau à laquelle se lie le serveur. Les protocoles IPv4 et IPv6 sont tous deux pris en charge. Si une adresse IP est indiquée, le serveur accepte les requêtes sur l'adresse IP uniquement.	Par défaut, <a href="#">Affecter automatiquement</a> est défini sur TRUE et le champ <a href="#">Adresse IP</a> est vide.

## 7.1.4 Propriétés de modèle de configuration

Les propriétés de serveur décrites dans cette section s'appliquent à tous les serveurs SAP BusinessObjects Explorer.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<a href="#">Utiliser le modèle de configuration</a>	Spécifie si un modèle de configuration doit être utilisé.	La valeur par défaut est FALSE.
<a href="#">Restaurer les valeurs par défaut du système</a>	Spécifie si les paramètres par défaut d'origine doivent être restaurés pour le serveur.	La valeur par défaut est FALSE.
<a href="#">Définir le modèle de configuration</a>	Indique si vous souhaitez utiliser les paramètres du service actuel en tant que modèle de configuration pour tous les services de même type. Si ce paramètre a pour valeur TRUE, tous les services de même type pour lesquels vous avez spécifié <a href="#">Utiliser le modèle de configuration</a> sont immédiatement reconfigurés de façon à utiliser les paramètres du service actuel.	La valeur par défaut est FALSE.

## 7.1.5 Propriétés du service de connexion unique

Les propriétés de serveur décrites dans cette section s'appliquent à tous les serveurs SAP BusinessObjects Explorer.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<a href="#">Délai d'expiration de la connexion unique (secondes)</a>	Durée de validité, en secondes, d'une connexion unique à une source de données avant qu'elle n'expire. S'applique aux utilisateurs Windows AD exécutant des rapports qui sont configurés pour une connexion unique Windows AD à la source de données.	86400

## 7.1.6 Propriétés du service de journal de suivi

Les propriétés de serveur décrites dans cette section s'appliquent à tous les serveurs SAP BusinessObjects Explorer.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<i>Niveau de journalisation</i>	<p>Spécifie le degré d'avertissement minimal que vous souhaitez consigner et détermine le volume d'informations enregistré dans le fichier journal du serveur.</p> <p>Les niveaux de seuil de journalisation possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Non spécifié</i></li><li>• <i>Aucun</i></li><li>• <i>Faible</i></li><li>• <i>Moyen</i></li><li>• <i>Elevé</i></li></ul>	La valeur par défaut est Non spécifié.

## 7.1.7 Propriétés des services de recherche, d'indexation et d'exploration Explorer

Les propriétés de serveur décrites dans cette section s'appliquent à tous les serveurs SAP BusinessObjects Explorer à l'exception des serveurs de base Explorer.

Propriété	Description	Valeur par défaut
<i>Répertoire de fichiers d'index</i>	<p>Spécifie le répertoire où sont stockés les fichiers d'index.</p> <div><p>ⓘ Remarque</p><p>Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant.</p></div>	%DefaultDataDir%

## 8 Annexe métrique système

### 8.1 A propos de l'annexe Métriques du serveur

Cette annexe relative aux métriques du serveur répertorie et décrit les métriques pouvant être surveillées pour chaque serveur SAP BusinessObjects Explorer.

Les métriques de serveur ne sont pas disponibles pour les serveurs qui ne sont pas en cours d'exécution.

Pour en savoir plus sur la surveillance des métriques de serveur dans la CMC (Central Management Console) et sur d'autres métriques de serveur pour SAP BusinessObjects Explorer, voir le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

En plus des métriques décrites dans cette annexe, l'application de surveillance peut également surveiller ces états de serveur :

Etat des serveurs	Description
<i>Etat</i>	Etat indique l'état général d'un serveur Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 = Rouge (Danger)</li><li>• 1 = Orange (Attention)</li><li>• 2 = Vert (Sain)</li></ul>
<i>Etat activé du serveur</i>	Cet état indique si un serveur est activé ou désactivé. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 = Désactivé</li><li>• 1 = Activé</li></ul>
<i>Etat d'exécution du serveur</i>	Cet état indique l'état d'exécution du serveur. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 = ARRETE</li><li>• 1 = DEMARRAGE EN COURS</li><li>• 2 = INITIALISATION EN COURS</li><li>• 3 = EXECUTION EN COURS</li><li>• 4 = ARRET EN COURS</li><li>• 5 = ECHEC</li><li>• 6 = EXECUTION_AVEC_ERREURS</li><li>• 7 = EXECUTION_AVEC_AVERTISSEMENTS</li></ul>

