



PUBLIC (PUBLIQUE)

Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence

Version du document : 4.3 Support Package 4 – 2023-12-07

Aide de la CMC de la plateforme de Business Intelligence

Contenu

1	Central Management Console.	15
1.1	A propos de la Central Management Console.	15
1.2	Connexion à la CMC.	15
1.3	Navigation dans la CMC.	16
1.4	Définition des préférences de la CMC.	17
2	Assistant de configuration du système.	18
2.1	Introduction à l'Assistant de configuration du système.	18
2.2	Indication des produits utilisés.	18
2.3	Sélection d'un modèle de déploiement.	20
2.4	Indication des emplacements des dossiers de données.	22
2.5	Révision des modifications.	23
2.6	Fichiers journaux et fichiers de réponse.	24
	Utilisation d'un fichier de réponse.	24
3	Gestion des utilisateurs et des groupes.	29
3.1	Gestion des comptes Enterprise et des comptes généraux.	29
	Pour créer un compte d'utilisateur.	29
	Pour modifier un compte d'utilisateur.	30
	Pour supprimer un compte d'utilisateur.	31
	Pour créer un groupe.	31
	Pour modifier les propriétés d'un groupe.	32
	Pour afficher les membres d'un groupe.	32
	Pour ajouter des sous-groupes.	33
	Pour définir l'appartenance à un groupe.	33
	Pour ajouter des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs en bloc.	34
	Pour supprimer un groupe.	34
	Pour activer le compte Guest.	35
	Pour ajouter l'onglet Personnalisation à un groupe d'utilisateurs.	35
	Ajout d'utilisateurs à des groupes.	36
	Modification des paramètres de mot de passe.	37
	Activation de l'authentification sécurisée.	39
	Octroi d'un droit d'accès à des utilisateurs et à des groupes.	40
	Contrôle de l'accès aux boîtes de réception des utilisateurs.	41
	Paramétrage des préférences de la zone de lancement BI pour les groupes d'utilisateurs dans la CMC.	41
	Paramétrage des préférences de la zone de lancement BI façon Fiori pour les groupes d'utilisateurs dans la CMC.	43

3.2	Gestion des alias.	45
	Pour créer un utilisateur et ajouter un alias tiers.	46
	Pour créer un alias pour un utilisateur existant.	46
	Pour affecter un alias d'un autre utilisateur.	47
	Pour supprimer un alias.	47
	Pour désactiver un alias.	48
4	Définition des droits.	49
4.1	Gestion des paramètres de sécurité des objets dans la CMC.	49
	Pour visualiser les droits d'un utilisateur ou groupe principal sur un objet.	49
	Pour affecter des utilisateurs ou groupes principaux à une liste de contrôle d'accès d'un objet	50
	Pour modifier les droits d'un utilisateur ou groupe principal sur un objet.	50
	Définition des droits sur un dossier de niveau supérieur dans la plateforme de BI.	51
	Vérification des paramètres de sécurité pour un utilisateur ou un groupe principal.	52
4.2	Utilisation des niveaux d'accès.	54
	Choisir entre les niveaux d'accès <i>Visualiser</i> et <i>Visualiser à la demande</i>	56
	Pour copier un niveau d'accès existant.	57
	Pour créer un niveau d'accès.	57
	Pour renommer un niveau d'accès.	58
	Pour supprimer un niveau d'accès.	58
	Pour modifier les droits d'un niveau d'accès.	58
	Suivi de la relation entre niveaux d'accès et objets.	59
	Gestion des niveaux d'accès sur différents sites.	60
4.3	Rupture de l'héritage.	61
	Désactiver l'héritage.	62
5	Authentification.	64
5.1	Aperçu.	64
	Options d'authentification dans la plateforme de BI.	64
5.2	Authentification Enterprise.	64
	Authentification Enterprise.	64
	Paramètres d'authentification Enterprise.	65
5.3	Authentification LDAP.	68
	Authentification LDAP.	68
	Configuration des paramètres SSL pour l'authentification mutuelle ou l'authentification du serveur LDAP.	72
	Configuration du plug-in LDAP pour SiteMinder.	76
	Mappage des groupes LDAP.	77
5.4	Authentification Windows AD.	79
	Authentification Windows AD.	79
	Plug-in de sécurité Windows AD.	80

	Configuration de l'authentification Windows AD	81
	Mappage de groupes Windows AD.	85
5.5	Authentification SAP.	86
	Authentification SAP.	86
	Connexion aux systèmes d'autorisation de SAP.	87
	Définition des options d'authentification SAP.	88
	Importation de rôles SAP.	92
	Workflow d'intégration à la communication réseau sécurisée (SNC)	96
5.6	Authentification Oracle EBS.	97
	Authentification Oracle EBS.	97
	Activation de l'authentification Oracle EBS.	98
	Mappage de rôles Oracle E-Business Suite à la plateforme de BI.	99
	Mise à jour des rôles et des utilisateurs Oracle EBS.	102
5.7	Authentification JD Edwards Enterprise One.	104
	Authentification JD Edwards EnterpriseOne.	104
	Activation de l'authentification JD Edwards EnterpriseOne.	105
	Mappage de rôles JD Edwards EnterpriseOne à la plateforme de BI.	106
5.8	Authentification PeopleSoft Enterprise.	110
	Authentification PeopleSoft Enterprise.	110
	Activation de l'authentification PeopleSoft Enterprise.	111
	Mappage de rôles PeopleSoft à la plateforme de BI.	112
5.9	Authentification Siebel.	117
	Authentification Siebel.	117
	Activation de l'authentification Siebel.	118
	Mappage de rôles à la plateforme de BI.	118
5.10	Authentification X.509.	124
	Authentification X.509 pour la zone de lancement BI.	124
	Authentification X.509 pour les services Web.	131
	Authentification X.509 pour la CMC.	134
5.11	Authentification OpenID Connect.	136
	Activation de l'authentification OpenID Connect.	137
6	Gestion des attributs utilisateur.	138
6.1	Gestion des attributs des utilisateurs système	138
6.2	Classement des attributs utilisateur entre plusieurs options d'authentification.	139
6.3	Pour ajouter un nouvel attribut utilisateur.	139
6.4	Modifications des attributs utilisateur personnalisés.	141
7	Architecture mutualisée.	142
7.1	Gestion des bases de données dans la CMC.	142
	Définition des propriétés de la base de données	142
	Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données	144

	Gestion des groupes d'utilisateurs pour une base de données.	145
	Pour supprimer une base de données.	147
8	Gestion des licences.	148
8.1	Gestion des clés de licence.	148
	Pour afficher les informations de licence.	148
	Pour ajouter une clé de licence.	148
	Pour visualiser l'activité du compte actuel.	149
9	Gestion des serveurs.	150
9.1	Utilisation de la zone de gestion Serveurs de la CMC.	150
9.2	Pour visualiser le statut d'un serveur.	153
9.3	Pour démarrer, arrêter ou redémarrer des serveurs à l'aide de la CMC.	153
9.4	Pour démarrer les serveurs automatiquement.	154
9.5	Pour activer et désactiver des serveurs à l'aide de la CMC.	154
9.6	Ajout d'un serveur.	155
9.7	Pour cloner un serveur.	155
9.8	Suppression d'un serveur.	156
9.9	Ajout d'en-têtes Internet personnalisés.	156
9.10	Pour créer un groupe de serveurs non exclusif.	157
9.11	Pour ajouter des sous-groupes à un groupe de serveurs.	158
9.12	Pour qu'un groupe de serveurs soit membre d'un autre groupe.	158
9.13	Présentation de la gestion des droits sur le groupe de serveurs.	159
9.14	Pour modifier l'appartenance d'un serveur à un groupe.	163
9.15	Pour modifier les propriétés d'un serveur.	164
9.16	Pour définir un modèle de configuration.	164
9.17	Pour appliquer un modèle de configuration à un serveur.	165
9.18	Pour restaurer les valeurs par défaut du système.	166
9.19	Pour visualiser les métriques de serveur.	166
9.20	Pour visualiser les métriques système.	166
9.21	Pour activer ou désactiver les destinations d'un Job Server.	167
9.22	Visualisation des espaces réservés de serveur.	167
9.23	Visualisation et modification des espaces réservés d'un nœud.	168
9.24	Pour définir les propriétés de la destination d'un Job Server.	168
	Propriétés de la destination Boîte de réception.	169
	Propriétés de destination de courrier électronique.	169
	Propriétés de la destination FTP.	171
	Propriétés de la destination SFTP.	172
	Propriétés de destination de système de fichiers.	173
9.25	Configuration des serveurs de traitement adaptatif (APS, Adaptive Processing Servers) pour les systèmes de production.	174
10	Gestion des serveurs conteneurs d'applications Web (WACS).	175

10.1	Serveur conteneur d'applications Web (WACS).	175
10.2	Ajout ou suppression de serveurs WACS à votre déploiement.	175
	Installation d'un serveur WACS.	176
	Ajout d'un serveur WACS.	177
	Clonage d'un serveur WACS.	177
	Suppression d'un serveur WACS de votre déploiement.	178
10.3	Ajout ou suppression de services aux serveurs WACS.	179
	Ajout d'une application Web ou d'un service Web à un serveur WACS.	179
	Suppression d'une application Web ou d'un service Web d'un serveur WACS.	179
10.4	Pour configurer un serveur WACS pour l'AD Kerberos.	180
10.5	Configuration de la connexion unique AD Kerberos du serveur WACS.	181
10.6	Pour configurer HTTPS/SSL.	181
10.7	Configuration des serveurs WACS dans votre environnement informatique.	183
	Utilisation d'un serveur WACS avec un serveur proxy inverse.	183
	Configuration d'un serveur WACS sur un ordinateur multirésidents.	184
10.8	Dépannage.	185
	Affichage des métriques de serveur.	185
	Visualisation de l'état d'un serveur WACS.	185
	Résolution des conflits de ports.	186
	Pour modifier le nombre de demandes simultanées.	187
	Pour empêcher les utilisateurs de se connecter au serveur WACS via HTTP.	187
11	Gestion des applications.	189
11.1	Présentation.	189
11.2	Paramètres généraux.	190
	Définition de droits utilisateur sur les applications.	190
	Définition du niveau de journalisation de suivi des applications Web dans la CMC.	190
11.3	Paramètres d'application.	191
	Gestion de l'accès aux onglets de la CMC.	191
	Gestion des paramètres de la zone de lancement BI.	199
	Gestion des paramètres de Web Intelligence.	201
	Gestion des paramètres de Crystal Reports.	203
	Gestion des paramètres de la CMC.	204
	Gestion des paramètres de l'application des commentaires BI.	207
	Gestion des paramètres de la Corbeille.	210
	Gestion des paramètres d'alerte.	212
	Gestion des paramètres d'indicateur.	214
	Gestion des paramètres de SAP BusinessObjects Mobile.	214
	Gestion du service de notifications push dans SAP BusinessObjects Mobile.	218
	Gestion des paramètres de recherche de plateformes.	219
	Configuration de l'intégration Web BEx.	226
	Configuration de la connexion unique SAP HANA.	232

	Gestion des paramètres de SAP Lumira.	236
	Gestion des paramètres de collaboration.	236
	Gestion des paramètres de discussion.	241
	Configuration du serveur d'autorisation.	244
	Configuration de la classification des informations.	247
12	Gestion des sources de données et des connexions.	249
12.1	Gestion des connexions.	249
	Pour supprimer une connexion d'univers.	249
12.2	Gestion des univers.	250
	Pour supprimer des univers.	250
13	Gestion des sauvegardes à chaud.	252
13.1	Sauvegardes à chaud.	252
	Activation des sauvegardes à chaud.	253
14	Dossiers.	254
14.1	Dossiers	254
	Création d'un dossier.	254
	Suppression d'un dossier.	254
	Copie ou déplacement d'un dossier.	255
	Limites d'instances de rapport au niveau du dossier.	255
	Limitation des documents dans les boîtes de réception.	256
15	Catégories.	258
15.1	Utilisation des catégories.	258
	Création d'une catégorie.	258
	Suppression d'une catégorie.	258
	Déplacement d'une catégorie.	258
	Ajout d'un objet à une catégorie.	259
	Retrait ou suppression des objets d'une catégorie.	259
	Affichage des catégories personnelles d'un utilisateur.	260
	Ajout de plusieurs objets à une catégorie.	260
16	Gestion de l'objet.	261
16.1	Paramètres par défaut.	261
16.2	Ajout d'un objet dans la CMC.	263
16.3	Copie d'un objet.	263
16.4	Déplacement d'un objet.	264
16.5	Création d'un raccourci d'objet.	264
16.6	Suppression d'un objet.	265
16.7	Pour rechercher un ou plusieurs objets.	265
16.8	Pour envoyer un objet ou une instance vers une destination.	266

16.9	Modification des propriétés d'un objet.	267
16.10	Vérification des relations d'un objet.	267
16.11	Création d'un lien hypertexte.	268
17	Rapports.	269
17.1	Sélection des options d'actualisation d'un rapport.	269
17.2	Sélection des options d'affichage de rapports pour un rapport Crystal.	269
17.3	Sélection de serveurs par défaut en vue du traitement d'un objet.	269
17.4	Modification des paramètres de base de données dans les rapports Crystal.	270
17.5	Mise à jour des valeurs de paramètre par défaut d'un rapport Crystal.	271
17.6	Mise à jour des invites d'un document Web Intelligence.	272
17.7	Utilisation de filtres.	272
17.8	Sélection d'une imprimante pour les rapports Crystal.	273
17.9	Sélection des options de mise en page pour les rapports Crystal et les objets PDF.	274
17.10	Affectation d'une extension de traitement à un rapport.	274
17.11	Affichage d'une image miniature de la première page d'un rapport Crystal.	275
17.12	Ajout de rapports au référentiel BI et ajout de liens hypertexte.	275
17.13	Affichage des univers d'un document Web Intelligence.	276
17.14	Affichage des alertes dans un rapport Crystal.	276
18	Objets programme.	277
18.1	Spécification des arguments de ligne de commande.	277
18.2	Définition du répertoire de travail pour un objet programme.	277
18.3	Modification du répertoire de travail par défaut pour un objet programme.	278
18.4	Spécification du chemin d'accès aux fichiers externes ou auxiliaires.	278
18.5	Chargement de fichiers externes ou auxiliaires sur le File Repository Server.	278
18.6	Ajout d'une variable d'environnement.	279
18.7	Spécification des paramètres requis pour les programmes Java.	279
18.8	Autorisation de l'accès par les programmes Java aux autres fichiers.	280
18.9	Spécification d'un compte utilisateur pour un objet programme.	280
19	Lots d'objets.	282
19.1	Création d'un lot d'objets.	282
19.2	Ajout d'un nouvel objet à un lot d'objets.	282
19.3	Configuration des options d'échec de composant pour un lot d'objets.	282
20	Planification.	284
20.1	Planification d'un objet.	284
	Schémas de périodicité.	285
	Options d'exécution pour les schémas de périodicité.	286
20.2	Planification de l'envoi d'un objet vers l'Emplacement par défaut d'Enterprise.	287
20.3	Planification de l'envoi d'un objet vers un emplacement de fichier.	288
20.4	Planification de l'envoi d'un objet vers un serveur FTP.	289

20.5	Planification de l'envoi d'un objet vers un serveur SFTP.	289
20.6	Planification de l'envoi d'un objet vers un courrier électronique.	290
	Configuration SMTP sur SSL.	291
20.7	Planification de l'envoi d'un objet vers les boîtes de réception BI des utilisateurs.	292
20.8	Activation ou désactivation des destinations pour un Job Server.	292
20.9	Planification d'un objet en fonction d'un événement.	293
20.10	Planification d'un objet en vue du déclenchement d'un événement.	294
20.11	Configuration de la notification de réussite ou d'échec d'une instance.	294
20.12	Définition d'une notification d'alerte.	295
20.13	Sélection d'un format de fichier de sortie.	296
20.14	Sélection d'un format de mise en cache pour les documents Web Intelligence.	296
20.15	Planification d'un objet de rapport pour les utilisateurs individuels.	297
20.16	Sélection d'un serveur ou groupe de serveurs pour un objet planifié.	297
20.17	Gestion d'instances pour un objet.	298
20.18	Gestionnaire d'instances.	299
20.19	Affichage d'une instance.	299
20.20	Suspension d'une instance.	300
20.21	Reprise d'une instance suspendue.	300
20.22	Suppression d'une instance.	300
20.23	Définition de limites pour les instances.	300
20.24	Exécution de plusieurs objets maintenant.	301
20.25	Sélection des langues pour les instances de rapport.	301
21	Calendriers.	303
21.1	Création d'un calendrier.	303
21.2	Ajout de dates à un calendrier.	303
21.3	Suppression d'un calendrier.	304
22	Événements.	305
22.1	À propos des événements.	305
	Notifications d'utilisateur.	306
22.2	Événements et planification.	309
	Création d'un événement basé sur un fichier.	311
	Création d'un événement basé sur une planification.	311
	Création d'un événement personnalisé.	312
	Déclenchement d'un événement personnalisé.	312
23	Alertes.	313
23.1	Localisation d'objets de source d'alerte dans la CMC.	313
23.2	Activation des alertes pour un événement.	313
23.3	Inscription à une alerte.	314
23.4	Annulation d'une inscription à une alerte.	315

23.5	Inscription d'autres utilisateurs à une alerte.	315
23.6	Annulation de l'inscription d'autres utilisateurs à une alerte.	316
23.7	Exclusion d'utilisateurs d'une alerte.	316
23.8	Gestion des paramètres d'alerte pour une source d'alerte.	316
24	Profils.	318
24.1	Création d'un profil.	318
24.2	Spécification d'une cible de profil général pour un profil.	318
24.3	Spécification d'une valeur de profil pour un utilisateur ou un groupe.	318
24.4	Utilisation de variables en tant que valeurs de profil.	319
25	Studio d'administration BI.	321
25.1	Cockpit d'administration.	322
	Cockpit d'administration.	322
	BI et Serveurs.	323
	BI sur des instances de document.	324
	Utilisateurs et sessions dans BI.	325
	BI et Utilisation du contenu.	325
	BI et Applications.	326
25.2	Surveillance.	326
	Tableau de bord.	327
	Graphiques.	330
	Tests.	331
	Veilles.	342
	Métriques.	350
	Alertes.	352
	Génération de rapports pour les données de surveillance.	353
25.3	Différence visuelle.	354
	Comparaison d'objets ou de fichiers à l'aide de la différence visuelle.	354
	Comparaison d'objets ou de fichiers à l'aide du système de gestion des versions.	355
	Planification de la comparaison.	356
26	Audit.	358
26.1	Présentation.	358
26.2	Page Audit de la CMC.	364
	Statut de l'audit.	365
	Configuration des événements d'audit.	366
	Paramètres de configuration des magasins de données d'audit.	370
27	Recherche de plateformes.	373
27.1	Recherche de plateformes.	373
	Configuration des propriétés de l'application dans la CMC.	373
	Liste d'échecs d'indexation.	380

	Définition des droits de sécurité utilisateur.	380
	Planification d'un objet.	383
28	Utilisation de Fédération.	385
28.1	Fédération.	385
28.2	Terminologie Fédération.	386
28.3	Gestion des droits de sécurité.	388
	Droits requis sur le site d'origine.	388
	Droits requis sur le site de destination.	389
	Droits spécifiques à Fédération.	390
	Réplication de la sécurité sur un objet.	391
	Réplication de la sécurité à l'aide des niveaux d'accès.	392
28.4	Options de types et de mode de réplication.	392
	Réplication unidirectionnelle	392
	Réplication bidirectionnelle	393
	Actualiser à partir du site d'origine ou Actualiser à partir de la destination.	393
28.5	Réplication d'utilisateurs et de groupes tiers.	395
28.6	Réplication des univers et des connexions d'univers.	396
28.7	Gestion des connexions à distance.	397
	Création de connexions à distance.	398
	Modification des connexions à distance.	399
28.8	Gestion des travaux de réplication.	400
	Création de travaux de réplication.	400
	Pour planifier un travail de réplication.	402
	Modification des travaux de réplication.	402
	Visualisation d'un journal après un travail de réplication.	403
28.9	Gestion du nettoyage des objets.	404
	Utilisation du nettoyage des objets.	404
28.10	Gestion de la détection et de la résolution des conflits.	405
	Résolution des conflits de réplication unidirectionnelle.	405
	Résolution des conflits de réplication bidirectionnelle.	407
28.11	Utilisation des services Web dans Fédération.	410
	Variables de session	410
	Mise en cache des fichiers	411
	Déploiement personnalisé	412
28.12	Planification à distance et instances exécutées localement.	412
	Planification à distance.	413
	Instances exécutées localement.	414
	Partage d'instances.	415
28.13	Importation et promotion de contenu répliqué.	416
	Importation de contenu répliqué.	416
	Importation de contenu répliqué et réplication continue	416

	Promotion de contenu à partir d'un environnement de test.	417
	Redirection d'un site de destination.	418
28.14	Meilleures pratiques.	418
	Limites de la version actuelle.	422
	Dépannage des messages d'erreur.	423
29	Gestion des listes de réplication.	428
29.1	Gestion des listes de réplication.	428
	Création de listes de réplication.	429
	Modification des listes de réplication.	430
30	Publications.	432
30.1	Tâches de conception.	432
	Création d'une publication dans la CMC.	432
	Ouverture d'une publication pour modification.	432
	Définition des propriétés générales d'une publication.	433
	Ajout de documents source.	433
	Sélection de destinataires Enterprise.	434
	Sélection de destinataires dynamiques.	435
	Sélection d'une destination pour une publication.	436
	Sélection d'un schéma de périodicité.	438
	Sélection d'espaces réservés personnalisés pour les documents source de publication.	440
	Sélection d'espaces réservés personnalisés pour les champs de courrier électronique.	441
	Incorporation du contenu d'un document source dynamique dans un courrier électronique	441
	Ajout d'une extension de publication dans la CMC.	442
	Activation de la notification par courrier électronique pour un travail de publication dans la CMC.	443
	Activation de la notification d'audit pour un travail de publication dans la CMC.	444
	Sélection d'événements pour déclencher une publication.	444
	Sélection d'un groupe de serveurs pour une publication.	445
	Sélection d'une méthode de résolution de profil dans la CMC.	445
	Sélection d'une méthode d'éclatement des rapports dans la CMC.	446
30.2	Tâches de conception de rapport Crystal.	446
	Personnalisation d'un rapport Crystal à l'aide des valeurs de paramètre.	446
	Personnalisation d'un rapport Crystal à l'aide du filtrage de champs.	447
	Sélection des formats de publication pour un rapport Crystal.	448
	(Facultatif) Sélection des options d'impression d'un rapport Crystal dans une publication.	455
	(Facultatif) Sélection d'une règle de livraison aux destinataires pour un rapport Crystal dans une publication.	456
	(Facultatif) Sélection d'une règle de livraison générale pour une publication.	456
	(Facultatif) Mise en forme d'un fichier PDF fusionné à partir de rapports Crystal.	457

	Configuration des informations de connexion à la base de données pour un rapport Crystal dans une publication.	458
30.3	Tâches de conception de document Web Intelligence.	459
	Sélection d'un format de publication pour un document Web Intelligence.	459
	Personnalisation d'un document Web Intelligence à l'aide d'une cible de profil général.	460
	Personnalisation d'un document Web Intelligence à l'aide du filtrage de champs.	460
	Modification des valeurs (d'invite) de paramètre pour un objet.	461
30.4	Tâches de post-conception.	462
	Test d'une publication.	462
	Planification de l'exécution d'une publication.	462
	Inscription ou annulation d'inscription à une publication.	464
	Inscription ou annulation d'inscription à une instance de publication.	465
	Redistribution d'une instance de publication.	465
	Nouvelle tentative d'une publication échouée.	466
31	Annexe relative aux droits.	467
31.1	A propos de l'annexe relative aux droits.	467
31.2	Droits généraux.	467
	Droits sur la destination.	471
31.3	Droits sur les types d'objet spécifiques.	472
	Droits d'accès aux dossiers.	472
	Catégories.	472
	Rapports Crystal.	473
	Documents Web Intelligence.	473
	Utilisateurs et groupes.	474
	Niveaux d'accès.	476
	Droits d'univers (.unv).	476
	Droits d'univers (.unx).	478
	Niveaux d'accès aux objets d'univers.	479
	Droits de connexion.	480
	Applications.	482
32	Annexe relative aux propriétés des serveurs.	490
32.1	A propos de l'annexe relative aux propriétés des serveurs.	490
	Propriétés courantes du serveur.	490
	Propriétés des services principaux.	492
	Propriétés des services de connectivité.	503
	Propriétés des services Crystal Reports.	507
	Propriétés d'Analysis Services.	516
	Propriétés des services de fédération de données.	517
	Propriétés des services Web Intelligence.	518
33	Annexe métrique système.	526

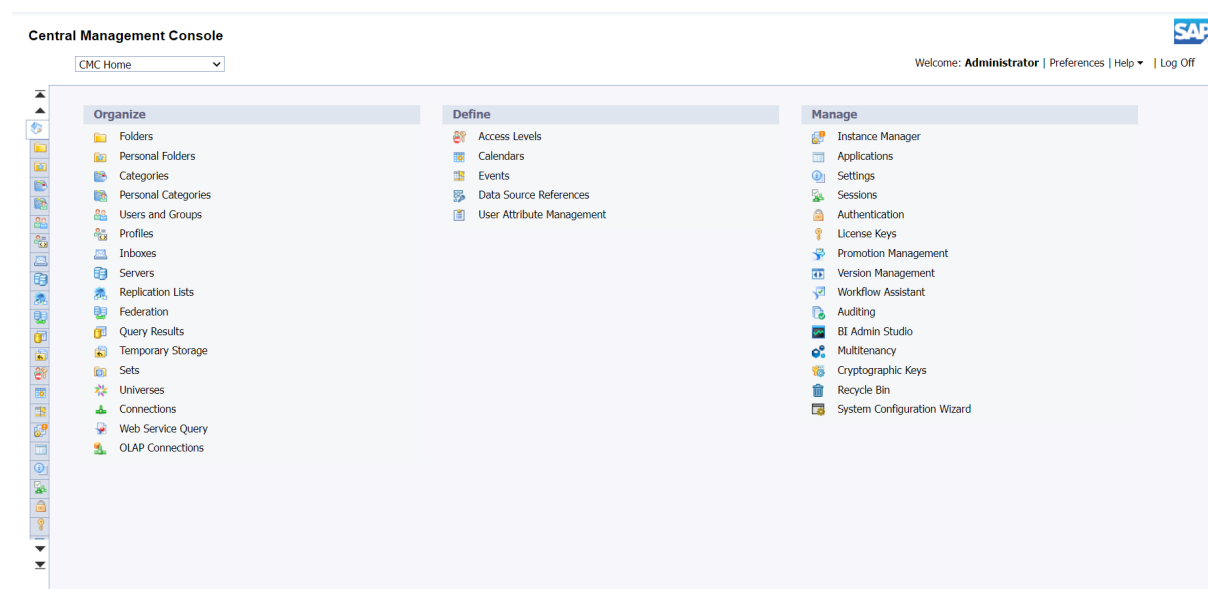
33.1	A propos de l'annexe Métriques du serveur.	526
	Métriques communes du serveur.	526
	Métriques du Central Management Server.	528
	Métrique du serveur de connexion.	532
	Métriques de l'Event Server.	532
	Métriques du File Repository Server.	532
	Métriques du serveur de traitement adaptatif.	533
	Métriques de serveurs conteneurs d'applications Web.	537
	Métriques d'Adaptative Job Server.	538
	Métriques de Crystal Reports Server.	540
	Métriques de Web Intelligence Server.	542
34	Espaces réservés du serveur.	544
34.1	Espaces réservés de nœud et de serveur.	544
35	Gestion des clés d'authentification.	554
35.1	Gestion des clés de cryptage dans la CMC.	554
	Statut des clés de cryptage.	554
	Affichage des objets associés à une clé de cryptage.	555
35.2	Création d'une clé de cryptage.	556
35.3	Suppression d'une clé de cryptage du système.	556
35.4	Blocage d'une clé de cryptage.	557
35.5	Définition des clés de cryptage sur le statut Compromis.	557
36	Gestion de la promotion.	559
36.1	Gestion de la promotion.	559
	Bienvenue dans la gestion des promotions.	559
	Introduction à l'outil de gestion des promotions.	562
	Utilisation de l'outil de gestion des promotions.	572
	Promotion du contenu d'un référentiel entier à l'aide de l'outil de gestion des promotions.	592
	Étapes de promotion d'un système entier.	595
	Utilisation de l'option Ligne de commande.	599
	Utilisation du CTS (Change and Transport System) amélioré.	626
	Utilisation de l'assistant de gestion des promotions.	637
36.2	Gestion des versions.	651
	Gestion de différentes versions de ressources BI.	651
	Utilisation de Apache SubVersion comme système de gestion des versions.	653
	Comparaison de différentes versions du même travail.	653
	Mise à niveau du contenu de SubVersion.	654

1 Central Management Console

1.1 A propos de la Central Management Console

La CMC (Central Management Console) est un outil basé sur le Web qui permet d'effectuer presque toutes les tâches administratives quotidiennes, y compris la gestion des utilisateurs, des contenus et des serveurs.

Tout utilisateur dont les références de connexion à la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence sont valides peut se connecter à la CMC et définir des préférences. Les utilisateurs n'appartenant pas au groupe Administrateurs ne peuvent pas exécuter de tâches de gestion, sauf s'ils disposent de droits d'accès pour une tâche.



Il existe deux méthodes d'accès à la CMC : à partir de votre navigateur ou en sélectionnant ► *Programmes* ► *SAP Business Intelligence* ► *Plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4* ► *Central Management Console de la plateforme SAP BusinessObjects de BI* ► dans Windows.

1.2 Connexion à la CMC

Vous pouvez vous connecter à une seule session de la CMC (Central Management Console). (Vous ne pouvez pas exécuter plusieurs sessions de la CMC dans des onglets ou des fenêtres de navigateur différents.)

1. Dans un navigateur, saisissez l'URL de la CMC.

L'URL par défaut est <http://<ServeurWeb>:8080/BOE/CMC/>. Il est toutefois possible qu'une URL personnalisée soit configurée dans votre déploiement.

Remplacez <ServeurWeb> par le nom du serveur Web. Si le répertoire virtuel par défaut du serveur Web a été modifié, saisissez cette URL. Si nécessaire, remplacez le numéro de port par défaut par celui fourni lors de l'installation.

2. Saisissez le nom de votre CMS (Central Management Server) dans la zone [Système](#).
3. Si l'administrateur de votre organisation accède à la CMC pour la première fois, saisissez **Administrator** comme nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe par défaut créé lors de l'installation.

Après la première connexion, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Si vous utilisez une authentification LDAP, vous pouvez vous connecter en vous servant d'un compte mappé au groupe Administrateurs.

4. Dans la liste [Authentification](#), sélectionnez [Enterprise](#).

Windows AD, LDAP et d'autres méthodes d'authentification apparaissent dans la liste. Toutefois, les comptes et les groupes d'utilisateurs tiers doivent être mappés à la plateforme de BI pour pouvoir être utilisés.

5. Cliquez sur [Connexion](#).

La CMC démarre et la fenêtre [Accueil de la CMC](#) apparaît.

❗ Remarque

La session Utilisateur est libérée dès que l'utilisateur ferme le navigateur.

Par la suite, sous Windows, cliquez sur ► [Démarrer](#) ► [Tous les programmes](#) ► [SAP Business Intelligence](#) ► [Plateforme SAP BusinessObjects BI 4](#) ► [Central Management Console de la plateforme SAP BusinessObjects de BI](#) ► pour démarrer la CMC. Si votre CMC est hébergée sur un serveur conteneur d'applications Web (WACS, Web Application Container Server), cliquez sur ► [Démarrer](#) ► [Tous les programmes](#) ► [SAP Business Intelligence](#) ► [Plateforme SAP BusinessObjects BI 4](#) ► [Central Management Console WACS de la plateforme SAP BusinessObjects de BI](#) ►.

1.3 Navigation dans la CMC

Vous pouvez parcourir la Central Management Console (CMC) de deux manières.

- Cliquez sur les icônes sur le côté gauche de la fenêtre ou cliquez sur les liens sous [Organiser](#), [Définir](#) ou [Gérer](#).
- Sélectionnez des options dans la liste [Accueil de la CMC](#) située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre.

Lorsque vous parcourez des sélections contenant un grand nombre d'objets enfant, tous les objets enfant peuvent ne pas apparaître dans l'[arborescence](#). Recherchez les objets enfant à l'aide de la liste d'objets paginée.

1.4 Définition des préférences de la CMC

Utilisez la zone [Préférences](#) de la CMC (Central Management Console) pour personnaliser la vue administrative de la plateforme de BI. Les préférences de la CMC ont une incidence sur le comportement des objets dans la CMC et dans la zone de lancement BI.

Elles s'appliquent, par défaut, à la plateforme et la zone de lancement. Les utilisateurs peuvent cependant définir des préférences personnelles dans la zone de lancement BI qui écraseront celles de la CMC, jusqu'à la mise à jour de la plateforme de BI (nouvelle version de logiciel ou correctif) Les mises à jour de plateforme rétablissent toutes les préférences vers les paramètres CMC par défaut.

Si un utilisateur appartient à deux ou plusieurs groupes d'utilisateurs de la plateforme de BI, la zone de lancement BI affiche les préférences par défaut configurées pour un seul groupe.

1. Connectez-vous à la CMC, puis cliquez sur [Préférences](#) dans l'angle supérieur droit de la fenêtre CMC.
2. Dans la boîte de dialogue [Préférences](#), définissez les options requises, puis cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

2 Assistant de configuration du système

2.1 Introduction à l'Assistant de configuration du système

Après avoir installé la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence, il est probable que vous souhaitiez effectuer la configuration essentielle post-installation, comme choisir le modèle de déploiement ou sélectionner les produits SAP BusinessObjects utilisés par votre entreprise. Pour réaliser cette configuration et faire fonctionner la plateforme de BI le plus rapidement possible, exécutez l'[Assistant de configuration du système](#).

Avantages importants de l'assistant :

- L'assistant vous explique et vous guide dans les étapes de configurations que vous devez effectuer.
- L'utilisation de l'assistant réduit la probabilité d'une mauvaise configuration du système.
- L'Assistant configure les paramètres à votre place, ce qui accélère la configuration du système.

Par défaut, l'assistant est configuré pour s'exécuter automatiquement lorsque vous vous connectez à la Central Management Console (CMC), mais vous pouvez également lancer l'assistant dans la zone [Gérer](#) de la CMC. Vous pouvez réexécuter l'assistant à tout moment pour ajuster votre configuration, et vous pouvez utiliser la page de gestion [Serveurs](#) dans la CMC pour ajuster tous les paramètres, y compris ceux effectués à l'aide de l'assistant.

ⓘ Remarque

Pour plus de sécurité, seuls les membres du groupe Administrateurs peuvent accéder à l'assistant.

ⓘ Remarque

Pour empêcher l'exécution automatique de l'Assistant, l'utilisateur « Administrateur » peut cocher la case [Ne plus afficher cet assistant lorsque la CMC est démarrée](#) sur la première page de l'Assistant.

ⓘ Remarque

Si vous prévoyez d'installer des modules complémentaires ou d'ajouter des nœuds au déploiement de votre plateforme de BI, il est conseillé de suivre cette procédure avant d'exécuter l'Assistant de configuration du système.

2.2 Indication des produits utilisés

Vous pouvez simplifier la configuration des serveurs de la plateforme de BI en indiquant les produits utilisés par votre entreprise. Vous pouvez également optimiser la distribution des ressources en interrompant les serveurs pour les produits non utilisés par votre entreprise. Pour ce faire, sélectionnez les produits sur la page [Produits](#). Lorsque vous indiquez les produits utilisés par votre entreprise, l'assistant lance tous les serveurs

et les dépendances requis pour que ces produits s'exécutent, et configure ces serveurs et dépendances pour qu'ils démarrent automatiquement lorsque la plateforme de BI démarre. De plus, en décochant les produits non utilisés, vous pouvez améliorer la durée de démarrage et l'utilisation des ressources de la plateforme de BI.

Par exemple, si vous sélectionnez le produit Crystal Reports, la plateforme de BI démarre automatiquement tous les serveurs Crystal Reports et les dépendances appropriées.

Pour afficher une liste des serveurs automatiquement lancés pour un produit, cliquez sur l'icône ? à côté du nom du produit.

L'assistant configure les serveurs de produit de la manière suivante :

- La sélection d'un produit déclenche le démarrage de tous les serveurs qui relèvent de ce produit, ainsi que tous les autres serveurs requis pour que ce produit fonctionne (dépendances), dès la fin de l'assistant. La sélection d'un produit configure également le démarrage automatique avec la plateforme de BI des serveurs du produit. Si un serveur héberge des services de plusieurs produits, le serveur est lancé si l'un de ces produits est sélectionné. Notez que certains services des produits qui ne sont pas sélectionnés peuvent s'exécuter s'ils sont hébergés par un serveur qui héberge également des services de produits sélectionnés.
- Le fait de désélectionner un produit déclenche l'arrêt des serveurs utilisés par ce produit, à condition que ces serveurs n'hébergent pas en plus des services d'un produit toujours sélectionné, ou des services appartenant à la catégorie Services principaux. Les serveurs de produits arrêtés sont configurés pour ne pas démarrer automatiquement avec la plateforme de BI. Si un serveur héberge des services de produits sélectionnés et non sélectionnés, le serveur continue à s'exécuter.
- Le fait de désélectionner un produit peut également provoquer l'arrêt des serveurs qui n'appartiennent pas au produit désélectionné, s'ils contiennent des services dépendants utilisés uniquement par le produit désélectionné. Cet arrêt libère des ressources puisque ces serveurs dépendants ne sont plus nécessaires.
- Lorsqu'un produit est sélectionné ou désélectionné, tous les serveurs qui hébergent les services appartenant à la catégorie Services principaux sur la plateforme de BI (sauf les services hébergés par WACS) sont automatiquement lancés. Le WACS reste dans son état actuel.
- Le fait de désélectionner des produits ne désinstalle ni ne supprime les fichiers de ces produits.

Lorsque vous ouvrez la page [Produits](#), les états des produits représentent l'état actuel du système.

Si tous les serveurs pour un produit sont en cours d'exécution, alors la case pour ce produit est cochée. Si tous les serveurs pour un produit sont arrêtés, alors la case est décochée. Si seulement certains serveurs pour un produit sont en cours d'exécution, et que d'autres serveurs se trouvent dans d'autres états, par exemple arrêtés, alors la page [Produits](#) affiche la case à cocher [Conserver la configuration existante](#) pour indiquer que le système a été configuré en dehors de l'assistant. Vous pouvez décocher la case si vous souhaitez utiliser l'assistant pour modifier votre configuration.

❗ Remarque

La page [Produits](#) affiche tous les produits installés sur le cluster. Par exemple, si les produits P1 et P2 sont installés sur la machine A, et que les produits P2 et P3 sont installés sur la machine B, alors la page [Produits](#) affiche les produits P1, P2 et P3. Les produits qui ne sont pas installés n'apparaissent pas sur la page [Produits](#).

❗ Remarque

Pour simplifier le déploiement, la configuration de cette page n'a pas besoin d'être répétée pour chaque nœud ; elle s'applique à l'ensemble du cluster.

❗ Remarque

Si un paramètre a été précédemment modifié dans la CMC, l'assistant affiche un message indiquant que les paramètres ont été modifiés en dehors de l'assistant. Vous pouvez choisir de conserver la configuration existante ou de remplacer les paramètres actuels.

❗ Remarque

Les modifications que vous apportez dans l'assistant s'appliquent dès lors que vous cliquez sur [Appliquer](#) sur la page [Réviser](#).

Lorsque vous avez fini d'apporter des modifications, cliquez sur [Suivant](#) pour accéder à la page suivante de l'assistant. Vous pouvez également utiliser le panneau de navigation à gauche pour passer directement aux pages que vous avez déjà consultées.

2.3 Sélection d'un modèle de déploiement

L'installation par défaut de la plateforme de BI configure un petit déploiement adapté à un environnement de démonstration sur un matériel système limité. Pour mieux correspondre à votre matériel et vos cas d'utilisation (par exemple, préparation d'un système de test ou un système de production), sélectionnez l'un des modèles de déploiement prédéfinis dans la page [Capacité](#). Le but de ces modèles est de vous aider à faire fonctionner rapidement votre système de plateforme de BI et diminuer votre durée de déploiement initiale.

Bien que la sélection d'un modèle de déploiement approprié vous aide dans la configuration initiale et offre un bon point de départ, elle ne remplace pas le dimensionnement et à l'ajustement du système qui doivent quand même être effectués. Pour obtenir les meilleures performances, vous devez dimensionner le système en faisant référence à un guide de dimensionnement : <http://www.sap.com/bisizing>.

La sélection d'un modèle de déploiement approprié est importante pour plusieurs raisons :

- La capacité de gestion des requêtes de votre système dépend du modèle de déploiement que vous sélectionnez. Un grand déploiement offre une plus grande capacité pour gérer plus de requêtes, ou des requêtes plus complexes. Cependant, un grand déploiement nécessite plus de ressources système.
- La sélection d'un grand déploiement ne garantit pas de meilleures performances, notamment si vous ne disposez pas d'assez de ressources matérielles disponibles.
- Le modèle de déploiement que vous sélectionnez doit correspondre aux besoins de votre entreprise et à vos ressources matérielles. Il est possible que les capacités et performances du système soient réduites si vous sélectionnez un modèle de déploiement trop petit pour vos besoins d'entreprise, ou trop grand pour les ressources matérielles disponibles.
- Les grands modèles de déploiement fournissent un meilleur cloisonnement : les erreurs d'un produit sont moins susceptibles de toucher les autres produits. Sélectionnez un modèle qui équilibre les performances et l'utilisation des ressources (RAM). Par exemple, si une grande quantité de mémoire RAM est disponible, sélectionnez le plus grand modèle de déploiement autorisé par votre mémoire RAM ; cela vous permet d'obtenir un meilleur cloisonnement du système.

Vous pouvez utiliser le curseur pour sélectionner un modèle de déploiement, ou sélectionner une quantité de mémoire RAM dans la liste déroulante. Lorsque vous modifiez le paramètre, notez que l'indicateur [Nombre de serveurs de traitement adaptatif](#) change pour vous montrer la manière dont le système sera configuré si vous sélectionnez ce paramètre.

❗ Remarque

Le modèle de déploiement que vous sélectionnez affecte également les serveurs de traitement adaptatif (APS). Les autres serveurs, comme le CMS ou Adaptive Job Server, ne sont pas affectés.

❗ Remarque

La Mémoire RAM requise correspond à la quantité minimale de mémoire RAM requise pour les serveurs de la plateforme de BI. Par exemple, sur une machine qui dispose de 16 Go de mémoire RAM, dont 1 Go est utilisé par le système d'exploitation, un autre par le serveur de base de données et 10 Go par les serveurs de la plateforme de BI, la mémoire RAM requise est égale à 10 Go, et non pas 12 ou 16. Le nombre indiqué dans Mémoire RAM requise représente uniquement une valeur générale ; votre système peut avoir besoin de plus de mémoire RAM lors d'un chargement important. Pour des performances système optimales, vous devez toujours effectuer un dimensionnement du système.

❗ Remarque

Lorsque vous ouvrez la page [Capacité](#), le modèle de déploiement affiché représente l'état du système actuel, si l'état du système actuel correspond à l'un des modèles de déploiement prédéfinis. Par exemple, si vous avez créé manuellement un serveur de traitement adaptatif supplémentaire à l'aide de la CMC, l'état actuel de votre système ne correspond pas aux modèles de déploiement. Par conséquent, la page [Capacité](#) affiche la case à cocher [Conserver la configuration existante](#) pour indiquer que le système a été configuré sans l'assistant. Dans un déploiement à plusieurs nœuds, la case à cocher [Conserver la configuration existante](#) est également affichée si le nombre d'APS d'un nœud ne correspond pas à un modèle de déploiement, ou que le nombre d'APS est différent sur plusieurs nœuds. Vous pouvez décocher la case si vous souhaitez utiliser l'assistant pour modifier votre configuration.

❗ Remarque

Pour simplifier le déploiement, la configuration de l'APS que vous sélectionnez s'applique à chaque nœud (à condition que ces nœuds comportent un APS installé) ; plus vous avez de nœuds, plus votre cluster aura des capacités.

❗ Remarque

Les modules complémentaires (par exemple, SAP BusinessObjects Data Services ou AADS (Service de conception d'application d'analyse)) ne sont pas gérés par l'assistant. Les services créés par les modules complémentaires ne seront pas déplacés vers des APS différents par l'assistant.

Exemples :

- Si l'AADS est hébergé par un APS qui héberge d'autres services à partir de l'installation principale de la plateforme de BI, puis si vous exécutez l'assistant et que vous remplacez la taille du modèle de déploiement XS par M, l'assistant crée sept nouveaux APS, puis y déplace tous les services, à l'exception du service AADS qui demeure dans l'APS initial.
- Les modules complémentaires SAP BusinessObjects Data Services créent un APS dédié. L'assistant n'altère pas cet APS dédié et ne le prend pas en compte lorsqu'il indique le nombre d'APS dans le système.

Fichier DeploymentTemplates.pdf

Pour une description détaillée des paramétrages réalisés par l'assistant pour chaque modèle de déploiement disponible, cliquez sur le lien [Modèle de déploiement](#) dans la page [Capacité](#) pour ouvrir le fichier `DeploymentTemplates.pdf`.

Le fichier `DeploymentTemplates.pdf` décrit en détail les modèles de déploiement. Notez que les modèles n'indiquent pas le nombre d'utilisateurs qui peuvent être pris en charge, car cela dépend du chargement. Vous devez réaliser un dimensionnement du système pour déterminer le nombre d'utilisateurs que vous devez prendre en charge; et par conséquent la quantité de mémoire RAM requise, les besoins en unités centrales, etc.

2.4 Indication des emplacements des dossiers de données

Utilisez la page [Dossiers](#) pour indiquer l'emplacement où vous souhaitez que la plateforme de BI enregistre ses fichiers journaux et de données. Vous pouvez indiquer des emplacements de dossier, ou accepter les emplacements actuels.

Si votre déploiement de la plateforme de BI comporte plusieurs nœuds, vous disposez de deux options pour définir les emplacements de dossier :

- Si vous souhaitez configurer les mêmes emplacements de dossier pour tous les nœuds, sélectionnez l'option [Tous les nœuds ont les mêmes emplacements de dossier](#).
- Si les serveurs de votre cluster ne sont pas configurés de la même façon, les chemins d'installation ou les structures des répertoires de fichiers peuvent être différents. Vous pouvez sélectionner l'option [Les nœuds ont des emplacements de dossier différents](#) pour configurer des emplacements de dossier spécifiques pour chaque nœud.

Lorsque l'assistant ouvre la page [Dossiers](#), il affiche les noms de dossier de la manière suivante :

- Si tous les nœuds ont des dossiers avec les mêmes valeurs (c'est-à-dire que les dossiers Journal sur tous les serveurs du cluster sont identiques, ainsi que les dossiers Données, etc.), l'option [Tous les nœuds ont les mêmes emplacements de dossier](#) est sélectionnée et les noms de dossier actuels sont affichés.
- Si tous les dossiers d'un type particulier (Journal, Données, Audit, Stockage du fichier d'entrée ou Stockage du fichier de sortie) sont identiques dans chaque nœud, mais différents selon les nœuds, alors l'option [Les nœuds ont des emplacements de dossier différents](#) est sélectionnée et les noms de dossier actuels sont affichés.
- Si tous les dossiers d'un type particulier ne sont pas identiques dans chaque nœud et différents selon les nœuds, alors l'option [Les nœuds ont des emplacements de dossier différents](#) est sélectionnée, mais les noms de dossier sont vides.

Si vous modifiez les emplacements des dossiers, l'assistant configure le système afin qu'il utilise les nouveaux dossiers. L'assistant ne copie ni ne déplace les contenus des dossiers d'origine vers les nouveaux dossiers, à l'exception du dossier des données d'audit. Si les nouveaux dossiers ne contiennent pas le bon contenu, ou si vous souhaitez migrer des données des dossiers d'origine, vous devez déplacer ou copier ces données vers les nouveaux dossiers.

Pour les dossiers Stockage du fichier d'entrée, Stockage du fichier de sortie et Données, si l'emplacement du nouveau dossier est vide, vous devez copier manuellement les fichiers à partir de l'ancien emplacement de dossier, ou restaurer les fichiers à partir d'une sauvegarde. Pour le dossier Journal, copiez les fichiers

de l'ancien dossier uniquement si vous souhaitez que le nouveau dossier contienne les fichiers journaux de l'ancien emplacement de dossier.

→ Conseil

Si vous prévoyez de copier ou de restaurer des fichiers dans les nouveaux dossiers, faites-le avant de relancer les nœuds.

Exemple de scénarios :

- Si vous modifiez un emplacement de dossier et que le dossier d'origine contient des rapports, ces derniers ne seront pas disponibles dans la plateforme de BI tant que vous ne les copiez pas dans le nouveau dossier et que vous relancez les nœuds.
- Si votre dossier d'origine contenait des rapports corrompus ou modifiés et que vous souhaitez revenir à une sauvegarde saine, vous devez extraire les rapports de la sauvegarde et les placer dans le nouveau dossier, au lieu de copier les contenus du dossier d'origine.
- Si vos fichiers de données se trouvaient à l'origine sur un disque ayant la lettre de lecteur X, et que vous modifiez la lettre de lecteur par Y dans le système d'exploitation, vous n'avez pas besoin de copier ou de déplacer les fichiers de données ; il vous suffit de modifier l'emplacement de dossier dans la plateforme de BI.

Si vous avez modifié manuellement certains emplacements de dossier de telle sorte que certains serveurs sur un nœud utilisent un ensemble de dossiers tandis que d'autres serveurs sur le même nœud utilisent des dossiers différents, la page [Dossiers](#) affiche la case à cocher [Conserver la configuration existante](#) pour indiquer que le système a été configuré en dehors de l'assistant. Par exemple, il est possible que deux File Repository Servers du même nœud soient configurés pour utiliser des chemins du dossier Journal différents. Vous pouvez décocher la case si vous souhaitez utiliser l'assistant pour modifier la configuration actuelle.

Pour plus d'informations sur les types de fichiers stockés dans chaque dossier, cliquez sur les icônes ?.

ⓘ Remarque

Si vous modifiez l'un des emplacements de dossier suivants, vous devrez relancer manuellement tous les nœuds à la fin de l'assistant pour que les changements prennent effet :

- Stockage du fichier d'entrée
- Stockage du fichier de sortie
- Dossier de journaux
- Dossier de données

2.5 Révision des modifications

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres de configuration, ils s'affichent sur la page [Réviser](#) pour que vous les révisiez avant que les modifications s'appliquent à votre système de la plateforme de BI. Pour chaque catégorie de paramètres, vous pouvez cliquer sur [Détails](#) pour voir une description détaillée ou une liste de tous les paramètres et de toutes les modifications qui vont s'appliquer.

Si vous souhaitez modifier un paramètre, vous pouvez accéder aux pages individuelles directement à partir du menu de navigation dans la partie gauche de l'assistant.

Vos sélections sont enregistrées dans un fichier journal que vous pouvez télécharger à partir de la page **Terminé**.

Un fichier de réponse est également généré et enregistré. Le fichier de réponse vous aide à automatiser la configuration du système. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Télécharger** pour visualiser le fichier de réponse ou le télécharger vers le disque local.

Lorsque vous cliquez sur **Appliquer**, vos paramètres de configuration s'appliquent à votre déploiement de la plateforme de BI. Lorsque l'assistant se termine, une page **Terminé** s'affiche, indiquant les étapes suivantes que vous devez effectuer manuellement.

Informations associées

[Fichiers journaux et fichiers de réponse \[page 24\]](#)

2.6 Fichiers journaux et fichiers de réponse

La page **Terminé** vous indique le statut des modifications, et vous permet de télécharger et d'afficher les fichiers journaux et de réponse pour votre session.

Les fichiers journaux et de réponse sont automatiquement enregistrés dans le dossier Assistant de configuration du système accessible à partir de la CMC. Les noms de fichier sont horodatés dans le format suivant : année_mois_jour_heure_minute_seconde. Les fichiers journaux utilisent l'extension `.log` tandis que les fichiers de réponse utilisent l'extension `.ini`.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Télécharger** pour afficher les fichiers journaux et de réponse, ou les télécharger vers un disque local.

Le fichier journal contient les éléments suivants :

- Un enregistrement de toutes les modifications apportées dans cette session de configuration.
- L'emplacement de l'enregistrement du fichier de réponse.
- Une liste décrivant les étapes suivantes à suivre.

Informations associées

[Utilisation d'un fichier de réponse \[page 24\]](#)

2.6.1 Utilisation d'un fichier de réponse

A chaque fois que l'assistant se termine, il enregistre un fichier de réponse qui contient vos sélections ou les réponses à toutes vos questions sur les pages de l'assistant. Le fichier de réponse peut être utilisé pour

configurer les autres clusters lors du déploiement de la plateforme de BI sans devoir passer par l'assistant. Il peut également être utilisé ultérieurement si vous souhaitez définir le système sur le même état de configuration. Le fichier de réponse vous permet d'automatiser votre déploiement et d'éviter des erreurs d'opérateur.

Pour utiliser un fichier de réponse, vous devez exécuter un script qui utilise le fichier de réponse comme paramètre. Premièrement, cherchez le fichier de réponse que vous souhaitez utiliser et enregistrez-le sur le disque. Les fichiers de réponse sont automatiquement enregistrés dans le dossier Assistant de configuration du système, auquel les administrateurs peuvent accéder depuis la CMC. Les noms de fichier sont horodatés dans le format suivant :`année_mois_jour_heure_minute_seconde` et ont l'extension `.ini`. Depuis la CMC, vous pouvez visualiser le fichier de réponse et l'enregistrer sur le disque, ou utiliser les commandes de menu

► [Organiser](#) ► [Envoyer](#) ► [Emplacement de dossier](#) ►.

Vous pouvez également télécharger le fichier de réponse pour la session d'assistant en cours depuis la page [Réviser](#) ou [Terminé](#), et l'enregistrer sur le disque.

Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier les paramètres du fichier de réponse avant de l'utiliser dans un éditeur de texte. Observez les exemples de fichier de réponse ci-dessous pour plus de détails.

Exécution du script

Une fois que vous avez le fichier de réponse approprié, utilisez le fichier comme un paramètre de ligne de commande pour les scripts qui exécutent l'assistant :

- Sous Windows, exécutez le fichier batch `scw.bat`
- Sous Unix, exécutez le fichier script `scw.sh`.

Les fichiers batch et script se trouvent dans le même dossier que les scripts de gestion de serveur :

- Sous Windows : `<installdir>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts`.
- Sous Unix : `<installdir>/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/scripts`.

Les fichiers batch et script utilisent ces paramètres de ligne de commande :

- `-help` : affiche l'aide pour la ligne de commande.
- `-r` : indique le chemin et le nom du fichier de réponse.
- `-cms` : indique le Central Management Server (CMS) auquel vous souhaitez vous connecter. Si ce paramètre est omis, le CMS sera par défaut la machine locale et le port par défaut (6400). Exemple :
`nom_machine:6500`
- `-username` : indique un compte qui octroie des droits administratifs à la plateforme de BI. Si ce paramètre est omis, le compte Administrateur par défaut est utilisé.
- `-password` : indique le mot de passe pour le compte. Si aucun mot de passe n'est spécifié, un mot de passe vide est utilisé. Pour utiliser le paramètre `-password`, vous devez également utiliser le paramètre `-username`.

Exemples

Sous Windows: SCW.bat -r c:\dossier\nomfichier.ini -cms nomcms:6400 -username "administrateur" -password exemplemotdepasse

Sous Unix: /scw.sh -r /accueil/dossier/nomfichier.ini -cms nomcms:6400 -username "administrateur" -password exemplemotdepasse

Exemple de fichier de réponse

```
# *****
# ***** Products *****
# *****
# Keep the existing configuration for products.
# Valid values = true or false.
# "true": the existing product configuration will be preserved.
# "false": the product configuration will be modified according to the
"Products." settings below.
Products.KeepExistingConfiguration = true
# The "Products." settings below will be ignored if
Products.KeepExistingConfiguration = true.
# Auto-start the servers for these products.
# Valid values = true or false.
# "true": the product's servers and their dependencies are auto-started with BI
platform.
# "false": the product's servers are not auto-started with BI platform.
# Crystal Reports
Products.crystalreports = true
# Analysis edition for OLAP
Products.olap = true
# Web Intelligence
Products.webintelligence = false
# Dashboards (Xcelsius)
Products.dashboards = false
# Data Federator
Products.datafederator = true
# Lifecycle Manager
Products.LCM = true
# *****
# ***** Deployment Template *****
# *****
# Keep the existing configuration for the deployment template.
# Valid values = true or false.
# "true": the existing deployment template configuration will be preserved and
the Capacity.DeploymentTemplate setting below will be ignored.
# "false": the deployment template configuration will be modified according to
the Capacity.DeploymentTemplate setting below.
Capacity.KeepExistingConfiguration = true
# Specify the deployment template for all nodes.
# Valid values = xs, s, m, l, xl.
Capacity.DeploymentTemplate = xs
# *****
# ***** Folders *****
# *****
# Keep the existing configuration for folder locations.
# Valid values = true or false.
# "true": the existing folder configuration will be preserved.
# "false": the folder configuration will be modified according to the "Folders."
settings below.
Folders.KeepExistingConfiguration = true
```

```
# The "Folders." settings below will be ignored if
Folders.KeepExistingConfiguration = true.
# ----- All nodes use the same folders -----
# Use this section when you have one node, or when all nodes have the same
# folder locations. Otherwise, comment it out.
Folders.InputFileStore = <Path>
Folders.OutputFileStore = <Path>
Folders.Log = <Path>
Folders.Data = <Path>
Folders.Auditing = <Path>
# ----- Nodes use different folders -----
# Use this section when nodes have different folder locations. Otherwise,
# comment it out.
# ----- NodeOne -----
# Folders.NodeOne.InputFileStore = <Path>
# Folders.NodeOne.OutputFileStore = <Path>
# Folders.NodeOne.Log = <Path>
# Folders.NodeOne.Data = <Path>
# Folders.NodeOne.Auditing = <Path>
# ----- NodeTwo -----
# Folders.NodeTwo.InputFileStore = <Path>
# Folders.NodeTwo.OutputFileStore = <Path>
# Folders.NodeTwo.Log = <Path>
# Folders.NodeTwo.Data = <Path>
# Folders.NodeTwo.Auditing = <Path>
```

Tous les paramètres du fichier de réponse doivent être indiqués, et aucun paramètre ne doit être vide, à l'exception des cas suivants :

- Si vous avez un déploiement à plusieurs nœuds, vous pouvez choisir d'omettre les paramètres de dossier pour un ou plusieurs nœuds, ce qui laissera les dossiers de ces nœuds inchangés. Toutefois, pour les nœuds que vous spécifiez dans le fichier de réponse, tous les emplacements de dossier doivent être spécifiés.
- Si le paramètre `KeepExistingConfiguration` est défini sur `vrai`, vous pouvez omettre les paramètres restants pour cette page. Par exemple, si `Products.KeepExistingConfiguration = true`, vous pouvez omettre les paramètres *Products* restants du fichier de réponse.

Dans certains cas, le fichier de réponse inclut des produits différents de ceux installés sur votre cluster cible. Dans ces cas, les comportements suivants s'appliquent :

- Si le fichier de réponse ne contient pas de définition pour les produits qui sont installés sur le cluster cible, l'opération échoue.
- Si le fichier de réponse contient des définitions pour des produits qui ne sont pas présents sur le cluster cible, un message d'avertissement s'ajoute au fichier journal, et les produits restants sont correctement configurés.

ⓘ Remarque

Après avoir utilisé un fichier de réponse pour configurer un cluster, vous devez effectuer manuellement les étapes supplémentaires décrites dans la section « Etapes suivantes » du fichier journal.

ⓘ Remarque

Pour plus de sécurité, seule la prise en charge de l'authentification Enterprise est requise (et non Windows AD, LDAP ni SAP).

ⓘ Remarque

Si vous préférez repousser le redémarrage de l'un des nœuds au prochain redémarrage prévu, exécutez le script juste avant un temps d'arrêt planifié du système.

3 Gestion des utilisateurs et des groupes

3.1 Gestion des comptes Enterprise et des comptes généraux

L'authentification Enterprise étant l'authentification par défaut pour la plateforme de BI, elle est automatiquement activée lorsque vous installez le système pour la première fois. Lorsque vous ajoutez et gérez des utilisateurs et des groupes, la plateforme de BI conserve des informations relatives à l'utilisateur et au groupe au sein de sa base de données.

ⓘ Remarque

Lorsqu'un utilisateur se déconnecte d'une session Web dans la plateforme de BI en naviguant vers une page hors plateforme ou en fermant le navigateur Web, la session Enterprise n'est pas déconnectée et l'utilisateur possède toujours une licence. La session Enterprise expirera au bout de 24 heures environ. Pour terminer la session Enterprise de l'utilisateur et libérer la licence pour d'autres utilisateurs, l'utilisateur doit se déconnecter de la plateforme.

3.1.1 Pour créer un compte d'utilisateur

Lorsque vous créez un nouvel utilisateur, spécifiez ses propriétés et sélectionnez le ou les groupes auxquels il doit appartenir.

1. Accédez à la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC.
2. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Nouveau* ► *Nouvel utilisateur* ►.
La boîte de dialogue *Nouvel utilisateur* s'affiche.
3. Pour créer un utilisateur Enterprise :
 - a. Dans la liste *Type d'authentification*, sélectionnez *Enterprise*.
 - b. Saisissez le nom de compte, le nom complet, l'adresse électronique et une description.

→ Conseil

Utilisez la zone de description pour inclure des informations supplémentaires sur l'utilisateur ou le compte.

- c. Indiquez les informations et paramètres de mot de passe conformes aux critères de mot de passe définis pour l'authentification Enterprise.
4. Pour créer un utilisateur qui se connectera à l'aide d'un autre type d'authentification, sélectionnez l'option appropriée dans la liste *Type d'authentification* et entrez le nom du compte.
 5. Effectuez l'une des actions suivantes pour désigner le compte utilisateur (en fonction de votre contrat de licence de la plateforme de BI) :

- Sélectionnez l'option *Utilisateur simultané* si cet utilisateur relève d'un contrat de licence qui indique le nombre d'utilisateurs autorisés à se connecter en même temps.
- Sélectionnez l'option *Utilisateur nommé* si cet utilisateur relève d'un contrat de licence qui associe un utilisateur spécifique à une licence. Les licences Utilisateur nommé sont utiles pour les personnes qui doivent accéder à la plateforme de BI, quel que soit le nombre d'utilisateurs connectés.

ⓘ Remarque

Le nombre de sessions ouvertes simultanément est limité à 10 pour un utilisateur nommé créé à l'aide d'une licence Utilisateur nommé. Si un tel utilisateur nommé essaie de se connecter à une 11ème session simultanée, le système affiche un message d'erreur correspondant. Vous devez libérer une des sessions existantes pour pouvoir vous connecter.

Cependant, le nombre de sessions ouvertes simultanément n'est pas limité pour un utilisateur créé à l'aide d'une licence Processeur et d'une licence Document public.

6. Cliquez sur *Créer et fermer*.

L'utilisateur est ajouté au système, ainsi qu'au groupe Tout le monde automatiquement. Une boîte de réception est automatiquement créée pour l'utilisateur, avec un alias Enterprise.

Vous pouvez maintenant ajouter l'utilisateur à un groupe ou spécifier les droits de cet utilisateur.

3.1.2 Pour modifier un compte d'utilisateur

Suivez cette procédure pour modifier les propriétés ou l'appartenance d'un utilisateur à un groupe.

ⓘ Remarque

L'utilisateur sera affecté s'il est connecté lorsque vous apportez la modification.

1. Accédez à la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC.
2. Sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les propriétés.
3. Cliquez sur **► Gérer ► Propriétés ►**.
La boîte de dialogue *Propriétés* correspondant à cet utilisateur s'affiche.
4. Modifiez les propriétés de l'utilisateur.

Outre les options disponibles au moment de la création du compte, vous pouvez maintenant désactiver le compte en cochant la case *Le compte est désactivé*.

ⓘ Remarque

Les modifications apportées au compte d'utilisateur n'apparaissent qu'à la prochaine connexion de l'utilisateur.

5. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

Informations associées

[Pour créer un alias pour un utilisateur existant \[page 46\]](#)

3.1.3 Pour supprimer un compte d'utilisateur

Suivez cette procédure pour supprimer un compte d'utilisateur. L'utilisateur peut recevoir un message d'erreur s'il est connecté lors de la suppression de son compte. Lorsque vous supprimez un compte d'utilisateur, le dossier Favoris, les catégories personnelles et la boîte de réception de cet utilisateur sont également supprimés.

Si vous pensez que l'utilisateur peut avoir besoin d'accéder à son compte ultérieurement, cochez la case [Le compte est désactivé](#) dans la page [Propriétés](#) de l'utilisateur sélectionné, plutôt que de supprimer le compte.

ⓘ Remarque

La suppression d'un compte utilisateur n'empêche pas nécessairement l'utilisateur de se reconnecter à la plateforme de BI. Si le compte utilisateur existe également sur un système tiers et si le compte appartient à un groupe tiers mappé à la plateforme de BI, il se peut que l'utilisateur puisse encore se connecter.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'utilisateur à supprimer.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Supprimer](#) ►.

La boîte de dialogue de confirmation de la suppression s'affiche et indique si l'utilisateur sélectionné est le propriétaire d'un ou de plusieurs objets.

4. Sélectionnez [OK](#).
Le compte d'utilisateur est supprimé.

Informations associées

[Pour modifier un compte d'utilisateur \[page 30\]](#)

[Pour désactiver un alias \[page 48\]](#)

3.1.4 Pour créer un groupe

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Nouveau groupe](#) ►.
La boîte de dialogue [Créer un groupe d'utilisateurs](#) s'affiche.
3. Saisissez le nom et la description du groupe.
4. Cliquez sur [OK](#).

Après avoir créé un nouveau groupe, vous pouvez ajouter des utilisateurs, des sous-groupes ou spécifier une appartenance à un groupe de sorte que le nouveau groupe soit réellement un sous-groupe. Etant donné qu'ils apportent des niveaux d'organisation supplémentaires, les sous-groupes sont utiles lorsque vous définissez des droits d'accès aux objets en vue de contrôler l'accès des utilisateurs au contenu de la plateforme de BI.

3.1.5 Pour modifier les propriétés d'un groupe

Vous pouvez modifier les propriétés d'un groupe en changeant des paramètres.

ⓘ Remarque

Les utilisateurs appartenant à ce groupe seront affectés par la modification à leur prochaine connexion.

1. Dans la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC, sélectionnez le groupe.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.
3. Modifiez les propriétés du groupe.
Cliquez sur les liens dans la liste de navigation pour accéder à différentes boîtes de dialogue et modifier les propriétés correspondantes.
 - Si vous souhaitez modifier le titre ou la description du groupe, cliquez sur [Propriétés](#).
 - Si vous souhaitez modifier les droits que les utilisateurs ou groupes principaux possèdent sur le groupe, cliquez sur [Sécurité de l'utilisateur](#).
 - Si vous souhaitez modifier les valeurs de profil des membres de groupes, cliquez sur [Valeurs du profil](#).
 - Si vous souhaitez ajouter le groupe en tant que sous-groupe à un autre groupe, cliquez sur [Membre de](#).
4. Cliquez sur [Enregistrer](#).

3.1.6 Pour afficher les membres d'un groupe

Suivez cette procédure si vous voulez afficher les utilisateurs qui appartiennent à un groupe spécifique.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Développez [Hiérarchie de groupe](#) dans le panneau [Arborescence](#).
3. Sélectionnez le groupe dans le panneau [Arborescence](#).

ⓘ Remarque

L'affichage de la liste peut prendre quelques minutes si le groupe contient un grand nombre d'utilisateurs ou s'il est mappé à un répertoire tiers.

La liste des utilisateurs appartenant au groupe s'affiche.

3.1.7 Pour ajouter des sous-groupes

Vous pouvez ajouter un groupe à un autre groupe. Dans ce cas, le groupe ajouté devient un sous-groupe.

❗ Remarque

L'ajout d'un sous-groupe est similaire à la spécification d'une appartenance à un groupe.

1. Dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC, sélectionnez le groupe à ajouter en tant que sous-groupe à un autre groupe.
2. Cliquez sur ► *Actions* ► *Joindre au groupe* ►.
La boîte de dialogue *Joindre au groupe* apparaît.
3. Déplacez le groupe auquel vous souhaitez ajouter le premier groupe de la liste *Groupes disponibles* vers la liste *Groupe(s) de destination*.
4. Cliquez sur *OK*.

Informations associées

[Pour définir l'appartenance à un groupe \[page 33\]](#)

3.1.8 Pour définir l'appartenance à un groupe

Un groupe peut devenir membre d'un autre groupe. Le groupe qui devient membre est appelé sous-groupe. Le groupe auquel vous ajoutez le sous-groupe est le groupe parent. Les sous-groupes héritent des droits du groupe parent.

1. Dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC, cliquez sur le groupe à ajouter à un autre groupe.
2. Cliquez sur ► *Actions* ► *Membre de* ►.
La boîte de dialogue *Membre de* s'affiche.
3. Cliquez sur *Joindre au groupe*.
La boîte de dialogue *Joindre au groupe* apparaît.
4. Déplacez le groupe auquel vous souhaitez ajouter le premier groupe de la liste *Groupes disponibles* vers la liste *Groupe(s) de destination*.

Tout droit associé au groupe parent sera hérité par le nouveau groupe que vous avez créé.
5. Cliquez sur *OK*.
Vous revenez à la boîte de dialogue *Membre de* et le groupe parent apparaît dans la liste des groupes parent.

3.1.9 Pour ajouter des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs en bloc

Vous pouvez utiliser un fichier CSV pour ajouter en bloc des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs à la CMC. Dans un fichier CSV correctement mis en forme, les virgules séparent les données sur une ligne, comme le montre l'exemple ci-dessous :

```
Add,MyGroup,MyUser1,MyFullName,Password1,My1@example.com,ProfileName,ProfileValue
```

Les conditions suivantes s'appliquent au processus d'addition en bloc :

- Toute ligne du fichier CSV contenant une erreur sera ignorée par le processus d'importation.
- Les comptes utilisateur sont initialement désactivés après avoir été importés.
- Vous pouvez utiliser des mots de passe vierges lors de la création d'utilisateurs. Toutefois, vous devez utiliser un mot de passe d'authentification Enterprise valide pour toute mise à jour ultérieure vers des utilisateurs existants.
- Lorsqu'une référence de BD est ajoutée à un compte, les références de base de données sont activées dans le profil de l'utilisateur.

❗ Remarque

Seuls les utilisateurs appartenant au groupe Administrateurs par défaut peuvent ajouter des utilisateurs en bloc. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour les administrateurs délégués.

1. Dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC, sélectionnez ► *Gérer* ► *Importer* ► *Utilisateur/Groupe/Référence de BD* ►.
La boîte de dialogue *Importer un(e) Utilisateur/Groupe/Référence de BD* s'affiche.
2. Cliquez sur *Parcourir*, sélectionnez un fichier CSV et cliquez sur *Vérifier*.
Le fichier est traité. Si les données sont correctement mises en forme dans le fichier, le bouton *Importer* devient actif. Si les données ne sont pas correctement mises en forme, des informations concernant l'erreur apparaissent, et vous devez résoudre l'erreur avant que la CMC puisse vérifier le fichier à importer.
3. Cliquez sur *Importer*.

Les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs sont importés dans la CMC.

Pour vérifier les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs que vous avez ajoutés, sélectionnez ► *Gérer* ► *Importer* ► *Historique* ► dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes*.

3.1.10 Pour supprimer un groupe

Vous pouvez supprimer un groupe lorsque celui-ci ne vous est plus nécessaire. Vous ne pouvez pas supprimer les groupes par défaut Administrateurs et Tout le monde.

❗ Remarque

Les utilisateurs appartenant au groupe supprimé seront affectés par la modification à leur prochaine connexion.

Remarque

Ils perdront tous les droits qu'ils ont hérités de ce groupe.

Pour supprimer un groupe d'authentification tiers, tel que le groupe Utilisateurs Windows AD, utilisez la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le groupe à supprimer.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Supprimer](#) ►.
La boîte de dialogue de confirmation de la suppression apparaît.
4. Cliquez sur [OK](#).
Le groupe est supprimé.

3.1.11 Pour activer le compte Guest

Le compte Guest est désactivé par défaut pour garantir que personne ne puisse se connecter à la plateforme de BI à l'aide de ce compte. Ce paramètre par défaut désactive également la fonction de connexion unique anonyme de la plateforme de BI, ce qui empêche les utilisateurs d'accéder à la zone de lancement BI sans fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe valides.

Effectuez cette tâche si vous voulez activer le compte Guest afin que les utilisateurs n'aient pas besoin de leur propre compte pour accéder à la zone de lancement BI.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Cliquez sur [Liste des utilisateurs](#) dans le panneau de navigation.
3. Sélectionnez [Guest](#).
4. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.
5. Désactivez la case [Le compte est désactivé](#).
6. Cliquez sur [Enregistrer & Fermer](#).

3.1.12 Pour ajouter l'onglet Personnalisation à un groupe d'utilisateurs

Vous devez disposer du droit « Modifier objets » pour modifier un groupe d'utilisateurs.

Vous pouvez ajouter un onglet [Personnalisation](#) à la CMC pour une application (telle que Web Intelligence ou la zone de lancement BI) pour un groupe d'utilisateurs en particulier.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Cliquez sur [Liste des groupes](#) dans le panneau de navigation, faites un clic droit sur un groupe d'utilisateurs puis sélectionnez [Personnalisation](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Personnalisation](#), sous [Personnalisation](#) du panneau de navigation, cliquez sur l'application pour laquelle ajouter l'onglet.

4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

3.1.13 Ajout d'utilisateurs à des groupes

Les groupes d'utilisateurs permettent aux administrateurs d'effectuer des tâches sur la zone de lancement BI pour des lots d'utilisateurs (par exemple, vous pouvez personnaliser les préférences ou la planification des publications pour des groupes d'utilisateurs spécifiques).

Vous pouvez ajouter des utilisateurs à des groupes de la façon suivante :

- Sélectionnez le groupe, puis cliquez sur ► [Actions](#) ► [Ajouter des membres au groupe](#) ►.
- Sélectionnez l'utilisateur, puis cliquez sur ► [Actions](#) ► [Membre de](#) ►.
- Sélectionnez l'utilisateur, puis cliquez sur ► [Actions](#) ► [Joindre au groupe](#) ►.

Il est possible d'ajouter un utilisateur à plusieurs groupes. Toutefois, si un utilisateur appartient à deux ou plusieurs groupes d'utilisateurs, la zone de lancement de BI affiche les préférences pour un seul groupe.

Informations associées

[Pour définir l'appartenance à un groupe \[page 33\]](#)

3.1.13.1 Ajout d'un utilisateur à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs

Il est possible d'ajouter un utilisateur à plusieurs groupes. La zone de lancement BI affichera cependant les préférences pour un seul groupe.

1. Dans la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC, sélectionnez l'utilisateur à ajouter au groupe.
2. Cliquez sur ► [Actions](#) ► [Joindre au groupe](#) ►.

ⓘ Remarque

Tous les utilisateurs de la plateforme de BI qui figurent dans le système appartiennent au groupe Tout le monde.

3. Dans la boîte de dialogue [Joindre au groupe](#), déplacez le groupe auquel ajouter l'utilisateur de la liste [Groupes disponibles](#) à la liste [Groupe\(s\) de destination](#).

→ Conseil

Utilisez la combinaison de touches `MAJ + clic` ou `CTRL + clic` pour sélectionner plusieurs groupes.

4. Cliquez sur [OK](#).

3.1.13.2 Ajout d'un ou plusieurs utilisateurs à un groupe d'utilisateurs

Il est possible d'ajouter plusieurs utilisateurs à un groupe d'utilisateurs.

Les préférences définies pour un groupe s'appliquent à tous les utilisateurs du groupe. La zone de lancement BI affiche les préférences pour un groupe d'utilisateurs à la fois.

1. Dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC, sélectionnez le groupe d'utilisateurs.
2. Cliquez sur ► *Actions* ► *Ajouter des membres au groupe* ►.
3. Dans la boîte de dialogue *Ajouter*, cliquez sur *Liste des utilisateurs*.
La liste *Utilisateurs/Groupes disponibles* est actualisée et affiche tous les comptes utilisateur du système.
4. Déplacez un ou plusieurs utilisateurs du groupe de la liste *Utilisateurs/Groupes disponibles* vers la liste *Utilisateurs/Groupes sélectionnés*.

→ Conseil

Utilisez la combinaison de touches **MAJ**+**cl** ou **CTRL**+**cl** pour sélectionner plusieurs utilisateurs. Pour rechercher un utilisateur spécifique, entrez le nom d'utilisateur dans la zone de *recherche*.

→ Conseil

Si votre système contient de nombreux utilisateurs, cliquez sur les boutons *Précédent* et *Suivant* pour parcourir la liste des utilisateurs.

5. Cliquez sur *OK*.

3.1.14 Modification des paramètres de mot de passe

Dans la CMC, vous pouvez modifier les paramètres de mot de passe d'un utilisateur donné ou de tous les utilisateurs du système. Les différentes restrictions énumérées ci-dessous s'appliquent uniquement aux comptes Enterprise ; elles ne s'appliquent pas aux comptes que vous avez mappés à une base de données d'utilisateurs externe (LDAP ou Windows AD). Toutefois, et de manière générale, votre système externe vous permettra de placer des restrictions similaires sur les comptes externes.

3.1.14.1 Pour modifier les paramètres de mot de passe d'utilisateur

1. Accédez à la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC.
2. Sélectionnez l'utilisateur dont vous voulez modifier les paramètres de mot de passe.
3. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Propriétés* ►.
La boîte de dialogue *Propriétés* s'affiche.

4. Cochez ou décochez la case associée au paramètre de mot de passe que vous voulez modifier.

Les options disponibles sont les suivantes :

- *Le mot de passe n'expire jamais*
- *L'utilisateur doit modifier le mot de passe à la prochaine session*
- *L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe*

5. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

ⓘ Remarque

Lorsque vous modifiez le mot de passe d'un utilisateur, l'utilisateur est déconnecté de toutes les sessions existantes et redirigé vers la page d'accueil afin de se reconnecter

3.1.14.2 Modification des paramètres généraux de mot de passe

ⓘ Remarque

Les comptes utilisateur inactifs ne seront pas désactivés automatiquement.

1. Accédez à la zone de gestion *Authentification* de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur *Enterprise*.
La boîte de dialogue *Enterprise* s'affiche.
3. Activez la case à cocher pour chaque paramètre de mot de passe à utiliser et renseignez-la si nécessaire.

Le tableau suivant identifie les valeurs minimales et maximales pour chacun des paramètres que vous pouvez configurer.

Paramètres de mot de passe

Paramètre de mot de passe	Par défaut	Valeur minimale	Valeur maximale recommandée
<i>Doit comprendre N caractères au minimum</i>	8 caractère	6 caractères	255 caractères
<i>Ne doit pas dépasser N caractères</i>	255 caractères	13 caractères	255 caractères
<i>Doit changer de mot de passe tous les N jours</i>	30 jours	2 jours	100 jours
<i>Les N derniers mots de passe ne peuvent être réutilisés</i>	3 mots de passe	1 mot de passe	100 mots de passe

Paramètre de mot de passe	Par défaut	Valeur minimale	Valeur maximale recommandée
<i>Le mot de passe peut être modifié après N minute(s)</i>	0 minutes	0 minutes	100 minutes
<i>Désactiver le compte après N échecs de connexion</i>	10 échec	1 échec	100 échecs
<i>Réinitialiser le nombre d'échecs de connexion après N minute(s)</i>	5 minutes	1 minute	100 minutes
<i>Réactiver le compte après N minute(s)</i>	5 minute	0 minutes	100 minutes

ⓘ Remarque

Lorsque vous mettez à niveau la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence d'une version antérieure vers une version supérieure ou que vous essayez d'effectuer une installation étendue, vous devez définir *Désactiver le compte après N échecs de connexion* sur la valeur par défaut.

ⓘ Remarque

Les règles mentionnées ci-dessus sont applicables uniquement aux utilisateurs Enterprise et à aucun autre type d'authentification tiers.

4. Cliquez sur *Mettre à jour*.

3.1.15 Activation de l'authentification sécurisée

ⓘ Remarque

L'authentification sécurisée est prise en charge pour la zone de lancement BI uniquement ; elle est indisponible pour la CMC.

Les utilisateurs préfèrent se connecter une fois au système et ne pas avoir à entrer leurs mots de passe plusieurs fois pendant une session. L'authentification sécurisée constitue une solution de connexion unique pour intégrer la solution d'authentification de votre plateforme de BI aux solutions d'authentification tierces. Les applications qui possèdent une sécurité établie avec le CMS peuvent utiliser l'authentification sécurisée pour permettre aux utilisateurs de se connecter sans entrer leurs mots de passe.

Pour activer l'authentification sécurisée, vous devez configurer le serveur et le client.

3.1.15.1 Pour configurer le serveur de manière à utiliser l'authentification sécurisée

1. Accédez à la zone de gestion *Authentification* de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur *Enterprise*.
La boîte de dialogue *Enterprise* s'affiche.
3. Sélectionnez *L'authentification sécurisée est activée*.
4. Créez un secret partagé pour vos utilisateurs.

ⓘ Remarque

Le secret partagé est utilisé par le client et le CMS pour créer un mot de passe d'authentification sécurisée. Ce mot de passe est utilisé pour sécuriser le système.

5. Saisissez une valeur de délai pour les demandes d'authentification sécurisée.

ⓘ Remarque

La valeur de délai détermine la durée d'attente par le CMS de l'appel `IEnterpriseSession.logon()` de l'application client.

6. Cliquez sur *Mettre à jour*.

3.1.15.2 Pour configurer le client de manière à ce qu'il utilise l'authentification sécurisée

1. Créez un fichier de configuration valide sur l'ordinateur client.

Les conditions suivantes s'appliquent au fichier de configuration :

- Le nom du fichier doit être `TrustedPrincipal.conf`.
- Il doit se trouver à l'emplacement suivant : `businessobjects_root/win32_x86`.
- Le fichier doit contenir `SharedSecret=<secretPassword>`, où `<secretPassword>` est le mot de passe d'authentification sécurisée.

2. Utilisez le gestionnaire de session pour créer un fichier de configuration principal sécurisé et vous connecter au CMS :

```
ISessionMgr sessionMgr = CrystalEnterprise.getSessionMgr();
ITrustedPrincipal trustedPrincipal =
sessionMgr.createTrustedPrincipal("userName", "cmsName");
IEnterpriseSession enterpriseSession = sessionMgr.logon(trustedPrincipal);
```

3.1.16 Octroi d'un droit d'accès à des utilisateurs et à des groupes

Vous pouvez accorder à des utilisateurs et à des groupes un accès administratif à d'autres utilisateurs et groupes. Les droits d'administration incluent : affichage, modification et suppression d'objets ; affichage

et suppression d'instances d'objet ; suspension d'instances d'objet. Par exemple, pour le dépannage et la maintenance du système, vous pouvez accorder au département informatique un accès permettant de modifier et de supprimer des objets.

Informations associées

[Pour affecter des utilisateurs ou groupes principaux à une liste de contrôle d'accès d'un objet \[page 50\]](#)

3.1.17 Contrôle de l'accès aux boîtes de réception des utilisateurs

Lorsque vous ajoutez un utilisateur, le système crée automatiquement une boîte de réception pour cet utilisateur. Cette boîte de réception porte le même nom que l'utilisateur. Par défaut, seuls l'utilisateur et l'administrateur disposent des droits nécessaires pour y accéder.

Informations associées

[Gestion des paramètres de sécurité des objets dans la CMC \[page 49\]](#)

3.1.18 Paramétrage des préférences de la zone de lancement BI pour les groupes d'utilisateurs dans la CMC

Les administrateurs configurent les préférences par défaut de la zone de lancement BI pour les groupes d'utilisateurs dans la CMC.

Les administrateurs peuvent spécifier des valeurs par défaut pour les préférences suivantes de la zone de lancement BI dans la CMC :

- Onglet [Accueil](#)
- Emplacement de stockage des documents
- Dossiers
- Catégories
- Nombre d'objets par page
- Colonnes affichées dans l'onglet [Document](#)
- Si affichage des documents dans la zone de lancement BI dans un onglet ou dans une nouvelle fenêtre

Les préférences configurées par l'administrateur pour un groupe s'appliquent à tous les utilisateurs du groupe. Si un utilisateur appartient à deux ou plusieurs groupes d'utilisateurs, la zone de lancement de BI affiche les préférences configurées pour un seul groupe.

Les utilisateurs peuvent configurer leurs propres préférences de la zone de lancement de BI, et les valeurs de leurs préférences ont la priorité sur les valeurs par défaut. (Les utilisateurs peuvent revenir aux préférences par défaut à tout moment.) Toutefois, si l'administrateur modifie les préférences par défaut de la zone de lancement BI dans la CMC, les valeurs par défaut ont la priorité sur les valeurs définies par l'utilisateur.

3.1.18.1 Paramétrage des préférences de la zone de lancement de BI pour un groupe d'utilisateurs

Les préférences de la zone de lancement de BI configurées dans la CMC sont les préférences par défaut pour tous les utilisateurs d'un groupe d'utilisateurs.

ⓘ Remarque

Si un utilisateur appartient à deux ou plusieurs groupes d'utilisateurs, la zone de lancement de BI affiche les préférences par défaut configurées pour un seul groupe.

Les utilisateurs peuvent définir leurs propres préférences de la zone de lancement de BI, s'ils disposent des droits appropriés. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent modifier les préférences, ne leur accordez pas le droit de les définir.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Sous [Liste des groupes](#), sélectionnez le groupe d'utilisateurs pour lesquels définir les préférences de la zone de lancement de BI.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Préférences de la zone de lancement BI](#) ►
La boîte de dialogue [Préférences de la zone de lancement BI](#) s'affiche.
4. Décochez la case [Aucune préférence définie](#).
5. Sélectionnez l'onglet [Accueil](#) ou [Documents](#) pour choisir la page de démarrage par défaut de la zone de lancement de BI.
6. Si vous avez sélectionné l'onglet [Accueil](#), effectuez l'une des actions suivantes pour choisir la page d'accueil dans l'onglet :
 - Pour afficher l'onglet [Accueil](#) par défaut, sélectionnez [Onglet Accueil par défaut](#).
 - Pour afficher un site web spécifique en tant qu'onglet [Accueil](#), cliquez sur [Sélectionnez l'onglet Accueil](#), cliquez sur [Parcourir l'onglet Accueil](#), choisissez un objet dans le référentiel de BI, puis cliquez sur [Ouvrir](#).
7. Si vous avez sélectionné l'onglet [Documents](#), effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez [Mes Documents](#) pour afficher votre tiroir de documents, puis sélectionnez le noeud par défaut à afficher :
 - [Mes favoris](#)
 - [Catégories personnelles](#)
 - [Ma boîte de réception](#)
 - Sélectionnez [Dossiers](#) pour afficher votre tiroir de dossiers, puis sélectionnez le dossier par défaut à afficher :
 - Pour choisir tous les dossiers publics, sélectionnez [Dossiers publics](#).
 - Pour choisir un dossier en particulier, sélectionnez [Sélection du dossier public](#), cliquez sur [Rechercher un dossier](#), sélectionnez-le et cliquez sur [Ouvrir](#).

- Sélectionnez [Catégories](#) pour afficher votre tiroir de catégories, puis sélectionnez la catégorie par défaut à afficher :
 - Pour choisir toutes les catégories publiques, sélectionnez [Catégories d'entreprise](#).
 - Pour choisir un dossier en particulier, sélectionnez [Sélection d'une catégorie d'entreprise](#), cliquez sur [Rechercher une catégorie](#), sélectionnez-la et cliquez sur [Ouvrir](#).
- 8. Sous [Sélectionner les colonnes affichées dans l'onglet Documents](#), cochez la case pour chaque colonne à afficher pour chaque objet du panneau [Liste](#) :
 - [Type](#)
 - [Dernière exécution](#)
 - [Instances](#)
 - [Description](#)
 - [Créé par](#)
 - [Création le](#)
 - [Emplacement \(catégories\)](#)
 - [Reçu le \(boîte de réception\)](#)
 - [De \(boîte de réception\)](#)
- 9. Sous [Définissez l'emplacement de visualisation de document](#), choisissez la façon dont vous voulez que les utilisateurs visualisent les documents :
 - Sélectionnez [Sur le portail de la zone de lancement BI en tant qu'onglets](#) pour afficher les documents dans des onglets individuels de la zone de lancement de BI.
 - Sélectionnez [Dans plusieurs fenêtres de navigateur en plein écran, une fenêtre par document](#) (In multiple full screen browser windows, one window for each document) pour afficher les documents dans des fenêtres individuelles
- 10. Dans la zone [Définissez le nombre maximal d'éléments par page](#) saisissez le nombre maximal d'objets à afficher par page lors de la visualisation des listes d'objets.
- 11. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

3.1.19 Paramétrage des préférences de la zone de lancement BI façon Fiori pour les groupes d'utilisateurs dans la CMC

Les administrateurs configurent les préférences par défaut de la zone de lancement BI façon Fiori pour les groupes d'utilisateurs dans la CMC.

Les préférences configurées par l'administrateur pour un groupe s'appliquent à tous les utilisateurs du groupe. Si un utilisateur appartient à deux ou plusieurs groupes d'utilisateurs, la zone de lancement BI façon Fiori affiche les préférences configurées pour un seul groupe.

Les utilisateurs peuvent configurer leurs propres préférences de la zone de lancement BI façon Fiori, et leurs préférences ont la priorité sur les valeurs par défaut. Ils peuvent également revenir aux préférences par défaut à tout moment. Consultez la section *Paramétrage des préférences de la page* pour le *Guide de l'utilisateur de la zone de lancement BI façon Fiori*.

Toutefois, si l'administrateur modifie les préférences par défaut de la zone de lancement BI façon Fiori dans la CMC, les valeurs par défaut ont la priorité sur les valeurs définies par l'utilisateur.

3.1.19.1 Paramétrage des préférences de la zone de lancement BI façon Fiori pour un groupe d'utilisateurs

1. Accédez à la zone de gestion des [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Sous [Liste des groupes](#), sélectionnez le groupe d'utilisateurs pour lequel définir les préférences de la zone de lancement BI façon Fiori.
3. Faites un clic droit et sélectionnez [Préférences de la zone de lancement BI façon Fiori](#).
4. Décochez la case [Aucune préférence définie](#).
5. Pour personnaliser l'onglet [Accueil](#), effectuez l'une des actions suivantes pour choisir la page d'accueil que vous voulez dans l'onglet :

Option de l'onglet de page d'accueil	Action
Afficher l'onglet d'accueil par défaut de la zone de lancement BI	Sélectionnez Onglet Accueil par défaut .
Afficher un onglet d'accueil spécifique	<p>Sélectionnez Sélectionnez l'onglet Accueil, puis :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dans le champ Page d'accueil, sélectionnez une page d'accueil :<ul style="list-style-type: none">• Mon accueil• Planification• Boîte de réception• Dossiers• Corbeille2. Dans le champ Répertorier les documents comme, sélectionnez la Vue Vignette (par défaut) ou la Vue Liste.3. Dans le champ Filtre d'accueil, sélectionnez un filtre d'accueil :<ul style="list-style-type: none">• Afficher tout• Mes documents• Toutes les catégories• Mes favoris• Mes documents affichés récemment• Mes documents exécutés récemment <p>Vous pouvez sélectionner un objet dans Mes dossiers, Dossiers publics, Catégories personnelles et Catégories d'entreprise pour l'afficher en tant que page d'accueil par défaut.</p>
Afficher un rapport spécifique en tant que page d'accueil	Sélectionnez Sélectionner le rapport , puis cliquez sur Parcourir les documents pour sélectionner un document dans Mes dossiers ou dans Dossiers publics .

Option de l'onglet de page d'accueil	Action
Afficher une catégorie en tant que page d'accueil	Sélectionnez Sélectionner la catégorie , puis cliquez sur Parcourir les catégories pour sélectionner une catégorie dans Catégories personnelles ou dans Catégories d'entreprise .

6. Dans le champ *Choisir la colonne à afficher dans l'onglet Documents*, sélectionnez les préférences de colonnes :

- *Type*
- *Dernière exécution*
- *Instances*
- *Description*
- *Créé par*
- *Dernière mise à jour*
- *Créé le*
- *Emplacement (catégories)*
- *Mes favoris (Page d'accueil)*
- *Statut (Planification)*
- *Heure de l'instance (Planification)*
- *Chemin d'accès au dossier*

ⓘ Remarque

Les colonnes *Type*, *Description*, *Dernière exécution*, *Mes favoris (Page d'accueil)*, *Statut (Planification)* et *Heure de l'instance (Planification)* sont sélectionnées par défaut. Vous pouvez modifier la sélection des colonnes que vous voulez afficher.

7. Sélectionnez [Enregistrer et fermer](#).

Si les préférences ont été définies par un administrateur et doivent se refléter sur l'interface, les utilisateurs doivent se connecter à la zone de lancement BI façon Fiori et sélectionner ► [Paramètres](#) ► [Préférences du compte](#) ► [Préférences de la page](#) , puis activer [Utiliser les paramètres fournis par l'administrateur](#).

3.2 Gestion des alias

Si un utilisateur possède plusieurs comptes dans la plateforme de BI, vous pouvez les lier à l'aide de la fonction Affecter un alias. Cette fonction est utile lorsqu'un utilisateur possède un compte tiers mappé à Entreprise et un compte Entreprise.

L'affectation d'un alias à l'utilisateur permet à celui-ci de se connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur tiers et d'un mot de passe ou d'un nom d'utilisateur Entreprise et d'un mot de passe. L'alias permet donc à un utilisateur de se connecter via plusieurs types d'authentification.

Dans la CMC, les informations d'alias sont affichées au bas de la page [Propriétés](#) de l'utilisateur. Un utilisateur peut posséder n'importe quelle combinaison d'alias Entreprise, LDAP ou Windows AD.

3.2.1 Pour créer un utilisateur et ajouter un alias tiers

Lorsque vous créez un utilisateur et sélectionnez un type d'authentification autre qu'Enterprise, le système crée le nouvel utilisateur dans la plateforme de BI et crée un alias tiers pour l'utilisateur.

ⓘ Remarque

Pour que le système puisse créer l'alias tiers, les conditions suivantes doivent être respectées :

- L'outil d'authentification doit avoir été activé dans la CMC.
- Le format du nom du compte doit correspondre au format requis pour le type d'authentification.
- Le compte utilisateur doit exister dans l'outil d'authentification tiers et doit appartenir à un groupe déjà mappé à la plateforme de BI.

1. Accédez à la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC.
2. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Nouveau* ► *Nouvel utilisateur* ►.
La boîte de dialogue *Nouvel utilisateur* s'affiche.
3. Sélectionnez le type d'authentification pour l'utilisateur, par exemple, Windows AD.
4. Saisissez le nom du compte tiers de l'utilisateur, par exemple, **bsmith**.
5. Sélectionnez le type de connexion pour l'utilisateur.
6. Cliquez sur *Créer et fermer*.

L'utilisateur est ajouté à la plateforme de BI et un alias lui est attribué pour le type d'authentification sélectionné, par exemple, secWindowsAD:ENTERPRISE:bsmith. Si nécessaire, vous pouvez ajouter, affecter et réaffecter des alias à l'utilisateur.

3.2.2 Pour créer un alias pour un utilisateur existant

Vous pouvez créer des alias pour des utilisateurs existants de la plateforme de BI. Il peut s'agir d'un alias Enterprise ou d'un alias pour un outil d'authentification tiers.

ⓘ Remarque

Pour que le système puisse créer l'alias tiers, les conditions suivantes doivent être respectées :

- L'outil d'authentification doit avoir été activé dans la CMC.
- Le format du nom du compte doit correspondre au format requis pour le type d'authentification.
- Le compte utilisateur doit exister dans l'outil d'authentification tiers et doit appartenir à un groupe mappé à la plateforme de BI.

1. Accédez à la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC.
2. Sélectionnez l'utilisateur auquel vous souhaitez ajouter un alias.
3. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Propriétés* ►.
La boîte de dialogue *Propriétés* s'affiche.
4. Cliquez sur *Nouvel alias*.
5. Sélectionnez le type d'authentification.

6. Saisissez le nom du compte de l'utilisateur.
7. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

Un alias est créé pour l'utilisateur. Lorsque vous affichez l'utilisateur dans la CMC, au moins deux alias apparaissent, celui déjà affecté à l'utilisateur et celui que vous venez de créer.

8. Cliquez sur [Enregistrer & Fermer](#) pour quitter la boîte de dialogue [Propriétés](#).

3.2.3 Pour affecter un alias d'un autre utilisateur

Lorsque vous affectez un alias à un utilisateur, vous déplacez un alias tiers d'un autre utilisateur vers l'utilisateur affiché. Vous ne pouvez pas affecter ou réaffecter des alias Enterprise.

❗ Remarque

Si un utilisateur ne possède qu'un seul alias et si vous affectez cet alias à un autre utilisateur, le système efface le compte de l'utilisateur, ainsi que le dossier Favoris, les catégories personnelles et la boîte de réception correspondant à ce compte.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'utilisateur auquel vous souhaitez affecter un alias.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.
4. Cliquez sur [Affecter un alias](#).
5. Saisissez le compte utilisateur possédant l'alias que vous souhaitez affecter, et cliquez sur [Rechercher](#).
6. Déplacez l'alias à affecter de la liste [Alias disponibles](#) vers la liste [Alias à ajouter à <Nomutilisateur>](#).

Ici [<Nomutilisateur>](#) représente le nom de l'utilisateur auquel vous affectez un alias.

→ Conseil

Pour sélectionner plusieurs alias, utilisez la combinaison de touches MAJ + clic ou CTRL + clic.

7. Cliquez sur [OK](#).

3.2.4 Pour supprimer un alias

Lorsque vous supprimez un alias, celui-ci disparaît totalement du système. Si un utilisateur ne possède qu'un seul alias que vous supprimez, le système efface automatiquement le compte de l'utilisateur, ainsi que le dossier Favoris, les catégories personnelles et la boîte de réception correspondant à ce compte.

❗ Remarque

La suppression de l'alias d'un utilisateur n'empêche pas nécessairement cet utilisateur de se reconnecter à la plateforme de BI. Si le compte utilisateur existe encore dans le système tiers et si le compte appartient à un groupe mappé à la plateforme de BI, celle-ci autorisera toujours l'utilisateur à se connecter. Que le système crée un nouvel utilisateur ou qu'il affecte l'alias à un utilisateur existant dépend des options de mise à jour sélectionnées pour l'outil d'authentification dans la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer l'alias.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.
4. Cliquez sur le bouton [Supprimer l'alias](#) situé à côté de l'alias que vous souhaitez supprimer.
5. Si vous devez confirmer, cliquez sur [OK](#).
L'alias est supprimé.
6. Cliquez sur [Enregistrer & Fermer](#) pour quitter la boîte de dialogue [Propriétés](#).

3.2.5 Pour désactiver un alias

Vous pouvez empêcher un utilisateur de se connecter à la plateforme de BI à l'aide d'une méthode d'authentification particulière en désactivant l'alias de l'utilisateur associé à cette méthode. Pour empêcher un utilisateur d'accéder totalement à la plateforme, désactivez tous les alias de cet utilisateur.

ⓘ Remarque

Le fait de supprimer un utilisateur du système ne l'empêche pas nécessairement de se reconnecter à la plateforme de BI. Si le compte utilisateur existe toujours dans le système tiers et s'il appartient à un groupe mappé à la plateforme de BI, le système autorisera toujours l'utilisateur à se connecter. Pour être certain qu'un utilisateur ne peut plus utiliser l'un de ses alias pour se connecter à la plateforme, il est préférable de désactiver cet alias.

1. Accédez à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez désactiver l'alias.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.
4. Désactivez la case à cocher [Activé](#) pour l'alias que vous souhaitez désactiver.
Répétez cette étape pour chaque alias que vous souhaitez désactiver.
5. Cliquez sur [Enregistrer & Fermer](#).
L'utilisateur ne peut plus se connecter à l'aide du type d'authentification que vous venez de désactiver.

Informations associées

[Pour supprimer un alias \[page 47\]](#)

4 Définition des droits

4.1 Gestion des paramètres de sécurité des objets dans la CMC

Vous pouvez gérer les paramètres de sécurité de la plupart des objets de la CMC à l'aide des options de sécurité du menu [Gérer](#). Ces options permettent d'affecter des utilisateurs ou groupes principaux à la liste de contrôle d'accès d'un objet, à visualiser les droits dont dispose un utilisateur ou groupe principal et à modifier les droits de l'utilisateur ou groupe principal sur cet objet.

La procédure spécifique de gestion de la sécurité varie en fonction de vos besoins en matière de sécurité et du type d'objet pour lequel vous définissez des droits. Toutefois, en règle générale, le workflow des tâches suivantes varie peu :

- Visualisation des droits dont dispose un utilisateur ou groupe principal sur un objet.
- Affectation d'utilisateurs ou de groupes principaux à une liste de contrôle d'accès pour un objet et indication des droits et niveaux d'accès dont ces utilisateurs et groupes principaux disposent.
- Définition des droits sur un dossier de niveau supérieur dans la plateforme de BI.

4.1.1 Pour visualiser les droits d'un utilisateur ou groupe principal sur un objet

En règle générale, vous suivez ce workflow pour visualiser les droits dont dispose un utilisateur ou groupe principal sur un objet.

1. Sélectionnez l'objet dont vous voulez visualiser les paramètres de sécurité.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Sécurité de l'utilisateur](#) .
La boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#) apparaît et affiche la liste de contrôle d'accès de l'objet.
3. Sélectionnez un utilisateur/groupe principal dans la liste de contrôle d'accès, puis cliquez sur [Visualiser la sécurité](#).

L'[Explorateur d'autorisations](#) s'ouvre et affiche la liste des droits effectifs dont dispose l'utilisateur ou groupe principal sur l'objet. En outre, l'[Explorateur d'autorisations](#) permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Rechercher un autre utilisateur ou groupe principal dont vous voulez visualiser les droits.
- Filtrer les droits affichés selon les critères suivants :

Droits affectés

Droits accordés

Droits non affectés

A partir du niveau d'accès

Type d'objet

Nom du droit

- Trier la liste de droits affichée par ordre croissant ou décroissant selon les critères suivants :

Collection

Type

Nom du droit

Statut du droit (accordé, refusé ou non spécifié)

En outre, vous pouvez cliquer sur l'un des liens dans la colonne [Source](#) pour afficher la source des droits hérités.

4.1.2 Pour affecter des utilisateurs ou groupes principaux à une liste de contrôle d'accès d'un objet

Les listes de contrôle d'accès spécifient les utilisateurs auxquels des droits sont accordés ou refusés sur un objet. En règle générale, vous suivez ce workflow pour affecter un utilisateur ou groupe principal à une liste de contrôle d'accès d'un objet et pour spécifier les droits dont dispose l'utilisateur ou le groupe principal sur cet objet.

1. Sélectionnez l'objet auquel ajouter un utilisateur ou groupe principal.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Sécurité de l'utilisateur](#) ►.
La boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#) apparaît et affiche la liste de contrôle d'accès.
3. Cliquez sur [Ajouter des utilisateurs/groupes principaux](#).
La boîte de dialogue [Ajouter des utilisateurs/groupes principaux](#) s'affiche.
4. Déplacez les utilisateurs et groupes que vous souhaitez ajouter en tant qu'utilisateurs ou groupes principaux de la liste [Utilisateurs/Groupes disponibles](#) vers la liste [Utilisateurs/Groupes sélectionnés](#).
5. Cliquez sur [Ajouter et affecter la sécurité](#).
6. Sélectionnez les niveaux d'accès que vous voulez accorder à l'utilisateur ou groupe principal.
7. Choisissez d'activer ou non l'héritage de groupe ou de dossier.

Si nécessaire, vous pouvez également modifier les droits à un niveau granulaire pour remplacer certains droits à un niveau d'accès donné.

Informations associées

[Pour modifier les droits d'un utilisateur ou groupe principal sur un objet \[page 50\]](#)

4.1.3 Pour modifier les droits d'un utilisateur ou groupe principal sur un objet

En règle générale, il est recommandé d'utiliser des droits d'accès pour accorder des droits à un utilisateur ou groupe principal. Toutefois, vous devrez peut-être remplacer certains droits granulaires à un niveau d'accès donné dans certaines circonstances. Les droits avancés permettent de personnaliser les droits d'un utilisateur

ou groupe principal en venant s'ajouter aux niveaux d'accès dont dispose déjà cet utilisateur ou groupe principal. En règle générale, vous suivez ce workflow pour attribuer des droits avancés à un utilisateur ou groupe principal sur un objet.

1. Affectez l'utilisateur/groupe principal à la liste de contrôle d'accès pour l'objet.
2. Une fois l'utilisateur/groupe principal ajouté, accédez à ► **Gérer** ► **Sécurité de l'utilisateur** ► pour afficher la liste de contrôle d'accès de l'objet.
3. Sélectionnez l'utilisateur ou groupe principal dans la liste de contrôle d'accès, puis cliquez sur **Affecter la sécurité**.
La boîte de dialogue **Affecter la sécurité** s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
5. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer des droits**.
6. Modifiez les droits de l'utilisateur ou groupe principal.
Tous les droits disponibles sont résumés dans l'*annexe Droits*.

Informations associées

Pour affecter des utilisateurs ou groupes principaux à une liste de contrôle d'accès d'un objet [page 50]

4.1.4 Définition des droits sur un dossier de niveau supérieur dans la plateforme de BI

En règle générale, vous suivez ce workflow pour définir des droits sur un dossier de niveau supérieur dans la plateforme de BI.

📌 Remarque

Pour cette version, les utilisateurs et groupes principaux ont besoin de droits **Visualiser** pour pouvoir naviguer dans ce dossier et afficher ses sous-objets. Cela signifie qu'ils ont besoin de droits **Visualiser** sur le dossier de niveau supérieur pour visualiser les objets contenus dans les dossiers. Si vous souhaitez limiter les droits **Visualiser** d'un utilisateur ou groupe principal, vous pouvez lui accorder les droits **Visualiser** sur un dossier spécifique et définir le périmètre des droits à appliquer à ce seul dossier.

1. Accédez à la zone de la CMC où se trouve le dossier de niveau supérieur pour lequel définir des droits.
2. Cliquez sur ► **Gérer** ► **Sécurité de niveau supérieur** ► **Tous les <Objets>** ►.
<Objets> désigne ici le contenu du dossier de niveau supérieur. Si vous devez confirmer, cliquez sur **OK**.
La boîte de dialogue **Sécurité de l'utilisateur** apparaît et affiche la liste de contrôle d'accès du dossier de niveau supérieur.
3. Affectez l'utilisateur ou groupe principal à la liste de contrôle d'accès du dossier de niveau supérieur.
4. Si nécessaire, affectez des droits avancés à l'utilisateur ou groupe principal.

Informations associées

[Pour affecter des utilisateurs ou groupes principaux à une liste de contrôle d'accès d'un objet \[page 50\]](#)

[Pour modifier les droits d'un utilisateur ou groupe principal sur un objet \[page 50\]](#)

4.1.5 Vérification des paramètres de sécurité pour un utilisateur ou un groupe principal

Dans certains cas, vous pouvez avoir besoin de savoir quels sont les objets auxquels un utilisateur ou groupe principal s'est vu accorder ou refuser l'accès. Pour ce faire, vous pouvez utiliser une requête de sécurité.

Les requêtes de sécurité permettent de déterminer les objets sur lesquels un utilisateur ou groupe principal possède des droits et de gérer les droits utilisateur. Pour chaque requête de sécurité, vous devez fournir les informations suivantes :

- Requête d'utilisateur/groupe principal
Spécifiez l'utilisateur ou le groupe pour lequel vous souhaitez exécuter la requête de sécurité. Vous pouvez spécifier un utilisateur ou groupe principal pour chaque requête de sécurité.
- Requête d'autorisation
Spécifiez les droits pour lesquels vous souhaitez exécuter la requête de sécurité, le statut de ces droits et le type d'objet sur lequel ces droits sont définis. Vous pouvez, par exemple, exécuter une requête de sécurité pour tous les rapports qu'un utilisateur ou groupe principal peut actualiser ou pour tous les rapports qu'un utilisateur ou groupe principal ne peut pas exporter.
- Contexte de la requête
Spécifiez les zones de la CMC que vous souhaitez faire rechercher par la requête de sécurité. Pour chaque zone, vous pouvez choisir d'inclure ou non des sous-objets dans la requête de sécurité. Une requête de sécurité peut inclure au maximum quatre zones.

Lorsque vous exécutez une requête de sécurité, les résultats s'affichent dans la zone [Résultats de requête](#) du volet [Arborescence](#) sous [Requêtes de sécurité](#). Si vous souhaitez affiner une requête de sécurité, vous pouvez exécuter une seconde requête à l'intérieur des résultats à partir de la première requête.

Les requêtes de sécurité sont utiles car elles vous permettent de voir les objets sur lesquels un utilisateur ou groupe principal possède des droits, et elles fournissent également les emplacements de ces objets si vous souhaitez modifier ces droits. Imaginez une situation dans laquelle un employé commercial est promu au rang de directeur commercial. Le directeur commercial requiert des droits [Planifier](#) pour les rapports Crystal sur lesquels il ne possédait auparavant que les droits [Visualiser](#), et ces rapports se trouvent dans des dossiers différents. Dans ce cas, l'administrateur exécute une requête de sécurité pour que les droits du directeur commercial lui permettent de visualiser les rapports Crystal dans tous les dossiers et inclut les sous-objets dans la requête. Une fois la requête de sécurité exécutée, l'administrateur peut voir tous les rapports Crystal pour lesquels le directeur commercial possède des droits [Visualiser](#) dans la zone [Résultats de requête](#). Le volet [Détails](#) affichant l'emplacement de chaque rapport Crystal, l'administrateur peut rechercher chaque rapport et modifier les droits du directeur commercial sur ces rapports.

4.1.5.1 Pour exécuter une requête de sécurité

1. Dans la zone *Utilisateurs et groupes*, dans le volet *Détails*, sélectionnez l'utilisateur ou le groupe pour lequel vous voulez exécuter une requête de sécurité.
2. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Outils* ► *Créer une requête de sécurité* ►.

Créer une requête de sécurité: Nina

Requête d'utilisateur/groupe principal

Cette requête va rechercher les objets de l'utilisateur/groupe principal suivant :

Nina

Requête d'autorisation

Cette requête recherchera les objets dans lesquels l'utilisateur/groupe principal ci-dessus dispose de toutes les autorisations suivantes :

☐ Ne pas formuler de requêtes d'autorisation

Ensemble	Type	Nom du droit		
Général	Général	Afficher les instances de document appartenant à l'utilisateur	✓	<input type="button" value="X"/>
Général	Général	Afficher les instances du document	✓	<input type="button" value="X"/>

Contexte de la requête

Cette requête va rechercher les objets dans les sections suivantes de la CMC uniquement :

☒ Dossiers
(Tout) ☒ Sous-objet de requête

☐ Dossiers

(Tout) ☐ Sous-objet de requête

La boîte de dialogue *Créer une requête de sécurité* s'affiche.

3. Assurez-vous que l'utilisateur ou groupe principal dans la zone *Requête d'utilisateur/groupe principal* est correct.
- Si vous souhaitez exécuter une requête de sécurité pour un utilisateur ou groupe principal différent, vous pouvez cliquer sur *Parcourir* pour en sélectionner un autre. Dans la boîte de dialogue *Rechercher la requête d'utilisateur/groupe principal*, développez la *Liste des utilisateurs* ou la *Liste des groupes* pour accéder à l'utilisateur ou au groupe principal ou le rechercher à l'aide de son nom. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* pour revenir à la boîte de dialogue *Créer une requête de sécurité*.
4. Dans la zone *Requête d'autorisation*, spécifiez les droits et le statut de chaque droit pour lequel vous souhaitez exécuter la requête.
- Si vous souhaitez exécuter une requête pour des droits spécifiques dont dispose un utilisateur/groupe principal sur des objets, cliquez sur *Parcourir*, définissez le statut de chaque droit pour lequel exécuter la requête de sécurité, puis cliquez sur *OK*.

→ Conseil

Vous pouvez supprimer des droits spécifiques de la requête en cliquant sur le bouton Supprimer figurant à droite ou supprimer tous les droits de la requête en cliquant sur le bouton Supprimer figurant dans la ligne d'en-tête.

- Si vous souhaitez exécuter une requête de sécurité générale, activez la case à cocher *Ne pas formuler de requêtes d'autorisation*.

Lorsque vous procédez de la sorte, la plateforme de BI exécute une requête de sécurité générale pour tous les objets dans les listes de contrôle d'accès où figure l'utilisateur ou groupe principal, quelles que soient les autorisations dont dispose cet utilisateur ou groupe principal sur ces objets.

5. Dans la zone [Contexte de la requête](#), spécifiez les zones de la CMC à interroger.
 - a. Activez une case à cocher en regard d'une liste.
 - b. Dans la liste, sélectionnez une zone de la CMC à interroger.

Si vous souhaitez interroger un emplacement plus spécifique (par exemple, un dossier particulier sous Dossiers), cliquez sur [Parcourir](#) pour ouvrir la boîte de dialogue [Rechercher le contexte de la requête](#). Dans le volet [Détails](#), sélectionnez le dossier à interroger, puis cliquez sur [OK](#). Lorsque vous revenez à la boîte de dialogue [Requête de sécurité](#), le dossier que vous avez spécifié apparaît dans la zone située sous la liste.
 - c. Sélectionnez [Sous-objet de requête](#).
 - d. Répétez les étapes ci-dessus pour chaque zone de la CMC que vous souhaitez interroger.

ⓘ Remarque

Vous pouvez interroger jusqu'à quatre zones.

6. Cliquez sur [OK](#).

La requête de sécurité s'exécute et la zone [Résultats de requête](#) apparaît.
7. Pour visualiser les résultats de la requête, dans le volet [Arborescence](#), développez [Requêtes de sécurité](#), puis cliquez sur un résultat de requête.

→ Conseil

Les résultats de requête sont répertoriés par nom d'utilisateur ou groupe principal.

Ces résultats sont affichés dans le volet [Détails](#).

La zone [Résultats de requête](#) contient tous les résultats des requêtes de sécurité formulées au cours d'une session utilisateur jusqu'à ce que cet utilisateur se déconnecte. Si vous souhaitez réexécuter la requête avec de nouvelles spécifications, cliquez sur [Actions](#) > [Modifier la requête](#). Vous pouvez également réexécuter la même requête en la sélectionnant, puis en cliquant sur [Actions](#) > [Réexécuter la requête](#). Si vous souhaitez conserver les résultats de la requête de sécurité, cliquez sur [Actions](#) > [Exporter](#) afin d'exporter les résultats de la requête de sécurité sous la forme d'un fichier CSV.

4.2 Utilisation des niveaux d'accès

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes avec les niveaux d'accès :

- Copier un niveau d'accès existant, apporter des modifications au niveau d'accès copié, le renommer et l'enregistrer en tant que nouveau niveau d'accès.
- Créer, renommer et supprimer des niveaux d'accès.
- Modifier les droits d'un niveau d'accès.
- Suivre la relation entre les niveaux d'accès et d'autres objets dans le système.
- Répliquer et gérer les niveaux d'accès sur différents sites.


- Utiliser l'un des niveaux d'accès prédéfinis dans la plateforme de BI pour définir des droits rapidement et uniformément pour de nombreux utilisateurs ou groupes principaux.

Le tableau suivant récapitule les droits contenus dans chaque niveau d'accès prédéfini.

Niveaux d'accès prédéfinis

Niveau d'accès	Description	Droits impliqués
<i>Visualiser</i>	Si ce niveau d'accès est défini au niveau d'un dossier, un utilisateur ou groupe principal peut visualiser le dossier, les objets qu'il contient et les instances générées de chaque objet. S'il est défini au niveau d'un objet, un utilisateur ou groupe principal peut visualiser l'objet, son historique et ses instances générées.	<ul style="list-style-type: none"> • Visualiser les objets • Afficher les instances du document
<i>Planifier</i>	Un utilisateur ou groupe principal peut générer des instances en planifiant l'exécution d'un objet avec une source de données définie une seule fois ou de manière récurrente. L'utilisateur ou le groupe principal peut visualiser, supprimer et suspendre la planification des instances qui lui appartiennent. Il peut également planifier l'exécution vers d'autres formats et destinations, définir des paramètres et des informations de connexion à la base de données, choisir les serveurs qui traiteront les travaux, ajouter du contenu au dossier et copier l'objet ou le dossier.	Droits du niveau d'accès <i>Visualiser</i> , plus : <ul style="list-style-type: none"> • Planifier l'exécution du document • Définir les groupes de serveurs pour traiter les tâches • Copier les objets dans un autre dossier • Planifier vers des destinations • Imprimer les données du rapport • Exporter les données du rapport • Modifier les objets appartenant à l'utilisateur • Supprimer les instances appartenant à l'utilisateur • Suspendre et reprendre les instances de document appartenant à l'utilisateur
<i>Visualiser à la demande</i>	Un utilisateur ou groupe principal peut actualiser les données à la demande par rapport à une source de données.	Droits du niveau d'accès <i>Planifier</i> , plus : <ul style="list-style-type: none"> • Actualiser les données du rapport
<i>Contrôle total</i>	Un utilisateur ou groupe principal a le contrôle administratif total de l'objet.	Tous les droits disponibles, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Ajouter les objets au dossier • Modifier les objets • Modifier les droits des utilisateurs sur les objets • Supprimer les objets • Supprimer les instances

Le tableau suivant récapitule les droits requis pour effectuer certaines tâches sur des niveaux d'accès.

Tâche de niveau d'accès	Droits requis
Création d'un niveau d'accès	Droit Ajouter sur le dossier racine des niveaux d'accès
Visualisation de droits granulaires dans un niveau d'accès	Droit Visualiser sur le niveau d'accès
Attribution d'un niveau d'accès à un utilisateur ou groupe principal sur un objet	Droit Visualiser sur le niveau d'accès Droit Utiliser le niveau d'accès pour affecter la sécurité sur le niveau d'accès Droit Modifier les droits sur l'objet ou droit Modifier les droits en toute sécurité sur l'objet et l'utilisateur ou groupe principal.
<div>  Remarque Les utilisateurs disposant du droit Modifier les droits en toute sécurité souhaitant affecter un niveau d'accès à un utilisateur ou groupe principal doivent disposer du même niveau d'accès. </div>	
Modification d'un niveau d'accès	Droits Visualiser et Modifier sur le niveau d'accès
Suppression d'un niveau d'accès	Droits Visualiser et Supprimer sur le niveau d'accès
Clonage d'un niveau d'accès	Droit Visualiser sur le niveau d'accès Droit Copier sur le niveau d'accès Droit Ajouter sur le dossier racine des niveaux d'accès

4.2.1 Choisir entre les niveaux d'accès [Visualiser](#) et [Visualiser à la demande](#)

Le choix entre des données réelles ou enregistrées constitue l'une des décisions les plus importantes à prendre en matière de gestion de rapports sur le Web. Quel que soit le choix effectué, la plateforme de BI affiche la première page aussi rapidement que possible, de façon à ce que vous puissiez visualiser votre rapport tandis que le reste des données est traité. Cette section explique la différence entre deux niveaux d'accès prédéfinis que vous pouvez utiliser pour prendre votre décision.

Niveau d'accès [Visualiser à la demande](#)

Le reporting à la demande permet aux utilisateurs d'accéder en temps réel aux données stockées sur le serveur de base de données. Les données réelles permettent aux utilisateurs d'accéder aux toutes dernières informations à la seconde près. Par exemple, si les responsables d'un centre de distribution de taille importante doivent connaître la situation de leur stock de façon continue, le reporting à partir des données réelles est la meilleure façon de procéder pour leur procurer les informations dont ils ont besoin.

Toutefois, avant de fournir des données réelles pour tous les rapports, vous devez décider s'il est souhaitable que tous les utilisateurs sollicitent sans arrêt le serveur de base de données. Si les données ne sont pas appelées à changer constamment, toutes ces requêtes envoyées à la base de données n'auront pour effet

que d'accroître le trafic sur le réseau et de monopoliser les ressources du serveur. Dans ce cas, il est souvent préférable de planifier les rapports à intervalles réguliers afin que les utilisateurs puissent toujours visualiser des données récentes (dans des instances de rapport) sans solliciter le serveur de base de données.

Les utilisateurs doivent disposer d'un accès de type [Visualiser à la demande](#) pour pouvoir actualiser les rapports par rapport aux informations de la base de données.

Niveau d'accès [Visualiser](#)

Pour réduire le trafic réseau et le nombre d'accès aux serveurs de base de données, vous pouvez planifier l'exécution des rapports à des heures spécifiées. Une fois le rapport exécuté, les utilisateurs peuvent afficher l'instance du rapport selon leurs besoins, sans effectuer d'accès supplémentaires à la base de données.

Les instances de rapport permettent de traiter les données qui ne sont pas souvent mises à jour. Lorsque les utilisateurs parcourent des instances de rapport et explorent en avant les informations détaillées des colonnes ou des diagrammes, ils n'accèdent pas directement au serveur de base de données, mais aux données enregistrées. Par conséquent, les rapports contenant des données enregistrées permettent non seulement de réduire le transfert de données sur le réseau, mais aussi d'alléger la charge de travail du serveur de base de données.

Par exemple, si votre base de données des ventes est mise à jour quotidiennement, vous pouvez exécuter le rapport selon une planification similaire. Vos représentants commerciaux ont ainsi toujours accès aux données les plus à jour, mais ne sollicitent pas systématiquement la base de données chaque fois qu'ils ouvrent un rapport.

Pour pouvoir afficher les instances de rapport, les utilisateurs ont uniquement besoin d'un accès de type [Visualiser](#).

4.2.2 Pour copier un niveau d'accès existant

Voici le meilleur moyen de créer un niveau d'accès qui diffère peu de l'un des niveaux d'accès existants.

1. Accédez à la zone [Niveaux d'accès](#).
2. Dans le volet [Détails](#), sélectionnez un niveau d'accès.

→ Conseil

Sélectionnez un niveau d'accès contenant des droits similaires à ceux que vous souhaitez attribuez à votre niveau d'accès.

3. Cliquez sur ► [Organiser](#) ► [Copier](#) ►.
- Une copie du niveau d'accès sélectionné apparaît dans le volet [Détails](#).

4.2.3 Pour créer un niveau d'accès

Voici le meilleur moyen de créer un niveau d'accès très différent des niveaux d'accès existants.

1. Accédez à la zone [Niveaux d'accès](#).
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Créer un niveau d'accès](#) ►.
La boîte de dialogue [Créer un niveau d'accès](#) s'affiche.
3. Saisissez le titre et la description de votre nouveau niveau d'accès, puis cliquez sur [OK](#).
Vous revenez à la zone [Niveaux d'accès](#) et le nouveau niveau d'accès apparaît dans le volet [Détails](#).

4.2.4 Pour renommer un niveau d'accès

1. Dans la zone [Niveaux d'accès](#) du volet [Détails](#), sélectionnez le niveau d'accès que vous souhaitez renommer.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.
3. Dans le champ [Titre](#), saisissez le nom du niveau d'accès, puis cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
Vous revenez à la zone [Niveaux d'accès](#).

4.2.5 Pour supprimer un niveau d'accès

1. Dans la zone [Niveaux d'accès](#), dans le volet [Détails](#), sélectionnez le niveau d'accès à supprimer.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Supprimer un niveau d'accès](#) ►.

ⓘ Remarque

Vous ne pouvez pas supprimer de niveaux d'accès prédéfinis.

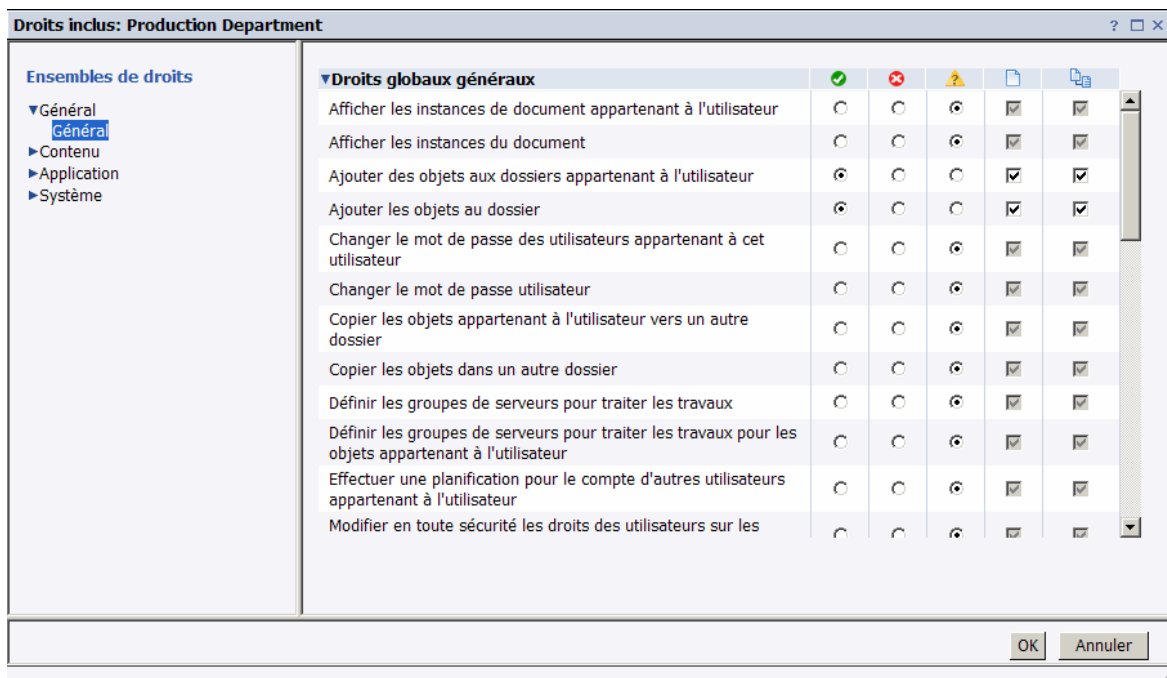
Une boîte de dialogue contenant des informations sur les objets auxquels ce niveau d'accès s'applique s'affiche. Si vous ne souhaitez pas supprimer ce niveau d'accès, cliquez sur [Annuler](#) pour fermer la boîte de dialogue.

3. Cliquez sur [Supprimer](#).
Le niveau d'accès est supprimé et vous revenez à la zone [Niveaux d'accès](#).

4.2.6 Pour modifier les droits d'un niveau d'accès

Pour définir les droits d'un niveau d'accès, vous devez d'abord définir les droits globaux généraux qui s'appliquent à tous les objets quels que soient leur type, puis spécifier dans quels cas remplacer les paramètres généraux en fonction du type spécifique de l'objet.

1. Dans la zone [Niveaux d'accès](#), dans le volet [Détails](#), sélectionnez le niveau d'accès pour lequel vous souhaitez modifier les droits d'accès.
2. Cliquez sur ► [Actions](#) ► [Droits inclus](#) ►.
La boîte de dialogue [Droits inclus](#) apparaît et affiche la liste des droits effectifs.
3. Cliquez sur [Ajouter/Supprimer des droits](#).



La boîte de dialogue *Droits inclus* affiche les ensembles de droits du niveau d'accès figurant dans la liste de navigation. La section *Droits globaux généraux* est développée par défaut.

4. Définissez les droits globaux généraux.

Chaque droit peut avoir le statut *Accordé*, *Refusé* ou *Non spécifié*. Vous pouvez également spécifier si ce droit doit être appliqué à l'objet uniquement, à ses sous-objets uniquement, ou aux deux.

5. Pour définir des droits en fonction du type pour le niveau d'accès, cliquez sur l'ensemble de droits dans la liste de navigation, puis cliquez sur le sous-ensemble qui s'applique au type d'objet dont vous voulez définir les droits.
6. Une fois l'opération terminée, cliquez sur *OK*.
Vous revenez alors à la liste des droits effectifs.

4.2.7 Suivi de la relation entre niveaux d'accès et objets

Avant de modifier ou de supprimer un niveau d'accès, il est important de confirmer que toute modification apportée au niveau d'accès n'affectera pas de façon négative les objets de la CMC. Pour ce faire, exécutez une requête de relation sur le niveau d'accès.

Les requêtes de relation s'avèrent utiles pour la gestion des droits d'accès, étant donné qu'elles vous permettent de voir les objets affectés par un niveau d'accès depuis un emplacement pratique. Imaginez une situation dans laquelle une société restructure son organisation et fusionne deux services, le service A et le service B, dans un service C. L'administrateur décide de supprimer les niveaux d'accès pour les services A et B car ces services n'existent plus. L'administrateur exécute des requêtes de relation pour les deux niveaux d'accès avant de les supprimer. Dans la zone *Résultats de requête*, l'administrateur peut voir les objets qui seront affectés si l'administrateur supprime les niveaux d'accès. Le volet *Détails* indique également à l'administrateur l'emplacement des objets dans la CMC si les droits appliqués à ces objets doivent être modifiés avant que les niveaux d'accès ne soient supprimés.

❗ Remarque

Pour visualiser la liste des objets affectés, vous devez posséder les droits [Visualiser](#) sur ces objets.

❗ Remarque

Les résultats d'une requête de relation pour un niveau d'accès renvoient uniquement les objets pour lesquels le niveau d'accès est explicitement affecté. Si un objet utilise un niveau d'accès en raison de règles d'héritage, il ne figure pas dans les résultats de la requête.

4.2.8 Gestion des niveaux d'accès sur différents sites

Les niveaux d'accès sont l'un des objets que vous pouvez répliquer depuis un site d'origine vers des sites de destination. Vous pouvez choisir de répliquer des niveaux d'accès s'ils apparaissent dans la liste de contrôle d'accès d'un objet de réplication. Par exemple, si un utilisateur ou un groupe principal reçoit un niveau d'accès A sur un rapport Crystal et que ce rapport est répliqué sur d'autres sites, le niveau d'accès A est également répliqué.

❗ Remarque

S'il existe un niveau d'accès du même nom sur le site de destination, la réplication du niveau d'accès échoue. L'administrateur du site de destination ou vous-même devez renommer un des niveaux d'accès avant la réplication.

Après la réplication d'un niveau d'accès sur différents sites, gardez en mémoire les remarques de cette section relatives à l'administration.

Modification des niveaux d'accès répliqués sur le site d'origine

Si un niveau d'accès répliqué est modifié sur le site d'origine, le niveau d'accès sur le site de destination sera mis à jour lors de la prochaine exécution planifiée de la réplication. Dans les scénarios de réplication bidirectionnelle, si vous modifiez un niveau d'accès répliqué sur le site de destination, le niveau d'accès sur le site d'origine est également modifié.

❗ Remarque

Assurez-vous que les modifications d'un niveau d'accès sur un site n'affectent pas négativement des objets sur d'autres sites. Contactez les administrateurs du site et conseillez-leur d'exécuter des requêtes de relation pour le niveau d'accès répliqué avant que vous n'apportiez des modifications.

Modification des niveaux d'accès répliqués sur le site de destination

ⓘ Remarque

Cela s'applique à la réplication unidirectionnelle uniquement.

Toute modification apportée aux niveaux d'accès répliqués sur un site de destination n'est pas appliquée sur le site d'origine. Par exemple, un administrateur de site de destination peut accorder le droit de planifier les rapports Crystal appartenant au niveau d'accès répliqué même si ce droit a été refusé sur le site d'origine. Par conséquent, même si les noms des niveaux d'accès et les noms des objets répliqués sont identiques, les droits effectifs dont les utilisateurs ou groupes principaux disposent sur les objets peuvent différer d'un site de destination à l'autre.

Si le niveau d'accès répliqué diffère entre les sites d'origine et de destination, la différence de droits effectifs sera détectée lors de la prochaine exécution planifiée d'un travail de réplication. Vous pouvez forcer le niveau d'accès du site d'origine à remplacer le niveau d'accès du site de destination ou permettre la conservation du niveau d'accès du site de destination. Toutefois, si vous ne forcez pas le niveau d'accès du site d'origine à remplacer le niveau d'accès du site de destination, tous les objets en attente de réplication utilisant ce niveau d'accès ne pourront pas être répliqués.

Pour empêcher les utilisateurs de modifier les niveaux d'accès répliqués sur le site de destination, vous pouvez ajouter les utilisateurs du site de destination au niveau d'accès en tant qu'utilisateurs principaux et leur accorder uniquement le droit *Visualiser*. Ainsi, les utilisateurs du site de destination peuvent visualiser le niveau d'accès, mais ne sont pas en mesure de modifier la configuration des droits ou de l'affecter à d'autres utilisateurs.

Informations associées

[Fédération \[page 385\]](#)

[Suivi de la relation entre niveaux d'accès et objets \[page 59\]](#)

4.3 Rupture de l'héritage

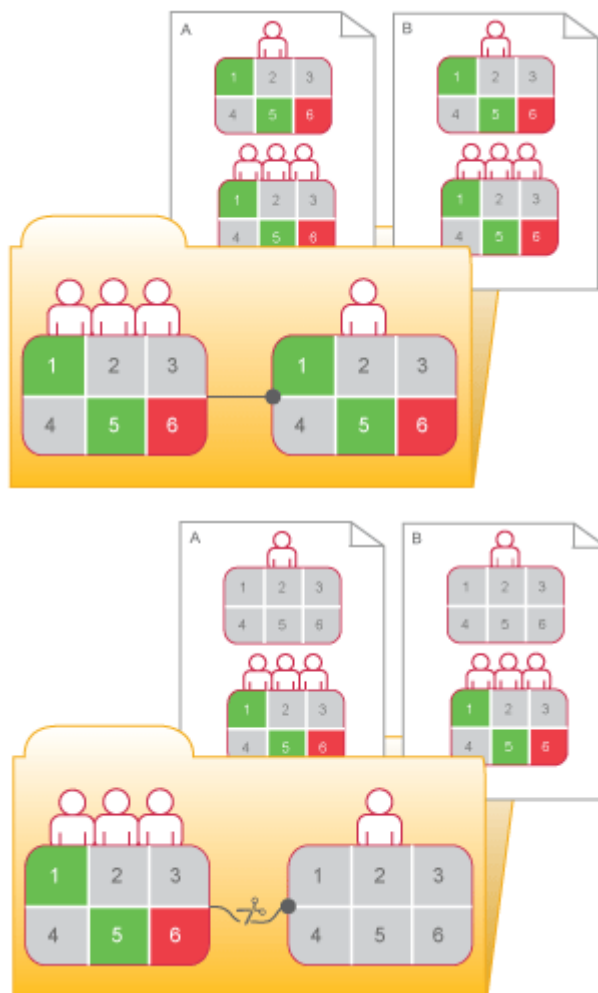
L'héritage permet de gérer les paramètres de sécurité sans définir de droits pour chaque objet. Cependant, dans certains cas, vous ne voudrez peut-être pas que les droits soient hérités. Par exemple, vous souhaitez peut-être personnaliser les droits pour chaque objet. Vous pouvez désactiver l'héritage pour un utilisateur ou groupe principal dans une liste de contrôle d'accès d'un objet. Dans ce cas, vous pouvez choisir de désactiver l'héritage du groupe, l'héritage du dossier, ou les deux.

ⓘ Remarque

Lorsque l'héritage est rompu, il l'est pour tous les droits. Il n'est pas possible de désactiver l'héritage pour certains droits uniquement et pas pour d'autres.

Dans le diagramme « Rupture de l'héritage », l'héritage de groupe et l'héritage de dossier sont tous deux activés à l'origine. L'utilisateur rouge hérite des droits 1 et 5 accordés, des droits 2, 3 et 4 non spécifiés et du

droit 6 explicitement refusé. Ces droits, définis au niveau du dossier pour le groupe, signifient que l'utilisateur rouge, ainsi que chaque autre membre du groupe, dispose de ces droits sur les objets du dossier A et B. Si l'héritage est rompu au niveau du dossier, l'ensemble de droits dont l'utilisateur rouge dispose sur les objets de ce dossier est annulé jusqu'à ce qu'un administrateur lui affecte de nouveaux droits.



Rupture de l'héritage

4.3.1 Désactiver l'héritage

Cette procédure vous permet de désactiver l'héritage de groupe ou de dossier, ou les deux, pour un utilisateur ou un groupe principal sur la liste de contrôle d'accès d'un objet.

1. Sélectionnez l'objet pour lequel vous souhaitez désactiver l'héritage.
2. Cliquez sur ► **Gérer** ► **Sécurité de l'utilisateur** ►. La boîte de dialogue **Sécurité de l'utilisateur** s'affiche.
3. Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe principal pour lequel vous souhaitez désactiver l'héritage, puis cliquez sur **Affecter la sécurité**. La boîte de dialogue **Affecter la sécurité** s'affiche.
4. Configurez vos paramètres d'héritage.

- Si vous souhaitez désactiver l'héritage de groupe (droits dont l'utilisateur ou le groupe principal hérite de son appartenance au groupe), désactivez la case à cocher *Hériter du groupe parent*.
- Si vous souhaitez désactiver l'héritage de dossier (paramètres de droits dont l'objet hérite du dossier), désactivez la case à cocher *Hériter du dossier parent*.

5. Cliquez sur *OK*.

5 Authentification

5.1 Aperçu

5.1.1 Options d'authentification dans la plateforme de BI

L'authentification est un processus consistant à vérifier l'identité d'un utilisateur qui tente d'accéder au système, alors que la gestion des droits est un processus consistant à vérifier que des droits suffisants ont été octroyés à l'utilisateur pour exécuter l'action demandée sur l'objet spécifié.

Les plug-ins de sécurité développent et personnalisent la manière dont la plateforme de BI authentifie les utilisateurs. Ils facilitent la création et la gestion des comptes en permettant de mapper des comptes et des groupes d'utilisateurs de systèmes tiers dans la plateforme. Vous pouvez mapper des comptes ou des groupes d'utilisateurs tiers à des comptes ou des groupes d'utilisateurs de la plateforme de BI existants, ou créer de nouveaux comptes ou groupes d'utilisateurs Enterprise qui correspondent à chaque entrée mappée dans le système externe.

La version actuelle prend en charge les méthodes d'authentification suivantes :

- Enterprise
- LDAP
- Windows AD
- SAP
- Oracle EBS
- Siebel
- JD Edwards
- PeopleSoft

La plateforme de BI étant entièrement personnalisable, l'authentification et les processus peuvent varier d'un système à l'autre.

5.2 Authentification Enterprise

5.2.1 Authentification Enterprise

L'authentification Enterprise est la méthode d'authentification par défaut pour la plateforme de BI, elle est automatiquement activée lorsque vous installez le système pour la première fois, et ne peut pas être désactivée. Lorsque vous ajoutez et gérez des utilisateurs et des groupes, la plateforme conserve des informations relatives à l'utilisateur et au groupe au sein de sa base de données. Utilisez l'authentification Enterprise (authentification système par défaut) si vous préférez créer des comptes et des groupes distincts à

utiliser avec la plateforme de BI ou si vous n'avez pas encore défini de hiérarchie d'utilisateurs et de groupes dans un serveur de répertoire tiers.


Informations associées

[Paramètres d'authentification Enterprise \[page 65\]](#)

[Modification des paramètres d'Enterprise \[page 66\]](#)

[Pour modifier les paramètres généraux de mot de passe \[page 67\]](#)

5.2.2 Paramètres d'authentification Enterprise

Paramètres	Options	Description
<i>Restrictions relatives aux mots de passe</i>	<i>Appliquer des mots de passe à casse mixte</i>	Cette option permet de s'assurer que les mots de passe contiennent au moins un caractère en majuscule et un caractère en minuscule. <div> Remarque Par défaut, cette option est cochée. Au besoin, elle peut être décochée par l'administrateur.</div>
	<i>Appliquer les chiffres dans les mots de passe</i>	Cette option permet de vérifier que les mots de passe comportent au moins un caractère numérique.
	<i>Appliquer les caractères spéciaux dans les mots de passe</i>	Cette option permet de vérifier que les mots de passe comportent au moins un caractère spécial.
	<i>Doit contenir au moins N caractères où N est</i>	Cette option permet de s'assurer que les mots de passe comportent au moins N caractères.
	<i>Ne doit pas dépasser N caractères où N est</i>	Cette option garantit que les mots de passe ne dépassent pas N caractères.
	<i>Ne doit pas contenir les séquences de caractères suivantes :</i>	Cette option garantit que le mot de passe ne doit pas contenir de séquences de caractères restreintes. La valeur par défaut est la suivante : Mot de passe 12345678 administrateur.
<i>Restrictions relatives aux utilisateurs</i>	<i>Doit changer de mot de passe tous les N jours</i>	Cette option permet que les mots de passe ne deviennent pas un problème et qu'ils soient actualisés régulièrement.

Paramètres	Options	Description
	<i>Les N derniers mots de passe ne peuvent pas être réutilisés</i>	Cette option permet que les mots de passe ne soient pas répétés par habitude.
	<i>Le mot de passe peut être modifié après N minute(s)</i>	Cette option permet que les nouveaux mots de passe ne puissent pas être modifiés immédiatement après leur saisie dans le système.
	<i>Doit changer de mot de passe après N jour(s) d'inactivité</i>	Cette option garantit que le mot de passe doit changer après N jour(s) d'inactivité.
	<i>Doit changer le mot de passe initial après N jour(s) :</i>	Cette option garantit que le mot de passe initial doit changer après N jour(s).
<i>Restrictions relatives aux connexions</i>	<i>Désactiver le compte après N échecs de connexion</i>	Cette option de sécurité spécifie le nombre de tentatives de connexion autorisées pour un utilisateur avant que son compte ne soit désactivé.
	<i>Réinitialiser le nombre d'échecs de connexion après N minute(s)</i>	Cette option spécifie un intervalle de temps avant la réinitialisation du compteur de tentatives de connexion.
	<i>Réactiver le compte après N minute(s)</i>	Cette option spécifie la durée pour laquelle un compte est suspendu après N échecs de tentative de connexion.
<i>Synchroniser les références de connexion à la source de données lors de la connexion.</i>	<i>Activer et mettre à jour les références de connexion à la source de données de l'utilisateur au moment de la connexion</i>	Cette option active les références de connexion aux sources de données après que l'utilisateur se soit connecté.
<i>Authentification sécurisée</i>	<i>L'authentification sécurisée est activée</i>	Fournit les paramètres de configuration de l'authentification sécurisée.
<i>Authentification OpenID Connect</i>	<i>L'authentification OpenID Connect est activée</i>	Pour activer l'Authentification OpenID Connect, cochez la case <i>L'authentification OpenID Connect est activée</i> . Lors de l'authentification via OpenID Connect, une session Enterprise interne est créée sur la plateforme de BI.

5.2.2.1 Modification des paramètres d'Enterprise

1. Accédez à la zone de gestion *Authentification* de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur *Enterprise*.
La boîte de dialogue *Enterprise* s'affiche.
3. Modifiez les paramètres.

→ Conseil

Pour remplacer tous les paramètres par les valeurs par défaut, cliquez sur *Réinitialiser*.

4. Cliquez sur [Mettre à jour](#) pour enregistrer vos modifications.

5.2.2.2 Pour modifier les paramètres généraux de mot de passe

ⓘ Remarque

Les comptes non utilisés pendant une longue période ne sont pas désactivés automatiquement. Les administrateurs doivent supprimer manuellement les comptes inactifs.

1. Accédez à la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur [Enterprise](#).
La boîte de dialogue [Enterprise](#) s'affiche.
3. Activez la case à cocher pour chaque paramètre de mot de passe à utiliser et renseignez-la si nécessaire.

Le tableau suivant identifie les valeurs minimales et maximales pour chacun des paramètres concernant le mot de passe que vous pouvez configurer.

Paramètre de mot de passe	Par défaut	Valeur minimale	Valeur maximale recommandée
<i>Ne doit pas contenir les séquences de caractères suivantes :</i>	Mot de passe 12345678 administrateur	1 caractère	25 550 caractères
<i>Doit comprendre N caractères au minimum</i>	8 caractère	6 caractères	255 caractères
<i>Ne doit pas dépasser N caractères</i>	255 caractères	13 caractères	255 caractères
<i>Doit changer de mot de passe tous les N jours</i>	30 jours	2 jours	100 jours
<i>Les N derniers mots de passe ne peuvent être réutilisés</i>	3 mots de passe	1 mot de passe	100 mots de passe
<i>Le mot de passe peut être modifié après N minute(s)</i>	0 minutes	0 minutes	100 minutes
<i>Doit modifier le mot de passe après N jour(s) d'inactivité :</i>	20 jours	2 jours	365 jours
<i>Doit changer le mot de passe initial après N jour(s)</i>	7 jours	2 jours	15 jours

Paramètre de mot de passe	Par défaut	Valeur minimale	Valeur maximale recommandée
<i>Désactiver le compte après N échecs de connexion</i>	10 échec	1 échec	100 échecs
<i>Réinitialiser le nombre d'échecs de connexion après N minute(s)</i>	5 minutes	1 minute	100 minutes
<i>Réactiver le compte après N minute(s)</i>	5 minute	0 minute	100 minutes

4. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

5.3 Authentification LDAP

5.3.1 Authentification LDAP

La plateforme de BI prend en charge l'authentification LDAP pour les comptes d'utilisateurs et de groupes. Pour que les utilisateurs puissent utiliser leur nom d'utilisateur et leur mot de passe LDAP pour se connecter au système, vous devez mapper leur compte LDAP à la plateforme de BI. Lorsque vous mappez un compte LDAP, vous pouvez choisir de créer un compte ou d'établir un lien vers un compte Enterprise existant.

Avant de configurer et d'activer l'authentification LDAP, vérifiez que le répertoire LDAP est configuré. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation relative à LDAP.

L'Assistant de configuration LDAP est fourni pour aider les administrateurs à exécuter les tâches suivantes :

- Configuration de l'hôte LDAP
- Préparation du serveur LDAP pour SSL (si nécessaire)
- Configuration du plug-in LDAP pour SiteMinder (si nécessaire)

L'application d'authentification SAP est utilisée pour configurer la façon dont les utilisateurs s'authentifient dans la plateforme de BI.

❗ Remarque

Si vous configurez LDAP par rapport à AD, vous pourrez mapper vos utilisateurs, mais vous ne serez pas en mesure de configurer une connexion unique AD ou une connexion unique à la base de données. Cependant, les méthodes de connexion unique LDAP telles que SiteMinder et l'authentification sécurisée seront toujours disponibles.

Informations associées

[Pour configurer l'hôte LDAP \[page 69\]](#)

[Mappage des groupes LDAP \[page 77\]](#)

[Configuration des paramètres SSL pour l'authentification mutuelle ou l'authentification du serveur LDAP \[page 72\]](#)

[Configuration du plug-in LDAP pour SiteMinder \[page 76\]](#)

5.3.1.1 Pour configurer l'hôte LDAP

Il est conseillé d'installer et d'exécuter le serveur LDAP avant de configurer l'hôte LDAP.

1. Dans la liste de navigation, sélectionnez [Authentification](#) pour accéder à la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur [LDAP](#).
3. Si vous configurez l'authentification LDAP pour la première fois, cliquez sur [Démarrer l'Assistant de configuration LDAP](#).
4. Saisissez le nom et le numéro de port de vos hôtes LDAP dans le champ [Ajouter un hôte LDAP \(nom:hôte:port\)](#) (par exemple, "monserveur:123"), cliquez sur [Ajouter](#), puis sur [Suivant](#).

→ Conseil

Répétez cette étape pour ajouter d'autres hôtes LDAP appartenant au même type de serveur, qui feront office de serveurs de basculement. Si vous voulez supprimer un hôte, mettez en surbrillance le nom de l'hôte et cliquez sur [Supprimer](#).

5. Sélectionnez votre type de serveur dans la liste [Type de serveur LDAP](#).

ⓘ Remarque

Si vous mappez LDAP à AD, sélectionnez le type de serveur [Serveur d'applications Microsoft Active Directory](#).

6. Si vous souhaitez afficher ou modifier les mappages des attributs du serveur LDAP ou les attributs de recherche LDAP par défaut, cliquez sur [Afficher les mappages des attributs](#).

Par défaut, les mappages des attributs du serveur et les attributs de recherche de chaque type de serveur pris en charge sont définis.

7. Cliquez sur [Suivant](#).
8. Dans le champ [Nom distinctif LDAP de base](#), saisissez le nom distinctif (par exemple, o=UneBase) du serveur LDAP, puis cliquez sur [Suivant](#).
9. Dans la zone [Références d'administration du serveur LDAP](#), indiquez le nom distinctif et le mot de passe d'un compte utilisateur disposant d'un accès en lecture au répertoire.

Les références d'administrateur ne sont pas requises.

Si votre serveur LDAP permet la liaison anonyme, ne renseignez pas cette zone. Les serveurs et les clients de la plateforme de BI se connecteront à l'hôte principal via une connexion anonyme.

10. Si vous avez configuré des références sur l'hôte LDAP, saisissez les informations d'authentification dans la zone [Références de connexion LDAP](#), puis saisissez le nombre de tronçons de référence dans le champ [Nombre maximal de tronçons de référence](#).

Vous devez configurer la zone [Références LDAP](#) si tous les critères suivants s'appliquent :

- L'hôte principal a été configuré pour faire référence à un autre serveur d'annuaire qui traite les requêtes concernant les entrées dans une base spécifiée.
- L'hôte auquel il est fait référence a été configuré de manière à ne pas autoriser la liaison anonyme.
- Un groupe de l'hôte auquel il est fait référence sera mappé à la plateforme de BI.

ⓘ Remarque

Les groupes peuvent être mappés à partir de plusieurs hôtes mais seul un ensemble de références de connexion peut être défini. Par conséquent, si vous disposez de plusieurs hôtes de référence, vous devez créer un compte d'utilisateur sur chaque hôte qui utilise les mêmes nom distinctif et mot de passe.

ⓘ Remarque

Si le *Nombre maximal de tronçons de référence* est défini sur zéro, aucune référence n'est autorisée.

11. Cliquez sur [Suivant](#).
12. Sélectionnez le type d'authentification SSL (Secure Sockets Layer) utilisé :
 - [De base \(non SSL\)](#)
 - [Authentification du serveur](#)
 - [Authentification mutuelle](#)

Les informations et prérequis pour l'authentification du serveur et l'authentification mutuelle sont abordés dans une section ultérieure. Pour configurer l'authentification LDAP à l'aide d'un des types de SSL, consultez *Configuration des paramètres SSL pour l'authentification mutuelle ou l'authentification du serveur LDAP* dans ce document avant de poursuivre la procédure.

13. Cliquez sur [Suivant](#), puis sélectionnez un mode d'authentification de connexion unique LDAP :
 - [De base \(pas de connexion unique\)](#)
 - [SiteMinder](#)
14. Cliquez sur [Suivant](#), puis sélectionnez le mode de mappage des alias et utilisateurs aux comptes de la plateforme de BI.
 - a. Dans la zone [Options de nouvel alias](#), sélectionnez le mode de mappage des nouveaux alias aux comptes Enterprise :
 - [Affecter à un même compte chaque alias LDAP ajouté](#)
Utilisez cette option lorsque vous savez que certains utilisateurs possèdent un compte Enterprise portant le même nom ; cela signifie que les alias LDAP seront affectés aux utilisateurs existants (la création d'alias automatique est activée). Les utilisateurs dépourvus de compte Enterprise, ou ne portant pas le même nom dans leur compte Enterprise et LDAP, sont ajoutés en tant que nouveaux utilisateurs.
 - [Créer un nouveau compte pour chaque alias LDAP ajouté](#)
Utilisez cette option pour créer un compte pour chaque utilisateur.
 - b. Dans la zone [Options de mise à jour des alias](#), sélectionnez le mode de gestion des mises à jour des alias pour les comptes Enterprise :
 - [Créer de nouveaux alias lors de la mise à jour des alias](#)
Utilisez cette option pour créer automatiquement un nouvel alias pour chaque utilisateur LDAP mappé à la plateforme de BI. De nouveaux comptes LDAP sont ajoutés pour les utilisateurs dépourvus de comptes de la plateforme de BI, ou pour tous les utilisateurs si vous avez sélectionné l'option [Créer un nouveau compte pour chaque alias LDAP ajouté](#).

- [Créer de nouveaux alias uniquement lorsque l'utilisateur se connecte](#)

Sélectionnez cette option si l'annuaire LDAP que vous mappez contient de nombreux utilisateurs dont seulement quelques-uns utiliseront la plateforme de BI. Le système ne crée pas automatiquement d'alias ni de comptes Entreprise pour tous les utilisateurs. Il crée plutôt des alias (et des comptes, le cas échéant) uniquement pour les utilisateurs qui se connectent à la plateforme de BI.

- c. Dans la zone [Options de nouvel utilisateur](#), indiquez le nombre d'utilisateurs créés :

- [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés](#)

Les nouveaux comptes d'utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences Utilisateurs nommés. Les licences Utilisateur nommé sont associées à des utilisateurs particuliers qui peuvent accéder au système en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, les utilisateurs nommés peuvent accéder au système, quel que soit le nombre de personnes connectées. Il faut qu'une licence Utilisateurs nommés soit disponible pour chaque compte d'utilisateur créé à l'aide de cette option.

① Remarque

Le nombre de sessions ouvertes simultanément est limité à 10 pour un utilisateur nommé créé à l'aide d'une licence Utilisateur nommé. Si un tel utilisateur nommé essaie de se connecter à une 11ème session simultanée, le système affiche un message d'erreur correspondant. Vous devez libérer une des sessions existantes pour pouvoir vous connecter.

Cependant, le nombre de sessions ouvertes simultanément n'est pas limité pour un utilisateur créé à l'aide d'une licence Processeur et d'une licence Document public.

- [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés](#)

Les nouveaux comptes utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences d'utilisateurs simultanés. Les licences d'accès simultanés spécifient le nombre d'utilisateurs pouvant se connecter en même temps à la plateforme de BI. Cette licence est tout à fait adaptée dans la mesure où elle peut accepter de nombreux utilisateurs. Par exemple, suivant la fréquence et la durée des connexions des utilisateurs à la plateforme, une licence pour 100 utilisateurs simultanés peut prendre en charge 250, 500 ou 700 utilisateurs.

15. Suivez cette étape si vous configurez des mappages d'attributs utilisateur ou si vous prévoyez d'importer des adresses électroniques depuis le serveur LDAP. Dans la zone [Options de liaison d'attributs](#), spécifiez la priorité de liaison d'attributs pour le plug-in AD :

- a. Cliquez dans la zone [Importer le nom complet, l'adresse électronique et d'autres attributs](#).
Les noms complets et les descriptions des comptes LDAP sont importés et stockés avec les objets utilisateur dans le système.
- b. Spécifiez une option pour [Rendre la liaison d'attributs LDAP prioritaire par rapport aux autres liaisons d'attributs](#).

① Remarque

Si l'option est définie sur 1, les attributs LDAP sont prioritaires dans les scénarios où LDAP et les autres plug-ins (Windows AD et SAP) sont activés. Si l'option est définie sur 3, les attributs des autres plug-ins sont prioritaires.

16. Cliquez sur [Terminer](#).

Informations associées


[Configuration des paramètres SSL pour l'authentification mutuelle ou l'authentification du serveur LDAP \[page 72\]](#)

[Configuration du plug-in LDAP pour SiteMinder \[page 76\]](#)

5.3.2 Configuration des paramètres SSL pour l'authentification mutuelle ou l'authentification du serveur LDAP

Cette section contient des informations détaillées sur l'authentification mutuelle ou l'authentification du serveur LDAP par SSL. La configuration d'une authentification par SSL requiert des étapes préliminaires. Cette section fournit aussi des informations spécifiques à la configuration SSL avec l'authentification mutuelle et l'authentification du serveur LDAP dans la CMC. Il est supposé que vous avez configuré l'hôte LDAP et que vous avez sélectionné l'une des options suivantes pour votre authentification SSL.

Pour en savoir plus ou pour obtenir des informations sur la configuration du serveur hôte LDAP, reportez-vous à la documentation de votre fournisseur LDAP.

Pour les systèmes Windows, la communication SSL par défaut utilisent TLS 1.2. Pour les systèmes Linux, veuillez vous référer à la note SAP [2623529](#) .

Informations associées

[Pour configurer l'hôte LDAP \[page 69\]](#)

5.3.2.1 Pour configurer l'authentification serveur ou mutuelle LDAP

Ressources	Effectuez les actions suivantes avant de démarrer cette tâche
Certificat CA	<p>Cette action est requise pour l'authentification serveur et mutuelle avec SSL.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Obtenez la génération d'un certificat CA par une autorité de certification.2. Ajoutez le certificat à votre serveur LDAP. <p>Pour en savoir plus, voir la documentation de votre fournisseur de contenus LDAP.</p>
Certificat de serveur	<p>Cette action est requise pour l'authentification serveur et mutuelle avec SSL.</p>

Ressources

Effectuez les actions suivantes avant de démarrer cette tâche

cert7.db ou cert8.db, key3.db

1. Demandez puis générez un certificat de serveur.
2. Autorisez le certificat, puis ajoutez-le au serveur LDAP.

Ces fichiers sont requis pour l'authentification serveur et mutuelle avec SSL.

1. Téléchargez l'application certutil qui génère un fichier cert7.db ou cert8.db (selon vos besoins) depuis l'adresse : <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/NSS/tools>.
2. Copiez le certificat CA dans le même répertoire que l'application certutil.
3. Utilisez la commande suivante pour générer les fichiers cert7.db ou cert8.db, key3.db et secmod.db :

```
certutil -N -d .
```

4. Utilisez la commande suivante pour ajouter le certificat CA au fichier cert7.db ou cert8.db :

```
certutil -A -n <CA_alias_name> -t CT -d . -I cacert.cer
```

5. Stockez les trois fichiers dans un répertoire de l'ordinateur hébergeant la plateforme de BI.

cacerts

Ce fichier est requis pour l'authentification mutuelle avec SSL pour les applications Java, comme la zone de lancement BI.

1. Recherchez le fichier keytool dans votre répertoire bin Java.
2. Utilisez la commande suivante pour créer le fichier cacerts :

```
keytool -import  
-v -alias <CA_alias_name>  
-file <CA_certificate_name>  
-trustcacerts -keystore
```

3. Stockez le fichier cacerts dans le même répertoire que les fichiers cert7.db ou cert8.db et key3.db.

Certificat client

1. Créez des demandes client distinctes pour les fichiers cert7.db ou cert8.db et .keystore :
 - Pour configurer le plug-in LDAP, utilisez l'application certutil pour générer une demande de certificat client.

- Utilisez la commande suivante pour générer la demande de certificat client :

```
certutil -R -s "<client_dn>" -a  
-o <certificate_request_name>  
-d .
```

<client_dn> inclut des informations telles que "CN=<client_name>, OU=<org unit>, O=<Companyname>, L=<city>, ST=<province>, and C=<country>".

- Utilisez le CA pour authentifier la demande de certificat. Utilisez la commande suivante pour retrouver le certificat et l'insérer dans le fichier cert7.db ou cert8.db :

```
certutil -A -n  
<client_name> -t Pu -d . -I  
<client_certificate_name>
```

- Pour faciliter l'authentification Java avec SSL :

- Utilisez l'utilitaire keytool dans le répertoire Java bin pour générer une demande de certificat client.
- Utilisez la commande suivante pour générer une paire clé :

```
keytool -genkey  
-keystore .keystore
```

- Après avoir spécifié les informations sur votre client, utilisez la commande suivante pour générer une demande de certificat client :

```
keytool -certreq -file  
<certificate_request_name>  
-keystore .keystore
```

- Une fois la demande de certificat client authentifiée par l'autorité de certification (CA), utilisez la commande suivante pour ajouter le certificat CA au fichier .keystore :

```
keytool -import -v  
-alias <CA_alias_name>  
-file <ca_certificate_name>  
-trustcacerts -keystore .keystore
```

- Extrayez la demande de certificat client de l'autorité de certification (CA) et utilisez la commande suivante pour l'ajouter au fichier .keystore :

```
keytool -import -v  
-file <client_certificate_name>  
-trustcacerts -keystore .keystore
```

7. Stockez le fichier `.keystore` dans le même répertoire que les fichiers `cert7.db` ou `cert8.db` et `cacerts` sur l'ordinateur hébergeant la plateforme de BI.

1. Sélectionnez le niveau de sécurité SSL à utiliser.

Si vous utilisez l'Assistant de configuration LDAP pour configurer l'authentification LDAP pour la première fois, sélectionnez *Authentification mutuelle* dans la liste *Type d'authentification SSL*, puis cliquez sur *Suivant*. Sinon, si vous reconfigurez la configuration de l'authentification LDAP, accédez à la zone *Authentification* de la CMC, puis cliquez deux fois sur *LDAP*. La page *Résumé de la configuration du serveur LDAP* s'affiche. Cliquez sur la valeur *Type SSL*, puis sélectionnez *Authentification mutuelle* dans la liste *Type d'authentification SSL*.

- *Toujours accepter le certificat du serveur*

Cette option offre le niveau de sécurité le plus faible. Avant que la plateforme de BI ne puisse établir une connexion SSL avec l'hôte LDAP (pour authentifier les utilisateurs et groupes LDAP), elle doit recevoir et vérifier un certificat de sécurité envoyé par l'hôte LDAP. La plateforme de BI ne vérifie pas le certificat qu'elle reçoit.

- *Accepter le certificat du serveur s'il provient d'une autorité de certification fiable*

Cette option offre un niveau de sécurité moyen. Avant que la plateforme de BI ne puisse établir une connexion SSL avec l'hôte LDAP (pour authentifier les utilisateurs et groupes LDAP), elle doit recevoir et vérifier un certificat de sécurité envoyé par l'hôte LDAP. Pour vérifier le certificat, le système doit rechercher l'autorité de certification ayant émis le certificat dans sa base de données des certificats.

- *Accepter le certificat du serveur s'il provient d'une autorité de certification fiable et si l'attribut CN du certificat correspond au nom d'hôte DNS du serveur*

Cette option offre le niveau de sécurité le plus élevé. Avant que la plateforme de BI ne puisse établir une connexion SSL avec l'hôte LDAP (pour authentifier les utilisateurs et groupes LDAP), elle doit recevoir et vérifier un certificat de sécurité envoyé par l'hôte LDAP. Pour vérifier le certificat, la plateforme de BI doit rechercher l'autorité de certification ayant émis le certificat dans sa base de données des certificats et pouvoir confirmer que l'attribut CN du certificat du serveur correspond exactement au nom d'hôte LDAP saisi dans la zone *Ajouter un hôte LDAP* lors de la première étape de l'Assistant, si vous avez entré le nom d'hôte LDAP sous la forme `ABALONE.rd.crystalld.net:389`. (L'utilisation de `CN =ABALONE:389` dans le certificat ne fonctionne pas.)

Le nom d'hôte associé au certificat de sécurité du serveur est le nom d'hôte LDAP principal. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas utiliser un hôte LDAP de basculement.

Remarque

Les applications Java ignorent les premier et dernier paramètres et acceptent le certificat du serveur uniquement si celui-ci provient d'une autorité de certification de confiance.

2. Dans la zone *Hôte SSL*, saisissez le nom d'hôte de chaque ordinateur, puis cliquez sur *Ajouter*.

Ensuite, vous devez ajouter le nom d'hôte de chaque ordinateur du déploiement de la plateforme BI qui utilise son SDK. (Cela concerne l'ordinateur sur lequel s'exécute le CMS (Central Management Server) et celui sur lequel s'exécute le serveur d'applications Web.)

3. Spécifiez les paramètres SSL pour chaque hôte SSL ajouté à la liste :

- a. Sélectionnez *Par défaut* dans la liste SSL.
- b. Décochez les cases *Utiliser la valeur par défaut*.

- c. Saisissez une valeur dans les zones *Chemin d'accès aux fichiers de certificats et de base de données de clés* et *Mot de passe d'accès à la base de données des clés*.
- d. Si vous spécifiez les paramètres d'une authentification mutuelle, saisissez une valeur dans la zone *Surnom du certificat du client dans la base de données de certificats*.

❗ Remarque

Les paramètres par défaut seront utilisés (pour toute définition) pour n'importe quel hôte où la case *Utiliser la valeur par défaut* est cochée ou pour tout ordinateur dont le nom n'est pas ajouté à la liste des hôtes SSL.

4. Spécifiez les paramètres par défaut de chaque hôte qui n'apparaît pas dans la liste, puis cliquez sur *Suivant*.

Pour spécifier les paramètres d'un autre hôte, sélectionnez le nom d'hôte dans la liste de gauche, puis saisissez les valeurs dans les zones de droite.

❗ Remarque

Les paramètres par défaut seront utilisés (pour toute définition) pour n'importe quel hôte où la case *Utiliser la valeur par défaut* est cochée ou pour tout ordinateur dont le nom n'est pas ajouté à la liste des hôtes SSL.

5. Sélectionnez *De base (pas de connexion unique)* ou *SiteMinder* comme mode d'authentification de connexion unique LDAP.
6. Choisissez le mode de création de nouveaux utilisateurs et alias LDAP.
7. Cliquez sur *Terminer*.

Informations associées

[Configuration du plug-in LDAP pour SiteMinder \[page 76\]](#)

5.3.3 Configuration du plug-in LDAP pour SiteMinder

Cette section explique comment configurer la CMC pour utiliser LDAP avec SiteMinder. SiteMinder est un outil tiers qui permet l'authentification et l'accès des utilisateurs et qui peut être employé avec le plug-in de sécurité LDAP pour créer une connexion unique à la plateforme de BI.

Pour utiliser SiteMinder et LDAP avec la plateforme de BI, vous devez apporter des modifications de configuration à deux endroits :

- Plug-in LDAP via la CMC
- Propriétés du fichier `BOE.war`

❗ Remarque

Vérifiez que l'administrateur SiteMinder a activé la prise en charge des agents 4.x. Cette activation doit être effectuée quelle que soit la version SiteMinder prise en charge que vous utilisez. Pour en savoir plus sur SiteMinder et sur son installation, reportez-vous à sa documentation.

Informations associées

[Pour configurer l'hôte LDAP \[page 69\]](#)

5.3.3.1 Pour configurer LDAP pour la connexion unique avec SiteMinder

1. Ouvrez l'écran [Configurez les paramètres SiteMinder](#) à l'aide d'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez SiteMinder dans l'écran [Choisissez un mode d'authentification de connexion unique LDAP](#) de l'Assistant de configuration LDAP.
 - Sélectionnez [Type de connexion unique](#) dans l'écran d'authentification LDAP, disponible si vous avez déjà configuré LDAP et que vous ajoutez maintenant la connexion unique.
2. Dans la zone [Hôte serveur de règles](#), saisissez le nom de chaque serveur de règles, puis cliquez sur [Ajouter](#).
3. Pour chaque hôte serveur de règles, indiquez le numéro des ports de [comptabilisation](#), d'[Authentification](#) et d'[autorisation](#).
4. Saisissez le [Nom de l'agent](#) et le [Secret partagé](#). Saisissez à nouveau le secret partagé dans la zone [Confirmer le secret partagé](#).
5. Cliquez sur [Suivant](#).
6. Poursuivez par la configuration des options LDAP.

5.3.4 Mappage des groupes LDAP

Après avoir configuré l'hôte LDAP à l'aide de l'Assistant de configuration LDAP, vous pouvez mapper les groupes LDAP aux groupes Enterprise.

Après avoir mappé les groupes LDAP, vous pouvez les afficher en cliquant sur les options LDAP dans la zone de gestion [Authentification](#). Si l'authentification LDAP est configurée, la zone Groupes des membres LDAP mappés affiche les groupes LDAP mappés à la plateforme de BI.

❗ Remarque

Vous pouvez également mapper les groupes Windows AD pour qu'ils soient authentifiés dans la plateforme de BI via le plug-in de sécurité LDAP.

❗ Remarque

Si vous avez configuré LDAP par rapport à AD, cette procédure mapperait vos groupes AD.

5.3.4.1 Pour mapper des groupes LDAP à l'aide de la plateforme de BI.

1. Accédez à la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur [LDAP](#).

Si l'authentification LDAP est configurée, la page de résumé LDAP apparaît.

3. Dans la zone [Groupes des membres LDAP mappés](#), spécifiez votre groupe LDAP (soit par un nom commun ou un nom distinct) dans le champ [Ajouter un groupe LDAP \(par cn ou dn\)](#) et cliquez sur [Ajouter](#).

Répétez cette étape pour chaque groupe LDAP que vous souhaitez ajouter. Pour supprimer un groupe, mettez-le en surbrillance et cliquez sur [Supprimer](#).

4. Dans la zone [Options de nouvel alias](#), sélectionnez le mode de mappage des alias LDAP aux comptes Enterprise :

- [Affecter à un même compte chaque alias LDAP ajouté](#)

Utilisez cette option lorsque vous savez que certains utilisateurs possèdent un compte Enterprise portant le même nom ; cela signifie que les alias LDAP seront affectés aux utilisateurs existants (la création d'alias automatique est activée). Les utilisateurs dépourvus de compte Enterprise, ou ne portant pas le même nom dans leur compte Enterprise et LDAP, sont ajoutés en tant que nouveaux utilisateurs LDAP.

- [Créer un nouveau compte pour chaque alias LDAP ajouté](#)

Utilisez cette option pour créer un compte pour chaque utilisateur.

5. Dans la zone [Options de mise à jour des alias](#), sélectionnez une option pour déterminer si les alias LDAP sont automatiquement créés pour les nouveaux utilisateurs :

- [Créer de nouveaux alias lors de la mise à jour des alias](#)

Utilisez cette option pour créer automatiquement un nouvel alias pour chaque utilisateur LDAP mappé à la plateforme de BI. De nouveaux comptes LDAP sont ajoutés pour les utilisateurs dépourvus de compte de la plateforme de BI, ou pour tous les utilisateurs si vous avez sélectionné l'option [Créer un nouveau compte pour chaque alias LDAP ajouté](#) et cliqué sur [Mettre à jour](#).

- [Créer de nouveaux alias uniquement lorsque l'utilisateur se connecte](#)

Sélectionnez cette option si l'annuaire LDAP que vous mappez contient de nombreux utilisateurs dont seulement quelques-uns utiliseront la plateforme de BI. Le système ne crée pas automatiquement d'alias ni de comptes Enterprise pour tous les utilisateurs. Il crée plutôt des alias (et des comptes, le cas échéant) uniquement pour les utilisateurs qui se connectent à la plateforme de BI.

6. Si votre licence de plateforme de BI est basée sur les rôles utilisateur, sélectionnez une option dans la zone [Options de nouvel utilisateur](#) pour indiquer les propriétés des nouveaux comptes Enterprise créés à mapper aux comptes LDAP :

- [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés](#)

Les nouveaux comptes d'utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences Utilisateurs nommés. Les licences Utilisateur nommé sont associées à des utilisateurs particuliers qui peuvent accéder au système en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, les utilisateurs nommés peuvent accéder au système, quel que soit le nombre de personnes connectées. Il faut qu'une licence Utilisateurs nommés soit disponible pour chaque compte d'utilisateur créé à l'aide de cette option.

① Remarque

Le nombre de sessions ouvertes simultanément est limité à 10 pour un utilisateur nommé créé à l'aide d'une licence Utilisateur nommé. Si un tel utilisateur nommé essaie de se connecter à

une 11ème session simultanée, le système affiche un message d'erreur correspondant. Vous devez libérer une des sessions existantes pour pouvoir vous connecter.

Cependant, le nombre de sessions ouvertes simultanément n'est pas limité pour un utilisateur créé à l'aide d'une licence Processeur et d'une licence Document public.

- **Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés**

Les nouveaux comptes utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences d'utilisateurs simultanés. Les licences d'accès simultanés spécifient le nombre d'utilisateurs pouvant se connecter en même temps à la plateforme de BI. Cette licence est tout à fait adaptée dans la mesure où elle peut accepter de nombreux utilisateurs. Par exemple, suivant la fréquence et la durée des connexions des utilisateurs au système, une licence pour 100 utilisateurs simultanés peut prendre en charge 250, 500 ou 700 utilisateurs.

7. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

5.3.4.2 Pour démapper les groupes LDAP à l'aide de la plateforme de BI

1. Accédez à la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur [LDAP](#).

Si l'authentification LDAP est configurée, la page de résumé LDAP apparaît.

3. Dans la zone "Groupes des membres LDAP mappés", sélectionnez le groupe LDAP que vous voulez supprimer.
4. Cliquez sur [Supprimer](#), puis sur [Mettre à jour](#).

Les utilisateurs appartenant à ce groupe ne pourront pas accéder à la plateforme de BI.

ⓘ Remarque

La seule exception possible se produit lorsqu'un utilisateur dispose d'un alias pour un compte Entreprise. Pour limiter l'accès, désactivez ou supprimez le compte Entreprise de l'utilisateur.

Pour refuser l'authentification LDAP pour tous les groupes, décochez la case "L'authentification LDAP est activée", puis cliquez sur [Mettre à jour](#).

5.4 Authentification Windows AD

5.4.1 Authentification Windows AD

La plateforme de BI prend en charge l'authentification Windows AD pour les comptes d'utilisateurs et de groupes. Pour que les utilisateurs puissent utiliser leur nom d'utilisateur et leur mot de passe Windows AD pour se connecter au système, vous devez mapper leurs comptes à la plateforme de BI.

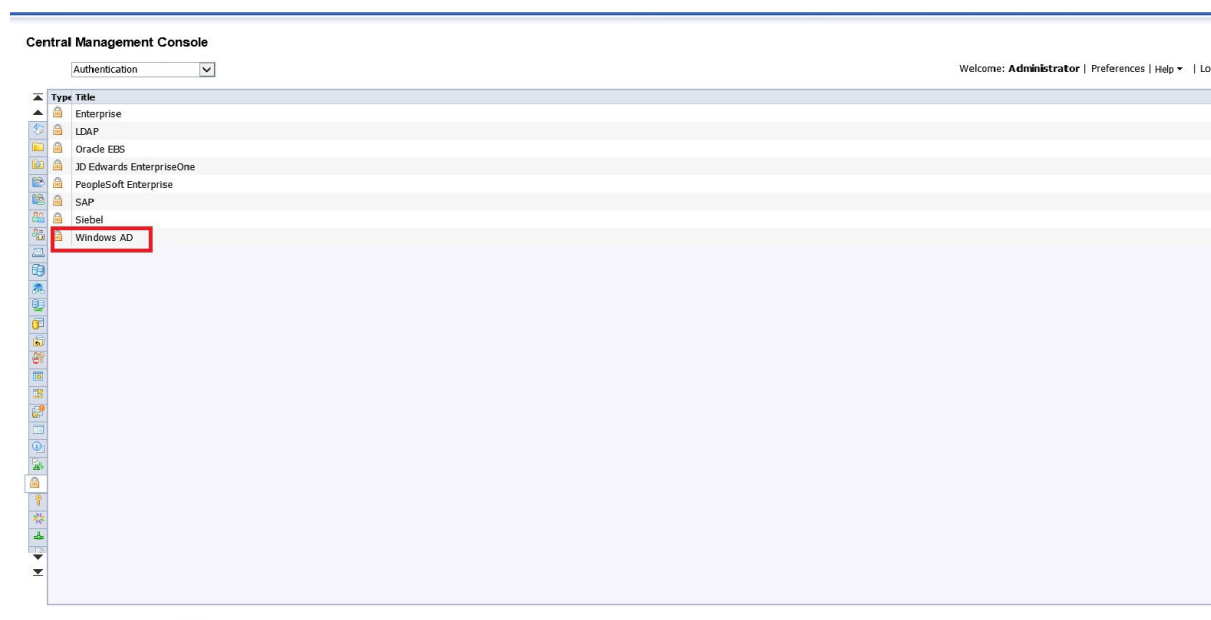
Procédure de base d'authentification Windows AD

Pour utiliser l'authentification AD avec la plateforme de BI, vous devez appliquer la procédure suivante :

1. Activez le plug-in de sécurité Windows AD et mappez les utilisateurs et les groupes.
2. Choisissez une méthode d'authentification :
 - Windows AD avec Kerberos
 - Windows AD avec NTLM
3. Configurez la connexion unique aux applications de la plateforme de BI. Cette étape facultative peut être facilitée grâce aux méthodes suivantes :
 - Windows AD avec Kerberos
 - Windows AD avec NTLM
 - Windows AD avec SiteMinder

5.4.2 Plug-in de sécurité Windows AD

Le plug-in de sécurité Windows AD permet de mapper des comptes et des groupes d'utilisateurs de la base de données utilisateur AD 2008 à la plateforme de BI. Il permet également au système de vérifier toutes les requêtes de connexion qui spécifient l'authentification AD. Les utilisateurs sont authentifiés par rapport à la base de données utilisateur AD et leur appartenance à un groupe AD mappé est vérifiée avant que le CMS (Central Management Server) ne leur accorde une session active. Vous pouvez utiliser le plug-in pour configurer les mises à jour des groupes AD importés.



Le plug-in de sécurité de Windows AD vous permet de procéder à la configuration suivante :

- Authentification Windows AD avec Kerberos
- Authentification Windows AD avec NTLM
- Authentification Windows AD avec SiteMinder pour une connexion unique

Le plug-in de sécurité AD est compatible avec les domaines AD 2008 exécutés en mode natif ou mixte.

Une fois que vous avez mappé vos utilisateurs et groupes AD, ils peuvent accéder aux outils client de la plateforme de BI à l'aide de l'option d'authentification [Windows AD](#).

- L'authentification Windows AD fonctionne si le CMS s'exécute sous Windows. Pour que la connexion unique à une base de données fonctionne, les serveurs de reporting doivent également s'exécuter sous Windows. Dans le cas contraire, tous les autres serveurs et services peuvent s'exécuter sur toutes les plateformes prises en charge par la plateforme de BI.

ⓘ Remarque

La configuration a été effectuée et testée avec SUSE linux Enterprise 11 uniquement.

