



PUBLIC (PUBLIQUE)

Suite SAP BusinessObjects Business Intelligence

Version du document : 4.3 – 2020-06-12

Guide de mise à jour de correctif

Contenu

1	Historique du document.	3
2	Introduction.	4
2.1	About this Document.	4
	Contraintes.	4
	Variables.	4
	Terminologie.	5
3	Planification.	7
3.1	Téléchargement des packages de mises à jour.	7
3.2	Support des plateformes.	8
3.3	Prise en charge linguistique du correctif.	9
3.4	Prérequis.	9
3.5	Limites et restrictions.	10
3.6	Vérification de la version installée.	11
4	Scénarios d'installation.	13
4.1	Application de la mise à jour sur un système comprenant plusieurs produits SAP BusinessObjects	13
4.2	Mise à jour d'applications Web.	13
4.3	Mise à jour parallèle.	13
4.4	Enregistrement des modifications apportées aux fichiers web.xml.	15
4.5	Pour utiliser ONE Installer.	16
5	Installation de mises à jour sous Windows.	17
5.1	Pour installer la mise à jour du serveur de la plateforme de BI sous Windows.	18
5.2	Pour installer des mises à jour de produits client sous Windows.	19
5.3	Installation silencieuse sous Windows.	20
	Installation silencieuse sous Windows à l'aide d'un fichier de réponse.	20
5.4	Pour désinstaller de mises à jour sous Windows.	22
6	Installation de mise à jour sous UNIX.	23
6.1	Pour installer la mise à jour du serveur de la plateforme de BI sous UNIX.	23
6.2	Installation silencieuse sous UNIX.	25
	Installation silencieuse sous UNIX à l'aide d'un fichier de réponse.	25
6.3	Pour désinstaller des mises à jour sous UNIX.	27

1 Historique du document

Le tableau suivant fournit un récapitulatif des principales modifications effectuées dans le document.

Version	Date	Description
Plateforme de Business Intelligence 4.3	Juin 2020	Version initiale.

2 Introduction

2.1 About this Document

This document is intended for the system administrator or IT professional who is responsible for the installation and maintenance of SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite products.

Selecting the correct guide for your update

Type of update	Guide available on SAP Help portal
Updating the BI Suite with the most recent minor release such as installing 4.3 SP1 on a 4.0 or 4.1, 4.2, or 4.3 release. (Provided as both a full build and an update build.)	<i>BI Platform Minor Release Update Guide</i>
Updating your current installation with a new Support package. (Provided as both a full build and an update build.)	<i>Support Package Update Guide</i>
Updating 4.2 SPxx (where 'xx' is latest) or 4.3 version of the BI platform with the last available patch. (Provided as only an update build.)	<i>Patch Update Guide</i>
For Patches starting from BI 4.2 SP06 Patch100 and above, use ONE Installer packages for either fresh or update installation.	

2.1.1 Contraintes

Ce guide ne décrit pas comment configurer un système d'exploitation hôte, une base de données prise en charge, un serveur d'application Web ou un serveur Web. Si vous envisagez d'utiliser une base de données, un serveur d'applications Web ou un serveur Web dédiée, la base de données ou le serveur choisi doit être installé et en cours de fonctionnement avant l'installation de la plateforme de BI. Pour en savoir plus sur l'installation ou la mise à jour de ces composants, reportez-vous à la documentation du fournisseur.

2.1.2 Variables

Les variables suivantes sont utilisées dans ce guide.

Variable	Description
<REPINSTALL>	Répertoire dans lequel est installée la suite de BI. Sur un ordinateur fonctionnant sous Windows, le répertoire par défaut est : C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\.

2.1.3 Terminologie

La documentation de la plateforme de BI utilise la terminologie suivante :

Terme	Définition
Produits de modules complémentaires	Produits utilisant la plateforme de BI mais disposant de leur propre programme d'installation.
Magasin de données d'audit	Base de données utilisée pour stocker les données d'audit
Plateforme de BI	Abréviation pour Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence
Base de données fournie, serveur d'applications Web fourni	Base de données ou serveur d'applications Web accompagnant la plateforme de BI
Cluster (nom)	Au moins deux serveurs CMS (Central Management Servers) travaillant ensemble et utilisant une seule base de données du CMS.
Cluster (verbe)	Pour créer un cluster : <ol style="list-style-type: none"> 1. Installez un CMS et une base de données du CMS sur l'ordinateur A. 2. Installez un CMS sur l'ordinateur B. 3. Dirigez le CMS installé sur l'ordinateur B vers la base de données du CMS installée sur l'ordinateur A.
Clé de cluster	Utilisée pour déchiffrer les clés de la base de données du CMS. Vous pouvez changer de clé de cluster dans le CCM mais vous ne pouvez pas réinitialiser la clé comme un mot de passe. Elle renferme un contenu chiffré et il est essentiel de ne pas la perdre.
CMS	Abréviation pour Central Management Server
Base de données du CMS	Base de données utilisée par le CMS pour stocker les informations relatives à la plateforme de BI

Terme	Définition
Déploiement	Logiciel de la plateforme de BI installé, configuré et exécuté sur un ou plusieurs ordinateurs.
Installation	Une instance des fichiers de la plateforme de BI créée par le programme d'installation sur un ordinateur
Ordinateur	Ordinateur sur lequel le logiciel de la plateforme de BI est installé
Version principale	Version complète du logiciel
Version secondaire	Version comportant certains composants du logiciel
Nœud	Groupe de serveurs de la plateforme de BI qui s'exécutent sur le même ordinateur et sont gérés par le même SIA (Server Intelligence Agent)
Correctif	Petite mise à jour concernant une version de Support Package spécifique
Promotion	Processus de transfert de contenu BI entre des déploiements de même version principale (par exemple, de 4.3 vers 4.3) à l'aide de l'application de gestion des promotions
Serveur	Un processus de la plateforme de BI. Un serveur héberge un ou plusieurs services
Server Intelligence Agent	Processus gérant un groupe de serveurs, notamment l'arrêt, le démarrage et le redémarrage des serveurs
Support Package	Mises à jour logicielle concernant une version secondaire ou principale
Serveur d'applications Web	Serveur traitant du contenu dynamique
Mise à niveau	La planification, la préparation, la migration et le post-traitement nécessaires à la réalisation d'un processus de migration
ONE Installer	ONE Installer est un package d'installation qui prend en charge plusieurs scénarios d'installation de BI, tels que la nouvelle installation d'un package de services ou d'un correctif, n'importe quelle mise à jour de correctif à correctif et n'importe quelle mise à jour de package de services à correctif.

3 Planification

3.1 Téléchargement des packages de mises à jour

Un package de mise à jour distinct est disponible pour chaque produit de la suite de BI ayant un programme d'installation complète propre. Voir les tableaux dans les étapes ci-dessous pour identifier le package correspondant à votre produit.

