

# PM/CS - Datenübernahme in Instandhaltung und Kundenservice



HELP.CAGTFADMP

Release 4.6C



## Copyright

© Copyright 2001 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Software-Produkte können Software-Komponenten auch anderer Software-Hersteller enthalten.

Microsoft<sup>®</sup>, WINDOWS<sup>®</sup>, NT<sup>®</sup>, EXCEL<sup>®</sup>, Word<sup>®</sup>, PowerPoint<sup>®</sup> und SQL Server<sup>®</sup> sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM<sup>®</sup>, DB2<sup>®</sup>, OS/2<sup>®</sup>, DB2/6000<sup>®</sup>, Parallel Sysplex<sup>®</sup>, MVS/ESA<sup>®</sup>, RS/6000<sup>®</sup>, AIX<sup>®</sup>, S/390<sup>®</sup>, AS/400<sup>®</sup>, OS/390<sup>®</sup> und OS/400<sup>®</sup> sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

ORACLE<sup>®</sup> ist eine eingetragene Marke der ORACLE Corporation.

INFORMIX<sup>®</sup>-OnLine for SAP und Informix<sup>®</sup> Dynamic Server<sup>™</sup> sind eingetragene Marken der Informix Software Incorporated.

UNIX<sup>®</sup>, X/Open<sup>®</sup>, OSF/1<sup>®</sup> und Motif<sup>®</sup> sind eingetragene Marken der Open Group.

HTML, DHTML, XML, XHTML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C<sup>®</sup>, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

JAVA<sup>®</sup> ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc.

JAVASCRIPT<sup>®</sup> ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

SAP, SAP Logo, R/2, RIVA, R/3, ABAP, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, WebFlow, SAP EarlyWatch, BAPI, SAPPHIRE, Management Cockpit, mySAP.com Logo und mySAP.com sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und vielen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen.

## Symbole

Symbol	Bedeutung
	Achtung
	Beispiel
	Empfehlung
	Hinweis
	Syntax
	Tip

## Inhalt

PM/CS - Datenübernahme in Instandhaltung und Kundenservice .....	5
PM/CS: Datenübernahme.....	6

## **PM/CS - Datenübernahme in Instandhaltung und Kundenservice**

## PM/CS: Datenübernahme

### Verwendung

Um große Mengen von Daten aus Instandhaltung und Kundenservice dialogfrei von einem Fremdsystem in das SAP-System zu übertragen, benutzen Sie die Datenübernahme-Transaktion für Instandhaltung und Kundenservice oder das Programm RIIBIP00. Damit stehen Ihnen die folgenden Techniken zur Datenübernahme zur Verfügung:

- Direct Input
- Batch Input
- Call Transaction

### Voraussetzungen

- Sie haben Quelldaten erstellt. Die Datei mit diesen Daten ist vom SAP-System aus zugänglich und weist die erforderliche Struktur auf.
- Sie haben den Datenübernahmemodus (Direct Input, Batch Input oder Call Transaction) festgelegt.
- Sie haben eine Quelldatei definiert.
- Sie haben eine Zieldatei definiert, wenn Sie
  - fehlerhafte Datensätze sichern wollen
  - die Quelldatei kopieren wollen
- Sie haben das Customizing des SAP-Systems zum Zeitpunkt der Datenübernahme abgeschlossen.  
Einmal angegebene Mußpartner im Equipment können z.B. bei einem Änderungslauf von RIIBIP00 nicht mehr gelöscht werden.
- Sie haben eine sinnvolle Reihenfolge bei der Datenübernahme beachtet:
  - Innerhalb der Komponente  
Meldungen zu einem Equipment können z.B. erst im System angelegt werden, wenn zuvor das Equipment angelegt wurde.  
Ein Equipment kann z.B. erst dann auf einem Technischen Platz eingebaut werden, wenn zuvor der Technische Platz im System angelegt wurde.
  - Komponentenübergreifend:  
Ein Kundenequipment kann z.B. erst dann im System angelegt werden, wenn zuvor im Vertrieb der passende Kunde angelegt wurde.