- Le plug-in Windows AD pour la plateforme de BI prend en charge les domaines dans plusieurs forêts.

5.4.3 Configuration de l'authentification Windows AD

Quel que soit le protocole utilisé (Kerberos or NTLM), vous devez exécuter les étapes suivantes pour permettre aux utilisateurs AD de s'authentifier. Ces étapes contiennent des instructions sur le mappage des utilisateurs et des groupes Windows AD et sur la planification des mises à jour. La procédure ci-après n'inclut pas d'instructions sur la configuration de Windows AD avec SiteMinder.

1. Accédez à la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur [Windows AD](#).
3. Vérifiez que la case [Activer Windows Active Directory \(AD\)](#) est sélectionnée.
4. Dans la zone [Configuration Windows AD - Synthèse](#), cliquez sur le lien en regard de [Nom d'administration AD](#).

ⓘ Remarque

Avant la configuration du plug-in de sécurité Windows AD, ce lien apparaît sous la forme de guillemets doubles. Une fois la configuration enregistrée, le lien indique les noms d'administration AD.

5. Saisissez le nom et le mot de passe d'un compte d'utilisateur du domaine activé. La plateforme de BI va utiliser ce compte pour demander des informations à AD.

Les références de connexion AD peuvent utiliser l'un des formats suivants :

- Nom NT (NomDomaine\NomUtilisateur)
- UPN (utilisateur@nom_domaine_DNS)

La plateforme de BI ne modifie, n'ajoute ni ne supprime jamais de contenu d'AD. Il lit uniquement les informations, par conséquent, seuls les droits appropriés sont requis.

ⓘ Remarque

L'authentification AD ne continue pas si le compte AD utilisé pour lire l'annuaire AD devient non valide (par exemple, si le mot de passe du compte est modifié ou expire, ou si le compte est désactivé).

6. Renseignez le champ [Domaine AD par défaut](#).

❗ Remarque

- Vous pouvez mapper les groupes du domaine par défaut sans spécifier le préfixe du nom de domaine.
- Si vous saisissez le nom de domaine AD par défaut, les utilisateurs du domaine par défaut n'ont pas à le spécifier lorsqu'ils se connectent à la plateforme de BI via l'authentification AD.

7. Dans la zone *Groupes de membres AD mappés*, saisissez le domaine\groupe AD dans le champ *Ajouter un groupe AD (domaine\groupe)*.

Vous pouvez mapper les groupes à l'aide d'un des formats suivants :

- nom de compte du gestionnaire de comptes de sécurité (SAM, Security Account Manager), également appelé nom NT (NomDomaine\NomGroupe)
- DN (cn=NomGroupe,, dc=NomDomaine, dc=com)

❗ Remarque

Si vous souhaitez mapper un groupe local, vous ne pouvez utiliser que le format de nom NT (\\NomServeur\NomGroupe). Windows AD ne prend pas en charge les utilisateurs locaux. Les utilisateurs locaux appartenant à un groupe local mappé ne sont donc pas mappés à la plateforme de BI. Par conséquent, ils ne peuvent pas accéder au système.

8. Cliquez sur *Ajouter*.

Le groupe est ajouté à la liste.

9. Sélectionnez l'une des options suivantes sous *Options d'authentification* :

- Utiliser l'authentification NTLM
- Utiliser l'authentification Kerberos

Si vous sélectionnez Kerberos, vous devez sélectionner le contexte de sécurité de la mémoire cache si vous avez l'intention de configurer une connexion unique à la base de données. La configuration de l'authentification Kerberos implique des ressources qui dépassent le périmètre de la CMC. Pour en savoir plus sur la configuration de l'authentification Windows AD avec Kerberos, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

❗ Remarque

Pour configurer la plateforme de BI pour l'authentification Kerberos et Windows AD, vous avez besoin d'un compte de service. Vous pouvez utiliser un compte de domaine existant ou en créer un nouveau. Le compte de service sera utilisé pour exécuter les serveurs de la plateforme. Dans le champ *Nom principal du service*, saisissez le compte et le domaine du compte de service ou le mappage SPN au compte de service. Utilisez le format suivant, où **cptsvc** correspond au nom de votre compte de service ou SPN créé précédemment et **DNS.COM** au domaine complet (en majuscules).

10. Si vous avez l'intention de définir une configuration unique pour les utilisateurs et les groupes Windows AD, sélectionnez *Activer la connexion unique pour le mode d'authentification sélectionné*.
11. Sélectionnez l'option dans la zone *Synchronisation des références de connexion* pour activer et mettre à jour les références de connexion à la source de données de l'utilisateur Windows AD au moment de la connexion. Cela permettra de synchroniser la source de données avec les références de connexion actuelles de l'utilisateur.
12. Dans la zone *Options d'alias AD*, indiquez comment les nouveaux alias sont ajoutés et mis à jour dans la plateforme de BI.

- a. Dans *Options de nouvel alias*, sélectionnez le mode de mappage des nouveaux alias aux comptes Entreprise. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - *Affecter chaque nouvel alias AD à un compte utilisateur existant portant le même nom*
Utilisez cette option lorsque vous savez que certains utilisateurs possèdent un compte Entreprise portant le même nom ; cela signifie que les alias AD seront affectés aux utilisateurs existants (la création d'alias automatique est activée). Les utilisateurs dépourvus de compte Entreprise, ou ne portant pas le même nom dans leurs comptes Entreprise et AD, sont ajoutés en tant que nouveaux utilisateurs.
 - *Créer un nouveau compte utilisateur pour chaque nouvel alias AD*
Utilisez cette option pour créer un compte pour chaque utilisateur.
 - b. Dans *Options de mise à jour des alias*, sélectionnez le mode de gestion des mises à jour des alias pour les comptes Entreprise. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - *Créer de nouveaux alias lors de la mise à jour des alias*
Utilisez cette option pour créer automatiquement un nouvel alias pour chaque utilisateur AD mappé à la plateforme de BI. De nouveaux comptes AD sont ajoutés pour les utilisateurs dépourvus de comptes pour la plateforme de BI, ou pour tous les utilisateurs si vous avez sélectionné l'option "Créer un nouveau compte utilisateur pour chaque nouvel alias AD" et cliqué sur *Mettre à jour*
 - *Créer de nouveaux alias uniquement lorsque l'utilisateur se connecte*
Sélectionnez cette option si l'annuaire AD que vous mappez contient de nombreux utilisateurs dont seulement quelques-uns utiliseront la plateforme de BI. Le système ne crée pas automatiquement d'alias ni de comptes Entreprise pour tous les utilisateurs. Il crée plutôt des alias (et des comptes, le cas échéant) uniquement pour les utilisateurs qui se connectent à la plateforme de BI.
 - c. Dans *Options de nouvel utilisateur*, indiquez le mode de création des utilisateurs en sélectionnant l'une des options suivantes :
 - *Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés*
Les nouveaux comptes d'utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences Utilisateurs nommés. Les licences Utilisateur nommé sont associées à des utilisateurs particuliers qui peuvent accéder au système en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, les utilisateurs nommés peuvent accéder au système, quel que soit le nombre de personnes connectées. Il faut qu'une licence Utilisateurs nommés soit disponible pour chaque compte d'utilisateur créé à l'aide de cette option.
 - *Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés*
Les nouveaux comptes utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences Utilisateur simultané. Les licences d'accès simultanés spécifient le nombre d'utilisateurs pouvant se connecter en même temps à la plateforme de BI. Cette licence est tout à fait adaptée dans la mesure où elle peut accepter de nombreux utilisateurs. Par exemple, suivant la fréquence et la durée des connexions des utilisateurs au système, une licence pour 100 utilisateurs simultanés peut prendre en charge 250, 500 ou 700 utilisateurs.
13. Pour configurer le mode de planification des mises à jour des alias AD, cliquez sur *Planifier les mises à jour des alias AD*.
- a. Dans la boîte de dialogue *Planifier*, sélectionnez une récurrence dans la liste déroulante *Exécuter l'objet*.
 - b. Définissez tous les autres paramètres et options de planification requis.
 - c. Cliquez sur *Planifier*.
Lorsque la mise à jour des alias se produit, le diagramme de groupe est également mis à jour.
14. Dans la zone *Options de liaison d'attributs*, vous pouvez sélectionner les paramètres facultatifs suivants :

- [Importer le nom complet et l'adresse électronique](#)
Si cette option est sélectionnée, les noms complets et les descriptions des comptes utilisateur AD sont importés et stockés avec l'objet utilisateur dans la plateforme de BI.
- [Rendre la liaison d'attributs AD prioritaire par rapport à la liaison d'attributs LDAP](#)
Si cette option est sélectionnée, les attributs AD sont prioritaires dans les scénarios où Windows AD et LDAP sont tous deux activés.

15. Vous pouvez configurer les mises à jour du diagramme de groupe AD dans la zone [Options du groupe AD](#).

- Cliquez sur [Planifier les mises à jour du groupe AD](#).
La boîte de dialogue [Planifier](#) s'affiche.
- Sélectionnez une récurrence dans la liste déroulante [Exécuter l'objet](#).
- Définissez l'ensemble des autres paramètres et options de planification requis.
- Cliquez sur [Planifier](#).

Le système va planifier la mise à jour et l'exécuter conformément aux informations de planification que vous avez définies. Vous pouvez visualiser la prochaine mise à jour planifiée pour les comptes de groupe AD sous [Options du diagramme de groupe AD](#).

16. Utilisez les paramètres de la zone [Mise à jour d'AD à la demande](#) pour spécifier les éléments à mettre à jour. Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

- [Mettre à jour les groupes AD maintenant](#)
Sélectionnez cette option pour mettre à jour le diagramme de groupe. La mise à jour est effectuée uniquement après avoir cliqué sur [Mettre à jour](#).

ⓘ Remarque

Cette option affecte toutes les mises à jour planifiées du diagramme de groupe. La prochaine mise à jour planifiée du diagramme de groupe est répertoriée sous [Options du diagramme de groupe AD](#).

- [Mettre à jour les alias et les groupes AD maintenant](#)
Sélectionnez cette option si vous voulez mettre à jour le diagramme de groupe et les alias d'utilisateur. Les mises à jour ne seront effectuées qu'une fois que vous aurez cliqué sur [Mettre à jour](#).

ⓘ Remarque

Cette option affecte toutes les mises à jour planifiées du diagramme de groupe ou des alias. Les prochaines mises à jour planifiées sont répertoriées sous [Options du diagramme de groupe AD](#) et [Options d'alias AD](#).

- [Ne pas mettre à jour les alias et les groupes AD maintenant](#)
Si vous cliquez sur [Mettre à jour](#), ni le groupe ni les alias utilisateur ne seront mis à jour.

ⓘ Remarque

Cette option affecte toutes les mises à jour planifiées du groupe ou des alias. Les prochaines mises à jour planifiées sont répertoriées sous [Options du groupe AD](#) et [Options d'alias AD](#).

17. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

18. Cliquez sur [OK](#).

5.4.4 Mappage de groupes Windows AD

L'authentification Windows AD doit être activée avant l'importation des groupes.

L'application d'authentification Windows AD est utilisée à la fois pour configurer l'authentification et pour mapper des groupes Windows AD. Pour mapper des groupes Windows AD, utilisez la procédure ci-après.

1. Accédez à la zone de gestion *Authentification* de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur *Windows AD*.
3. Vérifiez que la case *Activer Windows Active Directory (AD)* est sélectionnée.
4. Dans la zone *Configuration Windows AD - Synthèse*, cliquez sur le lien en regard de *Nom d'administration AD*.
5. Saisissez le nom et le mot de passe d'un compte d'utilisateur du domaine activé. Le système va utiliser ce compte pour demander des informations à AD.

Les références de connexion AD peuvent utiliser l'un des formats suivants :

- Nom NT (NomDomaine\NomUtilisateur)
- UPN (utilisateur@nom_domaine_DNS)

La plateforme de BI ne modifie, n'ajoute ni ne supprime jamais de contenu d'AD. Il lit uniquement les informations, par conséquent, seuls les droits appropriés sont requis.

ⓘ Remarque

L'authentification AD ne continue pas si le compte AD utilisé pour lire l'annuaire AD devient non valide (par exemple, si le mot de passe du compte est modifié ou expire, ou si le compte est désactivé).

6. Renseignez le champ *Domaine AD par défaut*.

ⓘ Remarque

- Vous pouvez mapper les groupes du domaine par défaut sans spécifier le préfixe du nom de domaine.
- Si vous saisissez le nom de domaine AD par défaut, les utilisateurs du domaine par défaut n'ont pas à le spécifier lorsqu'ils se connectent à la plateforme de BI via l'authentification AD.

7. Dans la zone *Groupes de membres AD mappés*, saisissez le domaine\groupe AD dans le champ *Ajouter un groupe AD (domaine\groupe)*.

Vous pouvez mapper les groupes à l'aide d'un des formats suivants :

- nom de compte du gestionnaire de comptes de sécurité (SAM, Security Account Manager), également appelé nom NT (NomDomaine\NomGroupe)
- DN (cn=GroupName,, dc=DomainName, dc=com)

ⓘ Remarque

Si vous souhaitez mapper un groupe local, vous ne pouvez utiliser que le format de nom NT (\NomServeur\NomGroupe). Windows AD ne prend pas en charge les utilisateurs locaux. Les utilisateurs locaux appartenant à un groupe local mappé ne sont donc pas mappés à la plateforme de BI. Par conséquent, ils ne peuvent pas accéder au système.

8. Cliquez sur *Ajouter*.

9. Dans la zone *Groupes de membres AD mappés*, saisissez le domaine\groupe AD de votre choix dans le champ *Rechercher un groupe AD (domaine\groupe)*.

Cette fonction recherche le groupe recherché dans la liste. Vous pouvez également sélectionner *Afficher* pour visualiser la liste complète des groupes AD dans une boîte de dialogue distincte.

10. Cliquez sur *Mettre à jour*.

11. Cliquez sur *OK*.

5.5 Authentification SAP

5.5.1 Authentification SAP

L'authentification SAP permet aux utilisateurs SAP de se connecter à la plateforme de BI à l'aide de leurs noms d'utilisateur et mots de passe SAP, sans avoir à stocker ces mots de passe dans le système de la plateforme de BI. Elle permet également de conserver les informations relatives aux rôles utilisateur dans SAP, et d'utiliser ces informations dans la plateforme de BI pour affecter des droits permettant d'effectuer des tâches administratives ou d'accéder à un contenu.

L'application d'authentification SAP est utilisée pour configurer la façon dont les utilisateurs s'authentifient dans la plateforme de BI et pour importer et mettre à jour des rôles depuis le système SAP.

Cette application est divisée en quatre onglets décrits dans le tableau ci-dessous.

Onglet	Description
<i>Systèmes d'autorisation</i>	Contient les paramètres permettant d'identifier le système SAP qui sera intégré à la plateforme de BI.
<i>Importation de rôle</i>	Contient les paramètres permettant d'identifier les rôles à importer dans la plateforme de BI.
<i>Paramètres SNC</i>	Contient les paramètres permettant de configurer la communication réseau sécurisée (SNC) entre le système SAP cible et la plateforme de BI.
<i>Options</i>	Contient les paramètres permettant d'activer l'authentification SAP. Cet onglet contient aussi des paramètres concernant : <ul style="list-style-type: none">Options de connexionMode d'importation des utilisateurs dans le système de la plateforme de BIImportations des fichiers de clés pour la configuration du service de connexion unique SAP
<i>Mise à jour de l'utilisateur</i>	Contient les paramètres permettant de planifier et d'exécuter les mises à jour des rôles SAP importés.

Informations associées

[Connexion aux systèmes d'autorisation de SAP \[page 87\]](#)

[Définition des options d'authentification SAP \[page 88\]](#)

[Importation de rôles SAP \[page 92\]](#)

[Mise à jour des rôles et des utilisateurs SAP \[page 94\]](#)

[Configuration des paramètres SNC dans la Central Management Console \[page 96\]](#)

5.5.2 Connexion aux systèmes d'autorisation de SAP

Avant d'importer des rôles ou de publier du contenu BW dans la plateforme de BI, vous devez fournir des informations sur les systèmes d'autorisation SAP auxquels vous souhaitez vous intégrer. La plateforme de BI utilise ces informations pour se connecter au système SAP cible lors de la définition de l'appartenance aux rôles et de l'authentification des utilisateurs SAP.

5.5.2.1 Ajout d'un système d'autorisation SAP

1. Accédez à la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le lien [SAP](#).

Les paramètres des systèmes d'autorisation s'affichent.

→ Conseil

Si un système d'autorisation est déjà affiché dans la liste [Nom du système logique](#), cliquez sur [Nouveau](#).

3. Dans le champ [Système](#), saisissez les trois caractères de l'identifiant de votre système SAP (SID).
4. Dans le champ [Client](#), saisissez le numéro de client que la plateforme de BI doit utiliser lorsqu'elle se connecte à votre système SAP.
La plateforme de BI associe vos informations Système et Client, puis ajoute une entrée à la liste [Nom du système logique](#).
5. Vérifiez que la case [Désactivé](#) est décochée.

ⓘ Remarque

La case à cocher [Désactivé](#) permet d'indiquer à la plateforme de BI qu'un système SAP particulier est momentanément indisponible.

6. Le cas échéant, remplissez les champs [Serveur de messagerie](#) et [Groupe de connexion](#) si vous avez configuré l'équilibrage de charge pour que la plateforme de BI se connecte via un serveur de messagerie.

ⓘ Remarque

Vous devez définir les entrées appropriées dans le fichier [Services](#) de l'ordinateur de votre plateforme de BI pour activer l'équilibrage de charge, en particulier si le déploiement est effectué sur plusieurs

ordinateurs. Prenez en compte les ordinateurs qui hébergent le CMS, le serveur d'applications Web et tous les ordinateurs qui gèrent vos comptes et paramètres d'authentification.

7. Si vous n'avez pas configuré l'équilibrage de charge (ou si vous préférez que la plateforme de BI se connecte directement au système SAP), renseignez les champs *Serveur d'applications* et *Numéro du système* selon les besoins.
8. Dans les champs prévus à cet effet, saisissez le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et la *Langue* du compte SAP que doit utiliser la plateforme de BI pour se connecter à SAP.

❗ Remarque

Ces références de connexion doivent correspondre au compte utilisateur que vous avez créé pour la plateforme de BI.

9. Cliquez sur *Mettre à jour*.

Si vous ajoutez plusieurs systèmes d'autorisation, cliquez sur l'onglet *Options* pour spécifier le système que la plateforme de BI utilise par défaut (c'est-à-dire le système contacté pour authentifier les utilisateurs qui tentent de se connecter avec des références de connexion SAP mais sans spécifier un système SAP particulier).

5.5.2.2 Pour vérifier qu'un système d'autorisation a été correctement ajouté

1. Cliquez sur l'onglet *Importation de rôle*.
2. Sélectionnez le système d'autorisation approprié dans la liste *Nom de système logique*.

Si celui-ci a été correctement ajouté, la liste *Rôles disponibles* contient la liste des rôles que vous pouvez importer.

→ Conseil

Si la liste *Rôles disponibles* ne contient aucun rôle, recherchez les éventuels messages d'erreur sur la page Vous y trouverez peut-être les informations nécessaires pour résoudre le problème.

5.5.3 Définition des options d'authentification SAP

L'authentification SAP comprend un certain nombre d'options que vous pouvez spécifier lors de l'intégration de la plateforme de BI à votre système SAP. Les options incluent :

- Activation ou désactivation de l'authentification SAP
- Spécification des paramètres de connexion
- Mise en relation des utilisateurs importés aux modèles de licence de la plateforme de BI.
- Configuration de la connexion unique dans le système SAP

5.5.3.1 Pour définir les options d'authentification SAP

1. Accédez à la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le lien [SAP](#), puis cliquez sur l'onglet [Options](#).
3. Examinez et modifiez les paramètres suivants en fonction de vos besoins :

Paramètre	Description
Activer l'authentification SAP	Décochez cette case pour désactiver l'authentification SAP. <div>Remarque<p>Pour désactiver l'authentification SAP d'un système SAP spécifique, cochez la case Désactivé du système en question dans l'onglet Système d'autorisation.</p></div>
Racine du dossier Contenu	Spécifiez l'emplacement où la plateforme de BI doit commencer à dupliquer la structure des dossiers BW dans la CMC et dans la zone de lancement BI. <p>Par défaut, il s'agit du dossier <code>/SAP/2.0</code>, mais vous pouvez indiquer un autre dossier. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier la valeur dans la CMC et dans le Workbench d'administration de contenu.</p>
Système par défaut	Sélectionnez un système d'autorisation SAP pour la plateforme de BI à contacter pour authentifier les utilisateurs qui essayent de se connecter avec des références de connexion SAP mais sans indiquer de système SAP. <div>Remarque<p>Si vous sélectionnez un système par défaut, les utilisateurs de ce système n'ont pas à saisir leur ID système ou client lorsqu'ils se connectent à partir d'outils client tels que Live Office ou Universe Designer à l'aide de l'authentification SAP. Par exemple, si SYS~100 est défini comme système par défaut, SYS~100/utilisateur1 peut se connecter comme utilisateur1 lorsque l'authentification SAP est sélectionnée.</p></div>
Nombre maximal d'échecs d'accès au système d'autorisation	Saisissez le nombre de fois que la plateforme de BI doit essayer de contacter un système SAP pour satisfaire les demandes d'authentification. <p>Lorsque vous définissez la valeur sur -1, la plateforme peut tenter de contacter indéfiniment le système d'autorisation. Lorsque vous définissez la valeur sur 0, la plateforme de BI n'a droit qu'à une seule tentative d'accès au système d'autorisation.</p>

Paramètre	Description
	<p>❗ Remarque</p> <p>Utilisez ce paramètre avec l'option <i>Laisser le système d'autorisation désactivé [secondes]</i> pour configurer la façon dont la plateforme de BI doit gérer les systèmes d'autorisation SAP qui sont momentanément indisponibles. Le système utilise les deux options pour déterminer à quel moment les communications avec les systèmes SAP indisponibles doivent être interrompues puis reprises.</p>
<i>Laisser le système d'autorisation désactivé [secondes]</i>	<p>Saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles la plateforme de BI doit attendre avant de reprendre les tentatives d'authentification des utilisateurs dans le système SAP.</p> <p>Par exemple, si vous saisissez la valeur 3 pour <i>Nombre maximal d'échecs d'accès au système d'autorisation</i>, la plateforme de BI ne permet que trois tentatives (non abouties) pour authentifier les utilisateurs sur un système SAP spécifique. Après une quatrième tentative non aboutie, le système interrompt ses tentatives d'authentification des utilisateurs pour ce système durant le nombre de secondes indiqué.</p>
<i>Nombre maximal de connexions simultanées par système</i>	<p>Indiquez le nombre maximal de connexions qui peuvent être ouvertes simultanément sur votre système SAP.</p> <p>Par exemple, si vous saisissez 2, la plateforme de BI garde deux connexions ouvertes sur SAP.</p>
<i>Nombre d'utilisations par connexion</i>	<p>Indiquez le nombre d'opérations que vous autorisez par connexion au système SAP.</p> <p>Par exemple, si l'option <i>Nombre maximal de connexions simultanées par système</i> est définie sur 2 et que l'option <i>Nombre d'utilisations par connexion</i> est définie sur 3, la plateforme de BI ferme et redémarre cette connexion lorsque trois sessions se trouvent sur une connexion.</p>
<i>Utilisateurs simultanés et Utilisateurs nommés</i>	<p>Indiquez si les comptes des nouveaux utilisateurs utilisent des licences Utilisateur nommé ou utilisateur simultané.</p> <p>Les licences d'accès simultanés spécifient le nombre d'utilisateurs pouvant se connecter en même temps à la plateforme de BI. Cette licence est tout à fait adaptée car un petit nombre de licences peut accepter de nombreux utilisateurs. Par exemple, suivant la fréquence et la durée des connexions des utilisateurs au système, une licence pour 100 utilisateurs simultanés peut prendre en charge 250, 500 ou 700 utilisateurs.</p>

Paramètre	Description
	<p>Les licences Utilisateur nommé sont associées à des utilisateurs qui peuvent accéder au système en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, les utilisateurs nommés peuvent accéder au système, quel que soit le nombre de personnes connectées.</p> <div> <p>Remarque</p> <p>Le nombre de sessions ouvertes simultanément est limité à 10 pour un utilisateur nommé créé à l'aide d'une licence Utilisateur nommé. Si un tel utilisateur nommé essaie de se connecter à une 11ème session simultanée, le système affiche un message d'erreur correspondant. Vous devez libérer une des sessions existantes pour pouvoir vous connecter.</p> <p>Cependant, le nombre de sessions ouvertes simultanément n'est pas limité pour un utilisateur créé à l'aide d'une licence Processeur et d'une licence Document public.</p> </div> <div> <p>Remarque</p> <p>L'option que vous sélectionnez ici ne change ni le nombre, ni le type des licences utilisateur installées dans la plateforme de BI. Vous devez disposer des licences adéquates sur votre système.</p> </div>
<i>Importer le nom complet, l'adresse électronique et d'autres attributs</i>	<p>Spécifiez un niveau de priorité pour le plug-in d'authentification SAP.</p> <p>Les noms complets et les descriptions des comptes SAP sont importés et stockés avec les objets utilisateur dans la plateforme de BI.</p>
<i>Rendre la liaison d'attributs SAP prioritaire par rapport aux autres liaisons d'attributs</i>	<p>Spécifie une priorité pour la liaison des attributs utilisateur SAP (nom complet et adresse électronique).</p> <p>Si l'option est définie sur 1, les attributs SAP sont prioritaires dans les scénarios où SAP et les autres plug-ins (Windows AD et LDAP) sont activés. Si l'option est définie sur 3, les attributs des autres plug-ins sont prioritaires. Les liaisons doivent être définies sur des valeurs différentes. La définition de plusieurs plug-ins d'authentification sur la même valeur de liaison conduit à des résultats inattendus.</p>

Définissez les options suivantes pour configurer le service de connexion unique SAP :

Paramètre	Description
<i>ID système</i>	Identificateur système fourni par la plateforme de BI au système SAP lors de l'exécution du service de connexion unique SAP.
<i>Parcourir</i>	Cliquez pour télécharger le fichier de stockage des clés généré pour permettre la connexion unique SAP. Vous pouvez aussi saisir manuellement le chemin complet du fichier.
<i>Mot de passe du stockage de clés</i>	Fournissez le mot de passe requis pour accéder au fichier de stockage de clés.
<i>Mot de passe de la clé privée</i>	Fournissez le mot de passe requis pour accéder au certificat correspondant au fichier de stockage de clés. Le certificat est stocké sur le système SAP.
<i>Alias de clé privée</i>	Fournissez l'alias requis pour accéder au fichier de stockage de clés.

4. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

5.5.3.2 Pour modifier la racine du dossier Contenu

1. Accédez à la zone de gestion [Authentification](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le lien [SAP](#).
3. Cliquez sur [Options](#) et saisissez le nom du dossier dans le champ [Racine du dossier Contenu](#).
Le nom du dossier que vous saisissez ici correspond au dossier à partir duquel la plateforme de BI doit commencer à dupliquer la structure des dossiers BW.
4. Cliquez sur [Mettre à jour](#).
5. Dans le Workbench d'administration de contenu BW, développez [Système Enterprise](#).
6. Développez [Systèmes disponibles](#), puis cliquez deux fois sur le système auquel la plateforme de BI se connecte.
7. Cliquez sur l'onglet [Disposition](#), puis dans [Dossier de base de contenu](#), saisissez le dossier que vous voulez utiliser comme dossier SAP racine dans la plateforme de BI (par exemple, /SAP/2.0/).

5.5.4 Importation de rôles SAP

En important des rôles SAP dans la plateforme de BI, vous permettez aux membres correspondants de se connecter au système avec leurs références de connexion SAP habituelles. De plus, la connexion unique est activée, de sorte que les utilisateurs SAP puissent être automatiquement connectés à la plateforme de BI lorsqu'ils accèdent aux rapports à partir de l'interface utilisateur SAP ou d'un portail SAP Enterprise Portal.

❗ Remarque

L'activation de la connexion unique repose bien souvent sur de nombreux préalables. Certains peuvent concerner l'utilisation d'un pilote et d'une application compatibles avec cette fonction, ainsi que la certitude que votre serveur et le serveur Web font partie du même domaine.

Pour chaque rôle importé, la plateforme de BI génère un groupe. Chaque groupe est nommé en respectant la convention suivante : **<IDSystème~NuméroClient@NomDuRôle>**. Vous pouvez afficher les nouveaux groupes dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC. Vous pouvez également utiliser ces groupes pour définir la sécurité des objets dans la plateforme de BI.

Tenez compte de trois catégories principales d'utilisateurs lors de la configuration de la plateforme de BI pour une publication et lors de l'importation de rôles vers le système :

- **Administrateurs de la plateforme de BI**
Les administrateurs Enterprise configurent le système pour publier du contenu à partir de SAP. Ils importent les rôles appropriés, créent les dossiers nécessaires et affectent des droits à ces rôles et dossiers dans la plateforme de BI.
- **Éditeurs de contenu**
Les éditeurs de contenu sont les utilisateurs autorisés à publier le contenu dans les rôles. L'objectif de cette catégorie d'utilisateurs est de séparer les membres des rôles standard de ces utilisateurs autorisés à publier des rapports.
- **Membres de rôle**
Les membres de rôle sont des utilisateurs appartenant aux rôles « portant le contenu ». En d'autres termes, ces utilisateurs appartiennent aux rôles vers lesquels les rapports sont publiés. Ils disposent des droits de *visualisation*, de *visualisation à la demande* et de *planification* pour les rapports publiés vers les rôles dont ils sont membres. Toutefois, les membres de rôle standard ne peuvent ni publier de nouveaux contenus, ni publier des versions de contenu mises à jour.

Vous devez importer tous les rôles de publication de contenu ou ayant trait au contenu dans la plateforme de BI avant d'effectuer la première publication.

ⓘ Remarque

Nous vous recommandons fortement de distinguer les activités des rôles. Par exemple, alors qu'il est possible de réaliser une publication à partir du rôle d'un administrateur, il est préférable de publier uniquement à partir de rôles d'éditeurs de contenu. En outre, la fonction des rôles de publication de contenu consiste uniquement à définir les utilisateurs pouvant publier du contenu. Ainsi, les rôles de publication de contenu ne doivent pas contenir de contenu ; les éditeurs de contenu doivent publier vers des rôles portant le contenu qui sont accessibles aux membres de rôle standard.

5.5.4.1 Pour importer des rôles SAP

1. Accédez à la zone de gestion *Authentification* de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le lien *SAP*.
3. Dans l'onglet *Options*, sélectionnez *Utilisateurs simultanés* ou *Utilisateurs nommés* selon votre contrat de licence.
Cette option ne change ni le nombre, ni le type des licences utilisateur que vous avez installées dans la plateforme de BI. Vous devez disposer des licences adéquates sur votre système.
4. Cliquez sur *Mettre à jour*.
5. Dans l'onglet *Importation de rôle*, sélectionnez le système d'autorisation approprié dans la liste *Nom de système logique*.
6. Dans la zone *Rôles disponibles*, sélectionnez le ou les rôles que vous souhaitez importer, puis cliquez sur *Ajouter*.

7. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

5.5.4.2 Pour vérifier que les rôles et les utilisateurs ont été importés correctement

Avant de commencer cette procédure, notez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur SAP qui appartient à l'un des rôles que vous avez mappés à la plateforme de BI.

1. Pour la zone de lancement BI Java, accédez à <http://<serveurWeb>:<numéroport>/BOE/BI>.
Remplacez [<serveurWeb>](#) par le nom du serveur Web et [<numéroport>](#) par le numéro de port de la plateforme de BI. Il vous faudra peut-être demander à votre administrateur le nom du serveur Web, le numéro de port ou l'URL exacte à saisir.
2. Dans la liste [Type d'authentification](#), sélectionnez [SAP](#).

ⓘ Remarque

Par défaut, la liste [Type d'authentification](#) est masquée dans la zone de lancement BI. Si la liste n'est pas visible, demandez à votre administrateur système d'activer la liste [Type d'authentification](#) dans le fichier `BIlaunchpad.properties` puis redémarrez le serveur de l'application.

3. Saisissez le système SAP et le client système auxquels vous souhaitez vous connecter.
4. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur mappé.
5. Cliquez sur [Connexion](#).

Vous êtes connecté à la Zone de lancement BI en tant qu'utilisateur sélectionné.

5.5.4.3 Mise à jour des rôles et des utilisateurs SAP

Une fois l'authentification SAP activée, il est nécessaire de planifier et d'exécuter des mises à jour régulières sur les rôles mappés qui ont été importés dans la plateforme de BI. Cela garantira que les informations des rôles SAP sont reflétées avec précision dans la plateforme de BI.

Il existe deux options pour l'exécution et la planification des mises à jour de rôles SAP :

- **Mettre à jour les rôles uniquement** : cette option permet uniquement de mettre à jour les liens entre les rôles actuellement mappés qui ont été importés dans la plateforme de BI. Nous vous recommandons d'utiliser cette option si vous avez l'intention d'exécuter des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par l'utilisation des ressources système. Aucun nouveau compte utilisateur ne sera créé si vous effectuez uniquement une mise à jour des rôles SAP.
- **Mettre à jour les rôles et les alias** : cette option permet non seulement de mettre à jour les liens entre les rôles, mais aussi de créer des comptes utilisateur dans la plateforme de BI pour les alias utilisateur ajoutés à des rôles dans le système SAP.

ⓘ Remarque

Si vous n'avez pas spécifié de créer automatiquement des alias utilisateur pour les mises à jour lors de l'activation de l'authentification SAP, aucun compte ne sera créé pour les nouveaux alias.

5.5.4.3.1 Planification de mises à jour pour les rôles SAP

Après avoir mappé les rôles dans la plateforme de BI, vous devez indiquer la manière dont le système doit mettre à jour les rôles.

1. Cliquez sur l'onglet *Mise à jour de l'utilisateur*.
2. Cliquez sur *Planifier* dans la section *Mettre à jour les rôles uniquement* ou *Mettre à jour les rôles et les alias*.

→ Conseil

Pour effectuer une mise à jour immédiate, cliquez sur *Mettre à jour maintenant*.

→ Conseil

Utilisez l'option *Mettre à jour les rôles uniquement* si vous souhaitez effectuer des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par les ressources système. Le système met plus de temps à mettre à jour à la fois les rôles et les alias.

La boîte de dialogue *Périodicité* s'affiche.

3. Sélectionnez une option dans la liste déroulante *Exécuter l'objet* et indiquez toutes les informations de planification demandées dans les champs correspondants.

Lorsque vous planifiez une mise à jour, vous pouvez choisir une des périodicités récapitulées dans le tableau suivant :

Schéma de périodicité	Description
<i>Toutes les heures</i>	La mise à jour s'exécutera toutes les heures. Vous indiquez l'heure de début ainsi que les dates de début et de fin.
<i>Tous les jours</i>	La mise à jour s'exécutera tous les jours ou tous les <n>jours(<n> étant le nombre de jours que vous indiquez). Vous pouvez indiquer l'heure de début ainsi que les dates de début et de fin.
<i>Toutes les semaines</i>	La mise à jour s'exécutera une fois par semaine ou plusieurs fois par semaine. Vous pouvez indiquer les jours d'exécution, l'heure de début et les dates de début et de fin.
<i>Tous les mois</i>	La mise à jour s'exécutera tous les mois ou tous les N mois. Vous pouvez indiquer l'heure de début ainsi que les dates de début et de fin.
<i>Nième jour du mois</i>	La mise à jour sera exécutée un jour spécifique du mois. Vous pouvez préciser le jour du mois et l'heure auxquels l'exécution aura lieu, ainsi que sa date de début et sa date de fin.
<i>1er lundi du mois</i>	La mise à jour sera exécutée le premier lundi de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
<i>Dernier jour du mois</i>	La mise à jour sera exécutée le dernier jour de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
<i>Jour X de la Nième semaine du mois</i>	La mise à jour sera exécutée le jour indiqué de la semaine indiquée du mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.

Schéma de périodicité	Description
Calendrier	La mise à jour s'exécute aux dates spécifiées dans un calendrier précédemment créé.

4. Cliquez sur [Planifier](#).
La date de la prochaine mise à jour de rôles planifiée est affichée dans l'onglet [Mise à jour de l'utilisateur](#).

→ Conseil

Pour annuler la prochaine mise à jour, cliquez sur [Annuler les mises à jour planifiées](#) dans la zone [Mettre à jour les rôles uniquement](#) ou [Mettre à jour les rôles et les alias](#).

5.5.5 Workflow d'intégration à la communication réseau sécurisée (SNC)

La plateforme de BI prend en charge les environnements qui implémentent la communication réseau sécurisée (SNC) pour l'authentification et le cryptage des données entre les composants SAP. Si vous avez déployé la bibliothèque cryptographique SAP (ou un autre produit de sécurité externe utilisant l'interface SNC), vous devez configurer certaines valeurs supplémentaires pour intégrer efficacement la plateforme de BI à votre environnement sécurisé.

Pour configurer la plateforme de BI de façon à utiliser votre communication réseau sécurisée, vous devez exécuter les tâches suivantes :

1. Configurez les serveurs de la plateforme de BI de manière à ce qu'ils démarrent et s'exécutent sous un compte utilisateur adéquat.
2. Configurez le système SAP de manière à ce qu'il sécurise le système de votre plateforme de BI.
3. Configurez les paramètres SNC dans le lien SNC de la CMC (Central Management Console).
4. Importez les utilisateurs et les rôles SAP dans la plateforme de BI.

Informations associées

[Importation de rôles SAP \[page 92\]](#)

5.5.5.1 Configuration des paramètres SNC dans la Central Management Console

Avant de pouvoir configurer les paramètres SNC, vous devez ajouter un nouveau système d'autorisation à la plateforme de BI, vous assurer que le fichier de la bibliothèque SNC se trouve dans un répertoire connu et créer une variable d'environnement `<RFC_LIB>` pour désigner le fichier.

1. Cliquez sur l'onglet [Paramètres SNC](#) de la page [Authentification SAP](#).

2. Sélectionnez le système d'autorisation approprié dans la liste [Nom de système logique](#).
3. Sélectionnez [Activer la communication réseau sécurisée \(SNC\)](#) sous [Paramètres de base](#).
4. Si vous configurez l'authentification SAP pour l'utilisation d'univers .unx ou de connexions OLAP BICS et prévoyez l'emploi de STS, cochez la case [Interdire les connexions RFC entrantes non sécurisées](#).
5. Sélectionnez l'option [Utiliser par défaut](#) pour accepter le chemin d'accès à la bibliothèque par défaut ou sélectionnez l'option [Définir le chemin d'accès personnalisé](#) pour choisir un emplacement différent.
Le serveur d'applications Web et le CMS doivent être sous le même type de système d'exploitation et avoir le même chemin d'accès à la bibliothèque cryptographique.
6. Sélectionnez un niveau de protection sous [Qualité de la protection](#).
Par exemple, sélectionnez [Authentification](#).

ⓘ Remarque

Le niveau de protection est personnalisable et déterminé par les besoins de votre entreprise et les fonctions de sa bibliothèque SNC.

7. Saisissez le nom SNC du système SAP sous [Paramètres d'authentification mutuelle](#).
Le format de nom SNC dépend de la bibliothèque SNC. Avec la bibliothèque cryptographique SAP, le nom distinctif doit suivre les conventions d'appellation LDAP et comporte le préfixe p : .
8. Vérifiez que le nom SNC des références de connexion selon lesquelles les serveurs de la plateforme de BI s'exécutent figure dans la zone [Nom SNC du système Enterprise](#).
9. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

Informations associées

[Connexion aux systèmes d'autorisation de SAP \[page 87\]](#)

5.6 Authentification Oracle EBS

5.6.1 Authentification Oracle EBS

L'authentification Oracle EBS permet aux utilisateurs de se connecter à la plateforme de BI à l'aide de leurs noms d'utilisateur et mots de passe EBS, sans avoir à stocker ces mots de passe dans le système.

L'application d'authentification Oracle EBS est utilisée pour configurer la façon dont les utilisateurs s'authentifient dans la plateforme de BI et pour importer des rôles depuis le système EBS.

Cette application est divisée en quatre onglets décrits dans le tableau ci-dessous.

Onglet	Description
Options	Contient le paramètre permettant d'activer l'authentification Oracle EBS et des options permettant de

Onglet	Description
	définir le traitement des nouveaux alias, des mises à jour d'alias et des nouveaux utilisateurs.
Systèmes	Contient les paramètres d'utilisateur système Oracle EBS et les services accessibles par la plateforme de BI.
Responsabilités	Contient les paramètres permettant d'importer des rôles sur la plateforme de BI.
Mise à jour de l'utilisateur	Contient les paramètres permettant de planifier et d'exécuter les mises à jour des rôles Oracle EBS importés.

Informations associées

[Activation de l'authentification Oracle E-Business Suite \[page 98\]](#)

[Pour mapper les rôles Oracle E-Business Suite \[page 100\]](#)

[Planification de mises à jour pour les rôles Oracle EBS \[page 103\]](#)

5.6.2 Activation de l'authentification Oracle EBS

Pour que les informations d'Oracle EBS puissent être utilisées par la plateforme de BI, le système a besoin d'informations sur le mode d'authentification dans votre système Oracle EBS.

5.6.2.1 Activation de l'authentification Oracle E-Business Suite

Avant d'appliquer la procédure, la DLL Oracle et les fichiers JAR doivent être déployés sur la plateforme de BI :

1. Téléchargez `ojdbc11.dll` depuis l'application client de la base de données Oracle.
2. Copiez le fichier à cet emplacement :
 - Sous Windows : `<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64`
 - Sous UNIX : `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_xi40/platform`
3. Téléchargez `ojdbc5.jar` depuis l'application client de la base de données Oracle.
4. Copiez le fichier à cet emplacement :
 - Sous Windows : `<REPINSTALL>\Tomcat\lib`
 - Sous UNIX : `<REPINSTALL>/sap_bobj/tomcat/lib`
1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone Gérer, cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez sur [Oracle EBS](#).
La page [Oracle EBS](#) s'affiche. Elle contient quatre onglets : [Options](#), [Systèmes](#), [Responsabilités](#) et [Mise à jour de l'utilisateur](#).

4. Dans l'onglet [Options](#), activez la case [L'authentification Oracle EBS est activée](#).
5. Effectuez les modifications appropriées dans les champs [Nouvel alias](#), [Options de mise à jour](#) et [Options de nouvel utilisateur](#) en fonction de votre déploiement de plateforme de BI. Cliquez sur [Mettre à jour](#) pour enregistrer vos modifications avant de passer à l'onglet [Systèmes](#).
6. Cliquez sur l'onglet [Systèmes](#).
7. Dans la zone [Utilisateur système Oracle EBS](#), saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe de base de données qui seront utilisés par la plateforme de BI pour se connecter à votre base de données Oracle E-Business Suite.
8. Dans la zone [Services Oracle EBS](#), saisissez le nom du service utilisé par votre environnement Oracle EBS et cliquez sur [Ajouter](#).
9. Cliquez sur [Mettre à jour](#) pour enregistrer les modifications.

Vous devez maintenant mapper les rôles Oracle EBS dans le système.

Informations associées

[Pour mapper les rôles Oracle E-Business Suite \[page 100\]](#)

5.6.3 Mappage de rôles Oracle E-Business Suite à la plateforme de BI

La plateforme de BI crée automatiquement un groupe pour chaque rôle Oracle E-Business Suite (EBS) que vous mappez. Le système crée également des alias pour représenter les membres des rôles Oracle E-Business Suite mappés.

Vous pouvez créer un compte utilisateur pour chaque alias créé. Cependant, si vous exécutez plusieurs systèmes et que vos utilisateurs possèdent des comptes sur plusieurs systèmes, vous pouvez affecter chaque utilisateur à un alias avec le même nom avant de créer les comptes sur la plateforme de BI.

Cela permet de réduire le nombre de comptes créés pour un même utilisateur dans le système.

Par exemple, si vous exécutez à la fois un environnement de test et un environnement de production EBS, et si 30 de vos utilisateurs ont accès aux deux systèmes, 30 comptes seulement sont créés pour ces utilisateurs. Si vous choisissez de ne pas affecter chaque utilisateur à un alias avec le même nom, 60 comptes sont créés pour les 30 utilisateurs sur la plateforme de BI.

Cependant, si vous exécutez plusieurs systèmes et que les noms d'utilisateurs identiques créent des conflits, vous devez créer un compte de membre pour chaque alias créé.

Par exemple, si vous exécutez votre environnement de test avec un compte utilisateur pour Russell Aquino (nom d'utilisateur "raqino") et que vous exécutez votre environnement de production avec un compte utilisateur pour Raoul Aquino (nom d'utilisateur "raqino"), vous devez créer un compte distinct pour l'alias de chaque utilisateur. Autrement, les deux utilisateurs sont ajoutés au même compte de la plateforme de BI. Ils pourront se connecter au système avec leurs propres références Oracle EBS et auront accès aux données des deux environnements EBS.

5.6.3.1 Pour mapper les rôles Oracle E-Business Suite

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone Gérer, cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez sur [Oracle EBS](#).
La page [Oracle EBS](#) présentant l'onglet [Options](#) s'affiche.
4. Dans la zone [Options de nouvel alias](#), sélectionnez l'une des options suivantes :
 - [Affectez chaque alias Oracle EBS ajouté à un compte portant le même nom](#)
Sélectionnez cette option si vous exécutez plusieurs systèmes Oracle E-Business Suite avec des utilisateurs possédant des comptes sur plusieurs systèmes (et si deux utilisateurs ne possèdent pas des noms identiques sur les différents systèmes).
 - [Créer un nouveau compte pour chaque alias Oracle EBS ajouté](#)
Sélectionnez cette option si vous exécutez un seul système Oracle E-Business Suite, si la majorité de vos utilisateurs possèdent des comptes sur un seul de vos systèmes ou si des noms d'utilisateurs identiques créent des conflits sur deux de vos systèmes ou plus.
5. Dans la zone [Options de mise à jour](#), sélectionnez l'une des options suivantes :
 - [Créer de nouveaux alias lors de la mise à jour des alias](#)
Sélectionnez cette option pour créer un alias pour chaque utilisateur mappé à la plateforme de BI. De nouveaux comptes sont ajoutés pour les utilisateurs dépourvus de comptes pour la plateforme de BI ou pour tous les utilisateurs si vous avez sélectionné l'option [Créer un nouveau compte pour chaque alias Oracle EBS ajouté](#).
 - [Créer de nouveaux alias uniquement lorsque l'utilisateur se connecte](#)
Sélectionnez cette option si le rôle que vous souhaitez mapper contient plusieurs utilisateurs dont un petit nombre utilisera la plateforme de BI. La plateforme ne crée pas automatiquement d'alias ni de comptes pour les utilisateurs. À la place, elle crée des alias (et des comptes, au besoin) uniquement pour les utilisateurs lorsqu'ils se connectent pour la première fois à la plateforme de BI. Il s'agit de l'option par défaut.
6. Dans [Options de nouvel utilisateur](#), indiquez le nombre d'utilisateurs créés, puis cliquez sur [Mettre à jour](#).
Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés](#)
Les nouveaux comptes d'utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences Utilisateurs nommés. Les licences Utilisateur nommé sont associées à des utilisateurs particuliers qui peuvent accéder au système en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, les utilisateurs nommés peuvent accéder au système, quel que soit le nombre de personnes connectées. Il faut qu'une licence Utilisateurs nommés soit disponible pour chaque compte d'utilisateur créé à l'aide de cette option.

📌 Remarque

Le nombre de sessions ouvertes simultanément est limité à 10 pour un utilisateur nommé créé à l'aide d'une licence Utilisateur nommé. Si un tel utilisateur nommé essaie de se connecter à une 11ème session simultanée, le système affiche un message d'erreur correspondant. Vous devez libérer une des sessions existantes pour pouvoir vous connecter.

Cependant, le nombre de sessions ouvertes simultanément n'est pas limité pour un utilisateur créé à l'aide d'une licence Processeur et d'une licence Document public.

- [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés](#)

Les nouveaux comptes utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences d'utilisateurs simultanés. Les licences d'accès simultanés spécifient le nombre d'utilisateurs pouvant se connecter en même temps à la plateforme de BI. Cette licence est tout à fait adaptée dans la mesure où elle peut accepter de nombreux utilisateurs. Par exemple, suivant la fréquence et la durée des connexions des utilisateurs à la plateforme, une licence pour 100 utilisateurs simultanés peut prendre en charge 250, 500 ou 700 utilisateurs.

Les rôles que vous avez sélectionnés apparaissent maintenant sous forme de groupes sur la plateforme de BI.

7. Cliquez sur l'onglet [Responsabilités](#).
8. Dans la zone [Services Oracle EBS actuels](#), sélectionnez le serveur Oracle EBS qui contient les rôles à mapper.
9. Vous pouvez spécifier les filtres pour les utilisateurs Oracle EBS dans la zone [Rôles Oracle EBS mappés](#).
 - a. Sélectionnez les applications que les utilisateurs peuvent utiliser dans le cadre de leur nouveau rôle dans la liste [Application](#).
 - b. Sélectionnez les applications Oracle, les fonctions, les rapports ainsi que les programmes simultanés que les utilisateurs peuvent utiliser dans la liste [Responsabilité](#).
 - c. Sélectionnez le groupe de sécurité auquel le nouveau rôle est affecté dans le groupe Sécurité de la liste [Groupe de sécurité](#).
 - d. À l'aide des boutons [Ajouter](#) et [Supprimer](#) figurant sous [Rôle actuel](#), vous pouvez modifier les affectations du groupe de sécurité associées au rôle.
10. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

Les rôles seront mappés à la plateforme de BI.

Après avoir mappé les rôles dans la plateforme de BI, vous devez indiquer comment le système doit les mettre à jour.

5.6.3.2 Ajout d'utilisateurs à des rôles mappés

Si vous ajoutez des utilisateurs à un rôle déjà mappé à la plateforme de BI, vous devrez remapper le rôle pour ajouter les utilisateurs à la plateforme de BI. Lorsque vous remappez le rôle, l'option de mappage des utilisateurs en tant qu'utilisateurs nommés ou simultanés affecte uniquement les nouveaux utilisateurs que vous avez ajoutés au rôle.

Par exemple, vous mappez d'abord un rôle à la plateforme de BI en sélectionnant l'option « Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés ». Ensuite, vous ajoutez des utilisateurs au même rôle et remappez le rôle en sélectionnant l'option « Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés ».

Dans ce cas, seuls les nouveaux utilisateurs dans le rôle sont mappés à la plateforme de BI en tant qu'utilisateurs simultanés ; les utilisateurs qui étaient déjà mappés demeurent des utilisateurs nommés. La même condition s'applique si vous mappez d'abord les utilisateurs en tant qu'utilisateurs simultanés et que vous modifiez ensuite les paramètres pour remapper les nouveaux utilisateurs en tant qu'utilisateurs nommés.

5.6.3.3 Démappage de rôles

Afin d'empêcher certains groupes d'utilisateurs de se connecter à la plateforme de BI, vous pouvez démapper les rôles auxquels ils appartiennent.

5.6.3.3.1 Pour démapper un rôle

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone Gérer, cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez deux fois sur le nom du système ERP pour lequel vous souhaitez démapper des rôles. La page du système ERP affiche l'onglet [Options](#).
4. Cliquez sur l'onglet [Responsabilités](#).
5. Sélectionnez les [Services Oracle EBS actuel](#).
6. Sous [Rôle actuel](#), sélectionnez un rôle, puis cliquez sur le bouton [Supprimer](#).
7. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

Les membres de ce rôle ne pourront plus accéder à la plateforme de BI, à moins de posséder d'autres comptes ou alias.

ⓘ Remarque

Vous pouvez également supprimer des comptes individuels ou retirer des utilisateurs des rôles avant de les mapper à la plateforme de BI afin d'empêcher certains utilisateurs de se connecter.

5.6.4 Mise à jour des rôles et des utilisateurs Oracle EBS

Une fois l'authentification Oracle EBS activée, il est nécessaire de planifier et d'exécuter des mises à jour régulières sur les rôles mappés qui ont été importés dans la plateforme de BI. Cela garantira que les informations des rôles Oracle EBS mis à jour sont reflétées avec précision dans la plateforme de BI.

Il existe deux options pour l'exécution et la planification des mises à jour de rôles Oracle EBS :

- **Mettre à jour les rôles uniquement** : cette option permet uniquement de mettre à jour les liens entre les rôles actuellement mappés qui ont été importés dans la plateforme de BI. Nous vous recommandons d'utiliser cette option si vous avez l'intention d'exécuter des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par l'utilisation des ressources système. Aucun nouveau compte utilisateur ne sera créé si vous effectuez uniquement une mise à jour des rôles Oracle EBS.
- **Mettre à jour les rôles et les alias** : Cette option permet non seulement de mettre à jour les liens entre les rôles, mais aussi de créer des comptes utilisateur dans la plateforme de BI pour les alias utilisateur ajoutés à des rôles dans le système Oracle EBS.

ⓘ Remarque

Si vous n'avez pas spécifié de créer automatiquement des alias utilisateur pour les mises à jour lors de l'activation de l'authentification Oracle EBS, aucun compte ne sera créé pour les nouveaux alias.

5.6.4.1 Planification de mises à jour pour les rôles Oracle EBS

Après avoir mappé les rôles dans la plateforme de BI, vous devez indiquer comment le système doit les mettre à jour.

1. Cliquez sur l'onglet *Mise à jour de l'utilisateur*.
2. Cliquez sur *Planifier* dans les sections *Mettre à jour les rôles uniquement* ou *Mettre à jour les rôles et les alias*.

→ Conseil

Pour une exécution et une mise à jour immédiates, cliquez sur *Mettre à jour maintenant*.

→ Conseil

Utilisez l'option *Mettre à jour les rôles uniquement* si vous souhaitez effectuer des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par les ressources système. Le système met plus de temps à mettre à jour à la fois les rôles et les alias.

La boîte de dialogue *Périodicité* s'affiche.

3. Sélectionnez une option dans la liste déroulante *Exécuter l'objet* et indiquez toutes les informations de planification demandées dans les champs correspondants.

Lorsque vous planifiez une mise à jour, vous pouvez choisir une des périodicités récapitulées dans le tableau suivant :

Schéma de périodicité	Description
Toutes les heures	La mise à jour s'exécutera toutes les heures. Vous pouvez spécifier l'heure à laquelle l'exécution commencera, de même que sa date de début et sa date de fin.
Tous les jours	La mise à jour s'exécutera tous les jours ou tous les N jours. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Toutes les semaines	La mise à jour s'exécutera toutes les semaines. Elle peut s'exécuter une ou plusieurs fois par semaine. Vous pouvez préciser les jours et l'heure auxquels l'exécution doit avoir lieu, ainsi qu'une date de début et une date de fin.
Tous les mois	La mise à jour s'exécutera tous les mois ou tous les N mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Nième jour du mois	La mise à jour sera exécutée un jour spécifique du mois. Vous pouvez préciser le jour du mois et l'heure auxquels l'exécution aura lieu, ainsi que sa date de début et sa date de fin.
1er lundi du mois	La mise à jour sera exécutée le premier lundi de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.

Schéma de périodicité	Description
Dernier jour du mois	La mise à jour sera exécutée le dernier jour de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Jour X de la Nième semaine du mois	La mise à jour sera exécutée le jour indiqué de la semaine indiquée du mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Calendrier	La mise à jour s'exécutera aux dates spécifiées dans un calendrier précédemment créé.

4. Cliquez sur [Planifier](#) une fois les informations de planification fournies.
La date de la prochaine mise à jour de rôles planifiée est affichée dans l'onglet [Mise à jour de l'utilisateur](#).

ⓘ Remarque

Vous pouvez annuler à tout moment la prochaine mise à jour planifiée en cliquant sur [Annuler les mises à jour planifiées](#) dans les sections [Mettre à jour les rôles uniquement](#) ou [Mettre à jour les rôles et les alias](#).

5.7 Authentification JD Edwards Enterprise One

5.7.1 Authentification JD Edwards EnterpriseOne

L'authentification JD Edwards EnterpriseOne permet aux utilisateurs de se connecter à la plateforme de BI à l'aide de leurs noms d'utilisateur et mots de passe JD Edwards, sans avoir à stocker ces mots de passe sur la plateforme de BI.

L'application d'authentification JD Edwards EnterpriseOne est utilisée pour configurer la façon dont les utilisateurs s'authentifient sur la plateforme de BI et pour importer des rôles depuis le système JD Edwards.

Cette application est divisée en quatre onglets décrits dans le tableau ci-dessous.

Onglet	Description
Options	Contient le paramètre permettant d'activer l'authentification JD Edwards EnterpriseOne et des options permettant de définir le traitement des nouveaux alias, des mises à jour d'alias et des nouveaux utilisateurs.
Systèmes	Contient les paramètres d'utilisateur système JD Edwards EnterpriseOne et les services accessibles par la plateforme de BI.
Responsabilités	Contient les paramètres permettant d'importer des rôles sur la plateforme de BI.
Mise à jour de l'utilisateur	Contient les paramètres permettant de planifier et d'exécuter les mises à jour des rôles JD Edwards EnterpriseOne importés.

Informations associées

[Activation de l'authentification JD Edwards EnterpriseOne \[page 105\]](#)

[Mappage de rôles JD Edwards EnterpriseOne à la plateforme de BI \[page 106\]](#)

[Planification de mises à jour utilisateur \[page 108\]](#)

5.7.2 Activation de l'authentification JD Edwards EnterpriseOne

Pour que les informations de JD Edwards EnterpriseOne puissent être utilisées par la plateforme de BI, la plateforme a besoin d'informations sur le mode d'authentification dans votre système JD Edwards EnterpriseOne.

5.7.2.1 Pour activer l'authentification JD Edwards dans la plateforme de BI

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone Gérer, cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez deux fois sur [JD Edwards EnterpriseOne](#).
La page [JD Edwards EnterpriseOne](#) s'affiche.
4. Dans l'onglet [Options](#), cochez la case [Activer l'authentification JD Edwards EnterpriseOne](#).
5. Effectuez les modifications appropriées dans les champs [Nouvel alias](#), [Options de mise à jour](#) et [Options de nouvel utilisateur](#) en fonction de votre déploiement de plateforme de BI. Cliquez sur [Mettre à jour](#) pour enregistrer vos modifications avant de passer à l'onglet [Systèmes](#).
6. Cliquez sur l'onglet [Serveurs](#) (Serveurs).
7. Copiez `jdeutil.jar`, `kernel.jar` et `log4j.jar` depuis l'installation JD Edwards à ces emplacements : `<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\jdedwards\default\jdedwards\` et `<INSTALLDIR>\Tomcat\lib\`.
8. Redémarrez Tomcat et le Server Intelligence Agent.
9. Dans le champ [Utilisateur système JD Edwards EnterpriseOne](#), saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe qui seront utilisés par la plateforme de BI pour se connecter à votre base de données JD Edwards EnterpriseOne.
10. Dans le champ [Domaine JD Edwards EnterpriseOne](#), saisissez le nom, l'hôte et le port utilisés pour vous connecter à votre environnement JD Edwards EnterpriseOne.
11. Saisissez un nom pour l'environnement et cliquez sur [Ajouter](#).
12. Cliquez sur [Mettre à jour](#) pour enregistrer les modifications.

5.7.3 Mappage de rôles JD Edwards EnterpriseOne à la plateforme de BI

La plateforme de BI crée automatiquement un groupe pour chaque rôle JD Edwards EnterpriseOne que vous mappez. De même, le système crée des alias pour représenter les membres des rôles JD Edwards EnterpriseOne mappés.

Vous pouvez créer un compte utilisateur pour chaque alias créé.

Cependant, si vous exécutez plusieurs systèmes et que vos utilisateurs possèdent des comptes sur plusieurs systèmes, vous pouvez affecter chaque utilisateur à un alias avec le même nom avant de créer les comptes sur la plateforme de BI.

Cela permet de réduire le nombre de comptes créés pour un même utilisateur sur la plateforme de BI.

Par exemple, si vous exécutez à la fois un environnement de test et un environnement de production JD Edwards EnterpriseOne, et si 30 de vos utilisateurs ont accès aux deux systèmes, 30 comptes seulement sont créés pour ces utilisateurs. Si vous choisissez de ne pas affecter chaque utilisateur à un alias avec le même nom, 60 comptes sont créés pour les 30 utilisateurs sur la plateforme de BI.

Cependant, si vous exécutez plusieurs systèmes et que les noms d'utilisateurs identiques créent des conflits, vous devez créer un compte de membre pour chaque alias créé.

Par exemple, si vous exécutez votre environnement de test avec un compte utilisateur pour Russell Aquino (nom d'utilisateur "raqino") et que vous exécutez votre environnement de production avec un compte utilisateur pour Raoul Aquino (nom d'utilisateur "raqino"), vous devez créer un compte distinct pour l'alias de chaque utilisateur. Sinon, les deux utilisateurs sont ajoutés au même compte de la plateforme de BI. Ils ne pourront pas se connecter à la plateforme de BI avec leurs propres références de connexion JD Edwards EnterpriseOne.

5.7.3.1 Pour mapper un rôle JD Edwards EnterpriseOne

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone *Gérer*, cliquez sur *Authentification*.
3. Cliquez deux fois sur *JD Edwards EnterpriseOne*.
4. Dans la zone *Options de nouvel alias*, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - *Affecter chaque alias ajouté à un compte portant le même nom*
Sélectionnez cette option si vous exécutez plusieurs systèmes JD Edwards EnterpriseOne Enterprise avec des utilisateurs possédant des comptes sur plusieurs systèmes (et si deux utilisateurs ne possèdent pas des noms identiques sur les différents systèmes).
 - *Créer un compte pour chaque alias ajouté*
Sélectionnez cette option si vous exécutez un seul système JD Edwards EnterpriseOne Enterprise, si la majorité de vos utilisateurs possèdent des comptes sur un seul de vos systèmes ou si des noms d'utilisateurs identiques créent des conflits sur deux de vos systèmes ou plus.
5. Dans la zone *Options de mise à jour*, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - *Les nouveaux alias seront ajoutés et les nouveaux utilisateurs seront créés*
Sélectionnez cette option pour créer un alias pour chaque utilisateur mappé à la plateforme de BI. De nouveaux comptes sont ajoutés pour les utilisateurs dépourvus de compte plateforme de BI ou

pour tous les utilisateurs si vous avez sélectionné l'option Créer un nouveau compte pour chaque alias ajouté.

- [Aucun nouvel alias ne sera ajouté et les nouveaux utilisateurs ne seront pas créés](#)

Sélectionnez cette option si le rôle que vous souhaitez mapper contient plusieurs utilisateurs dont un petit nombre utilisera la plateforme de BI. Le système ne crée pas automatiquement d'alias ni de comptes pour les utilisateurs. À la place, elle crée des alias (et des comptes, au besoin) uniquement pour les utilisateurs lorsqu'ils se connectent pour la première fois à la plateforme de BI. Il s'agit de l'option par défaut.

6. Dans la zone [Options de nouvel utilisateur](#), indiquez le nombre d'utilisateurs créés.

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés](#)

Les nouveaux comptes d'utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences Utilisateurs nommés. Les licences Utilisateur nommé sont associées à des utilisateurs particuliers qui peuvent accéder au système en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, les utilisateurs nommés peuvent accéder au système, quel que soit le nombre de personnes connectées. Il faut qu'une licence Utilisateurs nommés soit disponible pour chaque compte d'utilisateur créé à l'aide de cette option.

❗ Remarque

Le nombre de sessions ouvertes simultanément est limité à 10 pour un utilisateur nommé créé à l'aide d'une licence Utilisateur nommé. Si un tel utilisateur nommé essaie de se connecter à une 11ème session simultanée, le système affiche un message d'erreur correspondant. Vous devez libérer une des sessions existantes pour pouvoir vous connecter.

Cependant, le nombre de sessions ouvertes simultanément n'est pas limité pour un utilisateur créé à l'aide d'une licence Processeur et d'une licence Document public.

- [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés](#)

Les nouveaux comptes utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences d'utilisateurs simultanés. Les licences d'accès simultanés spécifient le nombre d'utilisateurs pouvant se connecter en même temps à la plateforme de BI. Cette licence est tout à fait adaptée dans la mesure où elle peut accepter de nombreux utilisateurs. Par exemple, suivant la fréquence et la durée des connexions des utilisateurs à la plateforme de BI, une licence pour 100 utilisateurs simultanés peut prendre en charge 250, 500 ou 700 utilisateurs.

Les rôles que vous avez sélectionnés apparaissent maintenant sous forme de groupes sur la plateforme de BI.

7. Cliquez sur l'onglet [Rôles](#).
 8. Dans la zone [Liste des domaines](#), sélectionnez le serveur JD Edwards qui contient les rôles à mapper.
 9. Sous [Rôles disponibles](#), sélectionnez les rôles que vous voulez mapper à la plateforme de BI et cliquez sur [<](#).
 10. Cliquez sur [Mettre à jour](#).
- Les rôles seront mappés à la plateforme de BI.

5.7.3.2 Remarques sur le remappage

Si vous ajoutez des utilisateurs à un rôle déjà mappé à la plateforme de BI, vous devrez remapper le rôle pour ajouter les utilisateurs à la plateforme de BI. Lorsque vous remappez le rôle, l'option de mappage des

utilisateurs en tant qu'utilisateurs nommés ou simultanés affecte uniquement les nouveaux utilisateurs que vous avez ajoutés au rôle.

Par exemple, vous mappez d'abord un rôle à la plateforme de BI en sélectionnant l'option "Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs *nommés*". Ensuite, vous ajoutez des utilisateurs au même rôle et remappez le rôle en sélectionnant l'option "Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs *simultanés*".

Dans ce cas, seuls les nouveaux utilisateurs dans le rôle sont mappés à la plateforme de BI en tant qu'utilisateurs simultanés ; les utilisateurs qui étaient déjà mappés demeurent des utilisateurs nommés. La même condition s'applique si vous mappez d'abord les utilisateurs en tant qu'utilisateurs simultanés et que vous modifiez ensuite les paramètres pour remapper les nouveaux utilisateurs en tant qu'utilisateurs nommés.

5.7.3.3 Démappage de rôles

Afin d'empêcher des utilisateurs de se connecter à la plateforme de BI, vous pouvez démapper les rôles auxquels ils appartiennent.

5.7.3.3.1 Pour démapper un rôle

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone [Gérer](#), cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez sur l'onglet correspondant à [JD Edwards EnterpriseOne](#).
4. Dans la zone [Rôles](#), sélectionnez le rôle que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur [<](#).
5. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

Les membres de ce rôle ne pourront plus accéder à la plateforme de BI, à moins de posséder d'autres comptes ou alias.

ⓘ Remarque

Vous pouvez également supprimer des comptes individuels ou retirer des utilisateurs des rôles avant de les mapper à la plateforme de BI afin d'empêcher certains utilisateurs de se connecter.

5.7.3.4 Planification de mises à jour utilisateur

Pour vous assurer que les modifications des données utilisateur de votre système ERP sont correctement reflétées dans les données utilisateur de votre plateforme de BI, vous pouvez planifier des mises à jour d'utilisateurs régulières. Ces mises à jour synchronisent automatiquement les utilisateurs d'ERP et de la plateforme de BI selon les paramètres de mappage configurés dans la CMC (Central Management Console).

Il existe deux options pour l'exécution et la planification des mises à jour de rôles importés :

- Mettre à jour les rôles uniquement : cette option permet de mettre à jour uniquement les liens entre les rôles actuellement mappés qui ont été importés dans la plateforme de BI. Utilisez cette option si vous

avez l'intention d'exécuter des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par l'utilisation des ressources système. Aucun nouveau compte utilisateur ne sera créé si vous effectuez uniquement une mise à jour des rôles.

- Mettre à jour les rôles et les alias : cette option permet non seulement de mettre à jour les liens entre les rôles, mais aussi de créer des comptes utilisateur dans la plateforme de BI pour les nouveaux alias utilisateur ajoutés au système ERP.

❗ Remarque

Si vous n'avez pas spécifié de créer automatiquement des alias utilisateur pour les mises à jour lors de l'activation de l'authentification, aucun compte ne sera créé pour les nouveaux alias.

5.7.3.4.1 Pour planifier des mises à jour utilisateur

Après avoir mappé les rôles dans la plateforme de BI, vous devez indiquer comment le système doit les mettre à jour.

1. Cliquez sur l'onglet *Mise à jour de l'utilisateur*.
2. Cliquez sur *Planifier* dans les sections *Mettre à jour les rôles uniquement* ou *Mettre à jour les rôles et les alias*.

→ Conseil

Pour exécuter une mise à jour immédiate, cliquez sur *Mettre à jour maintenant*.

→ Conseil

Utilisez l'option *Mettre à jour les rôles uniquement* si vous souhaitez effectuer des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par les ressources système. Le système met plus de temps à mettre à jour à la fois les rôles et les alias.

La boîte de dialogue *Périodicité* s'affiche.

3. Sélectionnez une option dans la liste *Exécuter l'objet* et indiquez toutes les informations de planification demandées.

Lorsque vous planifiez une mise à jour, vous pouvez choisir une des périodicités récapitulées dans le tableau suivant :

Schéma de périodicité	Description
Toutes les heures	La mise à jour s'exécutera toutes les heures. Vous pouvez spécifier l'heure à laquelle l'exécution commencera, de même que sa date de début et sa date de fin.
Tous les jours	La mise à jour s'exécutera tous les jours ou tous les N jours. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.

Schéma de périodicité	Description
Toutes les semaines	La mise à jour s'exécutera toutes les semaines. Elle peut être exécutée une ou plusieurs fois par semaine. Vous pouvez préciser les jours et l'heure auxquels l'exécution doit avoir lieu, ainsi qu'une date de début et une date de fin.
Tous les mois	La mise à jour s'exécutera tous les mois ou tous les N mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Nième jour du mois	La mise à jour sera exécutée un jour spécifique du mois. Vous pouvez préciser le jour du mois et l'heure auxquels l'exécution aura lieu, ainsi que sa date de début et sa date de fin.
1er lundi du mois	La mise à jour sera exécutée le premier lundi de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Dernier jour du mois	La mise à jour sera exécutée le dernier jour de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Jour X de la Nième semaine du mois	La mise à jour sera exécutée le jour indiqué de la semaine indiquée du mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Calendrier	La mise à jour s'exécutera aux dates spécifiées dans un calendrier précédemment créé.

4. Cliquez sur [Planifier](#) une fois les informations de planification fournies.
La date de la prochaine mise à jour de rôles planifiée est affichée dans l'onglet [Mise à jour de l'utilisateur](#).

ⓘ Remarque

Vous pouvez annuler à tout moment la prochaine mise à jour planifiée en cliquant sur [Annuler les mises à jour planifiées](#) dans les sections [Mettre à jour les rôles uniquement](#) ou [Mettre à jour les rôles et les alias](#).

5.8 Authentification PeopleSoft Enterprise

5.8.1 Authentification PeopleSoft Enterprise

L'authentification PeopleSoft Enterprise permet aux utilisateurs de se connecter à la plateforme de BI à l'aide de leurs noms d'utilisateur et mots de passe PeopleSoft, sans avoir à stocker ces mots de passe dans la plateforme de BI.

L'application d'authentification PeopleSoft Enterprise est utilisée pour configurer la façon dont les utilisateurs s'authentifient dans la plateforme de BI et pour importer des rôles depuis le système PeopleSoft.

Cette application est divisée en quatre onglets décrits dans le tableau ci-dessous.

Onglet	Description
Options	Contient le paramètre permettant d'activer l'authentification PeopleSoft Enterprise et des options permettant de définir le traitement des nouveaux alias, des mises à jour d'alias et des nouveaux utilisateurs.
Systèmes	Contient les paramètres d'utilisateur système PeopleSoft Enterprise et les services accessibles par la plateforme de BI.
Responsabilités	Contient les paramètres permettant d'importer des rôles sur la plateforme de BI.
Mise à jour de l'utilisateur	Contient les paramètres permettant de planifier et d'exécuter les mises à jour des rôles PeopleSoft Enterprise importés.

Informations associées

[Activation de l'authentification PeopleSoft Enterprise \[page 111\]](#)

[Mappage de rôles PeopleSoft à la plateforme de BI \[page 112\]](#)

[Planification de mises à jour utilisateur \[page 108\]](#)

5.8.2 Activation de l'authentification PeopleSoft Enterprise

Pour que les informations de PeopleSoft Enterprise puissent être utilisées par la plateforme de BI, la plateforme de BI a besoin d'informations sur le mode d'authentification dans votre système PeopleSoft Enterprise.

5.8.2.1 Pour activer l'authentification PeopleSoft Enterprise dans la plateforme de BI

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone Gérer, cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez deux fois sur [PeopleSoft Enterprise](#).
La page [PeopleSoft Enterprise](#) s'affiche. Elle comporte quatre onglets : [Options](#), [Domaines](#), [Rôles](#) et [Mise à jour de l'utilisateur](#).
4. Dans l'onglet [Options](#), cochez la case [Activer l'authentification PeopleSoft Enterprise](#).
5. Effectuez les modifications appropriées dans les champs [Nouvel alias](#), [Options de mise à jour](#) et [Options de nouvel utilisateur](#) en fonction de votre déploiement de plateforme de BI.
Cliquez sur [Mettre à jour](#) pour enregistrer vos modifications avant de passer à l'onglet [Domaines](#).
6. Cliquez sur l'onglet [Domaines](#).

7. Dans la zone *Utilisateur système PeopleSoft Enterprise*, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe de base de données qui seront utilisés par la plateforme de BI pour se connecter à votre base de données PeopleSoft Enterprise.
8. Dans la zone *Domaines PeopleSoft Enterprise*, saisissez le nom de domaine et l'adresse QAS utilisés pour se connecter à votre environnement PeopleSoft Enterprise, puis cliquez sur *Ajouter*.

ⓘ Remarque

Si vous disposez de plusieurs domaines PeopleSoft, répétez cette étape pour chaque domaine supplémentaire auquel vous souhaitez accéder. Le premier domaine que vous saisissez deviendra le domaine par défaut.

9. Cliquez sur *Mettre à jour* pour enregistrer les modifications.

5.8.3 Mappage de rôles PeopleSoft à la plateforme de BI

La plateforme de BI crée automatiquement un groupe pour chaque rôle PeopleSoft que vous mappez. De même, le programme crée des alias pour représenter les membres des rôles PeopleSoft mappés.

Vous pouvez créer un compte utilisateur pour chaque alias créé.

Cependant, si vous exécutez plusieurs systèmes et que vos utilisateurs possèdent des comptes sur plusieurs systèmes, vous pouvez affecter chaque utilisateur à un alias avec le même nom avant de créer les comptes sur la plateforme de BI.

Cela permet de réduire le nombre de comptes créés pour un même utilisateur sur la plateforme de BI.

Par exemple, si vous exécutez PeopleSoft HR 8.3 et PeopleSoft Financials 8.4, et que 30 de vos utilisateurs ont accès aux deux systèmes, 30 comptes seulement sont créés pour ces utilisateurs. Si vous choisissez de ne pas affecter chaque utilisateur à un alias avec le même nom, 60 comptes sont créés pour les 30 utilisateurs sur la plateforme de BI.

Cependant, si vous exécutez plusieurs systèmes et que les noms d'utilisateurs identiques créent des conflits, vous devez créer un compte de membre pour chaque alias créé.

Par exemple, si vous exécutez PeopleSoft HR 8.3 avec un compte utilisateur pour Russell Aquino (nom d'utilisateur "raqino") et que vous exécutez PeopleSoft Financials 8.4 avec un compte utilisateur pour Raoul Aquino (nom d'utilisateur "raqino"), vous devez créer un compte distinct pour l'alias de chaque utilisateur. Sinon, les deux utilisateurs sont ajoutés au même compte de la plateforme de BI. Ils pourront se connecter à la plateforme de BI avec leurs propres références de connexion PeopleSoft et auront accès aux données des deux systèmes PeopleSoft.

5.8.3.1 Pour mapper un rôle PeopleSoft à la plateforme de BI

Si la JVM (Java virtual machine) de la plateforme de BI ne possède pas de certificat pour le serveur PeopleSoft, suivez ces étapes supplémentaires avant les étapes principales ci-dessous :

1. Récupérez le fichier .cer depuis le serveur PeopleSoft.

2. Copiez le fichier .cer à l'emplacement `<REFINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\jre\lib\security`.
3. Exécutez la commande suivante depuis le répertoire de sécurité : "`<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\bin\keytool.exe`" -import -file `<peoplesoftserver>.cer` -keystore cacerts -alias `<peoplesoftserver>`.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web.

Étapes principales :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez deux fois sur [PeopleSoft Enterprise](#).
4. Dans l'onglet [Rôles](#), dans la zone Domaines PeopleSoft Enterprise, sélectionnez le domaine associé au rôle à mapper à la plateforme de BI.
5. Utilisez l'une des options suivantes pour sélectionner les rôles que vous souhaitez mapper :
 - Dans la zone [Rôles PeopleSoft Enterprise](#), dans la zone Rechercher des rôles, saisissez le rôle que vous souhaitez localiser et mapper à la plateforme de BI, puis cliquez sur [>](#).
 - Dans la liste [Rôles disponibles](#), sélectionnez le rôle à mapper à la plateforme de BI, puis cliquez sur [>](#).

ⓘ Remarque

Lorsque vous recherchez un utilisateur ou un rôle particulier, vous pouvez utiliser le caractère générique %. Par exemple, pour rechercher tous les rôles commençant par "A", saisissez [A%](#). La recherche respecte également la casse.

ⓘ Remarque

Si vous voulez mapper un rôle d'un autre domaine, vous devez sélectionner le nouveau domaine dans la liste des domaines disponibles pour mettre en correspondance un rôle d'un autre domaine.

6. Accédez à l'onglet [Mise à jour de l'utilisateur](#), puis cliquez sur le bouton [Mettre à jour](#) ou planifiez les mises à jour.
7. Dans l'onglet [Options](#), accédez à la zone [Options de nouvel utilisateur](#) et sélectionnez une des options suivantes :
 - [Affecter chaque alias ajouté à un compte portant le même nom](#)
Sélectionnez cette option si vous exécutez plusieurs systèmes PeopleSoft Enterprise avec des utilisateurs possédant des comptes sur plusieurs systèmes (et si deux utilisateurs ne possèdent pas des noms identiques sur les différents systèmes).
 - [Créer un compte pour chaque alias ajouté](#)
Sélectionnez cette option si vous exécutez un seul système PeopleSoft Enterprise, si la majorité de vos utilisateurs possèdent des comptes sur un seul de vos systèmes ou si des noms d'utilisateurs identiques créent des conflits sur deux de vos systèmes ou plus.
8. Dans la zone [Options de mise à jour des alias](#), sélectionnez l'une des options suivantes :
 - [Créer de nouveaux alias lors de la mise à jour des alias](#)
Sélectionnez cette option pour créer un alias pour chaque utilisateur mappé à la plateforme de BI. De nouveaux comptes sont ajoutés pour les utilisateurs dépourvus de comptes de la plateforme de BI ou pour tous les utilisateurs si vous avez sélectionné l'option Créer un nouveau compte pour chaque alias ajouté.
 - [Créer de nouveaux alias uniquement lorsque l'utilisateur se connecte](#)

Sélectionnez cette option si le rôle que vous souhaitez mapper contient plusieurs utilisateurs dont un petit nombre utilisera la plateforme de BI. La plateforme ne crée pas automatiquement d'alias ni de comptes pour les utilisateurs. À la place, elle crée des alias (et des comptes, au besoin) uniquement pour les utilisateurs lorsqu'ils se connectent pour la première fois à la plateforme de BI. Il s'agit de l'option par défaut.

9. Dans la zone *Options de nouvel utilisateur*, indiquez le nombre d'utilisateurs créés.

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- *Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés*

Les nouveaux comptes d'utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences Utilisateurs nommés. Les licences Utilisateur nommé sont associées à des utilisateurs particuliers qui peuvent accéder au système en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, les utilisateurs nommés peuvent accéder au système, quel que soit le nombre de personnes connectées. Il faut qu'une licence Utilisateurs nommés soit disponible pour chaque compte d'utilisateur créé à l'aide de cette option.

ⓘ Remarque

Le nombre de sessions ouvertes simultanément est limité à 10 pour un utilisateur nommé créé à l'aide d'une licence Utilisateur nommé. Si un tel utilisateur nommé essaie de se connecter à une 11ème session simultanée, le système affiche un message d'erreur correspondant. Vous devez libérer une des sessions existantes pour pouvoir vous connecter.

Cependant, le nombre de sessions ouvertes simultanément n'est pas limité pour un utilisateur créé à l'aide d'une licence Processeur et d'une licence Document public.

- *Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés*

Les nouveaux comptes utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences d'utilisateurs simultanés. Les licences d'accès simultanés spécifient le nombre d'utilisateurs pouvant se connecter en même temps à la plateforme de BI. Cette licence est tout à fait adaptée dans la mesure où elle peut accepter de nombreux utilisateurs. Par exemple, suivant la fréquence et la durée des connexions des utilisateurs à la plateforme de BI, une licence pour 100 utilisateurs simultanés peut prendre en charge 250, 500 ou 700 utilisateurs.

Les rôles que vous avez sélectionnés apparaissent maintenant sous forme de groupes sur la plateforme de BI.

5.8.3.2 Remarques sur le remappage

Si vous ajoutez des utilisateurs à un rôle déjà mappé à la plateforme de BI, vous devrez remapper le rôle pour ajouter les utilisateurs à la plateforme de BI. Lorsque vous remappez le rôle, l'option de mappage des utilisateurs en tant qu'utilisateurs nommés ou simultanés affecte uniquement les nouveaux utilisateurs que vous avez ajoutés au rôle.

Par exemple, vous mappez d'abord un rôle à la plateforme de BI en sélectionnant l'option "Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés". Ensuite, vous ajoutez des utilisateurs au même rôle et remappez le rôle en sélectionnant l'option "Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés".

Dans ce cas, seuls les nouveaux utilisateurs dans le rôle sont mappés à la plateforme de BI en tant qu'utilisateurs simultanés ; les utilisateurs qui étaient déjà mappés demeurent des utilisateurs nommés. La

même condition s'applique si vous mappez d'abord les utilisateurs en tant qu'utilisateurs simultanés et que vous modifiez ensuite les paramètres pour remapper les nouveaux utilisateurs en tant qu'utilisateurs nommés.

5.8.3.3 Pour démapper un rôle

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez sur [PeopleSoft Enterprise](#).
4. Cliquez sur [Rôles](#).
5. Sélectionnez le rôle à supprimer, puis cliquez sur <.
6. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

Les membres de ce rôle ne pourront plus accéder à la plateforme de BI, à moins de posséder d'autres comptes ou alias.

ⓘ Remarque

Vous pouvez également supprimer des comptes individuels ou retirer des utilisateurs des rôles avant de les mapper à la plateforme de BI afin d'empêcher certains utilisateurs de se connecter.

5.8.3.4 Planification de mises à jour utilisateur

Pour vous assurer que les modifications des données utilisateur de votre système ERP sont correctement reflétées dans les données utilisateur de votre plateforme de BI, vous pouvez planifier des mises à jour d'utilisateurs régulières. Ces mises à jour synchronisent automatiquement les utilisateurs d'ERP et de la plateforme de BI selon les paramètres de mappage configurés dans la CMC (Central Management Console).

Il existe deux options pour l'exécution et la planification des mises à jour de rôles importés :

- Mettre à jour les rôles uniquement : cette option permet de mettre à jour uniquement les liens entre les rôles actuellement mappés qui ont été importés dans la plateforme de BI. Utilisez cette option si vous avez l'intention d'exécuter des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par l'utilisation des ressources système. Aucun nouveau compte utilisateur ne sera créé si vous effectuez uniquement une mise à jour des rôles.
- Mettre à jour les rôles et les alias : cette option permet non seulement de mettre à jour les liens entre les rôles, mais aussi de créer des comptes utilisateur dans la plateforme de BI pour les nouveaux alias utilisateur ajoutés au système ERP.

ⓘ Remarque

Si vous n'avez pas spécifié de créer automatiquement des alias utilisateur pour les mises à jour lors de l'activation de l'authentification, aucun compte ne sera créé pour les nouveaux alias.

5.8.3.4.1 Pour planifier des mises à jour utilisateur

Après avoir mappé les rôles dans la plateforme de BI, vous devez indiquer comment le système doit les mettre à jour.

1. Cliquez sur l'onglet [Mise à jour de l'utilisateur](#).
2. Cliquez sur [Planifier](#) dans les sections [Mettre à jour les rôles uniquement](#) ou [Mettre à jour les rôles et les alias](#).

→ Conseil

Pour exécuter une mise à jour immédiate, cliquez sur [Mettre à jour maintenant](#).

→ Conseil

Utilisez l'option [Mettre à jour les rôles uniquement](#) si vous souhaitez effectuer des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par les ressources système. Le système met plus de temps à mettre à jour à la fois les rôles et les alias.

La boîte de dialogue [Périodicité](#) s'affiche.

3. Sélectionnez une option dans la liste [Exécuter l'objet](#) et indiquez toutes les informations de planification demandées.

Lorsque vous planifiez une mise à jour, vous pouvez choisir une des périodicités récapitulées dans le tableau suivant :

Schéma de périodicité	Description
Toutes les heures	La mise à jour s'exécutera toutes les heures. Vous pouvez spécifier l'heure à laquelle l'exécution commencera, de même que sa date de début et sa date de fin.
Tous les jours	La mise à jour s'exécutera tous les jours ou tous les N jours. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Toutes les semaines	La mise à jour s'exécutera toutes les semaines. Elle peut être exécutée une ou plusieurs fois par semaine. Vous pouvez préciser les jours et l'heure auxquels l'exécution doit avoir lieu, ainsi qu'une date de début et une date de fin.
Tous les mois	La mise à jour s'exécutera tous les mois ou tous les N mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Nième jour du mois	La mise à jour sera exécutée un jour spécifique du mois. Vous pouvez préciser le jour du mois et l'heure auxquels l'exécution aura lieu, ainsi que sa date de début et sa date de fin.
1er lundi du mois	La mise à jour sera exécutée le premier lundi de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Dernier jour du mois	La mise à jour sera exécutée le dernier jour de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.

Schéma de périodicité	Description
Jour X de la Nième semaine du mois	La mise à jour sera exécutée le jour indiqué de la semaine indiquée du mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Calendrier	La mise à jour s'exécutera aux dates spécifiées dans un calendrier précédemment créé.

4. Cliquez sur [Planifier](#) une fois les informations de planification fournies. La date de la prochaine mise à jour de rôles planifiée est affichée dans l'onglet [Mise à jour de l'utilisateur](#).

ⓘ Remarque

Vous pouvez annuler à tout moment la prochaine mise à jour planifiée en cliquant sur [Annuler les mises à jour planifiées](#) dans les sections [Mettre à jour les rôles uniquement](#) ou [Mettre à jour les rôles et les alias](#).

5.9 Authentification Siebel

5.9.1 Authentification Siebel

L'authentification Siebel permet aux utilisateurs de se connecter à la plateforme de BI à l'aide de leurs noms d'utilisateur et mots de passe Siebel, sans avoir à stocker ces mots de passe sur la plateforme de BI.

L'application d'authentification Siebel est utilisée pour configurer la façon dont les utilisateurs s'authentifient sur la plateforme de BI et pour importer des rôles depuis le système Siebel.

Cette application est divisée en quatre onglets décrits dans le tableau ci-dessous.

Onglet	Description
Options	Contient le paramètre permettant d'activer l'authentification Siebel et des options permettant de définir le traitement des nouveaux alias, des mises à jour d'alias et des nouveaux utilisateurs.
Systèmes	Contient les paramètres d'utilisateur système Siebel et les services accessibles par la plateforme de BI.
Responsabilités	Contient les paramètres permettant d'importer des rôles sur la plateforme de BI.
Mise à jour de l'utilisateur	Contient les paramètres permettant de planifier et d'exécuter les mises à jour des rôles Siebel importés.

Informations associées

[Activation de l'authentification Siebel \[page 118\]](#)

5.9.2 Activation de l'authentification Siebel

Pour que les informations de Siebel puissent être utilisées par la plateforme de BI, des informations sont nécessaires sur le mode d'authentification dans votre système Siebel.

5.9.2.1 Pour activer l'authentification Siebel dans la plateforme de BI

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone Gérer, cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez deux fois sur [Siebel](#).
La page [Siebel](#) s'affiche. Elle contient quatre onglets : [Options](#), [Systèmes](#), [Responsabilités](#) et [Mise à jour de l'utilisateur](#).
4. Dans l'onglet [Options](#), sélectionnez la case à cocher [Activer l'authentification Siebel](#).
5. Effectuez les modifications appropriées dans les champs [Nouvel alias](#), [Options de mise à jour](#) et [Options de nouvel utilisateur](#) en fonction de votre déploiement de plateforme de BI. Cliquez sur [Mettre à jour](#) pour enregistrer vos modifications avant de passer à l'onglet [Systèmes](#).
6. Cliquez sur l'onglet [Domaines](#).
7. Dans le champ [Nom de domaine](#), saisissez le nom de domaine du système Siebel auquel vous souhaitez vous connecter.
8. Sous [Connexion](#), saisissez la chaîne de connexion de ce domaine.
9. Dans la zone [Nom d'utilisateur](#), saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe de base de données qui seront utilisés par la plateforme de BI pour se connecter à votre base de données Siebel.
10. Dans la zone [Mot de passe](#), saisissez le mot de passe de l'utilisateur sélectionné.
11. Cliquez sur [Ajouter](#) pour ajouter les informations système à la liste [Domaines actuels](#).
12. Cliquez sur [Mettre à jour](#) pour enregistrer les modifications.

5.9.3 Mappage de rôles à la plateforme de BI

La plateforme de BI crée automatiquement un groupe pour chaque rôle Siebel que vous mappez. De même, le programme crée des alias pour représenter les membres des rôles Siebel mappés.

Vous pouvez créer un compte utilisateur pour chaque alias créé.

Cependant, si vous exécutez plusieurs systèmes et que vos utilisateurs possèdent des comptes sur plusieurs systèmes, vous pouvez affecter chaque utilisateur à un alias avec le même nom avant de créer les comptes sur la plateforme de BI.

Cela permet de réduire le nombre de comptes créés pour un même utilisateur dans le programme.

Par exemple, si vous exécutez à la fois un environnement de test et un environnement de production Siebel eBusiness et que 30 de vos utilisateurs ont accès aux deux systèmes, 30 comptes seulement sont créés pour ces utilisateurs. Si vous choisissez de ne pas affecter chaque utilisateur à un alias avec le même nom, 60 comptes sont créés pour les 30 utilisateurs sur la plateforme de BI.

Cependant, si vous exécutez plusieurs systèmes et que les noms d'utilisateurs identiques créent des conflits, vous devez créer un compte de membre pour chaque alias créé.

Par exemple, si vous exécutez votre environnement de test avec un compte utilisateur pour Russell Aquino (nom d'utilisateur "raquino") et que vous exécutez votre environnement de production avec un compte utilisateur pour Raoul Aquino (nom d'utilisateur "raquino"), vous devez créer un compte distinct pour l'alias de chaque utilisateur. Sinon, les deux utilisateurs seront ajoutés au même compte et ne pourront pas se connecter à la plateforme de BI avec leurs propres références de connexion Siebel eBusiness.

5.9.3.1 Pour mapper un rôle Siebel eBusiness à la plateforme de BI

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez deux fois sur [Siebel](#).
4. Cochez la case [Activer l'authentification Siebel](#).
5. Dans la zone [Options de nouvel alias](#), sélectionnez l'une des options suivantes :
 - [Affecter chaque alias ajouté à un compte portant le même nom](#)
Sélectionnez cette option si vous exécutez plusieurs systèmes Siebel eBusiness avec des utilisateurs possédant des comptes sur plusieurs systèmes (les utilisateurs ne possèdent pas de nom identique sur les différents systèmes).
 - [Créer un compte pour chaque alias ajouté](#)
Sélectionnez cette option si vous exécutez un seul système Siebel eBusiness, si la plupart de vos utilisateurs possèdent des comptes sur un seul de vos systèmes ou si les noms d'utilisateur sont identiques pour différents utilisateurs sur au moins deux de vos systèmes.
6. Dans la zone [Options de mise à jour des alias](#), sélectionnez l'une des options suivantes :
 - [Créer de nouveaux alias lors de la mise à jour des alias](#)
Sélectionnez cette option pour créer un alias pour chaque utilisateur mappé à la plateforme de BI. De nouveaux comptes sont ajoutés pour les utilisateurs dépourvus de compte plateforme de BI ou pour tous les utilisateurs si vous avez sélectionné l'option Créer un nouveau compte pour chaque alias ajouté.
 - [Créer de nouveaux alias uniquement lorsque l'utilisateur se connecte](#)
Sélectionnez cette option si le rôle que vous souhaitez mapper contient plusieurs utilisateurs dont un petit nombre utilisera la plateforme de BI. Le programme ne crée pas automatiquement d'alias et de comptes pour les utilisateurs. À la place, elle crée des alias (et des comptes, au besoin) uniquement pour les utilisateurs lorsqu'ils se connectent pour la première fois à la plateforme de BI. Il s'agit de l'option par défaut.
7. Dans la zone [Options de nouvel utilisateur](#), indiquez le nombre d'utilisateurs créés.
Si votre licence de plateforme de BI est basée sur les rôles utilisateur, sélectionnez l'une des options suivantes :

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs nommés](#)

Les nouveaux comptes d'utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences Utilisateurs nommés. Les licences Utilisateur nommé sont associées à des utilisateurs particuliers qui peuvent accéder au système en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, les utilisateurs nommés peuvent accéder au système, quel que soit le nombre de personnes connectées. Il faut qu'une licence Utilisateurs nommés soit disponible pour chaque compte d'utilisateur créé à l'aide de cette option.

ⓘ Remarque

Le nombre de sessions ouvertes simultanément est limité à 10 pour un utilisateur nommé créé à l'aide d'une licence Utilisateur nommé. Si un tel utilisateur nommé essaie de se connecter à une 11ème session simultanée, le système affiche un message d'erreur correspondant. Vous devez libérer une des sessions existantes pour pouvoir vous connecter.

Cependant, le nombre de sessions ouvertes simultanément n'est pas limité pour un utilisateur créé à l'aide d'une licence Processeur et d'une licence Document public.

- [Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs simultanés](#)

Les nouveaux comptes utilisateur sont configurés de manière à utiliser des licences d'utilisateurs simultanés. Les licences d'accès simultanés spécifient le nombre d'utilisateurs pouvant se connecter en même temps à la plateforme de BI. Cette licence est tout à fait adaptée dans la mesure où elle peut accepter de nombreux utilisateurs. Par exemple, suivant la fréquence et la durée des connexions des utilisateurs à la plateforme de BI, une licence pour 100 utilisateurs simultanés peut prendre en charge 250, 500 ou 700 utilisateurs.

8. Cliquez sur l'onglet [Rôles](#).
9. Sélectionnez le domaine correspondant au serveur Siebel pour lequel vous souhaitez mapper des rôles.
10. Sous [Rôles disponibles](#), sélectionnez les rôles que vous souhaitez mapper, puis cliquez sur [>](#).

ⓘ Remarque

Vous pouvez utiliser le champ [Rechercher les rôles commençant par](#) : pour affiner votre recherche si vous disposez d'un grand nombre de rôles. Saisissez les premiers caractères des rôles en les faisant suivre du caractère générique (%) et cliquez sur [Rechercher](#).

ⓘ Remarque

Pour que la fonction de recherche fonctionne, un fichier jar de plug-in Siebel doit être déployé dans le répertoire lib de Tomcat :

`<REPINSTALL>\tomcat\webapps\BOE\WEB-INF\lib` et dans `<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\siebel\default\siebel`. Redémarrez ensuite le serveur Tomcat et le Server Intelligence Agent.

11. Cliquez sur [Mettre à jour](#).
Les rôles seront mappés à la plateforme de BI.

5.9.3.2 Remarques sur le remappage

Pour appliquer la synchronisation des groupes et des utilisateurs entre la plateforme de BI et Siebel, activez la case [Forcer la synchronisation utilisateur](#).

ⓘ Remarque

Pour pouvoir sélectionner [Forcer la synchronisation utilisateur](#), il faut d'abord sélectionner [Les nouveaux alias seront ajoutés et les nouveaux utilisateurs seront créés](#).

Lorsque vous remappez le rôle, l'option de mappage des utilisateurs en tant qu'utilisateurs nommés ou simultanés affecte uniquement les nouveaux utilisateurs que vous avez ajoutés au rôle.

Par exemple, vous mappez d'abord un rôle à la plateforme de BI en sélectionnant l'option "Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs *nommés*". Ensuite, vous ajoutez des utilisateurs au même rôle et remappez le rôle en sélectionnant l'option "Les nouveaux utilisateurs sont créés en tant qu'utilisateurs *simultanés*".

Dans ce cas, seuls les nouveaux utilisateurs dans le rôle sont mappés à la plateforme de BI en tant qu'utilisateurs simultanés ; les utilisateurs qui étaient déjà mappés demeurent des utilisateurs nommés. La même condition s'applique si vous mappez d'abord les utilisateurs en tant qu'utilisateurs simultanés et que vous modifiez ensuite les paramètres pour remapper les nouveaux utilisateurs en tant qu'utilisateurs nommés.

5.9.3.3 Démappage de rôles

Afin d'empêcher des utilisateurs de se connecter à la plateforme de BI, vous pouvez démapper les rôles auxquels ils appartiennent.

5.9.3.3.1 Pour démapper un rôle

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à la Central Management Console.
2. Dans la zone [Gérer](#), cliquez sur [Authentification](#).
3. Cliquez deux fois sur [Siebel](#).
4. Dans l'onglet [Domaines](#), sélectionnez le domaine Siebel correspondant aux rôles que vous souhaitez démapper.
5. Dans l'onglet [Rôles](#), sélectionnez le rôle que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur [<](#).
6. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

Les membres de cette responsabilité ne pourront plus accéder à la plateforme de BI, à moins de posséder d'autres comptes ou alias.

ⓘ Remarque

Vous pouvez également supprimer des comptes individuels ou retirer des utilisateurs des rôles avant de les mapper à la plateforme de BI afin d'empêcher certains utilisateurs de se connecter.

5.9.3.4 Planification de mises à jour utilisateur

Pour vous assurer que les modifications des données utilisateur de votre système ERP sont correctement reflétées dans les données utilisateur de votre plateforme de BI, vous pouvez planifier des mises à jour d'utilisateurs régulières. Ces mises à jour synchronisent automatiquement les utilisateurs d'ERP et de la plateforme de BI selon les paramètres de mappage configurés dans la CMC (Central Management Console).

Il existe deux options pour l'exécution et la planification des mises à jour de rôles importés :

- **Mettre à jour les rôles uniquement** : cette option permet de mettre à jour uniquement les liens entre les rôles actuellement mappés qui ont été importés dans la plateforme de BI. Utilisez cette option si vous avez l'intention d'exécuter des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par l'utilisation des ressources système. Aucun nouveau compte utilisateur ne sera créé si vous effectuez uniquement une mise à jour des rôles.
- **Mettre à jour les rôles et les alias** : cette option permet non seulement de mettre à jour les liens entre les rôles, mais aussi de créer des comptes utilisateur dans la plateforme de BI pour les nouveaux alias utilisateur ajoutés au système ERP.

ⓘ Remarque

Si vous n'avez pas spécifié de créer automatiquement des alias utilisateur pour les mises à jour lors de l'activation de l'authentification, aucun compte ne sera créé pour les nouveaux alias.

5.9.3.4.1 Pour planifier des mises à jour utilisateur

Après avoir mappé les rôles dans la plateforme de BI, vous devez indiquer comment le système doit les mettre à jour.

1. Cliquez sur l'onglet [Mise à jour de l'utilisateur](#).
2. Cliquez sur [Planifier](#) dans les sections [Mettre à jour les rôles uniquement](#) ou [Mettre à jour les rôles et les alias](#).

→ Conseil

Pour exécuter une mise à jour immédiate, cliquez sur [Mettre à jour maintenant](#).

→ Conseil

Utilisez l'option [Mettre à jour les rôles uniquement](#) si vous souhaitez effectuer des mises à jour fréquentes et que vous êtes préoccupé par les ressources système. Le système met plus de temps à mettre à jour à la fois les rôles et les alias.

La boîte de dialogue [Périodicité](#) s'affiche.

3. Sélectionnez une option dans la liste [Exécuter l'objet](#) et indiquez toutes les informations de planification demandées.

Lorsque vous planifiez une mise à jour, vous pouvez choisir une des périodicités récapitulées dans le tableau suivant :

Schéma de périodicité	Description
Toutes les heures	La mise à jour s'exécutera toutes les heures. Vous pouvez spécifier l'heure à laquelle l'exécution démarrera, de même que sa date de début et sa date de fin.
Tous les jours	La mise à jour s'exécutera tous les jours ou tous les N jours. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Toutes les semaines	La mise à jour s'exécutera toutes les semaines. Elle peut être exécutée une ou plusieurs fois par semaine. Vous pouvez préciser les jours et l'heure auxquels l'exécution doit avoir lieu, ainsi qu'une date de début et une date de fin.
Tous les mois	La mise à jour s'exécutera tous les mois ou tous les N mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Nième jour du mois	La mise à jour sera exécutée un jour spécifique du mois. Vous pouvez préciser le jour du mois et l'heure auxquels l'exécution aura lieu, ainsi que sa date de début et sa date de fin.
1er lundi du mois	La mise à jour sera exécutée le premier lundi de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Dernier jour du mois	La mise à jour sera exécutée le dernier jour de chaque mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Jour X de la Nième semaine du mois	La mise à jour sera exécutée le jour indiqué de la semaine indiquée du mois. Vous pouvez préciser l'heure à laquelle l'exécution aura lieu, de même que sa date de début et sa date de fin.
Calendrier	La mise à jour s'exécutera aux dates spécifiées dans un calendrier précédemment créé.

4. Cliquez sur [Planifier](#) une fois les informations de planification fournies.
La date de la prochaine mise à jour de rôles planifiée est affichée dans l'onglet [Mise à jour de l'utilisateur](#).

❗ Remarque

Vous pouvez annuler à tout moment la prochaine mise à jour planifiée en cliquant sur [Annuler les mises à jour planifiées](#) dans les sections [Mettre à jour les rôles uniquement](#) ou [Mettre à jour les rôles et les alias](#).

5.10 Authentification X.509

5.10.1 Authentification X.509 pour la zone de lancement BI

5.10.1.1 Création et configuration des certificats et des fichiers de stockage de clés

❗ Remarque

Un utilisateur doit exister dans la plateforme de BI pour obtenir la connexion unique via l'authentification X.509.

❗ Remarque

Téléchargez et installez le Toolkit OpenSSL pour réaliser les étapes ci-dessous.

❗ Remarque

Suivez toutes les étapes ci-dessous si vous devez créer un certificat CA et l'auto-signer.

❗ Remarque

Si vous avez un certificat CA approuvé, voir [Autorité de certification approuvée \[page 126\]](#) pour la création et la configuration des certificats et des fichiers de stockage de clés.

1. Exécutez la commande pour créer deux fichiers : la clé de l'autorité de certification (ca.key) et la demande de certificat (ca.csr). `openssl.exe req -newkey rsa:2048 -nodes -out c:\ssl\ca.csr -keyout c:\ssl\ca.key`
2. Exécutez la commande pour créer un certificat signé : ca.pem. `openssl.exe x509 -req -trustout -signkey c:\ssl\ca.key -days 365 -in c:\ssl\ca.csr -out c:\ssl\ca.pem`
3. Créez la paire de clés de serveur, le certificat et le fichier de stockage de clés.
 - a. Créez un fichier pour maintenir les numéros de série de l'autorité de certification en exécutant le code :
`Echo 02 >c:\ssl\ca.srl`
 - b. Accédez à `C:\Program Files\Java\jre7\bin` et utilisez le fichier `keytool.exe` pour créer le fichier de stockage de clés, le certificat et la clé privée.

❗ Remarque

À l'emplacement du fichier Java `keytool.exe`, "jre7" peut varier en fonction de la version de Java.

```
Keytool.exe -genkey -alias server -keyalg RSA -keysize 2048 -keystore  
c:\ssl\serverkeystore.jks -storetype JKS  
Keytool.exe -certreq -keyalg RSA -alias server -file c:\ssl\server.csr -  
keystore c:\ssl\serverkeystore.jks
```


→ N'oubliez pas

Lors de la génération du certificat, saisissez le nom d'hôte de l'ordinateur du serveur lorsqu'on vous le demandera. Sinon, vous recevrez une erreur de certificat du côté client au moment de la connexion.

- c. Saisissez le mot de passe du fichier de stockage de clés.

→ N'oubliez pas

Vous devez modifier le fichier de demande server.csr dans un éditeur de texte et modifier "Nouvelle demande de certificat de début" par "Demande de certificat de début" et "Nouvelle demande de certificat de fin" par "Demande de certificat de fin".

4. Exécutez la commande pour créer le certificat signé : server.crt. `openssl.exe x509 -CA c:\ssl\ca.pem -cakey c:\ssl\ca.key -CAserial c:\ssl\ca.srl -req -in c:\ssl\server.csr -out c:\ssl\server.crt -days 365`
5. Importez l'autorité de certification et le certificat du serveur dans le fichier de stockage de clés du serveur.

```
Keytool.exe -import -alias ca -keystore c:\ssl\serverkeystore.jks -trustcacerts -file c:\ssl\ca.pem
Keytool.exe -import -alias server -keystore c:\ssl\serverkeystore.jks -trustcacerts -file c:\ssl\server.crt
```

6. Exécutez la commande pour créer les certificats client, client.req et client.key `openssl.exe -newkey rsa:2048 -nodes -out c:\ssl\client.req -keyout c:\ssl\client.key -config c:\ssl\ssl.cnf`

ⓘ Remarque

Copiez le fichier ssl.cnf depuis <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86 sur C:\SSL et modifiez les paramètres :

Dir=c:/ssl # location for everything

Certificate= \$dir/ca.pem # CA certificate

Private_key= \$dir/ca.key # private key

RANDFILE= \$dir/.rand # private random number file

7. Exécutez la commande pour signer le certificat client. `openssl.exe x509 -CA c:\ssl\ca.pem -CAkey c:\ssl\ca.key -CAserial c:\ssl\ca.srl -req -in c:\ssl\client.req -out c:\ssl\client.pem -days 365`
8. Importez le CA et le certificat client dans le fichier de stockage de clés approuvé à l'aide de la commande ci-dessous. La commande crée le fichier trustkeystore.jks.

```
Keytool.exe -import -alias ca -keystore c:\ssl\trustkeystore.jks -trustcacerts -file c:\ssl\ca.pem
Keytool.exe -import -alias client -keystore c:\ssl\trustkeystore.jks -trustcacerts -file c:\ssl\client.pem
```

9. Exportez le certificat client avec le format PKCS12 de la clé privée client. `openssl.exe pkcs12 -export -clcerts -in c:\ssl\client.pem -inkey c:\ssl\client.key -out c:\ssl\client.p12 -name "client certificate"`. La commande crée le fichier client.p12.

10. Exécutez la commande pour exporter le certificat CA et créer ca.crt. `openssl.exe x509 -in c:\ssl\ca.pem -inform PEM -out c:\ssl\ca.crt -outform DER`
11. Copiez les fichiers .p12 et ca.crt sur l'ordinateur du client pour installer le certificat client et le certificat CA.

ⓘ Remarque

Pour installer des certificats dans Mozilla Firefox, ouvrez ► **Outils** ► **Options** ► **Avancé** et sélectionnez Afficher les certificats dans l'onglet Cryptage pour importer le fichier client.p12 sous l'onglet Vos certificats et le fichier ca.crt sous l'onglet Autorités.

5.10.1.1.1 Autorité de certification approuvée

1. Créez la paire de clés de serveur, le certificat et le fichier de stockage de clés.
 - a. Créez un fichier pour enregistrer les numéros de série de l'autorité de certification en exécutant le code : `Echo 02 >c:\ssl\ca.srl`
 - b. Accédez à `C:\Program Files\Java\jre7\bin` et utilisez le fichier `keytool.exe` pour créer le fichier de stockage de clés, le certificat et la clé privée.

ⓘ Remarque

À l'emplacement du fichier `keytool.exe`, "jre7" peut varier en fonction de la version de Java.

```
Keytool.exe -genkey -alias server -keyalg RSA -keysize 2048 -keystore c:\ssl\serverkeystore.jks -storetype JKS
Keytool.exe -certreq -keyalg RSA -alias server -file c:\ssl\server.csr -keystore c:\ssl\serverkeystore.jks
```

→ N'oubliez pas

Lors de la génération du certificat, saisissez le nom d'hôte de l'ordinateur du serveur lorsqu'on vous le demandera. Sinon, vous recevrez une erreur de certificat du côté client au moment de la connexion.

- c. Saisissez le mot de passe du fichier de stockage de clés.

→ N'oubliez pas

Vous devez modifier le fichier de demande `server.csr` dans un éditeur de texte et modifier "Nouvelle demande de certificat de début" par "Demande de certificat de début" et "Nouvelle demande de certificat de fin" par "Demande de certificat de fin".

2. Exécutez la commande pour créer le certificat signé : `server.crt`. `openssl.exe x509 -CA c:\ssl\ca.pem -cakey c:\ssl\ca.key -CAserial c:\ssl\ca.srl -req -in c:\ssl\server.csr -out c:\ssl\server.crt -days 365`
3. Importez le certificat du serveur dans le fichier de stockage de clés du serveur.

```
Keytool.exe -import -alias server -keystore c:\ssl\serverkeystore.jks -trustcacerts -file c:\ssl\server.crt
```

4. Exécutez la commande pour créer des certificats client, client.req et client.key `openssl.exe -newkey rsa:2048 -nodes -out c:\ssl\client.req -keyout c:\ssl\client.key -config c:\ssl\ssl.cnf`

ⓘ Remarque

Copiez le fichier `ssl.cnf` depuis `<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86` sur `C:\SSL` et modifiez les paramètres :

`Dir=c:/ssl` # emplacement pour tout

`Certificate= $dir/ca.pem` # certificat CA

`Private_key= $dir/ca.key` # clé privée

`RANDFILE= $dir/.rand` # fichier numéro aléatoire privé

5. Exécutez la commande pour signer le certificat client. `openssl.exe x509 -CA c:\ssl\ca.pem -CAkey c:\ssl\ca.key -CAserial c:\ssl\ca.srl -req -in c:\ssl\client.req -out c:\ssl\client.pem -days 365`
6. Importez le certificat client dans le fichier de stockage de clés approuvé avec la commande données ci-dessous. La commande crée le fichier `trustkeystore.jks`.

```
Keytool.exe -import -alias client -keystore c:\ssl\trustkeystore.jks -trustcacerts -file c:\ssl\client.pem
```

7. Exportez le certificat client avec le format PKCS12 de la clé privée client. `openssl.exe pkcs12 -export -clcerts -in c:\ssl\client.pem -inkey c:\ssl\client.key -out c:\ssl\client.p12 -name "client certificate"`. La commande crée le fichier `client.p12`.
8. Copiez le fichier `.p12` dans l'ordinateur du client pour l'installer.

ⓘ Remarque

Pour installer des certificats dans Mozilla Firefox, ouvrez ► [Outils](#) ► [Options](#) ► [Avancé](#) et sélectionnez Afficher les certificats dans l'onglet Cryptage pour importer le fichier `client.p12` sous l'onglet Vos certificats et le fichier `ca.crt` sous l'onglet Autorités.

5.10.1.2 Configuration du serveur SSL Tomcat

5.10.1.2.1 Configuration SSL unidirectionnelle

1. Accédez à `<INSTALLDIR>\tomcat\conf\server.xml`
2. Modifiez la balise xml : `<Connector`
`port="8443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"`
`maxThreads="200" SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true">`
`<SSLHostConfig protocols="TLSv1.2"><Certificate certificateKeystoreFile="C:/SSL/myserver.keystore" certificateKeystorePassword="mypassword" /></SSLHostConfig></Connector>`

❗ Remarque

Le mot de passe (MotDePasse1) et l'emplacement (C:\ssl\serverkeystore.jks) du fichier de stockage de clés utilisé dans la balise xml ci-dessus sont juste des exemples. Vous pouvez utiliser le mot de passe et l'emplacement de votre choix.

3. Enregistrez le fichier et redémarrez le serveur Tomcat.

5.10.1.2.2 Configuration SSL bidirectionnelle

Configurez le serveur Tomcat pour demander l'authentification du client en suivant les étapes ci-dessous.

1. Accédez à <INSTALLDIR>\tomcat\conf\server.xml

2. Modifiez le serveur xml avec la balise xml donnée ci-dessous :

```
<Connector port="8443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
maxThreads="200" SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true">
<SSLHostConfig protocols="TLSv1.2"><Certificate certificateKeystoreFile="C:/SSL/
myserver.keystore" certificateKeystorePassword="mypassword" /></SSLHostConfig></
Connector>
```

❗ Remarque

Le mot de passe (MotDePasse1) et l'emplacement (C:\ssl\serverkeystore.jks ou C:\ssl\trustkeystore.jks) du fichier de stockage de clés utilisé dans la balise xml ci-dessus sont juste des exemples. Vous pouvez utiliser le mot de passe et l'emplacement de votre choix.

3. Enregistrez le fichier et redémarrez le serveur Tomcat.

❗ Remarque

Dans Internet Explorer, désactivez l'option "Ne pas demander la sélection du certificat client si aucun certificat ou seulement un certificat existe" en accédant à ► [Options Internet](#) ► [Sécurité](#) ► [Internet local](#) ► [Niveau personnalisé](#) ► [Divers](#) ►

5.10.1.3 Configuration de la zone de lancement BI

5.10.1.3.1 Création d'une clé de secret partagé

La clé de secret partagé est utilisée pour établir la sécurité entre le client et le CMS. Vous devez configurer le serveur avant le client pour l'authentification sécurisée.

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Accédez à Authentification et sélectionnez Entreprise.
3. Activez l'authentification sécurisée.
4. Cliquez sur Nouveau secret partagé.

❗ Remarque

La clé du secret partagé est générée et le message de téléchargement s'affiche.

5. Cliquez sur Télécharger le secret partagé.
6. Cliquez sur Enregistrer dans la boîte de dialogue de téléchargement puis cliquez sur l'un des répertoires suivants :
 - <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\
 - <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86\

5.10.1.3.2 Transmission de la clé de secret partagé via le fichier TrustedPrincipal.conf

1. Créez un fichier texte sous <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\BOE\WEBINF\config\custom\directory.
2. Dans le nouveau fichier, ajoutez le texte donné ci-dessous.

```
sso.enabled=true
trusted.auth.user.retrieval=WEB_SESSION
trusted.auth.user.param=MyUser
trusted.auth.shared.secret=MySecret
```

3. Enregistrez le fichier et nommez-le "global.properties".

5.10.1.3.3 Modification du fichier custom.jsp

❗ Remarque

Créez un utilisateur avec un nom d'ordinateur dans la CMC avant de modifier le fichier custom.jsp.

1. Accédez à
 - a. ► <INSTALLDIR> ► SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0 ► warfiles ► webapps ► BOE ► WEB-INF ► eclipse ► plugins ► webpath.InfoView ► web ► custom.jsp ► dans com.businessobjects.webpath.InfoView.jar pour la zone de lancement BI classique.
 - b. ► <INSTALLDIR> ► SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0 ► warfiles ► webapps ► BOE ► WEB-INF ► eclipse ► plugins ► webpath.fioriBI ► web ► custom.jsp ► dans com.businessobjects.webpath.fioriBI.jar pour la zone de lancement BI façon Fiori.
2. Modifiez le fichier custom.jsp.

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN" "http://
www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<%@ page language="java" contentType="text/html; charset=utf-8" %>
<% //custom Java code
request.getSession().setAttribute("MySecret", "<Shared_Secret_Key>")
request.getSession().setAttribute("MyUser", "John Doe");
```

```
%>
<html>
<head>
<title>Custom Entry Point</title>
</head>
<body>
<script type="text/javascript"src="noCacheCustomResources/myScript.js">
</script>
<a href="javascript:goToLogonPage()">Click this to go to the logon page of BI
launch pad </a>
</body>
</html>
```

❗ Remarque

Vous devez remplacer <Shared_Secret_Key> par la nouvelle clé disponible dans le fichier *TrustedPrincipal.conf*. Voir [Création d'une clé de secret partagé \[page 128\]](#) pour apprendre à créer une clé de secret partagé.

5.10.1.3.4 Création du fichier myScript.js

1. Ouvrez **<INSTALLDIR>** **> SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0** **> warfiles** **> webapps** **> BOE** **> WEB-INF** **> eclipse** **> plugins** **> webpath.InfoView** **> web** **> noCacheCustomResources** et créez le fichier myScript.js.
2. Ajoutez à myScript.js les éléments suivants :

```
function goToLogonPage()
{
window.location = "logon.jsp";
}
```

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

5.10.1.3.5 Configuration des fichiers de propriété personnalisés et internes BOE

1. Accédez à **<INSTALLDIR>** **> Tomcat** **> webapps** **> BOE** **> WEB-INF** **> internal**
2. Ouvrez le fichier bilaunchpad.properties et modifiez les propriétés suivantes :

```
redirection.iframe.1.incoming.url=property.ref.app.url.name
redirection.iframe.1.application=InfoView
redirection.iframe.1.bundle.path=/InfoView
redirection.iframe.1.redirectto.url=/custom.jsp
redirection.iframe.2.incoming.url=property.ref.app.url.name
redirection.iframe.2.incoming.url.suffix=/index.html
redirection.iframe.2.application=InfoView
redirection.iframe.2.bundle.path=/InfoView
redirection.iframe.2.redirectto.url=/custom.jsp
redirection.iframe.9.incoming.url=/InfoView/index.html
redirection.iframe.9.application=InfoView
```

```
redirection.iframe.9.bundle.path=/InfoView  
redirection.iframe.9.redirectto.url=/custom.jsp
```

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

5.10.1.3.6 Configuration des fichiers Web.xml BOE

1. Accédez à <INSTALLDIR>\tomcat\webapps\BOE\WEB-INF
2. Modifiez le fichier web.xml à cet emplacement avec le code indiqué ci-dessous :

```
<init-param>  
<param-name>extendedFrameworkExports</param-name>  
<param-  
value>com.businessobjects.servletbridge.listener,com.businessobjects.servletbr  
idge.customconfig,com.businessobjects.servletbridge.external,com.businessobjec  
ts.servletbridge.session,com.businessobjects.resource,oracle.jdbc.pool,com.sie  
bel.data,com.jdedwards.system.xml,org.ietf.jgss,com.sap.security.api</param-  
value>  
</init-param>
```

3. Ajoutez les paramètres au fichier web.xml en suivant les étapes ci-dessous :

- a. <INSTALLDIR>\tomcat\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.BIPCoreWeb\web\WEB-INF
- b. Ajoutez les paramètres ci-dessous :

```
<init-param>  
<param-name>trusted.auth.shared.secret</param-name>  
<param-value>New_Shared_Secret_Key</param-value>  
</init-param>
```

- c. Veuillez répéter les étapes en accédant à <INSTALLDIR>\tomcat\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.BIPCoreWeb\web\WEB-INF

→ Conseil

Pour vérifier si vous avez correctement configuré l'authentification sécurisée, utilisez l'URL suivante pour accéder à l'application de la zone de lancement BI : [https://\[nomcms\]:8443/BOE/BI/logon.jsp](https://[nomcms]:8443/BOE/BI/logon.jsp), [nomcms] étant le nom de l'ordinateur qui héberge le CMS.

5.10.2 Authentification X.509 pour les services Web

5.10.2.1 Services Web SOAP

5.10.2.1.1 Configuration SSL dans Tomcat

Lorsque vous utilisez des services Web, vous devez configurer SSL dans Tomcat avant de configurer la plateforme SAP Business Intelligence.

❗ Remarque

Un utilisateur doit exister dans la plateforme de BI pour obtenir la connexion unique via l'authentification X.509.

1. Accédez à <INSTALLDIR>\tomcat\conf.
2. Ouvrez server.xml dans un éditeur XML et modifiez la balise XML :

```
<Connector port="8443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
maxThreads="200" SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true">
<SSLHostConfig protocols="TLSv1.2"><Certificate certificateKeystoreFile="C:/SSL/
myserver.keystore" certificateKeystorePassword="mypassword" /></SSLHostConfig></
Connector>
```

3. Enregistrez le fichier.

❗ Remarque

Le mot de passe et l'emplacement des fichiers mentionnés ci-dessus sont juste des exemples. Vous pouvez utiliser le mot de passe et l'emplacement de votre choix.

❗ Remarque

Pour en savoir plus, voir [Création et configuration des certificats et des fichiers de stockage de clés \[page 124\]](#) sur la création et la configuration des fichiers de stockage de clés.

5.10.2.1.2 Configuration du fichier axis2.xml

❗ Remarque

Sur Linux ou Unix, assurez-vous que l'utilisateur de l'installation BI du système d'exploitation dispose des droits récursif 755 sur <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\dswebobje avant de réaliser les étapes suivantes. Les droits peuvent être octroyés à l'aide de la commande `chmod -R 755`

1. Accédez à <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\dswebobje\WEB-INF\conf
2. Ouvrez le fichier axis2.xml dans n'importe quel éditeur XML.
3. Mettez à jour la balise xml avec le nouveau numéro de port pour autoriser une connexion sécurisée.

```
<transportReceiver name="http"
class="org.apache.axis2.transport.http.AxisServletListener">
<parameter name="port">8080</parameter>
</transportReceiver>
<transportReceiver name="https"
class="org.apache.axis2.transport.http.AxisServletListener">
<parameter name="port">8443</parameter>
</transportReceiver>
```

❗ Remarque

La configuration par défaut suppose que AxisServlet reçoit seulement des demandes via HTTP. Pour autoriser HTTPS, vous devez configurer AxisServletListener avec le nom "HTTPS" et spécifier

le paramètre du port sur chaque récepteur. En outre, vous pouvez ajouter ou supprimer plusieurs numéros de port en mettant à jour les balises xml.

4. Enregistrez axis2.xml.
5. Redémarrez le serveur Tomcat.
6. Utilisez le navigateur de votre choix et accédez à `https://<IP address>:<https port>/dswsbobje/services/listServices` pour valider la connexion sécurisée. Une fois que vous avez accédé au lien, `trustedLoginWithX509` s'affiche sous l'onglet Session.

5.10.2.1.3 Génération de la valeur d'un secret partagé

1. Lancez la Central Management Console
2. Ouvrez ► [Authentification](#) ► [Entreprise](#). ►
3. Sous [Authentification sécurisée](#) cochez la case [L'authentification sécurisée est activée](#).
4. Cliquez sur [Nouveau secret partagé](#). La clé du secret partagé est générée.
5. Cliquez sur [Télécharger le secret partagé](#) puis sur [Mettre à jour](#).
6. Sous Windows, copiez le fichier téléchargé `TrustedPrincipal.conf` sur `<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\pjs\container\bin`.

ⓘ Remarque

Vous pouvez afficher la valeur du secret partagé en ouvrant `TrustedPrincipal.conf` dans l'éditeur XML de votre choix.

5.10.2.1.4 Configuration du fichier web.xml

1. Accédez à `<INSTALLDIR>\tomcat\webapps\dswsbobje\WEB-INF`.
2. Ouvrez `web.xml` dans un éditeur XML et mettez à jour la balise XML avec le nom de l'ordinateur de l'hôte du CMS.

```
<context-param>
  <param-name>cms.default</param-name>
  <param-value>EnterHostMachineName</param-value>
</context-param>
```

3. Ajoutez la balise XML ci-dessous avec la valeur du secret partagé. Pour en savoir plus sur la génération de la valeur d'un secret partagé, consultez [Génération de la valeur d'un secret partagé \[page 133\]](#).

```
<context-param>
<param-name>trusted.auth.shared.secret</param-name>
<param-value>shared secret value</param-value>
</context-param>
```

4. Enregistrez le fichier `web.xml`.

❗ Remarque

Les configurations réalisées dans le fichier axis2.xml seront ignorées si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version inférieure à BI 4.2 SP04.

5.10.2.2 Services Web RESTful

❗ Remarque

Un utilisateur doit exister dans la plateforme de BI pour obtenir la connexion unique via l'authentification X.509.

Consultez la rubrique Configuration HTTPS/SSL dans le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence* afin d'établir une authentification sécurisée pour les services Web RESTful.

Pour établir une authentification sécurisée à l'aide de certificats X.509, vous devez générer une clé de secret partagé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Génération de la valeur d'un secret partagé dans le *Guide d'administration de la plateforme de Business Intelligence*.

Pour plus de détails sur le point de terminaison SDK REST, vous pouvez également vous référer à ► [Référence d'API](#) ► [Authentification](#) ► [/v1//logon/trustedx509](#) dans le *Guide du développeur des services Web RESTful de la plateforme de Business Intelligence*.

5.10.3 Authentification X.509 pour la CMC

5.10.3.1 Modification du fichier Custom.jsp (pour la CMC)

❗ Remarque

Créez un utilisateur avec un nom d'ordinateur dans la CMC avant de modifier le fichier custom.jsp. Si un utilisateur existe sur un ordinateur, vous pouvez directement passer aux étapes suivantes.

1. Accédez à

<INSTALLDIR>\tomcat\webapps\BOE\WEBINF\eclipse\plugins\webpath.CmcApp\web\custom.jsp dans com.businessobjects.webpath.InfoView.jar.

2. Modifiez le fichier custom.jsp.

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<%@ page language="java" contentType="text/html; charset=utf-8" %>
<% //custom Java code request.getSession().setAttribute("MySecret","Shared Secret Key")
request.getSession().setAttribute("MyUser", "John Doe");
%>
<html>
<head>
```

```
<title>Custom Entry Point</title>
</head>
<body>
<script type="text/javascript"src="noCacheCustomResources/myScript.js">
</script>
<a href="javascript:goToLogonPage()">Click this to go to the logon page of BI
launch pad </a>
</body>
</html>
```

ⓘ Remarque

Vous devez remplacer la valeur du secret partagé dans ce code par la nouvelle clé, et l'utilisateur par le nom d'ordinateur créé dans la CMC.

5.10.3.2 Création du fichier myScript.js (pour la CMC)

1. Accédez à <INSTALLDIR>\tomcat\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.CmcApp\web\noCacheCustomResources and create myScript.js.
2. Ajoutez à myScript.js les éléments suivants :

```
function goToLogonPage()
{
window.location = "logon.jsp";
}
```

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

5.10.3.3 Configuration des fichiers de propriété personnalisés et internes BOE (pour la CMC)

1. Accédez à <INSTALLDIR>\tomcat\webapps\BOE\WEB-INF\internal\CmcApp.properties.
2. Ouvrez le fichier CmcApp.properties et ajoutez les paramètres :

```
sso.supported.types=vintela, trustedIIS, trustedHeader, trustedParameter,
trustedCookie, trustedSession, trustedUserPrincipal, trustedVintela,
trustedX509, sapSSO, sitemindera
```

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

5.10.3.4 Configuration du fichier Web.xml BOE (pour la CMC)

1. Accédez à <INSTALLDIR>\tomcat\webapps\BOE\WEB-INF.

2. Modifiez le fichier web.xml à cet emplacement avec le code indiqué ci-dessous :

```
<init-param>
<param-name>extendedFrameworkExports</param-name>
<param-
value>com.businessobjects.servletbridge.listener,com.businessobjects.servletbr
idge.customconfig,com.businessobjects.servletbridge.external,com.businessobjec
ts.servletbridge.session,com.businessobjects.resource,oracle.jdbc.pool,com.sie
bel.data,com.jdedwards.system.xml,org.ietf.jgss,com.sap.security.api</param-
value>
</init-param>
```

3. Ajoutez les paramètres au fichier web.xml en suivant les étapes ci-dessous :

- Accédez à <INSTALLDIR>\tomcat\webapps\BOE\WEB-INF\eclipse\plugins\webpath.CmcApp\web\WEB-INF\web.xml
- Ajoutez les paramètres ci-dessous :

```
<init-param>
<param-name>trusted.auth.shared.secret</param-name>
<param-value>Shared_Secret_Key</param-value>
</init-param>
```

- Veuillez répéter les étapes en accédant à
<INSTALLDIR>\tomcat\work\Catalina\localhost\BOE\eclipse\plugins\webpath.CmcApp\web\WEB-INF\web.xml

❗ Remarque

Pour vérifier si vous avez correctement configuré l'authentification sécurisée, utilisez l'URL suivante pour accéder à l'application de la zone de lancement BI : [https://\[nomcms\]:8443/BOE/BI/logon.jsp](https://[nomcms]:8443/BOE/BI/logon.jsp), [nomcms] étant le nom de l'ordinateur qui héberge le CMS.

5.11 Authentification OpenID Connect

Vous pouvez activer l'authentification OpenID Connect.

L'authentification OpenID Connect fonctionne sur la base du serveur d'authentification (OAuth). Comme pour la prise en charge de Cloud Drive, l'authentification OpenID Connect repose également sur la configuration du serveur d'authentification. Pour en savoir plus sur la configuration du serveur d'authentification, voir [Configuration du serveur d'autorisation \[page 244\]](#).

L'authentification OpenID Connect est développée en plus de l'authentification Enterprise.

Comme dans le cas de l'authentification SAML, les utilisateurs doivent être importés à l'avance dans la plateforme de BI en tant qu'utilisateurs Enterprise (secEnterprise).

❗ Remarque

Lors de l'importation d'utilisateurs, vous devez vous assurer que l'ID d'adresse électronique de l'utilisateur est également inclus.

Contrairement à l'authentification SAML, ce qui suit s'applique pour l'authentification OpenID Connect :

- Toutes les configurations doivent être effectuées dans le backend de la plateforme de BI et non dans la couche du serveur d'applications.
- Elle ne dépend pas de l'authentification sécurisée.

L'authentification OpenID Connect est prise en charge uniquement pour la zone de lancement BI et OpenDocument.

5.11.1 Activation de l'authentification OpenID Connect

L'authentification OpenID Connect est prise en charge uniquement pour la zone de lancement BI et OpenDocument.

Pour plus d'informations sur l'activation de l'authentification OpenID Connect, voir [Paramètres d'authentification Enterprise \[page 65\]](#). Après avoir activé l'authentification OpenID Connect au niveau du plugin d'authentification Enterprise dans le backend, vous devez activer la même couche d'application pour les applications prises en charge (par exemple, le fichier `FioriBI.properties` pour la zone de lancement et le fichier `OpenDocument.properties` pour les applications OpenDocument sous `WEB-INF/config/custom`).

Pour activer le workflow d'authentification SSO, définissez `logon.webssoauthentication.framework` sur `OpenId`.

Définissez `openid.restful.url` sur l'URL des services Web RESTful de l'infrastructure (par exemple, `https://<server>:8443/biprws`).

Vous pouvez vous connecter à la zone de lancement BI via OpenID à l'aide de l'URL `.../BO/BI`. Toutefois, une fois que vous vous connectez à l'aide de l'authentification OpenID Connect à la zone de lancement BI, vous pouvez noter que le chemin de contexte d'un espace réservé "WEBSSO" est ajouté à l'URL. Cela restera sur le chemin de l'URL après la déconnexion. Si vous voulez à nouveau vous connecter à partir de la même fenêtre à l'aide de la même URL, vous devez supprimer "WEBSSO" de l'URL du navigateur.

6 Gestion des attributs utilisateur

6.1 Gestion des attributs des utilisateurs système

Les administrateurs de la plateforme de BI définissent et ajoutent les attributs utilisateur aux utilisateurs système à partir de la zone [Gestion des attributs utilisateur](#) de la CMC (Central Management Console). Vous pouvez gérer et étendre les attributs pour les répertoires utilisateur suivants :

- Enterprise
- SAP
- LDAP
- Windows AD

Lorsque les utilisateurs sont importés à partir de répertoires externes tels que SAP, LDAP et Windows AD, les attributs suivants sont généralement disponibles pour les comptes utilisateur :

- Nom complet
- Adresse électronique

Noms d'attribut

Tous les attributs utilisateur ajoutés au système doivent comporter les propriétés suivantes :

- *Nom*
- *Nom interne*

La propriété « Nom » est l'identifiant convivial de l'attribut, elle est utilisée pour les filtres des requêtes lors de l'utilisation de la couche sémantique d'univers. Pour plus d'informations, voir la documentation de l'outil de conception d'univers. Le « Nom interne » est utilisé par les développeurs lors de l'utilisation du SDK de la plateforme de BI. Cette propriété est un nom généré automatiquement.

Les noms d'attribut ne doivent pas dépasser 256 caractères et ne doivent contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement.

→ Conseil

Si vous indiquez des caractères non valides pour le nom de l'attribut, la plateforme de BI ne génère pas de nom interne. Les noms internes ne peuvent pas être modifiés après leur ajout au système. Il est conseillé de sélectionner soigneusement des noms d'attributs appropriés contenant des caractères alphanumériques et des traits de soulignement.

Prérequis pour le développement des attributs utilisateur mappés

Avant d'ajouter des attributs utilisateur au système, tous les plug-ins d'authentification pertinents des répertoires utilisateur externes doivent être configurés pour mapper et importer les utilisateurs. En outre, vous devez bien connaître le schéma des répertoires externes, en particulier les noms utilisés pour les attributs cibles.

ⓘ Remarque

Pour le plug-in d'authentification SAP, seuls les attributs contenus dans la structure BAPIADDR3 peuvent être spécifiés.

Une fois la plateforme de BI configurée pour mapper les nouveaux attributs utilisateur, les valeurs sont renseignées lors de la prochaine mise à jour planifiée. Tous les attributs utilisateur sont affichés dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes* de la CMC.

6.2 Classement des attributs utilisateur entre plusieurs options d'authentification

Lors de la configuration des plug-ins d'authentification de SAP, LDAP, et AD, il est possible de spécifier les niveaux de priorité de chaque plug-in par rapport aux deux autres. Par exemple, dans la zone d'authentification LDAP, utilisez l'option *Définir la liaison d'attribut LDAP par rapport aux autres liaisons d'attribut* pour spécifier la priorité LDAP par rapport à SAP et AD. La valeur d'attribut Entreprise a par défaut la priorité sur toute valeur de répertoire externe. Les priorités de liaison d'attributs sont définies au niveau du plug-in d'authentification et non pas pour un attribut spécifique.

Informations associées

[Pour configurer l'hôte LDAP \[page 69\]](#)

[Pour importer des rôles SAP \[page 93\]](#)

6.3 Pour ajouter un nouvel attribut utilisateur

Avant d'ajouter un nouvel attribut utilisateur à la plateforme de BI, vous devez configurer le plug-in d'authentification du répertoire externe à partir duquel vous mappez les comptes utilisateur. Ceci s'applique à SAP, LDAP et Windows AD. En particulier, vous devez cocher l'option *Importer le nom complet, l'adresse électronique et les autres attributs* de tous les plug-ins requis.

❗ Remarque

Vous n'avez aucune tâche préliminaire à exécuter avant de procéder à l'extension des attributs des comptes utilisateur Enterprise.

→ Conseil

Si vous prévoyez d'étendre les mêmes attributs pour plusieurs plug-ins, il est recommandé de définir le niveau de priorité de liaison approprié pour les attributs conformément aux exigences de votre entreprise.

1. Accédez à la zone de gestion *Gestion des attributs utilisateur* de la CMC.
2. Cliquez sur l'icône *Ajouter un nouvel attribut de mappage personnalisé*.
La boîte de dialogue *Ajouter un attribut* s'affiche.
3. Spécifiez un nom pour le nouvel attribut dans le champ *Nom*.
La plateforme de BI utilise le nom fourni comme nom convivial du nouvel attribut.
Lorsque vous saisissez le nom convivial, le champ *Nom interne* est automatiquement rempli selon le schéma suivant : `SI_[Nomconvivial]`. Lorsque l'administrateur système spécifie un nom d'attribut "convivial", la plateforme de BI génère automatiquement le nom "interne".
4. Si nécessaire, modifiez le champ *Nom Interne* à l'aide de lettres, chiffres ou caractères de soulignement.

→ Conseil

La valeur du champ *Nom Interne* ne peut être modifiée qu'à cette étape. Vous ne pouvez pas modifier cette valeur après avoir enregistré le nouvel attribut.

Si le nouvel attribut concerne des comptes Enterprise, passez à l'étape 8.

5. Sélectionnez l'option appropriée pour *Ajouter une nouvelle source pour* dans la liste et cliquez sur l'icône *Ajouter*. Les options suivantes sont disponibles :
 - *SAP*
 - *LDAP*
 - *AD*

Une ligne de table est créée pour la source de l'attribut spécifié.

6. Sous la colonne *Nom de la source de l'attribut*, spécifiez le nom de l'attribut dans le répertoire source.
La plateforme de BI ne fournit pas de mécanisme permettant de vérifier automatiquement que le nom d'attribut fourni existe dans le répertoire externe. Assurez-vous que le nom fourni est correct et valide.
7. Répétez les étapes 5 et 6 si d'autres sources sont requises pour le nouvel attribut.
8. Cliquez sur *OK* pour enregistrer et soumettre le nouvel attribut à la plateforme de BI.
Le nom du nouvel attribut, le nom interne, la source et le nom de la source de l'attribut s'affichent dans la zone de gestion *Gestion des attributs utilisateur* de la CMC.

Le nouvel attribut et sa valeur correspondante pour chaque compte utilisateur affecté s'afficheront lors de la prochaine actualisation planifiée dans la zone de gestion *Utilisateurs et groupes*.

Si vous utilisez plusieurs sources pour le nouvel attribut, assurez-vous que les bonnes priorités de liaison d'attributs sont spécifiées pour chaque plug-in d'authentification.

6.4 Modifications des attributs utilisateur personnalisés

Utilisez la procédure suivante pour modifier les attributs utilisateur ayant été créés dans la plateforme de BI. Il est possible de modifier :

- Le nom de l'attribut dans la plateforme de BI.

ⓘ Remarque

Il ne s'agit pas du nom interne utilisé pour l'attribut. Une fois l'attribut créé et ajouté à la plateforme de BI, le nom interne ne peut plus être modifié. Pour supprimer un nom interne, les administrateurs doivent supprimer l'attribut associé.

- Le nom de la source de l'attribut
 - Sources supplémentaires pour l'attribut
1. Accédez à la zone de gestion [Gestion des attributs utilisateur](#) de la CMC.
 2. Sélectionnez l'attribut à modifier.
 3. Cliquez sur l'icône [Modifier l'attribut sélectionné](#).
La boîte de dialogue [Modifier](#) s'affiche.
 4. Modifiez le nom de l'attribut ou les informations source.
 5. Cliquez sur [OK](#) pour enregistrer et soumettre les modifications à la plateforme de BI.
Les valeurs modifiées apparaissent dans la zone de gestion [Gestion des attributs utilisateur](#) de la CMC.

Le nom et les valeurs d'attribut modifiés s'affichent après la prochaine actualisation planifiée dans la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#).

7 Architecture mutualisée

7.1 Gestion des bases de données dans la CMC

Après avoir configuré les bases de données dans le fichier `tenant_template_def.properties` et exécuté l'outil de gestion de l'architecture mutualisée pour créer les bases de données, vous pouvez gérer celles-ci dans la Central Management Console (CMC).

Pour gérer les bases de données, accédez à la zone de gestion *Architecture mutualisée* de la CMC. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Définir certaines propriétés de la base de données, telles que le nombre maximal d'utilisateurs simultanés, etc.
- Visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données
- Ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données ou l'en supprimer
- Supprimer une base de données

Pour plus d'informations sur le fichier `tenant_template_def.properties`, voir « Référence du fichier de configuration de la définition d'une base de données ».

1. [Définition des propriétés de la base de données \[page 142\]](#)
2. [Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données \[page 144\]](#)
3. [Pour supprimer une base de données \[page 147\]](#)

7.1.1 Définition des propriétés de la base de données

Vous pouvez définir les propriétés suivantes, sans modifier le fichier de propriétés de la base de données, dans la Central Management Console (CMC) :


- Nom de la base de données
- Description
- Mots clés
- Utilisateurs simultanés

Vous ne pouvez pas modifier les propriétés de la base de données en lecture seule suivantes dans la CMC :

- ID
- CUID
- Date de création
- Date de dernière modification

Pour des informations détaillées sur chaque propriété du fichier, consulter « Référence du fichier de configuration de la définition d'une base de données ».

→ Conseil

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer  sur la barre d'outil pour accéder directement à la boîte de dialogue *Propriétés*.

Rubrique parent : [Gestion des bases de données dans la CMC \[page 142\]](#)

Prochaine tâche : [Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données \[page 144\]](#)

7.1.1.1 Pour modifier le nom de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue *Propriétés* de la base de données apparaît.
3. Dans la zone *Nom de la base de données*, saisissez un nouveau nom pour la base de données.
4. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.
Le nom que vous avez saisi apparaît pour la base de données.

7.1.1.2 Pour modifier la description de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue *Propriétés* de la base de données apparaît.
3. Dans la zone *Description*, saisissez une description de la base de données.
4. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.
La description que vous avez saisie apparaît pour la base de données.

7.1.1.3 Pour modifier les mots clés de la base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue *Propriétés* de la base de données apparaît.

3. Dans la zone [Mots clés](#), saisissez les mots clés pour la base de données.
4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
Les mots clés que vous avez saisis apparaissent pour la base de données.

7.1.1.4 Pour modifier le nombre d'utilisateurs simultanés pour une base de données

1. Dans la Central Management Console (CMC), sélectionnez la zone [Architecture mutualisée](#).
2. Cliquez deux fois sur la base de données.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) de la base de données apparaît.
3. Sous [Utilisateurs simultanés](#), sélectionnez le nombre maximal d'utilisateurs simultanés qui peuvent se connecter à la CMC pour cette base de données :
 - Pour saisir un nombre maximal d'utilisateurs pouvant se connecter à la CMC pour cette base de données, sélectionnez [Valeur](#) et saisissez le nombre.
Si le nombre maximal est dépassé, un message apparaît et l'utilisateur ne peut pas se connecter.
 - Si vous ne voulez pas limiter le nombre d'utilisateurs simultanés pour cette base de données, sélectionnez [Illimité](#).
4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
Les valeurs que vous avez définies apparaissent dans la colonne [Utilisateurs simultanés](#) de la page d'accueil [Architecture mutualisée](#).

7.1.2 Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données

Vous pouvez définir des droits d'accès pour des groupes d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

→ Conseil

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur



dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#).

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Architecture mutualisée](#).
2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données et sélectionnez [Sécurité de l'utilisateur](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#), cliquez sur [Ajouter des utilisateurs/groupes principaux](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Ajouter des utilisateurs/groupes principaux](#), déplacez le groupe d'utilisateurs de la base de données pour lequel vous souhaitez définir des droits d'accès de la liste [Utilisateurs ou groupes disponibles](#) vers la liste [Utilisateurs ou groupes sélectionnés](#).
5. Cliquez sur [Ajouter et affecter la sécurité](#).

6. Dans la boîte de dialogue *Affecter la sécurité*, sélectionnez les niveaux de droits d'accès à accorder au groupe d'utilisateurs de la base de données.
7. Pour activer l'héritage de dossier, sélectionnez la case à cocher *Hériter du dossier parent*.
Pour désactiver l'héritage de dossier, décochez la case.
8. Pour activer l'héritage de groupe, sélectionnez la case à cocher *Hériter du groupe parent*.
Pour désactiver l'héritage de groupe, décochez la case.
9. Cliquez sur *OK*, puis sur *Fermer*.

Les droits d'accès que vous avez sélectionnés sont affectés au groupe d'utilisateurs.

Présentation des tâches : [Gestion des bases de données dans la CMC \[page 142\]](#)

Précédent : [Définition des propriétés de la base de données \[page 142\]](#)

Prochaine tâche : [Pour supprimer une base de données \[page 147\]](#)

7.1.2.1 Pour supprimer les droits d'accès d'une base de données

Vous pouvez supprimer les droits d'accès d'un groupe d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données et sélectionnez *Sécurité de l'utilisateur*.
3. Dans la boîte de dialogue *Sécurité de l'utilisateur*, cliquez sur *Ajouter des utilisateurs/groupes principaux*.
4. Dans la boîte de dialogue *Ajouter des utilisateurs/groupes principaux*, déplacez le groupe d'utilisateurs de la base de données pour lequel vous souhaitez supprimer les droits de la liste *Utilisateurs ou groupes disponibles* vers la liste *Utilisateurs ou groupes sélectionnés*.
5. Cliquez sur *Ajouter et affecter la sécurité*.
6. Dans la boîte de dialogue *Affecter la sécurité*, cliquez sur *Supprimer l'accès*.
7. Cliquez sur *OK*, puis sur *Fermer*.


Tous les droits d'accès sont supprimés du groupe d'utilisateurs de la base de données.

7.1.3 Gestion des groupes d'utilisateurs pour une base de données

7.1.3.1 Pour visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes pour une base de données

Vous pouvez visualiser les associations d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs pour une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

→ Conseil


vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur  dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue *Groupes d'utilisateurs*.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez deux fois sur la base de données pour laquelle vous souhaitez visualiser les associations de groupes et d'utilisateurs.
3. Dans la boîte de dialogue *Propriétés*, cliquez sur *Groupes d'utilisateurs* dans la liste de navigation.
La boîte de dialogue *Groupes d'utilisateurs* apparaît, listant les groupes associés à cette base de données.

7.1.3.2 Pour ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données

Vous pouvez ajouter un groupe d'utilisateurs à une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

→ Conseil

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer  sur la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue *Ajouter des groupes à la base de données*.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Architecture mutualisée*.
2. Cliquez avec le bouton droit sur la base de données à laquelle vous voulez ajouter un groupe d'utilisateurs et sélectionnez ► *Ajouter des groupes à la base de données* ►.
3. Dans la boîte de dialogue *Ajouter des groupes à la base de données*, déplacez le groupe d'utilisateurs à ajouter de la liste *Groupes disponibles* vers la liste *Groupes sélectionnés*.
4. Cliquez sur *OK*.

Le groupe d'utilisateurs est ajouté à la base de données.

7.1.3.3 Pour supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données

Vous pouvez supprimer un groupe d'utilisateurs d'une base de données dans la Central Management Console (CMC), sans modifier le fichier de propriétés.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Architecture mutualisée](#).
2. Cliquez deux fois sur la base de données de laquelle vous voulez supprimer un groupe d'utilisateurs.
3. Dans la boîte de dialogue [Propriétés](#) de la base de données, cliquez sur [Groupes d'utilisateurs](#) dans la liste de navigation.
4. Dans la boîte de dialogue [Groupes d'utilisateurs](#), sélectionnez le groupe d'utilisateurs à supprimer et cliquez sur [Supprimer](#).

Le groupe d'utilisateurs est supprimé de la base de données.


7.1.4 Pour supprimer une base de données

Vous pouvez supprimer des bases de données et tous leurs objets dans la Central Management Console (CMC) du référentiel de BI.

ⓘ Remarque

Les objets partagés ou les objets pour lesquels aucun droit de modification n'est accordé ne sont pas supprimés.

→ Conseil

Vous pouvez sélectionner une base de données et cliquer sur  dans la barre d'outils pour accéder directement à la boîte de dialogue [Supprimer](#).

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Architecture mutualisée](#).
2. Cliquez avec le bouton droit sur une base de données, sélectionnez [Supprimer](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Supprimer](#), déplacez la base de données à supprimer de la liste [Disponible](#) vers la liste [Exclu](#), et cliquez sur [OK](#).
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation qui apparaît, cliquez à nouveau sur [OK](#).

La base de données est supprimée du référentiel du Central Management Server (CMS).

Présentation des tâches : [Gestion des bases de données dans la CMC \[page 142\]](#)

Tâche précédente : [Pour attribuer des droits d'accès à un groupe d'utilisateurs d'une base de données \[page 144\]](#)

8 Gestion des licences

8.1 Gestion des clés de licence

Cette section explique comment gérer les clés de licence pour votre déploiement de la plateforme de BI.

Informations associées

[Pour afficher les informations de licence \[page 148\]](#)

[Pour ajouter une clé de licence \[page 148\]](#)

[Pour visualiser l'activité du compte actuel \[page 149\]](#)

8.1.1 Pour afficher les informations de licence

La zone de gestion *Clés de licence* de la CMC identifie le nombre de licences d'accès simultanés, d'utilisateurs nommés et de processeurs associées à chaque clé.

1. Accédez à la zone de gestion *Clés de licence* de la CMC.
2. Sélectionnez une clé de licence.

Les détails associés à la clé figurent dans la zone *Informations sur la clé de licence*. Pour acquérir des clés de licence supplémentaires, contactez votre représentant commercial SAP.

Informations associées

[Pour ajouter une clé de licence \[page 148\]](#)

[Pour visualiser l'activité du compte actuel \[page 149\]](#)

8.1.2 Pour ajouter une clé de licence

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version d'essai du produit, vérifiez que vous supprimez la clé Evaluation avant de procéder à l'ajout de nouvelles clés de licence ou de codes clé d'activation de produit. Après avoir ajouté les nouvelles clés de licence, vous devrez réactiver tous vos serveurs.

❗ Remarque

Si vous avez reçu de nouvelles clés de licence suite à une modification de la manière dont votre entreprise implémente les licences de la plateforme de BI, vous devez supprimer toutes les clés de licence précédentes du système pour rester en conformité.

❗ Remarque

Lorsque vous mettez à jour vers la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 Support Package 2 ou version ultérieure depuis les versions antérieures, les licences existantes se comportent comme si elles avaient expiré. Vous devez générer et utiliser une nouvelle clé de licence pour la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2.

1. Accédez à la zone de gestion [Clés de licence](#) de la CMC.
2. Saisissez la clé dans le champ [Ajouter une clé](#).
3. Cliquez sur [Ajouter](#).

La clé est ajoutée à la liste.

Informations associées

[Pour afficher les informations de licence \[page 148\]](#)

[Pour visualiser l'activité du compte actuel \[page 149\]](#)

8.1.3 Pour visualiser l'activité du compte actuel

1. Accédez à la zone de gestion [Paramètres](#) de la CMC.
2. Cliquez sur [Afficher les métriques système globales](#).

Cette section affiche l'utilisation de la licence actuelle ainsi que des performances supplémentaires.

Informations associées

[Pour ajouter une clé de licence \[page 148\]](#)

[Pour afficher les informations de licence \[page 148\]](#)

9 Gestion des serveurs

9.1 Utilisation de la zone de gestion Serveurs de la CMC

La zone de gestion Serveurs de la CMC constitue votre principal outil pour les tâches de gestion des serveurs. Elle fournit la liste de tous les serveurs de votre déploiement. Pour la plupart des tâches de gestion et de configuration, vous devez sélectionner un serveur dans la liste et choisir une commande dans le menu Gérer ou Action.

A propos de l'arborescence

L'arborescence de navigation dans la partie gauche de la zone de gestion Serveurs permet de visualiser la liste des serveurs de différentes manières. Sélectionnez des éléments dans l'arborescence de navigation pour modifier les informations affichées dans le volet [Détails](#).

Option de l'arborescence de navigation	Description
Liste des serveurs	Affiche la liste complète des serveurs du déploiement.
Liste des groupes de serveurs	Affiche une liste horizontale de tous les groupes de serveurs disponibles dans le volet Détails. Sélectionnez cette option si vous souhaitez configurer les paramètres ou la sécurité d'un groupe de serveurs.
Groupes de serveurs	Répertorie les groupes de serveurs et les serveurs appartenant à chaque groupe. Lorsque vous sélectionnez un groupe de serveurs, les serveurs et groupes de serveurs correspondants sont affichés dans le volet Détails d'une vue hiérarchique.
Noeuds	Affiche la liste des nœuds de votre déploiement. Les nœuds sont configurés dans le CCM. Vous pouvez sélectionner un nœud en cliquant dessus pour visualiser ou gérer les serveurs qu'il contient.

Option de l'arborescence de navigation

Description

[Catégories de service](#)

Affiche la liste des types de service pouvant faire partie de votre déploiement. Les catégories de services sont divisées en services principaux de la plateforme de BI et en services associés à des composants SAP BusinessObjects spécifiques. Les catégories de service comprennent :

- [Services de connectivité](#)
- [Services principaux](#)
- [Services Crystal Reports](#)
- [Services de fédération de données](#)
- [Services de gestion des promotions](#)
- [Services Analysis](#)
- [Services Web Intelligence](#)

Sélectionnez une catégorie de service dans la liste de navigation pour visualiser ou gérer les serveurs appartenant à cette catégorie.

Remarque

Un serveur peut héberger des services appartenant à plusieurs catégories de services. Par conséquent, un serveur peut apparaître dans plusieurs catégories de services.

[Statut du serveur](#)

Affiche les serveurs en fonction de leur état actuel. Cet outil s'avère très utile pour vérifier quels sont les serveurs en cours d'exécution ou arrêtés. Si vous êtes confronté à un ralentissement des performances système, vous pouvez utiliser la liste [Statut du serveur](#) pour déterminer rapidement si certains de vos serveurs présentent un état anormal. Les états de serveur possibles sont les suivants :

- [Arrêté](#)
- [Démarrage en cours](#)
- [Initialisation en cours](#)
- [Exécution en cours](#)
- [Arrêt en cours](#)
- [Exécution avec des erreurs](#)
- [Échec](#)
- [Attente des ressources](#)

A propos du volet Détails

Selon les options que vous avez sélectionnées dans l'arborescence, le volet [Détails](#) situé à droite de la zone de gestion Serveurs affiche une liste des serveurs, groupes de serveurs, états, catégories ou nœuds. Le tableau suivant décrit les informations répertoriées pour les serveurs dans le volet [Détails](#).

❗ Remarque

Pour les nœuds, groupes de serveurs, catégories et états, le volet [Détails](#) affiche généralement les noms et les descriptions.

Colonne du volet Détails	Description
Nom du serveur ou Nom	Affiche le nom du serveur.
État	<p>Affiche le statut actuel du serveur. Vous pouvez effectuer un tri par état de serveur à l'aide de la liste Statut du serveur dans l'arborescence. Les états de serveur possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Arrêté• Démarrage en cours• Initialisation en cours• Exécution en cours• Arrêt en cours• Exécution avec des erreurs• Échec• Attente des ressources
Activé	Indique si le serveur est activé ou désactivé.
Périmé	Si le serveur est marqué comme Périmé , un redémarrage est nécessaire. Par exemple, si vous modifiez certains paramètres du serveur dans l'écran Propriétés du serveur, vous devrez peut-être redémarrer le serveur pour prendre en compte les modifications.
Type	Affiche le type de serveur.
Nom d'hôte	Affiche le nom d'hôte du serveur.
Santé	<p>Indique la santé globale du serveur.</p> <p>Les états de serveur possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vert (sain)• Orange (attention)• Rouge (danger) <p>L'état de santé d'un serveur dépend directement du statut de la veille du serveur. Par exemple, l'état de santé du Central Management Server dépend du statut de <code><NODENAME>.CentralManagementServer Watch</code>.</p> <p>Vous pouvez accéder aux détails des veilles sur la page Suivi dans la CMC. Dans l'onglet Liste de veilles, sélectionnez la veille et cliquez sur Modifier. La Règle de mise en garde et la Règle de danger pour la veille s'affichent, qui sont mappées à l'état de santé orange et rouge, respectivement.</p>
PID	Affiche le numéro d'identification unique du processus.

Colonne du volet Détails	Description
<i>Description</i>	Affiche une description du serveur. Vous pouvez modifier cette description dans la page <i>Etat du serveur</i> du serveur.
<i>Date de modification</i>	Affiche la date de la dernière modification du serveur ou du dernier changement d'état du serveur. Cette colonne est très utile pour vérifier le statut des serveurs récemment modifiés.

9.2 Pour visualiser le statut d'un serveur

1. Accédez à la zone de gestion *Serveurs* de la CMC.

Le volet *Détails* affiche les catégories de service de votre déploiement.

2. Pour afficher la liste des serveurs d'un groupe de serveurs, d'un nœud ou d'une catégorie de service, cliquez sur l'élément concerné dans l'arborescence de navigation.
Le volet *Détails* affiche la liste des serveurs votre déploiement. La colonne *ETAT* indique le statut pour chaque serveur de la liste.
3. Si vous souhaitez visualiser la liste de tous les serveurs affichant un statut donné, développez l'option *Statut du serveur* dans l'arborescence de navigation et sélectionnez le statut de votre choix.

Une liste des serveurs ayant le statut sélectionné s'affiche dans le volet *Détails*.

ⓘ Remarque

Ceci peut s'avérer particulièrement utile lorsque vous devez visualiser rapidement une liste des serveurs qui ne démarrent pas correctement ou se sont arrêtés de manière inattendue.

9.3 Pour démarrer, arrêter ou redémarrer des serveurs à l'aide de la CMC

1. Accédez à la zone de gestion *Serveurs* de la CMC.

Le volet *Détails* affiche les catégories de service de votre déploiement.

2. Pour afficher une liste des serveurs d'un groupe de serveurs, d'un nœud ou d'une catégorie de service particuliers, sélectionnez cet élément dans le volet de navigation.
Le volet *Détails* affiche une liste de serveurs.
3. Si vous souhaitez visualiser la liste de tous les serveurs affichant un statut donné, développez l'option *Statut du serveur* dans l'arborescence de navigation et sélectionnez le statut de votre choix.

Une liste de serveurs ayant le statut sélectionné s'affiche dans le volet *Détails*.

❗ Remarque

Ceci peut s'avérer particulièrement utile lorsque vous devez visualiser rapidement une liste des serveurs qui ne démarrent pas correctement ou se sont arrêtés de manière inattendue.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur dont vous souhaitez modifier le statut et, selon l'action à effectuer, sur [Démarrer le serveur](#), [Redémarrer le serveur](#), [Arrêter le serveur](#) ou [Forcer l'arrêt](#).

9.4 Pour démarrer les serveurs automatiquement

Par défaut, les serveurs de votre déploiement sont démarrés automatiquement au démarrage du Server Intelligence Agent. Cette procédure indique où définir l'option de démarrage automatique.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur que vous souhaitez lancer automatiquement. L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Dans [Paramètres courants](#), cochez la case [Démarrer automatiquement ce serveur au démarrage du Server Intelligence Agent](#) puis cliquez sur [Enregistrer](#) ou [Enregistrer et fermer](#).

❗ Remarque

Si la case [Démarrer automatiquement ce serveur au démarrage du Server Intelligence Agent](#) n'est pas cochée pour chaque CMS du cluster, vous devez utiliser le CCM pour redémarrer le système. Après avoir utilisé le CCM pour arrêter le SIA, cliquez avec le bouton droit sur le SIA et sélectionnez [Propriétés](#). Dans l'onglet [Démarrage](#), cliquez sur [Propriétés](#) pour ouvrir la page Propriétés du serveur du CMS. Sélectionnez [Démarrage automatique](#), puis cliquez sur [OK](#) pour fermer la page Propriétés du serveur, puis cliquez à nouveau sur [OK](#). Redémarrez le SIA. L'option [Démarrage automatique](#) est disponible uniquement si la case [Démarrer automatiquement ce serveur au démarrage du Server Intelligence Agent](#) est décochée pour tous les CMS du cluster.

9.5 Pour activer et désactiver des serveurs à l'aide de la CMC

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le serveur dont vous souhaitez modifier le statut et, selon l'action à effectuer, cliquez sur [Activer le serveur](#) ou [Désactiver le serveur](#).

9.6 Ajout d'un serveur

Vous pouvez exécuter plusieurs instances du même serveur de plateforme de BI sur la même machine. Pour ajouter un serveur :

1. Accédez à la zone de gestion *Serveurs* de la CMC.
2. Dans le menu *Gérer*, cliquez sur ► *Nouveau* ► *Nouveau serveur* .
La boîte de dialogue *Créer un serveur* s'affiche.
3. Sélectionnez la *Catégorie de service*.
4. Sélectionnez le type de service dont vous avez besoin dans la liste *Sélectionner le service*, puis cliquez sur *Suivant*.
5. Pour ajouter un service supplémentaire au serveur, sélectionnez le service dans la liste *Services supplémentaires disponibles*, puis cliquez sur >.

ⓘ Remarque

Les services supplémentaires ne sont pas disponibles pour tous les types de serveur.

6. Après avoir ajouté les services supplémentaires souhaités, cliquez sur *Suivant*.
7. Si votre architecture de plateforme de BI est composée de plusieurs nœuds, sélectionnez celui où vous voulez ajouter le nouveau serveur dans la liste *Nœud*.
8. Saisissez le nom du serveur dans zone *Nom*.

Chaque serveur du système doit disposer d'un nom unique. La convention d'appellation par défaut est *<NOMNŒUD>.<typeserveur>* (un numéro est ajouté s'il existe plusieurs serveurs du même type sur l'ordinateur hôte).
9. Pour inclure une description du serveur, saisissez-en une dans la zone *Description*.
10. Si vous ajoutez un nouveau CMS (Central Management Server), spécifiez un numéro de port dans le champ *Port du serveur de noms*.
11. Cliquez sur *Créer*.
Le nouveau serveur figure désormais dans la liste des serveurs, dans la zone *Serveurs* de la CMC, mais il n'est ni démarré, ni activé.
12. Utilisez la CMC pour démarrer puis activer le nouveau serveur lorsque vous souhaitez qu'il commence à répondre aux requêtes de la plateforme de BI.

9.7 Pour cloner un serveur

1. Sur l'ordinateur sur lequel vous voulez ajouter le serveur cloné, accédez à la zone de gestion *Serveurs* de la CMC.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur que vous souhaitez cloner et sélectionnez *Cloner un serveur*.
La boîte de dialogue *Cloner un serveur* s'affiche.
3. Saisissez un nom pour le serveur (ou utilisez le nom par défaut) dans le champ *Nom du nouveau serveur*.

4. Si vous clonez un CMS (Central Management Server), spécifiez un numéro de port dans le champ *Port du serveur de noms*.
5. Dans la liste *Cloner sur le nœud*, choisissez le nœud sur lequel ajouter le serveur cloné, puis cliquez sur *OK*. Le nouveau serveur apparaît dans la zone de gestion des *serveurs* de la CMC.

9.8 Suppression d'un serveur

1. Accédez à la zone de gestion *Serveurs* de la CMC.
2. Arrêtez le serveur que vous voulez supprimer.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce serveur, puis sélectionnez *Supprimer*.
4. Lorsque le système vous invite à confirmer votre choix, cliquez sur *OK*.

9.9 Ajout d'en-têtes Internet personnalisés

L'en-tête Internet d'un courrier électronique inclut les informations concernant l'utilisateur ayant rédigé le message, le serveur électronique via lequel le message a été transmis ainsi que l'outil ou le logiciel utilisé pour rédiger le message. Vous pouvez maintenant ajouter des en-têtes Internet personnalisés aux courriers électroniques planifiés à partir de la plateforme SAP BusinessObjects BI. Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter des en-têtes personnalisés :

1. Connectez à la *CMC*.
2. Accédez à *Serveurs*, puis à *Liste de serveurs*.
3. Ouvrez le menu contextuel *Adaptive Job Server* et sélectionnez *Destinations*.
4. Dans l'assistant *Destination*, sélectionnez *Courrier électronique* et ajoutez les informations requises pour chaque zone comme ci-dessous :

5. Cochez la case [Activer les en-têtes personnalisés](#) et ajoutez les en-têtes Internet dans la zone vierge



comme illustré ci-après :

6. Choisissez [Enregistrer et fermer](#).

Les courriers électroniques avec des documents planifiés contiennent maintenant les en-têtes Internet.

Remarque



- Lors de la planification, sélectionnez [Utiliser les paramètres par défaut](#) pour ajouter des en-têtes Internet personnalisés dans les courriers électroniques planifiés.
- Chaque [Adaptive Job Server](#) doit être configuré pour assurer l'ajout des en-têtes personnalisés dans chaque courrier électronique.

9.10 Pour créer un groupe de serveurs non exclusif

Les groupes de serveurs non exclusifs peuvent contenir des serveurs ou des groupes de serveurs qui font partie d'un autre groupe de serveurs non exclusif ou du pool courant du serveur.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Choisissez ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Créer des groupes de serveurs](#) ►.
La boîte de dialogue [Créer des groupes de serveurs](#) s'affiche.
3. Dans le champ [Nom](#), saisissez un nom pour le nouveau groupe de serveurs.
4. Si vous souhaitez ajouter des informations concernant le groupe de serveurs, saisissez-les dans le champ [Description](#).
5. Cliquez sur [OK](#).
6. Dans la zone de gestion [Serveurs](#), cliquez sur [Groupes de serveurs](#) dans l'arborescence de navigation et sélectionnez le nouveau groupe de serveurs.
7. Choisissez [Ajouter des membres](#) à partir du menu [Actions](#).
8. Sélectionnez les serveurs que vous souhaitez ajouter à ce groupe, puis cliquez sur la flèche ►.

→ Conseil

Utilisez la combinaison  +  pour sélectionner plusieurs serveurs.

Remarque

Les serveurs listés comprennent uniquement les serveurs qui ne font pas partie d'un autre groupe de serveurs exclusifs.

9. Cliquez sur [OK](#).

La zone de gestion [Serveurs](#) s'affiche de nouveau et répertorie maintenant tous les serveurs que vous avez ajoutés au groupe. Vous pouvez à présent modifier le statut, afficher les performances des serveurs et modifier les propriétés des serveurs du groupe.

9.11 Pour ajouter des sous-groupes à un groupe de serveurs

1. Accédez à la zone de gestion *Serveurs* de la CMC.
2. Cliquez sur *Groupes de serveurs* dans l'arborescence de navigation et sélectionnez le groupe de serveurs auquel vous souhaitez ajouter des sous-groupes.

Ce groupe est le groupe parent.

3. Choisissez *Ajouter des membres* à partir du menu *Actions*.
4. Cliquez sur *Groupes de serveurs* dans l'arborescence de navigation, sélectionnez les groupes de serveurs que vous souhaitez ajouter à ce groupe, puis cliquez sur la flèche >.

→ Conseil

Utilisez la combinaison `CTRL` + `+ clic` pour sélectionner plusieurs groupes de serveurs.

5. Cliquez sur *OK*.

La zone de gestion *Serveurs* s'affiche de nouveau et répertorie maintenant tous les groupes de serveurs que vous avez ajoutés au groupe parent.

9.12 Pour qu'un groupe de serveurs soit membre d'un autre groupe

1. Accédez à la zone de gestion *Serveurs* de la CMC.
2. Cliquez sur le groupe que vous souhaitez ajouter à un autre groupe.

ⓘ Remarque

Pour le niveau racine, tous les groupes de serveurs exclusifs sont répertoriés sous *Groupes de serveurs disponibles*. Vous pouvez uniquement sélectionner un groupe de serveurs exclusif et le déplacer vers *Membre des groupes de serveurs*, puisqu'un groupe de serveurs exclusif ne peut avoir qu'un seul groupe de serveurs parent.

Les groupes de serveurs exclusifs de niveau enfant ne répertorient aucun groupe de serveurs sous *Groupes de serveurs disponibles*, puisqu'un groupe de serveurs exclusif enfant ne peut avoir qu'un seul parent.

3. Choisissez *Ajouter à un groupe de serveurs* dans le menu *Actions*.
4. Dans la liste *Groupes de serveurs disponibles*, sélectionnez les autres groupes auxquels vous souhaitez ajouter le groupe, puis cliquez sur >.

→ Conseil

Utilisez la combinaison `CTRL` + `+ clic` pour sélectionner plusieurs groupes de serveurs.

5. Cliquez sur *OK*.

9.13 Présentation de la gestion des droits sur le groupe de serveurs

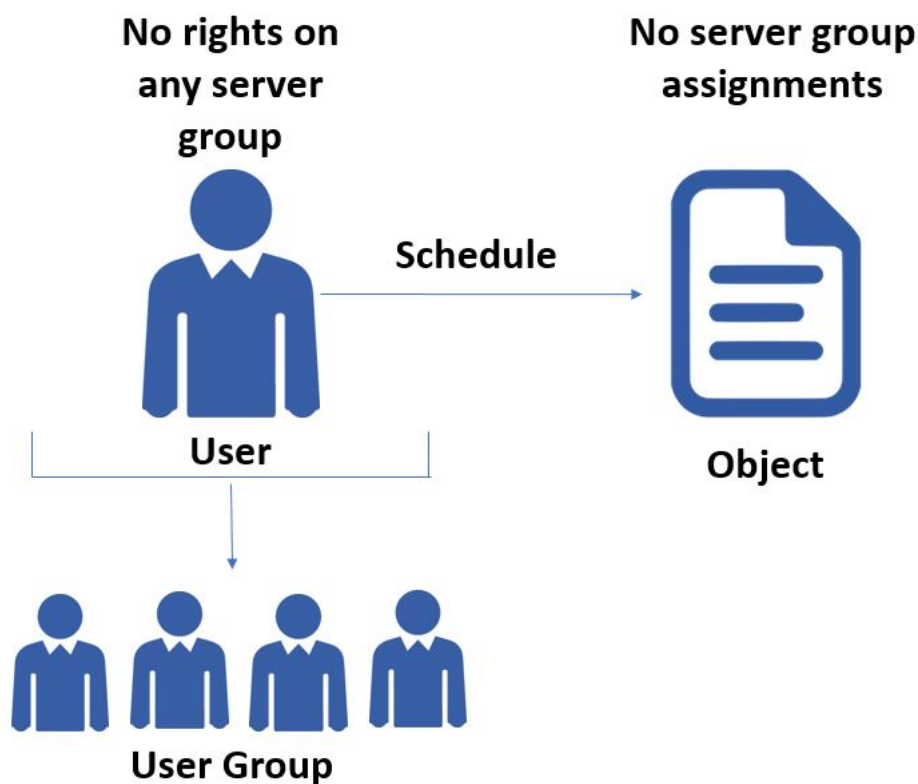
Vous pouvez activer des droits d'accès pour les groupes de serveurs au niveau de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs. En d'autres termes, vous pouvez contrôler l'accès aux groupes de serveurs pour chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs.

❗ Remarque

- Les scénarios mentionnés ci-dessous utilisent un processus de planification pour illustrer la gestion des droits sur le groupe de serveurs. De même, vous pouvez comprendre la gestion des droits sur le groupe de serveurs pour l'affichage ou le masquage.
- Vous pouvez planifier un objet si les serveurs sont disponibles dans un groupe de serveurs ou dans une combinaison de groupes de serveurs. La planification échoue lorsque aucun serveur n'est disponible.

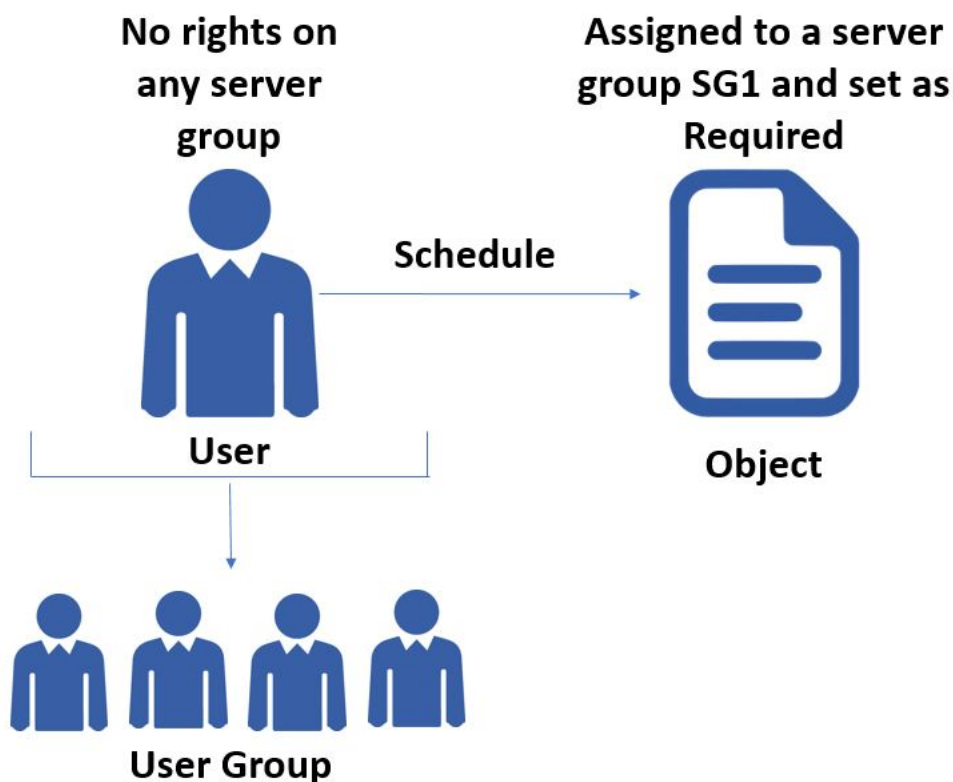
Scénario 1 :

Dans un scénario idéal, l'utilisateur fait partie d'un groupe d'utilisateurs dans la plateforme Business Intelligence. L'utilisateur et le groupe d'utilisateurs qui lui est associé ne disposent d'aucun droit sur aucun groupe de serveurs. L'utilisateur souhaite maintenant planifier un objet qui n'est affecté à aucun groupe de serveurs.



Scénario 2 :

Lorsque vous modifiez le scénario ci-dessus en affectant un groupe de serveurs à l'objet, la planification de l'objet échoue.



Lorsqu'un utilisateur planifie un objet, la plateforme vérifie les groupes de serveurs affectés à l'objet. Si un groupe de serveurs est affecté à l'objet, la plateforme vérifie que l'utilisateur dispose de droits d'affichage pour le groupe de serveurs.

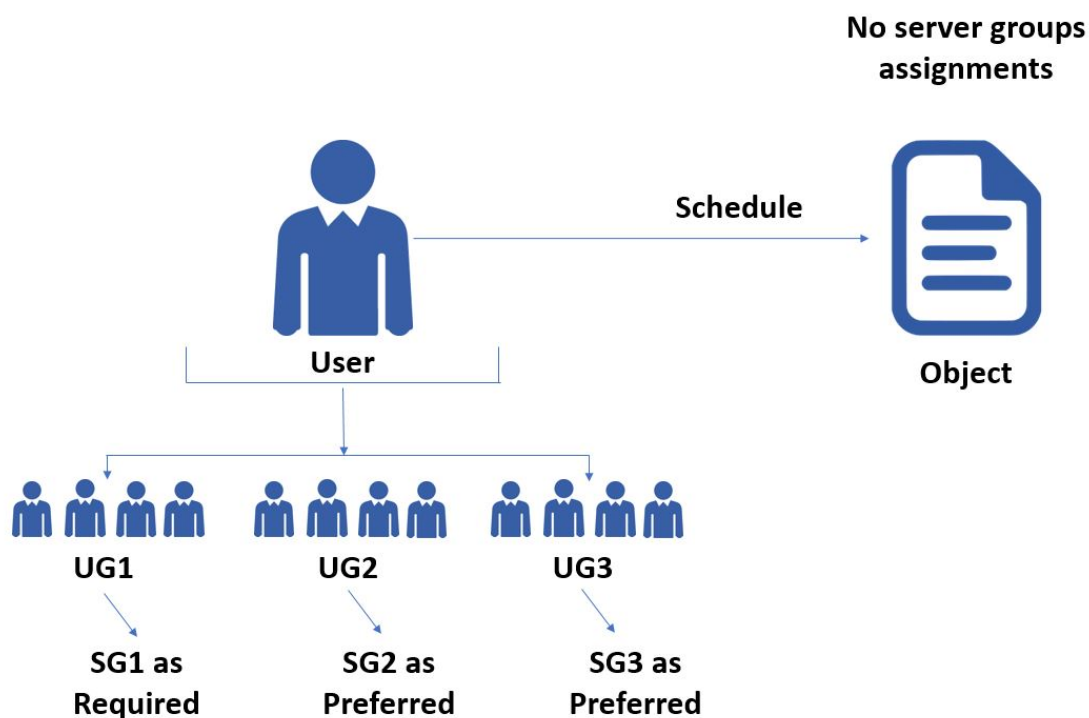
Dans le deuxième scénario, l'utilisateur et le groupe d'utilisateurs qui lui est associé ne disposent d'aucuns droits sur le groupe de serveurs SG1. Cela entraîne l'échec du travail de planification. Pour qu'un utilisateur planifie un objet avec succès dans ce scénario, assurez-vous que cet utilisateur ou l'un des groupes d'utilisateurs associés dispose de droits d'affichage pour le groupe de serveurs SG1.

Scénario 3 :

❗ Remarque

Pour les scénarios 3 et 4, nous partons du principe que l'utilisateur hérite des droits des groupes d'utilisateurs qui lui sont associés.

