

Qualitätsmanagement (QM)



Release 4.6C



Copyright

© Copyright 2001 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Software-Produkte können Software-Komponenten auch anderer Software-Hersteller enthalten.

Microsoft[®], WINDOWS[®], NT[®], EXCEL[®], Word[®], PowerPoint[®] und SQL Server[®] sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM[®], DB2[®], OS/2[®], DB2/6000[®], Parallel Sysplex[®], MVS/ESA[®], RS/6000[®], AIX[®], S/390[®], AS/400[®], OS/390[®] und OS/400[®] sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

ORACLE[®] ist eine eingetragene Marke der ORACLE Corporation.

INFORMIX[®]-OnLine for SAP und Informix[®] Dynamic Server[™] sind eingetragene Marken der Informix Software Incorporated.

UNIX[®], X/Open[®], OSF/1[®] und Motif[®] sind eingetragene Marken der Open Group.

HTML, DHTML, XML, XHTML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C[®], World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

JAVA[®] ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc.

JAVASCRIPT[®] ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

SAP, SAP Logo, R/2, RIVA, R/3, ABAP, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, WebFlow, SAP EarlyWatch, BAPI, SAPPHIRE, Management Cockpit, mySAP.com Logo und mySAP.com sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und vielen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen.

Symbole

Symbol	Bedeutung
	Achtung
	Beispiel
	Empfehlung
	Hinweis
	Syntax
	Tip

Inhalt

Qualitätsmanagement (QM)	6
Administrator	7
Qualitätsmanager - Wareneingang	8
Qualitätsmanager - Produktion	10
Meister in der Fertigung	12
Werker in der Fertigung	13
Anzeige von Chargendaten	14
BW-Auswertungen für den Q-Manager	15
Qualitätsplanung (QM-PT)	17
Grunddatenpflege	18
Prüfplanung	19
Änderungsmanagement - Anzeige	20
Bearbeiten von Logistik-Stammdaten	21
Anzeige der Logistik-Stammdaten	22
Anzeige der Logistik-Stammdaten für Q-Manager	23
Anzeige von Materialwirtschaftsinformationen	24
Qualitätsprüfung (QM-IM)	25
Prüflosbearbeitung	26
Fehlererfassung	27
Ergebniserfassung	28
Link: Ergebniserfassung via Web	29
Ergebniserfassung via Web - Bearbeitung	30
Arbeitsvorrat für Q-Manager	31
Prüfabwicklung durch Q-Planer	32
Anzeige von qualitätsbezogenen Kosten	33
Verwalten von QM-Aufträgen	34
Probenverwaltung	35
Prüflosabschluß	36
Qualitätslenkung (QM-QC)	37
Gesamte Qualitätslenkung	38
Gesamte Qualitätsauswertungen (QMIS)	39
Qualitätsauswertungen (QMIS)	40
Qualitätszeugnisse (QM-CA)	41
Verwalten von Zeugnisstammdaten	42
Überwachen des Zeugnisseingangs	43
Zeugniserstellung im Vertrieb	44
Link: Zeugnisse via Web	45
Zeugnisse via Web - Bearbeitung	46
Qualitätsmeldungen (QM-QN)	47
Erweiterte Bearbeitung von Meldungen	48
Bearbeitung von Meldungen	49

Anzeige von Qualitätsmeldungen.....	50
Meldungskosten - Auftragsbearbeitung	51
Link: Meldung via Web	52
Meldung via Web - Bearbeitung.....	53
Erweiterte Maßnahmenbearbeitung	54
Bearbeitung von Maßnahmen	55
Prüfmittelverwaltung (QM-IT).....	56
Kalibrierinformationen.....	57
Kalibrierplanung.....	58
Kalibrierprüfung	59
Beschaffung von Prüfmitteln	60
Pflege von Prüfmitteln	61
Bearbeiten von Instandhaltungsmeldungen	62

Qualitätsmanagement (QM)

Im folgenden sehen Sie die Einzelrollen der Komponente "Qualitätsmanagement (QM)".

Administrator

Technischer Name: SAP_QM_ADMIN

Aufgaben

Die Einzelrolle *Administrator* umfasst QM-Funktionen zu Stamm- und Bewegungsdaten, die in der Regel als Batch-Job bearbeitet werden (z.B. Reorganisation von Prüfplänen).

Aktivitäten in QM

Die Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Terminüberwachung der Wartungsplanung
- Textsuche in der Lösungsdatenbank zu Meldungen
- Jobeinplanung für
 - Löschung von Qualitätslagen
 - Abnahmeprüfung
 - automatischen Prüflosabschluß
 - wiederkehrende Prüfung
- Verteilung von Stammdaten der Prüfplanung (ALE)
- Listengenerierung: Defizite in Prüfplänen
- Löschung von Plänen
- Materialspezifikation: Aktivierung zum Stichtag
- Pflege von Formularen für Zertifikate
- Pflege von Beschaffungsschlüsseln im Material

Qualitätsmanager - Wareneingang

Qualitätsmanager - Wareneingang

Technischer Name: SAP_QM_QMANAG_GR

Aufgaben

Die Einzelrolle *Qualitätsmanager - Wareneingang* stellt eine speziell auf den Wareneingang zugeschnittene Rolle des Qualitätsmanagers dar.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bestände in Qualitätsprüfung überwachen und Prüflose im Wareneingang bearbeiten
- Prüfungen überwachen
- Verwendungsentscheide treffen und Korrekturmaßnahmen veranlassen
- Prüfkosten, Fehlerkosten und Fehlerverhütungskosten kontrollieren
- Qualitätsergebnisse analysieren

Hinweise zur Anpassung

Andere Bezeichnungen: Laborleiter, Prüffeldleiter, Verantwortlicher für die Qualitätsprüfung im Wareneingang.

