SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 시작 가이드

Copyright

© 2009 SAP® BusinessObjects™. All rights reserved. SAP BusinessObjects 및 BusinessObjects 의 로고, BusinessObjects, Crystal Reports®, SAP BusinessObjects Rapid Mart™, SAP BusinessObjects Data Insight™, SAP BusinessObjects Desktop Intelligence™, SAP BusinessObjects Rapid Marts®, SAP BusinessObjects Watchlist Security™, SAP BusinessObjects Web Intelligence® 및 Xcelsius®는 미국 및/또는 기타 국가에서 Business Objects, SAP 회사 및/또는 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. SAP®는 독일 및/또는 기타 국가에서 SAP AG의 등록 상표입니다. 여기서 언급하는 다른 모든 이름은 해당 소유자의 상표입니다.

2009-04-14

목차

1 장 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 소개 7

1.1 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 정의.....7
1.2 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1의 대상 사용자.....8
1.2.1 이 설명서 정보.....8
1.2.2 이 설명서의 대상.....8

2 장 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 관리 11

2.1 시작하기 전에.....11
2.2 관리 개요.....11
2.2.1 추가 설명서.....12
2.3 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 응용 프로그램 관리.....12
2.3.1 InfoView 관리.....12
2.3.2 Web Intelligence 관리.....13
2.4 라이센스 정보 관리.....14
2.4.1 라이센스 키 추가.....14
2.4.2 현재 계정 활동 보기.....15

3 장 게시 작업 17

3.1 게시의 정의.....17
3.2 게시 프로세스.....17

4 장 Web Intelligence 문서 작업 19

4.1 개요.....19

4.2 Web Intelligence 문서 보기.....19
4.2.1 Web Intelligence 도구 모음.....19
4.2.2 탐색 맵 표시.....21
4.2.3 사용자 프롬프트 표시.....22
4.2.4 문서에서 텍스트 찾기.....22
4.2.5 문서 드릴.....23
4.3 문서 만들기.....23
4.3.1 새 문서의 유니버스 선택.....23
4.3.2 기존 문서 편집.....24
4.3.3 Web Intelligence Rich Client 사용.....25

5 장 Crystal Reports 작업 27

5.1 개요.....27
5.2 Crystal Reports 보기.....27
5.2.1 Crystal Reports 뷰어 도구 모음.....27
5.2.2 Crystal Reports 드릴.....29
5.3 Crystal Reports에서 경고 보기.....29
5.4 매개 변수.....30
5.4.1 웹 뷰어에서 Crystal Reports의 매개 변수 보기 및 편집.....31
5.5 Crystal Reports 배포.....32
5.5.1 Crystal Reports 인쇄.....32
5.5.2 Crystal Reports 내보내기.....33
5.6 대화형 정렬.....34
5.6.1 대화형으로 데이터 정렬.....35
5.7 Crystal Reports Viewer.....35
5.7.1 Crystal Reports Viewer 설치.....37
5.7.2 Crystal Reports Viewer 시작.....37

6 장 Desktop Intelligence 문서 작업 39
6.1 개요....39
6.2 Desktop Intelligence 문서 보기....39
6.2.1 Desktop Intelligence 뷰어 도구 모음....40
6.3 문서 탐색....42
6.3.1 Desktop Intelligence 문서 탐색....42
6.4 사용자 프롬프트 값 입력....42
6.4.1 사용자 프롬프트 편집 및 보기....42
6.5 텍스트 찾기....43
6.5.1 Desktop Intelligence 문서에서 텍스트 찾기....43
6.6 데이터 새로 고침....43
6.6.1 Desktop Intelligence 문서의 데이터 새로 고치기....43
6.7 Desktop Intelligence 문서 저장....44
6.7.1 InfoView에 Desktop Intelligence 문서 저장....44
6.7.2 변경 내용을 새 Desktop Intelligence 문서로 저장....44
6.7.3 로컬 컴퓨터에 Desktop Intelligence 문서 저장....45
6.8 문서 인쇄....45
6.8.1 Desktop Intelligence 문서 인쇄....45
6.9 문서 편집....46
6.9.1 Desktop Intelligence 문서 편집....46

7 장 대시보드 및 분석을 사용한 작업 47
7.1 개요....47
7.2 Dashboard Builder 액세스....48

8 장 Voyager 작업 49
8.1 Voyager의 정의....49
8.2 Voyager 작업 영역 만들기....49

9 장 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 제품 정보 51
9.1 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 구성 요소....51

10 장SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 애드온 55
10.1 Live Office....55
10.2 Crystal Reports Viewer....55
10.3 SAP 솔루션용 BusinessObjects XI 3.1 Integration....56
10.4 BI Widgets....56
10.5 BusinessObjects XI 3.1 SharePoint 3.1 Portal Integration Kit..56
10.6 Polestar....57
10.7 BusinessObjects XI Integration Kit for PeopleSoft....57
10.8 Oracle E-Business Suite용 BusinessObjects XI Integration...58
10.9 JD Edwards EnterpriseOne용 BusinessObjects XI Integration.58
10.10 Siebel용 BusinessObjects XI Integration....58

A 부록 추가 정보 59

인덱스....63

장1 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 소개

1.1 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 정의

SAP BusinessObjects Edge Series 3.1은 웹에서 Business Intelligence 데이터를 만들고 분석할 수 있는 사용이 용이한 직관적인 도구입니다. 이 도구는 BusinessObjects Enterprise 기술을 기반으로 하며 Web Intelligence 및 Desktop Intelligence 문서를 만들고 게시할 수 있도록 합니다. Web Intelligence는 정보를 쿼리하고 분석하기 위한 고유한 단일 웹 환경을 제공합니다. Desktop Intelligence는 비즈니스 전문가를 위한 통합 쿼리, 보고 및 분석 솔루션입니다. Desktop Intelligence를 사용하면 데스크톱에서 직접 기업 데이터베이스의 데이터에 액세스하고 Desktop Intelligence 문서에 이 정보를 나타낸 다음 분석할 수 있습니다. SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에는 보고서 게시자와 보고서를 보는 데 사용되는 웹 포털 인터페이스도 포함되어 있습니다.

최종 사용자가 Web Intelligence, Desktop Intelligence 및 Crystal Reports 문서에 액세스하고, 보며, 상호 작용할 수 있도록 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1을 컴퓨터 한 대에 설치할 수 있습니다. 보안 및 데이터 무결성을 위해 문서를 중앙 데이터베이스에 저장할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 웹 포털을 통해 문서에 액세스합니다.

SAP BusinessObjects Edge Series 3.1을 통해 특정 폴더 및 문서에 액세스할 수 있는 최종 사용자를 제어하도록 보안을 설정할 수 있습니다. 또한 문서의 일정을 설정하고 문서를 게시할 수 있는 사용자나 그룹의 권한을 구분하여 지정할 수 있습니다.

참고:
데이터 관리 기능이 있는 SAP BusinessObjects Edge에는 데이터 통합 및 데이터 품질 관리 기능이 모두 포함되어 있습니다. 데이터 관리 기능에 대한 자세한 내용은 SAP BusinessObjects 지원 사이트 (http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi31_ds_getting_started_guide_en.pdf)에 있는 Data Services 시작 가이드를 참조하십시오.

데이터 통합 기능 사용에 대한 내용은 Data Services 자습서를 참조하십시오.

1.2 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1의 대상 사용자

SAP BusinessObjects Edge Series 3.1은 웹을 통해 보다 적은 수의 대상에게 Web Intelligence, Desktop Intelligence 및 Crystal Reports 문서를 전달해야 하는 조직에 이상적인 제품입니다. 여러 대의 서버나 복잡한 구성이 필요하지 않습니다. 단일 서버에 모든 구성 요소가 설치되기 때문에 빠른 설치와 설정이 가능합니다.

빠른 설치가 가능하므로 소프트웨어 사용을 시작하여 문서 개발 생산성과 데이터 보안 성능을 높일 수 있습니다.

1.2.1 이 설명서 정보

이 가이드에서는 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 및 InfoView의 사용 방법에 대해 설명합니다.

InfoView는 웹 브라우저에서 실행되며 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에서 Web Intelligence 문서 및 Crystal Reports와 함께 작업할 수 있는 기본 인터페이스입니다. 관리자가 다른 유형의 개체를 배포할 수도 있습니다. 예를 들어, SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 플러그 인 구성 요소를 사용하여 만든 다른 개체나 Crystal Reports, Web Intelligence 문서 등을 배포할 수 있습니다. InfoView를 사용하면 사용자의 필요에 따라 이러한 개체를 보고, 구성하고, 사용할 수 있습니다.

1.2.2 이 설명서의 대상

이 가이드는 BusinessObjects Edge Series 3.1과 InfoView를 통해 웹에서 문서 및 보고서 작업을 수행하는 사용자를 위한 것입니다. 또한 중앙 관리 콘솔 및 중앙 구성 관리자를 통해 개체를 구성하고 관리하는 관리자들에게도 유용합니다.

InfoView 및 기타 BusinessObjects Enterprise 제품에 대한 자세한 내용은 다음 가이드를 참조하십시오.

- BusinessObjects Enterprise InfoView 사용자 가이드
- BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드

참고:
SAP BusinessObjects Edge Series 3.1은 BusinessObjects Enterprise 프레임워크를 기반으로 합니다. 그러므로 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 기능에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 가이드를 참조할 수 있습니다. BusinessObjects Enterprise 가이드의 일부 내용은 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에 적용되지 않습니다.

장2 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 관리

2.1 시작하기 전에

시스템에 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1이 설치되어 있는지 확인합니다. SAP BusinessObjects Edge Series 3.1을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 이 제품에 포함되며 배포 제품의 /docs/ko/ 디렉터리에 있는 설치 가이드를 참조하십시오.

2.2 관리 개요

SAP BusinessObjects Edge Series 3.1과 관련된 일반적인 관리 작업은 크게 사용자 관리, 내용 관리 및 서버 관리라는 세 가지 주요 범주로 구분할 수 있습니다. 이 단원에서는 새로운 관리자가 이용할 수 있는 몇 가지 관리 도구를 소개합니다.

참고:
이 가이드에 사용되는 '개체'라는 단어는 리포지토리에 나타나는 항목을 가리키는 일반 용어입니다. SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에서는 보고서, Web Intelligence 문서, 프로그램, Microsoft Excel 파일, Microsoft Word 파일, Microsoft PowerPoint 파일, Adobe Acrobat PDF, 서식 있는 텍스트 형식(RTF) 파일, 텍스트 파일, 하이퍼링크 및 개체 패키지 등을 비롯한 여러 유형의 개체를 지원합니다.

다음 응용 프로그램을 사용하여 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1을 관리합니다.

- CMC(중앙 관리 콘솔):

  이 웹 응용 프로그램은 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 시스템 관리를 위해 제공되는 가장 강력한 관리 도구입니다. CMC는 사용자 관리, 내용 관리, 서버 관리와 관련된 거의 모든 작업을 수행할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다.

- CCM(중앙 구성 관리자):

이 서버 관리 도구는 두 가지 형태로 제공됩니다. CCM에서는 GUI(그래픽 사용자 인터페이스) 또는 명령줄을 통해 로컬 및 원격 서버를 관리할 수 있습니다.