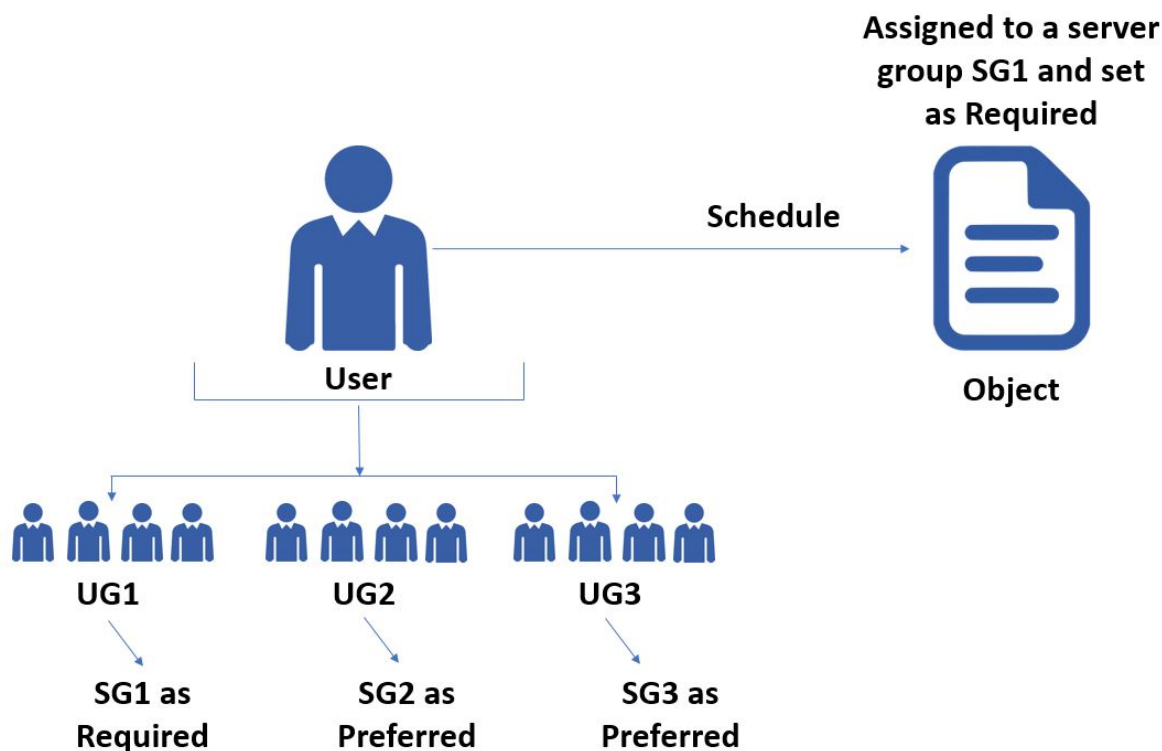
Un utilisateur appartient à trois groupes d'utilisateurs (UG1, UG2 et UG3) et vous avez mappé chaque groupe d'utilisateurs vers le groupe de serveurs SG1, SG2 et SG3 respectivement. Le groupe de serveurs SG1 est défini comme obligatoire et les groupes de serveurs SG2 et SG3 sont définis comme des groupes préférés. Pour plus d'informations sur la définition d'un groupe de serveurs comme obligatoire ou préféré, consultez la section *Mappage d'un groupe d'utilisateurs à un groupe de serveurs* dans le *Guide d'administration de la plateforme Business Intelligence*.



Lorsqu'un utilisateur est associé à plusieurs groupes d'utilisateurs et que chacun d'entre eux est mappé vers un groupe de serveurs différent, la plateforme calcule le groupe de serveurs disponible. Dans le scénario ci-dessus, le travail de planification a lieu avec succès, car aucun groupe de serveurs n'est affecté à l'objet et parce que le groupe de serveurs disponible pour la planification de l'objet est une combinaison des groupes de serveurs SG1, SG2 et SG3.

Scénario 4 :

Outre le scénario 3, vous avez affecté l'objet au groupe SG1 et vous avez défini le groupe SG1 comme étant obligatoire. Pour plus d'informations sur la définition d'un groupe de serveurs comme obligatoire ou préféré, consultez la section *Mappage d'un groupe d'utilisateurs à un groupe de serveurs* dans le *Guide d'administration de la plateforme Business Intelligence*.



Si un groupe de serveurs est affecté à un objet, la plateforme vérifie que vous avez spécifié l'utilisateur disposant de droits d'affichage pour le groupe de serveurs. Dans ce scénario, la plateforme ne calcule pas le groupe de serveurs disponible, car un groupe de serveurs affecté au niveau de l'objet possède la priorité la plus élevée. Dans le scénario 4, l'objet est planifié avec succès, car le groupe d'utilisateurs UG1 dispose de droits sur le groupe de serveurs SG1 et l'utilisateur se voit attribuer ces droits par le groupe d'utilisateurs UG1.

→ N'oubliez pas

- Avant de planifier un objet, vérifiez que les affectations de groupe de serveurs à tous les groupes d'utilisateurs associés à l'utilisateur sont correctes et calculez le groupe de serveurs disponible.
- Un travail de planification s'effectue avec succès lorsque le groupe de serveurs disponible pour un utilisateur inclut le groupe de serveurs affecté à l'objet.

Reportez-vous au tableau ci-dessous :

ⓘ Remarque

Considérons que SG1 et SG2 sont affectés aux groupes d'utilisateurs UG1 et UG2 respectivement.

Niveau d'accès	Combinaison des groupes de serveurs (SG1 + SG2)	Recherche de serveurs dans le pool courant
L'utilisateur dispose de droits sur tous les groupes de serveurs	Requis + Requis	Faux

Niveau d'accès	Combinaison des groupes de serveurs (SG1 + SG2)	Recherche de serveurs dans le pool courant
L'utilisateur dispose de droits sur tous les groupes de serveurs	Requis + Privilégié	Faux
L'utilisateur dispose de droits sur tous les groupes de serveurs	Privilégié + Privilégié	Vrai
L'utilisateur ne dispose d'aucuns droits sur les groupes de serveurs	Requis + Requis	Faux
L'utilisateur ne dispose d'aucuns droits sur les groupes de serveurs	Requis + Privilégié	Faux
L'utilisateur ne dispose d'aucuns droits sur les groupes de serveurs	Privilégié + Privilégié	Vrai
L'utilisateur dispose de droits sur quelques groupes de serveurs	Requis (Non) + Requis (Oui)	Faux
L'utilisateur dispose de droits sur quelques groupes de serveurs	Requis (Non) + Privilégié (Oui)	Faux
L'utilisateur dispose de droits sur quelques groupes de serveurs	Requis (Oui) + Privilégié (Non)	Faux
L'utilisateur dispose de droits sur quelques groupes de serveurs	Privilégié (Non) + Privilégié (Oui)	Vrai

9.14 Pour modifier l'appartenance d'un serveur à un groupe

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur dont vous souhaitez modifier les informations d'appartenance et sélectionnez [Groupes de serveurs existants](#).
Dans le panneau Détails, la liste [Groupes de serveurs disponibles](#) affiche les groupes auxquels vous pouvez ajouter le serveur. La liste [Membre des groupes de serveurs](#) affiche tous les groupes de serveurs auquel le serveur appartient actuellement.

ⓘ Remarque

Pour le niveau racine, tous les groupes de serveurs exclusifs sont répertoriés sous [Groupes de serveurs disponibles](#). Vous pouvez uniquement sélectionner un groupe de serveurs exclusif et le déplacer vers [Membre des groupes de serveurs](#), puisqu'un groupe de serveurs exclusif ne peut avoir qu'un seul groupe de serveurs parent. Après avoir sélectionné un groupe de serveurs exclusif dans la liste [Groupes de serveurs disponibles](#) et l'avoir déplacé dans [Membre des groupes de serveurs](#), le groupe de serveurs exclusif est déplacé de son groupe de serveurs racine vers un nouveau groupe auquel il est mappé.

Pour les groupes de serveurs enfants, les groupes de serveurs parents existants sont affichés sous [Membre des groupes de serveurs](#) et les autres groupes de serveurs exclusifs sont répertoriés sous [Groupes de serveurs disponibles](#). Il est possible de modifier le mappage d'un groupe de serveurs enfant d'un groupe parent exclusif à un autre.

3. Pour modifier les groupes auxquels le serveur appartient, utilisez les flèches pour déplacer les groupes de serveurs entre les listes, puis cliquez sur [OK](#).

❗ Remarque

L'option [Supprimer d'un groupe de serveurs](#) est répertoriée uniquement pour les groupes de serveurs exclusifs de niveau enfant. Une fois qu'un groupe de serveurs exclusif de niveau enfant est supprimé du groupe de serveurs parent, il conserve son exclusivité et peut être déplacé au niveau racine.

Les groupes de serveurs apparaissent dans la zone de lancement de BI si les droits de sécurité utilisateur sont octroyés par l'administrateur depuis la CMC pour des groupes de serveurs spécifiques.

9.15 Pour modifier les propriétés d'un serveur

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur dont vous souhaitez modifier les paramètres.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Apportez les modifications requises, puis cliquez sur [Enregistrer](#) ou [Enregistrer et fermer](#).

❗ Remarque

Toutes les modifications ne sont pas immédiatement prises en compte. Si un paramètre ne peut pas être modifié immédiatement, la boîte de dialogue Propriétés affiche à la fois le paramètre actuel (en rouge) et le paramètre souhaité. Lorsque vous revenez à la zone de gestion Serveurs, le serveur sera marqué Périqué. Lorsque vous redémarrerez le serveur, ce dernier utilisera les paramètres souhaités de la boîte de dialogue Propriétés et l'indicateur Périqué sera supprimé du serveur.

9.16 Pour définir un modèle de configuration

Vous pouvez définir un modèle de configuration pour chaque type de service. Vous ne pouvez pas définir des modèles de configuration multiples pour un service. Vous pouvez utiliser la page [Propriétés](#) de n'importe quel serveur pour configurer les paramètres qui seront utilisés par le modèle de configuration pour un type de service hébergé sur le serveur.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur hébergeant les services dont vous souhaitez définir le modèle de configuration.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.

3. Configurez les paramètres du service que vous souhaitez utiliser pour le modèle, activez la case à cocher [Définir le modèle de configuration](#), puis cliquez sur [Enregistrer](#) ou sur [Enregistrer et fermer](#).

Le modèle de configuration pour le type de service que vous avez sélectionné est défini en fonction des paramètres du serveur actuel. Les autres serveurs de même type hébergeant les mêmes services seront automatiquement et immédiatement reconfigurés afin de correspondre au modèle de configuration si l'option [Utiliser le modèle de configuration](#) est activée dans leurs propriétés.

ⓘ Remarque

Si vous ne définissez pas explicitement les paramètres du modèle de configuration, les paramètres par défaut du service sont utilisés.

Informations associées

[Pour appliquer un modèle de configuration à un serveur \[page 165\]](#)

9.17 Pour appliquer un modèle de configuration à un serveur

Avant d'appliquer un modèle de configuration, assurez-vous d'avoir défini les paramètres du modèle de configuration pour le type de serveur auquel vous souhaitez appliquer le modèle. Si vous n'avez pas défini de façon explicite les paramètres du modèle de configuration, les paramètres par défaut de ce service sont utilisés.

ⓘ Remarque

Les serveurs pour lesquels le paramètre Utiliser le modèle de configuration n'est pas activé ne seront pas mis à jour lors d'une modification des paramètres du modèle de configuration.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur hébergeant un service auquel vous souhaitez appliquer le modèle de configuration.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Sélectionnez la case à cocher [Utiliser le modèle de configuration](#) et cliquez sur [Enregistrer](#) ou [Enregistrer et fermer](#).

ⓘ Remarque

Si le serveur nécessite un redémarrage afin de prendre en compte les nouveaux paramètres, il affichera l'indicateur "Périmé" dans la liste des serveurs.

Le modèle de configuration approprié est appliqué au serveur actuel. Tout changement ultérieur apporté au modèle de configuration modifie la configuration de tous les serveurs qui utilisent ce modèle.

Le fait de désactiver [Utiliser le modèle de configuration](#) ne rétablit pas les valeurs initiales du serveur telles qu'elles étaient lorsque le modèle de configuration a été appliqué. Les changements ultérieurs apportés au modèle de configuration n'affectent pas la configuration des serveurs qui utilisent ce modèle.

Informations associées

[Pour définir un modèle de configuration \[page 164\]](#)

9.18 Pour restaurer les valeurs par défaut du système

Vous souhaitez peut-être restaurer la configuration d'un service pour revenir aux paramètres initialement installés (par exemple, si vous avez incorrectement configuré les serveurs ou si vous rencontrez des problèmes de performances).

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur hébergeant un service pour lequel vous souhaitez restaurer les valeurs système par défaut.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Sélectionnez la case à cocher [Restaurer les valeurs par défaut du système](#) et cliquez sur [Enregistrer](#) ou [Enregistrer et fermer](#).
Les paramètres par défaut pour le type de service spécifique sont restaurés.

9.19 Pour visualiser les métriques de serveur

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur dont vous voulez afficher les métriques et sélectionnez [Métriques](#).

L'onglet [Métriques](#) affiche la liste des métriques du serveur.

Informations associées

[Pour modifier les propriétés d'un serveur \[page 164\]](#)

[A propos de l'annexe Métriques du serveur \[page 526\]](#)

9.20 Pour visualiser les métriques système

1. Accédez à la zone de gestion [Paramètres](#) de la CMC.
2. Cliquez sur une flèche pour développer et afficher les paramètres dans la zone [Propriétés](#), [Afficher les métriques système globales](#), [Cluster](#) ou [Sauvegarde à chaud](#).

9.21 Pour activer ou désactiver les destinations d'un Job Server

Pour qu'un Adaptive Job Server stocke les instances de sortie dans une destination autre que celle par défaut, vous devez activer et configurer les autres destinations sur les Job Servers.

❗ Remarque

La destination gérée (Boîte de réception) est activée et configurée par défaut sur tous les Job Servers. Cela vous permet d'utiliser la fonction "Envoyer à" et de distribuer des rapports aux utilisateurs du système de la plateforme de BI. Si vous le souhaitez, vous pouvez activer et configurer d'autres destinations sur le serveur.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le Job Server pour lequel vous souhaitez activer ou désactiver une destination.
3. Sélectionnez [Propriétés](#) dans le menu [Gérer](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Propriétés](#), cliquez sur [Destinations](#) dans la liste de navigation.
5. Pour activer une destination, sélectionnez-la dans la liste [Destination](#) et cliquez sur [Ajouter](#).
6. Pour désactiver une destination, sélectionnez-la dans la liste [Destination](#) et cliquez sur [Supprimer](#).
7. Cliquez sur [Enregistrer](#) ou sur [Enregistrer & Fermer](#).

Informations associées

[Pour définir les propriétés de la destination d'un Job Server \[page 168\]](#)

9.22 Visualisation des espaces réservés de serveur

Dans la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un serveur et sélectionnez [Espaces réservés](#).

La boîte de dialogue [Espaces réservés](#) affiche la liste des espaces réservés de tous les serveurs situés sur le même cluster que le serveur sélectionné. Pour modifier la valeur d'un espace réservé, modifiez l'espace réservé du nœud.


Informations associées

[Espaces réservés de nœud et de serveur \[page 544\]](#)


9.23 Visualisation et modification des espaces réservés d'un nœud

1. Dans la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC (Central Management Console), cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud pour lequel vous voulez modifier les espaces réservés, puis sélectionnez [Espaces réservés](#).
2. Pour modifier l'un des paramètres des espaces réservés, apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur [Enregistrer](#) pour continuer.

⚠ Attention

Les espaces réservés non destinés à la modification ne doivent en aucun cas être modifiés. L'administrateur système doit s'assurer que seule la personne appropriée du groupe d'administrateurs (qui assure la gestion des nœuds) dispose de droits de modification sur le nœud. Tous les autres utilisateurs, y compris les autres membres du groupe d'administrateurs, doivent disposer de droits limités à l'affichage/la gestion des objets du nœud. Les droits de sécurité appropriés doivent donc s'appliquer. Si l'une des valeurs d'espace réservé est accidentellement corrompue et que le CMS n'apparaît pas, reportez-vous à la note SAP [3269127](#) .

ℹ Remarque

Reportez-vous à l'article [3278916](#)  de la base de connaissances SAP pour savoir comment limiter la modification des espaces réservés et ainsi éviter toute interférence malveillante avec l'infrastructure BI.

Informations associées

[Espaces réservés de nœud et de serveur \[page 544\]](#)

9.24 Pour définir les propriétés de la destination d'un Job Server

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le Job Server dont vous souhaitez modifier le paramètre.
3. Sélectionnez [Propriétés](#) dans le menu [Gérer](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Propriétés](#), cliquez sur [Destinations](#) dans la liste de navigation.
5. Sélectionnez une destination dans la liste, puis cliquez sur [Ajouter](#).
6. Définissez les propriétés de la destination.
7. Cliquez sur [Enregistrer](#) ou sur [Enregistrer & Fermer](#).

8. Vérifiez que la destination a bien été activée.

Informations associées

[Pour activer ou désactiver les destinations d'un Job Server \[page 167\]](#)

[Propriétés de la destination Boîte de réception \[page 169\]](#)

[Propriétés de destination de système de fichiers \[page 173\]](#)

[Propriétés de la destination FTP \[page 171\]](#)

[Propriétés de destination de courrier électronique \[page 169\]](#)

9.24.1 Propriétés de la destination Boîte de réception

La destination Boîte de réception stocke un objet ou une instance dans les boîtes de réception des utilisateurs sur le système de la plateforme de BI. Une boîte de réception utilisateur est automatiquement créée lorsque vous ajoutez un utilisateur.

❗ Remarque

Sur le Destination Job Server, la destination gérée (Boîte de réception) est activée et configurée par défaut sur tous les Job Servers. Cela vous permet d'utiliser la fonction "Envoyer à" et de distribuer des rapports aux utilisateurs du système de la plateforme de BI. Si vous le souhaitez, vous pouvez activer et configurer d'autres destinations sur l'Adaptive Job Server.

Liste d'envoi

Spécifiez quels sont les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs devant recevoir les instances générées ou traitées par le Job Server.

Nom cible

Utilisez le nom par défaut généré automatiquement pour l'instance ou indiquez un nom spécifique. Vous pouvez ajouter des variables au nom spécifique en cliquant dessus dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).

Envoyer le document en tant que

Sélectionnez les options de votre choix :

- [Raccourci](#)
Le système envoie un raccourci vers la destination spécifiée.
- [Copier](#)
Le système envoie une copie de l'instance de l'objet à la destination.

9.24.2 Propriétés de destination de courrier électronique

Les paramètres suivants sont disponibles pour les destinations de courrier électronique.

Nom de domaine

Saisissez le nom de domaine complet du serveur SMTP.

Hôte

Saisissez le nom du serveur SMTP.

Port

Saisissez le port sur lequel le serveur SMTP est à l'écoute. (Le port SMTP standard est 25.)

Authentification

Sélectionnez Normale ou Connexion si l'authentification du Job Server doit se faire selon l'une de ces méthodes lors de l'envoi des courriers électroniques.

Nom d'utilisateur

Indiquez un nom d'utilisateur disposant des droits appropriés pour permettre au Job Server d'envoyer des courriers électroniques et des pièces jointes par le biais du serveur SMTP.

Mot de passe

Indiquez le mot de passe permettant au Job Server d'accéder au serveur SMTP.

De

Saisissez l'adresse électronique de l'expéditeur. Vous pouvez remplacer cette valeur par défaut lors de la planification d'un objet.

A, Cc, Objet et Message

Définissez les valeurs par défaut pour les utilisateurs qui planifient des rapports vers cette destination SMTP.

Remarque

Les utilisateurs peuvent remplacer ces valeurs par défaut lorsqu'ils planifient un objet.

Répondre à

Vous pouvez désormais utiliser l'option [Répondre à](#) pour des utilisateurs spécifiques avec Adresse électronique comme destination. Cela s'applique à la planification à la fois dans la CMC et la zone de lancement BI.

Ajouter un espace réservé

Vous pouvez ajouter des variables d'espace réservé au corps du message à l'aide de la liste [Ajouter un espace réservé](#). Par exemple, vous pouvez ajouter le titre du rapport, son auteur ou l'URL du visualiseur dans lequel vous souhaitez que le destinataire du courrier électronique visualise le rapport.

Ajouter une pièce jointe

Activez cette case à cocher si vous souhaitez joindre une copie du rapport ou de l'instance de programme au courrier électronique. Lorsque vous ajoutez une pièce jointe, vous pouvez choisir l'une des conventions d'appellation suivantes :

- [Généré automatiquement](#)
Choisissez cette option si vous souhaitez que la plateforme de BI génère un nom de fichier aléatoire.
- [Nom spécifique](#)

Choisissez cette option si vous souhaitez entrer un nom de fichier. Vous pouvez également ajouter une variable au nom de fichier. Pour ajouter une variable, choisissez un espace réservé de propriété de variable dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).

- [Ajouter l'extension de fichier](#)

Ajoutez l'extension .%EXT% au nom de fichier indiqué. Cela revient à sélectionner Extension de fichier dans la liste [Ajouter un espace réservé](#). En ajoutant une extension au nom de fichier, Windows peut savoir quel programme utiliser pour ouvrir le fichier.

9.24.2.1 Configuration SMTP sur SSL

Pour configurer SMTP sur SSL, le serveur et les systèmes client doivent comporter le même certificat.

Pour configurer SMTP sur SSL, suivez les étapes mentionnées ci-dessous :

1. Sur la plateforme Windows, accédez à <install_dir>\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64. De plus, pour les clients connectés à la plateforme de BI, accédez à <install_dir>\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86.

❗ Remarque

Pour toutes les autres plateformes prises en charge, accédez aux dossiers respectifs.

2. Nommez le certificat "certificat.crt".

Par exemple, lors de la connexion au serveur SMTP, le serveur enverra les informations relatives au certificat. Les informations du certificat doivent être copiées dans un fichier texte brut et celui-ci doit être renommé "certificat.crt". Il doit être placé dans le dossier win64_x64 pour la plateforme Windows et dans le dossier win32_86 pour les clients.

La configuration SMTP sur SSL est terminée.

❗ Remarque

En cochant la case [Activer SSL](#), l'utilisateur active une chaîne sécurisée. Cela permet de sécuriser la transmission SMTP sur SSL.

9.24.3 Propriétés de la destination FTP

Les paramètres suivants sont disponibles pour les destinations FTP.

[Hôte](#)

Saisissez les informations relatives à l'hôte FTP.

[Port](#)

Saisissez le numéro du port FTP (le port FTP par défaut est 21).

[Nom d'utilisateur](#)

Spécifiez un utilisateur disposant des droits nécessaires pour télécharger un rapport sur le serveur FTP.

Mot de passe

Saisissez le mot de passe de l'utilisateur.

Compte

Le cas échéant, saisissez les informations relatives au compte FTP.

Le compte fait partie du protocole FTP standard, mais il est rarement mis en œuvre. Ne fournissez le compte approprié que si votre serveur FTP le réclame.

Répertoire

Entrez le répertoire FTP dans lequel vous souhaitez que l'objet soit enregistré. Un chemin relatif est interprété comme se rapportant au répertoire racine du serveur FTP.

Généré automatiquement

Choisissez cette option si vous souhaitez que la plateforme de BI génère un nom de fichier aléatoire.

Nom spécifique

Sélectionnez cette option si vous souhaitez saisir un nom de fichier. Vous pouvez également ajouter une variable au nom du fichier. Pour ajouter une variable, choisissez dans la liste un espace réservé pour une propriété de variable.

Ajouter l'extension de fichier

Ajoute l'extension .%EXT% au nom de fichier indiqué. Cela revient à sélectionner Extension de fichier dans la liste *Ajouter un espace réservé*. En ajoutant une extension au nom de fichier, Windows peut savoir quel programme utiliser pour ouvrir le fichier.

9.24.4 Propriétés de la destination SFTP

Les paramètres suivants sont disponibles pour les destinations SFTP.

Hôte

Saisissez les informations relatives à l'hôte SFTP.

Port

Saisissez le numéro du port SFTP (le port SFTP par défaut est 22).

Nom d'utilisateur

Spécifiez un utilisateur disposant des droits nécessaires pour télécharger un rapport sur le serveur SFTP.

Mot de passe

Saisissez le mot de passe de l'utilisateur.

Compte

Le cas échéant, saisissez les informations relatives au compte SFTP.

Le compte fait partie du protocole SFTP standard, mais il est rarement implémenté. Indiquez le compte approprié uniquement si votre serveur SFTP le réclame.

Répertoire

Entrez le répertoire SFTP dans lequel vous souhaitez que l'objet soit enregistré. Un chemin relatif est interprété comme se rapportant au répertoire racine du serveur SFTP.

Généré automatiquement

Choisissez cette option si vous souhaitez que la plateforme de BI génère un nom de fichier aléatoire.

Nom spécifique

Sélectionnez cette option si vous souhaitez saisir un nom de fichier. Vous pouvez également ajouter une variable au nom du fichier. Pour ajouter une variable, choisissez dans la liste un espace réservé pour une propriété de variable.

Empreinte

Saisissez l'empreinte clé de l'hôte du serveur SFTP.

Ajouter l'extension de fichier

Ajoutez l'extension .%EXT% au nom de fichier indiqué. Cela revient à sélectionner Extension de fichier dans la liste *Ajouter un espace réservé*. En ajoutant une extension au nom de fichier, Windows peut savoir quel programme utiliser pour ouvrir le fichier.

9.24.5 Propriétés de destination de système de fichiers

Une destination de système de fichiers est une destination de type Disque non géré sur un système situé en dehors du système de la plateforme de BI.

Répertoire

Saisissez le chemin d'accès absolu au répertoire. Le répertoire peut se trouver sur un lecteur local de l'ordinateur hébergeant l'Adaptive Job Server ou sur n'importe quel autre ordinateur pouvant être identifié à l'aide d'un chemin UNC.

Généré automatiquement

Choisissez cette option si vous souhaitez que la plateforme de BI génère un nom de fichier aléatoire.

Nom spécifique

Sélectionnez cette option si vous souhaitez saisir un nom de fichier. Vous pouvez également ajouter une variable au nom du fichier. Pour ajouter une variable, choisissez dans la liste un espace réservé pour une propriété de variable.

Ajouter l'extension de fichier

Ajoute l'extension .%EXT% au nom de fichier indiqué. Cela revient à sélectionner Extension de fichier dans la liste *Ajouter un espace réservé*. En ajoutant une extension au nom de fichier, Windows peut savoir quel programme utiliser pour ouvrir le fichier.

Nom d'utilisateur

Choisissez un utilisateur ayant le droit d'écrire des fichiers dans le répertoire de destination.

Mot de passe

Saisissez le mot de passe de l'utilisateur.

Dans cet exemple, le répertoire de destination se trouve sur un lecteur réseau auquel l'ordinateur hébergeant l'Adaptive Job Server peut accéder par le biais d'un chemin UNC. Chaque nom de fichier est généré de manière aléatoire. Un nom d'utilisateur et un mot de passe ont été spécifiés pour autoriser l'Adaptive Job Server à écrire des fichiers dans le répertoire distant.

9.25 Configuration des serveurs de traitement adaptatif (APS, Adaptive Processing Servers) pour les systèmes de production


Le programme d'installation installe un serveur de traitement adaptatif (APS) par système hôte. Selon les fonctionnalités que vous avez installées, cet APS peut héberger un grand nombre de services, tels que le service de surveillance, le service de gestion des promotions, le service d'analyse multidimensionnelle (MDAS), le service de publication et d'autres.

Pour les systèmes de production ou de test, la meilleure méthode consiste à créer des APS supplémentaires, puis de les configurer pour répondre à vos exigences de gestion.

Il est possible de créer des APS supplémentaires de deux manières :

- Activez l'Assistant de configuration du système.
L'assistant apporte son aide pour les configurations de base de votre système de la plateforme de BI, y compris pour la configuration des APS selon les modèles de déploiement prédéfinis. La configuration des APS fournie par l'assistant est un bon point de départ ; cependant, le dimensionnement du système doit toujours être effectué.
L'assistant est disponible à partir de la CMC (Central Management Console). Pour en savoir plus sur l'assistant, voir [Introduction à l'Assistant de configuration du système \[page 18\]](#). Pour en savoir plus sur les modèles de déploiement par défaut, voir le document *Modèles de déploiement de la plateforme SAP BusinessObjects BI*, disponible dans l'assistant, mais également dans <http://help.sap.com/bobip41>.
- Utilisez la CMC pour créer et configurer manuellement les APS supplémentaires. Pour en savoir plus, voir [Ajout d'un serveur \[page 155\]](#).

→ N'oubliez pas

La sélection d'un modèle de déploiement dans l'assistant ou la création manuelle d'APS supplémentaires ne remplace pas le dimensionnement du système. Assurez-vous que le dimensionnement est effectué : <http://www.sap.com/bisizing> .

10 Gestion des serveurs conteneurs d'applications Web (WACS)

10.1 Serveur conteneur d'applications Web (WACS)

Les serveurs conteneurs d'applications Web (WACS) fournissent une plateforme permettant d'héberger des applications Web de la plateforme SAP BusinessObject Business Intelligence. Par exemple, un serveur WACS peut héberger une CMC.

Les serveurs WACS simplifient l'administration du système grâce à la suppression de plusieurs workflows qui étaient auparavant requis pour la configuration des serveurs d'applications et le déploiement d'applications Web, ainsi qu'à une interface d'administration simplifiée et cohérente.

Les applications Web sont automatiquement déployées sur un serveur WACS. Le serveur WACS ne prend pas en charge le déploiement manuel ou WDeploy de la plateforme de BI, ni les applications Web externes.

10.2 Ajout ou suppression de serveurs WACS à votre déploiement

L'ajout de serveurs WACS à votre déploiement présente un certain nombre d'avantages :

- Restauration plus rapide à partir d'un serveur incorrectement configuré.
- Plus grande disponibilité du serveur.
- Amélioration de l'équilibrage de charge.
- Amélioration des performances globales.

Il existe trois moyens d'ajouter des serveurs WACS à votre déploiement :

- Installer un serveur WACS sur un ordinateur.
- Créer un serveur WACS.
- Clôner un serveur WACS.

❗ Remarque

Nous vous recommandons de n'exécuter qu'un seul serveur WACS sur le même ordinateur à la fois en raison de l'utilisation importante des ressources que cette opération implique. Toutefois, vous pouvez déployer plusieurs serveurs WACS sur le même ordinateur mais n'exécuter qu'un seul d'entre eux. Il vous sera ainsi plus facile d'effectuer la restauration si l'un de ces serveurs est incorrectement configuré.

10.2.1 Installation d'un serveur WACS

L'installation d'un serveur WACS sur un ordinateur distinct peut améliorer les performances et l'équilibrage de la charge de votre déploiement, ainsi que la disponibilité du serveur. Si votre déploiement contient au moins deux serveurs WACS sur des ordinateurs distincts, la disponibilité des applications Web et des services Web ne peut pas être affectée en cas de défaillances logicielles ou matérielles sur un ordinateur spécifique, dans la mesure où l'autre serveur WACS continue à fournir les services.

Vous pouvez installer un serveur WACS à l'aide du programme d'installation de la plateforme de BI. Il existe deux façons de procéder à cette installation :

- Dans une installation complète, dans l'écran *Sélectionner le serveur d'applications Web Java*, sélectionnez *Installer le serveur conteneur d'applications Web et déployer automatiquement les applications Web*. En revanche, si vous sélectionnez un serveur d'applications Java, aucun serveur WACS n'est installé.
- Dans une installation personnalisée/étendue, vous pouvez choisir d'installer un serveur WACS à partir de l'écran *Sélection des fonctions* en développant ► *Serveurs* ► *Services de plateforme* ► et en sélectionnant *Serveur conteneur de l'application Web*.

Lorsque vous installez un serveur WACS, le programme d'installation crée automatiquement un serveur appelé `<NŒUD>.WebApplicationContainerServer`, `<NŒUD>` correspondant au nom de votre nœud. Les applications et les services Web de la plateforme de BI sont alors déployés sur ce serveur. Aucune étape manuelle n'est requise pour le déploiement ou la configuration de la CMC. Le système est prêt à être utilisé.

Lorsque vous installez un serveur WACS, le programme d'installation vous demande de fournir un numéro de port HTTP pour le serveur. Assurez-vous que le numéro de port spécifié n'est pas déjà utilisé. Le numéro de port par défaut est 6405. Si vous envisagez d'autoriser les utilisateurs qui se trouvent en dehors du pare-feu à se connecter au serveur WACS, vous devez veiller à ce que le numéro de port HTTP du serveur soit ouvert sur le pare-feu.

❗ Remarque

Les applications Web hébergées par un serveur WACS se déploient automatiquement lorsque vous installez un serveur WACS ou que vous appliquez des mises à jour ou des hotfixes (correctifs) à un serveur WACS ou aux applications Web hébergées par un serveur WACS. Le déploiement des applications Web prend quelques minutes. Le serveur WACS reste à l'état « Initialisation en cours » jusqu'à ce que le déploiement des applications Web soit terminé. Les utilisateurs ne peuvent pas accéder aux applications Web hébergées sur un WACS avant le déploiement complet des applications Web. N'arrêtez pas le serveur tant que le déploiement initial n'est pas terminé. Vous pouvez afficher le statut du serveur WACS par le biais du Central Configuration Manager (CCM).


Ce retard ne se produit qu'au premier démarrage du serveur WACS après son installation ou après l'application de mises à jour le concernant. Il ne se produit pas lors des redémarrages suivants du serveur WACS.

Il est impossible de déployer manuellement des applications Web sur un serveur WACS. Vous ne pouvez pas utiliser WDeploy pour déployer des applications Web sur un serveur WACS.

10.2.2 Ajout d'un serveur WACS

ⓘ Remarque

Nous vous recommandons de n'exécuter qu'un seul serveur WACS sur le même ordinateur à la fois en raison de l'utilisation importante des ressources que cette opération implique. Toutefois, vous pouvez déployer plusieurs serveurs WACS sur le même ordinateur mais n'exécuter qu'un seul d'entre eux. Il vous sera ainsi plus facile d'effectuer la restauration si l'un de ces serveurs est incorrectement configuré.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Sélectionnez [Gérer](#) > [Nouveau](#) > [Nouveau serveur](#) .
L'écran [Créer un serveur](#) s'affiche.
3. Dans la liste [Catégorie de service](#), sélectionnez [Services principaux](#).
4. Dans la liste [Sélectionner le service](#), sélectionnez les services devant être hébergés par le WACS, puis cliquez sur [Suivant](#).
 - Si vous souhaitez que le WACS héberge des applications Web telles que la CMC, la zone de lancement BI ou Open Document, sélectionnez le [Service de l'application Web BOE](#).
 - Si vous souhaitez que le WACS héberge des services Web tels que Live Office ou Query as a Web Service (QaaWS), sélectionnez [SDK des services Web et service QaaWS](#).
 - Si vous souhaitez que le WACS héberge des services Web BI du processus de gestion, sélectionnez [Service Web BI du processus de gestion](#).
5. Dans l'écran [Créer un serveur](#) suivant, sélectionnez les services supplémentaires devant être hébergés par le WACS, puis cliquez sur [Suivant](#).
6. Dans l'écran [Créer un serveur](#) suivant, sélectionnez le nœud auquel ajouter le serveur, saisissez le nom et la description du serveur, puis cliquez sur [Créer](#).

ⓘ Remarque

Seuls les nœuds sur lesquels un serveur WACS a été installé figurent dans la liste [Nœud](#).

7. Dans l'écran [Serveurs](#), cliquez deux fois sur le nouveau serveur WACS.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
8. Si vous ne souhaitez pas que le WACS démarre automatiquement au redémarrage du système, dans le volet [Paramètres courants](#), assurez-vous que la case [Démarrer automatiquement ce serveur au démarrage du Server Intelligence Agent](#) n'est pas cochée.
9. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

Un nouveau serveur WACS est créé. Les paramètres et les propriétés par défaut sont appliqués au serveur.

10.2.3 Clonage d'un serveur WACS

Le clonage constitue une autre façon d'ajouter un nouveau serveur WACS. Il peut être réalisé sur le même ordinateur que celui sur lequel se trouve le serveur source ou sur un ordinateur différent. Contrairement à la méthode d'ajout qui consiste à créer un serveur WACS en lui attribuant les paramètres par défaut, le clonage applique les paramètres du serveur source au serveur cloné.

Les serveurs ne peuvent être clonés que sur des ordinateurs sur lesquels un serveur WACS est déjà installé.

❗ Remarque

Nous vous recommandons de n'exécuter qu'un seul serveur WACS sur le même ordinateur à la fois en raison de l'utilisation importante des ressources que cette opération implique. Toutefois, vous pouvez déployer plusieurs serveurs WACS sur le même ordinateur mais n'exécuter qu'un seul d'entre eux. Il vous sera ainsi plus facile d'effectuer une restauration si l'un de ces serveurs est incorrectement configuré.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le serveur WACS à cloner, effectuez un clic droit, puis sélectionnez [Cloner un serveur](#).
L'écran [Cloner un serveur](#) affiche la liste des nœuds de votre déploiement sur lesquels vous pouvez cloner le serveur. Seuls les nœuds sur lesquels un serveur WACS est déjà installé figurent dans la liste [Cloner sur le nœud](#).
3. Dans l'écran [Cloner un serveur](#), saisissez le nom du nouveau serveur, sélectionnez le nœud sur lequel effectuer le clonage, puis cliquez sur [OK](#).

Un nouveau serveur WACS est créé. Le nouveau serveur contient les mêmes services que le serveur à partir duquel il a été cloné. Le nouveau serveur et les services qu'il héberge comportent les mêmes paramètres que le serveur à partir duquel il a été cloné, à l'exception du nom.

❗ Remarque

Si vous clonez un serveur WACS sur le même ordinateur que celui sur lequel se trouve le serveur source, vous pouvez être confronté à des conflits de port avec le serveur à partir duquel vous avez effectué le clonage. Si cela se produit, vous devez changer les numéros de port sur l'instance de serveur que vous venez de cloner.

Informations associées

[Pour résoudre les conflits de ports HTTP \[page 186\]](#)

10.2.4 Suppression d'un serveur WACS de votre déploiement

Vous ne pouvez supprimer un serveur WACS qu'à condition de ne pas l'utiliser en tant que CMC à ce moment-là. Si vous souhaitez supprimer un serveur WACS de votre déploiement, vous devez vous connecter à une CMC à partir d'un autre serveur WACS ou d'un serveur d'applications Java. Vous ne pouvez pas supprimer un serveur WACS actuellement utilisé en tant que CMC.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Arrêtez le serveur que vous voulez supprimer en cliquant sur celui-ci avec le bouton droit de la souris, puis en cliquant sur [Arrêter le serveur](#).
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce serveur, puis sélectionnez [Supprimer](#).
4. Lorsque le système vous invite à confirmer votre choix, cliquez sur [OK](#).

10.3 Ajout ou suppression de services aux serveurs WACS

10.3.1 Ajout d'une application Web ou d'un service Web à un serveur WACS

L'ajout d'applications Web ou de services Web de la plateforme de BI à un serveur WACS implique l'arrêt de celui-ci. Par conséquent, vous devez disposer d'au moins une autre CMC, hébergée sur un serveur WACS de votre déploiement, qui fournisse un service de l'application Web BOE durant l'arrêt et l'ajout d'un service à l'autre serveur WACS.

Lorsque vous ajoutez un service au serveur WACS, il est automatiquement déployé sur le WACS au redémarrage du serveur.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur WACS auquel vous voulez ajouter le service, puis visualisez les propriétés du serveur afin de vous assurer que le service que vous voulez ajouter n'est pas déjà présent.
3. Cliquez sur [Annuler](#) pour revenir à l'écran [Serveurs](#).
4. Arrêtez le serveur en cliquant sur celui-ci avec le bouton droit de la souris, puis en cliquant sur [Arrêter le serveur](#).

Si vous essayez d'arrêter le serveur WACS qui fonctionne en tant que CMC à ce moment-là, un message d'avertissement s'affiche. Ne poursuivez pas la procédure d'arrêt si au moins un autre service de l'application Web BOE n'est pas en cours d'exécution sur un autre serveur WACS de votre déploiement. Dans ce cas, cliquez sur [OK](#), connectez-vous à un autre serveur WACS, puis reprenez cette procédure à partir du début.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur, puis choisissez [Sélectionner des services](#). L'écran [Sélectionner des services](#) s'affiche.
6. Sélectionnez le service que vous voulez ajouter au serveur, puis ajoutez-le en cliquant sur [>](#) et sur [OK](#).
7. Démarrez le serveur WACS en cliquant sur celui-ci avec le bouton droit de la souris, puis en cliquant sur [Démarrer le serveur](#).

Le service est ajouté au serveur WACS. Les paramètres et propriétés par défaut du service sont appliqués.

10.3.2 Suppression d'une application Web ou d'un service Web d'un serveur WACS

Pour supprimer une application Web ou un service Web d'un serveur WACS, vous devez vous connecter à la CMC d'un autre serveur WACS ou d'un serveur d'applications Java. Vous ne pouvez pas arrêter le serveur WACS qui vous fournit actuellement la CMC.

Vous ne pouvez pas supprimer le dernier service d'un serveur WACS. Par conséquent, si vous supprimez un service Web d'un serveur WACS, vous devez vous assurer que le serveur héberge au moins un autre service.

Pour supprimer le dernier service d'un serveur WACS, supprimer le serveur WACS lui-même.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.

2. Cliquez deux fois sur le serveur WACS dont vous souhaitez supprimer le service Web, puis visualisez les propriétés du serveur afin de vous assurer que le service Web que vous voulez supprimer existe.
3. Cliquez sur [Annuler](#) pour revenir à l'écran [Serveurs](#).
4. Arrêtez le serveur WACS en cliquant sur celui-ci avec le bouton droit de la souris, puis sur [Arrêter le serveur](#).
Si vous essayez d'arrêter le serveur WACS qui fonctionne en tant que CMC à ce moment-là, un message d'avertissement s'affiche. Ne poursuivez pas la procédure d'arrêt si au moins un autre service de l'application Web BOE n'est pas en cours d'exécution sur un autre serveur WACS de votre déploiement. Dans ce cas, cliquez sur [OK](#), connectez-vous à un autre serveur WACS, puis reprenez cette procédure à partir du début.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur WACS, puis choisissez [Sélectionner des services](#). L'écran [Sélectionner des services](#) s'affiche.
6. Sélectionnez le service à supprimer, cliquez sur [<](#), puis sur [OK](#).
7. Démarrez le serveur WACS en cliquant sur celui-ci avec le bouton droit de la souris, puis en cliquant sur [Démarrer le serveur](#).

Le service est supprimé du serveur WACS.

10.4 Pour configurer un serveur WACS pour l'AD Kerberos

Pour configurer l'authentification AD Kerberos pour un serveur WACS, vous devez d'abord configurer votre ordinateur pour la prise en charge d'AD. Vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Activation du plug-in de sécurité Windows AD.
- Mappage d'utilisateurs et de groupes.
- Configuration d'un compte de service.
- Configuration d'une restriction de délégation.
- Activation de l'authentification Kerberos dans le plug-in Windows AD pour le serveur WACS.
- Création des fichiers de configuration.

Pour en savoir plus sur l'exécution de ces tâches, voir le chapitre « Gestion des serveurs conteneurs d'applications Web (WACS) » du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Après avoir configuré l'ordinateur hébergeant le serveur WACS pour l'utilisation de l'authentification AD Kerberos, vous devez suivre ces étapes par le biais de la CMC (Central Management Console).

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur WACS pour lequel vous souhaitez configurer l'AD. L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Dans le champ [Emplacement du fichier Krb5.ini](#), spécifiez le chemin d'accès au fichier de configuration `krb5.ini`.
4. Dans le champ [Emplacement du fichier bscLogin.conf](#), spécifiez le chemin d'accès au fichier de configuration `bscLogin.conf`.
5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

6. Redémarrez le serveur WACS.

10.5 Configuration de la connexion unique AD Kerberos du serveur WACS

Si vous configurez la connexion unique AD Kerberos pour la zone de lancement BI ou les Service SDK Services Web et service QaaWS hébergés sur le serveur WACS, vous devez vérifier que vous avez configuré l'ordinateur qui l'héberge le WACS pour l'authentification et la connexion unique AD Kerberos. Pour en savoir plus, voir le chapitre « Gestion des serveurs conteneurs d'applications Web (WACS) » du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Après avoir configuré l'ordinateur hébergeant le serveur WACS pour l'utilisation de l'authentification et de la connexion unique AD Kerberos, vous devez suivre ces étapes par le biais de la CMC (Central Management Console).

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur WACS que vous souhaitez configurer.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Cochez [Activer la connexion unique Kerberos Active Directory](#).
4. Spécifiez les valeurs des propriétés Domaine AD par défaut, Nom principal du service et Fichier Keytab, puis cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
5. Redémarrez le serveur WACS.

10.6 Pour configurer HTTPS/SSL

Avant de configurer HTTPS/SSL sur votre serveur WACS, assurez-vous que vous avez déjà créé un fichier PKCS12 ou un fichier de stockage de clés JKS et que vous avez copié ou déplacé le fichier sur l'ordinateur hébergeant déjà le serveur WACS.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur WACS pour lequel vous souhaitez activer HTTPS.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Dans la section [Configuration HTTPS](#), activez la case à cocher [Activer HTTPS](#).
4. Dans le champ [Lier au nom d'hôte ou à l'adresse IP](#), spécifiez l'adresse IP pour laquelle les certificats ont été émis et à laquelle le serveur WACS sera lié.
Les services HTTPS seront fournis via l'adresse IP spécifiée.
5. Dans le champ [Port HTTPS](#), spécifiez le numéro de port permettant au serveur WACS de fournir un service HTTPS. Vous devez vous assurer que ce port est disponible. Si vous envisagez d'autoriser les utilisateurs qui se trouvent en dehors du pare-feu à se connecter au serveur WACS, vous devez également vous assurer que ce port est ouvert sur le pare-feu.
6. Si vous configurez SSL avec un serveur proxy inverse, indiquez le nom d'hôte et le port du serveur proxy dans les champs [Nom d'hôte du proxy](#) et [Port du proxy](#).

7. Dans la liste [Protocole](#), sélectionnez un protocole. Les options disponibles sont les suivantes :
 - [SSL](#)
SSL (Secure Sockets Layer) est un protocole permettant de crypter le trafic réseau.
 - [TLS](#)
TLS (Transport Layer Security) est un protocole plus récent auquel des améliorations ont été apportées. Les différences entre ces deux protocoles (SSL et TLS) sont mineures mais les algorithmes de cryptage du protocole TLS sont plus élaborés.
8. Dans le champ [Type de stockage des certificats](#), spécifiez le type de fichier du certificat. Les options disponibles sont les suivantes :
 - [PKCS12](#)
Sélectionnez PKCS12 si vous utilisez généralement des outils Microsoft.
 - [JKS](#)
Sélectionnez JKS si vous utilisez généralement des outils Java.
9. Dans le champ [Emplacement du fichier de stockage des certificats](#), spécifiez le chemin d'accès à l'emplacement où vous avez copié ou déplacé le fichier de stockage des certificats ou le fichier de stockage des clés Java.
10. Dans le champ [Mots de passe d'accès aux clés privées](#), indiquez le mot de passe.
Les fichiers de stockage des certificats PKCS12 et les fichiers de stockage des clés JKS contiennent des clés privées protégées par mot de passe afin d'empêcher tout accès non autorisé. Vous devez spécifier le mot de passe permettant d'accéder aux clés privées afin que les serveurs WACS puissent accéder à ces clés privées.
11. Nous vous recommandons d'utiliser un fichier de stockage de certificats ou un fichier de stockage de clés contenant un seul certificat, ou dans lequel le certificat que vous souhaitez utiliser figure en tête de liste. Toutefois, si vous utilisez un fichier de stockage de certificats ou un fichier de stockage des clés contenant plusieurs certificats et si le certificat à utiliser ne figure pas en tête de liste, vous devez indiquer son alias dans le champ [Alias du certificat](#).
12. Si vous souhaitez que le serveur WACS accepte uniquement les demandes HTTPS émanant de certains clients, activez l'authentification client.
L'authentification du client n'authentifie pas les utilisateurs. Il permet de s'assurer que le serveur WACS répond aux demandes HTTPS de certains clients seulement.
 - a. Activez la case à cocher [Activer l'authentification client](#).
 - b. Dans le champ [Emplacement du fichier de la liste de certificats de confiance](#), spécifiez l'emplacement du fichier PKCS12 ou du fichier de stockage des clés JKS contenant le fichier de la liste des certificats.

① Remarque

Le type de la liste des certificats de confiance doit être identique au type du fichier de stockage des certificats.

① Remarque

Pour plus d'informations sur l'établissement d'une authentification sécurisée à l'aide de certificats X.509, voir [Services Web RESTful \[page 134\]](#).

❗ Remarque

Vous pouvez importer le certificat d'un système ABAP dans la plateforme BI en exécutant la commande : `keytool -import -trustcacerts -alias <Alias_Name> -file <CA_certificate_path> -keystore <trust_keystore_path>` . Reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre la commande :

Commande	Description
-alias	Nom de l'alias
-file	Chemin d'accès au fichier du certificat du système ABAP
-keystore	Chemin d'accès au fichier de de stockage des clés approuvé

- c. Dans le champ *Mot de passe d'accès aux clés privées de la liste de certificats de confiance*, saisissez le mot de passe qui protège l'accès aux clés privées dans le fichier de la liste de certificats de confiance.

❗ Remarque

Lorsque vous activez l'authentification client et qu'un navigateur ou un consommateur de service Web n'est pas authentifié, la connexion HTTPS échoue.

13. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.
14. Accédez à l'écran *Métriques*, puis assurez-vous que le connecteur HTTPS figure sous *Liste des connecteurs WACS en cours d'exécution*. S'il n'y figure pas, assurez-vous que le connecteur HTTPS est correctement configuré.

10.7 Configuration des serveurs WACS dans votre environnement informatique

Cette section explique comment configurer un serveur WACS dans un environnement complexe.

10.7.1 Utilisation d'un serveur WACS avec un serveur proxy inverse

Vous pouvez utiliser un serveur WACS dans un déploiement comportant un serveur proxy ou un serveur proxy inverse. Vous ne pouvez pas utiliser le serveur WACS lui-même en tant que serveur proxy.

10.7.1.1 Pour configurer un serveur WACS de façon à ce qu'il prenne en charge le protocole HTTP à l'aide d'un serveur proxy inverse

Pour utiliser un serveur WACS dans un déploiement comportant un serveur proxy inverse, configurez votre serveur WACS de façon à ce que le port HTTP soit utilisé pour communiquer à l'intérieur d'un pare-feu (sur un réseau sécurisé, par exemple) et le port HTTP via proxy pour communiquer à l'extérieur du pare-feu (sur internet, par exemple).

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur WACS que vous souhaitez configurer.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Dans la section [Configuration du port HTTP via proxy](#), procédez comme suit :
 - a. Activez la case à cocher [Activer HTTP via proxy](#).
 - b. Spécifiez le port HTTP devant être utilisé par le serveur WACS pour communiquer via le serveur proxy.
 - c. Spécifiez le nom d'hôte et le port du serveur proxy.
4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

10.7.1.2 Pour configurer un serveur WACS de façon à ce qu'il prenne en charge le protocole HTTPS à l'aide d'un serveur proxy inverse

Vous pouvez configurer certains équilibreurs de charge et serveurs proxy inverses de façon à ce qu'ils décryptent le trafic HTTPS, puis transfèrent le trafic décrypté vers vos serveurs d'applications. Dans ce cas, vous pouvez configurer le serveur WACS de sorte qu'il utilise HTTP ou HTTP via proxy.

Si votre équilibreur de charge ou serveur proxy inverse transmet le trafic HTTPS et si vous souhaitez configurer HTTPS avec un serveur proxy inverse, créez deux serveurs WACS. Configurez un serveur WACS pour HTTPS dédié au trafic externe via le serveur proxy inverse et l'autre serveur WACS dédié à la communication avec les clients faisant partie de votre réseau interne via HTTPS.

10.7.2 Configuration d'un serveur WACS sur un ordinateur multirésidents

Un ordinateur multirésidents est un ordinateur qui possède plusieurs adresses réseau. Par défaut, une instance de serveur WACS lie son port HTTP à toutes les adresses IP. Si vous souhaitez lier le serveur WACS à une carte d'interface réseau spécifique, par exemple, pour lier le port HTTP du serveur à une carte d'interface réseau et lier la le port de requêtes à une autre carte d'interface réseau :

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur WACS que vous souhaitez configurer.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.

3. Dans la section [Configuration du port HTTP via proxy](#) du volet [Service conteneur d'applications Web](#), décochez la case [Lier à toutes les adresses IP](#), puis saisissez l'adresse IP à laquelle lier le serveur WACS.
4. Dans la section [Configuration HTTPS](#), décochez la case [Lier à toutes les adresses IP](#), puis saisissez une adresse IP ou un nom d'hôte auxquels lier le serveur WACS.
5. Sous [Paramètres courants](#), désélectionnez [Affecter automatiquement](#), puis spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de la carte d'interface réseau utilisée pour communiquer entre le serveur WACS et les autres serveurs de la plateforme de BI de votre déploiement.
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
7. Redémarrez le serveur WACS.

10.8 Dépannage

10.8.1 Affichage des métriques de serveur

Vous pouvez visualiser les métriques du serveur WACS à partir de la CMC (Central Management Console).

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur WACS, puis cliquez sur [Métriques](#).

Informations associées

[Métriques de serveurs conteneurs d'applications Web \[page 537\]](#)

10.8.2 Visualisation de l'état d'un serveur WACS

Pour visualiser l'état d'un serveur WACS, accédez à la zone [Serveurs](#) de la CMC. La [liste des serveurs](#) comprend une colonne [État](#) qui indique l'état de chaque serveur figurant dans la liste.

Il existe un état applicable aux serveurs WACS appelé « Exécution avec des erreurs ». Cet état signifie que le WACS est en cours d'exécution, mais qu'il comporte une ou plusieurs des conditions d'erreur suivantes :

- Un connecteur HTTP, HTTP via proxy ou HTTPS est mal configuré.
- Un service qui s'exécute sur WACS, tel que le service de journal de suivi, ne s'exécute pas correctement.
- Une application Web n'a pas réussi le déploiement dans WACS.

Voir aussi la page [Propriétés](#) du WACS pour connaître les services ayant échoué.

10.8.3 Résolution des conflits de ports

Si vous n'obtenez aucune page lorsque vous essayez de vous connecter à la CMC via un port particulier, assurez-vous qu'aucune autre application n'utilise les ports HTTP, HTTP via proxy ou HTTPS spécifiés pour le serveur WACS.

Il existe deux moyens de détecter les conflits de ports liés aux serveurs WACS. Si votre déploiement comporte plusieurs serveurs WACS, connectez-vous à la CMC, puis vérifiez les connecteurs WACS en cours d'exécution ainsi que les métriques d'échec lors du démarrage des connecteurs WACS. Si les connecteurs HTTP, HTTP via proxy ou HTTPS ne figurent pas dans la liste des connecteurs WACS en cours d'exécution, ils ne peuvent pas démarrer en raison d'un conflit de ports.

Si votre déploiement ne comporte qu'un seul serveur WACS, ou si vous ne parvenez pas à accéder à la CMC via l'un de vos serveurs WACS, utilisez un utilitaire tel que netstat afin de déterminer si une autre application utilise le port de serveur WACS.

10.8.3.1 Pour résoudre les conflits de ports HTTP

1. Démarrez le CCM (Central Configuration Manager), puis cliquez sur l'icône [Gérer les serveurs](#).
2. Indiquez les références de connexion.
3. Dans l'écran [Gérer les serveurs](#), arrêtez le serveur WACS.
4. Cliquez sur l'icône [Configuration du niveau Web](#).

ⓘ Remarque

L'icône [Configuration de niveau Web](#) n'est activée que lorsque vous sélectionnez un serveur WACS arrêté.

L'écran [Configuration de niveau Web](#) s'affiche.

5. Dans le champ [Port HTTP](#), spécifiez un port HTTP disponible pouvant être utilisé par le serveur WACS, puis cliquez sur [OK](#).
6. Dans l'écran [Gérer les serveurs](#), démarrez le serveur WACS.

10.8.3.2 Pour résoudre les conflits de ports HTTP via proxy ou HTTPS

Si vous ne pouvez pas accéder à un serveur WACS via le port HTTP via proxy ou le port HTTPS, mais parvenez tout de même à vous connecter à la CMC (Central Management Console) via le port HTTP, changez les numéros de port par le biais de la CMC.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Pour arrêter les serveurs WACS, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur devant être configuré, puis cliquez sur [Arrêter le serveur](#).
3. Cliquez deux fois sur le serveur WACS que vous souhaitez configurer.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.

4. Dans la section [Configuration du port HTTP via proxy](#), spécifiez un nouveau de port HTTP.
5. Pour changer le port HTTPS, dans la section [Configuration HTTPS](#), saisissez une nouvelle valeur dans le champ [Port HTTPS](#).
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
7. Pour démarrer le serveur WACS, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur, puis cliquez sur [Démarrer le serveur](#).

10.8.4 Pour modifier le nombre de demandes simultanées

Par défaut, les serveurs WACS sont configurés pour gérer 150 demandes HTTP simultanées. Ce nombre est suffisant pour la plupart des scénarios de déploiement. Toutefois, afin d'améliorer les performances des serveurs WACS, vous pouvez augmenter le nombre maximal de demandes HTTP simultanées. Attention cependant à ne pas définir une valeur trop élevée, sous peine d'obtenir l'effet inverse. Le nombre idéal dépend du matériel, des logiciels et des configurations requises.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Pour arrêter les serveurs WACS, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur devant être configuré, puis cliquez sur [Arrêter le serveur](#).
3. Cliquez deux fois sur le serveur WACS que vous souhaitez configurer.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
4. Sous [Paramètres d'accès simultané \(par connecteur\)](#), dans le champ [Nombre maximal de demandes simultanées](#), saisissez le nombre souhaité, puis cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
5. Pour démarrer le serveur WACS, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur, puis cliquez sur [Démarrer le serveur](#).

10.8.5 Pour empêcher les utilisateurs de se connecter au serveur WACS via HTTP

Dans certains cas, il se peut que vous souhaitiez autoriser uniquement les utilisateurs de l'ordinateur local à se connecter au serveur WACS via HTTP ou HTTPS. Par exemple, bien que vous ne puissiez pas fermer le port HTTP, il se peut que vous souhaitiez configurer votre serveur WACS de façon à ce qu'il accepte uniquement les demandes HTTP émanant des clients situés sur le même ordinateur que le serveur WACS. Ainsi, vous pouvez effectuer des tâches de gestion ou de configuration sur le serveur WACS via un navigateur à partir du même ordinateur que celui sur lequel se trouve le serveur, tout en empêchant les autres utilisateurs d'accéder à ce serveur.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Cliquez deux fois sur le serveur WACS à modifier.
L'écran [Propriétés](#) s'affiche.
3. Dans la section [Service conteneur d'applications Web](#), décochez la case [Lier à toutes les adresses IP](#).
4. Dans le champ [Lier au nom d'hôte ou à l'adresse IP](#), saisissez **127.0.0.1**, puis cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
5. Pour démarrer le serveur WACS, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur, puis cliquez sur [Démarrer le serveur](#).

Le serveur WACS configuré de cette façon n'accepte que les connexions de l'ordinateur local.

11 Gestion des applications

11.1 Présentation

La zone de gestion *Applications* de la CMC vous permet de modifier l'apparence et les fonctionnalités d'applications Web telles que la CMC et la zone de lancement BI, sans effectuer d'opérations de programmation. Elle permet également de modifier l'accès des utilisateurs, groupes et administrateurs aux applications en modifiant les droits associés à chaque application.

Cette section contient des informations contextuelles, des procédures et des instructions concernant la gestion de divers paramètres. Les applications suivantes contiennent des paramètres qui peuvent être modifiés via la CMC :

- *Application d'alerte*
- *Analysis, édition pour OLAP*
- *Analysis Office Runtime*
- *Configuration du serveur d'autorisation*
- *Applications Web BEx*
- *Cockpit de l'administrateur BI*
- *Zone de lancement BI*
- *Espaces de travail BI*
- *Central Management Console*
- *Collaboration*
- *Application de commentaires BI*
- *Configuration de Crystal Reports*
- *Authentification HANA*
- *Outil de conception d'information*
- *Application Information Steward*
- *Studio d'administration BI*
- *Outil de gestion de l'architecture mutualisée*
- *Open Document*
- *Application de recherche de plateformes*
- *Gestion de la promotion*
- *Application de la Corbeille*
- *Service Web RESTful*
- *SAP BusinessObjects Mobile*
- *SAP Analytics Cloud*
- *Outil de gestion de la traduction*
- *Outil de conception d'univers*
- *Gestion des versions*
- *Gestion des versions*

- [Différence visuelle](#)
- [Web Intelligence](#)
- [Service Web](#)
- [Assistant du workflow](#)

11.2 Paramètres généraux

11.2.1 Définition de droits utilisateur sur les applications

Vous pouvez utiliser des droits pour contrôler l'accès des utilisateurs à certaines fonctionnalités des applications. La zone [Applications](#) de la CMC permet d'affecter des utilisateurs/groupes principaux à la liste de contrôle d'accès d'une application, de visualiser les droits dont dispose un utilisateur/groupe principal et de modifier les droits de l'utilisateur/groupe principal sur une application. Pour en savoir plus sur l'administration des droits, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BI*.

11.2.2 Définition du niveau de journalisation de suivi des applications Web dans la CMC

Pour suivre d'autres applications Web, vous devez configurer manuellement le fichier `BO_trace.ini` correspondant.

1. Dans la zone [Applications](#) de la CMC, faites un clic droit sur une application et sélectionnez [Paramètres du journal de suivi](#).

ⓘ Remarque

Ces applications comportent des paramètres de journal de suivi : zone de lancement BI façon Fiori, CMC, Open Document, Gestion des promotions, Gestion des versions, Différence visuelle et Service Web.

La boîte de dialogue [Paramètres du journal de suivi](#) s'affiche.

2. Sélectionnez un paramètre dans la liste [Niveau de journalisation](#).
3. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
4. Redémarrez le serveur d'applications Web.

Le nouveau niveau du journal de suivi prend effet après la prochaine connexion à l'application Web.

Informations associées

[Niveaux du journal de suivi \[page 191\]](#)

11.2.2.1 Niveaux du journal de suivi

Les niveaux du journal de suivi suivants sont disponibles pour les composants de la plateforme de BI :

Niveau	Description
Non spécifié	Le niveau du journal de suivi est spécifié par d'autres moyens, (généralement un fichier <code>.ini</code>).
Aucun	Aucun suivi n'est effectué.
Bas	Le filtre de journal de suivi autorise les messages d'erreur de journalisation tout en ignorant les messages d'avertissement et d'état. Les messages d'état importants sont journalisés pour des messages de démarrage ou d'arrêt d'un composant, ou pour les messages de requête de début et de fin. Ce niveau n'est pas recommandé pour les besoins du débogage.
Moyen	Le filtre du journal de suivi est défini pour inclure les messages d'erreur, d'avertissement et la plupart des messages d'état. Les messages d'état moins importants ou très détaillés sont refusés. Ce niveau n'est pas assez détaillé pour les besoins du débogage.
Elevé	Aucun message n'est filtré. Ce niveau est recommandé pour les besoins du débogage.

⚠ Attention

Ce niveau du journal de suivi affecte considérablement les ressources du système, en augmentant l'utilisation de l'unité centrale et la consommation de l'espace de stockage.

11.3 Paramètres d'application

11.3.1 Gestion de l'accès aux onglets de la CMC

11.3.1.1 Administration déléguée et accès aux onglets de la CMC

En général, l'administrateur système de la plateforme de BI gère un grand nombre de documents, dossiers, utilisateurs, serveurs et autres objets. Cependant, les environnements d'entreprise étendus peuvent requérir plus de ressources qu'un seul administrateur. L'administrateur système qui veut se focaliser uniquement sur les tâches hautement prioritaires peut créer des administrateurs délégués et leur affecter des sous-ensembles de tâches de gestion (par exemple, l'administration du contenu d'un département ou d'un client). Contrairement aux administrateurs système, les administrateurs délégués réalisent un ensemble limité de tâches et ont moins de droits sur les objets du système.

La configuration par défaut de la Central Management Console permet aux utilisateurs d'accéder à tous les onglets de la CMC disponibles. L'administrateur système peut gérer l'accès aux onglets de la CMC afin de contrôler quels onglets sont visibles par les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs principaux. Afin d'améliorer l'expérience utilisateur et le workflow des administrateurs délégués, l'administrateur système peut également masquer les onglets de la CMC qu'un administrateur délégué n'est pas censé utiliser.

Attention

La gestion de l'accès aux onglets CMC affecte uniquement l'apparence visuelle de l'interface utilisateur de la CMC. Le masquage des onglets de la CMC n'est pas une mesure de sécurité car cela ne définit ni ne modifie aucun droit de sécurité sur les objets des onglets. Afin de garantir que les utilisateurs ne peuvent pas effectuer d'actions non autorisées sur des objets non autorisés (par exemple, gérer des serveurs par le biais du Central Configuration Manager ou un logiciel tiers sur base du SDK de la plateforme de BI), vous devez définir les droits de sécurité appropriés sur les objets (tels que les objets de serveur).

Informations associées

[Pour gérer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs \[page 193\]](#)

[Pour gérer l'autorisation de configurer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs \[page 195\]](#)

11.3.1.2 Utilisation de l'accès aux onglets de la CMC

11.3.1.2.1 Gestion de l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs

Un administrateur système a toujours accès à tous les onglets de la CMC. Observez les instructions suivantes pour administrer les onglets de la CMC auxquels les utilisateurs ou groupes principaux peuvent accéder :

- Pour un processus de gestion plus simple et des besoins d'entretien et de dépannage réduits, il est recommandé aux administrateurs de gérer l'accès aux onglets de la CMC à un niveau de groupe d'utilisateurs (et non à un niveau d'utilisateur).
- En ce qui concerne les onglets de la CMC disposant de dossiers de niveau supérieur, l'administrateur peut accorder l'accès à un onglet et accorder le droit [Visualiser](#) sur le dossier de niveau supérieur de l'onglet. Les onglets CMC suivants prennent en charge les dossiers de niveau supérieur :

- [Niveaux d'accès](#)
- [Calendriers](#)
- [Catégories](#)
- [Connexions \(aux univers\)](#)
- [Clés de cryptage](#)
- [Événements](#)
- [Fédérations](#)
- [Dossiers](#)

- [Boîtes de réception](#)
 - [Connexion OLAP](#)
 - [Catégories personnelles](#)
 - [Dossiers personnels](#)
 - [Profils](#)
 - [Listes de réplication](#)
 - [Serveurs et groupes](#)
 - [Stockage temporaire](#)
 - [Univers](#)
 - [Utilisateurs et groupes](#)
 - [Requête de service Web](#)
- Pour une plus grande sécurité système, seuls les membres du groupe Administrateurs peuvent accéder aux onglets CMC suivants. Tout comme les administrateurs système, les membres du groupe Administrateurs peuvent accéder aux onglets CMC, peu importe les permissions d'accès à l'onglet CMC. Les permissions d'accès à l'onglet CMC permettent de contrôler l'accès aux onglets CMC pour les administrateurs délégués, c'est-à-dire les utilisateurs qui ne sont pas des membres du groupe Administrateurs.
 - [Audit](#)
 - [Authentifications](#)
 - [Clés de cryptage](#)
 - [Clés de licence](#)
 - [Surveillance](#)
 - [Sessions](#)
 - [Paramètres](#)
 - [Gestion des attributs utilisateur](#)

⚠ Attention

La gestion de l'accès aux onglets de la CMC affecte uniquement l'apparence visuelle de l'interface utilisateur de la CMC. Le masquage des onglets de la CMC n'est pas une mesure de sécurité car cela ne définit ni ne modifie aucun droit de sécurité sur les objets des onglets. Afin de garantir que les utilisateurs ne peuvent pas effectuer d'actions non autorisées sur des objets non autorisés (par exemple, gérer des serveurs par le biais du Central Configuration Manager ou un logiciel tiers sur base du SDK de la plateforme de BI), vous devez définir les droits de sécurité appropriés sur les objets (tels que les objets de serveur).

11.3.1.2.1.1 Pour gérer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs

1. Connectez-vous à la CMC
2. Dans l'onglet [Utilisateurs et groupes](#), cliquez avec le bouton droit sur un utilisateur ou groupe principal et sélectionnez [Configuration de l'onglet CMC](#).

ℹ Remarque

Si l'accès aux onglets de la CMC n'est pas restreint, le message suivant s'affichera : **Attention :**
L'accès à l'onglet de la CMC est actuellement illimité. Pour restreindre

l'accès à la CMC, cliquez dans l'onglet "Application", sélectionnez "CMC" puis définissez l'accès à l'onglet de la CMC sur Restreint. Ces paramètres s'appliqueront une fois l'accès aux onglets de la CMC restreint : Vous pouvez encore configurer l'accès aux onglets de la CMC. Toutefois, la configuration ne prendra pas effet tant que vous n'aurez pas restreint l'accès aux onglets de la CMC.

Dans la boîte de dialogue *Configurer l'accès aux onglets de la CMC*, un tableau s'affiche :

- ☐ ou ☐ indique à quels onglets de la CMC le principal peut accéder.
 - *Hérité* indique que l'accès aux onglets a été hérité de son ou ses groupes d'utilisateurs parent.
 - *Explicite* indique que l'accès aux onglets a été explicitement spécifié au niveau de l'utilisateur ou groupe principal.
3. Examinez les droits d'accès aux onglets de la CMC. Pour modifier les droits, vous pouvez utiliser les boutons de la barre d'outils :
- Cliquez sur *Accorder* pour accorder explicitement l'accès à un onglet.
 - Cliquez sur *Refuser* pour refuser explicitement l'accès à un onglet.
 - Cliquez sur *Hériter* pour utiliser un droit d'accès hérité.

ⓘ Remarque

Les modifications sont appliquées à l'utilisateur ou groupe principal sitôt que vous cliquez sur les boutons.

4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Fermer*.

L'accès à l'onglet désormais effectif s'affiche dans la colonne *Autorisation* du tableau.

Informations associées

[Pour restreindre l'accès aux onglets de la CMC \[page 197\]](#)

11.3.1.2.1.2 Héritage de l'accès aux onglets de la CMC

Les droits d'accès aux onglets de la CMC et l'autorisation de configurer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs s'appliquent et sont hérités de la même façon que les autres droits de sécurité de la plateforme de BI. Si aucun accès aux onglets n'est spécifié pour des utilisateurs ou groupes principaux, ceux-ci hériteront l'accès aux onglets des groupes d'utilisateurs auxquels ils appartiennent.

Si un utilisateur appartient à deux groupes d'utilisateurs, l'accès aux onglets est calculé de la même manière que tous les autres droits de la plateforme de BI. Par exemple, si l'accès est accordé à un onglet de la CMC dans un des groupes et refusé dans l'autre, l'utilisateur ou groupe principal ne sera pas en mesure d'accéder à l'onglet de la CMC.

❗ Remarque

- La modification du droit d'accès aux onglets de la CMC d'un groupe d'utilisateurs entraîne la modification du même accès aux onglets pour tous les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs qui héritent les droits du groupe d'utilisateurs si leur accès aux onglets de la CMC est défini sur [Hérité](#).
- L'accès aux onglets défini sur le niveau d'utilisateur a toujours priorité sur l'accès aux onglets hérité de groupes d'utilisateurs.

11.3.1.2.1.3 Groupes d'utilisateurs d'administrateurs délégués

Vous pouvez créer un ensemble de groupes d'utilisateurs d'administrateurs délégués pour simplifier la gestion des onglets de la CMC. Afin d'éviter de configurer individuellement l'accès aux onglets de la CMC, vous pouvez faire d'un utilisateur ou groupe d'utilisateurs existant un membre d'un groupe d'utilisateurs d'administrateurs délégués. La configuration suivante est recommandée mais peut être modifiée pour des besoins professionnels précis.

❗ Remarque

L'appartenance à plusieurs groupes entraînera l'ajout de droits si les droits sont définis sur [Hérité](#).

Groupes d'utilisateurs d'administrateurs délégués	Droits recommandés
Administrateurs système	Accordez l'accès à tous les onglets.
Administrateurs d'utilisateurs	Accordez l'accès à Niveaux d'accès , Dossiers , Boîtes de réception , Dossiers personnels , Catégories personnelles , Résultats de requête , Sessions et Utilisateurs et groupes . Définissez tous les autres onglets sur Hérité .
Administrateurs de contenu	Accordez l'accès à Calendriers , Catégories , Événements , Dossiers , Gestionnaire d'instances , Catégories personnelles , Dossiers personnels , Profils , Résultats de requête et Univers . Définissez tous les autres onglets sur Hérité .
Administrateurs de serveurs	Accordez l'accès à Serveurs et Applications . Définissez tous les autres onglets sur Hérité .

11.3.1.2.1.4 Pour gérer l'autorisation de configurer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs

Dans un environnement d'entreprise étendu, il se peut qu'un administrateur système ait besoin de déléguer à un administrateur délégué la gestion de l'accès aux onglets de la CMC. Dans un système d'architecture mutualisée également, chaque client peut avoir un administrateur délégué responsable de la gestion de l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.

1. Connectez-vous à la CMC.

2. Dans l'onglet *Utilisateurs et groupes*, cliquez avec le bouton droit sur un utilisateur ou groupe principal et sélectionnez *Configuration de l'onglet de la CMC*.

Dans la boîte de dialogue *Configurer l'accès à l'onglet de la CMC*, *Permission de configurer l'accès à l'onglet de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs* s'affiche pour le principal.

ⓘ Remarque

Si cette autorisation est accordée, l'utilisateur ou groupe principal sera en mesure de gérer l'accès aux onglets de la CMC (uniquement en ce qui concerne les onglets auxquels il a accès) pour les utilisateurs sur lesquels il dispose du droit *Modifier en toute sécurité les droits*. En outre, l'utilisateur ou groupe principal sera en mesure de déléguer la gestion de l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs en accordant la *Permission de configurer l'accès à l'onglet de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs* à des utilisateurs sur lesquels il dispose du droit *Modifier en toute sécurité les droits*.

- ☐ ou ☐ indique si l'utilisateur ou groupe principal a l'autorisation de configurer les onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.
 - *Hérité* indique que l'autorisation a été héritée de son ou ses groupes d'utilisateurs parent.
 - *Explicite* indique que l'autorisation a été explicitement spécifiée au niveau de l'utilisateur ou groupe principal.
3. Examinez les autorisations pour configurer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs. Pour modifier les autorisations, vous pouvez sélectionner un des paramètres suivants dans la liste :
 - Cliquez sur *Accorder* pour accorder explicitement l'autorisation de gérer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.
 - Cliquez sur *Refuser* pour refuser explicitement l'autorisation de gérer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.
 - Cliquez sur *Hériter* pour hériter l'autorisation pour l'accès géré aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.

ⓘ Remarque

La sélection d'un paramètre dans la liste modifie l'autorisation du principal immédiatement.

4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Fermer*.

La nouvelle autorisation effective s'affiche.

Informations associées

[Administration déléguée et accès aux onglets de la CMC \[page 191\]](#)

[Héritage de l'accès aux onglets de la CMC \[page 194\]](#)

11.3.1.2.1.5 Pour ajouter un onglet Personnalisation pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs

L'accès à l'onglet CMC doit être défini sur « Restreint » pour pouvoir ajouter un onglet *Personnalisation* pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs.

1. Dans la CMC, accédez à la zone de gestion *Utilisateurs et groupes*.
2. Faites un clic droit sur un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs et sélectionnez *Configuration de l'onglet CMC*.

La boîte de dialogue *Configurer les onglets CMC* apparaît : elle répertorie tous les titres d'onglet CMC et les niveaux de permission pour les groupes d'utilisateurs.

Si le message d'avertissement suivant apparaît en rouge en haut de la boîte de dialogue, vous devez définir l'accès à l'onglet CMC sur Restreint avant de pouvoir ajouter un onglet *Personnalisation* :

Attention : L'accès à l'onglet de la CMC est actuellement illimité. Pour restreindre l'accès à la CMC, cliquez dans l'onglet "Application", sélectionnez "CMC" puis définissez l'accès à l'onglet de la CMC sur Restreint. Ces paramètres s'appliqueront une fois l'accès à l'onglet de la CMC restreint :

3. (Si nécessaire) Pour définir l'accès de l'onglet CMC sur restreint :
 - a. Dans la zone de gestion *Applications* de la CMC, faites un clic droit sur *Central Management Console* et sélectionnez *Configuration de l'accès à l'onglet CMC*.
 - b. Sous *Accès à l'onglet CMC*, sélectionnez l'option *Restreint* puis cliquez sur *Enregistrer et fermer*.
4. Dans la boîte de dialogue *Configurer les onglets CMC* pour le groupe d'utilisateurs, sélectionnez pour chaque onglet CMC *Accordé*, *Refusé* ou *Hérité* dans la liste.

A chaque fois que vous modifiez l'autorisation pour un onglet, la boîte de dialogue Configurer les onglets CMC met à jour l'autorisation du groupe d'utilisateurs pour configurer l'accès à l'onglet pour les autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.
5. Cliquez sur *Fermer*.

11.3.1.2.2 Pour restreindre l'accès aux onglets de la CMC

Il est recommandé de configurer d'abord l'accès aux onglets de la CMC pour les utilisateurs ou serveurs principaux, puis de restreindre l'accès aux onglets de la CMC. Si vous restreignez l'accès aux onglets de la CMC avant de le configurer, vos utilisateurs ne seront en mesure d'accéder à aucun onglet de la CMC tant qu'un administrateur ne leur aura pas accordé l'accès.

Pour garantir la cohérence avec les versions précédentes de la plateforme de BI, l'accès aux onglets de la CMC n'est initialement pas restreint après l'installation de la plateforme de BI et tous les utilisateurs pouvant accéder à la CMC peuvent accéder à tous les onglets disponibles. Afin d'empêcher les utilisateurs d'accéder à des onglets auxquels ils n'ont pas de droit d'accès, l'administrateur système peut restreindre l'accès aux onglets de la CMC.

Vous pouvez supprimer la restriction de l'accès aux onglets de la CMC en cas d'urgence ou pour un dépannage de la configuration de l'accès aux onglets de la CMC (par exemple, si un administrateur délégué ne parvient pas à accéder à un onglet de la CMC essentiel).

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Dans l'onglet *Applications*, cliquez à l'aide du bouton droit sur *Central Management Console* et sélectionnez *Configuration de l'accès à l'onglet de la CMC*.
La boîte de dialogue *Accès à l'onglet de la CMC* s'affiche.
3. Configurez la règle d'accès aux onglets de la CMC.
 - Pour limiter l'accès de vos utilisateurs aux onglets pour lesquels ils ont des droits, sélectionnez *Restreint*.
 - Pour permettre aux utilisateurs d'accéder à tous les onglets, sélectionnez *Non restreint*.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Enregistrer et Fermer*.

La règle d'accès aux onglets de la CMC s'applique au système.

Informations associées

Pour dépanner l'accès aux onglets de la CMC [page 198]

11.3.1.2.3 Pour dépanner l'accès aux onglets de la CMC

Pour empêcher tout accès non autorisé ou dépanner l'accès limité d'un utilisateur aux onglets de la CMC, vous pouvez dépanner les droits d'accès aux onglets de la CMC d'un utilisateur.

1. Connectez-vous à la CMC en tant qu'administrateur.

ⓘ Remarque

Assurez-vous que vous avez accès à l'onglet à dépanner et que vous disposez du droit *Modifier en toute sécurité les droits* sur l'utilisateur.

2. Dans l'onglet *Utilisateurs et groupes*, cliquez avec le bouton droit sur un utilisateur ou groupe principal et sélectionnez *Configuration de l'onglet CMC*.
La fenêtre *Configurer l'accès aux onglets de la CMC*, s'affiche.

3. Examinez l'accès effectif aux onglets de la CMC. Vous pouvez accorder ou refuser de manière explicite l'accès aux onglets disponibles.

Si l'accès aux onglets de la CMC est hérité mais que l'accès effectif aux onglets ne correspond pas aux besoins de l'utilisateur :

- a. Compilez une liste de tous les groupes d'utilisateurs auxquels appartient le principal sélectionné.
- b. Répétez les étapes 1 à 3 pour chaque groupe dont l'utilisateur hérite l'accès à des onglets.
- c. Corrigez l'accès aux onglets de la CMC au niveau de l'utilisateur ou groupe principal ou sous le niveau du groupe en fonction de vos besoins.

ⓘ Remarque

La réalisation de cette tâche au niveau du groupe affecte l'accès aux onglets de la CMC pour tous les utilisateurs appartenant à ce groupe et tous ceux appartenant à des groupes d'utilisateurs hérités de celui-ci tant que l'accès aux onglets de la CMC des utilisateurs est défini sur *Hérité*.

4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur [Fermer](#).

Informations associées

Pour gérer l'accès aux onglets de la CMC pour d'autres utilisateurs [page 193]

Héritage de l'accès aux onglets de la CMC [page 194]

11.3.2 Gestion des paramètres de la zone de lancement BI

Cette section vous indique comment gérer les paramètres suivants dans la zone de lancement BI :

- Modification des paramètres d'affichage de la zone de lancement BI
- Configuration des détails de l'URL RESTful dans la Central Management Console pour se connecter à la zone de lancement BI
- Configuration de l'onglet Authentification et de la visibilité du CMS dans la zone de lancement BI
- Configuration du lien de courrier électronique pour l'option [Contacter l'administrateur](#) dans la zone de lancement BI

11.3.2.1 Modification des paramètres d'affichage de la zone de lancement BI

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC, puis cliquez deux fois sur la [zone de lancement BI](#). La boîte de dialogue [Propriétés de la zone de lancement BI](#) s'affiche.
2. Pour activer les filtres de planification, cochez la case [Afficher l'onglet "Filtres" sur la page Planifier](#). Ce paramètre détermine si les utilisateurs peuvent saisir des formules de sélection d'enregistrements ou de groupes lors de la planification d'un rapport Crystal.
3. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

11.3.2.2 Configuration des détails de l'URL RESTful dans la CMC pour se connecter à la zone de lancement BI façon Fiori

Après avoir installé ou mis à niveau BI 4.2 SP4, vous devez configurer l'URL des services Web RESTful pour que l'utilisateur puisse se connecter à la zone de lancement BI façon Fiori.

Pour configurer les détails de l'URL des services Web RESTful dans la CMC, exécutez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à la CMC en tant qu'administrateur.

2. Accédez à ► [Gérer](#) ► [Applications](#) ► [Services Web RESTful](#) ► [Propriétés](#) ►.
3. Fournissez l'URL WACS (nom d'hôte ou nom de domaine complet où le serveur WACS est déployé).

11.3.2.3 Configuration de l'onglet Authentification et visibilité du CMS dans la zone de lancement BI façon Fiori

Pour configurer l'onglet Authentification et visibilité du CMS dans la zone de lancement BI façon Fiori, exécutez les tâches suivantes :

1. Accédez à <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\.

Si vous utilisez la version Tomcat installée avec la plateforme BI, vous pouvez également accéder à l'emplacement suivant : C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat\webapps\BOE\WEBINF\config\custom.
2. Créez un fichier à l'aide de Notepad et enregistrez le fichier avec le nom suivant : FioriBI.properties.
3. Pour inclure les options d'authentification à l'écran de connexion à la zone de lancement BI, ajoutez la ligne suivante : authentication.visible=true.

Remplacez <authentication> par les types d'authentification par défaut : "secEnterprise, secLDAP, secWinAD, secSAPR3".
4. Pour modifier le type d'authentification par défaut, ajoutez ceci :
authentication.default=<authentication>.
5. Pour demander aux utilisateurs de fournir le nom du CMS dans l'écran de connexion à la zone de lancement BI, ajoutez l'élément suivant : cms.visible=true.
6. Enregistrez le fichier et fermez-le.
7. Redémarrez le serveur d'applications Web.

11.3.2.4 Configuration du lien de courrier électronique pour l'option Contacter l'administrateur dans la zone de lancement BI façon Fiori

Configuration du lien de courrier électronique pour l'option [Contacter l'administrateur](#) dans la zone de lancement BI façon Fiori, exécutez les tâches suivantes :

1. Accédez à <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI4.0\warfiles\webapps\BOE\WEB-INF\config\custom\.

Si vous utilisez la version Tomcat installée avec la plateforme BI, vous pouvez également accéder à l'emplacement suivant : C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\Tomcat\webapps\BOE\WEBINF\config\custom.
2. Créez un fichier à l'aide de Notepad et enregistrez le fichier avec le nom suivant : FioriBI.properties.

3. Modifiez la propriété suivante dans le fichier : `admin.user.email=administrator@bilp.com`, pour inclure l'ID de courrier électronique de l'administrateur.

11.3.3 Gestion des paramètres de Web Intelligence

Vous pouvez contrôler les fonctionnalités accessibles par les utilisateurs pour les documents Web Intelligence en définissant les propriétés de l'application Web Intelligence.

11.3.3.1 Pour modifier les paramètres d'affichage de Web Intelligence

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC, puis sélectionnez [Web Intelligence](#).
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.
3. Définissez une des options d'affichage suivantes :

Option	Description
► Options d'affichage des données modifiées ► ► Dimensions et détails ►	Utilisez les options figurant dans cette zone pour définir la façon dont les données ajoutées apparaissent dans les rapports ; modifiez le style de police, la couleur du texte et la couleur d'arrière-plan. Une fenêtre d'aperçu présente automatiquement vos modifications. Cliquez sur OK lorsque vous avez terminé.
► Options d'affichage des données modifiées ► ► Valeurs fluctuantes (indicateurs numériques) ►	Utilisez les options figurant dans cette zone pour modifier et mettre en forme l'en-tête de page ; modifiez le style de police, la couleur du texte et la couleur d'arrière-plan. Une fenêtre d'aperçu présente automatiquement vos modifications. Cliquez sur OK lorsque vous avez terminé.
Propriétés de l'image incorporée	Saisissez la taille maximale de l'image incorporée.
Prise en charge des cartes géographiques	Activez ou désactivez la prise en charge des cartes géographiques dans Web Intelligence.
Propriétés du mode d'affichage rapide	Dans les champs appropriés, saisissez le nombre maximal d'enregistrements verticaux, le nombre minimal d'enregistrements horizontaux, la largeur minimale de page, la hauteur minimale de page, la valeur de remplissage droite et la valeur de remplissage bas.
Paramètres d'enregistrement automatique	Définissez l'intervalle d'enregistrement automatique des documents. Cet intervalle est réinitialisé chaque fois qu'un document est enregistré manuellement ou automatiquement. Par ailleurs, le document enregistré automatiquement est supprimé lorsque vous fermez un document manuellement.
Actualisation automatique	Active l'actualisation automatique des documents Web Intelligence quand leur propriété Actualisation automatique est sélectionnée.

Option	Description
	Pour en savoir plus, voir le <i>Guide de l'utilisateur de SAP BusinessObjects Web Intelligence</i> .
<i>Fusion automatique</i>	<p>Active la fusion automatique des dimensions quand la propriété de document Web Intelligence <i>Fusionner automatiquement les dimensions</i> est sélectionnée.</p> <p>Pour en savoir plus, voir le <i>Guide de l'utilisateur de SAP BusinessObjects Web Intelligence</i>.</p>
<i>Actualisation automatique du document à l'ouverture du paramètre du droit de sécurité</i>	<p>Décochez cette option pour permettre à Web Intelligence d'actualiser les documents automatiquement à l'ouverture, sans activer l'option <i>Actualisation à l'ouverture</i> dans les propriétés du document Web Intelligence. La sélection de cette option sélectionne le droit de sécurité <i>Documents : désactiver l'actualisation automatique à l'ouverture</i>.</p>
<i>Vue intelligente</i>	<p>Cette option détermine quelle version du document est affichée lorsque les utilisateurs ouvrent des documents dans Web Intelligence.</p> <ul style="list-style-type: none"> Visualiser la dernière instance La dernière instance de l'objet est ouverte. Par exemple, si un document est planifié pour une actualisation toutes les heures et qu'il a été enregistré pour la dernière fois et fermé cinq heures auparavant, la dernière instance est ouverte. Afficher l'objet Le document est ouvert dans l'état où il était lors de son dernier enregistrement, sans tenir compte des actualisations planifiées susceptibles de s'être produites.
<i>JavaScript</i>	<p>L'option que vous sélectionnez ici (Lire le contenu comme HTML ou Lire le contenu comme lien hypertexte) définit le rendu des cellules dans les documents Web Intelligence :</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Désactiver JavaScript et activer les liens hypertextes et uniquement les éléments HTML utilisés par Web Intelligence</i> Cette option par défaut active les liens hypertextes et l'ensemble limité d'éléments HTML requis pour les fonctions Web Intelligence. Elle supprime les éléments JavaScript et autres éléments HTML des documents. <i>Activer uniquement les éléments HTML définis dans la page Éléments HTML autorisés</i> Cette option active uniquement les éléments et attributs HTML que vous spécifiez dans la page <i>Éléments HTML autorisés</i>. <i>Activer JavaScript, les éléments HTML et les liens hypertextes</i> Cette option active JavaScript, ainsi que l'ensemble des éléments HTML et des liens hypertextes. <p>Lorsque vous modifiez l'option, pour afficher les modifications dans Web Intelligence, déconnectez-vous de l'application et reconnectez-vous à l'application.</p>

⚠ Attention

- Web Intelligence active le code Javascript/HTML intégré dans les cellules du document grâce à ses fonctionnalités de formule.
Ce code peut être activé ou désactivé dans la Central Management Console. Cependant, en autorisant JavaScript, les HTML et les liens hypertexte, vous reconnaissez votre risque qu'exposition à Cross-Site Scripting. Cross-Site Scripting permet aux attaquants de modifier des sites Web ou d'exécuter du code sur d'autres systèmes. Cette vulnérabilité affecte des produits tels que les navigateurs Internet lorsqu'ils

Option	Description
	<p>exécutent des scripts. La majorité des attaques Cross-Site Scripting résultent d'une programmation non sécurisée sur le système cible.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le code peut être ajusté en autorisant les balises et attributs HTML dans Studio d'administration BI > Applications > Éléments HTML. Toutefois, SAP n'est pas responsable de la compatibilité de ce code et de ses éventuels effets secondaires. Il est possible, par exemple, que votre code nécessite quelques adaptations en raison de mises à jour du navigateur, de la prise en charge de la version Javascript ou du mode d'intégration dynamique du code dans la page Web. Le code nécessitera peut-être des ajustements pour pouvoir s'exécuter dans ce nouveau contexte.
Alignement du contenu pour les nouveaux documents	Utilisez ces options pour définir si le contenu du nouveau document doit être aligné de droite à gauche, de gauche à droite ou s'il doit dépendre des paramètres régionaux de visualisation préférés de l'utilisateur et/ou des paramètres régionaux du produit.
Features Toggle	Utilisez ce champ de texte pour saisir des boutons à bascule afin d'activer les fonctionnalités d'aperçu. Ces boutons à bascule peuvent également être utilisés dans les notes SAP pour modifier le comportement par défaut. Cette liste de boutons à bascule doit être saisie sous forme de liste au format JSON.

4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

❗ Remarque

Pour remplacer vos sélections par les variables d'affichage par défaut, cliquez sur [Réinitialiser](#).

11.3.4 Gestion des paramètres de Crystal Reports

- Vous pouvez contrôler les fonctionnalités auxquelles les utilisateurs ont accès pour les documents Crystal Reports en définissant des propriétés pour l'application Crystal Reports.
- Accédez à [Applications](#) dans la CMC.
- Sélectionner [Configuration de Crystal Reports](#).
- Cliquez sur [Gérer les propriétés](#).
La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.
- Cliquez sur [Paramètres divers](#).
- Définissez une des options d'affichage suivantes :
 - [Vue intelligente](#) : Affiche par défaut la dernière instance (si disponible) ou le rapport lui-même.
 - [Prise en charge des cartes géographiques](#) : Activez ou désactivez la prise en charge des cartes géographiques dans Crystal Reports.

11.3.5 Gestion des paramètres de la CMC

Dans la zone [Applications](#) de la CMC de la plateforme de BI, vous pouvez modifier les options d'affichage de la Central Management Console en accédant à ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.

En ce qui concerne la Central Management Console, vous pouvez contrôler :

- Extensions de traitement
- Paramètres de traitement
- Droits des objets programme

11.3.5.1 Authentification et objets programme

Vous pouvez contrôler les types de programme que les utilisateurs peuvent exécuter et configurer les références de connexion nécessaires à l'exécution de ce type d'objet.

Soyez conscient des risques de sécurité potentiels associés à l'ajout d'objets programme au référentiel. Le niveau des autorisations de fichier associées au compte sous lequel un objet programme s'exécute détermine les modifications éventuelles que le programme peut apporter aux fichiers.

Activation ou désactivation d'un programme

En guise de premier niveau de sécurité, vous pouvez configurer les types de programme utilisables.

Authentification sous toutes les plateformes

Dans la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC, vous devez spécifier les références de connexion du compte sous lequel le programme doit s'exécuter. Cette fonctionnalité permet de configurer un compte utilisateur spécifique pour le programme et de lui attribuer des droits appropriés de sorte que l'objet programme s'exécute sous ce compte.

Une autre solution pour les utilisateurs qui ajoutent des objets programme aux Services de plateforme d'informations consiste à attribuer leurs propres références de connexion à un objet programme et à permettre au programme d'accéder au système. Par conséquent, le programme s'exécute sous ce compte utilisateur et les droits du programme sont limités à ceux de l'utilisateur. Si vous choisissez de ne pas spécifier de compte utilisateur pour un objet programme, celui-ci s'exécute sous le compte système par défaut, qui, en règle générale, dispose de droits localement mais pas sur le réseau.

❗ Remarque

Par défaut, lorsque vous planifiez un programme, le travail échoue si vous ne spécifiez pas de références de connexion. Pour fournir des références de connexion par défaut, sélectionnez [CMC](#) dans la zone de gestion [Applications](#). Dans le menu [Actions](#), cliquez sur [Droits des objets du programme](#). Cliquez sur [Effectuer la](#)

planification avec les références de connexion au système d'exploitation ci-dessous, puis fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe par défaut.

Authentification pour les programmes Java

Les services de la plateforme d'informations permettent de configurer la sécurité pour tous les objets programme. Dans le cas des programmes Java, les Services de plateforme d'informations imposent l'utilisation d'un fichier `java.policy`, dont le paramétrage par défaut est cohérent avec la valeur Java par défaut du code non protégé. Utilisez l'utilitaire `java.policy` disponible dans le kit de développement Java pour modifier le fichier `java.policy` en fonction de vos besoins.

Cet utilitaire Java possède deux entrées de base pour le code. La première entrée pointe vers le SDK Java de SAP BusinessObjects Enterprise et accorde aux objets programme les pleins droits sur tous les fichiers JAR de SAP BusinessObjects Enterprise. La seconde entrée de base pour le code concerne tous les fichiers locaux. Elle utilise les mêmes paramètres de sécurité pour le code non protégé que la valeur Java par défaut du code non protégé.

❗ Remarque

Les paramètres de sécurité Java s'appliquent à tous les Program Job Servers fonctionnant sur le même ordinateur.

❗ Remarque

Par défaut, le fichier `java.policy` est installé dans le répertoire du SDK Java, sous le répertoire racine d'installation des services de la plateforme d'informations. Par exemple, un emplacement habituel sous Windows est : `C:\Program Files\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\crystal-program.policy`

11.3.5.1.1 Activation ou désactivation d'un objet de type programme

1. Dans la zone *Applications*, sélectionnez *Central Management Console*.
2. Cliquez sur ► *Actions* ► *Droits des objets* ►.
La boîte de dialogue *Droits des objets du programme* s'affiche.
3. Dans la zone *Autoriser les utilisateurs à*, sélectionnez les types d'objet programme que les utilisateurs doivent pouvoir exécuter.

Vous pouvez sélectionner *Exécuter des scripts ou des fichiers binaires* ou *Exécuter les programmes Java*.

Si vous sélectionnez *Exécuter les programmes Java*, vous pouvez activer ou désactiver la case *Utiliser l'emprunt d'identité*. Cette option fournit au programme Java un jeton qui lui permet de se connecter aux services de la plateforme d'informations.

4. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

❗ Remarque

Si vous effectuez une mise à niveau vers la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 Support Package 3, les droits des objets du programme sont refusés pour tout le monde par défaut. Un utilisateur administrateur (ou tout utilisateur du groupe d'administrateurs) peut les activer.

Sous *Exécuter les programmes Java*, il existe une case à cocher *Utiliser l'emprunt d'identité*. Dans la version 4.3 Support Package 3, la case *Utiliser l'emprunt d'identité* est supprimée.

11.3.5.2 Enregistrement des extensions de traitement à l'aide du système

❗ Remarque

Cette fonction ne s'applique pas aux documents Web Intelligence.

Avant d'appliquer vos extensions de traitement à des objets particuliers, vous devez donner l'accès de votre bibliothèque de codes à chaque ordinateur sur lequel seront traitées les requêtes de planification ou de visualisation appropriées. L'installation de la plateforme de BI crée un répertoire par défaut pour vos extensions de traitement sur chaque Job Server, serveur de traitement et RAS (Report Application Server). Il est recommandé de copier vos extensions de traitement dans le répertoire par défaut de chaque serveur. Sous Windows, le répertoire par défaut est `C:\Program Files\SAP Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\ProcessExt`. Sous UNIX, il s'agit du répertoire `sap_bobj/ProcessExt`.

→ Conseil

Il est possible de partager un fichier d'extension de traitement.

Selon la fonctionnalité que vous avez écrite dans l'extension, copiez la bibliothèque sur les machines suivantes :

- Si l'extension de traitement n'intercepte que les requêtes de planification, copiez votre bibliothèque sur chaque ordinateur servant d'Adaptive Job Server.
- Si votre extension de traitement n'intercepte que les requêtes de visualisation, copiez votre bibliothèque sur chaque ordinateur exécutant un serveur de traitement Crystal Reports ou un RAS.
- Si l'extension de traitement intercepte les requêtes d'affichage et de planification, copiez votre bibliothèque sur chaque ordinateur fonctionnant comme Crystal Reports Job Server, serveur de traitement Crystal Reports ou serveur RAS.

❗ Remarque

Si l'extension de traitement n'est nécessaire que pour les requêtes de planification/visualisation envoyées à un groupe de serveurs particulier, vous devez uniquement copier la bibliothèque sur chaque serveur de traitement du groupe.

11.3.5.2.1 Pour enregistrer une extension de traitement à l'aide du système

1. Accédez à la zone de gestion [Applications](#) de la CMC.
2. Sélectionnez [Central Management Console](#).
3. Cliquez sur ► [Actions](#) ► [Extensions de traitement](#) ►.
La boîte de dialogue [Extensions de traitement : CMC](#) s'affiche.
4. Dans le champ [Nom](#), saisissez un nom d'affichage pour votre extension de traitement.
5. Dans le champ [Emplacement](#), saisissez le nom de fichier de votre extension de traitement ainsi que toute information supplémentaire relative au chemin.
 - Si vous avez copié votre extension de traitement dans le répertoire par défaut sur chacune des machines appropriées, il vous suffit de saisir le nom de fichier (sans l'extension).
 - Si vous avez copié votre extension de traitement dans un sous-dossier sous le répertoire par défaut, saisissez l'emplacement comme suit : **<sousdossier>/<nomfichier>**
6. Utilisez le champ [Description](#) pour ajouter des informations concernant votre extension de traitement.
7. Cliquez sur [Ajouter](#).

→ Conseil

Pour supprimer une extension de traitement, sélectionnez cette dernière dans la liste [Extensions existantes](#) et cliquez sur [Supprimer](#). (Assurez-vous qu'aucun travail périodique n'est basé sur cette extension de traitement, car les éventuels travaux ultérieurs basés sur cette extension de traitement échoueront.)

8. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
L'extension de traitement est enregistrée avec la CMC.

Vous pouvez maintenant sélectionner cette extension de traitement pour appliquer sa logique à des objets particuliers.

11.3.6 Gestion des paramètres de l'application des commentaires BI

L'application Commentaires BI a été introduite dans la CMC. Elle permet aux utilisateurs de documents de collaborer en commentant toutes les données et statistiques disponibles dans un document donné.

Avec les Commentaires BI, les utilisateurs peuvent publier des commentaires sur les données et statistiques au sein des rapports.

→ Recommandation

Par défaut, l'application Commentaires BI crée et gère ses tables dans la base de données d'audit.

ⓘ Remarque

Pour utiliser les Commentaires BI avec la base de données d'audit sur une plateforme autre que Windows, reportez-vous au [Guide d'accès aux données](#) pour configurer les pilotes ODBC.

Toutefois, SAP vous conseille de configurer une nouvelle base de données pour stocker les commentaires de l'application Commentaires BI. Les bases de données prises en charge pour l'application Commentaires BI sont les mêmes que celles prises en charge pour l'Audit. Les bases de données et les fichiers jar JDBC certifiés correspondants qui sont pris en charge pour les commentaires BI comprennent :

- IBM DB2 Workgroup Edition : db2jcc4.jar
- Microsoft SQL Server : sqljdbc4.jar
- MySQL : com.mysql.jdbc_5.1.5.jar
- Oracle : ojdbc6.jar
- SAP HANA : ngdbc.jar
- Sybase Adaptive Server Enterprise : jconn4.jar
- Sybase SQL Anywhere : jconn4.jar

ⓘ Remarque

Que vous souhaitiez configurer des commentaires BI avec la base de données d'audit ou avec une autre base de données prise en charge, pour que les commentaires BI fonctionnent avec la base de données MySQL, vous devez mettre le fichier jar JDBC MySQL à l'emplacement suivant : `<REP_INSTALL\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\pjs\services\BICommentaryService\lib>`.

Si vous configurez Commentaires BI avec IBM DB2, vous aurez besoin d'un espace de table système temporaire de 8 Ko, 16 Ko ou 32 Ko. Par défaut, la taille de page est 4K.

ⓘ Remarque

Si la base de données d'audit n'est pas configurée/activée par défaut, alors les Commentaires BI ne fonctionnent pas. Il vous faut configurer manuellement une nouvelle base de données pour cette application.

Si vous configurez des commentaires BI avec la base de données d'audit et que vous supprimez la base de données d'audit, tous les commentaires stockés dans la base de données d'audit sont également supprimés.

La base de données d'audit utilise des types de pilotes de base de données natifs ou ODBC. Pour configurer une nouvelle base de données Commentaires, vous devez utiliser un pilote JDBC.

ⓘ Remarque

La taille d'un commentaire est limitée à 2000 octets de caractères UTF-8 ou 666 octets de caractères UTF-16.

ⓘ Remarque

Vous ne pouvez pas migrer les commentaires à l'aide de l'outil de fédération.

ⓘ Remarque

Les commentaires BI ne sont pas pris en charge pour les connexions MaxDB.

❗ Remarque

Pour supprimer les entrées de commentaire effectuées par l'utilisateur, utilisez la requête suivante :

```
DELETE from dba.COMMENTARY_MASTER where UserName = '<User Name>'
```

11.3.6.1 Configuration d'une nouvelle base de données pour les Commentaires BI

Vous avez créé une connexion JDBC.

❗ Remarque

Lorsque vous configurez une nouvelle base de données pour les Commentaires BI, le service des commentaires hébergé sur le serveur de traitement adaptatif écrit les informations Commentaires dans la base de données. Les étapes suivantes sont requises sur chaque ordinateur du cluster exécutant le service des commentaires.

Pour créer une nouvelle connexion JDBC, suivez les étapes suivantes :

1. Placez le fichier jar du pilote JDBC pour la base de données que vous souhaitez configurer à l'emplacement suivant : `<REP_INSTALL\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\pjs\services\BICommentaryService\lib>`.

❗ Remarque

Si vous effectuez une mise à niveau vers la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.2 Support Package 2 et que vous avez déjà configuré une nouvelle base de données pour les Commentaires BI des versions précédentes, vous devez déplacer le fichier du pilote de base de données du dossier "jdbc" présent dans `<REP_INSTALL\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\external>` vers `<REP_INSTALL\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\pjs\services\BICommentaryService\lib>`.

2. Redémarrez le SIA.

Pour configurer une nouvelle base de données pour les Commentaires BI, suivez cette procédure :

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Sur la page d'accueil de la CMC; sélectionnez *Applications* dans le menu déroulant.
3. Dans la liste *Nom de l'application*, sélectionnez *Application de commentaires BI*.

La fenêtre contextuelle *Commentaires BI* apparaît. La case d'option *Utiliser la base de données d'audit* est cochée par défaut.

4. Cochez la case d'option *Utiliser une autre base de données prise en charge*.
5. Saisissez le *Type*, le *Nom de la base de données*, l'*Hôte*, le *Port*, le *Nom d'utilisateur* et le *Mot de passe* dans le volet *Configurer la base de données de commentaires*.
6. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

7. Redémarrez l'APS.

Toute modification de la configuration de la base de données des Commentaires BI n'entre en vigueur qu'après redémarrage du serveur de traitement adaptatif (APS).

Vous pouvez valider votre connexion en sélectionnant [Tester la connexion](#).

ⓘ Remarque

Si vous effectuez une mise à niveau vers la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.3 Support Package 3 et que vous avez déjà configuré une base de données pour les commentaires BI pour JDBC dans les versions précédentes, le champ de mot de passe sera désormais vide lors de la sélection de [Tester la connexion](#), [Enregistrer et fermer](#) ou [Enregistrer](#).

Vous pouvez choisir de supprimer ou nettoyer les anciens commentaires en cochant la case [Supprimer tous les commentaires datant de plus de](#) et en indiquant le nombre de jours.

ⓘ Remarque

Vous devez redémarrer tous les serveurs APS qui hébergent le service Commentaires BI pour que les modifications prennent effet.

Vous avez correctement configuré une nouvelle base de données afin de stocker les commentaires de l'application Commentaires BI.

11.3.7 Gestion des paramètres de la Corbeille

À propos de la Corbeille

La Corbeille est une nouvelle application de la CMC. Lorsqu'un utilisateur supprime un élément du système BOE, il est déplacé dans la Corbeille, où il sera stocké temporairement jusqu'à ce que la Corbeille soit vidée. L'utilisateur peut ainsi récupérer les rapports ou dossiers supprimés par erreur et les restaurer à leurs emplacements d'origine.

L'application de la Corbeille permet à l'administrateur de :

- Initier la restauration d'un élément supprimé (tel qu'un rapport ou un dossier)
- Supprimer définitivement des éléments de la corbeille
- Effectuer un nettoyage automatique de la Corbeille

Seuls les éléments du dossier public peuvent être stockés temporairement dans la Corbeille.

11.3.7.1 Restauration d'un élément de la corbeille

La corbeille affiche une liste d'éléments supprimés. Procédez comme suit afin de restaurer l'un des éléments :

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Depuis le volet [Gérer](#) de la page d'accueil de la CMC, sélectionnez [Corbeille](#).
3. Faites un clic droit sur l'élément à restaurer puis sélectionnez [Restaurer](#) dans le menu contextuel.
4. Cliquez sur [OK](#).

Vous pouvez accéder à l'emplacement de l'élément restauré afin de confirmer l'opération de restauration.

ⓘ Remarque

Si vous restaurez un élément dans la Corbeille et qu'il existe déjà un autre élément du même nom à l'emplacement de restauration, l'élément est enregistré à l'emplacement de restauration avec le nom suivant : "<nom de l'élément> restauré(1, 2, ...)".

Lorsque le dossier parent d'un élément dans la Corbeille est supprimé, le dossier parent est recréé là où l'élément est restauré. Toutefois, le dossier parent ne contiendra que l'élément restauré de la Corbeille.

Vous ne pouvez ouvrir un élément ou y accéder s'il se trouve dans la Corbeille.

Vous avez correctement restauré un élément de la Corbeille.

11.3.7.2 Suppression définitive des éléments de la corbeille

En tant qu'administrateur, vous avez le droit de supprimer définitivement des éléments sélectionnés de la Corbeille ou de vider la Corbeille.

Procédez comme suit afin d'éliminer définitivement des éléments de la Corbeille :

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Depuis le volet [Gérer](#) de la page d'accueil de la CMC, sélectionnez [Corbeille](#).
3. Faites un clic droit sur l'élément à éliminer puis sélectionnez [Supprimer](#) dans le menu contextuel.
4. Cliquez sur [OK](#).

Vous avez correctement éliminé un élément de la Corbeille.

Vider la Corbeille

Procédez comme suit afin de vider la Corbeille :

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Depuis le volet [Gérer](#) de la page d'accueil de la CMC, sélectionnez [Corbeille](#).
3. Sélectionnez [Vider la corbeille](#).

Vous avez correctement vidé de la Corbeille.

11.3.7.3 Activation du nettoyage automatique de la Corbeille

Vous pouvez exécuter un nettoyage automatique régulier de la Corbeille.

Pour activer le nettoyage automatique de la corbeille, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Depuis le volet [Gérer](#) de la page d'accueil de la CMC, sélectionnez [Corbeille](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Corbeille](#), sélectionnez [Propriétés](#).

La boîte de dialogue [Propriétés : Corbeille](#) s'affiche.

4. Cochez la case et spécifiez (en jours) à quel intervalle le système peut lancer le nettoyage automatique d'un élément supprimé.
5. Cliquez sur [OK](#).

Vous avez correctement activé le nettoyage automatique de la Corbeille.

11.3.8 Gestion des paramètres d'alerte

Dans la zone [Applications](#) de la CMC de la plateforme de BI, il est possible de spécifier des paramètres au niveau système pour les alertes.

Pour l'application [Alertes](#), vous pouvez contrôler et définir la manière dont les utilisateurs système accèdent aux alertes en :

- activant le dossier [Mes alertes](#) pour les abonnés aux alertes
- activant et mettant en forme les messages d'alerte envoyés par voie électronique
- paramétrant une limite pour le nombre d'alertes dans le système
- paramétrant une période d'expiration pour les messages d'alerte

Informations associées

[Définition de droits utilisateur sur les applications \[page 190\]](#)

11.3.8.1 Modification des propriétés par défaut des alertes

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC, puis sélectionnez [Application d'alerte](#).
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.
3. Définissez les valeurs appropriées pour les propriétés ci-dessous.

Option	Description
<i>Période d'expiration</i>	Spécifie la période pendant laquelle les messages d'alerte seront conservés dans le système avant d'être supprimés.
<i>Nombre maximal de messages d'alerte</i>	Spécifie le nombre maximal de messages d'alerte pris en charge par le système. Une fois le seuil atteint, le système supprime 20 % des messages d'alerte, en commençant par les plus anciens.

4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

Informations associées

[Gestion des paramètres d'alerte \[page 212\]](#)

11.3.8.2 Modification des propriétés de la destination des alertes

1. Dans la zone [Applications](#) de la CMC, cliquez deux fois sur [Application d'alerte](#).
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
La boîte de dialogue [Alertes](#) s'affiche.
3. (Obligatoire) Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez [Activer Mes alertes](#) pour permettre aux abonnés aux alertes de recevoir des notifications sous [Mes alertes](#) dans la zone de lancement BI.
 - Sélectionnez [Activer l'adresse électronique](#) pour permettre aux abonnés aux alertes de recevoir des notifications par courrier électronique.
Options globales de courrier électronique pour que les alertes s'affichent.
4. Si vous avez sélectionné [Activer l'adresse électronique](#), effectuez l'une des actions suivantes :
 - Dans la case [De](#), saisissez l'adresse électronique à partir de laquelle seront envoyées les notifications d'alerte.
Les abonnés recevront des courriers électroniques d'alerte envoyés depuis cette adresse. Utilisez une adresse électronique valide reconnue par votre système.
 - Dans la case [A](#), saisissez l'adresse électronique de l'abonné à l'alerte.
Par défaut, toutes les alertes système seront envoyées à cette adresse électronique.

→ Conseil

Ne spécifiez pas d'adresse électronique ni de destinataire. Utilisez l'espace réservé [%SI_EMAIL_ADDRESS%](#).

- Dans la case [Cc](#), entrez toutes les adresses électroniques des destinataires qui doivent recevoir des copies des alertes.

- Dans la case *Objet*, saisissez un en-tête d'objet par défaut à utiliser dans les courriers électroniques contenant les alertes.
 - Dans la case *Message*, saisissez un message par défaut à inclure dans les courriers électroniques contenant les alertes.
 - Sélectionnez *Ajouter une pièce jointe* pour permettre d'inclure des pièces jointes par défaut aux courriers électroniques contenant des alertes système.
Par exemple, sélectionnez cette option pour inclure des rapports Crystal associés aux alertes déclenchées.
 - Si vous avez sélectionné *Ajouter une pièce jointe*, dans *Nom du fichier*, sélectionnez *Généré automatiquement* ou *Nom spécifique* pour indiquer comment nommer les pièces jointes aux courriers électroniques.
5. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

Informations associées

[Définition de droits utilisateur sur les applications \[page 190\]](#)

[Gestion des paramètres d'alerte \[page 212\]](#)

11.3.9 Gestion des paramètres d'indicateur

Indicateurs de SAP BusinessObjects est une application bureau qui permet aux utilisateurs d'ajouter des mini applications sur leur bureau pour accéder facilement au contenu de Business Intelligence dans les applications de la plateforme de BI et Web Dynpro sur des serveurs d'applications SAP NetWeaver .

Dans la zone "Applications" de la CMC, vous pouvez contrôler l'accès permettant aux utilisateurs de créer et d'utiliser des indicateurs sur leur bureau et déterminer s'ils peuvent effectuer des recherches dans le référentiel de la plateforme de BI depuis l'application d'indicateurs sur leur bureau.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs ou aux groupes le droit d'effectuer les opérations suivantes :

- Utiliser des indicateurs
- Modifier des objets créés par des indicateurs
- Modifier des droits utilisateur pour l'accès aux objets

❗ Remarque


Par défaut, tous les utilisateurs généraux ont accès à ces fonctionnalités.

11.3.10 Gestion des paramètres de SAP BusinessObjects Mobile

Vous pouvez définir les fonctions accessibles aux utilisateurs pour SAP BusinessObjects Mobile en définissant leurs propriétés et droits de sécurité dans la zone Applications de la CMC.

11.3.10.1 Modification des propriétés Mobile par défaut de SAP BusinessObjects Mobile

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'[application SAP BusinessObjects Mobile](#), puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur cette application.
3. Sélectionnez [Propriétés](#).
4. Dans [Propriétés Mobile](#), définissez les valeurs appropriées pour les propriétés ci-dessous :

Propriété	Valeurs par défaut	Description	Valeurs possibles
default.corporateCategory	Mobile	<p>Fournissez le nom d'une catégorie d'entreprise. Les documents affectés à cette catégorie sont adaptés aux documents portables. Les utilisateurs Mobile peuvent accéder aux documents BI affectés à cette catégorie à l'aide d'une application SAP BusinessObjects Mobile sur tout périphérique mobile (y compris Blackberry, Windows, Android et iOS).</p> <p>S'il existe plusieurs noms de catégorie, indiquez les valeurs en les séparant par des virgules.</p>	Toute catégorie d'entreprise spécifique choisie par l'administrateur.
<div> Remarque La valeur indiquée ici respecte la casse.</div>			
default.personalCategory	Mobile	<p>Fournissez le nom d'une catégorie personnelle. Les documents affectés à cette catégorie sont personnels pour l'utilisateur et les autres utilisateurs Mobile ne peuvent pas y accéder.</p> <p>S'il existe plusieurs noms de catégorie, spécifiez les valeurs en les séparant par des virgules.</p>	Toute catégorie personnelle spécifique choisie par l'administrateur.

Propriété	Valeurs par défaut	Description	Valeurs possibles
<div> <div> <i>Remarque</i> </div> <div> La valeur indiquée ici est sensible à la casse. </div> </div>			
default.category.mobileDesigned	MobileDesigned	Fournissez le nom d'une catégorie Mobile. Les documents affectés à cette catégorie s'affichent en mode Mise en page lorsque l'utilisateur visualise les documents sur le périphérique mobile. S'il existe plusieurs noms de catégorie, spécifiez les valeurs en les séparant par des virgules.	Toute catégorie personnelle spécifique choisie par l'administrateur.
<div> <div> <i>Remarque</i> </div> <div> La valeur indiquée ici est sensible à la casse. </div> </div>			
default.category.security	Confidential	Fournissez le nom d'une catégorie sécurité. Les documents affectés à cette catégorie peuvent être visualisés par l'utilisateur uniquement en mode connecté. L'utilisateur ne peut pas télécharger ni enregistrer une copie locale de ce document. S'il existe plusieurs noms de catégorie, spécifiez les valeurs en les séparant par des virgules.	Toute catégorie personnelle spécifique choisie par l'administrateur.
<div> <div> <i>Remarque</i> </div> <div> La valeur indiquée ici est sensible à la casse. </div> </div>			
default.category.featured	Featured	La valeur correspondant à cette propriété n'est pas utilisée actuellement dans l'application SAP BI.	

Propriété	Valeurs par défaut	Description	Valeurs possibles
default.imageSize	'1048576 bytes'	Spécifiez la taille maximale d'une image affichée dans l'application SAP BI sur un périphérique mobile.	Toute valeur numérique
default.save.maxPages	20	Spécifiez le nombre de résultats de la recherche à afficher par page sur l'appareil client.	Toute valeur numérique

5. (Facultatif) Pour ajouter une propriété, sélectionnez [+Ajouter...](#), puis saisissez les détails de la propriété.
6. (Facultatif) Pour supprimer une ou plusieurs propriétés, cochez la case correspondant à la propriété requise.
7. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

11.3.10.2 Modification des paramètres client par défaut de SAP BusinessObjects Mobile

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'[application SAP BusinessObjects Mobile](#), puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur cette application.
3. Sélectionnez [Propriétés > Paramètres client](#).
4. Dans [Paramètres client](#), définissez les valeurs appropriées pour les propriétés ci-dessous :

Propriété	Valeurs par défaut	Description	Valeurs possibles
savePassword	false	Permet à l'utilisateur mobile d'enregistrer le mot de passe sur l'application cliente pendant la création de la connexion. En sélectionnant cette option, l'utilisateur n'est pas tenu de saisir le mot de passe à chaque fois qu'il se connecte à l'application. Pour activer l'option d'enregistrement du mot de passe sur l'application cliente, définissez la valeur sur "true".	true ou false

Propriété	Valeurs par défaut	Description	Valeurs possibles
offlineStorage	false	Permet à l'utilisateur mobile d'enregistrer une copie locale du document sur le périphérique mobile. Pour permettre à l'utilisateur mobile d'enregistrer une copie locale du document, définissez la valeur sur "true".	true ou false
offlineStorage.ttl	365	Spécifiez le nombre maximal de jours au-delà duquel le document expirera sur le serveur.	Toute valeur numérique
offlineStorage.appPwd	true	Permet à l'utilisateur mobile de saisir le mot de passe de l'application pendant la création de la connexion. Pour activer l'option du mot de passe de l'application sur l'application cliente, définissez la valeur sur "true".	true ou false

5. (Facultatif) Pour ajouter une propriété, sélectionnez [+Ajouter...](#), puis saisissez les détails de la propriété.
6. (Facultatif) Pour supprimer une ou plusieurs propriétés, cochez la case correspondant à la propriété requise.
7. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

11.3.11 Gestion du service de notifications push dans SAP BusinessObjects Mobile

Le serveur SAP BusinessObjects Mobile transmet les notifications push aux périphériques iOS des utilisateurs de l'application SAP BusinessObjects Mobile. Les notifications sont transmises dans les scénarios suivants :

- Lorsque les documents BI téléchargés sur le périphérique de l'utilisateur sont mis à jour ou qu'une nouvelle instance est disponible sur le serveur.
- Lorsque l'utilisateur reçoit un nouveau document dans sa boîte de réception BI.
- Lorsque la plateforme de BI ou l'administrateur BOE diffuse un message.

Les notifications sont automatiquement envoyées au périphérique depuis le serveur Mobile via Apple Push Notification Server (APNS). Les utilisateurs n'ont pas besoin d'être connectés au serveur pour recevoir les

notifications push. Ils les reçoivent même si l'application n'est pas en cours d'exécution dans le système. Les "paramètres de notification" doivent être activés dans l'application. Pour en savoir plus sur la configuration des notifications push, consultez le *Guide de configuration et de déploiement du serveur Mobile* pour le serveur Mobile 4.2.

❗ Remarque

Pour activer les notifications push sur Mobile, le service BI Mobile doit être en cours d'exécution dans l'APS.

Comme le service BI Mobile ne consomme pas beaucoup de mémoire, vous pouvez l'exécuter avec d'autres services dans l'APS.

11.3.12 Gestion des paramètres de recherche de plateformes

Dans la zone *Applications* de la CMC de la plateforme de BI, il est possible de spécifier des paramètres au niveau système pour l'application de recherche de plateformes.

11.3.12.1 Configuration des propriétés de l'application dans la CMC

Pour configurer les propriétés de l'application de recherche de plateformes, procédez comme suit :

1. Accédez à la zone *Applications* de la CMC.
2. Sélectionnez *Application de recherche de plateformes*.
3. Cliquez sur **Gérer** > *Propriétés* . La boîte de dialogue *Propriétés* s'affiche.

Properties: Platform Search Application

Hide Navigation

Indexing Status: Running...
Number of indexed documents : 113
Last indexed time stamp: 30/06/2015 01:39:49
[Stop Indexing](#) [Start Indexing](#)

Default Index Locale
Select locale: English

Crawling Frequency
☒ Continuous crawling
☐ Scheduled crawling

Index Location
Master Index Location (Indexes, Spelliers) [bobj.enterprise.home]/data/PlatformSearch Data
Persistent data location (Content Stores) [bobj.enterprise.home]/data/PlatformSearch Data/workplace
Non-persistent data location (Temporary surrogate files, DeltaIndexes) [bobj.enterprise.home]/data/PlatformSearch Data/workplace

Scope of indexing
Level of indexing
☒ Platform Metadata
☐ Platform and Document Metadata
☐ Full Content
Content Types
☒ Crystal Reports
☒ Web Intelligence
☒ Universe
☒ BI Workspace
☒ Microsoft Powerpoint
☒ Adobe Acrobat
☒ Rich Text
☒ Text
☒ Microsoft Word
☒ Microsoft Excel

4. Configurez les paramètres de la recherche de plateformes :

Option	Description
Statistiques de recherche	<p>La recherche de plateformes fournit les statistiques de recherche suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Statut de l'indexation : affiche le statut du processus d'indexation. Nombre de documents indexés : affiche le nombre de documents indexés. Dernier horodatage indexé : affiche l'horodatage de la dernière indexation du document.
Arrêter/Démarrer l'indexation	<p>Les options de démarrage ou d'arrêt d'indexation permettent de démarrer ou d'arrêter le processus d'indexation pour basculer de l'analyse continue à l'analyse planifiée ou à des fins de maintenance.</p> <p>Pour arrêter l'indexation, cliquez sur Arrêter l'indexation.</p>
Paramètres régionaux de l'index par défaut	<p>La recherche de plateformes utilise les paramètres régionaux spécifiés dans la CMC pour l'indexation de tous les documents BI non localisés. Une fois le document localisé, l'analyseur de langage correspondant procède à l'indexation.</p> <p>La recherche est basée sur les paramètres régionaux du produit du client et la pondération est accordée aux paramètres régionaux du produit du client.</p> <p>Vous pouvez configurer la pondération dans les propriétés de configuration de la CMC.</p>
Fréquence de l'analyse	<p>Vous pouvez indexer l'ensemble du référentiel de la plateforme de BI à l'aide des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse continue : avec cette option, l'indexation est continue. Le référentiel est indexé à chaque fois qu'un objet est ajouté, modifié ou supprimé. Cela permet de visualiser ou d'utiliser le plus récent contenu de la plateforme de BI. Définie par défaut, l'analyse continue met à jour de façon continue le référentiel en fonction des actions que vous réalisez. L'analyse continue fonctionne sans intervention de l'utilisateur et réduit le temps nécessaire à l'indexation d'un document. Analyse planifiée : avec cette option, l'indexation est basée sur la planification définie par les options de planification. <p>Pour en savoir plus sur la planification d'un objet, consultez la section <i>Planification d'un objet</i> de l'application de recherche de plateformes dans l'<i>Aide en ligne de la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence</i>.</p> <div> <p>🕒 Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> Si vous sélectionnez Analyse planifiée et définissez la Périodicité sur une option autre que Maintenant, l'application de recherche de plateformes affiche la date et l'horodatage de la prochaine indexation planifiée du document. Si vous sélectionnez Analyse planifiée, le bouton Démarrer l'indexation est activé et le bouton Arrêter l'indexation est désactivé. Une fois la planification terminée, le bouton Arrêter l'indexation est désactivé. </div>

Option	Description
Emplacement de l'index	<p>Les index sont stockés dans des dossiers partagés aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Emplacement de l'index maître (index, vérificateur d'orthographe) : les index maître et de vérificateur d'orthographe sont stockés à cet emplacement. Au cours d'une recherche, les résultats initiaux sont extraits à l'aide de l'index maître tandis que les index de vérificateur d'orthographe sont utilisés pour extraire des suggestions. Dans un déploiement de la plateforme de BI en cluster, cet emplacement doit être situé sur un système de fichiers partagé accessible depuis tous les nœuds du cluster. Emplacement des données persistantes (stockages de contenu) : le stockage de contenu est situé à cet emplacement. Il est créé depuis l'emplacement de l'index maître et reste synchronisé avec lui. Le stockage de contenu sert à générer des facettes à traiter les accès initiaux générés depuis l'emplacement de l'index maître. Dans un déploiement en cluster de la plateforme de BI, les stockages de contenu sont générés à tous les nœuds. <p>L'emplacement des données persistantes est le seul emplacement d'index affecté par l'environnement en cluster, étant donné qu'il contient les dossiers de stockage du contenu. Si un ordinateur ne dispose que d'un seul service de recherche, il n'existe qu'un seul emplacement de stockage de contenu. Par exemple, {obj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\<Nom du serveur>\ContentStores.</p> <p>Toutefois, dans un environnement en cluster, s'il existe plusieurs services de recherche, chacun possède un emplacement de stockage de contenu. Par exemple, si deux instances d'un même serveur sont en cours d'exécution, les emplacements de stockage de contenu sont les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> {obj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\<Nom du serveur>\ContentStores. {obj.enterprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\<Nom du serveur 1>\ContentStores. <ul style="list-style-type: none"> Emplacement des données non persistantes (fichiers temporaires, index Delta) : les index delta sont créés et stockés temporairement à cet emplacement avant d'être fusionnés avec l'index maître. Les index de cet emplacement sont supprimés après avoir été fusionnés avec l'index maître. En outre, les fichiers de substitution (résultat des extracteurs) sont créés à cet emplacement et stockés temporairement jusqu'à ce qu'ils soient convertis en index delta.

ⓘ Remarque

- L'emplacement de l'index maître doit être un emplacement partagé.
- Vous devez cliquer sur [Arrêter l'indexation](#) pour modifier l'emplacement de l'index.
- Si vous modifiez l'emplacement d'un index, vous devez copier le contenu sur un nouvel emplacement, sinon les informations d'index existantes seront perdues.
- Les fichiers d'index peuvent contenir des informations personnelles et confidentielles, en particulier si vous choisissez d'indexer le contenu du document.

Option	Description
	<p>Vous devez autoriser un seul utilisateur système à accéder au dossier partagé et vous devez stocker les dossiers partagés dans un environnement chiffré afin d'éviter tout vol de données.</p>
Niveau d'indexation	<p>Vous pouvez ajuster le contenu de la recherche en définissant le niveau d'indexation de l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Métadonnées de plateformes : un index est créé uniquement pour les informations de métadonnées de plateforme telles que titres, mots clés et descriptions des documents. Par défaut, cette option est sélectionnée. • Métadonnées de plates-formes et de documents : cet index comprend les métadonnées de plates-formes ainsi que les métadonnées de documents. Les métadonnées du document comprennent la date de création, la date de modification et le nom de l'auteur. • Contenu complet : cet index comprend les métadonnées de plateformes, les métadonnées de documents et les autres contenus tels que : <ul style="list-style-type: none"> • Le contenu réel du document • Le contenu des invites et listes de valeurs • Diagrammes, graphiques et étiquettes <p>ⓘ Remarque</p> <p>L'indexation de l'ensemble du contenu n'est pas prise en charge pour les documents Analysis Office et Lumira. Seule l'indexation des métadonnées est prise en charge pour les documents Analysis Office et Lumira.</p> <p>ⓘ Remarque</p> <p>Lorsque vous modifiez le niveau d'indexation, l'indexation est initialisée pour l'actualisation de l'ensemble du référentiel de la plateforme de BI.</p>

Option	Description
Types de contenus	<p>Vous pouvez sélectionner les types de contenu suivants pour l'indexation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crystal Reports • Web Intelligence • Univers • Espace de travail BI • Analysis Office • Lumira • Microsoft PowerPoint • Adobe Acrobat • Texte enrichi • Texte • Microsoft Word • Microsoft Excel <p>Le filtre de type de contenu n'est pas applicable à l'indexation des métadonnées de plateformes. Quels que soient les types de contenu sélectionnés, l'indexation des métadonnées de plateformes s'effectue pour tous les types d'objet pris en charge et la recherche entraîne le renvoi par la zone de lancement BI de tous les objets pour le mot clé associé aux métadonnées de plateformes.</p> <p>Le filtre de type de contenu concerne l'indexation des métadonnées de documents (auteur du document, en-tête du document, pied de page du document, etc.) et l'indexation de contenu (diagrammes, graphiques, tableau avec un rapport). En fonction du niveau d'indexation et des types de contenu sélectionnés, la recherche de plateformes indexe les métadonnées et le contenu des documents pour les types d'objet sélectionnés dans le référentiel et seuls ces objets s'affichent dans les résultats de la recherche de la zone de lancement BI lors de la recherche d'un mot clé associé aux métadonnées et au contenu de documents.</p>
Régénérer l'index	<p>Cette option supprime les index existants et réindexe l'ensemble du référentiel.</p> <p>Vous pouvez sélectionner l'option Régénérer l'index, que l'indexation soit en cours ou arrêtée. L'index existant est supprimé lorsque vous enregistrez vos modifications dans la page Propriétés. Cependant, si l'indexation est arrêtée, l'index ne commence pas à se régénérer tant que l'indexation n'est pas redémarrée.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas que l'application de recherche de plateformes réindexe les documents, désélectionner l'option Régénérer l'index avant de cliquer sur Démarrer l'indexation.</p>

Option	Description
Documents exclus de l'indexation	<p>L'option <i>Documents exclus de l'indexation</i> exclut des documents de l'indexation. Par exemple, vous pouvez décider que les rapports Crystal extrêmement volumineux ne puissent pas être recherchés afin d'éviter de surcharger les ressources des serveurs d'applications de rapports. De même, vous pouvez décider que les publications incluant des centaines de rapports personnalisés ne soient pas indexées.</p> <p>En excluant des documents particuliers, vous pouvez empêcher que les utilisateurs y accèdent à partir de la recherche de plateformes. Il est important de noter que lorsqu'un document est déjà indexé avant d'être ajouté à ce groupe, il peut toujours faire l'objet d'une recherche. Pour que les documents du groupe <i>Documents exclus de l'indexation</i> ne puissent pas être recherchés, vous devez régénérer l'index.</p> <p>Par défaut, seul le compte Administrateur dispose du contrôle complet de l'option <i>Documents exclus de l'indexation</i>. Les autres utilisateurs disposant des droits suivants peuvent seulement ajouter des documents aux <i>Documents exclus de l'indexation</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Droits de visualisation et de modification sur la catégorie • Modifier le document directement
Autre configuration - Ignorer l'instance	<p>Par défaut, les instances de documents sont sélectionnées pour être indexées. De ce fait, la taille de l'index augmente, ce qui entraîne une consommation d'autant plus importante de l'espace disque. La taille du dossier "Lucene Index Engine" dans le dossier PlatformSearchData augmente de façon démesurée en raison de l'indexation d'un très grand nombre d'instances dans le référentiel. S'il y a des millions de documents (ou plus) et que la plupart de ces documents ont également un grand nombre d'instances existantes (ainsi que des instances planifiées générées à intervalles réguliers) dans le système, alors la taille du dossier "Lucene Index Engine" augmente de façon excessive même si le niveau d'indexation est défini sur "Métadonnées de plateformes".</p> <p>La fonctionnalité Ignorer l'instance lors de la recherche de plateformes vous permet de contrôler l'indexation d'instances en l'activant ou la désactivant, via une case à cocher disponible sous "Autre configuration - Ignorer l'instance" dans la page des propriétés de l'application de recherche de plateformes dans la CMC.</p> <div> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous Activez/Désactivez Ignorer l'instance, vous devez redémarrer le serveur de traitement adaptatif de la recherche de plateformes. Cette modification affecte tous les niveaux de l'indexation. • Si vous modifiez Ignorer l'instance et que vous voulez que ces modifications soient appliquées à toutes les instances existantes (c'est à dire toutes les instances devant être sélectionnées pour être indexées), alors vous devez régénérer l'index. </div>

Option	Description
Objets exclus de l'indexation	<p>L'option <i>Objets exclus de l'indexation</i> exclut des objets de l'indexation. Par exemple, vous pouvez décider que certains objets ne puissent pas être recherchés afin d'éviter de surcharger les ressources des serveurs d'applications de rapports.</p> <p>En excluant des objets particuliers, vous pouvez empêcher que les utilisateurs y accèdent à partir de la recherche de plateformes. Il est important de noter que lorsqu'un objet est déjà indexé avant d'être ajouté à ce groupe, il peut toujours faire l'objet d'une recherche. Pour que les documents du groupe <i>Objets exclus de l'indexation</i> ne puissent pas être recherchés, vous devez régénérer l'index.</p> <p>Liste des objets pouvant être exclus de l'indexation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport Crystal • Webi • LCMJob • Univers • Excel • PDF • PowerPoint • Rtf • Txt • Word • Page de tableau de bord AF • Lot d'objets • QaaWS • Profil • Événement • Discussions • InformationDesigner • Analyse MD • Publication • Agnostique • Analyses • Lien hypertexte • Programme • pQuery • Fichier de métadonnées DSL • Raccourci • Album DataDiscovery • Classeur AO • Récit VISI • Jeu de données VISI

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • VISI.Lums • VISILums • Utilisateur • Groupe d'utilisateurs

5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

ⓘ Remarque

Si l'utilisateur ne sélectionne pas l'option [Régénérer l'index](#) et modifie le niveau d'indexation ou sélectionne/désélectionne des extracteurs, l'index est progressivement mis à jour sans supprimer l'index existant.

11.3.12.2 Liste d'échecs d'indexation

La liste d'échecs d'indexation fournit la liste des documents qui n'ont pas pu être indexés. L'application de recherche de plateformes effectue trois tentatives pour indexer un document. Si un document ne peut pas être indexé, il figure dans la liste d'échecs d'indexation.

Pour afficher la liste d'échecs d'indexation, procédez comme suit :

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC.
2. Sélectionnez [Application de recherche de plateformes](#).
3. Cliquez sur [Actions](#) > [Liste d'échecs d'indexation](#).

La boîte de dialogue [Application de recherche de plateformes](#) qui s'ouvre affiche une liste de documents accompagnée des détails suivants :

- Titre : affiche le titre du document qui n'a pas pu être indexé.
- Type : affiche le nom du type de document, comme Crystal Reports et Web Intelligence, ainsi que l'emplacement du document.
- Type d'échec : affiche le code d'erreur et le motif d'échec d'indexation du document. Cliquez sur le lien hypertexte [En savoir plus](#) pour consulter la trace de la pile et en savoir plus sur la cause de l'erreur.
- Heure de la dernière tentative : affiche l'horodatage de la dernière tentative d'indexation d'un document.

11.3.13 Configuration de l'intégration Web BEx

Les applications Web BEx sont des applications Web de Business Explorer (BEx) de SAP Business Warehouse (BW) pour les applications d'analyse de données, de reporting et analytiques sur le Web.

Le Business Explorer est la suite Business Intelligence de SAP NetWeaver, qui fournit des outils de reporting et d'analyse souples pour la prise en charge d'analyses stratégiques et de prise de décision. Ces outils comprennent les fonctions de requête, de reporting et d'analyse. En tant qu'employé disposant de droits d'accès, vous pouvez évaluer les données historiques et actuelles à différents niveaux de détail et depuis différentes perspectives, tant sur le Web que dans Microsoft Excel.

Les utilisateurs accèdent aux données depuis le SAP NetWeaver Portal ou depuis la zone de lancement BI de la plateforme SAP BI. Les auteurs des BEx Web Applications peuvent exécuter les applications Web directement dans la zone de lancement BI à partir du BEx Web Application Designer.

Pour intégrer des applications Web BEx à la plateforme de BI, vous devez suivre la procédure de configuration suivante :

1. Configurez un serveur pour les BEx Web Applications dans la CMC (Central Management Console).
Vous pouvez utiliser un serveur général ou autonome pour les BEx Web Applications.

→ Conseil

Il est recommandé de configurer un serveur autonome pour les BEx Web Applications car le serveur général est normalement utilisé par beaucoup d'autres services.

2. Configurez les paramètres du serveur.
3. Vérifiez la connexion au système BW.
4. Pour garantir que les auteurs puissent accéder aux BEx Web Applications directement dans la zone de lancement BI à partir du BEx Web Application Designer, vous devez définir les paramètres appropriés dans la table *Portails connectés* (**RSPOR_T_PORTAL**) du système BW.

Après la configuration du serveur de la plateforme de BI, les utilisateurs peuvent ouvrir des applications Web BEx dans la zone de lancement BI. Ils peuvent y parcourir les données et enregistrer les BEx Web Applications sous forme de signets dans les favoris du navigateur Web.

⚠ Restriction

L'intégration est prise en charge à partir des versions suivantes de SAP NetWeaver :

SAP NetWeaver 7.0, package d'extension 1, Support Package Stack 8

SAP NetWeaver 7.3 Support Package Stack 1

La pile Java SAP NetWeaver n'étant pas nécessaire pour cette intégration, les restrictions suivantes sont d'application :

La diffusion des informations BEx n'est pas prise en charge.

Le portail et Knowledge Management de SAP NetWeaver n'étant pas nécessaires, l'intégration de documents et l'utilisation de moteurs de portail ne sont pas prises en charge par les BEx Web Applications. L'élément Web *Rapport* n'est pas pris en charge. Nous recommandons l'utilisation de SAP Crystal Reports pour le reporting mis en forme.

La bibliothèque d'exportation pour SAP Business Explorer est utilisée pour créer des versions à imprimer des BEx Web Applications. Les services Adobe Document (ADS) ne sont pas disponibles.

Les applications Web BEx intégrées à la plateforme de BI ne peuvent contenir que des sources de données stockées dans le système maître BW. Dans l'administration système, vous définissez quel système est configuré en tant que système maître BW sur la plateforme de BI.

La connexion unique entre la plateforme de BI et le système SAP NetWeaver BW n'est pas activée. Pour chaque session de la plateforme de BI, les utilisateurs des applications Web BEx doivent se connecter au système maître BW correspondant.

L'interface rapport-rapport depuis et vers les applications Web BEx n'est pas prise en charge. Les commandes correspondantes ne seront pas exécutées.

Les tableaux de bord basés sur des requêtes ou des vues de requêtes BEx et créés avec SAP BusinessObjects Dashboards ne sont pas pris en charge.

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des applications Web BEx, voir le SAP Help Portal à l'adresse <http://help.sap.com> : ► *SAP NetWeaver 7.3* ► *SAP NetWeaver Library: (Bibliothèque SAP NetWeaver) Function-Oriented View (Vue orientée sur les fonctions)* ► *Business Warehouse* ► *SAP Business Explorer* ► *BEx Web* ► *Analysis & Reporting: (Analyse et reporting) BEx Web Applications (Applications Web BEx)* ►.

Pour en savoir plus sur l'accès aux applications Web BEx et leur enregistrement dans la zone de lancement BI, voir le *Guide de l'utilisateur de la zone de lancement BI* à l'adresse suivante : <http://help.sap.com>.

Informations associées

[Démarrage d'un serveur pour les applications Web BEx \[page 228\]](#)

[Démarrage d'un serveur autonome pour les BEx Web Applications \[page 228\]](#)

[Configuration des paramètres de serveur \[page 229\]](#)

[Vérification de la connexion au système BW \[page 230\]](#)

[Configuration d'une connexion entre BEx Web Application Designer et la plateforme de BI \[page 230\]](#)

11.3.13.1 Démarrage d'un serveur pour les applications Web BEx

Pour pouvoir exécuter cette tâche, le serveur de traitement adaptatif doit être arrêté.

1. Connectez-vous à la CMC (Central Management Console).
2. Choisissez *Serveurs*.
3. Développez le nœud *Catégories de service* et sélectionnez *Analysis Services*.
4. Sélectionnez *Serveur de traitement adaptatif* et choisissez *Sélectionner des services* dans le menu contextuel.
5. Déplacez *Service d'applications Web BEx* de la liste *Services disponibles* vers la liste *Services* située à droite.
6. Redémarrez le service d'applications Web BEx en redémarrant le serveur de traitement adaptatif.

11.3.13.2 Démarrage d'un serveur autonome pour les BEx Web Applications

1. Connectez-vous à la CMC (Central Management Console).
2. Choisissez *Serveurs*.
3. Développez le nœud *Catégories de service* et choisissez *Analysis Services*.
4. Sélectionnez *Serveur de traitement adaptatif* et choisissez *Cloner un serveur* dans le menu contextuel.
5. Saisissez le nom du serveur (*ServeurTraitementAdaptatif*, par exemple) et sélectionnez le nœud requis dans la case *Cloner sur le nœud*.

6. Sélectionnez le serveur cloné et choisissez [Sélectionner des services](#) dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez [Service d'applications Web BEx](#) dans la liste [Services disponibles](#) et déplacez-le vers la liste Services située à droite.
8. Démarrez le service d'applications Web BEx en démarrant le nouveau serveur de traitement adaptatif.

11.3.13.3 Configuration des paramètres de serveur

1. Connectez-vous à la CMC (Central Management Console).
2. Choisissez [Serveurs](#).
3. Développez le nœud [Catégories de service](#) et choisissez [Analysis Services](#).
4. Sélectionnez le serveur qui héberge le service d'applications Web BEx et choisissez [Propriétés](#) dans le menu contextuel.
5. Sous [Configuration du service d'applications Web BEx](#) dans la zone [Service d'applications Web BEx](#), définissez les paramètres suivants :
 - a. Vérifiez (et modifiez si besoin) le nombre maximal de sessions client.
 - b. Sous [Système maître SAP BW](#), entrez le nom de la connexion OLAP au système BW que vous avez créé sur la plateforme de BI. Le nom par défaut est [SAP_BW](#).
 - c. Entrez le nom de la [destination RFC du serveur JCo](#) que vous avez entré dans le système BW sous [Configuration des connexions RFC](#) (code de transaction [sm59](#)).
 - d. Entrez le nom de l'[hôte passerelle du serveur JCo](#) que vous avez défini dans le système BW sous [Configuration des connexions RFC](#) (code de transaction [sm59](#)).
 - e. Entrez le nom du [service de passerelle du serveur JCo](#) que vous avez défini dans le système BW sous [Configuration des connexions RFC](#) (code de transaction [sm59](#)).
 - f. Vérifiez (et modifiez si besoin) le [nombre de connexions du serveur JCo](#).
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
7. Sélectionnez le serveur qui héberge le service d'applications Web BEx et choisissez [Redémarrer le serveur](#) dans le menu contextuel.

Pour appliquer les paramètres sélectionnés, vous devez redémarrer le serveur.

ⓘ Remarque

Avant de redémarrer le serveur, la destination RFC du système ABAP doit avoir été créée.

Informations associées

[Création d'une destination RFC dans le système ABAP \[page 231\]](#)

11.3.13.4 Vérification de la connexion au système BW

1. Connectez-vous à la CMC (Central Management Console).
2. Choisissez [Connexions OLAP](#).
3. Vérifiez si une connexion au système BW a été établie. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton [Nouvelle connexion](#) pour en configurer une. Le nom par défaut de la connexion est **SAP_BW**. Vous pouvez lui attribuer un autre nom.
4. Vérifiez que [Prédéfini](#) est sélectionné sous [Authentification](#) et que les entrées requises pour l'utilisateur et le mot de passe ont été complétées.

❗ Remarque

Ce compte utilisateur est requis pour la destination RFC du serveur JCo, qui permet l'intégration de BEx Web Application Designer, du système BW et de la plateforme de BI.

→ Conseil

Pour sécuriser la connexion, assurez-vous que seuls les administrateurs puissent y accéder.

1. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur la connexion au système BW (nom par défaut : **SAP_BW**) et choisissez [Sécurité de l'utilisateur](#).
2. Configurez les paramètres de sécurité requis et limitez si possible les droits d'accès aux administrateurs.

11.3.13.5 Configuration d'une connexion entre BEx Web Application Designer et la plateforme de BI

Pour garantir que les auteurs puissent exécuter les BEx Web applications directement dans la zone de lancement BI à partir du BEx Web Application Designer, vous devez configurer les paramètres appropriés dans la table [Portails connectés](#) (**RSPOR_T_PORTAL**) du système BW.

1. Dans le système BW, appelez la transaction **SM30** ([Vue tableau Maintenance](#)).
2. Sous [Vue/Tableau](#), entrez **RSPOR_T_PORTAL**.
3. Choisissez [Maintenir](#).
4. Pour créer une entrée, choisissez [Nouvelles entrées](#).
5. Définissez les paramètres comme suit :
 - a. Pour garantir l'intégration entre le système BW et la plateforme de BI, vous devez créer une destination RFC dans la transaction **SM59**. Entrez cette destination RFC sous [Destination](#).
 - b. Sélectionnez [Portail standard](#). Ainsi, les applications du Web Application Designer sont toujours appelées sur la plateforme de BI.
 - c. Sous [Préfixe URL](#), entrez l'URL du serveur WACS (Web Application Container Server) de la plateforme de BI en indiquant le protocole, le nom d'hôte et le port, par exemple **http: // <wacs><domaine> : <port>**.
 - d. Sous [Plateforme](#), sélectionnez [BOE](#).

- e. Sélectionnez *Utiliser bib. d'exportation SAP (PDF)* si vous souhaitez activer la bibliothèque d'exportation de SAP Business Explorer afin d'autoriser l'exportation de fichiers PDF, PostScript et PCL depuis des BEx Web applications.
6. Enregistrez vos entrées.

Informations associées

[Création d'une destination RFC dans le système ABAP \[page 231\]](#)

11.3.13.5.1 Création d'une destination RFC dans le système ABAP

Pour intégrer le système BW et la plateforme de BI, une destination RFC est requise. Cette destination RFC permet au système BW et à la plateforme de BI de communiquer entre elles.

1. Appelez *Configuration des connexions RFC* (code de transaction **SM59**).
2. Choisissez *Créer*.
3. Gérez la destination RFC :
 - a. Entrez un nom pour la destination RFC.
 - b. Sélectionnez *T pour connexion TCP/IP* comme type de connexion.
 - c. Saisissez une description.

Vous pouvez gérer indépendamment la description de la langue de destination RFC.
 - d. Sous *Paramètres techniques*, sélectionnez *Programme du serveur enregistré* comme type d'activation.
 - e. Sous *Paramètres techniques*, entrez l'ID de programme.

L'ID de programme doit être identique à celui (Destination RFC de serveur JCo) que vous avez spécifié lors de la création de la destination pour ce système BW dans le serveur de la plateforme de BI.
 - f. Sous *Paramètres techniques*, dans *Options de passerelle*, saisissez l'hôte de passerelle et le service de passerelle que le serveur de la plateforme de BI utilise pour communiquer avec le système BW.
4. Dans la page de l'onglet *Connexion et sécurité*, activez l'option *Envoyer le ticket de connexion à SAP*.
5. Enregistrez vos entrées.

Informations associées

[Configuration des paramètres de serveur \[page 229\]](#)

11.3.14 Configuration de la connexion unique SAP HANA

Dans la zone [Applications](#) de la CMC de la plateforme de BI, vous pouvez configurer la connexion unique pour les connexions à la base de données SAP HANA. La connexion unique est implémentée à l'aide de SAML (Security Assertion Markup Language).

Après avoir ouvert une session de la plateforme de BI, vous pouvez générer un ticket SAML qui peut être utilisé pour se connecter à SAP HANA sans que l'utilisateur n'ait à fournir de mot de passe.

Voici le workflow de base utilisé pour se connecter aux sources de données SAP HANA :

1. Un administrateur configure une approbation entre SAP HANA et la plateforme de BI dans la CMC.
2. Un utilisateur se connecte à la plateforme de BI en utilisant un des fournisseurs d'authentification pris en charge.
3. Si les ID utilisateur de SAP HANA et de la plateforme de BI correspondent, la plateforme de BI est capable de générer une assertion SAML que SAP HANA peut accepter pour établir une connexion pour l'utilisateur actuel. L'ID utilisateur transmis à SAP HANA est l'ID utilisateur de la plateforme de BI pour l'utilisateur qui s'est connecté.
4. Une application client de la plateforme de BI crée une connexion SAP HANA.

❗ Remarque

Avant de configurer la connexion unique SAP HANA avec SAML, vous devez configurer SSL sur l'ordinateur SAP HANA. Pour en savoir plus, consultez la documentation SAP HANA.

11.3.14.1 Création d'une connexion SAP HANA

1. Obtenez les paramètres pertinents de la base de données SAP HANA.
 - a. Ouvrez l'application SAP HANA Studio.
 - b. Ouvrez la page Propriétés de votre système et recherchez l'URL de la connexion à la base de données.
 - c. Notez le nom de l'ordinateur hôte, le numéro de port, le numéro d'instance et le nom de la base de données du client.

Vous aurez besoin de ces informations à l'étape 2.

2. Configurez une connexion SAP HANA sur la plateforme BI.
 - a. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC, puis cliquez deux fois sur la [zone de lancement BI](#).
 - b. Dans la boîte de dialogue [Authentification HANA](#), cliquez sur le bouton [Créer une connexion](#). La boîte de dialogue [Créer une connexion d'authentification HANA](#) s'ouvre.
 - c. Choisissez un [Type de connexion](#).

❗ Remarque

Il est conseillé de sélectionner [SAP HANA](#) pour une connexion JDBC et [SAP HANA HTTP](#) pour une connexion HTTP.

- d. Entrez le numéro de port, le nom de l'ordinateur hôte, le numéro d'instance et le nom de la base de données du client que vous avez notés à l'étape 1.
- e. Dans le champ [ID du fournisseur d'identité unique](#), spécifiez une valeur à utiliser pour le déploiement de la plateforme BI.

- f. Saisissez *Nom du fournisseur de services*.

📌 Remarque

Vous pouvez vérifier la configuration du nom du fournisseur de service dans HANA en accédant à `indexserver.ini` -> Authentication -> `saml_service_provider_name`. Vous pouvez également modifier la valeur dans HANA en saisissant le code mentionné ci-dessous : `ALTER SYSTEM ALTER CONFIGURATION ('indexserver.ini', 'SYSTEM') SET ('authentication', 'saml_service_provider_name') = 'DEV00' WITH RECONFIGURE` ; Dans le code, DEV 00 est le nom du fournisseur de services et vous pouvez le saisir si vous le souhaitez. La meilleure solution pour nommer le fournisseur de services est de combiner l'ID système (DEV) et le numéro d'instance (00).

- g. Sélectionnez *Connexion sécurisée*.

📌 Remarque




Vous devez sélectionner *Connexion sécurisée* pour établir une connexion JDBC ou HTTPS sécurisée.


- Pour établir une connexion HTTPS, vous devez sélectionner *HTTP SAP HANA* comme *Type de connexion*, puis *Connexion sécurisée*.
- Pour établir une connexion HTTPS, vous devez sélectionner *HTTP SAP HANA* comme *Type de connexion*, puis *Connexion sécurisée*.

- h. Cliquez sur *Générer*.

Un certificat est créé dans la zone *Certificat en Base64 du fournisseur d'identité*.

3. Configurez votre déploiement SAP HANA.

- Connectez-vous au système SAP HANA.
- Développez *SSL and Trust Configuration* et sélectionnez *PSE Management*.
- Sélectionnez le fichier PSE dans la liste déroulante près de *Gérer PSE*.
- Sélectionnez *Importer les certificats*.
- Collez le certificat généré à l'étape précédente dans la plateforme de BI.
- Sélectionnez *Importer*.
- Lancez SAP HANA Studio.
- Dans la vue *Systèmes*, développez votre système SAP HANA. Reportez-vous à [Guide d'administration SAP HANA One](#).
- Ouvrez  (Éditeur de sécurité) à partir du dossier de sécurité.
- Sélectionnez  (Importer fournisseur d'identités SAML pour fichier de certificat).
- Sélectionnez votre fournisseur d'identités dans la liste *Fournisseurs d'identités SAML*.
- Sélectionnez  (déployer).
- Naviguez jusqu'à l'utilisateur SAP HANA dans la vue *Systèmes*.
- Ouvrez l'utilisateur SAP HANA dans la zone Éditeurs.
- Dans l'onglet *Utilisateur*, vérifiez que l'authentification est bien *SAML* et sélectionnez *Configurer*.
- Dans l'assistant *Configurer les identités SAML externes*, sélectionnez *Ajouter*.
- Sélectionnez votre fournisseur d'identités.
- Sélectionnez OK.
- Sélectionnez votre fournisseur d'identités et entrez le nom de l'utilisateur de la plateforme de BI qui est mappé à l'utilisateur HANA pour celui-ci.

- t. Sélectionnez OK.
 - u. Sélectionnez  (déployer).
 - v. Redémarrez le système SAP HANA.
 1. Ouvrez le menu contextuel de votre système SAP HANA.
 2. Sélectionnez *Configuration et supervision*.
 3. Sélectionnez *Redémarrer le système*.
4. Testez la configuration de SAP HANA.
- a. Accédez à la zone *Applications* de la CMC, puis cliquez deux fois sur *Authentification HANA*.
 - b. Dans la boîte de dialogue *Authentification HANA*, ouvrez la connexion créée à l'étape 2.
La boîte de dialogue *Modifier la connexion d'authentification HANA* s'ouvre.
 - c. Sous *Tester la connexion pour cet utilisateur*, saisissez un nom d'utilisateur et cliquez sur le bouton *Tester la connexion* pour vérifier la validité de vos paramètres de connexion.
- Par exemple, saisissez le nom d'utilisateur **Administrateur**. Si les paramètres ne sont pas valides, un message d'erreur s'affiche. Vous pouvez essayer ces étapes de dépannage :
- Vérifiez qu'aucun autre certificat du fichier `trust.pem` ne contient un objet ou un expéditeur ayant la même valeur de propriété CN. Pour voir les composants du certificat, recherchez sur Internet « décodeur de certificat x509 » pour trouver un décodeur de certificat.
 - Essayez ces commandes pour contrôler la configuration côté HANA :
- ```
select * from "SAML_PROVIDERS"
select user_name, is_saml_enabled from users where user_name =
'<UserName>'
select * from "PUBLIC"."SAML_USER_MAPPINGS"
```
- Si une erreur d'authentification SAML s'affiche lors de la configuration de connexion unique à SAP HANA, essayez cette procédure :
    1. Dans le fichier `indexserver.ini`, définissez le paramètre `sslCreateSelfSignedCertificate` sur **false**.
    2. Dans le même fichier, définissez les paramètres `sslKeyStore` et `sslTrustStore` de façon à utiliser des chemins d'accès absolus.
    3. Régénérez les fichiers `key.pem` et `trust.pem`.

Si le fichier `key.pem` n'existe pas dans le répertoire `.ssl`, SAP HANA n'a pas été configuré correctement pour utiliser SSL.

## 11.3.14.2 Configuration d'une connexion SAP HANA HTTPS

La configuration de SAP HANA HTTPS comprend l'ajout du serveur SAP HANA et du certificat émis par l'autorité de certification (CA) du serveur SAP HANA dans le fichier de stockage ou à l'emplacement de votre choix.

### Remarque

Vous devez exporter le certificat de serveur SAP HANA du système SAP HANA avant d'ajouter le certificat au TrustStore ou à un autre emplacement.

## Ajout du certificat dans le fichier de stockage sécurisé

1. Accédez à <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64\_x64\sapjvm\jre\lib\security.
2. Exécutez la commande suivante : `..\..\bin\keytool -importcert -file "<absolute path of the certificate>" -alias CertificateAliasName -keystore cacerts -storepass changeit.`
3. Le serveur SAP HANA et le certificat CA du serveur SAP HANA sont stockés dans le fichier de stockage sécurisé.

### ❗ Remarque

Les modifications qui ont été apportées au fichier de de stockage des clés sont perdues à l'issue de la mise à niveau de Support Package 4 au Support Package 5 de SAP Business Intelligence Platform si le fichier se trouve à l'emplacement par défaut <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64\_x64\sapjvm\jre\lib\security. Il est donc recommandé d'ajouter le certificat à un autre emplacement.

## Ajout du certificat à un emplacement différent

1. Accédez à <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64\_x64\sapjvm\jre\bin.
2. Exécutez la commande suivante : `keytool -importcert -file "C:\certificate\HANASERVERCertificate " -alias CertificateAliasName -keystore C:\certificate\cacerts -storepass changeit.`

### ❗ Remarque

L'emplacement ci-dessus est fourni à titre d'exemple seulement. Vous pouvez ajouter l'emplacement de votre choix.

3. Pour que le serveur de traitement adaptatif identifie l'emplacement du fichier, exécutez la commande suivante :

```
-Djavax.net.ssl.trustStore= cacerts_PATH
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword= Password
```

### ❗ Remarque

cacerts\_PATH et Password sont de simples exemples d'emplacement de fichier de stockage des clés et de mot de passe de certificat. Vous pouvez utiliser l'emplacement et le mot de passe de votre choix.

## 11.3.14.3 Paramètres de connexion SAP HANA

Le tableau ci-dessous résume les paramètres disponibles dans la CMC pour configurer les connexions SAP HANA.

| Paramètre                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Nom d'hôte HANA</a>                                 | Fournissez le nom de votre hôte SAP HANA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <a href="#">Port HANA</a>                                       | Fournissez le numéro de port de votre hôte SAP HANA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <a href="#">ID du fournisseur d'identité unique</a>             | Nom unique au sein d'une installation SAP HANA donnée. L'installation SAP HANA acceptera les tickets correctement signés provenant de ce nom de fournisseur d'identité pour les connexions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#">Certificat en base 64 du fournisseur d'identité</a> | Lorsque vous cliquez sur <a href="#">Générer</a> , un certificat est créé dans le champ <a href="#">Certificat en base 64 du fournisseur d'identité</a> . Copiez ce certificat dans le fichier <code>trust.pem</code> de votre déploiement SAP HANA. Ce certificat établit la relation de confiance entre SAP HANA et la plateforme de BI. Le fournisseur d'identité externe lui-même est identifié par un certificat X509, utilisé pour signer toutes les assertions d'identité. Le certificat doit être codé en base 64. |
| <a href="#">Numéro d'instance HANA</a>                          | Indiquez le numéro d'instance de votre base de données SAP HANA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#">Base de données de locataires HANA</a>              | Indiquez le nom de votre base de données de locataires SAP HANA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 11.3.15 Gestion des paramètres de SAP Lumira

Dans la zone "Applications" de la CMC, vous pouvez gérer les droits relatifs à la fonctionnalité d'acquisition de données et de partage de contenu de SAP Lumira pour chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs.

Pour gérer les droits de SAP Lumira, procédez comme suit :

1. Dans la page Accueil de la CMC, sélectionnez ► [Applications](#) ► [SAP Lumira](#) ► [Sécurité de l'utilisateur](#) ►.
2. Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe dont vous souhaitez définir les droits.
3. Sélectionnez [Affecter la sécurité](#).
4. Sélectionnez [Avancé](#).
5. Sélectionnez [Ajouter/Supprimer des droits](#).
6. Définissez les droits dont doit disposer l'utilisateur pour SAP Lumira.
7. Cliquez sur [Appliquer](#).

## 11.3.16 Gestion des paramètres de collaboration

### 11.3.16.1 Gestion de l'intégration d'application de collaboration

Ce guide est destiné aux administrateurs de la plateforme de BI qui procéderont à l'intégration de l'application de collaboration SAP Jam dans la plateforme de BI.

Utilisez la zone [Applications](#) de la Central Management Console (CMC) dans la plateforme de BI pour activer et configurer la collaboration.

La configuration supplémentaire suivante est requise dans l'agent Enterprise de l'application de collaboration :



- Etablir la connexion HTTPS avec le fournisseur de services
- Remplir les conditions préalables à l'authentification

Une fois l'application SAP Jam configurée, les flux de l'application de collaboration sont disponibles dans la zone de lancement BI.

SAP Jam ne prend pas en charge Microsoft Internet Explorer 11.

### 11.3.16.1.1 Prérequis pour la collaboration

Certaines conditions de prérequis doivent être remplies avant d'intégrer la plateforme de BI à une application de collaboration.

- La plateforme de BI doit être installée avec au moins un CMS.
- L'application de collaboration (SAP Jam) doit être configurée dans la Central Management Console (CMC).
- Une organisation Entreprise de l'application de collaboration (SAP Jam) doit être définie.
- Les utilisateurs de SAP Jam doivent appartenir à l'organisation Entreprise.
- Un agent Enterprise SAP Jam est requis pour mettre en service les utilisateurs qui utilisent un service de répertoire LDAP/AD sur site.

### 11.3.16.1.2 Configuration de la plateforme de BI

#### 11.3.16.1.2.1 Options de configuration de la collaboration

Les options de collaboration s'affichent dans la boîte de dialogue *Propriétés :Collaboration* dans la CMC (Central Management Console) sur la plateforme de BI.

Pour accéder à la boîte de dialogue *Propriétés :Collaboration*, dans l'onglet *Applications* de la CMC, cliquez sur *Collaboration* et sélectionnez ► *Gérer* ► *Propriétés* ►.

| Option                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Activer la collaboration</i>            | Cochez cette case, puis sélectionnez <i>SAP Jam</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>URL de connexion</i>                    | Saisissez l'URL de l'application de collaboration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>ID du fournisseur d'identité unique</i> | Saisissez une valeur unique pour le déploiement de la plateforme de BI.<br>Cette valeur doit être associée au certificat utilisé pour configurer l'intégration sur la console d'administration de l'application de collaboration. L'application qui réalise l'assertion d'une identité pour la connexion unique doit être configurée comme une application OAuth administrative. |

| Option                                                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Certificat en base 64 du fournisseur d'identité</a> | <p>Lorsque vous cliquez sur <a href="#">Générer</a>, un certificat est créé dans cette zone. Utilisez le certificat dans la console d'administration de l'application de collaboration pour générer une clé consommateur OAuth.</p> <p>Le certificat définit la relation de confiance entre l'application de collaboration et la plateforme de BI. Le fournisseur d'identité externe lui-même est identifié par un certificat X509, utilisé pour signer toutes les assertions d'identité. Le certificat doit être codé en base 64.</p>                                                                                     |
| <a href="#">Clé du consommateur OAuth</a>                       | Saisissez la clé consommateur OAuth générée par la console d'administration de l'application de collaboration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <a href="#">Connexion à l'aide du proxy</a>                     | <p>Cochez cette case pour activer la connexion par proxy et saisissez les informations d'hôte proxy dans les zones <a href="#">Hôte proxy HTTP</a> et <a href="#">Port</a>.</p> <p>Pour autoriser les connexions entrantes à partir des serveurs d'applications de collaboration dans votre réseau d'entreprise, vous devez disposer d'un proxy inverse dans la DMZ.</p> <p>Pour ajouter un certificat sécurisé d'un fournisseur de certificats SSL au proxy inverse, vous devez posséder un nom de domaine ou de sous-domaine pour le proxy inverse.</p>                                                                  |
| <a href="#">Hôte proxy HTTP</a>                                 | <p>Dans la configuration du proxy inverse, saisissez une adresse externe accessible à l'application de collaboration. Par exemple, utilisez <code>https://&lt;ProxyInverse&gt;/</code>, où <code>&lt;ProxyInverse&gt;</code> est le nom de domaine ou de sous-domaine du proxy inverse.</p> <p>L'application de collaboration utilise cette adresse pour envoyer des informations à la plateforme de BI. Le proxy inverse utilise cette adresse pour rediriger les informations reçues à partir de l'application de collaboration vers l'ordinateur qui contient l'agent Enterprise de l'application de collaboration.</p> |
| <a href="#">Port</a>                                            | L'agent Enterprise de l'application de collaboration est configuré pour une écoute sur le port 8443.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 11.3.16.1.2.2 Activation et configuration de la collaboration dans la CMC

Cette tâche requiert une connexion valide à la console d'administration (SAP Jam) de l'application de collaboration. Vous devrez transmettre et extraire des détails de sécurité à partir de la console.

Pour des raisons de sécurité, les comptes par défaut suivants ne peuvent ni envoyer ni planifier de contenu vers SAP Jam :

- Guest
- SMAdmin
- Administrateur
- WaaWSServletPrincipal

1. Dans la CMC (Central Management Console) de la plateforme de BI, accédez à la zone [Applications](#), puis cliquez deux fois sur [Collaboration](#).

2. Dans la boîte de dialogue *Propriétés : Collaboration*, cochez la case *Activer la collaboration*, puis sélectionnez *SAP Jam*.
3. Dans la zone *URL de connexion*, saisissez l'URL de l'application de collaboration.
4. Dans la zone *ID du fournisseur d'identité unique*, saisissez une valeur de fournisseur d'identité unique pour le déploiement de la plateforme de BI.  
Notez la valeur du fournisseur d'identité, vous l'utiliserez pour configurer l'application de collaboration.
5. Cliquez sur *Générer* (ou *Regénérer*, si un certificat a été créé avant).  
Un certificat s'affiche dans la zone *Certificat en Base64 du fournisseur d'identité*. Vous utiliserez la valeur du certificat pour configurer l'application de collaboration.
6. Dans la zone *Clé du consommateur OAuth*, saisissez une clé consommateur OAuth valide.
7. Si vous êtes connecté via un proxy au serveur exécutant SAP Jam, effectuez les actions suivantes :
  - a. Cochez la case *Connexion à l'aide du proxy*.
  - b. Dans la zone *Hôte proxy HTTP*, saisissez le nom de l'hôte proxy du serveur.
  - c. Dans la zone *Port*, saisissez le numéro de port du serveur.
8. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

### 11.3.16.1.3 Configuration de SAP Jam

#### 11.3.16.1.3.1 Enregistrement d'un nouvel IDP sécurisé SAML pour SAP Jam

Vous devez enregistrer chaque utilisateur avec une adresse électronique unique correspondant à l'adresse électronique Entreprise de l'utilisateur dans la zone de lancement BI. Les adresses électroniques seront mappées entre la plateforme de BI et SAP.

Avant de pouvoir enregistrer un nouvel IDP sécurisé SAML :

- Votre entreprise doit être ajoutée et configurée dans SAP.
- Vous devez posséder un compte utilisateur SAP valide associé à votre entreprise dans SAP.
- Vous devez disposer des droits d'administration d'entreprise pour votre entreprise dans SAP ainsi que des droits administrateur complets sur la plateforme de BI et dans la zone de lancement BI.
- La zone de lancement BI doit être enregistrée en tant que client OAuth qui agit comme un représentant de la zone de lancement dans SAP Jam.

SAP Jam ne prend pas en charge Microsoft Internet Explorer 11.

1. Dans le coin supérieur droit de la Central Management Console (CMC) de la plateforme de BI, sélectionnez *Administrateur*, puis *Admin*.  
Des informations concernant votre entreprise, notamment votre licence SAP, s'affichent. Prenez note de ces informations.
2. Dans le menu *Admin*, sélectionnez *SAML Trusted ID's* (ID sécurisés SAML) et cliquez sur *Register your identity provider* (Enregistrer votre fournisseur d'identité).  
Vous devez enregistrer l'IDP créé dans la zone de lancement BI.
3. Dans la zone *IDP ID* (ID d'IDP), saisissez la valeur du fournisseur d'identité unique créé lors de la configuration de SAP sur la plateforme de BI.  
Si vous ne connaissez pas cette valeur, contactez l'administrateur de votre application externe.

Par exemple, saisissez **<NomEntreprise>\_<IdSystème>\_<client>**

4. Dans la zone *Single Sign-On URL* (URL de connexion unique), saisissez l'URL permettant d'accéder directement à SAP.  
SAP utilise cette URL de connexion unique avec le fournisseur d'identité unique.
5. Dans la zone *Single Log-Out URL* (URL de déconnexion unique), saisissez l'URL à afficher après toute déconnexion de SAP.  
SAP utilise cette URL de déconnexion unique avec le fournisseur d'identité unique.
6. Dans la zone *Default Name ID Format* (Format par défaut de l'ID de nom), saisissez le format de l'ID de nom à utiliser dans les requêtes d'authentification.
7. Dans la zone *Default Name ID Policy SP Name Qualifier* (Qualificateur du nom de SP par défaut de la politique d'ID de nom), saisissez l'identificateur du nom de SP à utiliser dans les requêtes d'authentification.
8. Dans la liste *Allowed Assertion Scope* (Périmètre d'assertion autorisé), sélectionnez *Users in my company* (Utilisateurs de mon entreprise).  
Cette option spécifie l'ensemble des utilisateurs pour lesquels SAP acceptera les assertions à partir de l'IDP.
9. Dans la zone *X509 Certificate (Base64)* (Certificat X509 (Base64)), saisissez la valeur du certificat en Base64 générée lors de la configuration de SAP sur la plateforme de BI.  
Si vous ne connaissez pas cette valeur, contactez l'administrateur de votre application externe.
10. Cliquez sur *Enregistrer*.

### 11.3.16.1.3.2 Création d'un client OAuth pour SAP Jam

Avant de pouvoir créer une clé du consommateur OAuth :

- Votre entreprise doit être ajoutée à SAP Jam et configurée.
- Vous devez posséder un compte utilisateur SAP Jam valide associé à votre entreprise dans SAP Jam.
- Vous devez disposer des droits d'administration d'entreprise pour votre entreprise dans SAP Jam ainsi que des droits administrateur complets sur la plateforme de BI et dans la zone de lancement BI.
- La zone de lancement BI doit être enregistrée avec SAP Jam en tant que client OAuth qui agit comme un représentant de la zone de lancement dans SAP Jam.
- Chaque utilisateur doit être enregistré dans SAP Jam avec une adresse électronique unique correspondant à l'adresse électronique Entreprise de l'utilisateur dans la zone de lancement BI. Les adresses électroniques seront mappées entre la plateforme de BI et SAP Jam.

SAP Jam ne prend pas en charge Microsoft Internet Explorer 11.

1. Dans SAP Jam, à partir du menu *Administrateur* dans le coin supérieur droit, sélectionnez *Admin*.  
Des informations concernant votre entreprise, notamment votre licence SAP Jam, s'affichent.
2. Dans le menu *Admin*, sélectionnez *Clients OAuth*, puis cliquez sur *Ajouter un client OAuth*.
3. Dans la boîte de dialogue *Register a new OAuth Client* (Enregistrer un nouveau client OAuth), dans la zone *Name* (Nom), entrez la valeur du fournisseur d'identité unique créé lors de la configuration de SAP Jam sur la plateforme de BI.  
Si vous ne connaissez pas cette valeur, contactez l'administrateur de votre application externe.

SAP Jam affiche le nom de l'application sous forme de lien hypertexte (vers l'URL saisie) lorsqu'une action est effectuée au nom d'un utilisateur.

Par exemple, saisissez `<NomEntreprise>_<IdSystème>_<Client>_<Application>`

4. Dans la zone *URL d'intégration URL*, saisissez l'URL de la zone de lancement BI.

SAP Jam affiche le nom de l'application sous forme de lien hypertexte renvoyant vers l'URL lorsqu'une action est effectuée au nom d'un utilisateur.

5. Dans la zone *X509 Certificate (Base64)* (Certificat X509 (Base64)), saisissez la valeur du certificat en Base64 générée lors de la configuration de SAP Jam sur la plateforme de BI.

Si vous ne connaissez pas cette valeur, contactez l'administrateur de votre application externe.

Si vous laissez ce champ vide, SAP Jam fournit un secret de consommateur.

6. Cliquez sur *Enregistrer*.

La clé du consommateur OAuth est générée. Notez la valeur de la clé du consommateur OAuth pour que l'administrateur de la plateforme de BI l'utilise.

## 11.3.17 Gestion des paramètres de discussion

Dans la zone *Applications* de la CMC de la plateforme de BI, il est possible de spécifier des paramètres au niveau système pour les threads de discussion.

L'application *Discussions* permet de gérer et d'interagir avec des threads de discussion de différentes façons, notamment de :

- Rechercher des threads de discussion selon les critères de recherche spécifiés.
- Trier les résultats de la recherche de threads de discussion.
- Supprimer des threads de discussion



### ⓘ Remarque

Les paramètres des droits utilisateur ne sont pas disponibles pour l'application Discussions. Vous pouvez néanmoins définir des droits sur les rapports individuels.

### 11.3.17.1 Pour rechercher un thread de discussion

Par défaut, la page *Discussions* affiche les titres de tous les threads de discussion. Seuls les threads de niveau racine sont affichés.

Pour parcourir la liste des threads de discussion, utilisez les boutons Précédent et Suivant. Vous pouvez également rechercher un thread ou groupe de threads particulier.

1. Accédez à la zone *Applications* de la CMC, puis sélectionnez *Discussions*.
2. Cliquez sur  *Gérer les threads* .
- La boîte de dialogue *Administration des notes* s'ouvre.
3. Dans la liste *Nom du champ*, sélectionnez une option.

| Option                                  | Description                                                               |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <i>Titre du thread</i>                  | Effectue la recherche en fonction du titre du thread.                     |
| <i>Date de création</i>                 | Effectue la recherche en fonction de la date de création.                 |
| <i>Date de la dernière modification</i> | Effectue la recherche en fonction de la date de la dernière modification. |
| <i>Auteur</i>                           | Effectue la recherche en fonction du nom de l'auteur.                     |

4. Affinez votre recherche dans la deuxième liste.

#### ❗ Remarque

Les recherches ne respectent pas la casse.

- Si vous avez sélectionné *Titre du thread* ou *Auteur*, choisissez l'une des options suivantes dans le deuxième champ.

| Option                  | Description                                                                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>est égal à</i>       | Recherche les threads de discussion dont le titre ou le nom de l'auteur correspond exactement au texte indiqué dans le troisième champ.        |
| <i>est différent de</i> | Recherche les threads de discussion dont le titre ou le nom de l'auteur ne correspond pas exactement au texte indiqué dans le troisième champ. |
| <i>contient</i>         | Recherche les threads de discussion qui contiennent la chaîne de texte recherchée dans une partie du titre du thread ou du nom de l'auteur.    |
| <i>ne contient pas</i>  | Recherche les threads de discussion qui ne contiennent pas la chaîne de texte dans une partie du titre du thread.                              |

- Si vous avez sélectionné *Date de création* ou *Date de la dernière modification*, choisissez l'une des options suivantes, puis indiquez une date de recherche.

| Option       | Description                                                                                          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>avant</i> | Recherche les threads de discussion qui ont été créés ou modifiés avant la date de recherche.        |
| <i>après</i> | Recherche les threads de discussion qui ont été créés ou modifiés après la date de recherche.        |
| <i>entre</i> | Recherche les threads de discussion qui ont été créés ou modifiés entre les deux dates de recherche. |

5. Pour affiner encore votre recherche, utilisez le troisième champ de texte.

- Si vous avez sélectionné une recherche se basant sur du texte dans les deux premiers champs, saisissez la chaîne de texte.
- Si vous avez sélectionné une recherche basée sur une date, saisissez la ou les dates dans les champs appropriés.

6. Cliquez sur *Rechercher*.

## 11.3.17.2 Pour trier les résultats de la recherche de threads de discussion

Lorsque vous recherchez des threads de discussion, vous pouvez sélectionner le mode d'affichage des résultats de la recherche. Vous pouvez par exemple les trier par ordre alphabétique croissant et choisir le nombre de résultats à afficher par page.

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC, puis sélectionnez [Discussions](#).
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Gérer les threads](#) ►.  
La boîte de dialogue [Administration des notes](#) s'ouvre.
3. Dans la liste [Trier par](#), sélectionnez une option de tri.

| Option                                           | Description                                                                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Titre du thread</a>                  | Permet d'effectuer un tri en fonction du titre d'un thread de discussion.                               |
| <a href="#">Date de création</a>                 | Permet d'effectuer un tri en fonction de la date de création du thread de discussion.                   |
| <a href="#">Date de la dernière modification</a> | Permet d'effectuer un tri en fonction de la date de la dernière modification d'un thread de discussion. |
| <a href="#">Auteur</a>                           | Permet d'effectuer un tri en fonction de l'auteur d'un thread de discussion particulier.                |

4. Dans la deuxième liste, choisissez entre un affichage par ordre croissant ou décroissant des enregistrements.
5. Dans le troisième champ de texte, saisissez le nombre de résultats de thread de discussion à afficher sur chaque page.  
La valeur par défaut est 10 résultats par page.
6. Cliquez sur [Rechercher](#).

## 11.3.17.3 Pour supprimer un thread de discussion

Vous pouvez supprimer les threads de discussion figurant dans la zone [Applications](#) de la CMC dans la plateforme de BI.

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC, puis sélectionnez [Discussions](#).
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Gérer les threads](#) ►.  
La boîte de dialogue [Administration des notes](#) s'ouvre.
3. Dans la liste des résultats, recherchez le thread de discussion à supprimer, puis sélectionnez-le.
4. Cliquez sur [Supprimer](#).

## 11.3.18 Configuration du serveur d'autorisation

L'application Configuration du serveur d'autorisation permet d'accéder à toutes les ressources de base de données via le protocole ou le mécanisme du serveur d'autorisation.

### Prise en charge OAuth SSO de bout en bout – Prise en charge d'un ou plusieurs serveurs OAuth

Dans la Central Management Console, l'application [Configuration du serveur d'autorisation](#) permet de configurer et de gérer les serveurs d'autorisation dans la plateforme de BI. Dans l'application, l'administrateur est responsable de l'enregistrement et de la gestion des configurations via les objets de référence d'autorisation. Chaque configuration de serveur d'autorisation possède un objet de référence d'autorisation. Vous pouvez créer des configurations de serveur d'autorisation pour les ressources agnostiques, Google Drive, Microsoft Drive ou OData.

Pour créer une configuration de serveur d'autorisation, renseignez les zones obligatoires sous [Saisir des informations de configuration pour un serveur d'autorisation](#).

Le [périmètre d'autorisation](#) peut être défini en fonction de vos besoins pour permettre de contrôler les accès des utilisateurs finaux, en ligne ou hors ligne.

### 11.3.18.1 Configuration d'un serveur d'autorisation

Vous pouvez configurer un serveur d'autorisation.