Neben dieser speziell auf den Wareneingang zugeschnittenen Einzelrolle wird von SAP die Sammelrolle *Qualitätsmanager* zur Verfügung gestellt. In dieser Sammelrolle sind Funktionen aus der Beschaffung und der Produktion enthalten. Sie ist aus einzelnen Rollen zusammengesetzt. Prüfen Sie, welche der Rollen zu den in Ihrem Unternehmen vorhandenen Szenarien passen.

MiniApps

Von SAP werden folgende MiniApps angeboten:

- **Meine Prüflose**
Anzeige von Kennzahlen zu Prüflosen (Anzahl der offene Prüflose, Anzahl der überfälligen Prüflose etc.); benutzerspezifisch personalisierbar.
- **Meine Qualitätsmeldungen**
Anzeige von Kennzahlen zu Qualitätsmeldungen allgemein (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.); benutzerspezifisch personalisierbar.
- **Meine Maßnahmen**
Anzeige von Kennzahlen zu Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen (z.B. Anzahl der offenen Maßnahmen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.); benutzerspezifisch personalisierbar.

Qualitätsmanager - Produktion

Qualitätsmanager - Produktion

Technischer Name: SAP_QM_QMANAG_PP

Aufgaben

Die Einzelrolle *Qualitätsmanager - Produktion* stellt eine speziell auf die Produktion zugeschnittene Rolle des Qualitätsmanagers dar.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bestände in Qualitätsprüfung überwachen und Prüflose im PP bearbeiten
- Prüfungen überwachen
- Verwendungsentscheide treffen und Korrekturmaßnahmen veranlassen
- Qualitätsregelkarten überwachen
- Prüfkosten, Fehlerkosten und Fehlerverhütungskosten kontrollieren
- Qualitätsergebnisse analysieren

Hinweise zur Anpassung

Andere Bezeichnungen: Laborleiter, Prüffeldleiter, Verantwortlicher für die Qualitätsprüfung.

Neben dieser speziell auf die Produktion zugeschnittenen Einzelrolle wird von SAP die Sammelrolle *Qualitätsmanager* zur Verfügung gestellt. In dieser Sammelrolle sind Funktionen aus der Beschaffung und der Produktion enthalten. Sie ist aus einzelnen Rollen zusammengesetzt. Prüfen Sie, welche der Rollen zu den in Ihrem Unternehmen vorhandenen Szenarien passen.

MiniApps

Von SAP werden folgende MiniApps angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
Anlistung von Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen, benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Prüflose
Anzeige von Kennzahlen zu Prüflosen (Anzahl der offene Prüflose, Anzahl der überfälligen Prüflose etc.); benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Qualitätsmeldungen
Anzeige von Kennzahlen zu Qualitätsmeldungen allgemein (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.); benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Maßnahmen
Anzeige von Kennzahlen zu Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen (z.B. Anzahl der offenen Maßnahmen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.); benutzerspezifisch personalisierbar.

Meister in der Fertigung

Meister in der Fertigung

Technischer Name: SAP_QM_PP_SUPERVISOR

Aufgaben

Die Einzelrolle *Meister in der Fertigung* umfasst Funktionen aus dem Bereich "Qualitätsmanagement", die für einen Meister in der Fertigung nützlich sind.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Prüflösbearbeitung
- Ergebniserfassung
- Bearbeitung von Qualitätsregelkarten
- Treffen des Verwendungsentscheids
- Bearbeitung von Qualitätsmeldungen
- Bearbeitung von Maßnahmen zur Meldung

MiniApps

Von SAP werden folgende MiniApps angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
Anlistung von Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen, benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Qualitätsmeldungen
Anzeige von Kennzahlen zu Qualitätsmeldungen allgemein (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Maßnahmen
Anzeige von Kennzahlen zu Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen (z.B. Anzahl der offenen Maßnahmen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.

Werker in der Fertigung

Technischer Name: SAP_QM_PP_OPERATOR

Aufgaben

Die Einzelrolle *Werker in der Fertigung* umfasst Funktionen aus dem Bereich "Qualitätsmanagement", die für einen Werker in der Fertigung nützlich sind.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Prüflösanzeige
- Ergebniserfassung
- Bearbeitung von Qualitätsmeldungen

MiniApps

Von SAP wird folgende MiniApp angeboten:

- Meine Prüflöse
Anzeige von Kennzahlen zu Prüflösen (Anzahl der offene Prüflöse, Anzahl der überfälligen Prüflöse etc.); benutzerspezifisch personalisierbar.

Anzeige von Chargendaten

Anzeige von Chargendaten

Technischer Name: SAP_QM_BATCH_INFO

Aufgaben

Die Einzelrolle *Anzeige von Chargendaten* umfasst umfangreiche Anzeigefunktionen für Informationen zu Chargen. Es handelt sich um Daten, die z.B. für die Rolle *Qualitätsmanager* von Interesse sind.

Aktivitäten in der Logistik

Sie können folgende Daten anzeigen:

- Chargendaten
- Daten zur Terminüberwachung
- Chargenverwendung
- Chargenprotokoll
- Bestandsübersicht

BW-Auswertungen für den Q-Manager

Technischer Name: SAP_BWC_0ROLE_0071

Aufgaben

Die Einzelrolle ‚BW-Auswertungen für den Q-Manager‘ umfasst Funktionen zur Anzeige von Kennzahlen und Auswertungen aus dem QM, welche im Business Warehouse (BW) konsolidiert werden.