- 게시 마법사:

  이 응용 프로그램을 통해 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에 보고 컨텐트를 신속하게 게시할 수 있습니다. 또한 게시하는 각 보고서에 다양한 옵션을 지정할 수도 있습니다. 이 응용 프로그램은 Windows에서만 실행되지만 Windows 또는 Linux에서 실행 중인 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에 보고서를 게시하는 데 사용할 수 있습니다.

2.2.1 추가 설명서

SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 기능 관련 관리에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드를 참조하십시오.

2.3 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 응용 프로그램 관리

중앙 관리 콘솔의 BusinessObjects 응용 프로그램 영역을 사용하면 추가 프로그래밍 작업을 수행하지 않고 InfoView와 같은 웹 응용 프로그램 모양과 기능을 변경할 수 있습니다. 일부 응용 프로그램은 다른 응용 프로그램보다 많은 융통성을 제공합니다.

또한 각 응용 프로그램과 연관된 권한을 변경하여 사용자 및 관리자 액세스 권한을 제어할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목에 대한 정보를 다룹니다.

- 12 페이지에서 "InfoView 관리"
- 13 페이지에서 "Web Intelligence 관리"

2.3.1 InfoView 관리

중앙 관리 콘솔의 응용 프로그램 영역에서 InfoView의 속성 탭을 사용하면 여러 표시 옵션을 변경할 수 있습니다.

또한 권한 탭에서 각 사용자 및 그룹과 연관된 권한을 변경하여 사용자 및 관리자 액세스 권한을 제어할 수 있습니다.

2.3.1.1 InfoView의 표시 설정 변경

InfoView의 표시 설정을 변경하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 사용자 이름과 암호를 사용하여 CMC에 로그인합니다.
2. CMC의 응용 프로그램 관리 영역을 클릭합니다.
3. InfoView를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
4. 속성을 클릭합니다.
5. InfoView 속성 창에서 원하는 옵션을 선택합니다.
   - 머리글 및 스타일: 머리글의 색과 머리글에 표시되는 로고를 변경할 수 있습니다. 인트라넷을 위한 CSS 스타일시트가 있을 경우 여기에서 지정하여 동일한 스타일의 InfoView 서식을 지정할 수 있습니다.
   - 표시: 사용자가 볼 수 있는 기능을 선택합니다. 기본 설정 단추, 유형 목록 및 필터 탭을 표시할지 여부를 선택할 수 있습니다.
   - 기본 탐색 뷰: 사용자의 기본 탐색 방법을 폴더 또는 범주로 선택합니다.
   - 목록 페이지의 기본 보기 작업: 원본 개체를 표시할지 또는 개체의 최신 인스턴스를 표시할지 선택합니다.
6. Save(저장)를 클릭합니다.

2.3.2 Web Intelligence 관리

Web Intelligence 응용 프로그램의 경우 중앙 관리 콘솔에서 Web Intelligence 권한을 설정하여 Web Intelligence 문서에 대해 사용자가 액세스할 수 있는 대화형 기능을 제어할 수 있습니다.

사용자가 대화형 보기 형식 및 HTML 쿼리 패널을 사용할 수 있도록 하려면 "대화형 HTML을 볼 수 있도록 합니다(각 사용권마다 사용 권한 부여)." 옵션에 대한 액세스 권한을 부여해야 합니다. 사용자는 InfoView의 Web Intelligence 문서 기본 설정 탭에서 이 보기 형식 및 보고서 패널 옵션을 선택할 수 있습니다.

2.3.2.1 Web Intelligence 기능에 대한 권한 설정

Web Intelligence 권한을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 사용자 이름과 암호를 사용하여 CMC에 로그인합니다.
2. CMC의 응용 프로그램 관리 영역을 클릭합니다.
3. Web Intelligence를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.

4. 관리를 선택합니다.
5. 보안을 선택한 다음 사용자 보안을 클릭합니다.

   사용자 보안: Web Intelligence 창이 나타납니다.
6. 사용 가능한 테이블에서 사용자 유형을 선택하고 보안 할당을 클릭합니다.

   보안 할당 창이 나타납니다.
7. 위쪽 패널의 사용 가능한 확인란에서 필요한 옵션을 선택합니다.
8. 액세스 수준 탭 아래의 사용 가능한 액세스 수준에서 원하는 옵션을 선택하고 할당된 액세스 수준으로 이동합니다.
9. 할당된 액세스 수준에서 원하는 옵션을 선택합니다.
10. 적용을 클릭합니다.

2.4 라이센스 정보 관리

라이센스 키 탭에서는 각 키와 관련된 동시 라이센스, 명명된 라이센스 및 프로세서 라이센스의 수를 확인할 수 있습니다.

라이센스 정보를 보려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 사용자 이름 및 암호를 사용하여 CMC에 로그인합니다.
2. CMC의 라이센스 키 관리 영역을 클릭합니다.
3. 라이센스 키를 선택합니다.

   선택한 키와 관련된 자세한 정보가 라이센스 정보 영역에 나타납니다. 다음은 추가 라이센스 키를 구입하는 방법입니다.

   - Business Objects 판매 담당자에게 문의하십시오.
   - 가까운 지역 사무실에 문의하십시오. 자세한 내용은 다음 사이트를 방문하십시오.

     http://www.korea.businessobjects.com/

2.4.1 라이센스 키 추가

참고:
평가판 제품을 업그레이드할 경우에는 새 라이센스 키 또는 정품 인증 키 코드를 추가하기 전에 평가용 키를 삭제해야 합니다.

라이센스 키를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. CMC의 라이센스 키 관리 영역으로 이동합니다.
2. 키 추가 필드에 키를 입력합니다.
3. 추가를 클릭합니다.

   목록에 키가 추가됩니다.

   SAP BusinessObjects Edge Data Management 라이센스를 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 Business Objects 지원 사이트에서 Windows 용 Data Services 설치 가이드의 "라이센스 관리자 사용" 단원을 참조하십시오.

2.4.2 현재 계정 활동 보기

현재 계정 활동을 보려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 사용자 이름 및 암호를 사용하여 CMC에 로그인합니다.
2. CMC의 설정 관리 영역을 클릭합니다.
3. 전역 시스템 메트릭 보기를 클릭합니다.

이 탭에는 추가 작업 메트릭과 함께 현재 사용하는 라이센스 정보가 표시됩니다.

장3 게시 작업

3.1 게시의 정의

"게시"는 대중에게 배포할 목적으로 만든 문서의 컬렉션입니다. 문서를 배포하기 전에 게시자는 메타데이터 컬렉션을 사용하여 게시를 정의합니다. 이 메타데이터에는 게시 소스, 받는 사람 및 적용된 사용자 설정이 포함됩니다.

게시를 통해 조직 전반으로 정보를 보다 효율적으로 전달할 수 있습니다.

- 사용자가 각 개인 또는 사용자 그룹에게 정보를 손쉽게 배포할 수 있으며 각 사용자 또는 그룹이 받는 정보를 사용자 설정할 수 있습니다.
- 암호로 보호된 포털, 인트라넷, 엑스트라넷 또는 인터넷을 통해 비즈니스 정보를 그룹 또는 개인에게 전달할 수 있습니다.
- 사용자가 프로세스 요청을 직접 보낼 필요가 없어 데이터베이스 액세스를 최소화합니다. Crystal 보고서, Desktop Intelligence 문서 또는 Web Intelligence 문서를 기반으로 다양한 유형의 게시를 만들 수 있습니다.

게시 개념에 대한 자세한 내용은 SAP Business Objects 지원 웹 사이트 (http://help.sap.com)에 있는 BusinessObjects Enterprise 게시자 가이드를 참조하십시오.

3.2 게시 프로세스

게시 프로세스는 간단히 다음 범주로 구분할 수 있는 다양한 작업으로 구성되어 있습니다.

- 기본 게시 만들기 및 디자인
- 고급 기능으로 성능 향상
- 특정 소스 문서 유형에 대한 디자인 옵션 사용
- 디자인 후 게시 작업

기본 게시 만들기 및 디자인

모든 게시에는 다음과 같은 기본 작업을 수행해야 합니다.

1. 새 게시 개체 만들기
2. 게시할 소스 문서 선택
3. 받는 사람(Enterprise 또는 동적) 지정
4. 형식 및 대상 지정
5. 되풀이(일정) 정보 지정

추가 기능으로 성능 개선

기본적인 게시 디자인 작업을 수행한 후 추가 기능을 사용하여 게시의 성능을 개선할 수 있습니다. 이러한 작업은 선택적입니다.

- 게시에 대한 처리 확장 지정
- 게시를 처리할 서버 그룹 지정
- 배달 규칙 설정
- 프로필 확인 방법 지정
- 보고서 표시 방법 지정

특정 소스 문서 유형에 대한 디자인 옵션 사용

디자인 중인 게시의 유형에 따라 다음과 같은 옵션을 사용할 수도 있습니다.

- Crystal 보고서 게시물의 경우 인쇄 옵션을 설정하고, 병합된 PDF의 형식을 지정하고, 데이터베이스 로그온 및 매개 변수 정보를 지정하고, 배달 규칙을 설정할 수 있습니다.
- Desktop Intelligence 문서 게시물의 경우 개별 보고서 탭을 게시하고, 프롬프트 정보를 지정하며, 배달 규칙을 설정할 수 있습니다.
- Web Intelligence 문서 게시물의 경우 프롬프트 정보를 지정하고 개별 보고서 탭을 게시할 수 있습니다.

디자인 후 게시 작업

게시물의 디자인이 끝나면 필요에 따라 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 게시 테스트
- 성공적인 게시 인스턴스 다시 배포
- 실패한 게시 다시 시도
- 게시 결과 보기
- 게시 가입 또는 가입 취소

게시 프로세스에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 게시자 가이드를 참조하십시오.

장4 Web Intelligence 문서 작업

4.1 개요

Web Intelligence를 사용하면 안전한 인트라넷과 엑스트라넷에서 웹을 통해 공유 데이터에 대한 보고서를 쉽게 작성하고 분석할 수 있습니다.

이 단원에서는 드릴, 프롬프트에 응답 및 쿼리 편집 등과 같이 Web Intelligence 문서 작업에 고유한 추가적인 기능에 대해 설명합니다.

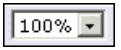
데스크톱 컴퓨터에서 Web Intelligence를 사용하려면 인터넷 브라우저를 통해 비즈니스 인텔리전스 포털 InfoView에 로그인해야 합니다. 그런 다음 사용자의 보안 프로필에 따라 공유 문서의 보고서를 작업하거나, Web Intelligence 보고서 패널이나 쿼리 패널을 사용하여 사용자가 직접 문서를 작성할 수 있습니다.

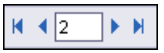
4.2 Web Intelligence 문서 보기

Web Intelligence 문서를 보기 위해 클릭하면 문서가 뷰어에 표시됩니다. 관리자가 배포한 뷰어의 유형과 사용하도록 설정한 기능에 따라 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 다음 단원에서는 Web Intelligence 도구 모음에 대한 정보를 제공하고, Web Intelligence 문서에서 탐색 맵 작업, 사용자 프롬프트 표시, 텍스트 찾기 및 데이터 드릴다운과 같은 작업을 수행하는 방법에 대해 설명합니다.