1. Lancez et connectez-vous à la Central Management Console en tant qu'administrateur.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez [Applications](#) sous la colonne [Gérer](#).
3. Dans la page [Applications](#), double-cliquez sur [Configuration du serveur d'autorisation](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Configurations du serveur d'autorisation](#), effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez [Gérer](#) > [Nouvelle configuration du serveur d'autorisation](#).
  - Cliquez sur l'icône de la barre d'outils [Créer une nouvelle configuration du serveur d'autorisation](#).
5. Renseignez les paramètres suivants dans la boîte de dialogue [Créer une nouvelle configuration du serveur d'autorisation](#) :
  - [Nom de référence](#).  
Sélectionnez une chaîne aléatoire unique et saisissez-la pour identifier la configuration, reconnaître et sélectionner la configuration dans différents workflows afin d'obtenir une connexion unique basée sur l'autorisation.
  - [Description](#) (facultatif)  
Saisissez une instruction ou un mot-clé pour décrire et identifier facilement la configuration à partir de la liste des configurations disponibles.
  - **Champs propres à OpenID Connect**  
Les champs suivants sont propres à l'authentification OpenID Connect et ne sont pas requis pour la connexion unique basée sur l'autorisation :



- Case à cocher *Activé pour l'authentification "OpenID Connect"*
- *URI de l'émetteur*
- *URI de jeux de clés Web JSON (jwks\_uri)*
- *ID de l'algorithme de signature du jeton*
- *Point de terminaison d'autorisation*  
Saisissez l'URL du serveur d'autorisation avec lequel vous pouvez obtenir l'attribution d'autorisation.
- *Point de terminaison du jeton*  
Saisissez l'URL du serveur d'autorisation avec lequel vous pouvez demander un jeton d'accès en échangeant le code d'autorisation.
- *ID client*  
Saisissez le nom de l'application utilisée pour enregistrer l'infrastructure BI avec le serveur d'autorisation.
- *Clé secrète du client*  
Saisissez le code secret spécifique correspondant à l'application utilisée pour enregistrer l'infrastructure BI avec le serveur d'autorisation.
- *URL de redirection*  
Saisissez l'URL du point de terminaison de l'infrastructure BI auquel le code d'autorisation doit être envoyé par le serveur d'autorisation après la validation réussie de l'autorisation.
- *Point de terminaison de révocation* (facultatif)  
Saisissez l'URL du serveur d'autorisation avec lequel l'application peut demander la révocation de tous les jetons d'accès précédemment émis via un jeton d'actualisation spécifique.
- *Périmètre d'autorisation*  
Saisissez les périmètres d'autorisation pris en charge par le serveur d'autorisation pour définir les limites d'accès de l'application (infrastructure BI) aux différentes ressources API disponibles.

### ① Remarque

L'implémentation de la plateforme de BI de la connexion unique OAuth est basée sur l'accès hors ligne. Si votre objectif de configuration du serveur d'autorisation dans la plateforme de BI est d'actualiser les données ou d'accéder aux ressources sans qu'il soit nécessaire de valider l'autorisation à chaque fois, vous devez alors configurer ce champ avec le paramètre de périmètre requis et un paramètre obligatoire (par exemple, "refresh\_token" ou "offline\_access" en fonction du fournisseur du serveur d'autorisation).

- *Type de ressource*  
Sélectionnez le type de ressource souhaité dans la liste des types de ressources pris en charge par la plateforme de BI. Voici la liste actuelle des types de ressources pris en charge dans la plateforme de BI pour la configuration et l'accès via le serveur d'autorisation correspondant :
  - *Agnostique* (valeur par défaut)  
Non spécifique à un fournisseur ou à un protocole. Permet d'indiquer toute ressource accessible avec une attribution d'autorisation réussie par un serveur d'autorisation.
  - *GoogleDrive*  
Permet d'indiquer que la configuration est celle du serveur d'autorisation Google qui peut être utilisé pour accéder à Google Drive vers différents scénarios de la plateforme de BI. À tout moment, une seule configuration de type GoogleDrive peut exister dans le système.
  - *Microsoft Drive*  
Permet d'indiquer que la configuration est celle du serveur d'autorisation Microsoft qui peut être utilisé pour accéder à Microsoft Drive vers différents scénarios de la plateforme de BI. À tout moment, une seule configuration de type Microsoft Drive peut exister dans le système.

- [OData](#)

Non spécifique à un fournisseur, mais permet d'indiquer que la configuration est liée à une ressource accessible via le protocole OData avec une autorisation accordée par un serveur d'autorisation. Comme pour GoogleDrive, à tout moment, une seule configuration de type OData peut exister dans le système.

#### ⓘ Remarque

Le paramètre [Type de ressource](#) n'a rien à voir avec la norme OAuth 2.0. Cependant, cela est introduit dans la configuration pour éviter toute ambiguïté possible dans l'identification de certaines ressources dans la plateforme de BI. Par conséquent, les configurations correspondantes peuvent facilement être sélectionnées et utilisées dans certains scénarios pour obtenir une autorisation.

- [Type d'accès](#)

Ce paramètre est spécifique à la configuration de l'autorisation de type [GoogleDrive](#). Il sera renseigné automatiquement lorsque la valeur du champ [Type de ressource](#) sera [GoogleDrive](#).

- [Paramètres personnalisés](#) (facultatif)

Saisissez les paramètres personnalisés requis à envoyer lors de la demande d'autorisation. Le système se base sur les besoins personnalisés (si nécessaire) du serveur d'autorisation en cours de configuration.

#### ⓘ Remarque

Le nom du paramètre personnalisé doit être unique dans la configuration.

Dans toute configuration d'autorisation, cinq paramètres personnalisés au maximum peuvent être configurés.

6. Après avoir renseigné tous les paramètres requis, sélectionnez [OK](#) pour valider les détails et enregistrer la configuration.

La configuration sera sauvegardée en tant qu'objet système dans le référentiel avec le type [Référence d'autorisation](#). Vous pouvez vous référer à la configuration dans tous les scénarios pris en charge avec son [Nom de référence](#).

## 11.3.18.2 Test de la configuration du serveur d'autorisation

Vous pouvez tester la configuration de votre serveur d'autorisation.

1. Une fois la configuration du serveur d'autorisation enregistrée, lancez la zone de lancement BI et connectez-vous pour tester votre configuration.

#### ⓘ Remarque

Il n'est actuellement pas possible de tester la configuration à partir de la CMC.

Connectez-vous en tant qu'administrateur ou avec un compte utilisateur de la plateforme de BI, qui n'est pas limité à l'utilisation de la configuration d'autorisation enregistrée ci-dessus.

Utilisez la méthode de connexion actuelle configurée pour la zone de lancement BI (par exemple, Entreprise ou toute méthode d'authentification).


2. Sélectionnez l'icône Utilisateur.
3. Dans le menu déroulant qui s'affiche, sélectionnez *Paramètres*.
4. Dans la boîte de dialogue *Paramètres*, sélectionnez *Jetons d'autorisation* dans la section *Compte utilisateur*.
5. Sélectionnez *Générer* dans la colonne *Gestion des jetons*.
6. Conformément à la politique de votre organisation, en fonction de la configuration des autorisations dans votre serveur d'autorisation, la validation du compte sera effectuée en fonction des certificats configurés dans le système ou vous serez invité à saisir le nom d'utilisateur, le mot de passe et/ou l'authentification multifacteur en fonction des paramètres de configuration.
7. Une fois les identifiants ou le certificat validés, la plateforme de BI doit avoir reçu le jeton d'actualisation. Il doit être stocké en toute sécurité dans le référentiel de la plateforme de BI. Une fois cette opération effectuée, vous devez voir les modifications suivantes dans l'onglet *Jetons d'autorisation* :
  - Dans la colonne *Expire le*, vous devez voir la valeur d'expiration du jeton émis par le serveur d'autorisation. Si votre serveur d'autorisation émet un jeton sans expiration, la valeur de la colonne sera mise à jour sur *Aucune expiration*.
  - Sous la colonne *Gestion des jetons*, un bouton *Supprimer* doit apparaître en regard du bouton *Générer*.
    - Le bouton *Supprimer* permet de supprimer le jeton émis par le serveur d'autorisation et cette suppression ne se limite pas à supprimer le jeton du stockage du référentiel de la plateforme de BI. Il peut également se répercuter au serveur d'autorisation en fonction de la configuration et du support.
    - Si le paramètre facultatif *Point de terminaison de révocation* est renseigné avec l'URL appropriée en fonction de la prise en charge par votre serveur d'autorisation, le jeton émis sera également bloqué au niveau du serveur d'autorisation et effacé du stockage du référentiel de la plateforme de BI.
8. Si le jeton est émis et que la colonne *Expire le* est mise à jour en fonction de l'expiration du jeton émis, la configuration fonctionne et est prête pour le développeur et l'utilisateur final BI.

## 11.3.19 Configuration de la classification des informations

Dans la plateforme de BI, vous pouvez configurer le serveur de la politique Azure de votre organisation afin de permettre à votre infrastructure BI de classer le contenu BI. Ces fonctionnalités de classification peuvent s'appliquer en fonction des étiquettes de confidentialité définies par l'administrateur du serveur de la politique Azure de votre organisation.

### ❗ Remarque

Cette option d'intégration permettant de configurer un serveur de politique est uniquement prise en charge pour la plateforme Microsoft Azure Information Protection.

La version SAP BusinessObjects BI 4.3 SP04 inclut une option d'intégration pour la plateforme Microsoft Azure Information Protection. Cependant, il est important de noter que l'application permettant de configurer les détails du serveur de la politique Azure dans la plateforme de BI n'est pas activée par défaut. Elle est fournie en tant que fonctionnalité masquée. Pour afficher cette fonctionnalité masquée, voir [3409349](#) .

Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur la plateforme Windows.

## 11.3.19.1 Configuration de la classification des informations

1. Connectez-vous à la [Central Management Console](#) en tant qu'administrateur.
2. Naviguez jusqu'à [Applications](#).
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'application [Configuration de la classification des informations](#).
4. Sélectionnez [Configuration pour la classification des informations](#).
5. Cochez la case [Activer la classification des informations](#) pour activer la configuration et les champs.
6. Saisissez l'URL de jeton disponible dans le champ [URL du serveur de la politique](#) du serveur de la politique Azure de votre organisation.  
Le format de l'URL doit être le suivant : `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token`.
7. Saisissez les valeurs [ID client](#) et [Clé secrète du client](#) de votre application client sur Azure.  
Ces champs sont activés pour le mode de flux d'informations d'identification du client pour l'accès au serveur de la politique Azure de votre organisation.
8. Cliquez sur [Enregistrer et tester la configuration](#) pour tester la connexion.
9. Si le test de la configuration réussit, cliquez sur [Enregistrer](#) ou [Enregistrer et fermer](#).

### ❗ Remarque

Ne cochez pas la case liée à [Activée pour l'authentification de certificat](#), car ce mode de configuration d'authentification n'est pas pris en charge.

# 12 Gestion des sources de données et des connexions

## 12.1 Gestion des connexions

Une connexion est un ensemble nommé de paramètres qui définit comment une ou plusieurs applications SAP BusinessObjects peuvent accéder aux bases de données relationnelle ou OLAP. Les détails de connexion, tels que le nom du serveur, la base de données, le nom d'utilisateur et le mot de passe, peuvent être stockés de manière sécurisée dans le dossier Connexions du référentiel de la plateforme de BI.

Les concepteurs définissent des univers basés sur des connexions. Les utilisateurs d'applications de requête, analyse et reporting accèdent à la base de données via l'univers sans avoir à connaître les structures de données sous-jacentes de la base de données.

Vous pouvez créer des connexions à l'aide des applications suivantes :

- Outil de conception d'univers : les connexions sont stockées dans le référentiel.
- Outil de conception d'information : les connexions peuvent être créées localement, puis publiées dans le référentiel, ou créées et modifiées directement dans le référentiel.

### ❗ Remarque

Pour en savoir plus sur la gestion des connexions aux sources de données OLAP, voir le *Guide d'administration de SAP BusinessObjects Analysis, édition pour OLAP*.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs le droit de créer, modifier et supprimer des connexions.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs l'accès aux connexions d'univers et le droit de créer et d'afficher des documents qui utilisent des univers et des connexions.

## Informations associées




[Gestion des paramètres de sécurité des objets dans la CMC \[page 49\]](#)

[Droits de connexion \[page 480\]](#)

### 12.1.1 Pour supprimer une connexion d'univers

#### → Conseil

Il est également possible de supprimer des connexions dans l'outil de conception d'univers et l'outil de conception d'information.

1. Dans la zone [Connexions](#), sélectionnez une connexion d'univers dans la liste.
2. Cliquez sur  [Gérer](#)  [Supprimer](#) .

## 12.2 Gestion des univers

Un univers est un ensemble organisé d'objets de métadonnées permettant aux utilisateurs d'analyser les données d'entreprise et de les consigner dans des rapports dans un langage non technique. Ces objets incluent les dimensions, indicateurs, hiérarchies, attributs, calculs prédéfinis, fonctions et requêtes. La couche d'objets de métadonnées repose sur un schéma de base de données relationnelle ou sur un cube OLAP, de sorte que les objets sont directement mappés aux structures de base de données. Un univers inclut des connexions aux sources de données. Ainsi, les utilisateurs d'outils de requête et d'analyse peuvent se connecter à un univers, exécuter des requêtes et créer des rapports en utilisant les objets de l'univers sans avoir à connaître les structures de données sous-jacentes de la base de données.

Vous pouvez créer des univers à l'aide des outils suivants :

- L'outil de conception d'univers. Les univers créés à l'aide de cet outil peuvent être différenciés par l'extension .unv et sont donc appelés univers .unv. Les univers .unv sont définis sur une connexion sécurisée et stockés dans le dossier Univers du référentiel.
- L'outil de conception d'information. Les univers créés à l'aide de cet outil sont basés sur la nouvelle couche sémantique. Ils sont différenciés par l'extension .unx et sont donc appelés univers .unx. Les univers .unx sont créés localement et publiés dans le dossier Univers du référentiel. Les concepteurs peuvent définir une sécurité au niveau de l'objet à l'aide de l'éditeur de sécurité de l'outil de conception d'information.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs des droits d'application et des droits d'univers pour leur permettre de créer, de modifier et de supprimer des univers, ainsi que de créer une sécurité sur les univers.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs des droits d'univers pour leur permettre de créer et d'afficher des documents qui utilisent des univers.

### Informations associées

[Gestion des paramètres de sécurité des objets dans la CMC \[page 49\]](#)

[Outil de conception d'univers \[page 485\]](#)

[Droits d'univers \(.unv\) \[page 476\]](#)

[Outil de conception d'information \[page 486\]](#)

[Droits d'univers \(.unx\) \[page 478\]](#)

### 12.2.1 Pour supprimer des univers

#### → Conseil

Il est également possible de supprimer des univers dans l'outil de conception d'information..

1. Dans la zone *Univers* de la CMC, sélectionnez un univers dans la liste.
2. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Supprimer* ►.
3. Lorsque le système vous invite à confirmer votre choix, cliquez sur *OK*.

# 13 Gestion des sauvegardes à chaud

## 13.1 Sauvegardes à chaud

La fonctionnalité de sauvegarde à chaud permet de sauvegarder le système de votre plateforme de BI tout en permettant aux utilisateurs de continuer à utiliser le système normalement. Si votre activité doit continuer à fonctionner pendant que votre système effectue la sauvegarde, activez et configurez les sauvegardes à chaud dans la Central Management Console.

Le paramètre *Durée maximale de la sauvegarde à chaud* indique le temps maximum que vous estimez nécessaire pour la sauvegarde, du démarrage de la sauvegarde du CMS jusqu'à la fin de sauvegarde FRS. Si la durée indiquée est trop courte, des fichiers peuvent être supprimés avant que la sauvegarde ait pu les copier. Pour éviter cela, il est plus sûr de surévaluer la durée requise. Équilibrez cette durée par rapport aux ressources système, parce qu'une valeur élevée peut augmenter légèrement la taille de votre stockage de fichiers FRS.

### ❗ Remarque

- Une sauvegarde à chaud n'effectue pas réellement une sauvegarde, elle ne fait que retarder la suppression des fichiers. Lorsque les fichiers sont modifiés ou mis à jour, plusieurs copies sont conservées. Cela signifie que le CMS et le FRS conservent toujours les bonnes relations, permettant la sauvegarde de chacun d'entre eux à des moments différents. Toutefois, cela se produit dans la fenêtre de sauvegarde à chaud.
- Lorsque vous restaurez le système, le FRS peut finir par contenir de nombreux fichiers supplémentaires, que le Repository Diagnostic Tool doit supprimer.
- Initiez toujours la sauvegarde du CMS avant la sauvegarde du stockage de fichiers FRS.

La sauvegarde à chaud est activée tant que la case *Activer la sauvegarde à chaud* est cochée dans la CMC, le paramètre *Durée maximale de la sauvegarde à chaud* n'ayant aucune influence sur l'activation de la sauvegarde à chaud.

Le plus simple consiste à restaurer votre système à un moment de sauvegarde spécifique. Par exemple, si vos sauvegardes système sont effectuées quotidiennement à 3 h 00, vous pouvez restaurer facilement le système dans l'état où il était lorsque la sauvegarde du système du CMS a commencé (3 h 00 à la date de votre choix). Après une défaillance de la base de données du CMS ou de la base de données d'audit, si vous avez activé la journalisation des transactions sur celles-ci, vous pouvez restaurer le système dans l'état où il était immédiatement avant la défaillance.

Pour une sécurité maximale, stockez les enregistrements des journaux de transactions à un emplacement différent des enregistrements de sauvegarde de votre base de données principale. En cas de défaillance de la base de données, cela permet de pouvoir la restaurer dans l'état où elle était avant la défaillance.

### ❗ Remarque

En raison d'une limitation sur la taille des journaux de transactions sur les versions antérieures à IBM DB2, la sauvegarde à chaud et les tâches liées au journal des transactions sont prises en charge seulement si la base de données du système CMS est hébergée sur un serveur de base de données DB2 de version 9.5 Fix Pack 5 ou plus récent (pour la gamme 9.5) et 9.7 Fix Pack 1 ou plus récent (pour la gamme 9.7).



### ❗ Remarque

Il est recommandé d'écrire le journal de transactions dans un système de fichiers autre que le système du serveur de la base de données principale, de sauvegarder régulièrement ce journal de transactions et de le conserver avec les autres fichiers du jeu de sauvegarde.

## 13.1.1 Activation des sauvegardes à chaud

1. Ouvrez la CMC (Central Management Console).
2. Dans le domaine [Gérer](#), ouvrez la page [Paramètres](#).
3. Dans la section [Sauvegarde à chaud](#), sélectionnez [Activer la sauvegarde à chaud](#).
4. Saisissez le nombre maximum de minutes que vous estimez nécessaires pour effectuer la sauvegarde sous [Durée maximale de la sauvegarde à chaud \(en minutes\)](#).

Assurez-vous d'avoir indiqué le moment souhaité pour la sauvegarde de la base de données du CMS et du système de fichiers de l'ordinateur hôte de la plateforme de BI.

### ❗ Remarque

Si la durée réelle de la sauvegarde dépasse la limite saisie à cet endroit, des incohérences pourraient survenir dans les données sauvegardées. Pour éviter cela, il est plus sûr de surévaluer la durée requise.

5. Cliquez sur [Mettre à jour](#).  
La sauvegarde à chaud est activée.

▼ **Hot Backup**

Enable Hot Backup: ☒

Hot Backup Maximum Duration (Minutes):

Enable Legacy Applications Support (Backup Limitations) ☒

[Update](#)

Une fois que la prise en charge de la sauvegarde à chaud est activée, vous pouvez effectuer des sauvegardes à l'aide des outils de sauvegarde du fournisseur de votre base de données et de votre système de fichiers.

# 14 Dossiers

## 14.1 Dossiers

Les dossiers sont des objets utilisés pour grouper et organiser d'autres objets afin que le contenu soit séparé en groupes logiques. Chaque objet de la plateforme de BI doit résider dans un dossier.

Par défaut, les nouveaux objets que vous ajoutez à un dossier héritent des droits d'objets du dossier. Dans la mesure où vous pouvez définir la sécurité au niveau des dossiers, vous pouvez utiliser les dossiers pour contrôler l'accès aux informations.

Il est judicieux de configurer des dossiers dans une structure existante de votre organisation (telle que les départements, les régions ou votre table de base de données), puis d'utiliser des catégories pour configurer un autre système d'organisation.

### 14.1.1 Création d'un dossier

Avant de créer un dossier de niveau supérieur (parent), confirmez que vous visualisez [Tous les dossiers](#).

Pour modifier rapidement le nom, la description ou les mots clés d'un dossier, sélectionnez-le, puis sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Accédez à l'emplacement dans lequel vous souhaitez créer un dossier.  
Si vous créez un sous-dossier, recherchez le dossier cible dans lequel vous souhaitez placer le nouveau dossier.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Dossier](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Créer un dossier](#), saisissez un nom pour le nouveau dossier, puis cliquez sur [OK](#).

Le nouveau dossier apparaît dans la liste des dossiers et des objets.

Vous pouvez ajouter des objets au dossier ou modifiez les propriétés du dossier.

### 14.1.2 Suppression d'un dossier

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez le dossier à supprimer.  
Pour supprimer simultanément plusieurs dossiers, maintenez la touche Ctrl ou Maj enfoncée, puis cliquez sur chaque dossier à supprimer.
3. Sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Supprimer](#) ►.

4. Dans la boîte de dialogue *Supprimer* qui s'affiche, cliquez sur *OK* pour confirmer la suppression.

Le dossier, tous les sous-dossiers, les rapports et autres objets du dossier sont supprimés de la plateforme de BI.

### 14.1.3 Copie ou déplacement d'un dossier

1. Accédez à la zone de gestion *Dossiers* de la CMC.
2. Sélectionnez le dossier à copier ou déplacer.  
Si un dossier n'est pas situé au niveau supérieur, recherchez son dossier parent et sélectionnez son contenu. Pour copier ou déplacer simultanément plusieurs dossiers, maintenez la touche **Ctrl** ou **Maj** enfoncée, puis cliquez sur chaque dossier à copier ou déplacer.
3. Cliquez sur ► *Organiser* ► *Copier dans* ► ou ► *Organiser* ► *Déplacer vers* ►.
4. Dans la boîte de dialogue *Copier dans* ou *Déplacer vers*, sélectionnez le dossier de destination.
5. Cliquez sur *Copier* ou sur *Déplacer*.

Le dossier sélectionné est copié ou déplacé dans/vers la nouvelle destination.

### 14.1.4 Limites d'instances de rapport au niveau du dossier

Le fait de définir des limites permet de supprimer automatiquement des instances de rapport de la plateforme de BI.

Les limites que vous définissez sur un dossier affectent tous les objets qu'il contient. Vous pouvez définir les limites suivantes au niveau du dossier :

- Le nombre d'instances pour chaque objet, utilisateur ou groupe d'utilisateurs
  - Le nombre de jours pendant lesquels les instances sont conservées pour un utilisateur ou un groupe
1. Accédez à la zone de gestion *Dossiers* de la CMC.
  2. Recherchez et sélectionnez le dossier pour lequel vous souhaitez définir des limites, puis sélectionnez ► *Actions* ► *Limites* ►.
  3. Dans la boîte de dialogue *Limites*, cochez la case *Supprimer les instances en surnombre lorsqu'il existe plus de N instances de l'objet* et saisissez dans la zone le nombre maximal d'instances par objet que le dossier peut contenir avant que des instances soient supprimées.  
La valeur par défaut est 100.
  4. Cliquez sur *Mettre à jour*.
  5. Pour limiter le nombre d'instances par utilisateur ou groupe, cliquez sur *Ajouter* en regard de *Supprimer les instances en surnombre pour les utilisateurs/groupes suivants*.
  6. Sélectionnez un utilisateur ou un groupe, cliquez sur > pour ajouter l'utilisateur ou le groupe à la liste *Utilisateurs/Groupes sélectionnés*, puis cliquez sur *OK*.
  7. Pour chaque utilisateur ou groupe ajouté à l'étape 6, saisissez le nombre maximal d'instances devant apparaître sur la plateforme de BI dans la zone *Nombre maximal d'instances par objet et par utilisateur*.  
La valeur par défaut est 100.

8. Pour limiter l'âge des instances par utilisateur ou groupe, cliquez sur [Ajouter](#) en regard de [Supprimer les instances après N jours pour les utilisateurs/groupes suivants](#).
9. Sélectionnez un utilisateur ou un groupe, cliquez sur > pour ajouter l'utilisateur ou le groupe à la liste [Utilisateurs/Groupes sélectionnés](#), puis cliquez sur [OK](#).
10. Pour chaque utilisateur ou groupe ajouté à l'étape 9, saisissez l'âge maximal des instances avant qu'elles soient supprimées de la plateforme de BI dans la zone [Age maximal de l'instance en jours](#).  
La valeur par défaut est 100.
11. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

## Informations associées

[Définition de limites pour les instances \[page 300\]](#)

### 14.1.5 Limitation des documents dans les boîtes de réception

Le fait de définir des limites permet de supprimer automatiquement des documents de la plateforme de BI.

Les limites que vous définissez au niveau d'une boîte de réception concernent tous les objets qu'elle contient. Vous pouvez définir les limites suivantes au niveau de la boîte de réception :

- Le nombre de documents pour chaque boîte de réception, utilisateur ou groupe d'utilisateurs
  - Le nombre de jours pendant lesquels les documents sont conservés pour un utilisateur ou un groupe
1. Accédez à la zone de gestion [Boîtes de réception](#) de la CMC.
  2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Boîtes de réception](#) et sélectionnez [Limites](#).
  3. Dans la boîte de dialogue [Limites](#), cochez la case [Supprimer les documents en surnombre lorsqu'il y a plus de N documents](#) et saisissez le nombre maximum de documents que la boîte de réception peut contenir et au-delà duquel des documents doivent être supprimés dans la boîte de réception.  
La valeur par défaut est 100.
  4. Sélectionnez [Mettre à jour](#).
  5. Pour limiter le nombre de documents par utilisateur ou groupe, cliquez sur [Ajouter](#) en regard de [Supprimer les documents en surnombre pour les utilisateurs/groupes suivants](#).
  6. Sélectionnez un utilisateur ou un groupe, cliquez sur > pour ajouter l'utilisateur ou le groupe à la liste [Utilisateurs/Groupes sélectionnés](#), puis cliquez sur [OK](#).
  7. Pour chaque utilisateur ou groupe ajouté à l'étape 6, saisissez le nombre maximum de documents devant apparaître sur la plateforme BI dans la zone [Nombre maximal de document](#).  
La valeur par défaut est 100.
  8. Pour limiter l'âge des instances par utilisateur ou groupe, cliquez sur [Ajouter](#) en regard de [Supprimer les documents après N jours pour les utilisateurs/groupes suivants](#).
  9. Sélectionnez un utilisateur ou un groupe, cliquez sur > pour ajouter l'utilisateur ou le groupe à la liste [Utilisateurs/Groupes sélectionnés](#), puis cliquez sur [OK](#).
  10. Pour chaque utilisateur ou groupe ajouté à l'étape 9, saisissez le nombre maximal de jours avant que les documents soient supprimés de la plateforme BI dans la zone [Nombre maximal de document par utilisateur](#).

La valeur par défaut est 100.

11. Sélectionnez *Mettre à jour*.

# 15 Catégories

## 15.1 Utilisation des catégories

### 15.1.1 Création d'une catégorie

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Catégories](#).
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Catégorie](#) ►.
3. Dans la boîte de dialogue [Créer une catégorie](#), saisissez un nom pour la catégorie dans le champ [Saisissez un nouveau nom de catégorie](#).
4. Cliquez sur [OK](#).

La catégorie est ajoutée à la plateforme de BI.

### 15.1.2 Suppression d'une catégorie

Lorsque vous supprimez une catégorie, toutes les sous-catégories qu'elle contient sont supprimées. Toutefois, les rapports et autres objets contenus dans la catégorie ne sont pas supprimés de la plateforme de BI.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Catégories](#).
2. Sélectionnez la catégorie à supprimer.  
Si une catégorie n'est pas de niveau supérieur, recherchez la catégorie parent, puis la sous-catégorie. Pour supprimer simultanément plusieurs catégories, maintenez la touche `Ctrl` ou `Maj` enfoncée, puis cliquez sur chaque catégorie à supprimer.
3. Sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Supprimer](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Supprimer](#) qui s'affiche, cliquez sur [OK](#) pour confirmer la suppression.

La catégorie est supprimée de la plateforme de BI.

### 15.1.3 Déplacement d'une catégorie

Lorsque vous déplacez une catégorie, la catégorie conserve les objets qui lui sont associés et les droits afférents.

Vous disposez, par exemple, d'une catégorie Ventes en Amérique du Sud accessible uniquement aux personnes de cette région et une catégorie Ventes mondiales contenant des rapports de ventes accessible à toutes les personnes. Vous déplacez la catégorie régionale vers la catégorie Ventes mondiales. La catégorie

Ventes en Amérique du Sud conserve ses droits et les objets associés bien qu'elle soit une sous-catégorie de la catégorie Ventes mondiales.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Catégories](#).
2. Sélectionnez la catégorie à déplacer.

Si une catégorie n'est pas de niveau supérieur, recherchez la catégorie parent, puis la sous-catégorie. Pour déplacer simultanément plusieurs catégories, maintenez la touche **Ctrl** ou **Maj** enfoncée, puis cliquez sur chaque catégorie à déplacer.

3. Sélectionnez **► Organiser ► Déplacer vers ►**.

S'il existe un grand nombre de catégories sur la plateforme de BI, saisissez le nom de la catégorie dans la zone [Rechercher par titre](#), cliquez sur [Précédent](#) et [Suivant](#) ou sur **+** (signe plus) pour parcourir la liste des catégories.

4. Dans la boîte de dialogue [Déplacer vers](#), sélectionnez la catégorie de destination et cliquez sur [Déplacer](#).

La catégorie est déplacée vers la nouvelle destination.

## 15.1.4 Ajout d'un objet à une catégorie

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Dossiers](#).
2. Recherchez et sélectionnez l'objet à ajouter à une catégorie.
3. Cliquez sur **► Gérer ► Catégories ►**.
4. Dans la boîte de dialogue [Catégories](#), sélectionnez la catégorie à laquelle vous souhaitez ajouter l'objet.
5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

L'objet est ajouté à la catégorie.

## 15.1.5 Retrait ou suppression des objets d'une catégorie

Lorsque vous retirez un objet, vous le retirez de la catégorie, mais il est conservé sur la plateforme de BI.

Lorsque vous supprimez un objet, vous le retirez de la catégorie et vous le supprimez de la plateforme.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Catégories](#) ou [Catégories personnelles](#).
2. Cliquez deux fois sur la catégorie de laquelle retirer ou supprimer un objet.
3. Sélectionnez le ou les objets à retirer ou à supprimer.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Cliquez sur **► Actions ► Supprimer de la catégorie ►** pour retirer l'objet de la catégorie mais pas de la plateforme.
  - Cliquez sur **► Gérer ► Supprimer ►** pour retirer l'objet de la catégorie et le supprimer de la plateforme.
5. Dans la boîte de dialogue [Supprimer de la catégorie](#) ou [Supprimer](#), cliquez sur **OK** pour confirmer le retrait ou la suppression.

L'objet est retiré ou supprimé.


## 15.1.6 Affichage des catégories personnelles d'un utilisateur

Si vous disposez des droits d'accès appropriés, vous pouvez afficher, modifier et supprimer des catégories personnelles pour les utilisateurs.

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone [Catégories](#).
2. Sélectionnez le compte utilisateur dont vous souhaitez afficher les catégories personnelles.

La liste des catégories personnelles de l'utilisateur s'affiche.

## 15.1.7 Ajout de plusieurs objets à une catégorie

1. Accédez à la zone de gestion [Catégories](#) ou [Catégories personnelles](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez la catégorie à laquelle vous souhaitez ajouter des objets.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Ajouter à la catégorie](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Ajouter à la catégorie](#), sous [Objets disponibles](#), recherchez les objets à ajouter et cliquez sur  pour déplacer les objets vers la liste [Objets sélectionnés](#).
5. Cliquez sur [OK](#).



# 16 Gestion de l'objet

## 16.1 Paramètres par défaut

Les paramètres par défaut permettent de modifier et de gérer des propriétés personnalisées pour plusieurs objets de contenu. Selon le type d'objet, les paramètres par défaut disponibles peuvent varier. Cette section présente les différents types de paramètres par défaut et contient des liens vers d'autres rubriques pour en savoir plus. Les paramètres par défaut sont répertoriés par ordre alphabétique.

### Echec d'un composant

Ce paramètre s'applique uniquement aux lots d'objets.

### Destinations

Ce paramètre s'applique uniquement aux objets pouvant être envoyés.

### Événements

Ce paramètre s'applique uniquement aux objets pouvant être planifiés et fonctionne de la même façon que les paramètres d'événement pour la planification.

### Serveur(s) de secours

Dans la boîte de dialogue *Propriétés : nouvel événement*, dans *Paramètres d'événement*, le champ *Serveur(s) de secours* est introduit en appui de l'option de *serveur* existante, en vue de la *prise en charge du basculement de l'Event Server avec les événements de fichiers*.

La liste *Serveur(s) de secours* prend en charge chaque événement avec l'option de *serveur* existante pour sélectionner l'Event Server par défaut.

Par exemple, si l'Event Server par défaut est arrêté, n'importe quel Event Server de la liste de secours peut traiter l'événement de fichier comme prévu.

Cette option est disponible dans les scénarios *Créer* et *Modifier un événement de fichier*.

## Notification

Ce paramètre s'applique uniquement aux objets pouvant être planifiés et fonctionne de la même façon que les paramètres de notification pour la planification.

## Connexion du programme

Ce paramètre s'applique uniquement aux objets du programme.

## Paramètres du programme

Ce paramètre s'applique uniquement aux objets du programme.

## Périodicité

Ce paramètre s'applique uniquement aux objets pouvant être planifiés et fonctionne de la même façon que les paramètres de périodicité pour la planification.

## Planifier pour

Ce paramètre s'applique uniquement aux objets pouvant être planifiés et fonctionne de la même façon que les paramètres *Planifier pour* pour la planification.

## Groupe de serveurs de planification

Ce paramètre s'applique uniquement aux objets pouvant être planifiés et fonctionne de la même façon que les paramètres d'événement pour la planification.

## Informations associées

[Configuration des options d'échec de composant pour un lot d'objets \[page 282\]](#)

[Pour envoyer un objet ou une instance vers une destination \[page 266\]](#)

[Planification d'un objet en fonction d'un événement \[page 293\]](#)

[Planification d'un objet en vue du déclenchement d'un événement \[page 294\]](#)  
[Configuration de la notification de réussite ou d'échec d'une instance \[page 294\]](#)  
[Spécification d'un compte utilisateur pour un objet programme \[page 280\]](#)  
[Spécification des arguments de ligne de commande \[page 277\]](#)  
[Définition du répertoire de travail pour un objet programme \[page 277\]](#)  
[Spécification du chemin d'accès aux fichiers externes ou auxiliaires \[page 278\]](#)  
[Spécification des paramètres requis pour les programmes Java \[page 279\]](#)  
[Autorisation de l'accès par les programmes Java aux autres fichiers. \[page 280\]](#)  
[Schémas de périodicité \[page 285\]](#)  
[Options d'exécution pour les schémas de périodicité \[page 286\]](#)  
[Planification d'un objet de rapport pour les utilisateurs individuels \[page 297\]](#)  
[Sélection d'un serveur ou groupe de serveurs pour un objet planifié \[page 297\]](#)

## 16.2 Ajout d'un objet dans la CMC

Vous devez disposer des droits d'administration pour pouvoir ajouter un objet dans la CMC.

1. Accédez à la zone de gestion *Dossiers* de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez le dossier auquel ajouter un objet.
3. Sélectionnez ► *Gérer* ► *Ajouter* ► et sélectionnez l'une des options suivantes :

| Option                   | Description                    |
|--------------------------|--------------------------------|
| <i>Fichier programme</i> | Ajoute un objet programme      |
| <i>Document local</i>    | Ajoute d'autres types d'objets |

Une boîte de dialogue s'affiche pour vous permettre de spécifier les propriétés de l'objet.

4. Spécifiez les propriétés de l'objet.  
Les champs de propriétés qui s'affichent varient selon le type d'objet que vous avez choisi de publier. Le tableau « Propriétés des objets dans la CMC » contient un récapitulatif des champs de propriétés.
5. Pour affecter l'objet à une catégorie, sélectionnez cette catégorie dans la liste.
6. Cliquez sur *OK*.  
La boîte de dialogue se ferme, et la CMC est actualisée pour afficher l'objet et les autres contenus du dossier.

## 16.3 Copie d'un objet

1. Dans la zone *Dossiers*, recherchez l'objet à copier, puis sélectionnez-le.
2. Cliquez sur ► *Organiser* ► *Copier dans* ►.

La boîte de dialogue *Copier* s'affiche.

3. Dans la zone *Sélectionner destination(s)*, recherchez le dossier de destination dans lequel copier l'objet, puis cliquez sur > pour le déplacer vers la liste *Destinations*.

#### ⓘ Remarque

Pour déplacer le dossier de destination, sélectionner-le dans le volet Détails situé à droite.

#### → Conseil

Utilisez la combinaison de touches **MAJ** + **clic** ou **CTRL** + **clic** pour sélectionner plusieurs dossiers.

4. Une fois l'opération terminée, cliquez sur *Copier*.  
L'objet sélectionné est copié dans la destination.

## 16.4 Déplacement d'un objet

1. Dans la zone *Dossiers*, recherchez l'objet à déplacer, puis sélectionnez-le.
2. Cliquez sur ► *Organiser* ► *Déplacer vers* ►.  
La boîte de dialogue *Déplacer* s'affiche.
3. Sélectionnez le dossier de destination.

#### ⓘ Remarque

Pour déplacer le dossier de destination, sélectionner-le dans le volet Détails situé à droite.

#### → Conseil

Utilisez la combinaison de touches **MAJ** + **clic** ou **CTRL** + **clic** pour sélectionner plusieurs dossiers.

4. Cliquez sur *Déplacer*.  
L'objet passe du dossier d'origine au dossier de destination.

## 16.5 Création d'un raccourci d'objet

Les raccourcis sont utiles pour accorder l'accès à un objet à un utilisateur sans lui accorder l'accès au dossier complet dans lequel se trouve cet objet.

Une fois le raccourci créé, les utilisateurs ayant accès au dossier dans lequel se trouve le raccourci peuvent accéder à cet objet et à ses instances.

1. Dans la zone *Dossiers*, recherchez l'objet pour lequel vous souhaitez créer un raccourci, puis sélectionnez-le.

2. Cliquez sur ► [Organiser](#) ► [Créer un raccourci dans](#) ►.  
La boîte de dialogue [Créer un raccourci dans](#) s'affiche.
3. Dans la zone [Sélectionner destination\(s\)](#), recherchez le dossier dans lequel créer le raccourci, puis cliquez sur > pour déplacer le dossier vers la liste [Destinations](#).

#### ⓘ Remarque

Pour déplacer le dossier de destination, sélectionner-le dans le volet Détails situé à droite.

4. Cliquez sur [Créer un raccourci](#).  
Un raccourci vers l'objet apparaît dans le dossier que vous avez spécifié.

## 16.6 Suppression d'un objet

Il est possible de supprimer un ou plusieurs objets, un dossier (qui supprime tous les objets et instances inclus) ou des instances d'objets (au lieu de l'objet lui-même).

#### ⓘ Remarque

Lorsque vous supprimez un objet, toutes ses instances existantes et planifiées sont supprimées.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Supprimer](#) ►.
4. Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur [OK](#).

## 16.7 Pour rechercher un ou plusieurs objets

La fonction de recherche vous permet de rechercher un texte spécifique dans des descriptions ou des titres d'objet.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.  
Le champ Rechercher se trouve dans le coin supérieur droit de la zone de gestion [Dossiers](#). Le type de recherche est défini sur [Rechercher par titre](#) par défaut.
2. Définissez les critères de recherche.
  - a. Si vous souhaitez rechercher un élément autre que le nom de fichier, cliquez sur [Rechercher par titre](#) pour modifier le type de recherche.

Les options sont les suivantes :

- [Rechercher dans tous les champs](#)  
Cette option permet de rechercher les noms de fichiers, les mots clés et les descriptions associés à des objets.
- [Rechercher par titre](#)

Cette option est l'option définie par défaut qui permet de rechercher les noms de fichiers.

- [Rechercher par mot clé](#)

Cette option permet de rechercher les mots clés associés aux objets.

- [Rechercher par description](#)

Cette option permet de rechercher les descriptions associées aux objets.

- b. Saisissez le texte que vous souhaitez rechercher dans le champ Rechercher.

3. Cliquez sur [Rechercher](#).

Une fois la recherche terminée, une liste de résultats correspondant à vos critères de recherche s'affiche.

## 16.8 Pour envoyer un objet ou une instance vers une destination

Vous pouvez envoyer une copie d'un objet ou d'une instance, ou un raccourci vers l'objet ou l'instance. Vous pouvez également sélectionner la destination, par exemple, FTP, SFTP ou Boîte de réception BI. Tous les types d'objet ne peuvent pas être envoyés vers toutes les destinations.

### ❗ Remarque

Vous pouvez utiliser ► [Organiser](#) ► [Envoyer](#) ► pour envoyer des objets ou des instances d'objets existants vers des destinations différentes. La commande [Envoyer](#) gère uniquement les objets ou instances existants. Elle ne permet pas au système d'exécuter l'objet et de créer des instances, ni d'actualiser les données d'une instance de rapport.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet ou l'instance à envoyer.
  - Pour envoyer un objet, sélectionnez-le, cliquez sur ► [Organiser](#) ► [Envoyer](#) ►, puis choisissez une destination.
  - Pour envoyer une instance, sélectionnez l'objet, puis cliquez sur ► [Actions](#) ► [Historique](#) ►. Dans la boîte de dialogue [Historique](#), sélectionnez une instance, cliquez sur [Envoyer](#) et cliquez sur l'option de destination souhaitée.

Sélectionnez uniquement des instances dotées du statut Réussite ou Echec. Les instances ayant pour statut Périodique ou En suspens sont planifiées et ne contiennent pas encore de données.

| Option de destination                    | Description                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Boîte de réception BI</a>    | Permet d'envoyer l'objet à la boîte de réception de la zone de lancement BI d'un utilisateur. |
| <a href="#">Courrier électronique</a>    | Permet d'envoyer l'objet vers l'adresse électronique d'un utilisateur.                        |
| <a href="#">Emplacement FTP</a>          | Permet d'envoyer l'objet vers un emplacement sur un serveur FTP.                              |
| <a href="#">Emplacement SFTP</a>         | Permet d'envoyer l'objet vers un emplacement sur un serveur SFTP.                             |
| <a href="#">Emplacement des fichiers</a> | Permet d'envoyer l'objet vers un emplacement sur un disque local.                             |

### ❗ Remarque

N'envoyez les documents Interactive Analysis qu'à des boîtes de réception BI ou à des destinations de courrier électronique configurées dans les Services de plateforme d'informations.

### → Conseil

Utilisez la combinaison de touches **MAJ** + **clic** ou **CTRL** + **clic** pour sélectionner plusieurs objets.

#### 3. Configurez votre option de destination.

Vous pouvez choisir d'utiliser les paramètres par défaut de l'Adaptive Job Server ou vos propres paramètres. Si vous utilisez vos propres paramètres, vous pouvez spécifier :

- les utilisateurs et les groupes censés recevoir l'objet (si celui-ci est envoyé à une destination Boîte de réception BI ou à une destination Courrier électronique) ;
- si une copie de l'objet ou un raccourci lié à l'objet doit être envoyé(e) ;
- le nom de l'objet envoyé ;
- si les instances de l'objet doivent être nettoyées après l'envoi de l'objet ;
- les paramètres spécifiques au type de destination (par exemple, un répertoire pour l'emplacement des fichiers ou le nom d'hôte et le port de connexion pour le serveur FTP ou SFTP).

#### 4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur [Envoyer](#).

## 16.9 Modification des propriétés d'un objet

#### 1. Dans la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC, sélectionnez un objet.

#### 2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.

La boîte de dialogue [Propriétés](#) s'affiche.

#### 3. Effectuez vos modifications.

Vous pouvez modifier le nom de l'objet, les mots clés et la description.

#### 4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur [Enregistrer & Fermer](#).

## 16.10 Vérification des relations d'un objet

#### 1. Naviguez vers l'objet pour lequel vous souhaitez exécuter la requête de relation.

#### 2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Outils](#) ► [Vérifier les relations](#) ►.

La zone [Résultats de requête](#) s'affiche avec les résultats de votre requête de relation.

### → Conseil

Si nécessaire, effectuez d'autres vérifications de relations des objets du résultat en sélectionnant un objet et en choisissant ► [Gérer](#) ► [Outils](#) ► [Vérifier les relations](#) ►.

3. Pour revenir à la requête initiale, sélectionnez le nom de l'objet dans le panneau Arborescence.

## 16.11 Création d'un lien hypertexte

1. Dans la zone *Dossiers* ou *Dossiers personnels*, naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous souhaitez créer un lien hypertexte.
2. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Nouveau* ► *Lien hypertexte* ►.  
La boîte de dialogue *Lien hypertexte* s'affiche.
3. Saisissez un titre, une description et des mots clés pour le lien hypertexte.
4. Dans le volet de navigation, cliquez sur *URL*.
5. Dans le champ *URL*, saisissez l'URL.
6. Cliquez sur *OK*.



# 17 Rapports

## 17.1 Sélection des options d'actualisation d'un rapport

Vous pouvez sélectionner des options d'actualisation dans les rapports Crystal uniquement.

### → Conseil

Vous pouvez cliquer sur [Actualiser le rapport](#) pour actualiser immédiatement le rapport.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un rapport puis cliquez sur ► [Actions](#) ► [Options d'actualisation](#) ►.
3. Dans la boîte de dialogue [Options d'actualisation](#), sélectionnez les éléments du rapport à actualiser dans le fichier source `.rpt`.
4. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

## 17.2 Sélection des options d'affichage de rapports pour un rapport Crystal

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez le rapport pour lequel vous souhaitez définir des options d'affichage.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Groupe de serveurs de visualisation](#) dans la liste de navigation.
5. Sous [Actualisation des données pour la visualisation](#), sélectionnez [Utiliser les paramètres de visualisation propres au rapport](#), puis sélectionnez des options pour le rapport.
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 17.3 Sélection de serveurs par défaut en vue du traitement d'un objet

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet de rapport pour lequel vous souhaitez spécifier des serveurs par défaut.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.

4. Dans la boîte de dialogue *Paramètres par défaut*, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour spécifier les serveurs par défaut en vue de la planification d'un objet de rapport, cliquez sur *Groupe de serveurs de planification* dans la liste de navigation.
  - Pour spécifier les serveurs par défaut pour le traitement d'un objet lorsque vous le visualisez, sélectionnez *Groupe de serveurs de visualisation* dans la liste de navigation si l'objet est un rapport Crystal ou *Paramètres de processus Web Intelligence* si l'objet est un document Web Intelligence.
5. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

## 17.4 Modification des paramètres de base de données dans les rapports Crystal

Vous pouvez sélectionner le type de base de données, définir des informations de connexion à la base de données par défaut, afficher la ou les sources de données pour un objet de rapport Crystal et ses instances et demander aux utilisateurs leur nom et mot de passe de connexion lors de l'affichage d'une instance de rapport Crystal.

Si vous sélectionnez plusieurs objets de rapport pour modifier les paramètres de la base de données, seuls les objets possédant la même connexion à la source de données sont mis à jour. Pour en savoir plus sur les bases de données et les pilotes pris en charge, voir les documents Plateformes prises en charge sur SAP Service Marketplace.

1. Accédez à la zone de gestion *Dossiers* de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet de rapport dont vous souhaitez modifier les paramètres de la base de données.
3. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Paramètres par défaut* ►.
4. Dans la boîte de dialogue *Paramètres par défaut*, cliquez sur *Configuration de la base de données* dans la liste de navigation.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez *Utiliser les informations de connexion à la base de données d'origine issues du rapport* et saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour la base de données d'origine du rapport.
  - Sélectionnez *Utiliser les informations de connexion à la base de données personnalisée spécifiées ici* et saisissez le nom d'un serveur (ou DSN pour une source de données ODBC), le nom d'une base de données, un nom d'utilisateur et un mot de passe pour des pilotes de base de données prédéfinis ou pour un pilote de base de données personnalisé. Si vous avez modifié le préfixe de table par défaut dans votre base de données, spécifiez un préfixe de table personnalisé.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour demander aux utilisateurs leur mot de passe lorsqu'ils utilisent un rapport, sélectionnez *Inviter l'utilisateur à se connecter à la base de données*.  
La plateforme de BI invite les utilisateurs à fournir un mot de passe la première fois qu'ils actualisent un rapport. Lors de l'actualisation suivante, le mot de passe ne leur est plus demandé. Cette option ne s'applique pas aux instances planifiées.
  - Pour utiliser le mot de passe et les références de connexion de l'utilisateur pour se connecter à la base de données, sélectionnez *Utiliser l'environnement de connexion unique pour se connecter à la base de données*.

La plateforme de BI doit être configurée pour la connexion unique de bout en bout ou la connexion unique à la base de données. Pour en savoir plus, voir le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

- Pour utiliser les mêmes informations de connexion à la base de données que celles utilisées pour l'exécution du rapport sur le Job Server, sélectionnez [Utiliser les mêmes références de connexion à la base de données que lors de l'exécution du rapport](#).
- Pour utiliser les références de connexion à la base de données spécifiées pour le compte utilisateur, sélectionnez [Utiliser les références de connexion à la base de données utilisateur pour la connexion à la base de données](#).

7. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 17.5 Mise à jour des valeurs de paramètre par défaut d'un rapport Crystal

Lorsqu'un rapport Crystal contient des paramètres, vous pouvez définir la valeur par défaut de chaque paramètre. Les valeurs par défaut sont utilisées lorsqu'une instance de rapport est générée.

Les champs de paramètres (avec valeurs prédéfinies) permettent aux utilisateurs d'afficher et de spécifier les données qui apparaissent sur la plateforme de BI. Dans une application de la plateforme de BI telle que la zone de lancement BI, les utilisateurs peuvent ouvrir un rapport avec les valeurs par défaut ou choisir d'autres valeurs. Si vous ne spécifiez pas de valeur par défaut, les utilisateurs sont invités à indiquer une valeur lorsqu'ils planifient un rapport.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un objet de rapport Crystal pour lequel vous souhaitez mettre à jour les valeurs d'invite par défaut.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Invites](#) dans la liste de navigation.  
Cette option est disponible uniquement si un objet de rapport contient des paramètres. Dans le cas contraire, vous pouvez ignorer cette étape.
5. Dans la colonne [Valeur par défaut](#), saisissez ou sélectionnez une valeur par défaut pour le paramètre.  
Des options s'affichent pour modifier la valeur par défaut. En fonction du type de valeur de paramètre, vous pouvez saisir une valeur dans la zone ou sélectionner une valeur dans une liste.
6. Cliquez sur le bouton [Effacer la valeur](#) pour effacer la valeur actuelle définie pour le paramètre.
7. Cochez la case [Demander lors de la visualisation](#) pour inviter les utilisateurs à indiquer une valeur lorsqu'ils visualisent une instance de rapport dans une application de la plateforme de BI.
8. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 17.6 Mise à jour des invites d'un document Web Intelligence

Lorsqu'un rapport contient des paramètres, vous pouvez définir la valeur d'invite par défaut de chaque paramètre. La valeur par défaut est utilisée lorsqu'une instance de rapport est générée.

Les champs d'invite (avec valeurs prédéfinies) permettent aux utilisateurs de spécifier les données qu'ils visualisent. Dans une application de la plateforme de BI telle que la zone de lancement BI, les utilisateurs peuvent utiliser le rapport avec les valeurs par défaut prédéfinies ou choisir d'autres valeurs. Si vous ne spécifiez pas de valeur par défaut, les utilisateurs sont invités à indiquer une valeur lorsqu'ils planifient un rapport.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un document Web Intelligence dont vous souhaitez mettre à jour les invites.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Invites](#) dans la liste de navigation.  
Cette option s'affiche uniquement si l'objet de document Web Intelligence contient des invites. Dans le cas contraire, elle n'est pas disponible.
5. Cliquez sur [Modifier](#).
6. Sélectionnez une invite et saisissez une valeur pour cette invite.  
Si les valeurs disponibles n'apparaissent pas, cliquez sur le bouton [Actualiser les valeurs](#).
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour chaque invite dont vous souhaitez modifier la valeur.
8. Cliquez sur [Appliquer](#) puis sur [Enregistrer et fermer](#).

### Informations associées

[Mise à jour des valeurs de paramètre par défaut d'un rapport Crystal \[page 271\]](#)

## 17.7 Utilisation de filtres

Vous pouvez utiliser des filtres uniquement pour certains types de rapports. Par exemple, vous ne pouvez pas les utiliser dans les documents Web Intelligence, les rapports SAP Crystal au format . rptx, ni dans les rapports créés dans SAP Crystal Reports pour Enterprise.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un objet de rapport auquel vous souhaitez ajouter des filtres.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Filtres](#) dans la liste de navigation.
5. Pour mettre à jour ou ajouter des formules de sélection, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Dans la zone [Sélection des enregistrements](#), créez ou modifiez une ou plusieurs formules de sélection d'enregistrements limitant les enregistrements utilisés lors de la planification d'un rapport.

- Dans la zone [Sélection des groupes](#), créez ou modifiez une ou plusieurs formules de sélection de groupes limitant les groupes utilisés lors de la planification d'un rapport.
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 17.8 Sélection d'une imprimante pour les rapports Crystal

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet de rapport auquel attribuer une imprimante.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Paramètres d'impression](#) dans la liste de navigation.
5. Sous [Paramètres d'impression](#), cochez la case [Imprimer les rapports Crystal lors de la planification](#).  
Les rapports Crystal sont envoyés vers l'imprimante au format SAP Crystal Reports, qui n'interfère pas avec la présentation que vous avez sélectionnée lors de la planification du rapport.
6. Dans le champ [Nombre de copies](#), indiquez le nombre d'exemplaires à imprimer.
7. Sous [Plage de pages](#), sélectionnez [Tout](#) pour imprimer toutes les pages du rapport, ou sélectionnez [Pages](#) et saisissez la première page et la dernière page à imprimer dans les champs correspondants.
8. Dans la liste [Définir les options d'assemblage sur](#), effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez [Assembler](#) pour assembler le rapport.
  - Sélectionnez [Ne pas assembler](#) si vous ne souhaitez pas assembler le rapport.
  - Sélectionnez [Utiliser les paramètres par défaut de l'imprimante](#) pour utiliser les paramètres d'assemblage par défaut de l'imprimante.
9. Dans la liste [Mise à l'échelle de la page](#), effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez [Ajuster](#) pour ajuster la page du rapport en fonction de la page imprimée.
  - Sélectionnez [Réduire uniquement pour ajuster](#) pour réduire la page du rapport en fonction de la page imprimée.
  - Sélectionnez [Ne pas mettre à l'échelle](#) si vous ne souhaitez pas mettre à l'échelle le rapport.
10. Cochez la case [Centrer la page](#) pour centrer le rapport sur la page imprimée.
11. Cochez la case [Ajuster les pages horizontales dans une page](#) pour ajuster les pages horizontales sur une page imprimée.
12. Sous [Spécifier la mise en page](#), effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez [Imprimante par défaut](#) pour utiliser l'imprimante par défaut du Crystal Reports Job Server.
  - Sélectionnez [Spécifier une imprimante](#) et saisissez le chemin et le nom de l'imprimante dans la zone correspondante.  
Si votre Job Server se trouve sur Windows, saisissez \\<ServeurImprimante>\<NomImprimante>, où <ServeurImprimante> désigne le nom du serveur d'imprimante et <NomImprimante> est le nom de l'imprimante.  
Si votre Job Server est sur Unix, assurez-vous que l'imprimante Unix est affichée (et non masquée) et saisissez la commande d'impression que vous utilisez habituellement, telle que lp -d <NomImprimante>.

13. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 17.9 Sélection des options de mise en page pour les rapports Crystal et les objets PDF

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet de rapport dont vous souhaitez définir la mise en page.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Paramètres d'impression](#) dans la liste de navigation.
5. Sous [Paramètres d'impression](#), pour sélectionner le mode d'impression par défaut, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez [Toujours imprimer au format PDF \(Aperçu\)](#) pour utiliser les paramètres d'impression PDF lors de l'impression du rapport depuis un visualiseur Web.
  - Sélectionnez [Suivre le paramètre de préférence de Crystal Reports](#) pour utiliser les paramètres d'impression de rapports Crystal par défaut définis dans les préférences de la CMC.
6. Sous [Spécifier la mise en page](#), dans la liste [Utiliser comme mise en page](#), effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez [Paramètres par défaut du fichier de rapport](#) pour utiliser la mise en page définie dans Crystal Reports.
  - Sélectionnez [Spécifier les paramètres de l'imprimante](#) pour utiliser la mise en page par défaut de l'imprimante et sélectionnez l'imprimante par défaut du Crystal Reports Job Server ou une imprimante différente.

Vous pouvez imprimer des instances de rapport planifiées uniquement sur l'imprimante spécifiée sous [Imprimer lors de la planification](#). En d'autres termes, vous ne pouvez pas configurer un rapport pour qu'il utilise la mise en page par défaut d'une imprimante, puis imprimer sur une imprimante différente.
  - Sélectionnez [Paramètres personnalisés](#) pour personnaliser tous les paramètres de mise en page, puis sélectionnez l'orientation et la taille de la page.
7. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).


## 17.10 Affectation d'une extension de traitement à un rapport

Plusieurs extensions de traitement peuvent être appliquées à un objet de rapport.

Pour pouvoir appliquer une extension de traitement à un objet de rapport, l'extension de traitement doit avoir été préalablement enregistrée dans la CMC.

L'extension de traitement ne s'applique pas aux documents Web Intelligence, aux rapports Crystal au format .rptx, ni aux rapports créés dans SAP Crystal Reports pour Enterprise.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.

2. Sélectionnez l'objet de rapport auquel appliquer une extension de traitement.
3. Cliquez sur **► Gérer ► Paramètres par défaut ►**.
4. Dans la boîte de dialogue *Paramètres par défaut*, cliquez sur *Extensions* de la liste de navigation.
5. Dans la liste *Extensions de traitement disponibles*, sélectionnez une extension de traitement, puis cliquez sur  pour la déplacer vers la liste *Utiliser ces extensions de traitement (dans l'ordre indiqué)*. La liste *Extensions de traitement disponibles* contient uniquement les extensions de traitement enregistrées.
6. Utilisez les boutons *Monter* et *Descendre* pour définir l'ordre dans lequel utiliser les extensions de traitement.
7. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

La ou les extensions de traitement sont affectées à l'objet de rapport.

## 17.11 Affichage d'une image miniature de la première page d'un rapport Crystal

1. Accédez à la zone de gestion *Dossiers* de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez le rapport pour lequel vous souhaitez afficher une image miniature de la première page.
3. Cliquez sur **► Gérer ► Paramètres par défaut ►**.
4. Dans la boîte de dialogue *Paramètres par défaut*, cliquez sur *Miniature* dans la liste de navigation.
5. Cochez la case *Afficher la miniature du rapport*.
6. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

## 17.12 Ajout de rapports au référentiel BI et ajout de liens hypertexte

Pour éviter de rompre des liens hypertexte entre les rapports, ajoutez les rapports avant de créer les liens hypertexte.

Cette fonctionnalité ne s'applique pas aux documents Web Intelligence ni aux rapports créés dans Crystal Reports pour Enterprise. Pour en savoir plus sur les tâches dans SAP Crystal Reports, consultez l'Aide SAP Crystal Reports.

1. Dans Crystal Reports, créez les rapports sans liens hypertexte.
2. Ajoutez les rapports au référentiel de la plateforme de BI.
3. Utilisez Crystal Reports pour vous connecter à la plateforme.
4. Créez des liens hypertexte entre le rapport source et le rapport de destination.

Crystal Reports détermine automatiquement si un lien relatif ou absolu doit être créé entre les rapports. Sur la plateforme, les liens relatifs sont affectés aux rapports figurant dans le même lot d'objets, tandis que les liens absolus sont affectés à des objets ou des instances de rapport individuel(le)s.

## 17.13 Affichage des univers d'un document Web Intelligence

La CMC permet d'afficher les univers utilisés par un document Web Intelligence.

Un univers est une représentation des informations disponibles dans une base de données. Les requêtes relatives aux documents Web Intelligence sont créées à l'aide d'objets contenus dans un univers.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet de document Web Intelligence dont vous souhaitez afficher les univers.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Univers du rapport](#) dans la liste de navigation.

La liste des univers utilisés par le document s'affiche.

## 17.14 Affichage des alertes dans un rapport Crystal

Vous pouvez afficher des alertes pour un rapport Crystal dans la CMC (Central Management Console).

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Recherchez le dossier ou la catégorie contenant le rapport Crystal que vous voulez afficher et sélectionnez le rapport.
3. Sélectionnez ► [Autres actions](#) ► [Alertes](#) ►.

La boîte de dialogue [Alertes](#) apparaît, affichant les instances qui ont déclenché une alerte.

4. Cliquez deux fois sur un titre d'instance pour l'ouvrir.



# 18 Objets programme

## 18.1 Spécification des arguments de ligne de commande

Pour chaque objet programme, vous pouvez spécifier des arguments de ligne de commande à l'aide de la commande *Paramètres par défaut* du menu *Gérer*.

Vous pouvez spécifier n'importe quel argument pris en charge par l'interface de ligne de commande de votre programme. Les arguments sont transmis directement à l'interface de ligne de commande, sans analyse.

1. Dans la zone de gestion *Dossiers* de la CMC, sélectionnez l'objet programme.
2. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Paramètres par défaut* ▼.
3. Dans la boîte de dialogue *Paramètres par défaut*, cliquez sur *Paramètres du programme* dans la liste de navigation.
4. Dans le champ *Arguments*, entrez les arguments de ligne de commande de votre programme sous le même format que celui de la ligne de commande.

Par exemple, si votre programme a une option de boucles, vous pouvez régler la valeur de boucles sur 100 en saisissant *-boucles 100*

5. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

## 18.2 Définition du répertoire de travail pour un objet programme

1. Dans la zone de gestion *Dossiers* de la CMC, sélectionnez l'objet programme.
2. Cliquez sur ► *Gérer* ► *Paramètres par défaut* ▼.
3. Dans la boîte de dialogue *Paramètres par défaut*, cliquez sur *Paramètres du programme* dans la liste de navigation.
4. Dans le champ *Répertoire de travail*, saisissez le chemin complet du répertoire que vous souhaitez définir comme répertoire de travail de l'objet programme.

Par exemple, sous Windows, si vous avez créé un répertoire de travail nommé *répertoire\_travail*, saisissez *C:\répertoire\_travail*. Sous UNIX, saisissez */répertoire\_travail*.

5. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

## 18.3 Modification du répertoire de travail par défaut pour un objet programme

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'Adaptive Job Server hébergeant le service de planification du programme.  
Pour vérifier si un serveur Adaptive Job Server héberge le service de planification du programme, sélectionnez-le puis cliquez sur [Gérer](#) > [Propriétés](#).
3. Sélectionnez [Gérer](#) > [Propriétés](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Propriétés](#), dans le champ [Répertoire temporaire](#), saisissez le chemin d'accès complet au répertoire à définir comme répertoire de travail.
5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 18.4 Spécification du chemin d'accès aux fichiers externes ou auxiliaires

Vous devez spécifier l'emplacement des fichiers externes ou auxiliaires pour certains fichiers binaires, des fichiers batchs et des scripts shell.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet programme exécutable pour lequel vous souhaitez spécifier le chemin.
3. Cliquez sur [Gérer](#) > [Paramètres par défaut](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Paramètres du programme](#).
5. Dans le champ [Dépendances externes](#), saisissez le chemin complet du fichier requis, puis cliquez sur [Ajouter](#).
6. Pour modifier ou supprimer des dépendances externes, sélectionnez le chemin sous [Dépendances externes](#), puis cliquez sur [Modifier](#) ou [Supprimer](#).
7. Répétez l'étape 5 pour chaque fichier externe ou auxiliaire pour lequel vous souhaitez spécifier le chemin d'accès.
8. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 18.5 Chargement de fichiers externes ou auxiliaires sur le File Repository Server

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet programme exécutable pour lequel vous souhaitez télécharger des fichiers.
3. Sélectionnez [Actions](#) > [Fichiers associés](#).

4. Cliquez sur [Parcourir](#) pour accéder au fichier requis, puis cliquez sur [Ajouter le fichier](#).
5. Répétez l'étape 4 pour chacun des fichiers à télécharger.
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 18.6 Ajout d'une variable d'environnement

Dans la CMC, vous pouvez configurer un objet programme exécutable en ajoutant ou en modifiant des variables d'environnement.

Les modifications apportées à une variable d'environnement existante remplacent la variable par défaut (c'est-à-dire que les changements n'y sont pas annexés). Toutefois, les modifications que vous apportez aux variables d'environnement existent uniquement dans le shell temporaire dans lequel les Services de plateforme d'informations exécutent le programme. Les variables d'environnement sont donc détruites à la fermeture du programme.

Par exemple, pour définir la variable de chemin pour annexer un répertoire `bin` utilisateur au chemin existant :

- Sous Windows, saisissez : `path=%path%;c:\usr\bin`
  - Sous Unix, saisissez : `PATH=$PATH:/usr/bin`.
1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
  2. Sélectionnez l'objet programme exécutable pour lequel vous souhaitez ajouter une variable d'environnement.
  3. Cliquez sur [Gérer](#) [Paramètres par défaut](#).
  4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Paramètres du programme](#).
  5. Dans la zone [Variables d'environnement](#), saisissez la variable d'environnement comme suit : `<nom>=<valeur>` et cliquez sur [Ajouter](#).

`<nom>` est le nom de la variable d'environnement et `<valeur>` est la valeur de la variable d'environnement. Les Services de plateforme d'informations définissent vos variables d'environnement à l'aide d'une syntaxe adaptée à votre système d'exploitation. Toutefois, sous Unix, vous devez suivre les conventions et utiliser la casse appropriée. Par exemple, toutes les valeurs de nom doivent être en majuscules sous Unix.

6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 18.7 Spécification des paramètres requis pour les programmes Java

Pour planifier et exécuter un programme Java avec succès, vous devez indiquer aux Services de plateforme d'informations le nom de base du fichier `.class` qui implémente l'interface `IProgramBase` à partir du SDK Java de SAP BusinessObjects Enterprise.

L'environnement d'exécution Java doit être installé sur chaque ordinateur qui exécute un Adaptive Job Server.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.

2. Sélectionnez l'objet programme Java pour lequel vous souhaitez spécifier les paramètres.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) .
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Paramètres du programme](#) de la liste de navigation.
5. Dans la zone [Classe à exécuter](#), saisissez le nom de base du fichier .class qui implémente `IProgramBase` à partir du SDK Java de SAP BusinessObjects Enterprise (`com.businessobjects.sdk.plugin.desktop.program.IProgramBase`).  
Par exemple, si le nom du fichier est `Arius.class`, saisissez **Arius**.
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 18.8 Autorisation de l'accès par les programmes Java aux autres fichiers.

Vous pouvez permettre à des programmes Java d'accéder à des fichiers, tels que des bibliothèques Java, sur l'ordinateur qui héberge le service de planification du programme.

Java Runtime Environment doit être installé sur chaque ordinateur qui exécute un Adaptive Job Server.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet programme Java auquel donner accès aux fichiers sur l'Adaptive Job Server qui héberge le service de planification du programme.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) .
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Paramètres du programme](#) dans la liste de navigation.
5. Dans le champ [Chemin de la classe](#), saisissez le chemin d'accès complet à chaque fichier de bibliothèque Java requis, stocké sur l'Adaptive Job Server hébergeant le service de planification du programme.  
Distinguez les chemins en utilisant le séparateur de chemin de classe de votre système d'exploitation. Par exemple, utilisez un point virgule (;) pour séparer les chemins sur Windows, ou deux-points (:) sur Unix.
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 18.9 Spécification d'un compte utilisateur pour un objet programme

Java Runtime Environment doit être installé sur chaque ordinateur qui exécute un Adaptive Job Server.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet programme exécutable pour lequel vous souhaitez spécifier un compte utilisateur.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) .
4. Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut](#), cliquez sur [Connexion du programme](#) dans la liste de navigation.

5. Dans les champs *Nom d'utilisateur* et *Mot de passe*, saisissez les références de connexion du compte d'utilisateur sous lequel le programme doit s'exécuter.
6. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

# 19 Lots d'objets

## 19.1 Création d'un lot d'objets

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC et naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous voulez créer le lot d'objets.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Lots d'objets](#) ►.  
La boîte de dialogue [Lot d'objets](#) s'affiche.
3. Saisissez un titre, une description et des mots clés pour le lot d'objets.
4. Cliquez sur [OK](#).

Une fois que le lot d'objets a été ajouté au système, vous pouvez modifier les propriétés, le contenu, les informations de planification, la destination, les droits utilisateur, les paramètres d'objet et la notification de ce lot d'objets. Pour ce faire, cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ► ou sur ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ►.

## 19.2 Ajout d'un nouvel objet à un lot d'objets

1. Dans la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC, cliquez deux fois sur un lot d'objets.  
Le contenu de ce lot d'objets s'affiche dans le panneau [Détails](#).
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Ajouter](#) ► [Document local](#) ► ou [Fichier programme](#) en fonction de l'objet à ajouter.  
En fonction de l'option sélectionnée, différentes boîtes de dialogue s'affichent.
3. Cliquez sur [Parcourir](#), puis sélectionnez l'objet à ajouter.
4. Définissez les propriétés appropriées.  
Si vous ajoutez un objet programme, définissez le type de programme en cliquant sur [Exécutable](#), sur [Java](#) ou sur [Script](#).
5. Cliquez sur [OK](#).

## 19.3 Configuration des options d'échec de composant pour un lot d'objets

Cette tâche permet de spécifier les répercussions de l'échec d'un composant sur un lot d'objets lors de l'exécution.

1. Dans la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC (Central Management Console), naviguez jusqu'au lot d'objets, puis sélectionnez-le.

2. Cliquez sur **► Gérer ► Paramètres par défaut ►**.
3. Dans la liste de navigation, cliquez sur *Echec d'un composant*.
4. Cochez ou désélectionnez la case *Le traitement du lot planifié échoue lors de l'échec d'un composant*.
5. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

# 20 Planification

## 20.1 Planification d'un objet

Pour modifier rapidement les paramètres de planification par défaut pour un objet, cliquez sur [Paramètres par défaut](#) dans la boîte de dialogue [Planifier](#), définissez les options de planification et cliquez sur [Enregistrer](#).

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet à planifier.
3. Sélectionnez [Actions](#) > [Planifier](#) > .  
La boîte de dialogue [Planifier](#) affiche les paramètres par défaut de l'objet.
4. Saisissez un titre pour l'instance.
5. Cliquez sur [Périodicité](#) et sélectionnez un schéma de périodicité.  
Par exemple, sélectionnez [Toutes les semaines](#) pour exécuter l'objet une fois par semaine.
6. Définissez les options d'exécution et les paramètres de planification.

### ❗ Remarque

L'option [Générer un fichier CSV distinct par fournisseur de données](#) est actuellement disponible uniquement pour les destinations [FTP](#) et [Système de fichiers](#).

Par exemple, sélectionnez [Lundi](#), [Mercredi](#) et [Vendredi](#).

7. Cliquez sur [Planifier](#).

Le plateforme de BI crée une instance planifiée et l'exécute conformément à la planification que vous avez définie. Vous pouvez visualiser les instances planifiées dans la boîte de dialogue [Historique](#) pour l'objet.

### ❗ Remarque

Vous pouvez également planifier un rapport vers plusieurs destinations en une seule fois lors de la planification du contenu BI dans la CMC (Central Management Console) ou la zone de lancement BI. Lorsque vous utilisez la CMC, les valeurs que vous sélectionnez deviennent les valeurs de planification par défaut dans la zone de lancement.

Pour plus d'informations sur les options de destination pour la planification, voir [Options de destination de planification \[page 437\]](#).

## Informations associées

[Schémas de périodicité \[page 285\]](#)

[Options d'exécution pour les schémas de périodicité \[page 286\]](#)



## 20.1.1 Schémas de périodicité

Sélectionnez un schéma de périodicité puis sélectionnez les options d'exécution pour ce schéma.

| Schéma de périodicité                      | Description                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Maintenant</i>                          | L'objet est exécuté lorsque l'utilisateur clique sur <i>Planifier</i> .                                                                                                                       |
| <i>Une fois</i>                            | L'objet est exécuté une seule fois. Vous devez spécifier l'heure de l'exécution ainsi que les dates de début et de fin.                                                                       |
| <i>Toutes les heures</i>                   | L'objet est exécuté toutes les heures. Vous devez spécifier la fréquence d'exécution de l'objet, son heure d'exécution ainsi que les dates de début et de fin.                                |
| <i>Tous les jours</i>                      | L'objet est exécuté une fois tous les <N> jours. Vous devez spécifier la fréquence d'exécution de l'objet, son heure d'exécution ainsi que les dates de début et de fin.                      |
| <i>Toutes les semaines</i>                 | L'objet est exécuté chaque semaine. Vous devez spécifier les jours et l'heure de l'exécution, ainsi que les dates de début et de fin.                                                         |
| <i>Tous les mois</i>                       | L'objet est exécuté tous les <N> mois. Vous devez spécifier la fréquence d'exécution de l'objet, son heure d'exécution ainsi que les dates de début et de fin.                                |
| <i>Nième jour du mois</i>                  | L'objet est exécuté le <N> jour de chaque mois. Vous devez spécifier le jour du mois, l'heure de l'exécution ainsi que les dates de début et de fin.                                          |
| <i>1er lundi du mois</i>                   | L'objet est exécuté le premier lundi de chaque mois. Vous devez spécifier l'heure de l'exécution ainsi que les dates de début et de fin.                                                      |
| <i>Dernier jour du mois</i>                | L'objet est exécuté le dernier jour de chaque mois. Vous devez spécifier les dates de début et de fin.                                                                                        |
| <i>Jour X de la N-ième semaine du mois</i> | L'objet est exécuté un jour donné d'une semaine donnée chaque mois. Vous devez spécifier la semaine et le jour de l'exécution, l'heure de l'exécution ainsi que les dates de début et de fin. |
| <i>En fonction du calendrier</i>           | L'objet est exécuté aux dates spécifiées dans un calendrier.                                                                                                                                  |
| <i>Heures de travail</i>                   | L'objet s'exécute à des jours spécifiques de la semaine et à des heures spécifiques de la journée qui sont indiqués sous Jours ouvrables et <i>Heures de travail</i> .                        |

## Informations associées

[Options d'exécution pour les schémas de périodicité \[page 286\]](#)

## 20.1.2 Options d'exécution pour les schémas de périodicité

Sélectionnez un schéma de périodicité puis sélectionnez les options d'exécution pour ce schéma. Toutes les options d'exécution ne sont pas disponibles pour tous les objets. Lorsque vous sélectionnez une option d'exécution contenant une variable, la plateforme de BI affiche la valeur par défaut de la variable. Vous pouvez modifier les valeurs par défaut selon vos besoins.

| Option d'exécution pour les schémas de périodicité | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Date/heure de début</i>                         | <p>Ces listes apparaissent pour tous les schémas de périodicité, à l'exception de <i>Maintenant</i> et <i>Calendrier</i>.</p> <p>Sélectionnez l'heure (heures, minutes, AM ou PM) et la date de début d'exécution de l'objet.</p> <p>La plateforme exécute l'objet dès que possible une fois l'heure de début passée, en fonction de la planification spécifiée. La valeur par défaut correspond à la date et l'heure actuelles. Par exemple, si vous spécifiez une heure de début dans trois mois, la plateforme n'exécutera l'objet qu'une fois la date de début passée, même si tous les autres critères sont satisfaits. Une fois la date de début passée, la plateforme exécute le rapport à l'heure spécifiée.</p> |
| <i>Date/heure de fin</i>                           | <p>Ces listes apparaissent pour tous les schémas de périodicité, à l'exception de <i>Maintenant</i> et <i>Calendrier</i>.</p> <p>Sélectionnez l'heure (heures, minutes, AM, PM) et la date de fin d'exécution de l'objet.</p> <p>Une fois la date de fin passée, la plateforme n'exécute plus l'objet. La valeur par défaut est l'heure actuelle et une date lointaine, afin de garantir que l'objet sera exécuté indéfiniment.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Heure(N) et Minute(X)</i>                       | <p>Ces listes s'affichent lorsque vous sélectionnez le schéma de périodicité <i>Toutes les heures</i>.</p> <p>Sélectionnez l'intervalle (en heures et minutes) d'exécution de l'objet. Si vous ne saisissez pas de valeur pour <i>&lt;N&gt;</i> ou <i>&lt;X&gt;</i>, la plateforme exécute le rapport toutes les heures.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Jours(N)</i>                                    | <p>Cette case s'affiche lorsque vous sélectionnez le schéma de périodicité <i>Tous les jours</i>.</p> <p>Saisissez l'intervalle (en nombre de jours) d'exécution de l'objet. Si vous ne saisissez pas de valeur pour <i>&lt;N&gt;</i>, la plateforme exécute le rapport tous les jours.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Option d'exécution pour les schémas de périodicité                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi et Dimanche.</i> | <p>Ces cases à cocher s'affichent lorsque vous sélectionnez le schéma de périodicité <i>Toutes les semaines</i> et <i>Heures de travail</i>.</p> <p>Cochez les cases correspondant aux jours de la semaine durant lesquels vous souhaitez exécuter le travail.</p>                                                                                 |
| <i>Mois(N)</i>                                                      | <p>Cette liste s'affiche lorsque vous sélectionnez le schéma de périodicité <i>Tous les mois</i>.</p> <p>Saisissez l'intervalle (en nombre de mois) d'exécution de l'objet. Si vous ne saisissez pas de valeur pour <i>&lt;N&gt;</i>, la plateforme exécute le rapport tous les mois.</p>                                                          |
| <i>Jour(N)</i>                                                      | <p>Cette case s'affiche lorsque vous sélectionnez le schéma de périodicité <i>Nième jour du mois</i>.</p> <p>Sélectionnez le jour du mois d'exécution de l'objet. Si vous ne sélectionnez pas de valeur pour <i>&lt;N&gt;</i>, la plateforme exécute le rapport tous les jours.</p>                                                                |
| <i>Semaine(N) et Jour(X)</i>                                        | <p>Ces listes s'affichent lorsque vous sélectionnez le schéma de périodicité <i>Jour X de la Nième semaine du mois</i>.</p> <p>Sélectionnez la semaine du mois et le jour de la semaine d'exécution de l'objet. Si vous ne saisissez pas de valeur pour <i>&lt;N&gt;</i> ou <i>&lt;X&gt;</i>, la plateforme exécute le rapport tous les jours.</p> |
| <i>Début des heures de travail</i>                                  | <p>Cette case s'affiche lorsque vous sélectionnez le schéma de périodicité <i>Heures de travail</i>.</p> <p>Saisissez l'heure de début de votre activité ou de votre journée de travail.</p>                                                                                                                                                       |
| <i>Fin des heures de travail</i>                                    | <p>Cette case s'affiche lorsque vous sélectionnez le schéma de périodicité <i>Heures de travail</i>.</p> <p>Saisissez l'heure de fin de votre activité ou de votre journée de travail.</p>                                                                                                                                                         |

## 20.2 Planification de l'envoi d'un objet vers l'Emplacement par défaut d'Enterprise

Pour enregistrer les instances uniquement sur l'Output File Repository Server (FRS) et aucune autre destination, sélectionnez *Emplacement par défaut d'Enterprise* comme destination.

1. Accédez à la zone de gestion *Dossiers* de la CMC.

2. Sélectionnez l'objet pour lequel définir la destination par défaut.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Planifier](#) ►.
4. Cliquez sur [Destinations](#).
5. Dans la liste [Destination](#), sélectionnez [Emplacement par défaut d'Enterprise](#).
6. Cliquez sur [Planifier](#).

## 20.3 Planification de l'envoi d'un objet vers un emplacement de fichier

Lorsque vous planifiez des objets, vous pouvez les configurer de sorte que leur sortie soit enregistrée sur un disque non géré. Dans ce cas, la plateforme de BI enregistre une instance de sortie sur l'Output File Repository Server (FRS) et dans la destination spécifiée.

Avant de planifier l'envoi d'un objet vers un emplacement de fichier :

- L'emplacement doit être un répertoire local sur le serveur de traitement. Dans le cas de serveurs sous Windows, l'emplacement peut être un chemin UNC (Universal Naming Convention) ou un répertoire local.
- L'emplacement doit être activé et configuré sur l'Adaptive Job Server.
- Le serveur de traitement doit disposer de droits d'accès suffisants sur l'emplacement.

Si l'objet est un document Web Intelligence ou un lot d'objets, vous ne pouvez pas sélectionner un disque non géré comme destination. Toutefois, dans le cas d'un lot d'objets, vous pouvez configurer des objets individuels du lot pour une destination de disque non géré.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un objet à planifier.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Planifier](#) ►.
4. Cliquez sur [Destinations](#).
5. Dans la liste [Destination](#), sélectionnez [Système de fichiers](#).
6. Cochez ou décochez la case [Conserver une instance dans l'historique](#).
7. Cochez ou décochez la case [Utiliser les paramètres par défaut](#).

Si vous avez coché la case [Utiliser les paramètres par défaut](#), passez à l'étape 9.

8. Si vous avez décoché la case [Utiliser les paramètres par défaut](#), effectuez les actions suivantes :
  - a. Dans la zone [Nom d'utilisateur](#), saisissez un nom d'utilisateur disposant de droits d'accès pour sauvegarder les fichiers dans le répertoire de destination.
  - b. Dans la zone [Mot de passe](#), saisissez le mot de passe utilisateur requis pour accéder au répertoire de destination.
  - c. Dans la zone [Répertoire](#), saisissez un emplacement de disque dur local, un emplacement mappé ou le chemin UNC d'accès au répertoire dans lequel vous voulez envoyer l'instance.
  - d. Sous [Nom du fichier](#), sélectionnez [Utiliser le nom généré automatiquement](#) ou [Utiliser le nom spécifique](#).

### ⓘ Remarque

À partir de BI 4.3 P03 correctif 8, il est obligatoire d'ajouter un nom d'utilisateur et un mot de passe lors de la planification d'une destination de fichier. Ces modifications correspondent aux exigences décrites dans la note de sécurité SAP [3387498](#).

9. Cliquez sur [Planifier](#).

## 20.4 Planification de l'envoi d'un objet vers un serveur FTP

Lors de la planification d'objets, vous pouvez spécifier un serveur FTP (File Transfer Protocol) comme destination des objets. Pour vous connecter au serveur FTP, vous devez spécifier un utilisateur disposant des droits nécessaires pour charger des fichiers sur le serveur. Si vous indiquez une destination FTP, le système enregistre une instance de sortie dans l'Output File Repository Server et dans la destination spécifiée.

Pour pouvoir utiliser cette destination, elle doit être activée et configurée sur les Adaptive Job Servers.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un objet à planifier.
3. Sélectionnez [Actions](#) > [Planifier](#).
4. Cliquez sur [Destinations](#).
5. Dans la liste [Destination](#), sélectionnez [Serveur FTP](#).
6. Cochez ou décochez la case [Conserver une instance dans l'historique](#).
7. Cochez ou décochez la case [Utiliser les paramètres par défaut](#).  
Si vous avez coché la case, passez à l'étape 9.
8. Si vous avez décoché la case [Utiliser les paramètres par défaut](#), effectuez les actions suivantes :
  - a. Dans la zone [Hôte](#), saisissez l'adresse IP de l'ordinateur hébergeant le serveur FTP vers lequel envoyer l'instance.
  - b. Dans la zone [Port](#), saisissez le port du serveur FTP vers lequel envoyer l'instance.
  - c. Dans la zone [Nom d'utilisateur](#), saisissez un nom d'utilisateur disposant de droits d'accès pour télécharger l'objet sur le serveur FTP.
  - d. Dans la zone [Mot de passe](#), saisissez le mot de passe utilisateur requis pour accéder au serveur FTP.
  - e. Dans la zone [Compte](#), saisissez le compte requis pour accéder au serveur FTP.
  - f. Dans la zone [Répertoire](#), saisissez le chemin d'accès au répertoire FTP dans lequel vous voulez envoyer l'instance.
  - g. Sous [Nom du fichier](#), sélectionnez [Utiliser le nom généré automatiquement](#) ou [Utiliser le nom spécifique](#).
9. Cliquez sur [Planifier](#).

## 20.5 Planification de l'envoi d'un objet vers un serveur SFTP

Lors de la planification d'objets, vous pouvez configurer un serveur SFTP (Secure File Transfer Protocol) comme destination des objets. Pour vous connecter au serveur SFTP, vous devez spécifier un utilisateur

disposant des droits nécessaires pour télécharger des fichiers sur le serveur. Si vous indiquez une destination SFTP, le système enregistre une instance de sortie dans l'Output File Repository Server et dans la destination spécifiée.

Pour pouvoir utiliser cette destination, elle doit être activée et configurée sur les Adaptive Job Servers.

1. Accédez à la zone de gestion *Dossiers* de la CMC.
2. Sélectionnez un objet à planifier.
3. Sélectionnez ► *Actions* ► *Planifier* ►.
4. Cliquez sur *Destinations*.
5. Dans la liste *Destination*, sélectionnez *Serveur SFTP*.
6. Cochez ou décochez la case *Conserver une instance dans l'historique*.
7. Cochez ou décochez la case *Utiliser les paramètres par défaut*.  
Si vous avez coché la case, passez à l'étape 9.
8. Si vous avez décoché la case *Utiliser les paramètres par défaut*, effectuez les actions suivantes :
  - a. Dans la zone *Hôte*, saisissez l'adresse IP de l'ordinateur hébergeant le serveur SFTP vers lequel envoyer l'instance.
  - b. Dans la zone *Port*, saisissez le port du serveur SFTP vers lequel envoyer l'instance.
  - c. Dans la zone *Nom d'utilisateur*, saisissez un nom d'utilisateur disposant de droits d'accès pour télécharger l'objet sur le serveur SFTP.
  - d. Dans la zone *Mot de passe*, saisissez le mot de passe utilisateur requis pour accéder au serveur SFTP.
  - e. Dans la zone *Compte*, saisissez le compte requis pour accéder au serveur SFTP.
  - f. Dans la zone *Répertoire*, saisissez le chemin d'accès au répertoire SFTP dans lequel vous voulez envoyer l'instance.
  - g. Sous *Nom du fichier*, sélectionnez *Utiliser le nom généré automatiquement* ou *Utiliser le nom spécifique*.
  - h. Dans la boîte de dialogue *Empreinte*, saisissez l'empreinte clé de l'hôte du serveur SFTP.
9. Cliquez sur *Planifier*.

## 20.6 Planification de l'envoi d'un objet vers un courrier électronique

Lorsque vous sélectionnez la destination *Courrier électronique*, la plateforme de BI enregistre l'instance de sortie sur l'Output File Repository Server et envoie une copie de l'instance sous forme de pièce jointe aux adresses électroniques que vous spécifiez.

Pour pouvoir utiliser cette destination, la destination *Courrier électronique* (SMTP) doit être activée et configurée sur les Adaptive Job Servers.

Le rapport Crystal et les autres instances d'objet sont envoyés vers des destinations de courrier électronique via le support de courrier électronique SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).

La plateforme de BI prend en charge l'encodage MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions).

1. Dans la CMC, sélectionnez la zone *Dossiers*.
2. Sélectionnez un objet à planifier.

3. Sélectionnez **Actions** > **Planifier**.
4. Cliquez sur **Destinations**.
5. Dans la liste **Destination**, sélectionnez **Courrier électronique**.
6. Cochez ou décochez la case **Conserver une instance dans l'historique**.
7. Cochez ou décochez la case **Utiliser les paramètres par défaut**.  
Si vous avez coché la case **Utiliser les paramètres par défaut**, passez à l'étape 9.
8. Si vous avez décoché la case **Utiliser les paramètres par défaut**, effectuez les actions suivantes :
  - a. Dans la zone **De**, saisissez l'adresse électronique de retour.
  - b. Dans la zone **A**, saisissez l'adresse électronique de chaque destinataire auquel envoyer l'instance.
  - c. Dans la zone **Cc**, saisissez l'adresse électronique de chaque destinataire auquel envoyer une copie du courrier électronique et de l'instance.
  - d. Dans la zone **Cci**, saisissez l'adresse électronique de chaque destinataire non divulgué auquel envoyer une copie du courrier électronique et de l'instance.
  - e. Dans la zone **Objet**, saisissez l'objet du courrier électronique.
  - f. Dans la zone **Message** (corps du courrier électronique), vous pouvez désormais personnaliser le contenu de votre message à l'aide de l'éditeur de texte enrichi, avec une barre d'outils personnalisée proposant différentes options de mise en forme.
9. Cliquez sur **Planifier**.

#### ❗ Remarque

Lorsque vous insérez une image dans le courrier électronique, l'image est téléchargée automatiquement si l'expéditeur et le destinataire ont tous deux accès au lien image utilisé.

## Informations associées

[Activation ou désactivation des destinations pour un Job Server \[page 292\]](#)

## Configuration SMTP sur SSL

Pour configurer SMTP sur SSL, le serveur et les systèmes client doivent comporter le même certificat.

Pour configurer SMTP sur SSL, suivez les étapes mentionnées ci-dessous :

1. Sur la plateforme Windows, accédez à <install\_dir>\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64\_x64. De plus, pour les clients connectés à la plateforme de BI, accédez à <install\_dir>\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32\_x86.

#### ❗ Remarque

Pour toutes les autres plateformes prises en charge, accédez aux dossiers respectifs.

2. Nommez le certificat "certificat.crt".

Par exemple, lors de la connexion au serveur SMTP, le serveur enverra les informations relatives au certificat. Les informations du certificat doivent être copiées dans un fichier texte brut et celui-ci doit être renommé "certificat.crt". Il doit être placé dans le dossier win64\_x64 pour la plateforme Windows et dans le dossier win32\_86 pour les clients.

La configuration SMTP sur SSL est terminée.




#### Remarque

En cochant la case [Activer SSL](#), l'utilisateur active une chaîne sécurisée. Cela permet de sécuriser la transmission SMTP sur SSL.

## 20.7 Planification de l'envoi d'un objet vers les boîtes de réception BI des utilisateurs

Lorsque vous planifiez un objet, vous pouvez le configurer pour que ses instances soient envoyées vers une ou plusieurs boîtes de réception BI des utilisateurs. La plateforme de BI stocke l'instance sur l'Output File Repository Server (FRS) et en envoie une copie vers les boîtes de réception BI que vous spécifiez.

La destination Boîte de réception BI est activée et configurée par défaut sur les Adaptive Job Servers.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un objet à planifier.
3. Sélectionnez  [Actions](#)  [Planifier](#) .
4. Cliquez sur [Destinations](#).
5. Dans la liste [Destinations](#), sélectionnez [Boîte de réception BI](#).
6. Cochez ou décochez la case [Conserver une instance dans l'historique](#).
7. Cochez ou décochez la case [Utiliser les paramètres par défaut](#).  
Si vous avez coché la case [Utiliser les paramètres par défaut](#), passez à l'étape 9.
8. Si vous avez décoché la case [Utiliser les paramètres par défaut](#), effectuez les actions suivantes :
  - a. Sous [Destinataires disponibles](#), sélectionnez les utilisateurs auxquels envoyer l'instance.
  - b. Sous [Nom cible](#), sélectionnez [Utiliser le nom généré automatiquement](#) ou [Utiliser le nom spécifique](#).
  - c. Sous [Envoyer comme](#), sélectionnez [Raccourci](#) ou [Copie](#).
9. Cliquez sur [Planifier](#).

## 20.8 Activation ou désactivation des destinations pour un Job Server

Par défaut, lorsque la plateforme de BI exécute un objet rapport ou programme planifié, elle stocke l'instance de sortie qu'elle crée sur l'Output File Repository Server (FRS). Lorsque vous sélectionnez une destination



(autre que l'emplacement par défaut d'Enterprise) pour planifier ou envoyer un objet, la plateforme de BI stocke l'instance de sortie sur l'Output File Repository Server et enregistre une copie à l'emplacement spécifié.


Avant de choisir une destination, elle doit être activée et configurée sur les Adaptive Job Servers.

Par défaut, la destination Boîte de réception BI est activée et configurée sur les Adaptive Job Servers pour vous permettre de distribuer des rapports et des documents. Vous pouvez activer et configurer d'autres destinations sur l'Adaptive Job Server.

1. Accédez à la zone de gestion [Serveurs](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'Adaptive Job Server pour lequel vous souhaitez activer ou désactiver une destination.
3. Sélectionnez [Gérer](#) > [Propriétés](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Propriétés](#), cliquez sur [Destinations](#).
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour activer une destination, sélectionnez-la dans la liste [Destination](#), cliquez sur [Ajouter](#) et configurez-la.
  - Pour désactiver une destination, sélectionnez-la dans la liste [Destination](#) et cliquez sur [Supprimer](#).
6. Cliquez sur [Enregistrer](#) ou sur [Enregistrer & Fermer](#).

## 20.9 Planification d'un objet en fonction d'un événement

Effectuez cette tâche pour exécuter un travail planifié après un événement.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet à exécuter en fonction d'un événement.
3. Sélectionnez [Actions](#) > [Planifier](#).
4. Cliquez sur [Périodicité](#) dans la liste de navigation.
5. Dans la liste [Exécuter l'objet](#), sélectionnez une option d'exécution.
6. Définissez les options de périodicité restantes pour l'objet (date de début, date de fin, etc.) selon vos besoins.
7. Cliquez sur [Événements](#) dans la liste de navigation.
8. Sous [Événements disponibles](#), sélectionnez un ou plusieurs événements, puis cliquez sur  pour ajouter le ou les événements à la liste [Événements attendus](#).

### ⓘ Remarque

Sélectionnez [Tout événement](#) dans le menu déroulant si vous voulez déclencher l'objet planifié après la réalisation de l'un des événements, peu importe lequel.

9. Cliquez sur [Planifier](#).

## Informations associées





[Schémas de périodicité \[page 285\]](#)

[Options d'exécution pour les schémas de périodicité \[page 286\]](#)

[Événements et planification \[page 309\]](#)

## 20.10 Planification d'un objet en vue du déclenchement d'un événement

Exécutez cette tâche pour déclencher un événement lors de l'exécution d'un travail planifié.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet qui doit déclencher l'événement.
3. Sélectionnez  [Actions](#)  [Planifier](#) .
4. Cliquez sur [Périodicité](#) dans la liste de navigation.
5. Dans la liste [Exécuter l'objet](#), sélectionnez une option d'exécution.
6. Définissez les options de périodicité restantes pour l'objet (date de début, date de fin, etc.) selon vos besoins.
7. Cliquez sur [Événements](#) dans la liste de navigation.
8. Sous [Événements de planification disponibles](#), sélectionnez un ou plusieurs événements, puis cliquez sur  pour ajouter le ou les événements à la liste [Événements à déclencher après exécution](#).  
Vous pouvez uniquement sélectionner des événements basés sur la planification.
9. Cliquez sur [Planifier](#).

## Informations associées

[Schémas de périodicité \[page 285\]](#)

[Options d'exécution pour les schémas de périodicité \[page 286\]](#)

## 20.11 Configuration de la notification de réussite ou d'échec d'une instance

Si une option de notification est disponible mais non sélectionnée, elle apparaît sous "Pas utilisée". Si un type de notification est utilisé, il apparaît sous "Activé".

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.

2. Sélectionnez un objet pour lequel définir une notification.
  3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Planifier](#) ►.
  4. Dans la liste de navigation, cliquez sur [Notification](#).
  5. Pour utiliser une notification d'audit, cliquez sur [Notification d'audit](#) et effectuez les actions suivantes :
    - Pour envoyer un enregistrement à la base de données d'audit lorsque le travail réussit, cochez la case [Un travail a été exécuté](#).
    - Pour envoyer un enregistrement à la base de données d'audit lorsque le travail échoue, cochez la case [L'exécution d'un travail a échoué](#).
  6. Pour utiliser une notification de courrier électronique, cliquez sur [Notification de courrier électronique](#) et effectuez les actions suivantes :
    - Pour envoyer un courrier électronique lorsque le travail réussit, cochez la case [Un travail a été exécuté](#). Pour spécifier le contenu et les destinataires du courrier électronique, sélectionnez [Définir les valeurs à utiliser ici](#), saisissez les adresses électroniques dans les zones [De](#) et [A](#) et saisissez l'objet, puis le message. Séparez les listes de distribution ou les adresses multiples par des points-virgules.
    - Pour envoyer un courrier électronique lorsque le travail échoue, cochez la case [L'exécution d'un travail a échoué](#). Pour spécifier le contenu et les destinataires du courrier électronique, sélectionnez [Définir les valeurs à utiliser ici](#), saisissez les adresses électroniques dans les zones [De](#) et [A](#) et saisissez l'objet, puis le message. Séparez les listes de distribution ou les adresses multiples par des points-virgules.
- Par défaut, la notification est envoyée à la destination de courrier électronique par défaut du serveur.

## 20.12 Définition d'une notification d'alerte

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un objet de rapport pour lequel définir des alertes.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Planifier](#) ►.
4. Dans la fenêtre [Planification](#), cliquez sur [Notification](#).
5. Cochez la case [Activer la notification d'alerte](#).
6. Sélectionnez [Utiliser les paramètres par défaut](#) pour envoyer une notification d'alerte avec les paramètres par défaut de l'Adaptive Job Server ou sélectionnez [Paramètres personnalisés](#) et définissez les paramètres de courrier électronique.

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut de l'Adaptive Job Server dans la zone [Serveurs](#) de la CMC. Pour en savoir plus, voir le [Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence](#).

7. Saisissez l'URL du visualiseur devant être utilisée par les destinataires pour le rapport ou sélectionnez le visualiseur par défaut.

Vous devez utiliser l'encodage WC3 (World Wide Web Consortium) pour l'URL du visualiseur. Par exemple, remplacez les espaces dans le chemin d'accès par [%20](#). Pour en savoir plus, voir <http://www.w3.org/> ►.

Pour définir une URL de visualiseur comme URL par défaut, sélectionnez [Central Management Console](#) dans la section [Applications](#) de la CMC, sélectionnez ► [Actions](#) ► [Paramètres de traitement](#) ► et saisissez l'URL dans le champ [URL \(doit être codée\)](#).

L'URL du visualiseur apparaît sous forme de lien hypertexte dans le courrier électronique de la notification d'alerte.

8. Saisissez le nombre maximal d'alertes à inclure dans une notification d'alerte.

Un lien hypertexte dans la notification d'alerte permet d'accéder à la page du rapport contenant les enregistrements ayant déclenché l'alerte.

Vous devez saisir le nom et le statut de l'alerte dans SAP Crystal Reports.

9. Cliquez sur [Planifier](#).

## 20.13 Sélection d'un format de fichier de sortie

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un objet de rapport pour lequel choisir un format de fichier de sortie.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Planifier](#) ►.
4. Cliquez sur [Formats](#).
5. Sélectionnez un format de sortie.  
Par exemple, pour un rapport Crystal, sélectionnez un format sous [Options de format pour le document sélectionné](#) et, pour un document Web Intelligence, sélectionnez un format sous [Format de sortie](#).
6. Configurez les autres options de planification comme il convient.
7. Cliquez sur [Planifier](#).

## 20.14 Sélection d'un format de mise en cache pour les documents Web Intelligence


Lorsque la plateforme de BI exécute un document Web Intelligence planifié, elle stocke l'instance générée sur l'Output File Repository Server (FRS). Lorsque vous sélectionnez un format de mise en cache, la plateforme de BI met en cache l'instance sur le Report Server approprié. Si vous ne sélectionnez pas de format de mise en cache, le système ne peut pas mettre en cache l'instance.

La sélection d'un format de mise en cache s'applique uniquement aux documents Web Intelligence (pas aux rapports Crystal).

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet de document Web Intelligence pour lequel sélectionner un format de mise en cache.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Planifier](#) ►.
4. Cliquez sur [Mise en cache](#).
5. Sous [Formats disponibles pour la mise en cache](#), sélectionnez [Microsoft Excel](#), [HTML standard](#) et/ou [Adobe Acrobat](#).

Vous pouvez sélectionner plusieurs formats.

Le cache est préchargé au(x) format(s) sélectionné(s).

6. Sous [Paramètres régionaux disponibles](#), sélectionnez les paramètres régionaux à utiliser pour précharger le cache, puis cliquez sur  pour déplacer les paramètres régionaux vers la liste [2Paramètres régionaux sélectionnés](#).  
Vous pouvez sélectionner plusieurs paramètres régionaux. Lorsque vous planifiez le document Web Intelligence, la plateforme de BI génère des versions mises en cache du document selon ces paramètres régionaux.  
Le cache est préchargé avec les paramètres sélectionnés.
7. Configurez les autres options de planification comme il convient.
8. Cliquez sur [Planifier](#).

## 20.15 Planification d'un objet de rapport pour les utilisateurs individuels

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez un objet de rapport à planifier.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Planifier](#) ►.
4. Cliquez sur [Planifier pour](#).
5. Sélectionnez [Planifier uniquement pour moi-même](#) ou [Planifier pour des utilisateurs et groupes d'utilisateurs spécifiés](#).
6. Si vous avez sélectionné [Planifier pour des utilisateurs et groupes d'utilisateurs spécifiés](#), recherchez et sélectionnez les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs pour lesquels vous voulez générer une instance de rapport, puis cliquez sur > pour les ajouter à la liste [Sélectionné](#).  
Pour supprimer un utilisateur ou un groupe de la liste [Sélectionné](#), sélectionnez l'utilisateur ou le groupe et cliquez sur <.
7. Spécifiez les options de planification restantes et cliquez sur [Planifier](#).

### Informations associées

[Schémas de périodicité \[page 285\]](#)

[Options d'exécution pour les schémas de périodicité \[page 286\]](#)

## 20.16 Sélection d'un serveur ou groupe de serveurs pour un objet planifié

Vous pouvez sélectionner le serveur ou le groupe de serveurs sur lequel exécuter un objet planifié, ce qui permet de mieux contrôler l'équilibrage de charge.

Vous pouvez choisir le groupe de serveurs devant être utilisé par la plateforme de BI lorsqu'un utilisateur actualise une instance de rapport Crystal ou de document Web Intelligence tout en la visualisant. En

outre, vous pouvez exécuter des travaux de programme sur un groupe de serveurs spécifique afin qu'ils ne monopolisent pas les ressources du système.

Les options de cette tâche s'affichent lorsque vous sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ► et [Groupe de serveurs de visualisation](#) (Crystal reports) ou [Paramètres de processus Web Intelligence](#) (documents Web Intelligence).

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet à planifier.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Planifier](#) ►.
4. Cliquez sur [Groupe de serveurs de planification](#) dans la liste de navigation.
5. Choisissez le type de serveur à utiliser :
  - Sélectionnez [Utiliser le premier serveur disponible](#) pour exécuter l'objet aussi rapidement que possible, sans tenir compte du groupe de serveurs.
  - Sélectionnez [Donner la préférence aux serveurs appartenant au groupe sélectionné](#) pour utiliser un serveur spécifique d'un groupe si plusieurs serveurs sont disponibles.
  - Sélectionnez [Utiliser uniquement les serveurs appartenant au groupe sélectionné](#) pour utiliser le groupe de serveurs spécifié, puis saisissez son nom.

Si vous planifiez un objet programme devant accéder aux fichiers stockés localement sur l'Adaptive Job Server, qui héberge le service de planification du programme, mais que vous avez plusieurs Adaptive Job Servers, vous devez spécifier le serveur à utiliser pour exécuter le programme.

6. Cochez la case [Exécuter sur le site d'origine](#) pour exécuter l'objet à l'emplacement où il se situe.
7. Définissez les options de planification restantes selon vos besoins, puis cliquez sur [Planifier](#).

## 20.17 Gestion d'instances pour un objet

Cette tâche permet d'afficher et de gérer des instances pour un objet particulier. Pour afficher et gérer des instances pour tous les objets, servez-vous du Gestionnaire d'instances.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet pour lequel vous souhaitez gérer une instance.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Historique](#) ►.
4. Sélectionnez une ou plusieurs instances.

Pour actualiser la liste, cliquez sur [Actualiser](#). Dans ce cas, il est inutile de sélectionner une instance au préalable.
5. Cliquez sur [Exécuter maintenant](#), [Suspendre](#), [Reprendre](#), [Envoyer vers](#), [Replanifier](#) ou [Supprimer](#).

Si vous sélectionnez [Exécuter maintenant](#), la plateforme de BI planifie l'objet de sorte qu'il s'exécute immédiatement. Le travail planifié aura pour statut En suspens.

### Informations associées

[Gestionnaire d'instances \[page 299\]](#)

## 20.18 Gestionnaire d'instances

Utilisez le Gestionnaire d'instances pour afficher et gérer toutes les instances du déploiement de votre plateforme de BI d'un seul emplacement.

Vous pouvez utiliser le Gestionnaire d'instances pour exécuter les tâches suivantes :

- Recherche d'instances particulières.
- Sélection de plusieurs instances et réalisation d'opérations par lots, telles que la suspension, la reprise ou la suppression de ces instances.
- Affichage d'informations détaillées sur une seule instance.
- Diagnostic et résolution des problèmes du système à l'origine de l'échec des instances.

La vue par défaut du Gestionnaire d'instances affiche toutes les instances en attente, triées par titre. Pour afficher les informations détaillées d'une instance, sélectionnez l'instance et cliquez sur l'icône [Détails de l'instance](#) dans la barre d'outils.

### Exemple : Utilisation du Gestionnaire d'instances pour le dépannage

Un administrateur se connecte à la CMC (Central Management Console), examine le Gestionnaire d'instances et s'aperçoit que plusieurs travaux ont échoué. L'administrateur filtre la liste pour n'afficher que les travaux ayant échoué sur les deux derniers jours et remarque que tous ces travaux semblent avoir été exécutés sur le même serveur. L'administrateur trie la liste par serveur et s'assure que tous les travaux ayant échoué ont été exécutés sur le même serveur. Le code d'erreur pour chaque échec est le même. L'administrateur visualise les informations détaillées d'une instance et découvre qu'une connexion de base de données a été incorrectement reconfigurée. L'administrateur reconfigure correctement la connexion de base de données et retourne au Gestionnaire d'instances pour réexécuter tous les travaux ayant échoué.

## 20.19 Affichage d'une instance

Vous pouvez également utiliser le Gestionnaire d'instances pour visualiser une liste des instances par statut ou par utilisateur.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez l'objet pour lequel vous souhaitez visualiser une instance.
3. Sélectionnez [Actions](#) [Historique](#).
4. Dans la colonne [Heure de l'instance](#), cliquez sur l'instance à visualiser.

Faites défiler vers la droite pour voir toutes les colonnes dans la largeur par défaut. Vous ne pouvez pas trier les instances en fonction des colonnes Heure de soumission, Heure de début, Durée, Périodicité ou Expiration.

## Informations associées

[Gestionnaire d'instances \[page 299\]](#)

## 20.20 Suspension d'une instance

1. Ouvrez la boîte de dialogue *Historique* d'un objet.
2. Sélectionnez l'instance planifiée à suspendre et cliquez sur *Suspendre*.

## 20.21 Reprise d'une instance suspendue

1. Ouvrez la boîte de dialogue *Historique* d'un objet.
2. Sélectionnez l'instance planifiée à reprendre et cliquez sur *Reprendre*.

## 20.22 Suppression d'une instance

Vous pouvez supprimer les instances d'un objet comme vous le souhaitez. Vous pouvez tout autant supprimer des instances planifiées (ayant pour statut Périodique ou En suspens) que des instances de rapport ou de programme (ayant pour statut Réussite ou Echec).

1. Ouvrez la boîte de dialogue *Historique* d'un objet.
2. Sélectionnez l'instance à supprimer et cliquez sur *Supprimer*.

## 20.23 Définition de limites pour les instances

Vous définissez des limites, au niveau de l'objet ou du dossier, afin d'automatiser le nettoyage régulier des anciennes instances.

Au niveau de l'objet, vous pouvez limiter le nombre d'instances qui sont conservées dans la plateforme de BI pour un objet, un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs. Vous pouvez également limiter le nombre de jours durant lesquels une instance est conservée dans la plateforme pour un utilisateur ou un groupe. Lorsque vous définissez des limites au niveau de l'objet, elles remplacent les limites définies pour les dossiers. (C'est-à-dire que l'objet n'hérite pas des limites du dossier).

Au niveau du dossier, lorsque vous définissez des limites, elles s'appliquent à tous les objets du dossier, y compris aux sous-dossiers.



1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC et sélectionnez un objet.
2. Cliquez sur [Actions](#) [Limites](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Limites](#), effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour limiter le nombre d'instances par objet, cochez la case [Supprimer les instances en surnombre lorsqu'il existe plus de N instances de l'objet](#) et saisissez le nombre maximum d'instances devant être conservées dans le système.  
La valeur par défaut est 100.
  - Pour limiter le nombre d'instances pour les utilisateurs ou les groupes, cochez la case [Supprimer les instances en surnombre pour les utilisateurs/groupes suivants](#), cliquez sur [Ajouter](#), sélectionnez les utilisateurs ou les groupes et cliquez sur [>](#) pour les déplacer dans la liste. Cliquez sur [OK](#) et saisissez le nombre maximum d'instances dans la colonne [Limite d'instance](#).  
La valeur par défaut est 100.
  - Pour limiter le nombre de jours durant lesquels les instances sont enregistrées pour les utilisateurs ou les groupes, cochez la case [Supprimer les instances après N jours pour les utilisateurs/groupes suivants](#), cliquez sur [Ajouter](#), sélectionnez les utilisateurs ou les groupes et cliquez sur [>](#) pour les déplacer dans la liste. Cliquez sur [OK](#) et saisissez l'âge maximum d'instances dans la colonne [Nombre maximal de jours](#).  
La valeur par défaut est 100.
4. Cliquez sur [Mettre à jour](#).

## Informations associées

[Limites d'instances de rapport au niveau du dossier \[page 255\]](#)

## 20.24 Exécution de plusieurs objets maintenant

Au lieu de planifier des objets individuels, vous pouvez exécuter plusieurs objets depuis la CMC à l'aide de [Exécuter maintenant](#). Si vous sélectionnez cette option, les objets s'exécutent immédiatement en utilisant leurs paramètres de planification par défaut.

1. Accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez les objets à exécuter.
3. Sélectionnez [Actions](#) [Exécuter maintenant](#).

## 20.25 Sélection des langues pour les instances de rapport

### ❗ Remarque

Cette tâche s'applique uniquement aux rapports SAP Crystal Reports.

Elle permet de générer des instances de rapport dans d'autres langues.

1. Dans la boîte de dialogue *Planification*, cliquez sur *Langues*.
2. Sélectionnez une option de langue.
  - *Planifier le rapport dans les paramètres régionaux de visualisation préférés*  
Cette option permet de planifier le rapport d'après les paramètres régionaux de visualisation préférés définis dans vos préférences et de créer des instances qui utilisent uniquement ces paramètres.
  - *Planifier le rapport dans de multiples paramètres régionaux*  
Cette option permet de planifier le rapport dans plusieurs langues. Si vous choisissez cette option, vous devez aussi sélectionner les paramètres régionaux en les faisant passer de la liste *Tous les paramètres régionaux* à la liste *Paramètres régionaux d'instance sélectionnés*.
3. Définissez les autres paramètres de planification selon vos besoins, puis cliquez sur *Planifier*.

# 21 Calendriers

## 21.1 Création d'un calendrier

Il est judicieux de créer un calendrier que les utilisateurs utiliseront comme modèle pour créer des calendriers. Ils peuvent copier ce modèle de calendrier et le modifier selon leurs besoins. Par exemple, vous pouvez créer un calendrier "Jours ouvrés" par défaut qui comprend tous les jours comme dates d'exécution, sauf les week-ends et les jours fériés pour l'entreprise.

1. Accédez à la zone de gestion [Calendriers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Nouveau calendrier](#) ►.
3. Saisissez un nom et une description pour le calendrier et cliquez sur [OK](#).

Le calendrier est ajouté au système et vous pouvez y ajouter des dates d'exécution dans l'onglet [Dates](#).

### Informations associées

[Ajout de dates à un calendrier \[page 303\]](#)

## 21.2 Ajout de dates à un calendrier

Après avoir créé un calendrier, vous pouvez afficher les dates dans un format annuel, trimestriel ou mensuel avant de les ajouter au calendrier. Vous pouvez également choisir des dates périodiques basées sur un jour du mois ou d'une semaine.

Lorsque vous modifiez un calendrier existant, la plateforme de BI vérifie toutes les instances planifiées en cours de votre système et met à jour les objets utilisés par le calendrier. Ces derniers sont automatiquement mis à jour de façon à s'exécuter à la date de planification modifiée.

1. Accédez à la zone de gestion [Calendriers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le calendrier auquel vous souhaitez ajouter des dates.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Sélectionner des dates](#) ►.
4. Sélectionnez le format de calendrier [Annuel](#), [Trimestriel](#) ou [Mensuel](#).
5. Pour créer un calendrier avec des dates périodiques, sélectionnez [Par jour du mois](#) ou [Par jour de la semaine](#).
6. Sélectionnez les jours du mois durant lesquels le calendrier doit s'exécuter.

Pour supprimer un jour d'exécution, cliquez sur le jour. Pour sélectionner une semaine ou tous les jours de la semaine d'un mois en tant que jours d'exécution, cliquez sur l'en-tête de ligne ou de colonne.

7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur [Enregistrer](#).

## 21.3 Suppression d'un calendrier

Lorsqu'un calendrier est supprimé, la plateforme de BI exécute les objets planifiés par le calendrier supprimé une dernière fois.

Avant de supprimer un calendrier, vérifiez les informations de planification pour les objets auquel le calendrier s'appliquait. Vous devrez vous assurer que l'exécution des objets requis continue. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner un autre calendrier ou un autre schéma de périodicité pour les objets.

1. Accédez à la zone de gestion [Calendriers](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le calendrier à supprimer.

Pour sélectionner plusieurs calendriers, cliquez sur chaque calendrier tout en maintenant la touche ⌘ ou Ctrl enfoncée.

3. Sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Supprimer](#) ► puis cliquez sur [OK](#).

### Informations associées

[Planification d'un objet \[page 284\]](#)

## 22 Événements

### 22.1 À propos des événements

Les événements sont similaires aux indicateurs et aux points de contrôles qui fournissent des informations sur les événements ou les actions qui se produisent sur le serveur. La planification basée sur des événements vous fournit un contrôle supplémentaire sur la planification des objets : vous pouvez configurer des événements afin que les objets soient traités uniquement après l'exécution d'un événement spécifié.

Voici une liste des événements disponibles sur la CMC :

#### Événements de Crystal Reports

Les événements de Crystal Reports déclenchent une exécution de rapport uniquement si le rapport en attente de l'événement est déjà planifié et prêt à être exécuté. Les événements de Crystal Reports peuvent être basés sur un nouveau fichier et les rapports peuvent être planifiés pour attendre le déclenchement de l'événement.

#### Événements personnalisés

Les événements personnalisés sont également appelés "événements manuels". Chaque événement personnalisé a deux propriétés : le nom de l'événement et la description correspondante. Les événements personnalisés sont utilisés pour déclencher des alertes vers une boîte de réception BI d'un utilisateur et l'ID de l'adresse électronique de l'utilisateur. Les événements personnalisés vous offrent également l'option de planifier des objets basés sur le déclenchement d'événement si vous paramétrez les conditions requises.

#### Événements de surveillance

Les événements de surveillance sont des événements gérés par le système associés à l'état de santé du service. La surveillance est une application intégrée dans la CMC qui permet aux administrateurs de surveiller la santé du système. Les aspects les plus importants de la surveillance sont les veilles et les tests.

Les veilles permettent de définir les seuils pour plus de 250 métriques au sein du système. Vous êtes informé lorsque les seuils définis sont franchis.

##### ❖ Exemple

Si vous avez une veille qui surveille l'espace du disque consommé par l'Output FRS, vous êtes informé lorsque cette consommation dépasse le volume spécifié pour l'espace de disque.

## Événements du système

Il existe deux types d'événements de système :

- **Événements basés sur un fichier**

Les événements basés sur un fichier se basent sur n'importe quel fichier situé sous un chemin. Par exemple, si un fichier est situé sous l'un des chemins du serveur, vous pouvez exécuter des rapports en effectuant une planification basée sur le chemin d'un fichier. Du point de vue de gestion, si vous considérez que les tables requises pour le reporting doivent être chargées de façon mensuelle/hebdomadaire/quotidienne, placer un fichier texte sous le chemin après le chargement des rapports permettra le déclenchement d'un événement de système basé sur un fichier.

- **Événements basés sur la planification**

Les événements basés sur la planification sont utilisés pour exécuter des rapports ou des objets BI de façon séquentielle. Cette définition d'événement comprend trois actions : réussite, échec et réussite ou échec. Cela est dû au fait que le statut d'un objet en exécution, à un moment donné, peut soit être une réussite soit un échec.

## Notifications d'utilisateur

Les événements de notification d'utilisateur sont utilisés par les administrateurs pour informer d'événements importants les utilisateurs finaux BI qui utilisent la zone de lancement BI. Les administrateurs peuvent informer une sélection d'utilisateurs de messages importants et leur fournir les informations correspondantes à l'heure planifiée (par exemple dans le cas d'un arrêt du système). Le message d'alerte apparaît dans une fenêtre contextuelle de notification dans l'écran de la zone de lancement BI lorsque l'utilisateur se connecte.

## Événements BW

Dans le système BW, l'*Déclencher un événement BOE* (un type de processus dans une chaîne de processus BW) déclenche des événements BW pour la plateforme BI. Chaque événement BW possède un nom et une description. Les événements BW permettent de configurer une planification des rapports (basés sur une source de données BW) basée sur les événements. Un système BW déclenche un événement BW lorsque des données sont modifiées sur le système. Les événements BW sont également utilisés pour déclencher des alertes vers la boîte de réception BI et l'ID de courrier électronique d'un utilisateur.

### 22.1.1 Notifications d'utilisateur

La fonctionnalité de notification permet à l'administrateur d'envoyer des messages d'alerte de la CMC à l'utilisateur. À l'aide de cette fonctionnalité, les administrateurs peuvent informer les utilisateurs de messages importants et autres informations liées (un arrêt du système par exemple). Le message d'alerte apparaît dans une fenêtre contextuelle de notification dans le coin supérieur droit de l'écran de la zone de lancement BI lorsque l'utilisateur se connecte.

## 22.1.1.1 Création d'un événement de notification

L'événement de notification est un plug-in planifiable. Lors de la création d'un événement de notification, l'administrateur doit spécifier la date et l'heure de "début" et de "fin". L'Adaptive Job Server responsable de la planification crée une instance de planification à l'heure de "début" spécifiée de la notification. L'AJS envoie alors l'alerte à la boîte de réception des alertes dans la zone de lancement. Ces notifications apparaissent dans le coin supérieur droit de l'écran de la zone de lancement BI.

Pour créer un événement de notification, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Sur la page d'accueil de la CMC, sélectionnez *Événements* dans le menu déroulant.
3. Dans le volet *Événements* à gauche, cliquez avec le bouton droit sur *Notifications d'utilisateur* et accédez à *► Nouveau ► Nouvelle notification ►*.

La fenêtre contextuelle *Nouvelle notification* apparaît.

4. Pour planifier un message de notification, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez le fuseau horaire requis depuis le menu déroulant *Fuseau horaire*.
  - b. Définissez la *Date/Heure de début* requise.
  - c. Définissez la *Date/Heure de fin* requise.

### ⓘ Remarque

- L'heure de *fin* ne peut pas être antérieure à l'heure de *début*.
- La différence entre l'heure de *début* et l'heure de *fin* ne peut pas être supérieure à 14 jours.
- Indépendamment du fuseau horaire sélectionné, l'heure de *début* ne peut pas être antérieure à l'heure du serveur CMS. Si l'heure de *début* est antérieure à celle du serveur CMS, la notification ne sera pas déclenchée.

- d. Dans la zone *Titre de la notification*, saisissez le titre de la notification.

### ⓘ Remarque

Le *Titre de la notification* ne peut pas dépasser 256 caractères.

- e. Dans la zone *Description*, saisissez une description appropriée de la notification.

### ⓘ Remarque

La *Description* ne peut pas dépasser 1024 caractères.

### ⓘ Remarque

Vous pouvez choisir d'envoyer une notification à l'adresse électronique de l'utilisateur en cochant la case *Envoyer ce message comme notification à un ID d'adresse électronique d'utilisateur*.

5. Cliquez sur *OK*.

Vous avez correctement créé un événement de notification.

### ❗ Remarque

Dans la page Propriétés de notification, l'heure de création et de modification correspond à l'heure du serveur CMS.

L'administrateur peut désactiver la fenêtre contextuelle automatique de la bannière de notifications dans la zone de lancement BI en modifiant le fichier `BIlaunchpad.properties` et en désactivant l'interrogation en définissant le champ `Notification.enabled` sur `false`. Pour que l'interrogation de notification fonctionne par défaut, la propriété `ping.enabled` doit être activée dans le fichier `global.properties`. Si l'interrogation et le ping ne sont pas activés, la fenêtre contextuelle de notification apparaît uniquement lorsque l'utilisateur actualise la page, se connecte pour la première fois ou se reconnecte une fois que la notification est active.

L'interrogation se produit toutes les trois minutes dans la zone de lancement.

## 22.1.1.2 Sélection d'un public pour une notification

La fonctionnalité de notification vous permet de sélectionner le public requis pour chaque notification créée.

Procédez comme suit pour sélectionner le public d'une notification :

1. Faites un clic droit sur la notification créée puis sélectionnez [Gérer les abonnés](#) dans le menu contextuel.

La fenêtre contextuelle [Gérer les abonnés](#) apparaît.

2. Dans le volet [Liste d'abonnés](#), sélectionnez [Ajouter](#).

La fenêtre contextuelle [Ajouter des abonnés](#) apparaît.

3. Sélectionnez les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs que vous souhaitez notifier.

4. Cliquez sur [Ajouter des inscriptions par défaut](#).

La fenêtre contextuelle [Ajouter des abonnés](#) disparaît.

5. Dans la fenêtre contextuelle [Gérer les abonnés](#), sélectionnez [Enregistrer et fermer](#).

Vous avez correctement sélectionné le public d'une notification.

### ❗ Remarque

- Vous ne pouvez pas modifier la liste d'abonnement après le déclenchement de la notification.
- Vous pouvez désormais envoyer des notifications aux utilisateurs OpenDocument.

## 22.1.1.3 Modification d'un événement de notification

Pour modifier un événement de notification, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la CMC.
2. Sur la page d'accueil de la CMC; sélectionnez [Événements](#) dans le menu déroulant.
3. Dans le volet [Événements](#) à gauche, sélectionnez [Notifications d'utilisateur](#).



4. Faites un clic droit sur la notification à modifier puis sélectionnez [Modifier l'événement](#) dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue [Modifier l'événement](#) s'affiche.

5. Modifiez les paramètres requis de l'événement de modification.

#### ❗ Remarque

Il est possible de modifier les paramètres suivants d'un événement de notification :

- Fuseau horaire
- Date/heure de début
- Date/heure de fin
- Titre de la notification
- Description
- Gérer les abonnés

6. Cliquez sur [OK](#).

Vous avez correctement modifié un événement de notification.

#### ❗ Remarque

Vous pouvez modifier un événement de notification en accédant à ► [Événements](#) ► [Notifications d'utilisateur](#) ► [Propriétés](#) ►, la notification sera déclenchée uniquement si vous sélectionnez [OK](#) dans la page [Modifier l'événement](#).

## 22.2 Événements et planification

Les événements sont des objets qui représentent des occurrences dans le système.

Selon le type d'événement, elles peuvent être utilisées pour planifier, alerter ou surveiller l'état de santé du système. La zone de gestion [Événements](#) de la CMC permet d'organiser tous les événements en les plaçant dans des dossiers en fonction de leur type. Pour améliorer le stockage et la gestion des événements, il est possible de créer des sous-dossiers à l'intérieur de chaque dossier correspondant à un type d'événement.

La planification basée sur des événements vous fournit un contrôle supplémentaire sur la planification des objets : vous pouvez configurer des événements afin que les objets soient traités uniquement après l'exécution d'un événement spécifié. L'utilisation d'événements passe par deux étapes : la création d'un événement et la planification d'un objet avec un événement. Autrement dit, une fois que vous avez créé un événement, vous pouvez le sélectionner en tant que dépendance lors de la planification d'un objet. Ce travail planifié est ensuite traité uniquement au déclenchement de l'événement.

Vous pouvez créer les types d'événement suivants pour les utiliser conjointement avec la planification :

| Type d'événement            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Événements de fichier       | Lorsque vous définissez un événement basé sur un fichier, vous spécifiez un nom de fichier contrôlé par l' <a href="#">Event Server</a> pour un fichier donné. A l'affichage du fichier, l' <a href="#">Event Server</a> déclenche l'événement. Par exemple, vous voulez créer des rapports qui dépendent de la sortie régulière de fichiers émanant d'autres programmes ou de scripts. Les événements de fichier sont stockés dans le dossier <a href="#">Événements système</a> .                                                                                                                                         |
| Événements de planification | Lorsque vous définissez un événement basé sur une planification, vous sélectionnez un objet dont la planification périodique existante sert à déclencher votre événement. Ainsi, ces événements vous permettent de configurer des risques ou des conditions entre les objets planifiés. Par exemple, vous voulez exécuter certains rapports volumineux de manière séquentielle ou exécuter un rapport des ventes particulier contenant un résumé uniquement lorsque l'exécution d'un rapport des ventes détaillé réussit. Les événements de planification sont stockés dans le dossier <a href="#">Événements système</a> . |
| Événements personnalisés    | Lors de la création d'un événement personnalisé, vous créez un raccourci permettant de déclencher manuellement un événement. Les événements personnalisés sont stockés dans le dossier <a href="#">Événements personnalisés</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Lorsque vous effectuez une planification reposant sur des événements, n'oubliez pas que la planification périodique d'un objet détermine la fréquence d'exécution de l'objet. Par exemple, un rapport quotidien dépendant d'un événement basé sur un fichier sera exécuté une fois par jour (du moment que le fichier spécifié apparaît chaque jour). En outre, cet événement doit se déclencher dans l'intervalle de temps établi lors de la planification réelle du rapport basé sur un événement.

Utilisez les événements basés sur un fichier pour les alertes.

## Événements créés automatiquement

Le système crée automatiquement l'événement correspondant lorsque certains types d'objets, comme des rapports Crystal, sont ajoutés au référentiel.

### ⓘ Remarque

La zone [Événements](#) permet d'afficher ces types d'événement. Toutefois, pour les gérer ou les modifier, vous devez disposer d'un accès à la source de l'événement correspondant ou à l'application pertinente.

## Événements de surveillance

Pour surveiller la santé globale du système, la plateforme de BI dispose d'événements de surveillance. Ces événements correspondent aux métriques de surveillance créées et gérées dans la zone [Surveillance](#).

### 22.2.1 Création d'un événement basé sur un fichier

Les événements basés sur un fichier sont stockés et gérés dans le dossier [Événements système](#).

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
2. Recherchez et ouvrez le dossier `System Events`.
3. Sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Nouvel événement](#) ►.
4. Dans la liste [Type](#), sélectionnez [Fichier](#).
5. Saisissez un nom pour l'événement dans le champ [Nom de l'événement](#).
6. Saisissez une description dans le champ [Description](#).
7. Dans la liste [Serveur](#), sélectionnez l'Event Server qui contrôlera le fichier spécifié.
8. Saisissez un nom de fichier dans le champ [Nom du fichier](#).  
Saisissez le chemin absolu d'accès au fichier que l'Event Server doit rechercher (par exemple, `C:\<dossier>\<NomduFichier>` ou `/home/<dossier>/<NomduFichier>`). Le lecteur et le répertoire spécifiés doivent être visibles à l'Event Server. L'idéal serait que le répertoire se trouve sur un disque local.
9. Pour activer des alertes pour un événement, sélectionnez [Alerte activée](#) et saisissez un message dans [Message d'alerte](#).  
Lorsque l'événement est déclenché, ce message est inclus dans la notification d'alerte envoyée.
10. Cliquez sur [OK](#).

### 22.2.2 Création d'un événement basé sur une planification

Les événements basés sur la planification sont stockés et gérés dans [Événements système](#).

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
2. Recherchez et ouvrez le dossier `System Events`.
3. Sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Nouvel événement](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Nouvel événement](#), sélectionnez [Planifier](#) dans la liste [Type](#).
5. Saisissez un nom d'événement dans le champ [Nom de l'événement](#).
6. Saisissez une description de l'événement dans le champ [Description](#).
7. Sélectionnez l'une des options de statut des événements suivantes :

| Statut des événements    | Description                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Réussite</a> | L'événement est uniquement déclenché lors de l'exécution réussie d'un objet spécifié. |

| Statut des événements             | Description                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Echec</a>             | L'événement est uniquement déclenché lors de l'exécution échouée d'un objet spécifié. |
| <a href="#">Réussite ou échec</a> | L'événement est déclenché lors de l'exécution d'un objet spécifié.                    |

- Pour activer des alertes pour un événement, sélectionnez [Alerte activée](#).  
Lorsque l'événement se déclenche, une notification d'alerte est envoyée aux utilisateurs.
- Cliquez sur [OK](#).

## 22.2.3 Création d'un événement personnalisé

Commencez par créer un événement personnalisé, puis planifiez un objet qui dépend de l'événement et déclenchez-le.

- Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
- Recherchez et ouvrez le dossier `Custom Events`.
- Sélectionnez [Gérer](#) > [Nouveau](#) > [Nouvel événement](#).
- Saisissez un nom pour l'événement dans le champ [Nom de l'événement](#).
- Saisissez une description de l'événement dans le champ [Description](#).
- Pour activer des alertes pour un événement, sélectionnez [Alerte activée](#) et saisissez un message dans [Message d'alerte](#).  
Lorsque l'événement est déclenché, ce message est inclus dans la notification d'alerte.
- Cliquez sur [OK](#).

### Informations associées

[Planification d'un objet \[page 284\]](#)

[Activation des alertes pour un événement \[page 313\]](#)


## 22.2.4 Déclenchement d'un événement personnalisé

- Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
- Recherchez et ouvrez le dossier `Custom Events`.
- Sélectionnez un événement personnalisé.
- Sélectionnez [Actions](#) > [Déclencher l'événement](#).

## 23 Alertes

### 23.1 Localisation d'objets de source d'alerte dans la CMC

Les sources d'alerte sont stockées à différents emplacements selon leur type d'objet. Le tableau ci-dessous indique de façon résumée comment rechercher différentes sources d'alerte.

| Objet (source de l'alerte)                                                       | Emplacement dans la CMC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapports Crystal                                                                 | Zone <a href="#">Dossiers</a> ou <a href="#">Dossiers personnels</a><br><br>Une liste de toutes les alertes de rapport Crystal du système qui reconnaissent la fonction d'alertes est accessible dans le dossier <a href="#">Événements Crystal Reports</a> de la zone <a href="#">Événements</a> de la CMC. Pour vous inscrire à une alerte, recherchez le rapport Crystal dans la zone <a href="#">Dossiers</a> ou <a href="#">Dossiers personnels</a> . |
| Événements (basés sur des fichiers, basés sur la planification et personnalisés) | Zone <a href="#">Événements</a><br><br>Les événements sont organisés par type d'événement. Les événements pour lesquels des alertes sont activées sont marqués d'une icône  .                                                                                                                                                                                         |

### 23.2 Activation des alertes pour un événement

Les alertes sont automatiquement activées pour les rapports Crystal qui contiennent des alertes. Autrement dit, les utilisateurs peuvent s'inscrire à des alertes de rapport dès l'ajout d'un rapport au référentiel.

L'activation d'alertes pour les événements nécessite des étapes supplémentaires, telles que l'activation d'une alerte lors de la création d'un nouvel événement.

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez l'événement pour lequel activer les alertes.
3. Sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Propriétés](#), cliquez sur [Paramètres d'événement](#) dans le panneau de navigation.
5. Cochez la case [Alerte activée](#) et saisissez un message à envoyer aux abonnés lorsque l'alerte est déclenchée dans la zone [Message d'alerte](#).  
Il n'est pas possible de saisir de messages pour les événements basés sur la planification.
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 23.3 Inscription à une alerte

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez la source de l'alerte.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [S'inscrire](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [S'inscrire à la publication](#), sous [Destinations](#), sélectionnez une destination pour l'alerte :

| Option                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Mes alertes</a>           | Cochez cette case pour envoyer la notification d'alerte vers une destination dans le système Business Intelligence (par exemple, la zone de lancement BI).                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Courrier électronique</a> | Cochez cette case pour envoyer la notification d'alerte à l'adresse électronique spécifiée pour votre compte utilisateur sur la plateforme de BI. Cette destination n'est disponible que si une adresse électronique a été spécifiée pour votre compte utilisateur.<br><br>Assurez-vous que votre adresse électronique est valide et correctement saisie. Sinon, vous ne recevrez pas la notification d'alerte. |

5. Si plusieurs documents sont affichés sous [Alerte](#), cochez la case de chaque alerte que vous souhaitez recevoir.
6. Pour spécifier un paramètre pour l'alerte, sous [Paramètres](#), cliquez sur [Modifier](#) et modifiez la valeur du paramètre.  
Si un document est personnalisé, les détails de la personnalisation apparaissent au pointage de la souris sur la case à cocher de l'alerte concernée.
7. Configurez les options d'inscription aux alertes restantes selon vos besoins.  
En fonction de la source de l'alerte, des options d'inscription supplémentaires peuvent apparaître. Par exemple, pour les rapports Crystal contenant plusieurs alertes, vous devez sélectionner l'alerte à laquelle vous souhaitez vous inscrire.
8. Cliquez sur [OK](#).

Le prochain déclenchement de l'alerte entraînera l'envoi d'une notification vers la destination que vous avez sélectionnée. Pour envoyer la notification d'alerte vers une destination différente, sélectionnez la source de l'alerte, puis sélectionnez ► [Actions](#) ► [Modifier l'inscription](#) ►. Vous pouvez aussi utiliser cette option pour sélectionner le rapport Crystal auquel une alerte fait l'objet d'une inscription.

Les notifications sont envoyées avec les paramètres de destination par défaut définis pour l'application d'alerte, sauf si vous spécifiez des paramètres personnalisés pour la source de l'alerte.

### Informations associées

[Gestion des paramètres d'alerte pour une source d'alerte \[page 316\]](#)

[Localisation d'objets de source d'alerte dans la CMC \[page 313\]](#)

## 23.4 Annulation d'une inscription à une alerte

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez la source de l'alerte.
3. Cliquez sur ► [Actions](#) ► [Annuler l'inscription](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Annuler l'inscription aux alertes](#), à l'invite de confirmation, cliquez sur [Annuler l'inscription](#).

## 23.5 Inscription d'autres utilisateurs à une alerte

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez la source de l'alerte.
3. Cliquez sur ► [Actions](#) ► [Gérer les abonnés](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Gérer les abonnés](#), cliquez sur [Liste d'abonnés](#) dans le panneau de navigation.
5. Pour ajouter de nouveaux abonnés :
  - a. Cliquez sur [Ajouter](#).
  - b. Dans la boîte de dialogue [Ajouter des abonnés](#), utilisez le bouton > pour déplacer des utilisateurs et des groupes de la liste des éléments [disponibles](#) vers la liste des éléments [inscrits](#), puis cliquez sur [Ajouter des inscriptions par défaut](#).
  - c. Dans la boîte de dialogue [Modifier les inscriptions](#), configurez les options d'alerte et de destination selon vos besoins.

Vous pouvez, par exemple, choisir d'autres alertes auxquelles vous inscrire (si la source de l'alerte contient plusieurs alertes). Selon la source d'alerte, d'autres paramètres peuvent être disponibles.
  - d. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
6. Pour modifier les paramètres d'un abonné :
  - a. Sélectionnez un utilisateur dans la colonne [Abonné](#), puis cliquez sur [Modifier](#).
  - b. Pour modifier les alertes à envoyer à l'utilisateur, dans la boîte de dialogue [Modifier les inscriptions](#), cliquez sur [Alertes](#) dans la liste de navigation et cochez la case de chaque alerte à laquelle vous souhaitez inscrire l'utilisateur.

Si la source de l'alerte contient plusieurs alertes, toutes les alertes sont affichées. Sinon, une seule alerte apparaît.
  - c. Pour modifier les destinations vers lesquelles envoyer une alerte, cliquez sur [Destinations](#) dans la liste de navigation et cochez la case de chaque destination vers laquelle vous souhaitez envoyer l'alerte.

Seules les destinations de courrier électronique activées et configurées sur l'Adaptive Job Server sont disponibles. Si aucune destination de courrier électronique n'est configurée, seule la case à cocher [Mes alertes](#) apparaît.
  - d. Le cas échéant, configurez d'autres options d'alerte selon vos besoins.

Selon la source de l'alerte, des options supplémentaires peuvent être disponibles.
  - e. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).
7. Dans la boîte de dialogue [Gérer les abonnés](#), cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 23.6 Annulation de l'inscription d'autres utilisateurs à une alerte

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez la source de l'alerte.
3. Cliquez sur ► [Actions](#) ► [Gérer les abonnés](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Gérer les abonnés](#), cliquez sur [Liste d'abonnés](#) dans le panneau de navigation.
5. Sélectionnez un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs pour le(s)quel(s) vous souhaitez annuler l'inscription à des alertes, puis cliquez sur [Annuler l'inscription](#).

## 23.7 Exclusion d'utilisateurs d'une alerte

L'exclusion d'utilisateurs est utile pour inscrire uniquement un petit nombre d'utilisateurs d'un groupe. Vous devez d'abord inscrire le groupe tout entier, puis exclure les utilisateurs qui n'ont pas besoin de recevoir de notifications d'alerte.

La liste des [exclusions](#) remplace tous les autres paramètres d'inscription d'un utilisateur.

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez la source de l'alerte.
3. Cliquez sur ► [Actions](#) ► [Gérer les abonnés](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Gérer les abonnés](#), cliquez sur [Liste des exclusions](#) dans la liste de navigation.
5. Utilisez le bouton > pour déplacer des utilisateurs ou des groupes de la liste des éléments [disponibles](#) vers la liste des éléments [exclus](#).
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

### Informations associées

[Localisation d'objets de source d'alerte dans la CMC \[page 313\]](#)

## 23.8 Gestion des paramètres d'alerte pour une source d'alerte

Si vous ne modifiez pas les paramètres d'alerte pour une source d'alerte, les notifications sont envoyées avec les paramètres de destination par défaut de l'application d'alerte.

1. Accédez à la zone de gestion [Événements](#) de la CMC.



2. Recherchez et sélectionnez la source de l'alerte.
3. Cliquez sur ► [Actions](#) ► [Gérer les paramètres d'alerte](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Gérer les paramètres d'alerte](#), cochez la case [Activer Mes alertes](#) pour activer la zone de lancement BI comme destination.  
 Cette option permet d'envoyer des notifications d'alerte vers des comptes de la zone de lancement BI de l'abonné, qui peut alors les afficher sous [Mes alertes](#) dans la zone de lancement.
5. Pour activer le courrier électronique comme destination, cochez la case [Activer l'adresse électronique](#), puis sélectionnez [Utiliser les paramètres de courriers électroniques par défaut](#) ou [Utiliser les paramètres de courriers électroniques personnalisés](#).  
 Si vous sélectionnez [Utiliser les paramètres de courriers électroniques par défaut](#), les paramètres par défaut sont dérivés des valeurs d'alerte définies dans la zone [Applications](#).
6. Si vous sélectionnez [Utiliser les paramètres de courriers électroniques personnalisés](#), procédez comme suit selon vos besoins :
  - a. Dans la zone [De](#), saisissez une adresse électronique ou sélectionnez des variables pour l'adresse électronique dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).
  - b. Dans la zone [A](#), saisissez chaque adresse électronique à laquelle vous souhaitez envoyer des notifications d'alerte ou sélectionnez des variables pour l'adresse électronique dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).
  - c. Dans la zone [Cc](#), saisissez chaque adresse électronique à laquelle vous souhaitez envoyer des notifications d'alerte ou sélectionnez des variables pour l'adresse électronique dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).
  - d. Dans la zone [Cci](#), saisissez chaque adresse électronique de chaque destinataire non divulgué à laquelle vous souhaitez envoyer des notifications d'alerte ou sélectionnez des variables pour l'adresse électronique dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).
  - e. Dans la zone [Objet](#), saisissez l'objet de la notification d'alerte ou sélectionnez des variables pour l'objet dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).
  - f. Dans la zone [Message](#), saisissez le message du corps de la notification d'alerte ou sélectionnez des variables pour le message dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).
  - g. Cochez la case [Ajouter une pièce jointe](#) pour ajouter une pièce jointe à la notification d'alerte.
  - h. Sous [Nom du fichier](#), sélectionnez [Utiliser le nom généré automatiquement](#) ou [Utiliser le nom spécifique](#). Si vous sélectionnez [Utiliser le nom spécifique](#), saisissez un nom de fichier ou sélectionnez un espace réservé dans la liste.
  - i. Cochez la case [Ajouter l'extension de fichier](#) pour ajouter automatiquement une extension de fichier au nom du fichier.  
 Si vous n'ajoutez pas d'extension de fichier au nom du fichier, le document ne pourra pas être ouvert.
7. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## Informations associées

[Localisation d'objets de source d'alerte dans la CMC \[page 313\]](#)

## 24 Profils

### 24.1 Création d'un profil

1. Accédez à la zone de gestion [Profils](#) de la CMC.
2. Sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Nouveau profil](#) .
3. Dans la boîte de dialogue [Créer un profil](#), saisissez un nom pour le profil dans le champ [Titre](#).
4. Saisissez une description du profil dans le champ [Description](#) et cliquez sur [OK](#).

### 24.2 Spécification d'une cible de profil général pour un profil

Les cibles de profils locaux sont spécifiées lors du processus de publication.

1. Accédez à la zone de gestion [Profils](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez le profil pour lequel vous souhaitez spécifier une cible de profil.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Cibles du profil](#) .
4. Dans la boîte de dialogue [Cibles du profil](#), cliquez sur [Ajouter](#).
5. Sélectionnez un univers dans la liste [Nom de l'univers](#).
6. Saisissez un nom de classe dans le champ [Nom de la classe](#) ou cliquez sur [Sélectionner un objet dans l'univers](#).
7. Saisissez un nom de variable dans le champ [Nom de la variable](#) ou cliquez sur [Sélectionner un objet dans l'univers](#).
8. Cliquez sur [OK](#).

### 24.3 Spécification d'une valeur de profil pour un utilisateur ou un groupe

Vous pouvez obtenir le même résultat en commençant par le profil pour lequel vous voulez spécifier une valeur.

Vous pouvez utiliser différents types de valeurs de profils, par exemple une valeur de profil statique ou des valeurs de profils variables ou d'expression, pour les utilisateurs et les groupes tiers qui sont mappés au système.

1. Accédez à [Profils](#) ou à la zone de gestion [Utilisateurs et groupes](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le profil pour lequel vous souhaitez spécifier une valeur, ou sélectionnez l'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs pour lequel vous souhaitez spécifier une valeur de profil.

3. Sélectionnez **Actions** > **Valeurs du profil**.
4. Dans la boîte de dialogue **Valeurs du profil**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur **Choisir**.
6. Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs ou un ou plusieurs groupes, puis cliquez sur > pour les déplacer dans la liste sur le côté droit.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Saisissez une valeur de profil pour les utilisateurs ou groupes sélectionnés.
  - Pour ajouter une valeur, cliquez sur **Valeur**, saisissez une valeur dans le champ **Nouvelle valeur** et cliquez sur **Ajouter**.  
Vous pouvez ajouter plusieurs valeurs statiques pour un utilisateur ou un groupe et utiliser **%NULL%** comme valeur de profil statique si un utilisateur ou un groupe ne dispose pas de valeurs pouvant être filtrées par le profil pour la personnalisation.
  - Pour utiliser une expression de filtre, cliquez sur **Expression de filtre**, saisissez une expression dans le champ **Expression de formule Web Intelligence** ou **Expressions Crystal reports**. Pour appliquer le profil à plusieurs types de document, saisissez les expressions de filtre dans les trois champs.  
Pour utiliser une expression Web Intelligence, spécifiez d'abord une cible de profil général pour le profil.
9. Cliquez sur **OK**.

## Informations associées

[Utilisation de variables en tant que valeurs de profil \[page 319\]](#)

## 24.4 Utilisation de variables en tant que valeurs de profil

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs à un profil, vous pouvez spécifier une valeur de profil variable pour le nom complet, le nom de compte ou l'adresse électronique d'un utilisateur.

Le tableau suivant décrit les variables d'espaces réservés que vous pouvez utiliser pour externaliser des profils :

| Variable                            | Description                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Titre</i>                        | Associé au nom de compte d'un utilisateur ou d'un groupe d'utilisateurs                                                                                                         |
| <i>Nom complet de l'utilisateur</i> | Associé au nom complet d'un utilisateur ou d'un groupe d'utilisateurs                                                                                                           |
| <i>Adresse électronique</i>         | Associé à l'adresse électronique d'un utilisateur ou d'un groupe d'utilisateurs. Lorsque vous mappez la variable <i>Adresse électronique</i> à une adresse électronique commune |

| Variable | Description                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | pour un groupe d'utilisateurs, la plateforme de BI contourne la variable et extrait les adresses électroniques individuelles de chaque membre du groupe. |

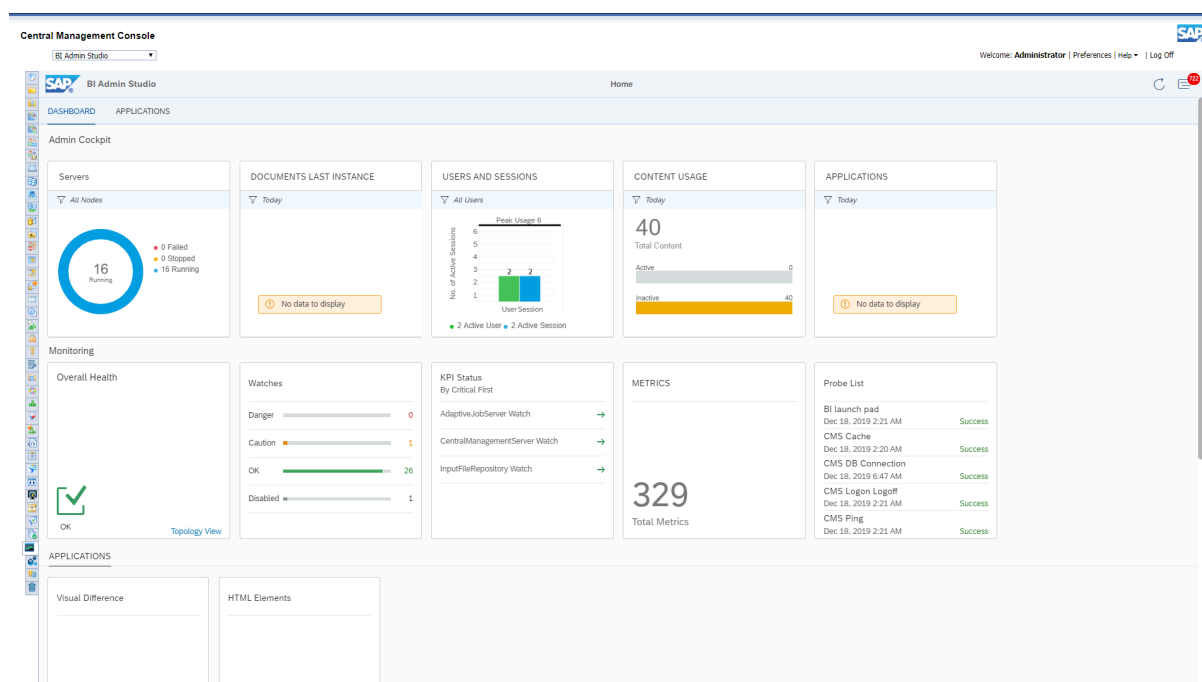
1. Accédez à la zone de gestion [Profils](#) de la CMC.
2. Recherchez et sélectionnez le profil auquel ajouter l'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs.
3. Sélectionnez ► [Actions](#) ► [Valeurs du profil](#) ►.
4. Dans la boîte de dialogue [Valeurs du profil](#), cliquez sur [Ajouter](#).
5. Cliquez sur [Choisir](#).
6. Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs dans la liste située à gauche, puis cliquez sur > pour déplacer l'utilisateur ou le groupe vers la liste située à droite.
7. Cliquez sur [OK](#).
8. Cliquez sur [Valeur](#).
9. Sélectionnez une variable d'espace réservé dans la liste [Ajouter un espace réservé](#), puis cliquez sur [Ajouter](#).  
L'espace réservé apparaît dans le champ [Valeurs existantes](#).
10. Cliquez sur [OK](#).

Lorsque vous utilisez le profil pour personnaliser une publication, la valeur du profil de l'utilisateur tiers est mise à jour automatiquement avec les informations utilisateur les plus récentes. Par exemple, si l'adresse électronique de l'utilisateur a changé depuis la dernière exécution de la publication, l'adresse électronique utilisée pour la valeur du profil sera modifiée lors de la prochaine exécution de la publication.

## 25 Studio d'administration BI

Studio d'administration BI est une application de la CMC qui combine la surveillance, les alertes et le Cockpit d'administration, auparavant nommé Cockpit de l'administrateur BI.

L'application se compose de deux onglets *Tableau de bord* et *Applications*.




### Tableau de bord

L'onglet *Tableau de bord* fournit une vue unique des tableaux de bord disponibles dans *Cockpit d'administration* et *Surveillance*. Vous pouvez cliquer sur chaque tableau de bord pour obtenir des informations détaillées. Par exemple, vous pouvez sélectionner le tableau de bord *Serveurs* pour obtenir la liste des serveurs avec un *Statut En cours d'exécution*, *Arrêté* et *Échec*, ainsi que les détails tels que *Nom du serveur*, *PID* et *Type*. Pour plus d'informations sur le Cockpit d'administration, voir [Cockpit d'administration \[page 322\]](#), et pour en savoir plus sur la surveillance, voir [Surveillance](#).

## Applications

Vous pouvez accéder à [Différence visuelle](#) et à [Éléments HTML autorisés](#) depuis l'onglet [Applications](#). Pour en savoir plus sur la [Différence visuelle](#), voir [Différence visuelle \[page 354\]](#), et pour en savoir plus sur les [Éléments HTML](#), voir [Autorisation des éléments HTML](#).

## Alertes

Vous pouvez sélectionner  pour accéder au volet de notification relatif aux alertes. Depuis le volet de notification, vous pouvez sélectionner l'option [Vers la page des alertes](#) pour en savoir plus sur les alertes que vous avez créées.

## 25.1 Cockpit d'administration

Le Cockpit d'administration BI est une nouvelle application ajoutée à la CMC. Elle permet à l'administrateur de recueillir des données concernant l'environnement BI. Cela signifie dériver les informations décisionnelles (business intelligence) au sein des données vers votre environnement d'informations décisionnelles. Vous pouvez obtenir des informations sur les serveurs, les travaux planifiés, les utilisateurs et les sessions, l'utilisation du contenu et les applications grâce au Cockpit d'administration BI.

### ⓘ Remarque

Les conditions suivantes sont nécessaires pour garantir l'utilisation réussie du Cockpit d'administration BI :

- Le service de surveillance doit être activé.
- L'audit et l'événement correspondant doivent être activés pour que les bonnes données soient récupérées.
- Le service Web RESTful de la plateforme de BI doit être accessible aux clients.
- WACS doit fonctionner, à moins que le service Web RESTful soit déployé sur Tomcat.
- Si vous configurez SSL pour la CMC, assurez-vous également de configurer SSL pour WACS, sauf si le service Web RESTful est déployé sur Tomcat.
- L'accès multi-domaines doit être activé.
- Les utilisateurs doivent appartenir au groupe Administrateurs ou à tout sous-groupe de celui-ci pour accéder au Cockpit d'administration BI.

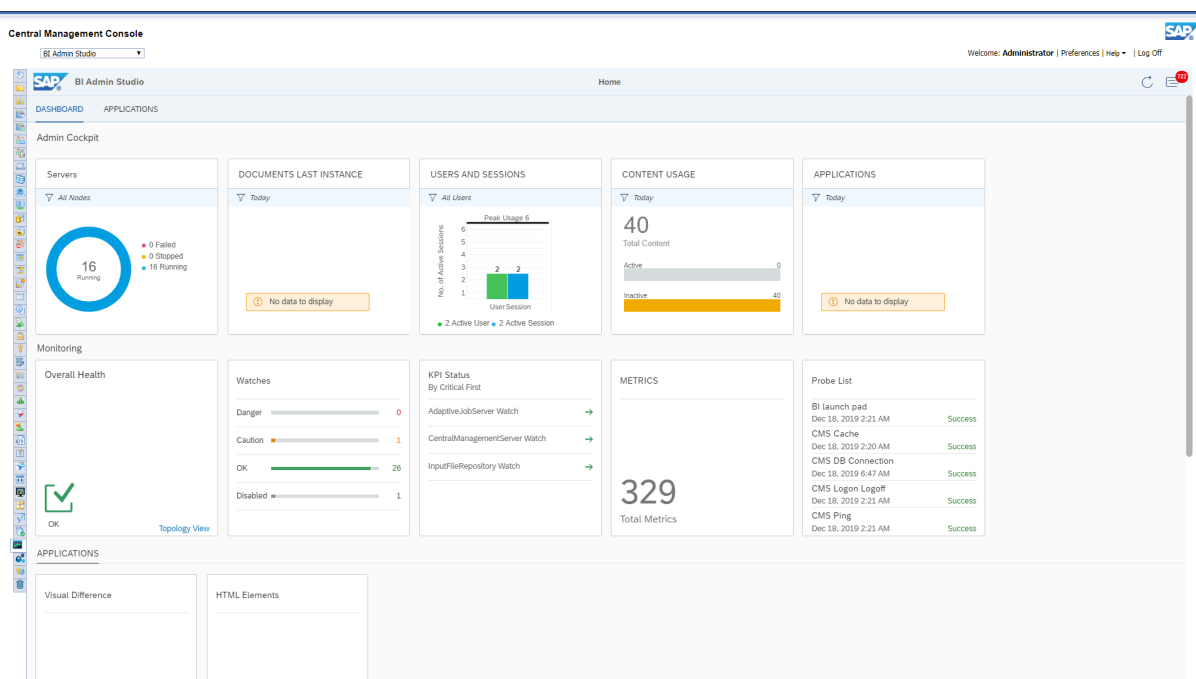
### 25.1.1 Cockpit d'administration

Le Cockpit d'administration vous fournit une analyse exhaustive des données liées aux composants suivants, sous forme illustrée :


- Serveurs
- Dernière instance des documents
- Utilisateurs et sessions
- Utilisation du contenu
- Application

### ❗ Remarque

La base de données d'audit doit être activée afin de pouvoir afficher l'analyse de l'*Utilisation du contenu* et des *Applications*.



Vous pouvez actualiser les données apparaissant dans chaque page du Cockpit d'administration en cliquant

sur  dans le coin supérieur droit de la page d'accueil.

## 25.1.2 BI et Serveurs

Le Cockpit d'administration vous permet d'obtenir des données en temps réel concernant le statut et les détails de tous les serveurs dans votre environnement BI.

La page d'accueil vous fournit les détails suivants :

- Nombre total de serveurs
- Nombre de serveurs comportant des erreurs
- Nombre de serveurs arrêtés

Vous pouvez filtrer des données qui s'affichent sur la vignette [Serveurs](#) en sélectionnant le cluster de serveurs voulu.

Lorsque vous cliquez sur la vignette [Serveurs](#), vous êtes dirigé vers une page Serveurs qui contient les détails du nombre total de serveurs, les serveurs sur lesquels une erreur s'est produite et les serveurs arrêtés. La page Serveurs vous fournit également le *Statut*, le *Nom de serveur*, le *PID* (identificateur de procédure), le *Type*, l'*État* et l'*Heure de la dernière modification* de chaque serveur sur lequel une erreur s'est produite.

Dans la page [Serveurs](#), vous pouvez filtrer les données en fonction de clusters de serveurs spécifiques en sélectionnant le cluster voulu.

Pour obtenir plus de détails sur le serveur sur lequel une erreur s'est produite, sélectionnez la ligne correspondante. Vous serez dirigé vers une nouvelle page qui détaille les motifs de l'erreur. Vous pouvez relancer le serveur sur lequel une erreur s'est produite depuis la page en sélectionnant [DÉMARRER](#).

### 25.1.3 BI sur des instances de document

Vous pouvez utiliser le Cockpit d'administration pour obtenir des données concernant le statut et les détails de toutes les instances de documents planifiés dans votre environnement BI.

La page d'accueil vous donne les informations suivantes :

- Nombre total des dernières instances de chaque document planifié.
- Nombre des dernières instances en cours d'exécution de chaque document planifié.
- Nombre des dernières instances ayant engendré une erreur de chaque document planifié.
- Nombre des dernières instances en suspens de chaque document planifié.

Dans la vignette [Dernière instance des documents](#), il est possible de filtrer les données pour une plage de périodes spécifique en sélectionnant la plage souhaitée dans le menu déroulant. Les plages de périodes disponibles sont :

- Aujourd'hui
- 7 derniers jours
- 30 derniers jours
- Trimestre
- Année

Lorsque vous cliquez sur la vignette [Dernière instance des documents](#), vous êtes dirigé sur la page Dernières instances qui détaille le nombre total de dernières instances de chaque document planifié, ventilé par état : En cours d'exécution, Erreur et En suspens. L'onglet [Statistiques](#) fournit des détails que vous pouvez afficher dans les sections [Documents avec le plus d'instances](#) et [Instances avec exécution la plus longue](#). La page Instances des documents vous fournit également le *Nom de l'instance*, le *Statut*, le *Type*, le *Propriétaire* et l'*Heure de fin* de chaque statut Erreur.

Vous pouvez exporter les données figurant sur la page [Dernières instances](#) sous la forme d'un fichier CSV en cliquant sur le bouton Exporter le lien. Vous pouvez également exporter les instances sélectionnées en cochant leur case, puis en choisissant [Exporter la sélection](#) dans la liste déroulante Exporter.

Pour obtenir plus de détails sur le serveur sur lequel une instance ayant engendré une erreur, sélectionnez la ligne correspondante. Vous pouvez relancer le travail depuis la page en sélectionnant [EXÉCUTER](#).



Dans l'onglet des statistiques, le nouveau filtre de diagramme est activé, il permet de filtrer et afficher les 5, 10, 15 et 20 premiers documents.

## 25.1.4 Utilisateurs et sessions dans BI

Le Cockpit d'administration vous permet d'obtenir des données concernant les utilisateurs et les sessions dans votre environnement BI.

Par exemple, la page d'accueil vous fournit les détails suivants :

- Nombre d'utilisateurs actifs
- Nombre de sessions actives

Dans la vignette *Utilisateurs et sessions*, vous pouvez filtrer les données pour :

- Tous les utilisateurs
- Les utilisateurs nommés
- Les utilisateurs simultanés

En cliquant sur la vignette *Utilisateurs et sessions*, vous êtes dirigés vers une page Utilisateurs et sessions qui comporte les détails de tous les utilisateurs, des utilisateurs principaux et des statistiques. L'onglet Statistiques fournit des détails sur les utilisateurs les plus actifs et les plus inactifs.

La page Utilisateurs et sessions fournit également le *Nom d'utilisateur*, le *Total des sessions*, l'*Heure de la dernière connexion* et la *Plus longue session en cours d'exécution*.

Pour obtenir plus de détails sur un utilisateur particulier, sélectionnez la ligne correspondante. Vous serez dirigé vers une nouvelle page qui détaille les principales sessions de cet utilisateur. Vous pouvez interrompre toute session de cet utilisateur particulier depuis la page en sélectionnant la session voulue, puis *TERMINER LA SESSION*.

## 25.1.5 BI et Utilisation du contenu

Le Cockpit d'administration vous permet d'obtenir des données concernant l'utilisation du contenu dans votre environnement BI.

Par exemple, la page d'accueil vous fournit les détails suivants :

- Nombre de documents actifs
- Nombre de documents inactifs

Dans la vignette *Utilisation du contenu*, il est possible de filtrer les données pour une plage de périodes spécifique en sélectionnant la plage souhaitée dans le menu déroulant.

### ❗ Remarque

Si vous avez supprimé du contenu actif et que vous filtrez des données pour une plage temporelle spécifique, l'élément supprimé apparaîtra toujours dans la liste du contenu actif s'il était actif au cours de la plage temporelle sélectionnée.

Les plages de périodes disponibles sont :

- Aujourd'hui
- 7 derniers jours
- 30 derniers jours
- Trimestre
- Année

Lorsque vous cliquez sur la vignette [Utilisation du contenu](#), vous êtes dirigé vers une page Utilisation du contenu qui contient les détails du Contenu actif, du Contenu inactif ainsi que des statistiques. L'onglet Statistiques vous fournit des détails concernant les Boîtes de réception contenant le plus de Contenu inactif, les Univers avec le plus de contenu et les Dossiers avec le plus de contenu.

Vous pouvez exporter les données figurant sur la page [Utilisation du contenu](#) dans un fichier csv en sélectionnant le bouton du lien d'exportation. Vous pouvez également choisir d'exporter les travaux sélectionnés en cochant la case correspondante puis en choisissant [Exporter les objets sélectionnés](#) dans la liste déroulante d'exportation.

La page Utilisation du contenu vous fournit également le [Nom du contenu](#), le [Type](#), et l'[Heure d'exécution](#).

Dans l'onglet des statistiques, le nouveau filtre de diagramme est activé, il permet de filtrer et afficher les 5, 10, 15 et 20 premiers documents.

## 25.1.6 BI et Applications

Le Cockpit d'administration vous permet d'obtenir des données concernant le nombre d'applications, triées par nom d'application dans votre environnement BI.

Dans la vignette [Application](#), il est possible de filtrer les données pour une plage de périodes spécifique en sélectionnant la plage souhaitée dans le menu déroulant. Les plages de périodes disponibles sont :

- Aujourd'hui
- 7 derniers jours
- 30 derniers jours
- Trimestre
- Année

Lorsque vous cliquez sur la vignette [Applications](#), vous êtes dirigé vers la page Applications qui contient les détails liés à [Toutes les applications](#) et aux [Top Applications](#).

L'onglet [Top Applications](#) dresse une liste des 5 applications contenant le plus grand nombre de documents pour la plage de période sélectionnée. La page Applications vous fournit également le [Nom de l'application](#), le [Nb. d'utilisateurs](#), et le [Nb. d'artefacts](#).

## 25.2 Surveillance

L'application de surveillance de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence offre la possibilité de saisir les métriques d'exécution et historiques des serveurs de la plateforme de BI pour le reporting et

la notification. L'application de surveillance assure l'activité consistant à indiquer que l'application fonctionne normalement.

L'accès à l'application de surveillance est possible à partir de la page de bienvenue de la CMC. L'application de surveillance comprend les onglets suivants :

- [Tableau de bord](#) : contient l'état de santé globale, le Statut des indicateurs de performance, le statut de la Liste de veilles, les alertes récentes et les liens express.
- [Métrique](#) : répertorie toutes les métriques trouvées dans le système de la plateforme de BI. Offre la possibilité de créer des métriques.
- [Liste de veilles](#) : indique le nombre de veilles par statut comme [Danger](#), [Mise en garde](#), [OK](#), [Désactivé](#) et [Échec](#).
- [Tests](#) : répertorie les métriques, ainsi que les statuts et graphiques correspondants.
- [Alertes](#) : répertorie toutes les alertes générées par l'application de surveillance.

## 25.2.1 Tableau de bord

La page Tableau de bord permet à l'utilisateur de suivre l'état de santé du système à partir d'un écran unique. Elle fournit des informations en temps réel sur les indicateurs de performance, les alertes récentes et l'état du déploiement de Business Intelligence.

### 25.2.1.1 Alertes du tableau de bord

Le volet [Alertes récentes](#) dans le tableau de bord affiche un maximum de six alertes récentes ainsi que les heures auxquelles les alertes ont été enregistrées. Vous pouvez cliquer sur une alerte pour afficher la cause possible du problème et l'action entreprise. Cliquez sur l'en-tête de vignette Alertes pour accéder à la page [Alertes](#).

#### ❗ Remarque

La cause et l'action apparaissent uniquement si elles ont été enregistrées lorsque l'alerte a été confirmée.

Pour en savoir plus sur les activités possibles sur la page [Alertes](#), voir [Alertes \[page 352\]](#).

### 25.2.1.2 Indicateurs de performance du tableau de bord

#### 25.2.1.2.1 Personnalisation du volet Statut des indicateurs de performance

Le volet [Statut des indicateurs de performance](#) affiche les indicateurs de performance de votre choix. Vous pouvez personnaliser les indicateurs de performance à afficher dans le volet [Statut des indicateurs de performance](#) en procédant comme suit :

1. Cliquez sur [Sélectionner un KPI](#). Une liste des indicateurs de performance sélectionnables s'affiche.
2. Sélectionnez les indicateurs de performance à afficher dans le volet [Statut des indicateurs de performance](#). Vous pouvez sélectionner jusqu'à huit indicateurs de performance. Pour supprimer un indicateur de performance, désélectionnez-le dans la liste déroulante. Cliquez sur l'en-tête de vignette Indicateur de performance pour accéder à la page [Liste de veilles](#) à partir de laquelle vous pouvez ajouter ou supprimer des indicateurs de performance.

#### ❗ Remarque

Vous pouvez afficher les mises à jour récentes en relation avec les indicateurs de performance en cliquant sur le lien [Mise à jour récente](#) à partir des indicateurs de performance affichés dans le volet Statut des indicateurs de performance.

## 25.2.1.2.2 Analyse de la cause racine depuis le volet de statut des indicateurs de performance

Vous pouvez utiliser le volet Statut des indicateurs pour identifier la cause d'un échec de métrique.

1. Cliquez sur un indicateur de performance quelconque affiché dans le volet [Statut des indicateurs de performance](#). L'écran [Détails de la veille](#) apparaît.
2. Dans le volet [Détails de la veille](#), sélectionnez [Propriétés générales](#) et [Règle de veille](#) pour visualiser la cause racine de l'échec ou de la réussite d'une métrique.

## 25.2.1.3 Indicateur de l'état de santé globale

Le volet [Santé globale](#) fournit une indication sur l'état de santé global du déploiement de la plateforme de BI.

Par exemple : Si le statut de santé de l'une des Catégories de service, nœuds Entreprise ou Groupes de serveurs est rouge, alors l'indicateur de l'état de santé globale est également rouge.

Cliquez sur [Vue de topologie](#) sur le volet [Santé globale](#) pour afficher le déploiement de la plateforme de BI en fonction des éléments suivants :


- Nœuds Entreprise
- Groupes de serveurs
- Catégories de service

## Vue Topologie

Avec la [Vue Topologie](#), vous pouvez :

- afficher le déploiement de la plateforme de BI au format graphique ou tabulaire en activant/désactivant

l'icône .

- La fenêtre incrustée affichée au format graphique représente les parents et les homologues immédiats d'un nœud développé après une exploration avant. Cliquer sur la fenêtre incrustée pour revenir au nœud parent. Dans le cas des groupes de serveurs, vous pouvez visualiser le nœud racine de la hiérarchie.  
Avec le format graphique, placez le curseur sur chaque nœud pour obtenir l'état de santé. Double-cliquer sur un nœud pour afficher les détails de la veille de ce nœud.
- Avec la vue tabulaire, l'état de santé est visible dans la colonne *Statut global*.
- Filtrer le déploiement par type avec la liste déroulante *Afficher le type*.
- Filtrer le déploiement sélectionné par état avec la liste déroulante *État*.
- Extraire le dernier état de santé en cliquant sur l'icône *Actualiser*  dans le panneau *Filtre*.

### 25.2.1.4 Statut de la liste de veilles

Le *statut de la liste de veilles* indique le nombre global de veille et affiche le nombre de veilles dans chaque état :

- Danger
- Attention
- OK
- Désactivé
- Échec

| Watchlist Status |    |             |
|------------------|----|-------------|
| Danger           | 0  | <div></div> |
| Caution          | 0  | <div></div> |
| OK               | 33 | <div></div> |
| Disabled         | 0  | <div></div> |
| Failed           | 0  | <div></div> |

### 25.2.1.5 Liens express

La vignette *Liens express* vous permet d'exécuter directement les tâches suivantes depuis le tableau de bord :

- *Créer une métrique*
- *Créer une veille*
- *Créer un test basé sur Java*

- [Créer un test de script](#)

## 25.2.2 Graphiques

Les graphiques de l'application de surveillance permettent de surveiller les performances du système sur différents intervalles de temps. Sur la page Tests, les graphiques sont basés sur le temps d'aller et retour et sur le statut du test. Sur les autres pages, les graphiques sont basés sur les données de métrique.

### ❗ Remarque

L'heure affichée dans les graphiques est l'heure paramétrée dans le champ [Fuseau horaire](#) dans [Préférences de la CMC](#). Si vous sélectionnez [Valeur par défaut - Heure locale du serveur](#), le fuseau horaire de l'emplacement du serveur est alors utilisé.

Les graphiques peuvent être visualisés dans les deux modes suivants :

- Mode direct : ce mode affiche le statut de la métrique au cours des deux dernières minutes et est continuellement mis à jour. Les options Histogramme, Zoom avant, Zoom arrière et Calendrier sont désactivées dans ce mode.
- Mode historique : ce mode permet de visualiser des graphiques avec des données historiques. Les options Histogramme, Zoom avant, Zoom arrière et Calendrier sont activées dans ce mode. Vous pouvez visualiser le graphique pour un maximum de 6 mois dans le mode historique.

Les zones principales de ce graphique sont les suivantes :

- En-tête : affiche le titre de métrique et le mode, ainsi que la plage horaire pour laquelle s'affiche le graphique. L'en-tête affiche également la valeur actuelle dans le mode direct.
- Graphique principal : affiche l'état actuel de la métrique ou du test exécuté, ainsi que la date et l'heure.
- Barre d'outils : la barre d'outils contient les boutons suivants :



: ce bouton permet de basculer entre les modes direct et historique.



: l'option de calendrier permet de sélectionner la date et l'heure de début et celles de fin.



: permet de visualiser le graphique en plein écran.

## Synchronisation de l'axe de temps

La synchronisation de l'axe de temps est une fonctionnalité offerte pour les graphiques de l'application de surveillance. Lors de la visualisation de plusieurs graphiques dans la même fenêtre, vous pouvez cliquer sur [Synchroniser les axes de temps](#) afin de définir la même plage horaire pour tous les graphiques. Lorsque vous modifiez la plage horaire dans un graphique, la plage horaire change en fonction dans tous les graphiques. La synchronisation des axes de temps est disponible en mode historique aussi bien qu'en mode direct.

## 25.2.3 Tests

Un test est un utilitaire offrant la possibilité de surveiller le système SAP BusinessObjects à l'aide d'une application simulée. Les résultats et graphiques générés par ces tests fournissent des informations utiles sur la disponibilité, l'état de santé et la stabilité du système, ainsi que des statistiques de performances de différents services et fonctionnalités de SAP BusinessObjects. Ces données peuvent également être utilisées pour la planification de la capacité.

Vous pouvez effectuer un test pour vérifier l'état du système à tout moment. Les tests peuvent être planifiés pour s'effectuer selon des intervalles précis. Vous pouvez avoir plus d'une planification pour un seul test. Lorsqu'un test est effectué, le résultat du test et le temps d'aller et retour s'affichent et sont représentés graphiquement. Les métriques générées par les tests sont appelées métriques virtuelles. Ces métriques virtuelles peuvent être utilisées lors de la création de veilles.

Vous pouvez utiliser les tests de surveillance de la plateforme de BI pour les activités suivantes :

- Simuler des workflows utilisateur final, tels que des actions de connexion utilisateur et l'exécution de rapports d'applications Web Intelligence et Crystal Reports.
- Tester la disponibilité, la fonctionnalité et les performances des services SAP BusinessObjects.
- Tester la fonctionnalité principale du Central Management Server (CMS), le service de mémoire cache du CMS et la connexion à la base de données du CMS.

Les tests peuvent être utilisés dans les scénarios suivants :

- Pour vérifier la charge sur le CMS, vous pouvez effectuer le test Connexions à la base de données du CMS. A l'aide du résultat du test et du temps d'aller et retour à différents intervalles de temps, vous pouvez prévoir un déploiement ou planifier la production d'un rapport à grande échelle de manière efficace.
- Pour vérifier la disponibilité d'un serveur, vous pouvez exécuter l'un des tests de CMS à différents intervalles de temps et prendre connaissance du trafic du serveur à tout moment.

### 25.2.3.1 Types de tests

Les tests peuvent être classifiés comme suit :

- Tests diagnostiques : tests générant des rapports qui contiennent les informations actuelles du système. Démarrer/Arrêter le serveur est un exemple de test diagnostique. Ce test vérifie tous les serveurs, enregistre l'état de chacun, redémarre les serveurs et recueille à nouveau les informations relatives aux serveurs.
- Tests de santé : test générant des métriques de types de données tels qu'entier, booléen ou chaîne. Connexion/Déconnexion du CMS est un exemple de test de santé. Ce test vérifie si les utilisateurs peuvent se connecter à la Central Management Server (CMS) et s'en déconnecter sans problème.
- Tests hybrides : tests fonctionnant aussi bien comme tests diagnostiques que comme tests de santé. A l'exception des tests Démarrer/Arrêter le serveur, qui sont des tests diagnostiques, tous les autres tests fournis avec la plateforme de BI sont des tests hybrides.

Par défaut, les tests de surveillance suivants sont fournis avec la plateforme de BI.

## Connexion/Déconnexion du CMS

Le test Connexion/Déconnexion du CMS teste la disponibilité du CMS et la possibilité pour les utilisateurs de se connecter au système par le biais d'applications client. Le test se connecte en tant qu'utilisateur, vérifie la validité de la session, puis se déconnecte.

## Service Crystal Reports via Page Server et Cache Server

Le test du service Crystal Reports via Page Server et Cache Server teste la disponibilité du service Crystal Reports par le biais des serveurs Page Server et Cache Server de Crystal Reports. Le test utilise les serveurs Page Server et Cache Server de Crystal Reports pour ouvrir un rapport, éventuellement actualiser le rapport, exporter éventuellement le rapport au format PDF et fermer le rapport.

## Service Crystal Reports via Report Application Server

Le test du service Crystal Reports via Report Application Server teste la disponibilité du service Crystal Reports par le biais des serveurs Report Application Server. Le test utilise les serveurs Report Application Server pour ouvrir un rapport, actualiser éventuellement le rapport, l'exporter éventuellement au format PDF et fermer le rapport.

## Service Web Intelligence

Le test du service Web Intelligence teste la disponibilité du service Web Intelligence par le biais des serveurs Web Intelligence Report Server. Le test ouvre un document Web Intelligence, l'actualise éventuellement, exporte éventuellement le document aux formats XLS et PDF et ferme le document.

## Commande ping du CMS

La commande ping du CMS envoie une requête vide au CMS. Ce test est considéré réussi si le CMS renvoie une erreur d'échec de l'analyse. Ce test est censé s'effectuer rapidement car l'analyse de requête est partie intégrante de la fonctionnalité principale du CMS.

## Cache du CMS

Le test Cache du CMS teste la disponibilité et l'état du cache du CMS en envoyant la requête suivante :

```
select SI_NAME from
```



```
CI_SYSTEMOBS where SI_OBTYP=4
```

Cette requête renvoie l'InfoObject système qui contient le nom de cluster du CMS. Le CMS extrait l'InfoObject système du cache et non de la base de données du référentiel. Si le cache ne fonctionne pas correctement ou si la définition du cluster est incorrecte, la requête échoue.

## Connexion de la base de données du CMS

Le test Connexion de la base de données du CMS teste la disponibilité de la base de données du référentiel en exécutant la requête suivante :

```
select SI_NAME from CI_SYSTEMOBS
where SI_OBTYP=13
```

Cette requête renvoie l'InfoObject système, qui est l'objet plug-in de bureau utilisateur. Le CMS extrait l'InfoObject système de la base de données du référentiel. Si la connexion entre le serveur du CMS et la base de données du référentiel n'est pas correcte, la requête échoue.

## Zone de lancement BI

Le test de la zone de lancement BI contrôle l'état de base de la zone de lancement BI. Cela implique de se connecter à la zone de lancement BI à l'aide du type d'authentification sélectionné (tel qu'Enterprise, LDAP, SAP ou Windows AD, par exemple) et de se déconnecter.

Notez les limites ci-après :



- Si la zone de lancement BI est configurée pour masquer la méthode d'authentification lors de la connexion, le type d'authentification sélectionné sur la page des propriétés du test est ignoré.
- Si vous avez défini un point d'entrée personnalisé à la zone de lancement BI (une autre page Web qui redirige vers la page de connexion de la zone de lancement BI ; par exemple une page `http://localhost:8080/BOE/BI/custom.jsp` qui redirige vers `http://localhost:8080/BOE/BI`), n'utilisez pas le point d'entrée personnalisé avec le test de la zone de lancement BI.
- Sur la page de propriétés pour le test de la zone de lancement BI, le paramètre "Nom d'application InfoView" n'est pas utilisé (il est déconseillé).

## Démarrer/Arrêter les serveurs

Le test Démarrer/Arrêter les serveurs vérifie le statut des serveurs que l'utilisateur veut vérifier. Cela comprend l'arrêt et le démarrage des serveurs à surveiller.


## 25.2.3.2 Gestion des tests

La page [Tests](#) de l'application de surveillance affiche tous les tests, ainsi que le statut de la planification, la prochaine exécution planifiée et le résultat de l'exécution précédente ainsi que sa durée. Deux graphiques s'affichent lorsqu'un test est sélectionné : [Résultat](#) et [Temps d'aller et retour](#). Par défaut, ces graphiques sont en mode historique. Dans la page [Tests](#), vous pouvez effectuer un test, planifier un test, consulter les propriétés ou l'historique d'un test, définir les limites d'un test et actualiser les tests.

Pour définir l'actualisation automatique des tests, cliquez sur . Si vous souhaitez actualiser manuellement un test, cliquez sur .