### Funktionsumfang

#### Batch Input und Call Transaction

**Batch Input** ist der Standardweg zur Übernahme großer Datenmengen in das SAP-System. Aus den Daten der Eingabedatei werden Batch-Input-Mappen erzeugt, die dann im Hintergrund abgespielt werden. Wenn Sie die Batch-Input-Mappen abspielen, werden die Bildschirmbilder der entsprechenden Transaktionen für den Anwender nicht sichtbar durchlaufen und dabei die Daten wie beim normalen Buchen ins System übertragen.

**PM/CS: Datenübernahme**

Bei **Call Transaction** werden die Daten über den Aufruf der Transaktionen und das Abspielen der Bildschirmbilder in das System übernommen. Es wird keine Batch-Input-Mappe erstellt. Diese Methode bietet funktional die gleichen Möglichkeiten wie Batch-Input.

Das Programm RIIBIP00 bietet Ihnen die Möglichkeit, per Batch Input und Call Transaction die folgenden Objekte mit ihren Daten ins SAP-System zu übernehmen:

- Equipment (anlegen/ändern)
- Technischer Platz (anlegen/ändern)
- Objektverbindung bei Equipments (anlegen/ändern)
- Objektverbindung bei Technischen Plätzen (anlegen/ändern)
- Wartungsplanposition (anlegen)
- Wartungsplan (anlegen/terminieren)
- Equipmentplan (anlegen)
- Technischer-Platz-Plan (anlegen)
- Instandhaltungsanleitung (anlegen)
- Meßpunkt (anlegen)
- Warenbewegung (erfassen)

**Direct Input**

Bei Direct Input werden die Daten direkt in das SAP-System eingespielt. Dabei wird keine Batch-Input-Mappe erstellt. Die einzelnen Bildschirmbilder werden nicht durchlaufen. Die Belege werden über Funktionsbausteine direkt gebucht. Diese Methode der Datenübernahme ist die schnellste.

RIIBIP00 bietet Ihnen die Möglichkeit, per Direct Input die folgenden Objekte mit Ihren Daten ins SAP-System zu übernehmen:

- Meldung (anlegen)
- Equipment (anlegen)
- Rückmeldung zum Auftrag (anlegen/stornieren))
- Meßbeleg (anlegen)



Weitere Informationen zur Datenübernahme in Instandhaltung und Kundenservice finden Sie in der Reportdokumentation zu RIIBIP00 und in der Dokumentation zur Datenübernahme-Transaktion.

Weitere Informationen zur Datenübernahme-Workbench finden Sie unter [CA - Datenübernahme-Workbench \[Extern\]](#).

**Aktivitäten****Datenübernahme-Transaktion**

Rufen Sie die Datenübernahme-Transaktion auf. Je nachdem, in welcher Anwendungskomponente Sie arbeiten, wählen Sie einen der folgenden Menüpfade:

**PM/CS: Datenübernahme****Instandhaltung:**

- *Logistik → Instandhaltung → Verwaltung technischer Objekte → Umfeld → Datenübernahme*
- *Logistik → Instandhaltung → Instandhaltungsabwicklung → Umfeld → Datenübernahme*
- *Logistik → Instandhaltung → Planmäßige Instandhaltung → Arbeitsplanung → Umfeld → Datenübernahme*

**Kundenservice:**

- *Logistik → Kundenservice → Verwaltung technischer Objekte → Umfeld → Datenübernahme*
- *Logistik → Kundenservice → Serviceabwicklung → Umfeld → Datenübernahme*
- *Logistik → Kundenservice → Serviceabwicklung → Umfeld → Datenübernahme*

Sie gelangen jeweils auf das Einstiegsbild der Datenübernahme-Transaktion.

Rufen Sie die **Dokumentation** zur Datenübernahme auf, indem Sie die rechte Maustaste drücken und *Dokumentation* wählen.

**Datenübernahme-Report**

Rufen Sie den Datenübernahme-Report RIIBIP00 auf:

1. Wählen Sie *Werkzeuge → ABAP Workbench → Entwicklung → ABAP-Editor*.
2. Geben Sie im Feld *Programm* den Reportnamen **RIIBIP00** an.
3. Wählen Sie *Ausführen*.

Sie gelangen auf das Einstiegsbild zur Datenübernahme.

4. Rufen Sie die **Dokumentation** zur Datenübernahme auf, indem Sie die rechte Maustaste drücken und *Programmdokumentation* wählen.