4.2.1 Web Intelligence 도구 모음

다음 표는 Web Intelligence 도구 모음 옵션에 대해 설명합니다.

옵션	설명
	문서 작업 문서를 편집하거나 저장할 수 있습니다.
	보기 보기 모드를 선택하고 왼쪽 패널을 표시하거나 숨길 수 있습니다.
	저장 문서를 저장합니다.
	찾기 문서에서 텍스트를 검색할 수 있습니다.
	실행 취소 이전 작업을 취소합니다.
	다시 실행 실행 취소한 작업을 다시 실행합니다.
	확대/축소 문서를 확대하거나 축소할 수 있습니다.

옵션	설명
	탐색 문서의 페이지 간에 이동할 수 있습니다. 다음 페이지로 이동, 이전 페이지로 이동, 첫 페이지로 이동 및 마지막 페이지로 이동 옵션을 사용할 수 있습니다.
	새로 고침 문서의 데이터 소스에서 최신 데이터를 가져옵니다. 문서를 새로 고치려면 필요한 권한이 있어야 하며 문서에 필요한 데이터 소스 정보가 들어 있어야 합니다.
	드릴 모드 시작/종료 차트 아래에 데이터를 드릴할 수 있습니다.
	스냅샷 드릴 모드에서 화면을 캡처합니다. 이후에 볼 수 있도록 사진이 탭에 저장됩니다.

4.2.2 탐색 맵 표시

탐색 맵을 사용하여 Web Intelligence 문서에 포함되어 있는 보고서를 탐색할 수 있습니다.

탐색 맵을 표시하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 보려는 문서를 엽니다.

2. 보기  를 클릭하고 왼쪽 패널을 선택합니다.
3. 왼쪽 패널 목록에서 탐색 맵을 선택합니다.

4.2.3 사용자 프롬프트 표시

쿼리가 실행되면 프롬프트는 사용자에게 정보를 입력하도록 요청합니다. Web Intelligence 문서의 경우 이 정보에 따라 문서에 표시되는 데이터가 결정될 수 있습니다. 예를 들어, 영업 문서에는 사용자에게 지역을 선택하도록 요청하는 프롬프트가 사용될 수 있습니다. 사용자가 지역을 선택하면 문서에 모든 지역에 대한 결과가 표시되는 대신 해당 특정 지역에 대한 결과가 표시됩니다.

사용자 프롬프트를 표시하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 보려는 문서를 엽니다.
2. 보기  를 클릭하고 왼쪽 패널을 선택합니다.
3. 왼쪽 패널 목록에서 사용자 프롬프트 입력을 선택합니다.

4.2.4 문서에서 텍스트 찾기

문서에서 텍스트를 검색할 수 있습니다.

문서에서 텍스트를 찾으려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 보려는 문서를 엽니다.
2. 보기  를 클릭하고 왼쪽 패널을 선택합니다.
3. 찾기  를 클릭합니다.

   왼쪽 패널에 찾기 옵션이 나타납니다.
4. 찾기 필드에 찾으려는 텍스트를 입력합니다.
5. 단어 단위로 및/또는 대/소문자 구분을 선택합니다.
6. 위로 또는 아래로를 눌러 검색 방향을 선택합니다.
7. 다음 찾기를 클릭합니다.

4.2.5 문서 드릴

문서 데이터를 드릴다운하여 차트 및 요약된 그룹 아래에 데이터를 표시할 수 있습니다.

문서 데이터를 드릴하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 보려는 문서를 엽니다.
2. 드릴 모드 시작  을 클릭한 다음 문서에서 링크를 클릭하여 자세한 정보를 드릴다운합니다.
3. 드릴 필터 추가  를 클릭합니다.

   필터 옵션이 목록으로 나타납니다.
4. 드릴 세션에 적용할 필터를 선택합니다.
5. 스냅샷  을 클릭하여 드릴된 뷰를 캡처합니다.

   스냅샷이 뷰어의 탭으로 저장됩니다.
6. 해당 탭을 클릭하여 스냅샷을 봅니다.
7. 드릴 모드 종료  를 클릭하여 드릴 세션을 종료합니다.

4.3 문서 만들기

InfoView에서 유니버스를 선택하고 문서의 데이터 내용을 정의할 하나 이상의 쿼리를 작성하여 Web Intelligence 문서를 만들 수 있습니다. 각 유니버스는 기업 비즈니스 정보가 포함된 데이터베이스에 매핑됩니다. 유니버스에 연결하면 InfoView의 Web Intelligence 문서 기본 설정 페이지에 선택되어 있는 문서 편집기를 Web Intelligence에서 자동으로 시작합니다.

4.3.1 새 문서의 유니버스 선택

새 문서를 만드는 데 사용할 유니버스를 선택하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. InfoView 홈 페이지에서 새로 만들기를 클릭하고 Web Intelligence 문서를 선택합니다.

   Web Intelligence 문서 - 새 문서 페이지가 나타납니다.

2. 문서의 데이터 소스로 사용할 유니버스를 클릭합니다.

   참고:
   Web Intelligence 문서를 만들 때 사용할 Web Intelligence의 기본 유니버스를 지정할 수 있습니다.

   Web Intelligence 보고서 패널이 열립니다.

3. 문서에 사용할 하나 이상의 쿼리를 작성합니다.

   참고:
   보고서 패널을 사용하여 Web Intelligence 문서에 대한 쿼리를 작성하는 방법에 관한 지침은 사용 중인 보고서 패널에 해당하는 가이드를 참조하십시오.

   - Web Intelligence HTML 보고서 패널을 사용하여 보고서 작성
   - Web Intelligence Query - HTML을 사용하여 쿼리 작성
   - Java 보고서 패널을 사용하여 보고서 작성

4. 쿼리 실행을 클릭합니다.

4.3.2 기존 문서 편집

Web Intelligence 문서의 기반이 되는 쿼리를 편집할 수 있습니다. 쿼리를 편집하여 회사 데이터의 변경 사항과 비즈니스 요구에 일치하도록 문서의 데이터 정의를 수정할 수 있습니다.

4.3.2.1 문서를 보는 동안 쿼리 편집

문서를 보는 동안 쿼리를 편집하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 보려는 문서를 엽니다.
2. 문서  를 클릭한 다음 편집을 선택합니다.

   보고서가 나타나고 문서에 대해 정의된 쿼리가 표시됩니다.

   보고서 패널을 사용하여 Web Intelligence 문서에 대한 쿼리를 작성하는 방법에 관한 지침은 사용 중인 보고서 패널에 해당하는 가이드를 참조하십시오.

   - Web Intelligence HTML 보고서 패널을 사용하여 보고서 작성
   - Web Intelligence Query - HTML을 사용하여 쿼리 작성
   - Java 보고서 패널을 사용하여 보고서 작성

4.3.3 Web Intelligence Rich Client 사용

Web Intelligence Rich Client는 로컬이나 CMS에 저장된 WID(Web Intelligence 문서)에 대한 작업을 수행할 수 있는 로컬에 설치된 Microsoft Windows 응용 프로그램입니다.

CMS에 연결되지 않은 상태에서 작업할 때 CMS 보안 또는 비보안 문서에 대한 작업을 로컬 시스템에서 수행할 수 있습니다.

Web Intelligence Java 보고서 패널을 기반으로 하는 Web Intelligence Rich Client는 문서 만들기, 편집, 서식 지정, 인쇄 및 저장 기능을 제공합니다.

다음과 같은 경우에 WID 문서를 작업하는 데 Web Intelligence Rich Client를 사용하면 좋습니다.

- Web Intelligence 문서를 작업해야 하는 데 CMS에 연결할 수 없는 경우(예: 여행 중)
- 계산 성능을 향상시키려는 경우. Web Intelligence Rich Client는 서버가 아닌 로컬에서 계산을 수행하며, 서버 계산보다 로컬 계산 시 성능이 더 좋습니다.
- CMS 또는 응용 프로그램 서버를 설치하지 않고 Web Intelligence 문서를 작업하려는 경우

장5 Crystal Reports 작업

5.1 개요

Crystal Reports로 작업할 경우, BusinessObjects Enterprise Infoview 사용자 가이드의 개체 작업 장에 설명되어 있는 모든 InfoView 기능을 사용할 수 있습니다.

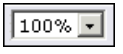
이 단원에서는 Crystal Reports 작업에 고유한 드릴, 경고 보기 및 보고서 배포 등의 추가적인 기능에 대해 설명하며, Crystal Reports Offline Viewer에 대해서도 설명합니다.

5.2 Crystal Reports 보기

Crystal Reports를 보기 위해 클릭하면 보고서가 뷰어에 표시됩니다. 관리자가 배포한 뷰어의 유형과 사용하도록 설정한 기능에 따라 여러 가지 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 다음 단원에서는 Crystal Reports 뷰어 도구 모음에 대한 정보를 제공하고 도구 모음을 사용하여 보고서에 대한 작업을 수행하는 방법에 대해 설명합니다.

5.2.1 Crystal Reports 뷰어 도구 모음

옵션	설명
	이 보고서를 내보냅니다. Crystal 보고서를 로컬 컴퓨터나 네트워크상의 위치로 내보냅니다.
	이 보고서를 인쇄합니다. 보고서를 인쇄합니다.

옵션	설명
	그룹 트리 표시/숨기기 그룹 트리를 표시하거나 숨깁니다. 그룹 트리가 표시되면 이 트리를 사용하여 보고서의 데이터를 탐색할 수 있습니다.
	탐색 보고서의 페이지 간에 이동할 수 있습니다. 다음 페이지로 이동, 이전 페이지로 이동, 첫 페이지로 이동 및 마지막 페이지로 이동 옵션을 사용할 수 있습니다.
	페이지 새로 고침 보고서의 데이터 소스에서 최신 데이터를 가져옵니다. 보고서를 새로 고치려면 필요한 권한이 있어야 하며 보고서에 필요한 데이터 소스 정보가 들어 있어야 합니다.
	텍스트 검색 텍스트의 특정 인스턴스를 검색할 수 있습니다.
	확대/축소 보고서를 확대하거나 축소할 수 있습니다.

5.2.2 Crystal Reports 드릴

보고서 데이터를 드릴다운하여 차트 및 요약된 그룹 아래에 데이터를 표시할 수 있습니다. 드릴다운 뷰를 보려면 차트 또는 요약된 데이터를 클릭합니다.

Crystal Reports를 드릴다운하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 보려는 보고서를 엽니다.
2. Crystal Report Viewer에서 보고서에 있는 링크를 두 번 클릭하면 보고서를 드릴다운하여 더 많은 정보를 볼 수 있습니다.

   팁:
   보기 패널의 위쪽에 있는 그룹 트리 및/또는 보고서 탭을 사용하여 보고서 데이터를 드릴다운할 수도 있습니다. 드릴다운된 보고서 뷰를 닫으려면 보고서 탭에서  를 클릭합니다.