1. Accédez à <https://support.sap.com/home.html> > *Software Downloads (Téléchargement de logiciels)*.
2. Dans l'onglet *Download Software*, sélectionnez *Support Packages and Patches (Support packages et correctifs)*.
3. Dans l'onglet *Support Packages and Patches*, sélectionnez *By Alphabetical Index (A-Z)* (Par index alphabétique) (A à Z).
4. Naviguez comme suit pour accéder à votre produit :

Package de mise à jour	Chemin
Serveurs de la plateforme de SAP BusinessObjects Business Intelligence [1]	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.3 ► SBOP BI PLATFORM SERVERS 4.3 ►
Outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence [1] [2]	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.3 ► SBOP BI PLATFORM CLIENTS 4.3 ►
SAP Crystal Reports 2020	► C ► CRYSTAL REPORTS ► SAP CRYSTAL REPORTS 2020 ► SAP CRYSTAL REPORTS 2020 ► [1]
SAP Crystal Reports pour Enterprise	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.3 ► CR FOR ENTERPRISE 4.3 ►
SAP BusinessObjects Live Office	► B ► SBOP BI platform (former SBOP Enterprise) ► SBOP BI PLATFORM (ENTERPRISE) ► SBOP BI PLATFORM 4.3 ► SBOP LIVE OFFICE 4.3 ►

- Ce package de mises à jour est également destiné à SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence.
- [2] Les outils client comprennent :
 - Web Intelligence Rich Client
 - Gestionnaire de vues d'entreprise
 - Outil de requête des services Web
 - Outil de conception d'univers
 - Query as a Web Service
 - Outil de conception d'information
 - Outil de gestion de la traduction

- Outil d'administration de fédération de données
- Composants de développement :
 - SDK Java de la plateforme SAP BusinessObjects BI
 - SDK Services Web de la plateforme SAP BusinessObjects BI
 - SDK .NET de la plateforme SAP BusinessObjects BI
 - SDK Java SAP Crystal Reports
 - SDK Java de la couche sémantique de SAP BusinessObjects

5. Sélectionnez la plateforme.

6. Sélectionnez le package de mise à jour souhaité, puis suivez les instructions du site Web pour télécharger et extraire le package.

Pour la mise à jour de la version secondaire 4.3, sélectionnez le package dont la colonne *title* (titre) contient "4.3 - Update" (ou "2020 - Update" pour SAP Crystal Reports 2020).

La version du Support Package est répertoriée dans la colonne *title* (titre).

La version du correctif est répertoriée dans la colonne *title*.

Le téléchargement du logiciel peut prendre un certain temps. Il se peut que vous deviez contacter l'administrateur système pour vérifier si le pare-feu de votre entreprise ne mettra pas fin au processus de téléchargement.

i Remarque

Les packages ONE Installer sont téléchargés dans le chemin de navigation mentionné ci-dessus. Vous pouvez utiliser ONE Installer pour une nouvelle installation, ou pour l'installation de mises à jour. Pour en savoir plus, voir la note SAP [2671301](#).

3.2 Support des plateformes

Le tableau suivant présente les plateformes prises en charge par chaque package de mises à jour.

Package de mises à jour	Windows	AIX	Solaris	Linux
Serveurs de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓	✓	✓	✓
Outils client de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓			
SAP Crystal Reports 2020	✓			
SAP Crystal Reports pour Enterprise	✓			

Package de mises à jour	Windows	AIX	Solaris	Linux
SAP BusinessObjects Live Office				

3.3 Prise en charge linguistique du correctif

Un correctif contient uniquement des ressources de chaînes en Anglais et toutes les résolutions de correction de chaînes du correctif sont affichées en Anglais. Les traductions des corrections de chaîne sont ajoutées au prochain Support Package disponible contenant la correction.

3.4 Prérequis

Avant d'appliquer une mise à jour à votre système, il est recommandé de suivre les étapes de planification suivantes :

- Si vous effectuez la mise à jour d'un déploiement 4.0, 4.1 ou 4.2 vers un déploiement 4.3, il est recommandé de sauvegarder la base de données du CMS. La désinstallation de la mise à jour 4.3 ne restaure pas la base de données précédente. Celle-ci doit être restaurée manuellement. Voir le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.
- Sauvegardez votre déploiement existant de la suite de BI. Pour en savoir plus sur la sauvegarde de votre déploiement, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

i Remarque

Si vous utilisez IBM DB2 pour le CMS de la plateforme de BI, il est recommandé de sauvegarder la base de données du CMS avant d'exécuter le programme d'installation de mise à jour 4.3. Pour éviter la corruption de la base de données du CMS, vérifiez que pendant le processus d'installation de la mise à jour, la base de données du CMS est sous tension et que le processus de mise à jour n'est pas interrompu.

- Assurez-vous que toutes les parties du déploiement de la suite de BI, notamment tous les produits de module complémentaire que vous avez installés, sont compatibles avec la version de la plateforme de BI vers laquelle vous effectuez la mise à jour. Ces informations sont disponibles dans la Product Availability Matrix (Matrice de disponibilité des produits), accessible à : <https://support.sap.com/release-upgrade-maintenance/pam.html>.
- Consultez le document *Restrictions de version* pour connaître les principaux problèmes, limitations et solutions de contournement concernant cette version.
- Consultez le document *Problèmes résolus* pour déterminer si les problèmes corrigés par la mise à jour sont pertinents pour votre déploiement.
- Consultez [Limites et restrictions \[page 10\]](#).
- Pour permettre des améliorations au niveau de la conception de SAP BW, voir *SAP Support pour BW* dans le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence*.
- Identifiez tous les produits et composants SAP BusinessObjects nécessitant une mise à jour.

Des mises à jour existent pour chaque produit disposant d'un programme d'installation propre. Reportez-vous à [Téléchargement des packages de mises à jour \[page 7\]](#) pour identifier les mises à jour requises.

- Sous Windows, vous pouvez déterminer les mises à jour installées à partir de la liste [Ajout/Suppression de programmes](#) de Windows.
- Sous UNIX, vous pouvez déterminer les mises à jour installées en exécutant `<INSTALLDIR>/modifyOrRemoveProduct.sh`.
- Consultez la section « Scénarios d'installation » de ce guide.

i Remarque

Veuillez vous référer aux **notes SAP suivantes pour vous assurer de ne pas manquer** les recommandations, les informations de dépannage et les avertissements essentiels pour appliquer la mise à jour de votre Support Package à l'installation de base :


- [2645113](#) - Suppression des enregistrements en double à partir de la table CMS CMS_RELATIONS7 pour vous assurer que les clés primaires sont ajoutées lors de la mise à jour de correctif de BI 4.2 SP06
- [2646873](#) - Ajout de clés primaires aux tables CMS (CMS_InfoObjects7, CMS_Sessions7, CMS_LOCKS7, CMS_RELATIONS7) lors de l'installation de la version 4.2 SP6 pour Oracle et Sybase ASE
- [2451830](#) - Mises à jour de Windows requises pour la réussite de l'installation/de la mise à jour de la plateforme SAP BusinessObjects BI 4.2 SP04
- [2467541](#) - Informations sur les versions de modules complémentaires de la plateforme de BI prises en charge pour la version SAP BusinessObjects BI 4.2 SP04, correctif 1
- [2477140](#) - Échec de l'assertion - Erreur de bibliothèque d'exécutables Visual C++ lors de l'installation des modules complémentaires BI
- [1676695](#) - Exception : échec de l'assertion pour shared_ptr.hpp lors de l'installation des exécutables pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence (la résolution est-elle recommandée ?)
- [2501036](#) - SAP BusinessObjects 4.2 SP4 sur RHEL 7.3 se bloque lors de l'installation de SQLAnywhere
- [2671301](#) - Qu'est-ce que ONE Installer et où puis-je le trouver ?