Aktivitäten im BW

Analysen zu Meldungen:

- Meldungsanalyse
- Fehleranalyse
- Lieferantenbeurteilung, Qualitätskennzahl

Analysen zu Prüflosen:

- Materialanalyse
- Lieferantenanalyse
- Verwendungsentscheid
- Analysen zu Prüfergebnissen
- Prozeßfähigkeit
- Toleranzeinhaltung
- Rückweisequote

Analysen zu Lieferanten:

- Lieferzuverlässigkeit
- Lieferantenbeurteilung
- Rücksendungen

Analysen zur Produktion:

- Termin- und Ausschußabweichung
- Durchlaufzeit
- Planerfüllung
- Mengen-, Ausschuß- und Durchlaufzeitabweichung
- Wareneingangsmenge und Ausschuß
- Materialverbrauch Soll/Ist

Analysen zu Kunden:

- Lieferungen / Retouren/ Guts
- Lieferverzug

BW-Auswertungen für den Q-Manager

- Durchlaufzeiten

Qualitätsbrowser

Administrative Leitungsfunktionen:

- Kostenstellenbericht
- Projektbericht
- Auftragsbericht
- Verantwortliche Kostenstelle
- Kapazitätsbezogener Personalbestand

Hinweise zur Anpassung

Falls Sie kein Business Warehouse im Einsatz haben, kann die vorliegende Rolle nicht verwendet werden.

MiniApps

Von SAP wird folgende Mini App zur vorliegenden Rolle angeboten:

- Verwendungsentscheide
Verteilung der Verwendungsentscheid-Codes.

Qualitätsplanung (QM-PT)

Im folgenden sehen Sie die Einzelrollen der Komponente "Qualitätsplanung (QM-PT)".

Grunddatenpflege**Grunddatenpflege**

Technischer Name: SAP_QM_PT_BASIC_DATA

Aufgaben

Die Einzelrolle *Grunddatenpflege* umfasst Funktionen zur Verwaltung von QM-spezifischen Grunddaten.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst die Bearbeitung von Stammdaten zu:

- Prüfmerkmalen
- Prüfmethoden
- Verfahren zur statistischen Prozeßlenkung (z.B. Stichprobensysteme)
- Katalogen und Auswahlmengen
- Arbeitsplätzen
- Prüfmitteln
- Dokumenten

Prüfplanung

Technischer Name: SAP_QM_PT_IPLANNING

Aufgaben

Die Einzelrolle *Prüfplanung* umfasst Funktionen zur Verwaltung der für eine Qualitätsprüfung relevanten Plandaten.

Aktivitäten in QM und PP

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bearbeitung von Prüfplänen
- Bearbeitung von QM-Daten in Arbeitsplänen und Rezepten (z.B. Prüfvorgänge in der Produktion, Prüfmerkmale in Arbeitsvorgängen)
- Bearbeitung von Materialspezifikationen

Änderungsmanagement - Anzeige

Änderungsmanagement - Anzeige

Technischer Name: SAP_QM_PT_CHANGE_MANAG_DISPLAY

Aufgaben

Die Einzelrolle *Änderungsmanagement - Anzeige* umfasst Funktionen zur Anzeige von zentralen Änderungsobjekten, die im Qualitätsmanagement verwendet werden.

Aktivitäten im Änderungsmanagement

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Anzeigen von Änderungsnummern
- Anzeigen von Objektverwaltungssätzen
- Anzeigen von Revisionsständen

Bearbeiten von Logistik-Stammdaten

Technischer Name: SAP_QM_PT_LOG_MASTER_MAINT

Aufgaben

Die Einzelrolle *Bearbeiten von Logistik-Stammdaten* umfasst Bearbeitungsfunktionen für die Logistik-Stammdaten, die für QM-Abläufe eine besondere Bedeutung haben.

Aktivitäten in der Logistik (MM, QM, SD)

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Materialstamm bearbeiten
- Lieferantenstamm bearbeiten
- Kunde anzeigen
- Qualitätsinfosatz im Vertrieb (SD) bearbeiten
- Qualitätsdokumente im Vertrieb (SD) bearbeiten
- Qualitätsinfosatz in der Beschaffung bearbeiten
- Qualitätsdokumente in der Beschaffung bearbeiten
- Serialnummern bearbeiten
- Bestände anzeigen
- Materialbelege anzeigen

Anzeige der Logistik-Stammdaten

Anzeige der Logistik-Stammdaten

Technischer Name: SAP_QM_PT_LOG_MASTER_DISPLAY

Aufgaben

Die Einzelrolle *Anzeige der Logistik-Stammdaten* umfasst Anzeigefunktionen für Logistik-Stammdaten, die für QM-Abläufe eine besondere Bedeutung haben.

Aktivitäten in QM, SD, MM

Diese Rolle umfasst die Anzeige von Stammdaten zu:

- Prüfplanung
- Materialwirtschaft
- Lieferant
- Kunde
- Produktion
- Qualitätsinfosatz im Vertrieb (SD)
- Qualitätssicherungsvereinbarung im Vertrieb (SD)
- Technische Lieferbedingung
- Q-Infosatz in der Beschaffung
- Qualitätssicherungsvereinbarung in der Beschaffung

Anzeige der Logistik-Stammdaten für Q-Manager

Technischer Name: SAP_QM_PT_QMANAG_MASTER_DISP

Aufgaben

Die Einzelrolle *Anzeige der Logistik-Stammdaten für Q-Manager* umfasst umfangreiche Anzeigefunktionen für QM-relevante Stammdaten der Logistik. Es handelt sich um Daten, die z.B. für die Rolle *Qualitätsmanager* von Interesse sind.