5.3 Crystal Reports에서 경고 보기

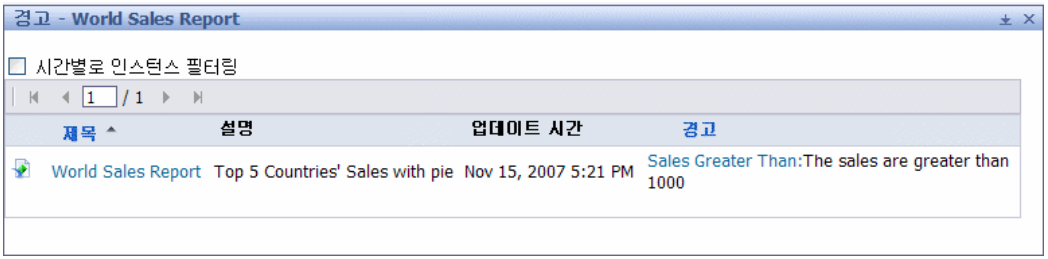
SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에서는 경고를 트리거하는 보고서 인스턴스를 추적합니다.

경고는 Crystal Reports에서 만들어진 사용자 지정 메시지입니다. 보고서를 볼 때 보고서 데이터가 특정 조건을 충족하면 경고가 나타납니다. 경고는 보고서 데이터에 대한 자세한 정보를 제공하거나 사용자에게 작업을 수행하라는 메시지를 표시합니다.

Crystal Reports에 포함된 경고를 보려면 다음 단계를 수행합니다.

1. InfoView에서 보려는 Crystal 보고서가 들어 있는 폴더 또는 범주로 이동합니다.
2. 개체를 선택하고 InfoView 작업 영역 도구 모음의 작업 메뉴에서 경고를 선택합니다.

   경고 페이지가 나타납니다.



참고:
경고가 포함되어 있는 보고서에 대해서만 경고에 액세스할 수 있습니다. 경고 페이지에는 경고를 트리거한 인스턴스만 나타납니다.

3. 제목을 두 번 클릭하면 Crystal Report Viewer에서 보고서 인스턴스가 시작됩니다.

5.4 매개 변수

일부 Crystal Reports에는 사용자가 값을 입력해야 하는 매개 변수가 있습니다. 보고서를 새로 고치거나 요청 시 보고서를 볼 때 이 정보를 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다. 보고서를 표시한 상태에서 매개 변수 값을 보거나 편집할 수도 있습니다. 매개 변수의 값을 변경하면 데이터에 대한 분석을 수행할 수 있습니다. 매개 변수가 보고서에 어떤 영향을 주는지는 보고서 디자이너가 결정합니다. 매개 변수에 따라서는 표시되는 데이터를 변경하거나 데이터가 표시되는 서식을 바꿀 수 있습니다.

보고서를 표시한 상태에서 Crystal Reports의 매개 변수 패널을 통해 매개 변수를 보고 편집할 수 있습니다. 사용자가 매개 변수를 보거나 편집할 수 있는지 여부는 보고서 디자이너가 결정합니다. 매개 변수에 따라서는 값을 변경하기 위해 일단 보고서를 닫은 후 다시 표시해야 할 수도 있습니다. Java 및 ActiveX 뷰어에서 보고서를 보는 경우 보고서를 로드하기 전에 사용자가 값을 입력해야만 하도록 보고서가 디자인되어 있으면 매개 변수를 편집하라는 메시지가 뷰어에 표시됩니다. 보고서를 새로 고쳐 이러한 매개 변수 값을 편집할 수 있습니다.

매개 변수를 편집할 때 데이터베이스에서 새 데이터를 가져와야 할 수도 있습니다. 이를 데이터 매개 변수라고 합니다. 이러한 매개 변수를 편집하면 시스템의 서버 부하가 증가할 수 있습니다. 데이터 매개 변수는 매개 변수 패널에서 아이콘으로 표시됩니다. 데이터 매개 변수가 아닌 경우에는 편집할 때 새 데이터를 가져올 필요가 없으며 매개 변수 창에 아이콘이 표시되지 않습니다.

Crystal Reports에서는 선택적 매개 변수를 지원합니다. 보고서 디자이너가 특정 매개 변수를 선택적 매개 변수로 설정한 경우에는 보고서를 실행하기 위해 해당 매개 변수를 반드시 채우지 않아도 됩니다. 대신 모든 가능한 데이터가 표시됩니다. 보고서에 주문 날짜 매개 변수가 포함된 경우를 예로 들 수 있습니다. 사용자가 날짜 범위를 매개 변수 값으로 입력하면 지정된 시간 범위 내에서 이루어진 주문 관련 데이터만 보고서에 표시됩니다. 보고서 디자이너가 주문 날짜 매개 변수를 선택적 매개 변수로 설정한 경우 사용자는 시간 범위를 입력할 수도 있고 이 매개 변수를 별도로 입력하지 않고 주문 날짜에 상관없이 모든 주문을 볼 수도 있습니다. 보고서 디자이너는 매개 변수가 선택적이라는 사실을 프롬프트 텍스트로 알려야 합니다.

보고서의 일정을 설정하는 경우 결과 인스턴스에 데이터가 표시되는 방식을 결정하는 데는 각 매개 변수의 기본값이 사용됩니다. 기본값은 보고서를 새로 고칠 때 해당 매개 변수의 값을 입력하라는 메시지를 사용자에게 표시하지 않는 경우 보고서를 표시하는 데도 사용됩니다. 보고서를 로드할 때 매개 변수 값을 변경하라는 메시지를 사용자에게 표시하도록 보고서가 설정되어 있거나 기본값이 없는 경우 사용자는 메시지에 따라 매개 변수 값을 입력해야 합니다.

5.4.1 웹 뷰어에서 Crystal Reports의 매개 변수 보기 및 편집

웹 뷰어에서 Crystal Reports의 매개 변수를 보고 편집하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 표시하려는 Crystal Report가 들어 있는 폴더/범주로 이동한 다음 보고서의 제목을 두 번 클릭하여 보고서를 엽니다.
2. 프롬프트 값을 입력하라는 메시지가 나타나면 매개 변수를 입력해야만 해당 보고서를 볼 수 있습니다. 보고자 하는 데이터를 선택하고 확인을 클릭합니다.

   매개 변수의 값을 입력하라는 메시지가 나타나지 않으면 보고서를 보기 위해 입력해야 할 매개 변수가 보고서에 없는 경우이므로 보고서가 곧바로 열립니다.

   보고서가 나타납니다.
3. 보고서 내에서 액세스할 수 있는 매개 변수를 보려면 Crystal Reports 뷰어 도구 모음에서 매개 변수를 클릭합니다.
4. 매개 변수 창에서 매개 변수를 볼 수 있습니다.
5. 매개 변수를 클릭하여 선택합니다.
6. 다음 방법 중 하나를 사용하여 매개 변수를 편집합니다.
   - 새 값을 입력하여 매개 변수 창에서 직접 매개 변수를 편집합니다.

- 편집  을 클릭하여 고급 편집 대화 상자를 열고 지침에 따라 새 값을 입력합니다. 그런 다음 확인을 클릭합니다.

7. 확인을 클릭합니다.
8. 원하는 대로 다른 매개 변수를 편집합니다. 새 매개 변수 값이 사용된 보고서를 보려면 적용을 클릭합니다.

5.5 Crystal Reports 배포

다음 방법 중 하나를 사용하여 Crystal Reports를 배포할 수 있습니다.

- 인쇄
- 내보내기

참고:

- 파일 위치, 전자 메일 주소 및 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 받은 파일함을 비롯한 여러 위치로 Crystal Reports를 보낼 수도 있습니다. 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise InfoView 사용자 가이드의 인스턴스 또는 개체 보내기를 참조하십시오.
- 보고서를 예약할 수 있는 권한이 있는 경우 디스크 위치, 전자 메일, FTP 또는 프린터에 직접 예약하여 보고서를 배포할 수도 있습니다. 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise InfoView 사용자 가이드의 대상 위치를 참조하십시오.

5.5.1 Crystal Reports 인쇄

요청 시 보고 있는 보고서나 보고서의 인스턴스를 인쇄할 수 있습니다.

참고:

- 사용하는 Crystal Report Viewer에 따라 아래에 설명된 단계와 다를 수 있지만 보고서를 인쇄하는 일반적인 원칙은 동일합니다.
- 화면 지시가 표시되는 경우에는 아래에 설명된 단계 대신 해당 지시 사항을 따르십시오.
- 페이지 방향은 보고서 디자이너가 보고서를 만들 때 설정합니다.

1. 보려는 문서를 엽니다.
2. 뷰어 도구 모음에서 보고서 인쇄  를 클릭합니다.

인쇄 대화 상자가 나타납니다.

3. 인쇄 범위 영역에서 모든 페이지를 선택하거나 특정 페이지 범위를 입력합니다.
4. 인쇄 매수 영역에서 인쇄할 매수를 선택합니다.

   팁:
   한 부씩 인쇄 옵션을 선택하면 페이지가 순서대로 인쇄됩니다. 예를 들어, 네 페이지짜리 보고서를 두 부 인쇄할 경우 첫째 사본의 1, 2, 3, 4페이지가 차례로 인쇄된 다음 둘째 사본의 1, 2, 3, 4페이지가 인쇄됩니다.

5. 확인을 클릭합니다.

5.5.2 Crystal Reports 내보내기

요청 시 보고 있는 보고서는 물론 보고서의 인스턴스를 여러 가지 형식으로 내보냄으로써 정보를 쉽게 배포할 수 있습니다. 예를 들어 영업 동향에 대해 예측한 데이터를 Excel 스프레드시트로 내보낸 다음 전자 메일로 영업팀에 보낼 수 있습니다.

팁:

- 내보낼 보고서의 페이지 범위를 선택할 수 있습니다.
- 드릴다운할 수 있는 보고서의 경우 드릴다운 뷰를 내보낼 수 있습니다.

5.5.2.1 형식

SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에서는 다음과 같은 여러 가지 내보내기 형식을 제공합니다.

- Crystal Reports(RPT)
- PDF
- Microsoft Excel (97-2003)
- Microsoft Excel (97-2003) - 데이터만
- Microsoft Word (97-2003)
- Microsoft Word (97-2003) - 편집 가능
- 서식있는 텍스트
- 구분된 값(CSV)
- XML

참고:

- Crystal Reports 형식(.rpt) 이외의 파일 형식으로 보고서를 내보내면 보고서의 서식 전체 또는 일부가 손실될 수 있습니다. 그러나 내보내기 형식이 허용하는 한도 내에서는 최대한 서식이 유지됩니다.
- Excel은 원본 보고서의 모양과 느낌을 그대로 유지한다는 점에서 Excel(데이터만)과 다릅니다.
- Microsoft Word (97-2003) 형식에서는 그래픽을 비롯하여 서식을 최대한 유지합니다. 각 개체는 개별 텍스트 필드에 나타납니다. Microsoft Word (97-2003) — 편집 가능 형식에서는 서식이 잘 유지되지 않습니다. 텍스트는 여러 줄에 걸쳐 표시되고 이미지는 텍스트와 나란히 배치됩니다. 서식 있는 텍스트 형식은 Microsoft Word (97-2003) 형식과 비슷합니다.
- 구분된 값(CSV) 형식은 웹 뷰어에서만 사용할 수 있습니다.
- 드릴다운된 뷰에서는 Crystal Reports(RPT) 형식으로 내보낼 수 없습니다.

Crystal Reports를 특정 형식으로 예약하기 위해 설정해야 하는 옵션에 대한 자세한 내용은 Crystal Reports 사용자 가이드를 참조하십시오.