### 25.2.3.2.1 Exécution d'un test

Vous pouvez effectuer un test quand vous le souhaitez. Sélectionnez un test dans la liste des tests et


cliquez sur [Exécuter maintenant](#) . Lors de l'exécution du test, la colonne [Résultat et temps de l'exécution précédente](#) affiche le statut du test comme [En cours d'exécution](#) et affiche le moment où le test effectué a été démarré. Lorsque le test termine ses activités, la colonne [Résultat et temps de l'exécution précédente](#) affiche le temps d'aller et retour en millisecondes et les date et heure de début du test. Les graphiques de Résultat et de Temps d'aller et retour du test s'affichent.

#### ⓘ Remarque



Le statut d'un test peut être Réussite, Echec ou Expiré. Cliquez sur le statut du test pour visualiser les détails de résultat du test. Le statut *Aucune donnée n'est disponible* s'affiche si le test n'a jamais été effectué ou si ses données ont été supprimées.

### 25.2.3.2.2 Planification d'un test

Vous pouvez planifier des tests individuels pour qu'ils s'effectuent à des moments précis. Pour planifier un test :

1. Sélectionnez un test dans la colonne [Test](#), puis cliquez sur  **Schedule**.
2. Cliquez sur [Périodicité](#) dans le volet gauche de la boîte de dialogue [Planifier](#) qui apparaît, puis sélectionnez un schéma de périodicité dans le menu déroulant [Exécuter l'objet](#).  
Lorsque vous sélectionnez un schéma de périodicité, l'application vous invite à fournir des informations supplémentaires. Le tableau suivant répertorie les informations supplémentaires que vous devez fournir pour chaque schéma de périodicité :

| Options Exécuter l'objet           | Informations supplémentaires nécessaires                                                               |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maintenant                         | Aucun                                                                                                  |
| Une fois                           | Définir les dates et heures de début et de fin                                                         |
| Toutes les heures                  | Définir les heures et minutes ainsi que les dates et heures de début et de fin                         |
| Tous les jours                     | Définir le nombre de jours ainsi que les dates et heures de début et de fin                            |
| Toutes les semaines                | Sélectionner les jours de la semaine et définir les dates et heures de début et de fin                 |
| Tous les mois                      | Définir le nombre de mois ainsi que les dates et heures de début et de fin                             |
| Nième jour du mois                 | Sélectionner le jour du mois et définir les dates et heures de début et de fin                         |
| 1er lundi du mois                  | Définir les dates et heures de début et de fin                                                         |
| Dernier jour du mois               | Définir les dates et heures de début et de fin                                                         |
| Jour X de la Nième semaine du mois | Sélectionner la semaine et le jour et définir les dates et heures de début et de fin                   |
| Calendrier                         | Vous pouvez sélectionner un calendrier personnalisé et définir les dates et heures de début et de fin. |

- Saisissez le nombre dans le champ *Nombre de tentatives autorisées* et le temps requis dans le champ *Intervalle entre les tentatives (en secondes)*.
- Cliquez sur *Planifier pour* et, en fonction de vos besoins, sélectionnez *Planifier uniquement pour moi-même* ou *Planifier pour des utilisateurs et groupes d'utilisateurs spécifiés*.  
Si vous sélectionnez *Planifier pour des utilisateurs et groupes d'utilisateurs spécifiés*, l'application demande de fournir le nom de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs. Sélectionnez les utilisateurs ou le groupe d'utilisateurs dans la liste proposée dans la colonne *Disponible* et cliquez sur . Cliquez sur  pour supprimer le groupe d'utilisateurs de la sélection.
- Cliquez sur *Planifier*.

## Planification par défaut

Les paramètres de planification par défaut permettent d'effectuer plusieurs tests selon une planification semblable. Pour définir les paramètres de planification par défaut, procédez comme suit :

- Sélectionnez un test dans la colonne *Test*, puis cliquez sur *Planifier*.
- Cliquez sur *Paramètres par défaut*.
- Suivez les mêmes étapes que pour la planification de tests individuels.

## 25.2.3.2.3 Pour visualiser les propriétés du test

La page [Tests](#) permet de visualiser les propriétés des tests et de modifier certains champs. Tous les tests ont des propriétés générales et des propriétés propres à chaque test. Pour visualiser et modifier les propriétés d'un test, procédez comme suit :

1. Sélectionnez un test et cliquez sur [Propriétés](#).
2. Modifiez les champs selon vos besoins et cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

Le tableau suivant répertorie les propriétés générales des tests :

| Paramètre                 | Description                                                                    | Type   |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Titre                     | Titre du test                                                                  | Chaîne |
| CUID                      | CUID du test                                                                   |        |
| Description               | Brève description de la fonctionnalité du test                                 | Chaîne |
| Création le               | Date et heure de création du test                                              |        |
| Dernière modification     | Date et heure de modification du test                                          |        |
| Dernière exécution le     | Date et heure de la dernière exécution du test                                 |        |
| Délai d'expiration (en s) | Limite de temps (en secondes) au-delà de laquelle s'arrête l'exécution du test | Entier |

Les tableaux suivants répertorient les paramètres d'entrée nécessaires à certains tests :

Service Crystal Reports via Page Server et Cache Server

| Paramètre d'entrée | Description                                                                                                                                   | Type    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| CUID               | CUID du document                                                                                                                              | Chaîne  |
| exporter           | Si vous sélectionnez True, le document est exporté au format PDF.<br>Si vous sélectionnez False, le document n'est pas exporté au format PDF. | Booléen |
| refresh            | Si vous sélectionnez True, le document est actualisé.<br>Si vous sélectionnez False, le document n'est pas actualisé.                         | Booléen |

Crystal Reports Service via Report Application Server

| Paramètre d'entrée | Description                                                                                                                                   | Type    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| CUID               | CUID du document                                                                                                                              | Chaîne  |
| exporter           | Si vous sélectionnez True, le document est exporté au format PDF.<br>Si vous sélectionnez False, le document n'est pas exporté au format PDF. | Booléen |
| refresh            | Si vous sélectionnez True, le document est actualisé.<br>Si vous sélectionnez False, le document n'est pas actualisé.                         | Booléen |

#### Zone de lancement BI

##### Paramètre d'entrée

|                         | Description                                                                                | Type             | Exemple de valeur            |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Type d'authentification | Type d'authentification                                                                    | Chaîne           | Enterprise                   |
| Nom du CMS              | Nom du CMS utilisé dans l'application de zone de lancement BI                              | Chaîne           | localhost:6400               |
| Mot de passe            | Mot de passe de la zone de lancement BI                                                    | Chaîne (cryptée) | Mot de passe1                |
| Base URL                | URL de base de l'application de zone de lancement BI à laquelle se connecte un utilisateur | Chaîne           | http://localhost:8080/BOE/BI |
| Nom d'utilisateur       | Nom d'utilisateur de la zone de lancement BI                                               | Chaîne           | Administrateur               |

#### Démarrer/Arrêter les serveurs

##### Paramètre d'entrée

|              | Description                                                                                    | Type   | Exemple de valeur                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| where-clause | Ce paramètre d'entrée permet à l'utilisateur de définir quels serveurs doivent être surveillés | Chaîne | Où SI_PROGID= 'CrystalEnterprise.Server' ET SI_SERVER_KIND NOT IN ('aps') ET SI_NAME DIFFERENT DE '%AdaptiveProcessingServer%' ET SI_NAME NOT LIKE '%AdaptiveJobServer%' |

#### Service Web Intelligence

##### Paramètre d'entrée

|           | Description                                                                                                                                       | Type    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| CUID      | CUID du document                                                                                                                                  | Chaîne  |
| pdfexport | Si vous sélectionnez True, le document est exporté au format PDF.<br>Si vous sélectionnez False, le document n'est pas exporté au format PDF.     | Booléen |
| refresh   | Si vous sélectionnez True, le document est actualisé.<br>Si vous sélectionnez False, le document n'est pas actualisé.                             | Booléen |
| xlsexport | Si vous sélectionnez True, le document est exporté au format Excel.<br>Si vous sélectionnez False, le document n'est pas exporté au format Excel. | Booléen |




## 25.2.3.2.4 Pour visualiser l'historique du test

La fonctionnalité de surveillance journalise les résultats des tests exécutés. Pour visualiser l'historique d'un test, sélectionnez un test dans la colonne [Test](#), puis cliquez sur [Historique](#).

La boîte de dialogue [Historique](#) apparaît, répertoriant les différentes instances d'exécution du test. La boîte de dialogue Historique affiche les détails suivants pour toutes les instances :

| Champ                | Description                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Heure de l'instance  | Affiche l'heure de début du test                                           |
| Titre                | Affiche le titre du test.                                                  |
| Statut               | Indique si la planification a réussi                                       |
| Créé par             | Indique la personne qui a créé le test                                     |
| Type                 | Affiche le type de test. Par exemple, diagnostic, santé ou hybride.        |
| Résultat d'exécution | Affiche si le test a donné un résultat positif, négatif ou aucun résultat. |

Vous pouvez réaliser les actions suivantes dans la boîte de dialogue [Historique](#) :

- Pour actualiser la liste des instances, cliquez sur  ou cliquez sur [Gérer](#) et sélectionnez [Actualiser](#).
- Pour supprimer une instance, sélectionnez l'instance, cliquez sur [Gérer](#) et sélectionnez [Supprimer](#).
- Pour afficher les détails d'une instance, sélectionnez-la et cliquez sur . Une fenêtre séparée [Détails de l'instance](#) s'ouvre.
- Pour mettre en suspens une instance ou reprendre une instance en suspens, sélectionnez l'instance et cliquez sur [Actions](#), puis sélectionnez [Pause](#) ou [Reprendre](#) en fonction de la situation. Vous pouvez aussi utiliser les icônes à disposition.
- Pour exécuter à nouveau une instance, sélectionnez l'instance et cliquez sur  ou cliquez sur [Actions](#), puis sélectionnez [Exécuter maintenant](#).

#### Remarque

Vous pouvez utiliser les filtres fournis pour les colonnes [Heure de l'instance](#), [Titre](#), [Statut](#) et [Créé par](#).

- Pour visualiser les détails de résultat de test, cliquez sur le résultat du test. La boîte de dialogue [Résultat du test](#) s'ouvre. La page [Résultat du test](#) affiche les éléments suivants :

Nom du test

Résultat



Durée

Messages de diagnostic



## 25.2.3.2.5 Pour définir des limites de planification

La fonction de limites de test permet de gérer les instances de test. Vous pouvez utiliser cette fonction pour spécifier le nombre d'instances à afficher dans la boîte de dialogue [Historique](#) ou le nombre de jours dont vous souhaitez garder les instances historiques. Après avoir défini le nombre d'instances ou le nombre de jours, les instances en surnombre seront supprimées de la base de données. Pour définir les limites de l'historique du test, procédez comme suit :

1. Sélectionnez un test dans la colonne *Test*, puis cliquez sur *Historique*.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur *Limites*. Dans la boîte de dialogue Limites, sélectionnez *Supprimer les instances en surnombre lorsqu'il existe plus de N instances de l'objet* : et saisissez le nombre requis.
3. Si vous souhaitez que la limite d'instances que vous avez définie soit appliquée uniquement aux utilisateurs ou groupes d'utilisateurs sélectionnés, cliquez sur *Ajouter* en regard de *Supprimer les instances en surnombre pour les utilisateurs/groupes suivants* :. Sélectionnez les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs

parmi les *Utilisateurs/Groupes disponibles* et cliquez sur  ou cliquez sur  pour sélectionner tous les utilisateurs et groupes d'utilisateurs.

4. Si vous souhaitez que la limite d'instances que vous avez définie pour le nombre de jours soit appliquée uniquement aux utilisateurs ou groupes d'utilisateurs sélectionnés, cliquez sur *Ajouter* en regard de *Supprimer les instances après N jours pour les utilisateurs/groupes suivants* :. Sélectionnez les utilisateurs

ou groupes d'utilisateurs parmi les *Utilisateurs/Groupes disponibles* et cliquez sur  ou cliquez sur  pour sélectionner tous les utilisateurs et groupes d'utilisateurs.

## 25.2.3.2.6 Gestion des tests grâce à la ligne de commande

L'application de surveillance de la plateforme de BI permet d'ajouter, d'exécuter et de supprimer un test grâce à l'interface de ligne de commande (CLI).

### ⓘ Remarque

Pour chaque définition de paramètre, le format est `<nom> : <type> : <valeur>`, plus un quatrième paramètre facultatif `:True`, pour crypter la valeur. Si `True` est spécifié, la valeur sera cryptée dans la base de données du CMS (Central Management Server), elle sera également masquée dans la page de propriétés du test de la CMC (Central Management Console).

### ⓘ Remarque

La syntaxe de commande utilise les deux-points et les points-virgules en tant que délimiteurs ; par conséquent, vous ne pouvez pas définir un paramètre tel que `urlbase en localhost:8080`. Vous devez créer le test, puis utiliser la CMC pour définir l'URL du test.

## Ajout d'un nouveau test par le biais de la CLI

1. Saisissez le chemin suivant dans l'interface de ligne de commande : `cd C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise 4.0\win64_x64\scripts.`
2. Saisissez la commande `probeAdd` avec les attributs et paramètres nécessaires comme indiqué dans le tableau suivant :

| Attributs ou Paramètres | Description                                                  | Exemple                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -auth                   | Type d'authentification (pour AJOUTER le test)               | secEnterprise                                                                                                                                                                      |
| -classname              | Nom entier de classe du test                                 | -classname<br>com.businessobjects.monitoring.pro<br>be.ProbeInfoView                                                                                                               |
| -cms                    | Nom du CMS                                                   | localhost:6400                                                                                                                                                                     |
| -help                   | Imprimer l'aide pour cette application                       |                                                                                                                                                                                    |
| -inputparam             | Entrer les paramètres pour le test donné                     | -inputparam<br>"authtype:string:enterprise;urlbase:st<br>ring:localhost;cmsname:string:host_<br>machine_name;username:string:adm<br>inistrator;password:string:Password1:<br>true" |
| -name                   | Nom du test                                                  | Zone de lancement BI                                                                                                                                                               |
| -password               | Mot de passe (pour AJOUTER le test)<br>(sensible à la casse) | Mot de passe1                                                                                                                                                                      |
| -timeout                | Intervalle d'expiration (en secondes)                        | 10                                                                                                                                                                                 |
| -username               | Nom d'utilisateur (pour AJOUTER le test)                     | Administrateur                                                                                                                                                                     |

#### ⓘ Remarque

Les paramètres -auth, -username et -password ci-dessus sont utilisés pour AJOUTER un test. Le type d'authentification, le nom d'utilisateur et le mot de passe permettant d'EXECUTER le test sont contenus dans le paramètre -inputparam.

## Exécution d'un test par le biais de la CLI

1. Saisissez le chemin suivant dans l'interface de ligne de commande : `cd C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise 4.0\win64_x64\scripts.`
2. Saisissez la commande **probeRun** avec les attributs et paramètres nécessaires comme indiqué dans le tableau suivant :

| Attributs ou Paramètres | Description                            | Exemple              |
|-------------------------|----------------------------------------|----------------------|
| -auth                   | Type d'authentification                | secEnterprise        |
| -cms                    | Nom du CMS                             | localhost:6400       |
| -cuid                   | CUID du test                           |                      |
| -help                   | Imprimer l'aide pour cette application |                      |
| -id                     | ID du test                             |                      |
| -name                   | Nom du test                            | Zone de lancement BI |



| Attributs ou Paramètres | Description                                                      | Exemple         |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|
| -password               | Mot de passe permettant d'exécuter le test (sensible à la casse) | Mot de passe1   |
| -resultdir              | Répertoire d'enregistrement du résultat de test                  | C:\proberesults |
| -username               | Nom de l'utilisateur du test                                     | Administrateur  |

#### ❗ Remarque

Lors de l'exécution d'un test, vous devez fournir uniquement l'un des paramètres suivants : -cuid, -id, -name. Si vous fournissez plus d'un de ces paramètres, une erreur survient.

## Suppression d'un test par le biais de la CLI

1. Saisissez le chemin suivant dans l'interface de ligne de commande : `cd C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise 4.0\win64_x64\scripts.`
2. Saisissez la commande **probeDelete** avec les attributs et paramètres nécessaires comme indiqué dans le tableau suivant :

| Attributs ou Paramètres | Description                                                        | Exemple              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| -auth                   | Type d'authentification                                            | secEnterprise        |
| -cms                    | Nom du CMS                                                         | localhost:6400       |
| -cuid                   | CUID du test                                                       |                      |
| -help                   | Imprimer l'aide pour cette application                             |                      |
| -id                     | ID du test                                                         |                      |
| -name                   | Nom du test                                                        | Zone de lancement BI |
| -password               | Mot de passe permettant de supprimer le test (sensible à la casse) | Mot de passe1        |
| -username               | Nom d'utilisateur permettant de supprimer le test                  | Administrateur       |

#### ❗ Remarque

Lors de la suppression d'un test, vous devez fournir uniquement l'un des paramètres suivants : -cuid, -id, -name. Si vous fournissez plus d'un de ces paramètres, une erreur survient.


## 25.2.3.2.7 Ajout de nouveaux tests

L'application de surveillance de la plateforme de BI est livrée avec plusieurs tests par défaut. Outre ces tests par défaut, vous pouvez créer vos propres tests personnalisés et les ajouter à l'application de surveillance. Vous pouvez créer un test à l'aide des kits de développement fournis.

Pour en savoir plus sur la création d'un test, voir le *SAP BusinessObjects Java Developer Guide*.

## 25.2.3.2.8 Enregistrement des tests basés sur Java

Vous pouvez enregistrer des tests basés sur Java en procédant comme suit :

1. Dans *Tests*, sélectionnez  , puis *Java Based Probe* .  
L'écran *Enregistrement de tests* apparaît.
2. Saisissez les détails dans les champs *Nom du test*, *Description*, *Expiration* et *Nom de classe*.




### ⓘ Remarque

Dans le champ *Nom de classe*, saisissez le nom complet de la classe, y compris le nom du package. Par exemple, `com.businessobjects.monitoring.probe.CMSLogOnOffProbe`.

3. Sélectionnez le *Type de test*.
4. Cliquez sur *Ajouter* pour spécifier les paramètres d'entrée tels que le nom d'utilisateur et le mot de passe requis pour exécuter le test. Le nom et le type de ces paramètres d'entrée doivent correspondre à ceux de la classe d'implémentation.

## 25.2.3.2.9 Enregistrement des tests basés sur les scripts

Pour enregistrer des tests basés sur les scripts, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet *Tests*, cliquez sur  *Enregistrer*  *Test du script* .
- La fenêtre *Enregistrement du test* apparaît.
2. Saisissez le *Nom du test*.
3. Sélectionnez le *Type d'entrée de test*. Si le type d'entrée de test sélectionné est Ligne de commande, saisissez la commande dans le champ *Commande*, sinon naviguez et sélectionnez l'emplacement du fichier script dans le champ *Fichier script*.
4. Pour définir une métrique virtuelle, cochez la case *Définir des métriques virtuelles*.
  - *Définir le délimiteur* : spécifiez ici le délimiteur à utiliser pour analyser la sortie. L'administrateur doit s'assurer que le délimiteur analyse correctement la sortie.
  - *Type de sortie* : un test peut avoir soit une *Sortie tabulaire* soit une sortie *Valeur de clé*. Si vous sélectionnez *Sortie tabulaire*, saisissez la *Colonne d'identification de la métrique* et les *numéros de colonne des valeurs de la métrique*.

## 25.2.4 Veilles

Les veilles indiquent le statut en temps réel et les tendances historiques des serveurs et des workflows dans l'environnement de la plateforme de BI. Les utilisateurs peuvent associer des seuils et alertes à surveiller. Vous pouvez créer une veille à l'aide des données des métriques de test, des métriques de serveur ou

d'une combinaison des deux. Les veilles permettent de comprendre et d'améliorer la fonctionnalité et les performances du système de l'environnement de la plateforme de BI.

A tout moment, le feu de signalisation associé à chaque veille indique l'état de veille. Vous pouvez définir le nombre d'états d'une veille sur 2 ou 3.

- Nombre d'états = 2 : une seule transition a lieu. Lorsque le seuil défini pour une veille est franchi, le feu de signalisation associé passe du vert au rouge ou vice-versa.
- Nombre d'états = 3 : deux transitions ont lieu et le feu de signalisation associé passe du vert à l'ambre, puis de l'ambre au rouge ou inversement.

Vous pouvez visualiser les veilles sur la page [Liste de veilles](#) ainsi que sur la page [Tableau de bord](#). La page [Liste de veilles](#) permet d'afficher la liste des veilles ainsi que des informations importantes telles que l'état de la veille, son type, sa description et si les notifications par courrier électronique sont interrompues ou ont repris. Dans la page Liste de veilles, seul le nom du serveur est affiché. Positionnez le curseur sur le nœud pour visualiser le nom complet du serveur. Lorsqu'une veille est sélectionnée, un graphique basé sur les données métriques s'affiche. Ce graphique peut être visualisé aussi bien en mode direct qu'en mode historisé ; les graphiques sont toutefois en mode direct par défaut. Depuis la page [Liste de veilles](#), vous pouvez créer une veille. Vous pouvez également visualiser les détails de la veille, les copier, les modifier, changer les paramètres de notification par courrier électronique d'une veille existante, suspendre ou reprendre les notifications par courrier électronique et ajouter des veilles à vos favoris.



## 25.2.4.1 Types de veilles

Les veilles peuvent être classifiées comme suit :

- Veilles système : veilles fournies avec l'application de surveillance de la plateforme de BI. Par défaut, une veille système est associée à chaque type de serveur. Il n'est pas possible de supprimer une veille système par défaut ; il est cependant possible de personnaliser ces veilles en modifiant les métriques et les valeurs de seuil. Vous pouvez même copier ces veilles et créer vos propres veilles à l'aide de différentes métriques et valeurs de seuil. Vous ne pouvez pas modifier l'association d'une veille à un serveur.
- Veilles créées par l'utilisateur : veilles que vous créez. Vous pouvez créer une veille avec les métriques de votre choix et définir des valeurs de seuil et des alertes. Vous pouvez également copier une veille système et la personnaliser pour répondre à vos besoins. Les veilles créées par l'utilisateur peuvent être supprimées. Il n'est pas possible d'associer une veille créée par l'utilisateur à un serveur.

## 25.2.4.2 Création d'une veille

Vous pouvez créer une veille depuis la page [Tableau de bord](#) ou depuis la page [Liste de veilles](#). Sur la page

[Tableau de bord](#) cliquez sur  **Create New Watch**, puis sur la page Liste de veilles cliquez sur .

1. Accédez à la zone [Surveillance](#) de la CMC, puis cliquez dans l'onglet [Liste de veilles](#).

2. Cliquez sur  et définissez les propriétés et options comme décrit dans les sections suivantes :

### Remarque

La métrique sélectionnée apparaît par défaut dans la zone *Métriques ajoutées*.

## Propriétés générales

Dans l'écran *Nouvelle veille - Propriétés générales*, vous pouvez définir le *Nom*, la *Description*, le *Nombre d'états* et les *Paramètres*. Pour définir les propriétés générales, procédez comme suit :

1. Saisissez le nom et la description dans les champs correspondants.
2. Sélectionnez *Nombre d'états* pour définir le nombre des seuils.  
Si vous sélectionnez deux états, l'état de la veille passe du vert au rouge ou vice versa. Si vous sélectionnez trois états, l'état de la veille passe du vert à l'orange, de l'orange au rouge ou inversement.


### Remarque

Sélectionnez *Ecrire dans la base de données des tendances* pour stocker le résultat de veille dans la base de données des tendances. Vous pouvez visualiser les graphiques des tendances à partir de ces données.

3. Cliquez sur *Étape 2*.


## Règle de mise en garde

Dans l'écran *Nouvelle veille - Règle de mise en garde*, vous pouvez ajouter des métriques, définir les valeurs de seuil et visualiser l'état actuel de la veille que vous créez. Pour définir les paramètres de mise en garde, procédez comme suit :

1. Sélectionnez des métriques dans le volet *Métriques disponibles* et cliquez sur .  
L'option *Filtre* permet de rechercher les métriques de votre choix dans une liste existante.  
Par défaut, l'opérateur booléen pour deux métriques est && (ET). Vous pouvez remplacer l'opérateur booléen par || (OU) à l'aide de la liste déroulante sous la métrique.  
Après avoir ajouté des métriques, l'expression booléenne des métriques ajoutées s'affiche.  
Vous pouvez modifier l'expression booléenne. L'expression booléenne doit être au format `NomDeNœud.NomDeServeur$'NomDeMétrique'>=ValeurDeSeuil`. L'exemple suivant présente une expression booléenne :  
`<Nom_nœud>.CentralManagementServer$'Completed Jobs'>=1`
2. Sélectionnez l'opérateur dans la liste déroulante, puis définissez la valeur seuil.  
Le tableau suivant présente les opérateurs disponibles que vous pouvez utiliser pour définir la valeur de seuil :

| Opérateurs | Description         |
|------------|---------------------|
| >=         | Supérieur ou égal à |
| <=         | Inférieur ou égal à |



| Opérateurs | Description  |
|------------|--------------|
| >          | Supérieur à  |
| <          | Inférieur à  |
| ==         | Egal à       |
| !=         | Différent de |

Cliquez sur  pour visualiser l'état actuel de l'expression.

3. Cliquez sur [Étape 3](#).

## Règle de danger

L'écran [Nouvelle veille - Règle de danger](#) n'apparaît que lorsque le nombre d'états sélectionné est trois. Dans l'écran [Nouvelle veille - Règle de danger](#), vous pouvez ajouter des métriques, définir la valeur de seuil et visualiser l'état actuel de la veille que vous créez. Par défaut, les valeurs fournies pour les paramètres de danger sont conservées dans l'écran de règle de danger. Si vous devez conserver la même métrique, vous devez modifier l'opérateur ou la valeur de seuil. Il est également possible de supprimer ces paramètres de métriques. Pour définir les paramètres de danger, procédez comme suit :

1. Sélectionnez des métriques dans le volet [Métriques disponibles](#) et cliquez sur .
2. Sélectionnez l'opérateur dans la liste déroulante, puis définissez la valeur seuil. Cliquez sur  pour visualiser l'état actuel de l'expression.
3. Cliquez sur [Étape 4](#).

## Accélérateur et notification

Dans l'écran [Nouvelle veille - Accélérateur et notification](#), vous pouvez activer les notifications par courrier électronique et définir comment afficher l'état de veille sur les pages [Tableau de bord](#) et [Liste de veilles](#). Vous pouvez changer l'état de la veille pour chaque franchissement de seuil ou définir des conditions de dépassement.

1. Si vous voulez que l'état de veille change à chaque franchissement de seuil, sélectionnez [Modifier l'état de l'espion chaque fois que la règle de mise en garde ou la règle de danger donne la valeur Vrai](#). Si une mise en garde ou un danger donne la valeur Vrai, l'état de surveillance passe à l'état correspondant. Si les règles de mise en garde et de danger donnent toutes deux la valeur Vrai, l'état de veille passe au rouge.
2. Pour que l'état de veille change en fonction d'une condition de dépassement, sélectionnez [Modifier l'état de l'espion selon les critères de dépassement suivants](#) et fournissez les paramètres requis [Critères de mise en garde de dépassement](#) et [Critères de danger de dépassement](#) comme décrit ci-dessous :

Sélectionnez [Si la règle donne la valeur Vrai pour le dernier](#) et indiquez la durée souhaitée. La durée peut être indiquée en jours, heures, minutes ou secondes. Par exemple, si vous sélectionnez cette option et définissez une durée de 5 minutes pour la règle de mise en garde et si celle-ci donne la valeur Vrai, l'état de

veille passe à l'orange. Vous pouvez définir la règle de danger de la même manière. Si les règles de mise en garde et de danger donnent toutes deux la valeur Vrai, l'état de veille passe au rouge.

Pour que l'état de veille ne change qu'après un certain nombre de violations pendant une durée donnée, sélectionnez *Attendre (0) valeurs Vrai au cours des (1) dernier(ère)s*, fournissez le nombre d'évaluations comme Vrai et indiquez la durée souhaitée. Par exemple, si vous définissez le nombre d'évaluations comme Vrai sur 20 et la durée sur 5 jours, l'état de veille ne changera que lorsque le nombre d'évaluations comme Vrai franchit 20 en 5 jours. Si les règles de mise en garde et de danger donnent toutes deux la valeur Vrai, l'état de veille passe au rouge.

3. Si vous souhaitez qu'une action soit exécutée lorsque l'état de veille est modifié, sélectionnez *Actions de configuration*, puis sélectionnez un test approprié dans la liste déroulante *Exécuter le test*. Par exemple, si vous avez créé une veille avec trois états, vous pouvez configurer l'exécution d'un test lorsque l'état de veille est orange et également lorsqu'il passe au rouge.
4. Sélectionnez *Activer les notifications d'alerte* dans *Paramètres de notification* pour activer les alertes. Les alertes sont générées en fonction des modifications de l'état de veille :

| Etat de veille précédent | Etat de veille actuel | Alerte générée ? |
|--------------------------|-----------------------|------------------|
| Vert                     | Rouge                 | Oui              |
| Orange                   | Rouge                 | Oui              |
| Vert                     | Orange                | Oui              |
| Rouge                    | Vert                  | NA               |
| Orange                   | Vert                  | NA               |
| Vert                     | Vert                  | NA               |
| Orange                   | Orange                | Non              |
| Rouge                    | Rouge                 | Non              |
| Rouge                    | Orange                | Non              |

5. Cliquez sur *Répertoire*. La page Répertoire s'ouvre.
6. Si vous voulez ajouter des courriers électroniques individuels, saisissez l'ID de courrier électronique et cliquez sur *Ajouter un destinataire de courrier électronique* ou sélectionnez le nom de groupe ou d'utilisateur dans le tableau, cliquez sur *Paramètres d'alerte* et sélectionnez les options souhaitées.
7. Si vous souhaitez obtenir des informations détaillées sur les métriques ayant causé l'alerte, sélectionnez *Ajouter l'historique de tendance des métriques en pièce jointe*. Un graphique des données historiques de métriques est ajouté à l'alerte. Le graphique contient des données pour 10 minutes, à partir du moment où l'alerte a été déclenchée.
8. Cliquez sur *Réviser*, puis cliquez sur *Enregistrer* pour terminer la création de la veille.

#### ❗ Remarque

Vous pouvez copier les *Critères de mise en garde de dépassement* en cliquant sur la case à cocher Appliquer critères de mise en garde dans *Critères de danger de dépassement*.

## 25.2.4.3 Gestion des veilles

La page *Liste de veilles* de l'application de surveillance affiche toutes les veilles, ainsi que leur statut, leur type et leur description. Lorsqu'une veille est sélectionnée, un graphique basé sur les données métriques s'affiche.

Vous pouvez visualiser toutes les veilles, les filtrer selon leur état ou afficher les veilles ajoutées dans les favoris à l'aide de l'option [Afficher](#). Par exemple, pour visualiser les veilles étant des indicateurs de performance, sélectionnez ► [Afficher](#) ► [Indicateurs de performance](#) ►.

Sur la page [Liste de veilles](#), vous pouvez modifier une veille, copier ou supprimer une veille, consulter les détails d'une veille, activer ou désactiver les notifications par courrier électronique, ajouter des veilles aux favoris et actualiser les veilles.

## Notifications par courrier électronique

Vous pouvez activer ou désactiver les notifications par courrier électronique pour une veille spécifique à l'aide du bouton [Notifications par courrier électronique](#). La colonne [Attributs](#) indique si la notification par courrier électronique d'une veille est interrompue ou si elle a repris.

## Ajout d'une veille aux favoris

Vous pouvez cliquer sur le bouton [Ajouter aux favoris](#) pour ajouter des veilles à votre liste de favoris. Vous pouvez ensuite afficher uniquement vos veilles favorites en sélectionnant [Favoris](#) dans la liste [Afficher](#). Les veilles que vous ajoutez aux favoris sont propres à l'utilisateur et ne peuvent être visualisées par quiconque connecté en tant qu'utilisateur différent.


## Actualisation des veilles

Vous pouvez utiliser l'option [Activer l'actualisation automatique](#) lorsque vous souhaitez que les veilles soient

automatiquement actualisées ou actualisez-les manuellement en cliquant sur .

### 25.2.4.3.1 Modification d'une veille

Vous pouvez modifier une veille et la personnaliser selon les besoins. Vous ne pouvez cependant pas changer l'association à un serveur des veilles. Procédez comme suit pour modifier une veille :

1. Sélectionnez une veille dans la liste des veilles et cliquez sur .
2. Sélectionnez un onglet dans l'en-tête du panneau pour modifier les détails liés à l'onglet sélectionné :

| Options                                      | Description                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Propriétés générales</a>         | Vous pouvez modifier les informations relatives au Nom, à la Description, au Nombre d'états et aux Paramètres de la veille sélectionnée.                     |
| <a href="#">Règle de mise en garde</a>       | Vous pouvez modifier les informations de la règle de mise en garde relatives aux Métriques disponibles, aux Métriques ajoutées et à l'Etat de veille actuel. |
| <a href="#">Règle de danger</a>              | Vous pouvez modifier les informations de la règle de danger relatives aux Métriques disponibles, aux Métriques ajoutées et à l'Etat de veille actuel.        |
| <a href="#">Accélérateur et notification</a> | Vous pouvez modifier les informations relatives à la notification par courrier électronique.                                                                 |

3. Cliquez sur [Enregistrer](#).

## 25.2.4.3.2 Pour copier ou supprimer une veille

### Pour copier une veille

L'application de surveillance propose l'option de copie d'une veille. Lorsque vous copiez une veille, une nouvelle veille est créée avec les mêmes informations et paramètres. La nouvelle veille est copiée avec le même nom adjoint d'un nombre. Par exemple, si vous copiez une veille nommée Veille AdaptiveJobServer, une veille est créée avec le nom Veille AdaptiveJobServer(2).

Pour copier une veille, sélectionnez-en une dans la liste des veilles et cliquez sur [Copier](#).

#### ⓘ Remarque

Chaque veille par défaut est associée à un serveur et, si vous copiez une veille, cette association est supprimée de la veille copiée.

### Pour supprimer une veille

Les veilles par défaut ne peuvent pas être supprimées ; vous pouvez toutefois supprimer une veille créée par l'utilisateur. Pour supprimer une veille créée par l'utilisateur :

1. Sélectionnez la veille et cliquez sur [Supprimer](#).
2. Cliquez sur [OK](#) dans la boîte de dialogue de confirmation [Supprimer](#).

Vous pouvez également supprimer des veilles simultanément en sélectionnant plusieurs veilles et en cliquant sur [Supprimer](#).




### 25.2.4.3.3 Visualisation des détails de veille

1. Sélectionnez une veille et cliquez sur [Détails](#).
2. La boîte de dialogue [Détails de la veille](#) affiche les propriétés générales et la règle de veille de la veille sélectionnée :

| Options                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Propriétés générales</a> | Fournit les informations relatives au Nom de la veille, au Statut de la veille, à la Description de la veille, aux Alertes lues et non lues, à la Dernière alerte, aux Paramètres de mise en garde, aux Paramètres de danger et aux Abonnés à la boîte de réception. |
| <a href="#">Règle de veille</a>      | Fournit les informations relatives à l'état actuel des métriques utilisées dans les paramètres de mise en garde et de danger, ainsi qu'un graphique basé sur l'état de la métrique. Vous pouvez visualiser le graphique en mode direct ou historique.                |

### 25.2.4.3.4 Désactivation d'une veille

Il existe différentes veilles dans l'application de surveillance de la plateforme de BI. Vous avez la possibilité de désactiver une veille et, au besoin, de la réactiver. Lorsqu'une veille est désactivée, l'état de la veille n'est pas calculé. Par conséquent, si une veille est désactivée pour une durée définie :

- L'état de la veille n'affiche aucune donnée dans le graphique pour cette durée particulière.
- Les métriques qui font partie de la veille désactivée et d'aucune autre veille n'affichent elles non plus aucune donnée dans le graphique pour cette durée particulière.
- Sélectionnez la veille, cliquez sur , puis sur [Désactiver la veille](#).
- Cliquez sur [OK](#) dans la boîte de dialogue de confirmation [Supprimer](#).

Vous pouvez également désactiver des veilles simultanément en sélectionnant plusieurs veilles et en cliquant sur [Désactiver la veille](#).

#### ⓘ Remarque

Seuls les groupes d'administrateurs et utilisateurs qui ont créé la veille auront le droit d'activer ou de désactiver les veilles.

### 25.2.4.4 Recherche d'une veille

Une zone de recherche est accessible sur la page Liste de veilles, qui permet de rechercher des veilles existantes.

## Recherche d'une veille à partir d'un nom de veille

1. Accédez à la page [Liste de veilles](#).
2. Sélectionnez [Rechercher par nom de veille](#) dans la zone de liste déroulante de recherche.
3. Saisissez le nom de la veille que vous souhaitez rechercher dans la zone de recherche et cliquez sur l'icône Rechercher.

## Recherche d'une veille à partir d'un nom de métrique

1. Sélectionnez [Rechercher par nom de métrique](#) dans la zone de liste déroulante de recherche.
2. Saisissez le nom de la métrique dans la zone de recherche et cliquez sur l'icône Rechercher.

## 25.2.5 Métriques

La page Métriques affiche toutes les métriques générées à partir des tests et serveurs. Vous pouvez sélectionner des métriques dans le panneau gauche pour les visualiser dans le volet [Visualisez les métriques sélectionnées](#). L'option [Rechercher](#) permet de ne visualiser que les métriques souhaitées.

### ❗ Remarque

Les métriques générées à partir des tests par défaut sont heure d'exécution et écoulé. Le résultat du test est représenté par la métrique écoulé et présente l'une des valeurs suivantes :

- 0 : indique que le test a échoué.
- 1 : indique que le test a réussi.
- 2 : indique que le test a expiré.

Toutefois, les utilisateurs peuvent définir un nombre quelconque de métriques à afficher lors de la création d'un test. Ces métriques sont appelées métriques virtuelles. Pour une liste détaillée des métriques du serveur, voir l'*Annexe du serveur métrique*.

Le volet [Visualisez les métriques sélectionnées](#) affiche les métriques sélectionnées, la valeur, la date et l'heure de chacune. Chaque métrique sélectionnée affiche également le graphique, que vous pouvez choisir de visualiser en mode direct ou en mode historique. Sélectionnez [Tout réduire](#) pour masquer les graphiques. Sélectionnez [Synchroniser les axes de temps](#) pour visualiser plusieurs graphiques avec la même plage de temps.

## Métriques de serveur par SAPOSCOL

Les métriques au niveau du serveur, telles que Nombre de CPU, Mémoire libre et Mémoire physique peuvent être visualisées en installant SAPOSCOL. Pour obtenir ces métriques, activez les métriques de l'hôte dans les propriétés de l'application de surveillance et indiquez le chemin d'accès au fichier d'installation de SAPOSCOL. Après avoir activé les métriques de l'hôte, ces métriques peuvent être visualisées sur la page Métriques et

dans l'Assistant de création de veilles. Sélectionnez une métrique de serveur. L'infobulle affiche alors le nom de service de la métrique de serveur.

## Informations associées







[A propos de l'annexe Métriques du serveur \[page 526\]](#)

### 25.2.5.1 Métriques dérivées

Les métriques dérivées sont des métriques que vous créez en combinant deux métriques existantes ou plus dans une équation mathématique. Vous pouvez créer une métrique en fonction des besoins de l'utilisateur, puis créer une veille qui utilise cette métrique.

Les métriques dérivées peuvent être visualisées dans le volet gauche de l'onglet [Métriques](#).

#### 25.2.5.1.1 Création d'une métrique dérivée

1. Sur la page [Métriques](#) ou la page [Tableau de bord](#), cliquez sur [Créer une métrique](#) ou sur .
2. Saisissez le nom de la métrique et sélectionnez un serveur dans le panneau gauche.
3. Sélectionnez les métriques et cliquez sur  pour les ajouter à la formule de métrique.
4. Saisissez manuellement l'opérateur dans la formule de métrique. Les opérateurs pris en charge sont l'addition (+), la soustraction (-), la multiplication (\*) et la division (/).
5. Pour vérifier la logique de la formule de métrique, cliquez sur [Evaluer](#).
6. Cliquez sur [Étape 2](#).
7. Sélectionnez  [Métriques](#)  [Métriques dérivées](#)  [OK](#) .
8. Cliquez sur [Réviser](#).
9. Cliquez sur [Enregistrer](#).


#### ⓘ Remarque

La métrique peut être enregistrée uniquement si la formule de métrique est correcte sur le plan logique.

La nouvelle métrique dérivée apparaît sous le serveur approprié sur la page [Métriques](#).

## 25.2.5.1.2 Modification d'une métrique dérivée

Vous pouvez modifier une formule de métrique dérivée ; toutefois, il n'est pas possible de modifier le nom de la métrique ou le serveur. Pour modifier une métrique dérivée, procédez comme suit :

1. Sélectionnez une métrique dans le volet de gauche et cliquez sur .
2. Modifiez la formule de métrique comme souhaité.
3. Pour vérifier la logique de la formule de métrique, cliquez sur [Evaluer](#).
4. Cliquez sur [Étape 2](#).
5. Sélectionnez [Métriques](#) > [Métriques dérivées](#) > [OK](#) >
6. Cliquez sur [Réviser](#).
7. Cliquez sur [Enregistrer](#).

## 25.2.6 Alertes

Une alerte est une notification générée par l'application de surveillance lorsqu'une expression ou une règle définie par l'utilisateur renvoie la valeur true. Sachant qu'une règle ou une expression peuvent contenir plusieurs seuils et métriques, la totalité de la règle doit renvoyer la valeur True. Vous pouvez choisir de recevoir les alertes par courrier électronique ou de les afficher sur la page du [tableau de bord](#). Le courrier électronique de l'alerte met en évidence les métriques qui ont dépassé la valeur seuil et contraint la veille à émettre l'alerte.

Vous pouvez activer les alertes lors de la création d'une veille. Pour en savoir plus à propos de la configuration des alertes, voir *Paramètres d'événement* dans [Création d'une veille \[page 343\]](#).

Dans la page [Alertes](#), vous pouvez visualiser toutes les alertes de surveillance ainsi que le statut de l'alerte, son nom, le message de l'alerte et l'heure à laquelle elle a été générée. Vous pouvez cliquer sur le nom de l'alerte pour accéder à la page [Détails de l'alerte](#) contenant les informations suivantes :

- Nom de la veille
- Notation de l'alerte
- Heure de l'alerte
- Règles de mise en garde et de danger associées aux métriques et aux valeurs de métrique au moment de l'alerte

Toutes les alertes générées ont l'état [Non lu](#) et passent à l'état [Lu](#) une fois l'alerte consultée. Lorsque vous avez réalisé une action sur une alerte, vous pouvez lui conférer le statut Confirmé.

Le tableau suivant énumère les activités pouvant être réalisées sur la page Alertes :

| Option                    | Description                                                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Parcourir</a> | Permet de sélectionner une veille dans la liste et de visualiser les alertes générées par la veille sélectionnée. |
| <a href="#">Effacer</a>   | Permet de visualiser les alertes générées par toutes les veilles.                                                 |

| Option                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Filtre</a>    | <p>Permet de filtrer les alertes sur la base de trois états : <a href="#">Lu</a>, <a href="#">Non lu</a> ou <a href="#">Confirmé</a>.</p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>L'état de l'alerte est <a href="#">Lu</a> une fois que vous accédez à la page <a href="#">Détails de l'alerte</a> de l'alerte en question.</p> </div>                                                                |
| <a href="#">Confirmer</a> | <p>Vous permet d'enregistrer la cause de l'alerte et l'action effectuée pour résoudre le problème. Lorsqu'une action a été réalisée sur une alerte, vous pouvez attribuer à l'alerte l'état <a href="#">Confirmé</a>.</p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Une fois l'alerte définie sur <a href="#">Confirmé</a>, l'état de l'alerte est également marqué comme <a href="#">Lu</a>.</p> </div> |
| <a href="#">Supprimer</a> | Permet de supprimer une alerte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Alertes de rappel

Vous recevrez des alertes de rappel si vous n'avez pas répondu à la première alerte. Par exemple, supposons qu'une alerte soit envoyée une fois qu'une veille a atteint son seuil. Si vous n'avez pas confirmé l'alerte au premier envoi, vous recevrez des alertes de rappel. A la confirmation de l'alerte de rappel d'une veille, toute alerte précédente émise par la même veille est automatiquement confirmée.

## 25.2.7 Génération de rapports pour les données de surveillance

Vous pouvez utiliser « l'univers de surveillance TrendData » se trouvant dans le dossier `Universes>Monitoring TrendData Universes` pour générer des rapports à des fins de surveillance. Vous pouvez créer des rapports intuitifs pour visualiser des informations sur la surveillance tels que le reporting des données de veille, la tendance des veilles, le comportement des veilles sur une période, la tendance des tests, l'exploration avant des veilles vers leurs métriques, etc. Pour générer ces rapports, vous devez installer un client de bureau SAP BusinessObjects, utiliser l'outil de conception d'univers, et utiliser une application de reporting telle que Web Intelligence ou Crystal Reports.

## 25.3 Différence visuelle

La différence visuelle vous permet d'afficher les différences entre deux versions d'un fichier LCMBIAR ou d'un objet ou les deux. Vous pouvez utiliser cette fonction pour déterminer la différence entre des fichiers ou des objets afin de développer et de gérer différents types de rapports. Cette fonction fournit un statut de comparaison entre la version source et la version de destination. Par exemple, si une version précédente d'un rapport utilisateur est exacte et que la version actuelle est inexacte, vous pouvez comparer et analyser le fichier pour déterminer où réside le problème.

### Page d'accueil

La page d'accueil de la fonction de différence visuelle contient les onglets et les volets suivants :

- Nouvelle comparaison - cet onglet permet de créer une comparaison entre des objets
- Recherche de comparaisons - ce champ permet de rechercher des objets déjà comparés
- Volet Comparaisons - ce volet répertorie les onglets de filtres et de différences
- Comparaisons : volet Différences - ce volet répertorie les objets comparés avec le nom de la comparaison, la date et l'heure, ainsi que le statut des différences

### 25.3.1 Comparaison d'objets ou de fichiers à l'aide de la différence visuelle

Pour comparer des fichiers à l'aide de la différence visuelle, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'application CMC.
2. Sur la page d'accueil de la CMC, dans l'onglet [Gérer](#), cliquez sur le lien [Différence visuelle](#).  
La page Différence visuelle s'affiche. Les fichiers comparés sont stockés dans le dossier Différences ou dans un sous-dossier créé par l'utilisateur, le cas échéant.

#### ❗ Remarque

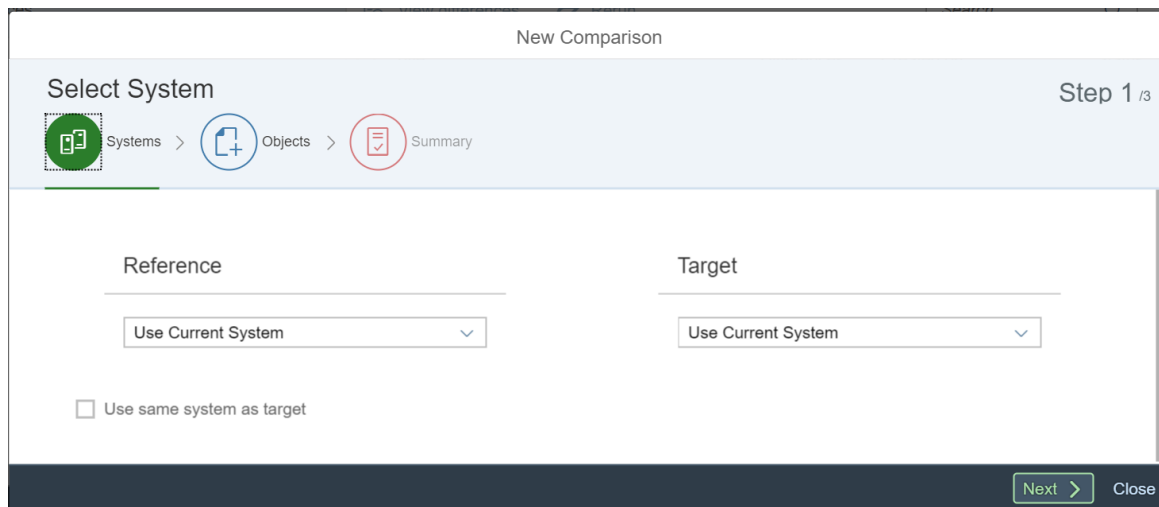
Pour créer un nouveau sous-dossier, sélectionnez

Create Folder



3. Sélectionnez  pour créer une nouvelle comparaison.

L'assistant *Nouvelle comparaison* s'affiche.



4. Sélectionnez le système de *Référence* et le système *Cible* dans la liste déroulante.  
Vous pouvez vous connecter à l'un quelconque des systèmes de référence et des systèmes cibles suivants :

#### ❗ Remarque

Si un objet est ajouté dans le système de gestion des versions (VMS), vous aurez la possibilité de sélectionner des versions dans l'étape suivante.

- CMS
  - Système de fichiers local
5. Dans l'écran *Sélection d'objets*, recherchez et sélectionnez l'objet ou un fichier dans le système de *Référence* et le système *Cible*.
  6. Modifiez le *Nom de la comparaison*, si nécessaire.
  7. Sélectionnez *Comparer* pour comparer les objets.

#### ❗ Remarque

- Vous pouvez vérifier les différences en sélectionnant la comparaison, puis *Afficher les différences*. Les différences sont mises en surbrillance en orange et les objets manquants en rouge.
- Vous pouvez exécuter la comparaison à nouveau en sélectionnant la comparaison, puis *Réexécuter*

Le processus de comparaison démarre immédiatement.

Vous pouvez également utiliser l'option de filtre pour afficher les objets comparés par type, avec leurs différences ou leurs attributs communs.

## 25.3.2 Comparaison d'objets ou de fichiers à l'aide du système de gestion des versions

Dans un système de gestion des versions, vous pouvez comparer des dossiers ou des travaux de gestion des promotions à l'aide de l'option Différence visuelle.

Pour comparer les objets dans un système de gestion des versions, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'application de la CMC.
2. Sur la page d'accueil de la CMC, dans l'onglet [Gérer](#), cliquez sur le lien [Différence visuelle](#).  
La page Différence visuelle s'affiche. Les fichiers comparés sont stockés dans le dossier Différences ou dans un sous-dossier créé par l'utilisateur, le cas échéant.

#### ⓘ Remarque

Pour créer un nouveau sous-dossier, cliquez sur l'icône Dossier.

3. Cliquez sur [Nouvelle comparaison](#).  
L'écran [Différence visuelle - Comparaisons](#) s'affiche.
4. Sélectionnez [Se connecter au VMS](#) dans [Sélectionner un système](#) sous Référence.
5. Saisissez les références de connexion au VMS et cliquez sur [Connexion](#).  
La boîte de dialogue [Différence visuelle - Sélection automatique du système cible](#) s'affiche.
6. Cliquez sur [Non](#) pour définir un autre système cible et sur [Oui](#) pour définir le système cible de la même manière que le système de référence.
7. Cliquez sur [Parcourir](#) pour sélectionner les objets ou les travaux que vous souhaitez comparer à la fois dans le système de référence et dans le système cible.
8. Cliquez sur [Ajouter](#).  
Les objets sélectionnés pour la comparaison sont répertoriés dans le volet [Nouvelle comparaison](#).  
Vous pouvez comparer les fichiers immédiatement ou reporter la comparaison à plus tard. Pour comparer les fichiers, passez à l'étape suivante.
9. Cliquez sur [Comparer](#) pour comparer les travaux ou les dossiers.  
Le processus de comparaison démarre immédiatement et les différences, le cas échéant, s'affichent dans le [visualiseur Différence visuelle](#). Les différences sont mises en surbrillance en orange et les objets manquants en rouge.  
Vous pouvez également utiliser l'option de filtre pour afficher les objets comparés par type, avec leurs différences ou leurs attributs communs.
10. Cliquez sur [Enregistrer](#) pour enregistrer le rapport de différences.
11. Spécifiez l'emplacement dans lequel vous souhaitez enregistrer le rapport, puis cliquez sur [OK](#).

## 25.3.3 Planification de la comparaison

Pour planifier la comparaison de fichiers ou d'objets, procédez comme suit :

1. Cliquez sur [Planifier](#).  
La fenêtre [Planifier](#) s'affiche.
2. Sélectionnez la fréquence de planification de la comparaison dans la liste [Comparer](#).
3. Spécifiez dans les champs appropriés le nombre de tentatives autorisé et l'intervalle entre chaque tentative.

#### ⓘ Remarque

Pour spécifier un intervalle entre les tentatives, vous devez spécifier le nombre de tentatives.

4. Spécifiez le nom du rapport et cliquez sur [Parcourir](#) pour rechercher l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le rapport.



La fenêtre *Enregistrer le travail dans* apparaît.

5. Spécifiez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le rapport, puis cliquez sur *OK*.

#### ⓘ Remarque

En fonction de l'option sélectionnée dans la liste *Comparer*, vous devez spécifier la date et l'heure de la comparaison.

6. Cliquez sur *Planifier*.

L'utilisateur peut afficher ultérieurement dans le visualiseur de différence visuelle l'objet de comparaison ou le rapport de différences. La page *Différences comparées* s'affiche avec la liste des dossiers et des fichiers ou des rapports de comparaison.

La page Différence comparée contient également les options suivantes :

- *Historique* Cette option permet d'afficher l'historique de la comparaison.
- *Réexécuter* Cette option permet de relancer l'exécution de la comparaison.
- *Planifier* Cette option permet de planifier la comparaison.

# 26 Audit

## 26.1 Présentation

L'audit vous permet de conserver un enregistrement des événements significatifs sur les serveurs et applications, ce qui vous donne une idée des informations consultées, du type d'accès, des modifications et de la personne qui exécute ces opérations. Ces informations sont enregistrées dans une base de données appelée le Magasin de données d'audit. Une fois les données enregistrées dans le magasin de données d'audit, vous pouvez concevoir des rapports personnalisés selon vos besoins. Vous pouvez rechercher des exemples d'univers et de rapports dans SAP Community <http://community.sap.com/>.

Dans ce chapitre, un auditeur est un système responsable de l'enregistrement ou du stockage des informations sur un événement et un candidat à l'audit est un système quelconque responsable de l'exécution d'un événement auditable. Dans certains cas, un seul et même système peut exécuter les deux fonctions.

### Fonctionnement de l'audit

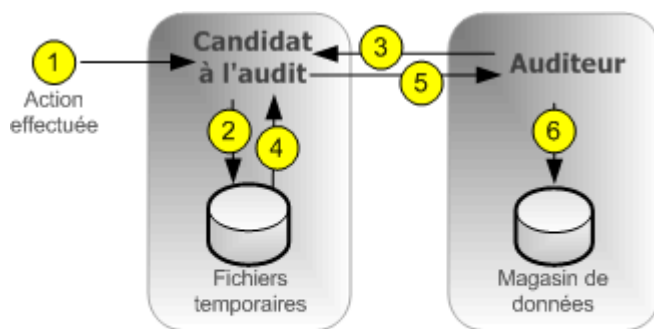
Le CMS (Central Management Server) joue le rôle d'auditeur système, tandis que chaque serveur ou application qui déclenche un événement pouvant être audité joue le rôle de candidat à l'audit. Lorsqu'un événement audité est déclenché, le candidat à l'audit génère un enregistrement et le stocke dans un fichier temporaire local. À intervalles réguliers, le CMS communique avec le candidat à l'audit pour demander ces enregistrements et écrit les données dans le magasin de données d'audit.

Le CMS contrôle également la synchronisation des événements d'audit se produisant sur différents ordinateurs. Chaque candidat à l'audit fournit un horodatage pour les événements d'audit qu'il consigne. Pour garantir la cohérence des horodatages des événements sur différents serveurs, le CMS diffuse périodiquement son heure système aux candidats à l'audit. Les candidats à l'audit comparent ensuite cette heure avec celle de leurs horloges internes. En cas d'écart, ils corrigent l'heure enregistrée pour les événements d'audit suivants.

En fonction du type de candidat à l'audit, le système utilise l'un des workflows suivants pour enregistrer les événements.

### Audit de serveur

Dans le cas d'événements générés par un serveur, le CMS peut agir à la fois comme candidat à l'audit et auditeur.

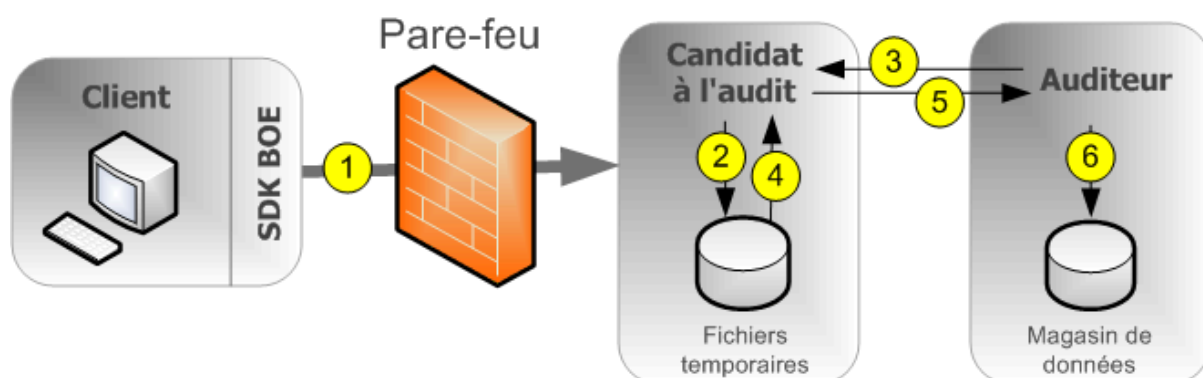


REMARQUE : le candidat à l'audit et l'auditeur peuvent également coexister sur le même serveur CMS.

1. Un événement auditable est exécuté par le serveur.
2. Le candidat à l'audit écrit les événements dans un fichier temporaire. Les étapes 1 et 2 peuvent être répétées plusieurs fois avant l'étape 3.
3. À intervalles réguliers, l'auditeur interroge le candidat à l'audit et lui demande un lot d'événements d'audit.
4. Le candidat à l'audit extrait les événements des fichiers temporaires.
5. Le candidat à l'audit transmet les événements à l'auditeur.
6. L'auditeur écrit les événements dans le magasin de données d'audit et indique au candidat à l'audit de supprimer les événements des fichiers temporaires.

## Audit de connexion client pour les clients connectés via CORBA

Cela inclut des applications telles que SAP BusinessObjects Web Intelligence.



REMARQUE : le candidat à l'audit et l'auditeur peuvent également coexister sur le même serveur CMS.

1. Le client se connecte au CMS, qui joue le rôle de candidat à l'audit. Le client fournit son adresse IP et le nom de l'ordinateur afin que le candidat à l'audit les vérifie.

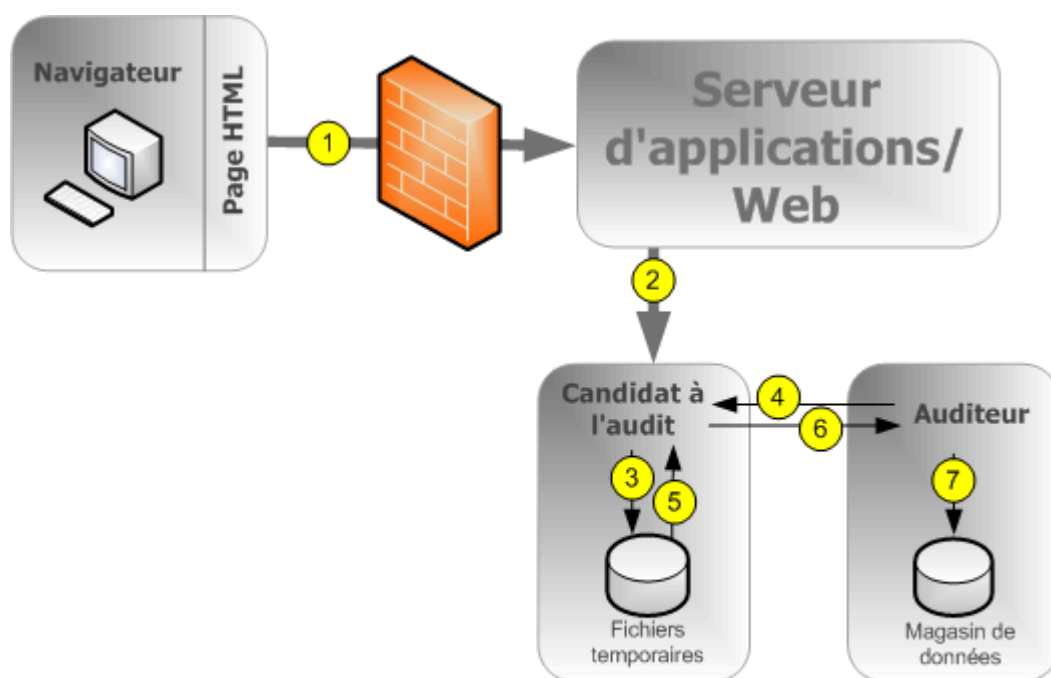
### Remarque

Un port doit être ouvert dans le pare-feu entre le CMS et le client. Le chapitre Sécurité du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence* contient des informations supplémentaires sur les pare-feu.

2. Le candidat à l'audit écrit les événements dans un fichier temporaire. Les étapes 1 et 2 peuvent être répétées plusieurs fois avant l'étape 3.
3. À intervalles réguliers, l'auditeur interroge le candidat à l'audit et lui demande un lot d'événements d'audit.
4. Le candidat à l'audit extrait les événements des fichiers temporaires.
5. Le candidat à l'audit transmet les événements à l'auditeur.
6. L'auditeur écrit les événements dans le magasin de données d'audit et indique au candidat à l'audit de supprimer les événements des fichiers temporaires.

## Audit de connexion client pour les clients connectés via HTTP

Cela inclut des applications en ligne telles que la zone de lancement BI, la CMC, SAP BusinessObjects Web Intelligence, etc.

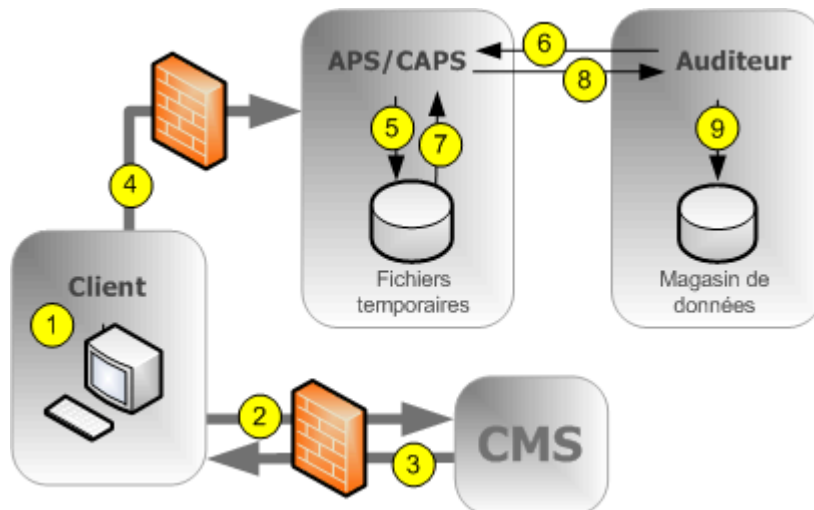


**REMARQUE :** le candidat à l'audit et l'auditeur peuvent également coexister sur le même serveur CMS.

1. Le navigateur se connecte au serveur d'applications Web et les données de connexion sont envoyées à ce serveur.
2. Le SDK de la plateforme de BI soumet la requête de connexion au candidat à l'audit (CMS), accompagnée de l'adresse IP et du nom de l'ordinateur sur lequel le navigateur est installé.
3. Le candidat à l'audit écrit les événements dans un fichier temporaire. Les étapes 1 à 3 peuvent être répétées plusieurs fois avant l'étape 4.
4. À intervalles réguliers, l'auditeur interroge le candidat à l'audit et lui demande un lot d'événements d'audit.
5. Le candidat à l'audit extrait les événements des fichiers temporaires.
6. Le candidat à l'audit envoie les événements à l'auditeur.
7. L'auditeur écrit les événements dans le magasin de données d'audit et indique au candidat à l'audit de supprimer les événements des fichiers temporaires.

## Audit d'absence de connexion pour les clients connectés via CORBA

Ce workflow s'applique à l'audit d'événements SAP BusinessObjects Web Intelligence en cas de connexion via CORBA.



1. L'utilisateur réalise une opération pouvant faire l'objet d'un audit.
2. Le client contacte le CMS pour vérifier si l'opération est configurée pour être auditée.
3. Si l'action est configurée pour être auditée, le CMS communique ces informations au client.
4. Le client envoie les informations d'audit au service du proxy d'audit du client, lequel est hébergé sur un serveur de traitement adaptatif.

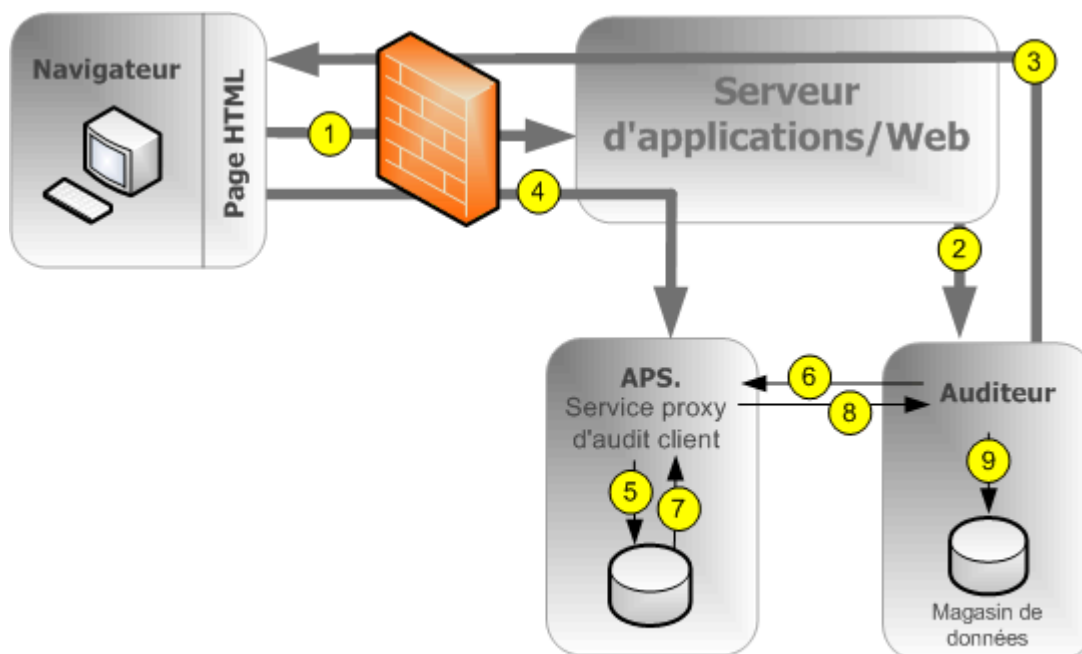
### Remarque

Un port du pare-feu doit être ouvert entre chaque client et chaque serveur de traitement adaptatif hébergeant un service du proxy d'audit du client, ainsi qu'entre chaque client et le CMS. Le chapitre Sécurité du *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence* contient des informations supplémentaires sur les pare-feu.

5. Le service du proxy d'audit du client écrit les événements dans un fichier temporaire. Les étapes 1 à 5 peuvent être répétées plusieurs fois avant l'étape 6.
6. À intervalles réguliers, l'auditeur interroge le CAPS et demande un lot d'événements d'audit.
7. Le service du proxy d'audit du client extrait les événements des fichiers temporaires.
8. Le service du proxy d'audit du client envoie les informations sur les événements à l'auditeur.
9. L'auditeur écrit les événements dans le magasin de données d'audit et indique au service du proxy d'audit du client de supprimer les événements des fichiers temporaires.

## Audit d'absence de connexion pour les clients connectés via HTTP

Ce workflow s'applique à l'audit d'événements SAP BusinessObjects Web Intelligence (à l'exception des événements de connexion) en cas de connexion via HTTP.



REMARQUE : le candidat à l'audit et l'auditeur peuvent également coexister sur le même serveur CMS.

1. L'utilisateur lance un événement susceptible d'être audité. L'application cliente contacte le serveur d'applications Web.
2. Le serveur d'applications Web vérifie si l'événement est configuré pour être audité.

#### 📌 Remarque

Le schéma montre le CMS auditeur contacté, mais tout CMS du cluster peut être contacté pour ces informations.

3. Le CMS renvoie les informations de configuration d'audit au serveur d'applications Web, qui les retransmet à l'application cliente.
4. Si l'événement est configuré pour être audité, le client envoie les informations sur l'événement au serveur d'applications Web, qui les transmet au service du proxy d'audit du client, lequel est hébergé sur un serveur de traitement adaptatif (APS).
5. Le service du proxy d'audit du client écrit les événements dans un fichier temporaire. Les étapes 1 à 5 peuvent être répétées plusieurs fois avant l'étape 6.
6. À intervalles réguliers, l'auditeur interroge le CAPS et demande un lot d'événements d'audit.
7. Le service du proxy d'audit du client extrait les événements des fichiers temporaires.
8. Le service du proxy d'audit du client envoie les informations sur les événements à l'auditeur.
9. L'auditeur écrit les événements dans le magasin de données d'audit et indique au service du proxy d'audit du client de supprimer les événements des fichiers temporaires.

## Clients prenant en charge l'audit

Les applications client suivantes prennent en charge l'audit :

- Édition d'Analysis pour OLAP (AOLAP)
- Zone de lancement BI (BILP)
- Gestionnaire de vues d'entreprise (BVM)
- Central Configuration Manager (CCM)
- Central Management Console (CMC)
- OpenDocument
- Outil de conception d'information (IDT)
- Live Office (LO)
- SAP BusinessObjects Mobile
- Outil de gestion de la traduction (TMT, Translation Management Tool)
- Web Intelligence Rich Client (WIRC)
- Application Lumira Desktop (Discovery)
- Application Lumira Designer

### Remarque

Au moins une instance de service du proxy d'audit du client doit être en cours d'exécution pour recueillir les événements d'audit des clients répertoriés ci-dessus.

Les clients non répertoriés ci-dessus ne génèrent pas directement d'événements, mais certaines actions accomplies par les serveurs découlant d'opérations d'applications client peuvent être auditées.

## Cohérence de l'audit

Dans la plupart des cas, lorsque la fonction d'audit est correctement installée, configurée et sécurisée et que les versions appropriées de toutes les applications clientes sont utilisées, l'audit consigne tous les événements système indiqués de manière conforme et cohérente. Toutefois, il est important de garder à l'esprit que certaines conditions affectant le système et l'environnement peuvent avoir une incidence négative sur l'audit.

Il existe toujours un décalage entre l'heure à laquelle un événement se produit et l'heure de son transfert final vers le magasin de données d'audit. Des conditions telles que l'indisponibilité du CMS ou de la base de données d'audit ou la perte de la connectivité réseau peuvent augmenter ces délais.

En tant qu'administrateur système, vous devez tout faire pour éviter les conditions suivantes, qui risquent de se solder par des enregistrements d'audit incomplets :

- Un lecteur stockant les données d'audit atteint sa capacité maximale. Vérifiez que l'espace disque est suffisant pour votre base de données d'audit et les fichiers temporaires du candidat à l'audit.
- Un serveur de candidat à l'audit est supprimé à tort du réseau avant d'avoir pu transmettre tous les événements d'audit. Lors de la suppression d'un serveur du réseau, assurez-vous que suffisamment de temps est accordé pour la publication des événements d'audit dans la base de données d'audit.
- La suppression ou la modification des fichiers temporaires du candidat à l'audit.
- Un échec du disque/matériel.
- La destruction physique d'un ordinateur hébergeant l'auditeur ou le candidat à l'audit

Dans certaines conditions, les événements d'audit peuvent être dans l'incapacité d'accéder au CMS auditeur. Citons par exemple :

- Les utilisateurs avec des versions client antérieures.
- Le blocage de la transmission d'informations d'audit par des pare-feu incorrectement configurés.

#### ❗ Remarque

Les événements générés par des applications clientes contenant des informations envoyées côté client, soit en dehors de la zone sécurisée du système. Par conséquent, dans certaines conditions, ces informations peuvent ne pas être aussi fiables que les informations enregistrées par les serveurs du système.

#### ❗ Remarque

Si vous souhaitez supprimer un serveur de votre déploiement, vous devez d'abord désactiver ce serveur tout en le laissant en cours d'exécution et connecté à votre réseau jusqu'à ce que tous les événements des fichiers temporaires aient pu être transmis à la base de données d'audit. La métrique du serveur *Nombre actuel d'événements d'audit en attente* affiche le nombre d'événements d'audit en attente de transfert. Quand cette métrique atteint zéro, vous pouvez arrêter le serveur. L'emplacement des fichiers temporaires est défini par l'espace réservé %DefaultAuditingDir% pour ce nœud. Plus en savoir plus sur les espaces réservés, consultez le chapitre Administration du serveur.

#### ❗ Remarque

Si vous envisagez d'utiliser l'audit client, nous vous recommandons de créer un serveur de traitement adaptatif dédié pour le service du proxy de l'audit client. Cela vous garantira une performance système optimale. Afin d'augmenter la tolérance aux pannes de votre système, vous pouvez aussi envisager d'exécuter le service du proxy d'audit du client sur plusieurs APS.

## Liens associés

[Espaces réservés de nœud et de serveur \[page 544\]](#)

## 26.2 Page Audit de la CMC

La page *Audit* de la CMC se compose des zones suivantes :

- *Résumé des statuts*
- *Définir les événements*
- *Définir les détails des événements*
- *Configuration*



## 26.2.1 Statut de l'audit

Le [Résumé des statuts](#) de l'audit présente un ensemble de métriques qui vous aident à optimiser la configuration de votre audit et vous avertissent de tout problème susceptible d'affecter l'intégrité de vos données d'audit. Le résumé du statut s'affiche en haut de la page [Audit](#) de la Central Management Console.

Le résumé affiche également des avertissements dans les cas suivants :

- La connexion à la base de données du magasin de données d'audit est indisponible.
- Aucun service proxy d'audit client n'étant activé ou en cours d'exécution, les événements client ne peuvent pas être collectés.
- Certains événements d'un candidat à l'audit n'ont pas pu être extraits (le ou les serveurs affectés seront identifiés). Cela indique en général qu'un serveur n'a pas été correctement arrêté ou éteint et que les fichiers temporaires contiennent encore des événements.

### ⓘ Remarque

Les métriques du résumé des statuts sont marquées en vert, en jaune ou en rouge pour indiquer l'état de la fonctionnalité d'audit.

## Métriques du statut d'audit

| Métrique                                              | Détails                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dernière mise à jour du magasin de données d'audit le | Date et heure auxquelles l'auditeur CMS a terminé sa dernière interrogation des candidats à l'audit pour leurs événements d'audit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Utilisation du thread d'audit                         | <p>Pourcentage du cycle d'interrogation correspondant au temps que l'auditeur CMS passe à recueillir les données des candidats à l'audit, le reste du temps correspondant aux pauses entre les interrogations.</p> <p>Si cette valeur atteint 100 %, le chiffre est affiché en jaune, ce qui signifie que l'auditeur continue à collecter des données des candidats à l'audit alors que l'interrogation suivante devrait commencer. Cela peut retarder l'arrivée des événements dans le magasin de données d'audit.</p> <p>Si cela se produit souvent ou de manière persistante, nous vous recommandons soit de mettre à jour le déploiement pour que la base de données du magasin de données d'audit reçoive les données avec un meilleur débit (par exemple, via des connexions réseau plus rapides ou du matériel de bases de données plus puissant), soit de diminuer le nombre d'événements d'audit suivis par le système.</p> |

| Métrique                                                                | Détails                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée du dernier cycle d'interrogation                                  | <p>Durée du dernier cycle d'interrogation en secondes. Indique le délai maximum nécessaire aux données d'événement pour atteindre le magasin de données d'audit durant le cycle d'interrogation précédent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si ce délai est inférieur à 20 minutes (1 200 secondes), le chiffre apparaît sur fond vert.</li> <li>Si ce délai se situe entre 20 minutes et 2 heures (7 200 secondes), le chiffre apparaît sur fond jaune.</li> <li>Si ce délai est supérieur à 2 heures, le chiffre apparaît sur fond rouge.</li> </ul> <p>Si cet état persiste et que vous jugez le délai trop long, nous vous recommandons soit de mettre à jour le déploiement pour que la base de données du magasin de données d'audit reçoive les données avec un meilleur débit (par exemple, via des connexions réseau plus rapides ou du matériel de bases de données plus puissant), soit de diminuer le nombre d'événements d'audit suivis par votre système.</p> |
| Auditeur CMS                                                            | Nom du CMS agissant actuellement comme auditeur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nom de la connexion de la base de données du magasin de données d'audit | Nom de la connexion de base de données en cours d'utilisation par l'auditeur CMS pour se connecter au magasin de données d'audit. Pour les serveurs SQL Anywhere, SQL Server et SAP HANA, il s'agit du nom de la connexion ODBC. Pour les autres types de base de données, il s'agit du nom de la base de données et du port de connexion, suivis par le nom du serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nom d'utilisateur de la base de données du magasin de données d'audit   | Nom d'utilisateur utilisé par l'auditeur CMS pour se connecter à la base de données du magasin de données d'audit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 26.2.2 Configuration des événements d'audit

La page Audit de la CMC permet d'activer un audit et de sélectionner les événements à auditer sur la totalité de votre système.

Si certains événements ou certains détails d'événement ne vous intéressent pas, vous pouvez ne pas les sélectionner afin d'optimiser les performances du système.

### ❗ Remarque

Les événements d'audit sont transmis dans la base de données d'audit par lot, par opposition à un événement à la fois. La taille du lot est actuellement définie sur 1 000 événements d'audit.

### ❗ Remarque

Si vous avez choisi de ne pas configurer la connexion du magasin de données d'audit lors de l'installation de la plateforme de BI, vous devez configurer une connexion à la base de données pour pouvoir configurer vos événements d'audit. Sans connexion, les événements seront toujours collectés, mais une fois la connexion établie, ils seront écrits dans le magasin de données d'audit. Pour arrêter l'audit, le niveau doit être défini sur désactivé. Voir *Paramètres de configuration des magasins de données d'audit*.

## 26.2.2.1 Configuration des événements d'audit

Pour configurer les événements d'audit, procédez comme suit :

1. Dans la Central Management Console, sélectionnez l'onglet [Audit](#).  
La page [Audit](#) apparaît.
2. Définissez le curseur [Définir les événements](#) sur le niveau d'audit souhaité, où chaque niveau d'audit correspond à une valeur de métrique spécifique.
  - [Désactivé](#) : 1
  - [Minimal](#) : 2
  - [Par défaut](#) : 3
  - [Terminé](#) : 4
  - [Personnalisé](#) : 0

Le tableau suivant présente les paramètres possibles pour le curseur et les événements capturés à chaque niveau.

| Niveau d'audit             | Événements capturés                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Désactivé</a>  | Aucun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <a href="#">Minimal</a>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion</li><li>• Déconnexion</li><li>• Modification des droits</li><li>• Niveau d'accès personnalisé modifié</li><li>• Modification de l'audit</li></ul>                                                                                                                   |
| <a href="#">Par défaut</a> | Événements de niveau <a href="#">Minimal</a> , plus : <ul style="list-style-type: none"><li>• Affichage</li><li>• Actualisation</li><li>• Invite</li><li>• Créer</li><li>• Supprimer</li><li>• Modifier</li><li>• Enregistrer</li><li>• Recherche</li><li>• Modifier</li><li>• Exécuter</li><li>• Livraison</li></ul> |

| Niveau d'audit | Événements capturés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Terminé</i> | <p>Événements de niveau <i>Minimal</i> et <i>Par défaut</i> plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclenchement</li> <li>• Exploration hors du périmètre</li> <li>• Page extraite</li> <li>• Configuration de la gestion des promotions</li> <li>• Reprise</li> <li>• Ajout VMS</li> <li>• Extraction VMS</li> <li>• Vérification VMS</li> <li>• Retrait VMS</li> <li>• Exportation VMS</li> <li>• Verrouillage VMS</li> <li>• Déverrouillage VMS</li> <li>• Suppression de VMS</li> <li>• Connexion au cube</li> <li>• Session MDAS</li> </ul> |
|                | <p><b>Remarque</b></p> <p>Vous pouvez afficher plus d'événements lorsque les add-ons sont installés.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                     |                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------|
| <i>Personnalisé</i> | Vous sélectionnez un ensemble d'événements personnalisé. |
|---------------------|----------------------------------------------------------|

### Remarque

Lorsque l'option *Définir les événements* est définie sur *Par défaut*, la valeur du *niveau d'audit* est 3.

Lorsque l'option *Définir les événements* est *désactivée*, la valeur du *niveau d'audit* passe de 3 à 1.

- Sélectionnez *Personnalisé* et cliquez sur les événements que vous souhaitez capturer dans la liste figurant sous le curseur *Définir les événements*.
- Cliquez sur les détails facultatifs sous *Définir les détails des événements* que vous souhaitez enregistrer avec les événements. Moins vous enregistrez de détails et plus les performances du système augmente.

| Détail                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Requête</i>                              | Si cette option est activée, les détails concernant les événements relatifs à la <i>Requête</i> (ID de détail 25) sont enregistrés pour tout événement envoyant une requête auprès d'une base de données.                                                                                                       |
| <i>Détails du chemin d'accès au dossier</i> | <p>Si cette option est activée, les détails suivants sont capturés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Chemin du dossier d'objet</i> (ID de détail 71)</li> <li>• <i>Nom du dossier supérieur</i> (ID de détail 72)</li> <li>• <i>Chemin du dossier du conteneur</i> (ID de détail 64)</li> </ul> |

| Détail                                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Détails des droits</a>                   | Si cette option est activée, les détails suivants sont capturés : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Droit ajouté (ID de détail 55)</a></li> <li>• <a href="#">Droit supprimé (ID de détail 56)</a></li> <li>• <a href="#">Droit modifié (ID de détail 57)</a></li> </ul>         |
| <a href="#">Détails du groupe utilisateur</a>        | Si cette option est activée, les détails suivants sont capturés : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Nom du groupe utilisateur (ID de détail 16)</a></li> <li>• <a href="#">ID du groupe utilisateur (ID de détail 16)</a></li> </ul>                                             |
| <a href="#">Détails de la valeur de la propriété</a> | Si cette option est activée, les détails concernant les événements relatifs à la <a href="#">Valeur de la propriété</a> (ID de détail 29) sont capturés lors de la mise à jour des propriétés d'un objet. Cette génération ne s'applique qu'aux événements CMC, Zone de lancement BI ou SharePoint. |

5. Cliquez sur [Enregistrer](#).

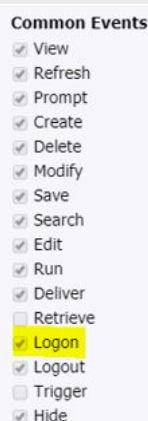
#### ⓘ Remarque

Pour un audit client, un délai de jusqu'à deux minutes est observé après l'application des modifications avant que le système ne commence à enregistrer les données de nouveaux événements. Veillez à tenir compte de ce délai lors de l'implémentation des modifications dans le système.

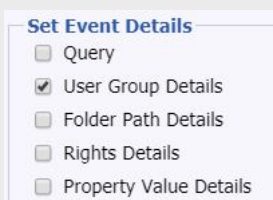
## 26.2.2.2 Enregistrement amélioré des détails d'événement dans le tableau des détails d'audit

#### ⓘ Remarque

- Vous devez disposer des connaissances nécessaires concernant le [Page Audit de la CMC \[page 364\]](#), en particulier les fonctions [Événements courants](#), [Définir les détails des événements](#), [Détails du groupe utilisateur](#) et [Connexion](#), pour pouvoir utiliser les informations fournies ci-dessous.
- [Connexion](#) : événement qui fournit des informations sur l'utilisateur accédant à l'application.



- [Détails du groupe utilisateur](#) fournit des informations sur les groupes d'utilisateurs associés à un utilisateur pour chaque événement.



L'enregistrement des détails d'un groupe d'utilisateurs dans la table AUDIT\_EVENT\_DETAIL dépend, en partie, des sélections effectuées sous [Événements courants](#) et [Définir les détails des événements](#) dans la page Audit. Prenez l'exemple d'un scénario dans lequel vous avez sélectionné [Connexion](#), mais pas [Détails du groupe utilisateur](#) dans la page [Audit](#). Dans ce scénario, les détails du groupe d'utilisateurs restent enregistrés pour l'événement [Connexion](#) dans la table AUDIT\_EVENT\_DETAIL. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre le comportement dans BI 4.2 Support Package 5.

| Connexion       | Détails du groupe utilisateur | Comportement                                                                                                                      |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sélectionné     | Sélectionné                   | Les détails du groupe utilisateur sont enregistrés pour tous les événements sélectionnés sous Événements courants.                |
| Sélectionné     | Non sélectionné               | Les détails du groupe utilisateur sont enregistrés uniquement pour les événements Connexion.                                      |
| Non sélectionné | Non sélectionné               | Les détails du groupe utilisateur ne sont pas enregistrés.                                                                        |
| Non sélectionné | Sélectionné                   | Les détails du groupe utilisateur sont enregistrés pour tous les événements sélectionnés, à l'exception des événements Connexion. |

## 26.2.3 Paramètres de configuration des magasins de données d'audit

Si vous avez choisi de ne pas configurer de base de données d'audit lors de l'installation de la plateforme de BI ou si vous souhaitez modifier l'emplacement ou les paramètres de la base de données, vous pouvez procéder de la façon suivante pour configurer la connexion au magasin de données d'audit.

C'est également là que vous pouvez configurer la durée pendant laquelle les événements d'audit seront conservés dans la base de données.

Si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une version précédente de SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.x et que vous avez installé la version 3.x de Business Objects Metadata Manager (BOMM), nous vous recommandons de configurer le magasin de données d'audit de manière à utiliser la même base de données ou le même espace de table que BOMM.

### ❗ Remarque

Si vous utilisez un Workgroup DB2 9.7 comme base de données d'audit, assurez-vous que le compte de base de données est configuré pour une taille de page supérieure à 8 Ko.

## 26.2.3.1 Configuration des paramètres de base de données du magasin de données d'audit

1. Dans la Central Management Console, sélectionnez l'onglet [Audit](#).
2. Dans la zone [Configuration](#), sous l'en-tête [Base de données du magasin de données d'audit](#), sélectionnez le type de base de données que vous avez défini pour les données d'audit.
3. Dans le champ [Nom de la connexion](#), saisissez le nom de la connexion que vous avez configurée pour la base de données d'audit.

| Type de base de données           | Nom de la connexion                            |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|
| IBM DB2                           | Nom du service                                 |
| Microsoft SQL Server              | DSN ODBC                                       |
| MySQL                             | <nomhôteserveur> , <port> , <nombasededonnées> |
| Oracle                            | Nom du service TNS                             |
| SAP HANA                          | ODBC DSN                                       |
| SAP MaxDB                         | <nomhôteserveur> , <port> , <nombasededonnées> |
| Sybase Adaptive Server Enterprise | nom du service                                 |
| Sybase SQL Anywhere               | ODBC DSN                                       |

- a. Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL avec authentification Windows, activez l'option [Authentification Windows](#).
4. Dans les champs [Nom d'utilisateur](#) et [Mot de passe](#), saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous souhaitez que l'auditeur CMS utilise pour se connecter à la base de données.
  5. Dans le champ [Supprimer les événements datant de plus de \(jours\)](#), saisissez le nombre de jours durant lequel vous souhaitez que les informations soient conservées dans la base de données. (Valeur minimale : 1, valeur maximale : 109 200.)

### ⚠ Attention

Les données dépassant le nombre de jours indiqué ici seront définitivement supprimées du magasin de données d'audit et ne pourront plus être récupérées. Vous pouvez opter pour déplacer régulièrement les enregistrements dans une base de données d'archives si vous souhaitez les conserver à long terme.

6. En cas de perte de la connexion à la base de données, si vous souhaitez reconnecter manuellement l'auditeur CMS à la base de données, désactivez l'option [Reconnexion automatique du magasin de données d'audit](#).

#### ⓘ Remarque

Si cette option n'est pas cochée, vous devrez rétablir manuellement une connexion au magasin de données d'audit. Pour ce faire, vous pouvez redémarrer le CMS ou activer [Reconnexion automatique du magasin de données d'audit](#). Les événements seront enregistrés et resteront stockés dans les fichiers temporaires jusqu'à la reconnexion du magasin de données d'audit.

7. Cliquez sur [Enregistrer](#).
8. Redémarrez tous les CMS du cluster.

#### ⓘ Remarque

Le [Résumé des statuts](#) situé en haut de la page affiche les valeurs actuelles du magasin de données d'audit, qui peuvent être différentes de celles de la section [Base de données du magasin de données d'audit](#) tant que les CMS ne sont pas redémarrés.



## 27 Recherche de plateformes

### 27.1 Recherche de plateformes

L'application de recherche de plateformes de la plateforme de BI permet aux utilisateurs de rechercher du contenu au sein du référentiel de la plateforme de BI.

En accédant à l'application de recherche de plateformes à partir de la page d'accueil de la CMC, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Définition des propriétés de l'application
- Affichage de la liste des échecs d'indexation
- Définition des droits de sécurité des utilisateurs
- Planification d'un objet

#### 27.1.1 Configuration des propriétés de l'application dans la CMC

Pour configurer les propriétés de l'application de recherche de plateformes, procédez comme suit :

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC.
2. Sélectionnez [Application de recherche de plateformes](#).
3. Cliquez sur **Gérer** > **Propriétés** . La boîte de dialogue **Propriétés** s'affiche.

Properties: Platform Search Application

Hide Navigation

Indexing Status : Running...  
Number of indexed documents : 113  
Last indexed time stamp: 30/06/2015 01:39:49  
[Stop Indexing](#) [Start Indexing](#)

Default Index Locale  
Select locale: English

Crawling Frequency  
☒ Continuous crawling  
☐ Scheduled crawling

Index Location  
Master Index Location (Indexes, Spelliers) [bobj.enterprise.home]/data/PlatformSearchData  
Persistent data location (Content Stores) [bobj.enterprise.home]/data/PlatformSearchData/workplace  
Non-persistent data location (Temporary surrogate files, DeltaIndexes) [bobj.enterprise.home]/data/PlatformSearchData/workplace

Scope of indexing  
Level of indexing  
☒ Platform Metadata  
☐ Platform and Document Metadata  
☐ Full Content  
Content Types  
☒ Crystal Reports  
☒ Web Intelligence  
☒ Universe  
☒ BI Workspace  
☒ Microsoft Powerpoint  
☒ Adobe Acrobat  
☒ Rich Text  
☒ Text  
☒ Microsoft Word  
☒ Microsoft Excel

4. Configurez les paramètres de la recherche de plateformes :

| Option                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Statistiques de recherche                  | <p>La recherche de plateformes fournit les statistiques de recherche suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Statut de l'indexation : affiche le statut du processus d'indexation.</li> <li>Nombre de documents indexés : affiche le nombre de documents indexés.</li> <li>Dernier horodatage indexé : affiche l'horodatage de la dernière indexation du document.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Arrêter/Démarrer l'indexation              | <p>Les options de démarrage ou d'arrêt d'indexation permettent de démarrer ou d'arrêter le processus d'indexation pour basculer de l'analyse continue à l'analyse planifiée ou à des fins de maintenance.</p> <p>Pour arrêter l'indexation, cliquez sur <a href="#">Arrêter l'indexation</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Paramètres régionaux de l'index par défaut | <p>La recherche de plateformes utilise les paramètres régionaux spécifiés dans la CMC pour l'indexation de tous les documents BI non localisés. Une fois le document localisé, l'analyseur de langage correspondant procède à l'indexation.</p> <p>La recherche est basée sur les paramètres régionaux du produit du client et la pondération est accordée aux paramètres régionaux du produit du client.</p> <p>Vous pouvez configurer la pondération dans les propriétés de configuration de la CMC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fréquence de l'analyse                     | <p>Vous pouvez indexer l'ensemble du référentiel de la plateforme de BI à l'aide des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse continue : avec cette option, l'indexation est continue. Le référentiel est indexé à chaque fois qu'un objet est ajouté, modifié ou supprimé. Cela permet de visualiser ou d'utiliser le plus récent contenu de la plateforme de BI. Définie par défaut, l'analyse continue met à jour de façon continue le référentiel en fonction des actions que vous réalisez. L'analyse continue fonctionne sans intervention de l'utilisateur et réduit le temps nécessaire à l'indexation d'un document.</li> <li>Analyse planifiée : avec cette option, l'indexation est basée sur la planification définie par les options de planification.</li> </ul> <p>Pour en savoir plus sur la planification d'un objet, consultez la section <i>Planification d'un objet</i> de l'application de recherche de plateformes dans l'<i>Aide en ligne de la CMC de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence</i>.</p> <div> <p>🕒 Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous sélectionnez <a href="#">Analyse planifiée</a> et définissez la <a href="#">Périodicité</a> sur une option autre que <a href="#">Maintenant</a>, l'application de recherche de plateformes affiche la date et l'horodatage de la prochaine indexation planifiée du document.</li> <li>Si vous sélectionnez <a href="#">Analyse planifiée</a>, le bouton <a href="#">Démarrer l'indexation</a> est activé et le bouton <a href="#">Arrêter l'indexation</a> est désactivé.</li> <li>Une fois la planification terminée, le bouton <a href="#">Arrêter l'indexation</a> est désactivé.</li> </ul> </div> |

| Option                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emplacement de l'index | <p>Les index sont stockés dans des dossiers partagés aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emplacement de l'index maître (index, vérificateur d'orthographe) : les index maître et de vérificateur d'orthographe sont stockés à cet emplacement. Au cours d'une recherche, les résultats initiaux sont extraits à l'aide de l'index maître tandis que les index de vérificateur d'orthographe sont utilisés pour extraire des suggestions. Dans un déploiement de la plateforme de BI en cluster, cet emplacement doit être situé sur un système de fichiers partagé accessible depuis tous les nœuds du cluster.</li> <li>Emplacement des données persistantes (stockages de contenu) : le stockage de contenu est situé à cet emplacement. Il est créé depuis l'emplacement de l'index maître et reste synchronisé avec lui. Le stockage de contenu sert à générer des facettes à traiter les accès initiaux générés depuis l'emplacement de l'index maître. Dans un déploiement en cluster de la plateforme de BI, les stockages de contenu sont générés à tous les nœuds.</li> </ul> <p>L'emplacement des données persistantes est le seul emplacement d'index affecté par l'environnement en cluster, étant donné qu'il contient les dossiers de stockage du contenu. Si un ordinateur ne dispose que d'un seul service de recherche, il n'existe qu'un seul emplacement de stockage de contenu. Par exemple, {bobj.entreprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\&lt;Nom du serveur&gt;\ContentStores.</p> <p>Toutefois, dans un environnement en cluster, s'il existe plusieurs services de recherche, chacun possède un emplacement de stockage de contenu. Par exemple, si deux instances d'un même serveur sont en cours d'exécution, les emplacements de stockage de contenu sont les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>{bobj.entreprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\&lt;Nom du serveur&gt;\ContentStores.</li> <li>{bobj.entreprise.home}\data\PlatformSearchData\workspace\&lt;Nom du serveur 1&gt;\ContentStores.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emplacement des données non persistantes (fichiers temporaires, index Delta) : les index delta sont créés et stockés temporairement à cet emplacement avant d'être fusionnés avec l'index maître. Les index de cet emplacement sont supprimés après avoir été fusionnés avec l'index maître. En outre, les fichiers de substitution (résultat des extracteurs) sont créés à cet emplacement et stockés temporairement jusqu'à ce qu'ils soient convertis en index delta.</li> </ul> |

**Remarque**

- L'emplacement de l'index maître doit être un emplacement partagé.
- Vous devez cliquer sur [Arrêter l'indexation](#) pour modifier l'emplacement de l'index.
- Si vous modifiez l'emplacement d'un index, vous devez copier le contenu sur un nouvel emplacement, sinon les informations d'index existantes seront perdues.
- Les fichiers d'index peuvent contenir des informations personnelles et confidentielles, en particulier si vous choisissez d'indexer le contenu du document.

| Option              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>Vous devez autoriser un seul utilisateur système à accéder au dossier partagé et vous devez stocker les dossiers partagés dans un environnement chiffré afin d'éviter tout vol de données.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Niveau d'indexation | <p>Vous pouvez ajuster le contenu de la recherche en définissant le niveau d'indexation de l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Métadonnées de plateformes</b> : un index est créé uniquement pour les informations de métadonnées de plateforme telles que titres, mots clés et descriptions des documents. Par défaut, cette option est sélectionnée.</li> <li>• <b>Métadonnées de plates-formes et de documents</b> : cet index comprend les métadonnées de plates-formes ainsi que les métadonnées de documents. Les métadonnées du document comprennent la date de création, la date de modification et le nom de l'auteur.</li> <li>• <b>Contenu complet</b> : cet index comprend les métadonnées de plateformes, les métadonnées de documents et les autres contenus tels que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le contenu réel du document</li> <li>• Le contenu des invites et listes de valeurs</li> <li>• Diagrammes, graphiques et étiquettes</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ⓘ Remarque</b></p> <p>L'indexation de l'ensemble du contenu n'est pas prise en charge pour les documents Analysis Office et Lumira. Seule l'indexation des métadonnées est prise en charge pour les documents Analysis Office et Lumira.</p> <p><b>ⓘ Remarque</b></p> <p>Lorsque vous modifiez le niveau d'indexation, l'indexation est initialisée pour l'actualisation de l'ensemble du référentiel de la plateforme de BI.</p> |

| Option            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Types de contenus | <p>Vous pouvez sélectionner les types de contenu suivants pour l'indexation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crystal Reports</li> <li>• Web Intelligence</li> <li>• Univers</li> <li>• Espace de travail BI</li> <li>• Analysis Office</li> <li>• Lumira</li> <li>• Microsoft PowerPoint</li> <li>• Adobe Acrobat</li> <li>• Texte enrichi</li> <li>• Texte</li> <li>• Microsoft Word</li> <li>• Microsoft Excel</li> </ul> <p>Le filtre de type de contenu n'est pas applicable à l'indexation des métadonnées de plateformes. Quels que soient les types de contenu sélectionnés, l'indexation des métadonnées de plateformes s'effectue pour tous les types d'objet pris en charge et la recherche entraîne le renvoi par la zone de lancement BI de tous les objets pour le mot clé associé aux métadonnées de plateformes.</p> <p>Le filtre de type de contenu concerne l'indexation des métadonnées de documents (auteur du document, en-tête du document, pied de page du document, etc.) et l'indexation de contenu (diagrammes, graphiques, tableau avec un rapport). En fonction du niveau d'indexation et des types de contenu sélectionnés, la recherche de plateformes indexe les métadonnées et le contenu des documents pour les types d'objet sélectionnés dans le référentiel et seuls ces objets s'affichent dans les résultats de la recherche de la zone de lancement BI lors de la recherche d'un mot clé associé aux métadonnées et au contenu de documents.</p> |
| Régénérer l'index | <p>Cette option supprime les index existants et réindexe l'ensemble du référentiel.</p> <p>Vous pouvez sélectionner l'option <a href="#">Régénérer l'index</a>, que l'indexation soit en cours ou arrêtée. L'index existant est supprimé lorsque vous enregistrez vos modifications dans la page Propriétés. Cependant, si l'indexation est arrêtée, l'index ne commence pas à se régénérer tant que l'indexation n'est pas redémarrée.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas que l'application de recherche de plateformes réindexe les documents, désélectionner l'option <a href="#">Régénérer l'index</a> avant de cliquer sur <a href="#">Démarrer l'indexation</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Option                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Documents exclus de l'indexation         | <p>L'option <i>Documents exclus de l'indexation</i> exclut des documents de l'indexation. Par exemple, vous pouvez décider que les rapports Crystal extrêmement volumineux ne puissent pas être recherchés afin d'éviter de surcharger les ressources des serveurs d'applications de rapports. De même, vous pouvez décider que les publications incluant des centaines de rapports personnalisés ne soient pas indexées.</p> <p>En excluant des documents particuliers, vous pouvez empêcher que les utilisateurs y accèdent à partir de la recherche de plateformes. Il est important de noter que lorsqu'un document est déjà indexé avant d'être ajouté à ce groupe, il peut toujours faire l'objet d'une recherche. Pour que les documents du groupe <i>Documents exclus de l'indexation</i> ne puissent pas être recherchés, vous devez régénérer l'index.</p> <p>Par défaut, seul le compte Administrateur dispose du contrôle complet de l'option <i>Documents exclus de l'indexation</i>. Les autres utilisateurs disposant des droits suivants peuvent seulement ajouter des documents aux <i>Documents exclus de l'indexation</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Droits de visualisation et de modification sur la catégorie</li> <li>• Modifier le document directement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Autre configuration - Ignorer l'instance | <p>Par défaut, les instances de documents sont sélectionnées pour être indexées. De ce fait, la taille de l'index augmente, ce qui entraîne une consommation d'autant plus importante de l'espace disque. La taille du dossier "Lucene Index Engine" dans le dossier PlatformSearchData augmente de façon démesurée en raison de l'indexation d'un très grand nombre d'instances dans le référentiel. S'il y a des millions de documents (ou plus) et que la plupart de ces documents ont également un grand nombre d'instances existantes (ainsi que des instances planifiées générées à intervalles réguliers) dans le système, alors la taille du dossier "Lucene Index Engine" augmente de façon excessive même si le niveau d'indexation est défini sur "Métadonnées de plateformes".</p> <p>La fonctionnalité Ignorer l'instance lors de la recherche de plateformes vous permet de contrôler l'indexation d'instances en l'activant ou la désactivant, via une case à cocher disponible sous "Autre configuration - Ignorer l'instance" dans la page des propriétés de l'application de recherche de plateformes dans la CMC.</p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous Activez/Désactivez Ignorer l'instance, vous devez redémarrer le serveur de traitement adaptatif de la recherche de plateformes. Cette modification affecte tous les niveaux de l'indexation.</li> <li>• Si vous modifiez Ignorer l'instance et que vous voulez que ces modifications soient appliquées à toutes les instances existantes (c'est à dire toutes les instances devant être sélectionnées pour être indexées), alors vous devez régénérer l'index.</li> </ul> </div> |

| Option                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objets exclus de l'indexation | <p>L'option <i>Objets exclus de l'indexation</i> exclut des objets de l'indexation. Par exemple, vous pouvez décider que certains objets ne puissent pas être recherchés afin d'éviter de surcharger les ressources des serveurs d'applications de rapports.</p> <p>En excluant des objets particuliers, vous pouvez empêcher que les utilisateurs y accèdent à partir de la recherche de plateformes. Il est important de noter que lorsqu'un objet est déjà indexé avant d'être ajouté à ce groupe, il peut toujours faire l'objet d'une recherche. Pour que les documents du groupe <i>Objets exclus de l'indexation</i> ne puissent pas être recherchés, vous devez régénérer l'index.</p> <p>Liste des objets pouvant être exclus de l'indexation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport Crystal</li> <li>• Webi</li> <li>• LCMJob</li> <li>• Univers</li> <li>• Excel</li> <li>• PDF</li> <li>• PowerPoint</li> <li>• Rtf</li> <li>• Txt</li> <li>• Word</li> <li>• Page de tableau de bord AF</li> <li>• Lot d'objets</li> <li>• QaaWS</li> <li>• Profil</li> <li>• Événement</li> <li>• Discussions</li> <li>• InformationDesigner</li> <li>• Analyse MD</li> <li>• Publication</li> <li>• Agnostique</li> <li>• Analyses</li> <li>• Lien hypertexte</li> <li>• Programme</li> <li>• pQuery</li> <li>• Fichier de métadonnées DSL</li> <li>• Raccourci</li> <li>• Album DataDiscovery</li> <li>• Classeur AO</li> <li>• Récit VISI</li> <li>• Jeu de données VISI</li> </ul> |

| Option | Description                                                                                                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• VISI.Lums</li> <li>• VISILums</li> <li>• Utilisateur</li> <li>• Groupe d'utilisateurs</li> </ul> |

5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

#### ❗ Remarque

Si l'utilisateur ne sélectionne pas l'option [Régénérer l'index](#) et modifie le niveau d'indexation ou sélectionne/désélectionne des extracteurs, l'index est progressivement mis à jour sans supprimer l'index existant.

## 27.1.2 Liste d'échecs d'indexation

La liste d'échecs d'indexation fournit la liste des documents qui n'ont pas pu être indexés. L'application de recherche de plateformes effectue trois tentatives pour indexer un document. Si un document ne peut pas être indexé, il figure dans la liste d'échecs d'indexation.

Pour afficher la liste d'échecs d'indexation, procédez comme suit :

1. Accédez à la zone [Applications](#) de la CMC.
2. Sélectionnez [Application de recherche de plateformes](#).
3. Cliquez sur [Actions](#) > [Liste d'échecs d'indexation](#).

La boîte de dialogue [Application de recherche de plateformes](#) qui s'ouvre affiche une liste de documents accompagnée des détails suivants :

- Titre : affiche le titre du document qui n'a pas pu être indexé.
- Type : affiche le nom du type de document, comme Crystal Reports et Web Intelligence, ainsi que l'emplacement du document.
- Type d'échec : affiche le code d'erreur et le motif d'échec d'indexation du document. Cliquez sur le lien hypertexte [En savoir plus](#) pour consulter la trace de la pile et en savoir plus sur la cause de l'erreur.
- Heure de la dernière tentative : affiche l'horodatage de la dernière tentative d'indexation d'un document.

## 27.1.3 Définition des droits de sécurité utilisateur

Vous pouvez gérer les paramètres de sécurité de la recherche de plateformes dans la CMC à l'aide des options de sécurité du menu [Gérer](#). Ces options permettent d'affecter des utilisateurs/groupes principaux à la liste de contrôle d'accès d'un objet et de visualiser ou de modifier les droits de l'utilisateur/groupe principal sur un objet.



### 27.1.3.1 Pour affecter des utilisateurs ou groupes principaux à une liste de contrôle d'accès d'un objet

Les listes de contrôle d'accès spécifient les utilisateurs auxquels des droits sont accordés ou refusés sur un objet.

Pour affecter un utilisateur ou groupe principal à une liste de contrôle d'accès d'un objet et pour spécifier les droits dont il dispose sur cet objet, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'objet auquel ajouter un utilisateur ou groupe principal.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Sécurité de l'utilisateur](#) .  
La boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#) apparaît et affiche la liste de contrôle d'accès.
3. Cliquez sur [Ajouter des utilisateurs/groupe principaux](#).
4. Déplacez les utilisateurs et groupes que vous souhaitez ajouter en tant qu'utilisateurs ou groupes principaux de la liste [Utilisateurs/Groupes disponibles](#) vers la liste [Utilisateurs/Groupes sélectionnés](#).
5. Cliquez sur [Ajouter et affecter la sécurité](#).
6. Sélectionnez les niveaux d'accès que vous voulez accorder à l'utilisateur ou groupe principal.
7. Choisissez d'activer ou non l'héritage de groupe ou de dossier.

Si nécessaire, vous pouvez également modifier les droits à un niveau granulaire pour remplacer certains droits à un niveau d'accès donné.

### 27.1.3.2 Suppression des droits d'un utilisateur/groupe principal

1. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Sécurité de l'utilisateur](#) .  
La boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#) apparaît et affiche la liste de contrôle d'accès.
2. Sélectionnez le nom de l'objet pour lequel vous souhaitez supprimer les droits.
3. Cliquez sur l'onglet [Supprimer](#).  
Le droit passe du statut [Accès](#) au statut [Pas d'accès](#).

### 27.1.3.3 Affichage des droits d'un utilisateur/groupe principal

Pratiquez comme suit pour afficher les droits d'un utilisateur ou groupe principal sur un objet :

1. Sélectionnez l'objet dont vous voulez visualiser les paramètres de sécurité.
2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Sécurité de l'utilisateur](#) .  
La boîte de dialogue [Sécurité de l'utilisateur](#) apparaît et affiche la liste de contrôle d'accès de l'objet.
3. Sélectionnez l'utilisateur ou groupe principal dans la liste de contrôle d'accès, puis cliquez sur [Visualiser la sécurité](#).  
L'[Explorateur d'autorisations](#) s'ouvre et affiche la liste des droits effectifs dont dispose l'utilisateur ou groupe principal sur l'objet. En outre, l'[Explorateur d'autorisations](#) permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Rechercher un autre utilisateur ou groupe principal dont vous voulez visualiser les droits.
- Filtrer les droits affichés selon les critères suivants :
  - Droits affectés
  - Droits accordés
  - Droits non affectés
  - Trier par type
  - Trier par nom de droit
  - A partir du niveau d'accès
- Trier la liste de droits affichée par ordre croissant ou décroissant selon les critères suivants :
  - Collection
  - Type
  - Nom du droit
  - Statut du droit (accordé, refusé ou non spécifié)
  - Appliquer à (Tout sélectionner, Objet uniquement, Sous-objets uniquement et Objets et sous-objets)

En outre, vous pouvez cliquer sur l'un des liens dans la colonne [Source](#) pour afficher la source des droits hérités.

### 27.1.3.4 Pour modifier les droits d'un utilisateur ou groupe principal sur un objet

En règle générale, il est recommandé d'utiliser des droits d'accès pour accorder des droits à un utilisateur ou groupe principal. Toutefois, vous devrez peut-être remplacer certains droits granulaires d'un niveau d'accès. Les droits avancés permettent de personnaliser les droits d'un utilisateur ou groupe principal en venant s'ajouter aux niveaux d'accès dont dispose déjà cet utilisateur ou groupe principal. Pratiquez comme suit pour attribuer des droits avancés à un utilisateur ou groupe principal sur un objet :

1. Affectez l'utilisateur/groupe principal à la liste de contrôle d'accès pour l'objet.
2. Une fois l'utilisateur/groupe principal ajouté, accédez à ► [Gérer](#) ► [Sécurité de l'utilisateur](#) ► pour afficher la liste de contrôle d'accès de l'objet.
3. Sélectionnez l'utilisateur ou groupe principal dans la liste de contrôle d'accès, puis cliquez sur [Affecter la sécurité](#).
4. Cliquez sur l'onglet [Avancé](#).
5. Cliquez sur [Ajouter/Supprimer des droits](#).
6. Modifiez les droits de l'utilisateur ou groupe principal.

### 27.1.3.5 Réinitialisation des paramètres de sécurité

La réinitialisation des paramètres de sécurité d'un objet supprime tous les droits ou niveaux d'accès explicites associés à cet objet ainsi que les paramètres prêts à l'emploi, le cas échéant. Elle ne retient que les niveaux et les droits hérités.

1. Cliquez sur l'onglet [Réinitialiser les paramètres de sécurité](#).  
La boîte de dialogue [Réinitialiser les paramètres de sécurité : Application de recherche de plateformes](#) s'affiche.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes ou les deux :
  - Réinitialiser les paramètres de sécurité sur l'objet Application de recherche de plateformes.
  - Réinitialiser les paramètres de sécurité sur tous les enfants et descendants de l'objet Application de recherche de plateformes.

#### ⓘ Remarque

Si vous sélectionnez ces deux options, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche. Cliquez sur OK pour poursuivre.

3. Cliquez sur [Continuer](#) pour réinitialiser les paramètres de sécurité.

## 27.1.4 Planification d'un objet

Les options de planification permettent de planifier un objet dans la recherche de plateformes.

Pour accéder aux options de planification de l'application de recherche de plateformes, procédez comme suit :

1. Accédez à la zone [Dossiers](#) de la CMC, puis cliquez sur le dossier [Planification de recherche de plateformes](#).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Objet de planification de recherche de plateformes](#) et sélectionnez [Planifier](#).
3. Définissez la [Durée de planification de la recherche de plateformes](#) en spécifiant la durée de planification.
4. Cliquez sur [Enregistrer](#) pour enregistrer la durée de planification.
5. Cliquez sur [Titre de l'instance](#) pour indiquer un titre pour l'instance.
6. Cliquez sur [Planifier](#).
7. Cliquez sur [Périodicité](#) et sélectionnez un schéma de périodicité dans le menu déroulant [Exécuter l'objet](#). Lorsque vous sélectionnez un schéma de périodicité, l'application vous invite à fournir des informations supplémentaires. Le tableau suivant répertorie les informations supplémentaires que vous devez fournir pour chaque schéma de périodicité :

| Options Exécuter l'objet | Informations supplémentaires nécessaires                                               |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Maintenant               | Aucune                                                                                 |
| Une fois                 | Définir les dates et heures de début et de fin                                         |
| Toutes les heures        | Définir les heures et minutes ainsi que les dates et heures de début et de fin         |
| Tous les jours           | Définir le nombre de jours ainsi que les dates et heures de début et de fin            |
| Toutes les semaines      | Sélectionner les jours de la semaine et définir les dates et heures de début et de fin |
| Tous les mois            | Définir le nombre de mois ainsi que les dates et heures de début et de fin             |

| Options Exécuter l'objet           | Informations supplémentaires nécessaires                                                       |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nième jour du mois                 | Sélectionner le jour du mois et définir les dates et heures de début et de fin                 |
| 1er lundi du mois                  | Définir les dates et heures de début et de fin                                                 |
| Dernier jour du mois               | Définir les dates et heures de début et de fin                                                 |
| Jour X de la Nième semaine du mois | Sélectionner la semaine et le jour et définir les dates et heures de début et de fin           |
| Calendrier                         | Sélectionnez un calendrier personnalisé, puis indiquez les dates et heures de début et de fin. |

8. Saisissez le nombre dans le champ *Nombre de tentatives autorisées* et le temps requis dans le champ *Intervalle entre les tentatives (en secondes)*.
9. Cliquez sur *Planifier*.
10. Cliquez sur *Planifier pour* et spécifiez pour qui vous souhaitez planifier un objet.
  - Sélectionnez Planifier uniquement pour moi-même si vous souhaitez que la planification ne s'applique qu'à vous et cliquez sur *Planifier*.
  - Sélectionnez Planifier pour des utilisateurs et groupes d'utilisateurs spécifiés pour appliquer la planification à un ensemble d'utilisateurs ou à un groupe d'utilisateurs spécifiques. La section *Disponible* s'affiche. Déplacez les utilisateurs et les groupes que vous souhaitez ajouter de la liste *Utilisateurs/Groupes disponibles* vers la liste *Utilisateurs/Groupes sélectionnés* et cliquez sur *Planifier*.

#### ❗ Remarque

Vous pouvez programmer un objet pour durer au minimum 1 minute et au maximum 1 an soit 525 600 minutes. Par défaut, la recherche de plateformes programme une durée de 20 minutes.

# 28 Utilisation de Fédération

## 28.1 Fédération

Fédération est un outil de réplique intersites pour l'utilisation de plusieurs déploiements de la plateforme de BI au sein d'un environnement international.

Vous pouvez créer et gérer le contenu depuis un déploiement de la plateforme de BI et le répliquer dans d'autres déploiements de la plateforme de BI situés sur d'autres sites géographiques selon une planification régulière. Vous pouvez réaliser des tâches de réplique unidirectionnelle et bidirectionnelle.

Les avantages offerts par Fédération incluent la possibilité de :

- Réduire le trafic réseau
- Créer et gérer du contenu à partir d'un site unique
- Augmenter les performances pour les utilisateurs finaux

Lorsque vous répliquez du contenu à l'aide de Fédération, vous pouvez :

- Simplifier les tâches administratives requises pour plusieurs déploiements
- Mettre en place des droits d'accès cohérents dans les nombreux bureaux des multinationales
- Obtenir des informations plus rapidement et traiter les rapports sur les sites distants sur lesquels les données résident
- Gagner du temps en extrayant plus rapidement les données locales et disséminées
- Synchroniser le contenu issu de plusieurs déploiements sans écrire de code personnalisé

Fédération vous offre des modèles de sécurité, des cycles de vie, ainsi que des plannings de test et de déploiement distincts variant en fonction des titulaires et des administrateurs. Par exemple, vous pouvez déléguer des fonctions d'administration qui empêchent l'administrateur de l'application de ventes de changer l'application des ressources humaines.

Vous pouvez répliquer différents objets avec Fédération, comme le décrit le tableau suivant.

| Catégorie                           | Types d'objets que vous pouvez répliquer                                                                | Remarques supplémentaires                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Vues d'entreprise                   | Gestionnaire de vues d'entreprise, connexions de données, listes de valeurs, fondation de données, etc. | Tous les objets sont pris en charge, bien qu'ils ne le soient pas au niveau individuel. |
| Rapports                            | Crystal Reports, Web Intelligence et Dashboard Design                                                   | Le module complémentaire et les modèles Full Client sont pris en charge.                |
| Objets tiers                        | Fichiers Excel, PDF, PowerPoint, Word, texte, texte enrichi et ShockWave                                |                                                                                         |
| Utilisateurs                        | Utilisateurs, groupes, boîtes de réception, favoris et catégorie personnelle                            |                                                                                         |
| Plateforme de Business Intelligence | Dossiers, événements, catégories, calendriers, niveaux d'accès, liens                                   |                                                                                         |

| Catégorie | Types d'objets que vous pouvez répliquer                                       | Remarques supplémentaires |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|           | hypertexte, raccourcis, programmes, profils, lots d'objets, objets agnostiques |                           |
| Univers   | Univers, connexions et surcharges d'univers                                    |                           |

Les scénarios suivants présentent deux exemples d'utilisation de Fédération.

#### Scénario 1 : Distribution (conception centralisée)

La chaîne de magasins ACME souhaite envoyer un rapport de ventes mensuel à ses différents points de vente à l'aide de la méthode de réplication unidirectionnelle. L'administrateur du site d'origine crée un rapport que les administrateurs de chaque site de destination répliquent et exécutent sur la base de données du point de vente.

##### → Conseil

Les instances localisées peuvent être renvoyées au site d'origine qui gère les informations répliquées de chaque objet. Par exemple, le site d'origine applique le logo approprié, les informations de connexion à la base de données, etc.

#### Scénario 2 : Planification distante (accès distribué)

Les données sont situées sur le site d'origine. Les tâches de réplication en attente sont envoyées au site d'origine pour exécution. Les tâches de réplication terminées sont renvoyées aux sites de destination pour consultation. Par exemple, les données d'un rapport peuvent ne pas être disponibles sur le site de destination, auquel cas l'utilisateur peut configurer les rapports de sorte qu'ils s'exécutent sur le site d'origine avant que le rapport complété soit renvoyé au site de destination.

## 28.2 Terminologie Fédération

La liste de termes suivante contient des mots et expressions relatifs à Fédération et peut vous aider dans le cadre de votre utilisation de cette fonctionnalité.

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Application BI</b>      | Regroupement logique des contenus de Business Intelligence destiné à un public spécifique dans un but précis. Une application BI n'est pas un objet. Un déploiement de la plateforme de BI peut héberger plusieurs applications BI, chacune d'elle pouvant avoir un modèle de sécurité, un cycle de vie, un calendrier de tests et de déploiement, ainsi que des propriétaires et des administrateurs distincts. |
| <b>Site de destination</b> | Système de la plateforme de BI recevant un contenu de la plateforme de BI répliqué à partir d'un site d'origine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Local</b>               | Système local auquel un utilisateur ou un administrateur est connecté. Par exemple, l'administrateur d'un site de destination est considéré comme « local » pour le site de destination.                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instances finalisées exécutées localement</b> | Instances traitées sur le site de destination, puis retransmises au site d'origine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Sites d'origine multiples</b>                 | Site d'origine constitué de plusieurs sites. Par exemple, les centres de développement multiples possèdent généralement des sites d'origine multiples. Toutefois, il ne peut y avoir qu'un seul site d'origine par réplication.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Réplication unidirectionnelle</b>             | Les objets ne sont répliqués que dans un seul sens : du site d'origine vers le site de destination. Toute mise à jour effectuée sur un site de destination se limite à ce site de destination.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Site d'origine</b>                            | Système de la plateforme de BI d'où provient le contenu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Distant</b>                                   | Système non local pour un utilisateur. Le site d'origine, par exemple, est considéré comme « distant » pour les utilisateurs et administrateurs du site de destination.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Connexion à distance</b>                      | Objet qui contient des informations utilisées pour se connecter à un déploiement de la plateforme de BI, notamment le nom d'utilisateur et le mot de passe, le nom du CMS, l'URI du service Web et les options de nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Planification à distance</b>                  | Demandes de planification transmises à partir du site de destination vers le site d'origine. Les rapports se trouvant sur les sites de destination peuvent être planifiés à distance, et l'instance du rapport est donc renvoyée vers le site d'origine pour traitement. L'instance finalisée est ensuite renvoyée vers le site de destination.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Réplication</b>                               | Processus permettant de copier le contenu d'un système de la plateforme de BI vers un autre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Travail de réplication</b>                    | Objet contenant des informations sur la planification des réplifications et sur le contenu à répliquer ainsi que toute condition spécifique devant être appliquée lors de la réplication du contenu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Liste de réplication</b>                      | Liste des objets à répliquer. Une liste de réplication fait référence à d'autres contenus tels que des utilisateurs, des groupes, des rapports, etc., du déploiement de la plateforme de BI à répliquer ensemble.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Objet de réplication</b>                      | Objet répliqué d'un site d'origine vers un site de destination. Tous les objets répliqués sur un site de destination seront marqués par une icône de réplication. En cas de conflit, les objets seront marqués par une icône de conflit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Lot de réplifications</b>                     | Créé lors du transfert, le lot de réplifications contient les objets d'un travail de réplication. Il peut contenir tous les objets définis dans la liste de réplication, comme dans le cas d'un environnement évoluant rapidement ou d'une réplication initiale. Il peut également contenir un sous-ensemble de la liste de réplication si les objets ne changent pas fréquemment par rapport à la planification du travail de réplication. Le lot de réplifications est implémenté sous la forme d'un fichier BIAR (BI Application Resource). |
| <b>Actualisation de la réplication</b>           | Tous les objets d'une liste de réplication sont actualisés, quelle que soit la date de la dernière version modifiée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Réplication bidirectionnelle</b>              | Similaire à la réplication unidirectionnelle, à la différence que cette réplication permet l'envoi des modifications dans les deux sens. Les mises à jour apportées au site d'origine sont répliquées sur chaque site de destination. Les mises à jour et les nouveaux objets du site de destination sont envoyés au site d'origine.                                                                                                                                                                                                           |

## 28.3 Gestion des droits de sécurité

Fédération réplique des contenus entre des déploiements distincts et implique une collaboration avec d'autres administrateurs ; il est donc nécessaire de comprendre comment fonctionne la sécurité avant de commencer à utiliser cette fonctionnalité.

Les administrateurs des différents déploiements doivent effectuer un travail de coordination avant d'activer Fédération. Une fois le contenu répliqué, les administrateurs peuvent le modifier.

Pour accomplir certaines tâches, des droits spécifiques sont requis sur les déploiements d'origine et de destination :

- Droits requis sur le site d'origine
- Droits requis sur le site de destination
- Droits requis sur les objets spécifiques à Fédération
- Scénarios de Fédération

### → Conseil

Il est conseillé de lire ce chapitre avant d'activer Fédération.

### 28.3.1 Droits requis sur le site d'origine

Cette section décrit les actions effectuées sur le site d'origine et les droits requis pour le compte utilisateur qui se connecte au site d'origine. Il s'agit du compte que vous avez saisi dans l'objet Connexion à distance sur le site de destination.

| Action                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Droits requis                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réplication unidirectionnelle | Effectue des répliqués uniquement à partir du site d'origine vers le site de destination.<br><br><b>ⓘ Remarque</b><br>Les droits « Visualiser » et « Répliquer » sont requis pour tous les objets en cours de répliqués, notamment les objets qui sont automatiquement répliqués par des calculs de dépendance. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Droits de « Visualiser » et « Répliquer » sur tous les objets à répliquer</li><li>• Droit de « visualisation » sur la liste de répliqués</li></ul> |
| Réplication bidirectionnelle  | Effectue des répliqués à partir du site d'origine vers le site de destination, et du site de destination vers le site d'origine.                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Droits de « Visualiser » et « Répliquer » sur tous les objets à répliquer</li><li>• Droit de « visualisation » sur la liste de répliqués</li></ul> |



| Action        | Description                                                                                                | Droits requis                                                                                                                                                       |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Droit « Modifier les droits » sur les objets personnels afin de pouvoir répliquer les changements de mot de passe</li> </ul> |
| Planification | Autorise l'exécution de la planification à distance sur le site d'origine à partir du site de destination. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Droit de « Planifier » pour tous les objets devant être planifiés à distance</li> </ul>                                      |

## Informations associées

Droits requis sur le site de destination [\[page 389\]](#)

### 28.3.2 Droits requis sur le site de destination

Cette section décrit les actions appliquées au site de destination et les droits requis pour le compte utilisateur qui exécute le travail de réplication. Il s'agit du compte de l'utilisateur ayant créé le travail de réplication.

#### Remarque

Tout comme d'autres objets planifiables, vous pouvez planifier le travail de réplication à la place d'un autre utilisateur.

| Action               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Droits requis                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tous les objets      | Réplique les objets, que la réplication soit unidirectionnelle ou bidirectionnelle.                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Droits de « Visualisation », « Ajout », « Modification » et « Modification des droits » sur tous les objets</li> <li>Droit de « Modifier le mot de passe utilisateur » pour tous les objets de l'utilisateur</li> </ul> |
| Première réplication | Lors de la première exécution d'un travail de réplication, aucun objet n'existe encore sur le site de destination. Par conséquent, le compte utilisateur sous lequel le travail de réplication est exécuté doit disposer de droits sur tous les dossiers et objets de niveau supérieur auxquels du contenu sera ajouté. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Droits de « Visualiser », « Ajouter », « Modifier » et « Modifier des droits » sur tous les dossiers de niveau supérieur et objets par défaut</li> </ul>                                                                |

## Informations associées

[Droits requis sur le site d'origine \[page 388\]](#)

### 28.3.3 Droits spécifiques à Fédération

Cette section répertorie les scénarios spécifiques à Fédération.

| Action                                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Droits requis                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nettoyage des objets                                                   | Le nettoyage des objets supprime les objets sur le site de destination.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Le compte sous lequel s'exécute le travail de réplication requiert des droits de « Suppression » sur les objets susceptibles d'être supprimés.</li></ul>                        |
| Désactivez le nettoyage pour certains objets                           | <p>Lorsque certains objets sont répliqués à partir du site d'origine, vous ne souhaitez peut-être pas les supprimer du site de destination s'ils sont supprimés du site d'origine. Dans ce cas, vous pouvez utiliser ce droit. Par exemple, vous pouvez choisir cette option lorsque des utilisateurs du site de destination commencent à utiliser un objet indépendamment des utilisateurs du site d'origine.</p> <p>Par exemple, dans un univers répliqué dans lequel les utilisateurs du site de destination créent leurs propres rapports locaux à l'aide de cet univers, vous ne souhaitez peut-être pas perdre cet univers sur le site de destination s'il est supprimé du site d'origine.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>Refusez les droits de « suppression » sur les objets que vous souhaitez pouvoir conserver pour le compte utilisateur sous lequel s'exécute le travail de réplication.</li></ul> |
| Réplication bidirectionnelle, sans modifications sur le site d'origine | Dans certains cas, il se peut que vous choisissiez une réplication bidirectionnelle tout en souhaitant que certains objets sur le site d'origine ne soient pas modifiés, même s'ils le sont sur le site de destination. Plusieurs raisons peuvent justifier ce choix : s'il s'agit d'objets spéciaux devant être modifiés uniquement par les utilisateurs sur le site d'origine, ou si vous souhaitez activer la planification à                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Refusez les droits « Modifier » pour le compte utilisateur utilisé pour se connecter à l'objet Connexion à distance.</li></ul>                                                  |

| Action | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Droits requis |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|        | distance mais que vous ne voulez pas que les modifications apportées soient répercutées sur le site d'origine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|        | <div> <div>ⓘ Remarque</div> <p>Dans le cas d'une planification à distance, vous pouvez créer un travail qui gère uniquement les objets destinés à la planification à distance. Toutefois, dans ce cas, les objets d'ascendants continuent à être répliqués, notamment le rapport, le dossier contenant ce rapport et le dossier parent de ce dossier. Toutes les modifications effectuées sur le site de destination sont répliquées sur le site d'origine, et les modifications effectuées sur le site d'origine sont répliquées sur le site de destination.</p> </div> |               |

## 28.3.4 Réplication de la sécurité sur un objet

Pour conserver les droits de sécurité d'un objet, vous devez répliquer à la fois l'objet et l'utilisateur ou le groupe de cet objet. Sinon, ils doivent déjà exister sur le site vers lequel vous effectuez la réplication et posséder les mêmes identificateurs uniques sur chaque site.

Si un objet est répliqué mais que l'utilisateur ou le groupe de celui-ci ne l'est pas, ou s'il n'existe pas sur le site vers lequel vous effectuez la réplication, leurs droits seront supprimés.

### Exemple

Les groupes A et B ont des droits affectés à l'objet A. Le groupe A possède les droits « Visualiser » et le groupe B les droits « Refuser la visualisation ». Si le travail de réplication ne réplique que le groupe A et l'objet A, sur le site de destination, l'objet A ne disposera que des droits « Visualiser » pour le groupe A qui lui est associé.

Lorsque vous répliquez un objet, il existe un risque potentiel de sécurité si vous ne répliquez pas tous les groupes disposant de droits explicites sur l'objet. L'exemple précédent souligne un risque de sécurité potentiel. Si l'utilisateur A appartient à la fois au groupe A et au groupe B, l'utilisateur n'aura pas le droit de visualiser l'objet A sur le site d'origine. Toutefois, l'utilisateur A sera répliqué sur le site de destination, car il appartient aux deux groupes. Ensuite, étant donné que le groupe B n'a pas été répliqué, l'utilisateur A aura le droit de visualiser l'objet A sur le site de destination mais pas sur le site d'origine.

Les objets qui font référence à d'autres objets non inclus dans un travail de réplication ou les objets n'existant pas encore sur le site de destination sont affichés dans le fichier journal. Le fichier journal montre que l'objet a référencé l'objet non répliqué et a supprimé sa référence.

La sécurité sur un objet définie pour un utilisateur ou un groupe particulier n'est répliquée que du site d'origine vers le site de destination. Vous pouvez définir des paramètres de sécurité sur les objets répliqués sur le site de destination, mais ces paramètres ne seront pas répliqués sur le site d'origine.

## 28.3.5 Réplication de la sécurité à l'aide des niveaux d'accès.

Pour être maintenus, les droits doivent être définis par niveau d'accès. L'objet, l'utilisateur ou le groupe et le niveau d'accès doivent être répliqués en même temps, ou ils doivent déjà exister sur le site vers lequel vous effectuez la réplication.

Les objets qui affectent à un utilisateur ou à un groupe des droits explicites qui ne sont pas inclus dans le travail de réplication ou qui ne figurent pas encore sur le site de destination sont affichés dans le fichier journal, qui indique que des droits non répliqués étaient affectés à l'objet et que ces droits ont été supprimés.

De plus, vous pouvez choisir de répliquer automatiquement les « Niveaux d'accès » utilisés dans un objet importé. Cette option est disponible dans la liste de réplication.

### ❗ Remarque

Les niveaux d'accès par défaut ne sont pas répliqués mais les références sont conservées.

## 28.4 Options de types et de mode de réplication

Selon le type et le mode de réplication sélectionnés, vous pouvez choisir pour votre travail de réplication l'une des quatre options suivantes :

- Réplication unidirectionnelle
- Réplication bidirectionnelle
- Actualiser à partir du site d'origine
- Actualiser à partir de la destination

### 28.4.1 Réplication unidirectionnelle

La réplication unidirectionnelle ne permet de répliquer un contenu que dans un seul sens, du site d'origine vers un site de destination. Les modifications apportées aux objets du site d'origine figurant dans la liste de réplication sont transmises au site de destination. Toutefois, les modifications apportées aux objets d'un site de destination ne sont pas retransmises au site d'origine.

La réplication unidirectionnelle est idéale pour les déploiements comportant un déploiement de la plateforme de BI centralisé dans lequel les objets sont créés, modifiés et gérés. Les autres déploiements utilisent le contenu de ce déploiement centralisé.

Pour créer une réplication unidirectionnelle, sélectionnez les options suivantes :

- Type de réplication = Réplication unidirectionnelle
- Mode de réplication = Réplication normale

## 28.4.2 Réplication bidirectionnelle

La réplication bidirectionnelle permet de répliquer un contenu dans les deux sens, entre le site d'origine et les sites de destination. Les modifications apportées aux objets du site d'origine sont transmises aux sites de destination et les modifications apportées aux objets d'un site de destination sont transmises au site d'origine.

### ❗ Remarque

Pour effectuer une planification à distance et répliquer des instances exécutées localement vers le site d'origine, vous devez sélectionner le mode Réplication bidirectionnelle.

Si vous disposez de plusieurs déploiements de la plateforme de BI dans lesquels des contenus sont créés, modifiés, gérés et utilisés sur les sites d'origine et de destination, la réplication bidirectionnelle est la plus appropriée. Cette option permet également de synchroniser les déploiements.

Pour créer une réplication bidirectionnelle, sélectionnez les options suivantes :

- Type de réplication = Réplication bidirectionnelle
- Mode de réplication = Réplication normale

## Informations associées

[Planification à distance et instances exécutées localement \[page 412\]](#)

## 28.4.3 Actualiser à partir du site d'origine ou Actualiser à partir de la destination

Lorsque vous répliquez du contenu en mode unidirectionnel ou en mode bidirectionnel, les objets figurant dans la liste de réplication sont répliqués sur un site de destination. Cependant, tous les objets ne peuvent pas être répliqués à chaque exécution du travail de réplication.

Fédération possède un moteur d'optimisation conçu pour vous aider à terminer vos travaux de réplication plus rapidement. Il utilise une combinaison de la version et de l'horodatage de l'objet pour déterminer si l'objet a été modifié depuis la dernière réplication. Cette vérification est effectuée sur les objets spécialement sélectionnés dans la liste de réplication ainsi que sur tout objet répliqué pendant la vérification des dépendances.

Cependant, dans certains cas, il peut manquer des objets au moteur d'optimisation, et par conséquent, ces objets ne seront pas répliqués. Dans ce cas, vous pouvez utiliser « Actualiser à partir du site d'origine » et « Actualiser à partir de la destination » pour forcer le travail de réplication à répliquer le contenu et ses dépendances, quel que soit l'horodatage.

L'option "Actualiser à partir du site d'origine" transmet simplement le contenu du site d'origine aux sites de destination. L'option "Actualiser à partir de la destination" transmet seulement le contenu des sites de destination au site d'origine.

## Exemple

Les trois exemples suivants décrivent des scénarios utilisant les options « Actualiser à partir du site d'origine » et « Actualiser à partir de la destination » et dans lesquels certains objets sont ignorés en raison de l'optimisation.

**Scénario 1 :** Ajout d'objets contenant d'autres objets dans une zone répliquée.

Le dossier A est répliqué à partir du site d'origine sur le site de destination. Il existe à présent sur les deux sites. Un utilisateur déplace ou copie le dossier B avec le rapport B dans le dossier A sur le site d'origine. Lors de la réplication suivante, Fédération verra que l'horodatage du dossier B a changé et répliquera la modification sur le site de destination. Cependant, l'horodatage du rapport B ne change pas. Par conséquent, il sera ignoré dans un travail de réplication unidirectionnel ou bidirectionnel standard.

Pour s'assurer que le contenu du dossier B est correctement répliqué, un travail de réplication avec l'option « Actualiser à partir du site d'origine » doit être utilisé immédiatement. Après cette opération, le travail de réplication unidirectionnel ou bidirectionnel standard s'exécutera correctement. Si cet exemple est inversé et que le dossier B est déplacé ou copié sur le site de destination, utilisez l'option « Actualiser à partir de la destination ».

**Scénario 2 :** Ajout de nouveaux objets à l'aide de LifeCycle Manager ou de la ligne de commande BIAR.

Lorsque vous ajoutez des objets dans une zone répliquée à l'aide de LifeCycle Manager ou de la ligne de commande BIAR, l'objet peut ne pas être recueilli par un travail de réplication unidirectionnel ou bidirectionnel standard. Cela se produit car les horloges internes des systèmes source et de destination peuvent ne plus être synchronisées lors de l'utilisation de LifeCycle Manager ou de la ligne de commande BIAR.

### ❗ Remarque

Après l'importation de nouveaux objets dans une zone en cours de réplication sur le site d'origine, il est recommandé d'exécuter un travail de réplication avec l'option « Actualiser à partir du site d'origine ». Après l'importation de nouveaux objets dans une zone en cours de réplication sur le site de destination, il est recommandé d'exécuter un travail de réplication avec l'option « Actualiser à partir de la destination ».

**Scénario 3 :** Entre les heures de réplication planifiées.

Si vous ajoutez des objets dans une zone en cours de réplication et que vous ne pouvez pas attendre la prochaine heure de réplication planifiée, vous pouvez utiliser les travaux de réplication « Actualiser à partir du site d'origine » et « Actualiser à partir de la destination ». En sélectionnant la zone dans laquelle les objets ont été ajoutés, vous pouvez répliquer rapidement le contenu.

### ❗ Remarque

Ce scénario peut s'avérer onéreux si les listes de réplication sont importantes ; il est donc conseillé de ne pas utiliser très souvent cette option. Par exemple, il n'est pas nécessaire de créer des travaux de

réplication qui s'exécutent en mode d'actualisation du site d'origine vers les sites de destination toutes les heures. Ces modes doivent être utilisés pour l'« exécution immédiate » ou pour des planifications peu fréquentes.

#### ⓘ Remarque

Dans certains cas, vous ne pouvez pas utiliser la résolution de conflit, par exemple : « Actualiser à partir du site d'origine » : l'option Le site de destination l'emporte est bloquée, ou « Actualiser à partir de la destination » : l'option Le site d'origine l'emporte est bloquée.

## 28.5 Réplication d'utilisateurs et de groupes tiers

Fédération permet de répliquer des utilisateurs et des groupes tiers, en particulier les utilisateurs et groupes Active Directory (AD) et LDAP.

#### → Conseil

Lisez cette section si vous envisagez de répliquer ces types d'utilisateur et de groupe ou leur contenu personnel, tel que les dossiers favoris ou les boîtes de réception.

### Mappage d'utilisateurs et de groupes

1. Vous devez mapper les utilisateurs et les groupes sur le site d'origine afin que Fédération puisse les répliquer correctement.
2. Répliquez les utilisateurs et groupes mappés sur le site de destination.

#### ⓘ Remarque

Ne mappez pas les groupes et les utilisateurs séparément sur le site de destination. Autrement, ils se verront affecter des identificateurs uniques (CUID) différents sur les sites de destination et d'origine, et Fédération ne parviendra pas à mettre en correspondance l'utilisateur ou les groupes.

### Exemple

L'administrateur mappe le groupe A à l'utilisateur A sur les sites d'origine et de destination. Le groupe A et l'utilisateur A auront tous deux des identificateurs uniques différents sur les sites d'origine et de destination. Lors de la réplication, Fédération ne parvient pas à effectuer la mise en correspondance, et le groupe A ou l'utilisateur A se sont pas répliqués en raison d'un conflit d'alias.

#### ⓘ Remarque

Le site de destination doit être configuré pour utiliser l'authentification Active Directory ou LDAP avant la réplication des utilisateurs et des groupes tiers. Toutefois, vous devez également configurer le site de

destination de manière à ce qu'il utilise AD ou LDAP pour communiquer avec le serveur d'annuaire ou le contrôleur de domaine.

#### ❗ Remarque

Après la toute première réplication d'un groupe AD ou LDAP, les utilisateurs de ce groupe ne peuvent plus se connecter tant que le diagramme de groupe AD/LDAP n'a pas été actualisé. Cela se produit automatiquement toutes les 15 minutes environ. Pour actualiser manuellement le diagramme de groupe AD/LDAP, ouvrez la page [Authentification](#) de la CMC, cliquez deux fois sur [Windows AD](#) ou sur [LDAP](#), puis sur [Mettre à jour](#).

#### ❗ Remarque

Soyez prudent lorsque vous répliquez des groupes tiers. Si vous ajoutez des utilisateurs à un groupe sur le serveur d'annuaire, ces utilisateurs pourront se connecter au site d'origine et au site de destination. Ce problème de sécurité de l'authentification AD ou LDAP ne dépend pas de Fédération.

Si vous vous connectez aux sites d'origine et de destination séparément, ou si l'appartenance au groupe est mise à jour sur les deux sites à l'aide du bouton de mise à jour figurant sur la page d'authentification de la CMC, un compte utilisateur est créé sur les deux sites. Les comptes auront donc des identifiants uniques différents et Fédération ne pourra pas les répliquer correctement.

Il est important de ne créer le compte que sur un seul site, puis de le répliquer sur l'autre site.

## 28.6 Réplication des univers et des connexions d'univers

Il est important de planifier à l'avance si vous utilisez Fédération pour répliquer des univers entre les déploiements de la plateforme de BI. Un objet d'univers ne peut fonctionner sans une connexion d'univers sous-jacente.

Les objets Connexion d'univers contiennent des informations requises pour la connexion à une base de données de reporting. Pour fonctionner efficacement, les objets de connexion d'univers doivent contenir des informations valides et autoriser l'implantation d'une connexion à la base de données.

#### ❗ Remarque

Si vous utilisez la réplication bidirectionnelle et que vous répliquez un univers à partir du site d'origine sur le site de destination sans sa connexion d'univers associée, la relation entre l'univers du site d'origine et la connexion d'univers sur le site d'origine pourrait être écrasée ou supprimée dans les réplifications suivantes. Pour éviter cela, répliquez toujours les connexions d'univers en même temps que les univers.

Afin de vous assurer que les connexions d'univers dépendantes sont répliquées avec les univers, sélectionnez systématiquement les options suivantes lorsque vous créez ou modifiez la liste de réplication qui contient les univers :

- [Inclure les connexions utilisées par les univers sélectionnés](#)
- [Inclure les univers requis par les univers sélectionnés](#)



### ❗ Remarque

Si la relation d'un univers avec sa connexion d'univers a été écrasée ou supprimée, ouvrez l'univers dans Universe Designer, et sous **Fichier > Paramètres**, modifiez les informations de connexion.

Les deux exemples suivants illustrent le processus de réplique d'univers et de leurs connexions d'univers associées.

## Exemple

Lors de la réplique d'univers et de connexions d'univers, vous devez vous assurer que l'environnement de connectivité sur le site d'origine correspond à celui du site de destination.

Par exemple, si la connexion d'univers utilise une connexion ODBC appelée « TestODBC », une connexion ODBC bien configurée appelée « TestODBC » doit exister dans l'environnement de destination. La connexion ODBC peut se résoudre sous la forme de la même base de données ou d'une base de données différente. Pour s'assurer que les univers utilisant cette connexion ne rencontrent aucun problème de connectivité, les schémas de la base de données doivent être identiques.

## Exemple

Si vous souhaitez que l'univers répliqué sur le site de destination utilise une autre base de données que celle utilisée par l'univers sur le site d'origine, répliquez la connexion d'univers mais faites pointer les informations de connectivité sur le site de destination vers la base de données souhaitée.

Par exemple, si la connexion d'univers sur le site d'origine utilise une connexion ODBC appelée « Test » pointant vers la « BasededonnéesA », vous devez vous assurer d'avoir une connexion ODBC sur le site de destination également appelée « Test » mais pointant vers la « BasededonnéesB ».

## 28.7 Gestion des connexions à distance

Les objets Connexion à distance contiennent les informations nécessaires pour se connecter à un déploiement distant de la plateforme de BI.

### ❗ Remarque

L'objet Connexion à distance est créé sur un déploiement de la plateforme de BI du site de destination. La connexion à distance est le site d'origine.

Vous pouvez visualiser les connexions à distance dans la zone **Fédération** de la CMC.

## 28.7.1 Création de connexions à distance

Dans Fédération, une connexion à distance s'effectue avec un déploiement de la plateforme de BI distant. Pour établir une connexion au site d'origine sur lequel se trouve le contenu à répliquer, vous devez d'abord créer une connexion à distance sur le site de destination.

Vous pouvez créer des dossiers et des sous-dossiers pour organiser vos connexions à distance.

### 28.7.1.1 Création d'un dossier Connexion à distance

1. Accédez à la zone [Fédération](#) de la CMC.
2. Cliquez sur [Connexions à distance](#).
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Dossier](#) ►.  
La boîte de dialogue [Créer un dossier](#) s'affiche.
4. Saisissez le nom du dossier et cliquez sur [OK](#).  
Vous pouvez désormais créer des connexions à distance dans ce dossier.

### 28.7.1.2 Pour créer une connexion à distance

Pour vous connecter à un déploiement distant de la plateforme de BI, vous devez créer une connexion à distance dans Fédération.

1. Accédez à la zone [Fédération](#) de la CMC.
2. Cliquez sur [Connexions à distance](#).
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouvelle](#) ► [Nouvelle connexion à distance](#) ►.  
La boîte de dialogue [Nouvelle connexion de système distant](#) s'affiche.
4. Saisissez un titre et une description, et renseignez les champs associés le cas échéant :

#### ⓘ Remarque

Tous les champs sont obligatoires, à l'exception de « Description » et « Limiter le nombre d'objets de nettoyage ».

| Champ       | Description                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------|
| Titre       | Nom de l'objet Connexion à distance.                      |
| Description | Description de l'objet Connexion à distance. (Facultatif) |

| Champ                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URI de Service Web du système distant     | <p>URL des services Web de Fédération qui est automatiquement déployée sur votre serveur d'applications Java. Vous pouvez utiliser n'importe quel service Web de Fédération dans la plateforme de BI, que ce service se trouve sur le site d'origine ou le site de destination, ou encore dans un autre déploiement. Utilisez ce format :</p> <p><b>http://</b><br/> <b>&lt;nom_ordinateur_votreserveur_application&gt;:&lt;port&gt;/</b><br/> <b>dswsbobje</b></p> <p>Exemple : <b>http://</b><br/> <b>&lt;monordinateur.mondomaine.com&gt;:&lt;8080&gt;/dswsbobje</b></p> |
| CMS de système distant                    | <p>Nom du CMS auquel vous souhaitez vous connecter et qui est accessible via les services Web de Fédération. Il sera considéré comme CMS du site d'origine. Voici le format : <b>CMS_Name:port</b>.</p> <p>Exemple : <b>&lt;monordinateur&gt;:6400</b></p> <div> <p><b>① Remarque</b></p> <p>Si vous utilisez le port 6400 par défaut, l'indication du port est facultative.</p> </div>                                                                                                                                                                                     |
| Nom d'utilisateur                         | <p>Nom d'utilisateur utilisé pour la connexion au site d'origine.</p> <div> <p><b>① Remarque</b></p> <p>Assurez-vous que le nom d'utilisateur utilisé possède les droits de consultation de la liste de réplication dans le déploiement sur le site d'origine.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mot de passe                              | Mot de passe du compte utilisateur nécessaire à la connexion au site d'origine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Authentification                          | Type d'authentification de compte pour la connexion au site d'origine. Les options sont les suivantes : Enterprise, AD ou LDAP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fréquence de nettoyage (en heures)        | Fréquence à laquelle les travaux de réplication utilisant cet objet Connexion à distance effectuent un nettoyage des objets. Saisissez uniquement des nombres entiers positifs. L'unité est l'heure. La valeur par défaut est 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Limiter le nombre d'objets de nettoyage à | Nombre d'objets qui doivent être nettoyés par le travail de réplication. (Facultatif)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

5. Cliquez sur **OK**.

## 28.7.2 Modification des connexions à distance

Une fois la connexion à distance créée, vous pouvez modifier ses propriétés et sa sécurité.



Pour modifier une connexion à distance :

1. Accédez à la zone [Fédération](#) de la CMC.
2. Cliquez sur [Connexions à distance](#).
3. Cliquez deux fois sur la connexion à distance à modifier.  
La boîte de dialogue [Propriétés de la connexion à distance](#) s'affiche. Vous pouvez modifier les propriétés suivantes :
  - [Titre](#)
  - [Description](#)
  - [URI de Service Web du système distant](#)
  - [CMS de système distant](#)
  - [Nom d'utilisateur](#)
  - [Mot de passe](#)
  - [Authentification](#)
  - [Fréquence de nettoyage \(en heures\)](#)
  - [Limiter le nombre d'objets de nettoyage à](#)
4. Spécifiez vos modifications.
5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 28.8 Gestion des travaux de réplication

Un travail de réplication est un type d'objet exécuté selon une planification et utilisé pour répliquer du contenu entre deux déploiements de la plateforme de BI dans Fédération.

### ⓘ Remarque

Les objets répliqués sur un site de destination seront signalés par une icône de réplication, comme illustré ici : . En cas de conflit, un objet sera signalé par une icône de conflit, comme illustré ici : .

Vous pouvez visualiser une liste des travaux de réplication dans le dossier [Connexion à distance](#) dans la zone [Fédération](#) de la CMC.

### 28.8.1 Création de travaux de réplication

Dans Fédération, un travail de réplication est nécessaire pour répliquer du contenu entre deux déploiements de la plateforme de BI. Chaque travail de réplication doit être associé à une seule connexion à distance et à une liste de réplication.

#### 28.8.1.1 Pour créer un travail de réplication

1. Accédez à la zone [Fédération](#) de la CMC.

2. Cliquez sur [Connexions à distance](#).
3. Sélectionnez la [Connexion à distance](#) qui contiendra le nouveau travail de réplication.

### ⚠ Attention

La CMC doit pouvoir se connecter aux services Web dans l'URI de la connexion à distance pour continuer à l'aide de l'Assistant d'importation.

4. Cliquez sur **► Gérer ► Nouveau ► Nouveau travail de réplication ►**.  
Une boîte de dialogue [Nouveau travail de réplication](#) s'affiche.
5. Saisissez un titre et une description du travail de réplication.
6. Cliquez sur [Suivant](#).  
La liste des listes de réplication disponibles sur le site d'origine s'affiche.
7. Sélectionnez la [Liste de réplication](#) que vous souhaitez utiliser pour votre travail de réplication.
8. Cliquez sur [Suivant](#).
9. Sélectionnez les options de configuration comme décrit dans le tableau ci-dessous.

| Option                                                                                                                                                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Activer le nettoyage des objets sur la destination</a>                                                                                                                    | Force le travail de réplication à supprimer tout objet répliqué sur le site de destination, lorsque l'objet d'origine a été supprimé sur le site d'origine.                                                                                                                                                                                 |
| <div> <div>ⓘ Remarque</div> <p>Le nettoyage des objets ne supprime pas les objets répliqués à l'aide de dépendances ou d'objets sélectionnés dans la liste de réplication.</p> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <a href="#">Réplication unidirectionnelle</a>                                                                                                                                         | Indique qu'un objet est uniquement répliqué à partir du site d'origine sur le site de destination. Toute modification effectuée après la réplication de l'objet sur le site d'origine est répliquée sur le site de destination, mais les modifications apportées sur le site de destination ne seront pas répliquées sur le site d'origine. |
| <a href="#">Réplication bidirectionnelle</a>                                                                                                                                          | Indique que les objets sont répliqués dans les deux sens : du site d'origine vers le site de destination et du site de destination vers le site d'origine. Les modifications apportées à ces objets après la réplication sur un site sont ensuite répliquées sur l'autre site.                                                              |
| <a href="#">Le site d'origine est prioritaire</a>                                                                                                                                     | Indique que lorsqu'un conflit est détecté entre un objet sur le site d'origine et sa version répliquée sur le site de destination, la version du site d'origine est prioritaire.                                                                                                                                                            |
| <a href="#">Pas de résolution automatique de conflit</a>                                                                                                                              | Indique qu'aucune action n'est prise pour résoudre les conflits détectés.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <a href="#">Le site de destination est prioritaire</a> (uniquement disponible avec la réplication bidirectionnelle)                                                                   | Indique que lorsqu'un conflit est détecté entre un objet sur le site d'origine et sa version répliquée sur le site de destination, la version du site de destination est prioritaire.                                                                                                                                                       |
| <a href="#">Réplication normale</a>                                                                                                                                                   | Indique que le travail de réplication est exécuté normalement.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Option                                                                                                                                             | Description                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Actualiser à partir du site d'origine</a>                                                                                              | Réplique tout le contenu du site d'origine sur le site de destination, que ce contenu ait été modifié ou non. Vous pouvez répliquer l'intégralité de la liste de réplication ou uniquement une partie.                                 |
| <a href="#">Actualiser à partir de la destination</a> (uniquement disponible avec la réplication bidirectionnelle)                                 | Réplique tout le contenu du site de destination sur le site d'origine, que ce contenu ait été modifié ou non. Vous pouvez répliquer l'intégralité de la liste de réplication ou uniquement une partie.                                 |
| <a href="#">Répliquer tous les objets</a> (disponible uniquement avec la réplication bidirectionnelle)                                             | Réplique l'intégralité de la liste de réplication.                                                                                                                                                                                     |
| <div> <div>ⓘ Remarque</div> <div>Il s'agit de l'option la plus complète, mais aussi de la plus longue en termes de temps d'exécution.</div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                        |
| <a href="#">Répliquer les planifications distantes</a> (disponible uniquement avec la réplication bidirectionnelle)                                | Réplique les instances distantes en suspens du site de destination vers le site d'origine et force la réplication des instances finalisées du site d'origine vers le site de destination.                                              |
| <a href="#">Répliquer les modèles de document</a>                                                                                                  | Réplique tous les objets qui ne sont pas des instances (instances exécutées localement ou rapports vérifiés dans le cadre d'une planification à distance). Sont inclus les utilisateurs, les groupes, les dossiers, les rapports, etc. |
| <a href="#">Répliquer les instances finalisées exécutées localement</a>                                                                            | Réplique les instances finalisées uniquement du site de destination vers le site d'origine.                                                                                                                                            |

10. Cliquez sur [OK](#).

## 28.8.2 Pour planifier un travail de réplication

1. Accédez à la zone [Fédération](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le [Travail de réplication](#) que vous souhaitez planifier.
3. Cliquez sur [Actions](#) [Planifications](#).
4. Sélectionnez les options de planification souhaitées.

## 28.8.3 Modification des travaux de réplication

Après la création d'un travail de réplication dans Fédération, vous pouvez modifier ses propriétés.

## 28.8.3.1 Pour modifier un travail de réplication

1. Accédez à la zone [Fédération](#) de la CMC.
2. Cliquez sur le dossier [Connexions à distance](#).
3. Sélectionnez l'objet [Connexion à distance](#) contenant le [travail de réplication](#) à modifier.
4. Sélectionnez le [travail de réplication](#) que vous souhaitez modifier.
5. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Gérer les propriétés de l'objet](#) ►.
6. Visualisez et modifiez selon les besoins les éléments suivants : [Propriétés](#), [Planification](#), [Historique](#), [Liste de réplication](#) et [Sécurité de l'utilisateur](#).

| Sections                  | Description                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propriétés                | Permet de modifier le nom, la description et d'autres propriétés et options générales du travail de réplication. |
| Planification             | Permet de définir le travail de réplication de façon à ce qu'il s'exécute selon une planification régulière.     |
| Historique                | Permet de visualiser et d'administrer toutes les instances du travail de réplication.                            |
| Liste de réplication      | Permet de modifier la liste de réplication sélectionnée.                                                         |
| Sécurité de l'utilisateur | Permet de définir les droits sur le travail de réplication.                                                      |

## 28.8.4 Visualisation d'un journal après un travail de réplication

A chaque exécution d'un travail de réplication, Fédération crée automatiquement un fichier journal sur le site de destination. Les fichiers journaux utilisent les normes XML 1.1 et nécessitent un navigateur Web prenant en charge XML 1.1.

Pour visualiser un journal de réplication :

1. Accédez à la zone [Fédération](#) de la CMC.
2. Cliquez sur [Tous les travaux de réplication](#).
3. Sélectionnez un [Travail de réplication](#) dans la liste.
4. Cliquez sur [Propriétés](#).  
La page [Propriétés](#) du travail de réplication s'ouvre.
5. Cliquez sur [Historique](#).
6. Cliquez sur l'[Heure de l'instance](#) du fichier journal pour visualiser les travaux de réplication réussis ou cliquez sur le statut [Echec](#) pour visualiser un fichier journal des travaux de réplication ayant échoué.
7. Sélectionnez l'instance souhaitée pour visualiser le fichier journal.  
Le fichier journal est généré au format XML et utilise un formulaire XSL pour formater les informations sur une page HTML.

Vous pouvez accéder au journal XML à partir de l'ordinateur qui exécute le Server Intelligence Agent contenant le serveur Adaptive Job Server. Le fichier journal se trouve à cet emplacement :

- Sous Windows : `<RepInstall>\SAP BusinessObjects XI 4.0\logging`
- Sous Unix : `<RepInstall>/sap_bobj/logging`

## 28.9 Gestion du nettoyage des objets

Dans Fédération, vous devez effectuer un nettoyage des objets durant le cycle de vie de votre processus de réplication afin de vous assurer que tous les objets que vous supprimez du site d'origine sont également supprimés de chaque site de destination.

Le nettoyage des objets implique deux éléments : une connexion à distance et un travail de réplication. Un objet Connexion à distance définit les options générales de nettoyage, et un travail de réplication effectue le nettoyage à la fin de l'intervalle approprié.

### 28.9.1 Utilisation du nettoyage des objets

Les différents travaux de réplication qui utilisent la même connexion à distance fonctionnent ensemble lors du nettoyage des objets. Autrement dit, votre travail de réplication nettoie les objets qui figurent dans sa liste de réplication, ainsi que les objets qui figurent dans les autres listes de réplication utilisant la même connexion à distance. Une connexion à distance n'est considérée comme identique que si le parent du travail de réplication est le même objet Connexion à distance.

#### Exemple

Les travaux de réplication A et B répliquent les objets A et B. Ces deux travaux effectuent la réplication à partir du même site d'origine et utilisent la même connexion à distance. Si le site d'origine supprime l'objet B, le travail de réplication A verra que cet objet a été supprimé. Même si la réplication est effectuée par le travail de réplication B, l'objet B sera également supprimé du site de destination. Pendant l'exécution du travail de réplication B, aucun nettoyage d'objet ne sera nécessaire.

#### ❗ Remarque

Seuls les objets du site de destination sont supprimés lors du nettoyage des objets. Si vous supprimez un objet faisant partie de la réplication du site d'origine, l'objet sera également supprimé du site de destination. Toutefois, lorsqu'un objet est supprimé du site de destination, il n'est pas supprimé du site d'origine lors de la phase de nettoyage, même si le travail de réplication fonctionne en mode bidirectionnel.

Les objets qui sont supprimés ou déplacés de la liste de réplication ne sont pas supprimés du site de destination. Pour supprimer correctement un objet spécifié dans une liste de réplication, vous devez le supprimer à la fois sur le site de destination et sur le site d'origine. Les objets qui sont répliqués via des calculs de dépendances ne sont pas supprimés.



## 28.10 Gestion de la détection et de la résolution des conflits

Dans Fédération, un conflit peut se produire lorsque les propriétés d'un objet sont modifiées à la fois sur le site d'origine et sur le site de destination. Les conflits sont recherchés à la fois dans les propriétés de niveau supérieur et les propriétés imbriquées d'un objet. Par exemple, un conflit peut se produire si un rapport ou le nom d'un rapport est modifié à la fois sur les sites d'origine et de destination.

Certaines instances ne créent pas de conflit. Par exemple, si le nom d'un rapport est modifié sur le site d'origine et la description de la version répliquée est modifiée sur le site de destination, les modifications sont fusionnées et aucun conflit ne se produit.

### 28.10.1 Résolution des conflits de réplication unidirectionnelle

Dans le cas d'une réplication unidirectionnelle, vous avez deux façons de résoudre les conflits.

#### Le site d'origine est prioritaire

Si un conflit se produit lors d'une réplication unidirectionnelle, l'objet site d'origine est prioritaire. Toute modification apportée aux objets sur un site de destination est remplacée par les informations du site d'origine. Par exemple, si un rapport est modifié à la fois sur le site d'origine et le site de destination, la modification de ce dernier sera remplacée par la version du site d'origine après le prochain travail de réplication.

#### ❗ Remarque

Etant donné que le conflit est résolu automatiquement, il n'est pas généré dans le fichier journal et il ne figure pas non plus dans la liste des objets en conflit.

#### Pas de résolution automatique de conflit

Si un conflit se produit et que vous sélectionnez « Pas de résolution automatique de conflit », le conflit n'est pas résolu, aucun fichier journal n'est généré et le conflit ne figure pas dans la liste des objets en conflit.

Les administrateurs peuvent accéder à une liste de tous les objets répliqués en conflit dans la zone Fédération de la CMC. Les objets en conflit sont regroupés selon la connexion à distance qu'ils utilisent avec le site d'origine. Pour accéder à ces listes, ouvrez le dossier Erreurs de réplication dans la zone Fédération de la CMC, puis sélectionnez la connexion à distance souhaitée. Tous les objets répliqués sur un site de destination seront signalés par une icône de réplication. En cas de conflit, les objets seront signalés par une icône de conflit. Un message d'avertissement s'affiche également dans la page [Propriétés](#).

### ❗ Remarque

La liste est mise à jour lorsqu'un travail de réplication utilisant une connexion à distance est terminé. Elle contient tous les objets en conflit pour tous les travaux de réplication utilisant sa connexion à distance.

### ❗ Remarque

Tout utilisateur disposant d'un accès à la CMC et aux instances de travaux de réplication peut accéder au journal XML enregistré dans le répertoire des fichiers journaux. Une icône d'un objet du site de destination possède un indicateur pour signaler le conflit. Lors du traitement, un journal de conflit est créé.

Abdul modifie le rapport A sur le site d'origine. Maria modifie la version répliquée sur le site de destination. La prochaine fois que le travail de réplication sera exécuté, un conflit se produira, car le rapport a été modifié sur les deux sites, et ce conflit ne sera pas résolu.

Le rapport du site de destination sera conservé et les modifications apportées au rapport du site d'origine ne seront pas répliquées. Les travaux de réplication suivants se comporteront de la même manière jusqu'à ce que le conflit soit résolu. Toutes les modifications effectuées sur le site d'origine ne seront répliquées que lorsque le conflit aura été manuellement résolu.

### ❗ Remarque

Dans ce cas, c'est la totalité de l'objet qui n'est pas répliqué. Aucune autre modification, même si elle ne crée aucun conflit, n'est répliquée.

#### **Pour résoudre manuellement un conflit, vous avez le choix entre trois possibilités :**

1. Créez un travail de réplication qui réplique uniquement les objets en conflit. Il doit utiliser le même objet Connexion à distance et la même liste de réplication.  
Pour conserver les modifications du site d'origine, créez un travail de réplication. Définissez ensuite le mode de réplication sur « Actualiser à partir du site d'origine » et la résolution automatique de conflit sur « Le site d'origine est prioritaire ».  
Pour conserver les modifications du site de destination, créez un travail de réplication avec le type de réplication « Réplication bidirectionnelle », le mode de réplication « Actualiser à partir de la destination » et la résolution automatique de conflit « Le site de destination est prioritaire ».

### ❗ Remarque

En mode de réplication, définissez « Actualiser à partir du site d'origine » ou « Actualiser à partir de la destination » pour sélectionner uniquement les objets en conflit dans la liste de réplication. De cette façon, les autres objets ne seront pas répliqués. Ensuite, planifiez le travail de réplication à exécuter afin de répliquer les objets sélectionnés et de résoudre le conflit comme indiqué.

2. Créez un travail de réplication qui réplique uniquement les objets en conflit. Il devra utiliser le même objet Connexion à distance. Cependant, contrairement à l'option 1, vous pouvez créer une liste de réplication sur le site d'origine. Utilisez uniquement les objets en conflit et créez un travail de réplication qui utilisera cette liste de réplication ciblée.  
Pour conserver les modifications du site d'origine, définissez la résolution automatique de conflit sur « Le site d'origine est prioritaire ».  
Pour conserver les modifications du site de destination, définissez la résolution automatique de conflit sur « Le site de destination est prioritaire » et le type de réplication sur « Réplication bidirectionnelle ».

3. Pour les travaux de réplication unidirectionnelle, vous pouvez simplement supprimer l'objet sur le site de destination. A la prochaine exécution du travail de réplication, l'objet est répliqué à partir du site d'origine sur le site de destination.

#### Remarque

Faites attention lorsque vous supprimez un objet car les autres objets qui en dépendent peuvent également être supprimés, cesser de fonctionner ou ne plus être sécurisés. Les options 1 et 2 sont recommandées.

## 28.10.2 Résolution des conflits de réplication bidirectionnelle

Dans un conflit de réplication bidirectionnelle, vous avez le choix entre trois possibilités pour la détection de conflit :

- Le site d'origine est prioritaire
- Le site de destination est prioritaire
- Pas de résolution automatique de conflit

### Le site d'origine est prioritaire

Si un conflit se produit, le site d'origine est prioritaire et toutes les modifications du site de destination sont remplacées par celles du site d'origine.

### Exemple

Lily modifie le nom d'un rapport en rapport A. Malik modifie le nom de la version répliquée sur le site de destination en rapport B. Après l'exécution du travail de réplication suivant, la version répliquée sur le site de destination redeviendra rapport A.

Aucun conflit ne sera généré dans le fichier journal et cela ne figurera pas dans la liste des objets en conflit, car le conflit a été résolu selon les instructions de l'utilisateur sur le site d'origine.

### Le site de destination est prioritaire

Si un conflit se produit, le site de destination conserve ses modifications et les applique sur le site d'origine.

## Exemple

Kamal modifie le nom d'un rapport en rapport A. Peter modifie le nom de la version répliquée sur le site de destination en rapport B. A l'exécution du travail de réplication, un conflit est détecté. Le nom du rapport sur le site de destination demeure rapport B.

Dans les réplifications bidirectionnelles, les modifications sont retransmises au site d'origine. Dans ce scénario, le site d'origine est mis à jour et son nom de rapport est modifié en rapport B. Aucun conflit n'est généré dans le fichier journal et cela ne figure pas non plus dans la liste des objets en conflit car le conflit a été résolu selon les instructions de l'utilisateur.

## Pas de résolution automatique de conflit

Si l'option « Pas de résolution automatique de conflit » est sélectionnée, aucun conflit ne sera résolu. Il sera consigné dans un fichier journal destiné à l'administrateur, lequel pourra le résoudre manuellement.

### ❗ Remarque

L'icône d'un objet comporte un indicateur pour signaler qu'il existe un conflit.

### ❗ Remarque

Bien que les modifications soient répercutées à la fois sur le site d'origine et le site de destination dans les réplifications bidirectionnelles, seules les versions du site de destination comporteront une icône de conflit.

### ❗ Remarque

Tout utilisateur disposant d'un accès à la CMC et aux instances de travaux de réplication peut accéder au journal XML enregistré dans le répertoire des fichiers journaux. Une icône d'un objet du site de destination possède un indicateur pour signaler le conflit. Lors du traitement, un journal de conflit est créé.

L'administrateur peut accéder à une liste de tous les objets répliqués en conflit dans la zone Fédération de la CMC. Les objets en conflit sont regroupés selon la connexion à distance qu'ils utilisent avec le site d'origine.

Pour accéder à ces listes, sélectionnez ► [CMC](#) ► [Fédération](#) ► [Erreurs de réplication](#) ► [Connexion à distance](#) ►.

### ❗ Remarque

La liste est mise à jour lorsqu'un travail de réplication utilisant une connexion à distance est terminé. Elle contient tous les objets en conflit pour tous les travaux de réplication utilisant sa connexion à distance. Tous les objets répliqués sur un site de destination seront marqués par une icône de réplication. En cas de conflit, les objets seront marqués par une icône de conflit.

## Exemple

Michael modifie le rapport A sur le site d'origine. Damien modifie la version répliquée sur le site de destination. La prochaine fois que le travail de réplication sera exécuté, un conflit se produira, car le rapport a été modifié à la fois sur le site d'origine et sur le site de destination ; ce conflit ne sera pas résolu.

Le rapport du site de destination est conservé et les modifications apportées au rapport du site d'origine ne sont pas répliquées. Les travaux de réplication suivants se comporteront de la même manière jusqu'à ce que le conflit soit résolu. Les modifications effectuées sur le site d'origine ne seront pas répliquées tant que le conflit ne sera pas résolu manuellement par l'administrateur ou l'administrateur délégué.

### ❗ Remarque

Dans ce cas, c'est la totalité de l'objet qui n'est pas répliqué. Aucune autre modification, même si elle ne crée aucun conflit, n'est répliquée.

### ❗ Remarque

Tout utilisateur disposant d'un accès à la CMC et aux instances de travaux de réplication peut accéder au journal XML enregistré dans le répertoire des fichiers journaux. Une icône d'un objet du site de destination possède un indicateur pour signaler le conflit. Lors du traitement, un journal de conflit est créé.

L'administrateur peut accéder à une liste de tous les objets répliqués en conflit dans la zone Fédération de la CMC. Les objets en conflit sont regroupés selon la connexion à distance qu'ils utilisent avec le site d'origine. Pour accéder à ces listes, sélectionnez ► [CMC](#) ► [Fédération](#) ► [Erreurs de réplication](#) ► [Connexion à distance](#) ►.

### ❗ Remarque

La liste est mise à jour lorsqu'un travail de réplication utilisant une connexion à distance est terminé. Elle contient tous les objets en conflit pour tous les travaux de réplication utilisant sa connexion à distance. Tous les objets répliqués sur un site de destination seront marqués par une icône de réplication. En cas de conflit, les objets seront marqués par une icône de conflit.

### Pour résoudre manuellement un conflit, vous avez le choix entre trois possibilités :

1. Créez un travail de réplication qui réplique uniquement les objets en conflit. Il doit utiliser le même objet Connexion à distance et la même liste de réplication.  
Pour conserver les modifications du site d'origine, créez un travail de réplication. Définissez ensuite le mode de réplication sur « Actualiser à partir du site d'origine » et la résolution automatique de conflit sur « Le site d'origine est prioritaire ».  
Pour conserver les modifications du site de destination, créez un travail de réplication et définissez le type de réplication sur « Réplication bidirectionnelle », le mode de réplication sur « Actualiser à partir de la destination » et la résolution automatique de conflit sur « Le site de destination est prioritaire ».

### ❗ Remarque

En mode de réplication, définissez « Actualiser à partir du site d'origine » ou « Actualiser à partir de la destination » pour sélectionner uniquement les objets en conflit dans la liste de réplication. De cette façon, les autres objets ne seront pas répliqués. Ensuite, planifiez le travail de réplication à exécuter afin de répliquer les objets sélectionnés et de résoudre le conflit comme indiqué.

2. Créez un travail de réplication qui réplique uniquement les objets en conflit. Il devra utiliser le même objet Connexion à distance. Cependant, contrairement à l'option 1, vous pouvez créer une liste de réplication sur

le site d'origine. Utilisez uniquement les objets en conflit et créez un travail de réplication qui utilisera cette liste de réplication ciblée.

Pour conserver les modifications du site d'origine, définissez la résolution automatique de conflit sur : « Le site d'origine est prioritaire ».

Pour conserver les modifications du site de destination, définissez la résolution automatique de conflit sur : « Le site de destination est prioritaire » et le type de réplication : « Réplication bidirectionnelle »

3. Supprimez l'objet sur le site souhaité.

#### ❗ Remarque

Faites attention lorsque vous supprimez un objet car les autres objets qui en dépendent peuvent également être supprimés, cesser de fonctionner ou ne plus être sécurisés. Les options 1 et 2 sont recommandées.

Pour conserver les modifications effectuées sur le site de destination, vous pouvez supprimer l'objet sur le site d'origine. A la prochaine exécution du travail de réplication, l'objet est répliqué à partir du site de destination sur le site d'origine.

#### ❗ Remarque

Faites attention lorsque vous supprimez une copie du site d'origine car d'autres sites de destination répliquant cet objet peuvent exécuter leur travail de réplication avant que la copie n'ait été répliquée sur l'autre site. Cela entraînerait la suppression de la copie sur les autres sites de destination ainsi que son indisponibilité tant que la copie n'aura pas été renvoyée.

Pour conserver les modifications du site d'origine, vous pouvez supprimer l'objet sur le site de destination.

## 28.11 Utilisation des services Web dans Fédération

Fédération utilise les services Web pour transférer des objets et leurs modifications entre le site d'origine et les sites de destination. Les services Web spécifiques à Fédération sont automatiquement installés et déployés dans votre installation de la plateforme de BI. Cependant, vous souhaitez peut-être modifier des propriétés ou personnaliser des déploiements dans les services Web afin d'améliorer les fonctionnalités, comme décrit dans cette section.

#### → Conseil

Afin d'améliorer la gestion des fichiers ainsi que les fonctionnalités, activez la mise en cache des fichiers dans Fédération.

### 28.11.1 Variables de session

Si vous transférez de nombreux fichiers de contenu dans un même travail de réplication, vous souhaitez peut-être augmenter le délai d'expiration de la session des services Web Fédération.

La propriété se trouve dans le fichier `dsws.properties` :

`<Répertoire d'installation du serveur d'applications>\dswsbobje\Web-INF\classes`

Par exemple :

```
C:\Program Files\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\dswebobje\WEB-INF\classes
```

Pour activer une variable de session, saisissez :

```
session.timeout = x
```

Où « x » représente le délai souhaité ; « x » est mesuré en secondes. Si aucune valeur n'est spécifiée, la valeur par défaut est 1 200 secondes, soit 20 minutes.

Les nouvelles propriétés s'appliquent uniquement lorsque l'application Web modifiée est redéployée sur l'ordinateur exécutant le serveur d'applications Web. Utilisez WDeploy pour redéployer le fichier WAR sur le serveur d'applications Web. Pour en savoir plus sur l'utilisation de WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

## 28.11.2 Mise en cache des fichiers

La mise en cache des fichiers permet aux services Web de gérer des pièces jointes très volumineuses sans avoir à les placer dans une mémoire tampon. Si elle n'est pas activée lors des transferts de taille volumineuse, toute la mémoire de la JVM peut être utilisée et la réplication peut échouer.

### ⓘ Remarque

La mise en cache des fichiers diminue les performances lorsque les services Web effectuent le traitement dans les fichiers et non dans la mémoire. Vous pouvez utiliser une combinaison des deux options et envoyer les transferts volumineux vers un fichier et les plus petits dans la mémoire.

Pour activer la mise en cache des fichiers, modifiez le fichier `Axis2.xml` qui se trouve à l'emplacement suivant :

```
<Répertoire d'installation du serveur d'applications>\dswebobje\Web-Inf\conf
```

Par exemple :

```
C:\Program Files\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\dswebobje\WEB-INF\conf
```

Saisissez les informations suivantes :

```
<parameter name="cacheAttachments" locked="false">true</parameter>
```

```
<parameter name="attachmentDIR" locked="false">temp directory</parameter>
```

```
<parameter name="sizeThreshold" locked="false">4000</parameter>
```

### ⓘ Remarque

La taille du seuil est mesurée en octets.

Les nouvelles propriétés s'appliquent uniquement lorsque l'application Web modifiée est redéployée sur l'ordinateur exécutant le serveur d'applications Web. Utilisez WDeploy pour redéployer le fichier WAR sur le serveur d'applications Web. Pour en savoir plus sur l'utilisation de WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

## 28.11.3 Déploiement personnalisé

Les services Web de Fédération peuvent être déployés automatiquement et les services « federation », « biplatform » et « session » doivent être activés. Pour désactiver Fédération, ou tout autre service Web, modifiez le fichier `service.xml` des services Web correspondants.

Les services Web de la plateforme de BI se trouvent dans :

`<Répertoire d'installation du serveur d'applications>\dswsbobje\WEB-INF\services`

Exemple :

`C:\Program Files\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects  
Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\dswsbobje\WEB-INF\services`

Pour désactiver les services Web :

- Ajoutez la propriété « activate » à la balise du nom de service dans le fichier `service.xml` et définissez-la sur `false`.
- Redémarrez votre serveur d'applications Java.

Par exemple, pour désactiver Fédération :

Le fichier `services.xml` est à l'emplacement suivant :

`C:\Program Files\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects  
Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps\dswsbobje\WEB-INF\services\federator\META-INF`

Changez le nom du service de :

`<service name="Federator">`

en :

`<service name="Federator" activate="false">`

Les nouvelles propriétés s'appliquent uniquement lorsque l'application Web modifiée est redéployée sur l'ordinateur exécutant le serveur d'applications Web. Utilisez WDeploy pour redéployer le fichier WAR sur le serveur d'applications Web. Pour en savoir plus sur l'utilisation de WDeploy, voir le *Guide de déploiement d'applications Web de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

## 28.12 Planification à distance et instances exécutées localement

Cette section décrit la planification à distance, les instances exécutées localement et le partage d'instances. Ces fonctionnalités permettent d'exécuter les rapports à l'endroit où résident les données et d'envoyer les instances finalisées vers les emplacements appropriés.



## 28.12.1 Planification à distance

Fédération permet de planifier un rapport sur le site de destination, puis de le traiter sur le site d'origine. L'instance finalisée est ensuite renvoyée vers le site de destination.

Pour activer la planification à distance, planifiez un rapport de type normal et activez l'option « Exécuter sur le site d'origine ». Pour activer cette option, cliquez sur ► [Planifier](#) ► [Groupe de serveurs de planification](#) ► [Exécuter sur le site d'origine](#) ► Une fois que les instances planifiées ont été créées, elles prennent le statut En suspens.

Lors de la planification à distance, les informations envoyées au site de destination sont ignorées et l'instance du rapport conserve le statut En suspens.

Lorsque le travail de réplication suivant qui gère le rapport est activé pour la planification à distance, il copie l'instance sur le site d'origine afin qu'elle y soit traitée. L'instance conserve le statut En suspens jusqu'à ce qu'elle soit traitée par le planificateur. Pendant ce temps, le travail de réplication ayant copié l'instance sur le site d'origine renvoie les éventuels objets modifiés et instances finalisées précédemment.

Un fois l'instance traitée sur le site d'origine, le statut finalisé lui est affecté. Lorsque le travail de réplication suivant gérant le rapport est activé pour la planification à distance, il utilise l'instance finalisée pour mettre à jour la copie sur le site de destination. Une fois mise à jour, l'instance du site de destination est finalisée.

### ❗ Remarque

Un travail de réplication doit être exécuté pour renvoyer une instance finalisée.