3.5 Limites et restrictions

Les limites et restrictions suivantes s'appliquent aux installations de mises à jour :

- Les mises à jour sont des installations de maintenance et non des installations complètes de produits. Un produit SAP BusinessObjects doit être installé pour permettre l'installation d'une mise à jour. Utilisez les packages ONE Installer pour une nouvelle installation ou pour l'installation de mises à jour.
- Les mises à jour peuvent uniquement être installées intégralement. Vous ne pouvez pas installer un sous-ensemble de mises à jour.
- Mise à jour des fonctionnalités déjà installées uniquement. Par exemple :
 - Si l'installation complète que vous mettez à jour correspond à une installation personnalisée, l'installation de la mise à jour mettra uniquement à jour le sous-ensemble des fichiers qui ont été initialement installés.
 - Si de nouvelles fonctionnalités ont été intégrées dans une version, elles ne seront pas installées par le programme d'installation de la mise à jour. Vous devez procéder à une installation de modification pour

accéder aux nouvelles fonctionnalités. Pour en savoir plus sur la réalisation d'une installation de modification, consultez la section *Pour modifier la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence* dans le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence*.

- Les mises à jour appliquent uniquement des correctifs pour les packs linguistiques déjà installés. Si vous souhaitez installer une langue intégrée dans une mise à jour, vous devez modifier l'installation. Vous pouvez installer des langues nouvellement introduites lors de la mise à jour de la plateforme de BI, au lieu de modifier l'installation de base après la mise à jour.
- Tous les produits d'un déploiement de la suite SAP BusinessObjects doivent impérativement utiliser le même niveau de maintenance.
 - Lorsque vous mettez à jour un produit SAP BusinessObjects dans le déploiement, vous devez également mettre à jour tous les autres produits.
 - Lorsque vous désinstallez une mise à jour d'un produit SAP BusinessObjects de votre déploiement, vous devez désinstaller cette même mise à jour des autres produits.
 - Lorsque vous installez un nouveau produit SAP BusinessObjects, appliquez toutes les mises à jour au nouveau produit jusqu'à ce que sa version corresponde au niveau de tous les autres produits du déploiement.
- Les correctifs sont destinés à un niveau de Support Package spécifique. Par exemple, un correctif conçu pour un Support Package 5 ne peut pas être installé si votre logiciel est uniquement au niveau de Support Package 4. Vous devez mettre à niveau votre version au niveau du Support Package 5 avant d'installer ce correctif.
Vous pouvez utiliser les packages ONE Installer pour procéder à une nouvelle installation d'un package de services ou d'un correctif, n'importe quelle mise à jour de correctif à correctif et n'importe quelle mise à jour de package de services à correctif.
- Les correctifs destinés au même niveau de Support Package sont cumulatifs. Par conséquent, il n'est pas utile d'installer un correctif antérieur du même niveau de Support Package.
- Le programme d'installation de mise à jour peut redéployer automatiquement les applications Web de la plateforme de BI sur le serveur d'applications Web Tomcat fourni. En cas d'utilisation d'un autre serveur d'applications Web, utilisez WDeploy pour redéployer ces applications après avoir installé la mise à jour. Pour en savoir plus, voir [Mise à jour d'applications Web \[page 13\]](#).
- Vous devez créer un fichier de réponse avec le programme d'installation à utiliser pour l'exécuter. Vous ne pouvez pas réutiliser un fichier de réponse d'une version précédente ni celui d'une installation complète pour une installation de mise à jour et vice-versa.
Pour en savoir plus, voir [Installation silencieuse sous Windows à l'aide d'un fichier de réponse \[page 20\]](#) ou [Installation silencieuse sous UNIX à l'aide d'un fichier de réponse \[page 25\]](#).
- Ce programme d'installation ne mettra pas à jour le module complémentaire de la plateforme de BI SAP BusinessObjects Design Studio. Si vous mettez à jour une version 4.0, 4.1 ou 4.2 vers une version 4.3, Design Studio ne fonctionnera pas. Vous devez installer le module complémentaire de la plateforme de BI Design Studio BI conformément aux instructions de la note SAP 1760372 <http://service.sap.com/notes> .

3.6 Vérification de la version installée

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour vérifier la version de la plateforme de BI que vous avez installée :

- Dans les déploiements Windows, utilisez Ajout/Suppression de programmes.
- Dans mes déploiements Unix ou Linux, utilisez `modifyOrRemoveProducts.sh`.

Produits BI et outils client

Vous pouvez afficher les outils client pour la plateforme de BI et d'autres produits des solutions SAP BusinessObjects BI tels que SAP Crystal Reports dans le menu ► [Aide](#) ► [A propos](#) ►.

4 Scénarios d'installation

4.1 Application de la mise à jour sur un système comprenant plusieurs produits SAP BusinessObjects

En raison de la présence d'interdépendances entre les produits, tous les produits SAP BusinessObjects doivent nécessairement utiliser le même niveau de maintenance. Par exemple, si vous souhaitez appliquer une mise à jour à SAP Crystal Reports dans le cadre d'un déploiement comprenant également une installation de SAP BusinessObjects Live Office ainsi que de la plateforme de BI, vous devez appliquer trois mises à jour distinctes pour les trois produits afin qu'ils s'exécutent tous sous le même niveau de maintenance.

4.2 Mise à jour d'applications Web

La méthode de mise à jour de la plateforme de BI dépend du type de serveur d'applications Web utilisé :

- Si vous utilisez le serveur d'applications Web Tomcat fourni, les fichiers WAR de la plateforme de BI sont automatiquement mis à jour à l'aide du programme d'installation de mise à jour. Aucune autre démarche n'est nécessaire.
- Si vous n'utilisez pas le serveur d'applications Web Tomcat fourni, employez le programme d'installation de mise à jour pour installer les nouveaux fichiers WAR à l'emplacement `<REPINSTALL>/enterprise_xi40/warfiles/webapps`, puis utilisez l'outil WDeploy pour déployer les fichiers WAR sur votre serveur d'applications Web. Si vous installez plusieurs mises à jour, installez d'abord toutes les mises à jour pour obtenir un ensemble final de fichiers WAR pouvant être redéployés en une fois. Pour en savoir plus sur l'utilisation de WDeploy, voir le *Guide de déploiement des applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

→ N'oubliez pas

Vous devez mettre à jour tous les fichiers WAR de la plateforme de BI de votre déploiement. Tous les composants de la suite de BI, y compris les applications Web, doivent impérativement être de la même version.

4.3 Mise à jour parallèle

La fonction de mise à jour parallèle a été introduite avec 4.0 SP5. Elle permet d'exécuter une installation de mise à jour sur plusieurs ordinateurs simultanément, réduisant ainsi considérablement le temps de mise à jour d'un déploiement partagé. Il n'est plus nécessaire de mettre à jour les ordinateurs un à la fois.