5.5.2.2 보고서 내보내기

보고서를 내보내려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 보려는 문서를 엽니다.
2. 뷰어 도구 모음에서 보고서 내보내기  를 클릭합니다.

   내보내기 대화 상자가 나타납니다.
3. 페이지 범위 영역에서 모든 페이지를 선택하거나 특정 페이지 범위를 입력합니다.
4. 내보내기를 클릭합니다.

5.6 대화형 정렬

대화형 정렬은 보고서 디자이너가 활성화했을 때 보고서를 표시한 상태에서 보고서의 데이터를 정렬할 수 있도록 하는 Crystal Reports 기능입니다. 대화형 정렬을 수행할 때 데이터베이스에서 어떠한 데이터도 새로 가져올 필요가 없으므로 보고서를 작성하는 데 기반이 된 데이터베이스에 액세스할 수 없더라도 대화형 정렬을 사용할 수 있습니다.

보고서의 대화형 정렬 기능이 활성화되어 있는지 여부는 정렬 기준이 될 수 있는 필드에 대화형 정렬 컨트롤이 표시되어 있는지 여부로 판단할 수 있습니다.



데이터를 사전순(데이터가 국가 이름 같은 텍스트 문자열 형식인 경우) 또는 숫자 기준으로 정렬할 수 있으며 두 경우 모두 오름차순 또는 내림차순 정렬이 가능합니다.

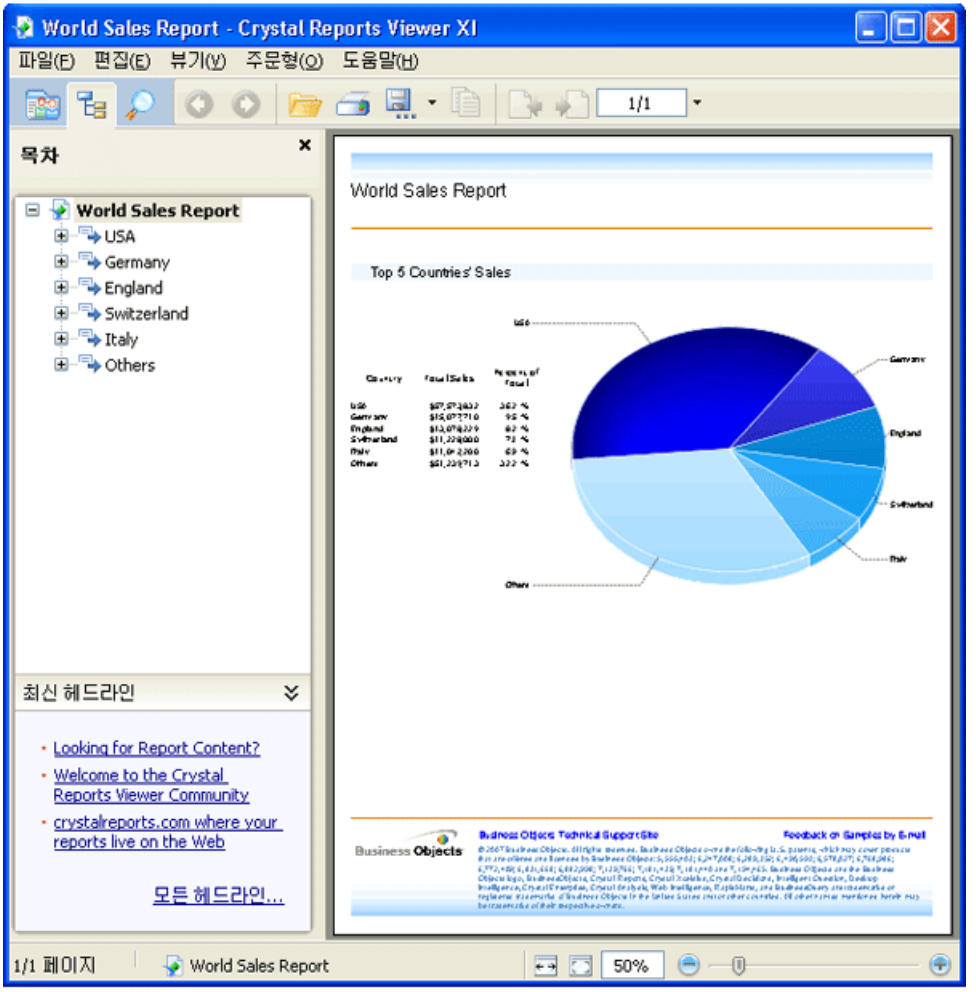
5.6.1 대화형으로 데이터 정렬

데이터를 대화형으로 정렬하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 대화형 정렬 기능을 사용하는 Crystal Report를 엽니다.
2. 정렬 기준으로 사용할 값을 선택합니다.
3. 적절한 화살표를 클릭하여 선택한 값을 기준으로 보고서의 데이터를 정렬합니다.
   - 오름차순으로 정렬하려면 를 클릭합니다.
   - 내림차순으로 정렬하려면 를 클릭합니다.

5.7 Crystal Reports Viewer

Crystal Reports Viewer는 컴퓨터에 로컬로 설치되는 보고서 뷰어입니다. 이 뷰어를 사용하면 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에 연결하지 않은 상태에서도 다운로드한 Crystal Reports를 볼 수 있습니다.



Crystal Reports Viewer에서는 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 보고서 인쇄 또는 내보내기
- 보고서 저장
- 보려는 데이터 선택
- 보고서에서 세부 사항 드릴다운

- 여러 보고서 보기

Crystal Reports Viewer는 Crystal Reports와 유사한 방식으로 동작합니다. Crystal Reports Viewer로 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 Crystal Reports Viewer 도움말 메뉴에서 액세스할 수 있는 온라인 도움말을 참조하십시오.

5.7.1 Crystal Reports Viewer 설치

Business Objects 웹 사이트(http://www.businessobjects.com)에서 Crystal Reports Viewer를 다운로드할 수 있습니다. 이 뷰어는 웹 사이트의 Crystal Reports 섹션에서 찾을 수 있습니다. 설치된 후에 이 뷰어는 클라이언트 쪽 뷰어로 로컬에 상주합니다.

Crystal Reports Viewer를 설치하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Business Objects 웹 사이트(http://www.sap.com/solutions/sapbusinessobjects/sme/reporting/viewer/featuresfunctions/index.epx)의 Crystal Reports 섹션에서 Crystal Reports Viewer 설치 프로그램을 다운로드합니다.
2. 설치 프로그램을 실행합니다.
3. 화면의 지시를 따르고 가능한 경우 기본값을 적용합니다.
4. 설치가 끝나면 마침을 클릭합니다.

5.7.2 Crystal Reports Viewer 시작

컴퓨터에서 Crystal 보고서 파일(.rpt)을 선택하고 두 번 클릭하면 Crystal Reports Viewer가 시작됩니다.

참고:
컴퓨터에 Crystal Reports가 설치되어 있으면 기본적으로 Crystal Reports Viewer 대신 여기에 보고서가 표시됩니다.

장6 Desktop Intelligence 문서 작업

6.1 개요

Desktop Intelligence 문서로 작업할 경우, BusinessObjects Enterprise InfoView 사용자 가이드의 개체 작업 장에 설명되어 있는 모든 InfoView 기능을 사용할 수 있습니다.

이 단원에서는 InfoView에서 Desktop Intelligence 문서를 작업하는 방법에 대해 설명합니다. Desktop Intelligence는 데이터베이스에서 데이터를 모으는 문서를 만들 수 있는 Business Objects 제품입니다. 이러한 문서를 BusinessObjects Edge Series 3.1에 업로드하여 InfoView를 통해 다른 사용자와 공유할 수 있습니다. Desktop Intelligence에서 문서를 만들고 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 Desktop Intelligence: 데이터 액세스 및 분석 가이드 및 Desktop Intelligence: 기술 보고 및 서식 가이드를 참조하십시오.

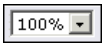
참고:
이 단원의 내용은 Desktop Intelligence 문서를 웹 형식으로 보는 경우에만 적용됩니다.

6.2 Desktop Intelligence 문서 보기

Desktop Intelligence 문서의 제목을 두 번 클릭하여 InfoView의 Desktop Intelligence 뷰어에서 문서를 볼 수 있습니다. 뷰어를 사용하여 Desktop Intelligence 문서를 탐색하고, 내보내기, 저장 및 검색 작업을 할 수 있으며 확대/축소하거나 문서의 디자이너가 설정한 프롬프트에 응답할 수도 있습니다. Desktop Intelligence 클라이언트 버전이 컴퓨터에 설치되어 있으면 문서를 선택하여 편집할 수도 있습니다.

6.2.1 Desktop Intelligence 뷰어 도구 모음

옵션	설명
 문서	문서 메뉴를 사용하면 문서를 닫고 문서 목록으로 돌아가거나, Desktop Intelligence에서 문서를 편집하고 InfoView에서 문서의 변경 내용을 기존 문서 위에 저장하거나 다른 이름으로 저장하는 방법을 통해 InfoView에서 문서의 복사본을 만들 수 있습니다. 다음으로 내 컴퓨터에 저장을 선택하여 쉼표로 구분된 값, Microsoft Excel 또는 PDF 형식의 버전을 로컬 컴퓨터에 저장할 수도 있습니다.
보기	보기 메뉴에서는 Desktop Intelligence 뷰어에 문서를 표시하는 방법을 선택할 수 있습니다. 페이지 모드를 선택하면 페이지가 매겨진 보기로 문서가 표시됩니다. 간단하게 인쇄 모드를 선택하면 페이지가 매겨지지 않은 보기로 문서가 표시됩니다. PDF를 선택하면 문서가 PDF로 표시됩니다. SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 관리자는 문서 전체를 PDF로 만들지 아니면 현재 보고 있는 탭을 PDF로 만들지 결정합니다.
	문서 저장 문서를 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에 저장합니다.

옵션	설명
	PDF 형식으로 내보내기(인쇄용) 인쇄할 수 있도록 문서를 PDF로 만듭니다.
	이 페이지의 테이블과 셀에서 텍스트를 찾습니다. 보고 있는 문서의 페이지 내에서 텍스트를 검색할 수 있습니다.
	이전 작업을 취소합니다. 가장 최근 작업을 취소합니다.
	이전 작업 다시 실행 가장 최근 작업을 다시 실행합니다.
	확대/축소 보고서를 확대하거나 축소할 수 있습니다.
	페이지 탐색 보고서의 페이지 간을 탐색할 수 있습니다.
편집	Desktop Intelligence에서 문서를 편집할 수 있습니다.
 데이터 새로 고침	데이터 소스에서 최신 데이터를 가져옵니다.

6.3 문서 탐색

문서를 탐색하려면 탐색 맵을 열고 보려는 보고서 또는 단원을 클릭합니다.

6.3.1 Desktop Intelligence 문서 탐색

Desktop Intelligence 문서를 탐색하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. InfoView에서 Desktop Intelligence 문서를 엽니다.
2. 탐색 맵 아이콘  을 클릭하여 탐색 맵을 표시합니다.