## Exemple

1. Tom planifie un rapport A pour la planification à distance.
2. L'instance de rapport A est créée sur le site de destination et le statut En suspens lui est affecté.
3. Le travail de réplication A s'exécute. Tout d'abord, il réplique les modifications à partir du site d'origine vers le site de destination (notamment les instances finalisées précédemment). Il copie ensuite l'instance en suspens sur le site d'origine, ainsi que les modifications devant être répliquées à partir du site de destination vers le site d'origine.
4. Sur le site d'origine, le planificateur envoie l'instance en suspens vers le Job Server approprié pour qu'elle y soit traitée. L'instance est ensuite traitée et prend le statut finalisé sur le site d'origine.
5. Le travail de réplication A s'exécute à nouveau. Lorsqu'il réplique le contenu à partir du site d'origine vers le site de destination, l'instance finalisée du rapport A est recueillie et les modifications sont appliquées à la version du site de destination.
6. Une fois cette tâche effectuée, la version du site de destination est complète.

La planification à distance fonctionne uniquement avec un travail de réplication bidirectionnel. Vous devez activer l'option « Répliquer les planifications distantes ». Cette option se trouve sur la page « Propriétés du travail de réplication » dans la zone [Filtres de réplication](#). Dans certains cas, il se peut que vous souhaitiez répliquer les travaux planifiés à distance plus fréquemment que d'autres objets de votre liste de réplication. Pour ce faire, créez deux travaux de réplication. Activez le premier à l'aide de l'option « Répliquer les planifications distantes » pour un travail de réplication uniquement axé sur la planification à distance. Activez le second à l'aide de l'option « Répliquer les modèles de documents » ou « Répliquer tous les objets (pas de filtre) ».

### ❗ Remarque

Lorsque vous activez la planification à distance, les instances finalisées et celles ayant échoué apparaissent à la fois sur le site de destination et sur le site d'origine.

Si un utilisateur d'un site de destination, inexistant sur le site d'origine, exécute une planification à distance d'un rapport, l'instance du site d'origine échouera. Le propriétaire de l'instance ayant échoué sera le compte utilisateur de l'objet Connexion à distance utilisé pour se connecter au site d'origine.

Bien qu'un travail de réplication puisse être configuré pour la planification à distance uniquement, il réplique toujours les objets des ascendants de l'instance du rapport. Ce qui signifie que si des modifications sont apportées entre des réplifications, il réplique le rapport réel, le dossier de rapports réels, etc. Si vous ne souhaitez pas que les modifications du site de destination soient répliquées sur le site d'origine, vous pouvez utiliser des droits de sécurité pour piloter le choix des modifications à répliquer.

## Informations associées

[Gestion des droits de sécurité \[page 388\]](#)

## 28.12.2 Instances exécutées localement

Les instances exécutées localement sont des instances d'un rapport qui sont traitées à partir de rapports du site de destination. Fédération permet de répliquer les instances finalisées du site de destination vers le site d'origine.

Pour permettre à un travail de réplication d'effectuer la réplication des instances finalisées et ayant échoué du site de destination vers le site d'origine, cliquez sur ► [Propriétés du travail de réplication](#) ► [Filtres de réplication](#) ► [Répliquer les instances finalisées exécutées localement](#) ►.

Dans certains cas, vous souhaitez peut-être qu'un travail de réplication réplique uniquement les instances exécutées localement. Pour ce faire, activez l'option « Répliquer les instances finalisées exécutées localement ».

### ❗ Remarque

Lorsque vous activez les instances exécutées localement dans un travail de réplication, les instances finalisées et ayant échoué sont répliquées sur le site d'origine. Cela signifie que des copies se trouveront à la fois sur le site d'origine et sur le site de destination.

Les instances en suspens ne sont jamais répliquées.

Si le propriétaire d'une instance exécutée localement n'existe pas sur le site d'origine, le propriétaire est le compte utilisateur utilisé pour se connecter à l'objet Connexion à distance.

## 28.12.3 Partage d'instances

Lorsque vous activez la planification à distance et les instances exécutées localement dans un travail de réplication, un partage d'instances peut se produire si un site d'origine et plusieurs sites de destination répliquent le même rapport.

### Exemple

Le rapport A provient du site d'origine, tandis que les sites de destination A et B en créent des répliques. Le partage d'instances s'effectue sur les deux sites de destination :

- Travaux de réplication activés avec « Répliquer les planifications distantes » et/ou « Répliquer les instances finalisées exécutées localement ». Répliquez le rapport A avec le même travail de réplication que ci-dessus.
- Planifiez le rapport A sur le site de destination pour l'« exécuter sur le site d'origine » et/ou l'exécuter localement

Si les deux sites de destination A et B répliquent le rapport A et que les travaux de réplication correspondants répliquent des planifications à distance et/ou répliquent des instances localement, alors toute instance traitée sur le site de destination A et/ou sur le site d'origine à la place du site de destination A sera partagée avec le site de destination B.

De même, toute instance traitée sur le site de destination B et/ou sur le site d'origine sera également partagée avec le site de destination A. Enfin, le site d'origine et les sites de destination A et B posséderont un ensemble d'instances identique.

Le partage d'instances est idéal dans de nombreuses situations. Par exemple, lorsque les utilisateurs d'autres sites ont besoin d'accéder à des informations provenant de déploiements apparentés. Dans ce cas, veillez à ce que les droits de sécurité soient définis de manière appropriée afin que les instances ne puissent pas être visualisées par les utilisateurs du site local. Par exemple, dans un objet rapport, appliquez les droits de façon à ce que les utilisateurs ne puissent afficher que les instances dont ils sont propriétaires.

#### ⓘ Remarque

Tous les objets sont régis par les règles de sécurité de la plateforme de BI. Afin que les utilisateurs et les groupes ne puissent visualiser que les instances applicables, il est recommandé de définir les droits de sorte qu'ils ne puissent afficher que les instances dont ils sont propriétaires. Par exemple, dans un objet rapport, appliquez les droits de façon à ce que les utilisateurs ne puissent afficher que les instances dont ils sont propriétaires.

### Informations associées

[Gestion des droits de sécurité \[page 388\]](#)

## 28.13 Importation et promotion de contenu répliqué

Dans certains cas, vous pouvez choisir d'importer ou de promouvoir du contenu répliqué d'un système de la plateforme de BI vers un autre. Cette section est consacrée à ces fonctionnalités dans Fédération.

### ❗ Remarque

Les migrations d'objet sont mieux exécutées par des membres du groupe d'administrateurs, en particulier du groupe d'utilisateurs Administrateur. Pour migrer un objet, il se peut qu'un grand nombre d'objets liés doivent également être migrés. Dans le cas d'un compte administrateur délégué, il ne sera peut-être pas possible d'obtenir les droits de sécurité requis pour l'ensemble des objets.

### 28.13.1 Importation de contenu répliqué

Si vous utilisez LifeCycle Manager pour importer le contenu d'un déploiement de la plateforme de BI vers un autre, LifeCycle Manager n'importera aucune information spécifique sur la réplication associée aux objets répliqués en cours d'importation. Cela signifie qu'après l'importation, l'objet agira comme s'il n'avait jamais été répliqué. Ce comportement est spécifique aux objets répliqués sur un site de destination et est décrit dans le scénario suivant.

#### Exemple

La plateforme de BI A est un site de destination dans un processus Fédération. Le rapport A, rapport répliqué sur le système A, est importé du système A vers la plateforme de BI B à l'aide de LifeCycle Manager.

**Résultat :** lorsque le rapport A est copié sur la plateforme de BI B, il ne contient aucune information répliquée. Le rapport A ne comportera plus d'icône de réplication. Si l'objet était en conflit sur la plateforme de BI A, il ne le sera plus sur la B. Il est en fait traité comme un objet issu du système B.

### ❗ Remarque

Le CUID peut être identique ou différent selon les choix d'importation que vous avez sélectionnés dans LifeCycle Manager.

### 28.13.2 Importation de contenu répliqué et réplication continue

Après l'importation du contenu répliqué, vous souhaitez peut-être inclure les objets importés dans un processus Fédération. Deux scénarios sont possibles : utiliser le système sur lequel les objets importés résident comme site d'origine, ou utiliser le système comme site de destination. Pour utiliser ce système comme site d'origine, continuez la procédure habituelle dans Fédération.

Pour utiliser le système comme site de destination et répliquer les objets importés à partir du site d'origine, vous devez :

- Vous assurer que le CUID des objets est conservé lors de l'utilisation de LifeCycle Manager.
- Vous assurer que la résolution du conflit du premier travail de réplication est définie sur « Le site d'origine l'emporte » ou sur « Le site de destination l'emporte ».

#### → Conseil

Au lieu d'importer l'objet à l'aide de LifeCycle Manager d'un site de destination vers un autre, il est plus efficace et vivement recommandé d'utiliser Fédération uniquement pour répliquer l'objet.

## Exemple

Le rapport A a été créé sur le système de la plateforme de BI A. Le système X a utilisé Fédération pour répliquer le rapport A du système A vers le système X. LifeCycle Manager a ensuite importé le rapport A du système X vers le système Y.

**Plan :** le système Y souhaite configurer Fédération sur le système A et conserver le rapport A en tant que partie de la réplication. Le système Y est le système de destination et le système A est le système d'origine.

**Action :** lors de l'importation du rapport A à partir du système X vers le système Y, le CUID du rapport A doit être conservé. De plus, lorsque le premier travail de réplication s'exécute, il essaiera de répliquer le rapport A. Etant donné que l'objet existe déjà sur le système Y, la réplication générera un conflit. Pour préciser quelle version utiliser, vous devez définir le mode de résolution de conflit sur « Site d'origine » ou sur « Site de destination ».

#### ⓘ Remarque

Dans cet exemple, il est recommandé au lieu d'importer l'objet à l'aide de LifeCycle Manager d'un site de destination vers un autre de n'utiliser Fédération que pour répliquer l'objet. Le rapport A effectuera les réplifications du système A vers le système Y, et il est inutile d'utiliser LifeCycle Manager pour effectuer les importations du système X vers le système Y.

## 28.13.3 Promotion de contenu à partir d'un environnement de test

Dans n'importe quelle organisation, des tests sont souvent réalisés avant de placer un élément dans un environnement de production. Il semble donc normal de tester Fédération entre plusieurs systèmes de la plateforme de BI dans un environnement de développement ou de test avant de configurer Fédération sur vos ordinateurs de production. Une fois que vous avez créé votre site d'origine et vos sites de destination ainsi que le contenu dans un environnement de test, vous pouvez promouvoir cette configuration sur vos ordinateurs de production à l'aide de la procédure suivante :

1. Utilisez LifeCycle Manager pour promouvoir votre contenu du site d'origine de l'environnement de test sur l'ordinateur de production qui agira en tant que site d'origine.

### ❗ Remarque

Il est impossible de sélectionner l'objet Liste de réplication lors de l'utilisation de LifeCycle Manager.

2. Créez la liste de réplication sur le site d'origine dans l'environnement de production et ajoutez le contenu souhaité.
3. Choisissez l'une des deux options suivantes :
  - A) Créez un objet Connexion à distance avec les travaux de réplication appropriés sur les ordinateurs de production qui agiront en tant que sites de destination.
  - B) Utilisez LifeCycle Manager pour importer la connexion à distance et les travaux de réplication à partir du site de destination des environnements de développement et de contrôle qualité sur les ordinateurs de production qui agiront en tant que sites de destination. Modifiez ensuite les connexions à distance importées afin qu'elles pointent vers l'ordinateur de production qui agira en tant que site d'origine.

## 28.13.4 Redirection d'un site de destination

Actuellement, après réplication d'un objet à partir de son site d'origine, il doit toujours être répliqué à partir de ce site d'origine et ne peut pas l'être à partir d'une autre plateforme de BI si l'objet Connexion à distance est modifié pour pointer vers un nouveau système, toute tentative de réplication d'un objet répliqué à partir d'un système de la plateforme de BI différent de celui de l'objet Connexion à distance échouera. Pour répliquer un objet à partir d'un autre site d'origine, supprimez-le d'abord du site de destination.

### ❗ Remarque

Une fois que vous avez copié un objet répliqué, le CUID de la copie est modifié et la copie ne contiendra aucune information répliquée.

## 28.14 Meilleures pratiques

La Fédération permet d'optimiser les performances d'un travail de réplication.

Si un seul travail de réplication contient un grand nombre d'objets, vous pouvez effectuer des étapes supplémentaires pour garantir la réussite de son exécution. En règle générale, vous devriez pouvoir répliquer jusqu'à 32 000 objets dans chaque travail de réplication. Cependant, certains déploiements peuvent requérir des configurations incluant des tailles de réplication inférieures ou supérieures.

### 1) Obtenir un fournisseur de services Web dédié

Dans Fédération, le contenu répliqué est envoyé via les services Web. Dans une installation par défaut de la plateforme de BI, tous les services Web utilisent le même fournisseur de services Web. Les travaux de réplication de grande taille peuvent utiliser le fournisseur de services Web plus longtemps et ralentir ses réponses aux autres requêtes de services Web, ainsi que toutes les applications qu'il sert.

Si vous prévoyez de répliquer un grand nombre d'objets en une seule fois ou d'exécuter plusieurs travaux de réplication les uns après les autres, vous pouvez envisager de déployer les services Web Fédération sur leur propre serveur d'applications Java à l'aide de votre propre fournisseur de services Web.

Pour ce faire, utilisez la plateforme de BI pour installer les services Web. Vous devez disposer d'un serveur d'applications Java en cours d'exécution. Si ce n'est pas le cas, choisissez l'option complète Composants de niveau Web, qui installe les services Web, ainsi que Tomcat.

#### ⓘ Remarque

Vous devez fournir des informations sur un CSM existant (par exemple, le nom d'hôte, le port et le mot de passe administrateur).

#### ⓘ Remarque

Vous devrez utiliser l'URI de ce nouveau fournisseur de services Web dans le champ URI de votre connexion à distance.

## 2) Augmenter la mémoire disponible du serveur d'applications Java

Augmentez la mémoire disponible de votre serveur d'applications Java si votre unique travail de réplication réplique de nombreux objets ou si vous partagez le serveur d'applications avec d'autres applications.

Si vous avez déployé la plateforme de BI et Tomcat, la mémoire disponible par défaut est de 1 Go. Pour augmenter la mémoire disponible pour Tomcat :

### Sous Windows :

1. Cliquez sur ► [Démarrer](#) ► [Programmes](#) ► [Tomcat](#) ► [Configuration Tomcat](#) ►.
2. Sélectionnez [Java](#).
3. Dans la zone [Options Java](#), recherchez `-Xmx1024M`
4. Augmentez la valeur `-Xmx1024M` pour définir la taille voulue.

## Exemple

Pour augmenter la mémoire à 2 Go, saisissez la valeur suivante : `-Xmx2048M`

### Sous Unix :

1. Dans le répertoire `<Rep_Install_BOE>/setup/`, ouvrez le fichier `env.sh` dans votre éditeur de texte préféré. Augmentez la valeur du paramètre `-Xmx1024m` pour définir la taille voulue.
2. Recherchez les lignes suivantes :

```
if [-d "$BOBJEDIR"/tomcat]; then
set the JAVA_OPTS for Tomcat
JAVA_OPTS="-Dboj.enterprise.home=${BOBJEDIR}enterprise120
-Djava.awt.headless=true"
if ["$SOFTWARE" = "AIX" -o "$SOFTWARE" =
"SunOS" -o "$SOFTWARE" = "Linux"];
then
 JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xmx1024m -XX:MaxMetaspaceSize=256m"
fi
export JAVA_OPTS
fi
```

#### ⓘ Remarque

Dans BI 4.2 Support Package 5, vous pouvez utiliser le paramètre `MaxMetaspaceSize` pour définir la taille de la mémoire du méta-espace, ce qui n'est pas le cas du paramètre `MaxPermSize`.

- Si vous procédez à la mise à niveau à partir de versions antérieures à BI 4.2 Support Package 5 vers BI 4.2 Support Package 5, vous devez modifier manuellement le paramètre pour tous les serveurs existants.
- Si vous procédez à une nouvelle installation de BI 4.2 Support Package 5, le paramètre est remplacé par défaut.

3. Augmentez la valeur du paramètre `-Xmx1024m` pour définir la taille voulue.

## Exemple

Pour augmenter la mémoire à 2 Go, saisissez la valeur suivante : `-Xmx2048m`

### → Conseil

Pour les autres serveurs d'applications Java, reportez-vous à la documentation du serveur pour augmenter la mémoire disponible.

### 3) Réduire la taille des fichiers BIAR créés

Fédération utilise les services Web pour répliquer le contenu entre le site d'origine et le site de destination. Les objets sont regroupés et compressés dans des fichiers BIAR pour permettre un transfert plus efficace.

Lorsque vous répliquez un grand nombre d'objets, configurez votre serveur d'applications Java pour créer des fichiers BIAR de plus petite taille. Fédération va regrouper et compresser les objets dans plusieurs fichiers BIAR de plus petite taille, si bien que le nombre d'objets à répliquer ne sera pas limité.

Pour réduire la taille des fichiers BIAR créés, ajoutez les paramètres Java suivants à votre serveur d'applications Java :

```
Dbobj.biar.suggestSplit
and
Dbobj.biar.forceSplit
```

`bobj.biar.suggestSplit` suggère une taille de fichier BIAR appropriée, qu'il va essayer de respecter. La nouvelle valeur suggérée est 90 Mo.

`bobj.biar.forceSplit` va forcer un fichier BIAR à s'arrêter à une taille donnée. La nouvelle valeur suggérée est 100 Mo.

### ⓘ Remarque

Vous ne devez modifier les paramètres de taille des fichiers BIAR par défaut que si la mémoire de votre serveur d'applications est saturée et que vous ne pouvez plus augmenter la taille maximale des segments de mémoire.

### Pour Tomcat sous Windows :

1. Pour ouvrir l'outil *Configuration Tomcat*, cliquez sur ► *Démarrer* ► *Programmes* ► *Tomcat* ► *Configuration Tomcat* .
2. Sélectionnez *Java*.



3. Dans la zone [Options Java](#), ajoutez les lignes suivantes à la fin :

```
-Dbobj.biar.suggestSplit=90
-Dbobj.biar.forceSplit=100
```

#### Pour Tomcat sous Unix/Linux :

1. Ouvrez le fichier env.sh dans votre éditeur de texte préféré. Il se trouve dans le répertoire <Rep\_Install\_BOE>/setup/
2. Recherchez les lignes suivantes :

```
if [-d "$BOBJEDIR"/tomcat]; then
set the JAVA_OPTS for tomcat
JAVA_OPTS="-Dbobj.enterprise.home=${BOBJEDIR}enterprise120
-Djava.awt.headless=true"
if ["$SOFTWARE" = "AIX" -o "$SOFTWARE" = "SunOS" -o "$SOFTWARE" = "Linux"];
then
JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m"
fi
export JAVA_OPTS
fi
```

Ajoutez les paramètres de taille des fichiers BIAR voulus.

Par exemple : `JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m  
-Dbobj.biar.suggestSplit=90 -Dbobj.biar.forceSplit=100"`

Pour les autres serveurs d'applications Java, consultez la documentation du serveur pour ajouter des propriétés système Java.

#### 4) Augmenter le délai d'attente du socket

Le serveur Adaptative Job Server est responsable de l'exécution du travail de réplication. Pendant l'exécution du travail de réplication, le serveur Adaptative Job Server établit une connexion avec le site d'origine. Lors de la réception de gros volumes d'informations en provenance du site d'origine, il est important que le délai d'attente du socket que le serveur Adaptative Job Server utilise pour recevoir les informations n'expire pas.

La valeur par défaut est 90 minutes. Vous pouvez augmenter le délai du socket si besoin.

#### Pour augmenter le délai d'attente du socket sur le serveur Adaptative Job Server :

1. Ouvrez la Central Management Console (CMC).
2. Naviguez jusqu'à la section [Serveur](#) et sélectionnez [Adaptative Job Server](#).
3. Cliquez sur [Propriétés](#).
4. Ajoutez les « paramètres de ligne de commande » à la fin de la ligne suivante :
  - **Windows** : `-javaArgs Xmx1000m,Xincgc,server,Dbobj.federation.WSTimeout=<délai d'attente en minutes>`
  - **UNIX** : `-javaArgs Xmx512m,Dbobj.federation.WSTimeout=<délai d'attente en minutes>`

## Informations associées

[Dépannage des messages d'erreur \[page 423\]](#)

[Utilisation des services Web dans Fédération \[page 410\]](#)

## 28.14.1 Limites de la version actuelle

Fédération est un outil flexible ; certaines limitations peuvent cependant affecter ses performances en production. Cette section présente les points que vous pouvez modifier pour optimiser le fonctionnement de Fédération.

- **Nombre maximal d'objets**  
Chaque travail de réplication réplique des objets entre plusieurs déploiements de la plateforme de BI. Le nombre maximal recommandé d'objets à répliquer dans un seul travail de réplication est 100 000. Bien qu'un travail de réplication puisse fonctionner avec plus de 100 000 objets, Fédération prend uniquement en charge la réplication de 100 000 objets au maximum.
- **Droits**  
Dans Fédération, les droits sont uniquement répliqués du site d'origine vers le site de destination. Il est recommandé de définir les droits utilisateur communs aux deux déploiements sur le site d'origine et de les répliquer sur les sites de destination à l'aide d'une réplication bidirectionnelle. Les droits de l'utilisateur d'un site spécifique seront gérés comme habituellement dans un déploiement de la plateforme de BI sur le site où réside l'utilisateur.
- **Vues d'entreprise et objets associés**  
La plateforme de BI peut stocker des vues d'entreprise, des éléments d'entreprise, des fondations de données, des connexions de données et des listes de valeurs. Ces objets permettent d'améliorer les fonctionnalités de Crystal Reports.  
Si ces objets sont d'abord créés sur le site de destination, puis répliqués sur le site d'origine à l'aide d'une réplication bidirectionnelle, ils risquent de ne pas fonctionner correctement et leurs données risquent de ne pas apparaître dans Crystal Reports.  
Il est recommandé de créer les vues d'entreprise, éléments d'entreprise, fondations de données, connexions de données et listes de valeurs sur le site d'origine, puis de les répliquer sur le site de destination. Effectuez les mises à jour de ces objets sur le site de destination ou sur le site d'origine (en fonction des droits) et les modifications seront correctement répliquées.
- **Surcharges d'univers**  
La plateforme de BI peut stocker des surcharges d'univers. Si les surcharges d'univers sont créées sur le site de destination, puis répliquées sur le site d'origine à l'aide d'une réplication bidirectionnelle, elles risquent de ne pas fonctionner correctement.  
Pour résoudre ce problème, créez d'abord les surcharges d'univers sur le site d'origine, puis répliquez-les sur le site de destination. Ensuite, définissez des paramètres de sécurité sur les surcharges d'univers sur le site d'origine, puis répliquez-les sur le site de destination.
- **Nettoyage des objets**  
La fonction de nettoyage des objets supprime les objets qui ont été supprimés sur l'autre site. Le nettoyage des objets est actuellement uniquement effectué du site d'origine vers le site de destination.
- **Fichiers journaux de Fédération**  
Les fichiers journaux de Fédération sont écrits dans des fichiers XML utilisant les normes XML 1.1. Pour visualiser les fichiers journaux à l'aide d'un navigateur, ce dernier doit prendre en charge XML 1.1.

## Informations associées

[Gestion du nettoyage des objets \[page 404\]](#)

### 28.14.2 Dépannage des messages d'erreur

Cette section contient les messages d'erreur que vous pouvez rencontrer dans de rares circonstances lors de l'utilisation de Fédération. Ces messages s'afficheront dans les journaux des travaux de réplique ou dans la zone des fonctionnalités d'un rapport.

#### 1) GUID non valide

Exemple d'erreur : `ERREUR 2008-01-10T00:31:08.234Z Le GUID ASXOOFyvy0FJnRcD0dZNTZg (trouvé dans la propriété SI_PARENT_CUID de l'objet numéro 1285) n'est pas un GUID valide.`

Cette erreur signifie que vous répliquez un objet dont le parent n'est pas répliqué simultanément et qui n'existe pas encore sur le site de destination. Par exemple, vous répliquez un objet, mais pas le dossier qui le contient. Il est possible que l'objet parent ne puisse pas être répliqué car le compte répliquant les objets ne dispose pas des droits suffisants sur cet objet parent.

#### 2) Rapports Crystal ne présentant aucune donnée sur le site d'origine

Cette erreur peut se produire si le rapport Crystal utilise une vue d'entreprise, un élément d'entreprise, une fondation de données, une connexion de données ou une liste de valeurs initialement créés sur le site de destination, puis répliqués sur le site d'origine.

#### 3) Les surcharges d'univers ne sont pas appliquées correctement

Cette erreur peut se produire si le rapport utilise un univers qui contient une surcharge d'univers créée sur le site de destination, puis répliquée sur le site d'origine.

#### 4) Mémoire Java saturée

Exemple d'erreur : `java.lang.OutOfMemoryError.`

Cette erreur peut se produire si la mémoire de votre serveur d'applications Java est saturée lors du traitement d'un travail de réplication. Votre travail de réplication est peut-être trop gros ou votre serveur d'applications Java ne dispose pas de suffisamment de mémoire.

Augmentez la mémoire disponible de votre serveur d'applications Java en déplaçant les services Web Fédération vers un ordinateur dédié ou réduisez le nombre d'objets répliqués dans un travail de réplication.

## 5) Délai d'attente du socket

Exemple d'erreur: Erreur de communication avec le site d'origine. Délai de lecture expiré.

Les informations envoyées depuis le site d'origine au serveur Adaptative Job Server sur le site de destination dépassent le délai d'attente autorisé. Augmentez le délai d'attente du socket sur le serveur Adaptative Job Server ou réduisez le nombre d'objets répliqués dans votre travail de réplication.

## 6) Limite de requête

Exemple d'erreur: Une erreur liée au SDK s'est produite sur le site de destination. La requête n'est pas valide. (FWB 00025) .....La chaîne de la requête dépasse la limite de longueur de requête.

Cette erreur peut se produire si vous répliquez trop d'objets simultanément et que Fédération envoie une requête trop volumineuse pour que le CMS puisse la traiter. Les objets du site d'origine seront validés sur le site de destination. Cependant, les modifications devant être validées sur le site d'origine ne le seront pas. Les conflits sont résolus comme indiqué, cependant, aucun indicateur de conflit demandant une résolution manuelle ne sera défini sur l'objet. Les objets validés sur le site de destination continueront de fonctionner correctement.

Pour résoudre ce problème, réduisez le nombre d'objets répliqués dans un travail de réplication.

## 7) Expiration du travail de réplication

Exemple d'erreur: Impossible de planifier l'objet avec l'intervalle d'heures spécifié.

Vous pouvez recevoir ce message si votre travail de réplication a expiré alors qu'il attendait la fin d'un autre travail de réplication. Cela peut se produire si vous avez plusieurs travaux de réplication qui se connectent simultanément au même site d'origine. Une nouvelle exécution du travail de réplication ayant échoué va être tentée à l'heure planifiée suivante.

Pour résoudre ce problème, planifiez le travail de réplication ayant échoué à une heure où il ne sera pas en conflit avec d'autres travaux de réplication se connectant au même site d'origine.

## 8) Limite de réplication

Exemple d'erreur: Une erreur liée au SDK s'est produite sur le site de destination. Erreur d'accès à la base de données. .... Erreur du processeur de requête interne : espace de pile du processeur de requête saturé lors de l'optimisation de la requête. Erreur lors de l'exécution de la requête dans ExecWithDeadlockHandling.

Vous pouvez recevoir ce message si vous avez dépassé le nombre d'objets pris en charge pouvant être répliqués simultanément. Pour résoudre ce problème, réduisez le nombre d'objets répliqués dans votre travail de réplication et exécutez-le à nouveau.

## 9) Objet supprimé

Exemple d'erreur: Erreur lors de la vérification des droits de sécurité OU Erreur lors de la compression de l'objet.

Ce message peut s'afficher si un objet est supprimé du package de réplication. Cela peut se produire lorsque Fédération demande un objet nécessitant une réplication, mais avant la vérification des droits et la création du package de l'objet.

## 10) Adaptive Processing Server

Exemple d'erreur: Une erreur s'est produite dans le Job Processing Server.

Cette erreur peut se produire lorsque trop de classes sont chargées par Fédération et que la mémoire est insuffisante pour traiter le travail de réplication.

Pour résoudre ce problème, vous devez exécuter les deux étapes suivantes :

1. Dans les arguments de ligne de commande du serveur de traitement adaptatif, ajoutez la ligne suivante :  
-javaArgs "XX:MaxMetaspaceSize=256m".

### ❗ Remarque


Dans BI 4.2 Support Package 5, vous pouvez utiliser le paramètre MaxMetaspaceSize pour définir la taille de la mémoire du méta-espace, ce qui n'est pas le cas du paramètre MaxPermSize.

- Si vous procédez à la mise à niveau à partir de versions antérieures à BI 4.2 Support Package 5 vers BI 4.2 Support Package 5, vous devez modifier manuellement le paramètre pour tous les serveurs existants.
  - Si vous procédez à une nouvelle installation de BI 4.2 Support Package 5, le paramètre est remplacé par défaut.
2. Ajoutez les paramètres suivants au serveur d'applications Java auquel vous vous connectez pour l'utilisation de Fédération afin de réduire la taille des fichiers BIAR que vous utilisez :
    - -Dbobj.biar.suggestSplit=100m
    - -Dbobj.biar.forceSplit=100m

## 11) Installation des serveurs de traitement adaptatifs

Un nouvel argument Java `-XX:MetaspaceSize` a été ajouté à la ligne de commande APS en combinaison avec l'argument `-XX:MaxMetaspaceSize` existant pour améliorer l'expérience d'initialisation et éviter le Full Garbage Collection non souhaité dans le processus Java lié aux serveurs de traitement adaptatifs.

Le test sur une machine virtuelle avec des ressources RAM minimales, un APS par défaut et Tous les services, y compris ces valeurs pour MetaSpace et MaxMetaSpace, semble permettre à l'APS de se lancer et de s'initialiser un peu plus rapidement qu'avec les paramètres prêts à l'emploi. Aucun "Full GC" n'est signalé.

Pour en savoir plus sur les *options Java des serveurs de traitement adaptatifs pour éviter les Full GC (Full Garbage Collections) avec MetaSpace*, consultez la note SAP [3001317](#) .

## 12) Espace du Gestionnaire d'objets

Exemple d'erreur: Impossible de générer le package de publication. Exception d'entrée ou de sortie : "Plus d'espace sur le périphérique."

Cela se produit lorsque le répertoire temporaire utilisé par Fédération ne dispose plus d'assez d'espace disque. Pour résoudre ce problème, créez un espace supplémentaire dans le répertoire temporaire ou utilisez un autre emplacement pour le répertoire temporaire.

Pour spécifier un autre emplacement pour le répertoire temporaire sur le site d'origine, ajoutez la ligne suivante aux fichiers de configuration du serveur d'applications Java : `-Dbobj.tmp.dir=<TempDir>`.

Pour spécifier un autre emplacement pour le répertoire temporaire sur le site de destination, ajoutez la ligne suivante aux arguments de la ligne de commande du serveur de traitement adaptatif : `-javaArgs « -Dbobj.tmp.dir=<TempDir> »`.

Dans les exemples ci-dessus, `<RépTemp>` représente l'emplacement du répertoire temporaire que vous souhaitez utiliser.

## 13) Erreur d'univers

Exemple d'erreur: Une erreur interne s'est produite lors de l'appel de l'API `processDPCommands`.

Cela se produit lorsque la relation de connexion Univers-à-Univers d'un univers répliqué n'est pas valide ou manquante. Pour résoudre ce problème, exécutez le travail de réplication en sélectionnant l'option [Actualiser à partir du site d'origine](#) et vérifiez que la connexion d'univers est répliquée.

Vous pouvez également ouvrir l'univers dans Universe Designer, modifier la connexion de l'univers et revalider l'univers.

## Informations associées

[Meilleures pratiques \[page 418\]](#)

[Limites de la version actuelle \[page 422\]](#)

# 29 Gestion des listes de réplication

## 29.1 Gestion des listes de réplication

Les listes de réplication contiennent du contenu tel que des utilisateurs, des groupes et des rapports du déploiement de la plateforme de BI qui peuvent être répliqués ensemble. Les listes de réplication sont accessibles depuis la CMC.

Les types de contenu pouvant être répliqués sont répertoriés dans le tableau suivant.

| Catégorie                           | Objets pris en charge                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objets du référentiel               | Objets tels que les vues d'entreprise, les connexions de données, les listes de valeurs, les fondations de données, etc.<br><br><b>ⓘ Remarque</b><br>Tous les objets sont pris en charge, bien qu'ils ne le soient pas au niveau individuel. |
| Rapports                            | Rapports Crystal, documents Web Intelligence et objets Dashboards.<br><br><b>ⓘ Remarque</b><br>Le module complémentaire et les modèles Full Client sont pris en charge.                                                                      |
| Objets tiers                        | Fichiers Excel, PDF, PowerPoint, Word, texte, texte enrichi et ShockWave.                                                                                                                                                                    |
| Utilisateurs                        | Utilisateurs, groupes, boîtes de réception, favoris, catégorie personnelle.                                                                                                                                                                  |
| Plateforme de Business Intelligence | Dossiers, événements, catégories, calendriers, rôles personnalisés, liens hypertexte, raccourcis, programmes, profils, lots d'objets, objets agnostiques.                                                                                    |
| Univers                             | Univers, connexions, surcharges d'univers.                                                                                                                                                                                                   |

### ⓘ Remarque

Les objets suivants doivent être créés sur le site d'origine, puis répliqués sur le site de destination. Si vous créez ces objets sur le site de destination, puis que vous les répliquez sur le site d'origine, ils ne fonctionneront pas sur le site d'origine.

- Vues d'entreprise
- éléments d'entreprise
- Fondations de données
- Connexions de données



- Listes de valeurs
- Surcharges d'univers

## 29.1.1 Création de listes de réplication

Les listes de réplication se trouvent dans la zone Listes de réplication de la CMC. Vous pouvez organiser les listes de réplication dans des dossiers et des sous-dossiers que vous créez.

### 29.1.1.1 Pour créer un dossier Liste de réplication

1. Accédez à la zone [Listes de réplication](#) de la CMC.
2. Cliquez sur [Listes de réplication](#).
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Dossier](#) .  
La boîte de dialogue [Créer un dossier](#) s'affiche.
4. Saisissez un nom de dossier et cliquez sur [OK](#).  
Vous pouvez désormais créer des listes de réplication dans ce dossier

### 29.1.1.2 Pour créer une liste de réplication

1. Accédez à la zone [Listes de réplication](#) de la CMC.
2. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer votre nouvelle liste de réplication.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Nouveau](#) ► [Nouvelle liste de réplication](#) .  
La boîte de dialogue [Nouvelle liste de réplication](#) s'affiche.
4. Saisissez le titre et la description de la liste de réplication.
5. Pour afficher les options avancées, cliquez sur le lien [Propriétés de la liste de réplication](#).  
Cela vous permet d'indiquer quelles sont les dépendances du site d'origine à répliquer automatiquement sur le site de destination.
6. Sélectionnez les options requises selon la description du tableau.

| Options des objets de dépendance                                  | Définition                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure les dossiers personnels des utilisateurs sélectionnés     | Réplique les dossiers personnels d'un utilisateur sélectionné avec leur contenu. |
| Inclure les catégories personnelles des utilisateurs sélectionnés | Réplique les catégories personnelles d'un utilisateur sélectionné.               |
| Inclure les univers des rapports sélectionnés                     | Réplique tout univers dont les objets du rapport sélectionné dépendent.          |

| Options des objets de dépendance                                                | Définition                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure les membres des groupes d'utilisateurs sélectionnés                     | Réplique les utilisateurs d'un groupe sélectionné.                                             |
| Inclure les univers requis par les univers sélectionnés                         | Réplique tout univers dépendant d'autres univers.                                              |
| Inclure les boîtes de réception des utilisateurs sélectionnés                   | Réplique la boîte de réception d'un utilisateur sélectionné et son contenu.                    |
| Inclure les groupes d'utilisateurs des univers sélectionnés                     | Réplique les groupes d'utilisateurs associés aux surcharges d'un univers.                      |
| Inclure les niveaux d'accès définis sur les objets sélectionnés                 | Réplique tout niveau d'accès utilisé sur un objet sélectionné.                                 |
| Inclure les documents des catégories sélectionnées                              | Réplique tout document, notamment Word, Excel et PDF inclus dans les catégories sélectionnées. |
| Inclure les profils des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs sélectionnés | Réplique tout profil associé aux utilisateurs ou groupes sélectionnés.                         |
| Inclure les connexions utilisées par les univers sélectionnés                   | Réplique tout objet de connexion d'univers utilisé par les objets sélectionnés.                |

#### ⓘ Remarque

Certains objets de la plateforme de BI dépendent d'autres objets. Par exemple, un document Web Intelligence dépend de l'univers sous-jacent pour sa structure et son contenu. Si vous répliquez un document Web Intelligence mais que vous ne sélectionnez pas l'univers qu'il utilise, la réplication échouera sur le site de destination à moins que l'univers n'ait déjà été répliqué à cet emplacement. Cependant, si vous activez [Inclure les univers des rapports sélectionnés](#), Fédération réplique automatiquement les univers dont dépend le rapport.

7. Cliquez sur [Suivant](#).
8. Sélectionnez un ou plusieurs objets à ajouter à votre liste de réplication.
  - Utilisez les boutons flèches pour ajouter ou supprimer des objets dans le dossier [Objets disponibles](#).
  - Vous pouvez également cliquer sur [Objets du référentiel](#) sous [Tout répliquer](#) pour répliquer tous les objets Vue d'entreprise, Éléments d'entreprise, Fondation de données, Connexion de données, Liste de valeurs et les objets du référentiel, y compris les images et les fonctions des rapports.

#### ⓘ Remarque

Il est impossible de répliquer les dossiers de niveau supérieur qui se trouvent dans le dossier [Objets disponibles](#).

9. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 29.1.2 Modification des listes de réplication

Une fois la liste de réplication créée, vous pouvez modifier ses propriétés ou ses objets.

## 29.1.2.1 Pour modifier les propriétés d'une liste de réplication

1. Accédez à la zone [Listes de réplication](#) de la CMC.
2. Sélectionnez la [liste de réplication](#) que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur **► Gérer ► Propriétés ►**.  
La boîte de dialogue [Propriétés générales](#) s'affiche.
4. Modifiez le titre et la description. Vous pouvez également modifier les autres zones d'une liste de réplication pendant que la boîte de dialogue [Propriétés](#) est ouverte.
5. Pour modifier des options de dépendance, cliquez sur [Propriétés de la liste de réplication](#) dans la liste de navigation.
6. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

### Informations associées

[Création de listes de réplication \[page 429\]](#)

## 29.1.2.2 Pour modifier les objets d'une liste de réplication

1. Accédez à la zone [Listes de réplication](#) de la CMC.
2. Sélectionnez une [liste de réplication](#).
3. Cliquez sur **► Actions ► Gérer la liste de réplication ►**.  
La boîte de dialogue [Gérer la liste de réplication](#) s'affiche avec une liste d'objets compris dans la liste de réplication.
4. Ajoutez ou supprimez des objets en fonction des besoins.
5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

### Informations associées

[Création de listes de réplication \[page 429\]](#)

## 30 Publications

### 30.1 Tâches de conception

#### 30.1.1 Création d'une publication dans la CMC

1. Sous [Dossiers](#) dans la CMC (Central Management Console), accédez au dossier dans lequel vous souhaitez créer une publication.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier sélectionné, puis sélectionnez ► [Nouveau](#) ► [Publication](#) .  
La boîte de dialogue [Nouvelle publication](#) apparaît, avec les options de propriétés générales affichées.

##### ⓘ Remarque

L'onglet [Résumé](#) affiche des informations succinctes relatives à la publication lors de la création d'une publication ou lors de l'affichage des propriétés d'une publication.

3. (Requis) Dans le champ [Titre](#), saisissez le titre de la publication.
4. (Facultatif) Dans le champ [Description](#), saisissez la description de la publication.
5. (Facultatif) Dans le champ [Mots clés](#), saisissez les mots clés associés au contenu de la publication.
6. Dans le champ [Documents source](#), cliquez sur le bouton [Ajouter](#).
7. Dans la boîte de dialogue [Sélectionner des documents source](#), sélectionnez un ou plusieurs documents source à ajouter à la publication.
8. Cliquez sur [OK](#).

##### ⓘ Remarque

La case à cocher [Actualiser au moment de l'exécution](#) est activée par défaut pour chaque document source. Elle permet l'actualisation du document par rapport à ses données source lors de l'exécution de la publication.

Si vous ne voulez pas actualiser un document source lors de l'exécution de la publication, désactivez la case à cocher [Actualiser au moment de l'exécution](#) pour ce document.

9. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

#### 30.1.2 Ouverture d'une publication pour modification

1. Recherchez la publication dans la zone de lancement BI :
  - a. Dans le groupe [Ma page d'accueil](#), cliquez sur la vignette [Dossiers](#) et accédez au dossier dans lequel vous avez créé la publication.

- b. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication et sélectionnez [Propriétés](#).

La page [Propriétés](#) de la publication s'affiche. Vous pouvez modifier ici diverses propriétés de la publication et enregistrer les modifications.

2. Recherchez la publication dans la CMC (Central Management Console) de la plateforme de BI :

- Double-cliquez sur la publication.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la publication, puis sélectionnez [Propriétés](#).

La page [Propriétés](#) de la publication s'affiche. Vous pouvez modifier ici diverses propriétés de la publication et enregistrer les modifications.

La publication s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

### 30.1.3 Définition des propriétés générales d'une publication

Vous définissez des propriétés pour une publication sur la page [Propriétés](#).


Dans la CMC ou la zone de lancement BI :

1. Ouvrez la publication pour laquelle vous souhaitez définir les propriétés générales.  
La page [Propriétés](#) affiche les propriétés générales et le titre de la publication.
2. (Facultatif) Dans la zone [Description](#), saisissez la description de la publication.
3. (Facultatif) Dans la zone [Mots clés](#), saisissez les mots clés associés au contenu de la publication.
4. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

### 30.1.4 Ajout de documents source

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des documents à/d'une publication sur la page [Nouvelle publication](#) à tout moment lors de la création d'une publication.

Lors de la sélection de documents source, le type de document à contenu dynamique détermine les options disponibles.

1. Sur la page [Nouvelle publication](#), développez [Général](#) et sélectionnez [Documents source](#).
2. Cliquez sur l'icône  ([Ajouter](#)).
3. Dans la boîte de dialogue [Sélectionner des documents source](#), localisez et sélectionnez les documents à contenu dynamique du même type de document à inclure dans la publication.
4. Cliquez sur [OK](#).

Les documents source sélectionnés apparaissent dans la liste [Éléments](#) sur la page [Nouvelle publication](#). La case dans la colonne [Actualiser au moment de l'exécution](#) est cochée par défaut pour tous les documents source. Lorsque cette case est cochée, le document est actualisé par rapport à sa source de données au moment de l'exécution de la publication. Si vous ne le souhaitez pas, décochez la case pour ce document dans la colonne [Actualiser au moment de l'exécution](#).

#### ❗ Remarque

Pour améliorer la performance du système, décochez la case dans la colonne *Actualiser au moment de l'exécution* pour chaque document.

5. Vous pouvez définir l'ordre dans lequel apparaîtront les documents lors de l'envoi de documents source sous forme de pièce jointe ou de fichier PDF fusionné. Sur la page *Nouvelle publication*, dans la zone *Documents source*, sélectionnez un document dans la liste *Éléments*, puis cliquez sur l'icône *Monter* ou *Descendre* pour réorganiser les documents.
6. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

### 30.1.4.1 Remplacement des documents source tiers

Un document source tiers (également appelé "agnostique") ne provient pas de la zone de lancement BI. Par exemple, il peut s'agir d'un fichier Microsoft Word, Adobe PDF ou Microsoft Excel.

Avant de pouvoir remplacer un document source tiers, vous devez disposer des droits d'accès Modifier pour le document.

Bien que vous ne puissiez pas mettre à jour le contenu des documents tiers, vous pouvez remplacer un document tiers par une version plus récente de celui-ci. Cela vous permet d'afficher les dernières informations source de documents qui ne proviennent pas de la zone de lancement.

1. Cliquez avec le bouton droit sur un document tiers, puis sélectionnez ► *Organiser* ► *Remplacer le fichier* ►. Si, dans le menu, l'option *Remplacer le fichier* n'est pas disponible pour un document tiers, vous ne disposez pas des droits Modifier pour le document.
2. Dans la boîte de dialogue *Remplacer le fichier*, cliquez sur *Parcourir* et sélectionnez une version plus récente du fichier du document source sur votre ordinateur.  
Si un message s'affiche indiquant que le fichier ne correspond pas au format de fichier du document source, cela signifie que vous avez choisi un fichier dans un format différent de celui du document source d'origine. Cliquez sur *OK* pour fermer le message, puis sur *Parcourir* et sélectionnez le document source correct.
3. Cliquez sur *Remplacer*.
4. Dans le message de confirmation, cliquez sur *OK* pour mettre à jour le document tiers.

### 30.1.5 Sélection de destinataires Enterprise

Vous sélectionnez des destinataires Enterprise pour une publication dans la boîte de dialogue *Planifier*.

1. Dans la boîte de dialogue *Planifier*, cliquez sur *Destinations* dans la liste de navigation et cliquez sur *Destinataires Enterprise*.
2. Sélectionnez les destinataires de la publication :
  - a. Sous *Disponibles*, cliquez sur *Liste des utilisateurs* pour afficher une liste de tous les utilisateurs sur la plateforme de BI ou sur *Liste des groupes* pour afficher une liste de tous les groupes d'utilisateurs sur la plateforme de BI.

- b. Sélectionnez des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs et déplacez-les vers la liste des éléments *sélectionnés*.

Saisissez le nom d'utilisateur, le nom complet ou l'adresse électronique d'un destinataire dans la zone *Rechercher le titre* afin de trouver rapidement l'utilisateur dans la liste *Destinataires disponibles*. Pour sélectionner plusieurs utilisateurs ou groupes d'utilisateurs simultanément, cliquez sur chaque dossier tout en maintenant la touche **Ma j** ou **CTRL** enfoncée. Pour exclure des destinataires, sélectionnez un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs dans la liste des éléments *sélectionnés* et déplacez l'utilisateur ou le groupe vers la liste des éléments *exclus*.

3. Cliquez sur *OK*.

## 30.1.6 Sélection de destinataires dynamiques

Les destinataires dynamiques sont des destinataires qui ne sont pas des utilisateurs de la plateforme de BI. Vous sélectionnez des destinataires dynamiques pour une publication dans la boîte de dialogue *Nouvelle publication*.

Pour spécifier des destinataires dynamiques, vous devez avoir créé au préalable une source de destinataires dynamiques prête à être utilisée. La source de destinataires dynamiques contient des données de destinataires. Il peut s'agir d'un rapport Crystal, d'un document Web Intelligence ou d'un fournisseur de données à codage personnalisé. Pour en savoir plus sur la création d'une source de destinataires dynamiques codée de façon personnalisée, voir le *Guide de développement du SDK Java de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Les données de destinataires dynamiques proviennent de la requête et peuvent ne pas correspondre aux données qui s'affichent lorsque vous visualisez le document. Selon la façon dont la requête est créée, les sources de destinataires dynamiques créées dans le composant Web Intelligence peuvent contenir des valeurs qui ne correspondent pas aux données figurant dans les documents source de la publication. Par exemple, un filtre du rapport peut exclure des valeurs pertinentes ou il peut exister des enregistrements en double si la requête a été définie de façon à extraire les doublons. Vérifiez la liste complète des destinataires dynamiques lors du processus de conception de la publication.

Pour un traitement plus efficace des publications, utilisez la liste *ID destinataire* afin de trier les données de destinataires par ID destinataire.

1. Ouvrez la publication pour laquelle vous voulez sélectionner des récipients dynamiques.
2. Dans la boîte de dialogue *Propriétés*, cliquez sur *Destinataires dynamiques* dans la liste de navigation.  
Les sources de destinataires dynamiques de rapports Crystal ne peuvent pas être au format `.rpt.r`.
3. Sous *Choisir la source pour les destinataires dynamiques*, sélectionnez *Fournisseur de destinataire dynamique de rapport Web Intelligence* ou *Fournisseur de destinataire dynamique Crystal Reports*.
4. Recherchez et sélectionnez l'objet à utiliser comme source de destinataires dynamiques, puis cliquez sur *OK*.
5. Si vous avez choisi un document Web Intelligence comme source de destinataires dynamiques, dans la liste *Sélectionnez le nom de la source de données pour le document*, sélectionnez une requête figurant dans le document.
6. Dans la liste *ID destinataire (obligatoire)*, sélectionnez un champ contenant les valeurs d'identité des destinataires.
7. (Facultatif) Dans la liste *Nom complet*, sélectionnez un champ contenant les noms complets des destinataires.

8. Si vous envisagez d'envoyer la publication à des adresses électroniques, sélectionnez un champ contenant les adresses électroniques des destinataires dans la liste [Courrier électronique](#).
9. Déterminez les destinataires dans la source de destinataires dynamiques auxquels distribuer la publication :
  - Pour envoyer la publication à tous les destinataires dynamiques, cochez la case [Utiliser la liste entière](#).
  - Pour envoyer la publication à certains destinataires dynamiques uniquement, décochez la case [Utiliser la liste entière](#) puis, sous [Disponibles](#), cochez la case d'un destinataire et déplacez-le vers la liste des éléments [sélectionnés](#).

Saisissez le nom d'utilisateur, le nom complet ou l'adresse électronique d'un destinataire dans la zone [Rechercher le titre](#) afin de trouver rapidement l'utilisateur dans la liste [Destinataires disponibles](#). Pour exclure un destinataire, cochez la case correspondante et déplacez-le vers la liste des éléments [exclus](#).
10. Cliquez sur [OK](#).

Après avoir spécifié les destinataires dynamiques d'une publication, vous pouvez personnaliser la publication en fonction de ces destinataires. Pour ce faire, mappez un champ du document source à une colonne de la source de destinataires dynamiques.

## 30.1.7 Sélection d'une destination pour une publication

Vous sélectionnez une destination pour une publication lors de sa création ou de sa planification.

1. Sur la page [Nouvelle publication](#) ou [Planification de la publication](#), développez [Général](#) et sélectionnez [Destinations](#).
2. (Facultatif) Pour éviter de stocker des instances de publication dans votre système, supprimez l'[Emplacement par défaut d'Enterprise](#) sous la liste [Destinations de livraison sélectionnées](#).
3. Définissez une limite d'instance minimale sur l'objet de publication.  
Pour en savoir plus, voir le [Guide de l'utilisateur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence](#).
4. Cliquez sur [Ajouter](#) sous [Sélectionner des destinations de livraison](#), cochez la case en regard de chaque destination vers laquelle vous souhaitez envoyer la publication.  
Pour créer un raccourci vers la publication, sélectionnez [Boîte de réception BI](#) et [Emplacement par défaut d'Enterprise](#) comme destinations.  
Si la publication doit être envoyée à des destinataires de courrier électronique et que vous souhaitez incorporer un lien vers l'emplacement d'Enterprise dans le corps du message, sélectionnez [Courrier électronique](#) et [Emplacement par défaut d'Enterprise](#) comme destinations.  
La destination que vous avez sélectionnée s'affiche dans le volet de navigation à gauche de la boîte de dialogue [Sélectionner des destinations](#).
5. Si nécessaire, sélectionnez une destination à configurer dans le volet de navigation à gauche.  
Des options s'affichent pour la destination.
6. (Facultatif) Pour choisir le nom de la publication, sélectionnez [Utiliser le nom spécifique](#) et saisissez un nom ou sélectionnez un espace réservé dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).  
Si vous ne choisissez pas de nom, un nom généré par le système est affecté à la publication. Lorsque la publication est exécutée, une valeur est insérée dans chaque espace réservé.
7. (Facultatif) Si vous avez sélectionné [Utiliser le nom spécifique](#) et que la publication contient plusieurs documents auxquels vous souhaitez affecter des noms individuels, cochez la case [Nom spécifique par](#)



[document](#) et saisissez un nom ou sélectionnez un espace réservé dans la liste [Ajouter un espace réservé](#) pour chaque document.

Si vous ne choisissez pas de nom, le même nom généré par le système est affecté à chaque document.

8. ([Courrier électronique](#) uniquement) Pour incorporer un lien vers l'emplacement d'Enterprise dans le corps du message, positionnez le curseur dans le champ [Message](#) et sélectionnez [Visualiseur](#) dans la liste [Ajouter un espace réservé](#) sous le champ.

L'espace réservé `%URL_VISUALISEUR_SI%` est inséré dans le corps du message. Il est remplacé par un lien lors de l'exécution de la publication. Si vous ne pouvez pas incorporer de lien, confirmez que vous avez sélectionné [Courrier électronique](#) et [Emplacement par défaut d'Enterprise](#) comme destination.

9. ([Boîte de réception BI](#) uniquement) Sous [Envoyer comme](#), cliquez sur [Raccourci](#) pour créer un raccourci vers la publication ou sur [Copie](#) pour créer une copie de la publication.

Si vous ne pouvez pas créer de raccourci, confirmez que vous avez sélectionné [Courrier électronique](#) et [Emplacement par défaut d'Enterprise](#) comme destination.

10. Si vous avez sélectionné plusieurs destinations, répétez les étapes 5 à 10 pour chaque destination pour sélectionner et configurer la destination concernée.

11. Cliquez [Confirmer](#).

## 30.1.7.1 Options de destination de planification

| Option                                              | Description                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Emplacement par défaut d'Enterprise</a> | Permet d'envoyer l'objet vers l'emplacement par défaut d'Enterprise.                          |
| <a href="#">Boîte de réception BI</a>               | Permet d'envoyer l'objet à la boîte de réception de la zone de lancement BI de l'utilisateur. |
| <a href="#">Courrier électronique</a>               | Permet d'envoyer l'objet vers l'adresse électronique de l'utilisateur.                        |
| <a href="#">Serveur FTP</a>                         | Permet d'envoyer l'objet vers un emplacement sur un serveur FTP.                              |
| <a href="#">Serveur SFTP</a>                        | Permet d'envoyer l'objet vers un emplacement sur un serveur SFTP.                             |

La case à cocher [Livrer des objets à chaque utilisateur](#) est activée par défaut pour toutes les destinations. Cependant, dans certains cas, vous souhaitez peut-être ne pas livrer les objets à chaque utilisateur. Par exemple, si trois destinataires ont des valeurs de personnalisation identiques, ils reçoivent des données identiques dans les instances de publication. Si vous désactivez la case à cocher [Livrer des objets à chaque utilisateur](#), une seule instance de publication est générée et envoyée aux trois destinataires. Si vous activez la case à cocher [Livrer des objets à chaque utilisateur](#), la même instance de publication est livrée trois fois (une fois par destinataire).

Si vous envoyez la publication vers le [Serveur FTP](#), le [Serveur SFTP](#) ou vers un emplacement du [Système de fichiers](#) et que des destinataires ont des valeurs de personnalisation identiques, vous pouvez désactiver la case à cocher [Livrer des objets à chaque utilisateur](#) afin de réduire le temps de traitement global. Lorsque vous désactivez [Livrer des objets à chaque utilisateur](#), les espaces réservés utilisés lors de la configuration des destinations contiennent les informations concernant l'éditeur (et non le destinataire).

## 30.1.8 Sélection d'un schéma de périodicité

Le schéma de périodicité détermine la périodicité de l'exécution d'une publication. Vous sélectionnez un schéma de périodicité pour une publication dans la boîte de dialogue [Planifier](#).

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la publication pour laquelle un schéma de périodicité doit être défini et sélectionnez [Planifier](#).
2. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Périodicité](#).
3. Dans la liste [Exécuter l'objet](#), sélectionnez un schéma de périodicité.
4. Dans la zone [Nombre de tentatives autorisées](#), saisissez le nombre de fois que le serveur doit essayer d'exécuter le job si celui-ci échoue.
5. Dans la zone [Intervalle entre les tentatives \(en secondes\)](#), saisissez la période durant laquelle le serveur doit attendre avant d'exécuter à nouveau le job.
6. Cliquez sur [Planifier](#).

La publication est exécutée aux heures planifiées.

### 30.1.8.1 Options de schéma de périodicité

| Option                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Maintenant</a>        | Exécute l'objet une fois immédiatement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#">Une fois</a>          | <p>Exécute l'objet une fois, à l'heure de début spécifiée. Si vous planifiez un objet en fonction d'événements, l'objet sera exécuté une seule fois si l'événement est déclenché entre l'heure de début et l'heure de fin.</p> <p>Sélectionnez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet dans les listes <a href="#">Date/Heure de début</a> et <a href="#">Date/Heure de fin</a> et saisissez la date des heures de début et de fin.</p>                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Toutes les heures</a> | <p>Crée une instance toutes les heures à l'heure spécifiée. La première instance est créée à l'heure de début spécifiée et les instances suivantes sont créées toutes les heures à cette heure-ci, jusqu'à la fin de l'exécution de l'objet à l'heure de fin spécifiée.</p> <p>Sélectionnez la fréquence d'exécution de l'objet dans les listes <a href="#">Heure(N)</a> et <a href="#">Minute(X)</a>, sélectionnez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet dans les listes <a href="#">Date/Heure de début</a> et <a href="#">Date/Heure de fin</a> et saisissez la date des heures de début et de fin.</p> |

| Option                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Tous les jours</i>      | <p>Exécute l'objet une fois par jour, à l'heure de début spécifiée. La première instance est créée à l'heure de début spécifiée et les instances suivantes sont créées tous les jours à cette heure-ci, jusqu'à la fin de l'exécution de l'objet à l'heure de fin spécifiée.</p> <p>Saisissez l'intervalle d'exécution de l'objet dans la zone <i>Jours(N)</i>, sélectionnez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet dans les listes <i>Date/Heure de début</i> et <i>Date/Heure de fin</i> et saisissez la date des heures de début et de fin.</p>                                                                 |
| <i>Toutes les semaines</i> | <p>Exécute l'objet chaque semaine les jours spécifiés et à l'heure de début spécifiée. La première instance est créée à l'heure de début spécifiée et les instances suivantes sont créées chaque semaine les jours spécifiés et à cette heure-ci, jusqu'à la fin de l'exécution de l'objet à l'heure de fin spécifiée.</p> <p>Cochez les cases des jours où vous souhaitez exécuter l'objet, sélectionnez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet dans les listes <i>Date/Heure de début</i> et <i>Date/Heure de fin</i> et saisissez la date des heures de début et de fin.</p>                                    |
| <i>Tous les mois</i>       | <p>Exécute l'objet à la date spécifiée, à l'heure de début spécifiée et selon les intervalles mensuels spécifiés. La première instance est créée à l'heure de début spécifiée et les instances suivantes sont créées selon des intervalles mensuels à cette heure-ci, jusqu'à la fin de l'exécution de l'objet à l'heure de fin spécifiée.</p> <p>Sélectionnez l'intervalle d'exécution de l'objet dans la zone <i>Mois(N)</i>, sélectionnez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet dans les listes <i>Date/Heure de début</i> et <i>Date/Heure de fin</i> et saisissez la date des heures de début et de fin.</p> |
| <i>Nième jour du mois</i>  | <p>Crée une instance chaque mois le jour spécifié, à l'heure de début spécifiée. La première instance est créée à l'heure de début spécifiée et les instances suivantes sont créées le jour spécifié de chaque mois à cette heure-ci, jusqu'à la fin de l'exécution de l'objet à l'heure de fin spécifiée.</p> <p>Saisissez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet et le jour du mois au cours duquel exécuter l'objet.</p>                                                                                                                                                                                        |
| <i>1er lundi du mois</i>   | <p>Crée une instance le premier lundi de chaque mois, à l'heure de début spécifiée.</p> <p>Saisissez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Option                                    | Description                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Dernier jour du mois</i>               | <p>Crée une instance le dernier jour de chaque mois, à l'heure de début spécifiée.</p> <p>Saisissez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet.</p>                                                                                  |
| <i>Jour X de la Nième semaine du mois</i> | <p>Crée une instance chaque mois le jour et la semaine spécifiés, à l'heure de début spécifiée.</p> <p>Saisissez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet, le jour de la semaine et la semaine du mois d'exécution de l'objet.</p> |
| <i>Calendrier</i>                         | <p>Crée une instance à chaque date du calendrier spécifiée, à l'heure de début spécifiée.</p> <p>Saisissez l'heure de début et de fin d'exécution de l'objet et sélectionnez les dates du calendrier auxquelles exécuter l'objet.</p>       |

## 30.1.9 Sélection d'espaces réservés personnalisés pour les documents source de publication

Vous sélectionnez des espaces réservés personnalisés pour une publication dans la boîte de dialogue *Planifier*.

Pour pouvoir utiliser des espaces réservés personnalisés dans les noms des instances de publication, les documents source de la publication doivent avoir recours à la personnalisation pour filtrer les données.

Lors de la planification d'une instance de publication, vous pouvez utiliser les espaces réservés dans le champ *Utiliser le nom spécifique* pour les documents source et vous pouvez combiner des espaces réservés et du texte (et utiliser plusieurs espaces réservés) dans un nom de publication.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la publication pour laquelle vous souhaitez sélectionner des espaces réservés et sélectionnez *Planifier*.
2. Dans la boîte de dialogue *Planifier*, cliquez sur *Destinations* dans la liste de navigation.
3. Sous *Afficher les options des destinations sélectionnées*, sélectionnez *Utiliser le nom spécifique* et sélectionnez un espace réservé pour le nom de la publication dans la liste *Ajouter un espace réservé*. Les espaces réservés que vous sélectionnez s'affichent dans la zone *Nom spécifique* pour le titre du document.
4. Pour ajouter des documents individuels :
  - a. Sous *Nom cible*, sélectionnez *Nom spécifique par document*.
  - b. Pour chaque titre de document, sélectionnez un espace réservé dans la liste *Ajouter un espace réservé*. Les espaces réservés que vous sélectionnez s'affichent dans la zone *Nom spécifique* pour chaque titre de document.
5. Cliquez sur *OK*.

Une fois la personnalisation configurée pour une publication, les espaces réservés personnalisés s'affichent dans la liste *Ajouter un espace réservé* de la boîte de dialogue *Destinations*.

## 30.1.10 Sélection d'espaces réservés personnalisés pour les champs de courrier électronique

Vous sélectionnez des espaces réservés personnalisés pour une publication dans la boîte de dialogue [Planifier](#).

Vous pouvez combiner du texte et des espaces réservés et utiliser plusieurs espaces réservés dans n'importe quel champ de courrier électronique. Lorsque vous planifiez une publication vers une destination de courrier électronique, vous pouvez utiliser des espaces réservés dans les champs [De](#), [A](#), [Cc](#), [Cci](#), [Objet](#), [Message](#) et [Utiliser le nom spécifique](#).

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la publication pour laquelle vous souhaitez sélectionner des espaces réservés et sélectionnez [Planifier](#).
2. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Destinations](#) dans la liste de navigation.
3. Dans la liste [Destination](#), sélectionnez [Courrier électronique](#).
4. Définissez les options de destination, y compris les espaces réservés, selon vos besoins.
5. Cliquez sur [OK](#).

## 30.1.11 Incorporation du contenu d'un document source dynamique dans un courrier électronique

Vous incorporez du contenu à partir d'un document source pour une publication dans la boîte de dialogue [Planifier](#).

Vous pouvez incorporer le contenu de documents à contenu dynamique dans le corps d'un courrier électronique. Vous pouvez, par exemple, incorporer le contenu d'un rapport Crystal. Dans le cas des documents Web Intelligence, vous pouvez incorporer un document dans son intégralité ou juste un onglet du rapport.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la publication à partir de laquelle reprendre le contenu et sélectionnez [Planifier](#).
2. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Formats](#) dans la liste de navigation.
3. (Rapports Crystal uniquement) Sous [Options de format pour le document sélectionné](#), cochez la case [mHTML](#).
4. (Documents Web Intelligence uniquement) Choisissez si vous souhaitez publier le document dans son intégralité ou un seul onglet du rapport :
  - a. Sous [Format de sortie](#), cochez la case [mHTML](#).
  - b. Sous [Détails du format de sortie](#), sélectionnez [Tous les rapports](#) pour publier l'intégralité du document ou [Sélectionner un seul rapport](#) et sélectionnez un onglet du rapport dans la liste.
5. Cliquez sur [Destinations](#) dans la liste de navigation.
6. Dans la boîte de dialogue [Destinations](#), sous [Sélectionner des destinations](#), cochez la case [Courrier électronique](#).

Les options de configuration du courrier électronique s'affichent.
7. Dans la zone [De](#), saisissez un nom ou une adresse électronique ou sélectionnez [Adresse électronique](#) dans la liste [Ajouter un espace réservé](#).

Vous pouvez, par exemple, saisir **Robert, Publisher** ou **publisher@sap.com**. Si vous saisissez un nom, il est ajouté à votre serveur de courrier électronique (par exemple, **Publisher@<serveur\_courrier\_électronique>**).

8. Dans la zone **Objet**, saisissez un objet ou sélectionnez un espace réservé.  
Si vous avez personnalisé le rapport, des espaces réservés personnalisés sont disponibles dans la liste **Ajouter un espace réservé**.
9. Dans la zone **Message**, saisissez le message tel qu'il apparaîtra dans le corps du courrier électronique.
10. Pour incorporer un contenu dynamique dans la zone **Message**, positionnez le curseur dans la zone **Message** où vous souhaitez incorporer le contenu, puis sélectionnez **Contenu HTML du rapport** dans la liste **Ajouter un espace réservé**.  
**%CONTENU\_HTML\_DU\_DOCUMENT\_SI%** s'affiche dans la zone **Message**. Lorsque la publication est exécutée, l'espace réservé est remplacé par un contenu personnalisé du document au contenu dynamique.
11. Si la publication contient d'autres documents source, cochez la case **Ajouter une pièce jointe**.  
D'autres documents source de la publication sont ajoutés au courrier électronique en tant que pièces jointes lors de l'exécution de la publication.
12. Cliquez sur **OK**.

## 30.1.12 Ajout d'une extension de publication dans la CMC

Une extension de publication est une bibliothèque de code qui applique une logique d'entreprise aux publications. Vous devez ajouter une extension de publication avant de pouvoir l'utiliser dans une publication.

Avant de pouvoir utiliser une extension de publication, déployez l'extension sur tous les ordinateurs qui exécutent le serveur de traitement adaptatif, puis relancez le serveur de traitement adaptatif et les autres serveurs hébergeant un service de publication. L'emplacement du serveur varie selon le système d'exploitation :

- Sous Windows, le serveur est situé sous : **<RepInstall>\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\**
- Sous Unix, le serveur est situé sous : **<RepInstall>/sap\_bobj/enterprise\_xi40/java/lib/**

Vous pouvez ajouter des extensions de publication uniquement dans la CMC (Central Management Console). (Vous ne pouvez pas les ajouter lors de la conception d'une publication dans la zone de lancement BI.)

Pour définir l'ordre d'exécution des extensions de publication, cliquez sur **Monter** ou **Descendre** sous la liste **Avant livraison de la publication** ou **Après livraison de la publication**. Pour en savoir plus sur les extensions de publication, voir le *Guide de développement du SDK Java de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

1. Dans la CMC, accédez à la zone de gestion **Dossiers** et localisez la publication à laquelle ajouter une extension de publication.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la publication, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans la boîte de dialogue **Propriétés**, développez **Options supplémentaires** dans la liste de navigation et cliquez sur **Extension de publication**.
4. Dans le champ **Nom de l'extension de publication**, saisissez le nom de l'extension.
5. Dans le champ **Nom de la classe**, saisissez le nom de classe complet de l'extension.
6. (Facultatif) Dans le champ **Paramètre**, saisissez un nom de paramètre.

7. Pour utiliser l'extension après le traitement mais avant la livraison, au-dessus de la liste [Avant livraison de la publication](#), cliquez sur le bouton [Ajouter](#).  
L'extension est ajoutée à la liste [Avant livraison de la publication](#).
8. Pour utiliser l'extension après la livraison, au-dessus de la liste [Après livraison de la publication](#), cliquez sur le bouton [Ajouter](#).  
L'extension est ajoutée à la liste [Après livraison de la publication](#).
9. Cliquez sur [Enregistrer](#).

### 30.1.13 Activation de la notification par courrier électronique pour un travail de publication dans la CMC

Activez la notification par courrier électronique lorsque vous souhaitez recevoir un message électronique une fois un travail de publication exécuté.

Avant d'activer la notification par courrier électronique, assurez-vous que l'Adaptive Job Server est correctement configuré.

Vous pouvez activer la notification par courrier électronique uniquement dans la CMC (Central Management Console). (Vous ne pouvez pas l'activer lors de la conception d'une publication dans la zone de lancement BI.)

1. Dans la CMC, accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) et localisez le travail de publication pour lequel activer la notification par courrier électronique.
2. Cliquez sur un travail de publication avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez [Planifier](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Notification](#) dans la liste de navigation et développez [Notification par courrier électronique : pas utilisée](#).
4. Pour recevoir une notification par courrier électronique pour les travaux de publication réussis aux adresses électroniques des destinataires par défaut, sélectionnez [Un travail a été correctement exécuté](#), puis sélectionnez [Utiliser les valeurs par défaut du Job Server](#) pour utiliser les adresses par défaut sur l'Adaptive Job Server.
5. Pour recevoir une notification par courrier électronique pour les travaux de publication réussis à des adresses électroniques des destinataires spécifiées, sélectionnez la case [Un travail a été correctement exécuté](#) et sélectionnez [Définir les valeurs à utiliser ici](#), puis réalisez les actions suivantes :
  - a. Dans la zone [De](#), saisissez l'adresse électronique ou un nom pour l'expéditeur de la notification.
  - b. Dans le champ [De](#), saisissez l'adresse électronique de chaque destinataire devant recevoir la notification.
  - c. Dans le champ [Cc](#), saisissez l'adresse électronique de chaque destinataire supplémentaire devant être mis en copie pour la notification.
  - d. Dans la zone [Objet](#), saisissez l'objet de la notification.
  - e. Dans le champ [Message](#), saisissez le message qui accompagne la notification.
6. Pour recevoir une notification par courrier électronique pour les travaux de publication échoués aux adresses électroniques des destinataires par défaut, sélectionnez [Echec de l'exécution du travail](#), puis sélectionnez [Utiliser les valeurs par défaut du Job Server](#) pour utiliser les adresses par défaut sur l'Adaptive Job Server.
7. Pour recevoir une notification par courrier électronique pour les travaux de publication échoués à des adresses électroniques des destinataires spécifiées, sélectionnez la case [Echec de l'exécution du travail](#) et sélectionnez [Définir les valeurs à utiliser ici](#), puis réalisez les actions suivantes :

- a. Dans la zone [De](#), saisissez l'adresse électronique ou un nom pour l'expéditeur de la notification.
  - b. Dans le champ [De](#), saisissez l'adresse électronique de chaque destinataire devant recevoir la notification.
  - c. Dans le champ [Cc](#), saisissez l'adresse électronique de chaque destinataire supplémentaire devant être mis en copie pour la notification.
  - d. Dans la zone [Objet](#), saisissez l'objet de la notification.
  - e. Dans le champ [Message](#), saisissez le message qui accompagne la notification.
8. Cliquez sur [Planifier](#).

### 30.1.14 Activation de la notification d'audit pour un travail de publication dans la CMC

Activez la notification d'audit lorsque vous souhaitez auditer les travaux de publication réussis ou échoués.


Vous pouvez activer la notification d'audit uniquement dans la CMC (Central Management Console). (Vous ne pouvez pas l'activer lors de la conception d'une publication dans la zone de lancement BI.) Pour en savoir plus sur les audits, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

1. Dans la CMC, accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) et localisez le travail de publication pour lequel activer la notification d'audit.
2. Cliquez sur un travail de publication avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez [Planifier](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), développez [Options supplémentaires](#), cliquez sur [Notification](#) et développez [Notification d'audit : pas utilisée](#).
4. Pour auditer les travaux de publication réussis, sélectionnez [Un travail a été correctement exécuté](#).
5. Pour auditer les travaux de publication ayant échoué, sélectionnez [Échec de l'exécution du travail](#).
6. Cliquez sur [Planifier](#).

### 30.1.15 Sélection d'événements pour déclencher une publication

La planification basée sur des événements vous offre plus de contrôle lors de l'exécution d'une publication. Utilisez des événements pour déclencher une publication afin d'exécuter ou d'utiliser un travail de publication pour déclencher un événement.

Pour en savoir plus sur les événements, voir le *Guide de l'utilisateur de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

1. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication pour laquelle vous souhaitez sélectionner des événements et sélectionnez [Planifier](#).
2. Sur la page [Planifier](#), développez [Général](#) et sélectionnez [Événements](#) dans la liste de navigation.
3. Pour spécifier des événements basés sur des fichiers et personnalisés pour une publication, cliquez sur [Événements attendus](#).
4. Dans la boîte de dialogue [Sélectionner les événements](#), cochez la case en regard des événements pour les déplacer vers la liste [Éléments sélectionnés](#) et cliquez sur [Ajouter](#).



Les événements déclenchent l'exécution du travail de publication.

#### ❗ Remarque

Cochez la case *Tout événement* si vous voulez déclencher une publication planifiée après la réalisation de l'un des événements, peu importe lequel.


5. Pour spécifier les événements de planification pour une publication, cliquez sur le champ *Événements à déclencher après exécution*.
6. Dans la boîte de dialogue *Sélectionner les événements*, cochez la case en regard des événements pour les déplacer vers la liste *Éléments sélectionnés* et cliquez sur *Ajouter*.

Les événements se produisent après l'exécution du travail de publication.

7. Cliquez sur *Planifier*.

## 30.1.16 Sélection d'un groupe de serveurs pour une publication

Vous ne pouvez pas planifier de publications sur plusieurs sites d'une même fédération. Pour en savoir plus sur les groupes de serveurs, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

1. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication pour laquelle vous souhaitez sélectionner un groupe de serveurs et sélectionnez *Planifier*.
2. Sur la page *Planifier*, développez *Général* et sélectionnez *Groupe de serveurs de planification* dans la liste de navigation.
3. Pour exécuter le travail de publication sur son site d'origine, activez le bouton bascule *Exécuter sur le site d'origine*.
4. Sélectionnez une option de groupe de serveurs et cliquez sur *Planifier*.

## 30.1.17 Sélection d'une méthode de résolution de profil dans la CMC

1. Dans la CMC, accédez à la zone de gestion *Dossiers* et localisez la publication pour laquelle vous souhaitez sélectionner une méthode de résolution de profil.
2. Cliquez sur un travail de publication avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez *Propriétés*.
3. Dans la boîte de dialogue *Propriétés*, développez l'option *Propriétés* dans la liste de navigation et cliquez sur *Avancé*.
4. Sous *Méthode de résolution de profil*, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez *Ne pas fusionner* si vous souhaitez que les profils de plusieurs groupes d'utilisateurs soient envoyés en tant que documents distincts.
  - Sélectionnez *Fusionner* si vous souhaitez appliquer des profils de plusieurs groupes d'utilisateurs au même document.

5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

### 30.1.18 Sélection d'une méthode d'éclatement des rapports dans la CMC

1. Dans la CMC, accédez à la zone de gestion [Dossiers](#) et recherchez la publication pour laquelle vous souhaitez sélectionner une méthode de résolution de profil.
2. Cliquez sur un travail de publication avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez [Propriétés](#).
3. Dans la boîte de dialogue [Propriétés](#), développez l'option [Propriétés](#) dans la liste de navigation et cliquez sur [Avancé](#).
4. Sous [Méthode d'éclatement des rapports](#), sélectionnez une méthode.
5. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#).

## 30.2 Tâches de conception de rapport Crystal

### 30.2.1 Personnalisation d'un rapport Crystal à l'aide des valeurs de paramètre

Vous personnalisez un rapport Crystal dans la boîte de dialogue [Planifier](#).

- Avant de pouvoir utiliser des profils pour personnaliser les données pour les destinataires Enterprise, ces profils doivent être préalablement configurés sur la plateforme de BI.
  - Pour pouvoir effectuer cette tâche, le rapport Crystal doit contenir des paramètres.
1. Cliquez sur le rapport Crystal à personnaliser avec le bouton droit de la souris et sélectionnez [Planifier](#).
  2. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Personnalisation](#) dans la liste de navigation.
  3. Vérifiez les valeurs de paramètre sous [Paramètres](#) et notez toute valeur devant être modifiée.
  4. Pour modifier une valeur par défaut, cliquez sur le bouton [Modifier les valeurs](#) en regard de la valeur de paramètre par défaut, sélectionnez ou saisissez la valeur de paramètre, puis cliquez sur [OK](#).
  5. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Pour remplacer la personnalisation de paramètre par défaut par des valeurs de profil de destinataire Enterprise, sélectionnez un profil dans la liste de la colonne [Mappage des destinataires Enterprise](#). Si ce profil n'est pas configuré sur la plateforme de BI, la personnalisation échoue. Si vous avez besoin d'ajouter des profils à la plateforme de BI, contactez votre administrateur système.
    - Si vous n'utilisez que des valeurs de paramètre par défaut pour personnaliser un rapport, sélectionnez [Valeur par défaut pour tous les destinataires](#) dans la colonne [Mappage des destinataires Enterprise](#).
- La colonne [Mappage des destinataires Enterprise](#) apparaît seulement si la publication s'adresse à des destinataires Enterprise.
6. Pour remplacer la personnalisation de paramètre par défaut par les valeurs de personnalisation de destinataire dynamique, sélectionnez une source de destinataires dynamiques dans la liste de la colonne [Mappage des destinataires dynamiques](#).

La colonne *Mappage des destinataires dynamiques* n'apparaît que si la publication s'adresse à des destinataires dynamiques.

Si vous utilisez les valeurs de paramètre par défaut pour personnaliser un rapport, sélectionnez *Non spécifié* dans la colonne *Mappage des destinataires dynamiques*.

7. Cliquez sur *OK*.

## 30.2.2 Personnalisation d'un rapport Crystal à l'aide du filtrage de champs

Vous personnalisez un rapport Crystal dans la boîte de dialogue *Planifier*.

Avant de pouvoir utiliser des profils pour personnaliser les données pour les destinataires Enterprise, ces profils doivent être préalablement configurés sur la plateforme de BI.

Lorsque vous utilisez des filtres, une formule de sélection ViewTime est ajoutée au rapport pour filtrer les données. La formule est appliquée lorsque la publication est exécutée mais n'est pas enregistrée dans le rapport. Vous pouvez filtrer plusieurs champs dans les rapports Crystal. Les profils de valeur statique peuvent uniquement filtrer les champs de type chaîne dans les rapports Crystal. Pour filtrer d'autres types de champ, utilisez les valeurs de profil d'expression. Si vous ne mappez pas le type de champ correct au profil, la personnalisation échoue.

Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans les rapports Crystal au format `.rptx`.

1. Cliquez sur le rapport Crystal à personnaliser avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Planifier*.
2. Dans la boîte de dialogue *Planifier*, cliquez sur *Personnalisation* dans la liste de navigation.
3. Sous *Profils locaux*, dans la colonne *Champ de rapport*, sélectionnez un champ de rapport Crystal dans la liste.

La liste des champs disponibles regroupe tous les champs de base de données et les formules récurrentes du rapport principal et des sous-rapports qui ne sont pas à la demande.

4. Dans la colonne *Mappage des destinataires Enterprise*, sélectionnez un profil dans la liste.

Ce profil mappe le rapport aux valeurs de profil définies pour les destinataires Enterprise. Si le profil n'est pas configuré sur la plateforme de BI, la personnalisation échoue. Si vous avez besoin d'ajouter des profils, contactez votre administrateur système.

La colonne *Mappage des destinataires Enterprise* apparaît seulement dans les publications s'adressant aux destinataires Enterprise.

5. Dans la colonne *Mappage des destinataires dynamiques*, sélectionnez une source de destinataires dynamiques dans la liste.

Le champ de rapport est mappé à une colonne dans la source de destinataires dynamiques, contenant les valeurs correspondantes.

La colonne *Mappage des destinataires dynamiques* apparaît uniquement dans les publications s'adressant aux destinataires dynamiques.

6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque champ de rapport que vous voulez filtrer.
7. Cliquez sur *OK*.

## 30.2.3 Sélection des formats de publication pour un rapport Crystal

Vous sélectionnez le format de publication pour un rapport Crystal via [Propriétés de la publication](#) > [Fonctionnalités du rapport](#) > [Formats](#).

Vous pouvez sélectionner et configurer plusieurs formats de publication pour un rapport Crystal. Lorsque vous sélectionnez un format, les options de mise en forme disponibles s'affichent. Pour certaines options, telles que [Crystal Reports](#) et [Crystal Reports \(RPTR\)](#), aucune option de mise en forme ne s'affiche et la mise en forme du document source par défaut est appliquée.

1. Effectuez un clic droit sur le rapport Crystal pour sélectionner un format de publication et sélectionnez [Planifier](#).
2. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Formats](#).
3. Sous [Options de format pour le document sélectionné](#), sélectionnez un format pour la publication du rapport Crystal.  
Les options du format sélectionné apparaissent.
4. Configurez les options de mise en forme selon vos besoins.
5. Lorsque la case à cocher [Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport](#) est disponible, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Activez la case à cocher pour utiliser les options d'exportation par défaut définies dans le document source.
  - Désactivez la case à cocher pour configurer les options d'exportation pour le format que vous avez sélectionné, puis configurez les options qui s'affichent.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque format dans lequel vous souhaitez publier ce rapport Crystal.
7. Cliquez sur [OK](#).

Répétez cette tâche pour chaque rapport Crystal dans la publication.

## 30.2.3.1 Options de mise en forme des rapports Crystal

Aucune option supplémentaire n'apparaît lorsque vous sélectionnez *Texte séparé par des tabulations (TTX)* en tant qu'option de mise en forme. Les options *PDF* s'appliquent aux documents source publiés sous forme de fichiers PDF.

### Microsoft Excel (97-2003)

| Option                                                                                                                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Plage de pages</i>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Pour publier l'intégralité d'un rapport sous forme de fichier Excel, sélectionnez <i>Tout</i>.</li><li>Pour publier des pages de rapport spécifiques, sélectionnez <i>Pages</i>, saisissez le premier numéro de page dans la case <i>de</i> et le dernier numéro de page dans la case <i>à</i>.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Si vous décochez l'option <i>Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport</i> , vous pouvez utiliser les options suivantes : |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Définir la largeur des colonnes</i>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Pour définir la largeur des colonnes relatives à des objets dans un rapport, sélectionnez <i>Basée sur les objets figurant dans</i> et sélectionnez une option dans la liste (<i>Rapport entier</i>, <i>En-tête du rapport</i>, <i>En-tête de page</i>, <i>En-tête de groupe n°</i>, <i>Détails</i>, <i>Pied de page de groupe n°</i>, <i>Pied de page</i> ou <i>Pied de page du rapport</i>).</li><li>Pour définir une largeur constante pour toutes les colonnes du rapport, sélectionnez <i>Constante (en points)</i> et saisissez un nombre dans la zone.</li></ul> |
| <i>Exporter l'en-tête et le pied de page</i>                                                                                                | Cochez cette case pour choisir la fréquence d'apparition des en-têtes et des pieds de page dans les fichiers Excel, et sélectionnez une option dans la liste ( <i>Aucun</i> , <i>Une fois par rapport</i> ou <i>Sur chaque page</i> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Créer des sauts de page pour chaque page</i>                                                                                             | Cochez cette case pour créer des sauts de page identiques à ceux d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Convertir les valeurs de date en chaînes</i>                                                                                             | Cochez cette case pour convertir les valeurs de date sous forme de chaînes de texte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Afficher le quadrillage</i>                                                                                                              | Cochez cette case pour inclure un quadrillage dans les fichiers Excel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Microsoft Excel (97-2003) (données uniquement)

Si vous décochez l'option *Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport*, vous pouvez utiliser les options suivantes :

| Option                                                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Définir la largeur des colonnes</i>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Pour définir la largeur des colonnes relatives à des objets dans un rapport, sélectionnez <i>Basée sur les objets figurant dans</i> et sélectionnez une option dans la liste (<i>Rapport entier</i>, <i>En-tête du rapport</i>, <i>En-tête de page</i>, <i>En-tête de groupe n°</i>, <i>Détails</i>, <i>Pied de page de groupe n°</i>, <i>Pied de page</i> ou <i>Pied de page du rapport</i>).</li><li>Pour définir une largeur constante pour toutes les colonnes du rapport, sélectionnez <i>Constante (en points)</i> et saisissez un nombre dans la zone.</li></ul> |
| <i>Exporter la mise en forme des objets</i>                         | Cochez cette case pour conserver la mise en forme des objets d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Exporter les images</i>                                          | Cochez cette case pour publier les images du rapport dans les fichiers Excel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Utiliser les fonctions de feuille de calcul pour les résumés</i> | Cochez cette case pour utiliser des résumés du rapport afin de créer des fonctions de feuille de calcul pour les fichiers Excel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Maintenir la position relative des objets</i>                    | Cochez cette case pour conserver la position relative des objets du rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Maintenir l'alignement des colonnes</i>                          | Cochez cette case pour conserver l'alignement des colonnes d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Exporter l'en-tête et le pied de page</i>                        | Cochez cette case pour choisir la fréquence d'apparition des en-têtes et des pieds de page dans les fichiers Excel, et sélectionnez une option dans la liste ( <i>Aucun</i> , <i>Une fois par rapport</i> ou <i>Sur chaque page</i> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Simplifier les en-têtes de page</i>                              | Cochez cette case pour simplifier les en-têtes de page d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Afficher le plan des groupes</i>                                 | Cochez cette case pour afficher le plan des groupes d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Classeur Microsoft Excel - Uniquement les données

Si vous décochez l'option *Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport*, vous pouvez utiliser les options suivantes :

| Option                                                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Définir la largeur des colonnes</i>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour définir la largeur des colonnes relatives à des objets dans un rapport, sélectionnez <i>Basée sur les objets figurant dans</i> et sélectionnez une option dans la liste (<i>Rapport entier</i>, <i>En-tête du rapport</i>, <i>En-tête de page</i>, <i>En-tête de groupe n°</i>, <i>Détails</i>, <i>Pied de page de groupe n°</i>, <i>Pied de page</i> ou <i>Pied de page du rapport</i>).</li><li>• Pour définir une largeur constante pour toutes les colonnes du rapport, sélectionnez <i>Constante (en points)</i> et saisissez un nombre dans la zone.</li></ul> |
| <i>Exporter la mise en forme des objets</i>                         | Cochez cette case pour conserver la mise en forme de l'objet d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Exporter les images</i>                                          | Cochez cette case pour publier les images du rapport dans les fichiers Excel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Utiliser les fonctions de feuille de calcul pour les résumés</i> | Cochez cette case pour utiliser des résumés du rapport afin de créer des fonctions de feuille de calcul pour les fichiers Excel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Maintenir la position relative des objets</i>                    | Cochez cette case pour conserver la position relative des objets du rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Maintenir l'alignement des colonnes</i>                          | Cochez cette case pour conserver l'alignement des colonnes d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Exporter l'en-tête et le pied de page</i>                        | Cochez cette case pour choisir la fréquence d'apparition des en-têtes et des pieds de page dans les fichiers Excel, et sélectionnez une option dans la liste ( <i>Aucun</i> , <i>Une fois par rapport</i> ou <i>Sur chaque page</i> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Simplifier les en-têtes de page</i>                              | Cochez cette case pour simplifier les en-têtes de page d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Afficher le plan des groupes</i>                                 | Cochez cette case pour afficher le plan des groupes d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Microsoft Word (97-2003)

| Option                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Plage de pages</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour publier un rapport entier sous forme de fichier Word, sélectionnez <i>Tout</i>.</li><li>• Pour publier des pages de rapport spécifiques, sélectionnez <i>Pages</i>, saisissez le premier numéro de page dans la case <i>de</i> et le dernier numéro de page dans la case <i>à</i>.</li></ul> |

## PDF

| Option                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Plage de pages</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour publier un rapport entier sous forme de fichier PDF, sélectionnez <i>Tout</i>.</li><li>• Pour publier des pages de rapport spécifiques, sélectionnez <i>Pages</i>, saisissez le premier numéro de page dans la case <i>de</i> et le dernier numéro de page dans la case <i>à</i>.</li></ul> |

Si vous décochez l'option *Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport*, vous pouvez utiliser les options suivantes :

|                                                                 |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Créer des signets à partir de l'arborescence des groupes</i> | Cochez cette case pour créer des signets dans le fichier PDF généré en fonction de l'arborescence des groupes. |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Format RTF

| Option                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Plage de pages</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour publier l'intégralité d'un rapport sous forme de fichier RTF, sélectionnez <i>Tout</i>.</li><li>• Pour publier des pages de rapport spécifiques, sélectionnez <i>Pages</i>, saisissez le premier numéro de page dans la case <i>de</i> et le dernier numéro de page dans la case <i>à</i>.</li></ul> |



## Microsoft Word - Modifiable (RTF)

| Option                                                                                                                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Plage de pages</i>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Pour publier un rapport entier sous forme de fichier Word, sélectionnez <i>Tout</i>.</li><li>Pour publier des pages de rapport spécifiques, sélectionnez <i>Pages</i>, saisissez le premier numéro de page dans la case <i>de</i> et le dernier numéro de page dans la case <i>à</i>.</li></ul> |
| Si vous décochez l'option <i>Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport</i> , vous pouvez utiliser les options suivantes : |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Insérer un saut de page après chaque page du rapport</i>                                                                                 | Cochez cette case pour créer des sauts de page identiques à ceux d'un rapport.                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Texte brut

Si vous décochez l'option *Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport*, vous pouvez utiliser les options suivantes :

| Option                                | Description                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre de caractères par pouce</i> | Saisissez le nombre de caractères par pouce devant apparaître dans un fichier texte brut. La plage recommandée est comprise entre 8 et 16 caractères. |

## Texte paginé

Si vous décochez l'option *Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport*, vous pouvez utiliser les options suivantes :

| Option                                | Description                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre de lignes par page</i>      | Saisissez le nombre de lignes qui doivent apparaître sur chaque page d'un fichier texte paginé.                                                         |
| <i>Nombre de caractères par pouce</i> | Saisissez le nombre de caractères par pouce devant apparaître dans un fichier texte paginé. La plage recommandée est comprise entre 8 et 16 caractères. |

## Valeurs délimitées par des caractères (CSV)

Si vous décochez l'option *Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport*, vous pouvez utiliser les options suivantes :

| Option                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Délimiteur</i>                     | Saisissez le caractère à utiliser comme délimiteur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Séparateur</i>                     | Saisissez le caractère à utiliser pour séparer les valeurs, ou cochez la case <input type="checkbox"/> <i>Tabulation</i> pour séparer les valeurs avec des tabulations.                                                                                                                                                                                               |
| <i>Mode</i>                           | Sélectionnez <i>Mode standard</i> (par défaut) ou <i>Mode antérieur</i> . En mode standard, vous pouvez contrôler la façon dont les pages du rapport et les en-têtes et pieds de page de groupe apparaissent dans la sortie CSV.                                                                                                                                      |
| <i>Sections de rapport et de page</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sélectionnez <i>Exporter</i> pour exporter des sections de rapport et de page.</li><li>• Sélectionnez <i>Ne pas exporter</i> si vous ne voulez pas exporter de sections de rapport ou de page.</li><li>• Pour isoler des sections de rapport ou de page, cochez la case <i>Isoler les sections de rapport/page</i>.</li></ul> |
| <i>Sections de groupe</i>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sélectionnez <i>Exporter</i> pour exporter des sections de groupe.</li><li>• Sélectionnez <i>Ne pas exporter</i> si vous ne voulez pas exporter de sections de groupe.</li><li>• Pour isoler des sections de groupe, cochez la case <i>Isoler les sections de rapport/page</i>.</li></ul>                                     |

## XML

Si vous décochez l'option *Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport*, vous pouvez utiliser les options suivantes :

| Option                           | Description                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <i>Formats d'exportation XML</i> | Pour spécifier le format XML, sélectionnez une option dans la liste. |

## 30.2.4 (Facultatif) Sélection des options d'impression d'un rapport Crystal dans une publication

Vous pouvez sélectionner des options d'impression pour un rapport Crystal dans *Propriétés de la publication* > *Fonctionnalités du rapport* > *Paramètres d'impression*.

Avant de pouvoir planifier les options d'impression pour une imprimante par défaut :

- L'imprimante doit être installée et correctement configurée.
- Le Crystal Reports Job Server doit s'exécuter sur un compte disposant de suffisamment de droits d'accès à l'imprimante que vous spécifiez.


Pour en savoir plus, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Vous pouvez imprimer des instances au format de rapport Crystal chaque fois qu'une publication est exécutée, avec l'imprimante par défaut du Crystal Reports Job Server ou une autre imprimante. La plateforme de BI imprime les instances une fois la personnalisation de la publication effectuée, mais avant la livraison.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport Crystal pour définir les options d'impression et sélectionnez *Planifier*.
2. Dans la boîte de dialogue *Planifier*, cliquez sur *Paramètres d'impression*.
3. Sous *Documents*, sélectionnez le rapport Crystal que vous voulez imprimer lors de l'exécution de la publication.
4. Cochez la case *Imprimer les rapports Crystal lors de la planification*.  
Les options d'impression de rapport Crystal apparaissent.
5. Sélectionnez *Imprimante par défaut* pour imprimer avec l'imprimante par défaut du Job Server, ou sélectionnez *Spécifier l'imprimante* puis sélectionnez le chemin et le nom de l'imprimante :
  - Si le Job Server est exécuté sous Windows, dans le champ *Spécifier l'imprimante*, saisissez `\<Serveurimpression>\<Nomimprimante>`  
Remplacez `<Serveurimpression>` par le nom de votre serveur d'impression et `<Nomimprimante>` par le nom de votre imprimante.
  - Si le Job Server est exécuté sous Unix, assurez-vous qu'Unix est affiché (et non masqué) et saisissez la commande d'impression que vous utilisez habituellement dans la zone *Spécifier l'imprimante*.  
Par exemple, saisissez `lp -d <Nomimprimante>`
6. Dans le champ *Nombre de copies*, indiquez le nombre d'exemplaires à imprimer.
7. Sous *Plage de pages*, sélectionnez *Tout* pour imprimer toutes les pages de la publication, ou *Pages* et saisissez la plage de pages à imprimer.
8. (Facultatif) Dans la liste *Définir les options d'assemblage sur*, sélectionnez *Assembler*, *Ne pas assembler* ou *Utiliser les paramètres par défaut de l'imprimante*.
9. (Facultatif) Dans la liste *Mise à l'échelle de la page*, sélectionnez *Ajuster*, *Réduire uniquement pour ajuster* ou *Ne pas mettre à l'échelle*.
10. (Facultatif) Pour centrer le contenu du rapport sur la page, cochez la case *Centrer la page*.
11. (Facultatif) Si le rapport Crystal est large et que vous souhaitez l'imprimer sur une seule page, cochez la case *Ajuster les pages horizontales dans une page*.
12. Cliquez sur *Planifier*.


## 30.2.5 (Facultatif) Sélection d'une règle de livraison aux destinataires pour un rapport Crystal dans une publication

Les règles de livraison aux destinataires indiquent si une publication est remise à un destinataire donné après le traitement et la personnalisation. Après l'avoir créée, vous pouvez ouvrir la publication et en modifier les règles de livraison.

1. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication pour laquelle vous souhaitez définir une règle de livraison et sélectionnez *Propriétés*.
2. Dans la fenêtre *Propriétés de la publication*, développez *Fonctionnalités du rapport* et cliquez sur *Règles de livraison* dans la liste de navigation.
3. Sous *Règle de livraison aux destinataires*, sélectionnez *Livrer les documents individuels si la condition est remplie* ou *Livrer tous les documents uniquement si toutes les conditions sont remplies*.
4. Dans la colonne *Condition* en regard de chaque document, sélectionnez la condition qui doit être remplie pour que la publication soit livrée.
5. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

## 30.2.6 (Facultatif) Sélection d'une règle de livraison générale pour une publication

Les règles de livraison générales déterminent si une publication peut être traitée et livrée à tous les destinataires. Vous pouvez définir une règle de livraison générale pour toute publication sur la plateforme de BI sur la base des rapports Crystal.

1. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication pour laquelle vous souhaitez définir une règle de livraison et sélectionnez *Propriétés*.
2. Sur la page *Propriétés de la publication*, développez *Fonctionnalités du rapport* et cliquez sur *Règles de livraison* dans la liste de navigation.
3. Sous *Règle de livraison générale*, cliquez sur *Parcourir*.  
La boîte de dialogue *Sélectionner le document* apparaît. Vous pouvez y sélectionner un rapport Crystal comme source de la règle de livraison générale.

### Remarque

Le rapport Crystal doit contenir une alerte.

4. Recherchez et sélectionnez le rapport Crystal, et cliquez sur *OK*.
5. Dans la liste *Condition*, sélectionnez la condition applicable pour la publication à traiter et à livrer.
6. Cliquez sur *Enregistrer et fermer*.

## 30.2.7 (Facultatif) Mise en forme d'un fichier PDF fusionné à partir de rapports Crystal


Avant de pouvoir mettre en forme un fichier PDF fusionné :

- Les rapports Crystal doivent posséder des titres pour pouvoir faire partie d'un fichier PDF fusionné.  
Pour définir le titre d'un rapport, ouvrez le rapport dans SAP Crystal Reports, sélectionnez ► [Fichier](#) ► [Propriétés du rapport](#) . Saisissez le titre du rapport dans la zone [Titre](#) dans l'onglet [Résumé](#) . Enregistrez le rapport et exportez-le à nouveau dans le référentiel.
- Dans la zone de lancement BI, pour une publication, sur la page [Propriétés](#) , sous [Documents source](#) , les rapports Crystal et les fichiers PDF que vous souhaitez fusionner doivent apparaître dans l'ordre.
- Dans la zone de lancement BI, pour une publication, sur la page [Propriétés](#) , développez [Fonctionnalités du rapport](#) .
- Sous [Formats](#) , la case [PDF](#) doit être cochée pour chaque rapport Crystal à inclure dans le fichier PDF fusionné.
- Dans la zone de lancement BI, pour une publication, sur la page [Planifier](#) , sous [Destinations](#) , la case [Fusionner le PDF exporté](#) doit être cochée pour chaque destination à laquelle envoyer le fichier PDF fusionné.

Assurez-vous que le PDF fusionné contient des signets détaillés qui facilitent la navigation. Pour chaque rapport Crystal répertorié,

- sélectionnez le rapport dans la liste [Documents](#) de la zone [Formats](#) ;
- décochez la case [Utiliser les options d'exportation définies dans le rapport](#) ;
- cochez la case [Créer des signets à partir de l'arborescence des groupes](#) .

Pour mettre en forme un fichier PDF fusionné, suivez les étapes ci-dessous :

1. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication pour laquelle vous souhaitez mettre en forme un fichier PDF fusionné et sélectionnez [Propriétés](#) .
2. Sur la page [Planifier](#) , développez [Fonctionnalités du rapport](#) et cliquez sur [Options de fichiers PDF fusionnés](#) dans la liste de navigation.
3. Créez une table des matières pour le fichier PDF fusionné :
  - a. Activez le bouton bascule [Créer une table des matières](#) .  
Les options de mise en forme de la table des matières apparaissent.
  - b. Dans la zone [Titre](#) , saisissez le titre de la table des matières.
  - c. Dans la liste [Police du titre](#) , sélectionnez la police, la taille de police (en points), et la couleur de police pour le titre de la table des matières.
  - d. Dans la liste [Police des éléments](#) , sélectionnez la police, la taille de police (en points) et la couleur de police pour les éléments de la table des matières.
4. Définissez le format des numéros de pages du fichier PDF fusionné :
  - a. Activez le bouton bascule [Appliquer les numéros de page](#) .  
Les options de format des numéros de pages apparaissent.
  - b. Dans la zone [Format de nombre](#) , saisissez un format pour les numéros de page.  
Par défaut, le format est défini sur `Page &p of &P` . Vous pouvez modifier le format, mais vous devez utiliser `&p` en tant qu'espace réservé pour le numéro de la page actuelle et `&P` en tant qu'espace réservé pour le nombre total de pages.

- c. Dans la liste [Emplacement des numéros](#), sélectionnez l'orientation des numéros de page du fichier PDF fusionné.
  - d. Dans la liste [Police des numéros](#), sélectionnez la police, la taille de police (en points) et la couleur de police des numéros de page.
  - e. Si vous souhaitez que la table des matières comporte des numéros de page, cochez la case [Appliquer des numéros de page à la table de matières](#).
5. Définissez les références de connexion des destinataires et leurs autorisations en matière d'actions :
- a. Activez le bouton bascule [Définir des restrictions](#).
  - b. Dans la zone [Mot de passe utilisateur](#), saisissez le mot de passe qui permettra aux destinataires d'afficher le fichier PDF fusionné.
  - c. Dans la zone [Mot de passe du propriétaire](#), saisissez le mot de passe qui permettra aux destinataires de modifier le fichier PDF fusionné.
  - d. Pour permettre aux destinataires d'imprimer le fichier PDF, activez la case à cocher [Autoriser l'impression](#).
  - e. Pour permettre aux destinataires de modifier le fichier PDF, activez la case à cocher [Autoriser la modification de contenu](#).
  - f. Pour permettre aux destinataires de copier et coller du contenu PDF, cochez la case [Autoriser les copier-coller](#).
  - g. Pour permettre aux destinataires de modifier des annotations dans le fichier PDF, activez la case à cocher [Autoriser la modification des annotations](#).
6. Cliquez sur [Enregistrer](#).


## 30.2.8 Configuration des informations de connexion à la base de données pour un rapport Crystal dans une publication

Vous pouvez configurer les informations de connexion à la base de données utilisées par les destinataires pour se connecter à la base de données et actualiser les données du rapport Crystal.

Confirmez que les paramètres de la base de données du rapport Crystal sont correctement configurés ou modifiez le paramètre concernant la base de données par défaut d'un rapport. Sous [Dossiers](#), dans la CMC, sélectionnez le rapport Crystal et sélectionnez ► [Gérer](#) ► [Paramètres par défaut](#) ► [Configuration de la base de données](#) ► pour vérifier les informations de la base de données ou en saisir de nouvelles.

### ❗ Remarque

Pour éviter de rompre la planification ou la publication existante, les modifications apportées dans la **Configuration de la base de données** de la CMC ne s'afficheront qu'à la prochaine planification ou publication de ce rapport Crystal.

1. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication pour laquelle vous souhaitez configurer les informations de connexion à la base de données et sélectionnez [Planifier](#) ou [Propriétés](#).
2. Sur la page [Planifier](#) ou [Propriétés](#), développez [Fonctionnalités du rapport](#) et cliquez sur [Connexion à la base de données](#) dans la liste de navigation.
3. Dans la liste [Sources de données](#), sélectionnez une source de données.

Les informations de base de données pour la source de données apparaissent dans la section [Détails](#).

4. Confirmez l'exactitude des informations contenues dans les champs [Serveur de base de données](#) et [Base de données](#).
5. Dans le champ [Utilisateur](#), saisissez le nom d'utilisateur qui permet aux destinataires de se connecter.
6. Dans le champ [Mot de passe](#), saisissez le mot de passe qui permet aux destinataires de se connecter.
7. Cliquez sur [Planifier](#) (ou [Enregistrer](#) sur la page [Propriétés](#)).

Vous pouvez également modifier les informations de source de données référencées par un rapport Crystal directement dans le rapport lui-même. Ouvrez le rapport Crystal dans SAP Crystal Reports, puis sélectionnez ► [Base de données](#) ► [Définir l'emplacement de la source de données](#) ► Sélectionnez une connexion ou créez une connexion dans la boîte de dialogue [Définir l'emplacement de la source de données](#).

## 30.3 Tâches de conception de document Web Intelligence

### 30.3.1 Sélection d'un format de publication pour un document Web Intelligence

Vous devez sélectionner un format de publication pour chaque document Web Intelligence source à contenu dynamique dans une publication.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le document Web Intelligence pour lequel spécifier un format de publication et sélectionnez [Planifier](#).
2. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Formats](#) dans la liste de navigation.
3. Sous [Format de sortie](#), cochez la case en regard du format dans lequel vous voulez publier le document Web Intelligence :
  - [Web Intelligence](#)
  - [Microsoft Excel](#)
  - [Adobe Acrobat](#)
  - [mHTML](#)
4. Si vous avez sélectionné [Valeurs séparées par une virgule \(CSV\)](#), effectuez les actions suivantes sous [Options et paramètres de format](#) :
  - a. Dans la liste [Identificateur de texte](#), sélectionnez un identificateur de texte.
  - b. Dans la liste [Séparateur de colonnes](#), sélectionnez un séparateur de colonnes.
  - c. Dans la liste [Jeu de caractères](#), sélectionnez le jeu de caractères.
  - d. Si vous voulez entrer un nouveau jeu de caractère, cochez la case [Entrer un nouveau jeu de caractères](#), puis saisissez le jeu de caractère dans le champ.
  - e. Si vous voulez utiliser les paramètres configurés comme valeurs par défaut, activez la case à cocher [Définir en tant que valeurs par défaut](#).
  - f. Si vous voulez générer un format CSV (valeurs séparées par une virgule) pour chaque source de données, cochez la case [Générer un fichier CSV distinct par fournisseur de données](#).
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque format dans lequel vous voulez publier le document.
6. Cliquez sur [OK](#).

## 30.3.2 Personnalisation d'un document Web Intelligence à l'aide d'une cible de profil général

Vous pouvez personnaliser un document Web Intelligence pour des destinataires Enterprise en filtrant avec une cible de profil général.

- Avant de pouvoir utiliser un profil pour personnaliser les données pour les destinataires Enterprise, ce profil doit être préalablement configuré sur la plateforme de BI. Si le profil n'est pas configuré sur la plateforme de BI, la personnalisation échoue.
- Avant de personnaliser un document Web Intelligence, assurez-vous que le profil dispose d'une cible de profil général.

Lorsque vous définissez la personnalisation sous [Profils généraux](#), vous n'avez pas besoin de définir les options de personnalisation sous [Filtres](#). Si vous avez besoin de profils ajoutés à la plateforme de BI, contactez votre administrateur système.

1. Cliquez sur le document Web Intelligence à personnaliser avec le bouton droit de la souris et sélectionnez [Planifier](#).
2. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Personnalisation](#) dans la liste de navigation.
3. Sous [Profils généraux](#), dans la colonne [Mappage de destinataires Enterprise](#), sélectionnez un profil dans la liste.  
Ce profil mappe le document au champ d'univers (cible de profil général) filtré pour les destinataires Enterprise.
4. Cliquez sur [OK](#).

## 30.3.3 Personnalisation d'un document Web Intelligence à l'aide du filtrage de champs

Avant de pouvoir utiliser un profil pour personnaliser les données, ce profil doit être préalablement configuré sur la plateforme de BI. Si le profil n'est pas configuré sur la plateforme de BI, la personnalisation échoue.

Les profils à valeur statique peuvent filtrer uniquement les champs de type chaîne dans les documents source. Pour filtrer d'autres types de champ, utilisez les valeurs de profil d'expression. Si vous mappez un type de champ incorrect au profil, la personnalisation échoue. Si vous avez besoin de profils ajoutés à la plateforme de BI, contactez votre administrateur système.

La planification et la publication d'un document Web Intelligence au format `.wid` génère un fichier `.wid`. Les filtres des fichiers `.wid` peuvent être supprimés par un destinataire disposant des droits de sécurité appropriés. Lorsque le fichier `.wid` est envoyé aux destinataires ou aux destinations, utilisez les filtres avec précaution. Par exemple, si vous filtrez un document Web Intelligence pour limiter les informations que les destinataires peuvent voir et que vous envoyez ensuite le fichier `.wid` publié aux destinataires, tout destinataire disposant des droits de sécurité pour modifier le document peut supprimer ou mettre à jour le filtre et accéder aux données qui ne devraient pas s'afficher.

1. Cliquez sur le document Web Intelligence à personnaliser avec le bouton droit de la souris et sélectionnez [Planifier](#).
2. Dans la boîte de dialogue [Planifier](#), cliquez sur [Personnalisation](#) dans la liste de navigation.




3. Sous [Profils locaux](#), pour chaque profil répertorié dans la colonne [Titre](#), sélectionnez un profil dans la liste de la colonne [Champ de rapport](#).  
Ce profil mappe le champ de rapport aux valeurs de profil pour les destinataires Enterprise.
4. Sous [Profils locaux](#), dans la colonne [Mappage de destinataires Enterprise](#), sélectionnez un profil dans la liste.  
Ce profil mappe le document au champ d'univers (cible de profil général) filtré pour les destinataires Enterprise.
5. Dans la colonne [Mappage de destinataires dynamiques](#), sélectionnez un profil dans la liste.  
Le champ du document source est mappé à la colonne contenant des valeurs correspondantes dans la source de destinataires dynamiques.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque champ à filtrer.
7. Cliquez sur [OK](#).

### 30.3.4 Modification des valeurs (d'invite) de paramètre pour un objet

Si vous ne souhaitez pas utiliser les valeurs (d'invite) de paramètre par défaut dans un objet de contenu, vous pouvez modifier les valeurs.

Les paramètres (invites) vous demandent de saisir des informations. Dans les objets du rapport, les informations que vous saisissez peuvent déterminer quelles données apparaissent dans un rapport. Par exemple, dans un rapport utilisé par des commerciaux, un paramètre peut vous inviter à choisir une région. Lorsqu'une région est sélectionnée, le rapport affiche les résultats valables uniquement pour la région sélectionnée.

1. Dans la vignette [Documents](#), cliquez sur l'icône  en regard de l'objet pour lequel vous voulez modifier des valeurs (d'invite) de paramètre et sélectionnez [Planifier](#).
2. Sur la page [Planifier](#), développez [Fonctionnalités du rapport](#) et cliquez sur [Invites](#) dans la liste de navigation.

Les options (d'invite) de paramètre peuvent varier d'un objet à un autre, en fonction de la configuration du paramètre ou de l'invite par votre administrateur système. Par exemple, les objets programme peuvent apparaître dans un champ [Argument](#).

Si l'option [Invites](#) n'est pas disponible, l'objet de contenu ne contient pas de paramètres ou d'invites.

3. (Rapports Crystal uniquement) Dans la zone [Invites](#), cliquez sur [Modifier les valeurs](#) et modifiez une valeur de paramètre.
4. (Documents Web Intelligence basés sur des requêtes SAP BEx uniquement) Dans la zone [Invites](#), cliquez sur [Modifier](#) pour modifier une valeur d'invite ou sur [Effacer](#) pour supprimer la valeur.

Dans les documents Web Intelligence, les paramètres sont appelés invites. Lors de l'exécution d'un document planifié, sur la base des requêtes SAP Business Explorer (SAP BEx), une valeur d'invite peut être corrigée ou obtenue par une variable de source de données SAP Business Warehouse (SAP BW). Les invites peuvent contenir des variables obligatoires dans des sources de données SAP BW.

La source de données SAP BW doit pouvoir traiter la valeur fournie pour une invite. Si la source de données ne peut pas traiter une valeur, l'exécution du document échoue. Par exemple, les variables d'exit SAP BW ou d'exit client sont souvent utilisées comme variables dynamiques dans les invites.

Si le bouton *Effacer* n'est pas disponible, votre administrateur peut l'activer en définissant `bex.dynamic_variable.schedule=true` dans le fichier `<RepInstall>\<ServeurAppWeb>\webapps\boe\web-inf\config\custom\AnalyticalReporting.properties`. Pour en savoir plus, voir le *Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence*.



5. Cliquez sur *Planifier*.

## 30.4 Tâches de post-conception

### 30.4.1 Test d'une publication

Utilisez le mode test dans la zone de lancement BI pour vous envoyer une publication avant de l'envoyer à d'autres destinataires.

Si vous vous êtes ajouté comme destinataire lors du test d'une publication, les informations qui seront livrées aux destinataires configurés dans la publication vous sont envoyées. Si nécessaire, vous pouvez exclure des destinataires sélectionnés du groupe de destinataires initial en mode test. Cette fonction vous permet de contrôler la façon dont le contenu de la publication s'affichera pour vos destinataires.

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez créé la publication et sélectionnez  (*Cliquez ici pour plus d'options*) → *Mode test*.
2. (Facultatif) En *mode test*, modifiez les destinataires selon vos besoins :
  - a. Sous *Destinataires Enterprise*, cliquez sur .
  - b. Sous *Destinataires disponibles*, incluez ou excluez les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.
  - c. Sélectionnez *OK*.
3. (Facultatif) Sous *Destinataires dynamiques*, vous pouvez modifier la liste des destinataires extraite du document ou vous pouvez supprimer le document.
4. Sélectionnez *Test*.

La publication est exécutée en mode test et une fois l'exécution terminée, la publication est envoyée aux destinataires de test prévus.

### 30.4.2 Planification de l'exécution d'une publication

Lorsque vous planifiez une publication, vous pouvez utiliser les schémas de périodicité par défaut ou saisir de nouvelles valeurs, et vous pouvez modifier les destinataires à chaque fois que vous planifiez une publication.

Pour créer une publication dans la zone de lancement Business Intelligence, reportez-vous à la section *Création d'une publication dans la zone de lancement BI* dans le *Guide de l'utilisateur de la zone de lancement BI*.

Une publication peut être créée et enregistrée avant que son exécution puisse être planifiée.

1. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication à planifier et sélectionnez *Planifier*.

2. Sur la page [Planifier](#), développez [Général](#) et sélectionnez [Périodicité](#) dans la liste de navigation, puis confirmez que l'option sélectionnée dans la liste [Rapport d'exécution](#) est correcte.
3. Cliquez sur [Planifier](#).

## 30.4.2.1 Résultats de publication - Visualisation

Les résultats d'une publication peuvent être visualisés par l'éditeur, les destinataires ou dans un fichier journal pour le travail de publication.

### Visualisation des résultats en tant qu'éditeur

Pour visualiser les résultats d'une publication, vous disposez de plusieurs méthodes : Après l'exécution d'une publication, l'historique de la publication s'affiche en indiquant les instances de la publication, les heures d'exécution de la publication et en précisant si la publication a été correctement exécutée ou si elle a échoué. Dans la colonne [Heure de l'instance](#), vous pouvez cliquer sur le lien d'une instance de publication pour visualiser les instances générées pour tous les destinataires lors de l'exécution de la publication.

### Visualisation des fichiers journaux des travaux de publication

Les fichiers journaux sont utiles pour résoudre une publication et identifier les destinataires n'ayant pas reçu une instance de publication. La plateforme de BI consigne les informations de travaux de publication lors de chaque traitement d'un lot d'instances de publication personnalisée, puis consolide ces détails sous la forme d'un ou de plusieurs fichiers journaux. La taille maximale d'un fichier journal est de 10 Mo et n'est pas configurable. Si vous exécutez une publication très volumineuse comportant de nombreux détails, l'instance de la publication peut comporter plusieurs fichiers journaux.

Vous pouvez visualiser les fichiers journaux d'une instance de publication de différentes manières dans la boîte de dialogue [Historique](#) :

- Pour visualiser le dernier fichier journal, dans la colonne [Statut](#), cliquez sur le statut (Réussite, Echec ou En cours d'exécution), puis cliquez sur [Visualiser le fichier journal](#) en bas de la boîte de dialogue [Détails de l'instance](#). Vous pouvez visualiser le dernier fichier journal pendant l'exécution d'une publication.
- Pour visualiser tous les fichiers journaux, dans la colonne [Heure de l'instance](#), cliquez sur le lien d'une instance de publication. Les fichiers journaux sont répertoriés d'après les instances personnalisées.

Les fichiers journaux sont mis à jour avec de nouvelles informations toutes les deux minutes. Si un travail de publication est exécuté depuis moins de deux minutes, le fichier journal peut porter le statut En suspens.

### Visualisation des résultats en tant que destinataire

La table suivante résume les différentes manières de visualiser une publication :


| Destination                                | Comment visualiser le résultat d'une publication                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Emplacement par défaut d'Enterprise</i> | Les destinataires dynamiques ne peuvent pas se connecter à la plateforme de BI pour visualiser les résultats d'une publication.<br><br>En tant que destinataire, vous pouvez visualiser uniquement vos propres instances de publication personnalisée sur la plateforme. Vous ne pouvez pas visualiser les instances de publication personnalisées d'autres destinataires. |
| <i>Boîte de réception BI</i>               | Les destinataires dynamiques ne peuvent pas se connecter à la zone de lancement BI pour visualiser les résultats d'une publication.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Courrier électronique</i>               | Connectez-vous à votre compte de courrier électronique pour visualiser le contenu de publication incorporé ou télécharger la ou les pièce(s) jointe(s).                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Serveur FTP</i>                         | Connectez-vous à l'hôte FTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Serveur SFTP</i>                        | Connectez-vous à l'hôte SFTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Disque local</i>                        | Accédez à l'emplacement spécifié lors de la conception de la publication.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 30.4.3 Inscription ou annulation d'inscription à une publication

Pour vous inscrire à une publication après sa planification, inscrivez-vous à son instance périodique ou replanifiez la publication.

Vous devez disposer des droits d'accès appropriés à une publication pour pouvoir vous y inscrire.

Seuls les destinataires Enterprise peuvent s'inscrire ou annuler leur inscription à une publication. Les destinataires dynamiques ne peuvent ni s'inscrire ni annuler leur inscription aux publications.

1. Depuis la page d'accueil, cliquez sur la vignette *Dossiers*.
2. Accédez au dossier où se trouve la publication à laquelle vous souhaitez vous inscrire ou pour laquelle vous souhaitez annuler votre inscription.
3. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication et sélectionnez *S'inscrire* ou *Annuler l'inscription*.



Vous êtes à présent inscrit à ou désinscrit de la publication, selon votre sélection.

## 30.4.4 Inscription ou annulation d'inscription à une instance de publication

Après la planification d'une publication périodique, les destinataires Enterprise peuvent s'inscrire à sa première instance périodique. Par exemple, lorsque l'exécution d'une publication est planifiée deux fois par semaine, les destinataires peuvent s'inscrire à la première instance, mais pas à la deuxième.

Vous devez disposer des droits d'accès appropriés à une publication pour pouvoir vous inscrire à ses instances.

Seuls les destinataires Enterprise peuvent s'inscrire ou annuler leur inscription à une instance de publication. Les destinataires dynamiques ne peuvent pas s'inscrire ni annuler une inscription à des instances de publication.











1. Dans le groupe [Ma page d'accueil](#), cliquez sur la vignette [Dossiers](#).
2. Accédez au dossier où se trouve la publication et son l'instance à laquelle vous souhaitez vous inscrire ou pour laquelle vous souhaitez annuler votre inscription.
3. Cliquez sur l'icône  en regard de la publication et sélectionnez [Historique](#).
4. Sur la page [Historique](#), cliquez sur l'icône  en regard de l'instance et sélectionnez [S'inscrire](#) ou [Annuler l'inscription](#).

Vous êtes à présent inscrit à ou désinscrit de l'instance de publication, selon votre sélection.

## 30.4.5 Redistribution d'une instance de publication

Si vous souhaitez renvoyer une instance à un destinataire sans renvoyer l'intégralité de la publication, vous pouvez redistribuer des instances de publication réussies à certains ou à tous les destinataires d'origine.

Seuls les destinataires spécifiés lors de l'exécution initiale de la publication peuvent recevoir des instances redistribuées.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Dans la zone de lancement BI, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une publication et sélectionnez [Historique](#).
  - Dans la CMC (Central Management Console), cliquez avec le bouton droit de la souris sur une publication et sélectionnez  [Actions](#)  [Historique](#) .
2. Dans la boîte de dialogue [Historique](#), sélectionnez une instance de publication réussie.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Dans la zone de lancement, sélectionnez  [Autres actions](#)  [Replanifier](#) .
  - Dans la CMC, sélectionnez  [Actions](#)  [Replanifier](#) .
4. Sélectionnez les destinataires des instances redistribuées :
  - Pour redistribuer une instance à des destinataires Enterprise, cliquez sur [Destinataires Enterprise](#), puis cliquez sur le bouton  pour déplacer les destinataires de la liste des éléments [disponibles](#) vers la liste des éléments [sélectionnés](#).
  - Pour redistribuer une instance à des destinataires dynamiques :

- a. Cliquez sur [Destinataires dynamiques](#) et confirmez que les colonnes mappées aux ID destinataires, aux noms complets et aux adresses électroniques sont correctes.
  - b. Pour redistribuer la publication à tous les destinataires dynamiques, sélectionnez [Utiliser la liste entière](#).
  - c. Pour redistribuer la publication à des destinataires dynamiques sélectionnés, cliquez sur le bouton [>](#) afin de déplacer les destinataires concernés de la liste des éléments [disponibles](#) vers la liste des éléments [sélectionnés](#).
5. Cliquez sur [Redistribuer](#).
- L'historique des publications apparaît et l'instance redistribuée porte le statut En cours d'exécution. La date affichée dans la colonne [Heure de l'instance](#) est mise à jour pour refléter l'heure de redistribution.

## 30.4.6 Nouvelle tentative d'une publication échouée

Avant de réaliser une nouvelle tentative de publication échouée, affichez le fichier journal pour l'instance de publication, corrigez les erreurs et replanifiez la publication.

L'option de nouvelle tentative d'instances échouées d'une publication vous permet :

- de remplacer l'instance "échouée" ([Exécuter maintenant](#) et [Replanifier](#) créent de nouvelles instances, mais [Réessayer](#) utilise l'instance en échec) ;
- de traiter uniquement les destinataires en échec, en cas d'échec partiel ;
- d'exécuter le travail dans son intégralité sans créer de nouvelle instance en cas d'échec total.

### ⓘ Remarque

Vous pouvez aussi effectuer une nouvelle tentative automatique en spécifiant le [nombre de tentatives autorisées](#) et l'[intervalle entre les tentatives \(en secondes\)](#) sous la propriété [Périodicité](#) de la publication. En cas d'échec, le système réessaie d'exécuter la publication.

1. Sélectionnez l'instance de publication en échec.
  2. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Dans la zone de lancement BI, sélectionnez [Autres actions](#) [>](#) [Historique](#) [⌵](#).
    - Dans la CMC (Central Management Console), cliquez sur [Actions](#) [>](#) [Historique](#) [⌵](#).
  3. Cliquez avec le bouton droit sur l'instance en échec, puis cliquez sur [Réessayer](#).  
Le statut de l'instance passe à [En cours d'exécution](#). Attendez que le statut passe à [Réussite](#).
- Si la publication échoue de nouveau, consultez le nouveau fichier journal et corrigez les erreurs éventuelles.

# 31 Annexe relative aux droits

## 31.1 A propos de l'annexe relative aux droits

Cette annexe relative aux droits répertorie et décrit la plupart des droits qui peuvent être définis sur différents objets du système de la plateforme de BI. Pour les situations dans lesquelles vous avez besoin de plusieurs droits pour effectuer une tâche sur un objet, elle fournit également des informations sur les droits supplémentaires requis ainsi que sur les objets auxquels doivent s'appliquer ces droits. Pour en savoir plus sur la définition des droits, voir le chapitre *Définition des droits* du *Guide d'administration de la plateforme SAP BI*.

## 31.2 Droits généraux

Les droits mentionnés dans cette section s'appliquent à différents types d'objets. De nombreux droits généraux possèdent également des droits de propriétaire équivalents. Les droits de propriétaire sont les droits qui s'appliquent uniquement au propriétaire de l'objet pour lequel les droits sont vérifiés.

Les droits suivants s'appliquent uniquement aux objets pouvant être planifiés :

- Droit *Planifier l'exécution du document*.
- Droit *Planifier de la part d'autres utilisateurs*.
- Droit *Planifier vers des destinations*.
- Droit *Afficher les instances du document*.
- Droit *Supprimer les instances*.
- Droit *Suspendre et reprendre les instances du document*.
- Droit *Replanifier les instances*.

| Droit                                | Description                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Visualiser les objets</i>         | Permet de visualiser les objets et leurs propriétés. Si vous ne possédez pas ce droit sur un objet, ce dernier est masqué dans le système de la plateforme de BI. Il s'agit d'un droit de base requis pour toutes les tâches. |
| <i>Ajouter les objets au dossier</i> | Permet d'ajouter des objets à un dossier. Ce droit s'applique également aux objets qui se comportent comme des dossiers tels que les boîtes de réception, les dossiers Favoris ou les lots d'objets.                          |
| <i>Modifier les objets</i>           | Permet de modifier le contenu d'un objet mais également les propriétés des objets et des dossiers.                                                                                                                            |

| Droit                                                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Modifier les droits des utilisateurs sur les objets</a>                   | Permet de modifier les paramètres de sécurité d'un objet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <a href="#">Modifier en toute sécurité les droits des utilisateurs sur les objets</a> | Permet d'accorder des droits ou des niveaux d'accès que vous possédez déjà sur un objet à d'autres utilisateurs. Pour ce faire, vous avez besoin de ce droit sur l'utilisateur ainsi que sur l'objet concerné. Pour en savoir plus sur ce droit, voir le chapitre « Définition des droits » du <i>Guide d'administration de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence</i> .                                                                                                    |
| <a href="#">Définir les groupes de serveurs pour traiter les travaux</a>              | <p>Permet de spécifier le groupe de serveurs à utiliser pour le traitement des objets. Ce droit s'applique uniquement aux objets pour lesquels vous pouvez spécifier des serveurs de traitement.</p> <p>Pour spécifier un groupe de serveurs, vous avez également besoin du droit <a href="#">Modifier les objets</a> sur l'objet.</p>                                                                                                                                                       |
| <a href="#">Supprimer les objets</a>                                                  | Permet de supprimer les objets ainsi que leurs instances.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <a href="#">Copier les objets dans un autre dossier</a>                               | <p>Permet de créer des copies des objets dans d'autres dossiers du CMS. Pour ce faire, vous avez également besoin du droit <a href="#">Ajouter les objets au dossier</a> sur le dossier de destination.</p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Lorsqu'un objet est copié, la sécurité explicite sur l'objet n'est pas copiée ; le nouvel objet hérite des paramètres de sécurité à partir du dossier de destination, mais vous devez redéfinir une sécurité explicite.</p> </div>               |
| <a href="#">Répliquer le contenu</a>                                                  | Permet de répliquer les objets sur un autre système d'une fédération.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <a href="#">Planifier l'exécution du document</a>                                     | Permet de planifier les objets.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <a href="#">Planifier de la part d'autres utilisateurs</a>                            | <p>Permet de planifier des objets pour d'autres utilisateurs ou groupes. L'utilisateur ou le groupe pour lequel vous planifiez l'objet devient le propriétaire de l'instance de l'objet.</p> <p>Pour planifier un objet pour d'autres utilisateurs ou groupes, vous avez également besoin des droits suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce droit sur l'utilisateur ou le groupe.</li> <li>Droit <a href="#">Planifier l'exécution du document</a> sur l'objet.</li> </ul> |
| <a href="#">Planifier vers des destinations</a>                                       | Le droit <a href="#">Planifier vers des destinations</a> est le droit parent de <a href="#">Planifier vers FTP</a> , <a href="#">SMTP</a> , <a href="#">Boîte de réception BI</a> , <a href="#">SFTP</a> et                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Droit                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p><i>Système de fichiers</i>. Sélectionnez le droit <i>Planifier vers des destinations</i> en combinaison avec le droit enfant spécifique pour planifier un objet vers une destination spécifique. Par exemple, vous devez sélectionner les droits <i>Planifier vers des destinations</i> et <i>Planifier vers FTP</i> pour planifier un objet vers une destination FTP. Si vous mettez à jour l'infrastructure BI à partir de BI 4.2 SP04 ou version antérieure vers BI 4.2 SP05 ou une version ultérieure, voir les notes SAP <a href="#">2675734</a>, <a href="#">2642221</a>, <a href="#">2626550</a> pour plus d'informations sur la correction des erreurs.</p> <p>Pour planifier un objet vers des destinations, vous avez également besoin des droits suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit <i>Planifier l'exécution du document</i> sur l'objet à planifier.</li> <li>• Droit <i>Ajouter les objets au dossier</i> sur la boîte de réception du destinataire (si vous souhaitez planifier vers une boîte de réception).</li> <li>• Droit <i>Copier les objets dans un autre dossier</i> sur l'objet à planifier (si vous souhaitez envoyer une copie vers une boîte de réception à la place d'un raccourci).</li> </ul> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Si le droit <i>Planifier vers des destinations</i> est affecté par <i>Niveau d'accès</i> tel qu'un rôle <i>Contrôle total</i> ou <i>Planifier</i> dans BI 4.2 SP04 ou version antérieure, alors après la mise à jour vers BI 4.2 SP05 Patch 03 ou version supérieure, les droits enfant sur la destination tels que <i>Planifier vers FTP, SMTP, SFTP, Boîte de réception BI</i> et <i>Système de fichiers</i> seront également accordés. Pour les <i>Niveaux d'accès</i> tels que les rôles <i>Visualiser à la demande</i> et les rôles <i>Personnalisés</i> existants dans BI 4.2 SP04 ou version antérieure, après la mise à jour vers BI 4.2 SP05 Patch 03 ou version supérieure, les droits enfant sur la destination ne sont pas accordés par défaut. Vous devez accorder les droits manuellement. Par conséquent, le job de planification de périodicité créé dans BI 4.2 SP04 ou version antérieure planifiera correctement les objets dans BI 4.2 SP05 Patch 03 ou version supérieure.</p> </div> |
| <i>Planifier vers FTP</i>                    | Permet de planifier l'envoi d'un objet vers une destination FTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Planifier vers SFTP</i>                   | Permet de planifier l'envoi d'un objet vers une destination SFTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Planifier vers SMTP</i>                   | Permet de planifier l'envoi d'un objet vers une destination SMTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Planifier vers le système de fichiers</i> | Permet de planifier l'envoi d'un objet vers une destination Système de fichiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Droit                                                                       | Description                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Planifier vers la boîte de réception BI</i>                              | Permet de planifier l'envoi d'un objet vers une destination Boîte de réception BI.                                                                                                |
| <i>Afficher les instances du document</i>                                   | Permet de visualiser les instances de l'objet. Il s'agit d'un droit de base requis pour toutes les tâches effectuées sur les instances d'un objet.                                |
| <i>Supprimer les instances</i>                                              | Permet de supprimer uniquement les instances des objets. Si vous disposez du droit <i>Supprimer les objets</i> , vous n'avez pas besoin de ce droit pour supprimer les instances. |
| <i>Suspendre et reprendre les instances du document</i>                     | Permet de suspendre et de reprendre les instances de l'objet en cours d'exécution.                                                                                                |
| <i>Replanifier les instances</i>                                            | Permet de replanifier les instances de l'objet.                                                                                                                                   |
| <i>Ajouter des commentaires - Commentaires BI</i>                           | Permet à un utilisateur d'ajouter des commentaires à un document à l'aide de l'application Commentaires BI.                                                                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| <i>Supprimer des commentaires - Commentaires BI</i>                         | Permet à un utilisateur de supprimer des commentaires à un document à l'aide de l'application Commentaires BI                                                                     |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| <i>Supprimer des commentaires créés par l'utilisateur - Commentaires BI</i> | Permet à un utilisateur de supprimer d'un document des commentaires qu'il a créés à l'aide de l'application Commentaires BI.                                                      |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| <i>Modifier des commentaires - Commentaires BI</i>                          | Permet à un utilisateur de modifier des commentaires dans un document à l'aide de l'application Commentaires BI.                                                                  |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| <i>Modifier des commentaires créés par l'utilisateur - Commentaires BI</i>  | Permet à un utilisateur de modifier les commentaires qu'il a créés dans un document à l'aide de l'application Commentaires BI.                                                    |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| <i>Afficher des commentaires - Commentaires BI</i>                          | Permet à un utilisateur d'afficher des commentaires dans un document à l'aide de l'application Commentaires BI                                                                    |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| <i>Afficher des commentaires créés par l'utilisateur - Commentaires BI</i>  | Permet à un utilisateur d'afficher les commentaires qu'il a créés dans un document à l'aide de l'application Commentaires BI.                                                     |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| <i>Masquer les commentaires - Commentaires BI</i>                           | Permet à un utilisateur de masquer les commentaires dans un document à l'aide de l'application Commentaires BI                                                                    |

| Droit                                                                              | Description                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Masquer les commentaires créés par l'utilisateur - Commentaires BI</a> | Permet à un utilisateur de masquer les commentaires qu'il a créés dans un document à l'aide de l'application Commentaires BI. |
| <a href="#">Ajouter des commentaires en bloc - Commentaires BI</a>                 | Permet à un utilisateur de migrer un document et les commentaires associés.                                                   |

## 31.2.1 Droits sur la destination

Chaque destination est associée à un droit spécifique sur la destination. L'administrateur BOE doit s'assurer que les utilisateurs disposent des droits souhaités sur la destination.

Auparavant, lorsqu'un utilisateur disposait du droit [Planifier vers des destinations](#), il pouvait planifier vers toutes les destinations disponibles. À partir de la version SP05, des droits individuels sur la destination ont été attribués aux utilisateurs où [Planifier vers des destinations](#) correspond uniquement à l'[Emplacement par défaut d'Enterprise](#).

De nouveaux droits ont été introduits sous Droits généraux pour chaque destination :

- Planifier vers le système de fichiers
- Planifier vers FTP
- Planifier vers la boîte de réception
- Planifier vers SFTP
- Planifier vers SMTP
- Planifier vers Google Drive

Pour en savoir plus sur les *Droits généraux*, voir [Droits généraux \[page 467\]](#).

Pour offrir ces options de destination lors de la planification, l'administrateur doit accorder des droits individuels respectifs sur la destination. Voir la Note SAP [2621878](#). Si l'utilisateur ne dispose que du droit [Planifier vers des destinations](#), il ne pourra pas planifier vers la destination FTP, Boîte de réception, SFTP, SMTP et le système de fichiers.

Si le droit [Planifier vers des destinations](#) est affecté dans une version antérieure par Niveau d'accès, comme les rôles Contrôle total ou Planifier, après la mise à jour vers 4.2 SP05, des droits supplémentaires (nouvellement introduits) seront également accordés. Ainsi, la planification vers n'importe quelle destination s'effectue avec succès.

Si le droit est affecté par le niveau d'accès [Visualiser à la demande](#), via n'importe quel rôle personnalisé ou qu'il est directement affecté (droit individuel, et non via n'importe quel rôle), seule la planification vers l'[Emplacement par défaut d'Enterprise](#) s'effectue avec succès et la planification vers les autres destinations échoue.

Pour en savoir plus, voir [Options de destination](#) et [Propriétés de destination de courrier électronique \[page 169\]](#)

## 31.3 Droits sur les types d'objet spécifiques

### 31.3.1 Droits d'accès aux dossiers

Afin de faciliter l'administration des droits, il est recommandé de définir les droits sur les dossiers afin que leur contenu puisse hériter des paramètres de sécurité. Les droits d'accès aux dossiers incluent :

- Droits généraux qui s'appliquent à l'objet dossier.
- Droits spécifiques aux types s'appliquant au contenu du dossier (tels que le droit [Imprimer les données du rapport](#) dans les rapports Crystal).

### 31.3.2 Catégories

Les droits mentionnés dans cette section sont des droits généraux mais possédant une signification spécifique dans le contexte des catégories publiques et personnelles.

#### ⓘ Remarque

Les objets faisant partie de catégories n'héritent d'aucun droit défini pour ces catégories.

| Droit                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Ajouter les objets au dossier</a> | Permet de créer des catégories à l'intérieur des catégories existantes. Ce droit n'est pas nécessaire pour ajouter des objets à une catégorie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <a href="#">Modifier les objets</a>           | <p>Permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modifier les propriétés de la catégorie.</li><li>• Déplacer la catégorie dans une autre catégorie, la première catégorie devenant ainsi sous-catégorie.</li><li>• Ajouter des objets à la catégorie.</li><li>• Supprimer des objets de la catégorie.</li></ul> <p>Pour déplacer une catégorie dans une autre catégorie en tant que sous-catégorie, vous avez également besoin des droits suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Droit <a href="#">Supprimer les objets</a> sur la catégorie d'origine.</li><li>• Droit <a href="#">Ajouter les objets au dossier</a> sur la catégorie de destination.</li></ul> |
| <a href="#">Supprimer les objets</a>          | Permet de supprimer la catégorie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 31.3.3 Rapports Crystal

Les droits mentionnés dans cette section s'appliquent uniquement aux rapports Crystal.

### ⓘ Remarque

Ces droits s'appliquent uniquement lorsque les rapports Crystal se trouvent dans l'environnement de la plateforme de BI. Lorsque vous téléchargez des rapports Crystal sur votre disque local, ces droits ne sont pas effectifs. Afin de prévenir ce problème, vous pouvez refuser le droit [Télécharger les fichiers associés à l'objet](#) sur le rapport Crystal.

| Droit                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Imprimer les données du rapport</a>             | Permet d'imprimer le rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <a href="#">Actualiser les données du rapport</a>           | Permet d'actualiser les données du rapport.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <a href="#">Exporter les données du rapport</a>             | <p>Permet d'exporter les données du rapport dans n'importe quel format lorsque vous visualisez le rapport en ligne dans le visualiseur de rapports Crystal.</p> <p>Pour exporter des données de rapport au format RPT, vous avez besoin du droit <a href="#">Télécharger les fichiers associés à l'objet</a>.</p> |
| <a href="#">Télécharger les fichiers associés à l'objet</a> | <p>Ce droit permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exporter le rapport au format RPT.</li><li>• Ouvrir le rapport dans Crystal Reports Designer.</li><li>• Planifier le rapport au format RPT vers des destinations externes.</li></ul>                        |

## 31.3.4 Documents Web Intelligence

Les droits présentés dans cette section s'appliquent uniquement aux documents Web Intelligence.

| Droit                                                                      | Description                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Utiliser la liste de valeurs</a>                               | Permet d'utiliser les listes de valeurs.                                                                                                                                                                   |
| <a href="#">Exporter les données du rapport</a>                            | Permet à l'utilisateur d'exporter les données des rapports au format Texte, CSV, Excel, PDF ou HTML. Cette commande permet également d'utiliser la commande Imprimer qui génère un fichier PDF imprimable. |
| <a href="#">Script de requête : activer la visualisation (SQL, MDX...)</a> | Permet de visualiser les scripts de requêtes (SQL et MDX).                                                                                                                                                 |

| Droit                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Script de requête : activer la modification (SQL, MDX...)</i> | Permet de modifier les scripts de requêtes (SQL et MDX). Vous pouvez également modifier les sources de données FHSQL (SQL à la carte)                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Actualiser les données du rapport</i>                         | Permet d'actualiser les données du document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Modifier la requête</i>                                       | Permet de modifier les requêtes dans le document.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Actualiser la liste des valeurs</i>                           | Permet d'actualiser la liste des valeurs des invites lorsque vous créez une invite ou lorsque vous visualisez un document. Pour ce faire, vous devez également disposer du droit <i>Utiliser la liste des valeurs</i> sur le document.                                                                                                          |
| <i>Envoyer à</i>                                                 | Permet d'envoyer des documents à la Planification, à une boîte de réception de la plateforme de BI ou de les envoyer sous forme de liens hypertexte dans un courrier électronique. Ce droit permet également aux utilisateurs de Web Intelligence Rich Client d'envoyer des documents sous forme de pièces jointes aux courriers électroniques. |

## 31.3.5 Utilisateurs et groupes

Vous pouvez définir des droits sur les utilisateurs et les groupes de la même manière que pour d'autres objets dans l'environnement de la plateforme de BI. Les droits présentés dans cette section sont des droits spécifiques à un type qui s'appliquent uniquement aux objets utilisateur et groupe ou des droits généraux qui ont une signification particulière dans le contexte des utilisateurs et des groupes.

### ❗ Remarque

Les utilisateurs et les sous-groupes peuvent hériter de droits d'une appartenance à un groupe.

### ❗ Remarque

Le créateur d'un compte utilisateur est considéré comme le propriétaire du compte. Toutefois, une fois le compte utilisateur créé, cet utilisateur, pour lequel le compte est créé, est également considéré comme propriétaire du compte.

| Droit                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Modifier les objets</i> | <p>Permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifier les propriétés de l'utilisateur ou du groupe.</li> <li>• Gérer l'appartenance au groupe.</li> </ul> <p>Pour ajouter un utilisateur ou un groupe à un autre groupe, vous devez disposer de ce droit sur l'utilisateur ou le groupe, ainsi que sur le groupe de destination.</p> |

| Droit                                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Changer le mot de passe utilisateur</i>                                       | <p>Permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifier le mot de passe de votre compte utilisateur. Pour ce faire, vous devez également disposer du droit <i>Modifier les objets</i> sur le compte utilisateur.</li> <li>• Modifier le mot de passe du compte d'un autre utilisateur. Pour ce faire, vous devez également disposer des droits <i>Modifier les objets</i> et <i>Modifier les droits des utilisateurs sur les objets</i> sur le compte utilisateur.</li> </ul> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Ce droit n'affecte pas les paramètres de mot de passe utilisateur suivants :</p> <p><i>Le mot de passe n'expire jamais</i></p> <p><i>L'utilisateur doit modifier le mot de passe à la prochaine session</i></p> <p><i>L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe</i></p> </div> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Ce droit ne s'applique pas aux références des données source des univers SAP BusinessObjects.</p> </div> |
| <i>S'abonner aux publications</i>                                                | Permet d'ajouter l'utilisateur aux publications en tant que destinataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Planifier de la part d'autres utilisateurs</i>                                | Permet de planifier des objets de la part de l'utilisateur afin que cet utilisateur devienne propriétaire de l'instance de l'objet. Pour ce faire, vous devez également disposer du droit <i>Planifier de la part d'autres utilisateurs</i> sur l'objet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Ajouter des attributs utilisateur ou les modifier</i>                         | <p>Permet de modifier la valeur de l'adresse électronique d'un utilisateur ou de personnaliser les attributs utilisateur.</p> <p>Ce droit est applicable aux utilisateurs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Ajouter des attributs utilisateur ou les modifier (droit du propriétaire)</i> | <p>Permet au propriétaire d'un objet utilisateur de modifier la valeur de l'adresse électronique d'un utilisateur ou de personnaliser les attributs utilisateur.</p> <p>Ce droit est applicable aux utilisateurs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Modifier les préférences des objets que possède l'utilisateur</i>             | <p>Affiche le menu <i>Préférences</i> dans un objet d'application.</p> <p>Sans ce droit d'accès, un utilisateur ne peut pas définir de préférences personnelles dans une application et aucun menu Préférences ne s'affichera dans les applications. Par exemple, sans ce droit, les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner l'unité de mesure (pouces ou millimètres) pour</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Droit | Description                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|
|       | les rapports dans l'application Web Intelligence ou la barre de lancement BI. |

## 31.3.6 Niveaux d'accès

Les droits mentionnés dans cette section s'appliquent uniquement aux niveaux d'accès.

| Droit                                                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Utiliser le niveau d'accès pour l'affectation de la sécurité</i> | Permet d'affecter le niveau d'accès lorsque vous ajoutez des utilisateurs ou des groupes principaux à des listes de contrôle d'accès pour les objets. Pour ce faire, vous devez également disposer du droit <i>Modifier les droits des utilisateurs sur les objets</i> ou <i>Modifier en toute sécurité les droits des utilisateurs sur les objets</i> sur l'utilisateur ou le groupe principal et sur l'objet. Pour les cas où le droit <i>Modifier en toute sécurité les droits des utilisateurs sur les objets</i> est affecté, vous devez également disposer du même niveau d'accès sur l'objet. |

## 31.3.7 Droits d'univers (.unv)

Les droits mentionnés dans cette section s'appliquent aux univers créés à l'aide de l'outil de conception d'univers ou d'univers .unv. Les droits présentés sont des droits spécifiques au type qui s'appliquent uniquement aux univers ou des droits généraux qui ont une signification particulière dans le contexte des univers.

### Remarque

Les droits d'univers s'appliquent uniquement lorsque vous importez des univers du CMS dans l'application Outil de conception d'univers. Ces droits ne s'appliquent pas lorsque l'univers est enregistré sur le disque local.

| Droit                                | Description                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ajouter les objets au dossier</i> | Permet d'ajouter des ensembles de restrictions ou des objets à l'univers. Pour ce faire, vous devez également disposer du droit <i>Modifier les restrictions d'accès</i> . |
| <i>Visualiser les objets</i>         | Permet d'accéder à l'univers et de le visualiser.                                                                                                                          |
| <i>Modifier les objets</i>           | Ce droit permet d'effectuer les opérations suivantes :                                                                                                                     |



| Droit                                                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifier l'univers dans la CMC ou dans l'outil de conception d'univers.</li> <li>• Verrouiller ou déverrouiller l'univers.</li> </ul> <p>Pour déverrouiller un univers, vous devez également disposer du droit <a href="#">Déverrouiller l'univers</a>.</p>                                                                                |
| <a href="#">Supprimer les objets</a>                     | Permet de supprimer l'univers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Traduire les objets</a>                      | <p>Permet de sauvegarder les noms d'objets d'univers traduits à l'aide de l'outil de gestion de la traduction.</p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Vous pouvez aussi sauvegarder des traductions si vous disposez explicitement du droit <a href="#">Modifier les objets</a> et que le droit <a href="#">Traduire les objets</a> ne vous a pas été explicitement refusé.</p> </div> |
| <a href="#">Nouvelle liste de valeurs</a>                | <p>Ce droit permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Associer de nouvelles listes de valeurs à des objets.</li> <li>• Modifier des listes de valeurs existantes.</li> </ul> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Ce droit n'empêche pas de créer des listes de valeurs en cascade.</p> </div>                                          |
| <a href="#">Imprimer l'univers</a>                       | Permet d'imprimer l'univers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <a href="#">Afficher les valeurs de table ou d'objet</a> | Permet d'afficher les valeurs associées aux tables ou aux objets de l'univers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Modifier les restrictions d'accès</a>        | Permet de modifier les restrictions d'accès (surcharges) de l'univers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <a href="#">Déverrouiller l'univers</a>                  | <p>Permet d'effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déverrouiller l'univers s'il a été verrouillé par un autre utilisateur.</li> <li>• Exporter l'univers à partir du CMS.</li> </ul> <p>Pour déverrouiller un univers, vous devez également disposer du droit <a href="#">Modifier les objets</a>.</p>                                   |
| <a href="#">Accès aux données</a>                        | Permet d'extraire les données de l'univers et d'actualiser les documents en fonction de l'univers. Pour ce faire, vous devez également disposer de ce droit sur l'application Outil de conception d'univers le document et la connexion d'univers.                                                                                                                                  |

| Droit                                                          | Description                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Créer et modifier des requêtes se basant sur un univers</i> | Permet de créer des documents et de modifier des requêtes basées sur l'univers. |

### 31.3.8 Droits d'univers (.unx)

Les droits mentionnés dans cette section s'appliquent aux univers créés à l'aide de l'outil de conception d'information ou d'univers .unx. Les droits présentés sont des droits spécifiques au type qui s'appliquent uniquement aux univers ou des droits généraux qui ont une signification particulière dans le contexte des univers.

#### ❗ Remarque

Les droits d'univers s'appliquent uniquement aux univers publiés dans un référentiel. Ces droits ne s'appliquent pas lorsque l'univers est enregistré dans un dossier local.

| Droit                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Visualiser les objets</i>            | Permet d'accéder à l'univers et de le visualiser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Modifier les objets</i>              | Permet de republier l'univers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Supprimer les objets</i>             | Permet de supprimer l'univers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Extraire l'univers</i>               | <p>Permet d'extraire un univers publié et de modifier les ressources sous-jacentes (couche de gestion et fondation de données) dans l'outil de conception d'information.</p> <div> <h4>❗ Remarque</h4> <p>Vous devez également disposer du droit <a href="#">Extraire l'univers</a> de l'application Outil de conception d'information.</p> </div> |
| <i>Modifier les profils de sécurité</i> | <p>Permet d'insérer, de modifier et de supprimer des profils de sécurité pour l'univers dans l'éditeur de sécurité de l'outil de conception d'information.</p> <div> <h4>❗ Remarque</h4> <p>Ce droit n'est pas requis pour afficher les profils de sécurité ou modifier les options d'agrégation de profils de sécurité.</p> </div>                |
| <i>Affecter des profils de sécurité</i> | Permet d'affecter des profils de sécurité à des utilisateurs et des groupes ou d'annuler ces affectations dans l'éditeur de sécurité de l'outil de conception d'information.                                                                                                                                                                       |

| Droit                                                                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Accès aux données</a>                                        | <p>Permet d'extraire les données de l'univers et d'actualiser les documents en fonction de l'univers.</p> <p>Dans l'outil de conception d'information, ce droit permet d'afficher un aperçu de l'ensemble de résultats dans l'Editeur de requête.</p>          |
| <a href="#">Créer et modifier des requêtes se basant sur cet univers</a> | <p>Permet de créer et de modifier des requêtes basées sur un univers.</p> <p>Dans l'outil de conception d'information, ce droit vous permet d'ouvrir l'Editeur de requête et d'exécuter une requête sur un univers.</p>                                        |
| <a href="#">Enregistrer pour tous les utilisateurs</a>                   | <p>Permet d'enregistrer l'univers pour tous les utilisateurs.</p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Vous devez également disposer du droit Enregistrer pour tous les utilisateurs de l'application <a href="#">Outil de conception d'information</a>.</p> </div> |

### 31.3.9 Niveaux d'accès aux objets d'univers

Lorsque les concepteurs créent un univers à l'aide de l'outil de conception d'univers ou une couche de gestion à l'aide de l'outil de conception d'information, ils affectent un niveau d'accès aux objets à chaque objet de l'univers. Les niveaux d'accès aux objets sont les suivants :

Public (par défaut)  
 Contrôlé  
 Restreint  
 Confidentiel  
 Privé

Une fois l'univers publié dans le référentiel, vous pouvez accorder des accès à des objets d'univers en fonction des niveaux d'accès affectés dans l'application. Par exemple, vous pouvez accorder l'accès Public au groupe Tout le monde. Cela permet aux utilisateurs de ce groupe d'afficher les objets dans l'univers désignés en tant que publics.

Chaque niveau d'accès aux objets accorde un niveau d'accès supérieur au niveau précédent. Public est le niveau le plus bas. Les utilisateurs/groupes principaux disposant de l'accès Public peuvent uniquement afficher les objets désignés en tant que publics. Les utilisateurs/groupes principaux disposant de l'accès Contrôlé peuvent afficher les objets désignés en tant que publics et contrôlés. Le paramètre Privé correspond au niveau le plus élevé. Il autorise les utilisateurs/groupes principaux à accéder à tous les niveaux d'accès aux objets ; en d'autres termes, à tous les objets de l'univers.

#### ❗ Remarque

Les paramètres de sécurité des niveaux d'accès aux objets remplacent les paramètres de sécurité dont l'univers hérite.

#### ❗ Remarque

Pour les univers .unx, les paramètres de sécurité des niveaux d'accès aux objets sont pris en compte avec la sécurité de l'objet définie par le profil de sécurité. Pour en savoir plus sur les profils de sécurité, voir le *Guide de l'utilisateur de l'outil de conception d'information*.

## Informations associées

[Affectation de niveaux d'accès aux objets d'univers \[page 480\]](#)

### 31.3.9.1 Affectation de niveaux d'accès aux objets d'univers

Pour définir un niveau de sécurité d'accès aux objets d'univers, vous devez disposer du droit [Modifier les droits des utilisateurs sur les objets](#) sur l'univers.


1. Dans la zone [Univers](#) du CMS, sélectionnez un univers.
2. Cliquez sur ► [Action](#) ► [Sécurité de l'univers](#) ►.
3. Dans la boîte de dialogue [Sécurité de l'univers](#), sélectionnez, pour l'utilisateur ou le groupe, le niveau d'accès aux objets dans la liste [Niveau de sécurité objet](#).

### 31.3.10 Droits de connexion

Les droits mentionnés dans cette section sont des droits spécifiques au type qui s'appliquent aux connexions d'univers ou des droits généraux qui possèdent une signification spécifique dans le contexte des connexions d'univers. Ces droits s'appliquent aux connexions publiées dans le référentiel.

#### Droits de connexion relationnelle

| Droit                                 | Description                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <a href="#">Visualiser les objets</a> | Permet de visualiser la connexion.              |
| <a href="#">Modifier les objets</a>   | Permet de modifier les paramètres de connexion. |

| Droit                                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Télécharger la connexion localement</i>                   | <p>Permet d'utiliser des univers créés sur la connexion dans Web Intelligence Rich Client en mode hors ligne.</p> <p>Permet d'utiliser le pilote de middleware local dans l'outil de conception d'information. Pour ce faire, sélectionnez l'option du middleware local dans les préférences de l'outil de conception d'information, sans quoi les requêtes envoyées à la base de données utiliseront le middleware du serveur.</p> <p>Ce droit est également nécessaire pour modifier une connexion sécurisée dans l'outil de conception d'information.</p> |
| <i>Supprimer les objets</i>                                  | Permet de supprimer la connexion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Copier les objets dans un autre dossier</i>               | Permet de copier la connexion d'un dossier dans un autre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Accès aux données</i>                                     | <p>Permet d'extraire du contenu de la base de données spécifiée dans la connexion.</p> <p>Dans l'outil de conception d'information, ce droit permet de parcourir les données de table de la connexion et les éditeurs de la fondation de données. Il permet aussi d'afficher un aperçu de l'ensemble des résultats dans l'Éditeur de requête.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Utiliser la connexion pour les procédures stockées</i>    | <p>Permet d'utiliser les procédures stockées dans la base de données spécifiée pour la connexion à l'univers.</p> <div> <p> <b>Remarque</b></p> <p>Ce droit s'applique aux univers .unv uniquement.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Utilisez la connexion pour les scripts SQL à la carte</i> | Vous permet d'exécuter des scripts SQL sur la connexion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Droits de connexion OLAP

| Droit                        | Description                                                                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Visualiser les objets</i> | Permet de visualiser la connexion.                                                                                 |
| <i>Modifier les objets</i>   | Permet de modifier les paramètres de connexion dans l'éditeur de connexion de l'outil de conception d'information. |
| <i>Supprimer les objets</i>  | Permet de supprimer la connexion.                                                                                  |

| Droit                                                   | Description                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Copier les objets dans un autre dossier</a> | Permet de copier la connexion d'un dossier dans un autre.                                                  |
| <a href="#">Télécharger la connexion localement</a>     | Permet d'utiliser des univers créés sur la connexion dans Web Intelligence Rich Client en mode hors ligne. |

## 31.3.11 Applications

### 31.3.11.1 CMC

| Droit                                                                      | Description                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Se connecter à la CMC pour accéder à cet objet dans la CMC</a> | Permet à un utilisateur de se connecter à la CMC.                        |
| <a href="#">Autoriser l'accès au Gestionnaire d'instances</a>              | Permet à un utilisateur d'accéder au Gestionnaire d'instances.           |
| <a href="#">Autoriser l'accès à la requête de relation</a>                 | Permet à un utilisateur d'exécuter des requêtes de relation dans la CMC. |
| <a href="#">Autoriser l'accès à la requête de sécurité</a>                 | Permet à un utilisateur d'exécuter des requêtes de sécurité dans la CMC. |

### 31.3.11.2 Zone de lancement BI façon Fiori

| Droit                                                                       | Description                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Se connecter à la nouvelle zone de lancement BI façon Fiori</a> | Permet à un utilisateur de se connecter à la zone de lancement BI façon Fiori.                                                             |
| <a href="#">Organiser</a>                                                   | Permet à un utilisateur de déplacer et de copier des objets, de les ajouter au dossier Favoris et de créer des raccourcis vers les objets. |
| <a href="#">Envoyer vers la boîte de réception Business Objects</a>         | Permet à un utilisateur d'envoyer des objets dans les boîtes de réception BI destinataires.                                                |
| <a href="#">Envoyer vers la destination du courrier électronique</a>        | Permet à un utilisateur d'envoyer des objets aux destinataires par courrier électronique.                                                  |
| <a href="#">Envoyer vers l'emplacement de fichier</a>                       | Permet à un utilisateur d'envoyer des objets vers un emplacement de fichier.                                                               |

| Droit                                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Envoyer vers l'emplacement FTP</a>  | Permet à un utilisateur d'envoyer des objets vers un emplacement FTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <a href="#">Envoyer vers l'emplacement SFTP</a> | Permet à un utilisateur d'envoyer des objets vers un emplacement SFTP. Les propriétés de la destination SFTP sont similaires à celle de la page de destination FTP, avec une option supplémentaire d'empreinte devant être fournie par l'utilisateur. Chaque serveur SFTP comporte dans ses propriétés une option d'empreinte. La comparaison/ validation est effectué par le CMS dans le backend. |

### 31.3.11.2.1 Droits pour les applications de collaboration

Ces droits d'accès s'appliquent à SAP Jam lorsque l'application est configurée dans la plateforme de BI.

| Droit                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Commenter les documents possédés par l'utilisateur</a>                     | Permet à un utilisateur d'ajouter des commentaires pour des documents et des instances qu'il possède.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <a href="#">Afficher les commentaires sur les documents possédés par l'utilisateur</a> | Permet à un utilisateur d'afficher des commentaires pour des documents et des instances qu'il possède.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#">Modifier les préférences des objets que possède l'utilisateur</a>          | Affiche le menu <a href="#">Préférences</a> dans un objet d'application.<br><br>Sans ce droit d'accès, un utilisateur ne peut pas définir de préférences personnelles dans une application et aucun menu <a href="#">Préférences</a> ne s'affichera dans les applications. Par exemple, sans ce droit, les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner l'unité de mesure (pouces ou millimètres) pour les rapports de l'application. |

### 31.3.11.3 Espaces de travail BI

| Droit                                                       | Description                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Créer et modifier des espaces de travail BI</a> | Permet à un utilisateur de créer des espaces de travail BI et de modifier des espaces de travail BI existants. |
| <a href="#">Créer et modifier des modules</a>               | Permet à un utilisateur de créer des modules et de modifier des modules existants.                             |

| Droit                                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Modifier les espaces de travail BI</i>                            | Permet à un utilisateur de modifier les espaces de travail BI existants (mais ne lui permet pas de créer des espaces de travail).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Modifier les préférences des objets que possède l'utilisateur</i> | Affiche le menu <i>Préférences</i> dans un objet d'application.<br><br>Sans ce droit d'accès, un utilisateur ne peut pas définir de préférences personnelles dans une application et aucun menu <i>Préférences</i> ne s'affichera dans les applications. Par exemple, sans ce droit, les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner l'unité de mesure (pouces ou millimètres) pour les rapports dans l'application Web Intelligence ou la barre de lancement BI. |

## 31.3.11.4 Web Intelligence

Les droits d'accès présentés dans cette section s'appliquent à l'application Web Intelligence (y compris à Rich Client) et peuvent affecter les visualiseurs et les éditeurs de requêtes de l'application.

| Droit                                                            | Description                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Données : activer le suivi des données                           | Permet à un utilisateur d'effectuer le suivi des données modifiées.                                                             |
| Données : activer la mise en forme des données modifiées         | Permet à un utilisateur de sélectionner la mise en forme des données modifiées.                                                 |
| Général : activer l'accès client à Desktop                       | Permet à l'utilisateur d'utiliser Web Intelligence Desktop (Rich Client).                                                       |
| Desktop : exporter des documents                                 | Dans Web Intelligence Rich Client, permet à un utilisateur d'exporter des documents vers le référentiel de la plateforme de BI. |
| Desktop : enregistrer les documents pour tous les utilisateurs   | Dans Web Intelligence Rich Client, permet à un utilisateur d'enregistrer des documents localement sans aucune sécurité.         |
| Documents : désactiver l'actualisation automatique à l'ouverture | Empêche l'actualisation automatique des documents lorsqu'ils sont ouverts.                                                      |
| Documents : activer l'enregistrement automatique                 | Permet d'enregistrer automatiquement les documents si l'enregistrement automatique est activé par l'administrateur dans la CMC. |
| Documents : activer la création                                  | Permet à un utilisateur de créer des documents.                                                                                 |
| Général : modifier les préférences Web Intelligence              | Permet à un utilisateur de modifier les préférences Web Intelligence dans la zone de lancement BI.                              |



| Droit                                                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Général : activer l'accès client Web                                                        | Permet à l'utilisateur d'utiliser le client Web Web Intelligence.                                                                                                                                                           |
| Requête : modifier le script généré à partir de l'univers                                   | Dans l'Éditeur de requête, permet à un utilisateur de modifier les scripts de requête SQL ou MDX générés à partir de l'univers.                                                                                             |
| Requête : modifier le SQL à la carte                                                        | Permet à un utilisateur de modifier les scripts de requêtes SQL à la carte.                                                                                                                                                 |
| Requête : afficher le script généré à partir de l'univers                                   | Dans l'Éditeur de requête, permet à un utilisateur de visualiser les scripts de requête SQL ou MDX générés à partir de l'univers.                                                                                           |
| Requête : afficher le SQL à la carte                                                        | Permet à un utilisateur de visualiser les scripts de requêtes SQL à la carte.                                                                                                                                               |
| Reporting : créer des sauts de page et les modifier                                         | Permet à un utilisateur de créer et de modifier des sauts.                                                                                                                                                                  |
| Reporting : créer des règles de mise en forme conditionnelles et les modifier               | Permet à un utilisateur de créer et de modifier des règles de mise en forme conditionnelles.                                                                                                                                |
| Reporting : créer des calculs prédéfinis et les modifier                                    | Permet à un utilisateur de créer et de modifier des calculs prédéfinis.                                                                                                                                                     |
| Reporting : créer et modifier des contrôles d'entrée et des groupes                         | Permet à un utilisateur de créer et de modifier des contrôles d'entrée.                                                                                                                                                     |
| Reporting : créer et modifier des filtres de rapport et utiliser des contrôles d'entrée     | Permet à l'utilisateur de créer et de modifier des filtres de rapport et également d'utiliser les contrôles d'entrée.                                                                                                       |
| Reporting : créer des tris et des classements et les modifier                               | Permet à l'utilisateur de créer et de modifier des tris et des classements.                                                                                                                                                 |
| Reporting : créer des formules, des variables, des groupes et des références                | Permet à l'utilisateur de créer des formules, des variables, des groupes et des références.                                                                                                                                 |
| Reporting : activer la modification de document                                             | Permet à un utilisateur de modifier la mise en forme du rapport. Sans ce droit d'accès, le mode Conception n'est pas disponible.                                                                                            |
| Reporting : fusionner les objets                                                            | Permet à un utilisateur de synchroniser les données à l'aide de dimensions fusionnées dans les rapports et dans le gestionnaire de données.                                                                                 |
| Reporting : insérer et supprimer des rapports, des tableaux, des diagrammes et des cellules | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permet à un utilisateur d'insérer et de supprimer des rapports, des tableaux, des diagrammes et des cellules.</li> <li>Autorise le workflow des doublons (copier/coller).</li> </ul> |

### 31.3.11.5 Outil de conception d'univers

| Droit                                             | Description                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Vérifier l'intégrité de l'univers</a> | Permet à un utilisateur de vérifier l'intégrité de l'univers. |

| Droit                                                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Actualiser la fenêtre de structure</a>                            | Permet à un utilisateur d'actualiser la fenêtre Structure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <a href="#">Utiliser la liste des tables</a>                                  | Permet à un utilisateur d'afficher les données de la base de données à l'aide de la liste des tables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <a href="#">Appliquer les contraintes de l'univers</a>                        | Permet à un utilisateur d'appliquer des contraintes d'univers prédéfinies aux utilisateurs d'un univers importé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <a href="#">Lier l'univers</a>                                                | Permet à un utilisateur de lier deux univers et de partager des composants.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <a href="#">Créer, modifier ou supprimer des connexions</a>                   | Permet à un utilisateur de créer, de modifier et de supprimer des connexions d'univers stockées dans le référentiel de la plateforme de BI ou stockées en tant que connexions personnelles ou partagées.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#">Modifier les préférences des objets que possède l'utilisateur</a> | <p>Affiche le menu <a href="#">Préférences</a> dans un objet d'application.</p> <p>Sans ce droit d'accès, un utilisateur ne peut pas définir de préférences personnelles dans une application et aucun menu <a href="#">Préférences</a> ne s'affichera dans les applications. Par exemple, sans ce droit, les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner l'unité de mesure (pouces ou millimètres) pour les rapports dans l'application Web Intelligence ou la barre de lancement BI.</p> |

### 31.3.11.6 Outil de conception d'information

| Droit                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Administrer des profils de sécurité</a>         | <p>Permet à un utilisateur d'ouvrir l'éditeur de sécurité</p> <p>Pour utiliser des profils de sécurité, vous devez également disposer de droits sur l'univers.</p>                                                                                                                                                                         |
| <a href="#">Partager des projets</a>                        | Permet à un utilisateur de partager un projet local et de synchroniser un projet partagé avec le projet local.                                                                                                                                                                                                                             |
| <a href="#">Créer, modifier ou supprimer des connexions</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet à un utilisateur de créer et de supprimer les connexions sécurisées de la vue Ressources publiées.</li> <li>• Permet à un utilisateur de modifier des connexions dans l'éditeur de connexion.</li> <li>• Permet à un utilisateur de publier des connexions dans un référentiel.</li> </ul> |

| Droit                                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Publier l'univers</i>                                             | Permet à un utilisateur de publier des univers dans un référentiel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Extraire l'univers</i>                                            | Permet à un utilisateur d'extraire des univers publiés dans un projet local qui sera modifié.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Enregistrer pour tous les utilisateurs</i>                        | Permet à un utilisateur d'enregistrer tous les utilisateurs lors de l'extraction des univers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Calculer des statistiques</i>                                     | Permet à un utilisateur de sélectionner des tables et des colonnes dans lesquelles calculer et publier des statistiques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Modifier les préférences des objets que possède l'utilisateur</i> | <p>Affiche le menu <i>Préférences</i> dans un objet d'application.</p> <p>Sans ce droit d'accès, un utilisateur ne peut pas définir de préférences personnelles dans une application et aucun menu <i>Préférences</i> ne s'affichera dans les applications. Par exemple, sans ce droit, les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner l'unité de mesure (pouces ou millimètres) pour les rapports dans l'application Web Intelligence ou la barre de lancement BI.</p> |

## 31.3.11.7 Alertes

| Droit                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Déclencher les alertes</i> | <p>Permet à un utilisateur de déclencher des événements d'alerte. Pour déclencher une alerte pour un document, les droits supplémentaires suivants sont requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Droits "Afficher" et "Planifier" pour le document</li> <li>• Droits "Afficher" et "Déclenchement" pour l'événement correspondant</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>S'inscrire aux objets</i>  | <p>Permet à un utilisateur de s'inscrire à un événement d'alerte. Pour s'inscrire à un événement, les droits supplémentaires suivants sont requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Droits "Afficher" pour l'événement correspondant</li> <li>• Droit "S'inscrire" pour le compte de l'utilisateur</li> </ul> <p>Pour s'inscrire à une alerte pour un document, les droits supplémentaires suivants sont requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit "Afficher" pour le document</li> <li>• Droit "Afficher l'instance" pour le document</li> <li>• Droits "Afficher" pour l'événement correspondant</li> </ul> |

| Droit                                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Droit "S'inscrire" pour le compte de l'utilisateur</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Modifier les préférences des objets que possède l'utilisateur</i> | <p>Affiche le menu <i>Préférences</i> dans un objet d'application.</p> <p>Sans ce droit d'accès, un utilisateur ne peut pas définir de préférences personnelles dans une application et aucun menu <i>Préférences</i> ne s'affichera dans les applications. Par exemple, sans ce droit, les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner l'unité de mesure (pouces ou millimètres) pour les rapports dans l'application Web Intelligence ou la barre de lancement BI.</p> |

### 31.3.11.8 SAP BusinessObjects Mobile

| Droit                                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Connexion à l'application SAP BusinessObjects Mobile</i>           | Permet à un utilisateur de se connecter à la plateforme de BI à partir de l'application Mobile et d'afficher des documents.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>S'inscrire aux alertes de documents</i>                            | <p>Permet à un utilisateur de s'inscrire à des alertes de document et d'instance périodique.</p> <p>Si ce droit a été accordé à un utilisateur par le passé (même si tel n'est plus le cas), cet utilisateur peut toujours recevoir les alertes auxquelles il s'est inscrit. Les utilisateurs doivent se désinscrire expressément d'une alerte s'ils ne souhaitent pas la recevoir.</p> <p>Pour s'inscrire aux alertes de document et aux instances périodiques pour les planifications, un utilisateur doit disposer de l'accès "Contrôle total" au dossier <i>Événements système</i> sous <i>Événements</i> dans la CMC.</p> |
| <i>Enregistrer les documents dans le stockage local d'un appareil</i> | <p>Permet à un utilisateur d'enregistrer des documents sur un périphérique mobile.</p> <p>Si le droit "d'enregistrer les documents localement sur le périphérique" a été accordé à un utilisateur par le passé (même si tel n'est plus le cas) et que cet utilisateur a enregistré des documents sur le périphérique mobile, les documents existent toujours sur le périphérique mais ils ne sont pas synchronisés au cours du processus de synchronisation.</p>                                                                                                                                                               |

| Droit                                                                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Envoyer les documents d'un appareil sous forme de courrier électronique</i> | Permet à un utilisateur d'envoyer des rapports dans un message électronique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Modifier les préférences des objets que possède l'utilisateur</i>           | <p>Affiche le menu <i>Préférences</i> dans un objet d'application.</p> <p>Sans ce droit d'accès, un utilisateur ne peut pas définir de préférences personnelles dans une application et aucun menu <i>Préférences</i> ne s'affichera dans les applications. Par exemple, sans ce droit, les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner l'unité de mesure (pouces ou millimètres) pour les rapports dans l'application Web Intelligence ou la barre de lancement BI.</p> |

Pour en savoir plus, voir le *Guide d'installation et de déploiement de SAP BusinessObjects Mobile*.

## 31.3.11.9 Cockpit d'administration de BI

| Droits                                              | Description                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autoriser l'accès au cockpit d'administration de BI | Permet d'accéder au cockpit d'administration de BI dans la CMC.                              |
| Autoriser l'accès à la surveillance                 | Permet d'accéder à la surveillance dans le cockpit d'administration de BI.                   |
| Autoriser l'accès à la différence visuelle          | Permet d'accéder à la différence visuelle dans le cockpit d'administration de BI.            |
| Différence visuelle : créer la comparaison          | Permet de créer de nouvelles comparaisons entre les InfoObjects dans la différence visuelle. |
| Différence visuelle : supprimer la comparaison      | Permet de supprimer les comparaisons précédentes dans la différence visuelle.                |
| Différence visuelle : réexécuter la comparaison     | Permet de réexécuter les comparaisons déjà créées dans la différence visuelle.               |
| Différence visuelle : afficher la comparaison       | Permet d'afficher une comparaison dans la différence visuelle.                               |

## 32 Annexe relative aux propriétés des serveurs

### 32.1 A propos de l'annexe relative aux propriétés des serveurs

Cette annexe relative aux propriétés des serveurs répertorie et décrit les propriétés pouvant être définies pour chaque serveur de la plateforme de BI.

#### 32.1.1 Propriétés courantes du serveur

Les propriétés de serveur décrites dans cette section s'appliquent à tous les types de serveur.

Propriétés du port de requêtes

| Propriété                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valeur par défaut                                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nom du serveur</i>                  | Nom du serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | La valeur par défaut est le nom du nœud sur lequel se trouve le serveur, ainsi que le nom du serveur.               |
| <i>ID, CUID</i>                        | L'ID court et l'ID unique de cluster du serveur. Lecture seule.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ces valeurs sont générées automatiquement.                                                                          |
| <i>Nœud</i>                            | Nom du nœud où le serveur est situé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cette valeur est spécifiée au cours de l'installation.                                                              |
| <i>Description</i>                     | Description du serveur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | La valeur par défaut est le nom du serveur.                                                                         |
| <i>Paramètres de ligne de commande</i> | Paramètres de ligne de commande pour le serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | La valeur par défaut dépend du type de serveur.                                                                     |
| <i>Port de requêtes</i>                | Spécifie le port depuis lequel le serveur reçoit les requêtes. Dans un environnement comportant des pare-feu, configurez le serveur pour qu'il écoute uniquement les requêtes provenant des ports ouverts sur les pare-feu. Si vous indiquez un port pour le serveur, assurez-vous qu'il n'est pas déjà utilisé par un autre processus. | Par défaut, <i>Affecter automatiquement</i> a pour valeur <b>TRUE</b> et le champ <i>Port de requêtes</i> est vide. |

#### ⓘ Remarque

Si l'option *Affecter automatiquement* est sélectionnée, le serveur se lie à un port alloué de façon dynamique. Cela signifie qu'un numéro de port aléatoire est attribué au serveur à chaque fois qu'il redémarre.

| Propriété                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                      | Valeur par défaut                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <i>Affecter automatiquement</i> | Spécifie si le serveur se lie à un port attribué de façon dynamique à chaque fois qu'il redémarre. Pour lier le serveur à un port spécifique, attribuez à <i>Affecter automatiquement</i> la valeur <b>FALSE</b> et spécifiez un <i>Port de requêtes</i> valide. | La valeur par défaut est <b>TRUE</b> . |

#### Propriétés de démarrage automatique

| Propriété                                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                        | Valeur par défaut                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <i>Démarrer automatiquement ce serveur au démarrage du Server Intelligence Agent</i> | Indique si le serveur démarre automatiquement lors du démarrage ou redémarrage du SIA (Server Intelligence Agent).<br><br>Si ce paramètre a pour valeur <b>FALSE</b> lorsque le SIA démarre ou redémarre, le serveur reste arrêté. | La valeur par défaut est <b>TRUE</b> . |

#### Propriétés des identifiants de l'hôte

| Propriété                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut                                                                                              |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Affecter automatiquement</i> | Spécifie si le serveur se lie à une interface réseau affectée automatiquement. Si cette propriété est définie sur <b>FALSE</b> , le serveur se lie à une interface réseau spécifique. Si elle est définie sur <b>TRUE</b> , le serveur accepte les requêtes sur la première adresse IP disponible. Sur les ordinateurs multiconnectés, vous pouvez indiquer une interface réseau spécifique à laquelle lier le serveur en attribuant à ce paramètre la valeur <b>FALSE</b> et en fournissant un nom d'hôte ou une adresse IP valide. | La valeur par défaut est <b>TRUE</b> .                                                                         |
| <i>Nom d'hôte</i>               | Nom d'hôte de l'interface réseau à laquelle se lie le serveur. Si un nom d'hôte est indiqué, le serveur accepte les requêtes sur toutes les adresses IP associées au nom d'hôte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Par défaut, <i>Affecter automatiquement</i> est défini sur <b>TRUE</b> et le champ <i>Nom d'hôte</i> est vide. |
| <i>Adresse IP</i>               | Adresse IP de l'interface réseau à laquelle se lie le serveur. Les protocoles IPv4 et IPv6 sont tous deux pris en charge. Si une adresse IP est indiquée, le serveur accepte les requêtes sur l'adresse IP uniquement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Par défaut, <i>Affecter automatiquement</i> est défini sur <b>TRUE</b> et le champ <i>Adresse IP</i> est vide. |

#### Propriétés des modèles de configuration

| Propriété                                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valeur par défaut                       |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <i>Utiliser le modèle de configuration</i>         | Spécifie si un modèle de configuration doit être utilisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La valeur par défaut est <b>FALSE</b> . |
| <i>Restaurer les valeurs par défaut du système</i> | Spécifie si les paramètres par défaut d'origine doivent être restaurés pour le serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | La valeur par défaut est <b>FALSE</b> . |
| <i>Définir le modèle de configuration</i>          | Indique si vous souhaitez utiliser les paramètres du service actuel en tant que modèle de configuration pour tous les services de même type. Si ce paramètre a pour valeur <b>TRUE</b> , tous les services de même type spécifiés dans <i>Utiliser le modèle de configuration</i> sont immédiatement reconfigurés de façon à utiliser les paramètres du service actuel. | La valeur par défaut est <b>FALSE</b> . |

#### Propriétés du service de journal de suivi

| Propriété                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valeur par défaut                              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <i>Niveau de journalisation</i> | <p>Spécifie le degré d'avertissement minimal que vous souhaitez consigner et détermine le volume d'informations enregistré dans le fichier journal du serveur.</p> <p>Les niveaux de seuil de journalisation possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Non spécifié</i></li> <li>• <i>Aucun</i></li> <li>• <i>Faible</i></li> <li>• <i>Moyen</i></li> <li>• <i>Elevé</i></li> </ul> | La valeur par défaut est <b>Non spécifié</b> . |

## 32.1.2 Propriétés des services principaux

La catégorie Services principaux comprend les serveurs suivants :

- Adaptive Job Server
- Serveur de traitement adaptatif
- Central Management Server
- Event Server
- Input File Repository Server
- Output File Repository Server
- Serveur conteneur d'applications Web

### Propriétés d'Adaptive Job Server

#### Propriétés générales

| Propriété                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valeur par défaut |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Répertoire temporaire</i> | <p>Répertoire dans lequel les fichiers temporaires sont créés lorsque cela est nécessaire. Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant. Pour améliorer la performance, assurez-vous que ce répertoire se trouve sur un disque local.</p> <div> <p>ⓘ Remarque</p> <p>Vous devez redémarrer le serveur pour valider les modifications.</p> </div> | %DefaultDataDir%  |



L'Adaptive Job Server peut héberger plusieurs services différents. Chaque service contient les propriétés suivantes :

#### Propriétés des services

| Propriété                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valeur par défaut |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Nombre maximal de travaux simultanés</i> | <p>Nombre de processus indépendants simultanés (processus enfant) autorisé par le serveur. Vous pouvez personnaliser ce nombre en fonction de vos besoins en matière de reporting.</p> <p>Le paramètre par défaut convient pour la plupart des scénarios de reporting. Le paramètre idéal pour votre environnement de reporting dépend de votre configuration matérielle, de votre logiciel de base de données et de vos besoins en matière de reporting.</p> | 5                 |
| <i>Nombre maximal de demandes enfant</i>    | Indique le nombre de travaux traités par l'enfant avant le redémarrage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100               |

## Propriétés du serveur de traitement adaptatif

#### Propriétés générales

| Propriété                                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Délai d'expiration du démarrage des services (secondes)</i> | <p>Délai, en secondes, accordé par le serveur pour le démarrage des services.</p> <p>Lorsqu'un service ne démarre pas dans le délai spécifié, deux raisons sont possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le démarrage peut avoir échoué, par exemple, parce qu'une ressource requise (telle qu'une base de données) était introuvable ou parce que le service a rencontré un conflit de ports.</li> <li>Il se peut également que le service n'ait pas pu démarrer dans le délai spécifié en raison, par exemple, de la lenteur du système.</li> </ul> <p>Pour connaître la raison, consultez le fichier journal du serveur. Si le service ne démarre pas dans le délai spécifié, essayez d'augmenter cette valeur.</p> | 1200              |

#### Propriétés du service proxy d'audit client

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

#### Propriétés du service de jetons de sécurité

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

#### Propriétés du service Insight to Action

| Métrique                                                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Nombre maximal de connexions actives par session utilisateur</i>   | Nombre maximal de connexions avec le serveur SAP pour un utilisateur sur une période donnée. Lorsqu'un utilisateur ouvre un rapport ou un tableau de bord compatible RRI, une connexion avec le serveur SAP est établie pour déterminer les cibles RRI disponibles. | 20 |
| <i>Nombre maximal de connexions inactives par session utilisateur</i> | Nombre de connexions inactives à conserver ouvertes et à réutiliser pour les requêtes RRI suivantes. L'augmentation de ce paramètre entraîne l'affectation de ressources système supplémentaires.                                                                   | 20 |
| <i>Temps d'attente maximal de connexion (en secondes)</i>             | Durée pendant laquelle la structure Insight to Action doit attendre une réponse du serveur SAP avant d'expirer (en secondes).                                                                                                                                       | 30 |

#### Propriétés du service de publication

| Propriété                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                              | Valeur par défaut |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Taille du pool de threads</i> | Spécifie le nombre de threads de traitement ScopeBatch pouvant être exécutés en même temps. Si la valeur de cette propriété est définie sur « 0 », la taille du pool de threads est déterminée à l'aide d'une formule basée sur le nombre de cœurs d'UC de l'ordinateur. | 0                 |

#### Propriétés du service de traduction

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

#### Propriétés du service de surveillance

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

#### Propriétés du service de recherche de plateformes

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

#### Propriétés du service de post-traitement de la publication

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

## Propriétés du Central Management Server

### ❗ Remarque

Lorsque vous modifiez l'une de ces propriétés de serveur, redémarrez le serveur pour valider les modifications.