Aktivitäten in QM, MM, SD, PP

Sie können Stammdaten zu folgenden Bereichen bzw. Objekten anzeigen:

- Prüfplanung
- Materialwirtschaft
- Lieferant
- Kunde
- Produktion
- Q-Infosatz Vertrieb
- Q-Infosatz Beschaffung

Anzeige von Materialwirtschaftsinformationen**Anzeige von Materialwirtschaftsinformationen**

Technischer Name: SAP_QM_PT_MAT_MANAG_DISPLAY

Aufgaben

Die Einzelrolle *Anzeige von Materialwirtschaftsinformationen* umfasst Anzeigefunktionen zu Materialbelegen und Materialbeständen.

Aktivitäten in MM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Materialbelegliste anzeigen
- Bestandsübersicht anzeigen

Qualitätsprüfung (QM-IM)

Im folgenden sehen Sie die Einzelrollen der Komponente "Qualitätsprüfung (QM-IM)".

Prüflosbearbeitung

Prüflosbearbeitung

Technischer Name: SAP_QM_IM_LOT_MAINTAIN

Aufgaben

Die Einzelrolle *Prüflosbearbeitung* umfasst Funktionen zum Bearbeiten von Prüflosen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Prüflosbearbeitung
- Änderung der Prüflos-Istmenge
- Umlagerung des Prüflosbestands
- Stornierung der Stichprobe

MiniApps

Von SAP wird folgende MiniApp angeboten:

- Meine Prüflose
Anzeige von Kennzahlen zu Prüflosen (Anzahl der offene Prüflose, Anzahl der überfälligen Prüflose etc.); benutzerspezifisch personalisierbar.

Fehlererfassung

Technischer Name: SAP_QM_IM_DEFECTS_REC

Aufgaben

Die Einzelrolle *Fehlererfassung* umfasst Funktionen zur Erfassung von Fehlern zu Prüflösen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Fehlererfassung auf folgenden Ebenen:
 - Prüflös
 - Vorgang
 - Prüfmerkmal
- Prüflösbearbeitung

Hinweise zur Anpassung

Nicht enthalten sind hier Funktionen zur Erfassung von Ergebnissen. Hierzu dient die Einzelrolle *Ergebniserfassung* (SAP_QM_IM_RES_REC).

Zur Erfassung von allgemeinen Problemen steht Ihnen die Rolle *Erstellen einer Internen Serviceanfrage* (SAP_CA_NO_NOTIF_ISR) zur Verfügung.

Ergebniserfassung

Ergebniserfassung

Technischer Name: SAP_QM_IM_RES_REC

Aufgaben

Die Einzelrolle *Ergebniserfassung* umfasst Funktionen zur Erfassung von Ergebnissen zu Prüflosen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Ergebnisse über Einzelbearbeitung oder Arbeitsvorrat bearbeiten
- Ergebnisse drucken
- Prüflosabschluß über Arbeitsvorrat bearbeiten
- Prüflose über Arbeitsvorrat ändern

Hinweise zur Anpassung

Nicht enthalten sind hier Funktionen zur Erfassung von Fehlern. Hierzu dient die Einzelrolle *Fehlererfassung* (SAP_QM_IM_DEFECTS_REC).



Beachten Sie, daß bei einer Verwendung der vorliegenden Rolle für Bearbeiter im Bereich *Produktionsplanung Prozeßindustrie* (PP-PI) gegebenenfalls die Berechtigungen für die Rückmeldung von Aufträgen angepaßt werden müssen: Laut GMP-Richtlinie ist z.B. in einige Fällen der Storno von Rückmeldungen nur durch bestimmte Personen zulässig.

MiniApps

Von SAP werden in der vorliegenden Rolle folgende MiniApps angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
Liste von Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen; benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Prüflose
Anzeige von Kennzahlen zu Prüflosen (Anzahl der offene Prüflose, Anzahl der überfälligen Prüflose etc.); benutzerspezifisch personalisierbar.

Link: Ergebniserfassung via Web

Technischer Name: SAP_QM_IM_RESULTS VIAWEB_INT

Aufgaben

Die Rolle *Link: Ergebniserfassung via Web* enthält den erforderlichen Web-Link zur Erfassung von Prüfergebnissen über das Web in einem externen System. Mit diesem Link ist der Aufruf der Ergebniserfassungstransaktion über das Web möglich.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst die Erfassung von Prüfergebnissen über das Web.

Hinweise zur Anpassung

Zusätzlich benötigt der Anwender im System, in dem die Ergebnisse erfaßt werden sollen, einen Benutzer mit den notwendigen Berechtigungen. Siehe Einzelrolle *Ergebniserfassung via Web* (SAP_QM_IM_RESULTS VIAWEB_EXT).



Beachten Sie die erforderlichen Customizing-Einstellungen zur Festlegung des Web-Protokoll-Namens und des Web-Server-Namens im externen System.

Ergebniserfassung via Web - Bearbeitung

Ergebniserfassung via Web - Bearbeitung

Technischer Name: SAP_QM_IM_RESULTS VIAWEB_EXT

Aufgaben

Die Rolle *Ergebniserfassung via Web - Bearbeitung* umfasst die erforderlichen Berechtigungen für einen externen Benutzer, der via Web Prüfergebnisse in einem System erfassen möchte. Sie enthält also die Berechtigungen für das System, in dem die Ergebnisse erfaßt werden sollen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst die Erfassung von Prüfergebnissen über das Web.

Hinweise zur Anpassung

Innerhalb des Workplace im Unternehmen des Anwenders muß zusätzlich die Rolle *Link: Ergebniserfassung via Web* (SAP_QM_IM_RESULTS VIAWEB_INT) -bzw. eine Kopie der Rolle- mit dem erforderlichen Web-Link in das QM-System vergeben sein. Hiermit erfolgt der Einstieg in das externe System, in dem die Ergebnisse erfaßt werden.

Arbeitsvorrat für Q-Manager

Technischer Name: SAP_QM_IM_QMANAG_WORKLIST

Aufgaben

Die Einzelrolle *Arbeitsvorrat für Q-Manager* umfasst den Arbeitsvorrat für die Rolle *Qualitätsmanager*.