   참고:
   탐색 맵은 Desktop Intelligence 문서를 열 때 기본적으로 표시됩니다.
3. 보고 있는 문서를 +를 클릭하여 확장합니다.
4. 보려는 보고서를 클릭합니다.
   보고서가 뷰어의 오른쪽 패널에 나타납니다.

6.4 사용자 프롬프트 값 입력

Desktop Intelligence 문서의 프롬프트를 사용하면 문서의 내용 또는 표시를 변경하는 값을 입력할 수 있습니다. 프롬프트 및 프롬프트가 Desktop Intelligence 문서에 영향을 미치는 방법은 문서를 만들 때 문서 디자이너가 설정합니다. 사용자 프롬프트 입력 패널에서 값을 편집할 수 있습니다.

6.4.1 사용자 프롬프트 편집 및 보기

사용자 프롬프트를 표시하고 편집하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. InfoView에서 Desktop Intelligence 문서를 엽니다.
2. 사용자 프롬프트 입력 아이콘  을 클릭하여 사용자 프롬프트 입력 패널을 표시합니다.
3. 편집하려는 프롬프트를 선택한 후 고급을 클릭합니다.
4. 프롬프트 대화 상자에서 프롬프트를 편집합니다.

   값 새로 고침을 클릭하여 프롬프트에 사용할 수 있는 값을 표시합니다. 사용하려는 값을 선택하고 >를 클릭하거나 값을 직접 입력합니다.

5. 실행을 클릭하여 새 프롬프트 값을 보고서에 적용합니다.

6.5 텍스트 찾기

Desktop Intelligence 문서에서 찾기 패널을 사용하여 텍스트를 검색할 수 있습니다.

6.5.1 Desktop Intelligence 문서에서 텍스트 찾기

Desktop Intelligence 문서에서 텍스트를 검색하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 보려는 문서를 엽니다.
2. 찾기  를 클릭합니다.

   찾기 옵션이 왼쪽 패널에 나타납니다.
3. 찾기 필드에 찾으려는 텍스트를 입력합니다.
4. 단어 단위로 및/또는 대/소문자 구분을 선택합니다.
5. 위로 또는 아래로를 눌러 검색 방향을 선택합니다.
6. 다음 찾기를 클릭합니다.

6.6 데이터 새로 고침

InfoView에 필요한 권한이 있으면 Desktop Intelligence 문서를 새로 고쳐 데이터 소스에서 최신 데이터를 가져올 수 있습니다.

참고:
문서를 새로 고치면 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 서버에 부하가 증가됩니다. 데이터가 현재 문서에 있는 데이터와 다르다고 생각될 때 문서를 새로 고칩니다. 보고 있는 문서를 마지막으로 새로 고친 날짜 및 시간이 Desktop Intelligence 뷰어의 오른쪽 아래 모서리에 표시됩니다.

6.6.1 Desktop Intelligence 문서의 데이터 새로 고치기

Desktop Intelligence 문서의 데이터를 새로 고치려면 다음 단계를 수행합니다.

1. InfoView에서 Desktop Intelligence 문서를 엽니다.
2. Desktop Intelligence 뷰어 도구 모음에서 데이터 새로 고침을 클릭합니다.

   보고서가 최신 데이터로 업데이트되고 뷰어의 오른쪽 아래 모서리에 있는 보고서의 "새로 고친 날짜"도 업데이트됩니다.

6.7 Desktop Intelligence 문서 저장

InfoView에 필요한 권한이 있으면 문서의 데이터를 새로 고쳤거나 프롬프트 값을 편집한 경우 Desktop Intelligence 문서에 대한 변경 내용을 저장할 수 있습니다. 변경 내용을 저장하면 사용자가 연 문서 버전을 현재 보고 있는 문서 버전으로 덮어쓰게 됩니다.

Desktop Intelligence 문서에 대한 변경 내용을 별도의 Desktop Intelligence 문서로 저장할 수도 있습니다. 원본 문서를 변경 내용이 포함된 문서로 교체하지 않고 변경 내용이 적용된 별도의 새 문서로 저장하면 두 문서 모두에 액세스하고 볼 수 있습니다. 변경 사항을 별개의 문서로 저장하려면 다른 이름으로 저장 명령을 사용해야 합니다.

Desktop Intelligence 문서를 PDF, 쉼표로 구분된 값 또는 Excel 형식으로 로컬 컴퓨터에 저장할 수도 있습니다.

6.7.1 InfoView에 Desktop Intelligence 문서 저장

Desktop Intelligence 문서를 InfoView에 저장하려면 다음 단계를 수행합니다.

- Desktop Intelligence 뷰어 도구 모음에서 문서를 클릭한 후 저장을 선택합니다.

  Desktop Intelligence 문서에 대한 변경한 내용은 InfoView에 저장되고 문서 보기 권한을 가진 모든 사람이 볼 수 있습니다.

6.7.2 변경 내용을 새 Desktop Intelligence 문서로 저장

변경 내용을 새 Desktop Intelligence 문서로 저장하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Desktop Intelligence 뷰어 도구 모음에서 문서를 클릭한 후 다른 이름으로 저장을 선택합니다.

2. 새 문서에 사용할 폴더, 범주, 이름, 설명 및 키워드를 선택합니다.
3. 시간, 날짜 및 숫자를 현재의 국가별 서식으로 유지하려면 영구 국가별 서식을 선택합니다.
4. 필요한 권한을 가진 사용자가 문서를 열 때마다 데이터가 새로 고쳐지도록 하려면 열 때 새로 고침을 선택합니다.

6.7.3 로컬 컴퓨터에 Desktop Intelligence 문서 저장

로컬 컴퓨터에 Desktop Intelligence 문서를 저장하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Desktop Intelligence 뷰어 도구 모음에서 문서를 클릭하고 다음으로 내 컴퓨터에 저장을 선택한 후 원하는 형식을 선택합니다.

   Excel을 선택하면 최대한 많은 서식이 Microsoft Excel 파일로 유지됩니다.

   PDF를 선택하면 보고서의 PDF 버전이 컴퓨터에 저장됩니다.

   CSV를 선택하면 각 값이 쉼표로 구분되어 데이터가 저장되며, 데이터에 액세스하고 조작하기가 쉽습니다.

2. 파일 다운로드 대화 상자에서 저장을 클릭하여 로컬 컴퓨터의 선택한 위치에 파일을 저장합니다.

6.8 문서 인쇄

Desktop Intelligence 문서를 보는 동안 인쇄할 수 있습니다.

6.8.1 Desktop Intelligence 문서 인쇄

Desktop Intelligence 문서를 인쇄하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. InfoView에서 Desktop Intelligence 문서를 엽니다.
2. Desktop Intelligence 뷰어 도구 모음에서 PDF 형식으로 내보내기(인쇄용)  를 클릭합니다.
3. PDF 문서를 다운로드하여 엽니다.
   문서의 PDF 버전이 나타납니다.
4. PDF 뷰어에서 PDF 문서를 인쇄합니다.

6.9 문서 편집

InfoView에 필요한 권한이 있고 로컬 컴퓨터에 Desktop Intelligence 응용 프로그램이 설치되어 있으면 Desktop Intelligence 뷰어에서 직접 Desktop Intelligence 문서를 Desktop Intelligence에 열 수 있습니다.

참고:
Desktop Intelligence 문서를 편집하려면 로컬 컴퓨터에 Desktop Intelligence가 설치되어 있어야 합니다.

6.9.1 Desktop Intelligence 문서 편집

Desktop Intelligence 문서를 편집하려면 다음 단계를 수행합니다.

- Desktop Intelligence 뷰어 도구 모음에서 편집을 클릭합니다.
  현재 보고 있는 문서가 로컬 컴퓨터의 Desktop Intelligence에 편집 준비된 상태로 열립니다. 자세한 내용은 Desktop Intelligence 액세스 및 분석 가이드를 참조하십시오.

장7 대시보드 및 분석을 사용한 작업

7.1 개요

Dashboard Builder, 대시보드 및 분석 응용 프로그램을 사용하여 대시보드 및 분석을 만들고 편집할 수 있습니다. Dashboard Builder에 대한 액세스 권한이 있는지 확인하려면 열기를 클릭합니다. 대시보드 및 분석 옵션이 나타나지 않는 경우 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 관리자에게 문의하십시오.

대시보드에서는 Crystal 보고서, Web Intelligence 문서 또는 하이퍼링크 같은 개체나 분석을 단일 뷰에 표시하고 데이터를 분석할 수 있습니다. 분석에서는 비즈니스 메트릭의 데이터를 집계하고, 속도계, 신호등 집합 또는 차트와 그래프 등을 통해 데이터를 시각적으로 나타냅니다. 분석에서는 모니터링 대상 값이 특정 표식에 도달할 때 경고를 표시할 수도 있습니다.

예를 들어 유럽 지역의 순매출을 모니터링하는 분석에서 신호등을 사용하고 순매출이 허용 수준에 도달했음을 녹색 등으로 나타낼 수 있습니다. 순매출 총계가 미리 설정된 값 아래로 떨어지면 신호등이 빨강으로 변합니다. 판매원은 판매에 대한 Web Intelligence 보고서, 회사를 검토하는 웹 페이지 및 분석을 대시보드에 추가할 때 데이터를 단계별로 비교할 수 있습니다.

Performance Manager에서 설정한 규칙 경고를 표시하는 경고 분석을 구성할 수도 있습니다. 규칙 경고에 제안되는 조치 및 적용 가능한 문서에 대한 링크를 포함할 수 있습니다. 회사는 이러한 규칙 경고의 도움으로 메트릭을 허용되는 값으로 되돌릴 수 있습니다.

InfoView에 필요한 권한이 있으면 개인 및 회사 대시보드를 만들고 확인할 수 있습니다. 내 대시보드라고 하는 개인 대시보드는 개인적인 목적에만 사용되며 개인 폴더에 저장됩니다. 회사 대시보드는 다른 InfoView 사용자도 사용할 수 있습니다. 이러한 대시보드에 특정 부서, 지역 또는 역할을 공유하는 작업자들을 위한 분석 및 개체를 포함시켜 그러한 사람들 모두가 동일한 정보를 볼 수 있게 할 수 있습니다.

대시보드 및 분석을 사용하여 작업을 시작하기 전에 대시보드 및 분석 기본 설정을 지정해야 합니다.

개인 대시보드 또는 회사 대시보드를 InfoView 시작 페이지로 설정할 수 있습니다. 대시보드 작업에 대한 자세한 내용은 Dashboard Builder 사용자 가이드를 참조하십시오.

7.2 Dashboard Builder 액세스

InfoView에서 다음 방법에 따라 Dashboard Builder에 액세스할 수 있습니다.

1. 열기를 클릭한 후 대시보드 및 분석을 선택합니다.
2. 문서 목록의 회사 대시보드로 이동한 후 제목을 두 번 클릭하여 엽니다.
3. 대시보드를 클릭한 후 내 대시보드를 선택합니다.

장8 Voyager 작업

8.1 Voyager의 정의

Voyager는 비즈니스 데이터에 대한 통찰력을 얻고 기업 실적에 영향을 미치는 현명한 의사 결정을 내릴 수 있도록 돕는 강력한 웹 기반 OLAP 분석 도구입니다.