#### 8.1.1 Métriques des serveurs de base Explorer

Ce tableau répertorie et décrit les métriques que vous pouvez surveiller pour les serveurs de base SAP BusinessObjects Explorer (ExplorerMasterServer).

Métrique	Description
<i>Nombre actuel d'échecs d'indexation</i>	Nombre d'échecs d'indexation sur le cluster.
<i>Nombre de processus d'indexation actuellement en cours d'exécution</i>	Nombre de processus d'indexation actuellement en cours sur le cluster. Ce nombre peut se situer entre 0 et le nombre de serveurs d'indexation Explorer composant le cluster.
<i>Nombre d'espaces d'informations actuellement ouverts</i>	Nombre d'espaces d'informations actuellement ouverts sur le cluster.
<i>Nombre de répliqués actuellement en cours d'exécution</i>	Nombre d'index d'exploration actuellement en cours de répliqués à partir du serveur.
<i>Nombre d'utilisateurs connectés au système</i>	Nombre d'utilisateurs actuellement connectés au système sur le cluster.

## Informations associées

[A propos de l'annexe Métriques du serveur \[page 71\]](#)

## 8.1.2 Métriques de serveurs de recherche Explorer

Ce tableau répertorie et décrit les métriques que vous pouvez surveiller pour les serveurs de recherche SAP BusinessObjects Explorer (ExplorerSearchServer).

Métrique	Description
<i>Nombre moyen actuel de mots clés renvoyés par la requête de recherche</i>	Nombre moyen de mots clés inclus dans une recherche effectuée depuis la page Accueil.
<i>Nombre moyen actuel de résultats renvoyés par la requête de recherche</i>	Nombre moyen de résultats renvoyés par une recherche effectuée depuis la page Accueil.
<i>Temps de recherche moyen actuel</i>	Durée moyenne nécessaire à une requête de recherche pour afficher des résultats.
<i>Nombre maximum actuel de mots clés renvoyés par la requête de recherche</i>	Nombre maximum de mots clés inclus dans une recherche effectuée depuis la page Accueil.
<i>Nombre minimum actuel de résultats renvoyés par la requête de recherche</i>	Nombre maximum de résultats renvoyés par une recherche effectuée depuis la page Accueil.
<i>Temps de recherche maximum actuel</i>	Durée maximum nécessaire à une requête de recherche pour afficher des résultats.
<i>Nombre minimum actuel de mots clés renvoyés par la requête de recherche</i>	Nombre minimum de mots clés inclus dans une recherche effectuée depuis la page Accueil.
<i>Nombre minimum actuel de résultats renvoyés par la requête de recherche</i>	Nombre minimum de résultats renvoyés par une recherche effectuée depuis la page Accueil.



Métrique	Description
<i>Temps de recherche minimum actuel</i>	Durée minimum nécessaire à une requête de recherche pour afficher des résultats.
<i>Temps de réponse actuel pour l'opération de recherche</i>	Identique à <i>Temps de recherche moyen actuel</i>

## Informations associées

[A propos de l'annexe Métriques du serveur \[page 71\]](#)

### 8.1.3 Métriques des serveurs d'exploration Explorer

Ce tableau répertorie et décrit les métriques que vous pouvez surveiller pour les serveurs d'exploration SAP BusinessObjects Explorer (ExplorerExplorationServer).