#### Propriétés du service de gestion centralisée

| Propriété                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Port du serveur de noms</i>                              | Spécifie le port sur lequel le CMS écoute les requêtes de service de noms d'origine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6400              |
| <i>Connexions à la base de données système requises</i>     | <p>Nombre de connexions à la base de données système que le CMS tente d'établir. Si le serveur ne parvient pas à établir toutes les connexions requises à la base de données, il continue de fonctionner mais de façon réduite, puisque moins de requêtes simultanées peuvent être servies en même temps. Le CMS tente d'établir des connexions supplémentaires jusqu'à ce que le nombre de connexions requises soit atteint.</p> <p>La métrique <i>Connexions à la base de données système établies</i> du CMS indique le nombre actuel de connexions établies.</p> | 14                |
| <i>Reconnexion automatique à la base de données système</i> | Indique si le CMS essaie automatiquement de rétablir une connexion à la base de données en cas de défaillance du service. Si ce paramètre a pour valeur <b>FALSE</b> , vous pouvez vérifier l'intégrité de la base de données CMS avant de rétablir la connexion ; vous devez redémarrer le CMS afin de rétablir la connexion à la base de données.                                                                                                                                                                                                                  | <b>TRUE</b>       |

#### Propriétés du service de connexion unique

| Propriété                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                           | Valeur par défaut |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Délai d'expiration de la connexion unique (secondes)</i> | Durée de validité, en secondes, d'une connexion unique à une source de données avant qu'elle n'expire. S'applique aux utilisateurs Windows AD exécutant des rapports qui sont configurés pour une connexion unique Windows AD à la source de données. | 86400             |

## Propriétés de l'Event Server

#### Propriétés du service d'événements

| Propriété                                                         | Description                                                                                               | Valeur par défaut                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Intervalle entre les interrogations d'événement (secondes)</i> | Indique la fréquence (en secondes) à laquelle le serveur interroge un fichier qui déclenche un événement. | <p>10</p> <p>La plage des valeurs autorisées s'étend de 1 à 1 200 secondes.</p> |
| <i>Intervalle de nettoyage (minutes)</i>                          | Fréquence (en minutes) d'exécution de l'utilitaire de nettoyage.                                          | 20                                                                              |

## Propriétés de l'Input File Repository Server

Propriétés du service de stockage des fichiers d'entrée

| Propriété                                                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <a href="#">Répertoire de stockage des fichiers</a>                            | Spécifie le répertoire dans lequel sont stockés les objets du référentiel des fichiers.<br><br><b>ⓘ Remarque</b><br>Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant.                                                                                                                                                                                                                 | %DefaultInputFRSDir/%      |
| <a href="#">Répertoire temporaire</a>                                          | Répertoire dans lequel les fichiers temporaires sont créés lorsque cela est nécessaire.<br><br><b>ⓘ Remarque</b><br>Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant. Pour assurer de meilleures performances, il est recommandé que le <a href="#">Répertoire temporaire</a> soit situé sur le même système de fichiers que le <a href="#">Répertoire de stockage des fichiers</a> . | %DefaultInputFRS-Dir/temp% |
| <a href="#">Durée d'inactivité maximale (minutes)</a>                          | Délai accordé par le serveur avant de procéder à la fermeture des connexions inactives. L'attribution d'une valeur trop basse peut entraîner la clôture prématurée de la requête d'un utilisateur. L'attribution d'une valeur trop élevée peut entraîner une consommation excessive des ressources du système, telles que le temps de traitement et l'espace disque.                                                                                 | 10                         |
| <a href="#">Nombre maximal de tentatives d'accès au fichier</a>                | Nombre de tentatives d'accès à un fichier effectué par le serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                          |
| <a href="#">Emplacement du fichier de l'adaptateur de l'analyse anti-virus</a> | Indique le chemin d'accès absolu vers l'emplacement du fichier de l'adaptateur de l'analyse anti-virus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |

## Propriétés de l'Output File Repository Server

Propriétés du service de stockage des fichiers de sortie

| Propriété                                           | Description                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <a href="#">Répertoire de stockage des fichiers</a> | Spécifie le répertoire dans lequel sont stockés les objets du référentiel des fichiers.<br><br><b>ⓘ Remarque</b><br>Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant. | %DefaultOutputFRSDir/% |

| Propriété                                                                                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <i>Répertoire temporaire</i>                                                                                                                               | Répertoire dans lequel les fichiers temporaires sont créés lorsque cela est nécessaire.                                                                                                                                                                                                                                                                              | %DefaultOutputFRS-Dir/temp% |
| <div> <div>ⓘ Remarque</div> <p>Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant.</p> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| <i>Durée d'inactivité maximale (minutes)</i>                                                                                                               | Délai accordé par le serveur avant de procéder à la fermeture des connexions inactives. L'attribution d'une valeur trop basse peut entraîner la clôture prématurée de la requête d'un utilisateur. L'attribution d'une valeur trop élevée peut entraîner une consommation excessive des ressources du système, telles que le temps de traitement et l'espace disque. | 10                          |
| <i>Nombre maximal de tentatives d'accès au fichier</i>                                                                                                     | Nombre de tentatives d'accès à un fichier effectué par le serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                           |

## Propriétés du serveur conteneur d'applications Web

### Propriétés générales

| Propriété                                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valeur par défaut |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Délai d'expiration du démarrage des services (secondes)</i> | <p>Durée pendant laquelle le serveur WACS attend le démarrage des services hébergés avant que le démarrage n'expire. En cas de dépassement du délai d'expiration, le serveur WACS ne fournit pas les services qui n'ont pas encore démarré. Sur un ordinateur plus lent, vous pouvez envisager de spécifier un délai plus long.</p> <p>Si vous spécifiez un délai trop court et que le serveur WACS ne démarre pas avant l'expiration du délai, restaurez les paramètres par défaut du serveur WACS via le CCM (Central Configuration Manager).</p> | 1200              |

#### Propriétés du service TraceLog

| Propriété                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valeur par défaut |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Niveau de journalisation</i> | <p>Permet la connexion et définit le niveau de gravité et de détail sur Aucun (uniquement les événements essentiels journalisés), Faible (démarrage, fermeture, messages de requête de début et de fin), Moyen (messages d'erreur, d'avertissement et la plupart des messages d'état) ou Elevé (Rien d'exclus). Utilisation réservée au débogage. Augmentation possible de la consommation de l'unité centrale, affectant sa performance).</p> <p>Les choix de menu disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Non spécifié</i></li> <li>• <i>Aucun</i></li> <li>• <i>Faible</i></li> <li>• <i>Moyen</i></li> <li>• <i>Elevé</i></li> </ul> | Non spécifié      |

#### Propriétés du service BI du processus de gestion

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

#### Propriétés du service du générateur de requêtes

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

#### Service Web RESTful - propriétés de configuration des propriétés système

| Propriété                                                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valeur par défaut |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Afficher la pile d'erreurs</i>                                       | Lorsqu'il est activé, le journal des erreurs inclus les messages d'erreur du service Web RESTful pour débogage. Il doit uniquement être utilisé dans ce but ou en cas de préoccupation relative à la sécurité lorsque des informations concernant la plateforme BI sont dévoilées. | Non sélectionné   |
| <i>Nombre d'objets par défaut sur une page</i>                          | Le nombre d'entrées qui seront répertoriées par page. Les développeurs peuvent remplacer ce paramètre par &pageSize=<m> dans le SDK des services Web RESTful.                                                                                                                      | 50                |
| <i>Délai d'expiration du jeton de session de l'entreprise (minutes)</i> | Le délai d'expiration de validité d'un jeton de connexion. Un fois ce délai passé, un nouveau jeton de connexion doit être généré.                                                                                                                                                 | 60                |

| Propriété                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Taille du groupe de sessions</i>                             | Cela représente le nombre de sessions en mémoire cache qui doivent être stockées à un moment donné et qui sont utilisées pour améliorer la performance du serveur. Le groupe de sessions place en mémoire cache les sessions du service Web RESTful afin qu'elles puissent être réutilisées lorsqu'un utilisateur envoie une autre requête qui utilise le même jeton de connexion dans l'en-tête HTTP de la requête.                                                 | 1000                                                                                                                                        |
| <i>Délai d'expiration du groupe de sessions (minutes)</i>       | Le temps, en minutes, avant que les sessions en mémoire cache n'expirent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                                                                                                                           |
| <i>Activer l'authentification HTTP élémentaire</i>              | Si ce paramètre n'est pas activé, les requêtes du service Web RESTful doivent utiliser un jeton de connexion. Lorsque ce paramètre est activé, les utilisateurs doivent fournir leur nom et mot de passe la première fois qu'ils font une requête du service Web RESTful. Lorsqu'il est activé, le menu déroulant <i>Plan d'authentification par défaut pour HTTP élémentaire</i> s'affiche.                                                                         | Non sélectionné                                                                                                                             |
| <i>Plan d'authentification par défaut pour HTTP élémentaire</i> | <p>Lorsque la case <i>Activer l'authentification HTTP élémentaire</i> est cochée, il est possible de sélectionner un des quatre types d'authentification. Notez que les noms et mots de passe sont transmis en clair à moins d'utiliser les options HTTP.</p> <p>Les valeurs acceptées sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>secEnterprise</i></li> <li>• <i>secDAP</i></li> <li>• <i>SAPR3</i></li> <li>• <i>secWinAD</i></li> </ul> | Vide. Néanmoins, si <i>Activer l'authentification HTTP élémentaire</i> est sélectionné, définissez-la par défaut sur <i>secEnterprise</i> . |

#### Services Web RESTful - propriétés de la configuration de Cross-Origin Resource Sharing

| Propriété                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valeur par défaut |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Autoriser les origines</i> | Ce paramètre permet aux utilisateurs qui disposent de navigateurs adaptés à CORS d'accéder aux pages avec scripts Java qui doivent accéder à plusieurs noms de domaine. Ajoutez chaque nom de domaine en les séparant par une virgule. Par exemple : http://origin1.server.com:8080, http://origin2.server.com:8080. Par défaut, les navigateurs sont autorisés à accéder à tous les domaines (*). | (*) un astérisque |
| <i>Âge maximum (minutes)</i>  | Correspond au temps maximum durant lequel les navigateurs peuvent cacher les requêtes HTTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1440              |

# Service Web RESTful - propriétés de la configuration de l'authentification sécurisée

| Propriété                             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valeur par défaut                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <i>Méthode d'extraction</i>           | Il s'agit d'un menu qui définit la méthode de requête qui doit être utilisée pour extraire les jetons de connexion à l'authentification sécurisée lors de l'utilisation de l'API du service Web RESTful / <code>logon/trusted</code> . <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">HTTP_HEADER</a> est utilisé pour les requêtes GET avec l'en-tête de requête <code>accept=application/xml</code> (ou <code>application/json</code>).</li> <li><a href="#">QUERY_STRING</a> est utilisé pour ajouter un nom de connexion à la fin d'une requête URL à l'aide de l'API du service Web RESTful, par exemple <code>/logon/trusted/?user=johndoe</code>.</li> <li><a href="#">COOKIE</a> est utilisé lorsque le nom de connexion est extrait d'un cookie d'un navigateur Web. Le domaine, le nom, la valeur et le chemin doivent être stockés dans le cookie.</li> </ul> | <a href="#">HTTP_HEADER</a>        |
| <i>Paramètre du nom d'utilisateur</i> | Il s'agit de l'étiquette utilisée pour identifier l'utilisateur sécurisé pour extraire un jeton de connexion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">X-SAP-TRUSTED-USER</a> |

## Propriétés du service d'applications Web BOE

| Type de propriété               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Valeur par défaut          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <i>Type d'authentification</i>  | Type d'authentification utilisé pour authentifier les utilisateurs se connectant à la zone de lancement BI.<br><br>Les valeurs acceptées sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">AD Kerberos</a></li> <li><a href="#">AD Kerberos SSO</a></li> <li><a href="#">Enterprise</a></li> <li><a href="#">LDAP</a></li> </ul>                                           | <a href="#">Enterprise</a> |
| <i>Domaine AD par défaut</i>    | Le domaine Active Directory par défaut est utilisé afin que les utilisateurs n'aient pas à fournir un domaine lors de la connexion. Par exemple, si le domaine par défaut est « <code>mondomaine</code> » et qu'un utilisateur se connecte avec le nom « <code>utilisateur</code> », l'autorité de connexion Active Directory essaie d'authentifier « <code>utilisateur@mondomaine.com</code> ». | Vierge                     |
| <i>Nom principal de service</i> | Un nom principal de service (SPN, Service Principal Name) permet aux clients d'identifier de manière unique une instance d'un service. Le service d'authentification Kerberos utilise un nom SPN pour authentifier un service.                                                                                                                                                                   | Vierge                     |
| <i>Fichier Keytab</i>           | Chemin d'accès complet au fichier keytab. Un fichier keytab permet de configurer le filtre Kerberos sans afficher le mot de passe du compte utilisateur sur le serveur d'applications Web.                                                                                                                                                                                                       | Vierge                     |

## Propriétés de SDK Services Web et QaaWS

| Propriété                                                    | Description                                                                                  | Valeur par défaut     |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <i>Activer la connexion unique Kerberos Active Directory</i> | Indique si la connexion unique Kerberos AD doit être activée pour SDK Services Web et QaaWS. | <a href="#">FALSE</a> |



| Propriété                       | Description                                                                                                                                                                                                                    | Valeur par défaut |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Domaine AD par défaut</i>    | Le domaine Active Directory par défaut est utilisé pour éviter aux utilisateurs d'avoir à spécifier un domaine lors de leur connexion.                                                                                         | Vierge            |
| <i>Nom principal de service</i> | Un nom principal de service (SPN, Service Principal Name) permet aux clients d'identifier de manière unique une instance d'un service. Le service d'authentification Kerberos utilise un nom SPN pour authentifier un service. | Vierge            |
| <i>Fichier Keytab</i>           | Chemin d'accès complet au fichier keytab. Un fichier keytab permet de configurer le filtre Kerberos sans afficher le mot de passe du compte utilisateur sur le serveur d'applications Web.                                     | Vierge            |

#### Propriétés de la configuration HTTP

| Propriété                                   | Description                                                                                                                                                                                                    | Valeur par défaut                                                 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <i>Lier à toutes les adresses IP</i>        | Indique s'il faut lier à toutes les interfaces réseau. Si votre serveur comporte plusieurs cartes d'interface réseau et si vous souhaitez le lier à une carte en particulier, désactivez cette case à cocher.  | <b>TRUE</b>                                                       |
| <i>Lier au nom d'hôte ou à l'adresse IP</i> | Spécifie l'interface réseau (adresse IP ou nom d'hôte) sur laquelle est fourni le service HTTP. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <i>Lier à toutes les adresses IP</i> doit être désactivée. | <b>localhost</b>                                                  |
| <i>Port HTTP</i>                            | Port sur lequel est fourni le service HTTP.                                                                                                                                                                    | 6405<br><br>La plage des valeurs autorisées s'étend de 1 à 65535. |
| <i>Taille maximale de l'en-tête HTTP</i>    | Taille maximale autorisée de l'en-tête HTTP de demande et de réponse, exprimée en octets.                                                                                                                      | 32768                                                             |

#### Propriétés de configuration du port HTTP via proxy

| Propriété                                   | Description                                                                                                                                                                                                              | Valeur par défaut                                                 |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <i>Activer HTTP via proxy</i>               | Indique si le connecteur HTTP via proxy doit être activé sur le serveur WACS. Cette option est habituellement cochée sur les déploiements utilisant un proxy inverse.                                                    | <b>FALSE</b>                                                      |
| <i>Lier à toutes les adresses IP</i>        | Indique si le port HTTP via proxy doit être lié à toutes les interfaces réseau.                                                                                                                                          | <b>TRUE</b>                                                       |
| <i>Lier au nom d'hôte ou à l'adresse IP</i> | Spécifie l'interface réseau (adresse IP ou nom d'hôte) sur laquelle est fourni le service HTTP via proxy. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <i>Lier à toutes les adresses IP</i> doit être désactivée. | <b>localhost</b>                                                  |
| <i>Port HTTP</i>                            | Port sur lequel est fourni le service HTTP d'un déploiement avec proxy inverse. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <i>Activer HTTP via proxy</i> doit être activée.                                     | 6406<br><br>La plage des valeurs autorisées s'étend de 1 à 65535. |
| <i>Nom d'hôte du proxy</i>                  | Adresses IPv4 et IPv6, nom d'hôte ou nom de domaine complet du serveur proxy. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <i>Activer HTTP via proxy</i> doit être activée.                                       | Vierge                                                            |

| Propriété                                | Description                                                                                                                                                      | Valeur par défaut                                              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <i>Port du proxy</i>                     | Port du serveur proxy ou du serveur proxy inverse. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTP via proxy</a> doit être activée. | 0<br><br>La plage des valeurs autorisées s'étend de 1 à 65535. |
| <i>Taille maximale de l'en-tête HTTP</i> | Taille maximale autorisée de l'en-tête HTTP de demande et de réponse, exprimée en octets.                                                                        | 32768                                                          |

#### Propriétés de configuration HTTPS

| Propriété                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valeur par défaut                                                |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <i>Activer HTTPS</i>                                      | Indique si la communication HTTPS/SSL doit être activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>FALSE</b>                                                     |
| <i>Lier au nom d'hôte ou à l'adresse IP</i>               | Spécifie l'interface réseau (adresse IP ou nom d'hôte) sur laquelle est fourni le service HTTPS. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTPS</a> doit être activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>localhost</b>                                                 |
| <i>Port HTTPS</i>                                         | Port sur lequel est fourni le service HTTPS. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTPS</a> doit être activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 443<br><br>La plage des valeurs autorisées s'étend de 1 à 65535. |
| <i>Nom d'hôte du proxy</i>                                | Adresses IPv4 et IPv6, nom d'hôte ou nom de domaine complet du serveur proxy. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTPS</a> doit être activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vierge                                                           |
| <i>Port du proxy</i>                                      | Port du serveur proxy ou du serveur proxy inverse. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTPS</a> doit être activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0<br><br>La plage des valeurs autorisées s'étend de 1 à 65535.   |
| <i>Protocole</i>                                          | Protocole de cryptage à utiliser. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTPS</a> doit être activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TLS<br><br>Les valeurs autorisées sont TLS ou SSL.               |
| <i>Type de stockage de certificats</i>                    | Type du fichier contenant vos certificats et clés privées. Il s'agit le plus souvent de <a href="#">PKCS12</a> . Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTPS</a> doit être activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PKCS12<br><br>Les valeurs autorisées sont PKCS12 ou JKS.         |
| <i>Emplacement du fichier de stockage des certificats</i> | Chemin d'accès complet au fichier de stockage des certificats. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTPS</a> doit être activée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vierge                                                           |
| <i>Mot de passe d'accès aux clés privées</i>              | Les fichiers de stockage des certificats PKCS12 et les fichiers de stockage des clés JKS contiennent des clés privées protégées par mot de passe afin d'empêcher tout accès non autorisé ou acte de malveillance. Saisissez le mot de passe utilisé lors de la création du fichier de stockage des certificats, afin que les serveurs WACS puissent accéder aux clés privées à partir du fichier de stockage des certificats. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <a href="#">Activer HTTPS</a> doit être activée. | Vierge                                                           |

| Propriété                                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valeur par défaut |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Alias du certificat</i>                                                           | Alias du certificat dans le fichier de stockage des certificats. Si cet alias n'est pas spécifié et si un fichier de stockage de certificats contenant plusieurs certificats est utilisé, le premier certificat de la liste est utilisé. La plupart du temps, vous n'avez pas besoin d'indiquer une valeur. Pour pouvoir spécifier une valeur, la case à cocher <i>Activer HTTPS</i> doit être activée. | Vierge            |
| <i>Activer l'authentification du client</i>                                          | Si l'authentification du client est activée, seuls les clients disposant de clés dans le fichier de la liste de certificats de confiance peuvent bénéficier des services de serveur WACS. Les autres clients sont rejetés. Pour pouvoir activer l'authentification du client, vous devez activer la case à cocher <i>Activer HTTPS</i> .                                                                | <b>FALSE</b>      |
| <i>Emplacement du fichier de la liste de certificats de confiance</i>                | Chemin d'accès complet au fichier de la liste de certificats de confiance. Pour pouvoir spécifier une valeur, les cases à cocher <i>Activer HTTPS</i> et <i>Activer l'authentification du client</i> doivent être activées.                                                                                                                                                                             | Vierge            |
| <i>Mot de passe d'accès aux clés privées de la liste de certificats de confiance</i> | Mot de passe qui protège l'accès aux clés privées figurant dans la liste de certificats de confiance. Pour pouvoir spécifier une valeur, les cases à cocher <i>Activer HTTPS</i> et <i>Activer l'authentification du client</i> doivent être activées.                                                                                                                                                  | Vierge            |
| <i>Taille maximale de l'en-tête HTTP</i>                                             | Taille maximale autorisée de l'en-tête HTTP de demande et de réponse, exprimée en octets.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 32768             |

Propriétés d'exécution simultanée (par connecteur)

| Propriété                                     | Description                                                                                                                        | Valeur par défaut                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre maximal de requêtes simultanées</i> | Le nombre de requêtes HTTP ou HTTPS simultanées que chaque connecteur (HTTP, HTTP via proxy, ou HTTPS) peut traiter simultanément. | <b>150</b><br>La plage des valeurs autorisées s'étend de 1 à 1000. |

Propriétés de configuration d'Active Directory

| Propriété                                   | Description                                                                                                  | Valeur par défaut |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Emplacement du fichier Krb5.ini</i>      | Chemin d'accès complet au fichier <code>krb5.ini</code> qui stocke les propriétés de configuration Kerberos. | Vierge            |
| <i>Emplacement du fichier bscLogin.conf</i> | Chemin d'accès complet au fichier <code>bscLogin.conf</code> .                                               | Vierge            |

### 32.1.3 Propriétés des services de connectivité

La catégorie de service Connectivité comprend les services suivants :

- Service de connectivité natif (hébergé sur un serveur autonome)
- Service de connectivité natif (32 bits hébergé sur un serveur autonome)
- Adaptive Connectivity Service (hébergé sur l'APS)

Tous les services partagent les mêmes paramètres de configuration.

Données Excel, propriétés des service d'accès

| Propriété                                                                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <i>Intervalle (en secondes) entre chaque nettoyage d'accès aux données Excel</i>   | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et effectue un nettoyage de sa session.                                                                                                                                                                | La valeur par défaut est 1 200 secondes. |
| <i>Intervalle (en secondes) entre chaque permutation d'accès aux données Excel</i> | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et permute sa session sur le disque dur. Il est recommandé d'indiquer une valeur inférieure à celle de la propriété <i>Intervalle (en secondes) entre chaque nettoyage d'accès aux données Excel</i> . | La valeur par défaut est 600 secondes.   |

Propriétés de l'opération de service

| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                     | Valeur par défaut                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>→ N'oubliez pas</b><br>Il n'est pas nécessaire de redémarrer le serveur après avoir modifié les propriétés d'opération de service suivantes.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
| <i>Pool de connexion</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Active ou désactive le pool de connexion.<br><br>Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"><li>• Activé - Avec délai d'expiration</li><li>• Activé - Sans délai d'expiration</li><li>• Désactivé</li></ul> | Activé - Avec délai d'expiration |
| <b>ⓘ Remarque</b><br>Le pool de connexions est une fonctionnalité de mise en cache qui veille à ce que les connexions restent réutilisables pour de meilleures performances du serveur.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
| <i>Délai d'expiration du pool de connexion</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Spécifie la durée d'inactivité maximale pour les connexions dans le pool (en minutes).                                                                                                                                          | <b>60</b>                        |
| <b>ⓘ Remarque</b><br>Cette propriété est l'équivalente du paramètre <code>Max Pool Time</code> du fichier <code>cs.cfg</code> . La désactivation du pool revient à définir la <code>Durée maximale du pool</code> sur 0. L'activation du pool sans délai d'expiration revient à définir la <code>Durée maximale du pool</code> sur -1. Pour en savoir plus, reportez-vous au <i>Guide d'accès aux données</i> . |                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
| <i>Délai d'inactivité des objets provisoires</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Spécifie la durée en minutes pendant laquelle un objet temporaire peut être conservé dans le serveur. Après ce délai, l'objet est supprimé et ses ressources sont restaurées.                                                   | <b>60</b>                        |
| <i>Intervalle de l'horloge des objets provisoires</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Spécifie l'intervalle entre les contrôles d'activité (en minutes). A intervalles réguliers, le serveur recherche des objets susceptibles d'être supprimés.                                                                      | <b>5</b>                         |

| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Description                                                                  | Valeur par défaut |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <a href="#">Activer le bloc HTTP</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Active ou désactive le bloc HTTP.                                            | Activé            |
| <div> <div>ⓘ Remarque</div> <p>Le bloc HTTP est pertinent uniquement pour le déploiement 3-Tier. Il affecte la performance d'ouverture/actualisation des documents car des réponses plus importantes signifient moins d'allers-retours lors de l'extraction de documents volumineux. La désactivation du bloc HTTP équivaut à la <a href="#">taille du bloc HTTP</a> définie sur <b>0</b>.</p> </div> |                                                                              |                   |
| <a href="#">Taille du bloc HTTP</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Spécifie la taille des réponses HTTP émises par le serveur (en kilo-octets). | <b>64</b>         |

#### Propriétés de suivi de bas niveau

| Propriété                                                                                                                                                            | Description                                                                                                                                                 | Valeur par défaut |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <div> <div>→ N'oubliez pas</div> <p>Il n'est pas nécessaire de redémarrer le serveur après avoir modifié les propriétés de suivi de bas niveau suivantes.</p> </div> |                                                                                                                                                             |                   |
| <a href="#">Activer le suivi du travail</a>                                                                                                                          | Active le suivi des travaux du serveur de connexion.                                                                                                        | Désactivé         |
| <div> <div>ⓘ Remarque</div> <p>La propriété <a href="#">Niveau de journalisation</a> doit être définie sur <a href="#">Haut</a>.</p> </div>                          |                                                                                                                                                             |                   |
| <a href="#">Activer le suivi du middleware</a>                                                                                                                       | Active le suivi de tout le middleware. Pour suivre un middleware spécifique, vous devez configurer le fichier <code>cs.cfg</code> et redémarrer le serveur. | Désactivé         |
| <div> <div>ⓘ Remarque</div> <p>La propriété <a href="#">Niveau de journalisation</a> doit être définie sur <a href="#">Élevé</a>.</p> </div>                         |                                                                                                                                                             |                   |

#### Propriétés de sources de données actives

| Propriété                                                                                                                                               | Description | Valeur par défaut |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|
| <div> <div>⚠ Attention</div> <p>Vous devez redémarrer le serveur après avoir modifié les propriétés de sources de données actives suivantes.</p> </div> |             |                   |

| Propriété                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut                                                                                                                       |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Activer la source de données</i> | <p>Vous permet de sélectionner les sources de données pour lesquelles vous souhaitez des connexions. Cette propriété fonctionne comme un filtre pour les pilotes. Vous spécifiez les sources de données actives afin de charger les pilotes que vous souhaitez utiliser.</p> <div> <p><b>⚠ Attention</b></p> <p>Par défaut, le serveur charge tous les pilotes disponibles. Utilisez ce paramètre pour spécialiser les serveurs. Il vous sera particulièrement utile lorsque vous déploierez plusieurs serveurs CORBA sur votre réseau.</p> </div> <div> <p><b>→ N'oubliez pas</b></p> <p>Seuls les pilotes pour les sources de données sélectionnées sont chargés. Tous les autres sont ignorés. Si vous ne sélectionnez aucune source de données, le serveur charge tous les pilotes disponibles.</p> </div> <div> <p><b>ℹ Remarque</b></p> <p>Dans la métrique de serveur, vérifiez que les sources de données sélectionnées ont été activées. Les couches et les bases de données réseau sont affichées sous <i>Métrique de service de connexion</i>.</p> </div> | Non coché                                                                                                                               |
| <i>Couche réseau</i>                | <p>Spécifie la couche réseau utilisée par la connexion.</p> <div> <p><b>ℹ Remarque</b></p> <p>Seul le nom non localisé est considéré. Vous trouverez la liste des couches réseau disponibles dans le fichier <code>driver.cfg</code>, situé dans le répertoire <code>&lt;connectionserver-install-dir&gt;\connectionServer\</code>.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ODBC pour les serveurs CORBA natifs</li> <li>• JDBC pour le serveur CORBA adaptatif</li> </ul> |
| <i>Base de données</i>              | <p>Spécifie la base de données utilisée par la connexion.</p> <div> <p><b>ℹ Remarque</b></p> <p>Seul le nom non localisé est considéré. Les noms de bases de données peuvent être des expressions régulières à condition d'être des chaînes ASCII pures. Les formats utilisent la syntaxe GNU regexp. Utilisez le modèle <code>.*</code> pour remplacer un caractère quelconque. Par exemple, l'expression <code>MS SQL Server.*\$</code> signifie que toutes les bases de données MS SQL Server sont utilisées. Pour en savoir plus sur les expressions régulières, consultez le site Web PERL à l'adresse <a href="http://www.perl.com/doc/manual/html/pod/perlre.html#Regular_Expressions">http://www.perl.com/doc/manual/html/pod/perlre.html#Regular_Expressions</a>.</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                | Le champ reste vide jusqu'à ce que vous y saisissez un nom de base de données.                                                          |

Propriétés du service personnalisé d'accès aux données

| Propriété                                                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valeur par défaut                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <i>Intervalle (en secondes) entre chaque nettoyage d'accès aux données personnalisées</i>   | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et effectue un nettoyage de sa session.                                                                                                                                                                         | La valeur par défaut est 1 200 secondes. |
| <i>Intervalle (en secondes) entre chaque permutation d'accès aux données personnalisées</i> | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et permute sa session sur le disque dur. Il est recommandé d'indiquer une valeur inférieure à celle de la propriété <i>Intervalle (en secondes) entre chaque nettoyage d'accès aux données personnalisées</i> . | La valeur par défaut est 600 secondes.   |

Propriétés du service de connexion unique

| Propriété                                                   | Description                                                                    | Valeur par défaut                         |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <i>Délai d'expiration de la connexion unique (secondes)</i> | Durée de validité, en secondes, d'une connexion unique avant qu'elle n'expire. | La valeur par défaut est 86 400 secondes. |

Propriétés du service de gestion des promotions

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

Propriétés du service ClearCase de la gestion des promotions

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

Propriétés du service de différence visuelle

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

## Informations associées

[Propriétés courantes du serveur \[page 490\]](#)

### 32.1.4 Propriétés des services Crystal Reports

La catégorie de service Crystal Reports comprend les serveurs suivants :

- Serveur de mise en cache Crystal Reports
- Serveur de traitement Crystal Reports
- Propriétés du Report Application Server Crystal Reports 2020
- Serveur de traitement Crystal Reports 2020

## Propriétés du serveur de mise en cache Crystal Reports

Toutes les propriétés qui s'appliquent à la fois aux serveurs de mise en cache Crystal Reports et aux serveurs de traitement Crystal Reports doivent être définies sur la même valeur. Par exemple, si vous attribuez au paramètre *Toujours actualiser le visualiseur par rapport aux données actuelles* la valeur **TRUE** sur le serveur de mise en cache, vous devez également attribuer la valeur **TRUE** à ce même paramètre sur le Processing Server.


### ⓘ Remarque

Lorsque vous modifiez l'une de ces propriétés de serveur, redémarrez le serveur pour valider les modifications.

Propriétés du service de mémoire cache Crystal Reports

| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <i>Toujours actualiser le visualiseur par rapport aux données actuelles</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Indique si toutes les pages mises en cache sont ignorées et si les données sont extraites directement de la base de données lorsque les utilisateurs actualisent explicitement un rapport.                                           | La valeur par défaut est <b>FALSE</b> . |
| <div><h3>ⓘ Remarque</h3><p>Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur. Pour spécifier une valeur sur l'objet rapport, sélectionnez le rapport dans la CMC, puis cliquez sur ► <i>Paramètres par défaut</i> ► <i>Groupe de serveurs de visualisation</i> ►.</p></div> |                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
| <i>Partager les données des rapports entre les clients</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indique si les données des rapports sont partagées entre différents clients.                                                                                                                                                         | La valeur par défaut est <b>TRUE</b> .  |
| <div><h3>ⓘ Remarque</h3><p>Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur.</p></div>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
| <i>Délai d'expiration de la connexion inactive (minutes)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Délai, en minutes, accordé par le serveur de mise en cache Crystal Reports pour qu'une requête émane d'une connexion inactive. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier la valeur par défaut.                                | La valeur par défaut est 20 minutes.    |
| <i>Délai d'expiration du cache de sécurité (minutes)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Durée, en minutes, pendant laquelle le serveur utilise des références de connexion, des paramètres de rapport et des informations de connexion à la base de données mis en cache pour servir des requêtes avant d'interroger le CMS. | La valeur par défaut est 20 minutes.    |



| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valeur par défaut                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <i>Ancienneté maximale des données à la demande envoyées aux clients (secondes)</i>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Durée, en secondes, pendant laquelle le serveur utilise les données mises en cache pour répondre aux requêtes émanant de rapports à la demande.</p> <p>Si le serveur reçoit une nouvelle requête à laquelle il peut répondre avec des données générées pour une requête antérieure et si le délai écoulé depuis que ces données ont été générées est inférieur à la valeur définie pour ce paramètre, le serveur réutilise ces données pour répondre à la nouvelle requête. Réutiliser ainsi des données permet d'améliorer les performances du système de manière sensible lorsque plusieurs utilisateurs ont besoin des mêmes informations.</p> <p>Lorsque vous définissez cette valeur, évaluez dans quelle mesure il est important que les utilisateurs reçoivent des données à jour. S'il est capital que tous les utilisateurs reçoivent des données à jour (car des modifications importantes sont souvent apportées aux données par exemple), il peut être judicieux de désactiver la réutilisation des données en attribuant à ce paramètre la valeur 0 (zéro).</p> | La valeur par défaut est 0 seconde.               |
| <div>  <b>Remarque</b> </div> <p>Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
| <i>Taille maximale de la mémoire cache (Ko)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                     | Espace disque (en kilo-octets) consacré à la mise en mémoire cache des rapports. Une taille importante peut être nécessaire si le serveur a besoin de gérer un grand nombre de rapports, ou des rapports particulièrement complexes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | La valeur par défaut est 256 000 Kilo-octets.     |
| <i>Répertoire de fichiers cache</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Emplacement du répertoire de mémoire cache.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | %DefaultDataDir%/CrystalReportsCachingServer/temp |
| <i>Arguments de la machine virtuelle Java</i>                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indique les arguments de ligne de commande pouvant être fournis à la JVM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La valeur par défaut est vide.                    |
| <i>Nom de la DLL</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Spécifie le nom du plug-in de type de document en cours de chargement.</p> <p>Cette propriété est en lecture seule.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | rasprocReport                                     |

## Propriétés du serveur de traitement Crystal Reports

Toutes les propriétés qui s'appliquent à la fois aux serveurs de mise en cache Crystal Reports et aux serveurs de traitement Crystal Reports doivent être définies sur la même valeur. Par exemple, si vous attribuez au paramètre *Toujours actualiser le visualiseur par rapport aux données actuelles* la valeur **TRUE** sur le serveur de mise en cache, vous devez également attribuer la valeur **TRUE** à ce même paramètre sur le Processing Server.

## ❗ Remarque

Lorsque vous modifiez l'une de ces propriétés de serveur, redémarrez le serveur pour valider les modifications.

Propriétés du service de traitement Crystal Reports

| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valeur par défaut                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <i>Délai d'expiration d'un travail inactif (minutes)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indique, en minutes, la durée d'attente du serveur de traitement Crystal Reports entre les requêtes pour un travail donné.                                                                                                                                                                                 | La valeur par défaut est 20 minutes.    |
| <i>Nombre maximal de travaux à durée de vie par enfant</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nombre maximal de travaux que chaque processus enfant peut gérer par cycle de vie.                                                                                                                                                                                                                         | La valeur par défaut est de 1 000.      |
| <i>Toujours actualiser le visualiseur par rapport aux données actuelles</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indique si toutes les pages mises en cache sont ignorées et si les données sont extraites directement de la base de données lorsque les utilisateurs actualisent explicitement un rapport. Indique si les données des rapports sont partagées entre différents clients.                                    | La valeur par défaut est <b>FALSE</b> . |
| <div><h3>❗ Remarque</h3><p>Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur. Pour spécifier une valeur sur l'objet rapport, sélectionnez le rapport dans la CMC, puis cliquez sur ► <a href="#">Paramètres par défaut</a> ► <a href="#">Groupe de serveurs de visualisation</a> ►.</p></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
| <i>Partager les données des rapports entre les clients</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indique si les données des rapports sont partagées entre différents clients. Indique si les données des rapports sont partagées entre différents clients.                                                                                                                                                  | La valeur par défaut est <b>TRUE</b> .  |
| <div><h3>❗ Remarque</h3><p>Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur.</p></div>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
| <i>Délai d'expiration de la connexion inactive (minutes)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Durée en minutes de l'attente du serveur de traitement Crystal Reports pour une requête issue d'une connexion inactive. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier la valeur par défaut.                                                                                                             | La valeur par défaut est 20 minutes.    |
| <i>Nombre maximal de travaux simultanés (0 pour automatique)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre maximal de travaux indépendants pouvant être exécutés simultanément sur le serveur de traitement Crystal Reports. Si cette propriété a pour valeur « 0 », le serveur applique une valeur adaptée, en fonction de l'unité centrale et de la mémoire de l'ordinateur sur lequel le serveur s'exécute. | La valeur par défaut est de 0.          |

| Propriété                                                                                                                                                                                                                             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valeur par défaut                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ancienneté maximale des données à la demande envoyées aux clients (secondes)</i>                                                                                                                                                   | <p>Durée, en secondes, pendant laquelle le serveur utilise les données mises en cache pour répondre aux requêtes émanant de rapports à la demande.</p> <p>Si le serveur reçoit une nouvelle requête à laquelle il peut répondre avec des données générées pour une requête antérieure et si le délai écoulé depuis que ces données ont été générées est inférieur à la valeur définie pour ce paramètre, le serveur réutilise ces données pour répondre à la nouvelle requête. Réutiliser ainsi des données permet d'améliorer les performances du système de manière sensible lorsque plusieurs utilisateurs ont besoin des mêmes informations.</p> <p>Lorsque vous définissez cette valeur, évaluez dans quelle mesure il est important que les utilisateurs reçoivent des données à jour. S'il est capital que tous les utilisateurs reçoivent des données à jour (car des modifications importantes sont souvent apportées aux données par exemple), il peut être judicieux de désactiver la réutilisation des données en attribuant à ce paramètre la valeur 0 (zéro).</p> | La valeur par défaut est de 0.                                                                                      |
| <div> <div>ⓘ Remarque</div> <p>Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur.</p> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |
| <i>Nombre maximal d'enfants prédémarrés</i>                                                                                                                                                                                           | Nombre maximal de processus enfant prédémarrés autorisés par le serveur. Si cette valeur est trop basse, le serveur crée des processus enfant dès que les requêtes sont effectuées, ce qui peut générer un temps d'attente pour les utilisateurs. Si cette valeur est trop élevée, les ressources système peuvent être exploitées inutilement par les processus enfant inactifs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | La valeur par défaut est 1 enfant.                                                                                  |
| <i>Répertoire temporaire</i>                                                                                                                                                                                                          | Répertoire dans lequel les fichiers temporaires sont créés lorsque cela est nécessaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | %DefaultDataDir%/CrystalReportsProcessingServer/temp                                                                |
| <div> <div>ⓘ Remarque</div> <p>Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant.</p> </div>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |
| <i>Chemin de classe Java</i>                                                                                                                                                                                                          | Nom et chemin des classes Java requises par le serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | %CommonJavaLibDir%/procCR.jar                                                                                       |
| <i>Arguments de la machine virtuelle Java enfant</i>                                                                                                                                                                                  | Indique les arguments de ligne de commande fournis aux processus enfant créés par le serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dbusinessobjects.connectivity.directories=%CONNECTION-SERVER_DIR%,Dcom.businessobjects.mds.cs.implementationID=csEX |

#### Propriétés du service de connexion unique

| Propriété                                                   | Description                                                                    | Valeur par défaut                        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <i>Délai d'expiration de la connexion unique (secondes)</i> | Durée de validité, en secondes, d'une connexion unique avant qu'elle n'expire. | La valeur par défaut est 86400 secondes. |

## Propriétés du Report Application Server Crystal Reports 2020

### ❗ Remarque

Si vous modifiez l'une de ces propriétés, vous devez redémarrer le serveur pour valider les modifications.

#### Propriétés du service de modification et de visualisation Crystal Reports 2020

| Propriété                                                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valeur par défaut                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <i>Autoriser les travaux du rapport à rester connectés à la base de données jusqu'à la fermeture du travail du rapport</i> | Indique si le travail du rapport reste connecté à la base de données jusqu'à ce que le processus ait été exécuté.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | La valeur par défaut est <b>FALSE</b> .       |
| <i>Taille des données à parcourir (enregistrements)</i>                                                                    | Nombre d'enregistrements distincts renvoyés de la base de données lors du parcours des valeurs d'un champ particulier. Les données sont d'abord extraites de la mémoire cache du client, si celle-ci est disponible, puis de la mémoire cache du serveur. Si les données ne sont dans aucune mémoire cache, elles sont extraites de la base de données.                                                                                                                                                                                                                   | La valeur par défaut est 100 enregistrements. |
| <i>Délai d'expiration de la connexion inactive (minutes)</i>                                                               | <p>Délai, en minutes, accordé par le RAS (Report Application Server) pour que des requêtes émanent d'un client inactif avant de considérer que la connexion est arrivée à expiration.</p> <p>L'attribution d'une valeur trop faible peut entraîner la fermeture prématurée d'une requête utilisateur et l'attribution d'une valeur trop élevée peut affecter l'extensibilité du serveur (par exemple, si l'objet <code>ReportClientDocument</code> n'est pas fermé de manière explicite, le serveur attendra inutilement qu'un travail inactif se ferme).</p>             | La valeur par défaut est 30 minutes.          |
| <i>Taille du lot (enregistrements)</i>                                                                                     | <p>Nombre de lignes provenant de l'ensemble des résultats renvoyés par la base de données lors du transfert de chaque donnée.</p> <p>Par exemple, si le nombre d'enregistrements demandé est de 500 et si la propriété Taille du lot a pour valeur 100 enregistrements, les données seront renvoyées en 5 lots distincts de 100 lignes chacun. Pour améliorer les performances de votre RAS, il est indispensable que vous compreniez l'environnement réseau, la base de données et le type de requêtes utilisés afin de pouvoir définir la taille de lot appropriée.</p> | La valeur par défaut est 100 enregistrements. |

| Propriété                                                                                                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valeur par défaut                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <i>Nombre d'enregistrements de la base de données devant être lus lors de la prévisualisation ou de l'actualisation d'un rapport (-1 pour une configuration illimitée)</i> | <p>Nombre d'enregistrements de base de données devant être lus lors de la visualisation ou de l'actualisation d'un rapport. Ce paramètre permet de limiter le nombre d'enregistrements que le serveur extrait de la base de données lorsqu'un utilisateur exécute une requête ou un rapport. Ce paramètre est utile si vous souhaitez empêcher les utilisateurs d'exécuter des rapports à la demande qui contiennent des requêtes renvoyant un nombre trop élevé d'enregistrements.</p> <p>Il est préférable de planifier ce type de rapports, non seulement pour qu'ils soient plus rapidement accessibles aux utilisateurs, mais également pour alléger la charge qui pèse sur la base de données lors de l'exécution de ces requêtes complexes.</p> | La valeur par défaut est 20000 enregistrements.   |
| <i>Nombre maximal de travaux simultanés (0 pour une configuration illimitée)</i>                                                                                           | Nombre maximal de travaux indépendants pouvant être exécutés simultanément sur le RAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | La valeur par défaut est 75 enregistrements.      |
| <i>Ancienneté maximale des données à la demande envoyées à un client (minutes)</i>                                                                                         | Délai, en minutes, accordé à un rapport à la demande pour servir les données de rapport mises en cache.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | La valeur par défaut est 20 minutes.              |
| <i>Répertoire temporaire</i>                                                                                                                                               | Répertoire dans lequel les fichiers temporaires sont créés lorsque cela est nécessaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | %DefaultDataDir% / CrystalReportsRasServer / temp |
| <p><b>Remarque</b></p> <p>Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant.</p>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |

#### Propriétés du service de connexion unique

| Propriété                                                   | Description                                                                    | Valeur par défaut                        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <i>Délai d'expiration de la connexion unique (secondes)</i> | Durée de validité, en secondes, d'une connexion unique avant qu'elle n'expire. | La valeur par défaut est 86400 secondes. |

## Propriétés du serveur de traitement Crystal Reports 2020



### Remarque

Si vous modifiez l'une de ces propriétés, vous devez redémarrer le serveur pour valider les modifications.

#### Propriétés du service de traitement Crystal Reports 2020

| Propriété                                                | Description                                                                                                                | Valeur par défaut                    |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <i>Délai d'expiration d'un travail inactif (minutes)</i> | Indique, en minutes, la durée d'attente du serveur de traitement Crystal Reports entre les requêtes pour un travail donné. | La valeur par défaut est 20 minutes. |

| Propriété                                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <i>Nombre maximal de travaux à durée de vie par enfant</i>                  | Nombre maximal de travaux que chaque processus enfant peut gérer par cycle de vie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | La valeur par défaut est de 1 000.      |
| <i>Toujours actualiser le visualiseur par rapport aux données actuelles</i> | Indique si toutes les pages mises en cache sont ignorées et si les données sont extraites directement de la base de données lorsque les utilisateurs actualisent explicitement un rapport. Indique si les données des rapports sont partagées entre différents clients.<br><br><div> <i>Remarque</i><br/>           Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur. Pour spécifier une valeur sur l'objet rapport, sélectionnez le rapport dans la CMC, puis cliquez sur ► <a href="#">Paramètres par défaut</a> ► <a href="#">Groupe de serveurs de visualisation</a> ►.         </div> | La valeur par défaut est <b>FALSE</b> . |
| <i>Partager les données des rapports entre les clients</i>                  | Indique si les données des rapports sont partagées entre différents clients. Indique si les données des rapports sont partagées entre différents clients.<br><br><div> <i>Remarque</i><br/>           Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur.         </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | La valeur par défaut est <b>TRUE</b> .  |
| <i>Délai d'expiration de la connexion inactive (minutes)</i>                | Durée en minutes de l'attente du serveur de traitement Crystal Reports pour une requête issue d'une connexion inactive. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier la valeur par défaut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La valeur par défaut est 20 minutes.    |
| <i>Nombre maximal de travaux simultanés (0 pour automatique)</i>            | Nombre maximal de travaux indépendants pouvant être exécutés simultanément sur le serveur de traitement Crystal Reports. Si cette propriété a pour valeur « 0 », le serveur applique une valeur adaptée, en fonction de l'unité centrale et de la mémoire de l'ordinateur sur lequel le serveur s'exécute.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | La valeur par défaut est de 0.          |

| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valeur par défaut                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <i>Ancienneté maximale des données à la demande envoyées aux clients (secondes)</i>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Durée, en secondes, pendant laquelle le serveur utilise les données mises en cache pour répondre aux requêtes émanant de rapports à la demande.</p> <p>Si le serveur reçoit une nouvelle requête à laquelle il peut répondre avec des données générées pour une requête antérieure et si le délai écoulé depuis que ces données ont été générées est inférieur à la valeur définie pour ce paramètre, le serveur réutilise ces données pour répondre à la nouvelle requête. Réutiliser ainsi des données permet d'améliorer les performances du système de manière sensible lorsque plusieurs utilisateurs ont besoin des mêmes informations.</p> <p>Lorsque vous définissez cette valeur, évaluez dans quelle mesure il est important que les utilisateurs reçoivent des données à jour. S'il est capital que tous les utilisateurs reçoivent des données à jour (car des modifications importantes sont souvent apportées aux données par exemple), il peut être judicieux de désactiver la réutilisation des données en attribuant à ce paramètre la valeur 0 (zéro).</p> | La valeur par défaut est de 0.                           |
| <div>  <b>Remarque</b> </div> <p>Cette propriété peut avoir pour valeur un objet rapport lui-même et peut varier d'un rapport à un autre ; les valeurs spécifiées dans l'objet rapport remplacent les paramètres du serveur.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |
| <i>Nombre maximal d'enfants prédémarrés</i>                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nombre maximal de processus enfant prédémarrés autorisés par le serveur. Si cette valeur est trop basse, le serveur crée des processus enfant dès que les requêtes sont effectuées, ce qui peut générer un temps d'attente pour les utilisateurs. Si cette valeur est trop élevée, les ressources système peuvent être exploitées inutilement par les processus enfant inactifs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | La valeur par défaut est 1 enfant.                       |
| <i>Répertoire temporaire</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Répertoire dans lequel les fichiers temporaires sont créés lorsque cela est nécessaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | %DefaultDataDir%/CrystalReports2020ProcessingServer/temp |
| <div>  <b>Remarque</b> </div> <p>Vous pouvez remarquer des problèmes de performance si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant.</p>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |
| <i>Autoriser les travaux du rapport à rester connectés à la base de données jusqu'à la fermeture du travail du rapport</i>                                                                                                                                                                                          | Indique si le travail du rapport reste connecté à la base de données jusqu'à sa fermeture.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | La valeur par défaut est FALSE.                          |

| Propriété                                                                                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valeur par défaut                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <i>Enregistrements de base de données lus lors de la prévisualisation ou de l'actualisation (0 pour une configuration illimitée)</i> | <p>Nombre d'enregistrements de base de données devant être lus lors de la visualisation ou de l'actualisation d'un rapport. Ce paramètre permet de limiter le nombre d'enregistrements que le serveur extrait de la base de données lorsqu'un utilisateur exécute une requête ou un rapport. Ce paramètre est utile si vous souhaitez empêcher les utilisateurs d'exécuter des rapports à la demande qui contiennent des requêtes renvoyant un nombre trop élevé d'enregistrements.</p> <p>Il est préférable de planifier ce type de rapports, non seulement pour qu'ils soient plus rapidement accessibles aux utilisateurs, mais également pour alléger la charge qui pèse sur la base de données lors de l'exécution de ces requêtes complexes.</p> | La valeur par défaut est de 20000. |

Propriétés du service de connexion unique

| Propriété                                                   | Description                                                                    | Valeur par défaut                        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <i>Délai d'expiration de la connexion unique (secondes)</i> | Durée de validité, en secondes, d'une connexion unique avant qu'elle n'expire. | La valeur par défaut est 86400 secondes. |

## 32.1.5 Propriétés d'Analysis Services

La catégorie des services d'Analysis comprend le serveur de traitement adaptatif :

Propriétés du service MDAS (Multi-Dimensional Analysis Service)

| Propriété                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valeur par défaut                                                         |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre maximal de sessions client</i> | <p>Spécifie le nombre maximal de sessions MDAS pouvant être ouvertes simultanément sur le serveur.</p> <p>Lorsque le nombre de sessions ouvertes atteint cette limite, toute nouvelle tentative d'ouverture de session MDAS se traduit par le message d'erreur « serveur indisponible ». En fonction de vos besoins et du matériel nécessaire, vous pouvez modifier cette valeur pour optimiser les performances du serveur MDAS. Cependant, plus la valeur est élevée, plus vous risquez de rencontrer des problèmes de performance au niveau du serveur MDAS et du serveur de base de données. La valeur par défaut de 15 sessions est une estimation moyenne. Pour les installations dans lesquelles les requêtes utilisateur sont peu volumineuses, vous pouvez augmenter cette valeur de façon significative ; en revanche, les installations dans lesquelles les requêtes utilisateur sont volumineuses requièrent une valeur plus faible.</p> | La valeur par défaut est 15. La plage valide est comprise entre 1 et 100. |



| Propriété                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valeur par défaut                             |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <i>Nombre maximal de cellules renvoyées par une requête</i> | Spécifie le nombre de cellules renvoyées à l'utilisateur dans une requête unique. L'utilisateur ne peut pas exécuter de requête qui renvoie un très grand nombre de cellules consommant beaucoup de mémoire. Si la requête dépasse cette limite de cellules, l'utilisateur reçoit un message d'erreur. | La valeur par défaut est de 100 000 cellules. |
| <i>Nombre maximal de membres renvoyés lors du filtrage</i>  | Spécifie le nombre de membres extraits lors du filtrage par membre. Un nombre important de membres extraits peut consommer beaucoup de mémoire.                                                                                                                                                        | La valeur par défaut est de 100 000 membres.  |

Propriétés de service des applications Web BEx

| Propriété                                   | Description                                                                                                                               | Valeur par défaut                      |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <i>Nombre maximal de sessions client</i>    | Nombre maximal de sessions client autorisées sur le service.                                                                              | La valeur par défaut est 15 sessions.  |
| <i>Système maître SAP BW</i>                | Nom de la connexion OLAP au système BW que vous avez créée dans la plateforme de BI.                                                      | La valeur par défaut est SAP_BW.       |
| <i>Destination RFC du serveur JCo</i>       | Nom de destination RFC du serveur JCo que vous avez saisi dans le système BW.                                                             | Par défaut, cette valeur est vide.     |
| <i>Hôte passerelle du serveur JCo</i>       | Nom de l'hôte passerelle du serveur JCo que vous avez défini dans le système BW.                                                          | Par défaut, cette valeur est vide.     |
| <i>Service de passerelle du serveur JCo</i> | Nom du service de passerelle du serveur JCo que vous avez défini dans le système BW.                                                      | Par défaut, cette valeur est vide.     |
| <i>Nombre de connexions du serveur JCo</i>  | Spécifie le nombre de programmes créés automatiquement pouvant être utilisés pour traiter les appels d'ABAP à Java concernant le service. | La valeur par défaut est 3 connexions. |

## 32.1.6 Propriétés des services de fédération de données

La catégorie de service Data Federation inclut le serveur de traitement adaptatif :

Propriétés des services de fédération de données

| Propriété                                    | Description                                                                       | Valeur par défaut                            |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <i>Nombre maximal de connexions</i>          | Nombre maximal de connexions autorisées sur le serveur.                           | La valeur par défaut est 32 767.             |
| <i>Taille du pool de threads d'exécution</i> | Nombre maximal de requêtes pouvant être exécutées en parallèle à un moment donné. | La valeur par défaut est 10.                 |
| <i>Délai d'inactivité de la connexion</i>    | Durée, en secondes, après laquelle une connexion inactive est fermée.             | La valeur par défaut est de 10 800 secondes. |
| <i>Délai d'inactivité de l'instruction</i>   | Durée, en secondes, après laquelle une instruction de requête est fermée.         | La valeur par défaut est de 600 secondes.    |

## 32.1.7 Propriétés des services Web Intelligence

La catégorie de services Web Intelligence comprend les serveurs suivants :

- Adaptive Processing Server
- Web Intelligence Processing Server

### Paramètres de l'Adaptive Processing Server

Paramètres de ligne de commande

| Propriété                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valeur par défaut                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Développer jusqu'au niveau                 | <p>Spécifie le niveau auquel les données sont récupérées à partir des requête BEx.</p> <p>Par défaut, les hiérarchies ne sont pas développées jusqu'à un niveau donné. Niveau100 est toujours le niveau par défaut. Vous pouvez modifier ce comportement en ajoutant ce paramètre à la ligne de commande, mais si la définition de cette valeur est trop élevée, Web Intelligence extrait toute les données de la hiérarchie, ce qui peut avoir une incidence sur les performances et la stabilité du système.</p> | <p><b>-Dsap.sl.bics.expandToLevel=n</b></p> <p>n peut être tout entier entre 0 et 99. Si n=0, ou si ce paramètre n'est pas spécifié, les hiérarchies n'utiliseront pas le paramètre Développer jusqu'au niveau.</p> |
| Sélection de variables Option de sélection | <p>Spécifie l'option de sélection pour la sélection de variables.</p> <p>Si cette propriété est définie sur un intervalle, la zone de texte n'est pas accessible et les utilisateurs ne peuvent saisir que des valeurs de début et de fin dans la boîte de dialogue Invites.</p> <p>Si cette propriété est définie sur valeurs multiples, la zone de texte "Saisissez une valeur" est disponible et les utilisateurs peuvent saisir des valeurs pour les variables Option de sélection BW.</p>                     | <p><b>-Dsap.sl.bics.variableComplexSelectionMapping=n</b></p> <p>où n peut être intervalle ou valeurs multiples.</p>                                                                                                |

**Remarque**

Avant BI 4.1 SP05, la valeur par défaut pour cette option était intervalle. Si vous ajoutez cette propriété aux paramètres d'Adaptive Processing Server et la définissez sur valeurs multiples, procédez comme suit avec les documents existants :

- Un document doit être purgé.
- Les valeurs par défaut pour les invites de requête doivent être modifiées afin d'être compatibles avec la sélection de valeurs multiples.

Propriétés du service de surveillance de Web Intelligence

| Propriété                                                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valeur par défaut |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Activer la surveillance</i>                                                              | Spécifie si la surveillance est activée pour le service.                                                                                                                                                                                                                              | <b>TRUE</b>       |
| <i>Délai de boucle de thread de surveillance (en secondes)</i>                              | Spécifie la durée en secondes entre les tentatives d'un service pour effectuer un test ping sur les clients.                                                                                                                                                                          | 300               |
| <i>Intervalle (en secondes) entre chaque nettoyage de ressource surveillée par défaut</i>   | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et effectue un nettoyage de sa session.                                                                                                                                                                 | 1200              |
| <i>Intervalle (en secondes) entre chaque permutation de ressource surveillée par défaut</i> | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et permute sa session sur le disque dur. Il est recommandé d'indiquer une valeur inférieure à celle de la propriété Intervalle (en secondes) entre chaque nettoyage de ressource surveillée par défaut. | 600               |
| <i>Activer le profilage de service</i>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>TRUE</b>       |
| <i>Activer la surveillance d'activité de service</i>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>TRUE</b>       |

Propriétés du service de visualisation

| Propriété                                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valeur par défaut |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Délai d'expiration avant nettoyage du moteur de visualisation (en secondes)</i>   | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et effectue un nettoyage de sa session.                                                                                                                                                                  | 1200              |
| <i>Délai d'expiration avant permutation du moteur de visualisation (en secondes)</i> | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et permute sa session sur le disque dur. Il est recommandé d'indiquer une valeur inférieure à celle de la propriété <i>Délai d'expiration avant nettoyage du moteur de visualisation (en secondes)</i> . | 600               |

Propriétés du service Rebean

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

Propriétés du service de récupération de documents

| Propriété                         | Description | Valeur par défaut |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|
| Aucune propriété de configuration |             |                   |

Propriétés du service de pont DSL

| Propriété                                                                    | Description                                                                                                           | Valeur par défaut |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Intervalle (en secondes) entre chaque nettoyage du moteur du pont DSL</i> | Temps d'attente, en secondes, avant que le service obtienne un client inactif et effectue un nettoyage de sa session. | 1200              |

## Propriétés du Web Intelligence Processing Server

Les propriétés du Web Intelligence Processing Server sont regroupées selon les services suivants :

- Moteur d'informations
- Services principaux Web Intelligence
- Traitement Web Intelligence
- Services communs Web Intelligence


Les paramètres des seuils sont décrits dans un tableau distinct.

Propriétés du service du moteur d'informations

| Propriété                                                | Description                                                                                              | Valeur par défaut |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Activer la mémoire cache des listes de valeurs</i>    | Indique si la mise en cache des listes de valeurs est activée sur le Web Intelligence Processing Server. | <b>TRUE</b>       |
| <i>Taille de lot de la liste des valeurs (entrées)</i>   | Nombre maximal d'entrées (ou de valeurs) pour chaque lot de listes de valeurs.                           | 1000              |
| <i>Taille maximale du tri personnalisé (entrées)</i>     | Nombre maximal d'entrées du tri personnalisé.                                                            | 100               |
| <i>Taille maximale du cache d'univers (univers)</i>      | Nombre d'univers à mettre en cache sur le Web Intelligence Processing Server.                            | 20                |
| <i>Taille maximales de la liste de valeurs (entrées)</i> | Nombre maximal d'entrées (ou de valeurs) pour chaque liste de valeurs.                                   | 50000             |

Propriétés des services principaux Web Intelligence

| Propriété                                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valeur par défaut                                                 |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <i>Délai d'expiration avant recyclage (secondes)</i>             | Durée, en secondes, d'inactivité du serveur avant que le SIA ne l'arrête et ne le redémarre lorsque le nombre total de documents traités dépasse la valeur spécifiée par la propriété <i>Nombre maximal de documents avant recyclage</i> .                                                        | 1200                                                              |
| <i>Délai d'expiration pour inactivité de document (secondes)</i> | Délai accordé avant que la session Web Intelligence Processing Server ne soit permutée (en secondes). Si le client ne génère pas de requêtes durant cette période, la session est permutée sur le disque dur, libérant ainsi des ressources pour une session active.                              | 300<br>La plage valide est comprise entre 100 et 10 000 secondes. |
| <i>Intervalle d'interrogation du serveur (secondes)</i>          | Intervalle, en secondes, attendu par le serveur avant d'interroger de nouvelles requêtes de thread. Si le serveur est en phase d'interrogation, il effectue des actions de nettoyage, par exemple la permutation des documents inutilisés, afin que la mémoire reste en dessous du seuil maximal. | 120                                                               |
| <i>Nombre maximal de documents par utilisateur</i>               | Nombre maximal de sessions actives (documents Web Intelligence) pouvant être associées à un utilisateur à un moment donné. Si la valeur est 5, l'utilisateur peut utiliser jusqu'à 5 sessions actives à la fois.                                                                                  | 5<br>La plage valide est comprise entre 1 et 20.                  |

| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valeur par défaut                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <i>Nombre maximal de documents avant recyclage</i>                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nombre de documents Web Intelligence pouvant être traités avant que le serveur ne soit recyclé. Si le nombre de documents traités est atteint et le serveur inactif, ce dernier est fermé et le SIA (Server Intelligence Agent) démarre une nouvelle instance du serveur. La nouvelle instance du serveur ne démarre toutefois pas immédiatement. Le délai est défini par la propriété <i>Délai d'expiration avant recyclage (secondes)</i> .                                                                                                                                                                                                                      | 50                                                     |
| <i>Activer les messages d'erreur en cas de taille maximale de carte de document</i>                                                                                                                                                                                                                                        | Indique si le <i>&lt;Nombre maximal de connexions&gt;</i> est restreint. Si cette propriété est activée, la valeur définie pour la propriété <i>&lt;Nombre maximal de connexions&gt;</i> est reconnue par le serveur, sinon elle est ignorée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>TRUE</b>                                            |
| <i>Délai d'expiration de la connexion inactive (minutes)</i>                                                                                                                                                                                                                                                               | Délai, en minutes, accordé par le serveur pour qu'une requête émane d'une connexion inactive. L'attribution d'une valeur trop faible peut entraîner la clôture prématurée d'une requête. L'attribution d'une valeur trop élevée peut entraîner la mise en file d'attente des requêtes pendant que le serveur attend la clôture des requêtes inactives.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                     |
| <i>Nombre maximal de connexions</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nombre maximal de connexions pouvant être ouvertes simultanément. Ce nombre est approximatif. Le paramètre ne prend pas en compte pas les sessions inactives qui sont permutées ou la session créée pour analyser le nombre de sessions. Si cette limite est atteinte et si aucun autre serveur n'est disponible pour gérer la requête, l'utilisateur reçoit un message d'erreur.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 200<br>La plage valide est comprise entre 5 et 65 535. |
| <div>  <b>Remarque</b><br/>           Pour que cette propriété soit reconnue par le serveur, la propriété <i>&lt;Activer les messages d'erreur en cas de taille maximale de carte de document&gt;</i> doit être activée.         </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                        |
| <i>Activer l'analyse de mémoire</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indique si l'analyse de mémoire est activée. Si tel est le cas, les propriétés suivantes sont également activées et reconnues par le serveur. <ul style="list-style-type: none"> <li><i>&lt;Seuil maximal de la mémoire (Mo)&gt;</i></li> <li><i>&lt;Seuil supérieur de la mémoire (Mo)&gt;</i></li> <li><i>&lt;Seuil inférieur de la mémoire (Mo)&gt;</i></li> </ul> Lorsque la mémoire de traitement du serveur dépasse le <i>&lt;Seuil supérieur de la mémoire&gt;</i> , seul l'enregistrement de document est autorisé. Lorsque la mémoire de traitement dépasse le <i>&lt;Seuil maximal de la mémoire&gt;</i> , toutes les opérations s'arrêtent et échouent. | <b>TRUE</b>                                            |
| <i>Seuil inférieur de la mémoire (Mo)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seuil inférieur de consommation de mémoire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>3500</b>                                            |
| <i>Seuil supérieur de la mémoire (Mo)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seuil supérieur de consommation de mémoire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>4500</b>                                            |

| Propriété                                                                   | Description                                                                                                     | Valeur par défaut |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Seuil maximal de la mémoire (Mo)</i>                                     | Seuil maximal de consommation de mémoire.                                                                       | 6000              |
| <i>Activer la surveillance de service APS</i>                               | Active la surveillance du serveur par le service APS hébergé sur le serveur de traitement adaptatif.            | TRUE              |
| <i>Nombre de nouvelles tentatives sur échec du test Ping du service APS</i> | Indique le nombre de fois où le serveur tente d'atteindre le service APS avant de décider que c'est impossible. | 3                 |
| <i>Période de thread de la surveillance de service APS</i>                  | Spécifie le temps d'attente entre les tentatives pour joindre le service APS.                                   | 300               |
| <i>Activer les journaux d'activité actuels</i>                              | Indique si des traces complètes sont générées dans les fichiers journaux du serveur.                            | FALSE             |

**Remarque**



Cette propriété doit être activée uniquement à des fins de débogage lors du dépannage des problèmes. Défini sur **FALSE** pendant le fonctionnement normal.

#### Propriétés du service de traitement Web Intelligence

| Propriété                                  | Description                                                                                                                                                                                   | Valeur par défaut |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Activer l'utilisation de l'URL HTTP</i> | Spécifie si le serveur peut accéder à des fichiers stockés à distance.                                                                                                                        | TRUE              |
| <i>Valeur proxy</i>                        | Indique l'adresse du serveur proxy de votre réseau. Spécifiez une valeur uniquement si votre réseau contient un serveur proxy et que vous tentez d'accéder à des fichiers stockés à distance. | Vierge            |

#### Propriétés des service communs Web Intelligence

| Propriété                                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valeur par défaut |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <i>Délai d'expiration de la mémoire cache (minutes)</i>                  | Délai, en minutes, avant que le contenu de la mémoire cache de document ne soit effacé. Ce délai dépend de la date d'accès la plus récente de chaque document.                                                                                                                                                                | 4370              |
| <i>Intervalle de nettoyage de la mémoire cache de document (minutes)</i> | Intervalle, en minutes, entre chaque analyse et vérification de la mémoire cache de document par rapport aux paramètres <Taille maximale de la mémoire cache du document>, <Espace maximum de réduction du cache du document> et <Nombre maximal de documents dans la mémoire cache>.                                         | 120               |
| <i>Désactiver le partage de la mémoire cache</i>                         | Indique si le partage de la mémoire cache est désactivé. Par défaut, ce partage est activé. Toutes les instances du Web Intelligence Processing Server partagent donc la même mémoire cache. Toutefois, si vous préférez avoir une mémoire cache par instance de Web Intelligence Processing Server, activez cette propriété. | FALSE             |
| <i>Activer la mémoire cache de document</i>                              | Indique si la mémoire cache de document est activée. Si cette propriété est activée, la mémoire cache peut être préchargée avec des documents Web Intelligence planifiés.                                                                                                                                                     | TRUE              |

| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valeur par défaut                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <i>Activer la mémoire cache en temps réel</i>                                                                                                                                                                                                                                                              | Indique si la mémoire cache en temps réel est activée. Si cette propriété est activée, la mémoire cache peut être chargée dynamiquement. Le Web Intelligence Processing Server place donc les documents Web Intelligence en mémoire cache lorsqu'ils sont visualisés. Le serveur met également en cache les documents lorsqu'ils sont exécutés en tant que travail planifié si le premier cache a été activé dans le document. | <b>TRUE</b>                                                 |
| <i>Taille maximale de la mémoire cache du document (Ko)</i>                                                                                                                                                                                                                                                | Taille maximale du document mis en cache. Une fois cette limite atteinte, la mémoire cache de document est effacée en fonction de la propriété <b>&lt;Espace de réduction max du cache de document (Mo)&gt;</b> .                                                                                                                                                                                                              | 1000000                                                     |
| <i>Espace maximum de réduction du cache du document (pourcentage)</i>                                                                                                                                                                                                                                      | Pourcentage de mémoire cache devant être vidé afin de pouvoir stocker des actions et des résultats plus récents dans cette mémoire cache. Les documents dont l'« heure du dernier accès » est la plus ancienne sont purgés.                                                                                                                                                                                                    | 70                                                          |
| <i>Taille maximale du flux de caractères (Mo)</i>                                                                                                                                                                                                                                                          | Taille maximale du flux de caractères envoyé au client Web Intelligence.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5<br><br>La plage valide est comprise entre 1 et 4 095 Mo.  |
| <div>  <b>Remarque</b><br/>           Si la propriété <i>Taille maximale du flux de caractères (Mo)</i> est dépassée, le document Web Intelligence n'est pas créé et le client reçoit un message d'erreur.         </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |
| <i>Taille maximale des flux binaires (Mo)</i>                                                                                                                                                                                                                                                              | Taille maximale, en Mo, du flux binaire envoyé au client Web Intelligence.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 50<br><br>La plage valide est comprise entre 1 et 4 095 Mo. |
| <div>  <b>Remarque</b><br/>           Si la propriété <i>Taille maximale des flux binaires (Mo)</i> est dépassée, le document Web Intelligence n'est pas créé et le client reçoit un message d'erreur.         </div>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |
| <i>Répertoire des images</i>                                                                                                                                                                                                                                                                               | Emplacement du répertoire des images.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vierge                                                      |
| <i>Répertoire de la mémoire cache de sortie</i>                                                                                                                                                                                                                                                            | Emplacement de la mémoire cache.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vierge                                                      |
| Propriétés générales                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |
| Propriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valeur par défaut                                           |
| <i>Délai d'expiration de la connexion unique (secondes)</i>                                                                                                                                                                                                                                                | Durée de validité, en secondes, d'une connexion unique avant qu'elle n'expire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 86400                                                       |

## Informations associées

[Paramètres des seuils de mémoire du serveur Web Intelligence \[page 524\]](#)

## 32.1.7.1 Paramètres des seuils de mémoire du serveur Web Intelligence

Les sections suivantes décrivent ce qui se passe sur un serveur Web Intelligence lorsque le seuil maximal, le seuil supérieur et le seuil inférieur de la mémoire sont atteints.

### Seuil inférieur de la mémoire (Mo)

Si la limite `<Seuil inférieur de la mémoire>` est atteinte, le serveur permute les documents inactifs sur le disque dur, ce qui permet d'allouer de la mémoire supplémentaire pour les documents actifs. Chaque utilisateur est autorisé à avoir un seul document actif au lieu du `<Nombre maximal de documents par utilisateur>`.

### Seuil supérieur de la mémoire (Mo)

Si le `<Seuil supérieur de la mémoire>` est atteint, les actions de serveur suivantes sont exécutées afin de libérer des ressources et de protéger le serveur.

- Le serveur refuse les nouvelles connexions et les nouveaux appels de clients. Seule l'option [Enregistrer](#) est autorisée pour les documents Web Intelligence. Les utilisateurs ayant besoin d'effectuer une action reçoivent un message `Serveur occupé` leur demandant d'enregistrer les modifications en cours.
- Le serveur active le nettoyage du système de façon à libérer suffisamment de ressources afin que le volume de mémoire alloué soit inférieur à la limite définie par la propriété `<Seuil supérieur de la mémoire (Mo)>`.
- Le serveur essaie de fermer les documents en lecture seule.
- Si la mémoire libérée lors du nettoyage du système n'est pas suffisante, le serveur commence à fermer les documents qui se trouvent en mode [Modification](#). Il ferme les documents en appliquant le protocole LIFO (Last In First Out) : le document actif le plus récent est purgé de la mémoire en premier. Il continue à fermer les documents jusqu'à ce qu'un niveau de sécurité soit atteint. Ce niveau est calculé de la façon suivante :  $\text{<Seuil supérieure de la mémoire>} - (20 \% * (\text{<Seuil supérieur de la mémoire>}))$ . Par exemple, si la propriété Seuil supérieur de la mémoire a pour valeur 4 500 Mo, le niveau de sécurité est :

$$4500\text{MB} - .20 * 4500\text{MB} = 3600\text{MB}$$

Le serveur ne peut pas fermer les documents quand un appel de client est exécuté. Aucun document actualisé ou exporté dans un autre format ou aucune autre opération prenant du temps ne sera fermé quand le serveur atteint ce seuil. Si le serveur ne récupère pas suffisamment de mémoire et reste au-dessus du `<Seuil supérieur de la mémoire>`, il redémarre.



## **Seuil maximal de la mémoire (Mo)**

Si la limite <Seuil maximal de la mémoire> est atteinte, toutes les opérations en cours sont abandonnées. Tous les appels de clients sont interrompus. Après interruption d'un appel, le document correspondant est fermé.

## 33 Annexe métrique système

### 33.1 A propos de l'annexe Métriques du serveur

Dans cette annexe, sauf mention contraire, le terme serveur fait référence à un serveur SAP BusinessObjects et non à l'ordinateur où est installée ou exécutée la plateforme de BI.

Les métriques de serveur ne sont pas disponibles sur les serveurs qui ne fonctionnent pas.

En plus des métriques décrites dans cette annexe, l'application de surveillance peut également surveiller ces états de serveur :

| Etat des serveurs                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>État</i>                        | Etat indique l'état général d'un serveur Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 = Rouge (Danger)</li><li>• 1 = Orange (Attention)</li><li>• 2 = Vert (Sain)</li></ul>                                                                                                                                                                               |
| <i>État activé du serveur</i>      | Cet état indique si un serveur est activé ou désactivé. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 = Désactivé</li><li>• 1 = Activé</li></ul>                                                                                                                                                                                                           |
| <i>État d'exécution du serveur</i> | Cet état indique l'état d'exécution du serveur. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 = ARRETE</li><li>• 1 = DEMARRAGE EN COURS</li><li>• 2 = INITIALISATION EN COURS</li><li>• 3 = EXECUTION EN COURS</li><li>• 4 = ARRET EN COURS</li><li>• 5 = ECHEC</li><li>• 6 = EXECUTION_AVEC_ERREURS</li><li>• 7 = EXECUTION_AVEC_AVERTISSEMENTS</li></ul> |

#### 33.1.1 Métriques communes du serveur

Ces métriques décrivent l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur spécifié.

## Métriques spécifiques à l'ordinateur

| Métrique                             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nom de l'ordinateur</i>           | Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Système d'exploitation</i>        | Système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Type de processeur</i>            | Type des processeurs de l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur. Cette métrique n'est pas disponible sur les serveurs de traitement adaptatif ou les serveurs conteneurs d'applications Web (WACS).                                                                                                                                                               |
| <i>Processeurs</i>                   | Nombre de processeurs disponibles sur le serveur. Sur du matériel multicœur, cette métrique peut faire référence au nombre d'unités logiques et non pas au nombre de processeurs physiques. Cette métrique n'est pas disponible sur les serveurs de traitement adaptatif ou les serveurs conteneurs d'applications Web (WACS).                                         |
| <i>Nombre de cœurs de processeur</i> | Affiche le nombre de cœurs de processeur dans un ordinateur où le serveur de la plateforme de BI est hébergé.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>RAM (Mo)</i>                      | Quantité de mémoire en mégaoctets disponible sur l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur. Cette métrique n'est pas disponible sur les serveurs de traitement adaptatif ou les serveurs conteneurs d'applications Web (WACS).                                                                                                                                      |
| <i>Heure locale</i>                  | Heure locale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Taille du disque (Go)</i>         | Taille du disque sur lequel la plateforme de BI est installée, en giga-octets. Cette métrique n'est pas disponible sur les serveurs de traitement adaptatif ou les serveurs conteneurs d'applications Web (WACS).                                                                                                                                                      |
| <i>Espace disque utilisé (Go)</i>    | Espace utilisé sur le disque sur lequel la plateforme de BI est installée, en giga-octets. Cette valeur comprend l'espace disque utilisé par la plateforme de BI ainsi que celui qu'utilisent d'autres programmes sur l'ordinateur. Cette métrique n'est pas disponible sur les serveurs de traitement adaptatif ou les serveurs conteneurs d'applications Web (WACS). |

Les métriques suivantes décrivent le serveur SAP BusinessObjects spécifié.

## Métriques spécifiques au serveur

| Métrique                    | Description                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nom du serveur</i>       | Nom et numéro de port du serveur CMS sur lequel ce serveur publie son adresse.                                                                                                                                    |
| <i>Nom enregistré</i>       | Nom interne du serveur. Il ne s'agit pas du nom qui figure dans l'écran <a href="#">Serveurs</a> de la CMC.                                                                                                       |
| <i>Version</i>              | Version du serveur.                                                                                                                                                                                               |
| <i>Heure de début</i>       | Heure de démarrage du serveur la plus récente.                                                                                                                                                                    |
| <i>PID</i>                  | Numéro d'identification unique du processus du serveur. Le système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur génère le PID. Le PID peut être utilisé pour identifier un serveur particulier. |
| <i>Nom d'hôte</i>           | Liste au format CSV de tous les noms d'hôte actuellement utilisés sur le serveur.                                                                                                                                 |
| <i>Adresse IP de l'hôte</i> | Liste au format CSV des adresses IP pour lesquelles le serveur est à l'écoute des requêtes.                                                                                                                       |

| Métrique                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Port de requêtes</i>       | Port à partir duquel le serveur reçoit les requêtes émanant d'autres serveurs. Si le serveur est à l'écoute des requêtes sur plusieurs adresses IP, le port de requêtes du serveur sera toujours le même. Si un autre processus utilise ce port de requêtes, le serveur ne démarre pas. Assurez-vous qu'aucun autre processus n'utilise ce port. |
| <i>Threads serveur occupé</i> | Nombre de threads serveur assurant simultanément un service pour une requête. Si ce nombre est le même que le volume maximal du pool de threads du serveur, cela signifie que le système ne peut pas traiter parallèlement d'autres requêtes et qu'il est possible que les nouvelles requêtes doivent attendre que le thread occupé se libère.   |

#### Métriques d'audit

| Métrique                                             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre actuel d'événements d'audit en attente</i> | Nombre d'événements d'audit enregistrés par un candidat à l'audit, mais n'ayant pas encore été extraits par l'auditeur CMS. Si ce nombre augmente sans limites, cela peut signifier que les audits ne sont pas correctement configurés ou que le système a une charge importante et génère des événements d'audit plus vite que l'auditeur ne peut les extraire. |

**Remarque**

Lorsque vous arrêtez un serveur, désactivez-le dans un premier temps, puis attendez que sa métrique soit à « 0 ». Sinon, des événements d'audit pourraient rester dans la file d'attente et ne pas atteindre le magasin de données d'audit tant que le serveur n'a pas été redémarré et que la CMC ne les a pas interrogés.

#### Journalisation des métriques de service

| Métrique                            | Description                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <i>Répertoire de journalisation</i> | Les fichiers journaux du serveur se trouvent à cet emplacement. |

## 33.1.2 Métriques du Central Management Server

Le tableau suivant décrit les métriques de serveur figurant dans l'écran *Métriques* pour les serveurs CMS (Central Management Server).

#### Métriques du Central Management Server

| Métrique                                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>La connexion à la base de données d'audit est établie</i> | Indique si le CMS a une connexion de qualité à la base de données d'audit. La valeur « 1 » indique qu'il existe une connexion. La valeur « 0 » indique qu'il n'existe pas de connexion à la base de données d'audit. Si le CMS est un auditeur, cette valeur doit être « 1 ». Si c'est « 0 », recherchez pourquoi aucune connexion à la base de données d'audit ne peut être établie. |

| Métrique                                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Auditeur CMS</i>                                                        | Indique si le CMS agit en tant qu'auditeur. La valeur « 1 » indique que le CMS agit en tant qu'auditeur. La valeur « 0 » indique que le CMS n'agit pas en tant qu'auditeur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Nom de la connexion à la base de données d'audit</i>                    | Nom de la connexion à la base de données d'audit. Ce n'est pas obligatoirement le nom de la base de données d'audit elle-même. Si cette métrique est vide, elle indique qu'une connexion à la base de données d'audit ne peut être établie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Nom d'utilisateur de la base de données d'audit</i>                     | Nom du compte utilisateur utilisé pour se connecter à la base de données d'audit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Date de la dernière mise à jour de la base de données d'audit</i>       | Date et heure les plus récentes où le CMS a commencé avec succès l'extraction d'événements d'un candidat à l'audit. Si le CMS est un auditeur, cette métrique doit afficher une heure proche de celle à laquelle est chargé l'écran « Métriques ». Si cette valeur est supérieure à deux heures avant l'heure à laquelle est chargé l'écran, il se peut que l'audit ne fonctionne pas correctement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Durée du dernier cycle d'interrogation du thread d'audit (secondes)</i> | <p>Durée du dernier cycle d'interrogation en secondes. Il s'agit du délai maximum nécessaire pour que les données d'événement atteignent la base de données d'audit durant le cycle d'interrogation précédent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une valeur inférieure à 20 minutes indique que le système est sain.</li> <li>• Une valeur comprise entre 20 minutes et 2 heures indique que le système est occupé.</li> <li>• Une valeur supérieure à 2 heures indique que le système est très occupé. Si cet état persiste et que vous estimez que le délai est trop long, il est recommandé de mettre à jour le déploiement pour que toutes les bases de données d'audit reçoivent les données avec un meilleur débit ou de diminuer le nombre d'événements d'audit suivis par le système.</li> </ul> |
| <i>Utilisation du thread d'audit</i>                                       | <p>Pourcentage du temps du cycle d'interrogation que l'auditeur CMS passe à recueillir les données des candidats à l'audit. Le reste du temps se passe en attente entre les interrogations.</p> <p>Si cette valeur atteint 100 %, cela signifie que l'auditeur continue à collecter des données auprès des candidats à l'audit alors que l'interrogation suivante devrait commencer. Ceci peut entraîner des retards sur le moment où les événements atteignent la base de données d'audit. Si l'utilisation du thread atteint souvent 100 % et reste à ce niveau pendant plusieurs jours, il est recommandé de mettre à jour le déploiement pour que la base de données d'audit reçoivent les données avec un meilleur débit ou de diminuer le nombre d'événements d'audit suivis par votre système.</p>           |
| <i>Serveurs CMS en cluster</i>                                             | Liste séparée par des points-virgules des noms d'hôte et numéros de port des serveurs CMS en cours de fonctionnement dans le cluster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Nombre de sessions établies par des utilisateurs simultanés</i>         | Total des sessions des utilisateurs ayant une licence d'accès simultané.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Nombre de sessions établies par des utilisateurs nommés</i>             | Total des sessions des utilisateurs ayant une licence nommée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Nombre maximum de sessions depuis le démarrage</i>                      | Nombre maximum de sessions utilisateur simultanées gérées par le CMS depuis son démarrage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |


| Métrique                                                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre de sessions établies par des serveurs</i>                    | Nombre des sessions simultanées que les serveurs de la plateforme de BI ont créées avec le CMS. Si ce nombre est supérieur à 250, créez un autre CMS.                                                                                                                                   |
| <i>Nombre de sessions établies par tous les utilisateurs</i>           | Nombre de sessions utilisateur simultanées gérées par le CMS lors du chargement de l'écran <i>Métriques</i> . Plus le nombre est important, plus le nombre d'utilisateurs du système l'est également. Si ce nombre est supérieur à 250, créez un autre CMS.                             |
| <i>Travaux en échec</i>                                                | Nombre de travaux échoués sur le système.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Travaux en suspens</i>                                              | Nombre de travaux planifiés, mais pas prêts à s'exécuter parce que l'heure planifiée est à venir ou l'événement ne s'est pas produit.                                                                                                                                                   |
| <i>Travaux en cours d'exécution</i>                                    | Nombre de travaux s'exécutant actuellement.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Travaux terminés</i>                                                | Nombre de travaux réalisés sur le système.                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Travaux en attente</i>                                              | Nombre de travaux dans le système qui sont planifiés et en attente de ressources disponibles.                                                                                                                                                                                           |
| <i>Licences Utilisateur simultané</i>                                  | Nombre de licences Utilisateurs simultané indiqué par le code clé.                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Licences Utilisateur nommé</i>                                      | Nombre de licences Utilisateur nommé indiqué par le code clé.                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Date de version</i>                                                 | Date de version du CMS.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Nom de la connexion à la base de données système</i>                | Nom de la connexion à la base de données système du CMS. Il ne s'agit pas obligatoirement du nom de la base de données système du CMS elle-même.                                                                                                                                        |
| <i>Nom du serveur de la base de données système</i>                    | Nom du serveur sur lequel est exécutée la base de données système du CMS. Il ne s'agit pas obligatoirement du nom de la base de données système du CMS elle-même.                                                                                                                       |
| <i>Nom de l'utilisateur de la base de données système</i>              | Nom du compte utilisateur utilisé pour se connecter à la base de données système du CMS.                                                                                                                                                                                                |
| <i>Nom de la source de données</i>                                     | Nom de la connexion à la base de données système du CMS.                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Numéro de version</i>                                               | Numéro de version du CMS. Ce numéro peut être utilisé pour identifier la version de la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence qui est installée.                                                                                                                          |
| <i>Version du produit</i>                                              | Version du produit du CMS.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Version de la ressource</i>                                         | Version de la ressource du CMS.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Temps de réponse moyen de validation depuis le démarrage (ms)</i>   | Durée moyenne en millisecondes nécessaire au CMS pour exécuter des opérations de validation depuis que le serveur a été démarré. Un temps de réponse supérieur à 1 000 millisecondes peut indiquer qu'il faut ajuster la configuration du CMS ou de la base de données système du CMS.  |
| <i>Temps de réponse moyen des requêtes depuis le démarrage (ms)</i>    | Durée moyenne en millisecondes nécessaire au CMS pour exécuter des opérations de requête depuis que le serveur a été démarré. Un temps de réponse supérieur à 1 000 millisecondes peut indiquer qu'il faut ajuster la configuration du CMS ou de la base de données système du CMS.     |
| <i>Temps de réponse maximum de validation depuis le démarrage (ms)</i> | Durée maximale en millisecondes nécessaire au CMS pour exécuter des opérations de validation depuis que le serveur a été démarré. Un temps de réponse supérieur à 1 000 millisecondes peut indiquer qu'il faut ajuster la configuration du CMS ou de la base de données système du CMS. |

| Métrique                                                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Temps de réponse maximum des requêtes depuis le démarrage (ms)</i> | Durée maximale en millisecondes nécessaire au CMS pour exécuter des opérations de requête depuis le démarrage du serveur. Un temps de réponse supérieur à 1 000 millisecondes peut indiquer qu'il faut ajuster la configuration du CMS ou de la base de données système du CMS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Nombre de validations depuis le démarrage</i>                      | Nombre de validations sur la base de données système du CMS depuis le démarrage du serveur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Nombre de requêtes depuis le démarrage</i>                         | Nombre total des requêtes sur la base de données depuis le démarrage du serveur. Un nombre important peut indiquer un système plus actif ou fortement chargé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Nombre de connexions utilisateur depuis le démarrage</i>           | Nombre total de connexions des utilisateurs depuis le démarrage du serveur. Un nombre important peut indiquer un système plus actif ou fortement chargé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Connexions à la base de données système établies</i>               | Nombre de connexions à la base de données système du CMS que le CMS a pu établir. Si une connexion à la base de données est interrompue, le CMS tente de la restaurer. Si le nombre de connexions établies à la base de données est nettement inférieur au nombre indiqué par la propriété <i>Connexions à la base de données système requises</i> (zone <i>Central Management Service</i> de l'écran <i>Propriétés</i> ), cela peut signifier que le CMS ne peut pas acquérir d'autres connexions et que le système ne fonctionne pas de façon optimale. Dans ce cas, une solution consiste à configurer le serveur de base de données de sorte à permettre plus de connexions à la base de données pour le CMS. |
| <i>Connexions à la base de données système en cours d'utilisation</i> | Nombre de connexions à la base de données système du CMS que le CMS utilise actuellement. Le nombre de connexions en cours d'utilisation peut être inférieur ou égal au nombre de connexions établies à la base de données système. Si le nombre de connexions établies et le nombre de connexions utilisées sont identiques pendant un certain temps, cela peut indiquer un goulot d'étranglement. L'augmentation de la valeur de la propriété <i>Connexions à la base de données système requises</i> dans l'écran <i>Propriétés</i> peut améliorer les performances du CMS. L'ajustement de la configuration de la base de données système du CMS peut également améliorer les performances.                   |
| <i>Demandes à la base de données système en suspens</i>               | Nombre de requêtes à la base de données système du CMS en attente d'une connexion disponible. Si ce nombre est élevé, envisagez d'augmenter la valeur de la propriété <i>Connexions à la base de données système requises</i> . L'ajustement de la configuration de la base de données système du CMS peut également améliorer les performances.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Nombre d'objets dans le cache système du CMS</i>                   | Nombre total d'objets actuellement dans le cache système du CMS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Nombre d'objets dans la BD système du CMS</i>                      | Nombre total d'objets actuellement dans la base de données système du CMS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Comptes utilisateur simultanés existants</i>                       | Nombre total des utilisateurs existants ayant une licence d'accès simultané dans le cluster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Comptes utilisateur nommé existants</i>                            | Nombre total des utilisateurs existants ayant une licence nommée dans le cluster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 33.1.3 Métrique du serveur de connexion

La métrique suivante est propre au Connection Server.

Métriques du service de connectivité

| Métrique                                                                                                                                                                                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Sources de données</a>                                                                                                                                                                                       | <p>Répertorie dans un tableau les sources de données activées via la page <a href="#">Propriétés</a>. Affiche les informations suivantes pour chaque couche réseau et paire de bases de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Statut (Chargé ou Echec)</i> : statut actuel du pilote</li><li>• <i>Connexions disponibles : nombre de connexions pouvant être utilisées dans le pool</i></li><li>• <i>Travaux (CORBA) : nombre de travaux en cours de traitement (déploiement à 2 niveaux)</i></li><li>• <i>Travaux (HTTP) : nombre de travaux en cours de traitement (déploiement de niveau Web)</i></li></ul> |
| <div> <b>Remarque</b><br/>Pour plus d'informations sur les pools de connexion, voir le <a href="#">Guide d'accès aux données</a>.</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 33.1.4 Métriques de l'Event Server

Le tableau suivant décrit les métriques de serveur figurant dans l'écran [Métriques](#) pour les serveurs Event Server.

Métrique de service d'événement

| Métrique                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Liste des fichiers contrôlés</a> | Tableau répertoriant les fichiers contrôlés par l'Event Server. La colonne « Nom du fichier » affiche le nom et le chemin d'accès du fichier. La colonne « Heure de la dernière notification » affiche le dernier horodatage d'interrogation et de détection du fichier par le serveur. |
| <a href="#">Fichiers contrôlés</a>           | Nombre total des fichiers contrôlés par l'Event Server.                                                                                                                                                                                                                                 |

### 33.1.5 Métriques du File Repository Server

Le tableau suivant décrit les métriques de serveur figurant dans l'écran [Métriques](#) pour les serveurs Input File Repository Server et Output File Repository Server.



Métrique de service de stockage de fichiers

| Métrique                                                       | Description                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Fichiers actifs</i>                                         | Nombre de fichiers du File Repository Server actuellement en cours d'accès.                                  |
| <i>Données écrites (Mo)</i>                                    | Total des mégaoctets écrits dans les fichiers du serveur.                                                    |
| <i>Données envoyées (Mo)</i>                                   | Total des mégaoctets lus dans les fichiers du serveur.                                                       |
| <i>Liste des fichiers actifs</i>                               | Tableau affichant les fichiers du File Repository Server actuellement en cours d'accès.                      |
| <i>Connexions actives</i>                                      | Nombre total de connexions actives à partir des clients et vers les autres serveurs.                         |
| <i>Espace disque disponible dans le répertoire racine (Go)</i> | Volume total d'espace disponible sur le disque contenant le fichier exécutable du serveur, en giga-octets.   |
| <i>Espace disque libre dans le répertoire racine (Go)</i>      | Volume total d'espace libre sur le disque contenant le fichier exécutable du serveur, en giga-octets.        |
| <i>Espace disque total dans le répertoire racine (Go)</i>      | Espace disque total sur le disque contenant le fichier exécutable du serveur, en giga-octets.                |
| <i>Espace disque disponible dans le répertoire racine (%)</i>  | Volume d'espace disque, en pourcentage, disponible sur le disque contenant le fichier exécutable du serveur. |

## 33.1.6 Métriques du serveur de traitement adaptatif

Le tableau suivant décrit les métriques de serveur figurant dans l'écran *Métriques* pour les serveurs de traitement adaptatif.

Métriques du serveur de traitement adaptatif

| Métrique                                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Threads de la couche de transport</i>                                 | Nombre total de threads dans l'ensemble des pools de la couche de transport.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Taille du pool de threads de la couche de transport</i>               | Nombre total de threads partagés de la couche de transport. Ces threads peuvent être utilisés par n'importe quel service hébergé sur le serveur de traitement adaptatif.                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Processeurs disponibles</i>                                           | Nombre de processeurs disponibles pour la machine virtuelle Java (JVM) sur laquelle le serveur est exécuté.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Taille maximale de la mémoire (Mo)</i>                                | Mémoire maximale en mégaoctets que la machine virtuelle Java va tenter d'utiliser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Mémoire libre (Mo)</i>                                                | Quantité de mémoire (en mégaoctets) disponible sur la JVM pour l'allouer à de nouveaux objets.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Mémoire totale (Mo)</i>                                               | Mémoire totale en mégaoctets dans la machine virtuelle Java. Cette valeur peut varier au cours du temps selon l'environnement hôte.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Pourcentage d'utilisation du processeur (les 5 dernières minutes)</i> | Pourcentage du temps processeur total utilisé par le serveur au cours des cinq dernières minutes. Par exemple, si un seul thread utilise entièrement un processeur d'un système à 4 processeurs, l'utilisation est de 25 %. Tous les processeurs affectés à la JVM sont pris en compte. Une valeur supérieure à 80 % peut indiquer un goulot d'étranglement au niveau du processeur. |

| Métrique                                                                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Pourcentage d'utilisation du processeur (les 15 dernières minutes)</i>                    | Pourcentage du temps processeur total utilisé par le serveur au cours des quinze dernières minutes. Par exemple, si un seul thread utilise entièrement un processeur d'un système à 4 processeurs, l'utilisation est de 25 %. Tous les processeurs affectés à la JVM sont pris en compte. Une valeur supérieure à 70 % peut indiquer un goulot d'étranglement.                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Pourcentage d'utilisation du système interrompu lors du GC (les 5 dernières minutes)</i>  | <p>Pourcentage d'utilisation du système interrompu pendant l'exécution des Garbage Collections (GC) au cours des cinq dernières minutes. Dans cet état, les services APS ne peuvent pas s'exécuter lorsque la machine virtuelle effectue l'étape critique de rassemblement des données erronées, qui requiert un accès exclusif.</p> <p>Normalement, une valeur basse à un seul chiffre doit être le comportement normal, même avec de la charge. Une valeur à deux chiffres en permanence peut indiquer un problème de faiblesse du débit qui impose d'effectuer des recherches.</p>   |
| <i>Pourcentage d'utilisation du système interrompu lors du GC (les 15 dernières minutes)</i> | <p>Pourcentage d'utilisation du système interrompu pendant l'exécution des Garbage Collections (GC) au cours des quinze dernières minutes. Dans cet état, les services APS ne peuvent pas s'exécuter lorsque la machine virtuelle effectue l'étape critique de rassemblement des données erronées, qui requiert un accès exclusif.</p> <p>Normalement, une valeur basse à un seul chiffre doit être le comportement normal, même avec de la charge. Une valeur à deux chiffres en permanence peut indiquer un problème de faiblesse du débit qui impose d'effectuer des recherches.</p> |
| <i>Nombre d'erreurs de page lors du GC (les 5 dernières minutes)</i>                         | Nombre d'erreurs de page s'étant produites pendant l'exécution des Garbage Collections au cours des cinq dernières minutes. Toute valeur supérieure à 0 indique que le système est en état de charge importante et de faiblesse mémoire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Nombre d'erreurs de page lors du GC (les 15 dernières minutes)</i>                        | Nombre d'erreurs de page s'étant produites pendant l'exécution des Garbage Collections au cours des quinze dernières minutes. Toute valeur supérieure à 0 indique que le système est en état de charge importante et de faiblesse mémoire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Nombre de GC complets</i>                                                                 | Nombre de Garbage Collections complètes depuis le démarrage du serveur. Une augmentation rapide de cette valeur peut indiquer que le système est en état de faiblesse mémoire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Nombre de contentions de verrouillage de la JVM</i>                                       | Nombre d'objets synchronisés ayant des threads en attente d'accès. Toute valeur nettement supérieure à 0 peut indiquer des threads qui ne s'exécuteront pas à nouveau. Lancez un vidage des thread pour obtenir des informations sur la cause du problème.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Informations de débogage de la JVM</i>                                                    | Informations de débogage sur la machine virtuelle Java SAP comprenant l'état, le port et éventuellement le client associé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Informations de version de la JVM</i>                                                     | Informations de version sur la machine virtuelle Java SAP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Nombre de threads bloqués de la JVM</i>                                                   | Nombre de threads bloqués. Toute valeur supérieure à 0 indique des threads qui ne s'exécuteront pas à nouveau. Lancez un vidage des thread pour obtenir des informations sur la cause du problème.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Indicateurs de trace JVM</i>                                                              | Les indicateurs de trace actuellement activés pour la JVM. Ceci indique le niveau de traçage de la JVM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Métrique        | Description                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| <i>Services</i> | Liste au format CSV des services hébergés par le serveur. |

#### Métriques de service DSL Bridge

| Métrique                                           | Description                                                                      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <i>DSLServiceMetrics.queryCount</i>                | Nombre de requêtes de données ouvertes entre les clients et le service.          |
| <i>DSLServiceMetrics.activeConnectionCount</i>     | Nombre de connexions actuellement ouvertes entre les clients et le service.      |
| <i>DSLServiceMetrics.activeSessionCount</i>        | Nombre de sessions actuellement ouvertes entre les clients et le service.        |
| <i>DSLServiceMetrics.activeOLAPConnectionCount</i> | Nombre de connexions actuellement ouvertes entre les clients OLAP et le service. |

#### Métriques de service proxy d'audit client

| Métrique                                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre d'événements d'audit reçus depuis le démarrage du serveur</i> | Nombre d'événements d'audit client reçus par le service depuis son démarrage. Cette métrique peut être utilisée pour vérifier que l'audit client a été configuré correctement. Les valeurs supérieures à « 0 » indiquent que les événements d'audit client sont correctement acheminés par le biais du service d'audit client. |

#### Métriques du service de recherche de plateformes

| Métrique                                                                         | Description                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre de tentatives d'extraction réussies depuis le démarrage du service</i> | Nombre de tentatives réussies d'extraction des documents depuis le démarrage du service de recherche de plateformes. |
| <i>Horodatage de la dernière mise à jour de l'index</i>                          | Date et heure de la dernière mise à jour de l'index                                                                  |
| <i>Horodatage de la dernière génération de stockage de contenus</i>              | Date et heure de la génération du dernier stockage du contenu.                                                       |
| <i>Nombre de tentatives d'extraction échouées depuis le démarrage du service</i> | Nombre de tentatives échouées d'extraction des documents depuis le démarrage du service de recherche de plateformes. |
| <i>Service disponible</i>                                                        | TRUE si le service est disponible. Sinon, FALSE.                                                                     |
| <i>Exécution de l'indexation</i>                                                 | TRUE si l'indexation est en cours d'exécution. Sinon, FALSE.                                                         |
| <i>Nombre de documents indexés</i>                                               | Affiche le nombre de documents ayant été annexés depuis le démarrage du service.                                     |

#### Métriques du service MDAS (Multi-Dimensional Analysis Service)

| Métrique                  | Description                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre de sessions</i> | Nombre actuel de connexions entre les clients MDAS et le serveur.                       |
| <i>Nombre de cubes</i>    | Nombre de sources utilisées pour fournir des données aux connexions n'ayant pas expiré. |
| <i>Nombre de requêtes</i> | Nombre de requêtes de données ouvertes entre les clients MDAS et le serveur.            |

## Métriques du service de fédération de données

| Métrique                                                                       | Description                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre de requêtes en cours d'exécution</i>                                 | Nombre total de requêtes en cours (consommant ou non de la mémoire).                                                              |
| <i>Nombre de connexions</i>                                                    | Nombre total de connexions d'utilisateur au moteur de requête de fédération de données.                                           |
| <i>Nombre total d'octets transférés des sources de données</i>                 | Volume des données lues à partir des sources de données (en octets).                                                              |
| <i>Nombre total d'enregistrements transférés des sources de données</i>        | Nombre total de lignes lues à partir des sources de données.                                                                      |
| <i>Nombre total d'octets produits par l'exécution de la requête</i>            | Volume des données de sortie des requêtes (en octets).                                                                            |
| <i>Nombre total d'enregistrements produits par l'exécution de la requête</i>   | Nombre total de lignes de sortie des requêtes.                                                                                    |
| <i>Nombre de requêtes consommant de la mémoire</i>                             | Nombre de requêtes en cours consommant de la mémoire.                                                                             |
| <i>Nombre total d'octets de mémoire utilisés par l'exécution de la requête</i> | Volume de mémoire actuellement utilisé par les requêtes en cours d'exécution (en octets).                                         |
| <i>Nombre total d'octets du disque utilisés par l'exécution de la requête</i>  | Volume du disque actuellement utilisé par les requêtes en cours d'exécution (en octets).                                          |
| <i>Nombre de requêtes utilisant le disque</i>                                  | Nombre total de requêtes en cours utilisant le disque.                                                                            |
| <i>Nombre de requêtes en attente de ressources</i>                             | Nombre total de requêtes en cours en attente d'exécution                                                                          |
| <i>Nombre de threads actifs</i>                                                | Nombre total de threads actifs utilisés pour l'exécution des requêtes.                                                            |
| <i>Nombre total d'octets de mémoire utilisés par le cache des métadonnées</i>  | Volume de mémoire utilisé pour la mise en cache de la configuration connecteurs, des métadonnées et des statistiques (en octets). |
| <i>Nombre d'échecs de requêtes</i>                                             | Nombre total de requêtes échouées (exceptions survenues).                                                                         |
| <i>Nombre de requêtes dans l'étape d'analyse des requêtes</i>                  | Nombre total de requêtes en cours d'exécution actuellement à l'étape d'analyse.                                                   |
| <i>Nombre de requêtes dans l'étape d'optimisation de la requête</i>            | Nombre total de requêtes en cours actuellement à l'étape d'optimisation.                                                          |
| <i>Nombre de requêtes dans l'étape d'exécution de la requête</i>               | Nombre total de requêtes en cours actuellement à l'étape d'exécution.                                                             |
| <i>Nombre de connecteurs chargés</i>                                           | Nombre total de connecteurs chargés dans le service.                                                                              |
| <i>Nombre de connexions actives aux connecteurs chargés</i>                    | Nombre total de connexions actives aux connecteurs chargés dans le service.                                                       |
| <i>Le service de fédération de données est disponible</i>                      | <i>TRUE</i> si le service est disponible. Sinon, <i>FALSE</i> .                                                                   |

## Métriques du service de connectivité

| Métrique                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Sources de données</a> | <p>Répertorie dans un tableau les sources de données activées dans la page <a href="#">Propriétés</a>. Affiche les informations suivantes pour chaque couche réseau et paire de bases de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Statut (« Chargé » ou « Echec ») : statut actuel du pilote</li> <li>Connexions disponibles : nombre de connexions pouvant être utilisées dans le pool</li> <li>Travaux (CORBA) : nombre de travaux en cours de traitement (déploiement à 2 niveaux)</li> <li>Travaux (HTTP) : nombre de travaux en cours de traitement (déploiement de niveau Web)</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur les pools de connexion, voir le <i>Guide d'accès aux données</i>.</p> |

## service de surveillance des métriques

| Métrique                                                                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Durée moyenne de l'état de la veille pour les 15 derniers cycles (msec)</a> | Durée moyenne requise pour le calcul de l'état de la veille pour les 15 derniers cycles, pour ce service de gestion de l'instance.                                                                                                                                                                                                                    |
| <a href="#">Nombre de métriques créées par l'utilisateur</a>                            | Nombre total de métriques créées par l'utilisateur dans le cluster, pour tous les utilisateurs.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <a href="#">Nombre de veilles</a>                                                       | Nombre total de veilles dans le cluster, y compris les veilles désactivées et activées.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <a href="#">serviceBean.monitoringAppPropEnabled</a>                                    | TRUE si l'application de surveillance est activée. Sinon, FALSE. Cette métrique correspond aux paramètres de la page Surveillance des propriétés de l'application dans la CMC.                                                                                                                                                                        |
| <a href="#">Intervalle d'actualisation des métriques de surveillance (en secondes)</a>  | Intervalle d'actualisation actuellement utilisé par cette instance du service de surveillance. Au démarrage du service, cette métrique est initialisée sur le paramètre de la page Surveillance des propriétés de l'application dans la CMC à ce moment précis et peut donc, à d'autres moments, être différente des paramètres de la page de la CMC. |
| <a href="#">Service disponible</a>                                                      | TRUE si le service de surveillance est actif. Sinon, FALSE. Seul le service de surveillance est actif dans le cluster.                                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#">Nombre de métriques de tendances</a>                                        | Nombre total de métriques actuellement enregistrées dans la base de données de surveillance.                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Métriques de service des applications Web BEx

| Métrique                           | Description                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Nombre de sessions</a> | Nombre total de sessions actives dans le service des applications Web BEx. |

## 33.1.7 Métriques de serveurs conteneurs d'applications Web

Le tableau suivant décrit les métriques de serveur figurant dans l'écran [Métriques](#) pour les serveurs conteneurs d'applications Web.

### Remarque

Les serveurs conteneurs d'applications Web possèdent également toutes les métriques décrites à la section Métriques du serveur de traitement adaptatif.

Métriques de serveurs conteneurs d'applications Web

| Métrique                                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Liste des connecteurs WACS en cours d'exécution</a> | Liste de tous les connecteurs en cours d'exécution sur le serveur. Si vous ne voyez pas l'ensemble des connecteurs (HTTP, HTTPS et HTTP via proxy), cela indique que le connecteur n'est pas activé ou qu'il y a eu un échec au démarrage.                                                                                                                                                             |
| <a href="#">Echecs des connecteurs WACS au démarrage</a>        | Signale des défaillances de connecteurs. Si cette option a pour valeur True, cela signifie qu'au moins un connecteur n'a pas pu démarrer. Si elle a pour valeur False, tous les connecteurs fonctionnent. N'exécutez pas un serveur lorsqu'un ou plusieurs connecteurs n'ont pas réussi à démarrer ; vous devez dépanner le serveur pour vous assurer que tous les connecteurs démarrent correctement. |

## Informations associées

[Métriques du serveur de traitement adaptatif \[page 533\]](#)

## 33.1.8 Métriques d'Adaptative Job Server

Métriques de Job Server

| Métrique                                                                              | Description                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Demandes de travaux reçues</a>                                            | Nombre de travaux supposés s'être exécutés sur le serveur.                                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Travaux simultanés</a>                                                    | Nombre de travaux s'exécutant simultanément sur le serveur. Si ce nombre est élevé, le serveur est occupé.                                                                                                                                      |
| <a href="#">Nombre maximal de travaux</a>                                             | Nombre maximal de travaux simultanés exécutés en même temps sur le serveur. Ce nombre ne diminue jamais jusqu'au redémarrage du serveur.                                                                                                        |
| <a href="#">Échecs de création de travaux</a>                                         | Nombre de travaux ayant échoué sur le serveur.                                                                                                                                                                                                  |
| <a href="#">Répertoire temporaire</a>                                                 | Répertoire dans lequel les fichiers temporaires sont créés. Il peut être spécifié dans l'écran <a href="#">Propriétés</a> du serveur.<br><br>Vous pouvez rencontrer des problèmes si ce répertoire ne dispose pas d'un espace disque suffisant. |
| <a href="#">Paramètres par défaut valides pour la destination Système de fichiers</a> | <b>TRUE</b> si le serveur peut envoyer des documents à la destination Système de fichiers spécifiée dans l'écran <a href="#">Destination</a> du serveur. Sinon, <b>FALSE</b> .                                                                  |
| <a href="#">Paramètres par défaut valides pour la destination FTP</a>                 | <b>TRUE</b> si le serveur peut envoyer des documents à la destination FTP spécifiée dans l'écran <a href="#">Destination</a> du serveur. Sinon, <b>FALSE</b> .                                                                                  |

| Métrique                                                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Paramètres par défaut valides pour la destination SFTP</i>                | <i>TRUE</i> si le serveur peut envoyer des documents à la destination SFTP spécifiée dans l'écran <i>Destination</i> du serveur. Sinon, <i>FALSE</i> .<br><br>Vous pouvez rencontrer des problèmes si l'empreinte ne correspond pas exactement au serveur SFTP. |
| <i>Paramètres par défaut valides pour la destination boîte de réception</i>  | <i>TRUE</i> si le serveur peut envoyer des documents à la destination boîte de réception spécifiée dans l'écran <i>Destination</i> du serveur. Sinon, <i>FALSE</i> .                                                                                            |
| <i>Paramètres par défaut valides de la destination Courrier électronique</i> | <i>TRUE</i> si le serveur peut envoyer des documents à la destination courrier électronique spécifiée dans l'écran <i>Destination</i> du serveur. Sinon, <i>FALSE</i> .                                                                                         |
| <i>Services de planification</i>                                             | Tableau affichant les services en cours d'exécution sur le serveur.                                                                                                                                                                                             |
| <i>Enfants</i>                                                               | Tableau affichant les processus enfant en cours d'exécution sur le serveur.                                                                                                                                                                                     |

Le tableau suivant décrit les métriques de chaque service de planification en cours d'exécution sur le serveur.

Planification des métriques de service

| Métrique                                              | Description                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Service de planification</i>                       | Nom du service.                                                                                                                                                  |
| <i>Demandes de travaux reçues</i>                     | Nombre de travaux supposés s'être exécutés sur le service.                                                                                                       |
| <i>Travaux simultanés</i>                             | Nombre de travaux simultanés s'exécutant simultanément sur le service. Si ce nombre est élevé, le service est occupé.                                            |
| <i>Nombre maximal de travaux</i>                      | Nombre maximal de travaux simultanés exécutés en même temps sur le service.                                                                                      |
| <i>Nombre maximal de travaux simultanés autorisés</i> | Nombre de processus indépendants simultanés (processus enfant) autorisés par le service.<br><br>Il peut être spécifié dans l'écran <i>Propriétés</i> du serveur. |
| <i>Échecs de création de travaux</i>                  | Nombre de travaux ayant échoué sur le service.                                                                                                                   |

Le tableau suivant décrit les métriques de chaque processus enfant en cours d'exécution sur le serveur.

Métriques enfant

| Métrique                                   | Description                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Service de planification</i>            | Nom du processus enfant.                                                                                                                     |
| <i>PID</i>                                 | Identifiant du processus enfant.                                                                                                             |
| <i>Demandes de travaux reçues</i>          | Nombre de travaux supposés s'être exécutés sur le processus enfant.                                                                          |
| <i>Travaux simultanés</i>                  | Nombre de travaux simultanés s'exécutant simultanément sur le processus enfant. Normalement, ce nombre doit être de « 1 ».                   |
| <i>Nombre maximal de travaux</i>           | Nombre maximal de travaux simultanés exécutés en même temps sur le processus enfant.                                                         |
| <i>Nombre maximal de travaux autorisés</i> | Nombre de travaux simultanés autorisés par le processus enfant.                                                                              |
| <i>Échecs de communication</i>             | Nombre d'échecs de communication s'étant produits avec l'Adaptive Job Server. Si ce nombre est important, le processus enfant va redémarrer. |

| Métrique                       | Description                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Initialisation en cours</i> | <i>TRUE</i> si le processus enfant est en cours d'initialisation. Sinon, <i>FALSE</i> . |
| <i>Arrêt en cours</i>          | <i>TRUE</i> si le processus enfant est en cours d'arrêt. Sinon, <i>FALSE</i> .          |

## 33.1.9 Métriques de Crystal Reports Server

Le tableau suivant décrit les métriques de serveur figurant dans l'écran *Métriques* des serveurs de traitement Crystal Reports et Crystal Reports 2020.

Métriques de Crystal Reports Processing Server

| Métrique                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Travaux en cours</i>                  | Liste sous forme de tableau des travaux en cours d'exécution sur le serveur. Le tableau inclut l'ID et le nom du document, le nom de l'utilisateur exécutant le travail, la date du dernier accès au document et le temps d'exécution du travail. |
| <i>Nombre de requêtes servies</i>        | Nombre total de requêtes servies par le serveur depuis son démarrage.                                                                                                                                                                             |
| <i>Nombre de travaux en cours</i>        | Nombre de travaux en cours que le serveur et ses processus enfant sont en train de traiter.                                                                                                                                                       |
| <i>Type d'objet</i>                      | Type d'InfoObject que le serveur traite en priorité. La valeur de cette métrique ne change pas.                                                                                                                                                   |
| <i>Durée de traitement moyenne (ms)</i>  | Temps moyen (en millisecondes) passé par le serveur à traiter les 500 dernières requêtes reçues. Si ce chiffre est particulièrement élevé et continue d'augmenter, envisagez la création de serveurs supplémentaires sur d'autres ordinateurs.    |
| <i>Durée de traitement maximale (ms)</i> | Temps maximal (en millisecondes) passé par le serveur à traiter l'une des dernières 500 requêtes. Si ce chiffre est particulièrement élevé et continue d'augmenter, envisagez la création de serveurs supplémentaires sur d'autres ordinateurs.   |
| <i>Durée de traitement minimale (ms)</i> | Temps minimal (en millisecondes) passé par le serveur à traiter l'une des dernières 500 requêtes. Si ce chiffre est particulièrement élevé et continue d'augmenter, envisagez la création de serveurs supplémentaires sur d'autres ordinateurs.   |
| <i>Nombre de requêtes en attente</i>     | Nombre de requêtes en attente de traitement ou en train d'être traitées. Si ce chiffre est particulièrement élevé et continue d'augmenter, envisagez la création de serveurs supplémentaires sur d'autres ordinateurs.                            |
| <i>Nom de la DLL de l'objet</i>          | Nom du plug-in de traitement du serveur. La valeur de cette métrique ne change pas.                                                                                                                                                               |
| <i>Nombre de connexions ouvertes</i>     | Nombre de connexions actuellement ouvertes entre le serveur et les clients.                                                                                                                                                                       |
| <i>Taux d'échec des requêtes</i>         | Nombre de requêtes que le serveur n'a pas pu traiter en tant que pourcentage des 500 dernières requêtes reçues par le serveur.                                                                                                                    |
| <i>Données transférées (Ko)</i>          | Total des données (en kilo-octets) transmises aux clients depuis le démarrage du serveur.                                                                                                                                                         |



| Métrique                                  | Description                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre de requêtes ayant échoué</i>    | Nombre de requêtes que le serveur n'a pas pu finaliser depuis son démarrage. |
| <i>Nombre maximal de processus enfant</i> | Nombre maximal de processus enfant simultanés autorisés sur le serveur.      |

Le tableau suivant décrit les métriques de serveur figurant dans l'écran *Métriques* des Crystal Reports Cache Servers.

Métriques de Crystal Reports Cache Server

| Métrique                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Taux d'accès à la mémoire cache (%)</i> | Pourcentage de requêtes sur les 500 dernières, qui ont été servies avec des données cachées.                                                                                                                                                    |
| <i>Serveurs de traitement connectés</i>    | Tableau répertoriant les serveurs de traitement Crystal Reports de votre déploiement. Ce tableau indique le nom du serveur et le nombre de connexions ouvertes avec le serveur.                                                                 |
| <i>Nombre de requêtes servies</i>          | Nombre total de requêtes servies par le serveur depuis son démarrage.                                                                                                                                                                           |
| <i>Type d'objet</i>                        | Type d'InfoObject que le serveur traite en priorité. La valeur de cette métrique ne change pas.                                                                                                                                                 |
| <i>Durée de traitement moyenne (msec)</i>  | Temps moyen (en millisecondes) passé par le serveur à traiter les 500 dernières requêtes reçues. Si ce chiffre est particulièrement élevé et continue d'augmenter, envisagez la création de serveurs supplémentaires sur d'autres ordinateurs.  |
| <i>Durée de traitement maximale (msec)</i> | Temps maximal (en millisecondes) passé par le serveur à traiter l'une des dernières 500 requêtes. Si ce chiffre est particulièrement élevé et continue d'augmenter, envisagez la création de serveurs supplémentaires sur d'autres ordinateurs. |
| <i>Durée de traitement minimale (msec)</i> | Temps minimal (en millisecondes) passé par le serveur à traiter l'une des dernières 500 requêtes. Si ce chiffre est particulièrement élevé et continue d'augmenter, envisagez la création de serveurs supplémentaires sur d'autres ordinateurs. |
| <i>Nombre de requêtes en attente</i>       | Nombre de requêtes en attente de traitement ou en train d'être traitées. Si ce chiffre est particulièrement élevé et continue d'augmenter, envisagez la création de serveurs supplémentaires sur d'autres ordinateurs.                          |
| <i>Nom de la DLL de l'objet</i>            | Nom du plug-in de traitement du serveur. La valeur de cette métrique ne change pas.                                                                                                                                                             |
| <i>Taille de la mémoire cache</i>          | Volume de données (en kilo-octets) actuellement mises en cache par le serveur sur le disque.                                                                                                                                                    |
| <i>Nombre de connexions ouvertes</i>       | Nombre de connexions actuellement ouvertes entre le serveur et les clients.                                                                                                                                                                     |
| <i>Données transférées (Ko)</i>            | Total des données (en kilo-octets) transmises aux clients depuis le démarrage du serveur.                                                                                                                                                       |

Le tableau suivant décrit les métriques de serveur figurant dans l'écran *Métriques* du Report Application Server Crystal Reports 2020.

#### Métriques du Report Application Server Crystal Reports 2020

| Métrique                                                                                                            | Description                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <i>metric_currentdoccount</i>                                                                                       | Nombre de documents actuellement traités par le serveur.         |
| <b>❗ Remarque</b><br>Cette métrique apparaît en tant que « document_s_ » sur la page de surveillance de la CMC.     |                                                                  |
| <i>metric_totaldoccount</i>                                                                                         | Nombre de documents traités par le serveur depuis son démarrage. |
| <b>❗ Remarque</b><br>Cette métrique apparaît en tant que « document_s_ » sur la page de surveillance de la CMC.     |                                                                  |
| <i>metric_currentagentthreadcount</i>                                                                               | Nombre de threads actuellement traités par le serveur.           |
| <b>❗ Remarque</b><br>Cette métrique apparaît en tant que « agent thread_s_ » sur la page de surveillance de la CMC. |                                                                  |
| <i>metric_totalagentthreadcount</i>                                                                                 | Nombre de threads traités par le serveur depuis son démarrage.   |
| <b>❗ Remarque</b><br>Cette métrique apparaît en tant que « agent thread_s_ » sur la page de surveillance de la CMC. |                                                                  |

### 33.1.10 Métriques de Web Intelligence Server

#### Métriques du service de traitement Web Intelligence

| Métrique                                                                                    | Description                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Cache size (Kb)</i> (Taille de la mémoire cache (Ko))                                    | Volume actuel en kilo-octets de données stockées dans le cache.                                        |
| <i>Number of out-of-date documents in cache</i> (Nombre maximum de documents dans le cache) | Nombre de documents supprimés du cache en raison de leur ancienneté depuis le démarrage du serveur.    |
| <i>Cache high mark count</i> (Nombre de marques supérieures du cache)                       | Nombre de fois où le cache a atteint la taille maximale autorisée sur le serveur depuis son démarrage. |
| <i>CPU usage (%)</i> (Utilisation du processeur (%))                                        | Pourcentage du temps processeur total utilisé par le serveur depuis son démarrage.                     |

| Métrique                                                                       | Description                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Total CPU time (seconds)</i> (Temps total du processeur (secondes))         | Temps processeur total utilisé par le serveur depuis son démarrage, exprimé en secondes.                                               |
| <i>Memory high threshold count</i> (Nombre de seuils supérieurs de la mémoire) | Nombre de fois où le seuil supérieur de la mémoire a été atteint sur le serveur depuis son démarrage.                                  |
| <i>Memory max threshold count</i> (Nombre de seuils maximaux de la mémoire)    | Nombre de fois où le seuil maximal de la mémoire a été atteint sur le serveur depuis son démarrage.                                    |
| <i>Virtual memory size (Mb)</i> (Taille de la mémoire virtuelle (Mo))          | Volume total de la mémoire en mégaoctets affecté au serveur.                                                                           |
| <i>Current number of client calls</i> (Nombre actuel d'appels client)          | Nombre actuel d'appels CORBA traités par le serveur.                                                                                   |
| <i>Nombre d'erreurs d'extension distante</i>                                   | Nombre de fois où le serveur n'a pas pu se connecter à un service d'extension distante hébergé par un serveur de traitement adaptatif. |
| <i>Current number of tasks</i> (Nombre actuel de tâches)                       | Nombre actuel de tâches exécutées sur le serveur.                                                                                      |
| <i>Total number of client calls</i> (Nombre total d'appels client)             | Nombre total d'appels CORBA reçus par le serveur depuis son démarrage.                                                                 |
| <i>Total number of tasks</i> (Nombre total de tâches)                          | Nombre total de tâches exécutées sur le serveur depuis son démarrage.                                                                  |
| <i>Délai d'inactivité (secondes)</i>                                           | Temps écoulé, en secondes, depuis la dernière requête d'un client reçue par le serveur.                                                |
| <i>Current number of active sessions</i> (Nombre actuel de sessions actives)   | Nombre actuel de sessions pouvant accepter des requêtes de la part de clients.                                                         |
| <i>Nombre de documents ouverts à partir du cache</i>                           | Nombre de documents pour lesquels le dernier résultat de demande a été lu directement à partir du cache.                               |
| <i>Number of documents</i> (Nombre de documents)                               | Nombre de documents ouverts sur le serveur.                                                                                            |
| <i>Current number of sessions</i> (Nombre actuel de sessions)                  | Nombre actuel de sessions créées sur le serveur.                                                                                       |
| <i>Number of document swap</i> (Nombre de permutations de documents)           | Nombre de documents pour lesquels un thread de nettoyage a planifié des requêtes de permutation.                                       |
| <i>Number of swapped documents</i> (Nombre de documents permutés)              | Nombre de documents permutés par des requêtes de permutation.                                                                          |
| <i>Number of sessions timeout</i> (Nombre d'expirations de session)            | Nombre de sessions ayant expiré depuis le démarrage du serveur.                                                                        |
| <i>Total number of sessions</i> (Nombre total de sessions)                     | Nombre de sessions créées sur le serveur depuis son démarrage.                                                                         |
| <i>Number of users</i> (Nombre d'utilisateurs)                                 | Nombre total d'utilisateurs connectés au serveur.                                                                                      |
| <i>Nombre de threads actifs</i>                                                | Nombre de demandes de prise en charge de threads reçues par le serveur (pool de threads asynchrone)                                    |
| <i>Nombre total de threads</i>                                                 | Nombre total de threads ayant été créés depuis le démarrage du serveur (pool de threads asynchrone)                                    |

# 34 Espaces réservés du serveur

## 34.1 Espaces réservés de nœud et de serveur

A l'exception de `%NOM_CONVIVIAL_SERVEUR%` et `%NOM_SERVEUR%`, ces espaces réservés s'appliquent à tous les serveurs du même nœud.

### Remarque

Les espaces réservés suivants peuvent être modifiés au niveau du nœud. Le tableau ci-dessous contient les descriptions et les valeurs par défaut. Les espaces réservés qui n'apparaissent pas dans cette liste sont en lecture seule.

- `%DefaultAuditingDir%`
- `%DefaultDataDir%`
- `%DefaultLoggingDir%`
- `%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%`
- `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerHost%`
- `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%`
- `%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%`
- `%NCSInstrumentLevelThreshold%`
- `%SMDAgentHost%`
- `%SMDAgentPort%`

### Attention

Les espaces réservés non destinés à la modification ne doivent en aucun cas être modifiés. L'administrateur système doit s'assurer que seule la personne appropriée du groupe d'administrateurs (qui assure la gestion des nœuds) dispose de droits de modification sur le nœud. Tous les autres utilisateurs, y compris les autres membres du groupe d'administrateurs, doivent disposer de droits limités à l'affichage/la gestion des objets du nœud. Les droits de sécurité appropriés doivent donc s'appliquer. Si l'une des valeurs d'espace réservé est accidentellement corrompue et que le CMS n'apparaît pas, reportez-vous à la note SAP [3269127](#).

### Remarque

Reportez-vous à l'article [3278916](#) de la base de connaissances SAP pour savoir comment limiter la modification des espaces réservés et ainsi éviter toute interférence malveillante avec l'infrastructure BI.

Espaces réservés

| Espace réservé                            | Description                                                 | Valeurs par défaut                                 |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <code>%AuditingDatabaseConnection%</code> | Connexion à la base de données d'audit utilisée par le CMS. | Cette valeur est spécifiée lors de l'installation. |

| Espace réservé                        | Description                                                                                                            | Valeurs par défaut                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>%AuditingDatabaseDriver%</code> | Type de pilote de base de données utilisé pour la connexion à la base de données d'audit.                              | Sous Windows, la valeur par défaut est sqlserverauditdbss.                                                                                                                                                                                        |
| <code>%BINDIR%</code>                 | Le dossier où les fichiers binaires 64 bits de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence sont situés. | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/&lt;plateforme&gt;/</code>                                                           |
| <code>%BINDIR32%</code>               | Le dossier où les fichiers binaires 32 bits de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence sont situés. | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/&lt;plateforme&gt;/</code>                                                           |
| <code>%CACHESERVER_EXE%</code>        | Nom du fichier exécutable du Crystal Reports Cache Server.                                                             | Sous Windows, <code>crcache.exe</code> . Sous UNIX, <code>boe_crcached.bin</code>                                                                                                                                                                 |
| <code>%CMS_EXE%</code>                | Nom du fichier exécutable du serveur Central Management Server.                                                        | Sous Windows, <code>cms.exe</code> . Sous UNIX, <code>boe_cmsd</code> .                                                                                                                                                                           |
| <code>%CONNECTIONSERVER32_EXE%</code> | Nom du fichier exécutable du Connection Server 32 bits.                                                                | Sous Windows, <code>ConnectionServer32.exe</code> . Sous UNIX, <code>ConnectionServer32</code> .                                                                                                                                                  |
| <code>%CONNECTIONSERVER_DIR%</code>   | Dossier racine du serveur de connexion.                                                                                | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\dataAccess\connectionServer</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/dataAccess/connectionServer</code>                                 |
| <code>%CONNECTIONSERVER_EXE%</code>   | Nom du fichier exécutable du Connection Server 64 bits.                                                                | Sous Windows, <code>ConnectionServer.exe</code> . Sous UNIX, <code>ConnectionServer</code> .                                                                                                                                                      |
| <code>%CRCPP_BINDIR%</code>           | Répertoire dans lequel se trouvent les fichiers binaires du serveur Crystal Reports C++.                               | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\win32_x86</code> . Sous UNIX, le répertoire sera similaire à : <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/dataAccess/connectionServer/solaris_sparcv9</code> . |

| Espace réservé                            | Description                                                                                                                                                                                                                                              | Valeurs par défaut                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">%CRCPP_DefaultWorkingDir%</a> | Répertoire de travail par défaut des serveurs Crystal Reports C++.                                                                                                                                                                                       | Sous Windows, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;</a> \SAP BusinessObjectsEnterprise XI 4.0\win32_x86. Sous UNIX, le répertoire sera similaire à :<br><a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;</a> /sap_bobj/enterprise_xi40/dataAccess/connectionServer/solaris_sparcv9. |
| <a href="#">%CRYSTALRAS_EXE%</a>          | Nom du fichier exécutable du serveur Report Application Server.                                                                                                                                                                                          | Sous Windows, crystalras.exe.<br>Sous UNIX, boe_crystalrasd.                                                                                                                                                                                               |
| <a href="#">%CR_ODBCINI%</a>              | Nom et chemin du fichier .odbc.ini.                                                                                                                                                                                                                      | Sous UNIX, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;</a> /bobje/odbc.ini. Sous Windows, il s'agit d'une chaîne vide.                                                                                                                                                  |
| <a href="#">%CommonJavaBundlesDir%</a>    | Dossier où se trouvent les packages OSGI partagés.                                                                                                                                                                                                       | Sous Windows, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;</a> \SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\bundles. Sous UNIX, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;</a> /sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/bundles.                                                        |
| <a href="#">%CommonJavaLibDir%</a>        | Dossier où se trouvent les bibliothèques communes Java.                                                                                                                                                                                                  | Sous Windows, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;</a> \SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib. Sous UNIX, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;</a> /sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib.                                                                        |
| <a href="#">%DLLEXTE%</a>                 | Extension par défaut d'un fichier .dll ou .so.                                                                                                                                                                                                           | Sous Windows, .dll. Sous UNIX, .so.                                                                                                                                                                                                                        |
| <a href="#">%DLLPATH%</a>                 | Sur l'ordinateur où est installée la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, nom de la variable d'environnement qui spécifie les répertoires où l'interpréteur recherchera les fichiers exécutables.                                    | Sous Windows, « Path ». Sous UNIX, « LD_LIBRARY_PATH ».                                                                                                                                                                                                    |
| <a href="#">%DLLPATH32%</a>               | Sur les systèmes Solaris 32 bits : sur l'ordinateur où est installée la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, nom de la variable d'environnement qui spécifie les répertoires où l'interpréteur recherchera les fichiers exécutables. | Sur les ordinateurs Solaris, « LD_LIBRARY_PATH_32 ». Cet espace réservé est une chaîne vide sur d'autres systèmes d'exploitation.                                                                                                                          |

| Espace réservé                       | Description                                                                                                                                                                                                                                              | Valeurs par défaut                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">%DLLPATH64%</a>          | Sur les systèmes Solaris 64 bits : sur l'ordinateur où est installée la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, nom de la variable d'environnement qui spécifie les répertoires où l'interpréteur recherchera les fichiers exécutables. | Sur les ordinateurs Solaris, « LD_LIBRARY_PATH_64 ». Cet espace réservé est une chaîne vide sur d'autres systèmes d'exploitation.                                               |
| <a href="#">%DLLPREFIX%</a>          | Préfixe par défaut d'un fichier .dll ou .so.                                                                                                                                                                                                             | Sous UNIX, « lib ». Cet espace réservé est une chaîne vide sur les ordinateurs Windows.                                                                                         |
| <a href="#">%DLLPRELOAD%</a>         | Nom de la variable d'environnement LD_PRELOAD pour la plateforme.                                                                                                                                                                                        | Sous UNIX <a href="#">LD_PRELOAD</a> . Cet espace réservé est une chaîne vide sur les ordinateurs Windows.                                                                      |
| <a href="#">%DLLPRELOAD32%</a>       | Nom de la variable d'environnement LD_PRELOAD sur les systèmes AIX 32 bits.                                                                                                                                                                              | Sous AIX, <a href="#">LDR_PRELOAD</a> . Cet espace réservé est une chaîne vide sur d'autres ordinateurs.                                                                        |
| <a href="#">%DLLPRELOAD64%</a>       | Nom de la variable d'environnement LD_PRELOAD sur les systèmes AIX 64 bits.                                                                                                                                                                              | Sous AIX, <a href="#">LDR_PRELOAD64</a> . Cet espace réservé est une chaîne vide sur d'autres ordinateurs.                                                                      |
| <a href="#">%DP%</a>                 | Délimiteur de chemin.                                                                                                                                                                                                                                    | Sous Windows, « ; ». Sous UNIX, « : ».                                                                                                                                          |
| <a href="#">%DefaultAuditingDir%</a> | Répertoire dans lequel les fichiers temporaires d'audit sont créés. Pour une performance optimale, cet emplacement doit être sur le lecteur local du serveur.                                                                                            | Sous Windows, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Auditing</a> . Sous UNIX, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/data/Auditing/</a> .       |
| <a href="#">%DefaultDataDir%</a>     | Répertoire temporaire utilisé par le Job Server.                                                                                                                                                                                                         | Sous Windows, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Data</a> . Sous UNIX, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/data</a> .                     |
| <a href="#">%DefaultInputFRSDir%</a> | Dossier racine du serveur Input File Repository Server.                                                                                                                                                                                                  | Sous Windows, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\FileStore\Input</a> . Sous UNIX, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/data/frsinput</a> . |
| <a href="#">%DefaultLoggingDir%</a>  | Emplacement de stockage des fichiers journaux.                                                                                                                                                                                                           | Sous Windows, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\logging</a> . Sous UNIX, <a href="#">&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/logging</a> .               |

| Espace réservé                     | Description                                                                                                                                                                                                           | Valeurs par défaut                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>%DefaultOutputFRSDir%</code> | Dossier racine du serveur Output File Repository Server.                                                                                                                                                              | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\FileStore\Output</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/data/frsoutput</code> .              |
| <code>%DefaultWorkingDir%</code>   | Répertoire de travail des serveurs 64 bits                                                                                                                                                                            | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/&lt;plateforme&gt;</code> . |
| <code>%DefaultWorkingDir32%</code> | Répertoire de travail des serveurs 32 bits                                                                                                                                                                            | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/&lt;plateforme&gt;</code> . |
| <code>%EPM_LD_PRELOAD_ONCE%</code> | Nom de la variable d'environnement LD_PRELOAD_ONCE pour la plateforme.                                                                                                                                                | <code>\$LD_PRELOAD_ONCE\$</code>                                                                                                                                                         |
| <code>%EVENTSERVER_EXE%</code>     | Nom du fichier exécutable du serveur Event Server.                                                                                                                                                                    | Sous Windows, <code>EventServer.exe</code> . Sous UNIX, <code>boe_eventsd</code> .                                                                                                       |
| <code>%EXEEXT%</code>              | Extension par défaut des fichiers exécutables.                                                                                                                                                                        | Sous Windows, <code>.exe</code> . Cet espace réservé n'est pas disponible sous UNIX.                                                                                                     |
| <code>%EXEPATH%</code>             | Sur l'ordinateur où est installée la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence, nom de la variable d'environnement qui spécifie les répertoires où l'interpréteur recherchera les fichiers exécutables. | Sous Windows, « Path ». Sous UNIX, « PATH ».                                                                                                                                             |
| <code>%EnterpriseDir%</code>       | L'emplacement où la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence 64 bit est installée.                                                                                                                     | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/</code> .                            |
| <code>%EnterpriseDir32%</code>     | L'emplacement où la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence 32 bits est installée.                                                                                                                    | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/</code> .                            |



| Espace réservé                                                | Description                                                                                                                                                                                                                      | Valeurs par défaut                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>%ExternalJavaLibDir%</code>                             | Dossier où se trouvent les bibliothèques Java tierces.                                                                                                                                                                           | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib\external</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/external</code> .   |
| <code>%FILESERVER_EXE%</code>                                 | Nom du fichier exécutable du serveur de fichiers.                                                                                                                                                                                | Sous Windows, <code>fileserv.exe</code> . Sous UNIX, <code>boe_filesd</code> .                                                                                                                    |
| <code>%HOARD_PATH%</code>                                     | Emplacement du gestionnaire de mémoire.                                                                                                                                                                                          | Par défaut, cette valeur est vide.                                                                                                                                                                |
| <code>%HOARD_PRELOAD%</code>                                  | Indique s'il faut précharger le gestionnaire de mémoire.                                                                                                                                                                         | Par défaut, cette valeur est vide.                                                                                                                                                                |
| <code>%INSTALLROOTDIR%</code>                                 | Dossier où est installée la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 64 bits.                                                                                                                                        | Cette valeur est spécifiée lors de l'installation.                                                                                                                                                |
| <code>%INSTALLROOTDIR32%</code>                               | Dossier où est installée la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence 32 bits.                                                                                                                                        | Cette valeur est spécifiée lors de l'installation.                                                                                                                                                |
| <code>%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%</code>           | Indique si l'instrumentation des serveurs Java utilisant Introscope Agent Enterprise Manager est activée.                                                                                                                        | Les valeurs possibles sont TRUE ou FALSE, selon que Introscope Agent Enterprise Manager a été activé ou non lors de l'installation de la plateforme SAP BusinessObjects de Business Intelligence. |
| <code>%IntroscopeAgentEnterpriseManagerHost%</code>           | Nom d'hôte d'Introscope Agent Enterprise Manager vers lequel les données d'instrumentation sont envoyées.                                                                                                                        | Cette valeur est spécifiée lors de l'installation.                                                                                                                                                |
| <code>%IntroscopeAgentEnterpriseManagerPort%</code>           | Port d'Introscope Agent Enterprise Manager vers lequel les données d'instrumentation sont envoyées.                                                                                                                              | Cette valeur est spécifiée lors de l'installation.                                                                                                                                                |
| <code>%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransport%</code>      | Transport utilisé pour envoyer les données d'instrumentation à Introscope Agent Enterprise Manager. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>TCP</li> <li>HTTP</li> <li>HTTPS</li> <li>SSL</li> </ul> | TCP                                                                                                                                                                                               |
| <code>%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransportHTTP%</code>  | Classe utilisée pour envoyer les données d'instrumentation à Introscope Agent Enterprise Manager via HTTP.                                                                                                                       | <code>com.wily.isengard.postoffice-hub.link.net.HttpTunnelingSocketFactory</code>                                                                                                                 |
| <code>%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransportHTTPS%</code> | Classe utilisée pour envoyer les données d'instrumentation à Introscope Agent Enterprise Manager via HTTPS.                                                                                                                      | <code>com.wily.isengard.postoffice-hub.link.net.HttpTunnelingSocketFactory</code>                                                                                                                 |

| Espace réservé                                              | Description                                                                                               | Valeurs par défaut                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransportSSL%</code> | Classe utilisée pour envoyer les données d'instrumentation à Introscope Agent Enterprise Manager via SSL. | com.wily.isengard.postoffice-hub.link.net.SSLSocketFactory                                                                                                                                            |
| <code>%IntroscopeAgentEnterpriseManagerTransportTCP%</code> | Classe utilisée pour envoyer les données d'instrumentation à Introscope Agent Enterprise Manager via TCP. | com.wily.isengard.postoffice-hub.link.net.DefaultSocketFactory                                                                                                                                        |
| <code>%IntroscopeDir%</code>                                | Dossier où est installé Introscope Agent Enterprise Manager.                                              | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\wily</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/java/wily</code> .                       |
| <code>%JAWAW_EXE%</code>                                    | Nom du fichier exécutable de la JVM sans fenêtre de console.                                              | Sous Windows, <code>javaw.exe</code> . Sous UNIX, <code>java</code> .                                                                                                                                 |
| <code>%JAVA_EXE%</code>                                     | Nom du fichier exécutable de la JVM.                                                                      | Sous Windows, <code>java.exe</code> . Sous UNIX, <code>java</code> .                                                                                                                                  |
| <code>%JOBSEVERCHILD_EXE%</code>                            | Nom du fichier exécutable du serveur Adaptive Job Server Child.                                           | Sous Windows, <code>JobServerChild.exe</code> . Sous UNIX, <code>boe_jobcd</code> .                                                                                                                   |
| <code>%JOBSEVER_EXE%</code>                                 | Nom du fichier exécutable du serveur Adaptive Job Server.                                                 | Sous Windows, <code>JobServer.exe</code> . Sous UNIX, <code>boe_jobsd</code> .                                                                                                                        |
| <code>%JdkBinDir%</code>                                    | Dossier où se trouvent les fichiers binaires JDK.                                                         | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\bin</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/&lt;PLATFORME&gt;/sapjvm/bin</code> .         |
| <code>%JreBinDir%</code>                                    | Dossier où se trouvent les fichiers binaires JRE.                                                         | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\sapjvm\jre\bin</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/&lt;PLATFORME&gt;/sapjvm/jre/bin</code> . |
| <code>%JVM_ARCH_ENVIRONMENT%</code>                         | Indique si l'ordinateur est exécuté sur une JVM 32 bits ou 64 bits.                                       | Pour les ordinateurs UNIX 32 bits, la valeur par défaut est « -d32 ». Pour les ordinateurs UNIX 64 bits, la valeur par défaut est « -d64 ». Sous Windows, il s'agit d'une chaîne vide.                |
| <code>%JVM_HEADLESS_MODE%</code>                            | Argument de la ligne de commande qui spécifie si la JVM travaille en mode headless (sans tête).           | Sous Windows, <code>-Djava.awt.headless=false</code> . Sous UNIX, <code>-Djava.awt.headless=true</code>                                                                                               |

| Espace réservé                                      | Description                                                                                                                                  | Valeurs par défaut                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>%JVM_HEAP_DUMP_ON_OUT_OF_MEMORY_ERROR%</code> | Paramètres de la ligne de commande spécifiant les opérations exécutées par la JVM lorsque des erreurs de mémoire insuffisante se produisent. | "-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError" "-XX:HeapDumpPath=%Default-LoggingDir%" "-XX:+ExitVMOnOutOfMemoryError"                                                                                         |
| <code>%JVM_SHARED_MEMORY_SEGMENT%</code>            | Paramètres de la ligne de commande activant les extensions de la JVM et définissant le numéro d'instance de la JVM.                          | Par défaut, cet espace réservé est vide.                                                                                                                                                          |
| <code>%LANGUAGEPACKSDIR%</code>                     | Dossier où sont installés les packs linguistiques du déploiement.                                                                            | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Languages</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/Languages/</code> .                  |
| <code>%LANGUAGEPACKSDIR32%</code>                   | Dossier où sont installés les packs linguistiques du déploiement sur des systèmes 32 bits.                                                   | . Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Languages</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/Languages/</code> .                |
| <code>%LSTDir%</code>                               | Dossier où sont stockés les fichiers de configuration LST.                                                                                   | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\lst</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/lst</code> .                     |
| <code>%MDAS_JVM_OS_STACK_SIZE%</code>               | Spécifie la taille de pile de la JVM pour le service d'analyse multidimensionnelle.                                                          | Par défaut, cet espace réservé est vide.                                                                                                                                                          |
| <code>%NCSInstrumentLevelThreshold%</code>          | Niveau de seuil de la journalisation d'événements de la bibliothèque NCS.                                                                    | La valeur par défaut est 0.                                                                                                                                                                       |
| <code>%PAGESERVER_EXE%</code>                       | Nom du fichier exécutable du serveur de traitement Crystal Reports 2020.                                                                     | Sous Windows, <code>crproc.exe</code> . Sous UNIX, <code>boe_crprocd.bin</code> .                                                                                                                 |
| <code>%PJSContainerDir%</code>                      | Dossier où se trouvent les fichiers JAR de conteneur de serveur de traitement adaptatif.                                                     | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\pjs\container</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/java/pjs/container</code> . |

| Espace réservé                      | Description                                                                                 | Valeurs par défaut                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>%PJSServicesDir%</code>       | Dossier où se trouvent les fichiers JAR de service de serveur de traitement adaptatif.      | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\pjs\services</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/java/pjs/services</code> . |
| <code>%Platform%</code>             | Système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel la plateforme de BI est exécutée.         | Système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel la plateforme de BI est exécutée.                                                                                                             |
| <code>%Platform32%</code>           | Système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel la plateforme de BI 32 bits est exécutée. | Système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel la plateforme de BI est exécutée.                                                                                                             |
| <code>%RasBinDir%</code>            | Dossier racine du serveur Report Application Server.                                        | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/&lt;PLATFEORME&gt;/ras</code> .    |
| <code>%SERVER_FRIENDLY_NAME%</code> | Nom complet du serveur.                                                                     | Nom complet du serveur.                                                                                                                                                                         |
| <code>%SERVER_NAME%</code>          | Nom complet du serveur.                                                                     | Nom complet du serveur.                                                                                                                                                                         |
| <code>%SMDAgentHost%</code>         | Nom d'hôte SMD Agent vers lequel les données d'instrumentation sont envoyées.               | Cette valeur est spécifiée lors de l'installation.                                                                                                                                              |
| <code>%SMDAgentPort%</code>         | Port SMD Agent vers lequel les données d'instrumentation sont envoyées.                     | Cette valeur est spécifiée lors de l'installation.                                                                                                                                              |
| <code>%TRACE_CONFIGFILE_INI%</code> | Nom et chemin d'accès au fichier <code>BO_Trace.ini</code> .                                | Sous Windows, <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\conf\BO_trace.ini</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/BO_trace.ini</code> . |
| <code>%WarFilesDir%</code>          | L'emplacement des fichiers d'applications Web.                                              | Sous Windows <code>&lt;REPINSTALL&gt;\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps</code> . Sous UNIX, <code>&lt;REPINSTALL&gt;/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps</code> .    |
| <code>%WEBI_LD_PRELOAD%</code>      | Nom de la variable d'environnement <code>LD_PRELOAD</code> pour la plateforme.              | <code>\$LD_PRELOAD\$</code>                                                                                                                                                                     |
| <code>%WEBISERVER_EXE%</code>       | Nom du fichier exécutable du Web Intelligence Processing Server.                            | Sous Windows, <code>wireportserver.exe</code> . Sous UNIX, <code>WIReportServer</code> .                                                                                                        |

| Espace réservé                         | Description                                                            | Valeurs par défaut  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <a href="#">%WEBI_LD_PRELOAD_ONCE%</a> | Nom de la variable d'environnement LD_PRELOAD_ONCE pour la plateforme. | \$LD_PRELOAD_ONCE\$ |

## Informations associées

[Visualisation et modification des espaces réservés d'un nœud \[page 168\]](#)

# 35 Gestion des clés d'authentification

## 35.1 Gestion des clés de cryptage dans la CMC

Les agents de cryptographie utilisent la zone de gestion des [clés de cryptage](#) pour examiner, générer, désactiver, bloquer et supprimer les clés servant à protéger les données sensibles stockées dans le référentiel du CMS.

Toutes les clés de cryptage actuellement définies dans le système sont répertoriées dans la zone de gestion des [clés de cryptage](#). Les informations de base concernant chaque clé sont fournies dans les en-têtes présentés dans le tableau suivant :

| En-tête                         | Description                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Title (Titre)                   | Nom permettant d'identifier la clé de cryptage                       |
| Statut                          | Statut actuel de la clé                                              |
| Dernière modification de statut | Horodatage de la dernière modification associée à la clé de cryptage |
| Objets                          | Nombre d'objets associés à la clé                                    |

### Informations associées

[Statut des clés de cryptage \[page 554\]](#)

[Création d'une clé de cryptage \[page 556\]](#)

[Suppression d'une clé de cryptage du système \[page 556\]](#)

[Blocage d'une clé de cryptage \[page 557\]](#)

[Affichage des objets associés à une clé de cryptage \[page 555\]](#)

[Définition des clés de cryptage sur le statut Compromis \[page 557\]](#)

### 35.1.1 Statut des clés de cryptage

Le tableau suivant répertorie toutes les options de statut possibles pour les clés de cryptage dans la plateforme de BI :

| Statut | Description                                                                                                                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actif  | Une seule clé de cryptage peut être définie sur le statut <a href="#">Actif</a> dans le système. Cette clé permet de crypter les données sensibles qui seront stockées dans la base de |

| Statut                                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | données du CMS. Cette clé permet également de décrypter tous les objets qui apparaissent dans la liste Objet. Une fois qu'une clé de cryptage est créée, le statut <b>Actif</b> devient <b>Désactivé</b> . Une clé active ne peut pas être supprimée du système.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Désactivé                                                     | Une clé définie sur le statut <b>Désactivé</b> ne peut plus être utilisée pour crypter des données. Elle permet toutefois de décrypter tous les objets qui apparaissent dans la liste Objet. La réactivation d'une clé n'est plus possible dès lors qu'elle a été désactivée. Une clé définie sur le statut <b>Désactivé</b> ne peut pas être supprimée du système. Vous devez définir le statut de la clé sur <b>Bloqué</b> pour pouvoir la supprimer.                                                               |
| Compromis                                                     | Une clé de cryptage dont la sécurité est douteuse peut être définie sur le statut Compromis. En l'indiquant de la sorte, vous pouvez procéder ultérieurement au recryptage des objets de données encore associés à cette clé. Une fois qu'une clé est définie sur le statut Compromis, elle doit être bloquée pour pouvoir être supprimée du système.                                                                                                                                                                 |
| Bloqué                                                        | Lorsqu'une clé de cryptage est bloquée, un processus est lancé dans lequel tous les objets actuellement associés à la clé sont recryptés avec la clé de cryptage actuellement définie sur le statut Actif. Une fois qu'une clé est définie sur le statut Bloqué, elle peut être supprimée du système en toute sécurité. Le mécanisme de blocage garantit que les données de la base de données du CMS peuvent toujours être déchiffrées. Il n'existe aucun moyen de réactiver une clé une fois qu'elle a été bloquée. |
| Désactivé : renouvellement du cryptage en cours de traitement | Indique que la clé de cryptage est sur le point d'être bloquée. Une fois ce processus terminé, la clé passe au statut <b>Bloqué</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Désactivé : régénération de clé suspendue                     | Indique que le processus de blocage de la clé de cryptage a été suspendu. Cela survient généralement lorsque le processus a été suspendu délibérément ou si un objet de données associé à la clé n'est pas disponible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bloqué-Compromis                                              | Une clé affiche le statut Bloqué-Compromis si elle a été définie sur le statut Compromis et que toutes les données qui lui étaient préalablement associées ont été chiffrées avec une autre clé. Lorsqu'une clé définie sur le statut <b>Désactivé</b> prend le statut Compromis, vous avez le choix entre ne rien faire ou bloquer la clé. Une fois qu'une clé définie sur le statut Compromis est bloquée, elle peut être supprimée.                                                                                |

## 35.1.2 Affichage des objets associés à une clé de cryptage

1. Sélectionnez la clé dans la zone de gestion des **Clés de cryptage** de la CMC.

2. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Propriétés](#) .  
La boîte de dialogue [Propriétés](#) de la clé de cryptage apparaît.
3. Cliquez sur [Liste d'objets](#) dans le volet de navigation situé à gauche de la boîte de dialogue [Propriétés](#).  
Tous les objets associés à la clé de cryptage sont répertoriés à droite du volet de navigation.

#### → Conseil

Utilisez les fonctions de recherche pour rechercher un objet spécifique.

## 35.2 Création d'une clé de cryptage

### ⚠ Attention

Lors de la création d'une clé de cryptage, le système désactive automatiquement la clé dont le statut est [Actif](#). Lorsqu'une clé a été désactivée, elle ne peut plus reprendre le statut [Actif](#).

1. Dans la zone de gestion des [clés de cryptage](#) de la CMC, cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Créer](#) ► [Clé de cryptage](#) .  
La boîte de dialogue [Créer une clé de cryptage](#) s'affiche.
2. Cliquez sur [Continuer](#) pour créer la clé de cryptage.
3. Saisissez le nom et la description de la nouvelle clé de cryptage, puis cliquez sur [OK](#) pour enregistrer vos informations.  
La nouvelle clé est répertoriée comme l'unique clé active dans la zone de gestion des [clés de cryptage](#). La clé qui affichait auparavant le statut [Actif](#) apparaît désormais avec le statut [Désactivé](#).

Toutes les nouvelles données sensibles générées et stockées dans la base de données du CMS seront à présent cryptées avec la nouvelle clé de cryptage. Vous avez la possibilité de bloquer la clé précédente et de recrypter tous ses objets de données avec la nouvelle clé active.

## 35.3 Suppression d'une clé de cryptage du système

Avant de pouvoir supprimer une clé de cryptage de la plateforme de BI, vous devez vérifier qu'aucun objet de données du système ne requiert cette clé. Cette restriction garantit que toutes les données sensibles stockées dans le référentiel du CMS puissent toujours être décryptées.

Une fois la clé de cryptage bloquée, suivez les instructions ci-dessous pour supprimer la clé du système.

1. Accédez à la zone de gestion des [clés de cryptage](#) de la CMC.
2. Sélectionnez la clé de cryptage à supprimer.
3. Cliquez sur ► [Gérer](#) ► [Supprimer](#) .  
La boîte de dialogue [Supprimer](#) apparaît.
4. Cliquez sur [Supprimer](#) pour supprimer la clé de cryptage du système.  
La clé supprimée n'est plus affichée dans la zone de gestion [Clés de cryptage](#) de la CMC.



#### ❗ Remarque

Lorsqu'une clé de cryptage a été supprimée du système, elle ne peut plus être restaurée.

## Informations associées

[Blocage d'une clé de cryptage \[page 557\]](#)

[Statut des clés de cryptage \[page 554\]](#)

## 35.4 Blocage d'une clé de cryptage

Une clé de cryptage portant le statut Désactivé peut être utilisée par les objets de données qui lui sont associés. Pour annuler l'association entre les objets cryptés et la clé désactivée, vous devez bloquer cette clé.

1. Sélectionnez la clé que vous souhaitez bloquer dans les clés répertoriées dans la zone de gestion des [Clés de cryptage](#).
2. Cliquez sur **Actions** > [Bloquer](#) .  
La boîte de dialogue [Bloquer](#) s'affiche.
3. Cliquez sur [OK](#).  
Un processus est lancé pour crypter tous les objets de données de la clé avec la clé actuellement active.  
Si la clé est associée à de nombreux objets de données, elle porte le statut [Désactivé : renouvellement du cryptage en cours de traitement](#) jusqu'à la fin du processus de recryptage.

Lorsqu'une clé de cryptage a été bloquée, elle peut être supprimée du système en toute sécurité du fait qu'aucun objet de données sensibles ne requiert cette clé pour être décrypté.

## 35.5 Définition des clés de cryptage sur le statut Compromis

Vous pouvez définir une clé de cryptage sur le statut Compromis si, pour une raison ou une autre, cette clé n'est plus considérée comme sûre. Cette fonction est utile dans le cadre du suivi des objectifs et permet d'identifier les objets de données associés à la clé. Une clé de cryptage doit être désactivée avant de pouvoir être définie sur le statut Compromis.

#### ❗ Remarque

Vous pouvez également définir une clé sur le statut Compromis après l'avoir bloquée.

1. Accédez à la zone de gestion [Clés de cryptage](#) de la CMC.
2. Sélectionnez la clé de cryptage à définir sur le statut Compromis.
3. Cliquez sur **Actions** > [Marquer comme compromise](#) .  
La boîte de dialogue [Marquer comme compromis](#) s'affiche.

4. Cliquez sur [Continuer](#).
5. Sélectionnez l'une des options suivantes dans la boîte de dialogue [Marquer comme compromis](#) :
  - [Oui](#) : lance le processus de recryptage de tous les objets de données associés à la clé définie sur le statut Compromis.
  - [Non](#) : la boîte de dialogue [Marquer comme compromise](#) est fermée et la clé de cryptage est définie sur le statut [Compromis](#) dans la zone de gestion [Clés de cryptage](#).

#### ⓘ Remarque

Si vous sélectionnez [Non](#), les données sensibles restent associées à la clé définie sur le statut Compromis. Celle-ci sera utilisée par le système pour décrypter les objets associés.

## Informations associées

[Blocage d'une clé de cryptage \[page 557\]](#)

[Statut des clés de cryptage \[page 554\]](#)

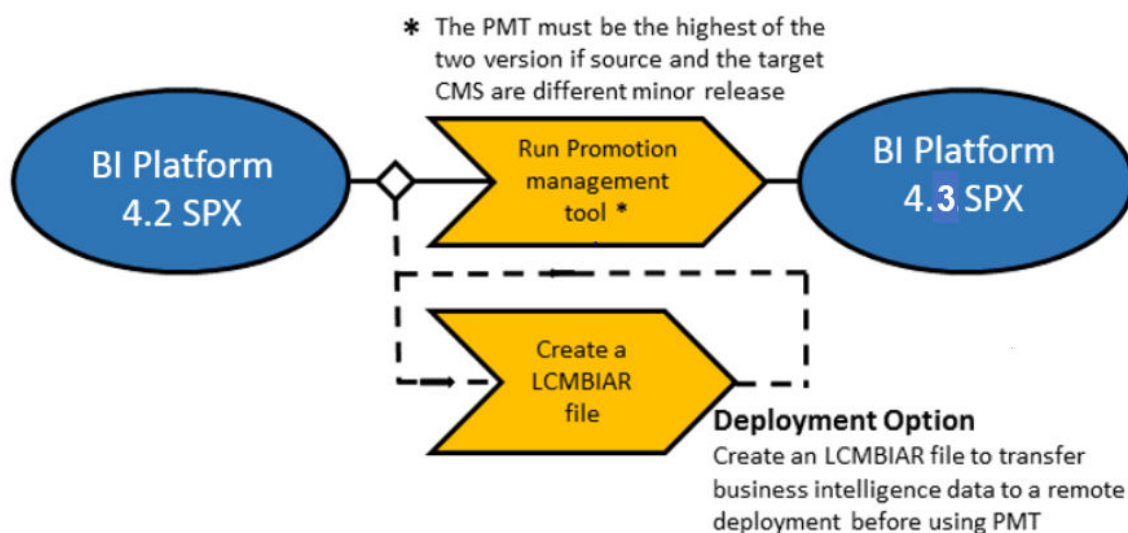
[Affichage des objets associés à une clé de cryptage \[page 555\]](#)

## 36 Gestion de la promotion

### 36.1 Gestion de la promotion

#### 36.1.1 Bienvenue dans la gestion des promotions

##### 36.1.1.1 Présentation



L'outil de gestion des promotions permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Déplacement ou transport des ressources Business Intelligence (BI) d'un référentiel à un autre.
- Gestion des dépendances des ressources.
- Reprise des ressources promues dans le système de destination, le cas échéant.

L'outil de gestion des promotions prend également en charge la gestion de différentes versions de la même ressource BI.

L'outil de gestion des promotions est intégré à la Central Management Console. Vous pouvez promouvoir une ressource de Business Intelligence d'un système vers un autre uniquement si la même version de la plateforme de BI est installée à la fois sur le système source et sur le système de destination.

## 36.1.1.2 Fonctionnalités

L'outil de gestion des promotions permet d'effectuer les actions suivantes sur les InfoObjects du déploiement de destination.

- Créer un travail
- Copier un travail existant
- Modifier un travail
- Planifier une promotion de travail
- Afficher l'historique d'un travail
- Exporter sous LCMBIAR
- Importer BIAR et LCMBIAR

Le workflow de promotion comprend aussi les tâches suivantes :

- [Gérer les dépendances](#) Cette fonctionnalité permet de sélectionner, de filtrer et de gérer les objets dépendants des InfoObjects dans le travail que vous souhaitez promouvoir.
- [Planification](#) Cette fonctionnalité permet de spécifier un moment pour la promotion d'un travail au lieu de promouvoir ce travail dès sa création. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que la promotion d'un travail soit exécutée à une fois ou périodiquement.
- [Sécurité](#) Cette fonctionnalité permet de promouvoir des InfoObjects, ainsi que de leurs droits de sécurité associés et, si nécessaire, promeut les InfoObjects associés aux droits d'application.
- [Tester la promotion](#) Cette fonctionnalité permet de contrôler ou de tester la promotion pour vérifier que toutes les mesures préventives sont prises avant la promotion réelle des InfoObjects.
- [Reprise](#) Cette fonctionnalité permet de restaurer le système de destination à son statut précédent après la promotion d'un travail. Vous pouvez reprendre l'intégralité d'un travail ou une partie de celui-ci.
- [Audit](#) Les événements générés par l'outil de gestion des promotions sont stockés dans la base de données d'audit. Cette fonctionnalité permet de surveiller les événements connectés à la base de données d'audit.
- [Paramètres de remplacement](#) [Gestion des promotions](#) Cette fonctionnalité permet d'analyser et de promouvoir les remplacements par le biais d'une promotion de travail.

## 36.1.1.3 Droits d'accès à l'application

Cette section décrit les droits d'accès à l'application pour l'outil de gestion des promotions.

- Vous pouvez définir les droits d'accès à l'outil de gestion des promotions dans la CMC.
- Vous pouvez définir les droits d'application granulaires pour différentes fonctionnalités dans l'outil de gestion des promotions.

Pour définir des droits spécifiques dans l'outil de gestion des promotions, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la CMC, puis sélectionnez [Applications](#).
2. Cliquez deux fois sur [Gestion des promotions](#).
3. Cliquez sur [Sécurité de l'utilisateur](#) et sélectionnez un utilisateur. Vous pouvez visualiser les droits de sécurité de l'utilisateur ou lui en affecter.
4. Les droits spécifiques à la gestion des promotions disponibles sont les suivants :
  - Autoriser l'accès pour modifier les remplacements

- Autoriser l'accès pour inclure la sécurité
  - Autoriser l'accès à l'administration
  - Autoriser l'accès pour gérer les dépendances
  - Création de travail
  - Supprimer les travaux
  - Modifier le travail
  - Modifier LCMBIAR
  - Exporter sous LCMBIAR
  - Importer LCMBIAR
  - Promotion de travail
  - Reprise
  - Vue et sélection des objets BOMM (BusinessObjects Metadata)
  - Vue et sélection des vues d'entreprise
  - Vue et sélection des calendriers
  - Vue et sélection des connexions
  - Vue et sélection des profils
  - Vue et sélection des QaaWS
  - Vue et sélection des objets de rapport
  - Vue et sélection des paramètres de sécurité
  - Vue et sélection des univers
5. Si vous souhaitez affecter des droits à un utilisateur sélectionné, sélectionnez le droit en question et cliquez sur [Affecter la sécurité](#).

Les droits d'accès à l'outil gestion des promotions sont définis dans la CMC (Central Management Console).

### 36.1.1.4 Prise en charge de WinAD dans la gestion des promotions

Pour que l'outil de gestion des promotions fonctionne correctement, vous devez ajouter les éléments suivants à tous les arguments `javaargs` pour tous les Adaptive Job Servers :

```
Djava.security.auth.login.config=<chemin>\bsclogin.conf,Djava.security.krb5.conf=
<chemin>\krb5.ini
```

→ N'oubliez pas

Spécifiez le bon chemin d'accès à `bsclogin.conf` et `krb5.ini` sur votre déploiement.

## 36.1.2 Introduction à l'outil de gestion des promotions

### 36.1.2.1 Accès à l'outil de gestion de la promotion

Pour accéder à l'outil de gestion de la promotion, sélectionnez [Gestion de la promotion](#) sur la page d'accueil de la CMC.

Un utilisateur possédant des autorisations d'affichage dans le dossier [Travaux de promotion](#) peut lancer l'outil de gestion de la promotion. Cependant, pour créer, planifier ou promouvoir un travail, l'utilisateur doit obtenir des droits supplémentaires de la part de l'administrateur.







### 36.1.2.2 Composants de l'interface utilisateur

Ce chapitre traite des composants de l'interface utilisateur graphique dans l'outil de gestion des promotions.


- Barre d'outils de l'espace de travail de gestion des promotions
- Panneau Espace de travail
- Arborescence
- Panneau Détails
- Page Panier et Visualiseur de travail


#### Barre d'outils de l'espace de travail de gestion des promotions

Le tableau suivant répertorie les options incluses dans la barre d'outils de l'espace de travail de gestion des promotions et traite des tâches que vous pouvez exécuter à l'aide de ces options :

| Option                                                                              | Description                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Permet de créer un dossier. Le nouveau dossier est créé en tant que sous-dossier dans le dossier <a href="#">Travaux de promotion</a> .          |
|  | Permet de copier et de supprimer le travail ou le dossier sélectionné à partir de son emplacement actuel.                                        |
|  | Permet de copier le travail ou le dossier à partir de son emplacement actuel.                                                                    |
|  | Permet de coller le travail ou le dossier dans un nouvel emplacement.                                                                            |
|  | Permet de supprimer un travail ou un dossier existant.                                                                                           |
|  | Permet d'actualiser la page d'accueil pour obtenir la liste mise à jour des travaux ou dossiers.                                                 |
| Propriétés                                                                          | Permet de modifier les propriétés du travail sélectionné. Vous pouvez modifier le titre, la description et les mots clés du travail sélectionné. |

| Option          | Description                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Historique      | Permet de visualiser l'historique du travail sélectionné.                  |
| Nouveau travail | Permet de créer un travail.                                                |
| Importer        | Permet d'importer des fichiers BIAR, LCMBIAR ou de remplacer des fichiers. |
| Modifier        | Permet de modifier le travail sélectionné.                                 |
| Promouvoir      | Permet de promouvoir le travail sélectionné.                               |
| Reprise         | Permet d'annuler le travail promu sur le système de destination.           |

 **Remarque**  
 Si le travail promeut des objets vers la destination, la reprise supprime ces objets. Si le travail met à jour des objets sur la destination, la reprise restaure la version précédente de ces objets.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Permet de naviguer dans les pages d'une liste de travaux. Vous pouvez utiliser cette option pour naviguer dans une seule page ou vers une page précise en saisissant le numéro de page adéquat. |
| Rechercher                                                                        | Permet de rechercher des travaux précis. Vous pouvez rechercher un travail à l'aide de son nom, ses mots clés, sa description ou des trois paramètres.                                          |
| Travaux de promotion                                                              | Permet de visualiser des travaux et des dossiers.                                                                                                                                               |
| Statut de promotion                                                               | Affiche les travaux promus selon leur statut, à savoir Réussite, Echec ou Réussite partielle.                                                                                                   |

## Panneau Espace de travail

Le panneau Espace de travail de la page d'accueil Gestion des promotions affiche la liste des travaux. Vous pouvez utiliser ce panneau pour visualiser le nom, le statut, l'heure de la création, l'heure de la dernière exécution du travail, les systèmes source et de destination ainsi que le créateur du travail.

## Arborescence

Le panneau des arborescences de la page d'accueil Gestion de la promotion affiche l'arborescence contenant les dossiers [Travail de promotion](#) et [Statut de la promotion](#). Les travaux sont affichés dans une structure hiérarchique sous le dossier [Travail de promotion](#). Le dossier [Statut de la promotion](#) affiche les travaux promus selon leur statut.

## Page Visualiseur de travail

La page « Visualiseur de travail » s'affiche lorsqu'un utilisateur crée un travail ou modifie un travail existant. Elle contient une liste générée dynamiquement d'InfoObjects à promouvoir et un panneau Détails. La liste organise

les InfoObjects en groupes d'utilisateurs, univers et connexions. Le panneau Détails affiche le contenu du nœud sélectionné dans la liste.

### 36.1.2.3 Utilisation de l'option Paramètres

L'option Paramètres permet de configurer des paramètres avant la promotion d'InfoObjects d'un déploiement de la plateforme de BI vers un autre déploiement de la plateforme de BI et un déploiement SAP. Cette section décrit comment utiliser les options de paramètres.

Cliquez sur la liste déroulante [Paramètres](#) dans l'écran [Travaux de promotion](#). La liste déroulante affiche les options suivantes :

- [Gérer les systèmes](#) Cette option vous permet d'ajouter tous les systèmes requis pour les activités de gestion des promotions.
- [Paramètres de reprise](#) Cette option vous permet de sélectionner un système pour lequel la reprise est activée.
- [Paramètres du travail](#) Cette option vous permet d'afficher les instances finalisées sur la page Dépendances et de gérer les activités de nettoyage des instances de travail. Elle permet aussi le filtrage par date de création.
- [Paramètres CTS](#) Cette option vous permet d'ajouter le service Web et les informations du système SAP BW pour l'intégration du système Enhanced Change and Transport.

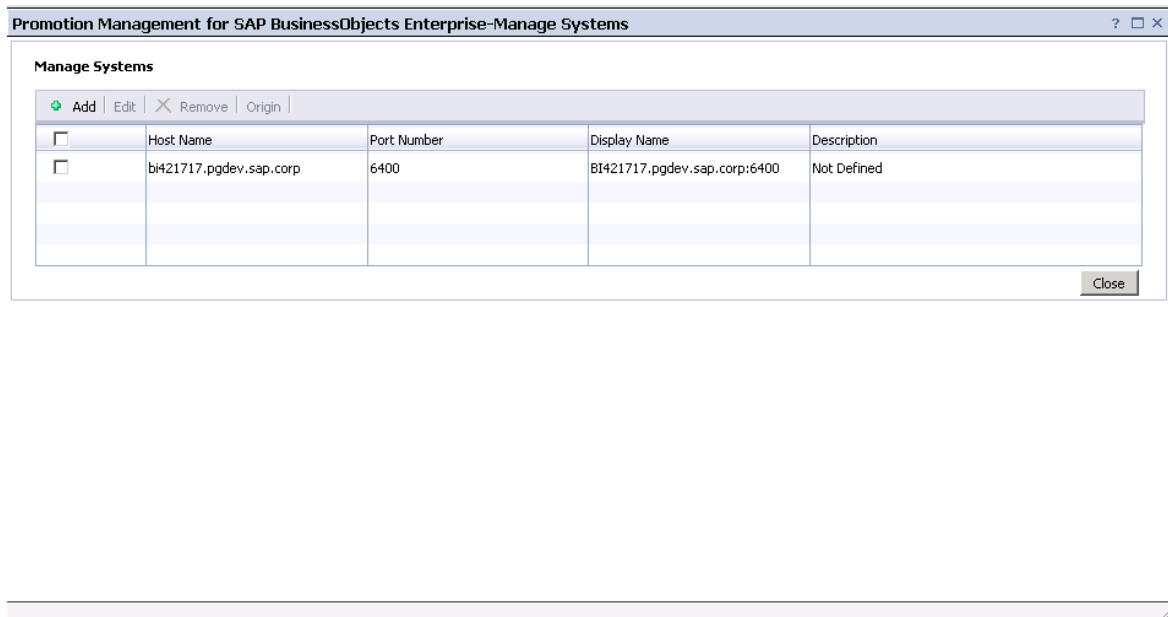
#### 36.1.2.3.1 Pour utiliser l'option Gérer les systèmes

Cette section décrit comment utiliser l'option Gérer les systèmes. Vous pouvez ajouter ou supprimer des systèmes hôtes à l'aide de cette option.

Pour ajouter un système hôte, procédez comme suit :

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail de gestion des promotions, cliquez sur l'option [Paramètres](#) puis sur [Gérer les systèmes](#).  
La fenêtre [Gérer les systèmes](#) s'affiche. Cette fenêtre affiche une liste des noms d'hôtes, numéros de ports, noms d'affichage et descriptions.





2. Cliquez sur [Ajouter](#).  
La boîte de dialogue [Ajouter un système](#) apparaît.
3. Ajoutez le nom d'hôte, le numéro de port, le type d'affichage et la description dans les champs appropriés.

#### ❗ Remarque

Sélectionnez l'option [Marquer comme origine](#) pour identifier le système comme système source, à savoir le système d'où proviennent les informations de connexion. Cette option s'avère utile lorsque vous utilisez des remplacements.

4. Cliquez sur [OK](#) pour ajouter le système.  
Le système hôte est ajouté à la liste.

#### ❗ Remarque

Pour supprimer ou modifier un système hôte, sélectionnez un système hôte, puis cliquez sur [Supprimer](#) ou [Modifier](#).

## Informations associées

Pour utiliser l'option Paramètres de reprise [\[page 565\]](#)

Pour utiliser l'option Paramètres du travail [\[page 566\]](#)

## 36.1.2.3.2 Pour utiliser l'option Paramètres de reprise

Par défaut, le processus de reprise est activé au niveau du système. L'option [Paramètres de reprise](#) permet de désactiver le processus de reprise au niveau du système.

Pour désactiver le processus de reprise au niveau du système, procédez comme suit :

1. Dans la liste des systèmes hôte de la fenêtre [Reprise](#), sélectionnez le système hôte pour désactiver le processus de reprise.
2. Cliquez sur [Enregistrer et fermer](#) pour enregistrer les modifications.

## Informations associées

[Pour utiliser l'option Paramètres du travail \[page 566\]](#)

### 36.1.2.3.3 Pour utiliser l'option Paramètres du travail

L'option Paramètres du travail permet de spécifier si vous souhaitez ou non afficher les instances finalisées dans la page « Gérer les dépendances » et le nombre d'instances de travail pouvant exister dans le système. Vous pouvez spécifier l'une des options suivantes :

- [Afficher les instances finalisées dans la page Gérer les dépendances](#) Permet de visualiser les instances finalisées dans la page « Gérer les dépendances » à ajouter au travail.
- [Supprimer les instances en surnombre lorsqu'il existe plus de N instances de l'objet](#) Permet de limiter le nombre d'instances par objet dans le système.
- [Supprimer les instances après N jours pour le travail](#) Permet de spécifier les instances de travail créées avant un nombre défini de jours à supprimer.
- Dans la liste déroulante [Afficher les travaux créés](#), vous pouvez sélectionner l'intervalle de temps pour visualiser les travaux créés au cours de la période spécifiée.

Pour définir l'option [Paramètres du travail](#), procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'option et saisissez la valeur souhaitée.
2. Cliquez sur [Enregistrer](#) pour enregistrer les modifications mises à jour.

Vous pouvez cliquer sur [Paramètres par défaut](#) pour définir les valeurs par défaut, puis cliquer sur [Fermer](#) pour fermer la fenêtre.

#### ❗ Remarque

Les anciennes instances de travail ne seront supprimées que lors de la prochaine exécution de travail.

## Informations associées

[Utilisation de Apache SubVersion comme système de gestion des versions \[page 653\]](#)

## 36.1.2.3.4 Utilisation de l'option Remplacer les options

L'option Remplacer les options permet de promouvoir les remplacements à l'aide d'une promotion de travail ou d'un fichier LCMBIAR. Cette option vous permet d'analyser, de promouvoir et de modifier les informations de connexion à la base de données pour les connexions Crystal Reports et Universe. Vous pouvez également l'utiliser pour modifier les URL QAAWS.

### ⓘ Remarque

Pour utiliser l'option Remplacer les options, vous devez installer Adobe Flash Viewer.

Le terme *système* est utilisé dans les procédures suivantes. Il existe trois types de systèmes :

- *Origine* : Le système d'origine pour toute information de connexion.
- *Système central de la gestion des promotions* : Le système exécutant l'outil de gestion des promotions.
- *Destination* : Le système final dans lequel les ressources Business Intelligence sont promues.

### 36.1.2.3.4.1 Pour promouvoir les remplacements

Ajoutez un système hôte avant de promouvoir les remplacements. Pour en savoir plus sur l'ajout des systèmes hôtes, voir [Pour utiliser l'option Gérer les systèmes \[page 564\]](#).

Pour promouvoir les remplacements, procédez comme suit :

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail de gestion des promotions, cliquez sur l'option [Paramètres de remplacement](#).  
La fenêtre [Paramètres de remplacement](#) s'affiche.
2. Dans le volet [Origine](#), sélectionnez le système source désiré dans le menu déroulant.

### ⓘ Remarque

Vous pouvez également choisir de vous connecter à un [Nouveau système](#). Pour choisir un nouveau système en tant que système source, procédez comme suit :

1. Sélectionnez [Nouveau système](#) dans le menu déroulant.  
La boîte de dialogue Identification d'origine s'affiche.
2. Saisissez les références de connexion valides dans les champs [Système](#), [Nom d'utilisateur](#), [Mot de passe](#) et [Authentification](#).
3. Sélectionnez [Connexion](#).

3. Sélectionnez [Connexion](#).
4. Sélectionnez [Analyser](#).

Le processus d'analyse démarre. La [liste de connexions uniques](#) s'affiche.