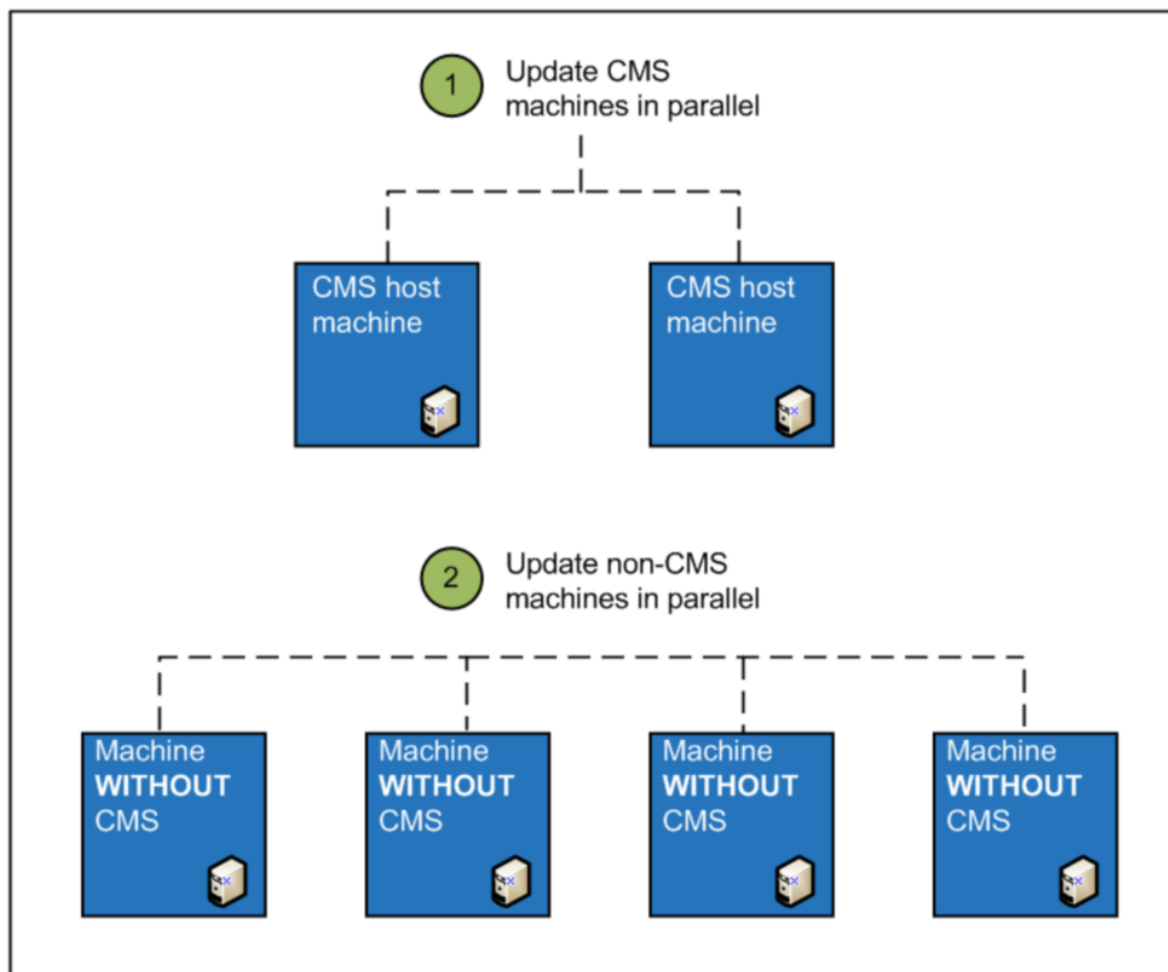
Pour réaliser une mise à jour parallèle dans un déploiement partagé, installez les mises à jour dans l'ordre suivant :

1. Exécutez l'installation de mise à jour sur tous les ordinateurs hôte du CMS, en parallèle (simultanément).
 - Attendez que les ordinateurs aient terminé la mise à jour avant de passer à l'étape suivante.
 - Attendez que l'installation de mise à jour ait fini de s'exécuter sur tous les ordinateurs du CMS avant de redémarrer ces derniers. Même si le programme d'installation de mise à jour requiert un redémarrage, ne redémarrez pas l'ordinateur tant que tous les ordinateurs du CMS n'ont pas terminé la mise à jour.
2. Veillez à ce qu'au moins un ordinateur du CMS soit en cours d'exécution et disponible avant de démarrer la mise à jour des ordinateurs distincts du CMS.
3. Exécutez l'installation de mise à jour sur tous les ordinateurs distincts du CMS, en parallèle.
 - Lorsque vous êtes invité à vous connecter à un CMS, utilisez l'ordinateur du CMS de l'étape 2.
 - Attendez que les ordinateurs aient terminé la mise à jour avant de passer à l'étape suivante.
4. Une fois que la mise à jour a fini de s'installer sur tous les ordinateurs distincts du CMS, redémarrez tous les ordinateurs du CMS.

Répétez cette procédure pour chaque produit du déploiement. Par exemple, la plateforme de BI, Explorer et les outils client. Vous pouvez ignorer les étapes 1 si un produit n'est installé que sur des ordinateurs distincts du CMS.

i Remarque

- Au moins un ordinateur du CMS doit être disponible pour les ordinateurs distincts du CMS en cours de mise à jour.
- Tous les ordinateurs du CMS en cours d'exécution lors du lancement de la mise à jour et tout ordinateur du CMS supplémentaire qui démarre pendant la mise à jour doivent rester disponibles pendant toute la durée de celle-ci.
- Vous ne devez pas exécuter de workflows d'installation supplémentaire, de maintenance ou d'administration de serveurs pouvant provoquer le redémarrage des ordinateurs du CMS pendant la mise à jour.



4.4 Enregistrement des modifications apportées aux fichiers web.xml

Lors de l'installation d'une mise à jour, les fichiers `web.xml` des applications Web qui ont été déployées sur un serveur d'applications Web sont écrasés. C'est-à-dire que toutes les personnalisations apportées en modifiant les fichiers `web.xml` sur le serveur d'applications Web sont perdues après application d'une mise à jour.

Si vous avez modifié un fichier `web.xml` pour une application Web et que vous ne souhaitez pas perdre vos modifications, vous devez les apporter dans le répertoire d'installation de la plateforme de BI. Les modifications apportées aux fichiers de configuration dans le répertoire d'installation de la plateforme de BI sont conservées lors de l'application du correctif.

Sur les systèmes Windows, ce répertoire est :

```
<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps.
```

Sur les systèmes UNIX, ce répertoire est :

```
<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps.
```

Une fois la mise à jour appliquée, recréez les fichiers `.war` concernés et redéployez les fichiers `.war` sur le serveur d'applications Web.

4.5 Pour utiliser ONE Installer

ONE Installer est un package d'installation qui prend en charge plusieurs scénarios d'installation de BI, tels que la nouvelle installation d'un package de services ou d'un correctif, n'importe quelle mise à jour de correctif à correctif et n'importe quelle mise à jour de package de services à correctif.

Si vous êtes nouveau sur la plateforme SAP BusinessObjects BI, vous pouvez utiliser le package ONE Installer pour une nouvelle installation du Support Package ou correctif le plus récent de la version de BI.

En dehors des types de packages individuels existants pour les scénarios de nouvelle installation et de mise à jour d'installation, il s'agit d'un nouveau type de package introduit dans la version 4.2 SP06 pour les scénarios de nouvelle installation et de mise à jour d'installation. Ce package est livré avec les packages existants.

Pour en savoir plus sur ONE Installer, voir le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence pour Unix* et le *Guide d'installation de la plateforme de Business Intelligence pour Windows*.

5 Installation de mises à jour sous Windows

Vous devez disposer de droits d'administrateur sur votre ordinateur fonctionnant sous Windows pour pouvoir installer une mise à jour.

i Remarque

Il est recommandé d'effectuer une sauvegarde de votre base de données du CMS et du File Repository Server avant d'initier une activité d'installation ou de désinstallation. Vous pouvez consulter la section *Présentation de la sauvegarde et de la restauration* dans le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de la plateforme de BI.

Afin de libérer des ressources sur l'ordinateur sur lequel vous installez cette mise à jour, il est recommandé d'utiliser la CMC (Central Management Console) pour arrêter tous les serveurs de la plateforme de BI sur l'ordinateur avant d'installer la mise à jour, à l'exception des éléments suivants :

- Server Intelligence Agent
- Central Management Server (CMS)
- Input File Repository Server et Output File Repository Server (FRS)
- Base de données système du CMS

Ces services et serveurs doivent être en cours d'exécution pour que l'installation se poursuive.

i Remarque

Voir la rubrique associée de ce chapitre pour consulter les notes SAP sur les conditions requises et les meilleures pratiques concernant l'installation de Windows Update.