Métrique	Description
<i>Temps de réponse du serveur pour modifier les données de facettes</i>	Durée moyenne pendant laquelle le serveur calcule le panneau de facettes d'un espace d'informations.
<i>Temps de réponse du serveur pour modifier le diagramme durant l'exploration</i>	Durée moyenne nécessaire au serveur pour générer un diagramme dans un espace d'informations.
<i>Temps de réponse du serveur pour ouvrir un espace d'informations</i>	Durée moyenne nécessaire au serveur pour ouvrir un espace d'informations. Un espace d'informations peut être ouvert depuis : <ul style="list-style-type: none"> <li>La page Accueil d'Explorer</li> <li>Les résultats de recherche de la page Accueil d'Explorer</li> <li>Le téléchargement d'une feuille de calcul Microsoft Excel</li> <li>Un URI (signet ou API REST)</li> </ul>

## Informations associées

[A propos de l'annexe Métriques du serveur \[page 71\]](#)

## 9 Dépannage

### 9.1 Compréhension des messages d'erreur

Les informations relatives à chaque message d'erreur généré par un service ou un composant Explorer sont fournies dans le *Guide de résolution des incidents de SAP BusinessObjects Explorer* disponible sur SAP Help portal : <http://help.sap.com>.



Ce guide contient également les messages d'erreur du journal de suivi pour les erreurs générées par les serveurs Explorer.

# Clauses de non-responsabilité importantes et informations juridiques

## Liens hypertexte

Certains liens affichent une icône et/ou du texte contextuel. Ils fournissent des informations complémentaires.

Explication des icônes :

- Liens accompagnés de l'icône  : vous accédez à un site Web non hébergé par SAP. En utilisant de tels liens, vous acceptez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) ce qui suit :
  - Le contenu du site vers lequel redirige le lien n'est pas de la documentation SAP. Vous ne pouvez émettre aucune réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.
  - SAP n'accepte pas ou désapprouve le contenu affiché sur le site vers lequel vous êtes redirigé, ni ne garantit la disponibilité et l'exactitude dudit contenu. SAP ne saurait être tenue responsable des dommages causés par l'utilisation dudit contenu sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.
- Liens accompagnés de l'icône  : vous quittez la documentation associée à un produit ou service SAP en particulier et accédez à un site Web hébergé par SAP. En utilisant lesdits liens, vous convenez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) que vous ne pourrez pas émettre de réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.

## Vidéos hébergées sur des plateformes externes

Certaines vidéos peuvent pointer vers des plateformes d'hébergement de vidéos tierces. SAP ne garantit pas la disponibilité future des vidéos stockées sur ces plateformes. Par ailleurs, toute annonce ou tout autre contenu hébergé(e) sur ces plateformes (par exemple, suggestions de vidéos ou navigation vers d'autres vidéos hébergées sur le même site) ne relève ni du contrôle ni de la responsabilité de SAP.

## Fonctionnalités Beta et expérimentales

Les fonctionnalités expérimentales ne font pas partie des éléments officiellement fournis par SAP et garantis pour les versions à venir. Cela signifie que les fonctionnalités expérimentales peuvent être modifiées par SAP à tout moment pour quelle que raison que ce soit, sans préavis. Les fonctionnalités expérimentales ne sont pas conçues pour être utilisées en production. Vous ne pouvez pas faire la démonstration, tester, examiner, évaluer ou utiliser d'une quelconque autre manière les fonctionnalités expérimentales dans un environnement productif ou avec des données n'ayant pas été suffisamment sauvegardées.

Le but des fonctionnalités expérimentales est d'obtenir rapidement des avis afin que les clients et partenaires puissent influencer le produit futur. En partageant votre avis (par exemple sur SAP Community), vous acceptez que les droits de propriété intellectuelle des contributions ou œuvres dérivées constituent la propriété exclusive de SAP.

## Exemple de code

Les codes et/ou fragments de code ne sont que des exemples. Ils ne sont pas destinés à une utilisation en production. L'exemple de code est utilisé uniquement pour mieux expliquer et visualiser les règles de syntaxe. SAP ne garantit pas l'exactitude ni l'exhaustivité de l'exemple de code. SAP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou dommages causés par l'utilisation dudit exemple de code sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.

## Langage sans préjugés

SAP soutient une culture de diversité et d'inclusion. Chaque fois que cela est possible, nous utilisons un langage impartial dans notre documentation pour faire référence aux personnes de toutes cultures, ethnies, genres et capacités.

© 2024 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit et service mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Veuillez consulter <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour plus d'informations sur les marques déposées.