Aktivitäten in QM

Zum Arbeitsvorrat zählen folgende Aktivitäten:

- Prüflöserzeugung zur Serienfertigung
- Ergebniserfassung
- Anstoß von Abnahmeprüfungen
- Prüflösabschluss
- Bearbeitung von Qualitätsregelkarten
- Nachkalkulation von QM-Aufträgen

Hinweise zur Anpassung

Die Rolle *Arbeitsvorrat für Q-Manager* wurde speziell für die übergeordnete Sammelrolle *Qualitätsmanager* erstellt. Sie umfasst daher umfangreiche Funktionen aus dem R/3-System. Zu den Einzelfunktionen existieren teilweise weitere Einzelrollen, die für den Qualitätsmanager und für andere Rollen im QM genutzt werden können. Alternativ kann die vorliegende Einzelrolle kopiert und reduziert oder ergänzt werden. Neben der Sammelrolle *Qualitätsmanager* werden von SAP folgende funktional eingeschränkte und auf den jeweiligen Einsatzbereich zugeschnittene Rollen ausgeliefert:

- *Qualitätsmanager im Wareneingang*
- *Qualitätsmanager in der Fertigung*

MiniApps

Von SAP werden in der vorliegenden Rolle folgende Mini Apps angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
Liste von Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen; benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Prüflöse
Anzeige von Kennzahlen zu Prüflösen (Anzahl der offene Prüflöse, Anzahl der überfälligen Prüflöse etc.); benutzerspezifisch personalisierbar.

Prüfabwicklung durch Q-Planer

Prüfabwicklung durch Q-Planer

Technischer Name: SAP_QM_IM_QPLANNER_INSP

Aufgaben

Die Einzelrolle *Prüfabwicklung durch Q-Planer* umfasst Funktionen für die Prüfabwicklung durch einen Qualitätsplaner.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Prüflösbearbeitung
- Bearbeitung von Qualitätsregelkarten
- Prüflösabschluss
- Anstoß von Abnahmeprüfungen

MiniApps

Von SAP werden zur vorliegenden Rolle folgende MiniApps angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
Liste von Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen; benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Prüflöse
Anzeige von Kennzahlen zu Prüflösen (Anzahl der offene Prüflöse, Anzahl der überfälligen Prüflöse etc.); benutzerspezifisch personalisierbar.

Anzeige von qualitätsbezogenen Kosten

Technischer Name: SAP_QM_IM_COSTS_DISPLAY

Aufgaben

Die Einzelrolle *Anzeige von qualitätsbezogenen Kosten* umfasst Funktionen zur Anzeige von Kosten/Leistungen zum Prüflös.

Aktivitäten in QM, CO

Zu dieser Rolle zählen folgende Aktivitäten:

- Anzeige des CO-Fertigungsauftrags
- Anzeige rückgemeldeter Leistungen

Verwalten von QM-Aufträgen

Verwalten von QM-Aufträgen

Technischer Name: SAP_QM_IM_COSTS

Aufgaben

Die Einzelrolle *Verwalten von QM-Aufträgen* umfasst Funktionen zur Bearbeitung von QM-Aufträgen für die Erfassung von qualitätsbezogenen Kosten.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bearbeitung von QM-Aufträgen

Probenverwaltung

Technischer Name: SAP_QM_IM_SAMPLE

Aufgaben

Die Einzelrolle *Probenverwaltung* umfasst Funktionen zum Erzeugen und Bearbeiten von Physischen Proben und Probenahmen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bearbeitung von Physischen Proben
- Quittierung von Probenahmen
- Prüfloserzeugung zu einer Physischen Probe
- Probenahmenerzeugung
- Verwaltung von Probandaten
- Ergebniserfassung zur Physischen Probe

Prüflosabschluß**Prüflosabschluß**

Technischer Name: SAP_QM_IM_LOT_COMPLETION

Aufgaben

Die Einzelrolle *Prüflosabschluß* umfasst Funktionen zum Abschluß eines Prüfloses und zum Treffen des Verwendungsentscheids.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Manueller Prüflosabschluß
- Bearbeitung des Verwendungsentscheids
- Prüflosanzeige

Qualitätslenkung (QM-QC)

Im folgenden sehen Sie die Einzelrollen der Komponente "Qualitätslenkung (QM-QC)".

Gesamte Qualitätslenkung

Gesamte Qualitätslenkung

Technischer Name: SAP_QM_QC_CONTROL_ALL

Aufgaben

Die Einzelrolle *Gesamte Qualitätslenkung* umfasst Funktionen zur Anzeige von

- Regelkarten
- Q-Lagen
- Kennzahlen des QM

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bearbeitung von Qualitätsregelkarten
- Bearbeitung der Qualitätslage
- Anzeige und Auswertung von material-, lieferanten- und kundenbezogenen Kennzahlen zu Prüflosen, Prüfmerkmalen und Meldungen

MiniApps

Von SAP wird in der vorliegenden Rolle folgende MiniApp angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
Liste der Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen; benutzerspezifisch personalisierbar.

Gesamte Qualitätsauswertungen (QMIS)

Technischer Name: SAP_QM_QC_QMIS_ALL

Aufgaben

Die Einzelrolle *Gesamte Qualitätsauswertungen (QMIS)* umfasst Funktionen zur Anzeige von Kennzahlen und Auswertungen aus Originalbelegen des QM.