Si le produit que vous mettez à jour contient des composants de serveur, vous devez fournir les références de connexion au CMS. Ces informations sont requises pour mettre à jour le contenu stocké dans la base de données du CMS, tel que les chaînes localisées pour les propriétés du serveur.

i Remarque


L'installation ne peut pas continuer si Secure Sockets Layer (SSL) est activé. Si SSL est activé sur l'ordinateur sur lequel vous installez la mise à jour, vous devez le désactiver avant de procéder à l'installation. Réactivez SSL une fois l'installation terminée.

Informations associées

[Prérequis \[page 9\]](#)

5.1 Pour installer la mise à jour du serveur de la plateforme de BI sous Windows

1. Pour lancer l'installation, cliquez avec le bouton droit de la souris sur `setup.exe` et sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.
Le programme d'installation lance les vérifications des prérequis pour assurer que la mise à jour de la plateforme de BI peut être installée sur votre ordinateur.
2. Dans la fenêtre *Vérifier les prérequis*, examinez les résultats des vérifications des prérequis. Si vous souhaitez poursuivre l'installation, sélectionnez *Suivant*.
3. Dans la fenêtre *Assistant d'installation*, examinez les instructions affichées et cliquez sur *Suivant*.
4. Dans la fenêtre *Contrat de licence*, examinez le contenu du contrat de licence d'utilisateur final, acceptez le contrat de licence et appuyez sur *Suivant*.
5. Dans l'écran *Demande de nouvelle clé de licence*, examinez le contenu de la demande de nouvelle licence, cochez la case puis sélectionnez *Suivant*.

Pour en savoir plus sur la demande d'une nouvelle clé de licence, consultez la page <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> .

Après avoir mis à jour votre système pour passer à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4,3, vous devez vous connecter à la Central Management Console, supprimer l'ancienne clé de licence puis ajouter la nouvelle. Vous pouvez également exécuter le script pour supprimer les clés de licence. Pour en savoir plus sur comment supprimer la clé de licence avec le script, voir la note SAP [2276413](#) .

i Remarque

Tant que la nouvelle clé de licence n'est pas ajoutée dans la Central Management Console, certains serveurs sont désactivés.

Pour en savoir plus, voir le **Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence**.

6. Dans la fenêtre *Sélectionner les packs linguistiques*, sélectionnez des langues supplémentaires à installer à partir de la liste, puis cliquez sur *Suivant*.

La langue actuellement utilisée par le système d'exploitation est sélectionnée automatiquement. Il n'est pas possible de désélectionner la prise en charge de l'anglais étant donné que la plateforme de BI utilise l'anglais en cas de détection d'un problème avec une langue donnée.

i Remarque

Dans la fenêtre *Sélectionner les packs linguistiques*, les cases correspondant aux packs linguistiques précédemment installés sont sélectionnées par défaut. Vous pouvez cocher les cases votre choix pour ajouter ou supprimer des packs linguistiques.

7. Si la mise à jour comprend des composants de serveur, la fenêtre *Informations sur le déploiement du CMS existant* s'affiche. Saisissez le nom d'hôte, le numéro de port et le mot de passe administrateur pour le CMS de votre déploiement et cliquez sur *Suivant*.
8. Dans la fenêtre *Sélectionner le mode d'installation*, sélectionnez l'option *Installation standard*.
9. Dans la fenêtre *Déploiement de l'application Web*, sélectionnez l'option de déploiement de l'application Web adéquate.

i Remarque

Si le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut est présent dans l'installation de base, le programme d'installation de la plateforme Business Intelligence invite la fenêtre [Déploiement de l'application Web](#). Sinon, le programme d'installation n'invite pas la fenêtre [Déploiement de l'application Web](#).

- Si vous sélectionnez l'option [Déployer les applications Web maintenant](#), le contenu des applications Web se déploie sur le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut.
 - Si vous sélectionnez l'option [Déployer les applications Web ultérieurement](#), le contenu des applications Web ne se déploie pas sur le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut.
 - Nous vous recommandons de sélectionner l'option [Déployer les applications Web ultérieurement](#) lorsque vous installez la plateforme de BI et d'autres produits complémentaires. Lorsque vous installez le dernier produit complémentaire dans votre système, sélectionnez l'option [Déployer les applications Web maintenant](#). Ainsi, vous pouvez constater une réduction globale du temps d'arrêt du système.
10. Dans la fenêtre [Commencer l'installation](#), sélectionnez [Suivant](#) pour commencer l'installation. L'installation de la mise à jour commence. Lorsque l'installation est terminée, un écran de fin apparaît. Cet écran contient des instructions de post-installation.

i Remarque

Si des applications Web sont mises à jour dans le cadre de la mise à jour, une boîte de dialogue de post-installation comprenant des instructions supplémentaires pour le redéploiement de vos fichiers .war peut apparaître, en fonction des options choisies lors de l'installation initiale de la plateforme de BI.

11. Sélectionnez [Terminer](#).

5.2 Pour installer des mises à jour de produits client sous Windows

Cette procédure est utilisée pour l'installation de mises à jour sur les outils client de la plateforme de BI exécutés sous Windows.

⚠ Attention

La mise à jour des outils client remplace les fichiers `InformationDesignTool.ini` et `TransMgr.ini`. Si vous avez personnalisé ces fichiers .ini, il est recommandé d'enregistrer une copie dans un autre répertoire avant le démarrage de l'installation.

1. Lancez l'installation en exécutant `setup.exe`.
2. Cliquez sur [Suivant](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Bienvenue](#), cliquez sur [Suivant](#) pour continuer.
4. Dans la boîte de dialogue [Contrat de licence](#), lisez le contrat de licence d'utilisateur final, puis cliquez sur [Suivant](#) pour continuer si vous en acceptez les termes.
Si la mise à jour comprend des composants de serveur, la boîte de dialogue du [CMS](#) s'ouvre.
5. Saisissez le nom d'hôte, le numéro de port et le mot de passe administrateur pour le CMS de votre déploiement et cliquez sur [Suivant](#) pour continuer.

6. Dans la boîte de dialogue *Commencer l'installation*, cliquez sur *Suivant* pour commencer l'installation. La mise à jour s'installe. Lorsque l'installation est terminée, un écran de fin apparaît. Cet écran peut contenir des instructions de post-installation.
7. Cliquez sur *Terminer*.

5.3 Installation silencieuse sous Windows

5.3.1 Installation silencieuse sous Windows à l'aide d'un fichier de réponse

Vous pouvez installer les mises à jour de manière silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse.

Une installation silencieuse s'avère particulièrement utile lorsque vous devez effectuer rapidement plusieurs installations ou des installations automatiques.

Pour effectuer une installation silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse, vous devez commencer par créer un fichier `.ini` à l'aide du programme d'installation. Une fois le fichier `.ini` créé, vous pouvez réaliser une installation silencieuse en exécutant la commande `setup.exe` et en indiquant le chemin d'accès au fichier `.ini`.

i Remarque

Si vous effectuez une installation silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse, vous devez créer le fichier de réponse avec le fichier `setup.exe` du package d'installation de la mise à jour ou du correctif cible. Il est impossible de partager les fichiers de réponse entre les installations d'actualisation, les installations de mise à jour et les installations de correctif.