### ⓘ Remarque

Pour planifier une analyse périodique, sélectionnez l'option [Paramètres de périodicité](#).

5. Dans la liste de remplacements, sélectionnez les remplacements que vous souhaitez promouvoir en cochant les cases correspondantes à chaque remplacement.

### ❗ Remarque

Vous pouvez rechercher des remplacements depuis la liste de remplacements à l'aide de mots-clés tels que le nom du remplacement, la dernière date de mise à jour, etc.

Vous pouvez également filtrer les remplacements selon les paramètres suivants : Tous, Connexion, Qwaas, Crystal Report.

De plus, vous pouvez trier les remplacements par ordre alphabétique.

6. Dans le volet *Destination*, sélectionnez le système de destination désiré dans le menu déroulant. Vous pouvez spécifier plusieurs systèmes de destination.

### ❗ Remarque

Vous pouvez également choisir de vous connecter à un *Nouveau système*. Pour choisir un nouveau système en tant que système destination, procédez comme suit :

1. Sélectionnez *Nouveau système* dans le menu déroulant.  
La boîte de dialogue Identification de destination s'affiche.
2. Saisissez les références de connexion valides dans les champs *Système*, *Nom d'utilisateur*, *Mot de passe* et *Authentification*.
3. Sélectionnez *Connexion*.

Pour exporter les remplacements en tant que fichier LCMBIAR, procédez comme suit :

1. Sélectionnez Exporter en tant que fichier LCMBIAR dans le menu déroulant.
  2. Sélectionnez *Exporter*.  
La boîte de dialogue *Paramètres d'exportation* apparaît.
  3. Saisissez les références de connexion valides dans les champs correspondants.
  4. Sélectionnez *Terminé*.
7. Sélectionnez *Promouvoir*.

La boîte de dialogue Remplacements de destination s'affiche.

### ❗ Remarque

Par défaut, les systèmes de destination auxquels vous êtes actuellement connecté sont sélectionnés. Vous pouvez choisir de promouvoir sélectivement des remplacements vers un système de destination particulier en cochant la case correspondant au système de destination désiré.

8. Sélectionnez *Terminé*.  
La promotion des remplacements est terminée.
9. Connectez-vous au système de destination à l'aide de références de connexion valides.  
Une liste de tous les objets promus s'affiche dans une liste de connexions uniques. Le statut de ces objets est Inactif.
10. Sélectionnez *Mettre à jour* pour les objets que vous souhaitez modifier.  
La boîte de dialogue *Modifier les propriétés de connexion commune* s'affiche.
11. Mettez à jour les valeurs souhaitées et cliquez sur *Terminé*.  
Le statut des objets modifiés devient Actif.

#### ❗ Remarque

Vous pouvez également activer une connexion en sélectionnant *Inactif*, sans besoin de modifier la connexion dans le système de destination.

12. Cliquez sur *Enregistrer*.

### 36.1.2.3.4.2 Pour promouvoir des remplacements à l'aide de fichiers BIAR

Ajoutez un système hôte avant de promouvoir les remplacements. Pour en savoir plus sur l'ajout des systèmes hôtes, voir [Pour utiliser l'option Gérer les systèmes \[page 564\]](#).

Pour promouvoir les remplacements par le biais de fichiers BIAR, procédez comme suit :

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail de gestion des promotions, cliquez sur l'option *Paramètres de remplacement*.  
La fenêtre *Paramètres de remplacement* s'affiche.
2. Si vous êtes connecté au système central de la gestion des promotions, déconnectez-vous du système.
3. Cliquez sur *Connexion* pour vous connecter au système d'origine.  
La fenêtre *Se connecter au système* apparaît.
4. Dans l'écran *Paramètres de remplacement*, sélectionnez le système source signalé comme *Origine* pour analyser les objets et connectez-vous au système à l'aide de références de connexion valides.
5. Dans la liste déroulante *Démarrer* en regard de *Analyse*, sélectionnez l'option *Démarrer*.  
Le processus d'analyse démarre. La Liste de remplacement s'affiche.

#### ❗ Remarque

Pour planifier une analyse périodique, sélectionnez l'option *Paramètres de périodicité* dans la liste déroulante.

6. Dans la liste de remplacement, remplacez le statut des objets par Actif et cliquez sur *Enregistrer*.
7. Cliquez sur *Promouvoir les remplacements*.  
L'écran *Promouvoir les remplacements* apparaît où la liste des systèmes de destination s'affiche.
8. Pour crypter le fichier BIAR à l'aide d'un mot de passe, cliquez sur la case *Cryptage de mot de passe*.  
Les champs *Mot de passe* et *Confirmer le mot de passe* sont activés.
9. Saisissez un mot de passe dans le champ *Mot de passe*. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ *Confirmer le mot de passe*.
10. Cliquez sur *Exporter* et enregistrez le fichier BIAR de remplacement dans un système de fichiers.
11. Connectez-vous au système de destination par le biais de la CMC et dans l'outil de gestion des promotions, cliquez sur ► *Importer* ► *Remplacer le fichier* ►.  
La fenêtre *Importer le fichier LCMBIAR* apparaît.
12. Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher le fichier BIAR.
13. Saisissez le mot de passe du fichier BIAR dans le champ *Mot de passe*.

#### ❗ Remarque

Le champ *Mot de passe* n'apparaît que si le fichier BIAR que vous avez sélectionné est crypté à l'aide d'un mot de passe.

14. Cliquez sur *OK*. La promotion des remplacements est terminée.
15. Déconnectez-vous du système d'origine.
16. Dans l'écran *Paramètres de remplacement*, cliquez sur *Connexion*.  
La fenêtre *Se connecter au système* apparaît.
17. Connectez-vous au système de destination à l'aide de références de connexion valides.  
Une liste des objets importés s'affiche dans la Liste de remplacement. Le statut de ces objets est Inactif.
18. Cliquez sur la case *Sélectionner* des objets que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur *Modifier*. Les objets modifiés sont indiqués par une icône.

#### ❗ Remarque

Vous pouvez supprimer les objets de remplacement en cliquant sur l'icône.

19. Mettez à jour les valeurs souhaitées et cliquez sur *Terminé*.  
Le statut des objets modifiés devient Actif.
20. Cliquez sur *Enregistrer*.

### 36.1.2.3.4.3 Pour promouvoir des remplacements à l'aide de CTS+

Ajoutez un système hôte avant de promouvoir les remplacements. Pour en savoir plus sur l'ajout des systèmes hôtes, voir [Pour utiliser l'option Gérer les systèmes \[page 564\]](#).

Pour promouvoir les remplacements via CTS+, effectuez les étapes suivantes :

#### ❗ Remarque

Lancez l'outil de gestion des promotions à l'aide de l'authentification SAP pour que cette option soit disponible.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail de gestion des promotions, cliquez sur l'option *Paramètres de remplacement*.  
La fenêtre *Paramètres de remplacement* s'affiche.
2. Si vous êtes connecté au système central de la gestion des promotions, déconnectez-vous du système.
3. Cliquez sur *Connexion* pour vous connecter au système d'origine.  
La fenêtre *Se connecter au système* apparaît.
4. Sélectionnez le système source signalé comme *Origine* pour analyser les objets et connectez-vous au système à l'aide de références de connexion valides.
5. Dans la liste déroulante *Démarrer* en regard de *Analyse*, sélectionnez l'option *Démarrer*.  
Le processus d'analyse démarre. La *Liste de remplacement* s'affiche.

### ❗ Remarque

Pour planifier une analyse périodique, sélectionnez l'option [Paramètres de périodicité](#) dans la liste déroulante.

6. Dans la liste de remplacement, modifiez le statut par Actif pour les objets que vous souhaitez promouvoir et cliquez sur [Enregistrer](#).
7. Cliquez sur [Promouvoir les remplacements](#)  
L'écran [Promouvoir les remplacements](#) apparaît où la liste des systèmes de destination s'affiche.
8. Dans la liste déroulante [Options de promotion](#), sélectionnez l'option [Promouvoir avec CTS+](#).
9. Cliquez sur [Promouvoir](#).
10. Libérez les remplacements vers le système de destination en procédant comme suit :
  - a. Connectez-vous au contrôleur du domaine de CTS+ et ouvrez l'interface utilisateur Web de [Transport Organizer](#). Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'interface utilisateur Web de Transport Organizer, voir [Transport Organizer Web UI](#).
  - b. Si le statut de la demande est [Modifiable](#), cliquez sur [Libérer](#) pour libérer la demande de transport des remplacements. Pour en savoir plus sur la libération de demandes de transport avec des objets non ABAP, voir [Releasing Transport Requests with Non-ABAP Objects](#).
  - c. Fermez l'interface utilisateur Web de [Transport Organizer](#).
11. Importez les remplacements vers le système de destination en procédant comme suit :
  - a. Connectez-vous au contrôleur de domaine de CTS+.
  - b. Appelez la transaction STMS pour saisir le système de gestion du transport.
  - c. Cliquez sur l'icône [Présentation de l'importation](#).  
L'écran [Présentation de l'importation](#) apparaît et vous pouvez voir ici les éléments de la file d'attente d'importation en provenance de tous les systèmes.
  - d. Cliquez sur l'ID système du système Gestion des promotions de destination.  
Vous pouvez voir la liste des demandes de transport pouvant être importées dans le système.
  - e. Cliquez sur [Actualiser](#).
  - f. Importez les demandes de transport appropriées. Pour en savoir plus, voir la documentation relative à [Importing Requests](#).
12. La promotion des remplacements est terminée.
13. Connectez-vous au système de destination à l'aide de références de connexion valides.  
Une liste de tous les objets promus s'affiche dans "Liste de remplacements". Le statut de ces objets est Inactif.
14. Cliquez sur la case [Sélectionner](#) des objets que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur [Modifier](#).
15. Mettez à jour les valeurs souhaitées et cliquez sur [Terminé](#).  
Le statut des objets modifiés devient Actif.
16. Cliquez sur [Enregistrer](#).

## 36.1.2.3.5 Utilisation de l'option Paramètres CTS

Vous pouvez utiliser cette option pour ajouter des services Web et gérer les systèmes de BW dans votre infrastructure. Reportez-vous à la section [Pour configurer les paramètres CTS+ dans l'outil de gestion des promotions \[page 628\]](#) pour en savoir plus sur l'utilisation de l'option Paramètres CTS et sur la configuration de CTS pour être utilisé avec l'outil de gestion des promotions.

## 36.1.3 Utilisation de l'outil de gestion des promotions

Lorsque vous lancez l'outil de gestion des promotions, par défaut, vous êtes dirigé vers la page [Travaux de promotion](#).

### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

L'écran de page d'accueil [Travaux de promotion](#) comprend divers onglets permettant d'effectuer les tâches suivantes :

- Cliquez sur [Nouveau travail](#) pour créer un travail. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur l'écran de page d'accueil et sélectionner [Nouveau travail](#) dans la liste.
- Cliquez sur [Importer](#) > [Importer le fichier](#) pour importer un fichier BIAR ou LCMBIAR directement depuis le système de fichiers au lieu d'effectuer la procédure complète de création d'un travail.
- Cliquez sur [Importer](#) > [Remplacer le fichier](#) pour importer des fichiers de remplacement.
- Sélectionnez un travail existant dans la liste, puis cliquez sur [Modifier](#) pour modifier le travail sélectionné.
- Sélectionnez un travail existant dans la liste, puis cliquez sur [Promouvoir](#) pour promouvoir le travail du système source vers le système de destination ou exporter le travail vers un fichier LCMBIAR.
- Sélectionnez un travail existant préalablement exécuté dans la liste, puis cliquez sur [Reprendre](#) pour reprendre les objets promus du système de destination.
- Sélectionnez un travail existant préalablement exécuté dans la liste, puis cliquez sur [Historique](#) pour visualiser les précédentes instances de promotion du travail.
- Sélectionnez un travail existant dans la liste, puis cliquez sur [Propriétés](#) pour visualiser les propriétés du travail sélectionné, telles que titre, ID, nom de fichier et description.

La zone d'application [Travaux de promotion](#) affiche la liste de travaux et dossiers existant dans le système ainsi que les informations suivantes pour chaque travail ou dossier :

- [Nom](#) : affiche le nom du travail ou dossier créé.
- [Statut](#) : affiche le statut du travail tel que Créé, Réussite, Réussite partielle, En cours d'exécution ou Échec.
- [Créé](#) : affiche la date et l'heure de la création du travail ou dossier.
- [Dernière exécution](#) : affiche la date et l'heure de la dernière promotion du travail.
- [Système source](#) : affiche le nom du système depuis lequel le travail est promu.
- [Système de destination](#) : affiche le nom du système vers lequel le travail est promu.
- [Auteur de la création](#) : affiche le nom de l'utilisateur qui a créé le travail ou le dossier en question.

### ❗ Remarque

L'outil de gestion des promotions utilise le SDK de la plateforme de BI pour toutes ses activités.

### 36.1.3.1 Création et suppression de dossiers

Cette section décrit comment créer et supprimer un dossier dans la page d'accueil des travaux de promotion.




#### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

### 36.1.3.1.1 Création d'un dossier

Cette section décrit comment créer un dossier.

Pour créer un dossier, procédez comme suit :

1. Dans la barre d'outils de la gestion des promotions, cliquez sur .
2. Dans la boîte de dialogue *Créer un dossier*, saisissez le nom du dossier.
3. Cliquez sur *OK*.

Un dossier est créé.

#### Informations associées

[Permet de créer un travail \[page 574\]](#)

[Suppression d'un dossier \[page 573\]](#)


### 36.1.3.1.2 Suppression d'un dossier

Cette section décrit comment supprimer un dossier.

#### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

Pour supprimer un dossier, procédez comme suit :

1. Sélectionnez un dossier dans la page d'accueil *Travaux de promotion*.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur *OK*.

Le dossier sélectionné est supprimé.

## Informations associées

[Permet de créer un travail \[page 574\]](#)

### 36.1.3.2 Permet de créer un travail

Cette section décrit le mode de création d'un travail à l'aide de l'outil de gestion des promotions.

Le tableau suivant traite des éléments et champs de l'interface utilisateur que vous pouvez utiliser pour créer un travail :

#### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

| Champ                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                         | Nom du travail que vous souhaitez créer.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Description                 | Description du travail que vous souhaitez créer.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mots clés                   | Mots clés pour les contenus du travail que vous souhaitez créer.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Enregistrer le travail dans | Le dossier sélectionné par défaut s'affiche.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Système source              | Nom du système de la plateforme de BI à partir duquel vous souhaitez promouvoir un travail.                                                                                                                                                                                                         |
| Système de destination      | Nom du système de la plateforme de BI vers lequel vous souhaitez promouvoir un travail.                                                                                                                                                                                                             |
| Nom d'utilisateur           | ID de connexion que vous devez utiliser pour vous connecter au système source ou destination.                                                                                                                                                                                                       |
| Mot de passe                | Mot de passe que vous devez utiliser pour vous connecter au système source ou destination.                                                                                                                                                                                                          |
| Authentification            | Type d'authentification utilisé pour se connecter au système source ou destination.<br><br>L'outil de gestion des promotions prend en charge les types d'authentification suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Enterprise</li><li>• Windows AD</li><li>• LDAP</li><li>• SAP</li></ul> |

#### ❗ Remarque

Avant de procéder à la création d'un travail, assurez-vous que les remplacements, le cas échéant, ont été modifiés et mis à jour dans le système de destination, afin que le contenu de la plateforme de BI soit automatiquement mis à jour. Pour plus d'informations, voir Utilisation de l'option Remplacer les options.

Pour créer un travail à l'aide de l'outil de gestion de la promotion, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion de la promotion.
2. Dans la page d'accueil [Travaux de promotion](#), cliquez sur [Nouveau travail](#).
3. Saisissez le nom, la description et les mots clés du travail dans les champs appropriés.

#### ❗ Remarque

Il n'est pas obligatoire de fournir des informations pour les champs Description, Mots clés et Système de destination.

4. Dans le champ [Enregistrer le travail dans](#), recherchez le dossier dans lequel vous voulez enregistrer le travail et sélectionnez-le.

#### ❗ Remarque

Le champ [Enregistrer le travail dans](#) contient par défaut le nom du dossier mis en surbrillance dans le volet des dossiers avant de cliquer sur [Nouveau travail](#).

5. Sélectionnez les systèmes source et destination dans les listes déroulantes respectives.  
Si le nom du système ne se trouve pas dans la liste déroulante, cliquez sur l'option [Se connecter à un nouveau CMS](#). Une nouvelle fenêtre apparaît. Saisissez le nom du système ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Cliquez sur [Créer](#).  
La fenêtre « Ajouter des objets » s'affiche.
7. Sélectionnez les objets du système source à ajouter au travail, puis cliquez sur [Ajouter et fermer](#).
8. Cliquez sur [Enregistrer](#).

Le travail récemment créé est stocké dans le référentiel du CMS du système source.

#### ❗ Remarque

Si vous créez un travail en tant qu'objet principal et qu'il s'agit d'un travail périodique, celui-ci comprendra tout contenu ajouté au dossier lors de la prochaine exécution.

## Informations associées

[Utilisation de l'option Remplacer les options \[page 567\]](#)

### 36.1.3.2.1 Pour se connecter à un nouveau CMS

Cette section décrit comment se connecter à un nouveau CMS.

#### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

Pour vous connecter à un nouveau CMS, procédez comme suit

1. Lancez l'application de gestion des promotions.
2. Créez un travail.  
Pour en savoir plus sur la création d'un travail, voir [Permet de créer un travail \[page 574\]](#).
3. Dans la liste déroulante *Système source*, sélectionnez *Connexion à un nouveau CMS*.  
La boîte de dialogue *Se connecter au système* apparaît.
4. Sélectionnez le système dans la liste déroulante ou saisissez un nouveau nom.
5. Saisissez les références de connexion de l'utilisateur, sélectionnez le type d'authentification approprié et cliquez sur *Connexion*.
6. Dans la liste déroulante *Système de destination*, sélectionnez *Connexion à un nouveau CMS*.
7. Sélectionnez le système dans la liste déroulante ou saisissez un nouveau nom.
8. Saisissez les références de connexion de l'utilisateur, sélectionnez le type d'authentification approprié et cliquez sur *Connexion*.

## Informations associées

[Pour modifier un travail \[page 577\]](#)

[Pour ajouter un InfoObject à un travail \[page 578\]](#)

[Promotion d'un travail quand les référentiels sont connectés \[page 581\]](#)

[Pour planifier une promotion de travail \[page 587\]](#)

### 36.1.3.3 Pour créer un travail en copiant un travail existant

Cette section décrit comment créer un travail en copiant un travail existant.

#### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#) 📄.

Pour créer un travail en copiant un travail existant, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion de la promotion.
2. Dans la page d'accueil *Travaux de promotion*, cliquez sur *Nouveau travail*.
3. Cliquez sur l'option *Copier un travail existant*.  
La fenêtre *Copier un travail existant* apparaît et affiche la liste des travaux dans le dossier *Travaux de promotion*.
4. Sélectionnez le travail souhaité dans la liste et cliquez sur *Créer*.  
Le nom, la description et les mots clés du travail ainsi que les champs *Enregistrer le travail dans* et *Destination* s'affichent. Vous pouvez modifier ces champs si nécessaire.
5. Dans le champ *Enregistrer le travail dans*, parcourez et sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le travail, puis cliquez sur *Créer*.

Un travail est créé et la page [Ajouter des objets](#) apparaît.

## Informations associées

[Pour ajouter un InfoObject à un travail \[page 578\]](#)

[Pour modifier un travail \[page 577\]](#)

[Promotion d'un travail quand les référentiels sont connectés \[page 581\]](#)

### 36.1.3.4 Pour rechercher un travail

La fonctionnalité de recherche de l'outil de gestion de la promotion permet de localiser un travail dans le référentiel.

#### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

Pour rechercher un travail, procédez comme suit :

1. Dans le champ [Rechercher](#) de la page d'accueil, saisissez le texte que vous souhaitez localiser.
2. Cliquez sur la liste qui apparaît à côté du champ [Rechercher](#) pour préciser les paramètres de recherche. Vous pouvez préciser les paramètres de recherche suivants :
  - [Rechercher par titre](#) Cette option permet de rechercher un travail par son nom.
  - [Rechercher par mot clé](#) Cette option permet de rechercher un travail par ses mots clés.
  - [Rechercher par description](#) Cette option permet de rechercher un travail par sa description.
  - [Rechercher dans tous les champs](#) Cette option permet de rechercher un travail par son titre, ses mots clés et sa description.
3. Cliquez sur l'icône Rechercher.

## Informations associées

[Pour ajouter un InfoObject à un travail \[page 578\]](#)

[Pour modifier un travail \[page 577\]](#)

### 36.1.3.5 Pour modifier un travail

Cette section décrit comment modifier un travail.

#### ❗ Remarque

- Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).
- Modifier un travail ne revient pas à créer un travail.

Pour modifier un travail, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion de la promotion.
2. Dans la page d'accueil *Travaux de promotion*, sélectionnez le travail que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur *Modifier*.  
Les détails relatifs au travail sélectionné s'affichent. En fonction de vos besoins, vous pouvez ajouter ou supprimer des InfoObjects, gérer les dépendances ou promouvoir le travail.

Vous ne pouvez pas changer le nom du système source lors de la modification d'un travail.

## Informations associées

[Pour ajouter un InfoObject à un travail \[page 578\]](#)

[Promotion d'un travail quand les référentiels sont connectés \[page 581\]](#)

[Pour planifier une promotion de travail \[page 587\]](#)

### 36.1.3.6 Pour ajouter un InfoObject à un travail

Chaque travail doit contenir un jeu d'InfoObjects. Vous devez donc ajouter des InfoObjects à un travail avant de le promouvoir vers le système de destination.

#### ❗ Remarque

- Lorsque vous promouvez un rapport Crystal basé sur des InfoObjects Vue d'entreprise (connexion de données, fondation de données, éléments d'entreprise et vue d'entreprise), vous pouvez inclure des informations de sécurité (droit DataAccess sur la connexion de données et droit ViewDataField sur la fondation de données et les éléments d'entreprise) afin de voir les données d'un rapport sur le système de destination.
- Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

Pour ajouter un InfoObject à un travail, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion des promotions.
2. Créez un travail ou modifiez un travail existant.  
Pour en savoir plus sur la création d'un travail, voir [Permet de créer un travail \[page 574\]](#) et [Pour modifier un travail \[page 577\]](#).
3. Cliquez sur *Ajouter des objets* en cas de modification d'un travail.

#### ❗ Remarque

La boîte de dialogue [Ajouter des objets](#) s'affiche lors de la création d'un travail.

4. Accédez au dossier dans lequel vous voulez sélectionner l'objet.  
La liste des InfoObjects du dossier sélectionné s'affiche.
5. Sélectionnez l'InfoObject que vous voulez ajouter au travail et cliquez sur [Ajouter](#).  
Si vous souhaitez ajouter un InfoObject et fermer la boîte de dialogue « Ajouter des objets à partir du système : <NOM> », cliquez sur [Ajouter et fermer](#). L'InfoObject est ajouté au travail et la boîte de dialogue se ferme.

Après avoir ajouté un InfoObject à un travail, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur la page [Visualiseur de travail](#) et sélectionner les processus de promotion pour effectuer la tâche de promotion. Il est possible de gérer les objets dépendants des InfoObjects que vous avez sélectionnés à l'aide de l'option [Gérer les dépendances](#) de la page [Visualiseur de travail](#).

#### ❗ Remarque

- Le Panier, qui apparaît sur le panneau de gauche de la page [Visualiseur de travail](#), affiche le travail ainsi que ses objets dépendants sous forme d'arborescence.
- Après avoir ajouté les InfoObjects, cliquez sur l'option [Enregistrer](#) pour enregistrer les modifications. Dans le cas contraire, l'utilisateur a la possibilité d'enregistrer le travail lorsqu'il ferme l'onglet.

Meilleures pratiques : SAP BusinessObjects recommande de sélectionner un petit nombre d'InfoObjects n'excédant pas 100 à la fois afin d'obtenir un rendement maximal de l'outil de gestion des promotions.

## Informations associées

[Pour gérer les dépendances d'un travail \[page 579\]](#)


[Promotion d'un travail quand les référentiels sont connectés \[page 581\]](#)

[Pour planifier une promotion de travail \[page 587\]](#)

## 36.1.3.7 Pour gérer les dépendances d'un travail

Cette section décrit comment gérer les objets dépendants d'un InfoObject.

#### ❗ Remarque


Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#) .

Pour gérer les objets dépendants d'un InfoObject, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion de la promotion.
2. Créez un travail ou modifiez un travail existant.

Pour en savoir plus sur la création d'un travail, voir [Permet de créer un travail \[page 574\]](#) et [Pour modifier un travail \[page 577\]](#).

3. Ajoutez les InfoObjects requis au travail, puis fermez la boîte de dialogue [Ajouter des objets](#) pour revenir à la fenêtre [Visualiseur de travail](#).
4. Cliquez sur [Gérer les dépendances](#).  
La fenêtre [Gérer les dépendances](#) s'affiche. Cette fenêtre affiche la liste des InfoObjects et de leurs objets dépendants. Pour afficher uniquement les objets dépendants qui n'ont pas été sélectionnés, cochez la case [Afficher les objets dépendants non sélectionnés](#).
5. Dans la liste déroulante [Sélectionner les objets dépendants](#), sélectionnez les options pour ajouter les objets dépendants au travail. Les objets dépendants ne sont pas sélectionnés par défaut ; vous devez sélectionner expressément les objets dépendants que vous souhaitez promouvoir.  
Par exemple, si vous sélectionnez [Tous les univers](#) dans la liste déroulante [Sélectionner les objets dépendants](#), tous les univers inclus dans la liste des objets dépendants seront alors sélectionnés. Vous pouvez également sélectionner les objets dépendants individuellement.

Vous pouvez cliquer sur le [Type](#)  pour visualiser les options de filtrage prises en charge pour les InfoObjects. Une liste déroulante s'affiche. Cette liste affiche les options de filtrage prises en charge. Sélectionnez l'option de filtrage et cliquez sur [OK](#). Les InfoObjects filtrés sont affichés.

Lorsque vous sélectionnez les objets dépendants dans la colonne [Objets dépendants](#) puis cliquez sur [Appliquer les modifications](#), ceux-ci sont automatiquement déplacés vers la colonne [Objets dans le travail](#).

Vous pouvez également saisir le nom de l'objet dépendant dans le champ [Rechercher les objets dépendants](#) pour rechercher un objet dépendant.

Pour en savoir plus sur la recherche d'objets dépendants, voir [Pour rechercher des objets dépendants \[page 580\]](#).

6. Cliquez sur [Appliquer les modifications](#) pour mettre à jour la liste des objets dépendants et cliquez sur [Appliquer les modifications et fermer](#) pour enregistrer les modifications.

Les objets dépendants sont automatiquement calculés par l'outil. Ces objets dépendants sont générés en fonction des relations d'InfoObject ou des propriétés d'InfoObject. Les autres objets dépendants ne sont pas générés dans cette version de l'outil.

#### Remarque

Si vous sélectionnez un dossier pour promotion, les contenus du dossier sélectionné sont alors considérés comme ressources principales.

## Informations associées

[Promotion d'un travail quand les référentiels sont connectés \[page 581\]](#)

### 36.1.3.8 Pour rechercher des objets dépendants

La fonctionnalité de recherche avancée de l'outil de gestion de la promotion permet de localiser les objets dépendants d'InfoObjects dans le référentiel.



### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

Pour rechercher les objets dépendants d'un InfoObject, procédez comme suit :

1. Lancez la gestion de la promotion.
2. Créez un travail ou modifiez un travail existant.  
Si vous avez créé un travail, ajoutez-y les InfoObjects. Si vous modifiez un travail existant, vous pouvez ajouter des objets si nécessaire.
3. Cliquez sur [Gérer les dépendances](#).
4. Dans le champ [Rechercher les objets dépendants](#), saisissez le nom de l'objet dépendant que vous souhaitez localiser.
5. Cliquez sur l'icône Rechercher.

## Informations associées

[Pour gérer les dépendances d'un travail \[page 579\]](#)

### 36.1.3.9 Promotion d'un travail quand les référentiels sont connectés

Cette section décrit comment promouvoir un travail à partir du système source vers le système de destination si les deux systèmes sont connectés.

### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

Le tableau suivant répertorie les types d'InfoObjects pouvant être promus au moyen de l'outil de gestion des promotions :

| Catégorie    | Types d'objets que vous pouvez promouvoir                                                                  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapports     | Rapports Crystal, Web Intelligence, QaaWS, Lumira                                                          |
| Objets tiers | Texte enrichi, document texte, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Flash, Adobe Acrobat |
| Utilisateurs | Utilisateurs et groupes d'utilisateurs                                                                     |
| Serveur      | Groupes de serveurs                                                                                        |

| Catégorie                                                                                                         | Types d'objets que vous pouvez promouvoir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plateforme de Business Intelligence                                                                               | Dossier, Programme, Événements, Profils, Lot d'objets, Lien hypertexte, Catégories, Boîte de réception, dossiers Personnel et Favoris                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Univers, Espace de travail, Ensembles                                                                             | Univers UNV, Connexions, Ensembles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tableau de bord EPM                                                                                               | Univers, Connexions, Rapports et Analyses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vue d'entreprise                                                                                                  | Fondation de données                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fédération <ul style="list-style-type: none"> <li>Liste de réplication</li> <li>Travaux de réplication</li> </ul> | La liste de réplication promeut les objets suivants : Flash, .txt, Discussions, .pdf, Lien hypertexte, .xls, Lot d'objets, rapports Crystal Reports, Documents Web Intelligence, Univers, Programme, Connexions, Fondation de données, Vues d'entreprise, .rtf, Profil, Événement, Utilisateurs et Groupes d'utilisateurs. Les connexions de réplication promeuvent les Travaux de réplication, la Connexion distante, les Publications, la Discussion, la Connexion Pioneer     |
| Services BI                                                                                                       | Documents Web Intelligence, Univers et Connexions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nouveaux InfoObjects                                                                                              | Rapports Crystal (rpt/rptr), Pioneer, DSL Universe (UNX), Business Layer (BLX), Connection (CNX), Data Foundation (DFX), WebI, Data Federator, Data Steward, Espace de travail BI, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Clients                                                                                                           | L'outil de gestion des promotions prend en charge la promotion des clients (avec leurs dépendances) du système source au système de destination en fournissant des options pour sélectionner et ajouter des clients et en faisant correspondre les objets client à un travail. Une relation entre les clients et les objets client correspondant en tant que dépendance est ainsi établie. Cette fonction est disponible dans les modes GUI et CLI de la gestion des promotions. |

Commentaires BI est pris en charge par l'outil de gestion des promotions. Lors de la promotion d'un document avec des commentaires, les commentaires du document sont également migrés du système source au système de destination (Live vers Live, Live vers BIAR, BIAR vers Live). Pour promouvoir un document avec des commentaires, sélectionnez [Promouvoir](#) > [Paramètres de commentaires](#) et cochez la case [Inclure commentaires](#).

#### ❗ Remarque

Par défaut, la case [Inclure commentaires](#) n'est pas cochée.

Lorsque vous promouvez des objets répliqués, les informations spécifiques de la réplication associées aux objets sont elles aussi promues du système source au système de destination (Live vers Live, Live vers BIAR, BIAR vers Live). Pour promouvoir un document sans les informations spécifiques de la réplication, sélectionnez [Promouvoir](#) > [Paramètres des travaux de fédération](#) et désélectionnez la case à cocher [Inclure la relation des travaux de fédération](#).

#### ❗ Remarque

Par défaut, la case à cocher [Inclure la relation des travaux de fédération](#) est sélectionnée.

Pour promouvoir un travail, procédez comme suit :

1. Lancez la gestion de la promotion.
2. Dans la page d'accueil [Travaux de promotion](#), sélectionnez le travail que vous souhaitez promouvoir.

Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'écran de page d'accueil, puis cliquer sur [Promouvoir](#).

3. Dans la liste du système de [Destination](#), sélectionnez un autre système de destination selon vos besoins.

#### ⓘ Remarque

Assurez-vous de vous être connecté aux systèmes source et de destination avant d'entamer le processus de promotion.

4. Dans le champ [ID de gestion des modifications](#), saisissez la valeur appropriée et cliquez sur [Enregistrer](#).

#### ⓘ Remarque

L'ID de gestion des modifications est utilisé pour obtenir des informations relatives à la connexion, l'audit, l'historique de travail. L'outil de gestion de la promotion permet de mapper chaque instance de création de travail à un ID de gestion des modifications. Ce dernier est un attribut défini par l'utilisateur dans la définition de travail lors de la création d'un travail. L'outil génère automatiquement un ID pour chaque travail.

5. Sélectionnez [Paramètres de sécurité](#), si nécessaire. Les options suivantes s'affichent :

- [Ne pas promouvoir la sécurité](#) : il s'agit de l'option par défaut.
- [Promouvoir la sécurité](#) : utilisez cette option pour promouvoir des travaux et les droits de sécurité associés.
- [Promouvoir la sécurité des objets](#) : utilisez cette option pour promouvoir la sécurité des objets et des dossiers.
- [Promouvoir la sécurité des utilisateurs](#) : utilisez cette option pour promouvoir les droits des utilisateurs faisant partie du travail.
- [Inclure les droits d'application](#) : vous ne pouvez sélectionner cette option que lorsque vous avez sélectionné [Promouvoir la sécurité](#). Si les objets du travail héritent de droits d'application, le travail est promu avec ces droits.
- [Promouvoir la sécurité de niveau supérieur](#) : cette option permet de promouvoir les droits de sécurité de niveau supérieur.

#### ⚠ Attention

L'option [Promouvoir la sécurité de niveau supérieur](#) écrase les droits de sécurité de niveau supérieur sur le système cible.

Vous pouvez aussi cliquer sur [Afficher la sécurité](#) pour visualiser les dépendances de sécurité d'InfoObjects dans le travail.

#### ⓘ Remarque

Le bouton [Afficher les droits](#) est désactivé jusqu'à ce que vous enregistriez le nouveau travail.

6. Cliquez sur [Enregistrer](#).

Le bouton [Afficher les droits](#) est activé. Vous pouvez désormais voir les dépendances de sécurité.

7. Cliquez sur [Tester la promotion](#) pour vérifier qu'il n'y a pas de conflit entre les CUID d'InfoObjects des systèmes source et destination. Les détails de la promotion sont affichés sous les onglets [Réussite](#), [Echec](#) et [Avertissement](#). La première colonne affiche les objets à promouvoir et la seconde le statut de promotion de chaque InfoObject. L'outil de gestion de la promotion classe les objets sélectionnés en utilisateurs, groupes, univers.

### ❗ Remarque

Cette fonctionnalité n'implique la promotion d'aucun InfoObject.

Le résultat d'un test de promotion peut être l'un des suivants :

- **Remplacé** : l'InfoObject du système de destination est remplacé par l'InfoObject du système source.
  - **Copié** : l'InfoObject du système source est copié vers le système de destination.
  - **Abandonné** : l'InfoObject n'est pas promu du système source vers le système de destination.
  - **Avertissement** : l'InfoObject du système de destination est la nouvelle version et vous pouvez supprimer l'InfoObject du travail. Cependant, si vous le souhaitez, l'InfoObject sera promu.
  - **Mappé** : l'InfoObject est mappé à un InfoObject sur le système de destination.
8. Cliquez sur [Planifier](#) si vous souhaitez que la promotion soit exécutée à un moment donné ou périodiquement.
  9. Cliquez sur [Promouvoir](#).  
Le travail sélectionné est promu.

Si vous ne voulez pas promouvoir le travail, vous pouvez utiliser l'option [Enregistrer](#) pour enregistrer les modifications telles que les paramètres de Sécurité, ID de gestion des modifications et Planification.

## 36.1.3.10 Promotion d'un travail à l'aide d'un fichier LCMBIAR

La promotion est l'activité de transfert d'une ressource de Business Intelligence d'un référentiel vers un autre. Si le système source et le système de destination sont sur le même réseau, l'outil de gestion des promotions utilise le WAN ou le LAN pour promouvoir l'InfoObject. Cependant, l'outil de gestion des promotions permet aussi la promotion d'InfoObjects même si les systèmes source et de destination ne sont pas sur le même réseau.

Dans des scénarios où les systèmes source et de destination ne sont pas sur le même réseau, l'outil de gestion des promotions prend en charge la promotion de travaux dans le système de destination en permettant d'exporter le travail du système source vers un fichier LCMBIAR et d'importer le travail du fichier BIAR vers le système de destination.

Cette section décrit comment exporter un travail vers un fichier LCMBIAR et importer ensuite le travail du fichier BIAR vers le système de destination.

### ❗ Remarque

- Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).
- Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, voir [3350454](#).

## Informations associées

[Exportation d'un travail vers un fichier LCMBIAR \[page 585\]](#)

[Importation d'un travail depuis un fichier LCMBIAR \[page 586\]](#)

### 36.1.3.10.1 Exportation d'un travail vers un fichier LCMBIAR

Cette section explique comment exporter un travail vers un fichier LCMBIAR.

Pour exporter un travail vers un fichier LCMBIAR, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion des promotions et créez un travail.  
Pour en savoir plus sur la création d'un travail, voir [Permet de créer un travail \[page 574\]](#)
2. Dans la liste déroulante *Destination*, sélectionnez l'option *Sortie vers le fichier LCMBIAR* et cliquez sur *Créer*.
3. Cliquez sur *Ajouter des objets* pour ajouter des InfoObjects au travail.  
Vous pouvez utiliser l'option *Gérer les dépendances* pour gérer les dépendances du travail sélectionné.
4. Pour crypter le fichier LCMBIAR à l'aide d'un mot de passe, cliquez sur la case *Cryptage de mot de passe*.
5. Saisissez un mot de passe dans le champ *Mot de passe*.
6. Confirmez le mot de passe dans le champ *Vérifier le mot de passe*.
7. Cliquez sur *Promouvoir*.  
La fenêtre *Promouvoir* s'affiche.
8. Modifiez les options de sécurité selon vos besoins, puis cliquez sur *Exporter*.  
Le fichier LCMBIAR est créé. Vous pouvez enregistrer un fichier LCMBIAR dans le système de fichiers.
9. (Facultatif) Cliquez sur *Destination fichier LCMBiar*, puis sélectionnez *FTP* ou *SFTP* pour exporter le fichier LCMBIAR respectivement vers un serveur FTP ou SFTP. Saisissez les valeurs des champs Nom d'hôte, Port, Nom d'utilisateur, Mot de passe, Répertoire et Nom de fichier, puis cliquez sur *Exporter*.

#### ⓘ Remarque

Si vous choisissez comme *Destination de fichier LCMBiar* le *SFTP*, vous devez saisir par ailleurs l'empreinte SFTP.

10. Dans la liste déroulante *Destination*, sélectionnez *Sortie vers le fichier LCMBIAR* et cliquez sur *Destination fichier LCMBiar*.

Vous pouvez planifier l'exportation d'un travail vers un fichier LCMBIAR. Pour en savoir plus, voir la section [Pour planifier une promotion de travail \[page 587\]](#).

## Informations associées

[Pour ajouter un InfoObject à un travail \[page 578\]](#)

[Pour gérer les dépendances d'un travail \[page 579\]](#)

## 36.1.3.10.2 Importation d'un travail depuis un fichier LCMBIAR

Il est possible d'importer un travail depuis un fichier LCMBIAR. Le fichier LCMBIAR est copié du périphérique de stockage vers le système de destination.

Pour importer un fichier LCMBIAR, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion des promotions.
2. Sur la page d'accueil *Travaux de promotion*, cliquez sur ► *Importer* ► *Fichier d'importation* ►. La fenêtre *Importer à partir du fichier* apparaît.
3. Vous pouvez importer un fichier BIAR à partir d'un système de fichiers ou d'un serveur FTP ou SFTP.
  - Pour importer un fichier BIAR à partir d'un système de fichiers, procédez comme suit :
    1. Sélectionnez *Système de fichiers*.
    2. Cliquez sur *Parcourir* et sélectionnez un fichier LCMBIAR dans le système de fichiers.
    3. Dans le champ *Mot de passe*, saisissez le mot de passe du fichier LCMBIAR.

### ❗ Remarque

Le champ Mot de passe n'apparaît que si le fichier LCMBIAR est crypté à l'aide d'un mot de passe.

4. Cliquez sur *Créer*. Le travail est créé.

### ❗ Remarque

Si un travail portant le même nom existe, le menu contextuel Confirmer l'enregistrement apparaît. Cliquez sur "Oui" pour écraser le travail existant ou sur "Non" pour créer un travail avec un nouveau nom : `jobname_copy<DATE_ET_HEURE_ACTUELLES>`.

- Pour importer un fichier LCMBIAR à partir d'un serveur FTP, procédez comme suit :
    1. Sélectionnez *FTP*.
    2. Saisissez les détails appropriés dans les champs Hôte, Port, Nom d'utilisateur, Mot de passe, Répertoire et Nom de fichier, puis cliquez sur *OK*.
  - Pour importer un fichier LCMBIAR à partir d'un serveur SFTP, procédez comme suit :
    1. Sélectionnez *SFTP*.
    2. Saisissez les détails appropriés dans les champs Hôte, Port, Nom d'utilisateur, Mot de passe, Répertoire, Empreinte et Nom de fichier, puis cliquez sur *OK*.
4. Cliquez sur *Promouvoir*. La fenêtre *Promouvoir - Nom du travail* apparaît.
  5. Dans la liste déroulante *Destination*, sélectionnez le système de destination. Si vous sélectionnez *Connexion à un nouveau CMS*, vos références de connexion vous seront demandées. Confirmez les références de connexion du système de destination.
  6. Cliquez sur *Promouvoir* pour promouvoir les contenus vers le système de destination.

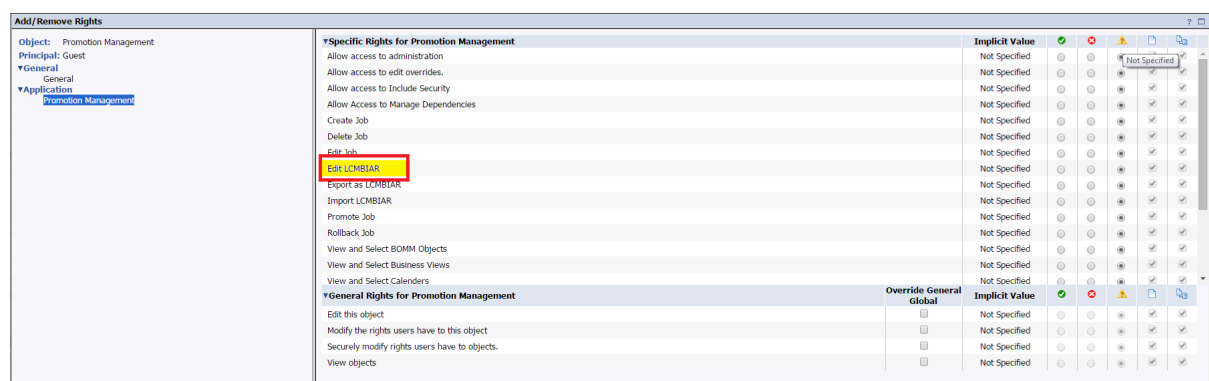
Vous pouvez également cliquer sur l'option *Tester la promotion* pour visualiser les objets à promouvoir et le statut de promotion.
  7. **Facultatif** : Si vous importez un document Web Intelligence qui utilise la personnalisation, dans l'onglet *Préférences BI des groupes d'utilisateurs*, assurez-vous de cocher la case *Écraser les préférences BI des groupes d'utilisateurs* pour importer la personnalisation.

## Informations associées

Pour gérer les dépendances d'un travail [page 579]

### 36.1.3.10.2.1 Extraction sélective d'objet d'un fichier LCMBIAR

Pour extraire de façon sélective des objets d'un fichier LCMBIAR, il est nécessaire que l'utilisateur dispose du droit de *modification LCMBIAR*.



Pour extraire de façon sélective des objets d'un fichier LCMBIAR, procédez comme suit :

1. Sélectionnez les objets à promouvoir.
2. Cliquez sur *Promouvoir*.

#### ⓘ Remarque

- Un nouveau travail avec les objets sélectionnés est créé.
- Vous pouvez effectuer la même opération en utilisant l'outil de ligne de commande. Pour en savoir plus, voir [Paramètres de l'outil de commande \[page 600\]](#)
- La promotion sélective n'est pas prise en charge pour le scénario Live vers Live.

### 36.1.3.11 Pour planifier une promotion de travail

Cette section décrit comment planifier la promotion d'un travail. Elle décrit également comment spécifier les paramètres et options de périodicité.

#### ⓘ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

Pour planifier la promotion d'une instance de travail, procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue [Promouvoir](#), cliquez sur l'option [Planifier](#).
2. Définissez l'option de planification requise et cliquez sur [Planifier](#).

Si vous ajoutez des InfoObjects à un dossier contenu dans un travail après la planification du travail pour la promotion, ils seront également promus vers la destination à l'heure planifiée. Cependant, ce n'est pas le cas lorsque vous essayez de planifier une promotion de travail à l'aide d'un fichier LCMBIAR, puisque LCMBIAR n'est pas considéré comme une destination réelle.

#### → Conseil

Une fois la promotion du travail terminée, vous pouvez visualiser toutes les instances du travail en sélectionnant le travail dans la page [Travaux de promotion](#) et en cliquant sur [Historique](#) dans la barre d'outils.

La promotion d'un travail peut également s'effectuer en fonction de déclenchements d'événements.

Vous pouvez sélectionner des notifications par courrier électronique en fonction du statut de la promotion du travail (tel que réussite/réussite partielle/échec). Pour obtenir des informations détaillées sur les différentes options de planification et la configuration des notifications, voir la section Planification.

## Informations associées

[Exportation d'un travail vers un fichier LCMBIAR \[page 585\]](#)

### 36.1.3.11.1 Pour mettre à jour les instances de promotion de travail périodiques et en suspens

L'outil de gestion des promotions permet de suivre le statut des instances de promotion de travail et de les replanifier à l'aide de l'option [Instances périodiques et en suspens](#).




Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion de la promotion.
2. Dans la page d'accueil [Travaux de promotion](#), sélectionnez un travail.
3. Cliquez sur [Historique](#).  
La fenêtre [Historique de travail](#) s'affiche.
4. Cliquez sur [Instances périodiques et en suspens](#).  
La fenêtre [Historique de travail pour instances périodiques et en suspens](#) apparaît. Cette fenêtre affiche la liste des instances de promotion de travail périodiques et en suspens.

Vous pouvez utiliser les options suivantes selon vos besoins :

- Cliquez sur [Instances promues](#) pour afficher la liste des instances de promotion de travail.
- Cliquez sur [Suspendre](#) pour suspendre l'instance périodique ou en suspens sélectionné.
- Cliquez sur l'option [Reprendre](#) pour reprendre l'instance planifiée de promotion de travail suspendue.



- Cliquez sur l'option [Replanifier](#) pour replanifier l'instance de promotion de travail sélectionnée.
- Cliquez sur  pour supprimer une instance planifiée de promotion de travail.
- Cliquez sur  pour actualiser le statut d'une instance planifiée de promotion de travail.
- Vous pouvez utiliser l'option  pour naviguer dans une seule page ou vers une page précise en saisissant le numéro de page.

#### ❗ Remarque

La colonne de statut de la fenêtre [Historique de travail pour instances périodiques et en suspens](#) affiche le statut de l'instance de promotion de travail, à savoir périodique, en suspens, etc.

## Informations associées

[Pour reprendre un travail \[page 590\]](#)

### 36.1.3.12 Pour afficher l'historique d'un travail

Cette section décrit comment visualiser l'historique d'un travail.

#### ❗ Remarque

Pour visualiser l'historique d'un travail, assurez-vous que le statut du travail est l'un des suivants :

- Réussite
- Echec
- Réussite partielle

#### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#) 📄.

Pour visualiser l'historique d'un travail, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion de la promotion.  
La page d'accueil [Travaux de promotion](#) s'affiche.
2. Sélectionnez le travail dont vous voulez afficher l'historique puis cliquez sur l'onglet [Historique](#).

L'heure de l'instance de travail, le nom du travail, le nom des systèmes source et destination, l'ID de l'utilisateur qui a promu le travail et le statut (Réussite, Echec ou Réussite partielle) du travail s'affichent.

Vous pouvez visualiser le statut détaillé du travail en utilisant le lien affiché dans la colonne [Statut](#).

### 36.1.3.13 Pour reprendre un travail

L'option Reprise permet de restaurer le système de destination à son statut précédent après la promotion d'un travail.

#### ❗ Remarque

Des améliorations de sécurité ont été implémentées dans l'outil de gestion des promotions, entraînant des modifications de certains comportements lors de l'exécution d'actions. Pour en savoir plus, reportez-vous à [3350454](#).

Pour reprendre un travail, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion de la promotion.  
La page d'accueil *Travaux de promotion* s'affiche.
2. Exécutez une des opérations suivantes :
  - Cliquez avec le bouton droit sur le travail que vous souhaitez reprendre et sélectionnez *Reprise*.
  - Sélectionnez le travail que vous souhaitez reprendre et cliquez sur l'onglet *Reprise*.La fenêtre *Reprise* s'affiche.
3. Sélectionnez l'instance que vous souhaitez reprendre et cliquez sur *Exécuter la reprise*.  
L'instance est reprise.

Vous ne pouvez reprendre que l'instance la plus récente d'une promotion de travail. Il est impossible de reprendre simultanément plusieurs instances de travail.

#### 36.1.3.13.1 Pour utiliser l'option Reprise partielle

L'outil de gestion des promotions permet de reprendre des InfoObjects d'un travail complètement ou partiellement depuis le système de destination.

Pour reprendre partiellement des InfoObjects, procédez comme suit :

1. Lancez l'outil de gestion de la promotion.  
La page d'accueil *Travaux de promotion* s'affiche.
2. Exécutez une des opérations suivantes :
  - Cliquez avec le bouton droit sur le travail que vous souhaitez reprendre et sélectionnez *Reprise*.
  - Sélectionnez le travail que vous souhaitez reprendre et cliquez sur l'onglet *Reprise*.La fenêtre *Reprise* s'affiche.
3. Sélectionnez l'instance dans la liste et cliquez sur *Reprise partielle*.  
La liste d'InfoObjects du travail sélectionné s'affiche dans la page *Visualiseur de travail*.
4. Sélectionnez les InfoObjects que vous souhaitez reprendre et cliquez sur *Reprise*.

#### ❗ Remarque

Assurez-vous d'avoir repris tous les InfoObjects d'une instance avant de reprendre les InfoObjects de l'instance suivante.

#### ⚠ Attention

Si un travail est promu avec sécurité, la sécurité des InfoObjects dépendants sélectionnés pourrait alors ne pas être restaurée à son statut précédent lors de la reprise partielle des InfoObjects.

## Informations associées

[Gestion de différentes versions de ressources BI \[page 651\]](#)

### 36.1.3.13.2 Pour reprendre un travail après expiration du mot de passe

Cette section décrit comment reprendre un travail après expiration du mot de passe utilisé pour sa promotion.

Pour reprendre un travail après expiration du mot de passe, procédez comme suit :

1. Sélectionnez le travail que vous souhaitez reprendre et cliquez sur [Reprise](#).
2. Dans la fenêtre [Reprise](#), sélectionnez [Reprise complète](#).  
Un message d'erreur s'affiche. Ce message indique que le travail ne peut pas être repris. Vous êtes également invité à vous connecter au système source ou de destination.
3. Saisissez vos nouvelles références de connexion et cliquez sur [Connexion](#).

Une boîte de dialogue s'affiche et indique que le processus de reprise est terminé.

#### ℹ Remarque

Les travaux qui étaient promus au moyen des références de connexion du système source ou destination sont automatiquement mis à jour.

## Informations associées

[Pour reprendre partiellement des InfoObjects après expiration du mot de passe \[page 591\]](#)

[Pour utiliser l'option Reprise partielle \[page 590\]](#)

### 36.1.3.13.2.1 Pour reprendre partiellement des InfoObjects après expiration du mot de passe

Cette section décrit comment reprendre partiellement des InfoObjects après expiration du mot de passe du système source ou destination.

Pour reprendre partiellement des InfoObjects après expiration du mot de passe, procédez comme suit :

1. Sélectionnez le travail que vous souhaitez reprendre et cliquez sur [Reprise](#).  
La fenêtre [Reprise](#) s'affiche.
2. Sélectionnez l'option [Reprise partielle](#).  
Un message d'erreur s'affiche. Ce message indique que les InfoObjects ne peuvent pas être repris. Vous êtes également invité à vous connecter au système source ou de destination.
3. Saisissez vos nouvelles références de connexion et cliquez sur [Connexion](#).  
La page [Visualiseur de travail](#) s'affiche. Cette page affiche la liste des InfoObjects.
4. Sélectionnez les InfoObjects requis et cliquez sur [Reprendre](#).

#### ❗ Remarque

Les travaux qui étaient promus au moyen des références de connexion du système source ou destination sont automatiquement mis à jour.

## Informations associées

[Pour reprendre un travail \[page 590\]](#)

[Pour utiliser l'option Reprise partielle \[page 590\]](#)

[Pour reprendre un travail après expiration du mot de passe \[page 591\]](#)

## 36.1.4 Promotion du contenu d'un référentiel entier à l'aide de l'outil de gestion des promotions

La promotion du contenu d'un référentiel exige une planification, une préparation et de disposer de suffisamment de temps. Cette section décrit les actions requises pour une promotion réussie du contenu d'un déploiement à un autre.

### 36.1.4.1 Préparation des systèmes source et cible

Vous devez vous assurer que les systèmes source et cible sont configurés de façon optimale avant de promouvoir du contenu.

1. Sur le système source :
  - a. Utilisez le Repository Diagnostic Tool (RDT) pour analyser et réparer le système source, ainsi que pour corriger les incohérences du référentiel ou du FRS. Pour en savoir plus sur le RDT, voir le *Guide de l'utilisateur de l'outil de diagnostic de référentiel de la plateforme de Business Intelligence*.
  - b. Réduisez l'utilisation du système sur le système source afin d'assurer le moins de changements lors de la promotion. Un système actif peut entraîner un échec de l'objet.

#### ❗ Remarque

En cas d'échec, examinez le statut du travail afin de corriger les erreurs.

2. Sur le système cible :

- a. Utilisez le code clé de licence pour vous assurer que la licence sur le système cible est correcte et suffisante.

① Remarque

Pour éviter que la promotion de contenu échoue en raison de droits de licence insuffisants, utilisez des licences identiques sur les deux systèmes.

- b. Si vous utilisez une authentification tierce, vous devez la configurer et l'activer sur le système cible avant de promouvoir du contenu.

① Remarque

Ne mappez pas les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs. Cette action entraînera la création d'utilisateurs ou de groupes d'utilisateurs comportant des CUID différents sur le système cible. Le processus de promotion utilise des CUID pour identifier et mapper des objets entre le système source et le système cible. Le mappage d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs créera des incohérences de contenu et entraînera l'échec de la promotion.

- c. Assurez-vous que les modules complémentaires requis sur le système source sont également installés sur le système cible.

① Remarque

Pour assurer une migration réussie, vous devez installer des modules complémentaires tels que Analysis ou Design Studio sur le système source.

- d. Si vous avez du contenu qui utilise des connexions QaaWS, vous devez activer les remplacements pour garantir que ces connexions sont dirigées vers les bons services Web. Pour en savoir plus sur la configuration de remplacements, consultez la section « Remplacements ».
- e. Si vous avez besoin de migrer l'ensemble des instances planifiées terminées, vous devez cliquer sur [Afficher les instances finalisées dans la page Gérer les dépendances](#) dans la partie [Paramètres du travail](#) de la Gestion des promotions.

3. Sur le système central :

- a. Vous pouvez désigner le système source, le système cible ou un système distinct comme système central sur lequel les travaux de Gestion des promotions sont exécutés. Lors de la promotion d'un référentiel entier, vous allez gérer un grand volume de contenu qui nécessitera des ressources système supplémentaires sur le système central. Utilisez les références de dimensionnement suivantes pour configurer le système central pour 10 000 objets :

|         | Allocation d'espace temporaire | Allocation de mémoire | Configuration supplémentaire                             |
|---------|--------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| LCM_CLI | 2 Go                           | 2 Go                  | Mettez à jour LCM_CLI.bat et modifiez le paramètre -Xmx. |

Job Server de la Gestion  
des promotions 3 Go

3 Go

Dans la CMC, mettez à jour la propriété de démarrage du Job Server de la Gestion des promotions en ajoutant le paramètre `-javaargs Xmx3g`. Pour en savoir plus, voir la [note SAP 2286419](#).

Par exemple, si vous évaluez que le travail contient 50 000 objets :

- Allouez 10 Go de mémoire à `LCM_CLI` ( $50,000 \div 10,000 \times 2$ )
- Allouez 15 Go de mémoire au Job Server ( $50,000 \div 10,000 \times 3$ )

#### ❗ Remarque

Ces instructions de dimensionnement s'appliquent à la plupart des environnements. Toutefois, la taille des documents peut avoir une incidence sur les spécifications de la ressource.

## 36.1.4.2 Stratégies de migration

- Utilisez l'interface de ligne de commande (CLI) plutôt que l'outil CMC pour toutes les promotions de travail.
  - La CLI contourne la limite de session Web définie à 20 minutes qui a lieu durant un travail de promotion qui comprend plus de 1 000 objets.

#### ❗ Remarque

La limite d'objets dépend des ressources système.

- La CLI offre un contrôle granulaire sur la promotion de contenu à l'aide d'un langage de requête pour sélectionner le contenu à migrer. Vous pouvez sélectionner du contenu du même type ou du contenu situé dans le même répertoire.
- La CLI peut être exécutée par lots et les travaux de promotion peuvent être lancés par d'autres outils de script.
- Définissez la sécurité en promouvant les objets principaux (utilisateurs et groupes d'utilisateurs) en premier.
  - Le fait de promouvoir les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs en premier permet de conserver le modèle de sécurité sur le système cible et garantit la réussite d'une migration ultérieure du contenu personnel des utilisateurs (tels que les boîtes de réception, les favoris, les catégories personnelles, etc.).

#### ❗ Remarque

Il est important d'effectuer cette tâche en premier lieu pour que les CUID des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs sur le système cible soient identiques à ceux du système source.

- Désactivez le calcul de dépendances.
  - Le calcul de dépendances est l'une des tâches du processus de création d'un travail demandant le plus d'efforts. Lors de la migration du référentiel complet, tous les objets sont migrés : le calcul n'est donc pas nécessaire.

#### ❗ Remarque


Cette fonctionnalité n'est utile que lorsque vous ne savez pas exactement quels objets dépendants sont requis.

- Évitez d'inclure le calcul de sécurité lorsque c'est possible.
  - Le calcul de sécurité est la deuxième tâche du processus de création d'un travail demandant le plus d'efforts. Divisez la promotion en deux travaux si vous avez de nombreux documents dans plusieurs répertoires et que la sécurité est définie uniquement sur les répertoires. Le premier travail devra contenir uniquement les objets pour lesquels la sécurité est activée, et le deuxième travail contiendra uniquement les documents pour lesquels la sécurité est désactivée. Ainsi, vous pouvez effectuer des calculs de sécurité uniquement sur les répertoires, évitant de calculer la sécurité sur tous les documents.

#### ❗ Remarque

La sécurité des objets est conservée puisqu'elle est héritée de la sécurité des dossiers.

## 36.1.5 Étapes de promotion d'un système entier

La promotion d'un système entier exige l'exécution de trois travaux de promotion distincts dans un ordre spécifique. Chaque travail promeut un type de contenu spécifique. Pour plus d'informations sur la manière de promouvoir plusieurs objets, consultez l'[article de la base de connaissances 1969259](#) .

Le tableau suivant répertorie les types de contenu et les paramétrages des paramètres pour chaque travail de promotion.

| Travail de promotion | Type de contenu                                 | <code>exportDependencies</code> | <code>includeSecurity</code> |
|----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1                    | Tous les utilisateurs et groupes d'utilisateurs | false                           | true                         |
| 2                    | Tous les objets dépendants                      | false                           | true                         |
| 3                    | Tous les objets principaux                      | false                           | true                         |

Utilisez l'interface de ligne de commande (CLI) pour créer et exécuter chaque travail. Pour en savoir plus sur la CLI, voir la section [Utilisation de l'option Ligne de commande \[page 599\]](#).

## Paramètres communs

Utilisez les paramètres suivants pour les trois travaux de promotion :

→ N'oubliez pas

Assurez-vous que chaque paramètre soit sur une nouvelle ligne.

```
action=promote
Source_CMS=<SourceSystem>
```

```
Source_userName=Administrator
Source_password=<AdministratorPassword>
LCM_CMS=<NameOfCentralSystem>
LCM_userName=Administrator
LCM_password=<AdministratorPassword>
Destination_CMS=<TargetSystem>
Destination_userName=Administrator
Destination_password=<AdministratorPassword>
exportDependencies=false
includeSecurity=true
stacktrace=true
consolelog=true
```

### 36.1.5.1 Pour promouvoir les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs (Travail 1)

Pour établir des modèles de sécurité identiques entre les systèmes source et cible et afin de garantir que les CUIDs des objets des utilisateurs ou groupe d'utilisateurs sont identiques, promouvez les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs en premier.

1. Créez un fichier `usersandgroups.properties` avec les paramètres communs et ajoutez les paramètres suivants afin de sélectionner tous les utilisateurs et groupes d'utilisateurs :

```
exportQuery1=SELECT TOP 10000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
(SI_KIND='User' OR SI_KIND='UserGroup') AND NOT (SI_ID in (11,12, 501, 1, 2,
3))
```

2. Pour exécuter le travail, accédez au répertoire `<REPINSTALL>\win64x64\scripts` et exécutez la commande suivante :

```
Lcm_cli.bat -lcmproperties=usersandgroups.properties
```

### 36.1.5.2 Pour promouvoir des objets dépendants (Travail 2)

Les objets dépendants dépendent des objets principaux dans le dossier Public ou dans le dossier Favoris de l'utilisateur. Pour ne pas avoir à définir `includeDependencies` sur `true` pour tous les autres travaux, promouvez les objets dépendants en deuxième. Les objets dépendants sont les suivants :

- Niveaux d'accès
- Applications
- Vues d'entreprise
- Calendriers
- Catégories
- Connexions
- Événements
- Connexions OLAP
- Profils



- Projets
- QaaWS
- Connexions à distance
- Listes de réplication
- Groupes de serveurs
- Univers

1. Créez le fichier dependencies.properties avec les paramètres communs et ajoutez les paramètres suivants au fichier afin de sélectionner tous les objets dépendants :

```
#total number of queries (if > 1)
exportQueriesTotal=12
#Projects, Universes, Connections, OLAP Connects: SI_ID=95
exportQuery1=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (95)")
#QaaWS: SI_CUID='AcTDjF_lm8dElXVCUgHI2Ps'
#-need to ensure Overrides are scanned at the source, promoted to the target
and set to active
exportQuery2=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_CUID='AcTDjF_lm8dElXVCUgHI2Ps'")
#Events: SI_ID=21
exportQuery3=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS
WHERE DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (21)") and
si_specific_kind != 'MON.MonitoringEvent'
#Calendars: SI_ID=22
exportQuery4=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (22)")
#Categories: SI_ID=45
exportQuery5=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (45)")
#Access Levels: SI_ID=57
exportQuery6=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (57)")
#Server Groups: SI_ID=17
exportQuery7=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (17)")
#Profiles: SI_ID=50
exportQuery8=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (50)")
#Applications: SI_ID=99
exportQuery9=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (99)")
#Remote Connections: SI_CUID = 'AVwSekNrtFxGqJ6Jp2rLwrI'
exportQuery10=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS
WHERE DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_CUID =
'AVwSekNrtFxGqJ6Jp2rLwrI'")
#Replication Lists: SI_CUID = 'ASOr8wap3MJOGdWV5HLcZ1M'
exportQuery11=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_CUID='ASOr8wap3MJOGdWV5HLcZ1M'")
#BusinessViews: SI_ID=98
exportQuery12=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID IN (98)")
```

2. Pour exécuter le travail, accédez au répertoire `<REPINSTALL>\win64x64\scripts` et exécutez la commande suivante :

```
Lcm_cli.bat -lcmproperties=dependencies.properties
```

### 36.1.5.3 Pour promouvoir des objets principaux (Travail 3)

Les objets principaux sont des documents BI essentiels qui se trouvent dans le dossier Public et dans le dossier Favoris de l'utilisateur. En partant du principe que le deuxième travail de promotion a déjà été exécuté, la migration de tous les objets dépendants en promouvant les objets principaux en dernier rétablit leurs relations avec les objets dépendants.

1. Créez un fichier `primaryobjects.properties` avec les paramètres communs et ajoutez les paramètres suivants afin de sélectionner tous les utilisateurs et groupes d'utilisateurs :

```
#total number of queries (if > 1)
exportQueriesTotal=4
#All Public Folders
exportQuery1=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID in (23)")
#All user collaterals (Inbox, FavoriteFolder, PersonalCategory)
exportQuery2=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "(SI_KIND='Inbox')")
exportQuery3=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "(SI_KIND='FavoritesFolder')")
exportQuery4=SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "(SI_KIND='PersonalCategory')")
```

Si vous réexécutez le même travail, excluez le travail LCM à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT TOP 100000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID in (23)") and SI_KIND not in
('LCMJob')
```

2. Pour exécuter le travail, accédez au répertoire `<REPINSTALL>\win64x64\scripts` et exécutez la commande suivante :

```
Lcm_cli.bat -lcmproperties=primaryobjects.properties
```

#### ❗ Remarque

Si le dossier Public ou les dossiers Favoris de l'utilisateur contiennent plus de 50 000 objets, il est recommandé de diviser ce travail final en plusieurs petits travaux.

#### ❗ Remarque

Assurez-vous que les ordinateurs exécutant la commande d'interface de ligne de commande et le Job server de Gestion des promotions respectent les exigences de dimensionnement. Pour en savoir plus, voir la section « Dimensionnement ».

## 36.1.5.4 Post-promotion

La Gestion des promotions promeut uniquement les groupes de serveurs, mais pas leurs serveurs. Pour garantir que les rapports avec les serveurs désignés continuent à fonctionner, vous devez recréer et affecter les serveurs aux groupes de serveurs correspondants.

## 36.1.6 Utilisation de l'option Ligne de commande

L'option Ligne de commande de l'outil de gestion des promotions permet de promouvoir des objets d'un déploiement de la plateforme de BI vers un autre. Vous pouvez créer un script pour plusieurs travaux.

### → Conseil

Utilisez l'option Ligne de commande pour les travaux contenant un grand nombre d'objets.

L'outil de gestion des promotions prend en charge les types de promotion de travail suivants à partir de ligne de commande :

- Exporter un modèle de promotion de travail existant vers LCMBIAR avec un cryptage protégé par mot de passe
- Exporter un modèle de promotion de travail existant vers LCMBIAR sans cryptage protégé par mot de passe
- Exporter une seule ou plusieurs requêtes de plateforme
- Promouvoir plusieurs requêtes de plateforme
- Promouvoir avec un modèle de travail existant
- Importer et promouvoir un fichier LCMBIAR existant
- Réalisation d'une promotion Live-to-Live

### 36.1.6.1 Pour exécuter l'outil de ligne de commande sous Windows

Pour exécuter l'outil de ligne de commande, procédez comme suit :

1. Démarrez une fenêtre ou un shell de ligne de commande.
2. Accédez au répertoire approprié.

Par exemple, le chemin du répertoire pour Windows est `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\java\lib`

3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Exécutez l'interface de ligne de commande de gestion du cycle de vie, vérifiez que le répertoire java est défini avant l'exécution du programme.  
Commande : `java -cp "lcm.jar" com.businessobjects.lcm.cli.LCMCLI <fichier de propriétés>`
- Exécutez le fichier BAT depuis `C:\Program Files (x86)\SAP Business Objects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts\lcm_cli.bat`.

Commande : `lcm_cli.bat -lcmproperty <fichier de propriétés>`

#### ❗ Remarque

Saisissez les mots de passe valides demandés.

L'outil de ligne de commande de la gestion des promotions utilise un fichier de `<propriétés>` comme paramètre. Le fichier de `<propriétés>` contient les paramètres nécessaires pour communiquer à l'outil de gestion des promotions les actions à effectuer, la connexion au déploiement de la plateforme de BI, les méthodes de connexion, les objets à promouvoir.

Le nom du fichier doit suivre le modèle suivant : `<NOMFICHIER>.properties`

Par exemple : `<Mespropriétés.properties>`

## 36.1.6.2 Pour exécuter l'outil de ligne de commande sous Unix

Pour exécuter l'outil de ligne de commande, procédez comme suit :

1. Lancez le shell.

2. Accédez au répertoire approprié.

Par exemple, `/usr/u/qaunix/Aurora604/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib`

3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Exécutez l'interface de ligne de commande de gestion du cycle de vie, vérifiez que le répertoire java est défini avant l'exécution du programme.

Commande : `java -cp "lcm.jar" com.businessobjects.lcm.cli.LCMCLI <fichier de propriétés>`

- Exécutez le fichier BAT à partir de `<chemin_rep_install>\sap_bobj\lcm_cli.sh`

Commande : `lcm_cli.sh -lcmproperty <fichier de propriétés>`

#### ❗ Remarque

Saisissez les mots de passe valides demandés.

## 36.1.6.3 Paramètres d'outil de ligne de commande

Les paramètres de ligne de commande pour l'option de ligne de commande de l'outil de gestion des promotions sont organisés en fonction de trois principaux types de promotions :

- Promotion d'objets d'un fichier LCMBIAR vers un CMS (Live)
- Promotion d'objets d'un CMS source (Live) vers un CMS cible (Live)
- Exportation d'objets d'un CMS (Live) vers un fichier LCMBIAR

Outre les paramètres concernés par ces trois types de promotion, il existe également des paramètres pour les commandes générales qui peuvent être utilisés dans tous les scénarios de promotion.

## → N'oubliez pas

Ne placez pas de paramètres de ligne de commande entre guillemets.

## ❗ Remarque

- Semblable à la création d'un travail avant l'exportation, l'option Ligne de commande crée un travail temporaire à la volée. Ce nom de travail peut être une combinaison de `Query_<UTILISATEUR>_<horodatage>` Cela est spécifique uniquement à `<exportQuery>`.
- Vous pouvez reprendre le travail uniquement par le biais de l'outil de gestion des promotions. Il n'existe pas de prise en charge de ligne de commande pour la reprise des travaux.
- Lors de l'utilisation d'un grand nombre d'objets, il est préférable d'augmenter la taille du segment Java maximale en définissant le paramètre `-Xmx=8g` dans le script `LCMCLI`.

## Informations associées

[Fichier LCMBIAR vers un CMS \(Live\) \[page 605\]](#)

[Promotion d'un CMS source \(Live\) vers un CMS cible \(Live\) \[page 611\]](#)

[Promotion d'un CMS \(Live\) vers un fichier LCMBIAR \[page 608\]](#)

[Liste de tous les paramètres de ligne de commande \[page 615\]](#)

## 36.1.6.3.1 Paramètres de ligne de commande par scénario de promotion

Les paramètres de ligne de commande sont présentés dans l'ordre recommandé pour chaque scénario de promotion. Le tableau indique tous les paramètres disponibles et leur statut (obligatoire ou facultatif) pour chaque scénario de promotion. Chaque paramètre obligatoire est décrit pour son scénario de promotion correspondant. Les paramètres facultatifs sont décrits dans la section Liste de tous les paramètres de ligne de commande. Reportez-vous aux liens associés pour toutes les informations relatives aux paramètres par scénario et les paramètres additionnels disponibles.

| Groupe de paramètres         | Paramètre                | LCMBIAR vers Live                          | Live vers LCMBIAR                         | Live vers Live                             | Reprise                                     |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <i>Fichier de propriétés</i> | <code>lcmproperty</code> | Facultatif                                 | Recommandé                                | Recommandé                                 | Recommandé                                  |
| <i>Type d'action</i>         | <code>action</code>      | Obligatoire<br><code>action=promote</code> | Obligatoire<br><code>action=export</code> | Obligatoire<br><code>action=promote</code> | Obligatoire<br><code>action=rollback</code> |

| Groupe de paramètres          | Paramètre             | LCMBIAR vers Live                                        | Live vers LCMBIAR                                                       | Live vers Live                                                          | Reprise        |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Nœud LCM                      | LCM_CMS               |                                                          | Obligatoire                                                             |                                                                         |                |
|                               | LCM_userName          |                                                          | Obligatoire                                                             |                                                                         |                |
|                               | LCM_Password          |                                                          | Obligatoire                                                             |                                                                         |                |
|                               |                       | Si le paramètre est vide, il sera requis dans la console |                                                                         |                                                                         |                |
|                               | LCM_authentication    |                                                          | Facultatif : Par défaut : secEnterprise                                 |                                                                         |                |
|                               | LCM_SystemID          |                                                          | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP.                      |                                                                         |                |
|                               | LCM_ClientID          |                                                          | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP.                      |                                                                         |                |
| Source (Live ou LCMBIAR)      | importLocation        | Obligatoire                                              | Non applicable                                                          | Non applicable                                                          | Non applicable |
|                               | lcmbiarpassword       | Obligatoire (peut être vide)                             | Non applicable                                                          | Non applicable                                                          | Non applicable |
|                               | Source_CMS            | Non applicable                                           | Obligatoire                                                             | Obligatoire                                                             | Non applicable |
|                               | Source_UserName       | Non applicable                                           | Obligatoire                                                             | Obligatoire                                                             | Non applicable |
|                               | Source_password       | Non applicable                                           | Obligatoire<br>Si le paramètre est vide, il sera requis dans la console | Obligatoire<br>Si le paramètre est vide, il sera requis dans la console | Non applicable |
|                               | Source_authentication | Non applicable                                           | Facultatif<br>Par défaut : secEnterprise                                | Facultatif<br>Par défaut : secEnterprise                                | Non applicable |
|                               | Source_systemID       | Non applicable                                           | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP.                      | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP.                      | Non applicable |
|                               | Source_clientID       | Non applicable                                           | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP.                      | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP.                      | Non applicable |
| Destination (Live ou LCMBIAR) | Destination_CMS       | Obligatoire                                              | Non applicable                                                          | Obligatoire                                                             | Non applicable |

| Groupe de paramètres    | Paramètre                       | LCMBIAR vers Live                                  | Live vers LCMBIAR                                                   | Live vers Live                                                      | Reprise        |
|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|
|                         | Destination_username            | Obligatoire                                        | Non applicable                                                      | Obligatoire                                                         | Non applicable |
|                         | Destination_password            | Obligatoire                                        | Non applicable                                                      | Obligatoire                                                         | Non applicable |
|                         | Destination_authentication      | Facultatif<br>Par défaut :<br>secEnterprise        | Non applicable                                                      | Facultatif<br>Par défaut :<br>secEnterprise                         | Non applicable |
|                         | Destination_systemID            | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP. | Non applicable                                                      | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP.                  | Non applicable |
|                         | Destination_clientID            | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP. | Non applicable                                                      | Obligatoire seulement pour l'authentification SAP.                  | Non applicable |
|                         | ExportLocation                  | Non applicable                                     | Obligatoire                                                         | Non applicable                                                      | Non applicable |
|                         | lcmbiarpassword                 | Non applicable                                     | Obligatoire (peut être vide)                                        | Non applicable                                                      | Non applicable |
| Associé au travail      | JOB_CUID                        | Non applicable                                     | Facultatif                                                          | Facultatif                                                          | Obligatoire    |
|                         | Override                        | Facultatif                                         | Non applicable                                                      | Non applicable                                                      | Non applicable |
|                         | forceOverride                   | Facultatif                                         | Non applicable                                                      | Non applicable                                                      | Non applicable |
|                         | Disponibles dans la version SP4 |                                                    |                                                                     |                                                                     |                |
| Associé à l'exportation | ExportDependencies              | Non applicable                                     | Facultatif<br>Par défaut : False                                    | Facultatif<br>Par défaut : False                                    | Non applicable |
|                         | ExportQuery                     | Non applicable                                     | Obligatoire                                                         | Obligatoire                                                         | Non applicable |
|                         | ExportQueriesTotal              | Non applicable                                     | Facultatif : utiliser si vous avez plusieurs requêtes d'exportation | Facultatif : utiliser si vous avez plusieurs requêtes d'exportation | Non applicable |
|                         |                                 |                                                    |                                                                     |                                                                     |                |

| Groupe de paramètres         | Paramètre                         | LCMBIAR vers Live                | Live vers LCMBIAR                      | Live vers Live                         | Reprise        |
|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------|
|                              | BatchJobQuery                     | Non applicable                   | Facultatif : utiliser avec Exportquery | Facultatif : utiliser avec Exportquery | Non applicable |
|                              | LimitQueryBatchSize               | Non applicable                   | Facultatif                             | Facultatif                             | Non applicable |
| <i>Associé au journal</i>    | Consolelog                        | Facultatif<br>Par défaut : False | Facultatif<br>Par défaut : False       | Facultatif<br>Par défaut : False       | Non applicable |
|                              | ResultFileName                    | Facultatif                       | Facultatif                             | Facultatif                             | Non applicable |
|                              | LogFileName                       | Facultatif                       | Facultatif                             | Facultatif                             | Non applicable |
|                              | Disponible dans la version SP4    |                                  |                                        |                                        |                |
| <i>Sélection de l'objet</i>  | Selected_CUIDS                    | Facultatif                       | Non applicable                         | Non applicable                         | Non applicable |
|                              | selectUser                        | Non applicable                   | Facultatif<br>Par défaut : All         | Facultatif<br>Par défaut : All         | Non applicable |
|                              | selectGroup                       | Non applicable                   | Facultatif<br>Par défaut : All         | Facultatif<br>Par défaut : All         | Non applicable |
|                              | Disponible dans la version SP4    |                                  |                                        |                                        |                |
| <i>Sécurité</i>              | IncludeApplicationSecurity        | Facultatif<br>Par défaut : False | Facultatif<br>Par défaut : False       | Facultatif<br>Par défaut : False       | Non applicable |
|                              | IncludeSecurity                   | Facultatif<br>Par défaut : False | Facultatif<br>Par défaut : False       | Facultatif<br>Par défaut : False       | Non applicable |
|                              | IncludeTopLevelSecurity           | Facultatif<br>Par défaut : False | Facultatif<br>Par défaut : False       | Facultatif<br>Par défaut : False       | Non applicable |
| <i>Commentaires</i>          | IncludeComments                   | Facultatif<br>Par défaut : False | Facultatif<br>Par défaut : False       | Facultatif<br>Par défaut : False       | Non applicable |
| <i>Travaux de fédération</i> | IncludeFederationJobsRelationship | Facultatif<br>Par défaut : True  | Non applicable                         | Facultatif<br>Par défaut : True        | Non applicable |

## Informations associées

[Fichier LCMBIAR vers un CMS \(Live\) \[page 605\]](#)



[Promotion d'un CMS \(Live\) vers un fichier LCMBIAR \[page 608\]](#)

[Promotion d'un CMS source \(Live\) vers un CMS cible \(Live\) \[page 611\]](#)

[Liste de tous les paramètres de ligne de commande \[page 615\]](#)

### 36.1.6.3.2 Fichier LCMBIAR vers un CMS (Live)

Lors de la promotion d'objets d'un fichier LCMBIAR vers un CMS (Live), vous référencez un fichier de propriétés dans la ligne de commande qui spécifie l'ordre de promotion comme suit :

- Emplacement de l'importation et type d'action de promotion
- Informations de connexion du CMS qui héberge l'outil de gestion de la promotion (précédemment appelé l'outil de gestion du cycle de vie LCM).
- Informations de connexion du CMS de destination.
- Autres paramètres requis pour promouvoir le CMS, par exemple le mot de passe LCMBIAR, ou remplacer des paramètres pour écraser des objets existants si nécessaire.

Vous pouvez inclure d'autres paramètres facultatifs pour spécifier les besoins de promotion particuliers. Ces paramètres facultatifs sont décrits dans la section [Liste de tous les paramètres de ligne de commande \[page 615\]](#).

L'exemple suivant illustre une promotion d'un fichier LCMBIAR vers un CMS (Live) sans utiliser de fichier de propriétés dans la ligne de commande :

```
Go to
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\win64_x64\scripts>
Type
lcm_cli.bat -action promote -LCM_CMS myCMS.mydomain.sap:6400 -LCM_userName
adminLCM -LCM_password my_adminpassword1 -
Destination_CMS myCMS.mydomain.sap:6400 -Destination_userName adminLCM
-Destination_password my_adminpassword1 -
importLocation "C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects
Enterprise XI 4.0\Samples\webi\WebISamples.lcmbiar" -
lcmbiarpassword
```

L'exemple suivant illustre une promotion d'un fichier LCMBIAR vers un CMS (Live) en utilisant un fichier de propriétés dans la ligne de commande :

```
Go to
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\win64_x64\scripts>
Type
lcm_cli.bat -lcmproperty C:\LCMTEST\MyPropertyFile.properties
#
LCM command line property file
#
action=promote
#
LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400
LCM_userName=adminLCM
LCM_password=my_adminpassword1
#
importLocation=C:\Backup\CR.lcmbiar
lcmbiarpassword=validlcmbiarpassword
#
Destination_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400
```

```
Destination_username=adminLCM
Destination_password=my_adminpassword1
#
```

Le tableau suivant répertorie les paramètres obligatoires requis pour un fichier de propriétés réussi pour la promotion d'un fichier LCMBIAR vers un CMS (Live).

| Groupe de paramètres            | Paramètre      | Description                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Type d'action</i>            | action         | Opération que la CLI doit réaliser.<br><br>Valeur : export<br><br>Exemple : action=export                                                                                                                          |
| <i>Nœud LCM</i>                 | LCM_CMS        | CMS pour l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br>LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap<br>: 6400                                                                        |
|                                 | LCM_username   | Nom d'utilisateur du compte que l'outil doit utiliser pour se connecter au CMS de l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br>LCM_username=adminLCM              |
|                                 | LCM_password   | Mot de passe du compte utilisateur.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br>LCM_password=my_adminpassword1                                                                                       |
| <i>Source : Fichier LCMBIAR</i> | importLocation | Emplacement du fichier LCMBIAR qui contient les objets à promouvoir.<br><br>Valeur : Texte au format libre. Extension <b>&lt;.lcmbiar&gt;</b> obligatoire<br><br>Exemple :<br>importLocation=C:\Backup\New.lcmbiar |

| Groupe de paramètres           | Paramètre            | Description                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | lcmbiarpassword      | <p>Permet le cryptage et le décryptage de fichiers BIAR à l'aide d'un mot de passe.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :</p> <p>lcmbiar=validlcmbiarpassword</p>                     |
| <i>Destination :CMS (Live)</i> | Destination_CMS      | <p>Le CMS auquel l'outil doit se connecter.</p> <p>Valeur : Nom du CMS valide</p> <p>Exemple :</p> <p>Destination_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400</p>                                                      |
|                                | Destination_username | <p>Le compte utilisateur que l'outil doit utiliser pour se connecter au CMS de la plateforme de BI.</p> <p>Valeur : Nom d'utilisateur valide</p> <p>Exemple :</p> <p>Destination_username=adminLCM</p> |
|                                | Destination_password | <p>Mot de passe associé du compte utilisateur.</p> <p>Valeur : Mot de passe valide</p> <p>Exemple :</p> <p>Destination_password=my_adminpassword1</p>                                                  |

## Informations associées

[Promotion d'un CMS \(Live\) vers un fichier LCMBIAR \[page 608\]](#)

[Promotion d'un CMS source \(Live\) vers un CMS cible \(Live\) \[page 611\]](#)

[Liste de tous les paramètres de ligne de commande \[page 615\]](#)

### 36.1.6.3.3 Promotion d'un CMS (Live) vers un fichier LCMBIAR

Lors de la promotion d'objets d'un CMS (Live) vers un fichier LCMBIAR, vous référencez un fichier de propriétés à partir de la ligne de commande qui spécifie l'ordre de promotion comme suit :

- Type d'action de promotion : export
- Informations de connexion du CMS qui héberge l'outil de gestion de la promotion (précédemment appelé l'outil de gestion du cycle de vie LCM).
- Informations de connexion du CMS source.
- Répertoire de destination du fichier LCMBIAR.
- Les autres paramètres nécessaires à la promotion du CMS, par exemple le mot de passe du fichier LCMBIAR ou les paramètres de sécurité.

Vous pouvez inclure d'autres paramètres facultatifs pour spécifier les besoins de promotion particuliers. Ces paramètres facultatifs sont décrits dans la section [Liste de tous les paramètres de ligne de commande \[page 615\]](#).

L'exemple suivant montre un fichier de propriétés habituel pour la promotion d'un CMS (Live) vers un fichier LCMBIAR :

```
Go to
C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI
4.0\win64_x64\scripts>
Type
lcm_cli.bat -lcmproperty C:\LCMTEST\MyPropertyFile.properties
#
#action=export
#
LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400
LCM_userName=adminLCM
LCM_password=my_adminpassword1
#
Source_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400
Source_userName=adminLCM
Source_password=my_adminpassword1
#
exportLocation=E:\LCMTEST\
lcmbiarpassword=
#
#Queries
#
exportQuery1=SELECT TOP 10000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,
SI_OWNER, SI_PATH FROM
CI_INFOOBJECTS, CI_APPOBJECTS, CI_SYSTEMOBJECTS WHERE
DESCENDENTS("SI_NAME='Folder Hierarchy'", "SI_ID in (23)")
#
#When applicable...
#
exportDependencies=true
includeSecurity=true
#
#Options
#
consolelog=true
```

Le tableau suivant répertorie les paramètres obligatoires requis pour un fichier de propriétés réussi pour la promotion d'un fichier LCMBIAR vers un CMS (Live).

| Groupe de paramètres      | Paramètre                    | Description                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Type d'action</i>      | <code>action</code>          | Opération que la CLI doit réaliser.<br><br>Valeur : export<br><br>Exemple : <code>action=export</code>                                                                                                                      |
| <i>Nœud LCM</i>           | <code>LCM_CMS</code>         | CMS pour l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br><code>LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400</code>                                                                         |
|                           | <code>LCM_userName</code>    | Nom d'utilisateur du compte que l'outil doit utiliser pour se connecter au CMS de l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br><code>LCM_userName=adminLCM</code>          |
|                           | <code>LCM_password</code>    | Mot de passe du compte utilisateur.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br><code>LCM_password=my_adminpassword1</code>                                                                                   |
| <i>Source :CMS (Live)</i> | <code>Source_CMS</code>      | Le CMS auquel l'outil de gestion de la promotion doit se connecter.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br><code>Source_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400</code>                                               |
|                           | <code>Source_userName</code> | Le compte utilisateur que l'outil de gestion de la promotion doit utiliser pour se connecter au CMS de la plateforme de BI.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br><code>Source_username=adminLCM</code> |

| Groupe de paramètres                 | Paramètre       | Description                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Source_password | <p>Mot de passe du compte utilisateur.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :</p> <p>Source_password=my_adminpassword1</p>                                                                                                                       |
| <i>Destination : Fichier LCMBIAR</i> | exportLocation  | <p>Spécifie l'emplacement du fichier LCMBIAR après l'exportation et le regroupement en lot des objets.</p> <p>Valeur : Texte au format libre. Extension <code>&lt;.lcmbar&gt;</code> obligatoire</p> <p>Exemple :</p> <p>exportLocation=C:\Backup\New.lcmbar</p> |
|                                      | lcmbarpassword  | <p>Permet le cryptage et le décryptage de fichiers BIAR à l'aide d'un mot de passe.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :</p> <p>lcmbarpassword=validlcmbarpassword</p>                                                                         |

| Groupe de paramètres           | Paramètre   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Associé à l'exportation</i> | exportQuery | <p>Envoie une requête au CMS source pour obtenir les objets nécessaires à l'exportation vers le fichier LCMBIAR.</p> <p>Valeur : Texte au format libre. Utilisez le format de langage de requête du CMS.</p> <p>Exemple :<br/> SELECT TOP 3000<br/> static, relationships,<br/> SI_PARENT_FOLDER_CUID,<br/> SI_OWNER, SI_PATH FROM<br/> CI_INFOOBJECTS, CI_APPOBJEC<br/> TS, CI_SYSTEMOBJECTS WHERE<br/> SI_NAME= 'Xtreme Employees '<br/> AND SI_KIND= 'Webi '</p> |

**Remarque**

Vous pouvez avoir le nombre de requêtes que vous souhaitez dans un seul fichier de propriétés mais elles doivent être nommées export-Query1, exportQuery2.

## Informations associées

[Fichier LCMBIAR vers un CMS \(Live\) \[page 605\]](#)

[Promotion d'un CMS source \(Live\) vers un CMS cible \(Live\) \[page 611\]](#)

[Liste de tous les paramètres de ligne de commande \[page 615\]](#)

### 36.1.6.3.4 Promotion d'un CMS source (Live) vers un CMS cible (Live)

Lors de la promotion d'objets d'un CMS source (Live) vers un CMS cible (Live), vous référencez un fichier de propriétés à partir de la ligne de commande qui spécifie l'ordre de promotion comme suit :

- Type d'action de promotion : promotion
- Informations de connexion du CMS qui héberge l'outil de gestion de la promotion (précédemment appelé l'outil de gestion du cycle de vie LCM).
- Informations de connexion du CMS source.
- Informations de connexion du CMS de destination.

- Les autres paramètres nécessaires à la promotion du CMS, par exemple les paramètres de sécurité ou de dépendances.

Vous pouvez inclure d'autres paramètres facultatifs pour spécifier les besoins de promotion particuliers. Ces paramètres facultatifs sont décrits dans la section [Liste de tous les paramètres de ligne de commande \[page 615\]](#).

L'exemple suivant montre un fichier de propriétés habituel pour la promotion d'un CMS source vers un CMS cible.

```
#
action=promote
#
LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400
LCM_userName=adminLCM
LCM_password=my_adminpassword1
LCM_authentication=secEnterprise
#
Source_CMS=myCMS1:myCMS2
Source_userName=adminLCM
Source_password=my_adminpassword1
Source_authentication=secEnterprise
#
Destination_CMS=myCMS1:myCMS2
Destination_userName=adminLCM
Destination_password=my_adminpassword1
Destination_authentication=secEnterprise
#
exportQuerylselect*from CI_INFOOBJECTS where SI_NAME='Charting Samples' and
SI_KIND='Webi'
#
includeSecurity=false
#
exportDependencies=false
#
```

Le tableau suivant répertorie les paramètres obligatoires requis pour un fichier de propriétés réussi pour la promotion d'un CMS source vers un CMS cible :

| Groupe de paramètres | Paramètre | Description                                                                                                                                 |
|----------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Type d'action</i> | action    | Opération que la ligne de commande doit réaliser.<br><br>Valeur : promouvoir<br><br>Exemple : action=promote                                |
| <i>Nœud LCM</i>      | LCM_CMS   | CMS pour l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br>LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap<br>: 6400 |



| Groupe de paramètres            | Paramètre       | Description                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | LCM_userName    | <p>Nom d'utilisateur du compte que l'outil doit utiliser pour se connecter au CMS de l'outil de gestion de la promotion.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>LCM_userName=adminLCM</p>          |
|                                 | LCM_password    | <p>Mot de passe du compte utilisateur.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>LCM_password=my_adminpassw<br/>ord1</p>                                                                              |
| <i>Source : CMS (Live)</i>      | source_CMS      | <p>Le CMS auquel l'outil de gestion de la promotion doit se connecter.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>Source_CMS=myCMS.mydomain.<br/>sap:6400</p>                                          |
|                                 | Source_username | <p>Le compte utilisateur que l'outil de gestion de la promotion doit utiliser pour se connecter au CMS de la plateforme de BI.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>Source_username=adminLCM</p> |
|                                 | Source_password | <p>Mot de passe du compte utilisateur.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>Source_password=my_adminpa<br/>ssword1</p>                                                                           |
| <i>Destination : CMS (Live)</i> | Destination_CMS | <p>Le CMS auquel l'outil doit se connecter.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>Destination_CMS=myCMS1:myC<br/>MS2</p>                                                                          |

| Groupe de paramètres    | Paramètre            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Destination_username | <p>Le compte utilisateur que l'outil doit utiliser pour se connecter au CMS de la plateforme de BI.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>Destination_username=admin<br/>LCM</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                         | Destination_password | <p>Mot de passe associé du compte utilisateur.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>Destination_password=my_adminpassword1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Associé à l'exportation | exportQuery          | <p>Requêtes que l'outil LCM exécute pour obtenir les objets nécessaires à l'exportation vers le CMS cible.</p> <p>Valeur : Texte au format libre. Utilisez le format de langage de requête du CMS.</p> <p>Exemple: SELECT TOP 3000<br/>static, relationships,<br/>SI_PARENT_FOLDER_CUID,<br/>SI_OWNER, SI_PATH FROM<br/>CI_INFOOBJECTS, CI_APPOBJECTS,<br/>CI_SYSTEMOBJECTS WHERE<br/>SI_NAME= 'Xtreme Employees '<br/>AND SI_KIND= 'Webi '</p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Vous pouvez avoir le nombre de requêtes que vous souhaitez dans un seul fichier de propriétés mais elles doivent être nommées exportQuery1, exportQuery2.</p> </div> |

## Informations associées

[Fichier LCMBIAR vers un CMS \(Live\) \[page 605\]](#)

[Promotion d'un CMS \(Live\) vers un fichier LCMBIAR \[page 608\]](#)

## 36.1.6.3.5 Liste de tous les paramètres de ligne de commande

Le tableau suivant décrit tous les paramètres de ligne de commande.

### ❗ Remarque

Lorsqu'ils sont exécutés dans une ligne de commande, la syntaxe des paramètres est la suivante : `-<parameterName><space><parameterValue>`. Dans un fichier de propriétés, la syntaxe des paramètres est la suivante : `-<parameterName><space><parameterValue>`.

| Groupe de paramètres         | Paramètre    | Description                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Fichier de propriétés</i> | lcmproperty  | Fait référence aux valeurs, enregistrées dans un fichier, requises pour l'exécution d'une commande.<br><br>Valeur : Chemin complet de l'emplacement où le fichier de propriété a été enregistré<br><br>Exemple : <code>-lcmproperty C:\MyPropertyFile.properties</code> |
| <i>Type d'action</i>         | action       | Opération que la CLI doit réaliser.<br><br>Valeur : promote ou export<br><br>Exemple : <code>action=promote</code>                                                                                                                                                      |
| <i>Nœud LCM</i>              | LCM_CMS      | CMS pour l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple : <code>LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400</code>                                                                                                                        |
|                              | LCM_userName | Nom d'utilisateur du compte que l'outil doit utiliser pour se connecter au CMS de l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple : <code>LCM_userName=adminLCM</code>                                                         |
|                              | LCM_Password | Mot de passe du compte utilisateur.<br><br>Si le paramètre est vide, il sera requis dans la console.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple : <code>LCM_password=my_adminpassword1</code>                                                                 |

| Groupe de paramètres     | Paramètre          | Description                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | LCM_authentication | Indique le type d'authentification à utiliser.<br><br>Valeur : secEnterprise, secWinAD, secLDAP, secSAPR3. Si le paramètre n'est pas spécifié, la valeur par défaut <code>secEnterprise</code> .<br><br>Exemple : <code>LCM_authentication=secEnterprise</code> |
|                          | LCM_systemID       | Requis pour l'authentification SAP uniquement.<br><br>Valeur : ID système<br>Exemple : <code>LCM_systemID=systemID</code>                                                                                                                                       |
|                          | LCM_clientID       | Requis pour l'authentification SAP uniquement.<br><br>Valeur : ID client<br>Exemple : <code>LCM_clientID=clientID</code>                                                                                                                                        |
|                          |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Source : Fichier LCMBIAR | importLocation     | Emplacement du fichier LCMBIAR qui contient les objets à promouvoir.<br><br>Valeur : Texte au format libre. Extension <code>&lt;.lcmbiar&gt;</code> obligatoire<br><br>Exemple :<br><code>importLocation=C:\Backup\New.lcmbiar</code>                           |
|                          | lcmbiarpassword    | Permet le cryptage et le décryptage de fichiers BIAR à l'aide d'un mot de passe.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple : <code>lcmbiar=validlcmbiarpassword</code>                                                                               |
| Source : CMS (Live)      | Source_CMS         | Le CMS auquel l'outil de gestion de la promotion doit se connecter.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br><code>Source_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400</code>                                                                                   |

| Groupe de paramètres         | Paramètre                                                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Source_UserName                                                                           | <p>Le compte utilisateur que l'outil de gestion de la promotion doit utiliser pour se connecter au CMS de la plateforme de BI.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple : Source_username=adminLCM</p>                                |
|                              | Source_password                                                                           | <p>Mot de passe du compte utilisateur.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :<br/>Source_password=my_adminpassword1</p>                                                                                                           |
|                              | Source_authentication                                                                     | <p>Indique le type d'authentification à utiliser.</p> <p>Valeur : secEnterprise, secWinAD, secLDAP,secSAPR3. Si le paramètre n'est pas spécifié, la valeur par défaut secEnterprise.</p> <p>Exemple :<br/>Source_authentication=secEnterprise</p> |
|                              | Source_systemID                                                                           | <p>Requis pour l'authentification SAP uniquement.</p> <p>Valeur : ID système</p> <p>Exemple : Source_systemID=systemID</p>                                                                                                                        |
|                              | <div> <div> <i>ⓘ Remarque</i><br/> Obligatoire pour l'authentification SAP. </div> </div> | <p>Requis pour l'authentification SAP uniquement.</p> <p>Valeur : ID système</p> <p>Exemple : Source_clientID=clientID</p>                                                                                                                        |
| Destination :Fichier LCMBIAR | exportLocation                                                                            | <p>Spécifie l'emplacement du fichier LCMBIAR après l'exportation et le regroupement en lot des objets.</p> <p>Valeur : Texte au format libre. Extension &lt;.lcmbar&gt; obligatoire</p> <p>Exemple :<br/>exportLocation=C:\Backup\New.lcmbar</p>  |

| Groupe de paramètres           | Paramètre                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | lcmbiarpassword            | <p>Permet le cryptage et le décryptage de fichiers BIAR à l'aide d'un mot de passe.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple :</p> <p>lcmbiarpassword=validlcmbiarpassword</p>                                                                 |
| <i>Destination :CMS (Live)</i> | Destination_CMS            | <p>Le CMS auquel l'outil doit se connecter.</p> <p>Valeur : Nom du CMS valide</p> <p>Exemple :</p> <p>Destination_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400</p>                                                                                                          |
|                                | Destination_username       | <p>Le compte utilisateur que l'outil doit utiliser pour se connecter au CMS de la plateforme de BI.</p> <p>Valeur : Nom d'utilisateur valide</p> <p>Exemple : Destination_username=adminLCM</p>                                                            |
|                                | Destination_password       | <p>Mot de passe associé du compte utilisateur.</p> <p>Valeur : Mot de passe valide</p> <p>Exemple :</p> <p>Destination_password=my_adminpassword1</p>                                                                                                      |
|                                | Destination_authentication | <p>Indique le type d'authentification à utiliser.</p> <p>Valeur : secEnterprise, secWinAD, secLDAP, secSAPR3. Si le paramètre n'est pas spécifié, la valeur par défaut secEnterprise.</p> <p>Exemple :</p> <p>Destination_authentication=secEnterprise</p> |
|                                | Destination_systemID       | <p>Requis pour l'authentification SAP uniquement.</p> <p>Valeur : ID système</p> <p>Exemple : Destination_systemID=systemID</p>                                                                                                                            |
|                                | Destination_clientID       | <p>Requis pour l'authentification SAP uniquement.</p> <p>Valeur : ID client</p> <p>Exemple : Destination_clientID=clientID</p>                                                                                                                             |

#### ⓘ Remarque

Obligatoire pour l'authentification SAP.

#### ⓘ Remarque

Obligatoire pour l'authentification SAP.

| Groupe de paramètres           | Paramètre                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Associé au travail</i>      | JOB_CUID                                        | Donne à l'outil l'instruction d'exporter tous les objets du travail vers le fichier LCMBIAR.<br><br>Valeur : Le CUID du travail de gestion enregistré.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                | Override                                        | Utilisé pour promouvoir sélectivement les objets à partir d'un fichier LCMBIAR.<br><br>Si défini sur <code>true</code> : permet à l'utilisateur de remplacer un travail existant.<br><br>Si défini sur <code>false</code> : permet à l'utilisateur de créer un nouveau travail avec le nom <code>&lt;JOB_NAME&gt;_&lt;TIME_STAMP&gt;</code> .<br><br>Valeur : <code>true</code> ou <code>false</code><br><br>Exemple : <code>Override=true</code> |
|                                | forceOverride<br>Disponible dans la version SP4 | Utilisé pour remplacer un travail qui porte le même nom mais pas le même CUID.<br><br>Valeur : <code>true</code> ou <code>false</code><br><br>Exemple : <code>forceOverride=true</code>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                | Timeout<br>Disponible dans la version SP4       | Définit un délai d'expiration pour la promotion d'action.<br><br>Valeur : Durée en secondes<br><br>Exemple : <code>timeout=30</code>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Associé à l'exportation</i> | ExportDependencies                              | Spécifie les dépendances d'objet que l'outil rassemble pour l'exportation. Applicable uniquement lorsqu'il est utilisé conjointement avec l'indicateur <code>Source_CMS</code> .<br><br>Valeur : <code>true</code> ou <code>false</code> . La valeur est <code>false</code> s'il n'est pas spécifié.<br><br>Exemple : <code>ExportDependencies=false</code>                                                                                       |

| Groupe de paramètres | Paramètre          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | ExportQuery        | <p>Requêtes que l'outil LCM exécute pour obtenir les objets nécessaires à l'exportation vers le CMS cible.</p> <p>Valeur : Texte au format libre. Utilisez le format de langage de requête du CMS.</p> <p>Exemple : <code>SELECT TOP 3000 static, relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID, SI_OWNER, SI_PATH FROM CI_INFOOBJECTS, CI_APPOBJECTS, CI_SYSTEMOBJECTS WHERE SI_NAME= 'Xtreme Employees ' AND SI_KIND= 'Webi '</code></p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Vous pouvez avoir le nombre de requêtes que vous souhaitez dans un seul fichier de propriétés mais elles doivent être nommées exportQuery1, exportQuery2.</p> </div> |
|                      | ExportQueriesTotal | <p>Utilisé pour spécifier le nombre de requêtes d'exportation à exécuter. Si vous avez x requêtes d'exportation et souhaitez toutes les exécuter, vous devez attribuer à ce paramètre la valeur x.</p> <p>Valeur : nombre entier positif. La valeur par défaut est 1 s'il n'est pas spécifié.</p> <p>Exemple : <code>ExportQuery1=&lt;your sql statement&gt; ExportQuery2=&lt;your sql statement&gt; ExportQueriesTotal=2</code></p>                                                                                                                                                                                                   |



| Groupe de paramètres | Paramètre           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | BatchJobQuery       | <p>Utilisé conjointement avec ExportQuery. Crée et lance un travail pour chaque ligne renvoyée par la requête de travail. Les requêtes d'exportation de travail peuvent utiliser des "espaces réservés" qui référencent les propriétés signalées dans la requête de travail. Le format des espaces réservés est \$b:PPTY\$, lorsque le nom de la propriété n'est pas sensible à la casse. Les propriétés &lt;PPTY&gt; valides sont : "cuid" - "name" - "id"</p> <p>Une erreur survient si un espace réservé n'est pas reconnu ou signalé par la requête de travail.</p> <p>Valeur : Texte au format libre</p> <p>Exemple : <code>batchJobQuery=SELECT<br/>si_cuid,si_name FROM<br/>CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMO<br/>BJECTS WHERE<br/>DESCENDENTS("SI_NAME='Folder<br/>Hierarchy'", "SI_ID in (23)") AND<br/>SI_KIND='Folder' AND SI_NAME LIKE<br/>'%sample%' and SI_PARENTID=0<br/><br/>exportQuery1= SELECT TOP 10000 static,<br/>relationships, SI_PARENT_FOLDER_CUID,<br/>SI_OWNER, SI_PATH FROM<br/>CI_INFOOBJECTS,CI_APPOBJECTS,CI_SYSTEMO<br/>BJECTS WHERE<br/>DESCENDENTS("SI_NAME='Folder<br/>Hierarchy' " , "SI_CUID= '\$b:CUID\$' ")</code></p> |
|                      | LimitQueryBatchSize | <p>Limite le nombre d'objets renvoyés à 1 000 par défaut. Lorsque ce paramètre est défini sur faux, tous les objets demandés sont renvoyés.</p> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Vous pouvez aussi définir explicitement la nouvelle limite pour le nombre d'objets renvoyés par la requête à l'aide de <code>select TOP &lt;number&gt;</code></p> </div> <p>Valeur : true ou false. La valeur par défaut est true s'il n'est pas spécifié.</p> <p>Exemple : <code>LimitQueryBatchSize=true</code></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Groupe de paramètres        | Paramètre                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Associé au journal</i>   | consolelog                                    | Utilisé pour afficher l'intégralité du journal de la commande exécutée par l'utilisateur dans le journal de commande.<br><br>Valeur : true ou false. La valeur est false s'il n'est pas spécifié.<br><br>Exemple : consolelog=true                                                         |
|                             | ResultFileName                                | Le nom du fichier sur le système de fichiers local lorsque le paramètre consolelog est utilisé.<br><br>Valeur : Chemin d'accès au fichier de résultats du travail<br><br>Exemple :<br>ResultFileName=C:\Logs\ResultFile.txt                                                                |
|                             | LogFileName<br>Disponible dans la version SP4 | Permet à l'utilisateur de spécifier un chemin fixe à utiliser pour le fichier journal.<br><br>Valeur : Chemin d'accès du fichier journal<br><br>Exemple : LogFileName=C:\Logs\LogFile.log                                                                                                  |
| <i>Sélection de l'objet</i> | Selected_CUIDS                                | Permet à l'utilisateur de promouvoir sélectivement les objets (rapports, utilisateurs, univers, etc.) avec leurs dépendances d'un fichier LCMBIAR au lieu de promouvoir l'ensemble du fichier.<br><br>Valeur : Les CUID d'objets dans le fichier LCMBIAR doivent être promus sélectivement |
|                             | selectUser<br>Disponible dans la version SP4  | Filtre les utilisateurs en fonction de l'authentification tierce (LDAP, SAPR3, WindowsAD...).<br><br>Valeur : all, none, excludeTP ou onlyTP. La valeur est all s'il n'est pas spécifié.<br><br>Exemple : selectUser=excludeTP                                                             |
|                             | selectGroup<br>Disponible dans la version SP4 | Filtre les groupes d'utilisateurs en fonction de l'authentification tierce (LDAP, SAPR3, WindowsAD...).<br><br>Valeur : all, none, excludeTP ou onlyTP. La valeur est all s'il n'est pas spécifié.<br><br>Exemple : selectGroup=onlyTP                                                     |
| <i>Sécurité</i>             | IncludeApplicationSecurity                    | Donne à l'outil l'instruction d'exporter ou d'importer la sécurité associée aux applications sélectionnées.<br><br>Valeur : true ou false. La valeur est false s'il n'est pas spécifié.<br><br>Exemple : IncludeApplicationSecurity=true                                                   |

| Groupe de paramètres         | Paramètre                                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <code>IncludeSecurity</code>                   | <p>Donne à l'outil l'instruction d'exporter ou d'importer la sécurité associée aux objets sélectionnés et aux utilisateurs sélectionnés. Si les niveaux d'accès sont utilisés, cela les exportera ou les importera également.</p> <p>Valeur : true ou false. La valeur est <code>false</code> s'il n'est pas spécifié.</p> <p>Exemple : <code>IncludeSecurity=true</code></p>                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Commentaires</i>          | <code>IncludeComments</code>                   | <p>Donne à l'outil l'instruction d'exporter ou d'importer les commentaires associée aux objets sélectionnés.</p> <p>Valeur : true ou false. La valeur est <code>false</code> s'il n'est pas spécifié.</p> <p>Exemple : <code>IncludeComments=true</code></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Travaux de fédération</i> | <code>IncludeFederationJobsRelationship</code> | <p>Indique à l'outil de conserver les relations des travaux de fédération (Listes de réplication et Connexions distantes). Lorsque cette option est définie sur <code>false</code>, les objets répliqués deviennent des objets standard et l'indicateur de fédération est supprimé. Cette option peut être utile lorsque l'objet répliqué est le seul objet disponible et que l'objet source ne l'est plus.</p> <p>Valeur : true ou false. La valeur est <code>true</code> s'il n'est pas spécifié.</p> <p>Exemple :<br/><code>IncludeFederationJobsRelationship=false</code></p> |

### 36.1.6.3.6 Reprise

Vous pouvez annuler le travail promu dans le système de destination via l'outil [Gestion des promotions](#).

Si vous avez promu un travail via l'outil [Gestion des promotions](#), par exemple, pour mettre à jour BI 4.2 SP07 vers BI 4.3 et si vous voulez annuler cette modification ultérieurement, vous pouvez utiliser les paramètres de ligne de commande, définis dans [Paramètres de ligne de commande par scénario de promotion \[page 601\]](#) et exécuter l'opération de reprise.

Lorsque vous exécutez l'opération de reprise, vous devez fournir un fichier de propriétés qui spécifie l'ordre de promotion comme suit :

- Type d'action de promotion : reprise
- Informations de connexion du CMS qui héberge l'outil de gestion de la promotion (précédemment appelé l'outil de gestion du cycle de vie LCM).
- Informations de connexion du CMS source.

- Informations de connexion du CMS de destination.
- Les autres paramètres nécessaires à la promotion du CMS, par exemple les paramètres de sécurité ou de dépendances.

Vous pouvez inclure d'autres paramètres facultatifs pour spécifier les besoins de promotion particuliers. Ces paramètres facultatifs sont décrits dans [Liste de tous les paramètres de ligne de commande \[page 615\]](#).

Vous pouvez vous référer à l'exemple de fichier de propriétés pour effectuer une opération de reprise :

```
#
action=rollback
job_cuid=AWWxyVk5fkFKjtQnRAYgAYg
#
LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400
LCM_userName=adminLCM
LCM_password=my_adminpassword1
LCM_authentication=secEnterprise
```

### ❗ Remarque

Vous pouvez trouver le `job_cuid` pour un travail promu sous [Accueil de la CMC](#) > [Gestion des promotions](#) > [Propriétés](#).

Le tableau suivant répertorie les paramètres obligatoires requis pour un fichier de propriétés réussi pour la promotion d'un fichier LCMBIAR vers un CMS (Live).

| Groupe de paramètres      | Paramètre             | Description                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Type d'action</i>      | <code>action</code>   | Opération que la CLI doit réaliser.<br><br>Valeur : reprise<br><br>Exemple : <code>action=rollback</code>                                                                                                                |
| <i>Associé au travail</i> | <code>job_cuid</code> | Donne à l'outil l'instruction d'exporter tous les objets du travail vers le fichier LCMBIAR.<br><br>Valeur : Le CUID du travail de gestion enregistré.<br><br>Exemple :<br><code>job_cuid=AWWxyVk5fkFKjtQnRAYgAYg</code> |
| <i>Nœud LCM</i>           | <code>LCM_CMS</code>  | CMS pour l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br><code>LCM_CMS=myCMS.mydomain.sap:6400</code>                                                                      |

| Groupe de paramètres | Paramètre          | Description                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | LCM_userName       | Nom d'utilisateur du compte que l'outil doit utiliser pour se connecter au CMS de l'outil de gestion de la promotion.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br>LCM_userName=adminLCM |
|                      | LCM_password       | Mot de passe du compte utilisateur.<br><br>Valeur : Texte au format libre<br><br>Exemple :<br>LCM_password=my_adminpassw<br>ord1                                                                      |
|                      | LCM_authentication | Type d'authentification pour le compte utilisateur<br><br>Valeur : Type d'authentification<br><br>Exemple : secEnterprise                                                                             |

## 36.1.6.4 Exemple de fichier de propriétés

Ceci est un exemple de fichier de propriétés :

### Exemple

```
importLocation=C:/Backup/CR.lcmbiar
action=promote
LCM_CMS=<nom du CMS:numéro du port>
LCM_userName=<nom utilisateur>
LCM_password=<mot de passe>
LCM_authentication=<authentification>
LCM_systemID=<ID>
LCM_clientID=<ID client>
Destination_CMS=<nom du CMS:numéro du port>
Destination_userName=<nom utilisateur>
Destination_password=<mot de passe>
```

Destination\_authentication=<authentication>

Destination\_systemID=<ID>

Destination\_clientID=<ID client>

lcmbiarpassword=<mot de passe>

#### ❗ Remarque

Si le fichier de propriétés ne possède aucune information personnelle, l'interface de ligne de commande LCM les demande dans la console.

## 36.1.7 Utilisation du CTS (Change and Transport System) amélioré

Le CTS (Change and Transport System) organise et personnalise des projets de développement dans ABAP Workbench, puis transporte ces modifications entre les Systèmes SAP dans votre paysage système. Le CTS+ (Enhanced Change and Transport System) est un module complémentaire au CTS qui promeut les contenus non ABAP à travers les référentiels non ABAP sur lesquels le CTS+ est activé.

Les InfoObjects de la plateforme de BI peuvent utiliser le contenu SAP Business Warehouse comme source de données. L'intégration de CTS+ dans l'outil de gestion des promotions permet d'utiliser le référentiel de la plateforme de BI de la même manière que le référentiel de SAP Business Warehouse (BW), via l'utilisation de requêtes de transport CTS pour promouvoir les travaux. CTS+ fournit une option de transport des objets non SAP au sein d'un paysage système. Par exemple, des objets créés dans le système de développement peuvent être joints à une demande de transport et transférés vers d'autres systèmes au sein du paysage.

Pour en savoir plus sur le CTS (Change and Transport System), voir [Change and Transport System - Overview \(BC-CTS\)](#)

Pour en savoir plus sur le CTS+ (Enhanced Change and Transport System), voir [Transporting Non-ABAP Objects in Change and Transport System](#)

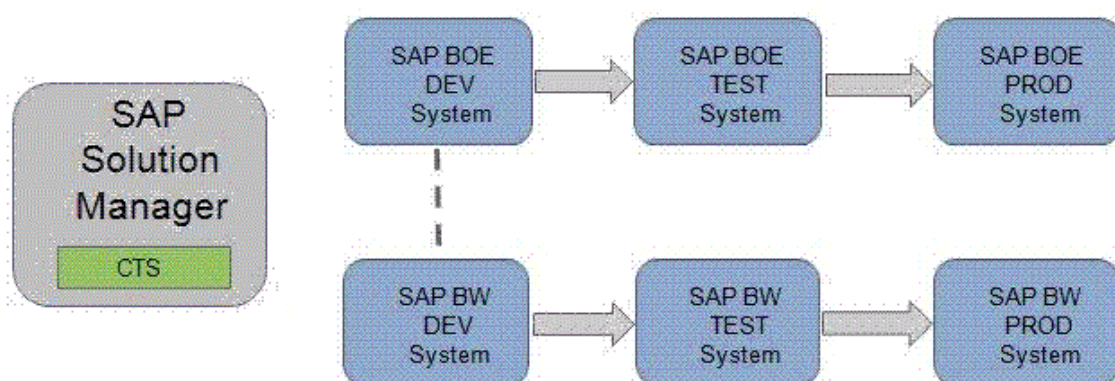
### 36.1.7.1 Prérequis

Le transport de contenu BI d'un système à un autre via CTS+ suppose les conditions préalables suivantes :

1. La plateforme de BI 4.0 (ou une version plus récente) est installée.
2. SAP Solution Manager 7.1 ou SAP Solution Manager 7.0 EHP1 (minimum SP25) est installé et utilisé comme contrôleur de domaine pour le CTS+, au moins pour la configuration des systèmes SAP BusinessObjects.  
Pour en savoir plus sur la configuration du domaine de transport, voir [Configuration du domaine de transport](#).
3. Le plug-in CTS est installé sur SAP Solution Manager (le plug-in CTS est issu de SL Toolset 1.0 SP02. Il est recommandé d'utiliser le plug-in CTS disponible le plus récent.)  
Pour en savoir plus sur l'installation du plug-in CTS requis, consultez la note SAP [1533059](#).
4. Les systèmes *SAP Business Warehouse 7.0* (SPS 24 ou version supérieure) sont installés. Pour en savoir plus, consultez la note SAP [1369301](#).

5. Le paysage de transport de SAP Business Warehouse (SAP BW) est configuré dans le CTS (Change and Transport System).
6. Les notes [1692417](#) et [1860594](#) ont été implémentées sur l'ordinateur qui héberge le service Web de déploiement CTS.

### 36.1.7.2 Pour configurer la plateforme de BI et l'intégration CTS+



Le système de gestion de transport (TMS) qui fait partie du système de transport des modifications (CTS) permet de transporter les modifications entre les systèmes SAP au sein d'un paysage. Il gère les systèmes connectés, leurs routes et les importations dans ses systèmes. Pour en savoir plus sur le système de gestion de transport, voir [Transport Management System \(BC-CTS-TMS\)](#)

Le CTS+ permet de collecter des fichiers de l'extérieur et de les distribuer au sein d'un paysage de transport. L'interface utilisateur Web de Transport Organizer, qui fait partie du CTS+, gère les requêtes de transport et les objets qu'elle contient. Pour en savoir plus, voir [Transport Management System \(BC-CTS-TMS\)](#)

Vous pouvez intégrer la gestion des promotions de la plateforme de BI au CTS+ et à SAP BW à l'aide de requêtes de transport CTS.

#### ❗ Remarque

Pour activer l'intégration de la plateforme de BI avec SAP Solution Manager, vous devez définir le type d'application "BOLM" dans le paysage SAP Solution Manager.

Procédez comme suit pour intégrer la plateforme de BI et CTS+ :

1. Activez le service Web d'exportation CTS.
2. Configurez les paramètres CTS dans l'outil de gestion des promotions.
3. Configurez le système d'importation de la plateforme de BI dans SAP Solution Manager.

## Informations associées

Pour activer le service Web d'export CTS [page 628]

Pour configurer les paramètres CTS+ dans l'outil de gestion des promotions [page 628]

Pour configurer la plateforme de BI et l'intégration CTS+ [page 627]

### 36.1.7.2.1 Pour activer le service Web d'export CTS

Pour configurer le système de la plateforme de BI, vous devez activer le service Web d'exportation CTS dans l'outil Web SOA Management.

1. Pour démarrer l'application, saisissez le code de transaction SOAMANAGER dans SAP Solution Manager. Une fois l'authentification requise effectuée, la console SOA Management s'ouvre dans un navigateur Web.

Pour en savoir plus sur SOA Management et la configuration d'une extrémité de service à l'aide de SAP Solution Manager 7.0, consultez la page [Configuring a Service Provider](#). Pour SAP Solution Manager 7.1, consultez la page [Configuring a Service Provider](#).

2. Dans l'onglet *Application and Scenario Communication (Application et communication de scénario)*, cliquez sur *Single Service Configuration (Configuration de service unique)*.

Le service Web d'exportation CTS est nommé EXPORT\_CTS\_WS

3. Dans l'onglet *Configuration*, créez ou modifiez la terminaison de service.
4. Dans l'onglet *Security* (Sécurité), configurez le protocole de transport et la méthode d'authentification.
5. Dans l'onglet *Transport Settings* (Paramètres de transport), définissez une autre URL d'accès pour l'accès approprié à la terminaison de service.

### 36.1.7.2.2 Pour configurer les paramètres CTS+ dans l'outil de gestion des promotions

La section suivante décrit les étapes de configuration à suivre dans l'application de la CMC pour configurer le CTS+ en vue de l'utiliser avec l'outil de gestion des promotions.

1. Sur la page *Travaux de promotion*, cliquez sur *Paramètres CTS*, puis sur *Paramètres BW*.
2. Sur la page *Systèmes BW*, cliquez sur *Ajouter* pour ajouter un système BW au paysage.
3. Sur la page *Ajouter système*, saisissez les informations suivantes :
  - *SID du système BW hôte* : spécifiez l'ID de système (SID) de l'ordinateur hôte SAP BW/ABAP.
  - *Nom d'hôte* : spécifiez l'adresse IP de l'ordinateur hôte.
  - *Numéro du système* : saisissez le numéro du système hôte.
  - *Client* : fait référence aux informations système de l'ordinateur client.
  - *Utilisateur* et *Mot de passe* : spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'ordinateur client dans ces champs.
  - *Langue* : spécifiez votre choix de langue dans ce champ.



4. Cliquez sur [OK](#) pour ajouter le système à votre paysage.

#### ⓘ Remarque

Après avoir ajouté un système BW à votre paysage, vous pouvez utiliser [Modifier](#) ou [Supprimer](#) sur les pages [Systèmes BW](#) pour modifier les systèmes de votre paysage.

5. Sur la page [Travaux de promotion](#), cliquez sur [Paramètres CTS](#) puis sur [Paramètres du service Web](#).
6. Sur la page [Paramètres du service Web](#), saisissez l'URL du service Web et les informations d'utilisateur.

#### ⓘ Remarque

Si vous ne connaissez pas ces informations, vous pouvez les obtenir auprès de l'administrateur Solution Manager.

7. Cliquez sur [Enregistrer](#) et [Fermer](#) pour terminer l'ajout des paramètres de service Web.
8. Créez un fichier de mappage pour le système CMS de gestion des promotions de la plateforme de BI.  
Procédez comme suit dans le système de développement de la plateforme de BI pour créer un fichier texte avec les détails de connectivité pour activer le mappage :
  - a. Sur le CMS de gestion des promotions de la plateforme de BI, accédez au répertoire racine et créez un dossier nommé **LCM** à l'emplacement `<REPINSTALL>/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/`.
  - b. Créez un fichier texte nommé `LCM_SOURCE_CMS_SID_MAPPING.properties`, et saisissez l'un des éléments suivants dans le fichier :

- `<Nom complet du système source de la plateforme SAP BI avec domaine>@<numéro de port du CMS>=<nom logique du système source utilisé dans la configuration du CTS >`
- `<Adresse IP du système source de la plateforme SAP BI>@<numéro de port du CMS>=<nom logique du système source utilisé dans la configuration du CTS >`

Par exemple :

```
DEWDFTH04171S@6400=WJ3
10.208.112.177@6400=WJ3
DEWDFTH04171S.pgdev.sap.corp@6400=WJ3
```

#### ⓘ Remarque

Dans le cas d'un environnement en cluster, copiez le fichier `LCM_SOURCE_CMS_SID_MAPPING.properties` sur le système où est exécuté le serveur de traitement adaptatif.

Pour en savoir plus sur les étapes de configuration à suivre pour les systèmes non ABAP, voir [Making Transport Settings in the Application](#).

### 36.1.7.2.3 Pour configurer le système d'importation de la plateforme de BI dans SAP Solution Manager

1. Connectez-vous au système SAP Solution Manager.
2. Saisissez la transaction `stms` et appuyez sur `Entrée`.
3. Configurez BOLM comme type d'application.
  - a. Accédez à ► [Overview \(Synthèse\)](#) ► [Systems \(Systèmes\)](#) ►.
  - b. Accédez à ► [Extras \(Autres fonctions\)](#) ► [Application Type \(Type d'application\)](#) ► [Configure \(Configurer\)](#) ►.
  - c. Sélectionnez [New Entries \(Nouvelles entrées\)](#).
  - d. Dans le champ [Application Type \(Type d'application\)](#), saisissez **BOLM**.
  - e. Saisissez la description.
  - f. Dans le champ [Support Details \(Détails de prise en charge\)](#), saisissez **http://service.sap.com (ACH: BOJ-BIP-DEP)**.
  - g. Choisissez ► [Table View \(Vue Tableau\)](#) ► [Save \(Sauvegarder\)](#) ►.
  - h. Confirmez l'invite en choisissant [Yes \(Oui\)](#).
4. Pour travailler avec des langues différentes, vous pouvez conserver un texte traduit en procédant comme suit :
  - a. Choisissez ► [Goto \(Saut\)](#) ► [Translation \(Traduction\)](#) ►.
  - b. Sélectionnez les langues dans lesquelles vous souhaitez traduire le texte.
  - c. Saisissez les valeurs traduites dans les champs [Description](#) et [Support Details \(Détails de la prise en charge\)](#).
  - d. Confirmez votre choix dans la boîte de dialogue.
  - e. Choisissez [Continue \(Continuer\)](#).
  - f. Choisissez ► [Table View \(Vue Tableau\)](#) ► [Save \(Sauvegarder\)](#) ►.
  - g. Confirmez l'invite.

Le domaine TMS est à présent prêt à prendre en charge l'utilisation du contenu Business Intelligence dans CTS.
5. Dans le CTS+, définissez le système source de la plateforme de BI comme système d'exportation.

#### ⓘ Remarque

Pour en savoir plus sur la création d'un système non ABAP comme système source, consultez la page [Defining and Configuring Non-ABAP Systems](#).

6. Dans le CTS+, configurez le système d'importation de la plateforme de BI en procédant comme suit :

#### ⓘ Remarque

Vous pouvez définir un SID comme référence au système d'importation de la plateforme de BI.

- a. Créez un système non ABAP comme système d'importation.

Pour en savoir plus, consultez la page [Defining and Configuring Non-ABAP Systems](#).
- b. Spécifiez la méthode de déploiement [Other \(Autre\)](#) et désélectionnez toutes les autres options.
- c. Sélectionnez [Save \(Sauvegarder\)](#).

- d. Confirmez votre choix dans la boîte de dialogue de distribution.  
La vue Tableau permettant de configurer les paramètres du système d'importation s'affiche.
- e. Choisissez ► [Edit \(Traiter\)](#) ► [New Entries \(Nouvelles entrées\)](#) ►.
- f. Dans l'écran "Change View CTS: System details for handling of application types" (Modifier la vue CTS : Détails du système pour le traitement des types d'application), procédez comme suit :
  1. Dans le champ [Deploy Method \(Méthode de déploiement\)](#), sélectionnez [application-specific Deployer \(EJB\) \(Déployeur spécifique à l'application\)](#).
  2. Dans le champ [Deploy URI \(Déployer l'URI\)](#), saisissez l'URI suivante : `http://<nom serveur Web BOE>:<port du serveur Web>/BOE/LCM/CTSServlet?&cmsName=<nom destination BOE>:<portCMS>&authType=<type d'authentification BOE>`  
où
    - "nom serveur Web BOE" est le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur où est exécuté le serveur Web de la plateforme de Business Intelligence.
    - "port du serveur Web" est le numéro de port du serveur Web de la plateforme de Business Intelligence.
    - "nom destination BOE" est le nom de l'ordinateur sur lequel est exécuté le CMS (Central Management Server) de la plateforme de Business Intelligence cible.
    - "port CMS" est le numéro de port du CMS cible.
    - "type d'authentification BOE" est le type d'authentification utilisateur pour l'importation de contenu Business Intelligence. Les types d'authentification pris en charge sont secEnterprise, secLDAP, secWinAD et secSAPR3.
  3. Dans le champ [User \(Utilisateur\)](#), saisissez le nom d'utilisateur de la plateforme de Business Intelligence.
  4. Dans le champ [Password \(Mot de passe\)](#), saisissez le mot de passe de la plateforme de Business Intelligence.
  5. Sélectionnez [Save \(Sauvegarder\)](#) pour enregistrer les paramètres.

Si vous avez besoin de plusieurs systèmes d'importation, répétez les étapes ci-dessus pour créer autant de systèmes de destination que nécessaire. Pour configurer des itinéraires de transport entre le système source et le système cible après la création des systèmes de destination, consultez la page [Configuring Transport Routes](#).

## 36.1.7.2.4 Pour exporter depuis la plateforme de BI vers CTS+ avec SSL

### 36.1.7.2.4.1 Pour configurer SSL pour CTS+

Pour configurer SSL pour CTS+, vous devez configurer SSL sur le serveur d'applications ABAP. Pour en savoir plus, voir [Configuring the SAP Web AS for Supporting SSL](#).

## 36.1.7.2.4.2 Pour configurer le certificat SSL côté client

Pour configurer le certificat SSL côté client, vous devez importer le certificat de serveur ou le certificat CA approuvé dans le stockage de clés de la JVM.

1. Sauvegardez les fichiers `cacerts` depuis le répertoire  
`<REPINSTALL>\win64_x64\sapjvm\jre\lib\security.`
2. Importez le certificat dans la JVM Tomcat qui héberge le fichier `BOE.war` à l'aide des paramètres suivants :

```
<REPINSTALL>\win64_x64\sapjvm\jre\bin\keytool.exe -import -file server.cer
-keystore cacerts
```

3. Redémarrez Tomcat.

## 36.1.7.2.4.3 Pour configurer le service Web d'export CTS+

Pour configurer le service Web d'export CTS+ prenant en charge HTTPS (`EXPORT_CTS_WS`), vous pouvez créer une extrémité HTTPS.

### ❗ Remarque

Vous pouvez également faire basculer votre extrémité HTTP existante vers HTTPS.

1. Utilisez le code de transaction `soamanager`. Dans l'onglet *Provider Security (Sécurité du fournisseur)*, sous *Communication Security (Sécurité de communication)*, sélectionnez *SSL over HTTP (Transport Channel Security) (SSL sur HTTP (Canal de communication sécurisé))* et sous *Transport Channel Authentication (Authentification du canal de communication)*, sélectionnez *User ID/Password (ID utilisateur/Mot de passe)*.
2. Dans l'onglet *Transport settings (Paramètres de communication)*, sous *Transport Binding (Liaison de communication)*, sélectionnez *HTTPS* pour *Calculated Protocol (Protocole calculé)*.

## 36.1.7.2.4.4 Pour configurer la gestion des promotions pour SSL

### → N'oubliez pas

Importez le certificat de serveur ou la certification CA approuvée dans le stockage de clés de la JVM.

1. Dans l'onglet *Gestion des promotions* de la CMC, cliquez sur ► *Paramètres* ► *Paramètres CTS* ► *Paramètres du service Web* ►.
2. Assurez-vous que le paramètre *URL du service Web* inclut `https://` et le numéro de port configuré ci-dessus.

### ❗ Remarque

*Promouvoir par CTS* ne sera pas affiché dans la liste *Destination du travail* ou dans la boîte de dialogue *Remplacements* si l'URL spécifiée n'est pas accessible. Si la connexion SSL entre la gestion des promotions et CTS+ échoue, une erreur sera consignée dans le fichier journal de la CMC.

## 36.1.7.2.5 Pour importer depuis CTS+ vers la plateforme de BI avec SSL

### 36.1.7.2.5.1 Pour configurer Tomcat sur la plateforme de BI pour l'utilisation de HTTPS

Pour configurer Tomcat sur la plateforme de BI pour utiliser HTTPS, vous devez effectuer les étapes suivantes sur l'ordinateur sur lequel la plateforme de BI est installée.

1. Créez une paire de clés de serveur, un certificat et un stockage de clés.
  - a. Exécutez `<REPINSTALL>\win64_x64\sapjvm\jre\bin\keytool.exe` à l'aide des paramètres suivants :

```
keytool -genkey -alias server -keyalg RSA -keysize 2048 -keystore
serverkeystore.jks -storetype JKS
keytool -certreq -keyalg RSA -alias server -file server.csr -keystore
serverkeystore.jks
```

- b. Lorsque vous y êtes invité, saisissez les informations suivantes :

- Vos nom et prénom
- Le nom de votre unité d'entreprise
- Le nom de votre entreprise
- Le nom de votre ville ou localité
- Le nom de votre Etat ou province
- Le code-pays à deux lettres correspondant à cette unité

Une chaîne mise en forme s'affichera (par exemple CN=John Smith, OU=Accounting, O=SAP, L=Vancouver, ST=BC, C=CA). Saisissez **yes** et appuyez sur **Entrée** pour confirmer.

2. Envoyez la demande de certificat de serveur à une autorité de certification (CA).
3. Importez le certificat de serveur signé dans le stockage de clés du serveur à l'aide des paramètres suivants :

```
keytool -import -alias server -keystore serverkeystore.jks -trustcacerts
-file server.crt
```

4. Configurez le fichier de configuration Tomcat `server.xml` pour activer HTTPS et utiliser le stockage de clés du serveur que vous avez créé.
5. Redémarrez Tomcat et testez la connexion en accédant à l'URL suivante dans un navigateur : `https://<NOMSERVEUR>:<NUMEROPORTSSL>`

## Informations associées

[Pour configurer SSL pour CTS+ \[page 631\]](#)

### 36.1.7.2.5.2 Pour configurer CTS+ pour SSL

Pour configurer CTS+ pour SSL, vous devez créer un PSE de client SSL et y importer un certificat.

## Informations associées

[Pour configurer SSL pour CTS+ \[page 631\]](#)

### 36.1.7.2.5.3 Mise à jour des systèmes de test et de production dans CTS+ pour utiliser HTTPS

Pour activer HTTPS sur les systèmes de test et de production, procédez comme suit :

1. Utilisez le code de transaction STMS.
2. Cliquez sur [Présentation du système](#).
3. Sélectionnez le système de test ou de production, puis cliquez sur ► [Atteindre](#) ► [Types d'application](#) ► [Méthode de déploiement](#) ►.
4. Assurez-vous que le paramètre [Deploy URI \(Déployer l'URI\)](#) inclut `https://` et un numéro de port HTTPS configuré.

## 36.1.7.3 Pour promouvoir un travail à l'aide de CTS

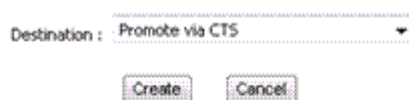
Cette section décrit le workflow pris en charge par l'outil de gestion des promotions pour promouvoir les objets du CMS (Central Management Server) de la plateforme de Business Intelligence depuis le système source jusqu'au système de destination à l'aide du CTS (Change Transport System). Pour utiliser le CTS afin de promouvoir un travail, effectuez les étapes suivantes :

1. Lancez l'outil de gestion des promotions à l'aide de l'authentification SAP, puis créez un travail.  
Pour en savoir plus sur la création d'un travail, voir la section "Création d'un travail" dans le lien associé ci-dessous.

#### ⓘ Remarque

Veillez à sélectionner "SAP" comme type d'authentification dans l'écran de connexion du système source.

2. Dans la liste déroulante *Destination*, sélectionnez l'option *Promouvoir par CTS*.



Destination : Promote via CTS ▼

Create Cancel

3. Cliquez sur *Créer*.  
L'écran *Ajouter des objets à partir du système* s'affiche. Les dossiers et les sous-dossiers s'affichent ici sous forme d'arborescence.
4. Accédez au dossier dans lequel vous voulez sélectionner l'objet.
5. Sélectionnez l'InfoObject que vous voulez ajouter au travail et cliquez sur *Ajouter*. Si vous souhaitez ajouter un InfoObject et fermer l'écran *Ajouter des objets*, cliquez sur *Ajouter et fermer*.  
L'InfoObject est ajouté au travail et l'écran *Travaux de promotion* apparaît.

#### ⓘ Remarque

L'écran Travaux de promotion permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Utiliser l'option *Ajouter des objets* pour ajouter d'autres InfoObjects au travail. Pour en savoir plus, voir Ajout d'un InfoObject à un travail.
- Utiliser l'option *Gérer les dépendances* pour gérer les dépendances de l'InfoObject sélectionné. Les dépendances SAP BW de l'objet sont affichées dans l'interface utilisateur, où l'utilisateur peut les sélectionner.  
Pour en savoir plus, voir Gestion des dépendances de travaux.

6. Cliquez sur *Promouvoir*.  
L'écran *Promouvoir* apparaît et affiche l'ID, le propriétaire et une brève description de la demande de transport actuellement configurée par défaut.
7. Le lien hypertexte *Demandes de transport* permet d'effectuer les opérations suivantes :
  - Afficher les détails de la demande de transport.
  - Changer les paramètres de la demande de transport par défaut.
  - Choisir une autre demande de transport.
  - Créer une demande de transport.
  1. Cliquez sur le lien hypertexte *Demandes de transport* pour ouvrir l'interface utilisateur Web de *Transport Organizer*.
  2. Si vous êtes invité à fournir des références de connexion, connectez-vous en utilisant des références utilisateur valides pour le système du contrôleur de domaine du CTS.
  3. Actualisez l'écran *Promouvoir* pour afficher vos mises à jour.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'interface utilisateur Web de *Transport Organizer*, consultez la page [Transport Organizer Web UI](#).
8. Pour afficher les détails des dépendances des objets SAP BW, cliquez sur le lien hypertexte *Dépendances de second niveau*.

### ❗ Remarque

Seuls les objets verrouillés dans une demande s'affichent lorsque vous cliquez sur le lien hypertexte [Dépendances de second niveau](#). Si la demande a été émise, vous ne pouvez afficher aucune dépendance. De plus, ce lien hypertexte est grisé en l'absence de dépendance de second niveau active.

9. Cliquez sur [Promouvoir](#).
10. Fermez le travail.  
L'écran principal de la gestion des promotions s'affiche. Le statut du travail que vous avez créé est à présent [Exporté au format CTS](#).
11. Libérez l'objet de la plateforme de BI dans le système de destination en effectuant les étapes suivantes :
  - a. Cliquez sur le lien affiché dans la colonne de statut du travail à promouvoir.  
La fenêtre [Statut de la promotion](#) s'affiche.
  - b. Cliquez sur [Etat de la requête](#).  
L'interface utilisateur Web de [Transport Organizer](#) s'affiche.
  - c. Si le statut de la demande est [Modifiable](#), cliquez sur [Release \(Libérer\)](#) pour libérer la demande de transport de l'objet de la plateforme de BI. Pour en savoir plus sur la libération des demandes de transport contenant des objets non ABAP, consultez la page [Releasing Transport Requests with Non-ABAP Objects](#).
  - d. Fermez l'interface utilisateur Web de [Transport Organizer](#).
12. Pour afficher les dépendances des objets SAP BW, cliquez sur le lien hypertexte [Liste des dépendances BW](#).

### ❗ Remarque

Nous recommandons de prendre contact avec l'équipe SAP BW pour obtenir des mises à jour relatives aux dépendances SAP BW et à leur libération, l'équipe travaillant actuellement sur ces objets.

13. Fermez la fenêtre [Statut de la promotion](#).
14. Importez l'objet de la plateforme de BI dans le système de destination en effectuant les étapes suivantes :
  - a. Connectez-vous au contrôleur de domaine de CTS+.
  - b. Appelez la transaction **STMS** pour saisir le système de gestion du transport.
  - c. Cliquez sur l'icône [Présentation de l'importation](#).  
L'écran [Présentation de l'importation](#) apparaît et vous pouvez voir ici les éléments de la file d'attente d'importation en provenance de tous les systèmes.
  - d. Choisissez l'ID système du système Gestion des promotions de destination.  
Vous pouvez voir la liste des demandes de transport pouvant être importées dans le système.
  - e. Cliquez sur [Actualiser](#).
  - f. Importez les demandes de transport appropriées. Pour en savoir plus, consultez la page [Importing Requests](#).  
  
Pour obtenir des informations générales sur l'importation de demandes de transport avec du contenu BOLM, consultez la page [Importing Transport Requests with Non-ABAP Objects](#).
15. Si l'objet sélectionné présente des dépendances SAP BW, procédez comme suit :
  - a. Libérez les dépendances SAP BW vers le système de destination en procédant comme suit :
    1. Connectez-vous au système SAP BW source.
    2. Appelez la transaction SE09. L'écran [Transport Organizer](#) apparaît.
    3. Cliquez sur [Affichage](#). La demande SAP BW s'affiche.
    4. Cliquez sur la demande SAP BW et développez-la pour afficher les travaux créés pour les dépendances.



5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la demande associée à l'objet SAP BW principal et sélectionnez [Libérer directement](#). Répétez cette étape pour libérer séparément tous les travaux associés à chaque dépendance.
6. Cliquez avec le bouton droit sur la requête associée à l'objet BW principal et sélectionnez [Libérer directement](#).
7. Actualisez l'écran jusqu'à ce que les demandes soient libérées.

#### ① Remarque

Vous pouvez afficher les journaux associés à une demande en cliquant deux fois dessus.

- b. Importez les dépendances SAP BW vers le système de destination en procédant comme suit :

1. Connectez-vous au système SAP BW de destination.
2. Appelez la transaction STMS pour saisir le système de gestion du transport.
3. Cliquez sur l'icône [Présentation de l'importation](#). L'écran [Présentation de l'importation](#) s'affiche.
4. Cliquez deux fois sur l'ID système de la destination SAP BW. Vous pouvez voir la liste des demandes de transport pouvant être importées dans le système.
5. Importez les demandes de transport appropriées. Pour en savoir plus, consultez la page [Importing Requests](#).  
Pour en savoir plus sur le transport avec file d'attente d'importation, consultez la page [Transports with Import Queues](#).

16. Connectez-vous au système de destination pour afficher le statut du travail promu.

Pour en savoir sur le CTS générique, consultez la page [Configuring Target Systems for Further Applications](#)

## Informations associées

[Permet de créer un travail \[page 574\]](#)

[Pour gérer les dépendances d'un travail \[page 579\]](#)


## 36.1.8 Utilisation de l'assistant de gestion des promotions

L'assistant de gestion des promotions permet de copier des ressources Business Intelligence (BI) d'un référentiel à un autre, facilement et en quelques clics seulement.

Il prend en charge les scénarios de promotion suivants :

- Exportation d'une ressource BI d'un système source vers un fichier LCMBIAR.
- Réplication d'une ressource BI d'un système source vers un système de destination.
- Importation d'un fichier LCMBIAR vers un système de destination.

Avec l'assistant de gestion des promotions, vous pouvez maintenant promouvoir la totalité du contenu d'un référentiel ou le contenu sélectif d'un référentiel, sans devoir utiliser la ligne de commande. En effet, son interface graphique conviviale simplifie la réalisation des tâches d'administration.

Pour plus d'informations concernant les meilleures pratiques applicables à l'Assistant de gestion des promotions, reportez-vous à la note SAP [2531264](#) .

#### ⚠ Attention

L'assistant de gestion des promotions ne prend pas en charge la reprise. Après avoir promu des ressources BI, vous ne pouvez donc pas restaurer le système de destination vers son état précédent.

#### ℹ Remarque

Assurez-vous d'examiner la valeur de mémoire avant de lancer la promotion d'objets. La valeur Xms doit être inférieure ou égale à la valeur Xmx.

#### ℹ Remarque

Si vous disposez d'objets QaaWs, vous devez configurer correctement le système de destination.

#### → Conseil

Afin d'augmenter les performances, désactivez l'audit et la surveillance dans le CMC du système de destination. Pour en savoir plus, voir le Guide d'administration de la plateforme Business Intelligence > Audit.

## 36.1.8.1 Exclusion d'objets de la promotion

Vous pouvez sélectionner les objets dans la liste fournie ci-dessous et les exclure d'un travail de promotion pour enregistrer l'espace disque et réduire le temps de migration.

Un travail de promotion migre chaque actif de BI de la source au système cible. Par conséquent, les actifs, qui sont spécifiques au système source et qui ne sont pas utiles dans le système de destination, sont également migrés. Pour exclure les actifs de BI de la promotion, suivez les étapes ci-dessous.

1. Accédez à <INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64\_x64.
2. Ouvrez le fichier *PromotionManagementWizard.ini* dans un éditeur de texte.
3. Recherchez et localisez la chaîne *# Liste des types à exclure automatiquement de l'exportation complète/sélective*.  
Vous trouverez le code `-Dcom.sap.businessobjects.pmw.exclude.kind={ }` sous la chaîne.
4. Référez-vous à la liste d'objets ci-dessous et ajoutez les objets à exclure entre les `{ }`.
5. Enregistrez le fichier.

Les objets mentionnés dans le code seront exclus lors de l'exécution d'un travail de promotion.

Reportez-vous à la table ci-dessous pour la liste des objets pouvant être exclus d'un travail de promotion.

|                            |                     |                                     |                                    |
|----------------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| CustomMappedAttributes     | DFS.Parameter       | Discussions                         | GDPRObject                         |
| LCMJOB                     | LCMOverrides        | LCMScanHistory                      | LCMSettings                        |
| LANDSCAPE                  | LANDSCAPEConnection | LIVEOffice                          | MoN.MBEANConfig                    |
| MON.ManagedEntityStatus    | MON.MonAppDataStore | Mon.Probe                           | Mon.Subscription                   |
| NotificationScheduleObject | OverrideEntry       | PlatformSearchApplicationS<br>tatus | PlatformSearchContentExtr<br>actor |

|                            |                              |                     |                            |
|----------------------------|------------------------------|---------------------|----------------------------|
| PlatformSearchContentStore | PlatformSearchIndexEngine    | PlatformSearchQueue | PlatformSearchScheduling   |
| PlatformSearchSearchAgent  | PlatformSearchServiceSession | TaskTemplate        | VisualDifferenceComparator |
| XL.XcelsiusApplication     | busobjectreporter            | Explorer            | LumiraExtensions           |

## 36.1.8.2 Quand utiliser l'assistant de gestion des promotions

Plusieurs options sont disponibles pour la gestion des promotions. Le tableau ci-dessous vous permet d'identifier les circonstances dans lesquelles l'assistant de gestion des promotions est la solution la mieux adaptée à vos besoins.

Options disponibles pour la gestion des promotions

|                         | Assistant de gestion des promotions                                             | Gestion des promotions à l'aide de l'option de ligne de commande         | Gestion des promotions dans la Central Management Console                |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Objectif                | Promotion en une seule opération                                                | Automatisation                                                           | Projet                                                                   |
| Étendue de la promotion | Nombre élevé de ressources BI                                                   | Nombre élevé de ressources BI                                            | Peu de ressources BI                                                     |
| Travail                 | Aucune possibilité de créer un travail pouvant être réexécuté par le Job Server | Possibilité de créer un travail pouvant être réexécuté par le Job Server | Possibilité de créer un travail pouvant être réexécuté par le Job Server |

### ❗ Remarque

Les fichiers LCMBIAR sont compatibles avec chaque option de gestion des promotions, indépendamment de celle sélectionnée.

### 36.1.8.2.1 Définition des paramètres de gestion des promotions

1. Spécifiez les paramètres de gestion des promotions de votre choix. Voici quelques informations destinées à vous aider :

| Paramètre                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dossier temporaire       | <div> <div> <i>Remarque</i> </div> <div> Assurez-vous d'allouer suffisamment d'espace pour le Dossier temporaire. La quantité d'espace libre doit être au moins deux fois plus élevée que la quantité d'espace requise. </div> </div>                                                    |
| Emplacement du journal   | L'emplacement du journal est défini par défaut. Vous pouvez le modifier ultérieurement. Les modifications sont immédiatement appliquées dans les paramètres de gestion des promotions.                                                                                                   |
| Niveau de journalisation | <p>Vous pouvez définir le niveau de journalisation sur les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Par défaut</li> <li>Faible</li> <li>Moyen</li> <li>Elevé</li> </ul> <p>Le niveau de journalisation est défini sur "Par défaut" si vous ne le modifiez pas.</p> |
| Langue                   | Vous pouvez définir l'assistant de gestion des promotions sur votre langue préférée.                                                                                                                                                                                                     |

2. Cliquez sur [Suivant](#).

### 36.1.8.3 Scénario

L'assistant de gestion des promotions prend en charge trois types de scénario de promotion :

- Du système Live vers le fichier LCMBIAR : Vous copiez des objets d'un CMS Live vers un fichier LCMBIAR.
- D'un système CMS Live vers un autre : Vous copiez des objets d'un système source CMS Live vers un système de destination CMS Live.
- D'un fichier LCMBIAR vers un système Live : Vous importez des objets d'un fichier LCMBIAR vers un système de destination CMS Live

#### 36.1.8.3.1 Promotion d'objets d'un système source CMS Live vers un fichier LCMBIAR

Pour promouvoir des objets d'un CMS Live vers un fichier LCMBIAR, procédez comme suit :

1. Sélectionnez [Exporter](#).
2. Pour définir le CMS source, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour utiliser le CMS central comme CMS source, cochez la case [Transformer le CMS central en CMS source](#).

- Dans la section Source, entrez les informations suivantes :
  - Nom du CMS
  - Utilisateur
  - Mot de passe
  - Authentification
- 3. Dans la zone *Destination*, cliquez sur *Choisir* pour sélectionner l'emplacement du fichier LCMBIAR.
- 4. (Facultatif) Saisissez un mot de passe pour le chiffrement du fichier LCMBIAR.

#### ⓘ Remarque

Le processus de promotion prend plus de temps si vous chiffrez le fichier LCMBIAR.

- 5. Cliquez sur *Suivant* pour sélectionner les objets à exporter.

### 36.1.8.3.2 Promotion d'objets d'un système source CMS Live vers un système de destination CMS Live

Pour promouvoir des objets d'un système source CMS Live vers un système de destination CMS Live, procédez comme suit :

1. Sélectionnez *Promouvoir*.
2. Pour définir le CMS source, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour utiliser le CMS central comme CMS source, cochez la case *Transformer le CMS central en CMS source*.
  - Dans la section Source, entrez les informations suivantes :
    - Nom du CMS
    - Utilisateur
    - Mot de passe
    - Authentification
3. Pour définir le CMS de destination, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour utiliser le CMS central comme CMS de destination, cochez la case *Transformer le CMS central en CMS de destination*.
  - Dans la section *Destination*, entrez les informations suivantes :
    - Nom du CMS
    - Utilisateur
    - Mot de passe
    - Authentification
4. Cliquez sur *Suivant* pour sélectionner les objets à copier du système source vers le système de destination.

### 36.1.8.3 Promotion d'objets d'un fichier LCMBIAR vers un système de destination CMS Live

Pour promouvoir des objets d'un fichier LCMBIAR vers un CMS Live, procédez comme suit :

1. Sélectionnez [Importer](#).
2. Pour définir le CMS de destination, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la section [Destination](#), cochez la case [Transformer le CMS central en CMS de destination](#).
  - Dans la section [Destination](#), entrez les informations suivantes :
    - Nom du CMS
    - Utilisateur
    - Mot de passe
    - Authentification
3. Dans la section [Source](#), cliquez sur [Choisir](#) pour sélectionner le fichier LCMBIAR à importer.
4. (Facultatif) Saisissez un mot de passe pour le chiffrement du fichier LCMBIAR.

#### ⓘ Remarque

Le processus de promotion prend plus de temps si vous chiffrez le fichier LCMBIAR.

5. Cliquez sur [Suivant](#) pour sélectionner les objets à importer.

### 36.1.8.4 Objets

L'assistant de gestion des promotions prend en charge deux types de promotion de contenu :

- Promotion de contenu complet
- Promotion de contenu sélectif

Le table ci-après explique les caractéristiques de chaque type :

| Types de promotion de contenu | Contenu promu                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dépendances de contenu                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promotion de contenu complet  | <p>Vous promouvez la totalité du contenu ci-dessous du système source vers le système de destination :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Objets (utilisateurs, documents, univers, connexions, etc.)</li><li>• Instances</li><li>• Relations entre les objets</li><li>• Sécurité d'objet</li></ul> | <p>Il n'est pas nécessaire d'évaluer les dépendances, puisque les relations sont conservées. Vous passez directement de l'étape Objets actuelle à l'étape Résumé.</p> |

| Types de promotion de contenu | Contenu promu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dépendances de contenu                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promotion de contenu sélectif | <p>Vous promouvez, vers le système de destination, le contenu que vous avez sélectionné dans le système source. Le contenu peut prendre la forme de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objets (utilisateurs, documents, univers, connexions, etc.)</li> <li>• Instances</li> <li>• Relations entre les objets</li> <li>• Sécurité d'objet</li> </ul> | Étant donné que vous ne promouvez pas la totalité du contenu du système source vers le système de destination, les dépendances doivent être évaluées. |

### 36.1.8.4.1 Promotion de la totalité du contenu

Pour promouvoir la totalité du contenu du système source vers le système de destination, procédez comme suit :

1. Sélectionnez *Promotion de contenu complet*.  
Tous les objets sont sélectionnés pour promotion.
2. Cliquez sur *Suivant* pour examiner le contenu que vous avez sélectionné.

### 36.1.8.4.2 À propos de la promotion du content sélectif

Avant de promouvoir le contenu sélectif du système source vers le système de destination, vous devez définir les options d'exportation. Cette opération permet de récupérer les paramètres que vous avez sélectionnés sur le système source comme devant être promus vers le système de destination.

#### 36.1.8.4.2.1 À propos des options d'exportation

Si vous souhaitez récupérer les paramètres spécifiés sur le système source et les promouvoir sur le système de destination, vous devez définir les paramètres suivants dans la section Options d'exportation :


- Instances d'objet
- Dépendances entre les objets
- Sécurité
- Commentaire
- Travaux de fédération

- Résolution des conflits de noms

### Instances d'objet

| Instances d'objet                                                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exporter toutes les instances d'un objet lorsque l'objet est sélectionné                 | Vous exportez les objets sélectionnés avec toutes leurs instances.                                                                                                                                                                                                                                |
| Exporter uniquement les instances récurrentes d'un objet lorsque l'objet est sélectionné | <p>Vous exportez les objets sélectionnés uniquement avec leurs instances récurrentes.</p> <p>Par exemple, si vous avez planifié l'actualisation hebdomadaire et l'actualisation mensuelle d'un document, ce document et ses deux instances récurrentes seront exportés pendant l'exportation.</p> |
| Ne pas exporter les instances d'objet                                                    | Vous pouvez exporter uniquement les objets sélectionnés. Leurs instances ne sont pas exportées.                                                                                                                                                                                                   |

### Dépendances entre les objets

| Dépendances entre les objets                          | Description                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure les dépendances lors de la sélection d'objets | <p>Vous exportez les objets sélectionnés avec toutes leurs dépendances.</p> <div> <p> Remarque</p> <p>L'option est activée par défaut.</p> </div> |
| Exclure les dépendances lors de la sélection d'objets | Vous exportez uniquement les objets sélectionnés sans toutes leurs dépendances.                                                                                                                                                      |

### Sécurité

| Sécurité                             | Description                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure la sécurité des objets       | Vous exportez les objets sélectionnés avec leurs paramètres de sécurité d'objet.       |
| Inclure la sécurité des utilisateurs | Vous exportez les objets sélectionnés avec leurs paramètres de sécurité d'utilisateur. |
| Inclure la sécurité des applications | Vous exportez les objets sélectionnés avec leurs paramètres de sécurité d'application. |



| Sécurité                                | Description                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure la sécurité de niveau supérieur | Vous exportez les paramètres de sécurité définis dans le dossier racine.                                                                                                 |
|                                         | <b>⚠ Attention</b><br>Cette option remplace les paramètres de sécurité définis dans le système de destination. Il est conseillé d'utiliser cette option avec modération. |

## Commentaire

| Commentaire                                                            | Description                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure les commentaires                                               | Vous exportez les objets sélectionnés avec tous leurs commentaires.                                                                                                                                     |
| Préférences de la zone de lancement BI pour les groupes d'utilisateurs | Si vous cochez la case, les préférences du groupe d'utilisateurs de la zone de lancement BI du système source sont activées et les préférences par défaut sont définies dans le système de destination. |

## Préférences BI du groupe d'utilisateurs

| Préférences BI du groupe d'utilisateurs               | Description                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Écraser les préférences BI des groupes d'utilisateurs | Si vous cochez la case, les préférences du groupe d'utilisateurs de la zone de lancement BI du système source sont activées et les préférences par défaut sont définies dans le système de destination.            |
|                                                       | <b>ℹ Remarque</b><br>Si vous faites la promotion d'un document Web Intelligence qui utilise la personnalisation à l'aide d'un fichier BIAR, assurez-vous d'activer cette option pour importer la personnalisation. |

## Travaux de fédération

| Travaux de fédération                         | Description                                                                                        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inclure la relation des travaux de fédération | Vous importez les objets sélectionnés sans modifier les relations entre les travaux de fédération. |

## Résolution des conflits de noms

| Résolution des conflits de noms | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Résolution des conflits de noms | <p>Si un objet sélectionné porte le même nom qu'un objet dans le système de destination, mais possède un CUID différent, une copie de l'objet sélectionné sera créée dans le système de destination.</p> <p>Si vous n'activez pas cette option, l'objet sélectionné portant le même nom qu'un objet dans le système de destination, mais avec un CUID différent ne sera pas copié dans le système de destination.</p> |

### 36.1.8.4.2 Promotion du contenu sélectif

Pour promouvoir le contenu sélectif du système source vers le système de destination, procédez comme suit :

1. Sélectionnez [Promotion de contenu sélectif](#).
2. Pour définir [Options d'exportation](#), cliquez sur [Options](#).
3. (Facultatif) Cochez la case [Appliquer le filtre chronologique](#) pour filtrer les objets en fonction d'une plage de dates et d'heures.
4. Sélectionnez les objets que vous souhaitez exporter.
5. Pour évaluer les dépendances d'un objet, cochez la case associée sous l'icône des dépendances.

#### ⓘ Remarque

Par défaut, toutes les cases correspondant aux dépendances sont cochées. Si vous ne souhaitez pas évaluer les dépendances d'un objet, décochez la case.

6. Cliquez sur [Suivant](#) pour évaluer les dépendances.

### 36.1.8.5 Dépendances

Si vous optez pour promouvoir le contenu sélectif du système source vers le système de destination, les dépendances du contenu sélectif peuvent être évaluées. L'étape [Dépendances](#) fournit une vue d'ensemble des objets sélectionnés identifiés comme dépendances.

Vous pouvez visualiser les informations suivantes concernant les dépendances des objets sélectionnés :

- Titre
- CUID
- Date

Vous pouvez sélectionner les objets identifiés comme des dépendances :

1. En fonction du niveau de détails à visualiser, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur [Tout développer](#) pour afficher les détails de chaque dépendance.
  - Cliquez sur [Tout réduire](#) pour afficher uniquement les objets dépendants.
2. Sélectionnez les dépendances à promouvoir.

#### ⓘ Remarque

Par défaut, toutes les cases correspondant aux dépendances sont cochées. Si vous ne souhaitez pas promouvoir les dépendances d'un objet, décochez la case.

3. Cliquez sur [Suivant](#) pour examiner les objets que vous avez sélectionnés pour la promotion.

## 36.1.8.6 Résumé

Avant de procéder à la promotion, vous devez examiner les objets que vous avez sélectionnés pour la promotion.

Vous pouvez afficher les informations suivantes concernant chaque objet :

- Titre
- CUID
- Date

#### ⚠ Attention

Assurez-vous que les objets que vous souhaitez copier sont inclus, car une fois la promotion commencée, vous ne pouvez pas l'annuler. L'assistant de gestion des promotions ne prend pas en charge la reprise.

Vous pouvez examiner les objets :

1. En fonction du niveau de détail à examiner, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur [Développer](#) pour afficher les détails de chaque objet.
  - Cliquez sur [Réduire](#) pour afficher le parent de chaque objet.

#### ⓘ Remarque

Dans le fichier CSV des résultats de la promotion, le niveau de détail varie selon que vous sélectionnez l'option [Développer](#) ou [Réduire](#).

2. Afin de vous assurer que votre disque dur dispose de l'espace suffisant pour la promotion, consultez l'[Espace temporaire minimum requis](#).
3. Cliquez sur [Démarrer](#) pour promouvoir les objets.

Une fois que vous avez démarré la promotion, vous ne pouvez pas l'annuler.

## 36.1.8.7 (Facultatif) Fichier des propriétés

Vous pouvez configurer les paramètres suivants dans le fichier des propriétés de l'assistant de gestion des promotions :

- Paramètres SSL
- Paramètres

Le fichier des propriétés de l'assistant de gestion des promotions se trouve à l'emplacement suivant : `C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\PromotionManagementWizard`

### 36.1.8.7.1 Configuration des paramètres SSL

Si vous utilisez SSL, vous devez configurer les paramètres SSL de l'assistant de gestion des promotions sous

`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\PromotionManagementWizard`

1. Ouvrez le fichier `PromotionManagementWizard.ini` dans un éditeur de texte.
2. Pour activer le mode SSL, retirez les commentaires des lignes qui commencent par "-D".
3. Saisissez la valeur de chaque paramètre.

| Paramètre                                       | Valeur                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>-Dbusinessobjects.orb.oci.protocol</code> | Valeur : ssl                                                                                                                                                 |
|                                                 | <div><div>ⓘ Remarque</div><div>Cette valeur active la communication SSL.</div></div>                                                                         |
| <code>-DcertDir</code>                          | Emplacement des clés et des certificats                                                                                                                      |
| <code>-DtrustedCert</code>                      | Nom du fichier de certificat approuvé                                                                                                                        |
|                                                 | <div><div>ⓘ Remarque</div><div>Si vous spécifiez plusieurs fichiers, séparez les entrées par un point-virgule (par exemple, fichierA; fichierB).</div></div> |
| <code>-DsslCert</code>                          | Certificat SDK                                                                                                                                               |
| <code>-DsslKey</code>                           | Clé privée du certificat SDK                                                                                                                                 |
| <code>-Dpassphrase</code>                       | Emplacement du fichier contenant la phrase de passe de la clé privée                                                                                         |

| Paramètre | Valeur                    |
|-----------|---------------------------|
| -Dpsecert | Fichier de certificat PSE |

#### ⚠ Attention

N'ajoutez et ne modifiez aucune autre valeur ni aucun autre paramètre.

4. Enregistrez le fichier `PromotionManagementWizard.ini`.

### Exemple : Paramètres SSL du fichier `PromotionManagementWizard.ini`

```
-Dbusinessobjects.orb.oci.protocol=ssl
-DcertDir=C:/SSL
-DtrustedCert=cacert.der
-DsslCert=servercert.der
-DsslKey=server.key
-Dpassphrase=passphrase.txt
-Dpsecert=temp.pse
```

## 36.1.8.7.2 Configuration des paramètres

En fonction de vos besoins, vous pouvez configurer plusieurs options dans le fichier des propriétés de l'assistant de gestion des promotions situé à l'emplacement suivant :

`C:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\PromotionManagementWizard`

1. Ouvrez le fichier `PromotionManagementWizard.ini` dans un éditeur de texte.
2. Pour activer les options, retirez les commentaires des lignes qui commencent par "-D".
3. Saisissez les valeurs de chaque paramètre.

| Paramètre                                     | Valeur                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Dbusinessobjects.connectivity.directory      | Emplacement du référentiel du serveur de connexion.                                                                    |
| -Dcom.businessobjects.mds.cs.ImplementationID | csEX                                                                                                                   |
| -Xms8g                                        | Par défaut, la valeur de mémoire est définie sur 8 Go.<br>La valeur Xms doit être inférieure ou égale à la valeur Xmx. |

#### ⓘ Remarque

Ne modifiez pas cette valeur.

| Paramètre                                  | Valeur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Xmx10g                                    | Par défaut, la valeur de mémoire est définie sur 10 Go.<br><br>Une mémoire de 10 Go est suffisante pour un référentiel contenant 65 000 objets.                                                                                                                                                                                                              |
| -Dbobj.biar.suggestSplit=512               | Valeur par défaut (recommandée)<br><br>Il est conseillé d'utiliser le paramètre -Dbobj.biar.suggestSplit.<br><br>Lorsque vous promouvez des objets d'un CMS Live vers un fichier LCMBIAR, ce paramètre permet de fractionner le fichier LCMBIAR en plusieurs fichiers LCMBIAR.                                                                               |
| -Dbobj.biar.forceSplit=768                 | Valeur par défaut (recommandée)<br><br>Si le paramètre -Dbobj.biar.suggestSplit ne peut pas être appliqué, le paramètre -Dbobj.biar.forceSplit s'applique comme solution de secours.                                                                                                                                                                         |
| -Dcom.businessobjects.lcm.commit           | <ul style="list-style-type: none"> <li>KEEP_TS : Valeur par défaut. Cette valeur permet de conserver les dates de modification de la source.</li> <li>LEGACY : Les dates de modification correspondent à la date d'exécution dans le système de destination. Ce comportement est antérieur à la version 4.2 SP5.</li> </ul>                                  |
| -Dcom.sap.businessobjects.pmw.exclude.list | Ce paramètre permet d'exclure des objets lorsque vous promouvez des objets d'un système source vers un système de destination ou lorsque vous exportez un système source vers un fichier LCMBIAR.<br><br>La valeur (CUID) peut être un objet (document, dossier, etc.). En cas de spécification d'un dossier, tous les enfants qu'il contient seront exclus. |

4. Enregistrez le fichier PromotionManagementWizard.ini.

## Exemple : Options de l'assistant de gestion des promotions dans le fichier

PromotionManagementWizard.ini

```
-Dbusinessobjects.connectivity.directory=C:\Program Files (x86)\SAP
BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\dataAccess\connectionServer
-Dcom.businessobjects.mds.cs.ImplementationID=csEX
-Xms2g
-Xmx10g
-Dbobj.biar.suggestSplit=512
-Dcom.businessobjects.lcm.commit=KEEP_TS
-Dcom.sap.businessobjects.pmw.exclude.list="c:/
PromotionManagementWizardExcludedItems.txt"
Exclusion List AY2ygg4hFJhJmZMQNlQh8OI # Report Samples
AeN4lEu0h_tAtnPEjFYxwi8 # WebIntelligence Samples
```

## 36.1.8.8 Assistant de gestion des promotions sous Linux

Vous pouvez exécuter l'assistant de gestion des promotions sur un système Linux.

Avant de lancer l'assistant de gestion des promotions sous Linux, assurez-vous que le Java Runtime Environment (JRE) est défini dans la variable de système `PATH`.

Pour démarrer l'assistant de gestion des promotions sous Linux, procédez comme suit :

1. Ouvrez un shell et accédez au répertoire d'installation tel que :

```
/usr/sap_bobj/enterprise_xi40
```

2. Exécutez la commande suivante :

```
./PromotionManagementWizard
```

L'assistant de gestion des promotions démarre.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation de la redirection SSH et X11, veuillez vous reporter à la documentation relative à votre système d'exploitation.

## 36.2 Gestion des versions

### 36.2.1 Gestion de différentes versions de ressources BI

L'application de gestion des versions permet de gérer les différentes versions de ressources BI qui se trouvent dans le référentiel de la plateforme de BI. Pour faciliter cette fonctionnalité, l'outil inclut le système de contrôle de version SubVersion.

Pour gérer différentes versions de travaux ou d'autres d'InfoObjects, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'application de la CMC et sélectionnez [Gestion des versions](#).
2. Dans le panneau de gauche de la fenêtre [Gestion des versions](#), sélectionnez le dossier pour afficher les travaux ou d'autres InfoObjects dont vous souhaitez gérer les versions.
3. Sélectionnez les InfoObjects et cliquez sur [Ajouter à la gestion des versions](#).

#### ❗ Remarque

En cliquant sur [Ajouter à la gestion de versions](#) vous créez une version de base de l'objet dans le référentiel du Système de gestion des versions (VMS). Une version de base est requise pour la vérification consécutive.

4. En cas de modifications ultérieures du document et pour versionner le document progressivement modifié, cliquez sur [Vérification](#). Cette opération met à jour le document présent dans le référentiel VSM.  
La boîte de dialogue [Commentaires de vérification](#) apparaît.
5. Saisissez vos commentaires et cliquez sur [OK](#).  
La modification de numéro de version de l'InfoObject sélectionné est affichée dans les colonnes [Version VMS](#) et [Version CMS \(Central Management Server\)](#).
6. Pour obtenir la version la plus récente du document depuis le VMS, sélectionnez l'InfoObject requis et cliquez sur [Obtenir la version la plus récente](#).

La dernière version du référentiel VMS est importée dans le CMS.

7. Pour créer une copie de la version la plus récente, cliquez sur [Créer une copie](#).  
Une copie de la version sélectionnée est créée dans les référentiels VMS et CMS.
8. Sélectionnez [Historique](#) pour visualiser toutes les versions disponibles de l'InfoObject sélectionné.  
La fenêtre [Historique](#) s'affiche. Les options suivantes s'affichent :
  - [Obtenir la version](#) : En présence de plusieurs versions, et si vous avez besoin d'une version précise de la ressource de Business Intelligence, sélectionnez l'InfoObject requis et cliquez sur [Obtenir la version](#).
  - [Obtenir une copie de la version](#) : permet d'obtenir une copie de la version sélectionnée.
  - [Exporter une copie de la version](#) : permet d'obtenir une copie de la version sélectionnée et de l'enregistrer sur votre système local.
  - [Comparer](#) : cette option permet de comparer les informations de métadonnées de deux versions d'un travail. Pour en savoir plus, voir « Comparaisons de différentes versions du même travail ».
9. Sélectionnez un InfoObject et cliquez sur [Verrouiller](#) pour le verrouiller, sur [Déverrouiller](#) pour le déverrouiller ou sur [Supprimer](#) pour supprimer tout le contenu de version du référentiel VMS. Le contenu du CMS n'est pas affecté.

#### ⓘ Remarque


Si vous verrouillez un InfoObject, vous ne pouvez réaliser aucune action sur celui-ci.

10. Lorsque la version du CMS est plus récente que celle du VMS, un indicateur apparaît en regard de l'InfoObject mis à jour. Lorsque vous placez le curseur sur l'indicateur, l'info-bulle *La version de CMS est plus récente* s'affiche.
11. Pour visualiser la liste de toutes les ressources vérifiées du CMS, cliquez sur [Afficher les ressources supprimées](#).  
Cliquez sur une ressource supprimée pour visualiser l'historique de cette ressource. Vous pouvez sélectionner une ressource supprimée et cliquer sur [Obtenir la version](#) pour visualiser la version précise de la ressource.

Cliquez sur [Supprimer](#) pour déposer l'objet du référentiel VMS de façon permanente.

#### ⓘ Remarque

Si vous utilisez [Obtenir la version](#), la ressource est déplacée de la liste des fichiers manquant du VMS vers le CMS.

12. Sélectionnez un InfoObject et cliquez sur  pour visualiser les propriétés de l'InfoObject.  
Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur l'InfoObject et suivre les étapes 3 à 12.
13. Vous pouvez rechercher des actifs de BI dans l'application [Gestion des versions](#). Vous pouvez utiliser les options telles que [Rechercher tous les champs](#), [Rechercher le titre](#), [Rechercher par mot-clé](#) et [Rechercher la description](#) pour effectuer une recherche spécifique pour obtenir des résultats plus rapides.

#### ⓘ Remarque

La fonctionnalité de recherche dans l'application [Gestion des versions](#) est contextuelle. Cela signifie que si vous sélectionnez un dossier tel que [Audit](#) et saisissez une chaîne pour rechercher un document, la plateforme de BI recherche le document uniquement dans le dossier [Audit](#). De même, si vous sélectionnez [Tous les dossiers](#) et effectuez une recherche, la plateforme de BI recherche l'InfoObject dans chaque dossier.



## 36.2.2 Utilisation de Apache SubVersion comme système de gestion des versions

Vous pouvez définir Apache SubVersion comme système de gestion des versions et configurer les options à partir de la Central Management Console.

1. Dans la CMC, cliquez sur [Applications](#).
2. Cliquez deux fois sur [VMS](#).  
L'écran des paramètres de gestion des versions s'affiche.
3. Sélectionnez [Paramètres VMS](#).
4. Dans la liste [Systèmes de gestion des versions](#), sélectionnez [SubVersion](#).  
Le numéro de port du serveur, le mot de passe, le nom de référentiel, le nom de serveur, le nom d'utilisateur, le nom du répertoire d'espace de travail et le nom du chemin d'installation (fournis au cours du processus d'installation de l'outil de gestion des promotions) s'affichent dans les champs correspondants.
5. Modifiez les champs selon vos besoins.

### ❗ Remarque

Assurez-vous de saisir le chemin d'installation contenant le fichier `.exe`.

Sous Windows : `<REPINSTALL>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\Subversion`

Sous Unix : `<REPINSTALL>/sap_bobj/enterprise_40/subversion/bin`

6. Sélectionnez [SVN](#), [HTTP](#) ou [HTTPS](#).

### ❗ Remarque

Pour en savoir plus sur la connexion à SubVersion à l'aide de HTTPS, voir la [Apache Subversion Documentation](#).

7. (Facultatif) Cliquez sur [Tester VMS](#) pour valider les paramètres VMS.
8. Cliquez sur [Enregistrer](#).

### ❗ Remarque

- Si vous souhaitez définir SubVersion comme VMS par défaut, sélectionnez [Utiliser comme VMS par défaut](#).
- Si vous avez modifié les champs, redémarrez le serveur de traitement adaptatif.

## 36.2.3 Comparaison de différentes versions du même travail

Vous pouvez visualiser les différences entre deux versions d'un même travail en procédant comme suit :

1. Connectez-vous à l'application CMC.
2. A partir de la page d'accueil de la CMC, sélectionnez [Gestion des versions](#).
3. Dans l'écran Gestion des versions, sélectionnez le travail dont les versions doivent être comparées.


4. Cliquez sur [Historique](#).  
La page Historique apparaît et affiche toutes les versions de l'InfoObject sélectionné.
5. Sélectionnez deux versions pour la comparaison.
6. Cliquez sur [Comparer](#).  
Le processus de comparaison démarre. Les différences sont mises en surbrillance en orange et les objets manquants en rouge.
7. Cliquez sur [Enregistrer](#) pour enregistrer le rapport de différences.

## 36.2.4 Mise à niveau du contenu de SubVersion

Si vous possédez un ancien contenu SubVersion créé à l'aide d'une version antérieure de la plateforme de BI, vous pouvez effectuer une mise à niveau du contenu vers la dernière version en procédant comme suit :

1. Connectez-vous au VMS sur l'ordinateur de la plateforme SAP BusinessObjects Enterprise 4.2.
2. Vérifiez un objet quelconque. Par exemple, vérifiez deux fois les objets administrateur et invité.
3. Dans la CMC, cliquez sur [Utilisateurs](#) et vérifiez si 2 s'affiche dans les numéros de version du VMS et du CMS.
4. Déconnectez-vous du VMS.
5. Accédez à l'invite de commande, naviguez vers C:\Program Files\Subversion\bin et exécutez la commande d'exportation : `svnadmin dump c:/LCM_repository/svn_repository > dumrepo`
6. Copiez le fichier dumrepo sur l'ordinateur de la plateforme de BI.
7. Accédez à l'invite de commande sur l'ordinateur de la plateforme de BI, naviguez vers C:\Program Files (x86)\SAP et exécutez les commandes suivantes :  
  

```
svnadmin.exe load "C:/Program Files (x86)/SAP BusinessObjects/SAPBusinessObjects Enterprise XI 4.0/LCM_repository/svn_repository" < c:/dumrepo
svnadmin.exe upgrade "C:/Program Files (x86)/SAP BusinessObjects/SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0/LCM_repository/svn_repository"
```
8. Une fois les commandes exécutées, redémarrez le SIA.
9. Connectez-vous à la CMC et cliquez sur [Gestion des versions](#).
10. Cliquez sur [Utilisateurs](#) et vérifiez si la version du VMS est 2.
11. Sélectionnez l'objet [Administrateur](#) et cliquez sur [Obtenir la version la plus récente](#).
12. Le numéro de version sur le VMS et le CMS est maintenant identique.



Pour en savoir plus sur la mise à niveau d'Apache Subversion, consultez les [Notes de version d'Apache Subversion 1.10](#) .

# Clauses de non-responsabilité importantes et informations juridiques

## Liens hypertexte

Certains liens affichent une icône et/ou du texte contextuel. Ils fournissent des informations complémentaires.

Explication des icônes :

- Liens accompagnés de l'icône  : vous accédez à un site Web non hébergé par SAP. En utilisant de tels liens, vous acceptez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) ce qui suit :
  - Le contenu du site vers lequel redirige le lien n'est pas de la documentation SAP. Vous ne pouvez émettre aucune réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.
  - SAP n'accepte pas ou désapprouve le contenu affiché sur le site vers lequel vous êtes redirigé, ni ne garantit la disponibilité et l'exactitude dudit contenu. SAP ne saurait être tenue responsable des dommages causés par l'utilisation dudit contenu sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.
- Liens accompagnés de l'icône  : vous quittez la documentation associée à un produit ou service SAP en particulier et accédez à un site Web hébergé par SAP. En utilisant lesdits liens, vous convenez (sauf indication contraire expresse dans vos contrats avec SAP) que vous ne pourrez pas émettre de réclamation produit auprès de SAP sur la base de ces informations.

## Vidéos hébergées sur des plateformes externes

Certaines vidéos peuvent pointer vers des plateformes d'hébergement de vidéos tierces. SAP ne garantit pas la disponibilité future des vidéos stockées sur ces plateformes. Par ailleurs, toute annonce ou tout autre contenu hébergé(e) sur ces plateformes (par exemple, suggestions de vidéos ou navigation vers d'autres vidéos hébergées sur le même site) ne relève ni du contrôle ni de la responsabilité de SAP.

## Fonctionnalités Beta et expérimentales

Les fonctionnalités expérimentales ne font pas partie des éléments officiellement fournis par SAP et garantis pour les versions à venir. Cela signifie que les fonctionnalités expérimentales peuvent être modifiées par SAP à tout moment pour quelle que raison que ce soit, sans préavis. Les fonctionnalités expérimentales ne sont pas conçues pour être utilisées en production. Vous ne pouvez pas faire la démonstration, tester, examiner, évaluer ou utiliser d'une quelconque autre manière les fonctionnalités expérimentales dans un environnement productif ou avec des données n'ayant pas été suffisamment sauvegardées.

Le but des fonctionnalités expérimentales est d'obtenir rapidement des avis afin que les clients et partenaires puissent influencer le produit futur. En partageant votre avis (par exemple sur SAP Community), vous acceptez que les droits de propriété intellectuelle des contributions ou œuvres dérivées constituent la propriété exclusive de SAP.

## Exemple de code

Les codes et/ou fragments de code ne sont que des exemples. Ils ne sont pas destinés à une utilisation en production. L'exemple de code est utilisé uniquement pour mieux expliquer et visualiser les règles de syntaxe. SAP ne garantit pas l'exactitude ni l'exhaustivité de l'exemple de code. SAP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou dommages causés par l'utilisation dudit exemple de code sauf si de tels dommages étaient causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle de SAP.

## Langage sans préjugés

SAP soutient une culture de diversité et d'inclusion. Chaque fois que cela est possible, nous utilisons un langage impartial dans notre documentation pour faire référence aux personnes de toutes cultures, ethnies, genres et capacités.

© 2024 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit et service mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Veuillez consulter <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour plus d'informations sur les marques déposées.