Aktivitäten in QM

- Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:
- Anzeige und Auswertung material-, lieferanten- und kundenbezogener Kennzahlen zu Prüflösen, Prüfmerkmalen und Meldungen.
- Nutzung von Werkzeugen zur Kennzahlerstellung.
- Auswertungen aus Originalbelegen zu
 - Prüflös
 - Prüfergebnis
 - Qualitätslage
 - Qualitätsregelkarte
 - Qualitätsmeldung

MiniApps

Von SAP werden folgende MiniApps angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
 - Liste von Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen; benutzerspezifisch personalisierbar.

Qualitätsauswertungen (QMIS)**Qualitätsauswertungen (QMIS)**

Technischer Name: SAP_QM_QC_QMIS

Aufgaben

Die Einzelrolle *Qualitätsauswertungen (QMIS)* umfasst Funktionen zur Anzeige von Kennzahlen sowie Auswertungen zu Originalbelegen des QM.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Anzeige und Auswertung material-, lieferanten- und kundenbezogener Kennzahlen zu Prüflösen, Prüfmerkmalen und Meldungen
- Auswertungen aus Originalbelegen zu
 - Prüflös
 - Prüfergebnis
 - Qualitätslage
 - Qualitätsregelkarte
 - Qualitätsmeldung

MiniApps

Von SAP wird in der vorliegenden Rolle folgende MiniApp angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
 - Liste von Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen; benutzerspezifisch personalisierbar.

Qualitätszeugnisse (QM-CA)

Im folgenden sehen Sie die Einzelrollen der Komponente "Qualitätszeugnisse (QM-CA)".

Verwalten von Zeugnisstammdaten**Verwalten von Zeugnisstammdaten**

Technischer Name: SAP_QM_CA_OUTCERT_MAINT

Aufgaben

Die Einzelrolle *Verwalten von Zeugnisstammdaten* umfasst Bearbeitungsfunktionen für Stammdaten zu Zeugnissen zur Lieferung.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Zeugnisformular bearbeiten
- Zeugnisvorlagen und Zeugnisvorlagenzuordnungen bearbeiten
- Zeugnisempfänger bearbeiten
- Elektronischen Qualitätsdatenaustausch planen

Überwachen des Zeugniseingangs

Technischer Name: SAP_QM_CA_INCOMING_CERT

Aufgaben

Diese Einzelrolle umfasst Funktionen zur Bearbeitung und Überwachung von Qualitätszeugnissen im Wareneingang.

Zeugniserstellung im Vertrieb**Zeugniserstellung im Vertrieb**

Technischer Name: SAP_QM_CA_OUTGOING_CERT

Aufgaben

Die Einzelrolle *Zeugniserstellung im Vertrieb* umfasst Funktionen zur Erstellung von Zeugnissen im Vertrieb.

Aktivitäten in QM

Zur Einzelrolle gehören folgende Aktivitäten:

- Zeugniserstellung zur Lieferung
- Zeugniserstellung zum Prüflös
- Zeugniserstellung zur Charge
- Archivanzeige

Link: Zeugnisse via Web

Technischer Name: SAP_QM_CA_CERTVIAWEB_INT

Aufgaben

Die Rolle *Link: Zeugnisse via Web* enthält den Web-Link zur Anzeige und zur Abholung von Qualitätszeugnissen von einem Lieferanten. Die Rolle ist einem Benutzer zuzuordnen, der über das Web auf Zeugnisdaten bei einem anderen Unternehmen zugreifen möchte.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Anzeige von Zeugnissen über das Web
- Abholung von Zeugnissen über das Web

Hinweise zur Anpassung

Beachten Sie hier die erforderlichen Customizing-Einstellungen zur Festlegung des Web-Protokoll-Namens und des Web-Server-Namens auf Lieferantenseite.

Zusätzlich benötigt der Bearbeiter von Zeugnissen über das Web im System des Lieferanten einen Benutzer, der die erforderlichen Berechtigungen zur Anzeige bzw. Abholung der Zeugnisdaten hat. Siehe Einzelrolle *Zeugnisse via Web - Bearbeitung* (SAP_QM_CA_CERTVIAWEB_EXT).

Zeugnisse via Web - Bearbeitung**Zeugnisse via Web - Bearbeitung**

Technischer Name: SAP_QM_CA_CERTVIAWEB_EXT

Aufgaben

Die Rolle *Zeugnisse via Web - Bearbeitung* enthält die erforderlichen Berechtigungen für einen externen Benutzer, der Zeugnisse via Web anzeigen oder abholen möchte. Sie enthält also die Berechtigungen für das System, in dem die Zeugnisse vorliegen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Zeugnisse über Web anzeigen
- Zeugnisse über Web abholen

Hinweise zur Anpassung

Innerhalb des Workplace im Unternehmen des Anwenders muß zusätzlich die Rolle *Link: Zeugnisse via Web* (SAP_QM_CA_CERTVIAWEB_INT) - bzw. eine Kopie der Rolle - mit den erforderlichen Web-Links in das Zeugnissystem vergeben sein. Hiermit erfolgt der Einstieg in das externe Zeugnissystem.

Qualitätsmeldungen (QM-QN)

Im folgenden sehen Sie die Einzelrollen der Komponente "Qualitätsmeldungen (QM-QN)".

Erweiterte Bearbeitung von Meldungen

Erweiterte Bearbeitung von Meldungen

Technischer Name: SAP_QM_QN_NOTIF_BASIC

Aufgaben

Die Einzelrolle *Bearbeiten von Meldungen* umfasst Funktionen zur Bearbeitung von Qualitätsmeldungen und anderen Meldungen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Meldungen, Positionen, Maßnahmen und Aktionen bearbeiten
- Beliebige Meldungen bearbeiten
- Kennzahlen zu Meldungen analysieren
- Lösungsdatenbank verwenden

Hinweise zur Anpassung

Nicht enthalten in der Einzelrolle ist die Bearbeitung von Kosten zu Meldungen. Hierzu dient die Einzelrolle *Meldungskosten - Auftragsbearbeitung* (SAP_QM_QN_NOTIF_COSTS).