OLAP 데이터는 Voyager 분석 창에 크로스탭과 차트로 표시됩니다. 작업 영역을 만들고, 크로스탭 및 차트 개체를 분석 창에 추가하고, 이러한 개체를 OLAP 데이터 소스에 연결한 후 대화식으로 쿼리를 정의하여 데이터를 찾습니다.

Voyager는 서로 다른 큐브와 공급자의 데이터를 동시에 볼 수 있는 등과 같은 특별한 분석 기능을 제공하면서도 사용 방법이 직관적이고 쉽습니다. 예를 들어, Microsoft Analysis Services 큐브의 판매 데이터를 Oracle Hyperion Essbase 큐브의 회계 데이터와 같은 페이지에서 볼 수 있습니다.

Voyager는 웹 브라우저에서 InfoView를 통해 액세스합니다. 이를 위해서는 Voyager가 설치되어 있는 SAP BusinessObjects Edge 시스템에 연결만 하면 됩니다. 로컬 컴퓨터에 Voyager를 설치할 필요가 없습니다.

8.2 Voyager 작업 영역 만들기

Voyager 작업 영역에서는 데이터 큐브를 보고 조사하기 위한 직관적인 인터페이스를 제공합니다.

Voyager 작업 영역은 OLAP 데이터를 연결 및 분석하는 데 사용할 수 있는 대화형 문서입니다. 데이터는 사용자가 작업 영역의 페이지에 추가한 크로스탭 및 차트 구성 요소에서 시각화됩니다. 페이지당 구성 요소를 최대 네 개까지 추가할 수 있고, 페이지 수에는 제한이 없습니다.

Voyager 작업 영역을 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

1. InfoView를 시작하고 로그온합니다.

   InfoView 로그온에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise InfoView 사용자 가이드를 참조하십시오.

2. InfoView에서 문서 목록을 클릭합니다.
3. 새로 만들기 > Voyager 작업 영역을 클릭합니다.

   빈 크로스탭과 정의되지 않은 쿼리가 포함된 작업 영역이 만들어집니다. 연결 선택 대화 상자가 표시됩니다.

   참고:

   - 시스템 관리자에게 충분한 권한이 부여되지 않은 경우 새로 만들기 메뉴에 "Voyager 작업 영역"이 나타나지 않습니다. 권한 및 액세스 수준에 대한 자세한 내용은 Voyager 관리자 가이드를 참조하십시오.
   - InfoView에서 "기본 설정" 페이지의 "Voyager 클라이언트" 섹션에서 기본 연결을 선택한 경우 기본 연결이 이미 작업 영역에 추가된 상태로 새 작업 영역이 열립니다. 연결 선택 대화 상자가 표시되지 않습니다.

4. 목록에서 연결을 클릭한 다음 확인을 클릭하여 작업 영역에 연결을 추가합니다.

   또는 원하는 연결을 두 번 클릭하여 작업 영역에 추가할 수도 있습니다.

   참고:

   Voyager에는 Voyager의 여러 가지 분석 기능을 살펴보는 데 사용할 수 있는 샘플 큐브 집합이 포함되어 있습니다. 시스템 관리자가 이러한 샘플 큐브를 설치하고 해당 큐브에 대한 연결을 만들어 두면 사용자가 이를 자신의 작업 영역에 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 BusinessObjects Voyager 관리자 가이드에서 "샘플 데이터 큐브 설치"를 참조하십시오.

5. 인증이 필요한 연결인 경우에는 로그온 대화 상자에서 자격 증명을 입력하고 확인을 클릭합니다.

   인증에 성공하면 데이터 탭의 맨 위에 있는 활성 연결 목록에 해당 연결이 표시되고 데이터 소스에 포함된 데이터 개체가 메타데이터 탐색기에 표시됩니다.

   인증이 실패하면 먼저 자격 증명을 올바르게 입력했는지 확인하십시오. 인증에 계속 실패하는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오. 자격 증명이 중앙 관리 콘솔에 올바르게 설정되어 있지 않거나 OLAP 서버가 오프라인 상태일 수 있습니다.

Voyager 작업에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Voyager 사용자 가이드를 참조하십시오.

장9 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 제품 정보

9.1 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 구성 요소

이 단원에서는 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 구성 요소에 대한 간략한 개요를 제공합니다. SAP BusinessObjects Edge Series 3.1은 다음 구성 요소로 구성됩니다.

- InfoView

  InfoView는 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에 게시된 Web Intelligence 문서, Desktop Intelligence 문서 및 Crystal 보고서에 대한 창을 제공하는 웹 응용 프로그램입니다. InfoView는 Web Intelligence 문서 및 Crystal 보고서의 보기, 일정 설정, 내보내기 및 저장 기능을 제공합니다.

  자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise InfoView 사용자 가이드를 참조하십시오.

- 중앙 구성 관리자

  CCM(중앙 구성 관리자)은 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 서버 각각을 구성할 수 있는 서버 관리 도구입니다. 이 도구를 사용하면 서버를 시작하거나 중지하고 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있으며 고급 서버 설정을 검토하고 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드를 참조하십시오.

- 중앙 관리 콘솔

  CMC(중앙 관리 콘솔)는 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 환경을 관리할 수 있는 웹 응용 프로그램입니다. 사용자, 내용 및 서버를 관리하는 데 사용합니다. CMC를 사용하면 서버를 중지, 활성화 및 구성할 수도 있습니다.

  자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드를 참조하십시오.

- Universe Designer

Business Objects Designer는 Web Intelligence 사용자와 Desktop Intelligence 사용자를 위해 유니버스를 만드는 데 사용할 수 있는 소프트웨어 도구입니다.

자세한 내용은 다음 SAP BusinessObjects 지원 웹 사이트 (http://help.sap.com/)에 있는 Designer 가이드를 참조하십시오.

- 일정

  이 기능을 사용하여 매일, 매주, 매시간 또는 미리 정의된 업무 일정과 같이 설정한 시간에 자동으로 Crystal 보고서, Web Intelligence 및 Desktop Intelligence 문서를 실행할 수 있습니다. 만들어진 보고서는 시스템에 저장되고 언제든지 사용자가 볼 수 있습니다.

  일정 설정에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드를 참조하십시오.

- 보안

  SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에서는 보안을 설정하여 시스템에 대한 무단 액세스를 방지할 수 있습니다. 이 서버는 자체 Enterprise 인증 방법을 제공하며, 타사 Windows NT, LDAP 및 Active Directory 인증도 지원합니다.

  보안에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드를 참조하십시오.

- 보고서 뷰어

  보고서 뷰어를 통해 Web Intelligence 문서 및 Crystal 보고서 페이지를 사용자의 웹 브라우저에서 볼 수 있습니다. 다양한 보고서 뷰어를 사용할 수 있습니다.

  자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드의 보고서 뷰어를 참조하십시오.

- 가져오기 마법사

  가져오기 마법사는 로컬에 설치되는 도구이며, 관리자는 이 도구를 사용하여 기존 BusinessObjects Edge Series, Crystal Enterprise 또는 Crystal Info 구현 환경에서 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1로 사용자, 그룹, 폴더 및 보고서를 가져올 수 있습니다.

  가져오기 마법사에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 가져오기 마법사 가이드를 참조하십시오.

- 게시 마법사

게시 마법사는 로컬에 설치되는 도구이며, 관리자와 사용자는 이 도구를 사용하여 Crystal 보고서를 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에 추가할 수 있습니다.

게시에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드를 참조하십시오.

- 데이터 소스 마이그레이션 마법사

  데이터 소스 마이그레이션 마법사는 Crystal 쿼리, 사전 및 Business Views를 기반으로 하는 Crystal 보고서를 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1로 마이그레이션할 수 있는 도구입니다.

- Desktop Intelligence

  Desktop Intelligence는 데스크톱에서 직접 회사 데이터베이스의 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 통합된 쿼리, 보고 및 분석 솔루션입니다. 이 솔루션을 사용하여 Desktop Intelligence 문서의 해당 정보를 분석하고 제시할 수도 있습니다.

  Desktop Intelligence를 사용하면 SQL과 같은 기술 데이터베이스 용어가 아닌 친숙한 비즈니스 용어로 작업하기 때문에 이 데이터에 쉽게 액세스할 수 있습니다.

  Desktop Intelligence를 사용하여 데이터에 액세스하면 테이블과 차트 형식으로 정보를 제시할 수 있습니다.

  Desktop Intelligence에 대한 자세한 내용은 Desktop Intelligence 사용자 가이드: 데이터 액세스 및 분석을 참조하십시오.

- Web Intelligence Rich Client

  Web Intelligence Rich Client는 로컬이나 CMS에 저장된 WID(Web Intelligence Documents)에 대한 작업을 수행할 수 있는 로컬에 설치된 Microsoft Windows 응용 프로그램입니다.

  CMS에 연결되지 않은 상태에서 작업할 때 CMS 보안 또는 비보안 문서에 대한 작업을 로컬 컴퓨터에서 수행할 수 있습니다.

  Web Intelligence Java 보고서 패널을 기반으로 하는 Web Intelligence Rich Client는 문서 만들기, 편집, 서식 지정, 인쇄 및 저장 기능을 제공합니다.

  Web Intelligence Rich Client에 대한 자세한 내용은 Web Intelligence Rich Client 사용자 가이드를 참조하십시오.

SAP BusinessObjects Edge 데이터 관리 기능 구성 요소에 대한 내용은 Data Services 시작 가이드를 참조하십시오.

SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 사용에 대한 자세한 내용은 BusinessObjects Enterprise 관리자 가이드 및 BusinessObjects Enterprise 사용자 가이드를 참조하십시오. BusinessObjects Enterprise 가이드의 일부 내용은 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에 적용되지 않습니다.

장10 SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 애드온

10.1 Live Office

Live Office를 사용하면 작업을 수행하고 중요한 비즈니스 결정을 내리는 데 날마다 사용되는 최신 정보에 액세스할 수 있습니다. 검증할 수 있고 쉽게 새로 고칠 수 있는 실시간 데이터가 제공됩니다. Live Office는 이미 사용 중인 Microsoft Office 응용 프로그램에 기본 제공됩니다. 필요한 정보를 쉽게 사용할 수 있는 익숙한 형식으로 간편하게 가져올 수 있습니다. Live Office를 통해 비즈니스 작업자는 복잡한 비즈니스 정보 도구를 사용하기 위해 IT 전문가에 의존하지 않고도 Microsoft Office Excel, Word, Outlook 및 PowerPoint 내에서 회사 데이터에 손쉽게 액세스할 수 있습니다.

10.2 Crystal Reports Viewer

Crystal Reports Viewer를 통해 간편하게 Crystal 보고서를 보고, 대화형으로 작업하며, 공유할 수 있습니다. Crystal Reports Viewer는 다음 기능을 제공합니다.

- 필요한 정확한 정보를 찾는 데 도움이 되는 편리한 도구를 사용하여 보고서를 탐색할 수 있습니다.
- 배경 정보를 보기 위해 보고서 데이터를 자세히 살펴볼 수 있습니다. 배경 정보는 보통의 경우에는 사용자에게 표시되지 않는 보고서의 숨겨진 섹션에 들어 있는 경우가 많습니다.
- 여러 사용 가능한 형식 중 하나로 보고서를 내보낼 수 있습니다. 예를 들어, PDF로 보고서를 내보낼 수 있습니다.
- SAP BusinessObjects Edge Series 3.1에서 보고서를 열거나 crystalreports.com에서 보고서를 공유할 수 있습니다.
- 전자 메일로 보고서를 보내고 Crystal Reports Viewer에 대한 하이퍼링크를 제공하여 간편하게 보고서를 공유할 수 있습니다. 받는 사람이 무료 뷰어를 다운로드하여 탐색 및 검색을 수행할 수 있습니다.