1. Créez un fichier d'installation `.ini` (fichier de réponse)
 - a. Ouvrez une console de ligne de commande.
 - b. Depuis le répertoire contenant le fichier `setup.exe` de SAP BusinessObjects, exécutez la commande `setup.exe` en spécifiant l'option d'écriture (`-w`) :

```
setup.exe -w <responsefilepath\filename.ini>
```

où `<nomfichier.ini>` correspond au nom que vous avez donné au fichier de réponse et `<cheminfichierderéponse>` à l'emplacement auquel vous voulez créer le fichier.

i Remarque

Si aucun chemin de fichier n'est spécifié, le fichier est enregistré dans le répertoire à partir duquel `setup.exe` s'exécute. Le programme d'installation doit disposer des autorisations en écriture sur ce répertoire.

- c. Appuyez sur *Entrée* pour lancer le programme d'installation.
- d. Suivez les instructions à l'écran pour entrer vos paramètres d'installation préférés jusqu'à ce que la boîte de dialogue *Commencer l'installation* s'affiche.
- e. Cliquez sur *Suivant*.

Le programme d'installation se termine automatiquement. Tous les paramètres de l'installation, qu'ils soient définis par l'utilisateur ou créés par défaut, sont enregistrés dans le fichier `.ini` enregistré dans le répertoire que vous avez spécifié.

i Remarque


Lors de la création d'un fichier de réponse avec le programme d'installation de l'interface graphique utilisateur, ni la clé de licence ni aucun mot de passe saisi par le biais de l'interface graphique utilisateur n'est écrit dans le fichier de réponse au format de texte brut. Vous devez remplacer les entrées étoilées (*****) par les mots de passe avant d'effectuer une installation silencieuse.

2. Modifiez le fichier de réponse pour remplacer toute entrée étoilée par le mot de passe approprié.
3. Utilisez la commande suivante pour exécuter l'installation silencieuse à l'aide du fichier `.ini` :

```
setup.exe -r <responsefilepath\filename.ini>.ini
```

Les fichiers journaux de l'installation sont enregistrés sous `<REPINSTALL>\InstallData\logs\<DATEetHEURE>\`.

i Remarque

Pour en savoir plus sur la demande d'une nouvelle clé de licence, consultez la page <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> .

Après avoir mis à jour votre système pour passer à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3, vous devez vous connecter à la Central Management Console, puis ajouter la nouvelle clé de licence.

Tant que la nouvelle clé de licence n'est pas ajoutée dans la Central Management Console, certains serveurs sont désactivés.

Pour en savoir plus, voir le **Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence**.

i Remarque

- Dans la fenêtre *Déploiement de l'application Web*, sélectionnez l'option de déploiement de l'application Web adéquate
- Si le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut est présent dans l'installation de base, le programme d'installation de la plateforme Business Intelligence invite la fenêtre Déploiement de l'application Web. Sinon, le programme d'installation n'invite pas la fenêtre Déploiement de l'application Web.
 - Si vous sélectionnez l'option *Déployer les applications Web maintenant*, le contenu des applications Web se déploie sur le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut.
 - Si vous sélectionnez l'option *Déployer les applications Web ultérieurement*, le contenu des applications Web ne se déploie pas sur le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut.
 - Nous vous recommandons de sélectionner l'option *Déployer les applications Web ultérieurement* lorsque vous installez la plateforme de BI et les autres produits client. Lorsque vous installez le dernier produit client dans votre système, sélectionnez l'option *Déployer les applications Web maintenant*. Ainsi, vous pouvez constater une réduction globale du temps d'arrêt du système.

5.4 Pour désinstaller de mises à jour sous Windows

Les mises à jour peuvent uniquement être désinstallées une par une, dans l'ordre inverse d'installation. Lors de la désinstallation de mises à jour, assurez-vous que tous les produits de votre déploiement correspondent à la même version avant de les utiliser.

Si vous avez installé la version fournie de Tomcat, les fichiers WAR de la mise à jour seront automatiquement désinstallés par le programme de désinstallation et les précédentes versions des fichiers WAR seront automatiquement restaurées.

Si vous n'avez pas utilisé le serveur d'applications Web fourni, nous vous recommandons d'annuler le déploiement de toutes les applications Web de plateforme de BI avant de désinstaller une mise à jour. Vous pouvez procéder à l'annulation du déploiement manuellement, ou bien à l'aide de l'outil WDeploy.

i Remarque

Le programme de désinstallation ne rebasculera pas le CMS d'un déploiement 4.3 vers un déploiement 4.0, 4.1 ou 4.2. Lorsque vous désinstallez une mise à jour des produits suivants, vous devez restaurer la base de données du CMS manuellement à partir de la copie de sauvegarde, une fois la désinstallation terminée.

- Plateforme de BI
- Services de plateforme d'informations
- SAP Crystal Server

Vous pouvez consulter la section *Présentation de la sauvegarde et de la restauration* dans le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de la plateforme de BI.

1. Dans Windows, cliquez sur [Démarrer](#), pointez sur [Paramètres](#), puis sélectionnez [Panneau de configuration](#).
2. Cliquez deux fois sur [Ajout/Suppression de programmes](#).
3. Mettez en surbrillance l'entrée de la maintenance dans la liste des programmes et cliquez sur [Modifier/Supprimer](#).
La boîte de dialogue [Maintenance de l'application](#) s'affiche.
4. Sélectionnez [Supprimer](#) et cliquez sur [Oui](#).
5. Attendez que les fichiers appropriés soient supprimés et que la configuration nécessaire soit exécutée.
Cliquez sur [Terminer](#).

Après avoir désinstallé la mise à jour, vous pouvez redéployer la précédente version des fichiers WAR dans `REINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles` sur votre serveur d'applications Web. Tous les composants de votre déploiement doivent être au même niveau de version.

Pour en savoir plus, voir les instructions concernant le déploiement WDeploy ou manuel dans le *Guide de déploiement d'applications Web de SAP BusinessObjects Enterprise*.

6 Installation de mise à jour sous UNIX

i Remarque

Il est recommandé d'effectuer une sauvegarde de votre base de données du CMS et du File Repository Server avant d'initier une activité d'installation ou de désinstallation. Vous pouvez consulter la section *Présentation de la sauvegarde et de la restauration* dans le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de la plateforme de BI.

Afin de libérer des ressources sur l'ordinateur sur lequel vous installez cette mise à jour, il est recommandé d'utiliser la CMC (Central Management Console) pour arrêter tous les serveurs de la plateforme de BI sur l'ordinateur avant d'installer la mise à jour, à l'exception des éléments suivants :

- Server Intelligence Agent
- Central Management Server (CMS)
- Input File Repository Server et Output File Repository Server (FRS)
- Base de données système du CMS

Ces services et serveurs doivent être en cours d'exécution pour que l'installation se poursuive.

i Remarque

Si vous mettez des composants de serveur à jour, vous devez fournir les références de connexion au CMS. Ces informations sont requises pour mettre à jour le contenu stocké dans la base de données du CMS, tel que les chaînes localisées pour les propriétés du serveur.

i Remarque

L'installation ne peut pas continuer si Secure Sockets Layer (SSL) est activé. Si SSL est activé sur l'ordinateur sur lequel vous installez la mise à jour, vous devez le désactiver avant de procéder à l'installation. Réactivez SSL une fois l'installation terminée.