MiniApps

Von SAP werden in der vorliegenden Rolle folgende MiniApps angeboten:

- Meine Qualitätsmeldungen
Anzeige von Kennzahlen zu Qualitätsmeldungen allgemein (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Q-Maßnahmen
Anzeige von Kennzahlen zu Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Meldungen
Anzeige von Kennzahlen zu verschiedenen Meldungstypen (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Maßnahmen
Anzeige der Kennzahlen zu Maßnahmen zu verschiedenen Meldungstypen (z.B. Anzahl der offenen Maßnahmen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.

Bearbeitung von Meldungen

Technischer Name: SAP_QM_QN_NOTIF_MAINT

Aufgaben

Die Einzelrolle *Bearbeitung von Meldungen* umfasst Funktionen zur Bearbeitung von Qualitätsmeldungen und anderen Meldungstypen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bearbeitung von Qualitätsmeldungen
- Bearbeitung von anderen Meldungen

Hinweise zur Anpassung

In der Rolle enthalten sind insbesondere Transaktionen zur vereinfachten Meldungsbearbeitung.

Nicht enthalten in der Einzelrolle ist die Einzelbearbeitung von Maßnahmen zu Meldungen. Hierzu dient die Einzelrolle *Bearbeitung von Maßnahmen* (SAP_QM_QN_TASK_MAINT).

MiniApps

Von SAP werden folgende MiniApps angeboten:

- Meine Qualitätsmeldungen
Anzeige von Kennzahlen zu Qualitätsmeldungen allgemein (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Meldungen (diverse Typen)
Anzeige von Kennzahlen zu verschiedenen Meldungstypen (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.

Anzeige von Qualitätsmeldungen

Anzeige von Qualitätsmeldungen

Technischer Name: SAP_QM_QN_NOTIF_DISPLAY

Aufgaben

Die Einzelrolle *Anzeige von Qualitätsmeldungen* umfasst Anzeigefunktionen für Daten zu Qualitätsmeldungen.

Aktivitäten in QM

Anzeige von:

- Qualitätsmeldungen
- Maßnahmen und Aktionen zu Qualitätsmeldungen
- Positionen zu Qualitätsmeldungen

MiniApps

Von SAP werden zur vorliegenden Rolle folgende MiniApps angeboten:

- **Meine Qualitätsmeldungen**
Anzeige von Kennzahlen zu Qualitätsmeldungen allgemein (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- **Meine Q-Maßnahmen**
Anzeige von Kennzahlen zu Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- **Meine Meldungen**
Anzeige von Kennzahlen zu verschiedenen Meldungstypen (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- **Meine Maßnahmen**
Anzeige der Kennzahlen zu Maßnahmen zu verschiedenen Meldungstypen (z.B. Anzahl der offenen Maßnahmen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.

Meldungskosten - Auftragsbearbeitung

Technischer Name: SAP_QM_QN_NOTIF_COSTS

Aufgaben

Die Einzelrolle *Meldungskosten - Auftragsbearbeitung* umfasst Funktionen zur Bearbeitung von Aufträgen zu Meldungen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Auftrag erstellen
- Auftrag anzeigen
- Auftrag ändern

Link: Meldung via Web

Link: Meldung via Web

Technischer Name: SAP_QM_QN_NOTIFVIAWEB_INT

Aufgaben

Die Rolle Link: *Meldungen via Web* enthält den Web-Link, der erforderlich ist, um Qualitätsmeldungen in einem fremden System über das Web zu bearbeiten. Die Rolle ist einem Benutzer zuzuordnen, der über das Web eine Qualitätsmeldung in einem fremden System (z.B. bei einem Lieferanten) bearbeiten möchte.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst die Erfassung von Qualitätsmeldungen über das Web.

Hinweise zur Anpassung

Beachten Sie hier die erforderlichen Customizing-Einstellungen zur Festlegung des Web-Protokoll-Namens und des Web-Server-Namens auf Lieferantenseite bzw. externer Seite.

Zusätzlich benötigt der Bearbeiter von Meldungen über das Web im externen System einen Benutzer, der die erforderlichen Berechtigungen zur Bearbeitung von Qualitätsmeldungen via Web enthält. Siehe Einzelrolle *Meldung via Web - Bearbeitung* (SAP_QM_QN_NOTIFVIAWEB_EXT).

Meldung via Web - Bearbeitung

Technischer Name: SAP_QM_QN_NOTIFVIAWEB_EXT

Aufgaben

Die Rolle *Meldungen via Web - Bearbeitung* umfasst die erforderlichen Berechtigungen für einen externen Benutzer, der via Web Qualitätsmeldungen (z.B. in einem Lieferantensystem) bearbeiten möchte. Sie enthält also die Berechtigungen für das System, in dem die Meldungen abgelegt werden.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst die Erfassung von Qualitätsmeldungen über das Web.

Hinweise zur Anpassung

Innerhalb des Workplace im Unternehmen des Anwenders muß zusätzlich die Rolle *Link: Meldungen via Web* (SAP_QM_QN_NOTIFVIAWEB_INT) -bzw. eine Kopie der Rolle- mit dem erforderlichen Web-Link in das Meldungssystem vergeben sein. Hiermit erfolgt der Einstieg in das externe System.

Erweiterte Maßnahmenbearbeitung

Erweiterte Maßnahmenbearbeitung

Technischer Name: SAP_QM_QN_TASK_PROCESSOR

Aufgaben

Die Einzelrolle *Erweiterte Maßnahmenbearbeitung* umfasst Funktionen zur Bearbeitung von Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen und anderen Meldungen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Anzeige von Meldungen
- Anzeige von Maßnahmen
- Anzeige von Aktionen
- Maßnahmenänderung

Hinweise zur Anpassung

Zur Bearbeitung allgemeiner Maßnahmen kann die Einzelrolle jedem Employee zugeordnet werden.