10.3 SAP 솔루션용 BusinessObjects XI 3.1 Integration

SAP 솔루션용 BusinessObjects XI 3.1 Integration을 사용하면 SAP 사용자가 SAP 시스템 내에 포함된 비즈니스 인텔리전스 정보를 추출할 수 있습니다. BusinessObjects InfoView를 사용하면 웹상에서 보고서를 공유할 수 있고, SAP 인증을 통해 SAP 시스템과 BusinessObjects Edge Series 3.1 사이에 단일 로그온 기능을 사용할 수 있습니다.

SAP 솔루션용 BusinessObjects 3.1 XI Integration은 다음과 같은 몇 가지 주요 구성 요소로 구성됩니다.

- Crystal Reports: SAP 데이터를 보고할 수 있게 해주는 보고서 디자인 도구입니다.
- SAP BusinessObjects Edge Series 3.1: 웹상에서 보고서를 관리, 일정 설정 및 배포하기 위한 프레임워크를 제공합니다.

이 솔루션을 통해 보고 작업에 Voyager, Web Intelligence, LiveOffice 및 Xcelsius와 같은 도구를 사용할 수 있습니다.

10.4 BI Widgets

BI Widgets은 SAP BusinessObjects Edge Series의 CMC 영역에 새로 추가된 데스크톱 응용 프로그램입니다. 이 응용 프로그램은 CMC에서 간단하고 직관적인 배포 아키텍처를 제공할 수 있도록 디자인되었습니다. 다른 SAP BusinessObjects Edge Series 응용 프로그램과 마찬가지로 BI Widgets을 사용하면 일반 사용자 권한과 고급 사용자 권한을 모두 수정할 수 있습니다.

BI Widgets에 대한 내용은 BusinessObjects BI Widgets XI 3.1 사용자 가이드를 참조하십시오.

10.5 BusinessObjects XI 3.1 SharePoint 3.1 Portal Integration Kit

BusinessObjects XI 3.1 SharePoint Portal Integration Kit는 Microsoft Windows SharePoint Portal Services 또는 Microsoft Office SharePoint Portal Server 및 SAP BusinessObjects Edge Series를 위한 강력한 새로운 솔루션입니다.

이 솔루션을 사용하여 Crystal Reports, Web Intelligence, OLAP Intelligence, Performance Management 분석 및 중앙 관리 서버(CMS)에 저장된 Microsoft Office 문서 등의 모든 Business Intelligence 리소스에 액세스할 수 있습니다. 또한, 사용자는 개인/즐겨찾기 폴더, 공용 폴더, Business Objects 받은 파일함, 개인 범주 및 회사 범주를 탐색할 수 있습니다.

BusinessObjects XI 3.1 SharePoint Portal Integration Kit에 대한 자세한 내용은 Microsoft SharePoint용 Portal Integration Kit 관리자 가이드 및 Microsoft SharePoint용 Portal Integration Kit 사용자 가이드를 참조하십시오.

10.6 Polestar

Polestar는 SAP BusinessObjects Edge Series로 관리되는 정보 공간(컨텍스트 의미를 공유하는 유니버스 개체 등 데이터 소스 개체의 집합)의 콘텐트 내에서 검색을 수행할 수 있도록 하는 혁신적인 검색 및 탐색 도구입니다. 공간은 검색 키워드를 사용하여 검색되며 검색 정확도 순서로 검색 결과에 나타납니다.

참고:
올바른 보기 권한이 있는 사용자의 경우 검색 결과 내에서 정보 공간만 볼 수 있습니다.

Polestar 설치 및 관리에 대한 내용은 BusinessObjects Polestar 관리 및 배포 가이드를 참조하십시오.

10.7 BusinessObjects XI Integration Kit for PeopleSoft

PeopleSoft Enterprise용 BusinessObjects XI Integration을 사용하면 Crystal Reports와 SAP BusinessObjects Edge Series의 기능을 결합하여 PeopleSoft 시스템에서 데이터를 추출, 보고 및 배포할 수 있습니다.

PeopleSoft Enterprise 설치에 대한 내용은 PeopleSoft Enterprise용 BusinessObjects XI Integration을 참조하십시오.

10.8 Oracle E-Business Suite용 BusinessObjects XI Integration

Oracle EBS(E-Business Suite)용 BusinessObjects XI Integration을 사용하면 Crystal Reports와 SAP BusinessObjects Edge Series의 기능을 결합하여 Oracle EBS 시스템에서 데이터를 추출, 보고 및 배포할 수 있습니다.

Oracle E-Business Suite 설치에 관한 내용은 Oracle E-Business Suite용 BusinessObjects XI Integration을 참조하십시오.

10.9 JD Edwards EnterpriseOne용 BusinessObjects XI Integration

JD Edwards EnterpriseOne용 BusinessObjects XI Integration을 사용하면 Crystal Reports와 SAP BusinessObjects Edge Series의 기능을 결합하여 JD Edwards EnterpriseOne 시스템에서 데이터를 추출, 보고 및 배포할 수 있습니다.

JD Edwards EnterpriseOne 설치에 관한 내용은 JD Edwards EnterpriseOne용 BusinessObjects XI Integration을 참조하십시오.

10.10 Siebel용 BusinessObjects XI Integration

Siebel용 BusinessObjects XI Integration을 사용하면 웹상에서 Crystal Reports를 관리, 예약 및 배포할 수 있도록 강력한 보고서 설계 도구 및 프레임워크가 제공됩니다. 따라서 Siebel 데이터에서 값을 추출하고 기업 전체 사용자와 이 값을 공유할 수 있습니다.

Siebel 설치에 대한 내용은 Siebel용 BusinessObjects XI Integration을 참조하십시오.

부록A 추가 정보

정보 리소스	위치
SAP BusinessObjects 제품 정보	http://www.sap.com
SAP 도움말 포털	http://help.sap.com > SAP BusinessObjects를 선택합니다. 모든 SAP BusinessObjects 제품과 SAP 도움말 포털에서 이 제품의 배포를 다루는 가장 최신 설명서에 액세스할 수 있습니다. PDF 버전 또는 설치 가능한 HTML 라이브러리를 다운로드할 수 있습니다. 특정 가이드는 SAP 서비스 마켓플레이스에 저장되어 있어 SAP 도움말 포털에서 이용할 수 없습니다. 이 가이드는 SAP 서비스 마켓플레이스에 대한 링크와 함께 도움말 포털에 나열되어 있습니다. 유지 관리 계약을 체결한 고객은 이 사이트에 액세스하도록 허용된 사용자 ID를 가지고 있습니다. ID를 얻으려면 고객 지원 담당자에게 문의하십시오.
SA 서비스 마켓플레이스	http://service.sap.com/bosap-support > 설명서 • 설치 가이드: https://service.sap.com/bosap-instguides • 릴리스 정보: http://service.sap.com/releasenotes SAP 서비스 마켓플레이스는 설치 가이드, 업그레이드 및 마이그레이션 가이드, 배포 가이드, 릴리스 정보 및 지원되는 플랫폼 설명서를 저장하고 있습니다. 유지 관리 계약을 체결한 고객은 이 사이트에 액세스하도록 허용된 사용자 ID를 가지고 있습니다. ID를 얻으려면 고객 지원 담당자에게 문의하십시오. SAP 도움말 포털에서 SAP 서비스 마켓플레이스로 리디렉션된 경우, 왼쪽의 탐색 창에 있는 메뉴를 사용하여 액세스하려는 설명서가 있는 범주를 찾을 수 있습니다.

정보 리소스	위치
개발자 리소스	https://boc.sdn.sap.com/ https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/businessobjects-sdklibrary
SAP 커뮤니티 네트워크에서 SAP BusinessObjects 문서	https://www.sdn.sap.com/irj/boc/businessobjects-articles 이 문서는 이전에 기술 문서로 알려져 있었습니다.
메모	https://service.sap.com/notes 이 메모는 이전에 지식 기반 문서로 알려져 있었습니다.
SAP 커뮤니티 네트워크의 포럼	https://www.sdn.sap.com/irj/scn/forums
교육 과정	http://www.sap.com/services/education 강의실에서 진행되는 일반적인 학습 과정에서 특정한 대상을 위한 온라인 학습에 이르기까지 고객이 원하는 학습 내용과 스타일에 맞는 교육 과정 패키지를 제공할 수 있습니다.
온라인 고객 지원	http://service.sap.com/bosap-support SAP 지원 포털에는 고객 지원 프로그램 및 서비스에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 이 포털에는 또한 다양한 기술 정보 및 다운로드에 대한 링크가 있습니다. 유지 관리 계약을 체결한 고객은 이 사이트에 액세스하도록 허용된 사용자 ID를 가지고 있습니다. ID를 얻으려면 고객 지원 담당자에게 문의하십시오.

정보 리소스	위치
컨설팅	http://www.sap.com/services/bysubject/businessobjectsconsulting 고객은 초기 분석 단계에서부터 배포 프로젝트 납품에 이르기까지 Business Objects 컨설턴트의 도움을 받을 수 있습니다. 관계형 및 다차원 데이터베이스, 연결, 데이터베이스 설계 도구 및 사용자 지정된 임베딩 기술과 같은 주제에서 전문 지식을 얻을 수 있습니다.

인덱스

C

Crystal Reports 27
  대화형 정렬 34
  Crystal Reports Viewer 35
  경고 29
  드릴 29
  인쇄 32
Crystal 보고서
  도구 모음 27
  매개 변수 30

D

Dashboard Builder 47
Desktop Intelligence 문서 39
  데이터 새로 고침 43
  도구 모음 40
  보기 39
  보기 모드 40
  인쇄 45
  저장 44
  탐색 42
  텍스트 찾기 43
  편집 46
  프롬프트 42

I

InfoView
  관리 12

S

SAP BusinessObjects Edge Series 3.1 7
  관리 개요 11
  응용 프로그램 관리 12
  추가 설명서 12

W

Web Intelligence 문서
  만들기 23
Web Intelligence, 관리 13
Webi 문서
  편집 24

ㄱ

개체
  설명 11
검색
  텍스트 23
경고 29

ㄷ

대시보드 및 분석 47
대화형 정렬 34
드릴
  Crystal Reports 29

ㄹ

라이센스
  정보 액세스 14

라이센스 키 14
계정 활동 보기 15
추가 14

ㅁ

매개 변수
Crystal Reports 30

ㅂ

보고서 배포 32
보고서 뷰어
Crystal Reports Viewer 35
보기
Crystal Reports 27
Web Intelligence 문서 19, 25
검색
텍스트 15
경고 29
라이센스 정보 14
보기 (계속됨)
현재 계정 활동 15
분석 47

ㅅ

설정
계정 활동 보기 15

ㅇ

응용 프로그램 관리 12
InfoView 12
Web Intelligence 13
인쇄
보고서 32

ㅍ

프롬프트
Desktop Intelligence 42