Informations associées


[Support des plateformes \[page 8\]](#)

6.1 Pour installer la mise à jour du serveur de la plateforme de BI sous UNIX

1. Lancez l'installation en exécutant la commande suivante à partir du répertoire contenant le programme d'installation de la mise à jour :

```
./setup.sh -<InstallDir i.e. Destination folder into which the setup program  
will install>
```

2. Dans la fenêtre *Configurer le dossier de destination*, saisissez le répertoire d'installation. La mise à jour doit être installée dans le même répertoire que l'installation complète. Par exemple, pour les installations de la plateforme de BI, ce répertoire contient le script `modifyOrRemoveProducts.sh`. La valeur du répertoire d'installation doit être identique à la valeur du paramètre `InstallDir` à l'étape précédente. Le programme d'installation lance les vérifications des prérequis pour assurer que la plateforme de BI peut être installée sur votre ordinateur.
3. Dans la fenêtre *Vérifier les prérequis*, examinez les résultats des vérifications des prérequis. Si vous souhaitez poursuivre avec l'installation, appuyez sur *Entrée*.
4. Dans la fenêtre *Assistant d'installation*, examinez les instructions affichées et cliquez sur *Entrée*.
5. Dans la fenêtre *Contrat de licence*, examinez le contenu du contrat de licence d'utilisateur final, acceptez le contrat de licence et appuyez sur *Entrée*.
6. Dans la fenêtre *Demande de nouvelle clé de licence*, examinez le contenu de la demande de nouvelle clé de licence, puis appuyez sur *Entrée*.

Pour en savoir plus sur la demande d'une nouvelle clé de licence, consultez la page <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> .

Après avoir mis à jour votre système pour passer à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3, vous devez vous connecter à la Central Management Console, supprimer l'ancienne clé de licence puis ajouter la nouvelle. Vous pouvez également exécuter le script pour supprimer les clés de licence. Pour en savoir plus sur comment supprimer la clé de licence avec le script, voir la note SAP [2276413](#) .

Remarque

Tant que la nouvelle clé de licence n'est pas ajoutée dans la Central Management Console, tous les services sont désactivés.

Pour en savoir plus, voir le **Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence**.

7. Dans la fenêtre *Sélectionner les packs linguistiques*, sélectionnez des langues supplémentaires à installer à partir de la liste, puis cliquez sur *Suivant*.

La langue actuellement utilisée par le système d'exploitation est sélectionnée automatiquement. Il n'est pas possible de désélectionner la prise en charge de l'anglais étant donné que la plateforme de BI utilise l'anglais en cas de détection d'un problème avec une langue donnée.

Remarque

Dans la fenêtre *Sélectionner les packs linguistiques*, les cases correspondant aux packs linguistiques précédemment installés sont sélectionnées par défaut. Vous pouvez cocher les cases votre choix pour ajouter ou supprimer des packs linguistiques.

8. Si la mise à jour comprend des composants de serveur, la fenêtre *Informations sur le déploiement du CMS existant* s'affiche. Saisissez votre mot de passe d'administrateur pour le CMS puis appuyez sur *Entrée*.
9. Dans la fenêtre *Sélectionner le mode d'installation*, sélectionnez l'option *Installation standard*.
10. Dans la fenêtre *Déploiement de l'application Web*, sélectionnez l'option de déploiement de l'application Web adéquate.

i Remarque

Si le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut est présent dans l'installation de base, le programme d'installation de la plateforme Business Intelligence invite la fenêtre Déploiement de l'application Web. Sinon, le programme d'installation n'invite pas la fenêtre Déploiement de l'application Web.

- Si vous sélectionnez l'option Déployer les applications Web maintenant, le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut est déployé.
 - Si vous sélectionnez l'option Déployer les applications Web ultérieurement, le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut n'est pas déployé.
 - Nous vous recommandons de sélectionner l'option Déployer les applications Web ultérieurement lorsque vous installez la plateforme de BI et les autres produits client. Lorsque vous installez le dernier produit client dans votre système, sélectionnez l'option Déployer les applications Web maintenant. Ainsi, vous pouvez constater une réduction globale du temps d'arrêt du système.
11. Dans la fenêtre *Commencer l'installation*, appuyez sur *Entrée* pour démarrer l'installation. L'indicateur de progression affiche le statut de l'installation.

Une fois l'installation terminée, un message s'affiche. Ce message peut également contenir des instructions de post-installation.

i Remarque

Si des applications Web sont modifiées dans le cadre de la mise à jour, un écran de post-installation comprenant des instructions supplémentaires pour le redéploiement de vos fichiers .war peut apparaître, en fonction des options choisies lors de l'installation initiale de la plateforme de BI.

12. Appuyez sur pour effectuer l'installation.

Pour connaître les détails de l'installation, vous pouvez consulter le contenu du fichier journal d'installation se trouvant sous `<REPINSTALL>/InstallData/logs/<DATEetHEURE>/.`

6.2 Installation silencieuse sous UNIX

6.2.1 Installation silencieuse sous UNIX à l'aide d'un fichier de réponse

Vous pouvez installer les mises à jour de manière silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse.

Une installation silencieuse s'avère particulièrement utile lorsque vous devez effectuer rapidement plusieurs installations ou des installations automatiques.

Pour effectuer une installation silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse, vous devez commencer par créer ce fichier.

Les étapes suivantes expliquent comment créer un fichier de réponse à l'aide du programme d'installation. Une fois le fichier de réponse créé, vous pouvez réaliser une installation silencieuse en exécutant la commande `. / setup.sh` et en indiquant le chemin d'accès au fichier de réponse.

i Remarque

Si vous effectuez une installation silencieuse à l'aide d'un fichier de réponse, vous devez créer le fichier de réponse avec le fichier `setup.sh` du package d'installation de la mise à jour ou du correctif cible. Il est impossible de partager les fichiers de réponse entre les installations de mise à jour et les installations de correctif.

1. Créez un fichier de réponse.

- Depuis l'emplacement du fichier source d'installation du correctif, exécutez la commande `.setup.sh` en spécifiant l'option d'écriture (`-w`) :

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -w <responsefilepath/filename.ini>
```

où `<REPINSTALL>` est le répertoire d'installation de la plateforme de BI et `<cheminfichierderéponse/nomfichier.ini>` correspond au chemin d'accès et au nom du fichier de réponse que vous créez.

- Appuyez sur **Entrée** pour lancer le programme d'installation.
- Suivez les instructions à l'écran pour entrer vos paramètres d'installation préférés jusqu'à ce que la boîte de dialogue *Commencer l'installation* du programme d'installation s'affiche, puis appuyez sur **Entrée**.

Les paramètres sont enregistrés dans le fichier de réponse.

i Remarque

Lors de la création d'un fichier de réponse avec le programme d'installation de l'interface graphique utilisateur, ni la clé de licence ni aucun mot de passe saisi par le biais de l'interface graphique utilisateur n'est écrit dans le fichier de réponse au format de texte brut. Vous devez remplacer les entrées étoilées (*****) par les mots de passe avant d'effectuer une installation silencieuse.

2. Modifiez le fichier de réponse pour remplacer toute entrée étoilée par le mot de passe approprié.


3. Utilisez la commande suivante pour exécuter l'installation silencieuse à l'aide du fichier `.ini` :

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR> -r <responsefilepath>/filename.ini
```

où `<cheminfichierderéponse>/nomfichier.ini` correspond au chemin d'accès et au nom du fichier de réponse que vous avez créé.