MiniApps

Von SAP werden folgende MiniApps angeboten:

- Meine Qualitätsmeldungen
Anzeige von Kennzahlen zu Qualitätsmeldungen allgemein (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Maßnahmen
Anzeige von Kennzahlen zu Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Meldungen (diverse Typen)
Anzeige von Kennzahlen zu verschiedenen Meldungstypen (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Meldungen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Maßnahmen (diverse Typen)
Anzeige der Kennzahlen zu Maßnahmen zu verschiedenen Meldungstypen (z.B. Anzahl der offenen Maßnahmen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.

Bearbeitung von Maßnahmen

Technischer Name: SAP_QM_QN_TASK_MAINT

Aufgaben

Die Einzelrolle *Bearbeitung von Maßnahmen* umfasst Funktionen zur Einzelbearbeitung von Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen und anderen Meldungen.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Maßnahmen zu Q-Meldungen bearbeiten
- Maßnahmen allgemein bearbeiten

MiniApps

Von SAP werden folgende MiniApps angeboten:

- Meine Maßnahmen
 - Anzeige von Kennzahlen zu Maßnahmen zu Qualitätsmeldungen (z.B. Anzahl der offenen Meldungen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Maßnahmen (diverse Typen)
 - Anzeige der Kennzahlen zu Maßnahmen zu verschiedenen Meldungstypen (z.B. Anzahl der offenen Maßnahmen, Anzahl der überfälligen Maßnahmen usw.), benutzerspezifisch personalisierbar.

Prüfmittelverwaltung (QM-IT)

Im folgenden sehen Sie die Einzelrollen der Komponente "Prüfmittelverwaltung (QM-IT)".

Kalibrierinformationen

Technischer Name: SAP_QM_IT_CALIB_INFO

Aufgaben

Die Einzelrolle *Kalibrierinformationen* umfasst Funktionen zur Auswertung von Daten aus der Kalibrierprüfung.

Aktivitäten in QM und PM

Diese Rolle umfasst folgende Informationen:

- Daten zum Prüfmittel (Equipment)
- Ergebnisse zum Prüfmittel (Equipment)
- Einsatz-Rückverfolgung des Prüfmittels (Equipment)
- Wartungsdaten
- Wartungs-/Kalibriertermine
- Aufträge

Kalibrierplanung**Kalibrierplanung**

Technischer Name: SAP_QM_IT_CALIB_PLANNING

Aufgaben

Die Einzelrolle *Kalibrierplanung* umfasst Funktionen zur Bearbeitung von Planungsdaten für eine Kalibrierprüfung.

Aktivitäten in PM und QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bearbeitung von Prüfmerkmalen
- Bearbeitung von Stichprobenverfahren
- Bearbeitung von Prüfmethoden
- Bearbeitung von Katalogen
- Bearbeitung von Auswahlmengen
- Arbeitsplanung
- Wartungsplanung
- Terminierung
- Bearbeitung der Wartungsstrategie

Kalibrierprüfung

Technischer Name: SAP_QM_IT_CALIB_INSP

Aufgaben

Die Einzelrolle 'Kalibrierprüfung' umfasst Funktionen zur Abwicklung einer Kalibrierprüfung.

Aktivitäten in QM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Auftragsbearbeitung
- Prüflösbearbeitung
- Ergebniserfassung zum Equipment
- Fehlererfassung
- Treffen des Verwendungsentscheids

MiniApps

Von SAP werden folgende MiniApps angeboten:

- Qualitätsregelkarten mit Grenzwertverletzungen
Liste von Regelkarten, bei denen Grenzwertverletzungen vorliegen; benutzerspezifisch personalisierbar.
- Meine Prüflöse
Anzeige von Kennzahlen zu Prüflösen (Anzahl der offene Prüflöse, Anzahl der überfälligen Prüflöse etc.); benutzerspezifisch personalisierbar.

Beschaffung von Prüfmitteln

Beschaffung von Prüfmitteln

Technischer Name: SAP_QM_IT_CALIB_PROCUREMENT

Aufgaben

Die Einzelrolle *Beschaffung von Prüfmitteln* umfasst Funktionen zum Anlegen von Bestellanforderungen für Prüfmittel.

Aktivitäten in MM (Beschaffung)

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bearbeitung einer Bestellanforderung (BANF)
- Anzeige von Lieferanten
- Anzeige von Bestellungen
- Wareneingangsbuchung

Pflege von Prüfmitteln

Technischer Name: SAP_QM_IT_EQUI_MAINTAIN

Aufgaben

Die Einzelrolle 'Pflege von Prüfmitteln' umfasst Funktionen zur Bearbeitung Prüfmittelstammdaten.

Aktivitäten in QM und PM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Stammdatenverwaltung zum **Equipment**
Equipments werden im Rahmen der Kalibrierprüfung überwacht.
- Stammdatenverwaltung zum Material
- Stammdatenverwaltung zum Fertigungshilfsmittel
- Stammdatenverwaltung zum Dokument

Bearbeiten von Instandhaltungsmeldungen

Bearbeiten von Instandhaltungsmeldungen

Technischer Name: SAP_QM_IT_PM_NOTIF

Aufgaben

Die Einzelrolle *Bearbeiten von Instandhaltungsmeldungen* umfasst Funktionen zur Erstellung und Verwaltung von Instandhaltungsmeldungen.

Aktivitäten in PM

Diese Rolle umfasst folgende Aktivitäten:

- Bearbeitung von IH-Meldungen
- Bearbeitung von Maßnahmen
- Bearbeitung von Meldungspositionen