Les fichiers journaux de l'installation sont enregistrés sous `<REPINSTALL>/InstallData/logs/<DATEetHEURE>/.</code>`

i Remarque

Pour en savoir plus sur la demande d'une nouvelle clé de licence, consultez la page <http://scn.sap.com/docs/DOC-70095> .

Après avoir mis à jour votre système pour passer à la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4,3, vous devez vous connecter à la Central Management Console, supprimer l'ancienne clé de licence, puis ajouter la nouvelle. Vous pouvez également exécuter le script pour supprimer les clés de licence. Pour en savoir plus sur comment supprimer la clé de licence avec le script, voir la note SAP [2276413](#) .

Tant que la nouvelle clé de licence n'est pas ajoutée dans la Central Management Console, certains serveurs sont désactivés.

Pour en savoir plus, voir le **Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence**.

i Remarque

- Dans la fenêtre *Déploiement de l'application Web*, sélectionnez l'option de déploiement de l'application Web adéquate
- Si le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut est présent dans l'installation de base, le programme d'installation de la plateforme Business Intelligence invite la fenêtre Déploiement de l'application Web. Sinon, le programme d'installation n'invite pas la fenêtre Déploiement de l'application Web.
 - Si vous sélectionnez l'option *Déployer les applications Web maintenant*, le contenu des applications Web se déploie sur le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut.
 - Si vous sélectionnez l'option *Déployer les applications Web ultérieurement*, le contenu des applications Web ne se déploie pas sur le serveur d'applications Web JAVA Tomcat par défaut.
 - Nous vous recommandons de sélectionner l'option *Déployer les applications Web ultérieurement* lorsque vous installez la plateforme de BI et les autres produits client. Lorsque vous installez le dernier produit client dans votre système, sélectionnez l'option *Déployer les applications Web maintenant*. Ainsi, vous pouvez constater une réduction globale du temps d'arrêt du système.

6.3 Pour désinstaller des mises à jour sous UNIX

Les mises à jour peuvent uniquement être désinstallées une par une, dans l'ordre inverse d'installation. Lors de la désinstallation de mises à jour, assurez-vous que tous les produits de votre déploiement correspondent à la même version avant de les utiliser.

Si vous avez installé les fichiers WAR sur la version de Tomcat fournie, ils sont désinstallés automatiquement par le programme de désinstallation et les versions précédentes des fichiers WAR sont restaurées automatiquement.

Si vous n'avez pas utilisé le serveur d'applications Web fourni, nous vous recommandons d'annuler le déploiement de toutes les applications Web de plateforme de BI avant de désinstaller une mise à jour. Vous pouvez procéder à l'annulation du déploiement manuellement, ou bien à l'aide de l'outil WDeploy.

i Remarque

Le programme de désinstallation ne rebasculera pas le CMS d'un déploiement 4.3 vers un déploiement 4.0, 4.1 ou 4.2. Lorsque vous désinstallez une mise à jour des produits suivants, vous devez restaurer la base de données du CMS manuellement à partir de la copie de sauvegarde, une fois la désinstallation terminée.

- Plateforme de BI
- Services de plateforme d'informations
- SAP Crystal Server

Vous pouvez consulter la section *Présentation de la sauvegarde et de la restauration* dans le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de la plateforme de BI.

1. Pour désinstaller une mise à jour, exécutez la commande suivante depuis le répertoire d'installation de la plateforme de BI :

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

La boîte de dialogue *Ajouter ou supprimer des programmes* s'affiche.

2. Sélectionnez la mise à jour que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur *Entrée*.
Vous serez invité à indiquer vos références de connexion Central Management Server.
3. Saisissez vos références de connexion au CMS, puis appuyez sur *Entrée*.
4. Sélectionnez *Désinstaller le produit*, puis appuyez sur *Entrée*.
Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
5. Sélectionnez *Oui*, puis appuyez sur .

Le processus de désinstallation démarre.

Une fois la mise à jour désinstallée, vous pouvez redéployer la version précédente des fichiers WAR se trouvant dans le dossier `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles` vers votre serveur d'applications Web. Tous les composants de votre déploiement doivent être au même niveau de version.

Afin de rebasculer vers une installation 4.0, 4.1 ou 4.2 depuis une installation de mise à jour 4.3, vous devez restaurer la base de données 4.0, 4.1 ou 4.2 à partir d'une sauvegarde. Voir le *Guide de l'administrateur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.



Pour en savoir plus, voir les instructions sur le déploiement manuel ou à l'aide de WDeploy dans le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme de Business Intelligence*.

Clauses de non-responsabilité importantes et informations juridiques

Liens hypertexte

Certains liens affichent une icône et/ou du texte contextuel. Ils fournissent des informations complémentaires.

Explication des icônes :

- Liens accompagnés de l'icône  : vous accédez à un site Web non hébergé par SAP. En utilisant de tels liens, vous acceptez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) ce qui suit :
 - Le contenu du site vers lequel redirige le lien n'est pas de la documentation SAP. Vous ne pouvez émettre aucune réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.
 - SAP n'accepte pas ou désapprouve le contenu affiché sur le site vers lequel vous êtes redirigé, ni ne garantit la disponibilité et l'exactitude dudit contenu. SAP ne saurait être tenue responsable des dommages causés par l'utilisation dudit contenu sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.
- Liens accompagnés de l'icône  : vous quittez la documentation associée à un produit ou service SAP en particulier et accédez à un site Web hébergé par SAP. En utilisant lesdits liens, vous convenez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) que vous ne pourrez pas émettre de réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.

Vidéos hébergées sur des plateformes externes

Certaines vidéos peuvent pointer vers des plateformes d'hébergement de vidéos tierces. SAP ne garantit pas la disponibilité future des vidéos stockées sur ces plateformes. Par ailleurs, toute annonce ou tout autre contenu hébergé(e) sur ces plateformes (par exemple, suggestions de vidéos ou navigation vers d'autres vidéos hébergées sur le même site) ne relève ni du contrôle ni de la responsabilité de SAP.

Fonctionnalités Beta et expérimentales

Les fonctionnalités expérimentales ne font pas partie des éléments officiellement fournis par SAP et garantis pour les versions à venir. Cela signifie que les fonctionnalités expérimentales peuvent être modifiées par SAP à tout moment pour quelle que raison que ce soit, sans préavis. Les fonctionnalités expérimentales ne sont pas conçues pour être utilisées en production. Vous ne pouvez pas faire la démonstration, tester, examiner, évaluer ou utiliser d'une quelconque autre manière les fonctionnalités expérimentales dans un environnement productif ou avec des données n'ayant pas été suffisamment sauvegardées.

Le but des fonctionnalités expérimentales est d'obtenir rapidement des avis afin que les clients et partenaires puissent influencer le produit futur. En partageant votre avis (par exemple sur SAP Community), vous acceptez que les droits de propriété intellectuelle des contributions ou œuvres dérivées constituent la propriété exclusive de SAP.

Exemple de code

Les codes et/ou fragments de code ne sont que des exemples. Ils ne sont pas destinés à une utilisation en production. L'exemple de code est utilisé uniquement pour mieux expliquer et visualiser les règles de syntaxe. SAP ne garantit pas l'exactitude ni l'exhaustivité de l'exemple de code. SAP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou dommages causés par l'utilisation dudit exemple de code sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.

Formulations neutres

Nous essayons d'utiliser des formulations neutres et inclusives. Si le contexte ou la lisibilité l'exige, SAP peut être amenée à utiliser des formulations utilisant le masculin pour faire référence aux deux sexes.

© 2020 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit et service mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Veuillez consulter <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour plus d'informations sur les marques déposées.